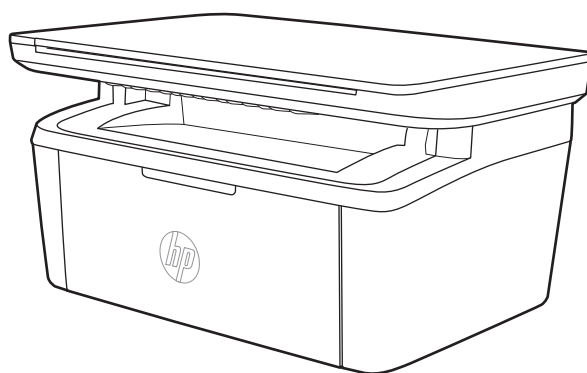




LaserJet Pro MFP M28-M31

Uputstvo za upotrebu



www.hp.com/support/ljM28MFP



HP LaserJet Pro MFP M28-M31

Uputstvo za upotrebu

Autorska prava i licenca

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Nije dozvoljeno umnožavanje, prilagodavanje ili prevođenje bez prethodnog pismenog odobrenja, osim u okvirima zakona o autorskim pravima.

Informacije koje se navode u ovom dokumentu mogu se menjati bez obaveštenja.

Jedine garancije za HP proizvode i usluge navode se u izričitim garancijama koje idu uz proizvode i usluge. Ništa od onoga što je ovde navedeno ne sme se smatrati kao davanje dodatne garancije. HP ne odgovara za tehničke odn. uređivačke greške ili propuste koje sadrži ovaj dokument.

Edition 4, 01/2019

Žigovi

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® i PostScript® predstavljaju žigove kompanije Adobe Systems Incorporated.

Apple i Apple logotip su žigovi kompanije Apple, Inc, registrovani u SAD i u drugim zemljama.

OS X je registrovani žig kompanije Apple, Inc. registrovan u SAD i u drugim zemljama.

AirPrint je registrovani žig kompanije Apple, Inc. registrovan u SAD i u drugim zemljama.

iPad je registrovani žig kompanije Apple, Inc. registrovan u SAD i u drugim zemljama.

iPod je registrovani žig kompanije Apple, Inc. registrovan u SAD i u drugim zemljama.

iPhone je registrovani žig kompanije Apple, Inc. registrovan u SAD i u drugim zemljama.

Microsoft® i Windows® su registrovani žigovi kompanije Microsoft Corporation u Sjedinjenim Američkim Državama.

UNIX® predstavlja registrovani žig kompanije The Open Group.

Sadržaj

1 Pregled štampača	1
Ikone upozorenja	2
Prikazi štampača	3
Prednja strana štampača	3
Zadnja strana štampača	3
Prikaz kontrolne table	4
Bežični modeli	4
Osnovni modeli	5
Specifikacije štampača	5
Tehničke specifikacije	5
Podržani operativni sistemi	6
Mobilna rešenja za štampanje	7
Dimenzije štampača	7
Potrošnja energije, električne specifikacije i ispuštanje zvukova	8
Opsezi radnih uslova - okruženja	8
Podešavanje hardvera štampača i instalacija softvera	9
2 Ležišta za papir	11
Uvod	12
Umetanje papira u ležišta	12
Ulazna fioka	12
Umetanje i štampanje koverti	13
Uvod	13
Štampanje koverata	13
Položaj koverte	13
Umetanje i štampanje nalepnica	14
Uvod	14
Ručno umetanje nalepnica	14
Položaj nalepnice	14

3 Potrošni materijal, dodatna oprema i delovi	15
Naručivanje potrošnog materijala, dodatne opreme i delova	16
Naručivanje	16
Potrošni materijal i dodatna oprema	16
Zamena kertridža sa tonerom	17
Informacije o kertridžu sa mastilom	17
Uklanjanje i zamena kertridža sa tonerom	17
4 Štampanje	21
Zadaci za štampanje (Windows)	22
Štampanje (Windows)	22
Ručno dvostrano štampanje (Windows)	23
Štampanje više stranica na listu (Windows)	24
Izbor tipa papira (Windows)	24
Zadaci za štampanje (OS X)	25
Štampanje (OS X)	25
Ručno dvostrano štampanje (OS X)	25
Štampanje više stranica na listu (OS X)	25
Izbor tipa papira (OS X)	26
Štampanje sa prenosnih uređaja	27
Uvod	27
Wi-Fi Direct (samo za bežične modele)	27
Omogućavanje i onemogućavanje funkcije Wi-Fi Direct	28
Menjanje Wi-Fi Direct naziva štampača	29
AirPrint	30
Android ugrađeno štampanje (samo za bežične modele)	30
5 Kopiranje	31
Pravljenje kopija	32
Kopiranje identifikacionih dokumenata	33
6 Skeniranje	35
Skeniranje pomoću softvera HP Scan (Windows)	36
Skeniranje pomoću softvera HP Easy Scan (OS X)	37
Dodatni zadaci skeniranja	38
7 Upravljanje štampačem	39
Menjanje tipa veze štampača (Windows)	40
Napredno konfigurisanje pomoću ugrađenog HP Web servera (EWS) i alatke HP Device Toolbox (Windows)	41
Napredno konfigurisanje pomoću aplikacije HP Utility za OS X	44

Pokretanje programa HP Utility	44
Funkcije softvera HP Utility	44
Podešavanje postavki IP mreže	46
Uvod	46
Odricanje deljenja štampača	46
Pregled i promena mrežnih postavki	46
Ručno konfigurisanje parametara IPv4 TCP/IP	46
Bezbednosne funkcije štampača	48
Uvod	48
Podešavanje ili menjanje lozinke za uređaj pomoću ugrađenog HP Web servera	48
Podešavanja štednje energije	50
Uvod	50
Podešavanje postavke Sleep/Auto Off After Inactivity (Mirovanje/automatsko isključivanje posle neaktivnosti)	50
Podesite vreme koje protekne pre nego što se uređaj isključi nakon neaktivnosti i konfigurirajte štampač da troši 1 W struje ili manje	51
Podešavanje postavke Delay Shut Down (Odloženo isključivanje)	52
Ažuriranje firmvera	54
Ažuriranje firmvera pomoću aplikacije Firmware Update Utility (Uslužni program za ažuriranje firmvera)	54
8 Rešavanje problema	55
Korisnička podrška	56
Upozorenje za laser	57
Tumačenje načina rada lampica na kontrolnoj tabli	58
Vraćanje fabričkih vrednosti	62
Prikaže se poruka „Cartridge is low“ (Kertridž je pri kraju) ili „Cartridge is very low“ (Kertridž je skoro prazan)	63
Menjanje postavki za nivo koji se računa kao „pri kraju“	63
Order supplies (Naručite potrošni materijal)	64
Štampač ne uvlači papir ili ima problema pri uvlačenju	65
Uvod	65
Uređaj ne uvlači papir	65
Uređaj uvlači više listova papira istovremeno	65
Uklanjanje zaglavljenog papira	66
Uvod	66
Lokacije zaglavljenog papira	66
Učestala zaglavljivanja papira ili zaglavljivanja koja se ponavljaju?	67
Uklanjanje zaglavljenog papira iz ulazne fioke	69
Uklanjanje zaglavljenog papira iz unutrašnjosti proizvoda	71
Uklanjanje zaglavljenog papira iz oblasti za izlaz	73

Poboljšavanje kvaliteta štampe	75
Uvod	75
Ažuriranje firmvera štampača	75
Štampanje iz drugog programa	75
Proverite podešavanje vrste papira za zadatak za štampanje	76
Provera postavke vrste papira u štampaču	76
Provera postavki vrste papira (Windows)	76
Provera postavki vrste papira (OS X)	76
Provera stanja kertridža sa tonerom	76
Čišćenje kertridža	77
Štampanje stranice za čišćenje	78
Vizuelni pregled kertridža sa tonerom	78
Provera papira i okruženja za štampanje	79
Prvi korak: Koristite papir koji ispunjava HP specifikacije	79
Drugi korak: Proverite okruženje	79
Podešavanje gustine štampanja	79
Rešavanje problema sa kvalitetom štampe	81
Uvod	81
Rešavanje problema sa kvalitetom štampe	81
Poboljšavanje kvaliteta kopiranih i skeniranih slika	90
Uvod	90
Provera da li je staklo skenera zaprljano ili zamrljano	90
Provera postavki papira	90
Optimizacija teksta ili slika	92
Kopiranje od ivice do ivice	92
Rešavanje problema sa bežičnom mrežom	93
Uvod	93
Kontrolna lista za uspostavljanje bežične veze	93
Štampač ne štampa nakon završetka konfigurisanja bežične mreže	94
Štampač ne štampa, a na računaru je instaliran zaštitni zid drugog proizvođača	94
Nakon pomeranja bežičnog rutera ili štampača, bežična mreža ne radi	94
Na bežični štampač nije moguće povezati više računara	94
Komunikacija sa bežičnim štampačem se gubi kada je uspostavljena veza sa VPN mrežom	95
Mreža se ne prikazuje na listi bežičnih mreža	95
Bežična mreža ne funkcioniše	95
Izvršite dijagnostički test za bežičnu mrežu	95
Smanjivanje smetnji u bežičnoj mreži	96

Indeks	97
--------------	----

1 Pregled štampača

- [Ikone upozorenja](#)
- [Prikazi štampača](#)
- [Specifikacije štampača](#)
- [Podešavanje hardvera štampača i instalacija softvera](#)

Za više informacija:

Ako se nalazite u SAD, posetite www.hp.com/support/ljM28MFP.

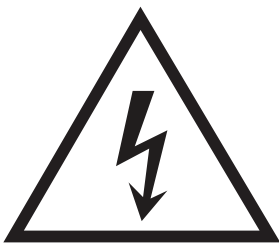
Ako se nalazite van SAD, posetite www.hp.com/support. Izaberite zemlju/region. Kliknite na **Product Support & Troubleshooting** (Podrška i rešavanje problema u vezi sa proizvodima). Unesite ime uređaja, pa izaberite stavku **Search** (Pretraga).

Sveobuhvatna HP pomoć za vaš uređaj obuhvata sledeće informacije:

- Instalacija i konfigurisanje
- Učenje i korišćenje
- Rešavanje problema
- Preuzimanje ispravki za softver
- Učestvovanje u forumima za podršku
- Pronalaženje informacija o propisima i o garanciji

Ikone upozorenja

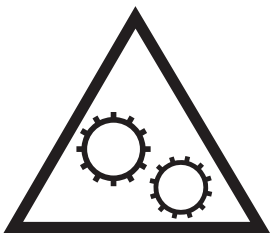
Definicije ikone upozorenja: Sledeće ikone upozorenja mogu se pojaviti na HP proizvodima. Budite oprezni u odgovarajućim situacijama.



• Opaz: Strujni udar



• Opaz: Vrela površina



• Opaz: Ne približavajte delove tela pokretnim delovima

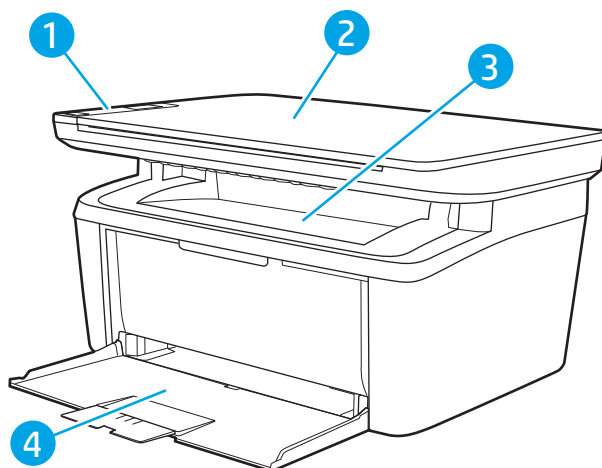


• Opaz: Oštra ivica u neposrednoj blizini

Prikazi štampača

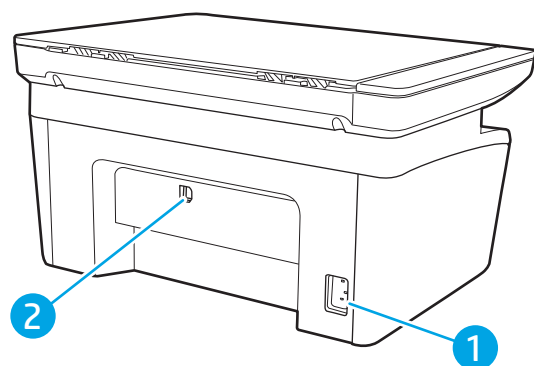
- [Prednja strana štampača](#)
- [Zadnja strana štampača](#)
- [Prikaz kontrolne table](#)

Prednja strana štampača



1	Kontrolna tabla
2	Tanki skener
3	Izlazna korpa
4	Ulazna fioka

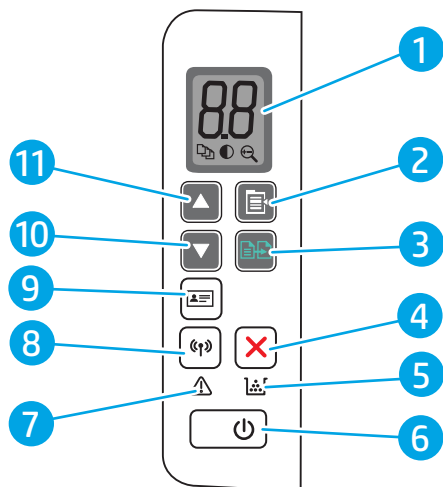
Zadnja strana štampača



1	Priključak za napajanje
2	USB priključak

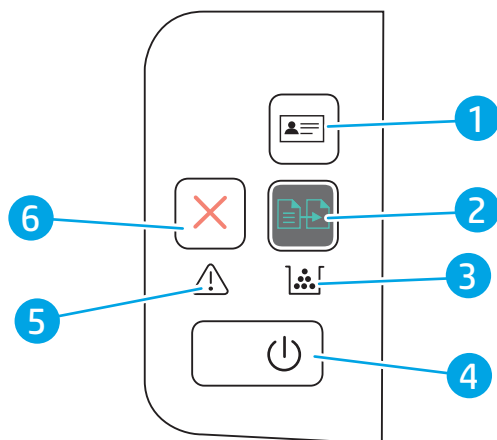
Prikaz kontrolne table

Bežični modeli



1	LED ekran kontrolne table	Na LED ekranu kontrolne table prikazani su numerički podaci za postavke kopiranja i kodove događaja.
2	Dugme „Copy Setup“ (Podešavanje kopiranja)	Ovo dugme služi za kretanje kroz opcije Number of Copies (Broj kopija), Lighter/Darker (Svetlije/tamnije) i Reduce/Enlarge (Smanjivanje/povećavanje). Podrazumevana opcija je Number of Copies (Broj kopija).
3	Dugme Start Copy (Pokreni kopiranje)	Koristite ovo dugme da biste pokrenuli zadatak kopiranja. Ili, u ručnom režimu dvostranog štampanja pritisnite ovo dugme da biste odštampali drugu stranu papira.
4	Dugme Cancel (Otkazi) ✗	Pritisnite ovo dugme da biste otkazali zadatak.
5	LED indikator potrošnog materijala	Indikator potrošnog materijala treperi kada dođe do greške u potrošnom materijalu, a neprekidno svetli kada je potrošni materijal pri kraju, pa ga je potrebno zameniti.
6	Dugme za uključivanje i isključivanje / LED lampica spremnosti	<ul style="list-style-type: none">• Pomoću ovog dugmeta možete da uključite odnosno isključite štampač.• Lampica spremnosti svetli kada je štampač spreman za štampanje. Lampica treperi kada štampač prima podatke za štampanje, a ne svetli kada je štampač u režimu mirovanja.
7	LED lampica za skretanje pažnje	Lampica za skretanje pažnje treperi kad štampač zahteva korisnikovu pažnju. Ako svetli lampica za skretanje pažnje, u štampaču je došlo do greške.
8	Dugme i LED lampica za bežičnu mrežu (samo za bežične modele)	<p>Pritisnite ovo dugme da biste uključili ili isključili funkciju bežične mreže ili da biste konfigurisali WiFi Direct vezu.</p> <p>Pritisnite i zadržite ovo dugme da biste konfigurisali WPS vezu.</p> <p>Ako svetli LED lampica za bežičnu mrežu, uspostavljena je stabilna bežična veza. Ako LED lampica treperi, uređaj nije povezan na bežičnu mrežu, odnosno u toku je postupak konfiguracije funkcije WPS ili WiFi Direct. Ako brzo treperi, postoji problem sa bežičnom vezom.</p>
9	Dugme ID Copy	Koristite ovo dugme za kopiranje identifikacionih dokumenata.
10	Dugme sa strelicom nadole ▼	Ovo dugme služi za smanjenje vrednosti koja je prikazana na ekranu.
11	Dugme sa strelicom nagore ▲	Ovo dugme služi za povećanje vrednosti koja je prikazana na ekranu.

Osnovni modeli



1	Dugme „Copy ID“ (Kopiranje identifikacionih dokumenata) (samo višefunkcionalni štampač HP LaserJet Pro M29)	Koristite ovo dugme za kopiranje identifikacionih dokumenata.
2	Dugme Start Copy (Pokreni kopiranje)	Koristite ovo dugme da biste pokrenuli zadatak kopiranja.
3	LED indikator potrošnog materijala	Indikator potrošnog materijala treperi kada dođe do greške u potrošnom materijalu, a neprekidno svetli kada je potrošni materijal pri kraju, pa ga je potrebno zameniti.
4	Dugme za uključivanje i isključivanje / LED lampica spremnosti	<ul style="list-style-type: none">• Pomoću ovog dugmeta možete da uključite odnosno isključite štampač.• Lampica spremnosti svetli kada je štampač spreman za štampanje. Lampica treperi kada štampač prima podatke za štampanje, a ne svetli kada je štampač u režimu mirovanja.
5	LED lampica za skretanje pažnje	Lampica za skretanje pažnje treperi kad štampač zahteva korisnikovu pažnju. Ako svetli lampica za skretanje pažnje, u štampaču je došlo do greške.
6	Dugme Cancel (Otkazi)	Pritisnite ovo dugme da biste otkazali zadatak.

Specifikacije štampača

VAŽNO: Naredne specifikacije važe u vreme objavljivanja, ali su podložne izmenama. Za najnovije informacije, pogledajte www.hp.com/support/ljM28MFP.

- [Tehničke specifikacije](#)
- [Podržani operativni sistemi](#)
- [Mobilna rešenja za štampanje](#)
- [Dimenzije štampača](#)
- [Potrošnja energije, električne specifikacije i ispuštanje zvukova](#)
- [Opsezi radnih uslova - okruženja](#)

Tehničke specifikacije

Za najnovije informacije pogledajte www.hp.com/support/ljM28MFP.

Podržani operativni sistemi

Naredne informacije odnose se na Windows i HP upravljačke programe konkretnog štampača za OS X, kao i na program za instaliranje softvera.

Windows: HP alat za instaliranje softvera instalira upravljački program „PCLmS“ ili „PCLm-S“ prema operativnom sistemu Windows, kao i opcioni softver, kada je izabrana kompletna instalacija softvera. Dodatne informacije potražite u uputstvu za instaliranje softvera.

OS X: Ovaj štampač podržava Mac računare. Preuzmite HP Easy Start sa lokacije 123.hp.com/LaserJet ili na stranici za Podršku za štampanje, a zatim pomoću njega instalirajte HP upravljački program za štampač. HP Easy Start se ne nalazi na alatu za instaliranje HP softvera.

1. Posetite adresu 123.hp.com/LaserJet.
2. Pratite navedene korake da biste preuzeli softver za štampač.


Linux: Informacije i upravljačke programe štampača za Linux potražite na adresi www.hp.com/go/linuxprinting.

Tabela 1-1 Podržani operativni sistemi i upravljački programi štampača

Windows 7, 32-bitni i 64-bitni	Upravljački program „HP PCLmS“ za konkretan štampač instaliran je za ovaj operativni sistem kao deo instalacije softvera.	
Windows 8, 32-bitni i 64-bitni	Upravljački program „HP PCLmS“ za konkretan štampač instaliran je za ovaj operativni sistem kao deo instalacije softvera.	Podrška za Windows 8 RT je obezbeđena kroz 32-bitni upravljački program za Microsoft IN OS, verzije 4.
Windows 8.1, 32-bitni i 64-bitni	Upravljački program „HP PCLm-S“ za konkretan štampač instaliran je za ovaj operativni sistem kao deo instalacije softvera.	Podrška za Windows 8.1 RT je obezbeđena kroz 32-bitni upravljački program za Microsoft IN OS, verzije 4.
Windows 10, 32-bitni i 64-bitni	Upravljački program „HP PCLm-S“ za konkretan štampač instaliran je za ovaj operativni sistem kao deo instalacije softvera.	
Windows Server 2008 R2, 64-bitni	Upravljački program „HP PCLm.S“ za konkretan štampač može se preuzeti sa Web lokacije sa podrškom za štampač. Preuzmite upravljački program, a zatim ga instalirajte pomoću alata Dodavanje štampača kompanije Microsoft.	Microsoft je obustavio osnovnu podršku za Windows Server 2008 u januaru 2015. HP će nastaviti da obezbeđuje najbolju moguću podršku za obustavljeni operativni sistem Server 2008.
Windows Server 2008 R2, SP1, 64-bitni	Upravljački program „HP PCLm.S“ za konkretan štampač instaliran je za ovaj operativni sistem kao deo instalacije softvera.	
Windows Server 2012	Upravljački program „HP PCLmS“ za konkretan štampač instaliran je za ovaj operativni sistem kao deo instalacije softvera.	
Windows Server 2012 R2	Upravljački program „HP PCLm-S“ za konkretan štampač instaliran je za ovaj operativni sistem kao deo instalacije softvera.	

Tabela 1-1 Podržani operativni sistemi i upravljački programi štampača (nastavljeno)

Windows Server 2016, 64-bitni	Upravljački program „HP PCLmS“ za konkretan štampač instaliran je za ovaj operativni sistem kao deo instalacije softvera.
OS X 10.11 El Capitan, OS X 10.12 Sierra, OS X 10.13	Da biste instalirali upravljački program štampača, preuzmite HP Easy Start sa lokacije 123.hp.com/LaserJet . Pratite prikazana uputstva da biste instalirali softver za štampač i upravljački program štampača.

 **NAPOMENA:** Aktuelnu listu podržanih operativnih sistema naći ćete na www.hp.com/support/ljM28MFP gde ćete naći HP-ovu sveobuhvatnu pomoć za štampač.

Mobilna rešenja za štampanje

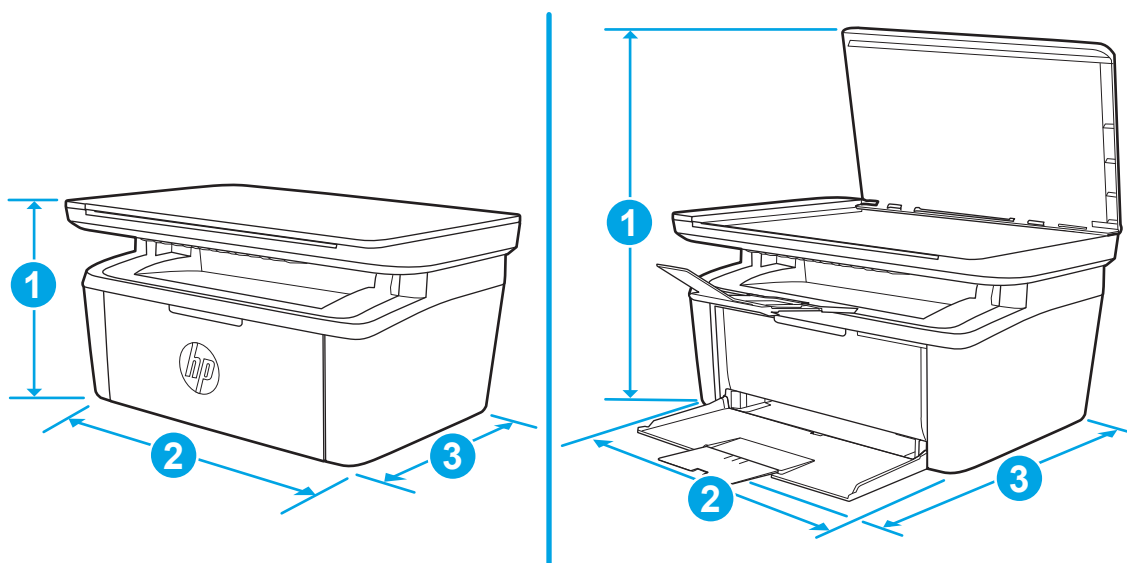
Kompanija HP nudi nekoliko rešenja za mobilne uređaje koja omogućavaju jednostavno štampanje sa prenosivog računara, tablet računara, pametnog telefona ili nekog drugog prenosnog uređaja. Da biste prikazali celu listu i odredili najbolju opciju, posetite www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **NAPOMENA:** Ažurirajte firmver štampača kako bi sve funkcije štampanja sa mobilnih uređaja bile podržane.

