

HP Inc. (HP) printer limited warranty statement

HP Inc. (HP) Product	Duration of Limited Warranty
HP sprocket Wallet Case HP sprocket Hard Case HP sprocket 2:1 Sleeve HP sprocket Crystal Heart Display HP sprocket Pen Caddy HP sprocket Light String with Clips HP sprocket Photo Album HP sprocket Travel Scrap Book HP Occasion Book and Pen	1 year

A. Extent of limited warranty

1. This HP Inc. (HP) Limited Warranty applies only to HP Inc. (HP) branded products sold or leased a) from HP Inc., its subsidiaries, affiliates, authorized resellers, authorized distributors, or country distributors; b) with this HP Inc. (HP) Limited Warranty.

2. HP Inc. (HP) warrants to the end-user customer that the HP Inc. (HP) products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.

3. For software products, HP Inc. (HP)'s limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP Inc. (HP) does not warrant that the operation of any product will be uninterrupted or error free.

4. HP Inc. (HP)'s limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:

- a. Improper maintenance or modification;
- b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP Inc. (HP);
- c. Operation outside the product's specifications;
- d. Unauthorized modification or misuse.

5. For HP Inc. (HP) printer products, the use of non-HP Inc. (HP) paper does not affect either the warranty to the customer or any HP Inc. (HP) support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of non-HP Inc. (HP) paper, HP Inc. (HP) will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.

6. If HP Inc. (HP) receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP Inc. (HP)'s warranty, HP Inc. (HP) shall either repair or replace the product, at HP Inc. (HP)'s option.

7. If HP Inc. (HP) is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP Inc. (HP)'s warranty, HP Inc. (HP) shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.

8. HP Inc. (HP) shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP Inc. (HP).

9. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.

10. HP Inc. (HP) products presented for repair may be replaced by refurbished goods of the same type rather than being repaired. Refurbished parts may be used to repair the HP Inc. (HP) products. Repair of goods may result in lost user-generated data.

11 (10). HP Inc. (HP) products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.

12 (11). HP Inc. (HP)'s Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP Inc. (HP) product is distributed by HP Inc. (HP). Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP Inc. (HP) service facility in countries where the product is distributed by HP Inc. (HP) or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP Inc. (HP) NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.

2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP Inc. (HP) OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.

2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers, exclusions and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer.

Country Specific Terms

In some jurisdictions, including Australia and New Zealand, you may have other statutory rights.

Australia

Your rights as an Australian consumer are different to those stated in the document above. You should disregard any limitations or exclusions in the above document and refer to the information below:

- When you buy a good from HP as a consumer, the goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.
- This means that there is no defined warranty period for HP goods supplied to Australian consumers.
- Instead, the goods should, for example, be fit for the purposes for which they are commonly supplied for such a period as a reasonable consumer fully acquainted with the state and condition of the goods would expect. This period may vary depending on the product.
- You should contact HP if you are concerned that one of HP's products fails to satisfy any of the guarantees listed below. HP will discuss with you the specific nature and circumstances of that good and whether the particular fault/issue falls within the scope of the statutory guarantees. Nothing in HP's Limited Warranty excludes, restricts or modifies any condition, warranty, guarantee, right or remedy you may have at law (including a consumer guarantee under the Australian Consumer Law) which cannot be lawfully excluded or limited.

The relevant guarantees are as follows:

Quality – goods supplied by HP must be of acceptable quality. The test for acceptable quality is whether a reasonable consumer, fully aware of the state and condition of the goods, would find them:

- safe, durable and free from defects;
- acceptable in appearance and finish; and
- fit for all the purposes for which goods of that kind are commonly supplied.

This must take into account the nature and price of the goods, and any statements on packaging or labeling.

Disclosed Purpose – goods or services supplied by HP that HP represents are reasonably fit for a purpose expressly disclosed by a consumer must be reasonably fit for that purpose. **Description** – goods supplied by HP must match the description provided by HP.

Sample – goods supplied by HP must match any sample shown to you by HP.

Title – a consumer who purchases a good from HP must receive clear title to the good.

Due care and skill – services provided to you by HP must be provided with due care and skill.

Express warranties – HP will be legally required to comply with the express warranty that is set out in its terms and conditions.

Reasonable time – repair services provided by HP must be provided within a reasonable time.

