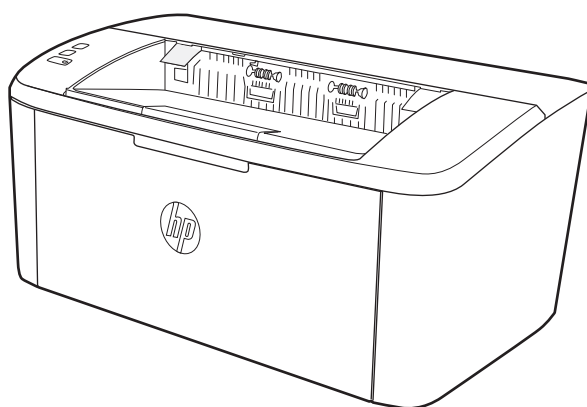




LaserJet Pro M14-M17

Felhasználói kézikönyv



www.hp.com/support/ljM14



HP LaserJet Pro M14-M17

Felhasználói kézikönyv

Szerzői jog és licenc

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Előzetes írásbeli engedély nélküli reprodukálása, adaptálása vagy fordítása tilos, kivéve ahol ezt a szerzői jogi rendelkezések megengedik.

A jelen kézikönyvben megadott információk előzetes bejelentés nélkül megváltozhatnak.

A HP termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó kizárólagos garanciák az adott termékhez és szolgáltatáshoz mellékelt garancianyilatkozatokban találhatók. Az ebben az útmutatóban foglaltak nem tekinthetők további garanciavállalásnak. A HP nem vállal felelősséget a jelen útmutatóban előforduló műszaki vagy szerkesztési hibákért, illetve kihagyásokért.

Edition 4, 01/2019

Védjegyek

Az Adobe® , az Adobe Photoshop® , az Acrobat® és a PostScript® az Adobe Systems Incorporated védjegye.

Az Apple és az Apple embléma az Apple, Inc. Egyesült Államokban és más országokban/ térségekben bejegyzett védjegye.

Az OS X az Apple Inc. Egyesült Államokban és más országokban/ térségekben bejegyzett védjegye.

Az AirPrint az Apple Inc. Egyesült Államokban és más országokban/ térségekben bejegyzett védjegye.

Az iPad az Apple Inc. Egyesült Államokban és más országokban/ térségekben bejegyzett védjegye.

Az iPod az Apple Inc. Egyesült Államokban és más országokban/ térségekben bejegyzett védjegye.

Az iPhone az Apple Inc. Egyesült Államokban és más országokban/ térségekben bejegyzett védjegye.

A Microsoft® és a Windows® a Microsoft Corporation az Amerikai Egyesült Államokban bejegyzett védjegye.

A UNIX® az Open Group bejegyzett védjegye.

Tartalomjegyzék

1 A nyomtató áttekintése	1
Figyelmeztető ikonok	2
Nyomtató-nézetek	3
A nyomtató előlnézete	3
A nyomtató hátulnézete	3
A kezelőpanel nézete	4
Alaptípusok	4
Vezeték nélküli típusok	5
A nyomtató műszaki adatai	5
Műszaki adatok	6
Támogatott operációs rendszerek	6
Mobilnyomtatási megoldások	7
Nyomtatóméretek	8
Teljesítményfelvétel, elektromos jellemzők és zajkibocsátás	8
Az üzemelési környezeti tartomány	8
Nyomtatóhardver-beállítás és szoftvertelepítés	9
2 Papírtálcák	11
Bevezetés	12
Papírtálcák behelyezése	12
Adagolótálca	12
Borítékok betöltése és nyomtatása	13
Bevezetés	13
Borítékok nyomtatása	13
A boríték tájolása	14
Címkék betöltése és nyomtatása	15
Bevezetés	15
Kézi adagolású címkék	15
Címketájolás	16

3 Kellékek, tartozékok és alkatrészek	17
Kellékek, tartozékok és alkatrészek rendelése	18
Megrendelés	18
Kellékek és tartozékok	18
A festékkazetta visszahelyezése	19
Patronnal kapcsolatos tudnivalók	19
A festékkazetta eltávolítása és visszahelyezése	19
4 Nyomtatás	23
Nyomtatási feladatok (Windows)	24
Nyomtatás (Windows)	24
Nyomtatás mindkét oldalra kézi átfordítással (Windows)	25
Több oldal nyomtatása egy lapra (Windows)	26
A papírtípus kiválasztása (Windows)	26
Nyomtatási feladatok (OS X)	27
A nyomtatás (OS X)	27
Nyomtatás mindkét oldalra kézi átfordítással (OS X)	27
Több oldal nyomtatása egy lapra (OS X)	27
Papírtípus kiválasztása (OS X)	28
Mobil nyomtatás (csak vezeték nélküli típusok esetében)	29
Bevezetés	29
Wi-Fi Direct	29
Wi-Fi Direct engedélyezése vagy tiltása	30
A nyomtató Wi-Fi Direct nevének módosítása	31
AirPrint	32
Android beágyazott nyomtatás	32
5 A nyomtató kezelése	33
A nyomtató kapcsolati típusának módosítása (Windows)	34
Speciális beállítások a HP beépített webszerver (EWS) és HP Készülék eszköztár (Windows) eszközzel	35
Speciális beállítás HP Utility OS X operációs rendszerhez segédprogrammal	37
A HP Utility megnyitása	37
A HP Utility funkciói	37
IP hálózati beállítások konfigurálása	39
Bevezetés	39
Nyomtatómegosztásra vonatkozó korlátozó nyilatkozat	39
Hálózati beállítások megtekintése és módosítása	39
A nyomtató átnevezése a hálózaton	39
IPv4 TCP/IP paraméterek kézi beállítása	40
A nyomtató biztonsági funkciói	41

Bevezetés	41
Rendszerjelszó hozzárendelése vagy módosítása a HP beágyazott webszerverrel	41
Energiamegtakarítási beállítások	43
Bevezetés	43
Az Alvás/Automatikus kikapcsolás inaktivitás esetén beállítás konfigurálása	43
A Kikapcsolás inaktivitás esetén késleltetés beállítása és a nyomtató 1 watt vagy annál kevesebb energiafogyasztásának beállítása	44
A Kikapcsolás késleltetése beállítás elvégzése	45
A firmware frissítése	47
Firmware frissítése a firmware-frissítő segédprogrammal	47

6 Hibaelhárítás 49

Ügyfélszolgálat	50
Lézerre vonatkozó figyelmeztetés	51
A kezelőpanel jelzőfényjeinek értelmezése	52
A gyári alapértelmezések visszaállítása	54
„A kazetta festékszintje alacsony” vagy „A kazetta festékszintje nagyon alacsony” üzenet jelenik meg	55
A „Nagyon alacsony” beállítások módosítása	55
Rendeljen kellékeket	56
A nyomtató nem húz be papírt a papírtálcáról, vagy hibásan tölti be a papírt	57
Bevezetés	57
A készülék nem húz be papírt	57
A készülék egyszerre több lapot húz be	57
Papírelakadások megszüntetése	58
Bevezetés	58
Elakadási helyek	58
Gyakori, visszatérő papírelakadásokat tapasztal?	59
Elakadás megszüntetése az adagolótálcában	61
Elakadás megszüntetése a termék belsejében	63
Elakadás megszüntetése a kimeneti területeken	65
A nyomtatási minőség javítása	67
Bevezetés	67
A nyomtató firmware-jének frissítése	67
Másik szoftverprogramból történő nyomtatás	68
A papírtípus ellenőrzése a nyomtatási feladathoz	68
A nyomtató papírtípus-beállításának ellenőrzése	68
A papírtípus-beállítás ellenőrzése (Windows)	68
A papírtípus-beállítás ellenőrzése (OS X)	68
A tonerkazetta állapotának ellenőrzése	68
Kazetta tisztítása	69
Tisztítóoldal nyomtatása	70

A tonerkazetta vizuális vizsgálata	70
Ellenőrizze a papírt és a nyomtatási környezetet	71
1. lépés: A HP specifikációknak megfelelő papír használata	71
2. lépés: A nyomtatási környezet ellenőrzése	71
Nyomtatási sűrűség beállítása	71
A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák megoldása	73
Bevezetés	73
A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák hibaelhárítása	73
Vezeték nélküli hálózati problémák megoldása	82
Bevezetés	82
A vezeték nélküli kapcsolat ellenőrzőlistája	82
A nyomtató nem nyomtat a vezeték nélküli kapcsolat beállításának befejeződése után	83
A nyomtató nem nyomtat, és a számítógéphez külső tűzfal van telepítve	83
A vezeték nélküli kapcsolat nem működik a vezeték nélküli útválasztó vagy nyomtató áthelyezése után	83
Nem lehet több számítógépet csatlakoztatni a vezeték nélküli nyomtatóhoz	84
Ha a vezeték nélküli nyomtató virtuális magánhálózathoz (VPN) csatlakozik, megszakad a kapcsolat	84
A hálózat nem jelenik meg a vezeték nélküli hálózatok listájában	84
A vezeték nélküli hálózat nem működik	84
Vezeték nélküli hálózat diagnosztikai tesztjének végrehajtása	85
Az interferencia csökkentése vezeték nélküli hálózatban	85
Tárgymutató	87

1 A nyomtató áttekintése

- [Figyelmeztető ikonok](#)
- [Nyomtató-nézetek](#)
- [A nyomtató műszaki adatai](#)
- [Nyomtatóhardver-beállítás és szoftvertelepítés](#)

További tudnivalók:

Az Egyesült Államokban tartózkodók látogassanak el ide: www.hp.com/support/ljM14.

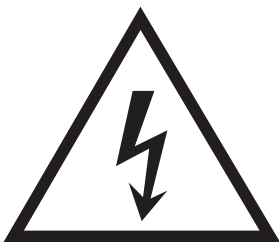
Az Egyesült Államokon kívüliek látogassanak el ide: www.hp.com/support. Válassza ki a megfelelő országot/térséget. Kattintson a **Terméktámogatás és hibaelhárítás** elemre. Adja meg a készülék nevét, majd kattintson a **Keresés** elemre.

A HP mindenre kiterjedő terméksúgója az alábbi információkat tartalmazza:

- Telepítés és konfigurálás
- Tanulás és használat
- Hibaelhárítás
- Szoftverfrissítések letöltése
- Csatlakozás a támogatási fórumokhoz
- Garanciális és szabályzati információk keresése

Figyelmeztető ikonok

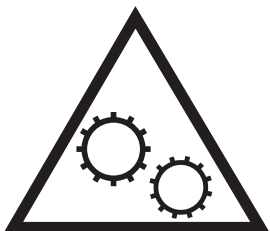
Figyelmeztető ikonok leírása: A következő figyelmeztető ikonok szerepelhetnek a HP-termékeken. Ezeknek megfelelően kellő óvatossággal járjon el.



- Figyelem: Áramütés okozta személyi sérülések



- Figyelem: Forró felületek



- Figyelem: Ne érintse meg a mozgó alkatrészeket

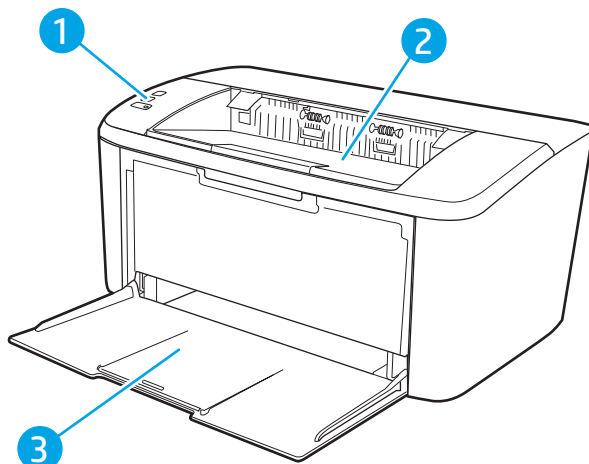


- Figyelem: Szorosan egymás mellett elhelyezkedő éles szélek

Nyomtató-nézetek

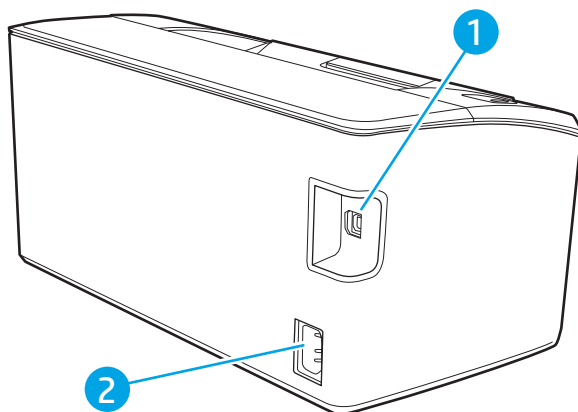
- [A nyomtató előlnézete](#)
- [A nyomtató hátulnézete](#)
- [A kezelőpanel nézete](#)

A nyomtató előlnézete



-
- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | Kezelőpanel |
| 2 | Kimeneti tálca |
| 3 | Bemeneti tálca és elülső ajtó |
-

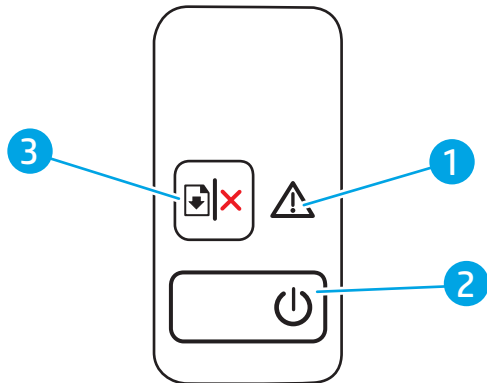
A nyomtató hátulnézete




-
- | | |
|---|-------------------|
| 1 | USB-interfészport |
| 2 | Tápcsatlakozó |
-

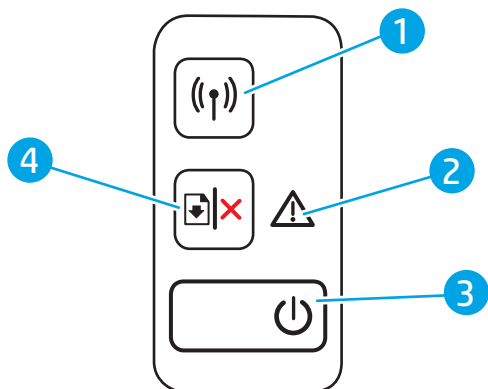
A kezelőpanel nézete


Alaptípusok




1	Figyelmeztető LED	A figyelmeztető jelzőfény villog, ha a nyomtató felhasználói beavatkozást igényel. Ha a figyelmeztető jelzőfény világít, a nyomtató hibaállapotot észlelt.
2	Tápkapcsoló gomb/Üzemkész LED	A nyomtató be- és kikapcsolásához használja ezt a gombot. Az üzemkész jelzőfény világít, ha a készülék készen áll a nyomtatásra. Villog, ha a nyomtató nyomtatási adatokat fogad, és kialszik, amikor a nyomtató alacsony energiafogyasztási állapotban van.
3	Folytatás/Mégse  gomb	Ezzel a gombbal az alábbi műveletek hajthatók végre: <ul style="list-style-type: none">• Ha nyomtatási feladat feldolgozása van folyamatban, és a figyelmeztető LED nem világít, az üzemkész jelzőfény viszont igen, akkor a gombbal törölheti a nyomtatási feladatot.• Ha a nyomtató hibát észlelt, vagy üzenetet jelenít meg, és az üzemkész jelzőfény világít, a figyelmeztető LED pedig villog, akkor a gombbal törölheti a hibát, és folytathatja a nyomtatást.• Kézi kétoldalas üzemmódban a gomb megnyomásával nyomtathatja ki a lap második oldalát.

Vezeték nélküli típusok



1	Vezeték nélküli ((P)) gomb és LED (csak vezeték nélküli típusok esetében)	<p>A gomb megnyomásával be- és kikapcsolhatja a vezeték nélküli funkciót, illetve beállíthatja a WiFi Direct kapcsolatot.</p> <p>A gomb nyomva tartásával beállíthatja a WPS-kapcsolatot.</p> <p>Ha a vezeték nélküli LED világít, a vezeték nélküli kapcsolat stabil. Ha villog, akkor nincs vezeték nélküli kapcsolat, illetve WPS vagy WiFi Direct konfigurációs folyamat zajlik. Ha gyorsan villog, probléma van a vezeték nélküli kapcsolattal.</p>
2	Figyelmeztető LED	<p>A figyelmeztető jelzőfény villog, ha a nyomtató felhasználói beavatkozást igényel. Ha a figyelmeztető jelzőfény világít, a nyomtató hibaállapotot észlelt.</p>
3	Tápkapcsoló gomb/Üzemkész LED	<p>A nyomtató be- és kikapcsolásához használja ezt a gombot.</p> <p>Az üzemkész jelzőfény világít, ha a készülék készen áll a nyomtatásra. Villog, ha a nyomtató nyomtatási adatokat fogad, és kialszik, amikor a nyomtató alacsony energiatartású állapotban van.</p>
4	Folytatás/Mégse  gomb	<p>Ezzel a gombbal az alábbi műveletek hajthatók végre:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ha nyomtatási feladat feldolgozása van folyamatban, és a figyelmeztető LED nem világít, az üzemkész jelzőfény viszont igen, akkor a gombbal törölheti a nyomtatási feladatot.• Ha a nyomtató hibát észlelt, vagy üzenetet jelenít meg, és az üzemkész jelzőfény világít, a figyelmeztető LED pedig villog, akkor a gombbal törölheti a hibát, és folytathatja a nyomtatást.• Kézi kétoldalas üzemmódban a gomb megnyomásával nyomtathatja ki a lap második oldalát.

A nyomtató műszaki adatai

 **FONTOS:** Az alábbi jellemzők a közzététel idején helyesek voltak, de azok módosulhatnak. A naprakész információkat lásd: www.hp.com/support/ljM14.

- [Műszaki adatok](#)
- [Támogatott operációs rendszerek](#)
- [Mobilnyomtatási megoldások](#)
- [Nyomtatóméreték](#)
- [Teljesítményfelvétel, elektromos jellemzők és zajkibocsátás](#)

- [Az üzemelési környezeti tartomány](#)

Műszaki adatok

Az aktuális információkat lásd: www.hp.com/support/ljM14.

Támogatott operációs rendszerek

Az alábbi információk a nyomtatós-specifikus Windows PCLmS és OS X nyomtató-illesztőprogramokra vonatkoznak.

Windows: A HP szoftvertelepítő a PCLmS vagy PCLm-S illesztőprogramot telepíti a Windows operációs rendszertől függően, illetve a szoftvertelepítő használatakor opcionális szoftver telepítésére is sor kerül. További tudnivalókat a szoftvertelepítési megjegyzésekben talál.

OS X: A nyomtató Mac gépekkel is használható. Töltse le a HP Easy Start programot az 123.hp.com/LaserJet vagy a Nyomtatótámogatás oldalról, majd a HP Easy Start segítségével telepítse a HP nyomtató-illesztőprogramot. A HP Easy Start nem része a HP szoftvertelepítőnek.

1. Látogasson el az 123.hp.com/LaserJet webhelyre.
2. Kövesse a nyomtatószoftver letöltésére szolgáló lépéseket.

Linux: A Linux operációs rendszerhez használható nyomtató-illesztőprogramokról és egyéb tudnivalókról a következő webhelyen tájékozódhat: www.hp.com/go/linuxprinting.

1-1. táblázat: Támogatott operációs rendszerek és nyomtató-illesztőprogramok

Windows 7, 32 bites és 64 bites	Ehhez az operációs rendszerhez a HP PCLmS nyomtatós-specifikus nyomtató-illesztőprogram a szoftvertelepítés részeként kerül telepítésre.	
Windows 8, 32 bites és 64 bites	Ehhez az operációs rendszerhez a HP PCLmS nyomtatós-specifikus nyomtató-illesztőprogram a szoftvertelepítés részeként kerül telepítésre.	A Windows 8 RT támogatását a Microsoft IN OS 4-es verziójú, 32 bites illesztőprogram biztosítja.
Windows 8.1, 32 bites és 64 bites	Ehhez az operációs rendszerhez a HP PCLm-S V4 nyomtatós-specifikus nyomtató-illesztőprogram a szoftvertelepítés részeként kerül telepítésre.	A Windows 8.1 RT támogatását a Microsoft IN OS 4-es verziójú, 32 bites illesztőprogram biztosítja.
Windows 10, 32 bites és 64 bites	Ehhez az operációs rendszerhez a HP PCLm-S V4 nyomtatós-specifikus nyomtató-illesztőprogram a szoftvertelepítés részeként kerül telepítésre.	
Windows Server 2008 R2, 64 bites	A HP PCLm.S nyomtatós-specifikus nyomtató-illesztőprogram a nyomtatótámogatás weboldaláról tölthető le. Töltse le az illesztőprogramot, majd telepítse azt a Microsoft Nyomtató hozzáadása eszközzel.	A Microsoft 2015 januárjában visszavonta a Windows Server 2008 rendszer általános támogatását. A HP továbbra is igyekszik megadni a legjobb támogatást a megszüntetett Windows Server 2008 operációs rendszerhez.
Windows Server 2008 R2, SP1, 64 bites	Ehhez az operációs rendszerhez a HP PCLmS nyomtatós-specifikus nyomtató-illesztőprogram a szoftvertelepítés részeként kerül telepítésre.	

1-1. táblázat: Támogatott operációs rendszerek és nyomtató-illesztőprogramok (folytatás)

Windows Server 2012	Ehhez az operációs rendszerhez a HP PCLmS nyomtatóspecifikus nyomtató-illesztőprogram a szoftvertelepítés részeként kerül telepítésre.
Windows Server 2012 R2	Ehhez az operációs rendszerhez a HP PCLm-S nyomtatóspecifikus nyomtató-illesztőprogram a szoftvertelepítés részeként kerül telepítésre.
Windows Server 2016, 64 bites	Ehhez az operációs rendszerhez a HP PCLm-S nyomtatóspecifikus nyomtató-illesztőprogram a szoftvertelepítés részeként kerül telepítésre.
OS X 10.11 El Capitan, OS X 10.12 Sierra, OS X 10.13	A nyomtató-illesztőprogram telepítéséhez töltsse le a HP Easy Start alkalmazást az 123.hp.com/LaserJet oldalról. Kövesse a nyomtatószoftver és nyomtató-illesztőprogram telepítésére szolgáló lépéseket.



MEGJEGYZÉS: A támogatott operációs rendszerek aktuális listájának megtekintéséhez látogasson el a www.hp.com/support/ljm14 címre, ahol a HP teljes körű támogatást nyújt nyomtatójához.

