



用户指南

© Copyright 2017 HP Development
Company, L.P.

Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。

本文档中包含的信息如有变更，恕不另行通知。HP 产品与服务担保仅在此类产品与服务附带的明确保修声明中阐明。此处任何信息均不构成额外的保修条款。HP 不对本文档的技术性或编排性错误或纰漏负责。

产品通知

本指南介绍大多数型号共有的功能。您的产品上可能未提供某些功能。要获取最新版本的用户指南，请访问 <http://www.hp.com/support>。选择**查找您的产品**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

第 1 版：2017 年 10 月

文档部件号：L01390-AA1

关于本指南

本指南提供有关显示器功能特性、设置方式和技术规格的信息。

 **警告!** 指示一种危险情况，如果不避免，可能导致死亡或严重伤害。

 **注意:** 指示一种危险情况，如果不避免，可能导致轻度或中度受伤。

 **切记:** 表示重要但与危险无关的信息（例如，与财产损失相关的消息）。系统会发出一个通知，提醒用户如果不完全按照所述的步骤进行操作，将可能导致数据丢失或硬/软件损坏。此外还包含用于解释概念或完成任务的基本信息。

 **注:** 包含其他信息，以强调或补充正文的要点。

 **提示:** 提供完成任务的有用提示。

目录

| | |
|------------------------|-----------|
| 1 使用入门 | 1 |
| 重要安全信息 | 1 |
| 产品特性和组件 | 2 |
| 特性 | 2 |
| 背面组件 | 3 |
| 安装显示器 | 4 |
| 连接电缆 | 4 |
| 调整显示器 | 5 |
| 打开显示器 | 6 |
| 卸下显示器支架 | 7 |
| 安装显示器头 | 7 |
| 安装显示器支架 | 8 |
| 2 使用显示器 | 10 |
| 软件和实用程序 | 10 |
| 触摸屏驱动程序 | 10 |
| 信息文件 | 10 |
| 图像色彩匹配文件 | 10 |
| 安装 INF 和 ICM 文件 | 10 |
| 使用屏幕显示 (OSD) 菜单 | 10 |
| 使用自动睡眠模式模式 | 11 |
| 3 支持和故障排除 | 12 |
| 解决常见问题 | 12 |
| 按钮锁定 | 12 |
| 联系技术支持 | 12 |
| 准备致电技术支持 | 12 |
| 找到序列号和产品编号 | 13 |
| 4 维护显示器 | 14 |
| 维护准则 | 14 |
| 清洁显示器 | 14 |
| 装运显示器 | 14 |

| | |
|--------------------------|-----------|
| 附录 A 技术规格 | 15 |
| 25.65 厘米/10.1 英寸型号 | 15 |
| 预设显示分辨率 | 15 |
| 25.65 厘米/10.1 英寸型号 | 16 |
| 进入用户模式 | 16 |
| 节能功能 | 16 |
| | |
| 附录 B 辅助工具 | 17 |
| 支持的辅助技术 | 17 |
| 联系技术支持 | 17 |

1 使用入门

重要安全信息

⚠ 警告！ 为安全起见，请不要在电源线或电缆上放置任何物品。对它们进行合理安排，以免他人不小心踩到电缆或被电缆绊倒。

为降低受到严重伤害的风险，请阅读用户指南附带的《安全与舒适操作指南》。它向计算机用户介绍了合理布置工作区的信息、正确的操作姿势和应当养成的卫生与工作习惯。《安全与舒适操作指南》还介绍了有关电气和机械方面的重要安全信息。您也可以通过以下网址获取《安全与舒适操作指南》：<http://www.hp.com/ergo>。

📌 切记： 为了保护显示器和电脑，请将电脑及其外围设备（例如显示器、打印机和扫描仪）的所有电源线连接到具有电涌保护的设备上，如接线板或不间断电源 (UPS) 等。并非所有电源接线板都提供电涌保护；接线板必须专门标识为具备此功能。请使用承诺损坏换政策厂商生产的电源接线板，以便在电涌保护功能出现故障时能够进行更换。

