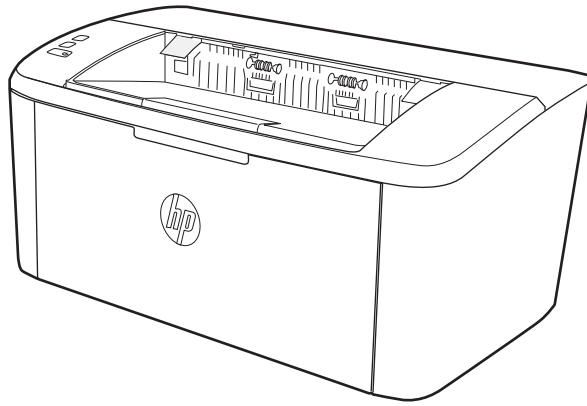




LaserJet Pro M14-M17

使用者指南



www.hp.com/support/ljM14



HP LaserJet Pro M14-M17

使用者指南

著作權與使用授權

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

除著作權法允許的範圍外，若未經事先書面許可，不得複製、修改或翻譯本手冊。

本文件包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

本產品與服務所附的保固聲明是 HP 對其產品與服務的唯一保固內容。除此之外，不含任何附加保固。HP 對所含資訊在技術或編輯上的錯誤或疏漏概不負責。

Edition 4, 01/2019

商標說明

Adobe®、Adobe Photoshop®、Acrobat® 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商標。

Apple 和 Apple 標誌是 Apple Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊商標。

OS X 是 Apple Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊商標。

AirPrint 是 Apple Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊商標。

iPad 是 Apple Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊商標。

iPod 是 Apple Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊商標。

iPhone 是 Apple Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊商標。

Microsoft® 和 Windows® 為 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

UNIX® 是 Open Group 的註冊商標。

目錄

1 印表機概觀	1
警告圖示	2
印表機視圖	3
印表機前視圖	3
印表機後視圖	3
控制面板視圖	4
基本機型	4
無線機型	5
印表機規格	5
技術規格	6
支援的作業系統	6
行動列印解決方案	7
印表機尺寸	7
電力消耗、電氣規格與聲波發射	8
作業環境範圍	8
印表機硬體設定與軟體安裝	9
2 紙匣	11
簡介	12
裝入紙匣	12
進紙匣	12
裝入並列印信封	13
簡介	13
列印信封	13
信封方向	13
裝入和列印標籤	14
簡介	14
手動送紙標籤	14
標籤方向	14

3 耗材、附件與零件	15
訂購耗材、附件與零件	16
訂購	16
耗材和配件	16
更換碳粉匣	17
墨水匣資訊	17
取出並更換碳粉匣	17
4 列印	21
列印工作 (Windows)	22
如何列印 (Windows)	22
手動雙面列印 (Windows)	23
單張多頁列印 (Windows)	24
選擇紙張類型 (Windows)	24
列印工作 (OS X)	25
如何列印 (OS X)	25
手動雙面列印 (OS X)	25
單張多頁列印 (OS X)	25
選擇紙張類型 (OS X)	26
行動列印 (僅限無線機型)	27
簡介	27
Wi-Fi Direct	27
啟用或停用 Wi-Fi 直接	28
變更印表機 Wi-Fi Direct 名稱	29
AirPrint	29
Android 內嵌列印	29
5 管理印表機	31
變更印表機連線類型 (Windows)	32
HP Embedded Web Server (EWS) 和 HP 裝置工具箱 (Windows) 的進階組態	33
適用於 OS X 的 HP Utility 進階設定	35
開啟 HP Utility	35
HP Utility 功能	35
設定 IP 網路設定	37
簡介	37
印表機共用免責聲明	37
檢視或變更網路設定	37
重新命名網路上的印表機	37
手動設定 IPv4 TCP/IP 參數	38

印表機安全性功能	39
簡介	39
使用 HP Embedded Web Server 指定或變更系統密碼	39
節能設定	41
簡介	41
設定「無活動後睡眠/自動關閉」設定	41
設定「無活動後關閉」延遲時間，然後將印表機設為使用 1 瓦或更少的電力	42
設定「延遲關機」設定	43
更新韌體	44
使用韌體更新公用程式更新韌體	44
6 解決問題	45
客戶支援	46
雷射警告	47
解讀控制面板指示燈模式	48
還原出廠預設值	50
顯示「碳粉匣不足」或「碳粉匣嚴重不足」的訊息	51
變更「嚴重不足」設定	51
訂購耗材	52
印表機無法取紙或進紙錯誤	53
簡介	53
產品無法取紙	53
裝置取多張紙	53
清除卡紙	54
簡介	54
夾紙位置	54
經常或重複發生卡紙？	55
從進紙匣清除夾紙	57
從產品內部清理夾紙	59
清除出紙區域的夾紙	61
改善列印品質	63
簡介	63
更新印表機韌體	63
從其他軟體程式列印	63
檢查列印工作的紙張類型設定	64
檢查印表機的紙張類型設定	64
檢查紙張類型設定 (Windows)	64
檢查紙張類型設定 (OS X)	64
檢查碳粉匣狀態	64

碳粉匣清潔	65
列印清潔頁	66
目視檢查碳粉匣	66
檢查紙張和列印環境	66
步驟 1：使用符合 HP 規格的紙張	66
步驟 2：檢查環境	67
調整列印密度	67
解決列印品質問題	69
簡介	69
疑難排解列印品質問題	69
解決無線網路問題	76
簡介	76
無線連線核對清單	76
無線組態完成後印表機無法列印	77
印表機無法列印，且電腦裝有協力廠商防火牆	77
移動無線路由器或印表機之後無線連線無法運作	77
無法將更多電腦連線到無線印表機	77
無線印表機連線 VPN 時便無法通訊	77
網路未出現在無線網路清單	78
無線網路無法運作	78
執行無線網路診斷測試	78
減少無線網路的干擾	79
索引	81

1 印表機概觀

- [警告圖示](#)
- [印表機視圖](#)
- [印表機規格](#)
- [印表機硬體設定與軟體安裝](#)

如需詳細資訊：

如果在美國，請造訪 www.hp.com/support/ljM14。

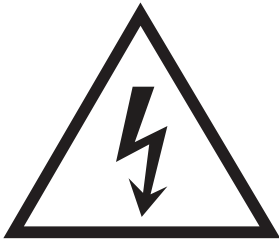
如果在美國境外，請造訪 www.hp.com/support。選擇您的國家/地區。按一下 **產品使用和疑難排解**。輸入產品名稱，然後選擇 **搜尋**。

產品的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

警告圖示

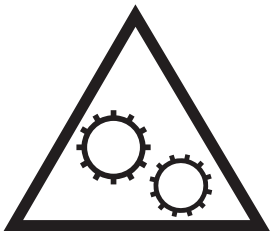
警告圖示定義：下列警告圖示可能會出現在 HP 產品中。請關注下列適當的注意事項（如適用）。



注意：電擊



注意：表面過熱



注意：使身体部位遠離移動式零件

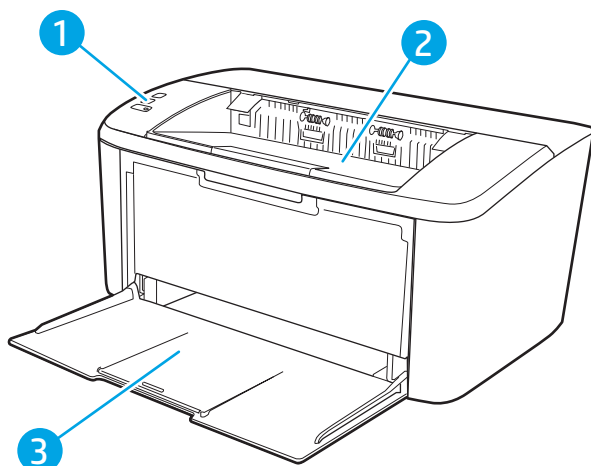


注意：附近的邊緣很銳利

印表機視圖

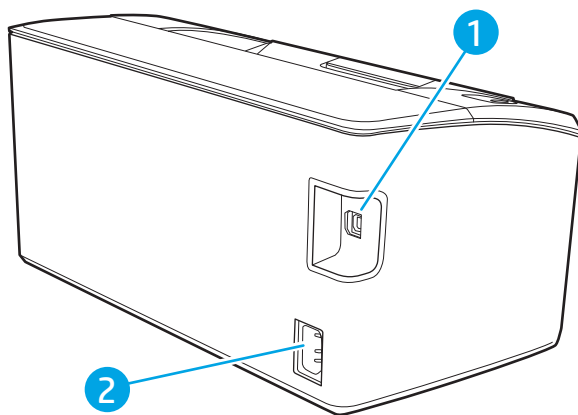
- [印表機前視圖](#)
- [印表機後視圖](#)
- [控制面板視圖](#)

印表機前視圖



-
- | | |
|---|------------|
| 1 | 控制台 |
| 2 | 出紙槽 |
| 3 | 進紙匣和前側擋門存取 |
-

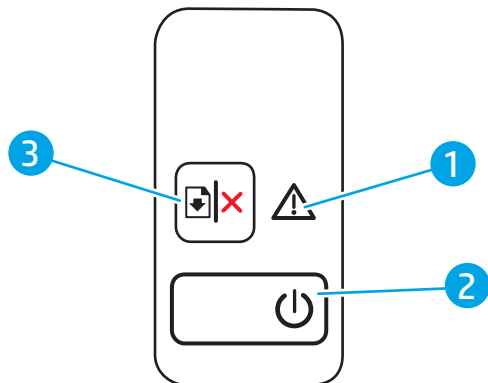
印表機後視圖




-
- | | |
|---|-----------|
| 1 | USB 介面連接埠 |
| 2 | 電源插座 |
-

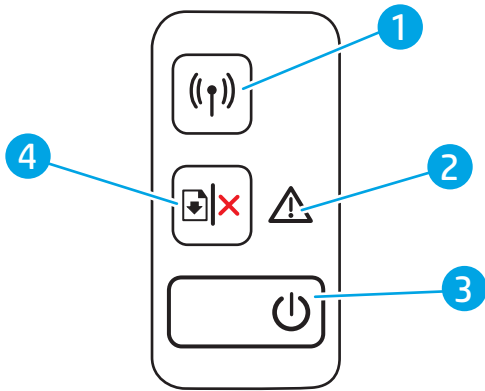
控制面板視圖



基本機型



1	注意 LED	印表機需要使用者注意時，注意指示燈會閃爍。如果注意指示燈亮起，印表機是處於錯誤狀態。
2	電源按鈕/就緒 LED	使用此按鈕開啟與關閉印表機。 印表機可開始列印時，就緒指示燈會亮起。印表機接收列印資料時，該指示燈會閃爍；而當印表機處於低功耗狀態時則會變暗。
3	繼續/取消  按鈕	按下此按鈕可執行下列動作： <ul style="list-style-type: none">● 如果印表機目前正在處理工作（注意 LED 熄滅且就緒 LED 閃爍），請按下按鈕以取消列印工作。● 如果印表機處於錯誤或提示狀態（就緒 LED 亮起且注意 LED 閃爍），請按下按鈕以清除錯誤並繼續列印。● 在雙面列印模式中，按下此按鈕以列印頁面的第二面。

無線機型



1	無線  按鈕和 LED（僅限無線機型）	按下此按鈕可開啟或關閉無線功能，或設定 WiFi Direct 連線。 按住此按鈕可設定 WPS 連線。 如果無線 LED 指示燈亮起，表示有穩定的無線連線。如果閃爍，則表示目前沒有無線連線，或是 WPS 或 WiFi Direct 設定程序進行中。如果快速閃爍，表示無線連線發生問題。
2	注意 LED	印表機需要使用者注意時，注意指示燈會閃爍。如果注意指示燈亮起，印表機是處於錯誤狀態。
3	電源按鈕/就緒 LED	使用此按鈕開啟與關閉印表機。 印表機可開始列印時，就緒指示燈會亮起。印表機接收列印資料時，該指示燈會閃爍；而當印表機處於低功耗狀態時則會變暗。
4	繼續/取消  按鈕	按下此按鈕可執行下列動作： <ul style="list-style-type: none">• 如果印表機目前正在處理工作（注意 LED 熄滅且就緒 LED 閃爍），請按下按鈕以取消列印工作。• 如果印表機處於錯誤或提示狀態（就緒 LED 亮起且注意 LED 閃爍），請按下按鈕以清除錯誤並繼續列印。• 在雙面列印模式中，按下此按鈕以列印頁面的第二面。

印表機規格

 **重要：**下列規格在出版時是正確的，但可能有所變動。如需最新資訊，請參閱 www.hp.com/support/ljM14。

- [技術規格](#)
- [支援的作業系統](#)
- [行動列印解決方案](#)
- [印表機尺寸](#)
- [電力消耗、電氣規格與聲波發射](#)
- [作業環境範圍](#)

技術規格

請參閱 www.hp.com/support/ljM14 以取得最新資訊。

支援的作業系統

下列資訊適用於印表機專用的 Windows PCLmS 和 OS X 列印驅動程式。

Windows： HP 軟體安裝程式會安裝 PCLmS 或 PCLm-S（視 Windows 作業系統而定），使用完整軟體安裝程式時可一起安裝選用的軟體。如需更多資訊，請參閱軟體安裝注意事項。

OS X： 本印表機支援 Mac 電腦。從 123.hp.com/LaserJet 或印表機支援頁面下載 HP Easy Start，然後使用 HP Easy Start 安裝 HP 列印驅動程式。HP 軟體安裝程式不包含 HP Easy Start。

1. 移至 123.hp.com/LaserJet。
2. 按照提供的步驟下載印表機軟體。

Linux： 如需 Linux 的相關資訊和列印驅動程式，請前往 www.hp.com/go/linuxprinting。

表格 1-1 支援的作業系統與列印驅動程式

Windows 7 (32 位元與 64 位元)	在本作業系統的軟體安裝程序中，已安裝特定印表機專用的列印驅動程式「HP PCLmS」。	
Windows 8 (32 位元與 64 位元)	在本作業系統的軟體安裝程序中，已安裝特定印表機專用的列印驅動程式「HP PCLmS」。	Windows 8 RT 是透過 Microsoft IN OS 版本 4 (32 位元驅動程式) 提供支援。
Windows 8.1 (32 位元與 64 位元)	在本作業系統的軟體安裝程序中，已安裝特定印表機專用的列印驅動程式「HP PCLm-S V4」。	Windows 8.1 RT 是透過 Microsoft IN OS 版本 4 (32 位元驅動程式) 提供支援。
Windows 10 (32 位元與 64 位元)	在本作業系統的軟體安裝程序中，已安裝特定印表機專用的列印驅動程式「HP PCLm-S V4」。	
Windows Server 2008 R2 (64 位元)	可從印表機支援網站下載「HP PCLm.S」印表機專用的列印驅動程式。下載驅動程式，然後使用 Microsoft 新增印表機工具進行安裝。	Microsoft 已在 2015 年 1 月終止對 Windows Server 2008 的主要支援。HP 將持續盡最大努力來支援已停產的 Server 2008 作業系統。
Windows Server 2008 R2 SP1 (64 位元)	在本作業系統的軟體安裝程序中，已安裝特定印表機專用的列印驅動程式「HP PCLmS」。	
Windows Server 2012	在本作業系統的軟體安裝程序中，已安裝特定印表機專用的列印驅動程式「HP PCLmS」。	
Windows Server 2012 R2	在本作業系統的軟體安裝程序中，已安裝特定印表機專用的列印驅動程式「HP PCLm-S」。	

表格 1-1 支援的作業系統與列印驅動程式 (續)

Windows Server 2016 (64 位元)	在本作業系統的軟體安裝程序中，已安裝特定印表機專用的列印驅動程式「HP PCLm-S」。
OS X 10.11 El Capitan、OS X 10.12 Sierra、OS X 10.13	若要安裝列印驅動程式，請從 123.hp.com/LaserJet 下載 HP Easy Start。按照提供的步驟安裝印表機軟體和印表機驅動程式。

 **附註：**如需目前受支援作業系統的清單，請前往 www.hp.com/support/ljm14，以取得本印表機的 HP 全方位說明。

行動列印解決方案

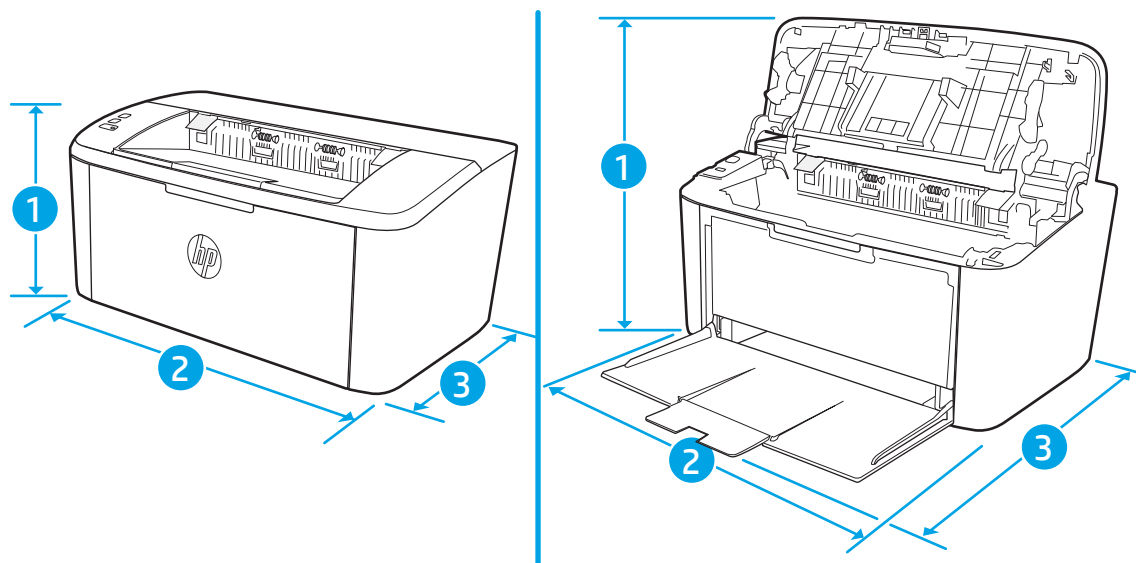
HP 提供多種行動解決方案，可從筆記型電腦、平板電腦、智慧型手機或其他行動裝置在 HP 印表機進行簡易列印。若要查看完整清單和判斷最佳選擇，請前往 www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting。

