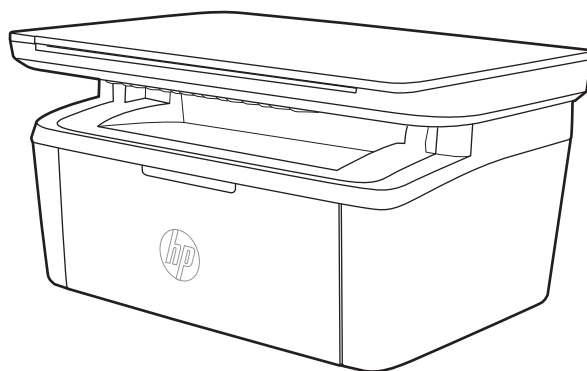




LaserJet Pro MFP M28-M31

Korisnički priručnik



www.hp.com/support/ljM28MFP



HP LaserJet Pro MFP M28-M31

Korisnički priručnik

Autorska prava i licenca

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Svako je reproduciranje, izmjena i prevođenje zabranjeno bez prethodne pisane suglasnosti, osim pod uvjetima određenim u zakonu o autorskom pravu.

Informacije sadržane u ovom dokumentu su predmet promjene bez prethodne najave.

Jedina jamstva za HP-ove proizvode i usluge navedena su u izričitim jamstvenim izjavama koje se isporučuju s takvim proizvodima i uslugama. Ništa što je ovdje navedeno ne sadrži dodatno jamstvo. HP nije odgovoran za eventualne tehničke i uredničke pogreške te propuste koji se nalaze u tekstu.

Edition 4, 01/2019

Trgovačke marke

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, i PostScript® zaštitni su znakovi tvrtke Adobe Systems Incorporated.

Apple i logotip Apple zaštitni su znaci tvrtke Apple Inc., registrirani u SAD-u i drugim državama/regijama.

OS X zaštitni je znak tvrtke Apple Inc., registriran u SAD-u i drugim državama.

AirPrint zaštitni je znak tvrtke Apple Inc., registriran u SAD-u i drugim državama.

iPad je zaštitni znak tvrtke Apple Inc., registriran u SAD-u i drugim državama.

iPod je zaštitni znak tvrtke Apple Inc., registriran u SAD-u i drugim državama.

iPhone je zaštitni znak tvrtke Apple Inc., registriran u SAD-u i drugim državama.

Microsoft® i Windows® zaštitni su znaci tvrtke Microsoft Corporation.

UNIX® je zaštićena trgovačka marka tvrtke Open Group.

Sadržaj

1 Pregled pisača	1
Ikone upozorenja	2
Prikazi pisača	3
Prikaz prednje strane pisača	3
Prikaz pozadine pisača	3
Prikaz upravljačke ploče	4
Bežični modeli	4
Osnovni modeli	5
Specifikacije pisača	5
Tehničke specifikacije	5
Podržani operacijski sustavi	6
Mobilna rješenja za ispis	7
Dimenzije pisača	7
Potrošnja energije, električne specifikacije i akustične emisije	8
Specifikacije radnog okruženja	8
Postavljanje hardvera pisača i instalacija softvera	9
2 Ladice za papir	11
Uvod	12
Ladice za ulaganje papira	12
Ulazna ladica	12
Umetanje i ispis omotnica	13
Uvod	13
Ispis omotnica	13
Orijentacija omotnice	13
Umetanje i ispis na naljepnice	14
Uvod	14
Ručno umetanje naljepnica	14
Smjer naljepnice	14

3	Potrošni materijal, dodatna oprema i dijelovi	15
	Naručivanje potrošnog materijala, dodatne opreme i dijelova	16
	Naručivanje	16
	Potrošni materijal i dodatna oprema	16
	Zamjena spremnika s tonerom	17
	Informacije o spremniku s tonerom	17
	Izvadite i zamijenite spremnik s tonerom	17
4	Ispis	21
	Zadaci ispisa (Windows)	22
	Upute za ispis (Windows)	22
	Ručni obostrani ispis (Windows)	23
	Ispis više stranica po listu (Windows)	24
	Odabir vrste papira (Windows)	24
	Zadaci ispisa (OS X)	25
	Način ispisa (OS X)	25
	Ručni obostrani ispis (OS X)	25
	Ispis više stranica po listu (OS X)	25
	Odabir vrste papira (OS X)	26
	Mobilni ispis	27
	Uvod	27
	Wi-Fi Direct (samo bežični modeli)	27
	Omogućite ili onemogućite izravni Wi-Fi način	28
	Promjena Wi-Fi Direct naziv pisača	29
	AirPrint	29
	Ugrađeni ispis sustava Android (samo bežični modeli)	30
5	Kopiraj	31
	Izrada kopija	32
	Kopiranje iskaznice	33
6	Skeniraj	35
	Skeniranje pomoću softvera HP Scan (Windows)	36
	Skeniranje pomoću softvera HP Easy Scan (OS X)	37
	Dodatni zadaci skeniranja	38
7	Upravljanje pisačem	39
	Promjena vrste povezivanja pisača (Windows)	40
	Napredna konfiguracija s HP ugrađenim web-poslužiteljem (EWS) i programom HP Device Toolbox (Windows)	41

Napredna konfiguracija pomoću programa HP Utility za OS X	43
Otvaranje programa HP Utility	43
Značajke programa HP Utility	43
Konfiguriranje postavki IP mreže	45
Uvod	45
Izjava o odricanju od odgovornosti za zajedničko korištenje pisača	45
Prikaz ili promjena mrežnih postavki	45
Ručno konfiguriranje IPv4 TCP/IP parametara	45
Sigurnosne značajke pisača	47
Uvod	47
Dodjeljivanje ili promjena lozinke sustava pomoću HP ugrađenog web-poslužitelja	47
Postavke uštede energije	49
Uvod	49
Konfiguriranje postavke Stanje mirovanja / Automatsko isključivanje nakon neaktivnosti	49
Postavite odgodu za automatsko isključivanje nakon neaktivnosti i konfigurirajte pisač kako bi trošio 1 W energije ili manje	50
Podesite postavku za odgodu isključivanja	51
Ažuriranje firmvera	53
Ažuriranje programskih datoteka pomoću uslužnog programa za ažuriranje programskih datoteka	53
8 Rješavanje problema	55
Korisnička podrška	56
Upozorenja o laseru	57
Značenje svjetlosnih signala upravljačke ploče	58
Vraćanje tvornički zadanih postavki	62
Prikazuje se poruka "Niska razina tonera u spremniku" ili "Vrlo niska razina tonera u spremniku"	63
Promjena vrlo niskih postavki	63
Naručite potrošni materijal	64
Pisač ne uvlači papir ili ga uvlači pogrešno	65
Uvod	65
Uređaj ne uvlači papir	65
Uređaj uvlači više listova papira	65
Uklanjanje zaglavljenog papira	66
Uvod	66
Mjesta zaglavljivanja papira	66
Često ili ponavljajuće zaglavljivanje papira?	67
Uklanjanje zaglavljenog papira iz izlazne ladice	69
Uklanjanje zaglavljenog papira unutar proizvoda	71
Uklanjanje zaglavljenog papira iz područja izlaza	73
Poboljšavanje kvalitete ispisa	75

Uvod	75
Ažuriranje programskih datoteka za pisač	75
Ispis iz drugog programa	76
Provjera postavke vrste papira za zadatak ispisa	76
Provjera postavke vrste papira na pisaču	76
Provjera postavke za vrstu papira (Windows)	76
Provjera postavke vrste papira (OS X)	76
Provjera statusa spremnika s tonerom	76
Čišćenje spremnika s tintom	77
Ispisivanje stranice za čišćenje	78
Vizualna kontrola spremnika s tonerom	78
Provjera papira i okruženja ispisa	79
Prvi korak: Koristite papir koji odgovara specifikacijama tvrtke HP	79
Drugi korak: Provjera okruženja ispisa	79
Podešavanje gustoće ispisa	79
Rješavanje problema s kvalitetom ispisa	81
Uvod	81
Rješavanje problema s kvalitetom ispisa	81
Poboljšavanje kvalitete kopiranja i skeniranja slika	90
Uvod	90
Provjerite je li staklo skenera prljavo ili umrljano	90
Provjera postavki papira	90
Optimiziranje za tekst ili slike	92
Kopiranje od ruba do ruba	92
Rješavanje problema s bežičnom mrežom	93
Uvod	93
Provjera bežične veze	93
Pisač ne ispisuje nakon dovršetka bežične konfiguracije	94
Pisač ne ispisuje, a na računalu je instaliran vatrozid treće strane	94
Bežična veza ne radi nakon premještanja bežičnog usmjerivača ili pisača	94
Na bežični pisač se ne može priključiti više računala	94
Bežični pisač izgubi vezu kad se priključi na VPN	95
Mreža se ne prikazuje na popisu bežičnih mreža	95
Bežična mreža ne radi	95
Provođenje dijagnostičkog testa bežične mreže	95
Smanjivanje interferencije na bežičnoj mreži	96
Kazalo	97

1 Pregled pisača

- [Ikone upozorenja](#)
- [Prikazi pisača](#)
- [Specifikacije pisača](#)
- [Postavljanje hardvera pisača i instalacija softvera](#)

Dodatne informacije:

U SAD-u idite na www.hp.com/support/ljM28MFP.

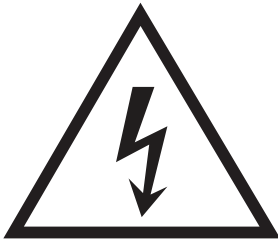
Izvan SAD-a idite na www.hp.com/support. Odaberite zemlju/regiju. Pritisnite **Podrška za proizvod i rješavanje problema**. Upišite naziv proizvoda i odaberite **Pretraživanje**.

Sveobuhvatna pomoć tvrtke HP za vaš uređaj obuhvaća sljedeće informacije:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje softverskih ažuriranja
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

Ikone upozorenja

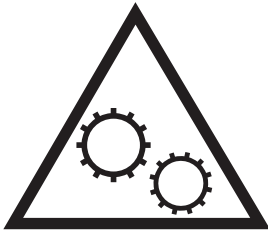
Definicije ikona upozorenja: sljedeće ikone upozorenja mogu se pojaviti na HP-ovim proizvodima. Budite oprezni kada je primjenjivo.



• Opres: strujni udar



• Opres: vruća površina



• Opres: ne približavajte dijelove tijela pokretnim dijelovima

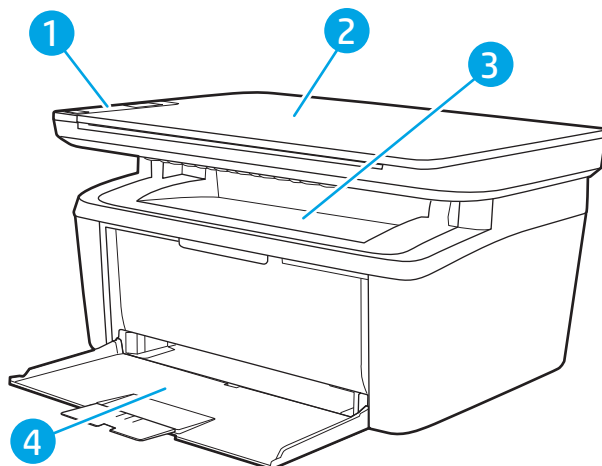


• Opres: oštar rub u neposrednoj blizini

Prikazi pisača

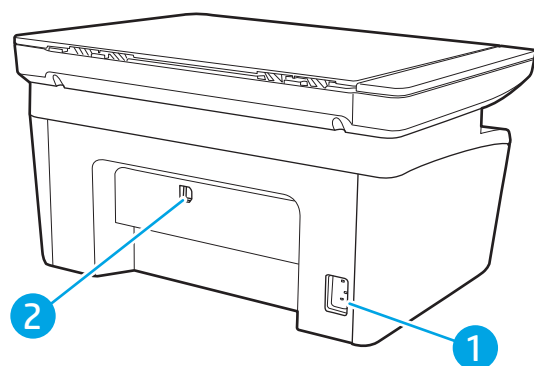
- [Prikaz prednje strane pisača](#)
- [Prikaz pozadine pisača](#)
- [Prikaz upravljačke ploče](#)

Prikaz prednje strane pisača



-
- | | |
|---|-------------------|
| 1 | Upravljačka ploča |
| 2 | Plošni skener |
| 3 | Izlazni spremnik |
| 4 | Ulazna ladica |
-

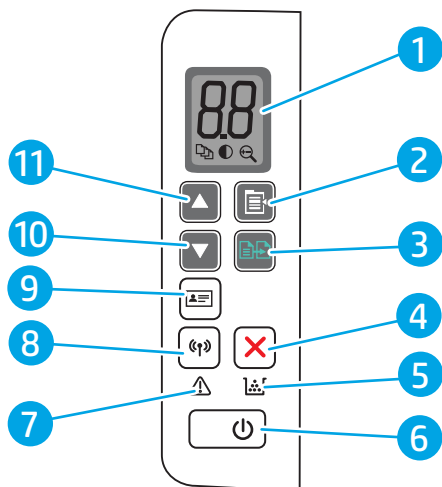
Prikaz pozadine pisača



-
- | | |
|---|------------------------|
| 1 | Utičnica za napajanje |
| 2 | USB priključak sučelja |
-

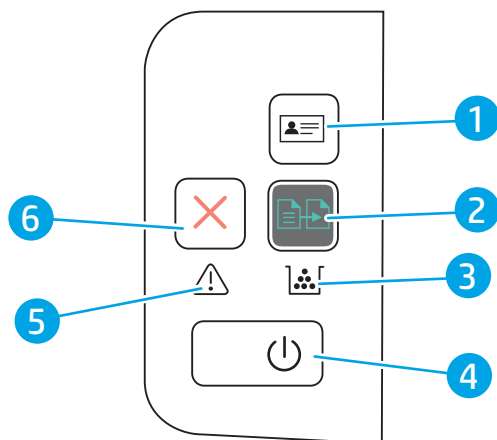
Prikaz upravljačke ploče


Bežični modeli



1	LED zaslon upravljačke ploče	LED zaslon upravljačke ploče prikazuje numeričke informacije za postavke kopiranja i šifre događaja.
2	Gumb Postavljanje kopiranja	Ovaj gumb koristite za kretanje kroz opcije Broj kopija, Svjetlije/Tamnije i Povećaj/Smanji. Zadana opcija je Broj kopija.
3	Gumb Početak kopiranja	Upotrijebite ovaj gumb kako biste pokrenuli zadatak kopiranja. Ili u načinu za ručni obostrani ispis pritisnite ovaj gumb kako biste ispisali drugu stranu stranice.
4	Gumb Odustani	Pritisnite ovaj gumb za otkazivanje zadatka.
5	Indikator potrošnog materijala	Indikator potrošnog materijala treperi kad se pojavi greška potrošnog materijala i svijetli bez treperenja kad je razina potrošnog materijala vrlo niska i potrebno ga je zamijeniti.
6	Gumb za uključivanje / indikator pripravnosti	<ul style="list-style-type: none">• Ovaj gumb upotrijebite da biste uključili ili isključili pisač.• Indikator spremnosti svijetli kada je pisač spreman za ispis. Treperi kada pisač prima podatke za ispis, a prigušuje se kada je pisač u stanju niske potrošnje energije.
7	LED upozorenja	Indikator upozorenja bljeska kad pisač zahtijeva pozornost korisnika. Ako indikator upozorenja svijetli, pisač je u stanju pogreške.
8	Gumb Bežično i LED indikator (samo bežični modeli)	<p>Pritisnite ovaj gumb za uključivanje ili isključivanje značajke bežičnog povezivanja ili za konfiguraciju Wi-Fi Direct veze.</p> <p>Pritisnite i držite ovaj gumb kako biste konfigurirali vezu putem WPS-a.</p> <p>Ako indikator bežičnog povezivanja svijetli, postoji stabilna bežična veza. Ako treperi, trenutno nema bežične veze ili je u tijeku postupak konfiguracije WPS ili Wi-Fi Direct veze. Ako treperi brzo, prisutna je poteškoća s bežičnom vezom.</p>
9	Gumb ID kopiranje	Ovaj gumb koristite za kopiranje iskaznice.
10	Gumb strelice prema dolje ▼	Ovaj gumb koristite za smanjenje vrijednosti prikazane na zaslonu.
11	Gumb strelice prema gore ▲	Ovaj gumb koristite za povećanje vrijednosti prikazane na zaslonu.

Osnovni modeli



1	Gumb Kopiranje iskaznice (samo HP LaserJet Pro MFP M29)	Ovaj gumb koristite za kopiranje iskaznice.
2	Gumb Početak kopiranja	Upotrijebite ovaj gumb kako biste pokrenuli zadatak kopiranja.
3	Indikator potrošnog materijala	Indikator potrošnog materijala treperi kad se pojavi greška potrošnog materijala i svijetli bez treperenja kad je razina potrošnog materijala vrlo niska i potrebno ga je zamijeniti.
4	Gumb za uključivanje / indikator pripravnosti	<ul style="list-style-type: none">Ovaj gumb upotrijebite da biste uključili ili isključili pisač.Indikator spremnosti svijetli kada je pisač spreman za ispis. Treperi kada pisač prima podatke za ispis, a prigušuje se kada je pisač u stanju niske potrošnje energije.
5	LED upozorenja	Indikator upozorenja bljeska kad pisač zahtijeva pozornost korisnika. Ako indikator upozorenja svijetli, pisač je u stanju pogreške.
6	Gumb Odustani 	Pritisnite ovaj gumb za otkazivanje zadatka.

Specifikacije pisača

 **VAŽNO:** U vrijeme ovog objavljivanja sljedeće su specifikacije ispravne, no podložne su izmjeni. Važeće informacije potražite u odjeljku www.hp.com/support/ljM28MFP.

- [Tehničke specifikacije](#)
- [Podržani operacijski sustavi](#)
- [Mobilna rješenja za ispis](#)
- [Dimenzije pisača](#)
- [Potrošnja energije, električne specifikacije i akustične emisije](#)
- [Specifikacije radnog okruženja](#)

Tehničke specifikacije

Najnovije informacije pogledajte na stranici www.hp.com/support/ljM28MFP.

Podržani operacijski sustavi

Slijede informacije koje se odnose na upravljački program za ispis za operacijski sustav Windows i upravljačke programe HP-a za operacijski sustav OS X specifične za vaš pisač i na program za instalaciju softvera.

Windows: HP program za instalaciju softvera služi za instaliranje upravljačkog programa PCLmS ili PCLm-S, ovisno o operacijskom sustavu Windows i dodatni softver ako se koristi puna softverska instalacija. Dodatne informacije potražite u napomenama za instalaciju softvera.

OS X: Ovaj pisač podržava korištenje s Mac računalima. Preuzmite HP Easy Start sa stranice 123.hp.com/LaserJet ili sa stranice za podršku za ispis, a zatim pomoću HP Easy Start instalirajte upravljački program pisača HP. HP Easy Start nije uključen u HP program za instalaciju softvera.

1. Idite na 123.hp.com/LaserJet.
2. Slijedite korake za preuzimanje softvera pisača.


Linux: Za informacije i upravljačke programe za ispis za sustav Linux posjetite sljedeće web-mjesto www.hp.com/go/linuxprinting.

Tablica 1-1 Podržani operacijski sustavi i upravljački programi pisača

Windows 7, 32-bitni i 64-bitni	Upravljački program HP PCLmS specifičan za vaš pisač instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio instalacije softvera.	
Windows 8, 32-bitni i 64-bitni	Upravljački program HP PCLmS specifičan za vaš pisač instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio instalacije softvera.	Podrška za Windows 8 RT osigurana je putem 32-bitnog upravljačkog programa Microsoft IN OS verzije 4.
Windows 8.1, 32-bitni i 64-bitni	Upravljački program HP PCLm-S specifičan za vaš pisač instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio instalacije softvera.	Podrška za Windows 8.1 RT osigurana je putem 32-bitnog upravljačkog programa Microsoft IN OS verzije 4.
Windows 10, 32-bitni i 64-bitni	Upravljački program HP PCLm-S specifičan za vaš pisač instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio instalacije softvera.	
Windows Server 2008 R2, 64-bitni	Upravljački program HP PCLm.S specifičan za vaš pisač dostupan je za preuzimanje s web-mjesta podrške za pisač. Preuzmite upravljački program, a zatim upotrijebite alat za dodavanje pisača tvrtke Microsoft kako biste ga instalirali.	Microsoft je ukinuo standardnu podršku za Windows Server 2008 u siječnju 2015. godine. HP će nastaviti davati najbolju moguću podršku za napušteni operacijski sustav Windows Server 2008.
Windows Server 2008 R2, SP1, 64-bitni	Upravljački program HP PCLm.S specifičan za vaš pisač instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio instalacije softvera.	
Windows Server 2012	Upravljački program HP PCLmS specifičan za vaš pisač instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio instalacije softvera.	
Windows Server 2012 R2	Upravljački program HP PCLm-S specifičan za vaš pisač instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio instalacije softvera.	

Tablica 1-1 Podržani operacijski sustavi i upravljački programi pisača (Nastavak)

Windows Server 2016, 64-bitni	Upravljački program HP PCLmS specifičan za vaš pisač instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio instalacije softvera.
OS X 10.11 El Capitan, OS X 10.12 Sierra, OS X 10.13	Za instaliranje upravljačkog programa pisača preuzmite HP Easy Start sa stranice 123.hp.com/LaserJet . Za instaliranje softvera za pisač i upravljačkog programa pisača slijedite navedene korake.

 **NAPOMENA:** Najnoviji popis podržanih operacijskih sustava potražite na adresi www.hp.com/support/ljM28MFP u sveobuhvatnoj pomoći tvrtke HP za svoj pisač.

