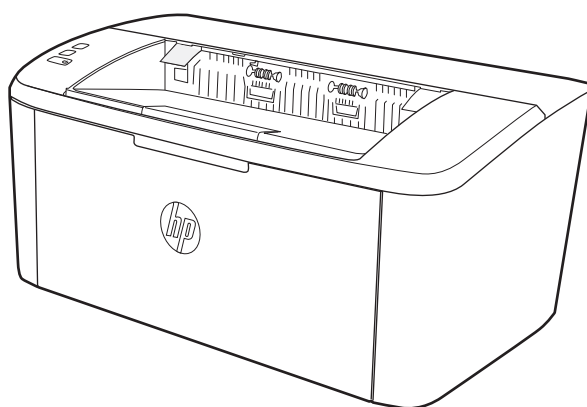




# LaserJet Pro M14-M17

## Användarhandbok



[www.hp.com/support/ljM14](http://www.hp.com/support/ljM14)





HP LaserJet Pro M14-M17

Användarhandbok

## Copyright och licens

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Det är förbjudet att reproducera, ändra eller översätta den här handboken utan föregående skriftligt medgivande, förutom i den utsträckning som upphovsrättslagen tillåter.

Den här informationen kan ändras utan föregående meddelande.

De enda garantierna för HP-produkterna och -tjänsterna fastställs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Inget i detta dokument ska tolkas som att det utgör en ytterligare garanti. HP kan inte hållas ansvarigt för tekniska fel, korrekturfel eller utelämnanden i dokumentet.

Edition 4, 01/2019

## Varumärken

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® och PostScript® är varumärken som tillhör Adobe Systems Incorporated.

Apple och Apple-logotypen är varumärken som tillhör Apple Inc. och är registrerade i USA och andra länder/regioner.

OS X är ett varumärke som tillhör Apple, Inc. och är registrerat i USA och andra länder.

AirPrint är ett varumärke som tillhör Apple, Inc. och är registrerat i USA och andra länder.

iPad är ett varumärke som tillhör Apple, Inc. och är registrerat i USA och andra länder.

iPod är ett varumärke som tillhör Apple, Inc. och är registrerat i USA och andra länder.

iPhone är ett varumärke som tillhör Apple, Inc. och är registrerat i USA och andra länder.

Microsoft® och Windows® är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

UNIX® är ett registrerat varumärke som tillhör The Open Group.

# Innehåll

<b>1 Skrivaröversikt .....</b>	<b>1</b>
Varningsikoner .....	2
Skrivarvyer .....	3
Skrivarens framsida .....	3
Skrivarens baksida .....	3
Kontrollpanelsvy .....	4
Basmodeller .....	4
Trådlösa modeller .....	5
Skrivarspecifikationer .....	5
Tekniska specifikationer .....	6
Operativsystem som kan användas .....	6
Lösningar för mobila utskrifter .....	7
Skrivarens mått .....	8
Effektförbrukning, elektriska specifikationer och akustisk emission .....	8
Område för driftmiljö .....	8
Installation av skrivarens maskinvara och programvara .....	9
<b>2 Pappersfack .....</b>	<b>11</b>
Inledning .....	12
Fylla på pappersfacken .....	12
Inmatningsfack .....	12
Fylla på och skriva ut på kuvert .....	13
Inledning .....	13
Skriva ut på kuvert .....	13
Kuvertorientering .....	13
Fyll på och skriv ut på etiketter .....	14
Inledning .....	14
Manuell matning av etiketter .....	14
Etikettorientering .....	14

<b>3 Förbrukningsmaterial, tillbehör och delar .....</b>	<b>15</b>
Beställa förbrukningsmaterial, tillbehör och reservdelar .....	16
Beställning .....	16
Förbrukningsmaterial och tillbehör .....	16
Byt ut tonerkassetten .....	17
Information om patroner .....	17
Ta bort och byta ut tonerkassetten .....	17
<b>4 Skriv ut .....</b>	<b>21</b>
Utskriftsmetoder (Windows) .....	22
Så här skriver du ut (Windows) .....	22
Skriva ut på båda sidor manuellt (Windows) .....	23
Skriva ut flera sidor per ark (Windows) .....	24
Välja papperstyp (Windows) .....	24
Utskriftsuppgifter (OS X) .....	25
Hur du skriver ut (OS X) .....	25
Skriva ut på båda sidor manuellt (OS X) .....	25
Skriva ut flera sidor per ark (OS X) .....	25
Välj papperstyp (OS X) .....	26
Mobil utskrift (endast trådlösa modeller) .....	27
Inledning .....	27
Wi-Fi Direct .....	27
Aktivera eller inaktivera Wi-Fi Direct .....	28
Ändra skrivarens Wi-Fi Direct-namn .....	29
AirPrint .....	29
Androids inbyggda utskriftslösning .....	30
<b>5 Hantera skrivaren .....</b>	<b>31</b>
Ändra skrivarens anslutningstyp (Windows) .....	32
Avancerad konfiguration med den inbäddade HP-webbservern (EWS) och HP Device Toolbox (Windows) .....	33
Avancerad konfiguration med HP-program för OS X .....	35
Öppna HP-program .....	35
Funktioner för HP-program .....	35
Konfigurera IP-nätverksinställningar .....	37
Inledning .....	37
Ansvarsbefrielse för skrivardelning .....	37
Visa och ändra nätverksinställningar .....	37
Byta namn på skrivaren i ett nätverk .....	37
Konfigurera IPv4 TCP-/IP-parametrar manuellt .....	38
Skrivarens säkerhetsfunktioner .....	39

Inledning .....	39
Tilldela eller ändra systemlösenordet via den inbäddade HP-webbservern .....	39
Energisparinställningar .....	41
Inledning .....	41
Konfigurera inställningen Viloläge/Automatisk avstängning efter inaktivitet .....	41
Ställ in tiden för Automatisk avstängning efter inaktivitet och konfigurera skrivaren så att max. 1 W ström används .....	42
Ställ in fördröjd avstängning .....	43
Uppdatera den inbyggda programvaran .....	45
Uppdatera den fasta programvaran med verktyget för uppdatering av fast programvara .....	45

## 6 Problemlösning ..... 47

Kundsupport .....	48
Laservarning .....	49
Tolka lampmönster på kontrollpanelen .....	50
Återställa till standardinställningar .....	52
Meddelandet "Kassetten är nästan slut" eller "Kassetten är nästan helt slut" visas .....	53
Ändra inställningar för "Snart slut" .....	53
Beställ material .....	54
Skrivaren hämtar inte papper eller matar fram det fel .....	55
Inledning .....	55
Skrivaren matar inte in papper .....	55
Skrivaren matar in flera pappersark .....	55
Åtgärda papperstrassel .....	56
Inledning .....	56
Platser för papperstrassel .....	56
Har du ofta papperstrassel? .....	57
Rensa trassel från inmatningsfacket .....	59
Åtgärda trassel inuti produkten .....	61
Rensa trassel från utmatningsområdena .....	63
Förbättra utskriftskvaliteten .....	65
Inledning .....	65
Uppdatera skrivarens fasta programvara .....	65
Skriva ut från ett annat program .....	65
Kontrollera inställningen för utskriftsjobbets papperstyp .....	66
Kontrollera inställningen för papperstyp på skrivaren .....	66
Kontrollera inställningen för papperstyp (Windows) .....	66
Kontrollera inställningen för papperstyp (OS X) .....	66
Kontrollera tonerkassettsstatusen .....	66
Kassettrengöring .....	67
Skriva ut en rengöringssida .....	68

Undersöka tonerkassetten visuellt .....	68
Kontrollera papperet och utskriftsmiljön .....	68
Steg 1: Använd papper som uppfyller HP:s specifikationer för papper .....	68
Steg 2: Kontrollera miljön .....	69
Justera utskriftstäthet .....	69
Lösa problem med utskriftskvalitet .....	71
Inledning .....	71
Felsöka problem med utskriftskvalitet .....	71
Lösa problem med trådlösa nätverk .....	79
Inledning .....	79
Checklista för trådlös anslutning .....	79
Skrivaren skriver inte ut efter att den trådlösa konfigurationen är slutförd .....	80
Skrivaren skriver inte ut och datorn har en brandvägg från tredje part installerad .....	80
Den trådlösa anslutningen fungerar inte efter att den trådlösa routern eller skrivaren har flyttats .....	80
Det går inte att ansluta fler datorer till den trådlösa skrivaren .....	80
Den trådlösa skrivaren tappar kommunikationen när den är ansluten till ett VPN .....	81
Nätverket visas inte i listan över trådlösa nätverk .....	81
Det trådlösa nätverket fungerar inte .....	81
Göra ett diagnostiskt test av det trådlösa nätverket .....	81
Reducera störningar i ett trådlöst nätverk .....	82
<b>Index .....</b>	<b>83</b>



---

# 1 Skrivaröversikt

- [Varningsikoner](#)
- [Skrivarvyer](#)
- [Skrivarspecifikationer](#)
- [Installation av skrivarens maskinvara och programvara](#)

## Mer information:

I USA går du till [www.hp.com/support/ljM14](http://www.hp.com/support/ljM14).

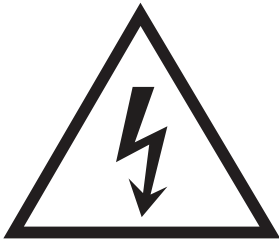
Utanför USA går du till [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Välj ditt land eller din region. Klicka på **Produktsupport och felsökning**. Ange produktnamnet och välj sedan **Sök**.

HP:s heltäckande hjälp för produkten innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned programuppdateringar
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

# Varningsikoner

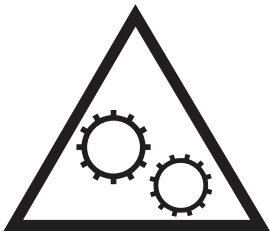
Förklaring av varningsikoner: Följande varningsikoner kan finnas på HP-produkterna. Följ tillämpliga varningar.



• Varning: Elektriska stötar



• Varning: Varm yta



• Varning: Håll kroppsdelar borta från delar som rör sig

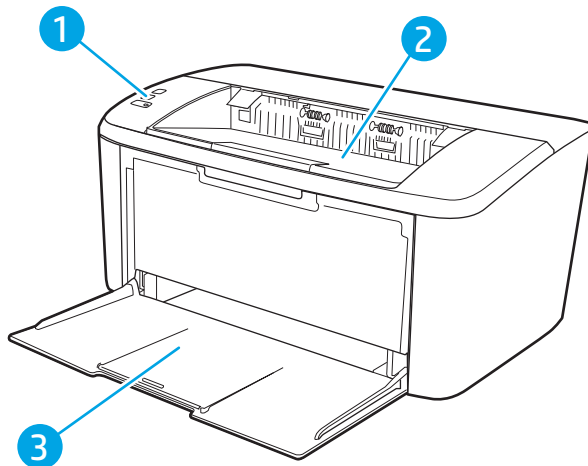


• Varning: Vass kant i närheten

# Skrivarvyer

- [Skrivarens framsida](#)
- [Skrivarens baksida](#)
- [Kontrollpanelsvy](#)

## Skrivarens framsida

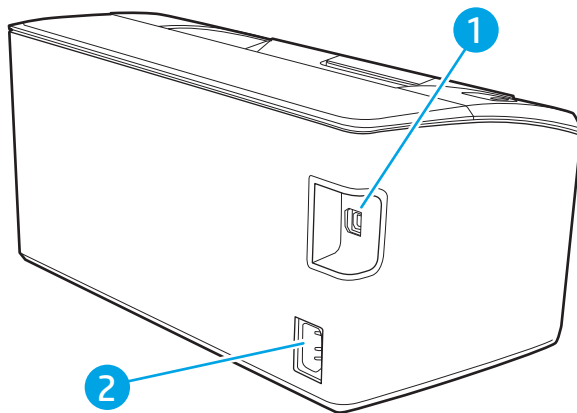


---

1	Kontrollpanel
2	Utmatningsfack
3	Inmatningsfack och främre åtkomstlucka

---

## Skrivarens baksida



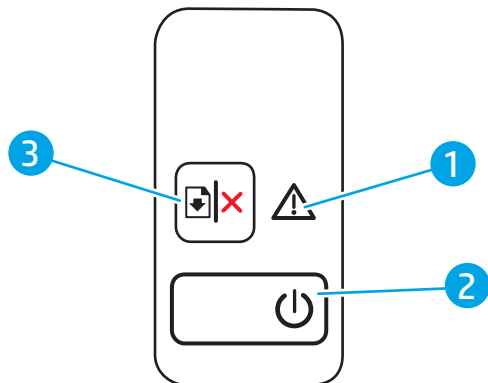
---


1	USB-port
2	Strömanslutning

---

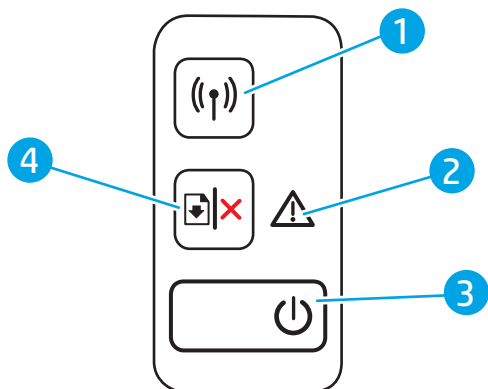
# Kontrollpanelsvy


## Basmodeller




1	Varningslampan	Varningslampan blinkar när någon åtgärd krävs av användaren. Om varningslampan lyser har skrivaren hamnat i ett felläge.
2	Strömknapp/Redo-lampa	Använd den här knappen för att slå på och stänga av skrivaren.  Redo-lampan lyser när skrivaren är redo för utskrift. Den blinkar när skrivaren tar emot utskriftsdata och lyser svagt när skrivaren är i viloläge.
3	Knappen  Fortsätt/Avbryt	Tryck på den här knappen för följande åtgärder: <ul style="list-style-type: none"><li>• Om skrivaren för närvarande bearbetar ett jobb och Varningslampan är släckt och Redo-lampan o blinkar, trycker du på knappen för att avbryta utskriften.</li><li>• Om skrivaren är i fel- eller prompt-läge, LED-lampa Redo är på och LED-lampan Åtgärda blinkar, trycker du på knappen för att åtgärda felet och återuppta utskriften.</li><li>• Tryck på den här knappen för att skriva ut baksidan i läget för manuell dubbelsidig utskrift.</li></ul>

## Trådlösa modeller



1	Knappen Trådlöst ((P)) och lampa (endast trådlösa modeller)	<p>Tryck på den här knappen för att sätta på eller stänga av den trådlösa funktionen, eller för att konfigurera en WiFi Direct-anslutning.</p> <p>Tryck på och håll ned den här knappen om du vill konfigurera en WPS-anslutning.</p> <p>Om den trådlösa LED-lampan lyser finns det en stabil trådlös anslutning. Om den blinkar finns det för närvarande ingen trådlös anslutning, eller så utförs en WPS- eller WiFi Direct-konfigurationsprocess. Om den blinkar snabbt har det uppstått ett problem med den trådlösa anslutningen.</p>
2	Varningslampa	<p>Varningslampan blinkar när någon åtgärd krävs av användaren. Om varningslampan lyser har skrivaren hamnat i ett felläge.</p>
3	Strömknapp/Redo-lampa	<p>Använd den här knappen för att slå på och stänga av skrivaren.</p> <p>Redo-lampan lyser när skrivaren är redo för utskrift. Den blinkar när skrivaren tar emot utskriftsdata och lyser svagt när skrivaren är i viloläge.</p>
4	Knappen  Fortsätt/Avbryt	<p>Tryck på den här knappen för följande åtgärder:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Om skrivaren för närvarande bearbetar ett jobb och Varningslampan är släckt och Redo-lampan o blinkar, trycker du på knappen för att avbryta utskriften.</li><li>• Om skrivaren är i fel- eller prompt-läge, LED-lampa Redo är på och LED-lampan Åtgärda blinkar, trycker du på knappen för att åtgärda felet och återuppta utskriften.</li><li>• Tryck på den här knappen för att skriva ut baksidan i läget för manuell dubbelsidig utskrift.</li></ul>

## Skrivarspecifikationer

 **VIKTIGT:** Följande specifikationer är korrekta vid tiden för publicering, men kan komma att ändras. Aktuell information finns på [www.hp.com/support/ljM14](http://www.hp.com/support/ljM14).

- [Tekniska specifikationer](#)
- [Operativsystem som kan användas](#)
- [Lösningar för mobila utskrifter](#)
- [Skrivarens mått](#)
- [Effektförbrukning, elektriska specifikationer och akustisk emission](#)
- [Område för driftmiljö](#)

## Tekniska specifikationer

Aktuell information finns på [www.hp.com/support/ljM14](http://www.hp.com/support/ljM14).

## Operativsystem som kan användas

Följande information gäller för de skrivarspecifika skrivardrivrutinerna Windows PCLmS och OS X.

**Windows:** Med HP:s programinstallation installeras antingen drivrutinen PCLmS eller PCLm-S, beroende på vilket Windows-operativsystem som används, tillsammans med eventuell ytterligare programvara när installationsprogrammet används. Mer information hittar du i installationshandboken till programvaran.

**OS X:** Mac-datorer stöds för den här produkten. Hämta HP Easy Start, antingen från [123.hp.com/LaserJet](http://123.hp.com/LaserJet) eller från sidan med utskriftssupport, och använd sedan HP Easy Start för att installera HP-utskriftsdrivrutinen. HP Easy Start medföljer inte HP:s installationsprogram.

1. Gå till [123.hp.com/LaserJet](http://123.hp.com/LaserJet).
2. Följ angivna steg för att ladda ned skrivarens programvara.

**Linux:** Mer information om Linux-utskriftsdrivrutiner hittar du på [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting).

Tabell 1-1 Operativsystem och skrivardrivrutiner som stöds

Windows 7, 32-bitars och 64-bitars	Den skrivarspecifika skrivardrivrutinen HP PCLmS installeras för det här operativsystemet som en del av programvaruinstallationen.	
Windows 8, 32-bitars och 64-bitars	Den skrivarspecifika skrivardrivrutinen HP PCLmS installeras för det här operativsystemet som en del av programvaruinstallationen.	Stöd för Windows 8 RT tillhandahålls via drivrutinen för Microsoft IN OS version 4, 32-bitars.
Windows 8.1, 32-bitars och 64-bitars	Den skrivarspecifika skrivardrivrutinen HP PCLm-S V4 installeras för det här operativsystemet som en del av programvaruinstallationen.	Stöd för Windows 8.1 RT tillhandahålls via drivrutinen för Microsoft IN OS version 4, 32-bitars.
Windows 10, 32-bitars och 64-bitars	Den skrivarspecifika skrivardrivrutinen HP PCLm-S V4 installeras för det här operativsystemet som en del av programvaruinstallationen.	
Windows Server 2008 R2, 64-bitars	Den skrivarspecifika utskriftsdrivrutinen HP PCLm.S finns tillgänglig för hämtning från webbplatsen för skrivarsupport. Hämta drivrutinen och använd sedan Microsoft-verktyget Lägg till skrivare för att installera den.	Microsoft-support för Windows Server 2008 upphörde i januari 2015. HP fortsätter att tillhandahålla begränsad support för det avslutade Server 2008-operativsystemet.
Windows Server 2008 R2, SP1, 64-bitars	Den skrivarspecifika skrivardrivrutinen HP PCLmS installeras för det här operativsystemet som en del av programvaruinstallationen.	
Windows Server 2012	Den skrivarspecifika skrivardrivrutinen HP PCLmS installeras för det här operativsystemet som en del av programvaruinstallationen.	


