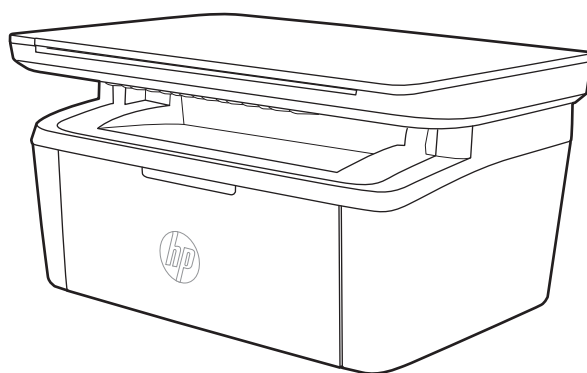




LaserJet Pro MFP M28-M31

Användarhandbok



www.hp.com/support/ljM28MFP



HP LaserJet Pro MFP M28-M31

Användarhandbok

Copyright och licens

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Det är förbjudet att reproducera, ändra eller översätta den här handboken utan föregående skriftligt medgivande, förutom i den utsträckning som upphovsrättslagen tillåter.

Den här informationen kan ändras utan föregående meddelande.

De enda garantierna för HP-produkterna och -tjänsterna fastställs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Inget i detta dokument ska tolkas som att det utgör en ytterligare garanti. HP kan inte hållas ansvarigt för tekniska fel, korrekturfel eller utelämnanden i dokumentet.

Edition 4, 01/2019

Varumärken

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® och PostScript® är varumärken som tillhör Adobe Systems Incorporated.

Apple och Apple-logotypen är varumärken som tillhör Apple Inc. och är registrerade i USA och andra länder/regioner.

OS X är ett varumärke som tillhör Apple, Inc. och är registrerat i USA och andra länder.

AirPrint är ett varumärke som tillhör Apple, Inc. och är registrerat i USA och andra länder.

iPad är ett varumärke som tillhör Apple, Inc. och är registrerat i USA och andra länder.

iPod är ett varumärke som tillhör Apple, Inc. och är registrerat i USA och andra länder.

iPhone är ett varumärke som tillhör Apple, Inc. och är registrerat i USA och andra länder.

Microsoft® och Windows® är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

UNIX® är ett registrerat varumärke som tillhör The Open Group.

Innehåll

1 Skrivaröversikt	1
Varningsikoner	2
Skrivarvyer	3
Skrivarens framsida	3
Skrivarens baksida	3
Kontrollpanelsvy	4
Trådlösa modeller	4
Basmodeller	5
Skrivarspecifikationer	5
Tekniska specifikationer	5
Operativsystem som kan användas	6
Lösningar för mobila utskrifter	7
Skrivarens mått	7
Effektförbrukning, elektriska specifikationer och akustisk emission	8
Område för driftmiljö	8
Installation av skrivarens maskinvara och programvara	9
2 Pappersfack	11
Inledning	12
Fylla på pappersfacken	12
Inmatningsfack	12
Fylla på och skriva ut på kuvert	13
Inledning	13
Skriva ut på kuvert	13
Kuvertorientering	13
Fyll på och skriv ut på etiketter	14
Inledning	14
Manuell matning av etiketter	14
Etikettorientering	14

3 Förbrukningsmaterial, tillbehör och delar	15
Beställa förbrukningsmaterial, tillbehör och reservdelar	16
Beställning	16
Förbrukningsmaterial och tillbehör	16
Byt ut tonerkassetten	17
Information om patroner	17
Ta bort och byta ut tonerkassetten	17
4 Skriv ut	21
Utskriftsmetoder (Windows)	22
Så här skriver du ut (Windows)	22
Skriva ut på båda sidor manuellt (Windows)	23
Skriva ut flera sidor per ark (Windows)	24
Välja papperstyp (Windows)	24
Utskriftsuppgifter (OS X)	25
Hur du skriver ut (OS X)	25
Skriva ut på båda sidor manuellt (OS X)	25
Skriva ut flera sidor per ark (OS X)	25
Välj papperstyp (OS X)	26
Mobila utskrifter	27
Inledning	27
Wi-Fi Direct (endast trådlösa modeller)	27
Aktivera eller inaktivera Wi-Fi Direct	28
Ändra skrivarens Wi-Fi Direct-namn	29
AirPrint	29
Inbyggd Android-utskrift (endast trådlösa modeller)	30
5 Kopiera	31
Göra kopior	32
Kopiera ID-kort	33
6 Skanna	35
Skanna med programmet HP Scan (Windows)	36
Skanna med programmet HP Easy Scan (OS X)	37
Ytterligare skanningsuppgifter	38
7 Hantera skrivaren	39
Ändra skrivarens anslutningstyp (Windows)	40
Avancerad konfiguration med den inbäddade HP-webbservern (EWS) och HP Device Toolbox (Windows)	41
Avancerad konfiguration med HP-program för OS X	43

Öppna HP-program	43
Funktioner för HP-program	43
Konfigurera IP-nätverksinställningar	45
Inledning	45
Ansvarsbefrielse för skrivardelning	45
Visa och ändra nätverksinställningar	45
Konfigurera IPv4 TCP-/IP-parametrar manuellt	45
Skrivarens säkerhetsfunktioner	47
Inledning	47
Tilldela eller ändra systemlösenordet via den inbäddade HP-webbservern	47
Energisparinställningar	49
Inledning	49
Konfigurera inställningen Viloläge/Automatisk avstängning efter inaktivitet	49
Ställ in tiden för Automatisk avstängning efter inaktivitet och konfigurera skrivaren så att max. 1 W ström används	50
Ställ in fördröjd avstängning	51
Uppdatera den inbyggda programvaran	53
Uppdatera den fasta programvaran med verktyget för uppdatering av fast programvara	53

8 Problemlösning 55

Kundsupport	56
Laservarning	57
Tolka lampmönster på kontrollpanelen	58
Återställa till standardinställningar	62
Meddelandet "Kassetten är nästan slut" eller "Kassetten är nästan helt slut" visas	63
Ändra inställningar för "Snart slut"	63
Beställ material	64
Skrivaren hämtar inte papper eller matar fram det fel	65
Inledning	65
Skrivaren matar inte in papper	65
Skrivaren matar in flera pappersark	65
Åtgärda papperstrassel	66
Inledning	66
Platser för papperstrassel	66
Har du ofta papperstrassel?	67
Rensa trassel från inmatningsfacket	69
Åtgärda trassel inuti produkten	71
Rensa trassel från utmatningsområdena	73
Förbättra utskriftskvaliteten	75
Inledning	75
Uppdatera skrivarens fasta programvara	75

Skriva ut från ett annat program	75
Kontrollera inställningen för utskriftsjobbets papperstyp	76
Kontrollera inställningen för papperstyp på skrivaren	76
Kontrollera inställningen för papperstyp (Windows)	76
Kontrollera inställningen för papperstyp (OS X)	76
Kontrollera tonerkassetstatusen	76
Kassettrengöring	77
Skriva ut en rengöringssida	78
Undersöka tonerkassetten visuellt	78
Kontrollera papperet och utskriftsmiljön	78
Steg 1: Använd papper som uppfyller HP:s specifikationer för papper	78
Steg 2: Kontrollera miljön	79
Justera utskriftstäthet	79
Lösa problem med utskriftskvalitet	81
Inledning	81
Felsöka problem med utskriftskvalitet	81
Förbättra kvaliteten på kopior och skanningar	89
Inledning	89
Kontrollera att skannerglaset inte är smutsigt	89
Kontrollera pappersinställningarna	89
Optimera för text eller bilder	91
Kopiering från kant till kant	91
Lösa problem med trådlösa nätverk	92
Inledning	92
Checklista för trådlös anslutning	92
Skrivaren skriver inte ut efter att den trådlösa konfigurationen är slutförd	93
Skrivaren skriver inte ut och datorn har en brandvägg från tredje part installerad	93
Den trådlösa anslutningen fungerar inte efter att den trådlösa routern eller skrivaren har flyttats	93
Det går inte att ansluta fler datorer till den trådlösa skrivaren	93
Den trådlösa skrivaren tappar kommunikationen när den är ansluten till ett VPN	94
Nätverket visas inte i listan över trådlösa nätverk	94
Det trådlösa nätverket fungerar inte	94
Göra ett diagnostiskt test av det trådlösa nätverket	94
Reducera störningar i ett trådlöst nätverk	95
Index	97

1 Skrivaröversikt

- [Varningsikoner](#)
- [Skrivarvyer](#)
- [Skrivarspecifikationer](#)
- [Installation av skrivarens maskinvara och programvara](#)

Mer information:

I USA går du till www.hp.com/support/ljM28MFP.

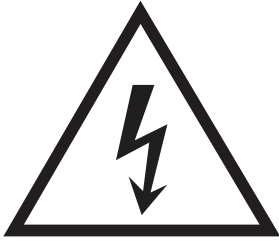
Utanför USA går du till www.hp.com/support. Välj ditt land eller din region. Klicka på **Produktsupport och felsökning**. Ange produktnamnet och välj sedan **Sök**.

HP:s heltäckande hjälp för produkten innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned programuppdateringar
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

Varningsikoner

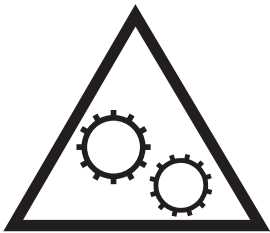
Förklaring av varningsikoner: Följande varningsikoner kan finnas på HP-produkterna. Följ tillämpliga varningar.



• Varning: Elektriska stötar



• Varning: Varm yta



• Varning: Håll kroppsdelar borta från delar som rör sig

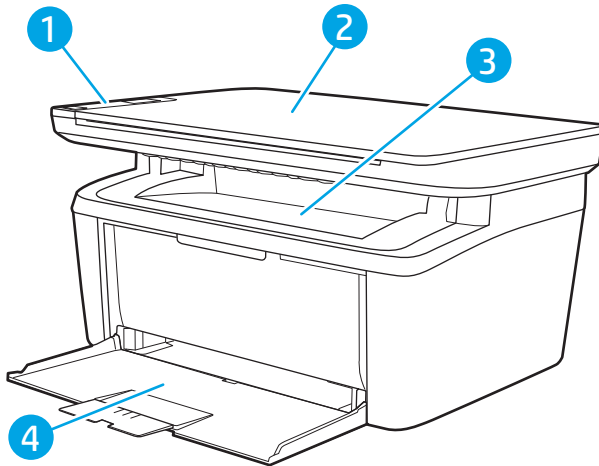


• Varning: Vass kant i närheten

Skrivarvyer

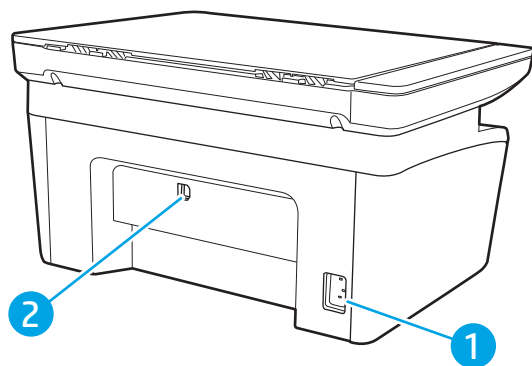
- [Skrivarens framsida](#)
- [Skrivarens baksida](#)
- [Kontrollpanelsvy](#)

Skrivarens framsida



1	Kontrollpanel
2	Flatbäddsskanner
3	Utmatningsfack
4	Inmatningsfack

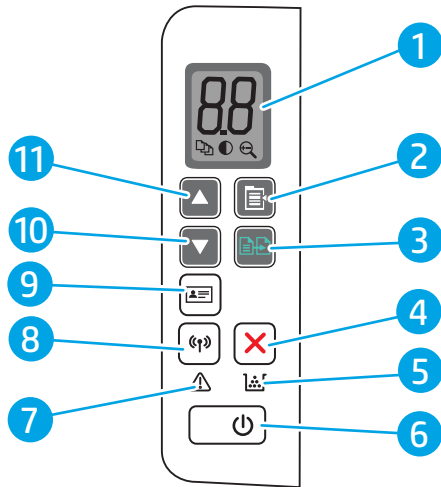
Skrivarens baksida



1	Strömanslutning
2	USB-port

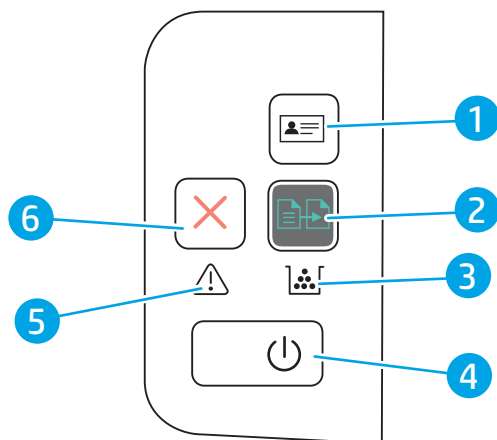
Kontrollpanelsvy


Trådlösa modeller




1	Kontrollpanelens LED-skärm	Kontrollpanelens lampa visar numerisk information för kopieringsinställningar och händelsekoder.
2	Knapp för kopieringsinställningar	Använd den här knappen för att bläddra genom alternativen för antal kopior, ljusare/mörkare och förminska/förstora. Standardalternativet är Antal kopior.
3	Knappen Starta kopiering	Använd den här knappen för att starta ett kopieringsjobb. Eller använd denna knapp för att skriva ut baksidan i läget för manuell duplexutskrift.
4	Knappen Avbryt	Tryck på den här knappen om du vill avbryta en utskrift.
5	Lampan Förbrukningsmaterial	En lampa för förbrukningsmaterial blinkar när ett fel uppstår för ett förbrukningsmaterial, och den lyser utan att blinka när förbrukningsmaterialet snart är slut och måste ersättas.
6	Strömknapp/Redo-lampa	<ul style="list-style-type: none">• Använd den här knappen för att slå på och stänga av skrivaren.• Redo-lampan lyser när skrivaren är redo för utskrift. Den blinkar när skrivaren tar emot utskriftsdata och lyser svagt när skrivaren är i viloläge.
7	Varningslampa	Varningslampan blinkar när någon åtgärd krävs av användaren. Om varningslampan lyser har skrivaren hamnat i ett felläge.
8	Knappen Trådlöst och lampa (endast trådlösa modeller)	<p>Tryck på den här knappen för att sätta på eller stänga av den trådlösa funktionen, eller för att konfigurera en WiFi Direct-anslutning.</p> <p>Tryck på och håll ned den här knappen om du vill konfigurera en WPS-anslutning.</p> <p>Om den trådlösa LED-lampan lyser finns det en stabil trådlös anslutning. Om den blinkar finns det för närvarande ingen trådlös anslutning, eller så utförs en WPS- eller WiFi Direct-konfigurationsprocess. Om den blinkar snabbt har det uppstått ett problem med den trådlösa anslutningen.</p>
9	ID-kopia, knapp	Använd den här knappen om du vill kopiera ett ID-kort.
10	Knappen Nedåtpil ▼	Använd den här knappen om du vill minska värdet som visas på skärmen.
11	Knappen Uppåtpil ▲	Använd den här knappen om du vill öka värdet som visas på skärmen.

