

## Käyttöopas







# HP LaserJet Pro MFP M28-M31

Käyttöopas

#### Tekijänoikeus- ja käyttöoikeustiedot

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Tämän materiaalin kopioiminen, sovittaminen tai kääntäminen on kiellettyä, paitsi tekijänoikeuslain sallimilla tavoilla.

Tämän asiakirjan sisältämät tiedot voivat muuttua ilman ennakkoilmoitusta.

HP-tuotteiden ja palvelujen takuut rajoittuvat kyseisten tuotteiden ja palvelujen mukana toimitettavissa nimenomaisissa takuulausekkeissa esitettyihin takuisiin. Mitään tämän julkaisun sisältöä ei tule tulkita lisätakuuksi. HP ei ole vastuussa tämän julkaisun mahdollisesti sisältämistä teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

Edition 4, 01/2019

#### Tavaramerkkitietoja

Adobe<sup>®</sup>, Adobe Photoshop<sup>®</sup>, Acrobat<sup>®</sup> ja PostScript<sup>®</sup> ovat Adobe Systems Incorporatedin tavaramerkkejä.

Apple ja Apple-logo ovat Apple Inc:n tavaramerkkejä, jotka on rekisteröity Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

OS X on Apple Inc:n tavaramerkki, joka on rekisteröity Yhdysvalloissa ja muissa maissa / muilla alueilla.

AirPrint on Apple Inc:n tavaramerkki, joka on rekisteröity Yhdysvalloissa ja muissa maissa / muilla alueilla.

iPad on Apple Inc:n tavaramerkki, joka on rekisteröity Yhdysvalloissa ja muissa maissa / muilla alueilla.

iPod on Apple Inc:n tavaramerkki, joka on rekisteröity Yhdysvalloissa ja muissa maissa / muilla alueilla.

iPhone on Apple Inc:n tavaramerkki, joka on rekisteröity Yhdysvalloissa ja muissa maissa / muilla alueilla.

Microsoft<sup>®</sup> ja Windows<sup>®</sup> ovat Microsoft Corporationin rekisteröityjä tavaramerkkejä.

UNIX® on Open Group -yhtiön rekisteröimä tavaramerkki.

# Sisällysluettelo

1	Ilostimen yleiskuvaus	I
	Varoituskuvakkeet	)
	Tulostinnäkymät	3
	Tulostin edestä	3
	Tulostin takaa	3
	Ohjauspaneelin näkymä	ł
	Langattomat mallit	ł
	Perusmallit	;
	Tulostimen tekniset tiedot	;
	Tekniset tiedot	)
	Tuetut käyttöjärjestelmät 6	5
	Mobiilitulostusratkaisut	,
	Tulostimen mitat	,
	Virrankulutus, sähkötekniset tiedot ja äänipäästöt 8	3
	Käyttöympäristöalue 8	3
	Tulostimen laitteiston ja ohjelmiston asennus	}
2	aperilokerot	I.
	Johdanto	)
	Paperilokeroiden lataaminen 12	)
	Syöttölokero 12	)
	Kirjekuorten lisääminen ja tulostaminen 13	3
	Johdanto	3
	Kirjekuorten tulostaminen	3
	Kirjekuorien suunta	3
	Tarrojen lisääminen ja tulostaminen	ł
	Johdanto 14	ł
	Tarrojen käsinsyöttö 14	ł
	Tarran suunta	ł

3 Tarvikk	keet, lisävarusteet ja osat	15
	Tarvikkeiden, lisävarusteiden ja osien tilaaminen	
	Tilaaminen	
	Tarvikkeet ja lisävarusteet	
	Värikasetin vaihtaminen	17
	Kasetin tiedot	17
	Värikasetin poistaminen ja vaihtaminen	17
4 Tulosti	US	21
	Tulostustehtävät (Windows)	22
	Tulostaminen (Windows)	22
	Manuaalinen tulostaminen molemmille puolille (Windows)	23
	Useiden sivujen tulostaminen arkille (Windows)	24
	Paperityypin valitseminen (Windows)	24
	Tulostustehtävät (OS X)	25
	Tulostaminen (OS X)	25
	Manuaalinen tulostaminen molemmille puolille (OS X)	25
	Useiden sivujen tulostaminen arkille (OS X)	25
	Paperityypin valitseminen (OS X)	26
	Mobiilitulostus	27
	Johdanto	27
	Wi-Fi Direct (vain langattomat mallit)	27
	Ota Wi-Fi Direct käyttöön tai poista se käytöstä	
	Tulostimen Wi-Fi Direct -nimen muuttaminen	
	AirPrint	29
	Androidin sulautettu tulostus (vain langattomat mallit)	30
5 Kopioi		31
	Tee kopio	
	Henkilökorttien kopioiminen	
6 Skanna	aus	35
	Skannaaminen HP Scan -ohjelmalla (Windows)	
	Skannaaminen HP Easy Scan -ohjelmistolla (OS X)	
	Skannauksen lisätehtävät	
7 Tulosti	men hallinta	
	Tulostimen yhteystyypin muuttaminen (Windows)	40
	Lisäasetusten määrittäminen HP:n sulautetulla verkkopalvelimella (EWS) ja HP Device Toolbox	Д1
	-טוושנווווגנטונס (אווועטשא)	

Lisäasetukset OS X:n HP Utility -ohjelmistolla	43
HP-apuohjelman avaaminen	43
HP-apuohjelman ominaisuudet	43
IP-verkkoasetusten määrittäminen	45
Johdanto	45
Tulostimen jakamista koskeva vastuuvapauslauseke	45
Verkkoasetusten tarkasteleminen tai muuttaminen	45
IPv4 TCP/IP -parametrien määrittäminen manuaalisesti	45
Tulostimen suojausominaisuudet	47
Johdanto	47
Järjestelmän salasanan määrittäminen tai vaihtaminen HP:n sulautetun verkkopalvelimen	
avulla	47
Energiansäästöasetukset	49
Johdanto	49
Lepotilan/automaattisammutuksen ajankohta toimettomuuden jälkeen -asetuksen	
määrittäminen	49
Aseta Sammutusviive toimettomuuden jälkeen ja määritä tulostimen virrankäyttö enintään	
1 wattiin	50
Sammutusviiveasetuksen määrittäminen	51
Laiteohjelmiston päivittäminen	53
Laiteohjelmiston päivittäminen laiteohjelmiston päivitysapuohjelmalla	53

8 Ongelmien ratkaiseminen	55
Asiakastuki	56
Laservaroitus	57
Ohjauspaneelin valokuvioiden tulkitseminen	58
Alkuperäisten oletusasetusten palauttaminen	62
Viesti "Muste on vähissä" tai "Muste on erittäin vähissä" näkyy	63
Erittäin vähissä -asetusten muuttaminen	63
Tilaa tarvikkeita	64
Tulostin ei poimi paperia tai siinä on syöttöongelmia	65
Johdanto	65
Laite ei poimi paperia	65
Laite poimii useita paperiarkkeja	65
Paperitukosten poistaminen	66
Johdanto	66
Tukosten sijainnit	66
Toistuvatko paperitukokset usein?	67
Tukosten poistaminen syöttölokerosta	69
Tukosten poistaminen tuotteen sisältä	71
Tukosten poistaminen tulostealueelta	73

	Tulostuslaadun parantaminen	75
	Johdanto	75
	Päivitä tulostimen laiteohjelmisto	75
	Tulostaminen toisesta ohjelmasta	75
	Tulostustyön paperityyppiasetuksen tarkistaminen	76
	Tarkista tulostimen paperityyppiasetus	
	Paperityyppiasetuksen tarkistaminen (Windows)	
	Paperityyppiasetuksen tarkistaminen (OS X)	
	Värikasetin tilan tarkistaminen	
	Kasetin puhdistaminen	77
	Puhdistussivun tulostaminen	
	Värikasetin visuaalinen tarkistaminen	
	Paperin ja tulostusympäristön tarkistaminen	
	Vaihe 1: Käytä paperia, joka täyttää HP:n asettamat vaatimukset	
	Vaihe 2: Ympäristön tarkistaminen	79
	Tulostustummuuden säätäminen	
	Tulostuslaatuongelmien ratkaiseminen	81
	Johdanto	81
	Tulostuslaatuongelmien vianmääritys	81
	Kopiointi- ja skannauslaadun parantaminen	
	Johdanto	88
	Skannaustason tarkistaminen epäpuhtauksien ja tahrojen varalta	
	Paperiasetusten tarkistaminen	88
	Tekstin tai kuvien optimointi	90
	Kopiointi reunasta reunaan	
	Langattoman verkon ongelmien ratkaiseminen	
	Johdanto	91
	Langattoman yhteyden tarkistusluettelo	
	Tulostin ei tulosta langattoman määrityksen suorittamisen jälkeen	
	Tulostin ei tulosta, ja tietokoneeseen on asennettu kolmannen osapuolen palomuuri	
	Langaton verkko ei toimi langattoman reitittimen tai tulostimen siirtämisen jälkeen	92
	Langattomaan tulostimeen ei voi yhdistää enempää tietokoneita	
	Langattoman tulostimen yhteys katkeaa VPN-verkossa	
	Verkko ei näy langattomien verkkojen luettelossa	93
	Langaton verkko ei toimi	93
	Langattoman verkon vianmääritystestin suorittaminen	93
	Langattoman verkon häiriöiden vähentäminen	94
Hakem	isto	95

# 1 Tulostimen yleiskuvaus

- <u>Varoituskuvakkeet</u>
- <u>Tulostinnäkymät</u>
- <u>Tulostimen tekniset tiedot</u>
- <u>Tulostimen laitteiston ja ohjelmiston asennus</u>

#### Lisätietoja:

Yhdysvalloissa: <u>www.hp.com/support/ljM28MFP</u>.

Yhdysvaltain ulkopuolella: <u>www.hp.com/support</u>. Valitse maasi/alueesi. Valitse **Tuotetuki ja vianmääritys**. Kirjoita tuotteen nimi ja valitse sitten **Haku**.

HP-tuotteen kaikenkattavassa ohjeessa on seuraavat tiedot:

- Asennus ja määritys
- Opi ja käytä
- Ongelmien ratkaiseminen
- Ohjelmistopäivitysten lataaminen
- Asiakastukifoorumit
- Tietoja takuusta ja säännöksistä

## Varoituskuvakkeet

Varoituskuvakkeiden merkitykset: Seuraavat varoituskuvakkeet saattavat esiintyä HP-tuotteissa. Noudata asianmukaisia varotoimia.



Muistutus: Lähellä terävää reunaa

## Tulostinnäkymät

- <u>Tulostin edestä</u>
- <u>Tulostin takaa</u>
- <u>Ohjauspaneelin näkymä</u>

### Tulostin edestä



### Tulostin takaa



### Ohjauspaneelin näkymä

### Langattomat mallit



1	Ohjauspaneelin merkkivalonäyttö	Ohjauspaneelin LED-näytössä on numeerisia kopiointiasetusten ja tapahtumakoodien tietoja.	
2	Kopiointiasetukset-painike	Tällä painikkeella voit selata kopiomäärää sekä vaalennus-/tummennus ja pienennys/ suurennusasetuksia. Oletusasetus on Kopioiden määrä.	
3	Aloita kopiointi -painike	Käynnistä kopiointityö tällä painikkeella. Manuaalisessa kaksipuolisessa tulostustoiminnossa voit vaihtoehtoisesti aloittaa työn toisen puolen tulostamisen painamalla tätä painiketta.	
4	Peruutuspainike 🗙	Peruuta työ painamalla tätä painiketta.	
5	Tarvikkeiden merkkivalo	Tarvikkeet-valo vilkkuu, kun tarvikkeessa ilmenee virhe. Valo palaa vilkkumatta, kun tarvike on vähissä ja se tarvitsee vaihtaa.	
6	Virtapainike / valmiustilan merkkivalo	• Tällä painikkeella tulostin voidaan käynnistää ja sammuttaa.	
		<ul> <li>Valmis-valo palaa, kun tulostin on valmis tulostamaan. Valo vilkkuu, kun tulostin vastaanottaa tulostustietoja, ja himmenee, kun tulostin on lepotilassa.</li> </ul>	
7	Hälytysmerkkivalo	Huomiovalo vilkkuu, kun laite tarvitsee käyttäjän toimia. Huomiovalo palaa, kun tulostin on virhetilassa.	
8	Langattoman verkon painike ((ך) ja merkkivalo (vain langattomat mallit)	Tällä painikkeella voit ottaa langattoman toiminnon käyttöön tai poistaa sen käytöstä tai voit määrittää WiFi Direct -yhteyden.	
	-	Voit määrittää WPS-yhteyden pitämällä tätä painiketta painettuna.	
		Jos langattoman yhteyden merkkivalo palaa, langaton yhteys on vakaa. Jos merkkivalo vilkkuu, langatonta yhteyttä ei ole tai joko WPS- tai WiFi Direct -määritysprosessi on käynnissä. Jos merkkivalo vilkkuu nopeasti, langattomassa yhteydessä on jokin ongelma.	
9	H.kortti-painike	Tämän painikkeen avulla voit kopioida henkilökortin.	
10	Alanuolipainike 🔻	Tällä painikkeella voit vähentää näytössä näkyvää arvoa.	
11	Ylänuolipainike 🔺	Tällä painikkeella voit lisätä näytössä näkyvää arvoa.	

#### Perusmallit



### Tulostimen tekniset tiedot

TÄRKEÄÄ: Seuraavat tiedot ovat asianmukaisia julkaisuhetkellä, mutta ne voivat muuttua. Ajankohtaisia tietoja on osoitteessa <u>www.hp.com/support/ljM28MFP</u>.

- <u>Tekniset tiedot</u>
- <u>Tuetut käyttöjärjestelmät</u>
- <u>Mobiilitulostusratkaisut</u>
- <u>Tulostimen mitat</u>
- <u>Virrankulutus, sähkötekniset tiedot ja äänipäästöt</u>
- <u>Käyttöympäristöalue</u>

#### Tekniset tiedot

Viimeisimmät tiedot ovat osoitteessa www.hp.com/support/ljM28MFP.

### Tuetut käyttöjärjestelmät

Seuraavat tiedot koskevat tulostinkohtaisia Windows- ja OS X -käyttöjärjestelmän HP-tulostinohjaimia sekä ohjelmiston asennusohjelmaa.

**Windows:** HP:n ohjelmistoasennus asentaa PCLmS- tai PCLm-S-ohjaimen Windows-käyttöjärjestelmän mukaan sekä muita valinnaisia ohjelmia täyttä asennusohjelmaa käytettäessä. Katso lisätietoja ohjelmiston asennushuomautuksista.

**OS X:** Tulostin tukee Mac-tietokoneita. Lataa HP Easy Start joko osoitteesta <u>123.hp.com/LaserJet</u> tai tulostintuen sivulta, ja asenna HP-tulostinohjain HP Easy Start -apuohjelmalla. HP Easy Start ei sisälly HP:n ohjelmiston asennusohjelmaan.

- 1. Siirry osoitteeseen <u>123.hp.com/LaserJet</u>.
- 2. Lataa tulostinohjelmisto annettujen ohjeiden mukaisesti.

Linux: Linux-tietoja ja -tulostinohjaimia on saatavana osoitteesta <u>www.hp.com/go/linuxprinting</u>.

Windows 7 32- ja 64-bittinen	Tulostinkohtainen HP PCLmS -tulostinohjain on asennettu tähän käyttöjärjestelmään ohjelmiston asennuksen yhteydessä.	
Windows 8 32- ja 64-bittinen	Tulostinkohtainen HP PCLmS -tulostinohjain on asennettu tähän käyttöjärjestelmään ohjelmiston asennuksen yhteydessä.	Windows 8 RT -tuki tarjotaan Microsoft IN OS -version 4 kautta (32-bittinen ohjain).
Windows 8.1 32- ja 64-bittinen	Tulostinkohtainen HP PCLm-S -tulostinohjain on asennettu tähän käyttöjärjestelmään ohjelmiston asennuksen yhteydessä.	Windows 8.1 RT -tuki tarjotaan Microsoft IN OS -version 4 kautta (32-bittinen ohjain).
Windows 10 32- ja 64-bittinen	Tulostinkohtainen HP PCLm-S -tulostinohjain on asennettu tähän käyttöjärjestelmään ohjelmiston asennuksen yhteydessä.	
Windows Server 2008 R2, 64-bittinen	Tulostinkohtaisen HP PCLm.S -tulostinohjaimen voi ladata tulostintuen sivustosta. Lataa ohjain ja asenna se käyttämällä Microsoftin Lisää tulostin -työkalua.	Microsoft lopetti Windows Server 2008 - käyttöjärjestelmän yleisen tuen tammikuussa 2015. HP tarjoaa kuitenkin edelleen parasta mahdollista tukea Server 2008 käyttöjärjestelmälle.
Windows Server 2008 R2, SP1, 64-bittinen	Tulostinkohtainen HP PCLm.S -tulostinohjain on asennettu tähän käyttöjärjestelmään ohjelmiston asennuksen yhteydessä.	
Windows Server 2012	Tulostinkohtainen HP PCLmS -tulostinohjain on asennettu tähän käyttöjärjestelmään ohjelmiston asennuksen yhteydessä.	
Windows Server 2012 R2	Tulostinkohtainen HP PCLm-S -tulostinohjain on asennettu tähän käyttöjärjestelmään ohjelmiston asennuksen yhteydessä.	

#### Taulukko 1-1 Tuetut käyttöjärjestelmät ja tulostinohjaimet

#### Taulukko 1-1 Tuetut käyttöjärjestelmät ja tulostinohjaimet (jatkoa)

Windows Server 2016, 64-bittinen	Tulostinkohtainen HP PCLmS -tulostinohjain on asennettu tähän käyttöjärjestelmään ohjelmiston asennuksen yhteydessä.
OS X 10.11 El Capitan, OS X 10.12 Sierra, OS X 10.13	Lataa tulostinohjaimen asentamista varten HP Easy Start sivulta <u>123.hp.com/LaserJet</u> . Asenna tulostinohjelmisto ja tulostinohjain ohjeiden mukaan.

**HUOMAUTUS:** Päivitetty luettelo tuetuista käyttöjärjestelmistä on osoitteessa <u>www.hp.com/support/ljM28MFP</u> HP:n kaikenkattavassa ohjeessa.

#### Mobiilitulostusratkaisut

HP tarjoaa useita mobiiliratkaisuja, joiden avulla kannettavasta tietokoneesta, taulutietokoneesta, älypuhelimesta ja muista mobiililaitteista voidaan tulostaa helposti HP-tulostimeen. Katso täydellinen luettelo ja valitse tarpeitasi parhaiten vastaava vaihtoehto osoitteessa <u>www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting</u>.

**HUOMAUTUS:** Varmista kaikkien mobiilitulostustoimintojen tuki päivittämällä tulostimen laiteohjelmisto.

- Wi-Fi Direct (vain langattomat mallit)
- HP All-in-One Remote -sovellus iOS- ja Android-laitteille
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Android-tulostus

#### **Tulostimen mitat**

Kuva 1-1 Tulostimen mitat



	Tulostin kokonaan suljettuna	Tulostin kokonaan avattuna
1. Korkeus	196 mm	447 mm
2. Leveys	360 mm	360 mm
3. Syvyys	263 mm	390 mm
Paino (mustekasettien kanssa)	5,3 kg	

### Virrankulutus, sähkötekniset tiedot ja äänipäästöt

Viimeisimmät tiedot ovat osoitteessa <u>www.hp.com/support/ljM28MFP</u>.