Mobilna rješenja za ispis

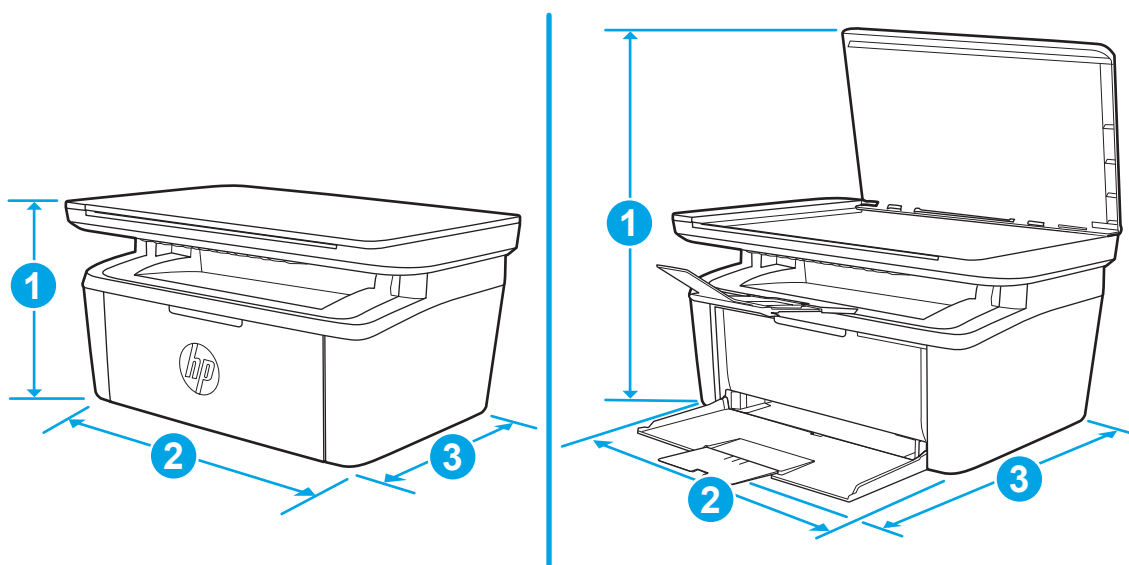
HP nudi više mobilnih rješenja za omogućavanje lakog ispisa na HP pisaču s prijenosnog računala, tableta, pametnog telefona ili drugog mobilnog uređaja. Za prikaz cijelog popisa i za najbolji odabir posjetite www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **NAPOMENA:** Ažurirajte programske datoteke pisača kako biste osigurali da je sav mobilni ispis podržan.

- Wi-Fi Direct (samo bežični modeli)
- Aplikacija HP All-in-One Remote za uređaje sa sustavom iOS i Android
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Ispis iz sustava Android

Dimenzije pisača

Slika 1-1 Dimenzije za pisač



	Pisač do kraja zatvoren	Pisač do kraja otvoren
1. Visina	196 mm	447 mm
2. Širina	360 mm	360 mm
3. Dubina	263 mm	390 mm
Masa (sa spremnicima)	5,3 kg	

Potrošnja energije, električne specifikacije i akustične emisije

Najnovije informacije pogledajte na stranici www.hp.com/support/ljM28MFP.

⚠ OPREZ: Električne specifikacije ovise o državi/regiji gdje se pisač prodaje. Nemojte pretvarati radne napone. Time možete oštetiti pisač i poništiti jamstvo pisača.

Specifikacije radnog okruženja

Okruženje	Preporučeno	Dopušteno
Temperatura	od 15 do 27 °C	od 15 do 30 °C
Relativna vlažnost	od 20 do 70 % relativne vlažnosti (RV), bez kondenzacije	10% do 80% (RV), bez kondenzacije

Postavljanje hardvera pisača i instalacija softvera

Osnovne upute za postavljanje potražite u Instalacijskom posteru i Vodiču za početak rada koji su isporučeni uz pisač. Dodatne upute potražite u pomoći tvrtke HP na internetu.

Sveobuhvatnu pomoć tvrtke HP za pisač potražite na www.hp.com/support/ljM28MFP. Pronađite sljedeću podršku:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje ažuriranja softvera i programskih datoteka
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

2 Ladice za papir

- [Uvod](#)
- [Ladice za ulaganje papira](#)
- [Umetanje i ispis omotnica](#)
- [Umetanje i ispis na naljepnice](#)

Dodatne informacije:

U vrijeme ovog objavljivanja sljedeće su informacije ispravne. Važeće informacije potražite u odjeljku www.hp.com/support/ljM28MFP.

Sveobuhvatna pomoć tvrtke HP za pisač obuhvaća sljedeće informacije:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje ažuriranja softvera i programskih datoteka
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

Uvod

 **OPREZ:** Izvadite ruke iz ladice prilikom zatvaranja.

Sve ladice moraju biti zatvorene kada pomičete pisač.


Ladice za ulaganje papira

 **NAPOMENA:** Kako biste izbjegli zaglavljivanje papira:

- Nemojte dodavati ili uklanjati papir iz ladice tijekom ispisa.
 - Prije umetanja u ladicu, uklonite sav papir iz ulazne ladice i poravnajte snop papira.
 - Kada punite ladicu, nemojte protresati papir.
 - Koristite papir koji nije naboran, presavijen ili oštećen.
-

Ulazna ladica

Medije umetnite gornjim rubom prema naprijed i stranom na koju se ispisuje prema gore. Kako biste spriječili zaglavljivanje papira ili iskrivljavanje, uvijek podesite vodilice za medije.

 **NAPOMENA:** Prilikom dodavanja novog medija, obavezno izvadite sav medij iz ulazne ladice i poravnajte cijeli snop papira. Na taj će se način spriječiti da u uređaj istodobno ulazi više listova i smanjiti zaglavljivanje.

Umetanje i ispis omotnica


Uvod


Slijede informacije o ispisu i umetanju omotnica. Ladica 1 prima do 5 omotnica.

Za ispis omotnica odaberite opciju ručnog umetanja, slijedite ove korake i odaberite odgovarajuće postavke u upravljačkom programu pisača, a zatim pošaljite zadatak ispisa pisaču i umetnite omotnice u ladicu.

Ispis omotnica

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. S popisa pisača odaberite pisač i pritisnite ili dodirnite gumb **Svojstva** ili **Preference** kako biste otvorili upravljački program pisača.

 **NAPOMENA:** Naziv gumba ovisi o softverskom programu.

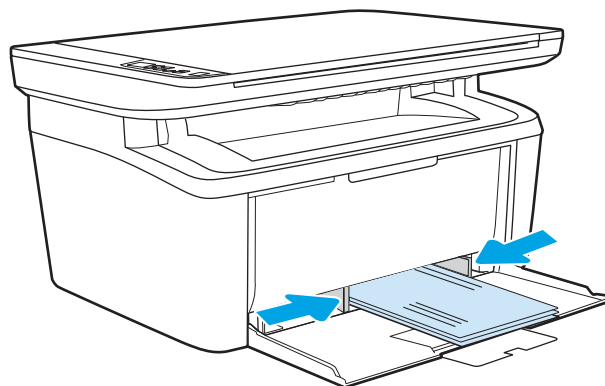
 **NAPOMENA:** U sustavima Windows 10, 8.1 i 8 te aplikacije izgledaju drugačije i imaju druge funkcije od onoga što je za aplikacije za računala opisano u nastavku. Da biste pristupili značajci za ispis iz izbornika Start, napravite sljedeće:

- **Windows 10:** Odaberite **Ispis**, a zatim odaberite pisač.
- **Windows 8 ili 8.1:** Odaberite **Uređaji**, odaberite **Ispis**, a zatim odaberite pisač.

3. Pritisnite ili dodirnite karticu **Papir/Kvaliteta**.
4. U padajućem popisu **Medij** odaberite **Omotnica**.
5. Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Opcije dokumenta**.
6. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.

Orijentacija omotnice

Ladica	Veličina omotnice	Kako umetnuti omotnice
Ladica 1	Envelope #10, Envelope C5, Envelope DL	Licem prema gore Kratki rub za adresiranje prema stražnjem kraju ladice



Umetanje i ispis na naljepnice


Uvod


Slijede informacije o ispisu i umetanju naljepnica. Ladica 1 prima do 50 listova naljepnica.

Za ispis naljepnica odaberite opciju ručnog umetanja, slijedite ove korake i odaberite odgovarajuće postavke u upravljačkom programu pisača, a zatim pošaljite zadatak ispisa pisaču i umetnite naljepnice u ladicu. Kada koristite ručno umetanje, pisač čeka s ispisom zadatka dok ne prepozna da je ladica otvorena.

Ručno umetanje naljepnica

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. S popisa pisača odaberite pisač i pritisnite ili dodirnite gumb **Svojstva** ili **Preference** kako biste otvorili upravljački program pisača.

 **NAPOMENA:** Naziv gumba ovisi o softverskom programu.

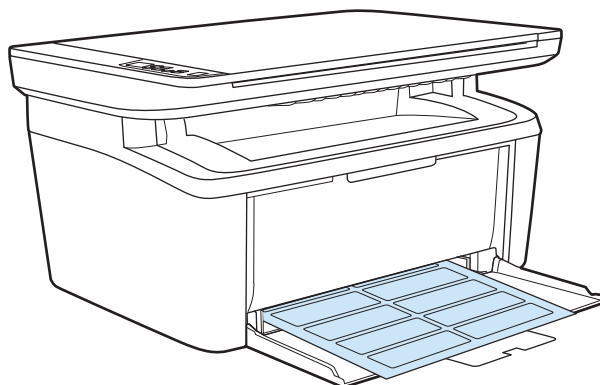
 **NAPOMENA:** U sustavima Windows 10, 8.1 i 8 te aplikacije izgledaju drugačije i imaju druge funkcije od onoga što je za aplikacije za računala opisano u nastavku. Da biste pristupili značajci za ispis iz izbornika Start, napravite sljedeće:

- **Windows 10:** Odaberite **Ispis**, a zatim odaberite pisač.
- **Windows 8 ili 8.1:** Odaberite **Uređaji**, odaberite **Ispis**, a zatim odaberite pisač.

3. Pritisnite karticu **Papir/Kvaliteta**.
4. U padajućem popisu **Medij** odaberite **Naljepnice**.
5. Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Opcije dokumenta**.
6. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.

Smjer naljepnice

Ladica	Kako umetnuti naljepnice
Ladica 1	Licem prema gore Gornji rub prema stražnjem kraju ladice



3 Potrošni materijal, dodatna oprema i dijelovi

- [Naručivanje potrošnog materijala, dodatne opreme i dijelova](#)
- [Zamjena spremnika s tonerom](#)

Dodatne informacije:

U vrijeme ovog objavljivanja sljedeće su informacije ispravne. Važeće informacije potražite u odjeljku www.hp.com/support/ljM28MFP.

Sveobuhvatna pomoć tvrtke HP za pisač obuhvaća sljedeće informacije:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje ažuriranja softvera i programskih datoteka
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

Naručivanje potrošnog materijala, dodatne opreme i dijelova

Naručivanje

Naručivanje papira i opreme	www.hp.com/go/suresupply
Naručivanje izvornih HP dijelova ili dodataka	www.hp.com/buy/parts
Naručite putem mreže pružatelja servisnih usluga ili usluga podrške	Kontaktirajte HP-ova davatelja usluga ili podrške.
Naručivanje putem ugrađenog web-poslužitelja (EWS) tvrtke HP	Za pristup, u polje za adresu/URL u podržanom web-pregledniku na računalu unesite IP adresu pisača ili naziv glavnog računala. Na HP ugrađenom web-poslužitelju nalazi se veza za web-mjesto HP SureSupply na kojem možete kupiti originalni potrošni materijal tvrtke HP.

Potrošni materijal i dodatna oprema

Stavka	Opis	Broj spremnika	Broj dijela
Potrošni materijal			
Za korištenje samo u Europi, Rusiji, Zajednici neovisnih država, na Bliskom istoku i u Africi			
HP 44A spremnik s crnim tonerom	Zamjenski spremnik standardnog kapaciteta s crnim tonerom	44A	CF244A
Za korištenje samo u Sjevernoj Americi, Latinskoj Americi, državama/regijama azijsko-pacifičkog područja (bez Kine i Indije)			
HP 48A spremnik s crnim tonerom	Zamjenski spremnik standardnog kapaciteta s crnim tonerom	48A	CF248A
Za korištenje samo u Kini i Indiji			
HP 47A spremnik s crnim tonerom	Zamjenski spremnik standardnog kapaciteta s crnim tonerom	47A	CF247A

Zamjena spremnika s tonerom

Informacije o spremniku s tonerom

Možete nastaviti s ispisom uz trenutni spremnik sve dok se preraspodjelom tonera više ne bude mogla postići prihvatljiva kvaliteta ispisa. Da biste preraspodijelili toner, uklonite spremnik s tonerom iz pisača i nježno ga protresite unatrag i unaprijed oko njegove vodoravne osi. Za grafički prikaz pogledajte upute za zamjenu spremnika. Ponovno umetnite spremnik s tonerom u pisač i zatvorite poklopac.

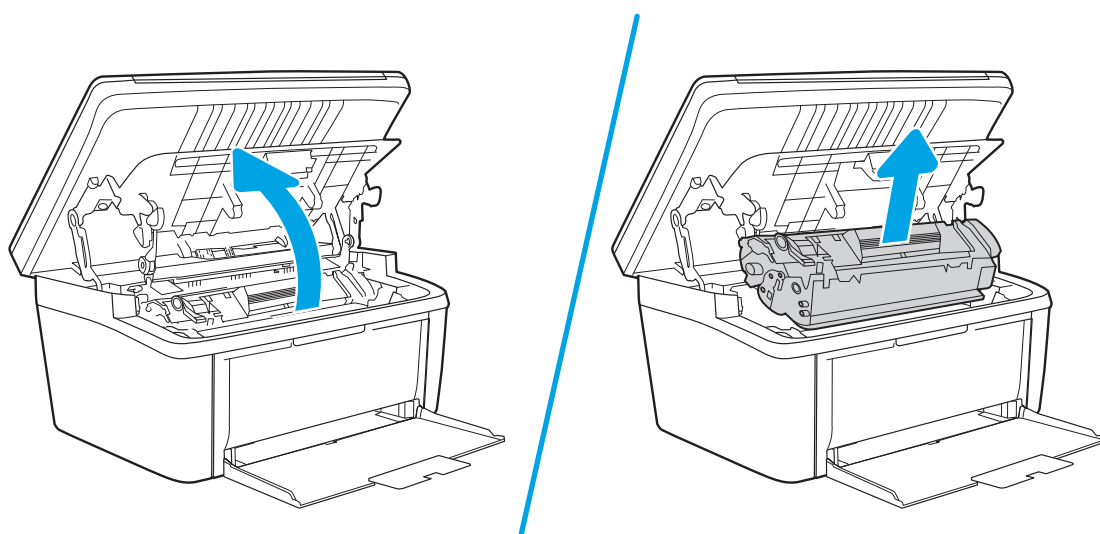
Stavka	Opis	Broj spremnika	Broj dijela
Potrošni materijal			
Za korištenje samo u Europi, Rusiji, Zajednici neovisnih država, na Bliskom istoku i u Africi			
HP 44A spremnik s crnim tonerom	Zamjenski spremnik standardnog kapaciteta s crnim tonerom	44A	CF244A
Za korištenje samo u Sjevernoj Americi, Latinskoj Americi, državama/regijama azijsko-pacifičkog područja (bez Kine i Indije)			
HP 48A spremnik s crnim tonerom	Zamjenski spremnik standardnog kapaciteta s crnim tonerom	48A	CF248A
Za korištenje samo u Kini i Indiji			
HP 47A spremnik s crnim tonerom	Zamjenski spremnik standardnog kapaciteta s crnim tonerom	47A	CF247A

Možete nastaviti s ispisom uz trenutni spremnik sve dok se preraspodjelom tonera više ne bude mogla postići prihvatljiva kvaliteta ispisa. Da biste preraspodijelili toner, uklonite spremnik s tonerom iz pisača i nježno ga protresite unatrag i unaprijed oko njegove vodoravne osi. Za grafički prikaz pogledajte upute za zamjenu spremnika. Ponovno umetnite spremnik s tonerom u pisač i zatvorite poklopac.

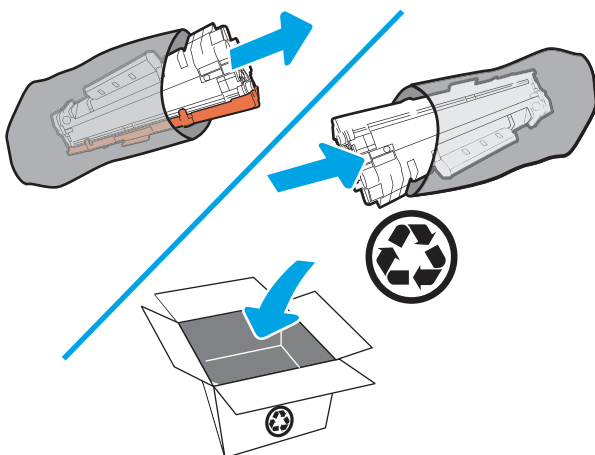
Izvadite i zamijenite spremnik s tonerom

Kada se spremnik za ispis približi kraju vijeka trajanja, možete nastaviti ispisivati s postojećim spremnikom sve dok preraspodjela tonera više ne osigurava zadovoljavajuću kvalitetu ispisa.

1. Otvorite vrata spremnika za ispis i uklonite stari spremnik za ispis.

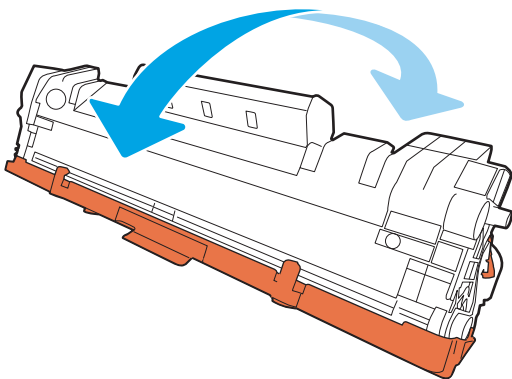


2. Uklonite novi spremnik za ispis iz pakiranja. Iskorišteni spremnik za ispis stavite u vrećicu i kutiju radi recikliranja.

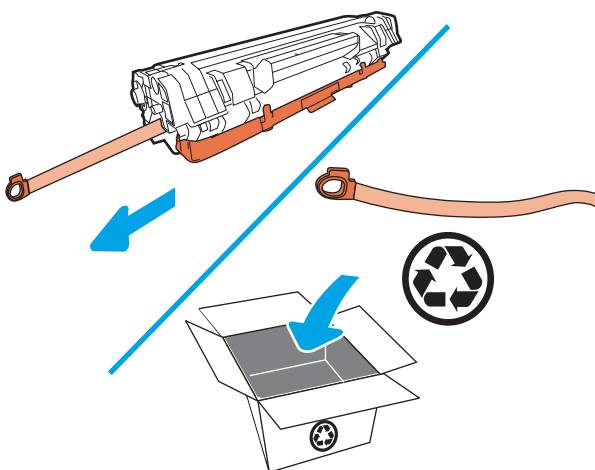


⚠ OPREZ: Kako biste spriječili oštećenja spremnika za ispis, uhvatite ga za ispis za oba kraja. Ne dodirujte poklopac organskog fotovodiča (OPC) ni površinu valjka.

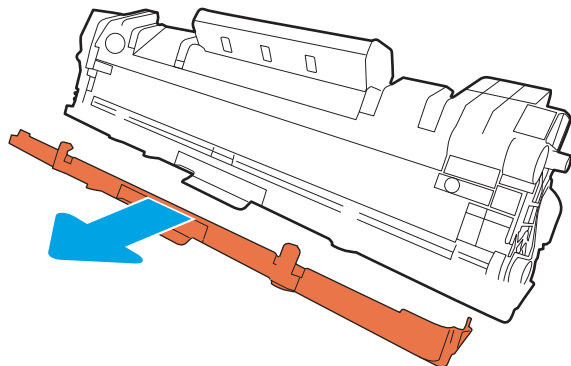
3. Uхватite obje strane spremnika za ispis i nježno ga protresite kako biste ravnomjerno preraspodijelili toner unutar spremnika.



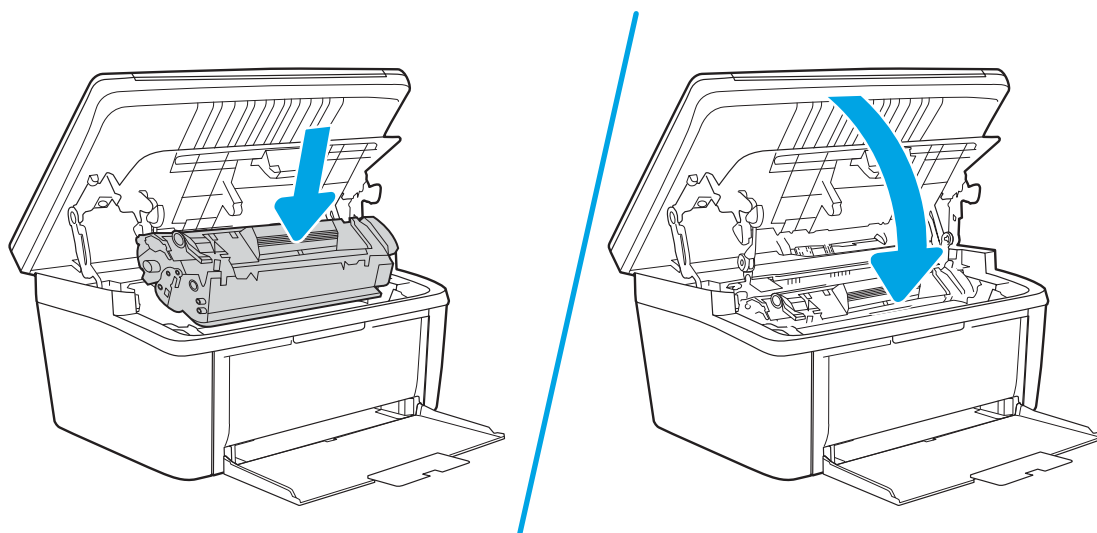
4. Povucite jezičac s lijeve strane spremnika tako da se oslobodi, a zatim povlačite jezičac sve dok se iz spremnika ne izvuče sva vrpca. Jezičac i vrpca stavite u kutiju spremnika za ispis za recikliranje.



