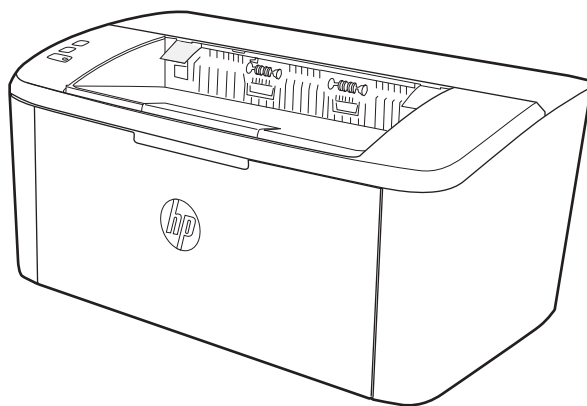




LaserJet Pro M14-M17

Lietošanas rokasgrāmata



www.hp.com/support/ljM14



HP LaserJet Pro M14-M17

Lietošanas rokasgrāmata

Autortiesības un licence

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Reproducēšana, pielāgošana vai tulkošana bez iepriekšējas rakstiskas atļaujas ir aizliegta, izņemot gadījumus, kad to atļauj autortiesību likumi.

Šeit atrodamā informācija var tikt mainīta bez iepriekšēja brīdinājuma.

Vienīgais servisa nodrošinājums HP precēm un pakalpojumiem ir izklāstīts ekspresservisa nodrošinājuma paziņojumos, kas tiek piegādāti kopā ar šīm precēm un pakalpojumiem. Nekas no šeit rakstītā nevar tikt interpretēts kā papildus servisa nodrošinājumu garantējošs faktors. HP nav atbildīga nedz par šeit sastopamajām tehniskajām vai redakcionālajām kļūdām, nedz par izlaidumiem.

Edition 4, 01/2019

Informācija par preču zīmēm

Adobe®, AdobePhotoShop®, Acrobat® un PostScript® ir Adobe Systems Incorporated tirdzniecības zīmes.

Apple un Apple logotips ir Apple Inc. preču zīmes, kas reģistrētas ASV un citās valstīs.

OS X ir Apple Inc. preču zīme, kas reģistrēta ASV un citās valstīs.

AirPrint ir Apple Inc. preču zīme, kas reģistrēta ASV un citās valstīs.

iPad ir Apple Inc. preču zīme, kas reģistrēta ASV un citās valstīs.

iPod ir Apple Inc. preču zīme, kas reģistrēta ASV un citās valstīs.

iPhone ir Apple Inc. preču zīme, kas reģistrēta ASV un citās valstīs.

Microsoft® un Windows® ir Microsoft Corporation reģistrētas preču zīmes ASV.

UNIX® ir The Open Group reģistrēta preču zīme.

Saturs

1 Printera pārskats	1
Brīdinājuma ikonas	2
Skati uz printeri	3
Skats uz printeri no priekšpuses	3
Skats uz printeri no aizmugures	3
Skats uz vadības paneli	4
Pamatmodeļi	4
Bezvadu modeļi	5
Printera specifikācijas	5
Tehniskās specifikācijas	6
Atbalstītās operētājsistēmas	6
Mobilās drukas risinājumi	7
Printera izmēri	7
Energijas patēriņš, tehniskās prasības elektrībai un skaņas izdalīšanās	8
Darba vides diapazons	8
Printera aparatūras iestatīšana un programmatūras instalēšana	9
2 Papīra paplātes	11
Ievads	12
Papīra ievietošanas paplātes	12
Padeves paplāte	12
Aplokšņu ievietošana un apdrukāšana	13
Ievads	13
Aplokšņu apdrukāšana	13
Aploksnes orientācija	13
Uzlīmju ievietošana un apdrukāšana	14
Ievads	14
Manuāli padotas uzlīmes	14
Uzlīmes orientācija	14

3 Materiāli, piederumi un daļas	15
Materiālu, piederumu un daļu pasūtīšana	16
Pasūtīšana	16
Izejmateriāli un piederumi	16
Tonera kasetnes nomaiņa	17
Kasetnes informācija	17
Tonera kasetnes izņemšana un nomaiņa	17
4 Drukāšana	21
Drukas darbi (Windows)	22
Drukāšanas pamati (Windows)	22
Manuāla abpusējā druka (Windows)	23
Vairāku lapušu drukāšana uz vienas loksnes (Windows)	24
Papīra veida atlasīšana (Windows)	24
Drukas darbi (OS X)	25
Drukāšana (OS X)	25
Manuāla drukāšana uz abām lapas pusēm (OS X)	25
Vairāku lapušu drukāšana uz vienas loksnes (OS X)	25
Papīra veida atlasīšana (OS X)	26
Mobilā drukāšana (tikai bezvadu modeļiem)	27
Ievads	27
Wi-Fi Direct	27
Wi-Fi Direct iespējošana vai atspējošana	28
Printera Wi-Fi Direct nosaukuma mainīšana	29
AirPrint	29
Android iegultā drukāšana	30
5 Printera pārvaldīšana	31
Printera savienojuma veida maiņa (Windows)	32
Papildu konfigurācija ar HP iegulto Web serveri (EWS) un HP Device Toolbox (Windows)	33
Papildu konfigurācija ar HP Utility operētājsistēmai X	35
Atveriet HP Utility	35
HP Utility funkcijas	35
IP tīkla iestatījumu konfigurēšana	37
Ievads	37
Atruna par printera koplietošanu	37
Tīkla iestatījumu skatīšana vai mainīšana	37
Printera pārdēvēšana tīklā	37
IPv4 TCP/IP parametru manuāla konfigurēšana	38
Printera drošības funkcijas	39

levads	39
Sistēmas paroles iestatīšana vai maiņa ar HP iegultā tīmekļa servera palīdzību	39
Enerģijas taupīšanas iestatījumi	41
levads	41
Miega režīma / automātiskās izslēgšanās pēc neaktivitātes perioda iestatījuma iestatīšana	41
Izslēgšanās pēc neaktivitātes perioda aizkaves laika paiešanas iestatīšana un printera konfigurēšana 1 W vai mazākas jaudas izmantošanai	42
Izslēgšanās aizkavēšanas iestatījuma iestatīšana	43
Printera programmaparatūras atjaunināšana	45
programmaparatūras atjaunināšana ar programmaparatūras atjaunināšanas utilītu	45

6 Problēmu risinājumi 47

Klientu atbalsts	48
Brīdinājums par lāzeru	49
Vadības paneļa indikatoru iedegšanās nozīme	50
Atjaunojiet rūpnīcas noklusējuma iestatījumus	52
Redzams ziņojums „Līmenis kasetnē ir zems” vai „Līmenis kasetnē ir ļoti zems”	53
Opcijas „Ļoti zems” iestatījumu mainīšana	53
Order supplies (Pasūtiet izejmateriālus)	54
Printeris neveic papīra paņemšanu vai notiek nepareiza padeve	55
levads	55
Iekārta neievelk papīru	55
Ja iekārta ievelk vairākas lapas vienlaikus	55
Iestrēguša papīra izņemšana	56
levads	56
Iesprūšanas novietojumi	56
Vai papīrs bieži vai atkārtoti iestrēgst?	57
Iestrēgušā papīra iztīrīšana no padeves paplātes	59
Iestrēgušā papīra iztīrīšana no produkta iekšpuses	61
Iestrēgušā papīra iztīrīšana no izvades vietas	63
Drukas kvalitātes uzlabošana	65
levads	65
Printera programmaparatūras atjaunināšana	65
Drukāšana no citas programmas	65
Drukas darba papīra veida iestatījuma pārbaudīšana	66
Papīra tipa iestatījuma pārbaude printerī	66
Papīra veida iestatījuma pārbaude (Windows)	66
Papīra veida iestatījuma pārbaude (OS X)	66
Tonera kasetnes statusa pārbaude	66
Kasetnes tīrīšana	67
Tīrīšanas lapas drukāšana	68

Tonera kasetnes vizuāla pārbaudīšana	68
Papīra un drukāšanas vides pārbaude	69
Pirmā darbība: HP specifikācijām atbilstoša papīra lietošana	69
Otrā darbība: vides pārbaudīšana	69
Drukas blīvuma pielāgošana	69
Drukas kvalitātes problēmu novēršana	71
Ievads	71
Drukas kvalitātes problēmu novēršana	71
Bezvadu tīkla problēmu atrisināšana	80
Ievads	80
Bezvadu savienojamības kontrolsaraksts	80
Printeris nedrukā pēc bezvadu sakaru konfigurācijas pabeigšanas	81
Printeris nedrukā un datorā ir instalēts trešās puses ugunsdzēsītājs	81
Bezvadu savienojums nedarbojas pēc bezvadu maršrutētāja vai printera pārvietošanas	81
Bezvadu printerim nevar pievienot citus datorus	81
Kad izveidots savienojums ar VPN tīklu, bezvadu printerim zūd sakari	82
Tīkls netiek parādīts bezvadu tīklu sarakstā	82
Bezvadu tīkls nedarbojas	82
Bezvadu tīkla diagnostikas testa izpilde	82
Traucējumu samazināšana bezvadu tīklā	83
Alfabētiskais rādītājs	85

1 Printera pārskats

- [Brīdinājuma ikonas](#)
- [Skati uz printeri](#)
- [Printera specifikācijas](#)
- [Printera aparatūras iestatīšana un programmatūras instalēšana](#)

Papildinformāciju skatiet:

Ja atrodaties ASV, atveriet vietni www.hp.com/support/ljM14.

Ja atrodaties ārpus ASV, atveriet vietni www.ap.com/support. Izvēlieties savu valsti/reģionu. Noklikšķiniet uz **iekārtu atbalsts un traucējummeklēšana**. Ievadiet iekārtas nosaukumu un pēc tam atlasiet **Meklēt**.

HP visaptverošā palīdzība darbam ar jūsu iekārtu ietver tālāk norādītās opcijas.

- Instalēšana un konfigurēšana
- Mācīšanās un lietošana
- Problēmu risinājumi
- Programmatūras atjauninājumu lejupielādēšana
- Pievienošanās atbalsta forumiem
- Garantijas un reglamentējošās informācijas atrašana

Brīdinājuma ikonas

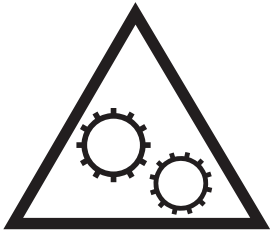
Brīdinājuma ikonu definīcijas: Uz HP produktiem var būt izvietotas tālāk norādītās brīdinājuma ikonas. Nepieciešamības gadījumā veiciet atbilstošus piesardzības pasākumus.



• Uzmanību! Elektrošoks



• Uzmanību! Karsta virsma



• Uzmanību! Nepieskarieties kustīgām daļām

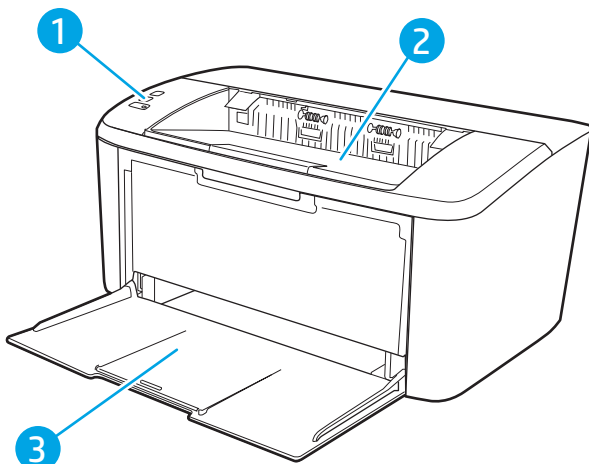


• Uzmanību! Tuvumā ir asa mala

Skati uz printeri

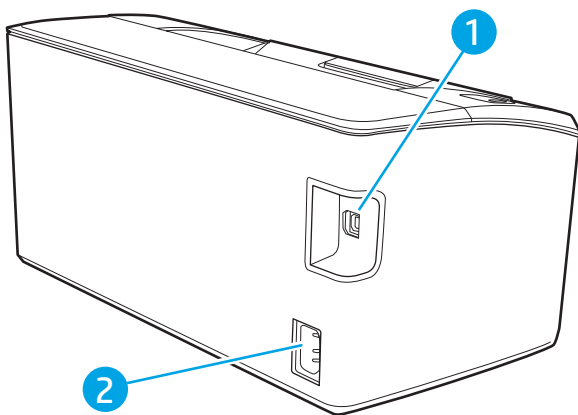
- [Skats uz printeri no priekšpuses](#)
- [Skats uz printeri no aizmugures](#)
- [Skats uz vadības paneli](#)

Skats uz printeri no priekšpuses



1	Vadības panelis
2	Izvades nodalījums
3	Padeves paplāte un priekšējās piekļuves durtiņas

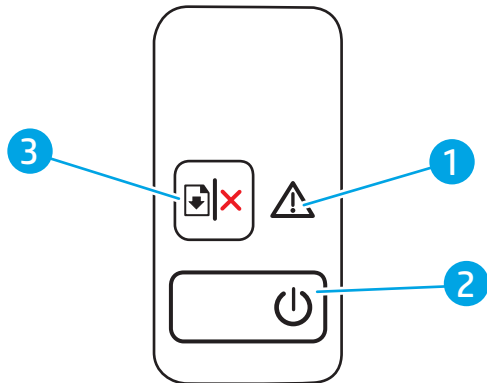
Skats uz printeri no aizmugures




1	USB interfeisa ports
2	Strāvas padeve

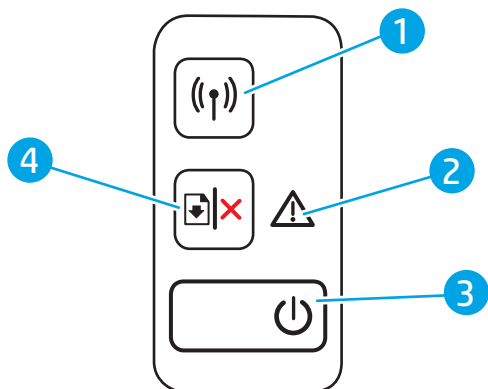
Skats uz vadības paneli


Pamatmodeļi




1	Brīdinājuma indikators	Brīdinājuma indikators mirgo, kad lietotājam jāpievērš uzmanība iekārtai. Ja brīdinājuma indikators deg, radies printera kļūdas stāvoklis.
2	Strāvas poga / gatavības indikators	Izmantojiet šo pogu printera ieslēgšanai un izslēgšanai. Gatavības indikators deg, kad printeris ir gatavs drukāšanai. Tas mirgo, kad printeris saņem drukas datus, un nodziest, kad printeris ir mazas jaudas režīmā.
3	Poga Atsākt/Atcelt 	Nospiediet šo pogu, lai veiktu šādas darbības: <ul style="list-style-type: none">• Ja printeris apstrādā kādu darbu, kamēr brīdinājuma indikators nedeg un gatavības indikators mirgo, nospiediet pogu, lai atceltu šo drukas darbu.• Ja radies printera kļūdas vai uzvednes stāvoklis, kamēr deg gatavības indikators un mirgo brīdinājuma indikators, nospiediet pogu, lai notīrītu kļūdu un atsāktu drukāšanu.• Manuālajā duplexajā režīmā nospiediet šo pogu, lai izdrukātu lapas otru pusi.

Bezvadu modeļi



1	Bezvadu sakaru poga ((P)) un indikators (tikai bezvadu modeļiem)	<p>Nospiediet šo pogu, lai ieslēgtu vai izslēgtu bezvadu funkciju vai konfigurētu Wi-Fi Direct savienojumu.</p> <p>Nospiediet un turiet šo pogu, lai konfigurētu WPS savienojumu.</p> <p>Ja deg bezvadu sakaru indikators, ir stabils bezvadu savienojums. Ja tas mirgo, pašlaik nav bezvadu savienojuma vai notiek WPS vai Wi-Fi Direct konfigurācijas process. Ja tas ātri mirgo, radusies kāda problēma ar bezvadu savienojumu.</p>
2	Brīdinājuma indikators	Brīdinājuma indikators mirgo, kad lietotājam jāpievērš uzmanība iekārtai. Ja brīdinājuma indikators deg, radies printera kļūdas stāvoklis.
3	Strāvas poga / gatavības indikators	<p>Izmantojiet šo pogu printera ieslēgšanai un izslēgšanai.</p> <p>Gatavības indikators deg, kad printeris ir gatavs drukāšanai. Tas mirgo, kad printeris saņem drukas datus, un nodziest, kad printeris ir mazas jaudas režīmā.</p>
4	Poga Atsākt/Atcelt 	<p>Nospiediet šo pogu, lai veiktu šādas darbības:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ja printeris apstrādā kādu darbu, kamēr brīdinājuma indikators nedeg un gatavības indikators mirgo, nospiediet pogu, lai atceltu šo drukas darbu.• Ja radies printera kļūdas vai uzvednes stāvoklis, kamēr deg gatavības indikators un mirgo brīdinājuma indikators, nospiediet pogu, lai notīrītu kļūdu un atsāktu drukāšanu.• Manuālajā duplexajā režīmā nospiediet šo pogu, lai izdrukātu lapas otru pusi.

Printera specifikācijas

 **SVARĪGI!** Tālāk norādītā specifikācija ir pareiza publikācijas laikā, taču tā var mainīties. Pašreizējo informāciju skatiet lapā www.hp.com/support/ljM14

- [Tehniskās specifikācijas](#)
- [Atbalstītās operētājsistēmas](#)
- [Mobilās drukas risinājumi](#)
- [Printera izmēri](#)
- [Energijas patēriņš, tehniskās prasības elektrībai un skaņas izdalīšanās](#)
- [Darba vides diapazons](#)

Tehniskās specifikācijas

Pašreizējo informāciju skatiet www.hp.com/support/ljM14.

Atbalstītās operētājsistēmas

Turpmāk norādītā informācija attiecas uz printerim specifiskiem Windows PCLmS un OS X drukas draiveriem.

Windows: atkarībā no Windows operētājsistēmas HP programmatūras instalētājs instalē PCLmS vai PCLm-S draiveri, kā arī papildu programmatūru, izmantojot programmatūras instalētāju. Papildinformāciju skatiet piezīmes par programmatūras instalēšanu.

OS X: atbalstīta Mac datoru izmantošana kopā ar šo printeri. Lejupielādējiet HP Easy Start vai nu no vietnes 123.hp.com/LaserJet, vai no printera atbalsta lapas, un pēc tam izmantojiet HP Easy Start, lai instalētu HP drukas draiveri. HP Easy Start programmatūra nav HP programmatūras instalēšanas programmā.

1. Atveriet vietni 123.hp.com/LaserJet.
2. Veiciet tālāk norādītās darbības, lai lejupielādētu printera programmatūru.

Linux: Lai iegūtu informāciju un drukas draiverus operētājsistēmai Linux, apmeklējiet vietni www.hp.com/go/linuxprinting.

1-1. tabula. Atbalstītās operētājsistēmas un drukas draiveri

Windows 7, 32 bitu un 64 bitu	Šai operētājsistēmai programmatūras instalēšanas laikā ir instalēts HP PCLmS printerim specifisks drukas draiveris.	
Windows 8, 32 bitu un 64 bitu	Šai operētājsistēmai programmatūras instalēšanas laikā ir instalēts HP PCLmS printerim specifisks drukas draiveris.	Windows 8 RT atbalsts tiek sniegts, izmantojot Microsoft IN OS 4. versijas 32 bitu draiveri.
Windows 8.1, 32 bitu un 64 bitu	Šai operētājsistēmai programmatūras instalēšanas laikā ir instalēts HP PCLm-S V4 printerim specifisks drukas draiveris.	Windows 8.1 RT atbalsts tiek sniegts, izmantojot Microsoft IN OS 4. versijas 32 bitu draiveri.
Windows 10, 32 bitu un 64 bitu	Šai operētājsistēmai programmatūras instalēšanas laikā ir instalēts HP PCLm-S V4 printerim specifisks drukas draiveris.	
Windows Server 2008 R2, 64 bitu	HP PCLm.S printerim specifisks drukas draiveris ir pieejams lejupielādei no printera atbalsta vietnes. Lejupielādējiet draiveri un pēc tam izmantojiet Microsoft Add Printer rīku tā instalēšanai.	Microsoft pārtrauca sniegt Windows Server 2008 pamatplūsmas atbalstu 2015. gada janvārī. HP turpinās sniegt pēc iespējas labāku atbalstu vairs neizlaistajai operētājsistēmai Server 2008.
Windows Server 2008 R2, SP1, 64 bitu versija	Šai operētājsistēmai programmatūras instalēšanas laikā ir instalēts HP PCLmS printerim specifisks drukas draiveris.	
Windows Server 2012	Šai operētājsistēmai programmatūras instalēšanas laikā ir instalēts HP PCLmS printerim specifisks drukas draiveris.	
Windows Server 2012 R2	Šai operētājsistēmai programmatūras instalēšanas laikā ir instalēts HP PCLm-S printerim specifisks drukas draiveris.	

1-1. tabula. Atbalstītās operētājsistēmas un drukas draiveri (turpinājums)

Windows Server 2016, 64 bitu	Šai operētājsistēmai programmatūras instalēšanas laikā ir instalēts HP PCLm-S printerim specifisks drukas draiveris.
OS X 10.11 El Capitan, OS X 10.12 Sierra, OS X 10.13	Lai instalētu printera draiveri, lejupielādējiet HP Easy Start no tīmekļa lapas 123.hp.com/LaserJet . Veiciet tālāk norādītās darbības, lai instalētu printera programmatūru un drukas draiveri.



PIEZĪME. Pašreiz atbalstīto operētājsistēmu sarakstu skatiet HP printeru visaptverošajā palīdzības sadaļā www.hp.com/support/ljM14.

Mobilās drukas risinājumi

HP piedāvā daudzējādus mobilo ierīču risinājumus, lai ļautu veikt vienkāršu drukāšanu ar HP printeri, izmantojot klēpj datoru, planšet datoru, viedtālruni vai citu mobilo ierīci. Lai skatītu pilnu sarakstu un nolemtu, kura ir vislabākā izvēles iespēja, apmeklējiet vietni www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

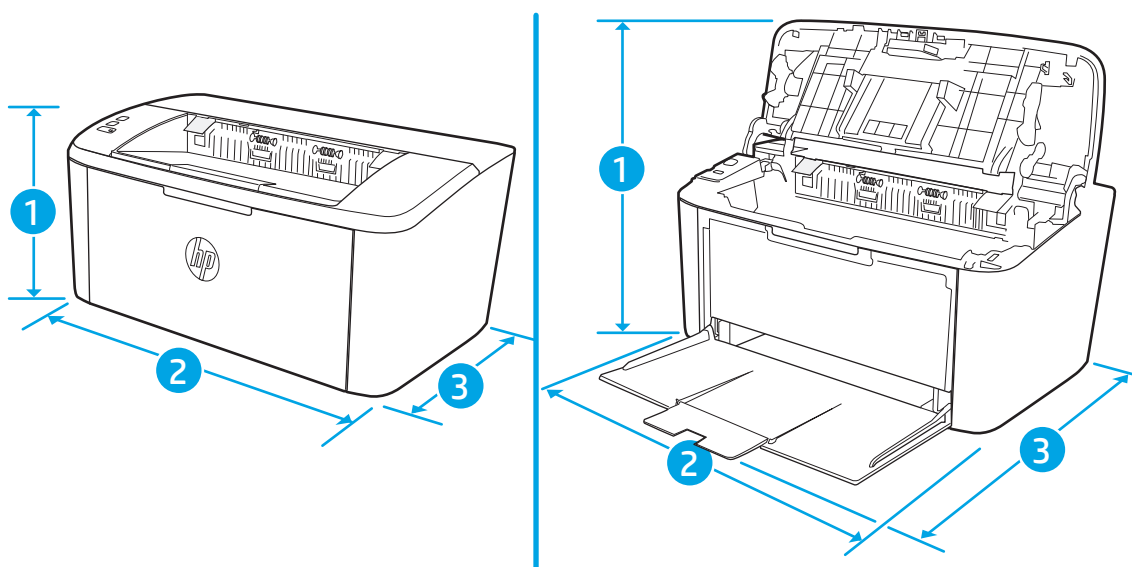


PIEZĪME. Atjauniniet printera programmaparatūru, lai nodrošinātu visu mobilās drukāšanas funkciju atbalstu.