- Wi-Fi Direct (samo za bežične modele)
- Aplikacija HP All-in-One Remote za iOS i Android uređaje
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Android štampanje

Dimenzije štampača

Slika 1-1 Dimenzije štampača



	Potpuno zatvoren štampač	Potpuno otvoren štampač
1. Visina	196 mm	447 mm
2. Širina	360 mm	360 mm
3. Dubina	263 mm	390 mm
Težina (sa kertridžima)	5,3 kg	

Potrošnja energije, električne specifikacije i ispuštanje zvukova

Za najnovije informacije pogledajte odeljak www.hp.com/support/ljM28MFP.

⚠ OPREZ: Zahtevi u vezi sa napajanjem se zasnivaju na zemlji/regionu gde se štampač prodaje. Ne menjajte radni napon. To će oštetiti štampač i poništiti garanciju.

Opsezi radnih uslova - okruženja

Sredina	Preporučuje se	Dozvoljeno je
Temperatura	od 15° do 27°C	od 15° do 30°C
Relativna vlažnost vazduha	20% do 70% relativne vlažnosti vazduha (RH), bez kondenzacije	10% do 80% relativne vlažnosti vazduha (RH), bez kondenzacije

Podešavanje hardvera štampača i instalacija softvera

Osnovna uputstva za podešavanje potražite u Priručniku za početak rada i posteru za podešavanje koje ste dobili uz štampač. Dodatna uputstva potražite na Web lokaciji podrške kompanije HP.

Idite na www.hp.com/support/ljM28MFP za sveobuhvatnu HP pomoć za štampač. Podrška je dostupna za sledeće:

- Instalacija i konfigurisanje
- Učenje i korišćenje
- Rešavanje problema
- Preuzimanje ispravki za softver i firmver
- Učestvovanje u forumima za podršku
- Pronalaženje informacija o propisima i o garanciji

2 Ležišta za papir

- [Uvod](#)
- [Umetanje papira u ležišta](#)
- [Umetanje i štampanje koverti](#)
- [Umetanje i štampanje nalepnica](#)

Za više informacija:

Sledeće informacije su važeće u trenutku objavljivanja. Za najnovije informacije, pogledajte www.hp.com/support/ljM28MFP.

Sveobuhvatna HP pomoć za štampač obuhvata sledeće informacije:


- Instalacija i konfigurisanje
- Učenje i korišćenje
- Rešavanje problema
- Preuzimanje ispravki za softver i firmver
- Učestvovanje u forumima za podršku
- Pronalaženje informacija o propisima i o garanciji

Uvod

 **OPREZ:** Držite ruke na dalje od ležišta za papir dok se zatvara.

Obavezno zatvorite sva ležišta prilikom pomeranja štampača.


Umetanje papira u ležišta

 **NAPOMENA:** Da ne bi došlo do zaglavljivanja papira:

- Nikada nemojte dodavati ili vaditi papir iz ležišta za vreme štampanja.
 - Pre nego što umetnete papir u ležište, uklonite sav papir iz ulaznog ležišta i poravnajte naslagani papir.
 - Kada stavljate papir u ležište, nemojte ga razlistavati.
 - Koristite papir koji nije zgužvan, savijen ili oštećen.
-

Ulazna fioka

Stavite papir tako da gornja ivica bude okrenuta napred, a strana na kojoj se štampa licem nagore. Da se papir ne bi zaglavio ili iskosio, uvek podesite bočne vođice za papir.

 **NAPOMENA:** Kada dodajete novi papir, obavezno izvadite preostali papir iz ulaznog ležišta i složite zajedno sav papir. U suprotnom, više listova papira može biti uvučeno u štampač odjednom, pa se papir može zaglaviti.

Umetanje i štampanje koverti

Uvod


Sledeće informacije opisuju kako se štampaju i umeću kovertu. U ležište 1 može da se smesti do 5 koverti.

Da biste štampali kovertu koristeći opciju ručnog umetanja, pratite sledeće korake da biste izabrali odgovarajuće postavke u upravljačkom programu štampača, a zatim umetnite kovertu u ležište kada pošaljete zadatak za štampanje u štampač.

Štampanje koverata

1. U okviru softvera, izaberite opciju **Print** (Štampanje).
2. Da biste otvorili upravljački program za štampač, izaberite uređaj sa liste štampača, a zatim kliknite ili dodirnite dugme **Svojstva** ili **Izbori**.

 **NAPOMENA:** Naziv dugmeta nije isti u svim programima.

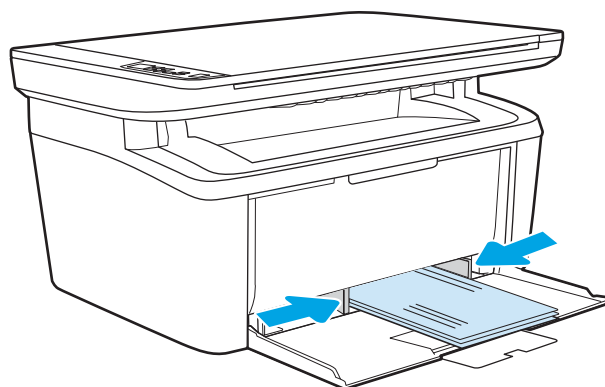
 **NAPOMENA:** U operativnim sistemima Windows 10, 8.1 i 10, ove aplikacije imaju drugačiji raspored, sa funkcijama koje se razlikuju od onih iz opisa računarskih aplikacija u nastavku. Da biste otvorili funkciju štampanja iz aplikacije na početnom ekranu, uradite sledeće:

- **Windows 10:** Izaberite **Print** (Štampanje), a zatim izaberite štampač.
- **Windows 8 ili 8.1:** Izaberite **Devices** (Uređaji), pa **Print** (Štampanje), a zatim izaberite štampač.

3. Kliknite na karticu **Paper/Quality** (Papir/Kvalitet) ili je dodirnite.
4. Na padajućoj listi **Media** (Medijum), izaberite stavku **Envelope** (Koverta).
5. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Document Properties** (Svojstva dokumenta).
6. Da biste štampali zadatak, u dijalogu **Print** (Štampanje) kliknite na dugme **OK** (U redu).

Položaj kovertu

Ležište	Veličina kovertu	Umetanje kovertu
Ležište 1	Koverta br. 10, koverta C5, koverta DL	Licem nagore Kratka strana, sa poštanskom markicom prema zadnjoj strani ležišta



Umetanje i štampanje nalepnica

Uvod


Sledeće informacije opisuju kako se štampaju i umeću nalepnice. U ležište 1 staje do 50 listova nalepnica.

Da biste štampali nalepnice koristeći opciju ručnog umetanja, pratite sledeće korake da biste izabrali odgovarajuće postavke u upravljačkom programu štampača, a zatim umetnite nalepnice u ležište kada pošaljete zadatak za štampanje u štampač. Kada obavljate ručno umetanje, štampač odlaže štampanje zadatka dok ne detektuje da je ležište otvoreno.

Ručno umetanje nalepnica

1. U okviru softvera, izaberite opciju **Print** (Štampanje).
2. Da biste otvorili upravljački program za štampač, izaberite štampač iz liste štampača, a zatim kliknite ili dodirnite dugme **Properties** (Svojstva) ili **Preferences** (Izbori).

 **NAPOMENA:** Naziv dugmeta nije isti u svim programima.

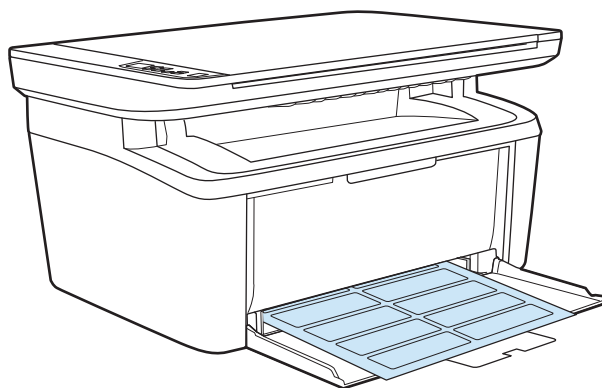
 **NAPOMENA:** U operativnim sistemima Windows 10, 8.1 i 10, ove aplikacije imaju drugačiji raspored, sa funkcijama koje se razlikuju od onih iz opisa računarskih aplikacija u nastavku. Da biste otvorili funkciju štampanja iz aplikacije na početnom ekranu, uradite sledeće:

- **Windows 10:** Izaberite **Print** (Štampanje), a zatim izaberite štampač.
- **Windows 8 ili 8.1:** Izaberite **Devices** (Uređaji), pa **Print** (Štampanje), a zatim izaberite štampač.

3. Kliknite na karticu **Paper/Quality** (Papir/Kvalitet).
4. Na padajućoj listi **Media** (Medijum) izaberite stavku **Labels** (Nalepnice).
5. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Document Properties** (Svojstva dokumenta).
6. Da biste štampali zadatak, u dijalogu **Print** (Štampanje) kliknite na dugme **OK** (U redu).

Položaj nalepnice

Ležište	Umetanje nalepnica
Ležište 1	Okrenut nagore Gornja ivica prema zadnjoj strani ležišta



3 Potrošni materijal, dodatna oprema i delovi

- [Naručivanje potrošnog materijala, dodatne opreme i delova](#)
- [Zamena kertridža sa tonerom](#)

Za više informacija:

Sledeće informacije su važeće u trenutku objavljivanja. Za najnovije informacije, pogledajte www.hp.com/support/ljM28MFP.

Sveobuhvatna HP pomoć za štampač obuhvata sledeće informacije:

- Instalacija i konfigurisanje
- Učenje i korišćenje
- Rešavanje problema
- Preuzimanje ispravki za softver i firmver
- Učestvovanje u forumima za podršku
- Pronalaženje informacija o propisima i o garanciji

Naručivanje potrošnog materijala, dodatne opreme i delova

Naručivanje

Naručivanje potrošnog materijala i papira	www.hp.com/go/suresupply
Naručivanje originalnih HP delova ili dodatne opreme	www.hp.com/buy/parts
Naručivanje preko dobavljača usluga ili podrške	Obratite se HP službi za podršku ili ovlašćenom HP servisu.
Naručivanje preko ugrađenog HP Web servera (EWS)	Da biste pristupili ovoj usluzi, u podržani Web pregledač na računaru unesite IP adresu štampača ili ime glavnog računarskog sistema u polje za adresu/URL. Ugrađeni Web server sadrži vezu ka Web lokaciji HP SureSupply na kojoj su dostupne opcije za kupovinu originalnog HP potrošnog materijala.

Potrošni materijal i dodatna oprema

Deo	Opis	Broj kertridža	Broj dela
Potrošni materijal			
Za upotrebu samo u Evropi, Rusiji, Zajednici nezavisnih država, Africi i na Bliskom istoku			
HP 44A crni kertridž sa tonerom	Zamena crnog kertridža sa tonerom standardnog kapaciteta	44A	CF244A
Za upotrebu samo u Severnoj Americi, Latinskoj Americi, zemljama Azijsko-pacifičkog regiona (izuzev Kine i Indije)			
HP 48A crni kertridž sa tonerom	Zamena crnog kertridža sa tonerom standardnog kapaciteta	48A	CF248A
Za upotrebu samo u Kini i Indiji			
HP 47A crni kertridž sa tonerom	Zamena crnog kertridža sa tonerom standardnog kapaciteta	47A	CF247A

Zamena kertridža sa tonerom

Informacije o kertridžu sa mastilom

Nastavite da štampate sa trenutnim kertridžom sve dok redistribucija tonera daje zadovoljavajući kvalitet štampe. Da biste ponovno obavili redistribuciju tonera, uklonite kertridž sa tonerom iz štampača i blago protresite kertridž napred i nazad u odnosu na njegovu vodoravnu osu simetrije. Grafički prikaz potražite u uputstvu za zamenu kertridža. Vratite kertridž sa tonerom u štampač i zatvorite poklopac.

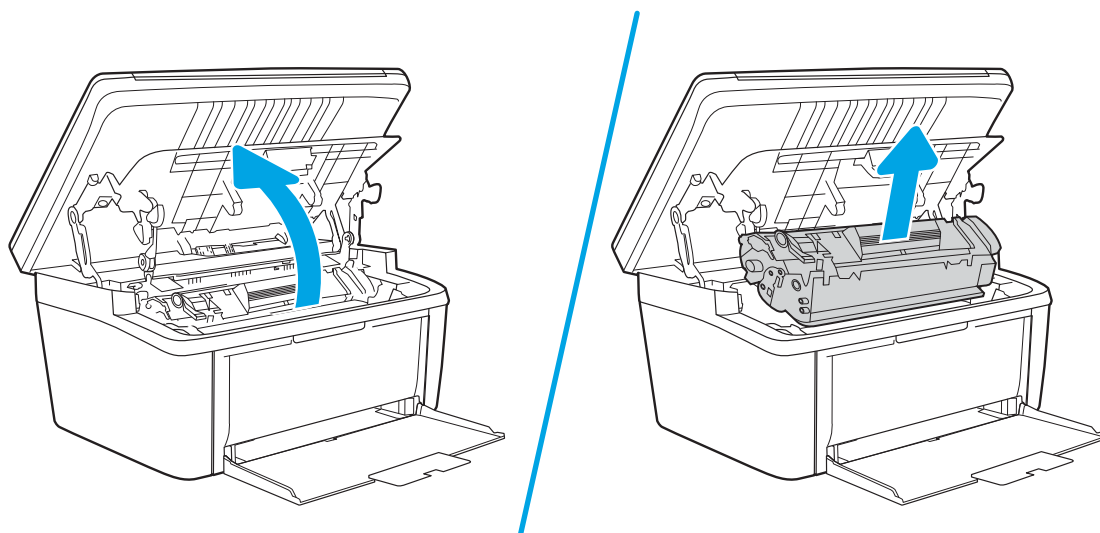
Deo	Opis	Broj kertridža	Broj dela
Potrošni materijal			
Za upotrebu samo u Evropi, Rusiji, Zajednici nezavisnih država, Africi i na Bliskom istoku			
HP 44A crni kertridž sa tonerom	Zamena crnog kertridža sa tonerom standardnog kapaciteta	44A	CF244A
Za upotrebu samo u Severnoj Americi, Latinskoj Americi, zemljama Azijsko-pacifičkog regiona (izuzev Kine i Indije)			
HP 48A crni kertridž sa tonerom	Zamena crnog kertridža sa tonerom standardnog kapaciteta	48A	CF248A
Za upotrebu samo u Kini i Indiji			
HP 47A crni kertridž sa tonerom	Zamena crnog kertridža sa tonerom standardnog kapaciteta	47A	CF247A

Nastavite da štampate sa trenutnim kertridžom sve dok redistribucija tonera daje zadovoljavajući kvalitet štampe. Da biste ponovno obavili redistribuciju tonera, uklonite kertridž sa tonerom iz štampača i blago protresite kertridž napred i nazad u odnosu na njegovu vodoravnu osu simetrije. Grafički prikaz potražite u uputstvu za zamenu kertridža. Vratite kertridž sa tonerom u štampač i zatvorite poklopac.

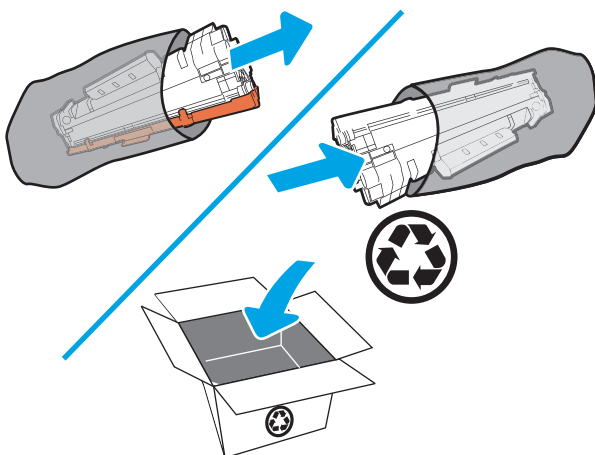
Uklanjanje i zamena kertridža sa tonerom

Kada kertridž za štampanje bude skoro prazan, možete nastaviti štampanje sa istim kertridžom sve dok je kvalitet štampe prihvatljiv nakon što rasporedite toner u njemu.

1. Otvorite vratanca kertridža za štampanje i izvadite ga.

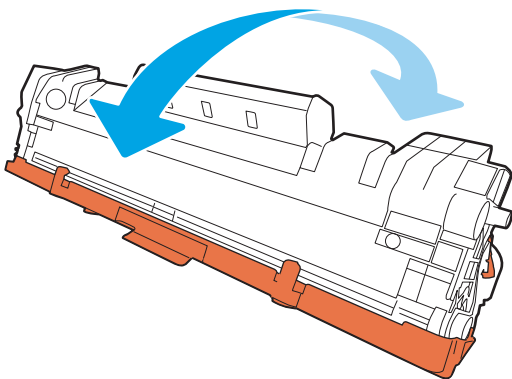


2. Izvadite novi kertridž za štampanje iz pakovanja. Stavite upotrebljeni kertridž u vrećicu i kutiju za recikliranje.

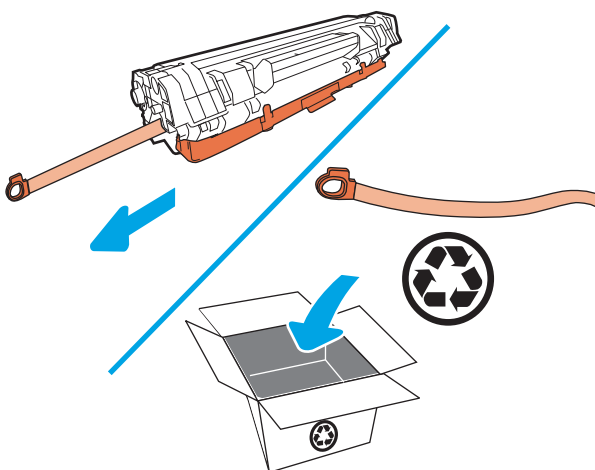


⚠ OPREZ: Da biste sprečili oštećenje kasete sa tonerom, držite je na krajevima. Ne dodirujte poklopac OPC jedinice i površinu valjka.

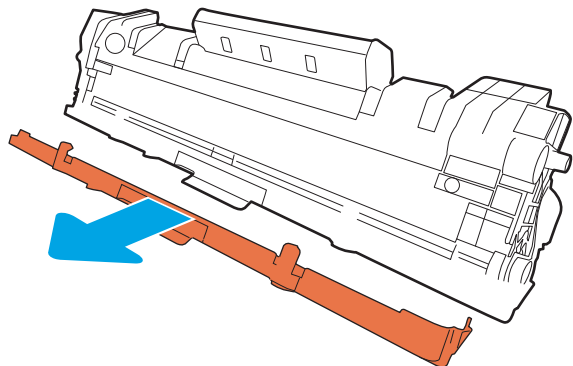
3. Uхватite obe strane kertridža za štampanje i blago protresite kertridž za štampanje da bi se toner ravnomerno rasporedio.



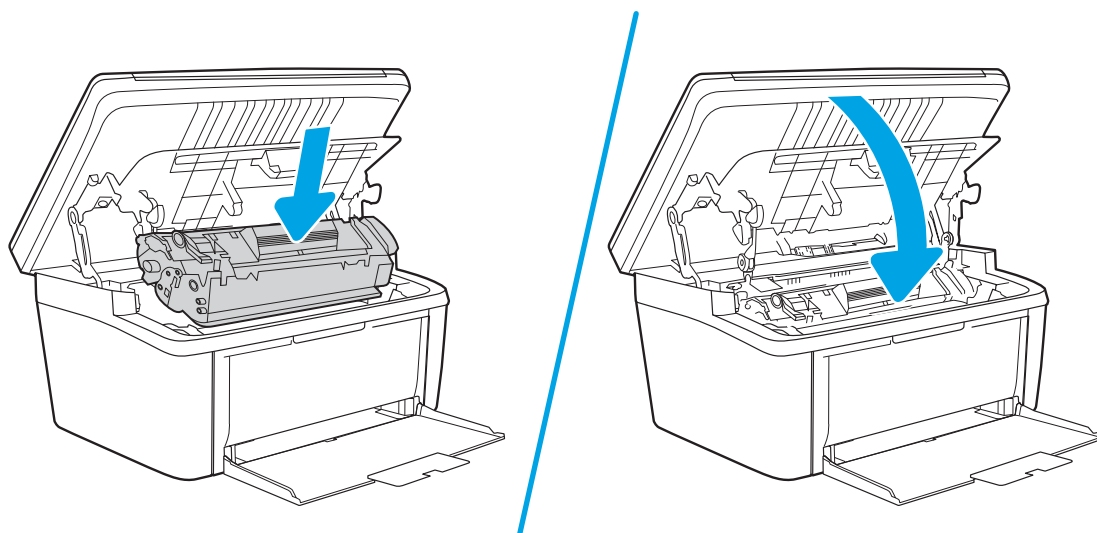
4. Savijte jezičak na levoj strani kertridža dok ga ne oslobodite, a zatim ga povucite i skinite traku sa kertridža. Vratite jezičak i traku u kutiju kertridža za štampanje da biste ih vratili na recikliranje.



5. Skinite narandžasti čep na kertridžu za štampanje.



6. Stavite kertridž za štampanje u uređaj, a zatim zatvorite vratanica.



⚠ OPREZ: Ako se toner prospe po odeći, obrišite ga suvom krpom i operite odeću u hladnoj vodi. *Ukoliko budete koristili vrelu vodu, tkanina će upiti boju.*

4 Štampanje

- [Zadaci za štampanje \(Windows\)](#)
- [Zadaci za štampanje \(OS X\)](#)
- [Štampanje sa prenosnih uređaja](#)

Za više informacija:

Sledeće informacije su važeće u trenutku objavljivanja. Za najnovije informacije, pogledajte www.hp.com/support/ljM28MFP.

Sveobuhvatna HP pomoć za štampač obuhvata sledeće informacije:

- Instalacija i konfigurisanje
- Učenje i korišćenje
- Rešavanje problema
- Preuzimanje ispravki za softver i firmver
- Učestvovanje u forumima za podršku
- Pronalaženje informacija o propisima i o garanciji



NAPOMENA: Kada trepere lampice za skretanje pažnje i spremnost, štampač se pokreće, čisti ili hladi. Dok se štampač hladi, zadaci štampanja mogu biti pauzirani. Kada uređaj bude spreman, zadaci štampanja će biti dovršeni. Ovo može potrajati nekoliko minuta.

Da bi štampanje bilo produktivno, ovaj štampač HP LaserJet Pro može automatski da pokrene režim hlađenja kad to zahtevaju određeni uslovi radnog okruženja.


Zadaci za štampanje (Windows)

Štampanje (Windows)

Sledeća procedura opisuje proces osnovnog štampanja u operativnom sistemu Windows.

1. U okviru softvera, izaberite opciju **Print** (Štampanje).
2. Izaberite željeni štampač sa liste štampača. Da biste promenili postavke, kliknite ili dodirnite dugme **Properties** (Svojstva) ili **Preferences** (Izbori) da biste otvorili upravljački program za štampač.

 **NAPOMENA:** Naziv dugmeta nije isti u svim programima.

 **NAPOMENA:** U operativnim sistemima Windows 10, 8.1 i 8, ove aplikacije imaju drugačiji raspored, sa funkcijama koje se razlikuju od onih iz opisa aplikacija za računar u nastavku. Da biste otvorili funkciju štampanja iz aplikacije na početnom ekranu, uradite sledeće:


- **Windows 10:** Izaberite **Print** (Štampanje), a zatim izaberite štampač.
 - **Windows 8.1 ili 8:** Izaberite **Devices** (Uređaji), pa **Print** (Štampanje), a zatim izaberite štampač.
-
3. U upravljačkom programu kliknite na kartice ili ih dodirnite da biste podesili dostupne opcije.
 4. Kliknite na dugme **OK** (U redu) ili ga dodirnite da biste se vratili u dijalog **Print** (Štampanje). U ovom ekranu izaberite broj primeraka koje želite da štampanje.
 5. Kliknite na dugme **OK** (U redu) ili ga dodirnite da biste odštampanje zadatak.

