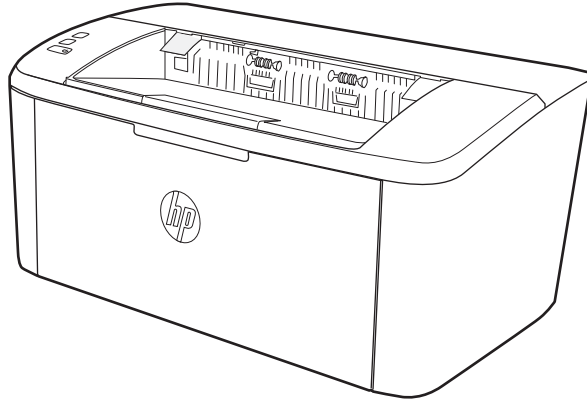




LaserJet Pro M14-M17

Kullanım Kılavuzu



www.hp.com/support/ljM14



HP LaserJet Pro M14-M17

Kullanım Kılavuzu

Telif Hakkı ve Lisans

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Telif hakkı yasalarının izin verdiği durumlar dışında, önceden yazılı izin alınmadan çoğaltılması, uyarlanması veya çevrilmesi yasaktır.

Burada yer alan bilgiler önceden haber verilmeden değiştirilebilir.

HP ürünleri ve servisleriyle ilgili garantiler, söz konusu ürün ve servislerle birlikte sunulan açık garanti bildirimlerinde belirtilmiştir. Buradaki hiçbir husus ek bir garanti oluşturacak şekilde yorumlanmamalıdır. HP, teknik veya yazım hatalarından ya da eksikliklerden sorumlu değildir.

Edition 4, 01/2019

Ticari Marka Onayları

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® ve PostScript®, Adobe Systems Incorporated kuruluşunun ticari markalarıdır.

Apple ve Apple logosu, Apple Inc. şirketinin ABD ve diğer ülkelerde/bölgelerde kayıtlı ticari markalarıdır.

OS X, Apple Inc. kuruluşunun ABD ve diğer ülkelerde/bölgelerde kayıtlı ticari markasıdır.

AirPrint, Apple Inc. kuruluşunun ABD ve diğer ülkelerde/bölgelerde kayıtlı ticari markasıdır.

iPad, Apple Inc. kuruluşunun ABD ve diğer ülkelerde/bölgelerde kayıtlı ticari markasıdır.

iPod, Apple Inc. kuruluşunun ABD ve diğer ülkelerde/bölgelerde kayıtlı ticari markasıdır.

iPhone, Apple Inc. kuruluşunun ABD ve diğer ülkelerde/bölgelerde kayıtlı ticari markasıdır.

Microsoft ve Windows, Microsoft Corporation'ın ABD'de tescilli ticari markalarıdır.

UNIX®, Open Group kuruluşunun tescilli ticari markasıdır.

İçindekiler

1 Yazıcıya genel bakış	1
Uyarı simgeleri	2
Yazıcı görünümleri	3
Yazıcının önden görünümü	3
Yazıcının arkadan görünümü	3
Kontrol paneli görünümü	4
Temel modeller	4
Kablosuz modeller	5
Yazıcı teknik özellikleri	5
Teknik özellikler	6
Desteklenen işletim sistemleri	6
Mobil yazdırma çözümleri	7
Yazıcı boyutları	7
Güç tüketimi, elektrikle ilgili özellikler ve akustik yayılımlar	8
İşletim ortamı aralığı	8
Yazıcı donanımı kurulumu ve yazılım yüklemesi	9
2 Kağıt tepsileri	11
Giriş	12
Kağıt tepsilerini yükleme	12
Giriş tepsisi	12
Zarf yükleme ve yazdırma	13
Giriş	13
Zarfları yazdırma	13
Zarf yönü	13
Etiketleri yükleme ve yazdırma	14
Giriş	14
Etiketleri manuel besleme	14
Etiket yönü	15

3 Sarf malzemeleri, aksesuarlar ve parçalar	17
Sarf malzemeleri, aksesuarlar ve parçaları sipariş etme	18
Sipariş etme	18
Sarf malzemeleri ve aksesuarlar	18
Toner kartuşunu değiştirme	19
Kartuş bilgileri	19
Toner kartuşunu çıkarma ve yerine takma	19
4 Yazdırma	23
Yazdırma görevleri (Windows)	24
Nasıl tarama yapılır (Windows)	24
Her iki yüze elle yazdırma (Windows)	25
Kağıt başına birden fazla sayfa yazdırma (Windows)	26
Kağıt türünü seçme (Windows)	26
Yazdırma görevleri (OS X)	27
Nasıl yazdırılır (OS X)	27
Her iki yüze elle yazdırma (OS X)	27
Yaprak başına birden fazla sayfa yazdırma (OS X)	27
Kağıt türünü seçme (OS X)	28
Mobil yazdırma (yalnızca kablosuz modeller)	29
Giriş	29
Wi-Fi Direct	29
Wi-Fi Doğrudan'ı etkinleştirme veya devre dışı bırakma	30
Yazıcı Wi-Fi Direct adını değiştirme	31
AirPrint	31
Android katıştırılmış yazdırma	32
5 Yazıcıyı yönetme	33
Yazıcının bağlantı türünü değiştirme (Windows)	34
HP Yerleşik Web Sunucusu (EWS) ve HP Device Toolbox (Windows) ile gelişmiş yapılandırma	35
OS X için HP Utility (HP Yardımcı Programı) ile gelişmiş yapılandırma	37
HP Utility'i açma	37
HP Utility özellikleri	37
IP ağ ayarlarını yapılandırma	39
Giriş	39
Yazıcı paylaşmayla ilgili sorumluluk reddi	39
Ağ ayarlarını görüntüleme veya değiştirme	39
Ağ üzerinde yazıcıyı yeniden adlandırma	39
IPv4 TCP/IP parametrelerini el ile yapılandırma	40
Yazıcının güvenlik özellikleri	41

Giriş	41
HP Yerleşik Web Sunucusunu kullanarak sistem parolasını atama veya değiştirme	41
Enerji tasarrufu ayarları	43
Giriş	43
İşlem Yapılmadığında Uyku Moduna Gir/Otomatik Kapan ayarını belirleme	43
İşlem Yapılmadığında Kapan gecikmesini ayarlama ve yazıcıyı 1 watt veya daha az güç kullanacak şekilde yapılandırma	44
Kapanma Gecikmesi ayarını yapılandırma	45
Üretici yazılımını güncelleştirme	47
Ürün yazılımını Ürün Yazılımı Güncelleştirme Yardımcı Programını kullanarak güncelleştirme	47
6 Sorunları çözme	49
Müşteri desteği	50
Lazer Uyarısı	51
Kontrol paneli ışık düzenlerini yorumlama	52
Fabrika varsayılan ayarlarını geri yükleme	54
"Kartuş azaldı" veya "Kartuş çok azaldı" mesajı görüntüleniyor	55
"Çok Düşük" ayarlarını değiştirme	55
Sarf malzemesi siparişi	56
Yazıcı kağıt almıyor veya yanlış besleme yapıyor	57
Giriş	57
Ürün kağıt almıyor	57
Ürün birden çok kağıt yaprağı alıyor	57
Kağıt sıkışmalarını giderme	58
Giriş	58
Sıkışma konumları	58
Sık veya yinelenen kağıt sıkışmaları mı yaşıyorsunuz?	59
Giriş tepsisinden sıkışmaları temizleyin	61
Ürünün içindeki sıkışmaları temizleyin	63
Çıkış alanlarından sıkışmaları giderme	65
Baskı kalitesini artırma	67
Giriş	67
Yazıcı ürün yazılımını güncelleme	67
Farklı bir yazılım programından yazdırma	68
Yazdırma işi için kağıt türü ayarını kontrol etme	68
Yazıcıdaki kağıt türü ayarını kontrol etme	68
Kağıt türü ayarını denetleme (Windows)	68
Kağıt türü ayarını kontrol etme (OS X)	68
Toner kartuşu durumunu kontrol etme	68
Kartuş temizleme	69
Temizleme sayfası yazdırma	70

Toner kartuşunu görsel olarak denetleme	70
Kağıdı ve yazdırma ortamını denetleme	71
Adım bir: HP özelliklerine uygun kağıt kullanma	71
Adım iki: Ortamı denetleme	71
Yazdırma Yoğunluğunu Ayarlama	71
Baskı kalitesi sorunlarını çözme	73
Giriş	73
Baskı kalitesi sorunlarını giderme	73
Kablosuz ağ sorunlarını çözme	81
Giriş	81
Kablosuz bağlantı kontrol listesi	81
Kablosuz yapılandırma tamamlandıktan sonra yazıcı yazdırmıyor	82
Yazıcı yazdırmıyor ve bilgisayarda üçüncü taraf güvenlik duvarı yüklü	82
Kablosuz yönlendirici veya yazıcı taşındıktan sonra kablosuz bağlantı çalışmıyor	82
Kablosuz yazıcıya daha fazla bilgisayar bağlanamıyor	82
Kablosuz yazıcı VPN'e bağlandığında iletişim kesiliyor	83
Ağ, kablosuz ağlar listesinde görünmüyor	83
Kablosuz ağ çalışmıyor	83
Kablosuz ağ tanılama testi yapma	83
Kablosuz ağda paraziti azaltma	84

Dizin	85
-------------	----

1 Yazıcıya genel bakış

- [Uyarı simgeleri](#)
- [Yazıcı görünümleri](#)
- [Yazıcı teknik özellikleri](#)
- [Yazıcı donanımı kurulumu ve yazılım yüklemesi](#)

Daha fazla bilgi için:

ABD'de www.hp.com/support/ljM14 adresine gidin.

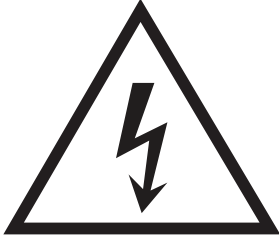
ABD dışında, www.hp.com/support adresine gidin. Ülkenizi/bölgenizi seçin. **Ürün Desteği ve Sorun Giderme**'yi tıklatın. Ürün adını girin ve ardından, **Ara** öğesini seçin.

HP'nin ürününüz için sağladığı her şeyi kapsayan yardım aşağıdaki bilgileri içerir:

- Yükleme ve yapılandırma
- Bilgi alma ve kullanma
- Sorunları çözme
- Yazılım güncelleştirmelerini indirme
- Destek forumlarına katılma
- Garanti ve yasal bilgileri bulma

Uyarı simgeleri

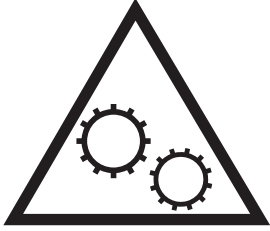
Uyarı simgesi tanımları: HP ürünlerinin üzerinde aşağıdaki uyarı simgeleri görülebilir. Gerekli olduğu yerlerde gereken dikkati gösterin.



Dikkat: Elektrik çarpması



Dikkat: Sıcak yüzey



Dikkat: Vücut uzuvlarınızı hareketli parçalardan uzak tutun

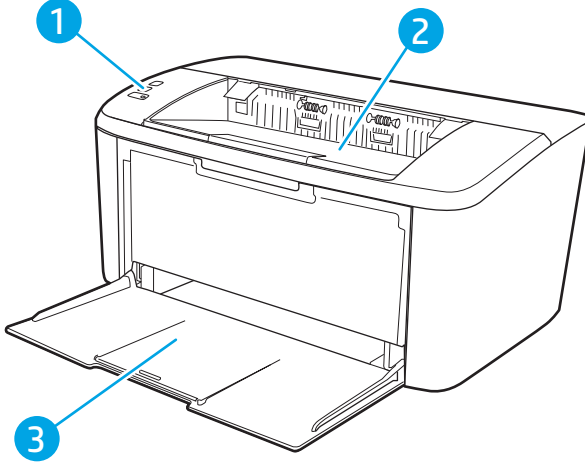


Dikkat: Çok yakında keskin kenar

Yazıcı görünümleri

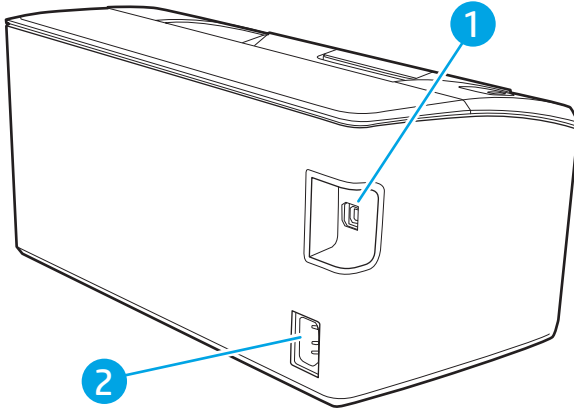
- [Yazıcının önden görünümü](#)
- [Yazıcının arkadan görünümü](#)
- [Kontrol paneli görünümü](#)

Yazıcının önden görünümü



- | | |
|---|-----------------------------------|
| 1 | Kontrol paneli |
| 2 | Çıkış bölümü |
| 3 | Giriş tepsisi ve ön kapak erişimi |

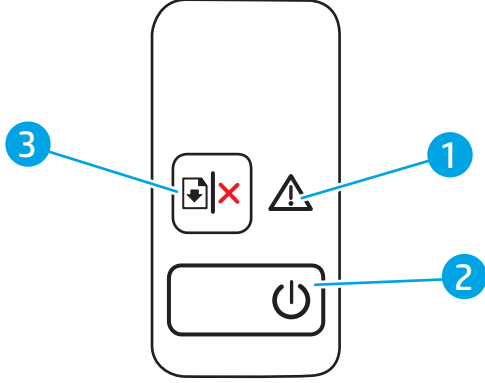
Yazıcının arkadan görünümü




- | | |
|---|--------------------------------|
| 1 | USB arabirimi bağlantı noktası |
| 2 | Güç bağlantısı |

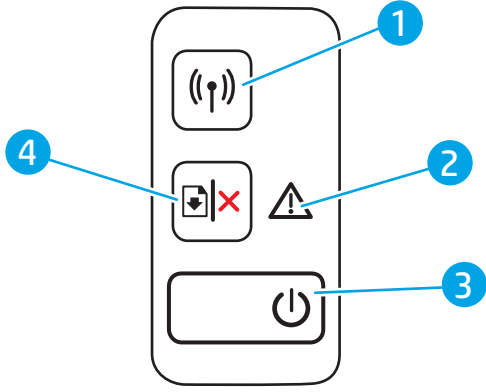
Kontrol paneli görünümü

Temel modeller



1	Dikkat LED'i	Dikkat ışığı, kullanıcının yazıcıyla ilgilenmesi gerektiğinde yanıp söner. Dikkat ışığı yanıyorsa yazıcı hata durumundadır.
2	Güç düğmesi/Hazır LED'i	Yazıcıyı açmak veya kapatmak için bu düğmeyi kullanın. Hazır ışığı, yazıcı yazdırma işlemine hazır olduğunda yanar. Yazdırma verisi alırken yanıp söner ve yazıcı düşük güç durumundayken soluklaşır.
3	Sürdür/İptal  düğmesi	Aşağıdaki işlemler için bu düğmeye basın: <ul style="list-style-type: none">• Dikkat LED'i kapalıyken ve Hazır LED'i yanıp sönerken yazıcı bir işlem yürütüyorsa yazdırma işini iptal etmek için düğmeye basın.• Hazır LED'i Açık durumdayken ve Dikkat LED'i yanıp sönüyorken yazıcı bir hata veya uyarı durumundaysa hatayı gidermek ve yazdırma işlemini sürdürmek için düğmeye basın.• Manuel duplex modunda sayfanın ikinci yüzünü yazdırmak için düğmeye basın.

Kablosuz modeller



1	Kablosuz ((P)) düğmesi ve LED (yalnızca kablosuz modellerde)	Kablosuz özelliğini kapatmak veya açmak ya da bir WiFi Direct bağlantısı yapılandırmak için bu düğmeye basın. Bir WPS bağlantısı yapılandırmak için bu düğmeyi basılı tutun. Kablosuz LED ışığı yanarsa sabit bir kablosuz bağlantı sağlanmış demektir. Işık yanıp sönüyorsa şu anda herhangi bir kablosuz bağlantı yok ya da bir WPS veya WiFi Direct yapılandırma işlemi devam ediyor demektir. Işık hızlıca yanıp sönüyorsa kablosuz bağlantıda sorun var demektir.
2	Dikkat LED'i	Dikkat ışığı, kullanıcının yazıcıyla ilgilenmesi gerektiğinde yanıp söner. Dikkat ışığı yanıyor ise yazıcı hata durumundadır.
3	Güç düğmesi/Hazır LED'i	Yazıcıyı açmak veya kapatmak için bu düğmeyi kullanın. Hazır ışığı, yazıcı yazdırma işlemine hazır olduğunda yanar. Yazdırma verisi alırken yanıp söner ve yazıcı düşük güç durumundayken soluklaşır.
4	Sürdür/iptal (X) düğmesi	Aşağıdaki işlemler için bu düğmeye basın: <ul style="list-style-type: none">Dikkat LED'i kapalıyken ve Hazır LED'i yanıp sönerken yazıcı bir işlem yürütüyorsa yazdırma işini iptal etmek için düğmeye basın.Hazır LED'i Açık durumdayken ve Dikkat LED'i yanıp sönüyorken yazıcı bir hata veya uyarı durumundaysa hatayı gidermek ve yazdırma işlemini sürdürmek için düğmeye basın.Manuel duplex modunda sayfanın ikinci yüzünü yazdırmak için düğmeye basın.

Yazıcı teknik özellikleri

ÖNEMLİ: Aşağıdaki özellikler yayın tarihi itibarıyla doğrudur ancak değiştirilebilir. Güncel bilgiler için bkz. www.hp.com/support/ljM14.

- [Teknik özellikler](#)
- [Desteklenen işletim sistemleri](#)
- [Mobil yazdırma çözümleri](#)
- [Yazıcı boyutları](#)
- [Güç tüketimi, elektrikle ilgili özellikler ve akustik yayılımlar](#)
- [İşletim ortamı aralığı](#)

Teknik özellikler

Güncel bilgiler için www.hp.com/support/ljM14 adresine göz atın.

Desteklenen işletim sistemleri

Aşağıdaki bilgiler, yazıcıya özgü Windows PCLmS ve OS X yazdırma sürücülerini için geçerlidir.

Windows: HP Yazılım Yükleyici, yazılım yükleyicisini kullanırken isteğe bağlı yazılımla birlikte Windows işletim sistemine bağlı olarak PCLmS veya PCLm-S sürücüsünü yükler. Daha fazla bilgi için yazılım yükleme notlarına bakın.

OS X: Bu yazıcı, Mac bilgisayarları desteklemektedir. HP Easy Start'ı ya 123.hp.com/LaserJet adresinden ya da Yazıcı Desteği sayfasından indirin ve ardından HP Easy Start'ı, HP yazıcı sürücüsünü kurmak için kullanın. HP Easy Start, HP Yazılım Yükleyicisi'ne dahil değildir.

1. 123.hp.com/LaserJet adresine gidin.
2. Yazıcı yazılımını indirmek için verilen adımları izleyin.

Linux: Linux ile ilgili bilgiler ve yazıcı sürücülerini için www.hp.com/go/linuxprinting adresine gidin.

Tablo 1-1 Desteklenen işletim sistemleri ve yazdırma sürücülerini

Windows 7, 32 bit ve 64 bit	Yazıcıya özgü HP PCLmS yazdırma sürücüsü, yazılım yüklemesinin bir parçası olarak bu işletim sistemi için yüklenir.	
Windows 8, 32 bit ve 64 bit	Yazıcıya özgü HP PCLmS yazdırma sürücüsü, yazılım yüklemesinin bir parçası olarak bu işletim sistemi için yüklenir.	Windows 8 RT desteği, Microsoft IN OS Sürüm 4, 32 bit sürücüsü ile sağlanmaktadır.
Windows 8.1, 32 bit ve 64 bit	Yazıcıya özgü HP PCLm-S V4 yazdırma sürücüsü, yazılım yüklemesinin bir parçası olarak bu işletim sistemi için yüklenir.	Windows 8.1 RT desteği, Microsoft IN OS Sürüm 4, 32 bit sürücüsü ile sağlanmaktadır.
Windows 10, 32 bit ve 64 bit	Yazıcıya özgü HP PCLm-S V4 yazdırma sürücüsü, yazılım yüklemesinin bir parçası olarak bu işletim sistemi için yüklenir.	
Windows Server 2008 R2, 64 bit	Yazıcıya özgü HP PCLm.S yazdırma sürücüsü, yazıcı desteği web sitesinden indirilebilir. Sürücüyü indirin ve ardından yüklemek için Microsoft Yazıcı Ekle aracını kullanın.	Microsoft, Ocak 2015'te Windows Server 2008 için temel desteğini çekmiştir. HP, artık devam ettirilmeyen Server 2008 işletim sistemi için en iyi şekilde destek sağlamaya devam edecektir.
Windows Server 2008 R2, SP1, 64 bit	Yazıcıya özgü HP PCLmS yazdırma sürücüsü, yazılım yüklemesinin bir parçası olarak bu işletim sistemi için yüklenir.	
Windows Server 2012	Yazıcıya özgü HP PCLmS yazdırma sürücüsü, yazılım yüklemesinin bir parçası olarak bu işletim sistemi için yüklenir.	
Windows Server 2012 R2	Yazıcıya özgü HP PCLm-S yazdırma sürücüsü, yazılım yüklemesinin bir parçası olarak bu işletim sistemi için yüklenir.	

Tablo 1-1 Desteklenen işletim sistemleri ve yazdırma sürücülerini (devam)

Windows Server 2016, 64 bit	Yazıcıya özgü HP PCLm-S yazdırma sürücüsü, yazılım yüklemesinin bir parçası olarak bu işletim sistemi için yüklenir.
OS X 10.11 El Capitan, OS X 10.12 Sierra, OS X 10.13	Yazdırma sürücüsünü yüklemek için 123.hp.com/LaserJet adresinden HP Easy Start'ı indirin. Yazıcı yazılımını ve yazdırma sürücüsünü yüklemek için sağlanan adımları uygulayın.

NOT: Desteklenen işletim sistemlerinin güncel listesi ve yazıcıya yönelik kapsamlı HP yardımı için www.hp.com/support/lijM14 adresine gidin.

Mobil yazdırma çözümleri

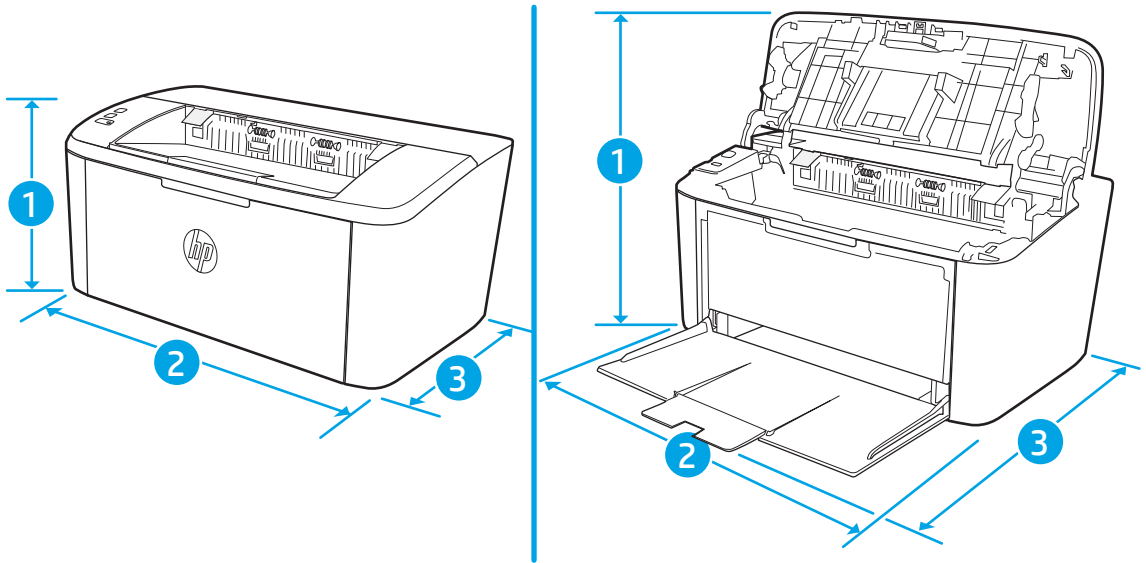
HP; bir dizüstü bilgisayardan, tableten, akıllı telefondan veya diğer mobil aygıtlardan bir HP yazıcıya kolay yazdırma yapılabilmesi için birden çok mobil çözüm sunar. Tam listeyi görmek ve en uygun seçeneği belirlemek için www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting adresine gidin.

