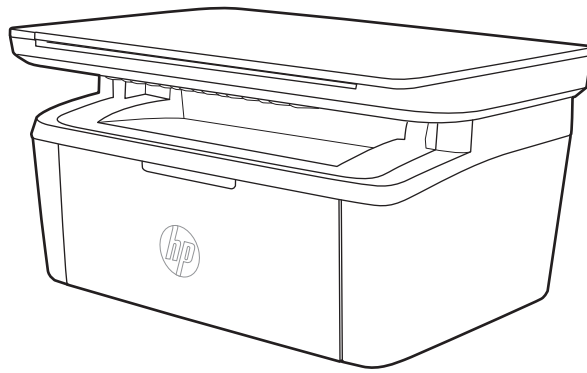




LaserJet Pro MFP M28-M31

Panduan Pengguna



www.hp.com/support/ljM28MFP



HP LaserJet Pro MFP M28-M31

Panduan Pengguna

Hak Cipta dan Lisensi

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Dilarang melakukan reproduksi, adaptasi atau penerjemahan tanpa izin tertulis sebelumnya, kecuali sejauh yang diperbolehkan dalam undang-undang hak cipta.

Informasi yang terkandung di sini dapat berubah-ubah sewaktu-waktu.

Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP tercantum dalam keterangan jaminan yang ditegaskan dan menyertai produk serta layanan tersebut. Tidak ada bagian apa pun dari dokumen ini yang dapat ditafsirkan sebagai jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan atau kekurangan teknis atau editorial yang terdapat dalam dokumen ini.

Edition 4, 01/2019

Pernyataan Merek Dagang

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, dan PostScript® adalah merek dagang dari Adobe Systems Incorporated.

Apple dan logo Apple adalah merek dagang dari Apple Inc., yang terdaftar di AS dan negara/kawasan lainnya.

OS X adalah merek dagang dari Apple Inc., yang terdaftar di AS dan negara/kawasan lainnya.

AirPrint X adalah merek dagang dari Apple Inc., yang terdaftar di AS dan negara/kawasan lainnya.

iPad adalah merek dagang dari Apple Inc., yang terdaftar di AS dan negara/kawasan lainnya.

iPod adalah merek dagang dari Apple Inc., yang terdaftar di AS dan negara/kawasan lainnya.

iPhone adalah merek dagang dari Apple Inc., yang terdaftar di AS dan negara/kawasan lainnya.

Microsoft® dan Windows® adalah merek dagang terdaftar A.S. dari Microsoft Corporation.

UNIX® adalah merek dagang terdaftar milik The Open Group.

Isi

1 Ikhtisar printer	1
Ikon-ikon peringatan	2
Tampilan printer	3
Printer tampak depan	3
Printer tampak belakang	3
Tampilan panel kontrol	4
Model nirkabel	4
Model dasar	5
Spesifikasi printer	5
Spesifikasi teknis	5
Sistem operasi yang didukung	6
Solusi pencetakan mobile	7
Dimensi printer	7
Konsumsi daya, spesifikasi kelistrikan, dan emisi akustik	8
Rentang lingkungan operasi	8
Pengaturan perangkat keras dan penginstalan perangkat lunak printer	9
2 Baki kertas	11
Pendahuluan	12
Memasukkan baki kertas	12
Baki masukan	12
Memuat dan mencetak amplop	13
Pendahuluan	13
Mencetak amplop	13
Orientasi amplop	13
Memuat dan mencetak label	14
Pendahuluan	14
Memasok label secara manual	14
Orientasi label	15

3 Persediaan, aksesoris, dan komponen	17
Memesan persediaan, aksesoris, dan komponen	18
Memesan	18
Persediaan dan aksesoris	18
Mengganti kartrid toner	19
Informasi kartrid	19
Mengeluarkan dan mengganti kartrid toner	19
4 Cetak	23
Tugas cetak (Windows)	24
Cara mencetak (Windows)	24
Mencetak pada kedua sisi secara manual (Windows)	25
Mencetak beberapa halaman per lembar (Windows)	26
Memilih jenis kertas (Windows)	26
Tugas pencetakan (OS X)	27
Cara mencetak (Mac OS X)	27
Mencetak pada kedua sisi secara manual (OS X)	27
Mencetak beberapa halaman per lembar (OS X)	27
Memilih jenis kertas (OS X)	28
Pencetakan Mobile	29
Pendahuluan	29
Wi-Fi Direct (hanya model nirkabel)	29
Mengaktifkan atau menonaktifkan Wi-Fi Direct	30
Mengubah nama Wi-Fi Direct printer	31
AirPrint	31
Pencetakan tersemat Android (hanya model nirkabel)	32
5 Salin	33
Membuat salinan	34
Menyalin kartu identitas	35
6 Scan (Pindai)	37
Memindai dengan perangkat lunak HP Scan (Windows)	38
Memindai dengan menggunakan Perangkat Lunak HP Easy Scan (OS X)	39
Tugas pindai tambahan	40
7 Mengelola printer	41
Mengubah jenis koneksi printer (Windows)	42
Konfigurasi lanjutan dengan HP Embedded Web Server (EWS) dan HP Device Toolbox (Windows)	43
Konfigurasi lanjutan dengan HP Utility untuk OS X	46

Membuka HP Utility	46
Fitur HP Utility	46
Mengkonfigurasi pengaturan jaringan IP	48
Pendahuluan	48
Penolakan tanggung jawab pada pemakaian printer bersama	48
Melihat atau mengubah pengaturan jaringan	48
Mengkonfigurasi parameter IPv4 TCP/IP secara manual	48
Fitur keamanan printer	50
Pendahuluan	50
Menetapkan atau mengubah kata sandi sistem menggunakan Embedded Web Server	50
Pengaturan hemat energi	52
Pendahuluan	52
Mengatur pengaturan Tidur/Mati Otomatis apabila tidak aktif	52
Mengatur penundaan Mati Setelah Tidak Aktif dan mengonfigurasi printer agar menggunakan daya 1 watt atau lebih rendah	53
Atur pengaturan Delay Shut Down (Penundaan Mati)	54
Memperbarui firmware	56
Memperbarui firmware menggunakan Firmware Update Utility (Utilitas Pembaruan Firmware)	56
8 Mengatasi masalah	57
Dukungan pelanggan	58
Peringatan Laser	59
Menafsirkan pola lampu panel kontrol	60
Mengembalikan default pengaturan pabrik	64
Pesan “Kartrid hampir habis” atau “Isi kartrid sangat rendah” akan ditampilkan	65
Mengubah pengaturan “Sangat Rendah”	65
Pesan persediaan	66
Printer tidak menarik kertas atau salah pengisian	67
Pendahuluan	67
Produk tidak mengambil kertas	67
Perangkat mengambil beberapa lembar kertas	67
Membersihkan kertas yang macet	68
Pendahuluan	68
Lokasi kemacetan	68
Sering mengalami kertas macet?	69
Mengatasi kemacetan dari baki input	71
Mengatasi kemacetan dari bagian dalam produk	73
Mengeluarkan kertas macet dari area hasil cetak	75
Meningkatkan kualitas cetak	77
Pendahuluan	77
Memperbarui firmware printer	77

Mencetak dari program perangkat lunak lain	78
Memeriksa pengaturan jenis kertas untuk tugas cetak	78
Memeriksa pengaturan jenis kertas pada printer	78
Memeriksa pengaturan jenis kertas (Windows)	78
Memeriksa pengaturan jenis kertas (OS X)	78
Memeriksa status kartrid toner	78
Kartrid, membersihkan	79
Mencetak halaman pembersih	80
Memeriksa kartrid toner secara visual	80
Memeriksa kertas dan lingkungan pencetakan	81
Langkah satu: Gunakan kertas yang memenuhi spesifikasi HP	81
Langkah dua: Periksa lingkungan	81
Menyesuaikan Kerapatan Cetak	81
Mengatasi masalah kualitas cetak	83
Pendahuluan	83
Menyelesaikan masalah kualitas cetak	83
Meningkatkan kualitas gambar salin dan pindai	92
Pendahuluan	92
Periksa kaca pemindai apakah kotor atau terdapat noda	92
Memeriksa pengaturan kertas	92
Mengoptimalkan teks atau gambar	94
Penyalinan tepi ke tepi	94
Mengatasi masalah jaringan nirkabel	95
Pendahuluan	95
Daftar periksa konektivitas nirkabel	95
Printer tidak mencetak setelah konfigurasi nirkabel selesai dilakukan	96
Printer tidak mencetak, dan firewall pihak ketiga terinstal pada komputer	96
Koneksi nirkabel tidak bekerja setelah memindahkan router nirkabel atau printer	96
Tidak dapat menghubungkan komputer lain ke printer nirkabel	96
Printer nirkabel kehilangan komunikasi saat terhubung ke VPN	97
Jaringan tidak tercantum dalam daftar jaringan nirkabel	97
Jaringan nirkabel tidak berfungsi	97
Menjalankan pengujian diagnosis jaringan nirkabel	97
Mengurangi interferensi pada jaringan nirkabel	98

Indeks	99
--------------	----

1 Ikhtisar printer

- [Ikon-ikon peringatan](#)
- [Tampilan printer](#)
- [Spesifikasi printer](#)
- [Pengaturan perangkat keras dan penginstalan perangkat lunak printer](#)

Untuk informasi lebih lanjut:

Untuk Amerika Serikat, kunjungi www.hp.com/support/ljM28MFP.

Di luar Amerika Serikat, kunjungi www.hp.com/support. Pilih negara/kawasan Anda. Klik **Product Support & Troubleshooting**. Masukkan nama produk, lalu pilih **Search**.

Bantuan menyeluruh HP untuk produk Anda mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

Ikon-ikon peringatan

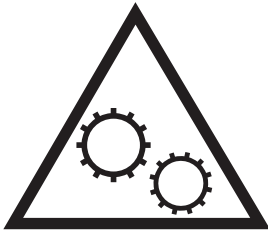
Definisi ikon peringatan: Ikon peringatan berikut mungkin muncul pada produk HP. Berhati-hatilah jika Anda melihat ikon ini.



• Perhatian: Sengatan listrik



• Perhatian: Permukaan panas



• Perhatian: Jauhkan tubuh dari komponen bergerak

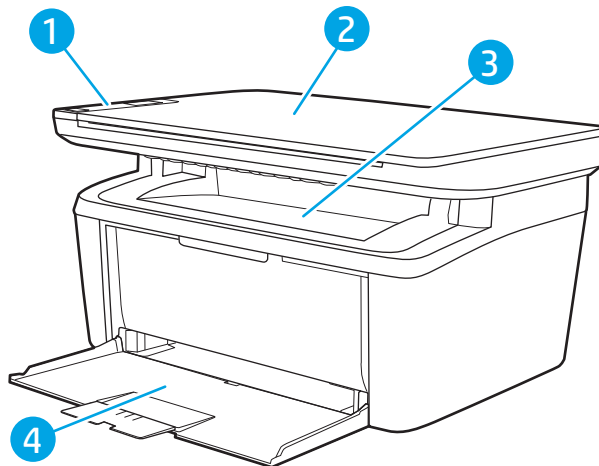


• Perhatian: Jarak tepi tajam cukup dekat

Tampilan printer

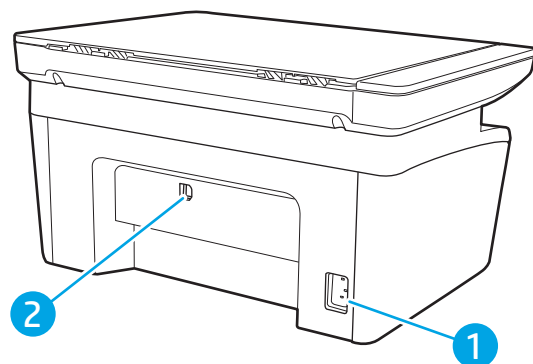
- [Printer tampak depan](#)
- [Printer tampak belakang](#)
- [Tampilan panel kontrol](#)

Printer tampak depan



1	Panel kontrol
2	Pemindai flatbed
3	Nampan keluaran
4	Baki masukan

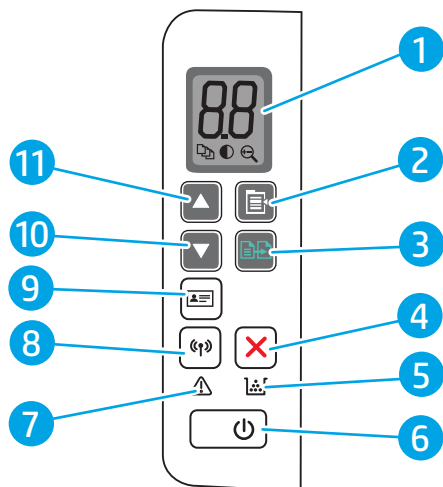
Printer tampak belakang



1	Sambungan daya
2	Port antarmuka USB

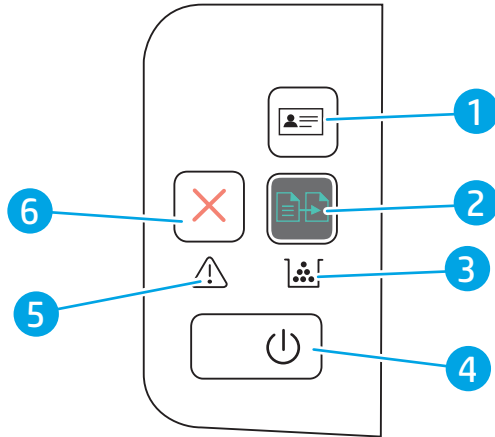
Tampilan panel kontrol


Model nirkabel




1	Tampilan panel kontrol LED	Layar LED panel kontrol menunjukkan informasi numerik pengaturan salin dan kode kejadian.
2	Tombol Pengaturan Salin	Gunakan tombol ini untuk menavigasi pada opsi Jumlah Salinan, Lebih Terang/Gelap, dan Perkecil/Perbesar. Opsi standarnya adalah Jumlah Salinan.
3	Tombol Start Copy (Mulai Salin)	Gunakan tombol ini untuk memulai pekerjaan salin. Atau, dalam mode dupleks manual, tekan tombol ini untuk mencetak sisi kedua halaman.
4	Tombol Batal	Tekan tombol ini untuk membatalkan pekerjaan.
5	LED Persediaan	Lampu persediaan berkedip bila terjadi kesalahan persediaan, dan menyala tanpa berkedip bila persediaan sangat rendah dan harus diganti.
6	Tombol daya/LED Siap	<ul style="list-style-type: none">Gunakan menu ini untuk menyalakan atau mematikan printer.Lampu Siap akan menyala ketika printer telah siap mencetak. Lampu berkedip bila printer sedang menerima data cetak dan meredup saat printer dalam keadaan daya rendah.
7	LED Peringatan	Lampu Perhatian berkedip ketika printer memerlukan perhatian pengguna. Jika lampu Perhatian menyala, printer mengalami kesalahan.
8	Tombol nirkabel	<p>Tekan tombol ini untuk menyalakan atau mematikan fitur nirkabel, atau untuk mengonfigurasi koneksi WiFi Direct.</p> <p>Tekan dan tahan tombol ini untuk mengonfigurasi koneksi WPS.</p> <p>Jika lampu LED nirkabel menyala, ada koneksi nirkabel yang stabil. Jika lampu LED berkedip, saat ini tidak ada koneksi nirkabel, atau ada proses konfigurasi WPS atau WiFi Direct yang sedang berlangsung. Jika berkedip dengan cepat, ada masalah dengan koneksi nirkabel.</p>
9	Tombol Salin ID	Gunakan tombol ini untuk menyalin kartu identitas.
10	Tombol Panah Bawah	Gunakan tombol ini untuk mengurangi nilai yang muncul pada layar.
11	Tombol Panah Atas	Gunakan tombol ini untuk menambah nilai yang muncul pada layar.

Model dasar



1	Tombol Copy ID (Salin ID) (hanya HP LaserJet Pro MFP M29)	Gunakan tombol ini untuk menyalin kartu identitas.
2	Tombol Start Copy (Mulai Salin)	Gunakan tombol ini untuk memulai pekerjaan salin.
3	LED Persediaan	Lampu persediaan berkedip bila terjadi kesalahan persediaan, dan menyala tanpa berkedip bila persediaan sangat rendah dan harus diganti.
4	Tombol daya/LED Siap	<ul style="list-style-type: none">Gunakan menu ini untuk menyalakan atau mematikan printer.Lampu Siap akan menyala ketika printer telah siap mencetak. Lampu berkedip bila printer sedang menerima data cetak dan meredup saat printer dalam keadaan daya rendah.
5	LED Peringatan	Lampu Perhatian berkedip ketika printer memerlukan perhatian pengguna. Jika lampu Perhatian menyala, printer mengalami kesalahan.
6	Tombol Batal 	Tekan tombol ini untuk membatalkan pekerjaan.

Spesifikasi printer

 **PENTING:** Spesifikasi berikut ini benar pada saat penerbitan, tetapi dapat berubah sewaktu-waktu. Untuk informasi terbaru, lihat www.hp.com/support/ljM28MFP.

- [Spesifikasi teknis](#)
- [Sistem operasi yang didukung](#)
- [Solusi pencetakan mobile](#)
- [Dimensi printer](#)
- [Konsumsi daya, spesifikasi kelistrikan, dan emisi akustik](#)
- [Rentang lingkungan operasi](#)

Spesifikasi teknis

Lihat www.hp.com/support/ljM28MFP untuk informasi terkini.

Sistem operasi yang didukung

Informasi berikut berlaku untuk Windows khusus printer dan driver cetak HP untuk OS X, serta untuk penginstal perangkat lunaknya.

Windows: Penginstal Perangkat Lunak HP akan menginstal driver PCLmS atau PCLm-S, tergantung pada sistem operasi Windows beserta perangkat lunak opsional bila menggunakan penginstal perangkat lunak lengkap. Untuk informasi lebih lanjut, lihat panduan penginstalan perangkat lunak.

OS X: Komputer Mac didukung dengan printer ini. Unduh HP Easy Start dari 123.hp.com/LaserJet atau dari halaman Printer Support, lalu gunakan HP Easy Start untuk menginstal driver cetak HP. HP Easy Start tidak disertakan dalam Penginstal Perangkat Lunak HP.

1. Kunjungi 123.hp.com/LaserJet.
2. Ikuti langkah yang diberikan untuk mengunduh perangkat lunak printer.


Linux: Untuk informasi dan driver cetak untuk Linux, kunjungi www.hp.com/go/linuxprinting.

Tabel 1-1 Sistem operasi dan driver cetak yang didukung

Windows 7, 32-bit dan 64-bit	Driver cetak khusus printer HP PCLmS diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari penginstalan perangkat lunak.	
Windows 8, 32-bit dan 64-bit	Driver cetak khusus printer HP PCLmS diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari penginstalan perangkat lunak.	Dukungan Windows 8 RT disediakan melalui driver Microsoft IN OS Versi 4, 32-bit.
Windows 8.1, 32-bit dan 64-bit	Driver cetak khusus printer HP PCLm-S diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari penginstalan perangkat lunak.	Dukungan Windows 8.1 RT disediakan melalui driver Microsoft IN OS Versi 4, 32-bit.
Windows 10, 32-bit dan 64-bit	Driver cetak khusus printer HP PCLm-S diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari penginstalan perangkat lunak.	
Windows Server 2008 R2, 64-bit	Driver cetak khusus printer HP PCLm.s dapat diunduh dari situs web dukungan printer. Unduh driver, lalu gunakan alat Microsoft Add Printer untuk menginstalnya.	Microsoft menghentikan dukungan mainstream untuk Windows Server 2008 pada bulan Januari 2015. HP akan terus menyediakan upaya dukungan terbaik untuk sistem operasi Server 2008 yang telah dihentikan.
Windows Server 2008 R2, SP1, 64-bit	Driver cetak khusus printer HP PCLm.S diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari penginstalan perangkat lunak.	
Windows Server 2012	Driver cetak khusus printer HP PCLmS diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari penginstalan perangkat lunak.	
Windows Server 2012 R2	Driver cetak khusus printer HP PCLm-S diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari penginstalan perangkat lunak.	


Tabel 1-1 Sistem operasi dan driver cetak yang didukung (Lanjutan)

Windows Server 2016, 64-bit	Driver cetak khusus printer HP PCLmS diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari penginstalan perangkat lunak.
OS X 10.11 El Capitan, OS X 10.12 Sierra, OS X 10.13	Untuk menginstal driver cetak, unduh HP Easy Start dari 123.hp.com/LaserJet . Ikuti langkah-langkah yang diberikan untuk menginstal perangkat lunak printer dan driver cetak.

 **CATATAN:** Untuk daftar terbaru sistem operasi yang didukung, kunjungi www.hp.com/support/ljM28MFP untuk bantuan HP selengkapnya tentang printer.

