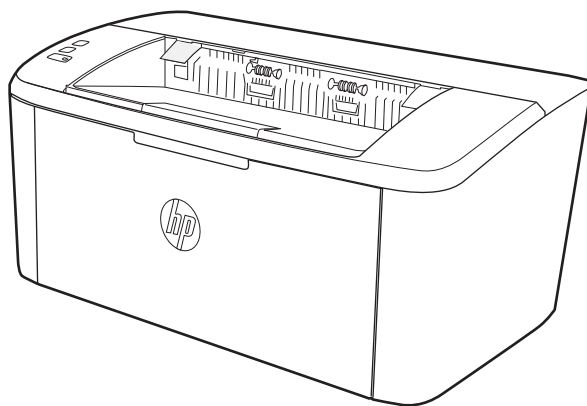




LaserJet Pro M14-M17

Посібник користувача



www.hp.com/support/ljM14



HP LaserJet Pro M14-M17

Посібник користувача

Авторське право та ліцензія

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Заборонено відтворення, адаптація чи переклад без попереднього письмового дозволу, окрім випадків, дозволених згідно законів про авторські права.

Подана у цьому посібнику інформація може бути змінена без додаткових повідомлень.

Усі гарантійні зобов'язання щодо товарів та послуг HP викладено в положеннях прямої гарантії, яка додається до цих товарів та послуг. Жодна інформація, що міститься у цьому документі, не може бути витлумачена як така, що містить додаткові гарантійні зобов'язання. Компанія HP не несе відповідальності за технічні помилки, пропуски або помилки редагування, що можуть міститися у цьому документі.

Edition 4, 01/2019

Інформація про приналежність товарних знаків

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® та PostScript® є товарними знаками Adobe Systems Incorporated.

Apple і емблема Apple є товарними знаками компанії Apple Inc., зареєстрованими в США та інших країнах/регіонах.

OS X є товарним знаком корпорації Apple Inc., зареєстрованим у США та інших країнах/регіонах.

AirPrint є товарним знаком корпорації Apple Inc., зареєстрованим у США та інших країнах/регіонах.

iPad є товарним знаком корпорації Apple Inc., зареєстрованим у США та інших країнах/регіонах.

iPod є товарним знаком корпорації Apple Inc., зареєстрованим у США та інших країнах/регіонах.

iPhone є товарним знаком корпорації Apple Inc., зареєстрованим у США та інших країнах/регіонах.

Microsoft® і Windows® є зареєстрованими торговельними марками корпорації Microsoft у США.

UNIX® є зареєстрованим товарним знаком The Open Group.

Зміст

1 Огляд принтера	1
Попереджувальні піктограми	2
Зовнішній вигляд принтера	3
Вигляд принтера спереду	3
Вигляд принтера ззаду	3
Вигляд панелі керування	4
Базові моделі	4
Моделі з підтримкою бездротового зв'язку	5
Характеристики принтера	5
Технічні характеристики	6
Підтримувані операційні системи	6
Рішення для мобільного друку	7
Розміри принтера	8
Споживання електроенергії, електротехнічні характеристики та акустична емісія	8
Діапазон характеристик робочого середовища	8
Встановлення апаратного і програмного забезпечення пристрою	9
2 Лотки для паперу	11
Вступ	12
Завантаження паперу в лотки	12
Вхідний лоток	12
Завантаження і друк конвертів	13
Вступ	13
Друк конвертів	13
Орієнтація конвертів	13
Завантаження і друк наклейок	14
Вступ	14
Ручна подача наклейок	14
Орієнтація наклейок	15

3 Витратні матеріали, аксесуари та деталі	17
Замовлення витратних матеріалів, аксесуарів та запасних частин	18
Замовлення	18
Витратні матеріали та аксесуари	18
Заміна картриджів із тонером	19
Інформація про картридж	19
Виймання та заміна картриджа з тонером	19
4 Друк	23
Завдання друку (Windows)	24
Як друкувати (Windows)	24
Двосторонній друк із подачею вручну (Windows)	25
Друк кількох сторінок на одному аркуші (Windows)	26
Вибір типу паперу (Windows)	26
Завдання друку (OS X)	27
Як друкувати (OS X)	27
Друк з обох сторін аркуша з подаванням паперу вручну (OS X)	27
Друк кількох сторінок на одному аркуші (OS X)	27
Вибір типу паперу (OS X)	28
Мобільний друк (лише моделі з підтримкою бездротового зв'язку)	29
Вступ	29
Wi-Fi Direct	29
Увімкнення або вимкнення Wi-Fi Direct	30
Змінення імені принтера Wi-Fi Direct	31
AirPrint	32
Вбудована функція друку Android	32
5 Поводження з принтером	33
Зміна способу підключення принтера (Windows)	34
Розширене налаштування за допомогою вбудованого веб-сервера HP та програми HP Device Toolbox (Windows)	35
Розширене налаштування за допомогою програми HP Utility для OS X	38
Запуск HP Utility	38
Функції HP Utility	38
Конфігурація мережевих параметрів IP	40
Вступ	40
Обмеження спільного використання принтера	40
Перегляд або зміна мережевих параметрів	40
Перейменування принтера в мережі	40
Ручне налаштування параметрів IPv4 TCP/IP	41
Функції безпеки принтера	42

Вступ	42
Налаштування або зміна пароля виробу за допомогою будованого веб-сервера HP	42
Параметри збереження енергії	44
Вступ	44
Налаштування параметра Sleep/Auto Off After Inactivity (Перехід у сплячий режим/ автоматичне вимкнення через)	44
Встановлення часу затримки перед автоматичним вимкненням і налаштування виробу на споживання 1 Вт чи менше електроенергії	45
Встановлення часу затримки вимкнення	46
Оновлення мікропрограми	48
Оновлення вбудованого програмного забезпечення за допомогою програми Firmware Update Utility	48
6 Вирішення проблем	49
Підтримка користувачів	50
Попередження про лазер	51
Значення комбінацій індикаторів панелі керування	52
Відновлення заводських параметрів за замовчуванням	54
Відображення повідомлень “Cartridge is low” (Ресурс картриджа вичерпується) або “Cartridge is very low” (Ресурс картриджа майже вичерпано)	55
Налаштування показників вичерпування ресурсу картриджа	55
Order supplies (Замовлення витратних матеріалів)	56
Принтер не підбирає папір або папір подається неправильно	57
Вступ	57
Пристрій не захоплює папір	57
Пристрій захоплює одночасно кілька аркушів паперу	57
Усунення застрягання паперу	58
Вступ	58
Місця застрягання носія	58
Регулярно або часто застрягає папір?	59
Усунення застрягань у вхідному лотку	61
Усунення застрягань усередині виробу	63
Усунення застрягань у вихідному відсіку	65
Покращення якості друку	67
Вступ	67
Оновлення мікропрограми принтера	67
Друк з іншої програми	67
Перевірка налаштування типу паперу для друку	68
Перевірка вибраного типу паперу на принтері	68
Перевірка параметра типу паперу (Windows)	68
Перевірка вибраного типу паперу (OS X)	68

Перевірка стану картриджа з тонером	68
Очищення картриджа	69
Друк сторінки очищення	70
Перевірка картриджа з тонером	70
Перевірка паперу та умов друку	71
Крок 1. Використовуйте папір, що відповідає специфікаціям HP	71
Крок 2. Перевірка умов друку	71
Регулювання щільності друку	71
Усунення проблем, пов'язаних із якістю друку	73
Вступ	73
Виявлення й усунення проблем, пов'язаних із якістю друку	73
Усунення несправностей бездротового підключення	82
Вступ	82
Контрольний список перевірки бездротового з'єднання	82
Принтер не друкує після завершення конфігурації бездротового з'єднання	83
Принтер не друкує, на комп'ютері встановлено брандмауер стороннього постачальника	83
Бездротове з'єднання не працює після переміщення бездротового маршрутизатора або принтера	83
Неможливість підключення більшої кількості комп'ютерів до бездротового принтера	84
Бездротовий принтер втрачає зв'язок у випадку його підключення до мережі VPN	84
Мережа не відображається у списку бездротових мереж	84
Бездротова мережа не працює	84
Виконання діагностичного тесту бездротової мережі	85
Зменшення перешкод у бездротовій мережі	85
Показчик	87

1 Огляд принтера

- [Попереджувальні піктограми](#)
- [Зовнішній вигляд принтера](#)
- [Характеристики принтера](#)
- [Встановлення апаратного і програмного забезпечення пристрою](#)

Додаткові відомості:

У США скористайтеся веб-сайтом www.hp.com/support/ljM14.

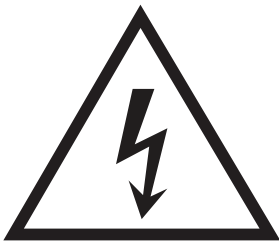
В інших країнах відвідайте сторінку www.hp.com/support. Виберіть країну/регіон. Натисніть **Устранение неисправностей**. Введіть назву пристрою і виберіть **Перейти**.

Сторінка HP з універсальною довідкою для пристроїв містить такі розділи:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Перевірте наявність оновлення програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

Попереджувальні піктограми

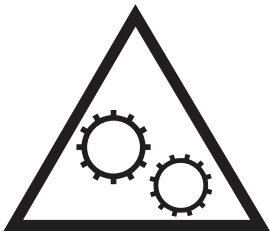
Визначення попереджувальних піктограм: На продуктах HP може бути розміщено такі попереджувальні піктограми. Будьте обережні.



Увага: ураження електричним струмом



Увага: поверхня гаряча



Увага: тримайтесь подалі від рухомих частин

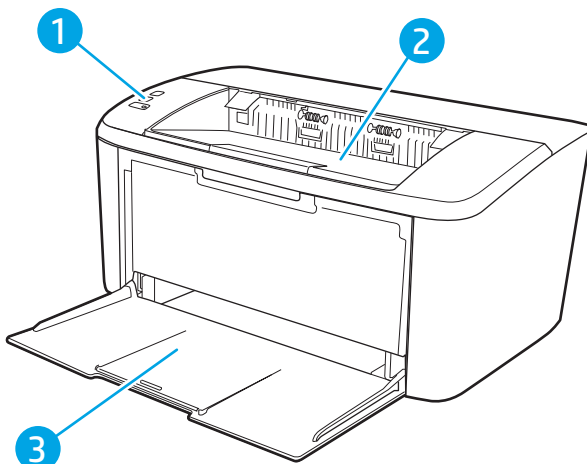


Увага: гострі краї

Зовнішній вигляд принтера

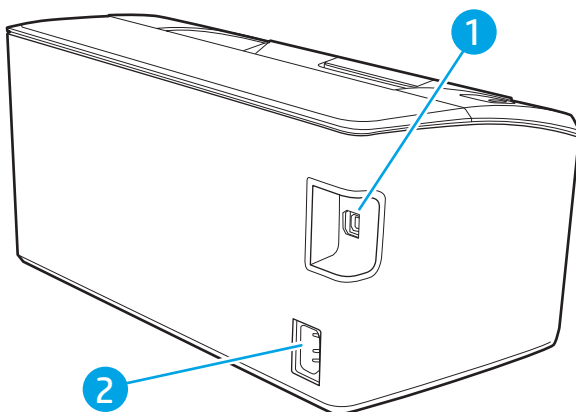
- [Вигляд принтера спереду](#)
- [Вигляд принтера ззаду](#)
- [Вигляд панелі керування](#)

Вигляд принтера спереду



-
- | | |
|---|--|
| 1 | Панель керування |
| 2 | Вихідний відсік |
| 3 | Вхідний лоток і доступ до передніх дверцят |
-

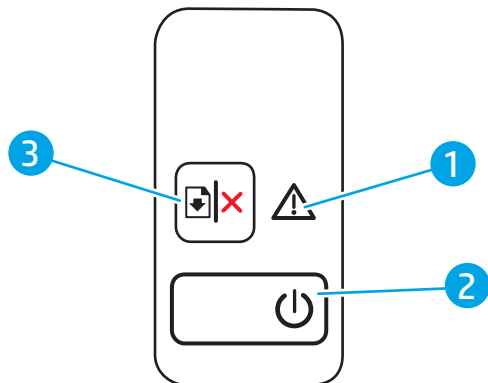
Вигляд принтера ззаду




-
- | | |
|---|-----------------|
| 1 | Порт USB |
| 2 | Роз'єм живлення |
-

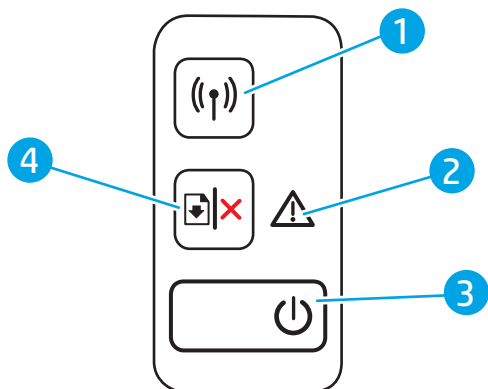
Вигляд панелі керування


Базові моделі




1	Індикатор уваги	Індикатор уваги блимає, коли необхідно звернути увагу користувача. Якщо увімкнено індикатор уваги, сталася помилка.
2	Кнопка живлення/індикатор готовності	Вмикання і вимикання принтера. Індикатор готовності світиться, коли принтер готовий до друку. Блимає, коли принтер приймає дані для друку, і тьмяніє, коли він знаходиться у режимі низького споживання енергії.
3	Кнопка продовження/скасування 	Натисніть цю кнопку, щоб виконати такі дії: <ul style="list-style-type: none">• Якщо принтер у поточний момент обробляє завдання, а індикатор уваги при цьому вимкнено, а індикатор готовності миготить, натисніть цю кнопку, щоб скасувати завдання друку.• Якщо на принтері сталася помилка або відображається підказка, коли індикатор готовності світиться, а індикатор уваги блимає, натисніть цю кнопку, щоб усунути помилку і продовжити друк.• У ручному режимі двостороннього друку натисніть цю кнопку для виконання друку на іншій стороні.

Моделі з підтримкою бездротового зв'язку



1	Кнопка та індикатор бездротового з'єднання ((P)) (лише для моделей із підтримкою бездротового зв'язку)	Натисніть цю кнопку, щоб увімкнути або вимкнути функцію бездротового з'єднання або для налаштування WiFi Direct. Натисніть та утримуйте цю кнопку, щоб налаштувати з'єднання WPS. Якщо світлодіодний індикатор бездротового зв'язку світиться, встановлено стабільне бездротове з'єднання. Якщо він блимає, це означає відсутність бездротового з'єднання або виконання процесу конфігурації WPS або WiFi Direct. Якщо він часто блимає, виникла проблема з бездротовим з'єднанням.
2	Індикатор уваги	Індикатор уваги блимає, коли необхідно звернути увагу користувача. Якщо увімкнено індикатор уваги, сталася помилка.
3	Кнопка живлення/індикатор готовності	Вмикання і вимикання принтера. Індикатор готовності світиться, коли принтер готовий до друку. Блимає, коли принтер приймає дані для друку, і тьмяніє, коли він знаходиться у режимі низького споживання енергії.
4	Кнопка продовження/скасування 	Натисніть цю кнопку, щоб виконати такі дії: <ul style="list-style-type: none">• Якщо принтер у поточний момент обробляє завдання, а індикатор уваги при цьому вимкнено, а індикатор готовності миготить, натисніть цю кнопку, щоб скасувати завдання друку.• Якщо на принтері сталася помилка або відображається підказка, коли індикатор готовності світиться, а індикатор уваги блимає, натисніть цю кнопку, щоб усунути помилку і продовжити друк.• У ручному режимі двостороннього друку натисніть цю кнопку для виконання друку на іншій стороні.

Характеристики принтера

 **ВАЖЛИВО.** Наведені нижче технічні характеристики є дійсними на момент публікації, проте їх може бути змінено. Додаткову інформацію дивіться у розділі www.hp.com/support/ljM14.

- [Технічні характеристики](#)
- [Підтримувані операційні системи](#)
- [Рішення для мобільного друку](#)
- [Розміри принтера](#)

- [Споживання електроенергії, електротехнічні характеристики та акустична емісія](#)
- [Діапазон характеристик робочого середовища](#)

Технічні характеристики

Щоб отримати найновіші дані, див. www.hp.com/support/ljm14.

Підтримувані операційні системи

Подана нижче інформація стосується драйверів Windows PCLmS для цього принтера та драйверів друку для OS X.

OS Windows: програма встановлення HP призначена для встановлення драйвера PCLmS або PCLm-S, залежно від операційної системи Windows, а також додаткового програмного забезпечення в разі вибору пакету встановлення. Для отримання додаткових відомостей див. примітки щодо встановлення програмного забезпечення.

OS X: цей принтер підтримується комп'ютерами Mac. Завантажте HP Easy Start з 123.hp.com/LaserJet або зі сторінки підтримки принтера, тоді за допомогою програми HP Easy Start встановіть драйвер друку HP. Пакет встановлення програмного забезпечення HP не містить програми HP Easy Start.

1. Перейдіть на сторінку 123.hp.com/LaserJet.
2. Дотримуйтеся вказаних дій щодо завантаження програмного забезпечення принтера.


Linux: відомості та драйвери друку для Linux шукайте на сторінці www.hp.com/go/linuxprinting.

Таблиця 1-1 Підтримувані операційні системи і драйвери принтера

Windows 7, 32- та 64-розрядна	Драйвер друку HP PCLmS для цього принтера встановлюється в цій операційній системі в пакеті встановлення програмного забезпечення.	
Windows 8, 32- та 64-розрядна	Драйвер друку HP PCLmS для цього принтера встановлюється в цій операційній системі в пакеті встановлення програмного забезпечення.	Підтримка Windows 8 RT забезпечується драйвером для Microsoft IN OS версії 4, 32-розрядної.
Windows 8.1, 32- та 64-розрядна	Драйвер друку HP PCLm-S V4 для цього принтера встановлюється в цій операційній системі в пакеті програмного забезпечення.	Підтримка Windows 8.1 RT забезпечується драйвером для Microsoft IN OS версії 4, 32-розрядної.
Windows 10, 32- та 64-розрядна	Драйвер друку HP PCLm-S V4 для цього принтера встановлюється в цій операційній системі в пакеті програмного забезпечення.	
Windows Server 2008 R2, 64-розрядна версія	Драйвер друку HP PCLm.S для цього принтера доступний для завантаження на веб-сайті підтримки принтера. Завантажте драйвер і встановіть його за допомогою майстра Microsoft Add Printer.	Корпорація Майкрософт припинила надавати базову підтримку для Windows Server 2008 у січні 2015 року. HP й надалі надаватиме підтримку з усіх можливих питань для знятої з продажу операційної системи Server 2008.
Windows Server 2008 R2, пакет оновлень 1, 64-розрядна версія	Драйвер друку HP PCLmS для цього принтера встановлюється в цій операційній системі в пакеті встановлення програмного забезпечення.	


Таблиця 1-1 Підтримувані операційні системи і драйвери принтера (продовження)

Windows Server 2012	Драйвер друку HP PCLmS для цього принтера встановлюється в цій операційній системі в пакеті встановлення програмного забезпечення.
Windows Server 2012 R2	Драйвер друку HP PCLm-S для цього принтера встановлюється в цій операційній системі в пакеті встановлення програмного забезпечення.
Windows Server 2016, 64-розрядна версія	Драйвер друку HP PCLm-S для цього принтера встановлюється в цій операційній системі в пакеті встановлення програмного забезпечення.
OS X 10.11 El Capitan, OS X 10.12 Sierra, OS X 10.13	Щоб встановити драйвер друку HP, можна завантажити HP Easy Start з 123.hp.com/LaserJet . Дотримуйтеся вказівок для встановлення програмного забезпечення принтера і драйвера друку.

 **ПРИМІТКА.** Поточний список підтримуваних операційних систем див. за адресою www.hp.com/support/ijM14 у повній довідці HP для принтера.