- Wi-Fi Direct (tikai bezvadu modeļiem)
- HP universālā tālrunības lietojumprogramma iOS un Android ierīcēm
- Google Cloud Print
- AirPrint (tikai bezvadu modeļiem)
- Android drukāšana

Printera izmēri

1-1. attēls. Printera izmēri



	Printeris ir pilnīgi aizvērts	Printeris ir pilnīgi atvērts
1. Augstums	159 mm	280,1 mm
2. Platums	346 mm	346 mm
3. Dziļums	189 mm	329,6 mm
Svars (ar kasetnēm)	3,7 kg	

Energijas patēriņš, tehniskās prasības elektrībai un skaņas izdalīšanās

Pašreizējo informāciju skatiet www.hp.com/support/ljM14.

⚠ UZMANĪBU! Par strāvas stiprumu izvirzītās prasības ir atkarīgas no valsts/reģiona, kurā printeris tiek pārdots. Nepārveidojiet darba spriegumus. Tas sabojās printeri un anulēs printera garantiju.

Darba vides diapazons

Vide	Ieteicamā	Pieļaujamā
Temperatūra	no 15° līdz 27 °C	no 15° līdz 30 °C
Relatīvais mitrums	20-70% relatīvais mitrums, bez kondensācijas	10-80% relatīvais mitrums, bez kondensācijas

Printera aparatūras iestatīšana un programmatūras instalēšana

Norādījumus par vispārējo iestatīšanu skatiet printerim pievienotajā plakātā par iestatīšanu un pamācībā par darba sākšanu. Lai skatītu papildu norādījumus, atveriet HP atbalstu tīmeklī.

Atveriet www.hp.com/support/ljM14, lai saņemtu šī printera lietotājiem sniegto HP visaptverošo palīdzību. Atrodiet tālāk norādīto atbalstu.

- Instalēšana un konfigurēšana
- Mācīšanās un lietošana
- Problēmu risinājumi
- Programmatūras un programmaparatūras atjauninājumu lejupielāde
- Pievienotās atbalsta forumiem
- Garantijas un reglamentējošās informācijas atrašana

2 Papīra paplātes

- [Ievads](#)
- [Papīra ievietošanas paplātes](#)
- [Aplokšņu ievietošana un apdrukāšana](#)
- [Uzliņņu ievietošana un apdrukāšana](#)


Papildinformāciju skatiet:

Šī informācija ir pareiza publikācijas brīdī. Pašreizējo informāciju skatiet lapā www.hp.com/support/ljM14

HP visaptverošā palīdzība darbam ar printeri ietver tālāk norādītās opcijas.

- Instalēšana un konfigurēšana
- Mācīšanās un lietošana
- Problēmu risinājumi
- Programmatūras un programmaparatūras atjauninājumu lejupielāde
- Pievienošanās atbalsta forumiem
- Garantijas un reglamentējošās informācijas atrašana

Ievads

 **UZMANĪBU!** Aizvēršanas laikā neturiet rokas papīra paplātē.

Printera pārvietošanas laikā ir jābūt aizvērtām visām paplātēm.

Papīra ievietošanas paplātes


Šeit norādīts, kā ievietot papīru padeves paplātē.

 **PIEZĪME.** Izvairīšanās no papīra iestrēgšanas

- Nekad nepievienojiet un neizņemiet papīru no paplātes drukāšanas laikā.
 - Pirms papīra ievietošanas paplātē izņemiet visu papīru no padeves paplātes un izlīdziniet kaudzīti.
 - Ievietojot papīru paplātē, neizvērsiet to vēdekļveidā.
 - Nelietojiet papīru, ja tas ir sakrokots, salocīts vai bojāts.
-

Padeves paplāte

Ievietojiet materiālu ar augšmalu pa priekšu un apdrukājamo pusi uz augšu. Lai novērstu apdrukājamā materiāla iestrēgšanu vai sašķiebusanos, vienmēr pielāgojiet sānu vadotnes.

 **PIEZĪME.** Pievienojot jaunu apdrukājamo materiālu, pārliecinieties, vai no padeves paplātes ir izņemts viss papīrs, un iztaisnojiet visu papīra kaudzīti. Tas palīdz izvairīties no vairāku apdrukājamā materiāla lokšņu vienlaicīgas padeves iekārtā un tādējādi samazina papīra iestrēgšanas iespēju.

Aplokšņu ievietošana un apdrukāšana

Ievads


Šeit norādīts, kā apdrukāt un ievietot aplokšnes. 1. paplātē ietilpst līdz 5 aploksnēm.

Lai apdrukātu aplokšnes, izmantojot manuālas padeves opciju, izpildiet šīs darbības, lai atlasītu pareizos iestatījumus drukas draiverī, un pēc drukas darba nosūtīšanas uz printeri ievietojiet aplokšnes paplātē.

Aplokšņu apdrukāšana

1. Programmā atlasiet opciju **Drukāt**.
2. Atlasiet printeru sarakstā printeri un pēc tam noklikšķiniet uz pogas **Rekvizīti** vai **Preferences** vai pieskarieties šai pogai, lai atvērtu drukas draiveri.

 **PIEZĪME.** Pogas nosaukums atšķiras atkarībā no datorprogrammas.

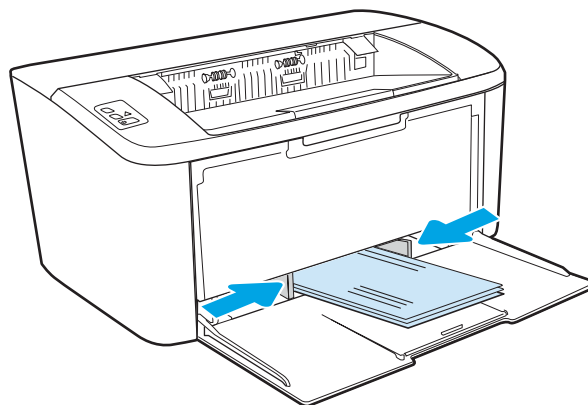
 **PIEZĪME.** Operētājsistēmās Windows 10, 8.1 un 8 šīm lietojumprogrammām ir cits izkārtojums un citas funkcijas, kas atšķiras no tālāk sniegtajā darbvirsma lietojumprogrammu aprakstā norādītā izkārtojuma un funkcijām. Lai piekļūtu drukas funkcijai no sākuma ekrāna lietotnes, veiciet šādas darbības:

- **Windows 10:** Atlasiet **Drukāt** un pēc tam atlasiet printeri.
- **Windows 8 vai 8.1:** atlasiet **Ierīces**, atlasiet **Drukāt** un pēc tam atlasiet printeri.

3. Noklikšķiniet uz cilnes **Papīrs/kvalitāte**.
4. Nolaižamajā sarakstā **Drukšanas materiāls** atlasiet opciju **Aploksne**.
5. Noklikšķiniet uz pogas **Labi**, lai aizvērtu dialoglodziņu **Dokumenta rekvizīti**.
6. Dialoglodziņā **Drukāt** noklikšķiniet uz pogas **Labi**, lai izdrukātu darbu.

Aplokšnes orientācija

Paplāte	Aplokšnes izmērs	Aplokšņu ievietošanas veids
1. paplāte	Aploksne Nr. 10, aploksne C5, aploksne DL	Ar drukājamo pusi uz augšu Īsākā, pastmarkas puses mala paplātes aizmugurē



Uzlīmju ievietošana un apdrukāšana

Ievads


Tālāk norādīts, kā apdrukāt un ievietot uzlīmes. 1. paplātē ietilpst līdz pat 50 uzlīmju loksneņiem

Lai apdrukātu uzlīmes, izmantojot manuālas padeves opciju, izpildiet šīs darbības, lai atlasītu pareizos iestatījumus drukas draiverī, un pēc drukas darba nosūtīšanas uz printeri ievietojiet uzlīmes paplātē. Izmantojot manuālu padevi, printeris neizdrukā darbu, kamēr nekonstatē paplātes atvēršanu.

Manuāli padotas uzlīmes

1. Programmā atlasiet opciju **Drukāt**.
2. Atlasiet printeru sarakstā printeri un pēc tam noklikšķiniet uz pogas **Rekvizīti** vai **Preferences** vai pieskarieties šai pogai, lai atvērtu drukas draiveri.

 **PIEZĪME.** Pogas nosaukums atšķiras atkarībā no datorprogrammas.

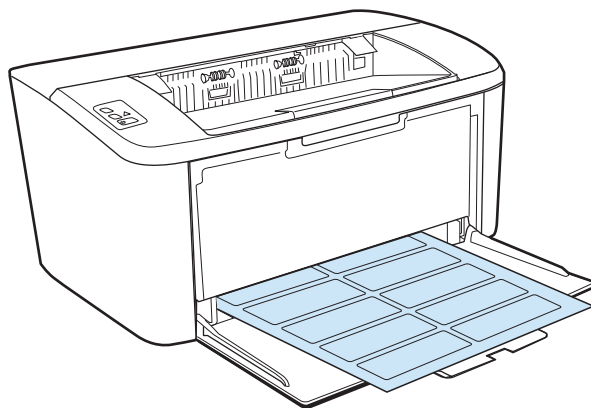
 **PIEZĪME.** Operētājsistēmās Windows 10, 8.1 un 8 šīm lietojumprogrammām ir cits izkārtojums un citas funkcijas, kas atšķiras no tālāk sniegtajā darbvirsmas lietojumprogrammu aprakstā norādītā izkārtojuma un funkcijām. Lai piekļūtu drukas funkcijai no sākuma ekrāna lietotnes, veiciet šādas darbības:

- **Windows 10:** Atlasiet **Drukāt** un pēc tam atlasiet printeri.
- **Windows 8 vai Windows 8.1:** Atlasiet **Ierīces**, atlasiet **Drukāt** un pēc tam atlasiet printeri.

3. Noklikšķiniet cilni **Paper/Quality** (Papīrs/Kvalitāte).
4. Nolaižamajā sarakstā **Drukas materiāls** atlasiet opciju **Uzlīmes**.
5. Noklikšķiniet uz pogas **Labi**, lai aizvērtu dialoglodziņu **Dokumenta rekvizīti**.
6. Dialoglodziņā **Drukāt** noklikšķiniet uz pogas **Labi**, lai izdrukātu darbu.

Uzlīmes orientācija

Paplāte	Uzlīmju ievietošanas veids
1. paplāte	Apdrukājamā puse uz augšu Augšējā mala paplātes aizmugurē



3 Materiāli, piederumi un daļas

- [Materiālu, piederumu un daļu pasūtīšana](#)
- [Tonera kasetnes nomaiņa](#)

Papildinformāciju skatiet:

Šī informācija ir pareiza publikācijas brīdī. Pašreizējo informāciju skatiet lapā www.hp.com/support/ljM14

HP visaptverošā palīdzība darbam ar printeri ietver tālāk norādītās opcijas.

- Instalēšana un konfigurēšana
- Mācīšanās un lietošana
- Problēmu risinājumi
- Programmatūras un programmaparatūras atjauninājumu lejupielāde
- Pievienošanās atbalsta forumiem
- Garantijas un reglamentējošās informācijas atrašana

Materiālu, piederumu un daļu pasūtīšana

Pasūtīšana

Pasūtiet izejmateriālus un papīru.	www.hp.com/go/suresupply
Pasūtiet oriģinālās HP rezerves daļas un piederumus	www.hp.com/buy/parts
Pasūtiet apkalpošanas centrā vai pie atbalsta sniedzējiem	Sazinieties ar oficiālu HP apkalpošanas centru vai atbalsta sniedzēju.
Pasūtīšana izmantojot HP iegulto Web serveri (EWS)	Lai piekļūtu šai iespējai, izmantojot datora atbalstītu tīmekļa pārlūkprogrammu, adreses/URL laukā ievadiet printera IP adresi vai resursdatora nosaukumu. Iegultajā tīmekļa serverī ir saite uz HP SureSupply vietni, kurā piedāvātas iespējas oriģinālo HP izejmateriālu iegādei.

Izejmateriāli un piederumi

Produkts	Apraksts	Kasetnes numurs	Detalās numurs
Izejmateriāli			
Izmantošanai tikai Eiropā, Krievijā, NVS, Tuvajos Austrumos un Āfrikā			
HP 44A melnā tonera kasetne	Standarta ietilpības melnā tonera nomaināmas kasetne	44A	CF244A
Izmantošanai tikai Ziemeļamerikā, Latīņamerikā, Āzijas Klusā okeāna valstīs/reģionos (atskaitot Ķīnu un Indiju)			
HP 48A melnā tonera kasetne	Standarta ietilpības melnā tonera nomaināmas kasetne	48A	CF248A
Izmantošanai tikai Ķīnā un Indijā			
HP 47A melnā tonera kasetne	Standarta ietilpības melnā tonera nomaināmas kasetne	47A	CF247A

Tonera kasetnes nomaiņa

Kasetnes informācija

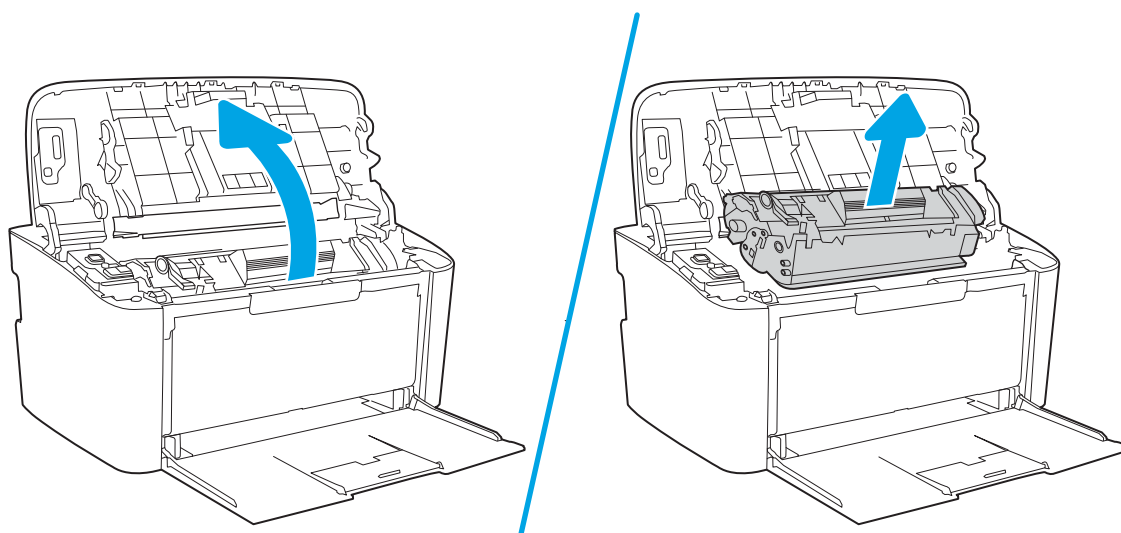
Turpiniet drukāt, izmantojot pašreizējo drukas kasetni, līdz tonera sadale vairs nespēj nodrošināt pieņemamu drukas kvalitāti. Lai vienmērīgi izlīdzinātu toneri, izņemiet tonera kasetni no printera un viegli sakratiet, horizontāli pārvietojot uz priekšu un atpakaļ. Šīs darbības grafisku attēlojumu skatiet norādījumos par kasetnes nomaiņu. Ielieciet tonera kasetni atpakaļ printerī un aizveriet vāku.

Produkts	Apraksts	Kasetnes numurs	Detalās numurs
Izejmateriāli			
Izmantošanai tikai Eiropā, Krievijā, NVS, Tuvajos Austrumos un Āfrikā			
HP 44A melnā tonera kasetne	Standarta ietilpības melnā tonera nomaiņas kasetne	44A	CF244A
Izmantošanai tikai Ziemeļamerikā, Latīņamerikā, Āzijas Klusā okeāna valstīs/reģionos (atskaitot Ķīnu un Indiju)			
HP 48A melnā tonera kasetne	Standarta ietilpības melnā tonera nomaiņas kasetne	48A	CF248A
Izmantošanai tikai Ķīnā un Indijā			
HP 47A melnā tonera kasetne	Standarta ietilpības melnā tonera nomaiņas kasetne	47A	CF247A

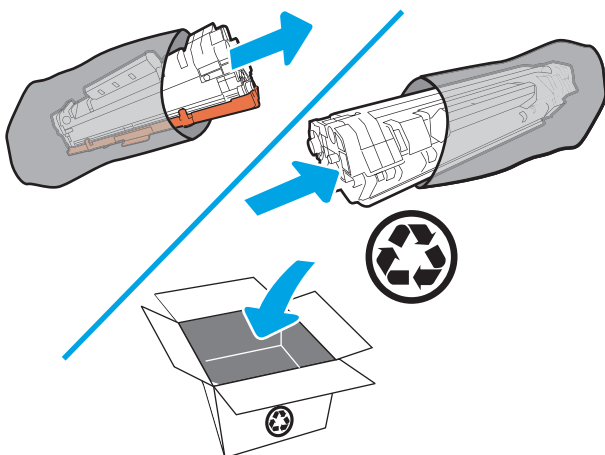
Tonera kasetnes izņemšana un nomaiņa

Kad drukas kasetnes lietošanas laiks tuvojas beigām, jūs varat turpināt drukāt, izmantojot esošo kasetni, līdz atlikušais tonera daudzums vairs nespēj nodrošināt pieņemamu drukas kvalitāti.

1. Atveriet drukas kasetnes vāku un pēc tam izņemiet veco drukas kasetni.

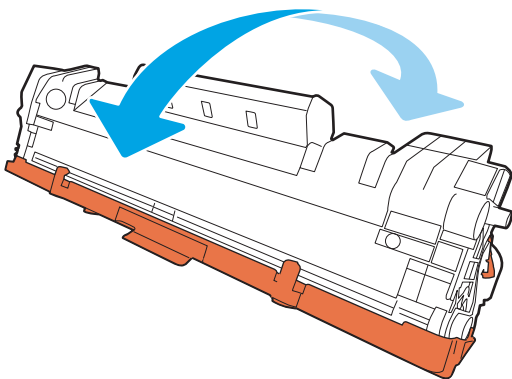


2. Izņemiet jauno drukas kasetni no iesaiņojuma. Ievietojiet veco drukas kasetni maisiņā un kastē, lai nodotu otrreizējai pārstrādei.

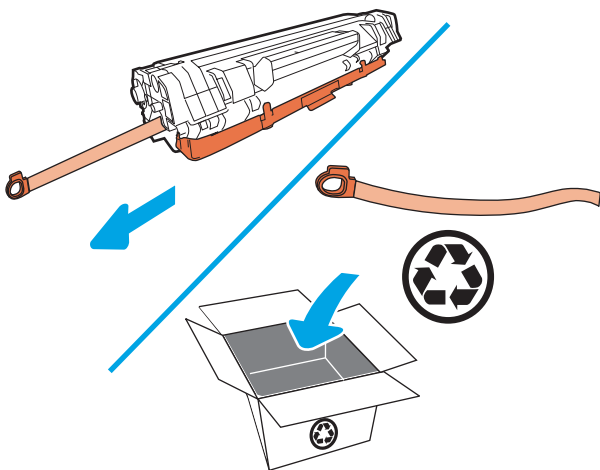


⚠ UZMANĪBU! Lai nesabojātu drukas kasetni, turiet drukas kasetni aiz abiem galiem. Neaiztieciat kasetnes aizvaru vai rullīša virsmu.

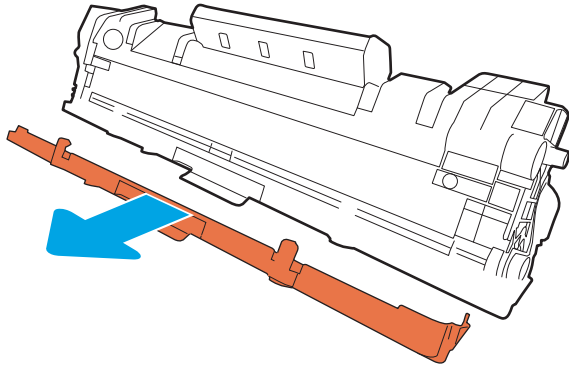
3. Satveriet abus drukas kasetnes galus un uzmanīgi pazvalstiet drukas kasetni, lai vienmērīgi sadalītu toneri kasetnē.



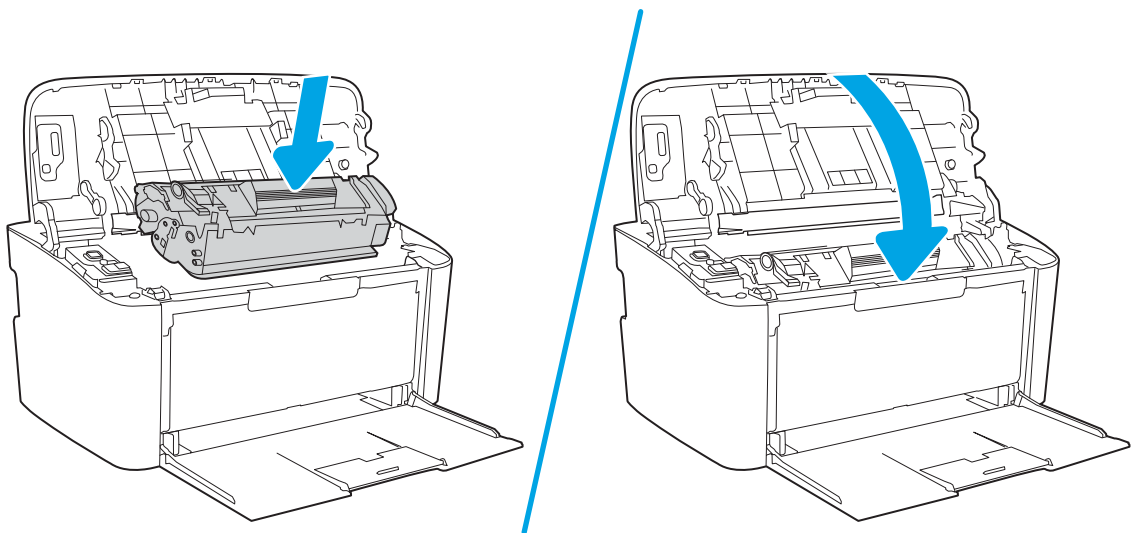
4. Nolieciat mēlīti kasetnes kreisajā pusē, līdz tā ir atbrīvota, un pēc tam velciat mēlīti, līdz no kasetnes ir noņemta visa lente. Ievietojiet mēlīti un lenti drukas kasetnes kastē, lai nodotu to otrreizējai pārstrādei.



5. Noņemiet no drukas kasetnes oranžo vāciņu.



6. Ielieciet drukas kasetni iekārtā un aizveriet drukas kasetnes vāku.



⚠ UZMANĪBU! Ja toneris nokļūst uz apģērba, noslaukiet to ar sausu drāniņu un izmazgājiet apģērbu aukstā ūdenī. Karsts ūdens veicina tonera iesūkšanos audumā.

4 Drukāšana


- [Drukas darbi \(Windows\)](#)
- [Drukas darbi \(OS X\)](#)
- [Mobilā drukāšana \(tikai bezvadu modeļiem\)](#)

Papildinformāciju skatiet:

Šī informācija ir pareiza publikācijas brīdī. Pašreizējo informāciju skatiet lapā www.hp.com/support/ljM14

HP visaptverošā palīdzība darbam ar printeri ietver tālāk norādītās opcijas.

- Instalēšana un konfigurēšana
- Mācīšanās un lietošana
- Problēmu risinājumi
- Programmatūras un programmaparatūras atjauninājumu lejupielāde
- Pievienošanās atbalsta forumiem
- Garantijas un reglamentējošās informācijas atrašana

 **PIEZĪME.** Kad mirgo brīdinājuma un gatavības indikatori, notiek printera inicializēšana, tīrīšana vai atdzesēšana. Kad notiek printera atdzesēšana, drukas darbi var tikt apturēti. Drukas darbi turpinās, kad motors ir gatavs. Tas var aizņemt vairākas minūtes.

Lai nodrošinātu efektīvu drukāšanu, šis HP LaserJet Pro printeris noteiktos vides apstākļos var automātiski ietīt atdzesēšanas režīmā, kad tas nepieciešams.


Drukas darbi (Windows)

Drukāšanas pamati (Windows)

Šī procedūra raksturo drukāšanas pamatprincipus operētājsistēmā Windows.