**Tabell 1-1 Operativsystem och skrivardrivrutiner som stöds (fortsättning)**

Windows Server 2012 R2	Den skrivarspecifika skrivardrivrutinen HP PCLm-S installeras för det här operativsystemet som en del av programvaruinstallationen.
Windows Server 2016, 64-bitars	Den skrivarspecifika skrivardrivrutinen HP PCLm-S installeras för det här operativsystemet som en del av programvaruinstallationen.
OS X 10.11 El Capitan, OS X 10.12 Sierra, OS X 10.13	Hämta HP Easy Start för att installera utskriftsdrivrutinen från <a href="http://123.hp.com/LaserJet">123.hp.com/LaserJet</a> . Följ de angivna stegen för att installera skrivarens programvara och skrivardrivrutinen.

 **OBS!** För en aktuell lista över de operativsystem som stöds, besök [www.hp.com/support/ljM14](http://www.hp.com/support/ljM14) för att ta del av HP:s heltäckande hjälp för skrivaren.

## Lösningar för mobila utskrifter

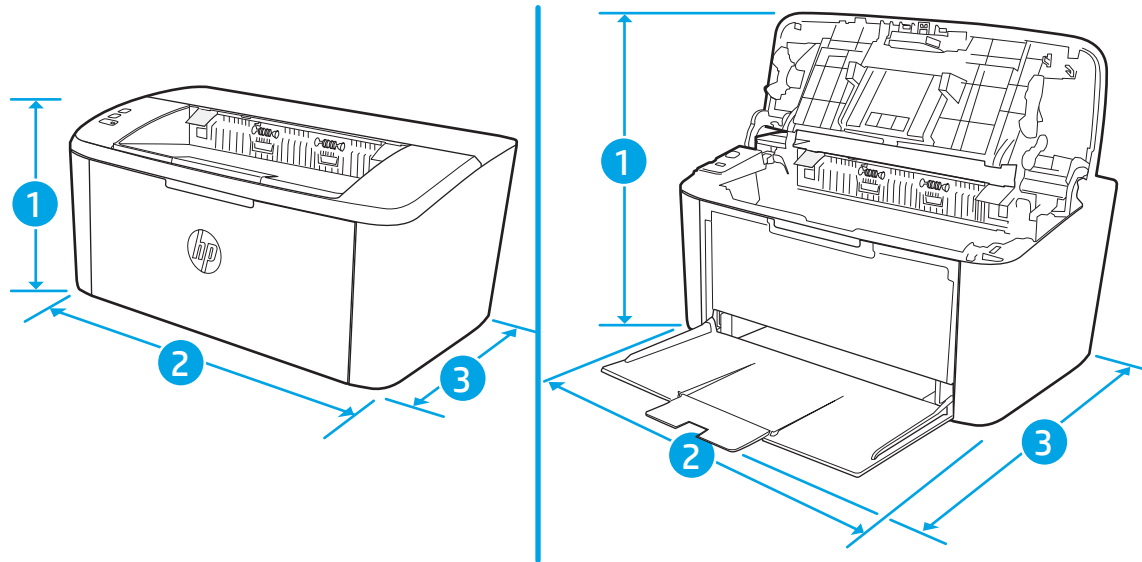
HP erbjuder flera mobila lösningar för att göra det enklare att skriva ut till en HP-skrivare från en bärbar dator, surfplatta, smartphone eller annan mobil enhet. Om du vill se en fullständig lista och hitta det bästa valet går du till [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

 **OBS!** Uppdatera skrivarens inbyggda programvara för att se till att alla funktioner för mobil utskrift kan användas.

- HP Direct (endast trådlösa modeller)
- Programmet HP All-in-One Remote för iOS- och Android-enheter
- Google Cloud Print
- AirPrint (endast trådlösa modeller)
- Android-utskrift

## Skrivarens mått

Bild 1-1 Skrivarens mått



	Skrivaren helt stängd	Skrivaren helt öppen
1. Höjd	159 mm	280,1 mm
2. Bredd	346 mm	346 mm
3. Djup	189 mm	329,6 mm
Vikt (med kassetter)	3,7 kg	

## Effektförbrukning, elektriska specifikationer och akustisk emission

Aktuell information finns på [www.hp.com/support/ljM14](http://www.hp.com/support/ljM14).

**⚠ VIKTIGT:** Strömkraven baseras på land/region där skrivaren säljs. Frekvensomvandla ej spänningen i nätet. Det skadar skrivaren och gör skrivarens garanti ogiltig.

## Område för driftmiljö

Miljö	Rekommenderat	Tillåtet
Temperatur	15 till 27 °C	15 till 30 °C
Relativ fuktighet	20 till 70 % relativ luftfuktighet RH (ej kondenserande)	10 till 80 % (RH), icke-kondenserande



## Installation av skrivarens maskinvara och programvara

Grundläggande installationsanvisningar finns på installationsaffischen och i startguiden som medföljde skrivaren. Fler instruktioner finns på HP-supporten på webben.

Gå till [www.hp.com/support/ljM14](http://www.hp.com/support/ljM14) för HP:s heltäckande hjälp för skrivaren. Leta upp följande support:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Hämta uppdateringar av programvara och inbyggd programvara
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler



---

## 2 Pappersfack

- [Inledning](#)
- [Fylla på pappersfacken](#)
- [Fylla på och skriva ut på kuvert](#)
- [Fyll på och skriv ut på etiketter](#)

### Mer information:


Följande information är korrekt vid publiceringstillfället. Aktuell information finns i [www.hp.com/support/ljM14](http://www.hp.com/support/ljM14).

HP:s heltäckande hjälp för skrivaren innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned uppdateringar av programvara och inbyggd programvara
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

## Inledning

---

 **VIKTIGT:** Se till så att du inte klämmer fingrarna i pappersfacken när du stänger dem.

Alla fack måste vara stängda när du flyttar skrivaren.

---

## Fylla på pappersfacken

Följande information beskriver hur du fyller på papper i inmatningsfacket.

---


 **OBS!** Så här undviker du papperstrassel:

- Lägg aldrig till eller ta bort papper från facket under utskrift.
  - Ta bort allt papper från inmatningsfacket och rätta till pappersbunten innan du fyller på facket.
  - Bläddra inte igenom pappersbunten när du fyller på facket.
  - Använd inte papper som är skrynkligt, vikt eller skadat.
- 

## Inmatningsfack

Fyll på material med överkanten riktad framåt och sidan som ska skrivas ut vänd uppåt. Undvik trassel och skev inmatning genom att alltid justera sidoledaren.

---

 **OBS!** När du lägger i nytt media måste du ta bort allt media från inmatningsfacket och rätta till hela pappersbunten. Detta bidrar till att förebygga att flera pappersark matas in samtidigt i produkten, vilket minskar papperstrassel.

---

# Fylla på och skriva ut på kuvert

## Inledning


Följande information beskriver hur du skriver ut på och fyller på kuvert. Fack 1 rymmer upp till 5 kuvert.

Följ dessa steg för att välja rätt inställningar i skrivardrivrutinen om du vill skriva ut på kuvert med manuell matning och sedan fylla på kuvert i facket när du har skickat utskriften till skrivaren.

## Skriva ut på kuvert

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren i listan med skrivare och klicka sedan på eller tryck på **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna skrivardrivrutinen.

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

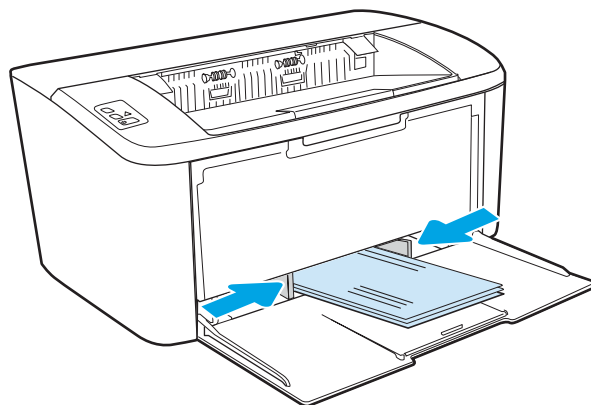
 **OBS!** I Windows 10, 8.1 och 8 har dessa program en annan layout med olika funktioner än vad som beskrivs nedan för skrivbordsprogram. Slutför följande steg om du vill få åtkomst till utskriftsfunktionen från en app på startskärmen:

- **Windows 10:** Välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.
- **Windows 8 eller 8.1:** Välj **Enheter**, välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.

3. Klicka eller tryck på fliken **Papper/kvalitet**.
4. I listrutan **Medier** väljer du **Kuvert**.
5. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**.
6. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

## Kuvertorientering

Fack	Kuvertstorlek	Fylla på kuvert
Fack 1	Kuvert nr 10, C5-kuvert, DL-kuvert	Framsida vänd uppåt Kortsidan, frankeringssidan vänt mot fackets baksida



# Fyll på och skriv ut på etiketter

## Inledning

Följande information beskriver hur du skriver ut och fyller på etiketter. Fack 1 rymmer upp till 50 etikettark.

Om du vill skriva ut på etiketter med manuell matning ska du följa dessa steg för att välja rätt inställningar i skrivardrivrutinen och sedan fylla på etiketterna i facket när du har skickat utskriften till skrivaren. När du använder manuell matning väntar skrivaren med att skriva ut tills den känner av att facket har öppnats.

## Manuell matning av etiketter

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren i listan med skrivare och klicka sedan på eller tryck på knappen **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna skrivardrivrutinen.

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

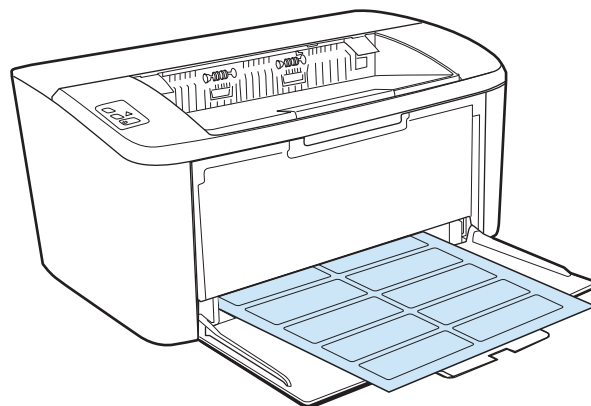
 **OBS!** I Windows 10, 8.1 och 8 har dessa program en annan layout med olika funktioner än vad som beskrivs nedan för skrivbordsprogram. Slutför följande steg om du vill få åtkomst till utskriftsfunktionen från en app på startskärmen:

- **Windows 10:** Välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.
- **Windows 8 eller 8.1:** Välj **Enheter**, välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.

3. Klicka på fliken **Papper/kvalitet**.
4. I listrutan **Media** väljer du **Etiketter**.
5. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**.
6. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

## Etiketterorientering

Fack	Fylla på etiketter
Fack 1	Textsidan uppåt Övre kanten mot fackets baksida



---

## 3 Förbrukningsmaterial, tillbehör och delar

- [Beställa förbrukningsmaterial, tillbehör och reservdelar](#)
- [Byt ut tonerkassetten](#)

### Mer information:

Följande information är korrekt vid publiceringstillfället. Aktuell information finns i [www.hp.com/support/ljM14](http://www.hp.com/support/ljM14).

HP:s heltäckande hjälp för skrivaren innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned uppdateringar av programvara och inbyggd programvara
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

# Beställa förbrukningsmaterial, tillbehör och reservdelar

## Beställning

Beställa förbrukningsmaterial och papper	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Beställa äkta delar och tillbehör till HP	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Beställa via service- eller supportleverantörer	Kontakta en auktoriserad HP-service- eller supportleverantör.
Beställning med den inbyggda HP-webbservern (EWS)	Öppna det genom att ange skrivarens IP-adress eller värddamn i adress-/URL-fältet i datorns webbläsare. Den inbyggda webbservern innehåller en länk till HP SureSupply-webbplatsen, där det finns många alternativ för köp av original-HP-tillbehör.

## Förbrukningsmaterial och tillbehör

Objekt	Beskrivning	Kassettnummer	Artikelnummer
<b>Förbrukningsmaterial</b>			
<b>Får endast användas i Europa, Ryssland, OSS, Mellanöstern och Afrika</b>			
HP 44A Svart tonerkassett	Svart ersättningstonerkassett, standardkapacitet	44A	CF244A
<b>Får endast användas i Nordamerika, Latinamerika, Asien-Stillahavsregionen (exklusive Kina, Indien)</b>			
HP 48A Svart tonerkassett	Svart ersättningstonerkassett, standardkapacitet	48A	CF248A
<b>Får endast användas i Kina/Indien</b>			
HP 47A Svart tonerkassett	Svart ersättningstonerkassett, standardkapacitet	47A	CF247A



# Byt ut tonerkassetten

## Information om patroner

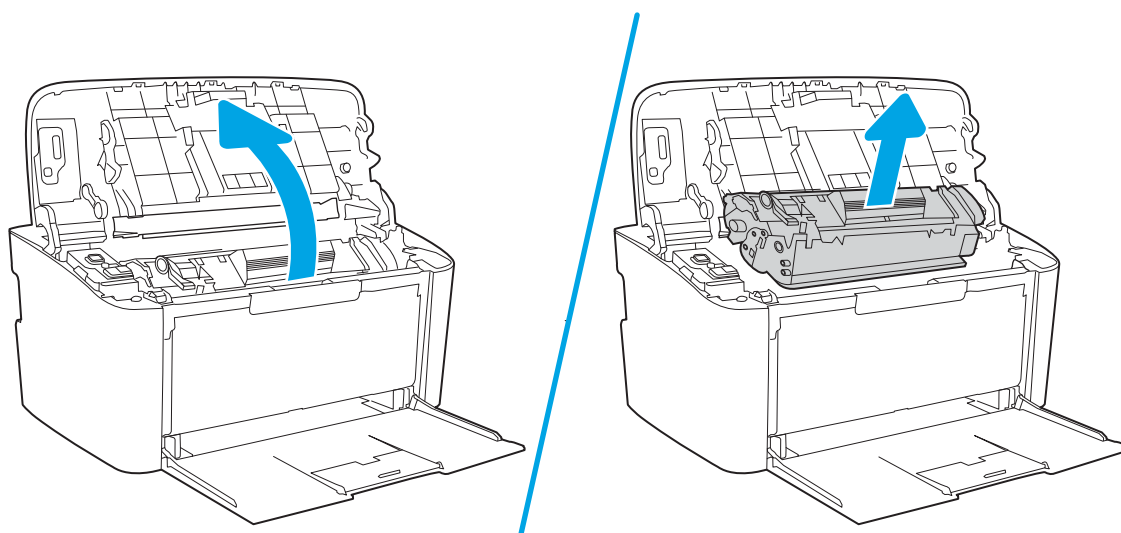
Du kan fortsätta skriva ut med den aktuella kassetten tills omfördelning av tonern inte längre ger acceptabel utskriftskvalitet. Om du vill omfördela tonern, ta bort tonerkassetten från skrivaren och vippa försiktigt på tonerkassetten fram och tillbaka så att tonern omfördelas. Det finns bildanvisningar för byte av kasset. Sätt tillbaka tonerkassetten i skrivaren och stäng luckan.

Objekt	Beskrivning	Kassettnummer	Artikelnummer
<b>Förbrukningsmaterial</b>			
<b>Får endast användas i Europa, Ryssland, OSS, Mellanöstern och Afrika</b>			
HP 44A Svart tonerkassett	Svart ersättningstonerkassett, standardkapacitet	44A	CF244A
<b>Får endast användas i Nordamerika, Latinamerika, Asien-Stillahavsregionen (exklusive Kina, Indien)</b>			
HP 48A Svart tonerkassett	Svart ersättningstonerkassett, standardkapacitet	48A	CF248A
<b>Får endast användas i Kina/Indien</b>			
HP 47A Svart tonerkassett	Svart ersättningstonerkassett, standardkapacitet	47A	CF247A

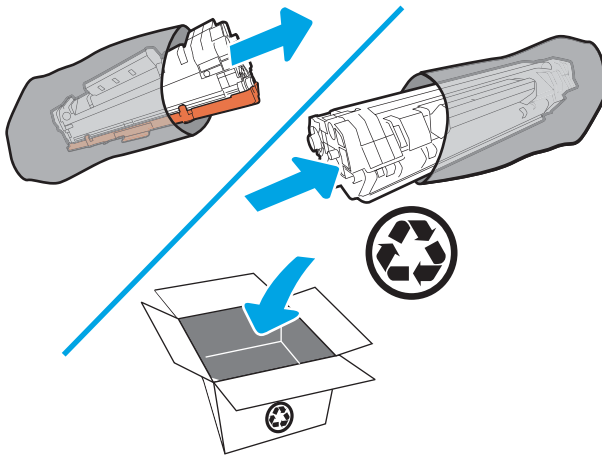
## Ta bort och byta ut tonerkassetten

När en tonerkassett börjar ta slut kan du fortsätta att skriva ut med den aktuella tonerkassetten tills omfördelning av tonern inte längre ger acceptabel utskriftskvalitet.

1. Öppna luckan till tonerkassetten och ta sedan ut den gamla tonerkassetten.

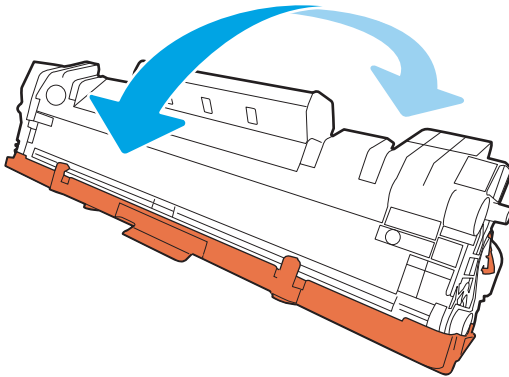


2. Ta ut den nya tonerkassetten från förpackningen. Placera den använda tonerkassetten i påsen och kartongen för återvinning.

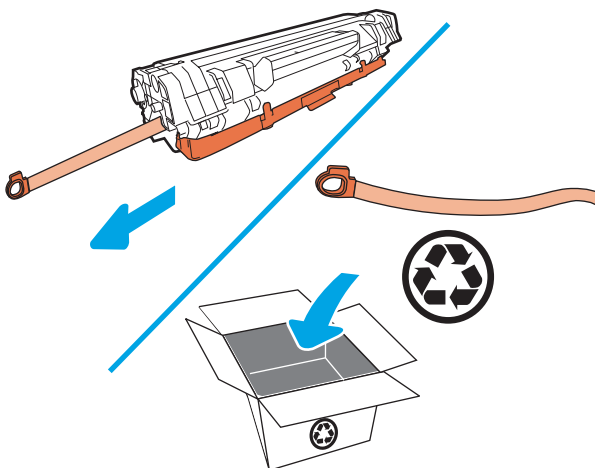


**⚠ VIKTIGT:** Undvik att skada tonerkassetten genom att hålla den i bägge ändarna. Rör inte OPC-luckan eller valsens yta.

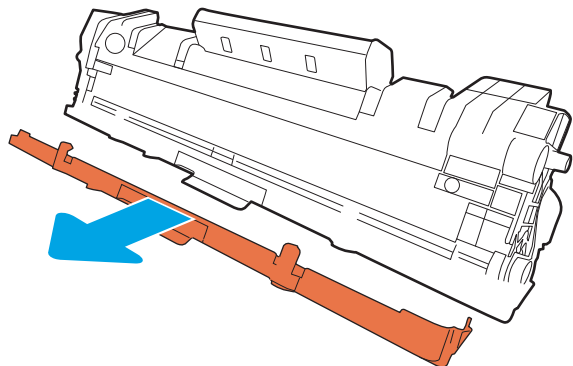
3. Ta tag i båda ändarna av tonerkassetten och vicka den varsamt från sida till sida för att fördela tonern jämnt inuti tonerkassetten.