If you think that you are entitled to any of the above remedies or any remedy under the HP Worldwide Limited Warranty and Technical Support Document, please contact HP:

HP PPS Australia Pty Ltd
Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5
1 Homebush Bay Drive
Rhodes, NSW 2138 Australia

To initiate a support request, please use the numbers below or visit www.hp.com.au and select the “Customer Service” option for the most current list of phone support numbers: 1 300 721 147.

If dialing internationally: +61 3 8833 5000

For further information on consumer rights, visit www.consumerlaw.gov.au and www.accc.gov.au/consumerguarantees.

New Zealand

In New Zealand, the hardware and software comes with guarantees that cannot be excluded under the New Zealand consumer law. In New Zealand, Consumer Transaction means a transaction involving a person who is purchasing goods for personal, domestic or household use or consumption and not for the purpose of a business. New Zealand consumers who are purchasing goods for personal, domestic or household use or consumption and not for the purpose of a business (“New Zealand Consumers”) are entitled to repair, replacement or refund for a failure and compensation for other reasonably foreseeable loss or damage. A New Zealand Consumer (as defined above) may recover the costs of returning the product to the place of purchase if there is a breach of the New Zealand consumer law; furthermore, if it will be of significant cost to the New Zealand Consumer to return the goods to HP then HP will collect such goods at its own cost.

HP Inc. (HP) Limited Warranty

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Inc. (HP) Limited Warranty.

Visit www.support.hp.com to access warranty support including troubleshooting tips, diagnostics tools, software and drivers, product information, and how-to videos. Support options like chat and forums are also accessible from this website.

English

HP Inc. (HP) 印表機有限保固聲明

HP Inc. (HP) 產品	有限保固期間
HP sprocket Wallet Case HP sprocket Hard Case HP sprocket 2:1 Sleeve HP sprocket Crystal Heart Display HP sprocket Pen Caddy HP sprocket Light String with Clips HP sprocket Photo Album HP sprocket Travel Scrap Book HP Occasion Book and Pen	1 年

A. 有限保固範圍

1. 本 HP Inc. (HP) 有限保固僅適用於 a) HP Inc.、其子公司、附屬公司、授權經銷商、授權代理商或國家/地區代理商所銷售或出租的 HP Inc. (HP) 品牌產品；b) 隨附本 HP Inc. (HP) 有限保固的 HP Inc. (HP) 品牌產品。
2. HP Inc. (HP) 向終端使用者客戶擔保，上述 HP Inc. (HP) 產品在上述期間（「有限保固期間」）內不會出現材料和製作方面的瑕疵，所述期間自客戶購買日期起生效。
3. 對於軟體產品，HP Inc. (HP) 的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP Inc. (HP) 並不保證任何產品工作時都不會中斷或無誤。
4. HP Inc. (HP) 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵，而不適用於由其他情況發生的瑕疵，包括下列任何一種情況：
 - a. 不適當的維護或修改；
 - b. 使用非 HP Inc. (HP) 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材；
 - c. 違反產品規範的操作；
 - d. 未經授權的修改和誤用。
5. 對於 HP Inc. (HP) 印表機產品，使用非 HP Inc. (HP) 紙張不會影響客戶享有的保固，亦不會影響 HP Inc. (HP) 與客戶之間的任何支援合約。然而，如果因使用非 HP Inc. (HP) 紙張而導致印表機故障或損壞，HP Inc. (HP) 會針對維修此類故障或損壞所耗的時間和材料，收取標準費用。
6. 如果 HP Inc. (HP) 在有效的保固期限內，收到 HP Inc. (HP) 保固範圍內的任何產品瑕疵的通知，HP Inc. (HP) 可以選擇修理或更換有瑕疵的產品。
7. 如果 HP Inc. (HP) 不能修理或更換在 HP Inc. (HP) 保固範圍內的有瑕疵產品，HP Inc. (HP) 將在接到通知後於合理的時間內，退換購買產品的全款。
8. 未收到客戶的瑕疵產品前，HP Inc. (HP) 沒有義務進行修理、更換或退款。
9. 所有更換用的產品可為全新產品，或為功能至少等同於被更換品的近新產品。
10. 送修的 HP Inc. (HP) 產品可能以相同類型的整修商品更換，而不進行維修。維修 HP Inc. (HP) 產品時可能使用整修的零件。商品維修可能導致使用者生成的資料遺失。
11. HP Inc. (HP) 產品可能包含效能上相當於新零件的再製零件、元件和資料。
12. HP Inc. (HP) 的有限保固，在任何具有 HP Inc. (HP) 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務（如現場實地服務）合約，可與 HP Inc. (HP) 授權服務機構簽訂，這些機構分佈在由 HP Inc. (HP) 或授權進口商銷售 HP Inc. (HP) 產品的國家/地區。

