



DeskJet Ink Advantage Ultra 2020 Printer series

Note

The setup flyer will guide you through loading paper, inserting cartridges, and other printer setup steps. If you want an animated setup guide, insert the software CD, and then follow the onscreen instructions.

Electronic Help

The electronic Help is installed when recommended printer software is installed. Electronic Help includes instructions on product features and troubleshooting, with additional links to online content. It also provides product specifications, notices, environmental, regulatory, and support information.

Windows: After software installation, click **Start > All Programs > HP > HP Deskjet 2020 series > Help**.

Mac: During software installation, select **HP Recommended Software** in the Installation Options screen for the electronic Help to be installed.

- **Mac OS X v10.6:** Choose **Mac Help** from **Help**. In the **Help Viewer**, click and hold the **Home** button, and then choose the Help for your device.
- **Mac OS X v10.7:** Choose **Help Center** from **Help**. In the **Help Center**, click **Help for all your apps**, and then choose the Help for your device.



To find the European Union Regulatory Notice statement and compliance information, go to the electronic Help, click **Appendix > Technical information > Regulatory notices > European Union Regulatory Notice** or click **Technical information > Regulatory notices > European Union Regulatory Notice**. The Declaration of Conformity for this product is available at the following web address: www.hp.eu/certificates.

Readme

The Readme file contains HP support contact information, operating system requirements, and the most recent updates to your product information.

Windows: Insert software CD. On software CD locate ReadMe.chm. Double-click ReadMe.chm to open and then select ReadMe in your language.

Mac: Insert the software CD, and then double-click the Read Me folder located at the top-level of the software CD.

No CD/DVD drive?

For computers without a CD/DVD drive, go to www.hp.com/support to download and install the software.

Register your printer

Get quicker service and support alerts by registering at www.register.hp.com.

Ink usage

Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the device and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information, see www.hp.com/go/inkusage.



K7X12-90004



Printed in [English]

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Basic troubleshooting

Windows

If you are unable to print:

1. If your printer is connected directly to your computer with a USB cable, make sure the cable connections are secure.
2. Make sure the printer is powered on.
The ☺ (On button) will be lit green.

Make sure that the printer is set as your default printing device:

1. **Windows 7®:** From the Windows **Start** menu, click **Devices and Printers**.
2. **Windows Vista®:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printer**.
3. **Windows XP®:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printers and Faxes**.

Make sure that your printer has a check mark in the circle next to it. If your printer is not selected as the default printer, right-click the printer icon and choose **Set as Default Printer** from the menu.

If you are still unable to print, or the software installation fails:

1. Remove the CD from the computer's CD/DVD drive, and then disconnect the USB cable from the computer.
2. Restart the computer.
3. Temporarily disable any software firewall and close any anti-virus software. Restart these programs after the printer software is installed.
4. Insert the printer software CD in the computer's CD/DVD drive, then follow the onscreen instructions to install the printer software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
5. After the installation finishes, restart the computer.

Windows XP and Windows Vista are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation. Windows 7 is either a registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Power specifications

Power adapter: 0957-2286

Input voltage: 100-240Vac (+/- 10%)

Input frequency: 50/60Hz (+/- 3Hz)

Power adapter: 0957-2290

Input voltage: 200-240Vac (+/- 10%)

Input frequency: 50/60Hz (+/- 3Hz)

Note: Use only with the power adapter supplied by HP.

Mac

If you are unable to print:

1. If your printer is connected to your computer with a USB cable, make sure the cable connections are secure.
2. Make sure the printer is powered on.
The ☺ (On button) will be lit green.

Check your print queue:

1. In **System Preferences**, click
 - **Print & Fax** (Mac OS X v10.6).
 - **Print & Scan** (Mac OS X v10.7)
2. Click the **Open Print Queue** button.
3. Click a print job to select it.
4. Use the following buttons to manage the print job:
 - **Delete:** Cancel the selected print job.
 - **Resume:** Continue a paused print job.
5. If you made any changes, try to print again.

Restart and reset:

1. Restart the computer.
2. Reset the printer.
 - a. Turn off the printer and unplug the power cord.
 - b. Wait a minute, then plug the power cord back in and turn on the printer.

If you are still unable to print, uninstall and reinstall the software:

Note: The uninstaller removes all of the HP software components that are specific to the device. It does not remove components that are shared by other products or programs.

To uninstall the software:

1. Disconnect the HP product from your computer.
2. Open the Applications: Hewlett-Packard folder.
3. Double-click **HP Uninstaller**. Follow the onscreen instructions.

To install the software:

1. Connect the USB cable.
2. Insert the HP software CD into your computer's CD/DVD drive.
3. On the desktop, open the CD and then double-click **HP Installer**.
4. Follow the onscreen and the printed setup instructions that came with the HP product.

HP printer limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	90 days

A. Extent of limited warranty

- Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - Improper maintenance or modification;
 - Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - Operation outside the product's specifications;
 - Unauthorized modification or misuse.
- For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

- To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
- TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

- This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
- To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
- THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the “India E-waste (Management and Handling) Rule 2011” and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Disposal of waste equipment by users



This symbol means do not dispose of your product with your other household waste. Instead, you should protect human health and the environment by handing over your waste equipment to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. For more information, please contact your household waste disposal service, or go to <http://www.hp.com/recycle>.



