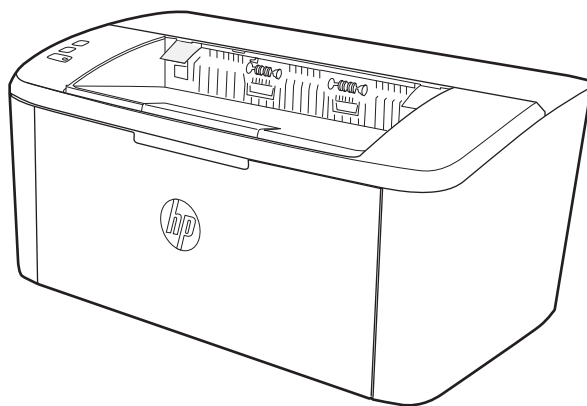




LaserJet Pro M14-M17

Ghidul utilizatorului



www.hp.com/support/ljM14



HP LaserJet Pro M14-M17

Ghidul utilizatorului

Drepturi de autor și licență

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Reproducerea, adaptarea sau traducerea fără permisiunea prealabilă în scris sunt interzise, cu excepția permisiunilor acordate prin legile drepturilor de autor.

Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare prealabilă.

Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stabilite în declarațiile exprese de garanție, care însoțesc aceste produse și servicii. Nici o prevedere a prezentului document nu poate fi interpretată drept garanție suplimentară. Compania HP nu va răspunde pentru nici o omisiune sau eroare tehnică sau editorială din prezentul document.

Edition 4, 01/2019

Mențiuni despre mărcile comerciale

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® și PostScript® sunt mărci comerciale ale Adobe Systems Incorporated.

Apple și sigla Apple sunt mărci comerciale ale Apple Computer, Inc., înregistrate în SUA și în alte țări/regiuni.

OS X este marcă comercială a Apple Inc., înregistrată în S.U.A. și în alte țări/regiuni.

AirPrint X este marcă comercială a Apple Inc., înregistrată în S.U.A. și în alte țări/regiuni.

iPad este marcă comercială a Apple Inc., înregistrată în S.U.A. și în alte țări/regiuni.

iPod este marcă comercială a Apple Inc., înregistrată în S.U.A. și în alte țări/regiuni.

iPhone este marcă comercială a Apple Inc., înregistrată în S.U.A. și în alte țări/regiuni.

Microsoft® și Windows® sunt mărci comerciale înregistrate în S.U.A. ale Microsoft Corporation.

UNIX® este o marcă comercială înregistrată a The Open Group.

Cuprins

1	Prezentare imprimantă	1
	Pictograme de avertizare	2
	Vederi imprimantă	3
	Vedere din față a imprimantei	3
	Vedere din spate a imprimantei	3
	Vizualizarea panoului de control	4
	Modelele de bază	4
	Modelele wireless	5
	Specificații imprimantă	5
	Specificații tehnice	6
	Sisteme de operare acceptate	6
	Soluții de imprimare mobilă	7
	Dimensiuni imprimantă	8
	Consumul de energie, specificații privind alimentarea și emisiile acustice	8
	Interval mediu de funcționare	8
	Configurare hardware imprimantă și instalare software	9
2	Tăvile pentru hârtie	11
	Introducere	12
	Încărcarea tăvilor pentru hârtie	12
	Tavă de alimentare	12
	Încărcarea și imprimarea plicurilor	13
	Introducere	13
	Imprimarea plicurilor	13
	Orientarea plicurilor	13
	Încărcarea și imprimarea etichetelor	14
	Introducere	14
	Alimentarea manuală a etichetelor	14
	Orientare etichetă	15

3 Consumabile, accesorii și componente	17
Comandarea de consumabile, accesorii și componente	18
Comandare	18
Consumabile și accesorii	18
Înlocuirea cartușului de toner	19
Informații privind cartușele	19
Scoateți și înlocuiți cartușul de toner	19
4 Imprimarea	23
Activități de imprimare (Windows)	24
Modul de imprimare (Windows)	24
Imprimarea manuală pe ambele fețe (Windows)	25
Imprimarea mai multor pagini pe coală (Windows)	26
Selectarea tipului de hârtie (Windows)	26
Activitățile de imprimare (OS X)	27
Modul de imprimare (OS X)	27
Imprimarea manuală pe ambele fețe (OS X)	27
Imprimarea mai multor pagini pe coală (OS X)	27
Selectarea tipului de hârtie (OS X)	28
Imprimarea mobilă (numai la modelele wireless)	29
Introducere	29
Wi-Fi Direct	29
Activarea sau dezactivarea funcției Wi-Fi Direct	30
Modificarea numelui Wi-Fi Direct al imprimantei	31
AirPrint	32
Imprimare de pe Android încorporată	32
5 Gestionarea imprimantei	33
Schimbarea tipului de conexiune a imprimantei (Windows)	34
Configurarea avansată cu ajutorul serverului Web încorporat HP (EWS) și al Casetei de instrumente a dispozitivului HP (Windows)	35
Configurarea avansată cu ajutorul Utilitarului HP pentru OS X	37
Deschiderea HP Utility	37
Caracteristicile HP Utility	37
Configurarea setărilor de rețea IP	39
Introducere	39
Denegare a partajării imprimantei	39
Vizualizarea sau modificarea setărilor de rețea	39
Redenumirea imprimantei în rețea	39
Configurarea manuală a parametrilor IPv4 TCP/IP	40
Funcțiile de securitate ale imprimantei	41

Introducere	41
Atribuirea sau schimbarea parolei produsului utilizând serverul Web încorporat HP	41
Setări de conservare a energiei	43
Introducere	43
Configurarea setării Oprire/dezactivare automată după setarea de inactivitate	43
Setați durata de întârziere oprire după inactivitate și configurați imprimanta în așa fel încât să utilizeze o putere de 1 watt sau mai puțin	44
Configurarea setării de întârziere a opririi	45
Actualizarea firmware-ului	47
Actualizarea firmware-ului utilizând utilitarul Actualizare firmware	47

6 Rezolvarea problemelor 49

Asistență pentru clienți	50
Avertisment privind radiațiile laser	51
Interpretarea combinațiilor de indicatoare luminoase de pe panoul de control	52
Restabilirea setărilor implicite din fabrică	54
Se afișează mesajul „Cartușul are un nivel scăzut” sau „Cartușul are un nivel foarte scăzut”	55
Schimbarea setărilor de „Nivel foarte scăzut”	55
Comandarea de consumabile	56
Imprimanta nu preia hârtia sau alimentează greșit	57
Introducere	57
Produsul nu preia hârtie	57
Produsul preia mai multe coli de hârtie	57
Eliminarea blocajelor de hârtie	58
Introducere	58
Locații blocaje	58
Experimentați blocaje de hârtie frecvente sau repetate?	59
Eliminarea blocajelor din tava de alimentare	61
Eliminarea blocajelor din interiorul produsului	63
Eliminarea blocajelor din zonele de evacuare	65
Îmbunătățirea calității imprimării	67
Introducere	67
Actualizarea firmware-ului imprimantei	67
Imprimarea din alt program software	67
Verificarea setării pentru tipul de hârtie pentru operația de imprimare	68
Verificarea setării tipului de hârtie pe imprimantă	68
Verificarea setării tipului de hârtie (Windows)	68
Verificarea setării tipului de hârtie (OS X)	68
Verificarea stării cartușului de toner	68
Curățarea cartușului	69
Imprimarea unei pagini de curățare	70

Inspectarea vizuală a cartușului de toner	70
Verificarea hârtiei și a mediului de imprimare	71
Pasul unu: Utilizarea hârtiei care respectă specificațiile HP	71
Pasul doi: Verificarea condițiilor de mediu	71
Ajustare densitate de imprimare	71
Rezolvarea problemelor legate de calitatea imprimării	73
Introducere	73
Depanarea problemelor legate de calitatea imprimării	73
Rezolvarea problemelor de rețea wireless	82
Introducere	82
Lista de verificare a conectivității wireless	82
Produsul nu imprimă după finalizarea configurării wireless	83
Produsul nu imprimă, iar computerul are instalat un firewall terț	83
Conexiunea wireless nu funcționează după mutarea routerului sau a imprimantei wireless	83
Nu se pot conecta mai multe computere la imprimanta wireless	83
Imprimanta wireless pierde comunicarea atunci când este conectată la un VPN	84
Rețeaua nu apare în lista de rețele wireless	84
Rețeaua wireless nu funcționează	84
Efectuarea unui test de diagnosticare a rețelei wireless	84
Reducerea interferențelor dintr-o rețea wireless	85
Index	87

1 Prezentare imprimantă

- [Pictograme de avertizare](#)
- [Vederi imprimantă](#)
- [Specificații imprimantă](#)
- [Configurare hardware imprimantă și instalare software](#)

Pentru informații suplimentare:

În S.U.A., accesați www.hp.com/support/ljM14.

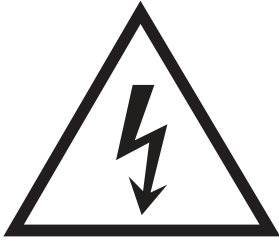
În alte țări decât S.U.A., consultați www.hp.com/support. Selectați țara/regiunea. Faceți clic pe **Asistență și depanare**. Introduceți numele produsului, apoi selectați **Căutare**.

Asistența completă oferită de HP pentru produsul dvs. include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcarea de actualizări de software
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

Pictograme de avertizare

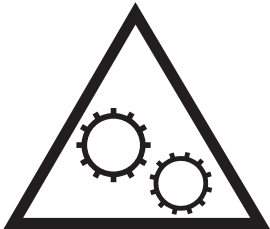
Definițiile pictogramelor de avertizare: următoarele pictograme de avertizare pot apărea pe produsele HP. Acolo unde este cazul, se va acorda atenția necesară.



• Atenție: Șoc electric



• Atenție: Suprafață fierbinte



• Atenție: Feriți părțile corpului de piesele aflate în mișcare

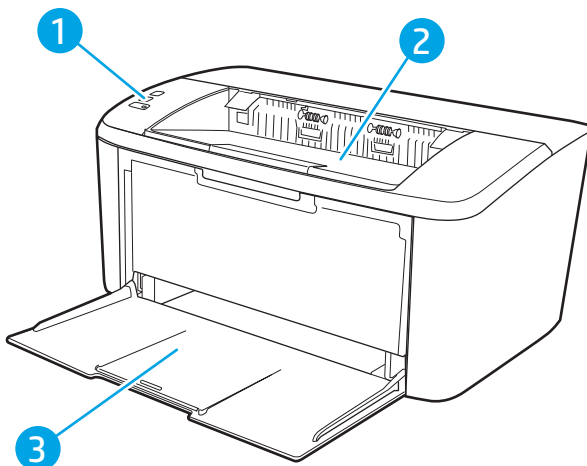


• Atenție: Margini ascuțite în imediata apropiere

Vederi imprimantă

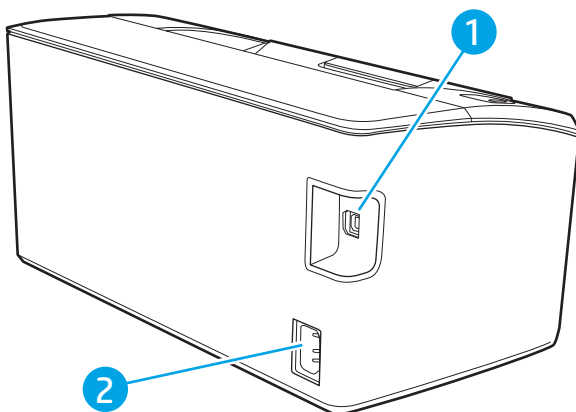
- [Vedere din față a imprimantei](#)
- [Vedere din spate a imprimantei](#)
- [Vizualizarea panoului de control](#)

Vedere din față a imprimantei



1	Panoul de control
2	Sertar de ieșire
3	Acces la tava de intrare și la ușa frontală

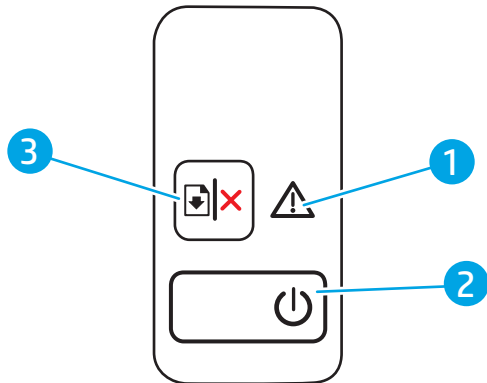
Vedere din spate a imprimantei




1	Port de interfață USB
2	Conexiune de alimentare

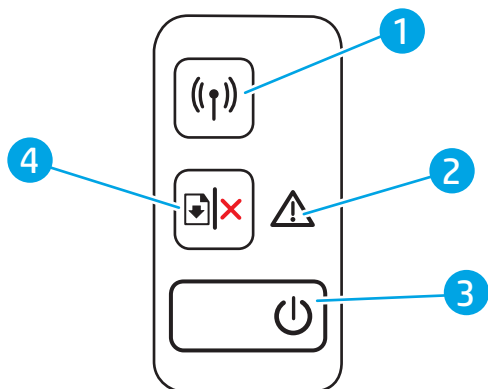
Vizualizarea panoului de control



Modelele de bază



1	LED-ul Atenție	Ledul Atenție luminează intermitent când imprimanta necesită intervenția utilizatorului. Dacă ledul Atenție este aprins, imprimanta este într-o stare de eroare.
2	Butonul de alimentare/LED-ul Pregătit	Utilizați acest buton pentru a porni sau pentru a opri imprimanta. Ledul Pregătit este aprins dacă imprimanta este pregătită de imprimare. Luminează intermitent când imprimanta primește date de imprimare și luminează mai slab când imprimanta este într-o stare cu consum redus de energie.
3	Butonul Reluare/Anulare 	Apăsați acest buton pentru următoarele acțiuni: <ul style="list-style-type: none">• Dacă imprimanta este în curs de procesare a unei operații, cu LED-ul Atenție stins și cu LED-ul Pregătit luminând intermitent, apăsați butonul pentru a anula operația de imprimare.• Dacă imprimanta este într-o stare de eroare sau afișează solicitări, cu LED-ul Pregătit aprins și cu LED-ul Atenție luminând intermitent, apăsați butonul pentru a elimina eroarea și pentru a relua imprimarea.• În modul duplex manual, apăsați acest buton pentru a imprima cea de-a doua față a paginii.

Modelele wireless



1	Butonul și LED-ul Wireless  (numai la modelele wireless)	Apăsați acest buton pentru a activa sau a dezactiva funcția wireless sau pentru a configura o conexiune WiFi Direct. Apăsați și mențineți apăsat acest buton pentru a configura o conexiune WPS. Dacă LED-ul wireless este aprins, există o conexiune wireless stabilă. Dacă luminează intermitent, momentan nu există nicio conexiune wireless sau este în curs un proces de configurare WPS sau WiFi Direct. Dacă acesta luminează intermitent rapid, există o problemă cu conexiunea wireless.
2	LED-ul Atenție	Ledul Atenție luminează intermitent când imprimanta necesită intervenția utilizatorului. Dacă ledul Atenție este aprins, imprimanta este într-o stare de eroare.
3	Butonul de alimentare/LED-ul Pregătit	Utilizați acest buton pentru a porni sau pentru a opri imprimanta. Ledul Pregătit este aprins dacă imprimanta este pregătită de imprimare. Luminează intermitent când imprimanta primește date de imprimare și luminează mai slab când imprimanta este într-o stare cu consum redus de energie.
4	Butonul Reluare/Anulare 	Apăsați acest buton pentru următoarele acțiuni: <ul style="list-style-type: none">• Dacă imprimanta este în curs de procesare a unei operații, cu LED-ul Atenție stins și cu LED-ul Pregătit luminând intermitent, apăsați butonul pentru a anula operația de imprimare.• Dacă imprimanta este într-o stare de eroare sau afișează solicitări, cu LED-ul Pregătit aprins și cu LED-ul Atenție luminând intermitent, apăsați butonul pentru a elimina eroarea și pentru a relua imprimarea.• În modul duplex manual, apăsați acest buton pentru a imprima cea de-a doua față a paginii.

Specificații imprimantă

 **IMPORTANT:** Următoarele specificații sunt corecte la momentul publicării, dar pot suferi modificări. Pentru informațiile curente, consultați www.hp.com/support/ljM14.

- [Specificații tehnice](#)
- [Sisteme de operare acceptate](#)
- [Soluții de imprimare mobilă](#)
- [Dimensiuni imprimantă](#)

- [Consumul de energie, specificații privind alimentarea și emisiile acustice](#)
- [Interval mediu de funcționare](#)

Specificații tehnice

Pentru informații actuale, consultați www.hp.com/support/ljM14.

Sisteme de operare acceptate

Următoarele informații se aplică driverelor de imprimare Windows PCLmS și OS X specifice imprimantei.

Windows: programul de instalare a software-ului HP instalează driverul PCLmS sau PCLm-S în funcție de sistemul de operare Windows, împreună cu software-ul opțional atunci când se utilizează programul de instalare a software-ului. Pentru mai multe informații, consultați notele de instalare a software-ului.

OS X: Computerele Mac sunt acceptate cu această imprimantă. Descărcați HP Easy Start de pe 123.hp.com/LaserJet sau de pe pagina de asistență pentru imprimare, iar apoi utilizați HP Easy Start pentru a instala driverul de imprimare HP. HP Easy Start nu este inclus în programul de instalare a software-ului.

1. Accesați 123.hp.com/LaserJet.
2. Urmați pașii sugerați pentru a descărca software-ul imprimantei.


Linux: Pentru informații și drivere de imprimare pentru Linux, accesați www.hp.com/go/linuxprinting.

Tabelul 1-1 Sisteme de operare acceptate și drivere de imprimantă

Windows 7, pe 32 de biți și pe 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCLmS specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.	
Windows 8, pe 32 de biți și pe 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCLmS specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.	Asistența pentru Windows 8 RT este asigurată printr-un driver integrat în sistemul de operare Microsoft versiunea 4, 32 de biți.
Windows 8.1, pe 32 de biți și pe 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCLm-S V4 specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.	Asistența pentru Windows 8.1 RT este asigurată printr-un driver integrat în sistemul de operare Microsoft versiunea 4, 32 de biți.
Windows 10, pe 32 de biți și pe 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCLm-S V4 specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.	
Windows Server 2008 R2, 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCLm.S specific imprimantei poate fi descărcat de pe site-ul web de asistență pentru imprimante. Descărcați driverul și apoi utilizați instrumentul Microsoft Adăugare imprimantă pentru a-l instala.	Microsoft a retras asistența generală pentru Windows Server 2008 din ianuarie 2015. HP va continua să furnizeze o asistență cât mai bună posibil pentru sistemul de operare Server 2008 care nu mai este oferit.
Windows Server 2008 R2, SP1, 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCLmS specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.	
Windows Server 2012	Driverul de imprimare HP PCLmS specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.	


Tabellul 1-1 Sisteme de operare acceptate și drivere de imprimantă (Continuare)

Windows Server 2012 R2	Driverul de imprimare HP PCLm-S specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.
Windows Server 2016, 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCLm-S specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.
OS X 10.11 El Capitan, OS X 10.12 Sierra, OS X 10.13	Pentru a instala driverul de imprimare, descărcați HP Easy Start de pe 123.hp.com/LaserJet . Urmăți pașii specificați pentru a instala software-ul imprimantei și driverul de imprimare.

