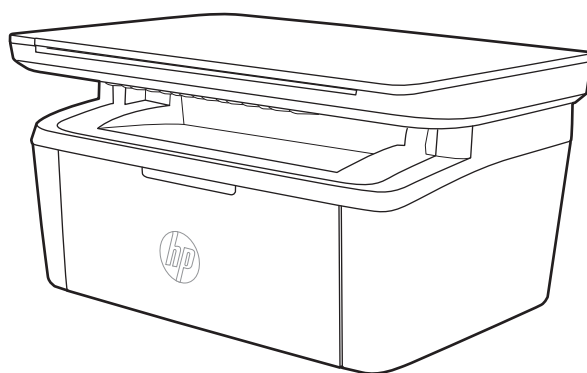




LaserJet Pro MFP M28-M31

Brukerhåndbok



www.hp.com/support/ljM28MFP



HP LaserJet Pro MFP M28-M31

Brukerhåndbok

Copyright og lisens

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Reproduksjon, tilpasning eller oversettelse uten skriftlig tillatelse på forhånd er forbudt, med unntak av tillatelser gitt under lover om opphavsrett.

Opplysningene i dette dokumentet kan endres uten varsel.

De eneste garantiene for HP-produkter og -tjenester er angitt i uttrykte garantierklæringer som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet skal oppfattes som en tilleggsgaranti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaksjonelle feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Edition 4, 01/2019

Varemerker

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® og PostScript® er varemerker for Adobe Systems Incorporated.

Apple og Apple-logoen er varemerker for Apple Inc., registrert i USA og andre land/regioner.

OS X er et varemerke for Apple Inc., registrert i USA og andre land/regioner.

AirPrint er et varemerke for Apple Inc., registrert i USA og andre land/regioner.

iPad er et varemerke for Apple Inc., registrert i USA og andre land/regioner.

iPod er et varemerke for Apple Inc., registrert i USA og andre land/regioner.

iPhone er et varemerke for Apple Inc., registrert i USA og andre land/regioner.

Microsoft® og Windows® er registrerte varemerker for Microsoft Corporation i USA.

UNIX® er et registrert varemerke for Open Group.

Innhold

1 Skriveroversikt	1
Advarselikoner	2
Inndelt oversikt	3
Skriveren sett forfra	3
Skriveren sett bakfra	3
Kontrollpanelvisning	4
Trådløse modeller	4
Basismodeller	5
Skriverspesifikasjoner	5
Tekniske spesifikasjoner	5
Operativsystemer som støttes	6
Mobilutskriftsløsninger	7
Skriverens mål	7
Strømforbruk, elektriske spesifikasjoner og lydutslipp	8
Område for driftsmiljø	8
Oppsett av skrivermaskinvare og programvareinstallering	9
2 Papirskuffer	11
Innføring	12
Legge i papir	12
Innskuff	12
Legg i og skriv ut konvolutter	13
Innføring	13
Skrive ut konvolutter	13
Konvoluttretning	13
Legg i og skriv ut etiketter	14
Innføring	14
Manuell mating av etiketter	14
Etikettretning	15

3	Rekvisita, tilbehør og deler	17
	Bestill rekvisita, tilbehør og deler	18
	Bestilling	18
	Rekvisita og tilbehør	18
	Skifte ut tonerkassetten	19
	Kassetinformasjon	19
	Fjerne og erstatte tonerkassetten	19
4	Skrive ut	23
	Utskriftsoppgaver (Windows)	24
	Slik skriver du ut (Windows)	24
	Skrive ut på begge sider manuelt (Windows)	25
	Skrive ut flere sider per ark (Windows)	26
	Velge papirtype (Windows)	26
	Utskriftsoppgaver (OS X)	27
	Slik skriver du ut (OS X)	27
	Skrive ut på begge sider manuelt (OS X)	27
	Skrive ut flere sider per ark (OS X)	27
	Velge papirtype (OS X)	28
	Mobilutskrift	29
	Innføring	29
	Wi-Fi Direct (bare trådløse modeller)	29
	Aktivere eller deaktivere Wi-Fi Direct	30
	Endre skrivernavnet for Wi-Fi Direct	31
	AirPrint	31
	Androids innebygde utskriftsfunksjon (bare trådløse modeller)	32
5	Kopiering	33
	Kopiere	34
	Kopiere identifikasjonskort	35
6	Skanning	37
	Skanne ved hjelp av HP Scan-programvare (Windows)	38
	Skanne ved hjelp av HP Easy Scan-programvare (OS X)	39
	Flere skanneoppgaver	40
7	Administrere skriveren	41
	Endre skriverens tilkoblingstype (Windows)	42
	Avansert konfigurasjon med HPs innebygde webserver (EWS) og HP Device Toolbox (Windows)	43
	Avansert konfigurasjon med HP Utility for OS X	45

Åpne HP Utility	45
HP Utility-funksjoner	45
Konfigurere IP-nettverksinnstillinger	47
Innføring	47
Ansvarsfraskrivelse ved skriverdeling	47
Vise eller endre nettverksinnstillinger	47
Konfigurere IPv4 TCP/IP-parametere manuelt	47
Skriverens sikkerhetsfunksjoner	49
Innføring	49
Tilordne eller endre systempassordet ved hjelp av HPs innebygde webserver	49
Innstillinger for strømsparing	51
Innføring	51
Konfigurere innstillingen for hvilemodus / automatisk av etter inaktivitet	51
Angi forsinkelsen for Slå av etter forsinkelse, og konfigurere skriveren til å bruke 1 watt eller mindre	52
Konfigurere innstillingen for forsinkelse for avslåing	53
Oppdater fastvaren	54
Oppdater fastvaren ved hjelp av fastvareoppdateringsverktøyet	54

8 Løse problemer 55

Kundestøtte	56
Advarsel for laserskriver	57
Tolke lampemønstre på kontrollpanelet	58
Gjenopprette standardinnstillingene fra fabrikk	62
Meldingen om lite eller svært lite toner vises	63
Endre innstillingene for lite igjen	63
Best. rekvisita	64
Skriveren mater papir feil	65
Innføring	65
Produktet henter ikke papir	65
Produktet henter flere papirark samtidig	65
Fjerne fastkjørt papir	66
Innføring	66
Fastkjøringer	66
Er det ofte papirstopp på skriveren?	67
Fjerne fastkjørt papir fra innskuffen	69
Fjerne fastkjørt papir inne i produktet	71
Fjerne fastkjørt papir fra utmatingsområder	73
Forbedre utskriftskvaliteten	75
Innføring	75
Oppdatere skriverens fastvare	75

Skrive ut fra et annet program	75
Kontrollere papirtypeinnstillingen for utskriftsjobben	76
Kontrollere skriverens papirtypeinnstilling	76
Kontrollere papirtypeinnstillingen (Windows)	76
Kontrollere papirtypeinnstillingen (OS X)	76
Kontroller tonerkassetstatusen	76
Kassettrensjøring	77
Skrive ut et rensesark	78
Inspiser tonerkassetten visuelt	78
Kontrollere papiret og utskriftsmiljøet	78
Trinn 1: Bruke papir som oppfyller HPs spesifikasjoner	78
Trinn 2: Kontrollere miljøet	79
Justere utskriftstetthet	79
Løse problemer med utskriftskvaliteten	81
Innføring	81
Feilsøke problemer med utskriftskvaliteten	81
Forbedre kopi- og skannekvalitet	89
Innføring	89
Kontroller at det ikke er smuss eller flekker på skannerglasset	89
Kontrollere papirinnstillingene	89
Optimalisere for tekst eller bilder	91
Kant til kant-kopiering	91
Løse problemer med det trådløse nettverket	92
Innføring	92
Sjekkliste for trådløs tilkobling	92
Skriveren skriver ikke ut etter at trådløskonfigureringen er fullført	93
Skriveren skriver ikke ut, og det er installert en tredjeparts brannmur på datamaskinen	93
Den trådløse tilkoblingen fungerer ikke etter at den trådløse ruterer eller skriveren ble flyttet	93
Kan ikke koble flere datamaskiner til den trådløse skriveren	93
Den trådløse skriveren mister forbindelsen når det er koblet til et VPN (Virtual Private Network)	94
Nettverket står ikke oppført i listen over trådløse nettverk	94
Det trådløse nettverket fungerer ikke	94
Utføre en diagnosestest for trådløst nettverk	94
Få mindre interferens i et trådløst nettverk	95

Stikkordregister	97
------------------------	----

1 Skriveroversikt

- [Advarselikoner](#)
- [Inndelt oversikt](#)
- [Skriverspesifikasjoner](#)
- [Oppsett av skrivermaskinvare og programvareinstallering](#)

Mer informasjon:

For USA kan du gå til www.hp.com/support/ljM28MFP.

Brukere utenfor USA kan gå til www.hp.com/support. Velg land/region. Klikk på **Produktstøtte og feilsøking**. Angi navnet på produktet, og velg deretter **Søk**.

HPs omfattende hjelp for produktet inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned programvareoppdateringer
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Advarselikoner

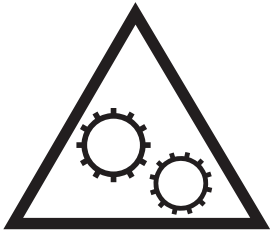
Forklaring på advarselikoner: Følgende advarselikoner kan vises på HP-produkter. Vis varsomhet der det er aktuelt.



• Forsiktig: Elektrisk støt



• Forsiktig: Varm overflate



• Forsiktig: Hold kroppsdeler unna bevegelige deler

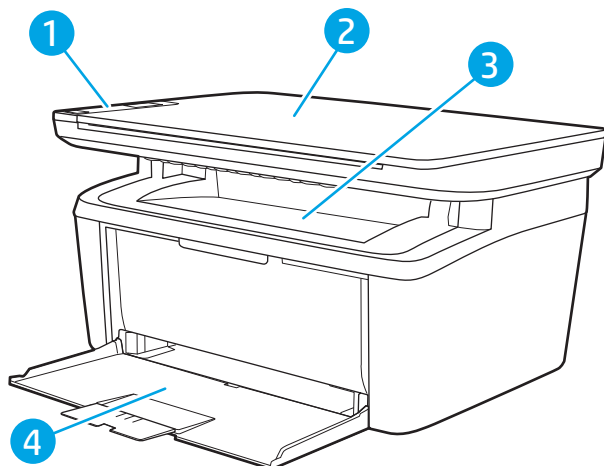


• Forsiktig: Skarp kant i umiddelbar nærhet

Inndelt oversikt

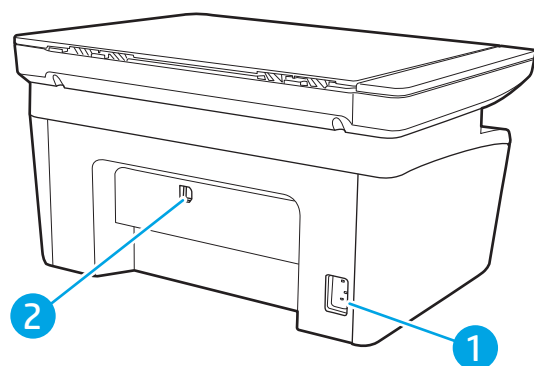
- [Skriveren sett forfra](#)
- [Skriveren sett bakfra](#)
- [Kontrollpanelvisning](#)

Skriveren sett forfra



1	Kontrollpanel
2	Planskanner
3	Utskuff
4	Innskuff

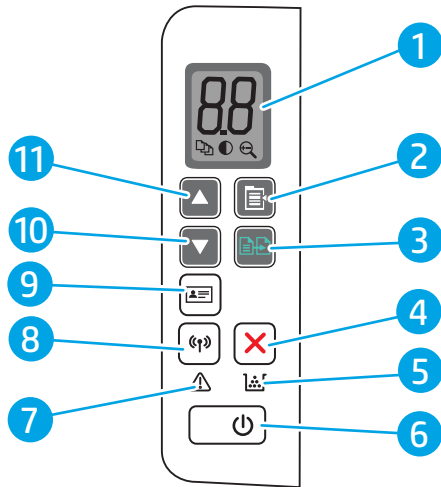
Skriveren sett bakfra



1	Strømtilkobling
2	Port for USB-grensesnitt

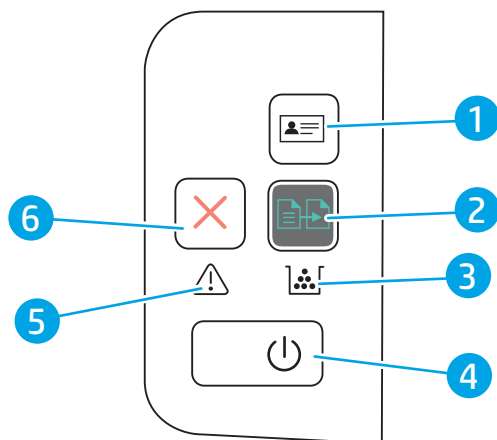
Kontrollpanelvisning


Trådløse modeller



1	Kontrollpanel med LED-skjerm	Kontrollpanelets LED-skjerm viser numerisk informasjon for kopiinnstillinger og hendelseskoder.
2	Kopieringsoppsett-knapp	Bruk denne knappen til å navigere gjennom alternativene for antall kopier, lysere/mørkere og forminsk/forstørr. Standardalternativet er antall kopier.
3	Start kopiering-knapp	Bruk denne knappen til å starte kopijobben. I modusen for manuell tosidig utskrift bruker du denne knappen for å skrive ut den andre siden av jobben.
4	Avbryt-knapp	Trykk på denne knappen for å avbryte en jobb.
5	Rekvisita-lampe	Rekvisita-lamper blinker når det oppstår en feil med rekvisita, og den lyser uten å blinke når det er svært lite igjen og det må byttes.
6	Av/på-knapp / Klar-lampen	<ul style="list-style-type: none">• Bruk denne knappen til å slå skriveren av eller på.• Klar-lampen lyser når skriveren er klar til å skrive ut. Den blinker når skriveren mottar utskriftsdata, mens styrken reduseres når skriveren er i en tilstand med lavt strømforbruk.
7	Obs!-lampe	Obs!-lampen blinker når skriveren krever ettersyn. Hvis Obs!-lampen lyser, er skriveren i en feiltilstand.
8	Trådløs-knapp og -LED (bare trådløse modeller)	<p>Trykk på denne knappen for å aktivere eller deaktivere trådløsfunksjonen eller for å konfigurere en WiFi Direct-tilkobling.</p> <p>Trykk på og hold nede denne knappen for å konfigurere en WPS-tilkobling.</p> <p>Hvis trådløs-lampen lyser, er den trådløse tilkoblingen stabil. Hvis den blinker, er det for øyeblikket ingen trådløs tilkobling, eller så pågår det en WPS- eller WiFi Direct-konfigurasjonsprosess. Hvis den blinker raskt, finnes det et problem med den trådløse tilkoblingen.</p>
9	ID Kopi-knappen	Bruk denne knappen til å kopiere et identifikasjonskort.
10	Pil ned-knapp	Bruk denne knappen til å redusere verdien som vises på skjermen.
11	Pil opp-knapp	Bruk denne knappen til å øke verdien som vises på skjermen.

Basismodeller



1	ID Kopi-knappen (bare HP LaserJet Pro MFP M29)	Bruk denne knappen til å kopiere et identifikasjonskort.
2	Start kopiering-knapp	Bruk denne knappen til å starte kopijobben.
3	Rekvisita-lampe	Rekvisita-lamper blinker når det oppstår en feil med rekvisita, og den lyser uten å blinke når det er svært lite igjen og det må byttes.
4	Av/på-knapp / Klar-lampen	<ul style="list-style-type: none">• Bruk denne knappen til å slå skriveren av eller på.• Klar-lampen lyser når skriveren er klar til å skrive ut. Den blinker når skriveren mottar utskriftsdata, mens styrken reduseres når skriveren er i en tilstand med lavt strømforbruk.
5	Obs!-lampe	Obs!-lampen blinker når skriveren krever ettersyn. Hvis Obs!-lampen lyser, er skriveren i en feiltilstand.
6	Avbryt-knapp 	Trykk på denne knappen for å avbryte en jobb.

Skriverspesifikasjoner

 **VIKTIG:** Følgende spesifikasjoner er korrekte på utgivelsestidspunktet, men de kan endres over tid. Hvis du vil ha oppdatert informasjon, kan du se www.hp.com/support/ljM28MFP.

- [Tekniske spesifikasjoner](#)
- [Operativsystemer som støttes](#)
- [Mobilutskriftsløsninger](#)
- [Skriverens mål](#)
- [Strømforbruk, elektriske spesifikasjoner og lydutslipp](#)
- [Område for driftsmiljø](#)

Tekniske spesifikasjoner

Du finner aktuell informasjon på www.hp.com/support/ljM28MFP.

Operativsystemer som støttes

Følgende informasjon gjelder for den skiverspesifikke Windows-driveren og HP-skriverdrivere for OS X og for installasjonsprogrammet.

Windows: Installasjonsprogrammet for HP-programvare installerer driveren PCLmS eller PCLm-S avhengig av hvilken versjon av Windows du har, i tillegg til valgfri programvare hvis du bruker den komplette installasjonsprogramvaren. Se i programvareinstallasjonsmerkene hvis du vil ha mer informasjon.

OS X: Mac-datamaskiner støttes med denne skriveren. Last ned HP Easy Start, enten fra 123.hp.com/LaserJet eller fra støttesiden for utskrift. Bruk deretter HP Easy Start for å installere HP-skriverdriveren. HP Easy Start følger ikke med installasjonsprogrammet for HP-programvare.

1. Gå til 123.hp.com/LaserJet.
2. Følg den angitte fremgangsmåten for å laste ned skriverprogramvaren.

Linux: Hvis du vil ha informasjon og skiverdrivere for Linux, kan du gå til www.hp.com/go/linuxprinting.

Tabell 1-1 Støttede operativsystemer og skiverdrivere

Windows 7, 32-biters og 64-biters	Den skiverspesifikke HP PCLmS-skriverdriveren installeres for dette operativsystemet som en del av programvareinstallasjonen.	
Windows 8, 32-biters og 64-biters	Den skiverspesifikke HP PCLmS-skriverdriveren installeres for dette operativsystemet som en del av programvareinstallasjonen.	Støtte for Windows 8 RT er tilgjengelig via Microsoft IN OS versjon 4, 32-biters driver.
Windows 8.1, 32-biters og 64-biters	Den skiverspesifikke HP PCLmS-skriverdriveren installeres for dette operativsystemet som en del av programvareinstallasjonen.	Støtte for Windows 8.1 RT er tilgjengelig via Microsoft IN OS versjon 4, 32-biters driver.
Windows 10, 32-biters og 64-biters	Den skiverspesifikke HP PCLmS-skriverdriveren installeres for dette operativsystemet som en del av programvareinstallasjonen.	
Windows Server 2008 R2, 64-biters	Den skiverspesifikke HP PCLmS-skriverdriveren er tilgjengelig for nedlasting fra nettstedet for skriverstøtte. Last ned driveren, og bruk Microsoft Veiviser for skriver til å installere den.	Microsoft sluttet å gi generell støtte for Windows Server 2008 i januar 2015. HP fortsetter etter beste evne å tilby støtte for det avviklede operativsystemet Server 2008.
Windows Server 2008 R2, SP1, 64-biter	Den skiverspesifikke HP PCLmS-skriverdriveren installeres for dette operativsystemet som en del av programvareinstallasjonen.	
Windows Server 2012	Den skiverspesifikke HP PCLmS-skriverdriveren installeres for dette operativsystemet som en del av programvareinstallasjonen.	
Windows Server 2012 R2	Den skiverspesifikke HP PCLmS-skriverdriveren installeres for dette operativsystemet som en del av programvareinstallasjonen.	