NOT: Tüm mobil yazdırmanın desteklendiğinden emin olmak için yazıcı ürün yazılımını güncelleştirin.

- Wi-Fi Direct (yalnızca kablosuz modeller)
- iOS ve Android cihazlar için HP All-in-One Remote uygulaması
- Google Cloud Print
- AirPrint (yalnızca kablosuz modeller)
- Android Yazdırma

Yazıcı boyutları

Şekil 1-1 Yazıcı boyutları



	Yazıcı tamamen kapalıyken	Yazıcı tamamen açıkken
1. Yükseklik	159 mm	280,1 mm
2. Genişlik	346 mm	346 mm
3. Derinlik	189 mm	329,6 mm
Ağırlık (kartuşlarla)	3,7 kg	

Güç tüketimi, elektrikle ilgili özellikler ve akustik yayılımlar

Geçerli bilgiler için bkz. www.hp.com/support/ljM14.

⚠ DİKKAT: Güç ihtiyaçları, yazıcının satıldığı ülkeye/bölgeye bağlıdır. Çalışma voltajlarını dönüştürmeyin. Bu durum, yazıcının zarar görmesine neden olur ve yazıcı garantisini geçersiz kılar.

İşletim ortamı aralığı

Ortam	Önerilen	İzin Verilen
Sıcaklık	15°-27°C	15° - 30°C
Bağıl nem	%20 - %70 bağıl nem (RH), yoğuşmasız	%10 - %80 (RH), yoğuşmasız

Yazıcı donanımı kurulumu ve yazılım yüklemesi

Temel kurulum talimatları için Kurulum Posteri'ne ve yazıcıyla birlikte verilen Başlangıç Kılavuzu'na bakın. Ek talimatlar için Web'de bulunan HP destek sayfasına gidin.

Yazıcıya özel HP yardımı için www.hp.com/support/ljM14 adresine gidin. Aşağıdaki destek dosyalarından faydalanabilirsiniz:

- Yükleme ve yapılandırma
- Bilgi alma ve kullanma
- Sorunları çözme
- Yazılım ve ürün yazılımı güncellemelerini indirme
- Destek forumlarına katılma
- Garanti ve yasal bilgileri bulma

2 Kağıt tepsileri

- [Giriş](#)
- [Kağıt tepsilerini yükleme](#)
- [Zarf yükleme ve yazdırma](#)
- [Etiketleri yükleme ve yazdırma](#)

Daha fazla bilgi için:

Aşağıdaki bilgiler yayınlandığı tarihte geçerlidir. Güncel bilgiler için bkz. www.hp.com/support/ljM14.

Yazıcıya özel kapsamlı HP yardımı aşağıdaki bilgileri içerir:

- Yükleme ve yapılandırma
- Bilgi alma ve kullanma
- Sorunları çözme
- Yazılım ve ürün yazılımı güncellemelerini indirme
- Destek forumlarına katılma
- Garanti ve yasal bilgileri bulma

Giriş

⚠ DİKKAT: Kağıt tepsilerini kapatırken ellerinizi sıkıştırmayın.

Yazıcıyı taşıırken tüm tepsilerin kapalı olması gerekir.

Kağıt tepsilerini yükleme

Aşağıdaki bilgilerde giriş tepsisine nasıl kağıt yerleştirileceği açıklanır.

📝 NOT: Kağıt sıkışmalarını önlemek için:

- Yazdırma sırasında hiçbir zaman tepsiye kağıt eklemeyin veya tepside kağıt çıkarmayın.
- Tepsiyi yerleştirmeden önce giriş tepsisindeki tüm kağıtları çıkarın ve yığını düzeltin.
- Tepsiyi yerleştirirken kağıtları havalandırmayın.
- Kırışık olmayan, katlanmamış veya zarar görmemiş kağıt kullanın.

Giriş tepsisi

Ortamı, üst kısmı öne ve yazdırılacak tarafı yukarı bakacak şekilde yükleyin. Kağıt sıkışmasını ve kaymasını önlemek için yan kılavuzları mutlaka ayarlayın.

📝 NOT: Yeni ortam eklerken giriş tepsisindeki tüm ortamı çıkardığınızdan ve yığının tamamını düzelttiğinizden emin olun. Bu işlem, ürüne aynı anda birden çok ortam sayfası beslenmesini önleyerek ortam sıkışmalarını azaltır.

Zarf yükleme ve yazdırma

Giriş


Aşağıdaki bilgilerde zarfların nasıl yazdırılacağı ve yükleneceği açıklanmaktadır. Tepsi 1 en fazla 5 zarf alır.

Zarfları manuel besleme seçeneğini kullanarak yazdırmak için yazdırma sürücüsünde doğru ayarları seçmek üzere bu adımları izleyin ve ardından yazdırma işini yazıcıya gönderdikten sonra zarfları tepsiye yükleyin.

Zarfları yazdırma

1. Yazılım programından, **Yazdır** seçeneğini belirleyin.
2. Yazıcılar listesinden yazıcıyı seçin ve **Özellikler** ya da **Tercihler** düğmesine tıklayarak veya dokunarak yazdırma sürücüsünü açın.

 **NOT:** Bu düğmenin adı, yazılım programına göre değişecektir.

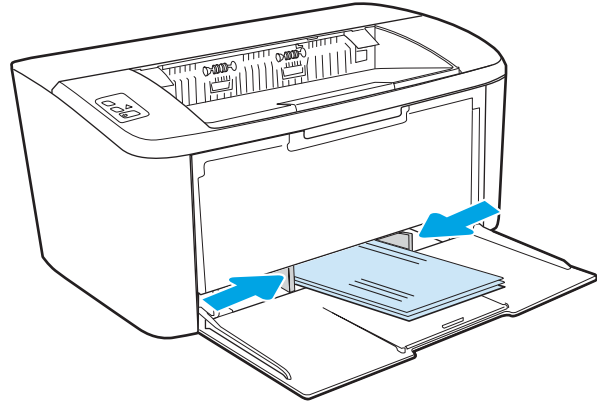
 **NOT:** Windows 10, 8.1 ve 8'de bu uygulamalar, masaüstü uygulamaları için aşağıda açıklananlardan farklı özelliklerin bulunduğu farklı bir düzene sahiptir. Bir Başlangıç ekranı uygulamasından yazdırma özelliğine erişmek için aşağıdaki adımları uygulayın:

- **Windows 10:** **Yazdır** öğesini ve ardından yazıcıyı seçin.
- **Windows 8 veya 8.1:** **Aygıtlar** ve sonra **Yazdır** öğesini seçin, ardından yazıcıyı belirleyin.

3. **Kağıt/Kalite** sekmesine tıklayın veya dokunun.
4. **Ortam** açılır listesinde **Zarf** öğesini seçin.
5. **Tamam** düğmesine tıklayarak **Belge Özellikleri** iletişim kutusunu kapatın.
6. İş yazdırmak için **Yazdır** iletişim kutusunda **Tamam** düğmesine tıklayın.

Zarf yönü

Tepsi	Zarf boyutu	Zarf yükleme
Tepsi 1	Zarf #10, Zarf C5, Zarf DL	Ön yüz yukarı Kısa olan posta ucu tepsinin arkasına doğru



Etiketleri yükleme ve yazdırma


Giriş


Aşağıdaki bilgilerde etiketlerin nasıl yazdırılacağı ve yükleneceği açıklanmaktadır. Tepsi 1 en fazla 50 sayfa etiket alır.

Etiketleri manuel besleme seçeneğini kullanarak yazdırmak için yazdırma sürücüsünde doğru ayarları seçmek üzere bu adımları izleyin ve ardından yazdırma işini yazıcıya gönderdikten sonra etiketleri tepsiye yükleyin. Manuel beslemeyi kullanırken yazıcı, işi yazdırmadan önce tepsinin açıldığını algılayana kadar bekler.

Etiketleri manuel besleme

1. Yazılım programından, **Yazdır** seçeneğini belirleyin.
2. Yazıcılar listesinden yazıcıyı seçin ve **Özellikler** ya da **Tercihler** düğmesine tıklayarak veya dokunarak yazdırma sürücüsünü açın.

 **NOT:** Bu düğmenin adı, yazılım programına göre değişecektir.

 **NOT:** Windows 10, 8.1 ve 8'de bu uygulamalar, masaüstü uygulamaları için aşağıda açıklananlardan farklı özelliklerin bulunduğu farklı bir düzene sahiptir. Bir Başlangıç ekranı uygulamasından yazdırma özelliğine erişmek için aşağıdaki adımları uygulayın:

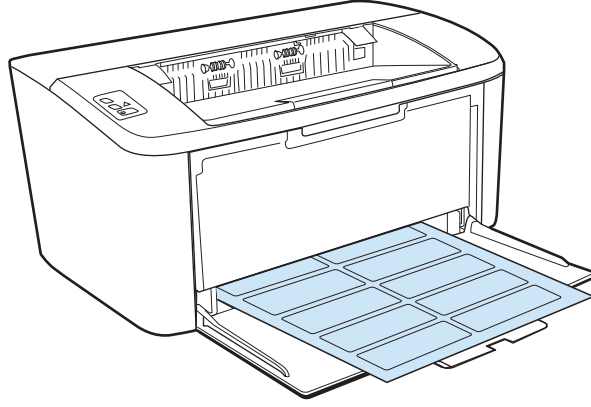
- **Windows 10:** **Yazdır** ögesini ve ardından yazıcıyı seçin.
- **Windows 8 veya 8.1:** **Aygıtlar** ögesini, **Yazdır** ögesini seçin ve ardından yazıcıyı belirleyin.

3. **Kağıt/Kalite** sekmesine tıklayın.
4. **Ortam** aşağı açılan listesinde **Etiketler** ögesini seçin.
5. **Tamam** düğmesine tıklayarak **Belge Özellikleri** iletişim kutusunu kapatın.
6. İş yazdırmak için **Yazdır** iletişim kutusunda **Tamam** düğmesine tıklayın.

Etiket yönü

Tepsi	Etiket yükleme
-------	----------------

Tepsi 1	Ön yüz yukarı Üst kenar tepsinin arkasına doğru
---------	--



3 Sarf malzemeleri, aksesuarlar ve parçalar

- [Sarf malzemeleri, aksesuarlar ve parçaları sipariş etme](#)
- [Toner kartuşunu değiştirme](#)

Daha fazla bilgi için:

Aşağıdaki bilgiler yayınlandığı tarihte geçerlidir. Güncel bilgiler için bkz. www.hp.com/support/ljM14.

Yazıcıya zel kapsamlı HP yardımı aşağıdaki bilgileri içerir:

- Yükleme ve yapılandırma
- Bilgi alma ve kullanma
- Sorunları özme
- Yazılım ve ürün yazılımı güncellemelerini indirme
- Destek forumlarına katılma
- Garanti ve yasal bilgileri bulma

Sarf malzemeleri, aksesuarlar ve parçaları sipariş etme

Sipariş etme

Sarf malzemeleri ve kağıt sipariş etme	www.hp.com/go/suresupply
Orijinal HP parçaları veya aksesuarları sipariş etme	www.hp.com/buy/parts
Servis veya destek sağlayıcıları aracılığıyla sipariş etme	Bir HP yetkili servisine veya destek sağlayıcısına başvurun.
HP Katıştırılmış Web Sunucusunu (EWS) kullanarak sipariş etme	Erişmek için bilgisayarda desteklenen bir Web tarayıcısının adres/URL alanına yazıcının IP adresini veya ana bilgisayar adını girin. EWS'nin HP SureSupply Web sitesine bir bağlantısı vardır; bu bağlantı Orijinal HP sarf malzemeleri satın almak için seçenekler sunar.

Sarf malzemeleri ve aksesuarlar

Öge	Açıklama	Kartuş numarası	Parça numarası
Sarf Malzemeleri			
Yalnızca Avrupa, Rusya, BDT, Orta Doğu ve Afrika'da kullanım içindir			
HP 44A Siyah Toner Kartuşu	Standart kapasiteli yedek siyah toner kartuşu	44A	CF244A
Yalnızca Kuzey Amerika, Latin Amerika, Asya Pasifik Ülkelerinde/Bölgelerinde (Çin, Hindistan hariç) kullanım içindir			
HP 48A Siyah Toner Kartuşu	Standart kapasiteli yedek siyah toner kartuşu	48A	CF248A
Yalnızca Çin, Hindistan'da kullanım içindir			
HP 47A Siyah Toner Kartuşu	Standart kapasiteli yedek siyah toner kartuşu	47A	CF247A

Toner kartuşunu değiştirme

Kartuş bilgileri

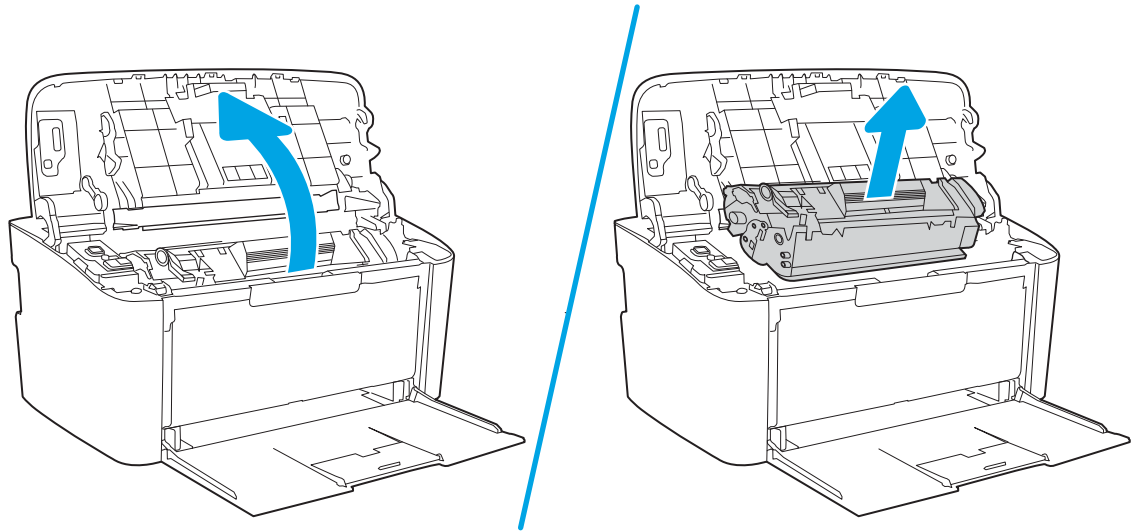
Tonerin yeniden dağıtılması kabul edilebilir baskı kalitesi sağlamayana kadar mevcut kartuşla yazdırmaya devam edin. Toneri yeniden dağıtmak için toner kartuşunu yazıcıdan çıkarın ve kartuşu yatay ekseninde hafifçe ileri geri sallayın. Resimli örnekler için kartuş değiştirme talimatlarına bakın. Toner kartuşunu yazıcıya tekrar takın ve kapağı kapatın.

Öğe	Açıklama	Kartuş numarası	Parça numarası
Sarf Malzemeleri			
Yalnızca Avrupa, Rusya, BDT, Orta Doğu ve Afrika'da kullanım içindir			
HP 44A Siyah Toner Kartuşu	Standart kapasiteli yedek siyah toner kartuşu	44A	CF244A
Yalnızca Kuzey Amerika, Latin Amerika, Asya Pasifik Ülkelerinde/Bölgelerinde (Çin, Hindistan hariç) kullanım içindir			
HP 48A Siyah Toner Kartuşu	Standart kapasiteli yedek siyah toner kartuşu	48A	CF248A
Yalnızca Çin, Hindistan'da kullanım içindir			
HP 47A Siyah Toner Kartuşu	Standart kapasiteli yedek siyah toner kartuşu	47A	CF247A

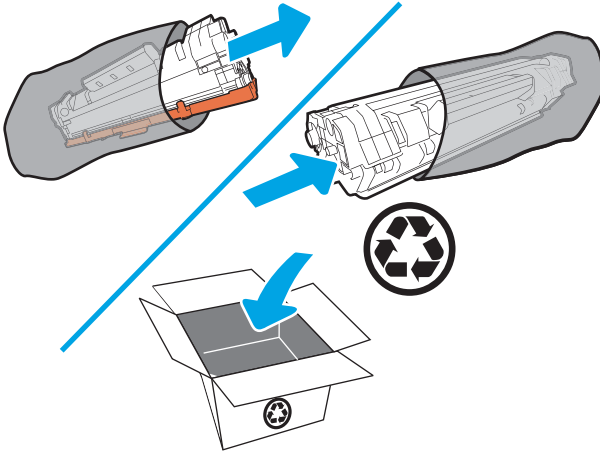
Toner kartuşunu çıkarma ve yerine takma

Yazıcı kartuşu kullanım ömrünün sonuna yaklaştığında yeniden dağıtılan toner kabul edilebilir baskı kalitesini sağlayamayacağı duruma gelene kadar söz konusu kartuşla yazdırmaya devam edebilirsiniz.

1. Yazıcı kartuşu kapağını açın ve ardından eski yazıcı kartuşunu çıkarın.

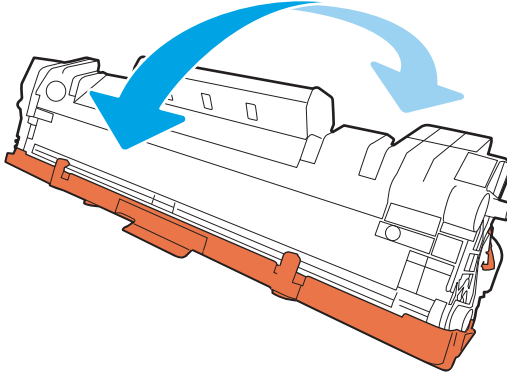


2. Yeni yazıcı kartuşunu ambalajından çıkarın. Kullanılmış yazıcı kartuşunu geri dönüşüm için torbaya ve kutuya koyun.

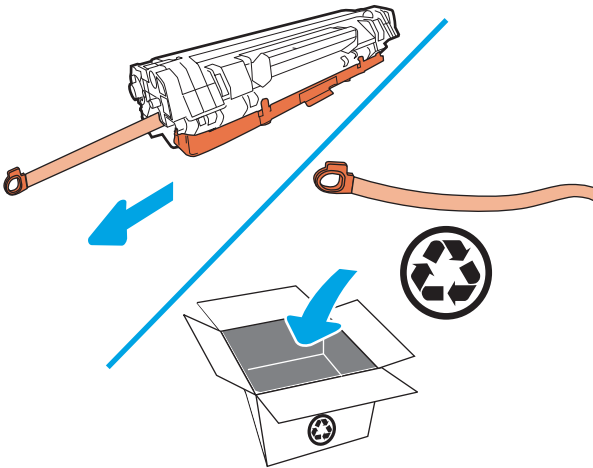


⚠ DİKKAT: Yazıcı kartuşunun zarar görmesini engellemek için yazıcı kartuşunu her iki ucundan tutun. OPC kapağına veya silindir yüzeyine dokunmayın.

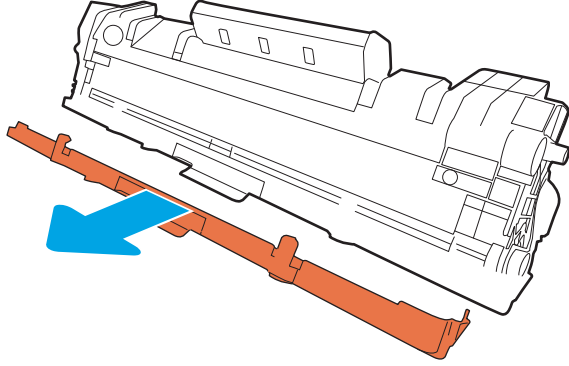
3. Yazıcı kartuşunu iki yanından tutun ve toneri kartuşun içinde eşit olarak dağıtmak için yazıcı kartuşunu hafifçe ileri geri sallayın.



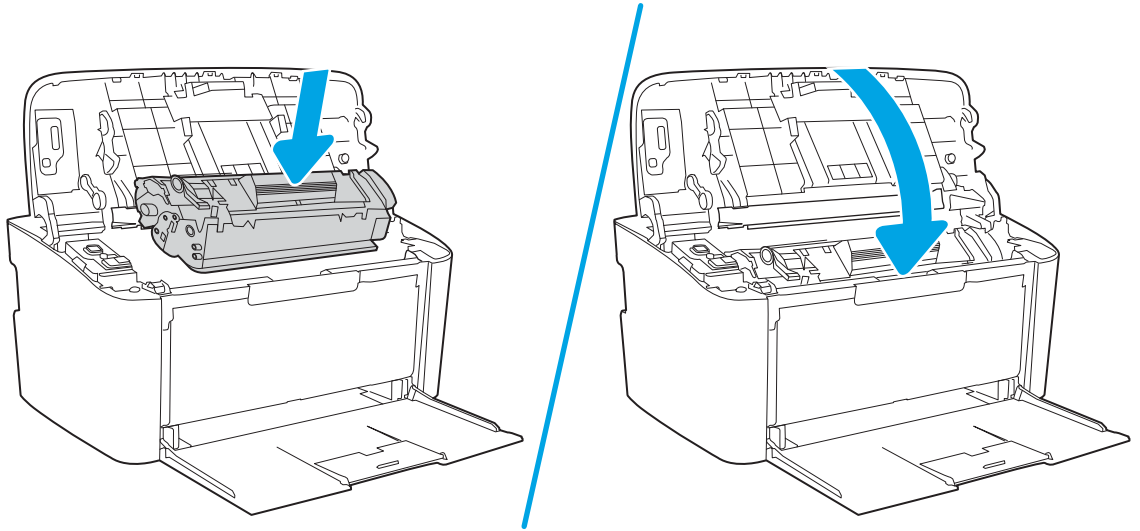
4. Kartuşun sol tarafındaki şeridi kopana kadar bükün ve bandı kartuştan tamamen çıkarmak için şeridi çekin. Geri dönüşüm amacıyla iade etmek için şeridi ve bandı yazıcı kartuşu kutusuna koyun.



5. Turuncu kapağı yazıcı kartuşundan çıkarın.



6. Yazıcı kartuşunu ürüne takın ve yazıcı kartuşu kapağını kapatın.



⚠ DİKKAT: Toner kıyafetinize dökülürse kıyafetinizi kuru bir bez ile silip soğuk suda yıkayın. *Sıcak su tonerin kumaşa işlemesine sebep olur.*

4 Yazdırma

- [Yazdırma görevleri \(Windows\)](#)
- [Yazdırma görevleri \(OS X\)](#)
- [Mobil yazdırma \(yalnızca kablosuz modeller\)](#)

Daha fazla bilgi için:

Aşağıdaki bilgiler yayınlandığı tarihte geçerlidir. Güncel bilgiler için bkz. www.hp.com/support/ljM14.