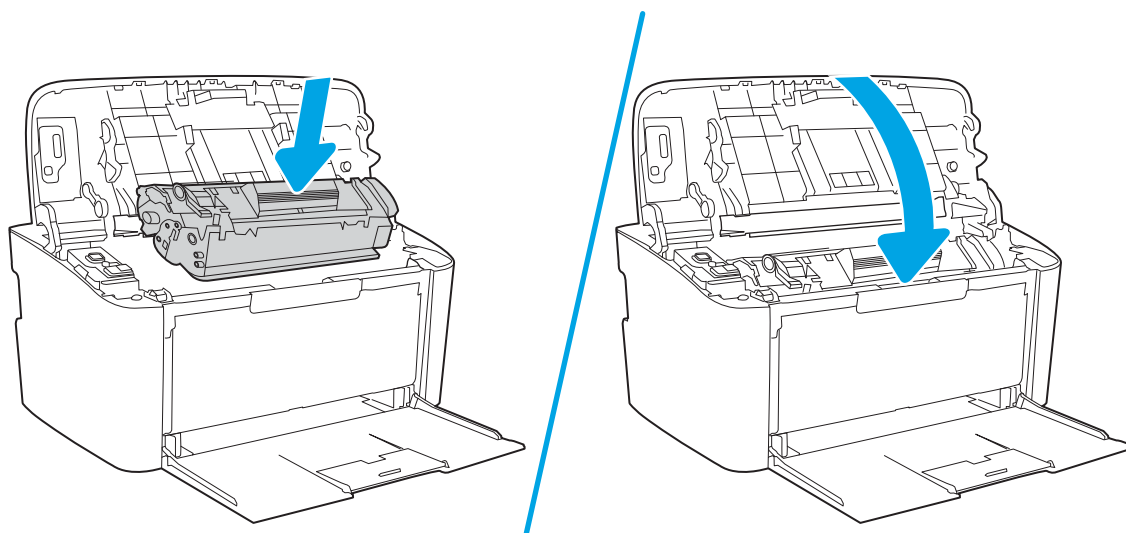
4. Böj fliken på kassetten vänstra sida tills den lossnar och dra sedan i fliken tills all tejp avlägsnats från kassetten. Läg fliken och tejen i förpackningen så att den kan återvinnas.



5. Ta bort det orange locket från tonerkassetten.



6. Sätt i tonerkassetten i produkten och stäng sedan tonerkassettluckan.



**⚠ VIKTIGT:** Om du får toner på kläderna torkar du bort det med en torr trasa och tvättar sedan kläderna i kallt vatten. *Om du använder varmt vatten fastnar tonern i tyget.*



---

## 4 Skriv ut

- [Utskriftsmetoder \(Windows\)](#)
- [Utskriftsuppgifter \(OS X\)](#)
- [Mobil utskrift \(endast trådlösa modeller\)](#)


### Mer information:

Följande information är korrekt vid publiceringstillfället. Aktuell information finns i [www.hp.com/support/ljM14](http://www.hp.com/support/ljM14).

HP:s heltäckande hjälp för skrivaren innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned uppdateringar av programvara och inbyggd programvara
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

---

 **OBS!** När varnings- och Redo-lamporna blinkar innebär det att skrivaren initialiseras, rengörs eller svalnar. Utskriftsjobben kan pausas när skrivaren svalnar. Utskriftsjobben fortsätter när utskriftsmotorn är redo. Detta kan ta några minuter.

För produktiv utskrift kan denna HP LaserJet Pro automatiskt gå till läget för att svalna under vissa miljöförhållanden vid behov.

---

# Utskriftsmetoder (Windows)

## Så här skriver du ut (Windows)

Nedan beskrivs den grundläggande utskriftsprocessen för Windows.

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren i listan med skrivare. Om du vill ändra inställningar klickar eller trycker du på knappen **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna skrivardrivrutinen.

---

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

 **OBS!** I Windows 10, 8.1 och 8 har dessa program en annan layout med olika funktioner än vad som beskrivs nedan för skrivbordsprogram. Slutför följande steg om du vill få åtkomst till utskriftsfunktionen från en app på startskärmen:

- **Windows 10:** Välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.
- **Windows 8.1 eller 8:** Välj **Enheter**, välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.

- 
3. Klicka eller tryck på flikarna i skrivardrivrutinen för att konfigurera de tillgängliga alternativen.
  4. Klicka eller tryck på **OK** för att återgå till dialogrutan **Skriv ut**. Välj hur många kopior som ska skrivas ut från den här skärmen.
  5. Klicka eller tryck på knappen **OK** för att skriva ut jobbet.


## Skriva ut på båda sidor manuellt (Windows)

Använd den här proceduren för skrivare som inte är utrustade med en automatisk duplexenhet eller för att skriva ut på papper som duplexenheten inte stöder.

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren i listan med skrivare och klicka eller tryck sedan på knappen **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna skrivardrivrutinen.

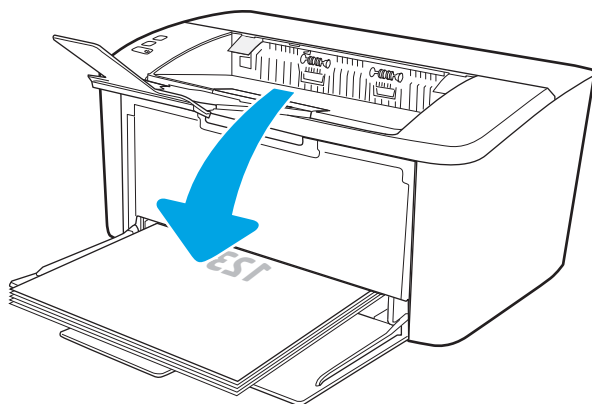
---

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

 **OBS!** I Windows 10, 8.1 och 8 har dessa program en annan layout med olika funktioner än vad som beskrivs nedan för skrivbordsprogram. Slutför följande steg om du vill få åtkomst till utskriftsfunktionen från en app på startskärmen:

- **Windows 10:** Välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.
- **Windows 8.1 eller 8:** Välj **Enheter**, välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.

3. Klicka på fliken **Layout**.
4. Välj önskat alternativ för dubbelsidig utskrift i listrutan **Skriv ut på båda sidor manuellt** och klicka sedan på knappen **OK**.
5. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut. Skrivaren skriver ut den första sidan först av alla sidor i dokumentet.
6. Hämta den utskrivna bunten i utmatningsfacket och placera den med den utskrivna sidan nedåt och övre kanten först i inmatningsfacket.



7. På datorn klickar du på knappen **OK** för att slutföra andra halvan av utskriften.
8. Välj en knapp på kontrollpanelen för att fortsätta om du uppmanas att göra det.

## Skriva ut flera sidor per ark (Windows)

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren i listan med skrivare och klicka eller tryck sedan på knappen **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna skrivardrivrutinen.

---

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

 **OBS!** I Windows 10, 8.1 och 8 har dessa program en annan layout med olika funktioner än vad som beskrivs nedan för skrivbordsprogram. Slutför följande steg om du vill få åtkomst till utskriftsfunktionen från en app på startskärmen:

- **Windows 10:** Välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.
- **Windows 8.1 eller 8:** Välj **Enheter**, välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.

- 
3. Klicka eller tryck på fliken **Layout**.
  4. Välj rätt alternativ för **Orientering** i listrutan.
  5. Välj rätt antal sidor per ark i listrutan **Sidor per ark** och klicka eller tryck sedan på knappen **Avancerat**.
  6. Välj rätt layoutalternativ för **Layout för sidor per ark** i listan.
  7. Välj rätt alternativ för **Sidkanter** i listrutan, klicka eller tryck på **OK** när du vill stänga dialogrutan **Avancerade alternativ** och klicka eller tryck sedan på **OK** när du vill stänga dialogrutan **Egenskaper** eller **Inställningar**.
  8. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

## Välja papperstyp (Windows)

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren i listan med skrivare och klicka eller tryck sedan på knappen **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna skrivardrivrutinen.

---

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

 **OBS!**

- **Windows 10:** Välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.
- **Windows 8.1 eller 8:** Välj **Enheter**, välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.

- 
3. Klicka eller tryck på fliken **Utskriftsgenvägar**.
  4. I listrutan **Papperstyp** väljer du rätt papperstyp och klickar eller trycker sedan på **OK** för att stänga dialogrutan **Egenskaper** eller **Inställningar**.
  5. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.



# Utskriftsuppgifter (OS X)

## Hur du skriver ut (OS X)

Nedan beskrivs den grundläggande utskriftsprocessen för OS X.

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Markera skrivaren.
3. Klicka på **Visa detaljer** eller **Kopior och sidor** och välj sedan andra menyer för att justera skrivarinställningarna.

---

 **OBS!** Namnet på alternativet varierar för olika program.

---

4. Klicka på knappen **Skriv ut**.

## Skriva ut på båda sidor manuellt (OS X)

---

 **OBS!** Den här funktionen är tillgänglig om du installerar HP-skrivardrivrutinen. Den är kanske inte tillgänglig om du använder AirPrint.

---

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Markera skrivaren.
3. Klicka på **Visa detaljer** eller **Kopior och sidor** och klicka sedan på menyn **Manuell duplex**.

---

 **OBS!** Namnet på alternativet varierar för olika program.

---

4. Klicka i rutan **Manuell Duplex** och välj ett bindningsalternativ.
5. Klicka på knappen **Skriv ut**.
6. Gå till skrivaren och ta bort eventuellt tomt papper som finns i fack 1.
7. Hämta den utskrivna bunten i utmatningsfacket och placera den med den utskrivna sidan vänd nedåt i inmatningsfacket.
8. Om du uppmanas trycka på en knapp på kontrollpanelen för att fortsätta gör du det.

## Skriva ut flera sidor per ark (OS X)

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Markera skrivaren.
3. Klicka på **Visa detaljer** eller **Kopior och sidor** och klicka sedan på menyn **Layout**.

---

 **OBS!** Namnet på alternativet varierar för olika program.

---

4. I listrutan **Sidor per ark** väljer du det antal sidor som du vill skriva ut på varje ark.
5. Vid **Utskriftsriktning** väljer du ordning och placering för sidorna på arket.
6. I menyn **Ram** väljer du den typ av ram som du vill skriva ut runt varje sida på arket.
7. Klicka på knappen **Skriv ut**.

## Välj papperstyp (OS X)

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Markera skrivaren.
3. Klicka på **Visa detaljer** eller **Kopior och sidor** och klicka sedan på menyn **Medier och kvalitet** eller menyn **Papper/kvalitet**.

---

 **OBS!** Namnet på alternativet varierar för olika program.

---

4. Välj bland alternativen under **Medier och kvalitet** eller **Papper/kvalitet**.

---

 **OBS!** Listan innehåller huvuduppsättningen av de alternativ som är tillgängliga. Vissa alternativ är inte tillgängliga på alla skrivare.


---

- **Medietyp:** Välj alternativet för rätt typ av papper för utskriftsjobbet.
  - **Utskriftskvalitet:** Välj upplösning för utskriften.
5. Klicka på knappen **Skriv ut**.

# Mobil utskrift (endast trådlösa modeller)

## Inledning


HP erbjuder flera mobila lösningar för att göra det enklare att skriva ut till en HP-skrivare från en bärbar dator, surfplatta, smartphone eller annan mobil enhet. Om du vill se en fullständig lista och hitta det bästa valet går du till [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

 **OBS!** Uppdatera skrivarens inbyggda programvara för att se till att alla funktioner för mobil utskrift kan användas.




## Wi-Fi Direct


Med Wi-Fi Direct kan du skriva ut från en trådlös mobil enhet utan att behöva en anslutning till ett nätverk eller till internet.

Wi-Fi Direct stöder inte alla mobila operativsystem. Om den mobila enheten inte stöder Wi-Fi Direct, måste du ändra den trådlösa nätverksanslutningen för enheten till Wi-Fi Direct-anslutningen för skrivaren innan du skriver ut.

 **OBS!** Du kan endast skriva ut med Wi-Fi Direct-anslutningen för mobila enheter som inte har Wi-Fi Direct. När du har använt Wi-Fi Direct för utskrift måste du återansluta till ett lokalt nätverk för att få åtkomst till internet.

Följ instruktionerna nedan för att få åtkomst till skrivarens Wi-Fi Direct-anslutning:

1. Skriv ut en konfigurationssida för att fastställa IP-adressen eller värdnamnet.
  - a. Håll ned knappen Fortsätt/Avbryt  tills Redo-lampan  börjar blinka.
  - b. Släpp knappen Fortsätt/Avbryt .
2. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens konfigurationssida. Tryck på [Retur](#) på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.

 <https://10.10.XXXX/>


 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet för att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.


3. På fliken **Nätverk** klickar du på länken **Ställ in Wi-Fi Direct** i det vänstra navigeringsfönstret.
4. Välj en av följande anslutningsmetoder:
  - **Manuell**
  - **Automatisk**
5. Öppna menyn **Wi-Fi** eller **Wi-Fi Direct** på den mobila enheten.
6. Välj skrivarens namn i listan med tillgängliga nätverk.

 **OBS!** Om skrivarens namn inte visas är du kanske utom räckvidd för Wi-Fi Direct-signalen. Flytta enheten närmare skrivaren.

7. Ange Wi-Fi Direct-lösenordet om du uppmanas att göra det.


---

 **OBS!** För Android-enheter som har stöd för Wi-Fi Direct sker anslutningen automatiskt, utan att du uppmanas att ange ett lösenord, om anslutningsmetoden ställts in till **Automatisk**. Om anslutningsmetod är inställd på **Manuell**, måste du antingen trycka på knappen **Trådlöst** på skrivaren för att ansluta till en Android-enhet eller ange en personlig kod (PIN) – som finns i en tryckt rapport – för att ansluta till enheter med Windows (8.1 eller senare).

 **OBS!** Om du vill visa Wi-Fi Direct-lösenordet, gå till EWS, öppna fliken **Nätverk** och klicka på **Ställ in Wi-Fi Direct**.

---

8. Öppna dokumentet och välj sedan alternativet **Skriv ut**.

 **OBS!** Installera mobilappen HP ePrint om den mobila enheten inte har stöd för utskrift.

---

9. Välj skrivaren i listan över tillgängliga skrivare och välj sedan **Skriv ut**.

10. En del mobila enheter måste återanslutas till det lokala nätverket när utskriften har slutförts.

Följande enheter och operativsystem stöder **Wi-Fi Direct**:

- Android 4.0 och senare surfplattor och telefoner som har insticksprogrammet för mobil utskrift för HP Print Service eller Mopria installerat
- De flesta datorer, surfplattor och bärbara datorer med Windows 8.1 som har HP-skrivardrivrutinen installerad

Följande enheter och operativsystem stöder inte **Wi-Fi Direct**, men kan skriva ut till en skrivare med sådant stöd:

- Apple iPhone och iPad
- Mac-datorer med OS X




Mer information om att skriva ut med Wi-Fi- Direct finns på [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).


Wi-Fi Direct-funktionerna kan aktiveras och inaktiveras från HP:s inbyggda webbserver (EWS).

## Aktivera eller inaktivera Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct-funktionerna måste först aktiveras via skrivarens EWS.

### Steg ett: Öppna den inbyggda HP-webbservern

1. Skriv ut en konfigurationssida för att fastställa IP-adressen eller värdnamnet.
  - a. Håll ned knappen Fortsätt/Avbryt  tills Redo-lampan  börjar blinka.
  - b. Släpp knappen Fortsätt/Avbryt .
2. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens konfigurationssida. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.


 <https://10.10.XXXX/>

 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet för att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

---

## Steg två: Aktivera eller inaktivera Wi-Fi Direct




1. På fliken **Nätverk** klickar du på länken **Ställ in Wi-Fi Direct** i det vänstra navigeringsfönstret.
2. Välj alternativet **På** och klicka på **Verkställ**. Om du väljer **Av** inaktiveras utskrift med Wi-Fi Direct.


 **OBS!** I miljöer där mer än en modell av samma skrivare installeras kan det vara bra att ge varje skrivare ett unikt Wi-Fi Direct-namn för enklare skrivartidentifiering för utskrift med Wi-Fi Direct.

## Ändra skrivarens Wi-Fi Direct-namn

Så här ändrar du skrivarens Wi-Fi Direct-namn med den inbyggda HP-webbservern (EWS):

### Steg ett: Öppna den inbyggda HP-webbservern

1. Skriv ut en konfigurationssida för att fastställa IP-adressen eller värddnamnet.
  - a. Håll ned knappen Fortsätt/Avbryt  tills Redo-lampan  börjar blinka.
  - b. Släpp knappen Fortsätt/Avbryt .
2. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värddnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens konfigurationssida. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet för att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

### Steg två: Ändra Wi-Fi Direct-namn

1. På fliken **Nätverk** klickar du på länken **Ställ in Wi-Fi Direct** i det vänstra navigeringsfönstret.
2. Ange det nya namnet i fältet **Wi-Fi Direct-namn**.
3. Klicka på **Tillämpa**.


## AirPrint

Direktutskrift med Apple AirPrint kan användas för iOS och på Mac-datorer som kör OS X 10.7 Lion eller senare. Använd AirPrint för att skriva ut direkt till skrivaren från iPad, iPhone (3GS eller senare) eller iPod touch (tredje generationen eller senare) i följande mobilprogram:

- E-post
- Foton
- Safari
- iBooks
- Välj tredjepartsprogram

För att kunna använda AirPrint måste skrivaren vara ansluten till samma nätverk (undernät) som Apple-enheten. Mer information om hur du använder AirPrint och vilka HP-skrivare som är kompatibla med AirPrint finns på [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

---

 **OBS!** Innan du använder AirPrint med en USB-anslutning bör du verifiera versionsnumret. AirPrint-versionerna 1.3 och tidigare stöder inte USB-anslutningar.

---

## Androids inbyggda utskriftslösning

Med HP:s inbyggda utskriftslösning för Android och Kindle kan mobila enheter automatiskt hitta och skriva ut till HP-skrivare som antingen finns i ett nätverk eller inom den trådlösa räckvidden för Wi-Fi Direct-utskrift.

Utskriftslösningen är inbyggd i många versioner av operativsystemet.

---

 **OBS!** Om utskrift inte är tillgängligt på din enhet går du till [Google Play > Android-appar](#) och installerar insticksprogrammet HP Print Service.

---

Mer information om hur du använder inbyggd utskrift för Android och vilka Android-enheter som stöds finns på [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

---

## 5 Hantera skrivaren

- [Ändra skrivarens anslutningstyp \(Windows\)](#)
- [Avancerad konfiguration med den inbäddade HP-webbservern \(EWS\) och HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Avancerad konfiguration med HP-program för OS X](#)
- [Konfigurera IP-nätverksinställningar](#)
- [Skrivarens säkerhetsfunktioner](#)
- [Energisparinställningar](#)
- [Uppdatera den inbyggda programvaran](#)

### Mer information:

Följande information är korrekt vid publiceringstillfället. Aktuell information finns i [www.hp.com/support/ljM14](http://www.hp.com/support/ljM14).

HP:s heltäckande hjälp för skrivaren innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned uppdateringar av programvara och inbyggd programvara
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

## Ändra skrivarens anslutningstyp (Windows)

Om du redan använder skrivaren och vill ändra anslutningsmetod kan du göra det i **Konfiguration och programvara för enheten**. Anslut t.ex. den nya skrivaren till datorn med en USB-enhet, eller ändra anslutningen från USB till trådlös.