DeskJet Ink Advantage Ultra 2020 Printer series

附註

安裝單將指導您完成放入紙張、插入墨水匣和其他印表機安裝步驟。如果您想要動畫式安裝指南，請插入軟體 CD，然後按螢幕上的指示操作。

電子說明

安裝建議的印表機軟體時一併安裝了電子說明。電子說明包含產品功能與疑難排解的有關說明以及指向線上內容的其他連結。另外還提供產品規格、注意事項、環保資訊、法規及支援資訊。

Windows：安裝軟體後，按一下**開始 > 所有程式 > HP > HP Deskjet 2020 series > 說明**。

Mac：軟體安裝過程中，在「安裝選項」中選取**HP 建議的軟體**來安裝電子說明。

- **Mac OS X v10.6：**從說明中選取**Mac 說明**。在說明檢視器中，按住首頁按鈕，然後選取您的裝置所對應的說明。
- **Mac OS X v10.7：**從說明中選取**說明中心**。在說明中心中，按一下**所有應用程式的說明**，然後選取您的裝置所對應的說明。



若要尋找「歐盟法規注意事項」聲明與合規性資訊，請轉至電子說明，按一下**附錄 > 技術資訊 > 法規注意事項 > 歐盟法規注意事項**，或按一下**技術資訊 > 法規注意事項 > 歐盟法規注意事項**。本產品的「符合聲明」在以下網址提供：www.hp.eu/certificates。

讀我檔案

讀我檔案包含 HP 支援的聯絡資訊、作業系統需求，以及您產品資訊的最新更新。

Windows：插入軟體 CD。在軟體 CD 上找到 ReadMe.chm。按兩下 ReadMe.chm 開啟該檔案，然後選取您所用語言之讀我檔案。

Mac：插入軟體 CD，然後按兩下軟體 CD 最上層的 Read Me 資料夾。

沒有 CD/DVD 光碟機？

對於沒有 CD/DVD 光碟機的電腦，請造訪
www.hp.com/support 下載並安裝軟體。

註冊您的印表機

透過在 www.register.hp.com 註冊，
更快地取得服務與支援提醒。

墨水使用情況

墨水匣中的墨水以數種不同的方式用於列印程序，包括初始化程序（準備裝置和墨水匣進行列印的程序），以及列印頭維修（保持列印噴嘴清潔，以及墨水流動順暢的程序）。此外，墨水匣用盡後，有些墨水還會殘留在墨水匣中。如需更多資訊，請參閱 www.hp.com/go/inkusage。

Windows

如果您無法列印：

1. 如果您的印表機透過一根 USB 纜線直接連接到電腦，請確保纜線連接牢固。
2. 請確定印表機電源已接通。Ⓢ (開啓按鈕) 綠色指示燈會亮起。

確定已將印表機設定為預設列印裝置：

1. **Windows 7®**：從 Windows 開始功能表中，按一下裝置和印表機。
2. **Windows Vista®**：在 Windows 工作列上，依序按一下開始、控制台，以及印表機。
3. **Windows XP®**：在 Windows 工作列上，依序按一下開始、控制台，然後按一下印表機和傳真。

確認在印表機旁邊的圓圈中有一個核取標記。如果您的印表機未被選定為預設印表機，請以滑鼠右鍵按一下印表機圖示，然後從功能表中選擇設定為預設印表機。

若仍無法列印，或軟體安裝失敗：

1. 從電腦的 CD/DVD 光碟機中取出 CD，接著斷開 USB 纜線與電腦間的連接。
2. 重新啓動電腦。
3. 暫時停用所有軟體防火牆，並關閉所有防毒軟體。印表機軟體安裝完畢之後再重新啓動這些程式。
4. 在電腦的 CD/DVD 光碟機中插入印表機軟體 CD，然後遵循螢幕上的指示安裝印表機軟體。在提示您連接 USB 纜線之前請不要這樣做。
5. 安裝完畢之後重新啓動電腦。

Windows XP 及 Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。Windows 7 為 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家/地區的註冊商標或商標。

電力規格

電源變壓器：0957-2286

輸入電壓：100-240Vac (+/- 10%)

輸入頻率：50/60Hz (+/- 3Hz)

電源變壓器：0957-2290

輸入電壓：200-240Vac (+/- 10%)

輸入頻率：50/60Hz (+/- 3Hz)

附註：僅與 HP 提供的電源變壓器一同使用。

Mac

如果您無法列印：

1. 如果您的印表機透過一根 USB 纜線連接到電腦，請確保纜線連接牢固。
2. 請確定印表機電源已接通。Ⓢ (開啓按鈕) 綠色指示燈會亮起。

檢查列印佇列：

1. 在系統偏好設定中，按一下
 - 列印與傳真 (Mac OS X v10.6)。
 - 列印與掃描 (Mac OS X v10.7)。
2. 按一下開啓列印佇列按鈕。
3. 按下列印工作以選取它。
4. 利用下列按鈕來管理列印工作：
 - 刪除：取消選取的列印工作。
 - 重新開始：繼續進行暫停的列印工作。
5. 如果您已進行變更，現在請嘗試再次列印。