Basmodeller



1	Kopiera ID-knapp (endast HP LaserJet Pro MFP M29)	Använd den här knappen om du vill kopiera ett ID-kort.
2	Knappen Starta kopiering	Använd den här knappen för att starta ett kopieringsjobb.
3	Lampan Förbrukningsmaterial	En lampa för förbrukningsmaterial blinkar när ett fel uppstår för ett förbrukningsmaterial, och den lyser utan att blinka när förbrukningsmaterialet snart är slut och måste ersättas.
4	Strömknapp/Redo-lampa	<ul style="list-style-type: none">Använd den här knappen för att slå på och stänga av skrivaren.Redo-lampan lyser när skrivaren är redo för utskrift. Den blinkar när skrivaren tar emot utskriftsdata och lyser svagt när skrivaren är i viloläge.
5	Varningslampa	Varningslampan blinkar när någon åtgärd krävs av användaren. Om varningslampan lyser har skrivaren hamnat i ett felläge.
6	Knappen Avbryt 	Tryck på den här knappen om du vill avbryta en utskrift.

Skrivarspecifikationer

 **VIKTIGT:** Följande specifikationer är korrekta vid tiden för publicering, men kan komma att ändras. Aktuell information finns på www.hp.com/support/ljM28MFP.

- [Tekniska specifikationer](#)
- [Operativsystem som kan användas](#)
- [Lösningar för mobila utskrifter](#)
- [Skrivarens mått](#)
- [Effektförbrukning, elektriska specifikationer och akustisk emission](#)
- [Område för driftmiljö](#)

Tekniska specifikationer

Aktuell information finns på www.hp.com/support/ljM28MFP.

Operativsystem som kan användas

Följande information gäller de skrivarspecifika Windows- och HP-drivrutinerna för OS X och för installationsprogrammet.

Windows: Med HP:s programinstallation installeras antingen drivrutinen PCLmS eller PCLm-S beroende på vilket Windows-operativsystem som används, tillsammans med eventuell ytterligare programvara, när det fullständiga installationsprogrammet används. Mer information hittar du i installationshandboken till programvaran.

OS X: Mac-datorer stöds för den här produkten. Hämta HP Easy Start, antingen från 123.hp.com/LaserJet eller från sidan med utskriftssupport, och använd sedan HP Easy Start för att installera HP-utskriftsdrivrutinen. HP Easy Start medföljer inte HP:s installationsprogram.

1. Gå till 123.hp.com/LaserJet.
2. Följ angivna steg för att ladda ned skrivarens programvara.

Linux: Mer information om Linux-utskriftsdrivrutiner hittar du på www.hp.com/go/linuxprinting.

Tabell 1-1 Operativsystem och skrivardrivrutiner som stöds

Windows 7, 32-bitars och 64-bitars	Den skrivarspecifika skrivardrivrutinen HP PCLmS installeras för det här operativsystemet som en del av programvaruinstallationen.	
Windows 8, 32-bitars och 64-bitars	Den skrivarspecifika skrivardrivrutinen HP PCLmS installeras för det här operativsystemet som en del av programvaruinstallationen.	Stöd för Windows 8 RT tillhandahålls via drivrutinen för Microsoft IN OS version 4, 32-bitars.
Windows 8.1, 32-bitars och 64-bitars	Den skrivarspecifika skrivardrivrutinen HP PCLm-S installeras för det här operativsystemet som en del av programvaruinstallationen.	Stöd för Windows 8.1 RT tillhandahålls via drivrutinen för Microsoft IN OS version 4, 32-bitars.
Windows 10, 32-bitars och 64-bitars	Den skrivarspecifika skrivardrivrutinen HP PCLm-S installeras för det här operativsystemet som en del av programvaruinstallationen.	
Windows Server 2008 R2, 64-bitars	Den skrivarspecifika utskriftsdrivrutinen HP PCLm.S finns tillgänglig för hämtning från webbplatsen för skrivarsupport. Hämta drivrutinen och använd sedan Microsoft-verktyget Lagg till skrivare för att installera den.	Microsoft-support för Windows Server 2008 upphörde i januari 2015. HP fortsätter att tillhandahålla begränsad support för det avslutade Server 2008-operativsystemet.
Windows Server 2008 R2, SP1, 64-bitars	Den skrivarspecifika skrivardrivrutinen HP PCLm.S installeras för det här operativsystemet som en del av programvaruinstallationen.	
Windows Server 2012	Den skrivarspecifika skrivardrivrutinen HP PCLmS installeras för det här operativsystemet som en del av programvaruinstallationen.	
Windows Server 2012 R2	Den skrivarspecifika skrivardrivrutinen HP PCLm-S installeras för det här operativsystemet som en del av programvaruinstallationen.	


Tabell 1-1 Operativsystem och skrivardrivrutiner som stöds (fortsättning)

Windows Server 2016, 64-bitars	Den skrivarspecifika skrivardrivrutinen HP PCLmS installeras för det här operativsystemet som en del av programvaruinstallationen.
OS X 10.11 El Capitan, OS X 10.12 Sierra, OS X 10.13	Hämta HP Easy Start för att installera utskriftsdrivrutinen från 123.hp.com/LaserJet . Följ de angivna stegen för att installera skrivarens programvara och skrivardrivrutinen.

 **OBS!** För en aktuell lista över de operativsystem som stöds, besök www.hp.com/support/ljM28MFP för att ta del av HP:s heltäckande hjälp för skrivaren.

Lösningar för mobila utskrifter

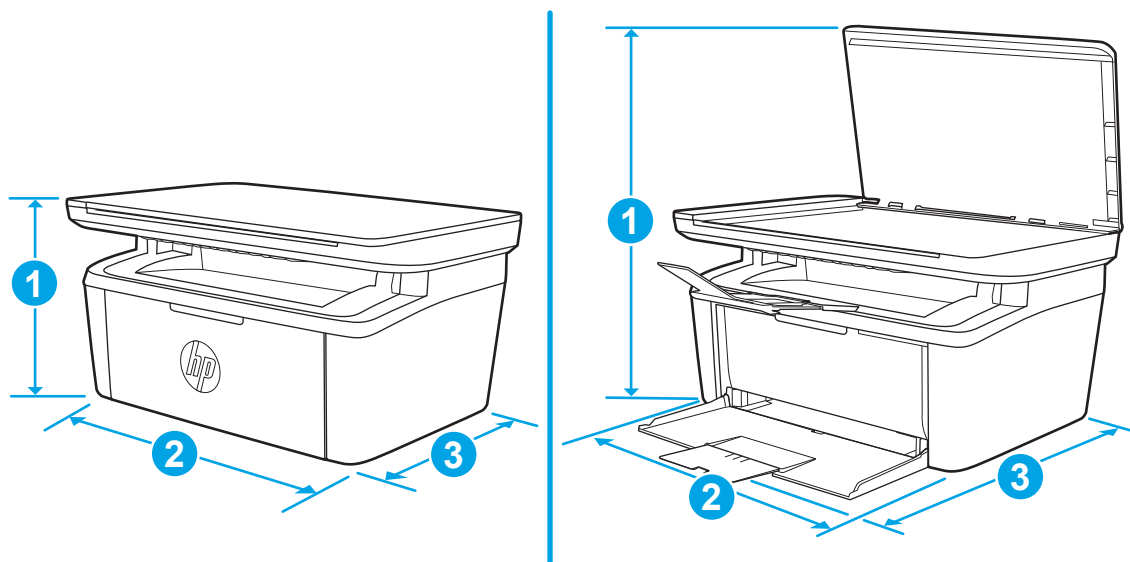
HP erbjuder flera mobila lösningar för att göra det enklare att skriva ut till en HP-skrivare från en bärbar dator, surfplatta, smartphone eller annan mobil enhet. Om du vill se en fullständig lista och hitta det bästa valet går du till www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **OBS!** Uppdatera skrivarens inbyggda programvara för att se till att alla funktioner för mobil utskrift kan användas.

- HP Direct (endast trådlösa modeller)
- Programmet HP All-in-One Remote för iOS- och Android-enheter
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Android-utskrift

Skrivarens mått

Bild 1-1 Skrivarens mått



	Skrivaren helt stängd	Skrivaren helt öppen
1. Höjd	196 mm	447 mm
2. Bredd	360 mm	360 mm
3. Djup	263 mm	390 mm
Vikt (med kassetter)	5,3 kg	

Effektförbrukning, elektriska specifikationer och akustisk emission

Aktuell information finns på www.hp.com/support/ljM28MFP.

⚠ VIKTIGT: Strömkraven baseras på land/region där skrivaren säljs. Frekvensomvandla ej spänningen i nätet. Det skadar skrivaren och gör skrivarens garanti ogiltig.

Område för driftmiljö

Miljö	Rekommenderat	Tillåtet
Temperatur	15 till 27 °C	15 till 30 °C
Relativ fuktighet	20 till 70 % relativ luftfuktighet RH (ej kondenserande)	10 till 80 % (RH), icke-kondenserande

Installation av skrivarens maskinvara och programvara

Grundläggande installationsanvisningar finns på installationsaffischen och i startguiden som medföljde skrivaren. Fler instruktioner finns på HP-supporten på webben.

Gå till www.hp.com/support/ljM28MFP för HP:s heltäckande hjälp för skrivaren. Leta upp följande support:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Hämta uppdateringar av programvara och inbyggd programvara
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

2 Pappersfack

- [Inledning](#)
- [Fylla på pappersfacken](#)
- [Fylla på och skriva ut på kuvert](#)
- [Fyll på och skriv ut på etiketter](#)


Mer information:

Följande information är korrekt vid publiceringstillfället. Aktuell information finns i www.hp.com/support/ljM28MFP.

HP:s heltäckande hjälp för skrivaren innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned uppdateringar av programvara och inbyggd programvara
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

Inledning

 **VIKTIGT:** Se till så att du inte klämmer fingrarna i pappersfacken när du stänger dem.

Alla fack måste vara stängda när du flyttar skrivaren.


Fylla på pappersfacken

 **OBS!** Så här undviker du papperstrassel:

- Lägg aldrig till eller ta bort papper från facket under utskrift.
 - Ta bort allt papper från inmatningsfacket och rätta till pappersbunten innan du fyller på facket.
 - Bläddra inte igenom pappersbunten när du fyller på facket.
 - Använd inte papper som är skrynkligt, vikt eller skadat.
-

Inmatningsfack

Fyll på material med överkanten riktad framåt och sidan som ska skrivas ut vänd uppåt. Undvik trassel och skev inmatning genom att alltid justera sidomaterialledaren.

 **OBS!** När du lägger i nytt media måste du ta bort allt media från inmatningsfacket och rätta till hela pappersbunten. Detta bidrar till att förebygga att flera pappersark matas in samtidigt i produkten, vilket minskar papperstrassel.

Fylla på och skriva ut på kuvert

Inledning


Följande information beskriver hur du skriver ut på och fyller på kuvert. Fack 1 rymmer upp till 5 kuvert.

Följ dessa steg för att välja rätt inställningar i skrivardrivrutinen om du vill skriva ut på kuvert med manuell matning och sedan fylla på kuvert i facket när du har skickat utskriften till skrivaren.

Skriva ut på kuvert

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren i listan med skrivare och klicka sedan på eller tryck på **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna skrivardrivrutinen.

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

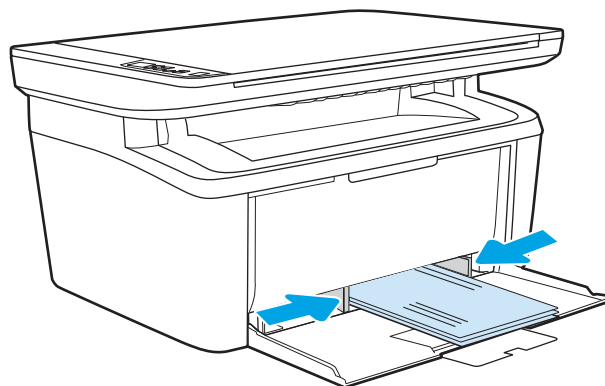
 **OBS!** I Windows 10, 8.1 och 8 har dessa program en annan layout med olika funktioner än vad som beskrivs nedan för skrivbordsprogram. Slutför följande steg om du vill få åtkomst till utskriftsfunktionen från en app på startskärmen:

- **Windows 10:** Välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.
- **Windows 8 eller 8.1:** Välj **Enheter**, välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.