 **NOTĂ:** Pentru o listă actualizată a sistemelor de operare acceptate, accesați www.hp.com/support/ljM14 pentru a beneficia de asistența completă pentru imprimantă asigurată de HP.

Soluții de imprimare mobilă

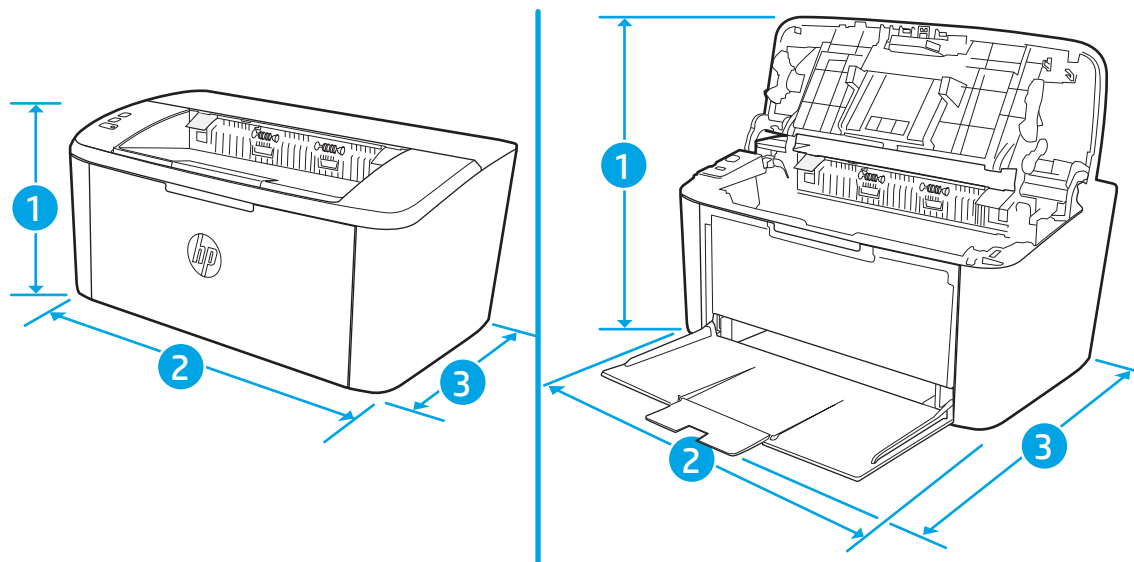
HP oferă multiple soluții mobile pentru a facilita imprimarea la o imprimantă HP de pe laptop, tabletă, smartphone sau alt dispozitiv mobil. Pentru a vizualiza lista completă și pentru a identifica cea mai potrivită alegere, accesați www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **NOTĂ:** Actualizați firmware-ul imprimantei pentru a vă asigura că toate capacitățile de imprimare mobilă sunt acceptate.

- Wi-Fi Direct (doar pentru modelele wireless)
- Aplicația All-in-One Remote HP pentru dispozitive iOS și Android
- Google Cloud Print
- AirPrint (numai la modelele wireless)
- Imprimare Android

Dimensiuni imprimantă

Figura 1-1 Dimensiuni pentru imprimantă



	Imprimantă complet închisă	Imprimantă complet deschisă
1. Înălțime	159 mm	280,1 mm
2. Lățime	346 mm	346 mm
3. Adâncime	189 mm	329,6 mm
Greutate (cu cartușe)	3,7 kg	

Consumul de energie, specificații privind alimentarea și emisiile acustice

Pentru informații actualizate, consultați www.hp.com/support/ljM14.

⚠ ATENȚIE: Cerințele de alimentare cu energie au la bază țara/regiunea în care este comercializată imprimanta. Nu converțiți tensiunile de funcționare. Acest lucru va duce la deteriorarea imprimantei și la anularea garanției acesteia.

Interval mediu de funcționare

Mediu	Recomandată	Permisă
Temperatură	Între 15° și 27 °C	Între 15° și 30 °C
Umiditate relativă	Umiditate relativă de 20-70 %, fără condens	10%-80% (umiditate relativă), fără condens

Configurare hardware imprimantă și instalare software

Pentru instrucțiuni de configurare de bază, consultați Afișul de instalare și Ghidul cu noțiuni introductive, furnizate împreună cu imprimanta. Pentru instrucțiuni suplimentare, accesați asistența HP pe Web.

Accesați www.hp.com/support/ljM14 pentru a beneficia de asistența completă asigurată de HP pentru imprimantă. Găsiți următoarele resurse de asistență:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcați actualizări de software și firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

2 Tăvile pentru hârtie

- [Introducere](#)
- [Încărcarea tăvilor pentru hârtie](#)
- [Încărcarea și imprimarea plicurilor](#)
- [Încărcarea și imprimarea etichetelor](#)

Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați www.hp.com/support/ljM14.

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

Introducere

 **ATENȚIE:** Țineți mâinile la distanță în afara tăvilor de hârtie când le închideți.

Toate tăvile trebuie să fie închise la mutarea imprimantei.

Încărcarea tăvilor pentru hârtie


Informațiile următoare descriu cum să încărcați hârtie în tava de intrare.

 **NOTĂ:** Pentru evitarea blocajelor hârtiei:

- Nu adăugați și nu scoateți niciodată hârtia din tavă în timpul imprimării.
 - Înainte de încărcarea tăvii, scoateți toată hârtia din tava de alimentare și îndreptați topul de hârtie.
 - Când încărcați tava, nu răsfoiți hârtia.
 - Utilizați hârtie care nu este șifonată, îndoită sau deteriorată.
-

Tavă de alimentare

Încărcați suporturile cu partea superioară înainte și cu fața de imprimat în sus. Pentru a preveni blocajele și imprimarea strâmbă, ajustați întotdeauna ghidajele laterale.

 **NOTĂ:** Atunci când adăugați suporturi de imprimare noi, scoateți toate suporturile de imprimare din tava de intrare și îndreptați întreg topul. În acest fel evitați încărcarea simultană în produs a mai multor coli din suportul respectiv, reducând riscul de blocaj.

Încărcarea și imprimarea plicurilor

Introducere


Informațiile următoare descriu modul de imprimare și de încărcare a plicurilor. În tava 1 încap maxim 5 plicuri.

Pentru a imprima plicuri utilizând opțiunea de alimentare manuală, urmați acești pași pentru a selecta setările corecte din driverul de imprimare și apoi încărcați plicurile în tavă după ce ați trimis operația de imprimare către imprimantă.

Imprimarea plicurilor

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

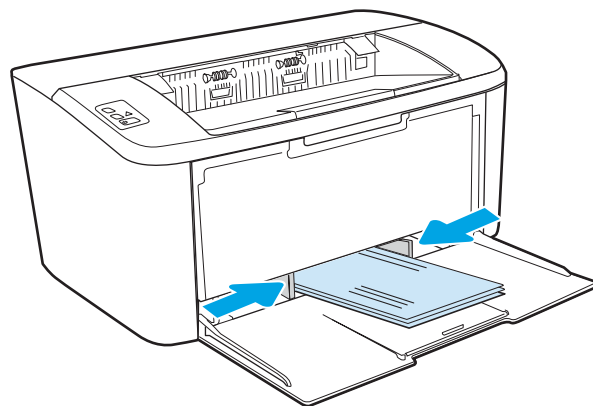
 **NOTĂ:** Pentru Windows 10, 8.1 și 8, aceste aplicații vor avea altă dispunere, cu caracteristici diferite față de descrierile de mai jos ale aplicațiilor pentru desktop. Pentru a accesa funcția de imprimare dintr-o aplicație de pe ecranul de Start, parcurgeți următorii pași:

- **Windows 10:** selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.
- **Windows 8 sau 8.1:** selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare**, apoi selectați imprimanta.

3. Faceți clic pe sau atingeți fila **Hârtie/Calitate**.
4. În lista verticală **Support**, selectați **Plic**.
5. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**.
6. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

Orientarea plicurilor

Tavă	Dimensiune plic	Cum se încarcă plicurile
Tava 1	Plic nr. 10, Plic C5, Plic DL	Cu fața în sus Capătul îngust, unde se aplică timbrul spre partea din spate a tăvii



Încărcarea și imprimarea etichetelor

Introducere


Informațiile următoare descriu modul de imprimare și de încărcare a etichetelor. În tava 1 încap maxim 50 de coli de etichete.

Pentru a imprima plicuri utilizând opțiunea de alimentare manuală, urmați pașii de mai jos pentru a selecta setările corecte din driverul de imprimare și apoi încărcați etichetele în tavă, după trimiterea operației de imprimare la imprimantă. Atunci când utilizați alimentarea manuală, imprimanta așteaptă să se imprime operația până când detectează că tava a fost deschisă.

Alimentarea manuală a etichetelor

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

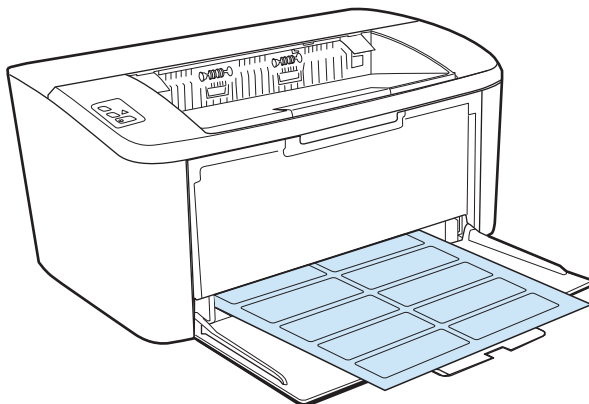
 **NOTĂ:** Pentru Windows 10, 8.1 și 8, aceste aplicații vor avea altă dispunere, cu caracteristici diferite față de descrierile de mai jos ale aplicațiilor pentru desktop. Pentru a accesa funcția de imprimare dintr-o aplicație de pe ecranul de Start, parcurgeți următorii pași:

- **Windows 10:** selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.
- **Windows 8 sau 8.1:** selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.

-
3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate**.
 4. În lista verticală **Suport**, selectați **Etichete**.
 5. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**.
 6. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

Orientare etichetă

Tavă	Cum se încarcă etichetele
Tava 1	Cu fața în sus Marginea de sus spre partea din spate a tăvii



3 Consumabile, accesorii și componente

- [Comandarea de consumabile, accesorii și componente](#)
- [Înlocuirea cartușului de toner](#)

Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați www.hp.com/support/ljM14.

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

Comandarea de consumabile, accesorii și componente

Comandare

Comandă hârtie și consumabile	www.hp.com/go/suresupply
Comandă piese sau accesorii originale HP	www.hp.com/buy/parts
Comandă prin intermediul furnizorilor de service sau asistență	Contactați un furnizor de service sau de asistență autorizat de HP.
Comandare prin serverul Web încorporat HP (EWS)	Pentru a-l accesa, într-un browser web acceptat de pe computer, introduceți adresa IP sau numele gazdei imprimantei în câmpul pentru adresă/URL. Serverul web încorporat conține o legătură către site-ul web HP SureSupply, care oferă opțiuni pentru achiziționarea de consumabile HP originale.

Consumabile și accesorii

Element	Descriere	Cod cartuș	Număr de reper
Consumabile			
Pentru utilizare numai în Europa, Rusia, CSI, Orientul Mijlociu și Africa			
Cartuș de toner negru HP 44A	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb	44A	CF244A
Pentru utilizare numai în America de Nord, America Latină, țările/regiunile din Asia Pacific (mai puțin China și India)			
Cartuș de toner negru HP 48A	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb	48A	CF248A
Pentru utilizare numai în China și India			
Cartuș de toner negru HP 47A	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb	47A	CF247A

Înlocuirea cartușului de toner

Informații privind cartușele

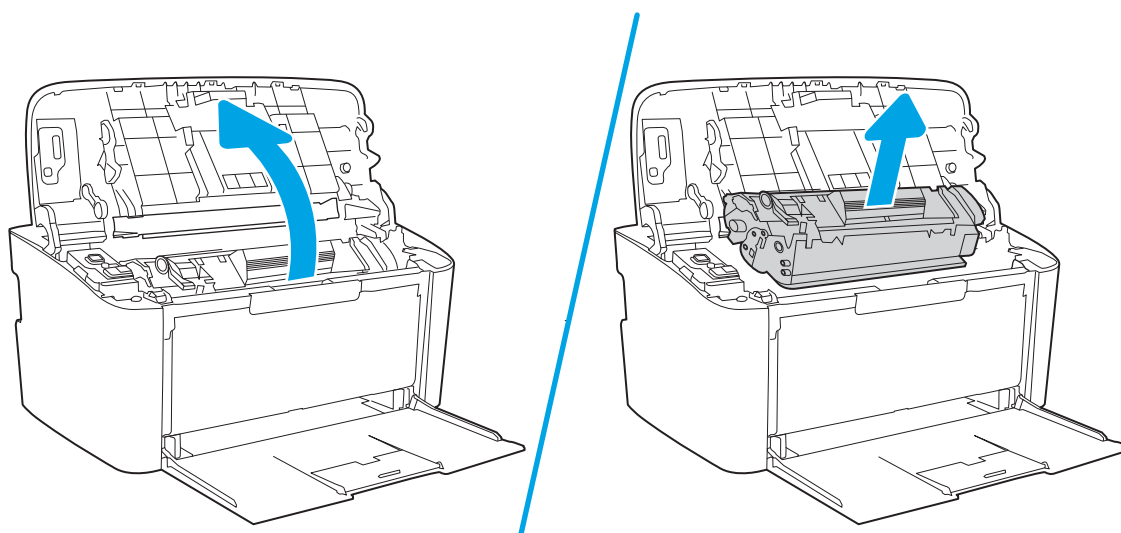
Continuați să imprimați utilizând cartușul existent până când redistribuirea tonerului nu mai oferă o calitate de imprimare acceptabilă. Pentru a redistribui tonerul, scoateți cartușul de toner din imprimantă și scuturați ușor cartușul înainte și înapoi pe orizontală. Pentru o reprezentare grafică, consultați instrucțiunile de înlocuire a cartușului. Introduceți cartușul de toner la loc în imprimantă, apoi închideți capacul.

Element	Descriere	Cod cartuș	Număr de reper
Consumabile			
Pentru utilizare numai în Europa, Rusia, CSI, Orientul Mijlociu și Africa			
Cartuș de toner negru HP 44A	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb	44A	CF244A
Pentru utilizare numai în America de Nord, America Latină, țările/regiunile din Asia Pacific (mai puțin China și India)			
Cartuș de toner negru HP 48A	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb	48A	CF248A
Pentru utilizare numai în China și India			
Cartuș de toner negru HP 47A	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb	47A	CF247A

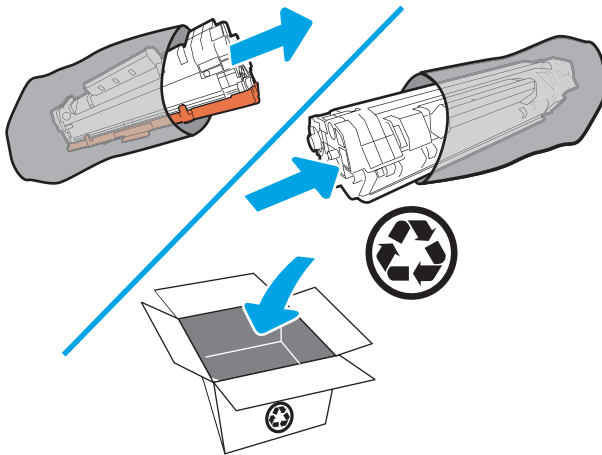
Scoateți și înlocuiți cartușul de toner

Când un cartuș de imprimare se apropie de sfârșitul duratei de utilizare, puteți continua imprimarea cu cartușul actual până când redistribuirea tonerului nu mai oferă o calitate de imprimare acceptabilă.

1. Deschideți ușa cartușului de imprimare, apoi scoateți cartușul vechi.

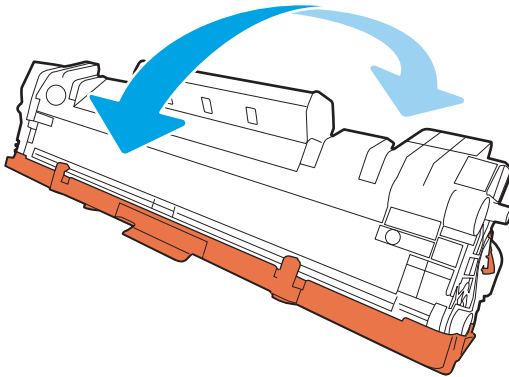


2. Scoateți cartușul de imprimare nou din ambalaj. Puneți cartușul de imprimare uzat în pungă și în cutie pentru a-l recicla.

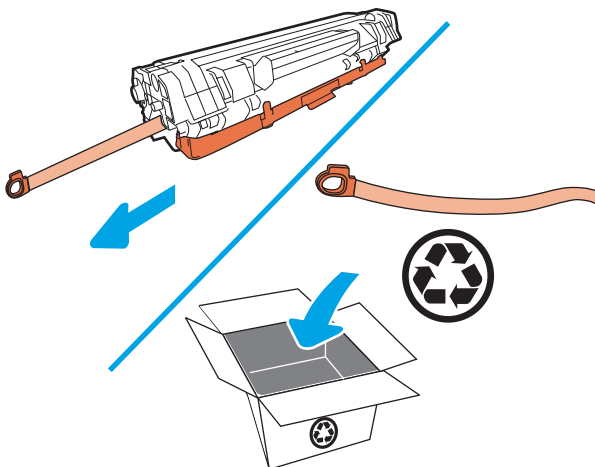


⚠ ATENȚIE: Pentru a preveni deteriorarea cartușului de imprimare, țineți cartușul de imprimare de ambele capete. Nu atingeți capacul OPC sau suprafața rolelor.

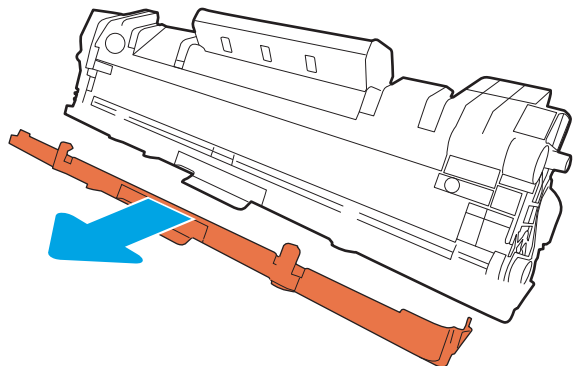
3. Prindeți ambele părți ale cartușului de imprimare și balansați ușor cartușul pentru a distribui uniform tonerul în interiorul acestuia.