Рішення для мобільного друку

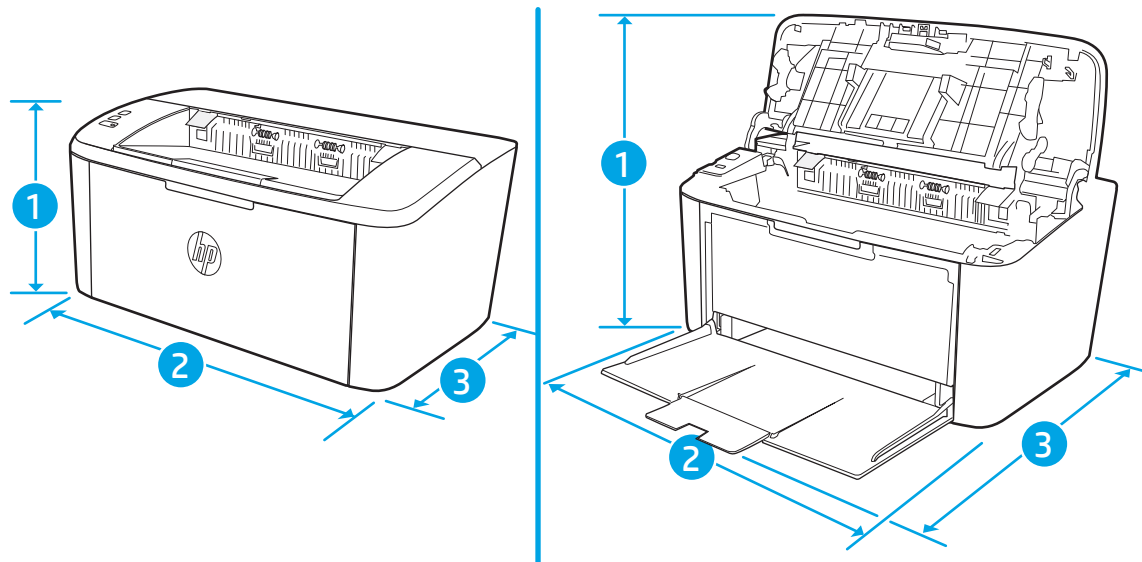
HP пропонує численні портативні рішення, які забезпечують можливість зручного друку за допомогою принтера HP із ноутбука, планшета, смартфона чи інших мобільних пристроїв. Щоб переглянути весь список та вибрати потрібний варіант, перейдіть на сайт www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **ПРИМІТКА.** Оновіть вбудоване програмне забезпечення принтера для підтримки усіх можливостей мобільного друку.

- Wi-Fi Direct (лише для моделей, які підтримують бездротовий зв'язок)
- Програма HP All-in-One Remote для мобільних пристроїв на платформах iOS та Android
- Google Cloud Print
- AirPrint (лише для моделей, які підтримують бездротовий зв'язок)
- Друк із пристроїв Android

Розміри принтера

Рисунок 1-1 Розміри принтера



	Принтер повністю закритий	Принтер повністю відкритий
1. Висота	159 мм	280,1 мм
2. Ширина	346 мм	346 мм
3. Глибина	189 мм	329,6 мм
Вага (з картриджами)	3,7 кг	

Споживання електроенергії, електротехнічні характеристики та акустична емісія

Щоб отримати найновіші дані, див. www.hp.com/support/ljM14.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Вимоги до електричного живлення залежать від країни/регіону, де продано принтер. Не намагайтеся трансформувати робочу напругу. Це пошкодить принтер і скасує гарантію.

Діапазон характеристик робочого середовища

Середовище	Рекомендовані значення	Допустиме
Температура	від 15° до 27°C	від 15° до 30°C
Відносна вологість	від 20% до 70% відносної вологості (ВВ), без конденсації	від 10 до 80% ВВ, без конденсації

Встановлення апаратного і програмного забезпечення пристрою

Базові вказівки щодо встановлення читайте в постері зі встановлення і короткому посібнику. Додаткові вказівки читайте на веб-сайті технічної підтримки HP.

Перейдіть за адресою www.hp.com/support/LjM14, щоб отримати повну довідку для принтера. Розділи технічної підтримки:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Оновлення програмного забезпечення і вбудованого програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

2 Лотки для паперу

- [Вступ](#)
- [Завантаження паперу в лотки](#)
- [Завантаження і друк конвертів](#)
- [Завантаження і друк наклейок](#)


Додаткові відомості:

Подана інформація є достовірною на момент публікації. Поточну інформацію можна отримати на веб-сторінці www.hp.com/support/ljM14.

Повна довідка HP для принтера включає таку інформацію:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Оновлення програмного забезпечення і вбудованого програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

Вступ

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Бережіть руки під час закривання лотків з папером.

Під час переміщення принтера усі лотки мають бути закриті.

Завантаження паперу в лотки


Нижче наведено вказівки щодо завантаження паперу у вхідний лоток.

 **ПРИМІТКА.** Запобігання застряганню паперу

- Не завантажуйте і не виймайте папір з лотка під час друку.
 - Перед його завантаженням у лоток вийміть усі носії із вхідного лотка та вирівняйте стос.
 - Завантажуючи лоток, не розкривайте папір віялом.
 - Папір не повинен бути зморщеним, зігнутих або пошкодженим.
-

Вхідний лоток

Завантажуйте папір верхнім краєм уперед і стороною для друку вгору. Щоб запобігти застряганню або перекошуванню носіїв, завжди регулюйте бокові напрямні.

 **ПРИМІТКА.** Додаючи носій до стосу, витягніть усі носії з вхідного лотка, додайте аркуші і вирівняйте цілий стос. Це допоможе запобігти втягуванню пристроєм кількох аркушів носія одночасно і зменшити ризик застрягання носія.

Завантаження і друк конвертів

Вступ


Нижче наведено вказівки щодо друку і завантаження конвертів. Лоток 1 вміщує до 5 конвертів.

Для друку конвертів із використанням ручної подачі виконайте вказані дії, щоб вибрати правильні налаштування драйвера друку, а тоді завантажте конверти у лоток, попередньо надіславши завдання друку на принтер.

Друк конвертів

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть принтер у списку принтерів і натисніть або торкніться кнопки **Властивості** або **Установки**, щоб відкрити драйвер друку.

 **ПРИМІТКА.** Назва кнопок може бути для різних програм різною.

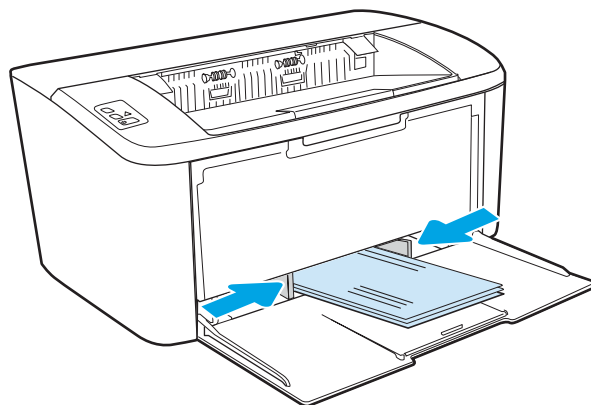
 **ПРИМІТКА.** У Windows 10, 8.1 і 8 дизайн і функції цих програм відрізняються від описаних. Щоб отримати доступ до функції друку з меню "Пуск", виконайте такі дії:

- **Windows 10:** виберіть **Друк**, а потім виберіть принтер.
- **Windows 8 або 8.1:** виберіть **Пристрої**, виберіть **Друк**, а тоді виберіть принтер.

3. Виберіть вкладку **Папір/Якість**.
4. У розкритому списку **Media** (Носії) виберіть **Envelope** (Конверт).
5. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**.
6. Для друку в діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **ОК**.

Орієнтація конвертів

Лоток	Конверт	Завантаження конвертів
Лоток 1	Конверт №10, конверт C5, конверт DL	Друком догори Короткий край з маркою спрямований до тильної сторони лотка



Завантаження і друк наклейок

Вступ


Нижче наведено вказівки щодо друку і завантаження наклейок. Лоток 1 вміщує до 50 аркушів з наклейками

Для друку наклейок із використанням ручної подачі виконайте вказані дії, щоб вибрати правильні налаштування драйвера друку, а тоді завантажте наклейки у лоток, попередньо надіславши завдання друку на принтер. У разі ручної подачі принтер очікує перед друком завдання, поки не буде виявлено, що лоток було відкрито.

Ручна подача наклейок

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть принтер у списку принтерів і натисніть або торкніться кнопки **Властивості** або **Параметри**, щоб відкрити драйвер друку.

 **ПРИМІТКА.** Назва кнопок може бути для різних програм різною.

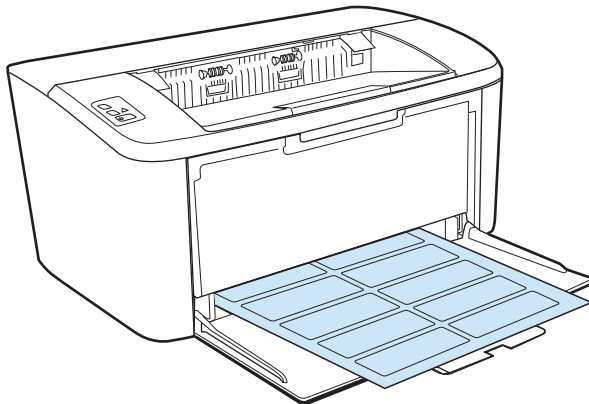
 **ПРИМІТКА.** У Windows 10, 8.1 і 8 дизайн і функції цих програм відрізняються від описаних. Щоб отримати доступ до функції друку з меню "Пуск", виконайте такі дії:

- **Windows 10:** виберіть **Друк**, а потім виберіть принтер.
- **Windows 8 або 8.1:** виберіть **Пристрої**, виберіть **Друк**, а тоді виберіть принтер.

-
3. Клацніть на вкладці **Папір/Якість**.
 4. У розкритому списку **Media** (Носій) виберіть **Labels** (Наклейки).
 5. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**.
 6. Для друку в діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **ОК**.

Орієнтація наклейок

Лоток	Завантаження наклейок
Лоток 1	Лицьовою стороною догори Верхній край спрямований до тильної сторони лотка



3 Витратні матеріали, аксесуари та деталі

- [Замовлення витратних матеріалів, аксесуарів та запасних частин](#)
- [Заміна картриджів із тонером](#)

Додаткові відомості:

Подана інформація є достовірною на момент публікації. Поточну інформацію можна отримати на веб-сторінці www.hp.com/support/ljM14.

Повна довідка HP для принтера включає таку інформацію:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Оновлення програмного забезпечення і вбудованого програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

Замовлення витратних матеріалів, аксесуарів та запасних частин

Замовлення

Замовлення витратних матеріалів і паперу	www.hp.com/go/suresupply
Замовлення фірмових деталей та аксесуарів HP	www.hp.com/buy/parts
Замовлення в центрі обслуговування або центрі технічної підтримки.	Зверніться в авторизований центр обслуговування HP чи до вповноваженого постачальника технічної підтримки.
Замовлення через вбудований веб-сервер HP (EWS)	Щоб отримати доступ, у підтримуваному веб-браузері на комп'ютері в полі адреси/URL введіть IP-адресу принтера або ім'я хоста. Вбудований веб-сервер містить посилання на веб-сайт HP SureSupply, що забезпечує можливості для придбання оригінальних витратних матеріалів HP.

Витратні матеріали та аксесуари

Елемент	Опис	Номер картриджа	Номер частини
Витратні матеріали			
Для застосування лише в Європі, Росії, СНД, на Середньому Сході й в Африці			
Картридж із тонером чорного кольору HP 44A	Змінний картридж із чорним тонером стандартної ємності	44A	CF244A
Для використання лише у Північній Америці, Латинській Америці, Азіатсько-Тихоокеанських країнах/регіонах (крім Китаю, Індії)			
Картридж із тонером чорного кольору HP 48A	Змінний картридж із чорним тонером стандартної ємності	48A	CF248A
Для використання лише в Китаї, Індії			
Картридж із тонером чорного кольору HP 47A	Змінний картридж із чорним тонером стандартної ємності	47A	CF247A

Заміна картриджів із тонером

Інформація про картридж

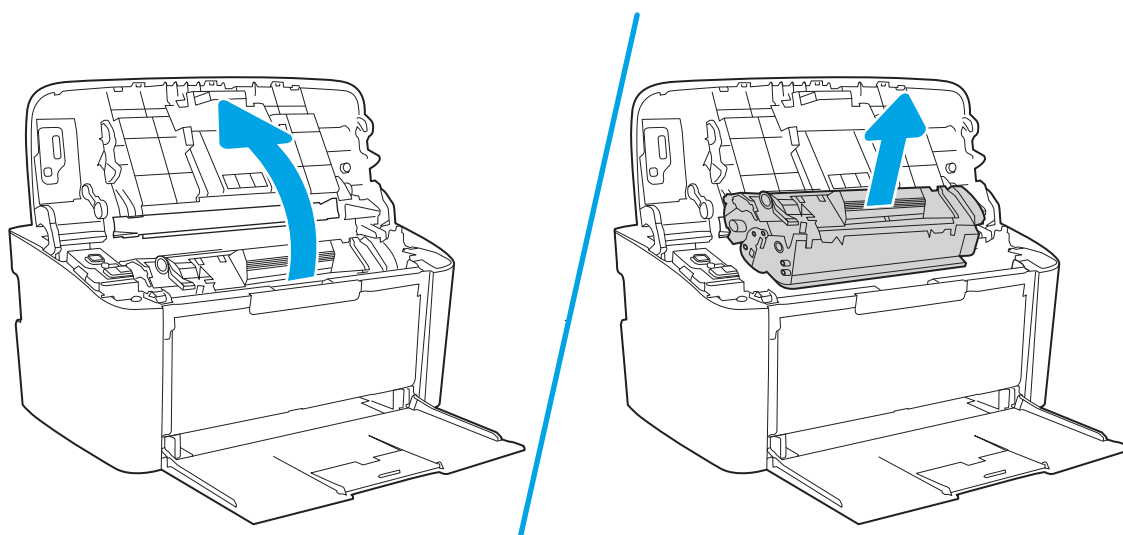
Продовжуйте друкувати з використанням поточного картриджа, поки розподіл тонера забезпечує прийнятну якість друку. Щоб рівномірно розподілити тонер, вийміть картридж із принтера і обережно похитайте картриджем вперед-назад по-горизонталі. Щодо графічного представлення див. вказівки із заміни картриджа. Знову встановіть картридж у принтер і закрийте кришку.

Елемент	Опис	Номер картриджа	Номер частини
Витратні матеріали			
Для застосування лише в Європі, Росії, СНД, на Середньому Сході й в Африці			
Картридж із тонером чорного кольору HP 44A	Змінний картридж із чорним тонером стандартної ємності	44A	CF244A
Для використання лише у Північній Америці, Латинській Америці, Азіатсько-Тихоокеанських країнах/регіонах (крім Китаю, Індії)			
Картридж із тонером чорного кольору HP 48A	Змінний картридж із чорним тонером стандартної ємності	48A	CF248A
Для використання лише в Китаї, Індії			
Картридж із тонером чорного кольору HP 47A	Змінний картридж із чорним тонером стандартної ємності	47A	CF247A

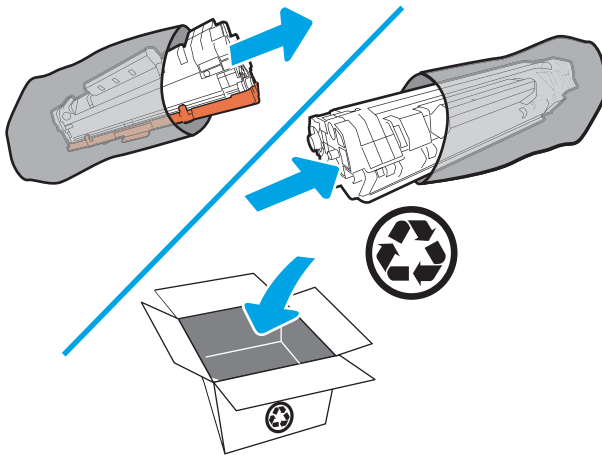
Виймання та заміна картриджа з тонером

Коли ресурс картриджа вичерпується, ви можете продовжувати друк із поточним картриджем, доки перерозподіл тонера забезпечуватиме належну якість друку.

1. Відкрийте кришку доступу до картриджа та витягніть старий картридж.

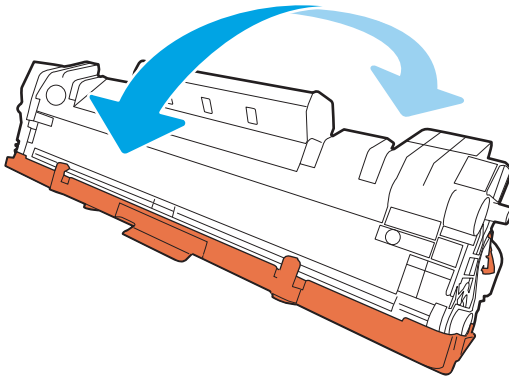


2. Витягніть новий картридж з упаковки. Покладіть використаний картридж у пакет і в коробку для утилізації.

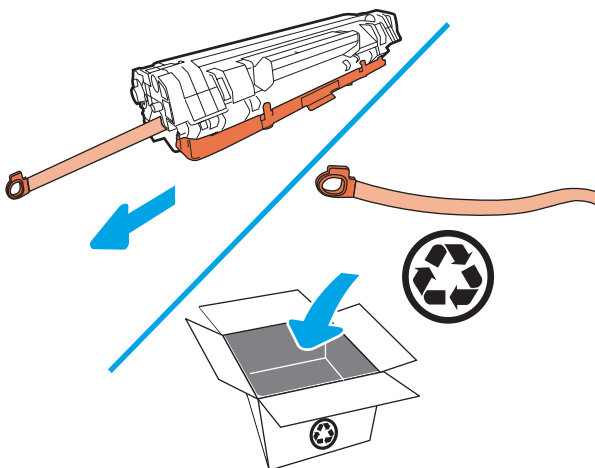


⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Щоб запобігти пошкодженню картриджа, тримайте його руками з обох боків. Не торкайтеся кришки фоточутливого напівпровідника (OPC) чи поверхні ролика.

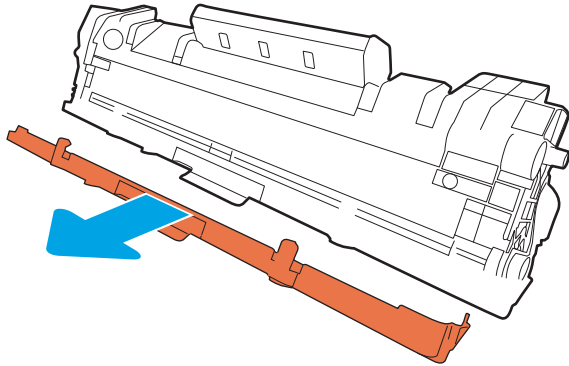
3. Візьміть картридж за обидва боки й обережно похитайте його, щоб рівномірно розподілити тонер усередині картриджа.



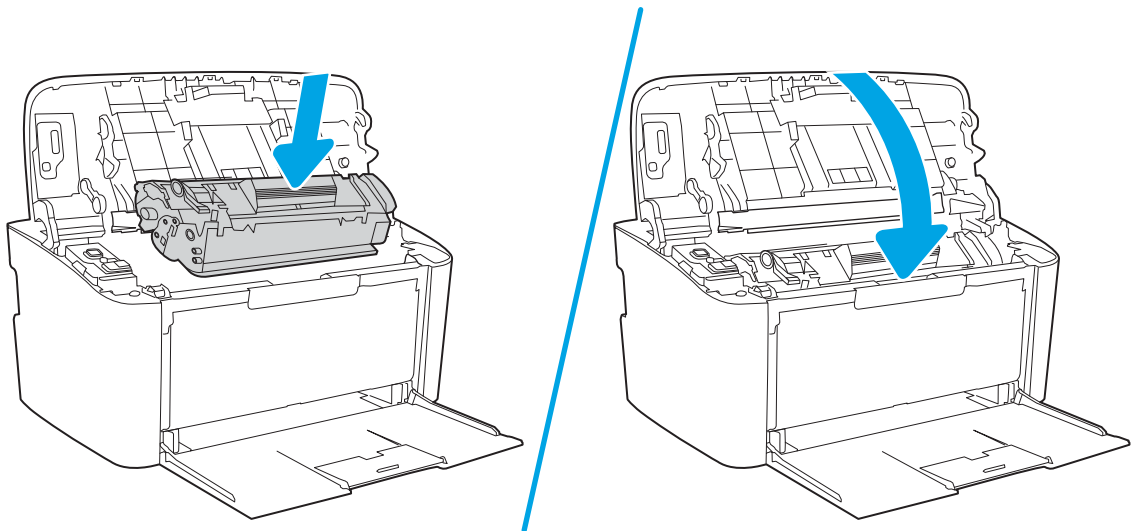
4. Зігніть язичок на лівому боці картриджа, щоб відділити його, а потім потягніть за язичок, щоб зняти всю стрічку з картриджа. Покладіть язичок і стрічку в коробку з-під картриджа для утилізації.