3. Klicka eller tryck på fliken **Papper/kvalitet**.
4. I listrutan **Medier** väljer du **Kuvert**.
5. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**.
6. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

Kuvertorientering

Fack	Kuvertstorlek	Fylla på kuvert
Fack 1	Kuvert nr 10, C5-kuvert, DL-kuvert	Framsida vänd uppåt Kortsidan, frankeringssidan vänt mot fackets baksida



Fyll på och skriv ut på etiketter

Inledning


Följande information beskriver hur du skriver ut och fyller på etiketter. Fack 1 rymmer upp till 50 etikettark.

Om du vill skriva ut på etiketter med manuell matning ska du följa dessa steg för att välja rätt inställningar i skrivardrivrutinen och sedan fylla på etiketterna i facket när du har skickat utskriften till skrivaren. När du använder manuell matning väntar skrivaren med att skriva ut tills den känner av att facket har öppnats.

Manuell matning av etiketter

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren i listan med skrivare och klicka sedan på eller tryck på knappen **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna skrivardrivrutinen.

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

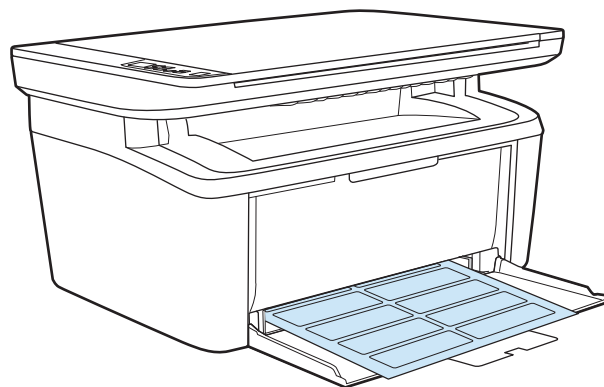
 **OBS!** I Windows 10, 8.1 och 8 har dessa program en annan layout med olika funktioner än vad som beskrivs nedan för skrivbordsprogram. Slutför följande steg om du vill få åtkomst till utskriftsfunktionen från en app på startskärmen:

- **Windows 10:** Välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.
- **Windows 8 eller 8.1:** Välj **Enheter**, välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.

3. Klicka på fliken **Papper/kvalitet**.
4. I listrutan **Media** väljer du **Etiketter**.
5. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**.
6. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

Etiketterorientering

Fack	Fylla på etiketter
Fack 1	Textsidan uppåt Övre kanten mot fackets baksida



3 Förbrukningsmaterial, tillbehör och delar

- [Beställa förbrukningsmaterial, tillbehör och reservdelar](#)
- [Byt ut tonerkassetten](#)

Mer information:

Följande information är korrekt vid publiceringstillfället. Aktuell information finns i www.hp.com/support/ljM28MFP.

HP:s heltäckande hjälp för skrivaren innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned uppdateringar av programvara och inbyggd programvara
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

Beställa förbrukningsmaterial, tillbehör och reservdelar

Beställning

Beställa förbrukningsmaterial och papper	www.hp.com/go/suresupply
Beställa äkta delar och tillbehör till HP	www.hp.com/buy/parts
Beställa via service- eller supportleverantörer	Kontakta en auktoriserad HP-service- eller supportleverantör.
Beställning med den inbyggda HP-webbservern (EWS)	Öppna det genom att ange skrivarens IP-adress eller värddamn i adress-/URL-fältet i datorns webbläsare. Den inbyggda webbservern innehåller en länk till HP SureSupply-webbplatsen, där det finns många alternativ för köp av original-HP-tillbehör.

Förbrukningsmaterial och tillbehör

Objekt	Beskrivning	Kassettnummer	Artikelnummer
Förbrukningsmaterial			
Får endast användas i Europa, Ryssland, OSS, Mellanöstern och Afrika			
HP 44A Svart tonerkassett	Svart ersättningstonerkassett, standardkapacitet	44A	CF244A
Får endast användas i Nordamerika, Latinamerika, Asien-Stillahavsregionen (exklusive Kina, Indien)			
HP 48A Svart tonerkassett	Svart ersättningstonerkassett, standardkapacitet	48A	CF248A
Får endast användas i Kina/Indien			
HP 47A Svart tonerkassett	Svart ersättningstonerkassett, standardkapacitet	47A	CF247A

Byt ut tonerkassetten

Information om patroner

Du kan fortsätta skriva ut med den aktuella kassetten tills omfördelning av tonern inte längre ger acceptabel utskriftskvalitet. Om du vill omfördela tonern, ta bort tonerkassetten från skrivaren och vippa försiktigt på tonerkassetten fram och tillbaka så att tonern omfördelas. Det finns bildanvisningar för byte av kasset. Sätt tillbaka tonerkassetten i skrivaren och stäng luckan.

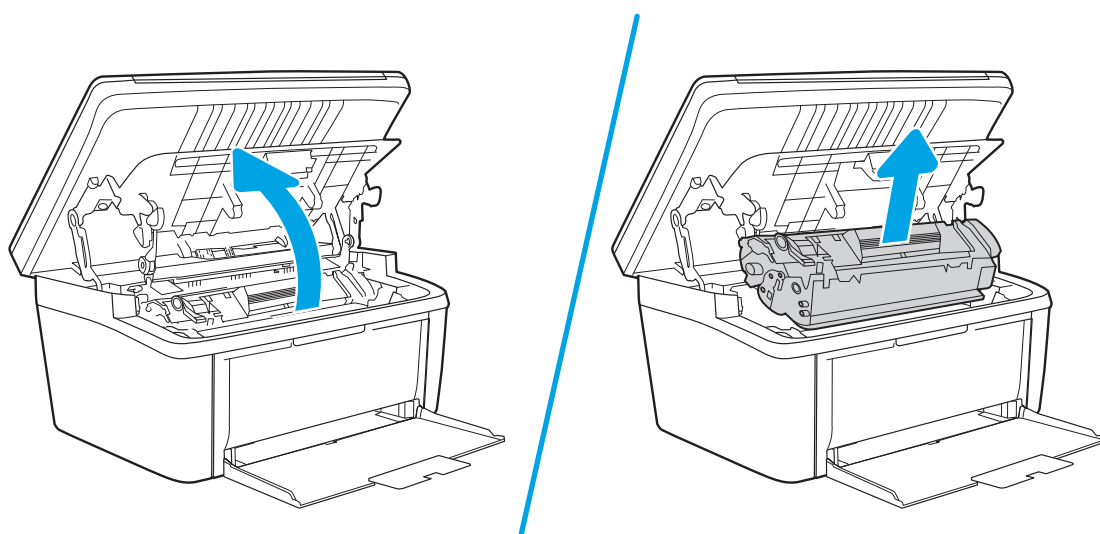
Objekt	Beskrivning	Kassettnummer	Artikelnummer
Förbrukningsmaterial			
Får endast användas i Europa, Ryssland, OSS, Mellanöstern och Afrika			
HP 44A Svart tonerkassett	Svart ersättningstonerkassett, standardkapacitet	44A	CF244A
Får endast användas i Nordamerika, Latinamerika, Asien-Stillahavsregionen (exklusive Kina, Indien)			
HP 48A Svart tonerkassett	Svart ersättningstonerkassett, standardkapacitet	48A	CF248A
Får endast användas i Kina/Indien			
HP 47A Svart tonerkassett	Svart ersättningstonerkassett, standardkapacitet	47A	CF247A

Du kan fortsätta skriva ut med den aktuella kassetten tills omfördelning av tonern inte längre ger acceptabel utskriftskvalitet. Om du vill omfördela tonern, ta bort tonerkassetten från skrivaren och vippa försiktigt på tonerkassetten fram och tillbaka så att tonern omfördelas. Det finns bildanvisningar för byte av kasset. Sätt tillbaka tonerkassetten i skrivaren och stäng luckan.

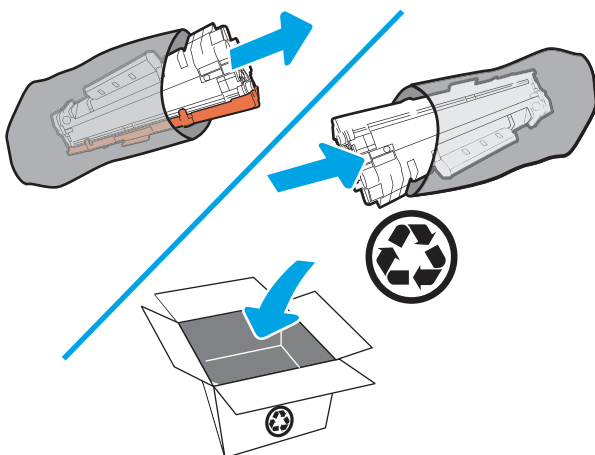
Ta bort och byta ut tonerkassetten

När en tonerkassett börjar ta slut kan du fortsätta att skriva ut med den aktuella tonerkassetten tills omfördelning av tonern inte längre ger acceptabel utskriftskvalitet.

1. Öppna luckan till tonerkassetten och ta sedan ut den gamla tonerkassetten.

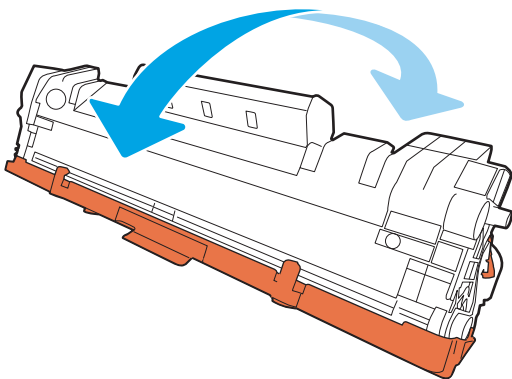


2. Ta ut den nya tonerkassetten från förpackningen. Placera den använda tonerkassetten i påsen och kartongen för återvinning.

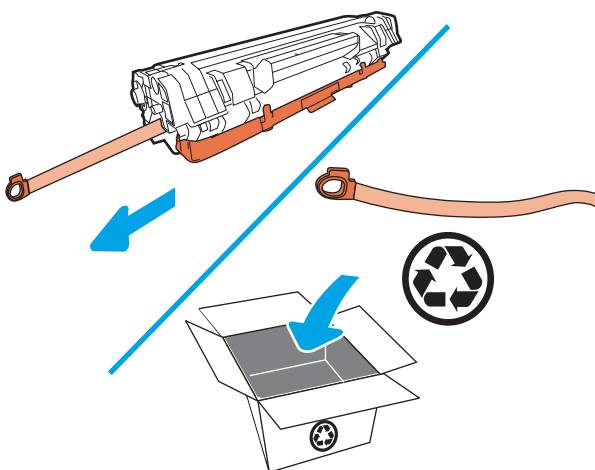


⚠ VIKTIGT: Undvik att skada tonerkassetten genom att hålla den i bägge ändarna. Rör inte OPC-luckan eller valsens yta.

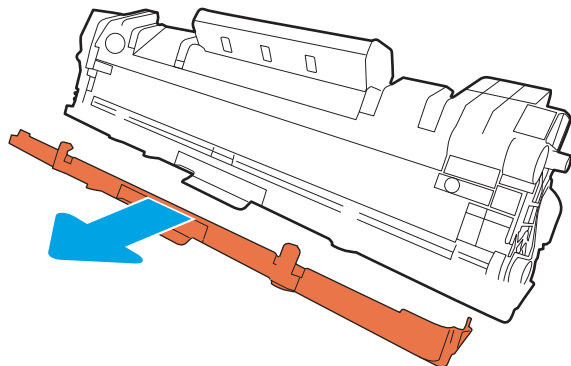
3. Ta tag i båda ändarna av tonerkassetten och vicka den varsamt från sida till sida för att fördela tonern jämnt inuti tonerkassetten.



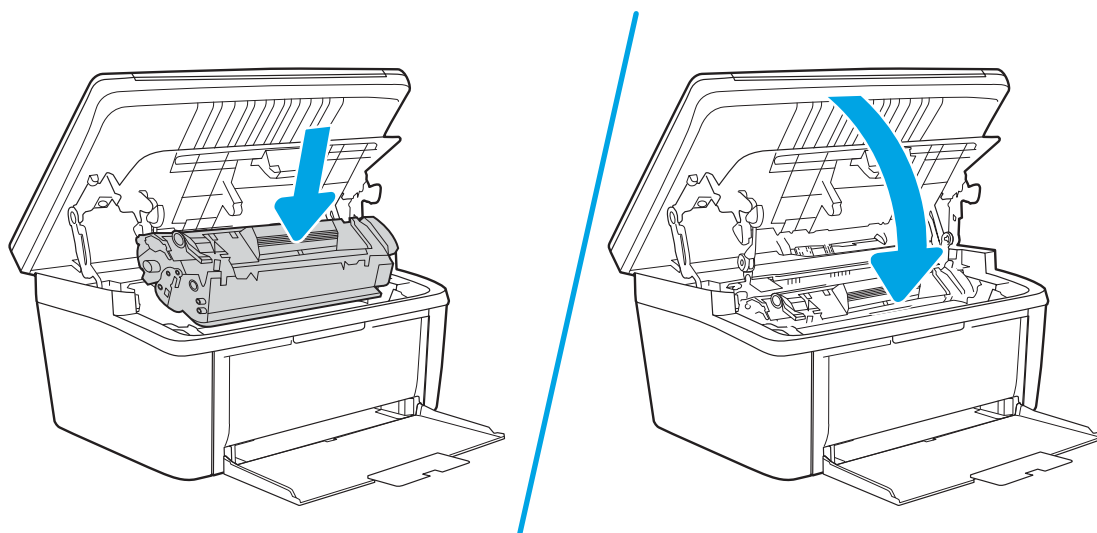
4. Böj fliken på kassetten vänstra sida tills den lossnar och dra sedan i fliken tills all tejp avlägsnats från kassetten. Lagg fliken och tejp en i förpackningen så att den kan återvinnas.