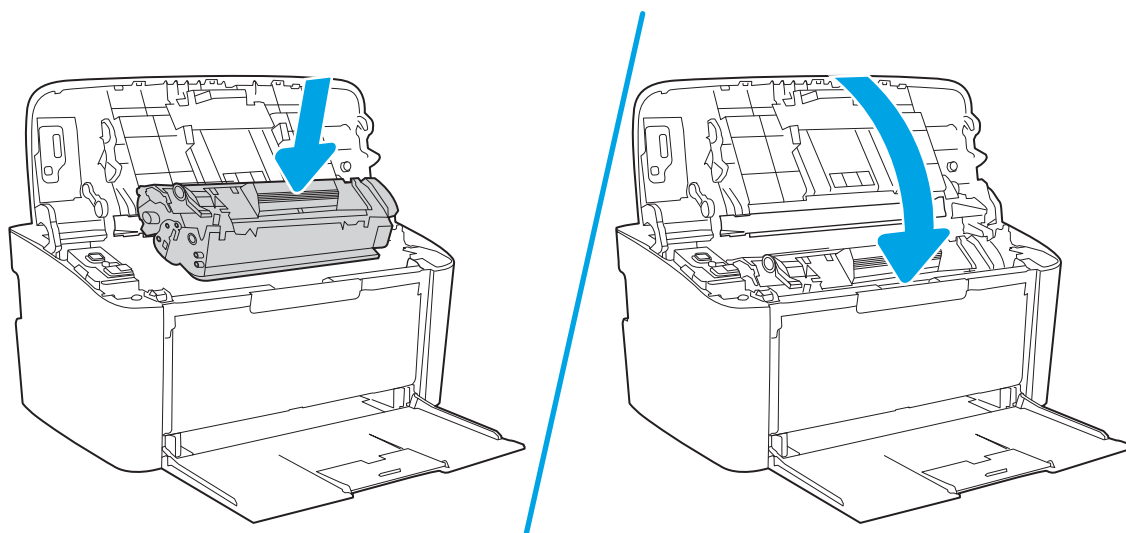
4. Îndoțiți urechea din partea stângă a cartușului până când se desprinde, apoi trageți de ureche până când banda este scoasă din cartuș. Puneți urechea și banda în cutia cartușului de imprimare pentru a le returna în scopuri de reciclare.



5. Scoateți capacul portocaliu de pe cartușul de imprimare.



6. Introduceți cartușul de imprimare în produs, apoi închideți ușa cartușului de imprimare.



⚠ ATENȚIE: Dacă v-ați murdărit cu toner pe haine, ștergeți-le cu o cârpă uscată și spălați hainele cu apă rece. *Apa fierbinte impregnează tonerul în țesătură.*

4 Imprimarea


- [Activități de imprimare \(Windows\)](#)
- [Activitățile de imprimare \(OS X\)](#)
- [Imprimarea mobilă \(numai la modelele wireless\)](#)

Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați www.hp.com/support/ljM14.

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

 **NOTĂ:** Când ledurile Atenție și Pregătit luminează intermitent, imprimanta se inițializează sau este în curs de curățare sau de răcire. Când imprimanta se răcește, operațiile de imprimare se pot întrerupe. Operațiile de imprimare vor fi reluate când motorul este pregătit. Acest proces poate să dureze câteva minute.

Pentru a asigura o imprimare productivă, acest HP LaserJet Pro poate intra automat în modul de răcire în anumite condiții de mediu, atunci când este necesar.


Activități de imprimare (Windows)

Modul de imprimare (Windows)

Procedura următoare descrie procesul de imprimare de bază pentru Windows.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante. Pentru a schimba setările, faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

 **NOTĂ:** La Windows 10, 8.1 și 8, aceste aplicații vor avea o altă dispunere, cu caracteristici diferite de descrierile de mai jos ale aplicațiilor pentru desktop. Pentru a accesa caracteristica de imprimare de pe aplicația ecran de Start, parcurgeți următorii pași:


- **Windows 10:** Selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.
 - **Windows 8.1 sau 8:** Selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.
-
3. Faceți clic pe sau atingeți filele din driverul de imprimare pentru a configura opțiunile disponibile.
 4. Faceți clic pe sau atingeți butonul **OK** pentru a reveni la caseta de dialog **Imprimare**. Selectați numărul de exemplare de imprimat din acest ecran.
 5. Faceți clic pe sau atingeți butonul **OK** pentru a imprima operația.

Imprimarea manuală pe ambele fețe (Windows)

Utilizați această procedură pentru imprimantele care nu au un duplexor automat instalat sau pentru a imprima pe hârtie pe care duplexorul nu o acceptă.

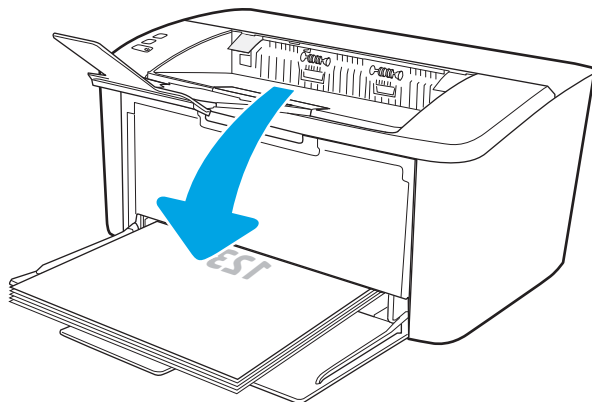
1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

 **NOTĂ:** La Windows 10, 8.1 și 8, aceste aplicații vor avea o altă dispunere, cu caracteristici diferite de descrierile de mai jos ale aplicațiilor pentru desktop. Pentru a accesa caracteristica de imprimare de pe aplicația ecran de Start, parcurgeți următorii pași:

- **Windows 10:** Selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.
- **Windows 8.1 sau 8:** Selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.

3. Faceți clic pe fila **Aspect**.
4. Selectați opțiunea duplex corespunzătoare din lista derulantă **Imprimare manuală pe ambele fețe**, apoi faceți clic pe butonul **OK**.
5. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația. Imprimanta va imprima mai întâi prima față a tuturor paginilor din document.
6. Scoateți topul imprimat din sertarul de ieșire și puneți-l cu fața imprimată în jos și cu marginea superioară înaintea în tava de intrare.




7. De la computer, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima cea de-a doua față a operației.
8. Dacă vi se solicită, selectați butonul corespunzător de pe panoul de control pentru a continua.

Imprimarea mai multor pagini pe coală (Windows)

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

 **NOTĂ:** La Windows 10, 8.1 și 8, aceste aplicații vor avea o altă dispunere, cu caracteristici diferite de descrierile de mai jos ale aplicațiilor pentru desktop. Pentru a accesa caracteristica de imprimare de pe aplicația ecran de Start, parcurgeți următorii pași:

- **Windows 10:** Selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.
- **Windows 8.1 sau 8:** Selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.

-
3. Faceți clic pe sau atingeți fila **Aspect**.
 4. Selectați opțiunea corectă pentru **Orientare** din lista derulantă.
 5. Selectați numărul corect de pagini pe coală din lista derulantă **Pagini per coală**, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Avansat**.
 6. Selectați opțiunea corectă pentru **Dispunere pagini pe coală** din lista derulantă.
 7. Selectați opțiunea corectă pentru **Chenar pagină** din lista derulantă, faceți clic pe sau atingeți butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Opțiuni avansate**, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți** sau **Preferințe**.
 8. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

Selectarea tipului de hârtie (Windows)

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

 **NOTĂ:**

- **Windows 10:** selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.
- **Windows 8.1 sau Windows 8:** selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.


-
3. Faceți clic pe sau atingeți fila **Comenzi rapide pentru imprimare**.
 4. Din lista derulantă **Tip hârtie**, selectați tipul corect de hârtie, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **OK**, pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți** sau **Preferințe**.
 5. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

Activitățile de imprimare (OS X)

Modul de imprimare (OS X)


Procedura următoare descrie procesul de imprimare de bază pentru OS X.

1. Faceți clic pe meniul **File** (Fișier), apoi faceți clic pe opțiunea **Print** (Imprimare).
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi selectați alte meniuri pentru a regla setările de imprimare.

 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.

4. Faceți clic pe butonul **Print** (Imprimare).

Imprimarea manuală pe ambele fețe (OS X)

 **NOTĂ:** Această caracteristică este disponibilă dacă instalați driverul de imprimare HP. Este posibil să nu fie disponibilă dacă utilizați AirPrint.


1. Faceți clic pe meniul **File** (Fișier), apoi faceți clic pe opțiunea **Print** (Imprimare).
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi faceți clic pe meniul **Duplex manual**.

 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.

4. Faceți clic pe caseta **Manual Duplex** (Duplex manual) și selectați o opțiune de legare.
5. Faceți clic pe butonul **Print** (Imprimare).
6. Deplasați-vă la imprimantă și scoateți toate hârtile goale din tava 1.
7. Scoateți topul imprimat din sertarul de ieșire și puneți-l cu fața imprimată în jos în tava de alimentare.
8. Dacă vi se solicită, apăsați butonul corespunzător de pe panoul de control pentru a continua.

Imprimarea mai multor pagini pe coală (OS X)

1. Faceți clic pe meniul **File** (Fișier), apoi faceți clic pe opțiunea **Print** (Imprimare).
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi faceți clic pe meniul **Aspect**.

 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.


4. Din lista derulantă **Pages per Sheet** (Pagini per coală), selectați numărul de pagini pe care doriți să le imprimați pe fiecare coală.
5. În zona **Layout Direction** (Direcție machetare), selectați ordinea și plasarea paginilor pe coală.
6. Din meniul **Borders** (Chenare), selectați tipul de chenar care va fi imprimat în jurul fiecărei pagini pe coală.
7. Faceți clic pe butonul **Print** (Imprimare).

Selectarea tipului de hârtie (OS X)

1. Faceți clic pe meniul **File** (Fișier), apoi faceți clic pe opțiunea **Print** (Imprimare).
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi faceți clic pe meniul **Hârtie și calitate** sau pe meniul **Hârtie/Calitate**.

 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.

4. Selectați din opțiunile de **Hârtie și calitate** sau **Hârtie/Calitate**.


 **NOTĂ:** Această listă conține setul principal de opțiuni disponibile. Unele opțiuni nu sunt disponibile pe toate imprimantele.

- **Tip suport:** Selectați opțiunea pentru tipul de hârtie pentru operația de imprimare.
 - **Calitate imprimare:** Selectați nivelul de rezoluție pentru operația de imprimare.
5. Faceți clic pe butonul **Print** (Imprimare).

Imprimarea mobilă (numai la modelele wireless)

Introducere


HP oferă multiple soluții mobile pentru a facilita imprimarea la o imprimantă HP de pe laptop, tabletă, smartphone sau alt dispozitiv mobil. Pentru a vizualiza lista completă și pentru a identifica cea mai potrivită alegere, accesați www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **NOTĂ:** Actualizați firmware-ul imprimantei pentru a vă asigura că toate capacitățile de imprimare mobilă sunt acceptate.




Wi-Fi Direct

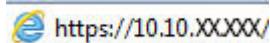
Wi-Fi Direct permite imprimarea de pe un dispozitiv mobil wireless fără a fi necesară o conexiune la rețea sau la internet.


Wi-Fi Direct nu acceptă toate sistemele de operare mobile. Dacă dispozitivul mobil nu acceptă Wi-Fi Direct, trebuie să schimbați conexiunea de rețea wireless a dispozitivului cu conexiunea Wi-Fi Direct a imprimantei înainte de imprimare.

 **NOTĂ:** Pentru dispozitivele mobile care nu pot funcționa cu Wi-Fi Direct, conexiunea Wi-Fi Direct permite doar imprimarea. După folosirea opțiunii Wi-Fi Direct pentru imprimare, trebuie să vă reconectați la o rețea locală pentru a accesa internetul.


Pentru a accesa conexiunea Wi-Fi Direct a imprimantei, parcurgeți pașii următori:

1. Imprimați o pagină de configurare, pentru a stabili adresa IP sau numele de gazdă.
 - a. Apăsați și mențineți apăsat butonul Reluare/Anulare  până când ledul Pregătit  începe să lumineze intermitent.
 - b. Eliberați butonul Reluare/Anulare .
2. Deschideți un browser web, iar în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.


 <https://10.10.XXXXX/>


 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

3. În fila **Networking**, faceți clic pe linkul **Configurare Wi-Fi Direct** în panoul de navigare din partea stângă.
4. Alegeți una din următoarele metode de conectare:
 - **Manual**
 - **Automat**
5. De pe dispozitivul mobil, deschideți **Wi-Fi** sau meniul **Wi-Fi Direct**.
6. Din lista de rețele disponibile, selectați numele imprimantei.

 **NOTĂ:** Dacă numele imprimantei nu este afișat, este posibil să fiți afara semnalului Wi-Fi Direct. Deplasați dispozitivul mai aproape de imprimantă.

7. Dacă vi se solicită, introduceți parola Wi-Fi Direct.

 **NOTĂ:** Pentru dispozitive Android care acceptă Wi-Fi Direct, dacă metoda de conectare este setată la **Automată**, conexiunea va avea loc automat, fără solicitarea unei parole. Dacă metoda de conectare este setată la **Manuală**, trebuie să apăsați butonul **Wireless** de pe imprimantă pentru a vă conecta la un dispozitiv Android sau să furnizați un număr de identificare personală (PIN) – disponibil în raportul imprimat – pentru conectarea la un dispozitiv cu Windows (8.1 sau ulterior).

 **NOTĂ:** Pentru a accesa parola Wi-Fi Direct, din EWS deschideți fila **Networking** și apoi faceți clic pe **Configurare Wi-Fi Direct**.

8. Deschideți documentul, apoi selectați opțiunea **Imprimare**.

 **NOTĂ:** Dacă dispozitivul mobil nu acceptă imprimarea, instalați aplicația HP ePrint mobile.

9. Selectați imprimanta din lista de imprimante disponibile, apoi selectați **Imprimare**.

10. După ce operația de imprimare este finalizată, unele dispozitive mobile trebuie să fie reconectate la rețeaua locală.

Următoarele dispozitive și sisteme de operare pe calculator acceptă **Wi-Fi Direct**:

- Tablete și telefoane cu Android 4.0 și versiuni ulterioare, cu plug-inul de servicii de imprimare HP sau de imprimare mobilă Mopria instalat
- Majoritatea calculatoarelor, tabletelor și a laptopurilor cu Windows 8.1, care au driverul de imprimare HP instalat

Următoarele dispozitive și sisteme de operare pe calculator nu acceptă **Wi-Fi Direct**, dar puteți imprima la o imprimantă care acceptă:

- Apple iPhone și iPad
- Calculatoarele Mac care rulează OS X




Pentru mai multe informații despre imprimarea Wi-Fi Direct, accesați www.hp.com/go/wirelessprinting.

Capacitățile Wi-Fi Direct pot fi activate sau dezactivate din serverul Web încorporat HP (EWS).


Activarea sau dezactivarea funcției Wi-Fi Direct


Mai întâi trebuie activate capacitățile Wi-Fi Direct de la EWS al imprimantei.

Pasul unu: Deschiderea serverului Web încorporat HP

1. Imprimați o pagină de configurare pentru a stabili adresa IP sau numele de gazdă.
 - a. Apăsați și mențineți apăsat butonul Reluare/Anulare  până când ledul Pregătit  începe să lumineze intermitent.
 - b. Eliberați butonul Reluare/Anulare .


2. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

Pasul doi: Activarea sau dezactivarea funcției Wi-Fi Direct




1. În fila **Networking** faceți clic pe linkul **Configurare Wi-Fi Direct** în panoul de navigare din partea stângă.
2. Selectați opțiunea **Activare**, apoi faceți clic pe **Aplicare**. Selectarea opțiunii **Dezactivare** dezactivează imprimarea Wi-Fi Direct.


 **NOTĂ:** În mediile în care sunt instalate mai multe modele ale aceleiași imprimantei, poate fi util să alocați fiecărei imprimante un nume unic Wi-Fi Direct pentru identificarea mai ușoară a produsului pentru imprimare Wi-Fi Direct.


Modificarea numelui Wi-Fi Direct al imprimantei

Urmați această procedură pentru a schimba numele Wi-Fi Direct al imprimantei utilizând serverul Web încorporat HP (EWS):

Pasul unu: Deschiderea serverului Web încorporat HP

1. Imprimați o pagină de configurare pentru a stabili adresa IP sau numele de gazdă.
 - a. Apăsați și mențineți apăsat butonul **Reluare/Anulare**  până când ledul **Pregătit**  începe să lumineze intermitent.
 - b. Eliberați butonul **Reluare/Anulare** .
2. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

Pasul doi: Modificarea numelui Wi-Fi Direct

1. În fila **Networking** faceți clic pe linkul **Configurare Wi-Fi Direct** în panoul de navigare din partea stângă.
2. În câmpul **Nume Wi-Fi Direct**, introduceți noul nume.
3. Faceți clic pe **Aplicare**.

AirPrint

Imprimarea directă cu ajutorul tehnologiei Air Print de la Apple este acceptată pentru iOS și de la calculatoare Mac cu sistem de operare OS X 10.7 Lion și versiuni mai recente. Utilizați AirPrint pentru a imprima direct pe imprimantă de pe un iPad, iPhone (3GS sau o versiune ulterioară) sau iPod touch (de generația a treia sau o versiune ulterioară) în cadrul următoarelor aplicații mobile:

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- O serie de aplicații de la terți

Pentru a utiliza AirPrint, imprimanta trebuie să fie conectată la aceeași rețea (subrețea) wireless ca dispozitivul Apple. Pentru mai multe informații despre utilizarea serviciului AirPrint și despre imprimantele HP care sunt compatibile cu AirPrint, accesați www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **NOTĂ:** Înainte de a utiliza AirPrint cu o conexiune USB, verificați dacă numărul versiunii. Versiunile 1.3 și cele anterioare ale AirPrint nu acceptă conexiuni USB.

Imprimare de pe Android încorporată

Soluția încorporată de imprimare HP pentru Android și Kindle permite dispozitivelor mobile să găsească în mod automat și să imprime pe imprimante HP, care sunt fie într-o rețea sau în aria de acoperire a rețelei wireless pentru imprimarea Wi-Fi Direct.

Soluția de imprimare este încorporată în numeroase versiuni ale sistemului de operare.

 **NOTĂ:** Dacă imprimarea nu este disponibilă pe dispozitivul dvs., accesați [Google Play > aplicații Android](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.print) și instalați plug-inul de Service HP Print.

Pentru mai multe informații despre modul de utilizare a imprimării încorporate pentru Android și despre dispozitivele Android care sunt acceptate, accesați www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

5 Gestionarea imprimantei

- [Schimbarea tipului de conexiune a imprimantei \(Windows\)](#)
- [Configurarea avansată cu ajutorul serverului Web încorporat HP \(EWS\) și al Casetei de instrumente a dispozitivului HP \(Windows\)](#)
- [Configurarea avansată cu ajutorul Utilitarului HP pentru OS X](#)
- [Configurarea setărilor de rețea IP](#)
- [Funcțiile de securitate ale imprimantei](#)
- [Setări de conservare a energiei](#)
- [Actualizarea firmware-ului](#)

Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați www.hp.com/support/ljM14.

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

Schimbarea tipului de conexiune a imprimantei (Windows)

Dacă imprimanta se află deja în funcțiune și doriți să schimbați modul în care este conectată, utilizați utilitarul **Configurare dispozitiv și software** pentru a schimba conexiunea. De exemplu, conectați noua imprimantă la computer utilizând o conexiune USB sau schimbați conexiunea USB cu o conexiune wireless.

Pentru a deschide **Configurare dispozitiv și software**, efectuați următoarea procedură:

1. Deschideți HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeată jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start**, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
2. În HP Printer Assistant, selectați **Instrumente** din bara de navigare, apoi selectați **Configurare dispozitiv și software**.