5. Зніміть оранжеву кришку з картриджа.



6. Встановіть картридж на місце і закрийте кришку доступу до картриджа.



⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Якщо тонер потрапить на одяг, видаліть його за допомогою сухої тканини і виперіть одяг у холодній воді. *Гаряча вода закріплює тонер на тканині.*

4 Друк

- [Завдання друку \(Windows\)](#)
- [Завдання друку \(OS X\)](#)
- [Мобільний друк \(лише моделі з підтримкою бездротового зв'язку\)](#)

Додаткові відомості:

Подана інформація є достовірною на момент публікації. Поточну інформацію можна отримати на веб-сторінці www.hp.com/support/ljM14.

Повна довідка HP для принтера включає таку інформацію:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Оновлення програмного забезпечення і вбудованого програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація



ПРИМІТКА. Коли індикатори уваги та готовності блимають, принтер готується, виконує очищення або охолоджується. Якщо принтер охолоджується, завдання друку може бути призупинено. Виконання завдань друку продовжиться, коли двигун буде готовий. Це може зайняти кілька хвилин.

Щоб підтримувати продуктивність друку, цей пристрій HP LaserJet Pro може автоматично переходити в режим охолодження за певних умов навколишнього середовища.


Завдання друку (Windows)

Як друкувати (Windows)

Подана процедура описує базовий процес друку в ОС Windows.

1. У програмі виберіть параметр **Print** (Друк).
2. Виберіть принтер у списку принтерів. Щоб змінити налаштування, натисніть кнопку **Properties** (Властивості) або **Preferences** (Параметри), щоб відкрити драйвер принтера.

 **ПРИМІТКА.** Назва кнопок може бути для різних програм різною.

 **ПРИМІТКА.** У Windows 10, 8.1 і 8 дизайн і функції цих програм для ПК відрізняється від описаних. Щоб отримати доступ до функції друку з меню "Пуск", виконайте такі дії:

- **Windows 10:** Виберіть **Друк**, а потім виберіть принтер.
- **Windows 8.1, Windows 8:** Виберіть **Пристрої**, виберіть **Друк**, а тоді виберіть принтер.


-
3. Вибираючи вкладки в драйвері друку, налаштуйте доступні параметри.
 4. Натисніть **ОК**, щоб повернутися до діалогового вікна **Print** (Друк). У цьому вікні виберіть кількість копій, яку потрібно надрукувати.
 5. Щоб надрукувати завдання, натисніть кнопку **ОК**.

Двосторонній друк із подачею вручну (Windows)

Використовуйте ці дії для принтерів, де не встановлено пристрій автоматичного двостороннього друку, або для друку на папері, який не підтримується пристроєм двостороннього друку.

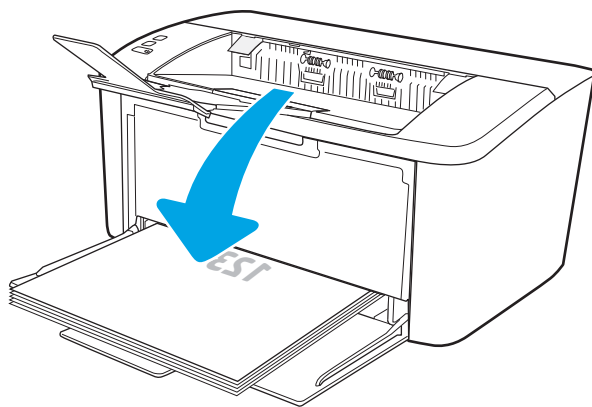
1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть принтер у списку принтерів і натисніть або торкніться кнопки **Властивості** або **Параметри**, щоб відкрити драйвер друку.

 **ПРИМІТКА.** Назва кнопок може бути для різних програм різною.

 **ПРИМІТКА.** У Windows 10, 8.1 і 8 дизайн і функції цих програм для ПК відрізняється від описаних. Щоб отримати доступ до функції друку з меню "Пуск", виконайте такі дії:

- **Windows 10:** Виберіть **Друк**, а потім виберіть принтер.
- **Windows 8.1, Windows 8:** Виберіть **Пристрої**, виберіть **Друк**, а тоді виберіть принтер.


-
3. Клацніть вкладку **Layout** (Розкладка).
 4. Виберіть відповідний параметр дуплексного друку в розкритому списку **Print on Both Sides Manually** (Двосторонній друк вручну) і клацніть кнопку **ОК**.
 5. Для друку завдання в діалоговому вікні **Print** (Друк) клацніть кнопку **ОК**. Спочатку принтер видрукує лицьові сторони сторінок документа.
 6. Вийміть стос надрукованих аркушів із вихідного відсіку та вставте його у вхідний лоток надрукованою стороною донизу та верхнім краєм вперед.




7. Клацніть на комп'ютері кнопку **ОК** для друку на іншій стороні.
8. Якщо з'явиться відповідна підказка, виберіть на панелі керування принтера відповідну кнопку, щоб продовжити друк.

Друк кількох сторінок на одному аркуші (Windows)

1. У програмі виберіть параметр **Print** (Друк).
2. Виберіть принтер у списку принтерів і натисніть або торкніться кнопки **Properties** (Властивості) або **Preferences** (Параметри), щоб відкрити драйвер друку.

 **ПРИМІТКА.** Назва кнопок може бути для різних програм різною.

 **ПРИМІТКА.** У Windows 10, 8.1 і 8 дизайн і функції цих програм для ПК відрізняється від описаних. Щоб отримати доступ до функції друку з меню "Пуск", виконайте такі дії:

- **Windows 10:** Виберіть **Друк**, а потім виберіть принтер.
- **Windows 8.1, Windows 8:** Виберіть **Пристрої**, виберіть **Друк**, а тоді виберіть принтер.

-
3. Виберіть вкладку **Layout** (Розкладка).
 4. Виберіть у розкритому списку відповідне налаштування для пункту **Orientation** (Орієнтація).
 5. Виберіть відповідну кількість сторінок для друку на одному аркуші у розкритому списку **Pages per sheet** (Сторінок на аркуші) і натисніть кнопку **Advanced** (Додатково).
 6. Виберіть потрібний параметр розкладки сторінок для друку на одному аркуші у розкритому списку **Pages per Sheet Layout** (Розкладка сторінок на аркуші).
 7. Виберіть потрібне налаштування у розкритому списку **Page Borders** (Поля сторінки), натисніть кнопку **OK**, щоб закрити діалогове вікно **Advanced Options** (Додаткові налаштування), а потім натисніть кнопку **OK**, щоб закрити діалогове вікно **Properties** (Властивості) або **Preferences** (Параметри).
 8. Для друку в діалоговому вікні **Print** (Друк) натисніть кнопку **OK**.

Вибір типу паперу (Windows)

1. У програмі виберіть параметр **Print** (Друк).
2. Виберіть принтер у списку принтерів і натисніть або торкніться кнопки **Properties** (Властивості) або **Preferences** (Параметри), щоб відкрити драйвер друку.

 **ПРИМІТКА.** Назва кнопок може бути для різних програм різною.

 **ПРИМІТКА.**

- **Windows 10.** Виберіть **Друк**, а потім виберіть принтер.
- **Windows 8.1, Windows 8:** Виберіть **Пристрої**, виберіть **Друк**, а тоді виберіть принтер.


-
3. Клацніть або торкніться вкладки **Printing Shortcuts** (Швидкий виклик друку).
 4. У розкритому списку **Paper Type** (Тип паперу) виберіть потрібний тип паперу і клацніть або торкніться кнопки **OK**, щоб закрити діалогове вікно **Properties** (Властивості) або **Preferences** (Параметри).
 5. Для друку в діалоговому вікні **Print** (Друк) натисніть кнопку **OK**.

Завдання друку (OS X)

Як друкувати (OS X)


Подана процедура описує базовий процес друку в OS X.

1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. Виберіть принтер.
3. Клацніть пункт **Show Details** (Детальніше) або **Copies & Pages** (Копії та сторінки) і виберіть інші меню для налаштування параметрів друку.


 **ПРИМІТКА.** Назва елемента може різнитися для різних програм.

4. Натисніть кнопку **Print** (Друк).

Друк з обох сторін аркуша з подаванням паперу вручну (OS X)

 **ПРИМІТКА.** Ця функція доступна у разі встановлення драйвера друку HP. У разі використання AirPrint вона може бути недоступна.


1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. Виберіть принтер.
3. Клацніть пункт **Show Details** (Детальніше) або **Copies & Pages** (Копії та сторінки) і виберіть меню **Manual Duplex** (Ручний дуплекс).

 **ПРИМІТКА.** Назва елемента може різнитися для різних програм.

4. Клацніть поле **Manual Duplex** (Ручний дуплекс) і виберіть параметр зшивання.
5. Натисніть кнопку **Print** (Друк).
6. У принтері вийміть увесь чистий папір із лотка 1.
7. Вийміть стос надрукованих аркушів із вихідного відсіку та вставте його у вхідний лоток надрукованою стороною донизу.
8. Якщо з'явиться підказка, натисніть на панелі керування принтера відповідну кнопку, щоб продовжити.

Друк кількох сторінок на одному аркуші (OS X)

1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. Виберіть принтер.
3. Клацніть пункт **Show Details** (Детальніше) або **Copies & Pages** (Копії та сторінки) і виберіть меню **Layout** (Компонування).

 **ПРИМІТКА.** Назва елемента може різнитися для різних програм.

4. Виберіть із розкритого списку **Pages per Sheet** (Сторінок на аркуш) кількість сторінок, які потрібно надрукувати на кожному аркуші.

5. В області **Layout Direction** (Напрямок компонування) виберіть послідовність і розташування сторінок на аркуші.
6. У меню **Borders** (Поля) виберіть тип поля для друку навколо кожної сторінки на аркуші.
7. Натисніть кнопку **Print** (Друк).

Вибір типу паперу (OS X)

1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. Виберіть принтер.
3. Клацніть пункт **Show Details** (Детальніше) або **Copies & Pages** (Копії та сторінки) і виберіть меню **Media & Quality** (Носії та якість) або **Paper/Quality** (Папір/Якість).



ПРИМІТКА. Назва елемента може різнитися для різних програм.

4. Виберіть параметри в меню **Media & Quality** (Носії та якість) або **Paper/Quality** (Папір/Якість).




ПРИМІТКА. Цей список містить основний набір доступних параметрів. Деякі параметри доступні не у всіх принтерів.

- **Media Type** (Типи носія): Виберіть параметр типу паперу для завдання друку.
 - **Print Quality** (Якість друку): Виберіть рівень роздільної здатності для завдання друку.
5. Натисніть кнопку **Print** (Друк).

Мобільний друк (лише моделі з підтримкою бездротового зв'язку)

Вступ


HP пропонує численні портативні рішення, які забезпечують можливість зручного друку за допомогою принтера HP з ноутбука, планшета, смартфона та інших мобільних пристроїв. Щоб переглянути весь список та вибрати потрібний варіант, перейдіть на сайт www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **ПРИМІТКА.** Оновіть вбудоване програмне забезпечення принтера для підтримки можливостей мобільного друку.




Wi-Fi Direct


Функція Wi-Fi Direct забезпечує можливість друку з бездротових мобільних пристроїв без під'єднання до мережі чи Інтернету.


Wi-Fi Direct підтримує не всі операційні системи для мобільних пристроїв. Якщо мобільний пристрій не підтримує стандарт Wi-Fi Direct, потрібно змінити бездротове мережеве підключення пристрою на підключення Wi-Fi Direct для принтера перед початком друку.

 **ПРИМІТКА.** Для мобільних пристроїв, які не підтримують Wi-Fi Direct, через Wi-Fi Direct доступний тільки друк. Після використання Wi-Fi Direct для друку, потрібно знову під'єднатися до локальної мережі з метою доступу до Інтернету.


Щоб отримати доступ до Wi-Fi Direct на принтері, використовуючи HP Director, виконайте такі дії:

1. Надрукуйте сторінку конфігурації, щоб визначити IP-адресу чи мережеве ім'я.
 - a. Натисніть та утримуйте кнопку продовження/скасування , поки не почне блимати індикатор готовності .
 - b. Відпустіть кнопку продовження/скасування .
2. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на сторінці конфігурування принтера. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.


 <https://10.10.XXXX/>


 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитуваний веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.

3. У вкладці **Networking** (Мережа) натисніть посилання **Wi-Fi Direct Setup** (Налаштування Wi-Fi Direct) на лівій навігаційній панелі.
4. Виберіть один із викладених далі способів з'єднання:
 - **Manual** (Вручну)
 - **Automatic** (Автоматично)
5. На мобільному пристрої відкрийте меню **Wi-Fi** або **Wi-Fi Direct**.
6. У списку доступних мереж виберіть ім'я принтера.

 **ПРИМІТКА.** Якщо ім'я принтера не відображається, можливо, пристрій поза діапазоном дії сигналу Wi-Fi Direct. Перемістіть пристрій ближче до принтера.

7. Якщо потрібно, введіть пароль Wi-Fi Direct.

 **ПРИМІТКА.** Для пристроїв Android, які підтримують Wi-Fi Direct, якщо для способу підключення встановлено **Automatic** (Автоматично), підключення відбувається автоматично без уведення пароля. Якщо для способу підключення встановлено **Manual** (Вручну), необхідно буде або натиснути кнопку **бездротового зв'язку** на принтері для підключення до пристрою Android, або ввести особистий ідентифікаційний код (PIN) – доступний у надрукованому звіті – для підключення до пристроїв Windows (8.1 або пізнішої версії).

 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати доступ до пароля Wi-Fi Direct, в EWS відкрийте вкладку **Networking** (Мережа) та клацніть **Wi-Fi Direct Setup** (Налаштування Wi-Fi Direct).

8. Відкрийте документ, а потім виберіть параметр **Print** (Друкувати).

 **ПРИМІТКА.** Якщо мобільний пристрій не підтримує друк, установіть мобільну програму HP ePrint.

9. Виберіть пристрій зі списку наявних принтерів, а тоді виберіть **Print** (Друкувати).

10. Після завершення завдання друку деякі мобільні пристрої потрібно повторно підключати до локальної мережі.

Пристрої та комп'ютери з такими операційними системами підтримують **Wi-Fi Direct**:

- Планшети та телефони з Android 4.0 та пізнішої версії з установленим плагіном HP Print Service або Mopria
- Більшість комп'ютерів, планшетів та ноутбуків з Windows 8.1 з установленим драйвером друку HP

Пристрої та комп'ютери з такими операційними системами не підтримують **Wi-Fi Direct**, однак дозволяють друк на принтери, які підтримують:

- Apple iPhone та iPad
- Комп'ютери Mac з OS X




Докладніше про друк Wi-Fi Direct читайте на сайті www.hp.com/go/wirelessprinting.

Функцію Wi-Fi Direct можна вмикати та вимикати із вбудованого веб-сервера HP (EWS).


Увімкнення або вимкнення Wi-Fi Direct


Спершу слід увімкнути функцію Wi-Fi Direct з EWS принтера.

Крок 1. Відкривання вбудованого веб-сервера HP (EWS)

1. Надрукуйте сторінку конфігурації, щоб визначити IP-адресу чи мережеве ім'я.
 - a. Натисніть та утримуйте кнопку продовження/скасування , поки не почне блимати індикатор готовності .
 - b. Відпустіть кнопку продовження/скасування .


2. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на сторінці конфігурування принтера. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитуваний веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.

Крок 2. Увімкнення або вимкнення Wi-Fi Direct




1. У вкладці **Networking** (Мережа) натисніть посилання **Wi-Fi Direct Setup** (Налаштування Wi-Fi Direct) на лівій навігаційній панелі.
2. Виберіть параметр **On** (Увімк.) і натисніть кнопку **Apply** (Застосувати). Якщо вибрати **Off** (Вимк.), ви вимкнете функцію друку Wi-Fi Direct.


 **ПРИМІТКА.** У середовищах, де встановлено два або більше принтерів однієї моделі, радимо присвоювати цим принтерам унікальний ідентифікатор Wi-Fi Direct для полегшення їх ідентифікації під час друку Wi-Fi Direct.


Змінення імені принтера Wi-Fi Direct

Дотримуйтеся цієї процедури, щоб змінити ім'я принтера Wi-Fi Direct за допомогою вбудованого веб-сервера HP (EWS):

Крок 1. Відкриття вбудованого веб-сервера HP (EWS)

1. Надрукуйте сторінку конфігурації, щоб визначити IP-адресу чи мережеве ім'я.
 - a. Натисніть та утримуйте кнопку продовження/скасування , поки не почне блимати індикатор готовності .
 - б. Відпустіть кнопку продовження/скасування .
2. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на сторінці конфігурування принтера. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитуваний веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.

Крок 2. Змінення імені Wi-Fi Direct

1. У вкладці **Networking** (Мережа) натисніть посилання **Wi-Fi Direct Setup** (Налаштування Wi-Fi Direct) на лівій навігаційній панелі.
2. В полі **Wi-Fi Direct Name** (Ім'я Wi-Fi Direct) введіть нове ім'я.
3. Натисніть **Apply** (Застосувати).

AirPrint

Функція безпосереднього друку за допомогою AirPrint від Apple підтримується для iOS, а також на комп'ютерах Mac із операційною системою OS X 10.7 Lion або пізнішої версії. Функція AirPrint використовується для безпосереднього друку на принтері з пристрою iPad, iPhone (3GS чи пізнішої версії) або iPod touch (третього покоління чи пізнішої версії) у таких мобільних застосунках:

- Пошта
- Фотографії
- Safari
- iBooks
- Вибір програм сторонніх виробників

Для використання функції AirPrint принтер потрібно підключити до тієї ж мережі (підмережі), що й пристрій Apple. Додаткову інформацію про використання функції AirPrint і сумісні з нею принтери HP див. за адресою www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.



ПРИМІТКА. Перш ніж використовувати функцію AirPrint за допомогою з'єднання USB, перевірте номер версії. AirPrint версії 1.3 та раніших версій не підтримує з'єднання USB.

Вбудована функція друку Android

Вбудоване програмне забезпечення HP для друку з пристроїв Android та Kindle дозволяє здійснювати автоматичний пошук принтерів HP з мобільних пристроїв та друк на них у мережі або в радіусі дії бездротового зв'язку для безпосереднього друку Wi-Fi Direct.

Рішення друку вбудовано в багатьох версіях операційної системи.



ПРИМІТКА. Якщо друк недоступний на вашому пристрої, перейдіть до меню [Google Play > Android apps](#) і встановіть плагін HP Print Service.

Докладніше про використання функції вбудованого друку Android та про те, які пристрої Android підтримуються, дивіться на сайті www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

5 Поводження з принтером

- [Зміна способу підключення принтера \(Windows\)](#)
- [Розширене налаштування за допомогою вбудованого веб-сервера HP та програми HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Розширене налаштування за допомогою програми HP Utility для OS X](#)
- [Конфігурація мережевих параметрів IP](#)
- [Функції безпеки принтера](#)
- [Параметри збереження енергії](#)
- [Оновлення мікропрограми](#)

Додаткові відомості:

Подана інформація є достовірною на момент публікації. Поточну інформацію можна отримати на веб-сторінці www.hp.com/support/ljM14.

Повна довідка HP для принтера включає таку інформацію:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Оновлення програмного забезпечення і вбудованого програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

Зміна способу підключення принтера (Windows)

Якщо пристрій уже використовувався і потрібно змінити спосіб його підключення, використайте для цього програму **Device Setup & Software**. Наприклад, щоб підключити новий принтер до комп'ютера, використовуючи з'єднання USB, або змінити підключення з USB на бездротове з'єднання.