Tabell 1-1 Støttede operativsystemer og skriverdrivere (forts.)

Windows Server 2016, 64-biter	Den skrivervespesifikke HP PCLmS-skriverdriveren installeres for dette operativsystemet som en del av programvareinstallasjonen.
OS X 10.11 El Capitan, OS X 10.12 Sierra, OS X 10.13	For å installere skriverdriveren, laster du ned HP Easy Start fra 123.hp.com/LaserJet . Følg den angitte fremgangsmåten for å installere skriverprogramvaren og skriverdriveren.

 **MERK:** Hvis du vil ha en oppdatert liste over støttede operativsystemer, kan du gå til www.hp.com/support/ljM28MFP for HPs omfattende hjelp for skriveren.

Mobilutskriftsløsninger

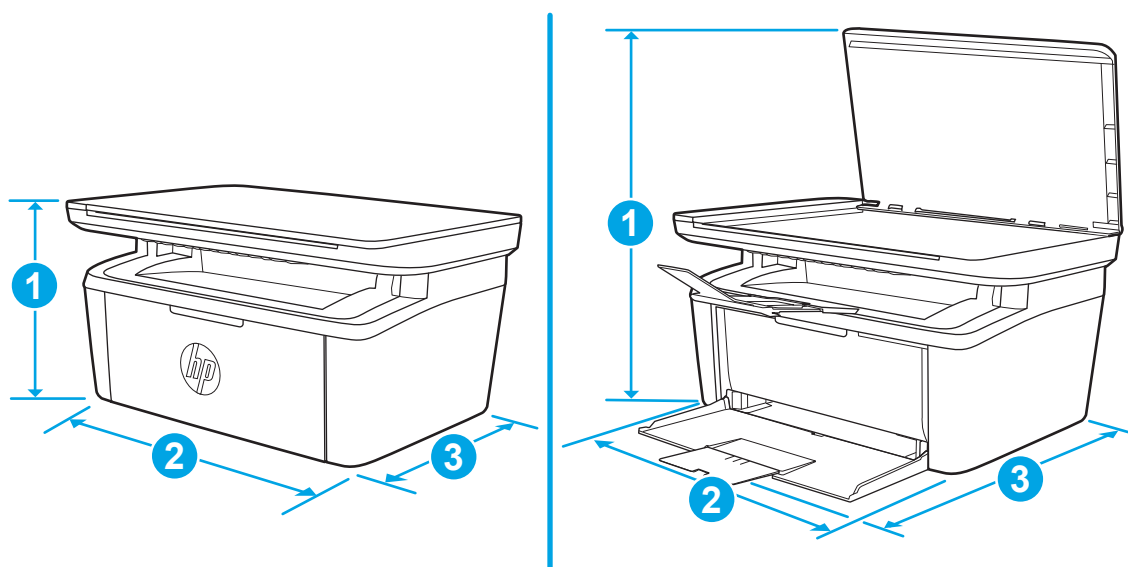
HP tilbyr flere mobiløsninger for enkel utskrift til en HP-skriver fra bærbar PC, nettbrett, smarttelefon eller andre mobile enheter. Hvis du vil se hele listen for å finne ut hva som er det beste valget, kan du gå til www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **MERK:** Oppdater fastvaren for skriveren for å sikre at alle mobilutskriftsfunksjoner støttes.

- Wi-Fi Direct (bare trådløse modeller)
- HP All-in-One Remote-appen for iOS- og Android-enheter
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Android-utskrift

Skriverens mål

Figur 1-1 Mål for skriveren



	Skriveren når alt er lukket	Skriveren når alt er åpent
1. Høyde	196 mm	447 mm
2. Bredder	360 mm	360 mm
3. Dybde	263 mm	390 mm
Vekt (med kassetter)	5,3 kg	

Strømforbruk, elektriske spesifikasjoner og lydutslipp

Se www.hp.com/support/ljM28MFP for gjeldende informasjon.

⚠ FORSIKTIG: Strømkravene er basert på landet/regionen der skriveren selges. Ikke gjør om driftsspenningene. Dette vil skade skriveren og gjøre skrivergarantien ugyldig.

Område for driftsmiljø

Miljø	Anbefalt	Tillatt
Temperatur	15 til 27 °C	15–30 °C
Relativ luftfuktighet	20–70 % relativ luftfuktighet, ikke-kondenserende	10–80 % relativ luftfuktighet (RH), ikke-kondenserende

Oppsett av skrivermaskinvare og programvareinstallering

Du finner grunnleggende instruksjoner for oppsettet i oppsettplakaten og Kom i gang-håndboken som fulgte med skriveren. For mer informasjon kan du gå til HP support på nettet.

Gå til www.hp.com/support/ljM28MFP for HPs omfattende hjelp for skriveren. Finn følgende støtte:

- Installer og konfigurere
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

2 Papirskuffer

- [Innføring](#)
- [Legge i papir](#)
- [Legg i og skriv ut konvolutter](#)
- [Legg i og skriv ut etiketter](#)


Mer informasjon:

Den følgende informasjonen er riktig på publiseringstidspunktet. Hvis du vil ha oppdatert informasjon, kan du se www.hp.com/support/ljM28MFP.

HPs omfattende hjelp for skriveren inneholder følgende informasjon:


- Installer og konfigurere
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Innføring

 **FORSIKTIG:** Hold hender unna papirskuffene når de lukkes.

Alle skuffer må være lukket når skriveren skal flyttes.

Legge i papir

 **MERK:** Slik unngår du papirstopp:

- Ikke legg i eller fjern papir fra skuffen mens utskrift pågår.
 - Før du legger i papir, bør du ta ut alt av papir fra innskuffen og rette opp papirbunken.
 - Ikke luft papiret når du legger det i skuffen.
 - Bruk papir som ikke er skrukket, brettet eller skadet.
-

Innskuff

Legg i papir med øvre kant først og siden det skal skrives ut på, opp. For å forhindre fastkjørt papir og forskjøvet utskrift må du alltid justere sideskinnene.

 **MERK:** Når du legger i nytt papir, må du fjerne alt papiret fra innskuffen og rette på hele bunken med nytt papir. Dette gir mindre fastkjørt papir fordi det hindrer at flere ark mates gjennom produktet samtidig.

Legg i og skriv ut konvolutter

Innføring

Følgende fremgangsmåte beskriver hvordan du skriver ut og legger i konvolutter. Skuff 1 tar opptil 5 konvolutter

Hvis du vil skrive ut konvolutter ved å bruke alternativet for manuell matning, følger du denne fremgangsmåten for å velge de riktige innstillingene i skriverdriveren, og legger konvoluttene i skuffen etter at utskriftsjobben er sendt til skriveren.

Skrive ut konvolutter

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren fra listen over skrivere, og klikk deretter på eller trykk på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

 **MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

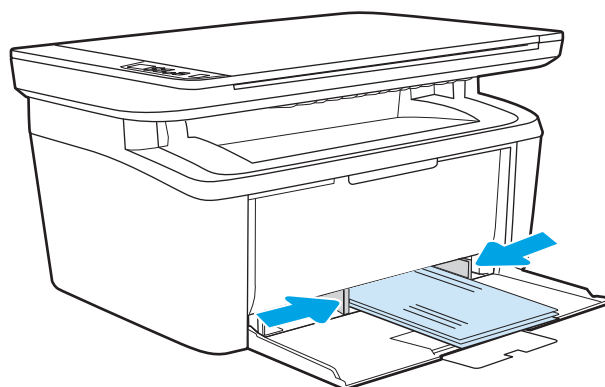
 **MERK:** For Windows 10, 8.1 og 8 vil disse programmene ha et annet oppsett med forskjellige funksjoner enn det som er beskrevet nedenfor for skrivebordsprogrammer. For å få tilgang til funksjonen for utskrift fra en startskjermapp, gjør du følgende:

- **Windows 10:** Velg **Skriv ut** og velg deretter skriver.
- **Windows 8 eller 8.1:** Velg **Enheter**, velg **Skriv ut**, og velg deretter skriveren.

3. Velg kategorien **Papir/kvalitet**.
4. På rullegardinmenyen **Medier** velger du **Konvolutt**.
5. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**.
6. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

Konvoluttretning

Skuff	Konvoluttstørrelse	Slik legger du i konvolutter
Skuff 1	Konvolutt #10, C5-konvolutt, DL-konvolutt	Forsiden opp Den korte frankeringssiden mot baksiden av skuffen



Legg i og skriv ut etiketter

Innføring


Følgende fremgangsmåte beskriver hvordan du skriver ut og legger i etiketter. Skuff 1 tar opptil 50 ark med etiketter.

Hvis du vil skrive ut etiketter ved å bruke alternativet for manuell mating, følger du denne fremgangsmåten for å velge de riktige innstillingene i skriverdriveren, og legger etikettene i skuffen etter at utskriftsjobben er sendt til skriveren. Når du bruker manuell mating, venter skriveren med å skrive ut jobben til den registrerer at skuffen har blitt åpnet.

Manuell mating av etiketter

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren fra listen over skrivere, og klikk deretter på eller trykk på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

 **MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

 **MERK:** For Windows 10, 8.1 og 8 vil disse programmene ha et annet oppsett med forskjellige funksjoner enn det som er beskrevet nedenfor for skrivebordsprogrammer. For å få tilgang til funksjonen for utskrift fra en startskjermapp, gjør du følgende:

- **Windows 10:** Velg **Skriv ut** og velg deretter skriveren.
- **Windows 8 eller 8.1:** Velg **Enheter**, velg **Skriv ut**, og velg deretter skriveren.

-
3. Klikk på kategorien **Papir/kvalitet**.
 4. På rullegardinmenyen **Medier** velger du **Etiketter**.
 5. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**.
 6. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

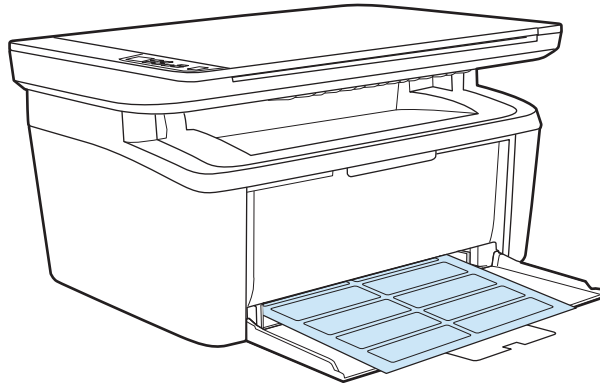
Etikettretning

Skuff	Slik legger du i etiketter
-------	----------------------------

Skuff 1

Forsiden opp

Øverste del av arket mot baksiden av skuffen



3 Rekvisita, tilbehør og deler

- [Bestill rekvisita, tilbehør og deler](#)
- [Skifte ut tonerkassetten](#)

Mer informasjon:

Den følgende informasjonen er riktig på publiseringstidspunktet. Hvis du vil ha oppdatert informasjon, kan du se www.hp.com/support/ljM28MFP.

HPs omfattende hjelp for skriveren inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Bestill rekvisita, tilbehør og deler

Bestilling

Bestille rekvisita og papir	www.hp.com/go/suresupply
Bestille ekte HP-deler eller -ekstrautstyr	www.hp.com/buy/parts
Bestille gjennom leverandører av service eller kundestøtte	Kontakt en HP-autorisert leverandør av service eller kundestøtte.
Bestille ved hjelp av HPs innebygde webserver (EWS)	Skriv inn skriverens IP-adresse eller vertsnavn i feltet for adresse/URL-adresse i en støttet nettleser på datamaskinen for å få tilgang. HPs innebygde webserver har en kobling til webområdet HP SureSupply, som gir deg muligheten til å kjøpe originale HP-rekvisita.

Rekvisita og tilbehør

Element	Beskrivelse	Kassettnummer	Delenummer
Rekvisita			
Kan bare brukes i Europa, Russland, SUS, Midtøsten og Afrika			
HP 44A Svart tonerkassett	Svart erstatningstonerkassett med standard kapasitet	44A	CF244A
Kan bare brukes i Nord-Amerika, Latin-Amerika og land og regioner langs den asiatiske stillehavskysten (unntatt Kina og India)			
HP 48A Svart tonerkassett	Svart erstatningstonerkassett med standard kapasitet	48A	CF248A
Bare for bruk i Kina og India			
HP 47A Svart tonerkassett	Svart erstatningstonerkassett med standard kapasitet	47A	CF247A

Skifte ut tonerkassetten

Kassetinformasjon

Fortsett å skrive ut med den nåværende skriverkassetten ved å omfordele toneren helt til utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel. For å omfordele toneren tar du tonerkassetten ut av skriveren og rister forsiktig skriverkassetten frem og tilbake langs den vannrette aksen. Du finner en illustrasjon i instruksjonene for å skifte skriverkasset. Sett tonerkassetten inn i skriveren igjen, og lukk frontdekselet.

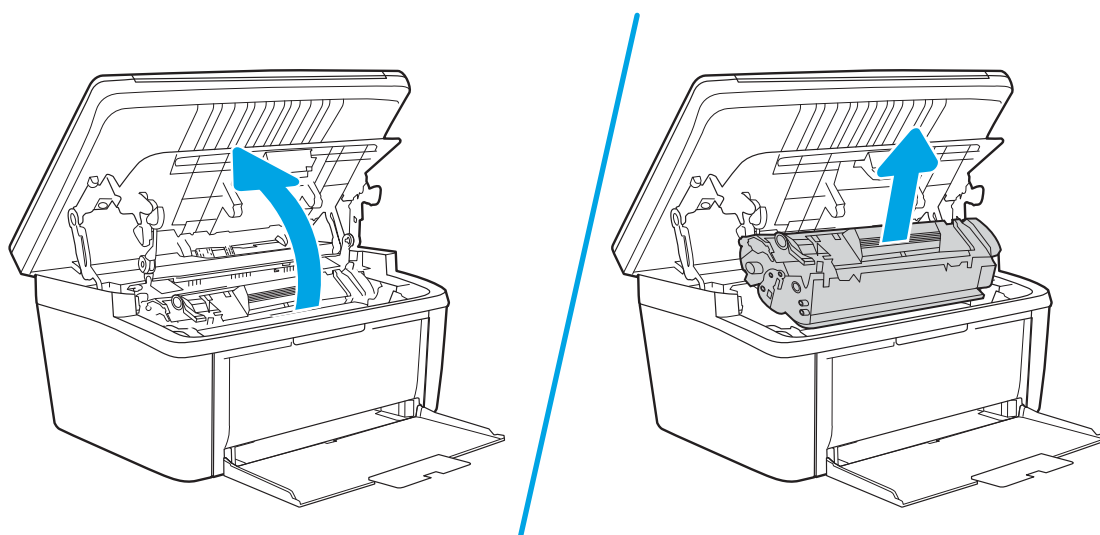
Element	Beskrivelse	Kassetnummer	Delenummer
Rekvisita			
Kan bare brukes i Europa, Russland, SUS, Midtøsten og Afrika			
HP 44A Svart tonerkasset	Svart erstatningstonerkasset med standard kapasitet	44A	CF244A
Kan bare brukes i Nord-Amerika, Latin-Amerika og land og regioner langs den asiatiske stillehavskysten (unntatt Kina og India)			
HP 48A Svart tonerkasset	Svart erstatningstonerkasset med standard kapasitet	48A	CF248A
Bare for bruk i Kina og India			
HP 47A Svart tonerkasset	Svart erstatningstonerkasset med standard kapasitet	47A	CF247A

Fortsett å skrive ut med den nåværende skriverkassetten ved å omfordele toneren helt til utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel. For å omfordele toneren tar du tonerkassetten ut av skriveren og rister forsiktig skriverkassetten frem og tilbake langs den vannrette aksen. Du finner en illustrasjon i instruksjonene for å skifte skriverkasset. Sett tonerkassetten inn i skriveren igjen, og lukk frontdekselet.

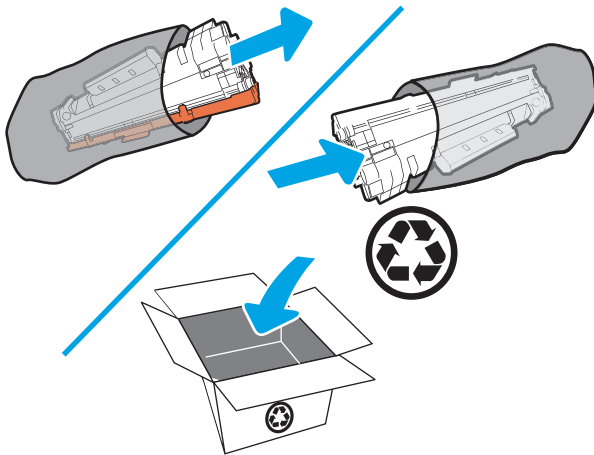
Fjerne og erstatte tonerkassetten

Når en skriverkasset er nesten tom, kan du fortsette med skriverkassetten helt til utskriftskvaliteten blir dårlig.

1. Åpne skriverkassettdekslet og ta ut den gamle skriverkassetten.

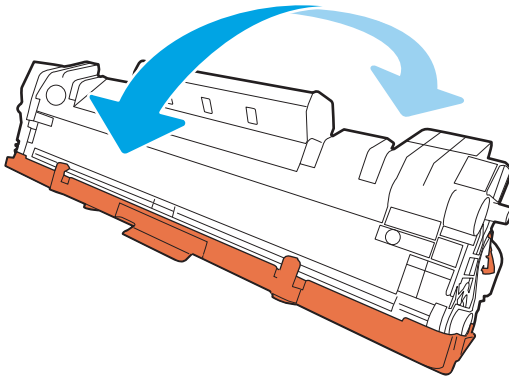


2. Ta den nye blekkpatronen ut av emballasjen. Legg den brukte skriverkassetten i posen og esken for resirkulering.

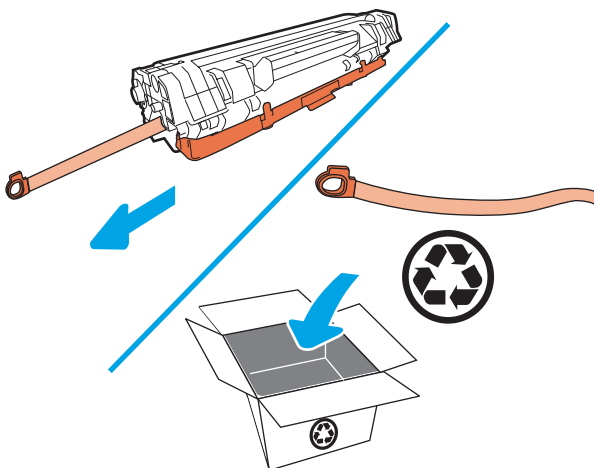


⚠ FORSIKTIG: For å unngå at skriverkassetten skades, må den holdes i endene. Ikke ta på OPC-dekselet eller valseoverflaten.

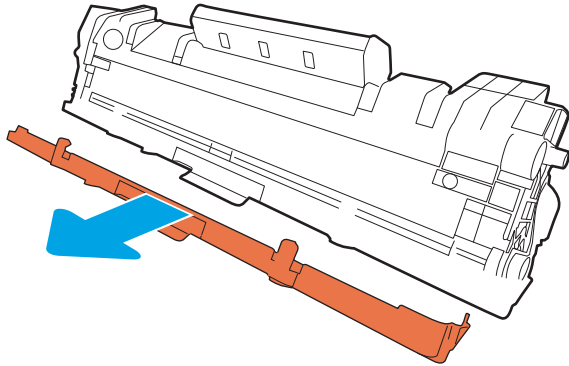
3. Grip begge sider av skriverkassetten, og rist den forsiktig fra side til side for å fordele toneren jevnt inne i kassetten.