Yazıcıya özel kapsamlı HP yardımı aşağıdaki bilgileri içerir:

- Yükleme ve yapılandırma
- Bilgi alma ve kullanma
- Sorunları çözme
- Yazılım ve ürün yazılımı güncellemelerini indirme
- Destek forumlarına katılma
- Garanti ve yasal bilgileri bulma



NOT: Dikkat ve Hazır ışıkları yanıp sönüyorsa bu, yazıcının başlatıldığı, temizlendiği veya soğutulduğu anlamına gelir. Yazıcı soğutulurken yazdırma işleri duraklatılabilir. Motor hazır olduğunda yazdırma işleri devam ettirilir. Bu işlem birkaç dakika sürebilir.

Üretken yazdırma sağlamak için bu HP LaserJet Pro belirli çevresel koşullar altında gerektiğinde otomatik olarak soğuma moduna girebilir.

Yazdırma görevleri (Windows)

Nasıl tarama yapılır (Windows)

Aşağıdaki işlem Windows için temel yazdırma işlemi açıklanmaktadır.

1. Yazılım programından, **Yazdır** seçeneğini belirleyin.
2. Yazıcılar listesinden yazıcıyı seçin. Ayarları değiştirmek için yazdırma sürücüsünü açmak amacıyla **Özellikler** veya **Tercihler** düğmesine tıklayın veya dokununuz.



NOT: Bu düğmenin adı, yazılım programına göre değişecektir.



NOT: Windows 10, 8.1 ve 8'de bu uygulamalar, masaüstü uygulamaları için aşağıda açıklananlardan farklı özelliklerin bulunduğu farklı bir düzene sahiptir. Bir Başlangıç ekranı uygulamasından yazdırma özelliğine erişmek için aşağıdaki adımları uygulayın:


- **Windows 10: Yazdır** öğesini ve ardından yazıcıyı seçin.
- **Windows 8.1 veya 8: Aygıtlar** öğesini, **Yazdır** öğesini seçin ve ardından yazıcıyı belirleyin.


3. Mevcut seçenekleri yapılandırmak için yazıcı sürücüsündeki sekmelere tıklattın veya dokununuz.
4. **Tamam** düğmesine tıklatarak veya dokunarak **Yazdır** iletişim kutusuna dönün. Yazdırılacak kopya sayısını bu ekrandan seçin.
5. İşi yazdırmak için **Tamam** düğmesini tıklattın.

Her iki yüze elle yazdırma (Windows)

Bu işlemi otomatik dupleksleyici takılı olmayan yazıcılar için veya dupleksleyicinin desteklemediği kağıt türleri üzerine yazdırma için kullanın.

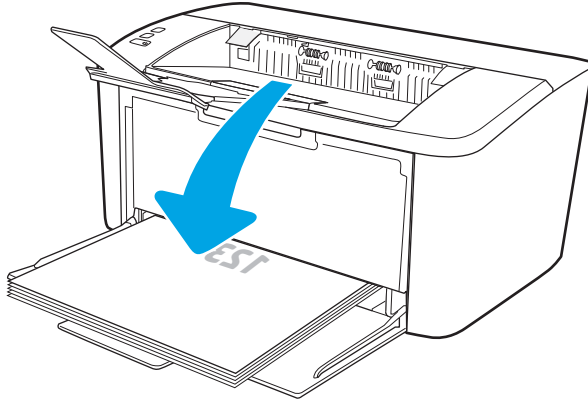
1. Yazılım programından, **Yazdır** seçeneğini belirleyin.
2. Yazıcı listesinden yazıcıyı seçin ve **Özellikler** ya da **Tercihler** düğmesine tıklayarak veya dokunarak yazdırma sürücüsünü açın.

 **NOT:** Bu düğmenin adı, yazılım programına göre değişecektir.

 **NOT:** Windows 10, 8.1 ve 8'de bu uygulamalar, masaüstü uygulamaları için aşağıda açıklananlardan farklı özelliklerin bulunduğu farklı bir düzene sahiptir. Bir Başlangıç ekranı uygulamasından yazdırma özelliğine erişmek için aşağıdaki adımları uygulayın:

- **Windows 10:** **Yazdır** öğesini ve ardından yazıcıyı seçin.
- **Windows 8.1 veya 8:** **Aygıtlar** öğesini, **Yazdır** öğesini seçin ve ardından yazıcıyı belirleyin.


3. **Düzen** sekmesine tıklayın.
4. **İki Yüze El ile Yazdırma** açılır listesinden uygun dupleks seçeneğini belirleyin ve ardından **Tamam** düğmesine tıklayın.
5. İş yazdırmak için **Yazdır** iletişim kutusunda **Tamam** düğmesine tıklayın. Yazıcı önce belgedeki tüm sayfaların birinci yüzünü yazdırır.
6. Yazdırılan kağıtları çıkış bölmesinden alın ve yazdırılan yüzleri aşağı gelecek, üst kenarı yazıcıya önce girecek şekilde giriş tepsisine yerleştirin.




7. Bilgisayarda, işin ikinci yüzünü yazdırmak için **Tamam** düğmesine tıklayın.
8. İstenirse devam etmek için uygun kontrol paneli düğmesini seçin.

Kağıt başına birden fazla sayfa yazdırma (Windows)

1. Yazılım programından, **Yazdır** seçeneğini belirleyin.
2. Yazıcı listesinden yazıcıyı seçin ve **Özellikler** ya da **Tercihler** düğmesine tıklayarak veya dokunarak yazdırma sürücüsünü açın.

 **NOT:** Bu düğmenin adı, yazılım programına göre değişecektir.


 **NOT:** Windows 10, 8.1 ve 8'de bu uygulamalar, masaüstü uygulamaları için aşağıda açıklananlardan farklı özelliklerin bulunduğu farklı bir düzene sahiptir. Bir Başlangıç ekranı uygulamasından yazdırma özelliğine erişmek için aşağıdaki adımları uygulayın:

- **Windows 10: Yazdır** ögesini ve ardından yazıcıyı seçin.
- **Windows 8.1 veya 8: Aygıtlar** ögesini, **Yazdır** ögesini seçin ve ardından yazıcıyı belirleyin.

3. **Yerleşim** sekmesini tıklatın veya dokunun.
4. Açılır listeden doğru **Yön** seçeneğini belirleyin.
5. **Yaprak başına sayfa** açılır listesinden yaprak başına doğru sayfa sayısını seçin ve ardından **Gelişmiş** düğmesini tıklatın veya dokunun.
6. Açılır listeden doğru **Sayfa Düzeni Başına Sayfa** seçeneğini belirleyin.
7. Açılır listeden doğru **Sayfa Kenarlıkları** seçeneğini belirleyin, **Tamam** düğmesini tıklatarak veya dokunarak **Gelişmiş Seçenekler** iletişim kutusunu kapatın ve daha sonra, **Özellikler** veya **Tercihler** iletişim kutusunu kapatmak için **Tamam** düğmesini tıklatın veya dokunun.
8. İş yazdırmak için **Yazdır** iletişim kutusunda **Tamam** düğmesini tıklatın.

Kağıt türünü seçme (Windows)

1. Yazılım programından, **Yazdır** seçeneğini belirleyin.
2. Yazıcı listesinden yazıcıyı seçin ve **Özellikler** ya da **Tercihler** düğmesine tıklayarak veya dokunarak yazdırma sürücüsünü açın.

 **NOT:** Bu düğmenin adı, yazılım programına göre değişecektir.

 **NOT:**

- **Windows 10: Yazdır** ögesini ve ardından yazıcıyı seçin.
- **Windows 8.1 veya 8: Aygıtlar** ögesini, **Yazdır** ögesini seçin ve ardından yazıcıyı belirleyin.


3. **Yazdırma Kısayolları** sekmesine tıklayın veya dokunun.
4. **Kağıt Türü** açılır listesinden doğru kağıt türünü seçin ve ardından **Özellikler** veya **Tercihler** iletişim kutusunu kapatmak için **Tamam** düğmesine tıklayın veya dokunun.
5. İş yazdırmak için **Yazdır** iletişim kutusunda **Tamam** düğmesine tıklayın.

Yazdırma görevleri (OS X)

Nasıl yazdırılır (OS X)

Aşağıdaki prosedürde, OS X için temel yazdırma işlemi açıklanmaktadır.

1. **Dosya** menüsünü tıklatın ve sonra **Yazdır** seçeneğini tıklatın.
2. Yazıcıyı seçin.
3. **Ayrıntıları Göster** ya da **Kopyalar ve Sayfalar** öğesine tıklayın, ardından yazdırma seçeneklerini ayarlamak için diğer menüleri seçin.

 **NOT:** Bu öğenin adı, yazılım programına göre değişecektir.

4. **Yazdır** düğmesini tıklatın.

Her iki yüze elle yazdırma (OS X)

 **NOT:** HP yazıcı sürücüsünü yüklerseniz bu özellik kullanılabilir. AirPrint kullanıyorsanız mevcut olmayabilir.


1. **Dosya** menüsünü tıklatın ve sonra **Yazdır** seçeneğini tıklatın.
2. Yazıcıyı seçin.
3. **Ayrıntıları Göster** veya **Kopyalar ve Sayfalar** öğesine tıklayın, ardından **El ile Çift Yön** menüsüne tıklayın.

 **NOT:** Bu öğenin adı, yazılım programına göre değişecektir.

4. **El ile Çift Taraflı** kutusunu tıklatın ve bir ciltleme seçeneğini belirleyin.
5. **Yazdır** düğmesini tıklatın.
6. Yazıcıya gidin ve Tepsi 1'deki boş kağıtları çıkarın.
7. Yazdırılan kağıtları çıkış bölmesinden alın ve yazdırılan yüzleri aşağı gelecek şekilde giriş tepsinine yerleştirin.
8. İstenirse, devam etmek için uygun kontrol paneli düğmesine dokununuz.

Yaprak başına birden fazla sayfa yazdırma (OS X)

1. **Dosya** menüsünü tıklatın ve sonra **Yazdır** seçeneğini tıklatın.
2. Yazıcıyı seçin.
3. **Ayrıntıları Göster** veya **Kopyalar ve Sayfalar** öğesine tıklayın, ardından **Düzen** menüsüne tıklayın.

 **NOT:** Bu öğenin adı, yazılım programına göre değişecektir.

4. **Kağıt Başına Sayfa** açılır listesinden, her kağıda yazdırmak istediğiniz sayfa sayısını seçin.
5. **Yerleşim Yönü** alanında, yaprak üzerindeki sayfaların sırasını ve yerleşimini seçin.
6. **Kenarlıklar** menüsünden, yaprak üzerindeki her sayfanın çevresine yazdırılacak kenarlık türünü seçin.
7. **Yazdır** düğmesini tıklatın.

Kağıt türünü seçme (OS X)

1. **Dosya** menüsünü tıklatın ve sonra **Yazdır** seçeneğini tıklatın.
2. Yazıcıyı seçin.
3. **Ayrıntıları Göster** veya **Kopyalar ve Sayfalar** öğesine tıklayın, ardından **Ortam ve Kalite** menüsüne veya **Kağıt/Kalite** menüsüne tıklayın.



NOT: Bu öğenin adı, yazılım programına göre değişecektir.

4. **Ortam ve Kalite** veya **Kağıt/Kalite** seçeneğini belirleyin.



NOT: Bu liste, mevcut olan ana seçenekleri içerir. Bazı seçenekler tüm yazıcılarda bulunmaz.

- **Ortam Türü:** Yazdırma işi için kağıt türü seçeneğini belirleyin.
 - **Baskı Kalitesi:** Yazdırma işi için çözünürlük seviyesini seçin.
5. **Yazdır** düğmesini tıklatın.

Mobil yazdırma (yalnızca kablosuz modeller)

Giriş

HP; bir dizüstü bilgisayardan, tablettan, akıllı telefondan veya diğer mobil aygıtlardan bir HP yazıcıya kolay yazdırma yapılabilmesi için birden çok mobil çözüm sunar. Tam listeyi görmek ve en uygun seçeneği belirlemek için www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting adresine gidin.

 **NOT:** Tüm mobil yazdırma özelliklerinin desteklendiğinden emin olmak için yazıcı ürün yazılımını güncelleştirin.




Wi-Fi Direct


Wi-Fi Direct özelliği, ağ veya İnternet bağlantısı gerektirmeden bir kablosuz mobil aygıttan yazdırmayı etkinleştirir.

Wi-Fi Direct, tüm mobil işletim sistemlerini desteklemez. Mobil aygıt, Wi-Fi Direct'i desteklemiyorsa yazdırma işlemini yapmadan önce yazıcının Wi-Fi Direct kaynağı ile kurduğu kablosuz ağ bağlantısını aygıttan değiştirmeniz gerekir.

 **NOT:** Wi-Fi Direct özelliği olmayan mobil aygıtlar için Wi-Fi Direct bağlantı yalnızca yazdırma sağlar. Wi-Fi Direct özelliğini yazdırma amacıyla kullandıktan sonra İnternete erişmek için yerel bir ağa yeniden bağlanmanız gerekir.


Yazıcı Wi-Fi Direct bağlantısına erişmek için aşağıdaki adımları tamamlayın:

1. IP adresini veya ana bilgisayar adını belirlemek için bir yapılandırma sayfası yazdırın.
 - a. Hazır  ışığı yanıp sönmeye başlayana kadar Devam/İptal  düğmesini basılı tutun.
 - b. Devam/İptal  düğmesini serbest bırakın.
2. Bir web tarayıcısı açın ve adres satırına yazıcı yapılandırma sayfasında görüntülenen şekilde IP adresini veya ana bilgisayar adını yazın. Bilgisayar klavyesindeki **Enter** tuşuna basın. EWS açılır.


 <https://10.10.XXXXX/>


 **NOT:** Web tarayıcısında web sitesine erişimin güvenli olmayabileceğini belirten bir ileti görüntüleniyorsa web sitesine devam et seçeneğini belirleyin. Bu web sitesine erişim bilgisayara zarar vermez.

3. **Ağ** sekmesinin sol gezinti bölmesindeki **Wi-Fi Direct Kurulumu** bağlantısına tıklayın.
4. Aşağıdaki bağlantı yöntemlerinden birini seçin:
 - El ile
 - Otomatik
5. Mobil aygıtta **Wi-Fi** veya **Wi-Fi Direct** menüsünü açın.
6. Kullanılabilir ağlar listesinden yazıcı adını seçin.


 **NOT:** Yazıcı adı görüntülenmiyorsa Wi-Fi Direct sinyalinin kapsama alanı dışında olabilirsiniz. Aygıtı yazıcıya yaklaştırın.

7. İstenirse Wi-Fi Direct parolasını girin.

 **NOT:** Wi-Fi Direct özelliğini destekleyen Android aygıtlar için bağlantı yöntemi **Otomatik** olarak ayarlanmışsa bağlantı parola istemi olmadan otomatik olarak yapılır. Bağlantı yöntemi için **El ile** değeri ayarlanmışsa bir Android aygıtı bağlanmak için yazıcıdaki **Kablosuz** düğmesine basmanız veya Windows (8.1 veya üstü) aygıtlara bağlanmak için yazdırılan raporda bulunan bir kişisel kimlik numarası (PIN) sağlamanız gerekir.

 **NOT:** Wi-Fi Direct parolasına erişmek için Yerleşik Web Sunucusu'ndan (EWS) **Ağ** sekmesini açın ve ardından **Wi-Fi Direct Kurulumu** ögesine tıklayın.

8. Belgeyi açın, ardından **Yazdır** seçeneğini belirleyin.

 **NOT:** Mobil aygıt yazdırmayı desteklemiyorsa HP ePrint mobil uygulamasını yükleyin.

9. Kullanılabilir yazıcılar listesinden yazıcıyı seçin ve ardından **Yazdır** seçeneğini belirleyin.

10. Yazdırma işi tamamlandıktan sonra bazı mobil aygıtların yerel ağa yeniden bağlanması gerekir.

Aşağıdaki aygıtlar ve bilgisayar işletim sistemleri, **Wi-Fi Direct** özelliğini destekler:

- Android 4.0 ve üzerini kullanan, HP Yazdırma Hizmeti veya Mopria mobil yazdırma eklentisi yüklü tabletler ve telefonlar
- Çoğu Windows 8.1 bilgisayarlar, tabletler ve HP yazdırma sürücüsü yüklü dizüstü bilgisayarlar

Aşağıdaki aygıtlar ve bilgisayar işletim sistemleri **Wi-Fi Direct** özelliğini desteklemez ancak destekleyen bir yazıcıya yazdırabilir:

- Apple iPhone ve iPad
- OS X kullanan Mac bilgisayarlar




Wi-Fi Direct yazdırma hakkında daha fazla bilgi için www.hp.com/go/wirelessprinting adresine gidin.


Wi-Fi Direct özellikleri, HP Yerleşik Web Sunucusu'ndan (EWS) etkinleştirilebilir veya devre dışı bırakılabilir.

Wi-Fi Doğrudan'ı etkinleştirme veya devre dışı bırakma

Wi-Fi Direct özellikleri öncelikle yazıcı EWS'den etkinleştirilmelidir.

Birinci adım: HP Yerleşik Web Sunucusu'nu açma


1. IP adresini veya ana bilgisayar adını belirlemek için bir yapılandırma sayfası yazdırın.
 - a. Hazır  ışığı yanıp sönmeye başlayana kadar Devam/İptal  düğmesini basılı tutun.
 - b. Devam/İptal  düğmesini serbest bırakın.
2. Bir web tarayıcısı açın ve adres satırına yazıcı yapılandırma sayfasında görüntülenen şekilde IP adresini veya ana bilgisayar adını yazın. Bilgisayar klavyesindeki **Enter** tuşuna basın. EWS açılır.

 <https://10.10.XXXX/>

 **NOT:** Web tarayıcısında web sitesine erişimin güvenli olmayabileceğini belirten bir ileti görüntüleniyorsa web sitesine devam et seçeneğini belirleyin. Bu web sitesine erişim bilgisayara zarar vermez.

İkinci adım: Wi-Fi Direct özelliğini etkinleştirme veya devre dışı bırakma




1. **Ağ** sekmesinin sol gezinti bölümündeki **Wi-Fi Direct Kurulumu** bağlantısına tıklayın.
2. **Açık** seçeneğini belirleyin ve ardından **Uygula** seçeneğine tıklayın. **Kapalı** seçeneğini belirlerseniz Wi-Fi Direct yazdırma devre dışı bırakılır.

 **NOT:** Aynı yazıcının birden fazla modelinin yüklenmiş olduğu ortamlarda Wi-Fi Direct yazdırma için daha kolay yazıcı tanımlaması amacıyla her ürüne ilişkin benzersiz bir Wi-Fi Direct adı sağlamak yararlı olacaktır.


Yazıcı Wi-Fi Direct adını değiştirme

HP Yerleşik Web Sunucusu'nu (EWS) kullanarak yazıcı Wi-Fi Direct adını değiştirmek için şu işlemi izleyin:

Birinci adım: HP Yerleşik Web Sunucusu'nu açma

1. IP adresini veya ana bilgisayar adını belirlemek için bir yapılandırma sayfası yazdırın.
 - a. Hazır  ışığı yanıp sönmeye başlayana kadar Devam/İptal  düğmesini basılı tutun.
 - b. Devam/İptal  düğmesini serbest bırakın.
2. Bir web tarayıcısı açın ve adres satırına yazıcı yapılandırma sayfasında görüntülenen şekilde IP adresini veya ana bilgisayar adını yazın. Bilgisayar klavyesindeki **Enter** tuşuna basın. EWS açılır.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOT:** Web tarayıcısında web sitesine erişimin güvenli olmayabileceğini belirten bir ileti görüntüleniyorsa web sitesine devam et seçeneğini belirleyin. Bu web sitesine erişim bilgisayara zarar vermez.

İkinci adım: Wi-Fi Direct adını değiştirme

1. **Ağ** sekmesinin sol gezinti bölümündeki **Wi-Fi Direct Kurulumu** bağlantısına tıklayın.
2. **Wi-Fi Direct Adı** alanına yeni adı girin.
3. **Uygula** düğmesini tıklayın.

AirPrint

Apple'ın AirPrint özelliğini kullanarak doğrudan yazdırma işlemi, iOS aygıtlarda ve OS X 10.7 Lion ve daha sonraki sürümleri kullanan Mac bilgisayarlarında desteklenmektedir. Bir iPad, iPhone (3GS veya üstü) ya da iPod touch (üçüncü nesil veya üstü) aygıtından doğrudan yazıcıya yazdırmak için aşağıdaki mobil uygulamalarda AirPrint'i kullanın:

- E-posta
- Fotoğraflar
- Safari
- iBooks
- Belirli üçüncü taraf uygulamaları

AirPrint özelliğini kullanmak için yazıcının Apple aygıtı ile aynı ağa (alt ağ) bağlı olması gerekir. AirPrint kullanımı ve AirPrint ile uyumlu HP yazıcıları hakkında daha fazla bilgi için www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting adresini ziyaret edin.



NOT: USB bağlantısı bulunan AirPrint'i kullanmadan önce sürüm numarasını doğrulayın. AirPrint 1.3 ve daha önceki sürümleri, USB bağlantılarını desteklemez.

Android katıştırılmış yazdırma

HP'nin Android ve Kindle'a yönelik dahili yazdırma çözümü, Wi-Fi Direct yazdırma için mobil aygıtların bir ağdaki veya kablosuz kapsama alanındaki HP yazıcıları otomatik olarak bulmasını ve bu yazıcılara yazdırmasını sağlar.

Yazdırma çözümü birçok işletim sisteminde yerleşik olarak mevcuttur.



NOT: Aygıtınızda yazdırma mevcut değilse [Google Play > Android uygulamaları](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printer) konumuna gidin ve HP Yazdırma Hizmeti Eklentisini yükleyin.

Android yerleşik yazdırma özelliğinin nasıl kullanılacağı ve hangi Android aygıtların desteklediği konusunda daha fazla bilgi için www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting adresine gidin.

5 Yazıcıyı yönetme

- [Yazıcının bağlantı türünü değiştirme \(Windows\)](#)
- [HP Yerleşik Web Sunucusu \(EWS\) ve HP Device Toolbox \(Windows\) ile gelişmiş yapılandırma](#)
- [OS X için HP Utility \(HP Yardımcı Programı\) ile gelişmiş yapılandırma](#)
- [IP ağ ayarlarını yapılandırma](#)
- [Yazıcının güvenlik özellikleri](#)
- [Enerji tasarrufu ayarları](#)
- [Üretici yazılımını güncelleştirme](#)

Daha fazla bilgi için:

Aşağıdaki bilgiler yayınlandığı tarihte geçerlidir. Güncel bilgiler için bkz. www.hp.com/support/ljM14.

Yazıcıya özel kapsamlı HP yardımı aşağıdaki bilgileri içerir:

- Yükleme ve yapılandırma
- Bilgi alma ve kullanma
- Sorunları özme
- Yazılım ve ürün yazılımı güncellemelerini indirme
- Destek forumlarına katılma
- Garanti ve yasal bilgileri bulma

Yazıcının bağlantı türünü değiştirme (Windows)

Yazıcıyı zaten kullanıyorsanız ve bağlanma şeklini değiştirmek istiyorsanız bağlantıyı ayarlamak için **Aygıt Kurulumu ve Yazılım** seçeneğini kullanın. Örneğin, USB bağlantısı kullanarak yeni yazıcıyı bilgisayara bağlayın ya da bağlantıyı USB'den kablosuz bağlantıya değiştirin.

Aygıt Kurulumu ve Yazılımı seçeneğini açmak için aşağıdaki prosedürü tamamlayın:

1. HP Printer Assistant uygulamasını açın.
 - **Windows 10:** **Başlat** menüsünden **Tüm Uygulamalar** ögesine ve **HP** ögesine tıklayın, ardından yazıcı adını seçin.
 - **Windows 8.1:** **Başlat** ekranının sol alt köşesindeki aşağı ok düğmesine tıklayın, ardından yazıcı adını seçin.
 - **Windows 8:** **Başlat** ekranında boş bir alana sağ tıklayın, uygulama çubuğunda **Tüm Uygulamalar** ögesine tıklayın, ardından yazıcı adını seçin.
 - **Windows 7:** Bilgisayar masaüstünden **Başlat** ögesine tıklayın, **Tüm Programlar** ögesini seçin, **HP** ögesine tıklayın, yazıcı için klasöre tıklayın ve ardından yazıcı adını seçin.
2. HP Printer Assistant uygulamasında gezinme çubuğundan **Araçlar** seçeneğini ve ardından **Aygıt Kurulumu ve Yazılımı** seçeneğini belirleyin.

