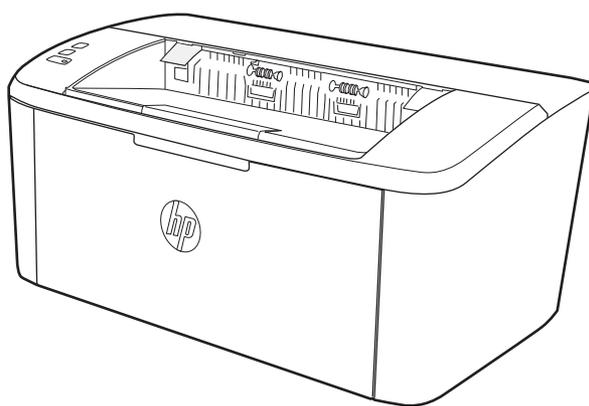




# LaserJet Pro M14-M17

## Guía del usuario



[www.hp.com/support/ljM14](http://www.hp.com/support/ljM14)





HP LaserJet Pro M14-M17

Guía del usuario

## Derechos de copyright y licencia

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa y por escrito, salvo lo permitido por las leyes de propiedad intelectual (copyright).

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se detallan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales contenidos en este documento.

Edition 4, 01/2019

## Avisos de marcas comerciales

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® y PostScript® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en EE. UU. y otros países/regiones.

OS X es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE. UU. y otros países/regiones.

AirPrint es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE. UU. y otros países/regiones.

iPad es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE. UU. y otros países/regiones.

iPod es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE. UU. y otros países/regiones.

iPhone es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE. UU. y otros países/regiones.

Microsoft® y Windows® son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos.

UNIX® es una marca comercial registrada de The Open Group.

---

# Tabla de contenido

<b>1 Información general sobre la impresora .....</b>	<b>1</b>
Iconos de advertencia .....	2
Vistas de la impresora .....	3
Vista frontal de la impresora .....	3
Vista posterior de la impresora .....	3
Vista del panel de control .....	4
Modelos básicos .....	4
Modelos inalámbricos .....	5
Especificaciones de la impresora .....	5
Especificaciones técnicas .....	6
Sistemas operativos compatibles .....	6
Soluciones de impresión móvil .....	7
Dimensiones de la impresora .....	8
Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas .....	8
Características del entorno de funcionamiento .....	8
Configuración del hardware e instalación del software de la impresora .....	9
<b>2 Bandejas de papel .....</b>	<b>11</b>
Introducción .....	12
Cargar las bandejas de papel .....	12
Bandeja de entrada .....	12
Carga e impresión de sobres .....	13
Introducción .....	13
Impresión de sobres .....	13
Orientación del sobre .....	13
Carga e impresión de etiquetas .....	14
Introducción .....	14
Alimentación manual de etiquetas .....	14
Orientación de las etiquetas .....	15

<b>3 Consumibles, accesorios y piezas .....</b>	<b>17</b>
Pedido de consumibles, accesorios y piezas .....	18
Pedidos .....	18
Consumibles y accesorios .....	18
Sustitución del cartucho de tóner .....	19
Información del cartucho .....	19
Extracción y sustitución del cartucho de tóner .....	19
<b>4 Impresión .....</b>	<b>23</b>
Tareas de impresión (Windows) .....	24
Cómo imprimir (Windows) .....	24
Impresión manual en ambas caras (Windows) .....	25
Impresión de varias páginas por hoja (Windows) .....	26
Selección del tipo de papel (Windows) .....	26
Tareas de impresión (OS X) .....	27
Cómo imprimir (OS X) .....	27
Impresión manual en ambas caras (OS X) .....	27
Impresión de varias páginas por hoja (OS X) .....	27
Selección del tipo de papel (OS X) .....	28
Impresión móvil (solo modelos inalámbricos) .....	29
Introducción .....	29
Wi-Fi Direct .....	29
Activar o desactivar Wi-Fi directo .....	30
Cambio del nombre de Wi-Fi Direct de la impresora .....	31
AirPrint .....	32
Impresión incorporada en Android .....	32
<b>5 Gestión de la impresora .....</b>	<b>33</b>
Cambio del tipo de conexión de la impresora (Windows) .....	34
Configuración avanzada con el servidor web incorporado de HP (EWS) y HP Device Toolbox (Windows) .....	35
Configuración avanzada con HP Utility para OS X .....	37
Cómo abrir HP Utility .....	37
Características de HP Utility .....	37
Configuración de la IP de la red .....	39
Introducción .....	39
Descargo de responsabilidad sobre el uso compartido de impresoras .....	39
Visualización o cambio de la configuración de red .....	39
Cambio del nombre de la impresora en una red .....	39
Configuración manual de los parámetros TCP/IP de IPv4 .....	40
Funciones de seguridad de la impresora .....	41

Introducción .....	41
Establecer o cambiar la contraseña del sistema con el servidor web incorporado de HP .....	41
Configuración de ahorro de energía .....	43
Introducción .....	43
Configuración del ajuste Reposo/Desactivación automática tras un periodo de inactividad .....	43
Establezca el retraso del apagado tras un periodo de inactividad y configure la impresora para que consuma 1 vatio de energía como máximo .....	44
Configuración del retraso del apagado .....	45
Actualización del firmware .....	47
Actualice el firmware utilizando la Utilidad de actualización de firmware .....	47

## 6 Solución de problemas ..... 49

Asistencia al cliente .....	50
Advertencia de láser .....	51
Interpretación de los patrones de luces del panel de control .....	52
Restauración de los valores predeterminados de fábrica .....	54
Se muestra el mensaje "Cartucho bajo" o "Cartucho muy bajo" .....	55
Cambio de la configuración "Muy bajo" .....	55
Pida consumibles .....	56
La impresora no recoge el papel o se producen errores de alimentación .....	57
Introducción .....	57
El producto no recoge papel .....	57
El producto recoge varias hojas de papel .....	57
Eliminación de atascos de papel .....	58
Introducción .....	58
Ubicaciones de atasco .....	58
Atascos de papel frecuentes o que se repiten .....	59
Despejar atascos de la bandeja de entrada .....	61
Despejar atascos desde el interior del producto .....	63
Despejar atascos de las áreas de salida .....	65
Mejora de la calidad de impresión .....	67
Introducción .....	67
Actualizar el firmware de la impresora .....	67
Impresión desde un programa de software diferente .....	68
Comprobación de la configuración del tipo de papel para el trabajo de impresión .....	68
Comprobación de la configuración del tipo de papel en la impresora .....	68
Comprobación de la configuración del tipo de papel (Windows) .....	68
Comprobación de la configuración del tipo de papel (OS X) .....	68
Comprobación del estado del cartucho de tóner .....	68
Limpieza del cartucho .....	69
Impresión de una página de limpieza .....	70

Inspección visual del cartucho de tóner .....	70
Comprobación del papel y el entorno de impresión .....	71
Paso uno: Uso de papel conforme a las especificaciones de HP .....	71
Paso dos: Comprobación del entorno .....	71
Ajuste de la densidad de impresión .....	71
Solución de problemas de calidad .....	73
Introducción .....	73
Resolución de problemas de calidad de impresión .....	73
Solución de problemas de red inalámbrica .....	82
Introducción .....	82
Lista de comprobación de conectividad inalámbrica .....	82
La impresora no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica .....	83
La impresora no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado .....	83
La conexión inalámbrica no funciona después de mover el router o la impresora inalámbricos .....	83
No se pueden conectar más equipos a la impresora inalámbrica .....	84
La impresora inalámbrica pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN .....	84
La red no aparece en la lista de redes inalámbricas .....	84
La red inalámbrica no funciona .....	84
Realización de un test de diagnóstico de la red inalámbrica .....	85
Reducción de interferencias en una red inalámbrica .....	85
<b>Índice .....</b>	<b>87</b>

---

# 1 Información general sobre la impresora

- [Iconos de advertencia](#)
- [Vistas de la impresora](#)
- [Especificaciones de la impresora](#)
- [Configuración del hardware e instalación del software de la impresora](#)

## Para obtener más información:

En EE. UU., visite [www.hp.com/support/ljM14](http://www.hp.com/support/ljM14).

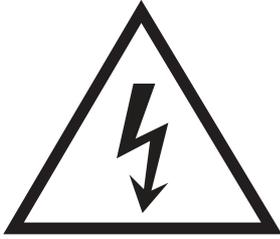
Fuera de EE. UU., visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Seleccione su país/región. Haga clic en **Soporte y solución de problemas del producto**. Introduzca el nombre del producto y seleccione **Buscar**.

La ayuda detallada de HP para su producto incluye la información siguiente:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

## Iconos de advertencia

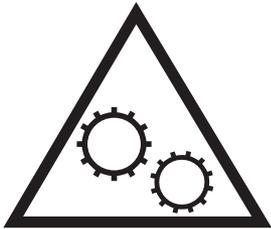
Definiciones de los iconos de advertencia: Pueden aparecer los siguientes iconos de advertencia en los productos HP. Tenga la precaución adecuada cuando corresponda.



• Precaución: descarga eléctrica



• Precaución: superficie caliente



• Precaución: mantenga las partes del cuerpo alejadas de las piezas en movimiento

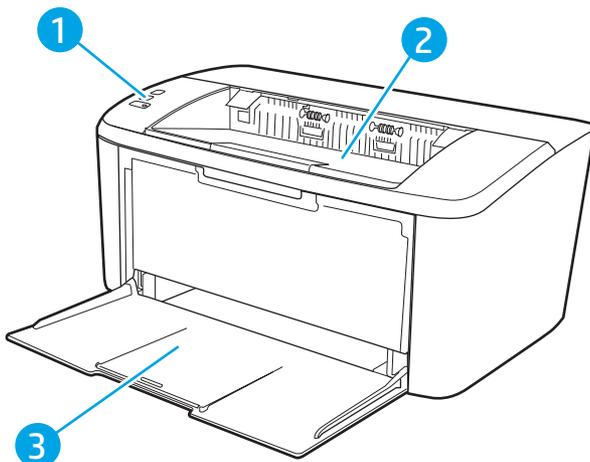


• Precaución: borde afilado a muy poca distancia

## Vistas de la impresora

- [Vista frontal de la impresora](#)
- [Vista posterior de la impresora](#)
- [Vista del panel de control](#)

### Vista frontal de la impresora

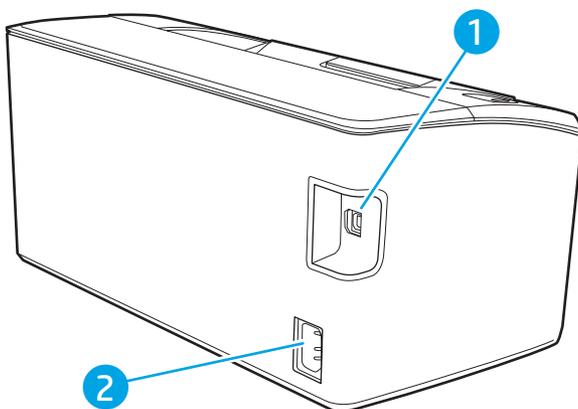


---

1	Panel de control
2	Bandeja de salida
3	Acceso de la puerta frontal y la bandeja de entrada

---

### Vista posterior de la impresora



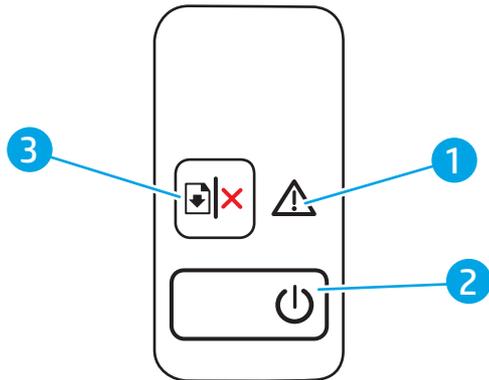
---

1	Puerto de interfaz USB
2	Conexión de alimentación

---

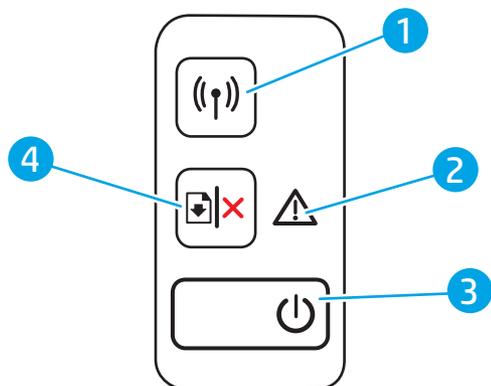
## Vista del panel de control

### Modelos básicos



1	Indicador de aviso	La luz Atención parpadea cuando la impresora requiere la atención del usuario. Si la luz Atención está encendida, la impresora está en estado de error.
2	Botón de encendido/Indicador Listo	Utilice este botón para encender o apagar la impresora.  La luz Listo se enciende cuando la impresora está lista para imprimir. Parpadea cuando la impresora está recibiendo datos de impresión y se atenúa cuando se encuentra en un estado de bajo consumo.
3	Botón Reanudar/Cancelar 	Pulse este botón para realizar las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"><li>• Si la impresora está procesando un trabajo en ese momento, con el indicador Atención apagado y el indicador Listo parpadeando, pulse el botón para cancelar el trabajo de impresión.</li><li>• Si la impresora se encuentra en un estado de error o solicitud, con el indicador Listo encendido y el indicador Atención parpadeando, pulse el botón para borrar el error y reanudar la impresión.</li><li>• En el modo dúplex manual, pulse este botón para imprimir la segunda cara de la página.</li></ul>

## Modelos inalámbricos



1	Botón e indicador de conexión inalámbrica ((P)) (solo modelos inalámbricos)	<p>Pulse este botón para activar o desactivar la función inalámbrica, o para configurar una conexión de Wi-Fi Direct.</p> <p>Mantenga pulsado este botón para configurar una conexión de WPS.</p> <p>Si el indicador de conexión inalámbrica está encendido, hay una conexión inalámbrica estable. Si parpadea, actualmente no existe ninguna conexión inalámbrica o hay un proceso de configuración de WPS o Wi-Fi Direct en curso. Si parpadea rápidamente, hay un problema con la conexión inalámbrica.</p>
2	Indicador de aviso	<p>La luz Atención parpadea cuando la impresora requiere la atención del usuario. Si la luz Atención está encendida, la impresora está en estado de error.</p>
3	Botón de encendido/Indicador Listo	<p>Utilice este botón para encender o apagar la impresora.</p> <p>La luz Listo se enciende cuando la impresora está lista para imprimir. Parpadea cuando la impresora está recibiendo datos de impresión y se atenúa cuando se encuentra en un estado de bajo consumo.</p>
4	Botón Reanudar/Cancelar 	<p>Pulse este botón para realizar las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Si la impresora está procesando un trabajo en ese momento, con el indicador Atención apagado y el indicador Listo parpadeando, pulse el botón para cancelar el trabajo de impresión.</li><li>• Si la impresora se encuentra en un estado de error o solicitud, con el indicador Listo encendido y el indicador Atención parpadeando, pulse el botón para borrar el error y reanudar la impresión.</li><li>• En el modo dúplex manual, pulse este botón para imprimir la segunda cara de la página.</li></ul>

## Especificaciones de la impresora

 **IMPORTANTE:** Las especificaciones siguientes son correctas en el momento de la publicación, pero están sujetas a posibles cambios. Para obtener información actualizada, consulte [www.hp.com/support/lijM14](http://www.hp.com/support/lijM14).

- [Especificaciones técnicas](#)
- [Sistemas operativos compatibles](#)
- [Soluciones de impresión móvil](#)
- [Dimensiones de la impresora](#)

- [Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas](#)
- [Características del entorno de funcionamiento](#)

## Especificaciones técnicas

Consulte [www.hp.com/support/ljM14](http://www.hp.com/support/ljM14) para obtener información actualizada.

## Sistemas operativos compatibles

La siguiente información se aplica a los controladores de impresión de Windows PCLmS y OS X específicos de la impresora.

**Windows:** HP Software Installer instala los controladores PCLmS o PCLm-S en función de la versión del sistema operativo Windows y del software opcional cuando utiliza el instalador de software. Consulte las notas de instalación del software para obtener más información.

**OS X:** los equipos Mac son compatibles con esta impresora. Descargue HP Easy Start de [123.hp.com/LaserJet](http://123.hp.com/LaserJet) o desde la página de soporte de impresión y, a continuación, utilice HP Easy Start para instalar el controlador de impresión de HP. HP Easy Start no se incluye en HP Software Installer.

1. Vaya a [123.hp.com/LaserJet](http://123.hp.com/LaserJet).
2. Siga los pasos indicados para descargar el software de la impresora.

**Linux:** Para obtener más información y controladores de impresión para Linux, visite [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting).

**Tabla 1-1 Sistemas operativos y controladores de impresión compatibles**

Windows 7, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión HP PCLmS específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación del software.	
Windows 8, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión HP PCLmS específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación del software.	Se proporciona compatibilidad con Windows 8 RT a través del controlador Microsoft IN OS versión 4 de 32 bits.
Windows 8.1, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión HP PCLm-S V4 específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación del software.	Se proporciona compatibilidad con Windows 8.1 RT a través del controlador Microsoft IN OS versión 4 de 32 bits.
Windows 10, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión HP PCLm-S V4 específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación del software.	
Windows Server 2008 R2, 64 bits	El controlador de impresión HP PCLm.S específico de la impresora se puede descargar del sitio web de asistencia de la impresora. Descargue el controlador y luego utilice la herramienta para agregar impresoras de Microsoft para instalarlo.	Microsoft retiró la asistencia general para Windows Server 2008 en enero de 2015. HP hará lo posible por continuar proporcionando asistencia para el sistema operativo Server 2008.
Windows Server 2008 R2, SP1, 64 bits	El controlador de impresión HP PCLmS específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación del software.	

**Tabla 1-1** Sistemas operativos y controladores de impresión compatibles (continuación)

Windows Server 2012	El controlador de impresión HP PCLmS específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación del software.
Windows Server 2012 R2	El controlador de impresión HP PCLm-S específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación del software.
Windows Server 2016, 64 bits	El controlador de impresión HP PCLm-S específico de la impresora se instala en este sistema operativo como parte de la instalación del software.
OS X 10.11 El Capitan, OS X 10.12 Sierra, OS X 10.13	Para instalar al controlador de impresión, descargue HP Easy Start desde <a href="http://123.hp.com/LaserJet">123.hp.com/LaserJet</a> . Siga los pasos indicados para instalar el software de la impresora y el controlador de impresión.