 **附註：**更新印表機韌體以確保支援所有的行動列印功能。

- Wi-Fi Direct (僅限無線機型)
- 適用於 iOS 及 Android 裝置的 HP 多功能事務機遠端應用程式
- Google Cloud Print
- AirPrint (僅限無線機型)
- Android 列印

印表機尺寸

圖示 1-1 印表機尺寸



	印表機完全關閉	印表機完全開啟
1. 高度	159 公釐	280.1 公釐
2. 寬度	346 公釐	346 公釐
3. 深度	189 公釐	329.6 公釐
重量 (含碳粉匣)	3.7 公斤	

電力消耗、電氣規格與聲波發射

請參閱 www.hp.com/support/ljM14 以獲得目前最新資訊。

⚠ 注意：電源需求需視印表機售出的國家/地區為準。請勿改變作業電壓。可能會造成印表機損壞並且違反印表機保固。

作業環境範圍

環境	建議	允許
溫度	15° 至 27°C	15° 至 30° C
相對濕度	20% 到 70% 相對濕度 (RH) (不凝結)	10% 至 80% (RH) , 不凝結

印表機硬體設定與軟體安裝

如需基本設定說明，請參閱印表機隨附的安裝須知和入門指南。如需其他說明，請造訪網站的 HP 支援。

前往 www.hp.com/support/ljM14 以取得印表機的 HP 全方位說明。尋找下列支援：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體和韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

2 紙匣

- [簡介](#)
- [裝入紙匣](#)
- [裝入並列印信封](#)
- [裝入和列印標籤](#)

如需詳細資訊：

下列資訊在出版時是正確的。如需最新資訊，請參閱 www.hp.com/support/ljM14。

印表機的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體與韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊


簡介

 **注意：**關閉時，請勿將手放在紙匣上。

移動印表機時必須關閉所有紙匣。

裝入紙匣


下列資訊說明如何將紙張裝入進紙匣。

 **附註：**若要避免卡紙：

- 絕對不在列印期間從紙匣中新增或取出紙張。
 - 裝入紙匣前，請先取出進紙匣中的所有紙張，並將紙疊擺正。
 - 裝入紙匣時，請勿搨動紙張。
 - 請使用沒有皺褶、摺痕或損壞的紙張。
-

進紙匣

請以紙材頂端朝前、列印面朝上的方向放入紙材。為避免卡紙或紙張歪斜，請務必調整兩側導板。

 **附註：**新增紙材時，務必先取出進紙匣內的所有紙材，並使整疊紙張平整放入。這樣有助於避免產品一次抽取多頁紙材，減少卡紙的機會。

裝入並列印信封

簡介


下列資訊說明如何列印與裝入信封。1 號紙匣可容納多達 5 個信封。

要使用手動送紙選項列印信封，請依照下列步驟，在列印驅動程式中選擇正確的設定，接著將列印工作傳送到印表機，再將信封装入紙匣。

列印信封

1. 從軟體程式中，選擇 **列印** 選項。
2. 從印表機清單中選擇印表機，然後按一下或點選 **內容** 或 **偏好設定** 按鈕，以開啟印表機驅動程式。

 **附註：** 按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。

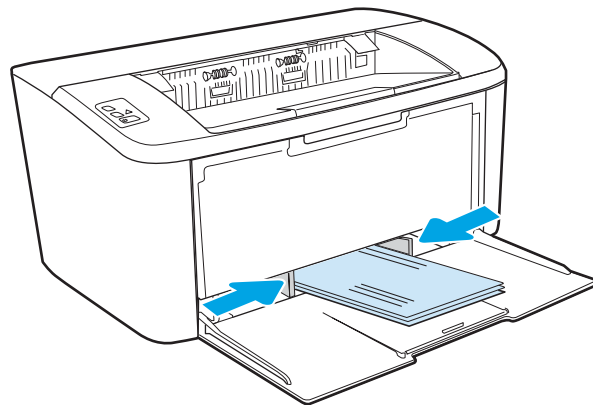
 **附註：** 在 Windows 10、8.1 及 8 中，這些應用程式有不同的版面配置與不同的功能，異於以下針對桌面應用程式的說明。若要從「開始」畫面應用程式中存取列印功能，請完成下列步驟：

- **Windows 10：** 選擇 **列印**，並選擇印表機。
- **Windows 8 或 8.1：** 依序選擇 **裝置**、**列印** 和印表機。

3. 按一下或點選 **紙張/品質** 標籤。
4. 在 **紙材** 下拉式清單中，選擇 **信封**。
5. 按一下 **確定** 按鈕以關閉 **文件內容** 對話方塊。
6. 在 **列印** 對話方塊中，按一下 **確定** 按鈕以列印工作。

信封方向

紙匣	信封尺寸	如何裝入信封
1 號紙匣	10 號信封、C5 信封、DL 信封	列印面向上 較短的黏貼郵票端朝向紙匣後方



裝入和列印標籤

簡介


下列資訊說明如何列印與裝入標籤。1 號紙匣可容納多達 50 張標籤頁。

要使用手動送紙選項列印標籤，請依照下列步驟，在列印驅動程式中選擇正確的設定，接著將列印工作傳送到印表機，再將標籤裝入紙匣。使用手動送紙時，印表機會等待列印工作，直到偵測紙匣已開啟。

手動送紙標籤

1. 從軟體程式中，選擇 **列印** 選項。
2. 從印表機清單中選擇印表機，然後按一下或點選 **內容** 或 **偏好設定** 按鈕，以開啟印表機驅動程式。

 **附註：** 按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。

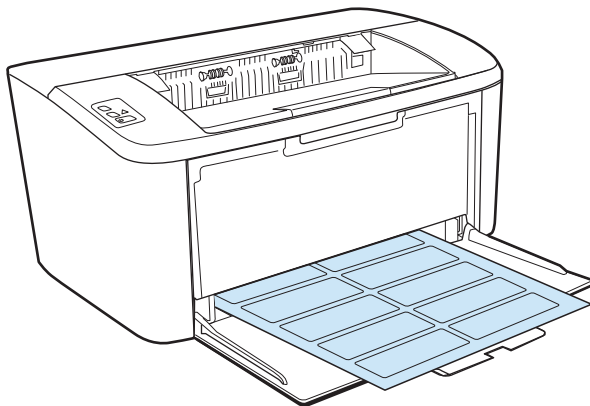
 **附註：** 在 Windows 10、8.1 及 8 中，這些應用程式有不同的版面配置與不同的功能，異於以下針對桌面應用程式的說明。若要從「開始」畫面應用程式中存取列印功能，請完成下列步驟：

- **Windows 10：** 選擇 **列印**，並選擇印表機。
- **Windows 8 或 8.1：** 依序選擇 **裝置**、**列印** 和印表機。

3. 按一下 **紙張/品質** 標籤。
4. 在 **紙材** 下拉式清單中，選擇 **標籤**。
5. 按一下 **確定** 按鈕以關閉 **文件內容** 對話方塊。
6. 在 **列印** 對話方塊中，按一下 **確定** 按鈕以列印工作。

標籤方向

紙匣	如何裝入標籤
1 號紙匣	列印面向上 頂邊朝向紙匣後方



3 耗材、附件與零件

- [訂購耗材、附件與零件](#)
- [更換碳粉匣](#)

如需詳細資訊：

下列資訊在出版時是正確的。如需最新資訊，請參閱 www.hp.com/support/ljM14。

印表機的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體與韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

訂購耗材、附件與零件

訂購

訂購耗材與紙張	www.hp.com/go/suresupply
訂購原廠 HP 零件或配件	www.hp.com/buy/parts
透過服務或支援供應商訂購	請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡。
使用 HP Embedded Web 伺服器 (EWS) 訂購	若要存取，請在電腦上支援的 Web 瀏覽器的網址/URL 欄位中，輸入印表機的 IP 位址或主機名稱。EWS 中有連往 HP SureSupply 網站的連結，該網站提供購買 HP 原廠耗材的選項。

耗材和配件

項目	說明	墨水匣編號	零件編號
耗材			
僅限用於歐洲、俄羅斯、CIS、中東和非洲			
HP 44A 黑色碳粉匣	標準容量替代黑色碳粉匣	44A	CF244A
僅限用於北美洲、拉丁美洲、亞太國家/地區（中國、印度除外）			
HP 48A 黑色碳粉匣	標準容量替代黑色碳粉匣	48A	CF248A
僅限用於中國、印度			
HP 47A 黑色碳粉匣	標準容量替代黑色碳粉匣	47A	CF247A

更換碳粉匣

墨水匣資訊

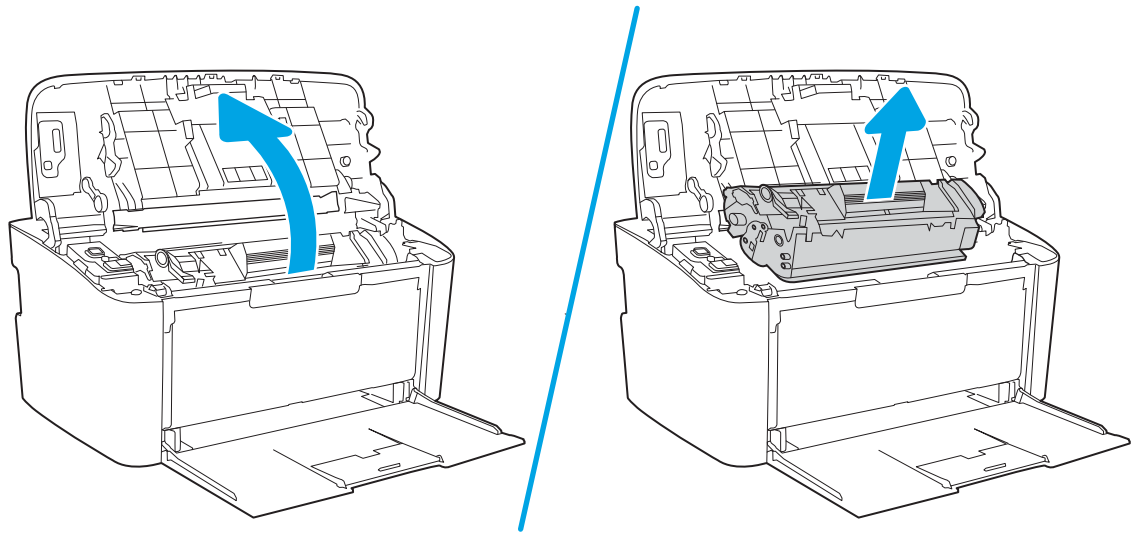
繼續使用目前的碳粉匣進行列印，直到重新分佈碳粉無法再提供可接受的列印品質。若要重新分佈碳粉，請從印表機中取出碳粉匣，並輕輕將碳粉匣前後搖動，調整其水平軸。如需圖示，請參閱碳粉匣更換指示。將碳粉匣重新插入印表機，然後關上蓋板。

項目	說明	墨水匣編號	零件編號
耗材			
僅限用於歐洲、俄羅斯、CIS、中東和非洲			
HP 44A 黑色碳粉匣	標準容量替代黑色碳粉匣	44A	CF244A
僅限用於北美洲、拉丁美洲、亞太國家/地區（中國、印度除外）			
HP 48A 黑色碳粉匣	標準容量替代黑色碳粉匣	48A	CF248A
僅限用於中國、印度			
HP 47A 黑色碳粉匣	標準容量替代黑色碳粉匣	47A	CF247A

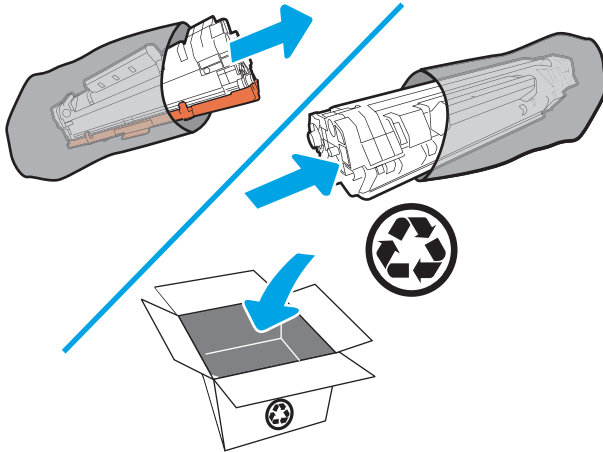
取出並更換碳粉匣

當碳粉匣使用壽命將盡時，您仍然可以繼續使用目前的碳粉匣進行列印，直到搖勻碳粉也無法再提供可接受的列印品質為止。

1. 打開碳粉匣擋門，取出舊的碳粉匣。

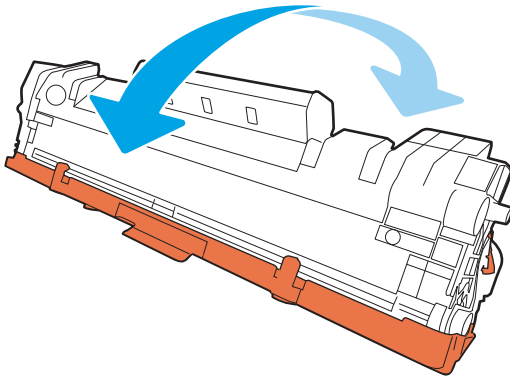


2. 從包裝中取出新的碳粉匣。將用過的碳粉匣放到回收用的袋子和盒子中。

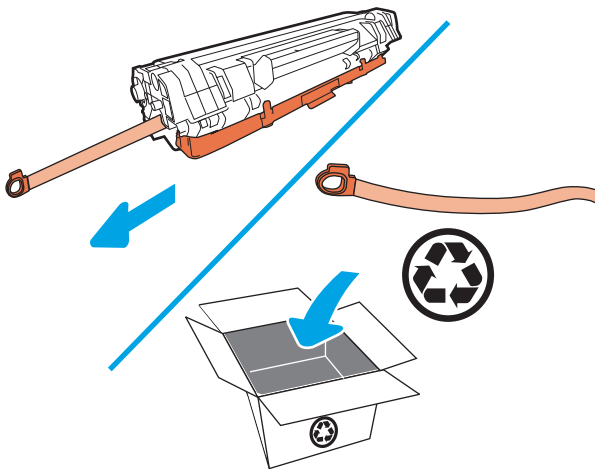


⚠ 注意：為避免損壞碳粉匣，請握住碳粉匣的兩端。請勿觸摸 OPC 護蓋或滾筒表面。

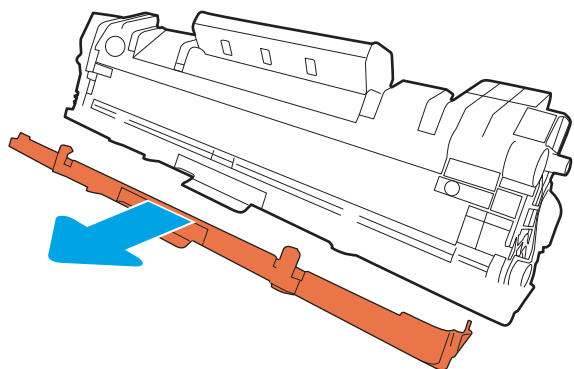
3. 握住碳粉匣的兩端並輕輕搖動，使碳粉匣中的碳粉分佈均勻。



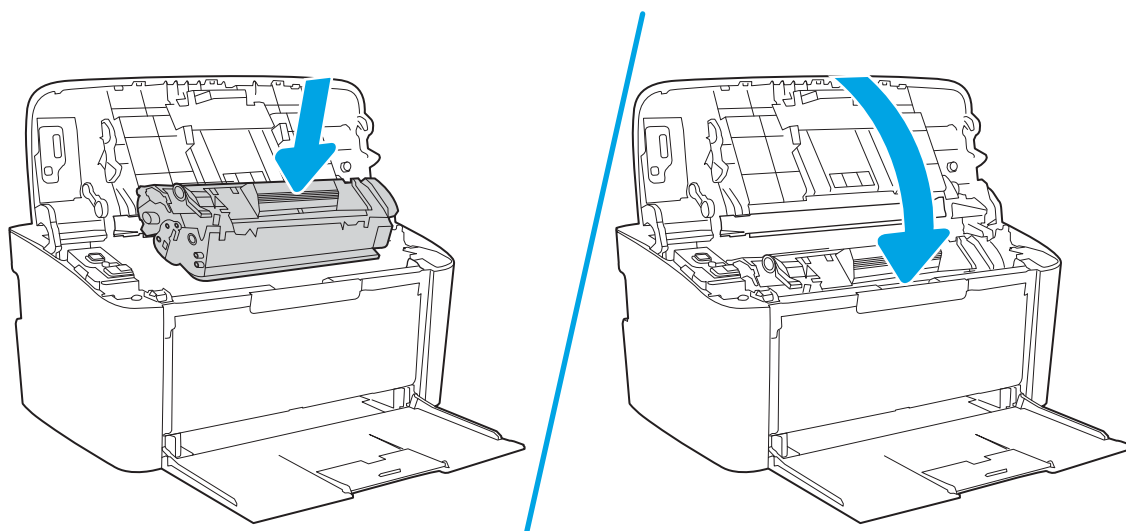
4. 彎曲碳粉匣左邊的拉帶以鬆開拉帶，然後拉出拉帶直到將全部長度的膠帶都從碳粉匣取出為止。將拉帶和膠帶放入碳粉匣包裝盒，以利日後回收。



