



Guía del usuario

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

HDMI, el logotipo HDMI y High-Definition Multimedia Interface son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing LLC. Windows es una marca comercial o una marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para productos y servicios HP están establecidas en las declaraciones de garantía explícitas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o editoriales ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Anuncio sobre el producto

Esta guía describe las funciones comunes a la mayoría de los modelos. Es posible que algunas funciones no estén disponibles en su producto. Para acceder a la guía del usuario más reciente, vaya a <http://www.hp.com/support> y siga las instrucciones para encontrar su producto. Luego, seleccione **Guías del usuario**.

Primera edición: Diciembre de 2017

Número de referencia del documento: L05364-E51

Acerca de esta guía

Esta guía proporciona información sobre las características del monitor, la configuración y las especificaciones técnicas.

-
-  **¡ADVERTENCIA!** Indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría** causar la muerte o lesiones graves.
 -  **PRECAUCIÓN:** Indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría** causar lesiones entre moderadas y leves.
 -  **¡IMPORTANTE!** Indica la información considerada importante pero no relacionada con peligros (por ejemplo, mensajes relacionados con daños materiales). Un aviso alerta al usuario de que, si no se sigue un procedimiento exactamente como se describe, puede producirse una pérdida de datos o daños al hardware o software. También contiene información esencial para explicar un concepto o para completar una tarea.
 -  **NOTA:** Contiene información adicional para hacer énfasis o complementar puntos importantes del texto principal.
 -  **SUGERENCIA:** Proporciona sugerencias útiles para completar una tarea.
-



Este producto incorpora tecnología HDMI.

Tabla de contenido

1 Guía de inicio	1
Información importante sobre seguridad	1
Componentes y características del producto	2
Funciones	2
Componentes de la parte trasera	3
Instalación del monitor	4
Tenga precaución al configurar el monitor	4
Extracción del bloqueo de la bisagra de la base	4
Conexión de los cables	5
Ajuste del monitor	8
Encendido del monitor	9
Política de HP sobre marca de agua y retención de imagen	9
Montaje del monitor	10
Retirada de la base del monitor	10
Ajuste del soporte de montaje VESA	11
Instalación de un cable de seguridad	12
2 Uso del monitor	13
Software y utilidades	13
El archivo de información	13
El archivo de correspondencia de color de imagen	13
Uso del menú de visualización en pantalla (OSD)	13
Uso del modo de suspensión automática	14
Ajuste del modo Luz azul baja	14
3 Soporte y solución de problemas	16
Resolución de problemas comunes	16
Botón de bloqueos	16
Cómo comunicarse con el soporte técnico	17
Preparación para llamar al soporte técnico	17
Localización del número de serie y el número de producto	17
4 Mantenimiento del monitor	18
Pautas para el mantenimiento	18
Limpieza del monitor	19
Envío del monitor	19

Apéndice A Especificaciones técnicas	20
Resoluciones de pantalla predeterminadas	21
Introducción de modos de usuario	22
Adaptador de alimentación	22
Función de ahorro de energía	22
Apéndice B Accesibilidad	23
Tecnologías asistenciales compatibles	23
Cómo comunicarse con el soporte técnico	23

1 Guía de inicio

Información importante sobre seguridad

Se incluyen un adaptador de CA y un cable con el monitor. Si utiliza otro cable, utilice solamente una fuente de alimentación y una conexión apropiadas para este monitor. Para obtener información sobre el cable y adaptador de alimentación correcto para usar con el monitor, consulte la sección *Avisos sobre el producto* suministrada en el kit de documentación.

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de descargas eléctricas o daños al equipo:

- Enchufe el cable de alimentación a una toma eléctrica de CA que usted pueda alcanzar fácilmente en todo momento.
- Desconecte la alimentación del equipo desenchufando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
- Si el cable de alimentación tiene un enchufe de tres patas, conéctelo a una toma eléctrica de tres patas con conexión a tierra. No desactive la pata correspondiente a la conexión a tierra del cable de alimentación, por ejemplo conectando un adaptador de dos patas. La pata de conexión a tierra es una medida de seguridad muy importante.

Para su seguridad, no coloque nada sobre los cables de alimentación u otros cables. Acomódelos de manera que nadie pueda pisarlos accidentalmente ni tropezar con ellos.

Para reducir el riesgo de lesiones serias, lea la *Guía de seguridad y ergonomía*. Describe la configuración adecuada de la estación de trabajo y los hábitos de postura correcta, de salud y de trabajo para usuarios del equipo. La *Guía de seguridad y ergonomía* también proporciona información importante sobre seguridad eléctrica y mecánica. La *Guía de seguridad y ergonomía* se encuentra en la Web en <http://www.hp.com/ergo>.

 **¡IMPORTANTE:** Para garantizar la protección del monitor y del equipo, conecte todos los cables de alimentación y los dispositivos periféricos correspondientes (como monitor, impresora o escáner) a algún dispositivo protector contra sobretensión, como una regleta o un sistema de alimentación ininterrumpida (UPS). No todos los extensores de alimentación ofrecen protección contra sobrevoltaje; así que asegúrese de que tengan una etiqueta específica que garantice esta función. Use una regleta de un fabricante que ofrezca una póliza de sustitución por daños para que pueda reemplazar su equipo si falla la protección contra sobretensión.

Utilice los muebles de oficina apropiados y de tamaño correcto proyectados para soportar su monitor LCD HP.

 **¡ADVERTENCIA!** Los monitores LCD que se colocan inadecuadamente sobre tocadores, librerías, estantes, escritorios, parlantes, armarios, o carretillas pueden caer y causar lesiones corporales.

Cuide que no se interfiera con los cables conectados al monitor LCD y que nadie los tire, agarre o tropiece con ellos.

Asegúrese de que el total de amperios de los productos conectados a la toma de corriente no exceda la clasificación eléctrica de la toma de corriente, y de que el total de amperios de los productos conectados al cable no exceda la clasificación eléctrica del cable. Consulte la etiqueta del cable de alimentación para determinar la clasificación de amperios (AMPS o A) de cada dispositivo.

Instale el monitor cerca de una toma de CA para que pueda llegar con facilidad. Desconecte el monitor tomando el enchufe con firmeza y retirándolo de la toma de CA. Nunca desconecte el monitor tirando el cable.