 **NOTA:** Para obtener una lista actualizada de los sistemas operativos compatibles así como ayuda detallada de HP para la impresora, visite [www.hp.com/support/ijM14](http://www.hp.com/support/ijM14).

## Soluciones de impresión móvil

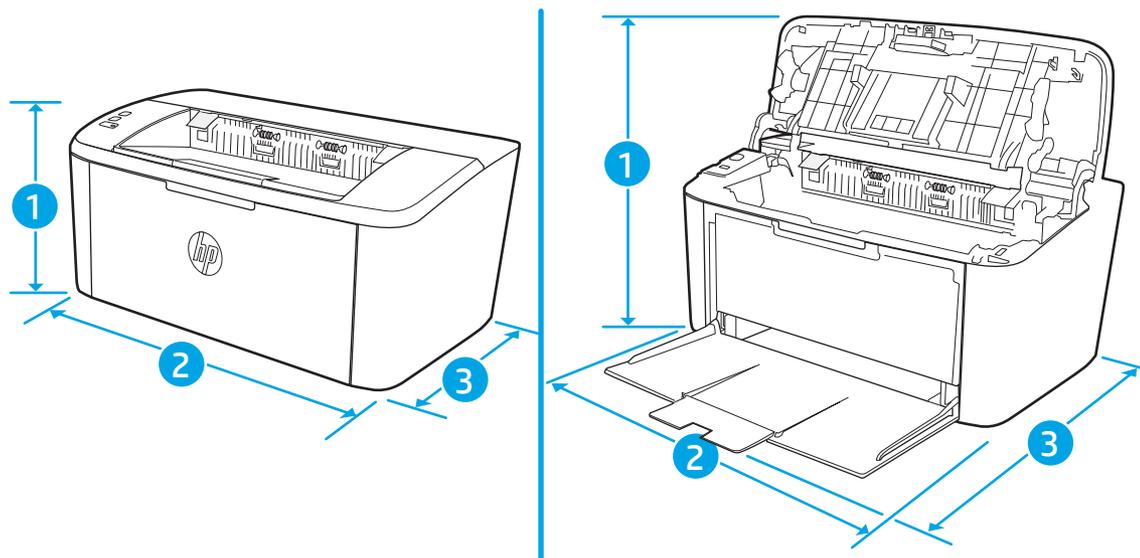
HP dispone de varias soluciones de impresión móvil que facilitan la impresión en impresoras HP desde equipos portátiles, tabletas, smartphones u otros dispositivos móviles. Para ver la lista completa y determinar cuál es la mejor opción, visite [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

 **NOTA:** Actualice el firmware de la impresora para asegurarse de que todas las funciones de impresión móvil son compatibles.

- Wi-Fi Direct (solo modelos inalámbricos)
- Aplicación HP All-in-One Remote para dispositivos iOS y Android
- Google Cloud Print
- AirPrint (solo modelos inalámbricos)
- Impresión con Android

## Dimensiones de la impresora

Figura 1-1 Dimensiones de la impresora



	Impresora completamente cerrada	Impresora completamente abierta
1. Altura	159 mm	280,1 mm
2. Ancho	346 mm	346 mm
3. Profundidad	189 mm	329,6 mm
Peso (con cartuchos)	3,7 kg	

## Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas

Consulte [www.hp.com/support/ljM14](http://www.hp.com/support/ljM14) para obtener información actualizada.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Los requisitos de alimentación eléctrica son diferentes según el país/región de venta de la impresora. No convierta los voltajes de funcionamiento. Esto dañará la impresora e invalidará la garantía de la impresora.

## Características del entorno de funcionamiento

Entorno	Recomendado	Permitido
Temperatura	De 15 y 27 °C	Entre 15 y 30 °C
Humedad relativa	Del 20 al 70 % de humedad relativa (HR), sin condensación	Del 10 al 80 % (HR), sin condensación

# Configuración del hardware e instalación del software de la impresora

Para obtener instrucciones de configuración básica, consulte el póster de instalación y la guía de instalación inicial que se suministra con la impresora. Para obtener instrucciones adicionales, visite el sitio web de soporte de HP.

Vaya a [www.hp.com/support/ljM14](http://www.hp.com/support/ljM14) si desea obtener ayuda detallada de HP para la impresora. Encuentre ayuda sobre los temas siguientes:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía



---

## 2 Bandejas de papel

- [Introducción](#)
- [Cargar las bandejas de papel](#)
- [Carga e impresión de sobres](#)
- [Carga e impresión de etiquetas](#)

### Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte [www.hp.com/support/ljM14](http://www.hp.com/support/ljM14).

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

# Introducción

 **PRECAUCIÓN:** Mantenga las manos alejadas de las bandejas para papel cuando las cierre.

Todas las bandejas deben estar cerradas para mover la impresora.

## Cargar las bandejas de papel

La siguiente sección describe cómo cargar papel en la bandeja de entrada.

 **NOTA:** Para evitar atascos de papel:

- Nunca agregue ni retire papel de la bandeja durante la impresión.
- Antes de cargar la bandeja, retire la totalidad del papel de la bandeja de entrada y enderece la pila.
- Al cargar la bandeja, no airee el papel.
- Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado.

## Bandeja de entrada

Cargue el soporte con el borde superior primero y el lado que se va a imprimir hacia arriba. Para evitar atascos y la inclinación de las hojas, ajuste siempre las guías laterales.

 **NOTA:** Cuando agregue un soporte nuevo, no olvide retirar la totalidad del papel de la bandeja de entrada y enderezar la pila. De esta manera evitará que entren varias hojas de papel simultáneamente en el producto y reducirá el riesgo de atascos.

# Carga e impresión de sobres

## Introducción

La siguiente información describe cómo cargar e imprimir los sobres. La bandeja 1 admite hasta 5 sobres.

Para imprimir sobres con la opción de alimentación manual, siga estos pasos para seleccionar la configuración adecuada en el controlador de impresión y a continuación, cargue los sobres en la bandeja después de enviar el trabajo de impresión a la impresora.

## Impresión de sobres

1. En el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

 **NOTA:** El nombre del botón varía en función del programa del software.

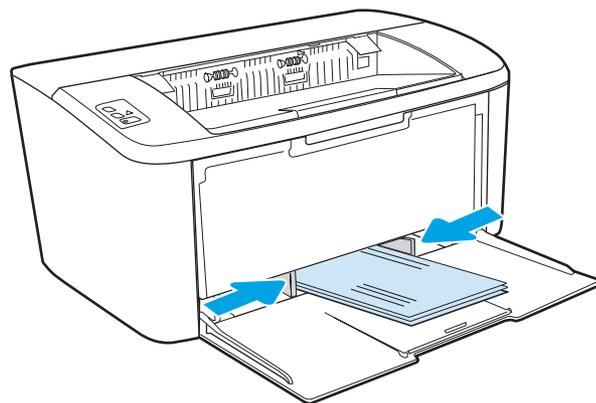
 **NOTA:** En Windows 10, 8.1 y 8, estas aplicaciones tendrán un diseño diferente y funciones distintas a las que se describen a continuación para aplicaciones de escritorio. Para acceder a la función de impresión desde una aplicación de la pantalla de inicio, siga estos pasos:

- **Windows 10:** pulse **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
- **Windows 8 o 8.1:** seleccione **Dispositivos**, pulse **Imprimir** y, a continuación, elija la impresora.

3. Haga clic o toque la ficha **Papel/Calidad**.
4. En la lista desplegable **Soporte**, seleccione **Sobre**.
5. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
6. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

## Orientación del sobre

Bandeja	Tamaño sobre	Cómo cargar sobres
Bandeja 1	Sobre n.º 10, Sobre C5, Sobre DL	Boca arriba Margen postal corto hacia la parte posterior de la bandeja



# Carga e impresión de etiquetas

## Introducción

La siguiente información describe cómo cargar e imprimir etiquetas. La bandeja 1 admite hasta 50 hojas de etiquetas.

Para imprimir etiquetas mediante la opción de alimentación manual, siga estos pasos para seleccionar la configuración adecuada en el controlador de impresión y a continuación, cargue las etiquetas en la bandeja después de enviar el trabajo de impresión a la impresora. Cuando utiliza la alimentación manual, la impresora espera para imprimir el trabajo hasta que detecta que la bandeja se ha abierto.

## Alimentación manual de etiquetas

1. En el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades o Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

---

 **NOTA:** El nombre del botón varía en función del programa del software.

 **NOTA:** En Windows 10, 8.1 y 8, estas aplicaciones tendrán un diseño diferente y funciones distintas a las que se describen a continuación para aplicaciones de escritorio. Para acceder a la función de impresión desde una aplicación de la pantalla de inicio, siga estos pasos:

- **Windows 10:** pulse **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
- **Windows 8 o 8.1:** seleccione **Dispositivos**, pulse **Imprimir** y, a continuación, elija la impresora.

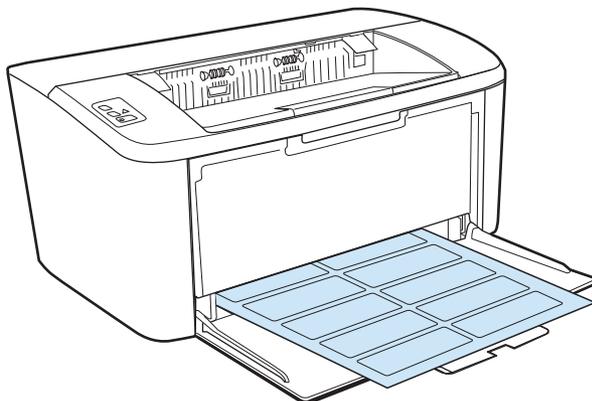
- 
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
  4. En la lista desplegable **Soporte**, seleccione **Etiquetas**.
  5. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
  6. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

## Orientación de las etiquetas

---

Bandeja	Cómo cargar etiquetas
Bandeja 1	Boca arriba Borde superior hacia la parte posterior de la bandeja

---





---

## 3 Consumibles, accesorios y piezas

- [Pedido de consumibles, accesorios y piezas](#)
- [Sustitución del cartucho de tóner](#)

### Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte [www.hp.com/support/ljM14](http://www.hp.com/support/ljM14).

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

# Pedido de consumibles, accesorios y piezas

## Pedidos

Realice su pedido de consumibles y papel	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Realice su pedido de piezas y accesorios originales HP	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Realice su pedido a través del servicio técnico o proveedores de asistencia	Póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o asistencia autorizado por HP.
Pedido mediante el servidor web incorporado de HP (EWS)	Para acceder, en un navegador web compatible de su equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host de la impresora en el campo de dirección/URL. El servidor Web incorporado incluye un enlace al sitio Web HP SureSupply, que proporciona la posibilidad de comprar consumibles de HP originales.

## Consumibles y accesorios

Elemento	Descripción	Número de cartucho	Número de pieza
<b>Consumibles</b>			
<b>Para uso solo en Europa, Rusia, CIS, Oriente Medio y África</b>			
Cartucho de tóner negro HP 44A	Cartucho de tóner de recambio de capacidad estándar negro	44A	CF244A
<b>Para uso solo en Norteamérica, Latinoamérica, países/regiones de Asia-Pacífico (a excepción de China y la India)</b>			
Cartucho de tóner negro HP 48A	Cartucho de tóner de recambio de capacidad estándar negro	48A	CF248A
<b>Para uso solo en China y la India</b>			
Cartucho de tóner negro HP 47A	Cartucho de tóner de recambio de capacidad estándar negro	47A	CF247A

# Sustitución del cartucho de tóner

## Información del cartucho

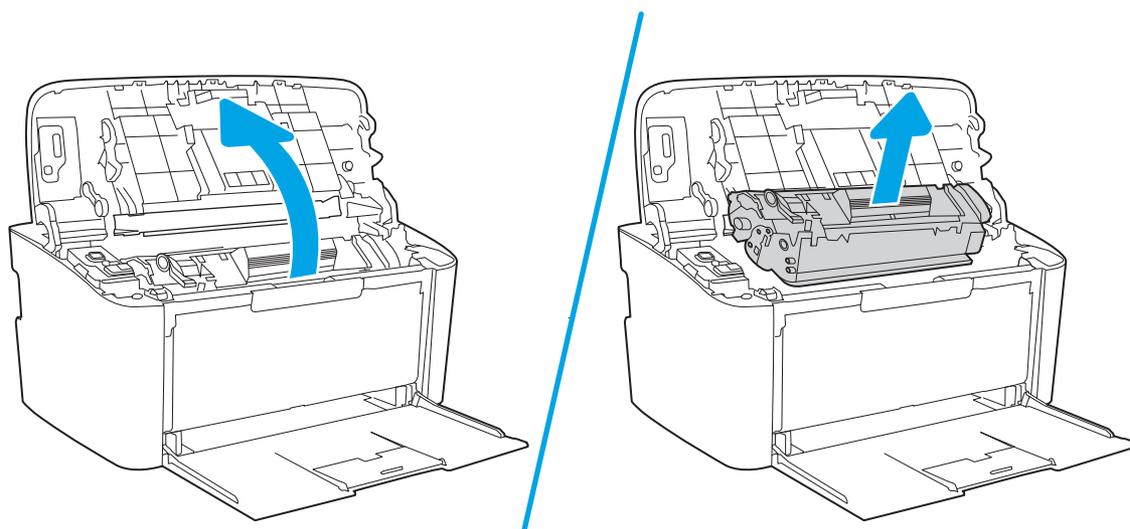
Continúe imprimiendo con el cartucho actual hasta que la distribución del tóner no proporcione una calidad de impresión aceptable. Para redistribuir el tóner, retire el cartucho de tóner de la impresora y agítelo con cuidado hacia delante y hacia atrás. Para ver una representación gráfica, consulte las instrucciones de sustitución del cartucho. Reinserte el cartucho de tóner en la impresora y cierre la cubierta.

Elemento	Descripción	Número de cartucho	Número de pieza
<b>Consumibles</b>			
<b>Para uso solo en Europa, Rusia, CIS, Oriente Medio y África</b>			
Cartucho de tóner negro HP 44A	Cartucho de tóner de recambio de capacidad estándar negro	44A	CF244A
<b>Para uso solo en Norteamérica, Latinoamérica, países/regiones de Asia-Pacífico (a excepción de China y la India)</b>			
Cartucho de tóner negro HP 48A	Cartucho de tóner de recambio de capacidad estándar negro	48A	CF248A
<b>Para uso solo en China y la India</b>			
Cartucho de tóner negro HP 47A	Cartucho de tóner de recambio de capacidad estándar negro	47A	CF247A

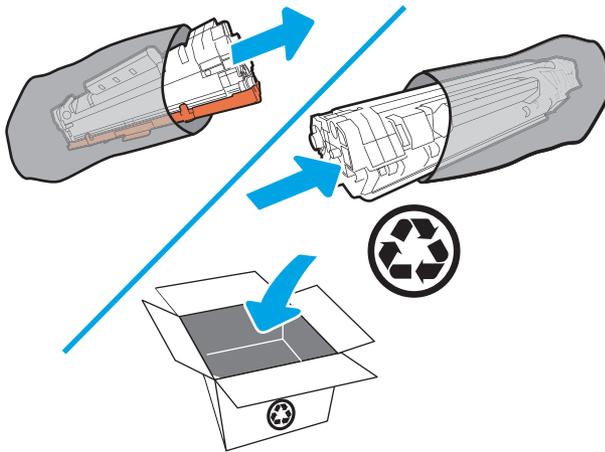
## Extracción y sustitución del cartucho de tóner

Cuando un cartucho de impresión se acerca al término de su vida útil, puede continuar imprimiendo con el cartucho actual hasta que la distribución del tóner ya no produzca impresiones de calidad aceptable.

1. Abra la puerta del cartucho de impresión y, a continuación, retire el cartucho de impresión antiguo.

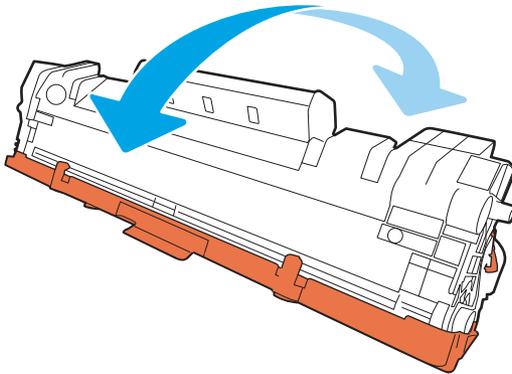


2. Extraiga el cartucho de impresión nuevo de su envoltorio. Coloque el cartucho de impresión usado en el envase y la caja para reciclarlo.

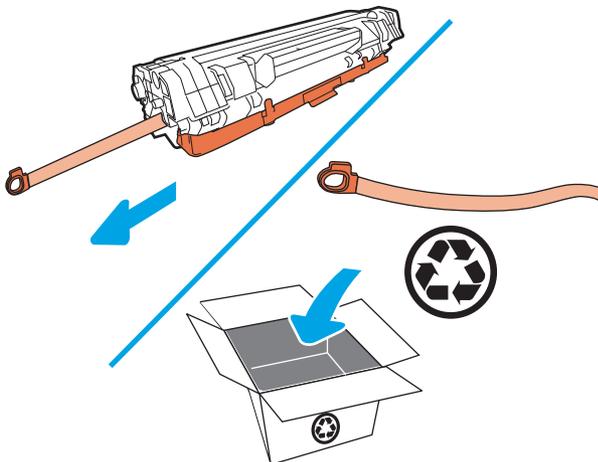


**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar el cartucho de impresión, tómelolo de los extremos. No toque el OPC ni la superficie del rodillo.

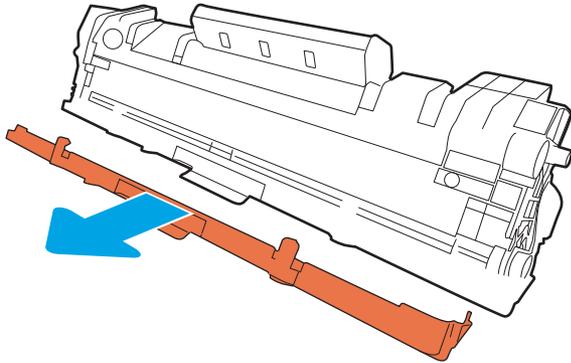
3. Sujete ambos lados del cartucho de impresión y agítelo con cuidado para que el tóner se distribuya uniformemente en su interior.



