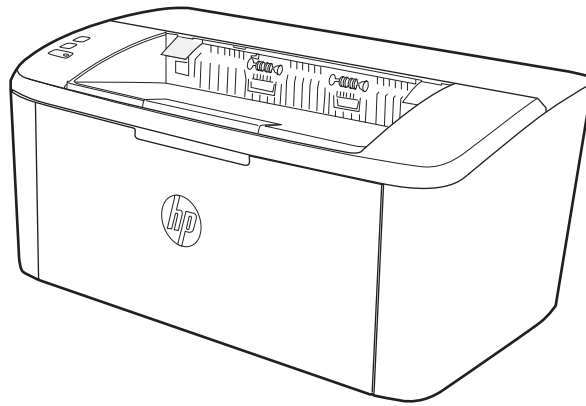




מדריך למשתמש



HP LaserJet Pro M14-M17



מדריך למשתמש

זכויות יוצרים ורישיון

Copyright 2018 HP Development Company, ©
L.P.

שכפול, התאמה או תרגום ללא הרשאה מראש ובכתב
אסורים, אלא כפי שמתיר זאת החוק לעניין זכויות יוצרים.

המידע הכלול במסמך זה כפוף לשינויים ללא הודעה
מראש.

כתבי האחריות היחידים עבור המוצרים והשירותים של
HP מצוינים בהצהרות האחריות המפורשות הנלוות לכל
מוצר ושירות. אין לפרש דבר במסמך זה כאחריות נוספת.
HP לא תישא באחריות לשיגאות טכניות או טעויות עריכה
או השמטות במסמך זה.

Edition 4, 01/2019

זכויות סימני מסחר

Adobe® , Acrobat® , Adobe Photoshop® , Adobe®
ו-PostScript® הם סימנים מסחריים של Adobe
Systems Incorporated.

Apple והלוגו של Apple הם סימנים מסחריים של Apple
Inc., הרשום בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים.

OS X הוא סימן מסחרי של Apple Inc., הרשום בארה"ב
ובמדינות/אזורים אחרים.

AirPrint הוא סימן מסחרי של Apple Inc., הרשום
בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים.

iPad הוא סימן מסחרי של Apple Inc., הרשום בארה"ב
ובמדינות/אזורים אחרים.

iPod הוא סימן מסחרי של Apple Inc., הרשום בארה"ב
ובמדינות/אזורים אחרים.

iPhone הוא סימן מסחרי של Apple Inc., הרשום
בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים.

Microsoft® ו-Windows® סימנים מסחריים רשומים של
Microsoft Corporation.

UNIX® הוא סימן מסחרי רשום של The Open Group.

תוכן העניינים

1	מבט כולל על המדפסת	1
2	סמלי אזהרה	2
3	תצוגות מדפסת	3
3	מבט מלפנים על המדפסת	3
3	מבט מאחור על המדפסת	3
4	מבט על לוח הבקרה	4
4	דגמים בסיסיים	4
4	דגמים אלחוטיים	4
5	מפרט המדפסת	5
5	מפרט טכני	5
5	מערכות הפעלה נתמכות	5
6	פתרונות להדפסה מניידים	6
7	ממדי המדפסת	7
7	צריכת אנרגיה, מפרט חשמל ופליטות אקוסטיות	7
7	טווח סביבת הפעלה	7
8	הגדרות חומרת המדפסת והתקבת התוכנה	8
9	2 מגשי נייר	9
10	מבוא	10
10	טעינת מגשי נייר	10
10	מגש הזנה	10
11	טעינת מעטפות והדפסה עליהן	11
11	מבוא	11
11	הדפסת מעטפות	11
11	כיוון המעטפה	11
12	טעינת תוויות והדפסה עליהן	12
12	מבוא	12
12	הזנה ידנית של תוויות	12
12	כיוון הדפסה של תווית	12

13 3 חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים
14 הזמנת חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים
14 הזמנה
14 חומרים מתכלים ואביזרים
15 החלפת מחסנית הטונר
15 מידע על המחסנית
15 הוצאת את מחסנית הטונר והחלף אותה

19 4 הדפסה
20 משימות הדפסה (Windows)
20 אופן ההדפסה (Windows)
21 הדפסה ידנית משני צדי הדף (Windows)
22 הדפסת עמודים מרובים בגיליון (Windows)
22 בחירת סוג הנייר (Windows)
23 משימות הדפסה (OS X)
23 כיצד להדפיס (OS X)
23 הדפסה ידנית משני צדי הדף (OS X)
23 הדפסת עמודים מרובים בגיליון (OS X)
24 בחירת סוג הנייר (OS X)
25 הדפסה ממכשירים ניידים (דגמים אלחוטיים בלבד)
25 מברא
25 Wi-Fi Direct
26 הפעלה או השבתה של Wi-Fi Direct
27 שינוי שם Wi-Fi Direct של המדפסת
27 AirPrint
28 הדפסה משובצת ב-Android

29 5 ניהול המדפסת
30 שינוי סוג החיבור של המדפסת (Windows)
31 תצורה מתקדמת עם שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP ו-HP Device Toolbox (Windows)
33 תצורה מתקדמת עם HP Utility (תוכנית השירות של HP) ל-OS X
33 פתיחת HP Utility
33 מאפייני HP Utility
35 קביעת הגדרות רשת IP
35 מברא
35 הגבלת אחריות בנושא שיתוף במדפסת
35 הצגה או שינוי של הגדרות הרשת
35 שינוי שם המדפסת ברשת
36 הגדרת תצורה ידנית של פרמטרי IPv4 TCP/IP
37 מאפייני האבטחה של המדפסת

37	מבוא
37	הקצאה או שינוי של סיסמת המערכת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP
39	הגדרות לשימור אנרגיה
39	מבוא
39	קביעת ההגדרה Sleep/Auto Off After Inactivity (שינה/כיבוי אוטומטי לאחר חוסר פעילות) (הגדר את זמן ההשהיה של 'כיבוי לאחר חוסר פעילות' והגדר את תצורת המדפסת לשימוש במתח בהספק של 1 ואט או פחות)
40	קביעת ההגדרה Delay Shut Down (השהה כיבוי)
41	עדכון הקושחה
43	עדכון הקושחה באמצעות תוכנית השירות לעדכון קושחה

45 Solve problems 6 (פתור בעיות)

46	תמיכת לקוחות
47	אזהרת לייזר
48	פירוש דפוסי הנוויות בלוח הבקרה
50	שחזור ערכי ברירת המחדל של היצון
51	מוצגת אחת ההודעות Cartridge is low (המחסנית עומדת להתרוקן) או Cartridge is very low (המחסנית כמעט ריקה)
51	שינוי הגדרות "נמוך מאוד"
52	הזמנת חומרים מתכלים
53	המדפסת אינה אוספת נייר או שיש תקלות בהזנה
53	מבוא
53	המוצר לא אוסף נייר
53	המוצר אוסף גיליונות נייר מרובים
54	שחרור חסימות נייר
54	מבוא
54	מיקומי חסימות
55	אתה נתקל בחסימות נייר תכופות או חוזרות?
57	נקה חסימות ממגש ההזנה
59	נקה חסימות מתוך המוצר
61	ניקוי חסימות מאזורי הפלט
63	שיפור איכות ההדפסה
63	מבוא
63	עדכון קושחת המדפסת
63	הדפס מתוכנית אחרת
64	בדוק את הגדרת סוג הנייר עבור עבודת ההדפסה
64	בדיקת הגדרת סוג הנייר במדפסת
64	בדוק את הגדרת סוג הנייר (Windows)
64	בדיקת הגדרת סוג הנייר (OS X)
64	בדיקת מצב מחסנית הטונר
65	ניקוי מחסנית
66	הדפסת דף ניקוי

66	בדיקה ויזואלית של מחסנית הטונר
66	בדוק את הנייר ואת סביבת ההדפסה
66	שלב 1: השתמש בנייר העומד בדרישות המפרט של HP
67	שלב 2: בדיקת הסביבה
67	כוונן את צפיפות ההדפסה
69	פתרון בעיות של איכות הדפסה
69	מבוא
69	פתרון בעיות של איכות הדפסה
76	פתרון בעיות ברשת האלחוטית
76	מבוא
76	קישוריות אלחוטית - רשימת פעולות לביצוע
77	המדפסת לא מדפיסה לאחר סיום הגדרת התצורה של התקשורת האלחוטית
77	המדפסת לא מדפיסה ובמחשב מותקנת חומת אש של יצרן אחר
77	החיבור האלחוטי לא פועל אחרי הזנת הנתב האלחוטי או המדפסת
77	אין אפשרות לחבר מחשבים נוספים למדפסת האלחוטית
78	התקשורת של המדפסת האלחוטית מתנתקת כאשר הוא מחובר לרשת VPN
78	הרשת לא מופיעה ברשימת הרשתות האלחוטיות
78	הרשת האלחוטית לא פועלת
78	ביצוע בדיקת אבחון לרשת אלחוטית
79	צמצום ההפרעות ברשת אלחוטית

81 אינדקס

1 מבט כולל על המדפסת

- [סמלי אזהרה](#)
- [תצוגות מדפסת](#)
- [מפרט המדפסת](#)
- [הגדרת חומרת המדפסת והתקנת התוכנה](#)

לקבלת מידע נוסף:

בארה"ב, עבור אל www.hp.com/support/ljM14.

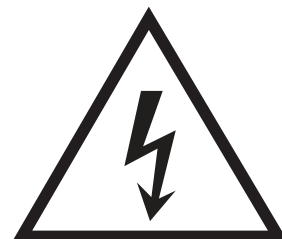
מחוץ לארה"ב, עבור אל www.hp.com/support. בחר את המדינה/אזור שלך. לחץ על **Product Support & Troubleshooting** (תמיכה במוצר ופתרון בעיות). הזן את שם המוצר ולאחר מכן בחר ב-**Search** (חפש).

העזרה המקיפה של HP עבור המוצר שלך כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- Download software updates (הורד עדכוני תוכנה)
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

סמלי אזהרה

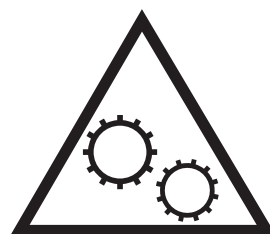
הגדוות סמלי אזהרה: סמלי האזהרה הבאים עשויים להופיע על-גבי מוצרי HP. נקוט באמצעי הזהירות המתאימים בעת הצורך.



זהירות: התחשמלות



זהירות: משטח חם



זהירות: הרחק את איברי הגוף מחלקים נעים

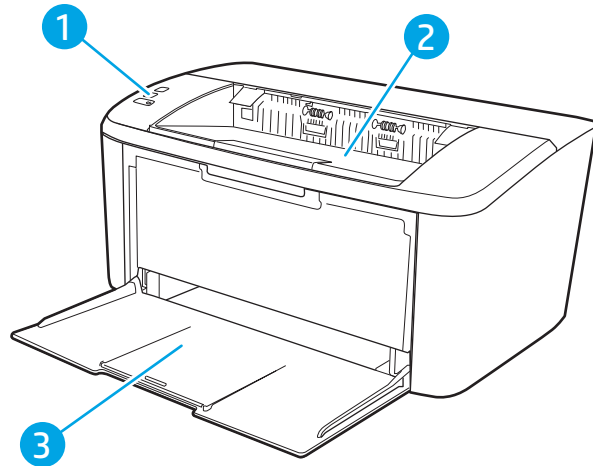


זהירות: קצה חד קרוב

תצוגות מדפסת

- [מבט מלפנים על המדפסת](#)
- [מבט מאחור על המדפסת](#)
- [מבט על לוח הבקרה](#)

מבט מלפנים על המדפסת

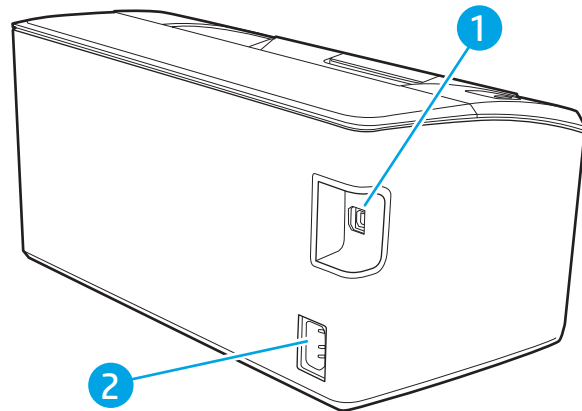


1 לוח הבקרה

2 סל פלט

3 מגש הזנה וגישה לדלת הקדמית

מבט מאחור על המדפסת

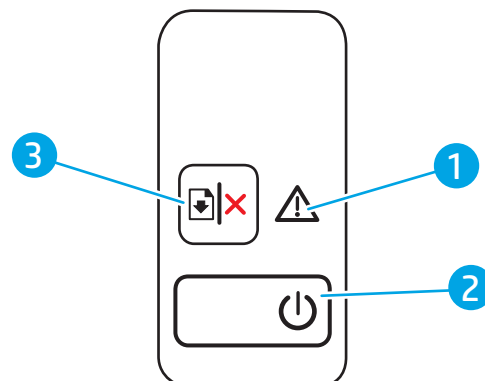


1 יציאת ממשק USB

2 חיבור חשמל

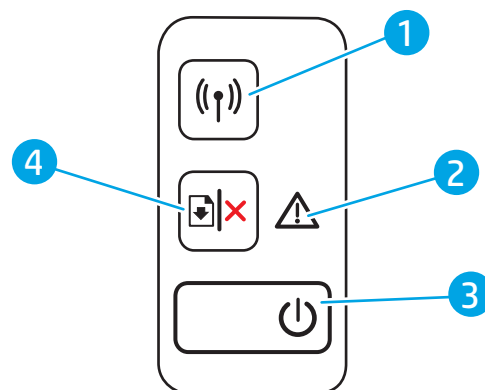
מבט על לוח הבקרה

דגמים בסיסיים



1	נורית 'התראה'	נורית ההתראה מהבהבת כאשר המדפסת זקוקה לטיפול. אם נורית ההתראה דולקת, סימן שהמדפסת במצב שגיאה.
2	לחצן הפעלה/נורית מצב 'מוכן'	השתמש בלחצן זה להפעלה או כיבוי של המדפסת.
3	לחצן חידוש הפעולה/ביטול	נורית מצב 'מוכן' דולקת כאשר המדפסת מוכנה להדפסה. הנורית מהבהבת כאשר המדפסת מקבלת נתוני הדפסה, והיא מעומעמת כאשר המדפסת במצב של צריכה נמוכה.
		לחץ על לחצן זה לביצוע הפעולות הבאות:
		<ul style="list-style-type: none"> • אם המדפסת מעבדת כרגע עבודה, נורית ההתראה כבויה ונורית מצב 'מוכן' מהבהבת - לחץ על הלחצן כדי לבטל את עבודת ההדפסה. • אם המדפסת במצב 'שגיאה' או במצב 'פקודה', נורית מצב 'מוכן' דולקת ונורית ההתראה מהבהבת - לחץ על הלחצן כדי לנקות את השגיאה ולחדש את ההדפסה. • במצב הדפסה דו-צדדית ידנית, לחץ על לחצן זה כדי להדפיס את הצד השני של הדף.

דגמים אלחוטיים



1	לחצן אלחוט (Wi-Fi) ונורית החיווי (דגמים אלחוטיים בלבד)	לחץ על לחצן זה כדי להפעיל או לכבות את מאפיין האלחוט, או כדי לקבוע תצורה של חיבור Wi-Fi Direct.
		לחץ והחזק לחצן זה כדי לקבוע תצורה של חיבור WPS.
		אם נורית החיווי לאלחוט דולקת, קיים חיבור אלחוטי יציב. אם היא מהבהבת, ייתכן שאין כרגע חיבור אלחוטי או שמתבצע תהליך קביעת תצורה של WPS או של Wi-Fi Direct. אם היא מהבהבת במהירות, קיימת בעיה עם החיבור האלחוטי.

2	נווית 'התראה'	נווית ההתראה מהבהבת כאשר המדפסת זקוקה לטיפול. אם נווית ההתראה דולקת, סימן שהמדפסת במצב שגיאה.
3	לחצן הפעלה/נווית מצב 'מוכן'	השתמש בלחצן זה להפעלה או כיבויו של המדפסת.
4	לחצן חידוש הפעולה/ביטול 	<p>לחץ על לחצן זה לביצוע הפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • אם המדפסת מעבדת כרגע עבודה, נווית ההתראה כבויה ונווית מצב 'מוכן' מהבהבת - לחץ על הלחצן כדי לבטל את עבודת ההדפסה. • אם המדפסת במצב 'שגיאה' או במצב 'פקודה', נווית מצב 'מוכן' דולקת ונווית ההתראה מהבהבת - לחץ על הלחצן כדי לנקות את השגיאה ולחדש את ההדפסה. • במצב הדפסה דו-צדדית ידנית, לחץ על לחצן זה כדי להדפיס את הצד השני של הדף.

מפרט המדפסת

חשוב: המפרט הבא נכון למועד הפרסום, אך הוא כפוף לשינויים. לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljM14.

- [מפרט טכני](#)
- [מערכות הפעלה נתמכות](#)
- [פתרונות להדפסה מניידים](#)
- [ממדי המדפסת](#)
- [צריכת אנרגיה, מפרט חשמל ופליטות אקוסטיות](#)
- [טווח סביבת הפעלה](#)

מפרט טכני

לקבלת מידע מעודכן, בקר בכתובת www.hp.com/support/ljM14.

מערכות הפעלה נתמכות

המידע הבא מתייחס למנהלי ההדפסה Windows PCLmS ו-OS X הספציפיים למדפסת.

Windows: בעת השימוש בתוכנית ההתקנה של תוכנת HP, התוכנית מתקינה את מנהל ההתקן של PCLmS או של PCLm-S בהתאם למערכת ההפעלה של Windows, יחד עם התוכנה האופציונלית. לקבלת מידע נוסף, עיין בהערות להתקנת התוכנה.

OS X: מדפסת זו תומכת במחשבי Mac. הורד את HP Easy Start מתוך 123.hp.com/LaserJet או מדף התמיכה במדפסת, ולאחר מכן השתמש ב-HP Easy Start כדי להתקין את מנהל ההדפסה של HP. תוכנת HP Easy Start אינה כלולה בתוכנית ההתקנה של תוכנת HP.

1. עבור אל 123.hp.com/Laserjet.

2. בצע את השלבים הבאים כדי להוריד את תוכנת המדפסת.

Linux: לקבלת מידע ומנהלי התקן הדפסה עבור Linux, עבור אל www.hp.com/go/linuxprinting.

טבלה 1-1 מערכות הפעלה ומנהלי הדפסה בתמיכה

מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCLmS מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה.	Windows 7, מהדורות 32 סיביות ו-64 סיביות
מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCLmS מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה.	Windows 8, 32-bit ו-64-bit
מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCLm-S V4 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה.	Windows 8.1, 32-bit ו-64-bit
מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCLm-S V4 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה.	Windows 10, 32-bit ו-64-bit
מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCLm.S זמין להורדה מאתר האינטרנט של התמיכה במדפסת. הורד את מנהל ההתקן ולאחר מכן השתמש בכלי להוספת מדפסת של Microsoft כדי להתקין אותו.	Windows Server 2008 R2, במהדורות 64 סיביות
מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCLmS מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה.	Windows Server 2008 R2, SP1 במהדורות 64 סיביות
מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCLmS מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה.	Windows Server 2012
מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCLm-S מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה.	Windows Server 2012 R2
מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCLm-S מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה.	Windows Server 2016, במהדורות 64 סיביות
כדי להתקין את מנהל ההדפסה, הורד את HP Easy Start בכתובת 123.hp.com/LaserJet . בצע את הפעולות הבאות לכדי להתקין את תוכנת המדפסת ואת מנהל ההדפסה.	OS X 10.11 El Capitan, OS X 10.12 Sierra, OS X 10.13

הערה: לקבלת רשימה עדכנית של מערכות הפעלה הנתמכות, עבור אל www.hp.com/support/ljM14 לקבלת העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת.

פתרונות להדפסה מניידים

HP מציעה מספר פתרונות ניידים כדי לאפשר הדפסה קלה למדפסת HP ממחשב נייד, ממחשב לוח, מסמארטפון או ממכשיר נייד אחר. כדי לראות את הרשימה המלאה ולקבוע מהי האפשרות הטובה ביותר, עבור אל www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

הערה: עדכן את קושחת המדפסת כדי לוודא שיש תמיכה לכל ההדפסות ממכשירים ניידים.