使用尺寸合适的家具，以更好地支持您的 HP 液晶显示器。

⚠ 警告！ 液晶显示器若未正确放置在梳妆台、书柜、架子、办公桌、扬声器、箱子或手推车上，则可能会跌落并造成人身伤害。

请小心将所有电源线和电缆连接到 LCD 显示器，以免他人拖、抓电源线和电缆或被绊倒。

确保连接到交流电源插座上的各产品的总额定电流不超过该插座的额定电流值，而且与电源线相连接各产品的总额定电流不超过该电源线的额定电流值。查看电源标签，确定每台设备的额定电流值（AMPS 或 A）。

将显示器安装在您很容易便能接触到的交流电源插座附近。断开显示器的电源时，应抓牢插头并将其从交流电源插座上拔下。切断显示器的电源时，切勿拉扯电源线。

不要让显示器从高处摔落或将其置于不稳固的物体表面上。

产品特性和组件

特性

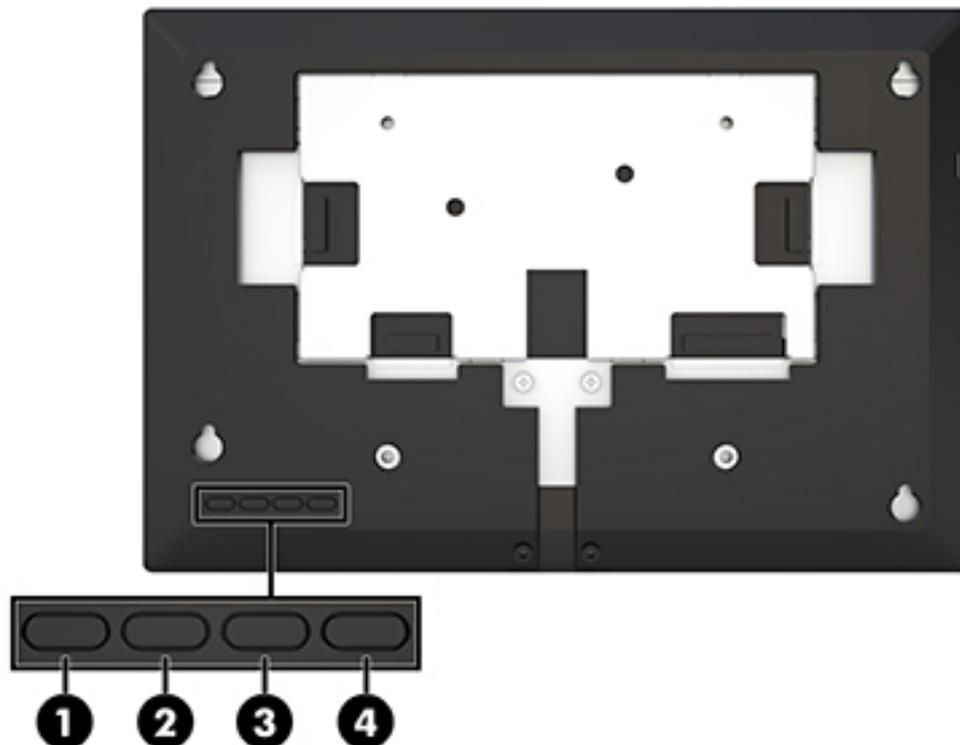
该显示器具有以下特性：

- 对角线长为 25.65 厘米（10.1 英寸），在分辨率为 1280 × 800 的情况下具有最大可视面积，并且对于较低分辨率提供全屏支持
- 带有 LED 背景光的防眩面板
- 宽视角，无论站、坐或来回走动均能够观看
- 倾斜调整功能
- 活动底座，便于显示屏灵活安装
- VESA 安装功能
- 带 DisplayPort 1.2 的 USB-C，功率达 15W (5V/3A)
- 即插即用功能（如果操作系统支持）
- 为简单的安装和屏幕优化提供几种语言的屏幕显示 (OSD) 调整
- 节能功能，符合降低功耗的要求

 **注：**有关安全和管制信息，请参阅文档包中的《产品通告》。要查找您产品的用户指南的更新，请转至 <http://www.hp.com/support>。选择**查找您的产品**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