HUOMIO: Virtavaatimukset ovat sen maan/alueen mukaisia, jossa tulostin on myyty. Älä muunna käyttöjännitteitä. Tämä voi vahingoittaa tulostinta ja mitätöidä tulostimen takuun.

### Käyttöympäristöalue

Ympäristö	Suositus	Sallittu
Lämpötila	15–27 °C	15−30 °C
Suhteellinen kosteus	Suhteellinen ilmankosteus 20–70 %, tiivistymätön	10–80 %, tiivistymätön

## Tulostimen laitteiston ja ohjelmiston asennus

Perusasennusohjeita on tulostimen mukana toimitetussa pika-asennusohjeessa ja käyttöoppaassa. Lisätietoja on HP:n tuessa Internetissä.

Siirry HP:n kaikenkattavaan ohjeeseen osoitteessa <u>www.hp.com/support/ljM28MFP</u>. Etsi seuraava tuki:

- Asennus ja määritys
- Opi ja käytä
- Ongelmien ratkaiseminen
- Ohjelmisto- ja laiteohjelmistopäivitysten lataaminen
- Asiakastukifoorumit
- Tietoja takuusta ja säännöksistä

# 2 Paperilokerot

- <u>Johdanto</u>
- <u>Paperilokeroiden lataaminen</u>
- Kirjekuorten lisääminen ja tulostaminen
- <u>Tarrojen lisääminen ja tulostaminen</u>

#### Lisätietoja:

Seuraavat tiedot pitävät paikkansa julkaisuhetkellä. Ajankohtaisia tietoja on kohdassa <u>www.hp.com/support/</u><u>ljM28MFP</u>.

HP-tulostimen kaikenkattavassa ohjeessa on seuraavat tiedot:

- Asennus ja määritys
- Opi ja käytä
- Ongelmien ratkaiseminen
- Ohjelmisto- ja laiteohjelmistopäivitysten lataaminen
- Asiakastukifoorumit
- Tietoja takuusta ja säännöksistä

## Johdanto

**HUOMIO:** Pidä kädet paperilokeroiden ulkopuolella, kun suljet ne.

Kaikkien lokeroiden on oltava kiinni, kun siirrät tulostinta.

## Paperilokeroiden lataaminen

**HUOMAUTUS:** Paperitukosten estäminen:

- Älä lisää paperia lokeroon tai poista paperia siitä tulostuksen aikana.
- Ennen kuin täytät syöttölokeron, poista kaikki paperit syöttölokerosta ja suorista paperipino.
- Kun asetat paperia lokeroon, älä ilmasta paperia.
- Käytä paperia, joka ei ole rypistynyttä, taittunutta tai vahingoittunutta.

#### Syöttölokero

Aseta materiaali lokeroon puoli tulostettava puoli ylöspäin ja yläreuna edellä. Muista aina säätää materiaalin sivuohjain tukosten ja vinossa olevien tulosteiden välttämiseksi.

BY HUOMAUTUS: Kun lisäät uutta materiaalia, tyhjennä ensin syöttölokero kokonaan ja suorista pino. Näin arkit eivät syöty laitteeseen toisiinsa tarttuneina eikä tukoksia synny.

## Kirjekuorten lisääminen ja tulostaminen

### Johdanto

Seuraavaksi kerrotaan kirjekuorten lisäämisestä ja tulostamisesta. Lokeroon 1 mahtuu enintään 5 kirjekuorta.

Jos haluat tulostaa kirjekuoria käsinsyötöllä, valitse tulostinohjaimen oikeat asetukset näiden ohjeiden avulla. Lisää kirjekuoret lokeroon, kun tulostustyö on lähetetty tulostimeen.

#### Kirjekuorten tulostaminen

- 1. Valitse ohjelmistossa **Tulosta**.
- 2. Valitse laite tulostinluettelosta, ja avaa tulostinohjain valitsemalla sitten Ominaisuudet tai Määritykset.

🗒 HUOMAUTUS: Painikkeen nimi vaihtelee ohjelmien mukaan.

**HUOMAUTUS:** Näissä sovelluksissa on eri asettelu Windows 10-, 8.1- ja 8-versiossa ja niissä on eri toimintoja kuin jäljempänä on kuvattu työpöytäsovellusten osalta. Voit siirtyä tulostustoimintoon aloitusnäyttösovelluksesta seuraavasti:

- Windows 10: Valitse Tulosta, ja valitse sitten tulostin.
- Windows 8 tai 8.1: Valitse Laitteet, Tulosta, ja valitse sitten tulostin.
- 3. Valitse Paperi/laatu-välilehti.
- 4. Valitse avattavasta Materiaalityyppi-valikosta Kirjekuori.
- 5. Valitse OK, jolloin Asiakirjan ominaisuudet -valintaikkuna sulkeutuu.
- 6. Tulosta työ valitsemalla Tulosta-valintaikkunasta OK.

#### Kirjekuorien suunta

Lokero	Kirjekuoren koko	Kirjekuorien asettaminen
Lokero 1	Kirjekuori 10, kirjekuori C5, kirjekuori DL	Etupuoli ylös

Lyhyt, yläreuna lokeron takareunaa kohti



## Tarrojen lisääminen ja tulostaminen

### Johdanto

Seuraavaksi kerrotaan tarrojen tulostamisesta ja lisäämisestä. Lokeroon 1 mahtuu 50 tarra-arkkia.

Jos haluat tulostaa tarroja käsinsyötöllä, valitse oikeat asetukset tulostinohjaimessa seuraavien ohjeiden mukaisesti. Lisää tarrat lokeroon, kun tulostustyö on lähetetty tulostimeen. Käsinsyöttöä käytettäessä tulostin aloittaa työn tulostamisen vasta, kun se havaitsee, että lokero on avattu.

### Tarrojen käsinsyöttö

- 1. Valitse ohjelmistossa **Tulosta**.
- 2. Valitse tulostin tulostinluettelosta ja avaa tulostinohjain valitsemalla Ominaisuudet tai Määritykset.

🗒 HUOMAUTUS: Painikkeen nimi vaihtelee ohjelmien mukaan.

**HUOMAUTUS:** Näissä sovelluksissa on eri asettelu Windows 10-, 8.1- ja 8-versiossa ja niissä on eri toimintoja kuin jäljempänä on kuvattu työpöytäsovellusten osalta. Voit siirtyä tulostustoimintoon aloitusnäyttösovelluksesta seuraavasti:

- Windows 10: Valitse Tulosta, ja valitse sitten tulostin.
- Windows 8 tai 8.1: Valitse Laitteet, Tulosta, ja valitse sitten tulostin.
- 3. Valitse Paperi/Laatu-välilehti.
- 4. Valitse avattavasta Materiaalityyppi-valikosta Tarrat.
- 5. Valitse OK, jolloin Asiakirjan ominaisuudet -valintaikkuna sulkeutuu.
- 6. Tulosta työ valitsemalla **Tulosta**-valintaikkunasta **OK**.

#### Tarran suunta



# 3 Tarvikkeet, lisävarusteet ja osat

- <u>Tarvikkeiden, lisävarusteiden ja osien tilaaminen</u>
- <u>Värikasetin vaihtaminen</u>

#### Lisätietoja:

Seuraavat tiedot pitävät paikkansa julkaisuhetkellä. Ajankohtaisia tietoja on kohdassa <u>www.hp.com/support/</u><u>LjM28MFP</u>.

HP-tulostimen kaikenkattavassa ohjeessa on seuraavat tiedot:

- Asennus ja määritys
- Opi ja käytä
- Ongelmien ratkaiseminen
- Ohjelmisto- ja laiteohjelmistopäivitysten lataaminen
- Asiakastukifoorumit
- Tietoja takuusta ja säännöksistä

## Tarvikkeiden, lisävarusteiden ja osien tilaaminen

### Tilaaminen

Tilaa tarvikkeita ja paperia	www.hp.com/go/suresupply
Tilaa aitoja HP:n osia tai lisävarusteita	www.hp.com/buy/parts
Tilaaminen huollon tai tuotetuen kautta	Ota yhteys HP:n valtuuttamaan huoltoon tai tukipalveluun.
Tilaaminen HP:n sulautetulla verkkopalvelimella (EWS)	Voit käyttää toimintoa kirjoittamalla tulostimen IP-osoitteen tai isäntänimen tuetun selaimen osoite-/URL-kenttään. HP:n sulautetussa verkkopalvelimessa on linkki HP SureSupply -sivustoon, josta voit tilata alkuperäisiä HP-tarvikkeita eri tavoilla.

### Tarvikkeet ja lisävarusteet

Valinta	Kuvaus	Kasetin numero	Tuotenumero		
Tarvikkeet					
Käytettäväksi vain Euroopassa, Venäjällä, IVYssä, Lähi-idässä ja Afrikassa					
Musta HP 44A -värikasetti	Peruskokoinen musta vaihtomustekasetti	44A	CF244A		
Käytettäväksi vain Pohjois-Amerikassa, Latinalaisessa Amerikassa, Aasiassa ja Tyynenmeren maissa/alueilla (paitsi Kiinassa ja Intiassa)					
Musta HP 48A -värikasetti	Peruskokoinen musta vaihtomustekasetti	48A	CF248A		
Käytettäväksi vain Kiinassa ja Intiassa					
Musta HP 47A -värikasetti	Peruskokoinen musta vaihtomustekasetti	47A	CF247A		

## Värikasetin vaihtaminen

### Kasetin tiedot

Voit jatkaa tulostamista nykyisellä tulostuskasetilla, kunnes väriaineen tasoittaminen ei auta eikä tulostuslaatu ole enää tyydyttävä. Tasoita väriaine poistamalla värikasetti tulostimesta ja ravistamalla sitä varovasti edestakaisin vaakasuunnassa. Katso värikasetin vaihtoa koskevat kuvalliset ohjeet. Aseta värikasetti takaisin tulostimeen ja sulje kansi.

Valinta	Kuvaus	Kasetin numero	Tuotenumero		
Tarvikkeet					
Käytettäväksi vain Euroopassa, Venäjällä, IVYssä, Lähi-idässä ja Afrikassa					
Musta HP 44A -värikasetti	Peruskokoinen musta vaihtomustekasetti	44A	CF244A		
Käytettäväksi vain Pohjois-Amerikassa, Latinalaisessa Amerikassa, Aasiassa ja Tyynenmeren maissa/alueilla (paitsi Kiinassa ja Intiassa)					
Musta HP 48A -värikasetti	Peruskokoinen musta vaihtomustekasetti	48A	CF248A		
Käytettäväksi vain Kiinassa ja Intiassa					
Musta HP 47A -värikasetti	Peruskokoinen musta vaihtomustekasetti	47A	CF247A		

Voit jatkaa tulostamista nykyisellä tulostuskasetilla, kunnes väriaineen tasoittaminen ei auta eikä tulostuslaatu ole enää tyydyttävä. Tasoita väriaine poistamalla värikasetti tulostimesta ja ravistamalla sitä varovasti edestakaisin vaakasuunnassa. Katso värikasetin vaihtoa koskevat kuvalliset ohjeet. Aseta värikasetti takaisin tulostimeen ja sulje kansi.

#### Värikasetin poistaminen ja vaihtaminen

Kun värikasetin käyttöikä on lähes lopussa, voit jatkaa tulostamista nykyisellä kasetilla, kunnes väriaineen tasoittaminen ei auta eikä tulostuslaatu ole enää tyydyttävä.

1. Avaa tulostuskasettilokeron luukku ja poista vanha tulostuskasetti.



2. Poista uusi tulostuskasetti pakkauksesta. Pakkaa käytetty tulostuskasetti pussiin ja laatikkoon kierrätystä varten.



HUOMIO: Pitele värikasettia molemmista päistä, jotta se ei vahingoitu. Älä kosketa OPC:n kantta tai telan pintaa.

3. Tartu tulostuskasettiin molemmilta puolilta ja heiluta tulostuskasettia varovasti puolelta toiselle, jotta sen sisältämä väriaine jakautuu tasaisesti.



4. Taita kasetin vasemmassa reunassa olevaa liuskaa, kunnes se irtoaa, ja vedä sitten liuskaa, kunnes koko kalvo on irronnut kasetista. Aseta liuska ja kalvo tulostuskasetin pakkaukseen kierrätystä varten.



5. Poista oranssi suojus tulostuskasetista.



6. Aseta tulostuskasetti laitteeseen ja sulje tulostuskasetin luukku.



HUOMIO: Jos väriainetta pääsee vaatteillesi, pyyhi se pois kuivalla kankaalla ja pese vaatteet kylmällä vedellä. Kuuma vesi kiinnittää väriaineen kankaaseen.

# 4 Tulostus

- <u>Tulostustehtävät (Windows)</u>
- <u>Tulostustehtävät (OS X)</u>
- <u>Mobiilitulostus</u>

#### Lisätietoja:

Seuraavat tiedot pitävät paikkansa julkaisuhetkellä. Ajankohtaisia tietoja on kohdassa <u>www.hp.com/support/</u><u>ljM28MFP</u>.

HP-tulostimen kaikenkattavassa ohjeessa on seuraavat tiedot:

- Asennus ja määritys
- Opi ja käytä
- Ongelmien ratkaiseminen
- Ohjelmisto- ja laiteohjelmistopäivitysten lataaminen
- Asiakastukifoorumit
- Tietoja takuusta ja säännöksistä
- BUOMAUTUS: Kun Huomio- ja Valmis-merkkivalot vilkkuvat, tulostinta alustetaan, puhdistetaan tai jäähdytetään. Tulostustyöt saattavat keskeytyä tulostimen jäähtymisen ajaksi. Tulostustöitä jatketaan, kun koneisto on valmis. Tämä saattaa kestää useita minuutteja.

Tuottavamman tulostuksen mahdollistamiseksi tämä HP LaserJet Pro voi siirtyä tarvittaessa automaattisesti jäähtymistilaan tietyissä ympäristöolosuhteissa.

## Tulostustehtävät (Windows)

### Tulostaminen (Windows)

Seuraavassa osassa kuvataan perustulostuksen kulku Windowsissa.

- 1. Valitse ohjelmistossa **Tulosta**.
- 2. Valitse tulostin tulostinluettelosta. Voit muuttaa asetuksia, kun avaat tulostimen laiteohjaimen napsauttamalla tai koskettamalla **Ominaisuudet**-valintaa tai **Ominaisuudet**-painiketta.

🛱 HUOMAUTUS: Painikkeen nimi vaihtelee ohjelmien mukaan.

- **HUOMAUTUS:** Nämä sovellukset näyttävät erilaisilta Windows 10-, 8.1- ja 8-versiossa ja niissä on eri toimintoja kuin jäljempänä on kuvattu työpöytäsovellusten osalta. Voit siirtyä tulostustoimintoon aloitusnäyttösovelluksesta seuraavasti:
  - Windows 10: Valitse Tulosta, ja valitse sitten tulostin.
  - Windows 8.1 tai 8: Valitse Laitteet, Tulosta, ja valitse sitten tulostin.
- 3. Määritä käytettävissä olevat vaihtoehdot valitsemalla tulostinohjain välilehdistä.
- 4. Valitsemalla **OK**-painikkeen voit palata **Tulosta**-valintaikkunaan. Valitse näytössä tulosteiden määrä.
- 5. Tulosta työ valitsemalla **OK**-painike.

#### Manuaalinen tulostaminen molemmille puolille (Windows)

Toimi näin, jos tulostimeen ei ole asennettu automaattista kääntöyksikköä tai haluat tulostaa paperille, jota kääntöyksikkö ei tue.

- 1. Valitse ohjelmistossa **Tulosta**.
- 2. Valitse tulostin tulostinluettelosta ja avaa tulostinohjain valitsemalla Ominaisuudet tai Määritykset.

Bainikkeen nimi vaihtelee ohjelmien mukaan.

- **HUOMAUTUS:** Nämä sovellukset näyttävät erilaisilta Windows 10-, 8.1- ja 8-versiossa ja niissä on eri toimintoja kuin jäljempänä on kuvattu työpöytäsovellusten osalta. Voit siirtyä tulostustoimintoon aloitusnäyttösovelluksesta seuraavasti:
  - Windows 10: Valitse Tulosta, ja valitse sitten tulostin.
  - Windows 8.1 tai 8: Valitse Laitteet, Tulosta, ja valitse sitten tulostin.
- 3. Valitse Asettelu-välilehti.
- 4. Valitse haluamasi kaksipuolisen tulostuksen vaihtoehto avattavasta **Tulosta molemmille puolille** manuaalisesti -luettelosta ja valitse **OK**.
- 5. Tulosta työ valitsemalla **Tulosta**-valintaikkunasta **OK**. Tulostin tulostaa asiakirjan kaikkien sivujen ensimmäisen puolen ensin.
- 6. Hae tulostettu pino tulostelokerosta ja aseta se syöttölokeroon tulostettu puoli alaspäin, yläreuna edellä.



- 7. Aloita työn toisen puolen tulostaminen valitsemalla tietokoneessa OK.
- 8. Jatka valitsemalla tarvittaessa asianmukainen ohjauspaneelin painike.

#### Useiden sivujen tulostaminen arkille (Windows)

- 1. Valitse ohjelmistossa **Tulosta**.
- 2. Valitse tulostin tulostinluettelosta ja avaa tulostinohjain valitsemalla Ominaisuudet tai Määritykset.
  - Bainikkeen nimi vaihtelee ohjelmien mukaan.
  - **HUOMAUTUS:** Nämä sovellukset näyttävät erilaisilta Windows 10-, 8.1- ja 8-versiossa ja niissä on eri toimintoja kuin jäljempänä on kuvattu työpöytäsovellusten osalta. Voit siirtyä tulostustoimintoon aloitusnäyttösovelluksesta seuraavasti:
    - Windows 10: Valitse Tulosta, ja valitse sitten tulostin.
    - Windows 8.1 tai 8: Valitse Laitteet, Tulosta, ja valitse sitten tulostin.
- 3. Valitse Asettelu-välilehti.
- 4. Valitse oikea **Suunta**-vaihtoehto avattavasta luettelosta.
- 5. Valitse oikea arkille tulostettavien sivujen määrä avattavasta **Sivuja arkilla** -luettelosta ja valitse Lisäasetukset.
- 6. Valitse oikea Sivuja arkilla -asettelu vaihtoehto avattavasta luettelosta.
- 7. Valitse oikea **Sivukehykset**-vaihtoehto avattavasta luettelosta, sulje **Lisäasetukset**-valintaikkuna valitsemalla **OK** ja valitse sitten **OK**, jos haluat sulkea **Ominaisuudet** tai **Asetukset**-valintaikkunan.
- 8. Tulosta työ valitsemalla **Tulosta**-valintaikkunasta **OK**.

#### Paperityypin valitseminen (Windows)

- 1. Valitse ohjelmistossa **Tulosta**.
- 2. Valitse tulostin tulostinluettelosta ja avaa tulostinohjain valitsemalla Ominaisuudet tai Määritykset.
  - Bainikkeen nimi vaihtelee ohjelmien mukaan.

HUOMAUTUS:

- Windows 10: Valitse Tulosta, ja valitse sitten tulostin.
- Windows 8.1 tai 8: Valitse Laitteet, Tulosta, ja valitse sitten tulostin.
- 3. Valitse Tulostuksen pikavalinnat -välilehti.
- Valitse avattavasta Paperityyppi-luettelosta oikea paperityyppi ja valitse sitten OK, jos haluat sulkea Ominaisuudet- tai Asetukset-valintaikkunan.
- 5. Tulosta työ valitsemalla **Tulosta**-valintaikkunasta **OK**.