HP Yerleşik Web Sunucusu (EWS) ve HP Device Toolbox (Windows) ile gelişmiş yapılandırma

Yazdırma işlevlerini bilgisayarınızdan yönetmek için HP Yerleşik Web Sunucusu'nu kullanın.

- Yazıcı durumu görüntüleme
- Tüm sarf malzemelerinin kalan ömrünü belirleme ve yenilerini sipariş etme
- Tepsi yapılandırmalarını görüntüleme ve değiştirme
- Yazıcı ve sarf malzemeleri etkinlikleri hakkında bildirim alma
- Ağ yapılandırmasını görüntüleme ve değiştirme

HP Yerleşik Web Sunucusu, yazıcı IP tabanlı bir ağa bağlı olduğunda çalışır. HP Yerleşik Web Sunucusu IPX tabanlı yazıcı bağlantılarını desteklemez. HP Yerleşik Web sunucusunu açmak ve kullanmak için İnternet erişiminiz olması gerekir.

Yazıcı ağa bağlı olduğunda HP Yerleşik Web Sunucusu otomatik olarak kullanılabilir duruma gelir.



NOT: HP Device Toolbox yazılımı, yazıcı USB aracılığıyla bir bilgisayara bağlı olduğunda HP Yerleşik Web sunucusuna bağlanmak için kullanılır. Bu araç, yalnızca yazıcı bilgisayara yüklenirken tam yükleme gerçekleştirilmişse kullanılabilir. Yazıcının nasıl bağlandığına bağlı olarak, bazı özellikler kullanılamaz.






NOT: HP Yerleşik Web Sunucusu'na ağ güvenlik durumu aşarak erişilemez.


Birinci yöntem: Yazılımdan HP Yerleşik Web Sunucusu'nu (EWS) açma

1. HP Printer Assistant uygulamasını açın.
 - **Windows 10:** **Başlat** menüsünden **Tüm Uygulamalar** ögesine ve **HP** ögesine tıklayın, ardından yazıcı adını seçin.
 - **Windows 8.1:** **Başlat** ekranının sol alt köşesindeki aşağı ok düğmesine tıklayın, ardından yazıcı adını seçin.
 - **Windows 8:** **Başlat** ekranında boş bir alana sağ tıklayın, uygulama çubuğunda **Tüm Uygulamalar** ögesine tıklayın, ardından yazıcı adını seçin.
 - **Windows 7:** Bilgisayar masaüstünden **Başlat** ögesine tıklayın, **Tüm Programlar** ögesini seçin, **HP** ögesine tıklayın, yazıcı için klasöre tıklayın ve ardından yazıcı adını seçin.
2. HP Printer Assistant uygulamasında **Yazdır** seçeneğini ve ardından **HP Device Toolbox** programını seçin.

İkinci yöntem: Web tarayıcısından HP Yerleşik Web Sunucusu'nu (EWS) açma

1. IP adresini veya ana bilgisayar adını belirlemek için bir yapılandırma sayfası yazdırın.
 - a. Hazır  ışığı yanıp sönmeye başlayana kadar Devam/İptal  düğmesini basılı tutun.
 - b. Devam/İptal  düğmesini serbest bırakın.

2. Bir web tarayıcısı açın ve adres satırına yapılandırma raporunda görüldüğü şekliyle IP adresini veya ana bilgisayar adını yazın. Bilgisayar klavyesindeki **Enter** tuşuna basın. EWS açılır.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOT:** Web tarayıcısında web sitesine erişimin güvenli olmayabileceğini belirten bir ileti görüntüleniyorsa web sitesine devam et seçeneğini belirleyin. Bu web sitesine erişim bilgisayara zarar vermez.

Sekme veya bölüm	Açıklama
Giriş Sayfası sekmesi Yazıcı, durum ve yapılandırma bilgilerini sağlar.	<ul style="list-style-type: none">• Aygıt Durumu: Yazıcı durumunu ve HP sarf malzemelerinin kalan ömrünün yaklaşık yüzdesini gösterir.• Sarf Malzemeleri Durumu: HP sarf malzemelerinin kalan tahmini ömür yüzdesini gösterir. Sarf malzemesinin gerçek ömrü farklı olabilir. Baskı kalitesi kabul edilemez duruma geldiğinde taktak üzere yedek hazır bulundurmaya düşünün. Baskı kalitesi kabul edilebilir olduğu sürece, sarf malzemesinin değiştirilmesi gerekmez.• Aygıt Yapılandırması: Yazıcı yapılandırma sayfasında ve diğer aygıt yapılandırma ayarlarında bulunan bilgileri gösterir.• Ağ Özeti: Yazıcı ağ yapılandırma sayfasında ve diğer ağ yapılandırma ayarlarında bulunan bilgileri gösterir.• Olay Günlüğü: Bütün yazıcı olaylarının ve hataların bir listesini gösterir.• Açık Kaynak Lisansları: Yazıcıyla kullanılacak açık kaynaklı yazılım programları için lisansların bir özetini gösterir.
Sistem sekmesi Yazıcıyı bilgisayarınızdan yapılandırma olanağı sağlar.	<ul style="list-style-type: none">• Aygıt Bilgileri: Temel yazıcı ve şirket bilgilerini sağlar.• Kağıt Ayarı: Yazıcının varsayılan kağıt kullanma ayarlarını değiştirin.• Güç Ayarları: Uyku/Otomatik Kapanma moduna veya otomatik kapanma moduna girme varsayılan sürelerini değiştirin.• Sistem Ayarı: Yazıcının sistem varsayılanlarını değiştirin.• Sarf Malzemesi Ayarları: Kartuş azaldı uyarısı ayarlarını ve diğer sarf malzemesi bilgilerini değiştirmenizi sağlar.• Servis: Yazıcının temizleme prosedürünü gerçekleştirin.• Yönetim: Yazıcı parolasını belirleyin veya değiştirin. Yazıcı özelliklerini etkinleştirin veya devre dışı bırakın. <p>NOT: Sistem sekmesi parolayla korunuyor olabilir. Bu yazıcı bir ağ üzerindeyse bu sekmedeki ayarları değiştirmeden önce mutlaka yöneticiye danışın.</p>
Ağ İşlemleri sekmesi (Sadece ağ bağlantılı yazıcılar) Bilgisayarınızdan ağ ayarlarını değiştirmenize olanak sağlar.	<p>Ağ yöneticileri, IP tabanlı bir ağa bağlı olduğunda yazıcının ağla ilgili ayarlarını denetlemek için bu sekme kullanabilirler. Bu aynı zamanda ağ yöneticisinin Wireless Direct işlevini kurmasını sağlar. Yazıcı doğrudan bir bilgisayara bağlıysa bu sekme görüntülenmez.</p> <p>NOT: Ağ sekmesi parolayla korunuyor olabilir. Bu yazıcı bir ağ üzerindeyse bu sekmedeki ayarları değiştirmeden önce mutlaka yöneticiye danışın.</p>

OS X için HP Utility (HP Yardımcı Programı) ile gelişmiş yapılandırma

Bilgisayardan yazıcı durumunu denetlemek veya yazıcı ayarlarını görüntülemek ya da değiştirmek için HP Utility aracını kullanın.

Yazıcı bir USB kablosuyla veya TCP/IP tabanlı bir ağa bağlıysa HP Utility'yi kullanabilirsiniz.

HP Utility'i açma

1. Bilgisayardan **Uygulamalar** klasörünü açın.
2. **HP** ögesini ve ardından **HP Utility** aracını seçin.

HP Utility özellikleri

HP Utility (HP Yardımcı Programı) araç çubuğunda aşağıdaki öğeler bulunur:

- **Aygıtlar:** HP Utility'nin (HP Yardımcı Programı) bulunduğu Mac ürünlerini görüntülemek veya gizlemek için bu düğmeyi tıklayın.
- **Tüm Ayarlar:** HP Utility ana görünümüne dönmek için bu düğmeyi tıklayın.
- **HP Desteği:** Bir tarayıcı açmak ve HP destek web sitesine gitmek için bu düğmeye tıklayın.
- **Sarf Malzemeleri:** HP SureSupply web sitesini açmak için bu düğmeye tıklayın.
- **Kayıt:** HP kayıt web sitesini açmak için bu düğmeye tıklayın.
- **Geri Dönüşüm:** HP Planet Partners Geri Dönüşüm Programı web sitesini açmak için bu düğmeye tıklayın.

HP Utility (HP Yardımcı Programı), **Tüm Ayarlar** listesinden tıklatarak açtığınız sayfalardan oluşur. Aşağıdaki tabloda HP Utility ile yapabileceğiniz görevler açıklanmaktadır.

Öge	Açıklama
Sarf Malzemeleri Durumu	Yazıcının sarf malzemeleri durumunu gösterir ve çevrimiçi sarf malzemesi sipariş etmek için bağlantılar sağlar.
Aygıt Bilgileri	Şu anda seçili olan yazıcıya ait yazıcı Hizmet Kimliği (atanmışsa), ürün yazılımı sürümü (FW Sürümü), Seri Numarası ve IP adresi de dahil bilgiler yer alır.
Komutlar	Yazdırma işinden sonra yazıcıya özel karakterler ya da yazdırma komutları gönderir. NOT: Bu seçenek yalnızca Görünüm menüsünü açıp Gelişmiş Seçenekleri Göster seçeneğini belirlemenizden sonra kullanılabilir.
Dosya Yükle	Dosyaları bilgisayardan yazıcıya aktarın. Aşağıdaki türden dosyaları yükleyebilirsiniz: <ul style="list-style-type: none">○ HP LaserJet yazıcı komut dili (.PRN)○ Taşınabilir belge biçimi (.PDF)○ Postscript (.PS)○ Metin (.TXT)
Güç Yönetimi	Yazıcı ekonomi ayarlarını yapılandırın.

Öge	Açıklama
Ürün Yazılımını Güncelleştir	Bir ürün yazılımı güncelleştirme dosyasını yazıcıya aktarın. NOT: Bu seçenek yalnızca Görünüm menüsünü açıp Gelişmiş Seçenekleri Göster seçeneğini belirlemenizden sonra kullanılabilir.
HP Connected	HP Connected web sitesine erişim sağlar.
Mesaj Merkezi	Yazıcıyla ilgili hata olaylarını görüntüler.
Ağ Ayarları (Sadece ağ bağlantılı yazıcılar)	IPv4 ayarları, IPv6 ayarları, Bonjour ayarları gibi ağ ayarlarını ve diğer ayarları yapılandırın.
Sarf Malzemelerinin Yönetimi	Sarf malzemeleri kullanım ömrünün sonuna yaklaştığında yazıcının nasıl davranması gerektiğini yapılandırın.
Tepsilerin Yapılandırması	Her tepsi için kağıt boyutunu ve türünü değiştirin.
Ek Ayarlar	Yazıcıya ait HP Yerleşik Web Sunucusu'nu açın. NOT: USB bağlantıları desteklenmez.
Proxy Sunucusu Ayarları	Yazıcı için bir proxy sunucusu yapılandırın.

IP ağ ayarlarını yapılandırma

- [Giriş](#)
- [Yazıcı paylaşmayla ilgili sorumluluk reddi](#)
- [Ağ ayarlarını görüntüleme veya değiştirme](#)
- [Ağ üzerinde yazıcıyı yeniden adlandırma](#)
- [IPv4 TCP/IP parametrelerini el ile yapılandırma](#)

Giriş




Yazıcının ağ ayarlarını yapılandırmak için aşağıdaki bölümleri kullanın.


Yazıcı paylaşmayla ilgili sorumluluk reddi


HP, eşdüzeyli ağ kullanımını desteklemez; bu özellik, HP yazıcı sürücülerinin değil, Microsoft işletim sistemlerinin sağladığı bir işlemdir. Microsoft'un web sitesini ziyaret edin: www.microsoft.com.

Ağ ayarlarını görüntüleme veya değiştirme

IP yapılandırma ayarlarını görüntülemek ya da değiştirmek için HP Yerleşik Web Sunucusu'nu kullanın.

1. HP Yerleşik Web Sunucusu'nu (EWS) açın:
 - a. IP adresini veya ana bilgisayar adını belirlemek için bir yapılandırma sayfası yazdırın.
 - i. Hazır  ışığı yanıp sönmeye başlayana kadar Devam/İptal  düğmesini basılı tutun.
 - ii. Devam/İptal  düğmesini serbest bırakın.
 - b. Bir web tarayıcısı açın ve adres satırına yazıcı yapılandırma sayfasında görüntülenen şekilde IP adresini veya ana bilgisayar adını yazın. Bilgisayar klavyesindeki **Enter** tuşuna basın. EWS açılır.

 <https://10.10.XXXXX/>




 **NOT:** Web tarayıcısında web sitesine erişimin güvenli olmayabileceğini belirten bir mesaj görüntüleniyorsa web sitesine devam et seçeneğini belirleyin. Bu web sitesine erişim bilgisayara zarar vermez.


2. Ağ bilgilerini almak için **Ağ** sekmesini tıklatın. Ayarları gerektiği gibi değiştirin.


Ağ üzerinde yazıcıyı yeniden adlandırma

Ağdaki bir yazıcıyı benzersiz bir şekilde tanımlanabilecek şekilde yeniden adlandırmak için HP Yerleşik Web Sunucusu'nu kullanın.

1. HP Yerleşik Web Sunucusu'nu (EWS) açın:
 - a. IP adresini veya ana bilgisayar adını belirlemek için bir yapılandırma sayfası yazdırın.

- i. Hazır  ışığı yanıp sönmeye başlayana kadar Devam/İptal  düğmesini basılı tutun.
 - ii. Devam/İptal  düğmesini serbest bırakın.
- b. Bir web tarayıcısı açın ve adres satırına yazıcı yapılandırma sayfasında görüntülenen şekilde IP adresini veya ana bilgisayar adını yazın. Bilgisayar klavyesindeki **Enter** tuşuna basın. EWS açılır.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOT:** Web tarayıcısında web sitesine erişimin güvenli olmayabileceğini belirten bir mesaj görüntüleniyorsa web sitesine devam et seçeneğini belirleyin. Bu web sitesine erişim bilgisayara zarar vermez.




2. **Sistem** sekmesine tıklayın.
3. Varsayılan yazıcı adı, **Aygıt Bilgileri** sayfasında **Aygıt Adı** alanında yer alır. Bu adı, yazıcıyı benzersiz bir şekilde tanımlamak için değiştirebilirsiniz.


 **NOT:** Bu sayfadaki diğer alanların doldurulması isteğe bağlıdır.


4. Değişikliklerinizi kaydetmek için **Uygula** düğmesine tıklayın.

IPv4 TCP/IP parametrelerini el ile yapılandırma

IPv4 adresi, alt ağ maskesi ve varsayılan ağ geçidini el ile ayarlamak için EWS'yi kullanın.

1. HP Yerleşik Web Sunucusu'nu (EWS) açın:
 - a. IP adresini veya ana bilgisayar adını belirlemek için bir yapılandırma sayfası yazdırın.
 - i. Hazır  ışığı yanıp sönmeye başlayana kadar Devam/İptal  düğmesini basılı tutun.
 - ii. Devam/İptal  düğmesini serbest bırakın.
 - b. Bir web tarayıcısı açın ve adres satırına yazıcı yapılandırma sayfasında görüntülenen şekilde IP adresini veya ana bilgisayar adını yazın. Bilgisayar klavyesindeki **Enter** tuşuna basın. EWS açılır.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOT:** Web tarayıcısında web sitesine erişimin güvenli olmayabileceğini belirten bir mesaj görüntüleniyorsa web sitesine devam et seçeneğini belirleyin. Bu web sitesine erişim bilgisayara zarar vermez.

2. **Ağ İletişimi** sekmesinde sol gezinti bölmesindeki **IPv4 Yapılandırma Yöntemi** bağlantısına tıklayın.
3. **IP Adresi Tercih Edilen Yöntemi** açılır listesinden **El ile** seçeneğini belirleyin ve sonra IPv4 yapılandırma ayarlarını düzenleyin.
4. **Uygula** düğmesine tıklayın.

Yazıcının güvenlik özellikleri

Giriş

Yazıcıda, yapılandırma ayarlarına erişimi olan kişileri sınırlayan, verileri koruyan ve değerli donanım bileşenlerine erişimi önleyen bazı güvenlik özellikleri bulunur.

- [HP Yerleşik Web Sunucusunu kullanarak sistem parolasını atama veya değiştirme](#)

HP Yerleşik Web Sunucusunu kullanarak sistem parolasını atama veya değiştirme




Yetkisiz kullanıcıların yazıcı ayarlarını değiştirememesi için yazıcı ve HP Yerleşik Web Sunucusu erişimine yönelik bir yönetici parolası atayın.

1. HP Katıştırılmış Web Sunucusu'nu (EWS) açın:


Doğrudan bağlı yazıcılar

- a. HP Printer Assistant uygulamasını açın.
 - **Windows 10: Başlat** menüsünden **Tüm Uygulamalar** ögesine ve **HP** ögesine tıklayın, ardından yazıcı adını seçin.
 - **Windows 8.1: Başlat** ekranının sol alt köşesindeki aşağı ok düğmesine tıklayın, ardından yazıcı adını seçin.
 - **Windows 8: Başlat** ekranında boş bir alana sağ tıklayın, uygulama çubuğunda **Tüm Uygulamalar** ögesine tıklayın, ardından yazıcı adını seçin.
 - **Windows 7:** Bilgisayar masaüstünden **Başlat** ögesine tıklayın, **Tüm Programlar** ögesini seçin, **HP** ögesine tıklayın, yazıcı için klasöre tıklayın ve ardından yazıcı adını seçin.
- b. HP Printer Assistant uygulamasında **Yazdır** seçeneğini ve ardından **HP Device Toolbox** programını seçin.

Ağ bağlantılı yazıcılar

- a. IP adresini veya ana bilgisayar adını belirlemek için bir yapılandırma sayfası yazdırın.
 - i. Hazır  ışığı yanıp sönmeye başlayana kadar Devam/İptal  düğmesini basılı tutun.
 - ii. Devam/İptal  düğmesini serbest bırakın.
- b. Bir web tarayıcısı açın ve adres satırına yazıcı yapılandırma sayfasında görüntülenen şekilde IP adresini veya ana bilgisayar adını yazın. Bilgisayar klavyesindeki **Enter** tuşuna basın. EWS açılır.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOT:** Web tarayıcısında web sitesine erişimin güvenli olmayabileceğini belirten bir ileti görüntüleniyorsa web sitesine devam et seçeneğini belirleyin. Bu web sitesine erişim bilgisayara zarar vermez.

2. **Sistem** sekmesinde, sol gezinti bölmesindeki **Yönetim** bağlantısına tıklayın.
3. **Ürün Güvenliği** etiketli alanda **Parola** alanına parolayı girin.

4. **Parolayı Onayla** alanına parolayı yeniden girin.

5. **Uygula** düğmesine tıklayın.



NOT: Parolayı not edin ve güvenli bir yerde saklayın.

Enerji tasarrufu ayarları

- [Giriş](#)
- [İşlem Yapılmadığında Uyku Moduna Gir/Otomatik Kapan ayarını belirleme](#)
- [İşlem Yapılmadığında Kapan gecikmesini ayarlama ve yazıcıyı 1 watt veya daha az güç kullanacak şekilde yapılandırma](#)
- [Kapanma Gecikmesi ayarını yapılandırma](#)

Giriş

Enerji ve sarf malzemelerinden tasarruf etmek için yazıcıda bazı ekonomi özellikleri bulunmaktadır.

İşlem Yapılmadığında Uyku Moduna Gir/Otomatik Kapan ayarını belirleme

Yazıcının uyku moduna girmeden önceki boşta kalma süresini ayarlamak için EWS'yi kullanın.




Şu Süreden Sonra Uyku Moduna Gir/Otomatik Kapan ayarını değiştirmek için aşağıdaki prosedürü tamamlayın:

1. HP Yerleşik Web Sunucusu'nu (EWS) açın:

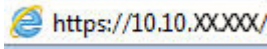
Doğrudan bağlı yazıcılar


- a. HP Printer Assistant uygulamasını açın.
 - **Windows 10: Başlat** menüsünden **Tüm Uygulamalar** ögesine ve **HP** ögesine tıklayın, ardından yazıcı adını seçin.
 - **Windows 8.1: Başlat** ekranının sol alt köşesindeki aşağı ok düğmesine tıklayın, ardından yazıcı adını seçin.
 - **Windows 8: Başlat** ekranında boş bir alana sağ tıklayın, uygulama çubuğunda **Tüm Uygulamalar** ögesine tıklayın, ardından yazıcı adını seçin.
 - **Windows 7:** Bilgisayar masaüstünden **Başlat** ögesine tıklayın, **Tüm Programlar** ögesini seçin, **HP** ögesine tıklayın, yazıcı için klasöre tıklayın ve ardından yazıcı adını seçin.
- b. HP Printer Assistant uygulamasında **Yazdır** seçeneğini ve ardından **HP Device Toolbox** programını seçin.

Ağ bağlantılı yazıcılar

- a. IP adresini veya ana bilgisayar adını belirlemek için bir yapılandırma sayfası yazdırın.
 - i. Hazır  ışığı yanıp sönmeye başlayana kadar Devam/İptal  düğmesini basılı tutun.
 - ii. Devam/İptal  düğmesini serbest bırakın.

- b. Bir web tarayıcısı açın ve adres satırına yazıcı yapılandırma sayfasında görüntülenen şekilde IP adresini veya ana bilgisayar adını yazın. Bilgisayar klavyesindeki **Enter** tuşuna basın. EWS açılır.




 **NOT:** Web tarayıcısında web sitesine erişimin güvenli olmayabileceğini belirten bir ileti görüntüleniyorsa web sitesine devam et seçeneğini belirleyin. Bu web sitesine erişim bilgisayara zarar vermez.

2. **Sistem** sekmesine tıklayın ve ardından **Enerji Ayarları** öğesini seçin.
3. **İşlem Yapılmadığında Uyku Moduna Gir/Otomatik Kapan** açılır listesinden gecikme süresini seçin.
4. **Uygula** düğmesine tıklayın.

İşlem Yapılmadığında Kapan gecikmesini ayarlama ve yazıcıyı 1 watt veya daha az güç kullanacak şekilde yapılandırma

Yazıcının kapanmadan önceki boştaki kalma süresini ayarlamak için EWS'yi kullanın.

 **NOT:** Yazıcı kapandıktan sonra güç tüketimi 1 vat veya daha az olur.




Belirli Bir Süreden Sonra Kapanma ayarını değiştirmek için aşağıdaki prosedürü tamamlayın:

1. HP Yerleşik Web Sunucusu'nu (EWS) açın:

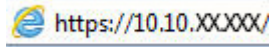
Doğrudan bağlı yazıcılar


- a. HP Printer Assistant uygulamasını açın.
 - **Windows 10:** **Başlat** menüsünden **Tüm Uygulamalar** öğesine ve **HP** öğesine tıklayın, ardından yazıcı adını seçin.
 - **Windows 8.1:** **Başlat** ekranının sol alt köşesindeki aşağı ok düğmesine tıklayın, ardından yazıcı adını seçin.
 - **Windows 8:** **Başlat** ekranında boş bir alana sağ tıklayın, uygulama çubuğunda **Tüm Uygulamalar** öğesine tıklayın, ardından yazıcı adını seçin.
 - **Windows 7:** Bilgisayar masaüstünden **Başlat** öğesine tıklayın, **Tüm Programlar** öğesini seçin, **HP** öğesine tıklayın, yazıcı için klasöre tıklayın ve ardından yazıcı adını seçin.
- b. HP Printer Assistant uygulamasında **Yazdır** seçeneğini ve ardından **HP Device Toolbox** programını seçin.

