

## HP Inc. (HP) printer limited warranty statement

HP Inc. (HP) Product	Duration of Limited Warranty
HP sprocket Wallet Case HP sprocket Hard Case HP sprocket 2:1 Sleeve HP sprocket Crystal Heart Display HP sprocket Pen Caddy HP sprocket Light String with Clips HP sprocket Photo Album HP sprocket Travel Scrap Book HP Occasion Book and Pen	1 year

### A. Extent of limited warranty

1. This HP Inc. (HP) Limited Warranty applies only to HP Inc. (HP) branded products sold or leased a) from HP Inc., its subsidiaries, affiliates, authorized resellers, authorized distributors, or country distributors; b) with this HP Inc. (HP) Limited Warranty.

2. HP Inc. (HP) warrants to the end-user customer that the HP Inc. (HP) products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.

3. For software products, HP Inc. (HP)'s limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP Inc. (HP) does not warrant that the operation of any product will be uninterrupted or error free.

4. HP Inc. (HP)'s limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:

- a. Improper maintenance or modification;
- b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP Inc. (HP);
- c. Operation outside the product's specifications;
- d. Unauthorized modification or misuse.

5. For HP Inc. (HP) printer products, the use of non-HP Inc. (HP) paper does not affect either the warranty to the customer or any HP Inc. (HP) support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of non-HP Inc. (HP) paper, HP Inc. (HP) will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.

6. If HP Inc. (HP) receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP Inc. (HP)'s warranty, HP Inc. (HP) shall either repair or replace the product, at HP Inc. (HP)'s option.

7. If HP Inc. (HP) is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP Inc. (HP)'s warranty, HP Inc. (HP) shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.

8. HP Inc. (HP) shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP Inc. (HP).

9. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.

10. HP Inc. (HP) products presented for repair may be replaced by refurbished goods of the same type rather than being repaired. Refurbished parts may be used to repair the HP Inc. (HP) products. Repair of goods may result in lost user-generated data.

11 (10). HP Inc. (HP) products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.

12 (11). HP Inc. (HP)'s Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP Inc. (HP) product is distributed by HP Inc. (HP). Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP Inc. (HP) service facility in countries where the product is distributed by HP Inc. (HP) or by an authorized importer.

### B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP Inc. (HP) NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

### C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.

2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP Inc. (HP) OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

#### **D. Local law**

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.

2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers, exclusions and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer.

#### **HP Inc. (HP) Limited Warranty**

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Inc. (HP) Limited Warranty.

Visit [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) to access warranty support including troubleshooting tips, diagnostics tools, software and drivers, product information, and how-to videos. Support options like chat and forums are also accessible from this website. The HP Inc. (HP) limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP Inc. (HP). The name and address of the HP Inc. (HP) entity responsible for the performance of the HP Inc. (HP) Limited Warranty in your country is as follows:

U.K: HP Inc. (HP) Inc. UK Limited, Cain Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

#### **Country Specific Terms**

United Kingdom: The HP Inc. (HP) Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: [Consumer Legal Guarantee](#) or you may visit the [European Consumer Centers website](#). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Inc. (HP) Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Inc. (HP) Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to non-conformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Inc. (HP) Care Pack. For further information, please consult the following link: [Consumer Legal Guarantee](#) or you may visit the [European Consumer Centers website](#). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Inc. (HP) Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Inc. (HP) Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Inc. (HP) Limited Warranty. For further information, please consult the following link: [Consumer Legal Guarantee](#) or you may visit the [European Consumer Centers website](#). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Inc. (HP) Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee. For further information, please consult the following link: [Consumer Legal Guarantee \(www.hp.com/go/eu-legal\)](#) or you may or you may visit the [European Consumer Centers website \(http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net\)](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net).

## Declaración de garantía limitada de la impresora HP Inc. (HP)

Producto HP Inc. (HP)	Duración de la garantía limitada
HP sprocket Wallet Case HP sprocket Hard Case HP sprocket 2:1 Sleeve HP sprocket Crystal Heart Display HP sprocket Pen Caddy HP sprocket Light String with Clips HP sprocket Photo Album HP sprocket Travel Scrap Book HP Occasion Book and Pen	1 año

### A. Alcance de la garantía limitada

1. Esta garantía limitada de HP Inc. (HP) se aplica solo a productos con marca HP Inc. (HP) vendidos o arrendados a) de HP Inc., sus subsidiarias, filiales, vendedores autorizados, proveedores autorizados o distribuidores en el país; b) con esta garantía limitada de HP Inc. (HP).

2. Hewlett-Packard HP Inc. (HP) garantiza al cliente final que los productos HP Inc. (HP) especificados anteriormente no tienen defectos en cuanto a materiales y mano de obra durante el periodo especificado anteriormente, que comienza a partir de la fecha de compra.

3. Para los productos de software, la garantía limitada de HP Inc. (HP) se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP Inc. (HP) no garantiza que el funcionamiento de los productos no se interrumpa ni que no contenga errores.