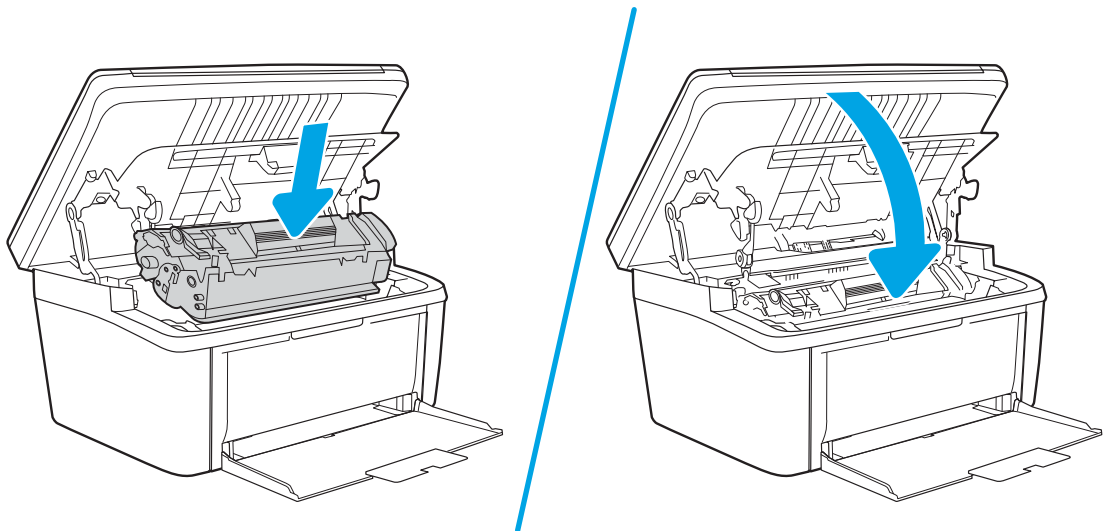
4. Bøy tappet på venstre side av kassetten helt til tappet løsner, og trekk så i tappet til du har fjernet all teipen fra kassetten. Plasser tappet og tapen i esken for skriverkassetten for å sende den til resirkulering.



5. Fjern det oransje dekselet fra skriverkassetten.



6. Sett inn skriverkassetten og lukk skriverkassettdexelet.



⚠ FORSIKTIG: Hvis du søler toner på klærne, kan du tørke det av med en tørr klut og deretter vaske klærne i kaldt vann. *Varmt vann vil få toneren til å feste seg i tøyet.*

4 Skrive ut

- [Utskriftsoppgaver \(Windows\)](#)
- [Utskriftsoppgaver \(OS X\)](#)
- [Mobilutskrift](#)

Mer informasjon:

Den følgende informasjonen er riktig på publiseringstidspunktet. Hvis du vil ha oppdatert informasjon, kan du se www.hp.com/support/ljm28mfp.

HPs omfattende hjelp for skriveren inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Laste ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter



MERK: Når varselampen og Klar-lampen blinker, er skriveren opptatt med å initialisere, rengjøres eller kjøles ned. Når skriveren kjøles ned, kan det hende at utskriftsjobber settes på pause. Utskriftsjobber fortsetter når motoren er klar. Dette kan ta flere minutter.


For å kunne produsere produktive utskrifter kan det hende at denne HP LaserJet Pro-enheten automatisk går inn i nedkjølingsmodus under visse miljøforhold.


Utskriftsoppgaver (Windows)

Slik skriver du ut (Windows)

Prosedyren nedenfor beskriver den grunnleggende utskriftsprosessen for Windows.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren fra listen over skrivere. Du kan endre innstillinger ved å klikke eller trykke på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

 **MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

 **MERK:** I Windows 10, 8.1 og 8 vil disse programmene ha et annet oppsett med forskjellige funksjoner fra det som er beskrevet nedenfor for skrivebordsprogrammer. For å få tilgang til funksjonen for utskrift fra en startskjerm-app, gjør du følgende:

- **Windows 10:** Velg **Skriv ut**, og velg deretter skriveren.
- **Windows 8.1, eller 8:** Velg **Enheter**, velg **Skriv ut**, og velg deretter skriveren.

-
3. Velg kategoriene i skriverdriveren for å konfigurere de tilgjengelige alternativene.
 4. Velg **OK** for å gå tilbake til dialogboksen **Skriv ut**. Velg hvor mange eksemplarer som skal skrives ut.
 5. Velg **OK** for å skrive ut jobben.

Skrive ut på begge sider manuelt (Windows)

Bruk denne prosedyren for skrivere som ikke har en automatisk tosidigenhet installert, eller hvis du vil skrive ut på papirtyper som tosidigenheten ikke støtter.

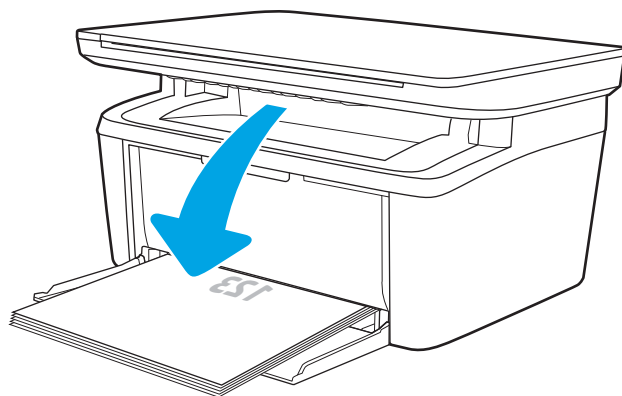
1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren fra listen over skrivere, og klikk deretter på eller trykk på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

 **MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

 **MERK:** I Windows 10, 8.1 og 8 vil disse programmene ha et annet oppsett med forskjellige funksjoner fra det som er beskrevet nedenfor for skrivebordsprogrammer. For å få tilgang til funksjonen for utskrift fra en startskjerm-app, gjør du følgende:

- **Windows 10:** Velg **Skriv ut**, og velg deretter skriveren.
- **Windows 8.1, eller 8:** Velg **Enheter**, velg **Skriv ut**, og velg deretter skriveren.


3. Velg kategorien **Oppsett**.
4. Velg riktig tosidigalternativ fra rullegardinlisten **Skrive ut manuelt på begge sider**, og klikk deretter på **OK**-knappen.
5. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben. Skriveren skriver ut den første siden av alle sidene i dokumentet først.
6. Hent den utskrevne bunken fra utskuffen, og plasser den med den trykte siden ned og øverste kant først i innskuffen.




7. På datamaskinen klikker du på **OK** for å skrive ut den andre siden av jobben.
8. Velg den aktuelle knappen på kontrollpanelet for å fortsette hvis du blir bedt om det.

Skrive ut flere sider per ark (Windows)

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren fra listen over skrivere, og klikk deretter på eller trykk på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

 **MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

 **MERK:** I Windows 10, 8.1 og 8 vil disse programmene ha et annet oppsett med forskjellige funksjoner fra det som er beskrevet nedenfor for skrivebordsprogrammer. For å få tilgang til funksjonen for utskrift fra en startskjerm-app, gjør du følgende:

- **Windows 10:** Velg **Skriv ut**, og velg deretter skriveren.
- **Windows 8.1, eller 8:** Velg **Enheter**, velg **Skriv ut**, og velg deretter skriveren.

-
3. Velg kategorien **Oppsett**.
 4. Velg riktig **Papirretning** fra nedtrekkslisten.
 5. Velg riktig antall sider per ark fra rullegardinlisten **Sider per ark**, og velg deretter **Avansert**-knappen.
 6. Velg riktig alternativ for **Oppsett for sider per ark** fra rullegardinlisten.
 7. Velg riktig alternativ for **Siderammer** fra rullegardinlisten, velg **OK** for å lukke dialogboksen **Avanserte alternativer**, og velg deretter **OK**-knappen for å lukke dialogboksen **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
 8. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

Velge papirtype (Windows)

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren fra listen over skrivere, og klikk deretter på eller trykk på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

 **MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

 **MERK:**

- **Windows 10:** Velg **Skriv ut** og velg deretter skriveren.
- **Windows 8.1 eller 8:** Velg **Enheter**, velg **Skriv ut**, og velg deretter skriveren.

-
3. Klikk eller trykk på kategorien **Utskriftssnarveier**.
 4. Velg riktig papirtype i nedtrekkslisten **Papirtype**, og klikk eller trykk deretter på **OK**-knappen for å lukke dialogboksen **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
 5. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

Utskriftsoppgaver (OS X)

Slik skriver du ut (OS X)

Fremgangsmåten nedenfor beskriver den grunnleggende utskriftsprosessen for OS X.

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og velg deretter andre menyer for å justere utskriftsinnstillingene.

 **MERK:** Navnet på elementer varierer for ulike programmer.

4. Klikk på **Skriv ut**.

Skrive ut på begge sider manuelt (OS X)

 **MERK:** Denne funksjonen er tilgjengelig hvis du installerer HP-skriverdriveren. Den er ikke tilgjengelig hvis du bruker AirPrint.

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klikk deretter på **Manuell tosidig**-menyen.

 **MERK:** Navnet på elementer varierer for ulike programmer.

4. Klikk i **Manuell tosidig**-boksen, og velg et innbindingsalternativ.
5. Klikk på **Skriv ut**.
6. Gå til skriveren og fjern eventuelle tomme ark som ligger i skuff 1.
7. Hent den utskrevne bunken fra utskuffen, og plasser den med den trykte siden ned i innskuffen.
8. Hvis du blir bedt om det, velger du den aktuelle knappen på kontrollpanelet for å fortsette.

Skrive ut flere sider per ark (OS X)

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klikk deretter på **Oppsett**-menyen.

 **MERK:** Navnet på elementer varierer for ulike programmer.

4. På nedtrekkslisten **Sider per ark** velger du antall sider som du ønsker å skrive ut på hvert ark.
5. I området **Layoutretning** velger du rekkefølgen på og plasseringen av sidene på arket.
6. På **Rammer**-menyen velger du hvilken type ramme som skal skrives ut rundt hver side på arket.
7. Klikk på **Skriv ut**.

Velge papirtype (OS X)

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klikk deretter på menyen **Medier og kvalitet** eller menyen **Papir/kvalitet**.



MERK: Navnet på elementer varierer for ulike programmer.

4. Velg fra alternativene **Medier og kvalitet** eller **Papir/kvalitet**.




MERK: Denne listen inneholder det overordnede settet med tilgjengelige alternativer. Noen alternativer er ikke tilgjengelige på alle skrivere.

- **Medietype:** Velg alternativet for papirtypen for utskriftsjobben.
 - **Utskriftskvalitet:** Velg oppløsning for utskriftsjobben.
5. Klikk på **Skriv ut**.

Mobilutskrift

Innføring


HP tilbyr flere mobilløsninger for enkel utskrift til en HP-skriver fra bærbar PC, nettbrett, smarttelefon eller andre mobilenheter. Hvis du vil se hele listen for å finne ut hva som er det beste valget, kan du gå til www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **MERK:** Oppdater fastvaren for skriveren for å sikre at alle mobilutskriftsfunksjoner støttes.




Wi-Fi Direct (bare trådløse modeller)


Wi-Fi Direct gjør det mulig å skrive ut fra trådløse mobilenheter uten å være tilkoblet et nettverk eller Internett.

Wi-Fi Direct støtter ikke alle mobile operativsystemer. Hvis den mobile enheten ikke støtter Wi-Fi Direct, må du endre den trådløse nettverkstilkoblingen til enheten til Wi-Fi Direct-tilkobling til skriveren før du skriver ut.

 **MERK:** Hvis den mobile enheten ikke har Wi-Fi Direct-funksjon, aktiverer Wi-Fi Direct-tilkoblingen bare utskrift. Etter at du har brukt Wi-Fi Direct til å skrive ut, må du koble til et lokalt nettverk på nytt for å få tilgang til Internett.

Gjør følgende for å få tilgang til skriverens Wi-Fi Direct-tilkobling:

1. Skriv ut en konfigurasjonsside for å finne IP-adressen eller vertsnavnet.
 - a. Trykk på og hold inne knappen Start kopiering  til Klar-lampen  begynner å blinke.
 - b. Slipp knappen Start kopiering .
2. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på skriverens konfigurasjonsside, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.


 <https://10.10.XXXXX/>

 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

3. Klikk på koblingen **Wi-Fi Direct-oppsett** i det venstre navigasjonsfeltet på **Nettverk**-fanen.
4. Velg én av følgende tilkoblingsmetoder:
 - **Manuell**
 - **Automatisk**
5. Åpne menyen **Wi-Fi** eller **Wi-Fi Direct** på den mobile enheten.
6. Velg skrivernavnet fra listen over tilgjengelige nettverk.

 **MERK:** Hvis skrivernavnet ikke vises, kan det hende du er utenfor området til Wi-Fi Direct-signalet. Flytt enheten nærmere skriveren.

7. Skriv inn Wi-Fi Direct-passordet hvis du blir bedt om det.

 **MERK:** Hvis tilkoblingsmetoden er satt til **Automatisk** på Android-enheter som støtter Wi-Fi Direct, utføres tilkoblingen automatisk uten at du blir bedt om passord. Hvis tilkoblingsmetoden er satt til **Manuell**, må du enten trykke på **Trådløs**-knappen på skriveren for å koble til en Android-enhet eller angi et personlig identifikasjonsnummer (PIN) – tilgjengelig på rapportutskriften – som et passord for å koble til Windows-enheter (8.1 eller nyere).

 **MERK:** Du får tilgang Wi-Fi Direct passordet ved åpne **Nettverk**-fanen fra den innebygde webserveren, og deretter klikke på **Wi-Fi Direct-oppsett**.

8. Åpne dokumentet, og velg deretter alternativet **Skriv ut**.
9. Velg skriveren fra listen over tilgjengelige skrivere, og velg deretter **Skriv ut**.
10. Noen mobile enheter må kobles til det lokale nettverket på nytt etter at utskriftsjobben er fullført.

Følgende enheter og operativsystemer støtter **Wi-Fi Direct**:

- Nettbrett med Android 4.0 og nyere samt mobiltelefoner med installert HP Print Service eller Mopria-plugin-modul for mobilutskrift
- De fleste datamaskiner med Windows 8.1, nettbrett og bærbare datamaskiner med installert HP-skriverdriver

Følgende enheter og operativsystemer støtter ikke **Wi-Fi Direct**, men kan skrive ut til en skriver med Wi-Fi Direct-funksjon:

- Apple iPhone og iPad
- Mac-maskiner med OS X


Du finner mer informasjon om trådløs utskrift med Wi-Fi Direct på www.hp.com/go/wirelessprinting.

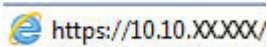
Wi-Fi Direct-funksjonalitet kan aktiveres eller deaktiveres fra HPs innebygde webserver (EWS).


Aktivere eller deaktivere Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct-funksjonalitet må først aktiveres fra skriverens innebygde webserver.

Trinn 1: Åpne HPs innebygde webserver

1. Skriv ut en konfigurasjonsside for å finne IP-adressen eller vertsnavnet.
 - a. Trykk på og hold inne knappen Start kopiering  til Klar-lampen  begynner å blinke.
 - b. Slipp knappen Start kopiering .
2. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på skriverens konfigurasjonsside, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

 <https://10.10.XXXX/>

 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

Trinn to: Aktivere eller deaktivere Wi-Fi Direct




1. Klikk på koblingen **Wi-Fi Direct-oppsett** i det venstre navigasjonsfeltet på **Nettverk**-fanen.
2. Velg **På**-alternativet, og klikk deretter **Bruk**. Hvis du velger **Av**-alternativet, deaktiverer du Wi-Fi Direct-utskrift.


 **MERK:** I miljøer hvor flere enn én modell av samme skriver er installert, kan det være nyttig å gi hver skriver et eget Wi-Fi Direct-navn, slik at det blir enklere å identifisere skriveren for Wi-Fi Direct-utskrift.


Endre skrivernavnet for Wi-Fi Direct

Følg denne fremgangsmåten for å endre Wi-Fi Direct-skrivernavnet ved hjelp av HPs innebygde webserver (EWS):

Trinn 1: Åpne HPs innebygde webserver

1. Skriv ut en konfigurasjonsside for å finne IP-adressen eller vertsnavnet.
 - a. Trykk på og hold inne knappen Start kopiering  til Klar-lampen  begynner å blinke.
 - b. Slipp knappen Start kopiering .
2. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på skriverens konfigurasjonsside, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

Trinn to: Endre navnet for Wi-Fi Direct

1. Klikk på koblingen **Wi-Fi Direct-oppsett** i det venstre navigasjonsfeltet på **Nettverk**-fanen.
2. Skriv inn det nye navnet i **Wi-Fi Direct-navn**-feltet.
3. Klikk på **Bruk**.

AirPrint

Direkte utskrift ved hjelp av Apples AirPrint er støttet for iOS, og for Mac-maskiner som kjører OS X 10.7 Lion og nyere. Bruk AirPrint for å skrive ut direkte til skriveren fra en iPad, iPhone (3GS eller nyere) eller iPod touch (tredje generasjon eller nyere) i følgende mobilprogrammer:

- Mail
- Fotografier
- Safari
- iBooks
- Velg programmer fra tredjepart

Skriveren må være koblet til det samme nettverket (delnett) som Apple-enheten for å kunne bruke AirPrint. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av AirPrint og om hvilke HP-skrivere som er kompatible med AirPrint, kan du gå til www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.



MERK: Før du bruker AirPrint med en USB-tilkobling, må du kontrollere versjonsnummeret. AirPrint versjon 1.3 og tidligere støtter ikke USB-tilkoblinger.

Androids innebygde utskriftsfunksjon (bare trådløse modeller)

HPs innebygde utskriftsløsning for Android og Kindle gjør at mobile enheter automatisk kan finne og skrive ut fra HP-skrivere som enten er på et nettverk eller innen trådløs rekkevidde for Wi-Fi Direct-utskrift.

Utskriftsløsningen er innebygd i de mange versjonene av operativsystemet.



MERK: Hvis utskrift ikke er tilgjengelig på enheten, kan du gå til [Google Play > Android-apper](#) og installere plugin-modulen HP Print Service.

Hvis du vil ha mer informasjon som hvordan du bruker Androids innebygde utskriftsfunksjon og hvilke Android-enheter som støttes, går du til www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

5 Kopiering

- [Kopiere](#)
- [Kopiere identifikasjonskort](#)

Mer informasjon:

Den følgende informasjonen er riktig på publiseringstidspunktet. Hvis du vil ha oppdatert informasjon, kan du se www.hp.com/support/ljM28MFP.

HPs omfattende hjelp for skriveren inneholder følgende informasjon:

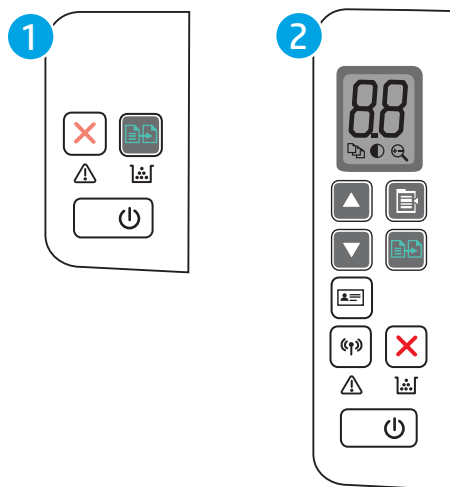
- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Kopiere

Følg disse trinnene for å lage en kopi fra skannerglasset:

- ▲ Legg dokumentet på skannerglasset i henhold til indikatorer på skriveren.