Mobilnyomtatási megoldások

A HP számos mobil megoldást kínál a laptopról, táblagépről, okostelefonról, illetve más mobil eszközről HP nyomtatóra történő egyszerű nyomtatás lehetővé tételére. A teljes lista megtekintéséhez és a legjobb megoldás kiválasztásához lásd: www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

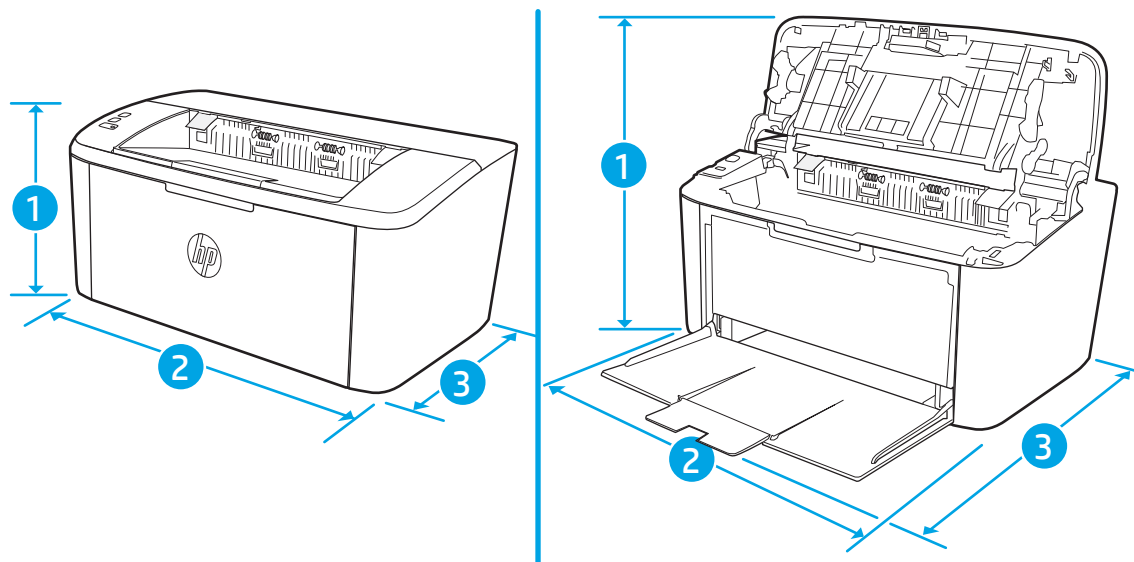


MEGJEGYZÉS: Frissítse a nyomtató firmware-ét az összes mobilnyomtatási funkció támogatásának biztosításához.

- Wi-Fi Direct (csak vezeték nélküli típusok esetében)
- HP All-in-One Remote alkalmazás iOS és Android készülékekhez
- Google Cloud Print
- AirPrint (csak vezeték nélküli típusok esetében)
- Android nyomtatás

Nyomtatóméretek

1-1. ábra: Nyomtatóméretek



	A nyomtató teljesen becsukott állapotban	A nyomtató teljesen kinyitott állapotban
1. Hosszúság	159 mm	280,1 mm
2. Szélesség	346 mm	346 mm
3. Mélység	189 mm	329,6 mm
Súly (kazettákkal együtt)	3,7 kg	

Teljesítményfelvétel, elektromos jellemzők és zajkibocsátás

Az aktuális információkért lásd: www.hp.com/support/ljM14.

⚠ VIGYÁZAT! A hálózati feszültséggel szembeni követelmények annak az országnak/térségnek felelnek meg, ahol a nyomtató forgalomba kerül. Ne változtassa meg az üzemi feszültséget. Ez árt a nyomtatónak, és érvényteleníti a nyomtatóra vonatkozó garanciát.

Az üzemelési környezeti tartomány

Környezet	Javasolt	Megengedett
Hőmérséklet	15–27 °C	15–30 °C/59–86 °F
Relatív páratartalom	20–70% relatív páratartalom (RH), nem kondenzálódó	10–80% (RH), nem lecsapódó

Nyomtatóhardver-beállítás és szoftvertelepítés

Az alapvető üzembe helyezési utasításokért olvassa el a beállítási útmutatót és az Első lépések című útmutatót, amelyet a nyomtatóhoz kapott. Látogasson el a HP támogatás weboldalára további információkért.

A www.hp.com/support/ljM14 webhelyen a HP teljes körű segítséget nyújt nyomtatójához. Terméktámogatás itt:

- Telepítés és konfigurálás
- Tanulás és használat
- Hibaelhárítás
- Szoftver- és firmware-frissítések letöltése
- Csatlakozás a támogatási fórumokhoz
- Garanciális és szabályzati információk keresése

2 Papírtálcák

- [Bevezetés](#)
- [Papírtálcák behelyezése](#)
- [Borítékok betöltése és nyomtatása](#)
- [Címkék betöltése és nyomtatása](#)

További tudnivalók:

Az alábbi információk a megjelenés idején helyesek voltak. A legfrissebb információkat lásd: www.hp.com/support/ljM14.

A HP mindenre kiterjedő nyomtatósúgója az alábbi információkat tartalmazza:

- Telepítés és konfigurálás
- Tanulás és használat
- Hibaelhárítás
- Szoftver- és firmware-frissítések letöltése
- Csatlakozás a támogatási fórumokhoz
- Garanciális és szabályzati információk keresése

Bevezetés

 **VIGYÁZAT!** Ne tartsa a kezeit a papírtálcákban, amikor azok záródnak.

A nyomtató mozgatasakor minden tálcának zárva kell lennie.

Papírtálcák behelyezése


A következő információk bemutatják a papír adagolótálcába történő betöltését.

 **MEGJEGYZÉS:** A papírelakadások megelőzése:

- Nyomtatás közben soha ne töltsön papírt a tálcába, valamint ne vegyen ki papírt onnan.
- A tálca feltöltése előtt vegye ki az összes papírt az adagolótálcából, és igazítsa egyenesre a papírköteget.
- A tálca betöltése során ne pörgesse át a papírköteget.
- Ne használjon gyűrött, összehajtott vagy sérült papírt.

Adagolótálca

Helyezze be a hordozót a lap tetejével a készülék felé és a nyomtatandó oldalával felfelé. Az elakadások és a papír elferdülésének elkerülése érdekében mindig állítsa be az oldalsó vezetőket.

 **MEGJEGYZÉS:** Új hordozó betöltésekor mindig győződjön meg arról, hogy az összes hordozót eltávolította az adagolótálcáról, majd igazítsa egyenesre a teljes köteget. Ezzel megelőzhető, hogy a nyomtató egyszerre több lapot húzzon be, így csökken az elakadás veszélye.

Borítékok betöltése és nyomtatása


Bevezetés


A következő információk bemutatják a borítékok betöltését és nyomtatását. Az 1. tálcá legfeljebb 5 borítékot képes befogadni.

Ha kézi adagolással szeretne borítékokat nyomtatni, az alábbi lépéseket követve válassza ki a megfelelő beállításokat a nyomtató-illesztőprogramban, majd a nyomtatási feladat nyomtatóra történő elküldése után töltsse be a borítékokat a tálcába.

Borítékok nyomtatása

1. A szoftveralkalmazásban válassza a **Nyomtatás** lehetőséget.
2. A nyomtatók listájáról válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a **Tulajdonságok** vagy **Beállítások** gombra, vagy érintse meg azokat a nyomtató-illesztőprogram megnyitásához.

 **MEGJEGYZÉS:** A gomb neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.

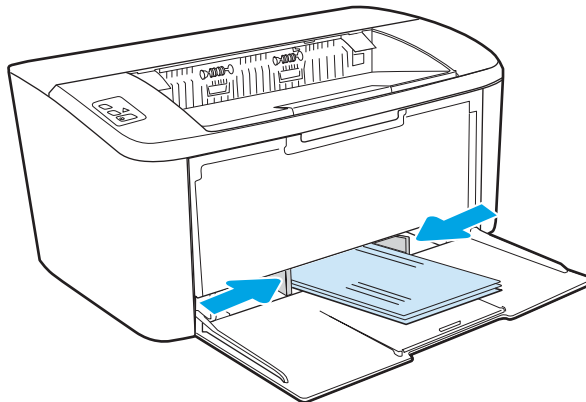
 **MEGJEGYZÉS:** Windows 10, 8.1 és 8 operációs rendszerek esetén ezen alkalmazások eltérő elrendezéssel és funkciókkal rendelkeznek az asztali alkalmazások alább felsorolt jellemzőihez képest. Egy nyomtatási funkció Kezdőképernyő alkalmazásból történő eléréséhez kövesse az alábbi lépéseket:

- **Windows 10:** Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget, majd válassza ki a nyomtatót.
- **Windows 8 vagy 8.1:** Válassza az **Eszközök**, majd a **Nyomtatás** lehetőséget, végül válassza ki a nyomtatót.

-
3. Kattintson a **Papír/Minőség** fülre vagy érintse meg azt.
 4. A **Hordozó** legördülő listáról válassza a **Boríték** elemet.
 5. Az **OK** gombra kattintva zárja be a **Dokumentum tulajdonságai** párbeszédpanelét.
 6. A **Nyomtatás** párbeszédpanelen kattintson az **OK** gombra a feladat kinyomtatásához.

A boríték tájolása

Tálca	Borítékméret	A boríték behelyezésének módja
1. tálca	10-es boríték, C5 boríték, DL boríték	Nyomtatott oldallal felfelé A rövidebb, felbélyegzett vége néz a tálca hátulja felé



Címkék betöltése és nyomtatása

Bevezetés


A következő információk a címkék betöltésének és nyomtatásának módját mutatják be. Az 1. tábla legfeljebb 50 címkeívet képes befogadni.

Ha kézi adagolással szeretne címkéket nyomtatni, az alábbi lépéseket követve válassza ki a megfelelő beállításokat a nyomtató-illesztőprogramban, majd a nyomtatási feladat nyomtatóra történő elküldése után töltsse be a címkéket a tálcába. Kézi adagolás esetén a nyomtató addig vár a feladat indításával, amíg nem érzékeli a tálcá kinyitását.

Kézi adagolású címkék

1. A szoftveralkalmazásban válassza a **Nyomtatás** lehetőséget.
2. A nyomtatók listájáról válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a **Tulajdonságok** vagy **Beállítások** gombra, vagy érintse meg azokat a nyomtató-illesztőprogram megnyitásához.

 **MEGJEGYZÉS:** A gomb neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.

 **MEGJEGYZÉS:** Windows 10, 8.1 és 8 operációs rendszerek esetén ezen alkalmazások eltérő elrendezéssel és funkciókkal rendelkeznek az asztali alkalmazások alább felsorolt jellemzőihez képest. Egy nyomtatási funkció Kezdőképernyő alkalmazásból történő eléréséhez kövesse az alábbi lépéseket:

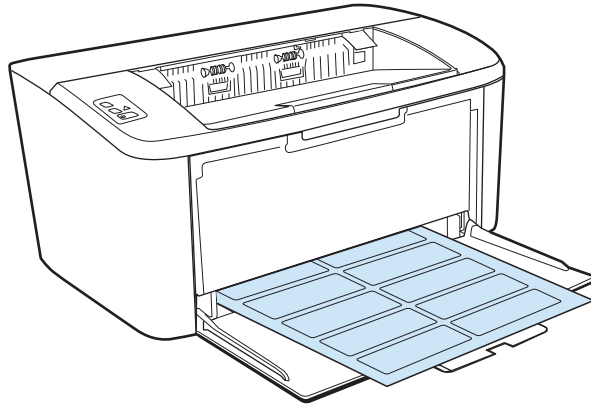
- **Windows 10:** Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget, majd válassza ki a nyomtatót.
- **Windows 8 vagy 8.1:** Válassza az **Eszközök**, majd a **Nyomtatás** lehetőséget, végül válassza ki a nyomtatót.

-
3. Kattintson a **Papír/minőség** lapra.
 4. A **Hordozó** legördülő listáról válassza a **Címkék** elemet.
 5. Az **OK** gombra kattintva zárja be a **Dokumentum tulajdonságai** párbeszédpanelt.
 6. A **Nyomtatás** párbeszédpanelen kattintson az **OK** gombra a feladat kinyomtatásához.

Címketájolás

Tálca	A címkek behelyezésének módja
-------	-------------------------------

1. tálca	Nyomatási oldallal felfelé Felső éllel a tálca hátulja felé
----------	--



3 Kellékek, tartozékok és alkatrészek

- [Kellékek, tartozékok és alkatrészek rendelése](#)
- [A festékkazetta visszahelyezése](#)

További tudnivalók:

Az alábbi információk a megjelenés idején helyesek voltak. A legfrissebb információkat lásd: www.hp.com/support/ljM14.

A HP mindenre kiterjedő nyomtatósúgója az alábbi információkat tartalmazza:

- Telepítés és konfigurálás
- Tanulás és használat
- Hibaelhárítás
- Szoftver- és firmware-frissítések letöltése
- Csatlakozás a támogatási fórumokhoz
- Garanciális és szabályzati információk keresése

Kellékek, tartozékok és alkatrészek rendelése

Megrendelés

Kellékek és papírok rendelése	www.hp.com/go/suresupply
Eredeti HP alkatrészek vagy tartozékok rendelése	www.hp.com/buy/parts
Rendelés szervizen vagy ügyfélszolgálaton keresztül	Forduljon a hivatalos HP-szervizhez vagy ügyfélszolgálathoz.
Rendelés a HP beágyazott webkiszolgáló (EWS) használatával	A hozzáféréshez adja meg a nyomtató IP-címét vagy a gazdagép nevét a számítógépen egy támogatott webböngésző címsorába (URL-mezőjébe). Az EWS-en egy, a HP SureSupply webhelyre mutató hivatkozás is található. A webhelyen eredeti HP kellékeket vásárolhat.

Kellékek és tartozékok

Tétel	Leírás	Kazetta száma	Cikkszám
Kellékek			
Csak Európában, Oroszországban, FÁK-ban, Közel-Keleten és Afrikában való használatra			
HP 44A fekete tonerkazetta	Normál kapacitású, fekete csere tonerkazetta	44A	CF244A
Csak Észak-Amerikában, Latin-Amerikában, Ázsiában és a csendes-óceáni országokban/térségekben (kivéve Kína és India) való használatra			
HP 48A fekete tonerkazetta	Normál kapacitású, fekete csere tonerkazetta	48A	CF248A
Csak Kínában és Indiában való használatra			
HP 47A fekete tonerkazetta	Normál kapacitású, fekete csere tonerkazetta	47A	CF247A

A festékkazetta visszahelyezése

Patronnal kapcsolatos tudnivalók

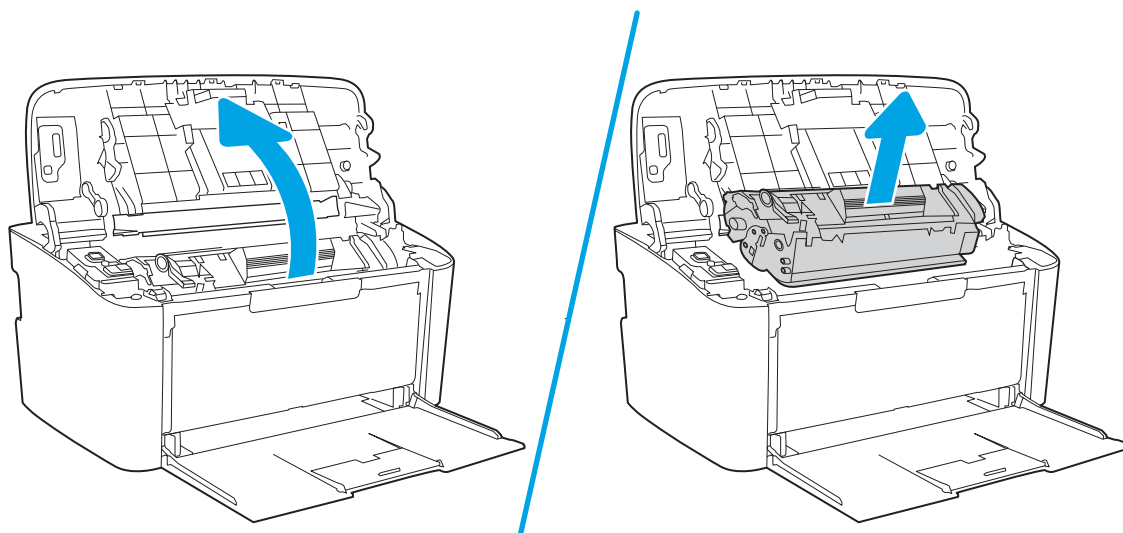
Folytassa a jelenlegi kazettával a nyomtatást, amíg a festék újraelosztása elfogadható nyomtatási minőséget eredményez. Az egyenletes festékeloszlás érdekében vegye ki a tonerkazettát, majd óvatosan mozgassa vízszintesen előre-hátra. Szemléltető ábrákért lásd a tonerkazetta cseréjére vonatkozó utasításokat. Helyezze be újra a tonerkazettát a nyomtatóba, majd csukja be a fedelet.

Tétel	Leírás	Kazetta száma	Cikkszám
Kellékek			
Csak Európában, Oroszországban, FÁK-ban, Közel-Keleten és Afrikában való használatra			
HP 44A fekete tonerkazetta	Normál kapacitású, fekete csere tonerkazetta	44A	CF244A
Csak Észak-Amerikában, Latin-Amerikában, Ázsiában és a csendes-óceáni országokban/térségekben (kivéve Kína és India) való használatra			
HP 48A fekete tonerkazetta	Normál kapacitású, fekete csere tonerkazetta	48A	CF248A
Csak Kínában és Indiában való használatra			
HP 47A fekete tonerkazetta	Normál kapacitású, fekete csere tonerkazetta	47A	CF247A

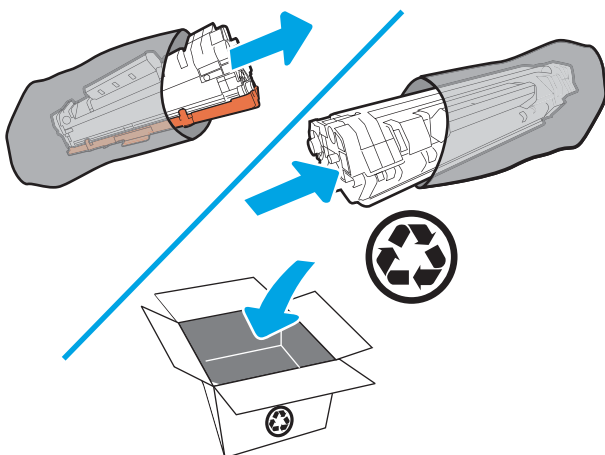
A festékkazetta eltávolítása és visszahelyezése

Amikor egy festékkazetta a hasznos élettartamának végéhez közelít, addig lehet folytatni a nyomtatást az adott kazettával, amíg a festék újraelosztásával még elfogadható a nyomtatási minőség.

1. Nyissa ki a nyomtatókazetta-tartó ajtaját, és távolítsa el a régi festékkazettát.

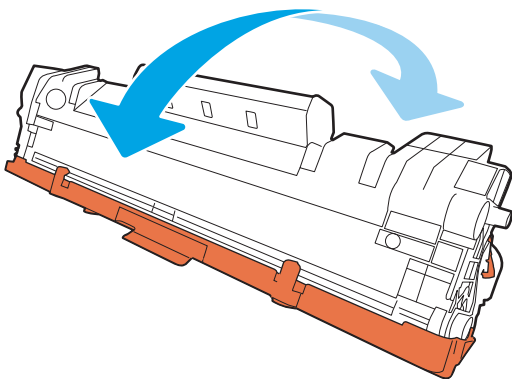


2. Csomagolja ki az új festékkazettát. Helyezze a tasakba és a dobozba a használt festékkazettát újrahasznosítás céljából.

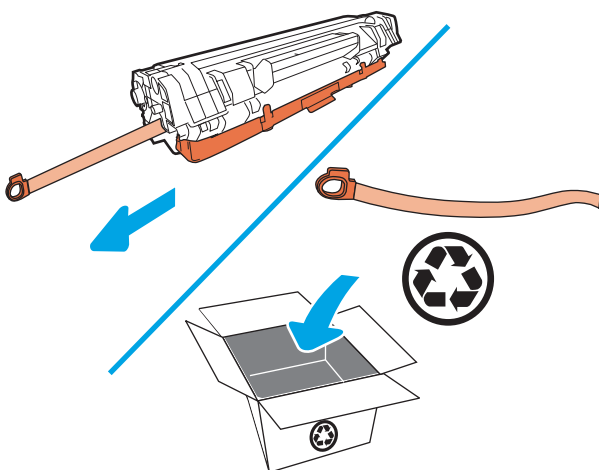


⚠ VIGYÁZAT! A festékkazetta sérülésének elkerülése érdekében a festékkazettát mindkét végén fogja meg. Ne érjen az OPC-egység fedeléhez vagy a görgő felületéhez.

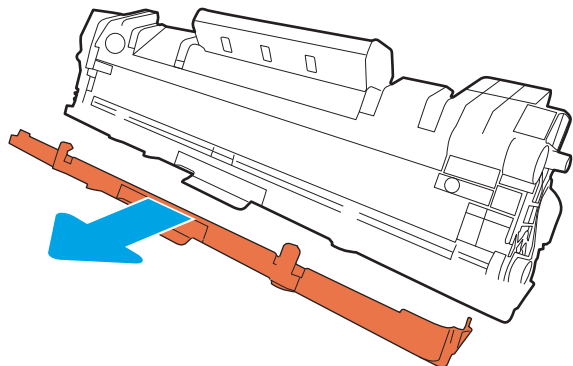
3. Fogja meg a festékkazettát mindkét szélénél, és a kazettát finoman előre-hátra rázogatva oszlassa el benne egyenletesen a festéket.



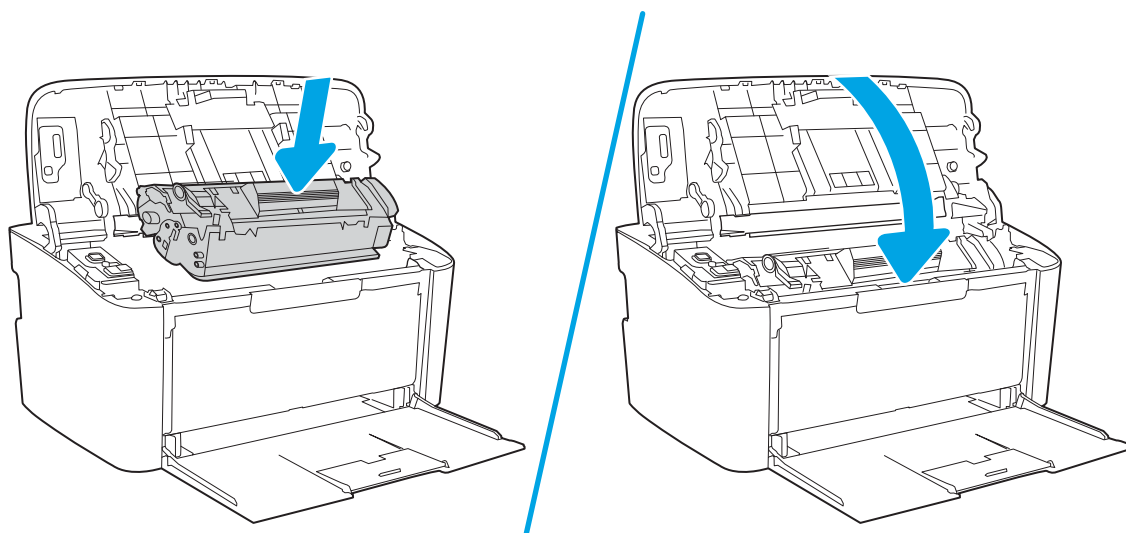
4. Hajlítsa meg a fület a kazetta bal oldalán, amíg az le nem törik, majd húzza meg a fület a szalag kazettából való eltávolításához. Helyezze a fület és a szalagot a festékkazetta dobozába újrahasznosítás céljából.



5. Vegye le a narancssárga borítást a festékkazettáról.



6. Helyezze be a festékkazettát, majd zárja be a festékkazetta-tartó ajtaját.



⚠ VIGYÁZAT! Ha festék kerül a ruházatára, törölje le száraz ruhával, és mossa ki hideg vízben. *A forró víz megkötí a festéket a szövetben.*

4 Nyomtatás

- [Nyomtatási feladatok \(Windows\)](#)
- [Nyomtatási feladatok \(OS X\)](#)
- [Mobil nyomtatás \(csak vezeték nélküli típusok esetében\)](#)

További tudnivalók:

Az alábbi információk a megjelenés idején helyesek voltak. A legfrissebb információkat lásd: www.hp.com/support/ljM14.