4. La garantía limitada de HP Inc. (HP) abarca solo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:

- Mantenimiento o modificación indebidos;
- Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP Inc. (HP) no proporcione o no admita;
- Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
- Modificación o uso incorrecto no autorizados.

5. En lo que respecta a las impresoras HP Inc. (HP), el uso de papel que no sea de HP Inc. (HP) no afecta ni a la garantía del cliente ni a ningún contrato de asistencia técnica de HP Inc. (HP) suscrito con el cliente. Sin embargo, si el fallo o daño de la impresora se atribuye al uso de papel que no sea de HP Inc. (HP), HP Inc. (HP) aplicará la tarifa estándar por tiempo y materiales para reparar la impresora y solucionar el fallo en concreto.

6. Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP Inc. (HP) recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP Inc. (HP) reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.

7. Si HP Inc. (HP) no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP Inc. (HP) reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.

8. HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP Inc. (HP).

9. Cualquier producto de sustitución podrá ser nuevo o seminuevo, siempre que tenga una funcionalidad equivalente, como mínimo, a la del producto que se sustituya.

10. Los productos HP Inc. (HP) que se lleven a reparación se pueden sustituir por productos remanufacturados del mismo tipo en lugar que ser reparados. Es posible que se utilicen piezas remanufacturadas para reparar los productos de HP Inc. (HP). Es posible que la reparación de los productos provoque la pérdida de datos generados por el usuario.

11. Los productos HP Inc. (HP) podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.

12. La Declaración de garantía limitada de HP Inc. (HP) es válida en cualquier país donde HP Inc. (HP) distribuya los productos HP Inc. (HP) cubiertos. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP Inc. (HP), en aquellos países donde HP Inc. (HP) o un importador autorizado distribuyan el producto.

### B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP Inc. (HP) NI SUS PROVEEDORES TERCEROS OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

### **C. Limitaciones de responsabilidad**

1. Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.

2. HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP Inc. (HP) O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

### **D. Legislación local**

1. Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.

2. Hasta donde se establezca que esta declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente.

### **Garantía limitada de la impresora HP Inc. (HP)**

Posiblemente le correspondan derechos establecidos por ley adicionales ante el vendedor, basados en el contrato de compra. Estos derechos no se ven afectados por la garantía limitada de HP Inc. (HP).

Español

---

## Declaração de garantia limitada da impressora HP Inc. (HP)

Produto HP Inc. (HP)	Duração da garantia limitada
HP sprocket Wallet Case HP sprocket Hard Case HP sprocket 2:1 Sleeve HP sprocket Crystal Heart Display HP sprocket Pen Caddy HP sprocket Light String with Clips HP sprocket Photo Album HP sprocket Travel Scrap Book HP Occasion Book and Pen	1 ano

### A. Extensão da garantia limitada

- Esta garantia limitada HP Inc. (HP) se aplica apenas a produtos com a marca HP Inc. (HP) vendidos ou arrendados a) pela HP Inc., suas subsidiárias, afiliadas, revendedores autorizados, distribuidores autorizados ou distribuidores em países; b) com esta garantia limitada HP Inc. (HP).
- A HP Inc. (HP) garante ao cliente final que os produtos HP Inc. (HP) especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e de fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
- No caso de produtos de software, a garantia limitada HP Inc. (HP) cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP Inc. (HP) não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
- A garantia limitada HP Inc. (HP) cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
  - Manutenção ou modificação inadequada;
  - Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP Inc. (HP);
  - Operação fora das especificações do produto;
  - Modificação não autorizada ou uso indevido.
- Para impressoras HP Inc. (HP), o uso de papel não fabricado pela HP Inc. (HP) não afeta a garantia do cliente ou qualquer contrato de suporte da HP Inc. (HP) com o cliente. Entretanto, se a falha ou o dano da impressora for atribuído ao uso de papel não fabricado pela HP Inc. (HP), a HP Inc. (HP) cobrará seus honorários normais de serviço e materiais para reparar a falha ou o dano específico da impressora.
- Se a HP Inc. (HP) for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP Inc. (HP), poderá optar por substituir ou consertar o produto.
- Se a HP Inc. (HP) não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP Inc. (HP), como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
- A HP Inc. (HP) não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP Inc. (HP).
- Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
- Os produtos HP Inc. (HP) apresentados para reparo podem ser substituídos por produtos reconicionados do mesmo tipo, em vez de serem reparados. Podem ser utilizadas peças reconicionadas para reparar os produtos HP Inc. (HP). O reparo dos produtos pode resultar em perda de dados gerados pelo usuário.
- Os produtos HP Inc. (HP) podem conter peças manufaturadas, componentes ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
- A Declaração de garantia limitada da HP Inc. (HP) é válida em qualquer país onde o produto coberto HP Inc. (HP) for distribuído pela HP Inc. (HP). Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP Inc. (HP) em países onde o produto é distribuído pela HP Inc. (HP) ou por importador autorizado.