Щоб відкрити **Device Setup & Software**, виконайте такі дії:

1. Відкрийте службову програму HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** У меню **Пуск** клацніть **Усі програми**, клацніть **HP**, а тоді виберіть ім'я принтера.
 - **Для ОС Windows 8.1.** Натисніть стрілочку вниз у нижньому лівому куті екрана **Пуск**, а тоді виберіть ім'я принтера.
 - **Для ОС Windows 8.** Клацніть правою кнопкою миші порожню область на екрані **Пуск**, натисніть **Усі застосунки** на панелі застосунків і виберіть ім'я принтера.
 - **Windows 7:** На робочому столі комп'ютера натисніть кнопку **Пуск**, виберіть **Усі програми**, клацніть **HP**, виберіть папку для принтера а тоді виберіть ім'я принтера.
2. У вікні HP Printer Assistant виберіть **Tools** (Інструменти) на панелі навігації, після чого виберіть **Device Setup & Software**.


Розширене налаштування за допомогою вбудованого веб-сервера HP та програми HP Device Toolbox (Windows)


За допомогою вбудованого веб-сервера HP можна керувати функціями друку з комп'ютера.

- Перегляд інформації про стан принтера
- Визначення залишкового ресурсу всіх витратних матеріалів і замовлення нових
- Перегляд і зміна конфігурації лотків
- Отримання повідомлень про події, пов'язані з принтером або витратними матеріалами
- Перегляд і зміна конфігурації мережі

Вбудований веб-сервер HP працює з принтером, підключеним до мережі на основі IP. Вбудований веб-сервер HP не підтримує з'єднання принтера на основі IPX. Для запуску та використання вбудованого веб-сервера HP не потрібен доступ до Інтернету.

У разі підключення принтера до мережі вбудований веб-сервер HP стає доступним автоматично.




 **ПРИМІТКА.** HP Device Toolbox це програмне забезпечення, що використовується для підключення до вбудованого веб-сервера HP, коли принтер підключений до комп'ютера через USB. Воно доступне, лише якщо виконане повне встановлення принтера на комп'ютер. Залежно від типу під'єднання принтера деякі функції можуть бути недоступними.

 **ПРИМІТКА.** Вбудований веб-сервер HP недоступний за межами брандмауера мережі.

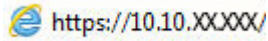
Спосіб 1: Як відкрити вбудований веб-сервер HP із програмного забезпечення


1. Відкрийте службову програму HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** У меню **Пуск** клацніть **Усі програми**, клацніть **HP**, а тоді виберіть ім'я принтера.
 - **Для ОС Windows 8.1.** Натисніть стрілочку вниз у нижньому лівому куті екрана **Пуск**, а тоді виберіть ім'я принтера.
 - **Для ОС Windows 8.** Клацніть правою кнопкою миші порожню область на екрані **Пуск**, натисніть **Усі застосунки** на панелі застосунків і виберіть ім'я принтера.
 - **Windows 7:** На робочому столі комп'ютера натисніть кнопку **Пуск**, виберіть **Усі програми**, клацніть **HP**, виберіть папку для принтера а тоді виберіть ім'я принтера.
2. У вікні HP Printer Assistant виберіть **Print** (Друк), після чого виберіть **HP Device Toolbox**.

Спосіб 2: Як відкрити вбудований веб-сервер HP через веб-браузер

1. Надрукуйте сторінку конфігурації, щоб визначити IP-адресу чи мережеве ім'я.
 - a. Натисніть та утримуйте кнопку продовження/скасування , поки не почне блимати індикатор готовності .
 - б. Відпустіть кнопку продовження/скасування .

2. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються у звіті конфігурації. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.



 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитуваний веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.

Вкладка або розділ	Опис
Вкладка Основне Надає інформацію про принтер, стан та конфігурацію.	<ul style="list-style-type: none">• Device Status (Стан пристрою). Містить дані про стан принтера та приблизний залишковий ресурс витратних матеріалів HP у відсотках.• Supplies Status (Стан витратних матеріалів). Показує приблизний залишковий ресурс витратних матеріалів HP. Фактичний залишковий ресурс картриджа може бути різним. Варто подбати про наявність запасного картриджа, який можна буде встановити, коли якість друку стане неприйнятною. Замінити витратні матеріали потрібно, якщо якість друку неприйнятна.• Device Configuration (Конфігурація пристрою). Показує інформацію, яка міститься на сторінці конфігурації принтера, та інші налаштування конфігурації пристрою.• Network Summary (Звіт мережі). Показує інформацію, яка міститься на сторінці конфігурації мережі, та інші налаштування конфігурації мережі.• Event Log (Журнал подій). Показує список усіх подій та помилок принтера.• Open Source Licenses (Ліцензії open source): Відображає перелік ліцензій для програмного забезпечення з відкритим кодом, яке можна використовувати з принтером.

Вкладка або розділ	Опис
<p>Вкладка System (Система)</p> <p>Дає можливість конфігурації принтера з комп'ютера.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Device Information (Інформація про пристрій). Забезпечення базової інформації про принтер і компанію. ● Paper Setup (Налаштування паперу). Дає змогу змінити стандартні параметри використання паперу. ● Energy Settings (Налаштування енергоспоживання). Дозволяє змінити стандартний проміжок часу для переходу в режим сну/автоматичного вимкнення чи завершення роботи. ● System Setup (Налаштування системи). Зміна системних параметрів за замовчуванням на принтері. ● Supply Settings (Налаштування витратних матеріалів). Зміна параметрів для застереження Cartridge is low (Ресурс картриджа вичерпується) та інша інформація щодо витратних матеріалів. ● Service (Обслуговування). Використовується для виконання процедури очищення принтера. ● Administration (Адміністрування). Використовується для встановлення або зміни пароля принтера. Вмикання і вимикання функцій принтера. <p>ПРИМІТКА. Вкладку System (Система) можна захистити паролем. Якщо принтер підключено до мережі, перш ніж змінювати параметри на цій вкладці, завжди звертайтеся до системного адміністратора.</p>
<p>Вкладка Networking (Робота в мережі)</p> <p>(лише пристрої, що працюють у мережі)</p> <p>Дає можливість змінити налаштування мережі з вашого комп'ютера.</p>	<p>Мережеві адміністратори можуть використовувати цю вкладку, щоб керувати параметрами принтера, які стосуються мережі, коли той підключений до мережі на основі IP. Вона також дає змогу мережевим адміністраторам налаштувати функцію Wireless Direct. Вкладка не відображається, якщо принтер під'єднаний безпосередньо до комп'ютера.</p> <p>ПРИМІТКА. Вкладку Network (Мережа) можна захистити паролем. Якщо принтер підключено до мережі, перш ніж змінювати параметри на цій вкладці, завжди звертайтеся до системного адміністратора.</p>

Розширене налаштування за допомогою програми HP Utility для OS X

Засіб HP Utility використовується для перевірки стану принтера, перегляду або змінення налаштувань принтера за допомогою комп'ютера.

Засобом HP Utility можна скористатися, якщо принтер під'єднано за допомогою кабелю USB або підключено до мережі через протокол TCP/IP.

Запуск HP Utility

1. На комп'ютері відкрийте папку **Applications** (Програми).
2. Виберіть **HP**, після чого виберіть **HP Utility**.

Функції HP Utility

Панель інструментів HP Utility містить такі елементи:

- **Devices** (Пристрої): за допомогою цієї кнопки можна показати або приховати пристрої Mac, виявлені за допомогою програми HP Utility.
- **All Settings** (Всі налаштування): клацніть цю кнопку, щоб повернутися на головний екран службової програми HP Utility.
- **HP Support** (Служба підтримки HP): клацніть цю кнопку, щоб відкрити у браузері веб-сайт підтримки HP.
- **Supplies** (Витратні матеріали): клацніть цю кнопку, щоб відкрити веб-сайт HP SureSupply.
- **Registration** (Реєстрація): клацніть цю кнопку, щоб відкрити веб-сайт реєстрації HP.
- **Recycling** (Утилізація): клацніть цю кнопку, щоб відкрити веб-сайт HP Planet Partners Recycling Program.

Службова програма HP Utility складається зі сторінок, які відкриваються вибором елементів у списку **All Settings** (Усі параметри). У наведеній таблиці описано завдання, які можна виконувати за допомогою HP Utility.

Елемент	Опис
Supplies Status (Стан витратних матеріалів)	Відображення стану витратних матеріалів принтера та доступ до посилань для замовлення їх в Інтернеті.
Device Information (Інформація про пристрій)	Відображення інформації про поточний принтер, включно з сервісним ідентифікаційним кодом (якщо його присвоєно), версією вбудованого програмного забезпечення (FW Version), серійним номером та IP-адресою.
Commands (Команди)	Надсилання спеціальних символів або команд друку на принтер після завдання друку. ПРИМІТКА. Цей параметр буде доступний лише після того, як у меню View (Перегляд) буде вибрано пункт Show Advanced Options (Показати додаткові параметри).

Елемент	Опис
File Upload (Завантаження файлів)	Перенесення файлів з комп'ютера на принтер. Можна друкувати такі типи файлів: <ul style="list-style-type: none"> HP LaserJet printer command language (.PRN) Portable document format (.PDF) Postscript (.PS) Текст (.TXT)
Power Management (Управління живленням)	Налаштування параметрів економії принтера.
Update Firmware (Оновити вбудоване програмне забезпечення)	Перенесення файлу оновлення мікропрограми на принтер. ПРИМІТКА. Цей параметр буде доступний лише після того, як у меню View (Перегляд) буде вибрано пункт Show Advanced Options (Показати додаткові параметри).
HP Connected	Перехід на веб-сайт HP Connected.
Message Center (Центр повідомлень)	Відображає інформацію про помилки принтера.
Network Settings (Мережеві параметри)	Налаштування мережевих параметрів, зокрема параметрів IPv4, IPv6, Bonjour тощо. (лише пристрої, що працюють у мережі)
Supplies Management (Управління витратними матеріалами)	Налаштування дій принтера, коли витратні матеріали наближаються до вичерпання свого ресурсу.
Trays Configuration (Налаштування лотків)	Зміна розміру і типу паперу для кожного лотка.
Additional Settings (Додаткові параметри)	Відкриває вбудований веб-сервер HP для принтера. ПРИМІТКА. Підключення USB не підтримується.
Proxy Server Settings (Параметри проксі-сервера)	Налаштування проксі-сервера принтера.

Конфігурація мережевих параметрів IP

- [Вступ](#)
- [Обмеження спільного використання принтера](#)
- [Перегляд або зміна мережевих параметрів](#)
- [Перейменування принтера в мережі](#)
- [Ручне налаштування параметрів IPv4 TCP/IP](#)

Вступ




Налаштуйте мережеві параметри принтера, скориставшись описаними нижче вказівками.

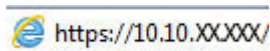
Обмеження спільного використання принтера


HP не підтримує функції однорангових мереж, оскільки ця можливість є функцією операційних систем Microsoft, а не драйверів HP. Відвідайте веб-сайт корпорації Майкрософт: www.microsoft.com.

Перегляд або зміна мережевих параметрів

Для перегляду чи зміни налаштувань IP-адреси можна використовувати вбудований веб-сервер HP.

1. Відкрийте вбудований веб-сервер HP (EWS).
 - a. Надрукуйте сторінку конфігурації, щоб визначити IP-адресу чи мережеве ім'я.
 - i. Натисніть та утримуйте кнопку продовження/скасування , поки не почне блимати індикатор готовності .
 - ii. Відпустіть кнопку продовження/скасування .
 - b. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на сторінці конфігурування принтера. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.






 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитуваний веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.


2. Виберіть вкладку **Networking** (Робота в мережі), щоб отримати відомості про мережу. Встановіть потрібні налаштування.


Перейменування принтера в мережі

Щоб перейменувати принтер у мережі для його однозначної ідентифікації, скористайтеся вбудованим веб-сервером HP.


1. Відкрийте вбудований веб-сервер HP (EWS).
 - a. Надрукуйте сторінку конфігурації, щоб визначити IP-адресу чи мережеве ім'я.

- i. Натисніть та утримуйте кнопку продовження/скасування , поки не почне блимати індикатор готовності .
 - ii. Відпустіть кнопку продовження/скасування .
- б. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на сторінці конфігурування принтера. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.

 <https://10.10.XX.XX/>

 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитуваний веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.




2. Виберіть вкладку **System** (Система).
3. На сторінці **Device Information** (Інформація про пристрій) у полі **Device Name** (Ім'я пристрою) вказується стандартне ім'я принтера. Це ім'я можна змінити для однозначної ідентифікації принтера.

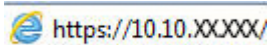
 **ПРИМІТКА.** Заповнювати інші поля на цій сторінці необов'язково.


4. Щоб зберегти зміни, натисніть кнопку **Apply** (Застосувати).

Ручне налаштування параметрів IPv4 TCP/IP

За допомогою EWS можна вручну встановити адресу IPv4, маску підмережі та шлюз за замовчуванням.

1. Відкрийте вбудований веб-сервер HP (EWS).
 - a. Надрукуйте сторінку конфігурації, щоб визначити IP-адресу чи мережеве ім'я.
 - i. Натисніть та утримуйте кнопку продовження/скасування , поки не почне блимати індикатор готовності .
 - ii. Відпустіть кнопку продовження/скасування .
 - б. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на сторінці конфігурування принтера. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.

 <https://10.10.XX.XX/>

 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитуваний веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.

2. У вкладці **Networking** (Мережа) натисніть **IPv4 Config Method** (Спосіб конфігурування IPv4) на лівій навігаційній панелі.
3. У розкритому меню **IP Preferred Address Method** (Пріоритетний спосіб введення IP-адреси) виберіть **Manual** (Вручну) і змініть параметри конфігурування IPv4.
4. Натисніть кнопку **Apply** (Застосувати).

Функції безпеки принтера

Вступ

У принтері передбачено низку функцій безпеки для обмеження доступу до налаштувань, захисту даних та попередження доступу до цінних компонентів устаткування.

- [Налаштування або зміна пароля виробу за допомогою вбудованого веб-сервера HP](#)

Налаштування або зміна пароля виробу за допомогою вбудованого веб-сервера HP




Встановіть пароль адміністратора для доступу до принтера та вбудованого веб-сервера HP, щоб запобігти можливості змінення налаштувань неуповноваженими користувачами.

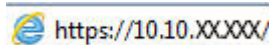
1. Відкриття вбудованого веб-сервера HP


Принтери, підключені напряму

- a. Відкрийте службову програму HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** У меню **Пуск** клацніть **Усі програми**, клацніть **HP**, а тоді виберіть ім'я принтера.
 - **Для ОС Windows 8.1.** Натисніть стрілочку вниз у нижньому лівому куті екрана **Пуск**, а тоді виберіть ім'я принтера.
 - **Для ОС Windows 8.** Клацніть правою кнопкою миші порожню область на екрані **Пуск**, натисніть **Усі застосунки** на панелі застосунків і виберіть ім'я принтера.
 - **Windows 7:** На робочому столі комп'ютера натисніть кнопку **Пуск**, виберіть **Усі програми**, клацніть **HP**, виберіть папку для принтера а тоді виберіть ім'я принтера.
- б. У вікні HP Printer Assistant виберіть **Print** (Друк), після чого виберіть **HP Device Toolbox**.

Мережеві принтери

- a. Надрукуйте сторінку конфігурації, щоб визначити IP-адресу чи мережеве ім'я.
 - i. Натисніть та утримуйте кнопку продовження/скасування , поки не почне блимати індикатор готовності .
 - ii. Відпустіть кнопку продовження/скасування .
- б. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на сторінці конфігурування принтера. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитуваний веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.

2. У вкладці **System** (Система) натисніть посилання **Administration** (Адміністрування) на лівій навігаційній панелі.
3. В області **Product Security** (Безпека пристрою) введіть пароль у поле **Password** (Пароль).

4. Знову введіть пароль у полі **Confirm Password** (Підтвердити пароль).
5. Натисніть кнопку **Apply** (Застосувати).



ПРИМІТКА. Запишіть пароль і зберігайте його в надійному місці.

Параметри збереження енергії

- [Вступ](#)
- [Налаштування параметра Sleep/Auto Off After Inactivity \(Перехід у сплячий режим/автоматичне вимкнення через\)](#)
- [Встановлення часу затримки перед автоматичним вимкненням і налаштування виробу на споживання 1 Вт чи менше електроенергії](#)
- [Встановлення часу затримки вимкнення](#)

Вступ

Принтер підтримує кілька функцій, які дозволяють заощадити електроенергію та витратні матеріали.

Налаштування параметра Sleep/Auto Off After Inactivity (Перехід у сплячий режим/автоматичне вимкнення через)

За допомогою EWS можна вказати тривалість часу перед тим, як виріб перейде у сплячий режим.




Виконайте такі дії, щоб змінювати налаштування Sleep/Auto Off After (Перехід у сплячий режим/автоматичне вимкнення через).

1. Відкрийте вбудований веб-сервер HP (EWS).

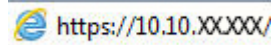
Принтери, підключені напряму


- a. Відкрийте службову програму HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** У меню **Пуск** клацніть **Усі програми**, клацніть **HP**, а тоді виберіть ім'я принтера.
 - **Windows 8.1:** Натисніть стрілочку вниз у нижньому лівому куті екрана **Пуск**, а тоді виберіть ім'я принтера.
 - **Windows 8:** Клацніть правою кнопкою миші порожню область на екрані **Пуск**, натисніть **Усі застосунки** на панелі застосунків і виберіть ім'я принтера.
 - **Windows 7:** На робочому столі комп'ютера натисніть кнопку **Пуск**, виберіть **Усі програми**, клацніть **HP**, виберіть папку для принтера а тоді виберіть ім'я принтера.
- б. У вікні HP Printer Assistant виберіть **Print** (Друк), після чого виберіть **HP Device Toolbox**.

Мережеві принтери

- a. Надрукуйте сторінку конфігурації, щоб визначити IP-адресу чи мережеве ім'я.
 - i. Натисніть та утримуйте кнопку продовження/скасування , поки не почне блимати індикатор готовності .
 - ii. Відпустіть кнопку продовження/скасування .

6. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на сторінці конфігурування принтера. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.



 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитований веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.

2. Відкрийте вкладку **System** (Система) і виберіть **Energy Settings** (Параметри живлення).
3. У розкритому меню **Sleep/Auto Off After Inactivity** (Перехід у сплячий режим/автоматичне вимкнення) виберіть час.
4. Натисніть кнопку **Apply** (Застосувати).

Встановлення часу затримки перед автоматичним вимкненням і налаштування виробу на споживання 1 Вт чи менше електроенергії

За допомогою EWS можна вказати тривалість часу перед тим, як принтер вимкнеться.

 **ПРИМІТКА.** Після того, як принтер вимкнеться, він споживатиме 1 Вт чи менше електроенергії.




Виконайте такі дії, щоб змінювати налаштування Shut Down After Delay (Затримка вимкнення).

1. Відкрийте вбудований веб-сервер HP (EWS).

Принтери, підключені напряму


- a. Відкрийте службову програму HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** У меню **Пуск** клацніть **Усі програми**, клацніть **HP**, а тоді виберіть ім'я принтера.
 - **Windows 8.1:** Натисніть стрілочку вниз у нижньому лівому куті екрана **Пуск**, а тоді виберіть ім'я принтера.
 - **Windows 8:** Клацніть правою кнопкою миші порожню область на екрані **Пуск**, натисніть **Усі застосунки** на панелі застосунків і виберіть ім'я принтера.
 - **Windows 7:** На робочому столі комп'ютера натисніть кнопку **Пуск**, виберіть **Усі програми**, клацніть **HP**, виберіть папку для принтера а тоді виберіть ім'я принтера.
6. У вікні HP Printer Assistant виберіть **Print** (Друк), після чого виберіть **HP Device Toolbox**.

Мережеві принтери


- a. Надрукуйте сторінку конфігурації, щоб визначити IP-адресу чи мережеве ім'я.
 - i. Натисніть та утримуйте кнопку продовження/скасування , поки не почне блимати індикатор готовності .
 - ii. Відпустіть кнопку продовження/скасування .

- б. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на сторінці конфігурування принтера. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.



 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитуваний веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.

2. Відкрийте вкладку **System** (Система) і виберіть **Energy Settings** (Параметри живлення).
3. У розкритому меню **Shut Down After Inactivity** (Вимкнення після простою) виберіть час.

 **ПРИМІТКА.** Значення за замовчуванням становить **4 години**.

4. Натисніть кнопку **Apply** (Застосувати).

Встановлення часу затримки вимкнення

За допомогою EWS вкажіть, чи вимикатиметься принтер після натискання кнопки живлення.




Виконайте такі дії, щоб змінювати налаштування Delay Shut Down (Затримка вимкнення).