A HP mindenre kiterjedő nyomtatósúgója az alábbi információkat tartalmazza:

- Telepítés és konfigurálás
- Tanulás és használat
- Hibaelhárítás
- Szoftver- és firmware-frissítések letöltése
- Csatlakozás a támogatási fórumokhoz
- Garanciális és szabályzati információk keresése



MEGJEGYZÉS: Ha a figyelmeztető és az üzembesz jelzőfény világít, a nyomtató inicializálást vagy tisztítást végez, illetve a lehűlési folyamat zajlik. A lehűlési folyamat közben előfordulhat, hogy a nyomtatási feladatok szünetelnek. Amikor készen áll a motor, a nyomtatás folytatódik. Ez eltarthat néhány percig.

A nyomtatás termelékenysége érdekében ez a HP LaserJet Pro készülék bizonyos környezeti körülmények között, szükség esetén automatikusan lehűlési módba lép.

Nyomtatási feladatok (Windows)

Nyomtatás (Windows)

A következő eljárás ismerteti a Windows rendszeren történő alapvető nyomtatási folyamatot.

1. A szoftveralkalmazásban válassza a **Nyomtatás** lehetőséget.
2. Válassza ki a nyomtatót a nyomtatók listájáról. A beállítások módosításához kattintson a **Tulajdonságok** vagy **Beállítások** gombra, vagy érintse meg azokat a nyomtató-illesztőprogram megnyitásához.



MEGJEGYZÉS: A gomb neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.



MEGJEGYZÉS: Windows 10, 8.1 és 8 operációs rendszerek esetén ezen alkalmazások eltérő elrendezéssel és funkciókkal rendelkeznek az asztali alkalmazások alább felsorolt jellemzőihez képest. Egy nyomtatási funkció Kezdőképernyő alkalmazásból történő eléréséhez kövesse az alábbi lépéseket:

- **Windows 10:** Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget, majd válassza ki a nyomtatót.
- **Windows 8.1 vagy Windows 8:** Válassza az **Eszközök**, majd a **Nyomtatás** lehetőséget, végül válassza ki a nyomtatót.


-
3. Az elérhető opciók konfigurálásához kattintson a nyomtató-illesztőprogram füleire, vagy érintse meg azokat.
 4. Kattintson az **OK** gombra, vagy érintse meg azt a **Nyomtatás** párbeszédablakba történő visszatéréshez. Válassza ki a nyomtatandó példányszámot ezen a képernyőn.
 5. A feladat kinyomtatásához kattintson az **OK** gombra vagy érintse meg azt.

Nyomtatás mindkét oldalra kézi átfordítással (Windows)

Ez az eljárás a telepített automatikus duplex egységet nem tartalmazó nyomtatókhoz vagy a duplex egység által nem támogatott papírra történő nyomtatáskor használatos.

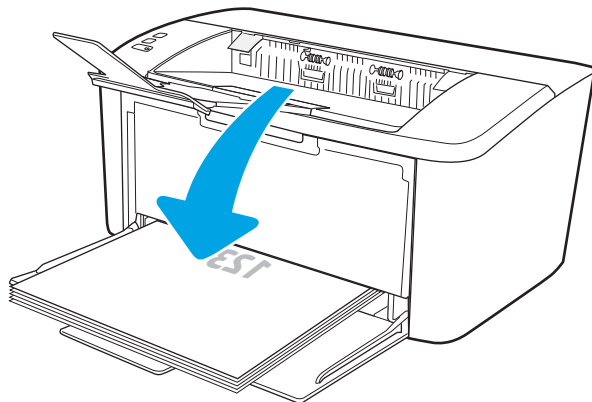
1. A szoftveralkalmazásban válassza a **Nyomtatás** lehetőséget.
2. A nyomtatók listájáról válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a **Tulajdonságok** vagy **Beállítások** gombra, vagy érintse meg azokat a nyomtató-illesztőprogram megnyitásához.

 **MEGJEGYZÉS:** A gomb neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.

 **MEGJEGYZÉS:** Windows 10, 8.1 és 8 operációs rendszerek esetén ezen alkalmazások eltérő elrendezéssel és funkciókkal rendelkeznek az asztali alkalmazások alább felsorolt jellemzőihez képest. Egy nyomtatási funkció Kezdőképernyő alkalmazásból történő eléréséhez kövesse az alábbi lépéseket:

- **Windows 10:** Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget, majd válassza ki a nyomtatót.
- **Windows 8.1 vagy Windows 8:** Válassza az **Eszközök**, majd a **Nyomtatás** lehetőséget, végül válassza ki a nyomtatót.


-
3. Kattintson az **Elrendezés** fülre.
 4. Válassza ki a megfelelő kétoldalas beállítást a **Nyomtatás mindkét oldalra kézi átfordítással** legördülő listáról, majd kattintson az **OK** gombra.
 5. A **Nyomtatás** párbeszédpanelen kattintson az **OK** gombra a feladat kinyomtatásához. A nyomtató először kinyomtatja a dokumentum összes lapjának első oldalát.
 6. Vegye ki a kinyomtatott köteget a kimeneti tálcából, és helyezze a már nyomtatott oldalával lefelé, a felső élével előre az adagolótálcába.




7. A feladat második oldalának kinyomtatásához a számítógépen kattintson az **OK** gombra.
8. Ha a rendszer kéri, a folytatáshoz nyomja le a megfelelő gombot a kezelőpanelen.

Több oldal nyomtatása egy lapra (Windows)

1. A szoftveralkalmazásban válassza a **Nyomtatás** lehetőséget.
2. A nyomtatók listájáról válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a **Tulajdonságok** vagy **Beállítások** gombra, vagy érintse meg azokat a nyomtató-illesztőprogram megnyitásához.

 **MEGJEGYZÉS:** A gomb neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.

 **MEGJEGYZÉS:** Windows 10, 8.1 és 8 operációs rendszerek esetén ezen alkalmazások eltérő elrendezéssel és funkciókkal rendelkeznek az asztali alkalmazások alább felsorolt jellemzőihez képest. Egy nyomtatási funkció Kezdőképernyő alkalmazásból történő eléréséhez kövesse az alábbi lépéseket:

- **Windows 10:** Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget, majd válassza ki a nyomtatót.
- **Windows 8.1 vagy Windows 8:** Válassza az **Eszközök**, majd a **Nyomtatás** lehetőséget, végül válassza ki a nyomtatót.

-
3. Kattintson az **Elrendezés** fülre vagy érintse meg azt.
 4. Válassza ki a megfelelő **Tájolás** opciót a legördülő listából.
 5. Válassza ki az egy lapra nyomtatni kívánt oldalak számát az **Oldalak laponként** legördülő listából, majd kattintson a **Speciális** gombra vagy érintse meg azt.
 6. Válassza ki a megfelelő **Laponkénti oldalszám tájolás** opciót a legördülő listából.
 7. Válassza ki a megfelelő **Oldalszegély** opciót a legördülő listáról, majd kattintson az **OK** gombra vagy érintse meg azt a **Speciális opciók** párbeszédpanel bezárásához, majd kattintson az **OK** gombra vagy érintse meg azt a **Tulajdonságok** vagy **Beállítások** párbeszédpanel bezárásához.
 8. A **Nyomtatás** párbeszédpanelen kattintson az **OK** gombra a feladat kinyomtatásához.

A papírtípus kiválasztása (Windows)

1. A szoftveralkalmazásban válassza a **Nyomtatás** lehetőséget.
2. A nyomtatók listájáról válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a **Tulajdonságok** vagy **Beállítások** gombra, vagy érintse meg azokat a nyomtató-illesztőprogram megnyitásához.

 **MEGJEGYZÉS:** A gomb neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.

 **MEGJEGYZÉS:**

- **Windows 10:** Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget, majd válassza ki a nyomtatót.
- **Windows 8.1 vagy Windows 8:** Válassza az **Eszközök**, majd a **Nyomtatás** lehetőséget, végül válassza ki a nyomtatót.


-
3. Kattintással vagy érintéssel válassza ki a **Nyomtatási parancsikonok** fület.
 4. A **Papírtípus** legördülő listáról válassza ki a megfelelő papírtípust, majd kattintson az **OK** gombra vagy érintse meg azt a **Tulajdonságok** vagy a **Beállítások** párbeszédpanel bezárásához.
 5. A **Nyomtatás** párbeszédpanelen kattintson az **OK** gombra a feladat kinyomtatásához.

Nyomatási feladatok (OS X)

A nyomtatás (OS X)


A következő eljárás ismerteti az OS X rendszeren történő alapvető nyomtatási folyamatot.

1. Válassza a **Fájl** menü **Nyomtatás** parancsát.
2. Válassza ki a nyomtatót.
3. Kattintson a **Részletek megjelenítése** vagy a **Példányok és oldalak** elemre, majd válassza az egyéb menüket a nyomtatási beállítások módosításához.


 **MEGJEGYZÉS:** Az elem neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.

4. Kattintson a **Nyomtatás** gombra.

Nyomtatás mindkét oldalra kézi átfordítással (OS X)

 **MEGJEGYZÉS:** Ez a funkció a HP nyomtató-illesztőprogram telepítésekor érhető el. Az AirPrint használatakor lehetséges, hogy nem érhető el.


1. Válassza a **Fájl** menü **Nyomtatás** parancsát.
2. Válassza ki a nyomtatót.
3. Kattintson a **Részletek megjelenítése** vagy a **Példányok és oldalak** elemre, majd a **Kézi kétoldalas** menüre.

 **MEGJEGYZÉS:** Az elem neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.

4. Kattintson a **Kézi kétoldalas** mezőre, és jelöljön ki egy kötési lehetőséget.
5. Kattintson a **Nyomtatás** gombra.
6. Menjen a nyomtatóhoz, és távolítsa el az 1. tálcában lévő üres papírokat.
7. Vegye ki a kinyomtatott köteget a kimeneti tálcából, és helyezze a már nyomtatott oldalával lefelé az adagolótálcába.
8. Ha a rendszer kéri, a folytatáshoz érintse meg a megfelelő gombot a kezelőpanelen.

Több oldal nyomtatása egy lapra (OS X)

1. Válassza a **Fájl** menü **Nyomtatás** parancsát.
2. Válassza ki a nyomtatót.
3. Kattintson a **Részletek megjelenítése** vagy a **Példányok és oldalak** elemre, majd az **Elrendezés** menüre.

 **MEGJEGYZÉS:** Az elem neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.

4. Adja meg az **Oldalak száma laponként** legördülő menüben, hogy hány oldalt szeretne nyomtatni az egyes lapokra.
5. Az **Elrendezés iránya** részben adja meg az oldalak sorrendjét és elrendezési módját a lapon.

6. A **Szegélyek** menüben jelölje ki a lapon az egyes oldalak köré nyomtatandó szegély típusát.
7. Kattintson a **Nyomtatás** gombra.

Papírtípus kiválasztása (OS X)

1. Válassza a **Fájl** menü **Nyomtatás** parancsát.
2. Válassza ki a nyomtatót.
3. Kattintson a **Részletek megjelenítése** vagy a **Példányok és oldalak** elemre, majd az **Adathordozó és minőség** menüre, vagy a **Papír/minőség** menüre.



MEGJEGYZÉS: Az elem neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.

4. Válasszon az **Adathordozó és minőség** vagy a **Papír/minőség** lehetőségek közül.



MEGJEGYZÉS: A lista a rendelkezésre álló beállítási lehetőségek legteljesebb választékát tartalmazza. Egyes beállítások nem érhetők el minden nyomtatón.

- **Adathordozó típusa:** Válassza ki a nyomtatási feladatnak megfelelő papírtípus szerinti lehetőséget.
 - **Nyomtatási minőség:** Válassza ki a nyomtatási feladatnak megfelelő felbontási szintet.
5. Kattintson a **Nyomtatás** gombra.

Mobil nyomtatás (csak vezeték nélküli típusok esetében)

Bevezetés


A HP számos mobil megoldást kínál a laptopról, táblagépről, okostelefonról, illetve más mobileszközről HP nyomtatóra történő egyszerű nyomtatás lehetővé tételére. A teljes lista megtekintéséhez és a legjobb megoldás kiválasztásához lásd: www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **MEGJEGYZÉS:** Frissítse a nyomtató firmware-ét az összes mobilnyomtatási funkció támogatásának biztosításához.




Wi-Fi Direct

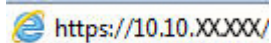
A Wi-Fi Direct hálózati vagy internetes csatlakozás nélkül teszi lehetővé a vezeték nélküli mobileszközről történő nyomtatást.


A Wi-Fi Direct nem támogatja az összes mobil operációs rendszert. Ha a mobileszköz nem támogatja a Wi-Fi Direct funkciót, a készülék vezeték nélküli hálózati kapcsolatát át kell állítani a nyomtató Wi-Fi Direct kapcsolatára a nyomtatáshoz.

 **MEGJEGYZÉS:** A Wi-Fi Direct alkalmazással nem kompatibilis mobileszközök esetén a Wi-Fi Direct csatlakozás csak nyomtatást tesz lehetővé. Wi-Fi Direct-en keresztüli nyomtatás után, újra csatlakoznia kell a helyi hálózathoz, ha el szeretné érni az internetet.


A nyomtató Wi-Fi Direct csatlakozásának eléréséhez kövesse az alábbi lépéseket:

1. Nyomtasson ki egy konfigurációs oldalt, hogy megtudja az IP-címet vagy a gazdagép nevét.
 - a. Nyomja meg és tartsa lenyomva a Folytatás/Mégse  gombot, amíg az Üzemkész  jelzőfény villogni nem kezd.
 - b. Engedje fel a Folytatás/Mégse  gombot.
2. Nyisson meg egy webböngészőt, és írja be a címsorába az IP-címet vagy a gazdagép nevét pontosan úgy, ahogyan a nyomtató konfigurációs oldalán látható. Nyomja le a számítógép billentyűzetének **Enter** billentyűjét. Megnyílik a beágyazott webkiszolgáló.


 <https://10.10.XXXX/>

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a webböngészőben megjelenik egy üzenet, amely arra figyelmeztet, hogy a webhely elérése nem feltétlenül biztonságos, válassza a folytatás lehetőséget. A webhely elérése nem károsítja a számítógépet.

3. A **Hálózatok** fülön kattintson a bal oldali navigációs panelen található **Wi-Fi Direct beállítás** hivatkozásra.
4. Válasszon a következő csatlakozási módszerek közül:
 - **Kézi**
 - **Automatikus**
5. A mobileszközön nyissa meg a **Wi-Fi** vagy a **Wi-Fi Direct** menüt.
6. A rendelkezésre álló hálózatok listájából válassza ki a nyomtató nevét.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a nyomtató neve nem jelenik meg, előfordulhat, hogy a Wi-Fi Direct jel hatósugarán kívül tartózkodik. Vigye közelebb a készüléket a nyomtatóhoz.

7. Ha a rendszer kéri, adja meg a Wi-Fi Direct jelszavát.

 **MEGJEGYZÉS:** A Wi-Fi Direct támogatású Android eszközök esetében, ha a csatlakozási módszer beállítása **Automatikus**, a kapcsolat automatikusan, a jelszó kérése nélkül létrejön. Ha a csatlakozási módszer **Kézi**, nyomja meg a nyomtató **Vezeték nélküli** gombját az Android eszközhöz való csatlakozáshoz, vagy adja meg a személyes azonosítószámot (PIN) – a kinyomtatott jelentésen látható – a Windows (8.1 vagy újabb) rendszerű eszközökhöz való csatlakozáshoz.

 **MEGJEGYZÉS:** A Wi-Fi Direct jelszó eléréséhez a beágyazott webszerverről nyissa meg a **Hálózatok** fület, majd kattintson a **Wi-Fi Direct beállítás** elemre.

8. Nyissa meg a dokumentumot, majd válassza a **Nyomtatás** beállítást.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a mobilkészíték nem támogatja a nyomtatást, telepítse a HP ePrint mobilalkalmazást.

9. Válassza ki a nyomtatót a rendelkezésre álló nyomtatók listájából, majd válassza a **Nyomtatás** elemet.

10. A nyomtatási feladat végrehajtása után bizonyos mobilkészítékeket újra csatlakoztatni kell a helyi hálózathoz.

A következő eszközök és számítógépes operációs rendszerek támogatják a **Wi-Fi Direct** szolgáltatást:

- Telepített HP Print szolgáltatással vagy Mopria mobilnyomtatás bővítménnyel rendelkező Android 4.0 vagy újabb verziójú táblagépek és telefonok
- A legtöbb HP nyomtató-illesztőprogrammal rendelkező Windows 8.1 számítógép, táblagép és laptop

A következő eszközök és számítógépes operációs rendszerek nem támogatják a **Wi-Fi Direct** szolgáltatást, de képesek nyomtatni a szolgáltatást támogató nyomtatókra:

- Apple iPhone és iPad
- OS X operációs rendszert futtató Mac számítógépek




A Wi-Fi Direct nyomtatással kapcsolatos további információkért látogasson el a következő oldalra: www.hp.com/go/wirelessprinting.

A Wi-Fi Direct funkcióit a HP beágyazott webszerverről (EWS) lehet engedélyezni, illetve letiltani.


Wi-Fi Direct engedélyezése vagy tiltása


A Wi-Fi Direct funkciókat először a nyomtató beágyazott webszerverén kell engedélyezni.

Első lépés: A HP beágyazott webszerver megnyitása

1. Nyomtasson ki egy konfigurációs oldalt, hogy megtudja az IP-címet vagy a gazdagép nevét.
 - a. Nyomja meg és tartsa lenyomva a Folytatás/Mégse  gombot, amíg az Üzemkész  jelzőfény villogni nem kezd.
 - b. Engedje fel a Folytatás/Mégse  gombot.


2. Nyisson meg egy webböngészőt, és írja be a címsorába az IP-címet vagy a gazdagép nevét pontosan úgy, ahogyan a nyomtató konfigurációs oldalán látható. Nyomja le a számítógép billentyűzetének **Enter** billentyűjét. Megnyílik a beágyazott webkiszolgáló.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a webböngészőben megjelenik egy üzenet, amely arra figyelmeztet, hogy a webhely elérése nem feltétlenül biztonságos, válassza a folytatás lehetőséget. A webhely elérése nem károsítja a számítógépet.

Második lépés: Wi-Fi Direct engedélyezése vagy tiltása




1. A **Hálózatok** fülön kattintson a bal oldali navigációs panelen található **Wi-Fi Direct beállítás** hivatkozásra.
2. Válassza ki a **Be** lehetőséget, majd kattintson az **Alkalmaz** gombra. A **Ki** lehetőség kiválasztásával letilthatja a Wi-Fi Direct nyomtatást.


 **MEGJEGYZÉS:** Azokban a környezetekben, ahol ugyanazon nyomtató több típusa van telepítve, hasznos lehet minden nyomtatóhoz egyedi Wi-Fi Direct azonosítót beállítani, így a Wi-Fi Directtel való nyomtatás során egyszerűbb a nyomtatók beazonosítása.


A nyomtató Wi-Fi Direct nevének módosítása

Ezt az eljárást követve a HP beágyazott webszerver (EWS) segítségével módosíthatja a nyomtató Wi-Fi Direct nevét:

1. lépés: A HP beágyazott webszerver megnyitása

1. Nyomtasson ki egy konfigurációs oldalt, hogy megtudja az IP-címet vagy a gazdagép nevét.
 - a. Nyomja meg és tartsa lenyomva a Folytatás/Mégse  gombot, amíg az Üzemkész  jelzőfény villogni nem kezd.
 - b. Engedje fel a Folytatás/Mégse  gombot.
2. Nyisson meg egy webböngészőt, és írja be a címsorába az IP-címet vagy a gazdagép nevét pontosan úgy, ahogyan a nyomtató konfigurációs oldalán látható. Nyomja le a számítógép billentyűzetének **Enter** billentyűjét. Megnyílik a beágyazott webkiszolgáló.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a webböngészőben megjelenik egy üzenet, amely arra figyelmeztet, hogy a webhely elérése nem feltétlenül biztonságos, válassza a folytatás lehetőséget. A webhely elérése nem károsítja a számítógépet.

2. lépés: A Wi-Fi Direct név módosítása

1. A **Hálózatok** fülön kattintson a bal oldali navigációs panelen található **Wi-Fi Direct beállítás** hivatkozásra.
2. A **Wi-Fi Direct név** mezőbe írja be az új nevet.
3. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

AirPrint

Az Apple AirPrint szolgáltatáson keresztüli közvetlen nyomtatás iOS és OS X 10.7 Lion vagy újabb verziójú Mac számítógépek esetében támogatott. Az AirPrint szolgáltatással közvetlenül nyomtathat a nyomtatóval iPad, iPhone (3GS vagy újabb) vagy iPod touch (harmadik generációs vagy újabb) eszközről az alábbi mobil alkalmazásokban:

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- Más gyártótól származó alkalmazások

Az AirPrint használatához a nyomtatónak és az Apple-eszköznek ugyanarra a hálózatra (al-hálózatra) kell csatlakoznia. Az AirPrint használatával, illetve az AirPrint szolgáltatással kompatibilis HP-nyomtatókkal kapcsolatban a www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting webhelyen található további információ.



MEGJEGYZÉS: Az AirPrint USB-kapcsolaton keresztüli használata előtt ellenőrizze a verziószámot. Az 1.3-as, illetve régebbi AirPrint verziók nem támogatják az USB-kapcsolatot.

Android beágyazott nyomtatás

A HP beépített nyomtatási megoldása Android és Kindle készülékek számára lehetővé teszi, hogy a vezeték nélküli hálózaton vagy vezeték nélküli tartományban lévő mobil készülékek Wi-Fi Direct nyomtatáshoz automatikusan megtalálják a HP-nyomtatót és nyomtassanak róla.

A nyomtatómegoldás az operációs rendszer többféle változatába is be van építve.



MEGJEGYZÉS: Ha a nyomtatás nem elérhető a készülékén, látogasson el a [Google Play > Android alkalmazások](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.print) oldalra, és telepítse a HP Print bővítményt.

Az Android beágyazott nyomtatás használatára és a támogatott Android készülékekre vonatkozó további információkat ezen a weboldalon találja: www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

5 A nyomtató kezelése

- [A nyomtató kapcsolati típusának módosítása \(Windows\)](#)
- [Speciális beállítások a HP beépített webszerver \(EWS\) és HP Készülék eszköztár \(Windows\) eszközzel](#)
- [Speciális beállítás HP Utility OS X operációs rendszerhez segédprogrammal](#)
- [IP hálózati beállítások konfigurálása](#)
- [A nyomtató biztonsági funkciói](#)
- [Energiamegtakarítási beállítások](#)
- [A firmware frissítése](#)

További tudnivalók:

Az alábbi információk a megjelenés idején helyesek voltak. A legfrissebb információkat lásd: www.hp.com/support/ljM14.

A HP mindenre kiterjedő nyomtatósúgója az alábbi információkat tartalmazza:

- Telepítés és konfigurálás
- Tanulás és használat
- Hibaelhárítás
- Szoftver- és firmware-frissítések letöltése
- Csatlakozás a támogatási fórumokhoz
- Garanciális és szabályzati információk keresése

A nyomtató kapcsolati típusának módosítása (Windows)

Ha már használja a nyomtatót, de szeretné módosítani a csatlakozás módját, a kapcsolat beállításához használja a **Készülékbeállítás és szoftver** parancsikont. Például csatlakoztathatja új nyomtatóját a számítógéphez USB-kapcsolaton keresztül, vagy USB-kapcsolatról vezeték nélküli kapcsolatra módosíthatja a csatlakozást.