### B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP Inc. (HP) NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

### C. Limitações de responsabilidade

- Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.

2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP Inc. (HP) OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE A HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

#### **D. Lei local**

1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.

2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração, exclusões e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente.

#### **Garantia limitada HP Inc. (HP)**

Você pode ter outros direitos legais perante o vendedor com base no seu contrato de compra. Esses direitos não são de modo algum afetados por esta Garantia Limitada HP Inc. (HP).

#### **Informações relativas à Garantia Limitada da HP Inc. (HP)**

A Garantia Limitada HP Inc. (HP) é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP Inc. (HP). O nome e o endereço da entidade HP Inc. (HP) responsável pela prestação da Garantia Limitada HP Inc. (HP) no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244. As vantagens da Garantia Limitada HP Inc. (HP) aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP Inc. (HP). Para mais informações, consulte o link da Garantia legal do consumidor ou visite o Web site da rede dos European Consumer Centres. Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP Inc. (HP) ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos. Para obter mais informações, consulte o link Garantia legal para o consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou acesse o site dos European Consumer Centres ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/)).

Português

---

## Déclaration de garantie limitée pour imprimante HP Inc. (HP)

Produit HP Inc. (HP)	Durée de la garantie limitée
HP sprocket Wallet Case HP sprocket Hard Case HP sprocket 2:1 Sleeve HP sprocket Crystal Heart Display HP sprocket Pen Caddy HP sprocket Light String with Clips HP sprocket Photo Album HP sprocket Travel Scrap Book HP Occasion Book and Pen	1 an

### A. Extension de garantie limitée

1. Cette garantie limitée HP Inc. (HP) s'applique uniquement aux produits de marque HP Inc. (HP) vendus ou loués a) par HP Inc., ses succursales, ses filiales, ses revendeurs agréés, ses distributeurs autorisés ou ses distributeurs dans les pays ; b) avec cette garantie limitée HP Inc. (HP).
2. HP Inc. (HP) garantit à l'utilisateur final que les produits HP Inc. (HP) spécifiés ci-dessus ne comporteront aucun défaut de main d'œuvre ou de matériel pendant la durée précisée ci-dessus, qui commence à la date d'achat par le client.
3. Pour les logiciels, la garantie limitée HP Inc. (HP) est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP Inc. (HP) ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
4. La garantie limitée HP Inc. (HP) ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
  - a. d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
  - b. de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP Inc. (HP) ;
  - c. du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
  - d. d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
5. Pour les imprimantes HP Inc. (HP), l'utilisation de papier d'un autre fournisseur n'a pas d'incidence sur la garantie du client, ni sur un contrat d'assistance HP Inc. (HP) avec le client. Toutefois, si une défaillance ou un dommage peuvent être attribués à l'utilisation d'un papier d'un autre fournisseur, HP Inc. (HP) facturera le montant correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
6. Si, pendant la période de garantie applicable, HP Inc. (HP) est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP Inc. (HP), HP Inc. (HP) choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
7. Si HP Inc. (HP) est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP Inc. (HP), HP Inc. (HP) devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
8. HP Inc. (HP) ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP Inc. (HP).
9. Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
10. Les produits HP Inc. (HP) présentés pour réparation peuvent être remplacés par des produits remanufacturés du même type au lieu d'être réparés. Des pièces remanufacturées peuvent être utilisées pour réparer les produits HP Inc. (HP). La réparation des produits peut entraîner la perte de données générées par les utilisateurs.
11. Les produits HP Inc. (HP) peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
12. La garantie limitée HP Inc. (HP) est valable dans tout pays dans lequel le produit HP Inc. (HP) couvert est distribué par HP Inc. (HP). Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP Inc. (HP) dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP Inc. (HP) ou par un importateur agréé.

### B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP Inc. (HP) ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

### **C. Restrictions de responsabilité**

1. Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.

2. DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP Inc. (HP) OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

### **D. Lois locales**

1. Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des Etats-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.

2. Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines clauses de non-responsabilité, renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client.

#### **Déclaration de garantie limitée HP Inc. (HP)**

Vous pouvez bénéficier de droits légaux supplémentaires à l'encontre du vendeur en fonction de votre contrat de vente. Ces droits ne sont en aucun cas affectés par cette déclaration de garantie limitée HP Inc. (HP).

Garantie du fabricant HP Inc. (HP)

La garantie limitée HP Inc. (HP) est une garantie commerciale fournie volontairement par HP Inc. (HP). Voici les coordonnées de l'entité HP Inc. (HP) responsable de l'exécution de la garantie limitée HP Inc. (HP) dans votre pays :  
France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen  
Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France

Les avantages de la garantie limitée HP Inc. (HP) s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relative aux défauts du bien vendu, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP Inc. (HP). Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur. Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs. Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP Inc. (HP), ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

#### **POUR RAPPEL :**

Garantie Légale de Conformité

Article L211-4 du Code de la Consommation :

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation :

« Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation :

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés



Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil :

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

### G.D. Luxembourg & Belgique

Les avantages de la garantie limitée HP Inc. (HP) s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP Inc. (HP). Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ou

vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs. Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP Inc. (HP) ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Pour plus d'information, consultez le lien suivant : Garantie légale du consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou visitez le site des Centres Européens des Consommateurs

([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/)).