No deje caer el monitor ni lo coloque sobre una superficie inestable.

 **NOTA:** Este producto es adecuado para el entretenimiento. Coloque el monitor en un entorno luminoso controlado para evitar la interferencia de la luz y de las superficies brillantes cercanas que puedan causar reflejos molestos de la pantalla.

Componentes y características del producto

Funciones

Entre las características del monitor se incluyen:

- Área diagonal visible de 68,47 cm (27 pulgadas) y resolución de 3840 x 2160; además, admite pantalla completa para resoluciones más bajas
- Capacidad de inclinación de -5° a 23° y buena visibilidad en posición sentada, de pie o en movimiento desde un lado al otro del monitor.
- Ajuste de altura de 100 mm
- Suministro de energía USB Type-C hasta 60 W
- Entradas de vídeo HDMI (interfaz multimedia de alta definición)
- Entrada de vídeo DisplayPort
- Función Plug and Play si su sistema operativo lo admite
- Ajustes del menú en pantalla en varios idiomas para fácil configuración y optimización de la pantalla
- Software HP Display Assistant para ajustar la configuración del monitor y activar las funciones antirrobo
- HDCP (Protección de contenido digital de gran ancho de banda) usada en entradas digital
- Soporte de montaje VESA para fijar la pantalla a un dispositivo montado en la pared o brazo oscilante

 **NOTA:** Para ver los avisos normativos y de seguridad, consulte el documento *Avisos sobre el producto* suministrado en su kit de documentación. Para acceder a las guías del usuario o los manuales más recientes de su producto, consulte <http://www.hp.com/support>. Seleccione **Buscar su producto** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Componentes de la parte trasera



Componente	Función
(1) Botón de Menú	Presione para abrir el menú en pantalla, seleccionar un elemento del menú en pantalla o cerrar el menú en pantalla.
(2) Botón Más Tecla de función 2 – Asignable*	Si el menú en pantalla está abierto, pulse este botón para navegar hacia adelante a través del menú en pantalla o para aumentar los niveles de ajuste. Si el menú en pantalla está cerrado, pulse para avanzar al siguiente puerto de entrada activo (video USB-C, HDMI, DisplayPort).
(3) Botón Menos Tecla de función 3 – Asignable*	Si el menú en pantalla está abierto, pulse este botón para navegar hacia atrás a través del menú en pantalla o para disminuir los niveles de ajuste. Si el menú en pantalla está cerrado, pulse este botón para abrir el menú de información.
(4) Botón OK Tecla de función 4 – Asignable*	Si el menú OSD está abierto, presione el botón para desplazarse hacia arriba. Si el menú en pantalla está cerrado, pulse este botón para abrir el menú de información.
(5) Botón de encendido/ apagado	Enciende y apaga el monitor.
(6) Puerto DisplayPort	Permite conectar el cable DisplayPort del dispositivo de origen al monitor. Resolución recomendada: 3840 x 2160 (60 Hz)
(7) Puerto HDMI 1 (2.0)	Permite conectar el cable HDMI desde dispositivo de origen al monitor. Resolución recomendada: 3840 x 2160 (60 Hz)
(8) Puerto HDMI 2 (1.4)	Permite conectar el cable HDMI desde dispositivo de origen al monitor. Resolución recomendada: 3840 x 2160 (30 Hz)
(9) Puerto USB Type-C	Permite conectar el cable USB o Type-C desde dispositivo de origen al monitor.
(10) Conector de alimentación	Conecta un adaptador de CA.
(11) Ranura para cable de seguridad	Conecta un cable de seguridad opcional.

* Los botones de función 2 a 4 se pueden usar para navegar por el menú en pantalla siguiendo los indicadores sobre los botones que se activan cuando se abre el menú en pantalla.



NOTA: Puede reconfigurar los botones de función mediante la función **Asignar botón** en el menú en pantalla para seleccionar rápidamente las operaciones utilizadas más habitualmente.

Instalación del monitor

Tenga precaución al configurar el monitor

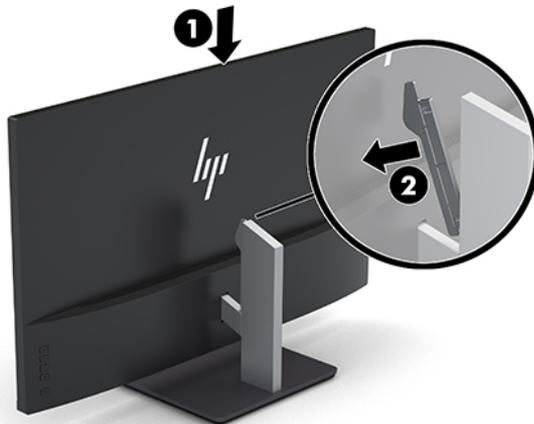
Para evitar daños en el monitor, no toque la superficie de la pantalla LCD. Presión en la pantalla puede causar no uniformidad de color o desorientación de los cristales de líquido. Si ocurre esta situación la pantalla no se recuperará a su condición normal.

Si instala o retira una base o un montaje VESA, ponga el monitor boca abajo sobre una superficie plana cubierta con una lámina de espuma protectora o un paño no abrasivo. Esto evitará que la pantalla se raye, deforme o rompa.

Extracción del bloqueo de la bisagra de la base

El monitor se envía con un bloqueo de la bisagra que bloquea el monitor en la posición de altura más baja sobre la base. Debe extraer el bloqueo de la bisagra para ajustar la altura del monitor.

Para extraer el bloqueo de la bisagra, presione suavemente hacia abajo el monitor (1) y tire del bloqueo de la bisagra para sacarlo de la base (2).