A **Készülékbeállítás és szoftver** hajtsa végre az alábbi eljárást:

1. Nyissa meg a HP Nyomtatósegéd programot.
 - **Windows 10:** A **Start** menüben kattintson az **Összes alkalmazás** elemre, kattintson a **HP** elemre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8.1:** Kattintson a **Kezdőképernyő** bal alsó sarkában lévő lefele mutató nyílra, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8:** A jobb oldali gombbal kattintson a **Kezdőképernyő** egy üres területére, majd az alkalmazássávon a **Minden alkalmazás** lehetőségre, és válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 7:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, kattintson a **HP** elemre, majd a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét.
2. A HP Nyomtatósegéd navigációs sávján válassza az **Eszközök** lehetőséget, majd pedig a **Készülékbeállítás és szoftver** elemet.


Speciális beállítások a HP beépített webszerver (EWS) és HP Készülék eszköztár (Windows) eszközzel

A HP beágyazott webkiszolgáló segítségével a számítógépről vezérelheti a nyomtatási funkciókat.

- Nyomtatóállapot-információk megtekintése
- A fogyóeszközök hátralevő élettartamának meghatározása és új fogyóeszközök rendelése.
- Tálcakonfigurációk megtekintése és módosítása.
- Értesítés fogadása a nyomtató és a kellékek eseményeiről
- A hálózati konfiguráció megtekintése és módosítása.

A HP beágyazott webkiszolgáló csak IP alapú hálózatokra csatlakoztatott nyomtató esetén működik. A HP beágyazott webkiszolgáló nem támogatja az IPX alapú nyomtatócsatlakoztatást. A HP beágyazott webkiszolgáló megnyitásához és használatához nem kell internet-hozzáféréssel rendelkeznie.

Ha a nyomtató csatlakoztatva van a hálózathoz, automatikusan elérhető a HP beágyazott webkiszolgáló.




 **MEGJEGYZÉS:** A HP készülék eszköztár olyan szoftver, mely a HP beágyazott webszerverhez való csatlakozáshoz használható, amennyiben a nyomtató a számítógéphez USB-kábelen keresztül csatlakozik. Csak akkor áll rendelkezésre, ha a nyomtató számítógépre való telepítésekor teljes telepítést hajtott végre. A nyomtató csatlakozási módjától függően előfordulhat, hogy egyes funkciók nem elérhetőek.

 **MEGJEGYZÉS:** A HP beépített webszerver nem elérhető a hálózati tűzfalon keresztül.


Első módszer: A HP beágyazott webszerver (EWS) megnyitása a szoftverről


1. Nyissa meg a HP Nyomtatósegéd programot.
 - **Windows 10:** A **Start** menüben kattintson az **Összes alkalmazás** elemre, kattintson a **HP** elemre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8.1:** Kattintson a **Kezdőképernyő** bal alsó sarkában lévő lefele mutató nyílra, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8:** A jobb oldali gombbal kattintson a **Kezdőképernyő** egy üres területére, majd az alkalmazássávon a **Minden alkalmazás** lehetőségre, és válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 7:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, kattintson a **HP** elemre, majd a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét.
2. A HP Nyomtatósegéd programban válassza ki a **Nyomtatás** lehetőséget, majd válassza a **HP készülékeszköztár** elemet.

Második módszer: A HP beágyazott webszerver (EWS) megnyitása webböngészőből

1. Nyomtasson ki egy konfigurációs oldalt, hogy megtudja az IP-címet vagy a gazdagép nevét.
 - a. Nyomja meg és tartsa lenyomva a Folytatás/Mégse  gombot, amíg az Üzemkész  jelzőfény villogni nem kezd.
 - b. Engedje fel a Folytatás/Mégse  gombot.

2. Nyisson meg egy webböngészőt, és írja be a címsorába az IP-címet vagy a gazdagép nevét pontosan úgy, ahogyan a konfigurációs jelentésben látható. Nyomja le a számítógép billentyűzetének **Enter** billentyűjét. Megnyílik a beágyazott webkiszolgáló.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a webböngészőben megjelenik egy üzenet, amely arra figyelmeztet, hogy a webhely elérése nem feltétlenül biztonságos, válassza a folytatás lehetőségét. A webhely elérése nem károsítja a számítógépet.

Lap vagy rész	Leírás
<p>Saját lap</p> <p>Nyomatató-, állapot- és konfigurációs információkat jelenít meg.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Eszköz állapot: Megjeleníti a nyomtató állapotát és a HP kellékek hátralévő becsült élettartalmát százalékban. • Kellékállapot: Megjeleníti a HP kellékek hátralévő élettartamának becsült százalékos értékét. A kellék tényleges hátralévő élettartama változó lehet. Gondoskodjon arról, hogy legyen kéznél cserekellék arra az esetre, ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható. A kelleket csak akkor kell kicserélni, ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható. • Eszközkonfiguráció: Megjeleníti a nyomtató-konfigurációs oldal és egyéb eszközkonfigurációs beállítások adatait. • Hálózati összesség: Megjeleníti a nyomtató hálózati konfigurációs oldalának és egyéb hálózati konfigurációs beállításainak adatait. • Eseménynapló: Megjeleníti a nyomtató eseményeinek és hibáinak listáját. • Nyílt forráskódú licenck: Megjelenít egy összefoglalót a nyomtatóval használható, nyílt forráskódú szoftverprogramok licenceiről.
<p>Rendszer lap</p> <p>Lehetővé teszi a nyomtató konfigurálását a számítógépről.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Eszközadatok: A nyomtatóra és a vállalatra vonatkozó alapinformációkat mutatja. • Papírbeállítás: A nyomtató alapértelmezett papírkezelési beállításainak módosítása. • Energiabeállítások: A Készenléti vagy Automatikus kikapcsolás üzemmódba lépéshez vagy automatikus leállításához szükséges alapértelmezett időtartamok módosítása. • Rendszerbeállítás: A nyomtató rendszerrel kapcsolatos alapbeállításainak módosítása. • Kellékbeállítások: Módosíthatók a Kazetta festékszintje alacsony figyelmeztetés beállításai és egyéb kellékadatok. • Szerviz: A tisztítási folyamat végrehajtása a nyomtatón. • Adminisztráció: A nyomtatóhoz tartozó jelszó beállítása vagy módosítása. A nyomtató funkcióinak engedélyezése vagy letiltása. <p>MEGJEGYZÉS: A Rendszer lap jelszóval védhető. Ha hálózatra kapcsolt nyomtatóról van szó, akkor mindig kérjen tanácsot a rendszergazdától, mielőtt ezen a lapon megváltoztatna valamit.</p>
<p>Hálózatkezelés lap</p> <p>(Csak hálózatra csatlakoztatott nyomtatók esetében)</p> <p>Lehetővé teszi a hálózati beállítások módosítását a számítógépről.</p>	<p>A hálózati rendszergazdák ezen a lapon végezhetik el a hálózattal kapcsolatos beállításokat, ha a nyomtató IP alapú hálózathoz csatlakozik. Lehetővé teszi a hálózati rendszergazda számára a vezeték nélküli közvetlen nyomtatási funkció beállítását is. Ez a lap nem jelenik meg, ha a nyomtató közvetlenül csatlakozik egy számítógéphez.</p> <p>MEGJEGYZÉS: A Hálózat lap jelszóval védhető. Ha hálózatra kapcsolt nyomtatóról van szó, akkor mindig kérjen tanácsot a rendszergazdától, mielőtt ezen a lapon megváltoztatna valamit.</p>

Speciális beállítás HP Utility OS X operációs rendszerhez segédprogrammal

A HP Utility segítségével a számítógépen ellenőrizheti a nyomtató állapotát, vagy megtekintheti és módosíthatja a nyomtató beállításait.

A HP Utility akkor használható, ha a nyomtató USB-kábellel csatlakozik vagy TCP/IP alapú hálózathoz van csatlakoztatva.

A HP Utility megnyitása

1. A számítógépen nyissa meg az **Alkalmazások** mappát.
2. Válassza a **HP**, majd a **HP Utility** lehetőséget.

A HP Utility funkciói

A HP Utility eszköztára a következő elemeket tartalmazza:

- **Eszközök:** A HP Utility eszköztára által talált Mac termékek megjelenítéséhez vagy elrejtéséhez kattintson erre a gombra.
- **Minden beállítás:** Kattintson erre a gombra a HP Utility fő nézetéhez történő visszatéréshez.
- **HP ügyfélszolgálat:** Kattintson erre a gombra egy böngésző megnyitásához, és a HP támogatási webhelyére történő ugráshoz.
- **Kellékek:** Kattintson erre a gombra a HP SureSupply webhely megnyitásához.
- **Regisztráció:** Kattintson erre a gombra a HP regisztrációs webhely megnyitásához.
- **Újrahasznosítás:** Kattintson erre a gombra a HP Planet Partners Recycling Program webhelyének megnyitásához.

A HP Utility több lapból áll, amelyeket a **Minden beállítás** lista elemeire kattintva nyithat meg. A következő táblázat a HP Utility segédprogrammal végrehajtható feladatokat ismerteti.

Elem	Leírás
Kellékkállapot	A nyomtatókellékek állapotának megjelenítése és az online kellékrendelést lehetővé tevő hivatkozások elérése.
Készülékinformációk	Információk megjelenítése a jelenleg kiválasztott nyomtatóról, beleértve a nyomtató szolgáltatási azonosítóját (ha kapott), a firmware verzióját, a sorozatszámot és az IP-címet.
Parancsok	Speciális karakterek vagy nyomtatási parancsok küldése a nyomtatónak a nyomtatási feladat után. MEGJEGYZÉS: Ez a beállítás csak akkor elérhető, ha megnyitja a View (Nézet) menüt, és abban kijelöli a Show Advanced (Speciális lehetőségek mutatása) elemet.
Fájlfeltöltés	Fájlok átvitele a számítógépről a nyomtatóra. A következő fájltypusokat töltheti fel: <ul style="list-style-type: none">○ HP LaserJet nyomtatóparancsnyelv (.PRN)○ PDF formátum (.PDF)○ PostScript (.PS)○ Egyszerű szöveg (.TXT)

Elem	Leírás
Energiagazdálkodás	A nyomtató gazdaságossági beállításainak konfigurálása.
Firmware frissítése	Firmware-frissítési fájl átvitele a nyomtatóra. MEGJEGYZÉS: Ez a beállítás csak akkor elérhető, ha megnyitja a View (Nézet) menüt, és abban kijelöli a Show Advanced (Speciális lehetőségek mutatása) elemet.
HP Connected	Hozzáférés a HP Connected webhelyhez.
Üzenetközpont	A nyomtatón fellépő hibaesemények megjelenítése.
A hálózat beállításai (Csak hálózatra csatlakoztatott nyomtatók esetében)	Hálózati beállítások, pl. az IPv4 és az IPv6 beállításai, a Bonjour beállításai és egyéb értékek konfigurálása.
Kellékek kezelése	Annak beállítása, hogy a nyomtató hogyan reagáljon, ha a kellékek becsült élettartamuk végéhez közelednek.
Tálca konfiguráció	A papírméret és -típus módosítása az egyes tálcákhoz.
További beállítások	A HP beágyazott webszerver (EWS) megnyitása a nyomtatóhoz. MEGJEGYZÉS: Az USB-csatlakozás nem támogatott.
Proxyszerver-beállítások	A nyomtató proxyszerver-beállításainak konfigurálása.

IP hálózati beállítások konfigurálása

- [Bevezetés](#)
- [Nyomtatómegosztásra vonatkozó korlátozó nyilatkozat](#)
- [Hálózati beállítások megtekintése és módosítása](#)
- [A nyomtató átnevezése a hálózaton](#)
- [IPv4 TCP/IP paraméterek kézi beállítása](#)

Bevezetés




A következő részek használatával konfigurálhatja a nyomtató hálózati beállításait.


Nyomtatómegosztásra vonatkozó korlátozó nyilatkozat


A HP nem támogatja az egyenrangú hálózati működést, mivel ezt a szolgáltatást a Microsoft operációs rendszerek biztosítják, nem pedig a HP nyomtató-illesztőprogramok. Ugrás a Microsoft webhelyre: www.microsoft.com.

Hálózati beállítások megtekintése és módosítása

A HP beépített webservert segítségével megtekintheti vagy módosíthatja az IP-konfigurációs beállításokat.

1. Nyissa meg a HP beágyazott webszervert (EWS):
 - a. Nyomtasson ki egy konfigurációs oldalt, hogy megtudja az IP-címet vagy a gazdagép nevét.
 - i. Nyomja meg és tartsa lenyomva a Folytatás/Mégse  gombot, amíg az Üzemkész  jelzőfény villogni nem kezd.
 - ii. Engedje fel a Folytatás/Mégse  gombot.
 - b. Nyisson meg egy webböngészőt, és írja be a címsorába az IP-címet vagy a gazdagép nevét pontosan úgy, ahogyan a nyomtató konfigurációs oldalán látható. Nyomja le a számítógép billentyűzetének [Enter](#) billentyűjét. Megnyílik a beágyazott webkiszolgáló.

 <https://10.10.XX.XXX/>




 **MEGJEGYZÉS:** Ha a webböngészőben megjelenik egy üzenet, mely arra figyelmeztet, hogy a webhely elérése nem feltétlenül biztonságos, válassza a folytatás lehetőséget. A webhely elérése nem károsítja a számítógépet.

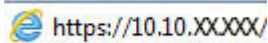
2. Kattintson a **Hálózatkezelés** fülre, hogy hozzájusson a hálózati információhoz. Szükség szerint módosítsa a beállításokat.


A nyomtató átnevezése a hálózaton

A nyomtató egyedi azonosíthatósága érdekében valamelyik hálózaton való átnevezéséhez használja a HP beágyazott webszervert.

1. Nyissa meg a HP beágyazott webszervert (EWS):
 - a. Nyomtasson ki egy konfigurációs oldalt, hogy megtudja az IP-címet vagy a gazdagép nevét.

- i. Nyomja meg és tartsa lenyomva a Folytatás/Mégse  gombot, amíg az Üzemkész  jelzőfény villogni nem kezd.
 - ii. Engedje fel a Folytatás/Mégse  gombot.
- b. Nyisson meg egy webböngészőt, és írja be a címsorába az IP-címet vagy a gazdagép nevét pontosan úgy, ahogyan a nyomtató konfigurációs oldalán látható. Nyomja le a számítógép billentyűzetének **Enter** billentyűjét. Megnyílik a beágyazott webkiszolgáló.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a webböngészőben megjelenik egy üzenet, mely arra figyelmeztet, hogy a webhely elérése nem feltétlenül biztonságos, válassza a folytatás lehetőséget. A webhely elérése nem károsítja a számítógépet.




2. Nyissa meg a **Rendszer** fület.
3. Az alapértelmezett nyomtatónév az **Eszközadatok** oldal **Eszköznév** mezőjében olvasható. Ezt a nevet módosíthatja a nyomtató egyedi azonosítása érdekében.

 **MEGJEGYZÉS:** A lap többi mezőjének kitöltése opcionális.


4. A módosítások mentéséhez kattintson az **Alkalmaz** gombra.

IPv4 TCP/IP paraméterek kézi beállítása

A beágyazott webszerver segítségével kézzel állíthatja be az IPv4-címet, az alhálózati maszkot és az alapértelmezett átjárót.

1. Nyissa meg a HP beágyazott webszervert (EWS):
 - a. Nyomtasson ki egy konfigurációs oldalt, hogy megtudja az IP-címet vagy a gazdagép nevét.
 - i. Nyomja meg és tartsa lenyomva a Folytatás/Mégse  gombot, amíg az Üzemkész  jelzőfény villogni nem kezd.
 - ii. Engedje fel a Folytatás/Mégse  gombot.
 - b. Nyisson meg egy webböngészőt, és írja be a címsorába az IP-címet vagy a gazdagép nevét pontosan úgy, ahogyan a nyomtató konfigurációs oldalán látható. Nyomja le a számítógép billentyűzetének **Enter** billentyűjét. Megnyílik a beágyazott webkiszolgáló.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a webböngészőben megjelenik egy üzenet, mely arra figyelmeztet, hogy a webhely elérése nem feltétlenül biztonságos, válassza a folytatás lehetőséget. A webhely elérése nem károsítja a számítógépet.

2. A **Hálózatok** fülön kattintson a bal oldali navigációs panelen található **IPv4 konfigurációs módszer** lehetőségre.
3. Az **Előnyben részesített IP címzési módszer** legördülő menüből válassza a **Kézi** lehetőséget, majd állítsa be az IPv4 konfigurációs beállításokat.
4. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

A nyomtató biztonsági funkciói

Bevezetés

A nyomtató számos biztonsági funkciót tartalmaz, amelyekkel korlátozható a konfigurációs beállításokhoz hozzáférők személye, biztosíthatók az adatok, és megakadályozható az értékes hardver-összetevőkhöz való hozzáférés.

- [Rendszerjelszó hozzárendelése vagy módosítása a HP beágyazott webszerverrel](#)

Rendszerjelszó hozzárendelése vagy módosítása a HP beágyazott webszerverrel




A nyomtatóhoz és a HP beágyazott webkiszolgálóhoz való hozzáféréshez jelöljön ki egy rendszergazdai jelszót, így a jogosulatlan felhasználók nem módosíthatják a nyomtató beállításait.

1. Nyissa meg a HP beépített webszerver (EWS) lapot:


Közvetlenül csatlakoztatott nyomtatók


- a. Nyissa meg a HP Nyomtatósegéd programot.
 - **Windows 10:** A **Start** menüben kattintson az **Összes alkalmazás** elemre, kattintson a **HP** elemre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8.1:** Kattintson a **Kezdőképernyő** bal alsó sarkában lévő lefele mutató nyílra, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8:** A jobb oldali gombbal kattintson a **Kezdőképernyő** egy üres területére, majd az alkalmazássávon a **Minden alkalmazás** lehetőségre, és válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 7:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, kattintson a **HP** elemre, majd a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét.
- b. A HP Nyomtatósegéd programban válassza ki a **Nyomtatás** lehetőséget, majd válassza a **HP készülékeszköztár** elemet.

Hálózatra csatlakoztatott nyomtatók

- a. Nyomtasson ki egy konfigurációs oldalt, hogy megtudja az IP-címet vagy a gazdagép nevét.
 - i. Nyomja meg és tartsa lenyomva a Folytatás/Mégse  gombot, amíg az Üzemkész  jelzőfény villogni nem kezd.
 - ii. Engedje fel a Folytatás/Mégse  gombot.

- b. Nyisson meg egy webböngészőt, és írja be a címsorába az IP-címet vagy a gazdagép nevét pontosan úgy, ahogyan a nyomtató konfigurációs oldalán látható. Nyomja le a számítógép billentyűzetének **Enter** billentyűjét. Megnyílik a beágyazott webkiszolgáló.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a webböngészőben megjelenik egy üzenet, amely arra figyelmeztet, hogy a webhely elérése nem feltétlenül biztonságos, válassza a folytatás lehetőségét. A webhely elérése nem károsítja a számítógépet.

2. A **Rendszer** fülön kattintson a bal oldali navigációs panelen található **Adminisztráció** hivatkozásra.
3. A **Termékbiztonság** című területen adja meg a jelszót a **Jelszó** mezőben.
4. Adja meg újból a jelszót a **Jelszó megerősítése** mezőben.
5. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

 **MEGJEGYZÉS:** Jegyezze fel a jelszót, és tegye el biztonságos helyre.

Energiamegtakarítási beállítások

- [Bevezetés](#)
- [Az Alvás/Automatikus kikapcsolás inaktivitás esetén beállítás konfigurálása](#)
- [A Kikapcsolás inaktivitás esetén késleltetés beállítása és a nyomtató 1 watt vagy annál kevesebb energiafogyasztásának beállítása](#)
- [A Kikapcsolás késleltetése beállítás elvégzése](#)

Bevezetés

A nyomtató számos takarékosági funkciót tartalmaz, amelyekkel energiát és kellekeket takaríthat meg.

Az Alvás/Automatikus kikapcsolás inaktivitás esetén beállítás konfigurálása

A beágyazott webszerver segítségével állítsa be a nyomtató alvó üzemmódba lépése előtt eltelt várakozási idő értékét.




Végezze el az alábbi műveletet az Elalvás/Automatikus kikapcsolás ez után beállítás módosításához:

1. Nyissa meg a HP beágyazott webszervert (EWS):

Közvetlenül csatlakoztatott nyomtatók


- a. Nyissa meg a HP Nyomtatósegéd programot.
 - **Windows 10:** A **Start** menüben kattintson az **Összes alkalmazás** elemre, kattintson a **HP** elemre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8.1:** Kattintson a **Kezdőképernyő** bal alsó sarkában lévő lefele mutató nyílra, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8:** A jobb oldali gombbal kattintson a **Kezdőképernyő** egy üres területére, majd az alkalmazássávon a **Minden alkalmazás** lehetőségre, és válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 7:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, kattintson a **HP** elemre, majd a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét.
- b. A HP Nyomtatósegéd programban válassza ki a **Nyomatás** lehetőséget, majd válassza a **HP készülékeszköztár** elemet.

Hálózatra csatlakoztatott nyomtatók

- a. Nyomtasson ki egy konfigurációs oldalt, hogy megtudja az IP-címet vagy a gazdagép nevét.
 - i. Nyomja meg és tartsa lenyomva a Folytatás/Mégse  gombot, amíg az Üzemkész  jelzőfény villogni nem kezd.
 - ii. Engedje fel a Folytatás/Mégse  gombot.

- b. Nyisson meg egy webböngészőt, és írja be a címsorába az IP-címet vagy a gazdagép nevét pontosan úgy, ahogyan a nyomtató konfigurációs oldalán látható. Nyomja le a számítógép billentyűzetének **Enter** billentyűjét. Megnyílik a beágyazott webkiszolgáló.



 **MEGJEGYZÉS:** Ha a webböngészőben megjelenik egy üzenet, amely arra figyelmeztet, hogy a webhely elérése nem feltétlenül biztonságos, válassza a folytatás lehetőségét. A webhely elérése nem károsítja a számítógépet.

2. Kattintson a **Rendszer** fülre, és válassza az **Energiabeállítások** lehetőségét.
3. Az **Alvás/Automatikus kikapcsolás inaktivitás esetén** legördülő menüből válassza ki a késleltetés idejét.
4. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

A Kikapcsolás inaktivitás esetén késleltetés beállítása és a nyomtató 1 watt vagy annál kevesebb energiafogyasztásának beállítása

A beágyazott webszerver segítségével állítsa be a nyomtató kikapcsolása előtt eltelt időtartam értékét.

 **MEGJEGYZÉS:** A nyomtató kikapcsolása után az energiafogyasztás 1 watt vagy annál kevesebb.




Végezze el az alábbi műveletet a Kikapcsolás késleltetés után beállítás módosításához:

1. Nyissa meg a HP beágyazott webszervert (EWS):

Közvetlenül csatlakoztatott nyomtatók


- a. Nyissa meg a HP Nyomtatósegéd programot.
 - **Windows 10:** A **Start** menüben kattintson az **Összes alkalmazás** elemre, kattintson a **HP** elemre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8.1:** Kattintson a **Kezdőképernyő** bal alsó sarkában lévő lefele mutató nyílra, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8:** A jobb oldali gombbal kattintson a **Kezdőképernyő** egy üres területére, majd az alkalmazássávon a **Minden alkalmazás** lehetőségre, és válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 7:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, kattintson a **HP** elemre, majd a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét.
- b. A HP Nyomtatósegéd programban válassza ki a **Nyomatás** lehetőséget, majd válassza a **HP készülékeszköztár** elemet.

Hálózatra csatlakoztatott nyomtatók

- a. Nyomtasson ki egy konfigurációs oldalt, hogy megtudja az IP-címet vagy a gazdagép nevét.
 - i. Nyomja meg és tartsa lenyomva a Folytatás/Mégse  gombot, amíg az Üzemkész  jelzőfény villogni nem kezd.
 - ii. Engedje fel a Folytatás/Mégse  gombot.