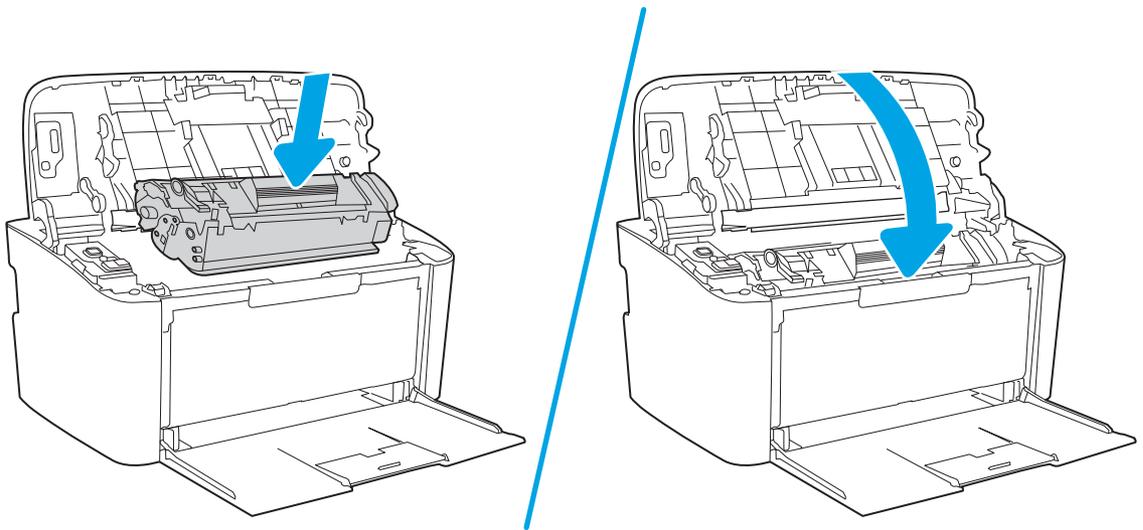
4. Doble la pestaña en la parte izquierda del cartucho hasta dejarla suelta y, a continuación, tire de ella hasta que haya extraído toda la cinta del cartucho. Coloque la pestaña y la cinta en la caja del cartucho de impresión para enviarla a reciclar.



5. Retire la cubierta naranja del cartucho de impresión.



6. Vuelva a insertar el cartucho de impresión en el producto y, a continuación, cierre la puerta del cartucho de impresión.



**⚠ PRECAUCIÓN:** Si se mancha la ropa con el tóner, límpiela con un paño seco y lávela en agua fría. *El agua caliente fija el tóner en los tejidos.*



---

## 4 Impresión

- [Tareas de impresión \(Windows\)](#)
- [Tareas de impresión \(OS X\)](#)
- [Impresión móvil \(solo modelos inalámbricos\)](#)

### Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte [www.hp.com/support/ljM14](http://www.hp.com/support/ljM14).

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

---

 **NOTA:** Cuando las luces Atención y Listo parpadean, la impresora está inicializándose, limpiándose o enfriándose. Cuando la impresora se está enfriando, es posible que los trabajos de impresión se detengan. Los trabajos de impresión se reanudarán cuando el motor esté preparado. Este proceso puede tardar varios minutos.

Para lograr una buena productividad de impresión, esta HP LaserJet Pro puede activar automáticamente el modo de enfriamiento en ciertas condiciones ambientales que requieran que se enfríe la impresora.

---

# Tareas de impresión (Windows)

## Cómo imprimir (Windows)

El siguiente procedimiento describe el proceso básico de impresión para Windows.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras. Para cambiar la configuración, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

---

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:** En Windows 10, 8.1 y 8, estas aplicaciones tendrán un diseño diferente y funciones distintas a las que se describen a continuación para aplicaciones del escritorio. Para acceder a la función de impresión desde una aplicación de la pantalla de inicio, siga estos pasos:

- **Windows 10:** Pulse **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
  - **Windows 8.1 o 8:** Seleccione **Dispositivos**, pulse **Imprimir** y, a continuación, elija la impresora.
- 
3. Haga clic o toque las pestañas del controlador de impresión para configurar las opciones disponibles.
  4. Haga clic o toque el botón **Aceptar** para volver al cuadro de diálogo **Imprimir**. Seleccione el número de copias que va a imprimir en esta pantalla.
  5. Haga clic o toque el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

## Impresión manual en ambas caras (Windows)

Utilice este procedimiento en impresoras que no tengan una unidad de impresión dúplex automática instalada o para imprimir en papel que la unidad de impresión dúplex no admita.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

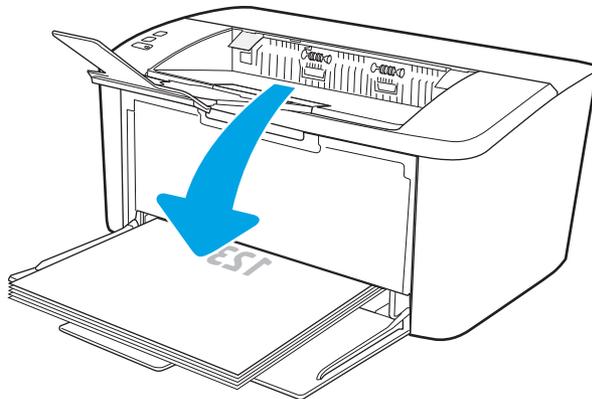
---

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:** En Windows 10, 8.1 y 8, estas aplicaciones tendrán un diseño diferente y funciones distintas a las que se describen a continuación para aplicaciones del escritorio. Para acceder a la función de impresión desde una aplicación de la pantalla de inicio, siga estos pasos:

- **Windows 10:** Pulse **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
- **Windows 8.1 o 8:** Seleccione **Dispositivos**, pulse **Imprimir** y, a continuación, elija la impresora.

3. Haga clic en la pestaña **Diseño**.
4. Seleccione la opción dúplex adecuada en la lista desplegable **Imprimir en ambas caras manualmente** y, a continuación, haga clic en el botón **Aceptar**.
5. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo. La impresora imprimirá la primera cara de todas las páginas en primer lugar.
6. Retire la pila impresa de la bandeja de salida y colóquela con la cara impresa boca abajo y con el borde superior primero en la bandeja de entrada.



7. En el equipo, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir la otra cara del trabajo.
8. Si se le solicita, pulse el botón del panel de control correspondiente para continuar.

## Impresión de varias páginas por hoja (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

---

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:** En Windows 10, 8.1 y 8, estas aplicaciones tendrán un diseño diferente y funciones distintas a las que se describen a continuación para aplicaciones del escritorio. Para acceder a la función de impresión desde una aplicación de la pantalla de inicio, siga estos pasos:

- **Windows 10:** Pulse **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
- **Windows 8.1 o 8:** Seleccione **Dispositivos**, pulse **Imprimir** y, a continuación, elija la impresora.

- 
3. Haga clic en la pestaña **Presentación**.
  4. Seleccione la opción **Orientación** correcta en la lista desplegable.
  5. Seleccione el número correcto de páginas por hoja de la lista desplegable **Páginas por hoja** y, haga clic o toque el botón **Opciones avanzadas....**
  6. Seleccione la opción correcta de **Páginas por disposición de la hoja** de la lista desplegable.
  7. Seleccione la opción correcta de **Bordes de página** de la lista desplegable, haga clic o toque el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Opciones avanzadas** y, a continuación, haga clic o toque el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo de **Propiedades** o **Preferencias**.
  8. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

## Selección del tipo de papel (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

---

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:**

- **Windows 10:** pulse **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
- **Windows 8.1 o 8:** seleccione **Dispositivos**, pulse **Imprimir** y, a continuación, elija la impresora.

- 
3. Haga clic o toque la pestaña **Atajos de impresión**.
  4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel correcto y, a continuación, haga clic o toque el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades** o **Preferencias**.
  5. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

# Tareas de impresión (OS X)

## Cómo imprimir (OS X)

El siguiente procedimiento describe el proceso básico de impresión para OS X.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, seleccione otros menús para ajustar la configuración de la impresora.

---

 **NOTA:** El nombre del elemento varía en función del programa del software.

---

4. Haga clic en el botón **Imprimir**.

## Impresión manual en ambas caras (OS X)

---

 **NOTA:** Esta función está disponible si instala el controlador de impresión de HP. Es posible que no esté disponible si se usa AirPrint.

---

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, haga clic en el menú **Dúplex manual**.

---

 **NOTA:** El nombre del elemento varía en función del programa del software.

---

4. Haga clic en el cuadro **Dúplex manual** para seleccionar una opción de encuadernación.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.
6. Vaya a la impresora y retire el papel en blanco que se encuentre en la bandeja 1.
7. Retire la pila impresa de la bandeja de salida y colóquela con la cara impresa boca abajo en la bandeja de entrada.
8. Si se le solicita, toque el botón del panel de control adecuado para continuar.

## Impresión de varias páginas por hoja (OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, haga clic en el menú **Diseño**.

---

 **NOTA:** El nombre del elemento varía en función del programa del software.

---

4. En la lista desplegable **Páginas por hoja**, seleccione el número de páginas que desee imprimir en cada hoja.
5. En el área **Orientación**, seleccione el orden y la colocación de las páginas en la hoja.

6. En el menú **Márgenes**, seleccione el tipo de margen que desee imprimir alrededor de cada página de la hoja.
7. Haga clic en el botón **Imprimir**.

## Selección del tipo de papel (OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, haga clic en el menú **Soporte y calidad** o en el menú **Papel/Calidad**.



**NOTA:** El nombre del elemento varía en función del programa del software.

---

4. Seleccione entre las opciones de **Soporte y calidad** o **Papel/Calidad**.



**NOTA:** Esta lista contiene el conjunto principal de opciones disponibles. Algunas opciones no están disponibles en todas las impresoras.

---

- **Tipo de soporte:** Seleccione la opción para el tipo de papel del trabajo de impresión.
  - **Calidad de impresión:** Seleccione el nivel de resolución para el trabajo de impresión.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

# Impresión móvil (solo modelos inalámbricos)

## Introducción

HP dispone de varias soluciones de impresión móvil que facilitan la impresión en impresoras HP desde equipos portátiles, tabletas, smartphones u otros dispositivos móviles. Para ver la lista completa y determinar cuál es la mejor opción, visite [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

 **NOTA:** Actualice el firmware de la impresora para asegurarse de que todas las funciones de impresión móvil son compatibles.

## Wi-Fi Direct

La función Wi-Fi Direct permite imprimir desde un dispositivo móvil inalámbrico sin necesidad de establecer una conexión a una red o a Internet.

Wi-Fi Direct no es compatible con todos los sistemas operativos móviles. Si el dispositivo móvil no es compatible con Wi-Fi Direct, deberá cambiar la conexión de red inalámbrica del dispositivo a la conexión Wi-Fi Direct de la impresora antes de imprimir.

 **NOTA:** Para los dispositivos móviles no compatibles con Wi-Fi Direct, la conexión Wi-Fi Direct solo permite imprimir. Después de utilizar Wi-Fi Direct para imprimir, debe volver a conectarse a una red local para acceder a Internet.

Para acceder a la conexión Wi-Fi Direct de la impresora, siga estos pasos:

1. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.
  - a. Mantenga pulsado el botón Reanudar/Cancelar  hasta que la luz Listo  empiece a parpadear.
  - b. Suelte el botón Reanudar/Cancelar .
2. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en la página de configuración de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTA:** Si en el navegador web aparece un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

3. En la ficha **Redes**, haga clic en el enlace **Configuración de Wi-Fi Direct** que aparece en el panel de navegación izquierdo.
4. Seleccione uno de los siguientes métodos de conexión:
  - **Manual**
  - **Automático**
5. En el dispositivo móvil, abra el menú **Wi-Fi** o **Wi-Fi Direct**.
6. En la lista de redes disponibles, seleccione el nombre de la impresora.

---

 **NOTA:** Si no aparece el nombre de impresora, puede que esté fuera del rango de la señal de Wi-Fi Direct. Acerque el dispositivo a la impresora.

---

7. Si se le solicita, introduzca la contraseña de Wi-Fi Direct.

 **NOTA:** Para los dispositivos Android compatibles con Wi-Fi Direct, si el método de conexión está configurado como **Automático**, la conexión se establecerá de forma automática, sin que se solicite una contraseña. Si el método de conexión está configurado en **Manual**, necesitará pulsar el botón de [conexión inalámbrica](#) de la impresora para conectarse a un dispositivo Android o proporcionar un número de identificación personal (PIN), disponible en un informe impreso, para conectarse a dispositivos con Windows (8.1 o posteriores).

 **NOTA:** Para acceder a la contraseña de Wi-Fi Direct, desde EWS, abra la ficha **Redes** y, continuación, haga clic en **Configuración de Wi-Fi Direct**.

---

8. Abra el documento y seleccione la opción **Imprimir**.

 **NOTA:** Si el dispositivo móvil no es compatible con la impresión, instale la aplicación móvil HP ePrint.

---

9. Seleccione la impresora en la lista de impresoras disponibles y, a continuación, seleccione **Imprimir**.

10. Una vez haya finalizado el trabajo de impresión, algunos dispositivos móviles tendrán que volver a conectarse a la red local.

Los siguientes dispositivos y sistemas operativos informáticos son compatibles con **Wi-Fi Direct**:

- Los móviles y tabletas con el sistema operativo 4.0 o posterior que tengan el complemento de impresión móvil HP Print Service o Mopria instalado.
- La mayoría de equipos, tabletas y portátiles con Windows 8.1 que tengan el controlador de impresión de HP instalado.

Los siguientes dispositivos y sistemas operativos informáticos no son compatibles con **Wi-Fi Direct**, pero pueden imprimir con una impresora que sí lo sea:

- iPad y iPhone de Apple.
- Equipos Mac con OS X.

Para obtener más información sobre la impresión mediante Wi-Fi Direct, visite [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

Las funciones Wi-Fi Direct pueden activarse o desactivarse desde el servidor web incorporado de HP (EWS).

## Activar o desactivar Wi-Fi directo

Para poder utilizar Wi-Fi Direct, es necesario activarlo desde el EWS de la impresora.

### Paso 1. Cómo abrir el servidor web incorporado de HP

1. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.
  - a. Mantenga pulsado el botón Reanudar/Cancelar  hasta que la luz Listo  empiece a parpadear.
  - b. Suelte el botón Reanudar/Cancelar .

2. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en la página de configuración de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Si en el navegador web aparece un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

## Paso 2. Activar o desactivar Wi-Fi directo

1. En la ficha **Redes**, haga clic en el enlace **Configuración de Wi-Fi Direct** que aparece en el panel de navegación izquierdo.
2. Seleccione la opción **Activado** y, a continuación, haga clic en **Aplicar**. Al seleccionar la opción **Desactivado** se desactiva la impresión con Wi-Fi Direct.

 **NOTA:** En entornos en los que se haya instalado más de un modelo de la misma impresora, podría ser útil proporcionar a cada impresora un nombre de Wi-Fi Direct único para una identificación más sencilla de la impresora al utilizar Wi-Fi Direct.

## Cambio del nombre de Wi-Fi Direct de la impresora

Siga este procedimiento para cambiar el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora mediante el servidor web incorporado (EWS) de HP:

### Paso 1. Cómo abrir el servidor web incorporado de HP

1. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.
  - a. Mantenga pulsado el botón Reanudar/Cancelar  hasta que la luz Listo  empiece a parpadear.
  - b. Suelte el botón Reanudar/Cancelar .
2. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en la página de configuración de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Si en el navegador web aparece un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

### Paso 2. Cambio del nombre de Wi-Fi Direct

1. En la ficha **Redes**, haga clic en el enlace **Configuración de Wi-Fi Direct** que aparece en el panel de navegación izquierdo.
2. En el campo **Nombre de Wi-Fi Direct**, introduzca el nombre nuevo.
3. Haga clic en **Aplicar**.

## AirPrint

La impresión directa mediante AirPrint de Apple se admite en iOS y en los equipos Mac con OS X 10.7 Lion y posteriores. Utilice AirPrint para imprimir directamente en la impresora desde un iPad, iPhone (3G o superior) o iPod touch (3G o superior) a través de las siguientes aplicaciones para móviles:

- Mail
- Fotografías
- Safari
- iBooks
- Selección de aplicaciones de otros desarrolladores

Para utilizar AirPrint, la impresora debe estar conectada a la misma red (subred) que el dispositivo de Apple. Para obtener más información sobre el uso de AirPrint y las impresoras HP compatibles con AirPrint, visite: [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).



---

**NOTA:** Antes de utilizar AirPrint con una conexión USB, compruebe el número de versión. Las versiones 1.3 y anteriores de AirPrint no son compatibles con conexiones USB.

---

## Impresión incorporada en Android

La solución de impresión incorporada de HP para Android y Kindle permite que los dispositivos móviles encuentren automáticamente las impresoras HP instaladas en una red o dentro del alcance de la señal inalámbrica y que impriman a través de Wi-Fi Direct.

La solución de impresión está integrada en muchas versiones del sistema operativo.



---

**NOTA:** Si la impresión no está disponible en su dispositivo, vaya a [Google Play > Aplicaciones Android](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printservice) e instale el complemento HP Print Service.

---

Para obtener más información sobre cómo utilizar la impresión incorporada de Android y sobre los dispositivos Android compatibles, visite: [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

---

## 5 Gestión de la impresora

- [Cambio del tipo de conexión de la impresora \(Windows\)](#)
- [Configuración avanzada con el servidor web incorporado de HP \(EWS\) y HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Configuración avanzada con HP Utility para OS X](#)
- [Configuración de la IP de la red](#)
- [Funciones de seguridad de la impresora](#)
- [Configuración de ahorro de energía](#)
- [Actualización del firmware](#)

### Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte [www.hp.com/support/ljM14](http://www.hp.com/support/ljM14).

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

## Cambio del tipo de conexión de la impresora (Windows)

Si ya utiliza la impresora y quiere cambiar el modo de conexión, use **Configuración y software del dispositivo** para modificar la conexión. Por ejemplo, conecte la nueva impresora al equipo mediante una conexión USB o cambie la conexión USB a una inalámbrica.