Ručno dvostrano štampanje (Windows)

Ovu proceduru koristite za štampače koji nemaju instaliranu jedinicu za automatsko dvostrano štampanje ili da biste štampali na papiru koji jedinica za dvostrano štampanje ne podržava.

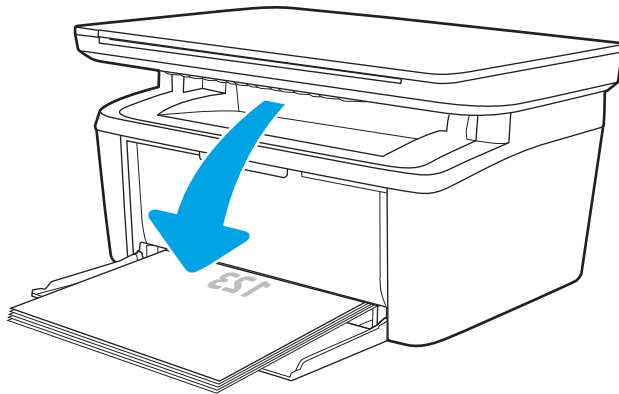
1. U okviru softvera, izaberite opciju **Print** (Štampanje).
2. Da biste otvorili upravljački program za štampač, izaberite štampač iz liste štampača, a zatim kliknite ili dodirnite dugme **Properties** (Svojstva) ili **Preferences** (Izbori).

 **NAPOMENA:** Naziv dugmeta nije isti u svim programima.

 **NAPOMENA:** U operativnim sistemima Windows 10, 8.1 i 8, ove aplikacije imaju drugačiji raspored, sa funkcijama koje se razlikuju od onih iz opisa aplikacija za računar u nastavku. Da biste otvorili funkciju štampanja iz aplikacije na početnom ekranu, uradite sledeće:

- **Windows 10:** Izaberite **Print** (Štampanje), a zatim izaberite štampač.
- **Windows 8.1 ili 8:** Izaberite **Devices** (Uređaji), pa **Print** (Štampanje), a zatim izaberite štampač.

3. Kliknite na karticu **Layout** (Raspored).
4. Izaberite odgovarajuću opciju za dvostrano štampanje iz padajuće liste **Print on Both Sides Manually** (Ručno dvostrano štampanje), a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).
5. Da biste štampali zadatak, u dijalogu **Print** (Štampanje) kliknite na dugme **OK** (U redu). Štampač će prvo odštampati prvu stranu svih stranica u dokumentu.
6. Uzmite odštampane papire iz izlazne korpe, a zatim ih stavite u ležište tako da odštampana strana bude okrenuta nadole i tako da prva strana bude prva u ležištu.




7. Na računaru kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste odštampali drugu stranu dokumenta koji se štampa u ovom zadatku.
8. Ako bude bilo potrebno, dodirnite odgovarajuće dugme na kontrolnoj tabli da biste nastavili štampanje.

Štampanje više stranica na listu (Windows)

1. U okviru softvera, izaberite opciju **Print** (Štampanje).
2. Da biste otvorili upravljački program za štampač, izaberite štampač iz liste štampača, a zatim kliknite ili dodirnite dugme **Properties** (Svojstva) ili **Preferences** (Izbori).

 **NAPOMENA:** Naziv dugmeta nije isti u svim programima.

 **NAPOMENA:** U operativnim sistemima Windows 10, 8.1 i 8, ove aplikacije imaju drugačiji raspored, sa funkcijama koje se razlikuju od onih iz opisa aplikacija za računar u nastavku. Da biste otvorili funkciju štampanja iz aplikacije na početnom ekranu, uradite sledeće:

- **Windows 10:** Izaberite **Print** (Štampanje), a zatim izaberite štampač.
- **Windows 8.1 ili 8:** Izaberite **Devices** (Uređaji), pa **Print** (Štampanje), a zatim izaberite štampač.

-
3. Kliknite ili dodirnite karticu **Layout** (Raspored).
 4. Iz padajuće liste **Orientation** (Položaj) izaberite odgovarajuću opciju.
 5. Izaberite odgovarajući broj strana po listu iz padajuće liste **Pages per sheet** (Stranica po listu), a zatim kliknite ili dodirnite dugme **Advanced** (Više opcija).
 6. Iz padajuće liste **Pages per Sheet Layout** (Raspored stranica po listu) izaberite odgovarajuću opciju.
 7. Izaberite odgovarajuću opciju u padajućoj listi **Page Borders** (Okvir stranice), kliknite ili dodirnite dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Advanced Options** (Napredne opcije), a zatim kliknite ili dodirnite dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Properties** (Svojstva) ili dijalog **Preferences** (Izbori).
 8. Da biste štampali zadatak, u dijalogu **Print** (Štampanje) kliknite na dugme **OK** (U redu).

Izbor tipa papira (Windows)

1. U okviru softvera, izaberite opciju **Print** (Štampanje).
2. Da biste otvorili upravljački program za štampač, izaberite štampač iz liste štampača, a zatim kliknite ili dodirnite dugme **Properties** (Svojstva) ili **Preferences** (Izbori).

 **NAPOMENA:** Naziv dugmeta nije isti u svim programima.

 **NAPOMENA:**

- **Windows 10:** Izaberite **Print** (Štampanje), a zatim izaberite štampač.
- **Windows 8.1 ili 8:** Izaberite **Devices** (Uređaji), pa **Print** (Štampanje), a zatim izaberite štampač.


-
3. Kliknite na karticu **Printing Shortcuts** (Prečice za štampanje) ili je dodirnite.
 4. Iz padajuće liste **Paper Type** (Vrsta papira) izaberite odgovarajuću vrstu papira, a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu) ili ga dodirnite kako biste zatvorili dijalog **Properties** (Svojstva) ili **Preferences** (Izbori).
 5. Da biste štampali zadatak, u dijalogu **Print** (Štampanje) kliknite na dugme **OK** (U redu).

Zadaci za štampanje (OS X)

Štampanje (OS X)


Sledeća procedura opisuje proces osnovnog štampanja za OS X.

1. Kliknite na meni **File** (Datoteka), a zatim i na opciju **Print** (Štampanje).
2. Izaberite štampač.
3. Kliknite na **Show Details** (Prikaži detalje) ili **Copies & Pages** (Kopije i stranice), a zatim izaberite druge menije za podešavanje postavki štampanja.

 **NAPOMENA:** Naziv stavke nije isti u svim programima.

4. Kliknite na dugme **Print** (Odšampaj).

Ručno dvostrano štampanje (OS X)

 **NAPOMENA:** Ova funkcija omogućava da instalirate HP upravljački program. Možda neće biti dostupna ako koristite AirPrint.


1. Kliknite na meni **File** (Datoteka), a zatim i na opciju **Print** (Štampanje).
2. Izaberite štampač.
3. Kliknite na **Show Details** (Prikaži detalje) ili na **Copies & Pages** (Kopije i stranice), a zatim na meni **Manual Duplex** (Ručno dvostrano štampanje).

 **NAPOMENA:** Naziv stavke nije isti u svim programima.

4. Kliknite na polje **Manual Duplex** (Ručno dvostrano štampanje), zatim izaberite neku od opcija povezivanja.
5. Kliknite na dugme **Print** (Odšampaj).
6. Idite do štampača i izvadite prazne listove koji su ostali u ležištu za papir 1.
7. Uzmite odštampane papire iz izlazne korpe, a zatim ih stavite u ležište tako da odštampana strana bude okrenuta nadole.
8. Ako se to od vas traži, za nastavak štampanja dodirnite odgovarajuće dugme na kontrolnoj tabli.

Štampanje više stranica na listu (OS X)

1. Kliknite na meni **File** (Datoteka), a zatim i na opciju **Print** (Štampanje).
2. Izaberite štampač.
3. Kliknite na **Show Details** (Prikaži detalje) ili na **Copies & Pages** (Kopije i stranice), a zatim na meni **Layout** (Raspored).

 **NAPOMENA:** Naziv stavke nije isti u svim programima.

4. U padajućoj listi **Pages per sheet** (Broj stranica po listu) izaberite koliko stranica želite da odšampate na svakom listu.
5. U oblasti **Layout Direction** (Smer rasporeda) izaberite raspored i položaj stranica na listu.


6. Pomoću menija **Borders** (Okviri) izaberite tip okvira koji će se štampati oko svake stranice na listu.
7. Kliknite na dugme **Print** (Odšampaj).

Izbor tipa papira (OS X)

1. Kliknite na meni **File** (Datoteka), a zatim i na opciju **Print** (Štampanje).
2. Izaberite štampač.
3. Kliknite na **Show Details** (Prikaži detalje) ili na **Copies & Pages** (Kopije i stranice), a zatim na meni **Media & Quality** (Medijum i kvalitet) ili meni **Paper/Quality** (Papir/kvalitet).

 **NAPOMENA:** Naziv stavke nije isti u svim programima.

4. Izaberite željene opcije u meniju **Media & Quality** (Medijum i kvalitet) odnosno meniju **Paper/Quality** (Papir/Kvalitet).

 **NAPOMENA:** Sledeća lista sadrži glavni skup dostupnih opcija. Neke opcije nisu dostupne na svim štampačima.

- **Media Type** (Vrsta medijuma): Izaberite opciju za vrstu papira za zadatak za štampanje.
 - **Print Quality** (Kvalitet štampe): Izaberite rezoluciju za zadatak za štampanje.
5. Kliknite na dugme **Print** (Odšampaj).

Štampanje sa prenosnih uređaja

Uvod


Kompanija HP nudi nekoliko rešenja za mobilne uređaje koja omogućavaju jednostavno štampanje sa prenosivog računara, tablet računara, pametnog telefona ili nekog drugog prenosnog uređaja. Da biste prikazali celu listu i odredili najbolju opciju, posetite www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **NAPOMENA:** Ažurirajte firmver štampača kako bi sve funkcije štampanja sa mobilnih uređaja bile podržane.




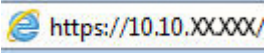

Wi-Fi Direct (samo za bežične modele)


Wi-Fi Direct omogućava štampanje sa bežičnog mobilnog uređaja bez povezivanja na mrežu ili Internet.

Wi-Fi Direct nije podržan na svim operativnim sistemima mobilnih uređaja. Ako mobilni uređaj ne podržava funkciju Wi-Fi Direct, pre štampanja morate promeniti bežičnu mrežnu vezu tog uređaja u Wi-Fi Direct vezu štampača.


 **NAPOMENA:** Na mobilnim uređajima koji ne podržavaju Wi-Fi Direct funkciju, Wi-Fi Direct veza omogućava samo štampanje. Nakon upotrebe funkcije Wi-Fi Direct za potrebe štampanja, potrebno je da ponovo povežete uređaj sa lokalnom mrežom da biste pristupili Internetu.


Da biste pristupili Wi-Fi Direct vezi sa štampačem, pratite sledeće korake:

1. Odštampajte stranicu sa konfiguracijom da biste utvrdili IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema.
 - a. Pritisnite i držite dugme Start Copy (Pokreni kopiranje)  dok lampica spremnosti  ne počne da trepće.
 - b. Otpustite dugme Start Copy (Pokreni kopiranje) .
2. Otvorite Web pregledač i u polje za adresu unesite IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema tačno kao što je navedeno na stranici sa konfiguracijom štampača. Pritisnite taster **Enter** na tastaturi računara. Otvoriće se ugrađeni Web server.

-  **NAPOMENA:** Ako se u Web pregledaču prikazuje poruka da pristup Web lokaciji možda neće biti bezbedan, izaberite opciju da biste nastavili ka Web lokaciji. Pristupanjem ovoj Web lokaciji nećete narušiti bezbednost računara.
3. Na kartici **Networking** (Umrežavanje) kliknite na vezu **Wi-Fi Direct Setup** (Podešavanje Wi-Fi Direct veze) u levom oknu za navigaciju.
4. Izaberite jedan od sledećih načina povezivanja:
 - Ručno
 - Automatski
5. Na mobilnom uređaju otvorite meni **Wi-Fi** ili **Wi-Fi Direct**.
6. Izaberite naziv štampača sa liste dostupnih mreža.

 **NAPOMENA:** Ako se naziv štampača ne prikazuje, postoji mogućnost da je Wi-Fi Direct signal izvan dometa. Približite uređaj štampaču.

7. Ako se od vas zatraži, unesite lozinku za Wi-Fi Direct.

 **NAPOMENA:** Ako je način povezivanja podešen na **Automatic** (Automatski) na uređajima sa operativnim sistemom Android koji podržavaju funkciju Wi-Fi Direct, veza će se uspostaviti automatski, bez zahteva za lozinkom. Ako je izabran metod povezivanja **Manual** (Ručno), na štampaču pritisnite dugme **Wireless** (Bežično povezivanje) da biste štampač povezali sa Android uređajem ili unesite lični identifikacioni broj (PIN) (prikazan je na odštampanom izveštaju) kao lozinku da biste ga povezali sa Windows (8.1 ili noviji) uređajem.

 **NAPOMENA:** Da biste pristupili lozinci za Wi-Fi Direct, na ugrađenom Web serveru otvorite karticu **Networking** (Umrežavanje), a zatim kliknite na **Wi-Fi Direct Setup** (Podešavanje Wi-Fi Direct veze).

8. Otvorite dokument, a zatim izaberite opciju **Print** (Štampanje).

9. Izaberite štampač sa liste dostupnih štampača, a zatim izaberite stavku **Print** (Štampanje).

10. Nakon završetka zadatka za štampanje, neke mobilne uređaje treba ponovno povezati sa lokalnom mrežom.

Sledeći uređaji i računarski operativni sistemi podržavaju funkciju **Wi-Fi Direct**:

- Tableti i telefoni sa operativnim sistemom Android 4.0 i novijim verzijama sa instaliranim programskim dodatkom HP Print Service ili Mopria za mobilno štampanje
- Većina računara, tableta i prenosnih računara sa operativnim sistemom Windows 8.1 na kojima je instaliran HP upravljački program za štampanje

Sledeći uređaji i računarski operativni sistemi ne podržavaju funkciju **Wi-Fi Direct**, ali mogu da izvršavaju štampanje na štampaču koji je podržava:

- Apple iPhone i iPad
- Mac računari sa operativnim sistemom OS X




Dodatne informacije o Wi-Fi Direct štampanju potražite na adresi www.hp.com/go/wirelessprinting.

Funkcija Wi-Fi Direct može se omogućiti ili onemogućiti preko ugrađenog HP Web servera (EWS).


Omogućavanje i onemogućavanje funkcije Wi-Fi Direct


Funkcija Wi-Fi Direct najpre treba da bude omogućena preko ugrađenog Web servera (EWS) štampača.

Prvi korak: Otvaranje ugrađenog HP Web servera

1. Odšampajte stranicu sa konfiguracijom da biste utvrdili IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema.
 - a. Pritisnite i držite dugme Start Copy (Pokreni kopiranje)  dok lampica spremnosti  ne počne da trepće.
 - b. Otpustite dugme Start Copy (Pokreni kopiranje) .

2. Otvorite Web pregledač i u polje za adresu unesite IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema tačno kao što je navedeno na stranici sa konfiguracijom štampača. Pritisnite taster **Enter** na tastaturi računara. Otvoriće se ugrađeni Veb server.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NAPOMENA:** Ako se u Web pregledaču prikazuje poruka da pristup Web lokaciji možda neće biti bezbedan, izaberite opciju da biste nastavili ka Web lokaciji. Pristupanjem ovoj Web lokaciji nećete narušiti bezbednost računara.

Drugi korak: Omogućavanje i onemogućavanje funkcije Wi-Fi Direct




1. Na kartici **Networking** (Umrežavanje) kliknite na vezu **Wi-Fi Direct Setup** (Podešavanje Wi-Fi Direct veze) u levom oknu za navigaciju.
2. Izaberite opciju **On** (Uključeno), a zatim kliknite na **Apply** (Primeni). Kada izaberete opciju **Off** (Isključeno), Wi-Fi Direct štampanje će biti onemogućeno.


 **NAPOMENA:** U okruženjima u kojima je instalirano više modela istog štampača može biti od pomoći ako svakom štampaču dodelite jedinstveni Wi-Fi Direct naziv radi lakše identifikacije štampača za Wi-Fi Direct štampanje.


Menjanje Wi-Fi Direct naziva štampača

Pratite ovaj postupak da biste promenili Wi-Fi Direct naziv štampača pomoću ugrađenog HP Web servera (EWS):

Prvi korak: Otvaranje ugrađenog HP Web servera

1. Odštampajte stranicu sa konfiguracijom da biste utvrdili IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema.
 - a. Pritisnite i držite dugme Start Copy (Pokreni kopiranje)  dok lampica spremnosti  ne počne da trepće.
 - b. Otpustite dugme Start Copy (Pokreni kopiranje) .
2. Otvorite Web pregledač i u polje za adresu unesite IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema tačno kao što je navedeno na stranici sa konfiguracijom štampača. Pritisnite taster **Enter** na tastaturi računara. Otvoriće se ugrađeni Veb server.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NAPOMENA:** Ako se u Web pregledaču prikazuje poruka da pristup Web lokaciji možda neće biti bezbedan, izaberite opciju da biste nastavili ka Web lokaciji. Pristupanjem ovoj Web lokaciji nećete narušiti bezbednost računara.

Drugi korak: Promena Wi-Fi Direct naziva

1. Na kartici **Networking** (Umrežavanje) kliknite na vezu **Wi-Fi Direct Setup** (Podešavanje Wi-Fi Direct veze) u levom oknu za navigaciju.
2. U polje **Wi-Fi Direct Name** (Wi-Fi Direct naziv) unesite novo ime.
3. Kliknite na dugme **Apply** (Primeni).

AirPrint

Direktno štampanje pomoću aplikacije Apple AirPrint je podržano za operativne sisteme iOS, kao i sa Mac računara s operativnim sistemom OS X 10.7 Lion ili novijim. Koristite AirPrint za direktno štampanje na štampaču sa iPad, iPhone (3GS ili noviji) ili iPod touch (treća generacija ili noviji) uređaja u sledećim mobilnim aplikacijama:

- Mail (Pošta)
- Photos (Fotografije)
- Safari
- iBooks
- Određenim aplikacijama nezavisnih proizvođača

Da biste koristili AirPrint, štampač mora biti povezan sa istom mrežom (podmrežom) na koju je povezan Apple uređaj. Dodatne informacije o korišćenju aplikacije AirPrint i HP štampačima koji su kompatibilni sa aplikacijom AirPrint, potražite na lokaciji www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.



NAPOMENA: Pre korišćenja aplikacije AirPrint sa USB vezom, proverite broj verzije. AirPrint verzije 1.3 i ranije ne podržava USB veze.

Android ugrađeno štampanje (samo za bežične modele)

Ugrađeno rešenje za štampanje kompanije HP za Android i Kindle omogućava mobilnim uređajima da automatski pronađu HP štampače koji su ili na mreži ili u dometu bežičnog opsega za Wi-Fi Direct štampanje i da štampaju na njima.

Rešenje za štampanje je ugrađeno u mnoge verzije operativnog sistema.



NAPOMENA: Ako štampanje nije dostupno na uređaju, idite na [Google Play > Android aplikacije](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.print.service) i instalirajte programski dodatak HP Print Service.

Više informacija o načinu korišćenja funkcije Android ugrađenog štampanja i spisak podržanih Android uređaja potražite na adresi www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

5 Kopiranje

- [Pravljenje kopija](#)
- [Kopiranje identifikacionih dokumenata](#)

Za više informacija:

Sledeće informacije su važeće u trenutku objavljivanja. Za najnovije informacije, pogledajte www.hp.com/support/ljM28MFP.


Sveobuhvatna HP pomoć za štampač obuhvata sledeće informacije:

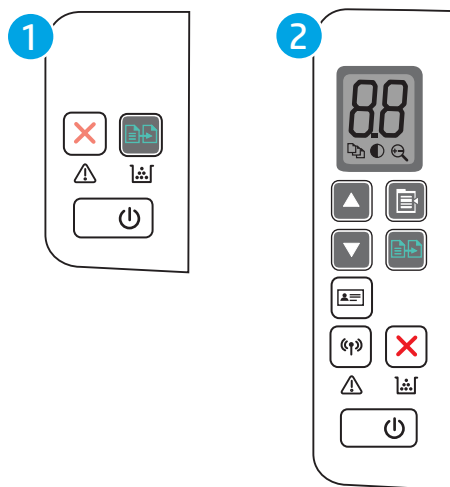
- Instalacija i konfigurisanje
- Učenje i korišćenje
- Rešavanje problema
- Preuzimanje ispravki za softver i firmver
- Učestvovanje u forumima za podršku
- Pronalaženje informacija o propisima i o garanciji

Pravljenje kopija

Pratite sledeće korake da biste obavili kopiranje sa stakla skenera:

- ▲ Postavite dokument na staklo skenera u skladu s indikatorima na štampaču.

 **NAPOMENA:** Koraci se razlikuju prema vrsti kontrolne table.



1 LED ekran na kontrolnoj tabli osnovnog modela






2 LED ekran na kontrolnoj tabli bežičnog modela

Kontrolna tabla osnovnog modela

- ▲ Pritisnite dugme Start Copy  (Pokreni kopiranje) da biste započeli kopiranje.



 **NAPOMENA:** Da biste povećali broj kopija, pritisnite dugme Start Copy  (Pokreni kopiranje) (do devet puta) dok ne izaberete željeni broj kopija.

Kontrolna tabla bežičnog modela

1. Pritisnite dugme Copy Setup  (Podešavanje kopiranja) da biste izabrali neku od sledećih postavki kopiranja.
 - Izaberite stavku Number of Copies  (Broj kopija), pa pomoću tastera sa strelicama podesite broj kopija.
 - Izaberite postavku Lighter/Darker  (Svetlije/tamnije), a zatim pomoću tastera sa strelicama podesite postavku zatamnjenosti za zadati zadatak kopiranja.
 - Izaberite postavku Enlarge/Reduce  (Smanjivanje/povećavanje), a zatim pomoću tastera sa strelicama podesite procenat veličine kopije za zadati zadatak kopiranja.
2. Pritisnite dugme Start Copy  (Pokreni kopiranje) da biste započeli kopiranje.

Kopiranje identifikacionih dokumenata

Pomoću funkcije **ID Copy** (Kopiranje identifikacionih dokumenata) možete da kopirate obe strane identifikacionog dokumenta ili nekog drugog dokumenta manjeg formata na jednu stranu lista papira. Štampač će štampati obe slike istovremeno.

1. Stavite identifikacioni dokument na levu stranu stakla skenera.
2. Zatvorite poklopac skenera i dodirnite dugme **ID Copy** (Kopiranje identifikacionih dokumenata)  da biste započeli kopiranje. Kada se kopiranje završi, LED lamica za skretanje pažnje će treperiti.
3. Okrenite identifikacioni dokument i stavite ga na isto mesto na staklu skenera.
4. Ponovo dodirnite dugme **ID Copy** (Kopiranje identifikacionih dokumenata)  da biste započeli kopiranje.
5. Dokument će biti odštampan.

6 Skeniranje

- [Skeniranje pomoću softvera HP Scan \(Windows\)](#)
- [Skeniranje pomoću softvera HP Easy Scan \(OS X\)](#)
- [Dodatni zadaci skeniranja](#)

Za više informacija:

Sledeće informacije su važeće u trenutku objavljivanja. Za najnovije informacije, pogledajte www.hp.com/support/ljM28MFP.

Sveobuhvatna HP pomoć za štampač obuhvata sledeće informacije:

- Instalacija i konfigurisanje
- Učenje i korišćenje
- Rešavanje problema
- Preuzimanje ispravki za softver i firmver
- Učestvovanje u forumima za podršku
- Pronalaženje informacija o propisima i o garanciji

Skeniranje pomoću softvera HP Scan (Windows)

Pomoću softvera HP Scan pokrenite štampanje sa svog računara. Skenirane slike možete sačuvati u obliku datoteke ili ih poslati nekoj drugoj aplikaciji.