5. Ta bort det orange locket från tonerkassetten.



6. Sätt i tonerkassetten i produkten och stäng sedan tonerkassettluckan.



⚠ VIKTIGT: Om du får toner på kläderna torkar du bort det med en torr trasa och tvättar sedan kläderna i kallt vatten. *Om du använder varmt vatten fastnar tonern i tyget.*

4 Skriv ut

- [Utskriftsmetoder \(Windows\)](#)
- [Utskriftsuppgifter \(OS X\)](#)
- [Mobila utskrifter](#)

Mer information:

Följande information är korrekt vid publiceringstillfället. Aktuell information finns i www.hp.com/support/ljM28MFP.

HP:s heltäckande hjälp för skrivaren innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned uppdateringar av programvara och inbyggd programvara
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler



OBS! När varnings- och Redo-lamporna blinkar innebär det att skrivaren initialiseras, rengörs eller svalnar. Utskriftsjobben kan pausas när skrivaren svalnar. Utskriftsjobben fortsätter när utskriftsmotorn är redo. Detta kan ta några minuter.

För produktiv utskrift kan denna HP LaserJet Pro automatiskt gå till läget för att svalna under vissa miljöförhållanden vid behov.

Utskriftsmetoder (Windows)

Så här skriver du ut (Windows)

Nedan beskrivs den grundläggande utskriftsprocessen för Windows.

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren i listan med skrivare. Om du vill ändra inställningar klickar eller trycker du på knappen **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna skrivardrivrutinen.

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

 **OBS!** I Windows 10, 8.1 och 8 har dessa program en annan layout med olika funktioner än vad som beskrivs nedan för skrivbordsprogram. Slutför följande steg om du vill få åtkomst till utskriftsfunktionen från en app på startskärmen:

- **Windows 10:** Välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.
- **Windows 8.1 eller 8:** Välj **Enheter**, välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.


-
3. Klicka eller tryck på flikarna i skrivardrivrutinen för att konfigurera de tillgängliga alternativen.
 4. Klicka eller tryck på **OK** för att återgå till dialogrutan **Skriv ut**. Välj hur många kopior som ska skrivas ut från den här skärmen.
 5. Klicka eller tryck på knappen **OK** för att skriva ut jobbet.

Skriva ut på båda sidor manuellt (Windows)

Använd den här proceduren för skrivare som inte är utrustade med en automatisk duplexenhet eller för att skriva ut på papper som duplexenheten inte stöder.

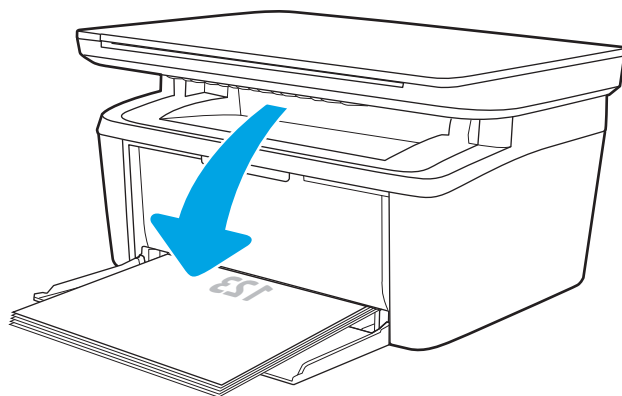
1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren i listan med skrivare och klicka eller tryck sedan på knappen **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna skrivardrivrutinen.

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

 **OBS!** I Windows 10, 8.1 och 8 har dessa program en annan layout med olika funktioner än vad som beskrivs nedan för skrivbordsprogram. Slutför följande steg om du vill få åtkomst till utskriftsfunktionen från en app på startskärmen:

- **Windows 10:** Välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.
- **Windows 8.1 eller 8:** Välj **Enheter**, välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.

3. Klicka på fliken **Layout**.
4. Välj önskat alternativ för dubbelsidig utskrift i listrutan **Skriv ut på båda sidor manuellt** och klicka sedan på knappen **OK**.
5. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut. Skrivaren skriver ut den första sidan först av alla sidor i dokumentet.
6. Hämta den utskrivna bunten i utmatningsfacket och placera den med den utskrivna sidan nedåt och övre kanten först i inmatningsfacket.




7. På datorn klickar du på knappen **OK** för att slutföra andra halvan av utskriften.
8. Välj en knapp på kontrollpanelen för att fortsätta om du uppmanas att göra det.

Skriva ut flera sidor per ark (Windows)

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren i listan med skrivare och klicka eller tryck sedan på knappen **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna skrivardrivrutinen.

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

 **OBS!** I Windows 10, 8.1 och 8 har dessa program en annan layout med olika funktioner än vad som beskrivs nedan för skrivbordsprogram. Slutför följande steg om du vill få åtkomst till utskriftsfunktionen från en app på startskärmen:

- **Windows 10:** Välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.
- **Windows 8.1 eller 8:** Välj **Enheter**, välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.

-
3. Klicka eller tryck på fliken **Layout**.
 4. Välj rätt alternativ för **Orientering** i listrutan.
 5. Välj rätt antal sidor per ark i listrutan **Sidor per ark** och klicka eller tryck sedan på knappen **Avancerat**.
 6. Välj rätt layoutalternativ för **Layout för sidor per ark** i listan.
 7. Välj rätt alternativ för **Sidkanter** i listrutan, klicka eller tryck på **OK** när du vill stänga dialogrutan **Avancerade alternativ** och klicka eller tryck sedan på **OK** när du vill stänga dialogrutan **Egenskaper** eller **Inställningar**.
 8. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

Välja papperstyp (Windows)

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren i listan med skrivare och klicka eller tryck sedan på knappen **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna skrivardrivrutinen.

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

 **OBS!**

- **Windows 10:** Välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.
- **Windows 8.1 eller 8:** Välj **Enheter**, välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.

-
3. Klicka eller tryck på fliken **Utskriftsgenvägar**.
 4. I listrutan **Papperstyp** väljer du rätt papperstyp och klickar eller trycker sedan på **OK** för att stänga dialogrutan **Egenskaper** eller **Inställningar**.
 5. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

Utskriftsuppgifter (OS X)

Hur du skriver ut (OS X)


Nedan beskrivs den grundläggande utskriftsprocessen för OS X.

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Markera skrivaren.
3. Klicka på **Visa detaljer** eller **Kopior och sidor** och välj sedan andra menyer för att justera skrivarinställningarna.

 **OBS!** Namnet på alternativet varierar för olika program.

4. Klicka på knappen **Skriv ut**.

Skriva ut på båda sidor manuellt (OS X)

 **OBS!** Den här funktionen är tillgänglig om du installerar HP-skrivardrivrutinen. Den är kanske inte tillgänglig om du använder AirPrint.

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Markera skrivaren.
3. Klicka på **Visa detaljer** eller **Kopior och sidor** och klicka sedan på menyn **Manuell duplex**.

 **OBS!** Namnet på alternativet varierar för olika program.

4. Klicka i rutan **Manuell Duplex** och välj ett bindningsalternativ.
5. Klicka på knappen **Skriv ut**.
6. Gå till skrivaren och ta bort eventuellt tomt papper som finns i fack 1.
7. Hämta den utskrivna bunten i utmatningsfacket och placera den med den utskrivna sidan vänd nedåt i inmatningsfacket.
8. Om du uppmanas trycka på en knapp på kontrollpanelen för att fortsätta gör du det.

Skriva ut flera sidor per ark (OS X)

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Markera skrivaren.
3. Klicka på **Visa detaljer** eller **Kopior och sidor** och klicka sedan på menyn **Layout**.

 **OBS!** Namnet på alternativet varierar för olika program.

4. I listrutan **Sidor per ark** väljer du det antal sidor som du vill skriva ut på varje ark.
5. Vid **Utskriftsriktning** väljer du ordning och placering för sidorna på arket.
6. I menyn **Ram** väljer du den typ av ram som du vill skriva ut runt varje sida på arket.
7. Klicka på knappen **Skriv ut**.

Välj papperstyp (OS X)

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Markera skrivaren.
3. Klicka på **Visa detaljer** eller **Kopior och sidor** och klicka sedan på menyn **Medier och kvalitet** eller menyn **Papper/kvalitet**.



OBS! Namnet på alternativet varierar för olika program.

4. Välj bland alternativen under **Medier och kvalitet** eller **Papper/kvalitet**.




OBS! Listan innehåller huvuduppsättningen av de alternativ som är tillgängliga. Vissa alternativ är inte tillgängliga på alla skrivare.

- **Medietyp:** Välj alternativet för rätt typ av papper för utskriftsjobbet.
 - **Utskriftskvalitet:** Välj upplösning för utskriften.
5. Klicka på knappen **Skriv ut**.

Mobila utskrifter

Inledning


HP erbjuder flera mobila lösningar för att göra det enklare att skriva ut till en HP-skrivare från en bärbar dator, surfplatta, smartphone eller annan mobil enhet. Om du vill se en fullständig lista och hitta det bästa valet går du till www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **OBS!** Uppdatera skrivarens inbyggda programvara för att se till att alla funktioner för mobil utskrift kan användas.




Wi-Fi Direct (endast trådlösa modeller)

Med Wi-Fi Direct kan du skriva ut från en trådlös mobil enhet utan att behöva en anslutning till ett nätverk eller till internet.

Wi-Fi Direct stöder inte alla mobila operativsystem. Om den mobila enheten inte stöder Wi-Fi Direct, måste du ändra den trådlösa nätverksanslutningen för enheten till Wi-Fi Direct-anslutningen för skrivaren innan du skriver ut.

 **OBS!** Du kan endast skriva ut med Wi-Fi Direct-anslutningen för mobila enheter som inte har Wi-Fi Direct. När du har använt Wi-Fi Direct för utskrift måste du återansluta till ett lokalt nätverk för att få åtkomst till internet.

Följ instruktionerna nedan för att få åtkomst till skrivarens Wi-Fi Direct-anslutning:

1. Skriv ut en konfigurationssida för att fastställa IP-adressen eller värdnamnet.
 - a. Håll ned knappen Starta kopiering  tills Redo-lampan  börjar blinka.
 - b. Släpp knappen Starta kopiering .
2. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens konfigurationssida. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.


 <https://10.10.XXXXX/>

 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet för att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

3. På fliken **Nätverk** klickar du på länken **Ställ in Wi-Fi Direct** i det vänstra navigeringsfönstret.
4. Välj en av följande anslutningsmetoder:
 - **Manuell**
 - **Automatisk**
5. Öppna menyn **Wi-Fi** eller **Wi-Fi Direct** på den mobila enheten.
6. Välj skrivarens namn i listan med tillgängliga nätverk.

 **OBS!** Om skrivarens namn inte visas är du kanske utom räckvidd för Wi-Fi Direct-signalen. Flytta enheten närmare skrivaren.

7. Ange Wi-Fi Direct-lösenordet om du uppmanas att göra det.

 **OBS!** För Android-enheter som har stöd för Wi-Fi Direct sker anslutningen automatiskt, utan att du uppmanas att ange ett lösenord, om anslutningsmetoden ställts in till **Automatisk**. Om anslutningsmetod är inställd på **Manuell**, måste du antingen trycka på knappen **Trådlöst** på skrivaren för att ansluta till en Android-enhet eller ange en personlig kod (PIN) – visas på en tryckt rapport – som lösenord för att ansluta till en enhet med Windows (8.1 eller senare).

 **OBS!** Om du vill visa Wi-Fi Direct-lösenordet, gå till EWS, öppna fliken **Nätverk** och klicka på **Ställ in Wi-Fi Direct**.

8. Öppna dokumentet och välj sedan alternativet **Skriv ut**.
9. Välj skrivaren i listan över tillgängliga skrivare och välj sedan **Skriv ut**.
10. En del mobila enheter måste återanslutas till det lokala nätverket när utskriften har slutförts.

Följande enheter och operativsystem stöder **Wi-Fi Direct**:

- Android 4.0 och senare surfplattor och telefoner som har insticksprogrammet för mobil utskrift för HP Print Service eller Mopria installerat
- De flesta datorer, surfplattor och bärbara datorer med Windows 8.1 som har HP-skrivardrivrutinen installerad

Följande enheter och operativsystem stöder inte **Wi-Fi Direct**, men kan skriva ut till en skrivare med sådant stöd:

- Apple iPhone och iPad
- Mac-datorer med OS X




Mer information om att skriva ut med Wi-Fi Direct finns på www.hp.com/go/wirelessprinting.


Wi-Fi Direct-funktionerna kan aktiveras och inaktiveras från HP:s inbyggda webbserver (EWS).

Aktivera eller inaktivera Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct-funktionerna måste först aktiveras via skrivarens EWS.