Para abrir **Configuración y software del dispositivo**, realice el siguiente procedimiento:

1. Abra HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones > HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 8.1:** En la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 8:** Haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 7:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Todos los programas > HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, el nombre de la impresora.
2. En HP Printer Assistant, pulse **Herramientas** en la barra de navegación y, a continuación, seleccione **Configuración y software del dispositivo**.

# Configuración avanzada con el servidor web incorporado de HP (EWS) y HP Device Toolbox (Windows)

Utilice el servidor web incorporado de HP para gestionar las funciones de impresión desde su equipo.

- Ver información del estado de la impresora
- Determinar la vida útil de todos los consumibles y realizar pedidos de otros nuevos
- Consultar y cambiar las configuraciones de bandeja
- Recibir notificaciones de eventos de consumibles e impresora
- Ver y cambiar la configuración de la red

El servidor web incorporado de HP funciona cuando la impresora está conectada a una red basada en IP. El servidor web incorporado de HP no admite conexiones de la impresora basadas en IPX. No es necesario tener acceso a Internet para abrir y utilizar el servidor Web incorporado de HP.

Cuando la impresora está conectada a la red, el servidor web incorporado de HP está disponible automáticamente.

---

 **NOTA:** HP Device Toolbox es un software utilizado para conectar el servidor web incorporado de HP cuando la impresora está conectada a un equipo vía USB. Está disponible solo si se realizó una instalación completa al instalar la impresora en un equipo. Dependiendo de la conexión de la impresora, es posible que algunas funciones no estén disponibles.

 **NOTA:** No es posible acceder al servidor web incorporado de HP más allá del firewall de la red.

---

## Método 1: Abra el servidor web incorporado de HP (EWS) desde el software

1. Abra HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** > **HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 8.1:** En la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 8:** Haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 7:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Todos los programas** > **HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, el nombre de la impresora.
2. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.

## Método 2: Abra el servidor web incorporado de HP (EWS) desde un navegador web

1. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.
  - a. Mantenga pulsado el botón Reanudar/Cancelar  hasta que la luz Listo  empiece a parpadear.
  - b. Suelte el botón Reanudar/Cancelar .

2. Abra un navegador web e introduzca la dirección IP o el nombre de host en la barra de direcciones, tal y como aparecen en la página del informe. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTA:** Si en el navegador web aparece un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

Ficha o sección	Descripción
<p>Ficha <b>Inicio</b></p> <p>Proporciona información sobre la impresión, su estado y configuración.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Estado del dispositivo:</b> muestra el estado de la impresora y el porcentaje de vida útil restante aproximado de los consumibles HP.</li> <li>• <b>Estado de consumibles:</b> Muestra la vida restante aproximada de los consumibles HP. La vida restante real del consumible puede variar. Tenga un consumible de recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. El consumible no tiene que sustituirse a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable.</li> <li>• <b>Config. dispositivo:</b> muestra la información encontrada en la página de configuración de la impresora y otros ajustes del dispositivo.</li> <li>• <b>Resumen de red:</b> muestra la información encontrada en la página de configuración de red de la impresora y otros ajustes de la red.</li> <li>• <b>Registro de eventos:</b> Muestra una lista de todos los eventos y errores de la impresora.</li> <li>• <b>Licencias de código abierto:</b> Muestra un resumen de las licencias para los programas de software de código abierto compatibles con la impresora.</li> </ul>
<p>Ficha <b>Sistema</b></p> <p>Ofrece la posibilidad de configurar la impresora desde el equipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Info. del dispositivo:</b> ofrece información básica acerca de la impresora e información acerca de la empresa.</li> <li>• <b>Configur. papel:</b> cambia la configuración de manejo de papel predeterminada de la impresora.</li> <li>• <b>Configuración de energía:</b> cambia las horas predeterminadas de entrada en modo de reposo/desactivación automática o apagado automático.</li> <li>• <b>Configurar sistema:</b> cambia los valores predeterminados de sistema de la impresora.</li> <li>• <b>Configuración de consumibles:</b> cambia la configuración de alerta de <b>cartucho bajo</b> y otra información de consumibles.</li> <li>• <b>Servicio:</b> realiza el procedimiento de limpieza de la impresora.</li> <li>• <b>Administración:</b> configura o cambia la contraseña de la impresora. Activa o desactiva las funciones de la impresora.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> La pestaña <b>Sistema</b> puede protegerse con contraseña. Si la impresora se encuentra en una red, consulte siempre al administrador antes de realizar cualquier cambio en la configuración de esta pestaña.</p>
<p>Ficha <b>Redes</b></p> <p>(Solo impresoras conectadas a la red)</p> <p>Ofrece la posibilidad de cambiar la configuración de red desde su equipo.</p>	<p>Los administradores de red pueden utilizar esta pestaña para controlar la configuración de red de la impresora cuando está conectada a una red basada en IP. También permite al administrador de la red configurar la funcionalidad Wireless Direct. Esta pestaña no aparece si la impresora está conectada directamente a un equipo.</p> <p><b>NOTA:</b> La pestaña <b>Red</b> puede protegerse con contraseña. Si la impresora se encuentra en una red, consulte siempre al administrador antes de realizar cualquier cambio en la configuración de esta pestaña.</p>

# Configuración avanzada con HP Utility para OS X

Utilice HP Utility para verificar el estado de la impresora o para ver o cambiar la configuración de la impresora desde un equipo.

Puede emplear HP Utility tanto si la impresora está conectada mediante un cable USB como si lo está a una red TCP/IP.

## Cómo abrir HP Utility

1. En el equipo, abra la carpeta **Aplicaciones**.
2. Seleccione **HP** y, a continuación, elija **HP Utility**.

## Características de HP Utility

La barra de herramientas de HP Utility incluye estos elementos:

- **Dispositivos:** Haga clic en este botón para mostrar u ocultar los productos Mac encontrados por HP Utility.
- **Todas las configuraciones:** haga clic en este botón para volver a la vista principal de HP Utility.
- **Soporte de HP:** haga clic en este botón para abrir un navegador y acceder al sitio web de asistencia de HP.
- **Suministros:** haga clic en este botón para abrir el sitio web de HP SureSupply.
- **Registro:** haga clic en este botón para abrir el sitio web de registro de HP.
- **Reciclaje:** haga clic en este botón para abrir el sitio web del programa de reciclaje HP Planet Partners.

HP Utility consta de páginas que puede abrir haciendo clic en la lista **Todas las configuraciones**. En la tabla siguiente se describen las tareas que puede realizar con HP Utility.

Artículo	Descripción
Estado de consumibles	Muestra el estado de los consumibles de la impresora y proporciona acceso a los enlaces para realizar pedidos de consumibles en línea.
Información del dispositivo	Muestra información sobre la impresora seleccionada actualmente, incluido el ID de servicio de la impresora (si se asigna), la versión de firmware (versión de FW), el número de serie y la dirección IP.
Comandos	Envía caracteres especiales o comandos de impresión a la impresora después del trabajo de impresión. <b>NOTA:</b> Esta opción solo está disponible después de abrir el menú <b>Ver</b> y seleccionar el elemento <b>Mostrar opciones avanzadas</b> .
Cargar archivo	Permite transferir los archivos desde el equipo a la impresora. Puede cargar los siguientes tipos de archivos: <ul style="list-style-type: none"><li>○ HP LaserJet printer command language (.PRN)</li><li>○ Portable document format (.PDF)</li><li>○ PostScript (.PS)</li><li>○ Texto (.TXT)</li></ul>
Administración de energía	Configura los ajustes de ahorro de la impresora.

Artículo	Descripción
Actualizar firmware	Transfiere un archivo de actualización del firmware a la impresora.  <b>NOTA:</b> Esta opción solo está disponible después de abrir el menú <b>Ver</b> y seleccionar el elemento <b>Mostrar opciones avanzadas</b> .
HP Connected	Permite acceder al sitio web de HP Connected.
Centro de mensajes	Permite visualizar los eventos de error que se han producido en la impresora.
Configuración de red (Solo impresoras conectadas a la red)	Permite configurar los ajustes de red, como la configuración de IPv4, IPv6, Bonjour y otras configuraciones.
Gestión de consumibles	Permite configurar el comportamiento de la impresora cuando los consumibles se acerquen al final de su vida útil estimada.
Configuración de bandejas	Permite configurar el tipo y el tamaño del papel para cada bandeja.
Configuración adicional	Permite abrir el servidor web incorporado de HP (EWS) de la impresora.  <b>NOTA:</b> No se admiten las conexiones USB.
Configuración del servidor proxy	Configura un servidor proxy para la impresora.

# Configuración de la IP de la red

- [Introducción](#)
- [Descarga de responsabilidad sobre el uso compartido de impresoras](#)
- [Visualización o cambio de la configuración de red](#)
- [Cambio del nombre de la impresora en una red](#)
- [Configuración manual de los parámetros TCP/IP de IPv4](#)

## Introducción

Consulte las siguientes secciones para configurar la de red de la impresora.

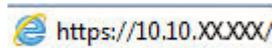
## Descarga de responsabilidad sobre el uso compartido de impresoras

HP no admite la red de punto a punto, ya que se trata de una función de los sistemas operativos de Microsoft y no de los controladores de impresora de HP. Visite el sitio web de Microsoft en [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Visualización o cambio de la configuración de red

Utilice el servidor web incorporado de HP para ver o cambiar la configuración de IP.

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
  - a. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.
    - i. Mantenga pulsado el botón Reanudar/Cancelar  hasta que la luz Listo  empiece a parpadear.
    - ii. Suelte el botón Reanudar/Cancelar .
  - b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en la página de configuración de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.



 **NOTA:** Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. Haga clic en la ficha **Red** para obtener información de red. Cambie los ajustes como considere oportuno.

## Cambio del nombre de la impresora en una red

Para cambiar el nombre de la impresora en una red para poder identificarlo de forma única, utilice el servidor web incorporado de HP.

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
  - a. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.

- i. Mantenga pulsado el botón Reanudar/Cancelar  hasta que la luz Listo  empiece a parpadear.
  - ii. Suelte el botón Reanudar/Cancelar .
- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en la página de configuración de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. Abra la ficha **Sistema**.
3. En la página **Información del dispositivo**, el nombre predeterminado de la impresora se encuentra en el campo **Descripción del dispositivo**. Puede cambiar este nombre para identificar la impresora de manera única.

 **NOTA:** El resto de campos de la página son opcionales.

4. Haga clic en el botón **Aplicar** para guardar los cambios.

## Configuración manual de los parámetros TCP/IP de IPv4

Utilice el EWS para configurar manualmente una dirección IPv4, una máscara de subred y una puerta de enlace predeterminada.

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
  - a. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.
    - i. Mantenga pulsado el botón Reanudar/Cancelar  hasta que la luz Listo  empiece a parpadear.
    - ii. Suelte el botón Reanudar/Cancelar .
  - b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en la página de configuración de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. En la pestaña **Redes**, haga clic en el enlace **Método de configuración IPV4** en el panel de navegación izquierdo.
3. En la lista desplegable **Método de dirección de IP preferido**, seleccione **Manual** y, a continuación, edite la configuración de IPV4.
4. Haga clic en el botón **Aplicar**.

# Funciones de seguridad de la impresora

## Introducción

La impresora incluye varias funciones de seguridad que permiten restringir el acceso a los ajustes de configuración, proteger los datos y evitar el acceso a componentes de hardware de gran importancia.

- [Establecer o cambiar la contraseña del sistema con el servidor web incorporado de HP](#)

## Establecer o cambiar la contraseña del sistema con el servidor web incorporado de HP

Asigne una contraseña de administrador para acceder a la impresora y al servidor web incorporado de HP, de modo que los usuarios no autorizados no puedan modificar la configuración de la impresora.

1. Apertura del servidor Web incorporado de HP (EWS):

### Impresoras de conexión directa

- a. Abra HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** > **HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 8.1:** En la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 8:** Haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 7:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Todos los programas** > **HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, el nombre de la impresora.
- b. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.

### Impresoras conectadas a la red

- a. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.
  - i. Mantenga pulsado el botón Reanudar/Cancelar  hasta que la luz Listo  empiece a parpadear.
  - ii. Suelte el botón Reanudar/Cancelar .
- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en la página de configuración de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Si en el navegador web aparece un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. En la pestaña **Sistema**, haga clic en el enlace **Administración** que aparece en el panel de navegación izquierdo.

3. En el área denominada **Seguridad del producto**, introduzca la contraseña en el campo **Contraseña**.
4. Vuelva a introducir la contraseña en el campo **Confirmar contraseña**.
5. Haga clic en el botón **Aplicar**.



**NOTA:** Anote la contraseña y guárdela en un lugar seguro.

---

# Configuración de ahorro de energía

- [Introducción](#)
- [Configuración del ajuste Reposo/Desactivación automática tras un periodo de inactividad](#)
- [Establezca el retraso del apagado tras un periodo de inactividad y configure la impresora para que consuma 1 vatio de energía como máximo](#)
- [Configuración del retraso del apagado](#)

## Introducción

La impresora incluye varias funciones de ahorro que reducen el consumo de energía y de consumibles.

## Configuración del ajuste Reposo/Desactivación automática tras un periodo de inactividad

Utilice el EWS para establecer la cantidad de tiempo de inactividad antes de que la impresora entre en modo de reposo.

Realice el siguiente procedimiento para cambiar la configuración de Reposo/Desactivación automática tras:

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):

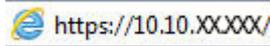
### Impresoras con conexión directa

- a. Abra HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** > **HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 8.1:** en la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 8:** haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 7:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Todos los programas** > **HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, el nombre de la impresora.
- b. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.

### Impresoras conectadas a la red

- a. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.
  - i. Mantenga pulsado el botón Reanudar/Cancelar  hasta que la luz Listo  empiece a parpadear.
  - ii. Suelte el botón Reanudar/Cancelar .

- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en la página de configuración de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.



 **NOTA:** Si en el navegador web aparece un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. Haga clic en la pestaña **Sistema** y, a continuación, seleccione **Configuración de energía**.
3. En la lista desplegable **Reposo/Desactivación automática tras un periodo de inactividad**, seleccione el tiempo del retraso.
4. Haga clic en el botón **Aplicar**.

## Establezca el retraso del apagado tras un periodo de inactividad y configure la impresora para que consuma 1 vatio de energía como máximo

Utilice el EWS para establecer la cantidad de tiempo antes de que la impresora se apague.

 **NOTA:** Una vez apagada la impresora, el consumo de energía es de 1 vatio o inferior.

Realice el siguiente procedimiento para cambiar la configuración del tiempo de retraso del apagado:

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):

### Impresoras con conexión directa

- a. Abra HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones > HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 8.1:** en la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 8:** haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 7:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Todos los programas > HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, el nombre de la impresora.
- b. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.

### Impresoras conectadas a la red

- a. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.
  - i. Mantenga pulsado el botón Reanudar/Cancelar  hasta que la luz Listo  empiece a parpadear.
  - ii. Suelte el botón Reanudar/Cancelar .

- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en la página de configuración de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTA:** Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. Haga clic en la pestaña **Sistema** y, a continuación, seleccione **Configuración de energía**.
3. En la lista desplegable **Apagar tras inactividad**, seleccione el tiempo del retraso.

 **NOTA:** El valor predeterminado es de **4 horas**.

4. Haga clic en el botón **Aplicar**.

## Configuración del retraso del apagado

Utilice el EWS para seleccionar si la impresora retrasa o no el tiempo de apagado tras pulsar el botón de encendido.

Realice el siguiente procedimiento para cambiar la configuración del retraso del apagado:

1. Abra el servidor web incorporado (EWS) de HP:

### Impresoras con conexión directa

- a. Abra HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** > **HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 8.1:** en la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 8:** haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 7:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Todos los programas** > **HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, el nombre de la impresora.
- b. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.

### Impresoras conectadas a la red

- a. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.
  - i. Mantenga pulsado el botón Reanudar/Cancelar  hasta que la luz Listo  empiece a parpadear.
  - ii. Suelte el botón Reanudar/Cancelar .

- b. Abra un navegador web e introduzca la dirección IP o el nombre de host en la barra de direcciones tal y como aparece en la página de configuración de la impresora. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. Haga clic en la pestaña **Sistema** y, a continuación, seleccione **Configuración de energía**.
3. Marque o desmarque la opción **Retraso cuando los puertos están activos**.

 **NOTA:** Si esta opción está seleccionada, la impresora no se apagará a menos que todos los puertos estén inactivos. Un enlace de red o una conexión de fax activos evitarán que la impresora se apague.

# Actualización del firmware

HP ofrece actualizaciones periódicas para la impresora. Siga estos pasos para actualizar el firmware de la impresora para una sola impresora.

## Actualice el firmware utilizando la Utilidad de actualización de firmware

Siga estos pasos para descargar manualmente e instalar la Utilidad de actualización de firmware de HP.com.

---

 **NOTA:** Este método es la única opción de actualización de firmware disponible para aquellas impresoras conectadas al equipo a través de un cable USB. También funciona para impresoras conectadas a una red.

 **NOTA:** Para utilizar este método, debe tener un controlador de impresión instalado.

---

1. Vaya a [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support), seleccione su país/región o idioma y, a continuación, haga clic en el enlace **Software y controladores**.
2. Introduzca el nombre de la impresora en el campo de búsqueda, pulse el botón **INTRO** y, a continuación, seleccione la impresora de la lista de resultados de la búsqueda.
3. Seleccione el sistema operativo.
4. Bajo la sección **Firmware**, busque **Utilidad de actualización de firmware**.
5. Haga clic en **Descargar**, haga clic en **Ejecutar**, y, a continuación, haga clic en **Ejecutar** de nuevo.
6. Cuando se ejecute la utilidad, seleccione la impresora de la lista desplegable y, a continuación, haga clic en **Enviar firmware**.

---

 **NOTA:** Para imprimir una página de configuración para verificar la versión de firmware instalada antes o después del proceso de actualización, haga clic en **Configuración de impresión**.

---

7. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación y, a continuación, haga clic en el botón **Salir** para cerrar la utilidad.