背面组件

 **注：**必须卸下后盖和支架，才能访问菜单按钮。有关说明，请参阅第 7 页的卸下显示器支架。



| 色差分量 | 描述 |
|------------|--|
| (1) 亮度按钮 | 调整屏幕的亮度级别。出厂默认值为 90。 |
| (2) 颜色控制按钮 | 选择和调节屏幕颜色。 |
| (3) 显示信息按钮 | 选择并显示显示器的重要信息。 |
| (4) 菜单按钮 | 按此按钮打开 OSD 菜单，从 OSD 中选择菜单项，或关闭 OSD 菜单。 |

安装显示器

连接电缆

显示器发货时附带 USB C 扁平电缆。在使用显示器之前，请将电缆连接到源设备，以提供信号和电源。



调整显示器

向前或向后倾斜显示屏（角度为 15° 到 90°），将其置于舒适的视线位置。



打开显示器

1. 按源设备上的电源按钮，将源设备打开。
2. 按下显示器上的电源按钮打开显示器。



❗ 切记：如果屏幕长期显示同一静态图像（连续 12 小时或更长时间未使用），则显示器可能发生老化图像损坏。为避免对显示器屏幕造成残留图像损坏，当显示器长期不用时，应该总是激活屏幕保护程序或关闭显示器。图像残留是所有 LCD 屏幕都可能出现的一种问题。出现“老化图像”的显示器不在 HP 保修范围之内。

📝 注：如果按下电源按钮后没有反应，可能是因为开启了“电源按钮锁定”功能。要禁用此功能，按住显示器电源按钮 10 秒钟。

📝 注：可以在 OSD 菜单中禁用电源指示灯。按**菜单**按钮打开 OSD 菜单，然后选择**电源控制**。选择**电源 LED**，然后选择**关闭**。

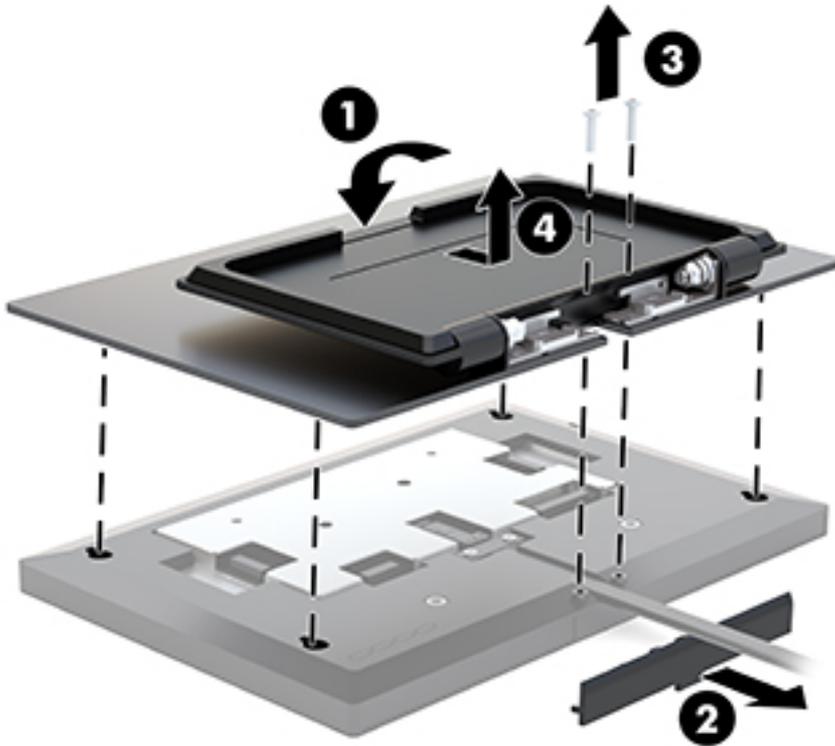
显示器自动扫描活动信号的信号输入，然后使用该输入在屏幕上显示。

卸下显示器支架

必须先卸下显示器的后盖和支架，才能访问 OSD 菜单按钮并调整显示器的菜单设置。此外，您可以卸下显示器的后盖和支架，然后将其安装到墙上、摇臂或其他安装支架上（不包括 VESA 安装板）。

 **切记：** 开始拆卸显示器之前，一定要关闭显示器，断开所有电缆。

1. 将显示器正面朝下放置在一个盖有干净、柔软布的平面上。
2. 确保支架已平整地折放于显示器的背面(1)。
3. 卸下 USB-C 电缆下方的盖板(2)。
4. 拧下两颗螺钉(3)。
5. 将显示器后盖向后向上滑动(4)，从显示器面板上卸下盖板和支架。