重新啓動並重設：

1. 重新啓動電腦。
2. 重設印表機。
 - a. 關閉印表機，並拔掉電源線。
 - b. 等候大約一分鐘，再插回電源線，然後開啓印表機。

如果您仍然無法列印，請解除安裝軟體後再重新安裝：

附註：解除安裝程式會移除裝置專用的所有 HP 軟體元件。解除安裝程式不會移除其他產品或程式共用的元件。

解除安裝軟體：

1. 中斷 HP 產品與電腦的連線。
2. 開啓 Applications: Hewlett-Packard 資料夾。
3. 連按兩下 **HP Uninstaller** (HP 解除安裝程式)。依照螢幕上的指示操作。

安裝軟體：

1. 連接 USB 纜線。
2. 將 HP 軟體 CD 插入電腦的 CD/DVD 光碟機。
3. 在桌面上開啓 CD，然後按兩下 **HP Installer** (HP 安裝程式)。
4. 按照螢幕上的指示與 HP 產品隨附的印刷版安裝指示進行操作。

HP 印表機有限保固聲明

HP 產品	有限保固期限
軟體媒體	90 天
印表機	1 年
列印或墨匣	直到 HP 油墨已耗盡或印在墨匣上的「保固結束日期」到期，視何者為先。本保固不包含經過重新裝填、再製、整修、使用不當，或擅自修改的 HP 墨匣產品。
列印頭（僅適用於其列印頭可供客戶替換的產品）	1 年
配件	除非另有說明，否則為 1 年

A. 有限保固範圍

1. Hewlett-Packard (HP) 向您（最終使用者）保證，自購買之日起到上述指定期限內，以上指定的 HP 產品無材料及製造的瑕疵；保固期限自客戶購買產品之日起生效。
2. 對於軟體產品，HP 的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP 並不保證任何產品工作時都不會中斷或無誤。
3. HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵，而不適用於由其他情況發生的瑕疵，包括下列任何一種情況：
 - a. 不適當的維護或修改；
 - b. 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材；
 - c. 違反產品規範的操作；
 - d. 未經授權的修改和誤用。
4. 對於 HP 印表機產品，使用非 HP 列印墨匣或重新裝填的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶之間的支援合約。然而，如果印表機因為使用非 HP 列印墨匣或重新裝填的列印墨匣出問題或受損，HP 會針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料，收取標準的費用。
5. 如果 HP 在有效的保固期限內，收到 HP 保固範圍內的任何產品瑕疵的通知，HP 可以選擇修理或更換有瑕疵的產品。
6. 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品，HP 將在接到通知後於合理的時間內，退還購買產品的全款。
7. 未收到客戶的瑕疵產品前，HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
8. 更換品可能是新產品或者相當於新的產品，只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
9. HP 產品可能包含效能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
10. HP 的有限保固，在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務（如現場實地服務）合約，可與 HP 授權服務機構簽訂，這些機構分佈在由 HP 或授權進口商銷售 HP 產品的國家/地區。

B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內，對於 HP 的產品，HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件，並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件，特別不予擔保。

C. 責任限制

1. 在當地法律許可的範圍內，本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
2. 在當地法律許可的範圍內，除了本保固聲明中明確提出的義務之外，不論是否基於合約、侵權、或其他法律理論，也不論是否已告知損害的可能性，HP 及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、意外或者因果性的傷害負責。

D. 當地法律

1. 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利，這種權利在美國因州而異，在加拿大因省而異，在世界各地則因國家或地區而異。
2. 若本保固聲明與當地法律不一致，以當地法律為準。在此情況下，本保固聲明的某些免責和限制條款可能不適用於客戶。例如，美國的某些州以及美國以外的某些政府（包括加拿大的某些省），可能會：
 - a. 排除本保固聲明中的無擔保聲明和限制條款，以免限制的客戶的法定權利（例如英國）；
 - b. 限制製造商實施這些免責或限制條款的能力；或者
 - c. 賦予客戶其他保固權利，指定製造商不能聲明免責的暗示保固期限，或者不允許對暗示的保固期限進行限制。
3. 除了法律許可的範圍外，本保固聲明中的條款，不得排除、限制或修改對客戶銷售 HP 產品的強制性法定權利，而是對這些權利的補充。



DeskJet Ink Advantage Ultra 2020 Printer series

Catatan

Lembar penyiapan akan memandu Anda dalam memuatkan kertas, memasang kartrid, dan langkah-langkah lainnya untuk menyiapkan printer. Jika Anda membutuhkan panduan penyiapan dalam format animasi, masukkan CD perangkat lunak, kemudian ikuti petunjuk pada layar.

Bantuan Elektronik

Bantuan elektronik akan turut terinstal saat perangkat lunak printer yang direkomendasikan diinstallkan. Bantuan elektronik berisi petunjuk tentang fitur-fitur dan pemecahan masalah produk, disertai tautan tambahan ke konten online. Tersedia pula spesifikasi produk, maklumat, pengaturan, lingkungan, dan informasi dukungan.

Windows: Setelah menginstal perangkat lunak, klik **Start** (Mulai) > **All Programs** (Semua Program) > **HP** > **HP Deskjet 2020 series** (HP Deskjet seri 2020) > **Help** (Bantuan).

Mac: Untuk Bantuan elektronik yang akan diinstal pada saat menginstal perangkat lunak, pilih **HP Recommended Software** (Perangkat Lunak yang Direkomendasikan HP) pada layar Installation Options (Pilihan Instalasi).