---

## 6 Solución de problemas

- [Asistencia al cliente](#)
- [Advertencia de láser](#)
- [Interpretación de los patrones de luces del panel de control](#)
- [Restauración de los valores predeterminados de fábrica](#)
- [Se muestra el mensaje "Cartucho bajo" o "Cartucho muy bajo"](#)
- [La impresora no recoge el papel o se producen errores de alimentación](#)
- [Eliminación de atascos de papel](#)
- [Mejora de la calidad de impresión](#)
- [Solución de problemas de calidad](#)
- [Solución de problemas de red inalámbrica](#)

### Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte [www.hp.com/support/ljM14](http://www.hp.com/support/ljM14).

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

## Asistencia al cliente

---

Obtener asistencia telefónica para su país/región	Los números de teléfono de los distintos países/regiones se encuentran en el folleto incluido en la caja de la impresora y también en <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> .
Tenga preparados el nombre, el número de serie y la fecha de compra de la impresora, además de una descripción del problema	
Obtenga soporte por Internet las 24 horas y descargue utilidades de software y controladores.	<a href="http://www.hp.com/support/ljM14">www.hp.com/support/ljM14</a>
Obtener contratos de servicios o mantenimiento HP adicionales	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Registre la impresora	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

---

## Advertencia de láser



**CAUTION** - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

**ATTENTION** - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

**VORSICHT** - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

**PRECAUCIÓN** – RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

**VARNING** - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLASSE 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

**VAROITUS** - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

**注意** - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

**주의** - 열리엔 등급 3B 비가시레이저방사선이방출됩니다. 광선에 노출을 피하십시오.

**注意** - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

# Interpretación de los patrones de luces del panel de control

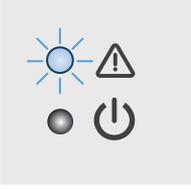
Tabla 6-1 Significado de la luz de estado

	Símbolo para "luz apagada"
	Símbolo para "luz encendida"
	Símbolo para "luz parpadeando"

Tabla 6-2 Patrones de luz del panel de control

Estado de la luz	Estado de la impresora	Acción
<p>La luz Atención parpadea.</p> 	<p>La impresora está en modo de alimentación manual.</p>	<p>Cargue papel con el tipo y tamaño correctos en la bandeja de entrada. Pulse el botón Reanudar/Cancelar  para continuar.</p>
	<p>El producto está procesando un trabajo de impresión a doble cara manual.</p>	<p>Cargue las páginas en la bandeja de entrada para imprimir la segunda cara. Pulse el botón Reanudar/Cancelar  para continuar.</p>
	<p>La bandeja de entrada está vacía.</p>	<p>Cargue la bandeja y pulse el botón Reanudar/Cancelar  para continuar.</p> <p><b>NOTA:</b> Los modelos inalámbricos tienen un sensor de papel y continuarán automáticamente una vez cargado el papel.</p>
	<p>Hay una puerta abierta.</p>	<p>Compruebe que la puerta del cartucho de tóner esté completamente cerrada.</p>
	<p>La impresora no ha podido recoger una hoja de papel para procesar un trabajo de impresión.</p>	<p>Compruebe que el papel está correctamente cargado y, a continuación, pulse el botón Reanudar/Cancelar  para continuar.</p>
	<p>Hay papel atascado en la impresora.</p>	<p>Compruebe si hay atascos en la bandeja de entrada, en la bandeja de salida y en el área del cartucho de tóner. Elimine el atasco. Pulse el botón Reanudar/Cancelar  para continuar.</p>
	<p>Falta el cartucho de tóner o no está instalado correctamente.</p>	<p>Compruebe que todos los consumibles estén en su sitio y estén instalados correctamente.</p>
	<p>El cartucho de tóner está a punto de acabarse.</p>	<p>Sustituya el cartucho de tóner.</p> <p><b>NOTA:</b> No habrá ningún estado de atención si la impresora está configurada para continuar imprimiendo cuando el nivel del cartucho de tóner es muy bajo.</p>
	<p>El cartucho de tóner no es compatible con la impresora, posiblemente, debido a que falta un chip de memoria o está dañado.</p>	<p>Sustituya el cartucho de tóner.</p>
	<p>El cartucho de tóner está protegido en otra impresora.</p>	<p>Sustituya el cartucho de tóner.</p>

Tabla 6-2 Patrones de luz del panel de control (continuación)

Estado de la luz	Estado de la impresora	Acción
	La impresora ha detectado un cartucho de tóner no autorizado.	Sustituya el cartucho de tóner.
	El papel cargado no es del tamaño necesario para el trabajo de impresión.	Sustituya el papel o pulse el botón Reanudar/Cancelar  para continuar con el tamaño cargado actualmente.
	Se ha presentado un fallo general en el motor.	Pulse el botón Reanudar/Cancelar  para continuar.  Si se repite, apague la impresora. Espere 30 segundos y vuelva a encenderla.
	Se ha cargado el firmware incorrecto.	Pulse el botón Reanudar/Cancelar  para continuar y cargue el firmware correcto.
<p>Las luces Atención y Preparado están encendidas.</p> 	La impresora presenta un error grave del cual no puede recuperarse.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apague la impresora o desconecte el cable de alimentación de la impresora.</li> <li>2. Espere 30 segundos y encienda la impresora o vuelva a conectar el cable de alimentación en la impresora.</li> <li>3. Espere a que la impresora se inicialice.</li> </ol> <p>Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.</p>
Las luces Atención y Listo parpadean.	La impresora está inicializándose, limpiándose o enfriándose.	

# Restauración de los valores predeterminados de fábrica

Al restablecer los valores predeterminados de fábrica, todos los ajustes de la impresora y la red vuelven a sus valores predeterminados de fábrica. No se restablecerá el recuento de páginas. Para restablecer la configuración de fábrica de la impresora, siga estos pasos.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Al restablecer la configuración de fábrica se restauran todos los valores predeterminados de fábrica y se borran las páginas que estén almacenadas en la memoria.

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):

## Impresoras de conexión directa

- a. Abra HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones > HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 8.1:** En la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 8:** Haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 7:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Todos los programas > HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, el nombre de la impresora.
- b. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.

## Impresoras conectadas a la red

- a. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.
  - i. Mantenga pulsado el botón Reanudar/Cancelar  hasta que la luz Listo  empiece a parpadear.
  - ii. Suelte el botón Reanudar/Cancelar .
- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en la página de configuración de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

**NOTA:** Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. Vaya a la pestaña **Servicio**.
3. En la sección **Restaurar configuración predeterminada**, haga clic en el botón **Restaurar configuración predeterminada**.

La impresora se reinicia automáticamente.

## Se muestra el mensaje "Cartucho bajo" o "Cartucho muy bajo"

**Cartucho bajo:** la impresora indica que el nivel de un cartucho es bajo. La vida útil restante real del cartucho puede variar. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. No es necesario sustituir el cartucho ahora.

Continúe imprimiendo con el cartucho actual hasta que la distribución del tóner no proporcione una calidad de impresión aceptable. Para redistribuir el tóner, retire el cartucho de tóner de la impresora y agítelo con cuidado hacia delante y hacia atrás. Para ver una representación gráfica, consulte las instrucciones de sustitución del cartucho. Reinserte el cartucho de tóner en la impresora y cierre la cubierta.

**Cartucho muy bajo:** la impresora indica que el nivel del cartucho es muy bajo. La vida útil restante real del cartucho puede variar. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. No es necesario sustituir el cartucho ahora a menos que la calidad de impresión ya no sea aceptable.

Cuando un cartucho de tóner HP alcanza el nivel **Muy bajo**, finaliza la garantía de protección Premium de HP de ese cartucho.

### Cambio de la configuración "Muy bajo"

Se puede cambiar la reacción de la impresora cuando los consumibles alcanzan el estado Muy bajo. No es necesario reconfigurar estos parámetros cuando se instala un cartucho de tóner.

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):

#### Impresoras de conexión directa

- a. Abra HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** > **HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 8.1:** En la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 8:** Haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 7:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Todos los programas** > **HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, el nombre de la impresora.
- b. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.

#### Impresoras conectadas a la red

- a. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.
  - i. Mantenga pulsado el botón Reanudar/Cancelar  hasta que la luz Listo  empiece a parpadear.
  - ii. Suelte el botón Reanudar/Cancelar .

- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en la página de configuración de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.



 **NOTA:** Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. Seleccione la pestaña **Sistema** y, a continuación, seleccione **Configuración de consumibles**.
3. Seleccione una de las siguientes opciones de la lista desplegable: **Configuración en nivel muy bajo (Cartucho negro)**:
  - Seleccione la opción **Detener** para configurar la impresora de modo que detenga la impresión hasta que sustituya el cartucho.
  - Seleccione la opción **Continuar** para configurar la impresora de modo que le avise cuando el nivel del cartucho sea muy bajo, pero le permita seguir imprimiendo.

## Pida consumibles

Realice su pedido de consumibles y papel	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Realice su pedido a través del servicio técnico o proveedores de asistencia	Póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o asistencia autorizado por HP.
Pedido mediante el servidor web incorporado de HP (EWS)	En un navegador web compatible de su equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host de la impresora en el campo de dirección/URL. El servidor web incorporado de HP incluye un enlace al sitio web HP SureSupply, que proporciona la posibilidad de comprar consumibles de HP originales.

# La impresora no recoge el papel o se producen errores de alimentación

## Introducción

Las siguientes soluciones pueden resultar de utilidad para resolver problemas si la impresora no recoge el papel de la bandeja o si recoge varias hojas de papel al mismo tiempo. Cualquiera de estos casos puede provocar atascos de papel.

- [El producto no recoge papel](#)
- [El producto recoge varias hojas de papel](#)

## El producto no recoge papel

Si el producto no recoge papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Abra el producto y retire las hojas de papel atascadas.
2. Cargue la bandeja con el tamaño de papel correcto para el trabajo.
3. Asegúrese de que el tamaño y el tipo de papel estén correctamente definidos en el panel de control del producto.
4. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías a la sangría adecuada en la bandeja.
5. Puede que los rodillos situados sobre la bandeja estén sucios. Limpie los rodillos con un paño que no deje pelusa, humedecido en agua tibia.

## El producto recoge varias hojas de papel

Si el producto recoge varias hojas de papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Retire la pila de papel de la bandeja, dóblela, gírela 180 grados y déle la vuelta. *No airee el papel.* Vuelva a colocar la pila de papel en la bandeja.
2. Utilice únicamente papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP para este producto.
3. Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado. Si es necesario, utilice papel de un paquete diferente.
4. Asegúrese de que la bandeja no esté demasiado llena. Si lo está, retire la pila de papel al completo de la bandeja, enderécela y coloque de nuevo algo de papel en la bandeja.
5. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías a la sangría adecuada en la bandeja.
6. Asegúrese de que el entorno de impresión cumple con las especificaciones recomendadas.

# Eliminación de atascos de papel

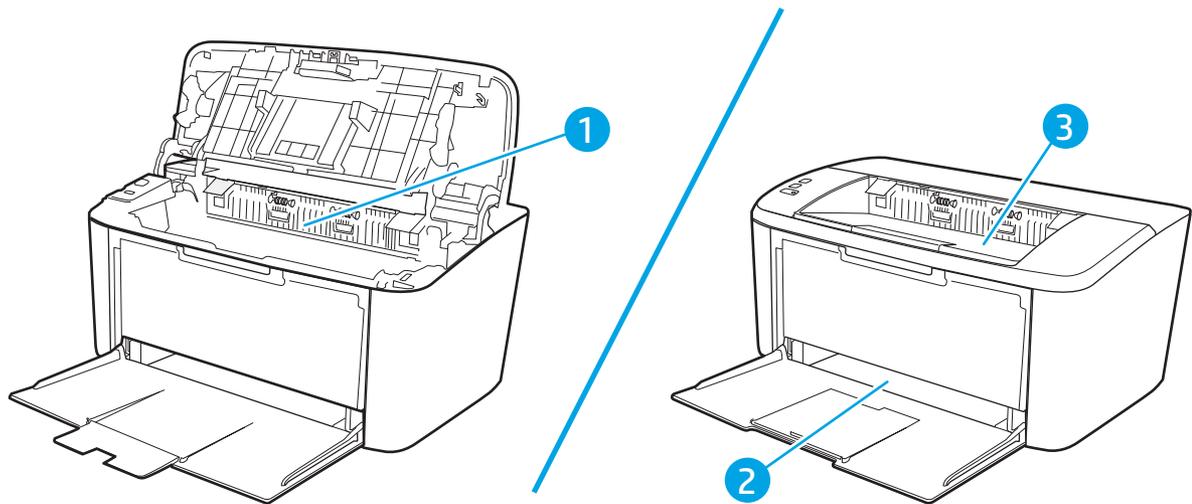
## Introducción

La siguiente información incluye instrucciones para eliminar atascos de papel de la impresora.

- [Ubicaciones de atasco](#)
- [Atascos de papel frecuentes o que se repiten](#)
- [Despejar atascos de la bandeja de entrada](#)
- [Despejar atascos desde el interior del producto](#)
- [Despejar atascos de las áreas de salida](#)

## Ubicaciones de atasco

Los atascos pueden producirse en las siguientes ubicaciones del producto.



1	Áreas internas
2	Bandeja de entrada
3	Bandeja de salida

 **NOTA:** Los atascos pueden ocurrir en más de una ubicación.

## Atascos de papel frecuentes o que se repiten

Siga estos pasos para solucionar problemas de atascos de papel frecuentes. Si el primer paso no soluciona el problema, continúe con el paso siguiente hasta que haya resuelto el problema.

1. Si el papel se ha atascado en la impresora, elimine el atasco y, a continuación, imprima una página de configuración para probar la impresora.
2. Compruebe que la bandeja está configurada para el tamaño y el tipo de papel correcto. Ajuste la configuración del papel si es necesario.
  - a. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.
    - i. Mantenga pulsado el botón Reanudar/Cancelar  hasta que la luz Listo  empiece a parpadear.
    - ii. Suelte el botón Reanudar/Cancelar .
  - b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en la página de configuración de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTA:** Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

- c. Haga clic en la pestaña **Sistema** y, a continuación, haga clic en la página **Configuración de papel**.
  - d. Seleccione el tipo de papel que hay en la bandeja.
  - e. Seleccione el tamaño del papel que hay en la bandeja.
3. Apague la impresora, espere 30 segundos y vuelva a encenderla.
  4. Imprima una página de limpieza para eliminar el exceso de tóner del interior de la impresora.
    - a. Abra HP Printer Assistant.
      - **Windows 10:** en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** > **HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
      - **Windows 8.1:** En la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
      - **Windows 8:** Haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
      - **Windows 7:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Todos los programas** > **HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, el nombre de la impresora.
    - b. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.

- c. En la pestaña **Sistema**, haga clic en **Servicio**.
  - d. En el área **Modo de limpieza del fusor**, haga clic en **Inicio** para iniciar el proceso de limpieza.
5. Imprima una página de configuración para probar la impresora.
- a. Mantenga pulsado el botón Reanudar/Cancelar  hasta que la luz Listo  empiece a parpadear.
  - b. Suelte el botón Reanudar/Cancelar .

Si ninguno de estos pasos soluciona el problema, es posible que la impresora necesite servicio técnico. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de HP.

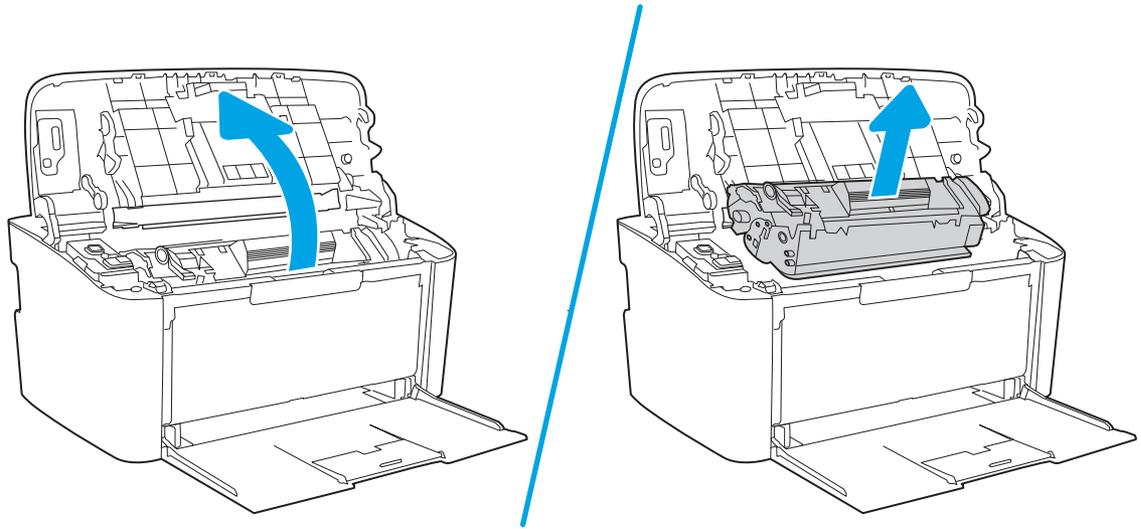
## Despejar atascos de la bandeja de entrada

**⚠ PRECAUCIÓN:** No utilice objetos punzantes, como pinzas o alicates puntiagudos, para eliminar los atascos. La garantía no cubre los daños causados por objetos punzantes.

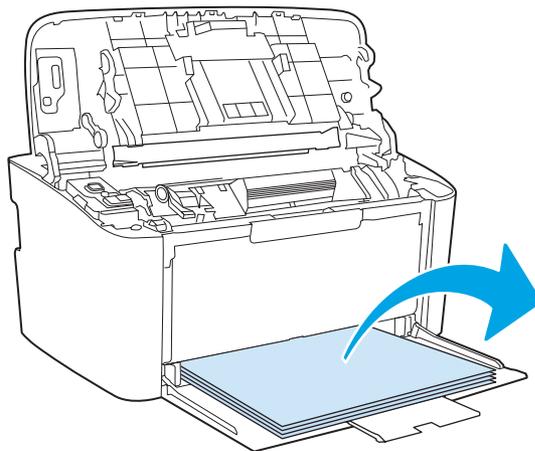
Extraiga de manera recta el soporte de impresión atascado del producto para solucionar el atasco. Si extrae el soporte de impresión atascado del producto en ángulo, podría dañar el producto.