1. Postavite dokument na staklo skenera u skladu s indikatorima na štampaču.
2. Na računaru otvorite aplikaciju HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** U meniju **Start** izaberite stavku **All Apps** (Sve aplikacije), a zatim stavku **HP**, pa izaberite ime štampača.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu ekrana **Start** (Početak), a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 8:** Kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast na ekranu **Start** (Početak), kliknite na **All Apps** (Sve aplikacije) na traci aplikacija, a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 7:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), zatim stavku **HP**, pa kliknite na fasciklu štampača i izaberite ime štampača.
3. U aplikaciji HP Printer Assistant, izaberite stavku **Scan** (Skeniranje), a zatim stavku **Scan a Document or Photo** (Skeniranje dokumenta ili fotografije).
4. Po potrebi podesite postavke.
5. Kliknite na stavku **Scan** (Skeniraj).

Skeniranje pomoću softvera HP Easy Scan (OS X)

Pomoću softvera HP Easy Scan pokrenite skeniranje sa računara.

1. Postavite dokument na staklo skenera u skladu s indikatorima na štampaču.
2. Na računaru pokrenite program **HP Easy Scan** koji se nalazi u fascikli **Applications** (Aplikacije).
3. Pratite uputstva na ekranu kako biste obavili skeniranje dokumenta.
4. Kada obavite skeniranje svih stranica, kliknite na **File** (Datoteka), a zatim na **Save** (Sačuvaj) da biste ih sačuvali kao datoteku.

Dodatni zadaci skeniranja

Posetite lokaciju www.hp.com/support/ljM28MFP.

Dostupna su uputstva za obavljanje konkretnih zadataka skeniranja, kao što su:

- Kako se skenira obična slika ili dokument
- Kako se skenira tekst koji će kasnije moći da se prepozna (OCR)
- Kako se više skeniranih stranica objedinjuje u jednu datoteku

7 Upravljanje štampačem

- [Menjanje tipa veze štampača \(Windows\)](#)
- [Napredno konfigurisanje pomoću ugrađenog HP Web servera \(EWS\) i alatke HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Napredno konfigurisanje pomoću aplikacije HP Utility za OS X](#)
- [Podešavanje postavki IP mreže](#)
- [Bezbednosne funkcije štampača](#)
- [Podešavanja štednje energije](#)
- [Ažuriranje firmvera](#)

Za više informacija:

Sledeće informacije su važeće u trenutku objavljivanja. Za najnovije informacije, pogledajte www.hp.com/support/ljM28MFP.

Sveobuhvatna HP pomoć za štampač obuhvata sledeće informacije:

- Instalacija i konfigurisanje
- Učenje i korišćenje
- Rešavanje problema
- Preuzimanje ispravki za softver i firmver
- Učestvovanje u forumima za podršku
- Pronalaženje informacija o propisima i o garanciji

Menjanje tipa veze štampača (Windows)

Ako već koristite štampač i želite da promenite način na koji je povezan, upotrebite stavku **Device Setup & Software** (Podešavanje uređaja i softver) da biste promenili vezu. Na primer, povežite nov štampač sa računarem pomoću USB kabla, odnosno izaberite bežično povezivanje umesto USB veze.

Da biste otvorili **Device Setup & Software**, (Podešavanje uređaja i softver), postupite na sledeći način:

1. Otvorite aplikaciju HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** U meniju **Start** izaberite stavku **All Apps** (Sve aplikacije), a zatim stavku **HP**, pa izaberite ime štampača.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu ekrana **Start** (Početak), a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 8:** Kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast na ekranu **Start** (Početak), kliknite na **All Apps** (Sve aplikacije) na traci aplikacija, a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 7:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), zatim stavku **HP**, pa kliknite na fasciklu štampača i izaberite ime štampača.
2. Na traci za navigaciju u aplikaciji HP Printer Assistant izaberite stavku **Tools** (Alatke), a zatim stavku **Device Setup & Software** (Podešavanje uređaja i softver).


Napredno konfigurisanje pomoću ugrađenog HP Web servera (EWS) i alatke HP Device Toolbox (Windows)

Ugrađeni HP Web server vam omogućava da upravljate funkcijama za štampanje sa računara umesto sa kontrolne table štampača.

- Pregled informacija o statusu štampača
- Utvrđivanje preostale količine potrošnog materijala i naručivanje novog
- Pogledajte i promenite podešavanja ležišta za papir
- Dobijanje obaveštenja u vezi sa štampačem i potrošnim materijalom
- Pregledati i menjati mrežna podešavanja

Ugrađeni HP Web server radi kada je štampač povezan sa mrežom zasnovanom na IP protokolu. Ugrađeni HP Web server ne podržava veze štampača zasnovane na IPX protokolu. Nije potrebno da imate pristup Internetu da biste otvorili i koristili ugrađeni HP Web server.

Kada je štampač povezan na mrežu, ugrađeni HP Web server automatski postaje dostupan.




 **NAPOMENA:** HP Device Toolbox (Kutija s alatkama za HP uređaj) je softver koji se koristi za povezivanje na ugrađeni HP Web server kada je štampač povezan sa računarom preko USB veze. On će biti dostupan samo ukoliko ste prilikom instalacije štampača na računar izabrali punu instalaciju. Od toga kako je uređaj povezan zavisi hoće li sve funkcije biti dostupne.

 **NAPOMENA:** Ugrađeni HP Web server ne može se koristiti ako je na mreži aktiviran zaštitni zid.


Prvi način: Otvaranje ugrađenog HP Web servera (EWS) pomoću softvera


1. Otvorite aplikaciju HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** U meniju **Start** izaberite stavku **All Apps** (Sve aplikacije), a zatim stavku **HP**, pa izaberite ime štampača.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu ekrana **Start** (Početak), a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 8:** Kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast na ekranu **Start** (Početak), kliknite na **All Apps** (Sve aplikacije) na traci aplikacija, a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 7:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), zatim stavku **HP**, pa kliknite na fasciklu štampača i izaberite ime štampača.
2. U aplikaciji HP Printer Assistant, izaberite stavku **Print** (Štampanje), a zatim stavku **HP Device Toolbox** (Kutija s alatkama za HP uređaj).

Drugi način: Otvaranje ugrađenog HP Web servera (EWS) iz Web pregledača

1. Odštampajte stranicu sa konfiguracijom da biste utvrdili IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema.
 - a. Pritisnite i držite dugme Start Copy (Pokreni kopiranje)  dok lampica spremnosti  ne počne da trepće.
 - b. Otpustite dugme Start Copy (Pokreni kopiranje) .

2. Otvorite Web pregledač i u polje za adresu unesite IP adresu ili ime hosta tačno kao što je prikazano u izveštaju o konfiguraciji. Pritisnite taster **Enter** na tastaturi računara. Otvoriće se ugrađeni Web server.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NAPOMENA:** Ako se u Web pregledaču prikazuje poruka da pristup Web lokaciji možda neće biti bezbedan, izaberite opciju da biste nastavili ka Web lokaciji. Pristupanjem ovoj Web lokaciji nećete narušiti bezbednost računara.

Kartica ili odeljak	Opis
Kartica Home (Glavni ekran) Sadrži informacije o štampaču, stanju i konfiguraciji.	<ul style="list-style-type: none">• Device Status (Status uređaja): Prikazuje status štampača i približni preostali vek trajanja HP potrošnog materijala u procentima.• Supplies Status (Status potrošnog materijala): Prikazuje procenat preostalog radnog veka HP potrošnog materijala. Stvarni preostali radni vek potrošnog materijala može se razlikovati. Razmislite o tome da pripremite zamenu za potrošni materijal kako biste mogli da ga instalirate kada kvalitet štampe postane neprihvatljiv. Potrošni materijal ne mora da se zameni osim ako kvalitet štampanja nije postao neprihvatljiv.• Device Configuration (Konfiguracija uređaja): Prikazuje informacije koje se mogu pronaći na stranici sa konfiguracijom štampača.• Network Summary (Pregled mreže): Prikazuje informacije koje se mogu naći na stranici sa mrežnim podešavanjima štampača.• Event Log (Evidencija događaja): Prikazuje listu svih događaja i grešaka u vezi sa štampačem.• Open Source Licenses (Licence otvorenog koda): Prikazuje rezime licenci za softver otvorenog koda koji se može koristiti sa štampačem.
Kartica System (Sistem) Pruža mogućnost konfigurisanja štampača sa računara.	<ul style="list-style-type: none">• Device Information (Informacije o uređaju): Sadrži osnovne informacije o štampaču i kompaniji.• Paper Setup (Podešavanje papira): Omogućava izmene podrazumevanih postavki štampača u vezi sa papirom.• Energy Settings (Postavke štednje energije): Omogućava izmene podrazumevane vrednosti za vreme za ulazak u režim mirovanja ili u režim automatskog isključivanja.• System Setup (Sistemska podešavanja): Omogućava menjanje podrazumevanih sistemskih postavki štampača.• Supply Settings (Postavke za potrošni materijal): Promenite postavke za upozorenje Cartridge is low (Kertridž je pri kraju) i druge opcije za potrošni materijal.• Service (Servisiranje): Izvodi proceduru čišćenja štampača.• Administration (Administracija): Omogućava postavljanje ili menjanje lozinke za štampač. Omogućava ili onemogućava funkcije štampača. <p>NAPOMENA: Karticu System (Sistem) možete zaštititi lozinkom. Ukoliko je štampač umrežen, uvek se posavetujte sa administratorom pre nego što promenite podešavanja na ovoj kartici.</p>

Kartica ili odeljak	Opis
Kartica Copy (Kopiranje)	Pomoću ove kartice podesite podrazumevane postavke za kopiranje. NAPOMENA: Karticu Copy (Kopiranje) možete zaštititi lozinkom. Ukoliko je štampač umrežen, uvek se posavetujte sa administratorom pre nego što promenite podešavanja na ovoj kartici.
Kartica Networking (Umrežavanje) (Samo za štampače koji su povezani na mrežu)	Administratori mreže mogu koristiti ovu karticu za kontrolisanje mrežnih postavki štampača kada je povezan na mrežu zasnovanu na IP protokolu. Takođe, na ovoj kartici administrator mreže može da podesi funkciju Wi-Fi Direct. Ova kartica se ne pojavljuje ako je štampač direktno povezan na računar.
Omogućava menjanje mrežnih postavki sa računara.	NAPOMENA: Karticu Networking (Umrežavanje) možete zaštititi lozinkom. Ukoliko je štampač umrežen, uvek se posavetujte sa administratorom pre nego što promenite podešavanja na ovoj kartici.

Napredno konfigurisanje pomoću aplikacije HP Utility za OS X

Koristite HP Utility da biste proverili status štampača, odnosno videli ili promenili postavke štampača preko računara.

Program HP Utility možete koristiti ako je štampač povezan USB kablom ili ako je povezan na mrežu zasnovanu na TCP/IP protokolu.

Pokretanje programa HP Utility

1. Na računaru otvorite fasciklu **Applications** (Aplikacije).
2. Izaberite **HP**, a zatim izaberite **HP Utility**.

Funkcije softvera HP Utility

Traka sa alatkama HP Utility obuhvata sledeće stavke:

- **Devices** (Uređaji): Kliknite na ovo dugme da bi se prikazali ili sakrili Mac uređaji koje je pronašao HP Utility.
- **All Settings** (Sve postavke): Kliknite na ovo dugme da biste se vratili na HP Utility glavnu stranicu.
- **HP Support** (HP služba za podršku): Kliknite na ovo dugme da biste otvorili pregledač i posetili Web lokaciju HP službe za podršku.
- **Supplies** (Potrošni materijal): Kliknite na ovo dugme da biste otvorili Web lokaciju HP SureSupply.
- **Registration** (Registracija): Kliknite na ovo dugme da biste otvorili Web lokaciju HP registracije.
- **Recycling** (Recikliranje): Kliknite na ovo dugme da biste otvorili Web lokaciju HP Planet Partners Recycling Program.

Program HP Utility sastoji se od stranica koje možete otvoriti tako što ćete kliknuti na listu **All Settings** (Sve postavke). U sledećoj tabeli opisani su zadaci koje možete obavljati pomoću programa HP Utility.

Deo	Opis
Supplies Status (Stanje potrošnog materijala)	Prikazuje stanje potrošnog materijala u štampaču i omogućava pristup vezama za naručivanje potrošnog materijala na mreži.
Device Information (Informacije o uređaju)	Prikazuje informacije o trenutno izabranom štampaču, što obuhvata servisni ID uređaja (ako je dodeljen), verziju firmvera (FW Version), serijski broj i IP adresu.
Commands (Komande)	Šalje posebne znakove ili komande za štampanje u štampač nakon zadatka štampanja. NAPOMENA: Ova opcija je dostupna samo nakon što otvorite meni View (Prikaz) i izaberete stavku Show Advanced Options (Prikaži napredne opcije).
File Upload (Otpremanje datoteke)	Služi za prenos datoteka sa računara na štampač. Možete da otpremate sledeće tipove datoteka: <ul style="list-style-type: none">○ HP LaserJet komandni jezik štampača (.PRN)○ Prenosivi format dokumenta (.PDF)○ Postscript (.PS)○ Tekstualni format (.TXT)
Power Management (Upravljanje napajanjem)	Služi za konfigurisanje postavki štampača za štednju.

Deo	Opis
Update Firmware (Ažuriraj firmver)	Služi za prenos datoteke za ažuriranje firmvera na štampač. NAPOMENA: Ova opcija je dostupna samo nakon što otvorite meni View (Prikaz) i izaberete stavku Show Advanced Options (Prikaži napredne opcije).
HP Connected	Pristup Web lokaciji HP Connected.
Message Center (Centar za poruke)	Prikazuje događaje grešaka koje su se dogodile na štampaču.
Network Settings (Mrežne postavke) (Samo za štampače koji su povezani na mrežu)	Konfigurisanje mrežnih postavki, poput IPv4, IPv6, Bonjour i drugih postavki.
Supplies Management (Upravljanje potrošnim materijalom)	Konfiguriše kako će se štampač ponašati kada potrošni materijal bude pri kraju predviđenog veka trajanja.
Trays Configuration (Konfiguracija ležišta)	Menja format i vrstu papira za svako ležište.
Additional Settings (Dodatne postavke)	Otvora ugrađeni HP Web server (EWS) za štampač. NAPOMENA: USB veze nisu podržane.
Proxy Server Settings (Postavke proxy servera)	Služi za konfigurisanje proxy servera za štampač.

Podేశavanje postavki IP mreže

- [Uvod](#)
- [Odricanje deljenja štampača](#)
- [Pregled i promena mrežnih postavki](#)
- [Ručno konfigurisanje parametara IPv4 TCP/IP](#)

Uvod




U sledećim odeljcima ćete pronaći informacije o konfigurisanju mrežnih postavki štampača.

Odricanje deljenja štampača


HP ne podržava peer-to-peer umrežavanje, pošto je u pitanju karakteristika Microsoft operativnih sistema, a ne upravljačkih programa HP štampača. Posetite Microsoft na www.microsoft.com.

Pregled i promena mrežnih postavki

Za pregled ili promenu postavki IP adrese koristite ugrađeni HP Web server.

1. Otvorite ugrađeni HP Web server (Embedded Web Server – EWS):
 - a. Odštampajte stranicu sa konfiguracijom da biste utvrdili IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema.
 - i. Pritisnite i držite dugme Start Copy (Pokreni kopiranje)  dok lampica spremnosti  ne počne da trepće.
 - ii. Otpustite dugme Start Copy (Pokreni kopiranje) .
 - b. Otvorite Web pregledač i u polje za adresu unesite IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema tačno kao što je navedeno na stranici sa konfiguracijom štampača. Pritisnite taster **Enter** na tastaturi računara. Otvoriće se ugrađeni Web server.

 <https://10.10.XX.XXX/>




 **NAPOMENA:** Ako se u Web pregledaču prikazuje poruka da pristup Web lokaciji možda neće biti bezbedan, izaberite opciju da biste nastavili ka Web lokaciji. Pristupanjem ovoj Web lokaciji nećete narušiti bezbednost računara.


2. Kliknite na karticu **Networking** (Umrežavanje) da biste dobili podatke o mreži. Promenite postavke po potrebi.

Ručno konfigurisanje parametara IPv4 TCP/IP

Pomoću ugrađenog HP Web servera (EWS) ručno podesite IPv4 adresu, podmrežnu masku i podrazumevani mrežni prolaz.

1. Otvorite ugrađeni HP Web server (Embedded Web Server – EWS):
 - a. Odštampajte stranicu sa konfiguracijom da biste utvrdili IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema.

- i. Pritisnite i držite dugme Start Copy (Pokreni kopiranje)  dok lampica spremnosti  ne počne da trepće.
 - ii. Otpustite dugme Start Copy (Pokreni kopiranje) .
- b. Otvorite Web pregledač i u polje za adresu unesite IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema tačno kao što je navedeno na stranici sa konfiguracijom štampača. Pritisnite taster **Enter** na tastaturi računara. Otvoriće se ugrađeni Web server.

 <https://10.10.XXXX/>



NAPOMENA: Ako se u Web pregledaču prikazuje poruka da pristup Web lokaciji možda neće biti bezbedan, izaberite opciju da biste nastavili ka Web lokaciji. Pristupanjem ovoj Web lokaciji nećete narušiti bezbednost računara.

2. Izaberite karticu **Networking** (Umrežavanje).
3. U oblasti **IPv4 Configuration** (Konfiguracija IPv4 protokola) izaberite stavku **Manual IP** (Ručni unos IP adrese), a zatim uredite postavke konfiguracije IPv4 protokola.
4. Kliknite na dugme **Apply** (Primeni).

Bezbednosne funkcije štampača

Uvod

Štampač poseduje nekoliko bezbednosnih funkcija koje određuju ko ima pristup postavkama konfiguracije, štite podatke i sprečavaju pristup dragocanim hardverskim komponentama.

- [Podešavanje ili menjanje lozinke za uređaj pomoću ugrađenog HP Web servera](#)

Podešavanje ili menjanje lozinke za uređaj pomoću ugrađenog HP Web servera




Dodelite administratorsku lozinku za pristup štampaču i ugrađenom HP Web serveru tako da neovlašćeni korisnici ne mogu da menjaju postavke štampača.


1. Otvaranje ugrađenog HP Web servera (EWS):


Štampači koji su povezani direktno

- a. Otvorite aplikaciju HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** U meniju **Start** izaberite stavku **All Apps** (Sve aplikacije), a zatim stavku **HP**, pa izaberite ime štampača.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu ekrana **Start** (Početak), a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 8:** Kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast na ekranu **Start** (Početak), kliknite na **All Apps** (Sve aplikacije) na traci aplikacija, a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 7:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), zatim stavku **HP**, pa kliknite na fasciklu štampača i izaberite ime štampača.
- b. U aplikaciji HP Printer Assistant, izaberite stavku **Print** (Štampanje), a zatim stavku **HP Device Toolbox** (Kutija s alatima za HP uređaj).

Štampači koji su povezani na mrežu

- a. Odštampajte stranicu sa konfiguracijom da biste utvrdili IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema.
 - i. Pritisnite i držite dugme Start Copy (Pokreni kopiranje)  dok lampica spremnosti  ne počne da trepće.
 - ii. Otpustite dugme Start Copy (Pokreni kopiranje) .
- b. Otvorite Web pregledač i u polje za adresu unesite IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema tačno kao što je navedeno na stranici sa konfiguracijom štampača. Pritisnite taster **Enter** na tastaturi računara. Otvoriće se ugrađeni Web server.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NAPOMENA:** Ako se u Web pregledaču prikazuje poruka da pristup Web lokaciji možda neće biti bezbedan, izaberite opciju da biste nastavili ka Web lokaciji. Pristupanjem ovoj Web lokaciji nećete narušiti bezbednost računara.

2. Na kartici **System** (Sistem) kliknite na vezu **Administration** (Administracija) u levom oknu za navigaciju.

3. U oblasti sa oznakom **Product Security** (Bezbednost uređaja) unesite lozinku u polje **Password** (Lozinka).
4. Ponovo unesite lozinku u polje **Confirm Password** (Potvrdi lozinku).
5. Kliknite na dugme **Apply** (Primeni).



NAPOMENA: Zabeležite lozinku i čuvajte je na bezbednom mestu.

Podešavanja štednje energije

- [Uvod](#)
- [Podešavanje postavke Sleep/Auto Off After Inactivity \(Mirovanje/automatsko isključivanje posle neaktivnosti\)](#)
- [Podesite vreme koje protekne pre nego što se uređaj isključi nakon neaktivnosti i konfigurirajte štampač da troši 1 W struje ili manje](#)
- [Podešavanje postavke Delay Shut Down \(Odloženo isključivanje\)](#)

Uvod

Ovaj štampač sadrži nekoliko štedljivih funkcija koje štede struju i potrošni materijal.

Podešavanje postavke Sleep/Auto Off After Inactivity (Mirovanje/automatsko isključivanje posle neaktivnosti)

Ugrađeni HP Web server (EWS) možete da koristite da biste podesili vreme tokom kojeg će štampač biti neaktivan da bi ušao u režim mirovanja.




Postavku Sleep/Auto Off After (Mirovanje/automatsko isključivanje posle) možete da promenite na sledeći način:

1. Otvorite ugrađeni HP Web server (Embedded Web Server – EWS):

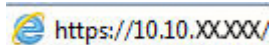
Štampači koji su povezani direktno


- a. Otvorite aplikaciju HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** U meniju **Start** izaberite stavku **All Apps** (Sve aplikacije), a zatim stavku **HP**, pa izaberite ime štampača.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu ekrana **Start** (Početak), a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 8:** Kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast na ekranu **Start** (Početak), kliknite na **All Apps** (Sve aplikacije) na traci aplikacija, a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 7:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), zatim stavku **HP**, pa kliknite na fasciklu štampača i izaberite ime štampača.
- b. U aplikaciji HP Printer Assistant, izaberite stavku **Print** (Štampanje), a zatim stavku **HP Device Toolbox** (Kutija s alatima za HP uređaj).

Štampači koji su povezani na mrežu

- a. Odštampane stranicu sa konfiguracijom da biste utvrdili IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema.
 - i. Pritisnite i držite dugme Start Copy (Pokreni kopiranje)  dok lampica spremnosti  ne počne da trepće.
 - ii. Otpustite dugme Start Copy (Pokreni kopiranje) .

- b. Otvorite Web pregledač i u polje za adresu unesite IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema tačno kao što je navedeno na stranici sa konfiguracijom štampača. Pritisnite taster **Enter** na tastaturi računara. Otvoriće se ugrađeni Web server.




 **NAPOMENA:** Ako se u Web pregledaču prikazuje poruka da pristup Web lokaciji možda neće biti bezbedan, izaberite opciju da biste nastavili ka Web lokaciji. Pristupanjem ovoj Web lokaciji nećete narušiti bezbednost računara.

2. Izaberite karticu **System** (Sistem), a zatim izaberite **Energy Settings** (Postavke štednje energije).
3. U padajućoj listi **Sleep/Auto Off After Inactivity** (Mirovanje/automatsko isključivanje posle neaktivnosti), izaberite vreme do mirovanja.
4. Kliknite na dugme **Apply** (Primeni).

Podesite vreme koje protekne pre nego što se uređaj isključi nakon neaktivnosti i konfigurirate štampač da troši 1 W struje ili manje

Ugrađeni HP Web server (EWS) možete da koristite da biste podesili vreme koje će proteći pre nego što se štampač isključi.

 **NAPOMENA:** Nakon što se štampač isključi, potrošnja struje je 1 W ili manje.

Postavku Shut Down After Delay (Vreme do isključivanja) možete da promenite na sledeći način:




1. Otvorite ugrađeni HP Web server (Embedded Web Server – EWS):


Štampači koji su povezani direktno


- a. Otvorite aplikaciju HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** U meniju **Start** izaberite stavku **All Apps** (Sve aplikacije), a zatim stavku **HP**, pa izaberite ime štampača.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu ekrana **Start** (Početak), a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 8:** Kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast na ekranu **Start** (Početak), kliknite na **All Apps** (Sve aplikacije) na traci aplikacija, a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 7:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), zatim stavku **HP**, pa kliknite na fasciklu štampača i izaberite ime štampača.
- b. U aplikaciji HP Printer Assistant, izaberite stavku **Print** (Štampanje), a zatim stavku **HP Device Toolbox** (Kutija s alatima za HP uređaj).

Štampači koji su povezani na mrežu


- a. Odštampajte stranicu sa konfiguracijom da biste utvrdili IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema.