Ağ bağlantılı yazıcılar


- a. IP adresini veya ana bilgisayar adını belirlemek için bir yapılandırma sayfası yazdırın.
 - i. Hazır  ışığı yanıp sönmeye başlayana kadar Devam/İptal  düğmesini basılı tutun.
 - ii. Devam/İptal  düğmesini serbest bırakın.

- b. Bir web tarayıcısı açın ve adres satırına yazıcı yapılandırma sayfasında görüntülenen şekilde IP adresini veya ana bilgisayar adını yazın. Bilgisayar klavyesindeki **Enter** tuşuna basın. EWS açılır.



 **NOT:** Web tarayıcısında web sitesine erişimin güvenli olmayabileceğini belirten bir mesaj görüntüleniyorsa web sitesine devam et seçeneğini belirleyin. Bu web sitesine erişim bilgisayara zarar vermez.

2. **Sistem** sekmesine tıklayın ve ardından **Enerji Ayarları** öğesini seçin.
3. **İşlem Yapılmadığında Kapan** açılır menüsünden gecikme süresini seçin.

 **NOT:** Varsayılan değer **4 saattir**.

4. **Uygula** düğmesine tıklayın.

Kapanma Gecikmesi ayarını yapılandırma

Güç düğmesine basıldıktan sonra yazıcı kapanmasında gecikme olup olmayacağını seçmek için EWS'yi kullanın.




Kapanma Gecikmesi ayarını değiştirmek için aşağıdaki prosedürü tamamlayın:

1. HP Yerleşik Web Sunucusu'nu (EWS) açın:

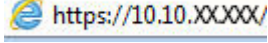
Doğrudan bağlı yazıcılar


- a. HP Printer Assistant uygulamasını açın.
 - **Windows 10:** **Başlat** menüsünden **Tüm Uygulamalar** öğesine ve **HP** öğesine tıklayın, ardından yazıcı adını seçin.
 - **Windows 8.1:** **Başlat** ekranının sol alt köşesindeki aşağı ok düğmesine tıklayın, ardından yazıcı adını seçin.
 - **Windows 8:** **Başlat** ekranında boş bir alana sağ tıklayın, uygulama çubuğunda **Tüm Uygulamalar** öğesine tıklayın, ardından yazıcı adını seçin.
 - **Windows 7:** Bilgisayar masaüstünden **Başlat** öğesine tıklayın, **Tüm Programlar** öğesini seçin, **HP** öğesine tıklayın, yazıcı için klasöre tıklayın ve ardından yazıcı adını seçin.
- b. HP Printer Assistant uygulamasında **Yazdır** seçeneğini ve ardından **HP Device Toolbox** programını seçin.

Ağ bağlantılı yazıcılar


- a. IP adresini veya ana bilgisayar adını belirlemek için bir yapılandırma sayfası yazdırın.
 - i. Hazır  ışığı yanıp sönmeye başlayana kadar Devam/İptal  düğmesini basılı tutun.
 - ii. Devam/İptal  düğmesini serbest bırakın.

- b. Bir web tarayıcısı açın ve adres satırına yazıcı yapılandırma sayfasında görüntülenen şekilde IP adresini veya ana bilgisayar adını yazın. Bilgisayar klavyesindeki **Enter** tuşuna basın. EWS açılır.

 https://10.10.XX.XXX/

 **NOT:** Web tarayıcısında web sitesine erişimin güvenli olmayabileceğini belirten bir mesaj görüntüleniyorsa web sitesine devam et seçeneğini belirleyin. Bu web sitesine erişim bilgisayara zarar vermez.

2. **Sistem** sekmesine tıklayın ve ardından **Enerji Ayarları** ögesini seçin.
3. **Bağlantı noktaları etkin olduğunda gecikme** seçeneğini belirleyin veya seçimi kaldırın.


 **NOT:** Bu seçenek belirlendiğinde tüm bağlantı noktaları pasif olmadığı sürece yazıcı kapanmaz. Etkin bir ağ veya faks bağlantısı yazıcının kapanmasını engeller.


Üretici yazılımını güncelleştirme

HP düzenli olarak yazıcı güncellemeleri sunar. Tek bir yazıcı için ürün yazılımını güncelleştirmek üzere aşağıdaki adımları izleyin.


Ürün yazılımını Ürün Yazılımı Güncelleştirme Yardımcı Programını kullanarak güncelleştirme

Üretici Yazılımı Güncelleme Yardımcı Programını, HP.com adresinden manuel olarak indirmek ve yüklemek için şu adımları kullanın.

 **NOT:** Bu yöntem, bilgisayara USB kablosuyla bağlı olan yazıcılar için kullanılacak tek ürün yazılımı güncelleştirme seçeneğidir. Ayrıca bu yöntem bir ağa bağlı yazıcılar için de kullanılabilir.

 **NOT:** Bu yöntemi kullanmak için bir yazdırma sürücüsünün yüklü olması gerekir.

1. www.hp.com/go/support adresine giderek ülke/bölge veya dilinizi seçin, ardından **Yazılım ve Sürücüler** bağlantısına tıklayın.
2. Arama alanına yazıcı adını yazın, **ENTER** düğmesine basın, ardından arama sonuçları listesinden yazıcıyı seçin.
3. İşletim sistemini seçin.
4. **Üretici Yazılımı** bölümü altında, **Üretici Yazılımı Güncelleme Yardımcı Programı**'ni bulun.
5. **İndir**'i tıklatın, **Çalıştır**'ı tıklatın ve ardından **Çalıştır**'ı yeniden tıklatın.
6. Araç başlatıldığında, açılır listeden yazıcıyı seçin ve ardından **Ürün Yazılımını Gönder** öğesine tıklayın.

 **NOT:** Yüklenen üretici yazılımını doğrulamak amacıyla güncelleme işleminden önce ve sonra yapılandırma sayfası yazdırmak için **Yapılandırma Sayfası Yazdır**'ı tıklatın.

7. Yükleme tamamlamak için ekran talimatlarını uygulayın ve ardından yardımcı programı kapatmak için **Çıkış** düğmesini tıklatın.

6 Sorunları çözme

- [Müşteri desteği](#)
- [Lazer Uyarısı](#)
- [Kontrol paneli ışık düzenlerini yorumlama](#)
- [Fabrika varsayılan ayarlarını geri yükleme](#)
- ["Kartuş azaldı" veya "Kartuş çok azaldı" mesajı görüntüleniyor](#)
- [Yazıcı kağıt almıyor veya yanlış besleme yapıyor](#)
- [Kağıt sıkışmalarını giderme](#)
- [Baskı kalitesini artırma](#)
- [Baskı kalitesi sorunlarını çözme](#)
- [Kablosuz ağ sorunlarını çözme](#)

Daha fazla bilgi için:

Aşağıdaki bilgiler yayınlandığı tarihte geçerlidir. Güncel bilgiler için bkz. www.hp.com/support/ljM14.

Yazıcıya özel kapsamlı HP yardımı aşağıdaki bilgileri içerir:

- Yükleme ve yapılandırma
- Bilgi alma ve kullanma
- Sorunları çözme
- Yazılım ve ürün yazılımı güncellemelerini indirme
- Destek forumlarına katılma
- Garanti ve yasal bilgileri bulma

Müşteri desteği

Ülkeniz/bölgeniz için telefonla destek alın

Ülke/bölge telefon numaraları, yazıcının kutusundaki broşürden veya support.hp.com adresinden bulunabilir.

Yazıcı adını, seri numarasını, satın alındığı tarihi ve sorunun açıklamasını hazır bulundurun

24 saat İnternet desteği alın ve yazılım yardımcı programları ve sürücülerini indirin

www.hp.com/support/ljM14

Ek HP hizmet veya bakım anlaşmaları isteyin

www.hp.com/go/carepack

Yazıcıyı kaydettirme

www.register.hp.com

Lazer Uyarısı



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN – RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLASSE 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.




注意 - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

주의 - 열리엔 등급 3B 비가시레이저방사선이 방출됩니다. 광선에 노출을 피하십시오.

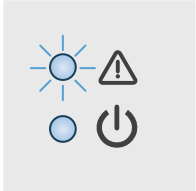





注意 - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

Kontrol paneli ışık düzenlerini yorumlama




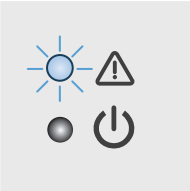
Tablo 6-1 Durum ışığı açıklamaları

	"Işık kapalı" simgesi
	"Işık yanıyor" simgesi
	"Işık yanıp sönüyor" simgesi

Tablo 6-2 Kontrol paneli ışığı düzenleri

Işık durumu	Yazıcının durumu	İşlem
Dikkat ışığı yanıp sönüyor. 	Yazıcı elle besleme modunda.	Giriş tepsisine doğru kağıt türünü ve boyutunu yükleyin. Devam etmek için Devam/İptal  düğmesine basın.
	Yazıcı bir el ile dupleksleme işini işliyor.	İkinci yüzleri yazdırmak üzere sayfaları giriş tepsisine yerleştirin. Devam etmek için Devam/İptal  düğmesine basın.
	Giriş tepsi boş.	Devam etmek için tepsiyi yerleştirin ve Sürdür/İptal  düğmesine basın. NOT: Kablosuz modellerde bir kağıt algılayıcı vardır ve kağıt yüklendikten sonra otomatik olarak işlemi devam ettirir.
	Kapak açıktır.	Toner kartuşu kapağının tamamen kapalı olduğunu doğrulayın.
	Yazıcı, baskı işini işleme almak için bir yaprak kağıt alamadı.	Kağıdın düzgün yerleştirilmiş olduğunu doğrulayın ve devam etmek için Devam/İptal  düğmesine basın.
	Yazıcıda kağıt sıkıştı.	Giriş tepsi, çıkış bölmesi ve toner kartuşu alanında sıkışma olup olmadığına bakın. Sıkışmayı giderin. Devam etmek için Devam/İptal  düğmesine basın.
	Toner kartuşu yok veya hatalı takılmış.	Tüm sarf malzemelerinin yerinde olduğunu ve doğru şekilde takıldığını doğrulayın.
	Toner kartuşu çok az.	Toner kartuşunu değiştirin. NOT: Yazıcı, toner kartuşu çok azaldığında yazdırmaya devam edecek şekilde yapılandırılmışsa dikkat durumu bildirilmez.
	Muhtemelen eksik ya da hasarlı bir bellek yongası nedeniyle toner kartuşu yazıcıyla uyumlu değil.	Toner kartuşunu değiştirin.
	Toner kartuşu başka bir yazıcıda korumalı.	Toner kartuşunu değiştirin.
	Yazıcıda yetkisiz toner kartuşu algılandı.	Toner kartuşunu değiştirin.

Tablo 6-2 Kontrol paneli ışığı düzenleri (devam)

İşık durumu	Yazıcının durumu	İşlem
	Tepsideki kağıt, yazdırma işi için gereken boyutta değil.	Kağıdı değiştirin veya şu an yüklü olan boyutla devam etmek için Devam/İptal  düğmesine basın.
	Yazıcı genel bir motor hatasıyla karşılaştı.	Devam etmek için Devam/İptal  düğmesine basın. Hata tekrarlanırsa yazıcıyı kapatın. 30 saniye bekleyin ve sonra yazıcıyı açın.
	Yanlış ürün yazılımı yüklü.	Devam etmek için Devam/İptal  düğmesine basın, doğru ürün yazılımını yükleyin.
Dikkat ve Hazır ışıkları açık. 	Yazıcı, kendi kendine düzeltemeyeceği önemli bir hatayla karşılaştı.	<ol style="list-style-type: none">1. Yazıcıyı kapatın veya yazıcıdan güç kablosunu çıkarın.2. 30 saniye bekleyin, ardından yazıcıyı çalıştırın ya da güç kablosunu yeniden yazıcıya bağlayın.3. Yazıcının başlamasını bekleyin. Hata devam ederse HP müşteri desteğiyle görüşün.
Dikkat ve Hazır ışıkları yanıp sönüyor.	Yazıcı başlatılmakta, temizlenmekte veya soğutulmaktadır.	

Fabrika varsayılan ayarlarını geri yükleme

Fabrika varsayılan ayarlarının geri yüklenmesi, tüm yazıcı ve ağ ayarlarını fabrika varsayılan ayarlarına döndürür. Sayfa sayısını sıfırlamaz. Yazıcıyı fabrika çıkışı varsayılan ayarlarına döndürmek için aşağıdaki adımları izleyin.

⚠ DİKKAT: Fabrika varsayılan ayarlarının geri yüklenmesi, tüm ayarları fabrika varsayılan ayarlarına döndürür ve ayrıca belleğe depolanmış olan tüm sayfaları siler.

1. HP Yerleşik Web Sunucusu'nu (EWS) açın:

Doğrudan bağlı yazıcılar




a. HP Printer Assistant uygulamasını açın.

- **Windows 10:** **Başlat** menüsünden **Tüm Uygulamalar** ögesine ve **HP** ögesine tıklayın, ardından yazıcı adını seçin.
- **Windows 8.1:** **Başlat** ekranının sol alt köşesindeki aşağı ok düğmesine tıklayın, ardından yazıcı adını seçin.
- **Windows 8:** **Başlat** ekranında boş bir alana sağ tıklayın, uygulama çubuğunda **Tüm Uygulamalar** ögesine tıklayın, ardından yazıcı adını seçin.
- **Windows 7:** Bilgisayar masaüstünden **Başlat** ögesine tıklayın, **Tüm Programlar** ögesini seçin, **HP** ögesine tıklayın, yazıcı için klasöre tıklayın ve ardından yazıcı adını seçin.

b. HP Printer Assistant uygulamasında **Yazdır** seçeneğini ve ardından **HP Device Toolbox** programını seçin.

Ağ bağlantılı yazıcılar

a. IP adresini veya ana bilgisayar adını belirlemek için bir yapılandırma sayfası yazdırın.

- i. Hazır  ışığı yanıp sönmeye başlayana kadar Devam/İptal  düğmesini basılı tutun.
- ii. Devam/İptal  düğmesini serbest bırakın.

b. Bir web tarayıcısı açın ve adres satırına yazıcı yapılandırma sayfasında görüntülenen şekilde IP adresini veya ana bilgisayar adını yazın. Bilgisayar klavyesindeki **Enter** tuşuna basın. EWS açılır.

 <https://10.10.XX.XXX/>

NOT: Web tarayıcısında web sitesine erişimin güvenli olmayabileceğini belirten bir mesaj görüntüleniyorsa web sitesine devam et seçeneğini belirleyin. Bu web sitesine erişim bilgisayara zarar vermez.

2. Hizmet sekmesine gidin.

3. Varsayılanları Geri Yükle alanında **Varsayılanları geri yükle** düğmesine tıklayın.

Yazıcı otomatik olarak yeniden başlatılır.

"Kartuş azaldı" veya "Kartuş çok azaldı" mesajı görüntüleniyor

Kartuş azaldı: Kartuşun düzeyi azaldığında yazıcı bunu bildirir. Kalan gerçek kartuş ömrü farklılık gösterebilir. Baskı kalitesi kabul edilemez duruma geldiğinde takmak üzere yeni bir kartuşu hazırda bulundurun. Kartuşun şimdi değiştirilmesi gerekmiyor.

Tonerin yeniden dağıtılması kabul edilebilir baskı kalitesi sağlamayana kadar mevcut kartuşla yazdırmaya devam edin. Toneri yeniden dağıtmak için toner kartuşunu yazıcıdan çıkarın ve kartuşu yatay ekseninde hafifçe ileri geri sallayın. Resimli örnekler için kartuş değiştirme talimatlarına bakın. Toner kartuşunu yazıcıya tekrar takın ve kapağı kapatın.

Kartuş çok azaldı: Kartuşun düzeyi çok azaldığında yazıcı bunu bildirir. Kalan gerçek kartuş ömrü farklılık gösterebilir. Baskı kalitesi kabul edilemez duruma geldiğinde takmak üzere yeni bir kartuşu hazırda bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilebilir olduğu sürece, kartuşun bu aşamada değiştirilmesi gerekmez.

HP toner kartuşu **Çok Az** düzeyine geldiğinde, HP'nin bu toner kartuşuyla ilgili Yüksek Koruma Garantisi sona erer.

"Çok Düşük" ayarlarını değiştirme




Yazıcının sarf malzemeleri Çok Az durumuna ulaştığında vereceği tepkiyi değiştirebilirsiniz. Yeni bir toner kartuşu taktığınızda, bu ayarları yeniden yapmanız gerekmez.

1. HP Yerleşik Web Sunucusu'nu (EWS) açın:


Doğrudan bağlı yazıcılar


- a. HP Printer Assistant uygulamasını açın.
 - **Windows 10:** **Başlat** menüsünden **Tüm Uygulamalar** ögesine ve **HP** ögesine tıklayın, ardından yazıcı adını seçin.
 - **Windows 8.1:** **Başlat** ekranının sol alt köşesindeki aşağı ok düğmesine tıklayın, ardından yazıcı adını seçin.
 - **Windows 8:** **Başlat** ekranında boş bir alana sağ tıklayın, uygulama çubuğunda **Tüm Uygulamalar** ögesine tıklayın, ardından yazıcı adını seçin.
 - **Windows 7:** Bilgisayar masaüstünden **Başlat** ögesine tıklayın, **Tüm Programlar** ögesini seçin, **HP** ögesine tıklayın, yazıcı için klasöre tıklayın ve ardından yazıcı adını seçin.
- b. HP Printer Assistant uygulamasında **Yazdır** seçeneğini ve ardından **HP Device Toolbox** programını seçin.

Ağ bağlantılı yazıcılar

- a. IP adresini veya ana bilgisayar adını belirlemek için bir yapılandırma sayfası yazdırın.
 - i. Hazır  ışığı yanıp sönmeye başlayana kadar Devam/İptal  düğmesini basılı tutun.
 - ii. Devam/İptal  düğmesini serbest bırakın.

- b. Bir web tarayıcısı açın ve adres satırına yazıcı yapılandırma sayfasında görüntülenen şekilde IP adresini veya ana bilgisayar adını yazın. Bilgisayar klavyesindeki **Enter** tuşuna basın. EWS açılır.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOT:** Web tarayıcısında web sitesine erişimin güvenli olmayabileceğini belirten bir mesaj görüntüleniyorsa web sitesine devam et seçeneğini belirleyin. Bu web sitesine erişim bilgisayara zarar vermez.

2. **Sistem** sekmesini seçin, ardından **Sarf Malzemesi Ayarları** seçeneğini belirleyin.
3. **Çok Az Ayarı (Siyah Kartuş):** açılır listesinden aşağıdaki seçeneklerden birini belirleyin:
 - Yazıcıyı, kartuş değiştirilene kadar yazdırmayı durduracak şekilde ayarlamak için **Durdur** seçeneğini belirleyin.
 - Yazıcıyı, kartuş çok azaldığında sizi uyaracak ancak yazdırmaya devam edecek şekilde ayarlamak için **Devam et** seçeneğini belirleyin.

Sarf malzemesi siparişi

Sarf malzemeleri ve kağıt sipariş etme	www.hp.com/go/suresupply
Servis veya destek sağlayıcıları aracılığıyla sipariş verme	Bir HP yetkili servisine veya destek sağlayıcısına başvurun.
HP Katıştırılmış Web Sunucusu'nu (EWS) kullanarak sipariş verme	Erişmek için desteklenen bir bilgisayarda adres/URL alanına yazıcının IP adresini veya ana bilgisayar adını girin. EWS'de, Orijinal HP sarf malzemeleri satın almak için seçenekler sunan HP SureSupply web sitesi bağlantısı bulunur.

Yazıcı kağıt almıyor veya yanlış besleme yapıyor

Giriş

Yazıcı tepside kağıt almıyor veya tek seferde birden çok kağıt alıyorsa aşağıdaki çözümler sorunları gidermeye yardımcı olabilir. Aşağıdaki durumlardan biri kağıt sıkışmalarına yol açabilir.

- [Ürün kağıt almıyor](#)
- [Ürün birden çok kağıt yaprağı alıyor](#)

Ürün kağıt almıyor

Ürün tepside kağıt almıyorsa, şu çözümleri deneyin.

1. Ürünü açın ve sıkışmış kağıtları çıkarın.
2. Tepsie, işinize uygun boyutta kağıt yerleştirin.
3. Ürün kontrol panelinde kağıt boyutu ve kağıt türünün doğru belirlendiğinden emin olun.
4. Tepsideki kağıt kılavuzlarının kağıt boyutuna göre ayarlandığından emin olun. Kılavuzları tepsi içindeki doğru girintilere denk getirin.
5. Tepsinin üzerindeki silindirler kirlenmiş olabilir. Ilık suyla nemlendirilmiş hav bırakmayan bir bezle silindirleri temizleyin.

Ürün birden çok kağıt yaprağı alıyor

Ürün tepside birden çok kağıt yaprağı alıyorsa, şu çözümleri deneyin.

1. Kağıt yığınını tepside çıkarın, gevşetin, 180 derece döndürün ve ters çevirin. *Kağıdı havalandırmayın.* Kağıt yığınını tepsie geri koyun.
2. Bu üründe yalnızca HP özelliklerine uygun kağıt kullanın.
3. Kırışık olmayan, katlanmamış ve zarar görmemiş kağıt kullanın. Gerekirse, farklı ambalajdaki kağıdı kullanın.
4. Tepsinin aşırı doldurulmadığından emin olun. Doldurulmuşsa, kağıt yığınının tümünü tepside çıkarın, yığını düzleştirin ve kağıtların bir bölümünü tepsie geri koyun.
5. Tepsideki kağıt kılavuzlarının kağıt boyutuna göre ayarlandığından emin olun. Kılavuzları tepsi içindeki doğru girintilere denk getirin.
6. Yazdırma ortamının tavsiye edilen özelliklere uygun olduğundan emin olun.

Kağıt sıkışmalarını giderme

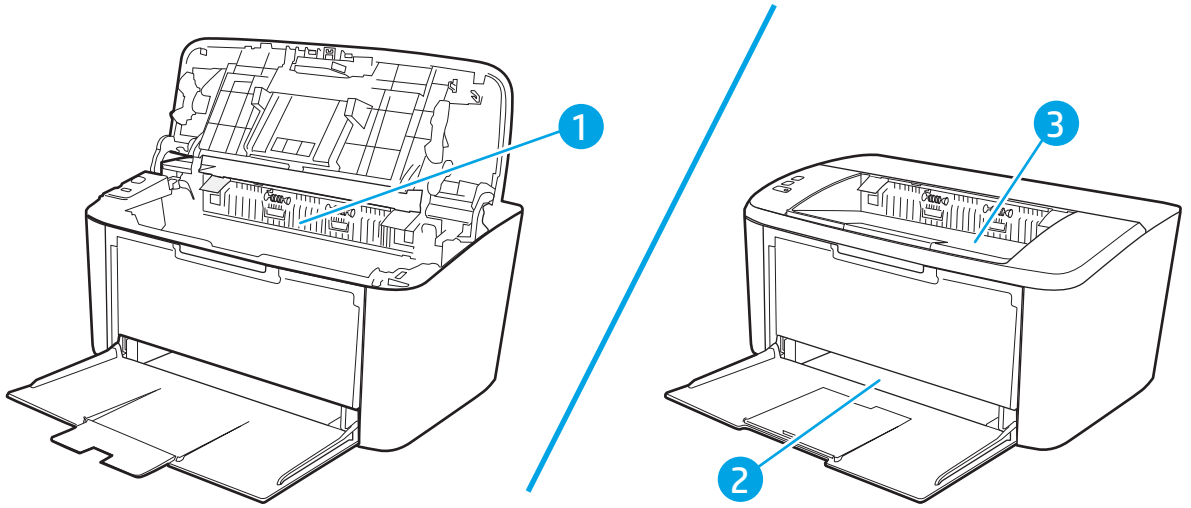
Giriş

Aşağıdaki bilgiler yazıcıdaki kağıt sıkışmalarını giderme talimatlarını içerir.