1. Programmā atlasiet opciju **Drukāt**.
2. Atlasiet printeru sarakstā printeri. Lai mainītu iestatījumus, noklikšķiniet uz vai pieskarieties pie pogas **Rekvizīti** vai **Preferences**, un atveriet drukas draiveri.

 **PIEZĪME.** Pogas nosaukums atšķiras atkarībā no datorprogrammas.

 **PIEZĪME.** Operētājsistēmā Windows 10, 8.1 un 8 šīm lietojumprogrammām ir cits izkārtojums un citas funkcijas, kas atšķiras no tālāk sniegtajā darbvirsmas lietojumprogrammu aprakstā norādītā izkārtojuma un funkcijām. Lai piekļūtu drukas funkcijai no sākuma ekrāna lietotnes, veiciet šādas darbības:

- **Windows 10:** Atlasiet **Drukāt** un pēc tam atlasiet printeri.
- **Windows 8.1 vai 8:** Atlasiet **Ierīces**, atlasiet **Drukāt** un pēc tam atlasiet printeri.


-
3. Noklikšķiniet uz drukas draivera cilnēm vai pieskarieties tām, lai konfigurētu pieejamās opcijas.
 4. Noklikšķiniet uz pogas **Labi** vai pieskarieties šai pogai, lai atgrieztos dialoglodziņā **Drukāt**. Izvēlieties no šī ekrāna izdrukājamo eksemplāru skaitu.
 5. Noklikšķiniet uz pogas **Labi** vai pieskarieties šai pogai, lai izdrukātu darbu.

Manuāla abpusējā druka (Windows)

Izmantojiet šo procedūru printeriem bez instalēta automātiskā duplexera vai izdrukāšanai uz duplexera neatbalstīta papīra.

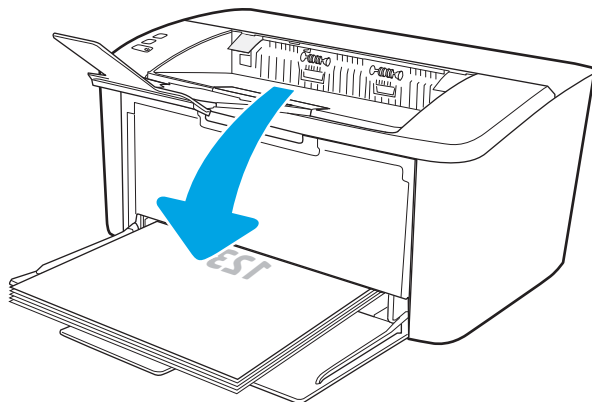
1. Programmā atlasiet opciju **Drukāt**.
2. Atlasiet printeru sarakstā printeri un pēc tam noklikšķiniet uz pogas **Rekvizīti** vai **Preferences** vai pieskarieties šai pogai, lai atvērtu drukas draiveri.

 **PIEZĪME.** Pogas nosaukums atšķiras atkarībā no datorprogrammas.

 **PIEZĪME.** Operētājsistēmā Windows 10, 8.1 un 8 šīm lietojumprogrammām ir cits izkārtojums un citas funkcijas, kas atšķiras no tālāk sniegtajā darbvirsma lietojumprogrammu aprakstā norādītā izkārtojuma un funkcijām. Lai piekļūtu drukas funkcijai no sākuma ekrāna lietotnes, veiciet šādas darbības:

- **Windows 10:** Atlasiet **Drukāt** un pēc tam atlasiet printeri.
- **Windows 8.1 vai 8:** Atlasiet **Ierīces**, atlasiet **Drukāt** un pēc tam atlasiet printeri.

-
3. Noklikšķiniet uz cilnes **Izkārtojums**.
 4. Atlasiet atbilstošo abpusējās drukas opciju nolaižamajā sarakstā **Drukāt uz abām pusēm manuāli** un pēc tam noklikšķiniet uz pogas **Labi**.
 5. Dialoglodziņā **Drukāt** noklikšķiniet uz pogas **Labi**, lai izdrukātu darbu. Printeris vispirms izdrukās visu dokumenta lapu pirmo pusi.
 6. Izņemiet izdrukāto lapu kaudzīti no izvades nodalījuma un ievietojiet padeves paplātē ar apdrukāto pusi uz leju un augšmalu pa priekšu.




7. Datorā noklikšķiniet uz pogas **Labi**, lai izdrukātu lapu otru pusi.
8. Ja prasīts, pieskarieties atbilstošajai vadības paneļa pogai, lai turpinātu.

Vairāku lappušu drukāšana uz vienas loksnes (Windows)

1. Programmā atlasiet opciju **Drukāt**.
2. Atlasiet printeru sarakstā printeri un pēc tam noklikšķiniet uz pogas **Rekvizīti** vai **Preferences** vai pieskarieties šai pogai, lai atvērtu drukas draiveri.

 **PIEZĪME.** Pogas nosaukums atšķiras atkarībā no datorprogrammas.

 **PIEZĪME.** Operētājsistēmā Windows 10, 8.1 un 8 šīm lietojumprogrammām ir cits izkārtojums un citas funkcijas, kas atšķiras no tālāk sniegtajā darbvirsma lietojumprogrammu aprakstā norādītā izkārtojuma un funkcijām. Lai piekļūtu drukas funkcijai no sākuma ekrāna lietotnes, veiciet šādas darbības:

- **Windows 10:** Atlasiet **Drukāt** un pēc tam atlasiet printeri.
- **Windows 8.1 vai 8:** Atlasiet **Ierīces**, atlasiet **Drukāt** un pēc tam atlasiet printeri.

-
3. Noklikšķiniet uz cilnes **Izkārtojums** vai pieskarieties šai cilnei.
 4. Atlasiet nolaižamajā sarakstā pareizo opciju **Orientācija**.
 5. Atlasiet pareizo uz vienas loksnes izdrukājamo lappušu skaitu nolaižamajā sarakstā **Lappuses uz vienas loksnes** un pēc tam noklikšķiniet uz pogas **Papildu** vai pieskarieties šai pogai.
 6. Atlasiet nolaižamajā sarakstā pareizo opciju **Lappušu izkārtojums uz loksnes**.
 7. Atlasiet nolaižamajā sarakstā pareizo opciju **Lapu malas**, noklikšķiniet uz pogas **Labi** vai pieskarieties šai pogai un aizveriet dialoglodziņu **Papildu opcijas**. Pēc tam noklikšķiniet uz pogas **Labi** vai pieskarieties šai pogai, lai aizvērtu dialoglodziņu **Rekvizīti** vai **Preferences**.
 8. Dialoglodziņā **Drukāt** noklikšķiniet uz pogas **Labi**, lai izdrukātu darbu.

Papīra veida atlasīšana (Windows)

1. Programmā atlasiet opciju **Drukāt**.
2. Atlasiet printeru sarakstā printeri un pēc tam noklikšķiniet uz pogas **Rekvizīti** vai **Preferences** vai pieskarieties šai pogai, lai atvērtu drukas draiveri.

 **PIEZĪME.** Pogas nosaukums atšķiras atkarībā no datorprogrammas.

 **PIEZĪME.**

- **Windows 10:** Atlasiet **Drukāt** un pēc tam atlasiet printeri.
- **Windows 8.1 vai 8:** Atlasiet **Ierīces**, atlasiet **Drukāt** un pēc tam atlasiet printeri.

-
3. Noklikšķiniet vai pieskarieties cilnei **Saišņu drukāšana**.
 4. Nolaižamajā sarakstā **Papīra veids** atlasiet pareizo papīra veidu un pēc tam noklikšķiniet uz pogas **Labi** vai pieskarieties šai pogai un aizveriet dialoglodziņu **Rekvizīti** vai **Preferences**.
 5. Dialoglodziņā **Drukāšana** noklikšķiniet uz pogas **Labi**, lai izdrukātu darbu.

Drukas darbi (OS X)

Drukāšana (OS X)

Šī procedūra raksturo drukāšanas pamatprincipus operētājsistēmā X.

1. Noklikšķiniet uz izvēlnes **Fails** un pēc tam noklikšķiniet uz opcijas **Drukāt**.
2. Izvēlieties printeri.
3. Noklikšķiniet uz opcijas **Rādīt detaļas** vai **Kopijas un lappuses** pēc tam atlasiet citas izvēlnes, lai pielāgotu drukas iestatījumus.



PIEZĪME. Šī vienuma nosaukums atšķiras atkarībā no datorprogrammas.

4. Noklikšķiniet uz pogas **Drukāt**.

Manuāla drukāšana uz abām lapas pusēm (OS X)



PIEZĪME. Šī funkcija ir pieejama, ja instalēts HP drukas draiveris. Tā var nebūt pieejama, izmantojot AirPrint.

1. Noklikšķiniet uz izvēlnes **Fails** un pēc tam noklikšķiniet uz opcijas **Drukāt**.
2. Izvēlieties printeri.
3. Noklikšķiniet uz opcijas **Rādīt detaļas** un **Kopijas un lappuses** un pēc tam noklikšķiniet uz izvēlnes **Manuāla abpusēja druka**.



PIEZĪME. Šī vienuma nosaukums atšķiras atkarībā no datorprogrammas.

4. Noklikšķiniet uz lodziņa **Manuāla abpusējā druka** un atlasiet iesiešanas opciju.
5. Noklikšķiniet uz pogas **Drukāt**.
6. Izņemiet no printera visu tiro papīru, kas atrodas 1. paplātē.
7. Izņemiet izdrukāto lapu kaudzīti no izdruku uztvērēja un ievietojiet padeves paplātē ar apdrukāto pusi uz leju.
8. Ja parādās uzvedne, pieskarieties atbilstošajai vadības paneļa pogai, lai turpinātu.

Vairāku lapušu drukāšana uz vienas loksnes (OS X)

1. Noklikšķiniet uz izvēlnes **Fails** un pēc tam noklikšķiniet uz opcijas **Drukāt**.
2. Izvēlieties printeri.
3. Noklikšķiniet uz opcijas **Rādīt detaļas** un **Kopijas un lappuses** un pēc tam noklikšķiniet uz izvēlnes **Izkārtojums**.



PIEZĪME. Šī vienuma nosaukums atšķiras atkarībā no datorprogrammas.

4. Nolaizamajā izvēlnē **Lappuses uz vienas loksnes** atlasiet uz katras loksnes izdrukājamo lapušu skaitu.
5. Apgabalā **Izkārtojuma virziens** atlasiet lapušu secību un novietojumu loksne.

6. Izvēlnē **Malas** atlasiet loksnes katrai lapai izmantojamo malu veidu.
7. Noklikšķiniet uz pogas **Drukāt**.

Papīra veida atlasīšana (OS X)

1. Noklikšķiniet uz izvēlnes **Fails** un pēc tam noklikšķiniet uz opcijas **Drukāt**.
2. Izvēlieties printeri.
3. Noklikšķiniet uz opcijas **Rādīt detaļas** vai **Kopijas un lappuses** un pēc tam noklikšķiniet uz izvēlnes **Drukas materiāli un kvalitāte** vai izvēlnes **Papīrs/kvalitāte**.



PIEZĪME. Šī vienuma nosaukums atšķiras atkarībā no datorprogrammas.

4. Izvēlieties no opcijām **Drukas materiāli un kvalitāte** vai **Papīrs/kvalitāte**.




PIEZĪME. Šajā sarakstā iekļauts pieejamo opciju pamatkomplekts. Dažas opcijas nav pieejamas visos printeros.

- **Materiāla tips:** atlasiet izmantojamo papīra tipu drukas darbam.
 - **Drukas kvalitāte:** atlasiet izšķirtspējas līmeni drukas darbam.
5. Noklikšķiniet uz pogas **Drukāt**.

Mobilā drukāšana (tikai bezvadu modeļiem)

Ievads

HP piedāvā daudzējādus mobilo ierīču risinājumus, lai ļautu veikt vienkāršu drukāšanu ar HP printeri, izmantojot klēpj datoru, planšet datoru, viedtālruni vai citu mobilo ierīci. Lai skatītu pilnu sarakstu un nolemtu, kura ir vislabākā izvēles iespēja, apmeklējiet vietni www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **PIEZĪME.** Atjauniniet printera programmaparatūru, lai nodrošinātu visu mobilās drukāšanas funkciju atbalstu.




Wi-Fi Direct


Wi-Fi Direct ļauj drukāt no bezvadu mobilās ierīces bez pieslēguma tīklam vai internetam.


Wi-Fi Direct atbalsta ne visas mobilās operētājsistēmas. Ja mobilā ierīce neatbalsta Wi-Fi Direct, pirms drukāšanas jāmaina ierīces bezvadu tīkla savienojums pret Wi-Fi Direct savienojumu.

 **PIEZĪME.** Tām mobilajām ierīcēm, kas nespēj izmantot Wi-Fi Direct, šis Wi-Fi Direct savienojums ļauj veikt tikai drukāšanu. Pēc Wi-Fi Direct izmantošanas drukāšanas veikšanai ir atkal jāizveido savienojums ar lokālo tīklu, lai varētu piekļūt internetam.


Lai piekļūtu printera Wi-Fi Direct savienojumam, veiciet šādas darbības:

1. Izdrukājiet konfigurācijas lapu, lai noskaidrotu IP adresi vai resursdatora nosaukumu.
 - a. Nospiediet un turiet pogu **Atsākt/Atcelt** , līdz sāk mirgot gatavības indikators .
 - b. Atlaidiet pogu **Atsākt/Atcelt** .
2. Atveriet tīmekļa pārlūkprogrammu un adreses rindiņā ierakstiet IP adresi vai resursdatora nosaukumu tieši tā, kā redzams printera konfigurācijas lapā. Nospiediet taustiņu **Enter** uz datora tastatūras. Tiks atvērts iegultais tīmekļa serveris.


 <https://10.10.XXXXX/>


 **PIEZĪME.** Ja tīmekļa pārlūks parāda ziņojumu, norādot, ka piekļuve vietnei var nebūt droša, atlasiet šo opciju, lai turpinātu atvērt vietni. Piekļūšana šai vietnei nekaitēs datoram.

3. Cilnē **Tīklošana** kreisās puses navigācijas rūtī noklikšķiniet uz saites **Wi-Fi Direct iestatīšana**.
4. Izvēlieties vienu no šīm savienojuma metodēm:
 - **Manuāla**
 - **Automātiski**
5. Mobilajā ierīcē atveriet izvēlni **Wi-Fi** vai **Wi-Fi Direct**.
6. Pieejamo tīklu sarakstā atlasiet printera nosaukumu.

 **PIEZĪME.** Ja printera nosaukums nav redzams, iespējams, ka atrodaties ārpus Wi-Fi Direct signāla diapazona. Pārvietojiet ierīci tuvāk printerim.

7. Ja parādās uzvedne, ievadiet Wi-Fi Direct paroli.

 **PIEZĪME.** Android ierīcēm, kas atbalsta standartu Wi-Fi Direct, ja savienojuma metodes iestatījums ir **Automātiski**, savienojuma izveidošana notiek automātiski, neprasot paroli. Ja savienojuma metodei ir izvēlēts iestatījums **Manuāli**, tad vai nu jānospiež **bezvadu savienojuma** poga, lai izveidotu savienojumu ar Android ierīcei pievienotu printeri, vai jānorāda personīgais identifikācijas numurs (PIN), kas pieejams izdrukātajā pārskatā, lai varētu izveidot savienojumu ar Windows (8.1 vai jaunākas versijas) operētājsistēmas ierīcēm.

 **PIEZĪME.** Lai piekļūtu Wi-Fi Direct parolei no iegultā tīmekļa serveri, atveriet cilni **Tiklošana** un pēc tam noklikšķiniet uz **Wi-Fi Direct iestatīšana**.

8. Atveriet dokumentu un pēc tam atlasiet opciju **Drukāt**.

 **PIEZĪME.** Ja mobilā ierīce neatbalsta drukāšanu, instalējiet HP ePrint mobilo lietojumprogrammu.

9. Pieejamo printeru sarakstā atlasiet printeri un pēc tam atlasiet **Drukāt**.

10. Kad drukas darbs ir pabeigts, dažas mobilās ierīces ir atkārtoti jāpievieno lokālajam tīklam.

Tālāk norādītās ierīces un datora operētājsistēmas atbalsta **Wi-Fi Direct**:

- Android 4.0 un jaunāki planšetdatori un tālruņi ar HP drukas pakalpojumu vai instalētu Mopria mobilās drukas spraudni
- Gandrīz visi Windows 8.1 datori, planšetdatori un klēpjatori, kuriem instalēts HP drukas draiveris

Tālāk norādītās ierīces un datora operētājsistēmas neatbalsta **Wi-Fi Direct**, bet var izdrukāt uz kādu šo standartu atbalstošu printeri:

- Apple iPhone un iPad
- Mac datori ar OS X




Papildinformāciju par Wi-Fi Direct drukāšanu skatiet tīmekļa lapā www.hp.com/go/wirelessprinting.


Wi-Fi Direct funkcionalitāti var iespējot un atspējot HP iegultajā tīmekļa serverī (EWS).


Wi-Fi Direct iespējošana vai atspējošana

Vispirms printera iegultajā tīmekļa serverī ir jāiespējo Wi-Fi Direct funkcionalitāte.

Pirmā darbība: HP iebūvētā tīmekļa servera atvēršana


1. Izdrukājiet konfigurācijas lapu, lai noskaidrotu IP adresi vai resursdatora nosaukumu.
 - a. Nospiediet un turiet pogu **Atsākt/Atcelt** , līdz sāk mirgot gatavības indikators .
 - b. Atlaidiet pogu **Atsākt/Atcelt** .
2. Atveriet tīmekļa pārlūkprogrammu un adreses rindiņā ierakstiet IP adresi vai resursdatora nosaukumu tieši tā, kā redzams printera konfigurācijas lapā. Nospiediet taustiņu **Enter** uz datora tastatūras. Tikas atvērts iegultais tīmekļa serveris.

 <https://10.10.XXXX/>

 **PIEZĪME.** Ja tīmekļa pārlūks parāda ziņojumu, norādot, ka piekļuve vietnei var nebūt droša, atlasiet šo opciju, lai turpinātu atvērt vietni. Piekļūšana šai vietnei nekaitēs datoram.

Otrā darbība: Wi-Fi Direct iespējošana vai atspējošana




1. Cilnē **Tīklošana** kreisās puses navigācijas rūtī noklikšķiniet uz saites **Wi-Fi Direct iestatīšana**.
2. Atlasiet opciju **leslēgts** un pēc tam noklikšķiniet uz pogas **Lietot**. Opcijas **Izslēgts** atlase atspējo Wi-Fi Direct drukāšanu.


 **PIEZĪME.** Vidē, kurā ir instalēti vairāki viena printera modeļi, var būt noderīgi katram printerim piešķirt unikālu Wi-Fi Direct nosaukumu, lai printerus būtu vieglāk identificēt Wi-Fi Direct drukāšanas izmantošanai.


Printera Wi-Fi Direct nosaukuma mainīšana

Veiciet šo procedūru, lai mainītu printera Wi-Fi Direct nosaukumu, izmantojot HP iegulto tīmekļa serveri:

Pirmā darbība: HP iebūvētā tīmekļa servera atvēršana

1. Izdrukājiet konfigurācijas lapu, lai noskaidrotu IP adresi vai resursdatora nosaukumu.
 - a. Nospiediet un turiet pogu **Atsākt/Atcelt** , līdz sāk mirgot gatavības indikators .
 - b. Atlaidiet pogu **Atsākt/Atcelt** .
2. Atveriet tīmekļa pārlūkprogrammu un adreses rindiņā ierakstiet IP adresi vai resursdatora nosaukumu tieši tā, kā redzams printera konfigurācijas lapā. Nospiediet taustiņu **Enter** uz datora tastatūras. Tiks atvērts iegultais tīmekļa serveris.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **PIEZĪME.** Ja tīmekļa pārlūks parāda ziņojumu, norādot, ka piekļuve vietnei var nebūt droša, atlasiet šo opciju, lai turpinātu atvērt vietni. Piekļūšana šai vietnei nekaitēs datoram.

Otrā darbība: Wi-Fi Direct nosaukuma mainīšana

1. Cilnē **Tīklošana** kreisās puses navigācijas rūtī noklikšķiniet uz saites **Wi-Fi Direct iestatīšana**.
2. Laukā **Wi-Fi Direct nosaukums** ievadiet jauno nosaukums.
3. Noklikšķiniet uz **Apply** (Lietot).

AirPrint

Tiešā drukāšana ar Apple AirPrint palīdzību ir atbalstīta iOS un Mac OS X 10.7 Lion vai jaunākām versijām. Izmantojiet AirPrint, lai izdrukātu ar printeri tieši no iPad, iPhone (3GS vai jaunāka) vai iPod Touch (trešās paaudzes vai jaunāka) šādās mobilo ierīču lietojumprogrammās:

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- Atsevišķās trešās puses lietojumprogrammās

Lai izmantotu AirPrint, jābūt izveidotam printera un Apple ierīces savienojumam ar vienu un to pašu tīklu (apakštīklu). Lai iegūtu papildinformāciju par AirPrint lietošanu un to, kuri HP printeri ir saderīgi ar AirPrint, atveriet vietni www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.



PIEZĪME. Pirms AirPrint izmantošanas ar USB savienojumu, pārbaudiet versijas numuru. AirPrint 1.3 un vecākas versijas neatbalsta USB savienojumus.

Android iegultā drukāšana

HP iebūvētie drukas risinājumi Android un Kindle mobilajām ierīcēm ļauj šīm ierīcēm automātiski atrast HP printerus, kuri ir vai nu tīklā, vai Wi-Fi Direct bezvadu diapazonā, un no tiem izdrukāt.

Drukas risinājums ir iebūvēts daudzu operētājsistēmu versijās.



PIEZĪME. Ja ierīcē nav pieejama drukāšana, atveriet [Google Play > Android lietojumprogrammas](#) un instalējiet HP drukas pakalpojuma spraudni.

Lai iegūtu papildinformāciju par Android iegulto drukāšanu un atbalstītajām Android ierīcēm, apmeklējiet vietni www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

5 Printera pārvaldīšana

- [Printera savienojuma veida maina \(Windows\)](#)
- [Papildu konfigurācija ar HP iegulto Web serveri \(EWS\) un HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Papildu konfigurācija ar HP Utility operētājsistēmai X](#)
- [IP tīkla iestatījumu konfigurēšana](#)
- [Printera drošības funkcijas](#)
- [Energijas taupīšanas iestatījumi](#)
- [Printera programmaparatūras atjaunināšana](#)

Papildinformāciju skatiet:

Šī informācija ir pareiza publikācijas brīdī. Pašreizējo informāciju skatiet lapā www.hp.com/support/ljM14

HP visaptverošā palīdzība darbam ar printeri ietver tālāk norādītās opcijas.

- Instalēšana un konfigurēšana
- Mācīšanās un lietošana
- Problēmu risinājumi
- Programmatūras un programmaparatūras atjauninājumu lejupielāde
- Pievienošanās atbalsta forumiem
- Garantijas un reglamentējošās informācijas atrašana

Printera savienojuma veida maiņa (Windows)

Ja jau lietojat printeri un vēlaties mainīt tā savienojuma veidu, izmantojiet opciju **lerīces iestatīšana un programmatūra**. Piemēram, pievienojiet jaunu printeri pie datoru, izmantojot USB, vai mainiet savienojuma veidu no USB savienojuma uz bezvadu savienojumu.

Lai atvērtu opciju **lerīces iestatīšana un programmatūra**, veiciet tālāk norādīto procedūru.

1. Atveriet HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Izvēlnē **Sākt** noklikšķiniet uz opcijas **Visas lietotnes**, noklikšķiniet uz **HP** un pēc tam atlasiet printera nosaukumu.
 - **Windows 8.1:** noklikšķiniet uz leņķveidīgās bultiņas **sākuma** ekrāna kreisajā apakšējā stūrī un pēc tam atlasiet printera nosaukumu.
 - **Windows 8:** noklikšķiniet ar peles labo pogu kādā tukšā **sākuma** ekrāna apgabalā, noklikšķiniet uz opcijas **Visas lietojumprogrammas** lietojumprogrammu joslā un pēc tam atlasiet printera nosaukumu.
 - **Windows 7:** Uz datora darbvirsma noklikšķiniet uz opcijas **Sākt**, atlasiet **Visas programmas**, noklikšķiniet uz **HP**, noklikšķiniet uz printera mapes un pēc tam atlasiet printera nosaukumu.
2. HP Printer Assistant navigācijas joslā atlasiet opciju **Rīki** un pēc tam atlasiet opciju **lerīces iestatīšana un programmatūra**.