Conexión de los cables

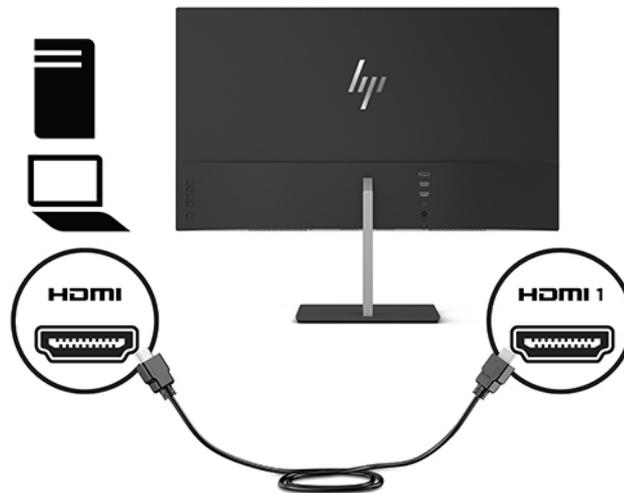
 **NOTA:** El monitor se suministra con cables seleccionados. No todos los cables que se muestran en esta sección se incluyen con el monitor.

1. Coloque el monitor próximo a su equipo en un lugar práctico y con buena ventilación.
2. Conecte un cable de vídeo.

 **NOTA:** El monitor determinará automáticamente cuales entradas poseen señales de vídeo válidas. Las entradas pueden seleccionarse pulsando el botón **Menos** en el panel lateral o a través de la visualización en pantalla pulsando el botón **Menú** y seleccionando **Input Control** (Control de entrada).

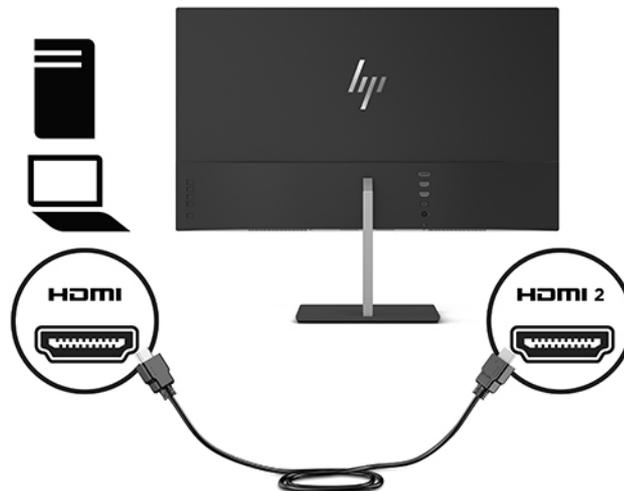
- Conecte un extremo del cable HDMI 1 al puerto HDMI en la parte trasera del monitor y el otro extremo al puerto HDMI del dispositivo de origen.

 **NOTA:** El puerto HDMI 1 admite una resolución máxima de gráficos de 3840 x 2160 (60 Hz).



- Conecte un extremo del cable HDMI al puerto HDMI 2 en la parte trasera del monitor y el otro extremo al puerto HDMI del dispositivo de origen.

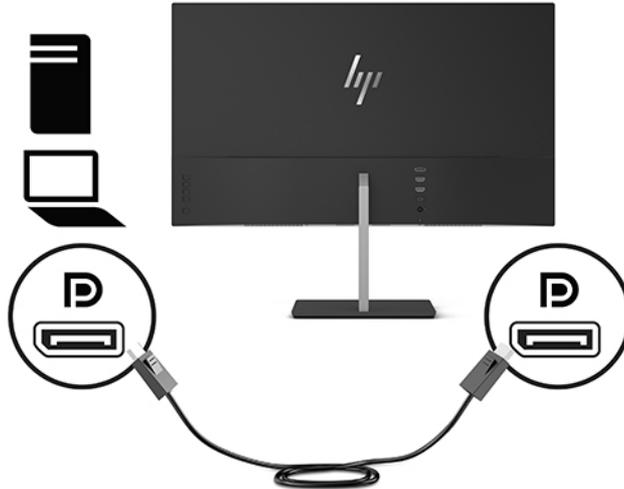
 **NOTA:** El puerto HDMI 2 admite una resolución máxima de gráficos de 3840 x 2160 (30 Hz).



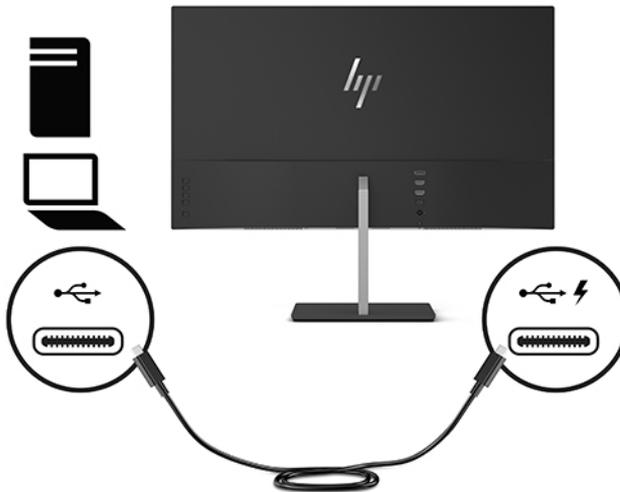
- Conecte un extremo del cable DisplayPort al puerto DisplayPort en la parte trasera del monitor y el otro extremo al puerto DisplayPort del dispositivo de origen.

La función Input Auto-Switch permite alternar entre la entrada HDMI y la entrada DisplayPort.

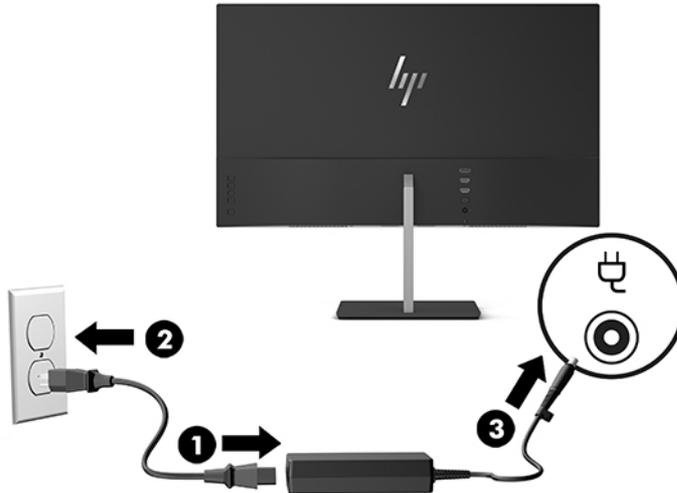
 **NOTA:** El puerto USB Type-C del monitor puede funcionar también como una entrada de audio/vídeo DisplayPort cuando está conectado a un puerto USB Type-C del dispositivo de origen. Para cambiar a la entrada USB Type-C, pulse uno de los botones del menú en pantalla en el marco del monitor para abrir el menú en pantalla, y luego seleccione **Control de entrada > Vídeo USB-C**.