Om du vill öppna **Konfigurationen och programvaran för enheten**, gör du så här:

1. Öppna HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** I **Start**-menyn klickar du på **Alla appar**, klicka sedan på **HP** och välj sedan skrivarens namn.
  - **Windows 8.1:** Klicka på nedpilen i nedre vänstra hörnet på skärmen **Start** och välj sedan skrivarens namn.
  - **Windows 8:** Högerklicka på ett tomt område på skärmen **Start**, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
  - **Windows 7:** På datorn klickar du på **Start**, sedan väljer du **Alla program**, sedan klickar du på **HP**, sedan klickar du på mappen för skrivaren och sedan väljer du skrivarens namn.
2. I HP Printer Assistant markerar du **Verktyg** i navigationsfältet och väljer sedan **Konfiguration och programvara för enheten**.




# Avancerad konfiguration med den inbyggda HP-webbservern (EWS) och HP Device Toolbox (Windows)


Med HP:s inbyggda webbserver (EWS) kan du hantera utskriftsfunktioner från datorn.

- Visa statusinformation för skrivaren
- Bestämma återstående livslängd för förbrukningsartiklar och beställa nya
- Visa och ändra fackens konfiguration
- Motta meddelande om händelser som rör skrivaren och förbrukningsmaterial
- Visa och ändra nätverkskonfigurationen

När skrivaren är ansluten till ett IP-baserat nätverk fungerar HP:s inbyggda webbserver (EWS). HP:s inbyggda webbserver (EWS) fungerar inte med IPX-baserade skrivaranlutningar. Du måste inte ha tillgång till internet för att öppna eller använda HP:s inbyggda webbserver (EWS).

När produkten är ansluten till nätverket är HP:s inbyggda webbserver (EWS) automatiskt tillgänglig.




 **OBS!** HP Device Toolbox är ett program som används för att ansluta till den inbyggda HP-webbservern när skrivaren är ansluten till en dator via USB. Den är endast tillgänglig om en fullständig installation utfördes när skrivaren installerades på en dator. Beroende på hur skrivaren är ansluten är en del funktioner eventuellt inte tillgängliga.

 **OBS!** Den inbyggda HP-webbservern kan inte nås utanför nätverkets brandvägg.


## Metod ett: Öppna HP:s inbyggda webbserver (EWS) i programvaran


1. Öppna HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** I **Start**-menyn klickar du på **Alla appar**, klicka sedan på **HP** och välj sedan skrivarens namn.
  - **Windows 8.1:** Klicka på nedpilen i nedre vänstra hörnet på skärmen **Start** och välj sedan skrivarens namn.
  - **Windows 8:** Högerklicka på ett tomt område på skärmen **Start**, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
  - **Windows 7:** På datorn klickar du på **Start**, sedan väljer du **Alla program**, sedan klickar du på **HP**, sedan klickar du på mappen för skrivaren och sedan väljer du skrivarens namn.
2. I HP Printer Assistant väljer du **Skriv ut** och sedan **HP Device Toolbox**.

## Metod två: Öppna HP:s inbyggda webbserver (EWS) från en webbläsare

1. Skriv ut en konfigurationssida för att fastställa IP-adressen eller värdnamnet.
  - a. Håll ned knappen Fortsätt/Avbryt  tills Redo-lampan  börjar blinka.
  - b. Släpp knappen Fortsätt/Avbryt .

2. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på konfigurationsrapporten. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Då öppnas den inbyggda webbservern (EWS).

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet för att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

Flik eller sektion	Beskrivning
<p>Fliken <b>Hem</b></p> <p>Visar information om skrivaren, status och konfiguration.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Enhetens status:</b> Visar skrivarens status och uppskattad återstående livslängd i procent för HP-förbrukningsmaterial.</li><li>• <b>Status för förbrukningsmaterial:</b> Visar ungefärlig återstående livslängd i procent för HP-förbrukningsmaterial. Den faktiska återstående materiallivslängden kan variera. Det kan vara bra att ha extra material tillgängligt för installation när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Förbrukningsmaterialet behöver bara bytas ut om utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel.</li><li>• <b>Enhetskonfiguration:</b> Visar den information som finns på konfigurationssidan och andra konfigurationsinställningar för enheter.</li><li>• <b>Nätverksöversikt:</b> Visar den information som finns på nätverkskonfigurationssidan och andra konfigurationsinställningar för nätverk.</li><li>• <b>Händelselogg:</b> Visar en lista över alla skrivarhändelser och skrivarfel.</li><li>• <b>Licenser för öppen källkod:</b> Visar en sammanfattning av licenserna för program med öppen källkod, som kan användas med skrivaren.</li></ul>
<p>Fliken <b>System</b></p> <p>Erbjuder en möjlighet att konfigurera den här skrivaren från datorn.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Enhetsinformation:</b> Visar grundläggande skrivar- och företagsinformation.</li><li>• <b>Pappersinställning:</b> Ändra standardinställningar för pappershantering för skrivaren.</li><li>• <b>Ströminställningar:</b> Ändra standardtiderna för när Viloläge/Auto-AV eller automatisk avstängning aktiveras.</li><li>• <b>Systeminstallation:</b> Ändra systeminställningar för skrivaren.</li><li>• <b>Inställningar för förbrukningsmaterial:</b> Ändra inställningarna för <b>Kassetten snart slut-</b>varningar och annan information om förbrukningsmaterial.</li><li>• <b>Service:</b> Utför rengöringsproceduren på skrivaren.</li><li>• <b>Administration:</b> Ange eller ändra skrivarens lösenord. Aktivera eller inaktivera skrivarfunktioner.</li></ul> <p><b>OBS!</b> Fliken <b>System</b> kan lösenordsskyddas. Om skrivaren finns i ett nätverk ska du alltid tala med administratören innan du ändrar inställningarna på den här fliken.</p>
<p>Fliken <b>Nätverk</b></p> <p>(Endast nätverksanslutna skrivare)</p> <p>Med den här fliken kan du ändra nätverksinställningarna från datorn.</p>	<p>På den här fliken kan nätverksadministratörer kontrollera nätverksrelaterade inställningar för skrivaren när den är ansluten till ett IP-baserat nätverk. Härifrån kan nätverksadministratören även konfigurera Wireless Direct-funktionen. Den här fliken visas inte om skrivaren är direkt ansluten till en dator.</p> <p><b>OBS!</b> Fliken <b>Nätverk</b> kan lösenordsskyddas. Om skrivaren finns i ett nätverk ska du alltid tala med administratören innan du ändrar inställningarna på den här fliken.</p>

# Avancerad konfiguration med HP-program för OS X

Använd HP-verktyget för att kontrollera skrivarstatus eller för att visa eller ändra skrivarinställningar från en dator.

Du kan använda HP-verktyget när skrivaren är ansluten med en USB-kabel eller till ett TCP/IP-baserat nätverk.

## Öppna HP-program

1. Öppna mappen **Program** på datorn.
2. Välj **HP** och välj sedan **HP-verktyg**.

## Funktioner för HP-program

Verktygsfältet HP-verktyg innefattar de här alternativen:

- **Enheter:** Klicka på den här knappen när du vill visa eller dölja Mac-produkter som hittats av HP-verktyg.
- **Alla inställningar:** Klicka på det här programmet och du vill återgå till huvudvyn för HP-verktyget.
- **HP:s support:** Klicka på den här knappen om du vill öppna en webbläsare och gå till HP:s supportwebbplats.
- **Förbrukningsmaterial:** Klicka på den här knappen om du vill öppna HP SureSupply-webbplatsen.
- **Registrering:** Klicka på den här knappen om du vill öppna HP:s registreringswebbplats.
- **Återvinning:** Klicka på den här knappen om du vill öppna HP Planet Partners Recycling Program-webbplatsen.

HP-verktyg består av sidor som du kan öppna genom att klicka i listan **Alla inställningar**. Följande tabell visar vilka åtgärder du kan utföra med HP-program.

Objekt	Beskrivning
Status för förbrukningsmaterial	Visa status för skrivarens förbrukningsmaterial och få åtkomst till länkar för onlinebeställning.
Information om enheten	Visa information om den valda skrivaren, inklusive skrivarens service-ID (om ett sådant tilldelats), version av den inbyggda programvaran (FW Version), serienummer och IP-adressen.
Kommandon	Skicka specialtecken eller utskriftskommandon till skrivaren efter utskriften. <b>OBS!</b> Det här alternativet är bara tillgängligt när du öppnat menyn <b>Visa mig</b> och valt alternativet <b>Visa avancerade alternativ</b> .
Filöverföring	Överför filer från datorn till skrivaren. Du kan överföra följande typer av filer: <ul style="list-style-type: none"><li>○ HP LaserJet-skrivarspråk (.PRN)</li><li>○ Portable document format (.PDF)</li><li>○ Postscript (.PS)</li><li>○ Text (.TXT)</li></ul>
Energihantering	Konfigurera skrivarens ekonomiinställningar.

Objekt	Beskrivning
Uppdatera inbyggd programvara	Överför en uppdateringsfil för fast programvara till skrivaren.  <b>OBS!</b> Det här alternativet är bara tillgängligt när du öppnat menyn <b>Visa mig</b> och valt alternativet <b>Visa avancerade alternativ</b> .
HP Connected	Få åtkomst till HP Connected-webbplatsen.
Message Center	Visa felhändelser som har inträffat på skrivaren.
Nätverksinställningar (Endast nätverksanslutna skrivare)	Konfigurera nätverksinställningarna, t.ex. IPv4-inställningar, IPv6-inställningar, Bonjour-inställningar och andra inställningar.
Hantering av förbrukningsmaterial	Ange hur skrivaren ska reagera när förbrukningsmaterial börjar ta slut.
Konfigurering av fack	Ändra storlek och typ av papper för facken.
Ytterligare inställningar	Öppna den inbäddade HP-webbservern (EWS) för skrivaren.  <b>OBS!</b> Det fungerar inte med USB-anslutningar.
Proxyserverinställningar	Konfigurera en proxyserver för skrivaren.

# Konfigurera IP-nätverksinställningar

- [Inledning](#)
- [Ansvarsbefrielse för skrivardelning](#)
- [Visa och ändra nätverksinställningar](#)
- [Byta namn på skrivaren i ett nätverk](#)
- [Konfigurera IPv4 TCP-/IP-parametrar manuellt](#)

## Inledning




Med hjälp av följande avsnitt konfigurerar du skrivarens nätverksinställningar.


## Ansvarsbefrielse för skrivardelning


HP ger ingen support för peer to peer-nätverk, då detta är en funktion i Microsofts operativsystem och inte på något sätt ingår som en del i HP:s skrivardrivrutiner. Besök Microsoft på [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Visa och ändra nätverksinställningar

Använd den inbäddade HP-webbservern när du vill visa eller ändra inställningarna för IP-konfiguration.

1. Öppna HP EWS (Embedded Web Server):
  - a. Skriv ut en konfigurationssida för att fastställa IP-adressen eller värdnamnet.
    - i. Håll ned knappen Fortsätt/Avbryt  tills Redo-lampan  börjar blinka.
    - ii. Släpp knappen Fortsätt/Avbryt .
  - b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens konfigurationssida. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.

 <https://10.10.XX.XXX/>




 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.


2. Klicka på fliken **Nätverk** när du vill visa nätverksinformation. Gör de ändringar som behövs.


## Byta namn på skrivaren i ett nätverk

Om du vill byta namn på skrivaren i ett nätverk så att den får en unik identifiering, kan du använda HP:s inbäddade webbserver.

1. Öppna HP EWS (Embedded Web Server):
  - a. Skriv ut en konfigurationssida för att fastställa IP-adressen eller värdnamnet.

- i. Håll ned knappen Fortsätt/Avbryt  tills Redo-lampan  börjar blinka.
  - ii. Släpp knappen Fortsätt/Avbryt .
- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens konfigurationssida. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.




2. Klicka på fliken **System**.
3. På sidan **Enhetsinformation** visas skrivarens standardnamn i fältet **Enhetsnamn**. Du kan ändra namnet så att skrivaren får en unik identifiering.


 **OBS!** Övriga fält på sidan är valfria.


4. Klicka på **Verkställ** så sparas ändringarna.

## Konfigurera IPv4 TCP-/IP-parametrar manuellt

Via EWS kan du manuellt ange en IPv4-adress, subnätmask och standardgateway.

1. Öppna HP EWS (Embedded Web Server):
  - a. Skriv ut en konfigurationssida för att fastställa IP-adressen eller värdnamnet.
    - i. Håll ned knappen Fortsätt/Avbryt  tills Redo-lampan  börjar blinka.
    - ii. Släpp knappen Fortsätt/Avbryt .
  - b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens konfigurationssida. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

2. På fliken **Nätverk** klickar du på **IPv4 konfigurationsmetod** i det vänstra navigeringsfönstret.
3. Välj **Manuellt** i listrutan **Önskad IP-adressmetod** och redigera sedan inställningarna för IPv4-konfiguration.
4. Klicka på **Verkställ**.

# Skrivarens säkerhetsfunktioner

## Inledning

Skrivaren har flera säkerhetsfunktioner för att begränsa vilka som har åtkomst till konfigurationsinställningar, säkra data och förhindra åtkomst till värdefulla maskinvarukomponenter.

- [Tilldela eller ändra systemlösenordet via den inbäddade HP-webbservern](#)

## Tilldela eller ändra systemlösenordet via den inbäddade HP-webbservern




Tilldela ett administratörlösenord för åtkomst till skrivaren och den HP:s inbyggda webbserver (EWS) så att obehöriga användare inte kan ändra inställningarna på skrivaren.


1. Öppna HP EWS (Embedded Web Server):


### Direktanslutna skrivare

- a. Öppna HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** I **Start**-menyn klickar du på **Alla appar**, klicka sedan på **HP** och välj sedan skrivarens namn.
  - **Windows 8.1:** Klicka på nedpilen i nedre vänstra hörnet på skärmen **Start** och välj sedan skrivarens namn.
  - **Windows 8:** Högerklicka på ett tomt område på skärmen **Start**, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
  - **Windows 7:** På datorn klickar du på **Start**, sedan väljer du **Alla program**, sedan klickar du på **HP**, sedan klickar du på mappen för skrivaren och sedan väljer du skrivarens namn.
- b. I HP Printer Assistant väljer du **Skriv ut** och sedan **HP Device Toolbox**.

### Nätverksanslutna skrivare

- a. Skriv ut en konfigurationssida för att fastställa IP-adressen eller värdnamnet.
  - i. Håll ned knappen Fortsätt/Avbryt  tills Redo-lampan  börjar blinka.
  - ii. Släpp knappen Fortsätt/Avbryt .
- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens konfigurationssida. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet för att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

2. På fliken **System** klickar du på länken **Administration** i det vänstra navigeringsfönstret.
3. Ange lösenordet i fältet **Lösenord** i området som kallas **Produktsäkerhet**.

4. Ange lösenordet igen i fältet **Bekräfta lösenord**.
5. Klicka på **Verkställ**.



**OBS!** Anteckna lösenordet och förvara det på ett säkert ställe.

---



# Energisparinställningar

- [Inledning](#)
- [Konfigurera inställningen Viloläge/Automatisk avstängning efter inaktivitet](#)
- [Ställ in tiden för Automatisk avstängning efter inaktivitet och konfigurera skrivaren så att max. 1 W ström används](#)
- [Ställ in fördröjd avstängning](#)

## Inledning

Skrivaren har flera ekonomifunktioner som sparar energi och förbrukningsmaterial.

## Konfigurera inställningen Viloläge/Automatisk avstängning efter inaktivitet

Använd EWS om du vill ange efter hur lång tids inaktivitet som skrivaren försätts i viloläge.




Utför följande steg om du vill ändra inställningen av Viloläge/automatisk avstängning efter:

1. Öppna HP EWS (Embedded Web Server):

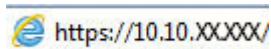
### Direktanslutna skrivare


- a. Öppna HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** I **Start**-menyn klickar du på **Alla appar**, klicka sedan på **HP** och välj sedan skrivarens namn.
  - **Windows 8.1:** Klicka på nedpilen i nedre vänstra hörnet på skärmen **Start** och välj sedan skrivarens namn.
  - **Windows 8:** Högerklicka på ett tomt område på skärmen **Start**, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
  - **Windows 7:** På datorn klickar du på **Start**, sedan väljer du **Alla program**, sedan klickar du på **HP**, sedan klickar du på mappen för skrivaren och sedan väljer du skrivarens namn.
- b. I HP Printer Assistant väljer du **Skriv ut** och sedan **HP Device Toolbox**.

### Nätverksanslutna skrivare

- a. Skriv ut en konfigurationssida för att fastställa IP-adressen eller värdnamnet.
  - i. Håll ned knappen Fortsätt/Avbryt  tills Redo-lampan  börjar blinka.
  - ii. Släpp knappen Fortsätt/Avbryt .

- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens konfigurationssida. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.



 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet för att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

2. Klicka på fliken **System** och välj sedan sidan **Ströminställningar**.
3. Välj tid för fördröjning i listrutan **Viloläge/Automatisk avstängning efter inaktivitet**.
4. Klicka på **Verkställ**.

## Ställ in tiden för Automatisk avstängning efter inaktivitet och konfigurera skrivaren så att max. 1 W ström används

Använd EWS om du vill ange efter hur lång tid skrivaren ska stängas av.

 **OBS!** När skrivaren har stängts av är effektförbrukningen max. 1 W.




Utför följande steg om du vill ändra inställningen av Fördröjd avstängning:

1. Öppna HP EWS (Embedded Web Server):


### Direktanslutna skrivare


- a. Öppna HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** I **Start**-menyn klickar du på **Alla appar**, klicka sedan på **HP** och välj sedan skrivarens namn.
  - **Windows 8.1:** Klicka på nedpilen i nedre vänstra hörnet på skärmen **Start** och välj sedan skrivarens namn.
  - **Windows 8:** Högerklicka på ett tomt område på skärmen **Start**, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
  - **Windows 7:** På datorn klickar du på **Start**, sedan väljer du **Alla program**, sedan klickar du på **HP**, sedan klickar du på mappen för skrivaren och sedan väljer du skrivarens namn.
- b. I HP Printer Assistant väljer du **Skriv ut** och sedan **HP Device Toolbox**.

### Nätverksanslutna skrivare

- a. Skriv ut en konfigurationssida för att fastställa IP-adressen eller värdnamnet.
  - i. Håll ned knappen **Fortsätt/Avbryt**  tills Redo-lampan  börjar blinka.
  - ii. Släpp knappen **Fortsätt/Avbryt** .

- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens konfigurationssida. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

2. Klicka på fliken **System** och välj sedan sidan **Ströminställningar**.
3. Välj tid för fördröjning i listrutan **Automatisk avstängning efter inaktivitet**.

 **OBS!** Standardinställningen är **4 timmar**.

4. Klicka på **Verkställ**.

## Ställ in fördröjd avstängning

Använd EWS för att välja om skrivaren ska fördröja avstängningen eller inte efter att strömknappen har tryckts in.




Utför följande steg om du vill ändra inställningen av Fördröjd avstängning:

1. Öppna HP:s inbyggda webbserver (EWS):


### Direktanslutna skrivare


- a. Öppna HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** I **Start**-menyn klickar du på **Alla appar**, klicka sedan på **HP** och välj sedan skrivarens namn.
  - **Windows 8.1:** Klicka på nedpilen i nedre vänstra hörnet på skärmen **Start** och välj sedan skrivarens namn.
  - **Windows 8:** Högerklicka på ett tomt område på skärmen **Start**, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
  - **Windows 7:** På datorn klickar du på **Start**, sedan väljer du **Alla program**, sedan klickar du på **HP**, sedan klickar du på mappen för skrivaren och sedan väljer du skrivarens namn.
- b. I HP Printer Assistant väljer du **Skriv ut** och sedan **HP Device Toolbox**.

### Nätverksanslutna skrivare


- a. Skriv ut en konfigurationssida för att fastställa IP-adressen eller värdnamnet.
  - i. Håll ned knappen Fortsätt/Avbryt  tills Redo-lampan  börjar blinka.
  - ii. Släpp knappen Fortsätt/Avbryt .

- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens konfigurationssida. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Då öppnas den inbyggda webbservern (EWS).

 https://10.10.XX.XXX/

 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet för att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

2. Klicka på fliken **System** och välj sedan sidan **Ströminställningar**.
3. Markera eller avmarkera alternativet **Fördröjning när portarna är aktiva**.

 **OBS!** När det här alternativet är valt stängs skrivaren inte av såvida inte alla portar är inaktiva. Om det finns en aktiv nätverkslänk eller faxanslutning stängs skrivaren inte av.


## Uppdatera den inbyggda programvaran

HP erbjuder periodiska skrivaruppdateringar. Gör följande när du vill uppdatera en enskild skrivares fasta programvara.

### Uppdatera den fasta programvaran med verktyget för uppdatering av fast programvara

Använd de här stegen för att manuellt ladda ned och installera verktyget från HP.com.

---


 **OBS!** Den här metoden är det enda alternativet för uppdatering av den fasta programvaran som är tillgänglig för skrivare som anslutits till datorn via en USB-kabel. Den fungerar också för nätverksanslutna skrivare.

 **OBS!** Du måste ha en skrivardrivrutin installerad för att använda den här metoden.

---

1. Gå till [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support), välj land/region och språk och klicka sedan på länken **Programvara och drivrutiner**.
2. Skriv skrivarnamnet i sökfältet, tryck på **RETUR**-knappen och välj sedan skrivaren i listan med sökresultat.
3. Välj operativsystemet.
4. Under **Firmware** (Fast programvara) letar du upp **Firmware Update Utility** (Verktyg för uppdatering av fastprogramvara)
5. Klicka på **Download** (Ladda ned), klicka på **Kör** och sedan **Kör** igen.
6. När programmet startar väljer du skrivaren i listrutan och klickar sedan på **Send Firmware** (Skicka fast programvara).

---

 **OBS!** Om du vill skriva ut en konfigurationssida för att bekräfta den installerade fasta programvarans version före eller efter uppdateringsprocessen, klickar du på **Skriv ut konfiguration**.

---

7. Följ instruktionerna på skärmen för att slutföra installationen och klicka sedan på knappen **Avsluta** för att stänga verktyget.



---

## 6 Problemlösning

- [Kundsupport](#)
- [Laservarning](#)
- [Tolka lampmönster på kontrollpanelen](#)
- [Återställa till standardinställningar](#)
- [Meddelandet "Kassetten är nästan slut" eller "Kassetten är nästan helt slut" visas](#)
- [Skrivaren hämtar inte papper eller matar fram det fel](#)
- [Åtgärda papperstrassel](#)
- [Förbättra utskriftskvaliteten](#)
- [Lös problem med utskriftskvalitet](#)
- [Lös problem med trådlösa nätverk](#)

### Mer information:

Följande information är korrekt vid publiceringstillfället. Aktuell information finns i [www.hp.com/support/ljM14](http://www.hp.com/support/ljM14).

HP:s heltäckande hjälp för skrivaren innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned uppdateringar av programvara och inbyggd programvara
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

# Kundsupport

---

Få telefonsupport för ditt land/din region	Telefonnummer för land/region finns i broschyren som medföljde i kartongen till skrivaren eller på <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> .
Ha skrivarens namn, serienummer, inköpsdatum och en problembeskrivning till hands	
Få internetsupport dygnet runt, och hämta programvaruverktyg och drivrutiner	<a href="http://www.hp.com/support/ljM14">www.hp.com/support/ljM14</a>
Beställ extra HP-tjänster eller underhållsavtal	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Registrera skrivaren	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

---



## Laservarning



**CAUTION** - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

**ATTENTION** - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

**VORSICHT** - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

**PRECAUCIÓN** – RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

**VARNING** - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLASSE 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

**VAROITUS** - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.




**注意** - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

**주의** - 열리엔 등급 3B 비가시레이저방사선이방출됩니다. 광선에 노출을 피하십시오.

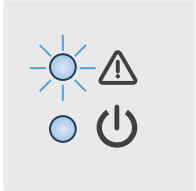





**注意** - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

# Tolka lampmönster på kontrollpanelen




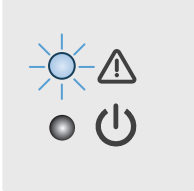
Tabell 6-1 Statuslampor – förklaring

	Symbol för "lampa av"
	Symbol för "lampa på"
	Symbol för "blinkande lampa"

Tabell 6-2 Mönstren för lamporna på kontrollpanelen

Lampstatus	Skrivarens status	Åtgärd
	Varningslampan blinkar.	Skrivaren är i manuellt matningsläge. Fyll på rätt papperstyp och -storlek i inmatningsfacket. Tryck på Fortsätt/Avbryt  om du vill fortsätta.
	Skrivaren bearbetar ett manuellt dubbelsidigt utskriftsjobb.	Lägg sidorna i inmatningsfacket för att skriva ut på sidornas baksida. Tryck på Fortsätt/Avbryt  om du vill fortsätta.
	Inmatningsfacket är tomt.	Fyll på facket och tryck på knappen Fortsätt/Avbryt  för att fortsätta. <b>OBS!</b> Trådlösa modeller har en papperssensor och fortsätter automatiskt efter att papper har fyllts på.
	En lucka är öppen.	Kontrollera att luckan till tonerkassetten är stängd.
	Skrivaren kunde inte mata in ett papper för att bearbeta en utskrift.	Kontrollera att papperet är korrekt isatt och tryck sedan på knappen Fortsätt/Avbryt  för att fortsätta.
	Papper har fastnat i skrivaren.	Kontrollera om papper har fastnat i inmatningsfacket, utmatningsfacket och i området vid tonerkassetten. Ta bort material som har fastnat. Tryck på Fortsätt/Avbryt  om du vill fortsätta.
	Tonerkassetten saknas eller är felaktigt installerad.	Kontrollera att alla förbrukningsmaterial finns och är korrekt installerade.
	Tonerkassetten är nästan slut.	Byt ut tonerkassetten. <b>OBS!</b> Varningslampan blinkar inte om skrivaren är konfigurerad att fortsätta att skriva ut när tonerkassetten nästan är slut.
	Tonerkassetten är inkompatibel med skrivaren, eventuellt på grund av att en minneskrets som saknas eller är skadad.	Byt ut tonerkassetten.
	Tonerkassetten har skyddats på en annan skrivare.	Byt ut tonerkassetten.
En icke-godkänd tonerkasset har identifierats i skrivaren.	Byt ut tonerkassetten.	

Tabell 6-2 Mönstren för lamporna på kontrollpanelen (fortsättning)

Lampstatus	Skrivarens status	Åtgärd
	Papperet i facket är inte den storlek som behövs för utskriften.	Lägg tillbaka papperet eller tryck på Fortsätt/Avbryt  för att fortsätta med den pappersstorlek som för tillfället används.
	Ett allmänt motorfel har uppstått på skrivaren.	Tryck på Fortsätt/Avbryt  om du vill fortsätta.  Om felet återkommer, stäng av skrivaren. Vänta i 30 sekunder och slå sedan på skrivaren.
	Felaktig inbyggd programvara har lästs in.	Tryck på Fortsätt/Avbryt  för att fortsätta, läs in rätt inbyggd programvara.
Varnings- och Redo-lamporna är på. 	Ett oåterkalleligt fel, som inte kan åtgärdas automatiskt, har identifierats i skrivaren.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stäng av skrivaren eller dra ur nätsladden ur skrivaren.</li> <li>2. Vänta i 30 sekunder och aktivera sedan skrivaren, eller återanslut nätsladden till skrivaren.</li> <li>3. Vänta medan skrivaren aktiveras.</li> </ol> <p>Kontakta HP:s kundtjänst om felet kvarstår.</p>
Varnings- och Redo-lamporna blinkar.	Skrivaren initieras, rengörs eller kyls ner.	

# Återställa till standardinställningar

Om du återställer fabriksinställningarna återställs alla skrivar- och nätverksinställningar till standard. Sidantal återställs inte. Om du vill återställa skrivaren till fabriksinställningarna gör du på följande sätt.

**⚠ VIKTIGT:** Om du återställer de fabriksinställda standardinställningarna återställs alla inställningar till de fabriksinställda standardinställningarna och eventuella sidor i minnet tas bort.

## 1. Öppna HP EWS (Embedded Web Server):

### Direktanslutna skrivare

#### a. Öppna HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** I **Start**-menyn klickar du på **Alla appar**, klicka sedan på **HP** och välj sedan skrivarens namn.
- **Windows 8.1:** Klicka på nedpilen i nedre vänstra hörnet på skärmen **Start** och välj sedan skrivarens namn.
- **Windows 8:** Högerklicka på ett tomt område på skärmen **Start**, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
- **Windows 7:** På datorn klickar du på **Start**, sedan väljer du **Alla program**, sedan klickar du på **HP**, sedan klickar du på mappen för skrivaren och sedan väljer du skrivarens namn.


#### b. I HP Printer Assistant väljer du **Skriv ut** och sedan **HP Device Toolbox**.

### Nätverksanslutna skrivare

#### a. Skriv ut en konfigurationssida för att fastställa IP-adressen eller värdnamnet.

- i. Håll ned knappen **Fortsätt/Avbryt**  tills Redo-lampan  börjar blinka.
- ii. Släpp knappen **Fortsätt/Avbryt** .

#### b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens konfigurationssida. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.

 <https://10.10.XX.XXX/>

**📝 OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

## 2. Gå till fliken **Service**.

## 3. I området **Återställ standardinställningar** klickar du på **Återställ standardinställningar**.

Skrivaren startas om automatiskt.

## Meddelandet "Kassetten är nästan slut" eller "Kassetten är nästan helt slut" visas

**Kassetten snart slut:** Skrivaren indikerar när nivån för en kassett är låg. Faktisk livslängd på kassetten varierar. Det kan vara bra att ha en ersättningskassett i reserv som kan installeras när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Kassetten behöver inte bytas ut direkt.

Du kan fortsätta skriva ut med den aktuella kassetten tills omfördelning av tonern inte längre ger acceptabel utskriftskvalitet. Om du vill omfördela tonern, ta bort tonerkassetten från skrivaren och vippa försiktigt på tonerkassetten fram och tillbaka så att tonern omfördelas. Det finns bildanvisningar för byte av kassett. Sätt tillbaka tonerkassetten i skrivaren och stäng luckan.

**Kassetten nästan helt slut:** Det visas ett meddelande när nivån i kassetten är mycket låg. Faktisk livslängd på kassetten varierar. Det kan vara bra att ha en ersättningskassett i reserv som kan installeras när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Kassetten behöver inte bytas nu såvida utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel.

När HP-tonerkassetten har nått nivån **Snart slut** upphör HP:s skyddsgaranti för den tonerkassetten.

### Ändra inställningar för "Snart slut"




Du kan ändra hur skrivaren ska reagera när förbrukningsmaterialet når en mycket låg nivå. Du behöver inte göra om dessa inställningar när du installerar en ny tonerkassett.

1. Öppna HP EWS (Embedded Web Server):

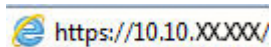
#### Direktanslutna skrivare


- a. Öppna HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** I **Start**-menyn klickar du på **Alla appar**, klicka sedan på **HP** och välj sedan skrivarens namn.
  - **Windows 8.1:** Klicka på nedpilen i nedre vänstra hörnet på skärmen **Start** och välj sedan skrivarens namn.
  - **Windows 8:** Högerklicka på ett tomt område på skärmen **Start**, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
  - **Windows 7:** På datorn klickar du på **Start**, sedan väljer du **Alla program**, sedan klickar du på **HP**, sedan klickar du på mappen för skrivaren och sedan väljer du skrivarens namn.
- b. I HP Printer Assistant väljer du **Skriv ut** och sedan **HP Device Toolbox**.

#### Nätverksanslutna skrivare

- a. Skriv ut en konfigurationssida för att fastställa IP-adressen eller värdnamnet.
  - i. Håll ned knappen Fortsätt/Avbryt  tills Redo-lampan  börjar blinka.
  - ii. Släpp knappen Fortsätt/Avbryt .

- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens konfigurationssida. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.



 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

- Välj fliken **System** och välj sedan **Inställningar för förbrukningsmaterial**.
- Välj något av följande alternativ i **Inställningar för Snart slut (svart kassett)**: listruta:
  - Välj alternativet **Stopp** om du vill att skrivaren ska sluta skriva ut tills du har bytt ut kassetten.
  - Välj alternativet **Fortsätt** om du vill ställa in att skrivaren ska meddela dig att kassetten snart är helt slut, men att den ska fortsätta att skriva ut.

## Beställ material

Beställa förbrukningsmaterial och papper	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Beställa via service- eller supportleverantörer	Kontakta en auktoriserad HP-service- eller supportleverantör.
Beställ med den inbyggda HP-webbservern (EWS)	Öppna den genom att ange skrivarens IP-adress eller värdnamn i adress-/URL-fältet i datorns webbläsare. Den inbyggda webbservern innehåller en länk till HP SureSupply-webbplatsen, som ger många alternativ vid köp av äkta HP-tillbehör.

# Skrivaren hämtar inte papper eller matar fram det fel

## Inledning

Följande åtgärder kan lösa problem om skrivaren inte matar in papper från facket eller matar in flera pappersark åt gången. Någon av följande situationer kan orsaka papperstrassel.

- [Skrivaren matar inte in papper](#)
- [Skrivaren matar in flera pappersark](#)

## Skrivaren matar inte in papper

Om skrivaren inte matar in papper från facket provar du med följande åtgärder.

1. Öppna skrivaren och ta bort allt papperstrassel.
2. Fyll på facket med rätt pappersstorlek för utskriftsjobbet.
3. Kontrollera att pappersstorleken och -typen är korrekt inställda på produktens kontrollpanel.
4. Kontrollera att pappersledarna i facket är korrekt justerade efter pappersstorleken. Justera pappersledarna till rätt markering i facket.
5. Valsarna ovanför facket kan vara smutsiga. Rengör valsarna med en luddfri trasa, lätt fuktad med varmt vatten.

## Skrivaren matar in flera pappersark

Om skrivaren matar in flera pappersark från facket provar du med dessa åtgärder.

1. Ta bort pappersbunten från facket, böj bunten, rotera den 180 grader och vänd på den. *Lufta inte papperet.* Lägg tillbaka pappersbunten i facket.
2. Använd bara papper som uppfyller HP:s specifikationer för skrivaren.
3. Använd inte papper som är skrynkligt, vikt eller skadat. Om det behövs använder du papper från ett annat paket.
4. Kontrollera att facket inte är överfyllt. Om det är det tar du bort hela pappersbunten från facket, rättar till bunten och lägger sedan tillbaka en del av den i facket.
5. Kontrollera att pappersledarna i facket är korrekt justerade efter pappersstorleken. Justera pappersledarna till rätt markering i facket.
6. Se till att utskriftsmiljön uppfyller kraven i specifikationerna.

# Åtgärda papperstrassel

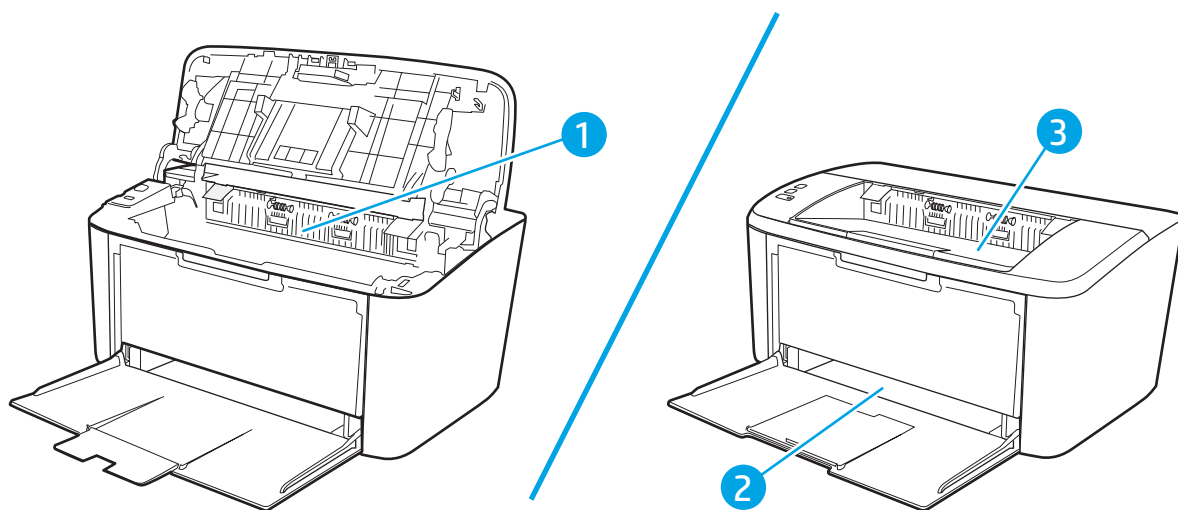
## Inledning

Följande information innehåller instruktioner för hur du åtgärdar papperstrassel i skrivaren.

- [Platser för papperstrassel](#)
- [Har du ofta papperstrassel?](#)
- [Rensa trassel från inmatningsfacket](#)
- [Åtgärda trassel inuti produkten](#)
- [Rensa trassel från utmatningsområdena](#)

## Platser för papperstrassel

Papperstrassel kan uppstå på följande ställen i produkten.



1	Invändiga områden
2	Inmatningsfack
3	Utmatningsfack







**OBS!** Papperstrassel kan uppstå på flera platser.




## Har du ofta papperstrassel?




Följ dessa steg för att lösa problem med ofta förekommande papperstrassel. Om det första steget inte löser problemet fortsätter du med nästa steg tills du har löst problemet.

1. Om papper har fastnat i skrivaren tar du bort det och skriver sedan ut en konfigurationssida för att testa skrivaren.
2. Kontrollera att facket är konfigurerat för rätt pappersstorlek och -typ. Justera pappersinställningarna om det behövs.
  - a. Skriv ut en konfigurationssida för att fastställa IP-adressen eller värdnamnet.
    - i. Håll ned knappen Fortsätt/Avbryt  tills Redo-lampan  börjar blinka.
    - ii. Släpp knappen Fortsätt/Avbryt .
  - b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens konfigurationssida. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.

 <https://10.10.XXXX/>

 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

- c. Klicka på fliken **System** och sedan på sidan **Pappersinställningar**.
  - d. Välj den papperstyp som sitter i facket.
  - e. Välj den pappersstorlek som sitter i facket.
3. Stäng av skrivaren, vänta i 30 sekunder och slå sedan på den igen.
  4. Skriv ut en rengöringssida för att ta bort överflödiga toner från skrivarens insida.
    - a. Öppna HP Printer Assistant.
      - **Windows 10:** I **Start**-menyn klickar du på **Alla appar**, klicka sedan på **HP** och välj sedan skrivarens namn.
      - **Windows 8.1:** Klicka på nedpilen i nedre vänstra hörnet på skärmen **Start** och välj sedan skrivarens namn.
      - **Windows 8:** Högerklicka på ett tomt område på skärmen **Start**, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
      - **Windows 7:** På datorn klickar du på **Start**, sedan väljer du **Alla program**, sedan klickar du på **HP**, sedan klickar du på mappen för skrivaren och sedan väljer du skrivarens namn.
    - b. I HP Printer Assistant väljer du **Skriv ut** och sedan **HP Device Toolbox**.

- c. På fliken **System** klickar du på **Service**.
  - d. I området **Fuser Cleaning-läge** (rengöring av fixeringsenhet) klickar du på **Start** för att påbörja rengöringsprocessen.
5. Skriv ut en konfigurationssida för att testa skrivaren.
- a. Håll ned knappen Fortsätt/Avbryt  tills Redo-lampan  börjar blinka.
  - b. Släpp knappen Fortsätt/Avbryt .