Papildu konfigurācija ar HP iegulto Web serveri (EWS) un HP Device Toolbox (Windows)


Izmantojiet HP iegulto tīmekļa serveri drukas funkciju pārvaldīšanai no datora.

- Apskatīt printera statusa informāciju
- Noteikt visu materiālu atlikušo kalpošanas laiku un pasūtīt jaunus materiālus.
- Apskatīt un mainīt padevju konfigurāciju.
- Saņemt paziņojumu par printera un izejmateriālu notikumiem
- Skatīt un mainīt tīkla konfigurāciju.

HP iegultais tīmekļa serveris darbojas, kad printeris ir savienots ar IP tīklu. HP iegultais tīmekļa serveris neatbalsta printera IPX savienojumus. Lai atvērtu un izmantotu HP iegulto tīmekļa serveri, nav nepieciešams interneta pieslēgums.

Kad printeris ir savienots ar tīklu, HP iegultais tīmekļa serveris ir pieejams automātiski.




 **PIEZĪME.** HP Device Toolbox ir programmatūra, ko izmanto, lai izveidotu savienojumu ar HP iegulto tīmekļa serveri, kad printeris ir savienots ar datoru, izmantojot USB. Tā ir pieejama tikai tad, ja, instalējot printeri datorā, veikta pilna instalēšana. Atkarībā no printera savienojuma dažas funkcijas var nebūt pieejamas.

 **PIEZĪME.** HP iegultais Web serveris nav pieejams ārpus tīkla ugunsmūra.


Pirmā metode: HP iegultā tīmekļa servera (EWS) atvēršana no programmatūras


1. Atveriet HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Izvēlnē **Sākt** noklikšķiniet uz opcijas **Visas lietotnes**, noklikšķiniet uz **HP** un pēc tam atlasiet printera nosaukumu.
 - **Windows 8.1:** noklikšķiniet uz lejuvērstās bultiņas **sākuma** ekrāna kreisajā apakšējā stūrī un pēc tam atlasiet printera nosaukumu.
 - **Windows 8:** noklikšķiniet ar peles labo pogu kādā tukšā **sākuma** ekrāna apgabalā, noklikšķiniet uz opcijas **Visas lietojumprogrammas** lietojumprogrammu joslā un pēc tam atlasiet printera nosaukumu.
 - **Windows 7:** Uz datora darbvirsmas noklikšķiniet uz opcijas **Sākt**, atlasiet **Visas programmas**, noklikšķiniet uz **HP**, noklikšķiniet uz printera mapes un pēc tam atlasiet printera nosaukumu.
2. HP Printer Assistant atlasiet opciju **Drukāt** un pēc tam atlasiet **HP Device Toolbox**.

Otrā metode: HP iegultā tīmekļa servera atvēršana no tīmekļa pārlūkprogrammas

1. Izdrukājiet konfigurācijas lapu, lai noskaidrotu IP adresi vai resursdatora nosaukumu.
 - a. Nospiediet un turiet pogu **Atsākt/Atcelt** , līdz sāk mirgot gatavības indikators .
 - b. Atlaidiet pogu **Atsākt/Atcelt** .

2. Atveriet tīmekļa pārlūkprogrammu un adreses rindiņā ierakstiet IP adresi vai resursdatora nosaukumu tieši tā, kā redzams konfigurācijas pārskatā. Nospiediet taustiņu **Enter** uz datora tastatūras. Tiks atvērts iegultais tīmekļa serveris.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **PIEZĪME.** Ja tīmekļa pārlūks parāda ziņojumu, norādot, ka piekļuve vietnei var nebūt droša, atlasiet šo opciju, lai turpinātu atvērt vietni. Piekļūšana šai vietnei nekaitēs datoram.

Cilne vai sadaļa	Apraksts
<p>Cilne Sākums</p> <p>Sniedz informāciju par printeri, statusu un konfigurāciju.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Iekārtas statuss: parāda printera statusu un norāda HP izejmateriālu aptuveno atlikušo kalpošanas laiku procentos. • Izejmateriālu statuss: parāda HP izejmateriālu aptuveno atlikušo kalpošanas laiku procentos. Faktiskais izejmateriālu atlikušais kalpošanas laiks var atšķirties. Apsveriet nepieciešamību iegādāties rezerves izejmateriālus, lai tos uzstādītu, kad drukas kvalitāte vairs nebūs pieņemama. Piederums nav jāmaina, ja vien drukas kvalitāte ir pieņemama. • Iekārtas konfigurācija: Parāda informāciju, ko var redzēt printera konfigurācijas lapā, un citus ierīces konfigurācijas iestatījumus. • Tīkla kopsavilkums: Parāda informāciju, ko var redzēt printera tīkla konfigurācijas lapā, un citus tīkla konfigurācijas iestatījumus. • Notikumu žurnāls: Parāda visu printera notikumu un kļūdu sarakstu. • Atvērt avota licences: parāda kopsavilkumu par atklātā pirmkoda programmatūras programmām, ko var izmantot ar printeri.
<p>Cilne Sistēma</p> <p>Ļauj konfigurēt printeri no datora.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Iekārtas informācija: sniedz pamatinformāciju par printeri un uzņēmumu. • Papīra iestatīšana: maina printera papīra apstrādes noklusējuma iestatījumus. • Energijas iestatījumi: maina noklusējuma laiku, pēc kura notiek pārslēgšana miega režīmā vai automātiskās izslēgšanās režīmā. • Sistēmas iestatīšana: maina printera sistēmas noklusējuma iestatījumus. • Izejmateriālu iestatījumi: maina iestatījumus brīdinājumam Kasetnes līmenis ir zems un citu izejmateriālu informāciju. • Apkope: veic printera tīrīšanas procedūru. • Administrēšana: iestata vai maina printera paroli; iespējo vai atspējo printera funkcijas. <p>PIEZĪME. Cilni Sistēma var aizsargāt ar paroli. Ja šis printeris ir tīklā, pirms šis cilnes iestatījumu maiņas vienmēr konsultējieties ar administratoru.</p>
<p>Cilne Tīklošana</p> <p>(Tikai tīklam pievienotiem printeriem)</p> <p>Ļauj datorā mainīt tīkla iestatījumus.</p>	<p>Tīkla administratori var izmantot šo cilni, lai uzraudzītu ar tīklu saistītos printera iestatījumus, ja printeris ir savienots ar IP tīklu. Tā arī ļauj tīkla administratoram iestatīt tiešo bezvadu funkcionalitāti. Šī cilne nav redzama, ja printeris ir tieši savienots ar datoru.</p> <p>PIEZĪME. Cilne Tīkls var būt aizsargāta ar paroli. Ja šis printeris ir tīklā, pirms šis cilnes iestatījumu maiņas vienmēr konsultējieties ar administratoru.</p>

Papildu konfigurācija ar HP Utility operētājsistēmai X

Izmantojiet utilītu HP Utility, lai pārbaudītu printera statusu vai datorā skatītu vai mainītu printera iestatījumus.

Utilītu HP Utility var izmantot, ja printeris ir savienots ar USB kabeli vai pievienots TCP/IP tīklam.

Atveriet HP Utility

1. Datorā atveriet mapi **Lietojumprogrammas**.
2. Atlasiet opciju **HP** un pēc tam atlasiet **HP Utility**.

HP Utility funkcijas

HP Utility rīkjoslā ir iekļauti tālāk norādītie vienumi.

- **Ierīces:** noklikšķiniet uz šīs pogas, lai parādītu vai paslēptu HP Utility atrastos Mac produktus.
- **Visi iestatījumi:** noklikšķiniet uz šīs pogas, lai atgrieztos pie HP Utility galvenā skata.
- **HP atbalsts:** noklikšķiniet uz šīs pogas, lai atvērtu pārlūkprogrammu un HP atbalsta vietni.
- **Izejmateriāli:** noklikšķiniet uz šīs pogas, lai atvērtu HP SureSupply vietni.
- **Reģistrācija:** noklikšķiniet uz šīs pogas, lai atvērtu HP reģistrācijas vietni.
- **Otrreizējā izejvielu pārstrāde:** noklikšķiniet uz šīs pogas, lai atvērtu HP Planet Partners otrreizējās pārstrādes programmas vietni.

HP Utility sastāv no lapām, kuras tiek atvērtas, noklikšķinot sarakstā **Visi iestatījumi**. Šajā tabulā aprakstītas darbības, kuras var veikt ar utilītu HP Utility.

Izstrādājums	Apraksts
Supplies Status (Izejmateriālu statuss)	Parāda printera izejmateriālu statusu un nodrošina saites izejmateriālu pasūtīšanai tiešsaistē.
Ierīces informācija	Parāda informāciju par izvēlēto printeri, tostarp printera pakalpojuma ID (ja piešķirts), programmaparatūras versiju, sērijas numuru un IP adresi.
Komandas	Pēc drukas darba nosūta uz printeri īpašas rakstzīmes vai drukas komandas. PIEZĪME. Šī opcija ir pieejama tikai pēc izvēlnes Skats atvēršanas un vienuma Rādīt papildu opcijas izvēles.
Datnes augšupielāde	Pārsūta failus no datora uz printeri. Iespējams augšupielādēt šādus failu tipus: <ul style="list-style-type: none">○ HP LaserJet printera komandu valoda (.PRN);○ portatīvā dokumenta formāts (.PDF);○ Postscript (.PS);○ teksts (.TXT).
Barošanas pārvaldība	Konfigurē printera ekonomiskā režīma iestatījumus.
Atjaunināt programmaparatūru	Pārsūta uz printeri programmaparatūras atjaunināšanas failu. PIEZĪME. Šī opcija ir pieejama tikai pēc izvēlnes Skats atvēršanas un vienuma Rādīt papildu opcijas izvēles.

Izstrādājums	Apraksts
HP Connected	Atveriet HP Connected vietni.
Ziņojumu centrs	Parāda printera kļūdas notikumus.
Tīkla iestatījumi (Tikai tīklam pievienotiem printeriem)	Konfigurē tīkla iestatījumus, piemēram, IPv4 iestatījumus, IPv6 iestatījumus, Bonjour iestatījumus un citus iestatījumus.
Izejmateriālu pārvaldība	Konfigurē, kā printerim jādarbojas, tuvojoties aprēķinātajam izejmateriālu beigšanās laikam.
Padevju konfigurācija	Maina katras paplātes papīra izmēru un veidu.
Papildiestatījumi	Atver printera HP iegulto tīmekļa serveri. PIEZĪME. USB savienojumi nav atbalstīti.
Starpniekservera iestatījumi	Konfigurē printera starpniekserveri.

IP tīkla iestatījumu konfigurēšana

- [Ievads](#)
- [Atruna par printera koplietošanu](#)
- [Tīkla iestatījumu skatīšana vai mainīšana](#)
- [Printera pārdēvēšana tīklā](#)
- [IPv4 TCP/IP parametru manuāla konfigurēšana](#)

Ievads




Printera tīkla iestatījumu konfigurēšanai izmantojiet turpmākās sadaļas.


Atruna par printera koplietošanu


HP neatbalsta vienādranga tīklošanu, jo šī iespēja ir Microsoft operētājsistēmu, nevis HP printeru draiveru funkcija. Dodieties uz Microsoft vietni www.microsoft.com.

Tīkla iestatījumu skatīšana vai mainīšana

Lai skatītu vai mainītu IP konfigurācijas iestatījumus, izmantojiet HP iegulto Web serveri.

1. Atveriet HP iegulto tīmekļa serveri:
 - a. Izdrukājiet konfigurācijas lapu, lai noskaidrotu IP adresi vai resursdatora nosaukumu.
 - i. Nospiediet un turiet pogu **Atsākt/Atcelt** , līdz sāk mirgot gatavības indikators .
 - ii. Atlaidiet pogu **Atsākt/Atcelt** .
 - b. Atveriet tīmekļa pārlūkprogrammu un adreses rindiņā ierakstiet IP adresi vai resursdatora nosaukumu tieši tā, kā redzams printera konfigurācijas lapā. Nospiediet taustiņu **Enter** uz datora tastatūras. Tīks atvērts iegultais tīmekļa serveris.




 <https://10.10.XX.XXX/>

 **PIEZĪME.** Ja tīmekļa pārlūks parāda ziņojumu, norādot, ka piekļuve vietnei var nebūt droša, atlasiet šo opciju, lai turpinātu atvērt vietni. Piekļūšana šai vietnei nekaitēs datoram.


2. Noklikšķiniet uz cilnes **Tīklošana**, lai iegūtu informāciju par tīklu. Mainiet iestatījumus, kā nepieciešams.


Printera pārdēvēšana tīklā

Lai pārdēvētu printeri tīklā tā, lai to var unikāli identificēt, izmantojiet HP iegulto tīmekļa serveri.

1. Atveriet HP iegulto tīmekļa serveri:
 - a. Izdrukājiet konfigurācijas lapu, lai noskaidrotu IP adresi vai resursdatora nosaukumu.
 - i. Nospiediet un turiet pogu **Atsākt/Atcelt** , līdz sāk mirgot gatavības indikators .
 - ii. Atlaidiet pogu **Atsākt/Atcelt** .

- b. Atveriet tīmekļa pārlūkprogrammu un adreses rindiņā ierakstiet IP adresi vai resursdatora nosaukumu tieši tā, kā redzams printera konfigurācijas lapā. Nospiediet taustiņu **Enter** uz datora tastatūras. Tiks atvērts iegultais tīmekļa serveris.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **PIEZĪME.** Ja tīmekļa pārlūks parāda ziņojumu, norādot, ka piekļuve vietnei var nebūt droša, atlasiet šo opciju, lai turpinātu atvērt vietni. Piekļūšana šai vietnei nekaitēs datoram.




2. Atveriet cilni **Sistēma**.
3. Lapā **lekārtas informācija** noklusējuma printera nosaukums ir redzams laukā **lekārtas nosaukums**. Varat mainīt šo nosaukumu, lai unikāli identificētu šo printeri.


 **PIEZĪME.** Citu lauku aizpildīšana šajā lapā nav obligāta.


4. Noklikšķiniet uz pogas **Lietot**, lai saglabātu izmaiņas.

IPv4 TCP/IP parametru manuāla konfigurēšana

Izmantojiet iegulto tīmekļa serveri, lai manuāli iestatītu IPv4 adresi, apakštīkla masku un noklusējuma vārteju.

1. Atveriet HP iegulto tīmekļa serveri:
 - a. Izdrukājiet konfigurācijas lapu, lai noskaidrotu IP adresi vai resursdatora nosaukumu.
 - i. Nospiediet un turiet pogu **Atsākt/Atcelt** , līdz sāk mirgot gatavības indikators .
 - ii. Atlaidiet pogu **Atsākt/Atcelt** .
 - b. Atveriet tīmekļa pārlūkprogrammu un adreses rindiņā ierakstiet IP adresi vai resursdatora nosaukumu tieši tā, kā redzams printera konfigurācijas lapā. Nospiediet taustiņu **Enter** uz datora tastatūras. Tiks atvērts iegultais tīmekļa serveris.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **PIEZĪME.** Ja tīmekļa pārlūks parāda ziņojumu, norādot, ka piekļuve vietnei var nebūt droša, atlasiet šo opciju, lai turpinātu atvērt vietni. Piekļūšana šai vietnei nekaitēs datoram.

2. Cilnē **Tīklošana** kreisās puses navigācijas rūtī noklikšķiniet uz saites **IPv4 konfigurācijas metodes**.
3. Nolaižamajā izvēlnē **IP vēlamā adreses metode** atlasiet opciju **Manuāli** un pēc tam rediģējiet IPv4 konfigurācijas iestatījumus.
4. Noklikšķiniet uz pogas **Apply** (Lietot).

Printera drošības funkcijas

Ievads

Printerim ir vairākas drošības funkcijas, kuras ierobežo piekļuvi konfigurācijas iestatījumiem un drošajiem datiem, kā arī novērš piekļuvi vērtīgajiem aparatūras komponentiem.

- [Sistēmas paroles iestatīšana vai maiņa ar HP iegultā tīmekļa servera palīdzību](#)

Sistēmas paroles iestatīšana vai maiņa ar HP iegultā tīmekļa servera palīdzību




Piešķiriet administratora paroli piekļuvei printerim un HP iegultajam tīmekļa serverim, lai neautorizēti lietotāji nevarētu mainīt printera iestatījumus.


1. Atveriet HP iegulto Web serveri (EWS):


Tieši pievienoti printeri

- a. Atveriet HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Izvēlnē **Sākt** noklikšķiniet uz opcijas **Visas lietotnes**, noklikšķiniet uz **HP** un pēc tam atlasiet printera nosaukumu.
 - **Windows 8.1:** noklikšķiniet uz lejuvērstās bultiņas **sākuma** ekrāna kreisajā apakšējā stūrī un pēc tam atlasiet printera nosaukumu.
 - **Windows 8:** noklikšķiniet ar peles labo pogu kādā tukšā **sākuma** ekrāna apgabalā, noklikšķiniet uz opcijas **Visas lietojumprogrammas** lietojumprogrammu joslā un pēc tam atlasiet printera nosaukumu.
 - **Windows 7:** Uz datora darbvirsmas noklikšķiniet uz opcijas **Sākt**, atlasiet **Visas programmas**, noklikšķiniet uz **HP**, noklikšķiniet uz printera mapes un pēc tam atlasiet printera nosaukumu.
- b. HP Printer Assistant atlasiet opciju **Drukāt** un pēc tam atlasiet **HP Device Toolbox**.

Tīklam pievienoti printeri

- a. Izdrukājiet konfigurācijas lapu, lai noskaidrotu IP adresi vai resursdatora nosaukumu.
 - i. Nospiediet un turiet pogu **Atsākt/Atcelt** , līdz sāk mirgot gatavības indikators .
 - ii. Atlaidiet pogu **Atsākt/Atcelt** .
- b. Atveriet tīmekļa pārlūkprogrammu un adreses rindiņā ierakstiet IP adresi vai resursdatora nosaukumu tieši tā, kā redzams printera konfigurācijas lapā. Nospiediet taustiņu **Enter** uz datora tastatūras. Tiks atvērts iegultais tīmekļa serveris.


 <https://10.10.XX.XXX/>

 **PIEZĪME.** Ja tīmekļa pārlūks parāda ziņojumu, norādot, ka piekļuve vietnei var nebūt droša, atlasiet šo opciju, lai turpinātu atvērt vietni. Pieklūšana šai vietnei nekaitēs datoram.

2. Cilnē **Sistēma** kreisās puses navigācijas rūtī noklikšķiniet uz saites **Administrēšana**.
3. Apgabala **Produkta drošība** laukā **Parole** ievadiet paroli.

4. Vēlreiz ievadiet paroli laukā **Apstiprināt paroli**.

5. Noklikšķiniet uz pogas **Apply** (Lietot).

 **PIEZĪME.** Pierakstiet paroli un glabājiet to drošā vietā.

Enerģijas taupīšanas iestatījumi

- [Ievads](#)
- [Miega režīma / automātiskās izslēgšanās pēc neaktivitātes perioda iestatījuma iestatīšana](#)
- [Izslēgšanās pēc neaktivitātes perioda aizkaves laika paiešanas iestatīšana un printera konfigurēšana 1 W vai mazākas jaudas izmantošanai](#)
- [Izslēgšanās aizkavēšanas iestatījuma iestatīšana](#)

Ievads

Printerim ir vairākas ekonomiskas funkcijas enerģijas un izejmateriālu ietaupīšanai.

Miega režīma / automātiskās izslēgšanās pēc neaktivitātes perioda iestatījuma iestatīšana

Izmantojiet iegulto tīmekļa serveri, lai iestatītu dīkstāves laiku, pēc kura printeris pārslēdzas miega režīmā.




Veiciet tālāk norādītās darbības, lai mainītu miega režīma / automātiskās izslēgšanās iestatījumu.

1. Atveriet HP iegulto tīmekļa serveri:

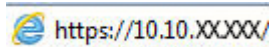
Tieši pievienoti printeri


- a. Atveriet HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Izvēlnē **Sākt** noklikšķiniet uz opcijas **Visas lietotnes**, noklikšķiniet uz **HP** un pēc tam atlasiet printera nosaukumu.
 - **Windows 8.1:** noklikšķiniet uz lejupvērstās bultiņas **sākuma** ekrāna kreisajā apakšējā stūrī un pēc tam atlasiet printera nosaukumu.
 - **Windows 8:** noklikšķiniet ar peles labo pogu kādā tukšā **sākuma** ekrāna apgabalā, noklikšķiniet uz opcijas **Visas lietojumprogrammas** lietojumprogrammu joslā un pēc tam atlasiet printera nosaukumu.
 - **Windows 7:** Uz datora darbvirsmas noklikšķiniet uz opcijas **Sākt**, atlasiet **Visas programmas**, noklikšķiniet uz **HP**, noklikšķiniet uz printera mapes un pēc tam atlasiet printera nosaukumu.
- b. HP Printer Assistant atlasiet opciju **Drukāt** un pēc tam atlasiet **HP Device Toolbox**.

Tīklam pievienoti printeri

- a. Izdrukājiēt konfigurācijas lapu, lai noskaidrotu IP adresi vai resursdatora nosaukumu.
 - i. Nospiediet un turiet pogu **Atsākt/Atcelt** , līdz sāk mirgot gatavības indikators .
 - ii. Atlaidiet pogu **Atsākt/Atcelt** .

- b. Atveriet tīmekļa pārlūkprogrammu un adreses rindiņā ierakstiet IP adresi vai resursdatora nosaukumu tieši tā, kā redzams printera konfigurācijas lapā. Nospiediet taustiņu **Enter** uz datora tastatūras. Tiks atvērts iegultais tīmekļa serveris.



 **PIEZĪME.** Ja tīmekļa pārlūks parāda ziņojumu, norādot, ka piekļuve vietnei var nebūt droša, atlasiet šo opciju, lai turpinātu atvērt vietni. Piekļūšana šai vietnei nekaitēs datoram.

2. Noklikšķiniet uz cilnes **Sistēma** un pēc tam atlasiet **Enerģijas iestatījumi**.
3. Nolaižamajā sarakstā **Miega režīms /automātiskā izslēgšanas pēc neaktivitātes perioda** atlasiet aizkaves laiku.
4. Noklikšķiniet uz pogas **Apply** (Lietot).

Izslēgšanās pēc neaktivitātes perioda aizkaves laika paiešanas iestatīšana un printera konfigurēšana 1 W vai mazākas jaudas izmantošanai

Izmantojiet iegulto tīmekļa serveri, lai iestatītu laiku, pēc kura printeris izslēdzas.

 **PIEZĪME.** Pēc printera izslēgšanās jaudas patēriņš nav lielāks par 1 W.




Veiciet tālāk norādītās darbības, lai mainītu izslēgšanās pēc aizkaves laika paiešanas iestatījumu.

1. Atveriet HP iegulto tīmekļa serveri:


Tieši pievienoti printeri


- a. Atveriet HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Izvēlnē **Sākt** noklikšķiniet uz opcijas **Visas lietotnes**, noklikšķiniet uz **HP** un pēc tam atlasiet printera nosaukumu.
 - **Windows 8.1:** noklikšķiniet uz lejupvērstās bultiņas **sākuma** ekrāna kreisajā apakšējā stūrī un pēc tam atlasiet printera nosaukumu.
 - **Windows 8:** noklikšķiniet ar peles labo pogu kādā tukšā **sākuma** ekrāna apgabalā, noklikšķiniet uz opcijas **Visas lietojumprogrammas** lietojumprogrammu joslā un pēc tam atlasiet printera nosaukumu.
 - **Windows 7:** Uz datora darbvirsmas noklikšķiniet uz opcijas **Sākt**, atlasiet **Visas programmas**, noklikšķiniet uz **HP**, noklikšķiniet uz printera mapes un pēc tam atlasiet printera nosaukumu.
- b. HP Printer Assistant atlasiet opciju **Drukāt** un pēc tam atlasiet **HP Device Toolbox**.

Tīklam pievienoti printeri

- a. Izdrukājiet konfigurācijas lapu, lai noskaidrotu IP adresi vai resursdatora nosaukumu.
 - i. Nospiediet un turiet pogu **Atsākt/Atcelt** , līdz sāk mirgot gatavības indikators .
 - ii. Atlaidiet pogu **Atsākt/Atcelt** .