Français

---

## Erklärung zur beschränkten Gewährleistung für HP Inc. (HP) Drucker

HP Inc. (HP) Produkt	Dauer der beschränkten Gewährleistung
HP sprocket Wallet Case HP sprocket Hard Case HP sprocket 2:1 Sleeve HP sprocket Crystal Heart Display HP sprocket Pen Caddy HP sprocket Light String with Clips HP sprocket Photo Album HP sprocket Travel Scrap Book HP Occasion Book and Pen	1 Jahr

### A. Umfang der beschränkten Gewährleistung

1. Diese HP Inc. (HP) Herstellergarantie ist beschränkt auf Produkte der Marke HP Inc. (HP), die a) von HP Inc., seinen Tochtergesellschaften, verbundenen Unternehmen, autorisierten Fachhändlern, autorisierten Distributoren oder Vertriebspartnern im Land; oder b) mit dieser HP Inc. (HP) Herstellergarantie verkauft oder vermietet werden.
2. HP Inc. (HP) gewährleistet dem Endkunden, dass die oben genannten HP Inc. (HP) Produkte während des oben genannten Gewährleistungszeitraums frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Der Gewährleistungszeitraum beginnt mit dem Kaufdatum.
3. Bei Softwareprodukten gilt die eingeschränkte Garantie von HP Inc. (HP) nur für die Nichtausführung von Programmieranweisungen. HP Inc. (HP) übernimmt keine Garantie dafür, dass die Verwendung jeglicher Produkte unterbrechungsfrei bzw. ohne Fehler verläuft.
4. Die beschränkte Gewährleistung von HP Inc. (HP) gilt nur für Mängel, die sich bei normaler Benutzung des Produkts ergeben, und erstreckt sich nicht auf Fehler, die durch Folgendes verursacht wurden:
  - a. Unsachgemäße Wartung oder Abänderung des Produkts;
  - b. Software, Druckmedien, Ersatzteile oder Verbrauchsmaterial, die nicht von HP Inc. (HP) geliefert oder unterstützt werden;
  - c. Betrieb des Produkts, der nicht den technischen Daten entspricht;
  - d. Unberechtigte Abänderung oder falsche Verwendung.
5. Bei HP Inc. (HP) Druckern hat die Verwendung von nicht von HP Inc. (HP) stammendem Papier weder Auswirkungen auf die Gewährleistung gegenüber dem Kunden noch auf andere HP Inc. (HP) Supportverträge mit dem Kunden. Sollte der Druckerfehler oder -schaden jedoch direkt auf die Verwendung von nicht von HP Inc. (HP) stammendem

Papier zurückzuführen sein, stellt HP Inc. (HP) die zur Behebung des betreffenden Druckerfehlers oder -schadens üblicherweise anfallenden Arbeits- und Materialkosten in Rechnung.

6. Wenn HP Inc. (HP) während des jeweils zutreffenden Gewährleistungszeitraums von einem Schaden an einem unter die Gewährleistung von HP Inc. (HP) fallenden Produkt in Kenntnis gesetzt wird, wird das betreffende Produkt nach Wahl von HP Inc. (HP) entweder repariert oder ersetzt.

7. Sollte HP Inc. (HP) nicht in der Lage sein, ein fehlerhaftes, unter die Gewährleistung fallendes Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, erstattet HP Inc. (HP) innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Benachrichtigung über den Schaden den vom Endkunden bezahlten Kaufpreis für das Produkt zurück.

8. HP Inc. (HP) ist erst dann verpflichtet, das mangelhafte Produkt zu reparieren, zu ersetzen oder den Kaufpreis zurückzuerstatten, wenn der Endkunde dieses an HP Inc. (HP) zurückgesandt hat.

9. Ersatzprodukte können entweder neu oder neuwertig sein, solange sie über mindestens denselben Funktionsumfang verfügen wie das zu ersetzende Produkt.

10. HP Inc. (HP) Produkte, die als reparaturbedürftig gemeldet werden, können durch aufgearbeitete Produkte gleichen Typs ersetzt statt repariert zu werden. Zum Reparieren der HP Inc. (HP) Produkte können aufgearbeitete Teile verwendet werden. Die Reparatur von Produkten kann dazu führen, dass durch Benutzer generierte Daten verloren gehen.

11. HP Inc. (HP) Produkte können aufgearbeitete Teile, Komponenten oder Materialien enthalten, die in der Leistung neuen Teilen entsprechen.