Configurarea avansată cu ajutorul serverului Web încorporat HP (EWS) și al Casetei de instrumente a dispozitivului HP (Windows)


Utilizați serverul web HP încorporat pentru a gestiona funcțiile de imprimare de pe computer.

- Vizualizarea de informații despre starea imprimantei
- Determinarea duratei de viață rămasă pentru toate consumabilele și comandarea altora noi
- Vizualizarea și schimbarea configurațiilor tăvilor
- Primirea de înștiințări despre evenimentele privitoare la imprimante și la consumabile
- Vizualizarea și modificarea configurației rețelei

Serverul web HP încorporat funcționează atunci când imprimanta este conectată la o rețea bazată pe IP. Serverul web HP încorporat nu acceptă conexiunile imprimantei bazate pe IPX. Nu este necesar să aveți acces la internet pentru a deschide și a utiliza serverul web HP încorporat.

Când imprimanta este conectată la rețea, serverul web HP încorporat este disponibil automat.




 **NOTĂ:** Casetă de instrumente a dispozitivului HP este software-ul utilizat pentru a vă conecta la serverul Web încorporat HP, atunci când imprimanta este conectată la un computer prin USB. Aceasta este disponibilă numai dacă a fost efectuată o instalare completă atunci când imprimanta a fost instalată pe un computer. În funcție de modul de conectare a imprimantei, este posibil ca unele funcții să nu fie disponibile.

 **NOTĂ:** Serverul Web încorporat HP nu poate fi accesat dincolo de limita firewall-ului rețelei.


Metoda 1: Deschideți serverului Web încorporat HP (EWS) din aplicația software


1. Deschideți HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeată jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start**, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
2. În HP Printer Assistant, selectați **Imprimare**, apoi selectați **HP Device Toolbox**.

Metoda 2: Deschideți serverului Web încorporat HP (EWS) dintr-un browser web

1. Imprimați o pagină de configurare pentru a stabili adresa IP sau numele de gazdă.
 - a. Apăsați și mențineți apăsat butonul Reluare/Anulare  până când ledul Pregătit  începe să lumineze intermitent.
 - b. Eliberați butonul Reluare/Anulare .

2. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact așa cum apare în raportul de configurare. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

Fișă sau secțiune	Descriere
<p>Fila Ecran principal</p> <p>Oferă informații despre imprimantă, stare și configurație.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Stare dispozitiv: afișează starea imprimantei și durata aproximativă de viață rămasă, în procente, a consumabilelor HP. • Stare consumabile: Afișează procentul aproximativ al duratei de viață rămase a consumabilelor HP. Durata de viață rămasă efectivă a consumabilului poate fi diferită. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să îl instalați când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Consumabilul nu trebuie înlocuit decât în cazul în care calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. • Configurație dispozitiv: prezintă informațiile ce se găsesc pe pagina de configurare a imprimantei și alte setări de configurare a dispozitivului. • Sumar rețea: prezintă informațiile ce se găsesc pe pagina de configurare a rețelei imprimantei și alte setări de configurare a rețelei. • Jurnal de evenimente: arată lista tuturor evenimentelor și a erorilor legate de imprimantă. • Licențe cu sursă deschisă: afișează un rezumat al licențelor pentru programele software cu sursă deschisă ce pot fi utilizate împreună cu imprimanta.
<p>Fila Sistem</p> <p>Vă permite să configurați imprimanta de la computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informații dispozitiv: oferă informații de bază despre imprimantă și companie. • Configurare hârtie: modificați setările implicite de manipulare a hârtiei pentru imprimantă. • Setări de energie: schimbați momentele implicite la care produsul intră în modul Oprire/dezactivare automată sau pentru oprirea automată. • Configurare sistem: modificați setările de sistem implicite pentru imprimantă. • Setări consumabile: modificați setările pentru alerta Cartușul are un nivel scăzut și alte informații despre consumabile. • Service: efectuați procedura de curățare a imprimantei. • Administrare: setați sau schimbați parola imprimantei. Activați sau dezactivați funcții ale imprimantei. <p>NOTĂ: Fila Sistem poate fi protejată prin parolă. Dacă imprimanta este într-o rețea, consultați întotdeauna administratorul înainte de a schimba setările din această fișă.</p>
<p>Fila Rețea</p> <p>(numai la imprimantele conectate la rețea)</p> <p>Vă oferă posibilitatea de a schimba setările de rețea de la computer.</p>	<p>Administratorii de rețea pot utiliza această fișă pentru a controla setările de rețea ale imprimantei când aceasta este conectată la o rețea bazată pe IP. De asemenea, aceasta permite administratorului de rețea să configureze funcționalitatea Wireless Direct. Această fișă nu apare dacă imprimanta este conectată direct la un computer.</p> <p>NOTĂ: Fila Rețea poate fi protejată prin parolă. Dacă imprimanta este într-o rețea, consultați întotdeauna administratorul înainte de a schimba setările din această fișă.</p>

Configurarea avansată cu ajutorul Utilitarului HP pentru OS X

Folosiți Utilitarul HP pentru a verifica starea imprimantei sau pentru a vizualiza sau modifica setările imprimantei de pe un computer.

Puteți să folosiți Utilitarul HP dacă imprimanta este conectată cu un cablu USB sau dacă este conectată la o rețea de tip TCP/IP.

Deschiderea HP Utility

1. La computer, deschideți folderul **Aplicații**.
2. Selectați **HP** și apoi selectați **Utilitar HP**.

Caracteristicile HP Utility

Bara de instrumente a Utilitarului HP include aceste elemente:

- **Dispozitive:** Faceți clic pe acest buton pentru a afișa sau a ascunde produsele Mac găsite de Utilitarul HP.
- **Toate setările:** Faceți clic pe acest buton pentru a reveni la vizualizarea principală a Utilitarului HP.
- **Asistență HP:** Faceți clic pe acest buton pentru a deschide un browser și a accesa site-ul Web de asistență HP.
- **Consumabile:** Faceți clic pe acest buton pentru a deschide site-ul Web HP SureSupply.
- **Înregistrare:** Faceți clic pe acest buton pentru a deschide site-ul Web HP de înregistrare.
- **Reciclare:** Faceți clic pe acest buton pentru a deschide site-ul Web al programului de reciclare HP Planet Partners.

Utilitarul HP constă dintr-o serie de pagini care pot fi deschise făcând clic în lista **Toate setările**. Următorul tabel descrie activitățile pe care le puteți efectua cu HP Utility.

Element	Descriere
Stare consumabile	Afișează starea consumabilelor imprimantei și oferă acces la legături pentru comandarea online de consumabile.
Informații dispozitiv	Afișați informații referitoare la imprimanta selectată, inclusiv ID-ul de service al imprimantei (dacă este atribuit), versiunea de firmware (Versiune FW), numărul de serie și adresa IP.
Comenzi	Trimit caractere speciale sau comenzi de imprimare la imprimantă după operația de imprimare. NOTĂ: Această opțiune este disponibilă când deschideți meniul Vizualizare și selectați elementul Afișare opțiuni avansate .
Încărcare fișiere	Transferați fișiere de la computer la imprimantă. Puteți încărca următoarele tipuri de fișiere: <ul style="list-style-type: none">○ HP LaserJet printer command language (.PRN)○ Portable document format (.PDF)○ Postscript (.PS)○ Text (.TXT)
Gestionarea energiei	Configurează setările pentru economie ale imprimantei.

Element	Descriere
Actualizare firmware	Transferă un fișier de actualizare a firmware-ului la imprimantă. NOTĂ: Această opțiune este disponibilă când deschideți meniul Vizualizare și selectați elementul Afișare opțiuni avansate .
HP Connected	Accesați site-ul Web HP Connected.
Message Center (Centru de mesaje)	Afișează evenimente și erori care au survenit în cazul imprimantei.
Setări de rețea (numai imprimante conectate la rețea)	Configurați setările de rețea, precum setările IPv4, IPv6, setările Bonjour și altele.
Administrare consumabile	Configurați modul cum ar trebui să se comporte imprimanta când consumabilele se apropie de finalul duratei de viață estimate.
Configurare tăvi	Modificați dimensiunea și tipul de hârtie pentru fiecare tavă.
Setări suplimentare	Deschideți serverul Web încorporat HP (EWS) pentru imprimantă. NOTĂ: Conexiunile USB nu sunt acceptate.
Setările serverului proxy	Configurați un server proxy pentru imprimantă.

Configurarea setărilor de rețea IP

- [Introducere](#)
- [Denegare a partajării imprimantei](#)
- [Vizualizarea sau modificarea setărilor de rețea](#)
- [Redenumirea imprimantei în rețea](#)
- [Configurarea manuală a parametrilor IPv4 TCP/IP](#)

Introducere




Utilizați secțiunile următoare pentru a configura setările de rețea ale imprimantei.


Denegare a partajării imprimantei

HP nu acceptă rețelele peer-to-peer, deoarece această caracteristică este o funcție a sistemelor de operare Microsoft și nu a driverelor de imprimantă HP. Vizitați Microsoft la adresa www.microsoft.com.

Vizualizarea sau modificarea setărilor de rețea

Utilizați serverul Web încorporat HP pentru a vizualiza sau modifica setările configurației IP.

1. Deschideți serverul web încorporat HP (EWS):
 - a. Imprimați o pagină de configurare pentru a stabili adresa IP sau numele de gazdă.
 - i. Apăsați și mențineți apăsat butonul Reluare/Anulare  până când ledul Pregătit  începe să lumineze intermitent.
 - ii. Eliberați butonul Reluare/Anulare .
 - b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>




 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează un mesaj care arată că accesarea site-ului web poate să nu fie sigură, selectați opțiunea de accesare în continuare a site-ului web. Accesarea acestui site web nu va afecta computerul.


2. Faceți clic pe fila **Rețea** pentru a obține informații despre rețea. Modificați setările după cum este necesar.


Redenumirea imprimantei în rețea

Pentru a redenumi imprimanta într-o rețea, astfel încât aceasta să poată fi identificată în mod unic, utilizați serverul Web încorporat HP.

1. Deschideți serverul web încorporat HP (EWS):
 - a. Imprimați o pagină de configurare pentru a stabili adresa IP sau numele de gazdă.

- i. Apăsați și mențineți apăsat butonul Reluare/Anulare  până când ledul Pregătit  începe să lumineze intermitent.
 - ii. Eliberați butonul Reluare/Anulare .
- b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează un mesaj care arată că accesarea site-ului web poate să nu fie sigură, selectați opțiunea de accesare în continuare a site-ului web. Accesarea acestui site web nu va afecta computerul.




2. Deschideți fila **Sistem**.
3. Pe pagina **Informații dispozitiv**, numele implicit al imprimantei se află în câmpul **Descriere dispozitiv**. Puteți schimba acest nume pentru a identifica în mod unic această imprimantă.

 **NOTĂ:** Completarea celorlalte câmpuri de pe această pagină este opțională.

4. Faceți clic pe butonul **Aplicare** pentru a salva modificările.

Configurarea manuală a parametrilor IPv4 TCP/IP

Utilizați EWS pentru a seta manual o adresă IPv4, o mască de subrețea și un gateway implicit.

1. Deschideți serverul web încorporat HP (EWS):
 - a. Imprimați o pagină de configurare pentru a stabili adresa IP sau numele de gazdă.
 - i. Apăsați și mențineți apăsat butonul Reluare/Anulare  până când ledul Pregătit  începe să lumineze intermitent.
 - ii. Eliberați butonul Reluare/Anulare .
 - b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează un mesaj care arată că accesarea site-ului web poate să nu fie sigură, selectați opțiunea de accesare în continuare a site-ului web. Accesarea acestui site web nu va afecta computerul.

2. În fila **Networking**, faceți clic pe **Metodă de configurare IPV4** în panoul de navigare din partea stângă.
3. Din lista verticală **Metodă adresă IP preferată**, selectați **Manual** și apoi editați setările de configurare IPv4.
4. Faceți clic pe butonul **Aplicare**.

Funcțiile de securitate ale imprimantei

Introducere

Imprimanta include mai multe funcții de securitate pentru restricționarea utilizatorilor care au acces la setările de configurare, pentru asigurarea datelor și pentru prevenirea accesului la componentele hardware de valoare.

- [Atribuirea sau schimbarea parolei produsului utilizând serverul Web încorporat HP](#)

Atribuirea sau schimbarea parolei produsului utilizând serverul Web încorporat HP




Atribuiți o parolă de administrator pentru accesul la imprimantă și la serverul web HP încorporat, astfel încât utilizatorii neautorizați să nu poată modifica setările imprimantei.


1. Deschideți serverul Web încorporat HP (EWS):


Imprimantele conectate direct

- a. Deschideți HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeată jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start**, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
- b. În HP Printer Assistant, selectați **Imprimare**, apoi selectați **HP Device Toolbox**.

Imprimantele conectate la rețea


- a. Imprimați o pagină de configurare pentru a stabili adresa IP sau numele de gazdă.
 - i. Apăsati și mențineți apăsat butonul Reluare/Anulare  până când ledul Pregătit  începe să lumineze intermitent.
 - ii. Eliberați butonul Reluare/Anulare .
- b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsati tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

2. În fila **Sistem**, faceți clic pe legătura **Administrare** din panoul de navigare din partea stângă.
3. În zona etichetată **Securitate produs**, introduceți parola în câmpul **Parolă**.

4. Reintroduceți parola în câmpul **Confirmare parolă**.
5. Faceți clic pe butonul **Aplicare**.

 **NOTĂ:** Rețineți parola și păstrați-o într-un loc sigur.

Setări de conservare a energiei

- [Introducere](#)
- [Configurarea setării Oprire/dezactivare automată după setarea de inactivitate](#)
- [Setați durata de întârziere oprire după inactivitate și configurați imprimanta în așa fel încât să utilizeze o putere de 1 watt sau mai puțin](#)
- [Configurarea setării de întârziere a opririi](#)

Introducere

Imprimanta include mai multe funcții economice pentru conservarea energiei și consumabilelor.

Configurarea setării Oprire/dezactivare automată după setarea de inactivitate

Utilizați EWS pentru a seta durata timpului de inactivitate înainte ca imprimanta să intre în modul repaus.




Efectuați următoarea procedură pentru a modifica setarea Oprire/dezactivare automată după:

1. Deschideți serverul web încorporat HP (EWS):

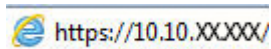
Imprimantele conectate direct


- a. Deschideți HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** faceți clic pe săgeata în jos din colțul stânga de jos al ecranului **Start**, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
- b. În HP Printer Assistant, selectați **Imprimare**, apoi selectați **HP Device Toolbox**.

Imprimantele conectate la rețea

- a. Imprimați o pagină de configurare pentru a stabili adresa IP sau numele gazdei.
 - i. Apăsăți și mențineți apăsat butonul Reluare/Anulare  până când ledul Pregătit  începe să lumineze intermitent.
 - ii. Eliberați butonul Reluare/Anulare .

- b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

2. Faceți clic pe fila **Sistem**, apoi selectați **Setări de energie**.
3. Din lista verticală **Repaus/Dezactivare automată după inactivitate**, selectați durata pentru întârziere.
4. Faceți clic pe butonul **Aplicare**.

Setați durata de întârziere oprire după inactivitate și configurați imprimanta în așa fel încât să utilizeze o putere de 1 watt sau mai puțin

Utilizați EWS pentru a seta intervalul de timp după care imprimanta se oprește.

 **NOTĂ:** După ce imprimanta se oprește, consumul de energie este de 1 watt sau mai puțin.




Efectuați următoarea procedură pentru a modifica setarea intervalului de întârziere a opririi:

1. Deschideți serverul web încorporat HP (EWS):

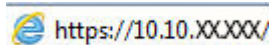
Imprimantele conectate direct

- a. Deschideți HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** faceți clic pe săgeata în jos din colțul stânga de jos al ecranului **Start**, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
- b. În HP Printer Assistant, selectați **Imprimare**, apoi selectați **HP Device Toolbox**.

Imprimantele conectate la rețea


- a. Imprimați o pagină de configurare pentru a stabili adresa IP sau numele gazdei.
 - i. Apăsăți și mențineți apăsat butonul **Reluare/Anulare**  până când ledul **Pregătit**  începe să lumineze intermitent.
 - ii. Eliberați butonul **Reluare/Anulare** .

- b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează un mesaj care arată că accesarea site-ului web poate să nu fie sigură, selectați opțiunea de accesare în continuare a site-ului web. Accesarea acestui site web nu va afecta computerul.

2. Faceți clic pe fila **Sistem**, apoi selectați **Setări de energie**.
3. Din lista verticală **Oprire după inactivitate**, selectați durata pentru întârziere.

 **NOTĂ:** Valoarea implicită este de **4 ore**.

4. Faceți clic pe butonul **Aplicare**.

Configurarea setării de întârziere a opririi

Utilizați EWS pentru a selecta dacă doriți sau nu ca imprimanta să se oprească cu întârziere, după ce este apăsat butonul de alimentare.




Efectuați următoarea procedură pentru a modifica setarea de întârziere a opririi:

1. Deschideți serverul web HP încorporat (EWS):

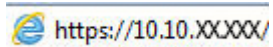
Imprimantele conectate direct


- a. Deschideți HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** faceți clic pe săgeata în jos din colțul stânga de jos al ecranului **Start**, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
- b. În HP Printer Assistant, selectați **Imprimare**, apoi selectați **HP Device Toolbox**.

Imprimantele conectate la rețea


- a. Imprimați o pagină de configurare pentru a stabili adresa IP sau numele gazdei.
 - i. Apăsați și mențineți apăsat butonul Reluare/Anulare  până când ledul Pregătit  începe să lumineze intermitent.
 - ii. Eliberați butonul Reluare/Anulare .

- b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei, exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează un mesaj care indică faptul că accesarea site-ului web poate să nu fie sigură, selectați opțiunea de a accesa site-ul web. Accesarea acestui site web nu va afecta computerul.

2. Faceți clic pe fila **Sistem**, apoi selectați **Setări de energie**.
3. Selectați sau deselectați opțiunea **Întârziere când porturile sunt active**.


 **NOTĂ:** Când este selectată această opțiune, imprimanta nu se oprește decât dacă toate porturile sunt inactice. O legătură activă la rețea sau o conexiune pentru fax va împiedica imprimanta să se oprească.

Actualizarea firmware-ului

HP oferă actualizări periodice ale imprimantei. Urmați acești pași pentru a actualiza firmware-ul produsului pentru o singură imprimantă.

Actualizarea firmware-ului utilizând utilitarul Actualizare firmware

Parcurgeți acești pași pentru a descărca manual și a instala utilitarul Actualizare firmware de pe HP.com.

 **NOTĂ:** Această metodă este singura opțiune de actualizare a firmware-ului disponibilă pentru imprimantele conectate la computer printr-un cablu USB. Funcționează, de asemenea, pentru imprimante conectate la o rețea.

 **NOTĂ:** Trebuie să aveți un driver de imprimare instalat pentru a utiliza această metodă.

1. Accesați www.hp.com/go/support, selectați țara/regiunea sau limba, apoi faceți clic pe linkul **Software și drivere**.
2. Introduceți numele imprimantei în câmpul de căutare, apăsați butonul **ENTER**, apoi selectați imprimanta din lista cu rezultatele căutării.
3. Selectați sistemul de operare.
4. În secțiunea **Firmware**, localizați **Utilitarul Actualizare firmware**.
5. Faceți clic pe **Descărcare**, faceți clic pe **Executare** și apoi faceți din nou clic pe **Executare**.
6. După ce se lansează utilitarul, selectați imprimanta din lista verticală și apoi faceți clic pe **Trimiteră firmware**.