- i. Pritisnite i držite dugme Start Copy (Pokreni kopiranje)  dok lampica spremnosti  ne počne da trepće.
 - ii. Otpustite dugme Start Copy (Pokreni kopiranje) .
- b. Otvorite Web pregledač i u polje za adresu unesite IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema tačno kao što je navedeno na stranici sa konfiguracijom štampača. Pritisnite taster **Enter** na tastaturi računara. Otvoriće se ugrađeni Web server.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NAPOMENA:** Ako se u Web pregledaču prikazuje poruka da pristup Web lokaciji možda neće biti bezbedan, izaberite opciju da biste nastavili ka Web lokaciji. Pristupanjem ovoj Web lokaciji nećete narušiti bezbednost računara.

2. Izaberite karticu **System** (Sistem), a zatim izaberite **Energy Settings** (Postavke štednje energije).
3. U padajućoj listi **Shut Down After Inactivity** (Isključi se nakon neaktivnosti), izaberite vreme do mirovanja.

 **NAPOMENA:** Podrazumevana vrednost je **4 sata**.

4. Kliknite na dugme **Apply** (Primeni).

Podešavanje postavke Delay Shut Down (Odloženo isključivanje)

Ugrađeni HP Web server (EWS) možete da koristite da biste izabrali da li će se odložiti isključivanje štampača kada pritisnete dugme za napajanje.

Postavku Delay Shut Down (Odloženo isključivanje) možete da promenite na sledeći način:




1. Otvorite ugrađeni HP Web server (Embedded Web Server – EWS):


Štampači koji su povezani direktno


- a. Otvorite aplikaciju HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** U meniju **Start** izaberite stavku **All Apps** (Sve aplikacije), a zatim stavku **HP**, pa izaberite ime štampača.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu ekrana **Start** (Početak), a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 8:** Kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast na ekranu **Start** (Početak), kliknite na **All Apps** (Sve aplikacije) na traci aplikacija, a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 7:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), zatim stavku **HP**, pa kliknite na fasciklu štampača i izaberite ime štampača.
- b. U aplikaciji HP Printer Assistant, izaberite stavku **Print** (Štampanje), a zatim stavku **HP Device Toolbox** (Kutija s alatima za HP uređaj).

Štampači koji su povezani na mrežu

- a. Odštampajte stranicu sa konfiguracijom da biste utvrdili IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema.

- i. Pritisnite i držite dugme Start Copy (Pokreni kopiranje)  dok lampica spremnosti  ne počne da trepće.
 - ii. Otpustite dugme Start Copy (Pokreni kopiranje) .
- b. Otvorite Web pregledač i u polje za adresu unesite IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema tačno kao što je navedeno na stranici sa konfiguracijom štampača. Pritisnite taster **Enter** na tastaturi računara. Otvoriće se ugrađeni Web server.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NAPOMENA:** Ako se u Web pregledaču prikazuje poruka da pristup Web lokaciji možda neće biti bezbedan, izaberite opciju da biste nastavili ka Web lokaciji. Pristupanjem ovoj Web lokaciji nećete narušiti bezbednost računara.

2. Izaberite karticu **System** (Sistem), a zatim izaberite **Energy Settings** (Postavke štednje energije).
3. Potvrdite ili poništite izbor u polju **Delay when ports are active** (Odlaganje kada su priključci aktivni).


 **NAPOMENA:** Kada je ova opcija izabrana, štampač će se isključiti tek kada svi priključci budu neaktivni. Aktivna mrežna veza onemogućiće isključivanje štampača.

Ažuriranje firmvera

Kompanija HP povremeno nudi ispravke za štampače. Pratite sledeće korake da biste ažurirali firmver pojedinačnog štampača.

Ažuriranje firmvera pomoću aplikacije Firmware Update Utility (Uslužni program za ažuriranje firmvera)

Pratite sledeće korake da biste ručno preuzeli i instalirali aplikaciju Firmware Update Utility (Uslužni program za ažuriranje firmvera) sa Web lokacije HP.com.

 **NAPOMENA:** Ovo je jedini način ažuriranja firmvera za štampače koji su sa računarom povezani pomoću USB kabla. Može se koristiti i za štampače koji su povezani na mrežu.

 **NAPOMENA:** Potrebno je da imate instaliran upravljački program za štampanje da biste koristili ovaj metod.

1. Posetite lokaciju www.hp.com/go/support, izaberite zemlju/region ili jezik, a zatim kliknite na vezu **Software and Drivers** (Softver i upravljački programi).
2. Unesite naziv štampača u polje za pretragu, pritisnite dugme **ENTER**, a zatim izaberite štampač sa liste rezultata pretrage.
3. Izaberite operativni sistem.
4. U odeljku **Firmware** (Firmver), pronađite stavku **Firmware Update Utility** (Uslužni program za ažuriranje firmvera).
5. Kliknite na stavku **Download** (Preuzmi), kliknite na **Run** (Pokreni), a zatim ponovo kliknite na **Run** (Pokreni).
6. Kada se pomoćni program pokrene, izaberite željeni štampač sa padajuće liste, a zatim kliknite na opciju **Send Firmware** (Pošalji firmver).

 **NAPOMENA:** Da biste odštampali stranicu sa konfiguracijom kako biste proverili verziju instaliranog firmvera pre i posle ažuriranja, kliknite na opciju **Print Config** (Odštampaj konfiguraciju).

7. Pratite uputstva na ekranu da biste dovršili instalaciju, a zatim kliknite na dugme **Exit** (Izlaz) da biste zatvorili pomoćni program.

8 Rešavanje problema

- [Korisnička podrška](#)
- [Upozorenje za laser](#)
- [Tumačenje načina rada lampica na kontrolnoj tabli](#)
- [Vraćanje fabričkih vrednosti](#)
- [Prikaže se poruka „Cartridge is low“ \(Kertridž je pri kraju\) ili „Cartridge is very low“ \(Kertridž je skoro prazan\)](#)
- [Štampač ne uvlači papir ili ima problema pri uvlačenju](#)
- [Uklanjanje zaglavljene papira](#)
- [Poboljšavanje kvaliteta štampe](#)
- [Rešavanje problema sa kvalitetom štampe](#)
- [Poboljšavanje kvaliteta kopiranih i skeniranih slika](#)
- [Rešavanje problema sa bežičnom mrežom](#)

Za više informacija:

Sledeće informacije su važeće u trenutku objavljivanja. Za najnovije informacije, pogledajte www.hp.com/support/ljM28MFP.

Sveobuhvatna HP pomoć za štampač obuhvata sledeće informacije:

- Instalacija i konfigurisanje
- Učenje i korišćenje
- Rešavanje problema
- Preuzimanje ispravki za softver i firmver
- Učestvovanje u forumima za podršku
- Pronalaženje informacija o propisima i o garanciji

Korisnička podrška

Dobijte telefonsku podršku za svoju zemlju/region	Brojevi telefona po zemljama/regionima nalaze se na letku koji ste dobili u kutiji štampača, kao i na adresi support.hp.com .
Prethodno pripremite ime štampača, serijski broj, datum kupovine i opis problema	
Osigurajte 24-časovnu Internet podršku i preuzmite softverske alatke i upravljačke programe	www.hp.com/support/ljM28MFP
Poručite dodatne HP usluge ili ugovore o održavanju	www.hp.com/go/carepack
Registrowanje štampača	www.register.hp.com

Upozorenje za laser



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN – RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLASSE 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

주의 - 열리엔 등급 3B 비가시레이저방사선이방출됩니다. 광선에 노출을 피하십시오.

注意 - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

Tumačenje načina rada lampica na kontrolnoj tabli

Ako štampač zahteva korisnikovu potvrdu, na kontrolnoj tabli sa LED lampicama će se smenjivati stavka **Go** (Idi) i dvocifreni kôd statusa. Ako štampač zahteva korisnikovu pažnju, na kontrolnoj tabli sa LED lampicama će se smenjivati stavka **Err** (Greška) i dvocifreni kôd greške. Na osnovu tabele u nastavku utvrdite probleme sa štampačem.

Tabela 8-1 Značenje prikaza statusnih lampica




	Simbol za „lampica isključena“
	Simbol za „lampica uključena“
	Simbol za „lampica treperi“

Tabela 8-2 Načini rada lampica na kontrolnoj tabli


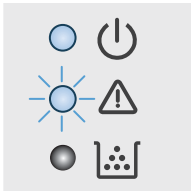








Status lampice	Kod greške	Status štampača	Akcija
Lampica za skretanje pažnje treperi.	Go/01	Štampač je u režimu ručnog umetanja papira.	U ulazno ležište umetnite papir pravilne vrste i veličine. Pritisnite dugme Start Copy (Pokreni kopiranje)  da biste nastavili.
 <p>NAPOMENA: LED lampica za potrošni materijal može svetleti u ovom stanju u zavisnosti od statusa potrošnog materijala.</p>	Go/02	Štampač obrađuje ručni zadatak dvostranog štampanja.	Umetnite stranice u ulazno ležišta radi štampanja na drugoj strani. Pritisnite dugme Start Copy (Pokreni kopiranje)  da biste nastavili.
	Go/03	Vrsta i format papira za zadatak štampanja se razlikuju u zavisnosti od postavki ležišta.	Stavite odgovarajuću vrstu i format papira u ulazno ležište ili pritisnite dugme Start Copy (Pokreni kopiranje)  da biste nastavili štampanje sa papirom koji se nalazi u ležištu.
	Go/04	Štampač je primio zahtev za registraciju ovog štampača na platformi Google Cloud Print.	Pritisnite dugme Start Copy (Pokreni kopiranje)  da biste potvrdili zahtev.
	Go/05	Štampač je primio zahtev za povezivanje ovog štampača pomoću funkcije Wi-Fi Direct.	Unesite PIN kôd sa odštampanog izveštaja u mobilni uređaj.
	Go/06	Štampač je primio zahtev za povezivanje ovog štampača pomoću funkcije Wi-Fi Direct.	Pritisnite dugme Start Copy (Pokreni kopiranje)  da biste povezali štampač.
	Go/P2	Zadatak kopiranja identifikacionog dokumenta je započet.	Okrenite identifikacioni dokument i pritisnite dugme ID Copy (Kopiranje identifikacionih dokumenata) da biste nastavili.
Er/01	Ulazno ležište je prazno.	Stavite papir u ležište.	
Er/02	Otvorena su vratanca.	Proverite da li je gornji poklopac potpuno zatvoren.	
Er/03	Štampač nije uvukao list papira za štampanje.	Pritisnite Start Copy (Pokreni kopiranje)  da biste nastavili.	
Er/04	Papir je zaglavljen u ulaznom ležištu.	Izvadite zaglavljene medijum.	

Tabela 8-2 Načini rada lampica na kontrolnoj tabli (nastavljeno)

Status lampice	Kod greške	Status štampača	Akcija
	Er/05	Papir je zaglavljen u području kertridža sa tonerom.	Izvadite zaglavljene medijum.
	Er/06	Papir je zaglavljen u području izlazne korpe.	Izvadite zaglavljene medijum.
	Er/25	Umetnut papir ne odgovara veličini koju zahteva zadatak za štampanje.	Zamenite papir ili pritisnite Start Copy (Pokreni kopiranje)  da biste nastavili sa veličinom papira koji je trenutno ubačen.
	Er/26	Došlo je do opšte greške u štampaču.	Pritisnite Start Copy (Pokreni kopiranje)  da biste nastavili. Ako se greška ponovi, isključite štampač. Sačekajte 30 sekundi, a zatim uključite štampač.
	Er/81	Učitani su pogrešni firmver.	Pritisnite Start Copy (Pokreni kopiranje)  da biste nastavili. Učitajte odgovarajući firmver.
Lampica za skretanje pažnje treperi, a lampica spremnosti svetli.	Er/08	Potrošni materijal je pri kraju i, prema podešavanjima, prestaće da se koristi.	Kertridž je potrebno zameniti ili je potrebno promeniti postavku kertridža na vrednost Continue (Nastavi) na ugrađenom Web serveru. Ako je potrošni materijal podešen na Continue (Nastavi), lampica za potrošni materijal će svetleti, ali neće biti prikazan kôd greške.
Lampice za skretanje pažnje i potrošni materijal trepere, a lampica spremnosti svetli.	Er/07	U štampaču nema potrošnog materijala ili potrošni materijal nije pravilno postavljen.	Stavite ili namestite potrošni materijal.
	Er/11	Postoji problem sa kertridžom.	Proverite da li je materijal za transport uklonjen sa kertridža, da li je kertridž kompatibilan i da nije oštećen.
	Er/14	Kertridž sa tonerom ima zaštitu i ne može da se koristi sa ovim štampačem.	Zamenite kertridž.
	Er/17	Postavljen je neodobreni kertridž sa tonerom.	Zamenite kertridž.

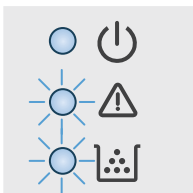
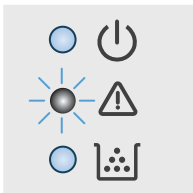
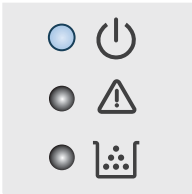
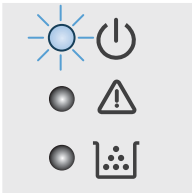


Tabela 8-2 Načini rada lampica na kontrolnoj tabli (nastavljeno)

Status lampice	Kod greške	Status štampača	Akcija
Lampica za skretanje pažnje treperi, a lampice za spremnost i potrošni materijal svetle.	Er/08	Potrošni materijal je pri kraju i, prema podešavanjima, prestaće da se koristi.	Kertridž je potrebno zameniti ili je potrebno promeniti postavku kertridža na vrednost Continue (Nastavi) na ugrađenom Web serveru. Ako je potrošni materijal podešen na Continue (Nastavi), lampica za potrošni materijal će svetleti, ali neće biti prikazan kôd greške.
Lampice za skretanje pažnje i spremnost svetle.	Er/30	Postoji problem sa tankim skenerom.	Isključite uređaj, a zatim ga uključite. Ako se problem i dalje javlja, obratite se HP službi za podršku.
	Er/50	Postoji problem sa štampačem.	Isključite uređaj, a zatim ga uključite. Ako se problem i dalje javlja, obratite se HP službi za podršku.
	Er/51		
	Er/52		
	Er/54		
	Er/55		
NAPOMENA: LED lampica za potrošni materijal može svetleti u ovom stanju u zavisnosti od statusa potrošnog materijala.	Er/58		
	Er/59		
	Er/66	Postoji problem sa bežičnim hardverom.	Isključite uređaj, a zatim ga uključite. Ako se problem i dalje javlja, obratite se HP službi za podršku.
Lampica za skretanje pažnje je isključena, a lampica spremnosti svetli.		Štampač je u režimu pripreme. Na LCD ekranu je prikazan trenutno zadati broj kopija.	
NAPOMENA: LED lampica za potrošni materijal može svetleti u ovom stanju u zavisnosti od statusa potrošnog materijala.			

Tabela 8-2 Načini rada lampica na kontrolnoj tabli (nastavljeno)

Status lampice	Kod greške	Status štampača	Akcija
Lampica za skretanje pažnje je isključena, a lampica spremnosti je uključena, ali zatamnjena.		Štampač je u režimu mirovanja.	
			
<p>NAPOMENA: LED lampica za potrošni materijal može svetleti u ovom stanju u zavisnosti od statusa potrošnog materijala.</p>			
Lampica za skretanje pažnje je isključena, a lampica spremnosti treperi.		Štampač trenutno obrađuje zadatak. Na LCD ekranu će biti prikazan trenutni broj kopija za zadatke štampanja i skeniranja. Na LCD ekranu će biti prikazan broj kopija koji se obrađuje za zadatke kopiranja. Kada je izabran zadatak kopiranja identifikacionog dokumenta, na LCD ekranu će biti prikazana poruka „P1” (S1) tokom skeniranja prednje strane identifikacionog dokumenta i poruka „P2” (S2) tokom skeniranja poledine identifikacionog dokumenta.	
			
Lampica za skretanje pažnje i lampica spremnosti trepere.		Štampač se pokreće, čisti ili hladi.	

Vraćanje fabričkih vrednosti

Vraćanjem fabričkih postavki sve postavke štampača i mreže biće vraćene na podrazumevane fabričke vrednosti. Broj stranica neće biti resetovan. Da biste vratili fabričke postavke za štampač, postupite na sledeći način.




⚠ OPREZ: Vraćanje fabričkih vrednosti vraća sve fabričke postavke, a takođe briše i sve stranice sačuvane u memoriji.


1. Otvorite ugrađeni HP Web server (Embedded Web Server – EWS):

Štampači koji su povezani direktno

- a. Otvorite aplikaciju HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** U meniju **Start** izaberite stavku **All Apps** (Sve aplikacije), a zatim stavku **HP**, pa izaberite ime štampača.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu ekrana **Start** (Početak), a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 8:** Kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast na ekranu **Start** (Početak), kliknite na **All Apps** (Sve aplikacije) na traci aplikacija, a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 7:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), zatim stavku **HP**, pa kliknite na fasciklu štampača i izaberite ime štampača.
- b. U aplikaciji HP Printer Assistant, izaberite stavku **Print** (Štampanje), a zatim stavku **HP Device Toolbox** (Kutija s alatima za HP uređaj).

Štampači koji su povezani na mrežu

- a. Odštampajte stranicu sa konfiguracijom da biste utvrdili IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema.
 - i. Pritisnite i držite dugme Start Copy (Pokreni kopiranje)  dok lampica spremnosti  ne počne da trepće.
 - ii. Otpustite dugme Start Copy (Pokreni kopiranje) .
- b. Otvorite Web pregledač i u polje za adresu unesite IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema tačno kao što je navedeno na stranici sa konfiguracijom štampača. Pritisnite taster **Enter** na tastaturi računara. Otvoriće se ugrađeni Web server.

 <https://10.10.XX.XXX/>

📝 NAPOMENA: Ako se u Web pregledaču prikazuje poruka da pristup Web lokaciji možda neće biti bezbedan, izaberite opciju da biste nastavili ka Web lokaciji. Pristupanjem ovoj Web lokaciji nećete narušiti bezbednost računara.

2. Na kartici **System** (Sistem) izaberite **Service** (Servis).
3. U oblasti **Restore Defaults** (Vraćanje fabričkih vrednosti) kliknite na dugme **Restore defaults** (Vraćanje fabričkih vrednosti).

Štampač se zatim automatski ponovo pokreće.

Prikaže se poruka „Cartridge is low“ (Kertridž je pri kraju) ili „Cartridge is very low“ (Kertridž je skoro prazan)

Cartridge is low (Kertridž pri kraju): Štampač pokazuje kada je nivo mastila u kertridžu nizak. Stvarni preostali životni vek kertridža se može razlikovati. Razmislite o tome da pripremite zamenu kako biste mogli da je instalirate kada kvalitet štampe postane neprihvatljiv. Nije neophodno odmah zameniti kertridž.

Nastavite da štampate sa trenutnim kertridžom sve dok redistribucija tonera daje zadovoljavajući kvalitet štampe. Da biste ponovno obavili redistribuciju tonera, uklonite kertridž sa tonerom iz štampača i blago protresite kertridž napred i nazad u odnosu na njegovu vodoravnu osu simetrije. Grafički prikaz potražite u uputstvu za zamenu kertridža. Vratite kertridž sa tonerom u štampač i zatvorite poklopac.

Cartridge is very low (Kertridž je pri kraju): Štampač pokazuje kada je nivo mastila u kertridžu pri kraju. Stvarni preostali životni vek kertridža se može razlikovati. Razmislite o tome da pripremite zamenu kako biste mogli da je instalirate kada kvalitet štampe postane neprihvatljiv. Kertridž ne mora odmah da se zameni, osim ako kvalitet štampanja nije postao neprihvatljiv.

Kada HP kertridž sa tonerom bude bio **pri kraju**, garancija HP Premium Protection na taj kertridž sa tonerom prestaje da važi.

Menjanje postavki za nivo koji se računa kao „pri kraju“




Možete da promenite način na koji štampač reaguje kada potrošni materijal bude pri kraju. Ne morate ponovo utvrđivati ove postavke prilikom instalacije novog kertridža sa tonerom.

1. Otvorite ugrađeni HP Web server (Embedded Web Server – EWS):


Štampači koji su povezani direktno


- a. Otvorite aplikaciju HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** U meniju **Start** izaberite stavku **All Apps** (Sve aplikacije), a zatim stavku **HP**, pa izaberite ime štampača.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu ekrana **Start** (Početak), a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 8:** Kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast na ekranu **Start** (Početak), kliknite na **All Apps** (Sve aplikacije) na traci aplikacija, a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 7:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), zatim stavku **HP**, pa kliknite na fasciklu štampača i izaberite ime štampača.
- b. U aplikaciji HP Printer Assistant, izaberite stavku **Print** (Štampanje), a zatim stavku **HP Device Toolbox** (Kutija s alatima za HP uređaj).

Štampači koji su povezani na mrežu

- a. Odštampajte stranicu sa konfiguracijom da biste utvrdili IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema.
 - i. Pritisnite i držite dugme Start Copy  (Pokreni kopiranje) dok lampica spremnosti  ne počne da treperi.
 - ii. Otpustite dugme Start Copy  (Pokreni kopiranje).

- b. Otvorite Web pregledač i u polje za adresu unesite IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema tačno kao što je navedeno na stranici sa konfiguracijom štampača. Pritisnite taster **Enter** na tastaturi računara. Otvoriće se ugrađeni Web server.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NAPOMENA:** Ako se u Web pregledaču prikazuje poruka da pristup Web lokaciji možda neće biti bezbedan, izaberite opciju da biste nastavili ka Web lokaciji. Pristupanjem ovoj Web lokaciji nećete narušiti bezbednost računara.

2. Izaberite karticu **System** (Sistem), a zatim izaberite stavku **Supply Settings** (Postavke potrošnog materijala).
3. Izaberite jednu od sledećih opcija iz **Very Low Setting (Black Cartridge)**: (Postavka za funkciju „Pri kraju“ (crni kertridž)) padajuće liste:
 - Opciju **Stop** (Zaustavi) izaberite ako želite da štampač prestane sa štampanjem dok ne zamenite kertridž.
 - Opciju **Continue** (Nastavi) izaberite ako želite da vas štampač obavesti da je kertridž pri kraju, ali da nastavi sa štampanjem.

Order supplies (Naručite potrošni materijal)

Poručite potrošni materijal i papir	www.hp.com/go/suresupply
Naručivanje preko dobavljača usluga ili podrške	Obratite se HP službi za podršku ili ovlašćenom HP servisu.
Naručivanje preko ugrađenog HP Web servera (EWS)	Da biste pristupili ovoj usluzi, u podržani Web pregledač na računaru unesite IP adresu štampača ili ime glavnog računarskog sistema u polje za adresu/URL. Ugrađeni Web server sadrži vezu ka Web lokaciji HP SureSupply na kojoj se nalaze opcije za kupovinu originalnog HP potrošnog materijala.

Štampač ne uvlači papir ili ima problema pri uvlačenju

Uvod

Sledeća rešenja mogu da pomognu ako štampač ne uvlači papir iz ležišta ili ako uvlači više listova odjednom. Bilo koja od tih situacija može dovesti do zaglavlivanja papira.

- [Uređaj ne uvlači papir](#)
- [Uređaj uvlači više listova papira istovremeno](#)

Uređaj ne uvlači papir

Ako uređaj ne uvlači papir iz ležišta, pokušajte sa sledećim rešenjima.

1. Otvorite uređaj i izvadite zaglavljeni papir, ako ga ima.
2. U ležište umetnite format papira koji odgovara vašem zadatku.
3. Proverite da li su na kontrolnoj tabli uređaja pravilno podešene veličina i vrsta papira.
4. Vodite računa da vođice za papir u ležištu budu pravilno podešene za format papira koji se koristi. Prilagodite vođice na odgovarajuću veličinu uvučenog reda u ležištu.
5. Valjci iznad ležišta mogu biti uprljani. Očistite valjke krpom koja ne ostavlja dlačice, a koju ste navlažili toplom vodom.

Uređaj uvlači više listova papira istovremeno

Ako uređaj uvlači više listova papira iz ležišta istovremeno, pokušajte sa sledećim rešenjima.