5. 取下碳粉匣的橙色護蓋。



6. 將碳粉匣裝回產品中，然後關上碳粉匣擋門。



⚠ 注意：若衣物沾到碳粉，先以乾布拭去後再以冷水清洗衣物。熱水會讓碳粉滲入纖維中。

4 列印


- [列印工作 \(Windows\)](#)
- [列印工作 \(OS X\)](#)
- [行動列印 \(僅限無線機型\)](#)

如需詳細資訊：

下列資訊在出版時是正確的。如需最新資訊，請參閱 www.hp.com/support/ljM14。

印表機的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體與韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

 **附註：**當「注意」和「就緒」指示燈閃爍時，表示印表機正在初始化、清潔或冷卻。當印表機正在冷卻時，列印工作可能會暫停。而當引擎準備就緒時，列印工作便會繼續。這可能會花上數分鐘。

為了提供高效率的列印，此 HP LaserJet Pro 可能會在特定環境條件下視需要自動進入冷卻模式。


列印工作 (Windows)

如何列印 (Windows)

下列程序說明適用於 Windows 的基本列印程序。

1. 從軟體程式中，選擇 **列印** 選項。
2. 從印表機清單中選擇印表機。若要變更設定，按一下或點選 **內容** 或 **偏好設定** 按鈕，開啟列印驅動程式。

 **附註：** 按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。

 **附註：** 在 Windows 10、8.1 及 8 中，這些應用程式有不同的版面配置與不同的功能，異於以下針對桌面應用程式的說明。若要從「開始」畫面應用程式中存取列印功能，請完成下列步驟：


- **Windows 10：** 選擇 **列印**，並選擇印表機。
 - **Windows 8.1 或 8：** 依序選擇 **裝置**、**列印** 和印表機。
-
3. 按一下或點選列印驅動程式內的標籤以設定可用的選項。
 4. 按一下或點選 **確定** 按鈕以返回 **列印** 對話方塊。從此畫面選擇要列印的份數。
 5. 按一下或點選 **確定** 按鈕以列印工作。

手動雙面列印 (Windows)

在未安裝自動雙面列印裝置的印表機上，或要列印雙面列印裝置並未支援的紙張時，請使用此程序。

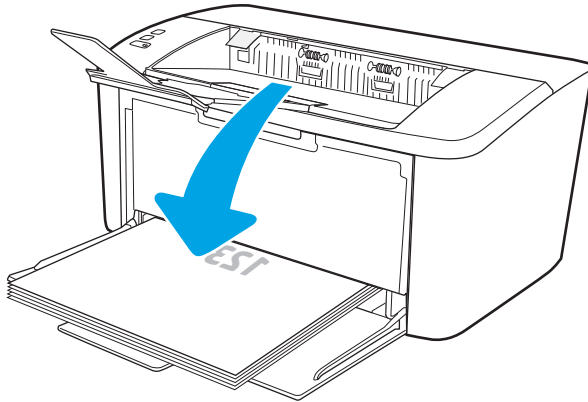
1. 從軟體程式中，選擇 **列印** 選項。
2. 從印表機清單中選擇印表機，然後按一下或點選 **內容** 或 **偏好設定** 按鈕，以開啟列印驅動程式。

 **附註：** 按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。

 **附註：** 在 Windows 10、8.1 及 8 中，這些應用程式有不同的版面配置與不同的功能，異於以下針對桌面應用程式的說明。若要從「開始」畫面應用程式中存取列印功能，請完成下列步驟：

- **Windows 10：** 選擇 **列印**，並選擇印表機。
- **Windows 8.1 或 8：** 依序選擇 **裝置**、**列印** 和印表機。

3. 按一下 **版面配置** 標籤。
4. 從 **手動雙面列印** 下拉式清單中選擇適當的雙面列印選項，然後按一下 **確定** 按鈕。
5. 在 **列印** 對話方塊中，按一下 **確定** 按鈕以列印工作。印表機會先列印文件中所有頁面的第一面。
6. 從出紙槽擷取列印的紙疊，然後將其列印面向下，頂端置前放入進紙匣中。




7. 在電腦上按一下 **確定** 按鈕，以列印工作的第二面。
8. 如果出現提示，請選擇適當的控制面板按鈕繼續。

單張多頁列印 (Windows)

1. 從軟體程式中，選擇 **列印** 選項。
2. 從印表機清單中選擇印表機，然後按一下或點選 **內容** 或 **偏好設定** 按鈕，以開啟列印驅動程式。

 **附註：** 按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。

 **附註：** 在 Windows 10、8.1 及 8 中，這些應用程式有不同的版面配置與不同的功能，異於以下針對桌面應用程式的說明。若要從「開始」畫面應用程式中存取列印功能，請完成下列步驟：

- **Windows 10：** 選擇 **列印**，並選擇印表機。
 - **Windows 8.1 或 8：** 依序選擇 **裝置**、**列印** 和印表機。
-
3. 按一下或點選 **版面配置** 標籤。
 4. 在下拉式清單中選擇正確的 **方向** 選項。
 5. 根據每張紙所要包含的頁數，在 **每張頁數配置** 下拉式清單中選擇適當的選項，然後按一下或點選 **進階** 按鈕。
 6. 在下拉式清單中選擇正確的 **每張頁數配置** 選項。
 7. 在下拉式清單中選擇正確的 **頁面邊框** 選項，然後按一下或點選 **確定** 按鈕，以關閉 **進階選項** 對話方塊，接著按一下或點選 **確定** 按鈕，以關閉 **內容** 或 **喜好設定** 對話方塊。
 8. 在 **列印** 對話方塊中，按一下 **確定** 按鈕以列印工作。

選擇紙張類型 (Windows)

1. 從軟體程式中，選擇 **列印** 選項。
2. 從印表機清單中選擇印表機，然後按一下或點選 **內容** 或 **偏好設定** 按鈕，以開啟列印驅動程式。

 **附註：** 按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。

 **附註：**

- **Windows 10：** 選擇 **列印**，並選擇印表機。
 - **Windows 8.1 或 8：** 依序選擇 **裝置**、**列印** 和印表機。
-
3. 按一下或點選 **列印捷徑** 標籤。
 4. 從 **紙張類型** 下拉式清單中，選擇正確的紙張類型，然後按一下或點選 **確定** 按鈕，以關閉 **內容** 或 **喜好設定** 對話方塊。
 5. 在 **列印** 對話方塊中，按一下 **確定** 按鈕以列印工作。

列印工作 (OS X)

如何列印 (OS X)

下列程序說明適用於 OS X 的基本列印程序。

1. 按一下 **檔案**功能表，然後按一下 **列印**選項。
2. 選取印表機。
3. 按一下 **顯示詳細資料**或 **份數與頁數**，然後選擇其他功能表來調整列印設定。

 **附註：**項目的名稱會因不同的軟體程式而異。

4. 按一下 **列印**按鈕。

手動雙面列印 (OS X)

 **附註：**如果您安裝 HP 列印驅動程式，可使用此功能。如果您正在使用 AirPrint，它可能無法使用。

1. 按一下 **檔案**功能表，然後按一下 **列印**選項。
2. 選取印表機。
3. 按一下 **顯示詳細資料**或 **份數與頁數**，然後按一下 **手動雙面列印**功能表。

 **附註：**項目的名稱會因不同的軟體程式而異。

4. 按一下 **手動雙面列印**方塊，然後選擇裝訂選項。
5. 按一下 **列印**按鈕。
6. 取出印表機 1 號紙匣中的所有空白紙張。
7. 從出紙槽擷取列印的紙疊，然後將紙疊列印面向下放入進紙匣中。
8. 如果出現提示，請點選適當的控制面板按鈕以繼續。

單張多頁列印 (OS X)

1. 按一下 **檔案**功能表，然後按一下 **列印**選項。
2. 選取印表機。
3. 按一下 **顯示詳細資料**或 **份數與頁數**，然後按一下 **版面**功能表。

 **附註：**項目的名稱會因不同的軟體程式而異。

4. 從 **每張頁數**下拉式功能表中，選擇要在每張紙上列印的頁數。
5. 在 **版面方向**區域中，選擇紙張上頁面的順序和配置。
6. 從 **框線**功能表中，選擇要在每張紙張頁面周圍列印的邊框類型。
7. 按一下 **列印**按鈕。

選擇紙張類型 (OS X)

1. 按一下 **檔案**功能表，然後按一下 **列印**選項。
2. 選取印表機。
3. 按一下 **顯示詳細資料**或 **份數與頁數**，然後按一下 **紙材與品質**功能表或 **紙張/品質**功能表。

 **附註：**項目的名稱會因不同的軟體程式而異。

4. 從 **紙材與品質**或 **紙張/品質**選項中選擇。

 **附註：**此清單包含可用的主要選項組合。某些選項不適用於所有印表機。

- **紙材類型：**選擇列印工作的紙張類型選項。
 - **列印品質：**選擇列印工作的解析度等級。
5. 按一下 **列印**按鈕。

行動列印（僅限無線機型）

簡介

HP 提供多種行動解決方案，可從筆記型電腦、平板電腦、智慧型手機或其他行動裝置在 HP 印表機進行簡易列印。若要查看完整清單和判斷最佳選擇，請前往 www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting。

 **附註：**更新印表機韌體以確保支援所有的行動列印功能。




Wi-Fi Direct

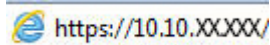
使用 Wi-Fi Direct 可從無線行動裝置進行列印，無需與網路或網際網路連線。


Wi-Fi Direct 不支援所有的行動作業系統。如果行動裝置不支援 Wi-Fi Direct，您必須在列印之前先將裝置的無線網路連線變更為印表機的 Wi-Fi Direct 連線。

 **附註：**針對未具 Wi-Fi Direct 功能的行動裝置，Wi-Fi Direct 連線僅會啟用列印功能。在使用 Wi-Fi Direct 進行列印之後，您必須重新連線至區域網路才能存取網際網路。

若要存取印表機 Wi-Fi Direct 連線，請完成下列步驟：

1. 列印組態頁以判斷 IP 位址或主機名稱。
 - a. 按住「繼續/取消」 按鈕，直到「就緒」 指示燈開始閃爍。
 - b. 放開「繼續/取消」 按鈕。
2. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機組態頁上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 Enter 鍵。EWS 隨即開啟。


 <https://10.10.XX.XXX/>

 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

3. 在 **網路** 標籤上，按一下左側導覽窗格中 **Wi-Fi Direct 設定** 連結。
4. 選擇下列其中一個連線方法：
 - 手動
 - 自動
5. 在行動裝置上，開啟 **Wi-Fi** 或 **Wi-Fi Direct** 功能表。
6. 從可用的網路清單中，選擇印表機名稱。

 **附註：**如果未顯示印表機名稱，您可能超出 Wi-Fi Direct 訊號的範圍。將裝置移近印表機。

7. 如果出現提示，請輸入 Wi-Fi Direct 密碼。

 **附註：**針對有支援 Wi-Fi Direct 的 Android 裝置，如果連線方法設定為 **自動**，則連線會自動建立，不會有密碼提示。如果連線方法設定為 **手動**，則您需要按下印表機上的 **無線** 按鈕以連接至 Android 裝置，或提供列印報告上顯示的個人識別號碼 (PIN) 以連接至 Windows (8.1 版或更新版本) 裝置。

 **附註：**若要存取 Wi-Fi Direct 密碼，請從 EWS 開啟 **網路** 標籤，然後按一下 **Wi-Fi Direct 設定**。

8. 開啟文件，然後選擇 **列印** 選項。

 **附註：**如果行動裝置不支援列印，請安裝 HP ePrint 行動應用程式。

9. 從可用印表機清單選擇印表機，然後選擇 **列印**。
10. 列印工作完成後，某些行動裝置需要重新連線至區域網路。

下列裝置和電腦作業系統支援 **Wi-Fi Direct**：

- 已安裝 HP 列印服務或 Mopria 行動列印外掛程式的 Android 4.0 及更新版本的平板電腦和手機
- 大多數已安裝 HP 列印驅動程式的 Windows 8.1 電腦、平板電腦和筆記型電腦

下列裝置和電腦作業系統不支援 **Wi-Fi Direct**，但可以在有支援該功能的印表機上進行列印：

- Apple iPhone 和 iPad
- 執行 OS X 的 Mac 電腦




如需更多關於 Wi-Fi Direct 列印的資訊，請前往 www.hp.com/go/wirelessprinting。

Wi-Fi Direct 功能可以從 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 啟用或停用。

啟用或停用 Wi-Fi 直接

必須先從印表機的 EWS 啟用 Wi-Fi Direct 功能。

步驟 1：開啟 HP 內嵌式 Web 伺服器


1. 列印組態頁以判斷 IP 位址或主機名稱。
 - a. 按住「繼續/取消」 按鈕，直到「就緒」 指示燈開始閃爍。
 - b. 放開「繼續/取消」 按鈕。
2. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機組態頁上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

步驟 2：啟用或停用 Wi-Fi 直接




1. 在 **網路** 標籤上，按一下左側導覽窗格中 **Wi-Fi Direct 設定** 連結。
2. 選擇 **開啟** 選項，然後按一下 **套用**。選擇 **關閉** 選項會停用 Wi-Fi Direct 列印。

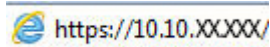
 **附註：**在安裝多台同款印表機機型的環境中，為各台印表機提供不同的 Wi-Fi Direct 名稱，可在進行 Wi-Fi Direct 列印時方便辨識印表機。

變更印表機 Wi-Fi Direct 名稱

請依照下列程序使用 HP Embedded Web Server (EWS) 變更印表機的 Wi-Fi Direct 名稱：

步驟 1：開啟 HP Embedded Web Server

1. 列印組態頁以判斷 IP 位址或主機名稱。
 - a. 按住「繼續/取消」 按鈕，直到「就緒」 指示燈開始閃爍。
 - b. 放開「繼續/取消」 按鈕。
2. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機組態頁上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 Enter 鍵。EWS 隨即開啟。



 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

步驟 2：變更 Wi-Fi Direct 名稱

1. 在 **網路** 標籤上，按一下左側導覽窗格中 **Wi-Fi Direct 設定** 連結。
2. 在 **Wi-Fi Direct 名稱** 欄位中，輸入新名稱。
3. 按一下 **套用**。

AirPrint

針對 iOS 及執行 OS X 10.7 Lion 及更新版本的 Mac 電腦，支援使用 Apple 的 AirPrint 進行直接列印。使用 AirPrint 在下列行動應用程式中透過 iPad、iPhone（3GS 或更新版本）或 iPod Touch（第三代或更新版本）直接列印到印表機：

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- 特定協力廠商應用程式

若要使用 AirPrint，印表機必須連接到 Apple 裝置所在的同一個網路（子網路）。如需有關使用 AirPrint 及哪些 HP 印表機與 AirPrint 相容的更多資訊，請造訪 www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting。

 **附註：**以 USB 連線使用 AirPrint 前，請先確認版本編號。AirPrint 1.3 版和更舊版本不支援 USB 連線。

Android 內嵌列印

HP 為具備 Android 和 Kindle 功能的行動裝置所內建的列印解決方案，可自動尋找和列印至網路或無線範圍內的 HP 印表機，以進行 Wi-Fi 直接列印。

列印解決方案已內建於許多版本的作業系統中。

 **附註：**如果您的裝置無法使用列印，請移至 [Google Play > Android 應用程式](#)，並安裝 HP 列印服務外掛程式。

如需使用 Android 內嵌列印，及哪些 Android 裝置受支援的詳細資訊，請前往 www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting。

5 管理印表機

- [變更印表機連線類型 \(Windows\)](#)
- [HP Embedded Web Server \(EWS\) 和 HP 裝置工具箱 \(Windows\) 的進階組態](#)
- [適用於 OS X 的 HP Utility 進階設定](#)
- [設定 IP 網路設定](#)
- [印表機安全性功能](#)
- [節能設定](#)
- [更新韌體](#)

如需詳細資訊：

下列資訊在出版時是正確的。如需最新資訊，請參閱 www.hp.com/support/ljM14。

印表機的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體與韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

變更印表機連線類型 (Windows)