- b. Atveriet tīmekļa pārlūkprogrammu un adreses rindiņā ierakstiet IP adresi vai resursdatora nosaukumu tieši tā, kā redzams printera konfigurācijas lapā. Nospiediet taustiņu **Enter** uz datora tastatūras. Tiks atvērts iegultais tīmekļa serveris.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **PIEZĪME.** Ja tīmekļa pārlūks parāda ziņojumu, norādot, ka piekļuve vietnei var nebūt droša, atlasiet šo opciju, lai turpinātu atvērt vietni. Piekļūšana šai vietnei nekaitēs datoram.

2. Noklikšķiniet uz cilnes **Sistēma** un pēc tam atlasiet **Enerģijas iestatījumi**.
3. Nolaižamajā sarakstā **Izslēgšanās pēc neaktivitātes perioda** atlasiet aizkaves laiku.

 **PIEZĪME.** Noklusējuma vērtība ir **4 stundas**.

4. Noklikšķiniet uz pogas **Apply** (Lietot).

Izslēgšanās aizkavēšanas iestatījuma iestatīšana

Izmantojiet iegulto tīmekļa serveri, lai izvēlētos, vai pēc strāvas pogas piespiešanas ir jānotiek printera aizkavētai izslēgšanai.




Veiciet tālāk norādītās darbības, lai mainītu izslēgšanās aizkavēšanas iestatījumu.

1. Atveriet HP iegulto tīmekļa serveri:


Tieši pievienoti printeri


- a. Atveriet HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Izvēlnē **Sākt** noklikšķiniet uz opcijas **Visas lietotnes**, noklikšķiniet uz **HP** un pēc tam atlasiet printera nosaukumu.
 - **Windows 8.1:** noklikšķiniet uz lejuvērstās bultiņas **sākuma** ekrāna kreisajā apakšējā stūrī un pēc tam atlasiet printera nosaukumu.
 - **Windows 8:** noklikšķiniet ar peles labo pogu kādā tukšā **sākuma** ekrāna apgabalā, noklikšķiniet uz opcijas **Visas lietojumprogrammas** lietojumprogrammu joslā un pēc tam atlasiet printera nosaukumu.
 - **Windows 7:** Uz datora darbvirsmas noklikšķiniet uz opcijas **Sākt**, atlasiet **Visas programmas**, noklikšķiniet uz **HP**, noklikšķiniet uz printera mapes un pēc tam atlasiet printera nosaukumu.
- b. HP Printer Assistant atlasiet opciju **Drukāt** un pēc tam atlasiet **HP Device Toolbox**.

Tīklam pievienoti printeri

- a. Izdrukāji konfigurācijas lapu, lai noskaidrotu IP adresi vai resursdatora nosaukumu.
 - i. Nospiediet un turiet pogu **Atsākt/Atcelt** , līdz sāk mirgot gatavības indikators .
 - ii. Atlaidiet pogu **Atsākt/Atcelt** .


- b. Atveriet tīmekļa pārlūkprogrammu un adreses rindīnā ierakstiet IP adresi vai resursdatora nosaukumu tieši tā, kā redzams printera konfigurācijas lapā. Nospiediet taustiņu **Enter** uz datora tastatūras. Tiks atvērts iegultais tīmekļa serveris.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **PIEZĪME.** Ja tīmekļa pārlūks parāda ziņojumu, norādot, ka piekļuve vietnei var nebūt droša, atlasiet šo opciju, lai turpinātu atvērt vietni. Piekļūšana šai vietnei nekaitēs datoram.

2. Noklikšķiniet uz cilnes **Sistēma** un pēc tam atlasiet **Enerģijas iestatījumi**.

3. Atlasiet vai notīriet opciju **Aizkave, kad porti ir aktīvi**.


 **PIEZĪME.** ja izvēlēta šī opcija, printeris izslēdzas tikai tad, ja visi porti ir neaktīvi. Aktīvs tīkla savienojums vai faksa savienojums novērš printera izslēgšanos.

Printera programmaparatūras atjaunināšana

HP piedāvā periodiskus printera atjauninājumus. Veiciet šīs darbības, lai atjauninātu printera programmaparatūru vienam atsevišķam printerim.


programmaparatūras atjaunināšana ar programmaparatūras atjaunināšanas utilītu

Veiciet šīs darbības, lai manuāli lejupielādētu un instalētu programmaparatūras atjaunināšanas utilītu no vietnes HP.com.

 **PIEZĪME.** Šī metode ir programmaparatūras atjaunināšanas vienīgā iespēja tiem printeriem, kuri pievienoti datoram ar USB kabeli. To var lietot arī printeriem, kuri ir pievienoti tīklam.

 **PIEZĪME.** Lai varētu izmantot šo metodi, jābūt instalētam drukas draiverim.

1. Atveriet lapu www.hp.com/go/support, izvēlieties valsti/reģionu vai valodu un pēc tam noklikšķiniet uz saites **Software and drivers** (Programmatūra un draiveri).
2. Ierakstiet printera nosaukumu meklēšanas laukā, nospiediet pogu **ENTER** un pēc tam atlasiet printeri meklēšanas rezultātu sarakstā.
3. Atlasiet operētājsistēmu.
4. Sadaļā **Programmaparatūra** atrodiet opciju **Programmaparatūras atjaunināšanas utilīta**.
5. Noklikšķiniet uz **Lejupielādēt**, noklikšķiniet uz **Palaist** un pēc tam vēlreiz noklikšķiniet uz **Palaist**.
6. Pēc utilītas palaišanas atlasiet printeri nolaižamajā sarakstā un pēc tam noklikšķiniet uz opcijas **Sūtīt programmaparatūru**.

 **PIEZĪME.** Lai pirms vai pēc atjaunināšanas procesa izdrukātu konfigurācijas lapu instalētās programmaparatūras versijas pārbaudīšanai, noklikšķiniet uz **Drukas konfig**.

7. Lai pabeigtu instalēšanu, izpildiet ekrānā redzamos norādījumus un pēc tam noklikšķiniet uz pogas **Iziet**, lai aizvērtu utilītu.

6 Problēmu risinājumi

- [Klientu atbalsts](#)
- [Brīdinājums par lāzeru](#)
- [Vadības paneļa indikatoru iedegšanās nozīme](#)
- [Atjaunojiet rūpnīcas noklusējuma iestatījumus](#)
- [Redzams ziņojums „Līmenis kasetnē ir zems” vai „Līmenis kasetnē ir ļoti zems”](#)
- [Printeris neveic papīra paņemšanu vai notiek nepareiza padeve](#)
- [Iestrēguša papīra izņemšana](#)
- [Drukas kvalitātes uzlabošana](#)
- [Drukas kvalitātes problēmu novēršana](#)
- [Bezvadu tīkla problēmu atrisināšana](#)

Papildinformāciju skatiet:

Šī informācija ir pareiza publikācijas brīdī. Pašreizējo informāciju skatiet lapā www.hp.com/support/ljM14

HP visaptverošā palīdzība darbam ar printeri ietver tālāk norādītās opcijas.

- Instalēšana un konfigurēšana
- Mācīšanās un lietošana
- Problēmu risinājumi
- Programmatūras un programmaparatūras atjauninājumu lejupielāde
- Pievienošanās atbalsta forumiem
- Garantijas un reglamentējošās informācijas atrašana

Klientu atbalsts

Saņemt tālruņa atbalstu savai valstij/reģionam	Tālruņa numuri attiecīgajā valstī vai reģionā ir redzami informācijas lapā, kas atrodama printera kastē vai vietnē support.hp.com .
Sagatavojiet informāciju par printera nosaukumu, sērijas numuru, iegādes datumu un problēmas aprakstu	
Saņemiet diennakts atbalstu internetā un lejupielādējiet programmatūras utilītas un draiverus	www.hp.com/support/ljM14
Pasūtiet papildu HP apkalpošanas vai tehniskās apkopes līgumus	www.hp.com/go/carepack
Printera reģistrēšana	www.register.hp.com

Brīdinājums par lāzeru



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN – RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLASS 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.




注意 - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

주의 - 열리엔 등급 3B 비가시레이저방사선이방출됩니다. 광선에 노출을 피하십시오.

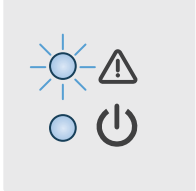





注意 - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

Vadības paneļa indikatoru iedegšanās nozīme




6-1. tabula. Statusa indikatora apraksts

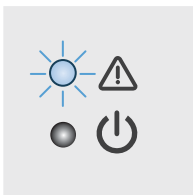
	“Izslēgta indikatora” simbols
	“Ieslēgta indikatora” simbols
	“Mirgojoša indikatora” simbols

6-2. tabula. Vadības paneļa indikatoru norādes

Indikatoru statuss	Printera stāvoklis	Darbība
Mirgo brīdinājuma indikators. 	Printeris atrodas manuālās padeves režīmā.	Ievietojiet pareizo papīra veidu un izmēru padeves paplātē. Nospiediet pogu Atsākt/Atcelt  , lai turpinātu.
	Printeris veic manuālu abpusējās drukas darbu.	Ievietojiet papīru padeves paplātē, lai drukātu lapas otrā pusē. Nospiediet pogu Atsākt/Atcelt  , lai turpinātu.
	Padeve ir tukša.	Ievietojiet paplātē papīru un nospiediet pogu Atsākt/Atcelt  , lai turpinātu. PIEZĪME. Bezvadu modeļiem ir papīra sensors, un tā darbība automātiski turpinās pēc papīra ievietošanas.
	Vāks ir atvērts.	Pārbaudiet, vai tonera kasetnes vāks ir pilnīgi aizvērts.
	Printerim neizdevās paņemt papīra loksni drukas darba veikšanai.	Pārliecinieties, vai papīrs ir pareizi ievietots, un pēc tam nospiediet pogu Atsākt/Atcelt  , lai turpinātu.
	Printerī ir iestrēdzis papīrs.	Pārbaudiet, vai papīrs nav iestrēdzis padeves paplātē, izvades nodalījumā un tonera kasetnes tuvumā. Izņemiet iestrēgušo materiālu. Nospiediet pogu Atsākt/Atcelt  , lai turpinātu.
	Nav tonera kasetnes vai arī tā ir nepareizi ievietota.	Pārliecinieties, vai visi izejmateriāli ir vietā un pareizi ievietoti.
	Tonera kasetnes tintes līmenis ir ļoti zems.	Nomainiet tonera kasetni. PIEZĪME. Ja printeris ir konfigurēts turpināt drukāšanu, kad tonera līmenis kasetnē ir ļoti zems, tad nav brīdinājuma stāvokļa.
	Tonera kasetne ir nesaderīga ar printeri, iespējams, trūkstošas vai bojātas atmiņas mikroskāmas dēļ.	Nomainiet tonera kasetni.
	Tonera kasetne ir tikusi aizsargāta kādā citā printerī.	Nomainiet tonera kasetni.

6-2. tabula. Vadības paneļa indikatoru norādes (turpinājums)

Indikatoru statuss	Printera stāvoklis	Darbība
	Printeris ir konstatējis lietošanai nesankcionētu tonera kasetni.	Nomainiet tonera kasetni.
	Ievietotā papīra izmērs nav piemērots drukas darbam.	Nomainiet papīru vai nospiediet pogu Atsākt/Atcelt  , lai turpinātu ar pašreiz ievietoto izmēru.
	Radusies vispārīga printera programmatūras kļūda.	Nospiediet pogu Atsākt/Atcelt  , lai turpinātu. Ja kļūda atkārtojas, izslēdziet printeri. Pagaidiet 30 sekundes un pēc tam ieslēdziet printeri.
	Ielādēta nepareiza programmaparatūra.	Nospiediet pogu Atsākt/Atcelt  , lai turpinātu. Ielādējiet pareizo programmaparatūru.
Deg brīdinājuma un gatavības indikatori.	Radusies printera fatāla kļūda, un printeris nespēj veikt atkopšanu.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Izslēdziet printeri vai atvienojiet printera strāvas vadu. 2. Pagaidiet 30 sekundes un ieslēdziet printeri vai atkārtoti pievienojiet printera strāvas vadu. 3. Pagaidiet, līdz notiek printera inicializācija. <p>Ja kļūda joprojām pastāv, sazinieties ar HP klientu atbalstu.</p>
Mirgo brīdinājuma un gatavības indikatori.	Notiek printera inicializēšana, tīrīšana vai atdzesēšana.	



Atjaunojiet rūpnīcas noklusējuma iestatījumus

Rūpnīcas noklusējuma iestatījumu atjaunošana atiestata visus printera un tīkla iestatījumus uz rūpnīcas noklusējuma iestatījumiem. Tas neatiestata lappušu skaitu. Lai atjaunotu printera rūpnīcas noklusējuma iestatījumus, veiciet tālāk norādītās darbības.




⚠ UZMANĪBU! Rūpnīcas noklusējuma iestatījumu atjaunošana atgriež visus iestatījumus uz rūpnīcas noklusējuma iestatījumiem un dzēš visas atmiņā saglabātās lapas.


1. Atveriet HP iegulto tīmekļa serveri:

Tieši pievienoti printeri

- a. Atveriet HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Izvēlnē **Sākt** noklikšķiniet uz opcijas **Visas lietotnes**, noklikšķiniet uz **HP** un pēc tam atlasiet printera nosaukumu.
 - **Windows 8.1:** noklikšķiniet uz lejupvērstās bultiņas **sākuma** ekrāna kreisajā apakšējā stūrī un pēc tam atlasiet printera nosaukumu.
 - **Windows 8:** noklikšķiniet ar peles labo pogu kādā tukšā **sākuma** ekrāna apgabalā, noklikšķiniet uz opcijas **Visas lietojumprogrammas** lietojumprogrammu joslā un pēc tam atlasiet printera nosaukumu.
 - **Windows 7:** Uz datora darbvirsma noklikšķiniet uz opcijas **Sākt**, atlasiet **Visas programmas**, noklikšķiniet uz **HP**, noklikšķiniet uz printera mapes un pēc tam atlasiet printera nosaukumu.
- b. HP Printer Assistant atlasiet opciju **Drukāt** un pēc tam atlasiet **HP Device Toolbox**.

Tīklam pievienoti printeri

- a. Izdrukājiet konfigurācijas lapu, lai noskaidrotu IP adresi vai resursdatora nosaukumu.
 - i. Nospiediet un turiet pogu **Atsākt/Atcelt** , līdz sāk mirgot gatavības indikators .
 - ii. Atlaidiet pogu **Atsākt/Atcelt** .
- b. Atveriet tīmekļa pārlūkprogrammu un adreses rindiņā ierakstiet IP adresi vai resursdatora nosaukumu tieši tā, kā redzams printera konfigurācijas lapā. Nospiediet taustiņu **Enter** uz datora tastatūras. Tiks atvērts iegultais tīmekļa serveris.

 <https://10.10.XX.XXX/>

PIEZĪME. Ja tīmekļa pārlūks parāda ziņojumu, norādot, ka piekļuve vietnei var nebūt droša, atlasiet šo opciju, lai turpinātu atvērt vietni. Piekļūšana šai vietnei nekaitēs datoram.

2. Atveriet cilni **Apkope**.
3. Apgabalā **Noklusējuma atjaunošana** noklikšķiniet uz pogas **Atjaunot noklusējumus**.

Printeris tiek automātiski restartēts.

Redzams ziņojums „Līmenis kasetnē ir zems” vai „Līmenis kasetnē ir ļoti zems”

Kasetnes līmenis ir zems: printeris norāda, kad tonera līmenis kasetnē ir zems. Faktiskais kasetnes atlikušais lietošanas laiks var atšķirties. Apsveriet nepieciešamību iegādāties rezerves kasetni, lai to instalētu, kad drukas kvalitāte vairs nebūs pieņemama. Kasetne tagad nav jānomaina.

Turpiniet drukāt, izmantojot pašreizējo drukas kasetni, līdz tonera sadale vairs nespēj nodrošināt pieņemamu drukas kvalitāti. Lai vienmērīgi izlīdzinātu toneri, izņemiet tonera kasetni no printera un viegli sakratiet, horizontāli pārvietojot uz priekšu un atpakaļ. Šīs darbības grafisku attēlojumu skatiet norādījumos par kasetnes nomainīšanu. Ielieciet tonera kasetni atpakaļ printerī un aizveriet vāku.

Kasetnes līmenis ir ļoti zems: printeris norāda, kad tonera līmenis kasetnē ir ļoti zems. Faktiskais kasetnes atlikušais lietošanas laiks var atšķirties. Apsveriet nepieciešamību iegādāties rezerves kasetni, lai to instalētu, kad drukas kvalitāte vairs nebūs pieņemama. Kasetne pagaidām nav jānomaina, ja drukas kvalitāte ir vēl apmierinoša.

Kad HP tonera kasetne sasniegusi līmeni **Ļoti zems**, šīs tonera kasetnes HP Premium klases garantija ir beigusies.

Opcijas „Ļoti zems” iestatījumu mainīšana




Varat mainīt printera reakcijas veidu, kad izejmateriālu līmenis kļūst „Ļoti zems”. Šie iestatījumi nav jāizveido atkārtoti, ja uzstādāt jaunu tonera kasetni.

1. Atveriet HP iegulto tīmekļa serveri:


Tieši pievienoti printeri


- a. Atveriet HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Izvēlnē **Sākt** noklikšķiniet uz opcijas **Visas lietotnes**, noklikšķiniet uz **HP** un pēc tam atlasiet printera nosaukumu.
 - **Windows 8.1:** noklikšķiniet uz lejuvērstās bultiņas **sākuma** ekrāna kreisajā apakšējā stūrī un pēc tam atlasiet printera nosaukumu.
 - **Windows 8:** noklikšķiniet ar peles labo pogu kādā tukšā **sākuma** ekrāna apgabalā, noklikšķiniet uz opcijas **Visas lietojumprogrammas** lietojumprogrammu joslā un pēc tam atlasiet printera nosaukumu.
 - **Windows 7:** Uz datora darbvirsma noklikšķiniet uz opcijas **Sākt**, atlasiet **Visas programmas**, noklikšķiniet uz **HP**, noklikšķiniet uz printera mapes un pēc tam atlasiet printera nosaukumu.
- b. HP Printer Assistant atlasiet opciju **Drukāt** un pēc tam atlasiet **HP Device Toolbox**.

Tīklam pievienoti printeri

- a. Izdrukājiet konfigurācijas lapu, lai noskaidrotu IP adresi vai resursdatora nosaukumu.
 - i. Nospiediet un turiet pogu **Atsākt/Atcelt** , līdz gatavības indikators  sāk mirgot.
 - ii. Atlaidiet pogu **Atsākt/Atcelt** .

- b. Atveriet tīmekļa pārlūkprogrammu un adreses rindiņā ierakstiet IP adresi vai resursdatora nosaukumu tieši tā, kā redzams printera konfigurācijas lapā. Nospiediet taustiņu **Enter** uz datora tastatūras. Tiks atvērts iegultais tīmekļa serveris.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **PIEZĪME.** Ja tīmekļa pārlūks parāda ziņojumu, norādot, ka piekļuve vietnei var nebūt droša, atlasiet šo opciju, lai turpinātu atvērt vietni. Piekļūšana šai vietnei nekaitēs datoram.

2. Atlasiet cilni **Sistēma** un pēc tam atlasiet opciju **Izejmateriālu iestatījumi**.
3. Atlasiet vienu no šīm opcijām: **Ļoti zems iestatījums (melnā kasetne)**: nolaižamajā izvēlnē:
 - Atlasiet opciju **Apturēt**, lai iestatītu drukāšanas ar printeri apturēšanu līdz kasetnes nomaiņai.
 - Atlasiet opciju **Turpināt**, lai iestatītu printera brīdinājuma parādīšanu tad, kad līmenis kasetnē ir ļoti zems, bet turpinātu drukāšanu.

Order supplies (Pasūtiet izejmateriālus)

Pasūtiet izejmateriālus un papīru.	www.hp.com/go/suresupply
Pasūtiet apkalpošanas centrā vai pie atbalsta sniedzējiem	Sazinieties ar oficiālu HP apkalpošanas centru vai atbalsta sniedzēju.
Pasūtīšana izmantojot HP iegulto Web serveri (EWS)	Lai piekļūtu šai iespējai, izmantojot datora atbalstītu tīmekļa pārlūkprogrammu, adreses/URL laukā ievadiet iekārtas IP adresi vai resursdatora nosaukumu. Iegultajā tīmekļa serverī ir saite uz HP SureSupply vietni, kurā piedāvātas iespējas oriģinālo HP izejmateriālu iegādei.

Printeris neveic papīra paņemšanu vai notiek nepareiza padeve

Ievads

Tālāk norādītie risinājumi var palīdzēt atrisināt problēmas, ja printeris nepaņem papīru no paplātes vai paņem vienlaikus vairākas papīra loksnes. Jebkura no šīm situācijām var izraisīt papīra iestrēgšanu.

- [Iekārta neievelk papīru](#)
- [Ja iekārta ievelk vairākas lapas vienlaikus](#)

Iekārta neievelk papīru

Ja iekārta neievelk papīru no teknes, izmēģiniet šādus risinājumus.

1. Atveriet iekārtu un, ja nepieciešams, izņemiet iestrēgušās papīra loksnes.
2. Ievietojiet paplātē darbam piemērota izmēra papīru.
3. Pārliedzieties, vai iekārtas vadības panelī ir pareizi iestatīts papīra izmērs un veids.
4. Pārliedzieties, vai papīra vadotnes tekne ir pielāgotas papīra formātam. Noregulējiet vadotnes atbilstoši teknes atzīmēm.
5. Virs paplātes esošie rullīši var būt netīri. Notīriet rullīšus ar siltā ūdenī samērcētu neplūksnājošu drāniņu.

Ja iekārta ievelk vairākas lapas vienlaikus

Ja iekārta vienlaikus no teknes ievelk vairākas lapas, izmēģiniet šos risinājumus.

1. Izņemiet papīra kaudzīti no teknes un salokiet to, pagrieziet par 180 grādiem un apgrieziet otrādi. *Nepāršķirstiet papīru.* Ievietojiet papīra kaudzīti atpakaļ tekne.
2. Lietojiet tikai papīru, kas atbilst šīs iekārtas HP specifikācijām.
3. Nelietojiet papīru, ja tas ir sakrokots, salocīts vai bojāts. Ja nepieciešams, izmantojiet papīru no cita iepakojuma.
4. Pārbaudiet, vai tekne nav pārpildīta. Šādā gadījumā izņemiet no paplātes visu papīra kaudzīti, izlīdziniet to un ievietojiet paplātē daļu no tās.
5. Pārliedzieties, vai papīra vadotnes tekne ir pielāgotas papīra formātam. Noregulējiet vadotnes atbilstoši teknes atzīmēm.
6. Pārliedzieties, vai drukāšanas vide atbilst ieteiktajām specifikācijām.

Iestrēguša papīra izņemšana

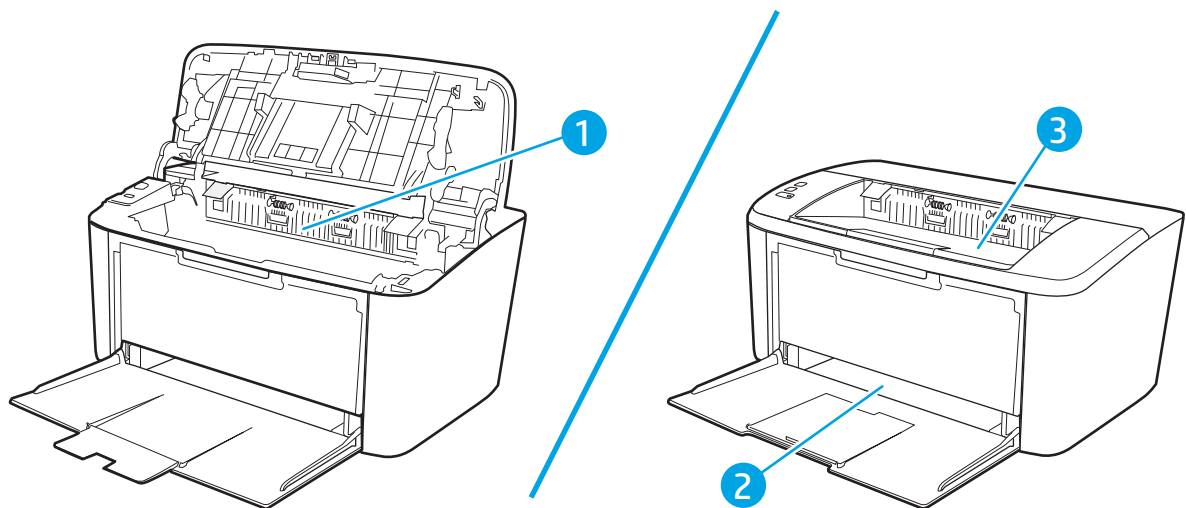
Ievads

Tālāk sniegtā informācija ietver norādījumus par printerī iestrēguša papīra izņemšanu.