 **NOTĂ:** Pentru a imprima o pagină de configurare pentru verificarea versiunii de firmware instalate înainte sau după procesul de actualizare, faceți clic pe **Config. imprimare**.

7. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza instalarea și apoi faceți clic pe butonul **leșire** pentru a închide utilitarul.

6 Rezolvarea problemelor

- [Asistență pentru clienți](#)
- [Avertisment privind radiațiile laser](#)
- [Interpretarea combinațiilor de indicatoare luminoase de pe panoul de control](#)
- [Restabilirea setărilor implicite din fabrică](#)
- [Se afișează mesajul „Cartușul are un nivel scăzut” sau „Cartușul are un nivel foarte scăzut”](#)
- [Imprimanta nu preia hârtia sau alimentează greșit](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie](#)
- [Îmbunătățirea calității imprimării](#)
- [Rezolvarea problemelor legate de calitatea imprimării](#)
- [Rezolvarea problemelor de rețea wireless](#)

Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați www.hp.com/support/ljM14.

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

Asistență pentru clienți

Obținerea de asistență prin telefon pentru țara/regiunea dumneavoastră

Numerele de telefon ale țării/regiunii pot fi găsite pe fluturașul din cutia imprimantei sau pe www.hp.com/support/.

Pregătiți denumirea, numărul de serie, data cumpărării și descrierea problemei imprimantei

Obțineți asistență 24 de ore pe Internet și descărcați utilitare software și drivere

www.hp.com/support/ljM14

Comandați contracte suplimentare HP de service sau întreținere

www.hp.com/go/macosex

Înregistrarea imprimantei

www.register.hp.com

Avertisment privind radiațiile laser



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN – RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLASSE 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.


注意 - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

주의 - 열리엔 등급 3B 비가시레이저방사선이 방출됩니다. 광선에 노출을 피하십시오.


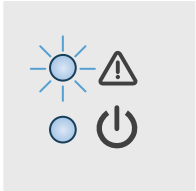




注意 - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

Interpretarea combinațiilor de indicatoare luminoase de pe panoul de control




Tabelul 6-1 Legenda pentru ledurile de stare

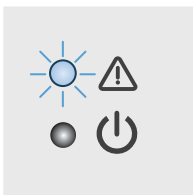
	Simbol pentru „led stins”
	Simbol pentru „led aprins”
	Simbol pentru „led clipind”

Tabelul 6-2 Combinații de LED-uri pe panoul de control

Stare LED	Starea imprimantei	Acțiune
Indicatorul Atenție luminează intermitent.	Imprimanta este în modul de alimentare manuală.	Încărcați hârtie de tipul și dimensiunea corecte în tava de intrare. Apăsăți butonul Reluare/Anulare  pentru a continua.
	Imprimanta procesează o operație duplex manuală.	Încărcați paginile în tava de intrare pentru a le imprima pe verso. Apăsăți butonul Reluare/Anulare  pentru a continua.
	Tava de alimentare este goală.	Încărcați hârtie în tavă și apăsați butonul Reluare/Anulare  pentru a continua. NOTĂ: Modelele wireless au un senzor de hârtie și vor continua automat operația după încărcarea hârtiei.
	Este deschis un capac.	Verificați ca ușa cartușului de toner să fie închisă complet.
	Imprimanta a eșuat la tragerea unei coli de hârtie pentru a procesa o operație de imprimare.	Asigurați-vă că hârtia este corect încărcată, apoi apăsați butonul Reluare/Anulare  pentru a continua.
	Hârtia este blocată în imprimantă.	Verificați dacă există blocaje în tava de intrare, în sertarul de ieșire și în zona cartușului de toner. Eliminați blocajul. Apăsăți butonul Reluare/Anulare  pentru a continua.
	Cartușul de toner lipsește sau este instalat incorect.	Asigurați-vă că toate consumabilele sunt la locul lor și instalate corect.
	Cartușul de toner are nivel scăzut.	Puneți la loc cartușul de toner. NOTĂ: Nu va apărea nicio stare de Atenție dacă imprimanta este configurată să continue imprimarea când cartușul de toner are un nivel foarte scăzut.
	Cartușul de toner este incompatibil cu imprimanta, posibil din cauza unui cip de memorie care lipsește sau este deteriorat.	Puneți la loc cartușul de toner.

Tabelul 6-2 Combinații de LED-uri pe panoul de control (Continuare)

Stare LED	Starea imprimantei	Acțiune
	Cartușul de toner a fost protejat pe o altă imprimantă.	Puneți la loc cartușul de toner.
	Imprimanta a detectat un cartuș de toner neautorizat.	Puneți la loc cartușul de toner.
	Hârtia încărcată nu are dimensiunea necesară pentru operația de imprimare.	Înlocuiți hârtia sau apăsați butonul Reluare/Anulare  pentru a continua cu dimensiunea încărcată momentan.
	Imprimanta a întâmpinat o eroare generală a motorului.	Apăsați butonul Reluare/Anulare  pentru a continua. Dacă eroarea se repetă, opriți imprimanta. Așteptați 30 de secunde și apoi porniți imprimanta.
	Firmware-ul incorect a fost încărcat.	Apăsați butonul Reluare/Anulare  pentru a continua, încărcați firmware-ul corect.
Indicatoarele luminoase Atenție și Pregătit sunt aprinse.	Imprimanta a întâmpinat o eroare fatală pe care nu o poate remedia.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Opriți imprimanta sau deconectați cablul de alimentare de la imprimantă. 2. Așteptați 30 de secunde și apoi porniți imprimanta sau reconectați cablul de alimentare la imprimantă. 3. Așteptați ca imprimanta să se inițializeze. <p>Dacă eroarea persistă, contactați asistența pentru clienți HP.</p>
Ledurile Atenție și Pregătit luminează intermitent.	Imprimanta se inițializează sau este în curs de curățare sau de răcire.	



Restabilirea setărilor implicite din fabrică

Restabilirea setărilor implicite din fabrică readuce toate setările imprimantei și ale rețelei la valorile implicite din fabrică. Nu va reseta numărul de pagini. Pentru a reveni la setările implicite, urmați acești pași.

ATENȚIE: Restabilirea setărilor implicite stabilite din fabrică readuce majoritatea setărilor la valorile implicite din fabrică și, de asemenea, șterge paginile stocate în memorie.

1. Deschideți serverul web încorporat HP (EWS):

Imprimantele conectate direct




a. Deschideți HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
- **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeată jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start**, apoi selectați numele imprimantei.
- **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
- **Windows 7:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.


b. În HP Printer Assistant, selectați **Imprimare**, apoi selectați **HP Device Toolbox**.

Imprimantele conectate la rețea

a. Imprimați o pagină de configurare pentru a stabili adresa IP sau numele de gazdă.

- i. Apăsați și mențineți apăsat butonul Reluare/Anulare  până când ledul Pregătit  începe să lumineze intermitent.
- ii. Eliberați butonul Reluare/Anulare .

b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>



NOTĂ: Dacă browserul web afișează un mesaj care arată că accesarea site-ului web poate să nu fie sigură, selectați opțiunea de accesare în continuare a site-ului web. Accesarea acestui site web nu va afecta computerul.

2. Accesați fila **Service**.

3. În zona **Restabilire setări implicite**, faceți clic pe butonul **Restabilire setări implicite**.

Imprimanta repornește automat.

Se afișează mesajul „Cartușul are un nivel scăzut” sau „Cartușul are un nivel foarte scăzut”

Cartușul are un nivel scăzut: Imprimanta anunță când nivelul unui cartuș este scăzut. Durata de viață rămasă efectivă a cartușului poate fi diferită. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să îl puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Cartușul nu trebuie înlocuit în acest moment.

Continuați să imprimați utilizând cartușul existent până când redistribuirea tonerului nu mai oferă o calitate de imprimare acceptabilă. Pentru a redistribui tonerul, scoateți cartușul de toner din imprimantă și scuturați ușor cartușul înainte și înapoi pe orizontală. Pentru o reprezentare grafică, consultați instrucțiunile de înlocuire a cartușului. Introduceți cartușul de toner la loc în imprimantă, apoi închideți capacul.

Cartușul are un nivel foarte scăzut: Imprimanta anunță când nivelul cartușului este foarte scăzut. Durata de viață rămasă efectivă a cartușului poate fi diferită. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să îl puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Cartușul nu trebuie înlocuit în acest moment decât în cazul în care calitatea de imprimare nu mai este acceptabilă.

După ce un cartuș de toner HP a atins nivelul **Foarte scăzut**, ia sfârșit și garanția HP de protecție premium pentru cartușul de toner respectiv.

Schimbarea setărilor de „Nivel foarte scăzut”




Puteți schimba modul în care imprimanta reacționează când consumabilele ating nivelul Foarte scăzut. Nu trebuie să restabiliți aceste setări la instalarea unui nou cartuș de toner.

1. Deschideți serverul web HP încorporat (EWS):

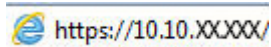
Imprimantele conectate direct

- a. Deschideți HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeată jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start**, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
- b. În HP Printer Assistant, selectați **Imprimare**, apoi selectați **HP Device Toolbox**.

Imprimantele conectate la rețea

- a. Imprimați o pagină de configurare pentru a stabili adresa IP sau numele de gazdă.
 - i. Apăsăți și mențineți apăsat butonul Reluare/Anulare  până când ledul Pregătit  începe să lumineze intermitent.
 - ii. Eliberați butonul Reluare/Anulare .

- b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează un mesaj care arată că accesarea site-ului web poate să nu fie sigură, selectați opțiunea de accesare în continuare a site-ului web. Accesarea acestui site web nu va afecta computerul.

2. Selectați fila **Sistem**, apoi selectați **Setări consumabile**.
3. Selectați una dintre următoarele opțiuni din lista verticală **Setare de nivel foarte scăzut (cartuș negru)**:
 - Selectați opțiunea **Oprire** pentru ca imprimanta să se oprească din imprimat până când înlocuiți cartușul.
 - Selectați opțiunea **Continuare** pentru a seta imprimanta să vă avertizeze când nivelul cartușului este foarte scăzut, dar să continue imprimarea.

Comandarea de consumabile

Comandă hârtie și consumabile	www.hp.com/go/suresupply
Comandă prin intermediul furnizorilor de service sau asistență	Contactați un furnizor de service sau de asistență autorizat de HP.
Comandare prin serverul Web încorporat HP (EWS)	Pentru a avea acces de pe calculatorul dvs., introduceți adresa IP sau numele gazdei imprimantei în câmpul pentru adresă/URL. Serverul Web încorporat conține un link către site-ul Web HP SureSupply, care oferă opțiuni pentru achiziționarea de consumabile HP originale.

Imprimanta nu preia hârtia sau alimentează greșit

Introducere

Următoarele soluții pot ajuta la rezolvarea problemelor în cazul în care imprimanta nu preia hârtie din tavă sau dacă preia mai multe coli de hârtie în același timp. Oricare dintre următoarele situații poate duce la blocaje de hârtie.

- [Produsul nu preia hârtie](#)
- [Produsul preia mai multe coli de hârtie](#)

Produsul nu preia hârtie

Dacă produsul nu preia hârtie din tavă, încercați aceste soluții.

1. Deschideți produsul și scoateți colile de hârtie blocate.
2. Încărcați tava cu dimensiunea corectă de hârtie pentru operația dvs.
3. Asigurați-vă că dimensiunea și tipul hârtiei sunt setate corect pe panoul de control al produsului.
4. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt ajustate corect pentru dimensiunea hârtiei. Reglați ghidajele la marcajul de aliniere corespunzător din tavă.
5. Este posibil ca rolele de deasupra tăvii să fie contaminate. Curățați rolele cu o cârpă fără scame, înmuiată în apă caldă.

Produsul preia mai multe coli de hârtie

Dacă produsul preia mai multe coli de hârtie din tavă, încercați aceste soluții.

1. Scoateți topul de hârtie din tavă și îndoiți-l, rotiți-l la 180 de grade și întoarceți-l pe partea cealaltă. *Nu răsfoiți hârtia.* Puneți topul de hârtie din nou în tavă.
2. Utilizați numai hârtie care respectă specificațiile HP pentru acest produs.
3. Utilizați hârtie care nu este șifonată, îndoită sau deteriorată. Dacă este necesar, utilizați hârtie din alt pachet.
4. Asigurați-vă că tava nu este umplută excesiv. Dacă este, scoateți întregul top de hârtie din tavă, îndreptați-l, apoi puneți la loc în tavă o parte din hârtie.
5. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt ajustate corect pentru dimensiunea hârtiei. Reglați ghidajele la marcajul de aliniere corespunzător din tavă.
6. Asigurați-vă că mediul de imprimare respectă specificațiile recomandate.

Eliminarea blocajelor de hârtie

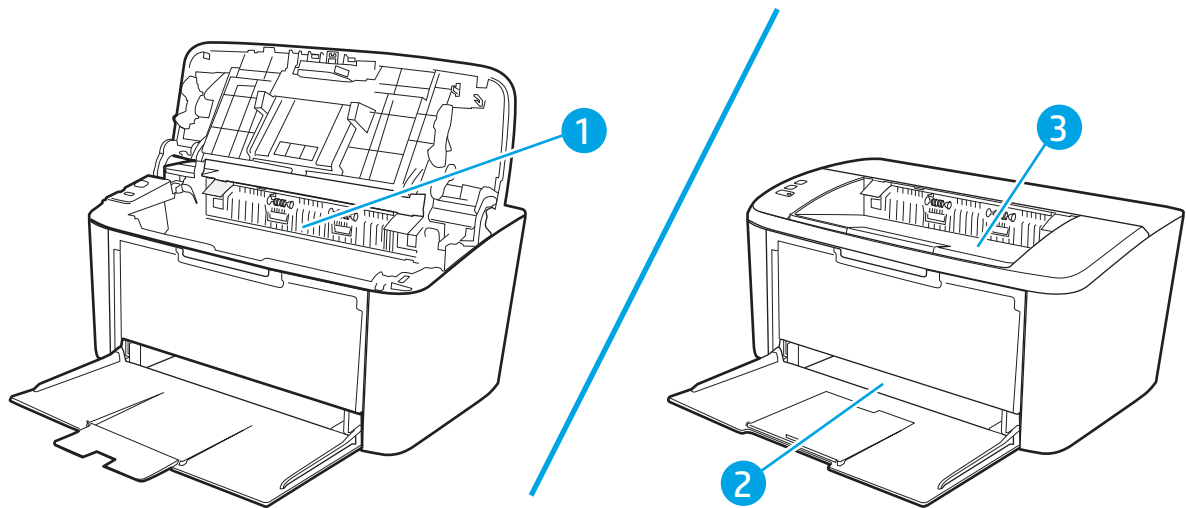
Introducere

Următoarele informații includ instrucțiuni pentru îndepărtarea blocajelor de hârtie din imprimantă.

- [Locații blocaje](#)
- [Experimentați blocaje de hârtie frecvente sau repetate?](#)
- [Eliminarea blocajelor din tava de alimentare](#)
- [Eliminarea blocajelor din interiorul produsului](#)
- [Eliminarea blocajelor din zonele de evacuare](#)

Locații blocaje

Blocajele pot surveni în următoarele locații ale produsului:







1	Zone interne
2	Tavă de intrare
3	Sertar de ieșire

 **NOTĂ:** Blocajele pot să apară mai multe locații.

Experimentați blocaje de hârtie frecvente sau repetate?

Urmați acești pași pentru a rezolva problemele cu blocajele frecvente de hârtie. Dacă primul pas nu rezolvă problema, continuați cu următorul pas până când ați rezolvat problema.




1. Dacă hârtia s-a blocat în imprimantă, eliminați blocajul și apoi imprimați o pagină de configurare pentru a testa imprimanta.
2. Asigurați-vă că tava este configurată pentru dimensiunea și tipul de hârtie corecte. Reglați setările pentru hârtie dacă este necesar.
 - a. Imprimați o pagină de configurare pentru a stabili adresa IP sau numele gazdei.
 - i. Apăsăți și mențineți apăsat butonul Reluare/Anulare  până când ledul Pregătit  începe să lumineze intermitent.
 - ii. Eliberați butonul Reluare/Anulare .
 - b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XXXX/>



NOTĂ: Dacă browserul web afișează un mesaj care arată că accesarea site-ului web poate să nu fie sigură, selectați opțiunea de accesare în continuare a site-ului web. Accesarea acestui site web nu va afecta computerul.

- c. Faceți clic pe fila **Sistem**, apoi faceți clic pe pagina **Configurare hârtie**.
 - d. Selectați tipul hârtiei care se află în tavă.
 - e. Selectați dimensiunea hârtiei care se află în tavă.
3. Opriti imprimanta, așteptați 30 de secunde, apoi reporniți-o.
 4. Imprimați o pagină de curățare pentru a îndepărta excesul de toner din interiorul imprimantei.
 - a. Deschideți HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeată jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start**, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
 - b. În HP Printer Assistant, selectați **Imprimare**, apoi selectați **HP Device Toolbox**.

- c. Din fila **Sistem**, faceți clic pe **Service**.
 - d. În zona **Mod de curățare**, faceți clic pe **Start** pentru a începe procesul de curățare.
5. Imprimați o pagină de configurare pentru a testa imprimanta.
- a. Apăsați și mențineți apăsat butonul Reluare/Anulare  până când ledul Pregătit  începe să lumineze intermitent.
 - b. Eliberați butonul Reluare/Anulare .

Dacă niciunul dintre acești pași nu rezolvă problema, este posibil să fie necesară repararea imprimantei. Contactați asistența pentru clienți HP.

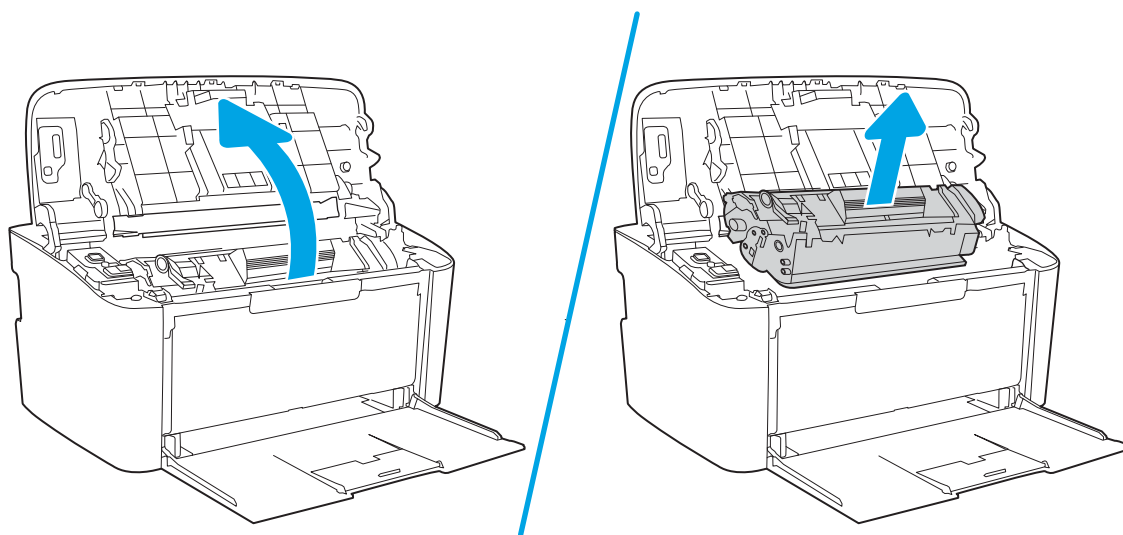
Eliminarea blocajelor din tava de alimentare

⚠ ATENȚIE: Nu utilizați obiecte ascuțite, cum ar fi o pensetă sau un clește cu vârf ascuțit, pentru a elimina blocajele de hârtie. Garanția nu acoperă deteriorările produse prin utilizarea obiectelor ascuțite.