如果印表機已在使用中，而您想要變更其連線方式，請使用 **裝置設定與軟體** 以變更連線。例如，使用 USB 將新的印表機連接至電腦，或將連線從 USB 變更為無線連線。

若要開啟 **裝置設定與軟體**，請完成下列程序：

1. 開啟 HP Printer Assistant。
 - **Windows 10**：從 **開始** 功能表依序按一下 **所有應用程式** 和 **HP**，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 8.1**：按一下 **開始** 畫面左下角的向下箭號，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 8**：以滑鼠右鍵按一下 **開始** 畫面的空白區域，在應用程式列上按一下 **所有應用程式**，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 7**：在電腦桌面上按一下 **開始**、選擇 **所有程式**、按一下 **HP**、按一下印表機的資料夾，然後選擇印表機名稱。
2. 在 HP Printer Assistant 中，從導覽列選擇 **工具**，然後選擇 **裝置設定與軟體**。


HP Embedded Web Server (EWS) 和 HP 裝置工具箱 (Windows) 的進階組態

使用 HP 內嵌式 Web 伺服器從電腦管理列印功能。

- 檢視印表機狀態資訊
- 判斷所有耗材的剩餘使用壽命，並訂購新耗材
- 檢視與變更紙匣組態
- 接收印表機和耗材事件的通知
- 檢視及變更網路設定

當印表機連線到以 IP 為基礎的網路後，HP 內嵌式 Web 伺服器即可運作。HP 內嵌式 Web 伺服器不支援以 IPX 為基礎的印表機連線。您無需存取網際網路即可開啟並使用 HP Embedded Web Server。

當印表機連線至網路時，即會自動啟用 HP 內嵌式 Web 伺服器。




 **附註：** HP 裝置工具箱是當印表機透過 USB 連接到電腦時用來連接到 HP Embedded Web Server 的軟體。只有在印表機安裝於電腦上時執行完整安裝才可使用。依據印表機連線方式，某些功能可能無法使用。

 **附註：** 「HP Embedded Web Server」在網路防火牆之外無法存取。


方法 1：從軟體開啟 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)


1. 開啟 HP Printer Assistant。
 - **Windows 10：**從 **開始** 功能表依序按一下 **所有應用程式** 和 **HP**，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 8.1：**按一下 **開始** 畫面左下角的向下箭號，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 8：**以滑鼠右鍵按一下 **開始** 畫面的空白區域，在應用程式列上按一下 **所有應用程式**，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 7：**在電腦桌面上按一下 **開始**、選擇 **所有程式**、按一下 **HP**、按一下印表機的資料夾，然後選擇印表機名稱。
2. 在 HP Printer Assistant 中選擇 **列印**，然後選擇 **HP 裝置工具箱**。

方法 2：從 Web 瀏覽器開啟 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)

1. 列印組態頁以判斷 IP 位址或主機名稱。
 - a. 按住「繼續/取消」 按鈕，直到「就緒」 指示燈開始閃爍。
 - b. 放開「繼續/取消」 按鈕。

- 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入組態頁上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 Enter 鍵。EWS 隨即開啟。

 <https://10.10.XXXX/>

 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

標籤或部分	說明
<p>首頁標籤</p> <p>提供印表機、狀態及組態資訊。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 裝置狀態：顯示印表機狀態與 HP 耗材的預計剩餘使用量 %。 ● 耗材狀態：顯示 HP 耗材的估計剩餘使用壽命百分比。實際的耗材使用壽命會有所不同。列印品質不佳時，請考慮準備更換耗材以便安裝。除非列印品質不佳，否則也可以不更換耗材。 ● 裝置組態：顯示在印表機組態頁與其他裝置組態設定中找到的資訊。 ● 網路摘要：顯示在印表機網路組態頁與其他網路組態設定中找到的資訊。 ● 事件記錄：顯示所有印表機事件與錯誤的清單。 ● 開啟來源授權：顯示可用於印表機之開放原始碼軟體程式的授權摘要。
<p>系統標籤</p> <p>可讓您透過電腦設定印表機。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 裝置資訊：提供基本印表機與公司資訊。 ● 紙張設定：變更印表機的預設紙張處理設定。 ● 能源設定：變更要進入「入睡/自動關閉」模式或自動關閉電源的預設時間。 ● 系統設定：變更印表機的系統預設值。 ● 耗材設定：變更墨水匣不足警示和其他耗材資訊的設定。 ● 服務：在印表機上執行清潔程序。 ● 管理：設定或變更印表機密碼。啟用或停用印表機功能。 <p>附註：系統標籤可用密碼保護。如果印表機已連上網路，請務必在變更此標籤上的設定前，先諮詢系統管理員。</p>
<p>網路標籤</p> <p>(僅限網路連線印表機)</p> <p>可讓您透過電腦變更網路設定。</p>	<p>當印表機連線至 IP 網路後，網路管理員可使用此標籤控制印表機的網路相關設定。它也可以讓網路管理員設定無線直接功能。如果印表機沒有直接連接到電腦上，則不會顯示此標籤。</p> <p>附註：您可以使用密碼保護網路標籤。如果印表機已連上網路，請務必在變更此標籤上的設定前，先諮詢系統管理員。</p>

適用於 OS X 的 HP Utility 進階設定

使用 HP 公用程式，從電腦檢查印表機狀態，或者檢視或變更印表機設定。

若印表機使用 USB 纜線連接，或已連線至 TCP/IP 網路，便可使用 HP Utility。

開啟 HP Utility

1. 在電腦上，開啟 **應用程式** 資料夾。
2. 選擇 **HP**，然後選擇 **HP 公用程式**。

HP Utility 功能

HP Utility 工具列包含這些項目：

- **裝置**：按一下此按鈕以顯示或隱藏 HP Utility 找到的 Mac 產品。
- **所有設定**：按一下此按鈕以返回 HP Utility 主檢視畫面。
- **HP 支援中心**：按一下此按鈕以開啟瀏覽器，並前往 HP 支援網站。
- **耗材**：按一下此按鈕以開啟 HP SureSupply 網站。
- **註冊**：按一下此按鈕以開啟 HP 註冊網站。
- **資源回收**：按一下此按鈕以開啟 HP Planet Partners Recycling Program 網站。

HP Utility 包含數個頁面，您可在 **所有設定** 清單中按一下這些頁面來開啟。下表說明您可使用 HP Utility 執行的工作。

項目	說明
耗材狀態	顯示印表機耗材狀態，並取得線上訂購耗材的存取連結。
裝置資訊	顯示有關目前選定印表機的資訊，包括印表機服務 ID（如果已指派）、韌體版本（FW 版本）、序號及 IP 位址。
指令	在列印工作之後傳送特殊字元或列印指令至印表機。 附註 ：此選項僅在開啟 檢視功能表 並選擇 顯示進階選項 項目後才能使用。
檔案上傳	將檔案從電腦傳送至印表機。您可以上傳下列的檔案類型： <ul style="list-style-type: none">○ HP LaserJet 印表機指令語言 (.PRN)○ Portable document format (.PDF)○ Postscript (.PS)○ 文字 (.TXT)
電源管理	設定印表機節能設定。
更新韌體	將韌體更新檔案傳輸至印表機。 附註 ：此選項僅在開啟 檢視功能表 並選擇 顯示進階選項 項目後才能使用。
連接 HP	存取 HP Connected 網站。

項目	說明
訊息中心	顯示印表機已發生的錯誤事件。
網路設定	設定網路設定，例如 IPv4 設定、IPv6 設定、Bonjour 設定和其他設定值。 (僅限網路連線印表機)
耗材管理	設定耗材接近預計的使用量時的處理方式。
紙匣組態	變更每個紙匣的紙張尺寸與類型。
其他設定	開啟印表機的 HP Embedded Web Server (EWS)。 附註： 不支援 USB 連線。
Proxy 伺服器設定	設定印表機的 Proxy 伺服器。

設定 IP 網路設定

- [簡介](#)
- [印表機共用免責聲明](#)
- [檢視或變更網路設定](#)
- [重新命名網路上的印表機](#)
- [手動設定 IPv4 TCP/IP 參數](#)

簡介




您可參考以下部分設定印表機的網路設定。

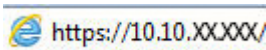
印表機共用免責聲明


HP 不支援對等式網路，這項功能是 Microsoft 作業系統的功能，不是 HP 印表機驅動程式的功能。請造訪 Microsoft 網站 www.microsoft.com。

檢視或變更網路設定

使用 HP 嵌入式 Web 伺服器以檢視或變更 IP 組態設定。

1. 開啟 HP Embedded Web Server (EWS) :
 - a. 列印組態頁以判斷 IP 位址或主機名稱。
 - i. 按住「繼續/取消」 按鈕，直到「就緒」 指示燈開始閃爍。
 - ii. 放開「繼續/取消」 按鈕。
 - b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機組態頁上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 Enter 鍵。EWS 隨即開啟。




 <https://10.10.XXXXX/>

 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。


2. 按一下 **網路** 標籤以取得網路資訊。請視需求變更設定。


重新命名網路上的印表機

若要重新命名網路上的印表機，以便明確識別印表機，請使用 HP Embedded Web Server。

1. 開啟 HP Embedded Web Server (EWS) :
 - a. 列印組態頁以判斷 IP 位址或主機名稱。
 - i. 按住「繼續/取消」 按鈕，直到「就緒」 指示燈開始閃爍。
 - ii. 放開「繼續/取消」 按鈕。

- b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機組態頁上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。



 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。




2. 開啟 **系統** 標籤。
3. 在 **裝置資訊** 頁面，預設印表機名稱位於 **裝置說明** 欄位中。您可以變更此名稱以明確識別該台印表機。


 **附註：**此頁面的其他欄位為非必填項目。

4. 按一下 **套用** 按鈕儲存變更。

手動設定 IPv4 TCP/IP 參數

使用 EWS 手動設定 IPv4 位址、子網路遮罩，與預設閘道。

1. 開啟 HP Embedded Web Server (EWS)：
 - a. 列印組態頁以判斷 IP 位址或主機名稱。
 - i. 按住「繼續/取消」 按鈕，直到「就緒」 指示燈開始閃爍。
 - ii. 放開「繼續/取消」 按鈕。
 - b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機組態頁上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。



 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

2. 在 **網路** 標籤上，按一下左側導覽窗格中的 **IPv4 設定方法**。
3. 在 **IP 偏好的位址方法** 下拉式清單中，選擇 **手動**，然後編輯 IPv4 組態設定值。
4. 按一下 **套用** 按鈕。

印表機安全性功能

簡介

印表機包含數個安全功能，可限制誰可以存取組態設定以保護資料，並防止存取貴重的硬體元件。

- [使用 HP Embedded Web Server 指定或變更系統密碼](#)

使用 HP Embedded Web Server 指定或變更系統密碼




指定存取印表機和 HP 內嵌式 Web 伺服器的管理員密碼，如此一來未授權的使用者才不能變更印表機設定。


1. 開啟 HP 嵌入式 Web 伺服器 (EWS)：

直接連線印表機

- a. 開啟 HP Printer Assistant。
 - **Windows 10**：從 **開始**功能表依序按一下 **所有應用程式**和 **HP**，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 8.1**：按一下 **開始**畫面左下角的向下箭號，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 8**：以滑鼠右鍵按一下 **開始**畫面的空白區域，在應用程式列上按一下 **所有應用程式**，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 7**：在電腦桌面上按一下 **開始**、選擇 **所有程式**、按一下 **HP**、按一下印表機的資料夾，然後選擇印表機名稱。
- b. 在 HP Printer Assistant 選擇 **列印**，然後選擇 **HP 裝置工具箱**。


網路連線印表機

- a. 列印組態頁以判斷 IP 位址或主機名稱。
 - i. 按住「繼續/取消」 按鈕，直到「就緒」 指示燈開始閃爍。
 - ii. 放開「繼續/取消」 按鈕。
- b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機組態頁上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。

 <https://10.10.XX.XX/>

 **附註**：如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

2. 在 **系統**標籤上，按一下左側導覽窗格中的 **管理**連結。
3. 在標示為 **產品安全性**之區域的 **密碼**欄位中輸入密碼。
4. 在 **確認密碼**欄位中重新輸入密碼。
5. 按一下 **套用**按鈕。

 **附註：**請記下密碼，並將密碼放置在安全處。

節能設定

- [簡介](#)
- [設定「無活動後睡眠/自動關閉」設定](#)
- [設定「無活動後關閉」延遲時間，然後將印表機設為使用 1 瓦或更少的電力](#)
- [設定「延遲關機」設定](#)

簡介

本印表機內含多種可節省能源和耗材的節能功能。

設定「無活動後睡眠/自動關閉」設定

使用 EWS 設定印表機進入睡眠模式之前的閒置時間。




完成下列程序以變更「隨後睡眠/自動關閉」設定：


1. 開啟 HP Embedded Web Server (EWS)：

直接連線印表機

- a. 開啟 HP Printer Assistant。
 - **Windows 10**：從 **開始**功能表依序按一下 **所有應用程式**和 **HP**，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 8.1**：按一下 **開始**畫面左下角的向下箭號，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 8**：以滑鼠右鍵按一下 **開始**畫面的空白區域，在應用程式列上按一下 **所有應用程式**，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 7**：在電腦桌面上按一下 **開始**、選擇 **所有程式**、按一下 **HP**、按一下印表機的資料夾，然後選擇印表機名稱。
- b. 在 HP Printer Assistant 選擇 **列印**，然後選擇 **HP 裝置工具箱**。

網路連線印表機

- a. 列印組態頁以判斷 IP 位址或主機名稱。
 - i. 按住「繼續/取消」 按鈕，直到「就緒」 指示燈開始閃爍。
 - ii. 放開「繼續/取消」 按鈕。
- b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機組態頁上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。

 <https://10.10.XX.XXX/>


 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

2. 按一下 **系統**標籤，然後選擇 **能源設定**。

3. 從 **無活動後睡眠/自動關閉** 下拉式清單中，選擇延遲的時間。
4. 按一下 **套用** 按鈕。

設定「無活動後關閉」延遲時間，然後將印表機設為使用 1 瓦或更少的電力

使用 EWS 設定印表機關機之前的時間。

 **附註：**印表機關機後，耗電量為 1 瓦或更少的電力。




完成下列程序以變更「延遲後關機」設定：

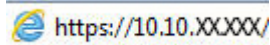
1. 開啟 HP Embedded Web Server (EWS)：

直接連線印表機

- a. 開啟 HP Printer Assistant。
 - Windows 10：從 **開始** 功能表依序按一下 **所有應用程式** 和 **HP**，然後選擇印表機名稱。
 - Windows 8.1：按一下 **開始** 畫面左下角的向下箭號，然後選擇印表機名稱。
 - Windows 8：以滑鼠右鍵按一下 **開始** 畫面的空白區域，在應用程式列上按一下 **所有應用程式**，然後選擇印表機名稱。
 - Windows 7：在電腦桌面上按一下 **開始**、選擇 **所有程式**、按一下 **HP**、按一下印表機的資料夾，然後選擇印表機名稱。
- b. 在 HP Printer Assistant 選擇 **列印**，然後選擇 **HP 裝置工具箱**。


網路連線印表機

- a. 列印組態頁以判斷 IP 位址或主機名稱。
 - i. 按住「繼續/取消」 按鈕，直到「就緒」 指示燈開始閃爍。
 - ii. 放開「繼續/取消」 按鈕。
- b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機組態頁上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。

 <https://10.10.XXXXX/>

 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

2. 按一下 **系統** 標籤，然後選擇 **能源設定**。
3. 從 **無活動後關閉** 下拉式清單中，選擇延遲的時間。

 **附註：**預設值為 4 小時。

4. 按一下 **套用** 按鈕。

設定「延遲關機」設定

使用 EWS 選擇印表機是否在按下電源按鈕後延遲關機。




完成下列程序以變更「延遲關機」設定：


1. 開啟 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)：


直接連線印表機

- a. 開啟 HP Printer Assistant。
 - **Windows 10**：從 **開始** 功能表依序按一下 **所有應用程式** 和 **HP**，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 8.1**：按一下 **開始** 畫面左下角的向下箭號，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 8**：以滑鼠右鍵按一下 **開始** 畫面的空白區域，在應用程式列上按一下 **所有應用程式**，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 7**：在電腦桌面上按一下 **開始**、選擇 **所有程式**、按一下 **HP**、按一下印表機的資料夾，然後選擇印表機名稱。
- b. 在 HP Printer Assistant 選擇 **列印**，然後選擇 **HP 裝置工具箱**。


網路連線印表機

- a. 列印組態頁以判斷 IP 位址或主機名稱。
 - i. 按住「繼續/取消」 按鈕，直到「就緒」 指示燈開始閃爍。
 - ii. 放開「繼續/取消」 按鈕。
- b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機組態頁上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。

 <https://10.10.XXXXX/>

 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

2. 按一下 **系統** 標籤，然後選擇 **能源設定**。
3. 選取或清除 **連接埠啟用時延遲** 選項。


 **附註：**若選擇此選項，除非所有連接埠都在停用狀態，否則印表機不會關機。已連線的網路連結或傳真連線將會使印表機無法關機。


更新韌體

HP 提供定期印表機更新。遵循這些步驟以更新單台印表機的印表機韌體。

使用韌體更新公用程式更新韌體

使用這些步驟從 HP.com 手動下載並安裝「韌體更新公用程式」。

 **附註：** 這個方法對於使用 USB 纜線連線到電腦的印表機，是唯一的韌體更新選項。這也適用於連線到網路的印表機。

 **附註：** 若要使用此方法，您必須先安裝列印驅動程式。

1. 前往 www.hp.com/go/support，選擇您的國家/地區或語言，然後按一下 **軟體和驅動程式連結**。
2. 在搜尋欄位中輸入印表機名稱，按下 **ENTER** 按鈕，然後從搜尋結果清單中選擇印表機。
3. 選擇作業系統。
4. 在 **韌體** 區段下，找到 **韌體更新公用程式**。
5. 按一下 **下載**，按一下 **執行**，然後再按一下 **執行**。
6. 公用程式啟動後，從下拉式清單選擇印表機，然後按一下 **傳送韌體**。

 **附註：** 若要在更新處理之前列印組態頁以確認安裝的韌體版本，按一下 **列印組態頁**。

7. 遵循畫面中的指示完成安裝，然後按一下 **結束** 按鈕關閉公用程式。

6 解決問題

- [客戶支援](#)
- [雷射警告](#)
- [解讀控制面板指示燈模式](#)
- [還原出廠預設值](#)
- [顯示「碳粉匣不足」或「碳粉匣嚴重不足」的訊息](#)
- [印表機無法取紙或進紙錯誤](#)
- [清除卡紙](#)
- [改善列印品質](#)
- [解決列印品質問題](#)
- [解決無線網路問題](#)

如需詳細資訊：

下列資訊在出版時是正確的。如需最新資訊，請參閱 www.hp.com/support/ljM14。

印表機的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- [安裝與設定](#)
- [學習及使用](#)
- [解決問題](#)
- [下載軟體與韌體更新](#)
- [加入支援論壇](#)
- [尋找保固及法規資訊](#)

客戶支援

取得您所在國家/地區的電話支援	在印表機包裝盒的傳單或 support.hp.com 上可找到您國家/地區的電話號碼。
事先備好印表機名稱、序號、購買日期及問題描述	
取得 24 小時網際網路支援，並下載軟體公用程式和驅動程式	www.hp.com/support/ljM14
訂購其他 HP 服務或維護合約	www.hp.com/go/carepack
註冊印表機	www.register.hp.com

雷射警告



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN – RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLASS 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.