Om inget av dessa steg löser problemet, kan skrivaren behöva service. Kontakta HP:s kundsupport.

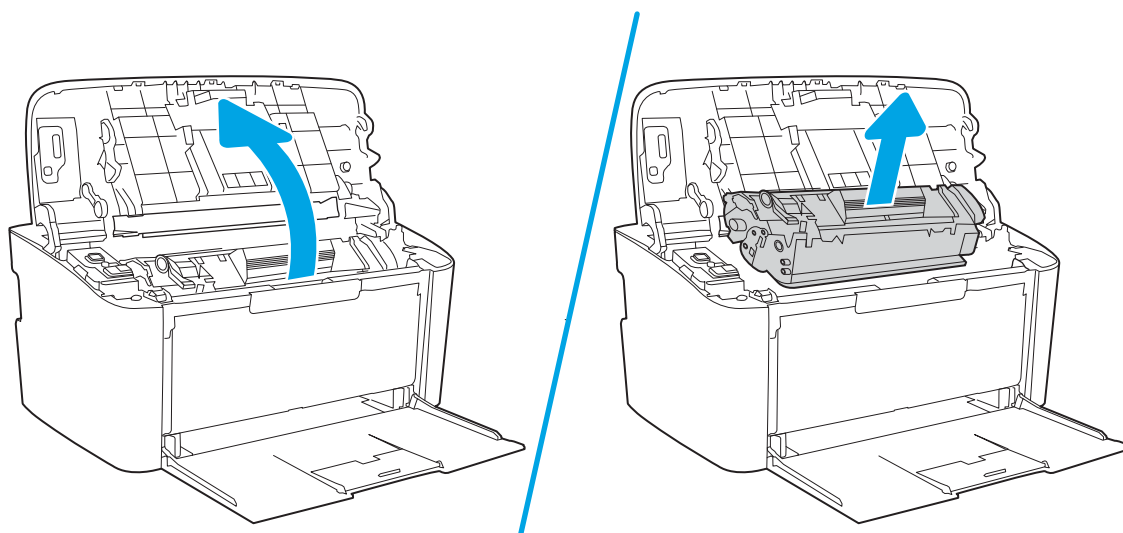
## Rensa trassel från inmatningsfacket

**⚠ VIKTIGT:** Använd inte vassa föremål, t.ex. pincett eller vass tång, för att åtgärda papperstrassel. Skada som uppstår p.g.a. användning av vassa föremål täcks inte av garantin.

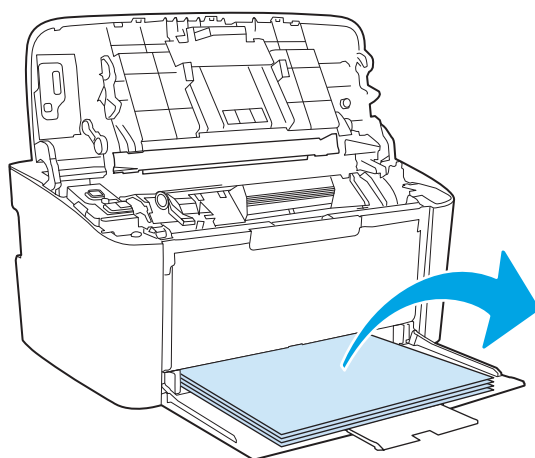
När du tar bort material som fastnat drar du det rakt ut från produkten. Om du drar ut material som fastnat snett kan produkten skadas.

**📝 OBS!** Beroende på var trasset har inträffat kan det hända att du inte behöver utföra alla steg nedan.

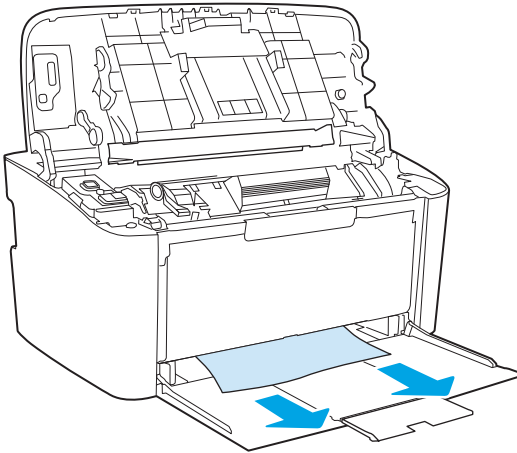
1. Öppna luckan till tonerkassetten och ta sedan ut tonerkassetten.



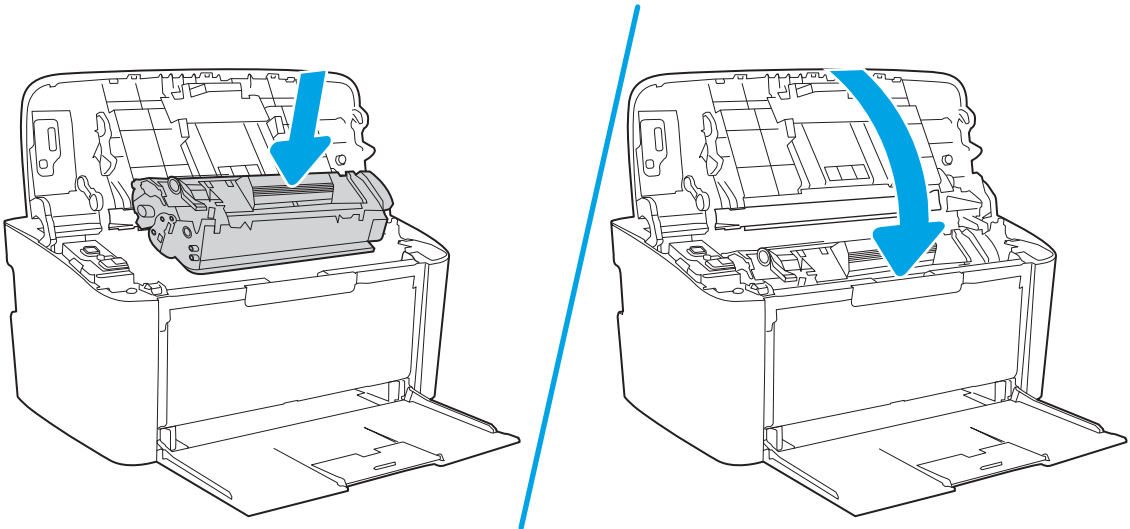
2. Ta bort materialet från inmatningsfacket.



3. Fatta tag i sidan av det material som har fastnat och som är mest synligt (kan också vara i mitten) med båda händerna och dra sedan försiktigt ut det ur produkten.

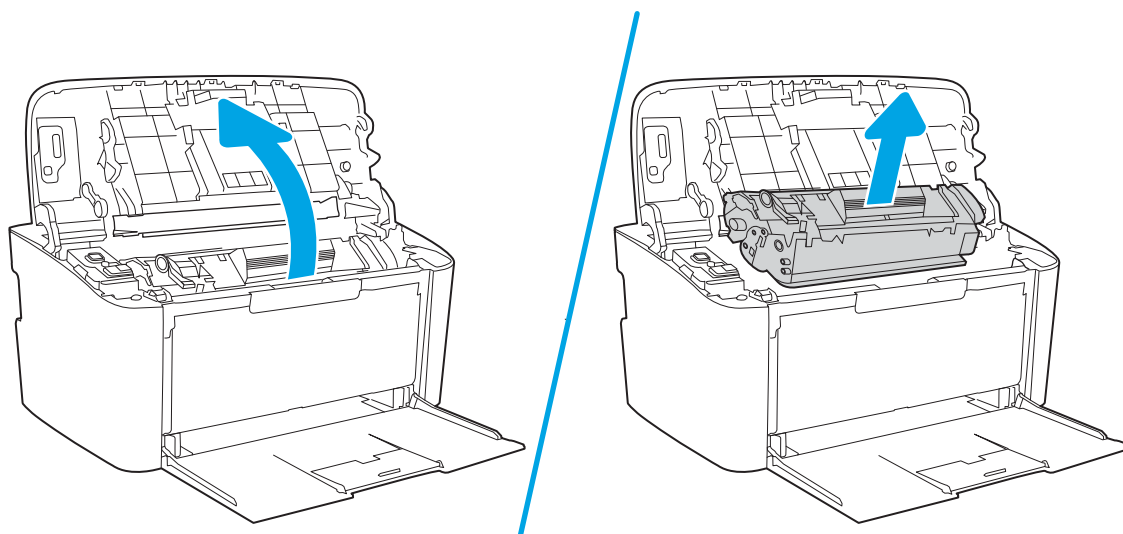


4. Sätt tillbaka tonerkassetten och stäng luckan.



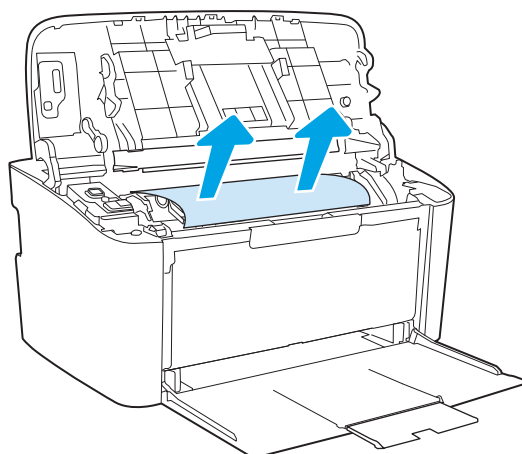
## Åtgärda trassel inuti produkten

1. Öppna luckan till tonerkassetten och ta sedan ut tonerkassetten.

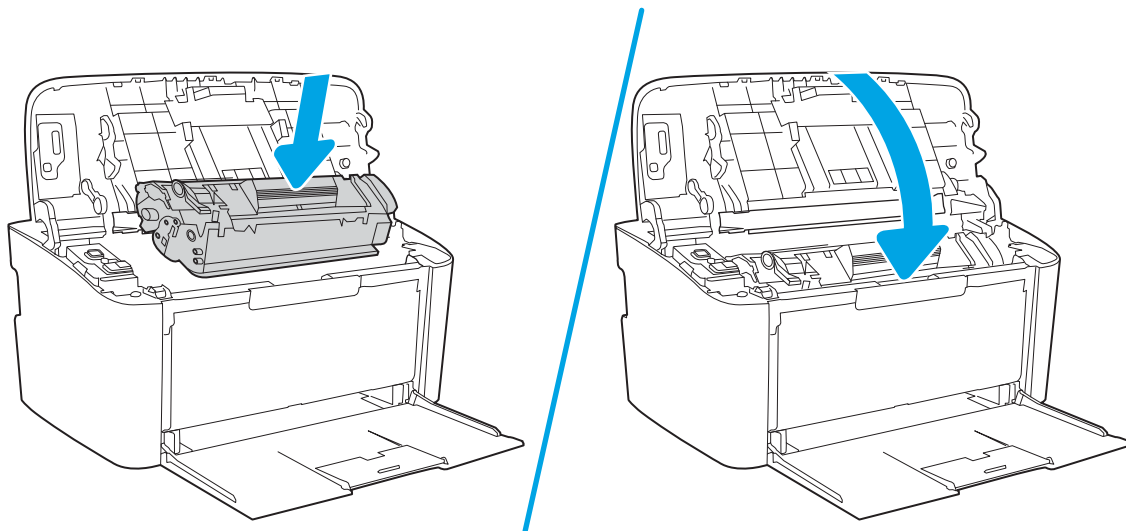


**⚠ VIKTIGT:** Tonerkassetten kan skadas om den utsätts för ljus. Täck över den med ett papper.

2. Om du kan se materialet som har fastnat tar du ett ordentligt grepp om det, och drar ut det ur produkten.



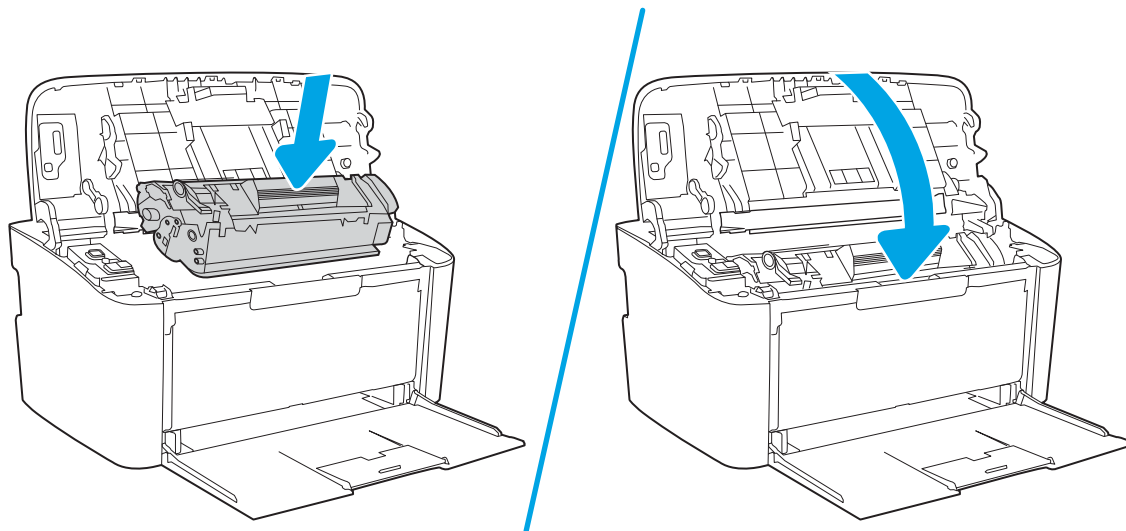
3. Sätt tillbaka tonerkassetten och stäng luckan.



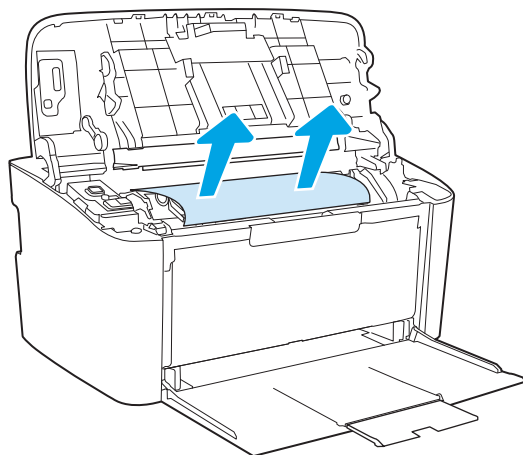
## Rensa trassel från utmatningsområdena

**⚠ VIKTIGT:** Använd inte vassa föremål, t.ex. pincett eller vass tång, för att åtgärda papperstrassel. Skada som uppstår p.g.a. användning av vassa föremål täcks inte av garantin.

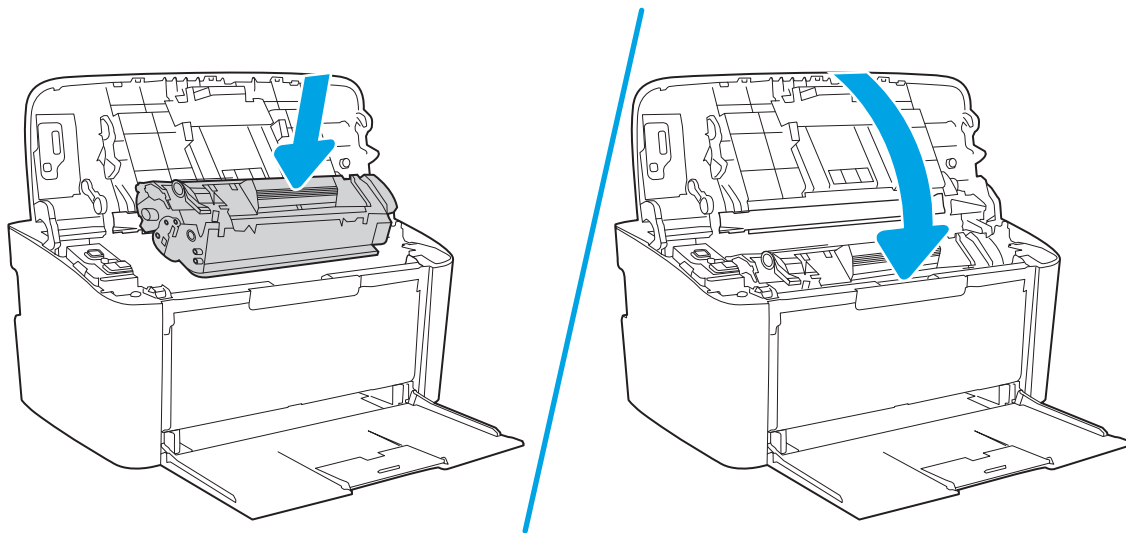
1. Öppna luckan till tonerkassetten och ta sedan ut tonerkassetten.



2. Låt luckan vara öppen, och fatta med bägge händerna tag i den sida av mediet som syns bäst (kan också vara mittendelen) och dra sedan försiktigt loss det från produkten.



3. Sätt tillbaka tonerkassetten och stäng luckan.





# Förbättra utskriftskvaliteten

- [Inledning](#)
- [Uppdatera skrivarens fasta programvara](#)
- [Skriva ut från ett annat program](#)
- [Kontrollera inställningen för utskriftsjobbets papperstyp](#)
- [Kontrollera tonerkassetstatusen](#)
- [Kassettrengöring](#)
- [Skriva ut en rengöringssida](#)
- [Undersöka tonerkassetten visuellt](#)
- [Kontrollera papperet och utskriftsmiljön](#)
- [Justera utskriftstäthet](#)

## Inledning

Det här avsnittet innehåller felsökningssteg att lösa problem med utskriftskvaliteten, inklusive följande problem:

- Kladd
- Suddig utskrift
- Mörk utskrift
- Ljus utskrift
- Streck
- Toner saknas
- Spridda tonerprickar
- Lös toner
- Lutande bilder

För att lösa dessa och andra problem med utskriftskvaliteten testas du följande lösningar i den ordning de visas.

Information om hur du löser specifika bilddefekter finns i avsnittet Lösa problem med utskriftskvaliteten i den här användarhandboken.

## Uppdatera skrivarens fasta programvara

Prova med att uppgradera skrivarens inbyggda programvara. Mer information finns i avsnittet Uppdatera inbyggd programvara i den här användarhandboken.

## Skriva ut från ett annat program

Försök skriva ut från ett annat program. Om sidan skrivs ut på rätt sätt ligger problemet i det program som du använde för att skriva ut.

## Kontrollera inställningen för utskriftsjobbets papperstyp

Kontrollera papperstypinställningarna om utskrivna sidor har fläckar, otydlig eller mörk text, buktat papper, spridda tonerprickar, lös toner eller små områden där toner saknas.

### Kontrollera inställningen för papperstyp på skrivaren

1. Öppna facket.
2. Kontrollera att rätt typ av papper finns i facket.
3. Stäng facket.

### Kontrollera inställningen för papperstyp (Windows)

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren och klicka sedan på knappen **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. Klicka på fliken **Papper/kvalitet**.
4. I listrutan **Papperstyp** klickar du på alternativet **Mer...**
5. Expandera listan för **Typ är:** alternativ.
6. Utöka kategorin med papperstyper som bäst stämmer med dina papper.
7. Välj alternativet för den papperstyp som du använder och klicka sedan på **OK**.
8. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

### Kontrollera inställningen för papperstyp (OS X)

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Välj skrivaren i menyn **Skrivare**.
3. Som standard visar skrivardrivrutinen menyn **Kopior och sidor**. Öppna menyns listruta och klicka sedan på menyn **Efterbehandling**.
4. Välj en typ i listrutan **Medietyp**.
5. Klicka på knappen **Skriv ut**.

