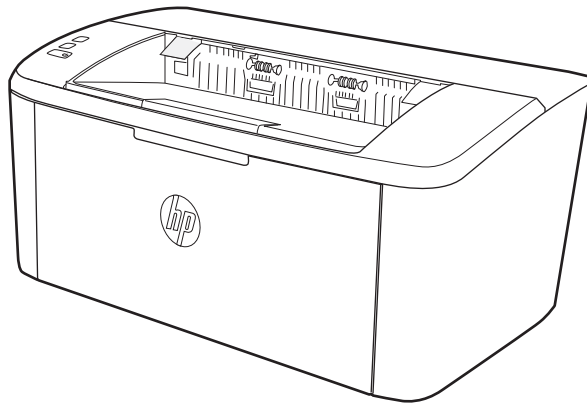




LaserJet Pro M14-M17

คู่มือผู้ใช้



www.hp.com/support/ljM14



HP LaserJet Pro M14-M17

คู่มือผู้ใช้

ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาต
อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ยกเว้นตามที่อนุญาตภายใต้
กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี่อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้
ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการ
ของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้
อย่างชัดเจนและมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ และไม่มี
ข้อความอื่นใดที่จะถูกกล่าวอ้างว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม
HP จะไม่รับผิดชอบผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือการ
แก้ไขหรือการละเว้นเนื้อหาใด

Edition 4, 01/2019

การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® และ
PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe
Systems Incorporated

Apple และโลโก้ Apple เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple
Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

OS X เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งลง
ทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

AirPrint เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งลง
ทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

iPad เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งลงทะเบียน
ในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

iPod เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งลงทะเบียน
ในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

iPhone เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งลง
ทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

Microsoft® และ Windows® เป็นเครื่องหมายการค้าจด
ทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ The Open
Group

สารบัญ

1 ภาพรวมเครื่องพิมพ์	1
ไอคอนค่าเตือน	2
ภาพเครื่องพิมพ์	3
ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์	3
ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์	3
มุมมองแผงควบคุม	4
รุ่นพื้นฐาน	4
รุ่นไร้สาย	5
ข้อกำหนดเฉพาะของเครื่องพิมพ์	5
ข้อกำหนดทางเทคนิค	6
ระบบปฏิบัติการที่รองรับ	6
โซลูชันการพิมพ์มือถือ	7
ขนาดของเครื่องพิมพ์	7
การใช้กระแสไฟฟ้ ้ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง	8
ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน	8
การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์	9
2 ถาดกระดาษ	11
บทนำ	12
ใส่กระดาษลงในถาด	12
ถาดป้อน	12
ใส่และพิมพ์ซองจดหมาย	13
บทนำ	13
พิมพ์ซองจดหมาย	13
การวางแผนซองจดหมาย	14
ใส่และพิมพ์ฉลาก	15
บทนำ	15
ฉลากที่ป้อนด้วยตนเอง	15
การวางแผนฉลาก	16

3 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน	17
ตั้งชื่ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน	18
การตั้งชื่อ	18
วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม	18
เปลี่ยนตลับผงหมึก	19
ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึก	19
ถอดและเปลี่ยนตลับผงหมึก	19
4 พิมพ์	23
งานพิมพ์ (Windows)	24
วิธีการพิมพ์ (Windows)	24
พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)	25
พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)	26
เลือกประเภทกระดาษ (Windows)	26
งานพิมพ์ (OS X)	27
วิธีการพิมพ์ (OS X)	27
พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (OS X)	27
พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (OS X)	27
เลือกประเภทกระดาษ (OS X)	28
การพิมพ์มือถือ (รุ่นไร้สายเท่านั้น)	29
บทนำ	29
Wi-Fi Direct	29
เปิดใช้งานหรือปิดการใช้ Wi-Fi Direct	30
เปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์	31
AirPrint	31
การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android	32
5 จัดการเครื่องพิมพ์	33
เปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ (Windows)	34
การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server (EWS) และ HP Device Toolbox (Windows)	35
การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Utility สำหรับ OS X	37
เปิด HP Utility	37
คุณสมบัติของ HP Utility	37
กำหนดค่าเครือข่าย IP	39
บทนำ	39
ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน	39
ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย	39
การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย	39
กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเอง	40
คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์	41

บทนำ	41
กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านระบบโดยใช้ HP Embedded Web Server	41
การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน	43
บทนำ	43
ตั้งค่าพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจากไม่ได้ใช้งาน	43
ตั้งค่าหน่วงเวลาปิดระบบหลังจากไม่ได้ใช้งาน และกำหนดค่าให้เครื่องพิมพ์ใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือน้อยกว่า	44
ตั้งค่าหน่วงเวลาปิดเครื่อง	45
อัปเดตเฟิร์มแวร์	47
อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้ Firmware Update Utility	47

6 การแก้ไขปัญหา 49

การสนับสนุนลูกค้า	50
คำเตือนแลเซอ์	51
ทำความเข้าใจรูปแบบไฟล์สัญญาณแห่งควบคุม	52
นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้	54
ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้น	55
เปลี่ยนการตั้งค่า “น้อยมาก”	55
ส่งข้อมูลปรณกลับไป	56
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด	57
บทนำ	57
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ	57
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น	57
นำกระดาษที่ติดออก	58
บทนำ	58
ตำแหน่งที่กระดาษติด	58
พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ	59
ดึงกระดาษที่ติดออกจากถาดป้อน	61
นำกระดาษที่ติดอยู่ภายในเครื่องออก	63
ดึงกระดาษที่ติดออกจากส่วนที่รับกระดาษออก	65
ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์	67
บทนำ	67
อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์	67
พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น	68
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์	68
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษในเครื่องพิมพ์	68
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)	68
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (OS X)	68
ตรวจสอบสถานะตลับหมึก	68
การทำความสะอาดตลับหมึก	69
พิมพ์หน้าทำความสะอาด	70
ตรวจสอบตลับหมึกด้วยสายตา	70

ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์	71
ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP	71
ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม	71
ปรับความชื้นในการพิมพ์	71
แก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์	73
บทนำ	73
แก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์	73
แก้ไขปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย	82
บทนำ	82
รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย	82
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสิ้น	83
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์	83
การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายธำเตอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์	83
ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับเครื่องพิมพ์ไร้สาย	84
เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN	84
เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย	84
เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน	84
ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย	85
ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย	85

ดัชนี	87
-------------	----

1 ภาพรวมเครื่องพิมพ์

- [ไอคอนคำเตือน](#)
- [ภาพเครื่องพิมพ์](#)
- [ข้อกำหนดเฉพาะของเครื่องพิมพ์](#)
- [การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

สำหรับในสหรัฐอเมริกา ให้ไปที่ www.hp.com/support/ljM14

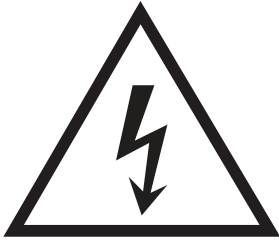
สำหรับนอกสหรัฐอเมริกา ให้ไปที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ คลิก **Product Support & Troubleshooting** ป้อนชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **Search**

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณมีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ฝึกอบรมและใช้
- การแก้ไขปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ไอคอนคำเตือน

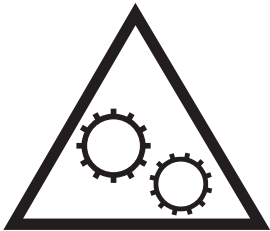
คำจำกัดความไอคอนคำเตือน: ไอคอนคำเตือนต่อไปนี้อาจปรากฏบนผลิตภัณฑ์ HP ใช้ความระมัดระวังอย่างเหมาะสมในจุดที่เกี่ยวข้อง



ข้อควรระวัง: ไฟฟ้าช็อต



ข้อควรระวัง: พื้นผิวที่ร้อน



ข้อควรระวัง: พยายามป้องกันส่วนต่างๆ ของร่างกายให้อยู่ห่างจากชิ้นส่วนที่เคลื่อนที่ได้

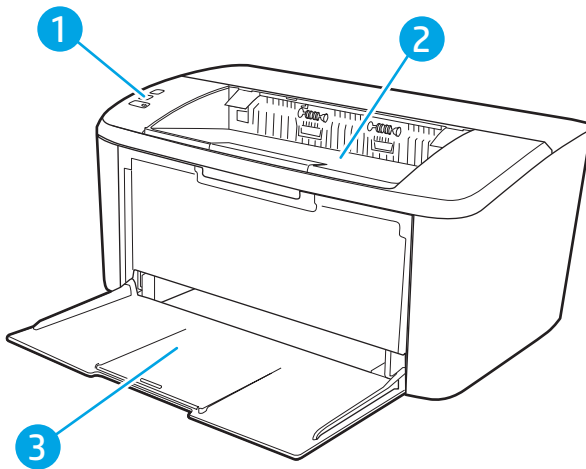


ข้อควรระวัง: ขอบแหลมคมในบริเวณที่ใกล้เคียง

ภาพเครื่องพิมพ์

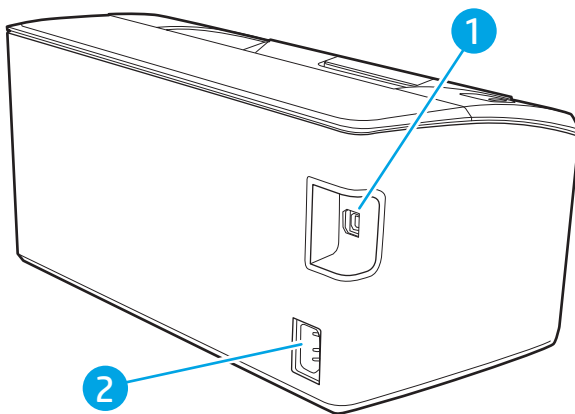
- [ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์](#)
- [ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์](#)
- [มุมมองแผงควบคุม](#)

ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



1	แผงควบคุม
2	ถาดกระดาษออก
3	ถาดป้อนกระดาษและการเข้าถึงฝาด้านหน้า

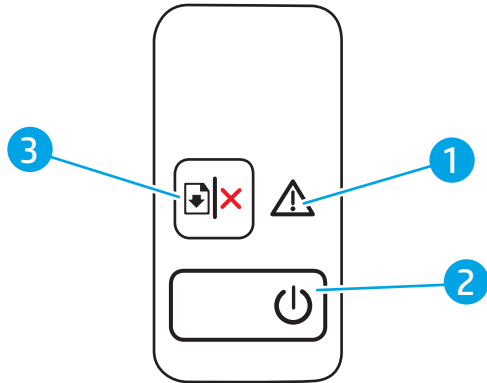
ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์




1	พอร์ตอินเตอร์เฟซ USB
2	จุดเชื่อมต่อสายไฟ

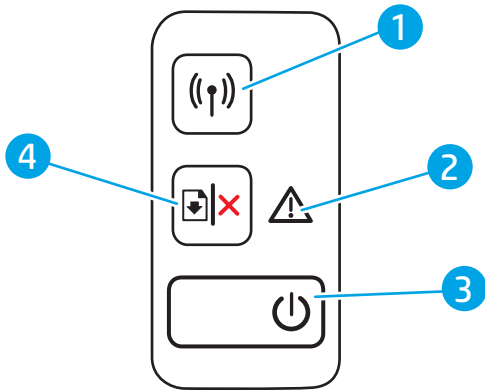
มุมมองแผงควบคุม

รุ่นพื้นฐาน



1	ไฟ LED เตือน	ไฟสัญญาณเตือนจะกะพริบเมื่อเครื่องพิมพ์ที่ต้องการให้ผู้ใช้ตรวจสอบ หากไฟเตือนสว่าง แสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะข้อผิดพลาด
2	ปุ่มเปิด/ปิดไฟ LED พร้อม	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์ ไฟพร้อมจะสว่างเมื่อเครื่องพิมพ์พร้อมที่จะพิมพ์งาน กะพริบเมื่อเครื่องพิมพ์กำลังรับข้อมูลการพิมพ์ หรือเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพลังงานต่ำ
3	ปุ่มดำเนินการต่อ/ยกเลิก 	กดปุ่มนี้เพื่อดำเนินการต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none">หากเครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลข้อมูลงาน โดยมีไฟ LED เตือนดับและไฟ LED พร้อมกะพริบ ให้กดปุ่มเพื่อยกเลิกงานพิมพ์หากเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะเกิดข้อผิดพลาดหรือพร้อมต์ โดยมีไฟ LED พร้อมสว่างและไฟ LED เตือนกะพริบ ให้กดปุ่มเพื่อลบข้อผิดพลาด และพิมพ์งานต่อในโหมดพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง ให้กดปุ่มนี้เพื่อพิมพ์ด้านที่สอง

ปุ่มไร้สาย



1	ปุ่มไร้สาย ((W)) และ LED (ปุ่มไร้สายเท่านั้น)	กดปุ่มนี้เพื่อเปิดหรือปิดคุณสมบัติไร้สาย หรือกำหนดค่าการเชื่อมต่อ WiFi Direct กดปุ่มค้างไว้เพื่อกำหนดค่าการเชื่อมต่อ WPS หากไฟ LED ไร้สายสว่าง แสดงว่าการเชื่อมต่อไร้สายที่คงที่ หากไฟกะพริบ แสดงว่าไม่มีหรือไม่มีการเชื่อมต่อไร้สาย ในขณะนี้ หรือมีกระบวนการกำหนดค่า WPS หรือ WiFi Direct กำลังดำเนินการ หากไฟกะพริบอย่างรวดเร็ว แสดงว่ามีปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อไร้สาย
2	ไฟ LED เตือน	ไฟสัญญาณเตือนจะกะพริบเมื่อเครื่องพิมพ์ต้องการให้ผู้ใช้ตรวจสอบ หากไฟเตือนสว่าง แสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะข้อผิดพลาด
3	ปุ่มเปิด/ปิดไฟ LED พร้อม	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์ ไฟพร้อมจะสว่างเมื่อเครื่องพิมพ์พร้อมที่จะพิมพ์งาน กะพริบเมื่อเครื่องพิมพ์กำลังรับข้อมูลการพิมพ์ หรือเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพลังงานต่ำ
4	ปุ่มดำเนินการต่อ/ยกเลิก	กดปุ่มนี้เพื่อดำเนินการต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none">หากเครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลข้อมูลงาน โดยมีไฟ LED เตือนดับและไฟ LED พร้อมกะพริบ ให้กดปุ่มเพื่อยกเลิกงานพิมพ์หากเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะเกิดข้อผิดพลาดหรือพร้อมดี โดยมีไฟ LED พร้อมสว่างและไฟ LED เตือนกะพริบ ให้กดปุ่มเพื่อลบข้อผิดพลาด และพิมพ์งานต่อในโหมดพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง ให้กดปุ่มนี้เพื่อพิมพ์ด้านหลังสอง

ข้อกำหนดเฉพาะของเครื่องพิมพ์

สิ่งสำคัญ: ข้อกำหนดเฉพาะต่อไปนี้ถูกต้องในขณะจัดพิมพ์เอกสาร แต่อาจเปลี่ยนแปลงได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM14

- [ข้อกำหนดทางเทคนิค](#)
- [ระบบปฏิบัติการที่รองรับ](#)
- [โซลูชันการพิมพ์มือถือ](#)
- [ขนาดของเครื่องพิมพ์](#)
- [การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง](#)

- [ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน](#)

ข้อกำหนดทางเทคนิค

โปรดดู www.hp.com/support/ljm14 สำหรับข้อมูลปัจจุบัน

ระบบปฏิบัติการที่รองรับ

ข้อมูลต่อไปนี้ใช้กับไดรเวอร์การพิมพ์ Windows PCLmS และ OS X ของเครื่องพิมพ์

Windows: โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ HP จะติดตั้งไดรเวอร์ PCLmS หรือ PCLm-S ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการ Windows พร้อมกับซอฟต์แวร์เสริมเมื่อใช้โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรดดูหมายเหตุการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

OS X: คอมพิวเตอร์ Mac สนับสนุนเครื่องพิมพ์นี้ ดาว์นโหลด HP Easy Start จาก 123.hp.com/LaserJet หรือจากหน้า Print Support แล้วใช้ HP Easy Start เพื่อติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ HP HP Easy Start ไม่ได้รวมอยู่ในโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ HP

1. ไปที่ 123.hp.com/LaserJet
2. ทำตามขั้นตอนให้มาเพื่อดาว์นโหลดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

Linux: หากต้องการข้อมูลและไดรเวอร์การพิมพ์สำหรับ Linux โปรดไปที่ www.hp.com/go/linuxprinting

ตาราง 1-1 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนและไดรเวอร์การพิมพ์

Windows 7 32 บิต และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCLmS ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	
Windows 8 32 บิต และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCLmS ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	การสนับสนุน Windows 8 RT มีให้ผ่านทางไดรเวอร์ Microsoft IN OS 32 บิต
Windows 8.1 32 บิต และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCLm-S V4 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	การสนับสนุน Windows 8.1 RT มีให้ผ่านทางไดรเวอร์ Microsoft ใน OS 32 บิต
Windows 10 32 บิต และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCLm-S V4 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	
Windows Server 2008 R2, 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCLm.S ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ดาว์นโหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ ดาว์นโหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง	Microsoft หยุดให้การสนับสนุน Windows Server 2008 แล้วตั้งแต่เดือนมกราคม 2015 HP จะให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่องต่อไปสำหรับระบบปฏิบัติการ Server 2008 ที่ถูกยกเลิกไปแล้ว
Windows Server 2008 R2, SP1, 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCLmS ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	
Windows Server 2012	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCLmS ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	
Windows Server 2012 R2	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCLm-S ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	

ตาราง 1-1 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนและไดรเวอร์การพิมพ์ (ต่อ)

Windows Server 2016 เวอร์ชัน 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCLm-S ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์
OS X 10.11 El Capitan, OS X 10.12 Sierra, OS X 10.13	ในการติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ให้ดาวน์โหลด HP Easy Start จาก 123.hp.com/LaserJet ทำตามขั้นตอนให้มาเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์และไดรเวอร์การพิมพ์

หมายเหตุ: สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับปัจจุบัน ให้ไปที่ www.hp.com/support/ljM14 สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์

โซลูชันการพิมพ์มือถือ

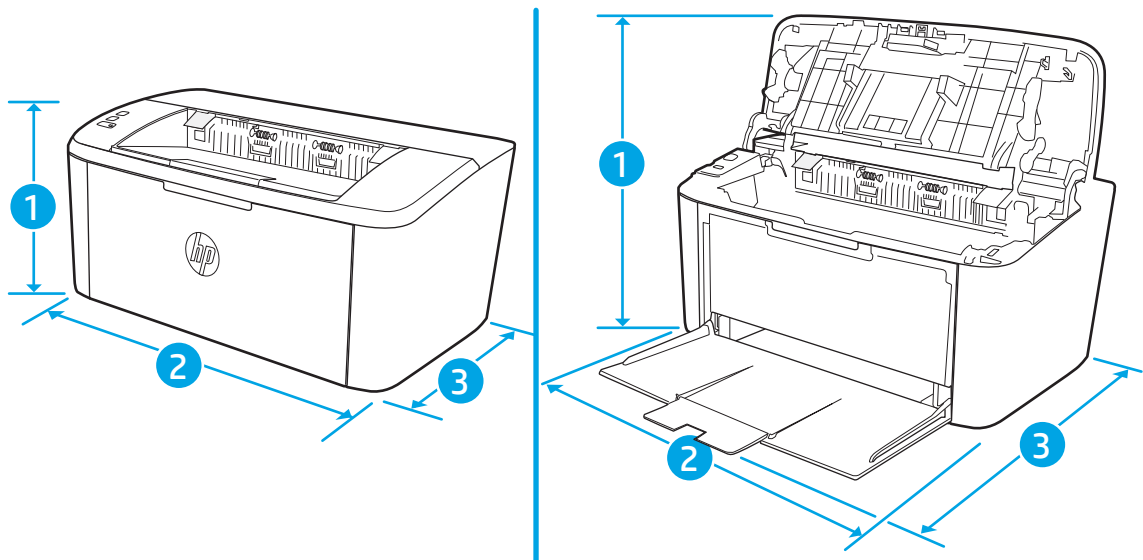
HP นำเสนอโซลูชันมือถือที่หลากหลายเพื่อให้สามารถส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ของ HP จากแล็ปท็อป แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์มือถืออื่นๆ ได้ง่ายในการดูรายการทั้งหมดและกำหนดตัวเลือกที่ดีที่สุดให้ไปที่ www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting

หมายเหตุ: อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าการพิมพ์มือถือทั้งหมดได้รับการสนับสนุน

- Wi-Fi Direct (รุ่นไร้สายเท่านั้น)
- แอปพลิเคชัน HP All-in-One Remote สำหรับอุปกรณ์ iOS และ Android
- Google Cloud Print
- AirPrint (รุ่นไร้สายเท่านั้น)
- การพิมพ์ Android

ขนาดของเครื่องพิมพ์

ภาพ 1-1 ขนาดของเครื่องพิมพ์



	เครื่องพิมพ์ที่ปิดจนสุด	เครื่องพิมพ์ที่เปิดจนสุด
1. ความสูง	159 มม.	280.1 มม.
2. ความกว้าง	346 มม.	346 มม.
3. ความลึก	189 มม.	329.6 มม.
น้ำหนัก (รวมตลับหมึก)	3.7 กก.	

การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง

โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ www.hp.com/support/lijM14

⚠️ ข้อควรระวัง: ข้อกำหนดทางไฟฟ้าขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ อย่าแปลงแรงดันไฟฟ้าในกรณีใช้งาน เนื่องจากอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย และสิ้นสุดการรับประกันเครื่องพิมพ์

ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน

สภาพแวดล้อม	ค่าที่แนะนำ	ค่าที่สามารถใช้ได้
อุณหภูมิ	15° ถึง 27°C	15° ถึง 30°C
ความชื้นสัมพัทธ์	ความชื้นสัมพัทธ์ (RH) 20% ถึง 70%, ไม่ควบแน่น	10% ถึง 80% (RH), ไม่ควบแน่น

การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

สำหรับคำแนะนำการตั้งค่าพื้นฐาน โปรดดูไปสเตอร์การติดตั้งและคู่มือการเริ่มต้นใช้งานที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม ให้ไปที่การสนับสนุน HP บนเว็บ

ไปที่ www.hp.com/support/ljM14 สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ ค้นหาการสนับสนุนต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ติดยู่และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

2 ภาวะกระดาษ

- [บทนำ](#)
- [ใส่กระดาษลงในถาด](#)
- [ใส่และพิมพ์ของจดหมาย](#)
- [ใส่และพิมพ์นลาก](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM14

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ฝึยผู้ใช้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

บทนำ

 **ข้อควรระวัง:** เามือออกจากถาดกระดาษขณะปิด

ต้องปิดถาดทั้งหมดเมื่อเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์

ใส่กระดาษลงในถาด


ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษ

 **หมายเหตุ:** การหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด:

- ห้ามใส่หรือนำกระดาษออกจากถาดในระหว่างการพิมพ์
- ก่อนที่จะใส่กระดาษในถาด ให้นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้วจัดปึกกระดาษให้ตรง
- เมื่อใส่กระดาษในถาด อย่าคลี่กระดาษออก
- ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย

ถาดป้อน

ป้อนกระดาษโดยใส่หัวกระดาษเข้าไปก่อน และหงายหน้าที่ต้องการพิมพ์ขึ้น เพื่อป้องกันกระดาษติดและบิดเบี้ยว ให้ปรับตัวกั้นด้านข้างทุกครั้ง

 **หมายเหตุ:** เมื่อต้องการเติมกระดาษให้นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนก่อน แล้วจัดปึกกระดาษทั้งหมดให้ตรง วิธีนี้ช่วยป้องกันไม่ให้เกิดกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ติดกันเมื่อถูกดึงเข้าเครื่องพิมพ์ ลดปัญหากระดาษติด

ใส่และพิมพ์ของจดหมาย

บทนำ


ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการพิมพ์และใส่ของจดหมาย ภาค 1 บรรจุของจดหมาย 5 ของ

ในการพิมพ์ของจดหมายโดยใช้ตัวเลือกป้อนด้วยตนเองให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้องในไดรเวอร์การพิมพ์ แล้วใส่ของจดหมายลงในถาดหลังจากส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์แล้ว

พิมพ์ของจดหมาย

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

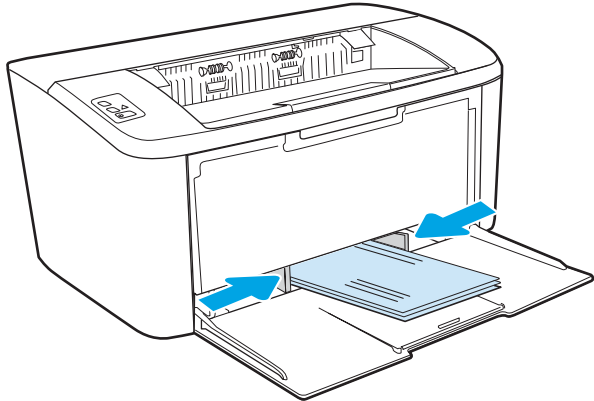
 **หมายเหตุ:** ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งที่ยกมาไว้ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อปในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอล็อกให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- **Windows 10:** เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- **Windows 8 หรือ 8.1:** เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิกหรือแตะแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. ในรายการดรอปดาวน์ **วัสดุพิมพ์** ให้เลือก **ของจดหมาย**
5. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
6. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (การพิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์งาน

การวางแผนช่องจดหมาย

ถาด	ขนาดช่องจดหมาย	วิธีการใส่ช่องจดหมาย
ถาด 1	ช่องจดหมาย #10, ช่องจดหมาย C5, ช่องจดหมาย DL	หงายขึ้น ปลายของด้านสั้นด้านที่ติดสแตมป์ไปทางด้านหลังของถาด



ใส่และพิมพ์ฉลาก

บทนำ


ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการพิมพ์และใส่ฉลาก ถาด 2 บรรจุฉลากได้ถึง 50 แผ่น

ในการพิมพ์ฉลากโดยใช้ตัวเลือกป้อนด้วยตนเองให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้องในไดรเวอร์การพิมพ์ แล้วใส่ฉลากลงในถาดหลังจากส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์แล้ว เมื่อใช้ป้อนด้วยตนเอง เครื่องพิมพ์จะรอพิมพ์งานจนกว่าจะตรวจพบว่ามีกระดาษเปิดถาดแล้ว

ฉลากที่ป้อนด้วยตนเอง

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งที่ยกมาไว้ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อปในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอสัมผัสให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- **Windows 10:** เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- **Windows 8 หรือ 8.1:** เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
4. ในรายการดรอปดาวน์ **วัสดุพิมพ์** ให้เลือก **ฉลาก**
5. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
6. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (การพิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์งาน

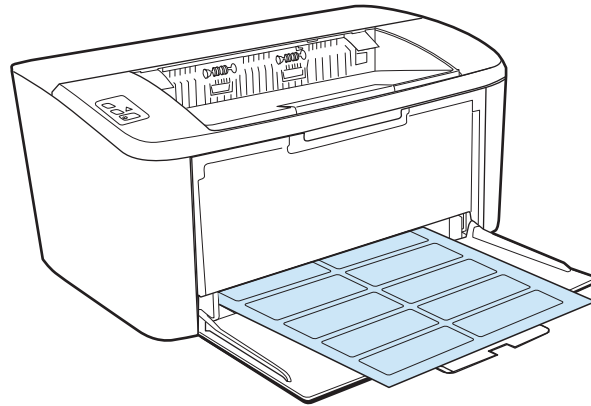
การวางแผนฉาก

ฉาก	วิธีการใส่ฉาก
-----	---------------

ฉาก 1

หงายหน้าขึ้น

หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของฉาก



3 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

- [สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน](#)
- [เปลี่ยนตลับผงหมึก](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM14

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ฝึยู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

การสั่งซื้อ

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ	www.hp.com/go/suresupply
สั่งซื้อชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมของแท้ของ HP	www.hp.com/buy/parts
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP
สั่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS)	ในการเข้าถึงในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL EWS มีลิงค์ไปยังเว็บไซต์ HP SureSupply ซึ่งให้ตัวเลือกสำหรับการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้จาก HP

วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขตลับหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน
อุปกรณ์สิ้นเปลือง			
สำหรับใช้ในยุโรป, รัสเซีย, CIS, ตะวันออกกลาง และแอฟริกาเท่านั้น			
ตลับผงหมึกสีดำ HP 44A	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุมาตรฐาน	44A	CF244A
สำหรับการใช้งานเฉพาะในประเทศ/พื้นที่ในอเมริกาเหนือ ลาตินอเมริกา เอเชียแปซิฟิก (ไม่รวมจีน อินเดีย)			
ตลับผงหมึกสีดำ HP 48A	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุมาตรฐาน	48A	CF248A
สำหรับใช้ในจีน อินเดียเท่านั้น			
ตลับผงหมึกสีดำ HP 47A	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุมาตรฐาน	47A	CF247A

เปลี่ยนตลับผงหมึก

ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึก

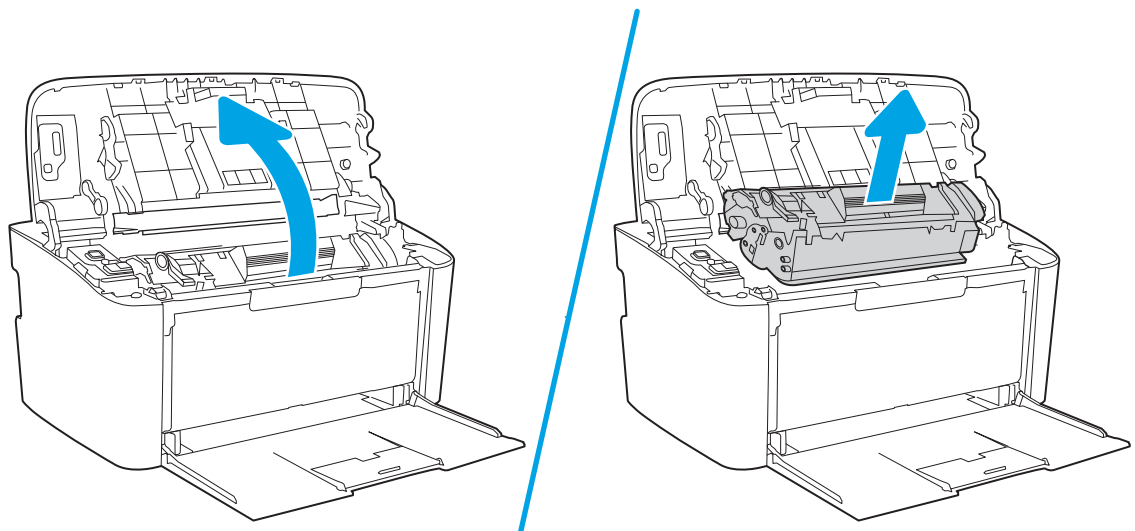
พิมพ์ต่อได้โดยใช้ตลับหมึกปัจจุบันจนกว่าการเคลือบผงหมึกจะไม่สามารถให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้อีกต่อไปในการเคลือบผงหมึกให้ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และขยายตลับหมึกหลายๆ ไปด้านหน้าและด้านหลังตามแกนแนวนอน สำหรับภาพกราฟิกให้ดูคำแนะนำการเปลี่ยนตลับหมึกใส่ตลับผงหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขตลับหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน
อุปกรณ์สิ้นเปลือง			
สำหรับใช้ในยุโรป, รัสเซีย, CIS, ตะวันออกกลาง และแอฟริกาเท่านั้น			
ตลับผงหมึกสีดำ HP 44A	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุมาตรฐาน	44A	CF244A
สำหรับการใช้งานเฉพาะในประเทศ/พื้นที่ในอเมริกาเหนือ ลาตินอเมริกา เอเชียแปซิฟิก (ไม่รวมจีน อินเดีย)			
ตลับผงหมึกสีดำ HP 48A	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุมาตรฐาน	48A	CF248A
สำหรับใช้ในจีน อินเดียเท่านั้น			
ตลับผงหมึกสีดำ HP 47A	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุมาตรฐาน	47A	CF247A

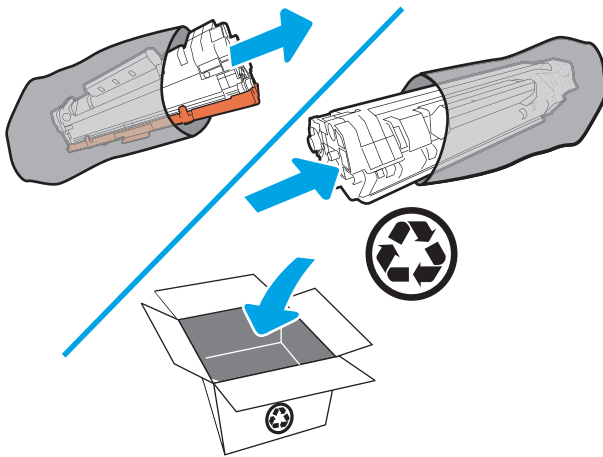
ถอดและเปลี่ยนตลับผงหมึก

เมื่อตลับหมึกพิมพ์ใกล้หมดอายุการใช้งาน คุณสามารถทำการพิมพ์ต่อโดยใช้ตลับหมึกปัจจุบันจนกระทั่งการเคลือบผงหมึกไม่ให้คุณภาพการพิมพ์ในระดับที่ยอมรับได้อีกต่อไป

1. เปิดฝापิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ แล้วนำตลับหมึกพิมพ์เก่าออกมา

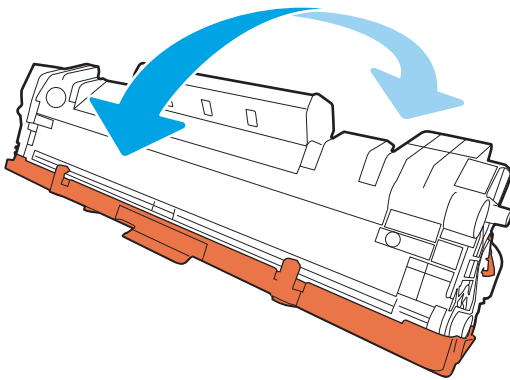


2. นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์ เก็บตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วไว้ในถุงและกล่องสำหรับรีไซเคิล

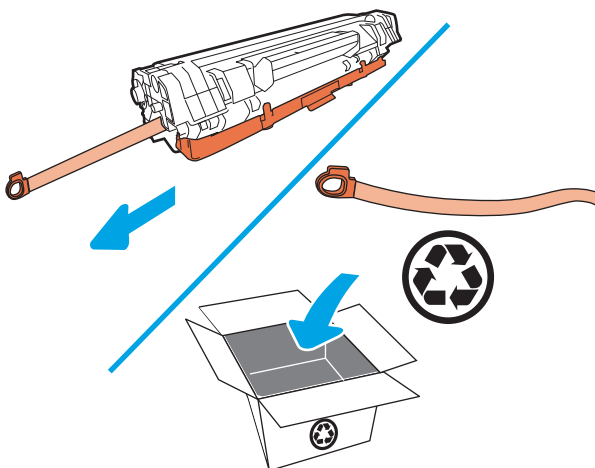


⚠ ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับตลับหมึกพิมพ์ ให้จับที่ส่วนปลายแต่ละด้านของตลับหมึกพิมพ์ อย่าสัมผัสฝาครอบ OPC หรือพื้นผิวของลูกกลิ้ง

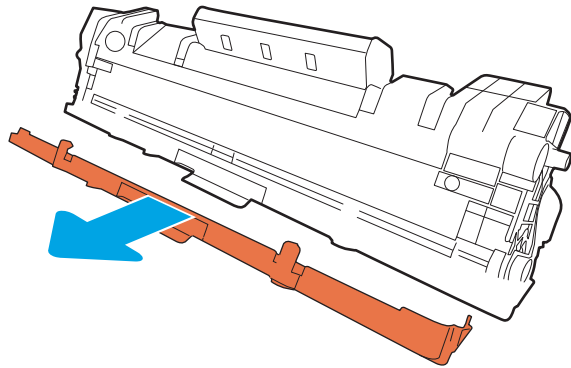
3. จับที่ปลายทั้งสองด้านของตลับหมึกพิมพ์ และค่อยๆ ทยายตลับหมึกพิมพ์ เพื่อให้ผงหมึกกระจายตัวอย่างสม่ำเสมอในตลับหมึก



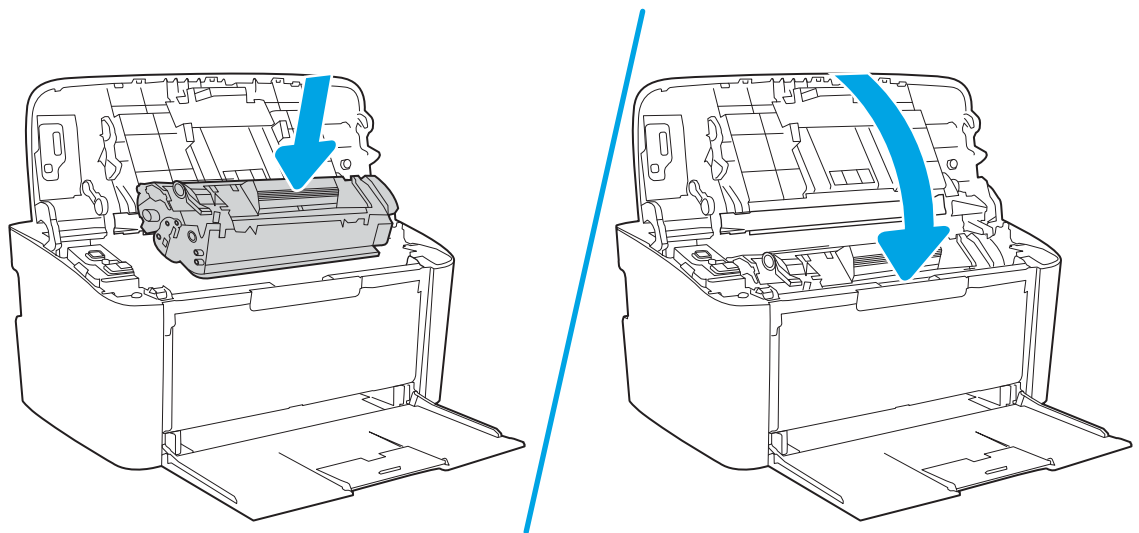
4. งอแท็บที่ด้านซ้ายของตลับหมึกจนกระทั่งแท็บคลายออกจากนั้นให้ดึงแท็บจนกระทั่งหมึกหลุดออกจากตลับหมึกใส่แถบและตกลงในกล่องใส่ตลับหมึกพิมพ์เพื่อส่งกลับไปรีไซเคิล



5. แกะฝาสี่สีออกจากตลับหมึกพิมพ์



6. ใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในเครื่องพิมพ์ แล้วปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



⚠️ ข้อควรระวัง: หากหมึกตกลงบนเสื้อผ้า ให้เช็ดออกด้วยผ้าแห้งและนำไปซักในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกซึมเข้าไปในเนื้อผ้า