注意 - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

주의 - 열리엔 등급 3B 비가시레이저방사선이방출됩니다. 광선에 노출을 피하십시오.

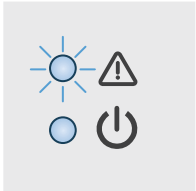






注意 - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

解讀控制面板指示燈模式



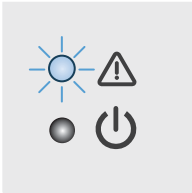
表格 6-1 狀態指示燈說明

	「指示燈熄滅」的符號
	「指示燈亮起」的符號
	「指示燈閃爍」的符號

表格 6-2 控制面板指示燈模式

指示燈狀態	印表機的狀態	動作
注意指示燈閃爍。 	印表機目前設定為手動送紙模式。	請在進紙匣中裝入正確的紙張類型與大小。按下「繼續/取消」  按鈕以繼續。
	印表機正在處理一個手動雙面列印工作。	請在進紙匣中裝入頁面以列印第二面。按下「繼續/取消」  按鈕以繼續。
	進紙匣是空的。	在紙匣中裝入紙張，然後按下「繼續/取消」  按鈕以繼續。 附註： 無線機型具有紙張感應器，因此裝入紙張後會自動繼續。
	某個擋門開啟。	請確認碳粉匣擋門完全關閉。
	印表機無法拾取一張紙以處理列印工作。	確認紙張已正確裝入，然後按下「繼續/取消」  按鈕以繼續。
	印表機卡紙。	檢查進紙匣，出紙槽和碳粉匣區域的卡紙。清除卡紙。按下「繼續/取消」  按鈕以繼續。
	碳粉匣已遺失或未正確安裝。	確認所有耗材均處於正確位置，而且已正確安裝。
	碳粉匣嚴重不足。	更換碳粉匣。 附註： 當碳粉匣嚴重不足時，如果印表機設定為繼續列印，則將不會顯示注意狀態。
	碳粉匣與印表機不相容，可能是因為記憶體晶片遺失或損壞。	更換碳粉匣。
	碳粉匣在另一台印表機上受到保護。	更換碳粉匣。
	印表機已偵測到未授權的碳粉匣。	更換碳粉匣。
	裝入的紙張尺寸與列印工作所需的尺寸不符。	更換紙張，或按下「繼續/取消」  按鈕以繼續使用目前裝入的尺寸。

表格 6-2 控制面板指示燈模式 (續)

指示燈狀態	印表機的狀態	動作
	印表機發生一般引擎錯誤。	<p>按下「繼續/取消」 按鈕以繼續。</p> <p>如果再次發生錯誤，請關閉印表機電源。等候 30 秒，然後再開啟印表機電源。</p>
	載入了不正確的韌體。	<p>按下「繼續/取消」 按鈕以繼續，並載入正確的韌體。</p>
<p>「注意」和「就緒」指示燈亮起。</p> 	印表機發生嚴重錯誤，無法從此錯誤中恢復。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉印表機電源，或從印表機拔除電源線。 2. 等候 30 秒，然後開啟印表機電源或重新將電源線連接至印表機。 3. 等候印表機初始化。 <p>如果錯誤持續發生，請聯絡 HP 客戶支援部門。</p>
<p>「注意」和「就緒」指示燈閃爍。</p>	印表機正在初始化、清潔或冷卻。	

還原出廠預設值

還原出廠預設值會將所有印表機和網路設定還原為出廠預設值。這並不會重設頁數。要將印表機還原為出廠預設值，請執行下列步驟。

⚠ 注意：還原出廠預設值會將所有設定還原為出廠預設值，並且會刪除儲存於記憶體中的任何頁面。

1. 開啟 HP Embedded Web Server (EWS)：

直接連線印表機




a. 開啟 HP Printer Assistant。

- **Windows 10：**從 **開始** 功能表依序按一下 **所有應用程式** 和 **HP**，然後選擇印表機名稱。
- **Windows 8.1：**按一下 **開始** 畫面左下角的向下箭號，然後選擇印表機名稱。
- **Windows 8：**以滑鼠右鍵按一下 **開始** 畫面的空白區域，在應用程式列上按一下 **所有應用程式**，然後選擇印表機名稱。
- **Windows 7：**在電腦桌面上按一下 **開始**、選擇 **所有程式**、按一下 **HP**、按一下印表機的資料夾，然後選擇印表機名稱。

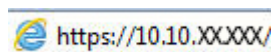
b. 在 HP Printer Assistant 選擇 **列印**，然後選擇 **HP 裝置工具箱**。


網路連線印表機

a. 列印組態頁以判斷 IP 位址或主機名稱。

- i. 按住「繼續/取消」 按鈕，直到「就緒」 指示燈開始閃爍。
- ii. 放開「繼續/取消」 按鈕。

b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機組態頁上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

2. 移至 **服務** 標籤。

3. 在 **還原預設值** 區域，按一下 **還原預設值** 按鈕。

印表機會自動重新啟動。

顯示「碳粉匣不足」或「碳粉匣嚴重不足」的訊息

碳粉匣不足：印表機顯示碳粉匣存量不足。實際碳粉匣剩餘使用量可能有所不同。列印品質不佳時，請考慮準備替換品以便安裝。碳粉匣目前不需要更換。

繼續使用目前的碳粉匣進行列印，直到重新分佈碳粉無法再提供可接受的列印品質。若要重新分佈碳粉，請從印表機中取出碳粉匣，並輕輕將碳粉匣前後搖動，調整其水平軸。如需圖示，請參閱碳粉匣更換指示。將碳粉匣重新插入印表機，然後關上蓋板。

碳粉匣嚴重不足：印表機顯示碳粉匣存量嚴重不足。實際碳粉匣剩餘使用量可能有所不同。列印品質不佳時，請考慮準備替換品以便安裝。除非列印品質不佳，否則此時也可以不更換碳粉匣。

HP 碳粉匣達到**嚴重不足**時，該碳粉匣的 HP 頂級防護保固即終止。

變更「嚴重不足」設定




您可以變更印表機在耗材達到「嚴重不足」狀態時的反應方式。安裝新的碳粉匣時，不需要重新建立這些設定。


1. 開啟 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)：

直接連線印表機

- a. 開啟 HP Printer Assistant。
 - **Windows 10**：從 **開始**功能表依序按一下 **所有應用程式**和 **HP**，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 8.1**：按一下 **開始**畫面左下角的向下箭號，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 8**：以滑鼠右鍵按一下 **開始**畫面的空白區域，在應用程式列上按一下 **所有應用程式**，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 7**：在電腦桌面上按一下 **開始**、選擇 **所有程式**、按一下 **HP**、按一下印表機的資料夾，然後選擇印表機名稱。
- b. 在 HP Printer Assistant 選擇 **列印**，然後選擇 **HP 裝置工具箱**。

網路連線印表機

- a. 列印組態頁以判斷 IP 位址或主機名稱。
 - i. 按住「繼續/取消」 按鈕，直到「就緒」 指示燈開始閃爍。
 - ii. 放開「繼續/取消」 按鈕。
- b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機組態頁上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。

 <https://10.10.XX.XX/>

 **附註**：如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

2. 選擇 **系統標籤**，然後選擇 **耗材設定**。
3. 選擇下列其中一個選項：**嚴重不足設定（黑色碳粉匣）**：下拉式清單：

- 選擇 **停止** 選項，將印表機設定為更換碳粉匣前停止列印。
- 選擇 **繼續** 選項，將印表機設定為發出碳粉匣嚴重不足的警示，但繼續列印。

訂購耗材

訂購耗材與紙張	www.hp.com/go/suresupply
透過服務或支援供應商訂購	請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡。
使用 HP Embedded Web 伺服器 (EWS) 訂購	若要存取，請在電腦支援的瀏覽器的網址/URL 欄位中，輸入印表機的 IP 位址或主機名稱。EWS 中有連往 HP SureSupply 網站的連結，該網站中有提供購買 HP 原廠耗材的選項。

印表機無法取紙或進紙錯誤

簡介

下列解決方案可在印表機無法從紙匣取紙，或一次拾取多張紙張時，協助解決問題。下列任一情況可能會導致卡紙。

- [產品無法取紙](#)
- [裝置取多張紙](#)

產品無法取紙

如果產品無法從紙匣取紙，請嘗試這些解決方案。

1. 打開產品並取出任何卡紙。
2. 針對工作在紙匣放入尺寸正確的紙張。
3. 請確定您已在產品控制面板上正確設定紙張尺寸與類型。
4. 確定已針對紙張尺寸正確調整紙匣的紙張導板。將導板調整至紙匣內的適當缺口。
5. 紙匣上方的滾筒可能受到污染。請使用無纖維絨毛的布沾溫水清潔滾筒。

裝置取多張紙

如果產品從紙匣取多張紙，請嘗試這些解決方案。

1. 取出紙匣的整疊紙張然後來回折彎，然後旋轉 180 度再翻面。請勿搗動紙張。請將整疊紙張放回紙匣。
2. 本產品僅使用符合 HP 規格的紙張。
3. 請使用沒有皺褶、摺痕或損壞的紙張。必要時，請使用不同包的紙張。
4. 確定紙匣沒有放太多紙張。如果放太多，請從紙匣取出整疊紙張，整理紙匣，然後將部份紙張放回紙匣。
5. 確定已針對紙張尺寸正確調整紙匣的紙張導板。將導板調整至紙匣內的適當缺口。
6. 確定列印環境在建議的規格範圍之內。

清除卡紙

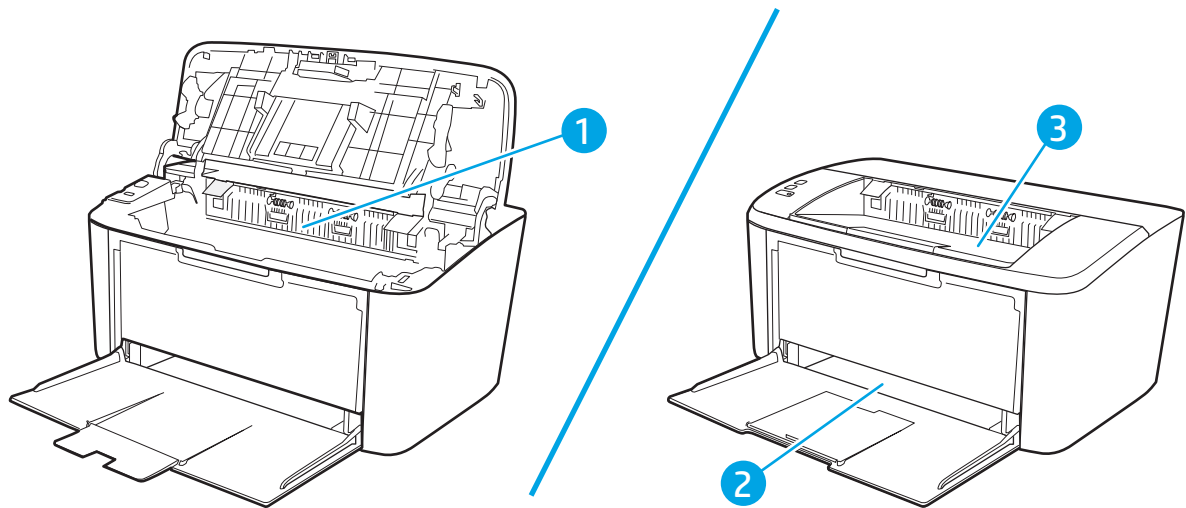
簡介

下列資訊包含從印表機清除卡紙的指示。

- [夾紙位置](#)
- [經常或重複發生卡紙？](#)
- [從進紙匣清除夾紙](#)
- [從產品內部清理夾紙](#)
- [清除出紙區域的夾紙](#)

夾紙位置

夾紙會發生在產品的以下位置。






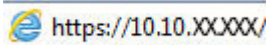
- | | |
|---|------|
| 1 | 內部區域 |
| 2 | 進紙匣 |
| 3 | 出紙槽 |

 **附註：** 夾紙可能會發生在一個位置以上。




經常或重複發生卡紙？

請依照下列步驟解決頻繁的卡紙問題。如果第一個步驟無法解決問題，請繼續執行下一個步驟，直到解決問題為止。

1. 如果印表機內已發生卡紙，請清除卡紙，然後列印組態頁以測試印表機。
2. 請檢查紙匣是否已設定為正確的紙張大小和類型。如有必要，請調整紙張設定。
 - a. 列印組態頁以判斷 IP 位址或主機名稱。
 - i. 按住「繼續/取消」 按鈕，直到「就緒」 指示燈開始閃爍。
 - ii. 放開「繼續/取消」 按鈕。
 - b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機組態頁上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。

 <https://10.10.XXXXX/>

 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

- c. 按一下 **系統** 標籤，然後按一下 **紙張設定** 頁面。
 - d. 選擇紙匣內的紙張類型。
 - e. 選擇紙匣內的紙張大小。
3. 關閉印表機電源，等待 30 秒鐘，然後再次開啟印表機電源。
 4. 列印清潔頁面，從印表機內部清除多餘的碳粉。
 - a. 開啟 HP Printer Assistant。
 - **Windows 10**：從 **開始** 功能表依序按一下 **所有應用程式** 和 **HP**，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 8.1**：按一下 **開始** 畫面左下角的向下箭號，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 8**：以滑鼠右鍵按一下 **開始** 畫面的空白區域，在應用程式列上按一下 **所有應用程式**，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 7**：在電腦桌面上按一下 **開始**、選擇 **所有程式**、按一下 **HP**、按一下印表機的資料夾，然後選擇印表機名稱。
 - b. 在 HP Printer Assistant 選擇 **列印**，然後選擇 **HP 裝置工具箱**。
 - c. 在 **系統** 標籤上，按一下 **服務**。
 - d. 在 **熱凝器清潔模式** 區域中，按一下 **開始** 以開始清潔程序。
 5. 列印一份組態頁以測試印表機。
 - a. 按住「繼續/取消」 按鈕，直到「就緒」 指示燈開始閃爍。
 - b. 放開「繼續/取消」 按鈕。