12. Die Erklärung zur beschränkten Gewährleistung von HP Inc. (HP) gilt in jedem Land, in dem die aufgeführten Produkte von HP Inc. (HP) vertrieben werden. Weitergehende auf der Gewährleistung beruhende Dienstleistungen (z. B. Vor-Ort-Service) können mit jeder autorisierten HP Inc. (HP) Serviceeinrichtung in den Ländern vereinbart werden, in denen das Produkt durch HP Inc. (HP) oder einen autorisierten Importeur vertrieben wird.

#### **B. Einschränkungen der Gewährleistung**

WEDER HP Inc. (HP) NOCH DESSEN ZULIEFERER ÜBERNEHMEN ÜBER DAS NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGE AUSMASS HINAUS ANDERE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN ODER ZUSICHERUNGEN HINSICHTLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT, ZUFRIEDEN STELLENDEN QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.

#### **C. Haftungsbeschränkung**

1. Sofern durch die geltende Gesetzgebung keine anderen Bestimmungen festgelegt sind, stehen dem Endkunden über die in dieser Gewährleistungsvereinbarung genannten Leistungen hinaus keine weiteren Ansprüche zu.

2. IN DEM NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN MASS UND MIT AUSNAHME DER IN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG AUSDRÜCKLICH ANGEGEBENEN VERPFLICHTUNGEN SIND WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ERSATZPFLICHTIG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, BESONDERE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUF DER GRUNDLAGE VON VERTRÄGEN, UNERLAUBTEN HANDLUNGEN ODER ANDEREN RECHTSTHEORIEN GELTEND GEMACHT WERDEN UND OB HP Inc. (HP) ODER DESSEN ZULIEFERER VON DER MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS UNTERRICHTET WORDEN SIND.

#### **D. Geltendes Recht**

1. Diese Gewährleistungsvereinbarung stattet den Endkunden mit bestimmten Rechten aus. Der Endkunde hat unter Umständen noch weitere Rechte, die in den Vereinigten Staaten von Bundesstaat zu Bundesstaat, in Kanada von Provinz zu Provinz, und allgemein von Land zu Land verschieden sein können.

2. Soweit diese Gewährleistungsvereinbarung nicht dem geltenden Recht entspricht, soll sie als dahingehend abgeändert gelten, dass die hierin enthaltenen Bestimmungen dem geltenden Recht entsprechen. Unter dem geltenden Recht treffen bestimmte Erklärungen, Ausschlüsse und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung möglicherweise nicht auf den Endkunden zu.

#### **HP Inc. (HP) Erklärung zur beschränkten Gewährleistung**

Der Kaufvertrag kann Ihnen weitere gesetzliche Rechte gegenüber dem Verkäufer verschaffen. Diese Rechte bleiben vom Inhalt dieser HP Inc. (HP) Erklärung zur beschränkten Gewährleistung unberührt.

#### **HP Inc. (HP) Herstellergarantie**

Die beschränkte HP Inc. (HP) Herstellergarantie ist eine von HP Inc. (HP) auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Inc. (HP) Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Inc. (HP) Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Inc. (HP) Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab.

Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Inc. (HP) Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Inc. (HP) Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) an den jeweiligen Verkäufer wenden. Weitere Informationen erhalten Sie über den folgenden Link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Sie können dazu auch die European Consumer Centers Website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/)) besuchen.

Deutsch

## Dichiarazione di garanzia limitata della stampante HP Inc. (HP)

Prodotto HP Inc. (HP)	Durata della Garanzia limitata
HP sprocket Wallet Case HP sprocket Hard Case HP sprocket 2:1 Sleeve HP sprocket Crystal Heart Display HP sprocket Pen Caddy HP sprocket Light String with Clips HP sprocket Photo Album HP sprocket Travel Scrap Book HP Occasion Book and Pen	1 anno

### A. Durata della garanzia limitata

1. La presente Garanzia limitata HP Inc. (HP) si applica solo ai prodotti a marchio HP Inc. (HP) venduti o noleggiati a) da HP Inc. e relative controllate, consociate, rivenditori autorizzati, distributori autorizzati o distributori nazionali; b) con la presente Garanzia limitata HP Inc. (HP).
2. HP Inc. (HP) garantisce al cliente utente finale che i prodotti HP Inc. (HP) summenzionati saranno esenti da difetti di materiali e manodopera per la durata qui indicata, a partire dalla data di acquisto da parte dell'acquirente originale.
3. Per i prodotti software, la garanzia limitata HP Inc. (HP) si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP Inc. (HP) non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP Inc. (HP) sia ininterrotto e privo di errori.
4. La garanzia HP Inc. (HP) si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
  - a. Manutenzione non corretta oppure modifiche improprie o inadeguate;
  - b. Software, supporti, parti o componenti non forniti o supportati da HP Inc. (HP);
  - c. Uso non rispondente alle specifiche del prodotto;
  - d. Uso improprio o modifiche non autorizzate.
5. Per i prodotti di stampa HP Inc. (HP), l'uso di carta non HP Inc. (HP) non modifica in alcun modo la garanzia destinata al cliente né alcun contratto di assistenza HP Inc. (HP). E comunque, qualora il guasto o i danni alla stampante siano da attribuirsi all'uso di carta non HP Inc. (HP), la riparazione sarà eseguita da HP Inc. (HP) alle tariffe per materiale e manodopera standard.
6. Se, durante il periodo della garanzia, HP Inc. (HP) verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP Inc. (HP), a sua discrezione HP Inc. (HP) sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
7. Se HP Inc. (HP) non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP Inc. (HP) entro un tempo ragionevole, HP Inc. (HP) rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
8. HP Inc. (HP) non ha alcun obbligo di riparazione, sostituzione o rimborso fino al momento della restituzione del prodotto difettoso.
9. Il prodotto sostitutivo potrà essere nuovo o assimilabile al nuovo, purché la sua funzionalità sia almeno pari a quella del prodotto da sostituire.