4 พิมพ์


- [งานพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [งานพิมพ์ \(OS X\)](#)
- [การพิมพ์มือถือ \(รุ่นไร้สายเท่านั้น\)](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้ถูกตั้งในขณะจัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM14

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ติดยู่และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

 **หมายเหตุ:** เมื่อไฟเตือนและไฟพร้อมกะพริบ แสดงว่าเครื่องพิมพ์กำลังเริ่มทำงาน ทำความสะอาด หรือรอให้เย็นลง เมื่อเครื่องพิมพ์กำลังรอให้เย็นลง งานพิมพ์อาจหยุดชั่วคราว เครื่องจะเริ่มงานพิมพ์ต่อเมื่อพร้อม ซึ่งอาจใช้เวลาหลายนาที


เพื่อเพิ่มผลผลิตการพิมพ์ เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro นี้อาจเข้าโหมดรอให้เย็นลงโดยอัตโนมัติในบางสถานการณ์ที่จำเป็น


งานพิมพ์ (Windows)

วิธีการพิมพ์ (Windows)

ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ Windows

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ในการเปลี่ยนการตั้งค่าให้คลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งอธิบายไว้ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อปในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอสัมผัส ให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้:

- **Windows 10:** เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1 หรือ 8:** เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์


-
3. คลิกหรือแตะแถบไดรเวอร์การพิมพ์เพื่อกำหนดค่าตัวเลือกที่ใช้ได้
 4. คลิกหรือแตะปุ่ม **ตกลง** เพื่อกลับไปที่กล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** เลือกจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์จากหน้าจอ
 5. คลิกหรือแตะปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)

ใช้ขั้นตอนนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ หรือเพื่อพิมพ์บนกระดาษที่อุปกรณ์พิมพ์สองด้านไม่รองรับ

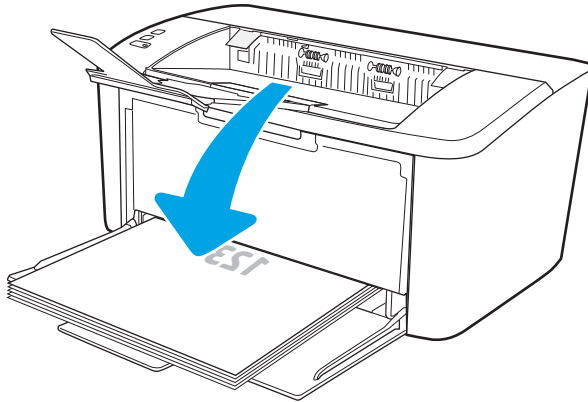
1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งที่ยอมรับได้ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อปในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอสัมผัสให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้:

- **Windows 10:** เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1 หรือ 8:** เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิกแท็บ **รูปแบบ**
4. เลือกตัวเลือกพิมพ์สองด้านที่เหมาะสมจากรายการดรอปดาวน์ **พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้านด้วยตนเอง** แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**
5. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (การพิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์งาน เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ด้านแรกของทุกหน้าในเอกสารก่อน
6. รับปึกกระดาษที่พิมพ์จากถาดกระดาษออก และนำไปใส่ โดยควอด้านที่พิมพ์ลงด้านบนเข้าไปก่อนในถาดป้อนกระดาษ




7. ที่คอมพิวเตอร์ให้คลิก **ตกลง** เพื่อทำการพิมพ์ด้านที่สอง
8. หากข้อความปรากฏขึ้น ให้เลือกปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งทออธิบายไว้ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อปในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอสัมผัส ให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้:

- **Windows 10:** เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1 หรือ 8:** เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิกหรือแตะแถบ **รูปแบบ**
4. เลือกตัวเลือก **การวางแนว** ที่ถูกต้องจากรายการดรอปดาวน์
5. เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นที่ถูกต้องจากรายการดรอปดาวน์ **จำนวนหน้าต่อแผ่น** แล้วคลิกหรือแตะปุ่ม **ขึ้นสูง**
6. เลือกตัวเลือก **เค้าโครงหน้าต่อแผ่น** ที่ถูกต้องจากรายการดรอปดาวน์
7. เลือกตัวเลือก **เส้นขอบหน้ากระดาษ** จากรายการดรอปดาวน์ คลิกหรือแตะปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **ตัวเลือกขึ้นสูง** แล้วคลิกหรือแตะปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
8. ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

เลือกประเภทกระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:**

- **Windows 10:** เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1 หรือ 8:** เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิกแท็บ **ข้อดีสำหรับการพิมพ์**
4. จากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้เลือกประเภทกระดาษที่ถูกต้อง หลังจากนั้นให้คลิกหรือแตะปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
5. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (การพิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์งาน

งานพิมพ์ (OS X)

วิธีการพิมพ์ (OS X)

ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ OS X

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วเลือกเมนูอื่นๆ เพื่อปรับการตั้งค่าการพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (OS X)

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้จะใช้ได้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP โดยอาจใช้ไม่ได้หากคุณกำลังใช้ AirPrint

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. คลิกช่อง **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง) และเลือกตัวเลือกการเย็บเล่ม
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)
6. ไปที่เครื่องพิมพ์ แล้วหยิบกระดาษเปล่าที่อยู่ในถาด 1 ออก
7. รับปีกกระดาษที่พิมพ์จากถาดกระดาษออก และนำไปใส่โดยคว่ำด้านที่พิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษ
8. หากข้อความปรากฏขึ้น ให้แตะปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (OS X)

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Layout** (รูปแบบ)


 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. จากรายการดรอปดาวน์ **Pages per Sheet** (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกจำนวนหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ในแต่ละแผ่น
5. ในพื้นที่ **Layout Direction** (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ

6. จากเมนู **Borders** (ขอบ) ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า
7. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

เลือกประเภทกระดาษ (OS X)

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Media & Quality** (วัสดุพิมพ์และคุณภาพ) หรือเมนู **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. เลือกจากตัวเลือก **Media & Quality** (วัสดุพิมพ์และคุณภาพ) หรือ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)

 **หมายเหตุ:** รายการนี้ประกอบด้วยชุดหลักของตัวเลือกที่มีอยู่ บางตัวเลือกอาจไม่มีในเครื่องพิมพ์บางรุ่น

- **Media Type** (ประเภทวัสดุพิมพ์): เลือกตัวเลือกสำหรับประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์
 - **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์): เลือกระดับความละเอียดสำหรับงานพิมพ์
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์มือถือ (รุ่นไร้สายเท่านั้น)

บทนำ


HP นำเสนอโซลูชันมือถือที่หลากหลายเพื่อให้สามารถสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ของ HP จากแล็ปท็อป แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์มือถืออื่นๆ ได้ง่ายในการดูรายการทั้งหมดและกำหนดตัวเลือกที่ดีที่สุดให้ไปที่ www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting

 **หมายเหตุ:** อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าความสามารถการพิมพ์มือถือทั้งหมดได้รับการสนับสนุน




Wi-Fi Direct


Wi-Fi Direct ช่วยให้สิ่งพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาไร้สายได้โดยไม่ต้องมีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายหรืออินเทอร์เน็ต


Wi-Fi Direct ไม่สนับสนุนระบบปฏิบัติการมือถือบางรุ่น หากอุปกรณ์พกพาไม่สนับสนุน Wi-Fi Direct คุณต้องเปลี่ยนการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายของอุปกรณ์ไปเป็นการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะทำการพิมพ์

 **หมายเหตุ:** สำหรับอุปกรณ์ที่ไม่สามารถใช้งาน Wi-Fi Direct การเชื่อมต่อแบบ Wi-Fi Direct สามารถทำการพิมพ์ได้เท่านั้น หลังจากใช้ Wi-Fi Direct เพื่อทำการพิมพ์ คุณต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายท้องถิ่นอีกครั้งเพื่อที่จะต่ออินเทอร์เน็ต

ในการเข้าถึงการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

- พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
 - กดปุ่มดำเนินการต่อ/ยกเลิก  ค้างไว้ จนกว่าไฟพร้อม  จะฉี่มกะพริบ
 - ปล่อยปุ่มดำเนินการต่อ/ยกเลิก 
- เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในเบราว์เซอร์ที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามทีแสดงในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น


 <https://10.10.XXXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความระบุว่าการเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัยให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินการต่อไปยังเว็บไซต์ การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

- ในแท็บ **เครือข่าย** คลิกลิงก์ **การตั้งค่า Wi-Fi Direct** ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย
- เลือกหนึ่งในวิธีการเชื่อมต่อต่อไปนี้:
 - ด้วยตนเอง
 - อัตโนมัติ
- บนอุปกรณ์มือถือ เปิดเมนู **Wi-Fi** หรือ **Wi-Fi Direct**
- จากรายการของเครือข่ายที่มีอยู่ให้เลือกชื่อเครื่องพิมพ์


 **หมายเหตุ:** หากชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏ คุณอาจจะอยู่นอกช่วงของสัญญาณ Wi-Fi Direct ให้ย้ายอุปกรณ์ไปไว้ใกล้เครื่องพิมพ์

- หากมีข้อความแจ้งให้ป้อนรหัสผ่าน Wi-Fi Direct

 **หมายเหตุ:** สำหรับอุปกรณ์ Android ที่สนับสนุน Wi-Fi Direct ถ้าวิธีการเชื่อมต่อตั้งเป็น **อัตโนมัติ** การเชื่อมต่อจะเกิดขึ้นโดยอัตโนมัติโดยไม่ต้องป้อนรหัส หากวิธีการเชื่อมต่อถูกตั้งเป็น **ด้วยตนเอง** คุณจะต้องกดปุ่ม **ไร้สาย** บนเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ Android หรือป้อนรหัส PIN (Personal identification number) ในรายงานที่พิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ Windows (8.1 หรือใหม่กว่า)

 **หมายเหตุ:** ในการเข้าถึงรหัสผ่าน Wi-Fi Direct จาก EWS เปิดแท็บ **เครือข่าย** แล้วคลิก **การตั้งค่า Wi-Fi Direct**

8. เปิดเอกสาร แล้วเลือกตัวเลือก **พิมพ์**

 **หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์พกพาไม่สนับสนุนการพิมพ์ โปรดติดตั้งแอปพลิเคชันมือถือ HP ePrint

9. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ที่มี แล้วเลือก **พิมพ์**

10. หลังจากงานพิมพ์เสร็จเรียบร้อยแล้ว อุปกรณ์พกพาบางรุ่นอาจต้องทำการเชื่อมต่อกับเครือข่ายท้องถิ่นใหม่

อุปกรณ์และระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ต่อไปนี้สนับสนุน **Wi-Fi Direct**:

- แท็บเล็ตและโทรศัพท์ที่ใช้ Android 4.0 หรือสูงกว่า ที่ติดตั้งปลั๊กอินการพิมพ์มือถือ HP Print Server หรือ Mopria
- คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และแล็ปท็อปที่ใช้ Windows 8.1 ส่วนใหญ่ ที่ได้ติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ HP

อุปกรณ์และระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ต่อไปนี้ไม่สนับสนุน **Wi-Fi Direct** แต่สามารถทำการพิมพ์โดยใช้เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนได้:

- Apple iPhone และ iPad
- คอมพิวเตอร์ Mac ที่ใช้งาน OS X




สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ Wi-Fi Direct ให้ไปที่ www.hp.com/go/wirelessprinting


ความสามารถ Wi-Fi Direct สามารถเปิดหรือปิดใช้งานได้จาก HP Embedded Web Server (EWS)

เปิดใช้งานหรือปิดการใช้งาน Wi-Fi Direct

ต้องเปิดใช้งานความสามารถ Wi-Fi Direct ก่อนจาก EWS ของเครื่องพิมพ์

ขั้นตอนที่หนึ่ง: เปิด HP Embedded Web Server


1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
 - a. กดปุ่มดำเนินการต่อ/ยกเลิก  ค้างไว้ จนกว่าไฟพร้อม  จะฉีกกะพริบ
 - b. ปล่อยปุ่มดำเนินการต่อ/ยกเลิก 
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XXXXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความระบุว่าการเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

ขั้นตอนที่สอง: เปิดใช้งานหรือปิดการใช้ Wi-Fi Direct




1. ในแท็บ **เครือข่าย** คลิกลิงค์ **การตั้งค่า Wi-Fi Direct** ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย
2. ให้เลือกตัวเลือก **เปิด** แล้วคลิก **ใช้** การเลือกตัวเลือก **ปิด** จะปิดใช้งานการพิมพ์แบบ Wi-Fi Direct


 **หมายเหตุ:** ในสภาพแวดล้อมที่ติดตั้งเครื่องพิมพ์เดียวกันมากกว่าหนึ่งรุ่น การระบุเครื่องพิมพ์แต่ละเครื่องด้วยชื่อ Wi-Fi Direct ที่ไม่ซ้ำกันอาจมีประโยชน์ในการระบุเครื่องพิมพ์ได้ง่ายขึ้นสำหรับการพิมพ์ Wi-Fi Direct


เปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์

ทำตามขั้นตอนนี้เพื่อเปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์โดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS):

ขั้นตอนที่หนึ่ง: เปิด HP Embedded Web Server

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
 - a. กดปุ่มดำเนินการต่อ/ยกเลิก  ค้างไว้ จนกว่าไฟพร้อม  จะลึบกะพริบ
 - b. ปลดปล่อยปุ่มดำเนินการต่อ/ยกเลิก 
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามทีแสดงในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความระบว่าการเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

ขั้นตอนที่สอง: เปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct

1. ในแท็บ **เครือข่าย** คลิกลิงค์ **การตั้งค่า Wi-Fi Direct** ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย
2. ในฟิลด์ **ชื่อ Wi-Fi Direct** ให้ป้อนชื่อใหม่
3. คลิก **ใช้**

AirPrint

รองรับการส่งพิมพ์โดยตรงด้วย AirPrint ของ Apple สำหรับ iOS และจากคอมพิวเตอร์ Mac ที่ใช้ OS X 10.7 Lion และใหม่กว่าใช้ AirPrint เพื่อพิมพ์จากเครื่องพิมพ์โดยตรง โดยใช้ iPad, iPhone (3GS ขึ้นไป) หรือ iPod touch (รุ่นที่สามขึ้นไป) ในแอปพลิเคชันมือถือต่อไปนี้:

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- แอปพลิเคชันอื่นๆ บางตัว

เมื่อต้องการใช้ AirPrint เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย (ซันเน็ต) เดียวกันกับอุปกรณ์ Apple หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ การใช้ AirPrint และหากต้องการทราบว่าเครื่องพิมพ์ HP ใดบ้างที่สามารถใช้งานร่วมกับ AirPrint ได้ให้ไปที่ www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting

 **หมายเหตุ:** ก่อนที่จะใช้ AirPrint ก็ับการเชื่อมต่อ USB ให้ตรวจสอบหมายเลขดอร์ซัน AirPrint ดอร์ซัน 1.3 และก่อนหน้าไม่สนับสนุน การเชื่อมต่อ USB

การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android

โซลูชันการพิมพ์ในตัวของ HP สำหรับ Android และ Kindle ช่วยให้อุปกรณ์มือถือค้นหาและสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ HP บนเครือข่าย หรือภายในช่วงสัญญาณไร้สายสำหรับการพิมพ์ Wi-Fi Direct

โซลูชันการพิมพ์นี้อยู่ในระบบปฏิบัติการหลายๆ รุ่น

 **หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์ของคุณไม่สามารถทำการพิมพ์ได้ให้ไปยัง Google Play > Android apps แล้วติดตั้ง HP Print Service Plugin

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใช้การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android และอุปกรณ์ Android ที่สนับสนุน โปรดไปที่ www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting

5 จัดการเครื่องพิมพ์

- [เปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server \(EWS\) และ HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Utility สำหรับ OS X](#)
- [กำหนดค่าเครือข่าย IP](#)
- [คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์](#)
- [การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน](#)
- [อัปเดตเฟิร์มแวร์](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องขึ้นอยู่กับรุ่นที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM14

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ฝึยู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

เปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ (Windows)

หากคุณกำลังใช้เครื่องพิมพ์ และคุณต้องการเปลี่ยนวิธีการเชื่อมต่อให้ใช้ **Device Setup & Software** (การตั้งค่าอุปกรณ์และซอฟต์แวร์) เพื่อเปลี่ยนการเชื่อมต่อ ยกตัวอย่างเช่น เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ใหม่ของคุณกับคอมพิวเตอร์ โดยการใช้ USB หรือเปลี่ยนการเชื่อมต่อจาก USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

ในการเปิด **Device Setup & Software** (การตั้งค่าอุปกรณ์และซอฟต์แวร์) ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิด HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** จากเมนู **Start** (ลิ้ม) ให้คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7:** จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (ลิ้ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์

2. ใน HP Printer Assistant เลือก **Tools** (เครื่องมือ) จากแถบนำทาง แล้วเลือก **Device Setup & Software** (การตั้งค่าอุปกรณ์และซอฟต์แวร์)


การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server (EWS) และ HP Device Toolbox (Windows)

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อจัดการฟังก์ชันการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ

- ดูข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบอายุใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลืองอยู่ทั้งหมดและสั่งซื้อใหม่
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของถาด
- รับข้อมูลแจ้งเตือนเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดกับเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์สิ้นเปลือง
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเครือข่าย

HP Embedded Web Server จะทำงานเมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP HP Embedded Web Server ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ที่ใช้ IPX คุณไม่จำเป็นต้องต่ออินเทอร์เน็ตก็สามารถเปิดและใช้งาน HP Embedded Web Server นี้ได้

เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย HP Embedded Web Server จะทำงานโดยอัตโนมัติ




 **หมายเหตุ:** HP Device Toolbox คือ ซอฟต์แวร์ที่ใช้เพื่อเชื่อมต่อกับ HP Embedded Web Server เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่าน USB ซึ่งจะใช้ได้เฉพาะเมื่อติดตั้งแบบเต็มเมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ คุณสมบัติบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ขึ้นอยู่กับวิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** HP Embedded Web Server ไม่สามารถเข้าถึงผ่านไฟร์วอลล์เครือข่ายได้

วิธีที่หนึ่ง: เปิด HP Embedded Web Server (EWS) จากซอฟต์แวร์

1. เปิด HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** จากเมนู **Start** (ลิ้ม) ให้คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7:** จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (ลิ้ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
2. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox**

วิธีที่สอง: เปิด HP Embedded Web Server (EWS) จากเว็บเบราว์เซอร์

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
 - a. กดปุ่มดำเนินการต่อ/ยกเลิก  ค้างไว้ จนกว่าไฟพร้อม  จะลึ้มกะพริบ
 - b. ปุ่มดำเนินการต่อ/ยกเลิก 

2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในเบราว์เซอร์ที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่ปรากฏในรายงานการกำหนดค่า กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



หมายเหตุ: หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความระบุว่าการเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