5. Uklonite narančasti poklopac sa spremnika za ispis.



6. Umetnite spremnik za ispis u proizvod i potom zatvorite vratašca spremnika za ispis.



⚠ OPREZ: Ako tonerom zaprljate odjeću, obrišite je suhom krpom, a odjeću operite hladnom vodom. *Vruća će voda utisnuti toner u tkaninu.*

4 Ispis

- [Zadaci ispisa \(Windows\)](#)
- [Zadaci ispisa \(OS X\)](#)
- [Mobilni ispis](#)

Dodatne informacije:

U vrijeme ovog objavljivanja sljedeće su informacije ispravne. Važeće informacije potražite u odjeljku www.hp.com/support/ljM28MFP.

Sveobuhvatna pomoć tvrtke HP za pisač obuhvaća sljedeće informacije:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje ažuriranja softvera i programskih datoteka
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima



NAPOMENA: Kada indikatori upozorenja i pripravnosti trepere, pisač se inicijalizira, čisti ili hladi. Tijekom hlađenja pisača zadaci ispisa možda će se pauzirati. Zadaci ispisa nastavit će se kad uređaj bude spreman. To može potrajati nekoliko minuta.


Za produktivan ispis ovaj pisač HP LaserJet Pro u određenim uvjetima radne okoline može po potrebi automatski prijeći u način hlađenja.


Zadaci ispisa (Windows)

Upute za ispis (Windows)

Sljedeći postupak opisuje osnovne procese ispisivanja za Windows.

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. Odaberite pisač s popisa pisača. Za promjenu postavki pritisnite ili dodirnite gumb **Svojstva** ili **Preference** kako biste otvorili upravljački program pisača.

 **NAPOMENA:** Naziv gumba razlikuje se za različite softverske programe.

 **NAPOMENA:** U sustavima Windows 10, 8.1 i 8 te aplikacije izgledaju drugačije i imaju druge funkcije od onoga što je za aplikacije za računala opisano u nastavku. Da biste pristupili značajci za ispis iz izbornika Start, napravite sljedeće:


- **Windows 10:** Odaberite **Ispis**, a zatim odaberite pisač.
- **Windows 8.1 ili 8:** Odaberite **Uređaji**, odaberite **Ispis**, a zatim odaberite pisač.


-
3. Pritisnite ili dodirnite kartice u upravljačkom programu pisača za konfiguriranje dostupnih opcija.
 4. Pritisnite ili dodirnite gumb **U redu** za povratak u dijaloški okvir **Ispis**. Na ovome zaslonu odaberite broj kopija za ispis.
 5. Za ispis zadatka pritisnite ili dodirnite gumb **U redu**.

Ručni obostrani ispis (Windows)

Ovaj postupak koristite za pisače koji nemaju instaliran dodatak za automatski obostrani ispis ili za ispisivanje na papir koji dodatak za obostrani ispis ne podržava.

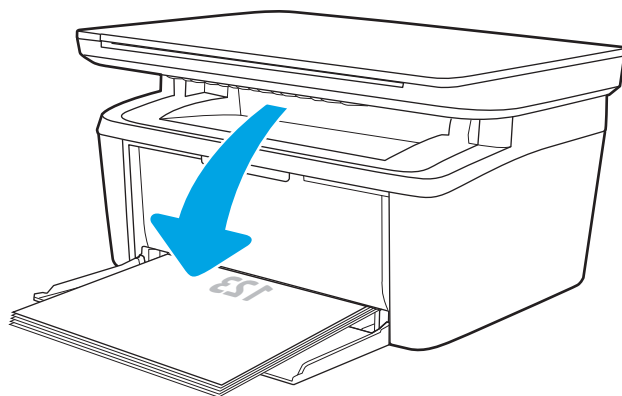
1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. S popisa pisača odaberite pisač i pritisnite ili dodirnite gumb **Svojstva** ili **Preference** kako biste otvorili upravljački program pisača.

 **NAPOMENA:** Naziv gumba ovisi o softverskom programu.

 **NAPOMENA:** U sustavima Windows 10, 8.1 i 8 te aplikacije izgledaju drugačije i imaju druge funkcije od onoga što je za aplikacije za računala opisano u nastavku. Da biste pristupili značajci za ispis iz izbornika Start, napravite sljedeće:

- **Windows 10:** Odaberite **Ispis**, a zatim odaberite pisač.
- **Windows 8.1 ili 8:** Odaberite **Uređaji**, odaberite **Ispis**, a zatim odaberite pisač.


3. Pritisnite karticu **Izgled**.
4. Odaberite odgovarajuću opciju obostranog ispisa na padajućem popisu **Ručni obostrani ispis** i pritisnite gumb **U redu**.
5. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**. Pisač će najprije ispisati prvu stranicu svih papira u dokumentu.
6. Izvadite ispisani snop iz izlaznog spremnika i umetnite ga u ulaznu ladicu s ispisanom stranom prema dolje, tako da gornji rub prvi ulazi u ladicu.




7. Na računalu pritisnite gumb **U redu** kako biste ispisali drugu stranu zadatka.
8. Ako sustav to zatraži, odaberite odgovarajući gumb na upravljačkoj ploči za nastavak.

Ispis više stranica po listu (Windows)

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. S popisa pisača odaberite pisač i pritisnite ili dodirnite gumb **Svojstva** ili **Preference** kako biste otvorili upravljački program pisača.

 **NAPOMENA:** Naziv gumba razlikuje se za različite softverske programe.


 **NAPOMENA:** U sustavima Windows 10, 8.1 i 8 te aplikacije izgledaju drugačije i imaju druge funkcije od onoga što je za aplikacije za računala opisano u nastavku. Da biste pristupili značajci za ispis iz izbornika Start, napravite sljedeće:

- **Windows 10:** Odaberite **Ispis**, a zatim odaberite pisač.
- **Windows 8.1 ili 8:** Odaberite **Uređaji**, odaberite **Ispis**, a zatim odaberite pisač.

-
3. Pritisnite ili dodirnite karticu **Izgled**.
 4. Iz padajućeg popisa odaberite odgovarajuću opciju **Usmjerenje**.
 5. Iz padajućeg popisa **Stranica po listu** odaberite odgovarajući broj stranica po listu i pritisnite ili dodirnite gumb **Dodatno**.
 6. Iz padajućeg popisa odaberite odgovarajuću opciju **Izgled stranica po listu**.
 7. Iz padajućeg popisa odaberite odgovarajuću opciju **Obrubi stranice**, pritisnite ili dodirnite gumb **U redu** za zatvaranje dijaloškog okvira **Napredne opcije** te pritisnite ili dodirnite gumb **U redu** za zatvaranje dijaloškog okvira **Svojstva** ili **Preference**.
 8. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.

Odabir vrste papira (Windows)

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. S popisa pisača odaberite pisač i pritisnite ili dodirnite gumb **Svojstva** ili **Preference** kako biste otvorili upravljački program pisača.

 **NAPOMENA:** Naziv gumba razlikuje se za različite softverske programe.

 **NAPOMENA:**

- **Windows 10:** Odaberite **Ispis**, a zatim odaberite pisač.
- **Windows 8.1 ili 8:** Odaberite **Uređaji**, odaberite **Ispis**, a zatim odaberite pisač.

-
3. Pritisnite ili dodirnite karticu **Prečaci za ispis**.
 4. S padajućeg popisa **Vrsta papira** odaberite odgovarajuću vrstu papira i pritisnite ili dodirnite gumb **U redu** za zatvaranje dijaloškog okvira **Svojstva** ili **Preference**.
 5. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.

Zadaci ispisa (OS X)

Način ispisa (OS X)

Sljedeći postupak opisuje osnovni postupak ispisivanja za OS X.

1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. Odaberite pisač.
3. Pritisnite **Prikaži pojedinosti** ili **Kopije i stranice**, a zatim odaberite ostale izbornike za podešavanje postavki ispisa.


 **NAPOMENA:** Naziv stavke ovisi o softverskom programu.

4. Kliknite gumb **Ispis**.

Ručni obostrani ispis (OS X)

 **NAPOMENA:** Ova je značajka dostupna ako ste instalirali upravljački program HP pisača. Možda neće biti dostupna koristite li AirPrint.

1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. Odaberite pisač.
3. Pritisnite **Prikaži pojedinosti** ili **Kopije i stranice**, a zatim pritisnite izbornik **Ručni obostrani ispis**.

 **NAPOMENA:** Naziv stavke ovisi o softverskom programu.

4. Pritisnite okvir **Ručni obostrani ispis** i odaberite opciju uvezivanja.
5. Kliknite gumb **Ispis**.
6. Idite do pisača i uklonite prazni papir koji se nalazi u ladići 1.
7. Izvadite ispisani snop iz izlaznog spremnika i umetnite ga u ulaznu ladicu s ispisanom stranom prema dolje.
8. Ako sustav to zatraži, dodirnite odgovarajući gumb na upravljačkoj ploči za nastavak.

Ispis više stranica po listu (OS X)


1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. Odaberite pisač.
3. Pritisnite **Prikaži pojedinosti** ili **Kopije i stranice**, a zatim pritisnite izbornik **Izgled**.

 **NAPOMENA:** Naziv stavke ovisi o softverskom programu.

4. Na padajućem popisu **Stranica po listu** odaberite broj stranica koje želite ispisati na svaki list.
5. U području **Smjer rasporeda** odaberite redosljed i položaj stranica na listu.
6. U izborniku **Obrub** odaberite vrstu obruba koju želite ispisati oko svake stranice na listu.
7. Kliknite gumb **Ispis**.

Odabir vrste papira (OS X)

1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. Odaberite pisač.
3. Pritisnite **Prikaži pojedinosti** ili **Kopije i stranice**, a zatim pritisnite izbornik **Mediji i kvaliteta** ili izbornik **Papir/kvaliteta**.

 **NAPOMENA:** Naziv stavke ovisi o softverskom programu.

4. Odaberite jednu od mogućnosti **Mediji i kvaliteta** ili **Papir/kvaliteta**.

 **NAPOMENA:** Ovaj popis sadrži glavni skup dostupnih opcija. Neke opcije nisu dostupne na svim pisačima.

- **Vrsta medija:** Odaberite opciju za vrstu papira za zadatak ispisa.
 - **Kvaliteta ispisa:** Odaberite razinu rezolucije za zadatak ispisa.
5. Kliknite gumb **Ispis**.

Mobilni ispis

Uvod


HP nudi više mobilnih rješenja za omogućavanje lakog ispisa na HP pisaču s prijenosnog računala, tableta, pametnog telefona ili drugog mobilnog uređaja. Za prikaz cijelog popisa i za najbolji odabir posjetite www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **NAPOMENA:** Ažurirajte programske datoteke pisača kako biste osigurali sve mogućnosti mobilnog ispisa.




Wi-Fi Direct (samo bežični modeli)


Wi-Fi Direct omogućuje ispis s bežičnog mobilnog uređaja bez potrebe povezivanja s mrežom ili internetom.


Wi-Fi Direct ne podržava sve mobilne operativne sustave. Ako mobilni uređaj ne podržava Wi-Fi Direct, prije ispisa morate promijeniti bežičnu vezu uređaja na Wi-Fi Direct vezu pisača.

 **NAPOMENA:** Za mobilne uređaje koji nemaju omogućenu opciju Wi-Fi Direct, Wi-Fi Direct veza omogućuje samo ispis. Nakon upotrebe opcije Wi-Fi Direct za ispis morate se ponovno povezati na lokalnu mrežu za pristup internetu.


Da biste pristupili Wi-Fi Direct vezi pisača, izvršite sljedeće korake:

1. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
 - a. Pritisnite i zadržite gumb Početak kopiranja  dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
 - b. Otpustite gumb Početak kopiranja .
2. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslom EWS.


 <https://10.10.XXXXX/>

 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

3. Na kartici **Umrežavanje** pritisnite vezu **Postavke za Wi-Fi Direct** u lijevom navigacijskom oknu.
4. Odaberite jedan od sljedećih načina povezivanja:
 - Ručno
 - Automatsko
5. Na mobilnom uređaju otvorite izbornik **Wi-Fi** ili **Wi-Fi Direct**.
6. Na popisu dostupnih mreža odaberite naziv pisača.

 **NAPOMENA:** Ako se naziv pisača ne prikaže, možda se nalazite izvan raspona signala opcije Wi-Fi Direct. Pomaknite uređaj bliže pisaču.

7. Ako se to od vas zatraži, unesite lozinku za Wi-Fi Direct.

 **NAPOMENA:** Za Android uređaje koji podržavaju Wi-Fi Direct, ako je način povezivanja postavljen na **Automatski**, veza će se pojaviti automatski, bez upita za lozinku. Ako je način povezivanja postavljen na **Ručno**, trebate ili pritisnuti gumb **Bežično** na pisaču kako biste se povezali s uređajem sa sustavom Android ili unijeti osobni identifikacijski broj (PIN) – prikazan na ispisanom izvještaju – kao lozinku za povezivanje s uređajem sa sustavom Windows (8.1 ili noviji).

 **NAPOMENA:** Da biste pristupili lozinci za Wi-Fi Direct, u ugrađenom web-poslužitelju otvorite karticu **Umrežavanje** i zatim pritisnite **Postavke za Wi-Fi Direct**.

8. Otvorite dokument i odaberite opciju **Ispis**.
9. Odaberite pisač s popisa dostupnih pisača, a zatim odaberite **Ispis**.
10. Nakon dovršetka zadatka ispisa neke mobilne uređaje potrebno je ponovno povezati na lokalnu mrežu.

Sljedeći operativni sustavi uređaja i računala podržavaju opciju **Wi-Fi Direct**:

- Android 4.0 i novije verzije tableta i telefona s instaliranom HP uslugom ispisa ili dodatkom za mobilni ispis Mopria
- Većina računala, tableta i prijenosnih računala s operativnim sustavom Windows 8.1 koji imaju instaliran HP upravljački program pisača

Sljedeći operativni sustavi uređaja i računala ne podržavaju opciju **Wi-Fi Direct**, ali omogućuju ispis na pisaču koji podržava:

- Apple iPhone i iPad
- Računala Mac sa sustavom OS X




Dodatne informacije o Wi-Fi Direct ispisu potražite na adresi www.hp.com/go/wirelessprinting.


Mogućnosti za Wi-Fi Direct mogu se omogućiti ili onemogućiti s ugrađenog web-poslužitelja.


Omogućite ili onemogućite izravni Wi-Fi način

Mogućnosti za Wi-Fi Direct moraju se prvo omogućiti na ugrađenom web-poslužitelju pisača.

Prvi korak: Otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja

1. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
 - a. Pritisnite i zadržite gumb Početak kopiranja  dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
 - b. Otpustite gumb Početak kopiranja .
2. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.

 <https://10.10.XXXX/>

 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

Drugi korak: Omogućite ili onemogućite izravni Wi-Fi način




1. Na kartici **Umrežavanje** pritisnite vezu **Postavke za Wi-Fi Direct** u lijevom navigacijskom oknu.
2. Odaberite opciju **Uključeno**, a zatim pritisnite **Primijeni**. Odabir opcije **Isključeno** onemogućuje Wi-Fi Direct ispis.


 **NAPOMENA:** U okruženjima gdje je instalirano više modela istog pisača to može biti korisno kako bi svaki pisač dobio jedinstveni naziv Wi-Fi Direct ispisa za jednostavniju identifikaciju pisača za Wi-Fi Direct ispis.


Promjena Wi-Fi Direct naziv pisača

Slijedite ovaj postupak kako biste promijenili naziv Wi-Fi Directa koristeći se HP ugrađenim web-poslužiteljem (EWS):

Prvi korak: Otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja

1. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
 - a. Pritisnite i zadržite gumb Početak kopiranja  dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
 - b. Otpustite gumb Početak kopiranja .
2. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslom EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

Drugi korak: Promijenite naziv Wi-Fi Directa

1. Na kartici **Umrežavanje** pritisnite vezu **Postavke za Wi-Fi Direct** u lijevom navigacijskom oknu.
2. U polje **Naziv Wi-Fi Directa** unesite novi naziv.
3. Pritisnite **Primijeni**.

AirPrint

Izravan ispis pomoću aplikacije AirPrint tvrtke Apple podržan je za iOS i za Mac računala na platformi OS X 10.7 Lion ili novijim. Koristite aplikaciju AirPrint za izravan ispis na pisač s uređaja iPad, iPhone (3GS ili noviji) ili iPod touch (treća generacija ili noviji) u sljedećim mobilnim aplikacijama:

- Pošta
- Fotografije
- Safari
- iBooks
- Odabir aplikacija ostalih proizvođača

Za upotrebu značajke AirPrint pisač mora biti povezan s istom mrežom (podmreža) kao i uređaj Apple. Dodatne informacije o upotrebi značajke AirPrint i pisačima tvrtke HP koji su s njom kompatibilni potražite na www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.



NAPOMENA: Prije korištenja značajke AirPrint s USB vezom, provjerite broj verzije. AirPrint verzije 1.3 i raniji ne podržavaju USB veze.

Ugrađeni ispis sustava Android (samo bežični modeli)

Ugrađeno rješenje tvrtke HP za sustave Android i Kindle omogućuje prijenosnim uređajima da automatski pronalaze i ispisuju na HP pisačima koji su spojeni na mrežu ili unutar doseg bežične mreže za Wi-Fi Direct ispis.

Rješenje za ispis ugrađeno je u mnoge verzije operativnog sustava.



NAPOMENA: Ako ispis nije dostupan na vašem uređaju, idite na na [Google Play > Android aplikacije](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printer) i instalirajte dodatak za uslugu HP ispisa.

Za više informacija o upotrebi ugrađenog ispisa sustava Android te o podržanim uređajima posjetite www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

5 Kopiraj

- [Izrada kopija](#)
- [Kopiranje iskaznice](#)

Dodatne informacije:

U vrijeme ovog objavljivanja sljedeće su informacije ispravne. Važeće informacije potražite u odjeljku www.hp.com/support/ljM28MFP.

Sveobuhvatna pomoć tvrtke HP za pisač obuhvaća sljedeće informacije:

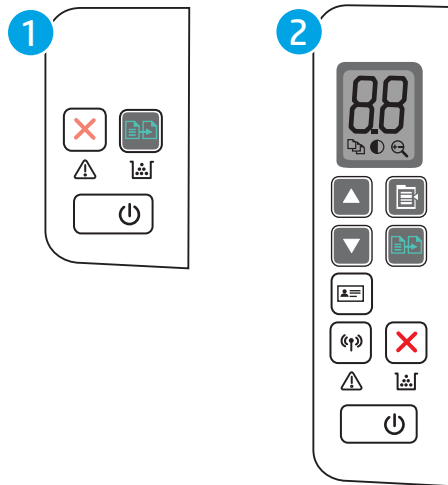
- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje ažuriranja softvera i programskih datoteka
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

Izrada kopija

Slijedite ove korake da biste kopirali sa stakla skenera:

- ▲ Postavite dokument na staklo skenera prema indikatorima na pisaču.



 **NAPOMENA:** Koraci se mogu razlikovati u ovisnosti o vrsti upravljačke ploče.








1	LED upravljačka ploča osnovnog modela
2	LED upravljačka ploča bežičnog modela

Upravljačka ploča osnovnog modela

- ▲ Za početak kopiranja pritisnite gumb Početak kopiranja .



 **NAPOMENA:** Za povećanje broja primjeraka pritisnite gumb Početak kopiranja  nekoliko puta (do devet puta) kako biste dobili višestruke kopije.

Upravljačka ploča bežičnog modela

1. Pritisnite gumb Postavljanje kopiranja  za odabir bilo koje od sljedećih postavki kopiranja.
 - Odaberite postavku Broj kopija , a zatim upotrijebite tipke sa strelicama za podešavanje broja kopija.
 - Odaberite postavku Svjetlije/Tamnije , a zatim pomoću tipki sa strelicama podesite postavku svjetline za trenutni zadatak kopiranja.
 - Odaberite postavku Smanjenje/Povećanje , a zatim pomoću tipki sa strelicama podesite postotak veličine za zadatak kopiranja.
2. Za početak kopiranja pritisnite gumb Početak kopiranja .

Kopiranje iskaznice

Značajku [Kopiranje iskaznice](#) koristite za kopiranje obje strane identifikacijske kartice ili drugih dokumenata malog formata na jednu stranicu lista papira. Pisač istovremeno ispisuje obje slike.

1. Stavite iskaznicu na lijevu stranu stakla skenera.
2. Zatvorite poklopac skenera, a zatim dodirnite gumb [Kopiranje iskaznice](#)  kako biste pokrenuli kopiranje. Kada se kopiranje dovrši, indikator upozorenja treperi.
3. Postavite drugu stranu iskaznice na isti dio stakla skenera.
4. Za početak kopiranja ponovno dodirnite gumb [Kopiranje iskaznice](#) .
5. Stranica se ispisuje.

6 Skeniraj

- [Skeniranje pomoću softvera HP Scan \(Windows\)](#)
- [Skeniranje pomoću softvera HP Easy Scan \(OS X\)](#)
- [Dodatni zadaci skeniranja](#)

Dodatne informacije:

U vrijeme ovog objavljivanja sljedeće su informacije ispravne. Važeće informacije potražite u odjeljku www.hp.com/support/ljM28MFP.

Sveobuhvatna pomoć tvrtke HP za pisač obuhvaća sljedeće informacije:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje ažuriranja softvera i programskih datoteka
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

Skeniranje pomoću softvera HP Scan (Windows)

Za pokretanje skeniranja iz softvera na svom računalu koristite HP softver za skeniranje. Skeniranu sliku možete spremiti kao dokument ili je poslati u drugu softversku aplikaciju.

1. Postavite dokument na staklo skenera prema indikatorima na pisaču.
2. Otvorite HP Printer Assistant na računalu.
 - **Windows 10:** Na izborniku **Start** pritisnite **Sve aplikacije**, pritisnite **HP**, a zatim odaberite naziv pisača.
 - **Windows 8.1:** Pritisnite strelicu prema dolje u donjem lijevom kutu zaslona **Start** i zatim odaberite naziv pisača.
 - **Windows 8:** Desnom tipkom miša pritisnite prazno područje na zaslonu **Start**, pritisnite **Sve aplikacije** na traci aplikacija, a zatim odaberite naziv pisača.
 - **Windows 7:** Na radnoj površini računala pritisnite **Start**, odaberite **Svi programi**, pritisnite **HP**, pritisnite mapu za pisač, a zatim odaberite naziv pisača.
3. U programu HP Printer Assistant odaberite **Skeniranje**, a zatim odaberite **Skeniranje dokumenta ili fotografije**.
4. Prema potrebi podesite postavke.
5. Pritisnite **Skeniraj**.