Solusi pencetakan mobile

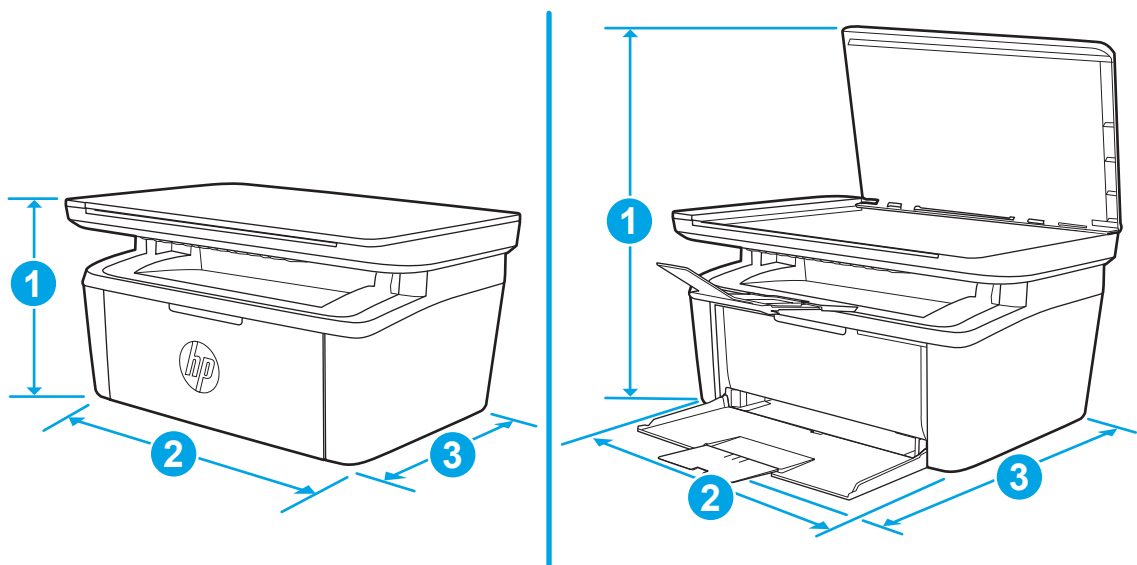
HP menawarkan beberapa solusi mobile untuk memudahkan pencetakan ke printer HP dari laptop, tablet, ponsel cerdas, atau perangkat mobile lainnya. Untuk melihat daftar lengkap dan menentukan pilihan terbaik, kunjungi, www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **CATATAN:** Perbarui firmware printer untuk memastikan semua pencetakan mobile didukung.

- Wi-Fi Direct (hanya model nirkabel)
- Aplikasi HP All-in-One Remote untuk perangkat iOS dan Android
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Android Printing

Dimensi printer

Gambar 1-1 Dimensi untuk printer



	Printer tertutup sepenuhnya	Printer terbuka sepenuhnya
1. Tinggi	196 mm	447 mm
2. Lebar	360 mm	360 mm
3. Tebal	263 mm	390 mm
Berat (dengan kartrid)	5,3 kg	

Konsumsi daya, spesifikasi kelistrikan, dan emisi akustik

Lihat www.hp.com/support/ljM28MFP untuk informasi yang sekarang.

⚠ PERHATIAN: Persyaratan daya berdasarkan pada negara/kawasan tempat penjualan printer. Jangan mengonversi tegangan pengoperasian. Hal ini dapat merusak printer dan membatalkan garansi printer.

Rentang lingkungan operasi

Lingkungan	Dianjurkan	Diperbolehkan
Suhu	15° hingga 27°C	15° hingga 30°C
Kelembapan relatif	20% hingga 70% kelembapan relatif (RH), tanpa kondensasi	10% hingga 80% (RH), tanpa kondensasi

Pengaturan perangkat keras dan penginstalan perangkat lunak printer

Untuk instruksi pengaturan dasar, lihat Poster Pengaturan dan Panduan Memulai yang disertakan bersama printer. Untuk instruksi tambahan, kunjungi dukungan HP di Web.

Kunjungi www.hp.com/support/ljM28MFP untuk bantuan menyeluruh HP untuk printer. Temukan dukungan berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

2 Baki kertas

- [Pendahuluan](#)
- [Memasukkan baki kertas](#)
- [Memuat dan mencetak amplop](#)
- [Memuat dan mencetak label](#)


Untuk informasi lebih lanjut:

Informasi berikut ini adalah benar pada saat publikasi. Untuk informasi saat ini, lihat www.hp.com/support/ljM28MFP.

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

Pendahuluan

 **PERHATIAN:** Jauhkan tangan dari baki kertas saat menutup.

Semua baki harus ditutup saat memindahkan printer.


Memasukkan baki kertas

 **CATATAN:** Untuk menghindari kemacetan kertas:

- Jangan pernah menambahkan atau mengeluarkan kertas dari baki selama proses pencetakan.
 - Sebelum memuat baki, keluarkan semua kertas dari baki masukan dan rapikan tumpukan.
 - Saat memuat baki, jangan mengipasi kertas.
 - Jangan gunakan kertas yang berkerut, terlipat, atau rusak.
-

Baki masukan

Masukkan media dengan bagian atas di depan dan sisi yang akan dicetak menghadap atas. Untuk mencegah kemacetan dan kertas miring, selalu sesuaikan pemandu media sisi.

 **CATATAN:** Bila Anda menambahkan media baru, pastikan semua media dikeluarkan dari baki masukan dan seluruh tumpukan diluruskan. Hal ini membantu mencegah masuknya lebih dari satu lembar media ke dalam produk sekaligus, sehingga mengurangi kemacetan media.

Memuat dan mencetak amplop

Pendahuluan


Informasi berikut ini menjelaskan cara mencetak dan memuat amplop. Baki 1 menampung hingga 5 amplop.

Untuk mencetak amplop yang menggunakan opsi pengumpanan manual, ikuti langkah-langkah ini untuk memilih pengaturan yang benar di driver cetak, lalu masukkan amplop ke dalam baki setelah mengirim pekerjaan cetak ke printer.

Mencetak amplop

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print** (Cetak).
2. Pilih printer dari daftar printer, lalu klik atau sentuh tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.

 **CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

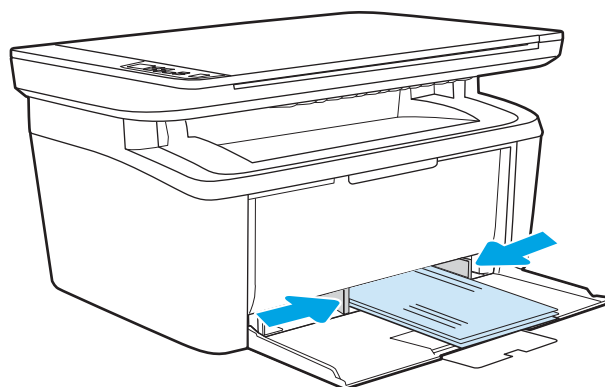
 **CATATAN:** Pada Windows 10, 8.1, dan 8, aplikasi ini memiliki tata letak yang berbeda dan fitur-fitur yang berbeda dengan yang dijelaskan di bawah ini untuk aplikasi desktop. Untuk mengakses fitur cetak dari aplikasi layar Start (Mulai), lakukan langkah-langkah berikut:

- **Windows 10:** Pilih **Print** (Cetak), lalu pilih printer.
- **Windows 8 atau 8.1:** Pilih **Devices** (Perangkat), pilih **Print** (Cetak), lalu pilih printer.

3. Klik atau sentuh tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).
4. Pada daftar tarik turun **Media**, pilih **Envelope** (Amplop).
5. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Document Properties** (Properti Dokumen).
6. Dalam kotak dialog **Print** (Cetak), klik tombol **OK** untuk mencetak tugas.

Orientasi amplop

Baki	Ukuran amplop	Cara memuat amplop
Baki 1	Envelope #10, Envelope C5, Envelope DL	Menghadap ke atas Tepi pendek bertanda pos atas mengarah ke bagian belakang baki



Memuat dan mencetak label


Pendahuluan


Informasi berikut ini menjelaskan cara mencetak dan memasukkan label. Baki 1 menampung hingga 50 lembar label.

Untuk mencetak label menggunakan opsi pemasokan manual, ikuti langkah-langkah ini untuk memilih pengaturan yang benar dalam driver cetak, lalu muat label ke dalam baki setelah mengirim pekerjaan cetak ke printer. Bila menggunakan pemasokan manual, pekerjaan mencetak akan ditunda hingga printer mendeteksi bahwa baki telah dibuka.

Memasok label secara manual

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print** (Cetak).
2. Pilih printer dari daftar printer, kemudian klik atau ketuk tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.

 **CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

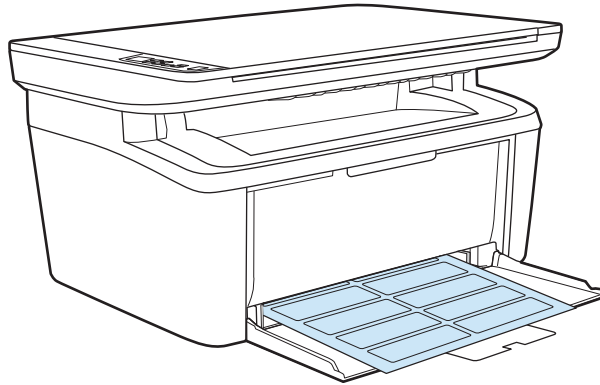
 **CATATAN:** Pada Windows 10, 8.1, dan 8, aplikasi ini memiliki tata letak yang berbeda dan fitur-fitur yang berbeda dengan yang dijelaskan di bawah ini untuk aplikasi desktop. Untuk mengakses fitur cetak dari aplikasi layar Start (Mulai), lakukan langkah-langkah berikut:

- **Windows 10:** Pilih **Print** (Cetak), lalu pilih printer.
- **Windows 8 atau 8.1:** Pilih **Devices** (Perangkat), pilih **Print** (Cetak), lalu pilih printer.

-
3. Klik tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).
 4. Pada daftar tarik turun **Media**, pilih **Labels** (Label).
 5. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Document Properties** (Properti Dokumen).
 6. Dalam kotak dialog **Print** (Cetak), klik tombol **OK** untuk mencetak tugas.

Orientasi label

Baki	Cara memuat label
Baki 1	Menghadap ke atas Tepi atas mengarah ke bagian belakang baki



3 Persediaan, aksesoris, dan komponen

- [Memesan persediaan, aksesoris, dan komponen](#)
- [Mengganti kartrid toner](#)

Untuk informasi lebih lanjut:

Informasi berikut ini adalah benar pada saat publikasi. Untuk informasi saat ini, lihat www.hp.com/support/ljM28MFP.

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

Memesan persediaan, aksesori, dan komponen

Memesan

Memesan persediaan dan kertas	www.hp.com/go/suresupply
Memesan komponen HP asli atau aksesori	www.hp.com/buy/parts
Memesan melalui penyedia layanan atau dukungan	Hubungi servis resmi HP atau penyedia layanan.
Pesan menggunakan HP Embedded Web Server (EWS)	Untuk mengakses, dari browser Web yang didukung pada komputer, masukkan alamat IP printer atau nama host dalam bidang alamat/URL. EWS berisi tautan ke situs Web HP SureSupply yang menyediakan berbagai pilihan untuk membeli persediaan HP Asli.

Persediaan dan aksesori

Item	Keterangan	Nomor kartrid	Nomor komponen
Persediaan			
Hanya untuk digunakan di Eropa, Rusia, CIS, Timur Tengah, dan Afrika			
Kartrid Toner Hitam HP 44A	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas standar	44A	CF244A
Hanya untuk digunakan di Amerika Utara, Amerika Latin, Negara/Kawasan Asia Pasifik (Kecuali China, India)			
Kartrid Toner Hitam HP 48A	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas standar	48A	CF248A
Hanya untuk digunakan di China, India			
Kartrid Toner Hitam HP 47A	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas standar	47A	CF247A

Mengganti kartrid toner

Informasi kartrid

Lanjutkan pencetakan dengan kartrid saat ini hingga kualitas cetak dari perataan toner tidak dapat lagi diterima. Untuk meratakan ulang toner, keluarkan kartrid toner dari printer dan guncang perlahan kartrid mundur-maju pada sumbu horizontalnya. Untuk gambaran grafis, lihat petunjuk penggantian kartrid. Masukkan kembali kartrid toner ke dalam printer dan tutup penutupnya.

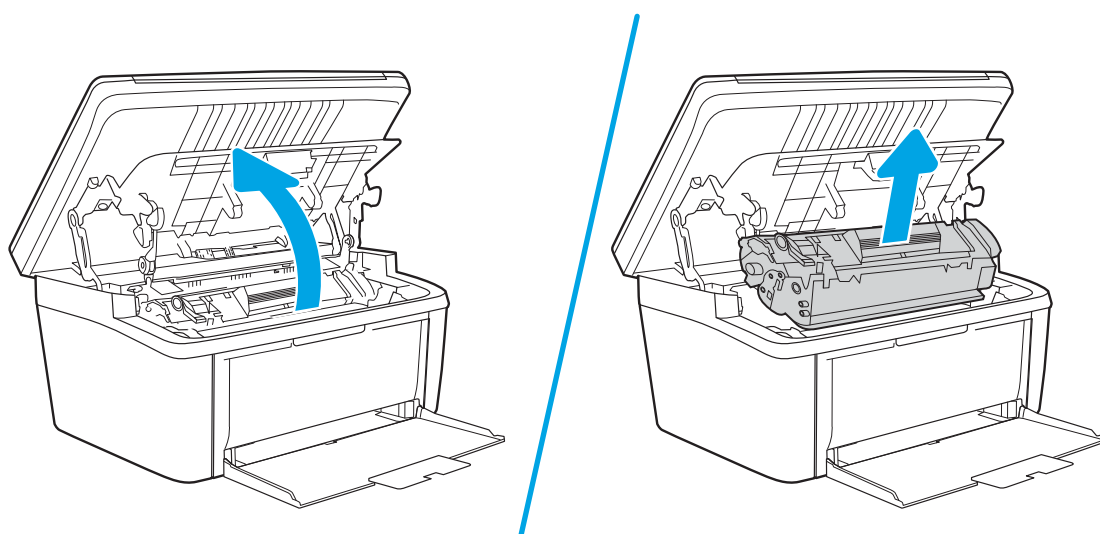
Item	Keterangan	Nomor kartrid	Nomor komponen
Persediaan			
Hanya untuk digunakan di Eropa, Rusia, CIS, Timur Tengah, dan Afrika			
Kartrid Toner Hitam HP 44A	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas standar	44A	CF244A
Hanya untuk digunakan di Amerika Utara, Amerika Latin, Negara/Kawasan Asia Pasifik (Kecuali China, India)			
Kartrid Toner Hitam HP 48A	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas standar	48A	CF248A
Hanya untuk digunakan di China, India			
Kartrid Toner Hitam HP 47A	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas standar	47A	CF247A

Lanjutkan pencetakan dengan kartrid saat ini hingga kualitas cetak dari perataan toner tidak dapat lagi diterima. Untuk meratakan ulang toner, keluarkan kartrid toner dari printer dan guncang perlahan kartrid mundur-maju pada sumbu horizontalnya. Untuk gambaran grafis, lihat petunjuk penggantian kartrid. Masukkan kembali kartrid toner ke dalam printer dan tutup penutupnya.

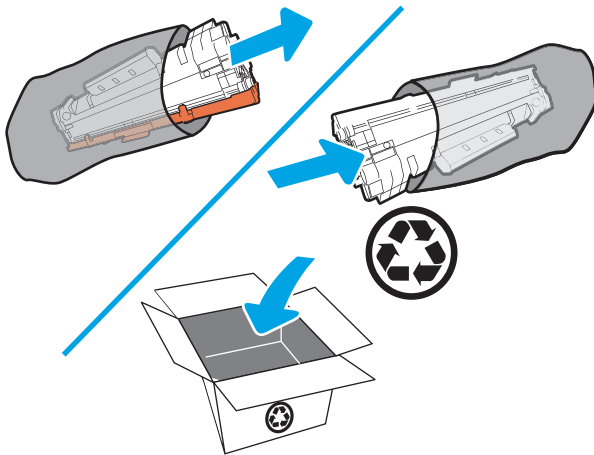
Mengeluarkan dan mengganti kartrid toner

Bila kartrid cetak mendekati akhir masa pakainya, Anda dapat terus mencetak menggunakan kartrid saat ini hingga redistribusi toner tak lagi menghasilkan kualitas cetak yang dapat diterima.

1. Buka pintu kartrid cetak, lalu lepas kartrid cetak yang lama.

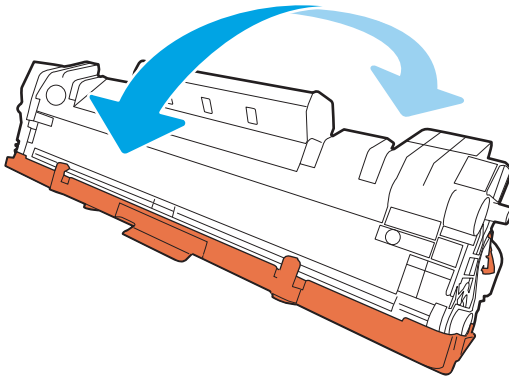


2. Keluarkan kartrid cetak baru dari kemasannya. Masukkan kartrid cetak bekas ke dalam kantong dan kemasannya untuk didaur ulang.

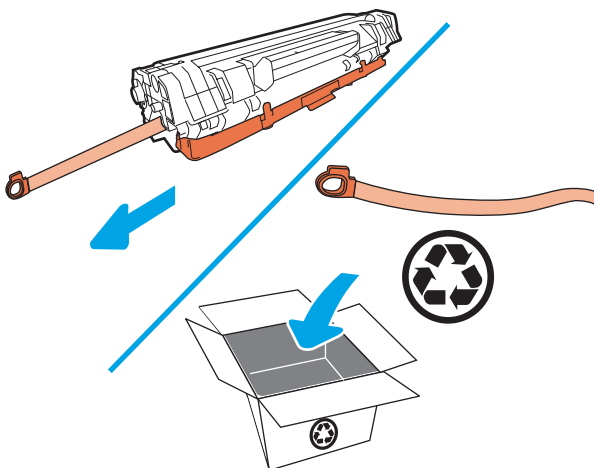


⚠ PERHATIAN: Agar tidak rusak, pegang kartrid cetak di setiap ujungnya. Jangan sentuh penutup OPC atau permukaan rol.

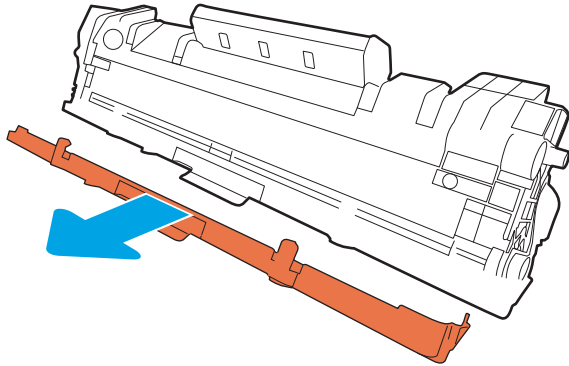
3. Pegang kedua sisi kartrid cetak dan guncang perlahan kartrid cetak untuk mendistribusikan toner secara merata di bagian dalam kartrid.



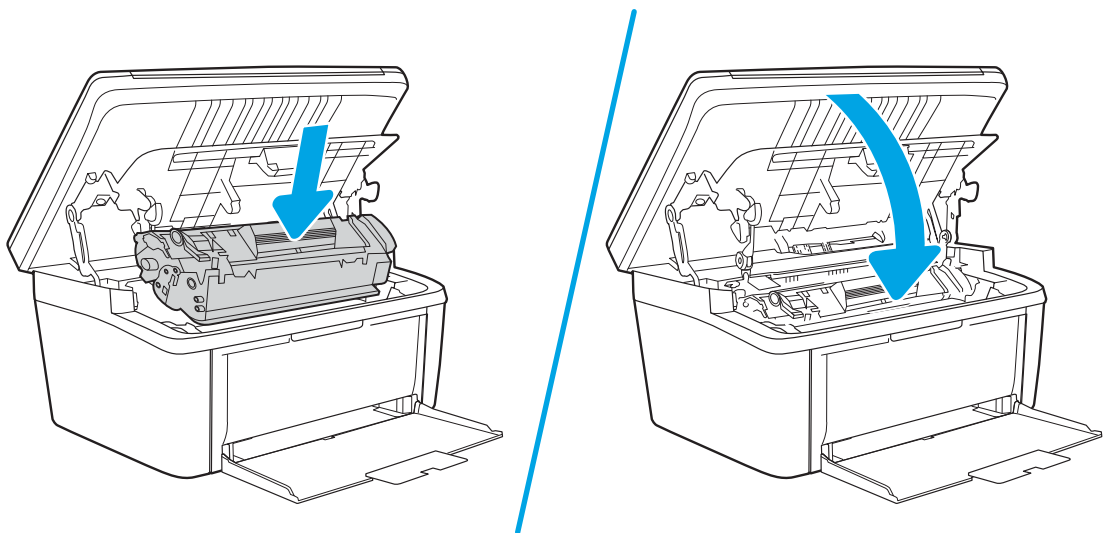
4. Tekuk tab di sisi kiri kartrid hingga longgar, lalu tarik tab hingga semua pita terlepas dari kartrid. Letakkan tab dan pita ke dalam kemasan kartrid cetak untuk dikembalikan dan didaur ulang.



5. Lepaskan penutup berwarna oranye dari kartrid cetak.



6. Masukkan kartrid cetak ke produk, lalu tutup pintu kartrid cetak.



⚠ PERHATIAN: Bila pakaian terkena toner, gosok dengan kain kering dan cuci dengan air dingin. *Air panas akan melekatkan toner pada serat kain.*

4 Cetak


- [Tugas cetak \(Windows\)](#)
- [Tugas pencetakan \(OS X\)](#)
- [Pencetakan Mobile](#)

Untuk informasi lebih lanjut:

Informasi berikut ini adalah benar pada saat publikasi. Untuk informasi saat ini, lihat www.hp.com/support/ljM28MFP.

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

 **CATATAN:** Bila lampu Perhatian dan lampu Siap berkedip, printer sedang menginisialisasi, membersihkan, atau mendinginkan. Bila printer sedang mendinginkan, pekerjaan cetak mungkin dijeda. Pekerjaan cetak akan dilanjutkan bila mesin sudah siap. Proses ini memerlukan waktu beberapa menit.


Untuk memberikan pencetakan produktif, HP LaserJet Pro ini dapat secara otomatis memasuki mode pendinginan dalam kondisi lingkungan tertentu bila diperlukan.


Tugas cetak (Windows)

Cara mencetak (Windows)

Prosedur berikut menjelaskan tentang proses pencetakan dasar untuk Windows.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer dari daftar printer. Untuk mengubah pengaturan, klik atau ketuk tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.