- b. Nyisson meg egy webböngészőt, és írja be a címsorába az IP-címet vagy a gazdagép nevét pontosan úgy, ahogyan a nyomtató konfigurációs oldalán látható. Nyomja le a számítógép billentyűzetének **Enter** billentyűjét. Megnyílik a beágyazott webkiszolgáló.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a webböngészőben megjelenik egy üzenet, mely arra figyelmeztet, hogy a webhely elérése nem feltétlenül biztonságos, válassza a folytatás lehetőséget. A webhely elérése nem károsítja a számítógépet.

2. Kattintson a **Rendszer** fülre, és válassza az **Energiabeállítások** lehetőséget.
3. A **Kikapcsolás inaktivitás esetén** legördülő menüből válassza ki a késleltetés idejét.

 **MEGJEGYZÉS:** Az alapértelmezett érték **4 óra**.

4. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

A Kikapcsolás késleltetése beállítás elvégzése

A beágyazott webszerver segítségével kiválaszthatja, hogy a nyomtató a tápkapcsoló gomb megnyomása után késleltesse-e a kikapcsolást vagy sem.




Végezze el az alábbi műveletet a Kikapcsolás késleltetése beállítás módosításához:

1. Nyissa meg a HP beágyazott webkiszolgálót (EWS):

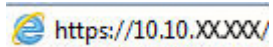
Közvetlenül csatlakoztatott nyomtatók


- a. Nyissa meg a HP Nyomtatósegéd programot.
- **Windows 10:** A **Start** menüben kattintson az **Összes alkalmazás** elemre, kattintson a **HP** elemre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8.1:** Kattintson a **Kezdőképernyő** bal alsó sarkában lévő lefele mutató nyílra, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8:** A jobb oldali gombbal kattintson a **Kezdőképernyő** egy üres területére, majd az alkalmazássávon a **Minden alkalmazás** lehetőségre, és válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 7:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, kattintson a **HP** elemre, majd a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét.
- b. A HP Nyomtatósegéd programban válassza ki a **Nyomtatás** lehetőséget, majd válassza a **HP készülékeszköztár** elemet.

Hálózatra csatlakoztatott nyomtatók


- a. Nyomtasson ki egy konfigurációs oldalt, hogy megtudja az IP-címet vagy a gazdagép nevét.
- i. Nyomja meg és tartsa lenyomva a Folytatás/Mégse  gombot, amíg az Üzemkész  jelzőfény villogni nem kezd.
- ii. Engedje fel a Folytatás/Mégse  gombot.

- b. Nyisson meg egy webböngészőt, és adja meg a címsorában az IP-címet vagy a gazdagép nevét pontosan úgy, ahogyan a nyomtató konfigurációs oldalán látható. Nyomja le a számítógép billentyűzetének **Enter** billentyűjét. Megnyílik a beágyazott webkiszolgáló.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a webböngészőben megjelenik egy üzenet, amely arra figyelmeztet, hogy a webhely elérése nem feltétlenül biztonságos, válassza a folytatás lehetőséget. A webhely elérése nem károsítja a számítógépet.

2. Kattintson a **Rendszer** fülre, és válassza az **Energiabeállítások** lehetőséget.
3. Válassza ki, vagy szüntesse meg a **Késleltetés, amikor a portok aktívak** lehetőség bejelölését.


 **MEGJEGYZÉS:** Ha ez az opció ki van választva, a nyomtató csak akkor kapcsol ki, ha az összes port inaktív. Az aktív hálózati kapcsolat vagy faxcsatlakozás megakadályozza a nyomtató kikapcsolását.


A firmware frissítése

A HP rendszeresen biztosít frissítéseket a nyomtatóhoz. A következő lépésekben frissítheti a nyomtató firmware-ét egy önálló nyomtató számára.

Firmware frissítése a firmware-frissítő segédprogrammal

Kövesse az alábbi lépéseket a firmware-frissítő segédprogram manuális letöltéséhez és telepítéséhez a HP.com oldalról.

 **MEGJEGYZÉS:** Ez a firmware-frissítési módszer az egyetlen lehetséges megoldás a számítógéphez USB-kábellel csatlakozó nyomtatók számára. Hálózatra csatlakoztatott nyomtatók esetében is működik.

 **MEGJEGYZÉS:** A módszer használatához nyomtató-illesztőprogram telepítése szükséges.

1. Látogasson el a www.hp.com/go/support oldalra, válassza ki az országot/térséget vagy a nyelvet, majd kattintson a **Szoftver és illesztőprogramok** hivatkozásra.
2. Adja meg az adott nyomtató nevét a keresőmezőben, nyomja meg az **ENTER** gombot, majd válassza ki a nyomtatót a keresési eredmények közül.
3. Válassza ki az operációs rendszert.
4. A **Firmware** részben keresse meg a **Firmware-frissítő segédprogram** részt.
5. Kattintson a **Letöltés** gombra, a **Futtatás** pontra, majd ismét a **Futtatás** gombra.
6. Amikor az eszköz elindul, válassza ki a nyomtatót a legördülő listából és kattintson a **Firmware küldése** elemre.

 **MEGJEGYZÉS:** A konfigurációs oldal kinyomtatásához és a telepített firmware-verzió ellenőrzéséhez a frissítés előtt vagy után kattintson a **Konfiguráció nyomtatása** elemre.

7. A képernyőn megjelenő utasítások alapján végezze el a telepítést, majd a **Kilépés** gombbal zárja be a segédprogramot.

6 Hibaelhárítás

- [Ügyfélszolgálat](#)
- [Lézerre vonatkozó figyelmeztetés](#)
- [A kezelőpanel jelzőfényjeinek értelmezése](#)
- [A gyári alapértelmezések visszaállítása](#)
- [„A kazetta festékszintje alacsony” vagy „A kazetta festékszintje nagyon alacsony” üzenet jelenik meg](#)
- [A nyomtató nem húz be papírt a papírtálcáról, vagy hibásan tölti be a papírt](#)
- [Papírelakadások megszüntetése](#)
- [A nyomtatási minőség javítása](#)
- [A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák megoldása](#)
- [Vezeték nélküli hálózati problémák megoldása](#)

További tudnivalók:

Az alábbi információk a megjelenés idején helyesek voltak. A legfrissebb információkat lásd: www.hp.com/support/ljM14.

A HP mindenre kiterjedő nyomtatósúgója az alábbi információkat tartalmazza:

- Telepítés és konfigurálás
- Tanulás és használat
- Hibaelhárítás
- Szoftver- és firmware-frissítések letöltése
- Csatlakozás a támogatási fórumokhoz
- Garanciális és szabályzati információk keresése

Ügyfélszolgálat

Telefonos ügyfélszolgálat az Ön országában/térségében

Az országra/térségre vonatkozó telefonszámok a nyomtató dobozában mellékelt szórólapon, illetve a következő webhelyen található: support.hp.com.

Legyenek kéznél a következő adatok: nyomtató neve, sorozatszám, a vásárlás dátuma és a probléma leírása

24 órás internetes támogatás, valamint szoftver segédprogramok és illesztőprogramok letöltése

www.hp.com/support/ljM14

További HP javítási vagy karbantartási szerződések megrendelése

www.hp.com/go/carepack

A nyomtató regisztrálása

www.register.hp.com

Lézerre vonatkozó figyelmeztetés



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN – RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLASS 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.




注意 - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

주의 - 열리엔 등급 3B 비가시레이저방사선이방출됩니다. 광선에 노출을 피하십시오.

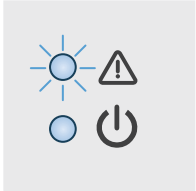





注意 - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

A kezelőpanel jelzőfényeinek értelmezése




6-1. táblázat: Az állapotjelző fények működésének magyarázata

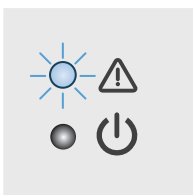
	„jelzőfény nem világít” szimbóluma
	„jelzőfény világít” szimbóluma
	„jelzőfény villog” szimbóluma

6-2. táblázat: A kezelőpanel jelzőfény-kombinációi

Fényjelzés	A nyomtató állapota	Művelet
	A figyelmeztető jelzőfény villog.	Töltsön megfelelő méretű és típusú papírt az adagolótálcára. Nyomja meg a Folytatás/Mégse  gombot a folytatáshoz.
	A nyomtató egy kézi kétoldalas feladatot dolgoz fel.	Töltse a lapokat az adagolótálcára a második oldalak kinyomtatásához. Nyomja meg a Folytatás/Mégse  gombot a folytatáshoz.
	Az adagolótálca üres.	Töltse fel a tálcát, majd nyomja meg a Folytatás/Mégse  gombot a folytatáshoz.
		MEGJEGYZÉS: A vezeték nélküli típusok papírérzékelővel rendelkeznek, és a művelet automatikusan folytatódik a papír betöltését követően.
	Nyitva van egy ajtó.	Ellenőrizze, hogy a tonerkazetta ajtaja megfelelően van-e becsukva.
	A nyomtató nem tudott behúzni egy papírlapot a nyomtatási feladat elvégzéséhez.	Győződjön meg arról, hogy a papír megfelelően be lett-e töltve, majd nyomja meg a Folytatás/Mégse  gombot a folytatáshoz.
	A papír elakadt a nyomtatóban.	Ellenőrizze az elakadást az adagolótálcában, a kimeneti tálcában és a tonerkazetta területén. Szüntesse meg az elakadást. Nyomja meg a Folytatás/Mégse  gombot a folytatáshoz.
	A tonerkazetta hiányzik, vagy nem megfelelően lett behelyezve.	Ellenőrizze, hogy az összes kellék a helyén van-e, és megfelelően lett-e behelyezve.
	Nagyon kevés a festék a tonerkazettában.	Cserélje ki a tonerkazettát.
		MEGJEGYZÉS: Nem jelenik meg figyelmeztetés, ha a nyomtatót úgy konfigurálták, hogy nagyon alacsony festékszint mellett is folytassa a nyomtatást.
	A tonerkazetta nem kompatibilis a nyomtatóval, feltehetően egy hiányzó vagy sérült memóriachip miatt.	Cserélje ki a tonerkazettát.
	A tonerkazettát egy másik nyomtató védi.	Cserélje ki a tonerkazettát.

6-2. táblázat: A kezelőpanel jelzőfény-kombinációi (folytatás)

Fényjelzés	A nyomtató állapota	Művelet
	A nyomtató egy nem engedélyezett tonerkazettát érzékelt.	Cserélje ki a tonerkazettát.
	A tálcára betöltött papír mérete nem egyezik a nyomtatási feladat által meghatározott mérettel.	Cserélje ki a papírt, vagy nyomja meg a Folytatás/Mégse  gombot az aktuálisan betöltött mérettel történő folytatáshoz.
	A nyomtató általános motorhibát észlelt.	Nyomja meg a Folytatás/Mégse  gombot a folytatáshoz. Ha a hiba ismét előfordul, kapcsolja ki a nyomtatót. Várjon 30 másodpercet, majd kapcsolja be a nyomtatót.
	Nem megfelelő firmware lett betöltve.	Nyomja meg a Folytatás/Mégse  gombot a folytatáshoz, töltsse be a megfelelő firmware-t.
A figyelmeztető és az üzembesz jelzőfény is világít.	A nyomtató súlyos hibát észlelt, amelyet nem lehet elhárítani.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kapcsolja ki a nyomtatót, és húzza ki a tápkábelt a nyomtatóból. 2. Várjon 30 másodpercet, és kapcsolja be a nyomtatót, vagy csatlakoztassa a tápkábelt újból a nyomtatóhoz. 3. Várja meg, amíg a nyomtató végrehajtja az inicializálást. <p>Ha a hiba nem szűnik meg, forduljon a HP ügyfélszolgálatához.</p>
A figyelmeztető jelzőfény és az üzembesz jelzőfény villog.	A nyomtató inicializálást vagy tisztítást végez, illetve a lehűlési folyamat zajlik.	



A gyári alapértelmezések visszaállítása

A gyári alapértelmezések visszaállítása a nyomtató és a hálózat minden beállításának a gyári értékekre történő visszaállítását jelenti. A funkció nem állítja vissza az oldalszámot. A nyomtató gyári alapértelmezett értékeinek visszaállításához kövesse a következő lépéseket.




⚠ VIGYÁZAT! A gyárilag megadott alapértékek visszaállítása az összes beállítást visszaállítja a gyári alapértékre, és törli a memóriában tárolt oldalakat is.

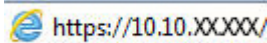
1. Nyissa meg a HP beágyazott webszerveret (EWS):

Közvetlenül csatlakoztatott nyomtatók

- a. Nyissa meg a HP Nyomtatósegéd programot.
 - **Windows 10:** A **Start** menüben kattintson az **Összes alkalmazás** elemre, kattintson a **HP** elemre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8.1:** Kattintson a **Kezdőképernyő** bal alsó sarkában lévő lefele mutató nyílra, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8:** A jobb oldali gombbal kattintson a **Kezdőképernyő** egy üres területére, majd az alkalmazássávon a **Minden alkalmazás** lehetőségre, és válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 7:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, kattintson a **HP** elemre, majd a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét.
- b. A HP Nyomtatósegéd programban válassza ki a **Nyomatás** lehetőséget, majd válassza a **HP készülékeszköztár** elemet.

Hálózatra csatlakoztatott nyomtatók

- a. Nyomtasson ki egy konfigurációs oldalt, hogy megtudja az IP-címet vagy a gazdagép nevét.
 - i. Nyomja meg és tartsa lenyomva a Folytatás/Mégse  gombot, amíg az Üzemkész  jelzőfény villogni nem kezd.
 - ii. Engedje fel a Folytatás/Mégse  gombot.
- b. Nyisson meg egy webböngészőt, és írja be a címsorába az IP-címet vagy a gazdagép nevét pontosan úgy, ahogyan a nyomtató konfigurációs oldalán látható. Nyomja le a számítógép billentyűzetének **Enter** billentyűjét. Megnyílik a beágyazott webkiszolgáló.

 <https://10.10.XX.XXX/>

MEGJEGYZÉS: Ha a webböngészőben megjelenik egy üzenet, mely arra figyelmeztet, hogy a webhely elérése nem feltétlenül biztonságos, válassza a folytatás lehetőséget. A webhely elérése nem károsítja a számítógépet.

2. Lépjen a **Szolgáltatások** lapra.
3. Az **Alapértelmezett beállítások visszaállítása** területen kattintson az **Alapértelmezett beállítások visszaállítása** gombra.

A nyomtató automatikusan újraindul.

„A kazetta festékszintje alacsony” vagy „A kazetta festékszintje nagyon alacsony” üzenet jelenik meg

Patron alacsony szinten: A nyomtató jelzi, ha egy patronban kevés a festék. A kazetta fennmaradó élettartama eltérő lehet. Gondoskodjon arról, hogy legyen kéznél cserekazetta, ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható. A patron nem kell most kicserélni.

Folytassa a jelenlegi kazettával a nyomtatást, amíg a festék újraelosztása elfogadható nyomtatási minőséget eredményez. Az egyenletes festékeloszlás érdekében vegye ki a tonerkazettát, majd óvatosan mozgassa vízszintesen előre-hátra. Szemléltető ábrákért lásd a tonerkazetta cseréjére vonatkozó utasításokat. Helyezze be újra a tonerkazettát a nyomtatóba, majd csukja be a fedelet.

Patron nagyon alacsony szinten: A nyomtató jelzi, ha a patronban lévő festék szintje rendkívül alacsony. A kazetta fennmaradó élettartama eltérő lehet. Gondoskodjon arról, hogy legyen kéznél cserekazetta, ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható. Ekkor a patron nem kell cserélni, kivéve ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható.

Amint egy HP tonerkazetta elérte a **Nagyon alacsony szinten** jelzést, a rá vonatkozó HP Premium Protection jótállás érvényessége megszűnik.

A „Nagyon alacsony” beállítások módosítása




Módosíthatja, hogyan viselkedjen a nyomtató, amikor a kellékek elérik a nagyon alacsony szintet. Ezeket a beállításokat nem kell újból megtennie, amikor új tonerkazettát helyez be.

1. Nyissa meg a HP beágyazott webkiszolgálót (EWS):

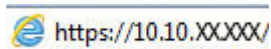
Közvetlenül csatlakoztatott nyomtatók


- a. Nyissa meg a HP Nyomtatósegéd programot.
 - **Windows 10:** A **Start** menüben kattintson az **Összes alkalmazás** elemre, kattintson a **HP** elemre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8.1:** Kattintson a **Kezdőképernyő** bal alsó sarkában lévő lefele mutató nyílra, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8:** A jobb oldali gombbal kattintson a **Kezdőképernyő** egy üres területére, majd az alkalmazássávon a **Minden alkalmazás** lehetőségre, és válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 7:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, kattintson a **HP** elemre, majd a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét.
- b. A HP Nyomtatósegéd programban válassza ki a **Nyomtatás** lehetőséget, majd válassza a **HP készülékeszköztár** elemet.

Hálózatra csatlakoztatott nyomtatók

- a. Nyomtasson ki egy konfigurációs oldalt, hogy megtudja az IP-címet vagy a gazdagép nevét.
 - i. Nyomja meg és tartsa lenyomva a Folytatás/Mégse  gombot, amíg az Üzemkész  jelzőfény villogni nem kezd.
 - ii. Engedje fel a Folytatás/Mégse  gombot.

- b. Nyisson meg egy webböngészőt, és írja be a címsorába az IP-címet vagy a gazdagép nevét pontosan úgy, ahogyan a nyomtató konfigurációs oldalán látható. Nyomja le a számítógép billentyűzetének **Enter** billentyűjét. Megnyílik a beágyazott webkiszolgáló.



 **MEGJEGYZÉS:** Ha a webböngészőben megjelenik egy üzenet, mely arra figyelmeztet, hogy a webhely elérése nem feltétlenül biztonságos, válassza a folytatás lehetőségét. A webhely elérése nem károsítja a számítógépet.

2. Válassza ki a **Rendszer** fület, majd a **Kellékebeállítások** lehetőséget.
3. Válassza ki a kívánt beállítást a **Festékszint nagyon alacsony (Fekete kazetta)**: legördülő listáról:
 - Válassza a **Leállítás** lehetőséget, ha azt szeretné, hogy a nyomtató a kazetta cseréjéig ne nyomtasson.
 - Válassza a **Folytatás** lehetőséget, ha szeretné, hogy a nyomtató figyelmeztesse arra, hogy a kazetta nagyon alacsony szinten van, de folytassa a nyomtatást.

Rendeljen kellékeket

Kellékek és papírok rendelése	www.hp.com/go/suresupply
Rendelés szervizen vagy ügyfélszolgálaton keresztül	Forduljon a hivatalos HP-szervizhez vagy ügyfélszolgálathoz.
Rendelés a HP beépített webkiszolgáló (EWS) használatával	A hozzáféréshez írja be a nyomtató IP-címét vagy a gazdagép nevét a számítógépen egy támogatott webböngésző címsorába (URL-mezőjébe). A HP beágyazott webszerveren egy HP SureSupply webhelyre mutató hivatkozás is található, ahol eredeti HP kellékeket vásárolhat.

A nyomtató nem húz be papírt a papírtálcáról, vagy hibásan tölti be a papírt

Bevezetés

Az alábbi megoldások segíthetnek a problémák elhárításában, ha a nyomtató nem húzza be a papírt valamelyik tálcáról vagy egyszerre több papírlapot húz be. A következő helyzetek bármelyike papírelakadásokat eredményezhet.

- [A készülék nem húz be papírt](#)
- [A készülék egyszerre több lapot húz be](#)

A készülék nem húz be papírt

Ha a készülék nem húz be papírt a tálcáról, próbálkozzon az alábbi lehetőségekkel.

1. Nyissa ki a készüléket, és távolítsa el az esetlegesen elakadt papírlapokat.
2. Töltsön be a tálcára a feladatnak megfelelő méretű papírt.
3. Ellenőrizze a termék kezelőpanelén, hogy helyes papírméret és -típus van-e beállítva.
4. Győződjön meg róla, hogy a tálca papírvezetői a papírméretnek megfelelően vannak beállítva. Állítsa be megfelelően a papírvezetőket a tálcában.
5. A tálca fölötti hengerek piszkosak lehetnek. Törölje le a hengereket langyos vízzel benedvesített szöszmentes ronggyal.

A készülék egyszerre több lapot húz be

Ha a készülék egyszerre több lapot húz be a tálcáról, próbálkozzon az alábbi lehetőségekkel.

1. Vegye ki a papírköteget a tálcából, hajlítgassa meg, fordítsa meg 180 fokkal, majd fordítsa át. *Ne pörgesse át a papírköteget.* Tegye vissza a papírköteget a tálcába.
2. Csak olyan papírt használjon, amely megfelel az erre a termékre vonatkozó HP specifikációknak.
3. Ne használjon gyűrött, összehajtott vagy sérült papírt. Ha szükséges, használjon másik csomagból vett papírt.
4. Ellenőrizze, hogy a tálca nincs-e túltöltve. Ha a tálca túl van töltve, vegye ki a teljes papírköteget, igazítsa meg, majd helyezzen vissza a köteg egy részét a tálcára.
5. Győződjön meg róla, hogy a tálca papírvezetői a papírméretnek megfelelően vannak beállítva. Állítsa be megfelelően a papírvezetőket a tálcában.
6. Ellenőrizze, hogy a nyomtatási környezet megfelel-e a tájékoztatóban megadott követelményeknek.

Papírelakadások megszüntetése

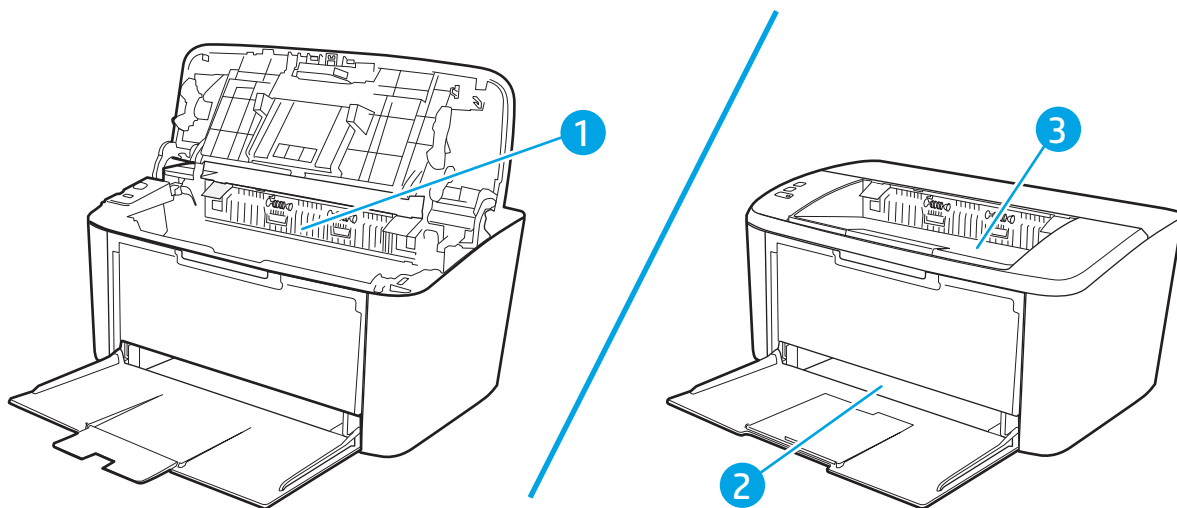
Bevezetés

Az alábbi információk a nyomtató papírelakadásainak elhárítására vonatkozó utasításokat tartalmazznak.