3. Conecte un extremo del cable USB Type-C al puerto USB Type-C en la parte trasera del monitor, y el otro extremo al puerto USB Type-C en el dispositivo USB Type-C. Utilice solo el cable USB de Type-C aprobado por HP y proporcionado con el monitor.



4. Conecte un extremo del cable de alimentación a la fuente de alimentación (1) y el otro extremo a una toma eléctrica con conexión a tierra (2) y, a continuación, conecte el extremo redondeado del cable de alimentación al monitor (3).



⚠ ¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de descargas eléctricas o daños al equipo:

No deshabilite el enchufe de conexión a tierra del cable de alimentación. El enchufe de conexión a tierra es una medida de seguridad muy importante.

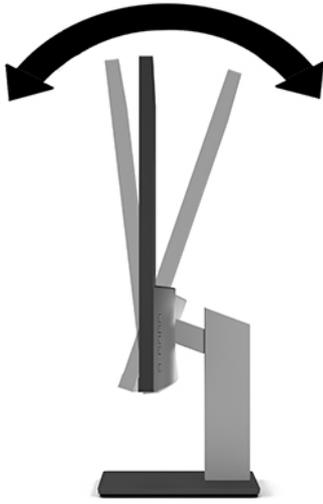
Enchufe el cable de alimentación a una toma de CA con conexión a tierra que se pueda acceder fácilmente en todo momento.

Desconecte la alimentación del equipo desenchufando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.

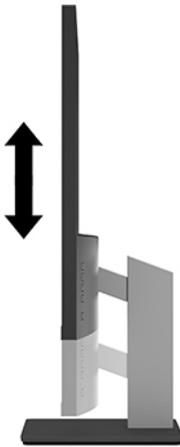
Para su seguridad, no coloque nada sobre los cables de alimentación u otros cables. Acomódelos de manera que nadie pueda pisarlos accidentalmente ni tropezar con ellos. No jale los cables. Al desenchufar un cable desde la fuente de alimentación de CA, tome el cable por el enchufe.

Ajuste del monitor

Incline el monitor hacia adelante o hacia atrás para colocarlo a un nivel visual cómodo.



Ajuste el monitor hacia arriba o hacia abajo para colocarlo a un nivel visual cómodo.



Encendido del monitor

1. Pulse el botón de inicio/apagado del dispositivo de origen para apagarlo.
2. Presione el botón de alimentación en la parte frontal del monitor para encenderlo.



IMPORTANTE: Es posible que ocurran daños como que la imagen queda marcada en los monitores que muestren la misma imagen estática en pantalla durante 12 o más horas consecutivas sin uso. Para evitar daños como una imagen marcada en la pantalla del monitor, tenga activada una aplicación salvapantallas o apague el monitor cuando no lo use durante un periodo prolongado de tiempo. La retención de imagen es un estado que puede ocurrir en todas las pantallas LCD. Los monitores que presentan una imagen marcada en pantalla (efecto burned-in) no están cubiertos por la garantía de HP.

NOTA: Si no surte efecto cuando se presiona el botón de alimentación, el recurso de bloqueo del botón de alimentación puede estar activado. Para desactivar este recurso, mantenga presionado por 10 segundos el botón de alimentación del monitor.

NOTA: Puede desactivar el LED de encendido en el menú en pantalla (OSD). Pulse el botón **Menú** en el monitor para abrir el OSD y luego seleccione **Control de energía**. Seleccione **Alimentación LED** y luego seleccione **Apagar**.

Cuando se enciende el monitor, aparece durante cinco segundos un mensaje de estado del monitor. El mensaje muestra qué entrada es la señal activa actual, el estado de la configuración de la fuente del interruptor automático (encendido o apagado; el valor predeterminado de fábrica es encendido), la resolución de pantalla predeterminada actual y la resolución de pantalla recomendada predeterminada.

El monitor escanea automáticamente las entradas de señal buscando una entrada activa, y utiliza esa entrada para la pantalla.

Política de HP sobre marca de agua y retención de imagen

Los modelos de monitor IPS se han diseñado con tecnología de visualización IPS (In-Plane Switching) que proporciona ángulos de visualización con mayor amplitud y una calidad de imagen mejorada. Los monitores IPS son adecuados para una amplia variedad de aplicaciones de calidad de imagen avanzada. Esta tecnología de panel, sin embargo, no es adecuada para aplicaciones que muestren imágenes inmóviles o fijas durante periodos de tiempo prolongados sin la utilización de un protector de pantalla. Estos tipos de aplicaciones pueden incluir cámaras de vigilancia, videojuegos, logotipos publicitarios y plantillas que se visualicen en la pantalla durante largos periodos de tiempo. Las imágenes estáticas pueden causar daños por retención de imagen que podrían mostrarse como manchas o marcas de agua en la pantalla del monitor.

Los monitores utilizados durante las 24 horas del día en los que se ocasionen daños por retención de imagen no están cubiertos por la garantía de HP. Para evitar daños por retención de imagen, apague siempre el

monitor cuando no esté en uso o utilice la configuración de administración de energía, si su sistema lo permite, para apagar el monitor cuando el sistema esté inactivo.

Montaje del monitor

El monitor puede montarse en una pared, brazo móvil u otro dispositivo de montaje.

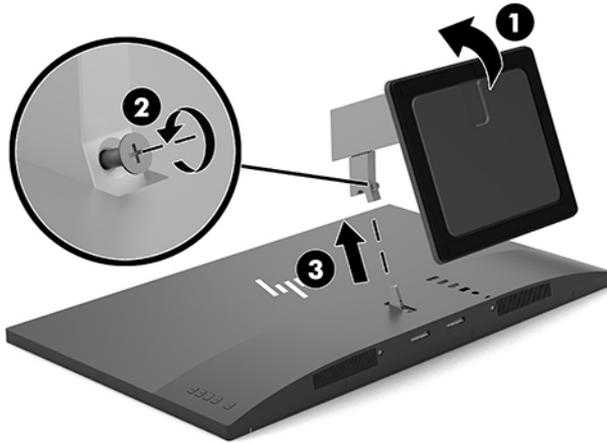
 **NOTA:** Este aparato se ha diseñado para ser compatible con soportes de montaje de pared homologados por UL o CSA.