## Tulostustehtävät (OS X)

### Tulostaminen (OS X)

Seuraavassa osassa kuvataan perustulostuksen kulku OS X -käyttöjärjestelmässä.

- 1. Valitse **Arkisto**-valikko ja valitse sitten **Tulosta**.
- 2. Valitse tulostin.
- 3. Valitse Näytä tiedot tai Kopiot ja sivut ja säädä sitten tulostusasetuksia valitsemalla muita valikoita.

BY HUOMAUTUS: Kohteen nimi vaihtelee ohjelmien mukaan.

4. Valitse Tulosta-painike.

#### Manuaalinen tulostaminen molemmille puolille (OS X)

- BUOMAUTUS: Tämä ominaisuus on saatavilla, jos asennat HP-tulostusohjaimen. Se ei välttämättä ole käytettävissä, jos käytät AirPrintiä.
  - 1. Valitse **Arkisto**-valikko ja valitse sitten **Tulosta**.
  - 2. Valitse tulostin.
  - 3. Valitse Näytä tiedot tai Kopiot ja sivut ja valitse sitten Man. kaksipuol. -valikko.
  - HUOMAUTUS: Kohteen nimi vaihtelee ohjelmien mukaan.
  - 4. Valitse Käsinkääntö ja sidontavaihtoehto.
  - 5. Valitse Tulosta-painike.
  - 6. Mene tulostimen luo ja poista kaikki tyhjät paperit lokerosta 1.
  - 7. Hae tulostettu pino tulostelokerosta ja aseta se syöttölokeroon tulostettu puoli alaspäin.
  - 8. Jatka valitsemalla tarvittaessa asianmukainen ohjauspaneelin painike.

#### Useiden sivujen tulostaminen arkille (OS X)

- 1. Valitse **Arkisto**-valikko ja valitse sitten **Tulosta**.
- 2. Valitse tulostin.
- 3. Valitse Näytä tiedot tai Kopiot ja sivut ja valitse sitten Asettelu-valikko.

#### 🗒 HUOMAUTUS: Kohteen nimi vaihtelee ohjelmien mukaan.

- 4. Valitse avattavasta Sivuja arkilla -luettelosta kullekin arkille tulostettava sivujen määrä.
- 5. Asemointisuunta-kentässä voit valita sivujen järjestyksen ja sijoittelun arkilla.
- 6. Valitse **Reunukset**-kohdasta, millainen reunus sivujen ympärille tulostetaan.
- 7. Valitse **Tulosta**-painike.

### Paperityypin valitseminen (OS X)

- 1. Valitse **Arkisto**-valikko ja valitse sitten **Tulosta**.
- 2. Valitse tulostin.
- 3. Valitse Näytä tiedot tai Kopiot ja sivut ja valitse sitten Materiaali ja laatu -valikko tai Paperi/Laatu -valikko.

WOMAUTUS: Kohteen nimi vaihtelee ohjelmien mukaan.

- 4. Valitse Materiaali ja laatu- tai Paperi/Laatu-asetukset.
- HUOMAUTUS: Tämä luettelo sisältää käytettävissä olevat pääasetukset. Jotkin asetukset eivät ole käytettävissä kaikissa tulostimissa.
  - Materiaalityyppi: Valitse tulostustyön paperityyppi.
  - Tulostuslaatu: Valitse tulostustyön tarkkuus.
- 5. Valitse **Tulosta**-painike.

## Mobiilitulostus

#### Johdanto

HP tarjoaa useita mobiiliratkaisuja, joiden avulla kannettavasta tietokoneesta, taulutietokoneesta, älypuhelimesta ja muista mobiililaitteista voidaan tulostaa helposti HP-tulostimeen. Katso täydellinen luettelo ja valitse tarpeitasi parhaiten vastaava vaihtoehto osoitteessa www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

🖹 HUOMAUTUS: Varmista kaikkien mobiilitulostustoimintojen tuki päivittämällä tulostimen laiteohjelmisto.

### Wi-Fi Direct (vain langattomat mallit)

Wi-Fi Direct mahdollistaa tulostuksen langattomasta mobiililaitteesta ilman lähiverkko- tai Internet-yhteyttä.

Wi-Fi Direct ei tue kaikkia mobiililaitteiden käyttöjärjestelmiä. Jos mobiililaite ei tue Wi-Fi Direct -yhteyttä, laitteen langattomasta verkkoyhteydestä on vaihdettava tulostimen Wi-Fi Direct -yhteyteen ennen tulostamista.

HUOMAUTUS: Muissa kuin Wi-Fi Direct -yhteensopivissa mobiililaitteissa tulostaminen on käytettävissä vain Wi-Fi Direct -yhteyden kautta. Wi-Fi Direct -yhteyden kautta tulostamisen jälkeen lähiverkkoyhteys tulee muodostaa uudelleen Internetin käyttöä varten.

Jos haluat käyttää tulostimen Wi-Fi Direct -yhteyttä, toimi seuraavasti:

- 1. Tarkista IP-osoite tai isäntänimi tulostamalla määrityssivu.
  - a. Paina Aloita kopiointi 📳 -painiketta, kunnes Valmis 🕛 -valo alkaa vilkkua.
  - b. Vapauta Aloita kopiointi 🕞 -painike.
- 2. Avaa selain ja kirjoita osoiteriville IP-osoite tai isäntänimi täsmälleen siinä muodossa kuin se näkyy tulostimen asetussivulla. Paina tietokoneen näppäimistön Enter-näppäintä. Sulautettu verkkopalvelin avautuu.

#### https://10.10.XXXXX/

- BY HUOMAUTUS: Jos selaimessa näkyy ilmoitus, jonka mukaan sivuston käyttö ei ehkä ole turvallista, jatka sivustoon siitä huolimatta. Tähän sivustoon siirtyminen ei vahingoita tietokonetta.
- 3. Valitse Järjestelmä-välilehdestä Wi-Fi Direct Setup (Wi-Fi Direct -määritys) -linkki vasemmassa siirtymisruudussa.
- 4. Valitse jokin seuraavista yhdistämistavoista:
  - Manuaalinen
  - Automaattinen
- 5. Avaa mobiililaitteen Wi-Fi-valikko tai Wi-Fi Direct -valikko.
- 6. Valitse käytettävissä olevien verkkojen luettelosta tulostimen nimi.
- HUOMAUTUS: Jos tulostimen nimeä ei näy, olet ehkä Wi-Fi Direct -signaalin kantoalueen ulkopuolella. Siirrä laite lähemmäs tulostinta.
- 7. Anna pyydettäessä Wi-Fi Direct -salasana.

HUOMAUTUS: Jos Wi-Fi Direct -yhteyttä tukevan Android-laitteen yhteystavaksi on valittu Automaattinen, yhdistäminen tapahtuu automaattisesti ilman salasanapyyntöä. Jos yhteysasetukseksi on valittu Manuaalinen, voit muodostaa yhteyden Android-laitteeseen painamalla tulostimen langattoman yhteyden painiketta tai Windows-laitteeseen (8.1 tai sitä uudemmat käyttöjärjestelmäversiot) antamalla salasanaksi henkilökohtaisen tunnusluvun (PIN), jonka saat tulostetusta raportista.

HUOMAUTUS: Näet Wi-Fi-salasanan avaamalla sulautetun verkkopalvelimen Networking (Verkko) -välilehden ja valitsemalla Wi-Fi Direct Setup (Wi-Fi Direct -määritys).

- 8. Avaa asiakirja ja valitse sitten **Tulosta**-vaihtoehto.
- 9. Valitse tulostin käytettävissä olevien laitteiden luettelosta ja valitse Tulosta.
- 10. Kun tulostustyö on valmis, jotkin mobiililaitteet tulee yhdistää uudelleen lähiverkkoon.

Seuraavat laitteet ja tietokoneen käyttöjärjestelmät tukevat **Wi-Fi Direct** -toimintoa:

- Android 4.0- ja sitä uudemmat taulutietokoneet ja puhelimet, joissa on asennettuna HP Print Service- tai Mopria-mobiilitulostuslaajennus
- Useimmat Windows 8.1 -tietokoneet, -taulutietokoneet ja -kannettavat, joissa on asennettuna HPtulostinohjain

Seuraavat laitteet ja tietokoneen käyttöjärjestelmät eivät tue **Wi-Fi Direct** -toimintoa, mutta voit silti tulostaa niistä tulostimeen, joka tukee toimintoa:

- Applen iPhone ja iPad
- Mac-tietokoneet, joissa on OS X -käyttöjärjestelmä

Lisätietoja Wi-Fi Direct -tulostuksesta on osoitteessa <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>.

Wi-Fi Direct -ominaisuuden voi ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä HP:n sulautetussa verkkopalvelimessa (EWS).

#### Ota Wi-Fi Direct käyttöön tai poista se käytöstä

Wi-Fi Direct -ominaisuudet on otettava ensin käyttöön tulostimen sulautetussa verkkopalvelimessa (EWS).

#### Vaihe 1: HP:n sulautetun verkkopalvelimen avaaminen

- 1. Tarkista IP-osoite tai isäntänimi tulostamalla määrityssivu.
  - a. Paina Aloita kopiointi 🕞 Painiketta, kunnes Valmis 🕐 -valo alkaa vilkkua.
  - **b.** Vapauta Aloita kopiointi ( )-painike.
- Avaa selain ja kirjoita osoiteriville IP-osoite tai isäntänimi täsmälleen siinä muodossa kuin se näkyy tulostimen asetussivulla. Paina tietokoneen näppäimistön Enter-näppäintä. Sulautettu verkkopalvelin avautuu.

https://10.10.XXXXX/

HUOMAUTUS: Jos selaimessa näkyy ilmoitus, jonka mukaan sivuston käyttö ei ehkä ole turvallista, jatka sivustoon siitä huolimatta. Tähän sivustoon siirtyminen ei vahingoita tietokonetta.
#### Vaihe 2: Ota Wi-Fi Direct käyttöön tai poista se käytöstä

- 1. Valitse Järjestelmä-välilehdestä Wi-Fi Direct Setup (Wi-Fi Direct -määritys) -linkki vasemmassa siirtymisruudussa.
- 2. Valitse Käytössä-vaihtoehto ja napsauta sitten Käytä-painiketta. Voit poistaa Wi-Fi Direct -tulostuksen käytöstä valitsemalla Poissa käytöstä.

HUOMAUTUS: Jos samaan ympäristöön on asennettu saman tulostimen useita eri malleja, kullekin tulostimelle kannattaa antaa erillinen yksilöivä Wi-Fi Direct -nimi, jotta niiden tunnistaminen Wi-Fi Direct -tulostusta varten helpottuu.

#### Tulostimen Wi-Fi Direct -nimen muuttaminen

Voit muuttaa tulostimen Wi-Fi Direct -nimen HP:n sulautetussa verkkopalvelimessa seuraavasti:

#### Vaihe 1: HP:n sulautetun verkkopalvelimen avaaminen

- 1. Tarkista IP-osoite tai isäntänimi tulostamalla määrityssivu.
  - a. Paina Aloita kopiointi 🕞 🖓 -painiketta, kunnes Valmis 🔱 -valo alkaa vilkkua.
  - **b.** Vapauta Aloita kopiointi 🔁 -painike.
- Avaa selain ja kirjoita osoiteriville IP-osoite tai isäntänimi täsmälleen siinä muodossa kuin se näkyy tulostimen asetussivulla. Paina tietokoneen näppäimistön Enter-näppäintä. Sulautettu verkkopalvelin avautuu.

https://10.10.XXXXX/

HUOMAUTUS: Jos selaimessa näkyy ilmoitus, jonka mukaan sivuston käyttö ei ehkä ole turvallista, jatka sivustoon siitä huolimatta. Tähän sivustoon siirtyminen ei vahingoita tietokonetta.

#### Vaihe 2: Wi-Fi Direct -nimen muuttaminen

- 1. Valitse Järjestelmä-välilehdestä Wi-Fi Direct Setup (Wi-Fi Direct -määritys) -linkki vasemmassa siirtymisruudussa.
- 2. Kirjoita uusi nimi Wi-Fi Direct Name (Wi-Fi Direct -nimi) -kenttään.
- 3. Valitse Käytä.

### AirPrint

Suoratulostus Applen AirPrintillä on tuettu iOS-versiossa sekä Mac-tietokoneissa, joissa on OS X 10.7 Lion -versio tai sitä uudempi versio. AirPrintin avulla voit tulostaa suoraan tulostimeen iPadista, iPhonesta (3GS ja uudemmat) ja iPod touchista (kolmas sukupolvi ja uudemmat) seuraavissa mobiilisovelluksissa:

- Mail
- Valokuvat
- Safari
- iBooks
- tietyt kolmansien osapuolten sovellukset.

AirPrintin käyttö edellyttää, että tulostin on liitetty Apple-laitteen kanssa samaan verkkoon (aliverkkoon). Lisätietoja AirPrintin käyttämisestä ja AirPrint-yhteensopivista HP-tulostimista on osoitteessa <u>www.hp.com/go/</u> LaserJetMobilePrinting.

Bullet AirPrintiä USB-liitännän kautta, tarkista versionumero. AirPrint-versiot 1.3 ja sitä vanhemmat versiot eivät tue USB-yhteyksiä.

## Androidin sulautettu tulostus (vain langattomat mallit)

Android- ja Kindle-laitteille suunnatun HP:n sisäisen tulostusratkaisun avulla mobiililaitteet voivat automaattisesti löytää ja käyttää sellaisia HP-tulostimia, jotka ovat joko verkossa tai Wi-Fi Direct -tulostuksen kantoalueella.

Tulostusratkaisu on käyttöjärjestelmän eri versioiden sisäinen.

HUOMAUTUS: Jos tulostaminen ei ole käytettävissä laitteessa, siirry kohtaan Google Play > Android-sovellukset ja asenna HP Print Service -laajennus.

Lisätietoja Androidin sulautetusta tulostuksesta ja tuetuista Android-laitteista on osoitteessa <u>www.hp.com/go/</u> LaserJetMobilePrinting.

# 5 Kopioi

- <u>Tee kopio</u>
- <u>Henkilökorttien kopioiminen</u>

#### Lisätietoja:

Seuraavat tiedot pitävät paikkansa julkaisuhetkellä. Ajankohtaisia tietoja on kohdassa <u>www.hp.com/support/</u><u>LjM28MFP</u>.

HP-tulostimen kaikenkattavassa ohjeessa on seuraavat tiedot:

- Asennus ja määritys
- Opi ja käytä
- Ongelmien ratkaiseminen
- Ohjelmisto- ja laiteohjelmistopäivitysten lataaminen
- Asiakastukifoorumit
- Tietoja takuusta ja säännöksistä

# Tee kopio

Tee kopio skannaustasolta seuraavasti:

Aseta asiakirja skannerin lasille tulostimen osoittimien mukaisesti.

B HUOMAUTUS: Toimenpiteet vaihtelevat ohjauspaneelin tyypin mukaan.



1	Perusmallin LED-ohjauspaneeli
2	Langattoman mallin LED-ohjauspaneeli

#### Perusmallin ohjauspaneeli

Aloita kopiointi painamalla Aloita kopiointi 🕞 -painiketta.

HUOMAUTUS: Voit lisätä kopioiden määrää painamalla Aloita kopiointi -painiketta ( toistuvasti (enintään yhdeksän kertaa).

#### Langattoman mallin ohjauspaneeli

- 1. Valitse jokin seuraavista kopiointiasetuksista painamalla Kopiointiasetukset -painiketta ( 🗈 )
  - Valitse Kopioiden määrä -asetus ( 🔄 ) ja määritä kopioiden määrä nuolinäppäimillä.
  - Valitse Vaalea/tumma-asetus () ja säädä nykyisen kopiointityön tummuusasetusta nuolinäppäimillä.
  - Valitse Suurenna/Pienennä-asetus ( ) ja säädä kopiointityön koon prosenttiarvoa nuolinäppäimillä.
- 2. Aloita kopiointi painamalla Aloita kopiointi 🕞 -painiketta.

# Henkilökorttien kopioiminen

Henkilökortin kopiointi -toiminnolla voit kopioida henkilökorttien tai muiden pienikokoisten asiakirjojen molemmat puolet paperiarkin yhdelle puolelle. Tulostin tulostaa molemmat kuvat samanaikaisesti.

- 1. Aseta henkilökortti skannaustason vasempaan reunaan.
- 2. Sulje skannerin kansi ja aloita kopiointi koskettamalla H.kortti-painiketta (E). Kun kopiointi on valmis, huomiomerkkivalo vilkkuu.
- 3. Aseta henkilökortin toinen puoli samaan kohtaan skannaustasolle.
- 4. Aloita kopiointi valitsemalla H.kortti-painike (
- 5. Sivu tulostuu.

# 6 Skannaus

- <u>Skannaaminen HP Scan -ohjelmalla (Windows)</u>
- <u>Skannaaminen HP Easy Scan -ohjelmistolla (OS X)</u>
- <u>Skannauksen lisätehtävät</u>

#### Lisätietoja:

Seuraavat tiedot pitävät paikkansa julkaisuhetkellä. Ajankohtaisia tietoja on kohdassa <u>www.hp.com/support/</u><u>ljM28MFP</u>.

HP-tulostimen kaikenkattavassa ohjeessa on seuraavat tiedot:

- Asennus ja määritys
- Opi ja käytä
- Ongelmien ratkaiseminen
- Ohjelmisto- ja laiteohjelmistopäivitysten lataaminen
- Asiakastukifoorumit
- Tietoja takuusta ja säännöksistä

## Skannaaminen HP Scan -ohjelmalla (Windows)

Voit aloittaa skannaamisen tietokoneen ohjelmistosta HP:n skannausohjelmiston avulla. Voit tallentaa skannatun kuvan tiedostona tai lähettää sen toiseen sovellukseen.

- 1. Aseta asiakirja skannerin lasille tulostimen osoittimien mukaisesti.
- 2. Avaa tietokoneessa HP Printer Assistant -sovellus.
  - Windows 10: Valitse Käynnistä-valikosta Kaikki sovellukset, valitse HP ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
  - Windows 8.1: Valitse aloitusnäytön vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.
  - Windows 8: Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta aloitusnäytössä, valitse Kaikki sovellukset sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
  - Windows 7: Valitse tietokoneen työpöydältä Käynnistä, valitse Kaikki ohjelmat ja HP, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
- 3. Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa Scan (Skannaus) ja valitse sitten Skannaa asiakirja tai valokuva.
- 4. Säädä asetuksia tarvittaessa.
- 5. Napsauta Skannaa-painiketta.

# Skannaaminen HP Easy Scan -ohjelmistolla (OS X)

Voit aloittaa skannaamisen tietokoneen ohjelmistosta HP Easy Scan -skannausohjelmiston avulla.

- 1. Aseta asiakirja skannerin lasille tulostimen osoittimien mukaisesti.
- 2. Avaa tietokoneessa HP Easy Scan, joka sijaitsee Sovellukset-kansiossa.
- 3. Skannaa asiakirja noudattamalla näytössä näkyviä ohjeita.
- 4. Kun olet skannannut kaikki sivut, tulosta ne painamalla **Tiedosto**-painiketta ja tallenna ne sitten tiedostoon valitsemalla **Tallenna**.

# Skannauksen lisätehtävät

Siirry osoitteeseen <u>www.hp.com/support/ljM28MFP</u>.