 **CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.


 **CATATAN:** Di Windows 10, 8.1 dan 8, aplikasi ini akan memiliki tata letak yang berbeda dengan fitur yang berbeda dari yang dijelaskan di bawah untuk aplikasi desktop. Untuk mengakses fitur cetak dari aplikasi layar Mulai, lakukan langkah-langkah berikut:


- **Windows 10:** Pilih **Cetak**, kemudian pilih printer.
 - **Windows 8.1 atau 8:** Pilih **Perangkat**, pilih **Cetak**, kemudian pilih printer.
-
3. Klik atau sentuh tab dalam driver cetak untuk mengkonfigurasi opsi yang tersedia.
 4. Klik atau sentuh tombol **OK** untuk kembali ke kotak dialog **Print** (Cetak). Pilih jumlah salinan yang akan dicetak dari layar ini.
 5. Klik atau sentuh tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.

Mencetak pada kedua sisi secara manual (Windows)

Gunakan prosedur ini untuk printer yang tidak memiliki duplexer otomatis diinstal atau untuk mencetak pada kertas yang tidak mendukung duplexer.

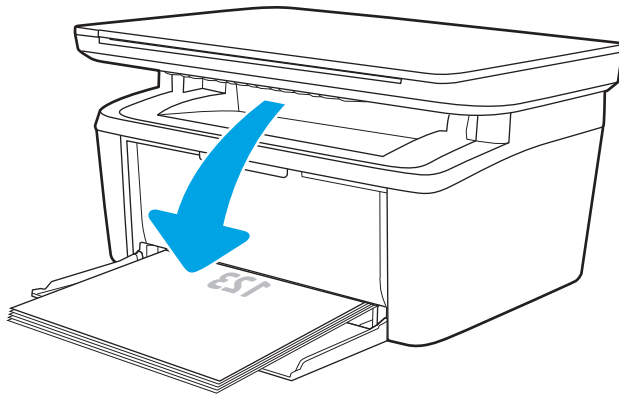
1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer dari daftar printer, lalu klik atau ketuk tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.

 **CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

 **CATATAN:** Di Windows 10, 8.1 dan 8, aplikasi ini akan memiliki tata letak yang berbeda dengan fitur yang berbeda dari yang dijelaskan di bawah untuk aplikasi desktop. Untuk mengakses fitur cetak dari aplikasi layar Mulai, lakukan langkah-langkah berikut:

- **Windows 10:** Pilih **Cetak**, kemudian pilih printer.
- **Windows 8.1 atau 8:** Pilih **Perangkat**, pilih **Cetak**, kemudian pilih printer.

-
3. Klik tab **Tata Letak**.
 4. Pilih opsi dupleks yang sesuai dari daftar drop-down **Cetak pada Kedua Sisi Secara Manual**, kemudian klik tombol **OK**.
 5. Dalam kotak dialog **Print** (Cetak), klik tombol **OK** untuk mencetak tugas. Printer akan mencetak sisi pertama terlebih dulu dari semua halaman dalam dokumen tersebut.
 6. Ambil halaman yang telah dicetak dari nampan keluaran, lalu letakkan dalam baki masukan dengan sisi yang dicetak menghadap ke bawah, ujung atas terlebih dahulu.




7. Di komputer, klik tombol **OK** untuk mencetak sisi kedua dari pekerjaan tersebut.
8. Saat diminta, pilih tombol panel kontrol yang sesuai untuk melanjutkan.

Mencetak beberapa halaman per lembar (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer dari daftar printer, lalu klik atau ketuk tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.

 **CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.


 **CATATAN:** Di Windows 10, 8.1 dan 8, aplikasi ini akan memiliki tata letak yang berbeda dengan fitur yang berbeda dari yang dijelaskan di bawah untuk aplikasi desktop. Untuk mengakses fitur cetak dari aplikasi layar Mulai, lakukan langkah-langkah berikut:

- **Windows 10:** Pilih **Cetak**, kemudian pilih printer.
- **Windows 8.1 atau 8:** Pilih **Perangkat**, pilih **Cetak**, kemudian pilih printer.

-
3. Klik atau sentuh tab **Tata Letak**.
 4. Pilih **Orientasi** yang benar dari daftar buka bawah.
 5. Pilih jumlah halaman per lembar yang benar dari daftar drop-down **Halaman per lembar**, kemudian klik atau sentuh tombol **Lanjutan**.
 6. Pilih opsi **Tata Letak Halaman per Lembar** yang benar dari daftar buka-bawah.
 7. Pilih opsi **Batas Tepi Halaman** yang benar dari daftar drop-down, klik atau sentuh tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Opsi Lanjutan**, kemudian klik atau sentuh tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properties** atau **Preferensi**.
 8. Dalam kotak dialog **Cetak**, klik tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.

Memilih jenis kertas (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer dari daftar printer, lalu klik atau ketuk tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.

 **CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

 **CATATAN:**

- **Windows 10:** Pilih **Print** (Cetak), lalu pilih printer.
- **Windows 8.1 atau 8:** Pilih **Devices** (Perangkat), pilih **Print** (Cetak), lalu pilih printer.


-
3. Klik atau ketuk tab **Pintasan Pencetakan**.
 4. Dari daftar drop-down **Jenis Kertas**, pilih jenis kertas yang benar, kemudian klik atau ketuk tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti** atau **Preferensi**.
 5. Dalam kotak dialog **Print** (Cetak), klik tombol **OK** untuk mencetak tugas.

Tugas pencetakan (OS X)

Cara mencetak (Mac OS X)

Prosedur berikut menjelaskan tentang proses pencetakan dasar untuk OS X.

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print** [Cetak].
2. Pilih printer.
3. Klik **Show Details** (Tampilkan Detail) atau **Copies & Pages** (Salinan & Halaman), lalu pilih menu lainnya untuk menyesuaikan pengaturan cetak.


 **CATATAN:** Nama item berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

4. Klik tombol **Cetak**.

Mencetak pada kedua sisi secara manual (OS X)

 **CATATAN:** Fitur ini tersedia jika Anda menginstal driver cetak HP. Ini mungkin tidak akan tersedia jika Anda menggunakan AirPrint.


1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print** [Cetak].
2. Pilih printer.
3. Klik **Show Details** (Tampilkan Detail) atau **Copies & Pages** (Salinan & Halaman), lalu klik menu **Manual Duplex** (Dupleks Manual).

 **CATATAN:** Nama item berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

4. Klik kotak **Manual Duplex** (Dupleks Manual), lalu pilih salah satu opsi penjiplakan.
5. Klik tombol **Print** (Cetak).
6. Pindah ke printer, dan keluarkan semua kertas kosong yang ada dalam Baki 1.
7. Ambil tumpukan yang telah dicetak dari nampan keluaran, lalu letakkan dalam baki masukan dengan sisi yang dicetak menghadap ke bawah.
8. Saat diminta, tekan tombol panel kontrol yang sesuai untuk melanjutkan.

Mencetak beberapa halaman per lembar (OS X)

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print** (Cetak).
2. Pilih printer.
3. Klik **Show Details** (Tampilkan Detail) atau **Copies & Pages** (Salinan & Halaman), lalu klik menu **Layout** (Tata Letak).

 **CATATAN:** Nama item berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

4. Dari daftar buka-bawah **Pages per Sheet** (Halaman per Lembar), pilih jumlah halaman yang Anda ingin cetak pada setiap lembar.
5. Di area **Layout Direction** (Arah Tata Letak), pilih urutan dan penempatan halaman pada lembaran.

6. Dari menu **Border**, pilih jenis garis tepi yang akan dicetak di sekeliling setiap halaman pada lembaran.
7. Klik tombol **Print** (Cetak).

Memilih jenis kertas (OS X)

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print** (Cetak).
2. Pilih printer.
3. Klik **Show Details** (Tampilkan Detail) atau **Copies & Pages** (Salinan & Halaman), lalu klik menu **Media & Quality** (Media & Kualitas) atau **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).



CATATAN: Nama item berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

4. Pilih dari opsi **Media & Quality** (Media & Kualitas) atau **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).



CATATAN: Daftar ini berisi master rangkaian opsi yang tersedia. Beberapa opsi tidak tersedia di semua printer.

- **Media Type** (Jenis Media): Pilih opsi jenis kertas untuk pekerjaan cetak.
 - **Print Quality** [Kualitas Cetak]: Pilih tingkat resolusi untuk pekerjaan cetak.
5. Klik tombol **Cetak**.

Pencetakan Mobile

Pendahuluan


HP menawarkan beberapa solusi mobile untuk memudahkan pencetakan ke printer HP dari laptop, tablet, ponsel cerdas, atau perangkat mobile lainnya. Untuk melihat daftar lengkap dan menentukan pilihan terbaik, kunjungi, www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **CATATAN:** Perbarui firmware printer untuk memastikan semua kemampuan pencetakan mobile didukung.




Wi-Fi Direct (hanya model nirkabel)

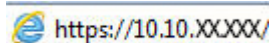
Dengan Wi-Fi Direct, Anda dapat mencetak dari perangkat mobile nirkabel tanpa memerlukan sambungan ke jaringan atau Internet.


Wi-Fi Direct tidak mendukung semua sistem operasi seluler. Jika perangkat seluler tidak mendukung Wi-Fi Direct, Anda harus mengubah koneksi jaringan nirkabel perangkat ke koneksi Wi-Fi Direct printer sebelum mencetak.

 **CATATAN:** Untuk perangkat seluler dengan kemampuan non Wi-Fi Direct, koneksi Wi-Fi Direct hanya mengaktifkan pencetakan. Setelah menggunakan Wi-Fi Direct untuk mencetak, Anda harus menyambungkannya kembali ke jaringan lokal untuk mengakses Internet.


Untuk mengakses koneksi Wi-Fi Direct printer, lakukan langkah-langkah berikut:

1. Cetak halaman konfigurasi untuk menentukan alamat IP atau nama host.
 - a. Tekan dan tahan tombol Mulai Salin  hingga lampu Siap  mulai berkedip.
 - b. Lepas tombol Mulai Salin .
2. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di halaman konfigurasi printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.


 <https://10.10.XXXXX/>


 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

3. Pada tab **Networking** (Jaringan), klik tautan **Wi-Fi Direct Setup** (Pengaturan Wi-Fi Direct) di panel navigasi kiri.
4. Pilih salah satu metode koneksi berikut ini:
 - **Manual**
 - **Otomatis**
5. Pada perangkat seluler, buka **Wi-Fi** atau menu **Wi-Fi Direct**.
6. Dari daftar jaringan yang tersedia, pilih nama printer.

 **CATATAN:** Jika nama printer tidak muncul, Anda mungkin berada di luar jangkauan sinyal Wi-Fi Direct. Pindahkan perangkat lebih dekat ke printer.

7. Jika diminta, masukkan kata sandi Wi-Fi Direct.

 **CATATAN:** Untuk perangkat Android yang mendukung Wi-Fi Direct, jika metode koneksi diatur ke **Automatic** (Otomatis), koneksi akan terjadi secara otomatis, tanpa meminta kata sandi. Jika metode koneksi diatur ke **Manual**, Anda harus menekan tombol **Wireless** (Nirkabel) pada printer untuk menghubungkan ke perangkat Android, atau memberikan nomor identifikasi pribadi (PIN) — ditampilkan di laporan tercetak — sebagai kata sandi untuk menghubungkan ke perangkat Windows (8.1 atau yang lebih baru).

 **CATATAN:** Untuk mengakses kata sandi Wi-Fi Direct, dari EWS buka tab **Networking** (jaringan), lalu klik **Wi-Fi Direct Setup** (Pengaturan Wi-Fi Direct).

8. Buka dokumen, lalu pilih opsi **Print** (Cetak).

9. Pilih printer dari daftar printer yang tersedia, lalu pilih **Print** (Cetak).

10. Setelah pekerjaan mencetak selesai, beberapa perangkat seluler perlu dihubungkan kembali ke jaringan lokal.

Sistem operasi komputer dan perangkat berikut ini mendukung **Wi-Fi Direct**:

- Tablet dan ponsel pintar Android 4.0 dan yang lebih baru dengan HP Print Service atau plugin pencetakan seluler Mopria yang terinstal
- Kebanyakan komputer, tablet dan laptop Windows 8.1 dengan driver cetak HP yang telah terinstal

Sistem operasi komputer dan perangkat berikut ini tidak mendukung **Wi-Fi Direct**, tetapi dapat mencetak ke printer yang mendukung Wi-Fi Direct:

- Apple iPhone dan iPad
- Komputer Mac yang menjalankan OS X




Untuk informasi lebih lanjut mengenai pencetakan Wi-Fi Direct, buka www.hp.com/go/wirelessprinting.


Kemampuan Wi-Fi Direct dapat diaktifkan atau dinonaktifkan dari HP Embedded Web Server (EWS).


Mengaktifkan atau menonaktifkan Wi-Fi Direct

Kemampuan Wi-Fi Direct harus diaktifkan lebih dulu dari EWS printer.

Langkah satu: Membuka HP Embedded Web Server


1. Cetak halaman konfigurasi untuk menentukan alamat IP atau nama host.
 - a. Tekan dan tahan tombol Mulai Salin  hingga lampu Siap  mulai berkedip.
 - b. Lepas tombol Mulai Salin .
2. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di halaman konfigurasi printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

Langkah dua: Mengaktifkan atau menonaktifkan Wi-Fi Direct




1. Pada tab **Networking** (Jaringan), klik tautan **Wi-Fi Direct Setup** (Pengaturan Wi-Fi Direct) di panel navigasi kiri.
2. Pilih opsi **On** (Nyalakan), lalu klik **Apply** (Terapkan). Memilih opsi **Off** (Matikan) akan menonaktifkan pencetakan Wi-Fi Direct.

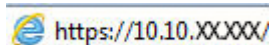
 **CATATAN:** Di lingkungan yang menginstal lebih dari satu model dari printer yang sama, pemberian nama Wi-Fi Direct yang unik pada tiap printer agar identifikasi printer lebih mudah mungkin membantu untuk pencetakan Wi-Fi Direct.


Mengubah nama Wi-Fi Direct printer

Ikuti prosedur ini untuk mengubah nama Wi-Fi Direct printer menggunakan HP Embedded Web Server (EWS):

Langkah satu: Membuka HP Embedded Web Server

1. Cetak halaman konfigurasi untuk menentukan alamat IP atau nama host.
 - a. Tekan dan tahan tombol Mulai Salin  hingga lampu Siap  mulai berkedip.
 - b. Lepas tombol Mulai Salin .
2. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di halaman konfigurasi printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XXXX/>

 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

Langkah dua: Mengubah nama Wi-Fi Direct

1. Pada tab **Networking** (Jaringan), klik tautan **Wi-Fi Direct Setup** (Pengaturan Wi-Fi Direct) di panel navigasi kiri.
2. Di bidang **Wi-Fi Direct Name** (Nama Wi-Fi Direct), masukkan nama baru.
3. Klik **Apply** (Terapkan).

AirPrint

Pencetakan langsung menggunakan AirPrint Apple didukung untuk iOS dan dari komputer Mac yang menjalankan OS X Lion 10.7 dan yang lebih baru. Gunakan AirPrint untuk mencetak di printer secara langsung dari iPad, iPhone (3GS atau versi yang lebih baru), atau iPod touch (generasi ketiga atau versi yang lebih baru) dalam aplikasi mobile berikut ini:

- Mail (Surat)
- Foto
- Safari

- iBooks
- Pilih aplikasi pihak ketiga


Untuk menggunakan AirPrint, printer harus tersambung ke jaringan (sub-net) yang sama dengan perangkat Apple. Untuk informasi lebih lanjut tentang menggunakan AirPrint dan printer HP mana yang kompatibel dengan AirPrint, kunjungi www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **CATATAN:** Sebelum menggunakan AirPrint dengan sambungan USB, verifikasi nomor versinya. AirPrint versi 1.3 dan yang lebih lama tidak mendukung sambungan USB.

Pencetakan tersemat Android (hanya model nirkabel)

Solusi pencetakan terpadu produk HP untuk Android dan Kindle memungkinkan perangkat bergerak untuk mencari secara otomatis dan mencetak ke printer HP yang berada pada jaringan atau dalam jangkauan nirkabel untuk pencetakan Wi-Fi Direct.

Solusi cetak sudah terpasang di banyak versi sistem operasi.

 **CATATAN:** Jika pencetakan tidak tersedia pada perangkat Anda, buka [Google Play > Android apps](#), lalu instal Plugin Layanan Cetak HP.

Untuk informasi selengkapnya tentang cara menggunakan pencetakan yang tersemat dalam Android dan perangkat Android mana saja yang didukung, kunjungi www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

5 Salin

- [Membuat salinan](#)
- [Menyalin kartu identitas](#)

Untuk informasi lebih lanjut:

Informasi berikut ini adalah benar pada saat publikasi. Untuk informasi saat ini, lihat www.hp.com/support/ljM28MFP.

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

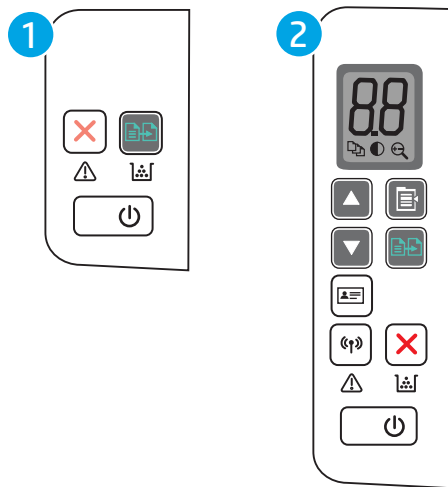
- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

Membuat salinan

Ikuti langkah berikut untuk membuat salinan dari kaca pemindai:

- ▲ Letakkan dokumen di kaca pemindai sesuai indikator pada printer.


 **CATATAN:** Langkah-langkahnya berbeda, tergantung jenis panel kontrol.





1 Panel kontrol LED model dasar






2 Panel kontrol LED model nirkabel

Panel kontrol model dasar

- ▲ Tekan tombol Start Copy (Mulai Salin)  untuk mulai menyalin.



 **CATATAN:** Untuk menambah jumlah salinan, tekan tombol Mulai Salin  berulang-ulang (hingga sembilan kali) untuk mendapatkan sejumlah salinan.

Panel kontrol model nirkabel

1. Tekan tombol Pengaturan Salin  untuk memilih salah satu pengaturan salin berikut.
 - Pilih pengaturan Jumlah Salinan , kemudian gunakan tombol panah untuk menyesuaikan jumlah salinan.
 - Pilih pengaturan Lebih Terang/Lebih Gelap , kemudian gunakan tombol panah untuk menyesuaikan pengaturan kegelapan pekerjaan salin yang sedang dibuka.
 - Pilih pengaturan Perbesar/Perkecil , kemudian gunakan tombol panah untuk menyesuaikan persentase ukuran pekerjaan salin.
2. Tekan tombol Start Copy (Mulai Salin)  untuk mulai menyalin.

Menyalin kartu identitas

Gunakan fitur **ID Copy** (Salin ID) untuk menyalin kedua sisi kartu identitas, atau dokumen berukuran kecil lainnya, ke sisi yang sama pada selembar kertas. Printer akan mencetak kedua gambar bersamaan.

1. Letakkan kartu ID pada sisi kiri kaca pemindai.
2. Tutup sungkup pemindai dan sentuh tombol **ID Copy**  (Salin ID) untuk mulai menyalin. Setelah selesai, LED perhatian akan berkedip.
3. Letakkan sisi kartu ID satunya pada bagian kaca pemindai yang sama.
4. Sentuh tombol **ID Copy**  (Salin ID) sekali lagi untuk mulai menyalin.
5. Halaman akan dicetak.

6 Scan (Pindai)

- [Memindai dengan perangkat lunak HP Scan \(Windows\)](#)
- [Memindai dengan menggunakan Perangkat Lunak HP Easy Scan \(OS X\)](#)
- [Tugas pindai tambahan](#)

Untuk informasi lebih lanjut:

Informasi berikut ini adalah benar pada saat publikasi. Untuk informasi saat ini, lihat www.hp.com/support/ljM28MFP.

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

Memindai dengan perangkat lunak HP Scan (Windows)

Gunakan perangkat lunak HP Scan untuk memulai pemindaian dari perangkat lunak pada komputer Anda. Anda dapat menyimpan gambar yang dipindai sebagai file atau mengirimnya ke aplikasi perangkat lunak yang lain.

1. Letakkan dokumen di kaca pemindai sesuai indikator pada printer.
2. Dari komputer, buka HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi), klik **HP**, lalu pilih nama printer.
 - **Windows 8.1:** Klik panah bawah di sudut kiri bawah layar **Mulai**, kemudian pilih nama printer.
 - **Windows 8:** Klik kanan area kosong pada layar **Mulai**, klik **Semua Aplikasi** pada bilah aplikasi, kemudian pilih nama printer.
 - **Windows 7:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih nama printer.
3. Dalam HP Printer Assistant, pilih **Pindai**, kemudian pilih **Pindai Dokumen atau Foto**.
4. Sesuaikan pengaturan jika perlu.
5. Klik **Scan** (Pindai).

Memindai dengan menggunakan Perangkat Lunak HP Easy Scan (OS X)

Gunakan perangkat lunak HP Easy Scan untuk memulai pemindaian dari perangkat lunak pada komputer Anda.

1. Letakkan dokumen di kaca pemindai sesuai indikator pada printer.
2. Dari komputer, buka **HP Easy Scan** yang berada di folder **Aplikasi**.
3. Ikuti instruksi di layar untuk memindai dokumen.
4. Bila semua halaman telah dipindai, klik **File** (File) lalu **Save** (Simpan) untuk menyimpannya dalam bentuk file.

Tugas pindai tambahan

Kunjungi www.hp.com/support/ljM28MFP.