- **Mac OS X v10.6:** Pilih **Mac Help** (Bantuan Mac) dari **Help** (Bantuan). Di **Help Viewer** (Penampil Bantuan), klik-tahan tombol **Home** (Rumah), lalu pilih Bantuan untuk perangkat Anda.
- **Mac OS X v10.7:** Pilih **Help Center** (Pusat Bantuan) dari **Help** (Bantuan). Di **Help Center** (Pusat Bantuan), klik **Help for all your apps** (Bantuan untuk semua aplikasi Anda), lalu pilih Bantuan untuk perangkat Anda.



Untuk menemukan pernyataan Maklumat Pengaturan Uni Eropa dan informasi kepatuhan, akses Bantuan elektronik, klik **Appendix** (Apendiks) > **Technical information** (Informasi Teknis) > **Regulatory notices** (Maklumat pengaturan) > **European Union Regulatory Notice** (Maklumat Pengaturan Uni Eropa) atau klik **Technical information** (Informasi Teknis) > **Regulatory notices** (Maklumat pengaturan) > **European Union Regulatory Notice** (Maklumat Pengaturan Uni Eropa). Deklarasi Kesesuaian untuk produk ini tersedia di alamat web berikut: www.hp.eu/certificates.

Readme

Berkas Readme berisi informasi kontak dukungan HP, persyaratan sistem operasi, dan pembaruan terkini untuk informasi produk Anda.

Windows: Masukkan CD perangkat lunak. Dalam CD perangkat lunak, temukan ReadMe.chm. Klik dua kali ReadMe.chm untuk membukanya lalu pilih ReadMe dalam bahasa Anda.

Mac: Masukkan CD perangkat lunak, lalu klik dua kali folder Read Me (Baca dulu ini) yang terletak di level teratas CD perangkat lunak.

Tidak ada drive CD/DVD?

Untuk komputer yang tidak dilengkapi drive CD/DVD, kunjungi www.hp.com/support untuk mengunduh dan menginstal perangkat lunak.

Daftarkan printer Anda

Dapatkan layanan cepat dan notifikasi dukungan dengan mendaftar di www.register.hp.com.

Pemakaian tinta

Tinta dalam kartrid digunakan dalam proses pencetakan melalui beberapa cara yang berbeda, termasuk dalam proses inisialisasi yang mempersiapkan perangkat serta kartrid untuk pencetakan, juga dalam mekanisme kerja-otomatis kepala cetak yang menjaga nozel tetap bersih dan aliran tinta lancar. Selain itu, sedikit sisa tinta akan tertinggal dalam kartrid setelah habis digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat www.hp.com/go/inkusage.

Windows

Jika tak bisa mencetak:

1. Jika printer Anda terhubung langsung ke komputer melalui kabel USB, pastikan sambungan kabel sudah aman.
2. Pastikan printer sudah dihidupkan.
Tombol  [Daya] akan menyala hijau.

Pastikan printer telah diset sebagai perangkat pencetakan standar Anda:

1. **Windows 7®:** Dari menu **Mulai** Windows, klik **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer).
2. **Windows Vista®:** Pada bilah tugas Windows, klik **Start** (Mulai), klik **Control Panel** (Panel Kontrol), lalu klik **Printer**.
3. **Windows XP®:** Pada bilah tugas Windows, klik **Start** (Mulai), klik **Control Panel** (Panel Kontrol), lalu klik **Printers and Faxes** (Printer dan Faks).

Pastikan lingkaran di sebelah printer memiliki tanda centang. Jika printer Anda tidak terpilih sebagai printer standar, klik kanan ikon printer lalu pilih **Set as Default Printer** (Set sebagai Printer Standar) dari menu.

Jika masih tak bisa mencetak, atau penginstalan perangkat lunak gagal:

1. Keluarkan CD dari drive CD/DVD komputer, kemudian lepas kabel USB dari komputer.
2. Nyalakan ulang komputer.
3. Nonaktifkan firewall perangkat lunak untuk sementara dan tutup perangkat lunak antivirus. Nyalakan ulang semua program ini setelah perangkat lunak printer terinstal.
4. Masukkan CD perangkat lunak printer ke dalam drive CD/DVD komputer, kemudian ikuti petunjuk pada layar untuk menginstal perangkat lunak printer. Jangan hubungkan kabel USB sebelum diperintahkan.
5. Setelah instalasi selesai, nyalakan ulang komputer.

Windows XP dan Windows Vista adalah merek dagang terdaftar di AS dari Microsoft Corporation. Windows 7 adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar dari Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara lain.

Spesifikasi daya

Adaptor daya: 0957-2286

Tegangan masuk: 100-240Vac (+/- 10%)

Frekuensi masuk: 50/60Hz (+/- 3Hz)

Adaptor daya: 0957-2290

Tegangan masuk: 200-240Vac (+/- 10%)

Frekuensi masuk: 50/60Hz (+/- 3Hz)

Catatan: Gunakan hanya dengan adaptor daya yang disediakan oleh HP.

Mac

Jika tak bisa mencetak:

1. Jika printer Anda terhubung langsung ke komputer melalui kabel USB, pastikan sambungan kabel sudah aman.
2. Pastikan printer sudah dihidupkan.
Tombol  [Daya] akan menyala hijau.