แถบหรือส่วน	คำอธิบาย
<p>แถบ Home</p> <p>แสดงข้อมูลเครื่องพิมพ์ สถานะ และการกำหนดค่า</p>	<ul style="list-style-type: none"> สถานะอุปกรณ์: แสดงสถานะเครื่องพิมพ์และแสดงเปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลือโดยประมาณของอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP สถานะอุปกรณ์: แสดงเปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลือโดยประมาณของอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP อายุการใช้งานที่เหลืออยู่จริงอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ อุปกรณ์สิ้นเปลืองไม่จำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยน ขึ้นอยู่กับคุณภาพการพิมพ์ ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป ตั้งค่าคอนฟิกรูปรณ์: แสดงข้อมูลที่พบในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์และการกำหนดค่าอุปกรณ์อื่นๆ สรุปเครือข่าย: แสดงข้อมูลที่พบในหน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเครื่องพิมพ์และการกำหนดค่าเครือข่ายอื่นๆ บันทึกเหตุการณ์: แสดงรายการเกี่ยวกับการทำงานและข้อผิดพลาดทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ การอนุญาตใช้งานโอเพนพอร์ต: แสดงข้อมูลสรุปของใบอนุญาตสำหรับซอฟต์แวร์โอเพนพอร์ตที่สามารถใช้กับเครื่องพิมพ์ได้
<p>แถบ ระบบ</p> <p>ให้คุณสามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้</p>	<ul style="list-style-type: none"> ข้อมูลอุปกรณ์: แสดงข้อมูลพื้นฐานของเครื่องพิมพ์และบริษัท การตั้งค่ากระดาษ: เปลี่ยนการตั้งค่าการจัดการกระดาษเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ Energy Settings (การตั้งค่าพลังงาน): เปลี่ยนเวลาเริ่มต้นสำหรับการเข้าสู่โหมดพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหรือปิดเครื่องอัตโนมัติ การตั้งค่าระบบ: เปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นระบบของเครื่องพิมพ์ Supply Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง): เปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับการแจ้งเตือน ตลับหมึกเหลือน้อย และข้อมูลอุปกรณ์สิ้นเปลืองอื่นๆ บริการ: ดำเนินการทำความสะอาดในเครื่องพิมพ์ การบริหารระบบ: ตั้งหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครื่องพิมพ์ เปิดหรือปิดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ <p>หมายเหตุ: แถบ ระบบ สามารถป้องกันโดยการกำหนดรหัสผ่านได้ หากเครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่ายให้ปรึกษาผู้ดูแลระบบก่อนเปลี่ยนการตั้งค่าในแถบนี้</p>
<p>แถบ เครือข่าย</p> <p>(เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น)</p> <p>ให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้</p>	<p>ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถใช้แถบนี้เพื่อควบคุมการตั้งค่าที่เกี่ยวข้องกับเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ เมื่อมีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP นอกจากนี้ ผู้ดูแลระบบยังสามารถตั้งค่าฟังก์ชัน Wireless Direct ได้อีกด้วย แถบนี้จะไม่ปรากฏเมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง</p> <p>หมายเหตุ: แถบ เครือข่าย สามารถป้องกันโดยการกำหนดรหัสผ่านได้ หากเครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่ายให้ปรึกษาผู้ดูแลระบบก่อนเปลี่ยนการตั้งค่าในแถบนี้</p>

การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Utility สำหรับ OS X

ใช้ HP Utility เพื่อตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ หรือเพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

คุณสามารถใช้ HP Utility เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อด้วยสาย USB หรือเชื่อมต่อกับเครือข่าย TCP/IP

เปิด HP Utility

1. ที่คอมพิวเตอร์ เปิดโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน)
2. เลือก **HP** แล้วหลังจากนั้นให้เลือก **HP Utility**

คุณสมบัติของ HP Utility

แถบเครื่องมือ HP Utility มีรายการเหล่านี้:

- **Devices** (อุปกรณ์): คลิกปุ่มนี้เพื่อแสดงหรือซ่อนผลิตภัณฑ์ Mac ที่ HP Utility พบ
- **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด): คลิกปุ่มนี้เพื่อกลับไปเมนูหลัก HP Utility
- **HP Support**: คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเบราเซอร์และไปที่เว็บไซต์สนับสนุนของ HP
- **Supplies** (อุปกรณ์สิ้นเปลือง): คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเว็บไซต์ของ HP SureSupply
- **Registration** (การลงทะเบียน): คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเว็บไซต์การลงทะเบียนของ HP
- **Recycling** (การรีไซเคิล): คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเว็บไซต์โครงการรีไซเคิลของ HP Planet Partners

HP Utility ประกอบด้วยหน้าต่างต่างๆ ที่คุณเปิดได้ด้วยการคลิกในรายการ **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) ตารางต่อไปนี้จะอธิบายสิ่งที่คุณสามารถทำได้จาก HP Utility

รายการ	คำอธิบาย
Supplies Status (สถานะของวัสดุสิ้นเปลือง)	แสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ และลิงค์สำหรับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองออนไลน์
Device Information (ข้อมูลเครื่อง)	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ที่เลือกในขณะนี้ รวมถึง ID บริการของเครื่องพิมพ์ (หากได้รับการกำหนด), เวอร์ชันเฟิร์มแวร์ (เวอร์ชัน FW), หมายเลขผลิตภัณฑ์ และ IP แอดเดรส
Commands (คำสั่ง)	ส่งตัวอักษรพิเศษหรือคำสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์หลังจากงานพิมพ์เสร็จ หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้จะใช้ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเปิดเมนู View (ดู) และเลือกตัวเลือกรายการ Show Advanced Options (แสดงตัวเลือกขั้นสูง) เท่านั้น
File Upload (อัปโหลดไฟล์)	ถ่ายโอนไฟล์จากคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องพิมพ์ คุณสามารถอัปโหลดไฟล์ประเภทต่อไปนี้ได้: <ul style="list-style-type: none">○ HP LaserJet printer command language (.PRN)○ Portable document format (.PDF)○ Postscript (.PS)○ Text (.TXT)
Power Management (การจัดการพลังงาน)	กำหนดค่าการประหยัดของเครื่องพิมพ์

รายการ	คำอธิบาย
Update Firmware (อัปเดตเฟิร์มแวร์)	ถ่ายโอนไฟล์อัปเดตเฟิร์มแวร์ไปยังเครื่องพิมพ์ หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้จะใช้ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเปิดเมนู View (ดู) และเลือกตัวเลือกการ Show Advanced Options (แสดงตัวเลือกขั้นสูง) เท่านั้น
HP Connected	เข้าถึงเว็บไซต์ของ HP Connected
Message Center (ศูนย์ข้อความ)	แสดงเหตุการณ์ข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์
Network Settings (การตั้งค่าเครือข่าย) (เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น)	กำหนดค่าเครือข่าย เช่น การตั้งค่า IPv4, การตั้งค่า IPv6, การตั้งค่า Bonjour และการตั้งค่าอื่นๆ
Supplies Management (การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง)	กำหนดค่าการตอบสนองของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้จะหมดอายุการใช้งานที่ประมาณได้
Trays Configuration (การกำหนดถาด)	กำหนดค่าขนาดและประเภทกระดาษสำหรับแต่ละถาด
Additional Settings (การตั้งค่าเพิ่มเติม)	เปิด HP Embedded Web Server (EWS) ของเครื่องพิมพ์ หมายเหตุ: ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB
Proxy Server Settings (การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์พร็อกซี)	กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์พร็อกซีของเครื่องพิมพ์

กำหนดค่าเครือข่าย IP

- [บทนำ](#)
- [ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน](#)
- [ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย](#)
- [การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย](#)
- [กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเอง](#)

บทนำ

ใช้ส่วนต่อไปนี้เพื่อกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์

ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

HP ไม่สนับสนุนเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากคุณสมบัติดังกล่าวเป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการของ Microsoft และไม่ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ HP ไปที่ Microsoft www.microsoft.com

ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

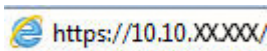
ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า IP

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

- a. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์

- กดปุ่มดำเนินการต่อ/ยกเลิก  ค้างไว้ จนกว่าไฟพร้อม  จะติดกะพริบ
- ปล่อยปุ่มดำเนินการต่อ/ยกเลิก 

- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XXXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์




2. คลิกแท็บ **เครือข่าย** เพื่อดูข้อมูลเครือข่าย เปลี่ยนการตั้งค่าตามต้องการ


การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย


ในการเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายเพื่อให้สามารถระบุได้โดยไม่ซ้ำกันให้ใช้ HP Embedded Web Server

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

- a. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์

- i. กดปุ่มดำเนินการต่อ/ยกเลิก  ค้างไว้ จนกว่าไฟพร้อม  จะลึ้มกะพริบ
 - ii. ปล่อยปุ่มดำเนินการต่อ/ยกเลิก 
- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตาม yang แสดงในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซค์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซค์ต่อไป โดยการเข้าใช้งานเว็บไซค์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์






2. เปิดแท็บ **ระบบ**
3. ในหน้า **Device Information** (ข้อมูลอุปกรณ์) ชื่อเครื่องพิมพ์ตั้งต้นจะอยู่ในฟิลด์ **Device Description** (คำอธิบายอุปกรณ์) คุณสามารถเปลี่ยนแปลงชื่อนี้เพื่อระบุเครื่องพิมพ์นี้โดยไม่ซ้ำกันได้

 **หมายเหตุ:** การป้อนข้อมูลในฟิลด์อื่นในหน้าสามารถทำหรือไม่ก็ได้

4. คลิกปุ่ม **ใช้** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเอง

ใช้ EWS เพื่อตั้งค่าแอดเดรส IPv4, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้นด้วยตนเอง

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
 - i. กดปุ่มดำเนินการต่อ/ยกเลิก  ค้างไว้ จนกว่าไฟพร้อม  จะลึ้มกะพริบ
 - ii. ปล่อยปุ่มดำเนินการต่อ/ยกเลิก 
 - b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตาม yang แสดงในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น
-  <https://10.10.XX.XXX/>
-  **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซค์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซค์ต่อไป โดยการเข้าใช้งานเว็บไซค์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์
2. ในแท็บ **เครือข่าย** คลิก **วิธีการกำหนดค่า IPv4** ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย
 3. จากเมนูดรอปด้านบน **วิธีการระบุค่า IP ที่ต้องการ** เลือก **ด้วยตนเอง** แล้วแก้ไขการตั้งค่าการกำหนดค่า IPv4
 4. คลิกปุ่ม **ใช้**

คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์

บทนำ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติความปลอดภัยหลายอย่างเพื่อจำกัดบุคคลที่เข้าถึงการกำหนดค่า เพื่อรักษาความปลอดภัยข้อมูล และเพื่อป้องกันการเข้าถึงส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ที่มีค่า

- กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านระบบโดยใช้ [HP Embedded Web Server](#)

กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านระบบโดยใช้ HP Embedded Web Server

กำหนดรหัสผ่านสำหรับผู้ดูแลระบบในการเข้าใช้งานเครื่องพิมพ์และ HP Embedded Web Server เพื่อให้ผู้ใช้งานที่ไม่ได้รับอนุญาตไม่สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ได้

- เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) ของ HP:




เครื่องพิมพ์แบบเชื่อมต่อโดยตรง

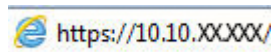
- เปิด HP Printer Assistant

- Windows 10:** จากเมนู **Start** (คลิก) ให้คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงในเมนูซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (คลิก) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (คลิก) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- Windows 7:** จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (คลิก) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์

- ใน HP Printer Assistant เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox**

เครื่องพิมพ์แบบเชื่อมต่อเครือข่าย

- พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
 - กดปุ่มดำเนินการต่อ/ยกเลิก  ค้างไว้ จนกว่าไฟพร้อม  จะลึบกะพริบ
 - ปล่อยปุ่มดำเนินการต่อ/ยกเลิก 
- เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในเบราว์เซอร์ที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความระบุว่า การเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินการต่อไปยังเว็บไซต์ การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

- ในแท็บ **System** (ระบบ) ให้คลิกลิงค์ **Administration** (การดูแลระบบ) ในบานหน้าต่างทางด้านซ้าย
- ในพื้นที่ชื่อ **Product Security** (ความปลอดภัยผลิตภัณฑ์) ให้ป้อนรหัสผ่านในฟิลด์ **Password** (รหัสผ่าน)

4. ป้อนรหัสผ่านอีกครั้งในฟิลด์ **Confirm Password** (ยืนยันรหัสผ่าน)
5. คลิกปุ่ม **ใช้**

 **หมายเหตุ:** จดรหัสผ่านเก็บไว้ และจัดเก็บไว้ให้ปลอดภัย

การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน

- [บทนำ](#)
- [ตั้งค่าพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจากไม่ได้ใช้งาน](#)
- [ตั้งค่าหน่วยเวลาปิดระบบหลังจากไม่ได้ใช้งาน และกำหนดค่าให้เครื่องพิมพ์ใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือน้อยกว่า](#)
- [ตั้งค่าหน่วยเวลาปิดเครื่อง](#)

บทนำ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติประหยัดหลายอย่างเพื่อช่วยประหยัดพลังงานและอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ตั้งค่าพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจากไม่ได้ใช้งาน

ใช้ EWS เพื่อตั้งค่าระยะเวลาที่ว่างก่อนที่เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดพักเครื่อง

ทำขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าพักเครื่อง/อัตโนมัติปิดหลังจาก:

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):




เครื่องพิมพ์แบบเชื่อมต่อโดยตรง

- a. เปิด HP Printer Assistant


- **Windows 10:** จากเมนู **Start** (ลิ้ม) ให้คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงบนเมนูซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7:** จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (ลิ้ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์


- b. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox**

เครื่องพิมพ์แบบเชื่อมต่อเครือข่าย

- a. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
 - i. กดปุ่มดำเนินการต่อ/ยกเลิก  ค้างไว้ จนกว่าไฟพร้อม  จะลึ้มกะพริบ
 - ii. ปลดปล่อยปุ่มดำเนินการต่อ/ยกเลิก 

- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่ได้แสดงในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น


 <https://10.10.XX.XXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความระบุว่าการเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัยให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. คลิกที่ **ระบบ** แล้วหลังจากนั้นให้เลือก **การตั้งค่าพลังงาน**
3. จากเมนูดรอปดาวน์ **พักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติ** หลังจากไม่ได้ใช้งาน เลือกผลของหน่วยผล
4. คลิกปุ่ม **ใช้**

ตั้งค่าหน่วยผลปิดระบบหลังจากไม่ได้ใช้งาน และกำหนดค่าให้เครื่องพิมพ์ใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือน้อยกว่า

ใช้ EWS เพื่อตั้งค่าระยะเวลาก่อนเปิดเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หลังจากเครื่องพิมพ์ปิดเครื่อง การใช้พลังงานจะเท่ากับ 1 วัตต์หรือน้อยกว่า




ทำขั้นตอนต่อไปนีเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าหน่วยผลปิดระบบหลังจาก:

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

เครื่องพิมพ์แบบเชื่อมต่อโดยตรง

- a. เปิด HP Printer Assistant
 - **Windows 10:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ให้คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (เริ่ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7:** จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- b. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox**

เครื่องพิมพ์แบบเชื่อมต่อเครือข่าย

- a. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
 - i. กดปุ่มดำเนินการต่อ/ยกเลิก  ค้างไว้ จนกว่าไฟพร้อม  จะติดกะพริบ
 - ii. ป้อนปุ่มดำเนินการต่อ/ยกเลิก 

- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในเบราว์เซอร์ที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัยให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. คลิกแท็บ **ระบบ** แล้วหลังจากนั้นให้เลือก **การตั้งค่าพลังงาน**
3. จากเมนูดรอปดาวน์ **ปิดหลังจากไม่ได้ใช้งาน** เลือกผลสำหรับหนึ่งเวลา

 **หมายเหตุ:** ค่าเริ่มต้นคือ **4 ชั่วโมง**

4. คลิกปุ่ม **ใช้**

ตั้งค่าหนึ่งเวลาปิดเครื่อง

ใช้ EWS เพื่อเลือกว่าเครื่องพิมพ์จะหนึ่งเวลาปิดเครื่องหลังจากกดปุ่มเปิด/ปิดหรือไม่




ทำขั้นตอนต่อไปนี้เป็นขั้นตอนการตั้งค่าหนึ่งเวลาปิดเครื่อง:

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):


เครื่องพิมพ์แบบเชื่อมต่อโดยตรง


- a. เปิด HP Printer Assistant
 - **Windows 10:** จากเมนู **Start** (คลิก) ให้คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงเมนูซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (คลิก) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (คลิก) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7:** จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (คลิก) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- b. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox**

เครื่องพิมพ์แบบเชื่อมต่อเครือข่าย

- a. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
 - i. กดปุ่มดำเนินการต่อ/ยกเลิก  ค้างไว้ จนกว่าไฟพร้อม  จะลึบกะพริบ
 - ii. ป้อนปุ่มดำเนินการต่อ/ยกเลิก 

- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่ได้แสดงในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัยให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. คลิกที่ **ระบบ** แล้วหลังจากนั้นให้เลือก **การตั้งค่าพลังงาน**

3. เลือกหรือล้างตัวเลือก **ความล่าช้าเมื่อกำลังใช้งานพอร์ต**

 **หมายเหตุ:** เมื่อเลือกตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะไม่ปิดเครื่องยกเว้นพอร์ตทั้งหมดไม่ได้ใช้งาน การเชื่อมต่อเครือข่ายหรือการเชื่อมต่อโทรสารที่ใช้งานจะป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์ปิดเครื่อง


อัปเดตเฟิร์มแวร์

HP มีการอัปเดตเครื่องพิมพ์เป็นระยะๆ ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์เดียว


อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้ Firmware Update Utility

ใช้ขั้นตอนเหล่านี้เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้ง Firmware Update Utility จาก HP.com ด้วยตนเอง

 **หมายเหตุ:** วิธีนี้เป็นตัวเลือกเดียวในการอัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านสาย USB และยังใช้กับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายได้ด้วย

 **หมายเหตุ:** คุณต้องติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์เพื่อใช้วิธีนี้

1. ไปที่ www.hp.com/go/support เลือกประเทศ/พื้นที่ หรือภาษาของคุณ แล้วคลิกลิงค์ **ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์**
2. พิมพ์ชื่อเครื่องพิมพ์ในฟิลด์ค้นหา กดปุ่ม **ENTER** แล้วให้เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการผลการค้นหา
3. เลือกระบบปฏิบัติการ
4. ภายใต้ส่วน **Firmware** ให้ค้นหา **Firmware Update Utility**
5. คลิก **Download** คลิก **Run** แล้วคลิก **Run** อีกครั้ง
6. เมื่อยูทิลิตี้เปิดให้เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการดรอปดาวน์ แล้วคลิก **Send Firmware**

 **หมายเหตุ:** ในการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งก่อนหรือหลังกระบวนการอัปเดตให้คลิก **Print Config**

7. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ แล้วคลิกปุ่ม **Exit** เพื่อปิดยูทิลิตี้

6 การแก้ปัญหา

- [การสนับสนุนลูกค้า](#)
- [ค่าเดือนแลเซอร์](#)
- [ทำความเข้าใจรูปแบบไฟสัญญาณแผงควบคุม](#)
- [นำค่าที่ระบบดึงไว้จากโรงงานกลับมาใช้](#)
- [ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้น](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด](#)
- [นำกระดาษที่ติดออก](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาคอนาภาพการพิมพ์](#)
- [การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้จะถูกดึงในขณะที่ยังพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM14

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ฝึยผู้ใช้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

การสนับสนุนลูกค้า

ขอรับการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ	หมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่จะอยู่ในแผ่นเอกสารในกล่องเครื่องพิมพ์
เตรียมข้อมูลชื่อเครื่อง หมายเลขซีเรียล วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหาให้พร้อม	หรือที่ support.hp.com
รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง และดาวน์โหลดคู่มือที่ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์	www.hp.com/support/ljm14
สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP	www.hp.com/go/carepack
ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์	www.register.hp.com

คำเตือนเลเซอร์



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN – RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLASSE 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.




注意 - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

주의 - 열리면 등급 3B 비가시레이저방사선이 방출됩니다. 광선에 노출을 피하십시오.