- [Iesprūšanas novietojumi](#)
- [Vai papīrs bieži vai atkārtoti iestrēgst?](#)
- [Iestrēgušā papīra iztīrīšana no padeves paplātes](#)
- [Iestrēgušā papīra iztīrīšana no produkta iekšpuses](#)
- [Iestrēgušā papīra iztīrīšana no izvades vietas](#)

Iesprūšanas novietojumi

Materiāla iestrēgšana var notikt šādās iekārtas vietās.







- | | |
|---|--------------------|
| 1 | Iekšējās zonas |
| 2 | Padeves paplāte |
| 3 | Izvades nodalījums |


 **PIEZĪME.** Iesprūdumi var rasties vairāk nekā vienā vietā.

Vai papīrs bieži vai atkārtoti iestrēgst?

Veiciet šīs darbības, lai atrisinātu ar biežu papīra iestrēgšanu saistītās problēmas. Ja pirmās darbības veikšana neatrisina problēmu, veiciet nākamās darbības, līdz problēma ir atrisināta.

1. Ja printerī ir iestrēdzis papīrs, izņemiet šo papīru un pēc tam izdrukājiet konfigurācijas lapu, lai pārbaudītu printeri.
2. Pārbaudiet, vai paplāte ir konfigurēta pareizajam papīra izmēram un tipam. Ja nepieciešams, noregulējiet papīra iestatījumus.
 - a. Izdrukājiet konfigurācijas lapu, lai noskaidrotu IP adresi vai resursdatora nosaukumu.
 - i. Nospiediet un turiet pogu **Atsākt/Atcelt** , līdz sāk mirgot gatavības indikators .
 - ii. Atlaidiet pogu **Atsākt/Atcelt** .
 - b. Atveriet tīmekļa pārlūkprogrammu un adreses rindiņā ierakstiet IP adresi vai resursdatora nosaukumu tieši tā, kā redzams printera konfigurācijas lapā. Nospiediet taustiņu **Enter** uz datora tastatūras. Tiks atvērts iegultais tīmekļa serveris.

 <https://10.10.XXXX/>

 **PIEZĪME.** Ja tīmekļa pārlūks parāda ziņojumu, norādot, ka piekļuve vietnei var nebūt droša, atlasiet šo opciju, lai turpinātu atvērt vietni. Piekļūšana šai vietnei nekaitēs datoram.

- c. Noklikšķiniet uz cilnes **Sistēma** un pēc tam noklikšķiniet uz lapas **Papīra iestatīšana**.
 - d. Atlasiet paplātē ievietotā papīra veidu.
 - e. Atlasiet paplātē ievietotā papīra izmēru.
3. Izslēdziet printeri, pagaidiet 30 sekundes un pēc tam atkal ieslēdziet printeri.
 4. Izdrukājiet tīrīšanas lapu, lai likvidētu lieko toneri, kas atrodas printera iekšpusē.
 - a. Atveriet HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Izvēlnē **Sākt** noklikšķiniet uz opcijas **Visas lietotnes**, noklikšķiniet uz **HP** un pēc tam atlasiet printera nosaukumu.
 - **Windows 8.1:** noklikšķiniet uz lejuvērstās bultiņas **sākuma** ekrāna kreisajā apakšējā stūrī un pēc tam atlasiet printera nosaukumu.
 - **Windows 8:** noklikšķiniet ar peles labo pogu kādā tukšā **sākuma** ekrāna apgabalā, noklikšķiniet uz opcijas **Visas lietojumprogrammas** lietojumprogrammu joslā un pēc tam atlasiet printera nosaukumu.
 - **Windows 7:** Uz datora darbvirsmas noklikšķiniet uz opcijas **Sākt**, atlasiet **Visas programmas**, noklikšķiniet uz **HP**, noklikšķiniet uz printera mapes un pēc tam atlasiet printera nosaukumu.
 - b. HP Printer Assistant atlasiet opciju **Drukāt** un pēc tam atlasiet **HP Device Toolbox**.
 - c. Cilnē **Sistēma** noklikšķiniet uz opcijas **Apkope**.
 - d. Apgabalā **Nostiprinātāju tīrīšanas režīms** noklikšķiniet uz **Sākt**, lai sāktu tīrīšanas procesu.
 5. Izdrukājiet konfigurācijas lapu, lai pārbaudītu printeri.

- a. Nospiediet un turiet pogu Atsākt/Atcelt , līdz sāk mirgot gatavības indikators .
- b. Atlaidiet pogu Atsākt/Atcelt .

Ja neviena no šīm darbībām neatrisina problēmu, var būt nepieciešama printera apkope. Sazinieties ar HP klientu atbalsta centru.

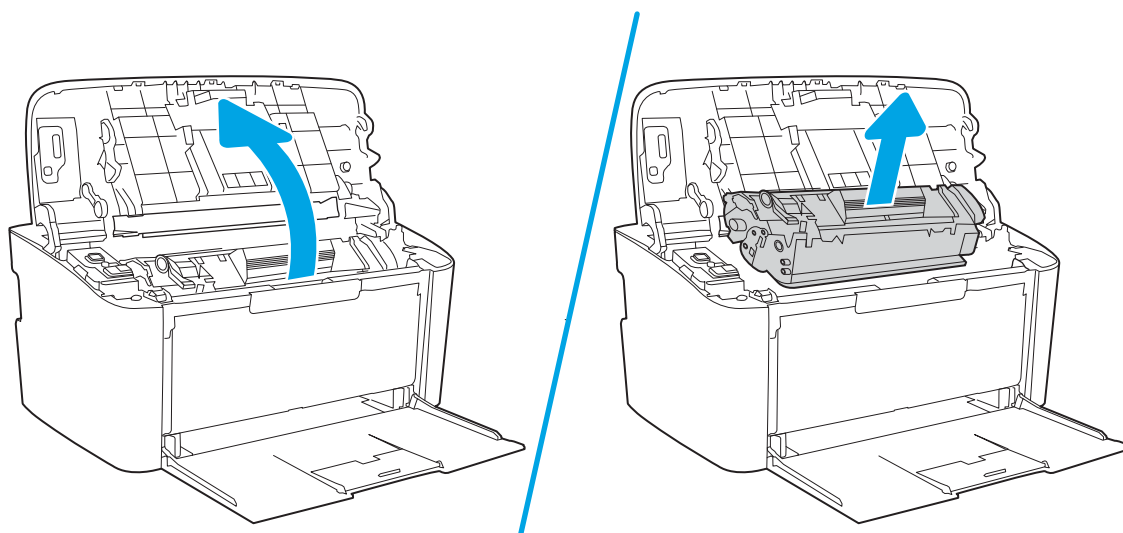
Iestrēgušā papīra iztīrīšana no padeves paplātes

⚠ UZMANĪBU! Iestrēgušā materiāla izņemšanai nelietojiet asus priekšmetus, piemēram, pincetes vai asknaibles. Garantija nesedz to bojājumu labošanu, ko radījusi asu priekšmetu lietošana.

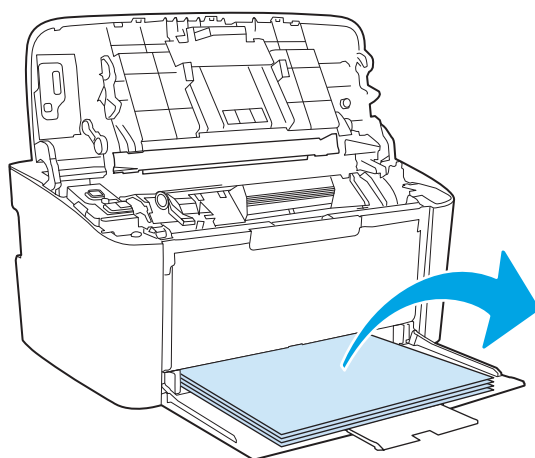
Izņemot iesprūdušo apdrukājamo materiālu, velciet to tieši prom no iekārtas. Iestrēgušu apdrukājamo materiālu vilkšana leņķī var bojāt iekārtu.

📝 PIEZĪME. Atkarībā no tā, kur iesprūdušais papīrs atrodas, dažas šīs darbības var būt liekas.

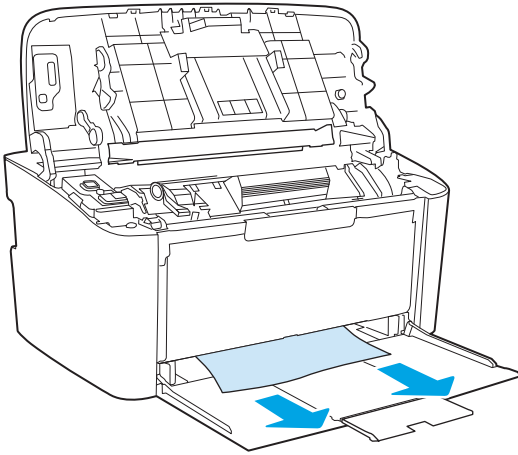
1. Atveriet drukas kasetnes vāku un pēc tam izņemiet drukas kasetni.



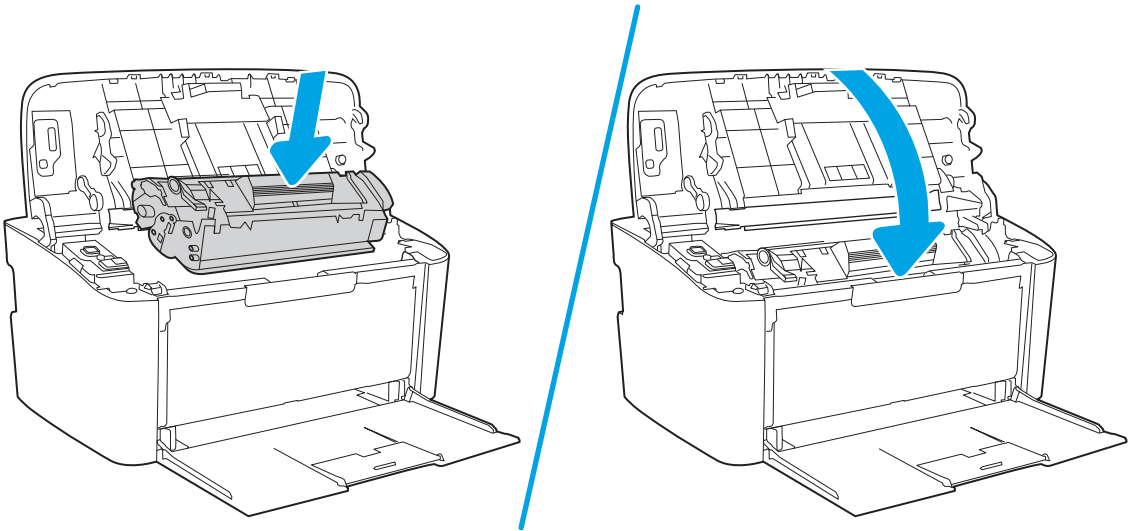
2. Izņemiet no apdrukājamā materiāla kaudzīti no padeves paplātes.



3. Ar abām rokām satveriet redzamo apdrukājāmā materiāla malu (arī vidu) un uzmanīgi velciet to laukā no iekārtas.

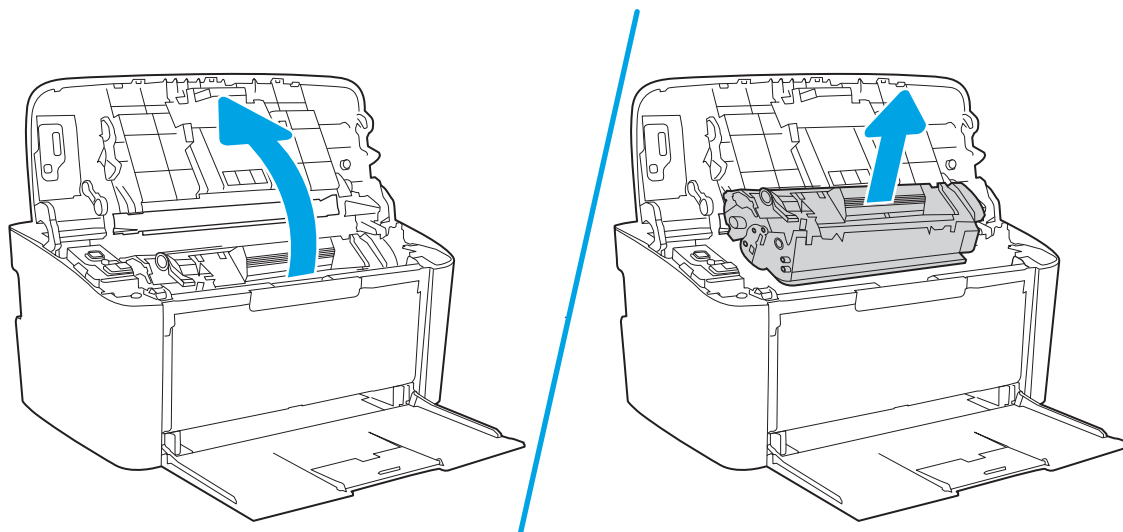


4. Ielieciet atpakaļ drukas kasetni un pēc tam aizveriet drukas kasetnes vāku.



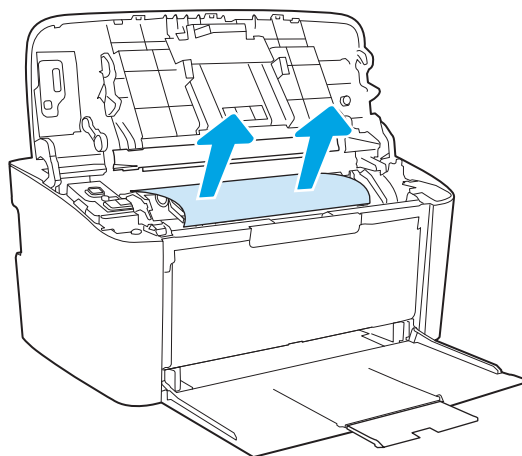
Iestrēgušā papīra iztīrīšana no produkta iekšpuses

1. Atveriet drukas kasetnes vāku un pēc tam izņemiet drukas kasetni.

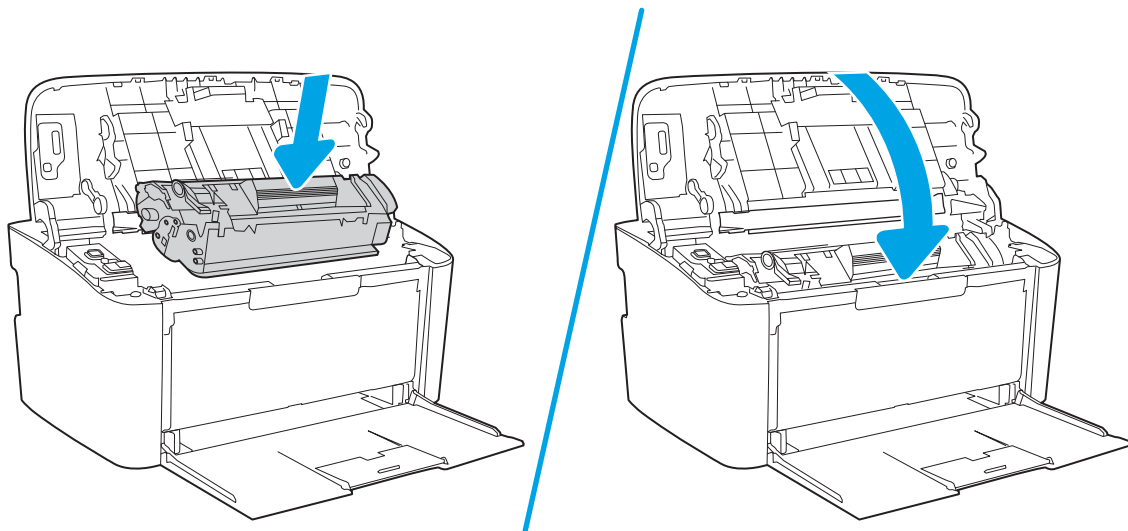


⚠ UZMANĪBU! Lai izvairītos no bojājumiem, nepakļaujiet drukas kasetni gaismas iedarbībai. Pārklājiet to ar papīra lapu.

2. Ja redzat iesprūdušu papīru, uzmanīgi satveriet to un lēnām mēģiniet izvilkt no produkta.



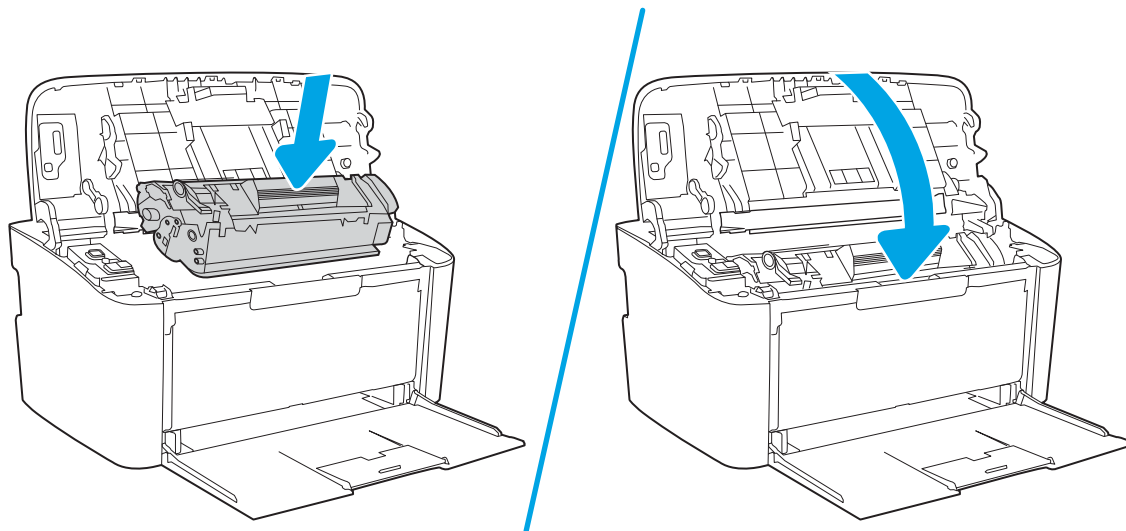
3. Ielieciet atpakaļ drukas kasetni un pēc tam aizveriet drukas kasetnes vāku.



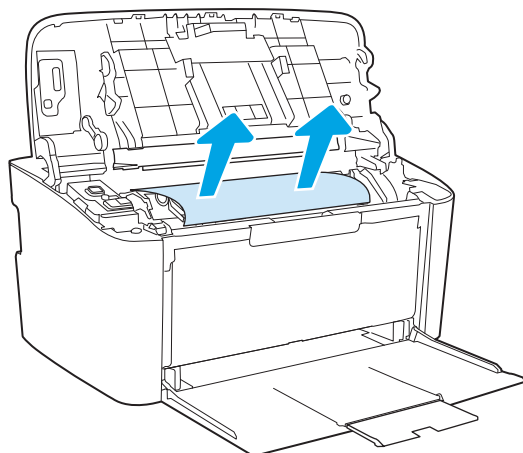
Iestrēgušā papīra iztīrīšana no izvades vietas

⚠ UZMANĪBU! Iestrēgušā materiāla izņemšanai nelietojiet asus priekšmetus, tādus kā pincetes vai asknaibles. Garantija nesedz bojājumu, ko radījusi asu priekšmetu lietošana, labošana.

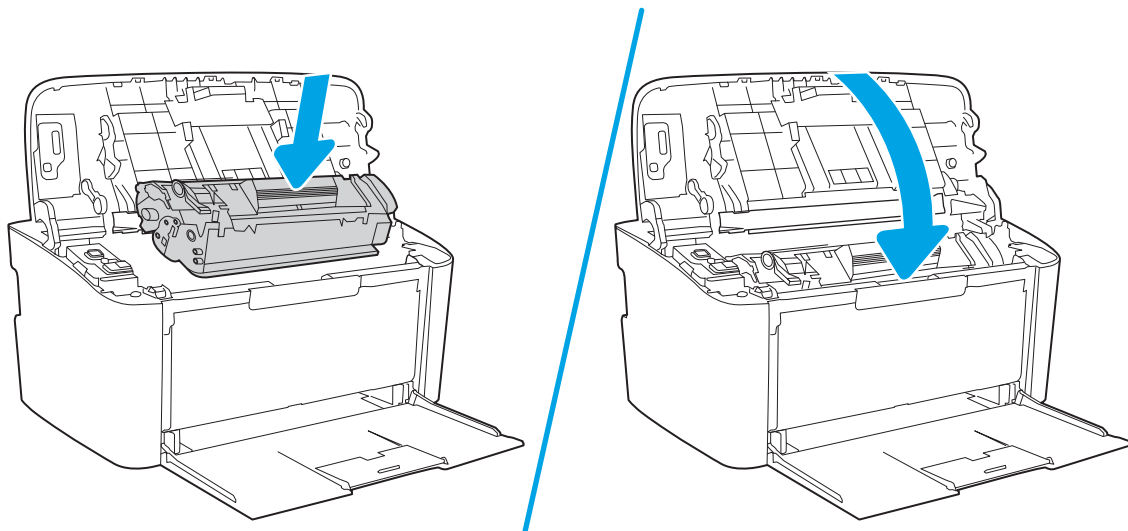
1. Atveriet drukas kasetnes vāku un pēc tam izņemiet drukas kasetni.



2. Turiet atvērtu drukas kasetnes vāku, pēc tam ar abām rokām satveriet iestrēgušā apdrukājamā materiāla malu, kas ir visvairāk redzama (ja iespējams, tā vidusdaļu), un uzmanīgi izvelciet materiālu no produkta.



3. Ielieciet atpakaļ drukas kasetni un pēc tam aizveriet drukas kasetnes vāku.



Drukas kvalitātes uzlabošana

- [Ievads](#)
- [Printera programmaparatūras atjaunināšana](#)
- [Drukāšana no citas programmas](#)
- [Drukas darba papīra veida iestatījuma pārbaudīšana](#)
- [Tonera kasetnes statusa pārbaude](#)
- [Kasetnes tīrīšana](#)
- [Tīrīšanas lapas drukāšana](#)
- [Tonera kasetnes vizuāla pārbaudīšana](#)
- [Papīra un drukāšanas vides pārbaude](#)
- [Drukas blīvuma pielāgošana](#)

Ievads

Šeit norādītas darbības, kas jāveic, lai novērstu ar drukas kvalitāti saistītas problēmas, tostarp šādas problēmas:

- smērējumi;
- izplūdusi apdruka;
- tumša izdruka;
- gaiša izdruka;
- švīkas;
- tonera trūkums;
- izkaisīti tonera krāsas punkti;
- izbiris toneris;
- sašķiebti attēli.

Ja ir šīs vai citas drukas kvalitātes problēmas, mēģiniet tās novērst, šeit norādītajā secībā izmēģinot iespējamās risinājumus.

Skatiet informāciju par konkrētu attēlu defektu novēršanu Lietotāja rokasgrāmatas sadaļā “Drukas kvalitātes problēmu novēršana”.

Printera programmaparatūras atjaunināšana

Mēģiniet atjaunināt printera programmaparatūru. Lai saņemtu plašāku informāciju, skatiet šīs Lietotāja rokasgrāmatas sadaļu “Programmaparatūras atjaunināšana”.

Drukāšana no citas programmas

Mēģiniet drukāt no citas programmas. Ja lapa izdrukājas pareizi, problēmas rada iepriekšējā drukāšanai izmantotā programma.

Drukas darba papīra veida iestatījuma pārbaudīšana

Pārbaudiet papīra tipa iestatījumus, ja izdrukājat no datorprogrammas un izdrukātās lapas ir ar smērējumiem, izplūdušu vai tumšu druku, sarullējušos papīru, izkaisītiem tonera punktiņiem, izbirušu toneri vai nelielām zonām bez tonera.