 **IMPORTANTE:** Este monitor admite orificios de montaje VESA de 100 mm estándar del sector industrial. Para conectar al monitor una solución de montaje de otros fabricantes, utilice cuatro tornillos de 10 mm de largo, 0,7 de paso de rosca y 4 mm. No deben utilizarse tornillos más largos porque pueden dañar el monitor. Es importante verificar que la solución de montaje del fabricante cumpla con la norma de montaje VESA y esté certificada para soportar el peso de la pantalla del monitor. Para obtener un óptimo rendimiento, es importante utilizar los cables de alimentación y vídeo que vienen con el monitor.

Retirada de la base del monitor

 **IMPORTANTE:** Antes de comenzar a desmontar el monitor, asegúrese de que esté apagado y todos los cables estén desconectados.

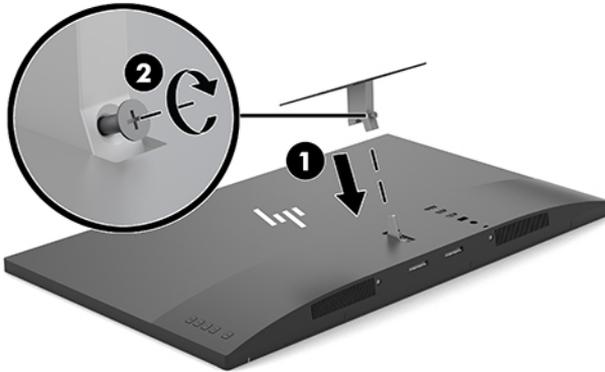
1. Desconecte y retire todos los cables del monitor.
2. Coloque el monitor con la pantalla hacia abajo en una superficie plana cubierta con un paño suave y limpio.
3. Incline la base hacia arriba (1) y luego retire el tornillo de montaje que fija la base al monitor (2) y luego levante la base para separarla del monitor (3).



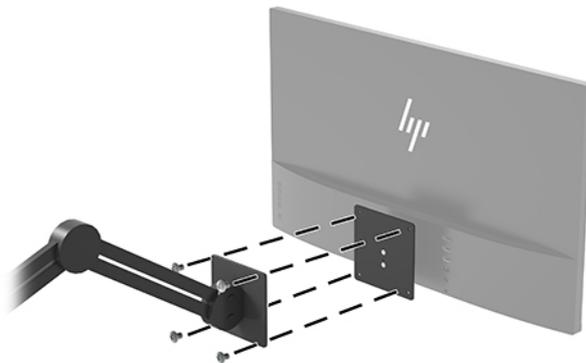
Ajuste del soporte de montaje VESA

Se incluye con el monitor un soporte de montaje VESA para usarlo cuando fije la pantalla del monitor a una pared, brazo oscilante u otro dispositivo de montaje.

1. Extracción de la base del monitor. Consulte [Retirada de la base del monitor en la página 10](#).
2. Conserve el tornillo de montaje que se extrajo al separar el monitor de la base.
3. Deslice el soporte VESA sobre el conector de montaje del monitor (1) y luego fije el soporte con el tornillo de montaje (2).

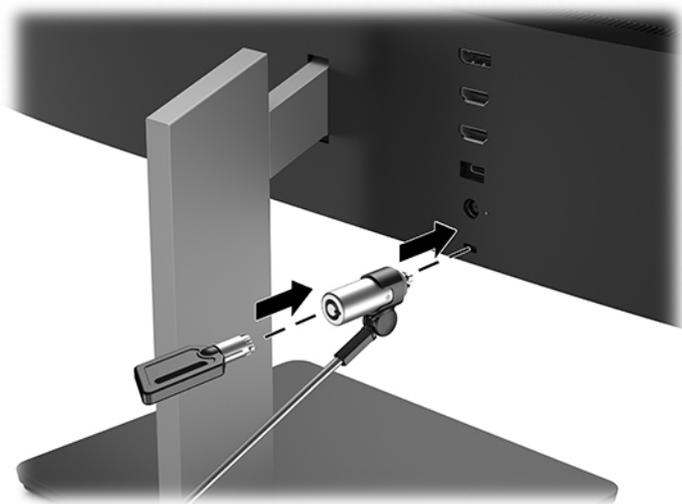


4. Para fijar el monitor a un brazo oscilante u otro dispositivo de montaje, inserte cuatro tornillos de montaje en los orificios del dispositivo de montaje y dentro de los orificios para tornillos del soporte de montaje VESA.



Instalación de un cable de seguridad

Puede fijar el monitor a un objeto fijo con un cable de seguridad opcional que oferta HP.



2 Uso del monitor

Software y utilidades

Puede descargar e instalar los siguientes archivos a su equipo de <http://www.hp.com/support>.

- Un archivo INF (Información)
- Archivos ICM (Image Color Matching) (uno por cada espacio de color calibrado)
- Software HP Display Assistant

El archivo de información

El archivo INF define los recursos del monitor utilizados por los sistemas operativos Windows® para asegurar compatibilidad del monitor con el adaptador de gráficos del equipo.

Este monitor es compatible con Plug and Play de Windows y el monitor funcionará correctamente sin instalar el archivo INF. La compatibilidad Windows Plug and Play (Conectar y usar) del monitor requiere que la tarjeta de gráficos del equipo esté en conformidad con el estándar VESA DDC2 y que el monitor se conecte directamente en la tarjeta de gráficos. Plug and Play no funciona a través de conectores tipo BNC independientes o a través de cajas o búferes de distribución.

El archivo de correspondencia de color de imagen

Los archivos ICM son archivos de datos que se utilizan en combinación con programas de gráficos que proporcionan correspondencia de colores consistente de la pantalla del monitor a la impresora, o del escáner a la pantalla del monitor. Este archivo es activado a partir de programas gráficos que admiten este recurso.



NOTA: El perfil de color ICM se graba en conformidad con la especificación del formato de perfil de colores de Internacional Color Consortium (ICC).