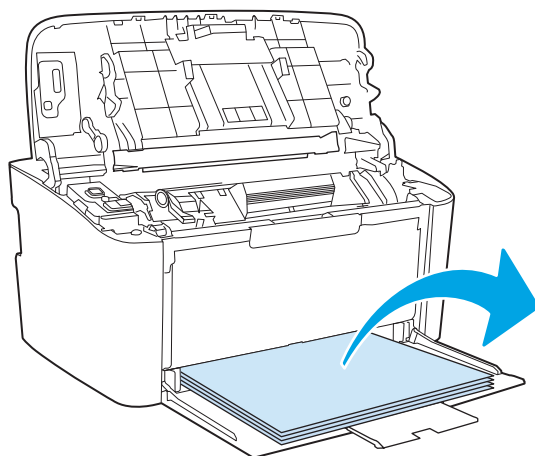
La îndepărtarea hârtiei blocate, trageți hârtia drept din produs. Dacă trageți strâmb hârtia, riscați să deteriorați echipamentul.

📝 NOTĂ: În funcție de unde se află blocajele, o parte dintre pașii următori pot fi omiși.

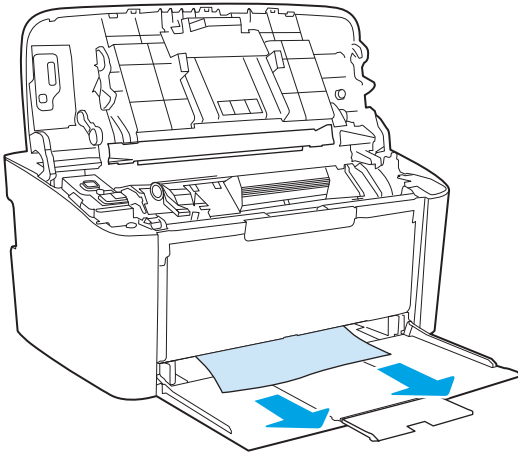
1. Deschideți capacul cartușului de imprimare și apoi scoateți cartușul de imprimare.



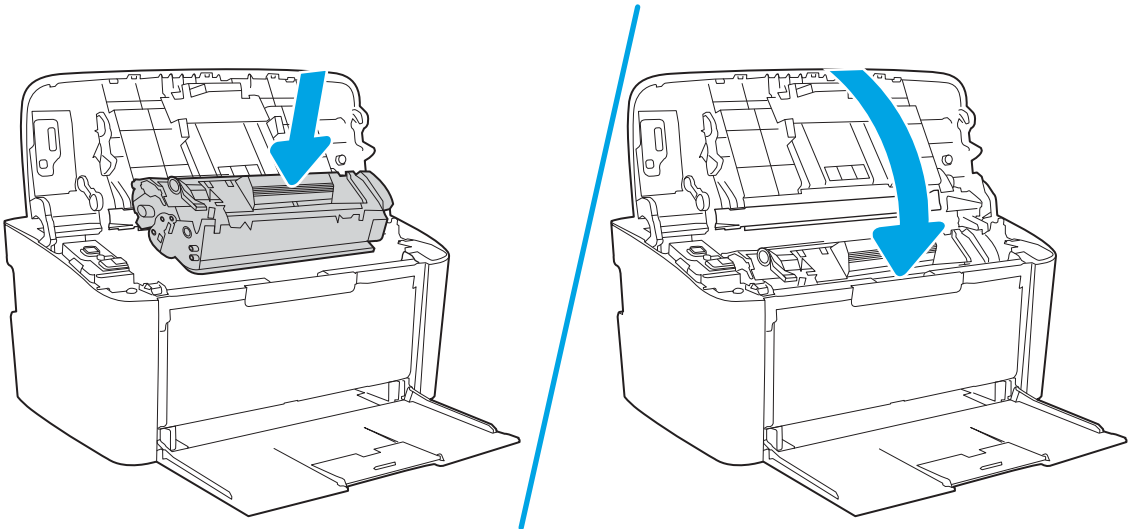
2. Scoateți sursele pentru tipărire din tava de alimentare



3. Cu ambele mâini, apucați partea cea mai vizibilă a suportului de imprimare (inclusiv partea din mijloc) și trageți-l cu grijă afară din imprimantă.

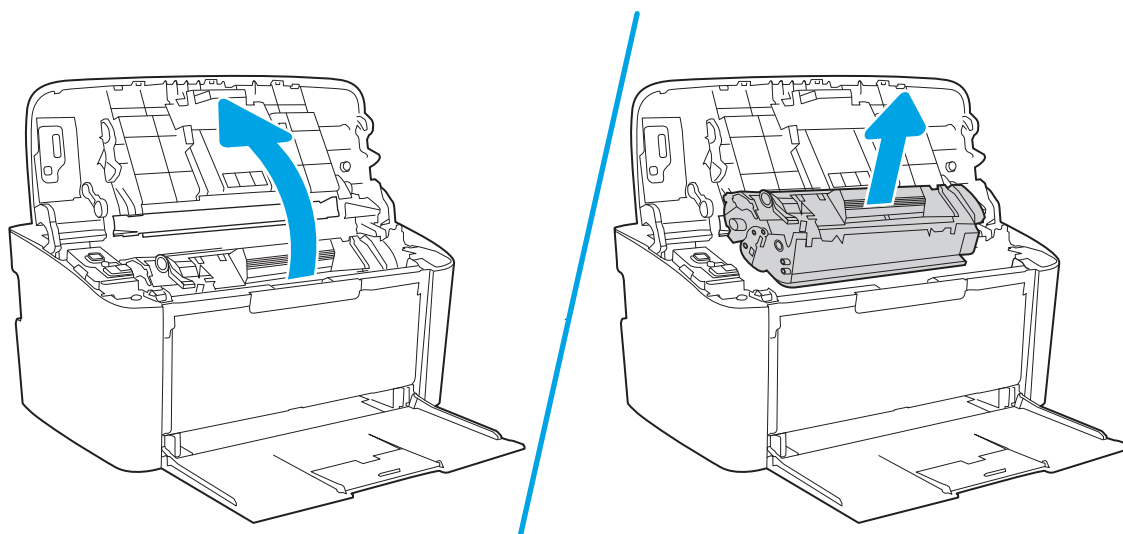


4. Reinstalați cartușul de imprimare și apoi închideți capacul cartușului de imprimare.



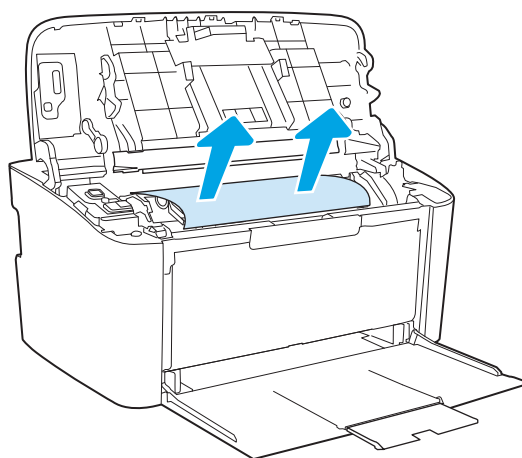
Eliminarea blocajelor din interiorul produsului

1. Deschideți capacul cartușului de imprimare și apoi scoateți cartușul de imprimare.

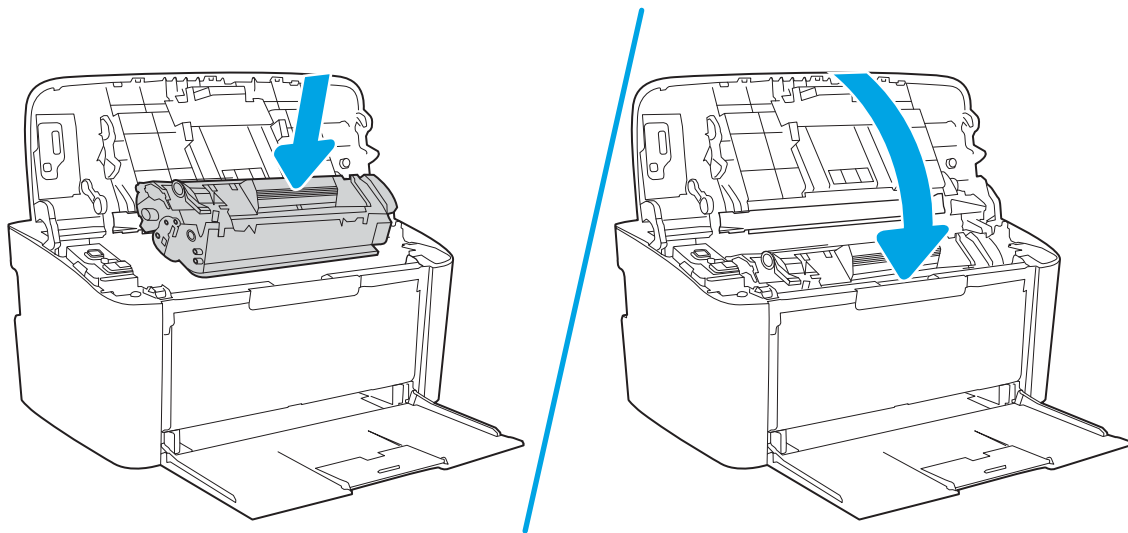


⚠ ATENȚIE: Pentru a preveni deteriorarea, nu expuneți cartușul de imprimare la lumină. Acoperiți-l cu o bucată de hârtie.

2. Dacă puteți vedea hârtia blocată, apucați-o cu atenție și trageți-o încet din produs.



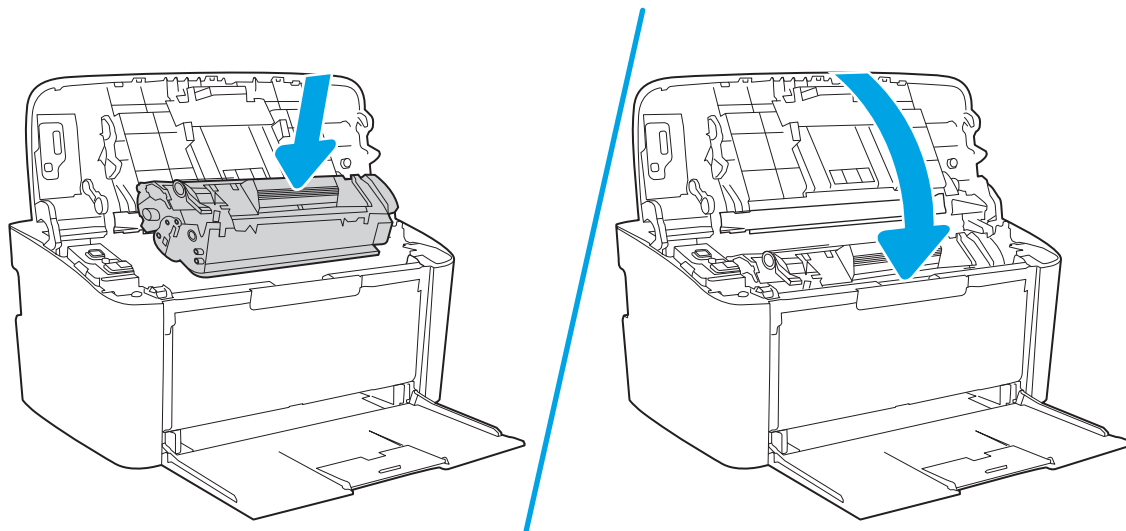
3. Reinstalați cartușul de imprimare și apoi închideți capacul cartușului de imprimare.



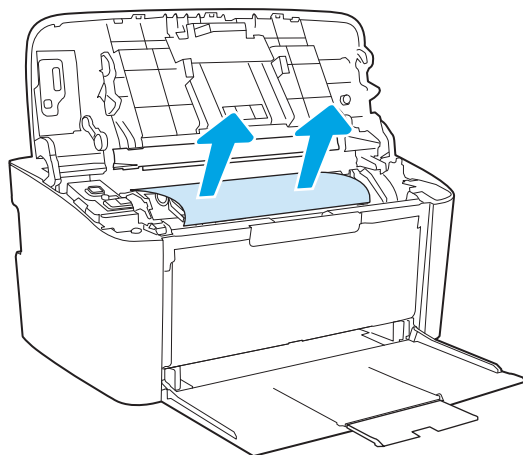
Eliminarea blocajelor din zonele de evacuare

⚠ ATENȚIE: Nu utilizați obiecte ascuțite, cum ar fi o pensetă sau un clește cu vârf ascuțit, pentru a elimina blocajele de hârtie. Garanția nu acoperă deteriorările produse prin utilizarea obiectelor ascuțite.

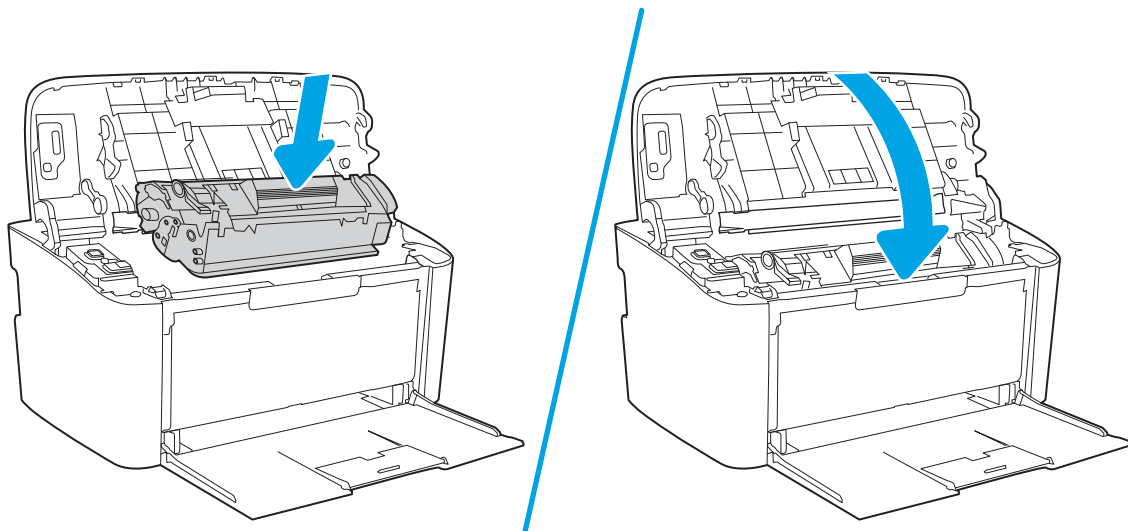
1. Deschideți capacul cartușului de imprimare și apoi scoateți cartușul de imprimare.



2. Țineți deschis capacul cartușului de imprimare și apăcați cu ambele mâini partea cea mai vizibilă a suportului de imprimare blocat (inclusiv mijlocul) și trageți-l cu grijă afară din produs.



3. Reinstalați cartușul de imprimare și apoi închideți capacul cartușului de imprimare.



Îmbunătățirea calității imprimării

- [Introducere](#)
- [Actualizarea firmware-ului imprimantei](#)
- [Imprimarea din alt program software](#)
- [Verificarea setării pentru tipul de hârtie pentru operația de imprimare](#)
- [Verificarea stării cartușului de toner](#)
- [Curățarea cartușului](#)
- [Imprimarea unei pagini de curățare](#)
- [Inspectarea vizuală a cartușului de toner](#)
- [Verificarea hârtiei și a mediului de imprimare](#)
- [Ajustare densitate de imprimare](#)

Introducere

Următoarele informații furnizează pașii de depanare pentru rezolvarea problemelor de calitate a imprimării, inclusiv a următoarelor probleme:

- Pete
- Imprimare neclară
- Imprimare întunecată
- Imprimare deschisă la culoare
- Dungii
- Lipsa tonerului
- Puncte de toner împrăștiate
- Toner revărsat
- Imagini înclinate

Pentru a rezolva problemele de calitate a imprimării, încercați următoarele soluții în ordinea prezentată.

Pentru informații despre rezolvarea defectelor de imagine specifice, consultați secțiunea Rezolvarea problemelor legate de calitatea imprimării din acest Ghid al utilizatorului.

Actualizarea firmware-ului imprimantei

Încercați să efectuați un upgrade al firmware-ului imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea Actualizarea firmware-ului din acest Ghid al utilizatorului.

Imprimarea din alt program software

Încercați să imprimați dintr-un alt program software. Dacă pagina se imprimă corect, problema este legată de programul software din care ați imprimat.

Verificarea setării pentru tipul de hârtie pentru operația de imprimare

Verificați setarea pentru tipul de hârtie când imprimați dintr-un program software și paginile imprimate prezintă pete, imprimare neclară sau întunecată, hârtie ondulată, puncte împrăștiate de toner, toner nefixat sau zone mici de pe care lipsește tonerul.

Verificarea setării tipului de hârtie pe imprimantă

1. Deschideți tava.
2. Verificați dacă tava este încărcată cu tipul corect de hârtie.
3. Închideți tava.

Verificarea setării tipului de hârtie (Windows)

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.
3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate**.
4. Din lista derulantă **Tip hârtie**, faceți clic pe opțiunea **Mai multe....**
5. Extindeți lista de opțiuni **Tipul este:** opțiuni.
6. Extindeți categoria de tipuri de hârtie care descrie cel mai bine hârtia dvs.
7. Selectați opțiunea pentru tipul de hârtie utilizat și faceți clic pe butonul **OK**.
8. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

Verificarea setării tipului de hârtie (OS X)

1. Faceți clic pe meniul **File** (Fișier), apoi faceți clic pe opțiunea **Print** (Imprimare).
2. În meniul **Imprimantă**, selectați imprimanta.
3. În mod prestabilit, driverul de imprimare afișează meniul **Exemplare și pagini**. Deschideți lista derulantă a meniurilor, apoi faceți clic pe meniul **Finisare**.
4. Selectați un tip din lista derulantă **Tip suport**.
5. Faceți clic pe butonul **Imprimare**.

Verificarea stării cartușului de toner

Urmați acești pași pentru a verifica durata de viață rămasă a cartușelor de toner și, dacă este cazul, starea altor componente de întreținere înlocuibile.

Pasul 1: găsiți informații despre consumabile pe pagina de configurare

Informațiile despre consumabile sunt incluse pe pagina de configurare.

1. Apăsați și mențineți apăsat butonul Reluare/Anulare  până când ledul Pregătit  începe să lumineze intermitent.
2. Eliberați butonul Reluare/Anulare .

Pasul doi: Verificați starea consumabilelor

1. Examinați raportul de stare pentru consumabile pentru a verifica durata de viață rămasă pentru cartușele de toner și, dacă este cazul, starea altor componente de întreținere înlocuibile.