B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內，對於 HP Inc. (HP) 的產品，HP Inc. (HP) 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件，並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件，特別不予擔保。

C. 責任限制

1. 在當地法律許可的範圍內，本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
2. 在當地法律許可的範圍內，除了本保固聲明中明確提出的義務之外，不論是否基於合約、侵權、或其他法律理論，也不論是否已告知損害的可能性，HP Inc. (HP) 及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、意外或者衍生性的損害負責。

D. 當地法律

1. 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利，這種權利在美國因州而異，在加拿大因省而異，在世界各地則因國家或地區而異。
2. 若此保固聲明與當地法律不一致，應將此保固聲明視為已修改為與當地法律一致。在該法律下，此保固聲明的某些免責聲明、排除和限制可能不適用於客戶。

HP Inc. (HP) 有限保固

根據您與經銷商的購買合約，您還可能享有其他法定權利。這些權利不受此處 HP Inc. (HP) 有限保固的任何影響。

繁體中文

รายละเอียดการรับประกันแบบจำกัดของเครื่องพิมพ์ HP Inc. (HP)

ผลิตภัณฑ์ของ HP Inc. (HP)	ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด
HP sprocket Wallet Case HP sprocket Hard Case HP sprocket 2:1 Sleeve HP sprocket Crystal Heart Display HP sprocket Pen Caddy HP sprocket Light String with Clips HP sprocket Photo Album HP sprocket Travel Scrap Book HP Occasion Book and Pen	1 ปี

A. ระยะเวลาประกัน

- การรับประกันแบบจำกัดจาก HP Inc. (HP) นี้มีผลบังคับใช้เฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์ที่เป็นยี่ห้อ HP Inc. (HP) ซึ่งมีการจัดจำหน่ายหรือเข้าชื่อ ก) จาก HP Inc. บริษัทสาขา ผู้ค้าปลีกที่ผ่านการรับรอง ผู้จัดจำหน่ายที่ผ่านการรับรอง หรือผู้จัดจำหน่ายประจำประเทศ ข) ด้วยการรับประกันแบบจำกัดจาก HP Inc. (HP) รายการนี้
- การรับประกันสินค้าที่ระบุไว้ข้างต้นของ HP Inc. (HP) ต่อลูกค้าผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ของ HP Inc. (HP) จะไม่รวมถึงข้อบกพร่องของตัววัสดุและการผลิตในระยะเวลาที่ระบุไว้ ซึ่งระยะเวลานั้นจะเริ่มในวันที่ลูกค้าซื้อผลิตภัณฑ์นั้นไป
- สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP Inc. (HP) จะมีผลเฉพาะกรณีของความล้มเหลวในการทำงานของ คำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP Inc. (HP) ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์ใดจะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP Inc. (HP) จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
 - การใช้ซอฟต์แวร์ สื่อ ชิ้นส่วนอะไหล่ หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP Inc. (HP) หรือ
 - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์
 - การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับอนุญาต
- สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ของ HP Inc. (HP) การใช้กระดาษที่ไม่ใช่ของ HP Inc. (HP) จะไม่มีผลต่อการรับประกันที่ให้แก่ลูกค้า หรือสัญญาการให้บริการของ HP Inc. (HP) กับลูกค้า อย่างไรก็ตาม หากความบกพร่องหรือความเสียหายของเครื่องพิมพ์ เกิดจากการใช้กระดาษที่ไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP Inc. (HP) HP Inc. (HP) จะคิดค่าเวลาทำงานและค่าวัสดุ ตามอัตรามาตรฐานสำหรับการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องหรือเสียหายเฉพาะอย่างนั้น
- หากในระหว่างระยะเวลาประกันที่มีผล HP Inc. (HP) ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP Inc. (HP) แล้ว HP Inc. (HP) จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
- หาก HP Inc. (HP) ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP Inc. (HP) แล้ว ทาง HP Inc. (HP) จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
- HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องแก่ HP Inc. (HP)
- ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่มียearsการทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่จะเปลี่ยนแทนนั้น