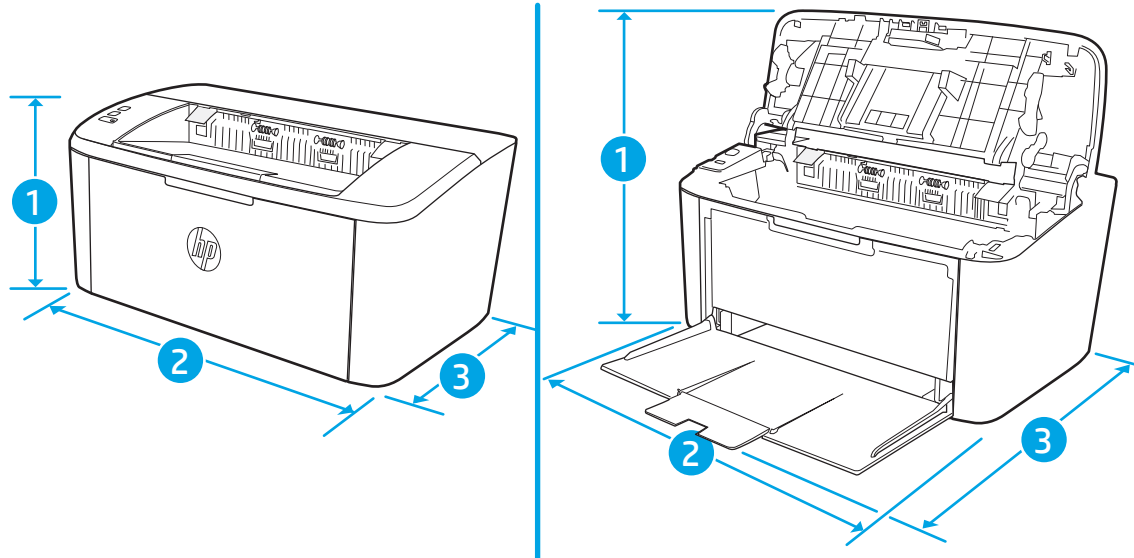
- Wi-Fi Direct (דגמים אלחוטיים בלבד)
- היישום HP All-in-One Remote עבור התקני iOS ו-Android
- Google Cloud Print

• AirPrint (דגמים אלחוטיים בלבד)

• הדפסה ב-Android

ממדי המדפסת

איור 1-1 ממדים עבור המדפסת



המדפסת פתוחה במלואה	המדפסת סגורה במלואה	
280.1 מ"מ	159 מ"מ	1. גובה
346 מ"מ	346 מ"מ	2. רוחב
329.6 מ"מ	189 מ"מ	3. עומק
	3.7 ק"ג	משקל (עם מחסניות)

צריכת אנרגיה, מפרט חשמל ופליטות אקוסטיות

לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljM14.

⚠️ זהירות: דרישות המתח מתבססות על המדינה/אזור שבהם נמכרת המדפסת. אין להמיר את מתח הפעולה. הדבר יגרום נזק למדפסת וישלול את תוקף האחריות.

טווח סביבת הפעלה

תנאי סביבה	מידה מומלצת	מידה מותרת
טמפרטורה	15° עד 27°C	15° עד 30°C
לחות יחסית	20% עד 70% לחות יחסית (RH), ללא עיבוי	10% עד 80% (לחות יחסית), ללא עיבוי

הגדרת חומרת המדפסת והתקנת התוכנה

לקבלת הוראות הגדרה בסיסיות, עיין בפוסטר הוראות ההתקנה ובמדריך תחילת הדרך המצורפים למדפסת. לקבלת הוראות נוספות, עבור לאתר התמיכה של HP באינטרנט.

עבור אל www.hp.com/support/ljM14 לקבלת העזרה המלאה של HP עבור המדפסת. קבל את התמיכה הבאה:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

- [מבוא](#)
- [טעינת מגשי נייר](#)
- [טעינת מעטפות והדפסה עליהן](#)
- [טעינת תוויות והדפסה עליהן](#)

לקבלת מידע נוסף:

המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljM14.

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

זהירות: ⚠ הרחק את ידך ממגשי הנייר בעת סגירתם.

כל המגשים חייבים להיות סגורים בעת הזזת המדפסת.

טעינת מגשי נייר

המידע הבא מתאר כיצד לטעון נייר במגש ההזנה.

הערה: 📝 כדי למנוע חסימות נייר:

- לעולם אל תוסיף או תוציא נייר מהמגש במהלך הדפסה.
 - לפני טעינת המגש, הסר את כל הנייר ממגש ההזנה ויישר את הערימה.
 - בעת טעינת המגש, אל תפריד את הנייר.
 - השתמש בנייר שאיננו מקומט, מקופל או פגום.
-

מגש הזנה

טען חומרי הדפסה כאשר הדף העליון פונה קדימה והצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה. כדי למנוע חסימות נייר והדפסה באלכסון, התאם תמיד את המכוונים הצדדיים.

הערה: 📝 בעת הוספת חומרי הדפסה חדשים, הקפד להסיר את כל החומרים ממגש ההזנה וליישר את הערימה כולה. פעולה זו מונעת הזנה של מספר גליונות בבת אחת במוצר, ומצמצמת את תכיפות החסימות של חומרי הדפסה.

טעינת מעטפות והדפסה עליהן

מבוא

המידע הבא מתאר כיצד להדפיס ולטעון מעטפות. מגש 1 מכיל עד 5 מעטפות. על מנת להדפיס על מעטפות באמצעות הזנה ידנית, בצע את השלבים הבאים כדי לבחור את ההגדרות הנכונות במנהל ההדפסה, ולאחר מכן טען את המעטפות במגש לאחר שליחת עבודת ההדפסה אל המדפסת.

הדפסת מעטפות

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות, ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה: שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

הערה: בגרסאות 8.1 ו-8 של Windows, יישומים אלה יהיו עם פריסה שונה ועם מאפיינים שונים מכפי שמתואר להלן עבור יישומים למחשב שולחני. כדי לגשת אל מאפיין ההדפסה מתוך היישום של מסך ההתחלה, בצע את השלבים הבאים:

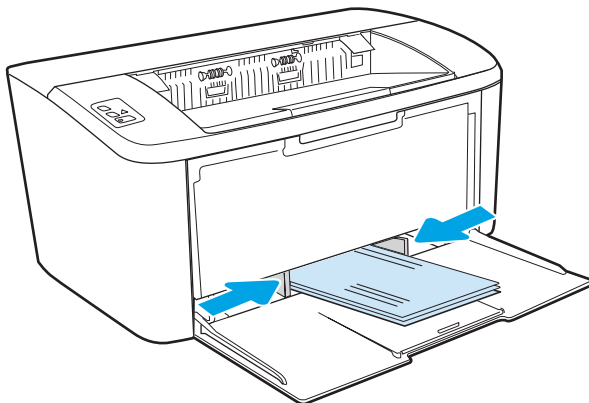
- **Windows 10:** בחר ב **הדפסה**, ולאחר מכן בחר את המדפסת.
- **Windows 8 או 8.1:** בחר את **התקנים**, בחר **הדפסה**, ולאחר מכן בחר את המדפסת.

3. לחץ או הקש על הכרטיסייה **נייר/איכות**.
4. ברשימה הנפתחת **חומרי הדפסה**, בחר באפשרות **מעטפה**.
5. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך).
6. בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס), לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי להדפיס את העבודה.

כיוון המעטפה

מגש	גודל מעטפה	כיצד לטעון מעטפות
מגש 1	מעטפה #10, מעטפה C5, Envelope DL	כלפי מעלה

הקצה הקצר, עם הבול, לכיוון החלק האחורי של המגש



טעינת תוויות והדפסה עליהן

מבוא

המידע הבא מתאר כיצד להדפיס ולטעון תוויות. מגש 1 מכיל עד 50 גיליונות של מדבקות

על מנת להדפיס על תוויות באמצעות הזנה ידנית, בצע את השלבים הבאים כדי לבחור את ההגדרות הנכונות במנהל ההדפסה, ולאחר מכן טען את התוויות במגש לאחר שליחת עבודת ההדפסה אל המדפסת. בעת שימוש בהזנה ידנית, המדפסת ממתינה עם עבודת ההדפסה עד שהיא מזהה שהמגש אכן נפתח.

הזנה ידנית של תוויות

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות, ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה: שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

הערה: בגרסאות 8.1 ו-8 של Windows, יישומים אלה יהיו עם פריסה שונה ועם מאפיינים שונים מכפי שמתואר להלן עבור יישומים למחשב שולחני. כדי לגשת אל מאפיין ההדפסה מתוך היישום של מסך ההתחלה, בצע את השלבים הבאים:

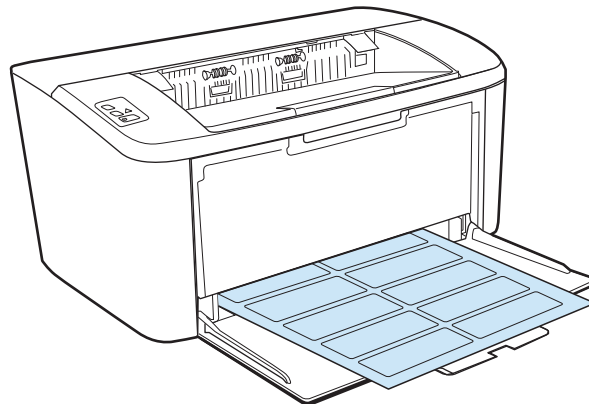
- **Windows 10:** בחר ב **הדפסה**, ולאחר מכן בחר את המדפסת.
- **Windows 8 או 8.1:** בחר ב **התקנים**, בחר ב **הדפסה** ולאחר מכן בחר את המדפסת.

3. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות).
4. ברשימה הנפתחת **חומרי הדפסה**, בחר את **תוויות**.
5. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך).
6. בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס), לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי להדפיס את העבודה.

כיוון הדפסה של תוויות

מגש	כיצד לטעון תוויות
מגש 1	הצד המודפס כלפי מעלה

הקצה העליון לכיוון החלק האחורי של המגש



3 חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים

- [הזמנת חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים](#)

- [החלפת מחסנית הטונר](#)

לקבלת מידע נוסף:

המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljM14.

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

הזמנת חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים

הזמנה

www.hp.com/go/suresupply	הזמן חומרים מתכלים ונייר
www.hp.com/buy/parts	הזמן חלקים ואביזרים מקוריים של HP
פנה לספק שירות או תמיכה מורשה של HP.	הזמן דרך ספקי שירות או תמיכה
כדי לגשת, בדפדפן אינטרנט נתמך במחשב שלך, הזן את כתובת ה-IP של המדפסת או את שם המחשב המארח בשדה הכתובת/URL. שרת האינטרנט המשובץ מכיל קישור לאתר האינטרנט HP SureSupply, המספק אפשרויות לרכישת חומרים מתכלים מקוריים של HP.	הזמנה באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP

חומרים מתכלים ואביזרים

מק"ט	מספר מחסנית	תיאור	פריט
Supplies (חומרים מתכלים)			
לשימוש רק באיחופה, רוסיה, חבר המדינות, המזרח התיכון ואפריקה			
CF244A	44A	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת סטנדרטית	מחסנית טונר שחור HP 44A
לשימוש רק בצפון אמריקה, אמריקה הלטינית, מדינות/אזורי אסיה והאוקיינוס השקט (לא כולל סין והודו)			
CF248A	48A	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת סטנדרטית	מחסנית טונר שחור HP 48A
לשימוש בסין ובהודו בלבד			
CF247A	47A	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת סטנדרטית	מחסנית טונר שחור HP 47A

החלפת מחסנית הטונר

מידע על המחסנית

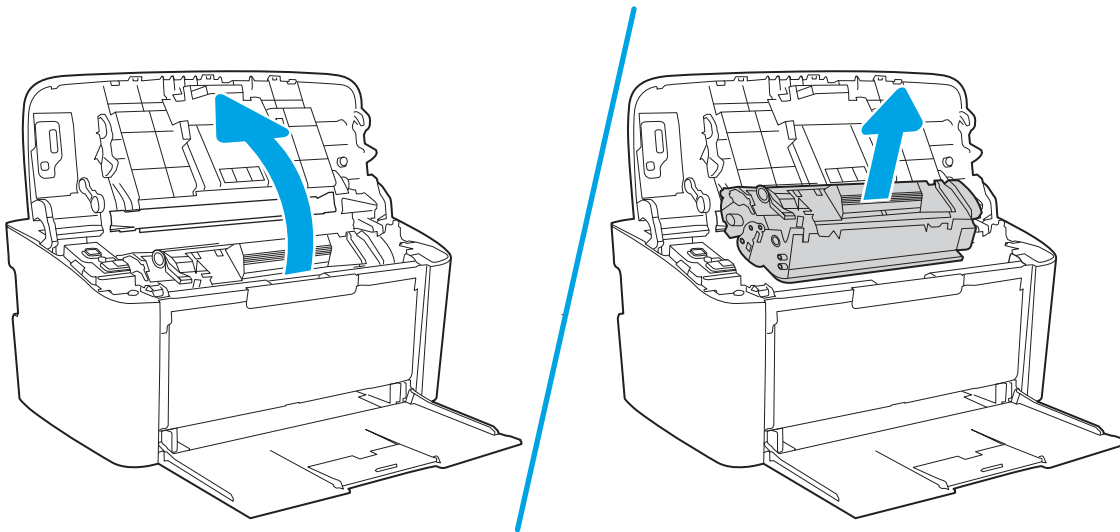
המשך להדפיס עם המחסנית הנוכחית עד שפיזור הטונר יפסיק להפיק איכות הדפסה משביעת רצון. כדי לפזר מחדש את הטונר, הוצא את מחסנית הטונר מהמדפסת ונער את המחסנית בעדינות שוב ושוב לאורך הציר האופקי שלה. לקבלת ייצוג גרפי נאות, עיין בהוראות ההחלפה של מחסנית. החזר את מחסנית הטונר למדפסת וסגור את הכיסוי הקדמי.

פריט	תיאור	מספר מחסנית	מספר חלק
חומרים מתכלים			
לשימוש רק באיחפה, ווסיה, חבר המדינות, המזרח התיכון ואפריקה			
מחסנית טונר שחור HP 44A	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת סטנדרטית	44A	CF244A
לשימוש רק בצפון אמריקה, אמריקה הלטינית, מדינות/אזורי אסיה והאוקיינוס השקט (לא כולל סין והודו)			
מחסנית טונר שחור HP 48A	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת סטנדרטית	48A	CF248A
לשימוש בסין ובהודו בלבד			
מחסנית טונר שחור HP 47A	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת סטנדרטית	47A	CF247A

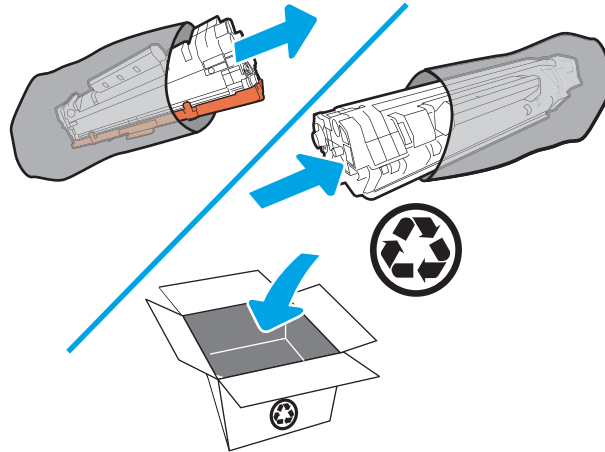
הוצא את מחסנית הטונר והחלף אותה

כאשר מחסנית הדפסה מתקרבת לסוף חייה השימושיים, ניתן להמשיך להדפיס עם המחסנית הנוכחית עד שפיזור מחדש של הטונר אינו מפיק עוד איכות הדפסה קבילה.

1. פתח את דלת מחסנית ההדפסה, ולאחר מכן הסר את מחסנית ההדפסה הישנה.

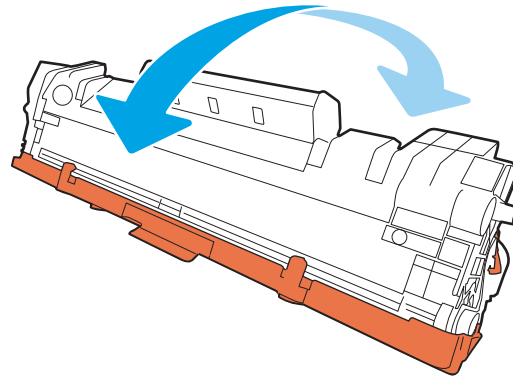


2. הוצא את מחסנית ההדפסה החדשה מאריזתה. הכנס את מחסנית ההדפסה המשומשת לשקית ולאריזה, לצורך מיחזור.

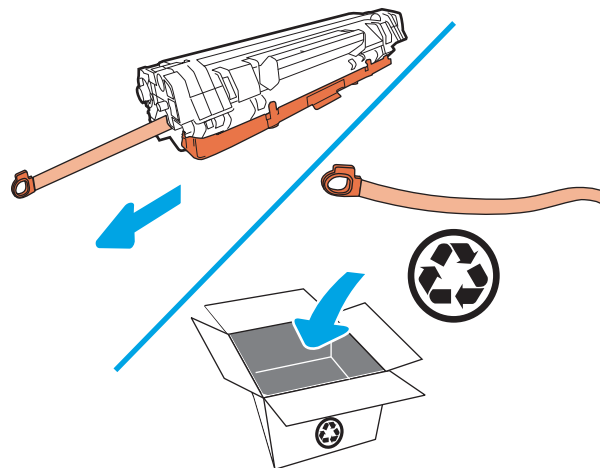


⚠ **זהירות:** כדי למנוע נזק למחסנית ההדפסה, אחוז במחסנית ההדפסה בכל קצה. אין לגעת בכיסוי של ה-OPC ולא במשטח הגלגלת.

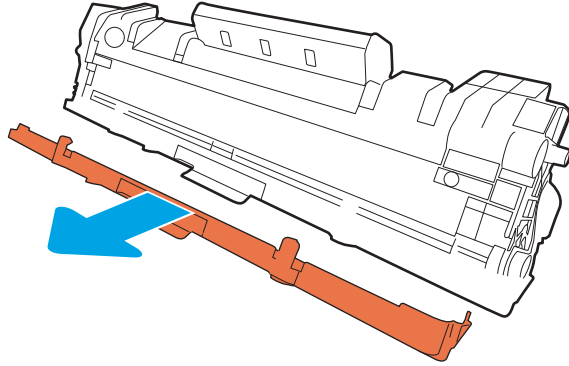
3. אחוז בשני הצדדים של מחסנית ההדפסה ונער אותה בעדינות כדי לפזר את הטונר באופן אחיד בתוך המחסנית.



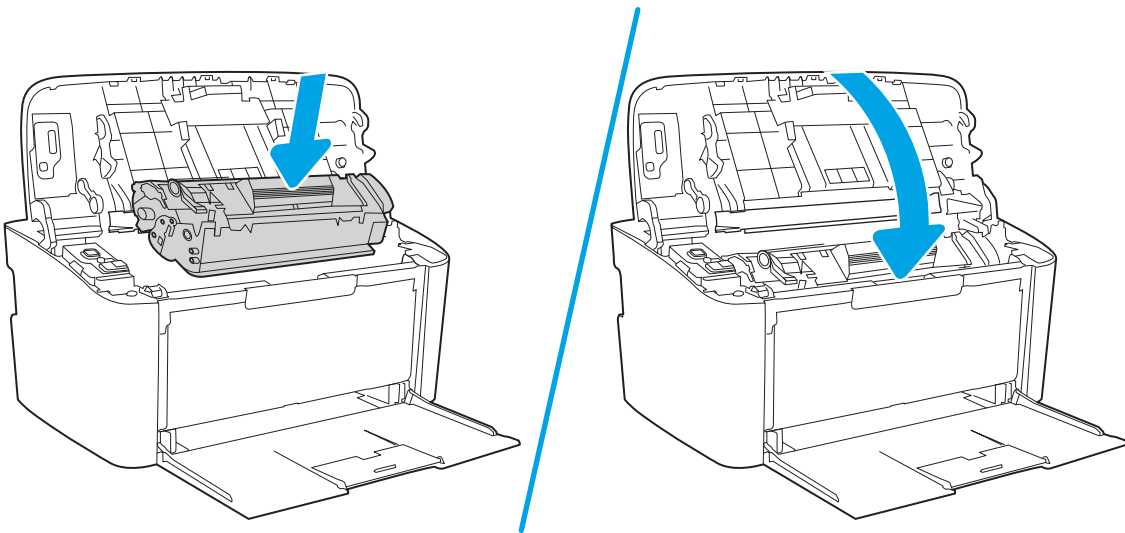
4. כופף את הלשונית בצד שמאל של המחסנית עד שהלשונית תשתחרר, ולאחר מכן משוך את הלשונית עד שהסרט כולו הוסר מהמחסנית. הכנס את הלשונית והסרט לאריזת מחסנית ההדפסה, לצורך מיחזור.



5. הסר את הכיסוי הכתום ממחסנית ההדפסה.



6. הכנס את מחסנית ההדפסה למוצר, ולאחר מכן סגור את דלת מחסנית ההדפסה.