Ohjeet ovat saatavilla erityisten skannaustehtävien suorittamiseen, esimerkiksi seuraavien:

- Tavallisen asiakirjan tai valokuvan skannaaminen
- Skannaaminen muokattavana tekstinä (merkintunnistus)
- Useiden sivujen skannaaminen yhteen tiedostoon

# 7 Tulostimen hallinta

- <u>Tulostimen yhteystyypin muuttaminen (Windows)</u>
- <u>Lisäasetusten määrittäminen HP:n sulautetulla verkkopalvelimella (EWS) ja HP Device Toolbox</u> -ohjelmistolla (Windows)
- Lisäasetukset OS X:n HP Utility -ohjelmistolla
- IP-verkkoasetusten määrittäminen
- <u>Tulostimen suojausominaisuudet</u>
- <u>Energiansäästöasetukset</u>
- Laiteohjelmiston päivittäminen

#### Lisätietoja:

Seuraavat tiedot pitävät paikkansa julkaisuhetkellä. Ajankohtaisia tietoja on kohdassa <u>www.hp.com/support/</u><u>LjM28MFP</u>.

HP-tulostimen kaikenkattavassa ohjeessa on seuraavat tiedot:

- Asennus ja määritys
- Opi ja käytä
- Ongelmien ratkaiseminen
- Ohjelmisto- ja laiteohjelmistopäivitysten lataaminen
- Asiakastukifoorumit
- Tietoja takuusta ja säännöksistä

# Tulostimen yhteystyypin muuttaminen (Windows)

Jos käytät jo tulostinta ja haluat muuttaa sen yhteyttä, voit muokata yhteyttä valitsemalla **Device Setup & Software** (Laitteen määritys ja ohjelmisto). Voit esimerkiksi yhdistää uuden tulostimen tietokoneeseen USByhteyden kautta tai muuttaa yhteyden USB-yhteydestä langattomaksi yhteydeksi.

Avaa Device Setup & Software (Laitteen määritys ja ohjelmisto) seuraavasti:

- 1. Avaa HP Printer Assistant.
  - Windows 10: Valitse Käynnistä-valikosta Kaikki sovellukset, valitse HP ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
  - Windows 8.1: Valitse aloitusnäytön vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.
  - Windows 8: Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta aloitusnäytössä, valitse Kaikki sovellukset sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
  - Windows 7: Valitse tietokoneen työpöydältä Käynnistä, valitse Kaikki ohjelmat ja HP, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
- 2. Valitse HP Printer Assistantin siirtymispalkissa **Tools** (Työkalut) ja valitse sitten **Device Setup & Software** (Laitteen määritys ja ohjelmisto).

## Lisäasetusten määrittäminen HP:n sulautetulla verkkopalvelimella (EWS) ja HP Device Toolbox -ohjelmistolla (Windows)

HP:n sulautetulla verkkopalvelimella voit hallita tulostustoimintoja tietokoneen kautta tulostimen ohjauspaneelin sijaan:

- tarkastele tulostimen tilatietoja
- tarkastele kaikkien tarvikkeiden jäljellä olevaa käyttöaikaa ja tilaa uusia tarvikkeita
- tarkastele ja muuta lokeroasetuksia
- vastaanota ilmoituksia tulostimeen ja tarvikkeisiin liittyvistä tapahtumista
- tarkastele ja muuta verkon asetuksia

HP:n sulautettu verkkopalvelin toimii, kun tulostin on kytketty IP-verkkoon. HP:n sulautettu verkkopalvelin ei tue IPX-verkkolaiteyhteyksiä. Voit käyttää HP:n sulautettua verkkopalvelinta, vaikka Internet-yhteyttä ei olisikaan käytettävissä.

Kun tulostin on kytkettynä verkkoon, HP:n sulautettu verkkopalvelin on automaattisesti käytettävissä.

**HUOMAUTUS:** HP Device Toolbox on ohjelmisto, jolla HP:n sulautettuun verkkopalvelimeen muodostetaan yhteys, kun tulostin on liitetty tietokoneeseen USB-liitännällä. Se on käytettävissä vain, jos täydellinen asennus suoritettiin, kun tulostin asennettiin tietokoneeseen. Kaikki ominaisuudet eivät välttämättä ole käytettävissä, riippuen siitä, miten tulostin on liitetty.

BY HUOMAUTUS: HP:n sulautettua verkkopalvelinta ei voi käyttää verkon palomuurin läpi.

#### Tapa 1: HP:n sulautetun verkkopalvelimen (EWS) avaaminen ohjelmiston kautta

- 1. Avaa HP Printer Assistant.
  - Windows 10: Valitse Käynnistä-valikosta Kaikki sovellukset, valitse HP ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
  - Windows 8.1: Valitse aloitusnäytön vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.
  - Windows 8: Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta aloitusnäytössä, valitse Kaikki sovellukset sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
  - Windows 7: Valitse tietokoneen työpöydältä Käynnistä, valitse Kaikki ohjelmat ja HP, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
- 2. Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa Tulosta ja valitse sitten HP Device Toolbox.

#### Tapa 2: HP:n sulautetun verkkopalvelimen (EWS) avaaminen selaimessa

- 1. Tarkista IP-osoite tai isäntänimi tulostamalla määrityssivu.
  - a. Paina Aloita kopiointi 📳 -painiketta, kunnes Valmis 🕐 -valo alkaa vilkkua.
  - **b.** Vapauta Aloita kopiointi D-painike.

#### https://10.10.XXXXX/

HUOMAUTUS: Jos selaimessa näkyy ilmoitus, jonka mukaan sivuston käyttö ei ehkä ole turvallista, jatka sivustoon siitä huolimatta. Tähän sivustoon siirtyminen ei vahingoita tietokonetta.

Välilehti tai osa	Kuvaus			
Koti-välilehti	Laitteen tila: Näyttää tulostimen tilan ja HP-tarvikkeiden arvioidun jäljellä olevan käyttöiän.			
Tulostimen tiedot sekä tila- ja asetustiedot.	<ul> <li>Tarvikkeiden tila: Näyttää HP-tarvikkeiden arvioidun jäljellä olevan käyttöiän prosentteina. Todellinen jäljellä oleva käyttöikä voi vaihdella. Uusi tarvike kannattaa hankkia etukäteen, jotta se voidaan vaihtaa laitteeseen, kun tulostuslaatu ei ole enää hyväksyttävää. Tarviketta ei tarvitse vaihtaa, ellei tulostuslaatu ole jo liian heikko.</li> </ul>			
	• Laitteen asetukset: Tällä sivulla näytetään samat tiedot kuin tulostimen asetussivulla.			
	<ul> <li>Verkon yhteenveto: Tällä sivulla näkyvät samat tiedot kuin tulostimen verkkokokoonpanosivulla.</li> </ul>			
	• <b>Tapahtumaloki</b> : Tällä sivulla on luettelo kaikista tulostimen tapahtumista ja virheistä.			
	<ul> <li>Avoimen lähdekoodin käyttöoikeudet: Näyttää yhteenvedon käyttöoikeuksista, jotka koskevat tulostimessa käytettäviä avoimen lähdekoodin ohjelmistoja.</li> </ul>			
Järjestelmä-välilehti	Laitetiedot: Tulostimen ja yrityksen perustiedot.			
Tulostimen asetusten määrittäminen	• Paperiasetukset: Voit muuttaa tulostimen paperinkäsittelyn oletusasetuksia.			
	<ul> <li>Virta-asetukset: Voit muuttaa lepotilaan siirtymisen tai automaattisammutuksen oletusaikoja.</li> </ul>			
	• Järjestelmän asetukset: Voit muuttaa tulostimen järjestelmän oletusasetuksia.			
	<ul> <li>Tarvikeasetukset: Voit muuttaa Muste on vähissä -ilmoituksen ja muiden tarviketietojen asetuksia.</li> </ul>			
	• Huolto: Voit suorittaa tulostimen puhdistuksen.			
	<ul> <li>Hallinta: Voit asettaa tai vaihtaa tulostimen salasanan. Voit ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä tulostimen ominaisuuksia.</li> </ul>			
	HUOMAUTUS: Järjestelmä-välilehti voidaan suojata salasanalla. Jos tulostin on verkossa, ota aina yhteys laitteesta vastaavaan järjestelmänvalvojaan, ennen kuin muutat välilehden asetuksia.			
Copy (Kopioi) -välilehti	Tässä välilehdessä voit määrittää kopioinnin oletusasetukset.			
	HUOMAUTUS: Kopioi-välilehti voidaan suojata salasanalla. Jos tulostin on verkossa, ota aina yhteys laitteesta vastaavaan järjestelmänvalvojaan, ennen kuin muutat välilehden asetuksia.			
Verkkoyhteydet-välilehti	Tässä välilehdessä verkonvalvojat voivat hallita tulostimen verkkoasetuksia, kun tulostin on			
(Vain verkkoon liitetyt tulostimet)	Tämä välilehti ei näy, jos tulostin on liitetty suoraan tietokoneeseen.			
Verkkoasetusten muuttaminen tietokoneesta.	HUOMAUTUS: Verkko-välilehti voidaan suojata salasanalla. Jos tulostin on verkossa, ota aina yhteys laitteesta vastaavaan järjestelmänvalvojaan, ennen kuin muutat välilehden asetuksia.			

# Lisäasetukset OS X:n HP Utility -ohjelmistolla

HP Utility -apuohjelman avulla voit tarkistaa tulostimen tilan sekä tarkastella tai muuttaa tulostimen asetuksia tietokoneessa.

Voit käyttää HP-apuohjelmaa, kun tulostin on liitetty USB-kaapelilla tai TCP/IP-verkkoon.

### HP-apuohjelman avaaminen

- 1. Avaa tietokoneessa Sovellukset-kansio.
- 2. Valitse HP ja valitse sitten HP Utility.

### HP-apuohjelman ominaisuudet

HP Utility -työkalurivi sisältää seuraavat vaihtoehdot:

- Laitteet: tällä painikkeella voit näyttää tai piilottaa HP Utility -apuohjelman löytämät Mac-laitteet.
- Kaikki asetukset: Tällä painikkeella voi palata HP Utility -apuohjelman päänäkymään.
- HP:n tuki: tällä painikkeella voit avata selaimen ja siirtyä HP:n verkkotukisivustolle.
- Tarvikkeet: tällä painikkeella voit avata HP SureSupply -verkkosivuston.
- **Rekisteröinti**: tällä painikkeella voit avata HP:n rekisteröinnin verkkosivuston.
- Kierrätys: tällä painikkeella voit avata HP Planet Partners -kierrätysohjelman verkkosivuston.

HP Utility -apuohjelma sisältää sivuja, joita voit avata **Kaikki asetukset** -luettelosta. Seuraavassa taulukossa on kuvattu toimet, joita voit suorittaa HP-apuohjelman avulla.

Kohde	Kuvaus		
Tarvikkeiden tila	Näyttää tulostimen tarvikkeiden tilan sekä tarvikkeiden online-tilauslinkit.		
Laitteen tiedot	Näyttää valitun tulostimen tietoja, kuten tulostimen huoltotunnusnumeron (jos määritetty), laiteohjelmiston version (FW-versio), sarjanumeron ja IP-osoitteen.		
Komennot	Lähettää tulostimeen erikoismerkkejä tai tulostuskomentoja tulostustyön jälkeen.		
	HUOMAUTUS: Asetus on käytettävissä, kun valitset Näytä-valikosta Näytä lisäasetukset.		
Tiedoston lataus	Tiedostojen siirtäminen tietokoneesta tulostimeen. Seuraavia tiedostotyyppejä voi ladata:		
	• HP LaserJet printer command language (.PRN)		
	• Portable document format (.PDF)		
	• PostScript (.PS)		
	o Teksti (.TXT)		
Virranhallinta	Määrittää tulostimen säästöasetukset.		
Päivitä laiteohjelmisto	Siirtää tulostimeen laiteohjelmiston päivitystiedoston.		
	HUOMAUTUS: Asetus on käytettävissä, kun valitset Näytä-valikosta Näytä lisäasetukset.		
HP Connected	Avaa HP Connected -verkkosivuston.		
Viestikeskus	Näyttää tulostimen virhetapahtumia.		

Kohde	Kuvaus	
Verkon asetukset	Voit määrittää verkkoasetukset, kuten IPv4-, IPv6- ja Bonjour-asetukset, sekä muita asetuksia.	
(Vain verkkoon liitetyt tulostimet)		
Tarvikkeiden hallinta	Voit määrittää, miten tulostin toimii, kun tarvikkeiden arvioitu käyttöikä on päättymässä.	
Lokeromääritys	Voit muuttaa kunkin lokeron paperikokoa ja -tyyppiä.	
Lisäasetukset	Avaa tulostimen HP:n sulautetun web-palvelimen (EWS).	
	HUOMAUTUS: USB-yhteyksiä ei tueta.	
Välityspalvelimen asetukset	Määrittää tulostimen välityspalvelimen.	

## IP-verkkoasetusten määrittäminen

- <u>Johdanto</u>
- <u>Tulostimen jakamista koskeva vastuuvapauslauseke</u>
- <u>Verkkoasetusten tarkasteleminen tai muuttaminen</u>
- <u>IPv4 TCP/IP -parametrien määrittäminen manuaalisesti</u>

## Johdanto

Määritä tulostimen verkkoasetukset seuraavien osioiden avulla.

## Tulostimen jakamista koskeva vastuuvapauslauseke

HP ei tue vertaisverkkoja (peer-to-peer), koska tämä on Microsoftin käyttöjärjestelmien ominaisuus eikä HP:n tulostinohjaimien ominaisuus. Lisätietoja on Microsoftin verkkosivustossa osoitteessa <u>www.microsoft.com</u>.

## Verkkoasetusten tarkasteleminen tai muuttaminen

Voit tarkastella tai muuttaa IP-määrityksiä HP:n sulautetussa verkkopalvelimessa.

- 1. Avaa HP:n sulautettu verkkopalvelin (EWS):
  - **a.** Tarkista IP-osoite tai isäntänimi tulostamalla määrityssivu.
    - i. Paina Aloita kopiointi 🕞 Painiketta, kunnes Valmis 🕛 -valo alkaa vilkkua.
    - ii. Vapauta Aloita kopiointi 🕞 -painike.
  - **b.** Avaa selain ja kirjoita osoiteriville IP-osoite tai isäntänimi täsmälleen siinä muodossa kuin se näkyy tulostimen asetussivulla. Paina tietokoneen näppäimistön Enter-näppäintä. Sulautettu verkkopalvelin avautuu.

#### 遵 https://10.10.XXXXX/

- HUOMAUTUS: Jos selaimessa näkyy ilmoitus, jonka mukaan sivuston käyttö ei ehkä ole turvallista, jatka sivustoon siitä huolimatta. Tähän sivustoon siirtyminen ei vahingoita tietokonetta.
- 2. Saat tietoa verkosta valitsemalla Verkkoyhteydet-välilehden. Muuta asetuksia tarpeen mukaan.

## IPv4 TCP/IP -parametrien määrittäminen manuaalisesti

Sulautettua verkkopalvelinta (EWS) käyttämällä voit määrittää manuaalisesti IPv4-osoitteen, aliverkon peitteen ja oletusyhdyskäytävän.

- 1. Avaa HP:n sulautettu verkkopalvelin (EWS):
  - **a.** Tarkista IP-osoite tai isäntänimi tulostamalla määrityssivu.
    - i. Paina Aloita kopiointi 🕞 Painiketta, kunnes Valmis 🕐 -valo alkaa vilkkua.
    - ii. Vapauta Aloita kopiointi 🕞 -painike.



- 2. Napsauta Networking (Verkko) -välilehteä.
- 3. Valitse Manual IP (Manuaalinen IP) -vaihtoehto IPv4 Configuration (IPv4-määritys) -alueella ja muokkaa sitten IPv4-asetuksia.
- 4. Napsauta Käytä-painiketta.

# Tulostimen suojausominaisuudet

## Johdanto

Tulostimessa on useita turvallisuustoimintoja, joilla rajoitetaan käyttäjien pääsyä asetuksiin, suojataan tietoja ja estetään arvokkaiden laitteistokomponenttien joutuminen vääriin käsiin.

Järjestelmän salasanan määrittäminen tai vaihtaminen HP:n sulautetun verkkopalvelimen avulla

# Järjestelmän salasanan määrittäminen tai vaihtaminen HP:n sulautetun verkkopalvelimen avulla

Voit määrittää tulostimen ja HP:n sulautetun verkkopalvelimen käytölle järjestelmänvalvojan salasanan, jotta tulostimen asetuksia ei voi muuttaa luvatta.

1. Avaa HP:n sulautettu verkkopalvelin (EWS):

#### Suoraan yhdistetyt tulostimet

- **a.** Avaa HP Printer Assistant.
  - Windows 10: Valitse Käynnistä-valikosta Kaikki sovellukset, valitse HP ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
  - Windows 8.1: Valitse aloitusnäytön vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.
  - Windows 8: Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta aloitusnäytössä, valitse Kaikki sovellukset sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
  - Windows 7: Valitse tietokoneen työpöydältä Käynnistä, valitse Kaikki ohjelmat ja HP, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
- **b.** Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa **Tulosta** ja valitse sitten **HP Device Toolbox**.

#### Verkkoon yhdistetyt tulostimet

- a. Tarkista IP-osoite tai isäntänimi tulostamalla määrityssivu.
  - i. Paina Aloita kopiointi 🕞 Painiketta, kunnes Valmis 🕐 -valo alkaa vilkkua.
  - ii. Vapauta Aloita kopiointi 🕞 -painike.
- **b.** Avaa selain ja kirjoita osoiteriville IP-osoite tai isäntänimi täsmälleen siinä muodossa kuin se näkyy tulostimen asetussivulla. Paina tietokoneen näppäimistön Enter-näppäintä. Sulautettu verkkopalvelin avautuu.

#### https://10.10.XXXXX/

- **HUOMAUTUS:** Jos selaimessa näkyy ilmoitus, jonka mukaan sivuston käyttö ei ehkä ole turvallista, jatka sivustoon siitä huolimatta. Tähän sivustoon siirtyminen ei vahingoita tietokonetta.
- 2. Valitse Järjestelmä-välilehdestä Hallinta-linkki vasemmassa siirtymisruudussa.
- 3. Kirjoita salasana Laitteen suojaus -alueen Salasana-kenttään.

- 4. Kirjoita salasana uudelleen Vahvista salasana -kenttään.
- 5. Napsauta Käytä-painiketta.

HUOMAUTUS: Kirjoita salasana muistiin ja säilytä sitä turvallisessa paikassa.

# Energiansäästöasetukset

- <u>Johdanto</u>
- Lepotilan/automaattisammutuksen ajankohta toimettomuuden jälkeen -asetuksen määrittäminen
- <u>Aseta Sammutusviive toimettomuuden jälkeen ja määritä tulostimen virrankäyttö enintään 1 wattiin</u>
- <u>Sammutusviiveasetuksen määrittäminen</u>

## Johdanto

Tulostimessa on useita energiaa ja laitteistoa säästäviä toimintoja.

# Lepotilan/automaattisammutuksen ajankohta toimettomuuden jälkeen -asetuksen määrittäminen

EWS:n avulla voit määrittää tulostimen lepotilaan siirtymistä edeltävän viiveajan.

Voit muuttaa lepotila-/automaattisammutusasetusta seuraavasti:

1. Avaa HP:n sulautettu verkkopalvelin (EWS):

#### Suoraan yhdistetyt tulostimet

- **a.** Avaa HP Printer Assistant.
  - Windows 10: Valitse Käynnistä-valikosta Kaikki sovellukset, valitse HP ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
  - Windows 8.1: Valitse aloitusnäytön vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.
  - Windows 8: Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta aloitusnäytössä, valitse Kaikki sovellukset sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
  - Windows 7: Valitse tietokoneen työpöydältä Käynnistä, valitse Kaikki ohjelmat ja HP, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
- **b.** Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa **Tulosta** ja valitse sitten **HP Device Toolbox**.