Skeniranje pomoću softvera HP Easy Scan (OS X)

Za pokretanje skeniranja iz softvera na svom računalu koristite softver HP Easy Scan.

1. Postavite dokument na staklo skenera prema indikatorima na pisaču.
2. Na računalu otvorite softver **HP Easy Scan** koji se nalazi u mapi **Aplikacije**.
3. Za skeniranje dokumenta slijedite upute prikazane na zaslonu.
4. Kad skenirate sve stranice, pritisnite **Datoteka**, a zatim **Spremi** kako biste ih spremili u datoteku.

Dodatni zadaci skeniranja

Posjetite www.hp.com/support/ljM28MFP.

Dostupne su upute za izvođenje određenih zadataka skeniranja, kao što su:

- Kako skenirati fotografiju ili dokument
- Kako skenirati kao tekst koji se može uređivati (OCR)
- Kako skenirati više stranica u jednu datoteku

7 Upravljanje pisačem

- [Promjena vrste povezivanja pisača \(Windows\)](#)
- [Napredna konfiguracija s HP ugrađenim web-poslužiteljem \(EWS\) i programom HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Napredna konfiguracija pomoću programa HP Utility za OS X](#)
- [Konfiguriranje postavki IP mreže](#)
- [Sigurnosne značajke pisača](#)
- [Postavke uštede energije](#)
- [Ažuriranje firmvera](#)

Dodatne informacije:

U vrijeme ovog objavljivanja sljedeće su informacije ispravne. Važeće informacije potražite u odjeljku www.hp.com/support/ljM28MFP.

Sveobuhvatna pomoć tvrtke HP za pisač obuhvaća sljedeće informacije:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje ažuriranja softvera i programskih datoteka
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

Promjena vrste povezivanja pisača (Windows)

Ako već koristite pisač i želite promijeniti način na koji je povezan, za promjenu povezivanja upotrijebite **Postavke i softver uređaja**. Na primjer, priključite novi pisač na računalo pomoću USB-a ili promijenite vezu s USB veze na bežičnu vezu.

Da biste otvorili **Postavke i softver uređaja**, dovršite sljedeći postupak:

1. Otvorite program HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Na izborniku **Start** pritisnite **Sve aplikacije**, pritisnite **HP**, a zatim odaberite naziv pisača.
 - **Windows 8.1:** Pritisnite strelicu prema dolje u donjem lijevom kutu zaslona **Start** i zatim odaberite naziv pisača.
 - **Windows 8:** Desnom tipkom miša pritisnite prazno područje na zaslonu **Start**, pritisnite **Sve aplikacije** na traci aplikacija, a zatim odaberite naziv pisača.
 - **Windows 7:** Na radnoj površini računala pritisnite **Start**, odaberite **Svi programi**, pritisnite **HP**, pritisnite mapu za pisač, a zatim odaberite naziv pisača.
2. U programu HP Printer Assistant odaberite **Alati** na navigacijskoj traci, a zatim odaberite **Postavke i softver uređaja**.


Napredna konfiguracija s HP ugrađenim web-poslužiteljem (EWS) i programom HP Device Toolbox (Windows)


Pomoću HP ugrađenog web-poslužitelja možete upravljati funkcijama ispisa s računala umjesto s upravljačke ploče uređaja.

- Pregledavajte informacije o stanju pisača
- Utvrditi koliko je još preostalo potrošnog materijala i naručiti novi.
- Pregledati i mijenjati konfiguraciju ladica
- Primanje obavijesti o pisaču i potrošnom materijalu
- Prikaz i promjena mrežne konfiguracije

HP ugrađeni web-poslužitelj radi kada je pisač priključen na IP mrežu. HP ugrađeni web-poslužitelj ne podržava priključke pisača na osnovi IPX-a. Za otvaranje i korištenje ugrađenog HP web-poslužitelja nije potreban pristup Internetu.

HP ugrađeni web-poslužitelj automatski je dostupan kada je pisač priključen na mrežu.




 **NAPOMENA:** HP Device Toolbox je softver koji se koristi za povezivanje s HP ugrađenim web-poslužiteljem kada je pisač povezan s računalom putem USB-a. Dostupan je samo ako je izvršena potpuna instalacija prilikom instalacije pisača na računalu. Ovisno o tome kako je pisač povezan, neke značajke možda neće biti dostupne.

 **NAPOMENA:** HP ugrađeni web-poslužitelj nije dostupan iza mrežnog vatrozida.

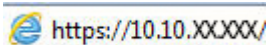
Prva metoda: Otvorite HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS) iz softvera

1. Otvorite program HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Na izborniku **Start** pritisnite **Sve aplikacije**, pritisnite **HP**, a zatim odaberite naziv pisača.
 - **Windows 8.1:** Pritisnite strelicu prema dolje u donjem lijevom kutu zaslona **Start** i zatim odaberite naziv pisača.
 - **Windows 8:** Desnom tipkom miša pritisnite prazno područje na zaslonu **Start**, pritisnite **Sve aplikacije** na traci aplikacija, a zatim odaberite naziv pisača.
 - **Windows 7:** Na radnoj površini računala pritisnite **Start**, odaberite **Svi programi**, pritisnite **HP**, pritisnite mapu za pisač, a zatim odaberite naziv pisača.
2. U programu HP Printer Assistant odaberite **Ispis**, a zatim odaberite **HP Device Toolbox**.

Druga metoda: Otvorite HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS) iz web-preglednika

1. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
 - a. Pritisnite i zadržite gumb Početak kopiranja  dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
 - b. Otpustite gumb Početak kopiranja .

- Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na konfiguracijskom izvještaju. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.



NAPOMENA: Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

Kartica ili odjeljak	Opis
<p>Kartica Početna stranica</p> <p>Sadrži informacije o pisaču, statusu i konfiguraciji</p>	<ul style="list-style-type: none"> Stanje uređaja: Prikazuje status pisača i približni preostali vijek trajanja HP-ova potrošnog materijala u postotcima. Status potrošnog materijala: Prikazuje predviđeni preostali vijek trajanja HP-ovog potrošnog materijala. Stvarni preostali vijek trajanja potrošnog materijala može varirati. Bilo bi dobro da imate spremnu zamjenu kad kvaliteta ispisa postane neprihvatljiva. Potrošni materijal ne treba zamijeniti osim ako kvaliteta ispisa više nije zadovoljavajuća. Konfiguracija uređaja: Prikazuje informacije koje se nalaze na stranici s konfiguracijom pisača. Sažetak mreže: Prikazuje informacije koje se nalaze na stranici mrežne konfiguracije pisača. Dnevnik događaja: Prikazuje sve događaje pisača i pogreške. Licence za otvorene programske kodove: Prikazuje sažetak licenci za otvorene programske kodove koje se mogu koristiti s pisačem.
<p>Kartica Sustav</p> <p>Omogućuje konfiguriranje pisača s računala.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Informacije o uređaju: Daje osnovne informacije o pisaču i tvrtki. Postavljanje papira: Promjena zadanih postavki za papir u pisaču. Energetske postavke: Promijenite zadane postavke vremena za uključivanje načina mirovanja / automatskog gašenja ili automatskog isključivanja. Postavljanje sustava: Promjena zadanih postavki sustava za pisač. Postavke potrošnog materijala: Promjena postavki za upozorenje da u spremniku ponestaje boje i druge informacije o potrošnom materijalu. Servis: Obavljanje postupka čišćenja na pisaču. Administracija: Postavljanje ili promjena lozinke pisača. Omogućavanje ili onemogućavanje značajki pisača. <p>NAPOMENA: Kartica Sustav može se zaštititi lozinkom. Ako je pisač priključen na mrežu uvijek se posavjetujte s administratorom sustava prije nego što promijenite postavke na ovoj kartici.</p>
<p>Kartica Kopiranje</p>	<p>Pomoću ove kartice možete postaviti zadane postavke kopiranja.</p> <p>NAPOMENA: Kartica Kopiraj može se zaštititi lozinkom. Ako je pisač priključen na mrežu uvijek se posavjetujte s administratorom sustava prije nego što promijenite postavke na ovoj kartici.</p>
<p>Kartica Umrežavanje</p> <p>(samo pisači povezani s mrežom)</p> <p>Omogućuje promjenu mrežnih postavki putem računala.</p>	<p>Administratori mreže mogu tu karticu koristiti za reguliranje mrežnih postavki za pisač kada je povezan s IP mrežom. Isto tako omogućuje mrežnom administratoru postavljanje funkcije Wi-Fi Direct. Ova se kartica ne pokazuje ako je pisač izravno povezan s računalom.</p> <p>NAPOMENA: Kartica Umrežavanje može se zaštititi lozinkom. Ako je pisač priključen na mrežu uvijek se posavjetujte s administratorom sustava prije nego što promijenite postavke na ovoj kartici.</p>

Napredna konfiguracija pomoću programa HP Utility za OS X

Upotrijebite HP Utility kako biste s računala provjerili status pisača te pregledali ili promijenili postavke pisača.

HP Utility možete koristiti kada je pisač spojen USB kabelom ili kada je spojen na TCP/IP mrežu.

Otvaranje programa HP Utility

1. Na računalu otvorite mapu **Aplikacije**.
2. Odaberite **HP**, a zatim odaberite **HP Utility**.

Značajke programa HP Utility

Alatna traka programa HP Utility sadrži sljedeće stavke:

- **Uređaji:** Pritisnite ovaj gumb za prikaz ili sakrivanje Mac proizvoda koje HP Utility prepoznaje.
- **Sve postavke:** Pritisnite ovaj gumb za vraćanje na glavni prikaz programa HP Utility.
- **HP podrška:** Pritisnite ovaj gumb kako biste otvorili preglednik i web-mjesto tvrtke HP za podršku.
- **Potrošni materijal:** Pritisnite ovaj gumb kako biste otvorili web-mjesto HP SureSupply.
- **Registracija:** Pritisnite ovaj gumb kako biste otvorili web-mjesto za HP registraciju.
- **Recikliranje:** Pritisnite ovaj gumb kako biste otvorili web-mjesto programa za recikliranje HP Planet Partners.

Program HP Utility sastoji se od stranica koje otvarate pritiskom na popis **Sve postavke**. Sljedeća tablica opisuje zadaće koje možete obaviti s programom HP Utility.

Stavka	Opis
Stanje potrošnog materijala	Prikazuje status potrošnog materijala i nudi pristup vezama za online naručivanje potrošnog materijala.
Informacije o uređaju	Prikazuje informacije o trenutno odabranom pisaču, uključujući i servisni ID (ako je dodijeljen), verziju programske datoteke (FW verzija), serijski broj i IP adresu.
Naredbe	Pisaču šalje posebne znakove ili naredbe za ispis nakon zadatka ispisa. NAPOMENA: Ova opcija dostupna je samo nakon što ste otvorili izbornik Prikaz i odabrali opciju Prikaži napredne opcije .
Prijenos datoteka	Prijenos datoteka s računala na pisač. Možete učitati sljedeće vrste datoteka: <ul style="list-style-type: none">○ HP LaserJet printer command language (.PRN)○ Portable document format (.PDF)○ Postscript (.PS)○ Tekst (.TXT)
Upravljanje napajanjem	Konfiguriranje postavki za ekonomični rad pisača.
Ažuriranje programskih datoteka	Prenosi datoteku ažuriranja programskih datoteka na pisač. NAPOMENA: Ova opcija dostupna je samo nakon što ste otvorili izbornik Prikaz i odabrali opciju Prikaži napredne opcije .

Stavka	Opis
HP Connected	Pristup web-mjestu HP Connected.
Centar poruka	Prikazuje događaje pogrešaka koje su se dogodile u pisaču.
Postavke mreže (samo pisači povezani s mrežom)	Konfigurirajte postavke mreže kao što su IPv4 postavke, IPv6 postavke, Bonjour postavke i ostale postavke.
Upravljanje potrošnim materijalom	Konfigurirajte kako se pisač treba ponašati kada je potrošni materijal pri kraju svog procijenjenog vijeka trajanja.
Konfiguracija ladica	Promijenite vrstu i veličinu papira za svaku od ladica.
Dodatne postavke	Otvorite HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS) za pisač. NAPOMENA: USB veze nisu podržane.
Postavke Proxy poslužitelja	Konfigurirajte Proxy poslužitelj za pisač.

Konfiguriranje postavki IP mreže

- [Uvod](#)
- [Izjava o odricanju od odgovornosti za zajedničko korištenje pisača](#)
- [Prikaz ili promjena mrežnih postavki](#)
- [Ručno konfiguriranje IPv4 TCP/IP parametara](#)

Uvod




Sljedeće odjeljke koristite za konfiguriranje mrežnih postavki pisača.


Izjava o odricanju od odgovornosti za zajedničko korištenje pisača


HP ne podržava peer-to-peer umrežavanje jer je to značajka funkcija Microsoftovog operacijskog sustava, a ne upravljačkih programa HP pisača. Posjetite Microsoft na web-mjestu www.microsoft.com.

Prikaz ili promjena mrežnih postavki

Za prikaz ili promjenu postavki IP konfiguracije koristite HP ugrađeni web-poslužitelj.

1. Otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja (EWS):
 - a. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
 - i. Pritisnite i zadržite gumb Početak kopiranja  dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
 - ii. Otpustite gumb Početak kopiranja .
 - b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>




 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.


2. Pritisnite karticu **Networking** (Umrežavanje) kako biste saznali informacije o mreži. Postavke možete promijeniti prema potrebi.


Ručno konfiguriranje IPv4 TCP/IP parametara

Pomoću ugrađenog web-poslužitelja ručno postavite IPv4 adresu, masku podmreže i zadani pristupnik.

1. Otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja (EWS):
 - a. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.

- i. Pritisnite i zadržite gumb Početak kopiranja  dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
 - ii. Otpustite gumb Početak kopiranja .
- b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

2. Pritisnite karticu **Umrežavanje**.
3. U području **IPv4 konfiguracija** odaberite **Ručno određivanje IP adrese**, a zatim uredite postavke IPv4 konfiguracije.
4. Pritisnite gumb **Primijeni**.

Sigurnosne značajke pisača

Uvod

Pisač uključuje nekoliko sigurnosnih značajki za ograničavanje pristupa postavkama za konfiguriranje, zaštitu podataka i sprečavanje pristupa dragocjenim hardverskim komponentama.

- [Dodjeljivanje ili promjena lozinke sustava pomoću HP ugrađenog web-poslužitelja](#)

Dodjeljivanje ili promjena lozinke sustava pomoću HP ugrađenog web-poslužitelja




Dodijelite administratorsku lozinku za pristup pisaču i HP ugrađenom web-poslužitelju, kako neovlašteni korisnici ne bi mogli mijenjati postavke pisača.


1. Otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja (EWS):


Izravno povezani pisači

- a. Otvorite program HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Na izborniku **Start** pritisnite **Sve aplikacije**, pritisnite **HP**, a zatim odaberite naziv pisača.
 - **Windows 8.1:** Pritisnite strelicu prema dolje u donjem lijevom kutu zaslona **Start** i zatim odaberite naziv pisača.
 - **Windows 8:** Desnom tipkom miša pritisnite prazno područje na zaslonu **Start**, pritisnite **Sve aplikacije** na traci aplikacija, a zatim odaberite naziv pisača.
 - **Windows 7:** Na radnoj površini računala pritisnite **Start**, odaberite **Svi programi**, pritisnite **HP**, pritisnite mapu za pisač, a zatim odaberite naziv pisača.
- b. U programu HP Printer Assistant odaberite **Ispis**, a zatim odaberite **HP Device Toolbox**.

Pisači povezani s mrežom

- a. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
 - i. Pritisnite i zadržite gumb Početak kopiranja  dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
 - ii. Otpustite gumb Početak kopiranja .
- b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

2. Na kartici **Sustav** pritisnite vezu **Administracija** u lijevom navigacijskom oknu.
3. U području s oznakom **Sigurnost uređaja**, unesite lozinku u polje **Lozinka**.

4. Ponovno unesite lozinku u polje **Potvrda lozinke**.
5. Pritisnite gumb **Primijeni**.



NAPOMENA: Zabilježite lozinku i spremite je na sigurno mjesto.

Postavke uštede energije

- [Uvod](#)
- [Konfiguriranje postavke Stanje mirovanja / Automatsko isključivanje nakon neaktivnosti](#)
- [Postavite odgodu za automatsko isključivanje nakon neaktivnosti i konfigurirajte pisač kako bi trošio 1 W energije ili manje](#)
- [Podesite postavku za odgodu isključivanja](#)

Uvod

Pisač sadrži nekoliko značajki za ekonomični rad za uštedu energije i potrošnog materijala.

Konfiguriranje postavke Stanje mirovanja / Automatsko isključivanje nakon neaktivnosti

Pomoću ugrađenog web-poslužitelja možete postaviti vrijeme neaktivnosti prije nego što će pisač ući u stanje mirovanja.




Izvršite sljedeći postupak kako biste promijenili postavke za Stanje mirovanja / Automatsko isključivanje nakon:

1. Otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja (EWS):

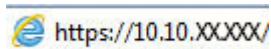
Izravno povezani pisači


- a. Otvorite program HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Na izborniku **Start** pritisnite **Sve aplikacije**, pritisnite **HP**, a zatim odaberite naziv pisača.
 - **Windows 8.1:** Pritisnite strelicu prema dolje u donjem lijevom kutu zaslona **Start** i zatim odaberite naziv pisača.
 - **Windows 8:** Desnom tipkom miša pritisnite prazno područje na zaslonu **Start**, pritisnite **Sve aplikacije** na traci aplikacija, a zatim odaberite naziv pisača.
 - **Windows 7:** Na radnoj površini računala pritisnite **Start**, odaberite **Svi programi**, pritisnite **HP**, pritisnite mapu za pisač, a zatim odaberite naziv pisača.
- b. U programu HP Printer Assistant odaberite **Ispis**, a zatim odaberite **HP Device Toolbox**.

Pisači povezani s mrežom

- a. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
 - i. Pritisnite i zadržite gumb Početak kopiranja  dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
 - ii. Otpustite gumb Početak kopiranja .

- b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.



 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

2. Pritisnite karticu **Sustav**, a zatim odaberite **Energetske postavke**.
3. S padajućeg izbornika **Stanje mirovanja / Automatsko isključivanje nakon neaktivnosti** odaberite vrijeme odgode.
4. Pritisnite gumb **Primijeni**.

Postavite odgodu za automatsko isključivanje nakon neaktivnosti i konfigurirajte pisač kako bi trošio 1 W energije ili manje

Pomoću ugrađenog web-poslužitelja možete postaviti vrijeme neaktivnosti prije nego što će se pisač isključiti.

 **NAPOMENA:** Kad se pisač isključi, potrošnja energije je 1 watt ili manje.




Izvršite sljedeći postupak kako biste promijenili postavke za odgodu automatskog isključivanja nakon:

1. Otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja (EWS):


Izravno povezani pisači


- a. Otvorite program HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Na izborniku **Start** pritisnite **Sve aplikacije**, pritisnite **HP**, a zatim odaberite naziv pisača.
 - **Windows 8.1:** Pritisnite strelicu prema dolje u donjem lijevom kutu zaslona **Start** i zatim odaberite naziv pisača.
 - **Windows 8:** Desnom tipkom miša pritisnite prazno područje na zaslonu **Start**, pritisnite **Sve aplikacije** na traci aplikacija, a zatim odaberite naziv pisača.
 - **Windows 7:** Na radnoj površini računala pritisnite **Start**, odaberite **Svi programi**, pritisnite **HP**, pritisnite mapu za pisač, a zatim odaberite naziv pisača.
- b. U programu HP Printer Assistant odaberite **Ispis**, a zatim odaberite **HP Device Toolbox**.

Pisači povezani s mrežom

- a. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
 - i. Pritisnite i zadržite gumb Početak kopiranja  dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
 - ii. Otpustite gumb Početak kopiranja .

- b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

2. Pritisnite karticu **Sustav**, a zatim odaberite **Energetske postavke**.
3. S padajućeg izbornika **Automatsko isključivanje nakon neaktivnosti** odaberite vrijeme odgode.

 **NAPOMENA:** Zadana je postavka **4 sata**.

4. Pritisnite gumb **Primijeni**.

Podesite postavku za odgodu isključivanja

Pomoću ugrađenog web-poslužitelja možete odabrati hoće li se odgoditi isključivanje pisača nakon pritiska gumba napajanja.




Izvršite sljedeći postupak kako biste promijenili postavke za odgodu isključivanja:

1. Otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja (EWS):

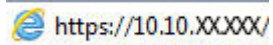
Izravno povezani pisači


- a. Otvorite program HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Na izborniku **Start** pritisnite **Sve aplikacije**, pritisnite **HP**, a zatim odaberite naziv pisača.
 - **Windows 8.1:** Pritisnite strelicu prema dolje u donjem lijevom kutu zaslona **Start** i zatim odaberite naziv pisača.
 - **Windows 8:** Desnom tipkom miša pritisnite prazno područje na zaslonu **Start**, pritisnite **Sve aplikacije** na traci aplikacija, a zatim odaberite naziv pisača.
 - **Windows 7:** Na radnoj površini računala pritisnite **Start**, odaberite **Svi programi**, pritisnite **HP**, pritisnite mapu za pisač, a zatim odaberite naziv pisača.
- b. U programu HP Printer Assistant odaberite **Ispis**, a zatim odaberite **HP Device Toolbox**.

Pisači povezani s mrežom


- a. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
 - i. Pritisnite i zadržite gumb Početak kopiranja  dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
 - ii. Otpustite gumb Početak kopiranja .

- b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.



 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

2. Pritisnite karticu **Sustav**, a zatim odaberite **Energetske postavke**.
3. Odaberite ili poništite opciju **Odgoda kad su priključci aktivni**.


 **NAPOMENA:** Kad je ova opcija odabrana, pisač se neće isključiti ako je neki od priključaka aktivan. Ako postoji aktivna mrežna veza, pisač se neće isključiti.

Ažuriranje firmvera

HP nudi povremena ažuriranja pisača. Slijedite ove korake kako biste ažurirali programske datoteke na jednom pisaču.