Cek antrean cetak Anda:

1. Dalam **System Preferences** (Preferensi Sistem), klik
 - **Print & Fax** (Cetak & Faks) (Mac OS X v10.6).
 - **Print & Scan** (Cetak & Pindai) (Mac OS X v10.7).
2. Klik tombol **Open Print Queue** (Buka Antrean Cetak).
3. Klik pekerjaan cetak untuk memilihnya.
4. Gunakan tombol berikut untuk menangani pekerjaan cetak:
 - **Delete (Hapus):** Membatalkan pekerjaan cetak yang terpilih.
 - **Resume (Lanjutkan):** Melanjutkan pekerjaan cetak yang telah dihentikan sementara.
5. Jika sudah membuat perubahan, cobalah cetak lagi.

Nyalakan ulang dan set ulang:

1. Nyalakan ulang komputer.
2. Set ulang printer.
 - a. Matikan printer, kemudian cabut kabel daya printer.
 - b. Tunggu sebentar, lalu colokkan kembali kabel daya dan nyalakan printer.

Jika masih tak bisa mencetak, hapus dan instal ulang perangkat lunak:

Catatan: Penghapusan instalasi akan menghapus semua komponen perangkat lunak HP yang spesifik untuk perangkat. Penghapusan instalasi tidak akan menghapus komponen yang digunakan bersama dengan produk maupun program lain.

Untuk menghapus instalasi perangkat lunak:

1. Putuskan sambungan produk HP dari komputer.
2. Buka Aplikasi: Folder Hewlett-Packard.
3. Klik dua kali **HP Uninstaller** (Penghapusan Instalasi HP). Ikuti petunjuk pada layar.

Untuk menginstal perangkat lunak:

1. Hubungkan kabel USB.
2. Masukkan CD perangkat lunak HP ke dalam drive CD/DVD komputer Anda.
3. Pada desktop, buka CD lalu klik dua kali **HP Installer** (Penginstal HP).
4. Ikuti petunjuk pada layar dan petunjuk dalam lembar persiapan yang disertakan bersama produk HP.

Pernyataan jaminan terbatas printer HP

Produk HP	Masa berlaku Jaminan terbatas
Media Perangkat Lunak	90 hari
Printer	1 tahun
Kartrid cetak atau kartrid tinta	Sampai tinta HP habis atau batas akhir masa berlaku jaminan yang tertera pada kartrid, mana saja yang lebih dulu. Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang sudah diisi ulang, dimanufaktur ulang, direkondisi, disalahgunakan, atau diotak-atik.
Kepala cetak (hanya berlaku untuk produk dengan kepala cetak yang dapat diganti oleh pelanggan)	1 tahun
Aksesoris	90 hari

A. Masa berlaku jaminan terbatas

1. Hewlett-Packard (HP) menjamin kepada pelanggan pengguna-akhir, bahwa produk-produk HP yang ditentukan di atas akan bebas dari kerusakan dalam hal bahan dan pengejaan selama masa yang ditentukan di atas, yang mana masa tersebut dimulai pada tanggal pembelian oleh pelanggan.
2. Untuk produk-produk perangkat lunak, jaminan terbatas HP hanya berlaku dalam hal kegagalan pelaksanaan instruksi pemrograman. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apapun akan bebas dari gangguan atau kesalahan.
3. Jaminan terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang timbul akibat penggunaan produk secara normal, dan tidak mencakup masalah lain apapun, termasuk yang timbul akibat dari:
 - a. Perawatan atau modifikasi yang tidak layak;
 - b. Perangkat lunak, media, suku-cadang, atau bahan suplai yang tidak disediakan atau didukung oleh HP;
 - c. Pengoperasian di luar spesifikasi produk;
 - d. Modifikasi yang tidak berwenang atau penyalahgunaan.
4. Untuk produk-produk printer HP, penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang tidak mempengaruhi jaminan kepada pelanggan atau kontrak dukungan HP apapun dengan pelanggan. Namun, jika printer gagal berfungsi atau rusak karena penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang atau kartrid tinta kadaluwarsa, HP akan membebankan biaya waktu standar dan bahan untuk menservis printer, untuk kegagalan atau kerusakan tersebut.
5. Jika HP menerima pemberitahuan tentang kerusakan dalam produk apapun yang tercakup dalam jaminan HP selama masa jaminan masih berlaku, maka HP akan memperbaiki atau mengganti produk, atas opsi HP.
6. Jika, sebagaimana berlaku, HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak, yang tercakup dalam jaminan HP, maka dalam batas waktu yang wajar setelah pemberitahuan tentang kerusakan, HP akan mengganti biaya pembelian produk tersebut.
7. HP tidak berkewajiban untuk memperbaiki, mengganti, atau mengembalikan uang sampai pelanggan mengembalikan produk rusak ke HP.
8. Produk pengganti apapun dapat merupakan produk baru atau seperti baru, asalkan produk tersebut memiliki fungsi yang setidaknya sama dengan produk yang diganti.
9. Produk-produk HP dapat terdiri dari suku-cadang, komponen, atau bahan yang dimanufaktur ulang, yang kinejanya sama seperti yang baru.
10. Keterangan Jaminan Terbatas HP berlaku di negara/wilayah manapun, di mana produk HP yang tercakup dalam jaminan didistribusikan oleh HP. Kontrak untuk layanan jaminan tambahan, seperti layanan di tempat, dapat menjadi tersedia dari fasilitas servis resmi HP manapun di negara-negara/wilayah-wilayah tempat produk didistribusikan oleh HP atau oleh importir resmi.