- **a.** Tarkista IP-osoite tai isäntänimi tulostamalla määrityssivu.
  - i. Paina Aloita kopiointi 📳 -painiketta, kunnes Valmis 🕛 -valo alkaa vilkkua.
  - ii. Vapauta Aloita kopiointi 📳 -painike.

https://10.10.XXXXX/

BY HUOMAUTUS: Jos selaimessa näkyy ilmoitus, jonka mukaan sivuston käyttö ei ehkä ole turvallista, jatka sivustoon siitä huolimatta. Tähän sivustoon siirtyminen ei vahingoita tietokonetta.

- 2. Valitse Järjestelmä-välilehti ja valitse sitten Virta-asetukset.
- 3. Valitse avattavasta Lepotilan/automaattisammutuksen ajankohta toimettomuuden jälkeen -luettelosta viiveen aika.
- 4. Napsauta Käytä-painiketta.

## Aseta Sammutusviive toimettomuuden jälkeen ja määritä tulostimen virrankäyttö enintään 1 wattiin

EWS:n avulla voit määrittää tulostimen sammumista edeltävän ajan.

🖉 HUOMAUTUS: Kun tulostin sammuu, virrankulutus on enintään 1 wattia.

Voit muuttaa sammutusviiveen aikaa seuraavasti:

1. Avaa HP:n sulautettu verkkopalvelin (EWS):

#### Suoraan yhdistetyt tulostimet

- **a.** Avaa HP Printer Assistant.
  - Windows 10: Valitse Käynnistä-valikosta Kaikki sovellukset, valitse HP ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
  - Windows 8.1: Valitse aloitusnäytön vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.
  - Windows 8: Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta aloitusnäytössä, valitse Kaikki sovellukset sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
  - Windows 7: Valitse tietokoneen työpöydältä Käynnistä, valitse Kaikki ohjelmat ja HP, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
- b. Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa Tulosta ja valitse sitten HP Device Toolbox.

- **a.** Tarkista IP-osoite tai isäntänimi tulostamalla määrityssivu.
  - i. Paina Aloita kopiointi 🕞 -painiketta, kunnes Valmis 🕐 -valo alkaa vilkkua.
  - ii. Vapauta Aloita kopiointi 📳 -painike.

https://10.10.XXXXX/

- BY HUOMAUTUS: Jos selaimessa näkyy ilmoitus, jonka mukaan sivuston käyttö ei ehkä ole turvallista, jatka sivustoon siitä huolimatta. Tähän sivustoon siirtyminen ei vahingoita tietokonetta.
- 2. Valitse Järjestelmä-välilehti ja valitse sitten Virta-asetukset.
- 3. Valitse avattavasta Sammutusviive toimettomuuden jälkeen -luettelosta viiveen aika.
  - HUOMAUTUS: Oletusarvo on 4 tuntia.
- 4. Napsauta Käytä-painiketta.

### Sammutusviiveasetuksen määrittäminen

EWS:n avulla voit valita, edeltääkö tulostimen sammumista viive virtapainikkeen painamisen jälkeen.

Voit muuttaa sammutusviiveasetusta seuraavasti:

1. Avaa HP:n sulautettu verkkopalvelin (EWS):

#### Suoraan yhdistetyt tulostimet

- **a.** Avaa HP Printer Assistant.
  - Windows 10: Valitse Käynnistä-valikosta Kaikki sovellukset, valitse HP ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
  - Windows 8.1: Valitse aloitusnäytön vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.
  - Windows 8: Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta aloitusnäytössä, valitse Kaikki sovellukset sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
  - Windows 7: Valitse tietokoneen työpöydältä Käynnistä, valitse Kaikki ohjelmat ja HP, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
- **b.** Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa **Tulosta** ja valitse sitten **HP Device Toolbox**.

- **a.** Tarkista IP-osoite tai isäntänimi tulostamalla määrityssivu.
  - i. Paina Aloita kopiointi 庄 -painiketta, kunnes Valmis 🕐 -valo alkaa vilkkua.
  - ii. Vapauta Aloita kopiointi 🕞 -painike.



BY HUOMAUTUS: Jos selaimessa näkyy ilmoitus, jonka mukaan sivuston käyttö ei ehkä ole turvallista, jatka sivustoon siitä huolimatta. Tähän sivustoon siirtyminen ei vahingoita tietokonetta.

- 2. Valitse Järjestelmä-välilehti ja valitse sitten Virta-asetukset.
- 3. Valitse Kun portit ovat aktiivisia -asetus tai poista sen valinta.
  - BY HUOMAUTUS: Kun tämä asetus on valittuna, tulostin ei sammu, jos jokin portti on aktiivinen. Näin ollen aktiivinen verkkoyhteys estää tulostinta sammumasta.

# Laiteohjelmiston päivittäminen

HP tarjoaa tulostimeen säännöllisesti päivityksiä. Päivitä yksittäisen tulostimen laiteohjelmisto näiden ohjeiden mukaisesti.

## Laiteohjelmiston päivittäminen laiteohjelmiston päivitysapuohjelmalla

Lataa ja asenna laiteohjelmiston päivitysapuohjelma HP.com-sivustosta näiden ohjeiden mukaisesti.

HUOMAUTUS: Tämä tapa on ainoa laiteohjelmiston päivitysvaihtoehto niille tulostimille, jotka on yhdistetty tietokoneeseen USB-kaapelilla. Se toimii myös verkkoon yhdistetyissä tulostimissa.

**HUOMAUTUS:** Tulostinohjaimen on oltava asennettuna, jotta voit käyttää tätä menetelmää.

- 1. Siirry osoitteeseen <u>www.hp.com/go/support</u>, valitse maa/alue tai kieli ja napsauta sitten **Ohjelmisto ja ohjaimet** -linkkiä.
- 2. Kirjoita tulostimen nimi hakukenttään, paina ENTER-painiketta ja valitse sitten hakutulosluettelosta tulostin.
- 3. Valitse käyttöjärjestelmä.
- 4. Valitse Laiteohjelmisto-osiossa Laiteohjelmiston päivitysapuohjelma.
- 5. Valitse Lataa, valitse Suorita ja valitse sitten Suorita uudelleen.
- 6. Kun ohjelma käynnistyy, valitse tulostin avattavasta valikosta ja napsauta sitten Lähetä laiteohjelmisto -valintaa.
- **HUOMAUTUS:** Jos haluat tulostaa asetussivun, jonka avulla voit varmistaa asennetun laiteohjelmistoversion ennen tai jälkeen päivityksen, napsauta **Tulosta asetussivu** -valintaa.
- 7. Suorita asennus loppuun seuraamalla näytössä näkyviä ohjeita, ja sulje sitten ohjelma Sulje-painikkeella.

# 8 Ongelmien ratkaiseminen

- <u>Asiakastuki</u>
- <u>Laservaroitus</u>
- <u>Ohjauspaneelin valokuvioiden tulkitseminen</u>
- <u>Alkuperäisten oletusasetusten palauttaminen</u>
- Viesti "Muste on vähissä" tai "Muste on erittäin vähissä" näkyy
- <u>Tulostin ei poimi paperia tai siinä on syöttöongelmia</u>
- Paperitukosten poistaminen
- <u>Tulostuslaadun parantaminen</u>
- <u>Tulostuslaatuongelmien ratkaiseminen</u>
- Kopiointi- ja skannauslaadun parantaminen
- Langattoman verkon ongelmien ratkaiseminen

#### Lisätietoja:

Seuraavat tiedot pitävät paikkansa julkaisuhetkellä. Ajankohtaisia tietoja on kohdassa <u>www.hp.com/support/</u> <u>LjM28MFP</u>.

HP-tulostimen kaikenkattavassa ohjeessa on seuraavat tiedot:

- Asennus ja määritys
- Opi ja käytä
- Ongelmien ratkaiseminen
- Ohjelmisto- ja laiteohjelmistopäivitysten lataaminen
- Asiakastukifoorumit
- Tietoja takuusta ja säännöksistä

# Asiakastuki

Puhelintuki maassasi/alueellasi Valmistaudu antamaan tulostimen nimi, sarjanumero, ostopäivä ja ongelman kuvaus	Maa- ja aluekohtaiset puhelinnumerot ovat tulostimen mukana toimitetussa tiedotteessa ja nähtävissä myös osoitteessa <u>support.hp.com</u> .	
Saat Internet-tukea vuorokauden ympäri ja voit ladata apuohjelmia ja ohjaimia	www.hp.com/support/ljM28MFP	
Tilaa lisää HP:n palvelu- tai huoltosopimuksia	www.hp.com/go/carepack	
Rekisteröi tulostin	www.register.hp.com	

## Laservaroitus



**CAUTION** - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

**ATTENTION** - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE ÇLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

**VORSICHT** - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

**PRECAUCIÓN** – RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

**VARNING** - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLASS 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

**VAROITUS** - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

**注意**-打开时,存在不可见的 3B 类激光辐射,请避免接触该激光 束。

주 의- 열리연 등급 3B 비가시레이저방사선이방출됩니나. 광선에 노출을 피하십시오.

**注意** - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザ放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

# Ohjauspaneelin valokuvioiden tulkitseminen

Jos tulostin vaatii käyttäjän vahvistuksen, LED-ohjauspaneeli vaihtelee ilmoituksen Siirry ja kaksinumeroisen tilakoodin välillä. Jos tulostin vaatii käyttäjän toimenpiteitä, LED-ohjauspaneeli vaihtelee ilmoituksen Er ja kaksinumeroisen virhekoodin välillä. Seuraavan taulukon avulla voit määrittää tulostimeen liittyviä ongelmia.

Taulukko 8-1 Tilavalojen selite	
•	Valo ei pala -kuvake
0	Valo palaa -kuvake
-×	Valo vilkkuu -kuvake

#### Taulukko 8-2 Ohjauspaneelin valokuviot

Valot	Virhekoodi	Tulostimen tila	Toimi
Huomio-valo vilkkuu.	Go/01	Tulostin on käsinsyöttötilassa.	Aseta syöttölokeroon oikeantyyppistä ja -kokoista paperia. Jatka painamalla Aloita kopiointi 🕞 💬 -painiketta.
	Go/02	Tulostin käsittelee manuaalista kaksipuolista tulostustyötä.	Aseta paperit syöttölokeroon toisten puolten tulostamista varten. Jatka painamalla Aloita kopiointi Painiketta.
HUOMAUTUS: Tarvikkeiden merkkivalo saattaa palaa tässä tilassa tarvikkeiden tilasta riippuen.	Go/03	Paperityyppi tai tulostustyön koko ei vastaa lokeron asetuksia.	Aseta syöttölokeroon oikeantyyppistä ja -kokoista paperia tai käytä lokerossa olevaa paperia painamalla Aloita kopiointi -painiketta (
	Go/04	Tulostin on vastaanottanut pyynnön tulostimen rekisteröimisestä Google Cloud Print -palveluun.	Vahvista pyyntö painamalla Aloita kopiointi -painiketta (
	Go/05	Tulostin on vastaanottanut pyynnön muodostaa yhteys Wi-Fi Directillä.	Kirjoita tulostetussa raportissa oleva PIN-koodi mobiililaitteeseen.
	Go/06	Tulostin on vastaanottanut pyynnön muodostaa yhteys Wi-Fi Directillä.	Yhdistä painamalla Aloita kopiointi -painiketta (
	Go/P2	Henkilökortin kopiointityö on aloitettu.	Käännä henkilökortti ja jatka painamalla H.kortti- painiketta.
	Er/01	Syöttölokero on tyhjä.	Aseta lokeroon materiaalia.
	Er/02	Jokin luukku on auki.	Tarkista, että yläkansi on suljettu kunnolla.
	Er/03	Tulostin ei nostanut paperiarkkia tulostamisen aikana.	Jatka painamalla Aloita kopiointi 🕞 -painiketta.
	Er/04	Syöttölokerossa on paperitukos.	Poista tukos.
	Er/05	Värikasettialueella on paperitukos.	Poista tukos.
	Er/06	Tulostelokeron alueella on paperitukos.	Poista tukos.

#### Taulukko 8-2 Ohjauspaneelin valokuviot (jatkoa)

Valot	Virhekoodi	Tulostimen tila	Toimi
	Er/25	Lisätty paperi ei vastaa tulostustyöhön tarvittavaa kokoa.	Vaihda paperi tai jatka lisättynä olevan paperikoon käyttöä valitsemalla Aloita kopiointi 🕞 🕀.
	Er/26	Tulostimessa on ilmennyt yleinen koneistovirhe.	Jatka painamalla Aloita kopiointi 🕞 -painiketta.
			Jos virhe toistuu, sammuta tulostin. Odota 30 sekuntia ja käynnistä sitten tulostin.
	Er/81	Ladattuna on väärä laiteohjelmisto.	Jatka painamalla Aloita kopiointi 🕞 -painiketta. Lataa oikea laiteohjelmisto.
Huomiovalo vilkkuu ja Valmis-valo palaa.	Er/08	Tarvike on erittäin vähissä, ja tulostin on määritetty lopettamaan.	Kasetti on vaihdettava tai kasetin asetukseksi on määritettävä sulautetussa verkkopalvelimessa <b>Jatka</b> . Jos tarvikkeen asetus on <b>Jatka</b> , tarvikkeen merkkivalo palaa, mutta virhekoodia ei tule näkyviin.
Huomiovalo ja tarvikkeen merkkivalo	Er/07	Tarvike puuttuu tai se on asennettu väärin.	Asenna tarvike.
vilkkuvat ja Valmis- – valo palaa.	Er/11	Kasetissa on ongelma.	Varmista, että kasetin pakkausmateriaalit on poistettu ja että kasetti on yhteensopiva ja ehjä.
$\bigcirc$ $\bigcirc$	Er/14	Värikasetti on suojattu, eikä sitä voi käyttää tässä tulostimessa.	Vaihda kasetti.
	Er/17	Laitteeseen on asennettu hyväksymätön värikasetti.	Vaihda kasetti.
Huomiovalo vilkkuu ja Valmis-valo ja tarvikkeen merkkivalo palavat.	Er/08	Tarvike on erittäin vähissä, ja tulostin on määritetty lopettamaan.	Kasetti on vaihdettava tai kasetin asetukseksi on määritettävä sulautetussa verkkopalvelimessa <b>Jatka</b> . Jos tarvikkeen asetus on <b>Jatka</b> , tarvikkeen merkkivalo palaa, mutta virhekoodia ei tule näkyviin.

#### Taulukko 8-2 Ohjauspaneelin valokuviot (jatkoa)

Valot	Virhekoodi	Tulostimen tila	Toimi
Huomio- ja Valmis- valot palavat.	Er/30	Tasoskannerissa on ongelma.	Katkaise laitteesta virta ja kytke se uudelleen. Jos ongelma ei poistu, ota yhteys HP:n tukeen.
$\bigcirc$ (b)	Er/50	Tulostuskoneistossa on ongelma.	Katkaise laitteesta virta ja kytke se uudelleen. Jos
	Er/51		ongerna el poista, ota ynteys ni in takeen.
	Er/52		
	Er/54		
	Er/55		
HUUMAUTUS: Tarvikkeiden	Er/58		
merkkivalo saattaa palaa tässä tilassa	Er/59		
tarvikkeiden tilasta riippuen.	Er/66	Langattomassa laitteistossa on ongelma.	Katkaise laitteesta virta ja kytke se uudelleen. Jos ongelma ei poistu, ota yhteys HP:n tukeen.
Huomiovalo ei pala ja Valmis-valo palaa.		Tulostin on valmiustilassa. Kopioiden tämänhetkinen määrä näkyy LCD- näytössä.	
<ul><li>○ ()</li></ul>			
HUOMAUTUS: Tarvikkeiden merkkivalo saattaa palaa tässä tilassa tarvikkeiden tilasta riippuen.			
Huomiovalo ei pala ja Valmis-valo palaa himmeänä.		Tulostin on lepotilassa.	
<ul> <li>○</li> <li>○</li> <li>△</li> <li>△</li> <li>○</li> <li>○</li></ul>			
HUOMAUTUS: Tarvikkeiden merkkivalo saattaa palaa tässä tilassa tarvikkeiden tilasta riippuen.			

### Taulukko 8-2 Ohjauspaneelin valokuviot (jatkoa)

Valot	Virhekoodi	Tulostimen tila	Toimi
Huomiovalo ei pala ja Valmis-valo vilkkuu.		Tulostin käsittelee tulostustyötä. Tulostus- ja skannaustöiden kopioiden tämänhetkinen määrä	
		näkyy LCD-näytössä. Kopiointitöissä LCD-näytössä näkyy parhaillaan käsiteltävän kopion numero. Henkilökorttien kopiointitöissä LCD- näytössä näkyy henkilökortin etupuolen skannauksen aikana P1 ja kortin taustapuolen skannauksen aikana P2.	
Huomio- ja Valmis- valot vilkkuvat.		Tulostinta alustetaan, puhdistetaan tai jäähdytetään.	

## Alkuperäisten oletusasetusten palauttaminen

Tehdasasetusten palauttaminen palauttaa kaikki tulostin- ja verkkoasetukset oletusasetuksiksi. Se ei palauta sivumäärän laskuria. Voit palauttaa tulostimen tehdasasetukset seuraavasti.

HUOMIO: Alkuperäisten oletusasetusten palauttaminen palauttaa kaikki asetukset tehdasasetuksiksi ja poistaa myös kaikki muistiin tallennetut sivut.

1. Avaa HP:n sulautettu verkkopalvelin (EWS):

Suoraan yhdistetyt tulostimet

- **a.** Avaa HP Printer Assistant.
  - Windows 10: Valitse Käynnistä-valikosta Kaikki sovellukset, valitse HP ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
  - Windows 8.1: Valitse aloitusnäytön vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.
  - Windows 8: Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta aloitusnäytössä, valitse Kaikki sovellukset sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
  - Windows 7: Valitse tietokoneen työpöydältä Käynnistä, valitse Kaikki ohjelmat ja HP, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
- **b.** Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa **Tulosta** ja valitse sitten **HP Device Toolbox**.

#### Verkkoon yhdistetyt tulostimet

- **a.** Tarkista IP-osoite tai isäntänimi tulostamalla määrityssivu.
  - i. Paina Aloita kopiointi 🕞 Painiketta, kunnes Valmis 🕐 -valo alkaa vilkkua.
  - ii. Vapauta Aloita kopiointi 📳 -painike.
- **b.** Avaa selain ja kirjoita osoiteriville IP-osoite tai isäntänimi täsmälleen siinä muodossa kuin se näkyy tulostimen asetussivulla. Paina tietokoneen näppäimistön Enter-näppäintä. Sulautettu verkkopalvelin avautuu.

#### https://10.10.XXXXX/

- BY HUOMAUTUS: Jos selaimessa näkyy ilmoitus, jonka mukaan sivuston käyttö ei ehkä ole turvallista, jatka sivustoon siitä huolimatta. Tähän sivustoon siirtyminen ei vahingoita tietokonetta.
- 2. Valitse Järjestelmä-välilehdessä Huolto.
- 3. Valitse Palauta oletukset -alueella Palauta oletukset -painike.

Tulostin käynnistyy uudelleen automaattisesti.

## Viesti "Muste on vähissä" tai "Muste on erittäin vähissä" näkyy

**Muste on vähissä**: Tulostin ilmoittaa, kun kasetin väriaine on vähissä. Kasetin todellinen jäljellä oleva käyttöikä voi vaihdella. Uusi tarvike kannattaa kuitenkin hankkia etukäteen, jotta se voidaan vaihtaa laitteeseen, kun tulostuslaatu ei ole enää hyväksyttävää. Kasettia ei tarvitse vaihtaa heti.