Steg ett: Öppna den inbyggda HP-webbservern


1. Skriv ut en konfigurationssida för att fastställa IP-adressen eller värdnamnet.
 - a. Håll ned knappen Starta kopiering  tills Redo-lampan  börjar blinka.
 - b. Släpp knappen Starta kopiering .
2. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens konfigurationssida. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet för att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

Steg två: Aktivera eller inaktivera Wi-Fi Direct




1. På fliken **Nätverk** klickar du på länken **Ställ in Wi-Fi Direct** i det vänstra navigeringsfönstret.
2. Välj alternativet **På** och klicka på **Verkställ**. Om du väljer **Av** inaktiveras utskrift med Wi-Fi Direct.


 **OBS!** I miljöer där mer än en modell av samma skrivare installeras kan det vara bra att ge varje skrivare ett unikt Wi-Fi Direct-namn för enklare skrivartidentifiering för utskrift med Wi-Fi Direct.

Ändra skrivarens Wi-Fi Direct-namn

Så här ändrar du skrivarens Wi-Fi Direct-namn med den inbyggda HP-webbservern (EWS):

Steg ett: Öppna den inbyggda HP-webbservern

1. Skriv ut en konfigurationssida för att fastställa IP-adressen eller värddnamnet.
 - a. Håll ned knappen **Starta kopiering**  tills Redo-lampan  börjar blinka.
 - b. Släpp knappen **Starta kopiering** .
2. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värddnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens konfigurationssida. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet för att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

Steg två: Ändra Wi-Fi Direct-namn


1. På fliken **Nätverk** klickar du på länken **Ställ in Wi-Fi Direct** i det vänstra navigeringsfönstret.
2. Ange det nya namnet i fältet **Wi-Fi Direct-namn**.
3. Klicka på **Tillämpa**.

AirPrint

Direktutskrift med Apple AirPrint kan användas för iOS och på Mac-datorer som kör OS X 10.7 Lion eller senare. Använd AirPrint för att skriva ut direkt till skrivaren från iPad, iPhone (3GS eller senare) eller iPod touch (tredje generationen eller senare) i följande mobilprogram:

- E-post
- Foton
- Safari
- iBooks
- Välj tredjepartsprogram

För att kunna använda AirPrint måste skrivaren vara ansluten till samma nätverk (undernät) som Apple-enheten. Mer information om hur du använder AirPrint och vilka HP-skrivare som är kompatibla med AirPrint finns på www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **OBS!** Innan du använder AirPrint med en USB-anslutning bör du verifiera versionsnumret. AirPrint-versionerna 1.3 och tidigare stöder inte USB-anslutningar.

Inbyggd Android-utskrift (endast trådlösa modeller)

Med HP:s inbyggda utskriftslösning för Android och Kindle kan mobila enheter automatiskt hitta och skriva ut till HP-skrivare som antingen finns i ett nätverk eller inom den trådlösa räckvidden för Wi-Fi Direct-utskrift.

Utskriftslösningen är inbyggd i många versioner av operativsystemet.

 **OBS!** Om utskrift inte är tillgängligt på din enhet går du till [Google Play > Android-appar](#) och installerar insticksprogrammet HP Print Service.

Mer information om hur du använder inbyggd utskrift för Android och vilka Android-enheter som stöds finns på www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

5 Kopiera

- [Göra kopior](#)
- [Kopiera ID-kort](#)

Mer information:

Följande information är korrekt vid publiceringstillfället. Aktuell information finns i www.hp.com/support/ljM28MFP.

HP:s heltäckande hjälp för skrivaren innehåller följande information:

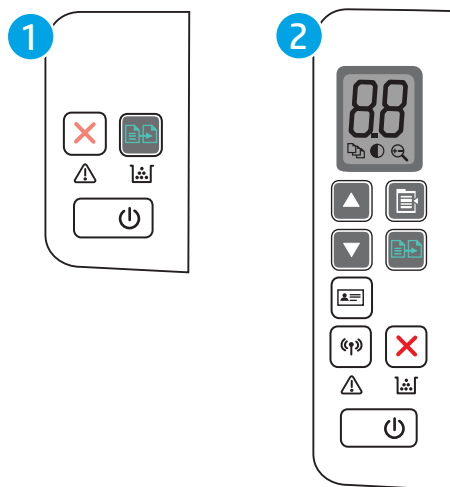
- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned uppdateringar av programvara och inbyggd programvara
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

Göra kopior

Följ dessa steg om du vill kopiera från skannerglaset:

- ▲ Lägg dokumentet på skannerglaset enligt markeringarna på skrivaren.


 **OBS!** Stegen varierar beroende på typ av kontrollpanel.





1 LED-kontrollpanel för basmodell






2 LED-kontrollpanel för trådlös modell

Kontrollpanel för basmodell

- ▲ Tryck på knappen Starta kopiering  för att starta kopieringen.



 **OBS!** Om du vill öka antalet kopior trycker du på knappen Starta kopiering  flera gånger (upp till nio gånger) för att få flera kopior.

Kontrollpanel för trådlös modell

1. Tryck på knappen Kopieringsinställningar  om du vill välja någon av följande kopieringsinställningar.
 - Välj inställningen Antal kopior  och ställ sedan in antal kopior med pilknapparna.
 - Välj inställningen Ljusare/mörkare  och använd sedan pilknapparna för att justera inställningen för svärta för det aktuella kopieringsjobbet.
 - Välj inställningen Förstora/förminska  och använd sedan pilknapparna för att ställa in procenttal för storlek för kopieringsjobbet.
2. Tryck på knappen Starta kopiering  för att starta kopieringen.

Kopiera ID-kort

Med hjälp av funktionen **ID-kopiering** kan du kopiera båda sidorna av ID-kort eller andra små dokument på samma pappersark. Skrivaren skriver sedan ut båda bilderna samtidigt.

1. Placera ID-kortet på vänster sida av skannerglaset.
2. Stäng skannerlocket och tryck på knappen **ID-kopiering**  för att starta kopieringen. Varningslampan blinkar när den är klar.
3. Placera den andra sidan av ID-kortet på samma del av skannerglaset.
4. Tryck på knappen **ID-kopiering** för att  starta kopiering igen.
5. Sidan skrivs ut.

6 Skanna

- [Skanna med programmet HP Scan \(Windows\)](#)
- [Skanna med programmet HP Easy Scan \(OS X\)](#)
- [Ytterligare skanningsuppgifter](#)

Mer information:

Följande information är korrekt vid publiceringstillfället. Aktuell information finns i www.hp.com/support/ljM28MFP.

HP:s heltäckande hjälp för skrivaren innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned uppdateringar av programvara och inbyggd programvara
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

Skanna med programmet HP Scan (Windows)

Använd programmet HP Scan om du vill initiera skanning från programvara på datorn. Du kan spara den skannade bilden som en fil eller skicka den till ett annat program.

1. Lägg dokumentet på skannerglaset enligt markeringarna på skrivaren.
2. Öppna HP Printer Assistant från datorn.
 - **Windows 10:** I **Start**-menyn klickar du på **Alla appar**, klicka sedan på **HP** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8.1:** Klicka på nedpilen i nedre vänstra hörnet på skärmen **Start** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8:** Högerklicka på ett tomt område på skärmen **Start**, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 7:** På datorn klickar du på **Start**, sedan väljer du **Alla program**, sedan klickar du på **HP**, sedan klickar du på mappen för skrivaren och sedan väljer du skrivarens namn.
3. I HP Printer Assistant väljer du **Skanna** och sedan **Skanna ett dokument eller foto**.
4. Justera inställningarna om det behövs.
5. Klicka på **Skanna**.

Skanna med programmet HP Easy Scan (OS X)

Om du vill börja skanna från datorn använder du HP Easy Scan-programvaran.

1. Lägg dokumentet på skannerglaset enligt markeringarna på skrivaren.
2. Öppna **HP Easy Scan** som finns i mappen **Program** på datorn.
3. Följ anvisningarna på skärmen för att skanna dokumentet.
4. När du har skannat alla sidor klickar du på **Arkiv** och sedan på **Spara** för att spara dem i en fil.

Ytterligare skanningsuppgifter

Gå till www.hp.com/support/ljM28MFP.

Instruktioner är tillgängliga för att utföra specifika skanningsuppgifter, t.ex. de följande:

- Skanna ett allmänt foto eller dokument
- Skanna som redigerbar text (OCR)
- Skanna flera sidor till en fil

7 Hantera skrivaren

- [Ändra skrivarens anslutningstyp \(Windows\)](#)
- [Avancerad konfiguration med den inbäddade HP-webbservern \(EWS\) och HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Avancerad konfiguration med HP-program för OS X](#)
- [Konfigurera IP-nätverksinställningar](#)
- [Skrivarens säkerhetsfunktioner](#)
- [Energisparinställningar](#)
- [Uppdatera den inbyggda programvaran](#)

Mer information:

Följande information är korrekt vid publiceringstillfället. Aktuell information finns i www.hp.com/support/ljM28MFP.

HP:s heltäckande hjälp för skrivaren innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned uppdateringar av programvara och inbyggd programvara
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

Ändra skrivarens anslutningstyp (Windows)

Om du redan använder skrivaren och vill ändra anslutningsmetod kan du göra det i **Konfiguration och programvara för enheten**. Anslut t.ex. den nya skrivaren till datorn med en USB-enhet, eller ändra anslutningen från USB till trådlös.

Om du vill öppna **Konfigurationen och programvaran för enheten**, gör du så här:

1. Öppna HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** I **Start**-menyn klickar du på **Alla appar**, klicka sedan på **HP** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8.1:** Klicka på nedpilen i nedre vänstra hörnet på skärmen **Start** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8:** Högerklicka på ett tomt område på skärmen **Start**, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 7:** På datorn klickar du på **Start**, sedan väljer du **Alla program**, sedan klickar du på **HP**, sedan klickar du på mappen för skrivaren och sedan väljer du skrivarens namn.
2. I HP Printer Assistant markerar du **Verktyg** i navigationsfältet och väljer sedan **Konfiguration och programvara för enheten**.


Avancerad konfiguration med den inbäddade HP-webbservern (EWS) och HP Device Toolbox (Windows)


Med HP:s inbyggda webbserver (EWS) kan du hantera utskriftsfunktioner från datorn i stället för från skrivarens kontrollpanel.

- Visa statusinformation för skrivaren
- Bestämma återstående livslängd för förbrukningsartiklar och beställa nya
- Visa och ändra fackens konfiguration
- Motta meddelande om händelser som rör skrivaren och förbrukningsmaterial
- Visa och ändra nätverkskonfigurationen

När skrivaren är ansluten till ett IP-baserat nätverk fungerar HP:s inbyggda webbserver (EWS). HP:s inbyggda webbserver (EWS) fungerar inte med IPX-baserade skrivaranlutningar. Du måste inte ha tillgång till internet för att öppna eller använda HP:s inbyggda webbserver (EWS).

När produkten är ansluten till nätverket är HP:s inbyggda webbserver (EWS) automatiskt tillgänglig.




 **OBS!** HP Device Toolbox är ett program som används för att ansluta till den inbäddade HP-webbservern när skrivaren är ansluten till en dator via USB. Den är endast tillgänglig om en fullständig installation utfördes när skrivaren installerades på en dator. Beroende på hur skrivaren är ansluten är en del funktioner eventuellt inte tillgängliga.

 **OBS!** Den inbäddade HP-webbservern kan inte nås utanför nätverkets brandvägg.


Metod ett: Öppna HP:s inbyggda webbserver (EWS) i programvaran


1. Öppna HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** I **Start**-menyn klickar du på **Alla appar**, klicka sedan på **HP** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8.1:** Klicka på nedpilen i nedre vänstra hörnet på skärmen **Start** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8:** Högerklicka på ett tomt område på skärmen **Start**, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 7:** På datorn klickar du på **Start**, sedan väljer du **Alla program**, sedan klickar du på **HP**, sedan klickar du på mappen för skrivaren och sedan väljer du skrivarens namn.
2. I HP Printer Assistant väljer du **Skriv ut** och sedan **HP Device Toolbox**.

Metod två: Öppna HP:s inbyggda webbserver (EWS) från en webbläsare

1. Skriv ut en konfigurationssida för att fastställa IP-adressen eller värdnamnet.
 - a. Håll ned knappen Starta kopiering  tills Redo-lampan  börjar blinka.
 - b. Släpp knappen Starta kopiering .

2. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på konfigurationssidan. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Då öppnas den inbyggda webbservern (EWS).