如果這些步驟無法解決問題，則印表機可能需要送修。請與 HP 客戶支援聯絡。

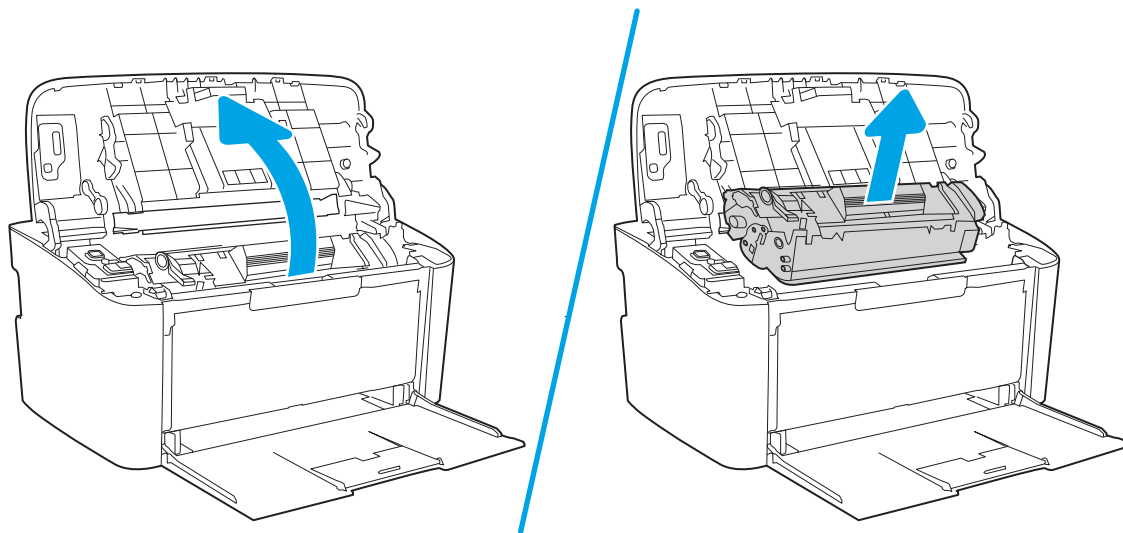
從進紙匣清除夾紙

⚠ 注意： 不要使用尖銳物件（例如鑷子或圖針）來清除夾紙。使用尖銳物件造成的受損不在產品保固範圍之內。

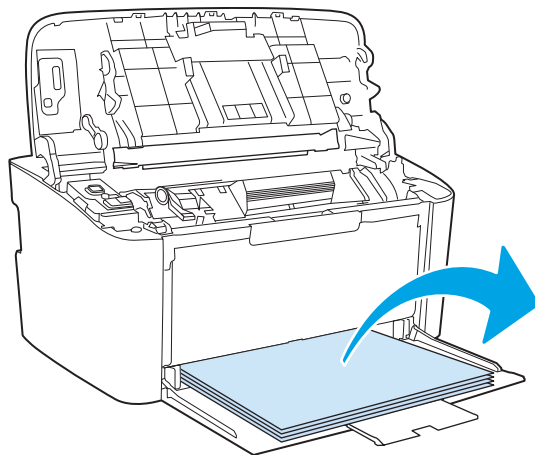
取出夾紙時，請將夾紙從產品中平直地拉出。將夾紙從產品中歪斜地拉出可能會損壞產品。

📖 附註： 視夾紙位置而定，可能不需要執行下列某些步驟。

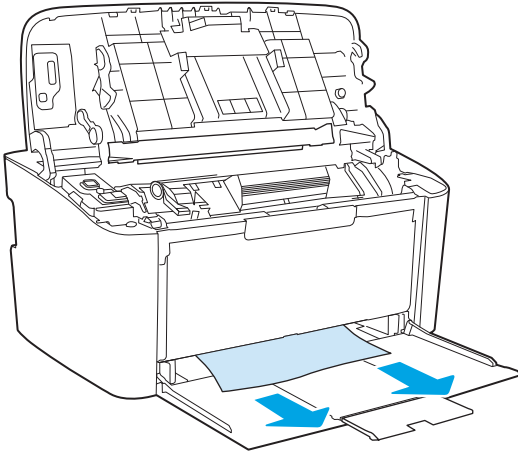
1. 打開碳粉匣機門，取出碳粉匣。



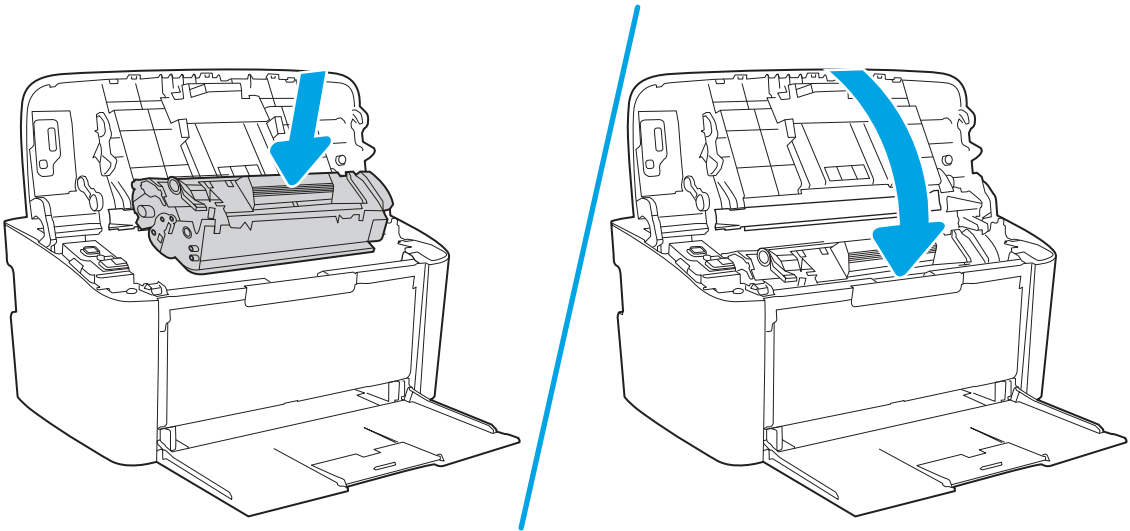
2. 取出進紙匣中的紙疊。



3. 用雙手抓住夾紙看得見部分的側邊（包括中間），然後小心地將紙材從產品中拉出。

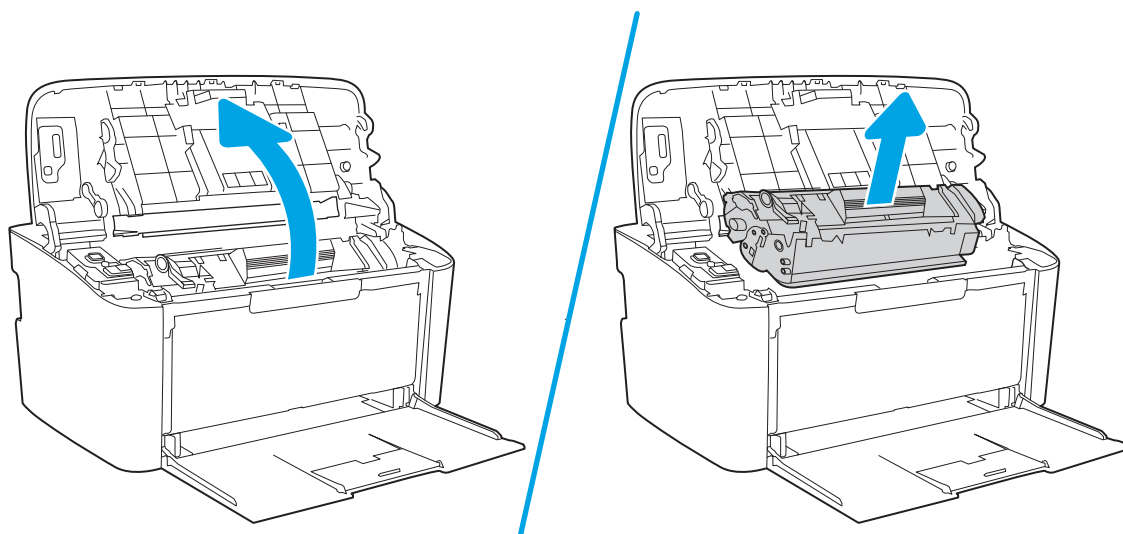


4. 重新裝回碳粉匣，然後關上碳粉匣機門。



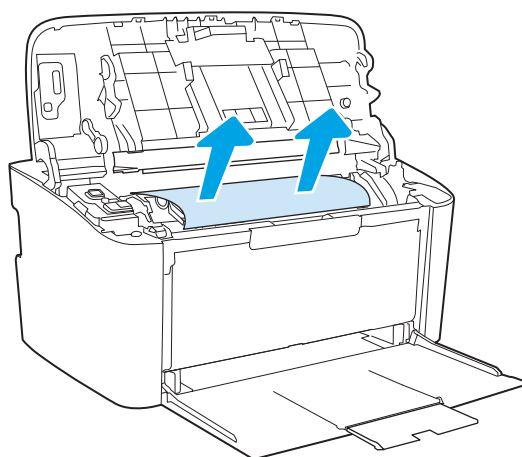
從產品內部清理夾紙

1. 打開碳粉匣機門，取出碳粉匣。

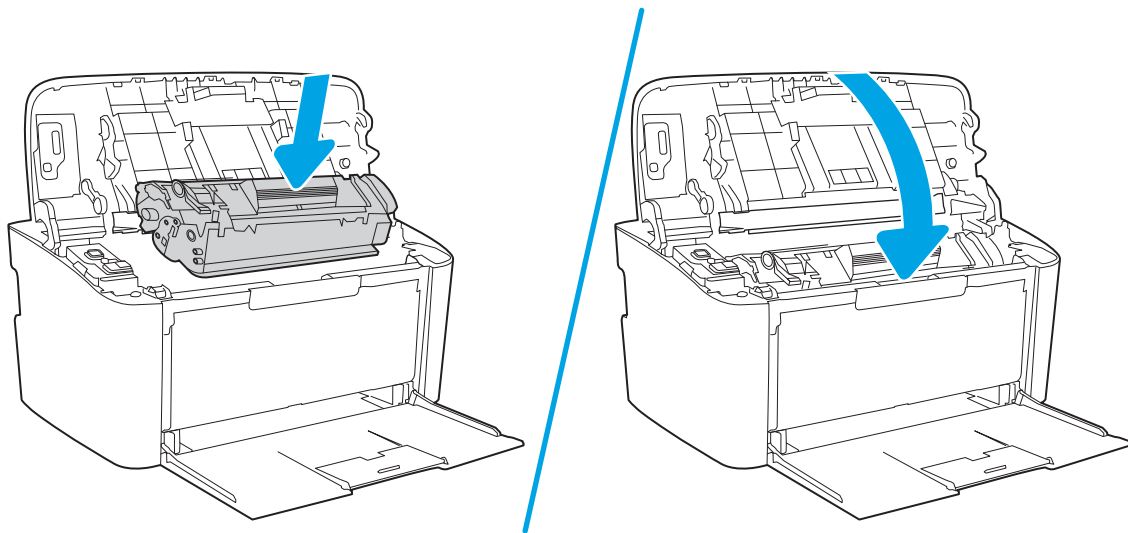


⚠ 注意：為避免損壞碳粉匣，請勿將它曝露在光線下。您可用一張紙將其蓋住。

2. 如果可以看到夾紙，請小心抓住夾紙，然後慢慢拉出產品外。



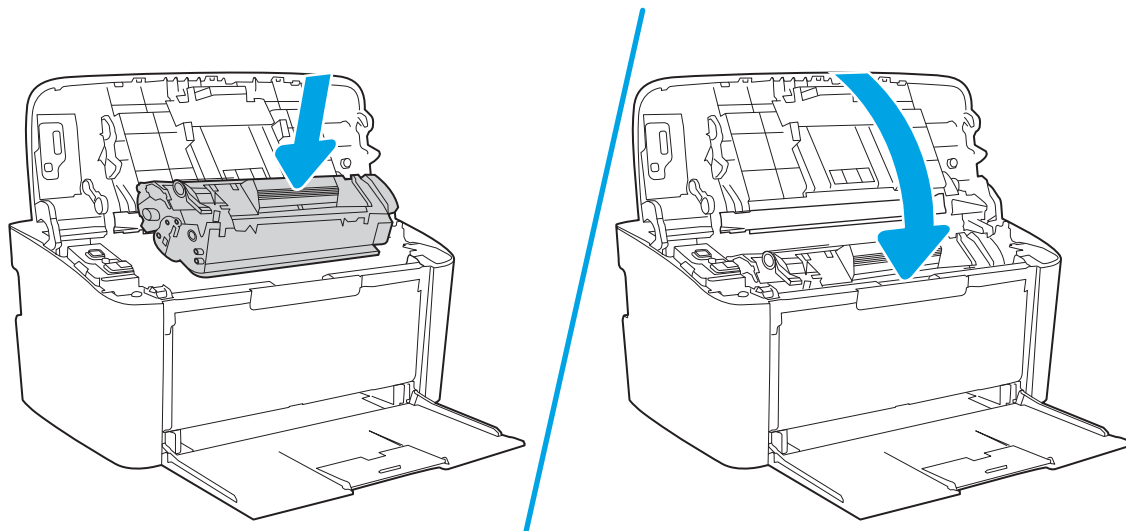
3. 重新裝回碳粉匣，然後關上碳粉匣機門。



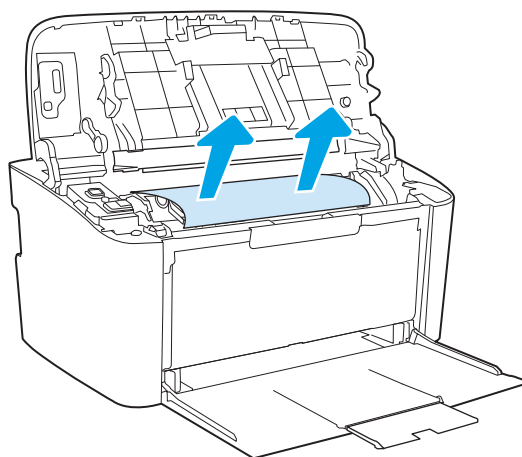
清除出紙區域的夾紙

⚠ 注意： 不要使用尖銳物件，例如鑷子或圖針來清除夾紙。使用尖銳物件造成的受損不在產品保固範圍之內。

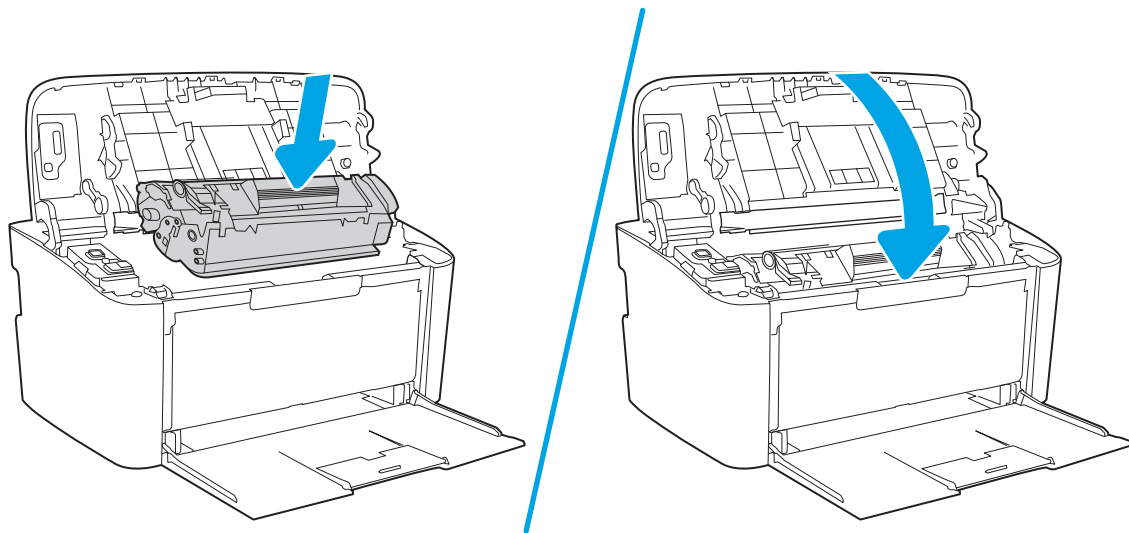
1. 打開碳粉匣護蓋，取出碳粉匣。



2. 讓碳粉匣護蓋保持開啟，然後雙手抓住紙材看得見部分的側邊和中間，然後小心地將紙材抽出本產品。



3. 重新裝回碳粉匣，然後關上碳粉匣護蓋。



改善列印品質

- [簡介](#)
- [更新印表機韌體](#)
- [從其他軟體程式列印](#)
- [檢查列印工作的紙張類型設定](#)
- [檢查碳粉匣狀態](#)
- [碳粉匣清潔](#)
- [列印清潔頁](#)
- [目視檢查碳粉匣](#)
- [檢查紙張和列印環境](#)
- [調整列印密度](#)

簡介

下列資訊提供疑難排解步驟以解決列印品質問題，包括下列問題：

- 污跡
- 列印結果模糊
- 列印顏色偏深
- 列印顏色偏淺
- 條紋
- 缺少碳粉
- 有殘落的碳粉
- 散落的碳粉
- 傾斜的影像

請依序嘗試下列解決辦法來解決上述或其他列印品質問題。

如需解決特定影像瑕疵的相關資訊，請參閱本使用者指南的「解決列印品質問題」一節。

更新印表機韌體

請嘗試升級印表機韌體。如需詳細資訊，請參閱本使用者指南的「更新韌體」一節。

從其他軟體程式列印

請嘗試從其他軟體程式列印。如果頁面列印正確，則可能是您用來列印的軟體程式發生問題。

檢查列印工作的紙張類型設定

檢查從軟體程式列印時的紙張類型設定，並檢查列印的頁面是否有髒污、列印結果模糊或偏暗色、紙張捲曲、碳粉呈點狀分佈、碳粉附著不佳，或某些區域印不出碳粉。

檢查印表機的紙張類型設定

1. 開啟紙匣。
2. 確認紙匣裝入正確的紙張類型。
3. 合上紙匣。

檢查紙張類型設定 (Windows)