Ažuriranje programskih datoteka pomoću uslužnog programa za ažuriranje programskih datoteka

Pomoću ovih koraka ručno preuzmite i instalirajte uslužni program za ažuriranje programskih datoteka sa stranice HP.com.

 **NAPOMENA:** Ova je metoda jedina dostupna opcija za ažuriranje programskih datoteka za pisače povezane s računalom putem USB kabela. To vrijedi i za pisače povezane s mrežom.

 **NAPOMENA:** Morate imati instaliran upravljački program za ispis kako biste koristili ovaj način ispisa.

1. Posjetite stranicu www.hp.com/go/support, odaberite svoju državu/regiju ili jezik, a zatim pritisnite vezu **Softver i upravljački programi**.
2. U polje za pretraživanje upišite naziv pisača, pritisnite gumb **ENTER**, a zatim odaberite pisač na popisu rezultata pretraživanja.
3. Odaberite operacijski sustav.
4. U odjeljku **Programske datoteke** pronađite **Uslužni program za ažuriranje programskih datoteka**.
5. Pritisnite **Preuzimanje**, pritisnite **Pokreni**, a zatim ponovno pritisnite **Pokreni**.
6. Kada se uslužni program pokrene, s padajućeg popisa odaberite pisač, a zatim pritisnite **Slanje programskih datoteka**.

 **NAPOMENA:** Kako biste ispisali stranicu s konfiguracijom radi provjere instalirane verzije programskih datoteka prije ili poslije postupka ažuriranja, pritisnite **Ispis konfiguracije**.

7. Slijedite upute na zaslonu kako biste dovršili instalaciju, a zatim pritisnite gumb **Izlaz** za zatvaranje uslužnog programa.

8 Rješavanje problema

- [Korisnička podrška](#)
- [Upozorenja o laseru](#)
- [Značenje svjetlosnih signala upravljačke ploče](#)
- [Vraćanje tvornički zadanih postavki](#)
- [Prikazuje se poruka "Niska razina tonera u spremniku" ili "Vrlo niska razina tonera u spremniku"](#)
- [Pisač ne uvlači papir ili ga uvlači pogrešno](#)
- [Uklanjanje zaglavljeneog papira](#)
- [Poboljšavanje kvalitete ispisa](#)
- [Rješavanje problema s kvalitetom ispisa](#)
- [Poboljšavanje kvalitete kopiranja i skeniranja slika](#)
- [Rješavanje problema s bežičnom mrežom](#)

Dodatne informacije:

U vrijeme ovog objavljivanja sljedeće su informacije ispravne. Važeće informacije potražite u odjeljku www.hp.com/support/ljM28MFP.

Sveobuhvatna pomoć tvrtke HP za pisač obuhvaća sljedeće informacije:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje ažuriranja softvera i programskih datoteka
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

Korisnička podrška

Korištenje telefonske pomoći za vašu državu/regiju	Telefonske brojeve za državu/regiju možete pronaći na brošuri koja je priložena uz pisač ili na stranici support.hp.com .
Pripremite naziv pisača, serijski broj, datum kupovine i opis problema	
Dobivanje podrške 24 sata dnevno putem Interneta i preuzimanje uslužnih i upravljačkih programa	www.hp.com/support/ljM28MFP
Naručivanje dodatnih HP usluga ili ugovora o održavanju	www.hp.com/go/carepack
Registrijte pisač	www.register.hp.com

Upozorenja o laseru



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN – RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLASS 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - 打开时，存在不可见的 **3B** 类激光辐射，请避免接触该激光束。




주의 - 열리엔 등급 3B 비가시레이저방사선이방출됩니다. 광선에 노출을 피하십시오.

注意 - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。


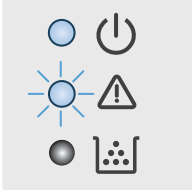





Značenje svjetlosnih signala upravljačke ploče

Ako pisač zahtijeva potvrdu korisnika, na LED upravljačkoj ploči izmjenjuju se **Idi** i dvoznamenkasta šifra stanja. Ako pisač zahtijeva vašu pažnju, na LED upravljačkoj ploči izmjenjuju se **Er** i dvoznamenkasta šifra pogreške. Upotrijebite tablicu u nastavku za određivanje poteškoća s pisačem.




Tablica 8-1 Legenda svjetlosnih indikatora o stanju

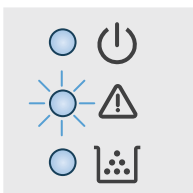
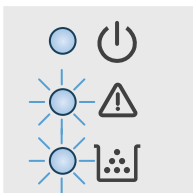
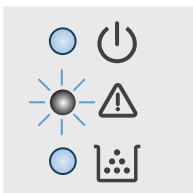
	Oznaka za "indikator ne svijetli"
	Oznaka za "indikator svijetli"
	Oznaka za "indikator treperi"

Tablica 8-2 Kombinacije svjetlosnih indikatora upravljačke ploče

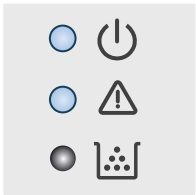
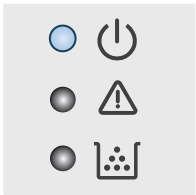
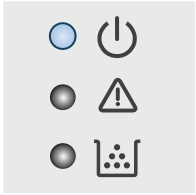
Status indikatora	Kod pogreške	Stanje pisača	Radnja
Indikator upozorenja treperi.	Idi/01	Pisač je u načinu rada s ručnim umetanjem papira.	U ulaznu ladicu umetnite papir pravilne vrste i veličine. Za nastavak pritisnite gumb Početak kopiranja  .
	Idi/02	Pisač obrađuje zadatak ručnog obostranog ispisa.	Umetnite stranice u ulaznu ladicu za ispis na drugoj strani. Za nastavak pritisnite gumb Početak kopiranja  .
	Idi/03	Vrsta ili veličina papira za zadatak ispisa razlikuje se od postavki ladice.	Umetnite odgovarajuću vrstu i veličinu papira u ulaznu ladicu ili pritisnite gumb Početak kopiranja  kako biste nastavili s papirom koji je trenutno umetnut.
	Go/04	Pisač je primio zahtjev za registriranje ovog pisača na usluzi Google Cloud Print.	Pritisnite gumb Početak kopiranja  kako biste potvrdili ovaj zahtjev.
NAPOMENA: Indikator potrošnog materijala može ili ne mora biti u ovom stanju ovisno o stanju potrošnog materijala.	Go/05	Pisač je primio zahtjev za povezivanje s ovim pisačem putem usluge Wi-Fi Direct.	Unesite PIN s ispisanog izvještaja u mobilni uređaj.
	Go/06	Pisač je primio zahtjev za povezivanje s ovim pisačem putem usluge Wi-Fi Direct.	Za povezivanje pritisnite gumb Početak kopiranja  .
	Go/P2	Pokrenut je zadatak kopiranja iskaznice.	Okrenite iskaznicu, a zatim pritisnite gumb Kopiranje iskaznice za nastavak.
	Er/01	Ulazna je ladica prazna.	Umetnite medije u ladicu.
	Er/02	Otvorena su vrata.	Provjerite je li gornji poklopac potpuno zatvoren.
	Er/03	Pisač nije uspio uvući list papira za ispis.	Za nastavak pritisnite Početak kopiranja  .
Er/04	Papir se zaglavio u ulaznoj ladici.	Odstranite zaglavljene medij.	
Er/05	Papir se zaglavio u području spremnika za toner.	Odstranite zaglavljene medij.	
Er/06	Papir se zaglavio u području izlazne ladice.	Odstranite zaglavljene medij.	

Tablica 8-2 Kombinacije svjetlosnih indikatora upravljačke ploče (Nastavak)

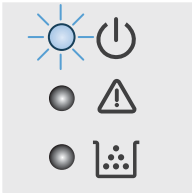
Status indikatora	Kod pogreške	Stanje pisača	Radnja
	Er/25	Veličina umetnutog papira ne odgovara veličini potrebnoj za zadatak ispisa.	Zamijenite papir ili pritisnite gumb Početak kopiranja  kako biste nastavili s papirom koji je trenutno umetnut.
	Er/26	Došlo je do opće pogreške pogona.	Za nastavak pritisnite Početak kopiranja  . Ako se pogreška ponovi, isključite pisač. Pričekajte 30 sekundi, a zatim uključite pisač.
	Er/81	Učitana je neispravna programska datoteka.	Za nastavak pritisnite Početak kopiranja  . Učitajte odgovarajuću programsku datoteku.
Indikator upozorenja treperi, a indikator pripravnosti svijetli.	Er/08	Potrošni je materijal na vrlo niskoj razini i uređaj je konfiguriran za prekid.	Spremnik valja zamijeniti ili postavku spremnika treba promijeniti u Nastavi u EWS-u. Ako je potrošni materijal konfiguriran na Nastavi , svijetlit će indikator potrošnog materijala, ali neće se prikazivati kôd pogreške.
Indikatori upozorenja i potrošnog materijala trepere, a indikator pripravnosti svijetli.	Er/07	Nema potrošnog materijala ili nije ispravno umetnut.	Umetnite ili ponovo umetnite potrošni materijal.
	Er/11	Došlo je do problema sa spremnikom.	Provjerite je li zaštitni materijal uklonjen sa spremnika, je li spremnik kompatibilan i je li neoštećen.
	Er/14	Spremnik s tonerom je zaštićen i ne smije se koristiti u ovom pisaču.	Zamijenite spremnik.
	Er/17	Umetnut je neovlašteni spremnik s tonerom.	Zamijenite spremnik.
Indikator upozorenja treperi, a indikatori pripravnosti i potrošnog materijala svijetle.	Er/08	Potrošni je materijal na vrlo niskoj razini i uređaj je konfiguriran za prekid.	Spremnik valja zamijeniti ili postavku spremnika treba promijeniti u Nastavi u EWS-u. Ako je potrošni materijal konfiguriran na Nastavi , svijetlit će indikator potrošnog materijala, ali neće se prikazivati kôd pogreške.



Tablica 8-2 Kombinacije svjetlosnih indikatora upravljačke ploče (Nastavak)

Status indikatora	Kod pogreške	Stanje pisača	Radnja
Indikatori pripravnosti i upozorenja svijetle.	Er/30	Došlo je do problema s plošnim skenerom.	Isključite uređaj i ponovo ga uključite. Ako se problem nastavi pojavljivati, obratite se HP podršci.
	Er/50	Došlo je do problema s mehanizmom za ispis.	Isključite uređaj i ponovo ga uključite. Ako se problem nastavi pojavljivati, obratite se HP podršci.
	Er/51		
	Er/52		
	Er/54		
	Er/55		
<p>NAPOMENA: Indikator potrošnog materijala može ili ne mora biti u ovom stanju ovisno o stanju potrošnog materijala.</p>	Er/58	Došlo je do problema s hardverom za bežično povezivanje.	Isključite uređaj i ponovo ga uključite. Ako se problem nastavi pojavljivati, obratite se HP podršci.
	Er/59		
Er/66	Došlo je do problema s hardverom za bežično povezivanje.	Došlo je do problema s hardverom za bežično povezivanje.	Isključite uređaj i ponovo ga uključite. Ako se problem nastavi pojavljivati, obratite se HP podršci.
Indikator pozornosti ne svijetli, a indikator pripravnosti svijetli.		Pisač je u stanju pripravnosti. Na LCD zaslonu prikazuje se trenutna vrijednost za broj kopija.	
			
<p>NAPOMENA: Indikator potrošnog materijala može ili ne mora biti u ovom stanju ovisno o stanju potrošnog materijala.</p>			
Indikator pozornosti ne svijetli, a indikator pripravnosti svijetli, ali je prigušen.		Pisač je u stanju mirovanja.	
			
<p>NAPOMENA: Indikator potrošnog materijala može ili ne mora biti u ovom stanju ovisno o stanju potrošnog materijala.</p>			

Tablica 8-2 Kombinacije svjetlosnih indikatora upravljačke ploče (Nastavak)

Status indikatora	Kod pogreške	Stanje pisača	Radnja
<p>Indikator pozornosti ne svijetli, a indikator pripravnosti treperi.</p> 		<p>Pisač trenutno obrađuje zadatak. Na LCD zaslonu prikazuje se trenutna vrijednost za broj kopija za zadatke ispisa i skeniranja. Na LCD zaslonu prikazuje se broj kopiranja koji se obrađuje za zadatke kopiranja. Za zadatke kopiranja iskaznice na LCD zaslonu prikazuje se "P1" tijekom skeniranja prednje strane iskaznice, a "P2" tijekom skeniranja stražnje strane iskaznice.</p>	
<p>Indikatori upozorenja i pripravnosti trepere.</p>		<p>Pisač se inicijalizira, čisti ili hladi.</p>	

Vraćanje tvornički zadanih postavki

Vraćanjem tvornički zadanih postavki sve se postavke pisača i mreže vraćaju na tvornički zadane postavke. Time se neće ponovo postaviti broj stranica. Za vraćanje pisača na zadane tvorničke postavke slijedite ove korake.




⚠ OPREZ: Vraćanjem tvornički zadanih postavki sve se postavke vraćaju na tvornički zadane postavke i brišu se sve stranice spremljene u memoriju.


1. Otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja (EWS):

Izravno povezani pisači

- a. Otvorite program HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Na izborniku **Start** pritisnite **Sve aplikacije**, pritisnite **HP**, a zatim odaberite naziv pisača.
 - **Windows 8.1:** Pritisnite strelicu prema dolje u donjem lijevom kutu zaslona **Start** i zatim odaberite naziv pisača.
 - **Windows 8:** Desnom tipkom miša pritisnite prazno područje na zaslonu **Start**, pritisnite **Sve aplikacije** na traci aplikacija, a zatim odaberite naziv pisača.
 - **Windows 7:** Na radnoj površini računala pritisnite **Start**, odaberite **Svi programi**, pritisnite **HP**, pritisnite mapu za pišač, a zatim odaberite naziv pisača.
- b. U programu HP Printer Assistant odaberite **Ispis**, a zatim odaberite **HP Device Toolbox**.

Pisači povezani s mrežom

- a. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
 - i. Pritisnite i zadržite gumb Početak kopiranja  dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
 - ii. Otpustite gumb Početak kopiranja .
- b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

📝 NAPOMENA: Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

2. Na kartici **Sustav** pritisnite **Servis**.
3. U području **Vraćanje zadanih postavki** pritisnite gumb **Vraćanje zadanih postavki**.

Pisač će se automatski ponovo pokrenuti.

Prikazuje se poruka "Niska razina tonera u spremniku" ili "Vrlo niska razina tonera u spremniku"

Niska razina tonera u spremniku: Pisač signalizira kada je razina spremnika s tonerom niska. Stvarni preostali vijek trajanja spremnika za ispis može varirati. Bilo bi dobro da pri ruci imate zamjenu kad kvaliteta ispisa postane neprihvatljiva. Spremnik se ne mora odmah zamijeniti.

Možete nastaviti s ispisom uz trenutni spremnik sve dok se preraspodjelom tonera više ne bude mogla postići prihvatljiva kvaliteta ispisa. Da biste preraspodijelili toner, uklonite spremnik s tonerom iz pisača i nježno ga protresite unatrag i unaprijed oko njegove vodoravne osi. Za grafički prikaz pogledajte upute za zamjenu spremnika. Ponovno umetnite spremnik s tonerom u pisač i zatvorite poklopac.

Vrlo niska razina tonera u spremniku: Pisač signalizira kada je razina spremnika s tonerom vrlo niska. Stvarni preostali vijek trajanja spremnika za ispis može varirati. Bilo bi dobro da pri ruci imate zamjenu kad kvaliteta ispisa postane neprihvatljiva. Sada ne morate zamijeniti spremnik osim ako kvaliteta ispisa više nije zadovoljavajuća.

Kada HP-ov spremnik s tonerom dosegne razinu **Vrlo niska**, HP-ova premijsko zaštitno jamstvo za spremnik s tonerom više ne vrijedi.

Promjena vrlo niskih postavki




Možete promijeniti način na koji pisač reagira kada razina potrošnog materijala dosegne vrlo nisku razinu. Ove postavke ne morate ponovno potvrđivati nakon postavljanja novog spremnika s tonerom.

1. Otvorite HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS):

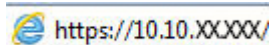
Izravno povezani pisači


- a. Otvorite program HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Na izborniku **Start** pritisnite **Sve aplikacije**, pritisnite **HP**, a zatim odaberite naziv pisača.
 - **Windows 8.1:** Pritisnite strelicu prema dolje u donjem lijevom kutu zaslona **Start** i zatim odaberite naziv pisača.
 - **Windows 8:** Desnom tipkom miša pritisnite prazno područje na zaslonu **Start**, pritisnite **Sve aplikacije** na traci aplikacija, a zatim odaberite naziv pisača.
 - **Windows 7:** Na radnoj površini računala pritisnite **Start**, odaberite **Svi programi**, pritisnite **HP**, pritisnite mapu za pisač, a zatim odaberite naziv pisača.
- b. U programu HP Printer Assistant odaberite **Ispis**, a zatim odaberite **HP Device Toolbox**.

Pisači povezani s mrežom

- a. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
 - i. Pritisnite i zadržite gumb Početak kopiranja  dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
 - ii. Otpustite gumb Početak kopiranja .

- b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.



 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

2. Odaberite karticu **Sustav**, a zatim odaberite **Postavke potrošnog materijala**.
3. Odaberite jednu od sljedećih opcija s padajućeg izbornika **Postavka za gotovo prazan spremnik (spremnik s crnim tonerom)**:
 - Odaberite opciju **Zaustavi** kako biste postavili pisač da zaustavi ispis dok ne zamijenite spremnik.
 - Odaberite opciju **Nastavak** kako biste postavili pisač tako da vas upozori kad je spremnik pri kraju, ali da nastavi s ispisom.

Naručite potrošni materijal

Naručivanje papira i opreme	www.hp.com/go/suresupply
Naručite putem mreže pružatelja servisnih usluga ili usluga podrške	Kontaktirajte HP-ova davatelja usluga ili podrške.
Naručivanje putem ugrađenog web-poslužitelja (EWS) tvrtke HP	Za pristup, u polje za adresu/URL u podržanom web-pregledniku na računalu unesite IP adresu pisača ili naziv glavnog računala. Na HP ugrađenom web-poslužitelju nalazi se veza za web-mjesto HP SureSupply na kojem možete kupiti originalni potrošni materijal tvrtke HP.

Pisač ne uvlači papir ili ga uvlači pogrešno

Uvod

Sljedeća rješenja pomažu ako pisač ne uvlači papir iz ladice ili istovremeno uvlači više listova papira. Bilo koja od ovih situacija može dovesti do zaglavlivanja papira.

- [Uređaj ne uvlači papir](#)
- [Uređaj uvlači više listova papira](#)

Uređaj ne uvlači papir

Ako uređaj ne uvlači papir iz ladice, pokušajte sljedeće.

1. Otvorite proizvod i izvadite zaglavljene listove papira, ako ih ima.
2. Napunite ladicu ispravnom veličinom papira za svoj zadatak.
3. Na upravljačkoj ploči uređaja provjerite jesu li veličina i vrsta papira ispravno postavljeni.
4. Provjerite jesu li vodilice u ladici ispravno postavljene za tu veličinu papira. Namjestite vodilice u odgovarajuću uvlaku u ladici.
5. Valjci iznad ladice možda su onečišćeni. Očistite valjke krpom koja ne ostavlja dlačice navlaženom toplom vodom.

Uređaj uvlači više listova papira

Ako uređaj iz ladice uvlači više listova papira, pokušajte sljedeće.

1. Izvadite snop papira iz ladice, savijte ga i ispravite, zakrenite za 180 stupnjeva i preokrenite. *Nemojte protresati papir.* Vratite snop papira u ladicu.
2. Koristite samo papir koji odgovara HP specifikacijama za ovaj proizvod.
3. Koristite papir koji nije naboran, presavijen ili oštećen. Ako je potrebno, koristite papir iz drugog pakiranja.
4. Ladica ne smije biti prepunjena. Ako jest, izvadite cijeli snop papira iz ladice, izravnajte ga, a zatim vratite dio papira u ladicu.
5. Provjerite jesu li vodilice u ladici ispravno postavljene za tu veličinu papira. Namjestite vodilice u odgovarajuću uvlaku u ladici.
6. Provjerite odgovaraju li uvjeti radne okoline za ispis preporučenim specifikacijama.

Uklanjanje zaglavjenog papira

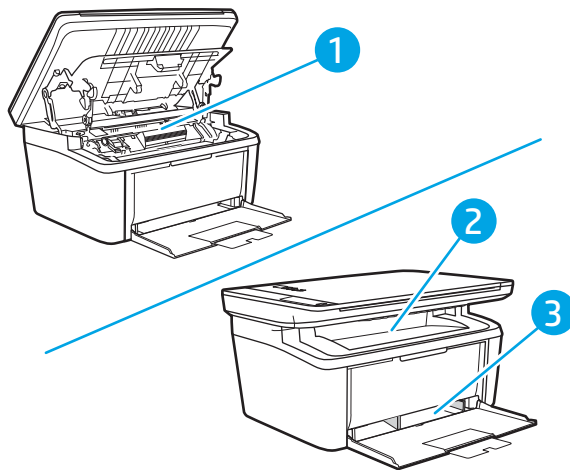
Uvod

Sljedeće informacije sadrže upute za uklanjanje zaglavjenog papira iz pisača.

- [Mjesta zaglavljivanja papira](#)
- [Često ili ponavljajuće zaglavljivanje papira?](#)
- [Uklanjanje zaglavjenog papira iz izlazne ladice](#)
- [Uklanjanje zaglavjenog papira unutar proizvoda](#)
- [Uklanjanje zaglavjenog papira iz područja izlaza](#)

Mjesta zaglavljivanja papira

Do zaglavjenja može doći na sljedećim lokacijama u uređaju.



1 Interna područja




2 Ulazna ladica


3 Izlazni spremnik

 **NAPOMENA:** Papir se može zaglaviti na više različitih mjesta.

Često ili ponavljajuće zaglavljivanje papira?

Kako biste riješili problem čestog zaglavljivanja papira, slijedite ove korake. Ako prvi korak ne riješi problem, nastavite sa sljedećim korakom dok ne riješite problem.