 <https://10.10.XXXXX/>

 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet för att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

Flik eller sektion	Beskrivning
<p>Fliken Hem</p> <p>Visar information om skrivaren, status och konfiguration.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Enhetsens status: Visar skrivarens status och uppskattad återstående livslängd i procent för HP-förbrukningsmaterial.• Status för förbrukningsmaterial: Visar ungefärlig återstående livslängd i procent för HP-förbrukningsmaterial. Den faktiska återstående materialivslängden kan variera. Det kan vara bra att ha extra material tillgängligt för installation när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Förbrukningsmaterialet behöver bara bytas ut om utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel.• Enhetskonfiguration: Visar samma information som på skrivarens konfigurationssida.• Nätverksöversikt: Visar samma information som finns på skrivarens nätverkskonfigurationssida.• Händelselogg: Visar en lista över alla skrivarehändelser och skrivarfel.• Licenser för öppen källkod: Visar en sammanfattning av licenserna för program med öppen källkod, som kan användas med skrivaren.
<p>Fliken System</p> <p>Erbjuder en möjlighet att konfigurera den här skrivaren från datorn.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Enhetsinformation: Visar grundläggande skrivare- och företagsinformation.• Pappersinställning: Ändra standardinställningar för pappershantering för skrivaren.• Ströminställningar: Ändra standardtiderna för när Viloläge/Auto-AV eller automatisk avstängning aktiveras.• Systeminstallation: Ändra systeminställningar för skrivaren.• Inställningar för förbrukningsmaterial: Ändra inställningarna för Kassetten snart slut-varningar och annan information om förbrukningsmaterial.• Service: Utför rengöringsproceduren på skrivaren.• Administration: Ange eller ändra skrivarens lösenord. Aktivera eller inaktivera skrivarfunktioner. <p>OBS! Fliken System kan lösenordsskyddas. Om skrivaren finns i ett nätverk ska du alltid tala med administratören innan du ändrar inställningarna på den här fliken.</p>
<p>Fliken Kopiera</p>	<p>Använd den här fliken för att ställa in standardinställningarna för kopiering.</p> <p>OBS! Fliken Kopiera kan lösenordsskyddas. Om skrivaren finns i ett nätverk ska du alltid tala med administratören innan du ändrar inställningarna på den här fliken.</p>
<p>Fliken Nätverk</p> <p>(Endast nätverksanslutna skrivare)</p> <p>Med den här fliken kan du ändra nätverksinställningarna från datorn.</p>	<p>På den här fliken kan nätverksadministratörer kontrollera nätverksrelaterade inställningar för skrivaren när den är ansluten till ett IP-baserat nätverk. Härifrån kan nätverksadministratören även konfigurera Wi-Fi Direct-funktionen. Den här fliken visas inte om skrivaren är direkt ansluten till en dator.</p> <p>OBS! Fliken Nätverk kan lösenordsskyddas. Om skrivaren finns i ett nätverk ska du alltid tala med administratören innan du ändrar inställningarna på den här fliken.</p>

Avancerad konfiguration med HP-program för OS X

Använd HP-verktyget för att kontrollera skrivarstatus eller för att visa eller ändra skrivarinställningar från en dator.

Du kan använda HP-verktyget när skrivaren är ansluten med en USB-kabel eller till ett TCP/IP-baserat nätverk.

Öppna HP-program

1. Öppna mappen **Program** på datorn.
2. Välj **HP** och välj sedan **HP-verktyg**.

Funktioner för HP-program

Verktygsfältet HP-verktyg innefattar de här alternativen:

- **Enheter:** Klicka på den här knappen när du vill visa eller dölja Mac-produkter som hittats av HP-verktyg.
- **Alla inställningar:** Klicka på det här programmet och du vill återgå till huvudvyn för HP-verktyget.
- **HP:s support:** Klicka på den här knappen om du vill öppna en webbläsare och gå till HP:s supportwebbplats.
- **Förbrukningsmaterial:** Klicka på den här knappen om du vill öppna HP SureSupply-webbplatsen.
- **Registrering:** Klicka på den här knappen om du vill öppna HP:s registreringswebbplats.
- **Återvinning:** Klicka på den här knappen om du vill öppna HP Planet Partners Recycling Program-webbplatsen.

HP-verktyg består av sidor som du kan öppna genom att klicka i listan **Alla inställningar**. Följande tabell visar vilka åtgärder du kan utföra med HP-program.

Objekt	Beskrivning
Status för förbrukningsmaterial	Visa status för skrivarens förbrukningsmaterial och få åtkomst till länkar för onlinebeställning.
Information om enheten	Visa information om den valda skrivaren, inklusive skrivarens service-ID (om ett sådant tilldelats), version av den inbyggda programvaran (FW Version), serienummer och IP-adressen.
Kommandon	Skicka specialtecken eller utskriftskommandon till skrivaren efter utskriften. OBS! Det här alternativet är bara tillgängligt när du öppnat menyn Visa mig och valt alternativet Visa avancerade alternativ .
Filöverföring	Överför filer från datorn till skrivaren. Du kan överföra följande typer av filer: <ul style="list-style-type: none">○ HP LaserJet-skrivarspråk (.PRN)○ Portable document format (.PDF)○ Postscript (.PS)○ Text (.TXT)
Energihantering	Konfigurera skrivarens ekonomiinställningar.

Objekt	Beskrivning
Uppdatera inbyggd programvara	Överför en uppdateringsfil för fast programvara till skrivaren. OBS! Det här alternativet är bara tillgängligt när du öppnat menyn Visa mig och valt alternativet Visa avancerade alternativ .
HP Connected	Få åtkomst till HP Connected-webbplatsen.
Message Center	Visa felhändelser som har inträffat på skrivaren.
Nätverksinställningar (Endast nätverksanslutna skrivare)	Konfigurera nätverksinställningarna, t.ex. IPv4-inställningar, IPv6-inställningar, Bonjour-inställningar och andra inställningar.
Hantering av förbrukningsmaterial	Ange hur skrivaren ska reagera när förbrukningsmaterial börjar ta slut.
Konfigurering av fack	Ändra storlek och typ av papper för facken.
Ytterligare inställningar	Öppna den inbäddade HP-webbservern (EWS) för skrivaren. OBS! Det fungerar inte med USB-anslutningar.
Proxyserverinställningar	Konfigurera en proxyserver för skrivaren.

Konfigurera IP-nätverksinställningar

- [Inledning](#)
- [Ansvarsbefrielse för skrivardelning](#)
- [Visa och ändra nätverksinställningar](#)
- [Konfigurera IPv4 TCP-/IP-parametrar manuellt](#)

Inledning




Med hjälp av följande avsnitt konfigurerar du skrivarens nätverksinställningar.


Ansvarsbefrielse för skrivardelning


HP ger ingen support för peer to peer-nätverk, då detta är en funktion i Microsofts operativsystem och inte på något sätt ingår som en del i HP:s skrivardrivrutiner. Besök Microsoft på www.microsoft.com.

Visa och ändra nätverksinställningar

Använd den inbäddade HP-webbservern när du vill visa eller ändra inställningarna för IP-konfiguration.

1. Öppna HP:s inbyggda webbserver (EWS):
 - a. Skriv ut en konfigurationssida för att fastställa IP-adressen eller värdnamnet.
 - i. Håll ned knappen Starta kopiering  tills Redo-lampan  börjar blinka.
 - ii. Släpp knappen Starta kopiering .
 - b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens konfigurationssida. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbyggda webbservern öppnas.




 <https://10.10.XXXXX/>

 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet för att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

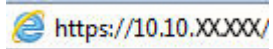
2. Klicka på fliken **Nätverk** när du vill visa nätverksinformation. Gör de ändringar som behövs.


Konfigurera IPv4 TCP-/IP-parametrar manuellt

Via den inbyggda webbservern kan du manuellt ange en IPv4-adress, subnätmask och standardgateway.

1. Öppna HP:s inbyggda webbserver (EWS):
 - a. Skriv ut en konfigurationssida för att fastställa IP-adressen eller värdnamnet.
 - i. Håll ned knappen Starta kopiering  tills Redo-lampan  börjar blinka.
 - ii. Släpp knappen Starta kopiering .

- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens konfigurationssida. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbyggda webbservern öppnas.



 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet för att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

2. Klicka på fliken **Nätverk**.
3. Välj **Manuell IP i IPv4-konfiguration**. Redigera sedan inställningarna för IPv4-konfiguration.
4. Klicka på **Verkställ**.

Skrivarens säkerhetsfunktioner

Inledning

Skrivaren har flera säkerhetsfunktioner för att begränsa vilka som har åtkomst till konfigurationsinställningar, säkra data och förhindra åtkomst till värdefulla maskinvarukomponenter.

- [Tilldela eller ändra systemlösenordet via den inbäddade HP-webbservern](#)

Tilldela eller ändra systemlösenordet via den inbäddade HP-webbservern




Tilldela ett administratörlösenord för åtkomst till skrivaren och den HP:s inbyggda webbserver (EWS) så att obehöriga användare inte kan ändra inställningarna på skrivaren.


1. Öppna HP EWS (Embedded Web Server):


Direktanslutna skrivare

- a. Öppna HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** I **Start**-menyn klickar du på **Alla appar**, klicka sedan på **HP** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8.1:** Klicka på nedpilen i nedre vänstra hörnet på skärmen **Start** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8:** Högerklicka på ett tomt område på skärmen **Start**, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 7:** På datorn klickar du på **Start**, sedan väljer du **Alla program**, sedan klickar du på **HP**, sedan klickar du på mappen för skrivaren och sedan väljer du skrivarens namn.
- b. I HP Printer Assistant väljer du **Skriv ut** och sedan **HP Device Toolbox**.

Nätverksanslutna skrivare

- a. Skriv ut en konfigurationssida för att fastställa IP-adressen eller värdnamnet.
 - i. Håll ned knappen Starta kopiering  tills Redo-lampan  börjar blinka.
 - ii. Släpp knappen Starta kopiering .
- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens konfigurationssida. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet för att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

2. På fliken **System** klickar du på länken **Administration** i det vänstra navigeringsfönstret.
3. Ange lösenordet i fältet **Lösenord** i området som kallas **Produktsäkerhet**.

4. Ange lösenordet igen i fältet **Bekräfta lösenord**.

5. Klicka på **Verkställ**.



OBS! Anteckna lösenordet och förvara det på ett säkert ställe.

Energisparinställningar

- [Inledning](#)
- [Konfigurera inställningen Viloläge/Automatisk avstängning efter inaktivitet](#)
- [Ställ in tiden för Automatisk avstängning efter inaktivitet och konfigurera skrivaren så att max. 1 W ström används](#)
- [Ställ in fördröjd avstängning](#)

Inledning

Skrivaren har flera ekonomifunktioner som sparar energi och förbrukningsmaterial.

Konfigurera inställningen Viloläge/Automatisk avstängning efter inaktivitet

Använd EWS om du vill ange efter hur lång tids inaktivitet som skrivaren försätts i viloläge.




Utför följande steg om du vill ändra inställningen av Viloläge/automatisk avstängning efter:

1. Öppna HP EWS (Embedded Web Server):

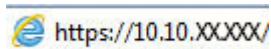
Direktanslutna skrivare


- a. Öppna HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** I **Start**-menyn klickar du på **Alla appar**, klicka sedan på **HP** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8.1:** Klicka på nedpilen i nedre vänstra hörnet på skärmen **Start** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8:** Högerklicka på ett tomt område på skärmen **Start**, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 7:** På datorn klickar du på **Start**, sedan väljer du **Alla program**, sedan klickar du på **HP**, sedan klickar du på mappen för skrivaren och sedan väljer du skrivarens namn.
- b. I HP Printer Assistant väljer du **Skriv ut** och sedan **HP Device Toolbox**.

Nätverksanslutna skrivare

- a. Skriv ut en konfigurationssida för att fastställa IP-adressen eller värdnamnet.
 - i. Håll ned knappen Starta kopiering  tills Redo-lampan  börjar blinka.
 - ii. Släpp knappen Starta kopiering .

- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens konfigurationssida. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.



 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet för att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

2. Klicka på fliken **System** och välj sedan sidan **Ströminställningar**.
3. Välj tid för fördröjning i listrutan **Viloläge/Automatisk avstängning efter inaktivitet**.
4. Klicka på **Verkställ**.

Ställ in tiden för Automatisk avstängning efter inaktivitet och konfigurera skrivaren så att max. 1 W ström används

Använd EWS om du vill ange efter hur lång tid skrivaren ska stängas av.

 **OBS!** När skrivaren har stängts av är effektförbrukningen max. 1 W.




Utför följande steg om du vill ändra inställningen av Fördröjd avstängning:

1. Öppna HP EWS (Embedded Web Server):


Direktanslutna skrivare


- a. Öppna HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** I **Start**-menyn klickar du på **Alla appar**, klicka sedan på **HP** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8.1:** Klicka på nedpilen i nedre vänstra hörnet på skärmen **Start** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8:** Högerklicka på ett tomt område på skärmen **Start**, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 7:** På datorn klickar du på **Start**, sedan väljer du **Alla program**, sedan klickar du på **HP**, sedan klickar du på mappen för skrivaren och sedan väljer du skrivarens namn.
- b. I HP Printer Assistant väljer du **Skriv ut** och sedan **HP Device Toolbox**.

Nätverksanslutna skrivare

- a. Skriv ut en konfigurationssida för att fastställa IP-adressen eller värdnamnet.
 - i. Håll ned knappen Starta kopiering  tills Redo-lampan  börjar blinka.
 - ii. Släpp knappen Starta kopiering .

- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens konfigurationssida. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.

 https://10.10.XXXXX/

 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

2. Klicka på fliken **System** och välj sedan sidan **Ströminställningar**.
3. Välj tid för fördröjning i listrutan **Automatisk avstängning efter inaktivitet**.

 **OBS!** Standardinställningen är **4 timmar**.

4. Klicka på **Verkställ**.

Ställ in fördröjd avstängning

Använd EWS för att välja om skrivaren ska fördröja avstängningen eller inte efter att strömknappen har tryckts in.




Utför följande steg om du vill ändra inställningen av Fördröjd avstängning:

1. Öppna HP EWS (Embedded Web Server):

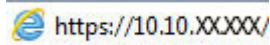
Direktanslutna skrivare

- a. Öppna HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** I **Start**-menyn klickar du på **Alla appar**, klicka sedan på **HP** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8.1:** Klicka på nedpilen i nedre vänstra hörnet på skärmen **Start** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8:** Högerklicka på ett tomt område på skärmen **Start**, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 7:** På datorn klickar du på **Start**, sedan väljer du **Alla program**, sedan klickar du på **HP**, sedan klickar du på mappen för skrivaren och sedan väljer du skrivarens namn.
- b. I HP Printer Assistant väljer du **Skriv ut** och sedan **HP Device Toolbox**.