1. Izvadite ris papira iz ležišta i blago ga savijte, okrenite ga za 180 stepeni i okrenite ga na drugu stranu. *Nemojte razlistavati papir.* Vratite ris papira u ležište.
2. Koristite samo papir koji ispunjava HP specifikacije za ovaj uređaj.
3. Koristite papir koji nije zgužvan, savijen ili oštećen. Ako je potrebno, koristite papir iz drugog pakovanja.
4. Vodite računa da ne prepunite ležište. Ako je ležište prepunjeno, uklonite ceo ris papira iz ležišta, poravnajte ris papira, zatim vratite deo papira u ležište.
5. Vodite računa da vođice za papir u ležištu budu pravilno podešene za format papira koji se koristi. Prilagodite vođice na odgovarajuću veličinu uvučenog reda u ležištu.
6. Utvrdite da li je okruženje uređaja u okviru preporučenih specifikacija.

Uklanjanje zaglavljenog papira

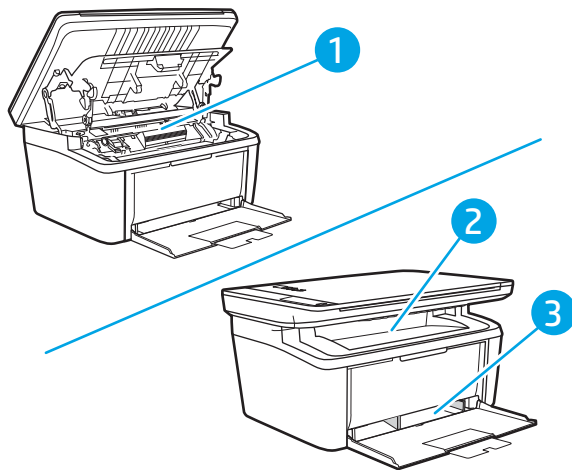
Uvod

Sledeće informacije sadrže uputstva za uklanjanje zaglavljenog papira iz štampača.


- [Lokacije zaglavljenog papira](#)
- [Učestala zaglavljivanja papira ili zaglavljivanja koja se ponavljaju?](#)
- [Uklanjanje zaglavljenog papira iz ulazne fioke](#)
- [Uklanjanje zaglavljenog papira iz unutrašnjosti proizvoda](#)
- [Uklanjanje zaglavljenog papira iz oblasti za izlaz](#)

Lokacije zaglavljenog papira

Papir se može zaglaviti na sledećim mestima u proizvodu.



1	Unutrašnja područja
2	Ulazna fioka
3	Izlazna korpa



 **NAPOMENA:** Zaglavljivanja se mogu desiti na više lokacija.

Učestala zaglavljivanja papira ili zaglavljivanja koja se ponavljaju?

Pomoću sledećih koraka rešite probleme sa čestim zaglavljivanjem papira. Ako prvi korak ne reši problem, pređite na sledeći korak sve dok ne rešite problem.

1. Ako je papir zaglavljiven u štampaču, izvadite zaglavljiveni papir, a zatim odštampajte stranicu sa konfiguracijom kako biste testirali štampač.
2. Proverite da li je ležište podešeno za odgovarajući format i tip papira. Po potrebi podesite postavke papira.

- a. Odštampajte stranicu sa konfiguracijom da biste utvrdili IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema.

- i. Pritisnite i držite dugme Start Copy (Pokreni kopiranje)  dok lampica spremnosti  ne počne da trepće.

- ii. Otpustite dugme Start Copy (Pokreni kopiranje) .




- b. Otvorite Web pregledač i u polje za adresu unesite IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema tačno kao što je navedeno na stranici sa konfiguracijom štampača. Pritisnite taster **Enter** na tastaturi računara. Otvoriće se ugrađeni Web server.

 <https://10.10.XXXX/>



NAPOMENA: Ako se u Web pregledaču prikazuje poruka da pristup Web lokaciji možda neće biti bezbedan, izaberite opciju da biste nastavili ka Web lokaciji. Pristupanjem ovoj Web lokaciji nećete narušiti bezbednost računara.

- c. Kliknite na karticu **System** (Sistem), a zatim na stranicu **Paper Setup** (Podešavanje papira).
 - d. Izaberite tip papira koji se nalazi u ležištu.
 - e. Izaberite format papira koji se nalazi u ležištu.
3. Isključite štampač, sačekajte 30 sekundi, a zatim ga ponovo uključite.
 4. Odštampajte stranicu za čišćenje kako biste iz unutrašnjosti štampača uklonili zaostali toner.
 - a. Otvorite aplikaciju HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** U meniju **Start** izaberite stavku **All Apps** (Sve aplikacije), a zatim stavku **HP**, pa izaberite ime štampača.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu ekrana **Start** (Početak), a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 8:** Kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast na ekranu **Start** (Početak), kliknite na **All Apps** (Sve aplikacije) na traci aplikacija, a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 7:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), zatim stavku **HP**, pa kliknite na fasciklu štampača i izaberite ime štampača.
 - b. U aplikaciji HP Printer Assistant, izaberite stavku **Print** (Štampanje), a zatim stavku **HP Device Toolbox** (Kutija s alatima za HP uređaj).

- c. Na kartici **System** (Sistem) izaberite **Service** (Servis).
 - d. U oblasti **Fuser Cleaning Mode** (Režim čišćenja grejača) kliknite na **Start** (Pokreni) da biste pokrenuli proces čišćenja.
 5. Odštampajte stranicu sa konfiguracijom da biste testirali štampač.
 - a. Pritisnite i držite dugme Start Copy (Pokreni kopiranje)  dok lampica spremnosti  ne počne da trepće.
 - b. Otpustite dugme Start Copy (Pokreni kopiranje) .

Ako nijedan od ovih koraka nije rešio problem, možda je neophodno servisiranje štampača. Kontaktirajte HP službu za korisničku podršku.

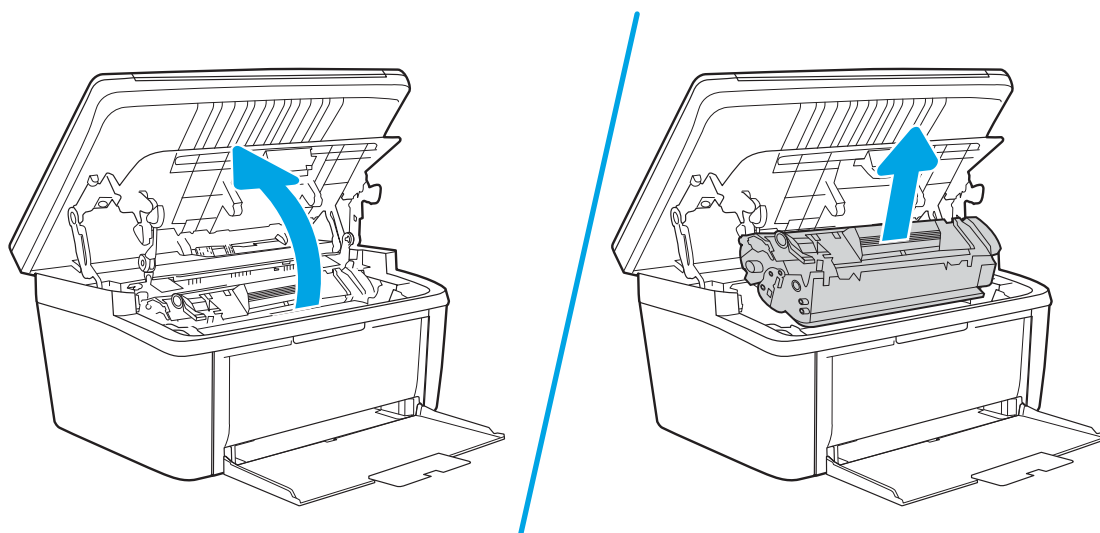
Uklanjanje zaglavljenog papira iz ulazne fioke

⚠ OPREZ: Ne koristite oštre predmete, poput pincete ili špicastih klješta, za uklanjanje zaglavljenog papira. Garancija ne pokriva oštećenja nastala korišćenjem oštih objekata.

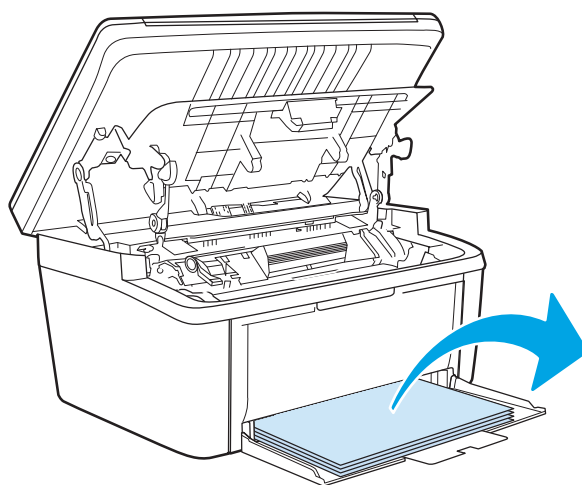
Pri uklanjanju zaglavljenih medijuma, izvlačite ih iz uređaja pod pravim uglom. Ako ih izvlačite pod uglom, može doći do oštećenja uređaja.

📝 NAPOMENA: Zavisno od toga gde je zaglavljen papir, neki od sledećih koraka možda neće biti neophodni.

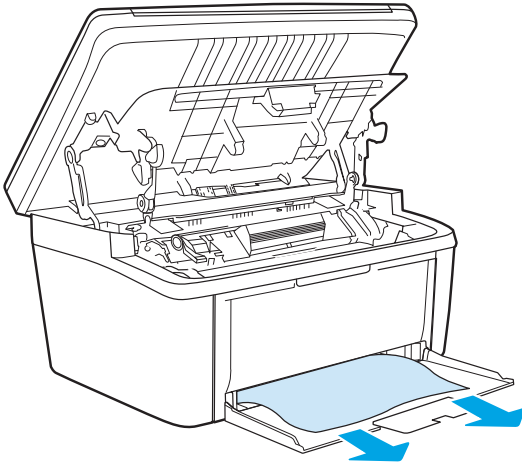
1. Otvorite vratanica za kasetu sa tonerom i uklonite je.



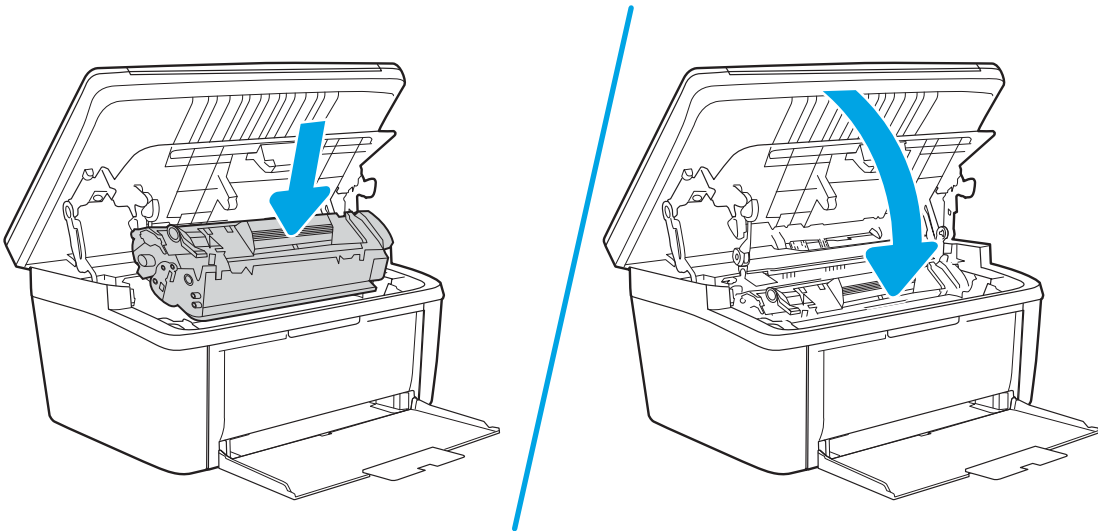
2. Izvucite štos medijuma iz ulazne fioke.



3. Sa obe ruke uhvatite stranu medijuma koja je najvidljivija (to uključuje i sredinu) i pažljivo ga izvucite iz štampača.

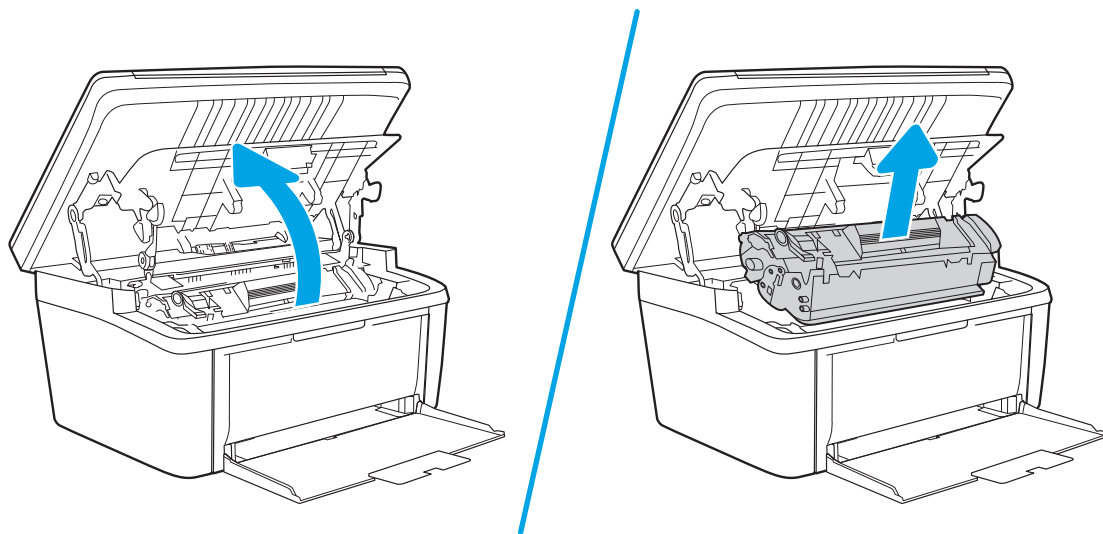


4. Ponovo ubacite kasetu sa tonerom i zatvorite njena vratanca.



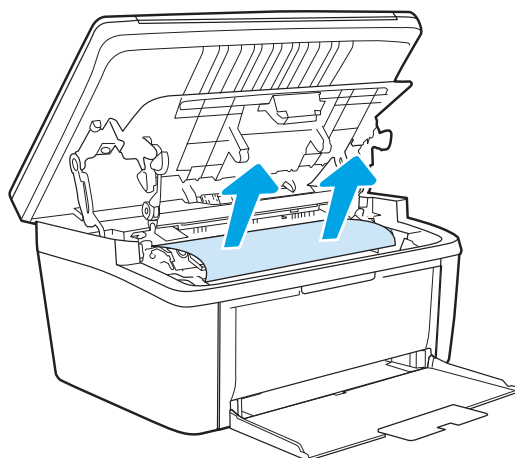
Uklanjanje zaglavljenog papira iz unutrašnjosti proizvoda

1. Otvorite vratanca za kasetu sa tonerom i uklonite je.

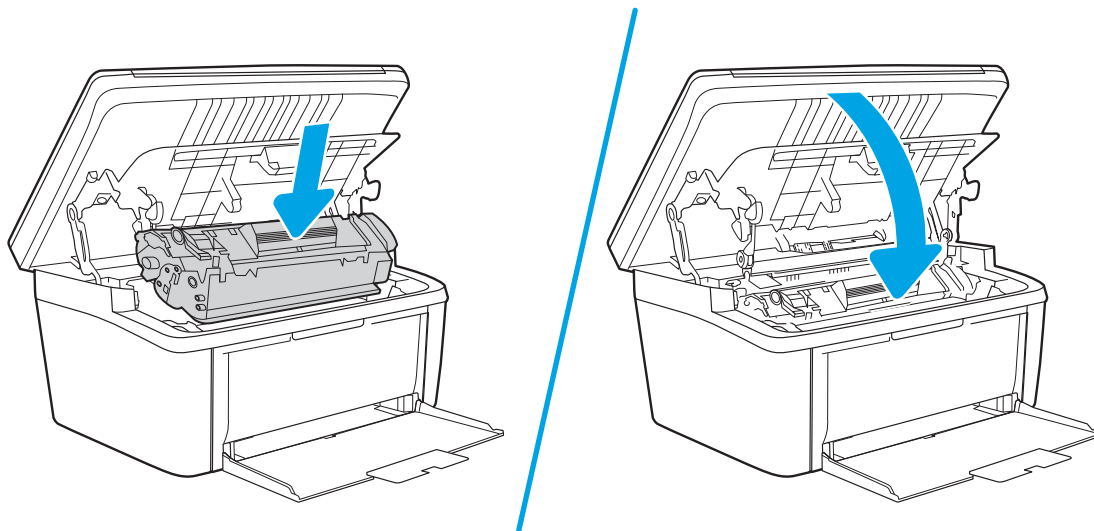


⚠ OPREZ: Da biste sprečili oštećenje, ne izlažite kasetu s tonerom svetlu. Prekrijte je listom papira.

2. Ako možete da vidite zaglavljeni papir, pažljivo ga uhvatite i polako ga izvucite iz proizvoda.



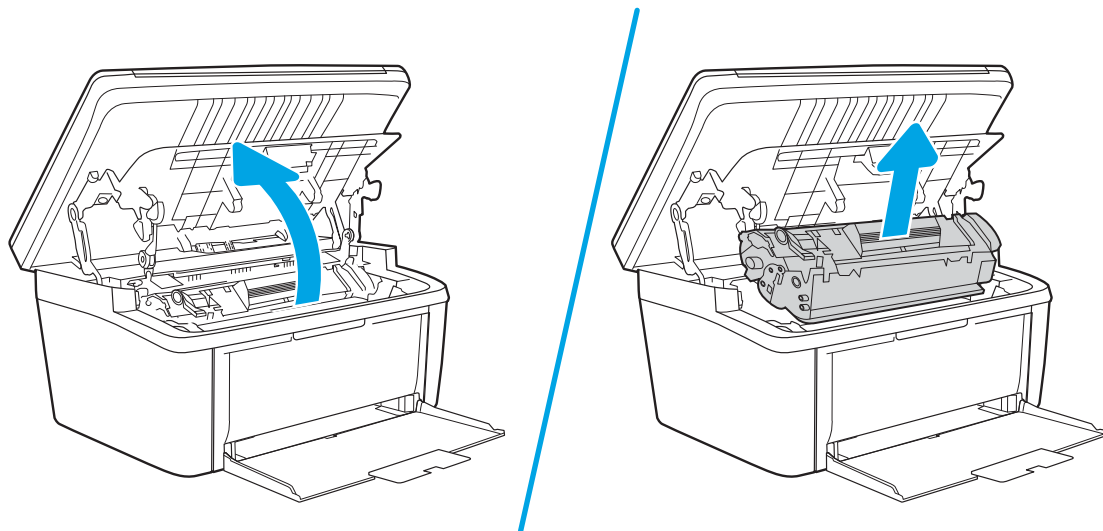
3. Ponovo ubacite kasetu sa tonerom i zatvorite njena vratanca.



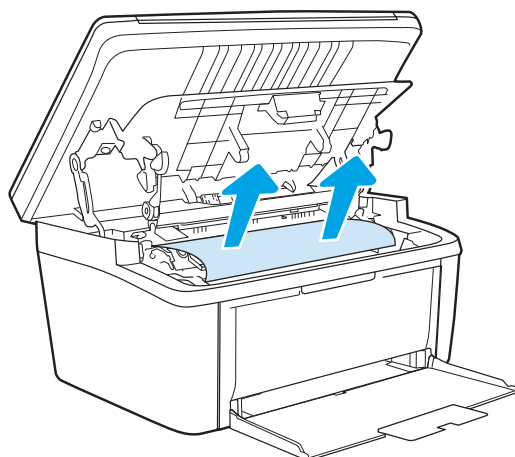
Uklanjanje zaglavljenog papira iz oblasti za izlaz

⚠ OPREZ: Ne koristite oštre predmete, poput pincete ili špicastih klješta, za uklanjanje zaglavljenog papira. Garancija ne pokriva oštećenja nastala korišćenjem oštih objekata.

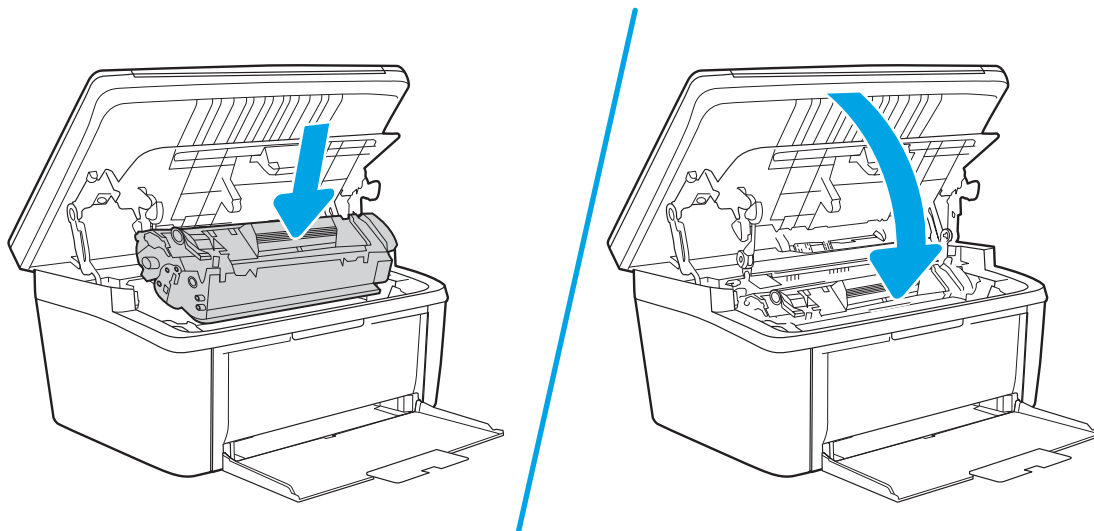
1. Otvorite vratanca za kasetu sa tonerom i uklonite je.



2. Ostavite vratanca za kasetu sa tonerom otvorena, a zatim s obe ruke uhvatite stranu zaglavljenog medijuma koja je najvidljivija (to uključuje i sredinu) i pažljivo ga izvucite iz proizvoda.



3. Ponovo ubacite kasetu sa tonerom i zatvorite njena vratanca.



Poboljšavanje kvaliteta štampe

- [Uvod](#)
- [Ažuriranje firmvera štampača](#)
- [Štampanje iz drugog programa](#)
- [Proverite podešavanje vrste papira za zadatak za štampanje](#)
- [Provera stanja kertridža sa tonerom](#)
- [Čišćenje kertridža](#)
- [Štampanje stranice za čišćenje](#)
- [Vizuelni pregled kertridža sa tonerom](#)
- [Provera papira i okruženja za štampanje](#)
- [Podešavanje gustine štampanja](#)

Uvod

Sledeće informacije predstavljaju korake za rešavanje problema sa kvalitetom štampe, u koje spadaju:

- Mrlje
- Nejasno štampanje
- Taman otisak
- Svetao otisak
- Linije
- Nedostaje toner
- Raspršene tačke tonera
- Toner nije postavljen na mesto
- Iskošene slike

Da biste rešili navedene i druge probleme sa kvalitetom štampe, isprobajte sledeća rešenja navedenim redosledom.

Informacije o otklanjanju specifičnih nedostataka na slici potražite u odeljku „Rešavanje problema sa kvalitetom štampe“ u ovom korisničkom uputstvu.

Ažuriranje firmvera štampača

Pokušajte da ažurirate firmver štampača. Više informacija potražite u odeljku „Ažuriranje firmvera“ u ovom korisničkom uputstvu.

Štampanje iz drugog programa

Pokušajte da štamplate iz drugog programa. Ako se stranice pravilno štampaju, problem je u programu iz kog ste prethodno štampali.

Proverite podešavanje vrste papira za zadatak za štampanje

Proverite postavku vrste papira ako štampate iz programa, a na otiscima postoje mrlje od tonera, tačkice tonera, ispušten toner, ako je štampa mutna ili previše tamna, ako je papir savijen ili ako na nekim mestima nedostaje toner.

Provera postavke vrste papira u štampaču

1. Otvorite ležište.
2. Proverite da li je u ležište postavljena odgovarajuća vrsta papira.
3. Zatvorite ležište.

Provera postavki vrste papira (Windows)

1. U okviru softvera, izaberite opciju **Print** (Štampanje).
2. Izaberite štampač, a zatim kliknite na dugme **Properties** (Svojstva) ili **Preferences** (Izbori).
3. Kliknite na karticu **Paper/Quality** (Papir/Kvalitet).
4. Sa padajuće liste **Paper type** (Tip papira) kliknite na opciju **More...** (Još...).
5. Raširite listu opcija **Type is:** (Tip je:).
6. Proširite kategoriju papira kojoj pripada željeni papir.
7. Izaberite opciju za tip papira koji koristite, a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).
8. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Document Properties** (Svojstva dokumenta). Da biste štampali zadatak, u dijalogu **Print** (Štampanje) kliknite na dugme **OK** (U redu).