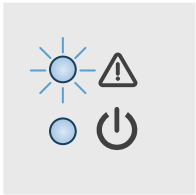





注意 - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

ทำความเข้าใจรูปแบบไฟสัญญาณแฉงควบคุม




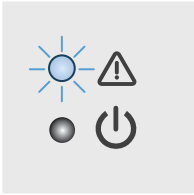
ตาราง 6-1 คำอธิบายไฟสถานะ

	สัญลักษณ์สำหรับ "ไฟดับ"
	สัญลักษณ์สำหรับ "ไฟสว่าง"
	สัญลักษณ์สำหรับ "ไฟกะพริบ"

ตาราง 6-2 รูปแบบไฟสัญญาณแฉงควบคุม

สถานะของไฟ	สถานะของเครื่องพิมพ์	สิ่งที่ควรทำ
ไฟเตือนกะพริบ 	อุปกรณ์อยู่ในโหมดป้อนด้วยตนเอง	ใส่กระดาษประเภทและขนาดที่ถูกต้องในถาดป้อนกระดาษ กดปุ่ม ดำเนินการต่อ/ยกเลิก  เพื่อดำเนินการต่อ
	เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลงานพิมพ์สองด้าน	ใส่งานพิมพ์ในถาดป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์หน้าที่สอง กดปุ่มดำเนินการต่อ/ยกเลิก  เพื่อดำเนินการต่อ
	ถาดป้อนกระดาษว่างเปล่า	ใส่กระดาษในถาด และกดปุ่มทำงานต่อ/ยกเลิก  เพื่อ ดำเนินการต่อ หมายเหตุ: รุ่นไร้สายมีเซ็นเซอร์กระดาษ และจะทำงานต่อไปโดยอัตโนมัติหลังจากใส่กระดาษ
	ฝาเปิดอยู่	ตรวจสอบว่าฝาปิดกลับหมึกพิมพ์ปิดสนิท
	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถดึงกระดาษเพื่อทำการพิมพ์	ตรวจสอบว่าใส่กระดาษอย่างถูกต้อง แล้วหลังจากนั้นให้กดปุ่ม ดำเนินการต่อ/ยกเลิก  เพื่อดำเนินการต่อ
	มีกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์	ตรวจสอบหาสิ่งของที่ติดอยู่ในบริเวณถาดป้อนกระดาษ ถาดกระดาษออก และตลับผงหมึก เอากระดาษที่ติดออก กดปุ่มดำเนินการต่อ/ยกเลิก  เพื่อดำเนินการต่อ
	ตลับผงหมึกหายไปหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์สิ้นเปลืองได้รับการติดตั้งหรือติดตั้งอย่างถูกต้องแล้ว
	ตลับผงหมึกเหลือน้อยมาก	เปลี่ยนตลับผงหมึก หมายเหตุ: จะไม่มีสถานะต้องตรวจสอบหากกำหนดค่า เครื่องพิมพ์ ให้พิมพ์ต่อเมื่อตลับผงหมึกเหลือน้อยมาก
	ตลับผงหมึกเข้ากันไม่ได้กับเครื่องพิมพ์ ซึ่งอาจมีสาเหตุมาจากชิพหน่วยความจำที่ขาดหายไปหรือเสียหาย	เปลี่ยนตลับผงหมึก
	ตลับผงหมึกได้รับการป้องกันบนเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น	เปลี่ยนตลับผงหมึก
	เครื่องพิมพ์ตรวจพบตลับผงหมึกที่ไม่ได้รับอนุญาต	เปลี่ยนตลับผงหมึก

ตาราง 6-2 รูปแบบไฟสัญญาณแผงควบคุม (ต่อ)

สถานะของไฟ	สถานะของเครื่องพิมพ์	สิ่งที่ควรทำ
	กระดาษในถาดไม่ใช่ขนาดที่ระบุโดยงานพิมพ์	เปลี่ยนกระดาษ หรือกดปุ่มดำเนินการต่อ/ยกเลิก  เพื่อดำเนินการต่อด้วยขนาดของกระดาษที่กำลังใส่ในถาด
	เครื่องพิมพ์พบข้อผิดพลาดทั่วไปของกลไกการพิมพ์	กดปุ่มดำเนินการต่อ/ยกเลิก  เพื่อดำเนินการต่อ หากยังผิดพลาดอยู่ให้ปิดเครื่องพิมพ์ รอ 30 วินาที แล้วหลังจากนั้นให้เปิดเครื่องพิมพ์
	โหลดเฟิร์มแวร์ที่ไม่ถูกต้อง	กดปุ่มดำเนินการต่อ/ยกเลิก  เพื่อดำเนินการต่อ แล้วให้โหลดเฟิร์มแวร์ที่ถูกต้อง
ไฟเตือนและไฟพร้อมสว่าง 	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรงและไม่สามารถกลับสู่การทำงานปกติได้	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องหรือถอดสายไฟจากเครื่องพิมพ์ 2. รอ 30 วินาที แล้วเปิดเครื่องพิมพ์ หรือเชื่อมต่อสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง 3. รอให้เครื่องพิมพ์เริ่มการทำงาน <p>หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP</p>
ไฟเตือนและไฟพร้อมกะพริบ	เครื่องพิมพ์กำลังฉีมน้ำ ทำความสะอาด หรือรอให้เย็นลง	

นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้

การเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะทำให้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และเครือข่ายทั้งหมดเปลี่ยนกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน โดยจะไม่รีเซ็ตจำนวนหน้าในการเรียกคืนเครื่องพิมพ์เป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

⚠️ ข้อควรระวัง: การเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะทำให้การตั้งค่าทั้งหมดเปลี่ยนกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน และลบหน้าที่จัดเก็บในหน่วยความจำ

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

เครื่องพิมพ์แบบเชื่อมต่อโดยตรง

a. เปิด HP Printer Assistant


- **Windows 10:** จากเมนู **Start** (ฉิ่ง) ให้คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงในเมนูซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (ฉิ่ง) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (ฉิ่ง) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7:** จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (ฉิ่ง) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์

b. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox**

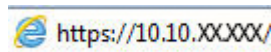
เครื่องพิมพ์แบบเชื่อมต่อเครือข่าย

a. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์

i. กดปุ่มดำเนินการต่อ/ยกเลิก  ค้างไว้ จนกว่าไฟพร้อม  จะฉิ่งกะพริบ

ii. ปล่อยปุ่มดำเนินการต่อ/ยกเลิก 

b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่ได้แสดงในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>

🔑 หมายเหตุ: หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซด์ต่อไป โดยการเข้าใช้งานเว็บไซด์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. ไปที่แท็บ **บริการ**

3. ในบริเวณ **เรียกคืนค่าเริ่มต้น** คลิกปุ่ม **กู้คืนค่าเริ่มต้น**

เครื่องพิมพ์จะรีเซ็ตใหม่โดยอัตโนมัติ

ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้น

ตลับหมึกเหลือน้อย: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับหมึกเหลือน้อย อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกในขณะนี้

พิมพ์ต่อได้โดยใช้ตลับหมึกปัจจุบันจนกว่าการเคลือบหมึกจะไม่สามารถให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้อีกต่อไปในการเคลือบหมึกให้ถอดตลับหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และขยายตลับหมึกเบาๆ ไปด้านหน้าและด้านหลังตามแกนแนวนอน สำหรับภาพกราฟิกให้ดูคำแนะนำการเปลี่ยนตลับหมึกใส่ตลับหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา

ตลับหมึกเหลือน้อยมาก: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับหมึกเหลือน้อยมาก อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกในขณะนี้ แต่นั่นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป

เมื่อตลับหมึกของ HP มีระดับ **น้อยมาก** การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในตลับหมึกนั้นจะสิ้นสุดลง

เปลี่ยนการตั้งค่า “น้อยมาก”

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองถึงสถานะต่ำมากได้ คุณไม่จำเป็นต้องตั้งค่าเหล่านี้ใหม่เมื่อติดตั้งตลับหมึกใหม่

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

เครื่องพิมพ์แบบเชื่อมต่อโดยตรง

a. เปิด HP Printer Assistant

- **Windows 10:** จากเมนู **Start** (คลิก) ให้คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (คลิก) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (คลิก) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7 :** จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (คลิก) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์

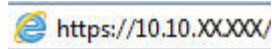
b. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox**

เครื่องพิมพ์แบบเชื่อมต่อเครือข่าย

a. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์

- i. กดปุ่มดำเนินการต่อ/ยกเลิก  ค้างไว้ จนกว่าไฟพร้อม  จะกะพริบ
- ii. ปลดปล่อยจากปุ่มดำเนินการต่อ/ยกเลิก 

- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามทีแสดงในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



หมายเหตุ: หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การใช้งานเว็บไซด์อาจไม่ปลอดภัยให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซด์ต่อไป โดยการใช้งานเว็บไซด์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. เลือกแท็บ **ระบบ** แล้วคลิก **การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง**
3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้จากเมนูดรอปดาวน **การตั้งค่าน้อยมาก (ตลับหมึกสีดำ):**
 - เลือกตัวเลือก **หยุด** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์จนกว่าคุณจะเปลี่ยนตลับหมึก
 - เลือกตัวเลือก **ดำเนินการต่อ** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์แจ้งเตือนเมื่อตลับหมึกเหลือน้อยมาก แต่สามารถพิมพ์ต่อได้

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ	www.hp.com/go/suresupply
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP
สั่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS)	ในการเข้าถึงในคอมพิวเตอร์ที่รองรับของคุณ ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์หรือชื่อโฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL EWS มีลิงค์ไปยังเว็บไซด์ HP SureSupply ซึ่งให้ตัวเลือกสำหรับการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้จาก HP

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด

บทนำ

โซลูชันต่อไปนี้จะช่วยแก้ไขปัญหากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดหรือดึงกระดาษหลายแผ่นในครั้งเดียว สถานการณ์เหล่านี้อาจทำให้กระดาษติด

- [เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ](#)
- [เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น](#)

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดให้ลองแก้ไขดังนี้

1. เปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษที่ติดอยู่ออก
2. ใส่กระดาษให้ตรงกับขนาดงานพิมพ์ของคุณ
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษถูกต้องบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
4. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด
5. ลูกกลิ้งด้านบนถาดอาจปนเปื้อน ทำความสะอาดลูกกลิ้งด้วยผ้าไร้ขนชุบน้ำอุ่นหมาดๆ

เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น

หากเครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่นจากถาดกระดาษให้ลองแก้ไขดังนี้

1. นำปึกกระดาษออกจากถาดแล้วงอกระดาษ หมุน 180 องศาและพลิกไปมา *อย่าคลี่กระดาษออก*ใส่ปึกกระดาษกลับลงในถาด
2. ใช้เฉพาะกระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดกระดาษของ HP เท่านั้น
3. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็นให้ใช้กระดาษห่ออื่น
4. ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไปให้นำปึกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปึกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงในถาด
5. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด
6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่ภายในข้อกำหนดที่แนะนำ

นำกระดาษที่ติดออก

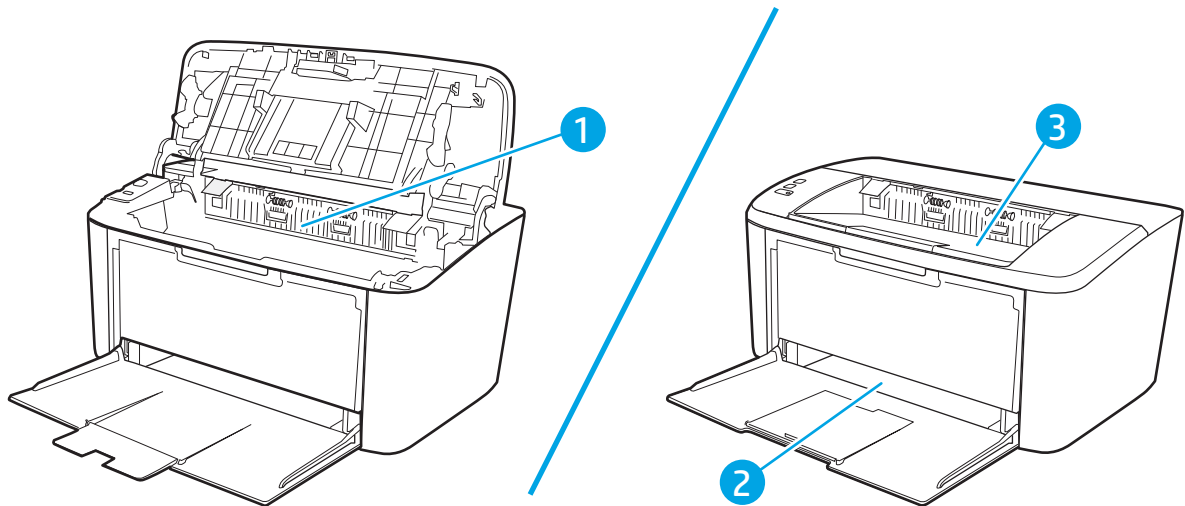
บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะมีความจำเป็นสำหรับการแก้ไขปัญหากระดาษติดออกจากเครื่องพิมพ์

- [ตำแหน่งที่กระดาษติด](#)
- [พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ](#)
- [ดึงกระดาษที่ติดออกจากถาดป้อน](#)
- [นำกระดาษที่ติดอยู่ภายในเครื่องออก](#)
- [ดึงกระดาษที่ติดออกจากส่วนที่รับกระดาษออก](#)

ตำแหน่งที่กระดาษติด

กระดาษติดอาจเกิดขึ้นได้ที่ตำแหน่งในเครื่องพิมพ์ดังต่อไปนี้



- | | |
|---|---------------|
| 1 | พื้นที่ภายใน |
| 2 | ถาดป้อนกระดาษ |
| 3 | ถาดกระดาษออก |

 **หมายเหตุ:** กระดาษติดอาจเกิดขึ้นได้มากกว่าหนึ่งตำแหน่ง

พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อแก้ไขปัญหกระดาษติดที่เป็นประจำ หากขั้นตอนแรกไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้ทำตามขั้นตอนถัดไปจนกว่าคุณ จะแก้ไขปัญหาคได้


1. หากกระดาษติดในเครื่องพิมพ์ให้นำกระดาษที่ติดออกและพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อทดสอบเครื่องพิมพ์
2. ตรวจสอบว่ามี การตั้งค่ากระดาษสำหรับขนาดและประเภทกระดาษที่ถูกต้อง ปรับการตั้งค่ากระดาษ หากจำเป็น


a. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์

i. กดปุ่มดำเนินการต่อ/ยกเลิก  ค้างไว้ จนกว่าไฟพร้อม  จะลึ้มกะพริบ

ii. ปลดปล่อยปุ่มดำเนินการต่อ/ยกเลิก 

b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตาม ที่แสดงในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ กด ปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่ไซต์ต่อไป โดยการใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

c. คลิกแท็บ **ระบบ** แล้วคลิกหน้า **การตั้งค่ากระดาษ**

d. เลือกประเภทของกระดาษที่อยู่ในถาด

e. เลือกขนาดของกระดาษที่อยู่ในถาด

3. ปิดเครื่องพิมพ์ รอ 30 วินาที แล้วเปิดใหม่

4. พิมพ์หน้าการทำความสะอาดเพื่อนำผงหมึกส่วนเกินออกจากภายในเครื่องพิมพ์

a. เปิด HP Printer Assistant

● **Windows 10:** จากเมนู **Start** (ลึ้ม) ให้คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์

● **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงในส่วนมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (ลึ้ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์

● **Windows 8:** คลิกขวาในพื้นเที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (ลึ้ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์

● **Windows 7:** จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (ลึ้ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์

b. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox**

c. บนแท็บ **ระบบ** ให้คลิก **บริการ**

d. ในบริเวณ **โหมดการทำความสะอาดฟิวเซอร์** คลิก **ลึ้ม** เพื่อลึ้มกระบวนการทำความสะอาด

5. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อทดสอบเครื่องพิมพ์

a. กดปุ่มดำเนินการต่อ/ยกเลิก  ค้างไว้ จนกว่าไฟพร้อม  จะติดกะพริบ

b. ปล่อยปุ่มดำเนินการต่อ/ยกเลิก 

หากขั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหา เครื่องพิมพ์อาจจำเป็นต้องเข้ารับบริการ ติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP

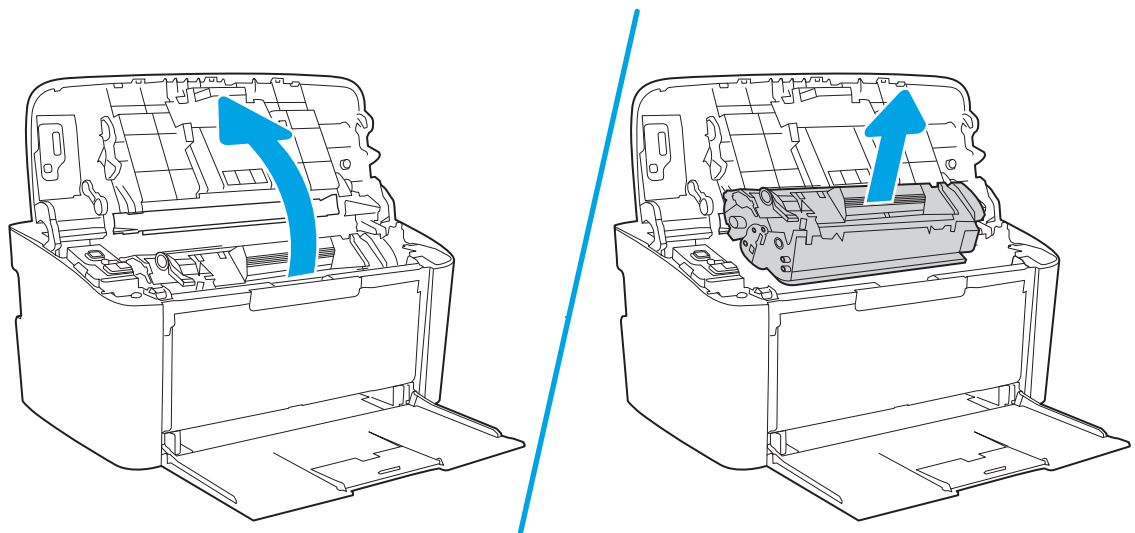
ดึงกระดาษที่ติดออกจากถาดป้อน

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามใช้วัตถุปลายแหลม เช่น เข็มหรือคีมปลายแหลมเพื่อแกะกระดาษที่ติดออก การรับประกันจะไม่ครอบคลุมถึงเครื่องพิมพ์ที่ชำรุดเสียหายจากวัตถุปลายแหลม

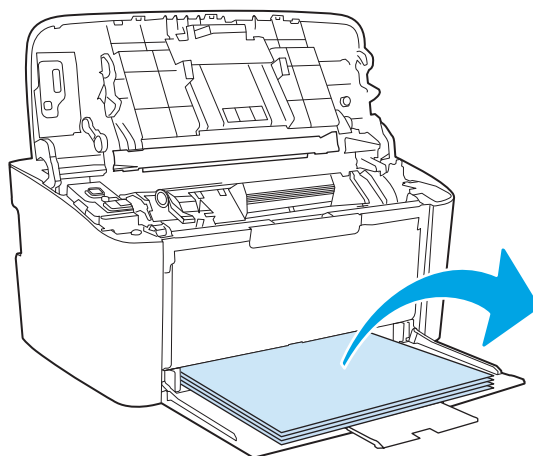
เมื่อนำกระดาษที่ติดออกมาให้ดึงกระดาษที่ติดออกจากเครื่องพิมพ์ในแนวดิ่ง การดึงกระดาษที่ติดออกจากเครื่องพิมพ์ในแนวเอียงอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