10. ผลิตภัณฑ์ของ HP Inc. (HP) ที่นำมาซ่อมแซม อาจได้รับการเปลี่ยนเป็นสินค้าที่ผ่านการทำใหม่ในชนิดเดียวกัน แทนการซ่อมแซม อาจมีการใช้ชิ้นส่วนที่ผ่านการทำใหม่ในการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ของ HP Inc. (HP) การซ่อมแซมสินค้าอาจส่งผลให้เกิดการสูญเสียข้อมูลที่ผู้ใช้สร้างขึ้น

11. ผลิตภัณฑ์ของ HP Inc. (HP) อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่

12. การรับประกันอย่างจำกัดของ HP Inc. (HP) จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP Inc. (HP) นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP Inc. (HP) ท่านสามารถทำสัญญาบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การให้บริการถึงที่ ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP Inc. (HP) ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP Inc. (HP) หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต

B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP Inc. (HP) และผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP Inc. (HP) จะไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะโดยชัดเจนหรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ

C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

1. ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด การทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียว ของลูกค้า

2. ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นภาระรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในข้อความการรับประกันนี้ HP Inc. (HP) หรือผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลที่สามของ HP Inc. (HP) จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายข้างต้นหรือไม่

D. กฎหมายในพื้นที่

1. ข้อความการรับประกันนี้เป็นการระบุสิทธิจำเพาะทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิอื่นๆ ซึ่งอาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา และในแต่ละมณฑล สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก

2. ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับ ให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว ข้อยกเว้นและการจำกัด ความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่มีผลกับลูกค้า

การรับประกันแบบจำกัดของ HP Inc. (HP)

คุณอาจมีสิทธิ์อันพึงมีเพิ่มเติมจากผู้ขายตามข้อตกลงการซื้อของคุณ สิทธิเหล่านั้นต้องไม่ได้รับผลกระทบจากการรับประกันแบบจำกัดของ HP Inc. (HP)

Pernyataan jaminan terbatas printer HP Inc. (HP)

Produk HP Inc. (HP)	Masa Berlaku Jaminan Terbatas
HP sprocket Wallet Case HP sprocket Hard Case HP sprocket 2:1 Sleeve HP sprocket Crystal Heart Display HP sprocket Pen Caddy HP sprocket Light String with Clips HP sprocket Photo Album HP sprocket Travel Scrap Book HP Occasion Book and Pen	1 tahun