⚠️ זהירות: אם בגד מתלכלך מטונר, נגב אותו בעזרת מטלית יבשה ושטוף את הבגד במים קרים. מים חמים יקבעו את הטונר בתוך הבד.


- [משימות הדפסה \(Windows\)](#)
- [משימות הדפסה \(OS X\)](#)
- [הדפסה ממכשירים ניידים \(זגמים אלחוטיים בלבד\)](#)

לקבלת מידע נוסף:

המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljM14.

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

הערה:  כאשר נוריות ההתראה ומצב 'מוכן' מהבהבות, המדפסת בתהליך אתחול, ניקוי או צינור. כאשר המדפסת בתהליך צינור תיתכן השהיה של עבודות הדפסה. עבודות ההדפסה ימשיכו כאשר המכונת יהיה מוכן. זה עשוי להימשך מספר דקות.

כדי לספק הדפסה פרודוקטיבית, מדפסת HP LaserJet Pro זו עשויה להיכנס אוטומטית למצב קיורו בתנאים סביבתיים מסוימים בעת הצורך.

משימות הדפסה (Windows)


אופן ההדפסה (Windows)

ההליך הבא מתאר את תהליך ההדפסה הבסיסי עבור Windows.

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.

2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות. כדי לשנות הגדרות, לחץ או הקש על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

 **הערה:** שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

 **הערה:** בגרסאות 8.1, 10 ו-8 של Windows, ליישומים אלה תהיה פריסה שונה עם מאפיינים שונים לעומת המתואר להלן עבור יישומים למחשב שולחני. כדי לגשת אל מאפיין ההדפסה מתוך היישום של מסך ההתחלה, בצע את השלבים הבאים:

- **Windows 10:** בחר ב **הדפסה**, ולאחר מכן בחר את המדפסת.

- **Windows 8 או Windows 8.1:** בחר ב **התקנים**, בחר ב **הדפסה** ולאחר מכן בחר את המדפסת.

3. לחץ או הקש על הכרטיסיות במנהל ההדפסה כדי לקבוע את תצורת האפשרויות הזמינות.

4. לחץ או הקש על הלחצן **אישור** כדי לחזור לתיבת הדו-שיח **הדפסה**. בחר את מספר העותקים להדפסה ממסך זה.

5. לחץ או הקש על הלחצן **אישור** כדי להדפיס את העבודה.

הדפסה ידנית משני צדי הדף (Windows)

בצע הליך זה עבור מדפסות שלא מותקנת בהן יחידה להדפסה דו-צדדית אוטומטית, או כדי להדפיס על נייר שהיחידה להדפסה דו-צדדית אינה תומכת בו.

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.

2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות, ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה: שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

הערה: בגרסאות 10, 8.1 ו-8 של Windows, ליישומים אלה תהיה פריסה שונה עם מאפיינים שונים לעומת המתואר להלן עבור יישומים למחשב שולחני. כדי לגשת אל מאפיין ההדפסה מתוך היישום של מסך ההתחלה, בצע את השלבים הבאים:

- **Windows 10:** בחר ב **הדפסה**, ולאחר מכן בחר את המדפסת.

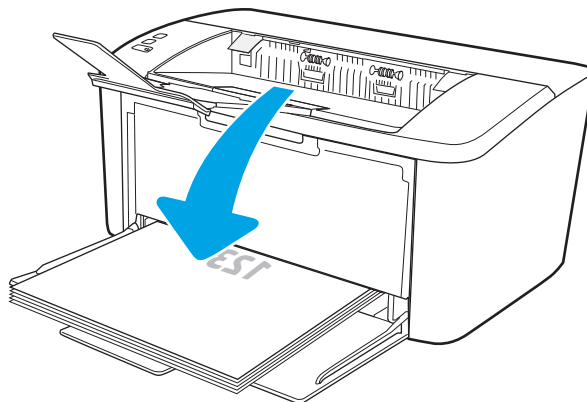
- **Windows 8 או Windows 8.1:** בחר ב **התקנים**, בחר ב **הדפסה** ולאחר מכן בחר את המדפסת.

3. לחץ על הכרטיסייה **Layout** (פריסה).

4. בחר באפשרות המתאימה להדפסה דו-צדדית מהרשימה הנפתחת **Print on Both Sides Manually** (הדפסה משני צדי הדף באופן ידני) ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK**.

5. בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס), לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי להדפיס את העבודה. המדפסת תדפיס תחילה את הצד הראשון של כל הדפים במסמך.

6. הוצא את הערימה המודפסת מסל הפלט והנח אותה כאשר הצד המודפס כלפי מטה, הקצה העליון תחילה, במגש ההזנה.



7. במחשב, לחץ על הלחצן **אישור** כדי להדפיס את הצד השני של העבודה.

8. אם תופיע הנחיה, גע בלחצן המתאים בלוח הבקרה כדי להמשיך.

הדפסת עמודים מרובים בגיליון (Windows)

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות, ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה: שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

הערה: בגרסאות 8.1, 8 ו-10 של Windows, ליישומים אלה תהיה פריסה שונה עם מאפיינים שונים לעומת המתואר להלן עבור יישומים למחשב שולחני. כדי לגשת אל מאפיין ההדפסה מתוך היישום של מסך ההתחלה, בצע את השלבים הבאים:

 - **Windows 10:** בחר ב **הדפסה**, ולאחר מכן בחר את המדפסת.
 - **Windows 8.1 או Windows 8:** בחר ב **התקנים**, בחר ב **הדפסה** ולאחר מכן בחר את המדפסת.

3. לחץ או הקש על הכרטיסייה **פריסה**.
4. בחר באפשרות **כיוון הדפסה** הנכונה מהרשימה הנפתחת.
5. בחר את מספר העמודים הנכון לגיליון מהרשימה הנפתחת **עמודים לגיליון** ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **מתקדם**.
6. בחר באפשרות **פריסת עמודים לגיליון** הנכונה מהרשימה הנפתחת.
7. בחר באפשרות **גבולות עמוד** מהרשימה הנפתחת, לחץ או הקש על הלחצן **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **אפשרויות מתקדמות** ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפיינים** או **העדפות**.
8. בתיבת הדו-שיח **הדפסה** לחץ על הלחצן **אישור** כדי להדפיס את העבודה.

בחירת סוג הנייר (Windows)

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות, ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה: שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

הערה:

 - **Windows 10:** בחר ב **הדפסה**, ולאחר מכן בחר את המדפסת.
 - **Windows 8.1 או Windows 8:** בחר ב **התקנים**, בחר ב **הדפסה** ולאחר מכן בחר את המדפסת.

3. לחץ או הקש על הכרטיסייה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה).
4. מהרשימה הנפתחת **Paper Type** (סוג נייר) בחר את סוג הנייר הנכון, ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **OK** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות).
5. בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס), לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי להדפיס את העבודה.

משימות הדפסה (OS X)

כיצד להדפיס (OS X)


ההליך הבא מתאר את תהליך ההדפסה הבסיסי עבור OS X.

1. לחץ על תפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן בחר תפריטים אחרים להתאמת הגדרות ההדפסה.

 **הערה:** שם התפריט משתנה עבור תוכניות שונות.

4. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

הדפסה ידנית משני צדי הדף (OS X)

 **הערה:** מאפיין זה זמין אם תתקין את מנהל ההדפסה של HP. ייתכן שהוא לא יהיה זמין אם אתה משתמש ב-AirPrint.

1. לחץ על תפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן לחץ על התפריט **Manual Duplex** (הדפסה דו-צדדית ידנית).

 **הערה:** שם התפריט משתנה עבור תוכניות שונות.

4. לחץ על התיבה **Manual Duplex** (הדפסה דו-צדדית ידנית) ובחר אפשרות כריכה.
5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).
6. גש למדפסת והוצא את כל הדפים הריקים ממגש 1.
7. הוצא את הערימה המודפסת מסל הפלט והנח אותה כאשר הצד המודפס כלפי מטה במגש ההזנה.
8. אם תופיע הנחיה, גע בלחצן לוח הבקרה המתאים כדי להמשיך.

הדפסת עמודים מרובים בגיליון (OS X)

1. לחץ על תפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן לחץ על התפריט **Layout** (פריסה).

 **הערה:** שם התפריט משתנה עבור תוכניות שונות.

4. מהרשימה הנפתחת **Pages per Sheet** (עמודים לגיליון), בחר את מספר העמודים שברצונך להדפיס בכל גיליון.
5. באזור **Layout Direction** (כיוון פריסה), בחר את הסדר ומיקום העמודים בגיליון.
6. בתפריט **Borders** (גבולות), בחר את סוג הגבול שיודפס סביב כל עמוד בגיליון.
7. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

בחירת סוג הנייר (OS X)

1. לחץ על תפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן לחץ על התפריט **Media & Quality** (חומרי הדפסה ואיכות) או על התפריט **Paper/Quality** (נייר/איכות).

הערה: שם הפריט משתנה עבור תוכניות שונות.

4. בחר מתוך האפשרויות **Media & Quality** (חומרי הדפסה ואיכות) או **Paper/Quality** (נייר/איכות).

הערה: רשימה זו כוללת את סט האפשרויות הראשי הזמין. אפשרויות מסוימות אינן זמינות בכל המדפסות.

- **Media Type** (סוג חומר הדפסה): בחר באפשרות המתאימה לסוג הנייר עבור עבודת ההדפסה.
 - **Print Quality** (איכות הדפסה): בחר את רמת הרזולוציה לעבודת ההדפסה.
5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

הדפסה ממכשירים ניידים (זגמים אלחוטיים בלבד)

מבוא

HP מציעה מספר פתרונות ניידים כדי לאפשר הדפסה קלה למדפסת HP ממחשב נייד, מחשב לוח, מסמארטפון או ממכשיר נייד אחר. כדי לראות את הרשימה המלאה ולקבוע מהי האפשרות הטובה ביותר, עבור אל www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

הערה: עדכן את קושחת המדפסת כדי לוודא שיש תמיכה לכל יכולות ההדפסה ממכשירים ניידים.

Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct מאפשר הדפסה מהתקן נייד אלחוטי מבלי שיידרש חיבור לרשת או לאינטרנט.

Wi-Fi Direct אינו תומך בכל מערכות ההפעלה לניידים. אם ההתקן הנייד אינו תומך ב-Wi-Fi Direct, עליך לשנות את חיבור הרשת האלחוטית של ההתקן לחיבור Wi-Fi Direct של המדפסת לפני ביצוע ההדפסה.

הערה: עבור התקנים ניידים שאינם נתמכים להדפסת Wi-Fi Direct, חיבור ה-Wi-Fi Direct מאפשר הדפסה בלבד. לאחר השימוש ב-Wi-Fi Direct לצורך הדפסה, עליך להתחבר מחדש לרשת מקומית כדי לגשת לאינטרנט.


כדי לגשת לחיבור Wi-Fi Direct של המדפסת, בצע את הפעולות הבאות:

1. הדפס דף תצורה כדי לברר את כתובת ה-IP או שם המארז.

א. לחץ והחזק את לחצן חידוש הפעולה/ביטול  עד שנוירת מצב 'מוכן'  תתחיל להבהב.

ב. שחרר את לחצן חידוש הפעולה/ביטול .

2. פתח דפסן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארז בדיוק כפי שהם מופיעים בדף התצורה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

 <https://10.10.XXXXX/>

הערה: אם דפסן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר את האפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

3. בכרטיסייה **Networking** (עבודה ברשת), לחץ על הקישור **Wi-Fi Direct Setup** (הגדרת Wi-Fi Direct) בחלונת הניווט השמאלית.

4. בחר אחת מבין שיטות החיבור הבאות:

• **Manual** (ידני)

• **Automatic** (אוטומטי)

5. בהתקן הנייד, פתח את התפריט **Wi-Fi** או **Wi-Fi Direct**.

6. מהרשימה של רשתות זמינות, בחר את שם המדפסת.

הערה: אם שם המדפסת לא מוצג, ייתכן שאתה מחוץ לטווח האות של Wi-Fi Direct. קרב את ההתקן למדפסת.

7. אם תתבקש, הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct.

הערה: עבור התקני Android שתומכים ב-Wi-Fi Direct, אם שיטת החיבור הוגדרה כ-Automatic (אוטומטי), החיבור יתרחש באופן אוטומטי, ללא בקשה להזנת סיסמה. אם שיטת החיבור מוגדרת ל-manual (ידנית), יהיה עליך לחוץ על הלחצן Wireless (אלחוטי) במדפסת כדי לחבר מכשיר Android; או לספק מספר זיהוי אישי (PIN) - זמין בדוח מודפס - כדי להתחבר אל התקני Windows (8.1 ואילך).

הערה: כדי לגשת אל הסיסמה של Wi-Fi Direct, מתוך שרת האינטרנט המשובץ, פתח את הכרטיסייה Networking (עבודה ברשת) ולאחר מכן לחץ על **Wi-Fi Direct Setup** (הגדרת Wi-Fi Direct).

8. פתח את המסמך ולאחר מכן בחר את האפשרות **Print** (הדפס).

הערה: אם ההתקן הנייד אינו תומך בהדפסה, התקן את האפליקציה לנייד HP ePrint.

9. בחר את המדפסת מרשימת המדפסות הזמינות ולאחר מכן בחר באפשרות **Print** (הדפס).

10. בסיום עבודת ההדפסה, יש התקנים ניידים מסוימים שצריך לחבר אותם מחדש לרשת המקומית.

להלן מערכות ההפעלה של התקנים ומחשבים התומכות ב-Wi-Fi Direct:

- טלפונים ומחשבי לוח של Android 4.0 ואילך, שהותקנו בהם HP Print Service או תוסף ההדפסה הניידת של Mopria
 - מרבית המחשבים, המחשבים הניידים ומחשבי הלוח של Windows 8.1, שהותקן בהם מנהל הדפסה של HP
- להלן מערכות ההפעלה של התקנים ומחשבים שאינן תומכות ב-Wi-Fi Direct, אך יכולות להדפיס למדפסת שכן תומכת ב-Wi-Fi Direct:

• iPad ו-Apple iPhone

• מחשבי Mac המצוידים ב-OS X

למידע נוסף על הדפסה ב-Wi-Fi Direct, עבור אל www.hp.com/go/wirelessprinting.

ניתן להפעיל או להשבית את היכולות של Wi-Fi Direct משרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP.

הפעלה או השבתה של Wi-Fi Direct

יש לאפשר תחילה את יכולות Wi-Fi Direct משרת האינטרנט המשובץ של המדפסת.


שלב 1: פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP

1. הדפס דף תצורה כדי לברר את כתובת ה-IP או שם המארז.

א. לחץ והחזק את לחצן חידוש הפעולה/ביטול  עד שבורית מצב 'מוכן' תתחיל להבהב.

ב. שחרר את לחצן חידוש הפעולה/ביטול .

2. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארז בדיוק כפי שהם מופיעים בדף התצורה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

 <https://10.10.XX.XX/>

הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר את האפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.




שלב 2: הפעלה או השבתה של Wi-Fi Direct

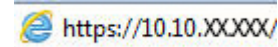
1. בכרטיסייה **Networking** (עבודה ברשת), לחץ על הקישור **Wi-Fi Direct Setup** (הגדרות Wi-Fi Direct) בחלונת הניווט השמאלית.
 2. בחר באפשרות **On** (מופעל), ולאחר מכן לחץ על **Apply** (החל). בחירה בלחצן **Off** (כבוי) תשבית את הדפסת Wi-Fi Direct.
- הערה:** בסביבות שבהן מותקן יותר מדגם אחד של אותה מדפסת, מומלץ לספק לכל מדפסת שם Wi-Fi Direct ייחודי לצורך זיהוי קל יותר של המדפסת עבור הדפסה ב-Wi-Fi Direct.

שינוי שם Wi-Fi Direct של המדפסת

בצע את ההליך הבא כדי לשנות את שם Wi-Fi Direct של המדפסת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של HP (EWS):

שלב 1: פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP

1. הדפס דף תצורה כדי לברר את כתובת ה-IP או שם המארך.
 - א. לחץ והחזק את לחצן חידוש הפעולה/ביטול  עד שנוירת מצב 'מוכן'  תתחיל להבהב.
 - ב. שחרר את לחצן חידוש הפעולה/ביטול .
2. פתח דפסן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארך בדיוק כפי שהם מופיעים בדף התצורה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

 <https://10.10.XXXXX/>

הערה: אם דפסן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר את האפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

שלב 2: שינוי שם Wi-Fi Direct

1. בכרטיסייה **Networking** (עבודה ברשת), לחץ על הקישור **Wi-Fi Direct Setup** (הגדרות Wi-Fi Direct) בחלונת הניווט השמאלית.
2. בשדה **Wi-Fi Direct Name** (שם Wi-Fi Direct) הזן את השם החדש.
3. לחץ על **החל**.

AirPrint

הדפסה ישירה באמצעות AirPrint של Apple נתמכת עבור מחשבי iOS ומחשבי Mac המצוידים ב-OS X עם גרסאות Lion 10.7 וחדשות יותר. השתמש ב-AirPrint כדי להדפיס ישירות למדפסת מ-iPad, מ-iPhone (3GS ואילך) או מ-iPod Touch (דור שלישי ואילך) ביישומי הייד הבאים:

- Mail (דואר)
- Photos (תמונות)
- Safari
- iBooks
- יישומים נבחרים של צד שלישי

כדי להשתמש ב-AirPrint, יש לחבר את המדפסת לאותה רשת (רשת משנה) שאליה מחובר התקן Apple. לקבלת מידע נוסף על השימוש ב-AirPrint ועל מוצרי HP התואמים ל-AirPrint, עבור אל www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

הערה:  ודא את מספר הגירסה לפני השימוש ב-AirPrint עם חיבור USB. גירסאות AirPrint 1.3 וגירסאות קודמות אינן תומכות בחיבורי USB.

הדפסה משובצת ב-Android

פתרון ההדפסה המובנה של HP עבור Android ו-Kindle מאפשר להתקנים ניידים למצוא באופן אוטומטי ולהדפיס במדפסות HP הנמצאות ברשת או בטווח הקליטה האלחוטית עבור הדפסת Wi-Fi Direct.

פתרון ההדפסה מובנה בגרסאות הרבות של מערכת ההפעלה.

הערה:  אם אין הדפסה זמינה בהתקן שלך, בקר באתר [Google Play > Android apps](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printservice) והתקן את התוסף HP Print Service.

לקבלת מידע נוסף על אופן השימוש בהדפסה משובצת של Android וכדי לגלות אילו התקני Android נתמכים, עבור אל www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

- [שינוי סוג החיבור של המדפסת \(Windows\)](#)
- [תצורה מתקדמת עם שרת האינטרנט המשובץ \(EWS\) של HP ו-HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [תצורה מתקדמת עם HP Utility \(תוכנית השירות של HP\) ל-OS X](#)
- [קביעת הגדרות רשת IP](#)
- [מאפייני האבטחה של המדפסת](#)
- [הגדרות לשימור אנרגיה](#)
- [עדכון הקושחה](#)

לקבלת מידע נוסף:

המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljM14.

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

שינוי סוג החיבור של המדפסת (Windows)

אם אתה כבר משתמש במדפסת וברצונך לשנות את האופן שבו היא מחוברת, השתמש באפשרות **תוכנה והגדרות התקן** כדי לשנות את החיבור. לדוגמה, חבר את המדפסת החדשה למחשב באמצעות USB, או שנה את החיבור מ-USB לחיבור אלחוטי.

כדי לפתוח את **תוכנה והגדרות התקן**, בצע את ההליך הבא:

1. פתח את HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** מהתפריט **Start** (התחל), לחץ על **All Apps** (כל היישומים), לחץ על **HP**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 8.1:** לחץ על החץ מטה בפינה השמאלית התחתונה של המסך **התחל**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך **התחל**, לחץ על **כל היישומים** בסוגל היישום, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 7:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר את **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה עבור המדפסת, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.

2. ב-HP Printer Assistant, בחר באפשרות **כלים** משורת הניווט ובחר באפשרות **תוכנה והגדרות התקן**.

תצורה מתקדמת עם שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP ו-HP Device Toolbox (Windows)

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי לנהל פונקציות הדפסה מהמחשב.

- הצגת מידע אודות סטטוס המדפסת
- קביעת משך החיים הנותר של כל החומרים המתכלים והזמנת חדשים
- הצגה ושינוי של תצורות המגשים
- קבלת חייווי על אירועי מדפסת וחומרים מתכלים
- הצגה ושינוי של תצורת הרשת

שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP פועל כאשר המדפסת מחוברת לרשת מבוססת-IP. שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP אינו תומך בחיבור של מדפסות מבוססות-IPX. אין צורך בגישה פעילה לאינטרנט כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ ולהשתמש בו.

שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP זמין באופן אוטומטי כאשר המדפסת מחוברת לרשת.