Când se utilizează un cartuș de toner care a ajuns la sfârșitul duratei de viață estimate, pot surveni probleme de calitate a imprimării. Raportul de configurare indică când nivelul unui consumabil este foarte scăzut.

După ce un cartuș de toner HP a atins nivelul Foarte scăzut, ia sfârșit și garanția HP de protecție premium pentru cartușul de toner respectiv.

Cartușul de toner nu trebuie înlocuit în acest moment, decât în cazul în care calitatea de imprimare nu mai este acceptabilă. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să îl puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă.

Dacă decideți să înlocuiți un cartuș de toner sau alte componente de întreținere, raportul de configurare listează numerele de reper ale produselor HP originale.

2. Verificați dacă utilizați un cartuș original HP.

Pe un cartuș de toner HP original sunt inscripționate „HP” sau sigla HP. Pentru mai multe informații despre identificarea cartușelor HP, accesați www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Curățarea cartușului

În timpul procesului de imprimare, cartușele se pot contamina cu praf de hârtie și pot cauza probleme de calitate a imprimării, precum probleme de fundal, benzi verticale întunecate sau benzi orizontale repetitive.

Urmați acești pași pentru a ameliora problemele de calitate a imprimării menționate mai sus:

1. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei, exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



NOTĂ: Dacă browserul web afișează un mesaj care indică faptul că accesarea site-ului web poate să nu fie sigură, selectați opțiunea de a accesa site-ul web. Accesarea acestui site web nu va afecta computerul.

2. Faceți clic pe fila **Sistem** și apoi faceți clic pe pagina **Service**.
3. În zona **Cartridge Cleaning Mode** (Mod de curățare cartuș), faceți clic pe **Start** pentru a începe procesul de curățare.

Sau, urmați procedura următoare pentru a porni modul de curățare a cartușului:

1. Deschideți HP Printer Assistant.

- Windows 10: din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
 - Windows 8,1: Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start**, apoi selectați numele imprimantei.
 - Windows 8: faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
 - Windows 7: de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
2. În HP Printer Assistant, selectați **Imprimare**, apoi selectați **HP Device Toolbox**.
 3. Din fila **Sistem**, faceți clic pe **Service**.
 4. În zona **Cartridge Cleaning Mode** (Mod de curățare cartuș), faceți clic pe **Start** pentru a începe procesul de curățare.

Imprimarea unei pagini de curățare

În timpul procesului de imprimare, este posibil ca în interiorul imprimantei să se acumuleze hârtie, particule de toner și de praf care pot cauza probleme de calitate a imprimării, precum stropi sau pete de toner, scurgeri, linii întrerupte sau urme repetitive.

Utilizați procedura următoare pentru a imprima o pagină de curățare.

1. Deschideți Asistentul de imprimantă HP.
 - **Windows 10**: din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8.1**: Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8**: Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7**: de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
2. În Asistentul imprimantei HP, selectați **Imprimare** și apoi selectați **HP Device Toolbox**.
3. Din fila **Sistem**, faceți clic pe **Service**.
4. În zona **Mod de curățare**, faceți clic pe **Start** pentru a începe procesul de curățare.

Inspectarea vizuală a cartușului de toner

Urmați acești pași pentru a inspecta cartușul de toner.

1. Scoateți cartușele de toner din imprimantă și verificați dacă banda protectoare a fost scoasă.
2. Verificați cipul de memorie pentru deteriorări.
3. Examinați suprafața tamburului de imagine verde.

 **ATENȚIE:** Nu atingeți tamburul de imagine. Ampretele de pe cilindrul fotosensibil pot cauza probleme de calitate a imprimării.

4. Dacă vedeți zgârieturi, amprente sau alte deteriorări pe cilindrul fotosensibil, înlocuiți cartușul de toner.
5. Reinstalați cartușul de toner și imprimați câteva pagini pentru a vedea dacă s-a rezolvat problema.

Verificarea hârtiei și a mediului de imprimare

Pasul unu: Utilizarea hârtiei care respectă specificațiile HP

Unele probleme de calitate a imprimării apar în urma utilizării hârtiei care nu îndeplinește specificațiile HP.

- Utilizați întotdeauna tipul și greutatea de hârtie acceptate de această imprimantă.
- Utilizați hârtie care este de bună calitate și nu are tăieturi, zgârieturi, rupturi, pete, particule desprinse, praf, cute, goluri, capse și margini ondulate sau îndoite.
- Utilizați hârtie care nu a mai fost imprimată anterior.
- Utilizați hârtie fără materiale metalice și luciu.
- Utilizați hârtie destinată imprimantelor laser. Nu utilizați hârtie destinată exclusiv imprimantelor cu jet de cerneală.
- Utilizați hârtie care nu este prea aspră. Utilizarea hârtiei mai netede duce în general la o mai bună calitate a imprimării.

Pasul doi: Verificarea condițiilor de mediu

Mediul poate afecta în mod direct calitatea imprimării și este o cauză comună pentru problemele de calitate a imprimării și de alimentare cu hârtie. Încercați următoarele soluții:

- Mutați imprimanta departe de locuri expuse curentului, precum ferestre și uși deschise sau orificiile de ventilare ale aparatelor de aer condiționat.
- Asigurați-vă că imprimanta nu este expusă la temperaturi sau condiții de umiditate ce nu respectă specificațiile imprimantei.
- Nu așezați imprimanta într-un spațiu închis, precum un dulap.
- Așezați imprimanta pe o suprafață solidă și plană.
- Îndepărtați orice ar putea bloca orificiile de ventilație de pe imprimantă. Imprimanta necesită un flux corespunzător de aer pe toate laturile, inclusiv în partea de sus.
- Protejați imprimanta de reziduuri din aer, praf, abur sau alte elemente care pot lăsa impurități în interiorul imprimantei.

Ajustare densitate de imprimare

Parcurgeți următorii pași pentru a ajusta densitatea de imprimare.




1. Deschideți serverul web HP încorporat (EWS):


Imprimantele conectate direct

- a. Deschideți HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** faceți clic pe săgeata jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start**, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
- b. În HP Printer Assistant, selectați **Imprimare**, apoi selectați **HP Device Toolbox**.

Imprimantele conectate la rețea

- a. Imprimați o pagină de configurare pentru a stabili adresa IP sau numele de gazdă.
- i. Apăsați și mențineți apăsat butonul Reluare/Anulare  până când ledul Pregătit  începe să lumineze intermitent.
 - ii. Eliberați butonul Reluare/Anulare .
- b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează un mesaj care arată că accesarea site-ului web poate să nu fie sigură, selectați opțiunea de accesare în continuare a site-ului web. Accesarea acestui site web nu va afecta computerul.

2. Faceți clic pe fila **Sistem**, apoi selectați **Configurare sistem** din panoul de navigare din stânga.
3. Selectați setările de densitate corecte.
4. Faceți clic pe **Aplicare**, pentru a salva modificările.

Rezolvarea problemelor legate de calitatea imprimării

- [Introducere](#)
- [Depanarea problemelor legate de calitatea imprimării](#)

Introducere

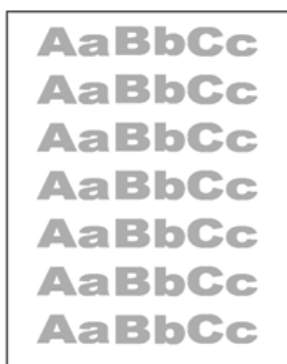
Următoarele informații furnizează pașii de depanare pentru rezolvarea defectelor de imagine, inclusiv a următoarelor defecte:

- Imprimare deschisă la culoare
- Fundal gri sau imprimare întunecată
- Pagini goale
- Pagini negre
- Benzi deschise sau închise
- Dungii deschise sau închise
- Lipsa tonerului
- Imagini înclinate
- Culori care nu se aliniază
- Hârtie ondulată

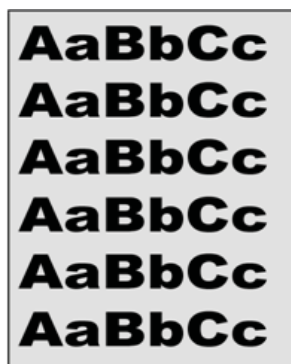
Depanarea problemelor legate de calitatea imprimării

Tabelul 6-3 Referință rapidă tabel cu defecte de imagine

[Tabelul 6-4 Imprimare deschisă la culoare, la pagina 75](#)



[Tabelul 6-5 Fundal gri sau imprimare întunecată, la pagina 76](#)

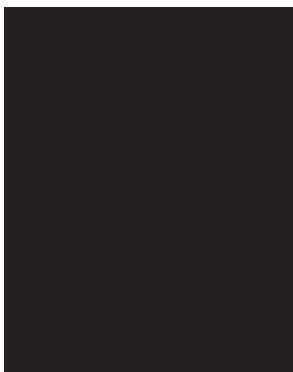


[Tabelul 6-6 Pagină goală — Fără imprimare, la pagina 76](#)



Tabelul 6-3 Referință rapidă tabel cu defecte de imagine (Continuare)

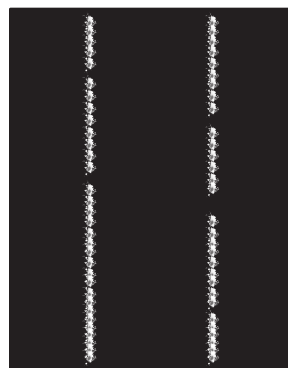
[Tabelul 6-7 Pagină neagră, la pagina 77](#)



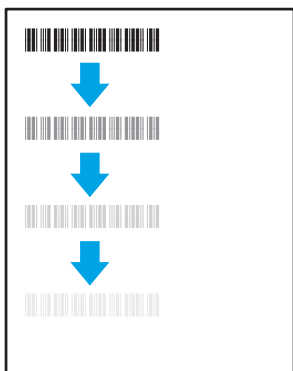
[Tabelul 6-8 Defecte de imprimare în benzi, la pagina 77](#)



[Tabelul 6-9 Defecte de dunji, la pagina 78](#)



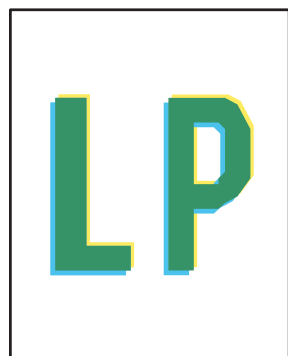
[Tabelul 6-10 Defecte de fixare/cuptor, la pagina 79](#)



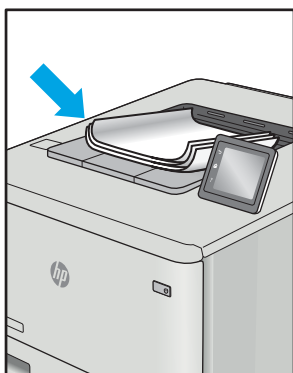
[Tabelul 6-11 Defecte de amplasare a imaginii, la pagina 79](#)



[Tabelul 6-12 Defecte de înregistrare a planului color \(numai pentru modelele color\), la pagina 80](#)




[Tabelul 6-13 Defecte la ieșire, la pagina 81](#)




Indiferent de cauză, defectele de imagine pot fi deseori rezolvate utilizând aceiași pași. Utilizați următorii pași ca punct de pornire pentru rezolvarea defectelor de imagine.

1. Imprimați din nou documentul. Defectele de calitate a imprimării pot apărea sporadic sau pot dispărea definitiv la imprimarea continuă.
2. Verificați starea cartușului. În cazul în care un cartuș atinge nivelul **Foarte scăzut** (a depășit durata de viață estimată), înlocuiți-l.
3. Asigurați-vă că setările driverului și ale modului de imprimare pentru tavă corespund cu suporturile de imprimare încărcate în tavă. Încercați să utilizați alt top de suporturi de imprimare sau altă tavă. Încercați să utilizați alt mod de imprimare.
4. Asigurați-vă că imprimanta este în intervalul acceptat de temperatură/umiditate de operare.
5. Asigurați-vă că tipul, dimensiunea și greutatea hârtiei sunt acceptate de imprimantă. Consultați pagina de asistență pentru imprimantă la support.hp.com pentru a consulta lista de tipuri și dimensiuni de hârtie acceptate pentru imprimantă.


 **NOTĂ:** Termenul „absorbție” se referă la o parte din procesul de imprimare în care tonerul este aplicat pe hârtie.

Următoarele exemple prezintă hârtia de dimensiune letter care a trecut prin imprimantă cu marginea scurtă înainte.

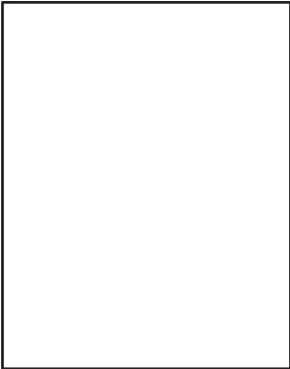
Tabelul 6-4 Imprimare deschisă la culoare

Descriere	Mostră	Soluții posibile
<p>Imprimare deschisă la culoare:</p> <p>Conținutul imprimat de pe întreaga pagină este deschis la culoare sau estompat.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprimați din nou documentul. 2. Scoateți cartușul și apoi scuturați-l pentru a redistribui tonerul. 3. Asigurați-vă de instalarea corectă a cartușului. 4. Imprimați un raport de configurare și verificați durata de viață și utilizarea cartușului. 5. Înlocuiți cartușul. 6. Dacă problema persistă, accesați support.hp.com.


Tabelul 6-5 Fundal gri sau imprimare întunecată

Descriere	Mostră	Soluții posibile
<p>Fundal gri sau imprimare întunecată:</p> <p>Imaginea sau textul sunt mai întunecate decât s-a estimat.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Asigurați-vă că hârtia din tăvi are nu a trecut deja prin imprimantă.2. Utilizați alt tip de hârtie.3. Imprimați din nou documentul.4. Doar pentru modelele alb-negru: din serverul EWS al imprimantei, accesați meniul Ajustare densitate toner, apoi reglați densitatea tonerului la un nivel mai scăzut.5. Asigurați-vă că imprimanta se încadrează în intervalele de temperatură și umiditate de operare acceptate.6. Înlocuiți cartușul.7. Dacă problema persistă, accesați support.hp.com.


Tabelul 6-6 Pagină goală — Fără imprimare

Descriere	Mostră	Soluții posibile
<p>Pagină goală — Fără imprimare:</p> <p>Pagina este complet goală și nu prezintă conținut imprimat.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Verificați cartușul: acesta trebuie să fie original HP.2. Asigurați-vă de instalarea corectă a cartușului.3. Imprimați cu alt cartuș.4. Verificați tipul de hârtie din tava de hârtie și ajustați corespunzător setările imprimantei. Dacă este necesar, selectați un tip de hârtie mai ușor.5. Dacă problema persistă, accesați support.hp.com.

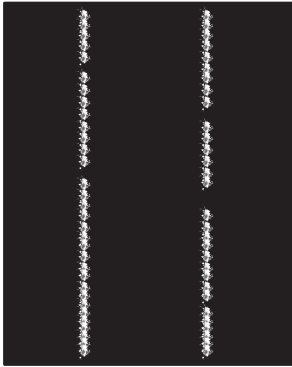
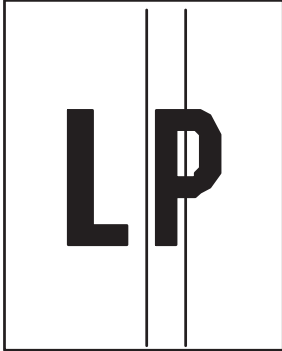
Tablul 6-7 Pagină neagră

Descriere	Mostră	Soluții posibile
<p>Pagină neagră:</p> <p>Întreaga pagină imprimată este neagră.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Inspectați vizual cartușul pentru a verifica dacă este deteriorat.2. Asigurați-vă de instalarea corectă a cartușului.3. Înlocuiți cartușul4. Dacă problema persistă, accesați support.hp.com.

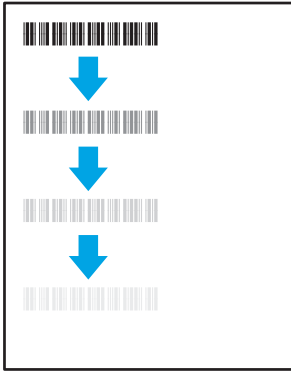
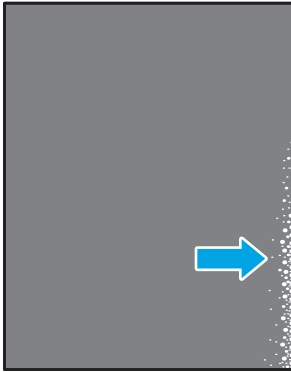
Tablul 6-8 Defecte de imprimare în benzi

Descriere	Mostră	Soluții posibile
<p>Imprimare în benzi repetate la interval mare și benzi de impuls:</p> <p>Linii repetate închise sau deschise la culoare de-a lungul paginii. Acestea pot fi intense sau estompate. Defectul se prezintă numai în zonele de umplere, nu pe text sau în porțiuni fără conținut imprimat.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Imprimați din nou documentul.2. Înlocuiți cartușul.3. Utilizați alt tip de hârtie.4. Dacă problema persistă, accesați support.hp.com.


Tabelul 6-9 Defecte de dungă

Descriere	Mostră	Soluții posibile
<p>Dungă verticală deschisă la culoare:</p> <p>Dungă deschisă la culoare care de obicei se desfășoară pe întreaga lungime a paginii. Defectul se prezintă numai în zonele de umplere, nu pe text sau în porțiuni fără conținut imprimat.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Imprimați din nou documentul.2. Scoateți cartușul și apoi scuturați-l pentru a redistribui tonerul.3. Dacă problema persistă, accesați support.hp.com. <p>NOTĂ: Dungile verticale atât deschise cât și închise la culoare pot apărea atunci când mediul de imprimare nu se încadrează în intervalul de temperatură sau umiditate specificat pentru operare. Consultați specificațiile de mediu pentru imprimanta dvs. pentru a consulta nivelurile permise de temperatură și umiditate.</p>
<p>Dungă verticală întunecată și dungă de curățare a curei intermediare de transfer (numai pentru modelele color):</p> <p>Linii întunecate care apar pe lungimea paginii. Defectul poate apărea oriunde pe pagină, în zonele de umplere sau pe porțiunile fără conținut imprimat.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Imprimați din nou documentul.2. Scoateți cartușul și apoi scuturați-l pentru a redistribui tonerul.3. Imprimați o pagină de curățare.4. Verificați nivelul de toner din cartuș.5. Dacă problema persistă, accesați support.hp.com.


Tabelul 6-10 Defecte de fixare/cuptor

Descriere	Fixare/cuptor	Soluții posibile
<p>Deplasare cuptor fierbinte (tonuri închise):</p> <p>Tonuri ușor închise sau decalaje ale imaginii repetate în josul paginii. Imaginea repetată poate deveni din ce în ce mai estompată.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprimați din nou documentul. 2. Verificați tipul de hârtie din tava de hârtie și ajustați corespunzător setările imprimantei. Dacă este necesar, selectați un tip de hârtie mai ușor. 3. Dacă problema persistă, accesați support.hp.com.
<p>Absorbție slabă:</p> <p>Tonerul se șterge de pe oricare dintre marginile paginii. Acest defect este mai des întâlnit documentele imprimate cu acoperire ridicată a marginilor pe tipuri de hârtie ușoară, însă poate apărea oriunde pe pagină.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprimați din nou documentul. 2. Verificați tipul de hârtie din tava de hârtie și ajustați corespunzător setările imprimantei. Dacă este necesar, selectați un tip de hârtie mai grea. 3. Dacă problema persistă, accesați support.hp.com.