安装显示器头

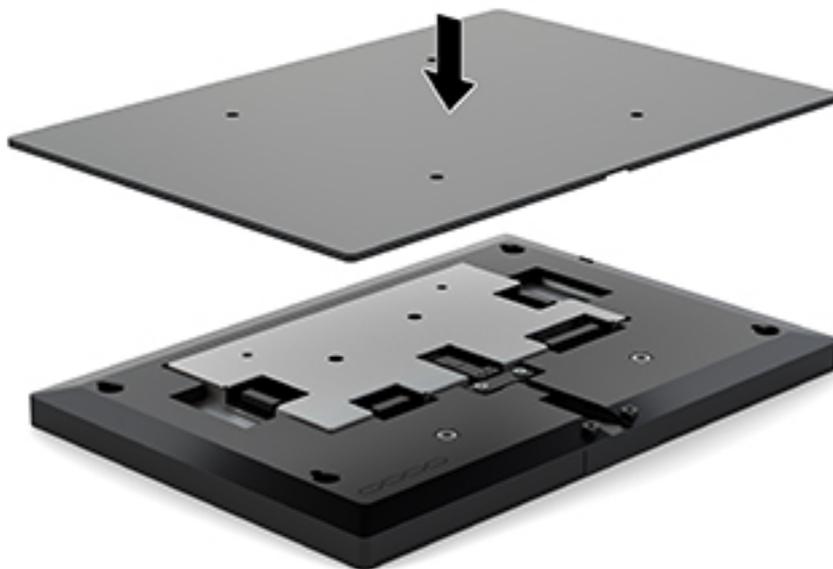
显示器可以安装到墙上、摇臂或其他固定装置上（需要使用 VESA 安装套件）。

 **注：** 该显示器可由 UL 或 CSA 列出的墙壁装配架支撑。

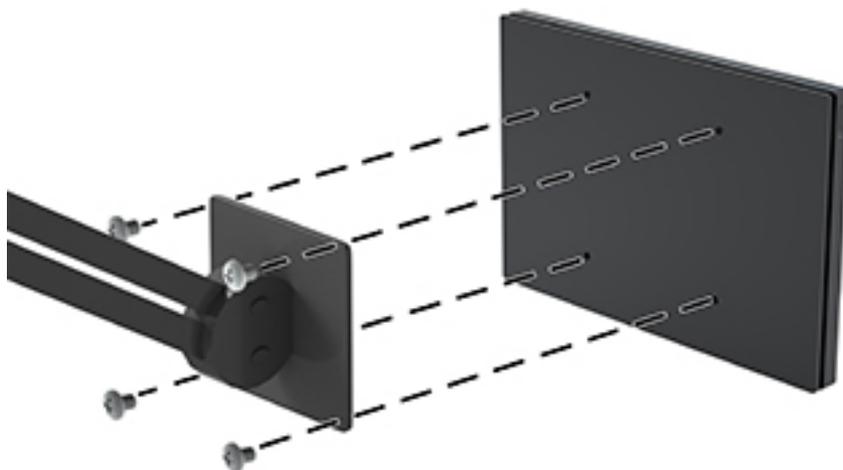
 **切记：** 此 VESA 安装套件支持 VESA 工业标准 100 毫米安装孔。要将第三方安装解决方案安装到 VESA 支架上，需要使用四颗直径 4 毫米、螺距 0.7 毫米且长度为 10 毫米的螺丝。不得使用更长的螺钉，因为它们可能会损坏显示器。请检查该制造商提供的安装底座是否符合 VESA 标准，能否支持显示器显示面板的重量，这一点很重要。