1. 從軟體程式中，選擇 **列印** 選項。
2. 選取印表機，然後按一下 **內容** 或 **偏好設定** 按鈕。
3. 按一下 **紙張/品質** 標籤。
4. 從 **紙張類型** 下拉式清單中，按一下 **更多...** 選項。
5. 展開 **類型：** 的清單選項。
6. 展開最能描述您所用紙張之紙張類型所屬類別。
7. 依據您使用的紙張類型選擇選項，按一下 **確定** 按鈕。
8. 按一下 **確定** 按鈕以關閉 **文件內容** 對話方塊。在 **列印** 對話方塊中，按一下 **確定** 按鈕以列印工作。

檢查紙張類型設定 (OS X)




1. 按一下 **檔案** 功能表，然後按一下 **列印** 選項。
2. 在 **印表機** 功能表中，選擇此印表機。
3. 根據預設，列印驅動程式會顯示 **份數與頁數** 功能表。開啟功能表下拉式清單，然後按一下 **完稿** 功能表。
4. 從 **媒體類型** 下拉式清單中選擇類型。
5. 按一下 **列印** 按鈕。

檢查碳粉匣狀態

依照下列步驟檢查碳粉匣中的估計剩餘使用量，以及其他可更換之維護零件的狀態（如果有的話）。

步驟 1：尋找組態頁上的耗材資訊

耗材資訊會包含在組態頁上。

1. 按住「繼續/取消」 按鈕，直到「就緒」 指示燈開始閃爍。
2. 放開「繼續/取消」 按鈕。

步驟 2：檢查耗材狀態

1. 查看耗材狀態報告以檢查碳粉匣的剩餘壽命百分比，以及其他可更換之維護零件的狀態（如果有的話）。

使用估計使用壽命已盡的碳粉匣時，可能發生列印品質問題。耗材存量到達嚴重不足時，組態報告會發出指示。

HP 碳粉匣達到嚴重不足時，該碳粉匣的 HP 頂級防護保固即終止。

除非列印品質不佳，否則此時也可以不更換碳粉匣。列印品質不佳時，請考慮準備替換品以便安裝。

如果您確定需要更換碳粉匣或其他可更換之維護零件，組態報告會列出原裝 HP 零件編號。

2. 查看您使用的是否為原裝 HP 碳粉匣。


原裝 HP 碳粉匣上面會有「HP」字樣或 HP 標誌。如需更多關於辨識 HP 墨水匣的資訊，請前往 www.hp.com/go/learnaboutsupplies。

碳粉匣清潔

在列印過程中，碳粉匣可能會被紙張上的灰塵污染並造成列印品質問題，例如背景問題、垂直深條紋或重複的水平條紋。

請遵照這些步驟來改善上述列印品質問題：

1. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機組態頁上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。

 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

2. 按一下**系統**標籤，然後按一下**服務**。
3. 在**碳粉匣清潔模式**區域中，按一下**開始**以開始清潔程序。

或使用下列程序以開始碳粉匣清潔模式：

1. 開啟 HP Printer Assistant。
 - Windows 10：從**開始**功能表依序按一下**所有應用程式**和 **HP**，然後選擇印表機名稱。
 - Windows 8.1：按一下**開始**畫面左下角的向下箭號，然後選擇印表機名稱。
 - Windows 8：以滑鼠右鍵按一下**開始**畫面的空白區域，在應用程式列上按一下**所有應用程式**，然後選擇印表機名稱。
 - Windows 7：在電腦桌面上按一下**開始**、選擇**所有程式**、按一下 **HP**、按一下印表機的資料夾，然後選擇印表機名稱。
2. 在 HP Printer Assistant 中，選擇**列印**，然後選擇 **HP 裝置工具箱**。
3. 在**系統**標籤上，按一下**服務**。
4. 在**碳粉匣清潔模式**區域中，按一下**開始**以開始清潔程序。

列印清潔頁

在列印過程中，紙張、碳粉以及灰塵微粒都可能堆積在印表機內部，可能造成列印品質問題，例如碳粉斑點或汙跡、汙漬、條紋、線條或重複的痕跡。

您可使用下列程序列印清潔頁。

1. 開啟 HP Printer Assistant。
 - Windows 10：從 **開始**功能表依序按一下 **所有應用程式**和 **HP**，然後選擇印表機名稱。
 - Windows 8.1：按一下 **開始**畫面左下角的向下箭號，然後選擇印表機名稱。
 - Windows 8：以滑鼠右鍵按一下 **開始**畫面的空白區域，在應用程式列上按一下 **所有應用程式**，然後選擇印表機名稱。
 - Windows 7：在電腦桌面上按一下 **開始**、選擇 **所有程式**、按一下 **HP**、按一下印表機的資料夾，然後選擇印表機名稱。
2. 在 HP Printer Assistant 中選擇 **列印**，然後選擇 **HP 裝置工具箱**。
3. 在 **系統標籤**上，按一下 **服務**。
4. 在**熱凝器清潔模式**區域中，按一下**開始**以開始清潔程序。

目視檢查碳粉匣

按照這些步驟來檢查碳粉匣。

1. 從印表機取出碳粉匣，確認已撕下密封膠帶。
2. 檢查記憶體晶片是否損壞。
3. 檢查綠色感光鼓的表面。

⚠ 注意：請勿觸碰感光鼓。感光鼓上的指紋會造成列印品質的問題。
4. 如果感光鼓上出現刮痕、指紋或其他損害，請更換碳粉匣。
5. 重新安裝碳粉匣，然後列印幾頁以查看問題是否已解決。

檢查紙張和列印環境

步驟 1：使用符合 HP 規格的紙張

一些列印品質問題是因為使用不符合 HP 規格的紙張。

- 請務必使用本印表機支援的紙張類型和磅數。
- 使用的紙張品質良好，且沒有切縫、刻痕、撕裂、污點、起毛、灰塵、皺褶、缺孔、釘書針，或是頁邊捲曲或彎曲等情形。
- 不使用列印過的紙張。
- 使用不含金屬材料（例如亮片）的紙張。

- 使用雷射印表機專用的紙張。不使用噴墨印表機專用的紙張。
- 不使用太粗糙的紙張。使用較平滑的紙張通常列印品質較佳。

步驟 2：檢查環境

環境可能會直接影響列印品質，而且也是列印品質問題或進紙問題的常見原因。請嘗試下列解決方案：

- 將印表機從通風良好的位置移開，例如打開的窗戶或門，或是冷氣風口。
- 確定印表機沒有暴露在印表機規格之外的溫度或濕度之中。
- 請勿將印表機置於密閉空間裡，例如櫥櫃中。
- 請將印表機置於堅固的平面上。
- 請移除阻擋印表機出風口的任何物品。印表機的每一側（包括頂端）都必須保持通風良好。
- 請避免讓印表機接觸到空氣中的碎屑、灰塵、蒸氣、油脂或其他物質，以免這些物質殘留在印表機內部。

調整列印密度




完成下列步驟以調整列印密度。

1. 開啟 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)：

直接連線印表機


- a. 開啟 HP Printer Assistant。
 - **Windows 10**：從 **開始** 功能表依序按一下 **所有應用程式** 和 **HP**，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 8.1**：按一下 **開始** 畫面左下角的向下箭號，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 8**：以滑鼠右鍵按一下 **開始** 畫面的空白區域，在應用程式列上按一下 **所有應用程式**，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 7**：在電腦桌面上按一下 **開始**、選擇 **所有程式**、按一下 **HP**、按一下印表機的資料夾，然後選擇印表機名稱。
- b. 在 HP Printer Assistant 選擇 **列印**，然後選擇 **HP 裝置工具箱**。

網路連線印表機

- a. 列印組態頁以判斷 IP 位址或主機名稱。
 - i. 按住「繼續/取消」 按鈕，直到「就緒」 指示燈開始閃爍。
 - ii. 放開「繼續/取消」 按鈕。

- b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機組態頁上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。



 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

2. 按一下 **系統** 標籤，然後從左側導覽窗格中選擇 **系統設定**。
3. 選擇正確的密度設定。
4. 按一下 **套用** 以儲存變更。

解決列印品質問題

- [簡介](#)
- [疑難排解列印品質問題](#)

簡介

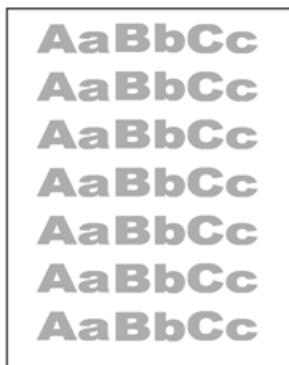
下列資訊提供疑難排解步驟以解決影像瑕疵問題，包括下列瑕疵：

- 列印顏色偏淺
- 灰色背景或列印顏色偏深
- 空白頁面
- 黑色頁面
- 深色或淺色橫紋
- 深色或淺色條紋
- 缺少碳粉
- 傾斜的影像
- 未對齊的色彩
- 紙張捲曲

疑難排解列印品質問題

表格 6-3 影像瑕疵表格快速參考指南

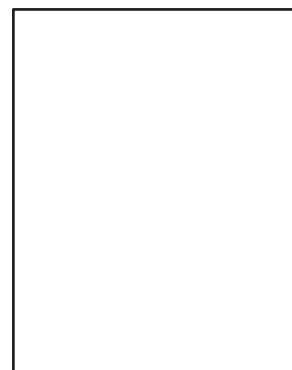
[位於第 71 頁的表格 6-4 列印顏色偏淺](#)



[位於第 71 頁的表格 6-5 灰色背景或列印顏色偏深](#)



[位於第 72 頁的表格 6-6 空白頁 — 未列印](#)



表格 6-3 影像瑕疵表格快速參考指南 (續)

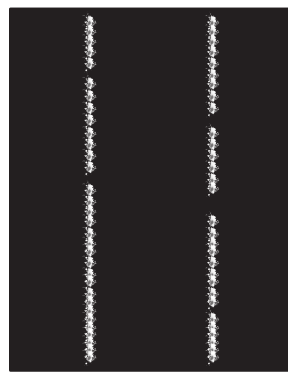
[位於第 72 頁的表格 6-7 黑色頁面](#)



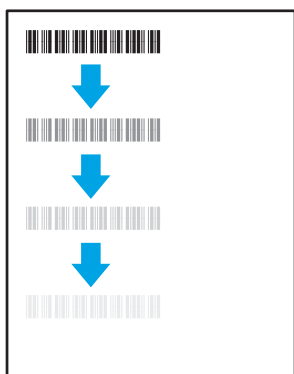
[位於第 73 頁的表格 6-8 橫紋瑕疵](#)



[位於第 73 頁的表格 6-9 條紋瑕疵](#)



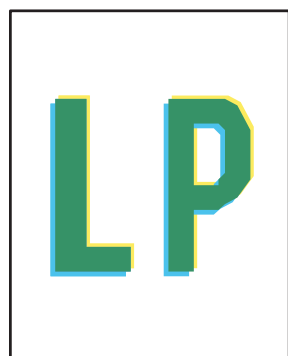
[位於第 74 頁的表格 6-10 定影/熱凝器瑕疵](#)



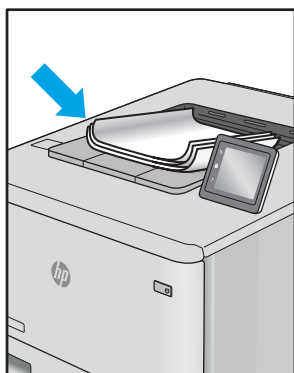
[位於第 74 頁的表格 6-11 影像放置瑕疵](#)



[位於第 75 頁的表格 6-12 色彩平面定位瑕疵 \(僅限彩色機型\)](#)



[位於第 75 頁的表格 6-13 輸出瑕疵](#)




不管原因為何，影像瑕疵通常可使用相同的步驟來解決。使用下列步驟作為解決影像瑕疵問題的起點。

1. 重新列印文件。列印品質瑕疵可能會因本質而間歇發生，也可能在後續列印中完全不再出現。
2. 檢查碳粉匣的狀況。如果碳粉匣處於**嚴重不足**狀態（已過額定使用壽命），請更換碳粉匣。
3. 請確定驅動程式與紙匣列印模式設定符合紙匣中裝入的紙材。請嘗試使用不同的整令紙材或不同的紙匣。請嘗試使用不同的列印模式。
4. 請確定印表機位於支援的作業溫度/濕度範圍內。
5. 請確定印表機支援紙張類型、尺寸與磅數。請參閱 support.hp.com 的印表機支援頁面，取得印表機支援的紙張尺寸和類型清單。

 **附註：**「熱凝」一詞指的是列印程序中碳粉附著於紙張的那部份。

下列範例描述短邊先通過印表機的 letter 尺寸紙張。

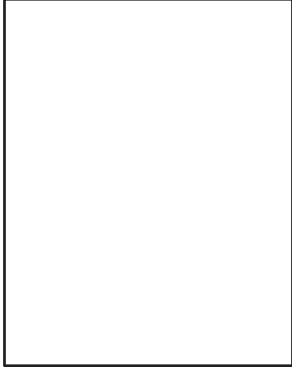
表格 6-4 列印顏色偏淺

說明	範例	可能的解決方案
<p>列印顏色偏淺：</p> <p>整頁的列印內容變淺或褪色。</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新列印文件。 2. 取出碳粉匣，然後搖動以搖勻碳粉。 3. 確定已正確安裝碳粉匣。 4. 列印組態報告，然後檢查碳粉匣的壽命及使用情形。 5. 更換碳粉匣。 6. 如果問題仍然存在，請移至 support.hp.com。

表格 6-5 灰色背景或列印顏色偏深

說明	範例	可能的解決方案
<p>灰色背景或列印顏色偏深：</p> <p>影像或文字比預期更深色。</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. 請確定紙匣中的紙張尚未通過印表機。 2. 使用不同的紙張類型。 3. 重新列印文件。 4. 僅限單色機型：從印表機 EWS，移至 調整碳粉濃度 功能表，然後將碳粉濃度調整成較低的層級。 5. 請確定印表機位於支援的作業溫度和濕度範圍內。 6. 更換碳粉匣。 7. 如果問題仍然存在，請移至 support.hp.com。


表格 6-6 空白頁 — 未列印

說明	範例	可能的解決方案
<p>空白頁 — 未列印：</p> <p>頁面完全空白且沒有任何列印內容。</p>		<ol style="list-style-type: none">1. 請確定碳粉匣是原廠 HP 碳粉匣。2. 確定已正確安裝碳粉匣。3. 使用不同的碳粉匣進行列印。4. 檢查紙匣中的紙張類型，然後將印表機設定調整為相符內容。如有必要，請選擇較輕的紙張類型。5. 如果問題仍然存在，請移至 support.hp.com。

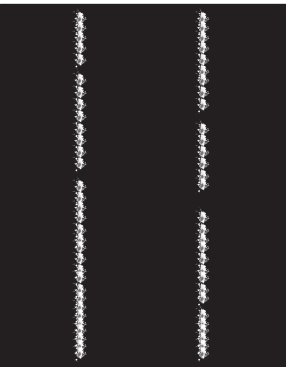
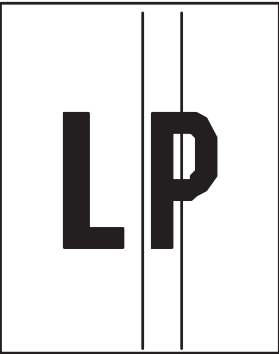
表格 6-7 黑色頁面

說明	範例	可能的解決方案
<p>黑色頁面：</p> <p>列印頁整頁都是黑色。</p>		<ol style="list-style-type: none">1. 目視檢查碳粉匣是否有損壞。2. 確定已正確安裝碳粉匣。3. 更換碳粉匣4. 如果問題仍然存在，請移至 support.hp.com。

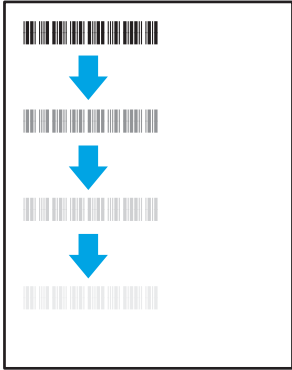
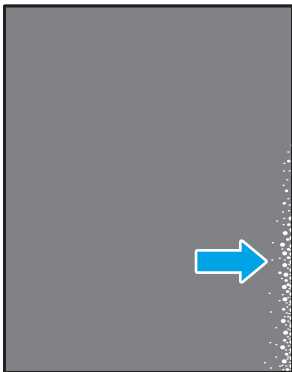
表格 6-8 橫紋瑕疵

說明	範例	可能的解決方案
<p>重複性寬間距橫紋與突然出現的條紋：</p> <p>整個頁面重複出現的深色或淺色線條。這些橫紋本質上可能清晰或柔和。這類瑕疵只會顯示於填滿色彩的區域，而不會出現在文字或未列印內容的區域。</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新列印文件。 2. 更換碳粉匣。 3. 使用不同的紙張類型。 4. 如果問題仍然存在，請移至 support.hp.com。