- [Sıkışma konumları](#)
- [Sık veya yinelenen kağıt sıkışmaları mı yaşıyorsunuz?](#)
- [Giriş tepsisinden sıkışmaları temizleyin](#)
- [Ürünün içindeki sıkışmaları temizleyin](#)
- [Çıkış alanlarından sıkışmaları giderme](#)

Sıkışma konumları

Ürün içinde aşağıdaki konumlarda sıkışmalar olabilir.






1	İç alanlar
2	Giriş tepsi
3	Çıkış bölmesi




NOT: Sıkışma birden çok yerde olabilir.

Sık veya yinelenen kağıt sıkışmaları mı yaşıyorsunuz?




Sık görülen kağıt sıkışmalarıyla ilgili sorunları çözmek için aşağıdaki adımları izleyin. Birinci adım sorunu çözmezse sorun çözülmünceye kadar bir sonraki adımdan devam edin.

1. Yazıcıda kağıt sıkışmışsa sıkışmayı giderin ve yazıcıyı test etmek için bir yapılandırma sayfası yazdırın.
2. Tepsinin doğru kağıt boyutu ve türü için yapılandırılmış olup olmadığını kontrol edin. Gerekirse kağıt ayarlarını belirleyin.
 - a. IP adresini veya ana bilgisayar adını belirlemek için bir yapılandırma sayfası yazdırın.
 - i. Hazır  ışığı yanıp sönmeye başlayana kadar Devam/İptal  düğmesini basılı tutun.
 - ii. Devam/İptal  düğmesini serbest bırakın.
 - b. Bir web tarayıcısı açın ve adres satırına yazıcı yapılandırma sayfasında görüntülenen şekilde IP adresini veya ana bilgisayar adını yazın. Bilgisayar klavyesindeki **Enter** tuşuna basın. EWS açılır.

 <https://10.10.XXXX/>

 **NOT:** Web tarayıcısında web sitesine erişimin güvenli olmayabileceğini belirten bir mesaj görüntüleniyorsa web sitesine devam et seçeneğini belirleyin. Bu web sitesine erişim bilgisayara zarar vermez.

- c. **Sistem** sekmesine ve ardından **Kağıt Kurulumu** sayfasına tıklayın.
 - d. Tepsideki kağıdın türünü seçin.
 - e. Tepsideki kağıdın boyutunu seçin.
3. Yazıcıyı kapatın, 30 saniye bekleyin ve yeniden açın.
 4. Fazla toneri yazıcının içinden temizlemek için bir temizleme sayfası yazdırın.
 - a. HP Printer Assistant uygulamasını açın.
 - **Windows 10:** **Başlat** menüsünden **Tüm Uygulamalar** ögesine ve **HP** ögesine tıklayın, ardından yazıcı adını seçin.
 - **Windows 8.1:** **Başlat** ekranının sol alt köşesindeki aşağı ok düğmesine tıklayın, ardından yazıcı adını seçin.
 - **Windows 8:** **Başlat** ekranında boş bir alana sağ tıklayın, uygulama çubuğunda **Tüm Uygulamalar** ögesine tıklayın, ardından yazıcı adını seçin.
 - **Windows 7:** Bilgisayar masaüstünden **Başlat** ögesine tıklayın, **Tüm Programlar** ögesini seçin, **HP** ögesine tıklayın, yazıcı için klasöre tıklayın ve ardından yazıcı adını seçin.
 - b. HP Printer Assistant uygulamasında **Yazdır** seçeneğini ve ardından **HP Device Toolbox** programını seçin.
 - c. **Sistem** sekmesinde **Hizmet** ögesine tıklayın.
 - d. **Füzer Temizleme modu** alanında, temizleme işlemini başlatmak için **Başlat** ögesine tıklayın.
 5. Yazıcıyı test etmek için bir yapılandırma sayfası yazdırın.

- a. Hazır  ışığı yanıp sönmeye başlayana kadar Devam/İptal  düğmesini basılı tutun.
- b. Devam/İptal  düğmesini serbest bırakın.

Bu adımlardan hiçbiri sorunu çözmezse yazıcının servise gönderilmesi gerekebilir. HP müşteri desteğine başvurun.

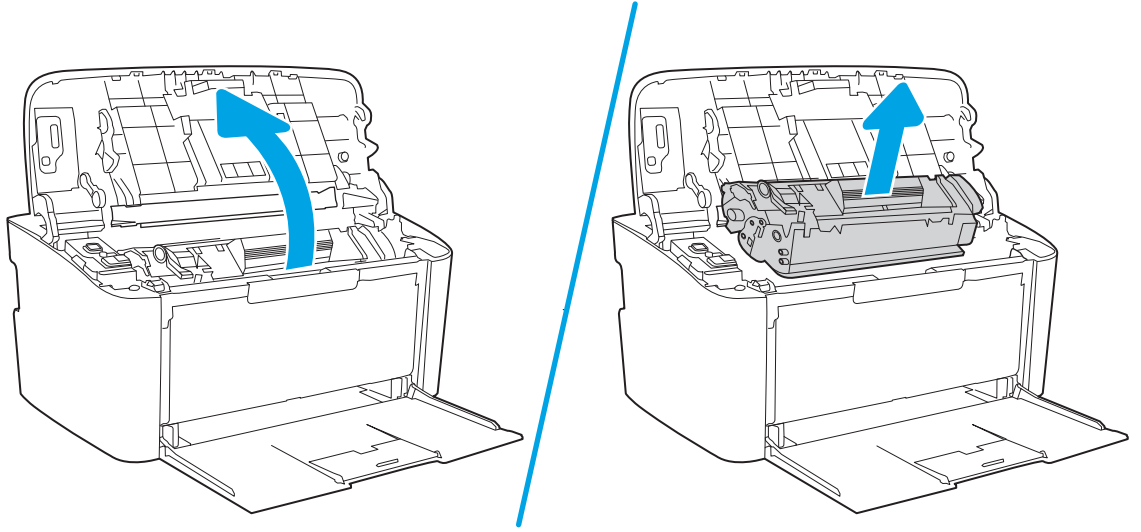
Giriş tepsisinden sıkışmaları temizleyin

⚠ DİKKAT: Sıkışmayı gidermek için cımbız veya kargaburun gibi keskin nesnelere kullanmayın. Keskin nesnelere neden olacağı hasarlar garanti kapsamında karşılanmaz.

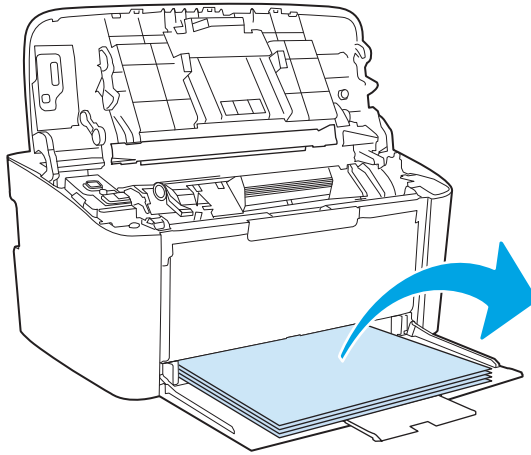
Sıkışan ortamı çıkarırken, ortamı üründen dışarıya doğru düz bir şekilde çekin. Sıkışan ortamın üründen dışarıya açılı olarak çekilmesi ürüne zarar verebilir.

📝 NOT: Sıkışmanın nerede olduğuna bağlı olarak, aşağıdaki adımların bazılarının uygulanması gerekmeyebilir.

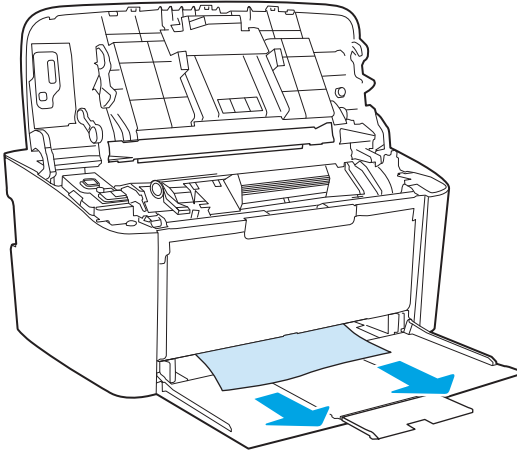
1. Baskı kartuşu kapağını açın ve ardından eski baskı kartuşunu yazıcıdan çıkarın.



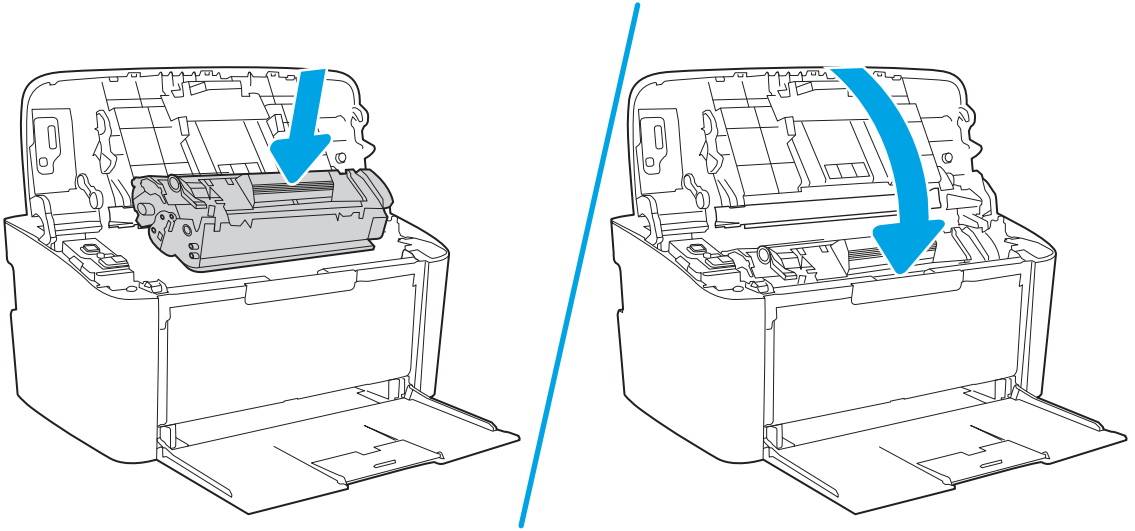
2. Ortam yığını giriş tepsisinden alın.



3. Sıkışan ortamın en fazla görünen kısmını (bu ortası da olabilir) iki elinizle kavrayarak dikkatli biçimde çekip üründen çıkarın.

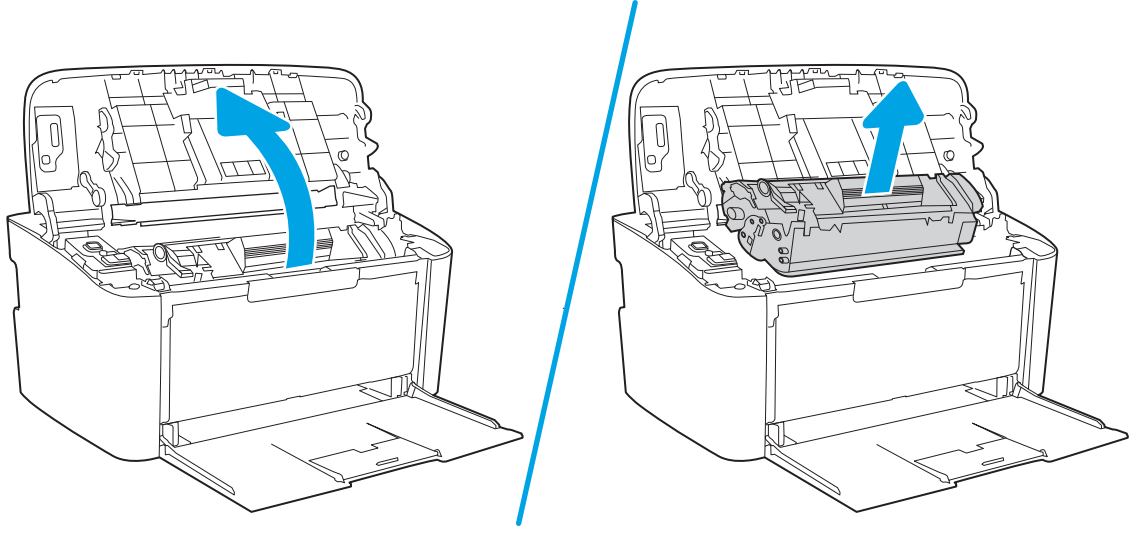


4. Baskı kartuşunu yerine takın ve ardından baskı kartuşu kapağını kapatın.



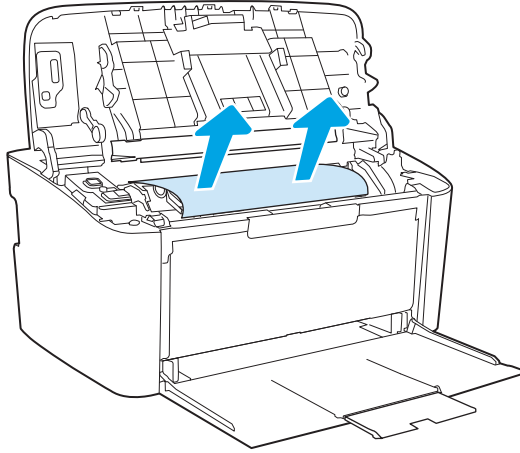
Ürünün içindeki sıkışmaları temizleyin

1. Baskı kartuşu kapağını açın ve ardından eski baskı kartuşunu yazıcıdan çıkarın.

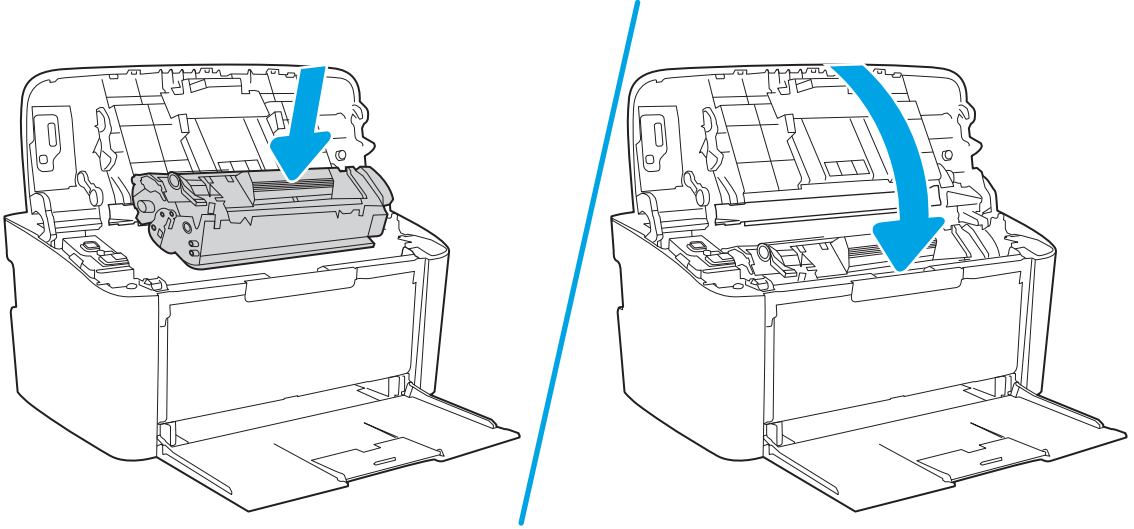


⚠ DİKKAT: Toner kartuşunun zarar görmesini engellemek için ışığa maruz bırakmayın. Bir kağıtla üzerini kapatın.

2. Sıkışan kağıdı görebiliyorsanız, sıkışan kağıdı dikkatlice tutun ve yavaşça ürünün dışına çekin.



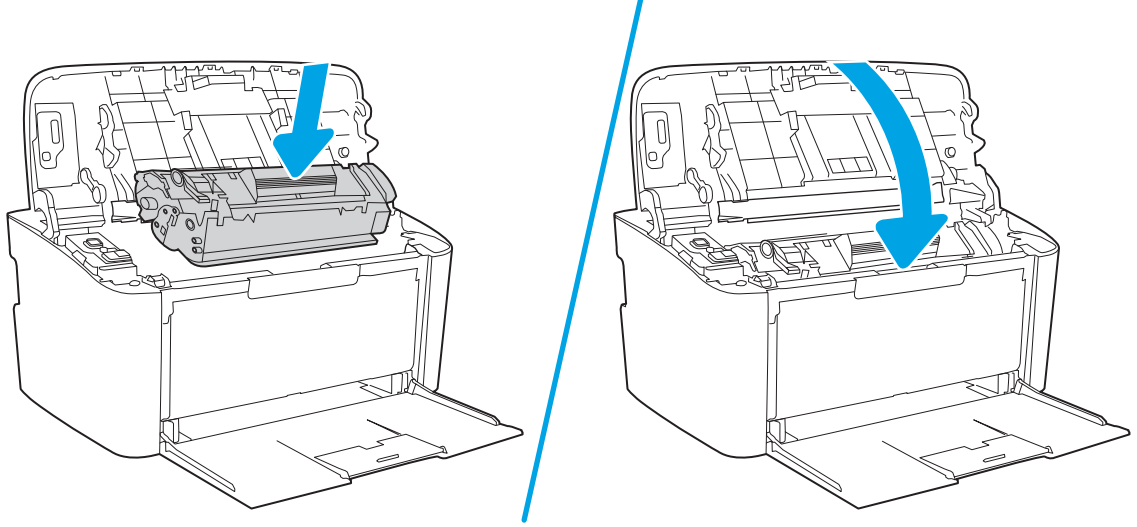
3. Baskı kartuşunu yerine takın ve ardından baskı kartuşu kapağını kapatın.



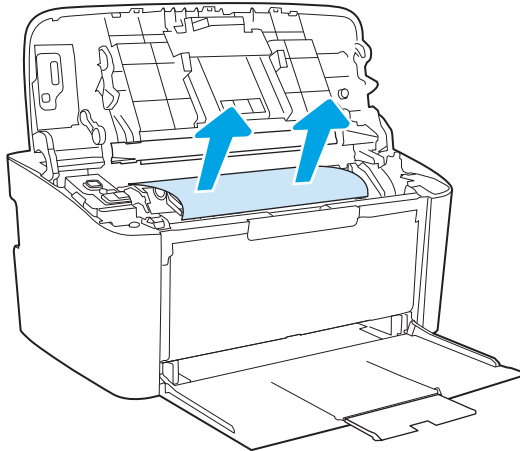
Çıkış alanlarından sıkışmaları giderme

⚠ DİKKAT: Sıkışmayı gidermek için cımbız veya kargaburun gibi keskin nesnelere kullanmayın. Keskin nesnelerin neden olacağı hasarlar garanti kapsamında karşılanmaz.

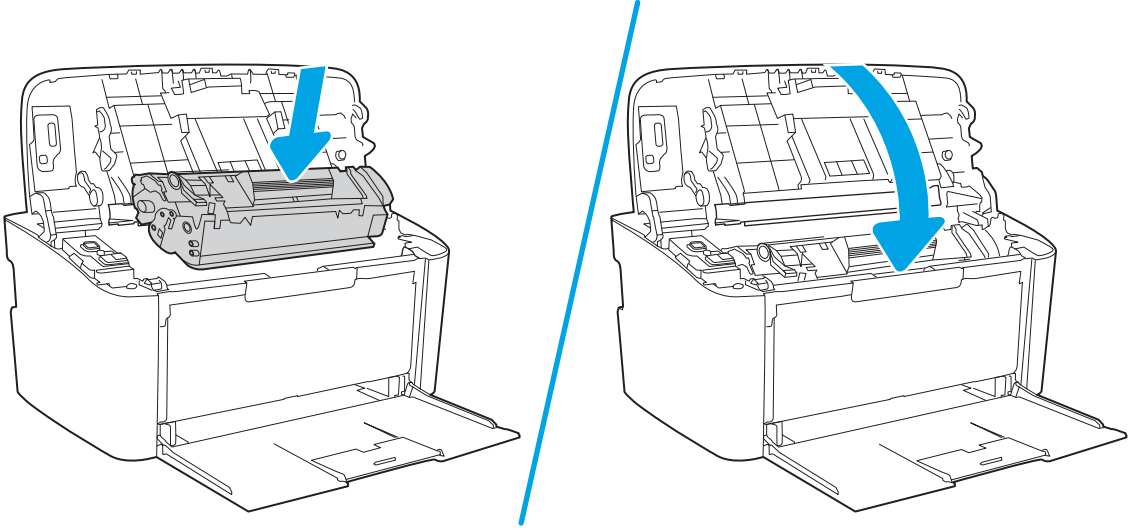
1. Baskı kartuşu kapağını açın ve ardından eski baskı kartuşunu yazıcıdan çıkarın.



2. Baskı kartuşu kapısını açık tutun ve ardından sıkışan ortamın en fazla görünen kısmını (bu ortası da olabilir) iki elinizle kavrayarak dikkatli biçimde üründen çıkarın.



3. Baskı kartuşunu yerine takın ve ardından baskı kartuşu kapağını kapatın.



Baskı kalitesini artırma

- [Giriş](#)
- [Yazıcı ürün yazılımını güncelleme](#)
- [Farklı bir yazılım programından yazdırma](#)
- [Yazdırma işi için kağıt türü ayarını kontrol etme](#)
- [Toner kartuşu durumunu kontrol etme](#)
- [Kartuş temizleme](#)
- [Temizleme sayfası yazdırma](#)
- [Toner kartuşunu görsel olarak denetleme](#)
- [Kağıdı ve yazdırma ortamını denetleme](#)
- [Yazdırma Yoğunluğunu Ayarlama](#)

Giriş

Aşağıda verilen bilgiler, şu sorunlar da dahil olmak üzere baskı kalitesi problemlerini çözmek için sorun giderme adımları sağlar:

- Lekeler
- Bulanık baskı
- Koyu baskı
- Açık renk baskı
- Çizgiler
- Toner yok
- Dağılmış toner parçacıkları
- Yapışmayan toner
- Eğik görüntüler

Bu sorunları veya baskı kalitesiyle ilgili diğer sorunları çözmek için aşağıdaki çözümleri verilen sırayla uygulamayı deneyin.

Belirli görüntü bozukluklarının çözümü hakkında bilgi almak için bu Kullanıcı Kılavuzunun baskı kalitesi sorunlarını Çözümü bölümüne bakın.

Yazıcı ürün yazılımını güncelleme

Yazıcı ürün yazılımını yükseltmeyi deneyin. Daha fazla bilgi için bu Kullanıcı Kılavuzunun Ürün yazılımını güncelleştirme bölümüne bakın.

Farklı bir yazılım programından yazdırma

Farklı bir yazılım programından yazdırmayı deneyin. Sayfalar düzgün yazdırılıyorsa, sorun yazdırma işlemini yaptığınız yazılım programıyla ilgilidir.

Yazdırma işi için kağıt türü ayarını kontrol etme

Bir yazılım programından yazdırırken ve yazdırılan sayfalarda lekeler, bulanık ya da koyu yazılmış yerler, kırıksıklıklar, dağılmış toner noktacıkları, yapışmamış toner veya toner olmayan küçük alanlar olduğunda kağıt türü ayarlarını kontrol edin.