- [Elakadási helyek](#)
- [Gyakori, visszatérő papírelakadásokat tapasztal?](#)
- [Elakadás megszüntetése az adagolótálcában](#)
- [Elakadás megszüntetése a termék belsejében](#)
- [Elakadás megszüntetése a kimeneti területen](#)

Elakadási helyek

Elakadások a készüléken belül az alábbi helyeken történhetnek.






1	Belső területek
2	Adagolótálca
3	Kimeneti tálca




MEGJEGYZÉS: Az elakadások egynél több helyen is történhetnek.

Gyakori, visszatérő papírelakadásokat tapasztal?

A gyakori papírelakadásokkal kapcsolatos problémák megoldása érdekében kövesse ezeket a lépéseket. Ha az első lépés nem oldja meg a problémát, ugorjon a következő lépésre mindaddig, amíg a probléma meg nem oldódik.




1. Ha a nyomtatóban elakadt a papír, szüntesse meg az elakadást, majd a nyomtató ellenőrzése céljából nyomtasson ki egy konfigurációs oldalt.
2. Ellenőrizze, hogy a tálca a megfelelő papírméretre és -típusra van-e beállítva. Szükség esetén módosítsa a papír beállításait.
 - a. Nyomtasson ki egy konfigurációs oldalt, hogy megtudja az IP-címet vagy a gazdagép nevét.
 - i. Nyomja meg és tartsa lenyomva a Folytatás/Mégse  gombot, amíg az Üzemkész  jelzőfény villogni nem kezd.
 - ii. Engedje fel a Folytatás/Mégse  gombot.
 - b. Nyisson meg egy webböngészőt, és írja be a címsorába az IP-címet vagy a gazdagép nevét pontosan úgy, ahogyan a nyomtató konfigurációs oldalán látható. Nyomja le a számítógép billentyűzetének **Enter** billentyűjét. Megnyílik a beágyazott webkiszolgáló.

 <https://10.10.XXXXX/>



MEGJEGYZÉS: Ha a webböngészőben megjelenik egy üzenet, mely arra figyelmeztet, hogy a webhely elérése nem feltétlenül biztonságos, válassza a folytatás lehetőséget. A webhely elérése nem károsítja a számítógépet.

- c. Kattintson a **Rendszer** fülre, majd a **Papírbeállítás** hivatkozásra.
 - d. Válassza ki a tálcába betöltött papír típusát.
 - e. Válassza ki a tálcába betöltött papír méretét.
3. Kapcsolja ki a nyomtatót 30 másodpercre, majd kapcsolja be újra.
 4. A nyomtató belsejében lévő felesleges festék eltávolításához nyomtasson ki egy tisztítólapot.
 - a. Nyissa meg a HP Nyomtatósegéd programot.
 - **Windows 10:** A **Start** menüben kattintson az **Összes alkalmazás** elemre, kattintson a **HP** elemre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8.1:** Kattintson a **Kezdőképernyő** bal alsó sarkában lévő lefele mutató nyílra, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8:** A jobb oldali gombbal kattintson a **Kezdőképernyő** egy üres területére, majd az alkalmazássávon a **Minden alkalmazás** lehetőségre, és válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 7:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, kattintson a **HP** elemre, majd a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét.
 - b. A HP Nyomtatósegéd programban válassza ki a **Nyomatás** lehetőséget, majd válassza a **HP készülékeszköztár** elemet.

- c. A **Rendszer** fülön kattintson a **Szerviz** elemre.
 - d. A **Beégetőmű tisztítási üzemmód** területen kattintson a **Start** gombra a tisztítási folyamat megkezdéséhez.
5. A nyomtató ellenőrzése céljából nyomtasson egy konfigurációs oldalt.
- a. Nyomja meg és tartsa lenyomva a Folytatás/Mégse  gombot, amíg az Üzemkész  villogni nem kezd.
 - b. Engedje fel a Folytatás/Mégse  gombot.

Ha ezen lépések egyike sem oldja meg a problémát, lehetséges, hogy a nyomtatót szervizelni kell. Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával.

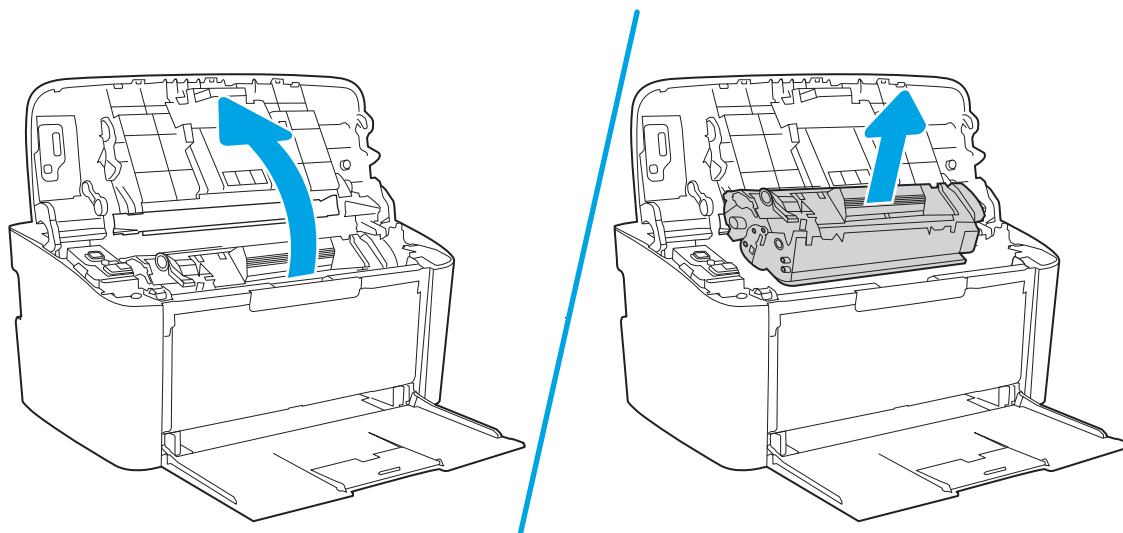
Elakadás megszüntetése az adagolótálcában

⚠ VIGYÁZAT! Az elakadások megszüntetéséhez ne használjon éles tárgyakat (például csipeszt vagy ollót). Az éles tárgy által okozott kárt nem fedezi a garancia.

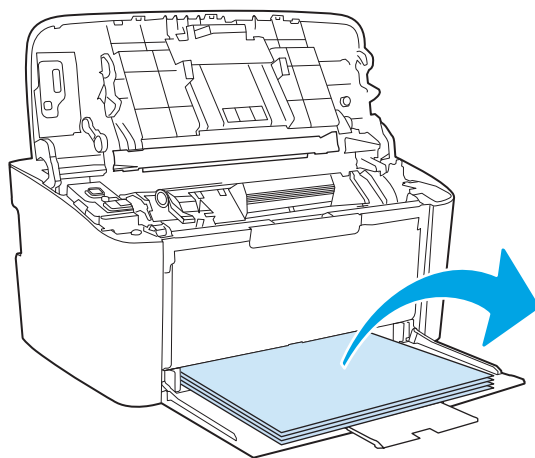
Elakadt média eltávolításakor húzza ki egyenesen az elakadt médiát a termékből. A terméket károsíthatja, ha az elakadt médiát nem egyenesen húzza ki.

📝 MEGJEGYZÉS: Az elakadás helyétől függően szükséges lehet az alábbi lépések némelyikének végrehajtása.

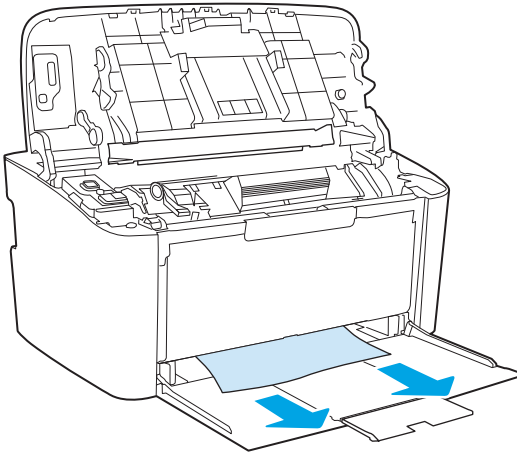
1. Nyissa ki a nyomtatókazetta-fedelelet, és vegye ki a nyomtatókazettát.



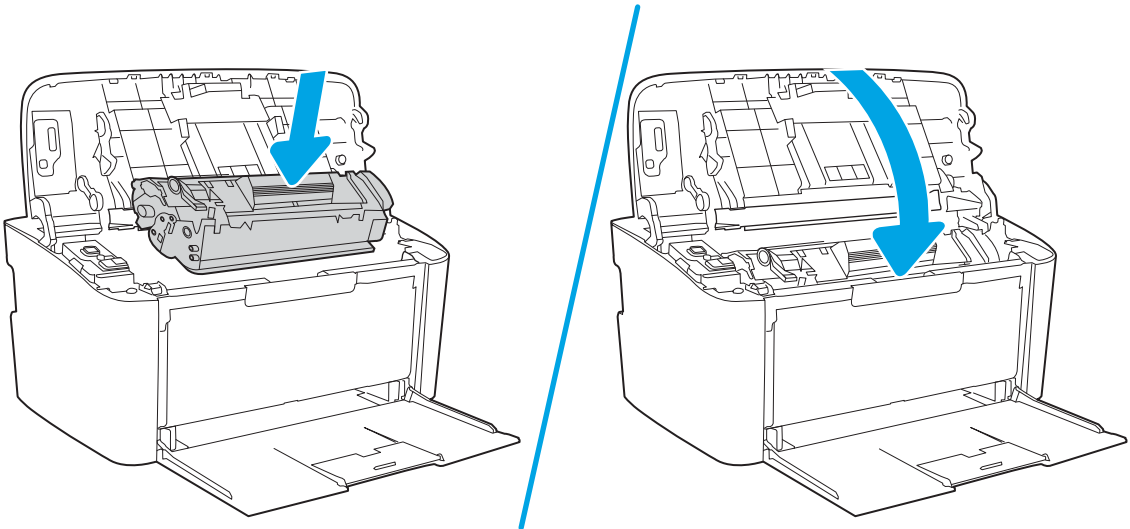
2. Távolítsa el a hordozóköteget az adagolótálcából.



3. Mindkét kezével fogja meg az elakadt média leginkább hozzáférhető részét (akár a közepét is), és óvatosan húzza ki a termékből.

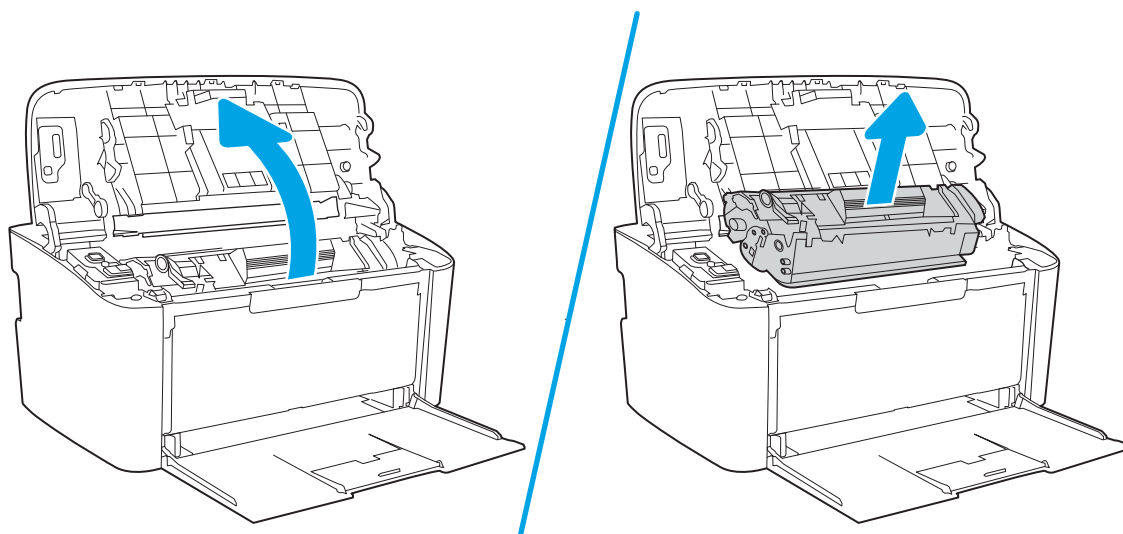


4. Tegye vissza a nyomtatókazettát, és csukja be a nyomtatókazetta-fedelelet.



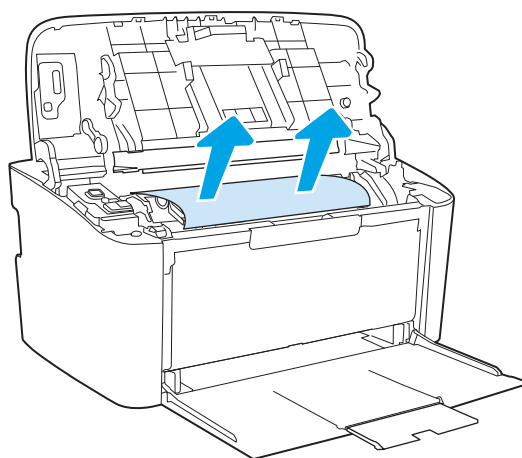
Elakadás megszüntetése a termék belsejében

1. Nyissa ki a nyomtatókazetta-fedelet, és vegye ki a nyomtatókazettát.

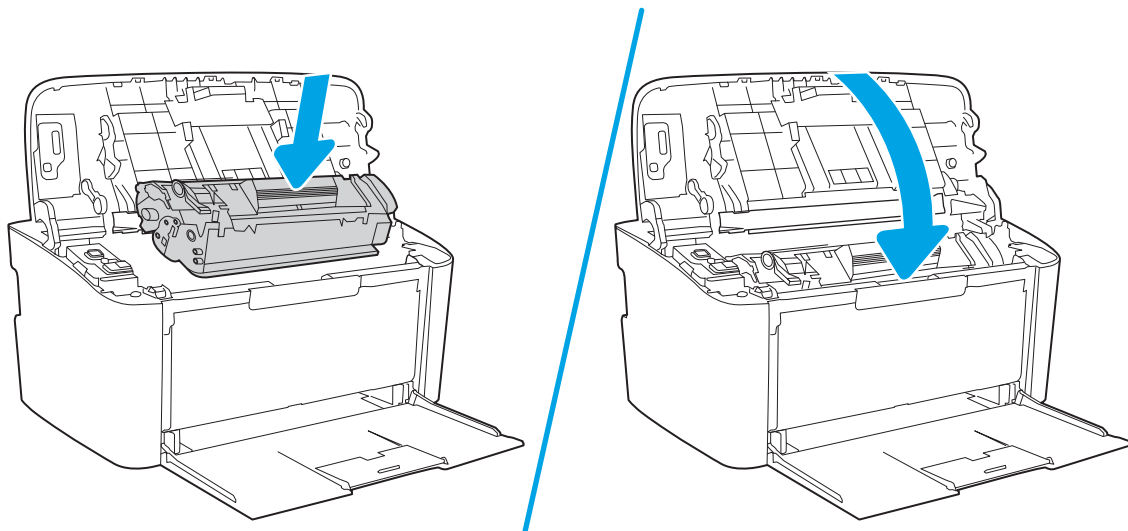


⚠ VIGYÁZAT! A sérülés elkerülése érdekében ne tegye ki a nyomtatókazettát fény hatásának. Fedje le egy papírlappal.

2. Ha látja az elakadt papírt, óvatosan fogja meg azt, és lassan húzza ki a készülékből.



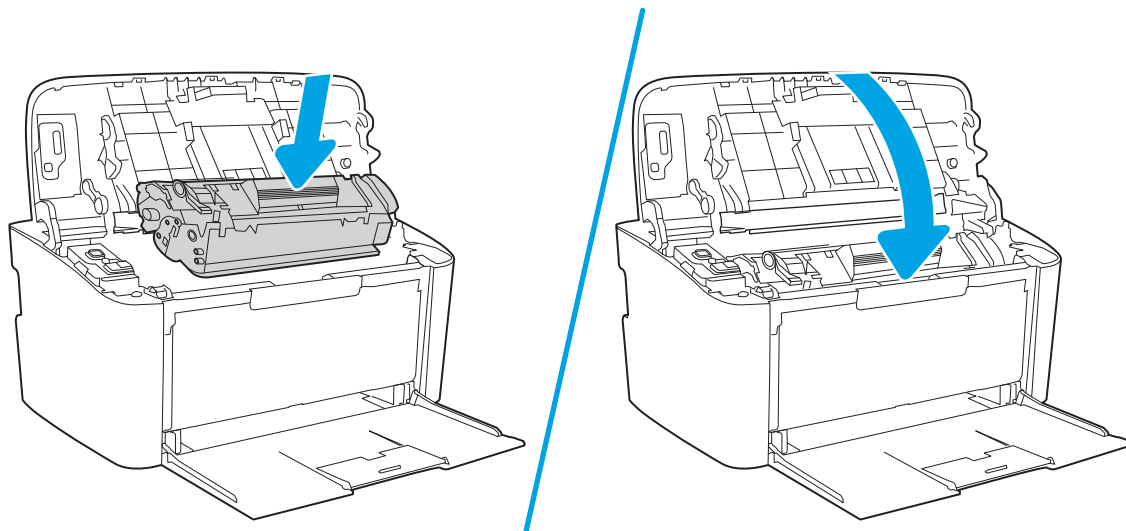
3. Tegye vissza a nyomtatókazettát, és csukja be a nyomtatókazetta-fedelet.



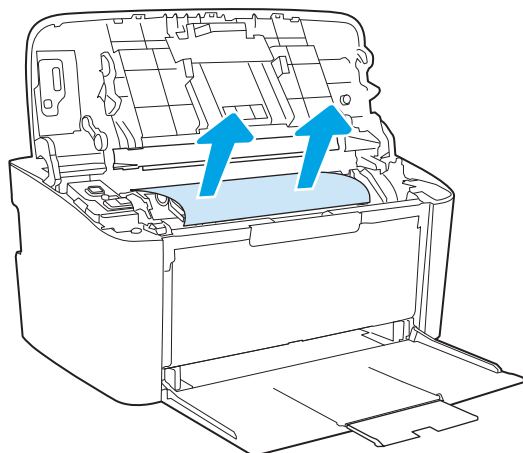
Elakadás megszüntetése a kimeneti területeken

⚠ VIGYÁZAT! Az elakadások megszüntetéséhez ne használjon éles tárgyakat (például csipeszt vagy ollót). Az éles tárgy által okozott kárt nem fedezi a garancia.

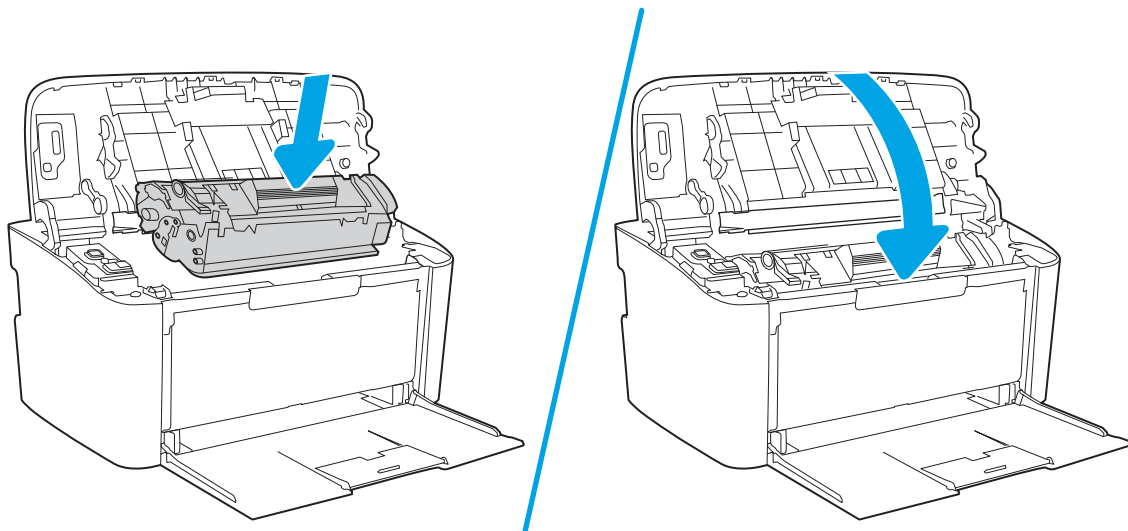
1. Nyissa ki a nyomtatókazetta-fedelelet, és vegye ki a nyomtatókazettát.



2. Tartsa nyitva a nyomtatókazetta-fedelelet, és két kézzel fogja meg az elakadt hordozó leginkább látható részének két szélét (akár közepén is), és finoman húzza ki a készülékből.



3. Tegye vissza a nyomtatókazettát, és csukja be a nyomtatókazetta-fedelet.



A nyomtatási minőség javítása

- [Bevezetés](#)
- [A nyomtató firmware-jének frissítése](#)
- [Másik szoftverprogramból történő nyomtatás](#)
- [A papírtípus ellenőrzése a nyomtatási feladathoz](#)
- [A tonerkazetta állapotának ellenőrzése](#)
- [Kazetta tisztítása](#)
- [Tisztítóoldal nyomtatása](#)
- [A tonerkazetta vizuális vizsgálata](#)
- [Ellenőrizze a papírt és a nyomtatási környezetet](#)
- [Nyomtatási sűrűség beállítása](#)

Bevezetés

Az alábbi információk hibaelhárítási lépéseket nyújtanak a nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák – többek között az alábbi problémák – megoldásához:

- Elkenődés
- Szemcsés nyomat
- Sötét nyomat
- Halvány nyomat
- Csíkok
- Hiányzó festék
- Szórt tonerpöttyök
- Szóródó festék
- Ferde képek

Az ezen és egyéb nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák megoldásához próbálja ki az alábbi megoldásokat a megadott sorrendben.

Adott képhibák megoldásával kapcsolatos információkért tekintse meg a Felhasználói útmutató A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák megoldása című részét.

A nyomtató firmware-jének frissítése

Próbálja meg a nyomtató firmware-jének frissítését. További információért látogasson el a Felhasználói útmutató Firmware frissítése című részéhez.

Másik szoftverprogramból történő nyomtatás

Próbáljon egy másik szoftverből nyomtatni. Ha a lap helyesen készül el, a nyomtatáshoz használt szoftverrel van a probléma.

A papírtípus ellenőrzése a nyomtatási feladathoz

Ha egy szoftverből nyomtat, és elkenődött, elmosódott, vagy sötét a nyomat, meggyűródik a papír, elszórt festékpöttyök láthatók, nem tapad a papírra a festék, vagy kis területeken hiányzik a festék, ellenőrizze a papírtípus beállítását.

A nyomtató papírtípus-beállításának ellenőrzése

1. Nyissa ki a tálcát.
2. Ellenőrizze, hogy a tálcába a megfelelő típusú papír van-e betöltve.
3. Csukja vissza a tálcát.

A papírtípus-beállítás ellenőrzése (Windows)

1. A szoftveralkalmazásban válassza a **Nyomtatás** lehetőséget.
2. Válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a **Tulajdonságok** vagy a **Beállítások** gombra.
3. Kattintson a **Papír/Minőség** lapra.
4. A **Papírtípus** legördülő listán kattintson a **További lehetőségek** opcióra.
5. Nyissa le a **Típus:** listát.
6. Nyissa le azt a papírtípus kategóriát, amelyik leginkább megfelel az aktuálisan használt papírnak.
7. Jelölje ki a használt papír típusának megfelelő beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.
8. Az **OK** gombra kattintva zárja be a **Dokumentum tulajdonságai** párbeszédpanelt. A **Nyomtatás** párbeszédpanelen kattintson az **OK** gombra a feladat kinyomtatásához.