 **MERK:** Trinnene i fremgangsmåten varierer i henhold til kontrollpanelet.








1	LED-kontrollpanel for basismodeller
2	LED-kontrollpanel for trådløse modeller

Kontrollpanel for basismodeller

- ▲ Velg knappen Start kopi  for å starte kopieringen.



 **MERK:** Hvis du vil øke antallet kopier, trykker du på knappen Start kopiering  flere ganger (opptil ni ganger) for å få flere kopier.

Kontrollpanel for trådløse modeller

1. Trykk på Kopieringsoppsett-knappen  for å velge noen av kopiinnstillingene nedenfor.
 - Trykk på innstillingen Antall kopier , og bruk deretter piltastene til å endre antallet kopier.
 - Velg innstillingen for lysere/mørkere , og bruk deretter piltastene til å justere mørkhetsinnstillingen for den gjeldende kopieringsjobben.
 - Velg innstillingen for å forstørre/forminske , og bruk deretter piltastene til å justere størrelsesprosenten for kopieringsjobben.
2. Velg knappen Start kopi  for å starte kopieringen.

Kopiere identifikasjonskort

Bruk **ID Kopi**-funksjonen til å kopiere begge sidene av identifikasjonskort eller andre små dokumenter på samme side av ett ark. Skriveren skriver ut begge bildene samtidig.

1. Legg ID-kortet på venstre side av skannerglasset.
2. Lukk skannerdekselet og velg **ID Kopi**-knappen  for å starte kopieringen. Varsellampen blinker når kopieringen fullført.
3. Plasser den andre siden av ID-kortet på den samme delen av skannerglasset.
4. Velg **ID Kopi**-knappen  for å starte kopieringen.
5. Siden skrives ut.

6 Skanning

- [Skanne ved hjelp av HP Scan-programvare \(Windows\)](#)
- [Skanne ved hjelp av HP Easy Scan-programvare \(OS X\)](#)
- [Flere skanneoppgaver](#)

Mer informasjon:

Den følgende informasjonen er riktig på publiseringstidspunktet. Hvis du vil ha oppdatert informasjon, kan du se www.hp.com/support/ljM28MFP.

HPs omfattende hjelp for skriveren inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Laste ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Skanne ved hjelp av HP Scan-programvare (Windows)

Bruk HP Scan-programvaren til å starte skanning fra programvare på datamaskinen. Du kan lagre det skannede bildet som en fil eller sende det til et annet program.

1. Legg dokumentet på skannerglasset i henhold til indikatorer på skriveren.
2. Åpne HP Printer Assistant fra datamaskinen.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
3. Velg **Skann** i HP Printer Assistant, og velg deretter **Skann et dokument eller bilde**.
4. Juster papirinnstillingene om nødvendig.
5. Klikk på **Skann**.

Skanne ved hjelp av HP Easy Scan-programvare (OS X)

Bruk HP Easy Scan-programvaren til å starte skanning fra programvare på datamaskinen.

1. Legg dokumentet på skannerglasset i henhold til indikatorer på skriveren.
2. På datamaskinen kan du åpne **HP Easy Scan** som finnes i **Programmer**-mappen.
3. Følg instruksjonene på skjermen for å skanne dokumentet.
4. Når du har skannet alle sidene, klikker du på **Fil** og deretter **Lagre** for å lagre dem til en fil.

Flere skanneoppgaver

Gå til www.hp.com/support/ljM28MFP.

Instruksjoner er tilgjengelig for å utføre bestemte skanneoppgaver, for eksempel følgende:

- Slik skanner du et vanlig bilde eller dokument
- Slik skanner du som redigerbar tekst (OCR)
- Hvordan skanne flere sider i én enkelt fil

7 Administrere skriveren

- [Endre skriverens tilkoblingstype \(Windows\)](#)
- [Avansert konfigurasjon med HPs innebygde webserver \(EWS\) og HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Avansert konfigurasjon med HP Utility for OS X](#)
- [Konfigurere IP-nettverksinnstillinger](#)
- [Skriverens sikkerhetsfunksjoner](#)
- [Innstillinger for strømsparing](#)
- [Oppdater fastvaren](#)

Mer informasjon:

Den følgende informasjonen er riktig på publiseringstidspunktet. Hvis du vil ha oppdatert informasjon, kan du se www.hp.com/support/ljM28MFP.

HPs omfattende hjelp for skriveren inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurere
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Endre skriverens tilkoblingstype (Windows)

Hvis du allerede bruker skriveren og vil endre måten den er koblet til på, kan du bruke **Enhetsoppsett og programvare** til å endre tilkoblingen. Du kan for eksempel koble den nye skriveren til datamaskinen med en USB-tilkobling eller endre tilkoblingen fra en USB-tilkobling til trådløs tilkobling.

Følg denne fremgangsmåten for å åpne **Enhetsoppsett og programvare**:

1. Åpne HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
2. Velg **Verktøy** fra navigasjonsfeltet i HP Printer Assistant, og velg deretter **Enhetsoppsett og programvare**.

Avansert konfigurasjon med HPs innebygde webserver (EWS) og HP Device Toolbox (Windows)

Med den innebygde webserveren kan du behandle utskriftsfunksjoner fra datamaskinen i stedet for fra skriverens kontrollpanel.

- se skriverstatusinformasjon
- fastslå gjenværende levetid for all rekvisita og bestille nye
- vise og endre skuffkonfigurasjonene
- motta varsler om skriver- og rekvisitahendelser
- vise og endre nettverkskonfigurasjonen

HPs innebygde webserver fungerer når skriveren er koblet til et IP-basert nettverk. HPs innebygde webserver støtter ikke IPX-baserte skrivertilkoblinger. Du trenger ikke tilgang til Internett for å kunne åpne og bruke HPs innebygde webserver.

Når skriveren er koblet til nettverket, er den innebygde webserveren automatisk tilgjengelig.




 **MERK:** HP Device Toolbox er programvare som brukes til å koble til HPs innebygde webserver når skriveren er koblet til en datamaskin via USB. Den er bare tilgjengelig hvis du utførte en komplett installering da skriveren ble installert på en datamaskin. Avhengig av hvordan skriveren er tilkoblet, kan noen funksjoner være utilgjengelige.

 **MERK:** HPs innebygde webserver er ikke tilgjengelig utenfor brannmur.


Metode 1: Åpne HPs innebygde webservere (EWS) fra programvaren


1. Åpne HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
2. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **HP Device Toolbox**.

Metode 2: Åpne den innebygde webserveren fra en nettleser

1. Skriv ut en konfigurasjonsside for å finne IP-adressen eller vertsnavnet.
 - a. Trykk på og hold inne knappen Start kopiering  til Klar-lampen  begynner å blinke.
 - b. Slipp knappen Start kopiering .

2. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på konfigurasjonsrapporten. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

Kategori eller del	Beskrivelse
Hjem -kategorien Inneholder informasjon om skriveren, statusen og konfigurasjonen.	<ul style="list-style-type: none">• Enhetsstatus: Viser skriverstatusen og den omtrentlige gjenværende levetiden i prosent for HP-rekvisita.• Rekvisitastatus: Viser beregnet gjenværende levetid for HP-rekvisita i prosent. Den faktiske gjenværende levetiden til rekvisitaenheten kan variere. Du bør ha en ny rekvisitaenhet klar, slik at du kan skifte enheten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Rekvisitaenheten må ikke byttes nå med mindre utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel.• Enhetskonfigurasjon: Viser informasjonen som finnes på skriverens konfigurasjonsside.• Nettverkssammendrag: Viser informasjonen som finnes på skriverens side for nettverkskonfigurasjon.• Hendelseslogg: Viser en liste over alle hendelser og feil for skriveren.• Åpne kildekoder: Viser et sammendrag av lisensene for åpne kildeprogramvarer som kan brukes med skriveren.
System -kategori Gjør det mulig å konfigurere skriveren fra datamaskinen.	<ul style="list-style-type: none">• Enhetsinformasjon: Viser grunnleggende skriver- og bedriftsinformasjon.• Papiroppsett: Endre standardinnstillingene for papirhåndtering for skriveren.• Strømsparingsinnstillinger: Endre standardverdien for ganger for aktivering av dvalemodus eller modus for å slå av automatisk.• Systemoppsett: Endre standardinnstillingene for systemet for skriveren.• Rekvisitainnstillinger: Endre innstillingene for Lite toner-varsler og annen rekvisitainformasjon.• Service: Utfør renseprosessen for skriveren.• Administrasjon: Angi eller endre skriverpassordet. Aktiver eller deaktiver skriverfunksjoner. <p>MERK: Kategorien System kan være passordbeskyttet. Hvis denne skriveren er tilkoblet et nettverk, må du alltid spørre administratoren før du endrer innstillinger i denne kategorien.</p>
Kopi -kategori	Bruk denne kategorien til å angi standardinnstillingene for kopi. MERK: Kategorien Kopier kan være passordbeskyttet. Hvis denne skriveren er tilkoblet et nettverk, må du alltid spørre administratoren før du endrer innstillinger i denne kategorien.
Nettverk -kategori (Bare nettverkstilkoblede skrivere.) Gjør det mulig å endre nettverksinnstillinger fra datamaskinen.	Nettverksadministratorer kan bruke denne kategorien til å kontrollere de nettverksrelaterte innstillingene for skriveren når den er koblet til et IP-basert nettverk. Nettverksadministratoren kan også konfigurere Wi-Fi Direct-funksjoner. Denne kategorien vises ikke hvis skriveren er koblet direkte til en datamaskin. MERK: Kategorien Nettverk kan være passordbeskyttet. Hvis denne skriveren er tilkoblet et nettverk, må du alltid spørre administratoren før du endrer innstillinger i denne kategorien.

Avansert konfigurasjon med HP Utility for OS X

Bruk HP Utility til å kontrollere skriverens status eller vise eller endre skriverinnstillingene fra datamaskinen.

Du kan bruke HP Utility når skriveren er koblet til med en USB-kabel eller er koblet til et TCP/IP-basert nettverk.

Åpne HP Utility

1. Åpne **Programmer**-mappen på datamaskinen.
2. Velg **HP**, og velg deretter **HP Utility**.

HP Utility-funksjoner

Verktøylinjen til HP Utility inneholder disse elementene:

- **Enheter:** Klikk på denne knappen for å vise eller skjule Mac-produkter som ble funnet av HP Utility.
- **Alle innstillinger:** Klikk på denne knappen for å gå tilbake til hovedsiden for HP Utility.
- **HP Kundestøtte:** Klikk på denne knappen for å åpne en nettleser og gå til HPs støttenettsted.
- **Rekvisita:** Klikk på denne knappen for å åpne nettstedet for HP SureSupply.
- **Registrering:** Klikk på denne knappen for å åpne nettstedet for HP-registrering.
- **Gjenvinning:** Klikk på denne knappen for å åpne HP Planet Partners nettsted for retur- og resirkuleringsprogram.

HP Utility består av sider som du kan åpne ved å klikke på listen **Alle innstillinger**. Tabellen nedenfor beskriver oppgavene du kan utføre med HP Utility.

Element	Beskrivelse
Rekvisitastatus	Vis skriverens rekvisitastatus og få tilgang til koblinger for bestilling av rekvisita på Internett.
Enhetsinformasjon	Vis informasjon om den valgte skriveren, inkludert skriverens service-ID (hvis tilordnet), fastvareversjon, serienummer og IP-adresse.
Kommandoer	Send spesialtegn eller utskriftskommandoer til skriveren etter utskriftsjobben. MERK: Dette alternativet er bare tilgjengelig når du har åpnet Vis -menyen og velger å vise avanserte alternativer .
Filoplasting	Overfør filer fra datamaskinen til skriveren. Du kan laste opp følgende typer filer: <ul style="list-style-type: none">○ HP LaserJet printer command language (.PRN)○ Portable document format (.PDF)○ Postscript (.PS)○ Tekst (.TXT)
Strømstyring	Konfigurere skriverens økonomiske innstillinger.
Oppdater fastvare	Overfør en fastvareoppdateringsfil til skriveren. MERK: Dette alternativet er bare tilgjengelig når du har åpnet Vis -menyen og velger å vise avanserte alternativer .

Element	Beskrivelse
Koblet til HP	Få tilgang til nettstedet for HP Connected.
Meldingssenter	Vis feilmeldinger om hendelser som har oppstått med skriveren.
Nettverksinnstillinger (Bare nettverkstil koblete skrivere)	Konfigurer nettverksinnstillingene, for eksempel IPv4-innstillinger, IPv6-innstillinger, Bonjour-innstillinger og andre innstillinger.
Administrasjon av rekvisita	Konfigurerer virkemåten til skriveren når rekvisitaenheter nærmer seg slutten av den beregnede levetiden.
Skuffkonfigurasjon	Endre størrelsen på og typen papir for hver skuff.
Tilleggsinnstillinger	Åpne den innebygde webserveren for skriveren. MERK: USB-koblinger støttes ikke.
Proxy-server-innstillinger	Konfigurer en proxy-server for skriveren.

Konfigurere IP-nettverksinnstillinger

- [Innføring](#)
- [Ansvarsfraskrivelse ved skriverdeling](#)
- [Vise eller endre nettverksinnstillinger](#)
- [Konfigurere IPv4 TCP/IP-parametere manuelt](#)

Innføring




Bruk følgende deler for å konfigurere skriverens nettverksinnstillinger.

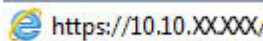
Ansvarsfraskrivelse ved skriverdeling

HP støtter ikke node-til-node-nettverk ettersom funksjonen er en del av Microsoft-operativsystemer og ikke HP-skriverdriverne. Gå til Microsoft på www.microsoft.com.

Vise eller endre nettverksinnstillinger

Bruk HPs innebygde webserver til å vise eller endre innstillingene for IP-konfigurerings.

1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):
 - a. Skriv ut en konfigurasjonsside for å finne IP-adressen eller vertsnavnet.
 - i. Trykk på og hold inne knappen Start kopiering  til Klar-lampen  begynner å blinke.
 - ii. Slipp knappen Start kopiering .
 - b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på skriverens konfigurasjonsside, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.




 <https://10.10.XXXXX/>

 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

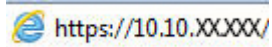
2. Klikk på kategorien **Nettverk** for å få nettverksinformasjon. Endre innstillingene etter behov.

Konfigurere IPv4 TCP/IP-parametere manuelt

Bruk den innebygde webserveren til å konfigurere IPv4-adresse, nettverksmaske og standard gateway manuelt.

1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):
 - a. Skriv ut en konfigurasjonsside for å finne IP-adressen eller vertsnavnet.
 - i. Trykk på og hold inne knappen Start kopiering  til Klar-lampen  begynner å blinke.
 - ii. Slipp knappen Start kopiering .

- b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på skriverens konfigurasjonsside, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.



https://10.10.XX.XXX/

 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

2. Klikk på kategorien **Nettverk**.
3. Velg **Manuell IP** i området **IPv4-konfigurasjon**, og rediger deretter innstillingene for IPv4-konfigurasjon.
4. Klikk på **Bruk**.

Skriverens sikkerhetsfunksjoner

Innføring

Skriveren omfatter flere sikkerhetsfunksjoner som begrenser hvem som har tilgang til konfigurasjonsinnstillinger, for å beskytte data og forhindre tilgang til verdifulle maskinvarekomponenter.

- [Tilordne eller endre systempassordet ved hjelp av HPs innebygde webserver](#)

Tilordne eller endre systempassordet ved hjelp av HPs innebygde webserver




Tilordne et administratorpassord for å få tilgang til den innebygde webserveren, slik at uautoriserte brukere ikke kan endre skriverinnstillingene.


1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):

Direct-tilkoblede skrivere

- a. Åpne HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
- b. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **HP Device Toolbox**.

Nettverkstilkoblede skrivere

- a. Skriv ut en konfigurasjonsside for å finne IP-adressen eller vertsnavnet.
 - i. Trykk på og hold inne knappen Start kopiering  til Klar-lampen  begynner å blinke.
 - ii. Slipp knappen Start kopiering .
- b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på skriverens konfigurasjonsside, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

2. I **System**-kategorien klikker du på koblingen **Administrering** i det venstre navigasjonsfeltet.
3. I området merket **Produktsikkerhet** skriver du inn passordet i feltet **Passord**.

4. Skriv inn passordet på nytt i feltet **Bekreft passord**.

5. Klikk på **Bruk**.

 **MERK:** Skriv ned passordet, og lagre det på et trygt sted.

Innstillinger for strømsparing

- [Innføring](#)
- [Konfigurere innstillingen for hvilemodus / automatisk av etter inaktivitet](#)
- [Angi forsinkelsen for Slå av etter forsinkelse, og konfigurere skriveren til å bruke 1 watt eller mindre](#)
- [Konfigurere innstillingen for forsinkelse for avslåing](#)

Innføring

Skriveren inkluderer flere økonomifunksjoner som bidrar til å spare energi og rekvisita.

Konfigurere innstillingen for hvilemodus / automatisk av etter inaktivitet

Bruk den innebygde webserveren til å angi hvor lenge skriveren skal være inaktiv før den går i hvilemodus.




Følg fremgangsmåten nedenfor for å endre innstillingen for hvile/auto av etter:


1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):

Direct-tilkoblede skrivere

- a. Åpne HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
- b. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **HP Device Toolbox**.

Nettverkstilknoblede skrivere

- a. Skriv ut en konfigurasjonsside for å finne IP-adressen eller vertsnavnet.
 - i. Trykk på og hold inne knappen Start kopiering  til Klar-lampen  begynner å blinke.
 - ii. Slipp knappen Start kopiering .
- b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på skriverens konfigurasjonsside, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

 <https://10.10.XXXXX/>


 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

2. Klikk på kategorien **System**, og velg deretter **Strøminnstillinger**.

3. I nedtrekkslisten **Hvilemodus / automatisk av etter inaktivitet** velger du tidsrommet for forsinkelsen.
4. Klikk på **Bruk**.

Angi forsinkelsen for Slå av etter forsinkelse, og konfigurer skriveren til å bruke 1 watt eller mindre

Bruk den innebygde webserveren til å angi tidsperioden før skriveren slås av.

 **MERK:** Når skriveren er slått av, er strømforbruket 1 watt eller mindre.




Følg fremgangsmåten nedenfor for å endre innstillingen for å slå av etter forsinkelse:


1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):

Direct-tilkoblede skrivere

- a. Åpne HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
- b. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **HP Device Toolbox**.

Nettverkstilte skrivere

- a. Skriv ut en konfigurasjonsside for å finne IP-adressen eller vertsnavnet.
 - i. Trykk på og hold inne knappen Start kopiering  til Klar-lampen  begynner å blinke.
 - ii. Slipp knappen Start kopiering .
- b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på skriverens konfigurasjonsside, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

2. Klikk på kategorien **System**, og velg deretter **Strømminnstillinger**.
3. I nedtrekkslisten **Slå av etter forsinkelse** velger du tidsrommet for forsinkelsen.

 **MERK:** Standardverdien er **4 timer**.

4. Klikk på **Bruk**.

Konfigurere innstillingen for forsinkelse for avslåing

Bruk den innebygde webserveren til å velge om skriveren skal vente med å slå seg av når du har trykket på av-/på-knappen.




Følg fremgangsmåten nedenfor for å endre innstillingene for forsinkelse for avslåing:


1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):

Direct-tilkoblede skrivere

- a. Åpne HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
- b. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **HP Device Toolbox**.