הערה: HP Device Toolbox היא תוכנה המשמשת לחיבור אל שרת האינטרנט המשובץ של HP, כאשר המדפסת מחוברת למחשב באמצעות USB. התוכנה זמינה רק אם בוצעה התקנה מלאה בעת התקנת המדפסת במחשב. בהתאם לאופן שבו המדפסת מחוברת, ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים.

הערה: שרת האינטרנט המשובץ של HP אינו בגיש מעבר לחומת האש של הרשת.

שיטה 1: פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP מתוך התוכנה

1. פתח את HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** מהתפריט **Start** (התחל), לחץ על **All Apps** (כל היישומים), לחץ על **HP**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 8.1:** לחץ על החץ מטה בפינה השמאלית התחתונה של המסך **התחל**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך **התחל**, לחץ על **כל היישומים** בסרגל היישום, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 7:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר את **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקיה עבור המדפסת, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.

2. ב-HP Printer Assistant, בחר באפשרות **Print** (הדפס) ולאחר מכן בחר באפשרות **HP Device Toolbox** (ארגו הכלים של התקן HP).

שיטה 2: פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP מדפסן אינטרנט

1. הדפס דף תצורה כדי לברר את כתובת ה-IP או שם המארז.

א. לחץ והחזק את לחצן חידוש הפעולה/ביטול  עד שנוירת מצב 'מוכן'  תתחיל להבהב.

ב. שחרר את לחצן חידוש הפעולה/ביטול .

2. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארח בדיוק כפי שהוא מופיע בדוח התצורה. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.



הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר את האפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

כרטיסייה או מקטע	תיאור
<p>הכרטיסייה Home (בית)</p> <p>מספקת מידע על המדפסת, המצב והתצורה.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <p>Device Status (סטטוס ההתקן): הצגת סטטוס המדפסת ותוחלת החיים המשוערת, באחוזים, שנותה לחומרים המתכלים של HP.</p> <p>Supplies Status (סטטוס החומרים המתכלים): מציג את תוחלת החיים הנוותרת המשוערת של החומרים המתכלים מתוצרת HP. חיי המוצר המתכלה בפועל עשויים להשתנות. הקפד להחזיק חומר מתכלה חלופי שתוכל להתקיין כאשר איכות ההדפסה לא תהיה עוד קבילה. אין צורך להחליף את החומרים המתכלים אלא אם איכות ההדפסה כבר אינה מתקבלת על הדעת.</p> <p>Device Configuration (תצורת ההתקן): מציג את המידע שנמצא בדף התצורה של המדפסת ואת הגדרות התצורה האחרות של ההתקן.</p> <p>Network Summary (סיכום הרשת): מציג את המידע שנמצא בדף תצורת הרשת של המדפסת והגדרות אחרות של תצורת הרשת.</p> <p>יומן אירועים: הצגת רשימה של כל השגיאות והאירועים הקשורים במדפסת.</p> <p>Open Source Licenses (רישיונות קוד פתוח): מציג סיכום של הרישיונות עבור תוכניות מקור פתוח שניתן להשתמש בהן עם המדפסת.</p>
<p>הכרטיסייה System (מערכת)</p> <p>מאפשרת לקבוע את תצורת המדפסת מהמחשב.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <p>Device Information (פרטי ההתקן): מספק מידע בסיסי על המדפסת ועל החברה.</p> <p>Paper Setup (הגדרות נייר): שינוי הגדרות ברירת המחדל לטיפול בנייר עבור המדפסת.</p> <p>Energy Settings (הגדרות צריכת חשמל): שינוי זמני ברירת המחדל למעבר למצב Sleep/Auto Off (שינה/כיבוי אוטומטי).</p> <p>System Setup (הגדרות מערכת): שינוי הגדרות ברירת המחדל של המערכת עבור המדפסת.</p> <p>Supply Settings (הגדרות חומרים מתכלים): שינוי הגדרות עבור התראת Cartridge is low (המחסנית עומדת להתרוקן) ופרטים נוספים לגבי חומרים מתכלים.</p> <p>Service (שירות): ביצוע הליך הניקוי במדפסת.</p> <p>Administration (ניהול): הגדרה או שינוי של סיסמת המדפסת. הפעלה או השבתה של תכונות המדפסת.</p> <p>הערה: אפשר להגן על הכרטיסייה System (מערכת) באמצעות סיסמה. אם מדפסת זו מחוברת לרשת, יש להתייעץ תמיד עם מנהל המערכת לפני שינוי ההגדרות בכרטיסייה זו.</p>
<p>הכרטיסייה Networking (עבודה ברשת)</p> <p>(במדפסות המחוברות לרשת בלבד)</p> <p>מאפשרת את שינוי הגדרות הרשת מהמחשב.</p>	<p>מנהלי רשתות עשויים להשתמש בכרטיסייה זו כדי לשלוט בהגדרות הקשורות לרשת כאשר המדפסת מחוברת לרשת מבוססת-IP. היא גם מאפשרת למנהל הרשת להגדיר פונקציונליות של Wireless Direct. כרטיסייה זו אינה מופיעה כאשר המדפסת מחוברת למחשב באופן ישיר.</p> <p>הערה: אפשר להגן על הכרטיסייה Network (רשת) באמצעות סיסמה. אם מדפסת זו מחוברת לרשת, יש להתייעץ תמיד עם מנהל המערכת לפני שינוי ההגדרות בכרטיסייה זו.</p>

תצורה מתקדמת עם HP Utility (תוכנית השירות של HP) ל-OS X

השתמש ב-HP Utility (תוכנית השירות של HP) כדי לבדוק את סטטוס המדפסת או כדי להציג או לשנות את הגדרות המדפסת דרך מחשב.

באפשרותך להשתמש בתוכנית השירות של HP כאשר המדפסת מחוברת באמצעות כבל USB או כשהיא מחוברת לרשת מבוססת-TCP/IP.

פתיחת HP Utility

1. במחשב, פתח את התיקייה **Applications** (יישומים).
2. בחר **HP**, ולאחר מכן בחר את **HP Utility** (תוכנית שירות של HP).

מאפייני HP Utility

סרגל הכלים של HP Utility (תוכנית השירות של HP) כולל את הפריטים הבאים:

- **Devices** (התקנים): לחץ על לחצן זה כדי להציג או להסתיר מוצרי Mac שנמצאו על-ידי HP Utility (תוכנית השירות של HP).
- **All Settings** (כל ההגדרות): לחץ על לחצן זה כדי לחזור לתצוגה הראשית של תוכנית השירות של HP.
- **HP Support** (תמיכה של HP): לחץ על לחצן זה כדי לפתוח דפדפן ועבור אל אתר האינטרנט עבור התמיכה של HP.
- **Supplies** (חומרים מתכלים): לחץ על לחצן זה כדי לפתוח את אתר האינטרנט של HP SureSupply.
- **Registration** (רישום): לחץ על לחצן זה כדי לפתוח את אתר הרישום של HP.
- **Recycling** (מיחזור): לחץ על לחצן זה כדי לפתוח את אתר האינטרנט של תוכנית המיחזור של HP Planet Partners.

תוכנית השירות של HP כוללת דפים שניתן לפתוח על-ידי לחיצה ברשימה **All Settings** (כל ההגדרות). הטבלה הבאה מתארת את המשימות שניתן לבצע עם HP Utility.

פריט	תיאור
Supplies Status (סטטוס חומרים מתכלים)	הצג את סטטוס החומרים המתכלים של המדפסת וקבל גישה לקישורים להזמנת חומרים מתכלים דרך האינטרנט.
Device Information (מידע אודות ההתקן)	הצג מידע לגבי המדפסת שנבחרה כעת, כולל Service ID (מזהה שירות) של המדפסת (אם הוקצה), גרסת הקושחה (FW Version), המספר הסיידוי וכתובת ה-IP.
Commands (פקודות)	שלח תווים מיוחדים או פקודות הדפסה למדפסת לאחר עבודת ההדפסה.
Advanced Options (הצג אפשרויות מתקדמות).	הערה: אפשרות זו זמינה רק לאחר שאתה פותח את התפריט View (תצוגה) ובוחר בפריט Show .
File Upload (העלאת קבצים)	העברת קבצים מהמחשב אל המדפסת. ניתן להעלות קבצים מהסוגים הבאים: <ul style="list-style-type: none">○ HP LaserJet printer command language (.PRN)○ Portable document format (.PDF)○ Postscript (.PS)○ טקסט (.TXT)
ניהול צריכת חשמל	קביעת את הגדרות החיסכון של המדפסת.

פריט	תיאור
Update Firmware (עדכן קושחה)	העברת קובץ עדכון קושחה למדפסת. הערה: אפשרות זו זמינה רק לאחר שאתה פותח את התפריט View (תצוגה) ובוחר בפריט Show Advanced Options (הצג אפשרויות מתקדמות).
HP Connected	גישה אל אתר האינטרנט של HP Connected.
Message Center (מרכז ההודעות)	הצגת איוועי שגיאה שהתרחשו במדפסת.
Network Settings (הגדרות רשת) (במדפסות המחוברות לרשת בלבד)	קביעת תצורת הגדרות הרשת, כגון הגדרות IPv4, הגדרות IPv6, הגדרות Bonjour והגדרות אחרות.
Supplies Management (ניהול חומרים מתכלים)	קביעת תצורת התנהגות המדפסת כאשר חומרים מתכלים מתקרבים לסוף משך החיים המשוער שלהם.
Trays Configuration (תצורת מגשים)	שינוי הגודל וסוג הנייר בכל מגש.
Additional Settings (הגדרות נוספות)	פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP עבור המדפסת. הערה: אין תמיכה בחיבורי USB.
הגדרות שרת Proxy	קביעת תצורה של שרת Proxy עבור המדפסת.

קביעת הגדרות רשת IP

- [מבוא](#)
- [הגבלת אחריות בנושא שיתוף במדפסת](#)
- [הצגה או שינוי של הגדרות הרשת](#)
- [שינוי שם המדפסת ברשת](#)
- [הגדרת תצורה ידנית של פרמטרי IPv4 TCP/IP](#)

מבוא

היעזר בסעיפים הבאים כדי לקבוע את הגדרות הרשת של המדפסת.

הגבלת אחריות בנושא שיתוף במדפסת

HP אינה תומכת בעבודה ברשת עמית-לעמית, מכיוון שזוהי פונקציה של מערכות ההפעלה של Microsoft ולא של מנהלי המדפסות של HP. עבור לאתר של Microsoft בכתובת www.microsoft.com.

הצגה או שינוי של הגדרות הרשת

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי להציג או לשנות את הגדרות התצורה של פרוטוקול IP.

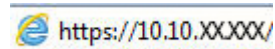
1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:


א. הדפס דף תצורה כדי לברר את כתובת ה-IP או שם המארח.

i. לחץ והחזק את לחצן חידוש הפעולה/ביטול  עד שנווית מצב 'מוכן'  תתחיל להבהב.

ii. שחרר את לחצן חידוש הפעולה/ביטול .

ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בדף התצורה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **הערה:** אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר את האפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

2. לקבלת פרטי הרשת, לחץ על הכרטיסייה **Networking** (עבודה ברשת). שנה את ההגדרות לפי הצורך.

שינוי שם המדפסת ברשת

כדי לשנות את שם המדפסת ברשת כך שיהיה לו זיהוי ייחודי, השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP.


1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

א. הדפס דף תצורה כדי לברר את כתובת ה-IP או שם המארח.

i. לחץ והחזק את לחצן חידוש הפעולה/ביטול  עד שנווית מצב 'מוכן'  תתחיל להבהב.

ii. שחרר את לחצן חידוש הפעולה/ביטול .

ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בדף התצורה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר את האפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

2. פתח את הכרטיסייה **System** (מערכת).

3. בדף **Device Information** (פרטי התקן), שם המדפסת המהווה ברירת מחדל מופיע בשדה **Device Name** (שם ההתקן). באפשרותך לשנות שם זה כדי שלמדפסת יהיה שם ייחודי.

הערה: מילוי השדות האחרים בדף זה הוא אופציונלי.

4. לחץ על הלחצן **Apply** (החל) כדי לשמור את השינויים.

הגדרת תצורה ידנית של פרמטרי IPv4 TCP/IP

היעזר בשרת האינטרנט המשובץ כדי להגדיר באופן ידני כתובת IPv4, מסיכת רשת משנה ושער שיהווה ברירת מחדל.


1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

א. הדפס דף תצורה כדי לברר את כתובת ה-IP או שם המארח.

i. לחץ והחזק את לחצן חידוש הפעולה/ביטול  עד שנוירת מצב 'מוכן'  תתחיל להבהב.

ii. שחרר את לחצן חידוש הפעולה/ביטול .

ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בדף התצורה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר את האפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

2. בכרטיסייה **Networking** (עבודה ברשת), לחץ על **IPv4 Config Method** (שיטת הגדרת תצורה של IPv4) בחלונית הניווט השמאלית.

3. מהרשימה הנפתחת **IP Preferred Address Method** (שיטת כתובת מועדפת של IP), בחר את האפשרות **Manual** (ידנית) ולאחר מכן ערוך את הגדרות התצורה של IPv4.

4. לחץ על הלחצן **החל**.

מאפייני האבטחה של המדפסת

מבוא

המדפסת כוללת מספר מאפייני אבטחה כדי להגביל את המשתמשים בעלי הגישה להגדרות תצורה, על מנת לאבטח נתונים ולמנוע גישה לרכיבי חומרה בעלי ערך.

- [הקצאה או שינוי של סיסמת המערכת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ \(EWS\) של HP](#)

הקצאה או שינוי של סיסמת המערכת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP

הקצה סיסמת מנהל מערכת עבור גישה למדפסת ולשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP, כדי שמשמשים בלתי מורשים לא יוכלו לשנות את הגדרות המדפסת.

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

מדפסות המחוברות ישירות

- א. פתח את HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** מהתפריט **Start** (התחל), לחץ על **All Apps** (כל היישומים), לחץ על **HP**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 8.1:** לחץ על החץ מטה בפינה השמאלית התחתונה של המסך **התחל**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך **התחל**, לחץ על **כל היישומים** בסוגל היישום, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 7:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר את **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה עבור המדפסת, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- ב. ב-HP Printer Assistant, בחר באפשרות **Print** (הדפס) ולאחר מכן בחר **HP Device Toolbox** (ארגז הכלים של התקן HP).


מדפסות המחוברות לרשת

- א. הדפס דף תצורה כדי לברר את כתובת ה-IP או שם המארח.

- i. לחץ והחזק את לחצן חידוש הפעולה/ביטול  עד שנוירת מצב 'מוכן' תתחיל להבהב.

- ii. שחרר את לחצן חידוש הפעולה/ביטול .

- ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בדף התצורה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **הערה:** אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר את האפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

2. בכרטיסייה **System** (מערכת), לחץ על הקישור **administration** (ניהול) בחלונת הניווט השמאלית.

3. באזור הקרוי **Product Security** (אבטחת המוצר), הזן את הסיסמה בשדה **Password** (סיסמה).

4. הזן מחדש את הסיסמה בשדה **Confirm Password** (אשר סיסמה).

5. לחץ על הלחצן **החל**.

הערה: רשום לעצמך את הסיסמה ושמור אותה במקום בטוח. 

הגדרות לשימור אנרגיה

• [מבוא](#)

• [קביעת ההגדרה Sleep/Auto Off After Inactivity \(שינה/כיבוי אוטומטי לאחר חוסר פעילות\)](#)

• [הגדר את זמן ההשהיה של 'כיבוי לאחר חוסר פעילות' והגדר את תצורת המדפסת לשימוש במתח בהספק של 1 וואט או פחות](#)

• [קביעת ההגדרה של Delay Shut Down \(השהה כיבוי\)](#)

מבוא

המדפסת כוללת מספר מאפייני חיסכון לשימור אנרגיה וחומרים מתכלים.

קביעת ההגדרה Sleep/Auto Off After Inactivity (שינה/כיבוי אוטומטי לאחר חוסר פעילות)

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ כדי להגדיר את פרק הזמן במצב סרק לפני שהמדפסת עוברת למצב שינה.

בצע את ההליך הבא כדי לשנות את ההגדרה Sleep/Auto Off After Inactivity (שינה/כיבוי אוטומטי לאחר):

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

מדפסות המחוברות ישירות

א. פתח את HP Printer Assistant.

• **Windows 10:** מהתפריט **Start** (התחל), לחץ על **All Apps** (כל היישומים), לחץ על **HP**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.

• **Windows 8.1:** לחץ על החץ מטה בפינה השמאלית התחתונה של המסך **התחל**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.

• **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך **התחל**, לחץ על **כל היישומים** בסוגל היישום, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.

• **Windows 7:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר את **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה עבור המדפסת, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.

ב. ב-HP Printer Assistant, בחר באפשרות **Print** (הדפס) ולאחר מכן בחר **HP Device Toolbox** (ארגז הכלים של התקן HP).

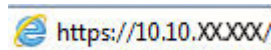
מדפסות המחוברות לרשת

א. הדפס דף תצורה כדי לברר את כתובת ה-IP או שם המארז.

i. לחץ והחזק את לחצן חידוש הפעולה/ביטול  עד שנוירת מצב 'מוכן'  תתחיל להבהב.

ii. שחרר את לחצן חידוש הפעולה/ביטול .

ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בדף התצורה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.



הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר את האפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

2. לחץ על הכרטיסייה **System** (מערכת), ולאחר מכן בחר את הדף **Energy Settings** (הגדרות צריכת חשמל).

3. מהרשימה הנפתחת **Sleep/Auto Off After Inactivity** (שינה/כיבוי אוטומטי לאחר חוסר פעילות), בחר את זמן ההשהיה.

4. לחץ על הלחצן **החל**.

הגדר את זמן ההשהיה של 'כיבוי לאחר חוסר פעילות' והגדר את תצורת המדפסת לשימוש במתח בהספק של 1 וואט או פחות

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ כדי להגדיר את משך הזמן לפני שהמדפסת תכבה.

הערה: לאחר שהמדפסת תיכבה, צריכת החשמל תהיה 1 וואט או פחות.

בצע את ההליך הבא כדי לשנות את ההגדרה Shut Down After Delay (כיבוי לאחר עיכוב):

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

מדפסות המחוברות ישירות

א. פתח את HP Printer Assistant.

• **Windows 10:** מהתפריט **Start** (התחל), לחץ על **All Apps** (כל היישומים), לחץ על **HP**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.

• **Windows 8.1:** לחץ על החץ מטה בפינה השמאלית התחתונה של המסך **התחל**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.

• **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך **התחל**, לחץ על **כל היישומים** בסרגל היישום, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.

• **Windows 7:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר את **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה עבור המדפסת, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.

ב. ב-HP Printer Assistant, בחר באפשרות **Print** (הדפס) ולאחר מכן בחר **HP Device Toolbox** (ארגון הכלים של התקן HP).


מדפסות המחוברות לרשת

א. הדפס דף תצורה כדי לברר את כתובת ה-IP או שם המארח.

i. לחץ והחזק את לחצן חידוש הפעולה/ביטול  עד שנוירת מצב 'מוכן'  תתחיל להבהב.

ii. שחרר את לחצן חידוש הפעולה/ביטול .

ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בדף התצורה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר את האפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

2. לחץ על הכרטיסייה **System** (מערכת), ולאחר מכן בחר את הדף **Energy Settings** (הגדרות צריכת חשמל).

3. מהרשימה הנפתחת **Shut Down After Inactivity** (כיבוי לאחר חוסר פעילות), בחר את זמן ההשהיה.

הערה: ערך ברירת המחדל הוא **4 Hours** (4 שעות).

4. לחץ על הלחצן **החל**.

קביעת ההגדרה של Delay Shut Down (השהה כיבוי)

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ כדי לבחור אם המדפסת תשהה את הכיבוי לאחר לחיצה על לחצן ההפעלה או לא.

בצע את ההליך הבא כדי לשנות את ההגדרה Delay Shut Down (השהה כיבוי):

1. פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

מדפסות המחוברות ישירות

א. פתח את HP Printer Assistant.

● **Windows 10:** מהתפריט **Start** (התחל), לחץ על **All Apps** (כל היישומים), לחץ על **HP**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.

● **Windows 8.1:** לחץ על החץ מטה בפינה השמאלית התחתונה של המסך **התחל**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.

● **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך **התחל**, לחץ על **כל היישומים** בסרגל היישום, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.

● **Windows 7:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר את **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה עבור המדפסת, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.

ב. ב-HP Printer Assistant, בחר באפשרות **Print** (הדפס) ולאחר מכן בחר **HP Device Toolbox** (ארגו הכלים של התקן HP).


מדפסות המחוברות לרשת

א. הדפס דף תצורה כדי לברר את כתובת ה-IP או שם המארח.

i. לחץ והחזק את לחצן חידוש הפעולה/ביטול  עד שנוירת מצב 'מוכן'  תתחיל להבהב.

ii. שחרר את לחצן חידוש הפעולה/ביטול .

ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בדף התצורה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר את האפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

2. לחץ על הכרטיסייה **System** (מערכת), ולאחר מכן בחר את הדף **Energy Settings** (הגדרות צריכת חשמל).

3. בחר או נקה את האפשרות **Delay when ports are active** (השהיה כשהיציאות פעילות).

הערה: כאשר אפשרות זו נבחרה, המדפסת לא תכבה אלא אם כל היציאות אינן פעילות. קישור רשת פעיל או חיבור פקס ימנע כיבוי של המדפסת.

עדכון הקושחה

HP מציעה עדכונים תקופתיים למדפסת. בצע את השלבים הבאים כדי לעדכן את קושחת המדפסת עבור מדפסת יחידה.

עדכון הקושחה באמצעות תוכנית השירות לעדכון קושחה

בצע את השלבים הבאים כדי להוריד ולהתקין באופן ידני את תוכנית השירות לעדכון קושחה מ-HP.com.

הערה: שיטה זו היא האפשרות היחידה לעדכון קושחה עבור מדפסות המחוברות למחשב באמצעות כבל USB. היא פועלת גם עבור מדפסות המחוברות לרשת.

הערה: יש לוודא כי מותקן מנהל הדפסה כדי שניתן יהיה להשתמש בשיטה זו.

1. עבור אל www.hp.com/go/support, בחר את המדינה/אזור שלך או את השפה, ולאחר מכן לחץ על הקישור **תוכנה ומנהלי התקן**.

2. הקלד את שם המדפסת בשדה החיפוש, הקש על **ENTER** ולאחר מכן בחר את המדפסת מתוך רשימת תוצאות החיפוש.

3. בחר את מערכת ההפעלה.

4. תחת הסעיף **Firmware** (קושחה), אתר את **Firmware Update Utility** (תוכנית השירות לעדכון קושחה).

5. לחץ על **Download** (הורד), לחץ על **Run** (הפעל) ולאחר מכן לחץ על **Run** שוב.

6. כשתוכנית השירות תופעל, בחר את המדפסת מתוך הרשימה הנפתחת ולאחר מכן לחץ על **Send Firmware** (שלח קושחה).

הערה: אם ברצונך להדפיס דף תצורה כדי לוודא את גרסת הקושחה המותקנת לפני או אחרי תהליך העדכון, לחץ על **Print Config** (הדפס תצורה).

7. פעל בהתאם להוראות במסך כדי להשלים את ההתקנה, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Exit** (יציאה) כדי לסגור את תוכנית השירות.

Solve problems (פתור בעיות) 6

- [תמיכת לקוחות](#)
- [אזהרת לייזר](#)
- [פירוש דפוסי הנוריות בלוח הבקרה](#)
- [שחזור ערכי ברירת המחדל של היצרן](#)
- [מוצגת אחת ההודעות Cartridge is low \(המחסנית עומדת להתרוקן\) או Cartridge is very low \(המחסנית כמעט ריקה\)](#)
- [המדפסת אינה אוספת נייר או שיש תקלות בהזנה](#)
- [שחרור חסימות נייר](#)
- [שיפור איכות ההדפסה](#)
- [פתרון בעיות של איכות הדפסה](#)
- [פתרון בעיות ברשת האלחוטית](#)

לקבלת מידע נוסף:

המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljM14.

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

תמיכת לקוחות

מספרי הטלפון הרלוונטיים למדינה/לאזור מופיעים בעלון שצורף לאריזת המדפסת, או בכתובת support.hp.com	קבלת תמיכה טלפונית עבור המדינה/אזור שלך
www.hp.com/support/ljM14	הכן מראש את שם המדפסת, מספרה הסידורי, תאריך הרכישה וכן את תיאור הבעיה
www.hp.com/go/carepack	קבלת תמיכה באינטרנט 24 שעות ביממה, והורדת מנהלי התקן ותוכניות שירות
www.register.hp.com	הזמן שירות או הסכמי תחזוקה נוספים של HP
	בצע רישום של המדפסת



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN – RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLASS 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - 打开时，存在不可见的 **3B** 类激光辐射，请避免接触该激光束。

주의 - 열리면 등급 3B 비가시레이저방사선이 방출됩니다. 광선에 노출을 피하십시오.

注意 - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

פירוש דפוסי הנוריות בלוח הבקרה



טבלה 6-1 מקרא לנוריות הסטטוס

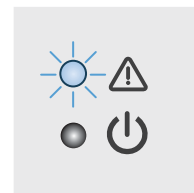
סמל עבור "נורית כבויה"	
סמל עבור "נורית דולקת"	
סמל עבור "נורית מהבהבת"	

טבלה 6-2 דפוס הנוריות בלוח הבקרה

מצב נורית	מצב המדפסת	הפעולה
נורית ההתראה מהבהבת.	המדפסת במצב הזנה ידנית.	טען במגש ההזנה נייר בגודל הנכון ומהסוג הנכון. לחץ על לחצן חידוש הפעולה/ביטול כדי להמשיך.
	המדפסת מעבדת עבודת הדפסה דו-צדדית ידנית.	טען את הדפים במגש ההזנה כדי להדפיס את הצד השני. לחץ על לחצן חידוש הפעולה/ביטול כדי להמשיך.
	מגש ההזנה ריק.	טען את המגש ולחץ על לחצן חידוש הפעולה/ביטול כדי להמשיך.
	הערה: בדגמים אלחוטיים יש חיישן נייר והם ימשיכו באופן אוטומטי לאחר שהנייר נטען.	
	דלת פתוחה.	ודא שדלת מחסנית הטונר סגורה לחלוטין.
	המדפסת לא הצליחה לאסוף גיליון נייר כדי לעבד עבודת הדפסה.	ודא שהנייר נטען כראוי, ולאחר מכן לחץ על לחצן חידוש פעולה/ביטול כדי להמשיך.
	נייר תקוע במדפסת.	בדוק אם יש חסימות במגש ההזנה, בסל הפלט ובאזור מחסנית הטונר. שחרור את החסימה. לחץ על לחצן חידוש הפעולה/ביטול כדי להמשיך.
	מחסנית הטונר חסרה או שהותקנה באופן שגוי.	ודא שכל החומרים המתכלים במקומם ושהם הותקנו כראוי.
	המפלס של מחסנית הטונר נמוך מאוד.	החלף את מחסנית הטונר.
	מחסנית הטונר אינה תואמת למדפסת, כנראה עקב שבב זיכרון חסר או פגום.	הערה: לא יהיה כל מצב התראה אם המדפסת הוגדרה להמשיך בהדפסה כאשר מחסנית הטונר במפלס נמוך מאוד.
	מחסנית הטונר מוגבת במדפסת אחרת.	החלף את מחסנית הטונר.
	המדפסת זיהתה מחסנית טונר שאינה מורשית..	החלף את מחסנית הטונר.
	הנייר שנטען אינו בגודל הנחוץ לעבודת ההדפסה.	החלף את הנייר, או לחץ על לחצן חידוש הפעולה/ביטול כדי להמשיך בגודל הנכון שנטען.

טבלה 6-2 זפוס הנוויות בלוח הבקרה (המשן)

מרב נווית	מרב המדפסת	הפעולה
	המדפסת נתקלה בשגיאת מנוע כללית.	לחץ על לחצן חידוש הפעולה/ביטול  כדי להמשיך.
		אם השגיאה חוזרת, כבה את המדפסת. המתן 30 שניות ולאחר מכן הפעל את המדפסת.
	נטענה קושחה שגויה.	לחץ על לחצן חידוש הפעולה/ביטול  כדי להמשיך, טען את הקושחה הנכונה.
נווית ההתראה ונווית מרב 'מוכן' דולקות.	המדפסת נתקלה בשגיאה חמורה שממנה היא לא מצליחה להתאושש.	<ol style="list-style-type: none"> 1. כבה את המדפסת או נתק ממנה את כבל המתח. 2. המתן 30 שניות, ולאחר מכן הפעל את המדפסת או חבר אליה מחדש את כבל המתח. 3. המתן לאתחול המדפסת.
		אם הבעיה נמשכת, פנה לתמיכת הלקוחות של HP.
נווית ההתראה ונווית מרב 'מוכן' מהבהבות.	המדפסת בתהליך אתחול, ניקוי או צינון.	



שחזור ערכי ברירת המחדל של היצרן

שחזור ברירות המחדל של היצרן מחזיר את כל הגדרות המדפסת והרשת לברירות המחדל של היצרן. הוא לא יאפס את ספירת העמודים. כדי לשחזר את המדפסת להגדרות ברירת המחדל של היצרן, בצע את השלבים הבאים.

⚠️ זהירות: שחזור הגדרות ברירת המחדל של היצרן מחזיר את כל ההגדרות להגדרות ברירת המחדל של היצרן, וגם מוחק את הדפים המאוחסנים בזיכרון.

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

מדפסות המחוברות ישירות

א. פתח את HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** מהתפריט **Start** (התחל), לחץ על **All Apps** (כל היישומים), לחץ על **HP**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 8.1:** לחץ על החץ מטה בפינה השמאלית התחתונה של המסך **התחל**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך **התחל**, לחץ על **כל היישומים** בסרגל היישום, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 7:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר את **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה עבור המדפסת, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.

ב. ב-HP Printer Assistant, בחר באפשרות **Print** (הדפס) ולאחר מכן בחר **HP Device Toolbox** (ארגז הכלים של התקן HP).


מדפסות המחוברות לרשת

א. הדפס דף תצורה כדי לברר את כתובת ה-IP או שם המארח.

i. לחץ והחזק את לחצן חידוש הפעולה/ביטול  עד שנוירת מצב 'מוכן'  תתחיל להבהב.

ii. שחרר את לחצן חידוש הפעולה/ביטול .

ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בדף התצורה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר את האפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

2. עבור אל הכרטיסייה **Service** (שירות).

3. באזור **Restore Defaults** (שחזור ברירות מחדל) לחץ על הלחצן **Restore defaults**.

המדפסת תופעל מחדש באופן אוטומטי.

מוצגת אחת ההודעות Cartridge is low (המחסנית עומדת להתרוקן) או Cartridge is very low (המחסנית כמעט ריקה)

Cartridge is low (המחסנית עומדת להתרוקן): המדפסת מיידעת אותך כאשר מפלס של מחסנית נמוך. חיי המחסנית הנותרים בפועל עשויים להשתנות. כדאי לך להחזיק מחסנית חלופית זמינה שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה תפסיק להיות תקינה. אין צורך להחליף כעת את המחסנית.

המשך להדפיס עם המחסנית הנוכחית עד שפיזור הטונר יפסיק להפיק איכות הדפסה משביעת רצון. כדי לפזר מחדש את הטונר, הוצא את מחסנית הטונר מהמדפסת ונער את המחסנית בעדינות שוב ושוב לאורך הציר האופקי שלה. לקבלת ייצוג גרפי נאות, עיין בהוראות ההחלפה של מחסנית. החזר את מחסנית הטונר למדפסת וסגור את הכיסוי הקדמי.

Cartridge is very low (המחסנית כמעט ריקה): המדפסת מיידעת אותך כאשר המפלס של מחסנית נמוך מאוד. חיי המחסנית הנותרים בפועל עשויים להשתנות. כדאי לך להחזיק מחסנית חלופית זמינה שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה תפסיק להיות תקינה. אין צורך להחליף את המחסנית כעת, אלא אם איכות ההדפסה כבר אינה תקינה.

מרגע שמחסנית טונר של HP מגיעה למפלס **נמוך מאוד**, מסתיימת אחריות Premium Protection של HP לגביה.

שינוי הגדוות "נמוך מאוד"

באפשרותך לשנות את תגובת המדפסת כאשר החומרים המתכלים מגיעים למצב של מפלס נמוך מאוד. אין צורך לקבוע מחדש הגדוות אלה כשאתה מתקין מחסנית טונר חדשה.

1. פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

מדפסות המחוברות ישירות

א. פתח את HP Printer Assistant.

- **Windows 10**: מהתפריט **Start** (התחל), לחץ על **All Apps** (כל היישומים), לחץ על **HP**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 8.1**: לחץ על החץ מטה בפינה השמאלית התחתונה של המסך **התחל**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 8**: לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך **התחל**, לחץ על **כל היישומים** בסוגל היישום, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 7**: בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר את **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה עבור המדפסת, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- ב. ב-HP Printer Assistant, בחר באפשרות **Print** (הדפס) ולאחר מכן בחר **HP Device Toolbox** (ארגו הכלים של התקן HP).


מדפסות המחוברות לרשת

א. הדפס דף תצורה כדי לברר את כתובת ה-IP או שם המארז.

i. לחץ והחזק את לחצן חידוש הפעולה/ביטול  עד שנוירת מצב 'מוכן' תתחיל להבהב.

ii. שחרר את לחצן חידוש הפעולה/ביטול .

ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בדף התצורה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר את האפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

2. בחר את הכרטיסייה **System** (מערכת), ולאחר מכן בחר את **Supply Settings** (הגדרות חומרים מתכלים).

3. בחר באחת מהאפשרויות הבאות מתוך התפריט הנפתח **(Very Low Setting (Black Cartridge)**: (ההגדרה 'נמוך מאוד' (מחסנית להדפסה בשחור)):

- בחר באפשרות **Stop** (הפסק) כדי להגדיר את המדפסת כך שתפסיק להדפיס עד שתחליף את המחסנית.
- בחר באפשרות **Continue** (המשך) כדי להגדיר את המדפסת כך שתשלח התראה כאשר מפלס המחסנית נמוך מאוד, אבל תמשיך להדפיס.

הזמנת חומרים מתכלים

www.hp.com/go/suresupply	הזמן חומרים מתכלים ונייר
פנה לספק שירות או תמיכה מורשה של HP.	הזמן דרך ספקי שירות או תמיכה
כדי לגשת, בדפדפן אינטרנט נתמך במחשב שלך, הזן את כתובת ה-IP של המדפסת או את שם המארח בשדה הכתובת/URL. שרת האינטרנט המשובץ מכיל קישור לאתר האינטרנט HP SureSupply, המספק אפשרויות לרכישת חומרים מתכלים מקוריים של HP.	הזמנה באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP

המדפסת אינה אוספת נייר או שיש תקלות בהזנה

מבוא

הפתרונות הבאים עשויים לסייע בפתרון בעיות אם המדפסת לא אוספת נייר מהמגש, או אם היא אוספת גליונות נייר מרובים בפעם אחת. אחד משני מצבים אלה עלול לגרום לחסימות נייר.

- [המוצר לא אוסף נייר](#)
- [המוצר אוסף גליונות נייר מרובים](#)

המוצר לא אוסף נייר

אם המוצר לא אוסף נייר מהמגש, נסה את הפתרונות הבאים.

1. פתח את המוצר והסר גליונות נייר תקועים.
2. טען את המגש בגודל הנייר המתאים לעבודה.
3. ודא שגודל הנייר וסוגו הוגדרו כראוי בלוח הבקרה של המוצר.
4. ודא שמכוני הנייר במגש מותאמים כהלכה לגודל הנייר. הזז את המכוונים למיקום המתאים במגש.
5. ייתכן שהגלילים מעל המגש מלוכלכים. נקה את הגלילים במטלית נטולת מוך שהורטבה במעט מים פושרים.

המוצר אוסף גליונות נייר מרובים

אם המוצר אוסף גליונות נייר מרובים מהמגש, נסה את הפתרונות הבאים.

1. הוצא את ערימת הנייר מהמגש וכופף אותה, סובב אותה ב-180 מעלות והפוך אותה. אל תנסה להפריד בין הדפים בכפוף. החזר את ערימת הנייר למגש.
2. השתמש רק בנייר העומד בדרישות המפרט של HP למוצר זה.
3. השתמש בנייר שאינו מקומט, מקופל או פגום. במקרה הצורך, השתמש בנייר מחבילה אחרת.
4. ודא שהמגש אינו מלא יתר על המידה. אם כן, הוצא את כל חבילת הנייר מהמגש, ישר את הערימה ולאחר מכן החזר חלק מהנייר למגש.
5. ודא שמכוני הנייר במגש מותאמים כהלכה לגודל הנייר. הזז את המכוונים למיקום המתאים במגש.
6. ודא שסביבת ההדפסה נמצאת בטווח של המפרטים המומלצים.

שחרור חסימות נייר

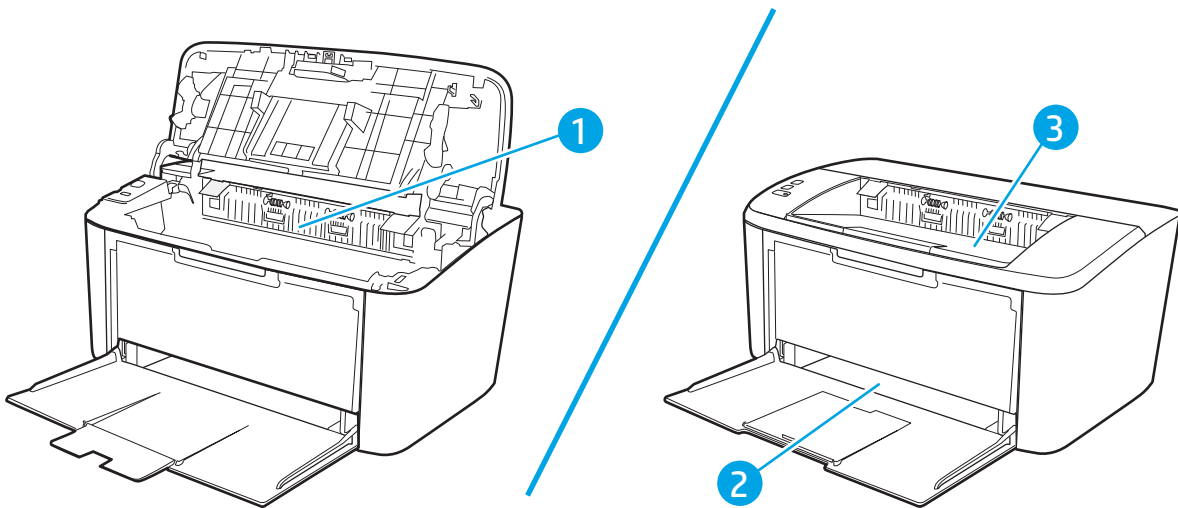
מבוא

המידע הבא כולל הוראות לשחרור חסימות נייר במדפסת.


- [מיקומי חסימות](#)
- [אתה נתקל בחסימות נייר תכופות או חוזרות?](#)
- [נקה חסימות ממגש ההזנה](#)
- [נקה חסימות מתוך המוצר](#)
- [ביקוי חסימות מאזורי הפלט](#)

מיקומי חסימות

חסימות נייר עלולות להתרחש במקומות הבאים במוצר.







1	אזורים פנימיים
2	מגש הזנה
3	סל פלט

הערה: חסימות יכולות להתרחש ביותר ממיקום אחד. 

אתה נתקל בחסימות נייר תכופות או חוזרות?

בצע את השלבים הבאים כדי לפתור בעיות בחסימות נייר תכופות. אם השלב הראשון לא פתר את הבעיה, המשך לשלב הבא עד שהבעיה תיפתר.

1. אם נתקע נייר במדפסת, נקה את החסימה ולאחר מכן הדפס דף תצורה כדי לבדוק את המדפסת.
 2. ודא שתצורת המגש הוגדרה עבור הגודל ועבור סוג הנייר הנכון. התאם את הגדרות הנייר אם יש צורך בכך.
 - א. הדפס דף תצורה כדי לברר את כתובת ה-IP או שם המארז.
 - i. לחץ והחזק את לחצן חידוש הפעולה/ביטול  עד שנוירת מצב 'מוכן' תתחיל להבהב.
 - ii. שחרר את לחצן חידוש הפעולה/ביטול .
 - ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארז בדיוק כפי שהם מופיעים בדף התצורה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.


- הערה:**  אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר את האפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.
- ג. לחץ על הכרטיסייה **System** (מערכת), ולאחר מכן לחץ על הדף **Paper Setup** (הגדרת נייר).
 - ד. בחר את סוג הנייר שנמצא במגש.
 - ה. בחר את גודל הנייר שנמצא במגש.
 3. כבה את המדפסת, המתן 30 שניות ולאחר מכן הפעל אותה שוב.
 4. הדפס דף ניקוי כדי לסלק טונר עודף מפנים המדפסת.
 - א. פתח את HP Printer Assistant.
- **Windows 10:** מהתפריט **Start** (התחל), לחץ על **All Apps** (כל היישומים), לחץ על **HP**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 8.1:** לחץ על החץ מטה בפינה השמאלית התחתונה של המסך **התחל**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך **התחל**, לחץ על **כל היישומים** בסרגל היישום, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 7:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר את **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה עבור המדפסת, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- ב. ב-HP Printer Assistant, בחר באפשרות **Print** (הדפס) ולאחר מכן בחר **HP Device Toolbox** (ארגון הכלים של התקן HP).
 - ג. בכרטיסייה **System** (מערכת), לחץ על **Service** (שירות).
 - ד. באזור **Fuser Cleaning Mode** (מצב ניקוי יחידת היתוך), לחץ על **Start** (התחל) כדי להתחיל בתהליך הניקוי.
 5. הדפס דף תצורה כדי לבדוק את המדפסת.