## Kontrollera tonerkassettstatusen

Föl stegen nedan för att kontrollera den beräknade återstående livslängden i tonerkassetterna om tillämpligt, samt status för andra utbytbara servicedelar.

### Steg ett: Hitta information om förbrukningsmaterial på konfigurationssidan

Information om förbrukningsmaterial finns på konfigurationssidan.

1. Håll ned knappen Fortsätt/Avbryt  tills Redo-lampan  börjar blinka.
2. Släpp knappen Fortsätt/Avbryt .

## Steg 2: Kontrollera status för förbrukningsmaterial

1. Kontrollera den procentuella återstående livslängden för tonerkassetter och om tillämpligt, status för utbytbara servicedelar, genom att titta i statusrapporten för förbrukningsmaterial.

Det kan bli problem med utskriftskvaliteten om du använder en tonerkassett som nästan är slut. Konfigurationsrapporten anger när ett material nästan är slut.

När HP-tonerkassetten har nått nivån Snart slut upphör HP:s skyddsgaranti för den tonerkassetten.

Tonerkassetten behöver inte bytas nu såvida utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Det kan vara bra att ha en ersättningskassett i reserv som kan installeras när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel.

Om du bestämmer dig för att du behöver byta tonerkassett eller andra utbytbara delar visar konfigurationsrapporten en lista över äkta HP-originaldelsnummer.

2. Kontrollera för att se om du använder en äkta HP-kassett.

En äkta HP-tonerkassett har "HP" eller HP-logotypen tryckt på sig. Mer information om hur du identifierar HP-kassetter finns på [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Kassettrengöring

Under utskrift kanske kassetter smutsas ner av pappersdamm vilket leder till problem med utskriftskvalitet, exempelvis bakgrundsproblem, vertikala mörka band eller upprepade horisontella ränder.

Följ dessa steg för att förbättra ovan nämnda problem med utskriftskvalitet:

1. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens konfigurationssida. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.



**OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet för att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

2. Klicka på fliken **System** och sedan på **System**.
3. I området **Kassettrengöringsläge** klickar du på **Start** för att påbörja rengöringsprocessen.

Eller gör så här för att starta Kassettrengöringsläget:

1. Öppna HP Printer Assistant.
  - Windows 10: I **Start**-menyn klickar du på **Alla appar**, klicka sedan på **HP** och välj sedan skrivarens namn.
  - Windows 8,1: Klicka på nerpilen i nedre vänstra hörnet på skärmen **Start** och välj sedan skrivarens namn.
  - Windows 8: Högerklicka på ett tomt område på skärmen **Start**, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
  - Windows 7: På datorn klickar du på **Start**, sedan väljer du **Alla program**, sedan klickar du på **HP**, sedan klickar du på mappen för skrivaren och sedan väljer du skrivarens namn.
2. I HP Printer Assistant väljer du **Skriv ut** och sedan **HP Device Toolbox**.
3. På fliken **System** klickar du på **Service**.
4. I området **Kassettrengöringsläge** klickar du på **Start** för att påbörja rengöringsprocessen.

## Skriva ut en rengöringssida

Under utskriftsprocessen kan papper, toner och dammpartiklar ansamlas i skrivaren vilket kan leda till problem med utskriftskvaliteten, t.ex. tonerfläckar, utsmetningar, ränder, streck eller upprepande märken.

Skriv ut rengöringssidan med hjälp av nedanstående procedur.


1. Öppna HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** I **Start**-menyn klickar du på **Alla appar**, klicka sedan på **HP** och välj sedan skrivarens namn.
  - **Windows 8.1:** Klicka på nedpilen i nedre vänstra hörnet på skärmen **Start** och välj sedan skrivarens namn.
  - **Windows 8:** Högerklicka på ett tomt område på skärmen **Start**, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
  - **Windows 7:** På datorn klickar du på **Start**, sedan väljer du **Alla program**, sedan klickar du på **HP**, sedan klickar du på mappen för skrivaren och sedan väljer du skrivarens namn.
2. I HP Printer Assistant väljer du **Skriv ut** och sedan **HP Device Toolbox**.
3. På fliken **System** klickar du på **Service**.
4. I området **Fuser Cleaning-läge** (rengöring av fixeringsenhet) klickar du på **Start** för att påbörja rengöringsprocessen.

## Undersöka tonerkassetten visuellt

Så här kontrollerar du tonerkassetten.

1. Ta bort tonerkassetterna från skrivaren och kontrollera att förseglingstejpen har tagits bort.
2. Kontrollera om minneskretsen är skadad.
3. Undersök ytan på den gröna bildtrumman.

---

 **VIKTIGT:** Rör inte bildtrumman. Om det finns fingeravtryck på bildtrumman kan kvaliteten på utskrifterna försämrans.

---

4. Om du ser några repor, fingeravtryck eller andra skador på bildtrumman byter du ut tonerkassetten.
5. Sätt i tonerkassetten igen och skriv ut några sidor så att du kan kontrollera om problemet är löst.

## Kontrollera papperet och utskriftsmiljön

### Steg 1: Använd papper som uppfyller HP:s specifikationer för papper

En del problem med utskriftskvalitet orsakas av papper som inte uppfyller HP:s specifikationer.

- Använd alltid en papperstyp och -vikt som skrivaren har stöd för.
- Använd papper av bra kvalitet som är fritt från revor, hack, fläckar, lösa partiklar, damm, veck, hål och häftklamrar och se till att det inte har skrynkliga eller vikta kanter.
- Använd papper som inte har använts för tryck tidigare.
- Använd papper som inte innehåller metalliskt material, som glitter.

- Använd papper som är avsett för laserskrivare. Använd inte papper som endast är avsett för bläckstråleskrivare.
- Använd inte papper som är för grovt. Om du använder mjukare papper får du oftast bättre utskriftskvalitet.

## Steg 2: Kontrollera miljön

Miljön kan direkt påverka utskriftskvaliteten och är en vanlig orsak till problem med utskriftskvalitet och pappersmatning. Försök med följande lösningar:

- Flytta skrivaren bort från dragiga platser, till exempel luftkonditioneringsventiler eller öppna fönster och dörrar.
- Försäkra dig om att skrivaren inte är utsatt för temperaturer eller luftfuktighet som ligger utanför det som anges i skrivarspecifikationerna.
- Ställ inte skrivaren i ett trångt utrymme, till exempel ett skåp.
- Ställ skrivaren på en stadig, plan yta.
- Ta bort saker som blockerar skrivarens ventiler. Skrivaren behöver ett bra luftflöde på alla sidor, inklusive överdelen.
- Skydda skrivaren från skräp, damm, ånga, fett eller annat som sprids med luften och som kan lämna rester inuti enheten.

## Justera utskriftstäthet




Gör följande om du vill justera utskriftstätheten.

1. Öppna HP EWS (Embedded Web Server):

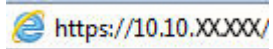
### Direktanslutna skrivare


- a. Öppna HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** I **Start**-menyn klickar du på **Alla appar**, klicka sedan på **HP** och välj sedan skrivarens namn.
  - **Windows 8.1:** Klicka på nedpilen i nedre vänstra hörnet på skärmen **Start** och välj sedan skrivarens namn.
  - **Windows 8:** Högerklicka på ett tomt område på skärmen **Start**, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
  - **Windows 7:** På datorn klickar du på **Start**, sedan väljer du **Alla program**, sedan klickar du på **HP**, sedan klickar du på mappen för skrivaren och sedan väljer du skrivarens namn.
- b. I HP Printer Assistant väljer du **Skriv ut** och sedan **HP Device Toolbox**.

### Nätverksanslutna skrivare

- a. Skriv ut en konfigurationssida för att fastställa IP-adressen eller värdnamnet.
  - i. Håll ned knappen Fortsätt/Avbryt  tills Redo-lampan  börjar blinka.
  - ii. Släpp knappen Fortsätt/Avbryt .

- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens konfigurationssida. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.



 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

2. Klicka på fliken **System** och välj sedan **Systeminställningar** i den vänstra navigeringsrutan.
3. Välj rätt inställningar för utskriftstäthet.
4. Klicka på knappen **Verkställ** så sparas inställningarna.

# Lösa problem med utskriftskvalitet

- [Inledning](#)
- [Felsöka problem med utskriftskvalitet](#)

## Inledning

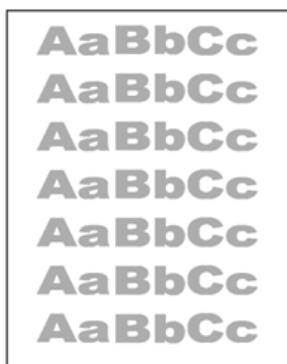
Det här avsnittet innehåller felsökningssteg för att lösa problem med bilddefekter, inklusive följande fel:

- Ljus utskrift
- Grå bakgrund eller mörk utskrift
- Tomma sidor
- Svarta sidor
- Mörka eller ljusa ränder
- Mörk eller ljusa streck
- Toner saknas
- Lutande bilder
- Färger justeras inte
- Buktat papper

## Felsöka problem med utskriftskvalitet

### Tabell 6-3 Lathund för tabellen Bilddefekter

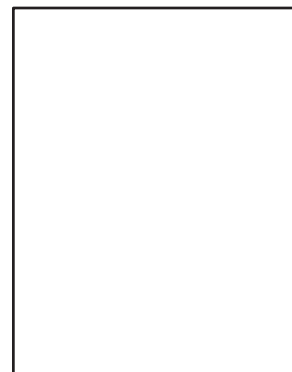
[Tabell 6-4 Ljus utskrift på sidan 73](#)



[Tabell 6-5 Grå bakgrund eller mörk utskrift på sidan 74](#)

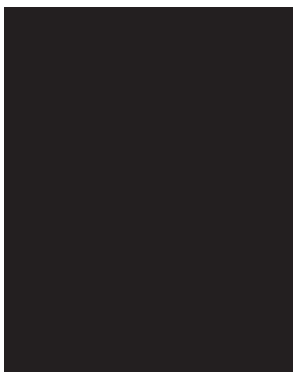


[Tabell 6-6 Tom sida — ingen utskrift på sidan 74](#)



### Tabell 6-3 Lathund för tabellen Bilddefekter (fortsättning)

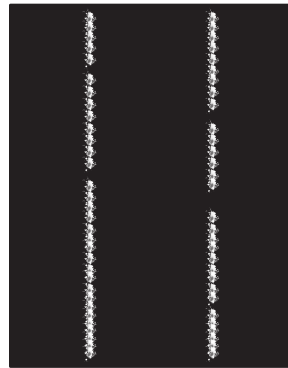
Tabell 6-7 Svart sida på sidan 75



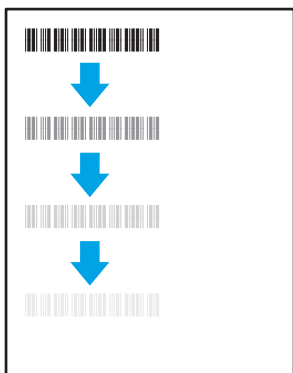
Tabell 6-8 Randdefekter på sidan 75



Tabell 6-9 Streckdefekter på sidan 76



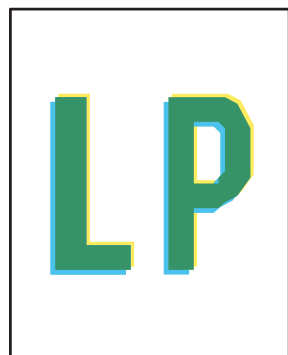
Tabell 6-10 Defekter på fixering/fixeringsenhet på sidan 77



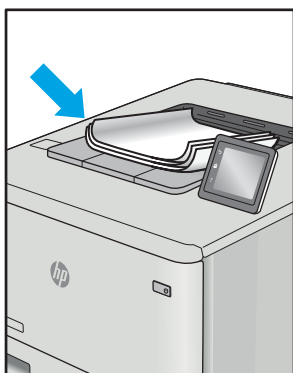
Tabell 6-11 Defekter gällande bildens placering på sidan 77



Tabell 6-12 Defekter på färgplansregistreringen (endast färgmodeller) på sidan 78



Tabell 6-13 Utmatningsdefekter på sidan 78



Bilddefekter, oavsett orsak, kan ofta lösas med samma steg. Använd följande steg som en utgångspunkt för lösa problem med bilddefekter.




1. Skriv ut dokumentet igen. Defekter på utskriftskvaliteten kan vara återkommande och kan försvinna helt med fortsatt utskrift.
2. Kontrollera kassetten skick. Om en kassett har en **Mycket låg** nivå (den har passerat uppskattad livslängd), byter du ut kassetten.
3. Kontrollera att utskriftslägesinställningarna för drivrutinen och facket matchar materialet som ligger i facket. Prova att använda en annan bunt material eller ett annat fack. Prova att använda ett annat utskriftsläge.
4. Kontrollera att skrivaren är inom rimlig driftstemperatur/fuktighetsintervall.
5. Kontrollera att papperstyp, storlek och vikt stöds av skrivaren. Se supportsidan för skrivaren på [support.hp.com](http://support.hp.com) för en lista över pappersstorlekar och -typer som kan användas för skrivaren.


 **OBS!** Termen "fixering" avser den del av utskriftsprocessen där tonern är fäst vid papperet.

Följande exempel visar papper i Letter-storlek som har passerat genom skrivaren med kortsidan först.

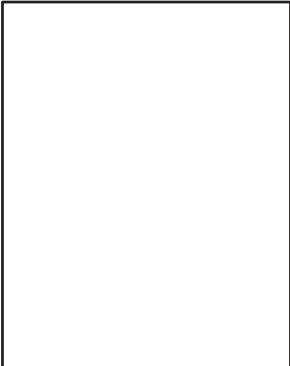
**Tabell 6-4** Ljus utskrift

Beskrivning	Prov	Möjliga lösningar
<p><b>Ljus utskrift:</b></p> <p>Det utskrivna innehållet på hela sidan är ljusst eller urblekt.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skriv ut dokumentet igen.</li> <li>2. Ta bort kassetten och skaka den sedan för att omfördela tonern.</li> <li>3. Se till att kassetten är korrekt installerad.</li> <li>4. Skriv ut en konfigurationsrapport och kontrollera livslängden och hur mycket som är kvar i kassetten.</li> <li>5. Byt patronen.</li> <li>6. Om problemet kvarstår går du till <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>


Tabell 6-5 Grå bakgrund eller mörk utskrift

Beskrivning	Prov	Möjliga lösningar
<p><b>Grå bakgrund eller mörk utskrift:</b></p> <p>Bilden eller texten är mörkare än förväntat.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollera att papperet i facken inte redan har körts genom skrivaren.</li><li>2. Använd en annan papperstyp.</li><li>3. Skriv ut dokumentet igen.</li><li>4. <b>Endast svartvita modeller:</b> Gå till menyn <a href="#">Justera tonertäthet</a> från skrivarens EWS och justerar sedan tonertätheten till en lägre nivå.</li><li>5. Kontrollera att skrivaren är inom rimlig driftstemperatur och fuktighetsintervall.</li><li>6. Byt patronen.</li><li>7. Om problemet kvarstår går du till <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

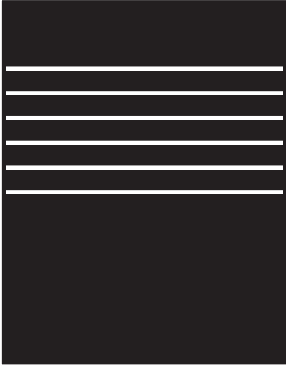
Tabell 6-6 Tom sida — ingen utskrift

Beskrivning	Prov	Möjliga lösningar
<p><b>Tom sida — ingen utskrift:</b></p> <p>Sidan är helt tom och innehåller inget tryckt innehåll.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollera att kassetten är en äkta HP-kassett.</li><li>2. Se till att kassetten är korrekt installerad.</li><li>3. Skriv ut med en annan kassett.</li><li>4. Kontrollera papperstyp i pappersfacket och justera skrivarinställningarna så att de matchar. Om det behövs väljer du en ljusare papperstyp.</li><li>5. Om problemet kvarstår går du till <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

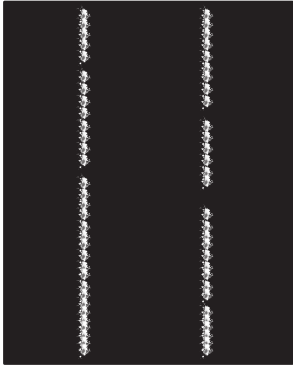
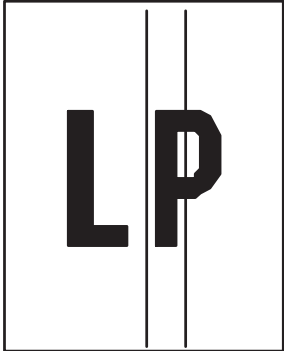
Tabell 6-7 Svart sida

Beskrivning	Prov	Möjliga lösningar
<p><b>Svart sida:</b></p> <p>Hela den utskrivna sidan är svart.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollera att kassetten inte har några skador.</li><li>2. Se till att kassetten är korrekt installerad.</li><li>3. Byt ut bläckpatronen</li><li>4. Om problemet kvarstår går du till <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

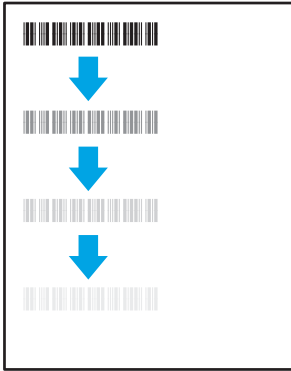
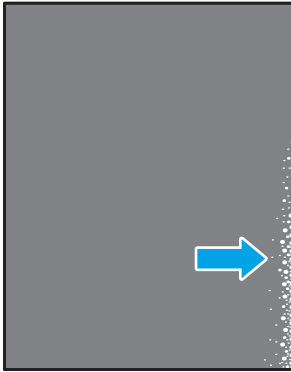
Tabell 6-8 Randdefekter

Beskrivning	Prov	Möjliga lösningar
<p><b>Upprepade breda ränder och Impulseränder:</b></p> <p>Mörka eller ljusa rader som fortsätter ned längs hela sidan. De kan vara skarpa eller mjuka. Defekten visas endast i fyllda områden, inte i text eller avsnitt utan utskrivet innehåll.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Skriv ut dokumentet igen.</li><li>2. Byt patronen.</li><li>3. Använd en annan papperstyp.</li><li>4. Om problemet kvarstår går du till <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>


Tabell 6-9 Streckdefekter

Beskrivning	Prov	Möjliga lösningar
<p><b>Ljusa vertikala streck:</b></p> <p>Ljusa streck som vanligen förekommer över hela sidans längd. Defekten visas endast i fyllda områden, inte i text eller avsnitt utan utskrivet innehåll.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Skriv ut dokumentet igen.</li><li>2. Ta bort kassetten och skaka den sedan för att omfördela tonern.</li><li>3. Om problemet kvarstår går du till <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol> <p><b>OBS!</b> Både ljusa och mörka vertikala streck kan förekomma när utskriftsmiljön ligger utanför angivet intervall för temperatur eller fuktighet. Se skrivarens miljöspecifikationer för tillåtna temperatur- och fuktighetsnivåer.</p>
<p><b>Mörka vertikala streck och ITB-rengöringsstreck (endast färgmodeller):</b></p> <p>Mörka rader som fortsätter ned längs hela sidan. Defekten kan förekomma var som helst på sidan, i fyllda områden eller i avsnitt utan utskrivet innehåll.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Skriv ut dokumentet igen.</li><li>2. Ta bort kassetten och skaka den sedan för att omfördela tonern.</li><li>3. Skriv ut en rengöringssida.</li><li>4. Kontrollera tonernivån i kassetten.</li><li>5. Om problemet kvarstår går du till <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>