10. I prodotti HP Inc. (HP) inviati per la riparazione potranno essere sostituiti da prodotti ricondizionati dello stesso tipo invece di essere riparati. Per la riparazione dei prodotti HP Inc. (HP) possono essere usate parti ricondizionate. La riparazione dei prodotti può comportare la perdita dei dati generati dall'utente.

11. I prodotti HP Inc. (HP) possono contenere parti, componenti o materiali ricondizionati equivalenti ai nuovi per prestazioni.

12. La garanzia limitata HP Inc. (HP) è valida in qualunque paese in cui i prodotti HP Inc. (HP) sopraelencati sono distribuiti da HP Inc. (HP). Eventuali contratti per servizi di garanzia aggiuntivi, come l'assistenza 'on-site', possono essere richiesti a un centro di assistenza HP Inc. (HP) autorizzato che si occupi della distribuzione del prodotto o a un importatore autorizzato.

#### **B. Garanzia limitata**

IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA OPPURE VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA DA PARTE DI HP O DI SUOI FORNITORI. HP Inc. (HP) ESCLUDE SPECIFICAMENTE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

#### **C. Responsabilità limitata**

1. Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.

2. IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI ESPRESSI SPECIFICAMENTE NELLA PRESENTE GARANZIA HP Inc. (HP), IN NESSUN CASO HP O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, O ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.

#### **D. Disposizioni locali**

1. Questa garanzia HP Inc. (HP) conferisce al cliente diritti legali specifici. Il cliente può anche godere di altri diritti legali che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada, e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo.

2. Laddove la presente garanzia HP Inc. (HP) risulti non conforme alle leggi locali, essa verrà modificata secondo tali leggi. Per alcune normative locali, alcune clausole, esclusioni e limitazioni della presente garanzia HP possono non essere applicabili.

#### **Garanzia limitata HP Inc. (HP)**

Il cliente può esercitare ulteriori diritti di legge nei confronti del rivenditore in base al contratto di acquisto. La presente Garanzia limitata HP Inc. (HP) non influisce in alcun modo su tali diritti.

#### **Garanzia del Produttore**

La Garanzia limitata HP Inc. (HP) è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP Inc. (HP). Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP Inc. (HP) responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP Inc. (HP) nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP Inc. (HP) vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP Inc. (HP). Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente collegamento: Garanzia legale per i clienti, oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori. I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP Inc. (HP) oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Per ulteriori informazioni consultare il seguente collegamento: Garanzia legale per i clienti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori

([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/)).

## Beperkte garantieverklaring voor de printer van HP Inc. (HP)

HP Inc. (HP) product	Garantieperiode
HP sprocket Wallet Case HP sprocket Hard Case HP sprocket 2:1 Sleeve HP sprocket Crystal Heart Display HP sprocket Pen Caddy HP sprocket Light String with Clips HP sprocket Photo Album HP sprocket Travel Scrap Book HP Occasion Book and Pen	1 jaar