Nätverksanslutna skrivare

- a. Skriv ut en konfigurationssida för att fastställa IP-adressen eller värdnamnet.
 - i. Håll ned knappen Starta kopiering  tills Redo-lampan  börjar blinka.
 - ii. Släpp knappen Starta kopiering .


- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens konfigurationssida. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.



https://10.10.XX.XXX/

 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

2. Klicka på fliken **System** och välj sedan sidan **Ströminställningar**.
3. Markera eller avmarkera alternativet **Fördröjning när portarna är aktiva**.


 **OBS!** När det här alternativet är valt stängs skrivaren inte av såvida inte alla portar är inaktiva. Om det finns en aktiv nätverklänk stängs skrivaren inte av.

Uppdatera den inbyggda programvaran

HP erbjuder periodiska skrivaruppdateringar. Gör följande när du vill uppdatera en enskild skrivares fasta programvara.


Uppdatera den fasta programvaran med verktyget för uppdatering av fast programvara

Använd de här stegen för att manuellt ladda ned och installera verktyget från HP.com.

 **OBS!** Den här metoden är det enda alternativet för uppdatering av den fasta programvaran som är tillgänglig för skrivare som anslutits till datorn via en USB-kabel. Den fungerar också för nätverksanslutna skrivare.

 **OBS!** Du måste ha en skrivardrivrutin installerad för att använda den här metoden.

1. Gå till www.hp.com/go/support, välj land/region och språk och klicka sedan på länken **Programvara och drivrutiner**.
2. Skriv skrivarnamnet i sökfältet, tryck på **RETUR**-knappen och välj sedan skrivaren i listan med sökresultat.
3. Välj operativsystemet.
4. Under **Firmware** (Fast programvara) letar du upp **Firmware Update Utility** (Verktyg för uppdatering av fastprogramvara)
5. Klicka på **Download** (Ladda ned), klicka på **Kör** och sedan **Kör** igen.
6. När programmet startar väljer du skrivaren i listrutan och klickar sedan på **Send Firmware** (Skicka fast programvara).

 **OBS!** Om du vill skriva ut en konfigurationssida för att bekräfta den installerade fasta programvarans version före eller efter uppdateringsprocessen, klickar du på **Skriv ut konfiguration**.

7. Följ instruktionerna på skärmen för att slutföra installationen och klicka sedan på knappen **Avsluta** för att stänga verktyget.

8 Problemlösning

- [Kundsupport](#)
- [Laservarning](#)
- [Tolka lampmönster på kontrollpanelen](#)
- [Återställa till standardinställningar](#)
- [Meddelandet "Kassetten är nästan slut" eller "Kassetten är nästan helt slut" visas](#)
- [Skrivaren hämtar inte papper eller matar fram det fel](#)
- [Åtgärda papperstrassel](#)
- [Förbättra utskriftskvaliteten](#)
- [Lös problem med utskriftskvalitet](#)
- [Förbättra kvaliteten på kopior och skanningar](#)
- [Lös problem med trådlösa nätverk](#)

Mer information:

Följande information är korrekt vid publiceringstillfället. Aktuell information finns i www.hp.com/support/ljM28MFP.

HP:s heltäckande hjälp för skrivaren innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned uppdateringar av programvara och inbyggd programvara
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

Kundsupport

Få telefonsupport för ditt land/din region

Telefonnummer för land/region finns i broschyren som medföljde i kartongen till skrivaren eller på support.hp.com.

Ha skrivarens namn, serienummer, inköpsdatum och en problembeskrivning till hands

Få internetsupport dygnet runt, och hämta programvaruverktyg och drivrutiner

www.hp.com/support/ljM28MFP

Beställ extra HP-tjänster eller underhållsavtal

www.hp.com/go/carepack

Registrera skrivaren

www.register.hp.com

Laservarning



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN – RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLASSE 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。




주의 - 열리엔 등급 3B 비가시레이저방사선이방출됩니다. 광선에 노출을 피하십시오.

注意 - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。


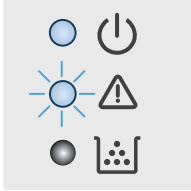





Tolka lampmönster på kontrollpanelen

Om skrivaren kräver användarbekräftelse växlar LED-kontrollpanelen mellan **Go** och en tvåsiffrig statuskod. Om en åtgärd krävs för skrivaren växlar LED-kontrollpanelen mellan **Er** och en tvåsiffrig felkod. Använd tabellen nedan för att fastställa eventuella problem med skrivaren.




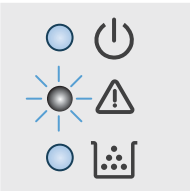
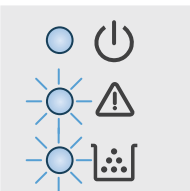
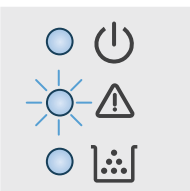
Tabell 8-1 Statuslampor – förklaring

	Symbol för "lampa av"
	Symbol för "lampa på"
	Symbol för "blinkande lampa"

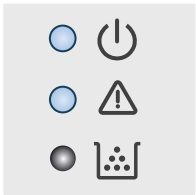
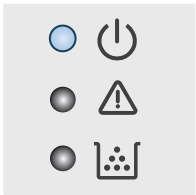
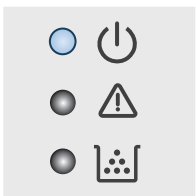
Tabell 8-2 Mönstren för lamporna på kontrollpanelen

Lampstatus	Felkod	Skrivarens status	Åtgärd
Varningslampan blinkar.	Go/01	Skrivaren är i manuellt matningsläge.	Fyll på rätt papperstyp och -storlek i inmatningsfacket. Tryck på knappen Starta kopiering  om du vill fortsätta.
 <p>OBS! Det är möjligt att lampan för förbrukningsmaterial lyser beroende på status för förbrukningsmaterial.</p>	Go/02	Skrivaren bearbetar ett manuellt dubbelsidigt utskriftsjobb.	Lägg sidorna i inmatningsfacket för att skriva ut på sidornas baksida. Tryck på knappen Starta kopiering  om du vill fortsätta.
	Go/03	Papperstyp eller storlek i utskriften skiljer sig från fackinställningarna.	Fyll på rätt papperstyp och storlek i inmatningsfacket, eller tryck på knappen Starta kopiering  för att fortsätta med det papper som finns för närvarande.
	Go/04	Skrivaren har fått en begäran om att registrera skrivaren på Google Cloud Print.	Tryck på knappen Starta kopiering  för att godkänna begäran.
	Go/05	Skrivaren har fått en begäran om att ansluta till den här skrivaren med Wi-Fi Direct.	Ange PIN-koden på den utskrivna rapporten på din mobila enhet.
	Go/06	Skrivaren har fått en begäran om att ansluta till den här skrivaren med Wi-Fi Direct.	Tryck på knappen Starta kopiering  om du vill ansluta.
	Go/P2	Ett ID-kopieringsjobb har startats.	Vänd på ID-kort och tryck på knappen ID-kopiering för att fortsätta.
Er/01	Inmatningsfacket är tomt.	Fyll på facket.	
Er/02	En lucka är öppen.	Kontrollera att den övre luckan är stängd.	
Er/03	Skrivaren kunde inte mata in pappersark för utskrift.	Tryck på Starta kopiering  för att fortsätta.	
Er/04	Papper har fastnat i inmatningsfacket.	Ta bort material som har fastnat.	
Er/05	Papper har fastnat i tonerkassettområdet.	Ta bort material som har fastnat.	

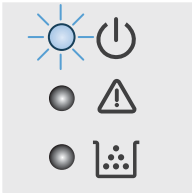
Tabell 8-2 Mönstren för lamporna på kontrollpanelen (fortsättning)

Lampstatus	Felkod	Skrivarens status	Åtgärd
	Er/06	Papper har fastnat i området vid utmatningsfacket.	Ta bort material som har fastnat.
	Er/25	Papperet i facket är inte den storlek som behövs för utskriften.	Byt ut papperet, eller tryck på Starta kopiering  för att fortsätta med den pappersstorlek som finns.
	Er/26	Ett allmänt motorfel har uppstått på skrivaren.	Tryck på Starta kopiering  för att fortsätta. Om felet återkommer, stäng av skrivaren. Vänta i 30 sekunder och slå sedan på skrivaren.
	Er/81	Felaktig inbyggd programvara har lästs in.	Tryck på Starta kopiering  för att fortsätta. Läs in rätt inbyggd programvara.
Varningslampan blinkar och Redo-lampan är på. 	Er/08	Förbrukningsmaterialet har nått nivån Snart slut och är konfigurerad att stoppa.	Tonerkassetten behöver bytas, eller så måste tonerkassetinställningen ändras till att Fortsätta i EWS. Om förbrukningsmaterialet är konfigurerat att Fortsätta , kommer förbrukningsmaterials-lampan att vara tänd, men ingen felkod visas.
Varnings- och förbrukningsmaterial lampan blinkar och Redo-lampan är på. 	Er/07	Förbrukningsmaterial saknas eller är felaktigt installerad.	Installera eller installera om förbrukningsmaterialet.
	Er/11	Det är problem med kassetten.	Kontrollera att förpackningsmaterialet har tagits bort från kassetten och att kassetten är kompatibel och inte skadad.
	Er/14	Tonerkassetten har skyddats och kan inte användas i den här skrivaren.	Byt patronen.
	Er/17	En icke-godkänd tonerkassett har installerats.	Byt patronen.
Varningslampan blinkar, Redo-lampan och förbrukningsmaterial lampan är på. 	Er/08	Förbrukningsmaterialet har nått nivån Snart slut och är konfigurerad att stoppa.	Tonerkassetten behöver bytas, eller så måste tonerkassetinställningen ändras till att Fortsätta i EWS. Om förbrukningsmaterialet är konfigurerat att Fortsätta , kommer förbrukningsmaterials-lampan att vara tänd, men ingen felkod visas.

Tabell 8-2 Mönstren för lamporna på kontrollpanelen (fortsättning)

Lampstatus	Felkod	Skrivarens status	Åtgärd
Varnings- och Redo-lamporna är på.	Er/30	Det finns ett problem med flatbäddsskannern.	Stäng av enheten och slå sedan på den. Kontakta HP:s support om problemet kvarstår.
 <p>OBS! Det är möjligt att lampan för förbrukningsmaterial lyser beroende på status för förbrukningsmaterial.</p>	Er/50	Det finns ett problem med utskriftsmotorn.	Stäng av enheten och slå sedan på den. Kontakta HP:s support om problemet kvarstår.
	Er/51		
	Er/52		
	Er/54		
	Er/55		
	Er/58		
Er/59	Er/66	Det kan vara problem med den trådlösa maskinvaran.	Stäng av enheten och slå sedan på den. Kontakta HP:s support om problemet kvarstår.
Varningslampan är av och Redo-lampan är på.		Skrivaren är i läget Redo. LCD-skärmen visas det aktuella värdet för antal kopior.	
 <p>OBS! Det är möjligt att lampan för förbrukningsmaterial lyser beroende på status för förbrukningsmaterial.</p>			
Varningslampan är av och Redo-lampan lyser svagt.		Skrivaren är i viloläge.	
 <p>OBS! Det är möjligt att lampan för förbrukningsmaterial lyser beroende på status för förbrukningsmaterial.</p>			

Tabell 8-2 Mönstren för lamporna på kontrollpanelen (fortsättning)

Lampstatus	Felkod	Skrivarens status	Åtgärd
<p>Varningslampan är av och Redo-lampan blinkar.</p> 		<p>Skrivaren bearbetar ett jobb. LCD-skärmen visar aktuellt värde för antal kopior i utskrifts- och skanningsjobb. LCD-skärmen visar kopieringsnumret som bearbetas för kopieringsjobb. För ID-kopieringsjobb visar LCD-skärmen "P1" när den skannar framsidan på ID-kortet och "P2" när den skannar baksidan på ID-kortet.</p>	
<p>Varnings- och Redo-lamporna blinkar.</p>		<p>Skrivaren initieras, rengörs eller kyls ner.</p>	

Återställa till standardinställningar

Om du återställer fabriksinställningarna återställs alla skrivar- och nätverksinställningar till standard. Sidantal återställs inte. Om du vill återställa skrivaren till fabriksinställningarna gör du på följande sätt.

⚠ VIKTIGT: Om du återställer de fabriksinställda standardinställningarna återställs alla inställningar till de fabriksinställda standardinställningarna och eventuella sidor i minnet tas bort.

1. Öppna HP EWS (Embedded Web Server):

Direktanslutna skrivare




a. Öppna HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** I **Start**-menyn klickar du på **Alla appar**, klicka sedan på **HP** och välj sedan skrivarens namn.
- **Windows 8.1:** Klicka på nedpilen i nedre vänstra hörnet på skärmen **Start** och välj sedan skrivarens namn.
- **Windows 8:** Högerklicka på ett tomt område på skärmen **Start**, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
- **Windows 7:** På datorn klickar du på **Start**, sedan väljer du **Alla program**, sedan klickar du på **HP**, sedan klickar du på mappen för skrivaren och sedan väljer du skrivarens namn.


b. I HP Printer Assistant väljer du **Skriv ut** och sedan **HP Device Toolbox**.

Nätverksanslutna skrivare

a. Skriv ut en konfigurationssida för att fastställa IP-adressen eller värdnamnet.

- i. Håll ned knappen Starta kopiering  tills Redo-lampan  börjar blinka.
- ii. Släpp knappen Starta kopiering .

b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens konfigurationssida. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.