Nettverkstilknoblede skrivere

- a. Skriv ut en konfigurasjonsside for å finne IP-adressen eller vertsnavnet.
 - i. Trykk på og hold inne knappen Start kopiering  til Klar-lampen  begynner å blinke.
 - ii. Slipp knappen Start kopiering .
- b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på skriverens konfigurasjonsside, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

 <https://10.10.XXXXX/>



MERK: Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

2. Klikk på kategorien **System**, og velg deretter **Strøminnstillinger**.
3. Merk av eller fjern avmerkingen for alternativet **Forsinkelse når porter er aktive**.



MERK: Når dette alternativet er valgt, vil ikke skriveren slå seg av med mindre alle portene er inaktive. En aktiv nettverkstilkobling gjør at skriveren ikke slår seg av.

Oppdater fastvaren

HP tilbyr regelmessige skriveroppdateringer. Følg denne fremgangsmåten for å oppdatere skriverens fastvare for én enkel skriver.

Oppdater fastvaren ved hjelp av fastvareoppdateringsverktøyet

Bruk disse trinnene for å manuelt laste ned og installere fastvareoppdateringsverktøyet fra HP.com.



MERK: Denne metoden er det eneste alternativet for fastvareoppdatering som er tilgjengelig for skrivere som er koblet til datamaskinen via en USB-kabel. Det fungerer også for skrivere som er koblet til et nettverk.



MERK: Du må ha en skriverdriver installert for å kunne bruke denne metoden.

1. Gå til www.hp.com/go/support, velg land/region eller språk, og klikk deretter på koblingen **Hent programvare/drivere**.
2. Skriv inn skrivernavnet i søkefeltet, trykk på **ENTER**-knappen, og velg skriveren fra listen over resultater.
3. Velg operativsystemet.
4. Under **Fastvare** finner du **Verktøy for fastvareoppdatering**.
5. Klikk på **Last ned**, klikk **Kjør**, og klikk deretter **Kjør** på nytt.
6. Når verktøyet starter, velger du skriveren fra rullegardinlisten, og klikker deretter på **Send fastvare**.



MERK: For å skrive ut en konfigurasjonside for å kontrollere den installerte fastvareversjonen før eller etter oppdateringen, klikker du på **Utskriftskonfigurasjon**.

7. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre installasjonen, og klikk deretter **Avslutt**-knappen for å lukke verktøyet.

8 Løse problemer

- [Kundestøtte](#)
- [Advarsel for laserskriver](#)
- [Tolke lampemønstre på kontrollpanelet](#)
- [Gjenopprette standardinnstillingene fra fabrikk](#)
- [Meldingen om lite eller svært lite toner vises](#)
- [Skriveren mater papir feil](#)
- [Fjerne fastkjørt papir](#)
- [Forbedre utskriftskvaliteten](#)
- [Løse problemer med utskriftskvaliteten](#)
- [Forbedre kopi- og skannekvalitet](#)
- [Løse problemer med det trådløse nettverket](#)

Mer informasjon:

Den følgende informasjonen er riktig på publiseringstidspunktet. Hvis du vil ha oppdatert informasjon, kan du se www.hp.com/support/ljm28mfp.

HPs omfattende hjelp for skriveren inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Kundestøtte

Få telefonstøtte for ditt land / din region

Telefonnumre for landet/regionen finnes i brosjyren som lå i esken med skriveren, eller på support.hp.com.

Ha skrivernavnet, serienummeret, kjøpsdato og en beskrivelse av problemet klart.

Få 24-timers støtte på Internett, og last ned programvareverktøy og drivere.

www.hp.com/support/ljM28MFP

Bestill ytterligere tjeneste- eller vedlikeholdsavtaler med HP

www.hp.com/go/carepack

Registrer skriveren

www.register.hp.com

Advarsel for laserskriver



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN – RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLASSE 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - 打开时，存在不可见的 **3B** 类激光辐射，请避免接触该激光束。




주의 - 열리엔 등급 3B 비가시레이저방사선이방출됩니다. 광선에 노출을 피하십시오.

注意 - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。








Tolke lampemønstre på kontrollpanelet

Hvis skriveren krever brukerbekreftelse, veksler LED-kontrollpanelet mellom **Go** og en tosifret statuskode. Hvis skriveren krever ettersyn, veksler LED-kontrollpanelet mellom **Er** og en tosifret feilkode. Bruk tabellen nedenfor til å finne problemer med skriveren.




Tabell 8-1 Forklaring for statuslampene

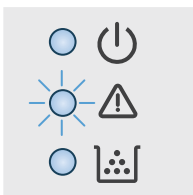
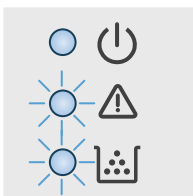
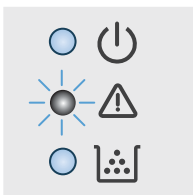
	Symbol for "lys av"
	Symbol for "lys på"
	Symbol for "lys blinker"

Tabell 8-2 Lampemønstre på kontrollpanelet

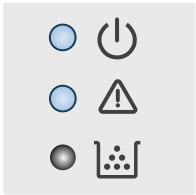
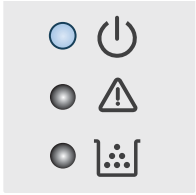
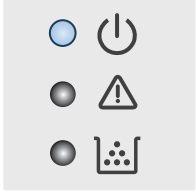
Lysstatus	Feilkode	Skriverstatus	Løsning
 <p>MERK: Rekvistilampen er kanskje ikke på i denne tilstanden avhengig av rekvistilampen.</p>	Go/01	Skriveren er i modus for manuell måling.	Legg riktig papirtype og -størrelse i innskuffen. Trykk på Start kopiering-knappen  for å fortsette.
	Go/02	Skriveren behandler en manuell tosidigjobb.	Legg sidene i innskuffen for å skrive ut på den andre siden. Trykk på Start kopiering-knappen  for å fortsette.
	Go/03	Papirtypen eller -størrelsen på utskriftsjobben er forskjellig fra innstillingene for skuffen.	Legg riktig papirtype og -størrelse i innskuffen, eller trykk på knappen Start kopiering  for å fortsette med papiret som ligger i skuffen.
	Go/04	Skriveren har sendt en forespørsel om å registrere denne skriveren med Google Cloud Print.	Velg knappen Start kopiering  for å godkjenne forespørselen.
	Go/05	Skriveren har mottatt en forespørsel om å bruke denne skriveren via Wi-Fi Direct.	Angi PIN-koden på rapportutskriften på mobilenheten.
	Go/06	Skriveren har mottatt en forespørsel om å bruke denne skriveren via Wi-Fi Direct.	Trykk på knappen Start kopiering  for å koble til.
	Go/P2	En ID-kopijobb har blitt startet.	Snu identifikasjonskortet, og trykk på ID Kopi-knappen for å fortsette.
	Er/01	Innskuffen er tom.	Legg utskriftsmateriale i skuffen.
	Er/02	Et deksel er åpent.	Kontroller at det øvre dekselet er helt lukket.
	Er/03	Skriveren kunne ikke hente et papirark for å skrive ut.	Trykk på Start kopiering  for å fortsette.
	Er/04	Det er fastkjørt papir i innskuffen.	Fjern det fastkjørte papiret.
	Er/05	Det er fastkjørt papir i tonerkassettområdet.	Fjern det fastkjørte papiret.
	Er/06	Det er fastkjørt papir i utskuffområdet.	Fjern det fastkjørte papiret.

Tabell 8-2 Lampemønstre på kontrollpanelet (forts.)

Lysstatus	Feilkode	Skriverstatus	Løsning
	Er/25	Papiret i skuffen tilsvarer ikke størrelsen som kreves for utskriftsjobben.	Legg i nytt papir, eller trykk på knappen Start kopiering  for å fortsette med papirstørrelsen som ligger i skuffen.
	Er/26	Det har oppstått en generell motorfeil i skriveren.	Trykk på Start kopiering  for å fortsette. Hvis feilen fortsetter, må du slå av skriveren. Vent i 30 sekunder før du slår på skriveren igjen.
	Er/81	Det er lastet inn feil fastvare.	Trykk på Start kopiering  for å fortsette. Last inn riktig fastvare.
Varsellampen blinker, og Klar-lampen lyser.	Er/08	Rekvisitaenheten har svært lite igjen og er konfigurert til å stoppe.	Kassetten må byttes ut eller kassetinnstillingen endres til Fortsett i EWS. Rekvisita-lampen vil være på hvis rekvisitaenheten er konfigurert til Fortsett , men ingen feilkode vil vises.
Varsellampen og Rekvisita-lampen blinker, og Klar-lampen lyser.	Er/07	Rekvisitaenheten mangler eller er feil installert.	Ta ut eller sett inn rekvisitaenhet.
	Er/11	Det er en feil med kassetten.	Kontroller at emballasjen er fjernet fra kassetten og at kassetten er kompatibel og ikke skadet.
	Er/14	Tonerkassetten er beskyttet og kan ikke brukes på denne skriveren.	Skift blekkpatronen.
	Er/17	En ikke godkjent tonerkassett er installert.	Skift blekkpatronen.
Varsellampen blinker, og Klar-lampen og Rekvisita-lampen lyser.	Er/08	Rekvisitaenheten har svært lite igjen og er konfigurert til å stoppe.	Kassetten må byttes ut eller kassetinnstillingen endres til Fortsett i EWS. Rekvisita-lampen vil være på hvis rekvisitaenheten er konfigurert til Fortsett , men ingen feilkode vil vises.

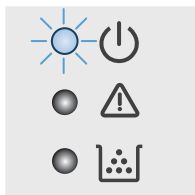


Tabell 8-2 Lampemønstre på kontrollpanelet (forts.)

Lysstatus	Feilkode	Skriverstatus	Løsning
Varsellampen og Klar-lampen lyser.	Er/30	Det har oppstått et problem med planskanneren.	Slå enheten av og deretter på igjen. Ta kontakt med HP-kundestøtte hvis problemet vedvarer.
	Er/50	Det har oppstått et problem med skrivermotoren.	Slå enheten av og deretter på igjen. Ta kontakt med HP-kundestøtte hvis problemet vedvarer.
	Er/51		
	Er/52		
	Er/54		
	Er/55		
	Er/58		
<p>MERK: Rekvistilampen er kanskje ikke på i denne tilstanden avhengig av rekvistilastatusen.</p>	Er/59		
	Er/66	Det kan være et problem med modellen av trådløs maskinvare.	Slå enheten av og deretter på igjen. Ta kontakt med HP-kundestøtte hvis problemet vedvarer.
Varsellampen er av, og Klar-lampen lyser.		Skriveren er i Klar-modus. LCD-skjermen viser det gjeldende antallet eksemplarer.	
			
	<p>MERK: Rekvistilampen er kanskje ikke på i denne tilstanden avhengig av rekvistilastatusen.</p>		
Varsellampen er av, og Klar-lampen lyser svakt.		Skriveren er i hvilemodus.	
			
	<p>MERK: Rekvistilampen er kanskje ikke på i denne tilstanden avhengig av rekvistilastatusen.</p>		

Tabell 8-2 Lampemønstre på kontrollpanelet (forts.)

Lysstatus	Feilkode	Skriverstatus	Løsning
Varsellampen er av, og Klar-lampen blinker.		Skriveren behandler en jobb. For utskrift- og skannejobber vil LCD-skjermen vise den gjeldende verdien for antall eksemplarer. For kopieringsjobber vil LCD-skjermen vise antallet eksemplarer som behandles. For ID-kopieringsjobber vil LCD-skjermen vise "P1" under skanning av forsiden av identifikasjonskortet og "P2" under skanning på baksiden av ID-kortet.	
Varsellampen og klarlampen blinker.		Skriveren initialiserer, rengjør eller kjøles ned.	



Gjenopprette standardinnstillingene fra fabrikk

Ved gjenoppretting av standardinnstillingene tilbakestilles alle skriver- og nettverksinnstillinger til fabrikkstandardene. Sideantall blir ikke tilbakestilt. Følg trinnene nedenfor for å gjenopprette fabrikkinnstillingene.




⚠ FORSIKTIG: Ved gjenoppretting av standardinnstillingene tilbakestilles alle innstillinger til fabrikkstandarder, og alle sider som er lagret i minnet, blir slettet.

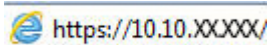
1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):

Direct-tilkoblede skrivere

- a. Åpne HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
- b. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **HP Device Toolbox**.

Nettverkstilkoblede skrivere

- a. Skriv ut en konfigurasjonsside for å finne IP-adressen eller vertsnavnet.
 - i. Trykk på og hold inne knappen Start kopiering  til Klar-lampen  begynner å blinke.
 - ii. Slipp knappen Start kopiering .
- b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på skriverens konfigurasjonsside, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

 <https://10.10.XX.XXX/>

📝 MERK: Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

2. Klikk på **Service** i kategorien **Systemer**.
3. I området **Gjenopprett standarder** klikker du på knappen **Gjenopprett standarder**.

Skriveren starter automatisk på nytt.

Meldingen om lite eller svært lite toner vises

Lite toner: Skriveren viser når det er lite igjen i en kassett. Den faktiske gjenværende levetiden for kassetten kan variere. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Kassetten må ikke skiftes ennå.

Fortsett å skrive ut med den nåværende skriverkassetten ved å omfordele toneren helt til utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel. For å omfordele toneren tar du tonerkassetten ut av skriveren og rister forsiktig skriverkassetten frem og tilbake langs den vannrette aksene. Du finner en illustrasjon i instruksjonene for å skifte skriverkassett. Sett tonerkassetten inn i skriveren igjen, og lukk frontdekselet.

Svært lite toner i kassett: Skriveren viser når det er svært lite igjen i en kassett. Den faktiske gjenværende levetiden for kassetten kan variere. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Kassetten må ikke byttes nå med mindre utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende.

Når en HP-tonerkassett har **svært lite** igjen, gjelder ikke lenger HPs beskyttelsesgaranti Premium Protection for den skriverkassetten.

Endre innstillingene for lite igjen



Du kan endre måten skriveren reagerer på når rekvisitaenheten har svært lite igjen. Du trenger ikke å angi disse innstillingene på nytt når du installerer en ny tonerkassett.

1. Åpne HP Embedded Web Server (EWS):

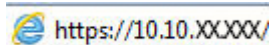
Direct-tilkoblede skrivere


- a. Åpne HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
- b. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **HP Device Toolbox**.

Nettverkstilknoblede skrivere

- a. Skriv ut en konfigurasjonsside for å finne IP-adressen eller vertsnavnet.
 - i. Trykk på og hold inne knappen Start kopiering  til Klar-lampen  begynner å blinke.
 - ii. Slipp knappen Start kopiering .

- b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på skriverens konfigurasjonsside, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

2. Velg kategorien **System**, og velg deretter **Rekvisitainnstillinger**.
3. Velg ett av følgende alternativer fra **Svært lite-innstillingen (svart blekkpatron)**: rullegardinliste:
 - Velg alternativet **Stopp** for å sette opp skriveren slik at det stanser utskriften til du har skiftet ut tonerkassetten.
 - Velg alternativet **Fortsett** for å sette opp skriveren slik at den varsler deg når tonerkassetten har svært lite igjen, men likevel fortsetter å skrive ut.

Best. rekvisita

Bestille rekvisita og papir	www.hp.com/go/suresupply
Bestille gjennom leverandører av service eller kundestøtte	Kontakt en HP-autorisert leverandør av service eller kundestøtte.
Bestille ved hjelp av HPs innebygde webserver (EWS)	Angi produktets IP-adresse eller vertsnavn i feltet for adresse/URL-adresse i en støttet nettleser på datamaskinen. HPs innebygde webserver har en kobling til webområdet HP SureSupply, som gir deg muligheten til å kjøpe originale HP-rekvisita.

Skriveren mater papir feil

Innføring

Følgende løsninger kan løse problemet hvis skriveren ikke henter papir fra skuffen eller henter flere ark av gangen. En av følgende situasjoner kan føre til papirstopp.

- [Produktet henter ikke papir](#)
- [Produktet henter flere papirark samtidig](#)

Produktet henter ikke papir

Hvis produktet ikke henter papir fra skuffen, kan du prøve følgende:

1. Åpne produktet og fjern eventuelt fastkjørt papir.
2. Legg i papir av riktig størrelse for jobben.
3. Kontroller at papirstørrelsen og typen er riktig angitt på produktets kontrollpanel.
4. Kontroller at papirskinnene i skuffen er tilpasset papirstørrelsen. Juster skinnene til riktig spor i skuffen.
5. Valsene over skuffen kan være skitne. Tørk av valsene med en klut som ikke loer, og som er fuktet med varmt vann.

Produktet henter flere papirark samtidig

Hvis produktet henter flere ark fra skuffen på én gang, kan du prøve følgende:

1. Ta papirbunken ut av skuffen, bøy den, roter den 180° og vend den. *Ikke luft papiret.* Legg papirbunken tilbake i skuffen.
2. Bruk bare papir som oppfyller HPs spesifikasjoner for dette produktet.
3. Bruk papir som ikke er skrukket, brettet eller skadet. Bruk om nødvendig papir fra en annen pakke.
4. Kontroller at skuffen ikke er overfylt. Hvis det er tilfelle, må du ta hele papirbunken ut av skuffen, ordne den og deretter legge en del av papiret tilbake i skuffen.
5. Kontroller at papirskinnene i skuffen er tilpasset papirstørrelsen. Juster skinnene til riktig spor i skuffen.
6. Sørg for at utskriftsmiljøet er innenfor de anbefalte spesifikasjonene.

Fjerne fastkjørt papir

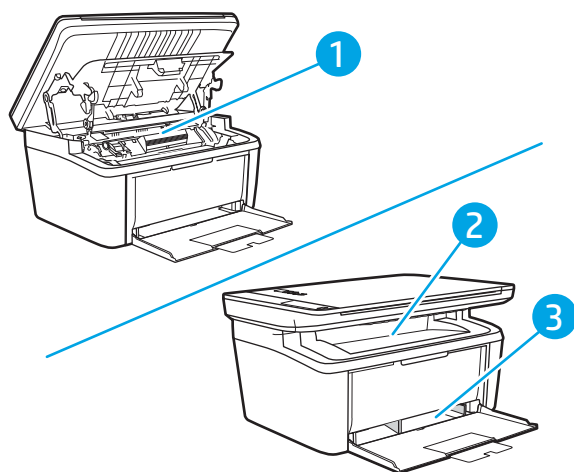
Innføring

Følgende informasjon forklarer hvordan du fjerner fastkjørte papir fra skriveren.

- [Fastkjøringer](#)
- [Er det ofte papirstopp på skriveren?](#)
- [Fjerne fastkjørt papir fra innskuffen](#)
- [Fjerne fastkjørt papir inne i produktet](#)
- [Fjerne fastkjørt papir fra utmatingsområder](#)

Fastkjøringer


Papiret kan sette seg fast på følgende steder i produktet:



1 Interne områder

2 Innskuff

3 Utskuff

 **MERK:** Fastkjøringer kan skje på flere steder.

Er det ofte papirstopp på skriveren?

Følg denne fremgangsmåten for å løse problemer med hyppig papirstopp. Hvis det første trinnet ikke løser problemet, fortsetter du med neste trinn til du har løst problemet.