1. Ako se papir zaglavio u pisaču, izvadite zaglavljeni papir i zatim ispišite stranicu s konfiguracijom za testiranje pisača.
2. Provjerite je li ladica konfigurirana za ispravnu veličinu i vrstu papira. Prema potrebi podesite postavke papira.
 - a. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
 - i. Pritisnite i zadržite gumb Početak kopiranja  dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
 - ii. Otpustite gumb Početak kopiranja .
 - b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.

 <https://10.10.XXXX/>



NAPOMENA: Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

- c. Pritisnite karticu **Sustav**, a zatim stranicu **Postavljanje papira**.
 - d. Odaberite vrstu papira umetnutog u ladicu.
 - e. Odaberite veličinu papira umetnutog u ladicu.
3. Isključite pisač na 30 sekundi, a zatim ga ponovo uključite.
 4. Ispišite stranicu za čišćenje kako biste uklonili višak tonera iz pisača.
 - a. Otvorite program HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Na izborniku **Start** pritisnite **Sve aplikacije**, pritisnite **HP**, a zatim odaberite naziv pisača.
 - **Windows 8.1:** Pritisnite strelicu prema dolje u donjem lijevom kutu zaslona **Start** i zatim odaberite naziv pisača.
 - **Windows 8:** Desnom tipkom miša pritisnite prazno područje na zaslonu **Start**, pritisnite **Sve aplikacije** na traci aplikacija, a zatim odaberite naziv pisača.
 - **Windows 7:** Na radnoj površini računala pritisnite **Start**, odaberite **Svi programi**, pritisnite **HP**, pritisnite mapu za pisač, a zatim odaberite naziv pisača.
 - b. U programu HP Printer Assistant odaberite **Ispis**, a zatim odaberite **HP Device Toolbox**.

- c. Na kartici **Sustav** pritisnite **Servis**.
 - d. U području **Način čišćenja mehanizma za nanošenje tonera** kliknite **Start** da biste započeli postupak čišćenja.
5. Za testiranje pisača ispišite konfiguracijsku stranicu.
- a. Pritisnite i zadržite gumb Početak kopiranja  dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
 - b. Otpustite gumb Početak kopiranja .

Ako nijedan od ovih koraka ne riješi problem, pisač možda treba servis. Obratite se službi korisničke podrške tvrtke HP.

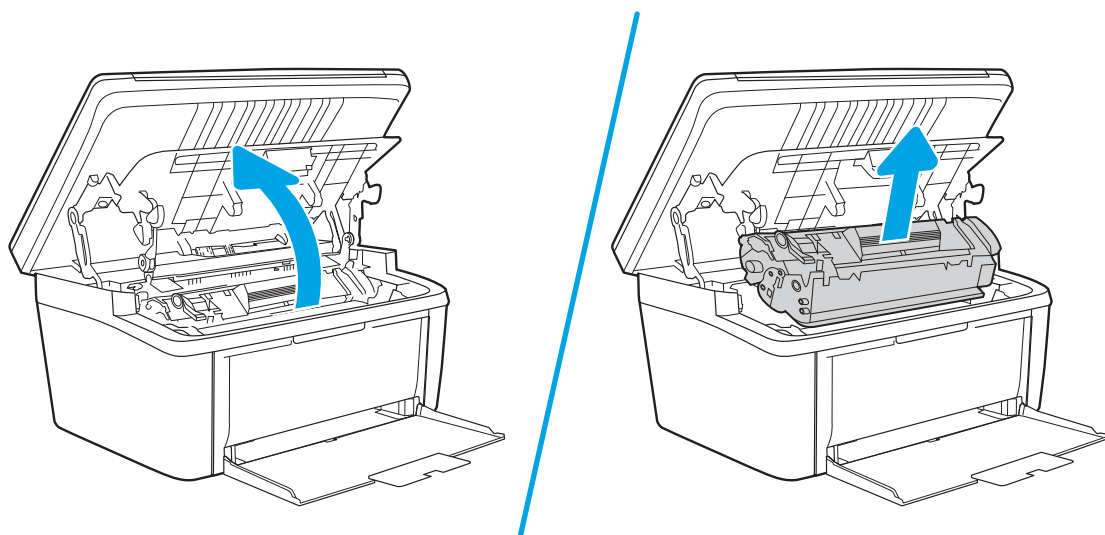
Uklanjanje zaglavljenog papira iz izlazne ladice

⚠ OPREZ: Za vađenje zaglavljenog papira nemojte koristiti oštre predmete, kao što su pinceta ili uska kliješta. Oštećenja uzrokovana oštrim predmetima nisu pokrivena jamstvom.

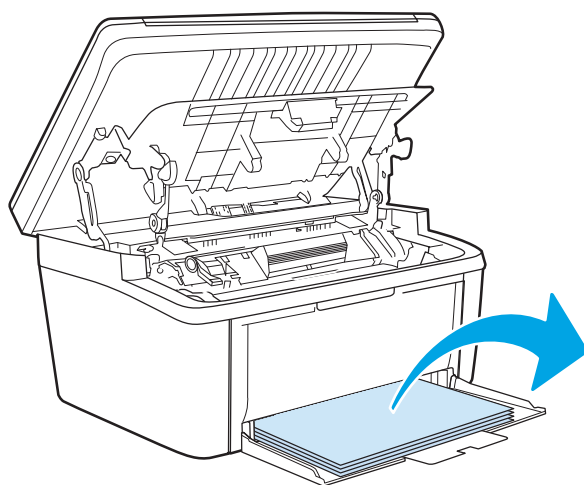
Kada vadite zaglavljene medije, izvucite ih ravno iz uređaja prema van. Izvlačenjem zaglavljenih medija iz uređaja pod određenim kutom mogli biste oštetiti uređaj.

📝 NAPOMENA: Ovisno o lokaciji zaglavljenog papira, možda neće biti potrebni neki od sljedećih koraka.

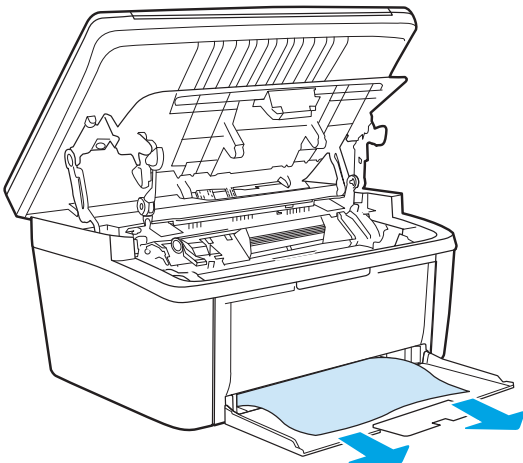
1. Otvorite vratašca uložka za ispis i izvadite uložak.



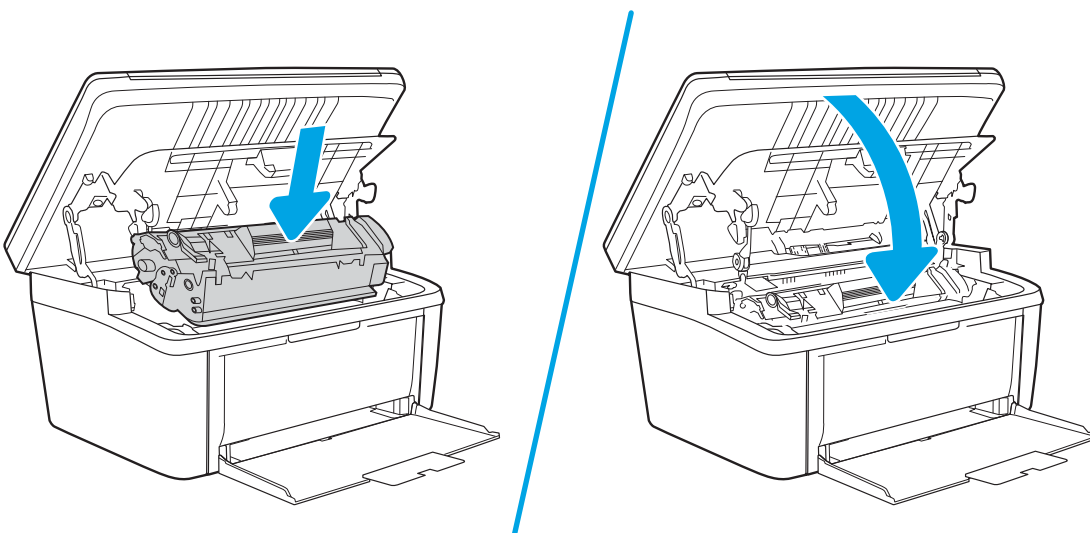
2. Uklonite snop medija iz ulazne ladice.



3. Objema rukama primite najizloženiju stranu medija (uključujući sredinu) te ga pažljivo izvucite iz uređaja.

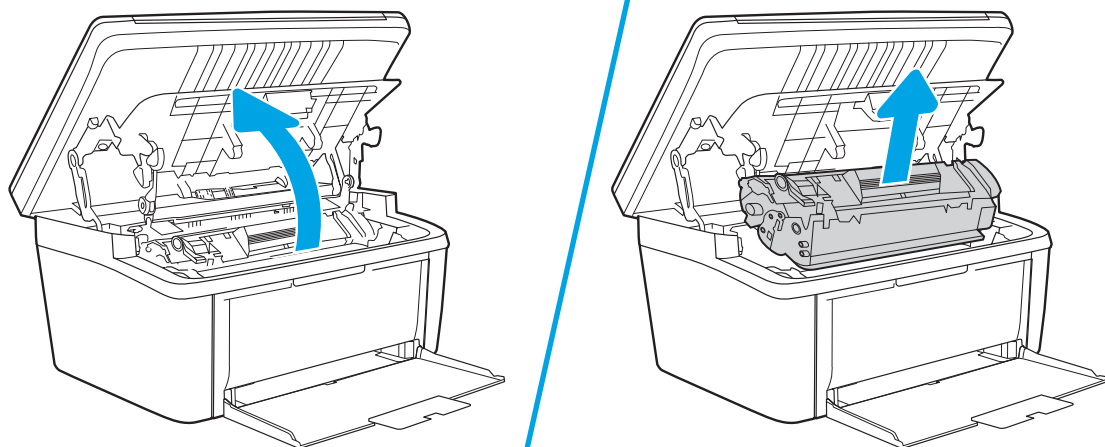


4. Ponovo umetnite uložak za ispis i zatvorite vratašca uložka.



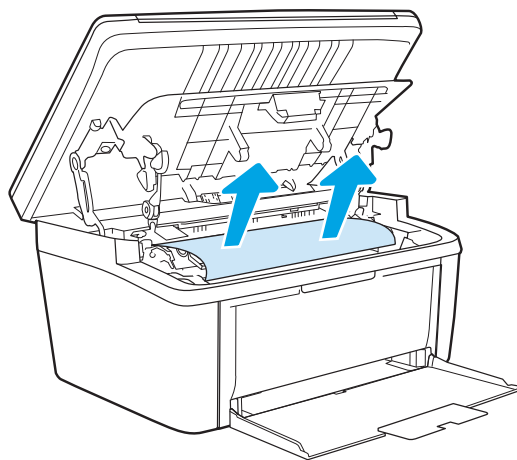
Uklanjanje zaglavljenog papira unutar proizvoda

1. Otvorite vratašca uložka za ispis i izvadite uložak.

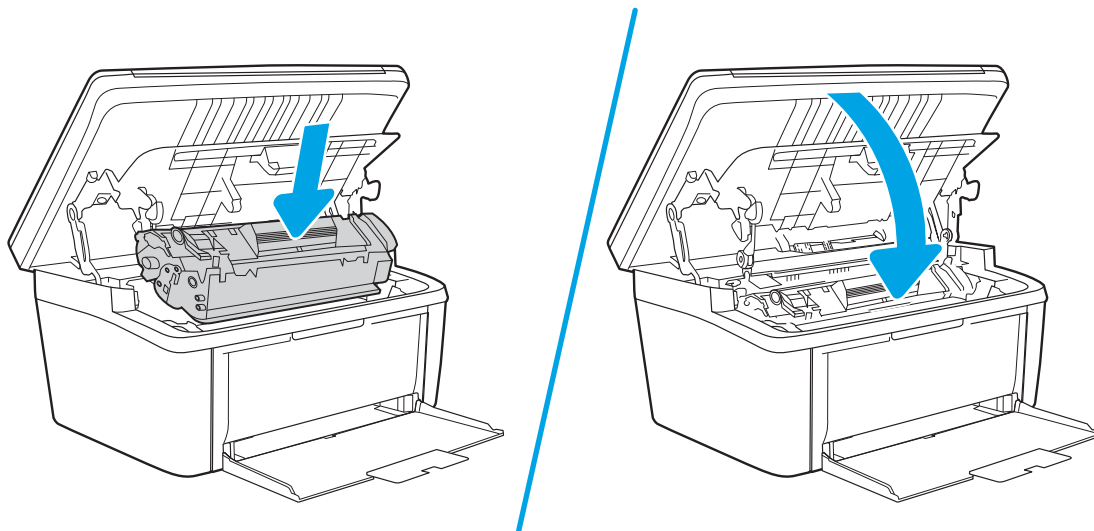


⚠ OPREZ: Kako ne bi nastala oštećenja, spremnik s tintom nemojte izlagati svjetlosti. Pokrijte ga komadom papira.

2. Ako vidite zaglavljeni papir, pažljivo ga uhvatite i polako izvucite iz proizvoda.



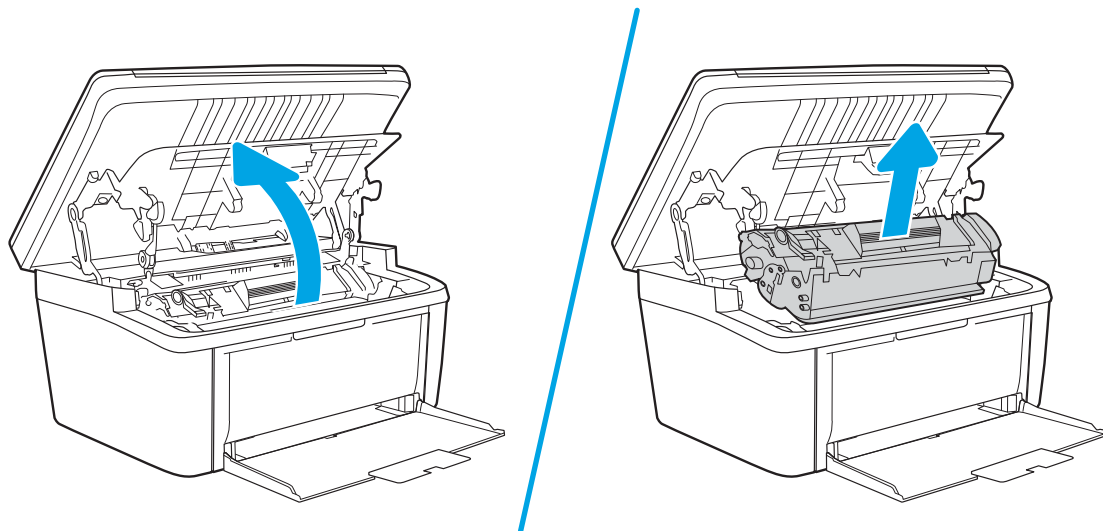
3. Ponovo umetnite uložak za ispis i zatvorite vratašca uloška.



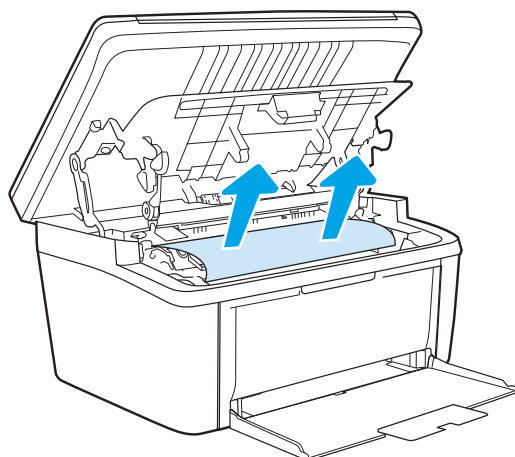
Uklanjanje zaglavljenog papira iz područja izlaza

⚠ OPREZ: Za vađenje zaglavljenog papira nemojte koristiti oštre predmete, kao što su pinceta ili uska kliješta. Oštećenja uzrokovana oštrim predmetima nisu pokrivena jamstvom.

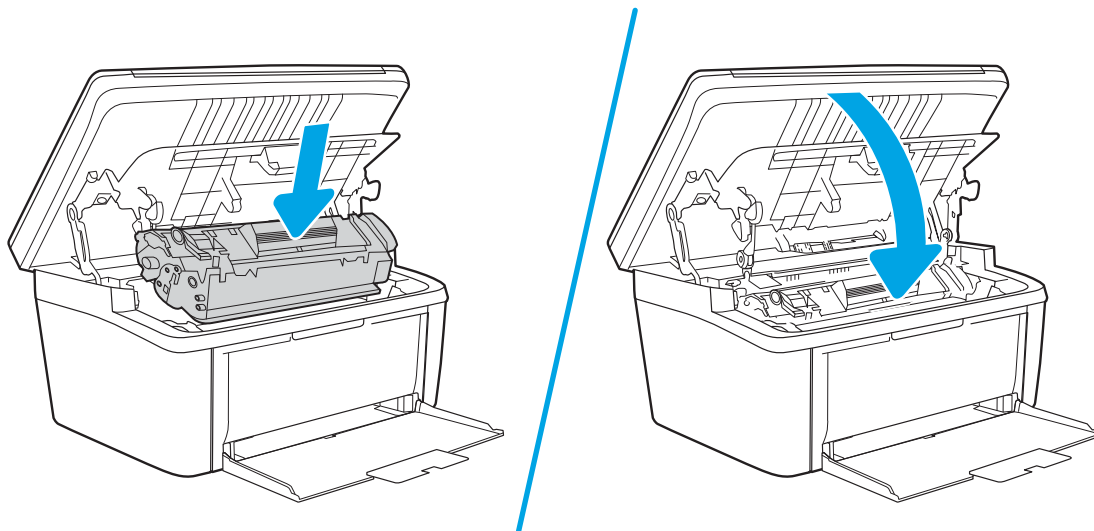
1. Otvorite vratašca za ispisni uložak i izvadite uložak.



2. Vratašca ispisnog uloška držite otvorenima, a zatim objema rukama primite najizloženiju stranu medija (uključujući sredinu) i potom ga pažljivo izvucite iz pisača.



3. Ponovno umetnite ispisni uložak i zatvorite vratašca uloška.



Poboljšavanje kvalitete ispisa

- [Uvod](#)
- [Ažuriranje programskih datoteka za pisač](#)
- [Ispis iz drugog programa](#)
- [Provjera postavke vrste papira za zadatak ispisa](#)
- [Provjera statusa spremnika s tonerom](#)
- [Čišćenje spremnika s tintom](#)
- [Ispisivanje stranice za čišćenje](#)
- [Vizualna kontrola spremnika s tonerom](#)
- [Provjera papira i okruženja ispisa](#)
- [Podešavanje gustoće ispisa](#)

Uvod

Sljedeći dio sadrži korake za rješavanje problema kako biste riješili probleme s kvalitetom ispisa, uključujući sljedeće probleme:

- Mrlje
- Nejasan ispis
- Taman ispis
- Svijetli ispis
- Crte
- Nedostaje toner
- Raštrkane točke tonera
- Prosuti toner
- Neravne slike

Isprobajte rješenja u nastavku redoslijedom kojim se prikazuju kako biste riješili ove probleme ili druge probleme s kvalitetom ispisa.

Za informacije o rješavanju određenih problema s neispravnim slikama pogledajte odjeljak Rješavanje problema s kvalitetom ispisa u ovom Korisničkom priručniku.

Ažuriranje programskih datoteka za pisač

Pokušajte nadograditi programske datoteke pisača. Za više informacija pogledajte odjeljak Ažuriranje programskih datoteka u ovom Korisničkom priručniku.

Ispis iz drugog programa

Pokušajte ispisati iz nekog drugog programa. Ako se stranica ispravno ispisiuje, problem je u programu iz kojeg ispisiujete.

Provjera postavke vrste papira za zadatak ispisa

Provjerite postavke za vrstu papira prilikom ispisivanja iz računalnog programa i ako ispisane stranice imaju mrlje, nejasan ili taman tekst, ako su izgužvane, imaju točkice tonera, mrlje tonera ili područja gdje se toner nije primio.

Provjera postavke vrste papira na pisaču

1. Otvorite ladicu.
2. Provjerite je li ladica napunjena papirom odgovarajuće vrste.
3. Zatvorite ladicu.

Provjera postavke za vrstu papira (Windows)

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. Odaberite pisač, a zatim pritisnite gumb **Svojstva** ili **Osobne postavke**.
3. Pritisnite karticu **Papir/Kvaliteta**.
4. Na padajućem popisu **Vrsta papira** pritisnite opciju **Više...**
5. Proširite popis **Vrsta je**: mogućnosti
6. Proširite kategoriju vrste papira koja najbolje opisuje vaš papir.
7. Odaberite opciju za vrstu papira koju koristite i pritisnite gumb **U redu**.
8. Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Opcije dokumenta**. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.

Provjera postavke vrste papira (OS X)

1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. U izborniku **Pisač** odaberite pisač.
3. Po zadanoj postavci upravljački program pisača prikazuje izbornik **Primjerci i stranice**. Otvorite padajući popis izbornika i pritisnite izbornik **Završna obrada**.
4. S padajućeg popisa **Vrsta medija** odaberite vrstu.
5. Kliknite gumb **Ispis**.

Provjera statusa spremnika s tonerom

Slijedite ove korake kako biste provjerili procjenu preostalog tonera u spremnicima i stanje drugih zamjenjivih dijelova za održavanje (ako postoje).

Prvi korak: Pronađite informacije o potrošnom materijalu na stranici s konfiguracijom

Informacije o potrošnom materijalu nalaze se na stranici s konfiguracijom.

1. Pritisnite i zadržite gumb Početak kopiranja  dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
2. Otpustite gumb Početak kopiranja .