### A. Duur van beperkte garantie

1. Deze HP Inc. (HP) garantie is alleen van toepassing op HP Inc. (HP) merkproducten die zijn verkocht of geleased a) van HP Inc., haar dochterondernemingen, filialen, erkende resellers, erkende distributeurs of landendistributeurs; b) bij deze HP Inc. (HP) garantie.
2. HP Inc. (HP) garandeert de eindgebruiker dat bovenstaande HP Inc. (HP) producten vrij van defecten in materiaal en vakmanschap zijn gedurende de hierboven aangegeven periode, die begint op de datum van aankoop door de klant.
3. Met betrekking tot softwareproducten is de beperkte garantie van HP Inc. (HP) uitsluitend geldig voor het niet kunnen uitvoeren van programmeringsinstructies. HP Inc. (HP) garandeert niet dat de werking van een product ononderbroken of vrij van fouten is.
4. De beperkte garantie van HP Inc. (HP) geldt alleen voor defecten die zich voordoen als resultaat van een normaal gebruik van het product en is niet van toepassing in de volgende gevallen:
  - a. onjuist of onvoldoende onderhoud of wijziging van het product;
  - b. software, interfaces, afdrukmetaal, onderdelen of benodigdheden die niet door HP Inc. (HP) worden geleverd of ondersteund;
  - c. gebruik dat niet overeenstemt met de specificaties van het product;
  - d. onrechtmatige wijzigingen of verkeerd gebruik.
5. Voor alle HP Inc. (HP) printerproducten geldt dat de garantie voor de klant of het HP Inc. (HP) ondersteuningscontract met de klant niet wordt aangetast indien de klant papier van een andere fabrikant gebruikt. Als echter blijkt dat een printerstoring of -beschadiging het gevolg is van het gebruik van niet door HP Inc. (HP) geproduceerd papier, brengt HP Inc. (HP) de standaardkosten voor tijd en materiaal in rekening voor reparatie van de desbetreffende storing of beschadiging.
6. Als HP Inc. (HP) tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een softwareproduct, in afdrukmetaal of in een inktproduct dat onder de garantie van HP Inc. (HP) valt, wordt het defecte product door HP Inc. (HP) vervangen. Als HP Inc. (HP) tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een hardwareproduct dat onder de garantie van HP Inc. (HP) valt, wordt naar goeddunken van HP het defecte product door HP Inc. (HP) gerepareerd of vervangen.
7. Als het defecte product niet door HP Inc. (HP) respectievelijk gerepareerd of vervangen kan worden, zal HP Inc. (HP) de aankoopprijs voor het defecte product dat onder de garantie valt, terugbetalen binnen een redelijke termijn nadat HP Inc. (HP) kennisgeving van het defect heeft ontvangen.
8. HP Inc. (HP) is niet verplicht tot reparatie, vervanging of terugbetaling tot de klant het defecte product aan HP Inc. (HP) geretourneerd heeft.
9. Vervangende producten kunnen nieuwe producten zijn of zo goed als nieuw, vooropgesteld dat de functionaliteit ten minste gelijk is aan die van het product dat wordt vervangen.
10. Let wel dat HP Inc. (HP) producten die ter reparatie worden aangeboden mogelijk worden vervangen door opgeknapte goederen van hetzelfde type in plaats van dat ze gerepareerd worden. Voor het repareren van HP Inc. (HP) producten kunnen er opgeknapte onderdelen worden gebruikt. Reparatie van goederen kan ertoe leiden dat de door de gebruiker gegenereerde gegevens verloren gaan.
11. Er wordt geen garantie gegeven op HP Inc. (HP)-inktcartidges die zijn nagevuld, opnieuw zijn geproduceerd, zijn opgeknapt en verkeerd zijn gebruikt of waarmee op enigerlei wijze is geknoeid.
12. De beperkte garantie van HP Inc. (HP) is geldig in alle landen/regio's waar het gegarandeerde product door HP Inc. (HP) wordt gedistribueerd, met uitzondering van het Midden-Oosten, Afrika, Argentinië, Brazilië, Mexico, Venezuela en de tot Frankrijk behorende zogenoemde "Départements d'Outre Mer". Voor de hierboven als uitzondering vermelde landen/regio's, is de garantie uitsluitend geldig in het land/de regio van aankoop. Contracten

voor extra garantieservice, zoals service op de locatie van de klant, zijn verkrijgbaar bij elk officieel HP Inc. (HP)-servicekantoor in landen/regio's waar het product door HP Inc. (HP) of een officiële importeur wordt gedistribueerd.

#### **B. Garantiebeperkingen**

IN ZOVERRE DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, BIEDEN NOCH HP Inc. (HP), NOCH LEVERANCIERS (DERDEN) ANDERE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES OF VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN VAN HP EN WIJZEN ZIJ MET NAME DE STILZWIJGENDE GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF.

#### **C. Beperkte aansprakelijkheid**

1. Voor zover bij de plaatselijke wetgeving toegestaan, zijn de verhaalsmogelijkheden in deze beperkte garantie de enige en exclusieve verhaalrechten voor de klant.
2. VOORZOVER DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, MET UITZONDERING VAN DE SPECIFIEKE VERPLICHTINGEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, ZIJN HP EN LEVERANCIERS (DERDEN) ONDER GEEN BEDING AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE EN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, OF DIT NU GEBASEERD IS OP CONTRACT, DOOR BENADELING OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE, EN ONGEACHT OF HP Inc. (HP) VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE IS.

#### **D. Lokale wetgeving**

1. Deze garantieverklaring verleent de klant specifieke juridische rechten. De klant kan over andere rechten beschikken die in de V.S. per staat, in Canada per provincie en elders per land of per regio kunnen verschillen.
2. Indien deze Garantieverklaring niet overeenkomt met de plaatselijke wet wordt deze Garantieverklaring als gewijzigd verklaard overeenkomstig een dergelijke plaatselijke wet. Onder een dergelijke plaatselijke wet zijn bepaalde afwijzingen van aansprakelijkheid, uitsluitingen en beperkingen van deze Garantieverklaring wellicht niet van toepassing op de klant.