Papīra tipa iestatījuma pārbaude printerī

1. Atveriet paplāti.
2. Pārbaudiet, vai paplātē ir ievietots pareizā tipa papīrs.
3. Aizveriet paplāti.

Papīra veida iestatījuma pārbaude (Windows)

1. Programmā atlasiet opciju **Drukāt**.
2. Atlasiet printeri un pēc tam noklikšķiniet uz pogas **Rekvizīti** vai **Preferences**.
3. Noklikšķiniet cilni **Paper/Quality** (Papīrs/Kvalitāte).
4. Nolaižamajā sarakstā **Papīra tips** noklikšķiniet uz opcijas **Vairāk....**
5. Paplašīniet saraksta **Veids**: opcijas.
6. Paplašīniet papīra veidu kategoriju, kas vislabāk raksturo jūsu papīru.
7. Atlasiet izmantotā papīra veida opciju un noklikšķiniet uz pogas **Labi**.
8. Noklikšķiniet uz pogas **Labi**, lai aizvērtu dialoglodziņu **Dokumenta rekvizīti**. Dialoglodziņā **Drukāt** noklikšķiniet uz pogas **Labi**, lai izdrukātu darbu.

Papīra veida iestatījuma pārbaude (OS X)

1. Noklikšķiniet uz izvēlnes **Fails** un pēc tam noklikšķiniet uz opcijas **Drukāt**.
2. Izvēlnē **Printeris** atlasiet printeri.
3. Pēc noklusējuma drukas draiveris atver izvēlni **Kopijas un lappuses**. Atveriet izvēlņu nolaižamo sarakstu un pēc tam noklikšķiniet uz izvēlnes **Apdare**.
4. Atlasiet tipu nolaižamajā sarakstā **Drukas materiāla tips**
5. Noklikšķiniet uz pogas **Drukāt**.

Tonera kasetnes statusa pārbaude

Veiciet tālāk norādītās darbības, lai pārbaudītu tonera kasetņu atlikušo izmantošanas laiku un, ja attiecināms, citu nomaināmo daļu statusu.

Pirmā darbība: informācijas par izejmateriāliem atrašana konfigurācijas lapā

Parāda konfigurācijas lapā ietverto informāciju.

1. Nospiediet un turiet pogu **Atsākt/Atcelt** , līdz sāk mirgot gatavības indikators .
2. Atlaidiet pogu **Atsākt/Atcelt** .

Otrā darbība: materiālu statusa pārbaudīšana

1. Apskatiet materiālu statusa pārskatu, lai pārbaudītu tonera kasetņu atlikušo izmantošanas laiku un, ja attiecināms, citu nomaināmo daļu statusu.

Izmantojot gandrīz tukšu tonera kasetni, var rasties drukas kvalitātes problēmas. Konfigurācijas pārskats norāda, kad izejmateriālu līmenis ir ļoti zems.

Kad HP tonera kasetne sasniegusi līmeni ļoti zems, šīs tonera kasetnes HP Premium klases garantija ir beigusies.

Tonera kasetne pagaidām nav jānomaina, ja vien drukas kvalitāte vairs nav apmierinoša. Apsveriet nepieciešamību iegādāties rezerves kasetni, lai to instalētu, kad drukas kvalitāte vairs nebūs pieņemama.

Ja konstatējat, ka jānomaina tonera kasetne vai citas nomaināmās daļas, konfigurācijas pārskatā ir redzams saraksts ar oriģinālo HP rezerves daļu numuriem.

2. Pārbaudiet, vai izmantojat oriģinālo HP kasetni.

Uz oriģinālās HP tonera kasetnes ir uzraksts "HP" vai HP logotips. Lai iegūtu papildinformāciju par HP kasetņu identificēšanu, atveriet lapu www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Kasetnes tīrīšana

Drukāšanas procesa laikā kasetnes var tikt piesārņotas ar papīra daļiņām, tas var radīt drukāšanas kvalitātes problēmas, piemēram, fona problēmas, vertikālas tumšas joslas vai atkārtotas horizontālas joslas.

Veiciet tālāk norādītās darbības, lai izlabotu iepriekš minētās drukas kvalitātes problēmas.

1. Atveriet tīmekļa pārlūkprogrammu un adreses rindiņā ierakstiet IP adresi vai resursdatora nosaukumu tieši tā, kā redzams printera konfigurācijas lapā. Nospiediet taustiņu **levadīt** uz datora tastatūras. Tiks atvērts iegultais tīmekļa serveris.



PIEZĪME. Ja tīmekļa pārlūks parāda ziņojumu, norādot, ka piekļuve vietnei var nebūt droša, atlasiet šo opciju, lai turpinātu atvērt vietni. Piekļūšana šai vietnei nekaitēs datoram.

2. Noklikšķiniet uz cilnes **Sistēma** un pēc tam noklikšķiniet uz lapas **Apkope**.
3. Apgabalā **Kasetnes tīrīšanas režīms** noklikšķiniet uz **Sākt**, lai sāktu tīrīšanas procesu.

Vai veiciet tālāk norādītās darbības, lai sāktu kasetnes tīrīšanas režīmu.

1. Atveriet HP Printer Assistant.
 - Operētājsistēmā Windows 10: Izvēlnē **Sākt** noklikšķiniet uz opcijas **Visas lietotnes**, noklikšķiniet uz **HP** un pēc tam atlasiet printera nosaukumu.
 - Operētājsistēmā Windows 8.1: Noklikšķiniet uz lejuvērstās bultiņas **Sākuma** ekrāna kreisajā apakšējā stūrī un pēc tam atlasiet printera nosaukumu.

- Operētājsistēmā Windows 8: Noklikšķiniet ar peles labo pogu kādā tukšā **Sākuma** ekrāna apgabalā, noklikšķiniet uz opcijas **Visas lietotnes** lietotņu joslā un pēc tam atlasiet printera nosaukumu.
 - Operētājsistēmā Windows 7: Uz datora darbvirsmas noklikšķiniet uz opcijas **Sākt**, atlasiet **Visas programmas**, noklikšķiniet uz **HP**, noklikšķiniet uz printera mapes un pēc tam atlasiet printera nosaukumu.
2. HP Printer Assistant atlasiet opciju **Drukāt** un pēc tam atlasiet **HP Device Toolbox**.
 3. Cilnē **Sistēma** noklikšķiniet uz opcijas **Apkope**.
 4. Apgabalā **Kasetnes tīrīšanas režīms** noklikšķiniet uz **Sākt**, lai sāktu tīrīšanas procesu.

Tīrīšanas lapas drukāšana

Drukāšanas laikā printerī var sakrāties papīra, tonera un putekļu daļiņas un izraisīt tādas drukas kvalitātes problēmas kā tonera kripatiņas vai traipi, smērējumi, švīkas, līnijas vai atkārtotas atzīmes.

Lai izdrukātu tīrīšanas lapu, veiciet šādas darbības.

1. Atveriet HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Izvēlnē **Sākt** noklikšķiniet uz opcijas **Visas lietotnes**, noklikšķiniet uz **HP** un pēc tam atlasiet printera nosaukumu.
 - **Windows 8.1:** noklikšķiniet uz lejuvērstās bultiņas **sākuma** ekrāna kreisajā apakšējā stūrī un pēc tam atlasiet printera nosaukumu.
 - **Windows 8:** noklikšķiniet ar peles labo pogu tukšā apgabalā **sākuma** ekrānā, noklikšķiniet uz lietojumprogrammu joslas **Visas lietojumprogrammas** un pēc tam atlasiet printera nosaukumu.
 - **Windows 7:** Uz datora darbvirsmas noklikšķiniet uz opcijas **Sākt**, atlasiet **Visas programmas**, noklikšķiniet uz **HP**, noklikšķiniet uz printera mapes un pēc tam atlasiet printera nosaukumu.
2. HP Printer Assistant atlasiet opciju **Drukāšana** un pēc tam atlasiet **HP Device Toolbox**.
3. Cilnē **Sistēma** noklikšķiniet uz opcijas **Apkope**.
4. Apgabalā **Nostiprinātāju tīrīšanas režīms** noklikšķiniet uz **Sākt**, lai sāktu tīrīšanas procesu.

Tonera kasetnes vizuāla pārbaudīšana

Veiciet tālāk norādītās darbības, lai pārbaudītu tonera kasetni.

1. Izņemiet tonera kasetnes no printera un pārbaudiet, vai ir noņemta aizsarglente.
2. Pārbaudiet, vai atmiņas mikroshēma nav bojāta.
3. Pārbaudiet zaļā attēlu apstrādes veltna virsmu.

 **UZMANĪBU!** Nepieskarieties attēlveidošanas veltnim. Pirkstu nospiedumi uz attēlveidošanas veltna var radīt drukas kvalitātes problēmas.

4. Ja uz attēlveidošanas veltna ir redzami skrāpējumi, pirkstu nospiedumi vai citi bojājumi, nomainiet tonera kasetni.
5. Ievietojiet atpakaļ tonera kasetni un izdrukājiet pāris lapas, lai pārbaudītu, vai problēma ir novērsta.

Papīra un drukāšanas vides pārbaude

Pirmā darbība: HP specifikācijām atbilstoša papīra lietošana

Dažreiz drukas kvalitātes problēmas rodas tādēļ, ka netiek izmantots HP specifikācijām atbilstošs papīrs.

- Vienmēr izmantojiet printera atbalstīta tipa un svara papīru.
- Pārliedzieties, vai papīram ir laba kvalitāte un tam nav iegriezumumu, robu, iedzīsumu, traipu, vaļiņu daļiņu, putekļu, burzījumu, caurumu un sarullētu vai salocītu malu.
- Izmantojiet iepriekš neapdrukātu papīru.
- Lietojiet papīru, kas nesatur metālisku materiālu, piemēram, spīgulīšus.
- Izmantojiet lāzerprinteriem paredzētu papīru. Neizmantojiet papīru, kas paredzēts tikai strūkļprinteriem.
- Neizmantojiet pārāk raupju papīru. Gludāks papīrs parasti nodrošina labāku drukas kvalitāti.

Otrā darbība: vides pārbaudīšana

Vide var tieši ietekmēt drukas kvalitāti, un tas ir biežs iemesls drukas kvalitātes vai papīra padeves problēmām. Izmēģiniet tālāk minētos risinājumus.

- Pārvietojiet printeri tālāk no vietām, kurās ir caurvējš, piemēram, atvērtiem logiem, durvīm vai ventilācijas atverēm.
- Nodrošiniet, lai printeris netiek pakļauts printera specifikācijai neatbilstošas temperatūras vai mitruma iedarbībai.
- Nenovietojiet printeri noslēgtā vietā, piemēram, skapī.
- Novietojiet printeri uz izturīgas, stabilas virsmas.
- Noņemiet visu, kas bloķē printera ventilācijas atveres. Printerim nepieciešama laba gaisa plūsma no visām pusēm, tostarp arī no augšas.
- Aizsargājiet printeri no gaisā esošiem gružiem, putekļiem, tvaika, smērvielām vai citiem elementiem, kuri var atstāt nogulsnes iekārtā.

Drukas blīvuma pielāgošana

Veiciet tālāk norādītās darbības, lai pielāgotu drukas blīvumu.

1. Atveriet HP iegulto tīmekļa serveri:




Tieši pievienoti printeri


- a. Atveriet HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Izvēlnē **Sākt** noklikšķiniet uz opcijas **Visas lietotnes**, noklikšķiniet uz **HP** un pēc tam atlasiet printera nosaukumu.
 - **Windows 8.1:** noklikšķiniet uz lejuvērstās bultiņas **sākuma** ekrāna kreisajā apakšējā stūrī un pēc tam atlasiet printera nosaukumu.


- **Windows 8:** noklikšķiniet ar peles labo pogu kādā tukšā **sākuma** ekrāna apgabalā, noklikšķiniet uz opcijas **Visas lietojumprogrammas** lietojumprogrammu joslā un pēc tam atlasiet printera nosaukumu.
- **Windows 7:** Uz datora darbvirsma noklikšķiniet uz opcijas **Sākt**, atlasiet **Visas programmas**, noklikšķiniet uz **HP**, noklikšķiniet uz printera mapes un pēc tam atlasiet printera nosaukumu.

b. HP Printer Assistant atlasiet opciju **Drukāt** un pēc tam atlasiet **HP Device Toolbox**.

Tīklam pievienoti printeri

- Izdrukājiet konfigurācijas lapu, lai noskaidrotu IP adresi vai resursdatora nosaukumu.
 - Nospiediet un turiet pogu **Atsākt/Atcelt** , līdz sāk mirgot gatavības indikators .
 - Atlaidiet pogu **Atsākt/Atcelt** .
- Atveriet tīmekļa pārlūkprogrammu un adreses rindiņā ierakstiet IP adresi vai resursdatora nosaukumu tieši tā, kā redzams printera konfigurācijas lapā. Nospiediet taustiņu **Enter** uz datora tastatūras. Tiks atvērts iegultais tīmekļa serveris.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **PIEZĪME.** Ja tīmekļa pārlūks parāda ziņojumu, norādot, ka piekļuve vietnei var nebūt droša, atlasiet šo opciju, lai turpinātu atvērt vietni. Piekļūšana šai vietnei nekaitēs datoram.

- Noklikšķiniet uz cilnes **Sistēma** un pēc tam kreisās puses navigācijas rūtī atlasiet opciju **Sistēmas iestatīšana**.
- Atlasiet pareizos blīvuma iestatījumus.
- Noklikšķiniet uz pogas **Lietot**, lai saglabātu izmaiņas.

Drukas kvalitātes problēmu novēršana

- [Ievads](#)
- [Drukas kvalitātes problēmu novēršana](#)

Ievads

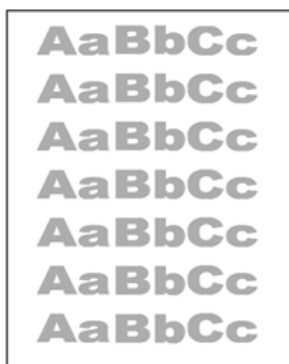
Šeit norādītas darbības, kas jāveic, lai novērstu ar attēlu defektiem saistītas problēmas, tostarp šādus defektus:

- gaiša izdruka;
- pelēks fons vai tumša izdruka;
- tukšas lapas;
- melnas lapas;
- tumšas vai gaišas joslas;
- tumšas vai gaišas švīkas;
- tonera trūkums;
- sašķiebtu attēli;
- krāsas, kas nav nocentrētas;
- viļņains papīrs;

Drukas kvalitātes problēmu novēršana

6-3. tabula. Attēlu defektu tabulas ātrās uzziņas

[6-4. tabula. Gaiša izdruka 73. lpp.](#)



[6-5. tabula. Pelēks fons vai tumša izdruka 74. lpp.](#)



[6-6. tabula. Tukša lapa — nav apdrukāta 74. lpp.](#)



6-3. tabula. Attēlu defektu tabulas ātrās uzziņas (turpinājums)

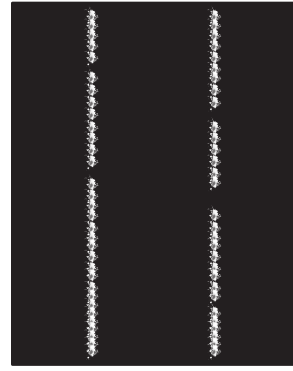
6-7. tabula. Melna lapa 75. lpp.



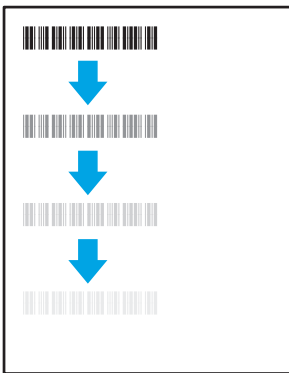
6-8. tabula. Joslveida defekti 75. lpp.



6-9. tabula. Švīkveida defekti 76. lpp.



6-10. tabula. Fiksācijas/termofiksatora defekti 77. lpp.



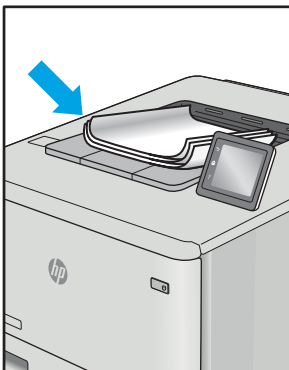
6-11. tabula. Attēla novietojuma defekti 77. lpp.



6-12. tabula. Krāsu shēmas reģistrēšanas defekti (tikai krāsu modeļiem) 78. lpp.




6-13. tabula. Izvades defekti 79. lpp.




Lai arī kāds būtu attēla defekta iemesls, to bieži vien var novērst, izmantojot šīs darbības. Izmantojiet šīs darbības kā sakuma punktu attēlu defektu novēršanai.

1. Vēlreiz izdrukājiet dokumentu. Drukas kvalitātes defekti var būt īslaicīgi, tādēļ turpinot drukāšanu var pazust.
2. Pārbaudiet kasetnes stāvokli. Ja kasetnes līmenis ir **Ļoti zems** (paredzētais kalpošanas laiks ir beidzies), nomainiet kasetni.
3. Pārbaudiet, vai draivera un paplātes drukas režīma iestatījumi atbilst paplātē ievietotajam drukas materiālam. Mēģiniet izmantot citu drukas materiāla rīsi vai citu paplāti. Mēģiniet izmantot citu drukas režīmu.
4. Pārbaudiet, vai printeris ir atbalstītajā darba temperatūrā / mitruma diapazonā.
5. Pārbaudiet, vai printeris atbalsta papīra veidu, izmēru un svaru. Skatiet printera atbalsta lapā vietnē support.hp.com sarakstu ar printera atbalstītajiem papīra izmēriem un veidiem.


 **PIEZĪME.** Termins 'termokausēšana' attiecas uz to drukas procesa daļu, kurā toneris pielīp papīram.

Šajos piemēros aprakstīts Letter formāta papīrs, kas ievadīts printerī ar īsāko malu pa priekšu.

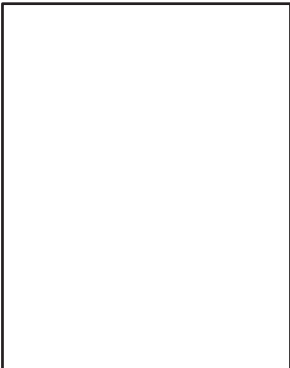
6-4. tabula. Gaiša izdruka

Apraksts	Piemērs	Iespējamie risinājumi
<p>Gaiša izdruka:</p> <p>izdrukātais saturs uz visas lapas ir gaišs vai izbalējis.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Vēlreiz izdrukājiet dokumentu. 2. Izņemiet kasetni un pēc tam pakratiet to, lai vienmērīgi sadalītu toneri. 3. Pārbaudiet, vai kasetne ir ievietota pareizi. 4. Izdrukājiet konfigurācijas pārskatu un pārbaudiet, kāds ir kasetnes atlikušais kalpošanas un lietošanas laiks. 5. Nomainiet kasetni. 6. Ja problēma nav novērsta, atveriet vietni support.hp.com.


6-5. tabula. Pelēks fons vai tumša izdruka

Apraksts	Piemērs	Iespējamie risinājumi
<p>Pelēks fons vai tumša izdruka:</p> <p>Attēls vai teksts ir tumšāks nekā gaidīts.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Pārbaudiet, vai paplātēs ievietotais papīrs jau nav vienu reizi izgājis cauri printerim.2. Izmantojiet citu papīra veidu.3. Vēlreiz izdrukājiet dokumentu.4. Tikai Mono modeļiem: printera iegultā tīmekļa servera ekrānā atveriet izvēlni Toneru blīvuma pielāgošana un iestatiet mazāku tonera blīvumu.5. Pārbaudiet, vai printeris ir atbalstītajā darba temperatūrā / mitruma diapazonā.6. Nomainiet kasetni.7. Ja problēma nav novērsta, atveriet vietni support.hp.com.

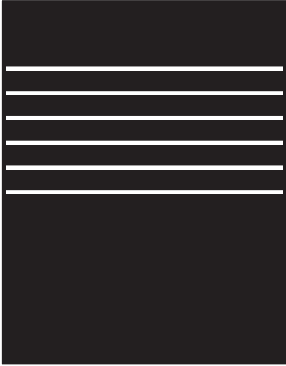
6-6. tabula. Tukša lapa — nav apdrukāta

Apraksts	Piemērs	Iespējamie risinājumi
<p>Tukša lapa — nav apdrukāta:</p> <p>Lapa ir pilnīgi tukša, un tajā nekas nav izdrukāts.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Pārbaudiet, vai izmantota oriģinālā HP kasetne.2. Pārbaudiet, vai kasetne ir ievietota pareizi.3. Drukājiet, izmantojot citu kasetni.4. Pārbaudiet papīra paplātē ievietoto papīra veidu un atbilstoši piergulējiet printera iestatījumus. Ja nepieciešams, izvēlieties gaišāku papīru.5. Ja problēma nav novērsta, atveriet vietni support.hp.com.

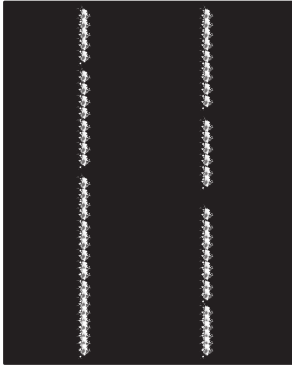
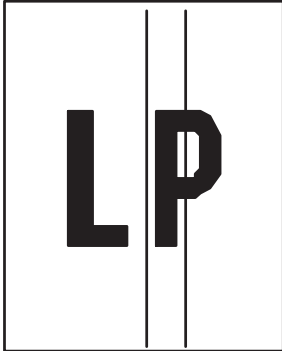
6-7. tabula. Melna lapa

Apraksts	Piemērs	Iespējamie risinājumi
<p>Melna lapa:</p> <p>Visa izdrukātā lapa ir melnā krāsā.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Visuāli pārbaudiet, vai kasetne nav bojāta.2. Pārbaudiet, vai kasetne ir ievietota pareizi.3. Nomainiet kasetni.4. Ja problēma nav novērsta, atveriet vietni support.hp.com.

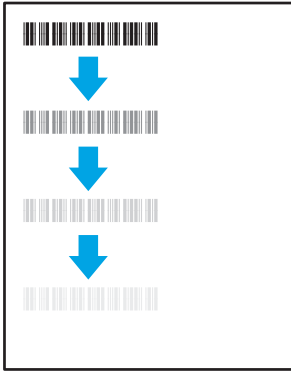
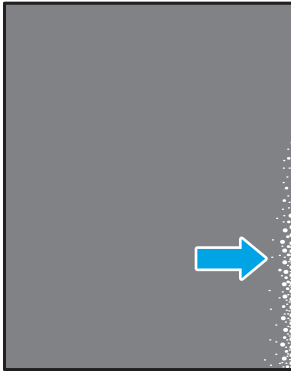
6-8. tabula. Joslveida defekti

Apraksts	Piemērs	Iespējamie risinājumi
<p>Platas atkārtotas joslas un impulsu joslas:</p> <p>tumšas vai gaišas līnijas, kas atkārtojas visā lapas garumā. Tās var būt izteiktas vai neizteiktas. Šis defekts redzams tikai zonās ar krāsas pildījumu, un nav redzams zonās, kurās ir teksts vai nav apdrukas.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Vēlreiz izdrukājiet dokumentu.2. Nomainiet kasetni.3. Izmantojiet citu papīra veidu.4. Ja problēma nav novērsta, atveriet vietni support.hp.com.


6-9. tabula. Švīkveida defekti

Apraksts	Piemērs	Iespējamie risinājumi
<p>Gaišas vertikālas švīkas:</p> <p>gaišas švīkas, kas parasti stiepjas visā lapas garumā. Šis defekts redzams tikai zonās ar krāsas pildījumu, un nav redzams zonās, kurās ir teksts vai nav apdrukātas.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Vēlreiz izdrukājiet dokumentu.2. Izņemiet kasetni un pēc tam pakratiet to, lai vienmērīgi sadalītu toneri.3. Ja problēma nav novērsta, atveriet vietni support.hp.com. <p>PIEZĪME. Gaišās un tumšās vertikālas švīkas var rasties drukāšanas vidē, kas neatbilst norādītajam temperatūras vai mitruma diapazonam. Skatiet printera vides specifikācijās norādīto pieļaujamo temperatūras un mitruma līmeni.</p>
<p>Tumšas vertikālas švīkas un ITB tīrīšanas švīkas (tikai krāsu modeļiem):</p> <p>tumšas līnijas visā lapas garumā. Šis defekts var būt jebkurā lapas vietā, zonās ar krāsas pildījumu vai neapdrukātās zonās.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Vēlreiz izdrukājiet dokumentu.2. Izņemiet kasetni un pēc tam pakratiet to, lai vienmērīgi sadalītu toneri.3. Izdrukājiet tīrīšanas lapu.4. Pārbaudiet tonera līmeni kasetnē.5. Ja problēma nav novērsta, atveriet vietni support.hp.com.