Voit jatkaa tulostamista nykyisellä tulostuskasetilla, kunnes väriaineen tasoittaminen ei auta eikä tulostuslaatu ole enää tyydyttävä. Tasoita väriaine poistamalla värikasetti tulostimesta ja ravistamalla sitä varovasti edestakaisin vaakasuunnassa. Katso värikasetin vaihtoa koskevat kuvalliset ohjeet. Aseta värikasetti takaisin tulostimeen ja sulje kansi.

**Muste on erittäin vähissä**: Tulostin ilmoittaa, kun kasetin väriaine on erittäin vähissä. Kasetin todellinen jäljellä oleva käyttöikä voi vaihdella. Uusi tarvike kannattaa kuitenkin hankkia etukäteen, jotta se voidaan vaihtaa laitteeseen, kun tulostuslaatu ei ole enää hyväksyttävää. Kasettia ei tarvitse vaihtaa nyt, ellei tulostuslaatu ole jo liian heikko.

Kun HP-värikasetin väriaine on erittäin vähissä, kyseisen kasetin HP Premium Protection -takuu on päättynyt.

### Erittäin vähissä -asetusten muuttaminen

Voit muuttaa tapaa, jolla tulostin toimii, kun tarvikkeet ovat erittäin vähissä. Asetuksia ei tarvitse määrittää uudelleen, kun laitteeseen asennetaan uusi värikasetti.

1. Avaa HP:n sulautettu verkkopalvelin (EWS):

#### Suoraan yhdistetyt tulostimet

- **a.** Avaa HP Printer Assistant.
  - Windows 10: Valitse Käynnistä-valikosta Kaikki sovellukset, valitse HP ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
  - Windows 8.1: Valitse aloitusnäytön vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.
  - Windows 8: Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta aloitusnäytössä, valitse Kaikki sovellukset sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
  - Windows 7: Valitse tietokoneen työpöydältä Käynnistä, valitse Kaikki ohjelmat ja HP, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
- **b.** Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa **Tulosta** ja valitse sitten **HP Device Toolbox**.

- a. Tarkista IP-osoite tai isäntänimi tulostamalla määrityssivu.
  - i. Paina Aloita kopiointi 📳 -painiketta, kunnes Valmis 🕛 -valo alkaa vilkkua.
  - ii. Vapauta Aloita kopiointi 🕞 -painike.

https://10.10.XXXXX/

BY HUOMAUTUS: Jos selaimessa näkyy ilmoitus, jonka mukaan sivuston käyttö ei ehkä ole turvallista, jatka sivustoon siitä huolimatta. Tähän sivustoon siirtyminen ei vahingoita tietokonetta.

- 2. Valitse Järjestelmä-välilehti ja sitten Tarvikeasetukset.
- 3. Valitse jokin seuraavista vaihtoehdoista: Erittäin vähissä (musta kasetti): avattava valikko:
  - Valitse Lopeta, jos haluat, että tulostin keskeyttää tulostamisen, kunnes kasetti on vaihdettu.
  - Valitse Jatka, jos haluat, että tulostin ilmoittaa, kun kasetin väriaine on erittäin vähissä, mutta jatkaa tulostamista.

## Tilaa tarvikkeita

Tilaa tarvikkeita ja paperia	www.hp.com/go/suresupply
Tilaaminen huollon tai tuotetuen kautta	Ota yhteys HP:n valtuuttamaan huoltoon tai tukipalveluun.
Tilaaminen HP:n sulautetulla verkkopalvelimella (EWS)	Voit käyttää toimintoa kirjoittamalla tulostimen IP-osoitteen tai isäntänimen tuetun selaimen osoite-/URL-kenttään. HP:n sulautetussa verkkopalvelimessa on linkki HP SureSupply -sivustolle, josta voit tilata alkuperäisiä HP-tarvikkeita eri tavoilla.
# Tulostin ei poimi paperia tai siinä on syöttöongelmia

# Johdanto

Seuraavat ratkaisuehdotukset voivat auttaa tilanteissa, joissa tulostin ei nosta paperia lokerosta tai nostaa useita arkkeja kerrallaan. Seuraavat tilanteet voivat aiheuttaa paperitukoksia.

- Laite ei poimi paperia
- Laite poimii useita paperiarkkeja

# Laite ei poimi paperia

Jos laite ei poimi paperia lokerosta, kokeile seuraavia ratkaisutapoja.

- 1. Avaa laite ja poista juuttuneet arkit.
- 2. Aseta lokeroon oikeankokoista paperia tulostustyötä varten.
- 3. Varmista, että paperikoko ja -tyyppi on määritetty oikein laitteen ohjauspaneelissa.
- 4. Varmista, että lokeron paperinohjaimet on säädetty oikein käytettävän paperikoon mukaan. Säädä ohjaimet oikeaan lokeron pykälään.
- 5. Lokeron yläpuolella olevat rullat saattavat olla likaiset. Puhdista lasi nukkaamattomalla, lämpimällä vedellä kostutetulla liinalla.

# Laite poimii useita paperiarkkeja

Jos laite poimii useita paperiarkkeja lokerosta, kokeile seuraavia ratkaisutapoja.

- 1. Poista paperinippu lokerosta, taivuttele sitä, käännä sitä 180 astetta ja käännä se ylösalaisin. Älä ilmasta paperinippua. Aseta paperinippu takaisin lokeroon.
- 2. Käytä ainoastaan paperia, joka täyttää HP:n paperivaatimukset laitteelle.
- 3. Käytä paperia, joka ei ole rypistynyttä, taittunutta tai vahingoittunutta. Käytä tarvittaessa paperia toisesta pakkauksesta.
- 4. Varmista, että lokero ei ole liian täynnä. Jos näin on, poista koko paperinippu lokerosta, suorista nippu ja aseta osa nipusta uudelleen lokeroon.
- 5. Varmista, että lokeron paperinohjaimet on säädetty oikein käytettävän paperikoon mukaan. Säädä ohjaimet oikeaan lokeron pykälään.
- 6. Varmista, että tulostusympäristö on suositusten mukainen.

# Paperitukosten poistaminen

# Johdanto

Seuraavat tiedot koskevat paperitukosten poistamista tulostimesta.

- <u>Tukosten sijainnit</u>
- <u>Toistuvatko paperitukokset usein?</u>
- <u>Tukosten poistaminen syöttölokerosta</u>
- <u>Tukosten poistaminen tuotteen sisältä</u>
- <u>Tukosten poistaminen tulostealueelta</u>

# Tukosten sijainnit

Seuraaviin laitteen osiin saattaa muodostua tukoksia.



🗒 HUOMAUTUS: Tukoksia voi syntyä useampaan paikkaan samanaikaisesti.

# Toistuvatko paperitukokset usein?

Voit ratkaista usein toistuvat paperitukokset noudattamalla seuraavia ohjeita. Jos ensimmäinen vaihe ei poista ongelmaa, jatka seuraavaan vaiheeseen kunnes ongelma ratkeaa.

- 1. Jos paperi on juuttunut tulostimeen, poista tukos ja testaa tulostimen toiminta tulostamalla asetussivu.
- 2. Tarkista, että lokero on määritetty oikealle paperikoolle ja -tyypille. Säädä paperiasetuksia tarvittaessa.
  - **a.** Tarkista IP-osoite tai isäntänimi tulostamalla määrityssivu.
    - i. Paina Aloita kopiointi 🕞 Painiketta, kunnes Valmis 🕐 -valo alkaa vilkkua.
    - ii. Vapauta Aloita kopiointi 🕞 -painike.
  - **b.** Avaa selain ja kirjoita osoiteriville IP-osoite tai isäntänimi täsmälleen siinä muodossa kuin se näkyy tulostimen asetussivulla. Paina tietokoneen näppäimistön Enter-näppäintä. Sulautettu verkkopalvelin avautuu.

https://10.10.XXXXX/

- **HUOMAUTUS:** Jos selaimessa näkyy ilmoitus, jonka mukaan sivuston käyttö ei ehkä ole turvallista, jatka sivustoon siitä huolimatta. Tähän sivustoon siirtyminen ei vahingoita tietokonetta.
- c. Valitse Järjestelmä-välilehti ja valitse sitten Paperiasetukset-sivu.
- **d.** Valitse lokerossa olevan paperin tyyppi.
- e. Valitse lokerossa olevan paperin koko.
- 3. Katkaise tulostimesta virta ja käynnistä laite uudelleen 30 sekunnin kuluttua.
- 4. Tulosta puhdistussivu, joka poistaa väriainejäämät tulostimen sisältä.
  - **a.** Avaa HP Printer Assistant.
    - Windows 10: Valitse Käynnistä-valikosta Kaikki sovellukset, valitse HP ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
    - Windows 8.1: Valitse aloitusnäytön vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.
    - Windows 8: Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta aloitusnäytössä, valitse Kaikki sovellukset sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
    - Windows 7: Valitse tietokoneen työpöydältä Käynnistä, valitse Kaikki ohjelmat ja HP, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
  - b. Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa Tulosta ja valitse sitten HP Device Toolbox.
  - c. Valitse Järjestelmä-välilehdessä Huolto.
  - d. Voit aloittaa puhdistuksen valitsemalla Kiinnitysyksikön puhdistustila -kohdassa Käynnistä.
- 5. Testaa tulostin tulostamalla asetussivu.

- a. Paina Aloita kopiointi 🕞 -painiketta, kunnes Valmis 🕐 -valo alkaa vilkkua.
- **b.** Vapauta Aloita kopiointi painike.

Jos mikään näistä vaiheista ei ratkaise ongelmaa, tulostin saattaa tarvita huoltoa. Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

# Tukosten poistaminen syöttölokerosta

**HUOMIO:** Älä käytä tukoksen poistamiseen teräviä esineitä, kuten pinsettejä tai teräväkärkisiä pihtejä. Takuu ei korvaa terävien esineiden aiheuttamia vaurioita.

Poista juuttunut tulostusmateriaali vetämällä sitä suoraan poispäin laitteesta. Jos juuttunutta tulostusmateriaalia vedetään vinosti, laite voi vahingoittua.

🗒 HUOMAUTUS: Tukoksen sijainnin mukaan jotkin seuraavista toimista voivat olla tarpeettomia.

1. Avaa tulostuskasettilokeron luukku ja poista tulostuskasetti.



2. Poista materiaalipino syöttölokerosta.



3. Tartu molemmin käsin parhaiten esillä olevaan juuttuneen materiaalin osaan (mukaan lukien keskiosa) ja vedä materiaali varovasti ulos laitteesta.



4. Aseta tulostuskasetti takaisin paikalleen ja sulje tulostuskasettilokeron luukku.



# Tukosten poistaminen tuotteen sisältä

1. Avaa tulostuskasettilokeron luukku ja poista tulostuskasetti.



- **<u>A</u>HUOMIO:** Älä altista värikasettia valolle, ettei kasetti vaurioidu. Peitä se paperiarkilla.
- 2. Jos näet tukoksen aiheuttaneen paperin, tartu juuttuneeseen paperiin pitävästi ja vedä se hitaasti ulos tuotteesta.



3. Aseta tulostuskasetti takaisin paikalleen ja sulje tulostuskasettilokeron luukku.



# Tukosten poistaminen tulostealueelta

**HUOMIO:** Älä käytä tukoksen poistamiseen teräviä esineitä, kuten pinsettejä tai teräväkärkisiä pihtejä. Takuu ei korvaa terävien esineiden aiheuttamia vaurioita.

1. Avaa tulostuskasettilokeron luukku ja poista tulostuskasetti.



2. Anna tulostuskasettilokeron luukun olla auki ja tartu molemmin käsin parhaiten esillä olevaan juuttuneen materiaalin osaan (mukaan lukien keskiosa) ja vedä se varovasti ulos tuotteesta.



3. Aseta tulostuskasetti takaisin paikalleen ja sulje tulostuskasettilokeron luukku.



# Tulostuslaadun parantaminen

- <u>Johdanto</u>
- <u>Päivitä tulostimen laiteohjelmisto</u>
- <u>Tulostaminen toisesta ohjelmasta</u>
- <u>Tulostustyön paperityyppiasetuksen tarkistaminen</u>
- Värikasetin tilan tarkistaminen
- Kasetin puhdistaminen
- Puhdistussivun tulostaminen
- Värikasetin visuaalinen tarkistaminen
- Paperin ja tulostusympäristön tarkistaminen
- <u>Tulostustummuuden säätäminen</u>

## Johdanto

Jäljempänä olevien vianmääritysvaiheiden avulla voit ratkaista esimerkiksi seuraavia tulostuslaatuongelmia:

- Tahrat
- Epäterävä tulostusjälki
- Tumma tulostusjälki
- Vaalea tulostusjälki
- Juovat
- Puuttuva väriaine
- Hajanaisia väriainepisteitä
- Kiinnittymätön väriaine
- Vinossa olevat kuvat

Kokeile ratkaista nämä ja mahdolliset muut tulostuslaadun ongelmat seuraavilla tavoilla tässä esitetyssä järjestyksessä.

Lisätietoja tiettyjen kuvavirheiden ratkaisemisesta on tämän käyttöoppaan tulostuslaatuongelmien ratkaisemista koskevassa osiossa.

# Päivitä tulostimen laiteohjelmisto

Yritä päivittää tulostimen laiteohjelmisto. Lisätietoja on tämän käyttöoppaan Laiteohjelmiston päivittäminen -osiossa.

# Tulostaminen toisesta ohjelmasta

Koeta tulostaa toisesta ohjelmasta. Jos sivu tulostuu oikein, ongelma liittyy ohjelmaan, josta yritit tulostaa.

# Tulostustyön paperityyppiasetuksen tarkistaminen

Jos tulostat sovellusohjelmasta ja tulostetuissa sivuissa on tahroja, epäselviä tai liian tummia kohtia, väriainepilkkuja, irrallista väriainetta tai pieniä alueita, joilta väriaine puuttuu, tai jos paperi on käpristynyt, tarkista paperityyppiasetus.

### Tarkista tulostimen paperityyppiasetus

- 1. Avaa lokero.
- 2. Varmista, että lokerossa on oikean tyyppistä paperia.
- 3. Sulje lokero.

### Paperityyppiasetuksen tarkistaminen (Windows)

- 1. Valitse ohjelmistossa **Tulosta**.
- 2. Valitse tulostin ja valitse sitten Ominaisuudet tai Määritykset.
- 3. Valitse Paperi/Laatu-välilehti.
- 4. Valitse avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta **Lisää...**-vaihtoehto.
- 5. Laajenna **Tyyppi on:** -luettelon asetuksia.
- 6. Laajenna se paperityyppiluokka, joka parhaiten vastaa käyttämääsi paperia.
- 7. Valitse käyttämäsi paperityypin asetus ja valitse **OK**.
- 8. Valitse OK, jolloin Asiakirjan ominaisuudet -valintaikkuna sulkeutuu. Tulosta työ valitsemalla Tulostavalintaikkunasta OK.

## Paperityyppiasetuksen tarkistaminen (OS X)

- 1. Valitse Tiedosto-valikko ja valitse sitten Tulosta.
- 2. Valitse tulostin **Tulostin**-valikosta.
- 3. Tulostinohjain näyttää oletuksena **Kopiot ja sivut** -valikon. Avaa valikkojen avattava luettelo ja valitse **Viimeistely**-valikko.
- 4. Valitse tyyppi avattavasta Materiaalityyppi-luettelosta.
- 5. Valitse **Tulosta**-painike.

## Värikasetin tilan tarkistaminen

Seuraavien ohjeiden avulla voit tarkistaa värikasettien jäljellä olevan arvioidun käyttöiän ja mahdollisesti muiden vaihdettavissa olevien tarvikkeiden tilan.

#### Vaihe 1: Etsi määrityssivun tarviketiedot

Tarviketiedot näkyvät määrityssivulla.

- 1. Paina Aloita kopiointi 🕞 🖓 -painiketta, kunnes Valmis 🕐 -valo alkaa vilkkua.
- 2. Vapauta Aloita kopiointi 🕞 🖓 -painike.

#### Vaihe 2: Tarvikkeiden tilan tarkistaminen

1. Tarkista tarvikkeiden tilaraportista värikasettien jäljellä oleva arvioitu käyttöikä prosentteina ja mahdollisesti muiden vaihdettavien tarvikkeiden tila.

Kun käytetään värikasettia, joka on arvioidun käyttöikänsä lopussa, tulostuslaadussa voi ilmetä ongelmia. Määritysraportista näkyy, milloin tarvike on erittäin vähissä.

Kun HP-värikasetin väriaine on erittäin vähissä, kyseisen kasetin HP Premium Protection -takuu on päättynyt.

Värikasettia ei tarvitse vaihtaa nyt, ellei tulostuslaatu ole jo liian heikko. Uusi tarvike kannattaa kuitenkin hankkia etukäteen, jotta se voidaan vaihtaa laitteeseen, kun tulostuslaatu ei ole enää hyväksyttävää.

Jos päätät vaihtaa värikasetin tai muut vaihdettavissa olevat tarvikkeet, katso aitojen HP-tuotteiden osanumerot määritysraportista.

2. Tarkista, käytätkö aitoa HP-kasettia.

Aidossa HP-värikasetissa on sana "HP" tai HP:n logo. Lisätietoja HP-kasettien tunnistamisesta on osoitteessa <u>www.hp.com/go/learnaboutsupplies</u>.

# Kasetin puhdistaminen

Tulostusprosessin aikana kasetit voivat likaantua paperipölystä, mikä voi aiheuttaa tulostuslaadun ongelmia, kuten taustan ongelmia, pystysuuntaisia tummia raitoja tai toistuvia vaakasuuntaisia raitoja.

Noudattamalla näitä ohjeita voit ehkäistä yllä mainittuja tulostuslaatuongelmia:

- Avaa selain ja kirjoita osoiteriville IP-osoite tai isäntänimi täsmälleen siinä muodossa kuin se näkyy tulostimen määrityssivulla. Paina tietokoneen näppäimistön Enter-näppäintä. Sulautettu Web-palvelin avautuu.
- **HUOMAUTUS:** Jos selaimessa näkyy ilmoitus, jonka mukaan sivuston käyttö ei ehkä ole turvallista, jatka sivustoon siitä huolimatta. Tähän sivustoon siirtyminen ei vahingoita tietokonetta.
- 2. Valitse Järjestelmä-välilehti ja napsauta Huolto.
- 3. Voit aloittaa puhdistuksen valitsemalla Kasetin puhdistustila -kohdassa Käynnistä.

Vaihtoehtoisesti voit käynnistää kasetin puhdistustilan noudattamalla seuraavia ohjeita:

- 1. Avaa HP Printer Assistant.
  - Windows 10: Valitse Käynnistä-valikosta Kaikki sovellukset, valitse HP ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
  - Windows 8.1: Valitse **aloitusnäytön** vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.

- Windows 8: Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta **aloitusnäytössä**, valitse **Kaikki sovellukset** sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
- Windows 7: Valitse tietokoneen työpöydältä **Käynnistä**, valitse **Kaikki ohjelmat** ja **HP**, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
- 2. Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa **Tulosta** ja valitse sitten **HP Device Toolbox**.
- 3. Valitse Järjestelmä-välilehdessä Huolto.
- 4. Voit aloittaa puhdistuksen valitsemalla Kasetin puhdistustila -kohdassa Käynnistä.