表格 6-9 條紋瑕疵

說明	範例	可能的解決方案
<p>淺色的垂直條紋：</p> <p>淺色條紋通常會跨越整個頁面。這類瑕疵只會顯示於填滿色彩的區域，而不會出現在文字或未列印內容的區域。</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新列印文件。 2. 取出碳粉匣，然後搖動以搖勻碳粉。 3. 如果問題仍然存在，請移至 support.hp.com。 <p>附註：當列印環境處於溫度或濕度的指定範圍外時，會同時出現深色和淺色的垂直條紋。請參閱印表機的環境規格，以了解允許的溫度和濕度層級。</p>
<p>深色垂直條紋和 ITB 清潔條紋（僅限彩色機型）：</p> <p>整個頁面出現的深色線條。這類瑕疵會出現在頁面上的任何位置，無論是填滿色彩的區域或是未列印內容的區域。</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新列印文件。 2. 取出碳粉匣，然後搖動以搖勻碳粉。 3. 列印清潔頁面。 4. 檢查碳粉匣中的碳粉量。 5. 如果問題仍然存在，請移至 support.hp.com。

表格 6-10 定影/熱凝器瑕疵

說明	定影/熱凝器	可能的解決方案
<p>熱凝器熱位移（陰影）：</p> <p>重覆出現在頁面上的影像的輕微陰影或位移。重複的影像每次出現時可能會褪色。</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新列印文件。 2. 檢查紙匣中的紙張類型，然後將印表機設定調整為相符內容。如有必要，請選擇較輕的紙張類型。 3. 如果問題仍然存在，請移至 support.hp.com。
<p>熱凝不良：</p> <p>沿著頁面的任何邊緣有碳粉擦掉的痕跡。此瑕疵較常出現在高覆蓋率的列印工作邊緣以及輕磅的紙材類型上，但可能發生在頁面上的任何位置。</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新列印文件。 2. 檢查紙匣中的紙張類型，然後將印表機設定調整為相符內容。如有必要，請選擇較重的紙張類型。 3. 如果問題仍然存在，請移至 support.hp.com。

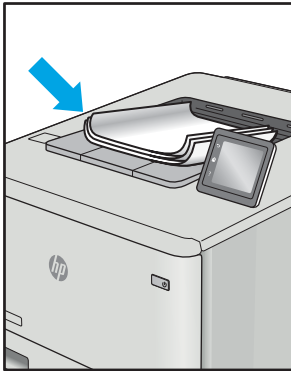
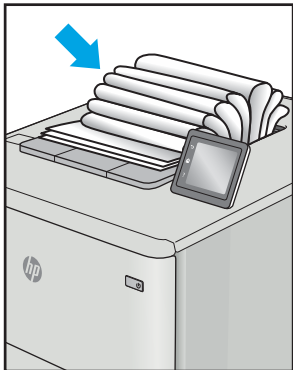
表格 6-11 影像放置瑕疵

說明	範例	可能的解決方案
<p>邊距和傾斜：</p> <p>影像未置中或在頁面上偏斜。從紙匣抽取以及在紙張路徑上來回移動而導致未正確放置紙張時，便可能出現此瑕疵。</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新列印文件。 2. 取出紙張，然後重新裝入紙匣。請確定所有紙張邊緣的每一側皆對齊排列。 3. 請確定紙疊頂端在紙匣滿溢指示器以下。請勿在紙匣中裝入太多紙張。 4. 確認紙張導板依正確的紙張尺寸而調整。請勿讓紙張導板將紙疊夾得太緊。請將導板移至紙匣中的缺口或標記處。 5. 如果問題仍然存在，請移至 support.hp.com。

表格 6-12 色彩平面定位瑕疵 (僅限彩色機型)

說明	範例	可能的解決方案
<p>色彩平面定位：</p> <p>一或多個色彩平面未對齊其他色彩平面。主要的錯誤通常會發生在黃色。</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新列印文件。 2. 從印表機控制面板校準印表機。 3. 如果碳粉匣達到嚴重不足狀態，或列印輸出過淡時，請更換碳粉匣。 4. 使用印表機控制面板的還原校準功能，將印表機的校準設定重設為原廠預設值。 5. 如果問題仍然存在，請移至 support.hp.com。

表格 6-13 輸出瑕疵

說明	範例	可能的解決方案
<p>出紙捲曲：</p> <p>列印紙張的邊緣捲曲。捲曲的邊緣可能發生在紙張的短邊或長邊。可能的兩種捲曲類型如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 正向捲曲：紙張朝列印面捲曲。這類瑕疵會出現在乾燥的環境中，或列印高覆蓋率頁面時。 ● 負向捲曲：紙張朝列印面反向捲曲。這類瑕疵會出現在高濕度的環境中，或列印低覆蓋率頁面時。 		<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新列印文件。 2. 正向捲曲：從印表機 EWS，選擇較重的紙張類型。較重的紙張類型會建立較高的列印溫度。 <p>負向捲曲：從印表機 EWS，選擇較輕的紙張類型。較輕的紙張類型會建立較低的列印溫度。嘗試先前就將紙張存放在乾燥的環境，或使用剛開封的紙張。</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 在雙面列印模式中列印。 4. 如果問題仍然存在，請移至 support.hp.com。
<p>輸出紙疊：</p> <p>紙張未妥善堆疊於出紙匣。紙疊可能參差不齊、歪斜，或紙頁從紙匣被推落並掉到地面上。下列任何條件均可能會導致此瑕疵：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 紙張極度捲曲 ● 紙匣中的紙張起皺或變形 ● 紙張並非標準的紙張類型，例如信封 ● 出紙匣太滿 		<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新列印文件。 2. 將出紙槽延伸板拉長。 3. 如果紙張極度捲曲而導致此瑕疵，請完成出紙捲曲的疑難排解步驟。 4. 使用不同的紙張類型。 5. 使用剛開封的紙張。 6. 紙匣太滿之前，從出紙匣移除紙張。 7. 如果問題仍然存在，請移至 support.hp.com。

解決無線網路問題




- [簡介](#)
- [無線連線核對清單](#)
- [無線組態完成後印表機無法列印](#)
- [印表機無法列印，且電腦裝有協力廠商防火牆](#)
- [移動無線路由器或印表機之後無線連線無法運作](#)
- [無法將更多電腦連線到無線印表機](#)
- [無線印表機連線 VPN 時便無法通訊](#)
- [網路未出現在無線網路清單](#)
- [無線網路無法運作](#)
- [執行無線網路診斷測試](#)
- [減少無線網路的干擾](#)

簡介

使用疑難排解資訊協助解決問題。

 **附註：**若要判斷印表機是否啟用 Wi-Fi Direct 列印，請從印表機的控制面板列印組態頁

無線連線核對清單

- 確認印表機和無線路由器已開啟且接通電源。另外，確定印表機的無線功能已開啟。
- 確認服務設定識別碼 (SSID) 正確無誤。列印組態頁來判斷 SSID。
 - a. 按住「繼續/取消」 按鈕，直到「就緒」 指示燈開始閃爍。
 - b. 放開「繼續/取消」 按鈕。如果不確定 SSID 是否正確，請再次執行無線設定。
- 若為安全網路，請確認安全性資訊均正確無誤。如果安全性資訊不正確，請再次執行無線設定。
- 如果無線網路運作正常，請嘗試存取無線網路上的其他電腦。如果網路能夠存取網際網路，請嘗試以無線連線來連線網際網路。
- 確認印表機的加密方式 (AES 或 TKIP) 與無線存取點 (位於使用 WPA 安全性的網路) 相同。
- 確認印表機位於無線網路範圍內。對多數網路而言，印表機必須是在距離無線存取點 (無線路由器) 30 公尺以內的位置。
- 確認沒有障礙擋住無線訊號。移開存取點和印表機之間的大型金屬物體。請確定印表機和無線存取點之間沒有包含金屬或水泥的柱子、牆或支柱。
- 確認印表機遠離可能干擾無線訊號的電器裝置。可能干擾無線訊號的裝置很多，包括馬達、無線電話、安全性系統攝影機、其他無線網路和藍芽裝置。

- 確認電腦已安裝列印驅動程式。
- 確認您所選擇的印表機連接埠正確無誤。
- 確認電腦和印表機連接至相同的無線網路。
- 若為 OS X，請確認無線路由器支援 Bonjour。

無線組態完成後印表機無法列印

1. 確定印表機已開啟並且處於就緒狀態。
2. 關閉電腦的協力廠商防火牆。
3. 確認無線網路運作正常。
4. 確定電腦運作正常。必要時請重新啟動電腦。
5. 確認您可以從網路上的電腦開啟印表機的 HP Embedded Web Server。

印表機無法列印，且電腦裝有協力廠商防火牆

1. 以製造廠商的最新更新來更新防火牆。
2. 如果安裝印表機或嘗試列印時程式要求防火牆存取，請確定已允許程式執行。
3. 暫時關閉防火牆，然後在電腦安裝無線印表機。無線安裝完畢後，啟用防火牆。

移動無線路由器或印表機之後無線連線無法運作

1. 確定路由器或印表機連線到電腦所連線的同一個網路。
2. 請列印一份組態頁。
3. 比較組態頁的服務設定識別碼 (SSID) 和電腦印表機組態內的 SSID。
4. 如果數字不同，表示裝置並非連線到同一個網路。重新設定印表機的無線設定。

無法將更多電腦連線到無線印表機

1. 確定其他電腦位於無線範圍內，而且沒有障礙物阻擋訊號。多數網路的無線範圍為無線存取點的 30 公尺內。
2. 確定印表機已開啟並且處於就緒狀態。
3. 確定同時連線的 Wi-Fi Direct 使用者不超過 5 個。
4. 關閉電腦的協力廠商防火牆。
5. 確認無線網路運作正常。
6. 確定電腦運作正常。必要時請重新啟動電腦。




無線印表機連線 VPN 時便無法通訊

- 通常您不能同時連線 VPN 和其他網路。

網路未出現在無線網路清單

- 確定無線路由器已開啟且有接電源。
- 網路可能被隱藏住。不過您還是可以連線到隱藏的網路。




無線網路無法運作

1. 若要確認網路是否失去通訊，請改用其他裝置來連線網路。
2. 以 ping 網路的方式測試網路通訊。
 - a. 開啟電腦上出現的指令行提示。
 - 若為 Windows，按一下 **開始**，按一下 **執行**，輸入 cmd，然後按下 **Enter**。
 - 若為 OS X，請前往 **應用程式**，然後前往 **公用程式**，接著開啟 **終端機**。
 - b. 輸入 ping 緊接著路由器的 IP 位址。
 - c. 如果視窗顯示來回的時間，表示網路運作正常。
3. 確定路由器或印表機連線到電腦所連線的同一個網路。
 - a. 請列印一份組態頁。
 - i. 按住「繼續/取消」 按鈕，直到「就緒」 指示燈開始閃爍。
 - ii. 放開「繼續/取消」 按鈕。
 - b. 比較組態報告的服務設定識別碼 (SSID) 和電腦印表機組態內的 SSID。
 - c. 如果數字不同，表示裝置並非連線到同一個網路。重新設定印表機的無線設定。

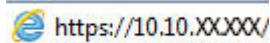
執行無線網路診斷測試


您可以使用印表機控制面板或內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 來執行無線網路診斷測試。無線網路診斷測試會提供無線網路設定的相關資訊。

方法 1：使用 EWS 執行無線網路診斷測試

1. 開啟 HP Embedded Web Server (EWS)：
 - a. 列印組態頁以判斷 IP 位址或主機名稱。
 - i. 按住「繼續/取消」 按鈕，直到「就緒」 指示燈開始閃爍。
 - ii. 放開「繼續/取消」 按鈕。

- b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機組態頁上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。



 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

2. 選擇 **網路** 標籤。
3. 在 **無線組態** 頁面上，請確認已選取「開啟」選項。
4. 按一下 **列印測試報告** 按鈕以列印顯示測試結果的測試頁。

方法 2：使用印表機控制面板執行無線網路診斷測試

- ▲ 在印表機控制面板上，按住「無線」按鈕 20 秒。

減少無線網路的干擾

下列提示可減少無線網路的干擾：

- 讓無線裝置遠離檔案櫃這類大型金屬物體，以及其他電磁裝置，例如微波爐和無線電話。這類物體可能干擾無線電訊號。
- 讓無線裝置遠離大型磚石建築物和其他建築物。這類物體可能會吸收無線電波以及減弱訊號強度。
- 將無線路由器置於與網路上無線印表機成一直線的中央位置。

索引

符號/數字

- 1 號紙匣
 - 裝入信封 13
 - 裝入標籤 14

A

- AirPrint 29
- Android 裝置
 - 列印來源 29

E

- Explorer, 支援的版本
 - HP 內嵌式 Web 伺服器 33

H

- HP EWS, 使用 33
- HP Utility 35
- HP Utility, Mac 35
- HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)
 - 功能 33
- HP 裝置工具箱, 使用 33
- HP 顧客貼心服務 46

I

- Internet Explorer, 支援的版本
 - HP 內嵌式 Web 伺服器 33

M

- Macintosh
 - HP Utility 35

O

- OS (作業系統)
 - 支援的 6

U

- USB 連接埠
 - 位置 3

W

- Web 瀏覽器需求
 - HP 內嵌式 Web 伺服器 33
- Wi-Fi Direct 列印 7, 27

四畫

- 介面連接埠
 - 位置 3
- 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)
 - 功能 33
 - 指定密碼 39
- 尺寸, 印表機 7
- 手動雙面列印
 - Mac 25
 - Windows 23
- 支援
 - 線上 46

五畫

- 出紙槽
 - 位置 3
- 出廠預設值, 還原 50
- 用於 Mac 的 HP Utility
 - Bonjour 35
 - 功能 35

六畫

- 列印驅動程式, 支援 6
- 行動列印
 - Android 裝置 29
- 行動列印, 支援的軟體 7
- 行動列印解決方案 6

七畫

- 作業系統, 支援 6
- 作業系統 (OS)
 - 支援的 6

夾紙

- 出紙槽, 清除 61
- 位置 54
- 紙匣, 清除 57
- 序號標籤
 - 位置 3
- 技術支援
 - 線上 46
- 每分鐘頁數 6
- 每張頁數
 - 選擇 (Mac) 25
 - 選擇 (Windows) 24
- 系統需求
 - HP 內嵌式 Web 伺服器 33

八畫

- 取紙問題
 - 解決 53
- 延遲後關機
 - 設定 42
- 狀態
 - HP Utility, Mac 35
 - 控制面板指示燈 48
- 附件
 - 訂購 16

九畫

- 信封
 - 方向 13
- 信封, 裝入 13
- 客戶支援
 - 線上 46
- 訂購
 - 耗材與附件 16
- 重量, 印表機 7

十畫

- 核對清單
 - 無線連線 76
- 紙匣
 - 位置 3
 - 夾紙, 清除 57
 - 容量 6
 - 裝入 12
 - 隨附 6
- 紙張
 - 選擇 66
- 紙張, 訂購 16
- 紙張類型
 - 選擇 (Mac) 26
 - 選擇 (Windows) 24
- 耗材
 - 不足時繼續使用 51
 - 不足臨界值設定 51
 - 狀態, 以用於 Mac 的 HP Utility 檢視 35
 - 訂購 16
 - 零件編號 16
- 記憶體
 - 隨附 6
- 配件
 - 零件編號 16

十一畫

- 控制面板
 - LED 指示燈模式 48
 - 位置 3
- 清除夾紙
 - 位置 54
- 清潔
 - 紙張路徑 66
- 產品與序號標籤
 - 位置 3
- 規格
 - 電氣與聲波 8
- 設定
 - 出廠預設值, 還原 50
- 軟體
 - HP Utility 35

十二畫

- 單頁優先紙槽
 - 裝入信封 13
 - 裝入標籤 14

- 單張多頁
 - 列印 (Mac) 25
 - 列印 (Windows) 24
- 無線網路
 - 疑難排解 76
- 無線網路干擾 79
- 開關按鈕, 位置 3

十三畫

- 節能設定 41
- 電力
 - 消耗 8
- 電氣規格 8
- 電源插座
 - 位置 3
- 電源開關, 位置 3
- 零件編號 16
 - 耗材 16
 - 配件 16
- 預設值, 還原 50

十四畫

- 疑難排解
 - LED, 指示燈模式 48
 - LED, 錯誤 48
 - 紙張處理問題 53
 - 無線網路 76
 - 檢查碳粉匣狀態 64
- 睡眠延遲
 - 停用 41
 - 啟用 41
- 碳粉匣
 - 不足時繼續使用 51
 - 不足臨界值設定 51
 - 零件編號 16
- 網站
 - 客戶支援 46
- 網路
 - 支援的 6
 - 安裝印表機 32
- 網路安裝 32
- 網路連接埠
 - 位置 3

十五畫

- 影像品質
 - 檢查碳粉匣狀態 64
- 影像品質問題
 - 範例和解決方案 69

標籤

- 方向 14
- 列印 14
- 標籤, 裝入 14
- 槽, 出紙
 - 位置 3
 - 夾紙, 清除 61
- 線上支援 46

十七畫

- 聲波規格 8
- 還原出廠預設值 50

十八畫

- 瀏覽器需求
 - HP 內嵌式 Web 伺服器 33
- 雙面列印
 - Mac 25
 - Windows 23
 - 手動, Windows 23
 - 手動 (Mac) 25
 - 手動 (Windows) 23

十九畫

- 關閉電源延遲
 - 設定 43

二十一畫

- 護蓋, 位置 3
- 驅動程式, 不支援 6