📝หมายเหตุ: ขั้นตอนต่อไปนี้อาจขึ้นอยู่กับรุ่นของเครื่องพิมพ์ ขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่กระดาษติด

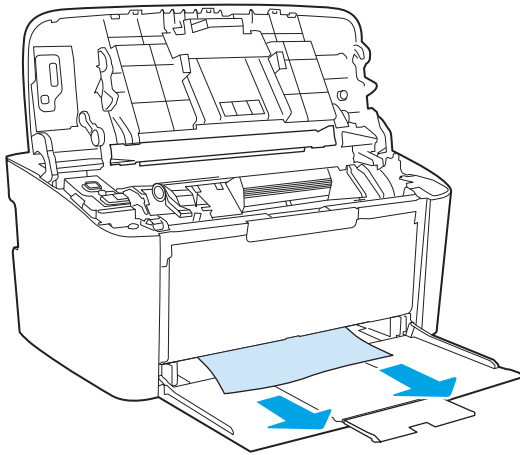
1. เปิดฝาปิดช่องใส่ถาดป้อนแล้วนำถาดป้อนกระดาษออกมา



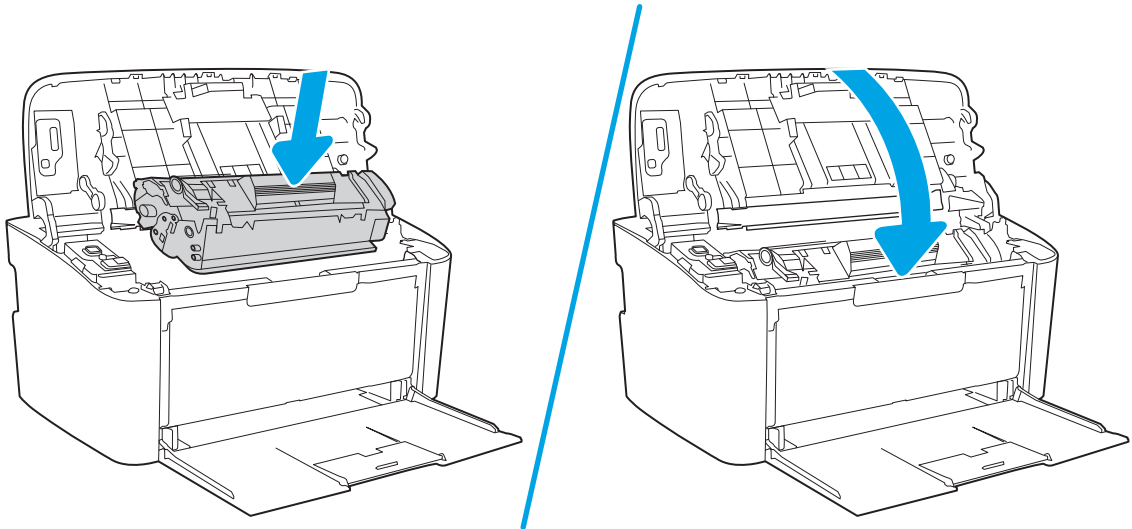
2. ดึงปีกกระดาษออกจากถาดป้อน



3. ใช้มือทั้งสองข้างจับกระดาษด้านที่ยื่นออกมามากที่สุด (เกินกึ่งกลางของแผ่น) และค่อยๆ ดึงออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง

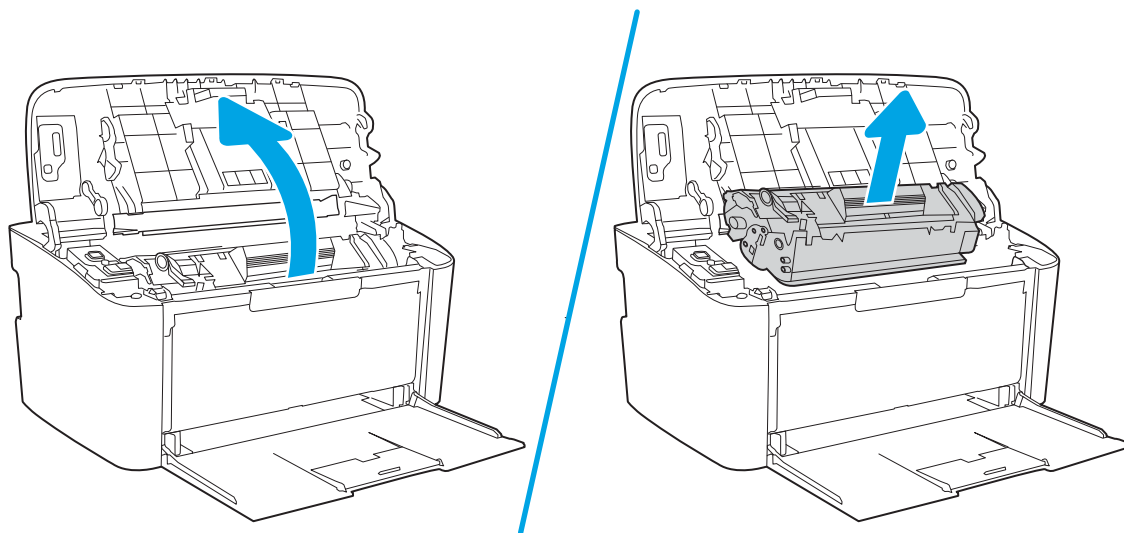


4. ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง แล้วปิดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์



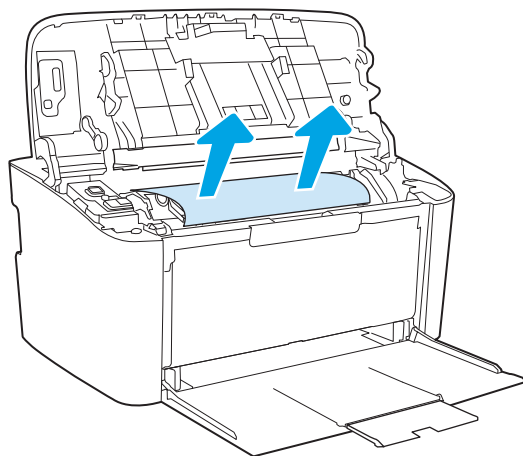
นำกระดาษที่ติดอยู่ภายในเครื่องออก

1. เปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ แล้วนำตลับหมึกพิมพ์เก่าออกมา

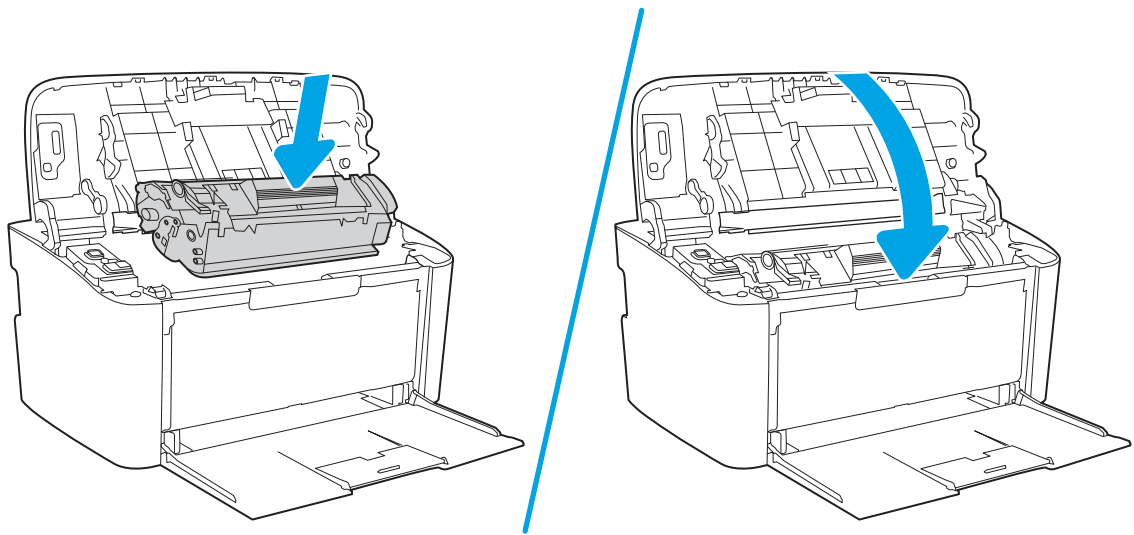


⚠ ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงโดยตรงให้ใช้กระดาษคลุมไว้

2. หากท่านมองเห็นกระดาษที่ติดอยู่ให้จับกระดาษอย่างระมัดระวัง และค่อยๆ ดึงออกมาจากอุปกรณ์



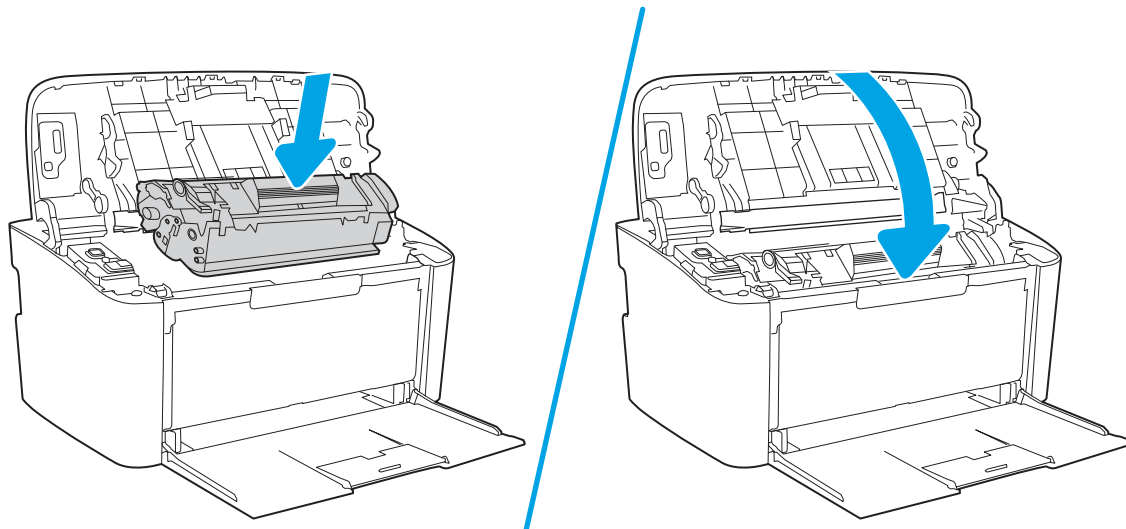
3. ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง แล้วปิดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์



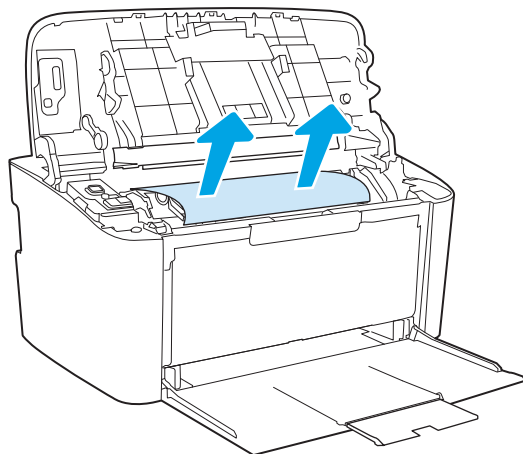
ดึงกระดาษที่ติดออกจากส่วนที่รับกระดาษออก

⚠️ ข้อควรระวัง: ห้ามใช้วัตถุปลายแหลม เช่น เข็มหรือคีมปลายแหลมเพื่อเคาะกระดาษที่ติดออก การรับประกันจะไม่ครอบคลุมถึงเครื่องพิมพ์ที่ชำรุดเสียหายจากวัตถุปลายแหลม

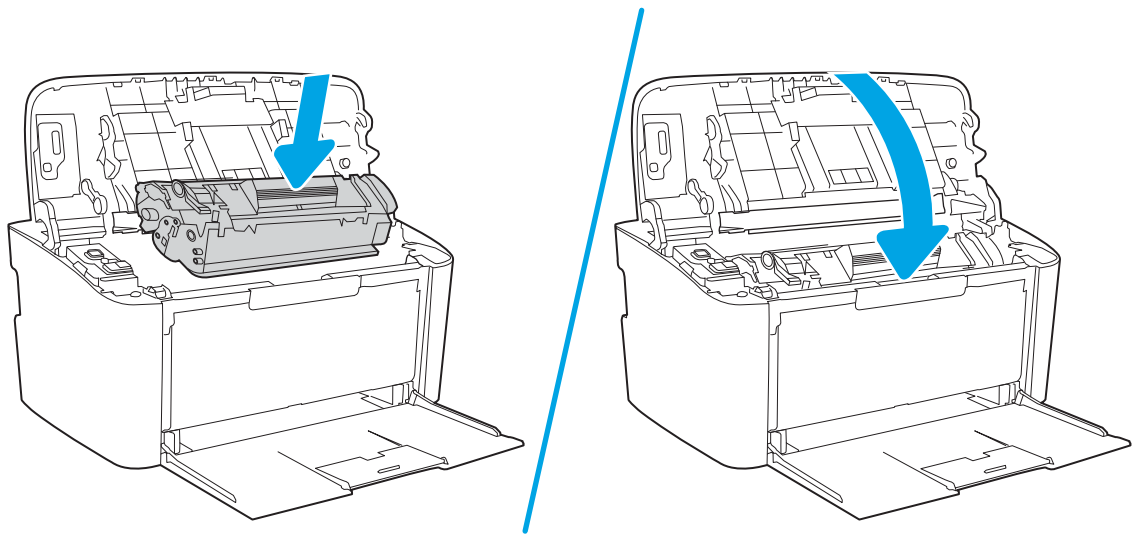
1. เปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ แล้วนำตลับหมึกพิมพ์เก่าออกมา



2. ขณะที่ฝาปิดตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่ ให้ใช้มือทั้งสองข้างจับกระดาษด้านที่ยื่นออกมามากที่สุด (เกินกึ่งกลางของแผ่น) และค่อยๆ ดึงออกจากอุปกรณ์อย่างระมัดระวัง



3. ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง แล้วปิดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์



ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

- [บทนำ](#)
- [อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์](#)
- [พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์](#)
- [ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก](#)
- [การทำความสะอาดตลับหมึก](#)
- [พิมพ์หน้าทำความสะอาด](#)
- [ตรวจสอบตลับผงหมึกด้วยสายตา](#)
- [ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์](#)
- [ปรับความชื้นในการพิมพ์](#)

บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะให้ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเพื่อแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ รวมถึงปัญหาต่อไปนี้:

- รอยเนียน
- งานพิมพ์ไม่ชัด
- งานพิมพ์เข้มเกินไป
- งานพิมพ์ที่จาง
- รอยทาง
- ผงหมึกขาดหาย
- ผงหมึกเป็นลวดกระจัดกระจาย
- ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ
- ภาพบิดเบี้ยว

ในแก้ไขปัญหาคือคุณภาพการพิมพ์เหล่านี้และอื่นๆ ให้ลองวิธีแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้ตามลำดับที่แสดง

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขข้อบกพร่องของภาพโดยเฉพาะ โปรดดูส่วนการแก้ไขปัญหาคือคุณภาพการพิมพ์ของคู่มือผู้ใช้

อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์

ลองอัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูส่วนอัปเดตเฟิร์มแวร์ของคู่มือผู้ใช้

พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ลองพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น หากพิมพ์หน้าออกมาได้อย่างถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้พิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าชนิดกระดาษเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์แล้วหน้าที่พิมพ์ออกมามีรอยเยื่อ การพิมพ์เลือนหรือมิด กระดาษม้วน ผงหมึกเป็นลวดกระจาย ผงหมึกทลวม หรือมีผงหมึกขาดหายไปเป็นบริเวณขนาดเล็ก

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษในเครื่องพิมพ์

1. เปิดถาด
2. ตรวจสอบว่าถาดใส่ประเภทกระดาษที่ถูกต้อง
3. ปิดถาดกระดาษ

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. จากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้คลิกตัวเลือก **อื่นๆ...**
5. ขยายรายการ **ประเภท:** ตัวเลือกอื่นๆ
6. ขยายหมวดหมู่ของประเภทกระดาษที่ระบุกระดาษของคุณได้ดีที่สุด
7. เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**
8. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (OS X)

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) เปิดรายการดรอปดาวน์เมนู แล้วคลิกเมนู **Finishing** (ตกแต่ง)
4. เลือกประเภทจากรายการดรอปดาวน์ **Media Type** (ประเภทกระดาษ)
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก

ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบอายุใช้งานที่เหลืออยู่ที่ประมาณไว้แล้วของตลับผงหมึก และสถานะของอะไหล่อื่นๆ ที่สามารถเปลี่ยนได้ หากมี

ขั้นตอนที่หนึ่ง: ค้นหาข้อมูลอุปกรณ์สิ้นเปลืองบนหน้าการกำหนดค่า

ข้อมูลอุปกรณ์สิ้นเปลืองรวมอยู่ในหน้าการกำหนดค่า

1. กดปุ่มดำเนินการต่อ/ยกเลิก  ค้างไว้ จนกว่าไฟพร้อม  จะฉี่มกะพริบ
2. ปลดปล่อยปุ่มดำเนินการต่อ/ยกเลิก 

ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง


1. ดูสถานะสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อตรวจสอบเปอร์เซ็นต์อายุใช้งานที่เหลืออยู่ของตลับผงหมึก และหากมี สถานะของอะไหล่ที่สามารถเปลี่ยนได้อื่นๆ
ปัญหาคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อใช้ตลับผงหมึกที่หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว รายงานการกำหนดค่าจะแสดงเมื่อระดับอุปกรณ์สิ้นเปลืองเหลือน้อยมาก
เมื่อตลับผงหมึกของ HP มีระดับ น้อยมาก การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในตลับผงหมึกนั้นจะสิ้นสุดลง
ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกในขณะนี้ ถึงแม้ว่าคุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้
หากคุณตัดสินใจว่าคุณจำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกหรือชิ้นส่วนที่สามารถเปลี่ยนได้อื่นๆ รายงานการกำหนดค่าจะแสดงหมายเลขชิ้นส่วน HP ของแท้
2. ตรวจสอบเพื่อดูว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึก HP ของแท้หรือไม่
ตลับผงหมึก HP ของแท้จะมี “HP” อยู่บนตลับ หรือมีโลโก้ HP อยู่บนตลับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการระบุตลับหมึก HP โปรดไปที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies

การทำความสะอาดตลับหมึก

ในระหว่างกระบวนการพิมพ์ ตลับหมึกอาจเหมือนฝุ่นกระจายและทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น ปัญหาพื้นหลัง มีแถบสีเข้มในแนวตั้งหรือแถบแนวนอน

ทำตามขั้นตอนต่อไปเพื่อปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ เมื่อพบปัญหาที่กล่าวมาข้างต้น

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามทีแสดงในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซค์อาจไม่ปลอดภัยให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซค์ต่อไป โดยการเข้าใช้งานเว็บไซค์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. คลิกแท็บ **System** (ระบบ) จากนั้นให้คลิก **Service** (บริการ)
3. ในบริเวณ **โหมดการทำทำความสะอาดตลับหมึก** คลิก **เริ่ม** เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาด
หรือใช้ขั้นตอนต่อไปเพื่อเริ่มต้นโหมดการทำทำความสะอาดตลับหมึก

1. เปิด HP Printer Assistant
 - Windows 10: จากเมนู **เริ่ม** ให้คลิก **แอปทั้งหมด** คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 8.1: คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **เริ่ม** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์