A papírtípus-beállítás ellenőrzése (OS X)




1. Válassza a **Fájl** menü **Nyomtatás** parancsát.
2. A **Nyomtató** menüben válassza ki a nyomtatót.
3. Alapértelmezés szerint a nyomtató-illesztőprogram a **Példányok és oldalak** menüt jeleníti meg. Nyissa meg a menük legördülő listáját, majd kattintson a **Kivitelezés** menüre.
4. Válassza ki a használni kívánt típust a **Médiatípus** legördülő listáról.
5. Kattintson a **Nyomtatás** gombra.

A tonerkazetta állapotának ellenőrzése

Kövesse az alábbi lépéseket a festékkazetták becsült hátralévő élettartamának, illetve az esetleges más cserélhető kellékkatrészek állapotának ellenőrzéséhez.

Első lépés: A kellekkel kapcsolatos adatok megkeresése a konfigurációs oldalon

A kellekkel kapcsolatos adatokat a konfigurációs oldal tartalmazza.

1. Nyomja meg és tartsa lenyomva a Folytatás/Mégse  gombot, amíg az Üzemkész  jelzőfény villogni nem kezd.
2. Engedje fel a Folytatás/Mégse  gombot.

2. lépés: Kellek állapotának ellenőrzése

1. A kellekállapot-jelentésen nézze meg a festékkazetták becsült hátralévő élettartamát és az esetleges egyéb cserélhető alkatrészek állapotát.

A becsült élettartama végére ért tonerkazetta használata nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibákat okozhat. A konfigurációs jelentés jelzi, ha egy kellek szintje nagyon alacsony.

Amint egy HP tonerkazetta elérte a Nagyon alacsony szinten jelzést, a rá vonatkozó HP Premium Protection jótállás érvényessége megszűnik.

Ekkor a festékkazettát nem kell cserélni, kivéve, ha a nyomtatási minőség már többé nem elfogadható. Gondoskodjon arról, hogy legyen kéznél csere festékkazetta, ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható.

Ha úgy látja, hogy cserélnie kell egy tonerkazettát vagy más cserélhető alkatrészt, a konfigurációs jelentés felsorolja az eredeti HP alkatrészsorszámokat.

2. Ellenőrizze, hogy eredeti HP kazettát használ-e.

Az eredeti HP tonerkazettán a „HP” felirat olvasható, vagy megtalálható rajta a HP embléma. További tudnivalók a HP kazetták felismerésével kapcsolatban: www.hp.com/go/learnaboutesupplies.

Kazetta tisztítása

A nyomtatási folyamat során a kazettákat beszennyezheti a papírpor, és ez olyan, a nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémákat okozhat, mint a háttérrel kapcsolatos problémák, a függőleges sötét sávok vagy az ismétlődő vízszintes sávozódás.

Kövesse ezeket a lépéseket a fent említett, a nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák javításához:

1. Nyisson meg egy webböngészőt, és adja meg a címsorában az IP-címet vagy a gazdagép nevét pontosan úgy, ahogyan a nyomtató konfigurációs oldalán látható. Nyomja le a számítógép billentyűzetének **Enter** billentyűjét. Megnyílik a beágyazott webkiszolgáló.



MEGJEGYZÉS: Ha a webböngészőben megjelenik egy üzenet, amely arra figyelmeztet, hogy a webhely elérése nem feltétlenül biztonságos, válassza a folytatás lehetőséget. A webhely elérése nem károsítja a számítógépet.

2. Kattintson a **Rendszer** fülre, majd a **Szerviz** elemre.
3. A **Kazetta tisztítása üzemmód** területen kattintson a **Start** gombra a tisztítási folyamat megkezdéséhez.

Vagy használja a következő eljárást a Kazetta tisztítása üzemmód elindításához:

1. Nyissa meg a HP Nyomtatósegéd programot.

- Windows 10: A **Start** menüben kattintson az **Összes alkalmazás** elemre, kattintson a **HP** elemre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - Windows 8,1: Kattintson a **Kezdőképernyő** bal alsó sarkában lévő lefele mutató nyílra, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - Windows 8: A jobb oldali gombbal kattintson a **Kezdőképernyő** egy üres területére, majd az alkalmazássávon a **Minden alkalmazás** lehetőségre, és válassza ki a nyomtató nevét.
 - Windows 7: A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, kattintson a **HP** elemre, majd a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét.
2. A HP Nyomtatósegéd programban válassza ki a **Nyomatás** lehetőséget, majd válassza a **HP készülék-eszközkészlet** elemet.
 3. A **Rendszer** fülön kattintson a **Szerviz** elemre.
 4. A **Kazetta tisztítása üzemmód** területen kattintson a **Start** gombra a tisztítási folyamat megkezdéséhez.

Tisztítóoldal nyomtatása

A nyomtatási folyamat során papír, toner és porszemcsék gyűlhetnek fel a nyomtatóban, ezek pedig ronthatják a nyomtatási minőséget (festékfoltok, elmosódás, csikozás, ismétlődő jelek).


Tisztítólap nyomtatásához kövesse az alábbi eljárást.

1. Nyissa meg a HP Nyomtatósegéd programot.
 - **Windows 10:** A **Start** menüben kattintson az **Összes alkalmazás** elemre, kattintson a **HP** elemre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8.1:** Kattintson a **Kezdőképernyő** bal alsó sarkában lévő lefele mutató nyílra, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8:** A jobb oldali gombbal kattintson a **Kezdőképernyő** egy üres területére, majd az alkalmazássávon a **Minden alkalmazás** lehetőségre, és válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 7:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, kattintson a **HP** elemre, majd a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét.
2. A HP Nyomtatósegéd programban válassza ki a **Nyomatás** lehetőséget, majd válassza a **HP készülékeszköztár** elemet.
3. A **Rendszer** fülön kattintson a **Szerviz** elemre.
4. A **Beégetőmű tisztítási üzemmód** területen kattintson a **Start** gombra a tisztítási folyamat megkezdéséhez.

A tonerkazetta vizuális vizsgálata

Vizsgálja meg a tonerkazettát a következő lépésekkel.

1. Vegye ki a tonerkazettákat a nyomtatóból, és ellenőrizze, hogy el lett-e távolítva a zárószalag.
2. Ellenőrizze, hogy nem sérült-e meg a memóriachip.
3. Vizsgálja meg a zöld képalkotó dob felületét.

 **VIGYÁZAT!** Ne érintse meg a képalkotó dobot. A képalkotó dobon lévő ujjlenyomatok problémákat okozhatnak a nyomtatási minőségben.

4. Ha karcolások, ujjlenyomatok vagy egyéb sérülés látható a képalkotó dobon, cserélje ki a tonerkazettát.
5. Helyezze vissza a tonerkazettát, és néhány oldal kinyomtatásával ellenőrizze, hogy megoldódott-e a probléma.

Ellenőrizze a papírt és a nyomtatási környezetet

1. lépés: A HP specifikációknak megfelelő papír használata

A nyomtatásminőségi problémák egy része abból fakad, hogy nem a HP előírásainak megfelelő papírt használnak.

- Mindig a nyomtató által támogatott típusú és súlyú papírt használjon.
- Olyan papírt használjon, amely jó minőségű, és nincsenek rajta vágások, bemetszések, tépések, foltok, laza részecskék, por, gyűrődések, lyukak, kapcsok, illetve hullámosodó vagy meghajlott szélek.
- Ne használjon olyan papírt, amelyre már nyomtattak.
- Olyan papírt használjon, amely nem tartalmaz fémes anyagot, például csillámport.
- Lézernyomtatókhoz készült papírt használjon. Ne használjon olyan papírt, amely csak tintasugaras nyomtatókhoz készült.
- Ne használjon túl durva papírt. A simább papír használata általában jobb nyomtatási minőséget eredményez.

2. lépés: A nyomtatási környezet ellenőrzése

A környezet közvetlenül befolyásolhatja a nyomtatás minőségét, gyakori oka a nyomtatási minőség és a papírbetöltés területén jelentkező problémáknak. Próbálja az alábbi megoldásokat:

- Tartsa távol a nyomtatót huzatos helyektől, például a légkondicionáló nyílásától, a nyitott ajtóktól és ablakoktól.
- Ügyeljen rá, hogy a nyomtató ne legyen kitéve a nyomtató műszaki leírásában szereplő határértékeket túllépő hőmérsékletnek vagy páratartalomnak.
- Ne tárolja a nyomtatót szűk helyen, például szekrényben.
- A nyomtatót szilárd, sima felületen tartsa.
- Ügyeljen arra, hogy a nyomtató szellőzőnyílásai ne legyenek eltorlaszolva. A megfelelő működéshez a nyomtatónak minden oldalán jól kell szellőznie, a tetejét is beleértve.
- Ügyeljen arra, hogy a nyomtatóba ne kerüljön szálló szennyeződés, por, gőz, zsír vagy bármi más, amely lerakódhat a nyomtató belsejében.

Nyomtatási sűrűség beállítása

Hajtsa végre az alábbi lépéseket a nyomtatási sűrűség beállításához.




1. Nyissa meg a HP beágyazott webkiszolgálót (EWS):

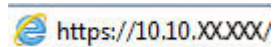
Közvetlenül csatlakoztatott nyomtatók


- a. Nyissa meg a HP Nyomtatósegéd programot.

- **Windows 10:** A **Start** menüben kattintson az **Összes alkalmazás** elemre, kattintson a **HP** elemre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8.1:** Kattintson a **Kezdőképernyő** bal alsó sarkában lévő lefele mutató nyílra, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8:** A jobb oldali gombbal kattintson a **Kezdőképernyő** egy üres területére, majd az alkalmazásávon a **Minden alkalmazás** lehetőségre, és válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 7:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, kattintson a **HP** elemre, majd a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét.
- b. A HP Nyomtatósegéd programban válassza ki a **Nyomatás** lehetőséget, majd válassza a **HP készülékeszköztár** elemet.

Hálózatra csatlakoztatott nyomtatók

- a. Nyomtasson ki egy konfigurációs oldalt, hogy megtudja az IP-címet vagy a gazdagép nevét.
- i. Nyomja meg és tartsa lenyomva a Folytatás/Mégse  gombot, amíg az Üzemkész  jelzőfény villogni nem kezd.
 - ii. Engedje fel a Folytatás/Mégse  gombot.
- b. Nyisson meg egy webböngészőt, és írja be a címsorába az IP-címet vagy a gazdagép nevét pontosan úgy, ahogyan a nyomtató konfigurációs oldalán látható. Nyomja le a számítógép billentyűzetének **Enter** billentyűjét. Megnyílik a beágyazott webkiszolgáló.



 **MEGJEGYZÉS:** Ha a webböngészőben megjelenik egy üzenet, mely arra figyelmeztet, hogy a webhely elérése nem feltétlenül biztonságos, válassza a folytatás lehetőséget. A webhely elérése nem károsítja a számítógépet.

2. Kattintson a **Rendszer** lapra, majd a bal oldali navigációs mezőben válassza a **Rendszerbeállítás** lehetőséget.
3. Válassza ki a megfelelő nyomtatási sűrűség beállításokat.
4. A módosítások mentéséhez kattintson az **Alkalmaz** gombra.

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák megoldása

- [Bevezetés](#)
- [A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák hibaelhárítása](#)

Bevezetés

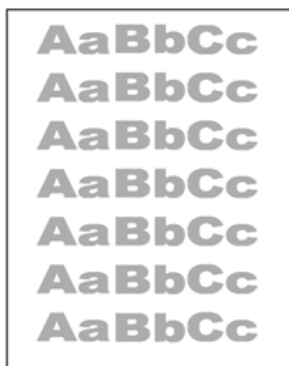
Az alábbi információk hibaelhárítási lépéseket nyújtanak a képhibával kapcsolatos problémák – többek között az alábbi hibák – megoldásához:

- Halvány nyomat
- Szürke háttér vagy sötét nyomat
- Üres oldalak
- Fekete oldalak
- Sötét vagy világos sávok
- Sötét vagy világos csíkok
- Hiányzó festék
- Ferde képek
- Nem igazodó színek
- Hullámos papír

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák hibaelhárítása

6-3. táblázat: Képhibákat tartalmazó táblázat rövidített útmutatója

6-4. táblázat: Halvány nyomat, 75. oldal



6-5. táblázat: Szürke háttér vagy sötét nyomat, 76. oldal



6-6. táblázat: Üres lap – A nyomtatás nem sikerült, 76. oldal



6-3. táblázat: Képhibákat tartalmazó táblázat rövidített útmutatója (folytatás)

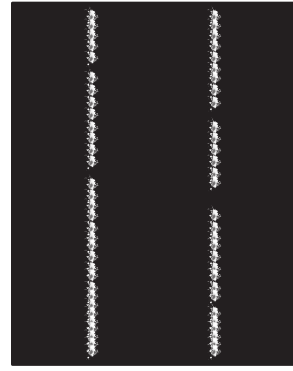
[6-7. táblázat: Fekete oldal, 77. oldal](#)



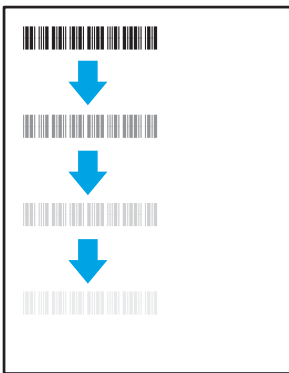
[6-8. táblázat: Sávozódási hibák, 77. oldal](#)



[6-9. táblázat: Csík típusú hibák, 78. oldal](#)



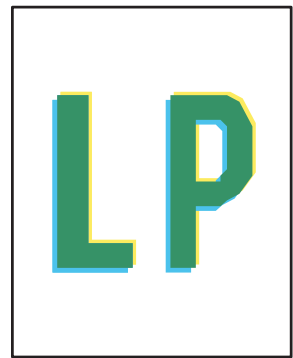
[6-10. táblázat: Fixálással/beégetőművel kapcsolatos hibák, 79. oldal](#)



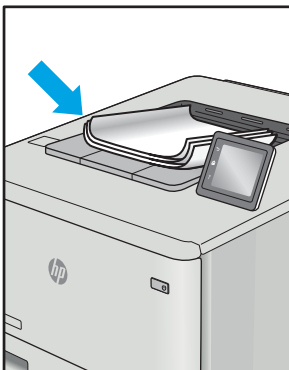
[6-11. táblázat: Képelhelyezéssel kapcsolatos hibák, 79. oldal](#)



[6-12. táblázat: Színsík-igazítási hibák \(csak színes típusok esetében\), 80. oldal](#)



[6-13. táblázat: Kimeneti hibák, 81. oldal](#)



A képhibák – mindegy, hogy mi okozza őket – gyakran megoldhatók ugyanezen lépésekkel. Kövesse az alábbi lépéseket a képhibával kapcsolatos problémák megoldásának elkezdéséhez.


1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot. A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibák lehetnek időszakos jellegűek, vagy a folyamatos nyomtatás során teljesen megszűnhetnek.
2. Ellenőrizze a kazetta állapotát. Ha a kazetta **nagyon alacsony** szinten áll (túllépte névleges élettartamát), cserélje ki a kazettát.
3. Ellenőrizze, hogy az illesztőprogram és a tálca nyomtatási módjának beállításai megfelelnek-e a tálcába töltött adathordozónak. Próbáljon meg egy másik csomagból származó adathordozót vagy egy másik tálcát használni. Próbálkozzon egy másik nyomtatási móddal.
4. Ellenőrizze, hogy a nyomtató a támogatott üzemeltetési hőmérsékleten/páratartalom-tartományon belül van-e.
5. Ellenőrizze, hogy a papír típusa, mérete és tömege a nyomtató által támogatott-e. A nyomtató által támogatott papírméretek és -típusok listájáért tekintse meg a nyomtatótámogatás oldalt az alábbi címen: support.hp.com.




MEGJEGYZÉS: A „beégetés” kifejezés a nyomtatási folyamat azon részére utal, amikor a festék a papírba ég.

A következő példák a nyomtatón először rövid oldalukkal áthaladó, Letter méretű papírokra vonatkoznak.

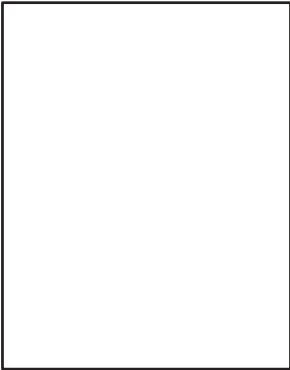
6-4. táblázat: Halvány nyomtatás

Leírás	Minta	Lehetséges megoldások
<p>Halvány nyomtatás:</p> <p>A kinyomtatott tartalom az egész oldalon világos vagy halvány.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot. 2. Vegye ki a kazettát, majd rázza meg a festék újraelosztása érdekében. 3. Ellenőrizze, hogy a kazetta megfelelően helyezkedik-e el a készülékben. 4. Nyomtasson egy konfigurációs jelentést, és ellenőrizze a kazetta hátralévő élettartamát és elhasználtságát. 5. Cserélje ki a kazettát. 6. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a support.hp.com webhelyre.


6-5. táblázat: Szürke háttér vagy sötét nyomat

Leírás	Minta	Lehetséges megoldások
<p>Szürke háttér vagy sötét nyomat:</p> <p>A kép vagy szöveg a vártnál sötétebb.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Ellenőrizze, hogy a tálcákban lévő papír nem haladt-e át a nyomtatón.2. Használjon egy másik papírtípust.3. Nyomtassa ki újra a dokumentumot.4. Csak fekete-fehér típusok esetében: A nyomtató beágyazott webkiszolgálóján keresztül lépjen a Festéksűrűség beállítása menübe, majd állítsa be a festéksűrűség szintjét alacsonyabbra.5. Ellenőrizze, hogy a nyomtató a támogatott üzemeltetési hőmérsékleten és páratartalom-tartományon belül van-e.6. Cserélje ki a kazettát.7. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a support.hp.com webhelyre.


6-6. táblázat: Üres lap – A nyomtatás nem sikerült

Leírás	Minta	Lehetséges megoldások
<p>Üres lap – A nyomtatás nem sikerült:</p> <p>Az oldal teljesen üres és nem található rajta nyomtatott tartalom.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Ellenőrizze, hogy a kazetták eredeti HP kazetták-e.2. Ellenőrizze, hogy a kazetta megfelelően helyezkedik-e el a készülékben.3. Nyomtasson egy másik kazettával.4. Ellenőrizze a papírtípust a papírtálcában, és állítsa be a hozzá megfelelő nyomtatóbeállításokat. Ha szükséges, válasszon egy könnyebb papírtípust.5. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a support.hp.com webhelyre.

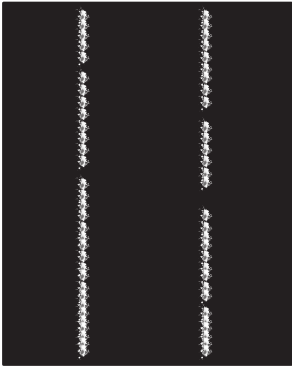
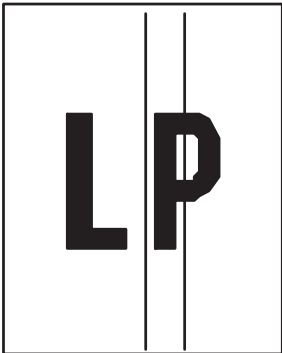
6-7. táblázat: Fekete oldal

Leírás	Minta	Lehetséges megoldások
<p>Fekete oldal:</p> <p>A teljes kinyomtatott oldal fekete.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Nézze meg, hogy vannak-e látható sérülések a kazettán.2. Ellenőrizze, hogy a kazetta megfelelően helyezkedik-e el a készülékben.3. A kazetta kicserélése4. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a support.hp.com webhelyre.

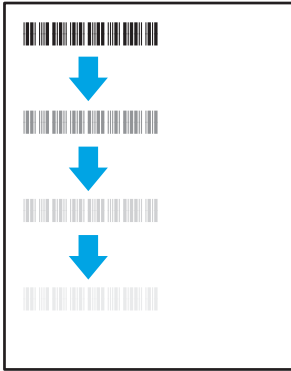
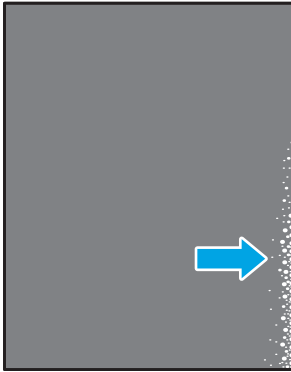
6-8. táblázat: Sávozódási hibák

Leírás	Minta	Lehetséges megoldások
<p>Ismétlődő, nagy távolságú sávozódás és impulzussávok:</p> <p>Sötét vagy világos, hosszanti vonalak az oldalon, melyek ismétlődnek. Ezek lehetnek élesek vagy lágyabbak. A hiba csak a kitöltési területeken jelenik meg (nem jelenik meg szövegekben vagy olyan részeken, ahol nem található nyomtatott tartalom).</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot.2. Cserélje ki a kazettát.3. Használjon egy másik papírtípust.4. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a support.hp.com webhelyre.


6-9. táblázat: Csík típusú hibák

Leírás	Minta	Lehetséges megoldások
<p>Világos, függőleges csíkok:</p> <p>Világos csíkok, amelyek általában hosszában átölelik az oldalt. A hiba csak a kitöltési területeken jelenik meg (nem jelenik meg szövegekben vagy olyan részeken, ahol nem található nyomtatott tartalom).</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot.2. Vegye ki a kazettát, majd rázza meg a festék újraelosztása érdekében.3. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a support.hp.com webhelyre. <p>MEGJEGYZÉS: A világos és sötét, függőleges csíkok akkor fordulhatnak elő, amikor a nyomtatási környezet értékei a megadott hőmérséklet- vagy páratartalom-tartományon kívül esnek. A hőmérséklet és páratartalom megengedett szintjeiért tekintse át a nyomtató környezeti jellemzőit.</p>
<p>Sötét, függőleges csíkok és közbenső továbbtöszalag tisztítási csíkjai (csak színes típusok esetében):</p> <p>Az oldalon előforduló sötét, hosszanti vonalak. A hiba bárhol előfordulhat az oldalon: kitöltési területeken vagy olyan részeken, ahol nem található nyomtatott tartalom.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot.2. Vegye ki a kazettát, majd rázza meg a festék újraelosztása érdekében.3. Nyomtasson egy tisztítóoldalt.4. Ellenőrizze a tonerszintet a kazettában.5. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a support.hp.com webhelyre.


6-10. táblázat: Fixálással/beégetőművel kapcsolatos hibák

Leírás	Fixálás/beégetőmű	Lehetséges megoldások
<p>Forró beégetőmű okozta eltolások (árnyék):</p> <p>A képből származó halvány árnyékok vagy eltolások ismétlődnek lefelé az oldalon. Az ismétlődő kép minden egyes ismétlődéskor fakóbban jelenhet meg.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot.2. Ellenőrizze a papírtípust a papírtálcában, és állítsa be a hozzá megfelelő nyomtatóbeállításokat. Ha szükséges, válasszon egy könnyebb papírtípust.3. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a support.hp.com webhelyre.
<p>Nem megfelelő beégetés:</p> <p>A festék ledörzsölhető az oldal élei mentén. Ez a hiba gyakrabban jelentkezik a nagy lefedettségű feladatok szélein, illetve könnyebb adathordozó-típusokon, de az oldal bármely területén előfordulhat.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot.2. Ellenőrizze a papírtípust a papírtálcában, és állítsa be a hozzá megfelelő nyomtatóbeállításokat. Ha szükséges, válasszon egy nehezebb papírtípust.3. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a support.hp.com webhelyre.