#### **Beperkte garantie van HP Inc. (HP)**

U hebt mogelijk op grond van de koopovereenkomst aanvullende rechten bij de verkoper. Dergelijke rechten worden op geen enkele manier beperkt door deze Beperkte garantie van HP Inc. (HP).

#### **HP Inc. (HP) Fabrieksgarantie**

De Beperkte Garantie van HP Inc. (HP) is een commerciële garantie die vrijwillig is verstrekt door HP Inc. (HP). De naam en het adres van de HP Inc. (HP)-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP Inc. (HP) vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante koopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP Inc. (HP). Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument of u kunt de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken. Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP Inc. (HP) of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Klik voor meer informatie op de volgende link: Wettelijke Garantie Consument ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) of raadpleeg de website van het Europees Consumenten Centrum

([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/)).

## Уведомление об ограниченной гарантии на принтер HP Inc. (HP)

Продукт HP Inc. (HP)	Срок действия ограниченной гарантии
HP sprocket Wallet Case HP sprocket Hard Case HP sprocket 2:1 Sleeve HP sprocket Crystal Heart Display HP sprocket Pen Caddy HP sprocket Light String with Clips HP sprocket Photo Album HP sprocket Travel Scrap Book HP Occasion Book and Pen	1 год

### А. Условия ограниченной гарантии

1. Настоящая ограниченная гарантия HP Inc. (HP) распространяется только на фирменную продукцию HP Inc. (HP), реализуемую или предоставляемую в аренду: а) компанией HP Inc., ее дочерними организациями, филиалами, авторизованными посредниками, авторизованными дистрибьюторами или региональными дистрибьюторами; б) вместе с настоящей ограниченной гарантией HP Inc. (HP).
2. Компания HP Inc. (HP) гарантирует конечному пользователю отсутствие в вышеуказанных продуктах HP (HP Inc.) дефектов производства и материалов. Настоящая гарантия действует с момента приобретения изделия покупателем в течение указанного выше срока.
3. В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия HP Inc. (HP) распространяется только на сбои при выполнении программных инструкций. Компания HP Inc. (HP) не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы любой программы.
4. Ограниченная гарантия HP Inc. (HP) распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых является:
  - а) техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
  - б) использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей, не поставляемых или не поддерживаемых компанией HP Inc. (HP);
  - в) случаи эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия;
  - г) несанкционированная модификация или использование не по назначению.
5. Использование бумаги других производителей (не HP Inc.) с принтерами HP Inc. (HP) не отражается ни на условиях гарантии, ни на условиях договора об обслуживании с компанией HP Inc. (HP). Однако если использование такой бумаги приведет к неисправности или повреждению принтера, за устранение такой неисправности или повреждения компанией HP Inc. (HP) взимается стандартная плата, покрывающая затраченное время и использованные материалы.
6. Если в течение действующего гарантийного периода компания HP Inc. (HP) получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантия HP Inc. (HP), компания HP Inc. (HP) обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить изделие.
7. Если компания HP Inc. (HP) окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия HP Inc. (HP), компания HP Inc. (HP) обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возместить продажную стоимость изделия.
8. Компания HP Inc. (HP) не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании HP Inc. (HP).
9. При замене дефектного продукта покупателю может быть предоставлено новое либо эквивалентное новому устройство с идентичными или превосходящими функциональным возможностям.
10. Продукты HP Inc. (HP), отправленные для ремонта, могут быть вместо ремонта заменены на восстановленные устройства того же типа. Для ремонта устройств HP Inc. (HP) могут использоваться восстановленные компоненты. Ремонт устройств может привести к потере пользовательской информации.
11. Изделия компании HP Inc. (HP) могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.

12. Ограниченная гарантия HP Inc. (HP) действительна в любой стране или регионе, в котором компания HP Inc. (HP) продает изделия, на которые распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием HP Inc. (HP) в странах, где сбыт изделий осуществляется HP Inc. (HP) или уполномоченными импортерами.

#### **Б. Ограничения гарантии**

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP Inc. (HP), НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

#### **В. Ограничение ответственности**

1. В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей гарантией, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю.

2. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ HP Inc. (HP), НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПОСЛЕДОВАВШИЕ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

#### **Г. Местное законодательство**

1. Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.

2. В случае если эта Гарантия не соответствует местным законам, ее следует изменить, чтобы обеспечить соответствие таким местным законам. В рамках местного законодательства некоторые оговорки, исключения и ограничения этой Гарантии могут не применяться к потребителю.

#### **Ограниченная гарантия HP Inc. (HP)**

Вы можете также пользоваться законными правами по отношению к продавцу на основании договора купли-продажи. Эти права ни в какой мере не зависят от положений ограниченной гарантии HP Inc. (HP).