1. Відкрийте вбудований веб-сервер HP (EWS).

Принтери, підключені напряму

- а. Відкрийте службову програму HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** У меню **Пуск** клацніть **Усі програми**, клацніть **HP**, а тоді виберіть ім'я принтера.
 - **Windows 8.1:** Натисніть стрілочку вниз у нижньому лівому куті екрана **Пуск**, а тоді виберіть ім'я принтера.
 - **Windows 8:** Клацніть правою кнопкою миші порожню область на екрані **Пуск**, натисніть **Усі застосунки** на панелі застосунків і виберіть ім'я принтера.
 - **Windows 7:** На робочому столі комп'ютера натисніть кнопку **Пуск**, виберіть **Усі програми**, клацніть **HP**, виберіть папку для принтера а тоді виберіть ім'я принтера.
- б. У вікні HP Printer Assistant виберіть **Print** (Друк), після чого виберіть **HP Device Toolbox**.


Мережеві принтери

- а. Надрукуйте сторінку конфігурації, щоб визначити IP-адресу чи мережеве ім'я.
 - i. Натисніть та утримуйте кнопку продовження/скасування , поки не почне блимати індикатор готовності .
 - ii. Відпустіть кнопку продовження/скасування .


6. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на сторінці конфігурування принтера. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.



https://10.10.XX.XXX/

 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитований веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.

2. Відкрийте вкладку **System** (Система) і виберіть **Energy Settings** (Параметри живлення).
3. Увімкніть або вимкніть параметр **Delay when ports are active** (Затримка, якщо порти активні).


 **ПРИМІТКА.** Якщо вибрано це налаштування, принтер не вимкнеться, поки активний якийсь порт. Активне мережеве чи факсове з'єднання запобігатиме вимкненню принтера.

Оновлення мікропрограми

HP пропонує періодичні оновлення для принтерів. Виконайте подані нижче кроки, щоб оновити вбудоване програмне забезпечення принтера.


Оновлення вбудованого програмного забезпечення за допомогою програми Firmware Update Utility

Виконайте подані нижче кроки, щоб самостійно завантажити і встановити Firmware Update Utility із веб-сайту HP.com.

 **ПРИМІТКА.** Цей спосіб оновлення вбудованого програмного забезпечення – єдиний для принтерів, під'єднаних до комп'ютера за допомогою USB-кабелю. Також він підходить для принтерів, під'єднаних до мережі.

 **ПРИМІТКА.** Щоб використовувати цей метод, необхідно встановити драйвер друку.

1. Перейдіть на веб-сайт www.hp.com/go/support, виберіть країну/регіон або мову, а потім клацніть посилання **Software and Drivers** (Драйвери і програми).
2. Введіть ім'я принтера в полі пошуку, натисніть кнопку **ENTER** і виберіть потрібний виріб у списку результатів пошуку.
3. Виберіть потрібну операційну систему.
4. У розділі **Firmware** (Вбудоване ПЗ) знайдіть пункт **Firmware Update Utility**.
5. Натисніть **Download** (Завантажити), **Run** (Виконати), а потім ще раз **Run** (Виконати).
6. Після запуску програми виберіть потрібний принтер у розкритому списку і натисніть **Send Firmware** (Надіслати вбудоване ПЗ).

 **ПРИМІТКА.** Щоб видрукувати сторінку конфігурації для перевірки версії встановленого вбудованого ПЗ до або після процедури оновлення, натисніть **Print Config** (Друк сторінки конфігурації).

7. Виконайте встановлення, дотримуючись екранних вказівок, і натисніть кнопку **Exit** (Вихід), щоб закрити програму.

6 Вирішення проблем

- [Підтримка користувачів](#)
- [Попередження про лазер](#)
- [Значення комбінацій індикаторів панелі керування](#)
- [Відновлення заводських параметрів за замовчуванням](#)
- [Відображення повідомлень “Cartridge is low” \(Ресурс картриджа вичерпується\) або “Cartridge is very low” \(Ресурс картриджа майже вичерпано\)](#)
- [Принтер не підбирає папір або папір подається неправильно](#)
- [Усунення застрягання паперу](#)
- [Покращення якості друку](#)
- [Усунення проблем, пов'язаних із якістю друку](#)
- [Усунення несправностей бездротового підключення](#)

Додаткові відомості:

Подана інформація є достовірною на момент публікації. Поточну інформацію можна отримати на веб-сторінці www.hp.com/support/ljM14.

Повна довідка HP для принтера включає таку інформацію:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Оновлення програмного забезпечення і вбудованого програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

Підтримка користувачів

Телефонна підтримка у вашій країні/вашому регіоні	Номери телефонів для різних країн/регіонів зазначаються у брошурі, що постачається разом із принтером, або на сайті support.hp.com .
Тримайте під руками назву принтера, серійний номер, дату придбання і будьте готовими описати проблему, що виникла	
Отримання цілодобової онлайн-підтримки та завантаження програм і драйверів	www.hp.com/support/ljM14
Замовлення додаткових угод про технічне обслуговування та технічну підтримку HP	www.hp.com/go/carepack
Реєстрація принтера	www.register.hp.com

Попередження про лазер



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN – RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLASS 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.




注意 - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

주의 - 열리엔 등급 3B 비가시레이저방사선이방출됩니다. 광선에 노출을 피하십시오.

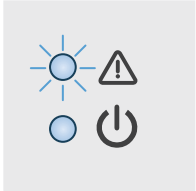





注意 - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

Значення комбінацій індикаторів панелі керування




Таблиця 6-1 Пояснення сигналів індикаторів

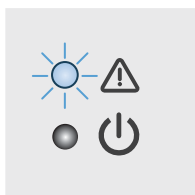
	Символ для "індикатор не світиться"
	Символ для "індикатор світиться"
	Символ для "індикатор блимає"

Таблиця 6-2 Комбінації індикаторів панелі керування

Індикатори стану	Стан принтера	Дія
<p>Індикатор уваги блимає.</p> 	Принтер перебуває в режимі ручного подавання.	Завантажте папір правильного типу і розміру у лоток подачі. Щоб продовжити, натисніть кнопку продовження/скасування  .
	Принтер обробляє завдання з дуплексного друку в ручному режимі.	Завантажте папір у лоток подачі, щоб надрукувати з обох сторін. Щоб продовжити, натисніть кнопку продовження/скасування  .
	Вхідний лоток порожній.	Завантажте лоток і натисніть кнопку продовження/скасування  , щоб продовжити.
		ПРИМІТКА. Моделі з підтримкою бездротового зв'язку мають датчик паперу, тому після завантаження паперу вони автоматично продовжать роботу.
	Кришка відкрита.	Перевірте, чи кришку картриджа з тонером належним чином закрито.
	Принтер не захопив аркуш паперу для виконання завдання друку.	Переконайтеся, що папір правильно завантажено, після чого натисніть кнопку продовження/скасування  , щоб продовжити.
	Папір застряг у принтері.	Перевірте наявність застрягання у лотку подачі, вихідного відсіку та області картриджа з тонером. Усуньте застрягання. Щоб продовжити, натисніть кнопку продовження/скасування  .
	Картридж із тонером відсутній або неправильно встановлений.	Переконайтеся, що всі витратні матеріали на місці та правильно встановлені.
	У картриджі дуже мало тонера.	Замініть картридж із тонером
		ПРИМІТКА. Якщо принтер налаштовано, щоб продовжувати друк у разі досягнення низького рівня картриджа з тонером, стану уваги не буде.
Картридж із тонером несумісний із принтером, можливо, через відсутню або пошкоджену мікросхему.	Замініть картридж із тонером	
Картридж із тонером було захищено на іншому принтері.	Замініть картридж із тонером	

Таблиця 6-2 Комбінації індикаторів панелі керування (продовження)

Індикатори стану	Стан принтера	Дія
	Принтер виявив недозволений картридж із тонером.	Замініть картридж із тонером
	Розмір завантаженого паперу не збігається з розміром, вказаним для завдання друку.	Замініть папір або натисніть кнопку продовження/скасування  для продовження із розміром, що зараз завантажено.
	Сталася загальна помилка двигуна принтера.	Щоб продовжити, натисніть кнопку продовження/скасування  . Якщо помилка повторюється, вимкніть принтер. Зачекайте 30 секунд, після чого увімкніть принтер.
	Було завантажено неправильне вбудоване програмне забезпечення.	Натисніть кнопку продовження/скасування  для продовження, завантажте відповідне вбудоване програмне забезпечення.
Індикатори уваги та готовності світяться.	У принтері сталася фатальна помилка, яку неможливо виправити.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Вимкніть принтер або від'єднайте від нього шнур живлення. 2. Зачекайте 30 секунд, потім увімкніть принтер або знову під'єднайте до нього шнур живлення. 3. Дочекайтеся ініціалізації принтера. <p>Якщо помилка повторюється, зверніться до служби технічної підтримки HP.</p>
Індикатори уваги та готовності блимають.	Принтер готується, виконує очищення або охолоджується.	



Відновлення заводських параметрів за замовчуванням

Відновлення заводських параметрів за замовчуванням призводить до повернення усіх налаштувань принтера та мережі до заводських значень. Параметри лічильника сторінок скинуто не буде. Щоб відновити заводські параметри принтера, виконайте такі кроки.




⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Відновлення заводських параметрів за замовчуванням призводить до повернення усіх налаштувань до заводських значень, а також до видалення сторінок, збережених у пам'яті.


1. Відкрийте вбудований веб-сервер HP (EWS).

Принтери, підключені напряму

- а. Відкрийте службову програму HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** У меню **Пуск** клацніть **Усі програми**, клацніть **HP**, а тоді виберіть ім'я принтера.
 - **Для ОС Windows 8.1.** Натисніть стрілочку вниз у нижньому лівому куті екрана **Пуск**, а тоді виберіть ім'я принтера.
 - **Для ОС Windows 8.** Клацніть правою кнопкою миші порожню область на екрані **Пуск**, натисніть **Усі застосунки** на панелі застосунків і виберіть ім'я принтера.
 - **Windows 7:** На робочому столі комп'ютера натисніть кнопку **Пуск**, виберіть **Усі програми**, клацніть **HP**, виберіть папку для принтера а тоді виберіть ім'я принтера.
- б. У вікні HP Printer Assistant виберіть **Print** (Друк), після чого виберіть **HP Device Toolbox**.

Мережеві принтери

- а. Надрукуйте сторінку конфігурації, щоб визначити IP-адресу чи мережеве ім'я.
 - i. Натисніть та утримуйте кнопку продовження/скасування , поки не почне блимати індикатор готовності .
 - ii. Відпустіть кнопку продовження/скасування .
- б. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на сторінці конфігурування принтера. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.

 <https://10.10.XX.XXX/>

📝 ПРИМІТКА. Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитуваний веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.

2. Перейдіть до вкладки **Service** (Обслуговування).
3. В області **Restore Defaults** (Відновлення стандартних параметрів) натисніть кнопку **Restore Defaults** (Відновити стандартні параметри).

Пристрій автоматично перезапускається.

Відображення повідомлень “Cartridge is low” (Ресурс картриджа вичерпується) або “Cartridge is very low” (Ресурс картриджа майже вичерпано)

Cartridge low (Ресурс картриджа вичерпується): Принтер повідомить, коли рівень тонера в картриджі знизиться. Реальний ресурс картриджа, що залишився, може бути різним. Варто подбати про наявність запасного картриджа, який можна буде встановити, коли якість друку стане неприйнятною. Картридж не обов'язково замінити одразу.

Продовжуйте друкувати з використанням поточного картриджа, поки розподіл тонера забезпечує прийнятну якість друку. Щоб рівномірно розподілити тонер, вийміть картридж із принтера і обережно похитайте картриджем вперед-назад по-горизонталі. Щодо графічного представлення див. вказівки із заміни картриджа. Знову встановіть картридж у принтер і закрийте кришку.

Cartridge is very low (Ресурс картриджа майже вичерпано): Принтер повідомить, коли рівень тонера в картриджі знизиться до найнижчого рівня. Реальний ресурс картриджа, що залишився, може бути різним. Варто подбати про наявність запасного картриджа, який можна буде встановити, коли якість друку стане неприйнятною. негайна заміна картриджа не є необхідною, якщо якість друку залишається прийнятною.

Коли ресурс картриджа з тонером HP досягає **найнижчого рівня**, дія гарантійної програми HP Premium Protection Warranty для нього завершується.

Налаштування показників вичерпування ресурсу картриджа




Поведінку принтера в разі вичерпання витратних матеріалів до найнижчого рівня можна змінити. Після встановлення нового картриджа з тонером повторно призначити ці параметри не потрібно.

1. Відкрийте вбудований веб-сервер HP (EWS).

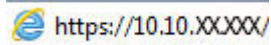
Принтери, підключені напряму


- а. Відкрийте службову програму HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** У меню **Пуск** клацніть **Усі програми**, клацніть **HP**, а тоді виберіть ім'я принтера.
 - **Для ОС Windows 8.1.** Натисніть стрілочку вниз у нижньому лівому куті екрана **Пуск**, а тоді виберіть ім'я принтера.
 - **Для ОС Windows 8.** Клацніть правою кнопкою миші порожню область на екрані **Пуск**, натисніть **Усі застосунки** на панелі застосунків і виберіть ім'я принтера.
 - **Windows 7:** На робочому столі комп'ютера натисніть кнопку **Пуск**, виберіть **Усі програми**, клацніть **HP**, виберіть папку для принтера а тоді виберіть ім'я принтера.
- б. У вікні HP Printer Assistant виберіть **Print** (Друк), після чого виберіть **HP Device Toolbox**.

Мережеві принтери

- а. Надрукуйте сторінку конфігурації, щоб визначити IP-адресу чи мережеве ім'я.
 - i. Натисніть та утримуйте кнопку продовження/скасування , поки не почне блимати індикатор готовності .
 - ii. Відпустіть кнопку продовження/скасування .

6. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на сторінці конфігурування принтера. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.



 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитуваний веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.

2. Відкрийте вкладку **System** (Система) і виберіть сторінку **Supply Settings** (Параметри витратних матеріалів).
3. Виберіть один із доступних параметрів з розкритого меню **Very Low Setting** (Black Cartridge) (Налаштування для дуже низького рівня ресурсу – чорний картридж) :
- Вибір параметра **Stop** (Зупинити) дасть змогу налаштувати принтер таким чином, що друк буде призупинено до заміни картриджа.
 - Вибір параметра **Continue** (Продовжити) дасть змогу налаштувати принтер таким чином, щоби отримувати повідомлення про досягнення найнижчого рівня картриджа, але продовжувати друк.

Order supplies (Замовлення витратних матеріалів)

Замовлення витратних матеріалів і паперу	www.hp.com/go/suresupply
Замовлення в центрі обслуговування або центрі технічної підтримки.	Зверніться в авторизований центр обслуговування HP чи до вповноваженого постачальника технічної підтримки.
Замовлення за допомогою вбудованого веб-сервера HP	Щоб отримати доступ, у підтримуваному веб-браузері на комп'ютері в полі адреси/URL введіть IP-адресу виробу або ім'я хоста. Вбудований веб-сервер містить посилання на веб-сайт HP SureSupply, що забезпечує можливості для придбання оригінальних витратних матеріалів HP.

Принтер не підбирає папір або папір подається неправильно

Вступ

Подані рішення можуть допомогти розв'язати проблему, якщо принтер не захоплює папір із лотка або якщо захоплює одночасно кілька аркушів паперу. Будь-яка з цих ситуацій може призвести до застрягання паперу.

- [Пристрій не захоплює папір](#)
- [Пристрій захоплює одночасно кілька аркушів паперу](#)

Пристрій не захоплює папір

Якщо пристрій не захоплює папір із лотка, спробуйте вдатися до таких рішень.

1. Відкрийте виріб і вийміть рештки застряглого паперу.
2. Завантажте у лоток папір із розміром відповідно до завдання друку.
3. Перевірте, чи правильно вказано тип і розмір паперу на панелі керування.
4. Перевірте правильність встановлення напрямних для паперу в лотку відповідно до розміру паперу. Налаштуйте напрямні згідно з належними відступами в лотку.
5. Імовірно, забруднилися ролики над лотком. Протріть ролики безворсовою тканиною, змоченою теплою водою.

Пристрій захоплює одночасно кілька аркушів паперу

Якщо пристрій захоплює одночасно кілька аркушів паперу, спробуйте вдатися до таких рішень.

1. Вийміть стос паперу з лотка, зігніть його, поверніть на 180 градусів та прогортайте. *Не розкривайте папір віялом.* Встановіть стос паперу в лоток.
2. Використовуйте лише той папір, який відповідає технічним характеристикам HP.
3. Папір не повинен бути зморщеним, зігнутим або пошкодженим. У разі потреби скористайтеся папером із іншої пачки.
4. Перевірте, чи не переповнений лоток. Якщо це так, вийміть увесь стос із лотка, вирівняйте його та поверніть частину в лоток.
5. Перевірте правильність встановлення напрямних для паперу в лотку відповідно до розміру паперу. Налаштуйте напрямні згідно з належними відступами в лотку.
6. Перевірте, чи середовище друку відповідає рекомендованим технічним характеристикам.

Усунення застрягання паперу

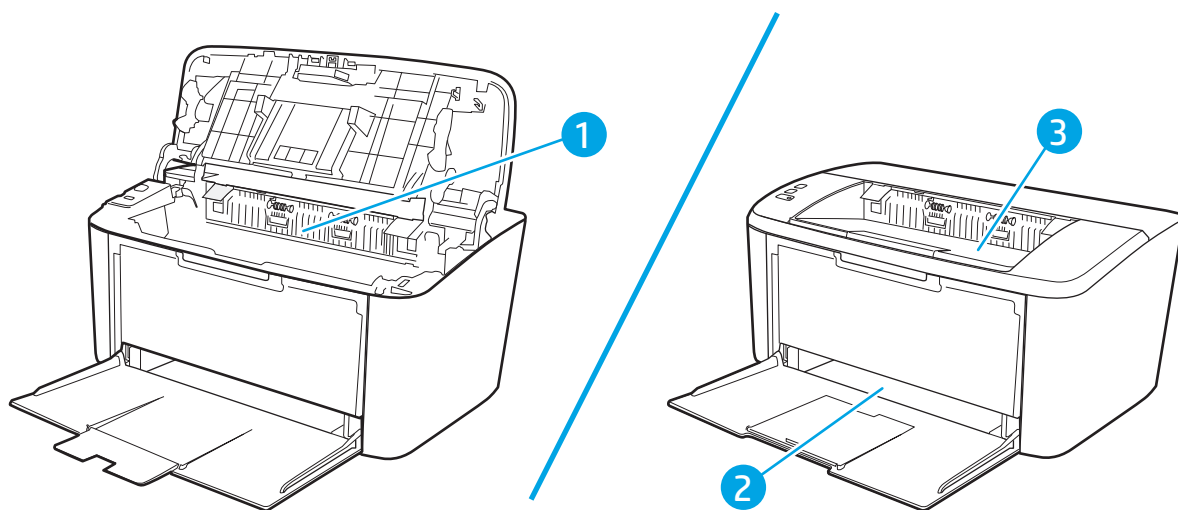
Вступ

Нижче наведено вказівки щодо усунення застрягань паперу в принтері.


- [Місця застрягання носія](#)
- [Регулярно або часто застрягає папір?](#)
- [Усунення застрягань у вхідному лотку](#)
- [Усунення застрягань усередині виробу](#)
- [Усунення застрягань у вихідному відсіку](#)

Місця застрягання носія

Застрягання можуть спостерігатись у таких місцях.






- | | |
|---|-------------------|
| 1 | Внутрішні області |
| 2 | Вхідний лоток |
| 3 | Вихідний відсік |


 **ПРИМІТКА.** Застрягання може статися в кількох місцях.

Регулярно або часто застрягає папір?




Щоб вирішити проблему частих застрягань паперу, виконайте викладені нижче кроки. Якщо проблему не буде усунуто після виконання першого кроку, виконуйте наступний крок, поки не отримаєте бажаних результатів.

1. Якщо папір застряг у виробі, усуньте застрягання і надрукуйте сторінку конфігурації, щоб протестувати роботу принтера.
2. Перевірте, чи для лотка правильно налаштовано тип і розмір паперу. Виправте налаштування паперу за потреби.
 - a. Надрукуйте сторінку конфігурації, щоб визначити IP-адресу чи мережеве ім'я.
 - i. Натисніть та утримуйте кнопку продовження/скасування , поки не почне блимати індикатор готовності .
 - ii. Відпустіть кнопку продовження/скасування .
 - б. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на сторінці конфігурування принтера. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитований веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.