B. Pembatasan jaminan

SEBATAS YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PIHAK KETIGA TIDAK MEMBUAT JAMINAN ATAU KEJANTUAN LAIN APAPUN, BAIK TERSURAT ATAU TERSIRAT, MENGENAI KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN (MERCHANTABILITY), KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

C. Pembatasan tanggung jawab

1. Sebatas yang diizinkan oleh hukum setempat, ganti rugi yang diberikan dalam Keterangan Jaminan ini merupakan satu-satunya ganti-rugi eksklusif bagi pelanggan.
2. SEBATAS YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, KECUALI KEWAJIBAN-KEWAJIBAN YANG DITETAPKAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, DAN DALAM HAL APAPUN, HP ATAU PUN PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK DIKENAKAN TANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, SEWAKTU-WAKTU, ATAU PUN SEBAGAI AKIBAT, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KELALAIAN, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA DAN DILAPORKAN-TIDAKNYA KEMUNGKINAN ATAS KERUSAKAN DIMAKSUD.

D. Undang-undang setempat

1. Keterangan Jaminan ini memberikan kepada pelanggan hak hukum tertentu. Pelanggan kemungkinan juga memiliki hak lainnya yang berbeda-beda di setiap negara bagian di Amerika Serikat, di provinsi lainnya di Kanada, dan di negara/wilayah lainnya di seluruh dunia.
2. Sebatas perbedaan antara Keterangan Jaminan ini dan hukum setempat, maka Keterangan Jaminan akan diperbaiki agar sejalan dengan hukum setempat yang dimaksud. Berdasarkan hukum setempat tersebut, mungkin penafian dan pembatasan tertentu dari Keterangan Jaminan ini tidak berlaku bagi pelanggan. Sebagai contoh, beberapa negara bagian di Amerika Serikat, dan beberapa pemerintahan di luar Amerika Serikat (termasuk provinsi-provinsi di Kanada), mungkin:
 - a. Melarang penafian dan pembatasan dalam Keterangan Jaminan ini untuk membatasi undang-undang hak konsumen (misalnya, di Kerajaan Inggris);
 - b. Kalau tidak, membatasi kemampuan produsen untuk memberlakukan penafian atau pembatasan dimaksud; atau
 - c. Memberikan hak jaminan tambahan bagi pelanggan, mencantumkan batas waktu jaminan yang ditetapkan, yang mana produsen tidak dapat menafikan, atau menerapkan pembatasan atas masa jaminan dimaksud.
3. PERSYARATAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, KECUALI SEBATAS YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGEUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, DAN MENAMBAHKAN HAK UNDANG-UNDANG YANG DIWAJIBKAN, YANG BERLAKU ATAS PENJUALAN PRODUK-PRODUK HP KEPADA PARA PELANGGAN DIMAKSUD.



DeskJet Ink Advantage Ultra 2020 Printer series

หมายเหตุ

เอกสารการติดตั้งจะแนะนำคุณตลอดขั้นตอนการตั้งค่าการใส่กระดาษ การใส่ตลับหมึกพิมพ์ และการตั้งค่าเครื่องพิมพ์อื่นๆ หากคุณต้องการคู่มือแนะนำการติดตั้งแบบเคลื่อนไหวได้ ให้ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ และปฏิบัติตามขั้นตอนที่ปรากฏบนหน้าจอ

วิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์

วิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์จะได้รับการติดตั้งเมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ที่แนะนำแล้ว วิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ประกอบด้วยคำแนะนำเกี่ยวกับคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์และการแก้ไขปัญหา พร้อมลิงก์เพิ่มเติมไปยังเนื้อหาออนไลน์ อีกทั้งยังมีข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ คำประกาศข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม ข้อบังคับ และข้อมูลการสนับสนุน

Windows: หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ คลิก **เริ่ม > โปรแกรมทั้งหมด > HP > HP Deskjet 2020 series > วิธีใช้**

Mac: ระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ เลือก **HP Recommended Software** (ซอฟต์แวร์ที่แนะนำของ HP) ในหน้าจอตัวเลือกการติดตั้งเพื่อติดตั้งวิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์

- **Mac OS X v10.6:** เลือก **Mac Help** (วิธีใช้ Mac) จาก **Help** (วิธีใช้) ใน **Help Viewer** คลิกปุ่ม **Home** (หน้าแรก) ค้างไว้ จากนั้นเลือกวิธีใช้สำหรับอุปกรณ์ของคุณ
- **Mac OS X v10.7:** เลือก **Help Center** (ศูนย์ช่วยเหลือ) จาก **Help** (วิธีใช้) ใน **Help Center** (ศูนย์ช่วยเหลือ) คลิก **Help for all your apps** (วิธีใช้สำหรับแอปทั้งหมดของคุณ) จากนั้นเลือกวิธีใช้สำหรับอุปกรณ์ของคุณ