Provera postavki vrste papira (OS X)



1. Kliknite na meni **File** (Datoteka), a zatim i na opciju **Print** (Štampanje).
2. U meniju **Printer** (Štampač) izaberite štampač.
3. Podrazumevano, upravljački program za štampač prikazuje meni **Copies & Pages** (Kopije i stranice). Otvorite padajuću listu menija, a zatim kliknite na meni **Finishing** (Završna faza).
4. Izaberite vrstu iz padajuće liste **Media-type** (Vrsta medijuma).
5. Kliknite na dugme **Odšampaj**.

Provera stanja kertridža sa tonerom

Pratite ove korake da biste proverili preostali procenjeni radni vek kertridža sa tonerom, a po mogućstvu i status drugih delova za održavanje koje je moguće zameniti.

Prvi korak: Pronalaženje informacija o potrošnom materijalu na stranici sa konfiguracijom

Informacije o potrošnom materijalu nalaze se na stranici sa konfiguracijom.

1. Pritisnite i držite dugme Start Copy (Pokreni kopiranje)  dok lampica spremnosti  ne počne da trepće.
2. Otpustite dugme Start Copy (Pokreni kopiranje) .

Drugi korak: Provera stanja potrošnog materijala

1. Pogledajte u izveštaju o stanju potrošnog materijala koji je preostali radni vek kertridža sa tonerom, a po mogućstvu i status drugih delova za održavanje koje je moguće zameniti.

Pri upotrebi kertridža sa tonerom koji je pri kraju procenjenog radnog veka može doći do problema sa kvalitetom štampe. Izveštaj o konfiguraciji pokazuje kada je potrošni materijal pri kraju.

Kada HP kertridž sa tonerom bude bio pri kraju, garancija HP Premium Protection na taj kertridž sa tonerom prestaje da važi.

Kertridž sa tonerom ne mora odmah da se zameni, osim ako kvalitet štampanja nije postao neprihvatljiv. Razmislite o tome da pripremite zamenu kako biste mogli da je instalirate kada kvalitet štampe postane neprihvatljiv.

Ako treba da zamenite kertridž sa tonerom ili neke druge delove za održavanje koje je moguće zameniti, u izveštaju o konfiguraciji navedeni su brojevi originalnih HP delova.

2. Proverite da li koristite originalni HP kertridž.

Na originalnom HP kertridžu sa tonerom nalazi se natpis „HP“ ili HP logotip. Za više informacija o identifikovanju HP kertridža posetite stranicu www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Čišćenje kertridža

Tokom štampanja, u kertridž može da dospe papirna prašina, što može da dovede do problema u kvalitetu štampanja pozadine, pojave tamnih vertikalnih traka ili horizontalnih trakastih preliva boja koji se ponavljaju.

Pratite ove korake da biste poboljšali navedene probleme u kvalitetu štampanja:

1. Otvorite veb pregledač i u polje za adresu unesite IP adresu ili naziv hosta tačno kao što je navedeno na stranici sa konfiguracijom štampača. Pritisnite taster **Enter** na tastaturi računara. Otvoriće se ugrađeni veb server.



NAPOMENA: Ako je u veb pregledaču prikazana poruka da pristup veb lokaciji možda neće biti bezbedan, izaberite opciju da nastavite ka veb lokaciji. Pristupanjem ovoj veb lokaciji nećete narušiti bezbednost računara.

2. Kliknite na karticu **System** (Sistem), a zatim na **Service** (Servis).
3. U oblasti **Cartridge Cleaning Mode** (Režim čišćenja kertridža) kliknite na **Start** (Pokreni) da biste pokrenuli proces čišćenja.

Ili pratite sledeću proceduru da biste pokrenuli režim čišćenja kertridža:

1. Otvorite aplikaciju HP Printer Assistant.

- Windows 10: U meniju **Start** izaberite stavku **All Apps** (Sve aplikacije), a zatim stavku **HP**, pa izaberite ime štampača.
 - Windows 8.1: Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu ekrana **Start** (Početak), a zatim izaberite naziv štampača.
 - Windows 8: Kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast na ekranu **Start** (Početak), kliknite na **All Apps** (Sve aplikacije) na traci aplikacija, a zatim izaberite naziv štampača.
 - Windows 7: Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), zatim stavku **HP**, pa kliknite na fasciklu štampača i izaberite ime štampača.
2. U aplikaciji HP Printer Assistant izaberite stavku **Print** (Štampanje), a zatim stavku **HP Device Toolbox** (Kutija s alatima za HP uređaj).
 3. Na kartici **System** (Sistem) izaberite **Service** (Servis).
 4. U oblasti **Cartridge Cleaning Mode** (Režim čišćenja kertridža) kliknite na **Start** (Pokreni) da biste pokrenuli proces čišćenja.

Štampanje stranice za čišćenje

U štampaču se tokom štampanja mogu nakupiti delovi papira i tonera, kao i prašina, što može dovesti do problema sa kvalitetom štampe, kao što su pojava čestica ili kapljica tonera, mrlja, pruga, linija ili fleka koje se ponavljaju.

Stranicu za čišćenje možete odštampati na sledeći način.

1. Otvorite aplikaciju HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** U meniju **Start** izaberite stavku **All Apps** (Sve aplikacije), a zatim stavku **HP**, pa izaberite ime štampača.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu ekrana **Start** (Početak), a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 8:** Kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast na ekranu **Start** (Početak), kliknite na **All Apps** (Sve aplikacije) na traci aplikacija, a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 7:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), zatim stavku **HP**, pa kliknite na fasciklu štampača i izaberite ime štampača.
2. U aplikaciji HP Printer Assistant, izaberite stavku **Print** (Štampanje), a zatim stavku **HP Device Toolbox** (Kutija s alatima za HP uređaj).
3. Na kartici **System** (Sistem) izaberite **Service** (Servis).
4. U oblasti **Fuser Cleaning Mode** (Režim čišćenja grejača) kliknite na **Start** (Pokreni) da biste pokrenuli proces čišćenja.

Vizuelni pregled kertridža sa tonerom

Pratite sledeće korake za proveru kertridža sa tonerom.

1. Izvadite kertridž sa tonerom iz štampača, a zatim proverite da li je zaptivna traka uklonjena.
2. Proverite da li ima oštećenja na memorijskom čipu.
3. Pregledajte površinu zelenog bubnja za obradu slike.

⚠ OPREZ: Ne dodirujte bubanj za obradu slike. Otisci prstiju na bubnju mogu dovesti do problema sa kvalitetom štampe.

4. Ako na bubnju ima ogrebotina, otisaka prstiju ili drugih oštećenja, zamenite kertridž sa tonerom.
5. Vratite kertridž sa tonerom i odšampajte nekoliko stranica da biste proverili da li je problem rešen.

Provera papira i okruženja za štampanje

Prvi korak: Koristite papir koji ispunjava HP specifikacije

Neki problemi sa kvalitetom štampe nastaju usled korišćenja papira koji ne ispunjava specifikacije kompanije HP.

- Koristite isključivo one vrste i težine papira koje ovaj štampač podržava.
- Koristite papir dobrog kvaliteta koji nije isečen, zasečen, pocepan, zamrljan, sa olabavljenim delovima, prašnjav, izgužvan, probušen, zaheftan, sa uvijenim ili savijenim ivicama.
- Nemojte koristiti papir na kojem je već štampano.
- Nemojte koristiti papir koji sadrži metalne materijale, kao što su šljokice.
- Koristite papir namenjen za upotrebu sa laserskim štampačima. Ne koristite papir namenjen samo za upotrebu za inkjet štampačima.
- Ne koristite papir sa previše neravnina. Glatkiji papiri obično omogućavaju da se dobije bolji kvalitet štampe.

Drugi korak: Proverite okruženje

Okruženje može direktno uticati na kvalitet štampe i čest je uzrok problema sa kvalitetom štampe ili uvlačenjem papira. Pokušajte sa sledećim rešenjima:

- Udaljite štampač od mesta na kojima ima promaje, kao što su otvorena vrata ili prozori, ili izduvni otvori klima uređaja.
- Vodite računa da ne izlažete štampač temperaturama ili vrednostima vlažnosti vazduha koje prekoračuju vrednosti iz specifikacije štampača.
- Nemojte stavljati štampač u zatvoren komad nameštaja, kao što je vitrina.
- Postavite štampač na ravnu i stabilnu površinu.
- Uklonite sve predmete koji zatvaraju ventilacione otvore na štampaču. Za rad štampača potreban je neometan protok vazduha sa svih strana, uključujući i gornju.
- Zaštitite štampač od čestica nečistoće u vazduhu, prašine, vodene pare, masti i drugih faktora koji mogu dovesti do stvaranja naslaga unutar štampača.

Podešavanje gustine štampanja

Pratite sledeće korake da biste podesili gustinu štampanja.




1. Otvorite ugrađeni HP Web server (Embedded Web Server – EWS):


Štampači koji su povezani direktno


- a. Otvorite aplikaciju HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** U meniju **Start** izaberite stavku **All Apps** (Sve aplikacije), a zatim stavku **HP**, pa izaberite ime štampača.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu ekrana **Start** (Početak), a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 8:** Kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast na ekranu **Start** (Početak), kliknite na **All Apps** (Sve aplikacije) na traci aplikacija, a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 7:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), zatim stavku **HP**, pa kliknite na fasciklu štampača i izaberite ime štampača.
- b. U aplikaciji HP Printer Assistant, izaberite stavku **Print** (Štampanje), a zatim stavku **HP Device Toolbox** (Kutija s alatima za HP uređaj).

Štampači koji su povezani na mrežu

- a. Odštampajte stranicu sa konfiguracijom da biste utvrdili IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema.
- i. Pritisnite i držite dugme Start Copy (Pokreni kopiranje)  dok lampica spremnosti  ne počne da trepće.
 - ii. Otpustite dugme Start Copy (Pokreni kopiranje) .
- b. Otvorite Web pregledač i u polje za adresu unesite IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema tačno kao što je navedeno na stranici sa konfiguracijom štampača. Pritisnite taster **Enter** na tastaturi računara. Otvoriće se ugrađeni Veb server.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NAPOMENA:** Ako se u Web pregledaču prikazuje poruka da pristup Web lokaciji možda neće biti bezbedan, izaberite opciju da biste nastavili ka Web lokaciji. Pristupanjem ovoj Web lokaciji nećete narušiti bezbednost računara.

2. Otvorite karticu **System** (Sistem), a zatim u levom oknu za navigaciju izaberite **System Setup** (Sistemska podešavanja).
3. Izaberite odgovarajuću postavku gustine.
4. Kliknite na **Apply** (Primeni) da biste sačuvali promene.

Rešavanje problema sa kvalitetom štampe

- [Uvod](#)
- [Rešavanje problema sa kvalitetom štampe](#)

Uvod

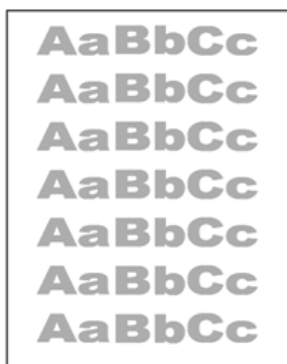
Sledeće informacije predstavljaju korake za rešavanje problema sa nedostacima na slici, u koje spadaju:

- Svetao otisak
- Siva pozadina ili taman otisak
- Prazne stranice
- Crne stranice
- Tamne ili svetle trake
- Tamne ili svetle linije
- Nedostaje toner
- Iskošene slike
- Boje nisu usklađene
- Izgužvan papir

Rešavanje problema sa kvalitetom štampe

Tabela 8-3 Brzi referentni vodič za tabelu sa defektima slike

[Tabela 8-4 Svetao otisak na stranici 83](#)



[Tabela 8-5 Siva pozadina ili tamno štampanje na stranici 84](#)



[Tabela 8-6 Prazna stranica – bez štampanja na stranici 84](#)

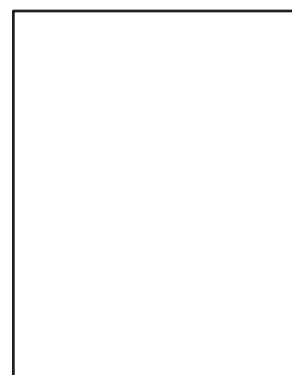


Tabela 8-3 Brzi referentni vodič za tabelu sa defektima slike (nastavljeno)

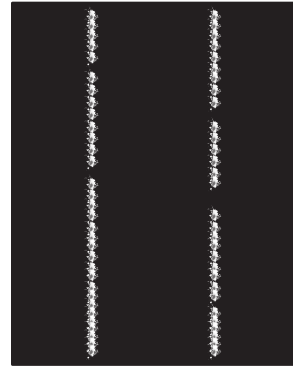
[Tabela 8-7 Prazna stranica na stranici 85](#)



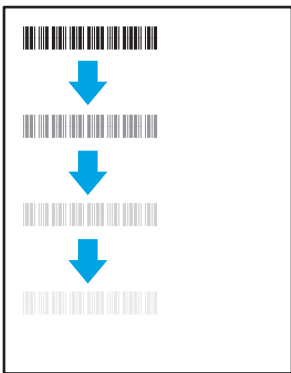
[Tabela 8-8 Vertikalne trake na stranici 85](#)



[Tabela 8-9 Vertikalne linije na stranici 86](#)



[Tabela 8-10 Rešavanje/defekti grejača na stranici 87](#)



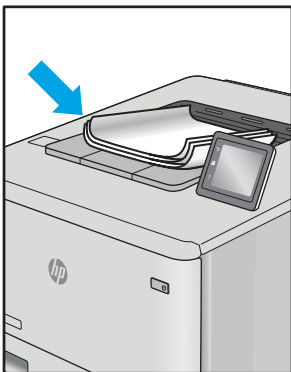
[Tabela 8-11 Defekti postavljanja slika na stranici 87](#)



[Tabela 8-12 Defekti poklapanja ravni boja \(samo modeli u boji\) na stranici 88](#)



[Tabela 8-13 Defekti izlaza na stranici 89](#)



Defekti slika, bez obzira na uzrok, se često mogu ukloniti na isti način. Koristite navedene korake kao polaznu tačku za rešavanje defekata slike.

1. Ponovo odštampajte dokument. Defekti sa kvalitetom štampanja se mogu javljati povremeno, a mogu potpuno nestati usled kontinuiranog štampanja.
2. Proverite stanje kertridža. Zamenite kertridž ako je njegovo stanje **Very Low** (Pri kraju) (ako mu je istekao životni vek).
3. Proverite da li postavke upravljačkog programa i režima štampanja odgovaraju medijumu koji se nalazi u ležištu. Pokušajte sa drugim risom medijuma ili drugim ležištem. Pokušajte sa drugim režimom štampanja.
4. Proverite da li je štampač u opsegu podržane radne temperature/vlažnosti.
5. Proverite da li štampač podržava vrstu, format i težinu papira. Posetite stranicu podrške za štampač na adresi support.hp.com i pogledajte listu formata i vrsta papira koje štampač podržava.

 **NAPOMENA:** Termin „štampanje“ se odnosi na deo procesa štampanja kada se toner zalepi za papir.

Sledeći primeri se odnose na papir formata Letter koji je prošao kroz štampač kraćom ivicom napred.

Tabela 8-4 Svetao otisak


Opis	Uzorak	Moguća rešenja
<p>Svetao otisak:</p> <p>Odštampan sadržaj na celoj stranici je svetao ili izbledeo.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovo odštampajte dokument. 2. Izvadite kertridž, a zatim ga protresite da biste ponovo rasporedili toner. 3. Proverite da li je kertridž za štampanje pravilno postavljen. 4. Odštampajte izveštaj o konfiguraciji i proverite preostali radni vek kertridža. 5. Zamenite kertridž. 6. Ako se problem i dalje javlja, idite na support.hp.com.

Tabela 8-5 Siva pozadina ili tamno štampanje

Opis	Uzorak	Moguća rešenja
<p>Siva pozadina ili tamno štampanje:</p> <p>Slika ili tekst su tamniji od očekivanog.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Vodite računa da papir u ležištima nije već prošao kroz štampač. 2. Koristite drugačiju vrstu papira. 3. Ponovo odštampanje dokument. 4. Samo Mono modeli: Na ugrađenom Web serveru štampača otvorite meni Adjust Toner Density (Podešavanje gustine tonera), a zatim smanjite gustinu tonera. 5. Vodite računa da se štampač nalazi u opsegu podržane radne temperature i vlažnosti. 6. Zamenite kertridž. 7. Ako se problem i dalje javlja, idite na support.hp.com.

Tabela 8-6 Prazna stranica – bez štampanja

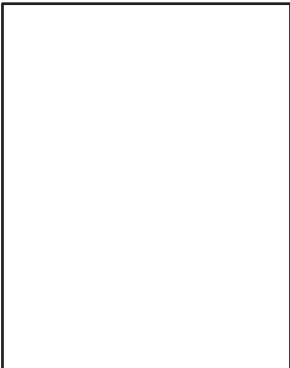
Opis	Uzorak	Moguća rešenja
<p>Prazna stranica – bez štampanja:</p> <p>Stranica je potpuno prazna i na njoj nema odštampanog sadržaja.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Proverite da li je kertridž originalni HP kertridž. 2. Proverite da li je kertridž za štampanje pravilno postavljen. 3. Odštampanje drugim kertridžom. 4. Proverite vrstu papira u ležištu za papir i podesite postavke štampača tako da budu odgovarajuće. Ako je potrebno, izaberite lakšu vrstu papira. 5. Ako se problem i dalje javlja, idite na support.hp.com.

Tabela 8-7 Prazna stranica


Opis	Uzorak	Moguća rešenja
<p>Prazna stranica:</p> <p>Cela stranica je crna.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Vizuelno pregledajte kertridž da biste proverili da li ima oštećenja.2. Proverite da li je kertridž za štampanje pravilno postavljen.3. Zamenite kertridž4. Ako se problem i dalje javlja, idite na support.hp.com.

Tabela 8-8 Vertikalne trake

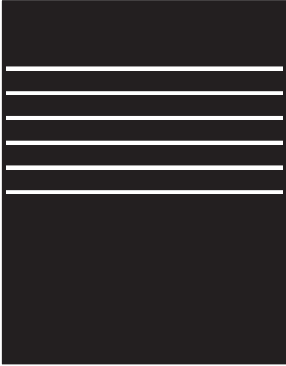
Opis	Uzorak	Moguća rešenja
<p>Ponovljeno javljanje širokih traka i Impuls traka:</p> <p>Svetle ili tamne linije koji se protežu celom dužinom stranice. One mogu biti oštre ili blage. Defekt se prikazuje samo u obojenim oblastima, ne pojavljuje se u tekstu ili delovima na kojima nema odštampanog sadržaja.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Ponovo odštamajte dokument.2. Zamenite kertridž.3. Koristite drugačiju vrstu papira.4. Ako se problem i dalje javlja, idite na support.hp.com.

Tabela 8-9 Vertikalne linije

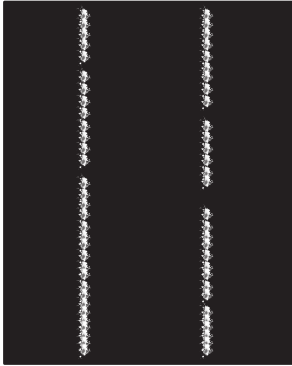
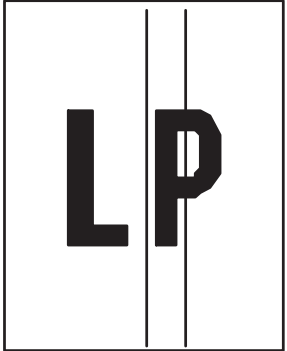
Opis	Uzorak	Moguća rešenja
<p>Svetle vertikalne linije:</p> <p>Svetle linije koje se uglavnom protežu celom dužinom stranice. Defekt se prikazuje samo u obojenim oblastima, ne pojavljuje se u tekstu ili delovima na kojima nema odštampanog sadržaja.</p>	 The image shows a black rectangular area with two vertical white lines. The lines are composed of small, irregular white specks and dashes, giving them a grainy, textured appearance. They run from the top to the bottom of the frame.	<ol style="list-style-type: none">1. Ponovo odšampajte dokument.2. Izvadite kertridž, a zatim ga protresite da biste ponovo rasporedili toner.3. Ako se problem i dalje javlja, idite na support.hp.com. <p>NAPOMENA: Svetle i tamne vertikalne linije se mogu javiti kada je sredina štampanja van propisanog okvira za temperaturu i vlažnost. Dodatne informacije o dozvoljenim nivoima temperature i vlažnosti potražite u specifikacijama štampača za radno okruženje.</p>
<p>Tamne vertikalne linije i linije od čišćenja ITB mehanizma (samo modeli u boji):</p> <p>Tamne linije koje se javljaju celom dužinom stranice. Ovaj defekt se može javiti bilo gde na stranici, u obojenim delovima ili u segmentima bez odštampanog sadržaja.</p>	 The image shows a white rectangular area with two vertical black lines. The lines are solid and run from the top to the bottom of the frame. To the left of the lines are the letters 'L' and 'P' in a bold, black, sans-serif font.	<ol style="list-style-type: none">1. Ponovo odšampajte dokument.2. Izvadite kertridž, a zatim ga protresite da biste ponovo rasporedili toner.3. Odšampajte stranicu za čišćenje.4. Proverite nivo tonera u kertridžu.5. Ako se problem i dalje javlja, idite na support.hp.com.

Tabela 8-10 Rešavanje/defekti grejača

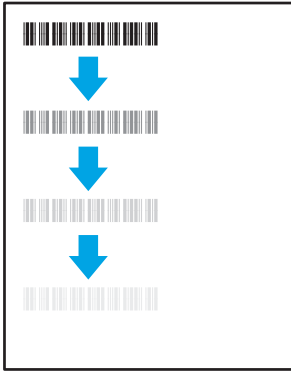
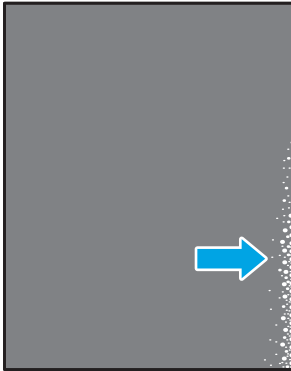
Opis	Rešavanje/grejač	Moguća rešenja
<p>Odstupanje vrućeg grejača (senka):</p> <p>Blage senke ili odstupanja slike koje se javljaju celom dužinom stranice. Ponovljena slika možda izbledi pri svakom ponavljanju.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovo odštampajte dokument. 2. Proverite vrstu papira u ležištu za papir i podesite postavke štampača tako da budu odgovarajuće. Ako je potrebno, izaberite lakšu vrstu papira. 3. Ako se problem i dalje javlja, idite na support.hp.com.
<p>Slabo grejanje:</p> <p>Toner struže bilo koju ivicu stranice. Ovaj defekt se češće javlja na ivicama stranica zadataka u kojima se velika površina prekriva bojom i na lakim medijumima, ali se može javiti bilo gde na stranici.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovo odštampajte dokument. 2. Proverite vrstu papira u ležištu za papir i podesite postavke štampača tako da budu odgovarajuće. Ako je potrebno, izaberite težu vrstu papira. 3. Ako se problem i dalje javlja, idite na support.hp.com.

Tabela 8-11 Defekti postavljanja slika


Opis	Uzorak	Moguća rešenja
<p>Margine i iskošavanje:</p> <p>Slika nije pravilno centrirana ili je iskošena na stranici. Ovaj defekt se javlja kada papir nije postavljen pravilno dok izlazi iz ležišta i kreće se svojom putanjom.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovo odštampajte dokument. 2. Uklonite papir, a zatim ponovo umetnite list u ležište. Proverite da li su sve ivice papira ravne na svim stranama. 3. Proverite da li je visina naslaganog papira ispod oznake za visinu na ležištu. Nemojte prepunjavati ležište. 4. Proverite da li su vodice za papir podešene na odgovarajući format papira. Nemojte podešavati vodice za papir pretesno uz naslagani papir. Podesite ih prema urezima ili oznakama na ležištu. 5. Ako se problem i dalje javlja, idite na support.hp.com.