א. לחץ והחזק את לחצן חידוש הפעולה/ביטול עד שבורית מצב 'מוכן' תתחיל להבהב.

ב. שחרר את לחצן חידוש הפעולה/ביטול .

אם אף אחד מהשלבים הללו לא פותר את הבעיה, ייתכן שיש צורך למסור את המדפסת לתיקון. פנה לתמיכת הלקוחות של HP.

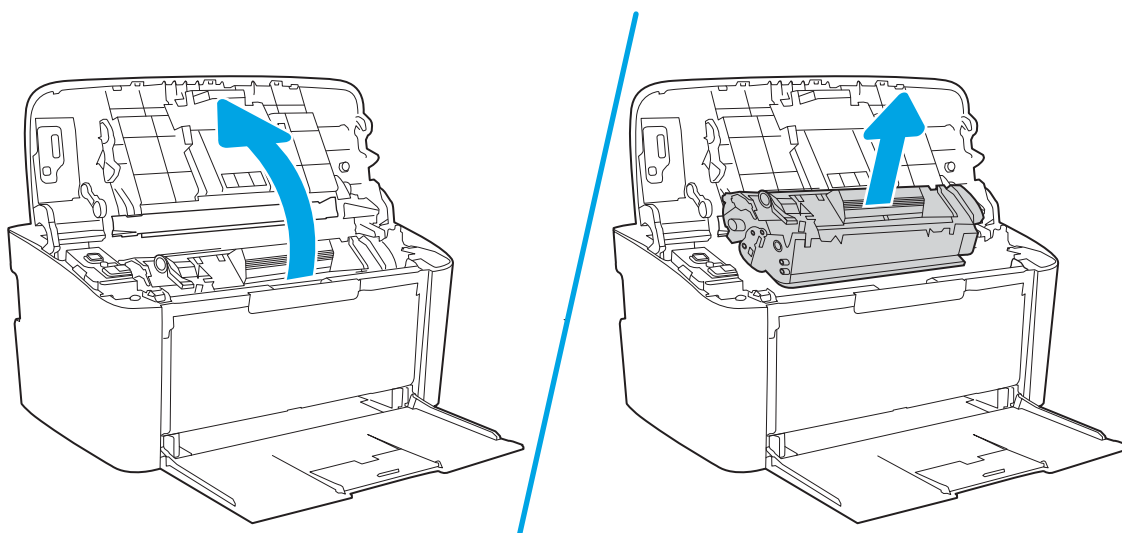
נקת חסימות ממגש ההזנה

⚠️ זהירות: אין להשתמש בחפצים חדים, כגון פינצטה או מלקחיים צרים לצורך שחרור חסימות. נזק שייגרם כתוצאה משימוש בחפצים חדים לא יכוסה על-ידי האחריות.

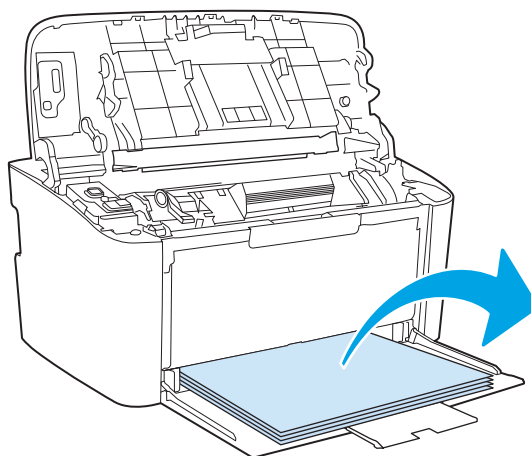
בעת הוצאת חומרי הדפסה תקועים, הוצא את חומרי ההדפסה התקועים באופן ישיר מהמוצר. הוצאת חומרי הדפסה תקועים מהמוצר בזווית עלולה לגרום נזק למוצר.

הערה: בהתאם למיקום החסימה, כמה מהפעולות שלהלן עשויות להיות בלתי נחוצות.

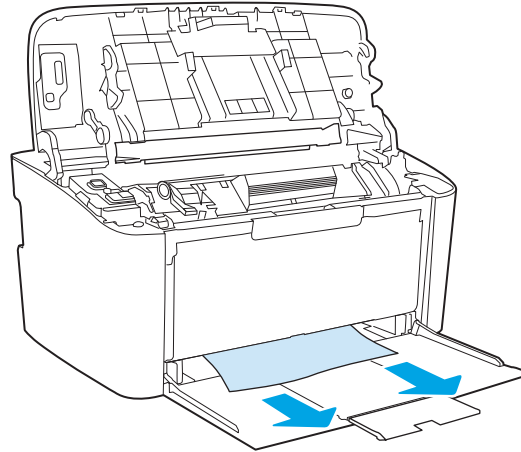
1. פתח את דלת מחסנית ההדפסה ולאחר מכן הוצא את מחסנית ההדפסה.



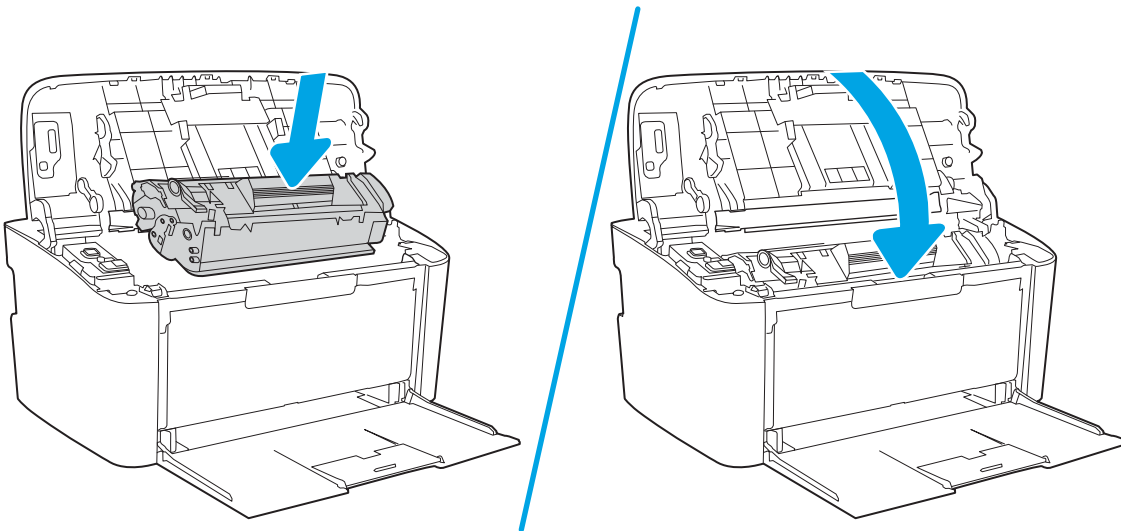
2. הסר את ערימת חומרי ההדפסה ממגש ההזנה.



3. בשתי הידיים, אחוז בחלק הגלוי של חומר ההדפסה התקוע (כולל האמצע) ומשוך אותו בזהירות אל מחוץ למוצר.

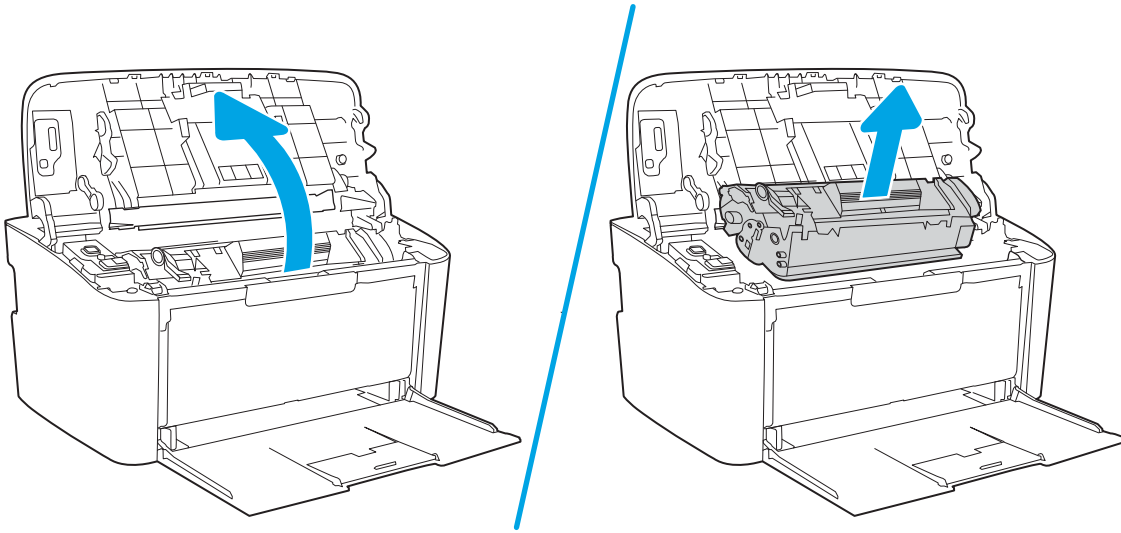


4. התקן מחדש את מחסנית ההדפסה ולאחר מכן סגור את מחסנית ההדפסה.



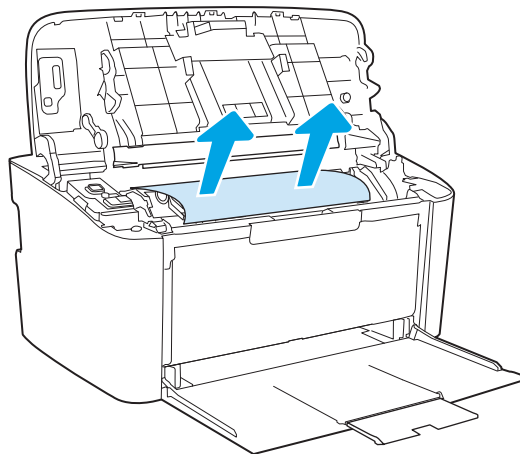
בקה חסימות מתוך המוצר

1. פתח את דלת מחסנית ההדפסה ולאחר מכן הוצא את מחסנית ההדפסה.

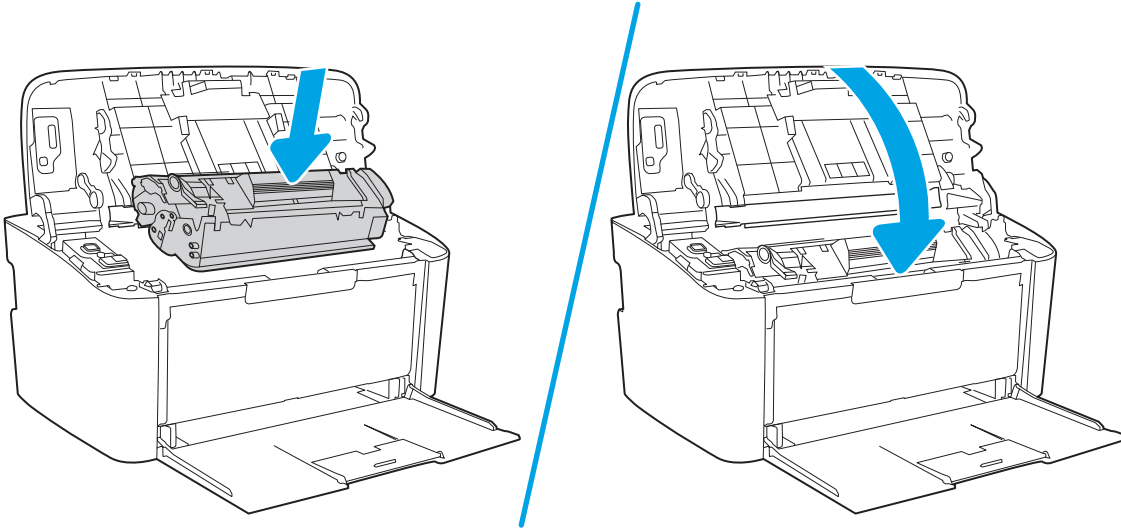


⚠️ זהירות: למביעת בוק, אין לחשוף את מחסנית ההדפסה לאור. כסה את המחסנית בפיסת נייר.

2. אם אתה רואה את הנייר התקוע, אחוז בו בזהירות ומשוך אותו אל מחוץ למוצר בעדינות.



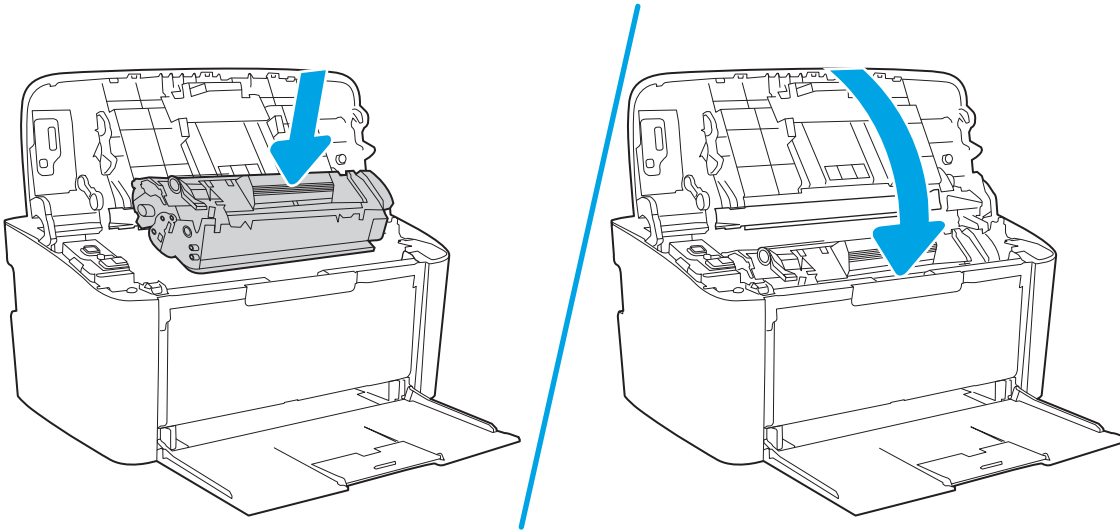
3. התקן מחדש את מחסנית ההדפסה ולאחר מכן סגור את דלת מחסנית ההדפסה.



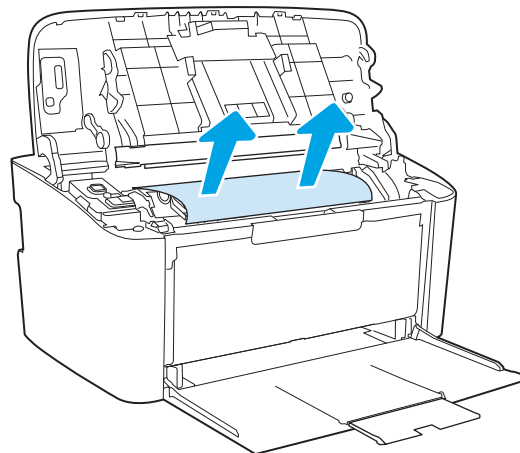
ניקוי חסימות מאזורי הפלט

⚠️ זהירות: אין להשתמש בחפצים חדים, כגון פינצטה או מלקחיים צרים לצורך שחרור חסימות. נזק שייגרם כתוצאה משימוש בחפצים חדים לא יכוסה על-ידי האחריות.

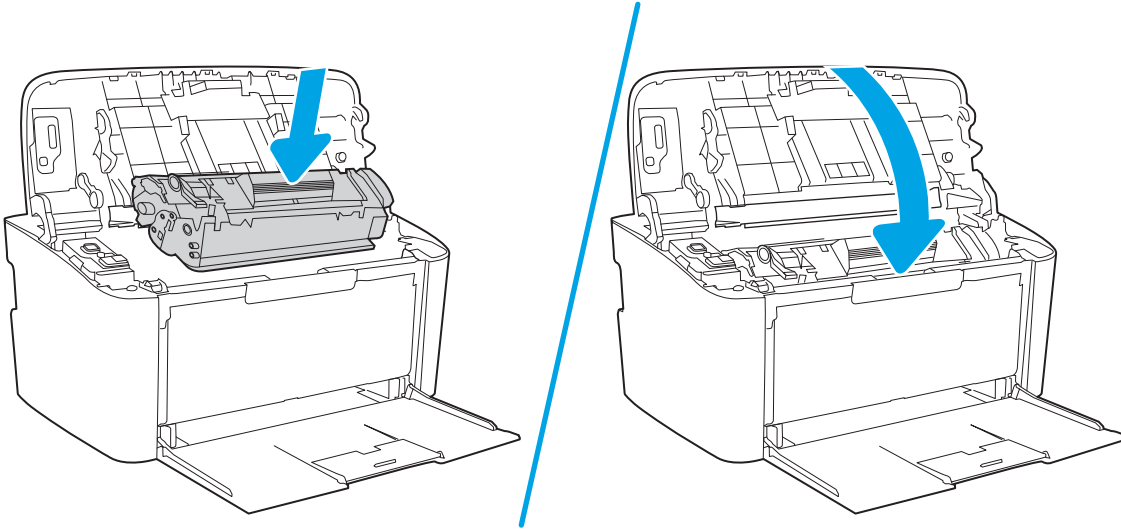
1. פתח את דלת מחסנית ההדפסה ולאחר מכן הוצא את מחסנית ההדפסה.



2. שמור על דלת מחסנית ההדפסה במצב פתוח, אחוז בחלק הגלוי של חומר ההדפסה החוסם (כולל האמצע) בשתי הידיים ומשוך אותו בזהירות אל מחוץ למוצר.



3. התקן מחדש את מחסנית ההדפסה ולאחר מכן סגור את דלת מחסנית ההדפסה.



שיפור איכות ההדפסה

- [מבוא](#)
- [עדכון קושחת המדפסת](#)
- [הדפס מתוכנית אחרת](#)
- [בדוק את הגדות סוג הנייר עבור עבודת ההדפסה](#)
- [בדיקת מצב מחסנית הטונר](#)
- [ניקוי מחסנית](#)
- [הדפסת דף ניקוי](#)
- [בדיקה ויזואלית של מחסנית הטונר](#)
- [בדוק את הנייר ואת סביבת ההדפסה](#)
- [כוונן את צפיפות ההדפסה](#)

מבוא

המידע שלהלן מספק את שלבי פתרון הבעיות כדי לפתור בעיות באיכות ההדפסה, לרבות הבעיות הבאות:

- מריחות
- הדפסה מטושטשת
- הדפסה כהה
- הדפסה בהירה
- פסים
- חסר טונר
- נקודות טונר מפוזרות
- טונר מפוזר
- תמונות מוטות

כדי לפתור בעיות אלה או אחרות בנוגע לאיכות ההדפסה, נסה את הפתרונות הבאים לפי הסדר שבו הם מוצגים כדי לפתור את הבעיה.

לקבלת מידע אודות פתרון פגמים בתמונות ספציפיות, ראה את המקטע 'פתרון בעיות של איכות' במדריך למשתמש זה.

עדכון קושחת המדפסת

נסה לשדוג את הקושחה של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה את המקטע עדכון הקושחה של מדריך למשתמש זה.

הדפס מתוכנית אחרת

נסה להדפיס מתוכנית אחרת. אם העמוד מודפס כראוי, יש בעיה בתוכנית שממנה הדפסת.

בדוק את הגדרות סוג הנייר עבור עבודת ההדפסה

בדוק את הגדרות סוג הנייר בעת הדפסה מתוכנית אם העמודים המודפסים מכילים מריחות, הדפסה מטושטשת או כהה, נייר מקומט, נקודות מפוזרות של טונר, טונר מרוח או אזורים קטנים שבהם הטונר חסר.

בדיקת הגדרות סוג הנייר במדפסת

1. פתח את המגש.
2. ודא המגש טעון לסוג הנייר הנכון.
3. סגור את המגש.

בדוק את הגדרות סוג הנייר (Windows)

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות).
3. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות).
4. ברשימה הנפתחת **Paper type** (סוג נייר), לחץ על האפשרות **More...** (עוד...).
5. הרחב את רשימת האפשרויות **Type is:** (הסוג הוא:).
6. הרחב את קטגוריית סוגי הנייר המתארת באופן המדויק ביותר את הנייר שלך.
7. בחר באפשרות המתאימה לסוג הנייר שבו אתה משתמש ולחץ על הלחצן **OK** (אישור).
8. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך). בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפסה), לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי להדפיס את העבודה.