1. Hvis papir har kjørt seg fast i skriveren, må du fjerne det fastkjørte papiret og deretter skrive ut en konfigurasjonsside for å teste skriveren.
2. Kontroller at skuffen er konfigurert for riktig papirtype og -størrelse. Juster papirinnstillinger om nødvendig.


a. Skriv ut en konfigurasjonsside for å finne IP-adressen eller vertsnavnet.

i. Trykk på og hold inne knappen Start kopiering  til Klar-lampen  begynner å blinke.

ii. Slipp knappen Start kopiering .

b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på skriverens konfigurasjonsside, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

 <https://10.10.XX.XX/>

 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

c. Klikk på kategorien **System** og deretter på **Papiroppsett**-siden.

d. Velg papirtypen som ligger i skuffen.

e. Velg papirstørrelsen som ligger i skuffen.

3. Slå av skriveren, vent 30 sekunder og slå den på igjen.

4. Skriv ut et renseark som fjerner overflødig toner fra innsiden av skriveren.

a. Åpne HP Printer Assistant.




- **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
- **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
- **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
- **Windows 7:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.

b. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **HP Device Toolbox**.

c. Klikk på **Service** i kategorien **Systemer**.

d. Klikk på **Start** i området **Rengjøringsmodus for varmeelement** for å begynne rengjøringen.

5. Skriv ut en konfigurasjonsside for å teste skriveren.

- a. Trykk på og hold inne knappen Start kopiering  til Klar-lampen  begynner å blinke.
- b. Slipp knappen Start kopiering .

Hvis ingen av disse trinnene løser problemet, kan det hende at skriveren trenger service. Ta kontakt med HPs kundestøtte.

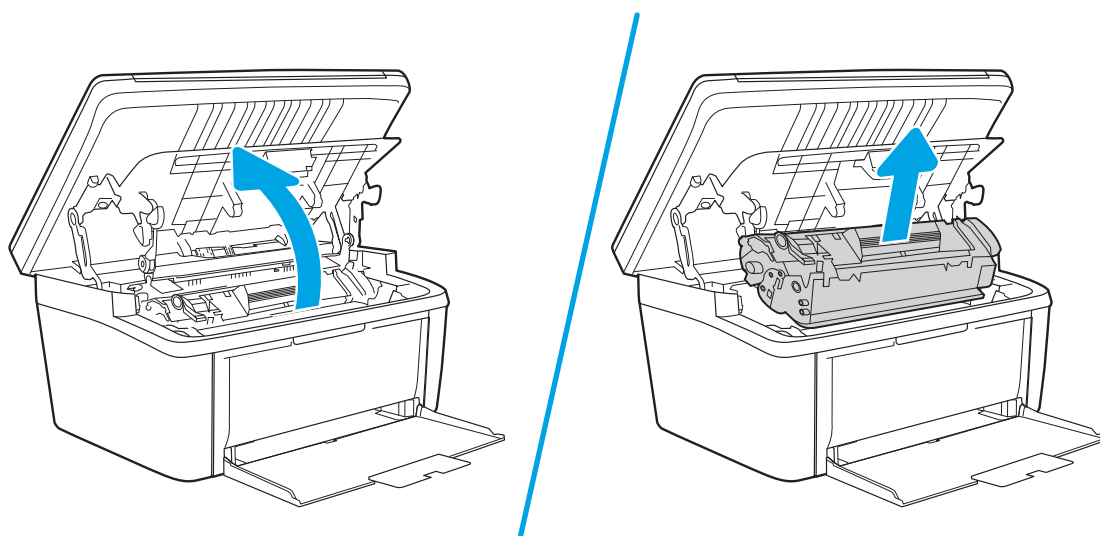
Fjerne fastkjørt papir fra innskuffen

⚠ FORSIKTIG: Ikke bruk skarpe gjenstander, for eksempel pinsett eller nebbtang, til å fjerne fastkjøringer. Skade som er forårsaket av skarpe gjenstander, dekkes ikke av garantien.

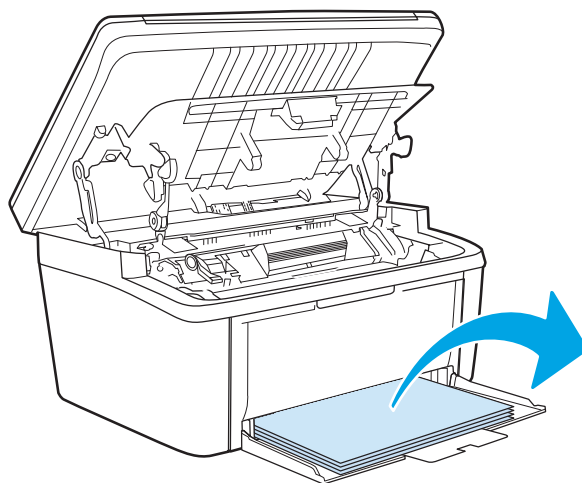
Når du skal fjerne fastkjørt utskriftsmateriale, drar du det rett bort fra produktet. Hvis du drar fastkjørt utskriftsmateriale ut av produktet i vinkel, kan det skade produktet.

📝 MERK: Det er mulig at noen av trinnene nedenfor ikke er nødvendige, avhengig av hvor det fastkjørte papiret befinner seg.

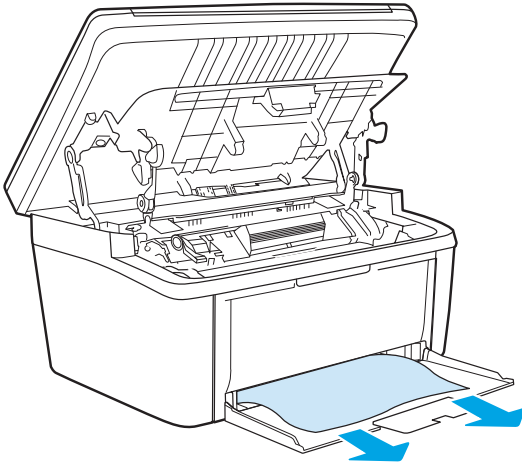
1. Åpne skriverkassettdekslet og ta ut skriverkassetten.



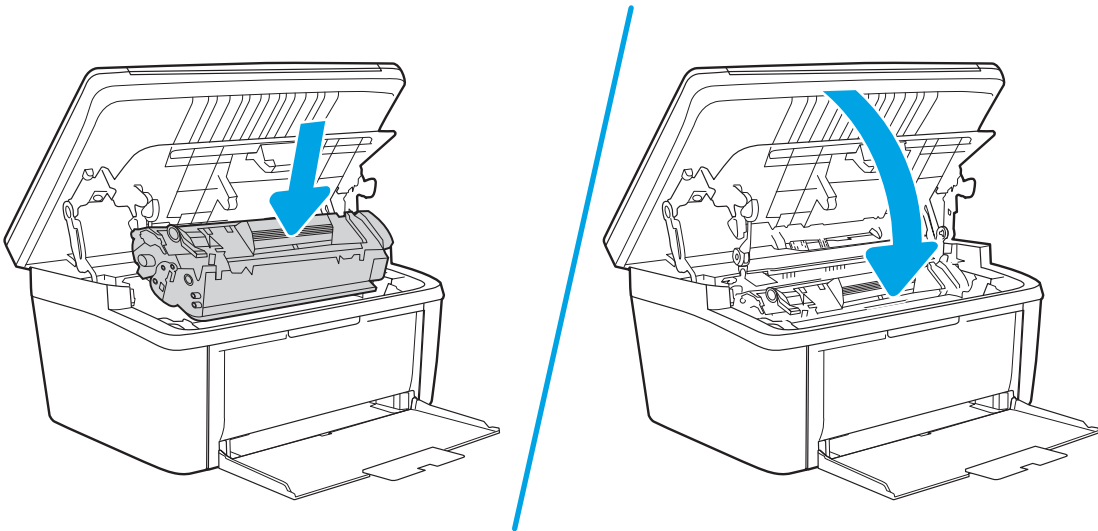
2. Ta bunken med utskriftsmateriale ut av innskuffen.



3. Bruk begge hendene til å ta tak i den siden av det fastkjørte utskriftsmaterialet som er mest synlig (også midten), og dra det forsiktig ut fra produktet.

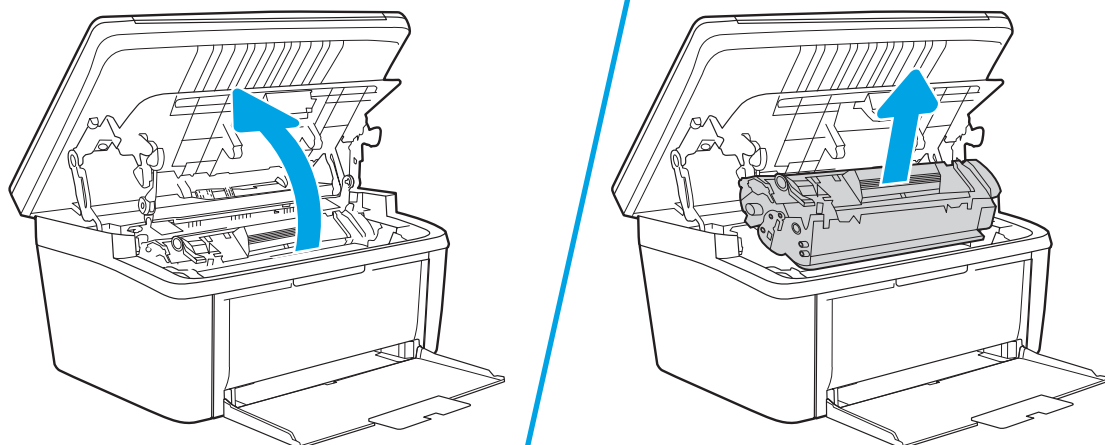


4. Sett skriverkassetten inn igjen, og lukk kassettdekslet.



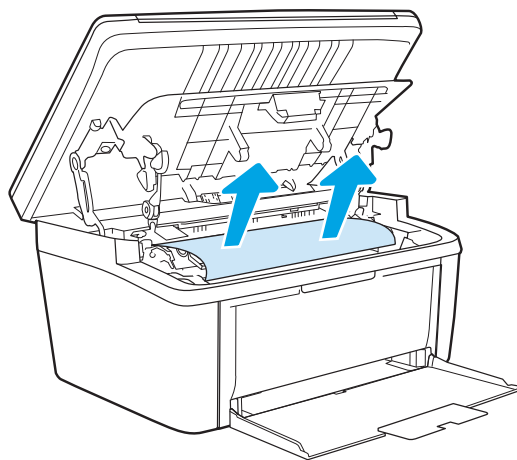
Fjerne fastkjørt papir inne i produktet

1. Åpne skriverkassettdekslet og ta ut skriverkassetten.

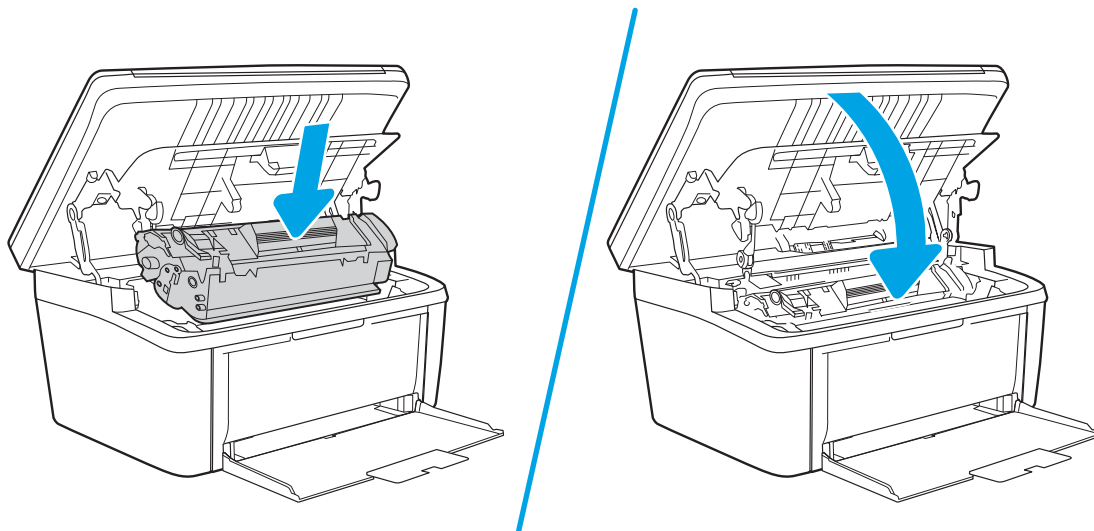


⚠ FORSIKTIG: Du bør ikke utsette skriverkassetten for lys, dette for å unngå skade på den. Dekk den til med et papirark.

2. Hvis du kan se det fastkjørte papiret, griper du det forsiktig og drar det sakte ut av produktet.



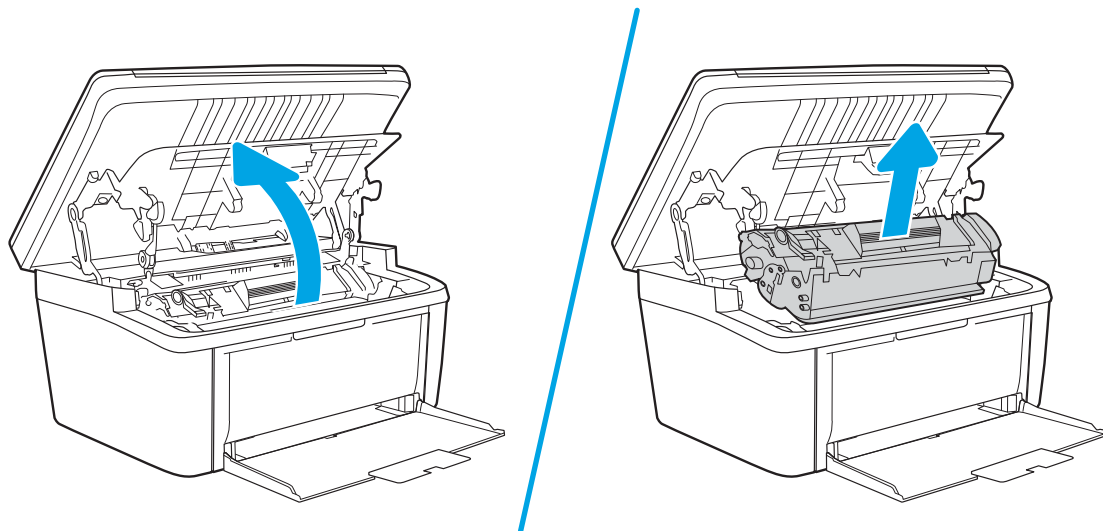
3. Sett skriverkassetten inn igjen, og lukk kassettdekslet.



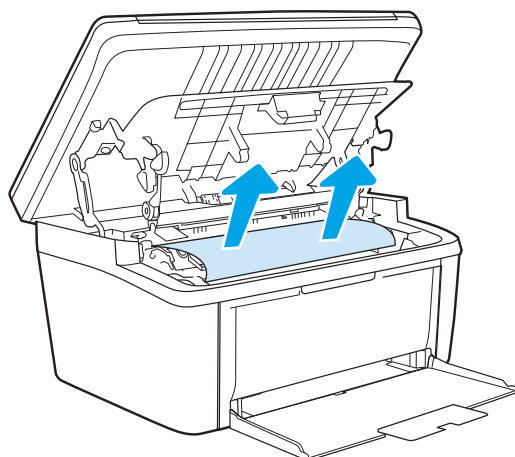
Fjerne fastkjørt papir fra utmatingsområder

⚠ FORSIKTIG: Ikke bruk skarpe gjenstander, for eksempel pinsett eller nebbtang, til å fjerne fastkjøringer. Skade som er forårsaket av skarpe gjenstander, dekkes ikke av garantien.

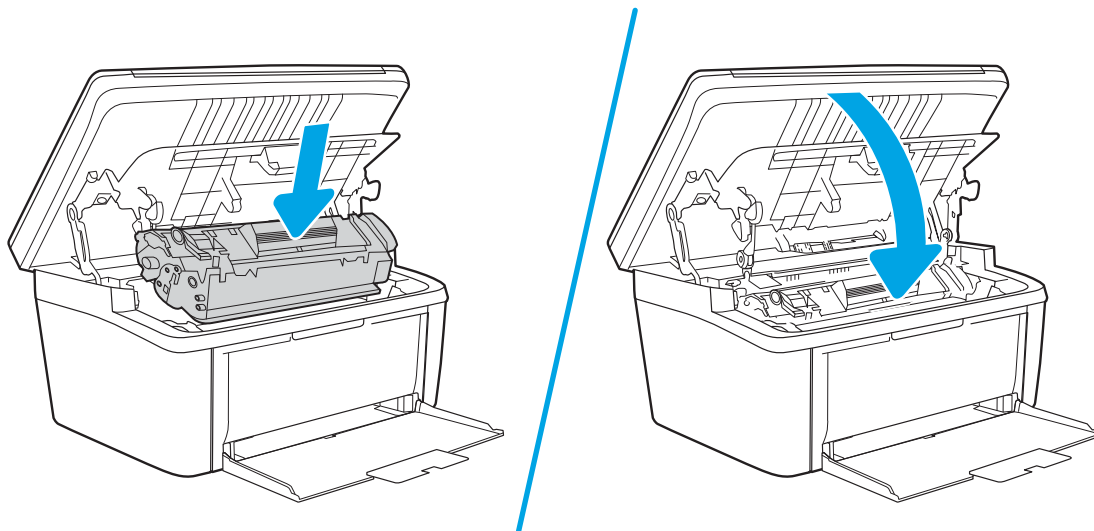
1. Åpne skriverkassettdekslet og ta ut skriverkassetten.



2. La skriverdekslet stå åpent, bruk begge hendene og ta tak i den siden av utskriftsmaterialet som er mest synlig (gjelder også midten), og dra det forsiktig ut fra skriveren.



3. Sett skriverkassetten inn igjen, og lukk kassettdekslet.



Forbedre utskriftskvaliteten

- [Innføring](#)
- [Oppdatere skriverens fastvare](#)
- [Skrive ut fra et annet program](#)
- [Kontrollere papirtypeinnstillingen for utskriftsjobben](#)
- [Kontroller tonerkassettsstatusen](#)
- [Kassettrengjøring](#)
- [Skrive ut et renseark](#)
- [Inspiser tonerkassetten visuelt](#)
- [Kontrollere papiret og utskriftsmiljøet](#)
- [Justere utskriftstetthet](#)

Innføring

Nedenfor finner du hjelp til feilsøking av problemer med utskriftskvaliteten, inkludert følgende problemer:

- Blekkflekker
- Uklar utskrift
- Mørk utskrift
- Lys utskrift
- Stripper
- Manglende toner
- Prikker med toner på arket
- Løs toner
- Skjeve bilder

Du kan muligens løse disse og andre problemer knyttet til utskriftskvalitet ved å prøve løsningene nedenfor i den angitte rekkefølgen.

Du finner mer informasjon om hvordan du løser spesifikke bildedefekter, i delen Løse problemer med utskriftskvaliteten i denne brukerhåndboken.

Oppdatere skriverens fastvare

Prøv å oppgradere skriverfastvaren. Du finner mer informasjon i delen Oppdater fastvaren i denne brukerhåndboken.

Skrive ut fra et annet program

Prøv å skrive ut fra et annet brukerprogram. Hvis siden skrives ut riktig, ligger årsaken til problemet i programmet du skrev ut fra.

Kontrollere papirtypeinnstillingen for utskriftsjobben

Kontroller papirtypeinnstillingene når du skriver ut fra et program og de utskrevne sidene har tonersøl, uklart eller mørkt trykk, krøllet papir, spredte tonerflekker, løs toner eller små områder med manglende toner.

Kontrollere skriverens papirtypeinnstilling

1. Åpne skuffen.
2. Kontroller at riktig papirtype er lagt i skuffen.
3. Lukk skuffen.