1. 如果显示器上有后盖和支架，请将其移除。有关说明，请参阅[第 7 页的卸下显示器支架](#)。

2. 将可选 VESA 安装套件的后盖安装到显示器面板上。



3. 要将显示器安装到摇臂或其他安装设备上，将四颗安装螺钉通过安装设备上的孔，穿入显示器盖背面的 VESA 螺钉孔内。



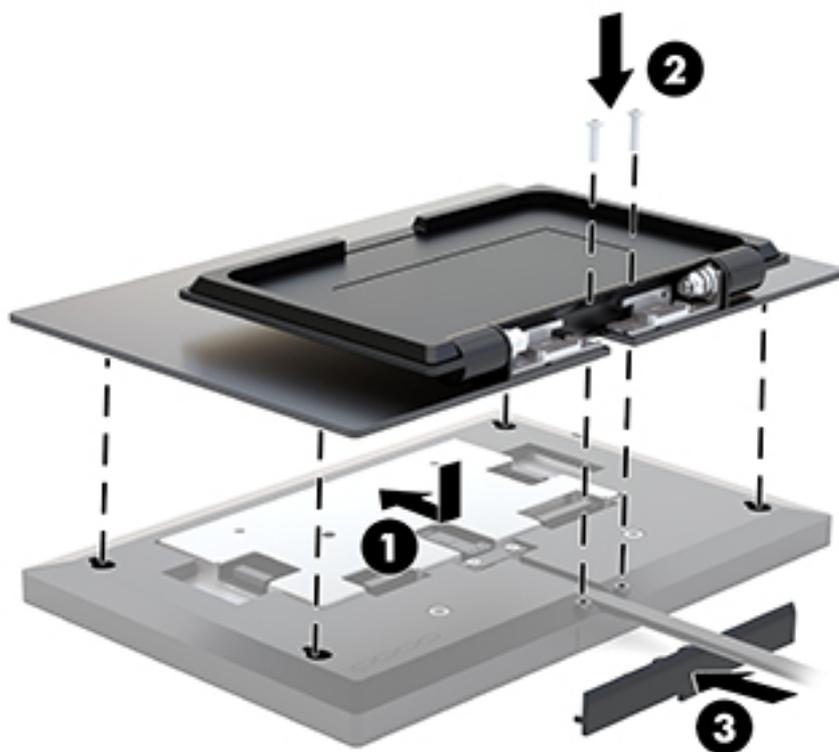
 **切记：**在将显示器安装到墙壁或摇臂上时，请按照安装设备制造商的说明进行操作。

安装显示器支架

如果拆除显示器支架的目的是访问 OSD 按钮或将显示器安装到摇臂上，则可以重新装回显示器支架。

1. 将显示器正面朝下放置在一个盖有干净、柔软布的平面上。
2. 将显示器本体上的显示器盖放置好，并将其向前滑动 (1)。

3. 装好两颗螺钉 (2)。
4. 装回 USB-C 电缆下方的盖板 (3)。



2 使用显示器

软件和实用程序

您可以从 <http://www.hp.com/support> 下载以下文件并将其安装到您的计算机上。

- INF（信息）文件
- ICM（图像颜色匹配）文件（每个文件针对一个校准色彩空间）
- HP 触摸屏驱动程序，以启用“触摸蜂鸣”功能（仅适用于触摸机型）

触摸屏驱动程序

25.65 厘米（10.1 英寸）触摸屏显示器为即插即用型，带适用于 Windows® 7、8.1 和 10 的嵌入式驱动程序。Windows 的驱动程序不启用“触摸蜂鸣”功能。

要为触摸屏显示器启用“触摸蜂鸣”功能，则必须安装 HP 触摸屏驱动程序。此驱动程序可以从 HP 支持网站下载。要下载触摸屏驱动程序，请转至 <http://www.hp.com/support>。选择**查找您的产品**，然后按照屏幕上的说明进行操作，下载所需的驱动程序。

信息文件

INF 文件定义了 Windows® 操作系统所使用的显示器资源，可确保显示器与电脑的图形适配器兼容。

该显示器兼容 Windows 即插即用功能，所以即使未安装 INF 文件也能正常使用。显示器的即插即用兼容性要求电脑显卡必须符合 VESA DDC2 标准，且显示器必须直接连接到显卡。通过单独的 BNC 类型接口或分频器/盒连接，即插即用功能不能工作。

图像色彩匹配文件

ICM 文件是数据文件，与图形程序结合使用可以使显示器屏幕与打印机或扫描仪与显示器屏幕的色彩匹配一致。在支持此功能的图形程序中可以激活此文件。

 **注：** ICM 色彩配置文件的编写符合国际色彩联盟 (International Color Consortium, ICC) 的配置文件格式规范。

安装 INF 和 ICM 文件

1. 转至 <http://www.hp.com/support>。
2. 选择**获取软件驱动程序**。
3. 请按照屏幕上的说明进行操作以选择您的显示器并下载该软件。