Tabela 8-12 Defekti poklapanja ravni boja (samo modeli u boji)


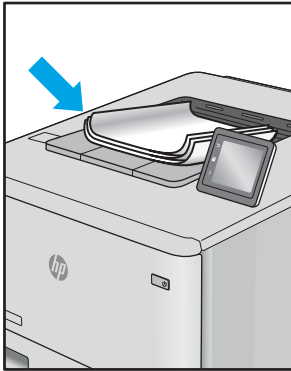
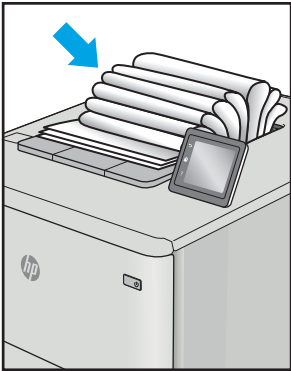
Opis	Uzorak	Moguća rešenja
<p>Poklapanje ravni boja:</p> <p>Jedna ili više boja ravni se ne poklapa sa drugim ravnima boja. Primarna greška će se najčešće javljati sa žutom bojom.</p>	 Uzorak poklapanja ravni boja prikazuje slova 'L' i 'P' u zelenoj boji. Slova imaju žute i plave konture, što ukazuje na nepravilno poklapanje boja. Slova su postavljena na belom pozadinskom polju unutar crnog kvadratnog okvira.	<ol style="list-style-type: none">1. Ponovo odšampajte dokument.2. Preko kontrolne table štampača obavite kalibraciju štampača.3. Zamenite kertridž ako je njegovo stanje Very Low (Pri kraju) ili je odštampani izlaz previše bled.4. Preko kontrolne table štampača pomoću funkcije Restore Calibration (Vraćanje kalibracije) možete da resetujete postavke kalibracije štampača na fabrički podrazumevane vrednosti.5. Ako se problem i dalje javlja, idite na support.hp.com.

Tabela 8-13 Defekti izlaza

Opis	Uzorak	Moguća rešenja
<p>Uvijanje pri izlazu:</p> <p>Ivice odštampanog papira su uvijene. Može biti uvijena kraća ili duža stranica papira. Postoje dve vrste uvijanja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pozitivno uvijanje: Papir se uvija ka odštampanoj strani. Ovaj defekt se dešava u suvom okruženju ili prilikom štampanja stranica na kojima se velika površina prekriva bojom. • Negativno uvijanje: Papir se uvija suprotno od odštampane strane. Ovaj defekt se javlja u vlažnom okruženju ili prilikom štampanja stranica na kojima se mala površina prekriva bojom. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovo odštamajte dokument. 2. Pozitivno uvijanje: Na ugrađenom Web serveru izaberite teži format papira. Teži papir povećava temperaturu štampanja. Negativno uvijanje: Na ugrađenom Web serveru izaberite lakši format papira. Lakši papir smanjuje temperaturu štampanja. Pokušajte da čuvate papir u suvom okruženju ili koristite papir iz sveže otvorenog pakovanja. 3. Štampanje u režimu za dvostrano štampanje. 4. Ako se problem i dalje javlja, idite na support.hp.com.
<p>Slaganje pri izlazu:</p> <p>Papir se ne slaže pravilno na izlaznom ležištu. Naslagani papir je možda neravnomeran, iskošen ili stranice mogu biti izgurane iz ležišta na pod. Bilo koji od sledećih stanja mogu prouzrokovati ovaj defekt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ekstremno uvijanje papira • Papir u ležištu je uvijen ili deformisan • Papir koji nije standardnog formata, kao što su koverte • Izlazno ležište je prepuno 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovo odštamajte dokument. 2. Izvucite produžetak izlazne korpe. 3. Ako je defekt izazvao ekstremno uvijen papir, pratite korake za rešavanje problema za uvijanje pri izlazu. 4. Koristite drugačiju vrstu papira. 5. Koristite papir iz sveže otvorenog pakovanja. 6. Izvadite papir iz izlaznog ležišta pre nego što se ležište prepuni. 7. Ako se problem i dalje javlja, idite na support.hp.com.

Poboljšavanje kvaliteta kopiranih i skeniranih slika

Uvod

Ako se na štampaču javljaju problemi sa kvalitetom štampe slike, najpre proverite da li koristite kvalitetne originale. Ako se problem i dalje javlja, isprobajte sledeća rešenja navedenim redom da biste ga rešili.


- [Provera da li je staklo skenera zaprljano ili zamrljano](#)
- [Provera postavki papira](#)
- [Optimizacija teksta ili slika](#)
- [Kopiranje od ivice do ivice](#)

Ako ipak ne uspete da rešite problem, dodatna rešenja potražite u odeljku „Poboljšavanje kvaliteta štampe“.

Provera da li je staklo skenera zaprljano ili zamrljano

Tokom vremena može da dođe do nakupljanja čestica prašine na staklu skenera i beloj plastičnoj površini, što može negativno uticati na performanse. Pratite sledeću proceduru za čišćenje skenera.

1. Pritisnite dugme za napajanje da biste isključili štampač, a zatim isključite kabl za napajanje iz električne utičnice.
2. Otvorite poklopac skenera.
3. Staklo i belu plastičnu površinu ispod poklopca skenera očistite mekom krpom ili sunđerom koji je ovlažen neabrazivnim sredstvom za čišćenje stakla.

 **OPREZ:** Nemojte koristiti abrazive, aceton, benzen, amonijak, alkohol ili karbon tetrahlorid na bilo kom delu štampača jer oni mogu da oštete uređaj. Tečnosti nemojte sipati direktno na staklo ili belu površinu. Tečnost može da procuri i ošteti štampač.

4. Staklo i belu plastičnu površinu obrišite krpom od jelenske kože ili sunđerom od celuloze kako ne bi došlo do pojave mrlja.
5. Uključite kabl za napajanje u električnu utičnicu, a zatim pritisnite dugme za napajanje da biste uključili štampač.

Provera postavki papira

1. Otvorite ugrađeni HP Web server (Embedded Web Server – EWS):
 - a. Otvorite aplikaciju HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** U meniju **Start** izaberite stavku **All Apps** (Sve aplikacije), a zatim stavku **HP**, pa izaberite ime štampača.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu ekrana **Start** (Početak), a zatim izaberite naziv štampača.

- **Windows 8:** Kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast na ekranu **Start** (Početak), kliknite na **All Apps** (Sve aplikacije) na traci aplikacija, a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 7:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), zatim stavku **HP**, pa kliknite na fasciklu štampača i izaberite ime štampača.
- b. U aplikaciji HP Printer Assistant, izaberite stavku **Print** (Štampanje), a zatim stavku **HP Device Toolbox** (Kutija s alatima za HP uređaj).
2. Na kartici **Systems** (Sistemi) kliknite **Paper Setup** (Podešavanje papira).
 3. Izmenite potrebne postavke, a zatim kliknite na dugme **Apply** (Primeni).

Optimizacija teksta ili slika

1. Otvorite ugrađeni HP Web server (Embedded Web Server – EWS):
 - a. Otvorite aplikaciju HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** U meniju **Start** izaberite stavku **All Apps** (Sve aplikacije), a zatim stavku **HP**, pa izaberite ime štampača.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu ekrana **Start** (Početak), a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 8:** Kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast na ekranu **Start** (Početak), kliknite na **All Apps** (Sve aplikacije) na traci aplikacija, a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 7:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), zatim stavku **HP**, pa kliknite na fasciklu štampača i izaberite ime štampača.
 - b. U aplikaciji HP Printer Assistant, izaberite stavku **Print** (Štampanje), a zatim stavku **HP Device Toolbox** (Kutija s alatima za HP uređaj).
2. Na kartici **Copy** (Kopiranje), izaberite padajuću listu **Optimize** (Optimizuj).
3. Izaberite postavku koju želite da koristite.
 - **Mixed** (Mešano): Izaberite ovu postavku za dokumente koji sadrže mešavinu teksta i grafike.
 - **Text** (Tekst): Izaberite ovu postavku za dokumente koji sadrže većinom tekst.
 - **Picture** (Slika): Izaberite ovu postavku za dokumente koji sadrže većinom grafiku.
4. Izmenite potrebne postavke, a zatim kliknite na dugme **Apply** (Primeni).

Kopiranje od ivice do ivice

Štampač ne može u potpunosti da štampa od ivice do ivice. U pojasu širine 4 mm od svake ivice nije moguće štampanje.

Napomene za štampanje ili skeniranje dokumenata sa isečenim ivicama:

- Ako je original manji od formata koji ćete dobiti, pomerite original 4 mm od ugla skenera označenog ikonom. Ponovo kopirajte ili skenirajte dokument na tom položaju.
- Ako je original iste veličine kao i format koji ćete dobiti, upotrebite funkciju **Reduce/Enlarge** (Smanjivanje/povećavanje) da smanjite sliku tako da kopija ne bude isečena.

Rešavanje problema sa bežičnom mrežom

- [Uvod](#)
- [Kontrolna lista za uspostavljanje bežične veze](#)
- [Štampač ne štampa nakon završetka konfigurisanja bežične mreže](#)
- [Štampač ne štampa, a na računaru je instaliran zaštitni zid drugog proizvođača](#)
- [Nakon pomeranja bežičnog rutera ili štampača, bežična mreža ne radi](#)
- [Na bežični štampač nije moguće povezati više računara](#)
- [Komunikacija sa bežičnim štampačem se gubi kada je uspostavljena veza sa VPN mrežom](#)
- [Mreža se ne prikazuje na listi bežičnih mreža](#)
- [Bežična mreža ne funkcioniše](#)
- [Izvršite dijagnostički test za bežičnu mrežu](#)
- [Smanjivanje smetnji u bežičnoj mreži](#)




Uvod

Prilikom rešavanja problema služite se informacijama o rešavanju problema.



NAPOMENA: Da biste saznali da li je na štampaču omogućeno štampanje pomoću funkcije Wi-Fi Direct, odštamajte stranicu sa konfiguracijom sa kontrolne table štampača

Kontrolna lista za uspostavljanje bežične veze

- Proverite da li su štampač i bežični ruter uključeni i imaju napajanje. Takođe, proverite da li je bežični radio modul u štampaču uključen.
- Proverite da li je ime mreže (SSID) ispravno. Odštamajte stranicu sa konfiguracijom da biste saznali SSID:
 - a. Pritisnite i držite dugme Start Copy (Pokreni kopiranje)  dok lampica spremnosti  ne počne da trepće.
 - b. Otpustite dugme Start Copy (Pokreni kopiranje) .

Ako niste sigurni da li je SSID tačan, ponovo pokrenite podešavanje bežične mreže.

- Ako je mreža obezbeđena, proverite da li su bezbednosne informacije ispravne. Ako su bezbednosne informacije netačne, ponovo pokrenite podešavanje bežične mreže.
- Ako bežična mreža pravilno radi, pokušajte da pristupiti drugim računarima na bežičnoj mreži. Ako mreža ima pristup Internetu, pokušajte da se povežete na Internet preko bežične veze.
- Proverite da li je metod šifrovanja (AES ili TKIP) na štampaču isti kao i na bežičnoj pristupnoj tački (u mrežama koje koriste WPA bezbednost).
- Proverite da li se štampač nalazi u dometu bežične mreže. Kod većine mreža, udaljenost štampača od bežične pristupne tačke (bežičnog rutera) ne sme biti veća od 30 m .

- Proverite da nijedan objekat ne ometa prenos bežičnog signala. Uklonite sve velike metalne objekte koji se nalaze između pristupne tačke i štampača. Vodite računa da između štampača i pristupne tačke nema šipki, zidova ili stubova koji sadrže metal ili beton.
- Proverite da li se štampač nalazi dalje od elektronskih uređaja koji mogu ometati prenos bežičnog signala. Prenos bežičnog signala mogu ometati mnogi uređaji, uključujući motore, bežične telefone, bezbednosne kamere, druge bežične mreže i neke Bluetooth uređaje.
- Proverite da li je upravljački program instaliran na računaru.
- Proverite da li ste izabrali odgovarajući port štampača.
- Proverite da li se računar i štampač povezuju na istu bežičnu mrežu.
- Za OS X potrebno je da se uverite da bežični ruter podržava Bonjour.

Štampač ne štampa nakon završetka konfigurisanja bežične mreže

1. Proverite da li je štampač uključen i da li se nalazi u stanju „Spreman“.
2. Isključite zaštitni zid drugog proizvođača na računaru, ako je instaliran.
3. Proverite da li bežična mreža pravilno radi.
4. Proverite da li računar radi pravilno. Ako je potrebno, ponovo pokrenite računar.
5. Proverite da li možete da otvorite ugrađeni HP Web server za štampač pomoću računara u mreži.

Štampač ne štampa, a na računaru je instaliran zaštitni zid drugog proizvođača

1. Ažurirajte zaštitni zid najnovijim ispravkama koje je izdao proizvođač.
2. Ako prilikom instalacije štampača ili pokušaja štampanja programi traže pristup od zaštitnog zida, dozvolite tim programima da se pokrenu.
3. Privremeno isključite zaštitni zid, a zatim instalirajte bežični štampač na računaru. Nakon instalacije bežičnog uređaja, omogućite zaštitni zid.

Nakon pomeranja bežičnog rutera ili štampača, bežična mreža ne radi

1. Proverite da li se ruter ili štampač povezuju na istu mrežu kao i računar.
2. Odšampajte stranicu sa konfiguracijom.
3. Uporedite ime mreže (SSID) sa stranice sa konfiguracijom i SSID iz konfiguracije štampača na računaru.
4. Ako se brojevi ne poklapaju, uređaji se ne povezuju na istu mrežu. Ponovo podesite bežičnu mrežu za štampač.

Na bežični štampač nije moguće povezati više računara

1. Proverite da li se drugi računari nalaze u dometu bežične veze, kao i to da nijedan objekat ne ometa prenos signala. Kod većine mreža, domet bežične veze iznosi 30 m od bežične pristupne tačke.
2. Proverite da li je štampač uključen i da li se nalazi u stanju „Spreman“.
3. Uverite se da ne postoji više od 5 Wi-Fi Direct korisnika istovremeno.

4. Isključite zaštitni zid drugog proizvođača na računaru, ako je instaliran.
5. Proverite da li bežična mreža pravilno radi.
6. Proverite da li računar radi pravilno. Ako je potrebno, ponovo pokrenite računar.




Komunikacija sa bežičnim štampačem se gubi kada je uspostavljena veza sa VPN mrežom

- Obično nije moguće istovremeno uspostavljanje veze sa VPN mrežom i drugim mrežama.

Mreža se ne prikazuje na listi bežičnih mreža

- Proverite da li je bežični ruter uključen i da li ima napajanje.
- Mreža je možda sakrivena. Možete se povezati i sa sakrivenom mrežom.




Bežična mreža ne funkcioniše


1. Da biste proverili da li je izgubljena komunikacija sa mrežom, pokušajte da povežete druge uređaje na mrežu.
2. Testirajte mrežnu vezu tako što ćete proveriti odziv pomoću ping komande.
 - a. Otvorite komandnu liniju na računaru.
 - U operativnom sistemu Windows, kliknite na dugme **Start** (Započni), kliknite na **Run** (Pokreni), unesite `cmd`, a zatim pritisnite taster **Enter**.
 - Za OS X: idite na **Applications** (Aplikacije), zatim na **Utilities** (Pomoćni programi), a zatim otvorite **Terminal** (Terminal).
 - b. Upišite `ping`, a zatim IP adresu rutera.
 - c. Ako se u prozoru prikaže povratno vreme, mreža je ispravna.
3. Proverite da li se ruter ili štampač povezuju na istu mrežu kao i računar.
 - a. Odštampajte stranicu sa konfiguracijom.
 - a. Pritisnite i držite dugme Start Copy (Pokreni kopiranje)  dok lampica spremnosti  ne počne da trepće.
 - b. Otpustite dugme Start Copy (Pokreni kopiranje) .
 - b. Uporedite ime mreže (SSID) iz izveštaja o konfiguraciji i SSID iz konfiguracije štampača na računaru.
 - c. Ako se brojevi ne poklapaju, uređaji se ne povezuju na istu mrežu. Ponovo podesite bežičnu mrežu za štampač.

Izvršite dijagnostički test za bežičnu mrežu

Preko kontrolne table štampača možete da pokrenete dijagnostički test koji će pružiti informacije o postavkama bežične mreže.

1. Otvorite ugrađeni HP Web server (Embedded Web Server – EWS):

- a. Odštampajte stranicu sa konfiguracijom da biste utvrdili IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema.
 - i. Pritisnite i držite dugme Start Copy (Pokreni kopiranje)  dok lampica spremnosti  ne počne da trepće.
 - ii. Otpustite dugme Start Copy (Pokreni kopiranje) .
- b. Otvorite Web pregledač i u polje za adresu unesite IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema tačno kao što je navedeno na stranici sa konfiguracijom štampača. Pritisnite taster **Enter** na tastaturi računara. Otvoriće se ugrađeni Web server.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NAPOMENA:** Ako se prikaže poruka da pristup Web lokaciji možda neće biti bezbedan, izaberite opciju da biste nastavili ka Web lokaciji. Pristupanjem ovoj Web lokaciji nećete narušiti bezbednost računara.

2. Izaberite karticu **Networking** (Umrežavanje).
3. Na stranici **Wireless Configuration** (Konfiguracija bežične mreže), proverite da li je izabrana opcija On (Uključeno).
4. Kliknite na dugme **Print Test Report** (Odštampaj izveštaj o testiranju) da biste odštampali probnu stranicu koja će prikazati rezultate testa.

Smanjivanje smetnji u bežičnoj mreži

Sledeći saveti pomoći će vam da smanjite smetnje u bežičnoj mreži:

- Bežične uređaje držite dalje od velikih metalnih predmeta, kao što su police za dokumente, i drugih elektromagnetnih uređaja, kao što su mikrotalasne pećnice i bežični telefoni. Ovi predmeti mogu da ometaju radio signale.
- Bežične uređaje držite dalje od velikih zidanih konstrukcija i drugih građevinskih struktura. Ti objekti mogu apsorbovati radio talase i oslabiti signal.
- Bežični ruter postavite na centralnoj lokaciji tako da bude vidljiv sa lokacija na kojima se nalaze umreženi bežični štampači.

Indeks

Simboli/brojevi

(OS) operativni sistemi
podržani 5

W

Web lokacije
podrška klijentima 56
Wi-Fi Direct štampanje 7, 27

A

AirPrint 30

B

bežična mreža
rešavanje problema 93
broj kopija, izmena 32
broj stranica na listu papira
izbor (Windows) 24
izbor (Mac) 25
brojevi delova 16
dodatna oprema 16
potrošni materijal 16

Č

čišćenje
putanja papira 78
staklo 90

D

dimenzije, štampač 7
dodatna oprema
brojevi delova 16
naručivanje 16
dugme za uključivanje/isključivanje,
položaj 3
dvostrano štampanje
Windows 23
Mac 25
ručno (Windows) 23
ručno (Mac) 25

E

Explorer, podržane verzije
ugrađeni HP Web server 41
električne specifikacije 8

F

fabričke vrednosti, vraćanje 62
fioka
zaglavljeni papir, uklanjanje 69
fioke
položaj 3
umetanje 12

H

HP Device Toolbox, korišćenje 41
HP EWS, korišćenje 41
HP služba za pomoć klijentima 56
HP Utility 44
HP Utility za Mac
Bonjour 44
funkcije 44
HP Utility, Mac 44

I

instaliranje mreže 40
Internet Explorer, podržane verzije
ugrađeni HP Web server 41
izlazna korpa
položaj 3

K

kertridž sa tonerom
korišćenje kada je pri kraju 63
podešavanja niskog nivoa 63
kertridži sa tonerom
brojevi delova 16
kontrolna lista
uspostavljanje bežične veze 93

kontrolna tabla

položaj 3
režimi rada LED lampica 58
kopiranje
identifikacionog dokumenta 33
od ivice do ivice 92
optimizacija teksta ili slika 92
podešavanje formata i vrste
papira 90
pojedinačne kopije 32
višestruke kopije 32
kopiranje identifikacionih
dokumenata 33
korpa, izlazna
zaglavljeni papir, uklanjanje 73
korpe, izlazne
položaj 3
koverta
položaj 13
koverte, umetanje 13
kvalitet slike
provera stanja kertridža sa
tonerom 76

L

ležišta
kapacitet 5
u kompletu 5
ležište 1
umetanje koverti 13
umetanje nalepnica 14

M

Macintosh
HP Utility 44
memorija
u kompletu 5
mobilna rešenja za štampanje 5

- mobilno štampanje
 - uređaji s operativnim sistemom
 - Android 30
- mobilno štampanje, podržani softver 7
- mreže
 - instaliranje štampača 40
 - podržane 5
- mrežni priključak
 - položaj 3

N

- nalepnica
 - položaj 14
- nalepnica s brojem proizvoda i serijskim brojem
 - položaj 3
- nalepnica sa serijskim brojem
 - položaj 3
- nalepnice
 - štampanje na 14
- nalepnice, umetanje 14
- naručivanje
 - potrošni materijal i dodatna oprema 16

O

- operativni sistemi (OS)
 - podržani 5
- operativni sistemi, podržani 6
- otvor za štampanje pojedinačnih listova
 - umetanje koverti 13
 - umetanje nalepnica 14

P

- papir
 - izbor 79
- papir, naručivanje 16
- podrazumevane vrednosti, vraćanje 62
- podrška
 - online 56
- podrška klijentima
 - na mreži 56
- podrška na mreži 56
- poklopci, položaj 3
- postavka
 - vremena do isključivanja 51
- postavke
 - fabričke vrednosti, vraćanje 62

- postavke za uštedu 50
- potrošni materijal
 - brojevi delova 16
 - korišćenje kada je pri kraju 63
 - naručivanje 16
 - postavke donje granice 63
 - stanje, prikaz pomoću softvera
 - HP Utility za Mac 44

- potrošnja
 - energije 8
- prekidač za napajanje, položaj 3
- priključak za napajanje
 - položaj 3
- priključci interfejsa
 - položaj 3
- problemi sa kvalitetom slike
 - primeri i rešenja 81
- problemi sa uvlačenjem papira
 - rešavanje 65

R

- rešavanje problema
 - bežična mreža 93
 - LED, greške 58
 - LED, režimi rada lampica 58
 - problemi sa uvlačenjem papira 65
 - provera stanja kertridža sa tonerom 76
- ručno dvostrano štampanje
 - Windows 23
 - Mac 25

S

- sistemski zahtevi
 - ugrađeni HP Web server 41
- skener
 - čišćenje stakla 90
- skeniranje
 - u softveru HP Easy Scan (OS X) 37
 - u softveru HP Scan (Windows) 36
- smetnje u bežičnoj mreži 96
- softver
 - HP Utility 44
 - Softver HP Easy Scan (OS X) 37
 - Softver HP Scan (Windows) 36
- specifikacije
 - električne i akustične 8
 - specifikacije za zvukove 8

- staklo, čišćenje 90
- stanje
 - HP Utility, Mac 44
- status
 - lampice na kontrolnoj tabli 58
- stranica u minutu 5

Š

- štampanje sa obe strane
 - Windows 23
 - Mac 25
 - ručno, Windows 23

T

- tehnička podrška
 - na mreži 56
- težina, štampač 7
- tipovi papira
 - biranje (Mac) 26

U

- ugrađeni Web server (EWS)
 - dodeljivanje lozinke 48
 - funkcije 41
- ugrađeni HP Web server (EWS)
 - funkcije 41
- uklanjanje zaglavljenog papira
 - lokacije 66
- upravljački programi za štampanje, podržani 6
- upravljački programi, podržani 6
- uređaji s operativnim sistemom
 - Android
 - štampanje sa 30
- USB priključak
 - položaj 3

V

- više stranica na listu papira
 - štampanje (Windows) 24
 - štampanje (Mac) 25
- vraćanje fabričkih vrednosti 62
- vreme do isključivanja
 - podešavanje 52
- vreme do mirovanja
 - omogućavanje 50
 - onemogućavanje 50
- vrsta papira
 - biranje (Windows) 24

Z

zaglavljeni papir. *Pogledajte*

zaglavljivanja

zaglavljivanja

fioka, uklanjanje 69

izlazna korpa, uklanjanje 73

lokacije 66

zahtevi u vezi sa Web pregledačem

ugrađeni HP Web server 41

zahtevi u vezi sa pregledačem

ugrađeni HP Web server 41