Yazıcıdaki kağıt türü ayarını kontrol etme

1. Tepsiyi açın.
2. Tepsiyeye doğru kağıt türünün yerleştirildiğini doğrulayın.
3. Tepsiyi kapatın.

Kağıt türü ayarını denetleme (Windows)

1. Yazılım programından, **Yazdır** seçeneğini belirleyin.
2. Yazıcıyı seçin ve ardından **Özellikler** veya **Tercihler** düğmesine tıklayın.
3. **Kağıt/Kalite** sekmesini tıklatın.
4. **Kağıt Türü** açılır listesinden **Diğer...** seçeneğini tıklatın.
5. **Tür:** seçenekleri listesini genişletin.
6. Kağıdınızı en iyi tanımlayan kağıt türleri kategorisini genişletin.
7. Kullandığınız kağıdın türü ile ilgili seçeneği belirtin ve **Tamam** düğmesini tıklatın.
8. **Tamam** düğmesini tıklatarak **Belge Özellikleri** iletişim kutusunu kapatın. İş yazdırmak için **Yazdır** iletişim kutusunda **Tamam** düğmesini tıklatın.

Kağıt türü ayarını kontrol etme (OS X)




1. **Dosya** menüsünü ve sonra **Yazdır** seçeneğini tıklatın.
2. **Yazıcı** menüsünde yazıcıyı seçin.
3. Yazdırma sürücüsü, varsayılan olarak **Kopyalar ve Sayfalar** menüsünü gösterir. Menüler açılır listesini açın ve ardından, **Son İşlem** menüsünü tıklatın.
4. **Ortam Türü** açılır listesinden bir tür seçin.
5. **Yazdır** düğmesini tıklatın.

Toner kartuşu durumunu kontrol etme

Toner kartuşlarında kalan tahmini kullanım miktarını ve varsa diğer değiştirilebilir bakım parçalarının durumunu kontrol etmek için bu adımları uygulayın.

Birinci adım: Yapılandırma sayfasında sarf malzemeleriyle ilgili bilgileri bulun

Sarf malzemeleri bilgileri yapılandırma sayfasında yer alır.

1. Hazır  ışığı yanıp sönmeye başlayana kadar Devam/İptal  düğmesini basılı tutun.
2. Devam/İptal  düğmesini serbest bırakın.

Adım iki: Sarf malzemeleri durumunu denetleme

1. Sarf malzemeleri durum raporuna bakarak toner kartuşlarının kalan kullanım süresi oranını ve varsa diğer değiştirilebilir bakım parçalarının durumunu kontrol edin.

Tahmini ömrünün sonuna gelmiş bir toner kartuşu kullanılırken yazdırma kalitesi sorunlarıyla karşılaşılabilir. Bir sarf malzemesi düzeyi çok azaldığında yapılandırma raporunda bildirilir.

HP toner kartuşu Çok Az düzeyine geldiğinde, HP'nin bu toner kartuşuyla ilgili Yüksek Koruma Garantisi sona erer.

Baskı kalitesi kabul edilebilir olduğu sürece, toner kartuşunun bu aşamada değiştirilmesi gerekmez. Baskı kalitesi kabul edilemez duruma geldiğinde takmak üzere yeni bir kartuşu hazırda bulundurmaya düşünmelisiniz.

Toner kartuşunu veya diğer değiştirilebilir bakım parçalarını değiştirmeniz gerektiğini saptamanız durumunda orijinal HP parça numaraları yapılandırma raporunda listelenir.
2. Orijinal HP kartuşu kullandığınızdan emin olun.

Orijinal HP toner kartuşunun üzerinde "HP" sözcüğü veya HP logosu yer alır. HP kartuşlarının tespit edilmesi hakkında daha fazla bilgi için www.hp.com/go/learnaboutsupplies adresine gidin.

Kartuş temizleme

Yazdırma işlemi sırasında kartuşlar, kağıt tozu ile kirlenmiş olabilir ve arka plan sorunları, dikey koyu şeritler veya yinelenen yatay çizgi gibi baskı kalitesi sorunlarına yol açabilir.

Yukarıda sözü edilen baskı kalitesi sorunlarını düzeltmek için bu adımları izleyin:

1. Bir web tarayıcısı açın ve adres satırına yazıcı yapılandırma sayfasında görüntülenen şekilde IP adresini veya ana bilgisayar adını yazın. Bilgisayar klavyesinde **Enter** tuşuna basın. EWS açılır.



NOT: Web tarayıcısında web sitesine erişimin güvenli olmayabileceğini belirten bir mesaj görüntüleniyorsa web sitesine devam et seçeneğini belirleyin. Bu web sitesine erişim bilgisayara zarar vermez.

2. **Sistem** sekmesine ve ardından **Hizmet**'e tıklayın.
3. **Kartuş Temizleme Modu** alanında, temizleme işlemi başlatmak için **Başlat** ögesine tıklayın.

Veya Kartuş Temizleme modunu başlatmak için aşağıdaki yordamı kullanın:

1. HP Printer Assistant uygulamasını açın.
 - Windows 10: **Başlat** menüsünden **Tüm Uygulamalar** ögesine ve **HP** ögesine tıklayın, ardından yazıcı adını seçin.
 - Windows 8,1: **Başlat** ekranının sol alt köşesindeki aşağı ok düğmesine tıklayın, ardından yazıcı adını seçin.

- Windows 8: **Başlat** ekranında boş bir alana sağ tıklayın, uygulama çubuğunda **Tüm Uygulamalar** ögesine tıklayın, ardından yazıcı adını seçin.
 - Windows 7: Bilgisayar masaüstünden **Başlat** ögesine tıklayın, **Tüm Programlar** ögesini seçin, **HP** ögesine tıklayın, yazıcı için klasöre tıklayın ve ardından yazıcı adını seçin.
2. HP Printer Assistant uygulamasında **Yazdır** seçeneğini ve ardından **HP Aygıt Araç Kutusu** programını seçin.
 3. **Sistem** sekmesinde **Hizmet** ögesine tıklayın.
 4. **Kartuş Temizleme Modu** alanında, temizleme işlemini başlatmak için **Başlat** ögesine tıklayın.

Temizleme sayfası yazdırma

Yazdırma işlemi sırasında yazıcının kağıt, toner ve toz parçacıkları birikebilir ve bu durum toner benekleri veya sıçraması, lekeler, şeritler, çizgiler ya da tekrarlanan işaretler gibi kalite sorunlarına yol açabilir.

Temizleme sayfası yazdırmak için aşağıdaki yordamı kullanın.

1. HP Printer Assistant uygulamasını açın.
 - **Windows 10:** **Başlat** menüsünden **Tüm Uygulamalar** ögesine ve **HP** ögesine tıklayın, ardından yazıcı adını seçin.
 - **Windows 8.1:** **Başlat** ekranının sol alt köşesindeki aşağı ok düğmesine tıklayın, ardından yazıcı adını seçin.
 - **Windows 8:** **Başlat** ekranında boş bir alana sağ tıklayın, uygulama çubuğunda **Tüm Uygulamalar** ögesine tıklayın, ardından yazıcı adını seçin.
 - **Windows 7:** Bilgisayar masaüstünden **Başlat** ögesine tıklayın, **Tüm Programlar** ögesini seçin, **HP** ögesine tıklayın, yazıcı için klasöre tıklayın ve ardından yazıcı adını seçin.
2. HP Printer Assistant uygulamasında **Yazdır** seçeneğini ve ardından **HP Device Toolbox** programını seçin.
3. **Sistem** sekmesinde **Hizmet** ögesine tıklayın.
4. **Füzer Temizleme modu** alanında, temizleme işlemini başlatmak için **Başlat** ögesine tıklayın.

Toner kartuşunu görsel olarak denetleme

Toner kartuşunu incelemek için aşağıdaki adımları izleyin.

1. Toner kartuşlarını yazıcıdan çıkarın ve koruyucu bandın çıkarıldığını doğrulayın.
2. Bellek yongasının hasar görüp görmediğini denetleyin.
3. Yeşil görüntüleme tamburunun yüzeyini inceleyin.

⚠ DİKKAT: Görüntü tamburuna dokunmayın. Görüntü tamburunun üstündeki parmak izleri yazdırmada kalite sorunlarına yol açabilir.

4. Görüntü tamburunda herhangi bir çizik, parmak izi veya başka bir hasar görürseniz, toner kartuşunu değiştirin.
5. Toner kartuşunu yerine takın ve sorunun giderilip giderilmediğini görmek için birkaç sayfa yazdırın.

Kağıdı ve yazdırma ortamını denetleme

Adım bir: HP özelliklerine uygun kağıt kullanma

Bazı baskı kalitesi ile ilgili sorunlar HP özelliklerini karşılamayan kağıtların kullanılmasından kaynaklanabilir.

- Her zaman bu yazıcının desteklediği bir kağıt türü ve ağırlığı kullanın.
- İyi kalitede, kesik, kertik, yırtık, lekeli, gevşek parçacıklı, tozlu, kırışık, boşluklu, zimba telli ve kenarları kıvrık veya bükülmüş olmayan kağıt kullanın.
- Daha önce üzerine yazdırılmamış kağıt kullanın.
- Yıldız gibi metal malzeme içermeyen kağıtlar kullanın.
- Lazer yazıcılarda kullanılmak üzere tasarlanmış kağıt kullanın. Yalnızca Inkjet yazıcılarda kullanılmak için tasarlanmış kağıt kullanmayın.
- Aşırı pürüzlü olmayan kağıt kullanın. Daha düzgün kağıt kullanmak genellikle daha iyi baskı kalitesi sağlar.

Adım iki: Ortamı denetleme

Ortam, baskı kalitesini doğrudan etkileyebilir ve baskı kalitesi ile kağıt besleme sorunlarının ortak nedenidir. Aşağıdaki çözümleri deneyin:

- Yazıcıyı açık pencere veya kapılar ya da klima açıklıkları gibi hava akımı olan bölgelerden uzak tutun.
- Yazıcının, yazıcı özelliklerini aşan ısı ya da nem oranlarına maruz kalmamasını sağlayın.
- Yazıcıyı, dolap gibi kapalı bir yere yerleştirmeyin.
- Yazıcıyı sağlam ve düz bir zemin üzerine yerleştirin.
- Yazıcının üzerine havalandırmayı engelleyen herhangi bir şey koymayın. Yazıcı, üstü de dahil olmak üzere her yönden iyi bir havalandırma ister.
- Yazıcıyı havadan kaynaklanan kir, toz, buhar, yağ ya da ürünün içinde tortu bırakabilecek diğer öğelerden koruyun.

Yazdırma Yoğunluğunu Ayarlama

Yazdırma yoğunluğunu ayarlamak için aşağıdaki adımları tamamlayın.




1. HP Yerleşik Web Sunucusu'nu (EWS) açın:

Doğrudan bağlı yazıcılar


- a. HP Printer Assistant uygulamasını açın.
 - **Windows 10:** **Başlat** menüsünden **Tüm Uygulamalar** öğesine ve **HP** öğesine tıklayın, ardından yazıcı adını seçin.
 - **Windows 8.1:** **Başlat** ekranının sol alt köşesindeki aşağı ok düğmesine tıklayın, ardından yazıcı adını seçin.

- **Windows 8: Başlat** ekranında boş bir alana sağ tıklayın, uygulama çubuğunda **Tüm Uygulamalar** öğesine tıklayın, ardından yazıcı adını seçin.
 - **Windows 7:** Bilgisayar masaüstünden **Başlat** öğesine tıklayın, **Tüm Programlar** öğesini seçin, **HP** öğesine tıklayın, yazıcı için klasöre tıklayın ve ardından yazıcı adını seçin.
- b. HP Printer Assistant uygulamasında **Yazdır** seçeneğini ve ardından **HP Device Toolbox** programını seçin.

Ağ bağlantılı yazıcılar

- a. IP adresini veya ana bilgisayar adını belirlemek için bir yapılandırma sayfası yazdırın.
- i. Hazır  ışığı yanıp sönmeye başlayana kadar Devam/İptal  düğmesini basılı tutun.
 - ii. Devam/İptal  düğmesini serbest bırakın.
- b. Bir web tarayıcısı açın ve adres satırına yazıcı yapılandırma sayfasında görüntülenen şekilde IP adresini veya ana bilgisayar adını yazın. Bilgisayar klavyesindeki **Enter** tuşuna basın. EWS açılır.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOT:** Web tarayıcısında web sitesine erişimin güvenli olmayabileceğini belirten bir mesaj görüntüleniyorsa web sitesine devam et seçeneğini belirleyin. Bu web sitesine erişim bilgisayara zarar vermez.

2. **Sistem** sekmesine tıklayın ve ardından sol gezinti bölmesinden **Sistem Kurulumu** seçeneğini belirleyin.
3. Doğru yoğunluk ayarlarını seçin.
4. Değişiklikleri kaydetmek için **Uygula** düğmesine tıklayın.

Baskı kalitesi sorunlarını çözme

- [Giriş](#)
- [Baskı kalitesi sorunlarını giderme](#)

Giriş

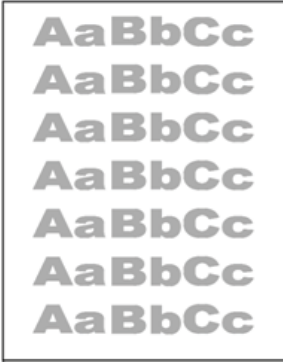
Aşağıda verilen bilgiler, şu sorunlar da dahil olmak üzere görüntü bozukluğu sorunlarını çözmek için sorun giderme adımları sağlar:

- Açık renk baskı
- Gri arka plan veya koyu baskı
- Boş sayfalar
- Siyah sayfalar
- Koyu veya açık şeritler
- Koyu veya açık çizgiler
- Toner yok
- Eğik görüntüler
- Hizalanmayan renkler
- Kıvrılmış kağıt

Baskı kalitesi sorunlarını giderme

Tablo 6-3 Görüntü bozuklukları tablosu hızlı referans

[Tablo 6-4 Açık renk baskı, sayfa 75](#)



[Tablo 6-5 Gri arka plan veya koyu baskı, sayfa 76](#)



[Tablo 6-6 Boş sayfa — Baskı yok, sayfa 76](#)



Tablo 6-3 Görüntü bozuklukları tablosu hızlı referans (devam)

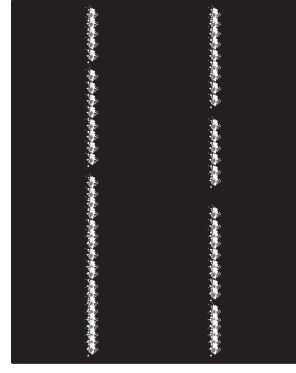
Tablo 6-7 Siyah sayfa, sayfa 77



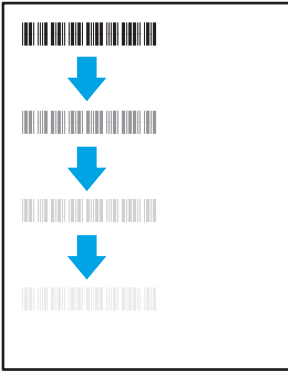
Tablo 6-8 Bant lekeleri hataları, sayfa 77



Tablo 6-9 Çizgi bozuklukları, sayfa 78



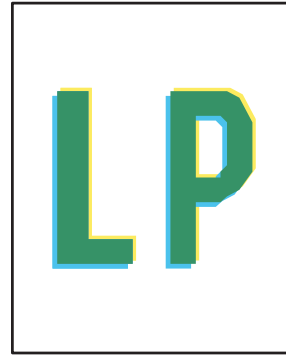
Tablo 6-10 Sabitleme/füzer bozuklukları, sayfa 79



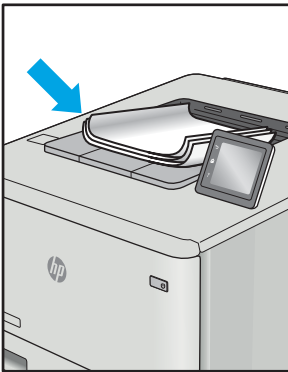
Tablo 6-11 Görüntü yerleştirme bozuklukları, sayfa 79



Tablo 6-12 Renk düzlemi kayıt bozuklukları (yalnızca renkli modellerde), sayfa 80



Tablo 6-13 Çıktı bozuklukları, sayfa 80



Görüntü bozuklukları, nedeni ne olursa olsun, çoğunlukla aynı adımlar takip edilerek çözümlenebilir. Görüntü bozukluğu sorunlarını gidermek için bir başlangıç noktası olarak aşağıdaki adımları kullanın.

1. Belgeyi yeniden yazdırın. Baskı kalitesi bozuklukları aralıklı bir yapıda olabilir veya sürekli yazdırma ile tamamen ortadan kaybolabilir.
2. Kartuşun durumunu kontrol edin. Bir kartuş **Çok Az** durumunda ise (belirlenen kullanım ömrünü geçmişse) kartuşu değiştirin.
3. Sürücü ve tepsi yazdırma modu ayarlarının tepsiye yerleştirilmiş olan ortama uygun olduğundan emin olun. Farklı bir ortam destesi veya başka bir tepsi kullanmayı deneyin. Farklı bir baskı modu kullanmayı deneyin.
4. Yazıcının desteklenen çalışma sıcaklığı/nem aralığı içinde olduğundan emin olun.
5. Kağıt türü, boyutu ve ağırlığının yazıcı tarafından desteklendiğinden emin olun. Yazıcı için desteklenen kağıt boyutları ve türlerinin bir listesini görmek için support.hp.com adresindeki yazıcı desteği sayfasına bakın.




NOT: "Fusing" (fırınlama) terimi, yazdırma işleminde tonerin kağıda yapıştığı kısmı ifade eder.

Aşağıdaki örnekler, ilk önce yazıcı kısa kenarından geçmiş olan Letter boyutundaki kağıdı betimler.


Tablo 6-4 Açık renk baskı

Açıklama	Örnek	Olası çözümler
<p>Açık renk baskı:</p> <p>Sayfanın bütününde yazdırılan içerik, açık renk veya soluktur.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Belgeyi yeniden yazdırın.2. Kartuşu çıkarın ve ardından toneri yeniden dağıtmak için sallayın.3. Kartuşun doğru takıldığından emin olun.4. Bir yapılandırma raporu yazdırın ve kartuş ömrü ile kullanımını kontrol edin.5. Kartuşu değiştirin.6. Sorun devam ediyorsa support.hp.com adresini ziyaret edin.

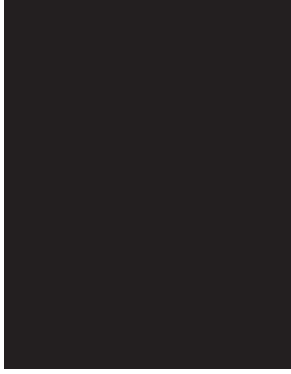
Tablo 6-5 Gri arka plan veya koyu baskı

Açıklama	Örnek	Olası çözümler
<p>Gri arka plan veya koyu baskı:</p> <p>Metin veya görüntü, beklenenden daha koyudur.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Tepsilerdeki kağıdın daha önce yazıcının içinden geçmemiş olduğundan emin olun.2. Farklı bir kağıt türü kullanın.3. Belgeyi yeniden yazdırın.4. Yalnızca Mono modeller için: Yazıcı EWS'sinden Toner Yoğunluğunu Ayarla menüsüne gidin ve ardından toner yoğunluğunu daha düşük bir düzeye ayarlayın.5. Yazıcının desteklenen çalışma sıcaklığı/nem aralığı içinde olduğundan emin olun.6. Kartuşu değiştirin.7. Sorun devam ediyorsa support.hp.com adresini ziyaret edin.


Tablo 6-6 Boş sayfa — Baskı yok

Açıklama	Örnek	Olası çözümler
<p>Boş sayfa — Baskı yok:</p> <p>Sayfa tamamen boştur ve üzerinde yazdırılmış herhangi bir içerik yoktur.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Kartuşun, orijinal HP kartuşu olduğundan emin olun.2. Kartuşun doğru takıldığından emin olun.3. Farklı bir kartuş ile yazdırın.4. Kağıt tepsisindeki kağıt türünü kontrol edin ve yazıcı ayarlarını bununla eşleştirecek şekilde ayarlayın. Gerekirse daha hafif bir kağıt türü seçin.5. Sorun devam ediyorsa support.hp.com adresini ziyaret edin.

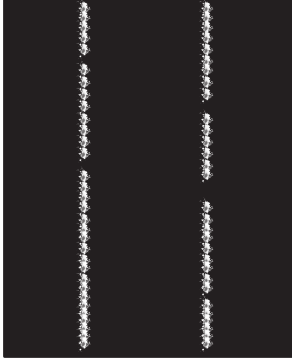
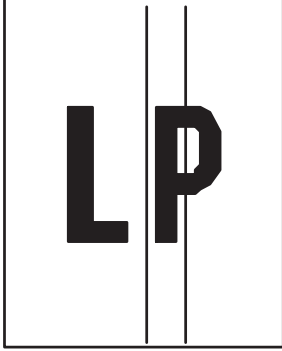
Tablo 6-7 Siyah sayfa

Açıklama	Örnek	Olası çözümler
<p>Siyah sayfa:</p> <p>Yazdırılan sayfanın tümü siyahtır.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Kartuşu hasara karşı kontrol etmek için görsel olarak inceleyin.2. Kartuşun doğru takıldığından emin olun.3. Kartuşu değiştirin4. Sorun devam ediyorsa support.hp.com adresini ziyaret edin.

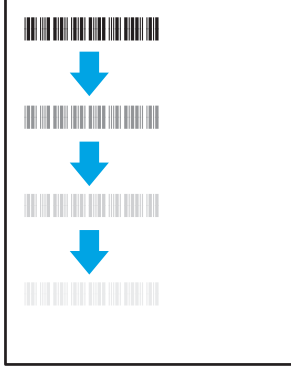
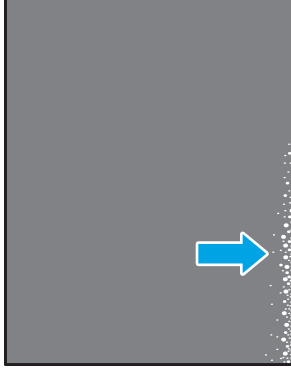
Tablo 6-8 Bant lekesi hataları

Açıklama	Örnek	Olası çözümler
<p>Yinelenen geniş alanlı bant lekeleri ve Darbe şeritleri:</p> <p>Sayfa boyunca aşağıya doğru yinelenen, koyu veya açık renkli şeritler. Bunlar, keskin veya yumuşak yapıya sahip olabilirler. Bu bozukluk, yazdırılan içeriğin bulunmadığı metinde veya bölümlerde değil, dolgu alanlarında görüntülenir.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Belgeyi yeniden yazdırın.2. Kartuşu değiştirin.3. Farklı bir kağıt türü kullanın.4. Sorun devam ediyorsa support.hp.com adresini ziyaret edin.


Tablo 6-9 Çizgi bozuklukları

Açıklama	Örnek	Olası çözümler
<p>Açık renkli dikey çizgiler:</p> <p>Genellikle, sayfa boyuna yayılan açık renkli çizgilerdir. Bu bozukluk, yazdırılan içeriğin bulunmadığı metinde veya bölümlerde değil, dolgu alanlarında görüntülenir.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Belgeyi yeniden yazdırın.2. Kartuşu çıkarın ve ardından toneri yeniden dağıtmak için sallayın.3. Sorun devam ediyorsa support.hp.com adresini ziyaret edin. <p>NOT: Yazdırma ortamı belirtilen sıcaklık veya nem aralığının dışında olduğunda, hem açık renkli hem de koyu renkli dikey çizgiler ortaya çıkabilir. Kabul edilebilir sıcaklık ve nem düzeylerini öğrenmek için yazıcınızın çevresel özelliklerine başvurun.</p>
<p>Dikey koyu çizgiler ve ITB'yi temizleme çizgileri (yalnızca renkli modeller için):</p> <p>Sayfanın uzunluğu boyunca aşağıya doğru oluşan koyu çizgiler. Bu bozukluk, sayfanın herhangi bir yerinde, dolgu alanlarında veya herhangi bir içeriğin yazdırılmamış olduğu bölümlerde ortaya çıkabilir.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Belgeyi yeniden yazdırın.2. Kartuşu çıkarın ve ardından toneri yeniden dağıtmak için sallayın.3. Bir temizleme sayfası yazdırın.4. Kartuştaki toner düzeyini kontrol edin.5. Sorun devam ediyorsa support.hp.com adresini ziyaret edin.