6-10. tabula. Fiksācijas/termofiksatora defekti

Apraksts	Fiksācija/termofiksators	Iespējamie risinājumi
<p>Karsta termofiksatora nobīde (ēna):</p> <p>viegls ēnojums vai attēla nobīde, kas atkārtojas visā lapā. Šis atkārtotais attēls var kļūt arvien bālāks.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Vēlreiz izdrukājiet dokumentu. 2. Pārbaudiet papīra paplātē ievietoto papīra veidu un atbilstoši pierēgulējiet printera iestatījumus. Ja nepieciešams, izvēlieties gaišāku papīru. 3. Ja problēma nav novērsta, atveriet vietni support.hp.com.
<p>Slikta termofiksēšana:</p> <p>toneris noberzējas nost kādā lapas malā. Šis defekts ir biežāk izplatīts tādu drukas darbu malās, kuriem ir liels krāsas segums vai izmantoti vieglāki drukas materiāli, tomēr var rasties jebkurā lapas vietā.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Vēlreiz izdrukājiet dokumentu. 2. Pārbaudiet papīra paplātē ievietoto papīra veidu un atbilstoši pierēgulējiet printera iestatījumus. Ja nepieciešams, izvēlieties smagāku papīru. 3. Ja problēma nav novērsta, atveriet vietni support.hp.com.

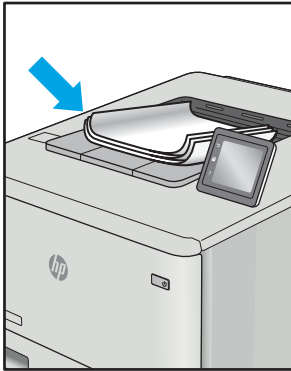
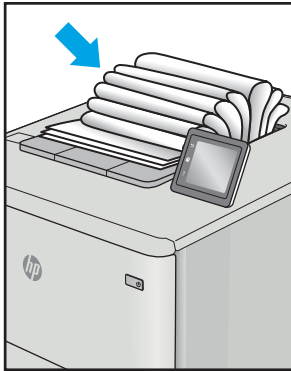
6-11. tabula. Attēla novietojuma defekti

Apraksts	Piemērs	Iespējamie risinājumi
<p>Piemailes un slīpums:</p> <p>attēls nav nocentrēts vai arī atrodas lapā šķībi. Šis defekts rodas, ja papīrs nav pareizi novietots brīdī, kad tiek paņemts no paplātes un iziet cauri printerim.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Vēlreiz izdrukājiet dokumentu. 2. Izņemiet papīru un pēc tam no jauna ievietojiet paplātē. Pārbaudiet, vai papīra malas ir novietotās vienādā attālumā no visām pusēm. 3. Nodrošiniet, lai papīra kaudzītes augšpuse atrodas zem pilnas paplātes atzīmes. Nepārpildiet paplāti. 4. Pārbaudiet, vai papīra vadotnes ir noregulētas atbilstoši pareizajam papīra izmēram. Nenovietojiet papīra vadotnes cieši pie papīra kaudzītes malām. Noregulējiet tās atbilstoši robiņiem vai atzīmēm uz paplātes. 5. Ja problēma nav novērsta, atveriet vietni support.hp.com.

6-12. tabula. Krāsu shēmas reģistrēšanas defekti (tikai krāsu modeļiem)

Apraksts	Piemērs	Iespējamie risinājumi
<p>Krāsu shēmas reģistrēšana:</p> <p>Viena vai vairākas krāsu shēmas nav atbilstoši pielāgotas citām krāsu shēmām. Parasti kļūda notiek ar dzelteni krāsu.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Vēlreiz izdrukājiet dokumentu.2. Izmantojot printera vadības paneli, kalibrējiet printeri.3. Ja kasetnes statuss ir Ļoti zems vai izdrukas izskatās ļoti izbalējušas, nomainiet kasetni.4. Printera vadības panelī izmantojiet funkciju Atjaunot kalibrāciju, lai atiestatītu printera kalibrācijas iestatījumus uz rūpnīcas noklusējuma iestatījumiem.5. Ja problēma nav novērsta, atveriet vietni support.hp.com.

6-13. tabula. Izvades defekti

Apraksts	Piemērs	Iespējamie risinājumi
<p>Sarullēšanās:</p> <p>apdrukāta papīra malas ir sarullējušās. Sarullējusies var būt vai nu papīra īsā mala, vai garā mala. Iespējama divu veidu sarullēšanās:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pozitīva sarullēšanās: papīrs sarullēties apdrukātās puses virzienā. Šis defekts rodas sausā vidē vai arī izdrukājot lapas ar lielu krāsas segumu.• Negatīva sarullēšanās: papīrs sarullēties virzienā prom no apdrukātās puses. Šis defekts rodas ļoti mitrā vidē vai arī izdrukājot lapas ar mazu krāsas segumu.		<ol style="list-style-type: none">1. Vēlreiz izdrukājiet dokumentu.2. Pozitīva sarullēšanās: printera iegultā tīmekļa servera ekrānā atlasiet smagāku papīra veidu. Smagāks papīrs paaugstina drukāšanas temperatūru. Negatīva sarullēšanās: printera iegultā tīmekļa servera ekrānā atlasiet vieglāku papīra veidu. Vieglāks papīrs pazemina drukāšanas temperatūru. Pirms drukāšanas mēģiniet glabāt papīru sausā vidē vai arī izmantojiet tikko atvērtu papīra iepakojumu.3. Drukājiet abpusējās drukas režīmā.4. Ja problēma nav novērsta, atveriet vietni support.hp.com.
<p>Izdruku sakraušana:</p> <p>papīrs netiek labi sakrauts izvades paplātē. Kaudzīte var būt nelīdzena vai šķība vai arī var notikt lapu izgrūšana no paplātes uz grīdas. Šo defektu var izmantot jebkurš no šiem apstākļiem:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pārmērīga papīra sarullēšanās• Papīrs paplātē ir saburzījies vai deformējies• Papīrs ir nestandarta formātā, piemēram, aplokšņu formātā• Izvades paplāte ir pārāk pilna		<ol style="list-style-type: none">1. Vēlreiz izdrukājiet dokumentu.2. Izvelciet izvades nodaļuma pagarinājums.3. Ja defektu ir radījis pārmērīga papīra sarullēšanās, veiciet problēmu novēršanas darbības attiecībā uz izdrukām, kuras ir sarullējušās.4. Izmantojiet citu papīra veidu.5. Izmantojiet tikko atvērtu papīra iepakojumu.6. Izņemiet papīru no izvades nodaļuma, kamēr vēl tas nav pilns.7. Ja problēma nav novērsta, atveriet vietni support.hp.com.

Bezvadu tīkla problēmu atrisināšana

- [Ievads](#)
- [Bezvadu savienojamības kontrolsaraksts](#)
- [Printeris nedrukā pēc bezvadu sakaru konfigurācijas pabeigšanas](#)
- [Printeris nedrukā un datorā ir instalēts trešās puses ugunsdzēsītājs](#)
- [Bezvadu savienojums nedarbojas pēc bezvadu maršrutētāja vai printera pārvietošanas](#)
- [Bezvadu printerim nevar pievienot citus datorus](#)
- [Kad izveidots savienojums ar VPN tīklu, bezvadu printerim zūd sakari](#)
- [Tīkls netiek parādīts bezvadu tīklu sarakstā](#)
- [Bezvadu tīkls nedarbojas](#)
- [Bezvadu tīkla diagnostikas testa izpilde](#)
- [Traucējumu samazināšana bezvadu tīklā](#)




Ievads

Vieglākai problēmu novēršanai izmantojiet informāciju par problēmu novēršanu.



PIEZĪME. Lai konstatētu, vai printerim ir iespējota Wi-Fi Direct drukāšana, no printera vadības paneļa izdrukājiet konfigurācijas lapu.

Bezvadu savienojamības kontrolsaraksts

- Pārbaudiet, vai printeris un bezvadu maršrutētājs ir ieslēgti un notiek strāvas padeve. Tāpat pārbaudiet, vai printerī ieslēgts bezvadu radio.
- Pārbaudiet, vai pakalpojuma kopas identifikators (SSID) ir pareizs. Izdrukājiet konfigurācijas lapu, lai noteiktu SSID.
 - a. Nospiediet un turiet pogu **Atsākt/Atcelt** , līdz sāk mirgot gatavības indikators .
 - b. Atlaidiet pogu **Atsākt/Atcelt** .

Ja neesat pārliecināts, vai SSID ir pareizs, vēlreiz palaidiet bezvadu tīkla iestatīšanas programmu.

- Droša tīkla gadījumā pārbaudiet, vai drošības informācija ir pareiza. Ja drošības informācija nav pareiza, vēlreiz palaidiet bezvadu sakaru iestatīšanas programmu.
- Ja bezvadu tīkls darbojas pareizi, mēģiniet piekļūt citiem datoriem bezvadu tīklā. Ja tīklam ir piekļuve internetam, mēģiniet izveidot savienojumu ar internetu bezvadu savienojuma veidā.
- Pārbaudiet, vai printerim un bezvadu piekļuves punktam ir viena un tā pati šifrēšanas metode (AES vai TKIP) (tīklos, kas izmanto WPA drošību).
- Pārbaudiet, vai printeris atrodas bezvadu tīkla diapazonā. Lielākajā daļā tīklu printerim ir jāatrodas 30 m attālumā no bezvadu piekļuves punkta (bezvadu maršrutētāja).

- Pārbaudiet, vai šķēršļi nebloķē bezvadu signālu. Novietojiet citur lielus metāliskus objektus, kas atrodas pa vidu starp piekļuves punktu un printeri. Pārliedzieties, vai starp printeri un bezvadu piekļuves punktu neatrodas metāla vai betona stabi, sienas vai atbalsta kolonnas.
- Pārbaudiet, vai printeris atrodas drošā attālumā no elektronikas ierīcēm, kas var traucēt bezvadu signāla pārraidi. Daudzas ierīces var traucēt bezvadu signāla pārraidi, tostarp motori, bezvadu tālruņi, drošības sistēmu kameras, citi bezvadu tīkli un dažas Bluetooth ierīces.
- Pārbaudiet, vai datorā ir instalēts drukas draiveris.
- Pārbaudiet, vai esat atlasījis pareizo printera portu.
- Pārbaudiet, vai dators un printeris ir pievienoti vienam un tam pašam bezvadu tīklam.
- Operētājsistēmā X pārbaudiet, vai bezvadu maršrutētājs atbalsta pakalpojumu Bonjour.

Printeris nedrukā pēc bezvadu sakaru konfigurācijas pabeigšanas

1. Pārliedzieties, vai printeris ir ieslēgts un gatavības stāvoklī.
2. Izslēdziet visus trešo pušu ugunsņēmurus savā datorā.
3. Pārliedzieties, vai bezvadu tīkls darbojas pareizi.
4. Pārliedzieties, vai dators darbojas pareizi. Ja nepieciešams, restartējiet datoru.
5. Pārbaudiet, vai var atvērt printera HP iegulto tīmekļa serveri no tīkla datora.

Printeris nedrukā un datorā ir instalēts trešās puses ugunsmūris

1. Atjauniniet ugunsmūri ar jaunāko no izstrādātāja pieejamo atjauninājumu.
2. Ja, uzstādot printeri vai mēģinot drukāt, programmas pieprasa piekļuvi cauri ugunsmūrim, pārliedzieties, vai esat atļāvis programmu darbību.
3. Uz brīdi izslēdziet ugunsmūri un instalējiet bezvadu printeri datorā. Pēc bezvadu iekārtas uzstādīšanas iespējoties ugunsmūri.

Bezvadu savienojums nedarbojas pēc bezvadu maršrutētāja vai printera pārvietošanas

1. Pārliedzieties, vai maršrutētājs un printeris ir pievienoti tam pašam tīklam, kuram dators.
2. Izdrukājiet konfigurācijas lapu.
3. Salīdziniet pakalpojumu kopas identifikatoru (SSID) konfigurācijas lapā ar SSID printera konfigurācijas sadaļā datorā.
4. Ja skaitļi neatbilst, ierīces nav pievienotas tam pašam tīklam. Pārkonfigurējiet printera bezvadu sakaru iestatījumus.

Bezvadu printerim nevar pievienot citus datorus

1. Pārliedzieties, vai citi datori atrodas bezvadu sakaru diapazonā un vai nekādi šķēršļi nebloķē signālu. Lielākajai daļai tīklu bezvadu sakaru diapazons ir 30 m no bezvadu piekļuves punkta.
2. Pārliedzieties, vai printeris ir ieslēgts un ir gatavības stāvoklī.
3. Pārliedzieties, vai nav vairāk nekā 5 vienlaicīgu Wi-Fi Direct lietotāju.

4. Izslēdziet visus trešo pušu ugunsdzēsītājus savā datorā.
5. Pārlicinieties, vai bezvadu tīkls darbojas pareizi.
6. Pārlicinieties, vai dators darbojas pareizi. Ja nepieciešams, restartējiet datoru.




Kad izveidots savienojums ar VPN tīklu, bezvadu printerim zūd sakari

- Parasti vienlaikus netiek izveidots savienojums ar VPN tīklu un citiem tīkliem.

Tīkls netiek parādīts bezvadu tīklu sarakstā

- Pārlicinieties, vai bezvadu maršrutētājs ir ieslēgts un vai tam ir strāvas padeve.
- Tīkls, iespējams, ir paslēpts. Tomēr varat izveidot savienojumu ar slēptu tīklu.

Bezvadu tīkls nedarbojas




1. Lai pārbaudītu, vai tīklam ir zuduši sakari, mēģiniet tīklam pievienot citas ierīces.
2. Pārbaudiet tīkla saziņu, ehotestējot tīklu.
 - a. Datorā atveriet komandrindas uzvedni.
 - Operētājsistēmā Windows noklikšķiniet uz opcijām **Sākt** un **Palaist**, ierakstiet `cmd` un pēc tam nospiediet pogu **Enter**.
 - Operētājsistēmā X atveriet **Lietojumprogrammas**, pēc tam opciju **Utilitās** un **Terminālis**.
 - b. Ierakstiet `ping` un pēc tam maršrutētāja IP adresi.
 - c. Ja logā ir redzami apraides laiki, tīkls funkcionē.
3. Pārlicinieties, vai maršrutētājs un printeris ir pievienoti tam pašam tīklam, kuram dators.
 - a. Izdrukājiet konfigurācijas lapu.
 - i. Nospiediet un turiet pogu **Atsākt/Atcelt** , līdz sāk mirgot gatavības indikators .
 - ii. Atlaidiet pogu **Atsākt/Atcelt** .
 - b. Salīdziniet pakalpojumu kopas identifikatoru (SSID) konfigurācijas atskaitē ar SSID printera konfigurācijas sadaļā datorā.
 - c. Ja skaitļi neatbilst, ierīces nav pievienotas tam pašam tīklam. Pārkonfigurējiet printera bezvadu sakaru iestatījumus.


Bezvadu tīkla diagnostikas testa izpilde


Bezvadu tīkla diagnostikas testu var veikt, izmantojot printera vadības paneli vai iegulto tīmekļa serveri (EWS). Bezvadu tīkla diagnostikas tests sniedz informāciju par bezvadu tīkla iestatījumiem.

Pirmā metode: bezvadu tīkla diagnostikas testa veikšana, izmantojot EWS

1. Atveriet HP iegulto tīmekļa serveri:
 - a. Izdrukājiet konfigurācijas lapu, lai noskaidrotu IP adresi vai resursdatora nosaukumu.

- i. Nospiediet un turiet pogu **Atsākt/Atcelt** , līdz sāk mirgot gatavības indikators .
 - ii. Atlaidiet pogu **Atsākt/Atcelt** .
- b. Atveriet tīmekļa pārlūkprogrammu un adreses rindiņā ierakstiet IP adresi vai resursdatora nosaukumu tieši tā, kā redzams printera konfigurācijas lapā. Nospiediet taustiņu **Enter** uz datora tastatūras. Tiks atvērts iegultais tīmekļa serveris.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **PIEZĪME.** Ja redzams ziņojums, ka piekļuve vietnei var nebūt droša, atlasiet šo opciju, lai turpinātu atvērt vietni. Piekļūšana šai vietnei nekaitēs datoram.

2. Atlasiet cilni **Tīklošana**.
3. Lapā **Bezvadu konfigurācija** pārbaudiet, vai ir atlasīta opcija **leslēgts**.
4. Noklikšķiniet uz pogas **Izdrukāt testa ziņojumu**, lai izdrukātu testa lapu, kurā redzami testa rezultāti.

Otrā metode: bezvadu tīkla diagnostikas testa veikšana, izmantojot printera vadības paneli

- ▲ Uz printera vadības paneļa nospiediet un vismaz 20 sekundes turiet bezvadu sakaru pogu.

Traucējumu samazināšana bezvadu tīklā

Ievērojot šos padomus, varat samazināt traucējumus bezvadu tīklā:

- Novietojiet bezvadu ierīces lielu metālisku objektu, piemēram, dokumentu skapju, un citu elektromagnētisku ierīču, piemēram, mikroviļņu krāšņu un bezvadu tālrunu, tuvumā. Šie objekti var traucēt radiosignālu pārraidi.
- Novietojiet bezvadu ierīces pietiekamā attālumā no lielām akmens konstrukcijām un citām ēkas konstrukcijām. Šie objekti var absorbēt radioviļņus un samazināt signāla stiprumu.
- Novietojiet bezvadu maršrutētāju centrā, lai tas būtu redzams no visiem bezvadu tīkla printeriem.

Alfabētiskais rādītājs

Simboli/Skaitļi

- 1. paplāte
 - aploksņu ievietošana 13
 - uzlīmju ievietošana 14

A

- abpusējā druka
 - manuāla (Windows) 23
- abpusējā drukāšana
 - Mac 25
 - manuāli (Mac) 25
- AirPrint 29
- akustikas specifikācijas 8
- Android ierīces
 - drukāšana 30
- aploksne
 - orientācija 13
- aploksnes, ievietošana 13
- atbalsts
 - tiešsaiste 48
- atbalsts tiešsaistē 48
- atmiņa
 - iekļauta 6
- attēla kvalitāte
 - tonera kasetnes statusa pārbaude 66
- attēlu kvalitātes problēmas
 - piemēri un risinājumi 71

B

- barošanas avota savienojums
 - atrašanās vieta 3
- barošanas slēdzis, atrašanās vieta 3
- bezvadu tīkls
 - traucējummeklēšana 80

D

- daļu numuri
 - piederumi 16

- detaļu numuri 16
 - izejmateriāli 16
- divpusēja drukāšana
 - Mac 25
- divpusējā drukāšana
 - Windows 23
- draiveri, atbalstītie 6
- drukas draiveri, atbalstītie 6
- drukāt uz abām pusēm
 - Mac 25
 - manuāli, Windows 23
 - Windows 23

E

- ekonomiskie iestatījumi 41
- elektrības specifikācijas 8
- enerģija
 - patēriņš 8
- Explorer, atbalstītās versijas
 - HP iegultais tīmekļa serveris 33

H

- HP Device Toolbox, izmantošana 33
- HP ePrint, izmantošana 33
- HP iegultais tīmekļa serveris (EWS)
 - lietošana 33
- HP Klientu apkalpošanas centru 48
- HP Utility 35
- HP Utility sistēmai Mac
 - Bonjour 35
 - funkcijas 35
- HP Utility, Mac 35

I

- iegultais tīmekļa serveris (EWS)
 - lietošana 33
- iegultais Web serveris (EWS)
 - parolu piešķiršana 39

- ieslēgšanas/izslēgšanas poga,
 - atrašanās vieta 3
- iesprūduši papīri. *Sk. iestrēdzis papīrs iestatījumi*
 - rūpnīcas noklusējuma iestatījumi, atjaunošana 52
- iestrēdzis papīrs
 - novietojumi 56
 - paplāte, izņemšana 59
 - uztvērējs, izņemšana 63
- iestrēguša papīra izņemšana
 - novietojumi 56
- Internet Explorer, atbalstītās versijas
 - HP iegultais tīmekļa serveris 33
- izdruku uztvērējs
 - iestrēdzis papīrs, izņemšana 63
- izejmateriāli
 - detaļu numuri 16
 - izmantošana ar zemu līmeni 53
 - pasūtīšana 16
 - statuss, skatīšana ar HP Utility sistēmai Mac 35
 - zema sliekšņa iestatījumi 53
- izmēri, printeris 7
- izslēgšanas aizkave
 - iestatījums 43
- izslēgšanās laika aizkave
 - iestatījums 42
- izvade
 - atrašanās vieta 3

K

- klientu atbalsts
 - tiešsaistē 48
- kontrolsaraksts
 - bezvadu savienojamība 80

L

- lapas minūtē 6

lappuses lapā
atlasīšana (Windows) 24
lappuses uz vienas loksnes
atlasīšana (Mac) 25

M

Macintosh
HP Utility 35
manuāla abpusējā druka
Windows 23
manuāla divpusējā druka
Mac 25
miega aizkave
atspējošana 41
iespējošana 41
mobilā druka, atbalstītā
programmatūra 7
mobilā drukāšana
Android ierīces 30
mobilās drukas risinājumi 6

N

noklusējuma iestatījumi,
atjaunošana 52

O

operētājsistēmas (OS)
atbalstītās 6
operētājsistēmas, atbalstītās 6
OS (operētājsistēma)
atbalstītā 6

P

papīra ievilkšanas problēmas
risināšana 55
papīra veidi
atlasīšana (Mac) 26
papīra veids
atlasīšana (Windows) 24
papīrs
izvēle 69
papīrs, pasūtīšana 16
paplātes
atrašanās vieta 3
iekļautas 6
ietilpība 6
ievietošana 12
pasūtīšana
izejmateriāli un piederumi 16
pārlūkprogrammas prasības
HP iegultais tīmekļa serveris 33

piederumi
detāļu numuri 16
pasūtīšana 16
problēmu novēršana
LED, indikatoru norādes 50
LED, kļūdas 50
papīra padeves problēmas 55
tonera kasetnes statusa
pārbaude 66
produkta un sērijas numura uzlīme
atrašanās vieta 3
programmatūra
HP Utility 35

R

rūpnīcas noklusējuma iestatījumi,
atjaunošana 52
rūpnīcas noklusējuma iestatījumu
atjaunošana 52

S

saskarnes portu
atrašanās vieta 3
sērijas numura uzlīme
atrašanās vieta 3
sistēmas prasības
HP iegultais tīmekļa serveris 33
statuss
HP Utility, Mac 35
vadības paneļa indikatori 50
svars, printeris 7

T

tehniskais atbalsts
tiešsaistē 48
tehniskās prasības
elektrībai un skaņai 8
tekne
iestrēdzis papīrs, izņemšana 59
tīkla instalēšana 32
tīkla ports
atrašanās vieta 3
tīkli
atbalstītie 6
printera uzstādīšana 32
tīmekļa pārlūkprogrammas prasības
HP iegultais tīmekļa serveris 33
Tīmekļa vietnes
klientu atbalsts 48
tīrīšana
papīra ceļš 68

tonera kasetne
izmantošana ar zemiem
iestatījumiem 53
zema sliekšņa iestatījumi 53
tonera kasetnes
daļu numuri 16
traucējumi bezvadu tīklā 83
traucējummeklēšana
bezvadu tīkls 80

U

USB ports
atrašanās vieta 3
uzlīme
orientācija 14
uzlīmes
apdrukāšana 14
uzlīmes, ievietošana 14
uztvērēji, izdruku
atrašanās vieta 3

V

vadības panelis
LED indikatoru norādes 50
vadības paneļa
atrašanās vieta 3
vairākas lappuses lapā
drukāšana (Windows) 24
vairākas lappuses uz vienas loksnes
drukāšana (Mac) 25
vāki, atrašanās vieta 3
vienas loksnes prioritārās padeves
ligzda
aplokšņu ievietošana 13
uzlīmju ievietošana 14

W

Wi-Fi Direct drukāšana 7, 27