Uso del menú de visualización en pantalla (OSD)

Utilice el menú en pantalla para ajustar la imagen en pantalla basado en sus preferencias de visualización. Puede acceder y efectuar los ajustes en el menú OSD utilizando los botones del marco frontal del monitor.

Para acceder al menú en pantalla y hacer ajustes, haga lo siguiente:

1. Si el monitor todavía no está encendido, presione el botón de alimentación para encenderlo.
2. Para acceder al menú en pantalla, presione el botón **Menú** en el lado derecho del monitor.
3. Para navegar a través del menú en pantalla, pulse el botón **Más** en el monitor para desplazarse hacia arriba, o el botón **Menos** para desplazarse en el sentido inverso.
4. Para seleccionar un elemento del menú OSD, utilice los botones **Más** o **Menos** para desplazarse y marcar la opción deseada y, a continuación, pulse el botón **OK** para seleccionar esa función.
5. Ajuste el elemento utilizando los botones **Más** y **Menos** para ajustar la escala.
6. Después de ajustar la función, seleccione **Aceptar** para guardar la configuración y luego seleccione **Salir** desde el menú principal.

Menú principal	Descripción
Brillo	Ajusta el nivel de brillo de la pantalla. El valor predeterminado de fábrica es 90 K.
Contraste	Ajusta el nivel de contraste de la pantalla. El valor predeterminado de fábrica es 80 K.
Control de color	Selecciona y ajusta el color de la pantalla.
Control de entrada	Selecciona la señal de entrada de vídeo.
Control de imagen	Ajusta la imagen de la pantalla.
Control alimentación	Ajusta las opciones de energía.
Control de menú	Ajusta los controles del menú en pantalla.
Administración	Ajusta la configuración de DDC/CI y hace que todos los ajustes del menú en pantalla vuelvan a la configuración predeterminada de fábrica.
Idioma	Selecciona el idioma en el que se muestra el menú en pantalla. El valor predeterminado de fábrica es inglés.
Información	Selecciona y muestra información importante acerca del monitor.
Salir	Sale del menú en pantalla.

Uso del modo de suspensión automática

El monitor admite una opción de menú OSD (visualización en pantalla) denominada Modo de suspensión automática, que le permite activar o desactivar un estado de alimentación reducida del monitor. Cuando esté activado el modo de suspensión automática (activado de forma predeterminada), el monitor entrará en un estado de alimentación reducida cuando el equipo host emita señales de potencia baja (ausencia de señal horizontal o vertical de sincronización).

Al entrar en el estado de alimentación reducida (modo de suspensión), la pantalla del monitor se queda en blanco, la luz de fondo se apaga y el indicador LED de alimentación se pone de color ámbar. El monitor consume menos de 0,5 W de energía cuando se encuentra en este estado de alimentación reducida. El monitor se reactivará desde el modo de suspensión cuando el dispositivo host envíe una señal activa al monitor (por ejemplo, si el usuario activa el ratón o el teclado).

Puede desactivar el modo de suspensión automática en el menú en pantalla. Pulse el botón **Menú** para abrir el OSD y luego seleccione **Control de energía**, seleccione **Modo suspensión automática** y luego seleccione **Apagado**.

Ajuste del modo Luz azul baja

Atenuar la luz azul que emite la pantalla reduce la exposición de sus ojos a la luz azul. El monitor ofrece una configuración para reducir la transmisión de luz azul y crear una imagen más relajante y menos estimulante para leer contenido en la pantalla. Para ajustar al monitor a un indicador luminoso de visualización cómoda, siga los pasos a continuación.

1. Presione el botón **Menos** en el monitor para abrir el menú **Modos de visualización**.
2. Elija una de las siguientes configuraciones de luz:

- **Luz azul baja** (certificado TÜV): reduce la luz azul para mejorar la comodidad de los ojos
 - **Noche**: ajusta el monitor para la transmisión de luz azul más baja posible
 - **Lectura**: optimiza tanto la luz azul como el brillo para la visualización en interiores
3. Presione el botón **OK** para guardar el ajuste.

3 Soporte y solución de problemas

Resolución de problemas comunes

La siguiente tabla enumera problemas que pueden ocurrir, la causa posible de cada uno de ellos y las soluciones recomendadas.

Problema	Causa posible	Solución
La pantalla está en blanco o el vídeo está parpadeando.	El cable de alimentación está desconectado.	Conecte el cable de alimentación del monitor.
	El monitor se apaga.	Pulse el botón de inicio/apagado del monitor. NOTA: Si pulsar el botón de alimentación no surte efecto, manténgalo pulsado durante 10 segundos para desactivar la función de bloqueo del botón de alimentación.
	El cable de vídeo no está conectado.	Conecte el cable de vídeo del dispositivo de origen al monitor. Asegúrese de que el equipo esté apagado mientras conecta el cable de vídeo. Consulte Conexión de los cables en la página 5 para obtener más información.
	El PC está en modo de suspensión.	Presione cualquier tecla o mueva el mouse para salir del modo de suspensión.
	La tarjeta de vídeo es incompatible.	Vuelva a colocar la tarjeta de vídeo o conecte el cable de vídeo a una de las fuentes de vídeo integradas del equipo.
La imagen está demasiado oscura.	El ajuste de brillo es demasiado bajo.	Abra el menú en pantalla y seleccione Brillo para ajustar la escala de brillo según sea necesario.
El mensaje Señal de entrada no encontrada aparece en pantalla.	El cable de vídeo del monitor está desconectado.	Conecte el cable de señal de vídeo adecuado entre el equipo y el monitor. Asegúrese que el equipo esté apagado mientras conecta el cable de vídeo.
El mensaje Señal de entrada fuera de rango aparece en pantalla.	La resolución de vídeo y/o la frecuencia de refresco se han definido con niveles superiores a los admitidos por el monitor.	Cambie la configuración a una admitida (consulte Resoluciones de pantalla predeterminadas en la página 21).
El monitor está apagado pero no parece que entre en modo de suspensión de ahorro de energía.	El modo de suspensión del monitor está desactivado.	Abra el menú en pantalla, seleccione Control de energía , seleccione Modo de suspensión automática , y ajuste la suspensión automática en Encendida .
Aparece Bloqueo de OSD .	Se activa la función de bloqueo de menú en pantalla del monitor.	Mantenga presionado el botón Menú durante 10 segundos para desactivar la función bloqueo de OSD.
Aparece Bloqueo del tecla de alimentación .	Se activa la función de bloqueo del botón de encendido del monitor.	Mantenga presionado el botón de alimentación durante 10 segundos para desactivar la función de Bloqueo de botón de alimentación.