בדיקת הגדרות סוג הנייר (OS X)

1. לחץ על התפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפס).
2. בתפריט **Printer** (מדפסת), בחר את המדפסת.
3. כברירת מחדל, מנהל ההדפסה מציג את התפריט **Copies & Pages** (עותקים ועמודים). פתח את הרשימה הנפתחת של התפריטים ולאחר מכן לחץ על התפריט **Finishing** (גימור).
4. בחר סוג מתוך הרשימה הנפתחת **Media type** (סוג חומרי הדפסה).
5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

בדיקת מצב מחסנית הטונר

בצע את השלבים הבאים כדי לבדוק את משך החיים המשוער שנותר למחסניות הטונר, ואם ולוונטי, את המצב של חלקי תחזוקה אחרים הניתנים להחלפה.

שלב 1: אתר את פרטי החומרים המתכלים בדף התצורה

פרטי החומרים המתכלים בכללים בדף התצורה.

1. לחץ והחזק את לחצן חידוש הפעולה/ביטול  עד שנוירת מצב 'מוכן' תתחיל להבהב.

2. שחרר את לחצן חידוש הפעולה/ביטול .

שלב 2: בדיקת סטטוס החומרים המתכלים

1. עיין בדוח סטטוס החומרים המתכלים ככדי בדוק את אחוז משך החיים שנותר למחסניות הטונר, ואם ולוונטי, את הסטטוס של חלקי תחזוקה אחרים הניתנים להחלפה.
בעת שימוש במחסנית טונר שנמצאת בסוף חייה המשוערים, עלולות להתרחש בעיות של איכות הדפסה. דוח התצורה מציין מיידע אותך כאשר חומר מתכלה עומד להתרוקן.
מרגע שמחסנית טונר של HP מגיעה למפלס נמוך מאוד, מסתיימת אחריות Premium Protection של HP לגביה.
אין צורך להחליף את מחסנית הטונר כעת, אלא אם איכות ההדפסה כבר אינה תקינה. כדאי לך להחזיק מחסנית חלופית זמינה שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה תפסיק להיות תקינה.
אם זיהית שעליך להחליף מחסנית טונר או חלקי תחזוקה אחרים הניתנים להחלפה, דוח התצורה מפרט את מספרי החלקים המקוריים של HP.
2. בדוק אם אתה משתמש במחסנית מקורית של HP.
מחסנית טונר מקורית של HP נושאת את הכיתוב "HP" או את הלוגו של HP. לקבלת מידע נוסף על זיהוי מחסניות של HP, בקר בכתובת www.hp.com/go/learnaboutesupplies.

ניקוי מחסנית

במהלך תהליך ההדפסה, המחסניות עשויות להזדהם מאבק הכייר ולגרום לבעיות באיכות ההדפסה, כגון בעיות רקע, פסים כהים מאובכים או פסים אופקיים חוזרים.

בצע את השלבים הבאים כדי לשפר את בעיות איכות ההדפסה המוזכרות לעיל:

1. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בדף התצורה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ נפתח.

הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר את האפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

2. לחץ על הכרטיסייה **System** (מערכת) ולאחר מכן לחץ על **Service** (שירות).

3. באזור **Cartridge Cleaning Mode** (מצב ניקוי מחסנית), לחץ על **Start** (התחל) כדי להתחיל בתהליך הניקוי.

לחלופין, השתמש בהליך הבא כדי להפעיל את מצב ניקוי המחסנית:

1. פתח את HP Printer Assistant.

- Windows 10: מהתפריט **Start** (התחל), לחץ על **All Apps** (כל היישומים), לחץ על **HP**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.

- Windows 8.1: לחץ על החץ למטה בפינה השמאלית התחתונה של המסך **Start** (התחל) ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.

- Windows 8: לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך **התחל**, לחץ על **כל היישומים** בסרגל היישום, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.

- Windows 7: בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר את **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה עבור המדפסת, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.

2. ב-HP Printer Assistant, בחר באפשרות **Print** (הדפס) ולאחר מכן בחר **HP Device Toolbox** (ארגז הכלים של התקן HP)

3. בכרטיסייה **System** (מערכת), לחץ על **Service** (שירות).

4. באזור **Cartridge Cleaning Mode** (מצב ניקוי מחסנית), לחץ על **Start** (התחל) כדי להתחיל בתהליך הניקוי.

הדפסת דף ניקוי

בתהליך ההדפסה, חלקיקים של נייר, טונר ואבק עשויים להצטבר בתוך המדפסת ולגרום לבעיות איכות הדפסה כגון כתמים או פיזור של טונר, מריחות, קווים או סימנים חוזרים.

פעל בהתאם להליך הבא כדי להדפיס דף ניקוי.

1. פתח את HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** מהתפריט **Start** (התחל), לחץ על **All Apps** (כל היישומים), לחץ על **HP**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 8.1:** לחץ על החץ מטה בפינה השמאלית התחתונה של המסך **התחל**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך **התחל**, לחץ על **כל היישומים** בסוגל היישום, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 7:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר את **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה עבור המדפסת, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
2. ב-HP Printer Assistant, בחר באפשרות **Print** (הדפס) ולאחר מכן בחר **HP Device Toolbox** (ארגז הכלים של התקן HP).
3. בכרטיסייה **System** (מערכת), לחץ על **Service** (שירות).
4. באזור **Fuser Cleaning Mode** (מצב ניקוי יחידת היתוך), לחץ על **Start** (התחל) כדי להתחיל בתהליך הניקוי.

בדיקה ויזואלית של מחסנית הטונר

בצע את השלבים הבאים כדי לבדוק את מחסנית הטונר.

1. הוצא את מחסנית הטונר מהמדפסת, וודא שסרט האיטום הוסר.
2. בדוק אם נגרם נזק לשבב הזיכרון.
3. בדוק את שטח הפנים של תוף ההדמיה הירוק.

⚠ הזהירות: אל תיגע בתוף ההדמיה. טביעות אצבעות על תוף ההדמיה עלולות לפגוע באיכות ההדפסה.

4. אם ראית שריטות, טביעות אצבע או נזק אחר בתוף ההדמיה, החלף את מחסנית הטונר.
5. התקן מחדש את מחסנית הטונר והדפס כמה עמודים כדי לראות אם הבעיה נפתרה.

בדוק את הנייר ואת סביבת ההדפסה

שלב 1: השתמש בנייר עומד בדרישות המפרט של HP

בעיות מסוימות של איכות הדפסה נובעות משימוש בנייר שאינו עומד בדרישות של מפרט HP.

- השתמש תמיד בסוג נייר ובמשקל נייר שהמדפסת תומכת בהם.
- השתמש בנייר מאיכות טובה שאין בו חתכים, חריצים, קרעים, כתמים, חלקיקים חופשיים, אבק, קמטים, חורים, סיכות וקצוות מסולסלים או מקופלים.
- אל תשתמש בנייר שכבר שימש להדפסה.
- השתמש בנייר שאינו מכיל חומר מתכתי, כגון נצנצים.

- השתמש בנייר שנועד לשימוש במדפסות לייזר. אל תשתמש בנייר שנועד לשימוש במדפסות הזרקת דיו בלבד.
- אל תשתמש בנייר מחוספס מדי. שימוש בנייר חלק יותר בדרך כלל משפר את איכות ההדפסה.

שלב 2: בדיקת הסביבה

הסביבה יכולה להשפיע ישירות על איכות ההדפסה ומהווה גורם נפוץ לבעיות באיכות ההדפסה או בהזנת הנייר. נסה את הפתרונות הבאים:

- הרחק את המדפסת ממקומות שבהם נושבת רוח, כגון דלתות או חלונות פתוחים, או פתחים של מזגנים.
- ודא שהמדפסת לא חשופה לטמפרטורות או לתנאי לחות שנמצאים מעבר לטווח של מפרטי המדפסת.
- אל תניח את המדפסת במקום סגור, כגון בתוך ארונית.
- הצב את המדפסת על משטח ישר ויציב.
- הסר כל דבר שחוסם את פתחי האוויר של המדפסת. למדפסת דרושה זרימת אוויר טובה מכל צדדיה, לרבות החלק העליון.
- הגן על המדפסת מפני לכלוך שנישא באוויר, אבק, אדים, שמן או חומרים אחרים שעלולים להשאיר שאריות בתוך המדפסת.

כוונן את צפיפות ההדפסה

השלם את השלבים הבאים כדי לכוונן את צפיפות ההדפסה.

1. פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

מדפסות המחוברות ישירות



א. פתח את HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** מהתפריט **Start** (התחל), לחץ על **All Apps** (כל היישומים), לחץ על **HP**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 8.1:** לחץ על החץ מטה בפינה השמאלית התחתונה של המסך **התחל**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך **התחל**, לחץ על **כל היישומים** בסוגל היישום, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 7:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר את **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה עבור המדפסת, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.


ב. ב-HP Printer Assistant, בחר באפשרות **Print** (הדפס) ולאחר מכן בחר **HP Device Toolbox** (ארגז הכלים של התקן HP).


מדפסות המחוברות לרשת

א. הדפס דף תצורה כדי לברר את כתובת ה-IP או שם המארח.

- i. לחץ והחזק את לחצן חידוש הפעולה/ביטול  עד שנוירת מצב 'מוכן' תתחיל להבהב.
- ii. שחרר את לחצן חידוש הפעולה/ביטול .

ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בדף התצורה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **הערה:** אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר את האפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

.2. לחץ על הכרטיסייה **System** (מערכת), ולאחר מכן בחר את **System Setup** (הגדרות מערכת) מחלונית הניווט השמאלית.

.3. בחר את הגדרות הציפיות הנכונות.

.4. לחץ על **Apply** (החל) כדי לשמור את השינויים.

פתרון בעיות של איכות הדפסה

- [מבוא](#)
- [פתרון בעיות של איכות הדפסה](#)

מבוא

המידע שלהלן מספק את שלבי פתרון הבעיות לפתרון בעיות של פגמים בתמונות, לרבות הפגמים הבאים:

- הדפסה בהירה
- רקע אפור או הדפסה כהה
- עמודים ריקים
- דפים שחורים
- רצועות כהות או בהירות
- פסים כהות או בהירות
- חסר טונר
- תמונות מוטות
- צבעים אינם ישרים
- נייר מקומט

פתרון בעיות של איכות הדפסה

טבלה 6-3 עיון מהיר בטבלה הפגמים בתמונה

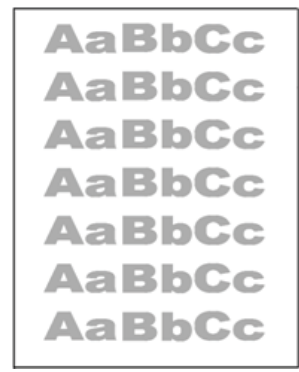
טבלה 6-6 דף ריק - אין הדפסה בעמוד 72



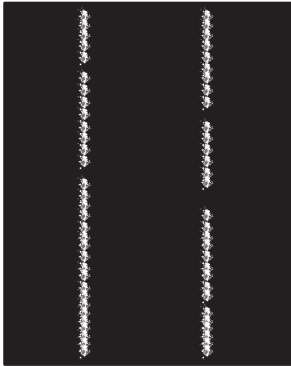
טבלה 6-5 רקע אפור או הדפסה כהה בעמוד 71



טבלה 6-4 הדפסה בהירה בעמוד 71



טבלה 6-9 פגמי רצועות בעמוד 73



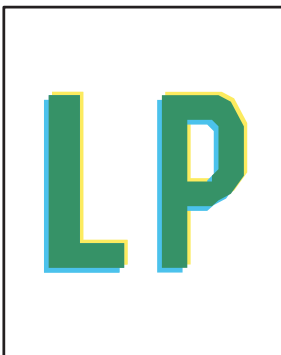
טבלה 6-8 פגמי פסים בעמוד 72



טבלה 6-7 דף שחור בעמוד 72



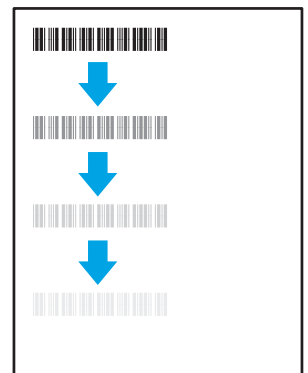
טבלה 6-12 פגמים ברישום משטחי הצבע (כדגמי צבע בלבד) בעמוד 75



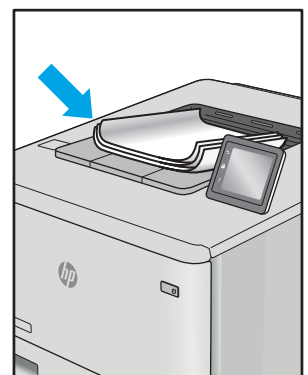
טבלה 6-11 פגמים במיקום התמונה בעמוד 74



טבלה 6-10 פגמים בקיבוע/fuser בעמוד 74



טבלה 6-13 פגמים בפלט בעמוד 75



לעתים ניתן לפתור פגמים בתמונות, ללא קשר לסיבה שגרמה להם, באמצעות אותן פעולות. בצע את הפעולות הבאות כנקודת התחלה לפתרון בעיות של פגמים בתמונה.

1. הדפס מחדש את המסמך. פגמים באיכות ההדפסה יכולים להופיע לסירוגין או להיעלם לחלוטין כאשר ממשיכים בהדפסה.
2. בדוק את מצב המחסנית. אם מחסנית נמצאת במצב של מפלס **נמוך מאוד** (תוחלת החיים המשוערת שלה חלפה), החלף את המחסנית.
3. ודא שהגדרות מצב ההדפסה של מנהל ההתקן ושל מגש מתאימות לחומר ההדפסה שנטען במגש. נסה להשתמש בחבילת שונה חומרי הדפסה או נסה להשתמש במגש אחר. נסה להשתמש במצב הדפסה אחר.
4. ודא שהמדפסת נמצאת בטווח הנתמך של טמפרטורה/לחות בהפעלה.
5. ודא שסוג הנייר, גודל הנייר ומשקל הנייר נתמכים על-ידי המדפסת. עיין בדף התמיכה במדפסת בכתובת support.hp.com לקבלת רשימה של גודלי הנייר וסוגי הנייר הנתמכים עבור המדפסת.


הערה: המונח 'fusing' מתייחס לחלק בתהליך ההדפסה שבו הטונר מתקבע על הנייר.

הדוגמאות הבאות מתארות נייר בגודל letter שהקצה הקצר שלו עבר תחילה דרך המדפסת.

טבלה 4-6 הדפסה בהירה

תיאור	זוגמה	פתרונות אפשריים
הדפסה בהירה: התוכן המודפס על-גבי הדף כולו הוא בהיר או דהוי.		<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. הוצא את המחסנית ולאחר מכן נער אותה כדי לפזר מחדש את הטונר. 3. ודא שהמחסנית מותקנת כהלכה. 4. הדפס דוח תצורה ובדוק מהו אורך החיים וטווח השימוש של המחסנית. 5. החלף את המחסנית. 6. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.


טבלה 5-6 רקע אפור או הדפסה כהה

תיאור	זוגמה	פתרונות אפשריים
רקע אפור או הדפסה כהה: התמונה או הטקסט כהים מהצפוי.		<ol style="list-style-type: none"> 1. ודא שהנייר שנמצא במגשים לא עבר כבר דרך המדפסת. 2. השתמש בסוג נייר אחר. 3. הדפס מחדש את המסמך. 4. בדגמי שחור-לבן בלבד: מה-EWS של המדפסת, עבור לתפריט Adjust Toner Density (כוונן את צפיפות הטונר), ולאחר מכן התאם את צפיפות הטונר לרמה נמוכה יותר. 5. ודא שהמדפסת נמצאת בטווח הנתמך של טמפרטורה ולחות בהפעלה. 6. החלף את המחסנית. 7. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.

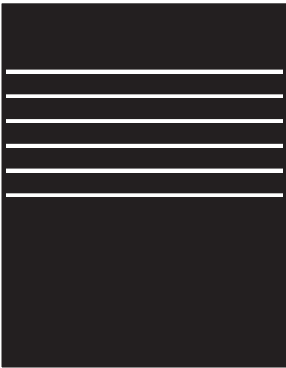
טבלה 6-6 דף ריק - אין הדפסה

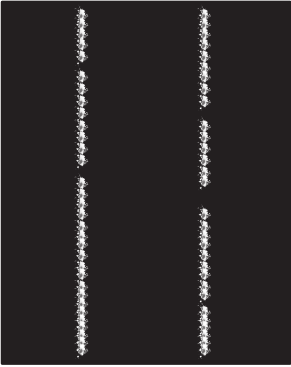
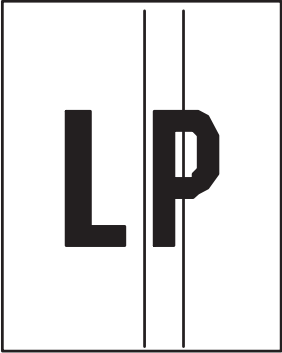
תיאור	דוגמה	פתרונות אפשריים
<p>דף ריק - אין הדפסה:</p> <p>הדף ריק לחלוטין ואינו מכיל תוכן מודפס.</p>		<p>1. ודא שהמחסנית היא מחסנית מקורית של HP.</p> <p>2. ודא שהמחסנית מותקבת כהלכה.</p> <p>3. הדפס באמצעות מחסנית אחרת.</p> <p>4. בדוק את סוג הנייר שנמצא במגש הנייר וכוונן את הגדוות המדפסת בהתאם. במידת הצורך, בחר סוג נייר קל יותר.</p> <p>5. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.</p>

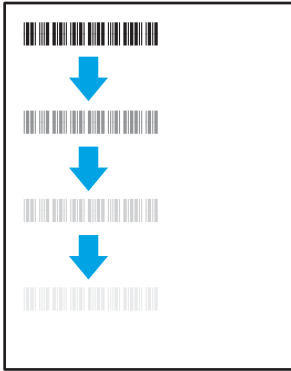
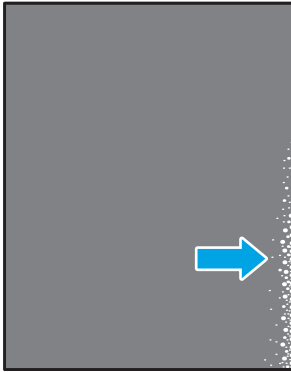
טבלה 6-7 דף שחור

תיאור	דוגמה	פתרונות אפשריים
<p>דף שחור:</p> <p>הדף מודפס כולו בשחור.</p>		<p>1. בצע בדיקה ויזואלית של המחסנית כדי לראות אם היא פגומה.</p> <p>2. ודא שהמחסנית מותקבת כהלכה.</p> <p>3. החלף את המחסנית</p> <p>4. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.</p>

טבלה 6-8 פגמי פסים

תיאור	דוגמה	פתרונות אפשריים
<p>פסים (banding) חוזרים במרווחים קבועים ופסים שאינם קבועים:</p> <p>קווים כהים או בהירים שחוזרים לאורך הדף. הקווים יכולים להיות בעלי אופי חד או רך. הפגם מופיע באזורי מילוי בלבד, לא בטקסט או במקטעים ללא תוכן מודפס.</p>		<p>1. הדפס מחדש את המסמך.</p> <p>2. החלף את המחסנית.</p> <p>3. השתמש בסוג נייר אחר.</p> <p>4. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.</p>

תיאור	דוגמה	פתרונות אפשריים
<p>רצועות אנכיות בהירות:</p> <p>רצועות בהירות, שמתפרסות בדרך כלל לאורך הדף. הפגם מופיע באזורי מילוי בלבד, לא בטקסט או במקטעים ללא תוכן מודפס.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. הוצא את המחסנית ולאחר מכן נער אותה כדי לפזר מחדש את הטונר. 3. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com. <p>הערה: רצועות אנכיות בהירות וכהות עלולות להופיע כאשר סביבת ההדפסה נמצאת מחוץ לטווח הטמפרטורה או הלחות שצויין. עיין במפרט הסביבתי של המדפסת לקבלת מידע על רמות הטמפרטורה והלחות המותרות.</p>
<p>רצועות כהות אנכיות ורצועות של ניקוי ה-ITB (בדגמי צבע בלבד):</p> <p>קווים כהים או בהירים שמופיעים לאורך הדף. הפגם עשוי להופיע בכל מקום בדף, באזורי מילוי או במקטעים ללא תוכן מודפס.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. הוצא את המחסנית ולאחר מכן נער אותה כדי לפזר מחדש את הטונר. 3. הדפס דף ניקוי. 4. בדוק את מפלס הטונר במחסנית. 5. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.