Drugi korak: Provjera stanja potrošnog materijala

1. U izvješću o stanju potrošnog materijala provjerite postotak preostalog tonera u spremnicima i stanje drugih zamjenjivih dijelova za održavanje (ako postoje).

Može doći do problema s kvalitetom ispisa kad upotrebljavate spremnik s tonerom koji je pri kraju svojeg vijeka trajanja. Konfiguracijski izvještaj navodi kad je razina sadržaja spremnika vrlo niska.

Kada HP-ov spremnik s tonerom dosegne razinu Vrlo niska, HP-ova premijsko zaštitno jamstvo za spremnik s tonerom više ne vrijedi.

Sada ne morate zamijeniti spremnik s tonerom osim ako kvaliteta ispisa više nije zadovoljavajuća. Bilo bi dobro da pri ruci imate zamjenu kad kvaliteta ispisa postane neprihvatljiva.

Ako smatrate da trebate zamijeniti spremnik s tonerom ili druge zamjenjive dijelove za održavanje, pogledajte brojeve HP-ovih originalnih dijelova u konfiguracijskom izvještaju.

2. Provjerite koristite li originalni spremnik tvrtke HP.

HP-ov originalni spremnik s tonerom sadrži riječ "HP" ili HP-ov logotip. Daljnje informacije o HP-ovim spremnicima potražite na adresi www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Čišćenje spremnika s tintom

Tijekom postupka ispisa možda su se spremnici s tintom zaprljali prašinom od papira i uzrokovali probleme s kvalitetom ispisa poput problema s ispisom pozadine, tamnih okomitih traka ili ponavljajućih vodoravnih traka.

Da biste ispravili prije spomenute probleme s kvalitetom ispisa, slijedite ove korake:

1. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se naziv prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslone EWS.



NAPOMENA: Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup web-mjestu možda nije siguran, odaberite mogućnost za odlazak na to web-mjesto. Pristup ovom web-mjestu neće naštetiti računalo.

2. Kliknite karticu **Sustav**, a zatim mogućnost **Servis**.
3. U području **Način za čišćenje spremnika s tintom** kliknite **Start** za početak postupka čišćenja.

Ili za pokretanje načina čišćenja spremnika s tintom pratite sljedeći postupak:

1. Otvorite program HP Printer Assistant.
 - Windows 10: Na izborniku **Start** kliknite **Sve aplikacije**, zatim **HP**, a potom odaberite naziv pisača.
 - Windows 8,1: Pritisnite strelicu prema dolje u donjem lijevom kutu zaslona **Start**, a zatim odaberite naziv pisača.

- Windows 8: Desnom tipkom miša kliknite prazno područje na zaslonu **Start**, na traci aplikacija kliknite **Sve aplikacije**, a zatim odaberite naziv pisača.
 - Windows 7: Na radnoj površini računala kliknite **Start**, odaberite **Svi programi**, kliknite **HP**, zatim mapu za pisač, a potom odaberite naziv pisača.
2. U programu HP Printer Assistant odaberite **Ispis**, a zatim odaberite **HP Device Toolbox**.
 3. Na kartici **Sustav** kliknite **Servis**.
 4. U području **Način za čišćenje spremnika s tintom** kliknite **Start** za početak postupka čišćenja.

Ispisivanje stranice za čišćenje

Tijekom postupka ispisa papir, toner i čestice prašine mogu se nakupiti u pisaču i uzrokovati probleme s kvalitetom ispisa kao što su mrlje ili točkice tonera, razmazani toner, pruge, crte ili ponavljajući tragovi.

Za ispis stranice čišćenja pratite sljedeći postupak.

1. Otvorite program HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Na izborniku **Start** pritisnite **Sve aplikacije**, pritisnite **HP**, a zatim odaberite naziv pisača.
 - **Windows 8.1:** Pritisnite strelicu prema dolje u donjem lijevom kutu zaslona **Start** i zatim odaberite naziv pisača.
 - **Windows 8:** Desnom tipkom miša pritisnite prazno područje na zaslonu **Start**, pritisnite **Sve aplikacije** na traci aplikacija, a zatim odaberite naziv pisača.
 - **Windows 7:** Na radnoj površini računala pritisnite **Start**, odaberite **Svi programi**, pritisnite **HP**, pritisnite mapu za pisač, a zatim odaberite naziv pisača.
2. U programu HP Printer Assistant odaberite **Ispis**, a zatim odaberite **HP Device Toolbox**.
3. Na kartici **Sustav** pritisnite **Servis**.
4. U području **Način čišćenja mehanizma za nanošenje tonera** kliknite **Start** da biste započeli postupak čišćenja.

Vizualna kontrola spremnika s tonerom

Slijedite ove korake za provjeru spremnika s tonerom.

1. Izvadite spremnike s tonerom iz pisača i provjerite je li zaštitna traka uklonjena.
2. Provjerite je li memorijski čip oštećen.
3. Pregledajte površinu zelenog bubnja.

⚠ OPREZ: Nemojte doticati bubanj za obradu slike. Otisci prstiju na bubnju za obradu slike mogu uzrokovati probleme u kvaliteti ispisa.

4. Ako na bubnju vidite ogrebotine, otiske prstiju ili druga oštećenja, zamijenite spremnik s tonerom.
5. Ponovno umetnite spremnik s tonerom i ispišite nekoliko stranica kako biste provjerili je li problem riješen.

Provjera papira i okruženja ispisa

Prvi korak: Koristite papir koji odgovara specifikacijama tvrtke HP

Neki problemi s kvalitetom ispisa prouzročeni su kvalitetom papira koja ne odgovara HP-specifikacijama.

- Uvijek koristite vrstu papira i težinu koju ovaj pisač podržava.
- Papir mora biti dobre kvalitete bez rezova, ureza, razderotina, mrlja, komadića vlakana, prašine, nabora, proreza te savijenih ili prelomljenih rubova.
- Koristite papir na kojem se nije ispisivalo.
- Koristite papir koji ne sadrži metale, kao što su šljokice.
- Koristite papir za laserske pisače. Nemojte koristiti papir koji je isključivo namijenjen inkjet pisačima.
- Ne koristite pregrubi papir. Upotreba glatkijeg papira u pravilu daje bolju kvalitetu ispisa.

Drugi korak: Provjera okruženja ispisa

Okoliš može imati izravan učinak na kvalitetu ispisa i česti je uzrok problema s kvalitetom ispisa ili s papirima. Isprobajte sljedeća rješenja:

- Maknite pisač s lokacija gdje ima propuha, poput otvorenih prozora ili vrata ili odušaka klimatizacijskog sustava.
- Pisač se ne smije izlagati temperaturi ili vlazi izvan raspona navedenog u specifikacijama pisača.
- Pisač nemojte postavljati u skućene prostore poput ormarića.
- Pisač postavite na čvrstu, ravnu površinu.
- Maknite sve što blokira ventilacijske otvore pisača. Pisaču je potreban dobar protok zraka sa svih strana, uključujući gornji dio.
- Pisač zaštitite od zrakom prenošenih čestica, prašine, pare, masnoće ili drugih elemenata koji mogu ostaviti naslage u unutrašnjosti proizvoda.

Podešavanje gustoće ispisa

Izvršite sljedeće korake za podešavanje gustoće ispisa.




1. Otvorite HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS):


Izravno povezani pisači


- a. Otvorite program HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Na izborniku **Start** pritisnite **Sve aplikacije**, pritisnite **HP**, a zatim odaberite naziv pisača.
 - **Windows 8.1:** Pritisnite strelicu prema dolje u donjem lijevom kutu zaslona **Start** i zatim odaberite naziv pisača.

- **Windows 8:** Desnom tipkom miša pritisnite prazno područje na zaslonu **Start**, pritisnite **Sve aplikacije** na traci aplikacija, a zatim odaberite naziv pisača.
 - **Windows 7:** Na radnoj površini računala pritisnite **Start**, odaberite **Svi programi**, pritisnite **HP**, pritisnite mapu za pisač, a zatim odaberite naziv pisača.
- b. U programu HP Printer Assistant odaberite **Ispis**, a zatim odaberite **HP Device Toolbox**.

Pisači povezani s mrežom

- a. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
- Pritisnite i zadržite gumb Početak kopiranja  dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
 - Otpustite gumb Početak kopiranja .
- b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

2. Pritisnite karticu **Sustav**, a zatim odaberite **Postavljanje sustava** u lijevom navigacijskom oknu.
3. Odaberite ispravne postavke gustoće.
4. Pritisnite **Primijeni** za spremanje promjena.

Rješavanje problema s kvalitetom ispisa

- [Uvod](#)
- [Rješavanje problema s kvalitetom ispisa](#)

Uvod

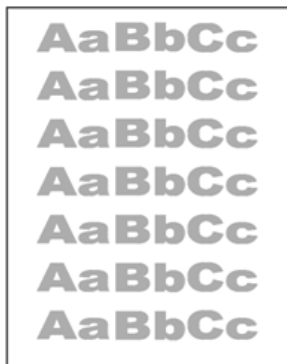
Sljedeće informacije sadrže korake za rješavanje problema kako biste riješili probleme s neispravnom slikom, uključujući sljedeće probleme:

- Svijetli ispis
- Siva pozadina ili taman ispis
- Prazne stranice
- Crne stranice
- Tamne ili svijetle pruge
- Tamne ili svijetle crte
- Nedostaje toner
- Neravne slike
- Boje koje nisu poravnate
- Izgužvan papir

Rješavanje problema s kvalitetom ispisa

Tablica 8-3 Referentna tablica s neispravnim slikama

[Tablica 8-4 Svijetli ispis na stranici 83](#)



[Tablica 8-5 Siva pozadina ili taman ispis na stranici 84](#)



[Tablica 8-6 Prazna stranica – nema ispisa na stranici 84](#)



Tablica 8-3 Referentna tablica s neispravnim slikama (Nastavak)

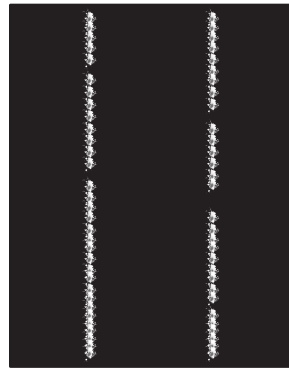
[Tablica 8-7 Crna stranica na stranici 85](#)



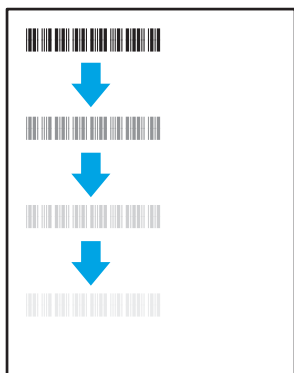
[Tablica 8-8 Prikaz pruga na stranici 85](#)



[Tablica 8-9 Prošarani ispis na stranici 86](#)



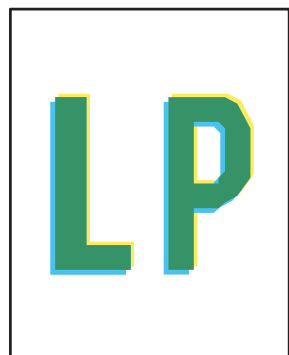
[Tablica 8-10 Pogreške mehanizma za nanošenje tonera na stranici 87](#)



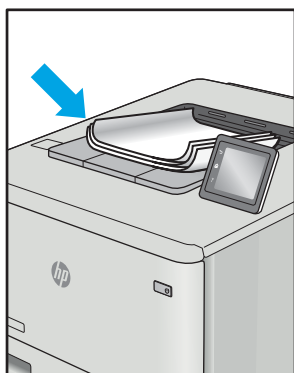
[Tablica 8-11 Pogrešan položaj slike na stranici 87](#)



[Tablica 8-12 Pogreške poravnanja temeljnih boja \(samo modeli za boje\) na stranici 88](#)




[Tablica 8-13 Izlazne pogreške na stranici 89](#)




Neispravna slika bez obzira na uzrok često se može popraviti istim koracima. Koristite sljedeće korake kao početnu točku za rješavanje problema s neispravnom slikom.

1. Ponovno ispišite dokument. Pogreške kvalitete ispisa mogu biti povremene ili mogu u potpunosti nestati s nastavkom ispisa.
2. Provjerite stanje spremnika. Ako je spremnik s tintom u stanju **Vrlo nisko** (previše je istrošen), zamijenite spremnik.
3. Provjerite odgovaraju li postavke upravljačkog programa i načina ispisa ladice mediju koji je umetnut u ladicu. Pokušajte koristiti drugi snop medija ili drugu ladicu. Pokušajte upotrijebiti drugi način ispisa.
4. Provjerite nalazi li se pisač u rasponu podržane radne temperature i vlažnosti.
5. Uvjerite se da vrstu, dimenzije i težinu papira podržava pisač. Pogledajte stranicu za podršku pisača na adresi support.hp.com za popis podržanih veličina i vrsta papira za pisač.


 **NAPOMENA:** Pojam "spajanje" odnosi se dio postupka ispisa kada se toner primjenjuje na papir.

Sljedeći primjeri prikazuju papir veličine letter koji je prošao kroz pisač kraćim rubom.

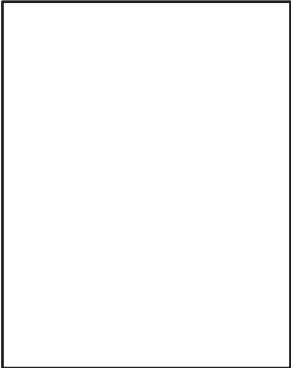
Tablica 8-4 Svijetli ispis

Opis	Primjer	Moguća rješenja
<p>Svijetli ispis:</p> <p>Ispisani sadržaj na cijeloj stranici je svijetle boje ili blijed.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovno ispišite dokument. 2. Izvadite spremnik i protresite ga za preraspodjelu tonera. 3. Provjerite jesu li spremnici ispravno postavljeni. 4. Ispišite konfiguracijski izvještaj i provjerite preostali vijek trajanja i razinu upotrebe spremnika. 5. Zamijenite spremnik. 6. Ako problem i dalje postoji, idite na support.hp.com.


Tablica 8-5 Siva pozadina ili taman ispis

Opis	Primjer	Moguća rješenja
<p>Siva pozadina ili taman ispis:</p> <p>Slika ili tekst tamniji je od očekivanog.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Uvjerite se da papir u ladici nije već prošao kroz pisač.2. Koristite drugu vrstu papira.3. Ponovno ispišite dokument.4. Samo za Mono modele Na ugrađenom web-poslužitelju pisača idite na izbornik Podesi gustoću tonera, a zatim podesite gustoću tonera na nižu razinu.5. Provjerite je li pisač u rasponu podržane radne temperature i vlažnosti.6. Zamijenite spremnik.7. Ako problem i dalje postoji, idite na support.hp.com.


Tablica 8-6 Prazna stranica – nema ispisa

Opis	Primjer	Moguća rješenja
<p>Prazna stranica – nema ispisa:</p> <p>Stranica je potpuno prazna, ne sadrži ispisani sadržaj.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Provjerite je li spremnik originalni HP-ovi spremnik.2. Provjerite jesu li spremnici ispravno postavljeni.3. Ispis uz drugi spremnik.4. Provjerite vrstu papira u ladici i podesite postavke pisača tako da odgovaraju. Po potrebi odaberite lakšu vrstu papira.5. Ako problem i dalje postoji, idite na support.hp.com.

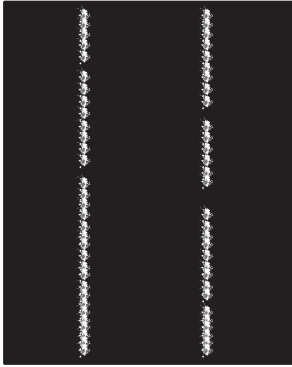
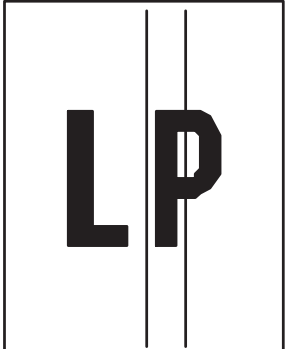
Tablica 8-7 Crna stranica

Opis	Primjer	Moguća rješenja
<p>Crna stranica:</p> <p>Cijela ispisana stranica je crna.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Vizualna provjerite spremnik za oštećenja.2. Provjerite jesu li spremnici ispravno postavljeni.3. Zamijenite spremnik4. Ako problem i dalje postoji, idite na support.hp.com.

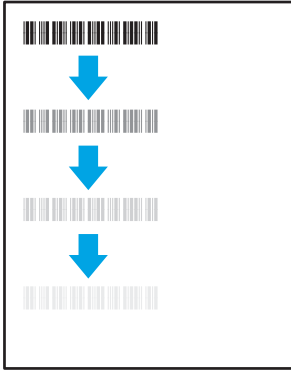
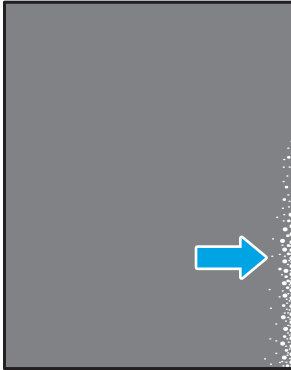
Tablica 8-8 Prikaz pruga

Opis	Primjer	Moguća rješenja
<p>Opetovane pruge širine fonta i impulsne trake:</p> <p>Tamne ili svijetle linije koje se ponavljaju cijelom duljinom stranice. Mogu biti oštre ili meke. Pogreška se javlja samo u područjima za ispunjavanje, ne u tekstu ili odjeljcima bez sadržaja za ispis.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Ponovno ispišite dokument.2. Zamijenite spremnik.3. Koristite drugu vrstu papira.4. Ako problem i dalje postoji, idite na support.hp.com.


Tablica 8-9 Prošarani ispis

Opis	Primjer	Moguća rješenja
<p>Svijetle okomite crte:</p> <p>Svijetle crte cijelom duljinom stranice. Pogreška se javlja samo u područjima za ispunjavanje, ne u tekstu ili odjeljcima bez sadržaja za ispis.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Ponovno ispišite dokument.2. Izvadite spremnik i protresite ga za preraspodjelu tonera.3. Ako problem i dalje postoji, idite na support.hp.com. <p>NAPOMENA: Svijetle i tamne okomite crte mogu se javiti kad je okruženje izvan navedenog raspona temperature ili vlažnosti. Pogledajte specifikacije radnog okruženja pisača za dopuštene razine temperature i vlažnosti.</p>
<p>Tamne okomite crte i ITB crte čišćenja (samo modeli u boji):</p> <p>Tamne linije koje se javljaju cijelom duljinom stranice. Do pogreške može doći bilo gdje na stranici, u području ispuna ili u odjeljcima bez ispisanih sadržaja.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Ponovno ispišite dokument.2. Izvadite spremnik i protresite ga za preraspodjelu tonera.3. Ispišite stranicu za čišćenje.4. Provjerite razinu tonera u spremniku.5. Ako problem i dalje postoji, idite na support.hp.com.


Tablica 8-10 Pogreške mehanizma za nanošenje tonera

Opis	Mehanizam za nanošenje tonera	Moguća rješenja
<p>Pomak mehanizma za nanošenje tonera (sjena):</p> <p>Male sjene ili pomaci slike koji se ponavljaju. Ponovljena slika može biti sve blijeđa svakim ponavljanjem.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovno ispišite dokument. 2. Provjerite vrstu papira u ladici i podesite postavke pisača tako da odgovaraju. Po potrebi odaberite lakšu vrstu papira. 3. Ako problem i dalje postoji, idite na support.hp.com.
<p>Loše nanošenje tonera:</p> <p>Toner se skida uzduž rubova. Ova je pogreška uobičajenija na rubovima stranice s visokom pokrivenosti i na lakšim medijima, ali do nje može doći bilo gdje na stranici.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovno ispišite dokument. 2. Provjerite vrstu papira u ladici i podesite postavke pisača tako da odgovaraju. Ako je potrebno, odaberite težu vrstu papira. 3. Ako problem i dalje postoji, idite na support.hp.com.

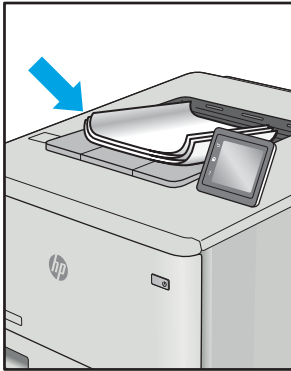
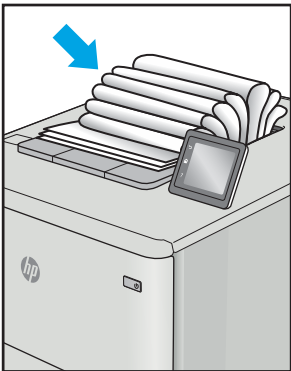
Tablica 8-11 Pogrešan položaj slike

Opis	Primjer	Moguća rješenja
<p>Margine i smicanje:</p> <p>Slika nije centrirana ili je nakošena na stranici. Javlja se kada je papir nije ispravno postavljen kada je povučen iz ladice i kreće se kroz pisač.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovno ispišite dokument. 2. Uklonite papir, a zatim ponovno napunite ladicu. Provjerite jesu li svi rubovi papira ravni. 3. Provjerite je li vrh snopa papira ispod indikatora pune ladice. Ne umećite papire u ladicu. 4. Pobrinite se da vodilice papira budu podešene za odgovarajuću veličinu papira. Vodilice ne postavljajte tako da stisnu snop papira. Podesite ih na uture ili oznake na ladici. 5. Ako problem i dalje postoji, idite na support.hp.com.

Tablica 8-12 Pogreške poravnanja temeljnih boja (samo modeli za boje)

Opis	Primjer	Moguća rješenja
<p>Poravnanje temeljnih boja:</p> <p>Jedna ili više boja nije poravnata s ostalim bojama. Primarna pogreška obično se javlja sa žutom bojom.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="1054 264 1442 300">1. Ponovno ispišite dokument.<li data-bbox="1054 317 1442 373">2. S upravljačke ploče pisača provedite kalibraciju pisača.<li data-bbox="1054 390 1442 478">3. Ako je spremnik s tintom dosegao Vrlo nisku razinu ili je ispis vrlo blijed, zamijenite spremnik.<li data-bbox="1054 495 1442 632">4. Na upravljačkoj ploči pisača upotrijebite značajku Vraćanje kalibracije za ponovno postavljanje kalibracije pisača na tvornički zadane vrijednosti.<li data-bbox="1054 648 1442 709">5. Ako problem i dalje postoji, idite na support.hp.com.