Botón de bloqueos

Mantener presionado el botón de alimentación o el botón **Menú** durante diez segundos bloqueará las funciones de ese botón. Para restaurar la funcionalidad, mantenga pulsado el botón durante diez segundos.

Esta función solo estará disponible cuando el monitor esté encendido, muestre una señal activa y el menú en pantalla no esté abierto.

Cómo comunicarse con el soporte técnico

Para resolver un problema de hardware o software, vaya a <http://www.hp.com/support>. En este sitio podrá obtener más información acerca de su producto, incluidos enlaces a foros de debate e instrucciones acerca de la solución de problemas. También podrá obtener información acerca de cómo ponerse en contacto con HP y abrir un incidente de soporte.

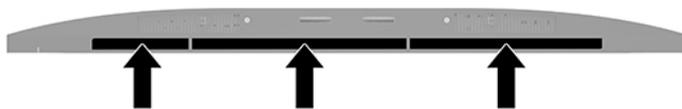
Preparación para llamar al soporte técnico

Si usted no puede resolver un problema utilizando las sugerencias para solucionar problemas que aparecen en esta sección, es posible que necesite comunicarse con soporte técnico. Tenga la siguiente información disponible cuando llame:

- Número de modelo del monitor
- Número de serie del monitor
- Fecha de compra en la factura
- Las condiciones en las que ocurrió el problema
- Mensajes de error recibidos
- Configuración de hardware
- Nombre y versión de hardware y software que está utilizando

Localización del número de serie y el número de producto

El número de serie y el número de producto se encuentran en una etiqueta en el borde inferior del monitor. Es posible que necesite estos números al ponerse en contacto con HP para obtener información acerca del modelo del monitor.



4 Mantenimiento del monitor

Pautas para el mantenimiento

Para mejorar el rendimiento y extender la vida útil del monitor, siga estas pautas:

- No abra el gabinete del monitor ni intente reparar este producto por sí mismo. Ajuste solamente los controles que se describen en las instrucciones de funcionamiento. Si el monitor no funciona correctamente, se ha caído o se ha dañado, póngase en contacto con el distribuidor, revendedor o proveedor de servicios autorizado de HP.
- Utilice solamente una fuente de alimentación y una conexión adecuadas para este monitor, como se indica en la etiqueta o en la placa trasera del monitor.
- Asegúrese que el total de amperios de los productos conectados a la toma eléctrica de CA no exceda la clasificación eléctrica de la toma eléctrica de CA, y que el total de amperios de los productos conectados al cable no exceda la clasificación eléctrica del cable. Consulte la etiqueta del cable de alimentación para determinar la clasificación de amperios (AMPS o A) de cada dispositivo.
- Instale el monitor cerca de una toma eléctrica de CA para que pueda alcanzar con facilidad. Desconecte el monitor tomando el enchufe con firmeza y retirándolo de la toma eléctrica de CA. Nunca desconecte el monitor tirando el cable.
- Apague el monitor cuando no lo utilice. Usted puede aumentar significativamente la expectativa de vida útil del monitor, utilizando un protector de pantalla y apagando el monitor cuando no lo utilice.



NOTA: Los monitores que presentan una imagen marcada en pantalla (efecto burned-in) no están cubiertos por la garantía de HP.

- El gabinete posee ranuras y orificios para la ventilación. Estos orificios de ventilación no se deben bloquear ni obstruir. Nunca introduzca objetos de ninguna clase en las ranuras del gabinete ni en otros orificios.
- No deje caer el monitor ni lo coloque sobre una superficie inestable.
- No coloque nada sobre el cable de alimentación. Ni pise sobre el cable.
- Mantenga el monitor en un área bien ventilada, alejado del exceso de luz, calor o humedad.
- Cuando extraiga la base del monitor, debe posicionar la pantalla del monitor hacia abajo sobre una superficie suave para evitar que se raye, deforme o rompa.

Limpeza del monitor

1. Apague el monitor y desconecte el cable de alimentación de la toma de CA.
2. Elimine el polvo del monitor limpiando la pantalla y su gabinete con un paño limpio, suave y antiestático.
3. Para situaciones más difíciles de limpieza, utilice una mezcla de 50/50 de agua y alcohol isopropílico.



IMPORTANTE: Rocíe el limpiador en un paño y utilícelo para limpiar suavemente la superficie de la pantalla. Nunca rocíe el limpiador directamente en la superficie de la pantalla. Es posible que se derrame detrás del panel frontal y dañe los componentes electrónicos.

IMPORTANTE: No utilice limpiadores que contengan materiales a base de petróleo como benceno, diluyente, o cualquier otra sustancia volátil para limpiar la pantalla o el gabinete del monitor. Estos productos químicos pueden dañar el monitor.

Envío del monitor

Guarde la caja de embalaje original en un área de almacenamiento. Es posible que la necesite para mover o transportar el monitor en otra ocasión.

A Especificaciones técnicas



NOTA: Todas las especificaciones relativas al rendimiento representan las especificaciones normales suministradas por los fabricantes de componentes de HP; el rendimiento real puede variar en un valor más alto o más bajo.

Para obtener las especificaciones más recientes o especificaciones adicionales sobre este producto, vaya a <http://www.hp.com/go/quickspecs/> y busque su modelo específico de monitor para encontrar las QuickSpecs de su modelo específico.