**📝 NOTA:** Según dónde se encuentre el atasco, alguno de estos pasos puede no ser necesario.

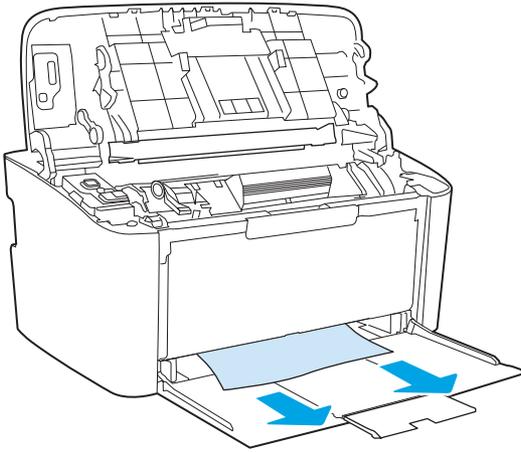
1. Abra la puerta del cartucho de impresión y luego quítelo.



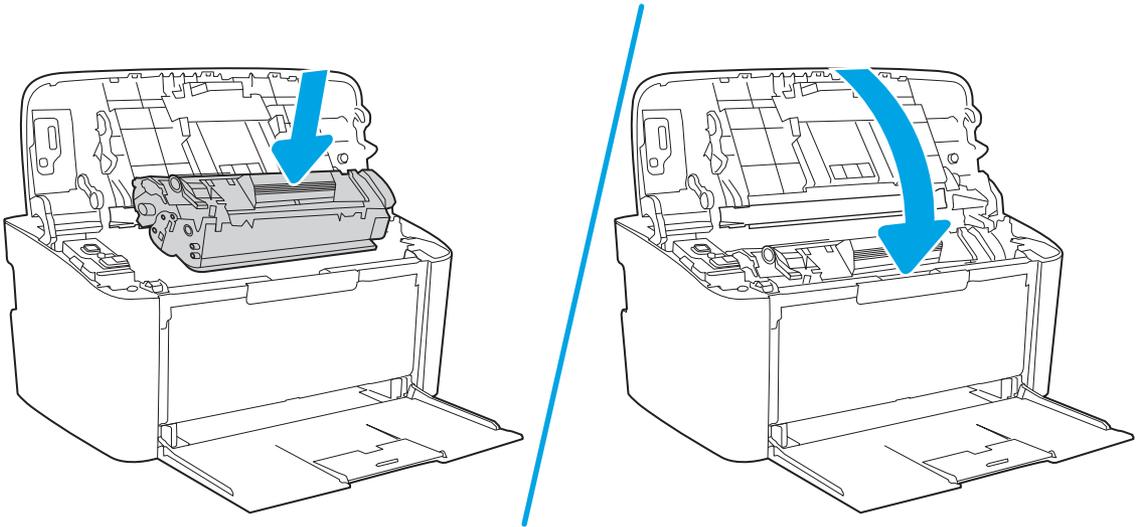
2. Retire la pila de medios de la bandeja de entrada.



3. Con ambas manos, sujete el lado del soporte de impresión atascado que sea más visible (incluido el centro) y tire de él con cuidado para sacarlo del producto.

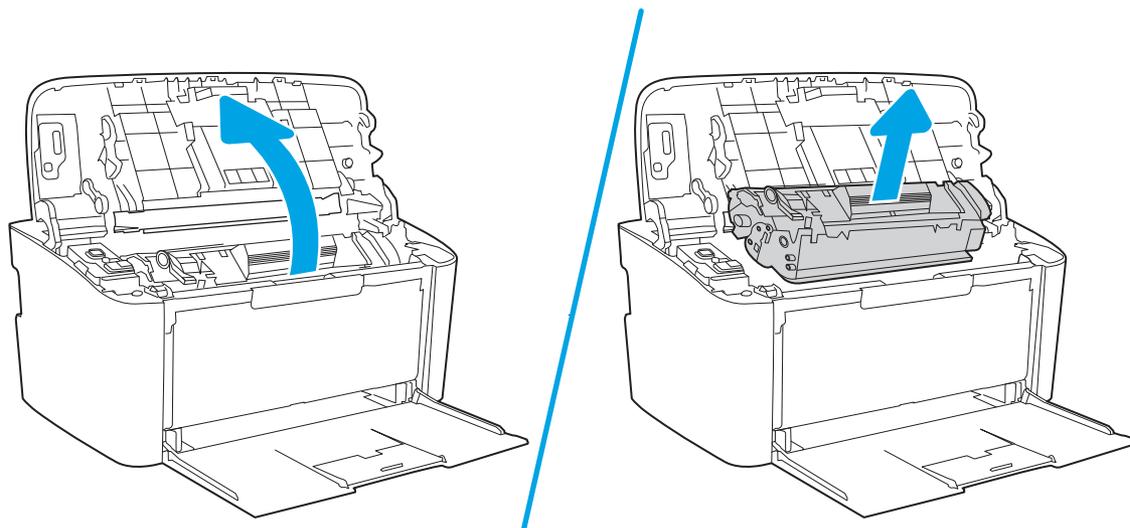


4. Vuelva a instalar el cartucho de impresión y luego cierre la puerta del cartucho.



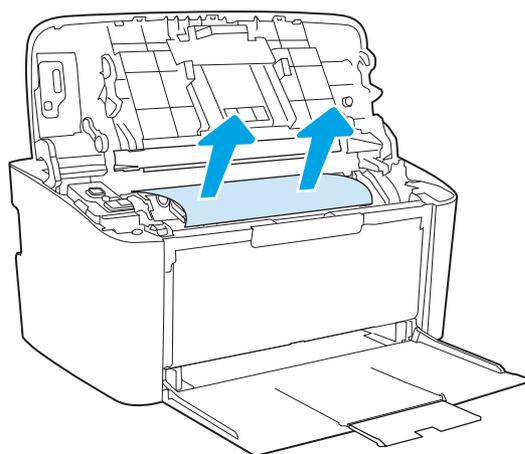
## Despejar atascos desde el interior del producto

1. Abra la puerta del cartucho de impresión y luego quítelo.

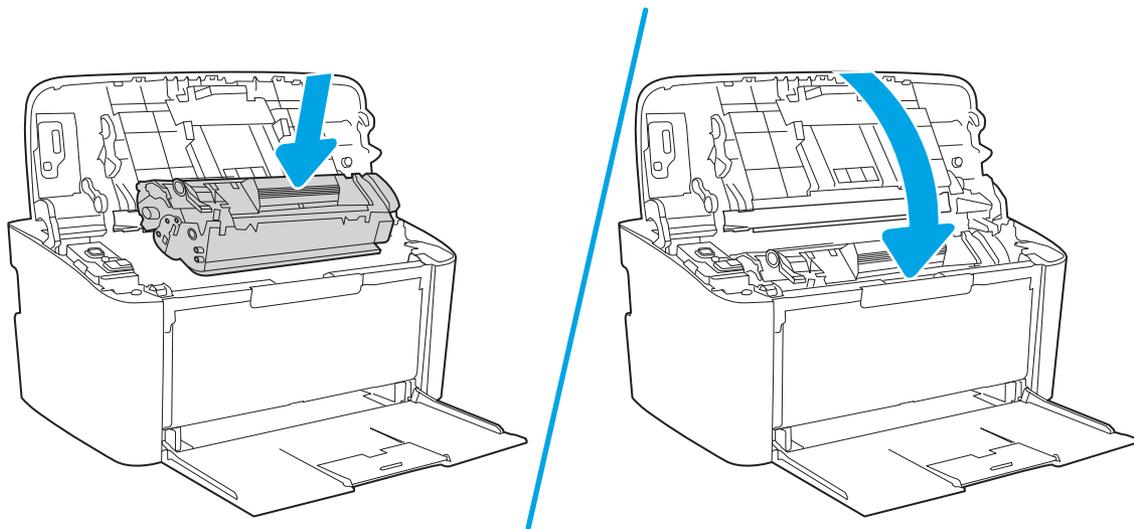


**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar el cartucho de impresión, no lo exponga a la luz directa. Cúbralo con un papel.

2. Si puede ver el papel atascado, tómelo y jálalo cuidadosamente del producto.



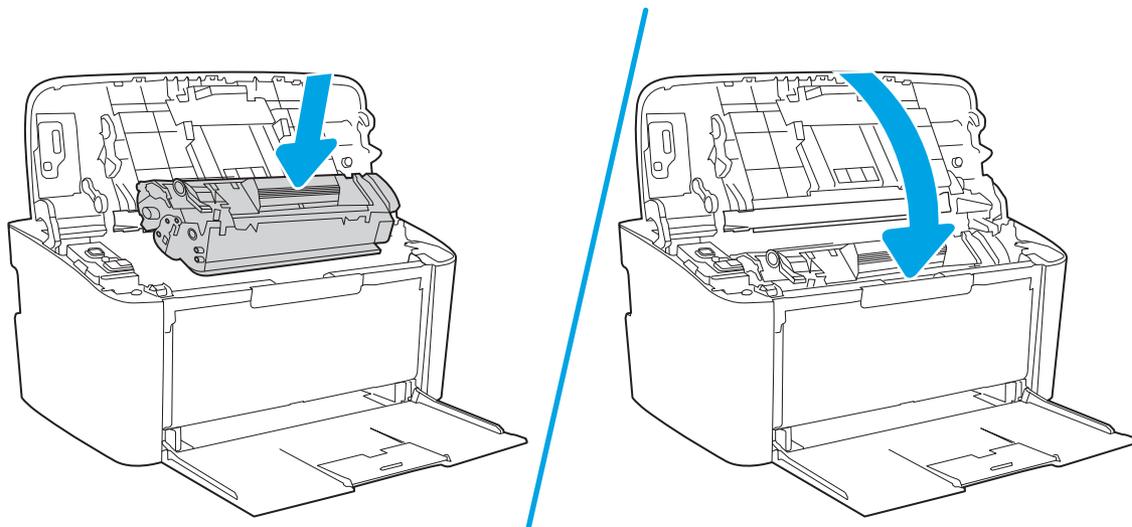
3. Vuelva a instalar el cartucho de impresión y luego cierre la puerta del cartucho.



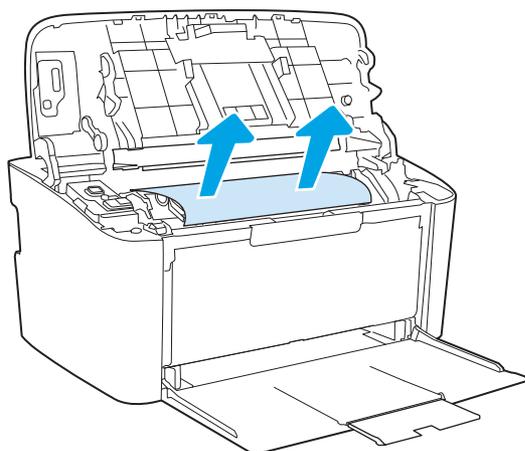
## Despejar atascos de las áreas de salida

**⚠ PRECAUCIÓN:** No utilice objetos punzantes, como pinzas o alicates puntiagudos, para eliminar los atascos. La garantía no cubre los daños causados por objetos punzantes.

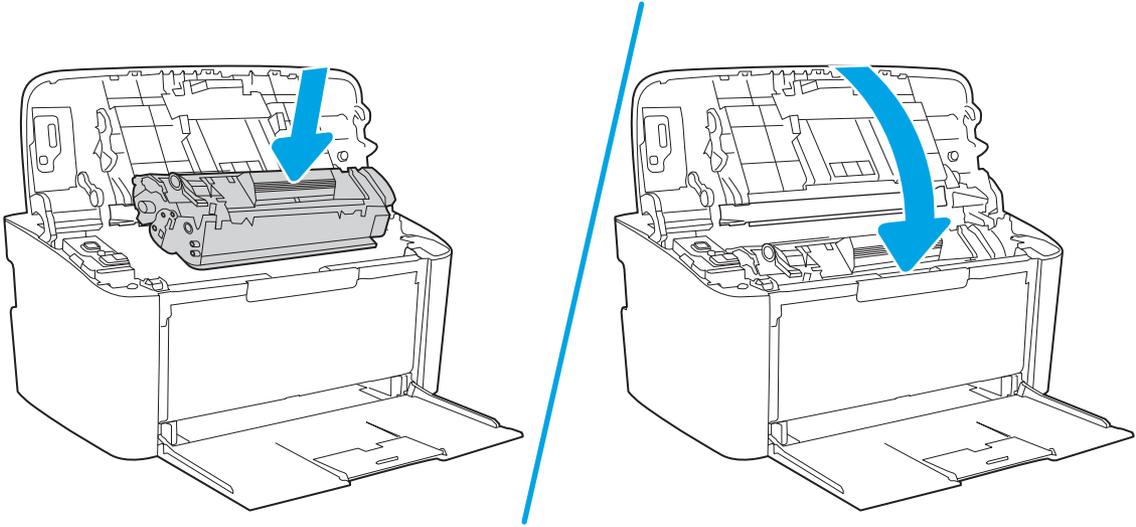
1. Abra la puerta del cartucho de impresión y luego quítelo.



2. Mantenga abierta la puerta del cartucho de impresión y luego con ambas manos, sujete el costado del papel atascado que sea más visible (esto incluye la mitad) y con cuidado jale para quitarlo del producto.



3. Vuelva a instalar el cartucho de impresión y luego cierre la puerta del cartucho.



# Mejora de la calidad de impresión

- [Introducción](#)
- [Actualizar el firmware de la impresora](#)
- [Impresión desde un programa de software diferente](#)
- [Comprobación de la configuración del tipo de papel para el trabajo de impresión](#)
- [Comprobación del estado del cartucho de tóner](#)
- [Limpieza del cartucho](#)
- [Impresión de una página de limpieza](#)
- [Inspección visual del cartucho de tóner](#)
- [Comprobación del papel y el entorno de impresión](#)
- [Ajuste de la densidad de impresión](#)

## Introducción

La siguiente información proporciona los pasos de solución de problemas para resolver problemas de calidad de impresión, incluidos los problemas siguientes:

- Manchas
- Impresión borrosa
- Impresión oscura
- Impresión clara
- Rayas
- Falta tóner
- Manchas de tóner dispersas
- Tóner suelto
- Imágenes inclinadas

Para solucionar problemas de calidad de impresión, pruebe con las siguientes soluciones en el orden en que se presentan.

Para obtener información sobre la solución de defectos de imagen específicos, consulte la sección Solución de problemas de calidad de esta guía del usuario.

## Actualizar el firmware de la impresora

Intente actualizar el firmware de la impresora. Para obtener más información, consulte la sección Actualización del firmware de la guía del usuario.

## Impresión desde un programa de software diferente

Intente imprimir desde un programa de software diferente. Si la página se imprime correctamente, el problema tiene su origen en el programa de software desde el que estaba imprimiendo.

## Comprobación de la configuración del tipo de papel para el trabajo de impresión

Compruebe la configuración del tipo de papel cuando imprima desde un programa de software y las páginas impresas presenten manchas, zonas borrosas u oscuras, papel enrollado, manchas de tóner dispersas, tóner suelto o áreas en las que el tóner no se haya aplicado.

## Comprobación de la configuración del tipo de papel en la impresora

1. Abra la bandeja.
2. Compruebe que la bandeja está cargada con el tipo de papel correcto.
3. Cierre la bandeja.

## Comprobación de la configuración del tipo de papel (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en la opción **Más...**
5. Amplíe la lista de opciones **Tipo**: opciones.
6. Amplíe la categoría de tipos de papel que mejor describa su papel.
7. Seleccione la opción para el tipo de papel que esté utilizando y haga clic en el botón **Aceptar**.
8. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

## Comprobación de la configuración del tipo de papel (OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. En el menú **Imprimir**, seleccione la impresora.
3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en el menú **Acabado**.
4. Seleccione un tipo de la lista desplegable **Tipo de soporte**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

## Comprobación del estado del cartucho de tóner

Siga estos pasos para comprobar la vida útil estimada que queda a los cartuchos de tóner y, si corresponde, el estado de otros componentes de mantenimiento reemplazables.

## Paso 1. Búsqueda de información sobre los consumibles en la página de configuración

La información sobre los consumibles está disponible en la página de configuración.

1. Mantenga pulsado el botón Reanudar/Cancelar  hasta que la luz Listo  empiece a parpadear.
2. Suelte el botón Reanudar/Cancelar .

## Paso dos: Comprobar el estado de los consumibles

1. Compruebe el informe sobre el estado de los consumibles para ver el porcentaje de vida útil que le queda a los cartuchos de tóner y, si corresponde, el estado de otros componentes de mantenimiento reemplazables.

Pueden surgir problemas de calidad de impresión al utilizar un cartucho de tóner que ha alcanzado el final de su vida útil estimada. El informe de configuración indica si el nivel de un consumible es muy bajo.

Cuando un cartucho de tóner HP alcanza el nivel Muy bajo, finaliza la garantía de protección Premium de HP de ese cartucho.

El cartucho de tóner no tiene que sustituirse en ese momento, a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable.

Si determina que necesita sustituir un cartucho de tóner o cualquier otro componente de mantenimiento reemplazable, el informe de configuración muestra los números de referencia de HP originales.

2. Compruebe que se trata de un cartucho de HP original.

Un cartucho de tóner HP original incluye la palabra "HP", o bien, muestra el logotipo de HP. Para obtener más información acerca de cómo identificar cartuchos HP, vaya a [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Limpieza del cartucho

Durante el proceso de impresión, es posible que los cartuchos se contaminen con polvo de papel. Esto puede generar problemas en la calidad de impresión, como inconvenientes en el fondo o bandas oscuras verticales u horizontales repetitivas.

Siga estos pasos para solucionar los problemas de impresión mencionados anteriormente:

1. Abra un navegador web e introduzca la dirección IP o el nombre de host en la barra de direcciones tal y como aparece en la página de configuración de la impresora. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.



**NOTA:** Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. Haga clic en la pestaña **Sistema** y, a continuación, haga clic en la página **Servicio**.
3. En el área **Modo de limpieza del cartucho**, haga clic en **Inicio** para iniciar el proceso de limpieza.