หากต้องการค้นหาข้อความและข้อมูลที่สอดคล้องกันของประกาศระเบียบข้อบังคับของสหภาพยุโรป (European Union Regulatory Notice) ให้ไปที่วิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ คลิก **Appendix (ภาคผนวก) > Technical information (ข้อมูลเชิงเทคนิค) > Regulatory notices (ประกาศระเบียบข้อบังคับ) > European Union Regulatory Notice (ประกาศระเบียบข้อบังคับของสหภาพยุโรป)** หรือคลิก **Technical information (ข้อมูลเชิงเทคนิค) > Regulatory notices (ประกาศระเบียบข้อบังคับ) > European Union Regulatory Notice (ประกาศระเบียบข้อบังคับของสหภาพยุโรป)** Declaration of Conformity (การจัดทำใบรับรอง) สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่ที่อยู่เว็บไซต์ต่อไปนี้: www.hp.eu/certificates

Readme

ไฟล์ Readme ประกอบด้วยข้อมูลการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ข้อกำหนดของระบบปฏิบัติการ และการอัปเดตล่าสุดสำหรับข้อมูลผลิตภัณฑ์ของคุณ

Windows: ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ บนแผ่นซีดีซอฟต์แวร์จะมี ReadMe.chm ดับเบิลคลิก ReadMe.chm เพื่อเปิดและเลือก ReadMe ในภาษาของคุณ

Mac: ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์แล้วดับเบิลคลิกโฟลเดอร์ Read Me ที่อยู่บนสุดของแผ่นซีดีซอฟต์แวร์

ไม่มีใครฟิซี/ดีวีดี CD/DVD

ใช้หรือไม่สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ไม่มีใครฟิซี/ดีวีดี โปรดไปที่ www.hp.com/support เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้งซอฟต์แวร์

ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ของคุณ

ขอรับบริการที่รวดเร็วและการแจ้งเตือนการสนับสนุน โดยลงทะเบียนที่ www.register.hp.com

การใช้หมึกพิมพ์

หมึกพิมพ์จากตลับหมึกพิมพ์ถูกนำมาใช้ในกระบวนการพิมพ์ในหลากหลายวิธี รวมถึงในกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมอุปกรณ์และตลับหมึกพิมพ์สำหรับการพิมพ์ รวมทั้งกระบวนการตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือนบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

www.hp.com/go/inkusage

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

Windows

หากคุณไม่สามารถพิมพ์:

1. หากเครื่องพิมพ์ของคุณเชื่อมต่อโดยตรงกับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อสายแน่น
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เปิดสวิตช์แล้ว (ปุ่มเปิด) จะติดสว่างเป็นสีเขียว

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นอุปกรณ์การพิมพ์ค่าเริ่มต้น:

1. **Windows 7®:** จากเมนู เริ่ม ของ Windows คลิกที่ อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์
2. **Windows Vista®:** บนทาสก์บาร์ของ Windows คลิก เริ่มต้นคลิก แผงควบคุม จากนั้นคลิก เครื่องพิมพ์
3. **Windows XP®:** บนทาสก์บาร์ของ Windows คลิก เริ่มต้นคลิก แผงควบคุม จากนั้นคลิก เครื่องพิมพ์และโทรสาร

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ของคุณมีการกาเครื่องหมายในวงกลมที่อยู่ด้วยกัน หากไม่มีการเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณเป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น คลิกขวาไอคอนเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก ตั้งเป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น จากเมนู

หากเครื่องพิมพ์ยังไม่สามารถพิมพ์ได้ หรือการติดตั้งซอฟต์แวร์ล้มเหลว:

1. นำแผ่นซีดีออกจากไดรฟ์ซีดี/ดีวีดีของคอมพิวเตอร์ จากนั้นให้ตึงสาย USB ออกจากคอมพิวเตอร์
2. รีเซ็ตคอมพิวเตอร์
3. ปิดการใช้งานซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ชั่วคราว และปิดซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส รีเซ็ตโปรแกรมเหล่านี้หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์แล้ว
4. ให้ใส่แผ่นซีดีโปรแกรมเครื่องพิมพ์ไว้ในไดรฟ์ซีดี/ดีวีดี และดำเนินการตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ เพื่อติดตั้งโปรแกรมเครื่องพิมพ์ตามที่ต้องการ ห้ามต่อสายเคเบิล USB จนกว่าจะปรากฏข้อความแจ้งให้ดำเนินการเช่นนั้น
5. หลังจากเสร็จสิ้นการติดตั้ง ให้รีเซ็ตคอมพิวเตอร์

Windows XP และ Windows Vista เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา Windows 7 เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า

อะแดปเตอร์จ่ายไฟ: 0957-2286

แรงดันไฟฟ้าเข้า: 100-240Vac (+/- 10%)

ความถี่ไฟฟ้าเข้า: 50/60Hz (+/- 3Hz)

อะแดปเตอร์จ่ายไฟ: 0957-2290

แรงดันไฟฟ้าเข้า: 200-240Vac (+/- 10%)

ความถี่ไฟฟ้าเข้า: 50/60Hz (+/- 3Hz)

หมายเหตุ: ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

Mac

หากคุณไม่สามารถพิมพ์:

1. หากเครื่องพิมพ์ของคุณเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อสายแน่น
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เปิดสวิตช์แล้ว (ปุ่มเปิด) จะติดสว่างเป็นสีเขียว

ตรวจสอบคิวการพิมพ์ของคุณ:

1. ใน การกำหนดลักษณะของระบบ คลิก
 - **Print & Fax** (พิมพ์และแฟกซ์) (Mac OS X v10.6)
 - **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) (Mac OS X v10.7)
2. คลิกปุ่ม **Open Print Queue** (เปิดคิวการพิมพ์)
3. คลิกที่งานพิมพ์เพื่อเลือก
4. ใช้ปุ่มต่อไปนี้เพื่อจัดการกับงานพิมพ์
 - **Delete (ลบ):** ยกเลิกงานพิมพ์ที่เลือก
 - **Resume (กลับสู่การทำงาน):** พิมพ์งานที่หยุดไว้ชั่วคราวต่อไป
5. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

รีเซ็ตและรีเซ็ต:

1. รีเซ็ตคอมพิวเตอร์
2. รีเซ็ตเครื่องพิมพ์
 - a. ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วถอดสายไฟออก
 - b. รอประมาณ 1 นาที จากนั้นเสียบปลั๊กสายไฟกลับเข้าไป แล้วเปิดเครื่องพิมพ์

หากคุณยังไม่สามารถพิมพ์ ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้งได้:

หมายเหตุ: โปรแกรมถอนการติดตั้งจะลบส่วนประกอบซอฟต์แวร์ HP ทั้งหมดซึ่งใช้เฉพาะกับอุปกรณ์ดังกล่าว โปรแกรมถอนการติดตั้งจะไม่ลบส่วนประกอบที่ถูกใช้งานร่วมกับผลิตภัณฑ์หรือโปรแกรมอื่นๆ

วิธีถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์:

1. ถอดสายเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์ HP ออกจากคอมพิวเตอร์
2. เปิดแอปพลิเคชัน: โพลเดอร์ Hewlett-Packard
3. ดับเบิลคลิกที่ **HP Uninstaller** (โปรแกรมถอนการติดตั้ง HP) ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ปรากฏบนหน้าจอ

วิธีติดตั้งซอฟต์แวร์:

1. ต่อสาย USB
2. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ HP ลงในไดรฟ์ซีดี/ดีวีดีของคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. บนเดสก์ท็อป เปิดแผ่นซีดีและดับเบิลคลิก **HP Installer** (โปรแกรมติดตั้ง HP)
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำการตั้งค่าบนหน้าจอและคำแนะนำที่พิมพ์เป็นเอกสารซึ่งมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ HP

รายละเอียดการรับประกันแบบจำกัดของเครื่องพิมพ์ของ HP

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาประกัน
ซอฟต์แวร์	90 วัน
ฮาร์ดแวร์ส่วนเสริมของเครื่องพิมพ์	1 ปี
ดรัมหมึก	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพ้นจากวันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนดรัมหมึก ขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มีการเติมหมึก ผิดซ้ำ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
หัวพิมพ์ (ใช้ได้เฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มีหัวพิมพ์ซึ่งลูกค้าสามารถเปลี่ยนได้)	1 ปี
อุปกรณ์เสริม	1 ปี เว้นแต่ระบุเป็นอย่างอื่น

A. ระยะเวลาประกัน

- Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น ปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือการผลิต เป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
- สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะไม่ครอบคลุมถึงความเสี่ยงในการทำงานของคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์จะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใดรวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
 - การใช้ซอฟต์แวร์ สื่อ ชิ้นส่วนอะไหล่ หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
 - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์
 - การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับอนุญาต
- สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ดรัมหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือดรัมหมึกที่เติมหมึกใหม่ จะไม่มีผลต่อการรับประกันของลูกค้าย หรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งมาจากการใช้ดรัมหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือที่เติมหมึกใหม่ HP จะตัดค่าบริการมาตรฐานในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่เกิดข้อบกพร่องหรือความเสียหายขึ้น
- หากในระหว่างระยะเวลาประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
- หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากที่ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
- HP ไม่รับประกันในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องแก่ HP
- ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่การทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่จะเปลี่ยนแทนนั้น
- ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะไม่ครอบคลุมประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP ท่านสามารถทาสัญญารับบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การให้บริการถึงที่ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต

B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าโดยชัดเจนหรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้าความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ

C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้า
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นการรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายดังกล่าวหรือไม่

D. กฎหมายในพื้นที่

- ข้อความการรับประกันนี้เป็นการระบุสิทธิ์เฉพาะทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่น ๆ ซึ่งอาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา และในแต่ละมณฑล สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
- ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่ผลกับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐบาลนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่างๆ ในแคนาดา) อาจมีข้อกำหนด:
 - ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อให้ไม่เป็นการจำกัดสิทธิ์ของลูกค้าตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
 - ควบคุมการจำกัดภาระความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่น ๆ หรือ
 - ให้ลูกค้าได้รับสิทธิในการรับประกันเพิ่มเติม ระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบหรือไม่ยอมให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
- สำหรับการทำธุรกรรมของผู้บริโภคในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เงื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนดจะไม่ใช่บังคับ จำกัด หรือแก้ไข และเป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิ์ตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อลูกค้าดังกล่าว