Tablica 8-13 Izlazne pogreške

Opis	Primjer	Moguća rješenja
<p>Savijanje pri izlazu:</p> <p>Ispisani papir ima savijene rubove. Savijeni rub može biti duž kratke ili duge strane papira. Moguće su dvije vrste savijanja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pozitivno savijanje: Papir je savinut prema ispisanoj strani. Pogreška se javlja u suhom okruženju ili u slučaju visoke pokrivenosti stranice za ispis. • Negativno savijanje: Papir je savinut suprotno od ispisanе strane. Pogreška se javlja u vrlo vlažnom okruženju ili u slučaju niske pokrivenosti stranice za ispis. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovno ispišite dokument. 2. Pozitivno savijanje: Na ugrađenom web-poslužitelju pisača odaberite vrstu papira koja je teža. Teže vrste papira stvaraju veću temperaturu za ispis. Negativno savijanje: Na ugrađenom web-poslužitelju pisača odaberite vrstu papira koja je lakša. Lakša vrsta papira stvara nižu temperaturu za ispis. Spremite papir u suhom okruženju ili koristite novo otvoreni papir. 3. Ispišite u načinu rada za obostrani ispis. 4. Ako problem i dalje postoji, idite na support.hp.com.
<p>Izlazno slaganje:</p> <p>Papir se ne slaže ispravno u izlaznoj ladici. Snop je nejednoliko raspoređen, nakrivljen ili stranice možda završavaju na podu. Bilo koji od sljedećih uvjeta mogu uzrokovati ovu pogrešku:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jače savijanje papira • Papir u ladici je naboran ili nepravilnog oblika • Papir nije standardnog oblika, poput omoćnica • Izlazna ladica je prepunjena 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovno ispišite dokument. 2. Izvucite produžetak izlazne ladice. 3. Ako je pogreška uzrokovana savijanjem papira, izvršite rješavanje problema za izlazno savijanje. 4. Koristite drugu vrstu papira. 5. Koristite svježe otvoreni papir. 6. Uklonite papir iz izlazne ladice prije nego što se ladica previše napuni. 7. Ako problem i dalje postoji, idite na support.hp.com.

Poboljšavanje kvalitete kopiranja i skeniranja slika

Uvod

Ako se kod pisača javljaju problemi s kvalitetom slike, najprije provjerite koristite li izvornike visoke kvalitete. Ako se problem nastavi, isprobajte rješenja u nastavku redosljedom kojim se prikazuju kako biste riješili problem.


- [Provjerite je li staklo skenera prljavo ili umrljano](#)
- [Provjera postavki papira](#)
- [Optimiziranje za tekst ili slike](#)
- [Kopiranje od ruba do ruba](#)

Ako ona ne riješe problem, dodatna rješenja potražite u odjeljku “Poboljšanje kvalitete ispisa”.

Provjerite je li staklo skenera prljavo ili umrljano

S vremenom se na staklu i bijeloj plastičnoj podlozi skenera mogu pojaviti mrlje ili veći komadići prašine, što može utjecati na rad. Upotrijebite sljedeći postupak za čišćenje skenera.

1. Pritisnite gumb za napajanje kako biste isključili pisač, a zatim iskopčajte kabel za napajanje iz utičnice.
2. Otvorite poklopac skenera.
3. Očistite staklo skenera i bijelu plastičnu podlogu ispod poklopca skenera mekom krpom ili spužvom namočenom u neabrazivno sredstvo za čišćenje stakla.

 **OPREZ:** Nemojte upotrebljavati abrazivna sredstva, aceton, benzin, amonijak, etilni alkohol ili ugljik-tetraklorid na bilo kojem dijelu pisača; to može oštetiti pisač. Nemojte stavljati tekućine izravno na staklo ili gornju ploču. Mogle bi procuriti i oštetiti pisač.

4. Obrišite staklo i bijelu plastičnu podlogu krpicom od antilop-kože ili spužvom od celuloze kako biste spriječili stvaranje mrlja.
5. Ukopčajte kabel za napajanje u utičnicu, a zatim pritisnite gumb za napajanje kako biste uključili pisač.

Provjera postavki papira

1. Otvorite HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS):
 - a. Otvorite program HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Na izborniku **Start** pritisnite **Sve aplikacije**, pritisnite **HP**, a zatim odaberite naziv pisača.
 - **Windows 8.1:** Pritisnite strelicu prema dolje u donjem lijevom kutu zaslona **Start** i zatim odaberite naziv pisača.

- **Windows 8:** Desnom tipkom miša pritisnite prazno područje na zaslonu **Start** , pritisnite **Sve aplikacije** na traci aplikacija, a zatim odaberite naziv pisača.
 - **Windows 7:** Na radnoj površini računala pritisnite **Start**, odaberite **Svi programi**, pritisnite **HP**, pritisnite mapu za pisač, a zatim odaberite naziv pisača.
- b. U programu HP Printer Assistant odaberite **Ispis**, a zatim odaberite **HP Device Toolbox**.
2. Na kartici **Sustavi** pritisnite **Postavljanje papira**.
 3. Promijenite potrebne postavke, a zatim pritisnite **Primijeni**.

Optimiziranje za tekst ili slike

1. Otvorite HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS):
 - a. Otvorite program HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Na izborniku **Start** pritisnite **Sve aplikacije**, pritisnite **HP**, a zatim odaberite naziv pisača.
 - **Windows 8.1:** Pritisnite strelicu prema dolje u donjem lijevom kutu zaslona **Start** i zatim odaberite naziv pisača.
 - **Windows 8:** Desnom tipkom miša pritisnite prazno područje na zaslonu **Start**, pritisnite **Sve aplikacije** na traci aplikacija, a zatim odaberite naziv pisača.
 - **Windows 7:** Na radnoj površini računala pritisnite **Start**, odaberite **Svi programi**, pritisnite **HP**, pritisnite mapu za pisač, a zatim odaberite naziv pisača.
 - b. U programu HP Printer Assistant odaberite **Ispis**, a zatim odaberite **HP Device Toolbox**.
2. Na kartici **Kopiranje** odaberite padajući popis **Optimiziranje**.
3. Odaberite željenu postavku.
 - **Miješano:** Ovu postavku koristite za dokumente koje sadrže kombinaciju teksta i slika.
 - **Tekst:** Ovu postavku koristite za dokumente koji uglavnom sadrže tekst.
 - **Slika:** Ovu postavku koristite za dokumente koji uglavnom sadrže grafičke prikaze.
4. Promijenite potrebne postavke, a zatim pritisnite **Primijeni**.

Kopiranje od ruba do ruba

Pisač ne može ispisivati sasvim od ruba do ruba. Oko stranice ostaje 4 mm neispisanog ruba.

Za ispisivanje ili skeniranje dokumenata s obrezanim rubovima uzmite u obzir:

- Kad je izvornik manji od izlazne veličine, pomaknite ga 4 mm od kuta označenog ikonom na skeneru. Ponovno kopirajte ili skenirajte u tom položaju.
- Ako je veličina izvornog dokumenta jednaka željenoj veličini izlaznog dokumenta, pomoću značajke [Smanjivanje/povećavanje](#) možete smanjiti sliku kako biste izbjegli izrezivanje dijela kopije.

Rješavanje problema s bežičnom mrežom

- [Uvod](#)
- [Provjera bežične veze](#)
- [Pisač ne ispisuje nakon dovršetka bežične konfiguracije](#)
- [Pisač ne ispisuje, a na računalu je instaliran vatrozid treće strane](#)
- [Bežična veza ne radi nakon premještanja bežičnog usmjerivača ili pisača](#)
- [Na bežični pisač se ne može priključiti više računala](#)
- [Bežični pisač izgubi vezu kad se priključi na VPN](#)
- [Mreža se ne prikazuje na popisu bežičnih mreža](#)
- [Bežična mreža ne radi](#)
- [Provođenje dijagnostičkog testa bežične mreže](#)
- [Smanjivanje interferencije na bežičnoj mreži](#)




Uvod

Koristite informacije za rješavanje problema za uklanjanje poteškoća.



NAPOMENA: Kako biste utvrdili je li Wi-Fi Direct ispis omogućen na pisaču, na upravljačkoj ploči uređaja ispišite stranicu s konfiguracijom

Provjera bežične veze

- Provjerite jesu li pisač i bežični usmjerivač uključeni i imaju li dovod napajanja. Provjerite i je li bežični radio u pisaču uključen.
- Provjerite je li servisni identifikator (SSID) ispravan. Ispišite stranicu s konfiguracijom kako biste utvrdili SSID:
 - a. Pritisnite i zadržite gumb Početak kopiranja  dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
 - b. Otpustite gumb Početak kopiranja .

Ako niste sigurni je li SSID ispravan, ponovo pokrenite bežično postavljanje.

- Kod sigurnih mreža provjerite jesu li sigurnosne informacije ispravne. Ako sigurnosne informacije nisu ispravne, ponovo pokrenite bežično postavljanje.
- Ako bežična mreža radi kako treba, pokušajte pristupiti drugim računalima na bežičnoj mreži. Ako mreža ima pristup Internetu, pokušajte se povezati s Internetom putem bežične veze.
- Provjerite je li metoda šifriranja (AES ili TKIP) ista za pisač i bežičnu pristupnu točku (na mrežama koje koriste WPA zaštitu).
- Provjerite je li pisač unutar dosega bežične mreže. Za većinu mreža pisač mora biti unutar 30 m od bežične pristupne točke (bežičnog usmjerivača).

- Provjerite blokiraju li prepreke bežični signal. Uklonite sve velike metalne predmete između pristupne točke i pisača. Između pisača i bežične pristupne točke ne smije biti stupova, zidova ili potpornih stupova koji sadrže metal ili beton.
- Provjerite je li pisač udaljen od elektroničkih uređaja koji mogu ometati bežični signal. Mnogi uređaji mogu ometati bežični signal, uključujući motore, bežične telefone, sigurnosne kamere, druge bežične mreže i neke Bluetooth uređaje.
- Provjerite je li na računalo instaliran upravljački program pisača.
- Provjerite jeste li odabrali ispravan priključak pisača.
- Provjerite jesu li računalo i pisač povezani na istu bežičnu mrežu.
- Za sustav OS X potvrdite podržava li bežični usmjerivač Bonjour.

Pisač ne ispisuje nakon dovršetka bežične konfiguracije

1. Provjerite je li pisač uključen te je li u stanju spremnosti za rad.
2. Isključite sve vatrozide trećih strana na vašem računalo.
3. Provjerite radi li bežična mreža ispravno.
4. Provjerite radi li računalo ispravno. Ako je potrebno, ponovo pokrenite računalo.
5. Potvrdite možete li otvoriti HP ugrađeni web-poslužitelj pisača s računala na mreži.

Pisač ne ispisuje, a na računalo je instaliran vatrozid treće strane

1. Ažurirajte vatrozid na najnoviju verziju dostupnu kod proizvođača.
2. Ako programi traže pristup vatrozidu kad instalirate pisač ili pokušavati ispisati, obavezno dopustite pokretanje programa.
3. Privremeno isključite vatrozid, a zatim instalirajte bežični pisač na računalo. Omogućite vatrozid nakon što dovršite bežičnu instalaciju.

Bežična veza ne radi nakon premještanja bežičnog usmjerivača ili pisača

1. Provjerite spaja li se usmjerivač ili pisač s istom mrežom s kojom se spaja računalo.
2. Ispišite konfiguracijsku stranicu.
3. Usporedite zadani naziv mreže (SSID) na stranici s konfiguracijom s SSID-om u konfiguraciji pisača za računalo.
4. Ako se brojevi ne poklapaju, uređaji se ne spajaju na istu mrežu. Ponovo konfigurirajte bežične postavke za pisač.

Na bežični pisač se ne može priključiti više računala

1. Provjerite jesu li druga računala unutar bežičnog radijusa te da nikakve prepreke ne blokiraju signal. Za većinu mreža bežični radijus je 30 m od bežične pristupne točke.
2. Provjerite je li pisač uključen te je li u stanju spremnosti za rad.
3. Uvjerite se da ne postoji više od 5 istovremenih korisnika opcije izravni Wi-Fi način.

4. Isključite sve vatrozide trećih strana na vašem računalu.
5. Provjerite radi li bežična mreža ispravno.
6. Provjerite radi li računalo ispravno. Ako je potrebno, ponovo pokrenite računalo.




Bežični pisač izgubi vezu kad se priključi na VPN

- U pravilu se ne možete istovremeno povezati s VPN mrežom i drugim mrežama.

Mreža se ne prikazuje na popisu bežičnih mreža

- Provjerite je li bežični usmjerivač uključen i ima li napajanje.
- Mreža je možda skrivena. Međutim, možete se povezati i sa skrivenom mrežom.




Bežična mreža ne radi

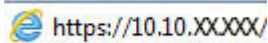
1. Kako biste provjerili je li mreža izgubila komunikaciju, pokušajte povezati druge uređaje s mrežom.
2. Testirajte mrežnu komunikaciju pinganjem mreže.
 - a. Otvorite naredbeni redak na računalu.
 - Za sustav Windows pritisnite **Start**, zatim **Pokreni**, upišite `cmd` i pritisnite [Enter](#).
 - U sustavu OS X prijedite na **Aplikacije**, zatim **Uslužni programi**, a potom otvorite **Terminal**.
 - b. Utipkajte `ping`, a zatim IP adresu usmjerivača.
 - c. Ako se u prozoru prikaže test vrijeme, mreža radi.
3. Provjerite spaja li se usmjerivač ili pisač s istom mrežom s kojom se spaja računalo.
 - a. Ispišite konfiguracijsku stranicu.
 - a. Pritisnite i zadržite gumb Početak kopiranja  dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
 - b. Otpustite gumb Početak kopiranja .
 - b. Usporedite zadani naziv mreže (SSID) na izvješću s konfiguracijom s SSID-om u konfiguraciji pisača za računalo.
 - c. Ako se brojevi ne poklapaju, uređaji se ne spajaju na istu mrežu. Ponovo konfigurirajte bežične postavke za pisač.


Provođenje dijagnostičkog testa bežične mreže

U upravljačkoj ploči pisača možete pokrenuti dijagnostički test koji pruža informacije o postavkama bežične mreže.

1. Otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja (EWS):
 - a. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.

- i. Pritisnite i zadržite gumb Početak kopiranja  dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
 - ii. Otpustite gumb Početak kopiranja .
- b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NAPOMENA:** Ako se prikazuje poruka da pristup web-stranici možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

2. Odaberite karticu **Umrežavanje**.
3. Na stranici **Bežična konfiguracija** provjerite je li odabrana opcija Uključeno.
4. Pritisnite gumb **Ispis izvješća o testiranju** kako biste ispisali probnu stranicu koja prikazuje rezultate testa.

Smanjivanje interferencije na bežičnoj mreži

Sljedeći savjeti mogu smanjiti interferenciju na bežičnoj mreži:

- Bežične uređaje držite podalje od velikih metalnih objekata kao što su arhivski ormari i drugih elektromagnetskih uređaja poput mikrovalnih pećnica i bežičnih telefona. Ti objekti mogu ometati radio signale.
- Bežične uređaje držite podalje od glomaznih zidarskih struktura ili drugih građevinskih struktura. Ti objekti mogu upiti radio valove i smanjiti jačinu signala.
- Bežični usmjerivač postavite u centralnu poziciju u vidokrugu bežičnih pisača na mreži.

Kazalo

A

- AirPrint 29
- akustičke specifikacije 8
- Android uređaji
 - ispis s 30

B

- bežična mreža
 - rješavanje problema 93
- brojevi dijelova 16
 - dodatna oprema 16
 - potrošni materijal 16
- broj kopija, promjena 32

Č

- čišćenje
 - put papira 78
 - staklo 90

D

- dimenzije, pišač 7
- dodatna oprema
 - brojevi dijelova 16
 - naručivanje 16

E

- električne specifikacije 8
- energija
 - potrošnja 8
- Explorer, podržane verzije
 - Ugrađeni HP web-poslužitelj 41

G

- gumb za uključivanje/isključivanje,
 - lokacija 3

H

- HP Device Toolbox, upotreba 41
- HP EWS, upotreba 41
- HP služba za korisnike 56

- HP Utility 43
- HP Utility, Mac 43
- HP Utility za Mac
 - Bonjour 43
 - značajke 43

I

- instalacija mreže 40
- interferencija bežične mreže 96
- Internet Explorer, podržane verzije
 - Ugrađeni HP web-poslužitelj 41
- isključivanje nakon odgode
 - postavljanje 50
- ispis na obje strane
 - ručni, Windows 23
- izlazna ladica
 - lokacija 3

K

- kopiranje
 - iskaznice 33
 - jedna kopija 32
 - od ruba do ruba 92
 - optimiziranje za tekst ili fotografije 92
 - postavljanje veličine i vrste papira 90
 - višestruke kopije 32
- kopiranje iskaznice 33
- kvaliteta slike
 - provjera statusa spremnika s tonerom 76

L

- ladica
 - zaglavljeni papir, vađenje 69
- ladica, izlaz
 - zaglavljeni papir, vađenje 73

Ladica 1

- umetanje naljepnica 14
- umetanje omotnica 13
- ladice
 - kapacitet 5
 - lokacija 3
 - ugrađeno 5
 - ulaganje 12

M

- Macintosh
 - HP Utility 43
- memorija
 - ugrađeno 5
- mobilna rješenja za ispis 5
- mobilni ispis
 - Android uređaji 30
- mobilni ispis, softver podržan 7
- mreže
 - instalacija pišača 40
- mrežni priključak
 - lokacija 3

N

- naljepnica
 - usmjerenje 14
- naljepnica sa serijskim brojem
 - lociranje 3
- naljepnica s nazivom proizvoda i serijskim brojem
 - lociranje 3
- naljepnice
 - ispis 14
- naljepnice, umetanje 14
- naručivanje
 - potrošni materijal i dodatna oprema 16

- O**
- obostrani ispis
 - Mac 25
 - ručno (Mac) 25
 - ručno (Windows) 23
 - Windows 23
 - obostrani ispis (dvostrani)
 - Windows 23
 - odgoda isključenja
 - postavka 51
 - odgoda mirovanja
 - omogućavanje 49
 - onemogućavanje 49
 - omotnica
 - usmjerenje 13
 - omotnice, umetanje 13
 - online podrška 56
 - operacijski sustavi, podržani 6
- P**
- papir
 - odabir 79
 - papir, naručivanje 16
 - podrška
 - online 56
 - podržane mreže 5
 - podržani
 - operacijski sustavi (OS) 5
 - poklopci, lokacija 3
 - popis za provjeru
 - bežična veza 93
 - postavka Economy (Ekonomični načina rada) 49
 - postavke
 - tvornički zadane vrijednosti, vraćanje 62
 - potrošni materijal
 - brojevi dijelova 16
 - korištenje kod niskog 63
 - naručivanje 16
 - postavke niskog praga 63
 - status, pregled pomoću programa HP Utility za Mac 43
 - prekidač za napajanje, lokacija 3
 - priključak napajanja
 - lokacija 3
 - priključci sučelja
 - lokacija 3
- prioritetni otvor za umetanje pojedinačnih listova
 - umetanje naljepnica 14
 - umetanje omotnica 13
- problemi s kvalitetom slike
 - primjeri i rješenja 81
- problemi s uvlačenjem papira
 - rješavanje 65
- R**
- rješavanje problema
 - bežična mreža 93
 - LED, kombinacije indikatora 58
 - LED, pogreške 58
 - problemi s ulaganjem papira 65
 - provjera statusa spremnika s tonerom 76
 - ručni obostrani ispis
 - Mac 25
 - Windows 23
- S**
- skener
 - čišćenje stakla 90
 - skeniranje
 - sa softvera HP Easy Scan (OS X) 37
 - sa softvera HP Scan (Windows) 36
 - služba za korisnike
 - online 56
 - softver
 - HP Utility 43
 - Softver HP Easy Scan (OS X) 37
 - Softver HP Scan (Windows) 36
 - specifikacije
 - električne i akustičke 8
 - spremnici, izlazni
 - lokacija 3
 - spremnici s tonerom
 - brojevi dijelova 16
 - postavke niskog praga 63
 - spremnik s tonerom
 - upotreba kod niske razine 63
 - staklo, čišćenje 90
 - stanje
 - indikator na upravljačkoj ploči 58
 - status
 - HP Utility, Mac 43
- stranica po listu
 - odabir (Mac) 25
 - odabir (Windows) 24
- stranica u minuti 5
- T**
- tehnička podrška
 - online 56
 - težina, pisač 7
 - tvornički zadane vrijednosti, vraćanje 62
- U**
- Ugrađeni HP web-poslužitelj (EWS)
 - značajke 41
 - Ugrađeni web-poslužitelj (EWS)
 - značajke 41
 - Ugrađen web-poslužitelj (EWS)
 - dodjela lozinki 47
 - upravljačka ploča
 - kombinacije LED indikatora statusa 58
 - lokacija 3
 - upravljački programi, podržani 6
 - upravljački programi za ispis, podržani 6
 - USB priključak
 - lokacija 3
- V**
- vađenje zaglavljenog papira
 - mjesta 66
 - više stranica po listu
 - ispis (Mac) 25
 - ispis (Windows) 24
 - vraćanje tvornički zadanih vrijednosti 62
 - vrsta papira
 - odabir (Windows) 24
 - vrste papira
 - odabir (Mac) 26
- W**
- web-mjesta
 - služba za korisnike 56
 - Wi-Fi Direct ispis 7, 27
- Z**
- zadane vrijednosti, vraćanje 62
 - zaglavljeni papir
 - izlazna ladica, čišćenje 73

ladica, čišćenje	69
mjesta	66
zaglavljivanje papira. <i>vidi</i> zaglavljeni papir	
zahtjevi preglednika	
ugrađeni HP web-poslužitelj	41
zahtjevi sustava	
Ugrađeni HP web-poslužitelj	41
zahtjevi web-preglednika	
Ugrađeni HP web-poslužitelj	41