使用屏幕显示 (OSD) 菜单

使用屏幕显示 (OSD) 菜单，根据您的视觉偏好调节屏幕图像。您可以使用显示器背面的按钮访问 OSD 菜单，并在其中进行调整。

要访问 OSD 菜单并进行调整，请执行以下操作：

1. 移除显示器的后盖和支架，以便访问 OSD 按钮。有关说明，请参阅[第 7 页的卸下显示器支架](#)。
2. 如果尚未打开显示器，请按电源开关按钮将其打开。
3. 要打开 OSD 菜单，请按显示器背面的**菜单**按钮。
4. 要在 OSD 菜单中导航，请按显示器背面的**加号**按钮以向上滚动，或按**减号**按钮以向下滚动。
5. 要选择 OSD 菜单中的选项，请使用**加号**或**减号**按钮滚动到相应的选项并使其突出显示，然后按下**菜单**按钮选择此功能。
6. 使用**加号**或**减号**按钮来调整该项的比例。
7. 功能调整之后，选择**确定**以保存设置，然后从主菜单中选择**退出**。

| 主菜单 | 描述 |
|------|--|
| 亮度 | 调整屏幕的亮度级别。 |
| 对比度 | 调整屏幕对比度。 |
| 颜色控制 | 选择和调节屏幕颜色。 |
| 输入控制 | 调整视频输入信号。 |
| 图像控制 | 调整屏幕图像。 |
| 电源控制 | 调整电源设置。 |
| 菜单控制 | 调整屏幕显示 (OSD) 控制。 |
| 管理 | 启用/禁用 DDC/CI 支持，并将所有 OSD 菜单设置都恢复为默认设置。 |
| 语言 | 选择 OSD 菜单的显示语言。 |
| 信息 | 选择并显示有关显示器的重要信息。 |
| 退出 | 退出 OSD 菜单屏幕。 |

使用自动睡眠模式模式

显示器支持的 OSD（屏幕显示）菜单选项称为 Auto-Sleep 模式，允许您启用或禁用显示器的节能状态。Auto-Sleep 模式启用（默认启用）时，在主机发信号指示低功率模式（没有水平或垂直同步信号）时，显示器将进入节能模式。

一旦进入此省电状态（睡眠模式），显示器屏幕将变黑，背景灯处于关闭状态，而电源 LED 指示灯变成黄色。在省电状态下，显示器消耗的功率低于 0.5 瓦。主机设备向显示器发出活动信号之后，显示器将从睡眠模式唤醒（例如，如果您激活鼠标或键盘）。

您可以在 OSD 中禁用自动睡眠模式。按**菜单**按钮打开 OSD 菜单，然后依次选择**电源控制**、**自动睡眠模式**和**关闭**。

3 支持和故障排除

解决常见问题

下表列出了可能出现的问题、产生每个问题的可能原因以及推荐的解决方法。

| 问题 | 可能的原因 | 解决方法 |
|----------------------|----------------------------|---|
| 黑屏或视频闪烁。 | USB 视频电缆未连接。 | 在显示器和源设备之间连接视频电缆。在连接视频电缆前，一定要断开电脑电源。有关详细信息，请参阅 第 4 页的连接电缆 。 |
| | 系统处于睡眠模式。 | 按键盘上的任何键或移动鼠标，退出睡眠模式。 |
| | 视频卡不兼容。 | 更换视频卡或将视频电缆连接到一个计算机的板载视频源。 |
| 图像显示太暗。 | 亮度设置过低。 | 打开 OSD 菜单并选择 亮度 ，根据需要调整亮度比例。 |
| 屏幕显示未找到输入信号。 | 显示器的视频电缆断开。 | 在显示器和计算机之间连接相应的视频信号线。在连接视频电缆前，一定要断开计算机的电源。 |
| 屏幕显示输入信号超出有效范围。 | 所设置的视频分辨率和/或刷新率超出显示器的支持范围。 | 将设置更改为支持的设置（请参阅 第 15 页的预设显示分辨率 ）。 |
| 显示器关闭，但似乎没有进入节能睡眠模式。 | 显示器的睡眠模式已禁用。 | 打开 OSD 菜单，并依次选择 电源控制 、 自动睡眠模式 ，并将自动睡眠设为 启用 。 |
| 显示 OSD 锁定。 | 显示器的“OSD 锁定”功能已启用。 | 按住 菜单 按钮 10 秒钟，以禁用“OSD 锁定”功能。 |
| 显示电源按钮锁定。 | 显示器的“电源按钮锁定”功能已启用。 | 按住电源按钮 10 秒钟，以禁用“电源按钮锁定”功能。 |