## Puhdistussivun tulostaminen

Tulostusprosessin aikana tulostimeen saattaa kertyä paperia, väriainetta ja pölyhiukkasia. Ne voivat aiheuttaa tulostuslaatuongelmia, kuten mustetahroja ja -pisaroita, juovia, viivoja tai toistuvia merkkejä.

Tulosta puhdistussivu seuraavien ohjeiden mukaan.

- 1. Avaa HP Printer Assistant.
  - Windows 10: Valitse Käynnistä-valikosta Kaikki sovellukset, valitse HP ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
  - Windows 8.1: Valitse aloitusnäytön vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse tulostimen nimi.
  - Windows 8: Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta aloitusnäytössä, valitse Kaikki sovellukset sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
  - Windows 7: Valitse tietokoneen työpöydältä Käynnistä, valitse Kaikki ohjelmat ja HP, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
- 2. Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa Tulosta ja valitse sitten HP Device Toolbox.
- 3. Valitse Järjestelmä-välilehdessä Huolto.
- 4. Voit aloittaa puhdistuksen valitsemalla Kiinnitysyksikön puhdistustila -kohdassa Käynnistä.

## Värikasetin visuaalinen tarkistaminen

Tarkista värikasetti seuraavasti.

- 1. Poista värikasetit tulostimesta ja tarkista, että suojateippi on irrotettu.
- 2. Tarkista, että muistisiru ei ole vahingoittunut.
- **3.** Tarkastele vihreän kuvarummun pintaa.

HUOMIO: Älä kosketa kuvarumpua. Kuvarummussa olevat sormenjäljet voivat aiheuttaa tulostuslaatuongelmia.

- 4. Jos kuvarummussa on naarmuja, sormenjälkiä tai muita vaurioita, vaihda värikasetti.
- 5. Asenna värikasetti uudelleen ja tulosta muutama sivu nähdäksesi, onko ongelma korjautunut.

# Paperin ja tulostusympäristön tarkistaminen

## Vaihe 1: Käytä paperia, joka täyttää HP:n asettamat vaatimukset

Jotkut tulostuslaatuongelmat johtuvat paperista, joka ei täytä HP:n vaatimuksia.

- Käytä aina paperia, jonka tyyppiä ja painoa tulostin tukee.
- Käytä hyvälaatuista paperia, jossa ei ole viiltoja, koloja, repeytymiä, tahroja, irtohiukkasia, pölyä, ryppyjä, aukkoja, niittejä eikä käpristyneitä tai taittuneita reunoja.
- Käytä paperia, jolle ei ole aiemmin tulostettu.
- Älä käytä paperia, joka sisältää metallia, kuten hilepaperia.
- Käytä lasertulostimille tarkoitettua paperia. Älä käytä ainoastaan Inkjet-tulostimiin tarkoitettua paperia.
- Älä käytä liian karkeaa paperia. Tulostuslaatu on yleensä sitä parempaa, mitä sileämpää paperi on.

### Vaihe 2: Ympäristön tarkistaminen

Ympäristötekijät voivat vaikuttaa tulostuslaatuun ja ovat usein tulostuslaatuun tai paperin syöttöön liittyvien ongelmien aiheuttajia. Kokeile seuraavia ratkaisutapoja:

- Siirrä tulostin pois vetoisista paikoista, kuten ilmastointiventtiilien, avointen ikkunoiden tai ovien läheisyydestä.
- Älä altista tulostinta lämpötiloille tai ilmankosteudelle, jotka ovat tulostimen tiedoissa määriteltyjen arvojen ulkopuolella.
- Älä pidä tulostinta ahtaassa tilassa, kuten kaapissa.
- Aseta tulostin tukevalle, tasaiselle alustalle.
- Poista kaikki esteet tulostimen ilma-aukkojen edestä. Tulostimen jokaisella kyljellä ja yläpuolella on oltava hyvä ilmanvaihto.
- Suojaa tulostin ilman kuljettamalta lialta, pölyltä, höyryltä, rasvalta tai muilta aineilta, jotka voivat aiheuttaa jäämiä tulostimen sisään.

## Tulostustummuuden säätäminen

Säädä tulostustummuutta suorittamalla seuraavat vaiheet.

1. Avaa HP:n sulautettu verkkopalvelin (EWS):

#### Suoraan yhdistetyt tulostimet

- **a.** Avaa HP Printer Assistant.
  - Windows 10: Valitse Käynnistä-valikosta Kaikki sovellukset, valitse HP ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
  - Windows 8.1: Valitse aloitusnäytön vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.

- Windows 8: Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta aloitusnäytössä, valitse Kaikki sovellukset sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
- Windows 7: Valitse tietokoneen työpöydältä Käynnistä, valitse Kaikki ohjelmat ja HP, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
- **b.** Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa **Tulosta** ja valitse sitten **HP Device Toolbox**.

#### Verkkoon yhdistetyt tulostimet

- **a.** Tarkista IP-osoite tai isäntänimi tulostamalla määrityssivu.
  - i. Paina Aloita kopiointi 🕞 -painiketta, kunnes Valmis 🔱 -valo alkaa vilkkua.
  - ii. Vapauta Aloita kopiointi 🕞 -painike.
- **b.** Avaa selain ja kirjoita osoiteriville IP-osoite tai isäntänimi täsmälleen siinä muodossa kuin se näkyy tulostimen asetussivulla. Paina tietokoneen näppäimistön Enter-näppäintä. Sulautettu verkkopalvelin avautuu.

https://10.10.XXXXX/

- **HUOMAUTUS:** Jos selaimessa näkyy ilmoitus, jonka mukaan sivuston käyttö ei ehkä ole turvallista, jatka sivustoon siitä huolimatta. Tähän sivustoon siirtyminen ei vahingoita tietokonetta.
- 2. Valitse Järjestelmä-välilehti ja valitse sitten vasemmasta siirtymisruudusta Järjestelmäasetukset.
- 3. Valitse sopivat tummuusasetukset.
- 4. Tallenna muutokset Käytä-painikkeella.

# Tulostuslaatuongelmien ratkaiseminen

- <u>Johdanto</u>
- <u>Tulostuslaatuongelmien vianmääritys</u>

# Johdanto

Jäljempänä olevien vianmääritysvaiheiden avulla voit ratkaista esimerkiksi seuraavia kuvavirheisiin liittyviä ongelmia:

- Vaalea tulostusjälki
- Harmaa tausta tai tumma tulostusjälki
- Tyhjät sivut
- Mustat sivut
- Tummia tai vaaleita palkkeja
- Tummia tai vaaleita raitoja
- Puuttuva väriaine
- Vinossa olevat kuvat
- Värit eivät kohdistu oikein
- Käpristynyt paperi

# Tulostuslaatuongelmien vianmääritys

#### Taulukko 8-3 Kuvavikojen taulukon pikaopas

Taulukko 8-4 Vaalea tulostusjälki sivulla 83	<u>Taulukko 8-5 Harmaa tausta tai tumma</u> <u>tulostusjälki sivulla 83</u>	<u>Taulukko 8-6 Tyhjä sivu – ei tulostusta</u> <u>sivulla 84</u>
	AaBbCc	
AaBbCc	AaBbCc	
AaBbCc	AaBbCc	
	AaBbCc	
AaBbCc		
	Aabbuc	

#### Taulukko 8-3 Kuvavikojen taulukon pikaopas (jatkoa)





Kuvaviat voidaan syystä riippumatta ratkaista usein samoja vaiheita käyttämällä. Käytä seuraavia vaiheita lähtökohtana kuvaongelman ratkaisemisessa.

())

- 1. Tulosta asiakirja uudelleen. Tulostuslaadun häiriöt voivat olla ajoittaisia tai poistua kokonaan, kun tulostusta jatketaan.
- 2. Tarkista kasetin kunto. Jos kasetti on erittäin vähissä (sen käyttöikä on lopussa), vaihda kasetti.
- 3. Varmista, että ohjaimen ja lokeron tulostustila-asetukset vastaavat lokerossa olevaa materiaalia. Kokeile eri materiaalia tai toista lokeroa. Kokeile eri tulostustilaa.
- 4. Varmista, että tulostin on sopivan käyttölämpötilan ja ilmankosteuden alueella.
- 5. Varmista, että tulostin tukee paperityyppiä, -kokoa ja -painoa. Katso tulostimen tukemat paperikoot ja -tyypit tulostimen tukisivulta osoitteesta <u>support.hp.com</u>.

🛱 HUOMAUTUS: Kiinnitys tarkoittaa tulostusprosessin osaa, jossa väriaine kiinnittyy paperiin.

Seuraavissa esimerkeissä kuvataan Letter-kokoista paperia, joka on kulkenut tulostimen läpi lyhyt reuna edellä.

#### Taulukko 8-4 Vaalea tulostusjälki

Kuvaus	Esimerkki	Mah	dolliset ratkaisut
Vaalea tulostusjälki:	AaBbCc	1.	Tulosta asiakirja uudelleen.
Tulostettu sisältö koko sivulla on vaalea tai haalistunut.	AaBbCc	2.	Poista kasetti ja ravista sitä, jotta väriaine leviää.
		3.	Varmista, että kasetti on asennettu oikein.
	AaBbCc	4.	Tulosta määritysraportti ja tarkista kasetin jäljellä oleva käyttöikä.
		5.	Vaihda kasetti.
	Aabooo	6.	Jos ongelma ei poistu, siirry osoitteeseen <u>support.hp.com</u> .

#### Taulukko 8-5 Harmaa tausta tai tumma tulostusjälki

Kuvaus	Esimerkki	Mal	ndolliset ratkaisut
Harmaa tausta tai tumma tulostusjälki:	AaBbCc	1.	Varmista, että lokeroissa oleva paperi ei ole jo mennyt tulostimen läpi.
Kuva tai teksti on ouotettua turnmempi.	AaBbCc	2.	Käytä eri paperityyppiä.
	AaBbCc	3.	Tulosta asiakirja uudelleen.
	AaBbCc AaBbCc	4.	Vain mustavalkomallit: Siirry sulautetussa verkkopalvelimessa (EWS) Säädä värimäärää -valikkoon ja säädä värimäärää alemmalle tasolle.
	AaBbCc	5.	Varmista, että tulostin on sopivan käyttölämpötilan ja ilmankosteuden alueella.
		6.	Vaihda kasetti.
		7.	Jos ongelma ei poistu, siirry osoitteeseen <u>support.hp.com</u> .

#### Taulukko 8-6 Tyhjä sivu – ei tulostusta

Kuvaus	Esimerkki	Mahdolliset ratkaisut	
Tyhjä sivu – ei tulostusta:		1.	Varmista, että kasetti on alkuperäinen HP:n kasetti.
Sivu on kokonaan tyhjä eikä sillä ole			
tulostettua sisältöä.		2.	Varmista, että kasetti on asennettu oikein.
		3.	Tulosta eri kasetilla.
		4.	Tarkista paperilokerossa olevan paperin tyyppi ja säädä tulostimen asetuksia sen mukaan. Jos on tarpeen, valitse ohuempi paperityyppi.
		5.	Jos ongelma ei poistu, siirry osoitteeseen support.hp.com.

### Taulukko 8-7 Musta sivu

Kuvaus	Esimerkki	Mahdolliset ratkaisut	
Musta sivu:		1.	Tarkista silmämääräisesti, onko kasetti vaurioitunut.
Koko tulostettu sivu on musta.		2.	Varmista, että kasetti on asennettu
			oikein.
		3.	Kasetin vaihtaminen
		4.	Jos ongelma ei poistu, siirry osoitteeseen <u>support.hp.com</u> .

#### Taulukko 8-8 Viivoja



#### Taulukko 8-9 Juovat

Kuvaus	Esimerkki	Mahdolliset ratkaisut
Vaaleat pystysuuntaiset juovat: Vaaleita juovia, jotka yleensä ulottuvat sivun koko pituudelle. Vika näkyy vain täyttöalueilla, ei tekstissä tai kohdissa, joissa ei ole tulostettua sisältöä.	100000000, 100000, 10000000, 100000,	<ol> <li>Tulosta asiakirja uudelleen.</li> <li>Poista kasetti ja ravista sitä, jotta väriaine leviää.</li> <li>Jos ongelma ei poistu, siirry osoitteeseen <u>support.hp.com</u>.</li> <li>HUOMAUTUS: Vaaleita ja tummia pystysuuntaisia juovia voi ilmetä, kun tulostusympäristö on määritetyn lämpötila- tai ilmankosteusalueen ulkopuolella. Katso tulostimen ympäristövaatimuksista sallittu lämpötila ja ilmankosteus.</li> </ol>
Tummat pystysuuntaiset juovat ja ITB:n puhdistusjuovat (vain värimallit): Tummia viivoja, jotka esiintyvät sivun pituudella. Vika saattaa ilmetä millä tahansa sivulla, täyttöalueilla tai kohdissa, joissa ei ole tulostettua sisältöä.	LP	<ol> <li>Tulosta asiakirja uudelleen.</li> <li>Poista kasetti ja ravista sitä, jotta väriaine leviää.</li> <li>Tulosta puhdistussivu.</li> <li>Tarkista väriaineen määrä kasetissa.</li> <li>Jos ongelma ei poistu, siirry osoitteeseen <u>support.hp.com</u>.</li> </ol>

#### Taulukko 8-10 Kiinnitysviat

Kuvaus	Kiinnitys		Mahdolliset ratkaisut		
Kuumakiinnittimen siirtymä (varjo):		1.	Tulosta asiakirja uudelleen.		
Hieman varjoja tai siirtymiä, kuva toistuu sivulla. Toistuva kuva saattaa haalistua.	uu a.	2.	Tarkista paperilokerossa olevan paperin tyyppi ja säädä tulostimen asetuksia sen mukaan. Jos on tarpeen, valitse ohuempi paperityyppi.		
		3.	Jos ongelma ei poistu, siirry osoitteeseen <u>support.hp.com</u> .		
Huono kiinnitys:		1.	Tulosta asiakirja uudelleen.		
Väriainetta hankautuu sivun reunaan. Tämä vika on yleisempi suuripeittoisten töiden reunoissa ja vaaleissa materiaaleissa, mutta se voi esiintyä millä tahansa sivulla.		2.	Tarkista paperilokerossa olevan paperin tyyppi ja säädä tulostimen asetuksia sen mukaan. Jos on tarpeen, valitse paksumpi paperityyppi.		
		3.	Jos ongelma ei poistu, siirry osoitteeseen <u>support.hp.com</u> .		

#### Taulukko 8-11 Kuvan sijoittamisviat

Kuvaus	Esimerkki	Mahdolliset ratkaisut	
Marginaalit ja vinouma:		1.	Tulosta asiakirja uudelleen.
Kuva ei ole keskellä tai se on vinossa sivulla. Vika esiintyy, kun paperi ei ole oikeassa asennossa, kun se vedetään lokerosta ja kulkee paperinolun läni	LP	2.	Poista paperi ja lataa lokero uudelleen. Varmista, että kaikkien paperien reunat ovat tasassa.
		3.	Varmista, että paperipinon yläreuna jää täyttörajan alapuolelle. Älä ylitäytä lokeroa.
		4.	Varmista, että paperiohjaimet on säädetty oikean paperikoon mukaisesti. Älä säädä paperinohjaimia tiukasti paperipinoa vasten. Säädä ne lokeron pykäliin tai merkkeihin.
		5.	Jos ongelma ei poistu, siirry osoitteeseen <u>support.hp.com</u> .

#### Taulukko 8-12 Väritason kohdistusviat (vain värimallit)

Kuvaus	Esimerkki	Mah	dolliset ratkaisut
Väritason kohdistukset:		1.	Tulosta asiakirja uudelleen.
Yhden tai useamman tason väri ei ole linjassa toisten väritasojen kanssa.		2.	Kalibroi tulostin ohjauspaneelin kautta.
Ensisijainen virhe tapahtuu yleensa keltaisen kanssa.		3.	Jos kasetti on <b>erittäin vähissä</b> tai tuloste on erittäin haalea, vaihda kasetti.
		4.	Käytä tulostimen ohjauspaneelista Palauta kalibrointi -toimintoa ja palauta tulostimen kalibrointiasetukset tehdasasetuksiksi.
		5.	Jos ongelma ei poistu, siirry osoitteeseen <u>support.hp.com</u> .

#### Taulukko 8-13 Tulosteviat

#### Kuvaus

#### Käpristynyt tuloste:

Tulostetussa paperissa on käpristyneet reunat. Käpristynyt reuna voi olla paperin lyhyellä tai pitkällä sivulla. Käpristymistä on kahta eri tyyppiä:

- Positiivinen käpristyminen: Paperi käpristyy tulostettua puolta kohti. Vika esiintyy kuivissa ympäristöissä tai kun tulostetaan suuripeittoisia sivuja.
- Negatiivinen käpristyminen: Paperi käpristyy tulostetusta puolesta poispäin. Vika esiintyy kosteissa ympäristöissä tai kun tulostetaan pienipeittoisia sivuja.



Esimerkki

#### Tulosteen pinoaminen:

Paperi ei pinoudu oikein lokerossa. Pino voi olla epätasainen tai vinossa tai sivut voivat työntyä ulos lokerosta lattialle. Mikä tahansa seuraavista olosuhteista voi aiheuttaa tämän ongelman:

- Runsas paperin käpristyminen
- Lokerossa oleva paperi on rypyssä tai epämuodostunut
- Paperi ei ole standardityyppiä (esimerkiksi kirjekuoret)
- Tulostelokero on liian täynnä



#### Mahdolliset ratkaisut

- 1. Tulosta asiakirja uudelleen.
- Positiivinen käpristyminen: Valitse sulautetussa verkkopalvelimessa paksumpi paperityyppi. Paksumpi paperityyppi luo korkeamman lämpötilan tulostukseen.

Negatiivinen käpristyminen: Valitse sulautetussa verkkopalvelimessa ohuempi paperityyppi. Ohuempi paperityyppi luo matalamman lämpötilan tulostukseen. Yritä säilyttää paperia kuivassa ympäristössä tai käytä juuri avattua paperia.

- 3. Tulosta kaksipuolisessa tilassa.
- 4. Jos ongelma ei poistu, siirry osoitteeseen <u>support.hp.com</u>.
- 1. Tulosta asiakirja uudelleen.
- 2. Vedä tulostelokeron jatketta.
- Jos vika johtuu merkittävästä paperin käpristymisestä, käy läpi käpristynyttä tulostetta koskevat vianmääritysvaiheet.
- 4. Käytä eri paperityyppiä.
- 5. Käytä vasta avattua paperia.
- 6. Poista paperia tulostelokerosta ennen kuin lokero on liian täynnä.
- Jos ongelma ei poistu, siirry osoitteeseen <u>support.hp.com</u>.

# Kopiointi- ja skannauslaadun parantaminen

# Johdanto

Jos tulostimen kuvanlaadussa on ongelmia, varmista ensin, että käytät hyvälaatuisia alkuperäiskappaleita. Jos tämä ei ratkaise ongelmia, kokeile ratkaista ne seuraavilla tavoilla tässä esitetyssä järjestyksessä.

- Skannaustason tarkistaminen epäpuhtauksien ja tahrojen varalta
- <u>Paperiasetusten tarkistaminen</u>
- <u>Tekstin tai kuvien optimointi</u>
- Kopiointi reunasta reunaan

Jos ongelmat eivät ratkea, katso lisäohjeita kohdasta "Tulostuslaadun parantaminen".

# Skannaustason tarkistaminen epäpuhtauksien ja tahrojen varalta

Aikaa myöten skannerin lasiin ja valkoiseen taustaan voi kerääntyä hiukkasia ja roskia, jotka voivat vaikuttaa laitteen suorituskykyyn. Puhdista skanneri seuraavien ohjeiden mukaan.