- Windows 8: คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **คีย์** **แอปทั้งหมด** บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 7: จากคอมพิวเตอร์ คลิก **คีย์** เลือก **โปรแกรมทั้งหมด** คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
2. ใน HP Printer Assistant เลือก **พิมพ์** แล้วเลือก **กล่องเครื่องมืออุปกรณ์ HP**
 3. บนแท็บ **System** (ระบบ) ให้คลิก **Service** (บริการ)
 4. ในบริดจ์ **โหมดการทำความสะอาดตลับหมึก** คลิก **คีย์** เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาด

พิมพ์หน้าทำความสะอาด

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ, ผงหมึก และฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ และอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น จุดผงหมึกหรือผงหมึกกระเด็นและ รอยเขี่ย รอยทาง เส้น หรือรอยซ้ำๆ

ใช้วิธีการดังต่อไปนี้เพื่อพิมพ์หน้าทำความสะอาด

1. เปิด HP Printer Assistant
 - **Windows 10:** จากเมนู **Start** (คีย์) ให้คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (คีย์) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (คีย์) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7:** จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (คีย์) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
2. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox**
3. บนแท็บ **ระบบ** ให้คลิก **บริการ**
4. ในบริดจ์ **โหมดการทำความสะอาดฟิวเซอร์** คลิก **คีย์** เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาด

ตรวจสอบตลับผงหมึกด้วยสายตา

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบตลับผงหมึก

1. ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าตลับที่ปิดอยู่ ออกแล้ว
2. ตรวจสอบความเสียหายของชิพหน่วยความจำ
3. ตรวจสอบพื้นผิวของตลับส่งภาพสีเขียว

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามสัมผัสตลับส่งภาพ รอยนิ้วมือที่ตลับส่งภาพอาจก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์

4. หากมีรอยขีดข่วน รอยนิ้วมือ หรือความเสียหายอื่นบนตลับส่งภาพ ให้เปลี่ยนตลับผงหมึก
5. ติดตั้งตลับผงหมึกกลับเข้าไปใหม่ และพิมพ์ภาพจำนวนสองถึงสามภาพเพื่อดูว่าแก้ปัญหาได้แล้วหรือไม่

ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์

ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์บางอย่างเกิดจากการใช้กระดาษที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP

- ให้ใช้ประเภทกระดาษและน้ำหนักที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นี้เสมอ
- ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดีไม่มีรอยตัด แหว่ง ฉีกขาด รอยต่าง เศษผง ฝุ่น รอยยับ รูดเย็บกระดาษ และม้วนหรือขอบกระดาษโค้งงอ
- ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์งานมาก่อน
- ใช้กระดาษที่ไม่ได้มีวัสดุโลหะเช่น กากเพชร
- ใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ โดยเฉพาะ ห้ามใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์จอต
- ใช้กระดาษที่ไม่หยากจนเกินไป การใช้กระดาษเนื้อสียบเนียนจะทำให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดีขึ้น

ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม

สภาพแวดล้อมสามารถส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ได้โดยตรง และเป็นสาเหตุที่พบบ่อยสำหรับปัญหาคุณภาพการพิมพ์หรือการป้อนกระดาษ ลองแก้ไขดังต่อไปนี้:

- ย้ายเครื่องพิมพ์ออกจากตำแหน่งที่มีลมพัดผ่าน เช่น หน้าต่างหรือประตูที่เปิดไว้ หรือช่องลมระบบปรับอากาศ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้สัมผัสกับอุณหภูมิหรือความชื้นเกินข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์
- ห้ามวางเครื่องพิมพ์ไว้ในพื้นที่จำกัด เช่น ตู้เก็บของ
- วางเครื่องพิมพ์บนพื้นผิวที่มั่นคงและสียบ
- นำสิ่งใดๆ ที่กีดขวางช่องระบายอากาศของเครื่องพิมพ์ออก เครื่องพิมพ์ต้องการการไหลเวียนของอากาศที่ดีในทุกด้าน รวมถึงด้านบนด้วย
- ปกป้องเครื่องพิมพ์จากเศษวัสดุที่ลอยในอากาศ ฝุ่น ไอน้ำ น้ำมัน และสิ่งต่างๆ ที่อาจเข้าไปติดอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ได้

ปรับความชื้นในการพิมพ์

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้จนเสร็จสมบูรณ์เพื่อปรับความชื้นในการพิมพ์

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

เครื่องพิมพ์แบบเชื่อมต่อโดยตรง

a. เปิด HP Printer Assistant

- **Windows 10:** จากเมนู **Start** (ลิ้ม) ให้คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์

- **Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (โลโก้) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7:** จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (โลโก้) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์

b. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox**


เครื่องพิมพ์แบบเชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น


a. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์

i. กดปุ่มดำเนินการต่อ/ยกเลิก  ค้างไว้ จนกว่าไฟพร้อม  จะติดกะพริบ

ii. ปลดปล่อยปุ่มดำเนินการต่อ/ยกเลิก 

b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่ไซต์ต่อไป โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. คลิกแท็บ **ระบบ** แล้วเลือก **การตั้งค่าระบบ** จากบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย
3. เลือกการตั้งค่าความเข้มที่ถูกต้อง
4. คลิกปุ่ม **ใช้** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

การแก้ไขปัญหาคอนภาพการพิมพ์

- [บทนำ](#)
- [แก้ไขปัญหาคอนภาพการพิมพ์](#)

บทนำ

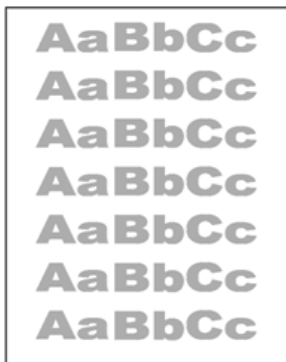
ข้อมูลต่อไปนี้จะให้ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องของภาพ รวมถึงข้อบกพร่องต่อไปนี้:

- งานพิมพ์ที่จาง
- พื้นหลังเป็นสีเทาหรืองานพิมพ์เข้มเกินไป
- หน้าว่าง
- หน้าว่าง
- แถบที่เข้มหรือจาง
- รอยทางที่เข้มหรือจาง
- ผงหมึกขาดหาย
- ภาพบิดเบี้ยว
- สีที่ไม่ได้ปรับให้ตรงกัน
- กระดาษม้วนงอ

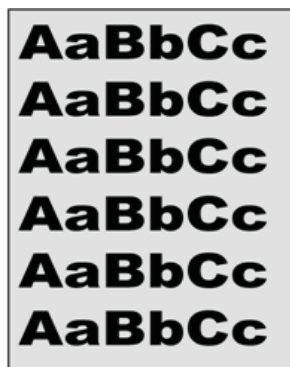
แก้ไขปัญหาคอนภาพการพิมพ์

ตาราง 6-3 คู่มืออ้างอิงอย่างย่อตารางข้อบกพร่องของภาพ

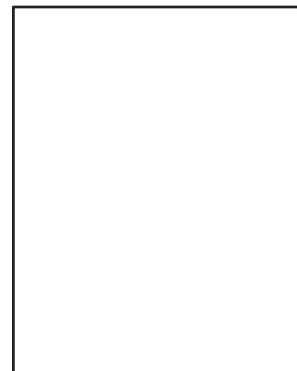
ตาราง 6-4 งานพิมพ์ที่จางในหน้า 75



ตาราง 6-5 พื้นหลังเป็นสีเทาหรืองานพิมพ์เข้มเกินไปในหน้า 76



ตาราง 6-6 หน้าว่าง —ไม่พิมพ์ในหน้า 76



ตาราง 6-3 คู่มืออ้างอิงอย่างย่อตารางข้อบกพร่องของภาพ (ต่อ)

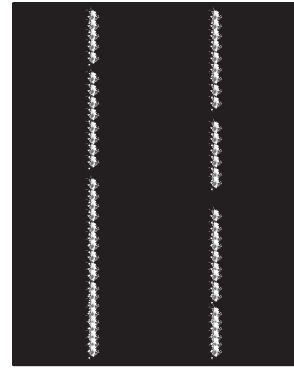
ตาราง 6-7 หน้าสีดำในหน้า 77



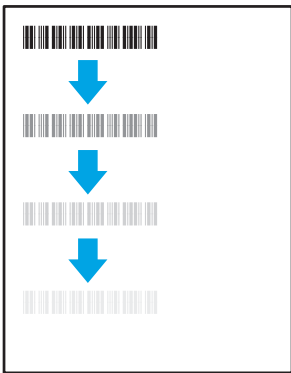
ตาราง 6-8 ข้อบกพร่องแถบในหน้า 77



ตาราง 6-9 ข้อบกพร่องรอยทางในหน้า 78



ตาราง 6-10 ข้อบกพร่องการทอมน/ฟิวเซอร์ในหน้า 79



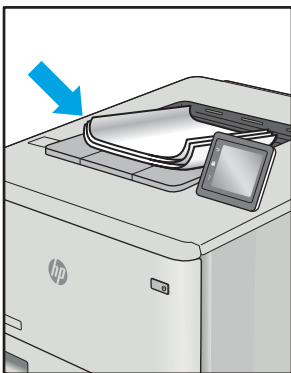
ตาราง 6-11 ข้อบกพร่องการวางภาพในหน้า 79



ตาราง 6-12 ข้อบกพร่องการรีจิสเตอร์ชั้นสี (รุ่นสีเท่านั้น) ในหน้า 80



ตาราง 6-13 ข้อบกพร่องของงานพิมพ์ในหน้า 81




ข้อบกพร่องของภาพ โดยไม่คำนึงถึงสาเหตุ สามารถแก้ไขได้โดยใช้ขั้นตอนเดียวกัน ทำตามขั้นตอนต่อไปเพื่อดูเริ่มต้นสำหรับการแก้ไข ปัญหาข้อบกพร่องของภาพ

1. พิมพ์เอกสารซ้ำ ข้อบกพร่องคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดเป็นช่วงๆ หรืออาจหายไปเมื่อพิมพ์ต่อไป
2. ตรวจสอบสภาพของตลับหมึก หากตลับหมึกอยู่ในสถานะ **เหลือน้อยมาก** (หมดอายุการใช้งานแล้ว) ให้เปลี่ยนตลับหมึก
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าไดรเวอร์และโหมดพิมพ์ของถาดตรงกับวัสดุพิมพ์ที่ใส่ ในถาด ลองใช้วัสดุพิมพ์รีมอื่นหรือถาดอื่น ลองใช้โหมดพิมพ์อื่น
4. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงอุณหภูมิการทำงาน/ความชื้นที่สนับสนุน
5. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์สนับสนุนประเภทกระดาษ ขนาด และน้ำหนัก ดูหน้าการสนับสนุนเครื่องพิมพ์ที่ support.hp.com สำหรับรายการขนาดและประเภทกระดาษที่เครื่องพิมพ์สนับสนุน


 **หมายเหตุ:** พิมพ์คำว่า "การหลอม" หมายถึงส่วนของกระบวนการพิมพ์ที่ผงหมึกจะติดกับกระดาษ

ตัวอย่างต่อไปนี้แสดงกระดาษกระดาษขนาด Letter ที่ป้อนด้านสั้นเข้าสู่เครื่องพิมพ์

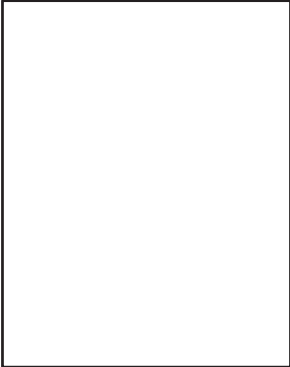
ตาราง 6-4 งานพิมพ์ที่จาง

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขที่เป็นไปได้
งานพิมพ์ที่จาง: เนื้อหาพิมพ์บนตั้งหน้าจาง		<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ถอดตลับหมึก แล้วชงยาเพื่อกระจายผงหมึก 3. โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง 4. พิมพ์รายงานการกำหนดค่า และตรวจสอบอายุการใช้และการใช้ของตลับหมึก 5. เปลี่ยนตลับหมึก 6. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ไปที่ support.hp.com


ตาราง 6-5 พื้นหลังเป็นสีหาหรืองานพิมพ์เข้มเกินไป

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขที่เป็นไปได้
<p>พื้นหลังเป็นสีหาหรืองานพิมพ์เข้มเกินไป:</p> <p>ภาพหรือข้อความเข้มกว่าที่คาดคิด</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบว่ากระดาษในถาดไม่เคยถูกป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์ 2. ใช้ประเภทกระดาษอื่น 3. พิมพ์เอกสารซ้ำ 4. รุ่น Mono เท่านั้น: จาก EWS เครื่องพิมพ์ให้ไปยังเมนู ปรับความเข้มของหมึก แล้วปรับความเข้มของหมึกไปที่ระดับต่ำลง 5. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงอุณหภูมิการทำงานและความชื้นที่สนับสนุน 6. เปลี่ยนตลับหมึก 7. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ให้ไปที่ support.hp.com


ตาราง 6-6 หน้าว่าง—ไม่พิมพ์

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขที่เป็นไปได้
<p>หน้าว่าง—ไม่พิมพ์:</p> <p>หน้าว่างเปล่าจนสุดและไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกเป็นตลับหมึกของแท้ของ HP 2. โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง 3. พิมพ์ด้วยตลับหมึกอื่น 4. ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษ และปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้เลือกประเภทกระดาษที่บางกว่า 5. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ให้ไปที่ support.hp.com

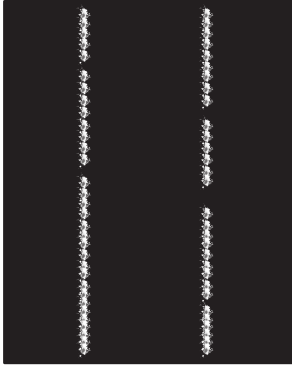
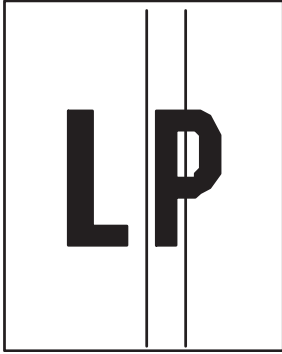
ตาราง 6-7 หน้าสีดำ

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขปัญหา
<p>หน้าสีดำ:</p> <p>หน้าที่พิมพ์ทั้งหมดเป็นสีดำ</p>		<ol style="list-style-type: none">1. ตรวจสอบตลับหมึกด้วยสายตาเพื่อตรวจสอบความเสียหาย2. โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง3. เปลี่ยนตลับหมึก4. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ให้ไปที่ support.hp.com

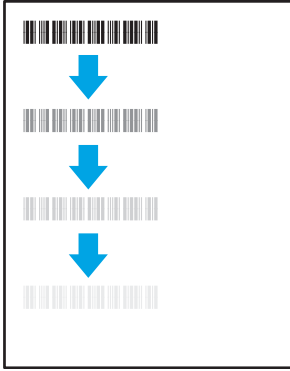
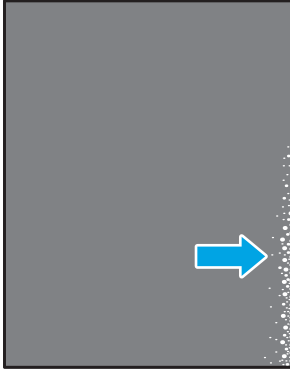
ตาราง 6-8 ขอบคพร่องแถบ

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขปัญหา
<p>แถบฟีดชกกว้างซ้ำๆ และแถบ Impulse:</p> <p>เส้นเข็มหรือจางที่เกิดซ้ำตามความยาวของหน้า ซึ่งอาจคมชัดหรือจาง ขอบคพร่องปรากฏขึ้นเฉพาะในส่วนการพิมพ์ที่ไม่อยู่ในข้อความหรือส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์</p>		<ol style="list-style-type: none">1. พิมพ์เอกสารซ้ำ2. เปลี่ยนตลับหมึก3. ใช้ประเภทกระดาษอื่น4. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ให้ไปที่ support.hp.com

ตาราง 6-9 ข้อบกพร่องรอยทาง

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขที่ทำได้
<p>รอยทางแนวตั้งจาง</p> <p>รอยทางจางที่โดยปกติจะขยายตลอดความยาวของหน้า ข้อบกพร่องปรากฏขึ้นเฉพาะในส่วนการพิมพ์สี ไม่อยู่ในข้อความหรือส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ถอดตลับหมึก แล้วพยายามกระจายผงหมึก 3. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ให้ไปที่ support.hp.com <p>หมายเหตุ: รอยทางแนวตั้งจางและซีมสามารถเกิดขึ้นได้เมื่อสภาพแวดล้อมการพิมพ์อยู่นอกช่วงที่ระบุสำหรับอุณหภูมิหรือความชื้น ดูข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ของคุณสำหรับระดับอุณหภูมิและความชื้นที่อนุญาต</p>
<p>รอยทางแนวตั้งที่ซีมและรอยทางการทำความสะอาด ITB (รุ่นสีเท่านั้น):</p> <p>เส้นซีมที่เกิดขึ้นตามความยาวของหน้า ข้อบกพร่องอาจเกิดขึ้นที่จุดใดๆ บนหน้าในส่วนการพิมพ์สีหรือในส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ถอดตลับหมึก แล้วพยายามกระจายผงหมึก 3. พิมพ์หน้าทำความสะอาด 4. ตรวจสอบระดับผงหมึกในตลับหมึก 5. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ให้ไปที่ support.hp.com


ตาราง 6-10 ข้อบกพร่องการทลอม/พีวเซอร์

คำอธิบาย	การทลอม/พีวเซอร์	การแก้ไขที่เป็นไปได้
<p>ออฟเซตพีวเซอร์ร้อน (มา):</p> <p>ผงเล็กน้อยหรือออฟเซตของภาพซ้ำตลอดหน้า ภาพซ้ำอาจจางลงในแต่ละครึ่ง</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษ และปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้เลือกประเภทกระดาษที่บางกว่า 3. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ไปที่ support.hp.com
<p>การทลอมไม่ดี:</p> <p>ผงหมึกเลอะหลุดตลอดขอบของหน้า ข้อบกพร่องนี้พบมากที่ขอบของงานพิมพ์ที่มีพื้นที่การพิมพ์สูงและในประเภทวัสดุพิมพ์บาง แต่สามารถเกิดที่ใดก็ได้บนหน้า</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษ และปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้เลือกประเภทกระดาษหนากว่า 3. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ไปที่ support.hp.com


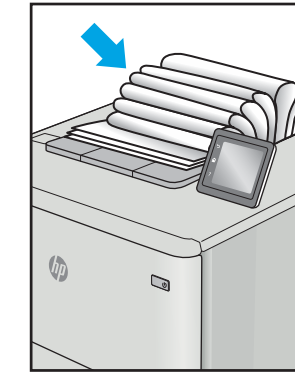
ตาราง 6-11 ข้อบกพร่องการวางภาพ

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขที่เป็นไปได้
<p>ขอบและเอียง:</p> <p>ภาพไม่อยู่ตรงกลางหรือเอียงบนหน้า ข้อบกพร่องเกิดขึ้นเมื่อกระดาษอยู่ไม่อยู่ในตำแหน่งอย่างถูกต้องเนื่องขณะดึงจากถาด และเลื่อนผ่านทางผ่านกระดาษ</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. นำกระดาษออก และใส่ในถาดอีกครั้ง ตรวจสอบว่าขอบกระดาษเสมอกันทุกด้าน 3. ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด ห้ามใส่กระดาษจนล้นถาด 4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปรับตัวกั้นกระดาษให้ตรงกับขนาดกระดาษที่ถูกต้องแล้ว อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิดกับปีกกระดาษแน่นเกินไป ปรับไปยังตำแหน่งหรือเครื่องหมายในถาด 5. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ไปที่ support.hp.com