按钮锁定

按住电源按钮或**菜单**按钮 10 秒钟将锁定按钮的功能。您可以通过再次按住按钮 10 秒钟恢复有关的功能。只有在显示器已打开且显示活动的信号时，此功能才可用。

联系技术支持

要解决硬件或软件问题，请前往 <http://www.hp.com/support>。使用此网站可获取有关产品的详细信息，包括交流论坛的链接和故障排除说明。您还可以找到有关如何联系 HP 和获取技术支持的信息。

准备致电技术支持

如果使用本节中介绍的故障排除提示仍无法解决问题，您可能需要致电技术支持。致电时，请提供以下信息：

- 显示器型号
- 显示器序列号
- 发票上的购买日期
- 问题出现的情形
- 收到的错误信息
- 硬件配置
- 您正在使用的硬件和软件名称和版本

找到序列号和产品编号

序列号和产品编号位于显示器底部边缘的标签上。与 HP 联系时，可能需要提供这些编号以便 HP 了解显示器的型号。



4 维护显示器

维护准则

为提高显示器的性能和延长其使用寿命，请遵循以下准则：

- 不要打开显示器的机壳或试图自行修理本产品。只能调整操作说明中提及的控件。如果显示器不能正常使用、摔坏或损坏，请与 HP 授权代理商、经销商或服务提供商联系。
- 只能按照显示器标签/背板上指定的方式，连接显示器和电源。
- 确保连在插座上的各产品的总额定电流不超过电源插座的额定电流值，而且与电源线相连的各产品的总额定电流不超过该电源线的额定电流值。查看电源标签，以确定每台设备的额定电流值（AMPS 或 A）。
- 将显示器装在伸手可及的插座附近。要切断显示器的电源时，应握住显示器的电源插头，并将其从插座中拔出。在切断显示器的电源时，切勿拉扯电源线。
- 不使用显示器时，应将其关闭。使用屏幕保护程序并在不使用显示器时将其关闭，可显著增加显示器的预期使用年限。

 **注：**出现“老化图像”的显示器不在 HP 保修范围之内。

- 机壳上的槽孔和缝隙是通风用的。不要堵塞或遮挡这些缝隙，也不要将任何物体塞入机壳的槽孔或缝隙中。
- 不要让显示器从高处摔落或将其置于不稳固的物体表面上。
- 不要让任何物品压在电源线上。不要踩踏电源线。
- 将显示器放在通风良好的地方，远离过亮、过热或过潮的场所。

清洁显示器

1. 关闭显示器，并将显示器与源设备断开。
2. 使用柔软、干净且抗静电的布擦拭显示器的屏幕及机壳。
3. 在难以清洁的情况下，请使用按 1:1 比例混合的水和异丙醇溶液擦拭。

 **切记：**将清洗剂喷洒到布上，然后使用湿布轻轻擦拭屏幕表面。绝不能把清洗剂直接喷洒到屏幕表面。它可能渗透到面板的后面并损坏电子元件。

切记：清洁显示器屏幕或外壳时，请勿使用包含苯、稀释剂或挥发性物质等任何以石油为基料的清洁剂。这些化学物质可能会损坏显示器。

装运显示器

将原包装箱保管好。以后搬运显示器时，还会用到它。

A 技术规格

 **注：**所有技术参数均为 HP 组件生产商提供的标准技术参数；实际性能可能有所差异（或高或低）。

有关本产品的最新规格或其他规格，请转至 <http://www.hp.com/go/quickspecs/> 并搜索您特定显示屏型号，以查找特定型号的 QuickSpecs。