Petunjuk tersedia untuk melakukan tugas pindai tertentu, seperti yang berikut:

- Cara memindai foto atau dokumen umum
- Cara memindai teks yang dapat diedit (OCR)
- Cara memindai beberapa halaman ke dalam satu file

7 Mengelola printer

- [Mengubah jenis koneksi printer \(Windows\)](#)
- [Konfigurasi lanjutan dengan HP Embedded Web Server \(EWS\) dan HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Konfigurasi lanjutan dengan HP Utility untuk OS X](#)
- [Mengkonfigurasi pengaturan jaringan IP](#)
- [Fitur keamanan printer](#)
- [Pengaturan hemat energi](#)
- [Memperbarui firmware](#)

Untuk informasi lebih lanjut:

Informasi berikut ini adalah benar pada saat publikasi. Untuk informasi saat ini, lihat www.hp.com/support/ljM28MFP.

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

Mengubah jenis koneksi printer (Windows)

Jika Anda telah menggunakan printer dan ingin mengubah cara sambungannya, gunakan **Device Setup & Software** (Pengaturan Perangkat & Perangkat Lunak) untuk mengubah sambungan. Misalnya, menghubungkan printer baru ke komputer menggunakan USB, atau mengubah sambungan dari USB ke koneksi nirkabel.

Untuk membuka **Device Setup & Software** (Pengaturan Perangkat & Perangkat Lunak), lakukan prosedur berikut:

1. Buka HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi), klik **HP**, lalu pilih nama printer.
 - **Windows 8.1:** Klik panah bawah pada sudut kiri bawah layar **Start** (Mulai), lalu pilih nama printer.
 - **Windows 8:** Klik kanan di area kosong pada layar **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi) pada bilah app, lalu pilih nama printer.
 - **Windows 7:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih nama printer.
2. Pada HP Printer Assistant, pilih **Tools** (Alat) dari bilah navigation (navigasi), lalu pilih **Device Setup & Software** (Pengaturan Perangkat & Perangkat Lunak).


Konfigurasi lanjutan dengan HP Embedded Web Server (EWS) dan HP Device Toolbox (Windows)


Gunakan HP Embedded Web Server untuk mengelola fungsi pencetakan dari komputer, bukan dari panel kontrol printer.

- Melihat informasi status printer
- Menentukan sisa masa pakai semua persediaan dan memesan yang baru
- Melihat dan mengubah konfigurasi baki
- Menerima pemberitahuan kejadian mengenai printer dan persediaan
- Menampilkan dan mengubah konfigurasi jaringan

HP Embedded Web Server berfungsi bila printer tersambung ke jaringan berbasis IP. HP Embedded Web Server tidak mendukung sambungan printer berbasis IPX. Anda tidak perlu memiliki akses Internet untuk membuka dan menggunakan HP Embedded Web Server.

Bila printer terhubung ke jaringan, HP Embedded Web Server akan tersedia secara otomatis.




 **CATATAN:** HP Device Toolbox adalah perangkat lunak yang digunakan untuk menyambungkan ke HP Embedded Web Server apabila printer tersambung ke komputer melalui USB. Perangkat lunak ini hanya tersedia jika penginstalan lengkap dilakukan saat printer diinstal di komputer. Bergantung pada cara printer tersambung, beberapa fitur mungkin tidak tersedia.

 **CATATAN:** HP Embedded Web Server tidak dapat diakses di luar firewall jaringan.

Metode satu: Membuka HP Embedded Web Server (EWS) dari perangkat lunak


1. Buka HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi), klik **HP**, lalu pilih nama printer.
 - **Windows 8.1:** Klik panah bawah pada sudut kiri bawah layar **Start** (Mulai), lalu pilih nama printer.
 - **Windows 8:** Klik kanan di area kosong pada layar **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi) pada bilah app, lalu pilih nama printer.
 - **Windows 7:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih nama printer.
2. Pada HP Printer Assistant, pilih **Print** (Cetak), lalu pilih **HP Device Toolbox** (Kotak Alat Perangkat HP).

Metode dua: Membuka HP Embedded Web Server (EWS) dari browser web

1. Cetak halaman konfigurasi untuk menentukan alamat IP atau nama host.
 - a. Tekan dan tahan tombol Mulai Salin  hingga lampu Siap  mulai berkedip.
 - b. Lepas tombol Mulai Salin .

2. Buka browser web, dan di baris alamat, ketikkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di laporan konfigurasi. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XXXX/>

 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

Tab atau bagian	Keterangan
<p>Tab Awal</p> <p>Memberikan informasi printer, status, dan konfigurasi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Device Status (Status Perangkat): Menampilkan status printer dan persentase perkiraan sisa masa pakai persediaan HP. • Supplies Status (Status Persediaan): Memperlihatkan persentase perkiraan masa pakai persediaan HP yang tersisa. Sisa masa pakai persediaan yang sesungguhnya mungkin berbeda. Sebaiknya sediakan pengganti persediaan untuk dipasang bila kualitas cetak tidak dapat diterima lagi. Persediaan tidak perlu diganti kecuali kualitas cetak tidak dapat diterima lagi. • Device Configuration (Konfigurasi Perangkat): Menampilkan informasi yang terdapat pada halaman konfigurasi printer. • Network Summary (Ringkasan Jaringan): Menunjukkan informasi yang terdapat di halaman konfigurasi jaringan printer. • Event Log (Log Aktivitas): Menampilkan daftar semua aktivitas dan kesalahan pada printer. • Lisensi Open Source: Memperlihatkan ringkasan lisensi untuk program perangkat lunak open source yang dapat digunakan dengan printer.
<p>Tab System (Sistem)</p> <p>Dilengkapi kemampuan untuk mengonfigurasi printer dari komputer Anda.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Device Information (Informasi Perangkat): Memberikan informasi printer dan perusahaan dasar. • Paper Setup (Pengaturan Kertas): Mengubah pengaturan penanganan kertas default untuk printer. • Energy Settings (Pengaturan Energi): Mengubah waktu default untuk beralih ke mode Tidur/Mati Otomatis atau mematikan secara otomatis. • System Setup (Pengaturan Sistem): Mengubah default sistem untuk printer. • Supply Settings (Pengaturan Persediaan): Mengubah pengaturan peringatan Cartridge is low (Kartrid hampir habis) dan informasi persediaan lainnya. • Service: Menjalankan prosedur pembersihan pada printer. • Administration (Administrasi): Menetapkan atau mengubah sandi printer. Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur printer. <p>CATATAN: Tab System dapat dilindungi sandi. Jika printer ini berada pada jaringan, selalu tanyakan pada administrator sebelum mengubah pengaturan pada tab ini.</p>

Tab atau bagian	Keterangan
Tab Copy (Salin)	Gunakan tab ini untuk menyetel pengaturan salin standar. CATATAN: Tab Copy (Salin) dapat dilindungi dengan kata sandi. Jika printer ini berada pada jaringan, selalu tanyakan pada administrator sebelum mengubah pengaturan pada tab ini.
Tab Networking (Jaringan) (Hanya printer yang terhubung ke jaringan)	Administrator jaringan dapat menggunakan tab ini untuk mengontrol pengaturan terkait jaringan untuk printer bila terhubung ke jaringan berbasis IP. Tab ini juga memungkinkan administrator jaringan mengatur fungsi Wi-Fi Direct. Tab ini tidak muncul jika printer dihubungkan langsung ke komputer. CATATAN: Tab Networking (Jaringan) dapat dilindungi dengan kata sandi. Jika printer ini berada pada jaringan, selalu tanyakan pada administrator sebelum mengubah pengaturan pada tab ini.
Dilengkapi dengan kemampuan untuk mengubah pengaturan jaringan dari komputer Anda.	

Konfigurasi lanjutan dengan HP Utility untuk OS X

Gunakan HP Utility untuk memeriksa status printer maupun untuk melihat atau mengubah pengaturan printer dari komputer.

Anda dapat menggunakan HP Utility bila printer tersambung dengan kabel USB atau tersambung ke jaringan berbasis TCP/IP.

Membuka HP Utility

1. Di komputer, buka folder **Aplikasi**.
2. Pilih **HP**, lalu pilih **HP Utility**.

Fitur HP Utility

Toolbar HP Utility meliputi item berikut:

- **Devices** (Perangkat): Klik tombol ini untuk menampilkan atau menyembunyikan produk Mac yang ditemukan oleh HP Utility.
- **All Settings** (Semua Perangkat): Klik tombol ini untuk kembali ke tampilan utama HP Utility.
- **HP Support** (Dukungan HP): Klik tombol ini untuk membuka browser dan mengunjungi situs web dukungan HP.
- **Supplies** (Persediaan): Klik tombol ini untuk membuka situs web HP SureSupply.
- **Registration** ((Registrasi): Klik tombol ini untuk membuka situs web registrasi HP.
- **Recycling** (Mendaur-ulang): Klik tombol ini untuk membuka situs web HP Planet Partners Recycling Program.

HP Utility terdiri dari halaman yang dibuka dengan mengklik dalam daftar **All Settings** (Semua Pengaturan). Tabel berikut menjelaskan tugas yang dapat dilakukan dengan HP Utility.

Item	Keterangan
Supplies Status (Status Persediaan)	Tampilkan status persediaan printer dan dapatkan akses ke tautan untuk memesan persediaan secara online.
Device Information (Informasi Perangkat)	Menampilkan informasi mengenai printer yang sedang dipilih, termasuk ID Layanan printer (jika telah ditetapkan), versi firmware (Versi FW), Nomor Seri, dan alamat IP.
Commands (Perintah)	Mengirimkan karakter khusus atau perintah cetak ke printer setelah pekerjaan cetak. CATATAN: Opsi ini hanya tersedia setelah Anda membuka menu View (Lihat) dan memilih item Show Advanced Options (Tampilkan Opsi Lanjutan).
File Upload (Upload File)	Mentransfer file dari komputer ke printer. Anda dapat mengunggah jenis-jenis file berikut: <ul style="list-style-type: none">○ HP LaserJet printer command language (.PRN)○ Portable document format (PDF)○ Postscript (.PS)○ Teks (.TXT)
Power Management (Manajemen Daya)	Mengonfigurasi pengaturan ekonomi printer.

Item	Keterangan
Update Firmware (Perbarui Firmware)	Mentransfer file pembaruan firmware ke printer. CATATAN: Opsi ini hanya tersedia setelah Anda membuka menu View (Lihat) dan memilih item Show Advanced Options (Tampilkan Opsi Lanjutan).
HP Connected	Akses situs web HP Connected.
Message Center (Pusat Pesan)	Menampilkan kejadian kesalahan yang terjadi pada printer.
Network Settings (Pengaturan Jaringan) (Hanya printer yang terhubung ke jaringan)	Mengkonfigurasi pengaturan jaringan, seperti pengaturan IPv4, pengaturan IPv6, pengaturan Bonjour, dan pengaturan lainnya.
Supplies Management (Manajemen Persediaan)	Mengonfigurasi perilaku printer apabila persediaan mendekati akhir perkiraan masa pakainya.
Trays Configuration (Konfigurasi Baki)	Mengkonfigurasi ukuran dan jenis kertas untuk setiap baki.
Additional Settings (Pengaturan Tambahan)	Membuka HP Embedded Web Server (EWS) untuk printer. CATATAN: Koneksi USB tidak didukung.
Proxy Server Settings (Pengaturan Server Proxy)	Mengonfigurasi server proxy printer.

Mengkonfigurasi pengaturan jaringan IP

- [Pendahuluan](#)
- [Penolakan tanggung jawab pada pemakaian printer bersama](#)
- [Melihat atau mengubah pengaturan jaringan](#)
- [Mengkonfigurasi parameter IPv4 TCP/IP secara manual](#)

Pendahuluan




Gunakan bagian berikut untuk mengonfigurasi pengaturan jaringan printer.

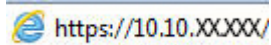
Penolakan tanggung jawab pada pemakaian printer bersama


HP tidak mendukung jaringan peer-to-peer, karena fiturnya berfungsi dari sistem operasi Microsoft bukan dari driver printer HP. Pindah ke Microsoft di www.microsoft.com.

Melihat atau mengubah pengaturan jaringan

Gunakan Server Web Tertanam HP untuk melihat atau mengubah pengaturan konfigurasi IP.

1. Membuka HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. Cetak halaman konfigurasi untuk mengetahui alamat IP atau nama host.
 - i. Tekan dan tahan tombol Mulai Salin  hingga lampu Siap  mulai berkedip.
 - ii. Lepas tombol Mulai Salin .
 - b. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di halaman konfigurasi printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.




 <https://10.10.XX.XXX/>

 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

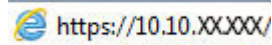
2. Klik tab **Networking** (Jaringan) untuk mendapatkan informasi jaringan. Ubah pengaturannya bila perlu.


Mengkonfigurasi parameter IPv4 TCP/IP secara manual

Gunakan EWS untuk mengatur alamat IPv4, subnet mask, dan gateway standar secara manual.

1. Membuka HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. Cetak halaman konfigurasi untuk mengetahui alamat IP atau nama host.
 - i. Tekan dan tahan tombol Mulai Salin  hingga lampu Siap  mulai berkedip.
 - ii. Lepas tombol Mulai Salin .

- b. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di halaman konfigurasi printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.



 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

2. Klik tab **Networking** (Jaringan).
3. Pada area **IPv4 Configuration** (Konfigurasi IPv4), pilih **Manual IP** (IP Manual), lalu ubah pengaturan konfigurasi IPv4.
4. Klik tombol **Apply** (Terapkan).

Fitur keamanan printer

Pendahuluan

Printer ini mempunyai sejumlah fitur keamanan untuk membatasi pengguna yang dapat mengakses pengaturan konfigurasi, untuk mengamankan data, dan untuk mencegah akses ke komponen perangkat keras yang berharga.

- [Menetapkan atau mengubah kata sandi sistem menggunakan Embedded Web Server](#)

Menetapkan atau mengubah kata sandi sistem menggunakan Embedded Web Server




Tetapkan sandi administrator untuk akses ke printer dan HP Embedded Web Server sehingga pengguna yang tidak sah tidak dapat mengubah pengaturan printer.

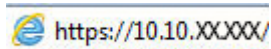
1. Buka HP Embedded Web Server:


Printer terhubung langsung

- a. Buka HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi), klik **HP**, lalu pilih nama printer.
 - **Windows 8.1:** Klik panah bawah pada sudut kiri bawah layar **Start** (Mulai), lalu pilih nama printer.
 - **Windows 8:** Klik kanan di area kosong pada layar **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua aplikasi) pada bilah app, lalu pilih nama printer.
 - **Windows 7:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih nama printer.
- b. Pada HP Printer Assistant, pilih **Print** (Cetak), lalu pilih **HP Device Toolbox** (Kotak Alat Perangkat HP).

Printer terhubung jaringan

- a. Cetak halaman konfigurasi untuk menentukan alamat IP atau nama host.
 - i. Tekan dan tahan tombol Mulai Salin  hingga lampu Siap  mulai berkedip.
 - ii. Lepas tombol Mulai Salin .
- b. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di halaman konfigurasi printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.



 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

2. Pada tab **System** (Sistem), klik link **Administration** (Administrasi) di panel navigasi kiri.
3. Di area berlabel **Product Security** (Keamanan Produk), masukkan sandi di bidang **Password** (Sandi).

4. Masukkan lagi sandi di bidang **Confirm Password** (Konfirmasi Sandi).
5. Klik tombol **Apply** (Terapkan).



CATATAN: Catat kata sandi tersebut dan simpan di tempat yang aman.

Pengaturan hemat energi

- [Pendahuluan](#)
- [Mengatur pengaturan Tidur/Mati Otomatis apabila tidak aktif](#)
- [Mengatur penundaan Mati Setelah Tidak Aktif dan mengonfigurasi printer agar menggunakan daya 1 watt atau lebih rendah](#)
- [Atur pengaturan Delay Shut Down \(Penundaan Mati\)](#)

Pendahuluan

Printer ini meliputi sejumlah fitur ekonomi untuk menghemat energi dan persediaan.

Mengatur pengaturan Tidur/Mati Otomatis apabila tidak aktif

Gunakan EWS untuk mengatur durasi waktu siaga sebelum printer beralih ke mode tidur.




Lakukan prosedur berikut untuk mengubah pengaturan Sleep/Auto Off After (Tidur/Mati Otomatis Setelah):

1. Membuka HP Embedded Web Server (EWS):

Printer terhubung langsung


- a. Buka HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi), klik **HP**, lalu pilih nama printer.
 - **Windows 8.1:** Klik panah bawah pada sudut kiri bawah layar **Start** (Mulai), lalu pilih nama printer.
 - **Windows 8:** Klik kanan di area kosong pada layar **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua aplikasi) pada bilah app, lalu pilih nama printer.
 - **Windows 7:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih nama printer.
- b. Pada HP Printer Assistant, pilih **Print** (Cetak), lalu pilih **HP Device Toolbox** (Kotak Alat Perangkat HP).

Printer terhubung jaringan

- a. Cetak halaman konfigurasi untuk menentukan alamat IP atau nama host.
 - i. Tekan dan tahan tombol Mulai Salin  hingga lampu Siap  mulai berkedip.
 - ii. Lepas tombol Mulai Salin .

- b. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di halaman konfigurasi printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.


 <https://10.10.XXXXX/>

 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

2. Klik tab **System** (Sistem), lalu pilih **Energy Settings** (Pengaturan Energi).
3. Dari menu tarik turun **Sleep/Auto Off After Inactivity** (Tidur/Mati Otomatis Setelah Tidak Aktif), pilih waktu untuk penundaan.
4. Klik tombol **Apply** (Terapkan).

Mengatur penundaan Mati Setelah Tidak Aktif dan mengonfigurasi printer agar menggunakan daya 1 watt atau lebih rendah

Gunakan EWS untuk mengatur durasi sebelum printer mati.

 **CATATAN:** Setelah printer dimatikan, konsumsi daya adalah 1 watt atau kurang.




Lakukan prosedur berikut untuk mengubah pengaturan Shut Down After Delay (Mati Setelah Penundaan):

1. Membuka HP Embedded Web Server (EWS):

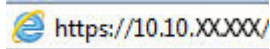
Printer terhubung langsung


- a. Buka HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi), klik **HP**, lalu pilih nama printer.
 - **Windows 8.1:** Klik panah bawah pada sudut kiri bawah layar **Start** (Mulai), lalu pilih nama printer.
 - **Windows 8:** Klik kanan di area kosong pada layar **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua aplikasi) pada bilah app, lalu pilih nama printer.
 - **Windows 7:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih nama printer.
- b. Pada HP Printer Assistant, pilih **Print** (Cetak), lalu pilih **HP Device Toolbox** (Kotak Alat Perangkat HP).

Printer terhubung jaringan

- a. Cetak halaman konfigurasi untuk menentukan alamat IP atau nama host.
 - i. Tekan dan tahan tombol Mulai Salin  hingga lampu Siap  mulai berkedip.
 - ii. Lepas tombol Mulai Salin .

- b. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di halaman konfigurasi printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.



 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

2. Klik tab **System** (Sistem), lalu pilih **Energy Settings** (Pengaturan Energi).
3. Dari menu tarik turun **Shut Down After Inactivity** (Mati Setelah Tidak Aktif), pilih waktu untuk penundaan.

 **CATATAN:** Nilai standarnya adalah **4 hours** (4 jam).

4. Klik tombol **Apply** (Terapkan).

Atur pengaturan Delay Shut Down (Penundaan Mati)

Gunakan EWS untuk memilih apakah printer akan menunda atau tidak menunda proses penonaktifan setelah tombol daya ditekan.




Lakukan prosedur berikut untuk mengubah pengaturan Delay Shut Down (Penundaan Mati):

1. Membuka HP Embedded Web Server (EWS):

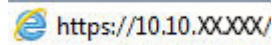
Printer terhubung langsung


- a. Buka HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi), klik **HP**, lalu pilih nama printer.
 - **Windows 8.1:** Klik panah bawah pada sudut kiri bawah layar **Start** (Mulai), lalu pilih nama printer.
 - **Windows 8:** Klik kanan di area kosong pada layar **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua aplikasi) pada bilah app, lalu pilih nama printer.
 - **Windows 7:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih nama printer.
- b. Pada HP Printer Assistant, pilih **Print** (Cetak), lalu pilih **HP Device Toolbox** (Kotak Alat Perangkat HP).

Printer terhubung jaringan


- a. Cetak halaman konfigurasi untuk menentukan alamat IP atau nama host.
 - i. Tekan dan tahan tombol Mulai Salin  hingga lampu Siap  mulai berkedip.
 - ii. Lepas tombol Mulai Salin .

- b. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di halaman konfigurasi printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.



 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

2. Klik tab **System** (Sistem), lalu pilih **Energy Settings** (Pengaturan Energi).
3. Pilih atau kosongkan opsi **Delay when ports are active** (Tunda bila port aktif).


 **CATATAN:** Jika pilihan ini digunakan, printer tidak akan mati kecuali semua port dalam keadaan tidak aktif. Link jaringan yang aktif akan mencegah printer mati.

Memperbarui firmware

HP menawarkan pembaruan printer berkala. Ikuti langkah-langkah berikut untuk memperbarui firmware printer untuk printer tunggal.


Memperbarui firmware menggunakan Firmware Update Utility (Utilitas Pembaruan Firmware)

Gunakan langkah berikut untuk mendownload dan menginstal Firmware Update Utility secara manual dari HP.com.

 **CATATAN:** Metode ini adalah satu-satunya opsi pembaruan firmware yang tersedia untuk printer yang tersambung ke komputer menggunakan kabel USB. Metode ini juga berfungsi untuk printer yang tersambung ke jaringan.