- в. Відкрийте вкладку **System** (Система) і виберіть сторінку **Paper Setup** (Параметри паперу).
 - г. Вибір типу паперу, що є в лотку.
 - г. Виберіть розмір паперу, що є в лотку.
3. Вимкніть принтер, зачекайте 30 секунд і знову його ввімкніть.
 4. Надрукуйте сторінку очистки, щоб усунути надлишки тонеру зсередини принтера.
 - a. Відкрийте службову програму HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** У меню **Пуск** клацніть **Усі програми**, клацніть **HP**, а тоді виберіть ім'я принтера.
 - **Для ОС Windows 8.1.** Натисніть стрілочку вниз у нижньому лівому куті екрана **Пуск**, а тоді виберіть ім'я принтера.
 - **Для ОС Windows 8.** Клацніть правою кнопкою миші порожню область на екрані **Пуск**, натисніть **Усі застосунки** на панелі застосунків і виберіть ім'я принтера.
 - **Windows 7:** На робочому столі комп'ютера натисніть кнопку **Пуск**, виберіть **Усі програми**, клацніть **HP**, виберіть папку для принтера а тоді виберіть ім'я принтера.
 - б. У вікні HP Printer Assistant виберіть **Print** (Друк), після чого виберіть **HP Device Toolbox**.

- в. У вкладці **System** (Система) клацніть **Service** (Обслуговування).
 - г. В області **Fuser Cleaning Mode** (Режим очищення термофіксатора) клацніть **Start** (Пуск) , щоб почати процес очищення.
5. Надрукуйте сторінку конфігурації, щоб перевірити роботу принтера.
- а. Натисніть та утримуйте кнопку продовження/скасування  , поки не почне блимати індикатор готовності .
 - б. Відпустіть кнопку продовження/скасування .

Якщо жоден із цих кроків не усунув проблему, можливо, знадобиться обслуговування принтера. Зверніться до служби технічної підтримки HP.

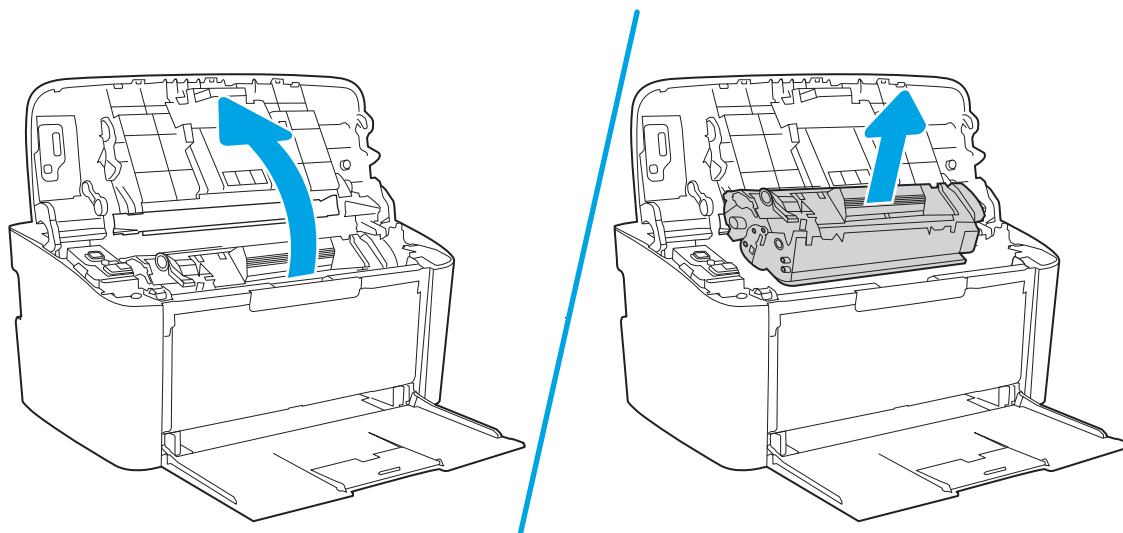
Усунення застрягань у вхідному лотку

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Для виймання носіїв не використовуйте гострі предмети, наприклад пінцет чи плоскогубці. На пошкодження, спричинені використанням гострих предметів, гарантія не поширюється.

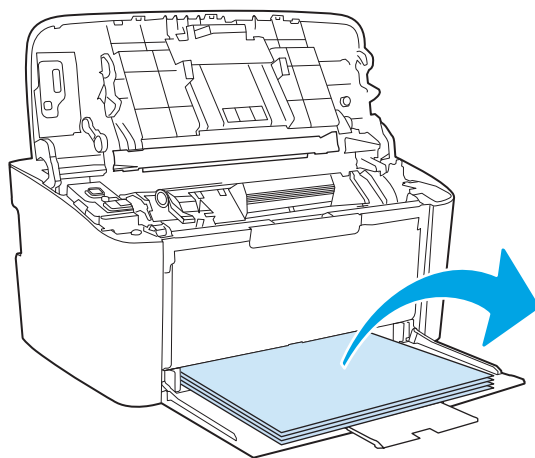
Виймаючи носій, що застряг, тягніть його в напрямку від пристрою. Витягування носія під кутом може пошкодити пристрій.

📝 ПРИМІТКА. Залежно від місця застрягання деякі із запропонованих кроків можуть бути зайвими.

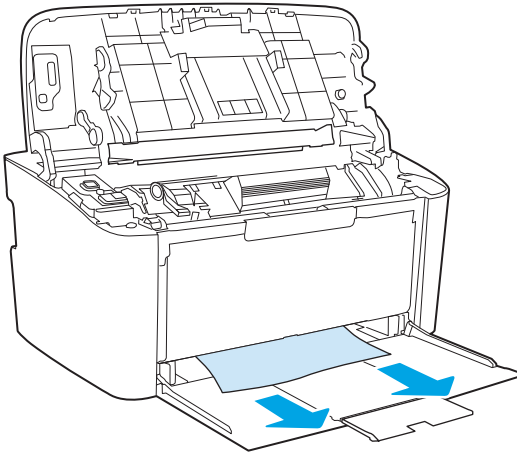
1. Відкрийте кришку доступу до картриджа та витягніть картридж.



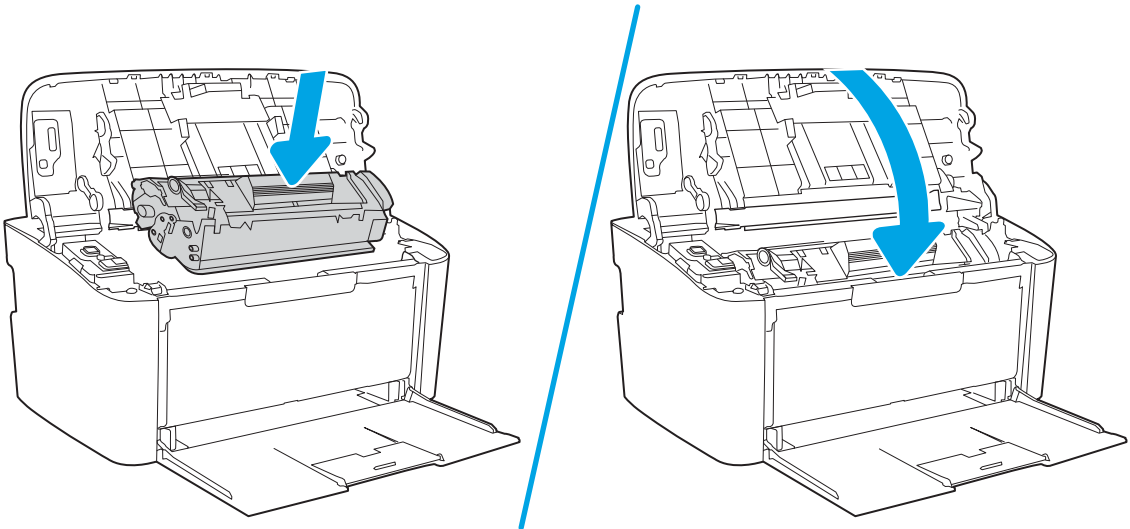
2. Витягніть пачку носія із вхідного лотка.



3. Двома руками візьміться за край застряглого носія, який найбільше виступає (це стосується і середини), й обережно витягніть його із пристрою.

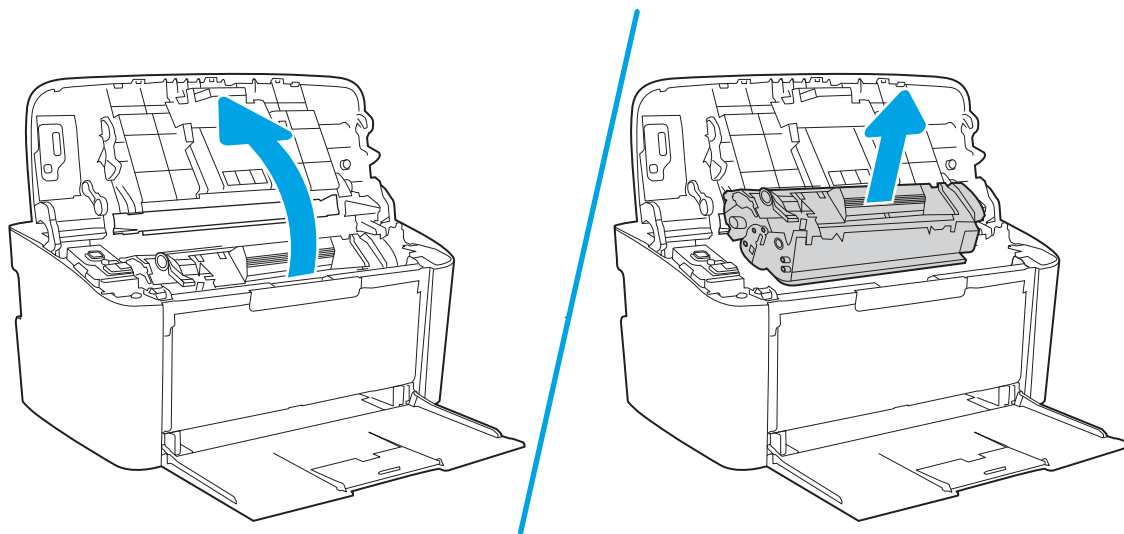


4. Установіть картридж на місце та закрийте кришку доступу до картриджа.



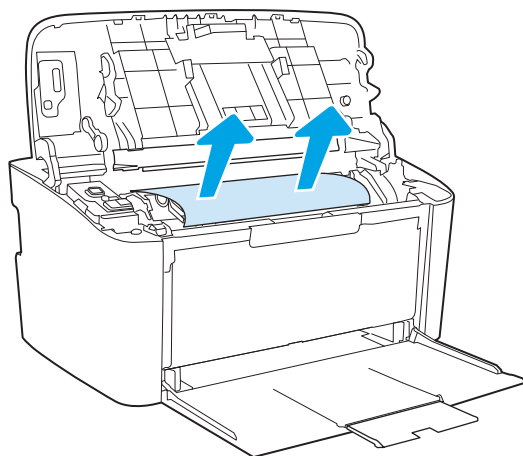
Усунення застрягань усередині виробу

1. Відкрийте кришку доступу до картриджа та витягніть картридж.

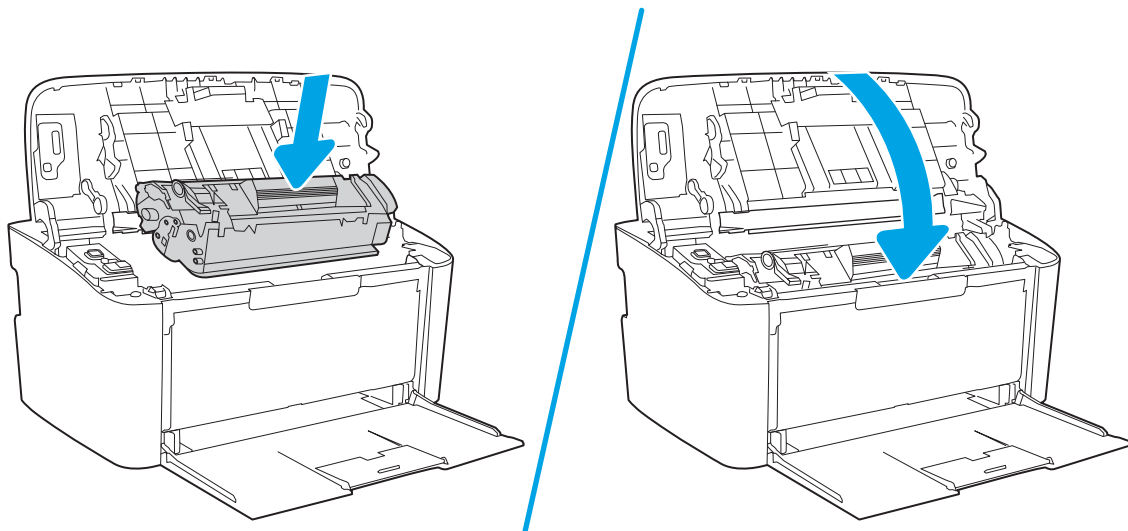


⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Щоб запобігти пошкодженню картриджа, не допускайте потрапляння на картридж світла. Прикривайте його аркушем паперу.

2. Якщо наявне застрягання, візьміться за край затиснутого паперу та повільно витягніть його з виробу.



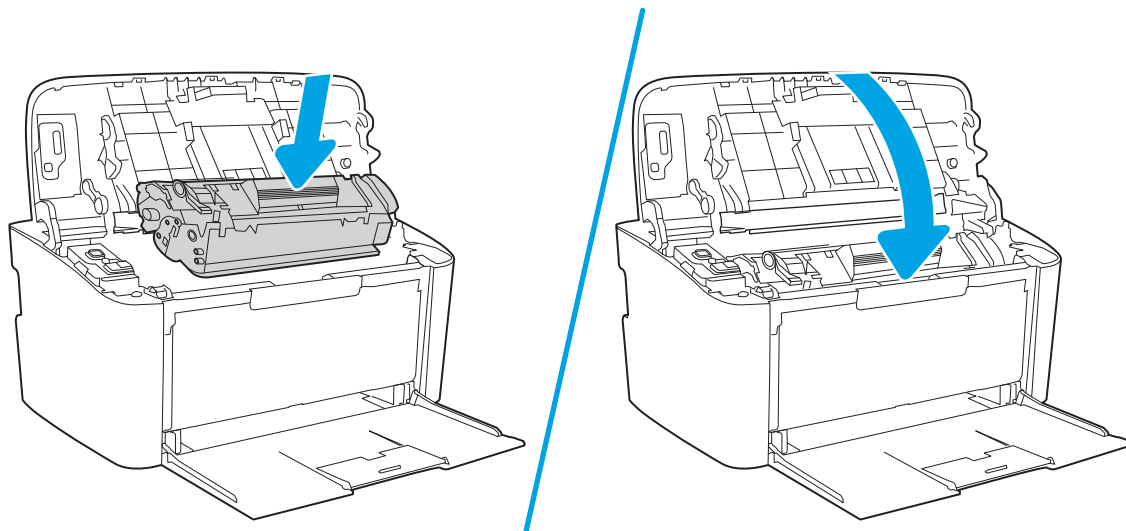
3. Установіть картридж на місце та закрийте кришку доступу до картриджа.



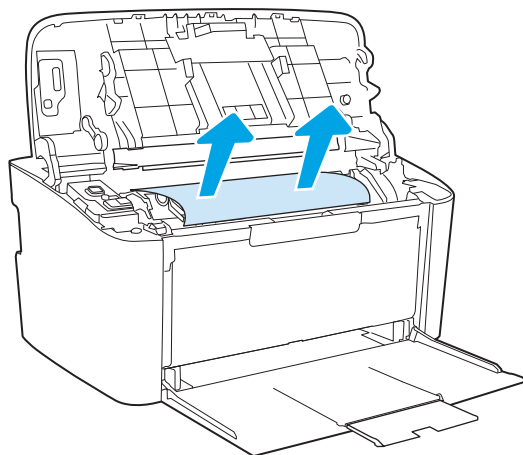
Усунення застрягаль у вихідному відсіку

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Для виймання носіїв не використовуйте гострі предмети, наприклад пінцет чи плоскогубці. На пошкодження, спричинені використанням гострих предметів, гарантія не поширюється.

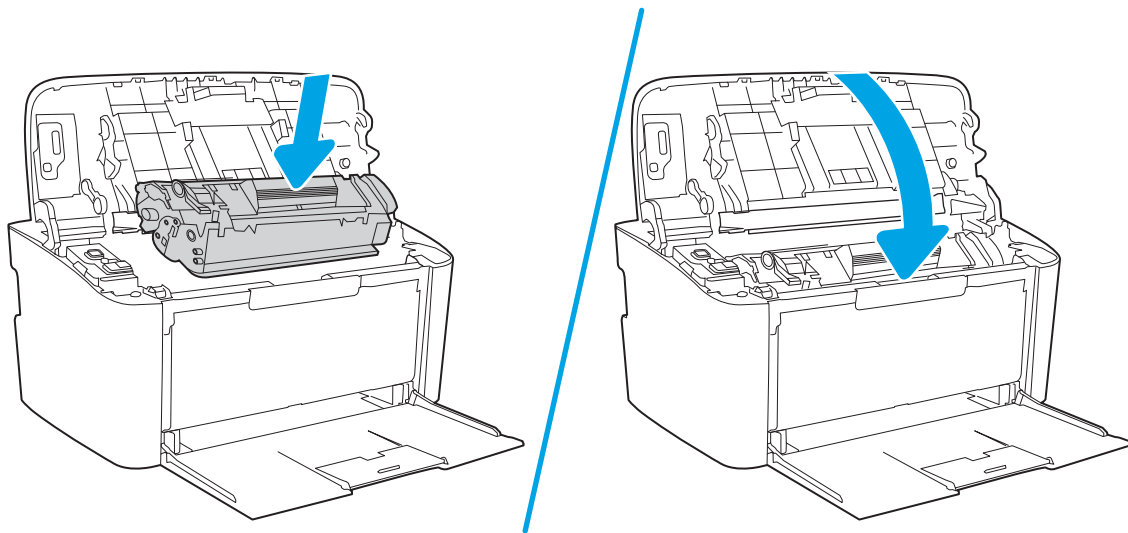
1. Відкрийте кришку доступу до картриджа та витягніть картридж.



2. Утримуючи кришку доступу до картриджа відкритою, обома руками візьміться за видимий край носія (до середини) та обережно витягніть його з виробу.



3. Установіть картридж на місце та закрийте кришку доступу до картриджа.



Покращення якості друку

- [Вступ](#)
- [Оновлення мікропрограми принтера](#)
- [Друк з іншої програми](#)
- [Перевірка налаштування типу паперу для друку](#)
- [Перевірка стану картриджа з тонером](#)
- [Очищення картриджа](#)
- [Друк сторінки очищення](#)
- [Перевірка картриджа з тонером](#)
- [Перевірка паперу та умов друку](#)
- [Регулювання щільності друку](#)

Вступ

Нижче подано процедуру виявлення й усунення проблем, пов'язаних з якістю друку, в тому числі таких:

- розводи
- нечіткий друк
- темний друк
- світлий друк
- смуги
- немає тонера
- розсіяні крапки тонера
- незакріплений тонер
- перекошені зображення

Щоб вирішити проблеми з якістю друку, спробуйте скористатися такими рішеннями за порядком їх викладу.

Інформацію про усунення певних дефектів зображення див. у розділі "Вирішення проблем з якістю друку" цього посібника користувача.

Оновлення мікропрограми принтера

Спробуйте оновити вбудоване програмне забезпечення принтера. Додаткову інформацію див. у розділі "Оновлення вбудованого програмного забезпечення" цього посібника користувача.

Друк з іншої програми

Спробуйте виконати друк з іншої програми. Якщо сторінка друкується правильно, стався збій у роботі програми, з якої ви друкували.

Перевірка налаштування типу паперу для друку

У разі друку з комп'ютерної програми перевірте налаштування типу паперу, а також те, чи друк не є розмазаним, нечітким або затемним, чи папір не закручується, чи немає цяток розсипаного тонера, чи є ділянки з незакріпленим або відсутнім тонером.