25.65 厘米/10.1 英寸型号

| 规格 | 测量数据 | |
|------------|---|--------------|
| 显示器 | 25.65 | 10.1 英寸 |
| 类型 | IPS LCD | |
| 可视图像大小 | 对角线长 25.65 厘米 | 对角线长 10.1 英寸 |
| 最大重量（不含包装） | 1.49 千克 | 3.3 磅 |
| 尺寸（包括底座） | | |
| 高度 | 17.02 厘米 | 6.07 英寸 |
| 厚度 | 3.52 厘米 | 1.38 英寸 |
| 宽度 | 24.62 厘米 | 9.69 英寸 |
| 最大图形分辨率 | 1280 × 800 @ 60 Hz | |
| 最佳图形分辨率 | 1280 × 800 @ 60 Hz | |
| 环境温度要求 | | |
| 操作温度 | 5°C 至 35°C | 41°F 至 95°F |
| 储存温度 | -20°C 至 60°C | -4°F 至 140°F |
| 操作湿度 | 20% 至 80% RH（无凝结） | |
| 非工作湿度 | 5% 至 95% RH（无凝结） | |
| 电源 | USB-C 5V/3A（来自主机设备，设备符合 IEC60950-1:2005 规定的 SELV 和 LPS） | |
| 输入终端 | 带 DisplayPort 1.2 的 USB-C，功率达 15W | |

预设显示分辨率

下表中列出的显示分辨率是最常用的模式，并被设置为默认值。显示器可自动识别这些预设模式，并按适当的大小将其显示在屏幕中央。

25.65 厘米/10.1 英寸型号

预设显示分辨率

640 × 480 @ 60 Hz

800 × 600 @ 60 Hz

1024 × 768 @ 60 Hz

1280 × 720 @ 60 Hz

1280 × 800 @ 60 Hz

预置设置

时序名称

像素格式

1

480p

720 × 480

2

720p60

1280 × 720

3

720p50

1280 × 720

4

576p

720 × 576

进入用户模式

如果出现以下情况，视频控制器信号可能会偶然调用非预设的模式：

- 未使用标准的图形适配器。
- 您没有使用预设的模式。

如果出现这种情况，则需要使用屏幕显示功能重新调整显示器屏幕的参数。您可以更改其中的任何模式或所有模式，然后将更改保存在存储器中。显示器会自动存储新设置，然后将新模式识别为其预设模式。除了出厂时预设的模式外，还可以输入并存储至少 10 种用户模式。

节能功能

显示器支持节能状态。当显示器检测不到水平同步信号或垂直同步信号时，将启用节能状态。一旦显示器检测不到这些信号，其屏幕将变黑，背景光也将关闭，电源指示灯则变成琥珀色。当显示器处于节能状态时，所用的功率为 0.5 瓦。显示器返回到正常工作模式前，需要一小段时间进行预热。

关于设置节能功能（有时称为电源管理功能）的说明，请参阅计算机手册。



注：要想利用节能功能，必须将显示器与具备节能功能的计算机相连。

通过在显示器的 Energy Saver（节能）实用程序中选择相应设置，还可对显示器进行编程，使其在预设的时间启用节能状态。当显示器通过 Energy Saver（节能）实用程序启用节能状态时，电源指示灯将闪烁为琥珀色。

B 辅助工具

HP 设计、生产和销售所有人都可以使用的产品和服务，包括残疾人可以使用单机或借助辅助设备使用。

支持的辅助技术

HP 产品支持各种不同的操作系统辅助技术，并可配置为与其他辅助技术配合使用。使用已与显示器连接的源设备上的搜索功能，以查找关于辅助功能的更多信息。

 **注：**有关特定的辅助技术产品的其他信息，请联系该产品的客户支持人员。

联系技术支持

我们在不断完善我们产品和服务的用户友好性，并欢迎用户提供反馈意见。如果您对产品有疑问，或者想要告诉我们有助于您的用户友好性功能，请在周一至周五的上午 6 点到晚上 9 点（山地时间）之间通过 (888) 259-5707 与我们联系。如果您是聋人或听力困难并使用 TRS/VRS/WebCapTel，当您需要技术支持或有用户友好性问题时，请在周一至周五的上午 6 点到晚上 9 点（山地时间）之间通过 (877) 656-7058 与我们联系。