 **CATATAN:** Anda harus menginstal driver cetak agar dapat menggunakan metode ini.

1. Buka www.hp.com/go/support, pilih negara/wilayah atau bahasa Anda, kemudian klik tautan **Software and Drivers** (Perangkat Lunak dan Driver).
2. Ketikkan nama printer di bidang pencarian, tekan tombol **ENTER**, lalu pilih printer dari daftar hasil pencarian.
3. Memilih sistem operasi.
4. Di bagian **Firmware**, cari **Firmware Update Utility**.
5. Klik **Download**, klik **Run** (Jalankan), lalu klik **Run** (Jalankan) lagi.
6. Saat utilitas membuka, pilih printer dari menu tarik-turun, lalu klik **Send Firmware** (Kirim Firmware).

 **CATATAN:** Untuk mencetak halaman konfigurasi guna memverifikasi versi firmware yang diinstal sebelum atau setelah proses pembaruan, klik **Print Config** (Cetak Konfigurasi).

7. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan instalasi, lalu klik tombol **Exit** (Keluar) untuk menutup utilitas.

8 Mengatasi masalah

- [Dukungan pelanggan](#)
- [Peringatan Laser](#)
- [Menafsirkan pola lampu panel kontrol](#)
- [Mengembalikan default pengaturan pabrik](#)
- [Pesan “Kartrid hampir habis” atau “Isi kartrid sangat rendah” akan ditampilkan](#)
- [Printer tidak menarik kertas atau salah pengisian](#)
- [Membersihkan kertas yang macet](#)
- [Meningkatkan kualitas cetak](#)
- [Mengatasi masalah kualitas cetak](#)
- [Meningkatkan kualitas gambar salin dan pindai](#)
- [Mengatasi masalah jaringan nirkabel](#)

Untuk informasi lebih lanjut:

Informasi berikut ini adalah benar pada saat publikasi. Untuk informasi saat ini, lihat www.hp.com/support/ljM28MFP.

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

Dukungan pelanggan

Dapatkan dukungan melalui telepon untuk negara/kawasan Anda	Nomor telepon untuk setiap negara/kawasan tercantum pada brosur dalam kotak printer atau di support.hp.com .
Siapkan nama printer, nomor seri, tanggal pembelian, dan penjelasan masalahnya	
Dapatkan dukungan Internet 24 jam dan unduh utilitas perangkat lunak serta driver	www.hp.com/support/ljM28MFP
Memesan layanan tambahan atau perjanjian pemeliharaan HP	www.hp.com/go/carepack
Mendaftarkan printer	www.register.hp.com

Peringatan Laser



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN – RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLASS 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - 打开时，存在不可见的 **3B** 类激光辐射，请避免接触该激光束。




주의 - 열리엔 등급 3B 비가시레이저방사선이방출됩니다. 광선에 노출을 피하십시오.

注意 - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。








Menafsirkan pola lampu panel kontrol

Jika printer memerlukan konfirmasi pengguna, panel kontrol LED muncul bergantian antara **Go** dan kode kesalahan dua digit. Jika printer memerlukan konfirmasi pengguna, panel kontrol LED muncul bergantian antara **Er** dan kode status dua-angka. Gunakan tabel di bawah untuk menentukan apa pun masalah pada printer.




Tabel 8-1 Keterangan lampu status

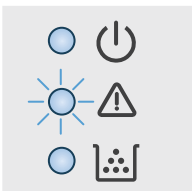
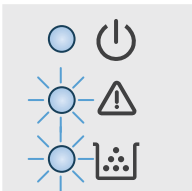
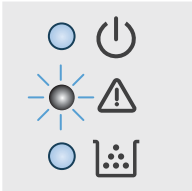
	Simbol untuk "lampu mati"
	Simbol untuk "lampu menyala"
	Simbol untuk "lampu berkedip"

Tabel 8-2 Pola lampu panel kontrol

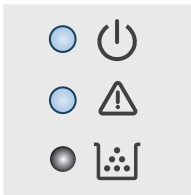
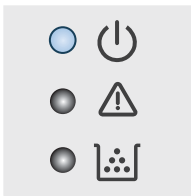
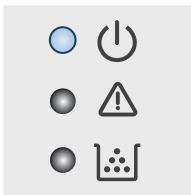
Status lampu	Kode Kesalahan	Kondisi printer	Tindakan
Lampu Perhatian berkedip.	Go/01	Printer dalam mode pengumpulan manual.	Masukkan jenis dan ukuran kertas yang benar ke dalam baki masukan. Tekan tombol Mulai Salin  untuk melanjutkan.
 <p>CATATAN: LED Persediaan bisa jadi berada dalam kondisi ini atau tidak, tergantung status persediaan.</p>	Go/02	Printer sedang memproses pekerjaan dupleks manual.	Masukkan halaman ke dalam baki masukan untuk mencetak kedua sisi. Tekan tombol Mulai Salin  untuk melanjutkan.
	Go/03	Jenis atau ukuran kertas pada pekerjaan cetak berbeda dengan pengaturan baki.	Masukkan kertas dengan jenis dan ukuran yang benar ke baki masukan, atau tekan tombol Mulai Salin  untuk melanjutkan pekerjaan dengan kertas yang sudah dimasukkan.
	Go/04	Printer menerima permintaan untuk mendaftarkan printer ini ke Google Cloud Print.	Tekan tombol Mulai Salin  untuk menyetujui permintaan ini.
	Go/05	Printer menerima permintaan untuk menghubungkan ke printer ini menggunakan Wi-Fi Direct.	Masukkan PIN pada laporan tercetak ke perangkat mobile Anda.
	Go/06	Printer menerima permintaan untuk menghubungkan ke printer ini menggunakan Wi-Fi Direct.	Tekan tombol Mulai Salin  untuk menghubungkan.
	Go/P2	Pekerjaan Salin ID telah dimulai.	Balikkan kartu identitas dan tekan tombol Salin ID untuk melanjutkan.
	Er/01	Baki masukan kosong.	Isi baki.
	Er/02	Pintu terbuka.	Pastikan penutup atas cetak benar-benar tertutup.
	Er/03	Printer gagal menarik lembaran kertas untuk mencetak.	Tekan Mulai Salin  untuk melanjutkan.
	Er/04	Kertas macet dalam baki masukan.	Bebaskan kemacetan.
	Er/05	Kertas macet di dalam area kartrid toner.	Bebaskan kemacetan.

Tabel 8-2 Pola lampu panel kontrol (Lanjutan)

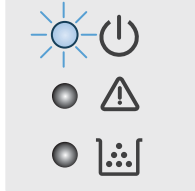
Status lampu	Kode Kesalahan	Kondisi printer	Tindakan
	Er/06	Kertas macet di area namanpan keluaran.	Bebaskan kemacetan.
	Er/25	Ukuran kertas yang dimasukkan bukan ukuran yang diperlukan untuk pekerjaan cetak.	Ganti kertas, atau tekan Mulai Salin  untuk melanjutkan dengan ukuran yang sedang dimuat.
	Er/26	Printer mengalami kesalahan mesin umum.	Tekan Mulai Salin  untuk melanjutkan. Jika kesalahan berulang, matikan printer. Tunggu 30 detik, kemudian hidupkan printer.
	Er/81	Firmware yang tidak benar telah dimuat.	Tekan Mulai Salin  untuk melanjutkan. Muat firmware yang benar.
Lampu Perhatian berkedip dan lampu Siap menyala.	Er/08	Persediaan mencapai status sangat rendah dan dikonfigurasi untuk berhenti.	Kartrid harus diganti, atau pengaturan kartrid harus diubah ke Continue (Lanjutkan) di EWS. Jika persediaan dikonfigurasi ke Continue (Lanjutkan), lampu Persediaan akan menyala, tetapi tidak ada kode kesalahan yang ditampilkan.
Lampu Perhatian dan Persediaan berkedip, dan lampu Siap menyala.	Er/07	Persediaan tidak ada atau dipasang dengan cara yang salah.	Pasang atau pasang ulang persediaan.
	Er/11	Ada masalah dengan kartrid.	Pastikan material pengiriman telah dilepas dari kartrid, dan kartrid kompatibel serta tidak rusak.
	Er/14	Kartrid toner dilindungi dan tidak dapat digunakan dengan printer ini.	Ganti kartrid.
	Er/17	Kartrid toner yang tidak resmi terpasang.	Ganti kartrid.
Lampu Perhatian berkedip, dan lampu Siap dan Persediaan menyala.	Er/08	Persediaan mencapai status sangat rendah dan dikonfigurasi untuk berhenti.	Kartrid harus diganti, atau pengaturan kartrid harus diubah ke Continue (Lanjutkan) di EWS. Jika persediaan dikonfigurasi ke Continue (Lanjutkan), lampu Persediaan akan menyala, tetapi tidak ada kode kesalahan yang ditampilkan.



Tabel 8-2 Pola lampu panel kontrol (Lanjutan)

Status lampu	Kode Kesalahan	Kondisi printer	Tindakan
Lampu Perhatian dan lampu Siap menyala.	Er/30	Ada masalah dengan pemindai flatbed.	Matikan perangkat, lalu nyalakan. Jika masalah berlanjut, hubungi dukungan HP.
	Er/50	Ada masalah dengan mesin cetak.	Matikan perangkat, lalu nyalakan. Jika masalah berlanjut, hubungi dukungan HP.
	Er/51		
	Er/52		
	Er/54		
	Er/55		
<p>CATATAN: LED Persediaan bisa jadi berada dalam kondisi ini atau tidak, tergantung status persediaan.</p>	Er/58		
	Er/59		
	Er/66	Ada masalah dengan perangkat keras nirkabel.	
Lampu Perhatian mati dan lampu Siap menyala.		Printer dalam mode Siap. Layar LCD akan menampilkan nilai saat ini untuk jumlah salinan.	
			
<p>CATATAN: LED Persediaan bisa jadi berada dalam kondisi ini atau tidak, tergantung status persediaan.</p>			
Lampu Perhatian mati dan lampu Siap menyala tetapi redup.		Printer dalam mode Tidur.	
			
<p>CATATAN: LED Persediaan bisa jadi berada dalam kondisi ini atau tidak, tergantung status persediaan.</p>			

Tabel 8-2 Pola lampu panel kontrol (Lanjutan)

Status lampu	Kode Kesalahan	Kondisi printer	Tindakan
<p>Lampu Perhatian mati dan lampu Siap berkedip.</p>		<p>Printer sedang memproses pekerjaan. Untuk pekerjaan cetak dan pindai, layar LCD akan menampilkan nilai saat ini untuk jumlah salinan. Untuk pekerjaan salin, layar LCD akan menampilkan jumlah salinan yang sedang diproses. Untuk pekerjaan salin ID, layar LCD akan menampilkan "P1" selagi memindai sisi depan kartu identitas, dan menampilkan "P2" selagi memindai sisi belakang kartu identitas.</p>	
<p>Lampu Perhatian dan lampu Siap berkedip.</p>		<p>Printer sedang memulai, membersihkan, atau mendinginkan.</p>	

Mengembalikan default pengaturan pabrik

Mengembalikan standar pengaturan pabrik akan mengembalikan semua pengaturan printer dan jaringan ke standar pabrik. Tindakan ini tidak akan mengatur ulang jumlah halaman. Untuk mengembalikan printer ke pengaturan standar pabrik, ikuti langkah-langkah ini.




PERHATIAN: Mengembalikan standar pengaturan pabrik akan mengembalikan semua pengaturan ke standar pabrik, dan juga menghapus halaman yang tersimpan dalam memori.


1. Membuka HP Embedded Web Server (EWS):

Printer terhubung langsung

- a. Buka HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi), klik **HP**, lalu pilih nama printer.
 - **Windows 8.1:** Klik panah bawah pada sudut kiri bawah layar **Start** (Mulai), lalu pilih nama printer.
 - **Windows 8:** Klik kanan di area kosong pada layar **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua aplikasi) pada bilah app, lalu pilih nama printer.
 - **Windows 7:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih nama printer.
- b. Pada HP Printer Assistant, pilih **Print** (Cetak), lalu pilih **HP Device Toolbox** (Kotak Alat Perangkat HP).

Printer terhubung jaringan

- a. Cetak halaman konfigurasi untuk menentukan alamat IP atau nama host.
 - i. Tekan dan tahan tombol Mulai Salin  hingga lampu Siap  mulai berkedip.
 - ii. Lepas tombol Mulai Salin .
- b. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di halaman konfigurasi printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XX.XXX/>

CATATAN: Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

2. Pada tab **System** (Sistem), klik **Service** (Layanan).
3. Di area **Restore Defaults** (Kembalikan ke Standar), klik tombol **Restore defaults** (Kembalikan ke Standar).
Printer akan dihidupkan ulang secara otomatis.

Pesan “Kartrid hampir habis” atau “Isi kartrid sangat rendah” akan ditampilkan

Kartrid hampir habis: Printer menunjukkan bahwa tingkat kartrid rendah. Sisa masa pakai kartrid yang sebenarnya mungkin berbeda. Sebaiknya sediakan pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk. Kartrid tidak perlu diganti sekarang.

Lanjutkan pencetakan dengan kartrid saat ini hingga kualitas cetak dari perataan toner tidak dapat lagi diterima. Untuk meratakan ulang toner, keluarkan kartrid toner dari printer dan guncang perlahan kartrid mundur-maju pada sumbu horizontalnya. Untuk gambaran grafis, lihat petunjuk penggantian kartrid. Masukkan kembali kartrid toner ke dalam printer dan tutup penutupnya.

Isi kartrid sangat rendah: Printer menunjukkan bahwa tingkat kartrid sangat rendah. Sisa masa pakai kartrid yang sebenarnya mungkin berbeda. Sebaiknya sediakan pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk. Kartrid tidak perlu diganti sekarang, kecuali jika kualitas cetak sudah tidak dapat memenuhi kebutuhan.

Bila kartrid toner HP telah mencapai tingkat **Sangat Rendah**, maka Jaminan Perlindungan Premium HP atas kartrid toner tersebut berakhir.

Mengubah pengaturan “Sangat Rendah”




Anda dapat mengubah reaksi printer saat persediaan mencapai status Sangat Rendah. Anda tidak perlu membuat ulang pengaturan ini bila akan menginstal kartrid toner baru.

1. Buka HP Embedded Web Server (EWS):

Printer terhubung langsung


- a. Buka HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi), klik **HP**, lalu pilih nama printer.
 - **Windows 8.1:** Klik panah bawah pada sudut kiri bawah layar **Start** (Mulai), lalu pilih nama printer.
 - **Windows 8:** Klik kanan di area kosong pada layar **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua aplikasi) pada bilah app, lalu pilih nama printer.
 - **Windows 7:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih nama printer.
- b. Pada HP Printer Assistant, pilih **Print** (Cetak), lalu pilih **HP Device Toolbox** (Kotak Alat Perangkat HP).

Printer terhubung jaringan

- a. Cetak halaman konfigurasi untuk menentukan alamat IP atau nama host.
 - i. Tekan dan tahan tombol Mulai Salin  hingga lampu Siap  mulai berkedip.
 - ii. Lepas tombol Mulai Salin .

- b. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di halaman konfigurasi printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.



 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

2. Pilih tab **System** (Sistem), lalu pilih **Supply Settings** (Pengaturan Persediaan).
3. Pilih salah satu opsi berikut dari tarik turun **Very Low Setting (Black Cartridge) (Pengaturan Sangat Rendah (Kartrid Hitam))**:
 - Gunakan pilihan **Stop** (Berhenti) untuk mengatur agar printer berhenti mencetak hingga Anda mengganti kartrid toner.
 - Gunakan pilihan **Continue** (Lanjutkan) untuk mengatur agar printer mengingatkan Anda bahwa kartrid toner sangat rendah, namun tetap melanjutkan pencetakan.

Pesan persediaan

Memesan persediaan dan kertas	www.hp.com/go/suresupply
Memesan melalui penyedia layanan atau dukungan	Hubungi servis resmi HP atau penyedia layanan.
Memesan menggunakan HP Embedded Web Server (EWS)	Untuk mengakses, buka browser Web yang didukung oleh komputer Anda, masukkan alamat IP atau nama host printer pada bidang alamat/URL. EWS berisi tautan ke situs Web HP SureSupply, yang menyediakan berbagai pilihan untuk membeli perlengkapan HP Asli.

Printer tidak menarik kertas atau salah pengisian

Pendahuluan

Solusi berikut dapat membantu memecahkan masalah apabila printer tidak mengambil kertas dari baki atau mengambil beberapa kertas sekaligus pada saat yang bersamaan. Salah satu dari situasi ini dapat menyebabkan kemacetan kertas.

- [Produk tidak mengambil kertas](#)
- [Perangkat mengambil beberapa lembar kertas](#)

Produk tidak mengambil kertas

Jika produk tidak mengambil kertas dari baki, cobalah solusi ini.

1. Buka produk dan keluarkan semua kertas yang macet.
2. Muat baki dengan ukuran kertas yang benar untuk pekerjaan Anda.
3. Pastikan bahwa ukuran dan jenis kertas diatur dengan benar pada panel kontrol produk.
4. Pastikan pemandu kertas di dalam baki diatur dengan benar sesuai ukuran kertas. Sesuaikan pemandu ke indentasi yang benar pada baki.
5. Rol di atas baki mungkin tercemar. Bersihkan rol dengan kain tak berbulu yang dilembapkan dengan air hangat.

Perangkat mengambil beberapa lembar kertas

Jika produk mengambil beberapa lembar kertas dari baki, cobalah solusi ini.

1. Keluarkan tumpukan kertas dari baki dan tekuk, putar 180 derajat, dan balikkan. *Jangan mengipaskan kertas.* Kembalikan tumpukan kertas ke dalam baki.
2. Gunakan hanya kertas yang memenuhi spesifikasi HP untuk produk ini.
3. Gunakan kertas yang tidak kusut, terlipat, atau rusak. Bila perlu, gunakan kertas dari kemasan lain.
4. Pastikan baki tidak diisi berlebihan. Jika berlebihan, keluarkan seluruh tumpukan kertas dari baki, luruskan tumpukan, lalu kembalikan sebagian kertas ke dalam baki.
5. Pastikan pemandu kertas di dalam baki diatur dengan benar sesuai ukuran kertas. Sesuaikan pemandu ke indentasi yang benar pada baki.
6. Pastikan bahwa lingkungan pencetakan berada dalam spesifikasi yang dianjurkan.

Membersihkan kertas yang macet

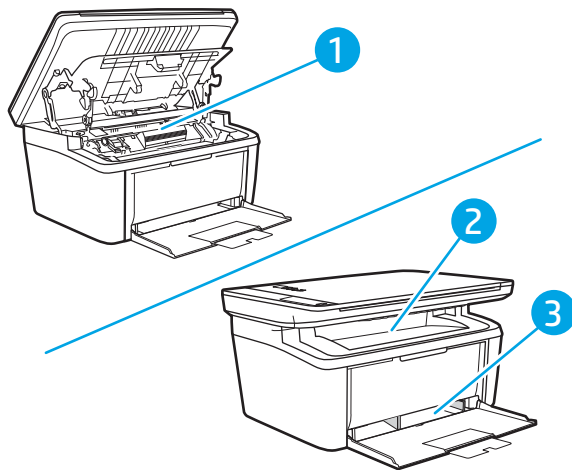
Pendahuluan

Informasi berikut berisi instruksi untuk membersihkan kertas yang macet dari printer.

- [Lokasi kemacetan](#)
- [Sering mengalami kertas macet?](#)
- [Mengatasi kemacetan dari baki input](#)
- [Mengatasi kemacetan dari bagian dalam produk](#)
- [Mengeluarkan kertas macet dari area hasil cetak](#)

Lokasi kemacetan

Kemacetan dapat terjadi pada beberapa lokasi berikut dalam produk.



1	Area internal
2	Baki masukan
3	Nampan keluaran

 **CATATAN:** Kemacetan dapat terjadi di beberapa lokasi.


Sering mengalami kertas macet?

Ikuti langkah-langkah ini untuk mengatasi masalah kemacetan kertas yang sering. Jika langkah pertama tidak menyelesaikan masalah, lanjutkan ke langkah berikutnya sampai masalah teratasi.


1. Jika kertas macet di dalam printer, keluarkan kertas yang macet, lalu cetak halaman konfigurasi untuk menguji printer.
2. Periksa apakah baki telah dikonfigurasi untuk jenis dan ukuran kertas yang benar. Sesuaikan pengaturan kertas jika perlu.


a. Cetak halaman konfigurasi untuk menentukan alamat IP atau nama host.

i. Tekan dan tahan tombol Mulai Salin  hingga lampu Siap  mulai berkedip.

ii. Lepas tombol Mulai Salin .

b. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di halaman konfigurasi printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XXXX/>

 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

c. Klik tab **System** (Sistem), lalu klik halaman **Paper Setup** (Pengaturan Kertas).

d. Pilih jenis kertas yang dimasukkan ke dalam baki.

e. Pilih ukuran kertas yang dimasukkan ke dalam baki.

3. Matikan printer, tunggu 30 detik, lalu hidupkan kembali.

4. Cetak halaman pembersihan untuk membersihkan kelebihan toner dari dalam printer.

a. Buka HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi), klik **HP**, lalu pilih nama printer.
- **Windows 8.1:** Klik panah bawah pada sudut kiri bawah layar **Start** (Mulai), lalu pilih nama printer.
- **Windows 8:** Klik kanan di area kosong pada layar **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua aplikasi) pada bilah app, lalu pilih nama printer.
- **Windows 7:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih nama printer.

b. Pada HP Printer Assistant, pilih **Print** (Cetak), lalu pilih **HP Device Toolbox** (Kotak Alat Perangkat HP).

c. Pada tab **System** (Sistem), klik **Service** (Layanan).

d. Di area **Fuser Cleaning Mode** (Mode Pembersihan Fuser), klik **Start** (Mulai) untuk memulai proses pembersihan.

5. Cetak halaman konfigurasi untuk menguji printer.

- a. Tekan dan tahan tombol Mulai Salin  hingga lampu Siap  mulai berkedip.
- b. Lepas tombol Mulai Salin .