ตาราง 6-12 ข้อบกพร่องการรีเซ็ตเทอร์ชิ่ง (รุ่นเสิร์ฟนั้น)

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขที่เป็นไปได้
<p>การรีเซ็ตเทอร์ชิ่ง:</p> <p>สื่ออย่างน้อยหนึ่งสื่อของชั้นไม่ตรงกับชั้นอื่น ๆ ปัญหาหลักโดยปกติจะเกิดขึ้นกับซีพียู</p>	 The image shows the letters 'LP' in a stylized font. The 'L' is green with a blue outline, and the 'P' is blue with a green outline. They are centered within a white square with a black border.	<ol style="list-style-type: none">1. พิมพ์เอกสารซ้ำ2. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ปรับเทียบเครื่องพิมพ์3. หากตลับหมึกถึงสถานะ เหลือน้อยมาก หรืองานที่พิมพ์ออกมาจางมากให้เปลี่ยนตลับหมึก4. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ใช้คุณสมบัติ เรียกคืนการปรับเทียบ เพื่อรีเซ็ตการตั้งค่าการปรับเทียบของเครื่องพิมพ์เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน5. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ให้ไปที่ support.hp.com

ตาราง 6-13 ข้อบกพร่องของงานพิมพ์


คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขที่เป็นไปได้
<p>การม้วนของงานพิมพ์:</p> <p>กระดาษที่พิมพ์มีขอบม้วน ขอบม้วนอาจเป็นด้านเส้นหรือยาวของกระดาษ การม้วนสองประเภทที่เป็นไปได้:</p> <ul style="list-style-type: none"> • การม้วนแบบบวก: กระดาษม้วนเข้าหาด้านที่พิมพ์ ข้อบกพร่องเกิดในสภาพแวดล้อมที่แห้งหรือเมื่อพิมพ์หน้าที่มีพื้นที่การพิมพ์สูง • การม้วนแบบลบ: กระดาษม้วนออกจากด้านที่พิมพ์ ข้อบกพร่องเกิดในสภาพแวดล้อมที่ความชื้นสูงหรือเมื่อพิมพ์หน้าที่มีพื้นที่การพิมพ์ต่ำ 		<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. การม้วนแบบบวก: จาก EWS เครื่องพิมพ์ให้เลือกประเภทกระดาษหนากว่า ประเภทกระดาษหนากว่าสร้างอุณหภูมิสูงกว่าสำหรับการพิมพ์ การม้วนแบบลบ: จาก EWS เครื่องพิมพ์ให้เลือกประเภทกระดาษบางกว่า ประเภทกระดาษบางกว่าสร้างอุณหภูมิต่ำกว่าสำหรับการพิมพ์ ลองจัดเก็บกระดาษในสภาพแวดล้อมที่แห้งก่อนหรือใช้กระดาษที่เปิดใหม่ 3. พิมพ์ในโหมดพิมพ์สองด้าน 4. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ไปที่ support.hp.com
<p>การฉีกของงานพิมพ์:</p> <p>กระดาษฉีกไม่ได้ในถาดรับกระดาษออก ปีกกระดาษอาจไม่เสมอกัน เอียง หรือกระดาษอาจถูกดันออกจากถาดและอยู่บนพื้น สภาพใดๆ ต่อไปนี้สามารถทำให้เกิดข้อบกพร่องนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> • กระดาษม้วนมาก • กระดาษในถาดยับหรือเสียรูป • กระดาษเป็นประเภทกระดาษที่ไม่มาตรฐาน เช่น ซองจดหมาย • ถาดรับกระดาษออกเต็มเกินไป 		<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ขยายที่รองถาดกระดาษออก 3. หากข้อบกพร่องมีสาเหตุมาจากกระดาษม้วนมาก ให้ทำตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาสำหรับการม้วนของงานพิมพ์ 4. ใช้ประเภทกระดาษอื่น 5. ใช้กระดาษที่เปิดใหม่ 6. นำกระดาษออกจากถาดรับกระดาษออกก่อนถาดเต็มเกินไป 7. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ไปที่ support.hp.com

การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย




- [บทนำ](#)
- [รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสิ้น](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์](#)
- [การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายสถานีไร้สายหรือเครื่องพิมพ์](#)
- [ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับเครื่องพิมพ์ไร้สาย](#)
- [เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN](#)
- [เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย](#)
- [เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน](#)
- [ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย](#)
- [ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย](#)

บทนำ

ใช้ข้อมูลการแก้ไขปัญหามาช่วยแก้ปัญหาต่างๆ

 **หมายเหตุ:** ในการระบุว่าการพิมพ์ Wi-Fi Direct เปิดใช้งานในเครื่องพิมพ์ของคุณหรือไม่ ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย

- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์และสถานีไร้สายเปิดเครื่องอยู่และมีไฟเข้า และตรวจสอบว่าเปิดสัญญาณไร้สายในเครื่องพิมพ์แล้ว
- ตรวจสอบว่าชุดตัวระบุบริการ (SSID) ถูกต้อง พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ SSID
 - a. กดปุ่มดำเนินการต่อ/ยกเลิก  ค้างไว้ จนกว่าไฟพร้อม  จะติ่มกะพริบ
 - b. ปลดปล่อยปุ่มดำเนินการต่อ/ยกเลิก หากไม่แน่ใจว่า SSID ถูกต้อง ให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- สำหรับเครือข่ายที่มีการรักษาความปลอดภัย ให้ตรวจสอบว่าข้อมูลการรักษาความปลอดภัยถูกต้อง หากข้อมูลการรักษาความปลอดภัยไม่ถูกต้อง ให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- หากเครือข่ายไร้สายทำงานถูกต้อง ให้ลองเข้าถึงคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายไร้สาย หากเครือข่ายมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตให้ลองเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านการเชื่อมต่อไร้สาย
- ตรวจสอบว่าวิธีเข้ารหัส (AES หรือ TKIP) เหมือนกันสำหรับเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย (ในเครือข่ายที่ใช้การรักษาความปลอดภัย WPA)

- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ภายในช่วงเครือข่ายไร้สาย สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ภายใน 30 ม. ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย (เสาเตอร์ไร้สาย)
- ตรวจสอบว่าไม่มีวัตถุบังสัญญาณไร้สาย ย้ายวัตถุโลหะขนาดใหญ่ใดๆ ที่ตั้งอยู่ระหว่างจุดเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่า เสาผนัง หรือเสาที่มีโลหะหรือคอนกรีตไม่ได้ยู่คั่นกลางระหว่างเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ตั้งอยู่ห่างจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่อาจมีคลื่นรบกวนสัญญาณไร้สาย อุปกรณ์ต่างๆ สามารถรบกวนสัญญาณไร้สายได้รวมถึง มอเตอร์ โทรศัพท์ไร้สาย ระบบกล้องรักษาความปลอดภัย เครือข่ายไร้สายอื่น และอุปกรณ์ Bluetooth บางชิ้น
- ตรวจสอบว่าติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์บนคอมพิวเตอร์แล้ว
- ตรวจสอบว่าคุณเลือกพอร์ตเครื่องพิมพ์ถูกต้อง
- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายเดียวกัน
- สำหรับ OS X ให้ตรวจสอบว่าเสาเตอร์ไร้สายสนับสนุน Bonjour

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสิ้น

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
2. ปิดไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. ตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
4. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
5. ตรวจสอบว่าคุณสามารถเปิด HP Embedded Web Server ของเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์บนเครือข่าย

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์

1. อัปเดตไฟร์วอลล์ด้วยการอัปเดตล่าสุดที่มีจากผู้ผลิต
2. หากโปรแกรมต้องการการเข้าถึงไฟร์วอลล์เมื่อคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์หรือพิมพ์งาน ให้ตรวจสอบว่าคุณได้อนุญาตให้โปรแกรมทำงาน
3. ปิดไฟร์วอลล์ชั่วคราว แล้วติดตั้งเครื่องพิมพ์ไร้สายบนคอมพิวเตอร์ เปิดใช้งานไฟร์วอลล์เมื่อติดตั้งระบบไร้สายเสร็จสมบูรณ์

การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเสาเตอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าเสาเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออยู่
2. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า
3. เปรียบเทียบชุดตัวระบุบริการ (SSID) ในหน้าการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์
4. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับเครื่องพิมพ์ไร้สาย

1. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์อื่นอยู่ในช่วงสัญญาณไร้สายและไม่มีสิ่งกีดขวางสัญญาณ สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ ช่วงสัญญาณไร้สายคือ ภายใน 30 ม. ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย
2. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
3. ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าไม่มีผู้ใช้ Wi-Fi Direct พร้อมกันมากกว่า 5 ราย
4. ปิดไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
5. ตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
6. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์




เครื่องพิมพ์ ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN

- โดยปกติแล้ว คุณไม่สามารถเชื่อมต่อกับ VPN และเครือข่ายอื่นได้ในเวลาเดียวกัน

เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย

- ตรวจสอบว่าเสาอากาศ ไร้สายเปิดอยู่และมีไฟเข้า
- เครือข่ายอาจซ่อนอยู่ อย่างไรก็ตาม คุณสามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ซ่อนอยู่ได้




เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน

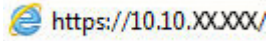
1. ในการตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายสูญเสียการสื่อสารหรือไม่ ให้ลองเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย
2. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย
 - a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์
 - สำหรับ Windows ให้คลิก **Start** (ฉิ่ง) คลิก **Run** (ฉีกี่ใช้) พิมพ์ `cmd` แล้วกด **Enter**
 - สำหรับ OS X ให้ไปที่ **Applications** จากนั้น **Utilities** และเปิด **Terminal**
 - b. พิมพ์ `ping` ตามด้วย IP แอดเดรสของเสาอากาศ
 - c. หากหน้าต่างแสดงผลการชะงักงันไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายกำลังทำงาน
3. ตรวจสอบว่าเสาอากาศหรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออยู่
 - a. พิมพ์หน้าจอกำหนดค่า
 - i. กดปุ่มดำเนินการต่อ/ยกเลิก  ค้างไว้ จนกว่าไฟพร้อม  จะฉิ่งกะพริบ
 - ii. ปล่อยปุ่มดำเนินการต่อ/ยกเลิก 
 - b. เปรียบเทียบหมายเลขชุดบริการ (SSID) บนรายงานการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าคอมพิวเตอร์
 - c. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย

การทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สายสามารถดำเนินการได้โดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์หรือ Embedded Web Server (EWS) การทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สายให้ข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย

วิธีที่หนึ่ง: ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สายโดยใช้ EWS

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
 - i. กดปุ่มดำเนินการต่อ/ยกเลิก  ค้างไว้ จนกว่าไฟพร้อม  จะฉี่มกะพริบ
 - ii. ปลดปล่อยปุ่มดำเนินการต่อ/ยกเลิก 
 - b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **หมายเหตุ:** หากแสดงข้อความระบุว่า การเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. คลิกที่ **เครือข่าย**
3. ในหน้า **การกำหนดค่าไร้สาย** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกตัวเลือกเปิดแล้ว
4. คลิกปุ่ม **พิมพ์รายงานการทดสอบ** เพื่อพิมพ์หน้าทดสอบที่แสดงผลการทดสอบ

วิธีที่สอง: ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สายโดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

- ▲ จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มไร้สายค้างไว้ 20 วินาที

ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย

เคล็ดลับต่อไปนี้จะสามารถลดคลื่นรบกวนเครือข่ายไร้สายได้:

- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากวัตถุโลหะขนาดใหญ่ เช่น ตู้เก็บเอกสารและอุปกรณ์ที่มีคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าอื่น เช่น ไมโครเวฟและโทรศัพท์ไร้สาย วัตถุเหล่านี้สามารถรบกวนสัญญาณวิทยุได้
- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากสิ่งก่อสร้างขนาดใหญ่และสิ่งก่อสร้างอื่นๆ วัตถุเหล่านี้สามารถดูดซับคลื่นวิทยุและทำให้สัญญาณอ่อนลง
- วางเสาต่อไร้สายในตำแหน่งกึ่งกลางที่เครื่องพิมพ์ ไร้สายในเครือข่ายสามารถมองเห็นได้

ดัชนี

A

AirPrint 31

E

Embedded Web Server (EWS)

คุณลักษณะ 35

Explorer, ผนอร์ดที่รองรับ

HP Embedded Web Server 35

H

HP Customer Care 50

HP Device Toolbox, การใช้ 35

HP Embedded Web Server (EWS)

คุณลักษณะ 35

HP EWS, การใช้ 35

HP Utility 37

HP Utility สำหรับ Mac

Bonjour 37

คุณสมบัติ 37

HP Utility, Mac 37

I

Internet Explorer, ผนอร์ดที่รองรับ

HP Embedded Web Server 35

M

Macintosh

HP Utility 37

O

OS (ระบบปฏิบัติการ)

รองรับ 6

ก

กระดาษ

การเลือก 71

กระดาษ, การสั่งซื้อ 18

กระดาษติด

ตำแหน่ง 58

ถาด, แก้ว 61

ถาดกระดาษออก, แก้ว 65

การตั้งค่า

ค่าที่ตั้งจากโรงงาน, การถียกรคืน 54

การตั้งค่าการประหยัด 43

การติดตั้งเครือข่าย 34

การทำความสะอาด

ทางผ่านกระดาษ 70

การพิมพ์ Wi-Fi Direct 7, 29

การพิมพ์มือถือ

อุปกรณ์ Android 32

การพิมพ์มือถือ, ซอฟต์แวร์ที่สนับสนุน 7

การพิมพ์สองด้าน

Mac 27

Windows 25

ด้วยตนเอง (Mac) 27

การสนับสนุน

ออนไลน์ 50

การสนับสนุนด้านเทคนิค

ออนไลน์ 50

การสนับสนุนสำหรับลูกค้า

ออนไลน์ 50

การสนับสนุนออนไลน์ 50

การสั่งซื้อ

อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม 18

การถียกรคืนค่าที่ตั้งจากโรงงาน 54

การแก้ไขปัญหากระดาษติด

ตำแหน่ง 58

การแก้ไขปัญหา

LED, ข้อผิดพลาด 52

LED, รูปแบบไฟ 52

ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก 68

ปัญหาการป้อนกระดาษ 57

เครือข่ายไร้สาย 82

ข

ขนาด, เครื่องพิมพ์ 7

ข้อกำหนด

ไฟฟ้าและเสียง 8

ข้อกำหนดทางเสียง 8

ข้อกำหนดทางไฟฟ้า 8

ค

คลื่นรบกวนเครือข่ายไร้สาย 85

ความต้องการด้านระบบ

HP Embedded Web Server 35

ความต้องการด้านเบราว์เซอร์

HP Embedded Web Server 35

ความต้องการด้านเว็บเบราว์เซอร์

HP Embedded Web Server 35

คุณภาพของภาพ

ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก 68

ค่าที่ตั้งจากโรงงาน, การถียกรคืน 54

ค่าเริ่มต้น, การถียกรคืน 54

เครือข่าย

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ 34

ที่รองรับ 6

เครือข่ายไร้สาย

การแก้ไขปัญหา 82

จ			
จำนวนหน้าต่อแผ่น			
การเลือก (Mac)	27		
การเลือก (Windows)	26		
จุดต่อสายไฟ			
ตำแหน่ง	3		
ฉ			
ฉลาก			
การพิมพ์บน	15		
การวางแผนกระดาษ	15		
ฉลาก, การใส่	15		
ฉลากหมายเลขประจำเครื่อง			
ที่ตั้ง	3		
ฉลากหมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขประจำ			
เครื่อง			
ที่ตั้ง	3		
ช			
ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว			
การใส่ฉลาก	15		
การใส่ซองจดหมาย	13		
ซ			
ซองจดหมาย			
การวางแผนกระดาษ	13		
ซองจดหมาย, การใส่	13		
ซอฟต์แวร์			
HP Utility	37		
โซลูชันการพิมพ์มือถือ	6		
ด			
ไดรเวอร์, สนับสนุน	6		
ไดรเวอร์การพิมพ์, สนับสนุน	6		
ด			
ดรัมผงหมึก			
การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด	55		
การใช้เมื่อเหลือน้อย	55		
หมายเลขชิ้นส่วน	18		
ถ			
ถาด			
กระดาษติด, แก้ว	61		
ความจุ	6		
		ตำแหน่ง	3
		มาพร้อมเครื่อง	6
		ถาด 1	
		การใส่ฉลาก	15
		การใส่ซองจดหมาย	13
		ถาด, กระดาษออก	
		ตำแหน่ง	3
		ถาดกระดาษ	
		การบรรจุ	12
		ถาดกระดาษ, ออก	
		กระดาษติด, แก้ว	65
		ถาดกระดาษออก	
		ตำแหน่ง	3
น			
น้ำหนัก, เครื่องพิมพ์	7		
ป			
ประเภทกระดาษ			
การเลือก (Mac)	28		
การเลือก (Windows)	26		
ปัญหาการดึงกระดาษ			
การแก้ไขปัญหา	57		
ปัญหาคุณภาพของภาพ			
ตัวอย่างและการแก้ไขปัญหา	73		
ปุ่มเปิด/ปิด, ตำแหน่ง	3		
ผ			
แผงควบคุม			
ตำแหน่ง	3		
รูปแบบไฟ LED	52		
ฝ			
ฝา, ตำแหน่ง	3		
พ			
พอร์ต USB			
ตำแหน่ง	3		
พอร์ตอินเตอร์เฟซ			
ตำแหน่ง	3		
พอร์ตเครือข่าย			
ที่ตั้ง	3		
พิมพ์บนทั้งสองด้าน			
Mac	27		
		Windows	25
		ด้วยตนเอง, Windows	25
		พิมพ์สองด้าน	
		ด้วยตนเอง (Windows)	25
		พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง	
		Mac	27
		Windows	25
ฟ			
ไฟฟ้า			
การใช้	8		
ร			
ระบบปฏิบัติการ (OS)			
รองรับ	6		
ระบบปฏิบัติการ, สนับสนุน	6		
รายการตรวจสอบ			
การเชื่อมต่อไร้สาย	82		
ว			
วัสดุสิ้นเปลือง			
การสั่งซื้อ	18		
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS)			
การกำหนดรหัสผ่าน	41		
เว็บไซต์			
การสนับสนุนสำหรับลูกค้า	50		
ส			
สถานะ			
HP Utility, Mac	37		
ไฟแผงควบคุม	52		
สวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง, ตำแหน่ง	3		
ท			
หน่วยฉลบบัตรระบบหลังจาก			
การตั้งค่า	44		
หน่วยฉลบบัตรเครื่อง			
การตั้งค่า	45		
หน่วยฉลบบัตรเครื่อง			
การปิดใช้งาน	43		
การเปิดใช้งาน	43		
หน่วยความจำ			
มาพร้อมเครื่อง	6		
หน้าต่อหน้า	6		

หมายเลขชิ้นส่วน	18
อุปกรณ์สิ้นเปลือง	18
อุปกรณ์เสริม	18
หลายหน้าในหน้าเดียว	
การพิมพ์ (Mac)	27
การพิมพ์ (Windows)	26

อ

อุปกรณ์ Android	
การพิมพ์จาก	32
อุปกรณ์สิ้นเปลือง	
การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด	55
การใช้เมื่อเหลือน้อย	55
สถานะ, การดูด้วย HP Utility สำหรับ	
Mac	37
หมายเลขชิ้นส่วน	18
อุปกรณ์เสริม	
การสั่งซื้อ	18
หมายเลขชิ้นส่วน	18