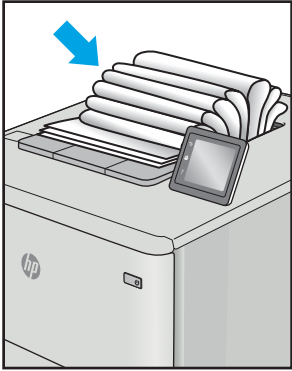
תיאור	קיבוע/fuser	פתרונות אפשריים
<p>היסט של fuser חם (צל):</p> <p>צללים בהירים, או היסטים, של התמונה חוזרים על עצמם לאורך הדף. התמונה החוזרת עשויה להיות דהויה יותר בכל מופע חוזר שלה.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. בדוק את סוג הנייר שנמצא במגש הנייר וכוונן את הגדוה המדפסת בהתאם. במידת הצורך, בחר סוג נייר קל יותר. 3. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.
<p>fusing גרוע:</p> <p>הטונר מתקלף לאורך אחד מקצוות הדף. פגם זה נפוץ יותר בקצוות של עבודות עם כיסוי גבוה של כתוכן המודפס ובחומרי הדפסה קלים, אך הוא עשוי להופיע בכל מקום בדף.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. בדוק את סוג הנייר שנמצא במגש הנייר וכוונן את הגדוה המדפסת בהתאם. במידת הצורך, בחר סוג נייר כבד יותר. 3. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.

תיאור	דגמה	פתרונות אפשריים
<p>שוליים ועקמומיות:</p> <p>התמונה לא ממורכזת או שהיא עקומה על-גבי הדף. הפגם מופיע כאשר הנייר אינו ממוקם כראוי כאשר הוא נמשך מהמגש ועובר דרך בתיב הנייר.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. הוצא את הנייר ולאחר מכן טען מחדש את המגש. ודא שכל קצוות הנייר אחידים בכל הצדדים. 3. ודא שהחלק העליון של ערימת הנייר נמצא מתחת למחוון המגש המלא. אין למלא את המגש יתר על המידה. 4. ודא שמכווני הנייר מותאמים לגודל הנייר הנכון. אין להצמיד את מכווני הנייר לערימת הנייר. כוונן אותם בהתאם למיקומים או לסימונים שבמגש. 5. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.

טבלה 6-12 פגמים ברישום משטחי הצבע (בדגמי צבע בלבד)

תיאור	דוגמה	פתרונות אפשריים
<p>רישום משטחי הצבע:</p> <p>הצבע של משטח אחד או יותר אינו מותאם למשטחי הצבע האחרים. השגיאה העיקרית תתרחש בדרך כלל בצבע הצהוב.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. כייל את המדפסת באמצעות לוח הבקרה של המדפסת. 3. אם מחסנית הגיעה למצב Very Low (נמוך מאוד) או שהפלט המודפס דהוי מאוד, החלף את המחסנית. 4. השתמש במאפיין Restore Calibration (שחזר את הכיול) בלוח הבקרה של המדפסת לאפס את הגודות הכיול של המדפסת לבריאות המחדל של היצרן. 5. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.

טבלה 6-13 פגמים בפלט

תיאור	דוגמה	פתרונות אפשריים
<p>הפלט מסתלסל:</p> <p>קצוות הנייר המודפס מסולסלים. הקצה המסולסל יכול להיות בצד הקצר או בצד הארוך של הנייר. שני סוגי סלסול אפשריים:</p> <ul style="list-style-type: none"> • סלסול חיובי: הנייר מסתלסל לכיוון הצד המודפס. הפגם מתרחש בסביבה יבשה או בעת הדפסת דפים בכיסוי גבוה. • סלסול שלילי: הנייר מסתלסל לכיוון הפוך מזה של הצד המודפס. הפגם מתרחש בסביבה בעלת לחות גבוהה או בעת הדפסת דפים בכיסוי נמוך. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. סלסול חיובי: מה-EWS של המדפסת, בחר סוג נייר קבד יותר. סוג הנייר הכבד יותר יוצר טמפרטורה גבוהה יותר להדפסה. 3. סלסול שלילי: מה-EWS של המדפסת, בחר סוג נייר קל יותר. סוג הנייר הקל יותר יוצר טמפרטורה נמוכה יותר להדפסה. נסה לאחסן את הנייר בסביבה יבשה לפני השימוש, או השתמש בחבילת נייר חדשה שנפתחה זה עתה. 3. הדפס במצב הדפסה דו-צדדית. 4. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.
<p>ערימת הפלט:</p> <p>הנייר לא נערם היטב במגש הפלט. ייתכן שהערימה לא מאוזנת, נוטה הציידה או הדפים נדחפים מהמגש החוצה ונופלים על הרצפה. כל אחד מהמצבים הבאים עשוי לגרום לפגם זה:</p> <ul style="list-style-type: none"> • סלסול נייר קיצוני • הנייר במגש מקומט או מעוות • סוג הנייר אינו סטנדרטי, לדוגמה, מעטפות • מגש הפלט מלא מדי 		<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. פתח את מאריך סל הפלט. 3. אם הפגם נגרם כתוצאה מסלסול נייר קיצוני, בצע את הפעולות לפתרון בעיות של סלסול הפלט. 4. השתמש בסוג נייר אחר. 5. השתמש בחבילת נייר חדשה שנפתחה זה עתה. 6. הוצא את הנייר ממגש הפלט לפני שהמגש יתמלא מדי. 7. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.

פתרון בעיות ברשת האלחוטית




- [מבוא](#)
- [קישוריות אלחוטית - רשימת פעולות לביצוע](#)
- [המדפסת לא מדפיסה לאחר סיום הגדרת התצורה של התקשורת האלחוטית](#)
- [המדפסת לא מדפיסה ובמחשב מותקנת חומת אש של יצרן אחר](#)
- [החיבור האלחוטי לא פועל אחרי הזזת הנתב האלחוטי או המדפסת](#)
- [אין אפשרות לחבר מחשבים נוספים למדפסת האלחוטית](#)
- [התקשורת של המדפסת האלחוטית מתנתקת כאשר הוא מחובר לרשת VPN](#)
- [הרשת לא מופיעה ברשימת הרשתות האלחוטיות](#)
- [הרשת האלחוטית לא פועלת](#)
- [ביצוע בדיקת אבחון לרשת אלחוטית](#)
- [צמצום ההפרעות ברשת אלחוטית](#)

מבוא

היעזר במידע לפתרון בעיות כדי לפתור בעיות.

הערה: כדי לקבוע אם הדפסה באמצעות Wi-Fi Direct אופשרה במדפסת שלך, הדפס דף תצורה מלוח הבקרה של המדפסת 

קישוריות אלחוטית - רשימת פעולות לביצוע

- ודא שהמדפסת והנתב האלחוטי פועלים ומחוברים לאספקת חשמל. ודא גם שהרדיו האלחוטי במדפסת פועל.
- ודא שמזוהה ערכת השירותים (SSID) נכון. הדפס דף תצורה כדי לברר מהו ה-SSID.
- א. לחץ והחזק את לחצן חידוש הפעולה/ביטול  עד שבורית מצב 'מוכן'  תתחיל להבהב.
- ב. שחרר את לחצן חידוש הפעולה/ביטול .
- אם אינך בטוח שה-SSID נכון, הפעל שוב את הגדרות האלחוט.
- ברשתות מאובטחות, ודא שפרטי האבטחה נכונים. אם פרטי האבטחה שגויים, הפעל שוב את הגדרות האלחוט.
- אם הרשת האלחוטית פועלת כראוי, נסה לגשת למחשבים אחרים ברשת. אם קיימת ברשת גישה לאינטרנט, נסה להתחבר לרשת דרך חיבור אלחוטי.
- ודא ששיטת ההצפנה (AES או TKIP) זהה עבור המדפסת ועבור נקודת הגישה האלחוטית (ברשתות שמשמשות באבטחת WPA).
- ודא שהמדפסת נמצאת בטווח הקליטה של הרשת האלחוטית. במרבית הרשתות, על המדפסת להימצא בטווח של 30 מטר מנקודת הגישה האלחוטית (הנתב האלחוטי).
- ודא שאין מכשולים שחוסמים את האות האלחוטי. הסר עצמים מתכתיים גדולים שממוקמים בין נקודת הגישה לבין המדפסת. ודא שאין מוטות, קירות או עמודי תמיכה שמכילים מתכת או בטון המפרידים בין המדפסת לבין נקודת הגישה.

- ודא שהמדפסת ממוקם רחוק ממכשירים אלקטרוניים שעלולים לגרום להפרעות באות האלחוטי. מכשירים רבים עלולים לגרום להפרעות לאות האלחוטי, כולל מנועים, טלפונים אלחוטיים, מצלמות אבטחה, רשתות אלחוטיות אחרות והתקני Bluetooth מסוימים.
- ודא שמנהל ההדפסה מותקן במחשב.
- ודא שבחרת ביציאת המדפסת הנכונה.
- ודא שהמחשב והמדפסת מחוברים לאותה רשת אלחוטית.
- עבור OS X, ודא כי הנתב האלחוטי תומך ב-Bonjour.

המדפסת לא מדפיסה לאחר סיום הגדרת התצורה של התקשורת האלחוטית

1. ודא שהמדפסת מופעלת ונמצאת במצב מוכן.
2. השבת את חומות האש של יצרנים אחרים המותקנות במחשב.
3. ודא שהרשת האלחוטית פועלת באופן תקין.
4. ודא שהמחשב פועל באופן תקין. אם יש צורך, הפעל מחדש את המחשב.
5. ודא כי באפשרותך לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ של HP במדפסת ממחשב ברשת.

המדפסת לא מדפיסה ובמחשב מותקנת חומת אש של יצרן אחר

1. עדכן את חומת האש בעזרת העדכון האחרון הזמין מהיצרן.
2. אם תוכניות מבקשות גישה לחומת אש בעת שאתה מתקין את המדפסת או בעת שאתה מנסה להדפיס, הקפד לאפשר לתוכניות לפעול.
3. השבת את חומת האש באופן זמני ולאחר מכן התקן את המדפסת האלחוטית במחשב. כשתסיים להתקין את הקישוריות האלחוטית, הפעל את חומת האש.

החיבור האלחוטי לא פועל אחרי הזנת הנתב האלחוטי או המדפסת

1. ודא שהנתב או המדפסת מתחברים לאותה הרשת שאליה מחובר המחשב.
2. הדפס דף תצורה.
3. השווה את מזהה ערכת השיירות (SSID) שבדף התצורה ל-SSID בתצורת המדפסת של המחשב.
4. אם המספרים אינם זהים, ההתקנים לא מתחברים לאותה רשת. הגדר מחדש את תצורת הגדרות האלחוט של המדפסת.

אין אפשרות לחבר מחשבים נוספים למדפסת האלחוטית

1. ודא שהמחשבים הנוספים נמצאים בטווח הקליטה האלחוטית ושאינ מכשולים שחוסמים את האות. עבור רוב הרשתות, טווח האלחוט נמצא במרחק 30 מטר מנקודת הגישה האלחוטית.
2. ודא שהמדפסת מופעלת ונמצאת במצב מוכן.
3. ודא שאין יותר מחמישה משתמשים שעושים שימוש ב-Wi-Fi Direct בו-זמנית.
4. השבת את חומות האש של יצרנים אחרים המותקנות במחשב.
5. ודא שהרשת האלחוטית פועלת באופן תקין.
6. ודא שהמחשב פועל באופן תקין. אם יש צורך, הפעל מחדש את המחשב.

התקשורת של המדפסת האלחוטית מתנתקת כאשר הוא מחובר לרשת VPN

- בדרך כלל לא ניתן להתחבר בו-זמנית לרשת VPN ולרשתות אחרות.

הרשת לא מופיעה ברשימת הרשתות האלחוטיות

- ודא שהנתב האלחוטי פועל ומחובר לאספקת חשמל.
- ייתכן שהרשת נסתרת. עם זאת, עדיין ניתן להתחבר לרשת נסתרת.

הרשת האלחוטית לא פועלת

1. כדי לברר אם התקשורת ברשת התנתקה, נסה לחבר התקנים אחרים לרשת.

2. בדוק את התקשורת ברשת באמצעות פעולת ping לרשת.

א. פתח שורת פקודה במחשב שלך.

- ב-Windows, לחץ על **התחל**, לחץ על **הפעלה**, הקלד cmd ולאחר מכן הקש על **Enter**.

- עבור OS X, עבור אל **Applications** (יישומים), לאחר מכן **Utilities** (תוכניות שירות) ופתח את **Terminal** (מסוף).

ב. הקלד את המילה ping ואחריה את כתובת ה-IP של הנתב.

ג. אם החלון מציג זמני מעבר הלון ושוב, הרשת פועלת.

3. ודא שהנתב או המדפסת מתחברים לאותה הרשת שאליה מחובר המחשב.

א. הדפס דף תצורה.

i. לחץ והחזק את לחצן חידוש הפעולה/ביטול  עד שנוירת מצב 'מוכן'  תתחיל להבהב.

ii. שחרר את לחצן חידוש הפעולה/ביטול .

ב. השווה את מזהה ערכת השירותים (SSID) שבדוח התצורה ל-SSID בתצורת המדפסת של המחשב.

ג. אם המספרים אינם זהים, ההתקנים לא מתחברים לאותה רשת. הגדר מחדש את תצורת הגדרות האלחוט של המדפסת.

ביצוע בדיקת אבחון לרשת אלחוטית

ניתן לבצע בדיקת אבחון לרשת אלחוטית באמצעות לוח הבקרה של המדפסת או שרת האינטרנט המשובץ (EWS). בדיקת האבחון לרשת האלחוטית מספקת מידע על הגדרות הרשת האלחוטית.

שיטה 1: ביצוע בדיקת אבחון לרשת אלחוטית באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS)


1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

א. הדפס דף תצורה כדי לברר את כתובת ה-IP או שם המארז.

i. לחץ והחזק את לחצן חידוש הפעולה/ביטול  עד שנוירת מצב 'מוכן'  תתחיל להבהב.

ii. שחרר את לחצן חידוש הפעולה/ביטול .

ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בדף התצורה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

 <https://10.10.XXXX/>

הערה: אם מוצגת הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר את האפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

2. בחר בכרטיסייה **Networking** (עבודה ברשת).
3. בדף **Wireless Configuration** (תצורה של תקשורת אלחוטית), ודא שנבחרה האפשרות On (מופעל).
4. לחץ על הלחצן **Print Test Report** (הדפס דוח בדיקה) כדי להדפיס דף ניסיון שמראה את תוצאות הבדיקה.

שיטה 2: ביצוע בדיקת אבחון לרשת אלחוטית באמצעות לוח הבקרה של המדפסת

▲ בלוח הבקרה של המדפסת, החזק את לחצן האלחוט לחוץ למשך 20 שניות

צמצום הפרעות ברשת אלחוטית

העצות הבאות עשויות לצמצם את הפרעות ברשת אלחוטית:

- הרחק את ההתקנים האלחוטיים מעצמים מתכתיים גדולים, כמו ארונות תיוק, ומהתקנים אלקטרומגנטיים אחרים, כמו תנורי מיקרוגל וטלפונים אלחוטיים. עצמים אלה עלולים להפריע לאותות רדיו.
- הרחק את ההתקנים האלחוטיים ממבנים גדולים וממבנים אחרים. עצמים אלה עלולים לספוג גלי רדיו ולהקטין את עוצמת האותות.
- מקם את הכתב האלחוטי במיקום מרכזי ובקו ראייה עם המדפסות האלחוטיות ברשת.

סמלים/מספרי

הדפסה מהתקנים ביידיים
 התקני Android 28
 התקני Android
 הדפסה מ: 28

א

אביזרים
 הזמנה 14
 מק"טים 14
 איכות תמונה
 בדיקת מצב מחסנית הטונר 64
 אנרגיה
 צריכה 7
 אתרי אינטרנט
 תמיכת לקוחות 46

ב

בעיות איסוף נייר
 פתרון 53
 בעיות באיכות התמונה
 דגמאות ופתרונות 69

ד

דפים בדקה 5
 דרישות דפדפן
 שרת האינטרנט המשובץ 31
 דרישות דפדפן אינטרנט
 שרת האינטרנט המשובץ של HP 31
 דרישות מערכת
 שרת אינטרנט משובץ של HP 31

ה

הגדרות
 ערכי ברירות המחדל של היצון, שחזור
 50
 הגדרות ברירת מחדל, שחזור 50
 הגדרות חיסכון 39

הדפסה זו-צדדית

23 Mac
 21 Windows
 באופן ידני (Mac) 23
 באופן ידני (Windows) 21
 הדפסה זו-צדדית ידנית
 23 Mac
 21 Windows
 הדפסה מניידיים, תוכנה נתמכת 6
 הדפסה משני צדי הדף
 23 Mac
 ידנית, Windows 21
 הדפסת Wi-Fi Direct 25,6
 הזמנה

חומרים מתכלים ואביזרים 14
 הפרעות ברשת אלחוטית 79
 השהיית כיבוי
 הגדרה 41
 השהיית כיבוי לאחר
 הגדרה 40
 השהיית שינה
 הפעלה 39
 השבתה 39
 התקנת רשת 30

ז

זיכרון
 כלול 5

ח

חומרים מתכלים
 הגדרות סף נמוך 51
 הזמנה 14
 מספרי חלקים 14
 מצב, הצגה בעזרת HP Utility עבור
 33 Mac
 שימוש כאשר עומדים להסתיים 51
 חיבור חשמל
 איתור 3

חסימות

מגש, ניקוי 57
 מיקומים 54
 סל פלט, ניקוי 61
 חסימות נייר. ואה חסימות

י

יציאות ממשק
 איתור 3
 יציאת USB
 איתור 3
 יציאת רשת
 איתור 3

ל

לוח הבקרה
 איתור 3
 דפוסי נוריות חיווי 48
 לחצן הפעלה/כיבוי, איתור 3

מ

מגש
 חסימות, שחזור 57
 מגש 1
 טוען מעטפות 11
 טעינת מדבקות 12
 מגשים
 איתור 3
 טעינה 10
 כלולים 5
 קיבולת 5
 מחסניות טונר
 מק"טים 14
 מחסנית טונר
 הגדרות סף נמוך 51
 שימוש כאשר עומדת להתרוקן 51
 מכסים, איתור 3
 ממדים, מדפסת 7
 מנהלי הדפסה, בתמכים 5

תמיכה טכנית	פ	מנהלי התקן, נתמכים	5
מקובנת	46	מספרי חלקים	
תמיכה מקובנת	46	אביזרים	14
תמיכת לקוחות		חומרים מתכלים	14
מקובנת	46	מעטפה	
		כיוון הדפסה	11
A		מעטפות, טעינה	11
AirPrint	27	מערכות הפעלה	
		נתמכות	5
E		מערכות הפעלה, נתמכות	5
Explorer, גרסאות נתמכות		מערכת הפעלה	
שרת אינטרנט משובץ של HP	31	נתמכת	5
		מפרט אקוסטי	7
H		מפרט חשמל	7
HP Device Toolbox, שימוש	31	מפרטים	
HP EWS, שימוש	31	חשמל ואקוסטיקה	7
HP Utility	33	מצב	
HP Utility עבור Mac		HP Utility, Mac	33
Bonjour	33	מק"טים	14
מאפיינים	33	משקל, מדפסת	7
		מתג הפעלה, איתור	3
I			
Internet Explorer, גרסאות נתמכות		נ	
שרת אינטרנט משובץ	31	נייר	
		בחירה	66
M		נייר, הזמנה	14
Macintosh		ניקוי	
HP Utility	33	מסלול הנייר	66
		ס	
W		סוגי נייר	
Windows		בחירה (Mac)	24
הדפסה משני צדי הדף	21	סוג נייר	
		בחירה (Windows)	22
		סטטוס	
		נוויות בלוח הבקרה	48
		סל, פלט	
		חסימות, שחרור	61
		סל פלט	
		איתור	3
		ע	
		עמודים לגיליון	
		בחירה (Mac)	23
		בחירה (Windows)	22
		עמודים מרובים לגיליון	
		הדפסה (Mac)	23
		הדפסה (Windows)	22
		ערכי ברירת המחדל של היצון, שחרור	50
		איתור הסלים	3
		פתח הזנה מועדפת לטעינת	
		מדבקות	12
		פתח הזנה מועדפת לטעינת מעטפו	
		ת	11
		פתרון בעיות	
		LED, דפוסי נוויות	48
		בדיקת מצב מחסנית הטונר	64
		בעיות בהזנת נייר	53
		נוויות חיוי, שגיאות	48
		רשת אלחוטית	76
		פתרונות הדפסה בידיים	5
		ר	
		רשימת פעולות לביצוע	
		קישוריות אלחוטית	76
		רשת אלחוטית	
		פתרון בעיות	76
		רשתות	
		התקנת המדפסת	30
		נתמכות	5
		ש	
		שחזור ערכי ברירת המחדל של היצון	50
		שחרור חסימות	
		מיקומים	54
		שירות הלקוחות של HP	46
		שרת אינטרנט משובץ (EWS)	
		מאפיינים	31
		שרת אינטרנט משובץ (EWS)	
		הקצאת סיסמאות	37
		שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP	
		מאפיינים	31
		ת	
		תוויות	
		הדפסה על	12
		תוויות, טעינה	12
		תווית	
		כיוון הדפסה	12
		תווית המוצר והמספר הסידורי	
		איתור	3
		תווית המספר הסידורי	
		איתור	3
		תוכנה	
		HP Utility	33
		תוכנית שירות של HP ל-Mac	33
		תמיכה	
		מקובנת	46