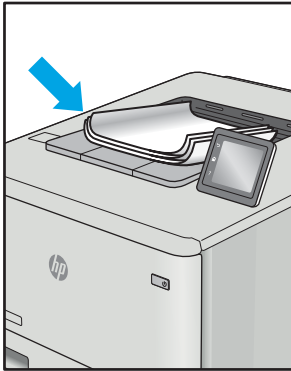
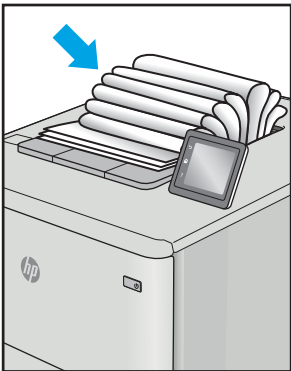
Tabelul 6-11 Defecte de amplasare a imaginii

Descriere	Mostră	Soluții posibile
<p>Margine și înclinare:</p> <p>Imaginea nu este centrată sau este înclinată pe pagină. Defectul apare când hârtia nu este poziționată corect sau este trasă din tavă și se deplasează pe traseul hârtiei.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprimați din nou documentul. 2. Scoateți hârtia și apoi reîncărcați tava. Asigurați-vă că toate marginile hârtiei sunt egale pe toate laturile. 3. Asigurați-vă că partea superioară a teancului de hârtie se află sub indicatorul de plin al tăvii. Nu supraîncărcați tava. 4. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt ajustate la dimensiunea de hârtie corectă. Nu ajustați ghidajele pentru hârtie strâns pe teancul de hârtie. Reglați-le la marcajele sau marcajele de aliniere de pe tavă. 5. Dacă problema persistă, accesați support.hp.com.

Tabelul 6-12 Defecte de înregistrare a planului color (numai pentru modelele color)

Descriere	Mostră	Soluții posibile
<p>Înregistrări ale planului color:</p> <p>Una sau mai multe culori ale planurilor nu sunt aliniate cu celelalte planuri de culoare. Eroarea principală va apărea de obicei la culoarea galben.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Imprimați din nou documentul.2. Calibrați imprimanta de la panoul de control al imprimantei.3. În cazul în care un cartuș a atins nivelul Foarte scăzut sau materialele imprimate sunt foarte estompate, înlocuiți cartușul.4. Din panoul de control al imprimantei, utilizați funcția Restabilire calibrare pentru a reseta setările pentru calibrare ale imprimantei la valorile prestabilite din fabrică.5. Dacă problema persistă, accesați support.hp.com.

Tabelul 6-13 Defecte la ieșire

Descriere	Mostră	Soluții posibile
<p>Răsucire la ieșire:</p> <p>Hârtia imprimantă are marginile răsucite. Marginile răsucite se pot prezenta pe latura scurtă sau lungă a hârtiei. Pot exista două tipuri de răsucire:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Răsucire pozitivă: hârtia se răsucește spre fața imprimată. Defectul apare în medii uscate sau la imprimarea cu acoperire ridicată a paginii. • Răsucire negativă: hârtia se răsucește în direcția opusă feței imprimate. Defectul apare în medii cu umiditate ridicată, sau la imprimarea cu acoperire redusă a paginii. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprimați din nou documentul. 2. Ondulare pozitivă: selectați un tip de hârtie mai grea din serverul EWS al imprimantei. Tipul de hârtie mai grea creează o temperatură mai ridicată pentru imprimare. <p>Ondulare negativă: selectați un tip de hârtie mai ușoară din serverul EWS al imprimantei. Tipul de hârtie mai ușoară creează o temperatură mai scăzută pentru imprimare. Încercați să păstrați hârtia într-un mediu uscat înainte de a o utiliza sau să folosiți hârtie proaspăt scoasă din ambalaj.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Imprimați în modul duplex. 4. Dacă problema persistă, accesați support.hp.com.
<p>Stivuire la ieșire:</p> <p>Hârtia nu este stivuită în mod adecvat în tava de ieșire. Stiva poate fi inegală, înclinată, sau paginile sunt împinse în afara tăvii, pe jos. Acest defect poate fi provocat de oricare dintre următoarele condiții:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Răsucire semnificativă a hârtiei • Hârtia din tavă este încrețită sau deformată • Hârtia nu este de tip standard, precum plicuri • Tava de ieșire este prea plină 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprimați din nou documentul. 2. Extindeți extensia tăvii de ieșire. 3. Dacă defectul este cauzat de răsucirea semnificativă a hârtiei, urmați pașii de depanare pentru Răsucire la ieșire. 4. Utilizați alt tip de hârtie. 5. Utilizați hârtie nouă. 6. Scoateți hârtia din tava de ieșire ca tava să se umple. 7. Dacă problema persistă, accesați support.hp.com.

Rezolvarea problemelor de rețea wireless

- [Introducere](#)
- [Lista de verificare a conectivității wireless](#)
- [Produsul nu imprimă după finalizarea configurării wireless](#)
- [Produsul nu imprimă, iar computerul are instalat un firewall tert](#)
- [Conexiunea wireless nu funcționează după mutarea routerului sau a imprimantei wireless](#)
- [Nu se pot conecta mai multe computere la imprimanta wireless](#)
- [Imprimanta wireless pierde comunicarea atunci când este conectată la un VPN](#)
- [Rețeaua nu apare în lista de rețele wireless](#)
- [Rețeaua wireless nu funcționează](#)
- [Efectuarea unui test de diagnosticare a rețelei wireless](#)
- [Reducerea interferențelor dintr-o rețea wireless](#)

Introducere



Utilizați informațiile de depanare, care contribuie la rezolvarea problemelor.



NOTĂ: Pentru a stabili dacă imprimarea Wi-Fi Direct este activată pe imprimantă, imprimați o pagină de configurare de la panoul de control al imprimantei.

Lista de verificare a conectivității wireless

- Verificați dacă imprimanta și routerul wireless sunt pornite și sunt alimentate. De asemenea, asigurați-vă că semnalul radio wireless din imprimantă este activat.
- Verificați dacă identificatorul setului de servicii (SSID) este corect. Imprimați o pagină de configurare pentru a determina SSID-ul.

a. Apăsați și mențineți apăsat butonul Reluare/Anulare  până când ledul Pregătit  începe să lumineze intermitent.

b. Eliberați butonul Reluare/Anulare .

Dacă nu sunteți sigur că SSID-ul este corect, executați din nou configurarea wireless.

- În cazul rețelelor securizate, asigurați-vă că informațiile de securitate sunt corecte. Dacă informațiile de securitate sunt corecte, executați din nou configurarea wireless.
- Dacă rețeaua wireless funcționează corespunzător, încercați să accesați alte computere din rețeaua wireless. Dacă rețeaua are acces la Internet, încercați să vă conectați la Internet printr-o conexiune wireless.
- Verificați dacă metoda de criptare (AES sau TKIP) este aceeași pentru imprimantă și pentru punctul de acces wireless (la rețelele care utilizează securitate WPA).
- Verificați dacă imprimanta se află în aria de acoperire a rețelei wireless. Pentru majoritatea rețelelor, imprimanta trebuie să se afle la 30 m de punctul de acces wireless (routerul wireless).

- Asigurați-vă că nu există obstacole care să blocheze semnalul wireless. Înlăturați toate obiectele metalice mari dintre punctul de acces și imprimantă. Asigurați-vă că imprimanta nu este despărțită de punctul de acces prin stâlpi, ziduri sau coloane de suport care conțin metal sau beton.
- Asigurați-vă că imprimanta este situată departe de dispozitive electronice care pot interfera cu semnalul wireless. Majoritatea dispozitivelor pot interfera cu semnalul wireless, printre care motoare, telefoane fără fir, camerele sistemelor de securitate, alte rețele wireless și anumite dispozitive Bluetooth.
- Asigurați-vă că driverul de imprimare este instalat pe computer.
- Asigurați-vă că ați selectat portul corect al imprimantei.
- Verificați dacă computerul și imprimanta se conectează la aceeași rețea wireless.
- Pentru OS X, verificați dacă routerul wireless acceptă Bonjour.

Produsul nu imprimă după finalizarea configurării wireless

1. Asigurați-vă că imprimanta este pornită și în starea Pregătit.
2. Opriți toate firewallurile terțe de pe computerul dvs.
3. Asigurați-vă că rețeaua wireless funcționează corect.
4. Asigurați-vă de funcționarea corespunzătoare a computerului. Dacă este necesar, reporniți computerul.
5. Verificați dacă puteți să deschideți serverul Web încorporat HP al imprimantei de la un computer din rețea.

Produsul nu imprimă, iar computerul are instalat un firewall terț

1. Actualizați firewallul cu cea mai recentă actualizare disponibilă de la producător.
2. Dacă programele solicită acces prin firewall când instalați imprimanta sau când încercați să imprimați, asigurați-vă că permiteți programelor să se execute.
3. Dezactivați temporar firewallul, apoi instalați imprimanta wireless pe computer. Activați firewallul când ați finalizat instalarea wireless.

Conexiunea wireless nu funcționează după mutarea routerului sau a imprimantei wireless

1. Asigurați-vă că routerul sau imprimanta se conectează la aceeași rețea la care se conectează computerul.
2. Imprimați o pagină de configurare.
3. Comparați identificatorul setului de servicii (SSID) din pagina de configurare cu SSID-ul din configurația imprimantei pentru computer.
4. Dacă numerele nu sunt identice, dispozitivele nu sunt conectate la aceeași rețea. Reconfigurați configurația wireless a imprimantei.

Nu se pot conecta mai multe computere la imprimanta wireless

1. Asigurați-vă că celelalte computere se află în aria de acoperire wireless și că niciun obstacol nu blochează semnalul. Pentru majoritatea rețelelor, aria de acoperire wireless este de 30 m față de punctul de acces wireless.
2. Asigurați-vă că imprimanta este pornită și în starea Pregătit.

3. Asigurați-vă că nu există mai mult de 5 utilizatori simultani Wi-Fi Direct.
4. Opriți toate firewallurile terțe de pe computerul dvs.
5. Asigurați-vă că rețeaua wireless funcționează corect.
6. Asigurați-vă de funcționarea corespunzătoare a computerului. Dacă este necesar, reporniți computerul.




Imprimanta wireless pierde comunicarea atunci când este conectată la un VPN

- În mod normal, nu vă puteți conecta la un VPN și la alte rețele în același timp.

Rețeaua nu apare în lista de rețele wireless

- Asigurați-vă că routerul wireless este pornit și este alimentat.
- Este posibil ca rețeaua să fie ascunsă. Totuși, vă puteți conecta la o rețea ascunsă.




Rețeaua wireless nu funcționează

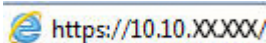
1. Pentru a verifica dacă rețeaua a pierdut comunicarea, încercați să conectați alte dispozitive la rețea.
2. Verificați comunicarea cu rețeaua, testând-o cu comanda ping.
 - a. Deschideți un prompt în linie de comandă pe computer.
 - Pentru Windows, faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Executare**, tastați `cmd` și apăsați **Enter**.
 - Pentru OS X, accesați **Applications** (Aplicații), apoi **Utilities** (Utilitare) și deschideți **Terminal**.
 - b. Introduceți `ping`, urmat de adresa IP a routerului.
 - c. Dacă fereastra afișează timpul de revenire al pachetelor, rețeaua funcționează.
3. Asigurați-vă că routerul sau imprimanta se conectează la aceeași rețea la care se conectează computerul.
 - a. Imprimați o pagină de configurare.
 - i. Apăsați și mențineți apăsat butonul Reluare/Anulare  până când ledul Pregătit  începe să lumineze intermitent.
 - ii. Eliberați butonul Reluare/Anulare .
 - b. Comparați identificatorul setului de servicii (SSID) din raportul de configurare cu SSID-ul din configurația imprimantei pentru computer.
 - c. Dacă numerele nu sunt identice, dispozitivele nu sunt conectate la aceeași rețea. Reconfigurați configurarea wireless a imprimantei.


Efectuarea unui test de diagnosticare a rețelei wireless

Un test de diagnosticare a rețelei wireless poate fi efectuat utilizând panoul de control al imprimantei sau serverul web încorporat (EWS). Instrumentul de diagnosticare a rețelei wireless furnizează informații despre setările rețelei wireless.

Metoda 1: efectuați un test de diagnosticare a rețelei wireless utilizând EWS

1. Deschideți serverul web încorporat HP (EWS):
 - a. Imprimați o pagină de configurare pentru a stabili adresa IP sau numele de gazdă.
 - i. Apăsați și mențineți apăsat butonul Reluare/Anulare  până când ledul Pregătit  începe să lumineze intermitent.
 - ii. Eliberați butonul Reluare/Anulare .
 - b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTĂ:** Dacă afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

2. Selectați fila **Networking**.
3. Pe pagina **Configurare wireless**, asigurați-vă că opțiunea Activat este selectată.
4. Faceți clic pe butonul **Imprimare raport de testare**, pentru a imprima o pagină de test care prezintă rezultatele testului.

Metoda 2: efectuați un test de diagnosticare a rețelei wireless utilizând panoul de control al imprimantei

- ▲ Pe panoul de control al imprimantei, apăsați și mențineți apăsat butonul Wireless timp de 20 de secunde.

Reducerea interferențelor dintr-o rețea wireless

Următoarele sfaturi pot reduce interferențele dintr-o rețea wireless:

- Păstrați dispozitivele wireless departe de obiecte metalice, precum cabinete de îndosariere și alte dispozitive electromagnetice, precum cuptoare cu microunde și telefoane fără fir. Aceste obiecte pot perturba semnalele radio.
- Păstrați dispozitivele wireless departe de structuri de zidărie mari și de alte structuri de construcții. Aceste obiecte pot să absoarbă undele radio și să reducă puterea semnalului.
- Poziționați routerul wireless într-o locație centrală, în raza imprimantelor wireless din rețea.

Index

A

- accesorii
 - comandare 18
 - numere de reper 18
- AirPrint 32
- asistență
 - online 50
- asistență clienți
 - online 50
- asistență online 50
- asistență tehnică
 - online 50

B

- blocaj de hârtie. *Vezi* blocaje
- blocaje
 - locații 58
 - tavă, eliminare 61
 - tavă de ieșire, eliminare 65
- buton pornit/oprit, localizare 3

C

- calitate imagine
 - verificarea stării cartușului de toner 68
- capace, localizare 3
- cartuș de toner
 - setări de prag inferior 55
 - utilizare când nivelul este scăzut 55
- cartușe de toner
 - numere de reper 18
- Casetă de instrumente dispozitiv HP, utilizare 35
- cerințe de sistem
 - server web HP încorporat 35
- cerințe pentru browser
 - server web HP încorporat 35

- cerințe pentru browserul web
 - server web HP încorporat 35
- comandă
 - consumabile și accesorii 18
- comutator de alimentare, localizare 3
- conexiune de alimentare
 - localizare 3
- consum
 - energie 8
- consumabile
 - comandare 18
 - numere de reper 18
 - setări de prag inferior 55
 - stare, vizualizare cu HP Utility pentru Mac 37
 - utilizare când nivelul este scăzut 55
- curățare
 - traseu hârtie 70

D

- depanare
 - LED, combinații de LED-uri 52
 - LED, erori 52
 - probleme alimentare hârtie 57
 - rețea wireless 82
 - verificarea stării cartușului de toner 68
- dimensiuni, imprimantă 8
- dispozitive Android
 - imprimare de pe 32
- drivere, acceptate 6
- drivere de imprimare, acceptate 6
- duplex manual
 - Mac 27
 - Windows 25

E

- etichetă
 - orientare 14
- etichetă cu numărul de serie
 - localizare 3
- etichetă cu numărul produsului și numărul de serie
 - localizare 3
- etichete
 - imprimare 14
- etichete, încărcare 14
- Explorer, versiuni acceptate
 - server web HP încorporat 35

F

- fantă de alimentare prioritară pentru coli individuale
 - încărcarea etichetelor 14
 - încărcarea plicurilor 13

G

- greutate, imprimantă 8

H

- hârtie
 - selectare 71
- hârtie, comandă 18
- HP Customer Care 50
- HP EWS, utilizare 35
- HP Utility 37
- HP Utility pentru Mac
 - Bonjour 37
 - caracteristici 37

I

- imprimare duplex
 - Mac 27
- imprimare față-verso
 - Mac 27

- manuală (Mac) 27
- manuală (Windows) 25
- Windows 25
- imprimare mobilă
 - dispozitive Android 32
- imprimare mobilă, software acceptat 7
- imprimare pe ambele fețe
 - Mac 27
 - manuală, Windows 25
 - Windows 25
- imprimare Wi-Fi Direct 29
- Imprimare Wi-Fi Direct 7
- instalare în rețea 34
- interferențe în rețele wireless 85
- Internet Explorer, versiuni acceptate
 - server web HP încorporat 35

I

- întârzierea opririi
 - setare 45
- întârziere oprire
 - activare 43
 - dezactivare 43
- întârziere Oprire după setare 44

L

- listă de verificare
 - conectivitate wireless 82

M

- Macintosh
 - HP Utility 37
- mai multe pagini pe coală
 - imprimare (Mac) 27
 - imprimare (Windows) 26
- memorie
 - inclusă 6

N

- numere de reper 18
 - accesorii 18
 - consumabile 18

P

- pagini pe coală
 - selectare (Mac) 27
 - selectare (Windows) 26
- pagini pe minut 6

- panou de control
 - combinații de LED-uri 52
 - localizare 3

- plic
 - orientare 13
- plicuri, încărcare 13
- port de rețea
 - localizare 3
- porturi de interfață
 - localizare 3
- port USB
 - localizare 3
- probleme de calitate a imaginii
 - exemple și soluții 73
- probleme de preluare a hârtiei
 - rezolvare 57

R

- restabilirea setărilor implicite din fabrică 54
- rețea wireless
 - depanare 82
- rețele
 - acceptate 6
 - instalarea imprimantei 34
- rezolvarea blocajelor localității 58

S

- sertar de ieșire
 - localizare 3
- sertare, ieșire
 - localizare 3
- server web HP încorporat (EWS) funcții 35
- server web încorporat (EWS) asociere de parole 41 funcții 35
- setări
 - setări implicite din fabrică, restabilire 54
 - setări implicite, restabilire 54
 - setări implicite din fabrică, restabilire 54
 - setări pentru economie 43
- sisteme de operare, acceptate 6
- sisteme de operare (SO) acceptate 6
- site-uri Web
 - asistență clienți 50

- SO (sisteme de operare) acceptate 6
- software
 - HP Utility 37
- soluții de imprimare mobilă 6
- specificații
 - electrice și acustice 8
 - specificații acustice 8
 - specificații privind alimentarea 8
- stare
 - HP Utility, Mac 37
 - indicatoare luminoase de pe panoul de control 52

T

- tava 1
 - încărcarea etichetelor 14
 - încărcarea plicurilor 13
- tavă
 - blocaje, rezolvare 61
- tavă, ieșire
 - blocaje, rezolvare 65
- tăvi
 - capacitate 6
 - incluse 6
 - încărcare 12
 - localizare 3
- tip de hârtie
 - selectare (Windows) 26
- tipuri de hârtie
 - selectare (Mac) 28

U

- Utilitar HP, Mac 37