Tabell 6-10 Defekter på fixering/fixeringsenhet

Beskrivning	Fixering/fixeringsenhet	Möjliga lösningar
<p><b>Förskjutning av varm fixeringsenhet (skugga):</b></p> <p>Mindre skuggor eller förskjutningar upprepas nedåt på sidan. Den upprepade bilden kan blekna för varje upprepning.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skriv ut dokumentet igen.</li> <li>2. Kontrollera papperstyp i pappersfacket och justera skrivarinställningarna så att de matchar. Om det behövs väljer du en ljusare papperstyp.</li> <li>3. Om problemet kvarstår går du till <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
<p><b>Dålig fixering:</b></p> <p>Tonern blir blekare längs någon av sidans kanter. Den här defekten är vanligare på kanterna av utskrifter som täcker en stor yta och på lätta material, men kan förekomma var som helst på sidan.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skriv ut dokumentet igen.</li> <li>2. Kontrollera papperstyp i pappersfacket och justera skrivarinställningarna så att de matchar. Om det behövs väljer du en tyngre papperstyp.</li> <li>3. Om problemet kvarstår går du till <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>


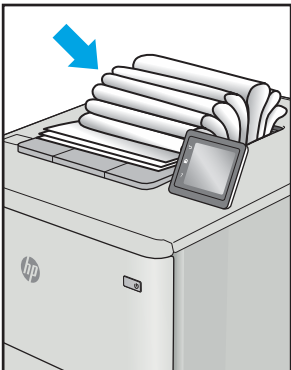
Tabell 6-11 Defekter gällande bildens placering

Beskrivning	Prov	Möjliga lösningar
<p><b>Marginaler och förvrängning:</b></p> <p>Bilden är inte centrerad eller är sned på sidan. Det här felet uppstår när papperet inte är korrekt placerat när det dras från facket och förs genom pappersbanan.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skriv ut dokumentet igen.</li> <li>2. Ta bort papperet och fyll sedan på facket. Kontrollera att alla papperskanter är jämna på alla sidor.</li> <li>3. Kontrollera att buntens överkant inte når över markeringen för maxnivå. Se till att facket inte är överfullt.</li> <li>4. Kontrollera att pappersledarna är justerade efter rätt storlek för papperet. Justera inte pappersledarna för snävt mot pappersbuntens. Justera dem mot skärorna eller markeringarna i facket.</li> <li>5. Om problemet kvarstår går du till <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Tabell 6-12 Defekter på färgplansregistreringen (endast färgmodeller)

Beskrivning	Prov	Möjliga lösningar
<p><b>Färgplansregistreringar:</b></p> <p>En eller flera färgen på planen är inte justerade i linje med de andra färgplanen. Det primära felet uppstår vanligtvis med gult.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skriv ut dokumentet igen.</li> <li>2. Kalibrera skrivaren på skrivarens kontrollpanel.</li> <li>3. Om en kassetten har en <b>Mycket låg</b> nivå eller utskrifterna är mycket bleka, byter du ut kassetten.</li> <li>4. Från skrivarens kontrollpanel att använder du funktionen <b>Återställ kalibrering</b> för att återställa skrivarens kalibreringsinställningar till fabriksinställningarna.</li> <li>5. Om problemet kvarstår går du till <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Tabell 6-13 Utmatningsdefekter

Beskrivning	Prov	Möjliga lösningar
<p><b>Böjda utskrifter:</b></p> <p>Utskrivet papper har böjda kanter. Den böjda kanten kan finnas längs den korta eller långa sidan av papperet. Två typer av böjningar är möjliga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Positiv böjning:</b> Papperet böjer sig mot den utskrivna sidan. Defekten uppstår i torra miljöer eller när du skriver ut sidor med hög täckning.</li> <li>• <b>Negativ böjning:</b> Papperet böjer sig bort från den utskrivna sidan. Defekten uppstår i miljöer med hög luftfuktighet eller när du skriver ut sidor med låg täckning.</li> </ul>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skriv ut dokumentet igen.</li> <li>2. <b>Positiv böjning:</b> Välj en tyngre papperstyp från skrivarens EWS. Den tyngre papperstypen skapar en högre temperaturen för utskrift.</li> <li><b>Negativ böjning:</b> Välj en lättare papperstyp från skrivarens EWS. Den lättare papperstypen skapar en lägre temperaturen för utskrift. Försök att förvara papperet i en torr miljö innan eller använd papper som du precis har öppnat.</li> <li>3. Skriv ut dubbelsidig utskrift.</li> <li>4. Om problemet kvarstår går du till <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
<p><b>Utmatningsbunt:</b></p> <p>Papperet går inte att bunta ordentligt i utmatningsfacket. Buntan kan vara ojämn, sned, eller sidorna kan tryckas ut från facket och ned på golvet. Något av följande förhållanden kan leda till att det här felet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Extremt böjda papper</li> <li>• Papperet i facket är skrynkligt eller deformerat</li> <li>• Papperet är en icke-standardpapperstyp, till exempel kuvert</li> <li>• Utmatningsfacket är överfullt</li> </ul>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skriv ut dokumentet igen.</li> <li>2. Dra ut förlängningen från facket.</li> <li>3. Om felet orsakas av extremt böjt papper utför du stegen för felsökning för böjda utskrifter.</li> <li>4. Använd en annan papperstyp.</li> <li>5. Använd papper som du precis har öppnat.</li> <li>6. Ta bort papperet från utmatningsfacket innan facket blir för fullt.</li> <li>7. Om problemet kvarstår går du till <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

# Lösa problem med trådlösa nätverk

- [Inledning](#)
- [Checklista för trådlös anslutning](#)
- [Skrivaren skriver inte ut efter att den trådlösa konfigurationen är slutförd](#)
- [Skrivaren skriver inte ut och datorn har en brandvägg från tredje part installerad](#)
- [Den trådlösa anslutningen fungerar inte efter att den trådlösa routern eller skrivaren har flyttats](#)
- [Det går inte att ansluta fler datorer till den trådlösa skrivaren](#)
- [Den trådlösa skrivaren tappar kommunikationen när den är ansluten till ett VPN](#)
- [Nätverket visas inte i listan över trådlösa nätverk](#)
- [Det trådlösa nätverket fungerar inte](#)
- [Göra ett diagnostiskt test av det trådlösa nätverket](#)
- [Reducera störningar i ett trådlöst nätverk](#)

## Inledning




Använd felsökningsinformationen för att lösa problem.

---

 **OBS!** Du kan avgöra om Wi-Fi-Direct-utskrift är aktiverad på skrivaren genom att skriva ut en konfigurationssida från skrivarens kontrollpanel

---

## Checklista för trådlös anslutning

- Kontrollera att skrivaren och den trådlösa routern är påslagna och strömförsörjda. Kontrollera även att den trådlösa radiosignalen i skrivaren är aktiverad.
- Kontrollera att rätt SSID (Service Set Identifier) används. Skriv ut en konfigurationssida för att bekräfta SSID.
  - a. Håll ned knappen Fortsätt/Avbryt  tills Redo-lampan  börjar blinka.
  - b. Släpp knappen Fortsätt/Avbryt .

Om du är osäker på att rätt SSID används gör du om den trådlösa konfigurationen.

- För säkerhetsskyddade nätverk kontrollerar du att säkerhetsinformationen är korrekt. Om säkerhetsinformationen är felaktig gör du om den trådlösa konfigurationen.
- Om det trådlösa nätverket fungerar korrekt försöker du komma åt andra datorer på det trådlösa nätverket. Om nätverket är anslutet till Internet försöker du ansluta till internet via en trådlös anslutning.
- Kontrollera att krypteringsmetoden (AES eller TKIP) är densamma för skrivaren som för den trådlösa åtkomstpunkten (för nätverk som använder WPA-säkerhet).
- Kontrollera att skrivaren är inom det trådlösa nätverkets täckning. För de flesta nätverk måste skrivaren vara inom 30 m från den trådlösa åtkomstpunkten (trådlösa routern).

- Kontrollera att inga hinder är i vägen för den trådlösa signalen. Ta bort stora metallobjekt mellan åtkomstpunkten och skrivaren. Kontrollera att stolpar, väggar eller stödstrukturer som innehåller metall eller betong inte är i vägen mellan skrivaren och den trådlösa åtkomstpunkten.
- Kontrollera att skrivaren är placerad på avstånd från elektroniska enheter som kan störa den trådlösa signalen. Många enheter kan störa den trådlösa signalen, t.ex. motorer, trådlösa telefoner, övervakningskameror, andra trådlösa nätverk och vissa Bluetooth-enheter.
- Kontrollera att skrivardrivrutinen är installerad på datorn.
- Kontrollera att du har valt rätt skrivarport.
- Kontrollera att datorn och skrivaren är anslutna till samma trådlösa nätverk.
- I OS X kontrollerar du att den trådlösa routern stöder Bonjour.

## Skrivaren skriver inte ut efter att den trådlösa konfigurationen är slutförd

1. Kontrollera att skrivaren är på och i Redo-läge.
2. Stäng av brandväggar från tredje part på datorn.
3. Kontrollera att nätverket fungerar som det ska.
4. Kontrollera att din dator fungerar som den ska. Om det behövs startar du om datorn.
5. Kontrollera att du kan öppna HP:s inbäddade webbserver från en dator som är ansluten till nätverket.

## Skrivaren skriver inte ut och datorn har en brandvägg från tredje part installerad

1. Uppdatera brandväggen med den senaste tillgängliga uppdateringen från tillverkaren.
2. Om program kräver brandväggsåtkomst när du installerar skrivaren eller försöker skriva ut ser du till att programmen tillåts i brandväggen.
3. Stäng tillfälligt av brandväggen och installera den trådlösa skrivaren på datorn. Aktivera brandväggen när du har slutfört den trådlösa installationen.

## Den trådlösa anslutningen fungerar inte efter att den trådlösa routern eller skrivaren har flyttats

1. Kontrollera att routern eller skrivaren ansluter till samma nätverk som datorn.
2. Skriv ut en konfigurationssida.
3. Jämför SSID (Service Set Identifier) på konfigurationsrapporten med SSID i skrivarkonfigurationen för datorn.
4. Om dessa nummer inte är identiska betyder det att enheterna inte ansluter till samma nätverk. Gör om den trådlösa konfigurationen för skrivaren.

## Det går inte att ansluta fler datorer till den trådlösa skrivaren

1. Kontrollera att de övriga datorerna är inom den trådlösa täckningen och att inga hinder blockerar signalen. För de flesta nätverk är den trådlösa täckningen inom 30 m från den trådlösa åtkomstpunkten.
2. Kontrollera att skrivaren är på och i Redo-läge.



3. Kontrollera att det inte finns fler än fem Wi-Fi Direct-användare samtidigt.
4. Stäng av brandväggar från tredje part på datorn.
5. Kontrollera att nätverket fungerar som det ska.
6. Kontrollera att din dator fungerar som den ska. Om det behövs startar du om datorn.




## Den trådlösa skrivaren tappar kommunikationen när den är ansluten till ett VPN

- Du kan normalt inte vara ansluten till ett VPN och andra nätverk samtidigt.

## Nätverket visas inte i listan över trådlösa nätverk

- Kontrollera att den trådlösa routern är påslagen och strömförsörd.
- Nätverket är kanske dolt. Du kan dock även ansluta till ett dolt nätverk.

## Det trådlösa nätverket fungerar inte




1. Verifiera att nätverket tappat kommunikationen genom att försöka ansluta till andra enheter i nätverket.
2. Testa nätverkskommunikationen genom att skicka ett pingkommando till nätverket.
  - a. Öppna en kommandoprompt på datorn.
    - För Windows, klickar du på **Start** och sedan **Kör**. Skriv `cmd` och tryck på **Enter**.
    - I OS X går du till **Program**, sedan **Verktyg** och öppnar **Terminal**.
  - b. Skriv `ping` följt av routerns IP-adress.
  - c. Om fönstret visar returtider fungerar nätverket.
3. Kontrollera att routern eller skrivaren ansluter till samma nätverk som datorn.
  - a. Skriv ut en konfigurationssida.
    - i. Håll ned knappen Fortsätt/Avbryt  tills Redo-lampan  börjar blinka.
    - ii. Släpp knappen Fortsätt/Avbryt .
  - b. Jämför SSID (Service Set Identifier) på konfigurationsrapporten med SSID i skrivarkonfigurationen för datorn.
  - c. Om dessa nummer inte är identiska betyder det att enheterna inte ansluter till samma nätverk. Gör om den trådlösa konfigurationen för skrivaren.

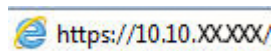
## Göra ett diagnostiskt test av det trådlösa nätverket


Ett diagnostiskt test för trådlöst nätverk kan utföras med hjälp av skrivarens kontrollpanel eller den inbyggda webbservern (EWS). Diagnostiskt test av trådlöst nätverk ger information om inställningar för trådlöst nätverk.

### Metod ett: Utför diagnostiskt test av trådlöst nätverk med hjälp av EWS

1. Öppna HP EWS (Embedded Web Server):

- a. Skriv ut en konfigurationssida för att fastställa IP-adressen eller värdnamnet.
  - i. Håll ned knappen Fortsätt/Avbryt  tills Redo-lampan  börjar blinka.
  - ii. Släpp knappen Fortsätt/Avbryt .
- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens konfigurationssida. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.



 **OBS!** Om ett meddelande visas som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker, välj alternativet för att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

2. Välj fliken **Nätverk**.
3. Kontrollera att alternativet På är markerat på sidan **Trådlös konfiguration**.
4. Klicka på knappen **Skriv ut testrapport** om du vill skriva ut en testsida som visar testresultaten.

#### Metod två: Utför ett diagnostiskt test av trådlöst nätverk med skrivarens kontrollpanel

- ▲ På skrivarens kontrollpanel håller du ned knappen Trådlös i 20 sekunder.

## Reducera störningar i ett trådlöst nätverk

Följande åtgärdsstips kan reducera störningarna i ett trådlöst nätverk:

- Se till att de trådlösa enheterna inte är i närheten av stora metallobjekt, t.ex. arkivskåp och andra elektromagnetiska enheter, t.ex. mikrovågsugnar och trådlösa telefoner. Sådana föremål kan störa radiosignalerna.
- Se till att de trådlösa enheterna inte är i närheten av stora murade strukturer och andra byggnadsverk. Sådana objekt kan absorbera radiovågor och försämra signalstyrkan.
- Placera den trådlösa routern på en central plats utan föremål i vägen mellan routern och de trådlösa skrivarna i nätverket.

# Index

## A

- AirPrint 29
- akustikspecifikationer 8
- Android-enheter
  - skriva ut från 30
- artikelnummer 16
  - förbrukningsmaterial 16
  - tillbehör 16

## B

- beställa
  - förbrukningsmaterial och tillbehör 16
- bildkvalitet
  - kontrollera tonerkassettstatusen 66

## C

- checklista
  - trådlös anslutning 79

## D

- drivrutiner, som kan användas 6
- dubbelsidig utskrift
  - Mac 25
  - Windows 23
- duplex
  - manuell (Windows) 23
  - manuellt (Mac) 25

## E

- effekt
  - förbrukning 8
- ekonomiinställningar 41
- elektriska specifikationer 8
- etikett
  - orientering 14
- etiketter
  - skriva ut på 14

- etiketter, fylla på 14
- etikett för produkt- och serienummer
  - placering 3
- etikett för serienummer
  - placering 3
- Explorer, användbara versioner
  - HP:s inbyggda webbserver (EWS) 33

## F

- fack
  - ylla på 12
  - kapacitet 6
  - placering 3
  - som ingår 6
  - trassel, åtgärda 59
- fack, utmatning
  - placering 3
  - trassel, åtgärda 63
- Fack 1
  - ylla på etiketter 14
  - ylla på kuvert 13
- felsökning
  - kontrollera tonerkassettstatusen 66
  - problem med pappersmatningen 55
  - trådlöst nätverk 79
- felsöknings-
  - LED, fel 50
  - LED, lampmönster 50
- flera sidor per ark
  - skriva ut (Mac) 25
  - skriva ut (Windows) 24
- förbrukningsartiklar
  - artikelnummer 16
- förbrukningsmaterial
  - använda vid låg nivå 53
  - beställa 16

- inställning för låg nivå 53
- status, visa med HP-program för Mac 35
- fördröjd avstängning
  - inställning 42, 43

## G

- gränssnittsportar
  - lokalisera 3

## H

- HP:s kundtjänst 48
- HP Device Toolbox, använda 33
- HP EWS, använda 33
- HP-program 35
- HP-program, Mac 35
- HP-program för Mac
  - Bonjour 35
  - funktioner 35
- HPs inbyggda webbserver (EWS)
  - funktioner 33

## I

- inbyggd webbserver (EWS)
  - tilldela lösenord 39
- Inbäddad webbserver (EWS)
  - funktioner 33
- inställningar
  - fabriksinställda standardinställningar, återställning 52
- Internet Explorer, användbara versioner
  - HP:s inbyggda webbserver (EWS) 33

## K

- kontrollpanel
  - placering 3

kontrollpanel-  
LED-lampmönster 50  
kundsupport  
online 48  
kuvert  
orientering 13  
kuvert, fylla på 13

## L

luckor, placering 3  
lösningar för mobila utskrifter 6

## M

Macintosh  
HP-program 35  
manuell dubbelsidig utskrift  
Mac 25  
manuell duplex  
Windows 23  
minne  
som ingår 6  
mobil utskrift  
Android-enheter 30  
mobilutskrift, programvara som  
stöds 7  
mått, skrivare 8

## N

nätverk  
installera skrivaren 32  
som stöds 6  
nätverksinstallation 32  
nätverksport  
placering 3

## O

online-support 48  
operativsystem (OS)  
som stöds 6  
operativsystem som kan användas 6  
OS (operativsystem)  
som stöds 6

## P

papper  
välja 68  
papper, sortera 16  
pappersmatningsproblem  
lösa 55  
papperstrassel. *Se* trassel

papperstyp  
välja (Mac) 26  
välja (Windows) 24  
prioriterat fack för enarksmatning  
fylla på etiketter 14  
fylla på kuvert 13  
problem med bildkvaliteten  
exempel och lösningar 71  
programvara  
HP-program 35  
på/av-knapp, placering 3

## R

rengöra  
pappersbanan 68

## S

sidor per ark  
välja (Mac) 25  
välja (Windows) 24  
sidor per minut 6  
skrivardrivrutiner, som kan  
användas 6  
skriva ut på bådar sidor  
manuellt, Windows 23  
skriva ut på båda sidor  
Mac 25  
Windows 23  
specifikationer  
elektriska och akustiska 8  
standard, återställning 52  
standardinställningar, återställa 52  
status  
HP-program, Macintosh 35  
lampor på kontrollpanelen 50  
strömanslutning  
placering 3  
strömbrytare, placering 3  
störningar i trådlöst nätverk 82  
support  
online 48  
systemkrav  
HP:s inbyggda webbserver (EWS)  
33

## T

teknisk support  
online 48  
tid för energisparläge  
aktivera 41  
inaktivera 41

tillbehör  
artikelnummer 16  
beställa 16  
tonerkassett  
använda vid låg nivå 53  
artikelnummer 16  
inställning för låg nivå 53  
trassel  
fack, åtgärda 59  
placeringar 56  
utmatningsfack, rensa 63  
trådlöst nätverk  
felsökning 79

## U

USB-port  
placering 3  
utmatningsfack  
placering 3  
Utskrift med Wi-Fi Direct 7, 27

## V

vikt, skrivare 8

## W

webbläsarkrav  
HP:s inbyggda webbserver (EWS)  
33  
webbplatser  
kundsupport 48

## Å

återställa standardinställningar 52  
åtgärda trassel  
placeringar 56