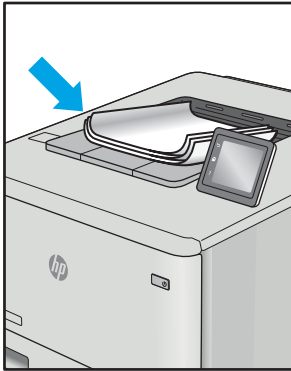
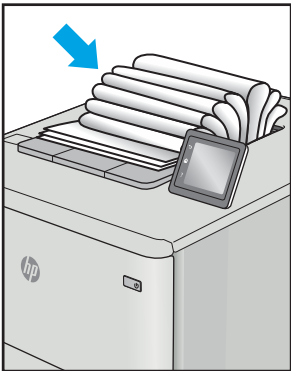
6-11. táblázat: Képelhelyezéssel kapcsolatos hibák

Leírás	Minta	Lehetséges megoldások
<p>Margók és elcsúszás:</p> <p>A kép nem középen van, vagy ferdén áll az oldalon. A hiba akkor jelentkezik, ha a papír nem a megfelelő pozícióban van, miközben kijön a tálcából és keresztül halad a papírúton.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot.2. Távolítsa el a papírt, majd töltsé be ismét a tálcába. Ellenőrizze, hogy a papír szélei minden oldalon egy vonalban vannak-e.3. Ellenőrizze, hogy a papírköteg teteje nem éri el a tálca telítettségét jelző vonalat. Ne töltsé túl a tálcat.4. Ellenőrizze, hogy a papírvezetők a papírhoz megfelelő méretre vannak-e állítva. A beállításakor figyeljen arra, hogy a papírvezetők ne legyenek túl szorosan a papírköteghöz nyomva. A papírvezetőket a tálcán látható bevágások vagy egyéb jelölések szerint állítsa be.5. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a support.hp.com webhelyre.

6-12. táblázat: Színsík-igazítási hibák (csak színes típusok esetében)

Leírás	Minta	Lehetséges megoldások
<p>Színsíkigazítások:</p> <p>Legalább egy színsík nem igazodik megfelelően a többi színsíkhöz. Az elsődleges hiba általában a sárgával fordul elő.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot.2. A nyomtató kezelőpaneljéről kalibrálja a nyomtatót.3. Ha a kazetta elérte a nagyon alacsony szintet, vagy a kinyomtatott oldal nagyon halvány, cserélje ki a kazettát.4. A nyomtató kezelőpaneljén elérhető Kalibrálás visszaállítása funkció segítségével állítsa vissza a nyomtató kalibrációs beállításait a gyári alapértékekre.5. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a support.hp.com webhelyre.

6-13. táblázat: Kimeneti hibák

Leírás	Minta	Lehetséges megoldások
<p>Kimeneti hullámosodás:</p> <p>A nyomtatott papírok hullámos széllel rendelkeznek. A hullámos szél lehet a papír rövidebbik vagy hosszabbik oldala mentén. A hullámosodásnak két típusa lehetséges:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pozitív hullámosodás: A papír a nyomtatott oldala felé hullámosodik. A hiba száraz környezetben történik, vagy nagy lefedettségű oldalak nyomtatásakor.• Negatív hullámosodás: A papír a nyomtatott oldalától kifelé hullámosodik. A hiba magas páratartalmú környezetben történik, vagy nagy lefedettségű oldalak nyomtatásakor.		<ol style="list-style-type: none">1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot.2. Pozitív hullámosodás: A nyomtató beágyazott webkiszolgálóján keresztül válasszon nehezebb papírtípust. A nehezebb papírtípus magasabb nyomtatási hőmérsékletet hoz létre.Negatív hullámosodás: A nyomtató beágyazott webkiszolgálóján keresztül válasszon könnyebb papírtípust. A könnyebb papírtípus alacsonyabb nyomtatási hőmérsékletet hoz létre. A használatot megelőzően próbálja száraz környezetben tárolni a papírt, vagy használjon újonnan felbontott csomagból kivett papírt. <ol style="list-style-type: none">3. Nyomtasson kétoldalas üzemmódban.4. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a support.hp.com webhelyre.
<p>Kimeneti kötegelés:</p> <p>A papír nem rakódik le megfelelően a kimeneti tálcában. Előfordulhat, hogy a köteg egyenetlen, ferdén áll, vagy az oldalak a tálcából kilökődnek és a padlóra esnek. Ezt a hibát az alábbi állapotok bármelyike okozhatja:</p> <ul style="list-style-type: none">• Szélsőséges papírhullámosodás• A tálcában lévő papír gyűrött vagy deformált• A papír egy nem szabványos papírtípus (pl. borítékok)• A kimeneti tálca túlzottan tele van		<ol style="list-style-type: none">1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot.2. Húzza ki a kimeneti tálca hosszabbítóját.3. Ha a hibát szélsőséges papírhullámosodás okozza, végezze el a kimeneti hullámosodás hibaelhárító lépéseit.4. Használjon egy másik papírtípust.5. Használjon újonnan felbontott csomagból kivett papírt.6. Távolítsa el a papírt a kimeneti tálcából, mielőtt a tálca túlzottan megtelik.7. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a support.hp.com webhelyre.

Vezeték nélküli hálózati problémák megoldása

- [Bevezetés](#)
- [A vezeték nélküli kapcsolat ellenőrzőlistája](#)
- [A nyomtató nem nyomtat a vezeték nélküli kapcsolat beállításának befejeződése után](#)
- [A nyomtató nem nyomtat, és a számítógéphez külső tűzfal van telepítve](#)
- [A vezeték nélküli kapcsolat nem működik a vezeték nélküli útválasztó vagy nyomtató áthelyezése után](#)
- [Nem lehet több számítógépet csatlakoztatni a vezeték nélküli nyomtatóhoz](#)
- [Ha a vezeték nélküli nyomtató virtuális magánhálózathoz \(VPN\) csatlakozik, megszakad a kapcsolat](#)
- [A hálózat nem jelenik meg a vezeték nélküli hálózatok listájában](#)
- [A vezeték nélküli hálózat nem működik](#)
- [Vezeték nélküli hálózat diagnosztikai tesztjének végrehajtása](#)
- [Az interferencia csökkentése vezeték nélküli hálózatban](#)




Bevezetés

A hibaelhárításra vonatkozó információk segítségével megszüntetheti a felmerülő problémákat.



MEGJEGYZÉS: Állapítsa meg, hogy engedélyezve van-e a nyomtatón a Wi-Fi Direct nyomtatás. Ehhez nyomtasson ki egy konfigurációs oldalt a nyomtató kezelőpaneljéről

A vezeték nélküli kapcsolat ellenőrzőlistája

- Győződjön meg róla, hogy a nyomtató és a vezeték nélküli útválasztó be van kapcsolva és áram alatt van. Győződjön meg arról is, hogy a nyomtatóban található vezeték nélküli rádió be van kapcsolva.
 - Győződjön meg róla, hogy a szolgáltatáskészlet-azonosító (SSID) helyes. Nyomtasson ki egy konfigurációs oldalt a szolgáltatáskészlet-azonosító megállapításához.
 - a. Nyomja meg és tartsa lenyomva a Folytatás/Mégse  gombot, amíg az Üzemkész  jelzőfény villogni nem kezd.
 - b. Engedje fel a Folytatás/Mégse  gombot.
- Ha nem biztos benne, hogy helyes a szolgáltatáskészlet-azonosító, végezze el újra a vezeték nélküli kapcsolat telepítését.
- Biztonságos hálózatok esetében győződjön meg róla, hogy a biztonsági információ helyes. Ha a biztonsági információ hibás, végezze el újra a vezeték nélküli kapcsolat telepítését.
 - Ha a vezeték nélküli hálózat megfelelően működik, próbáljon meg elérni más számítógépeket a vezeték nélküli hálózatban. Ha a hálózat rendelkezik internet-hozzáféréssel, próbáljon meg csatlakozni az internethez vezeték nélküli kapcsolattal.
 - Győződjön meg róla, hogy a nyomtató titkosítási módszere (AES vagy TKIP) ugyanaz, mint a vezeték nélküli hozzáférési ponté (WPA biztonságot használó hálózatokban).

- Győződjön meg róla, hogy a nyomtató a vezeték nélküli hálózat hatósugarán belül van. A legtöbb hálózat esetében a nyomtató nem lehet 30 méternél távolabb a vezeték nélküli hozzáférési ponttól (a vezeték nélküli útválasztótól).
- Győződjön meg róla, hogy a vezeték nélküli jelet nem blokkolják akadályok. Távolítsa el minden nagyobb fémtárgyat a nyomtató és a hozzáférési pont közötti részből. Győződjön meg róla, hogy nincsenek póznák, falak, illetve fém- vagy betont tartalmazó tartóoszlopok a nyomtató és a vezeték nélküli hozzáférési pont között.
- Győződjön meg róla, hogy a nyomtató közelében nincsenek olyan elektromos eszközök, amelyek zavarhatnak a vezeték nélküli jelet. Számos készülék zavarhatja a vezeték nélküli jelet, így pl. motorok, vezeték nélküli telefonok, a biztonsági rendszer kamerái, másik vezeték nélküli hálózatok, illetve egyes Bluetooth-eszközök.
- Győződjön meg róla, hogy a nyomtató-illesztőprogram telepítve van a számítógépen.
- Győződjön meg róla, hogy a megfelelő nyomtatóport van kiválasztva.
- Győződjön meg róla, hogy a számítógép és a nyomtató ugyanahhoz a vezeték nélküli hálózathoz csatlakozik.
- OS X rendszer esetén ellenőrizze, hogy a vezeték nélküli útválasztó támogatja-e a Bonjour szolgáltatást.

A nyomtató nem nyomtat a vezeték nélküli kapcsolat beállításának befejezése után

1. Győződjön meg róla, hogy a nyomtató be van kapcsolva és üzemkész állapotban van.
2. Kapcsoljon ki minden külső tűzfalat a számítógépen.
3. Győződjön meg róla, hogy a vezeték nélküli hálózat megfelelően működik.
4. Győződjön meg róla, hogy a számítógép megfelelően működik. Ha szükséges, indítsa újra a számítógépet.
5. Ellenőrizze, hogy meg tudja-e nyitni a nyomtató HP beágyazott webszerverét a hálózat valamelyik számítógépéről.

A nyomtató nem nyomtat, és a számítógéphez külső tűzfal van telepítve

1. Frissítse a tűzfalat a gyártótól kapható legújabb frissítéssel.
2. Ha a nyomtató telepítése vagy a nyomtatás megkísérlése közben a programok kérik a tűzfal elérését, mindig engedélyezze a programok futtatását.
3. Ideiglenesen kapcsolja ki a tűzfalat, majd telepítse a vezeték nélküli nyomtatót a számítógépre. Kapcsolja be a tűzfalat, miután befejezte a vezeték nélküli készülék telepítését.

A vezeték nélküli kapcsolat nem működik a vezeték nélküli útválasztó vagy nyomtató áthelyezése után

1. Győződjön meg róla, hogy az útválasztó vagy a nyomtató ugyanahhoz a hálózathoz csatlakozik, mint a számítógép.
2. Nyomtasson konfigurációs oldalt.

3. Vesse össze a konfigurációs oldalon látható szolgáltatáskészlet-azonosítót (SSID) a számítógép nyomtatókonfigurációs oldalán találhatóval.
4. Ha a számok nem egyeznek, a készülékek nem ugyanahhoz a hálózathoz csatlakoznak. Konfigurálja újra a nyomtató vezeték nélküli beállítását.

Nem lehet több számítógépet csatlakoztatni a vezeték nélküli nyomtatóhoz

1. Győződjön meg róla, hogy a többi számítógép a vezeték nélküli tartományon belül van, és semmi sem akadályozza a jelet. A legtöbb hálózat esetében a vezeték nélküli tartomány a hozzáférési ponttól 30 m távolságon belül található.
2. Győződjön meg róla, hogy a nyomtató be van kapcsolva és üzemkész állapotban van.
3. Gondoskodjon róla, hogy 5 egyidejű Wi-Fi Direct felhasználónál több ne legyen a rendszeren.
4. Kapcsoljon ki minden külső tűzfalat a számítógépen.
5. Győződjön meg róla, hogy a vezeték nélküli hálózat megfelelően működik.
6. Győződjön meg róla, hogy a számítógép megfelelően működik. Ha szükséges, indítsa újra a számítógépet.

Ha a vezeték nélküli nyomtató virtuális magánhálózathoz (VPN) csatlakozik, megszakad a kapcsolat




- Általában nem lehet egyszerre csatlakozni virtuális magánhálózathoz és másik hálózatokhoz.

A hálózat nem jelenik meg a vezeték nélküli hálózatok listájában

- Győződjön meg róla, hogy a vezeték nélküli útválasztó be van kapcsolva és áram alatt van.
- Lehet, hogy a hálózat rejtve marad. De rejtett hálózathoz is lehet csatlakozni.

A vezeték nélküli hálózat nem működik




1. Próbálja meg másik eszközöket csatlakoztatni a hálózathoz, hogy ellenőrizhesse, hogy a hálózati kommunikáció megszakadt-e.
2. A hálózati kommunikáció teszteléséhez alkalmazza a „ping” parancsot.
 - a. Nyisson meg egy parancssort a számítógépen.
 - Windows esetében kattintson a **Start** gombra, majd a **Futtatás** pontra, és írja be a `cmd` parancsot, végül nyomja meg az **Enter** gombot.
 - OS X esetén lépjen az **Applications** (Alkalmazások) menüpontba, majd a **Utilities** (Segédprogramok) mappába, és nyissa meg a **Terminal** lehetőséget.
 - b. Írja be a `ping` parancsot, majd az útválasztó IP-címét.
 - c. Ha az ablak megjeleníti a visszafordulási időket, a hálózat működik.
3. Győződjön meg róla, hogy az útválasztó vagy a nyomtató ugyanahhoz a hálózathoz csatlakozik, mint a számítógép.
 - a. Nyomtasson konfigurációs oldalt.

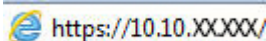
- i. Nyomja meg és tartsa lenyomva a Folytatás/Mégse  gombot, amíg az Üzemkész  jelzőfény villogni nem kezd.
- ii. Engedje fel a Folytatás/Mégse  gombot.
- b. Vesse össze a konfigurációs jelentésen látható szolgáltatáskészlet-azonosítót (SSID) a számítógép nyomtatókonfigurációs oldalán találhatóval.
- c. Ha a számok nem egyeznek, a készülékek nem ugyanahhoz a hálózathoz csatlakoznak. Konfigurálja újra a nyomtató vezeték nélküli beállítását.


Vezeték nélküli hálózat diagnosztikai tesztjének végrehajtása

A vezeték nélküli hálózat diagnosztikai tesztje a nyomtató kezelőpanelje vagy a beágyazott webkiszolgáló (EWS) segítségével hajtható végre. A vezeték nélküli hálózat diagnosztikai tesztje a vezeték nélküli hálózati beállításokkal kapcsolatos információkat tartalmaz.

Első módszer: Vezeték nélküli hálózat diagnosztikai tesztje az EWS használatával

1. Nyissa meg a HP beágyazott webszervert (EWS):
 - a. Nyomtasson ki egy konfigurációs oldalt, hogy megtudja az IP-címet vagy a gazdagép nevét.
 - i. Nyomja meg és tartsa lenyomva a Folytatás/Mégse  gombot, amíg az Üzemkész  jelzőfény villogni nem kezd.
 - ii. Engedje fel a Folytatás/Mégse  gombot.
 - b. Nyisson meg egy webböngészőt, és írja be a címsorába az IP-címet vagy a gazdagép nevét pontosan úgy, ahogyan a nyomtató konfigurációs oldalán látható. Nyomja le a számítógép billentyűzetének [Enter](#) billentyűjét. Megnyílik a beágyazott webkiszolgáló.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **MEGJEGYZÉS:** Ha megjelenik egy üzenet, amely arra figyelmeztet, hogy a webhely elérése nem feltétlenül biztonságos, válassza a folytatás lehetőséget. A webhely elérése nem károsítja a számítógépet.

2. Válassza a **Hálózat** fület.
3. A **Vezeték nélküli hálózat beállításai** oldalon győződjön meg róla, hogy a **Be** lehetőség ki van-e választva.
4. Kattintson a **Teszteredmények nyomtatása** gombra, hogy kinyomtassa teszteredményeket tartalmazó tesztoldalt.

Második módszer: Vezeték nélküli hálózat diagnosztikai tesztje a nyomtató kezelőpanelének használatával

- ▲ A nyomtató kezelőpanelén nyomja meg és tartsa lenyomva a vezeték nélküli gombot 20 másodpercig.

Az interferencia csökkentése vezeték nélküli hálózatban

Az alábbi ötletek segítségével csökkenthető az interferencia a vezeték nélküli hálózatokban:

- Tartsa távol a vezeték nélküli készülékeket a nagyobb fémtárgyaktól, pl. irattároló szekrénytől, illetve más elektromágneses készülékektől, pl. mikrohullámú sütőtől vagy vezeték nélküli telefontól. Ezek az eszközök zavarhatják a rádiójeleket.
- Tartsa távol a vezeték nélküli készülékeket a vastagabb falazatoktól és épületszerkezetektől. Ezek elnyelhetik a rádióhullámokat, és csökkenthetik a jelerősséget.
- Helyezze a vezeték nélküli útválasztót központi helyre úgy, hogy akadály nélküli sugárzást biztosítson a hálózathoz kapcsolódó nyomtatók számára.

Tárgymutató

Jelek és számok

1. tábla

- borítékok betöltése 13
- címkék betöltése 15

A

- a böngészőre vonatkozó követelmények
 - HP beágyazott webkiszolgáló 35
- AirPrint 32
- akusztikai adatok 8
- alapértelmezések, visszaállítás 54
- alkatrésszámozatok 18
- állapot
 - HP Utility, Mac 37
 - kezelőpanel jelzőfényei 52
- alváskésleltetés
 - engedélyezés 43
 - letiltás 43
- Android készülékek
 - nyomtatás forrása 32

B

- be/ki gomb, helye 3
- Beágyazott webkiszolgáló (EWS)
 - funkciók 35
 - jelszó hozzárendelése 41
- beállítások
 - gyári alapértelmezések, visszaállítás 54
- boríték
 - tájéolás 13
- borítékok, betöltés 13

C

- cikkszámok
 - kellékek 18
 - tartozékok 18

címke

- tájéolás 15
- címkék
 - nyomtatás 15
- címkék, betöltés 15

D

- duplex nyomtatás
 - Mac 27

E

- egylapos elsőbbségi adagoló
 - borítékok betöltése 13
 - címkék betöltése 15
- elakadások
 - elakadás, elhárítás 61
 - helyek 58
 - kimeneti tábla, helyreállítás 65
- elakadások elhárítása
 - helyek 58
- elektromos jellemzők 8
- ellenőrzőlista
 - vezeték nélküli kapcsolódási lehetőség 82
- Energia
 - fogyasztás 8
- Explorer, támogatott verziók
 - HP beágyazott webkiszolgáló 35

F

- fedelek, helye 3

GY

- gyári alapértelmezések, visszaállítás 54
- gyári alapértelmezések, visszaállítása 54

H

- hálózati port
 - helye 3
- hálózati telepítés 34
- hálózatok
 - a nyomtató telepítése 34
 - támogatott 6
- hibaelhárítás
 - LED, fények 52
 - LED, hibakódok 52
 - papírbetöltési problémák 57
 - tonerkazetta állapotának ellenőrzése 68
 - vezeték nélküli hálózat 82
- HP beágyazott webkiszolgáló (EWS)
 - funkciók 35
- HP EWS, használata 35
- HP Készülék eszköztár, használata 35
- HP Utility, Mac 37
- HP Utility (nyomtatási segédprogram) 37
- HP Utility Mac rendszerhez
 - Bonjour 37
 - funkciók 37
- HP ügyfélszolgálat 50

I

- illesztőprogramok, támogatott 6
- interferencia vezeték nélküli hálózatban 85
- interfészport
 - helye 3
- Internet Explorer, támogatott verziók
 - HP beágyazott webkiszolgáló 35

J

- jellemzők
 - elektromos és akusztikai 8

- K**
- kellékek
 - alacsony határérték beállítások 55
 - állapot, megtekintés a HP Utility for Mac segítségével 37
 - cikkszámok 18
 - használat, amikor kifogyóban van 55
 - rendelés 18
 - képmínőség
 - tonerkazetta állapotának ellenőrzése 68
 - képmínőséggel kapcsolatos problémák
 - példák és megoldások 73
 - kétoldalas nyomtatás
 - kézi átfordítással (Mac) 27
 - kézi átfordítással (Windows) 25
 - Mac 27
 - kétoldalas nyomtatás kézi átfordítással
 - Mac 27
 - Windows 25
 - kezelőpanel
 - helye 3
 - LED-fények 52
 - kikapcsolás késleltetése
 - beállítás 45
 - kikapcsolás késleltetés után beállítás 44
 - kimeneti tálca
 - helye 3
- M**
- Macintosh
 - HP Utility 37
 - memória
 - mellékelve 6
 - méretek, nyomtató 8
 - mobil nyomtatás
 - Android készülékek 32
 - mobilyomtatás, támogatott szoftver 7
 - mobil nyomtatási megoldások 6
- NY**
- nyomtatás két oldalra
 - Windows 25
- nyomtatás mindkét oldalra
 - kézi adagolással, Windows 25
 - Mac 27
 - Windows 25
- nyomtató-illesztőprogramok, támogatott 6
- O**
- oldalak laponként
 - kijelölés (Mac) 27
 - kijelölés (Windows) 26
 - oldalak percenként 6
 - on-line támogatás 50
 - operációs rendszerek
 - támogatott 6
 - operációs rendszerek, támogatott 6
 - OS (operációs rendszer)
 - támogatott 6
- P**
- papír
 - kiválasztása 71
 - papír, rendelés 18
 - papírbehúzási problémák
 - megoldás 57
 - papírelakadások. *Lásd:* elakadások
 - papírtípus
 - kiválasztás (Mac) 28
 - kiválasztás (Windows) 26
- R**
- rendelés
 - kellékek és tartozékok 18
 - rendszerkövetelmények
 - HP beágyazott webkiszolgáló 35
- S**
- sorozatszám címkéjének
 - helye 3
- SZ**
- szoftver
 - HP Utility 37
- T**
- Takarékossági beállítások 43
 - tálca
 - elakadások, elhárítás 61
 - tálca, kimeneti
 - elakadások, elhárítás 65
- tálcák
 - betöltés 12
 - helye 3
 - kapacitás 6
 - mellékelve 6
- tálcák, kimeneti
 - helye 3
- támogatás
 - on-line 50
- tápcsatlakozás
 - helye 3
- tápkapcsoló, helye 3
- tartozékok
 - cikkszámok 18
 - rendelés 18
- technikai támogatás
 - on-line 50
- termék- és sorozatszám címkéjének
 - helye 3
- tisztítás
 - papírútvonal 70
- tonerkazetta
 - alacsony határérték beállítások 55
 - használat, amikor kifogyóban van 55
- tonerpatronok
 - cikkszámok 18
- több oldal egy lapra
 - nyomtatás (Mac) 27
 - nyomtatás (Windows) 26
- tömeg, nyomtató 8
- U**
- USB-port
 - helye 3
- Ü**
- ügyféltámogatás
 - on-line 50
- V**
- vezeték nélküli hálózat
 - hibaelhárítás 82
- W**
- webböngészőre vonatkozó követelmények
 - HP beágyazott webkiszolgáló 35
 - webhelyek
 - ügyféltámogatás 50