Jika langkah-langkah tersebut tidak mengatasi masalah, printer mungkin perlu diservis. Hubungi dukungan pelanggan HP.

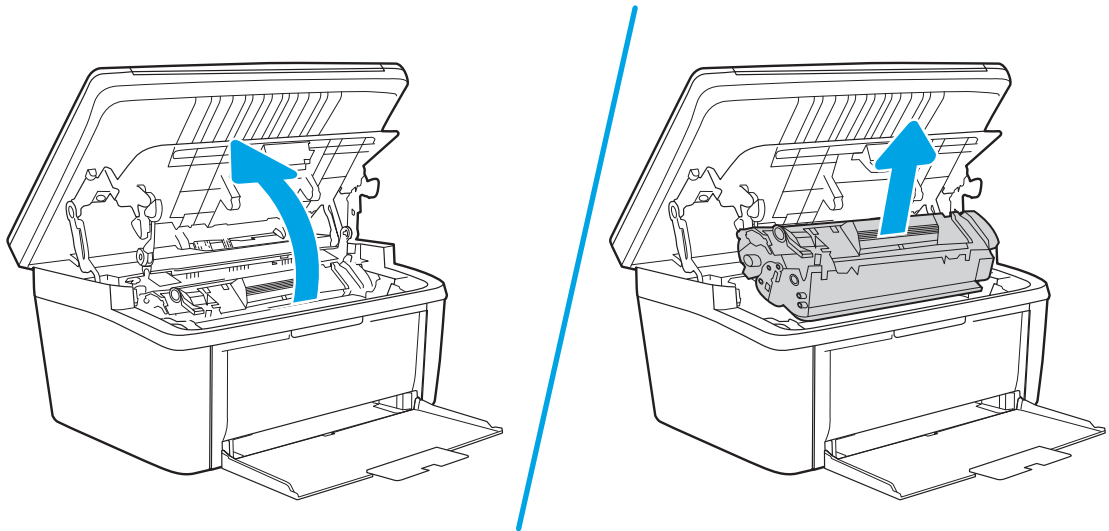
Mengatasi kemacetan dari baki input

⚠ PERHATIAN: Jangan gunakan benda tajam, seperti pinset atau tang runcing untuk mengeluarkan kertas yang macet. Kerusakan yang disebabkan oleh benda tajam tidak dilindungi oleh garansi.

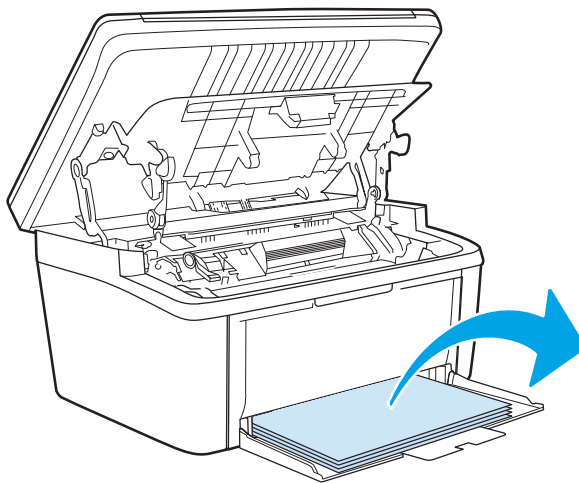
Saat mengeluarkan media yang macet, tarik media tersebut dari produk secara tegak lurus. Menarik keluar media yang macet dari produk pada sudut tertentu dapat merusak produk.

📝 CATATAN: Tergantung lokasi kertas macet, sebagian dari langkah ini mungkin tidak perlu dilakukan.

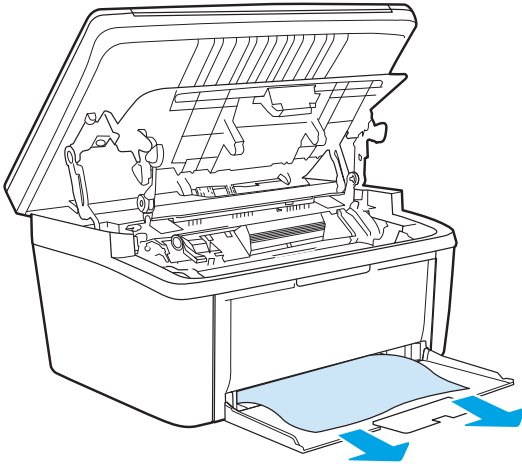
1. Buka pintu kartrid cetak, kemudian keluarkan kartrid cetak.



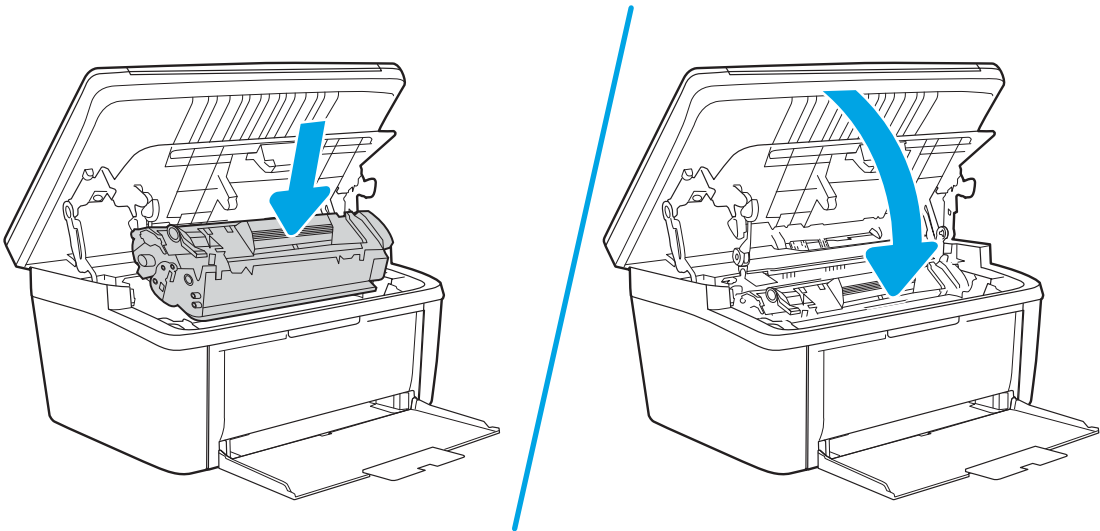
2. Keluarkan tumpukan media dari baki masukan.



3. Dengan kedua tangan, pegang sisi media yang macet dan paling terlihat (termasuk bagian tengah), dan tarik keluar dengan hati-hati dari produk.

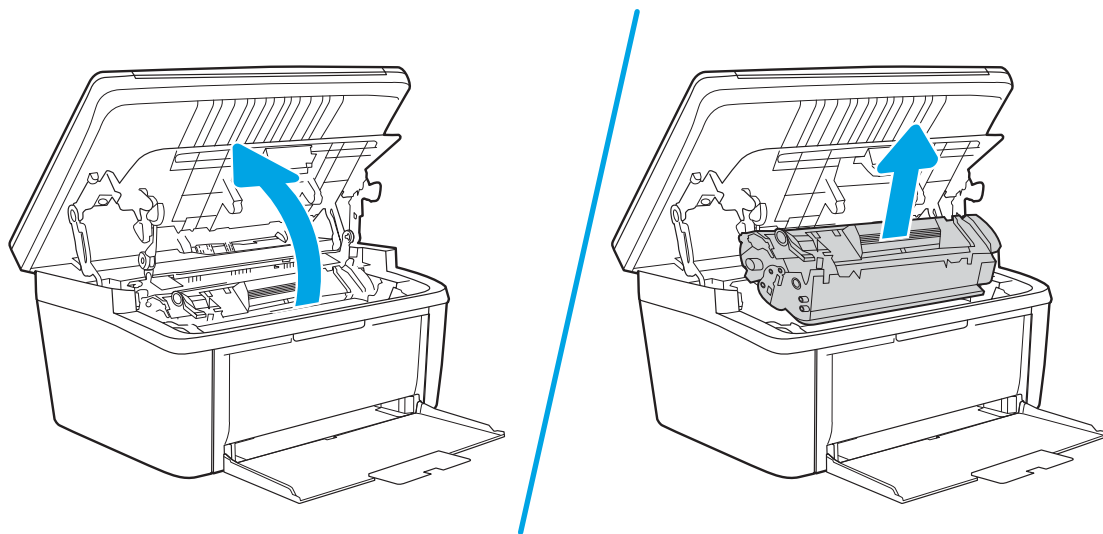


4. Pasang kembali kartrid cetak, lalu tutup pintu kartrid cetak.



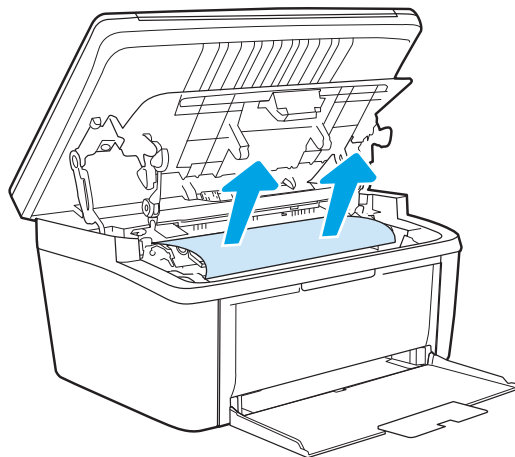
Mengatasi kemacetan dari bagian dalam produk

1. Buka pintu kartrid cetak, kemudian keluarkan kartrid cetak.

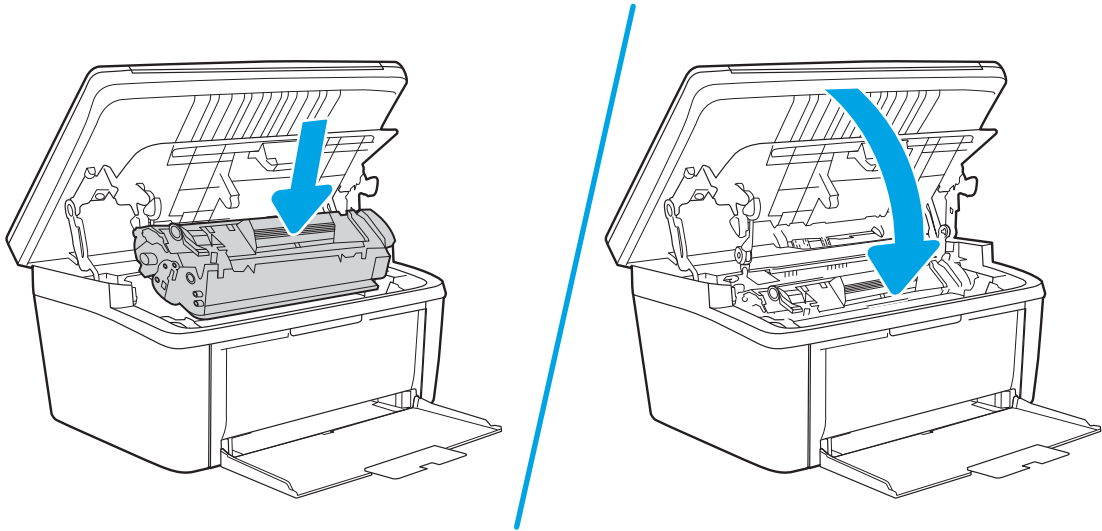


⚠ PERHATIAN: Agar tidak rusak, jangan biarkan kartrid cetak terkena cahaya. Tutup kartrid dengan selembar kertas.

2. Jika kertas yang macet terlihat, ambil kertas tersebut dengan hati-hati, kemudian tarik keluar dari produk secara perlahan.



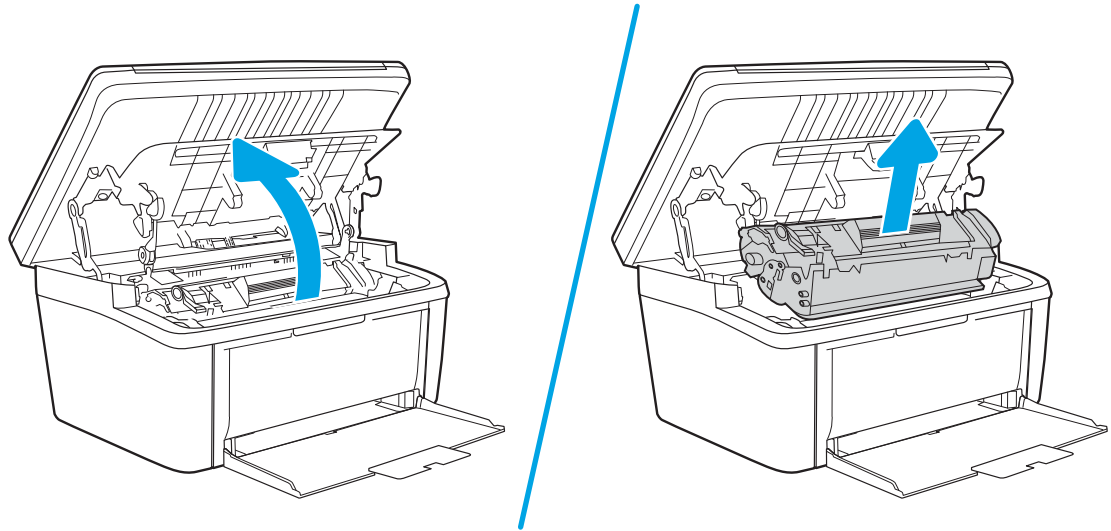
3. Pasang kembali kartrid cetak, lalu tutup pintu kartrid cetak.



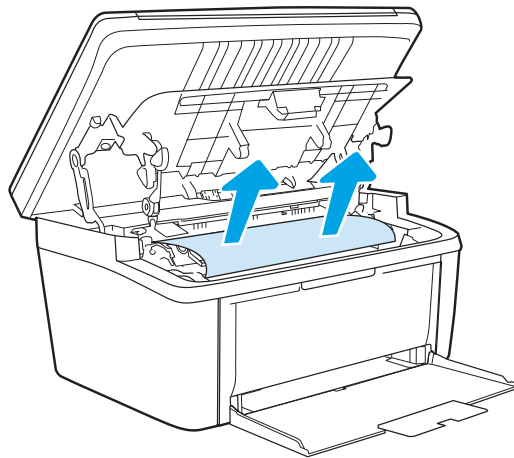
Mengeluarkan kertas macet dari area hasil cetak

⚠ PERHATIAN: Jangan gunakan benda tajam, seperti pinset atau tang runcing untuk mengeluarkan kertas yang macet. Kerusakan yang disebabkan oleh benda tajam tidak dilindungi oleh garansi.

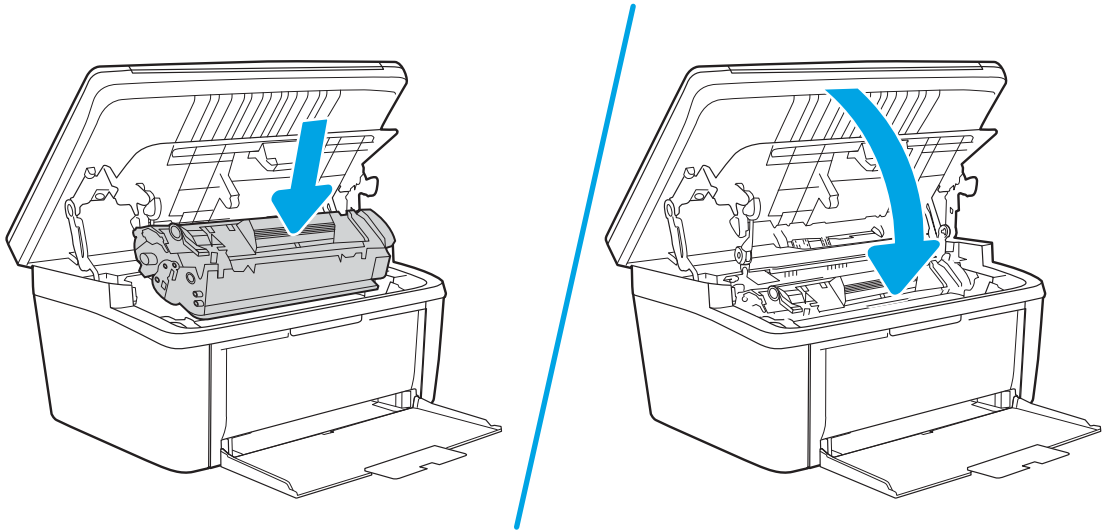
1. Buka pintu kartrid cetak, kemudian keluarkan kartrid cetak.



2. Biarkan pintu kartrid cetak tetap terbuka, pegang sisi media macet yang paling terlihat (termasuk bagian tengah) dengan kedua tangan, kemudian tarik dengan hati-hati hingga keluar dari printer.



3. Pasang kembali kartrid cetak, lalu tutup pintu kartrid cetak.



Meningkatkan kualitas cetak

- [Pendahuluan](#)
- [Memperbarui firmware printer](#)
- [Mencetak dari program perangkat lunak lain.](#)
- [Memeriksa pengaturan jenis kertas untuk tugas cetak](#)
- [Memeriksa status kartrid toner](#)
- [Kartrid, membersihkan](#)
- [Mencetak halaman pembersih](#)
- [Memeriksa kartrid toner secara visual](#)
- [Memeriksa kertas dan lingkungan pencetakan](#)
- [Menyesuaikan Kerapatan Cetak](#)

Pendahuluan

Informasi berikut menjelaskan langkah-langkah penyelesaian masalah untuk mengatasi masalah kualitas cetak, termasuk masalah berikut:

- Noda
- Hasil cetak tidak jelas
- Hasil cetak gelap
- Pencetakan tipis
- Garis-garis
- Toner tidak ada
- Terdapat titik-titik toner acak
- Toner longgar
- Gambar miring

Untuk mengatasi masalah-masalah tersebut atau masalah kualitas cetak, coba solusi berikut sesuai urutan yang diberikan.

Untuk informasi tentang mengatasi kerusakan gambar tertentu, lihat bagian Mengatasi masalah kualitas cetak pada Panduan Pengguna ini.

Memperbarui firmware printer

Coba upgrade firmware printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat bagian Memperbarui firmware pada Panduan Pengguna ini.

Mencetak dari program perangkat lunak lain.

Coba cetak dari program perangkat lunak lain. Jika halaman tercetak dengan benar, berarti masalah disebabkan oleh program perangkat lunak yang digunakan untuk mencetak.

Memeriksa pengaturan jenis kertas untuk tugas cetak

Periksa pengaturan jenis kertas sewaktu mencetak dari program perangkat lunak dan periksa apakah terdapat goresan, hasil cetak pudar atau gelap, kertas menggulung, titik toner yang menyebar, toner longgar, atau sedikit area yang tidak memiliki toner pada halaman yang tercetak.

Memeriksa pengaturan jenis kertas pada printer

1. Buka baki.
2. Pastikan bahwa baki telah dimuati dengan jenis kertas yang benar.
3. Tutup baki.

Memeriksa pengaturan jenis kertas (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer, lalu klik tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi).
3. Klik tab **Salin/Cetak**.
4. Dari daftar buka-bawah **Paper type** (Jenis kertas), klik **More...** (Lainnya...).
5. Lebarkan opsi untuk **Jenisnya**: lainnya.
6. Buka kategori jenis kertas yang paling sesuai dengan kertas Anda.
7. Tentukan pilihan untuk jenis kertas yang digunakan, dan klik tombol **OK**.
8. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti Dokumen**. Dalam kotak dialog **Cetak**, klik tombol **OK** untuk mencetak tugas.

Memeriksa pengaturan jenis kertas (OS X)

1. Klik menu **File**, lalu klik opsi **Print** (Cetak).
2. Dalam menu **Printer**, pilih printer.
3. Secara default, driver cetak akan menampilkan menu **Copies & Pages** (Salinan & Halaman). Buka daftar buka-bawah menu, lalu klik menu **Finishing** (Penyelesaian).
4. Pilih jenis dari daftar buka-bawah **Tipe Media**.
5. Klik tombol **Cetak**.

Memeriksa status kartrid toner

Ikuti langkah-langkah berikut untuk memeriksa perkiraan sisa masa pakai kartrid toner dan, jika ada, status komponen pemeliharaan lain yang dapat diganti.

Langkah satu: Cari informasi persediaan di halaman konfigurasi

Informasi persediaan disertakan di halaman konfigurasi.

1. Tekan dan tahan tombol Mulai Salin  hingga lampu Siap  mulai berkedip.
2. Lepas tombol Mulai Salin .

Langkah dua: Memeriksa status persediaan

1. Periksa laporan status persediaan untuk memeriksa persentase sisa masa pakai kartrid toner dan, jika ada, status komponen pemeliharaan lain yang dapat diganti.

Masalah kualitas cetak dapat terjadi bila menggunakan kartrid toner yang telah berada pada akhir perkiraan masa pakainya. Laporan konfigurasi akan memberitahukan bila tingkat persediaan sangat rendah.

Bila kartrid toner HP telah mencapai tingkat Sangat Rendah, maka Jaminan Perlindungan Premium HP atas kartrid toner tersebut berakhir.

Kartrid toner tidak perlu diganti sekarang, kecuali jika kualitas cetak menjadi buruk. Sebaiknya sediakan pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk.

Jika Anda memutuskan harus mengganti kartrid toner atau komponen pemeliharaan lain yang dapat diganti, laporan konfigurasi mencantumkan nomor komponen HP asli.

2. Periksa untuk memastikan bahwa Anda menggunakan kartrid HP asli.

Kartrid toner HP asli memiliki tulisan "HP" atau logo HP. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengidentifikasi kartrid HP, kunjungi www.hp.com/go/learnaboutesupplies.

Kartrid, membersihkan

Selama proses pencetakan, kartrid mungkin tercemar dengan debu kertas dan menyebabkan masalah kualitas cetak seperti masalah latar belakang, garis gelap vertikal, atau garis horizontal berulang.