Especificación	Medición	
Pantalla	Pantalla ancha de 68,47 cm	Pantalla ancha de 27 pulgadas
Tipo	IPS	
Tamaño de imagen visible	Diagonal de 68,47 cm	Diagonal de 27 pulgadas
Rango de ajuste de inclinación	De -5° a 23°	
Rango de ajuste de la altura	De 0 mm a 100 mm	
Peso		
Sin base	4,85 kg	10,68 lb
Con base	5,96 kg	13,13 lb
Dimensiones (incluido el soporte)		
Altura	49,8 cm	19,6 pulgadas
Profundidad	18,9 cm	7,4 pulgadas
Ancho	61,35 cm	24,15 pulgadas
Resolución de gráficos máxima	3840 x 2160 (60 Hz)	
Resolución de gráficos óptima	3840 x 2160 (60 Hz)	
Espacio entre puntos	0,27675 mm	
Píxeles por pulgada	91,8 ppp	
Frecuencia horizontal	De 27 kHz a 135 kHz	
Frecuencia de actualización vertical	De 24 Hz a 60 Hz	
Requisitos de temperatura ambiental		
Temperatura de funcionamiento	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Temperatura de almacenamiento	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Humedad relativa	Del 20% al 70%	
Fuente de alimentación	100 V CA a 240 V CA 50/60 Hz	
Altitud:		
En funcionamiento	De 0 m a 5.000 m	De 0 pies a 16.400 pies

Especificación	Medición	
Almacenamiento	De 0 m a 12.192 m	De 0 pies a 40.000 pies
Consumo medido de consumo de energía:		
Plena potencia	126 W	
Configuración típica	55 W	
Suspensión	<0,5 W	
Apagado	<0,3 W	
Terminal de entrada	Dos puertos HDMI, un puerto DisplayPort, un puerto USB y un puerto USB Type-C	

Resoluciones de pantalla predeterminadas

Las resoluciones de imagen enumeradas a continuación son los modos más utilizados habitualmente y se definen como valores predeterminados de fábrica. El monitor reconoce automáticamente los modos predeterminados y se mostrarán en el tamaño correcto y centralizados en la pantalla.

Predeter minado	Formato de píxel	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
(1)	640 × 480	31,469	59,94
(2)	720 × 400	31,469	70,087
(3)	800 × 600	37,879	60,317
(4)	1024 × 768	48,363	60,004
(5)	1280 × 720	45	60
(6)	1280 × 800	49,702	59,81
(7)	1280 × 1024	63,981	60,02
(8)	1440 × 900	55,935	59,887
(9)	1600 × 900	60	60
(10)	1680 × 1050	65,29	59,954
(11)	1920 × 1080	67,5	60
(12)	1920 × 1200	74,038	59,95
(13)	1600 × 1200	75	60
(14)	1920 × 1200	74,556	59,885
(15)	2560 × 1440	88,787	59,951
(16)	3840 × 2160	67,5	30
(17)	3840 × 2160	133,3	60

Predeterminado	Nombre del intervalo	Formato de píxel	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
(1)	480p	720 × 480	31,469	60
(2)	576p	720 × 576	31,25	50
(3)	720p50	1280 × 720	37,5	50
(4)	720p60	1280 × 720	45	60
(5)	1080p60	1920 × 1080	67,5	60
(6)	1080p50	1920 × 1080	56,25	50

Introducción de modos de usuario

En las siguientes condiciones, es posible que la señal controladora de vídeo ocasionalmente requiera un modo que no esté predeterminado:

- No está utilizando un adaptador de gráficos estándar.
- No está utilizando un modo predeterminado.

Si esto ocurre, puede que tenga que reajustar los parámetros de la pantalla del monitor, utilizando la visualización en pantalla. Puede efectuar sus cambios en cualquiera de estos modos y se pueden guardar en la memoria. El monitor guarda automáticamente la nueva configuración, y luego reconoce el nuevo modo tal como lo hace un modo predeterminado. Además de los modos predeterminados de fábrica, hay al menos 10 modos de usuario que pueden ser introducidos y almacenados.

Adaptador de alimentación

Fabricante	Número de modelo	Clasificación de la fuente de alimentación
AcBel	TPC-AA501	19,5 V CC a 9,23 A – 180 W (con puerto USB Type-C)

Función de ahorro de energía

El monitor admite un estado de energía reducida. El estado de energía reducida se iniciará si el monitor detecta la ausencia de la señal de sincronización horizontal o vertical. Al detectar la ausencia de estas señales, la pantalla del monitor se queda en blanco, la luz de fondo se apaga y el indicador luminoso de alimentación se pone en ámbar. Cuando el monitor se encuentra en el estado de energía reducida, utilizará menos de 0,5 vatios de energía. Existe un breve período de calentamiento antes de que el monitor vuelva a su modo de funcionamiento normal.

Consulte el manual del equipo para obtener más instrucciones acerca de los recursos de ahorro de energía (a veces llamados recursos de administración de energía).



NOTA: La función de ahorro de energía solo funciona cuando el monitor está conectado a equipos que tienen recursos de ahorro de energía.

Al seleccionar las configuraciones en la utilidad de Ahorro de energía del monitor, también puede programar el monitor para iniciar el estado de alimentación reducida en un momento determinado. Cuando la utilidad de Ahorro de energía del monitor hace que el monitor inicie el estado de alimentación reducida, la luz de alimentación parpadea en color ámbar.

B Accesibilidad

HP diseña, produce y comercializa productos y servicios que puede utilizar cualquier persona, incluidas las personas con discapacidad, ya sea de manera independiente o con dispositivos asistenciales apropiados.

Tecnologías asistenciales compatibles

Los productos HP son compatibles una amplia variedad de tecnologías asistenciales de sistemas operativos y pueden configurarse para funcionar con tecnologías asistenciales adicionales. Utilice la función de búsqueda en su dispositivo de origen que está conectado al monitor para obtener más información sobre los recursos asistenciales.



NOTA: Para obtener información adicional sobre un producto de tecnología asistencial en particular, póngase en contacto con el departamento de Atención al Cliente de ese producto.

Cómo comunicarse con el soporte técnico

Estamos constantemente refinando la accesibilidad de nuestros productos y servicios, y agradecemos las opiniones de los usuarios. Si tiene un problema con un producto o desearía hacernos llegar información sobre los recursos de accesibilidad que le hayan ayudado, póngase en contacto con nosotros al (888) 259-5707, de lunes a viernes, de 6:00 a 21:00 GMT-6. Si padece sordera o problemas de audición y emplea TRS/VRS/ WebCapTel, póngase en contacto con nosotros si necesita soporte técnico o tiene preguntas acerca de la accesibilidad llamando al (877) 656-7058, de lunes a viernes, de 6:00 a 21:00 GMT-6.