Kontrollere papirtypeinnstillingen (Windows)

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren, og klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
3. Klikk på kategorien **Papir/kvalitet**.
4. I nedtrekkslisten **Papirtype** klikker du på **Mer....**
5. Utvid listen med alternativene for **Type er:** alternativer.
6. Utvid kategorien med papirtyper som best beskriver papiret.
7. Velg alternativet for papirtypen du bruker, og klikk på **OK**.
8. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

Kontrollere papirtypeinnstillingen (OS X)

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. På **Skriver**-menyen velger du skriveren.
3. Skriverdriveren viser menyen **Kopier og sider** som standard. Åpne nedtrekkslisten, og klikk deretter på menyen **Etterbehandling**.
4. Velg en type fra nedtrekkslisten **Papirtype**.
5. Klikk på **Skriv ut**.

Kontroller tonerkassettstatusen

Følg denne fremgangsmåten for å kontrollere beregnet gjenværende levetid for tonerkassettene, og hvis aktuelt, statusen for andre utskiftbare deler.

Trinn én: Finne informasjon om rekvisita på konfigurasjonssiden

Informasjon om rekvisita finner du på konfigurasjonssiden.

1. Trykk på og hold inne knappen Start kopiering  til Klar-lampen  begynner å blinke.
2. Slipp knappen Start kopiering .

Trinn 2: Kontroller rekvisitastatusen

1. Se statusrapporten for rekvisita for å kontrollere beregnet gjenværende levetid i prosent for tonerkassetene, og hvis aktuelt, statusen for andre utskiftbare deler.

Det kan oppstå problemer med utskriftskvaliteten hvis du bruker en tonerkassett som nærmer seg slutten av den beregnede levetiden. Konfigurasjonsrapporten angir når et rekvisitanivå er svært lavt.

Når en HP-tonerkassett har svært lite igjen, gjelder ikke lenger HPs beskyttelsesgaranti Premium Protection for den skriverkassetten.

Tonerkassetten må ikke byttes nå med mindre utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende.

Hvis du fastslår at du må bytte en tonerkassett eller en annen utskiftbar del, viser konfigurasjonsrapporten en liste over originale HP-delenumre.

2. Kontroller om du bruker en original HP-kassett.

En original HP-tonerkassett har HP-logoen eller HP på seg. Hvis du vil ha mer informasjon om identifisering av HP-rekvisita, kan du gå til www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Kassettrengjøring

Under utskriftsprosessen kan kassetter skitnes til av papirstøv og forårsake problemer med utskriftskvaliteten, for eksempel bakgrunnsproblemer, loddrette mørke striper eller gjentatte vannrette striper.

Følg disse trinnene for å forbedre problemene med utskriftskvalitet som nevnt over:

1. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på skriverens konfigurasjonsside, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.



MERK: Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

2. Klikk på kategorien **System** og deretter på **Service**.
3. Klikk på **Start** i området **Rengjøringsmodus for varmeelement** for å begynne rengjøringen.

Eller bruk følgende fremgangsmåte for å starte rengjøringsmodus for kassetten:

1. Åpne HP Printer Assistant.
 - Windows 10: Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - Windows 8.1: Klikk på pil ned nederst til venstre på **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
 - Windows 8: Høyreklikk på et ledig område på **startskjermen**, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - Windows 7: Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
2. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **HP Device Toolbox**.
3. Klikk på **Service** i kategorien **Systemer**.
4. Klikk på **Start** i området **Rengjøringsmodus for varmeelement** for å begynne rengjøringen.

Skrive ut et renseark

Under utskriftsprosessen kan papir-, toner- og støvpartikler akkumuleres inne i skriveren og forårsake kvalitetsproblemer, for eksempel tonerprikker eller flekker, streker, linjer eller repeterte merker.

Bruk denne fremgangsmåten for å skrive ut et renseark:

1. Åpne HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
2. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **HP Device Toolbox**.
3. Klikk på **Service** i kategorien **Systemer**.
4. Klikk på **Start** i området **Rengjøringsmodus for varmelement** for å begynne rengjøringen.

Inspiser tonerkassetten visuelt

Følg denne fremgangsmåten for å inspisere tonerkassetten.

1. Ta tonerkassetten ut av skriveren, og kontroller at forseglingsstapen er fjernet.
2. Kontroller om minnebrikken er skadet.
3. Undersøk overflaten på den grønne bildetrommelen.

 **FORSIKTIG:** Ikke ta på bildetrommelen. Fingeravtrykk på bildetrommelen kan gi problemer med utskriftskvaliteten.

4. Skift tonerkassetten hvis det er riper, fingermerker eller andre skader på bildetrommelen.
5. Sett tonerkassetten på plass igjen, og skriv ut noen sider for å se om problemet er løst.

Kontrollere papiret og utskriftsmiljøet

Trinn 1: Bruke papir som oppfyller HPs spesifikasjoner

Noen problemer med utskriftskvaliteten skyldes bruk av papir som ikke oppfyller HPs spesifikasjoner.

- Bruk alltid papir av en type og vekt som støttes av denne skriveren.
- Bruk papir av god kvalitet uten kutt, hakk, rifter, flekker, løse partikler, støv, skrukker, porer, stifter eller bøyde eller brettede kanter.
- Bruk papir som ikke allerede er brukt til utskrift.
- Bruk papir som ikke inneholder metallisk materiale, for eksempel glitter.

- Bruk papir som er beregnet på laserskrivere. Ikke bruk papir som er beregnet bare på blekkskrivere.
- Ikke bruk for grovt papir. Glattere papir gir generelt bedre utskriftskvalitet.

Trinn 2: Kontrollere miljøet

Miljøet kan ha en direkte påvirkning på utskriftskvaliteten, og er en vanlig årsak til problemer med utskriftskvaliteten eller papirmating. Prøv følgende løsninger:

- Flytt skriveren vekk fra plasseringer der det er trekk, for eksempel ventiler eller åpne vinduer eller dører.
- Sørg for at skriveren ikke utsettes for temperaturer eller nivåer av luftfuktighet som ligger utenfor skriverens spesifikasjoner.
- Ikke plasser skriveren på et innelukket område, for eksempel inne i et skap.
- Plasser skriveren på et stødig, flatt underlag.
- Fjern alt som blokkerer for luftventilene på skriveren. Skriveren trenger god luftflyt på alle sider, inkludert toppen.
- Beskytt skriveren mot luftpartikler, støv, damp, fett eller andre elementer som kan etterlate rester inne i skriveren.

Justere utskriftstetthet


Bruk følgende fremgangsmåte for å justere utskriftstettheten.

1. Åpne HP Embedded Web Server (EWS):

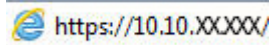
Direct-tilkoblede skrivere

- a. Åpne HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
- b. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **HP Device Toolbox**.

Nettverkstilkoblede skrivere

- a. Skriv ut en konfigurasjonsside for å finne IP-adressen eller vertsnavnet.
 - i. Trykk på og hold inne knappen Start kopiering  til Klar-lampen  begynner å blinke.
 - ii. Slipp knappen Start kopiering .

- b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på skriverens konfigurasjonsside, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.



<https://10.10.XX.XXX/>

 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

2. Klikk på **System**, og klikk deretter på **Systemoppsett** i navigasjonsruten til venstre.
3. Velg riktige innstillinger for utskriftstetthet.
4. Klikk på **Bruk** for å lagre endringene.

Løse problemer med utskriftskvaliteten

- [Innføring](#)
- [Feilsøke problemer med utskriftskvaliteten](#)

Innføring

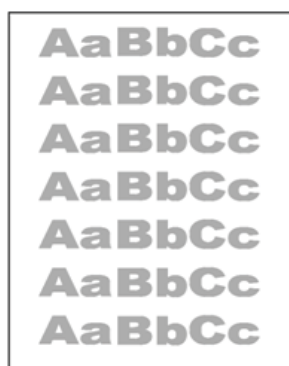
Nedenfor finner du hjelp til feilsøking for å løse problemer med bildedefekter, inkludert følgende defekter:

- Lys utskrift
- Grå bakgrunn eller mørk utskrift
- Tomme sider
- Svarte side
- Mørke eller lyse bånd
- Mørke eller lyse striper
- Manglende toner
- Skjeve bilder
- Farger som ikke er på rett sted
- Krøllete papir

Feilsøke problemer med utskriftskvaliteten

Tabell 8-3 Hurtigreferanse for bildefeiltabellen

[Tabell 8-4 Lys utskrift på side 83](#)



[Tabell 8-5 Grå bakgrunn eller mørk utskrift på side 84](#)



[Tabell 8-6 Tom side – ingen utskrift på side 84](#)



Tabell 8-3 Hurtigreferanse for bildefeiltabellen (forts.)

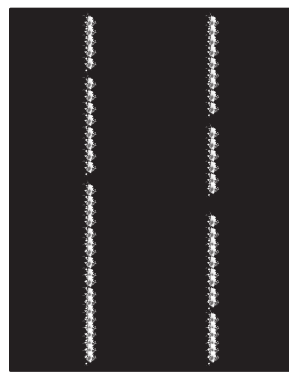
[Tabell 8-7 Svart side på side 85](#)



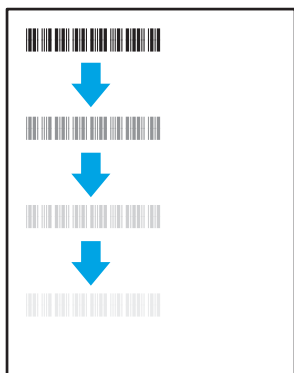
[Tabell 8-8 Båndfeil på side 85](#)



[Tabell 8-9 Stripefeil på side 86](#)



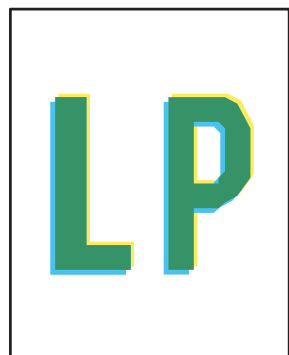
[Tabell 8-10 Feil med feste-/varmeelement på side 87](#)



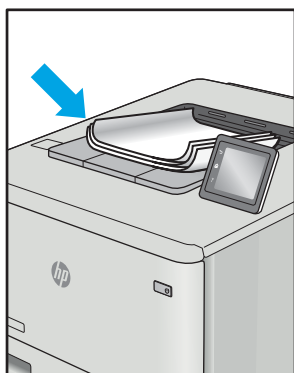
[Tabell 8-11 Feil med plassering av bilde på side 87](#)



[Tabell 8-12 Feil med fargeplanregistrering \(bare fargemodeller\) på side 88](#)



[Tabell 8-13 Utskriftsfeil på side 88](#)




Bildefeil kan ofte løses på samme måte, uansett årsak. Bruk følgende trinn som utgangspunkt for å løse problemer med bildefeil.

1. Skriv ut dokumentet på nytt. Feil i utskriftskvaliteten kan være periodiske problemer eller forsvinne fullstendig ved å fortsette utskriften.
2. Kontroller tilstanden til kassetten. Hvis det er **svært lite** igjen i en tonerkassett (den har gått forbi levetiden), må du bytte ut kassetten.
3. Kontroller at innstillingene for utskriftsmodusen og driveren for skuffen samsvarer med utskriftsmaterialet som ligger i skuffen. Prøv å bruke et annet utskriftsmateriale eller en annen skuff. Prøv å bruke en annen utskriftsmodus.
4. Kontroller at skriveren er innenfor riktig område for temperatur/fuktighet.
5. Kontroller at papirtype, størrelse og vekt støttes av skriveren. Du finner en liste over støttede papirstørrelser og -typer for skriveren på støttesiden for utskrift på support.hp.com.


 **MERK:** Termen «fiksering» refererer til delen av utskriftsprosessen der toneren festes til papiret.

Følgende eksempler viser papir i Letter-størrelse som har gått gjennom skriveren med kortsiden først.

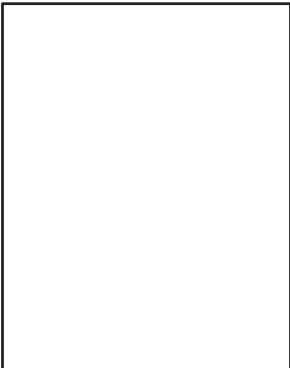
Tabell 8-4 Lys utskrift

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Lys utskrift:</p> <p>Det utskrevne innholdet på hele siden er lyst eller falmet.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Fjern kassetten, og rist på den for å omfordele toneren. 3. Pass på at kassetten er riktig satt inn. 4. Skriv ut en konfigurasjonsrapport, og kontroller gjenværende levetid og bruk for tonerkassetten. 5. Skift blekkpatronen. 6. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.


Tabell 8-5 Grå bakgrunn eller mørk utskrift

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Grå bakgrunn eller mørk utskrift:</p> <p>Bildet eller teksten er mørkere enn forventet.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller at papiret i skuffene ikke allerede er kjørt gjennom skriveren. 2. Bruk en annen papirtype. 3. Skriv ut dokumentet på nytt. 4. Bare svart/hvitt-modeller: Åpne Juster tonertetthet-menyen på skriverens innebygde webserver, og juster deretter tonertettheten til et lavere oppløsningsnivå. 5. Kontroller at skriveren er innenfor riktig område for temperatur og fuktighet. 6. Skift blekkpatronen. 7. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.


Tabell 8-6 Tom side – ingen utskrift

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Tom side – ingen utskrift:</p> <p>Siden er helt tom og inneholder ingen utskrift.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller at kassetten er ekte HP-kassetter. 2. Pass på at kassetten er riktig satt inn. 3. Skriv ut med en annen kassett. 4. Kontroller papirtypen i papirskuffen, og juster skriverinnstillingene til å samsvare med papirtypen. Hvis nødvendig kan du velge en lysere papirtype. 5. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.

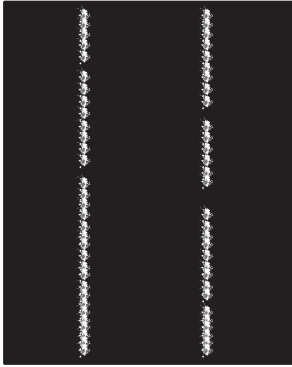
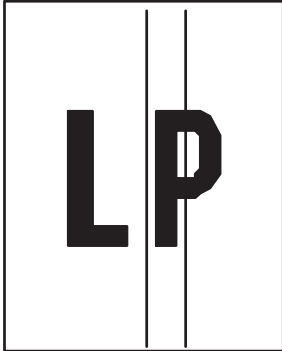
Tabell 8-7 Svart side

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Svart side:</p> <p>Hele siden er svart.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Inspiser kassetten visuelt og se etter skader.2. Pass på at kassetten er riktig satt inn.3. Skift blekkpatronen4. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.

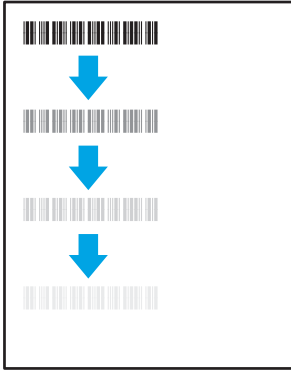
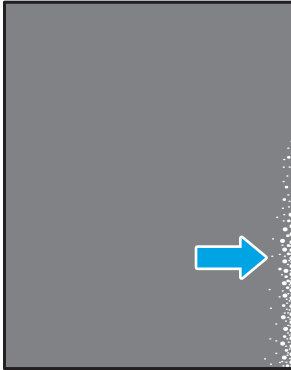
Tabell 8-8 Båndfeil

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Gjentatte brede striper og impulsstriper:</p> <p>Mørke eller lyse striper som gjentas nedover hele siden. De kan være skarpe eller myke. Feilen vises bare i områder som skal fylles inn, ikke i tekst eller deler uten utskrift.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Skriv ut dokumentet på nytt.2. Skift blekkpatronen.3. Bruk en annen papirtype.4. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.


Tabell 8-9 Stripefeil

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Lyse lodrette striper:</p> <p>Lyse striper som vanligvis går langs hele siden. Feilen vises bare i områder som skal fylles inn, ikke i tekst eller deler uten utskrift.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Skriv ut dokumentet på nytt.2. Fjern kassetten, og rist på den for å omfordele toneren.3. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com. <p>MERK: Både lyse og mørke lodrette striper kan oppstå hvis utskriftsmiljøet er utenfor angitte verdiområdet for temperatur eller fuktighet. Se i skriverens miljømessige spesifikasjoner for tillatte nivåer for temperatur og fuktighet.</p>
<p>Mørke lodrette striper og rengjøringsstriper fra overføringsbeltet (bare fargemodeller):</p> <p>Mørke striper som går nedover hele siden. Feilen kan oppstå hvor som helst på siden; i områder med fyllmønster eller i områdene uten utskrift.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Skriv ut dokumentet på nytt.2. Fjern kassetten, og rist på den for å omfordele toneren.3. Skriv ut et renseark.4. Kontroller tonernivået i kassetten.5. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.


Tabell 8-10 Feil med feste-/varmeelement

Beskrivelse	Feste-/varmeelement	Mulige løsninger
<p>Varmeelementforskyvning (skygge):</p> <p>Litt skygger eller forskyvninger av bildet gjentas nedover siden. Det gjentatte bildet kan falme for hver gjentakelse.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Kontroller papirtypen i papirskuffen, og juster skriverinnstillingene til å samsvare med papirtypen. Hvis nødvendig kan du velge en lysere papirtype. 3. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.
<p>Dårlig fiksering:</p> <p>Toner slites av langs sidene på arket. Denne feilen er mer vanlig på kantene på jobber med høy dekning og på lyse utskriftsmaterialer, men det kan oppstå hvor som helst på siden.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Kontroller papirtypen i papirskuffen, og juster skriverinnstillingene til å samsvare med papirtypen. Hvis nødvendig kan du velge en tyngre papirtype. 3. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.


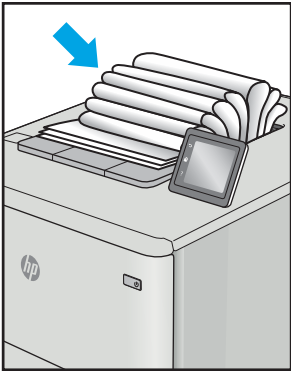
Tabell 8-11 Feil med plassering av bilde

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Marger og forskyvninger:</p> <p>Bildet er ikke midtstilt, eller det er forskjøvet på siden. Feilen oppstår når papiret ikke blir riktig plassert når det trekkes ut av skuffen og flyttes gjennom papirbanen.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Fjern papiret og legg inn arkene på nytt i skuffen. Kontroller at alle margene er jevne på alle sider. 3. Kontroller at toppen av papirbunken er under indikatoren for full skuff. Ikke overfyll skuffen. 4. Kontroller at papirskinnene er justert for riktig papirstørrelse. Ikke juster papirskinnene tett inntil papirbunken. Juster dem til hakkene eller markeringene i skuffen. 5. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.

Tabell 8-12 Feil med fargeplanregistrering (bare fargemodeller)

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Fargeplanregistrering:</p> <p>Én eller flere farger på planene er ikke på linje med de andre fargeplanene. Feilen skjer primært med guldfargen.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Kalibrer skriveren fra skriverens kontrollpanel. 3. Hvis en kassett har svært lite igjen, eller utskriften er svært falmet, må du bytte ut tonerkassetten. 4. Bruk funksjonen for Gjenoppsett kalibrering fra skriverens kontrollpanel for å tilbakestille skriverens kalibreringsinnstillinger til fabrikkstandardene. 5. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.