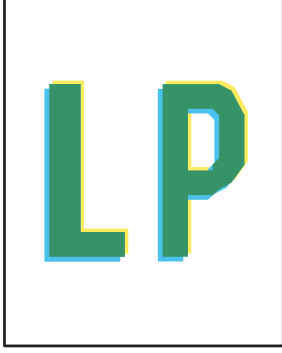
Tablo 6-10 Sabitleme/füzer bozuklukları

Açıklama	Sabitleme/füzer	Olası çözümler
<p>Sıcak füzer kayması (gölge):</p> <p>Sayfa boyunca tekrarlanan görüntüde hafif gölgeler veya sapmalar. Tekrarlanan görüntü, her yinelenme ile soluklaşabilir.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Belgeyi yeniden yazdırın.2. Kağıt tepsisindeki kağıt türünü kontrol edin ve yazıcı ayarlarını bununla eşleştirecek şekilde ayarlayın. Gerekirse daha hafif bir kağıt türü seçin.3. Sorun devam ediyorsa support.hp.com adresini ziyaret edin.
<p>Zayıf füzer:</p> <p>Toner, sayfanın herhangi bir kenarından silinerek çıkar. Bu bozukluk, yoğun boya kapatmalı işlerin kenarlarında ve hafif ortam türlerinde daha yaygındır ancak sayfadaki herhangi bir yerde ortaya çıkabilir.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Belgeyi yeniden yazdırın.2. Kağıt tepsisindeki kağıt türünü kontrol edin ve yazıcı ayarlarını bununla eşleştirecek şekilde ayarlayın. Gerekirse daha ağır bir kağıt türü seçin.3. Sorun devam ediyorsa support.hp.com adresini ziyaret edin.


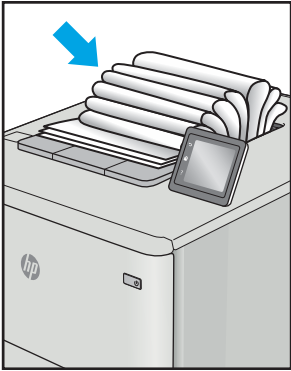
Tablo 6-11 Görüntü yerleştirme bozuklukları

Açıklama	Örnek	Olası çözümler
<p>Kenar boşlukları ve eğim:</p> <p>Görüntü tam ortalanmamıştır veya sayfada eğri görünmektedir. Bu bozukluk, kağıdın tepside çekilirken ve kağıt yolunda ilerlerken doğru konumlandırılmamış olduğu durumlarda ortaya çıkar.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Belgeyi yeniden yazdırın.2. Kağıdı çıkarın ve ardından tepsiye yeniden yerleştirin. Tüm kağıt kenarlarının her taraftan eşit hızda olduğundan emin olun.3. Kağıt yığınının üst kısmının tepsi dolu göstergesinin altında olduğundan emin olun. Tepsisi aşırı doldurmayın.4. Kağıt kılavuzlarının, kullandığınız kağıt için doğru olan kağıt boyutuna ayarlanmış olduğundan emin olun. Kağıt kılavuzlarını, kağıt yığınının sıkıştırılacak şekilde ayarlamayın. Kılavuzları, tepsi üzerindeki girintilere veya işaretlere göre ayarlayın.5. Sorun devam ediyorsa support.hp.com adresini ziyaret edin.

Tablo 6-12 Renk düzlemi kayıt bozuklukları (yalnızca renkli modellerde)

Açıklama	Örnek	Olası çözümler
<p>Renk düzlemi kayıtları:</p> <p>Bir veya daha fazla renk düzlemi, diğer renk düzlemleri ile aynı hizada değildir. Birincil hata, genellikle sarı renkte ortaya çıkacaktır.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Belgeyi yeniden yazdırın.2. Yazıcı kontrol panelinden, yazıcıyı kalibre edin.3. Bir kartuş Çok Düşük durumuna ulaştıysa veya yazdırılan çıktı ciddi olarak solgun ise kartuşu değiştirin.4. Yazıcının kalibrasyon ayarlarını fabrika varsayılan değerlerine sıfırlamak için yazıcı kontrol panelinden Kalibrasyonu Geri Yükle özelliğini kullanın.5. Sorun devam ediyorsa support.hp.com adresini ziyaret edin.

Tablo 6-13 Çıktı bozuklukları

Açıklama	Örnek	Olası çözümler
<p>Çıktı kıvrılması:</p> <p>Yazdırılan kağıdın kenarları kıvrılmıştır. Kıvrılmış kenar, kağıdın uzun veya kısa tarafında olabilir. Olası iki kıvrılma türü şunlardır:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pozitif kıvrılma: Kağıt, yazdırılan yüze doğru kıvrılır. Bu bozukluk, kuru çevrelerde veya yüksek kapatma oranı olan sayfalar yazdırılırken gerçekleşir.• Negatif kıvrılma: Kağıt, yazdırılan yüzden dışa doğru kıvrılır. Bu bozukluk, yüksek nem oranı olan çevrelerde veya düşük kapatma oranı olan sayfalar yazdırılırken oluşur.		<ol style="list-style-type: none">1. Belgeyi yeniden yazdırın.2. Pozitif kıvrılma: Yazıcı EWS'sinden daha ağır bir kağıt türü seçin. Daha ağır kağıt türü, yazdırma için daha yüksek bir sıcaklık oluşturur.• Negatif kıvrılma: Yazıcı EWS'sinden daha hafif bir kağıt türü seçin. Daha hafif kağıt türü, yazdırma için daha düşük bir sıcaklık oluşturur. Yazdırma işlemi öncesinde kağıtları kuru bir ortamda depolamayı veya paketi yeni açılmış kağıt kullanmayı deneyin. <ol style="list-style-type: none">3. Çift yönlü modda yazdırın.4. Sorun devam ediyorsa support.hp.com adresini ziyaret edin.
<p>Çıktı yığılması:</p> <p>Kağıt, çıkış tepsisinde iyi yığılanmıyordur. Yığın düzensiz olabilir, eğik olabilir veya sayfalar tepside dışarı itilerek yere düşebilir. Aşağıdaki koşullardan herhangi biri bu hataya neden olabilir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Aşırı seviyede kağıt kıvrılması• Tepsideki kağıt kırışık veya deforme olmuştur• Kağıt, zarflar gibi, standart dışı bir kağıt türüdür• Çıkış tepsi çok doludur		<ol style="list-style-type: none">1. Belgeyi yeniden yazdırın.2. Çıkış bölmesi uzantısını dışarı doğru çekin.3. Bozukluk, aşırı kağıt kıvrılmasından kaynaklanmışsa çıktı kıvrılması için olan sorun giderme adımlarını tamamlayın.4. Farklı bir kağıt türü kullanın.5. Paketi yeni açılmış kağıt kullanın.6. Tepsi çok fazla dolmadan önce çıkış tepsisindeki kağıtları çıkarın.7. Sorun devam ediyorsa support.hp.com adresini ziyaret edin.

Kablosuz ağ sorunlarını çözme

- [Giriş](#)
- [Kablosuz bağlantı kontrol listesi](#)
- [Kablosuz yapılandırma tamamlandıktan sonra yazıcı yazdırmıyor](#)
- [Yazıcı yazdırmıyor ve bilgisayarda üçüncü taraf güvenlik duvarı yüklü](#)
- [Kablosuz yönlendirici veya yazıcı taşındıktan sonra kablosuz bağlantı çalışmıyor](#)
- [Kablosuz yazıcıya daha fazla bilgisayar bağlanamıyor](#)
- [Kablosuz yazıcı VPN'e bağlandığında iletişim kesiliyor](#)
- [Ağ, kablosuz ağlar listesinde görünmüyor](#)
- [Kablosuz ağ çalışmıyor](#)
- [Kablosuz ağ tanılama testi yapma](#)
- [Kablosuz ağda paraziti azaltma](#)




Giriş

Sorunları çözerken yardım almak için sorun giderme bilgilerini kullanın.



NOT: Wi-Fi Direct yazdırma özelliğinin yazıcınızda etkin olup olmadığını belirlemek için yazıcı kontrol panelinden bir yapılandırma sayfası yazdırın

Kablosuz bağlantı kontrol listesi

- Yazıcı ve kablosuz yönlendiricinin açık ve güç aldığından emin olun. Yazıcıdaki kablosuz radyonun açık olduğundan da emin olun.
 - Hizmet kümesi tanımlayıcısının (SSID) doğru olduğundan emin olun. SSID'yi belirlemek için bir yapılandırma sayfası yazdırın.
 - a. Hazır  ışığı yanıp sönmeye başlayana kadar Devam/İptal  düğmesini basılı tutun.
 - b. Devam/İptal  düğmesini serbest bırakın.
- SSID'nin doğru olduğundan emin değilseniz kablosuz kurulumu tekrar çalıştırın
- Güvenli ağlarda, güvenlik bilgilerinin doğru olduğundan emin olun. Güvenlik bilgisi hatalıysa, kablosuz kurulumu yeniden çalıştırın.
 - Kablosuz ağ düzgün çalışıyorsa, kablosuz ağdaki diğer bilgisayarlara erişmeyi deneyin. Ağın Internet erişimi varsa, Internet'e kablosuz bağlantı üzerinden bağlanmayı deneyin.
 - Şifreleme yönteminin (AES veya TKIP) yazıcıda ve kablosuz erişim noktasında aynı (WPA güvenliğini kullanan ağlarda) olduğundan emin olun.
 - Yazıcının kablosuz ağ aralığında olduğunu doğrulayın. Çoğu ağda yazıcı, kablosuz erişim noktası (kablosuz yönlendirici) ile en fazla 30 m veya mesafede olmalıdır.

- Engellerin kablosuz sinyali engellemediğinden emin olun. Erişim noktası ile yazıcı arasındaki tüm büyük metal cisimleri kaldırın. Metal veya beton içeren direklerin, duvarların ya da destek sütunlarının yazıcı ile kablosuz erişim noktası arasında olmadığından emin olun.
- Yazıcının kablosuz sinyale parazit yapabilecek elektronik aygıtlardan uzakta durduğundan emin olun. Motorlar, telsiz telefonlar, güvenlik sistemi kameraları, diğer kablosuz ağlar ve bazı Bluetooth aygıtları dahil birçok aygıt kablosuz sinyalinde parazit oluşturabilir.
- Bilgisayara yazıcı sürücüsü yüklendiğinden emin olun.
- Doğru yazıcı bağlantı noktasını seçtiğinizden emin olun.
- Bilgisayar ve yazıcının aynı kablosuz ağa bağlandığını doğrulayın.
- OS X işletim sisteminde, kablosuz yönlendiricinin Bonjour'u desteklediğini doğrulayın.

Kablosuz yapılandırma tamamlandıktan sonra yazıcı yazdırmıyor

1. Yazıcının açık ve hazır durumda olduğundan emin olun.
2. Bilgisayarınızdaki tüm üçüncü taraf güvenlik duvarlarını kapatın.
3. Kablosuz ağın düzgün çalıştığından emin olun.
4. Bilgisayarınızın doğru çalıştığından emin olun. Gerekirse, bilgisayarınızı yeniden başlatın.
5. Ağ üzerindeki bir bilgisayardan yazıcının HP Yerleşik Web Sunucusu'nu açabildiğinizi doğrulayın.

Yazıcı yazdırmıyor ve bilgisayarda üçüncü taraf güvenlik duvarı yüklü

1. Güvenlik duvarını, üreticide bulunan en son güncelleştirmeye güncelleyin.
2. Yazıcıyı yüklediğinizde veya yazdırmayı denediğinizde programlar güvenlik duvarı erişimi istiyorsa programların çalışmasına izin verdiğinizden emin olun.
3. Güvenlik duvarını geçici olarak kapatın ve kablosuz yazıcıyı bilgisayara yükleyin. Kablosuz yüklemesini tamamladıktan sonra güvenlik duvarını etkinleştirin.

Kablosuz yönlendirici veya yazıcı taşındıktan sonra kablosuz bağlantı çalışmıyor

1. Yönlendiricinin veya yazıcının, bilgisayarınızın bağlandığı ağla aynı ağa bağlandığından emin olun.
2. Bir yapılandırma sayfası yazdırın.
3. Yapılandırma sayfasındaki hizmet kümesi tanımlayıcısını (SSID) bilgisayarınızın yazıcı yapılandırmasındaki SSID ile karşılaştırın.
4. Numaralar aynı değilse aygıtlar aynı ağa bağlanmıyordur. Yazıcının kablosuz ayarlarını yeniden yapılandırın.

Kablosuz yazıcıya daha fazla bilgisayar bağlanamıyor

1. Diğer bilgisayarların kablosuz kapsama alanında olduğundan ve hiçbir engelin sinyali engellemediğinden emin olun. Çoğu ağda, kablosuz kapsama aralığı kablosuz erişim noktasının 30 m dahilindedir.
2. Yazıcının açık ve hazır durumda olduğundan emin olun.
3. Aynı anda en fazla 5 Wi-Fi Direct kullanıcısının bulunduğundan emin olun.

4. Bilgisayarınızdaki tüm üçüncü taraf güvenlik duvarlarını kapatın.
5. Kablosuz ağın düzgün çalıştığından emin olun.
6. Bilgisayarınızın doğru çalıştığından emin olun. Gerekirse, bilgisayarınızı yeniden başlatın.




Kablosuz yazıcı VPN'e bağlandığında iletişim kesiliyor

- Normalde, VPN'e ve diğer ağlara aynı anda bağlanamazsınız.

Ağ, kablosuz ağlar listesinde görünmüyor

- Kablosuz yönlendiricinin açık olduğundan ve güç geldiğinden emin olun.
- Ağ gizlenmiş olabilir. Bununla birlikte, gizli bir ağa yine de bağlanabilirsiniz.

Kablosuz ağ çalışmıyor




1. Ağın bağlantısının kesilip kesilmediğini doğrulamak için ağa başka aygıtlar bağlamayı deneyin.
2. Ağa ping komutu göndererek ağ iletişimini test edin.
 - a. Bilgisayarınızda bir komut satırı istemi açın.
 - Windows için **Başlat**'ı tıklatın, **Çalıştır**'ı tıklatın, cmd yazın ve **Enter** tuşuna basın.
 - OS X için **Uygulamalar**'a, ardından **Araçlar**'a gidin ve **Terminal** uygulamasını açın.
 - b. ping komutunu ve hemen ardından yönlendiricinin IP adresini yazın.
 - c. Pencere gidiş geliş sürelerini görüntülüyorsa, ağ çalışmaktadır.
3. Yönlendiricinin veya yazıcının, bilgisayardan bağlandığı ağla aynı ağa bağlandığından emin olun.
 - a. Bir yapılandırma sayfası yazdırın.
 - i. Hazır  ışığı yanıp sönmeye başlayana kadar Devam/İptal  düğmesini basılı tutun.
 - ii. Devam/İptal  düğmesini serbest bırakın.
 - b. Yapılandırma raporundaki hizmet kümesi tanımlayıcısını (SSID) bilgisayarın yazıcı yapılandırmasındaki SSID ile karşılaştırın.
 - c. Numaralar aynı değilse aygıtlar aynı ağa bağlanmamıştır. Yazıcının kablosuz ayarlarını yeniden yapılandırın.


Kablosuz ağ tanılama testi yapma


Yazıcı kontrol paneli veya Yerleşik Web Sunucusu (EWS) kullanılarak bir kablosuz ağ tanılama testi gerçekleştirilebilir. Kablosuz ağ tanılama testi, kablosuz ağ ayarlarıyla ilgili bilgiler sağlar.

Birinci yöntem: EWS'yi kullanarak kablosuz ağ tanılama testi gerçekleştirme

1. HP Yerleşik Web Sunucusu'nu (EWS) açın:
 - a. IP adresini veya ana bilgisayar adını belirlemek için bir yapılandırma sayfası yazdırın.

- i. Hazır  ışığı yanıp sönmeye başlayana kadar Devam/İptal  düğmesini basılı tutun.
 - ii. Devam/İptal  düğmesini serbest bırakın.
- b. Bir web tarayıcısı açın ve adres satırına yazıcı yapılandırma sayfasında görüntülenen şekilde IP adresini veya ana bilgisayar adını yazın. Bilgisayar klavyesindeki **Enter** tuşuna basın. EWS açılır.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOT:** Web sitesine erişimin güvenli olmayabileceğini belirten bir ileti görüntüleniyorsa web sitesine devam et seçeneğini belirleyin. Bu web sitesine erişim bilgisayara zarar vermez.

2. **Ağ İletişimi** sekmesini seçin.
3. **Kablosuz Yapılandırma** sayfasında Açık seçeneğinin seçili olduğunu doğrulayın.
4. Test sonuçlarını gösteren bir test sayfası yazdırmak için **Test Raporu Yazdır** düğmesine tıklayın.

İkinci yöntem: Yazıcı kontrol panelini kullanarak bir kablosuz ağ tanılama testi gerçekleştirme

- ▲ Yazıcı kontrol panelindeki kablosuz düğmesini 20 saniye basılı tutun.

Kablosuz ağda paraziti azaltma

Aşağıdaki ipuçları, kablosuz ağda paraziti azaltabilir:

- Kablosuz aygıtları dosya dolapları gibi büyük metal eşyalardan ve mikrodalga fırın, telsiz telefon gibi diğer elektromanyetik aygıtlardan uzak tutun. Bu eşyalar radyo sinyallerini bozabilir.
- Kablosuz aygıtları büyük taş duvarlı yapılardan ve diğer bina yapılarından uzak tutun. Bu nesnelere radyo dalgalarını emebilir ve sinyal gücünü zayıflatabilir.
- Kablosuz yönlendiriciyi, ağdaki kablosuz yazıcıların görebileceği merkezi bir konuma yerleştirin.

Dizin

A

- açma/kapatma düğmesi, yerini bulma 3
- ağ bağlantı noktası
 - yerini bulma 3
- ağ yüklemesi 34
- ağırlık, yazıcı 7
- ağlar
 - desteklenen 6
 - yazıcı yükleme 34
- AirPrint 31
- aksesuarlar
 - parça numaraları 18
 - sipariş etme 18
- akustikle ilgili özellikler 8
- Android aygıtları
 - yazdırma aygıtı 32
- arabirim bağlantı noktaları
 - yerini bulma 3
- ayarlar
 - fabrika varsayılan ayarları, geri yükleme 54

B

- belirli bir süreden sonra kapanma gecikmesi
 - ayarı 44
- bellek
 - birlikte gelen 6
- boyutlar, yazıcı 7
- bölme, çıkış
 - Sıkışmalar, giderme 65
- bölmeler, çıktı
 - yerini bulma 3

Ç

- çevrimiçi destek 50
- çift taraflı yazdırma
 - Windows 25

- çift yüze yazdırma
 - elle (Mac) 27
 - elle (Windows) 25
 - Mac 27
- çıkış bölmesi
 - yerini bulma 3

D

- destek
 - çevrimiçi 50
- durum
 - HP Utility, Mac 37
 - kontrol paneli ışıkları 52

E

- ekonomi ayarları 43
- elektrikle ilgili özellikler 8
- elle çift yüze yazdırma
 - Mac 27
 - Windows 25
- etiket
 - yönü 14
- etiketler
 - üzerine yazdırma 14
- etiketler, yerleştirme 14
- Explorer, desteklenen sürümler
 - HP Yerleşik Web Sunucusu 35

F

- fabrika varsayılan ayarları, geri yükleme 54
- fabrika varsayılan ayarlarını geri yükleme 54

G

- görüntü kalitesi
 - toner kartuşu durumunu denetleme 68

- görüntü kalitesi sorunları
 - örnekler ve çözümler 73
- güç
 - tüketim 8
- güç bağlantısı
 - yerini bulma 3
- güç düğmesi, yerini bulma 3

H

- her iki yüze el ile yazdırma
 - Windows 25
- her iki yüze yazdırma
 - Mac 27
 - Windows 25
- HP Device Toolbox, kullanma 35
- HP EWS, kullanma 35
- HP Müşteri Hizmetleri 50
- HP Utility (HP Yardımcı Programı) 37
- HP Utility (HP Yardımcı Programı), Mac 37
- HP Yerleşik Web Sunucusu (EWS) özellikleri 35

I

- Internet Explorer, desteklenen sürümler
 - HP Yerleşik Web Sunucusu 35

İ

- iki taraflı yazdırma
 - Mac 27
- işletim sistemleri (OS) desteklenen 6
- işletim sistemleri, desteklenen 6

K

- kablosuz ağ
 - sorun giderme 81
- kablosuz ağ paraziti 84

kağıt
seçme 71
kağıt alma sorunları
çözme 57
kağıt başına birden fazla sayfa
yazdırma (Mac) 27
yazdırma (Windows) 26
kağıt başına sayfa
seçme (Mac) 27
seçme (Windows) 26
kağıt sıkışmaları. *Bkz.* sıkışmalar
kağıt türleri
seçme (Mac) 28
kağıt türü
seçme (Windows) 26
kağıt, sipariş etme 18
kapaklar, yerini bulma 3
kapanma gecikmesi
ayarlama 45
kontrol listesi
kablosuz bağlantı 81
kontrol paneli
LED ışık düzenleri 52
yerini bulma 3

M
Mac için HP Utility
Bonjour 37
özellikler 37
Macintosh
HP Utility (HP Yardımcı Programı)
37
mobil yazdırma
Android aygıtlar 32
mobil yazdırma çözümleri 6
mobil yazdırma, desteklenen
yazılımlar 7
müşteri desteği
çevrimiçi 50

O
OS (işletim sistemi)
desteklenen 6

Ö
özellikler
elektrik ve akustik 8

P
parça numaraları 18
aksesuarlar 18
sarf malzemeleri 18

S
sarf malzemeleri
alt eşik ayarları 55
azaldığında kullanma 55
durum, Mac için HP Utility ile
görüntüleme 37
parça numaraları 18
sipariş etme 18
sayfa sayısı/dakika 6
seri numarası etiketi
yerini bulma 3
sıkışmalar
çıkış bölmesi, temizleme 65
konumlar 58
tepsi, temizleme 61
sıkışmaları giderme
konumlar 58
sipariş etme
sarf malzemeleri ve aksesuarlar
18
sistem gereksinimleri
HP Yerleşik Web Sunucusu 35
sorun giderme
kablosuz ağ 81
kağıt besleme sorunları 57
LED, hatalar 52
LED, ışık düzenleri 52
toner kartuşu durumunu
denetleme 68
sürücüler, desteklenen 6

T
tarayıcı gereksinimleri
HP Yerleşik Web Sunucusu 35
tek sayfalık öncelikli besleme yuvası
etiketleri yerleştirme 14
zarfları yükleme 13
teknik destek
çevrimiçi 50
temizleme
kağıt yolu 70
tepsi
Sıkışmalar, giderme 61

Tepsi 1
etiketleri yerleştirme 14
zarfları yükleme 13
tepsiler
birlikte gelen 6
kapasite 6
yerini bulma 3
yükleme 12
toner kartuşları
parça numaraları 18
toner kartuşu
alt eşik ayarları 55
azaldığında kullanma 55

U
USB bağlantı noktası
yerini bulma 3
uyku gecikmesi
devre dışı bırakma 43
etkinleştirme 43

Ü
ürün ve seri numarası etiketi
yerini bulma 3

V
varsayılan ayarlar, geri yükleme 54

W
Web siteleri
müşteri desteği 50
web tarayıcısı gereksinimleri
HP Yerleşik Web Sunucusu 35
Wi-Fi Direct yazdırma 7, 29

Y
yazdırma sürücülerini, desteklenen 6
yazılım
HP Utility (HP Yardımcı Programı)
37
Yerleşik Web Sunucusu (EWS)
özellikleri 35
parolaları atama 41

Z
zarf
yönü 13
zarflar, yükleme 13