- 1. Katkaise tulostimesta virta painamalla virtapainiketta ja irrota sitten virtajohto pistorasiasta.
- 2. Avaa skannerin kansi.
- 3. Puhdista skannerin lasi ja skannerin kannen alapuolen valkoinen muovitausta pehmeällä liinalla tai sienellä, joka on kostutettu hankaamattomalla lasinpuhdistusaineella.
- **HUOMIO:** Älä altista mitään tulostimen osaa hankausaineille, asetonille, bentseenille, ammoniakille, etyylialkoholille tai hiilitetrakloridille, koska ne voivat vahingoittaa tulostinta. Älä laita nesteitä suoraan lasiin tai taustalevylle. Ne voivat tihkua tulostimeen ja vahingoittaa sitä.
- 4. Kuivaa lasi ja valkoiset muoviosat säämiskä- tai selluloosasienellä, jotta niihin ei jää läikkiä.
- 5. Kytke virtajohto pistorasiaan ja käynnistä tulostin painamalla virtapainiketta.

# Paperiasetusten tarkistaminen

- 1. Avaa HP:n sulautettu verkkopalvelin (EWS):
  - **a.** Avaa HP Printer Assistant.
    - Windows 10: Valitse Käynnistä-valikosta Kaikki sovellukset, valitse HP ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
    - Windows 8.1: Valitse aloitusnäytön vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.

- Windows 8: Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta aloitusnäytössä, valitse Kaikki sovellukset sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
- Windows 7: Valitse tietokoneen työpöydältä Käynnistä, valitse Kaikki ohjelmat ja HP, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
- b. Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa Tulosta ja valitse sitten HP Device Toolbox.
- 2. Valitse Järjestelmät-välilehdessä Paperiasetukset.
- 3. Muuta tarvittavat asetukset a valitse sitten Käytä.

# Tekstin tai kuvien optimointi

- 1. Avaa HP:n sulautettu verkkopalvelin (EWS):
  - **a.** Avaa HP Printer Assistant.
    - Windows 10: Valitse Käynnistä-valikosta Kaikki sovellukset, valitse HP ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
    - Windows 8.1: Valitse aloitusnäytön vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.
    - Windows 8: Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta aloitusnäytössä, valitse Kaikki sovellukset sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
    - Windows 7: Valitse tietokoneen työpöydältä Käynnistä, valitse Kaikki ohjelmat ja HP, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
  - b. Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa Tulosta ja valitse sitten HP Device Toolbox.
- 2. Valitse Copy (Kopioi) -välilehdestä avattava Optimoi-luettelo.
- 3. Valitse käytettävä asetus.
  - Yhdistelmä: Valitse tämä asetus, jos asiakirjassa on sekä tekstiä että kuvia.
  - **Teksti**: Valitse tämä asetus, jos asiakirjassa on pääasiassa tekstiä.
  - Kuva: Valitse tämä asetus, jos asiakirjassa on pääasiassa kuvia.
- 4. Muuta tarvittavat asetukset a valitse sitten Käytä.

## Kopiointi reunasta reunaan

Tulostin ei voi tulostaa aivan reunasta reunaan. Sivun ympäri kulkee 4 mm:n reunus, jolle ei voi tulostaa.

Huomioitavia asioita tulostettaessa asiakirjoja, joiden reunukset on rajattu:

- Jos alkuperäinen asiakirja on tulostuskokoa pienempi, siirrä alkuperäinen asiakirja neljän millimetrin päähän skannerin kuvakkeen ilmaisemasta kulmasta. Kopioi tai skannaa asiakirja uudelleen.
- Kun alkuperäiskappale on halutun tulosteen kokoinen, voit pienentää kuvaa Pienennä/Suurenna-toiminnon avulla, jotta kopio ei rajaudu.

# Langattoman verkon ongelmien ratkaiseminen

- <u>Johdanto</u>
- Langattoman yhteyden tarkistusluettelo
- <u>Tulostin ei tulosta langattoman määrityksen suorittamisen jälkeen</u>
- <u>Tulostin ei tulosta, ja tietokoneeseen on asennettu kolmannen osapuolen palomuuri</u>
- Langaton verkko ei toimi langattoman reitittimen tai tulostimen siirtämisen jälkeen
- Langattomaan tulostimeen ei voi yhdistää enempää tietokoneita
- Langattoman tulostimen yhteys katkeaa VPN-verkossa
- Verkko ei näy langattomien verkkojen luettelossa
- Langaton verkko ei toimi
- Langattoman verkon vianmääritystestin suorittaminen
- Langattoman verkon häiriöiden vähentäminen

## Johdanto

Vianmääritysohjeet auttavat ratkaisemaan ongelmia.

HUOMAUTUS: Varmista, että tulostin tukee Wi-FI Direct -tulostusta, tulostamalla määrityssivu ohjauspaneelista.

# Langattoman yhteyden tarkistusluettelo

- Varmista, että tulostimeen ja langattomaan reitittimeen on kytketty virta ja että ne saavat virtaa. Varmista myös, että tulostimen langaton radio on käytössä.
- Varmista, että SSID on oikea. Selvitä SSID tulostamalla määrityssivu:
  - a. Paina Aloita kopiointi 📳 -painiketta, kunnes Valmis 🕐 -valo alkaa vilkkua.
  - b. Vapauta Aloita kopiointi 🕞 -painike.

Jos et ole varma, onko SSID oikea, suorita langaton asennus uudelleen

- Varmista, että suojaustiedot ovat oikein suojatuissa verkoissa. Jos suojaustiedot ovat virheellisiä, suorita langaton asennus uudelleen.
- Jos langaton verkko toimii, yritä käyttää muita tietokoneita langattomassa verkossa. Jos verkossa on Internet-yhteys, yritä muodostaa yhteys Internetiin langattomassa verkossa.
- Varmista, että salausmenetelmä (AES tai TKIP) on sama tulostimessa ja langattomassa käyttöpisteessä (WPA-suojausta käyttävissä verkoissa).
- Varmista, että laite on langattoman verkon kantoalueella. Useimmissa verkoissa tulostin voi olla enintään 30 metrin päässä langattomasta tukiasemasta (langaton reititin).

- Varmista, että langattoman signaalin tiellä ei ole esteitä. Poista suuret metalliesineet tulostimen ja käyttöpisteen väliltä. Varmista, että pylväitä, seiniä tai metallia tai betonia sisältäviä tukipylväitä ei ole tulostimen ja langattoman käyttöpisteen välillä.
- Varmista, että tulostin on kaukana sähkölaitteista, jotka saattavat häiritä langatonta signaalia. Monet laitteet voivat häiritä langatonta signaalia. Tällaisia laitteita ovat esimerkiksi moottorit, langattomat puhelimet, valvontakamerat, muut langattomat verkot ja jotkin Bluetooth-laitteet.
- Varmista, että tulostinohjain on asennettu tietokoneeseen.
- Varmista, että olet valinnut oikean tulostinportin.
- Varmista, että tietokone ja laite ovat yhteydessä samaan langattomaan verkkoon.
- Varmista OS X:ssä, että langaton reititin tukee Bonjouria.

# Tulostin ei tulosta langattoman määrityksen suorittamisen jälkeen

- 1. Varmista, että tulostimeen on kytketty virta ja tulostin on valmiustilassa.
- 2. Poista tietokoneen kolmannen osapuolen palomuurit käytöstä.
- 3. Varmista, että langaton verkko toimii oikein.
- 4. Varmista, että tietokone toimii oikein. Käynnistä tarvittaessa tietokone uudelleen.
- 5. Varmista, että pystyt avaamaan tulostimen HP:n sulautetun verkkopalvelimen verkossa olevalta tietokoneelta.

# Tulostin ei tulosta, ja tietokoneeseen on asennettu kolmannen osapuolen palomuuri

- 1. Päivitä palomuuri uusimmalla valmistajalta saatavissa olevalla ohjelmistopäivityksellä.
- 2. Jos ohjelmat pyytävät oikeutta läpäistä palomuuri, kun asennat tulostimen tai yrität tulostaa, varmista että sallit ohjelmien suorittamisen.
- 3. Poista palomuuri tilapäisesti käytöstä ja asenna langaton tulostin tietokoneeseen. Ota palomuuri taas käyttöön, kun olet suorittanut langattoman asennuksen loppuun.

# Langaton verkko ei toimi langattoman reitittimen tai tulostimen siirtämisen jälkeen

- 1. Varmista, että reititin tai tulostin muodostaa yhteyden samaan verkkoon kuin tietokone.
- 2. Tulosta asetussivu.
- 3. Vertaa asetussivun SSID:tä tietokoneen tulostinmäärityksen SSID:hen.
- 4. Jos numerot eivät ole samat, laitteet eivät ole yhteydessä samaan verkkoon. Tee tulostimen langaton määritys uudelleen.

# Langattomaan tulostimeen ei voi yhdistää enempää tietokoneita

- Varmista, että muut tietokoneet ovat langattoman verkon kantoalueella ja että signaalin tiellä ei ole esteitä. Useimmissa verkoissa langattoman verkon kantoalue yltää 30 metrin päähän langattomasta käyttöpisteestä.
- 2. Varmista, että tulostimeen on kytketty virta ja tulostin on valmiustilassa.

- 3. Varmista, ettei Wi-Fi Direct -käyttäjiä ole samanaikaisesti yli 5.
- 4. Poista tietokoneen kolmannen osapuolen palomuurit käytöstä.
- 5. Varmista, että langaton verkko toimii oikein.
- 6. Varmista, että tietokone toimii oikein. Käynnistä tarvittaessa tietokone uudelleen.

# Langattoman tulostimen yhteys katkeaa VPN-verkossa

• VPN-verkkoon ja muihin verkkoihin ei voi yleensä muodostaa yhteyttä samanaikaisesti.

# Verkko ei näy langattomien verkkojen luettelossa

- Varmista, että langattomaan reitittimeen on kytketty virta ja että se saa virtaa.
- Verkko saattaa olla piilotettu. Piilotettuun verkkoon voi kuitenkin muodostaa yhteyden.

# Langaton verkko ei toimi

- 1. Varmista, että langaton yhteys on katkennut, yrittämällä liittää muita laitteita verkkoon.
- 2. Testaa verkkoyhteys ping-komennon avulla.
  - **a.** Avaa tietokoneessa komentorivikehote.
    - Valitse Windowsissa Käynnistä, valitse Suorita, kirjoita cmd ja paina sitten Enter-painiketta.
    - Siirry OS X -käyttöjärjestelmässä kohtaan Ohjelmat, valitse Lisäohjelmat ja avaa Pääte.
  - **b.** Kirjoita ping ja reitittimen IP-osoite.
  - c. Jos ikkuna näyttää pyynnön ja vastauksen väliset ajat, verkko toimii.
- 3. Varmista, että reititin tai tulostin muodostaa yhteyden samaan verkkoon kuin tietokone.
  - **a.** Tulosta asetussivu.
    - a. Paina Aloita kopiointi 🕞 -painiketta, kunnes Valmis 🕐 -valo alkaa vilkkua.
    - b. Vapauta Aloita kopiointi 🕞 -painike.
  - **b.** Vertaa asetusraportin SSID:tä tietokoneen tulostinmäärityksen SSID:hen.
  - **c.** Jos numerot eivät ole samat, laitteet eivät ole yhteydessä samaan verkkoon. Tee tulostimen langaton määritys uudelleen.

# Langattoman verkon vianmääritystestin suorittaminen

Tulostimen ohjauspaneelista voit suorittaa vianmääritystestin, joka antaa tietoja langattoman verkon asetuksista.

- 1. Avaa HP:n sulautettu verkkopalvelin (EWS):
  - **a.** Tarkista IP-osoite tai isäntänimi tulostamalla määrityssivu.

- i. Paina Aloita kopiointi 🕞 -painiketta, kunnes Valmis 🕐 -valo alkaa vilkkua.
- ii. Vapauta Aloita kopiointi 🕞 -painike.
- **b.** Avaa selain ja kirjoita osoiteriville IP-osoite tai isäntänimi täsmälleen siinä muodossa kuin se näkyy tulostimen asetussivulla. Paina tietokoneen näppäimistön Enter-näppäintä. Sulautettu verkkopalvelin avautuu.

https://10.10.XXXXX/

- HUOMAUTUS: Jos näytössä näkyy ilmoitus, jonka mukaan sivuston käyttö ei ehkä ole turvallista, jatka sivustoon siitä huolimatta. Tähän sivustoon siirtyminen ei vahingoita tietokonetta.
- 2. Valitse Verkko-välilehti.
- 3. Varmista, että On (Käytössä) -vaihtoehto on valittuna Langattomat määritykset -sivulla.
- 4. Voit tulostaa testitulokset sisältävän testisivun valitsemalla Print Test Report (Tulosta testiraportti).

# Langattoman verkon häiriöiden vähentäminen

Seuraavien vihjeiden avulla voit vähentää langattoman verkon häiriöitä:

- Säilytä langattomat laitteet kaukana suurista metalliesineistä, kuten arkistokaapeista, ja muista elektromagneettisista laitteista, kuten mikroaaltouuneista ja langattomista puhelimista. Nämä esineet voivat häiritä radiosignaaleja.
- Säilytä langattomat laitteet kaukana suurista muuratuista rakenteista ja muista rakenteista. Rakenteet saattavat imeä itseensä radioaaltoja ja heikentää signaalia.
- Aseta langaton reititin keskeiselle paikalle näköetäisyydelle verkon langattomista tulostimista.

# Hakemisto

## Α

AirPrint 29 Android-laitteet tulostus 30 asetukset tehdasasetukset, palauttaminen 62 asiakastuki online 56

## E

EconoMode-asetukset 49 Explorer, tuetut versiot HP:n sulautettu verkkopalvelin 41

## Н

henkilökorttien kopioiminen 33 HP:n asiakastuki 56 HP:n sulautettu verkkopalvelin (EWS) ominaisuudet 41 HP-apuohjelma 43 HP-apuohjelma Macintoshtietokoneisiin Bonjour 43 ominaisuudet 43 HP Device Toolbox, käyttäminen 41 HP Easy Scan -ohjelmisto (OS X) 37 HP EWS, käyttäminen 41 HP Scan -ohjelmisto (Windows) 36 HP Utility, Macintosh 43

## ľ

Internet Explorer, tuetut versiot HP:n sulautettu verkkopalvelin 41

# J

järjestelmävaatimukset HP:n sulautettu verkkopalvelin 41

## Κ

kaksipuolinen tulostaminen Mac 25 manuaalisesti (Mac) 25 manuaalisesti (Windows) 23 kaksipuolinen tulostus (kahdelle puolelle) Windows 23 kannet, paikantaminen 3 kirjekuoret, lisääminen 13 kirjekuori suunta 13 kopioiminen henkilökortti 33 optimoiminen tekstiä tai kuvia varten 90 paperikoon ja -tyypin määrittäminen 88 reunasta reunaan 90 useita kopioita 32 kopiointi yksittäiset kopiot 32 kopiomäärä, muuttaminen 32 kuvanlaatu värikasetin tilan tarkistaminen 76 Kuvan laatua koskevat ongelmat esimerkkejä ja ratkaisuja 81 käyttöjärjestelmä tuettu 5 käyttöjärjestelmät tuetut 5 käyttöjärjestelmät, tuetut 6

## L

langaton verkko vianmääritys 91 langattoman verkon häiriöt 94 lasi, puhdistaminen 88 lepotilan viive käyttöön ottaminen 49 käytöstä poistaminen 49 liitäntäportit sijainti 3 lisävarusteet tilaaminen 16 tuotenumerot 16 lokero tukokset, poistaminen 69 lokero, tulostetukokset, poistaminen 73 Lokero 1 kirjekuorten lisääminen 13 tarra-arkkien lisääminen 14 lokerot kapasiteetti 5 laitteessa olevat 5 lisääminen 12 sijainti 3 lokerot, tulostesijainti 3

## Μ

Macintosh HP-apuohjelma 43 manuaalinen kaksipuolinen tulostaminen Mac 25 Windows 23 mitat, tulostin 7 mobiilitulostus Android-laitteet 30 mobiilitulostus, tuettu ohjelmisto 7 mobiilitulostusratkaisut 5 molemminpuolinen tulostaminen Mac 25 muisti laitteessa oleva 5

### 0

ohjaimet, tuetut 6 ohjauspaneeli LED-valokuviot 58 sijainti 3 ohjelmisto HP-apuohjelma 43 oletusasetukset, palauttaminen 62 online-tuki 56 osanumerot 16

#### Ρ

paino, tulostin 7 paperi valitseminen 79 paperi, tilaaminen 16 paperin poimintaongelmat ratkaiseminen 65 paperitukokset. *Katso* tukokset paperityypit valitseminen (Mac) 26 valitseminen (Windows) 24 puhdistaminen lasi 88 paperirata 78

## S

sammutusviive asetukset 50 asetus 51 sarjanumerotarra sijainti 3 selainvaatimukset HP:n sulautettu verkkopalvelin 41 sivua minuutissa 5 sivuja arkilla valitseminen (Mac) 25 valitseminen (Windows) 24 skannaaminen HP Easy Scan -ohjelmistolla (OS X) 37 HP Scan -ohjelmistolla (Windows) 36

skanneri lasin puhdistaminen 88 sulautettu verkkopalvelin (EWS) ominaisuudet 41 salasanojen määrittäminen 47 sähkölaitetiedot 8

## Т

tarkistusluettelo langaton yhteys 91 tarra suunta 14 tarrat tulostaminen 14 tarrat, lisääminen 14 tarvikkeet käyttäminen, kun vähissä 63 tila, tarkasteleminen HPapuohjelmalla (Mac) 43 tilaaminen 16 tuotenumerot 16 vähissä olevan väriaineen kynnysasetukset 63 tehdasasetukset, palauttaminen 62 tehdasasetusten palauttaminen 62 tekninen tuki online 56 tekniset tiedot sähkö ja äänet 8 tila HP-apuohjelma, Mac 43 ohjauspaneelin valot 58 tilaaminen tarvikkeet ja lisävarusteet 16 tuki online 56 tukokset lokero, tukosten poistaminen 69 sijainnit 66 tulostelokero, tyhjentäminen 73 tukosten poistaminen sijainnit 66 tulostaminen molemmille puolille Mac 25 Windows 23 tulosta molemmille puolille manuaalisesti. Windows 23 tulostelokero sijainti 3 tulostinohjaimet, tuetut 6

tuote- ja sarjanumerotarra sijainti 3 tuotenumerot lisälaitteet 16 tarvikkeet 16

### U

USB-portti sijainti 3 useita sivuja arkilla tulostaminen (Mac) 25 tulostaminen (Windows) 24

## V

verkkoasennus 40 verkkoportti sijainti 3 verkkoselainvaatimukset HP:n sulautettu verkkopalvelin 41 verkot tuetut 5 tulostimen asentaminen 40 vianmääritys langaton verkko 91 LED, valokuviot 58 LED, virheet 58 paperinsyötön ongelmat 65 värikasetin tilan tarkistaminen 76 virta kulutus 8 virtakytkin, sijainti 3 virtaliitäntä sijainti 3 virtapainike, sijainti 3 värikasetit tuotenumerot 16 värikasetti käyttäminen, kun vähissä 63 vähissä olevan väriaineen kynnysasetukset 63

## W

Web-sivustot asiakastuki 56 Wi-Fi Direct -tulostus 7, 27

## Y

yhden arkin ensisijainen syöttöpaikka kirjekuorten lisääminen 13 tarra-arkkien lisääminen 14 Ä äänitasotiedot 8