Tabell 8-13 Utskriftsfeil

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Krøll på utskrift:</p> <p>Utskriftspapiret er krøllete i kantene. Den krøllete kanten kan gå langs den korte eller lange siden av papiret. Det kan krøllet på to måter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Positiv krøll: Papiret er krøllet mot den utskrevne siden. Feilen oppstår i tørre miljøer, eller når du skriver ut sider med høy dekning. • Negativ krøll: Papiret er krøllet bort fra den utskrevne siden. Feilen oppstår i miljøer med høy luftfuktighet, eller når du skriver ut sider med lite dekning. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Positiv krøll: Velg en tyngre papirtype fra skriverens innebygde webserver. Den tyngre papirtypen skaper en høyere utskriftstemperatur. <p>Negativ krøll: Velg en lettere papirtype fra skriverens innebygde webserver. Den lysere papirtypen skaper en lavere utskriftstemperatur. Papiret bør oppbevares tørt før bruk, eller bruk nyåpnet papir.</p> 3. Skriv ut i tosidig modus. 4. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.
<p>Feil i utmatingsbunke:</p> <p>Papiret stables ikke skikkelig i utskuffen. Bunken er kanskje ujevn eller forskjøvet, eller sidene trykkes ut fra skuffen og ned på gulvet. Følgende forhold kan forårsake feilen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ekstrem papirkjølling • Papiret i skuffen er skrukket eller deformert • Papiret er en ikke-standard papirtype, som for eksempel konvolutter • Utmatingsbunken er for full 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Trekk ut utskufforlengeren. 3. Hvis feilen skyldes svært krøllet papir, følger du fremgangsmåten for feilsøking av krøll på utskrift. 4. Bruk en annen papirtype. 5. Bruk nyåpnet papir. 6. Fjern papiret fra utskuffen før skuffen blir for full. 7. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.

Forbedre kopi- og skannekvalitet

Innføring

Hvis skriveren har problemer med bildekvaliteten, må du først kontrollere at du bruker originaler av høy kvalitet. Hvis problemet vedvarer, kan du prøve følgende løsninger i den rekkefølgen de presenteres, for å løse problemet.

- [Kontroller at det ikke er smuss eller flekker på skannerglasset](#)
- [Kontrollere papirinnstillingene](#)
- [Optimalisere for tekst eller bilder](#)
- [Kant til kant-kopiering](#)

Hvis de ikke løser problemet, kan du se Forbedre utskriftskvaliteten for ytterligere løsninger.

Kontroller at det ikke er smuss eller flekker på skannerglasset

Over tid kan det samle seg opp smuss på skannerglasset og den hvite plastbakgrunnen, og dette kan påvirke ytelsen. Bruk følgende fremgangsmåte for rengjøre skanneren.

1. Trykk på av/på-knappen for å slå av skriveren, og koble strømledningen fra stikkontakten.
2. Åpne skannerdekselet.
3. Rengjør skannerglasset og den hvite plastbakgrunnen under skannerdekselet med en myk klut eller vaskesvamp som er fuktet med glassrengjøringsmiddel uten slipeeffekt.

⚠ FORSIKTIG: Ikke bruk slipemidler, aceton, benzen, ammoniakk, etylalkohol eller karbontetraklorid på noen deler av skriveren. Disse stoffene kan skade skriveren. Ikke slå væske direkte på glasset eller platen. Væsken kan sive inn under bildescenen og skade skriveren.

4. Tørk av glasset og de hvite plastdelene med et vaskeskinn eller en cellulosesvamp, slik at det ikke blir skjoldete.
5. Koble strømledningen til en stikkontakt, og trykk deretter på av/på-knappen for å slå på skriveren.

Kontrollere papirinnstillingene

1. Åpne HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. Åpne HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.

- **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
- b. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **HP Device Toolbox**.
2. Klikk på **Papiroppsett** på kategorien **Systemer**.
 3. Endre de nødvendige innstillingene, og klikk på **Bruk**.

Optimalisere for tekst eller bilder

1. Åpne HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. Åpne HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
 - b. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **HP Device Toolbox**.
2. Velg nedtrekkslisten **Optimaliser** i kategorien **Kopi**.
3. Velg innstillingen du vil bruke.
 - **Blandet:** Bruk denne innstillingen for dokumenter som inneholder både tekst og grafikk.
 - **Tekst:** Bruk denne innstillingen for dokumenter som for det meste inneholder tekst.
 - **Bilde:** Bruk denne innstillingen for dokumenter som for det meste inneholder grafikk.
4. Endre de nødvendige innstillingene, og klikk på **Bruk**.

Kant til kant-kopiering

Skriveren kan ikke skrive ut fullstendig kant til kant. Det finnes en marg på 4 mm rundt siden, som ikke kan skrives ut.

Faktorer du må ta hensyn til ved utskrift eller skanning av dokumenter med avkuttete kanter:

- Hvis originalen er mindre enn størrelsen på den utskrevne kopien, flytter du originalen 4 mm bort fra hjørnet som indikeres av ikonet på skanneren. Kopier på nytt eller skann fra denne posisjonen.
- Når originalen har samme størrelse som ønsket utskrevet resultat, bruker du funksjonen [Forminsk/forstørr](#) til å redusere bildet slik at kopien ikke blir beskåret.

Løse problemer med det trådløse nettverket

- [Innføring](#)
- [Sjekkliste for trådløs tilkobling](#)
- [Skriveren skriver ikke ut etter at trådløskonfigureringen er fullført](#)
- [Skriveren skriver ikke ut, og det er installert en tredjeparts brannmur på datamaskinen](#)
- [Den trådløse tilkoblingen fungerer ikke etter at den trådløse ruterer eller skriveren ble flyttet](#)
- [Kan ikke koble flere datamaskiner til den trådløse skriveren](#)
- [Den trådløse skriveren mister forbindelsen når det er koblet til et VPN \(Virtual Private Network\)](#)
- [Nettverket står ikke oppført i listen over trådløse nettverk](#)
- [Det trådløse nettverket fungerer ikke](#)
- [Utføre en diagnostetest for trådløst nettverk](#)
- [Få mindre interferens i et trådløst nettverk](#)




Innføring

Bruk feilsøkingsinformasjonen for å løse problemer.



MERK: Hvis du vil finne ut om utskrift med Wi-Fi Direct er aktivert på skriveren, kan du skrive ut en konfigurasjonsside fra skriverens kontrollpanel

Sjekkliste for trådløs tilkobling

- Kontroller at skriveren og den trådløse ruterer er slått på og har strømtilførsel. Kontroller også at skriverens trådløse radio er slått på.
- Kontroller at SSID-navnet (Service Set Identifier) er riktig. Skriv ut en konfigurasjonsside for å finne SSID-navnet:
 - a. Trykk på og hold inne knappen Start kopiering  til Klar-lampen  begynner å blinke.
 - b. Slipp knappen Start kopiering .
- Kjør det trådløse oppsettet på nytt hvis du er usikker på om du har riktig SSID-navn
- I sikrede nettverk må du kontrollere at sikkerhetsinformasjonen er riktig. Kjør trådløsoppsettet på nytt hvis sikkerhetsinformasjonen ikke er riktig.
- Hvis det trådløse nettverket fungerer som det skal, kan du prøve å få tilgang til andre datamaskiner i det trådløse nettverket. Hvis nettverket har Internett-tilgang, kan du prøve å koble deg til Internett via en trådløs forbindelse.
- Kontroller at krypteringsmetoden (AES eller TKIP) er den samme for skriveren som den er for det trådløse tilgangspunktet (i nettverk som bruker WPA-sikkerhet).
- Kontroller at skriveren er innenfor rekkevidden til det trådløse nettverket. For de fleste nettverk må skriveren være innenfor 30 m fra det trådløse tilgangspunktet (den trådløse ruterer).

- Kontroller at ingen hindringer blokkerer det trådløse signalet. Fjern eventuelle store metallgjenstander mellom tilgangspunktet og skriveren. Kontroller at det ikke er søyler, vegger eller støttepilarer som inneholder metall eller betong, mellom skriveren og tilgangspunktet.
- Kontroller at skriveren er plassert på avstand fra elektroniske enheter som kan forstyrre det trådløse signalet. Det er mange typer produkter som kan forstyrre det trådløse signalet, blant annet motorer, trådløse telefoner, overvåkingskameraer, andre trådløse nettverk samt enkelte Bluetooth-enheter.
- Kontroller at skriverdriveren er installert på datamaskinen.
- Kontroller at du har valgt riktig skriverport.
- Kontroller at datamaskinen og skriveren er koblet til det samme trådløse nettverket.
- Du må kontrollere at den trådløse ruterer støtter Bonjour hvis du bruker OS X.

Skriveren skriver ikke ut etter at trådløskonfigureringen er fullført

1. Forsikre deg om at skriveren er slått på og i Klar-tilstand.
2. Deaktiver eventuelle tredjeparts brannmurer på datamaskinen.
3. Kontroller at det trådløse nettverket fungerer slik det skal.
4. Kontroller at datamaskinen fungerer slik den skal. Start om nødvendig datamaskinen på nytt.
5. Kontroller at du kan åpne HPs innebygde webserver fra en datamaskin på nettverket.

Skriveren skriver ikke ut, og det er installert en tredjeparts brannmur på datamaskinen

1. Oppdater brannmuren med den nyeste versjonen fra produsenten.
2. Hvis det er programmer som ber om brannmurtilgang når du installerer skriveren eller prøver å skrive ut, må du la programmene kjøre.
3. Slå av brannmuren midlertidig, og installer den trådløse skriveren på datamaskinen. Aktiver brannmuren når du har fullført trådløsinstalleringen.

Den trådløse tilkoblingen fungerer ikke etter at den trådløse ruterer eller skriveren ble flyttet

1. Kontroller at ruterer eller skriveren er koblet til det samme nettverket som datamaskinen.
2. Skriv ut en konfigurasjonsside.
3. Kontroller at SSID-navnet (Service Set Identifier) på konfigurasjonssiden er det samme som SSID i datamaskinens skriveroppsett.
4. Hvis numrene er forskjellige, betyr det at enhetene ikke er koblet til det samme nettverket. Konfigurer trådløsoppsettet for skriveren på nytt.

Kan ikke koble flere datamaskiner til den trådløse skriveren

1. Kontroller at de andre datamaskinene er innenfor trådløsområdet, og at det ikke er noe som blokkerer signalet. De fleste trådløse nettverk har en rekkevidde på 30 m fra det trådløse tilgangspunktet.
2. Forsikre deg om at skriveren er slått på og i Klar-tilstand.

3. Kontroller at det ikke er mer enn 5 samtidige Wi-Fi Direct-brukere.
4. Deaktiver eventuelle tredjeparts brannmurer på datamaskinen.
5. Kontroller at det trådløse nettverket fungerer slik det skal.
6. Kontroller at datamaskinen fungerer slik den skal. Start om nødvendig datamaskinen på nytt.


Den trådløse skriveren mister forbindelsen når det er koblet til et VPN (Virtual Private Network)

- Du kan vanligvis ikke være koblet til et VPN-nettverk samtidig som du er koblet til andre nettverk.

Nettverket står ikke oppført i listen over trådløse nettverk

- Kontroller at den trådløse ruterer er slått på og har strømtilførsel.
- Nettverket kan være skjult. Du kan imidlertid likevel koble deg til et skjult nettverk.




Det trådløse nettverket fungerer ikke


1. Prøv å koble andre enheter til nettverket for å bekrefte at nettverket ikke kommuniserer.
2. Sjekk nettverkskommunikasjonen ved hjelp av ping-kommandoen.
 - a. Åpne en kommandolinje på datamaskinen.
 - I Windows: Klikk på **Start** og **Kjør**, og skriv deretter inn `cmd` og trykk på **Enter**.
 - Hvis du bruker OS X, gå til **Applikasjoner, Verktøy** og åpner **Terminal**.
 - b. Skriv inn `ping` etterfulgt av IP-adressen til ruterer.
 - c. Hvis vinduet viser tiden for rundtur, betyr det at nettverket fungerer.
3. Kontroller at ruterer eller skriveren er koblet til det samme nettverket som datamaskinen.
 - a. Skriv ut en konfigurasjonsside.
 - a. Trykk på og hold inne knappen Start kopiering  til Klar-lampen  begynner å blinke.
 - b. Slipp knappen Start kopiering .
 - b. Kontroller at SSID-navnet (Service Set Identifier) i konfigurasjonsrapporten er det samme som SSID i datamaskinens skriveroppsett.
 - c. Hvis numrene er forskjellige, betyr det at enhetene ikke er koblet til det samme nettverket. Konfigurer trådløsoppsettet for skriveren på nytt.

Utføre en diagnostetest for trådløst nettverk

Du kan kjøre en diagnostetest som gir informasjon om innstillingene for det trådløse nettverket, på kontrollpanelet for skriveren.

1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):
 - a. Skriv ut en konfigurasjonsside for å finne IP-adressen eller vertsnavnet.

- i. Trykk på og hold inne knappen Start kopiering  til Klar-lampen  begynner å blinke.
 - ii. Slipp knappen Start kopiering .
- b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på skriverens konfigurasjonsside, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **MERK:** Hvis du ser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

2. Velg kategorien **Nettverk**.
3. Kontroller at På-alternativet er valgt på siden **Trådløs konfigurasjon**.
4. Klikk på knappen **Skriv ut testrapport** for å skrive ut en testside som viser testresultater.

Få mindre interferens i et trådløst nettverk

Følgende tips kan redusere interferensen i et trådløst nettverk:

- Hold de trådløse enhetene på avstand fra store metallgjenstander, som arkivskap, og andre elektromagnetiske enheter, for eksempel mikrobølgeovner og trådløse telefoner. Slike gjenstander kan forstyrre radiosignaler.
- Hold de trådløse enhetene på avstand fra store murkonstruksjoner og andre bygningskonstruksjoner. Disse kan absorbere radiobølgene og svekke signalstyrken.
- Plasser den trådløse ruterer på et sentralt sted innenfor funksjonsradiusen til de trådløse enhetene i nettverket.

Stikkordregister

A

AirPrint 31
akustiske spesifikasjoner 8
Android-enheter
 utskrift fra 32
antall kopier, endre 34
av/på-knapp, finne 3

B

bestille
 rekvisita og ekstrautstyr 18
bildekvalitet
 kontroller tonerkassetstatusen
 76

D

deksler, finne 3
delenumre 18
 ekstrautstyr 18
 rekvisita 18
dobbeltsidig utskrift
 Mac 27
 Windows 25
drivere som støttes 6

E

elektriske spesifikasjoner 8
elektronisk støtte 56
etikett
 retning 14
etiketter
 skrive ut på 14
etiketter, legge i 14
Explorer, versjoner som støttes
 HPs innebygde webserver 43

F

fabrikkinstillinger, gjenopprette 62

fastkjørt papir
 plassering 66
 skuff, tømme 69
 utskuff, tømme 73
feilsøking
 kontroller tonerkassetstatusen
 76
 LED, feil 58
 LED, lampemønstre 58
 papirmatingsproblemer 65
 trådløst nettverk 92
fjerne fastkjøringer
 plassering 66
flere sider per ark
 skrive ut (Mac) 27
 skrive ut (Windows) 26
forsinkelse for dvalemodus
 angi 53

G

gjenopprette standardinnstillinger
 62
glass, rengjøre 89
grensesnittporter
 finne 3

H

HP Customer Care 56
HP Device Toolbox, bruke 43
HP Easy Scan-programvare (OS X)
 39
HP EWS, bruke 43
HP Scan-programvare (Windows) 38
HPs innebygde webserver (EWS)
 funksjoner 43
HP Utility 45
HP Utility, Mac 45

HP Utility for Mac
 Bonjour 45
 funksjoner 45
hvilemodusforsinkelse
 aktivere 51
 deaktivere 51

I

Innebygd webserver (EWS)
 funksjoner 43
 tildele passord 49
innstillinger
 standardinnstillinger,
 gjenopprette 62
innstillinger for økonomisk bruk 51
interferens i trådløst nettverk 95
Internet Explorer, versjoner som
 støttes
 HPs innebygde webserver 43

K

kontrollpanel
 finne 3
 statuslampemønstre 58
konvolutt
 retning 13
kopiere
 angi papirstørrelse og -type 89
 enkeltkopier 34
 flere kopier 34
 identifikasjonskort 35
 kant til kant 91
 optimalisere for tekst eller bilder
 91
kopiere identifikasjonskort 35
kundestøtte
 elektronisk 56

- L**
 legge i konvolutter 13
- M**
 Macintosh
 HP Utility 45
 manuell tosidig utskrift
 Mac 27
 Windows 25
 minne
 inkludert 5
 mobilutskrift
 Android-enheter 32
 mobilutskriftsløsninger 5
 mål, skriver 7
- N**
 nettleserkrav
 HPs innebygde webserver 43
 nettverk
 installere skriveren 42
 støttes 5
 nettverksinstallering 42
 nettverksport
 finner 3
- O**
 operativsystem
 som støttes 5
 operativsystemer
 som støttes 5
 operativsystemer som støttes 6
- P**
 papir
 velge 78
 papir, bestille 18
 papirhentingsproblemer
 løse 65
 papirtyper
 velge (Mac) 28
 velge (Windows) 26
 prioritetsspor for enkeltark
 legge i etiketter 14
 legge i konvolutter 13
 problemer med bildekvaliteten
 eksempler og løsninger 81
 produkt- og serienummeretikett
 finner 3
 programvare
 HP Utility 45
- R**
 rekvisita
 bestille 18
 bruke ved lavt 63
 delenumre 18
 nedre terskelverdi-innstillinger
 63
 status, vise med HP Utility for
 Mac 45
 rengjøre
 glass 89
 papirbane 78
- S**
 serienummeretikett
 finner 3
 sider per ark
 velge (Mac) 27
 velge (Windows) 26
 sider per minutt 5
 sjekklister
 trådløs tilkobling 92
 skanne
 fra HP Easy Scan-programvare (OS
 X) 39
 fra HP Scan-programvare
 (Windows) 38
 skanner
 glassrengjøring 89
 skriverdrivere som støttes 6
 skrive ut på begge sider
 Mac 27
 manuelt, Windows 25
 Windows 25
 skuff
 fastkjøringer, fjerne 69
 skuff, utskuff
 fastkjøringer, fjerne 73
 skuff 1
 legge i konvolutter 13
 Skuff 1
 legge i etiketter 14
 legge i konvolutter 13
 skuffer
 finne 3
 inkludert 5
 kapasitet 5
 legge i 12
 skuffer, ut
 finne 3
- slå av etter-forsinkelse
 innstilling for 52
 spesifikasjoner
 elektriske og akustiske 8
 standardinnstillinger, gjenopprette
 62
 status
 HP Utility, Mac 45
 lamper på kontrollpanelet 58
 strøm
 forbruk 8
 strømbryter, finne 3
 strømtilkobling
 finne 3
 støtte
 elektronisk 56
 støttet programvare for
 mobilutskrift 7
 systemkrav
 HPs innebygde webserver 43
- T**
 teknisk støtte
 elektronisk 56
 tilbehør
 bestille 18
 delenumre 18
 tonerkassett
 bruke ved lavt 63
 nedre terskelverdi-innstillinger
 63
 tonerkassetter
 delenumre 18
 tosidig utskrift
 manuell (Windows) 25
 manuelt (Mac) 27
 tosidig utskrift (dobbeltsidig)
 Windows 25
 trådløst nettverk
 feilsøking 92
- U**
 USB-port
 finne 3
 utskuff
 finne 3
- V**
 vekt, skriver 7

W

webområder

kundestøtte 56

Wi-Fi Direct-udskrift 7, 29