Como alternativa, utilice el siguiente procedimiento para iniciar el modo de limpieza del cartucho:

1. Abra HP Printer Assistant.

- Windows 10: en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** > **HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
  - Windows 8.1: haga clic en la flecha hacia abajo que se encuentra en la esquina inferior izquierda de la pantalla de **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
  - Windows 8: haga clic con el botón derecho en un área vacía de la pantalla de **Inicio**, luego, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, por último, seleccione el nombre de la impresora.
  - Windows 7: en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, luego, haga clic en **Todos los programas** > **HP**, a continuación, seleccione la carpeta de la impresora y, por último, el nombre de la impresora.
2. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **Caja de herramientas de dispositivo HP**.
  3. En la pestaña **Sistema**, haga clic en **Servicio**.
  4. En el área **Modo de limpieza del cartucho**, haga clic en **Inicio** para iniciar el proceso de limpieza.

## Impresión de una página de limpieza

Durante el proceso de impresión, pueden acumularse partículas de papel, tóner y polvo en el interior de la impresora y ello podría provocar problemas de calidad de impresión, como manchas de tóner, zonas con demasiado tóner, rayas o líneas, o marcas repetitivas.

Utilice el siguiente procedimiento para imprimir una página de limpieza.

1. Abra HP Printer Assistant.
  - **Windows 10**: en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** > **HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 8.1**: en la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 8**: haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 7**: en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Todos los programas** > **HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, el nombre de la impresora.
2. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.
3. En la pestaña **Sistema**, haga clic en **Servicio**.
4. En el área **Modo de limpieza del fusor**, haga clic en **Inicio** para iniciar el proceso de limpieza.

## Inspección visual del cartucho de tóner

Siga estos pasos para inspeccionar cada cartucho de tóner.

1. Retire los cartuchos de tóner de la impresora y compruebe que no tienen el precinto.
2. Compruebe si el chip de la memoria está dañado.
3. Examine la superficie del tambor de imágenes verde.

---

**⚠ PRECAUCIÓN:** No toque el tambor de formación de imágenes. Si se mancha con huellas de dedos, podrían surgir problemas de calidad de impresión.

---

4. Si comprueba que hay arañazos, huellas de dedos u otros daños en el tambor de imágenes, sustituya el cartucho de tóner.
5. Vuelva a instalar el cartucho de tóner e imprima algunas páginas para ver si se ha resuelto el problema.

## Comprobación del papel y el entorno de impresión

### Paso uno: Uso de papel conforme a las especificaciones de HP

Algunos problemas de calidad de impresión aparecen por utilizar papel que no cumple con las especificaciones de HP.

- Utilice siempre un tipo y peso de papel compatible con esta impresora.
- Utilice papel de buena calidad y que no presente cortes, muescas, desgarros, agujeros, partículas sueltas, polvo, arrugas, huecos ni bordes abarquillados o doblados.
- Utilice papel que no se haya utilizado previamente para imprimir.
- Utilice papel libre sin materiales metálicos como purpurina.
- Utilice papel que esté diseñado para su uso en impresoras láser. No utilice papel que esté diseñado sólo para su uso en impresoras de inyección de tinta.
- Utilice papel que no sea demasiado rugoso. La calidad de impresión suele ser mejor si utiliza papel más suave.

### Paso dos: Comprobación del entorno

El entorno puede afectar directamente a la calidad de impresión y es una causa común tanto de problemas de este tipo como de alimentación del papel. Pruebe las siguientes soluciones:

- No exponga la impresora a corrientes de aire, como las producidas por puertas o ventanas abiertas o aparatos de aire acondicionado.
- Asegúrese de que la impresora no se someta a una temperatura o una humedad que estén fuera de las especificaciones de la impresora.
- No coloque la impresora en un espacio cerrado, como un armario.
- Coloque la impresora en una superficie resistente y plana.
- Retire cualquier elemento que bloquee las salidas de ventilación de la impresora. La impresora requiere una adecuada ventilación en todos los lados, incluida la parte superior.
- Proteja la impresora de residuos, polvo, vapor, grasa u otros elementos que podrían dejar un residuo en el interior.

## Ajuste de la densidad de impresión

Siga estos pasos para cambiar la densidad de la impresión.

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):

## Impresoras con conexión directa

- a. Abra HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones > HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 8.1:** en la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 8:** haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 7:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Todos los programas > HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, el nombre de la impresora.
- b. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.

## Impresoras conectadas a la red

- a. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.
  - i. Mantenga pulsado el botón Reanudar/Cancelar  hasta que la luz Listo  empiece a parpadear.
  - ii. Suelte el botón Reanudar/Cancelar .
- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en la página de configuración de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. Haga clic en la pestaña **Sistema** y, a continuación, seleccione **Configuración del sistema** en el panel de navegación izquierdo.
3. Seleccione la configuración de densidad correcta.
4. Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.

# Solución de problemas de calidad

- [Introducción](#)
- [Resolución de problemas de calidad de impresión](#)

## Introducción

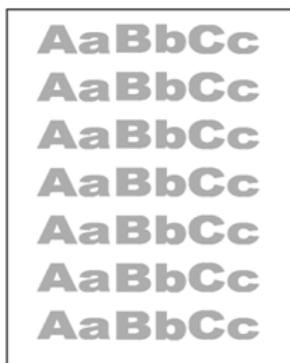
La siguiente información proporciona los pasos de solución de problemas de defectos de imagen, incluidos los siguientes defectos:

- Impresión clara
- Fondo gris o impresión oscura
- Páginas en blanco
- Páginas negras
- Bandas oscuras o claras
- Rayas oscuras o claras
- Falta tóner
- Imágenes inclinadas
- Colores que no se alinean
- Papel abarquillado

## Resolución de problemas de calidad de impresión

**Tabla 6-3** Referencia rápida de la tabla de defectos de imagen

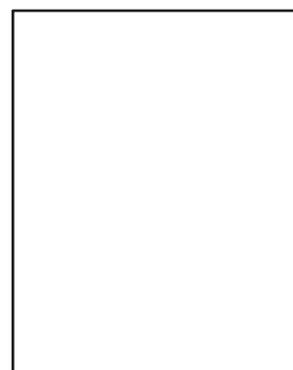
[Tabla 6-4 Impresión clara en la página 75](#)



[Tabla 6-5 Fondo gris o impresión oscura en la página 76](#)

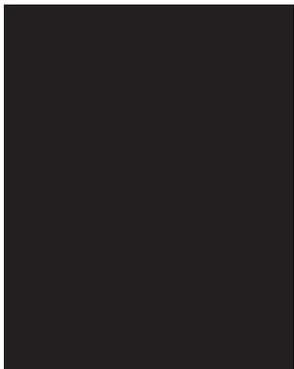


[Tabla 6-6 Página en blanco, no se ha imprimido nada en la página 76](#)



**Tabla 6-3 Referencia rápida de la tabla de defectos de imagen (continuación)**

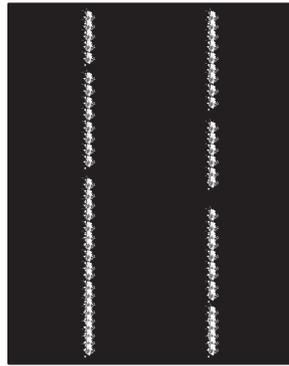
[Tabla 6-7 Página negra en la página 77](#)



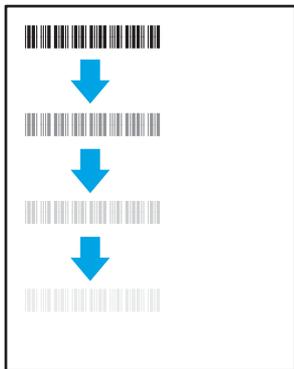
[Tabla 6-8 Defectos de formación de bandas en la página 77](#)



[Tabla 6-9 Defectos de formación de rayas en la página 78](#)



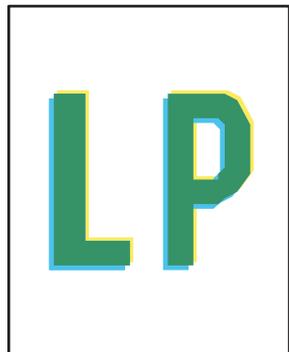
[Tabla 6-10 Defectos de fijación/del fusor en la página 79](#)



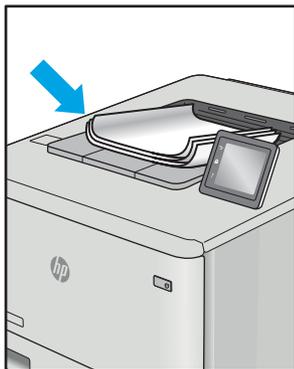
[Tabla 6-11 Defectos de colocación de imagen en la página 79](#)



[Tabla 6-12 Defectos de registros de niveles de color \(solo modelos de color\) en la página 80](#)



[Tabla 6-13 Defectos de salida en la página 81](#)



Normalmente, los defectos de imagen suelen poderse resolver siguiendo los mismos pasos, independientemente de la causa. Utilice los siguientes pasos como punto de partida para solucionar problemas de defecto de imagen.

1. Reimprima el documento. Los defectos de calidad de impresión pueden ser de carácter intermitente o pueden desaparecer por completo al continuar imprimiendo.
2. Compruebe el estado del cartucho. Si el nivel de un cartucho es **Muy bajo** (ha excedido su vida nominal), sustitúyalo.
3. Asegúrese de que la configuración del controlador y del modo de impresión de la bandeja se corresponda con el soporte que está cargado en la bandeja. Intente utilizar una serie de soportes de impresión diferente o una bandeja diferente. Intente utilizar un modo de impresión diferente.
4. Compruebe que la impresora esté dentro del rango de temperatura/humedad de funcionamiento admisible.
5. Compruebe que el tipo, el tamaño y el peso del papel sean compatibles con la impresora. Para obtener una lista de los tipos y los tamaños de papel admitidos para la impresora, consulte la página de asistencia en [support.hp.com](http://support.hp.com).

 **NOTA:** El término “fusión” hace referencia a la parte del proceso de impresión en el que el tóner se fija al papel.

Los ejemplos siguientes ilustran el papel de tamaño carta que ha pasado por el borde corto de la impresora primero.

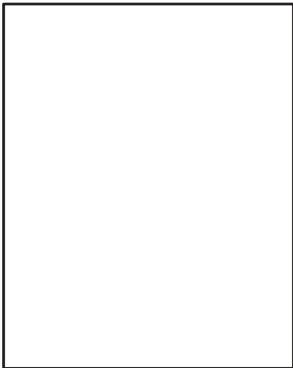
**Tabla 6-4 Impresión clara**

Descripción	Muestra	Posibles soluciones
<p><b>Impresión clara:</b></p> <p>El contenido impreso en toda la página es claro o está difuminado.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reimprima el documento.</li> <li>2. Extraiga el cartucho y, a continuación, muévelo para redistribuir el tóner.</li> <li>3. Compruebe que el cartucho esté instalado correctamente.</li> <li>4. Imprima un informe de configuración y compruebe la vida restante del cartucho.</li> <li>5. Sustituya el cartucho.</li> <li>6. Si el problema persiste, póngase en contacto con <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

**Tabla 6-5 Fondo gris o impresión oscura**

Descripción	Muestra	Posibles soluciones
<p><b>Fondo gris o impresión oscura:</b></p> <p>La imagen o el texto son más oscuros de lo esperado.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compruebe que el papel que hay en las bandejas no haya pasado anteriormente por la impresora.</li> <li>2. Utilice un tipo de papel diferente.</li> <li>3. Reimprima el documento.</li> <li>4. <b>Solo modelos monocromáticos:</b> Desde el EWS de la impresora, acceda al menú <a href="#">Ajustar densidad del tóner</a> y, a continuación, ajuste la densidad del tóner a un nivel más bajo.</li> <li>5. Compruebe que la impresora esté dentro del rango de temperatura/humedad de funcionamiento admisible.</li> <li>6. Sustituya el cartucho.</li> <li>7. Si el problema persiste, póngase en contacto con <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

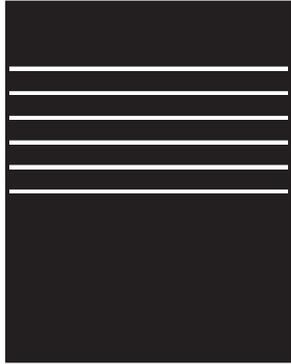
**Tabla 6-6 Página en blanco, no se ha imprimido nada**

Descripción	Muestra	Posibles soluciones
<p><b>Página en blanco, no se ha imprimido nada:</b></p> <p>La página está totalmente en blanco y no contiene contenido imprimido.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compruebe que el cartucho sea original de HP.</li> <li>2. Compruebe que el cartucho esté instalado correctamente.</li> <li>3. Imprima utilizando otro cartucho.</li> <li>4. Compruebe el tipo de papel de la bandeja para papel y ajuste la configuración de la impresora para que coincida. Si es necesario, seleccione un tipo de cuyo peso sea menor.</li> <li>5. Si el problema persiste, póngase en contacto con <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

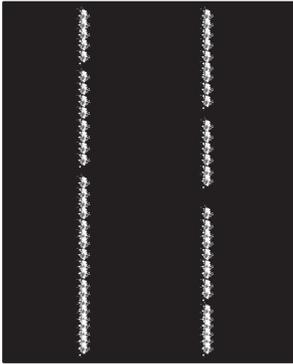
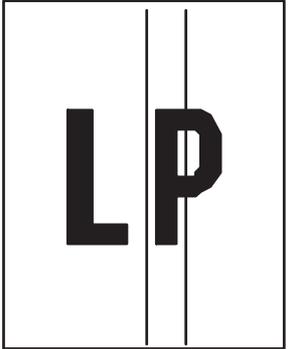
**Tabla 6-7** Página negra

Descripción	Muestra	Posibles soluciones
<p><b>Página negra:</b></p> <p>Toda la página está impresa en color negro.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Inspeccione visualmente el cartucho para comprobar si está dañado.</li><li>2. Compruebe que el cartucho esté instalado correctamente.</li><li>3. Sustituya el cartucho</li><li>4. Si el problema persiste, póngase en contacto con <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

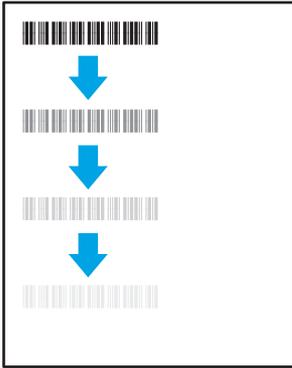
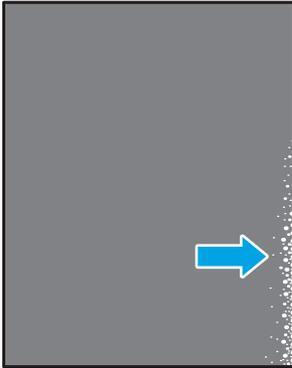
**Tabla 6-8** Defectos de formación de bandas

Descripción	Muestra	Posibles soluciones
<p><b>Aparición reiterada de bandas anchas o a intervalos:</b></p> <p>Líneas claras u oscuras que se repiten a lo largo de toda la página. Pueden ser de carácter definido o suave. El defecto aparece solo en áreas de relleno, no en el texto ni en secciones sin ningún contenido impreso.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Reimprima el documento.</li><li>2. Sustituya el cartucho.</li><li>3. Utilice un tipo de papel diferente.</li><li>4. Si el problema persiste, póngase en contacto con <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

**Tabla 6-9 Defectos de formación de rayas**

Descripción	Muestra	Posibles soluciones
<p><b>Rayas verticales claras:</b></p> <p>Rayas claras que suelen extenderse a lo largo de toda la página. El defecto aparece solo en áreas de relleno, no en el texto ni en secciones sin ningún contenido impreso.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reimprima el documento.</li> <li>2. Extraiga el cartucho y, a continuación, muévalo para redistribuir el tóner.</li> <li>3. Si el problema persiste, póngase en contacto con <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol> <p><b>NOTA:</b> Las rayas verticales claras y oscuras pueden producirse cuando el entorno de impresión se encuentra fuera del rango especificado de temperatura o humedad. Consulte las especificaciones ambientales de la impresora para ver los niveles admisibles de temperatura y humedad.</p>
<p><b>Rayas verticales oscuras y rayas de limpieza de la ITB (solo modelos a color):</b></p> <p>Líneas oscuras que se producen a lo largo de toda la página. El defecto puede producirse en cualquier lugar en la página, en las áreas de relleno o en secciones sin ningún contenido impreso.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reimprima el documento.</li> <li>2. Extraiga el cartucho y, a continuación, muévalo para redistribuir el tóner.</li> <li>3. Imprima una página de limpieza.</li> <li>4. Compruebe el nivel de tóner del cartucho.</li> <li>5. Si el problema persiste, póngase en contacto con <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

**Tabla 6-10 Defectos de fijación/del fusor**

Descripción	Fijación/fusor	Posibles soluciones
<p><b>Desplazamiento de fusión caliente (sombras):</b></p> <p>Pequeñas sombras, o desplazamientos, de la imagen que se repiten página abajo. La imagen repetida puede desvanecerse progresivamente con cada repetición.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reimprima el documento.</li> <li>2. Compruebe el tipo de papel de la bandeja para papel y ajuste la configuración de la impresora para que coincida. Si es necesario, seleccione un tipo de cuyo peso sea menor.</li> <li>3. Si el problema persiste, póngase en contacto con <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
<p><b>Fusión deficiente:</b></p> <p>El tóner se borra en todos los bordes de la página. Este defecto, aunque es más común por los bordes de los trabajos de alta cobertura y en tipos de soporte de impresión de poco peso, puede producirse en cualquier lugar de la página.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reimprima el documento.</li> <li>2. Compruebe el tipo de papel de la bandeja para papel y ajuste la configuración de la impresora para que coincida. Si es necesario, seleccione un tipo de cuyo peso sea mayor.</li> <li>3. Si el problema persiste, póngase en contacto con <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

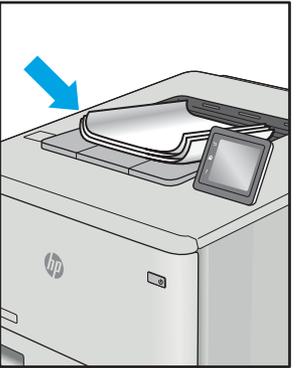
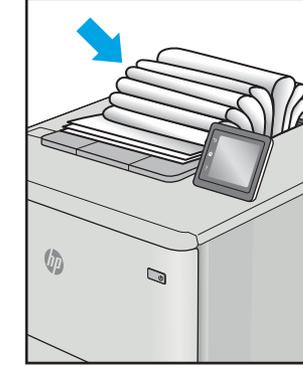
**Tabla 6-11 Defectos de colocación de imagen**