Перевірка вибраного типу паперу на принтері

1. Відкрийте лоток.
2. Перевірте, чи лоток завантажено папером потрібного типу.
3. Закрийте лоток.

Перевірка параметра типу паперу (Windows)

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть принтер і клацніть кнопку **Властивості** чи **Параметри**.
3. Клацніть на вкладці **Папір/Якість**.
4. У розкритому списку **Тип паперу** виберіть **Додатково...**
5. Розгорніть список параметрів **Тип**.
6. Розгорніть категорію типів паперу, яка найбільше відповідає використовуваному паперу.
7. Виберіть параметр типу паперу, який використовується, і натисніть кнопку **ОК**.
8. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**. Для друку в діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **ОК**.

Перевірка вибраного типу паперу (OS X)




1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. У меню **Printer** (Принтер) виберіть пристрій.
3. За замовчуванням драйвер друку відображає меню **Copies & Pages** (Копії та сторінки). Відкрийте розкритий список меню і виберіть пункт **Finishing** (Обробка).
4. Виберіть тип у розкритому списку **Media Type** (Тип носія).
5. Натисніть кнопку **Print** (Друк).

Перевірка стану картриджа з тонером

Виконайте описані нижче дії, щоб дізнатися приблизний залишок ресурсу картриджів з тонером і, за наявності, відомості про стан інших змінних частин.

Крок 1. Пошук інформації про витратні матеріали на сторінці конфігурації

Інформація про витратні матеріали надається на сторінці конфігурації.

1. Натисніть та утримуйте кнопку продовження/скасування , поки не почне блимати індикатор готовності .
2. Відпустіть кнопку продовження/скасування .

Крок 2. Перевірка стану витратних матеріалів

1. Перегляньте звіт про стан витратних матеріалів, щоб дізнатися залишок ресурсу картриджів із тонером і, за наявності, відомості про стан інших змінних частин.

Проблеми з якістю друку можуть виникати, якщо користуватися картриджем з тонером, ресурс якого практично вичерпаний. У звіті конфігурації повідомляється, коли рівень витратного матеріалу дуже низький.

Коли ресурс картриджа з тонером HP досягає найнижчого рівня, дія гарантійної програми HP Premium Protection Warranty для нього завершується.

Поки якість друку залишається прийнятною, замінити картридж із тонером негайно не обов'язково. Варто подбати про наявність запасного картриджа, який можна буде встановити, коли якість друку стане непринятною.

Якщо виявилось, що потрібно замінити картридж з тонером чи іншу змінну частину, у звіті конфігурації наведено номери оригінальних частин HP.

2. Перевірте, чи ви використовуєте оригінальний картридж HP.


Оригінальний картридж із тонером HP має напис або логотип "HP". Для отримання додаткових відомостей про ідентифікацію картриджів HP відвідайте сторінку www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Очищення картриджа

Під час друку частки картриджі можуть забруднюватися паперовим пилом, який викликає дефекти друку, зокрема вертикальні темні смуги темні або серії горизонтальних смуг.

Дотримуйтеся цих вказівок, щоб усунути вищезгадані дефекти друку.

1. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на сторінці конфігурації принтера. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.

 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитований веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.

2. Відкрийте вкладку **System** (Система) і виберіть сторінку **Service** (Обслуговування).
3. В області **Cartridge Cleaning Mode** (Режим очищення картриджа) клацніть **Start** (Пуск), щоб почати процес очищення.

Або виконайте описані нижче дії, щоб розпочати режим очищення картриджа:

1. Відкрийте службову програму HP Printer Assistant.

- Windows 10. У меню **Пуск** клацніть **Усі програми**, клацніть **HP**, а тоді виберіть ім'я принтера.
 - Windows 8,1. Натисніть стрілку вниз у нижньому лівому куті екрана **Пуск**, а потім виберіть ім'я принтера.
 - Windows 8. Клацніть правою кнопкою миші порожню область на екрані **Пуск**, натисніть **Усі застосунки** на панелі застосунків і виберіть ім'я принтера.
 - Windows 7. на робочому столі комп'ютера натисніть кнопку **Пуск**, виберіть **Усі програми**, клацніть **HP**, виберіть папку для принтера а тоді виберіть ім'я принтера.
2. У вікні HP Printer Assistant виберіть **Print** (Друк), а потім – **HP Device Toolbox**.
 3. У вкладці **System** (Система) клацніть **Service** (Обслуговування).
 4. В області **Cartridge Cleaning Mode** (Режим очищення картриджа) клацніть **Start** (Пуск), щоб почати процес очищення.

Друк сторінки очищення

Під час друку часточки паперу, тонера та пилу можуть накопичуватися всередині принтера, що може негативно вплинути на якість друку: на аркушах можуть з'являтися цятки тонера, розмазування, смуги, лінії або повторювані дефекти.


Нижче наведено послідовність дій для друку сторінки очищення.

1. Відкрийте службову програму HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** У меню **Пуск** клацніть **Усі програми**, клацніть **HP**, а тоді виберіть ім'я принтера.
 - **Windows 8.1:** клацніть стрілочку вниз у нижньому лівому куті екрана **Start** (Пуск), після чого виберіть ім'я принтера.
 - **Windows 8:** клацніть правою кнопкою миші на порожній області екрана **Start** (Пуск), клацніть **All Apps** (Усі програми) на панелі команд програм і виберіть ім'я принтера.
 - **Windows 7:** На робочому столі комп'ютера натисніть кнопку **Пуск**, виберіть **Усі програми**, клацніть **HP**, виберіть папку для принтера а тоді виберіть ім'я принтера.
2. У службовій програмі HP Printer Assistant виберіть **Print** (Друк), після чого виберіть **HP Device Toolbox**.
3. У вкладці **System** (Система) клацніть **Service** (Обслуговування).
4. В області **Fuser Cleaning Mode** (Режим очищення термофіксатора) клацніть **Start** (Пуск), щоб почати процес очищення.

Перевірка картриджа з тонером

Виконайте описані нижче дії для перевірки картриджа з тонером.

1. Вийміть картриджі із тонером із принтера та перевірте, чи знято герметичну стрічку.
2. Перевірте мікросхему на предмет пошкодження.
3. Огляньте поверхню зеленого барабана формування зображення.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не торкайтесь барабана формування зображення. Відбитки пальців на барабані формування зображення можуть погіршити якість друку.

4. Якщо на барабані формування зображення є подряпини, відбитки пальців або інші пошкодження, картридж із тонером потрібно замінити.
5. Вставте на місце картридж із тонером і видрукуйте кілька сторінок, щоб упевнитися, що проблему усунуто.

Перевірка паперу та умов друку

Крок 1. Використовуйте папір, що відповідає специфікаціям HP

Деякі проблеми з якістю друку виникають внаслідок використання паперу, що не відповідає специфікаціям HP.

- Слід завжди користуватися папером типу та з вагою, які підтримує принтер.
- Використовуйте папір хорошої якості, на якому немає розрізів, дірок, плям, часток пилу, складок, скріпок, а краї не скручені та не зігнуті.
- Використовуйте чистий папір, який ще не використовувався для друку.
- Використовуйте папір, який не містить домішок металу, як-от блискіток.
- Використовуйте папір для лазерних принтерів. Не користуйтеся папером, який призначено лише для використання в струменевих принтерах.
- Не користуйтеся надто жорстким папером. Зазвичай м'якший папір дозволяє отримати вищу якість друку.

Крок 2. Перевірка умов друку

Середовище може безпосередньо впливати на друк і є типовою причиною для виникнення проблем із якістю друку та подачею паперу. Потенційні рішення:

- Встановлюйте принтер подалі від протягів – відкритих дверей і вікон, а також кондиціонерів.
- Стежте, щоб температура та вологість робочого середовища відповідали специфікаціям принтера.
- Не встановлюйте принтер у закритому просторі, наприклад у шафі.
- Принтер слід встановлювати на рівній твердій поверхні.
- Приберіть будь-які предмети, що загороджують вентиляційні отвори принтера. Принтер потребує належної вентиляції з усіх боків, у тому числі згори.
- Забезпечте захист принтера від пилу, пари, жиру та інших елементів, які можуть осідати всередині принтера.

Регулювання щільності друку

Щоб відрегулювати щільність друку, виконайте такі кроки.




1. Відкрийте вбудований веб-сервер HP (EWS).


Принтери, підключені напряму


- a. Відкрийте службову програму HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** У меню **Пуск** клацніть **Усі програми**, клацніть **HP**, а тоді виберіть ім'я принтера.
 - **Windows 8.1:** Натисніть стрілочку вниз у нижньому лівому куті екрана **Пуск**, а тоді виберіть ім'я принтера.
 - **Windows 8:** Клацніть правою кнопкою миші порожню область на екрані **Пуск**, натисніть **Усі застосунки** на панелі застосунків і виберіть ім'я принтера.
 - **Windows 7:** На робочому столі комп'ютера натисніть кнопку **Пуск**, виберіть **Усі програми**, клацніть **HP**, виберіть папку для принтера а тоді виберіть ім'я принтера.
- б. У вікні HP Printer Assistant виберіть **Print** (Друк), після чого виберіть **HP Device Toolbox**.

Мережеві принтери

- а. Надрукуйте сторінку конфігурації, щоб визначити IP-адресу чи мережеве ім'я.
- i. Натисніть та утримуйте кнопку продовження/скасування , поки не почне блимати індикатор готовності .
 - ii. Відпустіть кнопку продовження/скасування .
- б. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на сторінці конфігурування принтера. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитуваний веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.

2. Клацніть вкладку **System** (Система), а тоді виберіть **System Setup** (Налаштування системи) з лівої навігаційної панелі.
3. Виберіть потрібні параметри щільності.
4. Щоб зберегти зміни, клацніть **Apply** (Застосувати).

Усунення проблем, пов'язаних із якістю друку

- [Вступ](#)
- [Виявлення й усунення проблем, пов'язаних із якістю друку](#)

Вступ

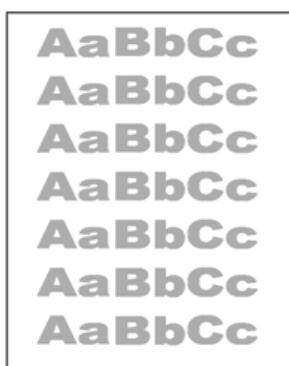
Нижче подано процедуру виявлення й усунення проблем, пов'язаних із зображення, в тому числі таких:

- світлий друк
- сірий фон або темний друк
- пусті сторінки
- чорні сторінки
- темні чи світлі смуги
- темна чи світлі риси
- немає тонера
- перекошені зображення
- кольори, не врівняні з рештою зображення
- скручений папір

Виявлення й усунення проблем, пов'язаних із якістю друку

Таблиця 6-3 Коротка довідка таблиці дефектів зображення

[Таблиця 6-4 Світлий друк на сторінці 75](#)



[Таблиця 6-5 Сірий фон або темний друк на сторінці 76](#)

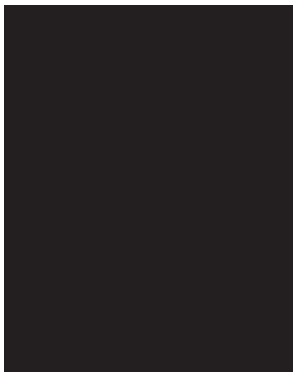


[Таблиця 6-6 Порожня сторінка — Друк відсутній на сторінці 76](#)



Таблиця 6-3 Коротка довідка таблиці дефектів зображення (продовження)

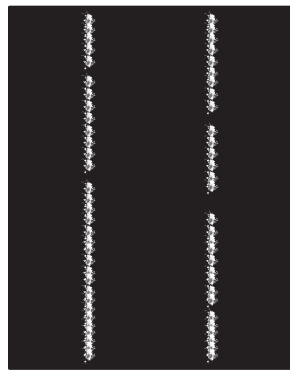
[Таблиця 6-7 Чорна сторінка на сторінці 77](#)



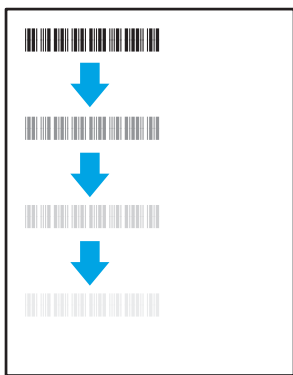
[Таблиця 6-8 Ефект смуг на сторінці 77](#)



[Таблиця 6-9 Риси на сторінці 78](#)



[Таблиця 6-10 Дефекти фіксації/термофіксатора на сторінці 79](#)



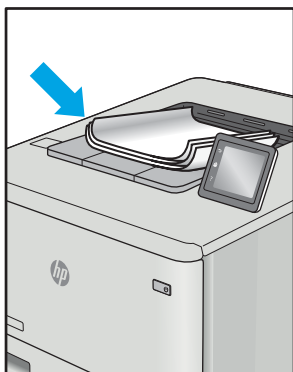
[Таблиця 6-11 Дефекти розміщення зображення на сторінці 79](#)



[Таблиця 6-12 Дефекти відхилення кольорових матриць \(лише кольорові моделі\) на сторінці 80](#)



[Таблиця 6-13 Дефекти вихідних документів на сторінці 81](#)




Дефекти зображення, не залежно від причини, можна часто усунути, виконавши ті самі дії. Виконайте ці дії як початкові для вирішення проблеми з дефектами зображення.

1. Передрукуйте документ. Дефекти якості друку можуть виявитися тимчасовими або повністю зникнути в процесі подальшого друку.
2. Перевірте стан картриджа. Якщо стан картриджа **Very Low** (Дуже низький рівень) (номінальний ресурс вичерпано), замініть картридж.
3. Перевірте, щоб налаштування режиму друку драйвера і лотка відповідали розміру паперу, завантаженого в лоток. Спробуйте використати інший стос носія або інший лоток. Спробуйте використати інший режим друку.
4. Переконайтеся, що принтер знаходиться в допустимому діапазоні робочої температури й вологості.
5. Переконайтеся, що тип, розмір і вага паперу підтримуються принтером. Перегляньте сторінку підтримки принтера support.hp.com, щоб перевірити підтримувані розміри і типи паперу для принтера.


 **ПРИМІТКА.** Термін "термофіксація" означає етап процесу друку, коли тонер фіксується на папері.

Наведені приклади стосуються паперу формату Letter, поданого у принтер коротким краєм.

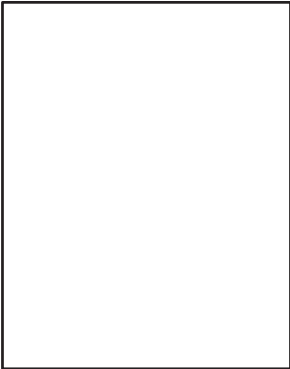
Таблиця 6-4 Світлий друк

Опис	Взірець	Можливі рішення
<p>Світлий друк:</p> <p>друкований вміст цілої сторінки світлий або блідий.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Передрукуйте документ. 2. Вийміть картридж і струсніть його для перерозподілу тонеру. 3. Переконайтеся, що картридж встановлено правильно. 4. Надрукуйте звіт про конфігурацію і перевірте залишковий ресурс картриджа. 5. Замініть картридж. 6. Якщо проблема не зникає, перейдіть до support.hp.com.


Таблиця 6-5 Сірий фон або темний друк

Опис	Взірець	Можливі рішення
<p>Сірий фон або темний друк:</p> <p>зображення або текст є темнішим від очікуваного.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Переконайтеся, що папір у лотках ще не пропускався через принтер. 2. Використайте інший тип паперу. 3. Передрукуйте документ. 4. Лише монохромні моделі: у вбудованому веб-сервері принтера перейдіть до меню Adjust Toner Density (Відрегулювати щільність тонера) і зменшіть щільність. 5. Переконайтеся, що принтер знаходиться в допустимому діапазоні робочої температури й вологості. 6. Замініть картридж. 7. Якщо проблема не зникає, перейдіть до support.hp.com.


Таблиця 6-6 Порожня сторінка — Друк відсутній

Опис	Взірець	Можливі рішення
<p>Порожня сторінка — Друк відсутній:</p> <p>сторінка повністю порожня і не містить друкованого вмісту.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Переконайтеся, що картридж є оригінальним картриджем HP. 2. Переконайтеся, що картридж встановлено правильно. 3. Надрукуйте іншим картриджем. 4. Перевірте, чи збігаються тип паперу в лотку і в налаштуваннях принтера. Якщо потрібно, виберіть легший папір. 5. Якщо проблема не зникає, перейдіть до support.hp.com.

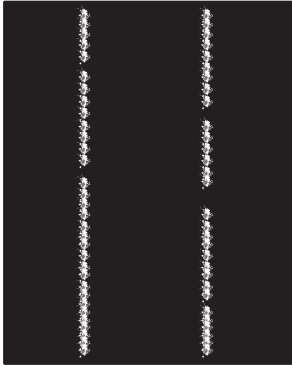
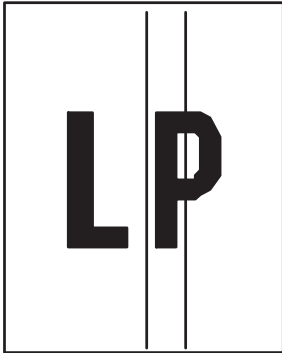
Таблиця 6-7 Чорна сторінка

Опис	Взірець	Можливі рішення
<p>Чорна сторінка:</p> <p>надрукована сторінка повністю чорна.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Огляньте картридж на предмет пошкодження.2. Переконайтеся, що картридж встановлено правильно.3. Замініть картридж4. Якщо проблема не зникає, перейдіть до support.hp.com.

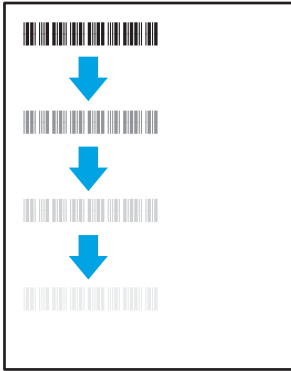
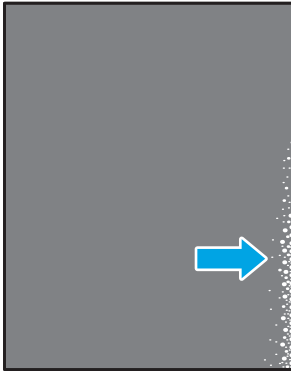
Таблиця 6-8 Ефект смуг

Опис	Взірець	Можливі рішення
<p>Повторювані смуги з широким кроком та динамічні смуги:</p> <p>темні або світлі лінії, які тягнуться донизу на всю довжину сторінки. Вони можуть бути як різкі, так і плавні. Дефект з'являється лише в областях із заповненням і відсутній в тексті і недрукованих областях.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Передрукуйте документ.2. Замініть картридж.3. Використайте інший тип паперу.4. Якщо проблема не зникає, перейдіть до support.hp.com.


Таблиця 6-9 Риски

Опис	Взірець	Можливі рішення
<p>Світлі вертикальні риси:</p> <p>світлі риси, які зазвичай тягнуться на довжину сторінки. Дефект з'являється лише в областях із заповненням і відсутній в тексті і недрукованих областях.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Передрукуйте документ.2. Вийміть картридж і струсніть його для перерозподілу тонеру.3. Якщо проблема не зникає, перейдіть до support.hp.com. <p>ПРИМІТКА. Як світлі, так і темні вертикальні риси можуть виникати, якщо друк відбувається в середовищі за межами робочого діапазону температури й вологості. Дозволені температуру і вологість можна перевірити в специфікаціях середовища принтера.</p>
<p>Темні вертикальні риси та риси очищення ІТВ (тільки для кольорових моделей):</p> <p>темні лінії, які тягнуться донизу сторінки. Дефект з'являється будь-де на сторінці, як в областях із заповненням і в недрукованих областях.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Передрукуйте документ.2. Вийміть картридж і струсніть його для перерозподілу тонеру.3. Надрукуйте сторінку очищення.4. Перевірте рівень тонера в картриджі.5. Якщо проблема не зникає, перейдіть до support.hp.com.