Ikuti langkah-langkah ini untuk memperbaiki masalah kualitas cetak yang disebutkan di atas:

1. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di halaman konfigurasi printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.



CATATAN: Jika browser web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

2. Klik tab **System** (Sistem), lalu klik **Service** (Layanan).
3. Di area **Cartridge Cleaning Mode** (Mode Pembersihan Kartrid), klik **Start** (Mulai) untuk memulai proses pembersihan.

Atau, gunakan prosedur berikut untuk memulai mode Pembersihan Kartrid:

1. Buka HP Printer Assistant.
 - Windows 10: Dari menu **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi), klik **HP**, lalu pilih nama printer.
 - Windows 8.1: Klik panah bawah pada sudut kiri bawah layar **Start** (Mulai), lalu pilih nama printer.

- Windows 8: Klik kanan di area kosong pada layar **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi) pada bilah aplikasi, lalu pilih nama printer.
 - Windows 7: Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih nama printer.
2. Pada HP Printer Assistant, pilih **Print** (Cetak), lalu pilih **HP Device Toolbox** (Toolbox Perangkat HP).
 3. Pada tab **System** (Sistem), klik **Service** (Layanan).
 4. Di area **Cartridge Cleaning Mode** (Mode Pembersihan Kartrid), klik **Start** (Mulai) untuk memulai proses pembersihan.

Mencetak halaman pembersih

Selama proses pencetakan, kertas, toner, dan partikel debu dapat menumpuk di dalam printer dan dapat menimbulkan masalah kualitas cetak, misalnya bercak atau percikan toner, rembesan, coretan, garis, atau bekas berulang.

Gunakan prosedur berikut untuk mencetak halaman pembersihan.

1. Buka Bantuan Printer HP.
 - **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi), klik **HP**, lalu pilih nama printer.
 - **Windows 8.1:** Klik panah bawah di sudut kiri bawah layar **Mulai**, kemudian pilih nama printer.
 - **Windows 8:** Klik kanan area kosong pada layar **Mulai**, klik **Semua Aplikasi** pada bilah aplikasi, kemudian pilih nama printer.
 - **Windows 7:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih nama printer.
2. Dalam Bantuan Printer HP, pilih **Cetak**, kemudian pilih **Kotak Alat Perangkat HP**.
3. Pada tab **System** (Sistem), klik **Service** (Layanan).
4. Di area **Fuser Cleaning Mode** (Mode Pembersihan Fuser), klik **Start** (Mulai) untuk memulai proses pembersihan.

Memeriksa kartrid toner secara visual

Ikuti langkah berikut untuk memeriksa kartrid toner.

1. Keluarkan kartrid toner dari printer, lalu verifikasi apakah pita segel telah dilepaskan.
2. Periksa apakah ada kerusakan chip memori.
3. Periksa permukaan drum olahgambar hijau.

⚠ PERHATIAN: Jangan sentuh drum olahgambar. Sidik jari pada drum olahgambar dapat menyebabkan masalah kualitas cetakan.

4. Jika Anda melihat goresan, sidik jari, atau kerusakan lain pada drum olahgambar, ganti kartrid toner.
5. Pasang kembali kartrid toner, lalu cetak beberapa halaman untuk mengetahui apakah masalah telah selesai.

Memeriksa kertas dan lingkungan pencetakan

Langkah satu: Gunakan kertas yang memenuhi spesifikasi HP

Beberapa masalah kualitas cetak timbul dari penggunaan kertas yang tidak memenuhi spesifikasi HP.

- Selalu gunakan jenis dan berat kertas yang didukung printer ini.
- Gunakan kertas yang berkualitas baik dan tanpa potongan, goresan, robek, noda, serpihan, debu, kerutan, bolong, dan tepinya tidak tergulung atau tertekuk.
- Gunakan kertas yang belum dicetak sebelumnya.
- Gunakan kertas yang tidak mengandung materi metalik, seperti glitter.
- Gunakan kertas yang dirancang untuk printer laser. Jangan gunakan kertas yang dirancang hanya untuk printer Inkjet.
- Jangan gunakan kertas yang terlalu kasar. Menggunakan kertas yang lebih halus umumnya meningkatkan kualitas cetak.

Langkah dua: Periksa lingkungan

Lingkungan dapat mempengaruhi kualitas cetak secara langsung dan merupakan penyebab utama masalah kualitas cetak atau pengisian kertas. Coba solusi berikut ini:

- Pindahkan printer dari lokasi berangin, seperti jendela atau pintu terbuka, atau lubang keluar AC.
- Pastikan printer tidak terpapar pada suhu atau kelembapan di luar spesifikasi printer.
- Jangan menempatkan printer di ruangan terbatas, seperti lemari.
- Tempatkan printer pada permukaan yang kokoh dan datar.
- Singkirkan semua yang memblokir lubang ventilasi pada printer. Printer membutuhkan aliran udara yang baik dari segala sisi, termasuk atas.
- Lindungi printer dari kotoran di udara, debu, uap, lemak, atau elemen lain yang dapat meninggalkan residu di dalam printer.

Menyesuaikan Kerapatan Cetak

Lakukan langkah-langkah berikut untuk menyesuaikan kerapatan cetak.




1. Buka HP Embedded Web Server (EWS):

Printer terhubung langsung


- a. Buka HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi), klik **HP**, lalu pilih nama printer.
 - **Windows 8.1:** Klik panah bawah pada sudut kiri bawah layar **Start** (Mulai), lalu pilih nama printer.

- **Windows 8:** Klik kanan di area kosong pada layar **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi) pada bilah app, lalu pilih nama printer.
 - **Windows 7:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih nama printer.
- b. Pada HP Printer Assistant, pilih **Print** (Cetak), lalu pilih **HP Device Toolbox** (Kotak Alat Perangkat HP).

Printer terhubung jaringan

- a. Cetak halaman konfigurasi untuk menentukan alamat IP atau nama host.
- i. Tekan dan tahan tombol Mulai Salin  hingga lampu Siap  mulai berkedip.
 - ii. Lepas tombol Mulai Salin .
- b. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di halaman konfigurasi printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

2. Klik tab **System** (Sistem), lalu pilih **System Setup** (Pengaturan Sistem) dari panel navigasi kiri.
3. Pilih pengaturan kerapatan yang benar.
4. Klik **Apply** (Terapkan) untuk menyimpan perubahannya.

Mengatasi masalah kualitas cetak

- [Pendahuluan](#)
- [Menyelesaikan masalah kualitas cetak](#)

Pendahuluan

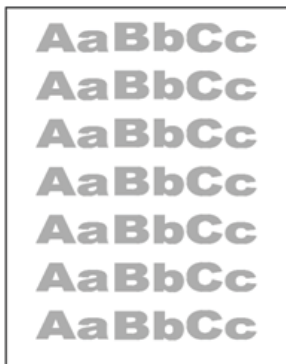
Informasi berikut menjelaskan langkah-langkah penyelesaian masalah untuk mengatasi masalah kerusakan gambar, termasuk masalah berikut:

- Pencetakan tipis
- Latar belakang abu-abu atau hasil cetak gelap
- Halaman kosong
- Halaman hitam
- Pita gelap atau terang
- Coretan gelap atau terang
- Toner tidak ada
- Gambar miring
- Warna yang tidak sejajar
- Kertas menggulung

Menyelesaikan masalah kualitas cetak

Tabel 8-3 Referensi cepat tabel kecacatan gambar

[Tabel 8-4](#) Pencetakan tipis pada hal. 85



[Tabel 8-5](#) Latar belakang abu-abu atau hasil cetak gelap pada hal. 86



[Tabel 8-6](#) Halaman kosong — Tidak ada hasil cetak pada hal. 86



Tabel 8-3 Referensi cepat tabel kecacatan gambar (Lanjutan)

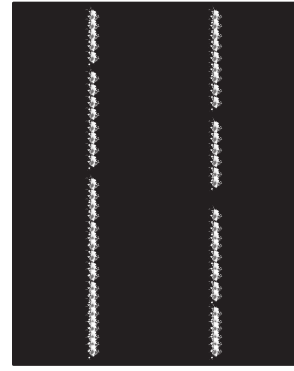
[Tabel 8-7 Halaman hitam pada hal. 87](#)



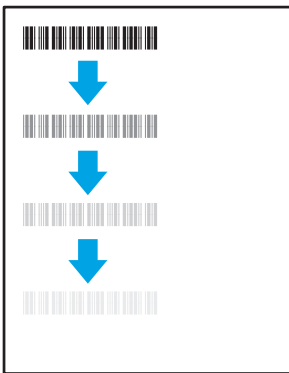
[Tabel 8-8 Kecacatan cetakan pita pada hal. 87](#)



[Tabel 8-9 Kecacatan coretan pada hal. 88](#)



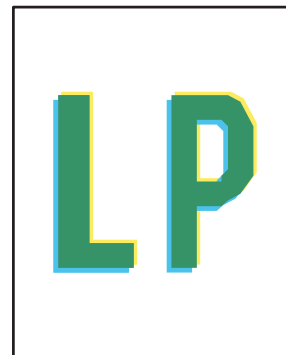
[Tabel 8-10 Kecacatan pemasangan/fuser pada hal. 89](#)



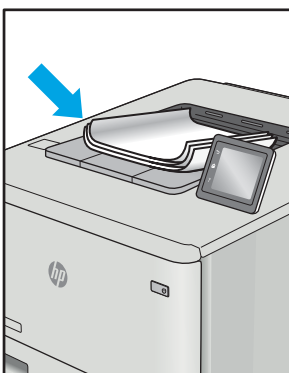
[Tabel 8-11 Kecacatan penempatan gambar pada hal. 89](#)



[Tabel 8-12 Kecacatan registrasi bidang warna \(hanya model berwarna\) pada hal. 90](#)



[Tabel 8-13 Kecacatan keluaran pada hal. 90](#)




Kecacatan gambar, apa pun penyebabnya, seringkali bisa diselesaikan menggunakan langkah yang sama. Gunakan langkah-langkah berikut sebagai titik awal untuk memecahkan masalah kecacatan gambar.

1. Cetak ulang dokumen. Kecacatan kualitas cetak dapat bersifat terputus-putus atau dapat hilang sepenuhnya dengan pencetakan yang berkelanjutan.
2. Periksa kondisi kartrid. Jika kondisi kartrid **Very Low** (Sangat Rendah) (telah melewati masa pakai terukur), ganti kartrid.
3. Pastikan driver dan pengaturan mode cetak baki cocok dengan media yang dimasukkan ke baki. Coba gunakan rim media lain atau baki lain. Coba gunakan mode cetak lain.
4. Pastikan printer berada dalam rentang suhu/kelembapan pengoperasian yang didukung.
5. Pastikan jenis, ukuran, dan berat kertas didukung oleh printer. Lihat halaman dukungan printer di support.hp.com untuk daftar ukuran dan jenis kertas yang didukung printer.


 **CATATAN:** Istilah “fusing” merujuk pada bagian proses pencetakan ketika toner menempel pada kertas.

Contoh berikut menggambarkan kertas ukuran Letter yang telah melewati sisi pendek printer lebih dulu.

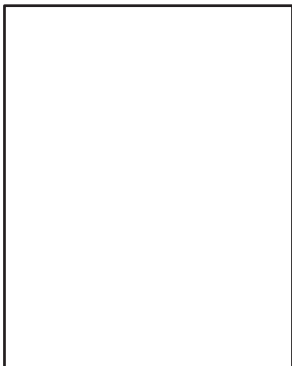
Tabel 8-4 Pencetakan tipis

Keterangan	Contoh	Kemungkinan solusi
<p>Pencetakan tipis:</p> <p>Konten yang dicetak di seluruh halaman terlihat tipis atau pudar.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Cetak ulang dokumen. 2. Lepas kartrid, lalu kocok untuk meratakan toner. 3. Pastikan kartrid telah terpasang secara benar. 4. Cetak laporan konfigurasi dan periksa masa pakai dan penggunaan kartrid. 5. Ganti kartrid. 6. Jika masalah berlanjut, buka support.hp.com.


Tabel 8-5 Latar belakang abu-abu atau hasil cetak gelap

Keterangan	Contoh	Kemungkinan solusi
<p>Latar belakang abu-abu atau hasil cetak gelap:</p> <p>Gambar atau teks lebih gelap dari yang diharapkan.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Pastikan kertas di baki belum melewati printer. 2. Gunakan jenis kertas lain. 3. Cetak ulang dokumen. 4. Hanya model Mono: Dari EWS printer, buka menu Adjust Toner Density (Sesuaikan Kepekatan Toner), lalu sesuaikan kepekatan toner ke tingkat yang lebih rendah. 5. Pastikan printer berada dalam rentang suhu dan kelembapan pengoperasian yang didukung. 6. Ganti kartrid. 7. Jika masalah berlanjut, buka support.hp.com.

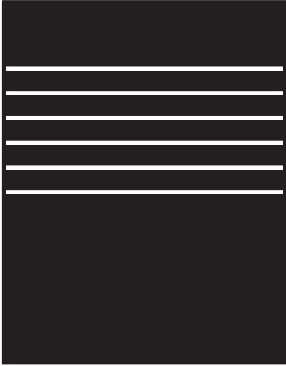
Tabel 8-6 Halaman kosong — Tidak ada hasil cetak

Keterangan	Contoh	Kemungkinan solusi
<p>Halaman kosong — Tidak ada hasil cetak:</p> <p>Halaman benar-benar kosong dan tidak berisi konten yang dicetak.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Pastikan kartrid adalah kartrid HP asli. 2. Pastikan kartrid telah terpasang secara benar. 3. Cetak dengan kartrid lain. 4. Periksa jenis kertas di baki kertas dan sesuaikan pengaturan printer agar cocok. Jika perlu, pilih jenis kertas yang lebih ringan. 5. Jika masalah berlanjut, buka support.hp.com.

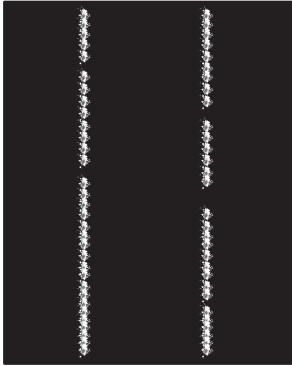
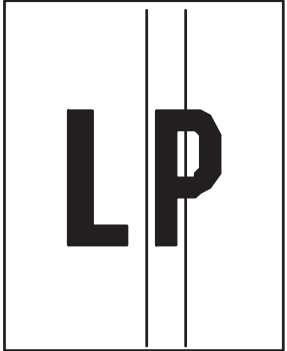
Tabel 8-7 Halaman hitam

Keterangan	Contoh	Kemungkinan solusi
<p>Halaman hitam:</p> <p>Seluruh halaman yang dicetak berwarna hitam.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Periksa kartrid secara visual untuk mencari kerusakan.2. Pastikan kartrid telah terpasang secara benar.3. Ganti kartrid4. Jika masalah berlanjut, buka support.hp.com.

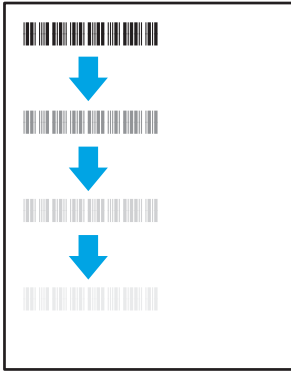
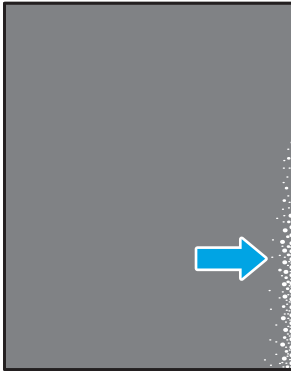
Tabel 8-8 Kecacatan cetakan pita

Keterangan	Contoh	Kemungkinan solusi
<p>Pencetakan pita lebar berulang dan pita impuls:</p> <p>Garis gelap atau terang yang muncul berulang sepanjang halaman. Garis ini mungkin bersifat tajam atau halus. Kecacatan hanya muncul di area isi, bukan di teks atau bagian tanpa konten cetak.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Cetak ulang dokumen.2. Ganti kartrid.3. Gunakan jenis kertas lain.4. Jika masalah berlanjut, buka support.hp.com.


Tabel 8-9 Kecacatan coretan

Keterangan	Contoh	Kemungkinan solusi
<p>Coretan vertikal tipis:</p> <p>Coretan tipis yang biasanya membentang sepanjang halaman. Kecacatan hanya muncul di area isi, bukan di teks atau bagian tanpa konten cetak.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Cetak ulang dokumen.2. Lepas kartrid, lalu kocok untuk meratakan toner.3. Jika masalah berlanjut, buka support.hp.com. <p>CATATAN: Coretan vertikal terang dan gelap dapat muncul bila lingkungan pencetakan di luar rentang suhu atau kelembapan yang ditentukan. Baca spesifikasi lingkungan printer Anda untuk mengetahui tingkat suhu dan kelembapan yang diperbolehkan.</p>
<p>Coretan vertikal gelap dan coretan pembersihan ITB (hanya model berwarna):</p> <p>Garis gelap yang muncul sepanjang halaman. Kecacatan dapat muncul di mana saja pada halaman, di area isi, atau di bagian tanpa konten yang dicetak.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Cetak ulang dokumen.2. Lepas kartrid, lalu kocok untuk meratakan toner.3. Mencetak halaman pembersih.4. Periksa tingkat toner di kartrid.5. Jika masalah berlanjut, buka support.hp.com.


Tabel 8-10 Kecacatan pemasangan/fuser

Keterangan	Pemasangan/fuser	Kemungkinan solusi
<p>Offset (bayangan) fuser panas:</p> <p>Bayangan tipis, atau offset, gambar muncul berulang di halaman. Gambar yang berulang dapat pudar di setiap kemunculannya.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Cetak ulang dokumen. 2. Periksa jenis kertas di baki kertas dan sesuaikan pengaturan printer agar cocok. Jika perlu, pilih jenis kertas yang lebih ringan. 3. Jika masalah berlanjut, buka support.hp.com.
<p>Fusing jelek:</p> <p>Toner meluber di sepanjang salah satu tepi halaman. Kecacatan ini lebih umum dijumpai di tepian pekerjaan dengan cakupan tinggi dan pada jenis media ringan, tetapi dapat muncul di mana saja pada halaman.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Cetak ulang dokumen. 2. Periksa jenis kertas di baki kertas dan sesuaikan pengaturan printer agar cocok. Jika perlu, pilih jenis kertas yang lebih berat. 3. Jika masalah berlanjut, buka support.hp.com.


Tabel 8-11 Kecacatan penempatan gambar

Keterangan	Contoh	Kemungkinan solusi
<p>Margin dan kemiringan:</p> <p>Gambar tidak diposisikan di tengah, atau miring di halaman. Kecacatan ini muncul jika posisi kertas tidak benar ketika ditarik dari baki dan bergerak melalui jalur kertas.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Cetak ulang dokumen. 2. Keluarkan kertas lalu masukkan lagi ke baki. Pastikan semua tepi kertas rata di semua sisinya. 3. Pastikan sisi atas tumpukan kertas berada di bawah indikator baki penuh. Jangan mengisi baki secara berlebihan. 4. Pastikan pemandu kertas disesuaikan ke ukuran kertas yang benar. Jangan sesuaikan pemandu kertas terlalu rapat dengan tumpukan kertas. Sesuaikan dengan indentasi atau tanda pada baki. 5. Jika masalah berlanjut, buka support.hp.com.

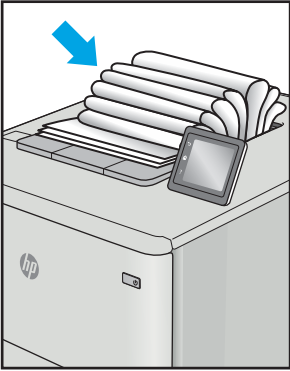
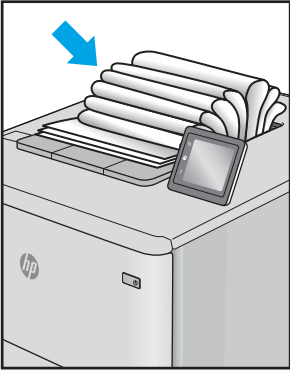
Tabel 8-12 Kecacatan registrasi bidang warna (hanya model berwarna)

Keterangan	Contoh	Kemungkinan solusi
<p>Registrasi bidang warna:</p> <p>Satu atau beberapa warna pada bidang tidak sejajar dengan bidang warna lainnya. Kesalahan primer biasanya terjadi dengan warna kuning.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Cetak ulang dokumen. 2. Dari panel kontrol printer, kalibrasikan printer. 3. Jika kartrid mencapai tingkat Very Low (Sangat Rendah) atau keluaran yang dicetak sangat pudar, ganti kartrid. 4. Dari panel kontrol printer, gunakan fitur Restore Calibration (Pulihkan Kalibrasi) untuk mengatur ulang pengaturan kalibrasi printer ke default pabrik. 5. Jika masalah berlanjut, buka support.hp.com.

Tabel 8-13 Kecacatan keluaran

Keterangan	Contoh	Kemungkinan solusi
<p>Keluaran melengkung:</p> <p>Tepian kertas yang dicetak melengkung. Tepian yang melengkung bisa pada sepanjang sisi pendek atau sisi panjang kertas. Dua jenis kelengkungan yang mungkin terjadi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lengkungan positif: Kertas melengkung ke arah sisi yang dicetak. Kecacatan ini terjadi di lingkungan 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Cetak ulang dokumen. 2. Lengkungan positif: Dari EWS printer, pilih jenis kertas yang lebih berat. Jenis kertas yang lebih berat membuat suhu pencetakan menjadi lebih tinggi. Lengkungan negatif: Dari EWS printer, pilih jenis kertas yang lebih ringan. Jenis kertas yang lebih ringan membuat suhu pencetakan menjadi lebih rendah. Coba simpan kertas di lingkungan yang kering sebelumnya atau gunakan kertas yang baru dibuka. 3. Cetak dalam mode dupleks. 4. Jika masalah berlanjut, buka support.hp.com.