A. Masa berlaku jaminan terbatas

1. Jaminan Terbatas HP Inc. (HP) ini hanya berlaku untuk produk bermerek HP Inc. (HP) yang dijual atau disewa beli a) dari HP Inc., anak perusahaan, afiliasi, penyalur resmi, distributor resmi, atau distributor negaranya; b) dengan Jaminan Terbatas HP Inc. (HP) ini.
2. HP Inc. (HP) menjamin pelanggan pengguna akhir bahwa produk HP Inc. (HP) yang ditentukan di atas akan bebas dari cacat material dan penanganan yang salah selama masa yang telah ditentukan di atas, di mana masa garansi berlaku sejak tanggal pembelian oleh pelanggan.
3. Untuk produk-produk perangkat lunak, jaminan terbatas HP Inc. (HP) hanya berlaku dalam hal kegagalan pelaksanaan instruksi pemrograman. HP Inc. (HP) tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apa pun akan bebas dari gangguan atau kesalahan.
4. Jaminan terbatas HP Inc. (HP) hanya mencakup kerusakan yang timbul akibat penggunaan produk secara normal, dan tidak mencakup masalah lain apa pun, termasuk yang timbul akibat dari:
 - a. Perawatan atau modifikasi yang tidak layak;
 - b. Perangkat lunak, media, suku cadang, atau bahan suplai yang tidak disediakan atau didukung oleh HP Inc. (HP);
 - c. Pengoperasian di luar spesifikasi produk;
 - d. Modifikasi yang tidak berwenang atau penyalahgunaan.
5. Untuk produk printer HP Inc. (HP), penggunaan kertas non-HP Inc. (HP) tidak memengaruhi jaminan kepada pelanggan atau kontrak dukungan HP Inc. (HP) dengan pelanggan. Namun, jika printer bermasalah atau rusak karena penggunaan kertas non-HP Inc. (HP), HP Inc. (HP) akan membebaskan biaya jasa perbaikan standar dan bahan standar untuk memperbaiki printer yang bermasalah atau rusak tersebut.
6. Jika HP Inc. (HP) menerima pemberitahuan tentang kerusakan dalam produk apa pun yang tercakup dalam jaminan HP selama masa jaminan masih berlaku, maka HP Inc. (HP) akan memperbaiki atau mengganti produk, atas opsi HP Inc. (HP).
7. Jika, sebagaimana berlaku, HP Inc. (HP) tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak, yang tercakup dalam jaminan HP Inc. (HP), maka dalam batas waktu yang wajar setelah pemberitahuan tentang kerusakan, HP Inc. (HP) akan mengganti biaya pembelian produk tersebut.
8. HP tidak berkewajiban untuk memperbaiki, mengganti, atau mengembalikan uang sampai pelanggan mengembalikan produk rusak ke HP Inc. (HP).
9. Setiap penggantian produk dapat berupa produk baru atau seperti baru, asalkan memiliki fungsi setidaknyanya sama dengan produk yang digantikan.
10. Produk HP Inc. (HP) yang diserahkan untuk diperbaiki mungkin diganti dengan barang yang diperbarui dengan tipe yang sama, dan bukan diperbaiki. Komponen-komponen yang diperbarui dapat digunakan untuk memperbaiki produk HP Inc. (HP). Perbaikan barang dapat menyebabkan data yang dihasilkan pengguna hilang.
11. Produk-produk HP Inc. (HP) dapat terdiri dari suku cadang, komponen, atau bahan yang dimanufaktur ulang, yang kinerjanya sama seperti yang baru.
12. Keterangan Jaminan Terbatas HP Inc. (HP) berlaku di negara/wilayah mana pun, di mana produk HP yang tercakup dalam jaminan didistribusikan oleh HP Inc. (HP). Kontrak untuk layanan jaminan tambahan, seperti layanan di tempat, dapat menjadi tersedia dari fasilitas servis resmi HP Inc. (HP) mana pun di negara-negara/wilayah-wilayah tempat produk didistribusikan oleh HP Inc. (HP) atau oleh importir resmi.

B. Pembatasan jaminan

SEBATAS YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, BAIK HP Inc. (HP) MAUPUN PIHAK KETIGA TIDAK MEMBUAT JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN APA PUN, BAIK TERSURAT ATAU TERSIRAT. MENGENAI KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN (MERCHANTABILITY), KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

C. Pembatasan tanggung jawab

1. Sebatas yang diizinkan oleh hukum setempat, ganti rugi yang diberikan dalam Keterangan Jaminan ini merupakan satu-satunya ganti rugi eksklusif bagi pelanggan.

2. SEBATAS YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, KECUALI KEWAJIBAN-KEWAJIBAN YANG DITETAPKAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, DAN DALAM HAL APA PUN, HP Inc. (HP) ATAUPUN PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK DIKENAKAN TANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, SEWAKTU-WAKTU, ATAUPUN SEBAGAI AKIBAT. BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KELALAIAN, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA DAN DI LAPORKAN-TIDAKNYA KEMUNGKINAN ATAS KERUSAKAN DIMAKSUD.

D. Undang-undang setempat

1. Keterangan Jaminan ini memberikan kepada pelanggan hak hukum tertentu. Pelanggan kemungkinan juga memiliki hak lainnya yang berbeda-beda di setiap negara bagian di Amerika Serikat, di provinsi lainnya di Kanada, dan di negara/wilayah lainnya di seluruh dunia.

2. Sebatas perbedaan antara Keterangan Jaminan ini dan hukum setempat, maka Keterangan Jaminan ini akan diperbaiki agar sejalan dengan hukum setempat yang dimaksud. Berdasarkan hukum setempat tersebut, mungkin penafian, pengecualian, dan pembatasan tertentu dari Keterangan Jaminan ini tidak berlaku bagi pelanggan.

Jaminan Terbatas HP Inc. (HP)

Anda dapat memiliki hak hukum tambahan terhadap penjual berdasarkan perjanjian pembelian. Hak tersebut tidak akan terpengaruh oleh Jaminan Terbatas HP Inc. (HP).

Bahasa Indonesia