Таблиця 6-10 Дефекти фіксації/термофіксатора

Опис	Фіксація/термофіксатор	Можливі рішення
<p>Зсув термофіксатора (тінь):</p> <p>Легкі тіні або зсуви зображення, що повторюються на сторінці. Повторюване зображення стає блідшим з кожним новим примірником.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Передрукуйте документ. 2. Перевірте, чи збігаються тип паперу в лотку і в налаштуваннях принтера. Якщо потрібно, виберіть легший папір. 3. Якщо проблема не зникає, перейдіть до support.hp.com.
<p>Слабка фіксація:</p> <p>тонер стирається вздовж краю сторінки. Цей дефект найчастіше виникає на краях завдань з високим покриттям або на легких типах носіїв, однак може виникати будь-де на сторінці.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Передрукуйте документ. 2. Перевірте, чи збігаються тип паперу в лотку і в налаштуваннях принтера. Якщо потрібно, виберіть важчий папір. 3. Якщо проблема не зникає, перейдіть до support.hp.com.

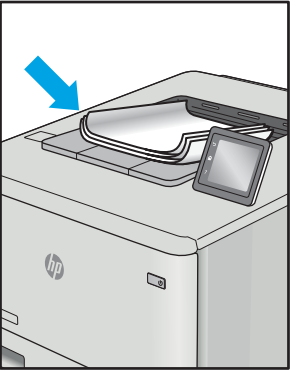
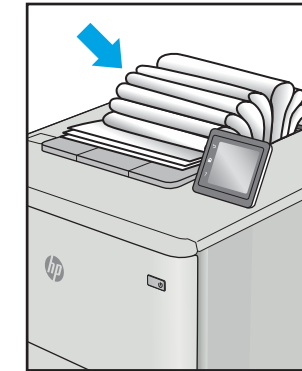
Таблиця 6-11 Дефекти розміщення зображення

Опис	Взірець	Можливі рішення
<p>Поля та асиметрія:</p> <p>зображення не відцентроване або несиметричне на сторінці. Дефект з'являється, якщо папір неправильно розташований, коли механізм підбирає його з лотка і подає в тракт проходження паперу.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Передрукуйте документ. 2. Витягніть папір з лотка і завантажте знову. Перевірте, чи краї паперу рівні з усіх боків. 3. Перевірте, чи верх стосу паперу знаходиться нижче індикатора максимальної висоти. Не переповерхуйте лоток. 4. Напрямні мають бути правильно відрегульовані відповідно до розміру паперу. Не встановлюйте напрямні для паперу впритул до стосу паперу. Встановлюйте їх відповідно до пазів чи позначок у лотку. 5. Якщо проблема не зникає, перейдіть до support.hp.com.

Таблиця 6-12 Дефекти відхилення кольорових матриць (лише кольорові моделі)

Опис	Взірець	Можливі рішення
<p>Відхилення кольорових матриць:</p> <p>Одна або кілька матриць кольору не вирівняно з іншими. Зазвичай й в першу чергу помилка виникає з жовтим кольором.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Передрукуйте документ.2. За допомогою панелі керування виконайте калібрування принтера.3. Якщо стан картриджа досягає рівня Very Low (Дуже низький рівень) або надруковані документи часто виходять блідими, замініть картридж.4. На панелі керування скористайтеся функцією Restore Calibration (Відновити калібрування), щоб скинути параметри калібрування принтера до фабричних значень.5. Якщо проблема не зникає, перейдіть до support.hp.com.

Таблиця 6-13 Дефекти вихідних документів

Опис	Взірець	Можливі рішення
<p>Скручування вихідного документа:</p> <p>надруковані аркуші мають скручені краї. Скручений край може бути як вздовж довшого, так і вздовж коротшого краю. Можливі два типи скручування.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Позитивне скручування: аркуш скручується до надрукованої сторони. Дефект з'являється в сухому середовищі або в разі сильного покриття поверхні друком. ● Негативне скручування: аркуш скручується від надрукованої сторони. Дефект з'являється у надмірно вологому середовищі або в разі слабкого покриття поверхні друком. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Передрукуйте документ. 2. Позитивне скручування: у вбудованому веб-сервері принтера виберіть важчий тип паперу. Важчий тип паперу підніме температуру друку. Негативне скручування: у вбудованому веб-сервері принтера виберіть легший тип паперу. Легший тип паперу низить температуру друку. Перед тим намагайтеся зберігати папір у сухому місці або використовуйте свіжо відкриту упаковку. 3. Друк у дуплексному режимі. 4. Якщо проблема не зникає, перейдіть до support.hp.com.
<p>Складання у стоси:</p> <p>папір не складається належним чином у вихідному лотку. Стос може бути нерівний, скошений, або сторінки виштовхуються з лотка на підлогу. Будь-що з наведених нижче умов може призвести до цього дефекту:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● сильне скручування паперу ● папір у лотку зморщений або деформований ● папір нестандартного типу, наприклад конверти ● вихідний лоток переповнений 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Передрукуйте документ. 2. Вийміть подовжувач вихідного відсіку. 3. Якщо дефект спричинений надмірним скручуванням паперу, виконайте кроки з усунення несправностей для скручування вихідних документів. 4. Використайте інший тип паперу. 5. Використовуйте папір зі щойно відкритої упаковки. 6. Виймайте папір з вихідного лотка до того, як він переповниться. 7. Якщо проблема не зникає, перейдіть до support.hp.com.

Усунення несправностей бездротового підключення

- [Вступ](#)
- [Контрольний список перевірки бездротового з'єднання](#)
- [Принтер не друкує після завершення конфігурації бездротового з'єднання](#)
- [Принтер не друкує, на комп'ютері встановлено брандмауер стороннього постачальника](#)
- [Бездротове з'єднання не працює після переміщення бездротового маршрутизатора або принтера](#)
- [Неможливість підключення більшої кількості комп'ютерів до бездротового принтера](#)
- [Бездротовий принтер втрачає зв'язок у випадку його підключення до мережі VPN](#)
- [Мережа не відображається у списку бездротових мереж](#)
- [Бездротова мережа не працює](#)
- [Виконання діагностичного тесту бездротової мережі](#)
- [Зменшення перешкод у бездротовій мережі](#)




Вступ

Для вирішення питань скористуйтеся відомостями по виправлення неполадок.



ПРИМІТКА. Щоб визначити, чи увімкнено в принтері функцію Wi-Fi Direct, надрукуйте сторінку конфігурації з панелі керування принтера.

Контрольний список перевірки бездротового з'єднання

- Переконайтеся, що принтер і бездротовий маршрутизатор увімкнено й підключено до джерела живлення. Слід також перевірити, чи увімкнено бездротовий радіозв'язок у принтері.
- Перевірте, чи ідентифікатор бездротової мережі (SSID) правильний. Надрукуйте сторінку конфігурації, аби визначити SSID.
 - а. Натисніть та утримуйте кнопку продовження/скасування , поки не почне блимати індикатор готовності .
 - б. Відпустіть кнопку продовження/скасування .
- Якщо ви не впевнені в тому, чи правильний SSID, проведіть ще раз налаштування бездротового з'єднання.
- Для захищених мереж слід перевірити правильність інформації про захист. Якщо інформація про захист неправильна, проведіть ще раз налаштування бездротового з'єднання.
- Якщо бездротова мережа працює правильно, спробуйте в ній отримати доступ до інших комп'ютерів. Якщо мережа забезпечує доступ до Інтернету, спробуйте підключитися до Інтернету через бездротове з'єднання.
- Перевірте, чи метод шифрування (AES або TKIP) є однаковим для принтера та точки доступу до бездротової мережі (в мережах, де використовується протокол захисту WPA).

- Перевірте, чи знаходиться принтер у радіусі дії бездротової мережі. Для більшості мереж принтер повинен знаходитися на відстані не більше 30 м від точки доступу до бездротової мережі (бездротового маршрутизатора).
- Перевірте, чи сигнал бездротового з'єднання не блокують жодні перешкоди. Слід забрати усі великі металеві предмети, які знаходяться між точкою доступу та принтером. Переконайтеся, що між принтером та точкою бездротового доступу немає стовпів, колон чи опор, які містять метал або бетон.
- Перевірте, чи принтер встановлено на віддалі від електронних пристроїв, які можуть створювати перешкоди для сигналу бездротового з'єднання. Багато пристроїв можуть створювати перешкоди для сигналу бездротового з'єднання, у тому числі двигуни, бездротові телефони, камери системи безпеки, інші бездротові мережі та окремі пристрої Bluetooth.
- Переконайтеся, що на комп'ютері встановлено драйвер друку.
- Упевніться, що вибрано правильний порт принтера.
- Переконайтеся, що комп'ютер і принтер підключено до однієї бездротової мережі.
- У системі OS X переконайтеся, що бездротовий маршрутизатор підтримує Bonjour.

Принтер не друкує після завершення конфігурації бездротового з'єднання

1. Перевірте, чи принтер увімкнений і готовий до роботи.
2. Вимкніть на комп'ютері всі брандмауери сторонніх постачальників.
3. Перевірте правильність роботи бездротової мережі.
4. Перевірте правильність роботи комп'ютера. У разі потреби перезавантажте комп'ютер.
5. Перевірте, чи відкривається вбудований веб-сервер HP на комп'ютері в тій самій мережі.

Принтер не друкує, на комп'ютері встановлено брандмауер стороннього постачальника

1. Виконайте оновлення брандмауера за допомогою найновішої версії, отриманої у виробника.
2. Якщо програми вимагають доступу брандмауера під час встановлення принтер або спроб виконати друк, слід перевірити, чи працюють такі програми.
3. Тимчасово вимкніть брандмауер, після чого встановіть на комп'ютері бездротовий принтер. Після завершення встановлення бездротового пристрою увімкніть брандмауер.

Бездротове з'єднання не працює після переміщення бездротового маршрутизатора або принтера

1. Перевірте, чи підключено маршрутизатор або принтер до тієї ж мережі, що і комп'ютер.
2. Надрукуйте сторінку конфігурації.
3. Порівняйте ідентифікатор бездротової мережі (SSID) у звіті конфігурації з ідентифікатором SSID у конфігурації принтера для комп'ютера.
4. Якщо SSID не співпадають, пристрої під'єднані до різних мереж. Слід ще раз налаштувати бездротову мережу для принтера.

Неможливість підключення більшої кількості комп'ютерів до бездротового принтера

1. Перевірте, чи знаходяться інші комп'ютери в радіусі дії бездротового пристрою і чи не блокують сигнал будь-які перешкоди. Для більшості мереж радіус дії бездротового пристрою становить близько 30 м від точки доступу.
2. Перевірте, чи принтер увімкнений і готовий до роботи.
3. Перевірте, чи одночасно підключено не більше, ніж 5 користувачів Wi-Fi Direct.
4. Вимкніть на комп'ютері всі брандмауери сторонніх постачальників.
5. Перевірте правильність роботи бездротової мережі.
6. Перевірте правильність роботи комп'ютера. У разі потреби перезавантажте комп'ютер.

Бездротовий принтер втрачає зв'язок у випадку його підключення до мережі VPN




- Зазвичай неможливо встановити одночасно зв'язок з мережею VPN та іншими мережами.

Мережа не відображається у списку бездротових мереж

- Перевірте, чи увімкнено бездротовий маршрутизатор і чи підключено живлення.
- Мережа може бути прихованою. Проте до такої мережі теж можна під'єднатися.

Бездротова мережа не працює




1. Щоби перевірити, чи розірвано зв'язок, спробуйте підключити до мережі інші пристрої.
2. Перевірте мережеве з'єднання, провівши тестове опитування мережі.
 - а. Відкрийте на комп'ютері командну стрічку.
 - В операційній системі Windows клацніть **Пуск**, виберіть пункт **Виконати** і введіть `cmd` і натисніть **Enter**.
 - У системі OS X відкрийте пункт **Applications** (Програми), **Utilities** (Службові програми) і відкрийте пункт **Terminal** (Термінал).
 - б. Введіть `ping` та IP-адресу маршрутизатора.
 - в. Якщо у вікні відображається час передачі сигналу в обох напрямках, це свідчить про те, що мережа працює.
3. Перевірте, чи підключено маршрутизатор і принтер до тієї ж мережі, що і комп'ютер.
 - а. Надрукуйте сторінку конфігурації.


- i. Натисніть та утримуйте кнопку продовження/скасування , поки не почне блимати індикатор готовності .
 - ii. Відпустіть кнопку продовження/скасування .
- б. Порівняйте ідентифікатор бездротової мережі (SSID) у звіті конфігурації з ідентифікатором SSID у конфігурації принтера для комп'ютера.
- в. Якщо SSID не співпадають, пристрої під'єднані до різних мереж. Слід ще раз налаштувати бездротову мережу для принтера.


Виконання діагностичного тесту бездротової мережі

Діагностичний тест бездротової мережі можна виконати за допомогою панелі керування принтера або вбудованого веб-сервера (EWS). Діагностичний тест бездротової мережі надає інформацію про налаштування бездротової мережі.

Спосіб 1: Виконання діагностичного тесту бездротової мережі за допомогою вбудованого веб-сервера (EWS)

1. Відкрийте вбудований веб-сервер HP (EWS).
 - а. Надрукуйте сторінку конфігурації, щоб визначити IP-адресу чи мережеве ім'я.
 - i. Натисніть та утримуйте кнопку продовження/скасування , поки не почне блимати індикатор готовності .
 - ii. Відпустіть кнопку продовження/скасування .
 - б. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на сторінці конфігурування принтера. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.

 <https://10.10.XX.XX/>

 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитуваний веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.

2. Виберіть вкладку **Networking** (Робота в мережі).
3. На сторінці **Wireless Configuration** (Конфігурації бездротової мережі) перевірте, чи вибрано параметр **On** (Увімк.).
4. Натисніть кнопку **Print Test Report** (Надрукувати звіт перевірки), щоб надрукувати тестову сторінку з результатами перевірки.

Спосіб 2: Виконання діагностичного тесту бездротової мережі за допомогою панелі керування принтера

- ▲ На панелі керування принтера натисніть та утримуйте кнопку бездротового зв'язку протягом 20 секунд.

Зменшення перешкод у бездротовій мережі

Ці поради можуть допомогти зменшити перешкоди в бездротовій мережі:

- Встановлюйте бездротові пристрої на відстані від великих металевих предметів, зокрема шаф для документів, а також інших електромагнітних пристроїв, таких як мікрохвильові печі та бездротові телефони. Вони можуть створювати перешкоди для радіосигналу.
- Встановлюйте бездротові пристрої на віддалі від великих кам'яних та інших будівельних конструкцій. Вони можуть поглинати радіохвилі та зменшувати потужність сигналу.
- Встановлюйте бездротовий маршрутизатор посередині, на лінії прямої видимості до бездротових принтерів у мережі.

Покажчик

A

- аксесуари
 - замовлення 18
 - номери частин 18
- акустичні характеристики 8

Б

- бездротова мережа
 - усунення несправностей 82
- браузер, вимоги
 - вбудований веб-сервер HP 35

В

- вага, принтер 8
- вбудований веб-сервер (EWS)
 - встановлення паролів 42
 - функції 35
- вбудований веб-сервер (EWS) HP
 - функції 35
- Вбудований веб-сервер HP,
 - використання 35
- веб-браузер, вимоги
 - вбудований веб-сервер HP 35
- веб-сторінки
 - підтримка користувачів 50
- витратні матеріали
 - використання на межі
 - вичерпання 55
 - замовлення 18
 - настройки межі вичерпання 55
 - номери частин 18
 - стан, перегляд за допомогою HP Utility для Mac 38
- вихідний відсік
 - розміщення 3
- відновлення заводських параметрів за замовчуванням 54
- відсік, вихідний
 - застрягання, усунення 65

- відсіки, вихідні
 - розміщення 3

Д

- двосторонній друк
 - Mac 27
 - Windows 25
- драйвери, підтримувані 6
- драйвери друку, підтримувані 6
- Друк Wi-Fi Direct 7, 29
- друк з обох боків
 - Windows 25
- друк з обох сторін
 - Mac 27
 - вручну, Windows 25
- дуплекс
 - ручний (Windows) 25
- дуплексний друк
 - Mac 27
 - вручну (Mac) 27
- дуплексний друк вручну
 - Mac 27

Е

- економні параметри 44
- електроенергія
 - споживання 8
- електротехнічні характеристики 8

Ж

- живлення, підключення
 - розміщення 3
- живлення вимикач, розміщення 3

З

- заводські параметри за замовчуванням, відновлення 54

Замовлення

- витратні матеріали та аксесуари 18
- застрягання
 - вихідний відсік, усунення 65
 - лоток, усунення 61
 - місця 58
- застрягання паперу. *Див.* застрягання
- затримка автоматичного вимкнення параметр 46
- затримка переходу у режим сну
 - вимкнення 44
 - увімкнення 44
- значення за замовчуванням, відновлення 54

I

- інтерактивна підтримка 50
- інтерфейсні порти
 - розміщення 3

K

- картриджі з тонером
 - номери частин 18
- картридж із тонером
 - використання на межі
 - вичерпання 55
 - настройки межі вичерпання 55
- кілька сторінок на аркуш
 - друк (Mac) 27
 - друк (Windows) 26
- кнопка вмикання/вимикання, розміщення 3
- конверт
 - орієнтація 13
- конверти, завантаження 13
- контрольний список
 - бездротове з'єднання 82
- кришки, розміщення 3

- Л**
- лотки
 - в комплекті 6
 - ємність 6
 - завантаження 12
 - розміщення 3
 - лоток
 - застрягання, усунення 61
 - лоток 1
 - завантаження конвертів 13
 - Лоток 1
 - завантаження наклейки 14
- М**
- мережеве встановлення 34
 - мережеві порти
 - розташування 3
 - мережі
 - інсталяція принтера 34
 - підтримувані 6
 - мобільний друк
 - Android, пристрої 32
 - мобільний друк, підтримуване програмне забезпечення 7
- Н**
- наклейка
 - орієнтація 14
 - наклейка із назвою моделі та серійним номером
 - розташування 3
 - наклейка із серійним номером
 - розташування 3
 - наклейки
 - друк 14
 - наклейки, завантаження 14
 - номери виробів 18
 - номери частин
 - аксесуари 18
 - витратні матеріали 18
- О**
- операційні системи, підтримувані 6
 - операційні системи (ОС)
 - підтримувані 6
 - ОС (операційна система)
 - підтримувана 6
 - очистка
 - тракту паперу 70
- П**
- паз пріоритетної подачі для одного аркуша
 - завантаження конвертів 13
 - завантаження наклейок 14
 - пам'ять
 - у комплекті 6
 - панель керування
 - комбінації світлодіодних індикаторів 52
 - розміщення 3
 - паперу захоплення, проблеми
 - вирішення 57
 - папір
 - вибір 71
 - папір, замовлення 18
 - параметри
 - заводські параметри за замовчуванням, відновлення 54
 - перешкоди в бездротовій мережі 85
 - підтримка
 - інтерактивна 50
 - підтримка користувачів
 - інтерактивна 50
 - пристрої, Android
 - друк 32
 - проблеми з якістю зображення
 - прикладі та рішення 73
 - програмне забезпечення
 - HP Utility 38
- Р**
- рішення для мобільного друку 6
 - розміри, принтер 8
 - ручний дуплекс
 - Windows 25
- С**
- системні вимоги
 - вбудований веб-сервер HP 35
 - служба обслуговування користувачів
 - HP 50
 - стан
 - HP Utility, Mac 38
 - індикатори на панелі керування 52
- сторінок на аркуш
- вибір (Mac) 27
 - вибір (Windows) 26
- сторінок на хвилину 6
- Т**
- технічна підтримка
 - інтерактивна 50
 - технічні характеристики
 - електротехнічні та акустичні 8
 - типи паперу
 - вибір (Mac) 28
 - тип паперу
 - вибір (Windows) 26
- У**
- усунення застрягань
 - місця 58
 - усунення несправностей
 - бездротова мережа 82
 - комбінації світлодіодних індикаторів 52
 - перевірка стану картриджа з тонером 68
 - проблеми, пов'язані із завантаженням паперу 57
 - світлодіодні індикатори, помилки 52
- Ч**
- час затримки перед автоматичним вимкненням
 - налаштування 45
- Я**
- якість зображення
 - перевірка стану картриджа з тонером 68
- А**
- AirPrint 32
- Е**
- Explorer, підтримувані версії
 - вбудований веб-сервер HP 35
- Н**
- HP Device Toolbox, використання 35
 - HP Utility 38
 - HP Utility, Mac 38

HP Utility for Mac
Bonjour 38
HP Utility для Mac
функції 38

I
Internet Explorer, підтримувані версії
вбудований веб-сервер HP 35

M
Macintosh
HP Utility 38

U
USB порт
розміщення 3