Tabel 8-13 Kecacatan keluaran (Lanjutan)

Keterangan	Contoh	Kemungkinan solusi
<p>kering atau ketika mencetak halaman dengan cakupan tinggi.</p> <ul style="list-style-type: none"> Lengkungan negatif: Kertas melengkung menjauh dari sisi yang dicetak. Kecacatan ini terjadi di lingkungan dengan kelembapan tinggi atau ketika mencetak halaman dengan cakupan rendah. 		<ol style="list-style-type: none"> Cetak ulang dokumen. Panjangkan ekstensi nampan keluaran. Jika kecacatan ini terjadi karena kertas sangat melengkung, lakukan langkah-langkah pemecahan masalah untuk Keluaran melengkung. Gunakan jenis kertas lain. Gunakan kertas yang baru dibuka. Keluarkan kertas dari baki keluaran sebelum baki ini terlalu penuh. Jika masalah berlanjut, buka support.hp.com.
<p>Penumpukan keluaran:</p> <p>Kertas tidak tertumpuk dengan baik di baki keluaran. Tumpukan mungkin tidak rata, miring, atau halaman mungkin terdorong keluar dari baki dan jatuh ke lantai. Kondisi berikut ini dapat menyebabkan kecacatan ini:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kertas sangat melengkung Kertas di baki berkerut atau berubah bentuk Kertasnya bukan jenis standar, seperti amplop Baki keluaran terlalu penuh 		<ol style="list-style-type: none"> Cetak ulang dokumen. Panjangkan ekstensi nampan keluaran. Jika kecacatan ini terjadi karena kertas sangat melengkung, lakukan langkah-langkah pemecahan masalah untuk Keluaran melengkung. Gunakan jenis kertas lain. Gunakan kertas yang baru dibuka. Keluarkan kertas dari baki keluaran sebelum baki ini terlalu penuh. Jika masalah berlanjut, buka support.hp.com.

Meningkatkan kualitas gambar salin dan pindai

Pendahuluan

Jika terdapat masalah kualitas gambar pada printer, pertama-tama pastikan Anda menggunakan komponen asli berkualitas tinggi. Jika masalah berlanjut, cobalah solusi berikut sesuai urutan yang diberikan untuk mengatasi masalah tersebut.


- [Periksa kaca pemindai apakah kotor atau terdapat noda](#)
- [Memeriksa pengaturan kertas](#)
- [Mengoptimalkan teks atau gambar](#)
- [Penyalinan tepi ke tepi](#)

Jika solusi tersebut tidak menyelesaikan masalah, lihat “Meningkatkan kualitas cetak” untuk solusi lebih lanjut.

Periksa kaca pemindai apakah kotor atau terdapat noda

Lama-kelamaan, debu dapat menumpuk pada kaca pemindai dan plastik putih pendukung, sehingga dapat mempengaruhi performa. Gunakan prosedur berikut untuk membersihkan pemindai.

1. Tekan tombol daya untuk mematikan printer, lalu lepas kabel daya dari stopkontak listrik.
2. Buka penutup pemindai.
3. Bersihkan kaca pemindai dan plastik putih pendukung di bawah tutup pemindai dengan kain atau spons lembut yang telah dilembabkan dengan pembersih kaca nonabrasif.

 **PERHATIAN:** Jangan gunakan pembersih abrasif, aseton, benzena, amonia, etil alkohol, atau karbon tetraklorida pada bagian mana pun dari printer karena dapat merusak printer. Jangan biarkan kaca atau pelat terkena cairan secara langsung. Cairan dapat meresap dan merusak printer.

4. Keringkan kaca dan plastik putih pendukung dengan chamois atau spons yang tidak berserabut untuk menghindari noda.
5. Sambungkan kabel daya ke stopkontak, lalu tekan tombol daya untuk menghidupkan printer.

Memeriksa pengaturan kertas

1. Buka HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. Buka Bantuan Printer HP.
 - **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi), klik **HP**, lalu pilih nama printer.
 - **Windows 8.1:** Klik panah bawah di sudut kiri bawah layar **Mulai**, kemudian pilih nama printer.

- **Windows 8:** Klik kanan area kosong pada layar **Mulai**, klik **Semua Aplikasi** pada bilah aplikasi, kemudian pilih nama printer.
 - **Windows 7:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih nama printer.
- b. Dalam Bantuan Printer HP, pilih **Cetak**, kemudian pilih **Toolbox Perangkat HP**.
2. Pada tab **System** (Sistem), klik **Paper Setup** (Pengaturan Kertas).
 3. Ubah pengaturan yang diperlukan, kemudian klik **Terapkan**.

Mengoptimalkan teks atau gambar

1. Buka HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. Buka Bantuan Printer HP.
 - **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi), klik **HP**, lalu pilih nama printer.
 - **Windows 8.1:** Klik panah bawah di sudut kiri bawah layar **Mulai**, kemudian pilih nama printer.
 - **Windows 8:** Klik kanan area kosong pada layar **Mulai**, klik **Semua Aplikasi** pada bilah aplikasi, kemudian pilih nama printer.
 - **Windows 7:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih nama printer.
 - b. Dalam Bantuan Printer HP, pilih **Cetak**, kemudian pilih **Toolbox Perangkat HP**.
2. Pada tab **Salin**, pilih daftar buka bawah **Optimalkan**.
3. Pilih pengaturan yang ingin Anda gunakan.
 - **Mixed** (Campuran): Gunakan pengaturan ini untuk dokumen yang berisi campuran teks dan gambar.
 - **Text** (Teks): Gunakan pengaturan ini untuk dokumen yang sebagian besar berisi teks.
 - **Picture** (Gambar): Gunakan pengaturan ini untuk dokumen yang sebagian besar berisi gambar.
4. Ubah pengaturan yang diperlukan, kemudian klik **Terapkan**.

Penyalinan tepi ke tepi

Printer tidak dapat benar-benar mencetak tepi ke tepi. Ada batas tepi 4 mm yang tidak dapat dicetak di sekeliling halaman.

Pertimbangan untuk pencetakan atau pemindaian dokumen dengan tepi dikrop:

- Jika dokumen asli lebih kecil daripada ukuran keluaran, geser dokumen asli 4 mm dari sudut yang ditunjukkan oleh ikon pada pemindai. Salin atau pindai kembali dalam posisi ini.
- Bila ukuran dokumen asli sama dengan keluaran yang diinginkan, gunakan fitur **Reduce/Enlarge** (Perkecil/Perbesar) untuk memperkecil gambar agar salinannya tidak terpotong.

Mengatasi masalah jaringan nirkabel

- [Pendahuluan](#)
- [Daftar periksa konektivitas nirkabel](#)
- [Printer tidak mencetak setelah konfigurasi nirkabel selesai dilakukan](#)
- [Printer tidak mencetak, dan firewall pihak ketiga terinstal pada komputer](#)
- [Koneksi nirkabel tidak bekerja setelah memindahkan router nirkabel atau printer](#)
- [Tidak dapat menghubungkan komputer lain ke printer nirkabel](#)
- [Printer nirkabel kehilangan komunikasi saat terhubung ke VPN](#)
- [Jaringan tidak tercantum dalam daftar jaringan nirkabel](#)
- [Jaringan nirkabel tidak berfungsi](#)
- [Menjalankan pengujian diagnosis jaringan nirkabel](#)
- [Mengurangi interferensi pada jaringan nirkabel](#)




Pendahuluan

Gunakan informasi pemecahan masalah untuk membantu menyelesaikan masalah.



CATATAN: Untuk mengetahui apakah pencetakan Wi-Fi Direct diaktifkan pada printer Anda, cetak halaman konfigurasi dari panel kontrol printer

Daftar periksa konektivitas nirkabel

- Verifikasikan bahwa printer dan router nirkabel diaktifkan dan memiliki daya. Pastikan juga radio nirkabel pada printer diaktifkan.
- Pastikan bahwa service set identifier (SSID) sudah benar. Cetak halaman konfigurasi untuk menentukan SSID:
 - a. Tekan dan tahan tombol Mulai Salin  hingga lampu Siap  mulai berkedip.
 - b. Lepas tombol Mulai Salin .

Jika Anda tidak yakin SSID sudah benar, jalankan kembali pengaturan nirkabel.

- Pada jaringan aman, pastikan informasi pengamanan sudah benar. Jika informasi pengamanan tidak benar, jalankan kembali pengaturan nirkabel.
- Jika jaringan nirkabel bekerja dengan benar, cobalah mengakses komputer lain pada jaringan nirkabel. Jika jaringan memiliki akses Internet, coba hubungkan ke Internet melalui koneksi nirkabel.
- Pastikan metode enkripsi (AES atau TKIP) untuk printer sama dengan untuk titik akses nirkabel (pada jaringan yang menggunakan pengamanan WPA).
- Verifikasikan printer dalam jangkauan jaringan nirkabel. Untuk sebagian besar jaringan, printer harus berada dalam jarak 30 m dari titik akses nirkabel (router nirkabel).

- Pastikan tidak ada hambatan yang menghalangi sinyal nirkabel. Singkirkan benda logam besar apa pun di antara titik akses dan printer. Pastikan tiang, dinding, atau kolom penyangga yang terbuat dari logam atau beton tidak memisahkan printer dan titik akses nirkabel.
- Pastikan bahwa printer jauh dari perangkat elektronik yang dapat menimbulkan interferensi dengan sinyal nirkabel. Banyak perangkat dapat menimbulkan interferensi dengan sinyal nirkabel termasuk motor, telepon tanpa kabel, kamera sistem keamanan, jaringan nirkabel lain, dan perangkat Bluetooth tertentu.
- Pastikan driver cetak telah diinstal di komputer.
- Pastikan Anda telah memilih port printer yang benar.
- Verifikasikan komputer dan printer telah tersambung ke jaringan nirkabel yang sama.
- Untuk OS X, pastikan router nirkabel telah mendukung Bonjour.

Printer tidak mencetak setelah konfigurasi nirkabel selesai dilakukan

1. Pastikan printer sudah dihidupkan dan dalam status siap.
2. Nonaktifkan firewall pihak ketiga pada komputer Anda.
3. Pastikan bahwa jaringan nirkabel bekerja dengan benar.
4. Pastikan bahwa komputer Anda bekerja dengan benar. Bila perlu, hidupkan ulang komputer Anda.
5. Pastikan Anda dapat membuka printer HP Embedded Web Server dari komputer di jaringan.

Printer tidak mencetak, dan firewall pihak ketiga terinstal pada komputer

1. Perbarui firewall dengan pembaruan terakhir yang tersedia dari pabrikan.
2. Jika program meminta akses firewall saat Anda menginstal printer atau mencoba mencetak, pastikan Anda mengizinkan program dijalankan.
3. Nonaktifkan sementara firewall, lalu instal printer nirkabel pada komputer. Aktifkan firewall setelah Anda menyelesaikan penginstalan nirkabel.

Koneksi nirkabel tidak bekerja setelah memindahkan router nirkabel atau printer

1. Pastikan bahwa router atau printer terhubung ke jaringan yang sama dengan komputer Anda.
2. Cetak halaman konfigurasi.
3. Bandingkan service set identifier (SSID) pada halaman konfigurasi dengan SSID pada konfigurasi printer untuk komputer Anda.
4. Jika nomornya tidak sama, perangkat tidak terhubung ke jaringan yang sama. Konfigurasikan ulang pengaturan nirkabel untuk printer.

Tidak dapat menghubungkan komputer lain ke printer nirkabel

1. Pastikan bahwa komputer lain dalam jangkauan nirkabel dan tidak ada hambatan yang menghalangi sinyal. Untuk hampir semua jaringan, jangkauan nirkabel adalah dalam 30 m dari titik akses nirkabel.
2. Pastikan printer sudah dihidupkan dan dalam status siap.
3. Pastikan jumlah pengguna Wi-Fi Direct yang berdekatan tidak lebih dari 5.

4. Nonaktifkan firewall pihak ketiga pada komputer Anda.
5. Pastikan bahwa jaringan nirkabel bekerja dengan benar.
6. Pastikan bahwa komputer Anda bekerja dengan benar. Bila perlu, hidupkan ulang komputer Anda.




Printer nirkabel kehilangan komunikasi saat terhubung ke VPN

- Secara umum, Anda tidak dapat menghubungkan ke VPN dan jaringan lain pada saat yang sama.

Jaringan tidak tercantum dalam daftar jaringan nirkabel

- Pastikan router nirkabel diaktifkan dan mendapat daya.
- Jaringan mungkin tersembunyi. Namun, Anda masih dapat menghubungkan ke jaringan tersembunyi.




Jaringan nirkabel tidak berfungsi


1. Untuk memverifikasi apakah jaringan telah kehilangan komunikasi, coba hubungkan perangkat lain ke jaringan.
2. Uji komunikasi jaringan dengan melakukan ping jaringan.
 - a. Buka prompt baris perintah pada komputer Anda.
 - Untuk Windows, klik **Start** (Mulai), klik **Run** (Jalankan), ketik `cmd`, lalu tekan **Enter**.
 - Untuk OS X, buka **Applications** (Aplikasi), lalu **Utilities** (Utilitas), dan buka **Terminal** (Terminal).
 - b. Ketik `ping` diikuti oleh alamat router IP.
 - c. Jika jendela menampilkan waktu ulang-alik, jaringan bekerja.
3. Pastikan bahwa router atau printer terhubung ke jaringan yang sama dengan komputer.
 - a. Cetak halaman konfigurasi.
 - a. Tekan dan tahan tombol Mulai Salin  hingga lampu Siap  mulai berkedip.
 - b. Lepas tombol Mulai Salin .
 - b. Bandingkan service set identifier (SSID) pada laporan konfigurasi dengan SSID pada konfigurasi printer untuk komputer Anda.
 - c. Jika nomornya tidak sama, perangkat tidak terhubung ke jaringan yang sama. Konfigurasi ulang pengaturan nirkabel untuk printer.


Menjalankan pengujian diagnosis jaringan nirkabel

Dari panel kontrol printer, Anda dapat menjalankan pengujian diagnosis yang akan memberikan informasi tentang pengaturan jaringan nirkabel.

1. Membuka HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. Cetak halaman konfigurasi untuk menentukan alamat IP atau nama host.

- i. Tekan dan tahan tombol Mulai Salin  hingga lampu Siap  mulai berkedip.
 - ii. Lepas tombol Mulai Salin .
- b. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di halaman konfigurasi printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

2. Pilih tab **Networking** (Jaringan).
3. Pada halaman **Wireless Configuration** (Konfigurasi Nirkabel), pastikan opsi On (hidup) dipilih.
4. Klik tombol **Print Test Report** (Cetak Laporan Uji) untuk mencetak halaman percobaan yang memperlihatkan hasil pengujian.

Mengurangi interferensi pada jaringan nirkabel

Tip berikut dapat mengurangi interferensi dalam jaringan nirkabel:

- Jauhkan perangkat nirkabel dari benda logam besar, seperti lemari arsip, dan perangkat elektromagnetik lain, seperti microwave dan telepon tanpa kabel. Benda-benda ini dapat mengganggu sinyal radio.
- Jauhkan perangkat nirkabel dari struktur tembok besar dan struktur bangunan lainnya. Benda-benda ini dapat menyerap gelombang radio dan menurunkan kekuatan sinyal.
- Tempatkan router nirkabel di lokasi tengah segaris dengan printer nirkabel pada jaringan.

Indeks

A

- AirPrint 31
- aksesori
 - memesan 18
 - nomor komponen 18
- amplop
 - orientasi 13
- amplop, memuat 13

B

- baki
 - disertakan 5
 - kapasitas 5
 - kertas macet, mengeluarkan 71
 - memasukkan 12
 - menemukan 3
- Baki 1
 - memuat amplop 13
 - memuat label 14
- beberapa halaman per lembar
 - mencetak (Mac) 27
 - mencetak (Windows) 26
- berat, printer 7

C

- cetak pada kedua sisi
 - Mac 27

D

- daftar periksa
 - konektivitas nirkabel 95
- daya
 - konsumsi 8
- default pengaturan pabrik,
 - mengembalikan 64
- dimensi, printer 7
- driver, didukung 6
- driver cetak, didukung 6

- dukungan
 - online 58
- dukungan online 58
- dukungan pelanggan
 - online 58
- dukungan teknis
 - online 58
- dupleks manual
 - Mac 27
 - Windows 25

E

- Embedded Web Server (EWS)
 - fitur 43
 - menetapkan sandi 50
- Explorer, versi yang didukung
 - HP Embedded Web Server 43

H

- halaman per lembar
 - memilih (Mac) 27
 - memilih (Windows) 26
- halaman per menit 5
- HP Customer Care [Peduli Pelanggan HP] 58
- HP Device Toolbox, menggunakan 43
- HP Embedded Web Server (EWS)
 - fitur 43
- HP EWS, menggunakan 43
- HP Utility 46
- HP Utility, Mac 46
- HP Utility di Mac
 - Bonjour 46
 - fitur 46

I

- Instalasi jaringan 42
- interferensi jaringan nirkabel 98

- Internet Explorer, versi yang didukung
 - HP Embedded Web Server 43

J

- jaringan
 - didukung 5
 - menginstal printer 42
- jaringan nirkabel
 - mengatasi masalah 95
- jenis kertas
 - memilih (Mac) 28
 - memilih (Windows) 26
- jumlah salinan, mengubah 34

K

- kaca, membersihkan 92
- kartrid toner
 - menggunakan saat rendah 65
 - nomor komponen 18
 - pengaturan ambang rendah 65
- keluaran, naman
 - menemukan 3
- kertas
 - memilih 81
- kertas, memesan 18
- kertas macet
 - baki, mengatasi kemacetan 71
 - lokasi 68
 - wadah hasil cetak,
 - mengeluarkan 75
- kualitas gambar
 - memeriksa status kartrid toner 78

L

- label
 - mencetak di 14
 - orientasi 14
- label, memuat 14

- label nomor seri menemukan 3
- label produk dan nomor seri menemukan 3
- M**
- Macintosh
 - HP Utility 46
- masalah kualitas gambar
 - contoh dan solusi 83
- masalah pengambilan kertas
 - memecahkan 67
- mati setelah penundaan
 - pengaturan 53
- membersihkan
 - jalur kertas 80
 - kaca 92
- memesan
 - persediaan dan aksesoris 18
- memindai
 - dari Perangkat Lunak HP Easy Scan (OS X) 39
 - dari perangkat lunak HP Scan (Windows) 38
- memori
 - disertakan 5
- menangani kertas macet
 - lokasi 68
- mencetak dupleks
 - secara manual (Mac) 27
 - secara manual (Windows) 25
- mencetak pada kedua sisi
 - secara manual, Windows 25
 - Windows 25
- mengatasi masalah
 - jaringan nirkabel 95
 - masalah pengisian kertas 67
- mengembalikan default pengaturan pabrik 64
- menyalin
 - beberapa salinan sekaligus 34
 - kartu identitas 35
 - mengatur ukuran dan jenis kertas 92
 - satu salinan 34
 - tepi ke tepi 94
- menyalin kartu identitas 35
- N**
- nampan keluaran
 - menemukan 3
- nomor komponen
 - aksesoris 18
 - persediaan 18
- nomor suku cadang 18
- O**
- OS (sistem operasi)
 - didukung 5
- P**
- panel kontrol
 - menemukan 3
 - pola lampu LED 60
- pemecahan masalah
 - LED, kesalahan 60
 - LED, pola lampu 60
 - memeriksa status kartrid toner 78
- pemindai
 - pembersihan kaca 92
- pencetakan bolak-balik
 - Windows 25
- pencetakan dua sisi
 - Mac 27
- pencetakan dupleks
 - Mac 27
- pencetakan dupleks (pencetakan bolak-balik)
 - Windows 25
- pencetakan mobile
 - Perangkat Android 32
- pencetakan mobile, didukung perangkat lunak 7
- Pencetakan Wi-Fi Direct 7, 29
- pengaturan
 - default pengaturan pabrik, mengembalikan 64
 - pengaturan ekonomis 52
 - pengaturan tunda
 - pengaktifan 54
- Perangkat Android
 - mencetak dari 32
- perangkat lunak
 - HP Utility 46
- Perangkat Lunak HP Easy Scan (OS X) 39
- perangkat lunak HP Scan (Windows) 38
- persediaan
 - memesan 18
 - menggunakan saat rendah 65
 - nomor komponen 18
 - pengaturan ambang rendah 65
 - status, melihat dengan HP Utility di Mac 46
- persyaratan browser
 - HP Embedded Web Server 43
- persyaratan browser web
 - HP Embedded Web Server 43
- persyaratan sistem
 - HP Embedded Web Server 43
- port antarmuka
 - menemukan 3
- port jaringan
 - mencari lokasi 3
- R**
- rongga USB
 - mengenali lokasi 3
- S**
- sakelar daya, menemukan 3
- salin
 - optimalkan teks atau gambar 94
- sambungan daya
 - menemukan 3
- sistem operasi, didukung 6
- sistem operasi (OS)
 - didukung 5
- situs Web
 - dukungan pelanggan 58
- slot pemasok prioritas lembar-tunggal
 - memuat amplop 13
 - memuat label 14
- solusi pencetakan mobile 5
- spesifikasi
 - kelistrikan dan akustik 8
 - spesifikasi akustik 8
 - spesifikasi kelistrikan 8
 - standar, mengembalikan 64
- status
 - HP Utility, Mac 46
 - lampu panel kontrol 60
- T**
- tombol hidup/mati, menemukan 3
- tutup, menemukan 3

W

wadah, hasil cetak

kertas macet, mengeluarkan 75

waktu tunda tidur

mengaktifkan 52

menonaktifkan 52