Descripción	Muestra	Posibles soluciones
<p><b>Márgenes e inclinación:</b></p> <p>La imagen no está centrada o aparece inclinada en la página. El defecto se produce cuando el papel no está colocado correctamente en el momento en que se saca de la bandeja y se mueve por la trayectoria del papel.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reimprima el documento.</li> <li>2. Retire el papel y, a continuación, vuelva a cargar la bandeja. Asegúrese de que todos los bordes del papel estén igualados por todos los lados.</li> <li>3. Asegúrese de que la parte superior de la pila de papel se encuentre por debajo del indicador de llenado de la bandeja. No sobrecargue la bandeja.</li> <li>4. Asegúrese de que las guías del papel estén ajustadas para el tamaño de papel correcto. No ajuste las guías de papel demasiado contra la pila de papel. Ajústelas hasta las sangrías o marcas de la bandeja.</li> <li>5. Si el problema persiste, póngase en contacto con <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Tabla 6-12 Defectos de registros de niveles de color (solo modelos de color)

Descripción	Muestra	Posibles soluciones
<p><b>Registro de la escala de color:</b></p> <p>Uno o más colores de las escalas no están alineados con las otras escalas de color. Normalmente se producirá el error principal con el amarillo.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Reimprima el documento.</li><li>2. Desde el panel de control de impresora, calibre la impresora.</li><li>3. Si un cartucho ha llegado a un estado <b>Muy bajo</b> o los trabajos de impresión resultantes aparecen muy borrosos, sustituya el cartucho.</li><li>4. Desde el panel de control de la impresora, utilice la función <b>Restaurar la calibración</b> para restablecer la configuración de calibración de la impresora a los valores predeterminados de fábrica.</li><li>5. Si el problema persiste, póngase en contacto con <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

Tabla 6-13 Defectos de salida

Descripción	Muestra	Posibles soluciones
<p><b>Salida abarquillada:</b></p> <p>Los bordes del papel impreso están abarquillados. El borde abarquillado puede estar situado en el lado corto o largo del papel. Pueden producirse dos tipos de abarquillamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Abarquillamiento positivo:</b> el papel se abarquilla hacia la cara impresa. El defecto se produce en entornos secos o cuando se imprimen páginas de alta cobertura.</li> <li>• <b>Abarquillamiento negativo:</b> el papel se abarquilla hacia la cara no impresa. El defecto se produce en entornos con mucha humedad o al imprimir páginas de poca cobertura.</li> </ul>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reimprima el documento.</li> <li>2. <b>Abarquillamiento positivo:</b> desde el EWS de la impresora, seleccione un tipo de papel más pesado. Un tipo de papel más pesado genera una temperatura más alta para la impresión.  <b>Abarquillamiento negativo:</b> desde el EWS de la impresora, seleccione un tipo de papel más ligero. El tipo de papel de peso menor crea una temperatura inferior para la impresión. Intente almacenar el papel previamente en un entorno seco o utilice papel abierto recientemente.</li> <li>3. Imprima en modo dúplex.</li> <li>4. Si el problema persiste, póngase en contacto con <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
<p><b>Apilado en la salida:</b></p> <p>El papel no se apila correctamente en la bandeja de salida. Es posible que la pila sea irregular, quede inclinada o puede que las páginas se caigan de la bandeja al suelo. Cualquiera de las siguientes condiciones puede provocar este defecto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abarquillamiento extremo</li> <li>• El papel de la bandeja está arrugado o deformado</li> <li>• El papel no es de un tipo de papel estándar, como sobres</li> <li>• La bandeja de salida está demasiado llena</li> </ul>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reimprima el documento.</li> <li>2. Despliegue la extensión de la bandeja de salida.</li> <li>3. Si el defecto se produce por un abarquillamiento extremo del papel, siga los pasos de solución de problemas indicados para el Abarquillamiento de salida.</li> <li>4. Utilice un tipo de papel diferente.</li> <li>5. Utilice papel abierto recientemente.</li> <li>6. Retire el papel de la bandeja de salida antes de que la bandeja esté demasiado llena.</li> <li>7. Si el problema persiste, póngase en contacto con <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

# Solución de problemas de red inalámbrica

- [Introducción](#)
- [Lista de comprobación de conectividad inalámbrica](#)
- [La impresora no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica](#)
- [La impresora no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado](#)
- [La conexión inalámbrica no funciona después de mover el router o la impresora inalámbricos](#)
- [No se pueden conectar más equipos a la impresora inalámbrica](#)
- [La impresora inalámbrica pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN](#)
- [La red no aparece en la lista de redes inalámbricas](#)
- [La red inalámbrica no funciona](#)
- [Realización de un test de diagnóstico de la red inalámbrica](#)
- [Reducción de interferencias en una red inalámbrica](#)

## Introducción

Utilice la información sobre resolución de problemas para solucionar cualquier inconveniente.



**NOTA:** Para determinar si la impresión con Wi-Fi Direct se ha activado en la impresora, imprima una página de configuración desde el panel de control de la impresora.

## Lista de comprobación de conectividad inalámbrica

- Compruebe que la impresora y el router inalámbrico estén encendidos y tengan alimentación. Asegúrese también de que la conexión inalámbrica de la impresora esté encendida.
  - Compruebe que el identificador de conjunto de servicios (SSID) es correcto. Imprima una página de configuración para determinar el SSID.
    - a. Mantenga pulsado el botón Reanudar/Cancelar  hasta que la luz Listo  empiece a parpadear.
    - b. Suelte el botón Reanudar/Cancelar .
- Si no está seguro de si el SSID es correcto, ejecute la configuración inalámbrica de nuevo.
- Con redes seguras, compruebe que la información de seguridad es correcta. Si la información de seguridad no es correcta, ejecute la configuración inalámbrica de nuevo.
  - Si la red inalámbrica funciona correctamente, intente acceder a otros equipos de la red inalámbrica. Si la red tiene acceso a Internet, intente conectarse a Internet mediante una conexión inalámbrica.
  - Compruebe que el método de codificación (AES o TKIP) es el mismo para la impresora y para el punto de acceso inalámbrico (en redes que utilizan seguridad WPA).
  - Compruebe que la impresora se encuentra dentro del alcance de la red inalámbrica. Para la mayoría de las redes, la impresora debe encontrarse dentro de un alcance de 30 m del punto de acceso inalámbrico (router inalámbrico).

- Compruebe que no hay obstáculos que bloqueen la señal inalámbrica. Quite los objetos metálicos de gran tamaño que haya entre el punto de acceso y la impresora. Asegúrese de que los postes, paredes o columnas de soporte que contengan metal u hormigón no separan la impresora del punto de acceso inalámbrico.
- Compruebe que la impresora se encuentra alejada de dispositivos electrónicos que puedan interferir con la señal inalámbrica. Muchos dispositivos puede interferir con la señal inalámbrica, incluidos motores, teléfonos inalámbricos, cámaras de sistemas de seguridad, otras redes inalámbricas y algunos dispositivos Bluetooth.
- Compruebe que el controlador de impresión está instalado en el equipo.
- Compruebe que ha seleccionado el puerto de impresora correcto.
- Compruebe que el equipo y la impresora se conectan a la misma red inalámbrica.
- Para OS X, verifique que el router inalámbrico sea compatible con Bonjour.

## La impresora no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida y en estado preparado.
2. Desactive los firewall de terceros que tenga instalados en el equipo.
3. Asegúrese de que la red inalámbrica funciona correctamente.
4. Asegúrese de que el equipo funciona correctamente. Si es necesario, reinicie el equipo.
5. Compruebe que puede abrir el servidor web incorporado de HP desde un equipo de la red.

## La impresora no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado

1. Actualice el firewall a la versión más reciente del fabricante disponible.
2. Si los programas solicitan acceso al firewall cuando instala la impresora o intenta imprimir, asegúrese de que permite que los programas se ejecuten.
3. Desactive temporalmente el firewall y, a continuación, instale la impresora inalámbrica en el equipo. Active el firewall cuando haya finalizado la instalación inalámbrica.

## La conexión inalámbrica no funciona después de mover el router o la impresora inalámbricos

1. Asegúrese de que el router o la impresora se conectan a la misma red a la que se conecta el equipo.
2. Imprima una página de configuración.
3. Compare el identificador de conjunto de servicios (SSID) que aparece en la página de configuración con el SSID que aparece en la configuración de la impresora del equipo.
4. Si los números no coinciden, los dispositivos no se están conectando a la misma red. Vuelva a configurar los ajustes inalámbricos de la impresora.

## No se pueden conectar más equipos a la impresora inalámbrica

1. Asegúrese de que los otros equipos están dentro del alcance de la señal inalámbrica y que no hay obstáculos que la bloqueen. Para la mayoría de las redes, la señal se encuentra dentro de un alcance de 30 m del punto de acceso inalámbrico.
2. Asegúrese de que la impresora esté encendida y en estado preparado.
3. Asegúrese de que no haya más de cinco usuarios simultáneos de Wi-Fi Direct.
4. Desactive los firewall de terceros que tenga instalados en el equipo.
5. Asegúrese de que la red inalámbrica funciona correctamente.
6. Asegúrese de que el equipo funciona correctamente. Si es necesario, reinicie el equipo.

## La impresora inalámbrica pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN

- Normalmente, no puede conectarse a una VPN y a otras redes al mismo tiempo.

## La red no aparece en la lista de redes inalámbricas

- Asegúrese de que el direccionador inalámbrico está encendido y tiene alimentación.
- Puede que la red esté oculta. No obstante, es posible conectarse a una red oculta.

## La red inalámbrica no funciona

1. Para comprobar si la red ha perdido la comunicación, pruebe a conectar otros dispositivos a la red.
2. Compruebe las comunicaciones de red haciendo ping a la red.
  - a. Abra el símbolo del sistema en su equipo.
    - En Windows, haga clic en **Inicio, Ejecutar**, escriba `cmd` y, a continuación, pulse [Intro](#).
    - Para OS X, vaya a **Aplicaciones, Utilidades** y abra **Terminal**.
  - b. Escriba `ping`, seguido de la dirección IP del direccionador.
  - c. Si en la ventana aparecen tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.
3. Asegúrese de que el router o la impresora se conectan a la misma red a la que se conecta el equipo.
  - a. Imprima una página de configuración.
    - i. Mantenga pulsado el botón Reanudar/Cancelar  hasta que la luz Listo  empiece a parpadear.
    - ii. Suelte el botón Reanudar/Cancelar .
  - b. Compare el identificador de conjunto de servicios (SSID) que aparece en el informe de configuración con el SSID que aparece en la configuración de la impresora del equipo.
  - c. Si los números no coinciden, los dispositivos no se están conectando a la misma red. Vuelva a configurar los ajustes inalámbricos de la impresora.

## Realización de un test de diagnóstico de la red inalámbrica

Se puede realizar una prueba de diagnóstico de la red inalámbrica desde el panel de control de la impresora o el servidor web incorporado (EWS). La prueba de diagnóstico de la red inalámbrica proporciona información sobre la configuración de la red inalámbrica.

### Método 1. Realización de la prueba de diagnóstico de la red inalámbrica mediante el EWS

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
  - a. Imprima una página de configuración para determinar la dirección IP o el nombre de host.
    - i. Mantenga pulsado el botón Reanudar/Cancelar  hasta que la luz Listo  empiece a parpadear.
    - ii. Suelte el botón Reanudar/Cancelar .
  - b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en la página de configuración de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTA:** Si en el navegador web aparece un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. Seleccione la ficha **Redes**.
3. En la página de **Configuración inalámbrica**, compruebe que está seleccionada la opción **Activado**.
4. Haga clic en el botón **Imprimir informe de prueba** para imprimir una página de prueba que muestra los resultados de la prueba.

### Método 2. Realización de la prueba de diagnóstico de red inalámbrica desde el panel de control de la impresora

- ▲ En el panel de control de la impresora, mantenga pulsado el botón de conexión inalámbrica durante 20 segundos.

## Reducción de interferencias en una red inalámbrica

Las sugerencias siguientes pueden ayudarle a reducir las interferencias en una red inalámbrica:

- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de objetos metálicos de gran tamaño, como archivadores, y otros objetos electromagnéticos, como microondas y teléfonos inalámbricos. Estos objetos pueden interferir en las señales de radio.
- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de grandes estructuras y edificios. Estos objetos pueden absorber las ondas de radio y disminuir la potencia de la señal.
- Coloque el router inalámbrico en una ubicación central en la línea de visión de las impresoras inalámbricas en la red.



# Índice

## A

- accesorios
  - números de referencia 18
  - pedido 18
- acústicas, especificaciones 8
- AirPrint 32
- ambas caras, imprimir en
  - Windows 25
- asistencia
  - en línea 50
- asistencia en línea 50
- atacos
  - bandeja, cómo despejar 61
  - bandeja de salida, solución 65
  - ubicaciones 58
- atacos de papel. *Consulte* atascos

## B

- bandeja
  - atacos, solución 61
- bandeja, salida
  - atacos, solución 65
- Bandeja 1
  - carga de etiquetas 14
  - carga de sobres 13
- bandeja de salida
  - ubicación 3
- bandejas
  - capacidad 6
  - carga 12
  - incluidas 6
  - ubicación 3
- bandejas, salida
  - ubicación 3
- botón de encendido/apagado,
  - ubicación 3

## C

- calidad de imagen
  - comprobación del estado del cartucho de tóner 68
- cartucho de tóner
  - configuración de umbral bajo 55
  - uso con nivel bajo 55
- cartuchos de tóner
  - números de referencia 18
- centro de atención al cliente de HP 50
- cliente, asistencia
  - en línea 50
- conexión de alimentación
  - ubicación 3
- configuración
  - valores predeterminados de fábrica, restauración 54
- configuración de ahorro de energía 43
- consumibles
  - configuración de umbral bajo 55
  - estado, visualización con HP Utility para Mac 37
  - números de referencia 18
  - pedido 18
  - uso con nivel bajo 55
- controladores, compatibles 6
- controladores de impresión, compatibles 6
- cubiertas, ubicación 3

## D

- dimensiones de la impresora 8
- dispositivos Android
  - impresión desde 32

## E

- eléctricas, especificaciones 8

- energía
  - consumo 8
- especificaciones
  - eléctricas y acústicas 8
- estado
  - HP Utility, Mac 37
  - luces del panel de control 52
- etiqueta
  - orientación 14
- etiqueta con número de serie
  - ubicación 3
- etiqueta con número de serie y producto
  - ubicación 3
- etiquetas
  - impresión en 14
- etiquetas, carga 14
- Explorer, versiones compatibles
  - servidor web incorporado de HP 35

## H

- HP Device Toolbox, uso 35
- HP EWS, uso 35
- HP Utility 37
- HP Utility, Mac 37
- HP Utility para Mac
  - Bonjour 37
  - funciones 37

## I

- impresión a doble cara
  - Mac 27
  - manual (Mac) 27
  - manual (Windows) 25
  - Windows 25
- impresión dúplex
  - Mac 27

- impresión en ambas caras
    - Mac 27
    - manual, con Windows 25
  - impresión manual a doble cara
    - Mac 27
    - Windows 25
  - impresión móvil
    - dispositivos Android 32
  - impresión móvil, software compatible 7
  - impresión Wi-Fi Direct 7, 29
  - instalación en red 34
  - interferencias en una red inalámbrica 85
  - Internet Explorer, versiones compatibles
    - servidor web incorporado de HP 35
  - interruptor de alimentación, ubicación 3
- L**
- limpieza
    - ruta del papel 70
  - lista de comprobación conectividad inalámbrica 82
- M**
- Macintosh
    - HP Utility 37
  - memoria
    - incluida 6
- N**
- números de referencia 18
    - consumibles 18
- P**
- páginas por hoja
    - impresión (Mac) 27
    - selección (Mac) 27
    - selección (Windows) 26
  - páginas por minuto 6
  - panel de control
    - patrones de luz LED 52
    - ubicación 3
  - papel
    - selección 71
  - papel, pedido 18
  - pedido
    - consumibles y accesorios 18
  - peso, impresora 8
  - problemas de calidad de imagen
    - ejemplos y soluciones 73
  - problemas de recogida del papel
    - solución 57
  - puerto de red
    - ubicación 3
  - puertos de interfaz
    - ubicación 3
- R**
- ranura de alimentación principal de una sola hoja
    - carga de etiquetas 14
    - carga de sobres 13
  - redes
    - compatibles 6
    - instalación de la impresora 34
  - red inalámbrica
    - solución de problemas 82
  - referencia, números
    - accesorios 18
  - requisitos del navegador
    - servidor web incorporado de HP 35
  - requisitos del navegador web
    - Servidor web incorporado de HP 35
  - requisitos del sistema
    - servidor web incorporado de HP 35
  - resolución de problemas
    - LED, patrones de luz 52
  - restauración de valores predeterminados de fábrica 54
  - retraso de apagado
    - configuración 45
  - retraso del apagado
    - configuración 44
  - retraso de reposo
    - activación 43
    - desactivación 43
- S**
- servidor web incorporado (EWS)
    - asignación de contraseñas 41
    - características 35
  - servidor web incorporado (EWS) de HP
    - características 35
  - sistemas operativos, compatibles 6
  - sistemas operativos (SO)
    - compatibles 6
  - sitios web
    - asistencia al cliente 50
  - SO (sistemas operativos)
    - compatibles 6
  - sobre
    - orientación 13
  - sobres, carga 13
  - software
    - HP Utility 37
  - solución de atascos
    - ubicaciones 58
  - solución de problemas
    - comprobación del estado del cartucho de tóner 68
    - LED, errores 52
    - problemas de alimentación del papel 57
    - red inalámbrica 82
  - soluciones de impresión móvil 6
- T**
- técnica, asistencia
    - en línea 50
  - tipo de papel
    - selección (Windows) 26
  - tipos de papel
    - selección (Mac) 28
- U**
- USB, puerto
    - ubicación 3
- V**
- valores predeterminados, restauración 54
  - valores predeterminados de fábrica, restauración 54
  - varias páginas por hoja
    - impresión (Windows) 26