 <https://10.10.XX.XXX/>

📝 OBS! Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

2. På fliken **System** klickar du på **Service**.

3. I området **Återställ standardinställningar** klickar du på **Återställ standardinställningar**.

Skrivaren startas om automatiskt.

Meddelandet "Kassetten är nästan slut" eller "Kassetten är nästan helt slut" visas

Kassetten snart slut: Skrivaren indikerar när nivån för en kassett är låg. Faktisk livslängd på kassetten varierar. Det kan vara bra att ha en ersättningskassett i reserv som kan installeras när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Kassetten behöver inte bytas ut direkt.

Du kan fortsätta skriva ut med den aktuella kassetten tills omfördelning av tonern inte längre ger acceptabel utskriftskvalitet. Om du vill omfördela tonern, ta bort tonerkassetten från skrivaren och vippa försiktigt på tonerkassetten fram och tillbaka så att tonern omfördelas. Det finns bildanvisningar för byte av kassett. Sätt tillbaka tonerkassetten i skrivaren och stäng luckan.

Kassetten nästan helt slut: Det visas ett meddelande när nivån i kassetten är mycket låg. Faktisk livslängd på kassetten varierar. Det kan vara bra att ha en ersättningskassett i reserv som kan installeras när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Kassetten behöver inte bytas nu såvida utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel.

När HP-tonerkassetten har nått nivån **Snart slut** upphör HP:s skyddsgaranti för den tonerkassetten.

Ändra inställningar för "Snart slut"




Du kan ändra hur skrivaren ska reagera när förbrukningsmaterialet når en mycket låg nivå. Du behöver inte göra om dessa inställningar när du installerar en ny tonerkassett.

1. Öppna HP EWS (Embedded Web Server):

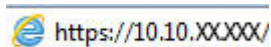
Direktanslutna skrivare


- a. Öppna HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** I **Start**-menyn klickar du på **Alla appar**, klicka sedan på **HP** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8.1:** Klicka på nedpilen i nedre vänstra hörnet på skärmen **Start** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8:** Högerklicka på ett tomt område på skärmen **Start**, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 7:** På datorn klickar du på **Start**, sedan väljer du **Alla program**, sedan klickar du på **HP**, sedan klickar du på mappen för skrivaren och sedan väljer du skrivarens namn.
- b. I HP Printer Assistant väljer du **Skriv ut** och sedan **HP Device Toolbox**.

Nätverksanslutna skrivare

- a. Skriv ut en konfigurationssida för att fastställa IP-adressen eller värdnamnet.
 - i. Håll ned knappen Starta kopiering  tills Redo-lampan  börjar blinka.
 - ii. Släpp knappen Starta kopiering .

- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens konfigurationssida. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.



 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

2. Välj fliken **System** och välj sedan **Inställningar för förbrukningsmaterial**.
3. Välj något av följande alternativ i **Inställningar för Snart slut (svart kassett)**: listruta:
 - Välj alternativet **Stopp** om du vill att skrivaren ska sluta skriva ut tills du har bytt ut kassetten.
 - Välj alternativet **Fortsätt** om du vill ställa in att skrivaren ska meddela dig att kassetten snart är helt slut, men att den ska fortsätta att skriva ut.

Beställ material

Beställa förbrukningsmaterial och papper	www.hp.com/go/suresupply
Beställa via service- eller supportleverantörer	Kontakta en auktoriserad HP-service- eller supportleverantör.
Beställ med den inbyggda HP-webbservern (EWS)	Öppna den genom att ange skrivarens IP-adress eller värdnamn i adress-/URL-fältet i datorns webbläsare. Den inbyggda webbservern innehåller en länk till HP SureSupply-webbplatsen, som ger många alternativ vid köp av äkta HP-tillbehör.

Skrivaren hämtar inte papper eller matar fram det fel

Inledning

Följande åtgärder kan lösa problem om skrivaren inte matar in papper från facket eller matar in flera pappersark åt gången. Någon av följande situationer kan orsaka papperstrassel.

- [Skrivaren matar inte in papper](#)
- [Skrivaren matar in flera pappersark](#)

Skrivaren matar inte in papper

Om skrivaren inte matar in papper från facket provar du med följande åtgärder.

1. Öppna skrivaren och ta bort allt papperstrassel.
2. Fyll på facket med rätt pappersstorlek för utskriftsjobbet.
3. Kontrollera att pappersstorleken och -typen är korrekt inställda på produktens kontrollpanel.
4. Kontrollera att pappersledarna i facket är korrekt justerade efter pappersstorleken. Justera pappersledarna till rätt markering i facket.
5. Valsarna ovanför facket kan vara smutsiga. Rengör valsarna med en luddfri trasa, lätt fuktad med varmt vatten.

Skrivaren matar in flera pappersark

Om skrivaren matar in flera pappersark från facket provar du med dessa åtgärder.

1. Ta bort pappersbunten från facket, böj bunten, rotera den 180 grader och vänd på den. *Lufta inte papperet.* Lägg tillbaka pappersbunten i facket.
2. Använd bara papper som uppfyller HP:s specifikationer för skrivaren.
3. Använd inte papper som är skrynkligt, vikt eller skadat. Om det behövs använder du papper från ett annat paket.
4. Kontrollera att facket inte är överfyllt. Om det är det tar du bort hela pappersbunten från facket, rättar till bunten och lägger sedan tillbaka en del av den i facket.
5. Kontrollera att pappersledarna i facket är korrekt justerade efter pappersstorleken. Justera pappersledarna till rätt markering i facket.
6. Se till att utskriftsmiljön uppfyller kraven i specifikationerna.

Åtgärda papperstrassel

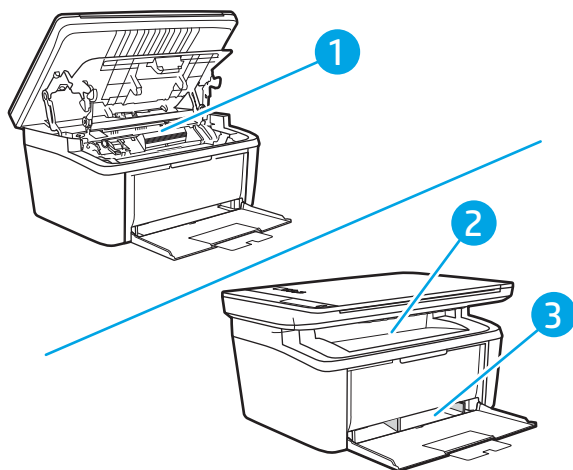
Inledning

Följande information innehåller instruktioner för hur du åtgärdar papperstrassel i skrivaren.

- [Platser för papperstrassel](#)
- [Har du ofta papperstrassel?](#)
- [Rensa trassel från inmatningsfacket](#)
- [Åtgärda trassel inuti produkten](#)
- [Rensa trassel från utmatningsområdena](#)

Platser för papperstrassel

Papperstrassel kan uppstå på följande ställen i produkten.







1	Invändiga områden
2	Inmatningsfack
3	Utmatningsfack


 **OBS!** Papperstrassel kan uppstå på flera platser.

Har du ofta papperstrassel?




Följ dessa steg för att lösa problem med ofta förekommande papperstrassel. Om det första steget inte löser problemet fortsätter du med nästa steg tills du har löst problemet.

1. Om papper har fastnat i skrivaren tar du bort det och skriver sedan ut en konfigurationssida för att testa skrivaren.
2. Kontrollera att facket är konfigurerat för rätt pappersstorlek och -typ. Justera pappersinställningarna om det behövs.
 - a. Skriv ut en konfigurationssida för att fastställa IP-adressen eller värdnamnet.
 - i. Håll ned knappen Starta kopiering  tills Redo-lampan  börjar blinka.
 - ii. Släpp knappen Starta kopiering .
 - b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens konfigurationssida. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.

 <https://10.10.XXXX/>

 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

- c. Klicka på fliken **System** och sedan på sidan **Pappersinställningar**.
 - d. Välj den papperstyp som sitter i facket.
 - e. Välj den pappersstorlek som sitter i facket.
3. Stäng av skrivaren, vänta i 30 sekunder och slå sedan på den igen.
 4. Skriv ut en rengöringssida för att ta bort överflödiga toner från skrivarens insida.
 - a. Öppna HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** I **Start**-menyn klickar du på **Alla appar**, klicka sedan på **HP** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8.1:** Klicka på nedpilen i nedre vänstra hörnet på skärmen **Start** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8:** Högerklicka på ett tomt område på skärmen **Start**, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 7:** På datorn klickar du på **Start**, sedan väljer du **Alla program**, sedan klickar du på **HP**, sedan klickar du på mappen för skrivaren och sedan väljer du skrivarens namn.
 - b. I HP Printer Assistant väljer du **Skriv ut** och sedan **HP Device Toolbox**.

- c. På fliken **System** klickar du på **Service**.
 - d. I området **Fuser Cleaning-läge** (rengöring av fixeringsenhet) klickar du på **Start** för att påbörja rengöringsprocessen.
5. Skriv ut en konfigurationssida för att testa skrivaren.
- a. Håll ned knappen Starta kopiering  tills Redo-lampan  börjar blinka.
 - b. Släpp knappen Starta kopiering .

Om inget av dessa steg löser problemet, kan skrivaren behöva service. Kontakta HP:s kundsupport.

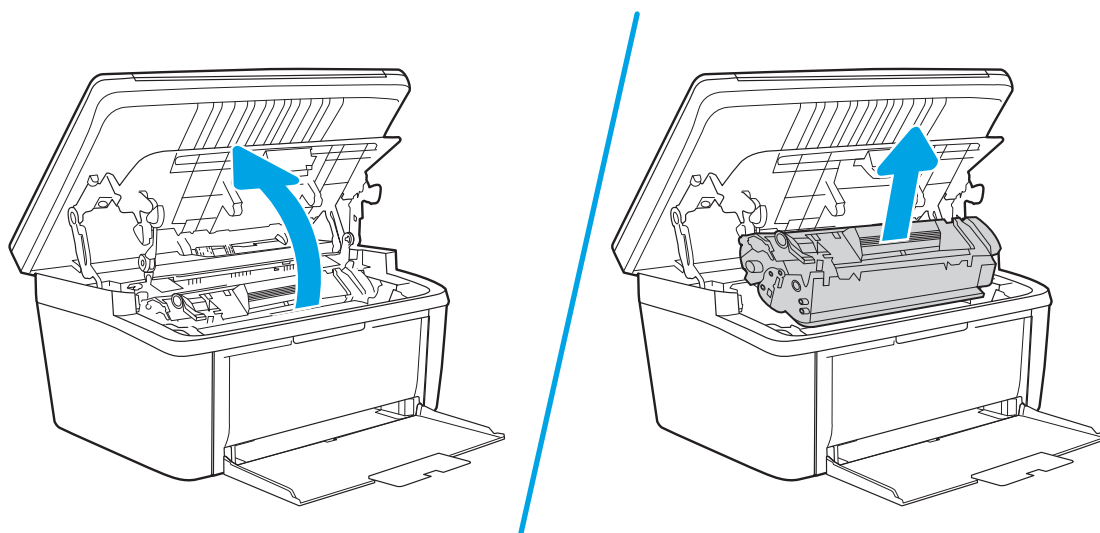
Rensa trassel från inmatningsfacket

⚠ VIKTIGT: Använd inte vassa föremål, t.ex. pincett eller vass tång, för att åtgärda papperstrassel. Skada som uppstår p.g.a. användning av vassa föremål täcks inte av garantin.

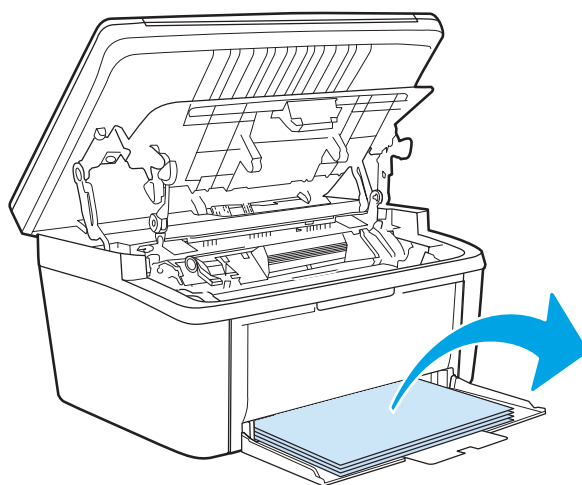
När du tar bort material som fastnat drar du det rakt ut från produkten. Om du drar ut material som fastnat snett kan produkten skadas.

📝 OBS! Beroende på var trasset har inträffat kan det hända att du inte behöver utföra alla steg nedan.

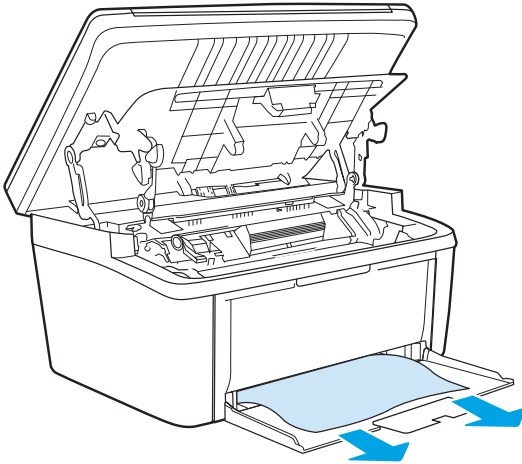
1. Öppna luckan till tonerkassetten och ta sedan ut tonerkassetten.



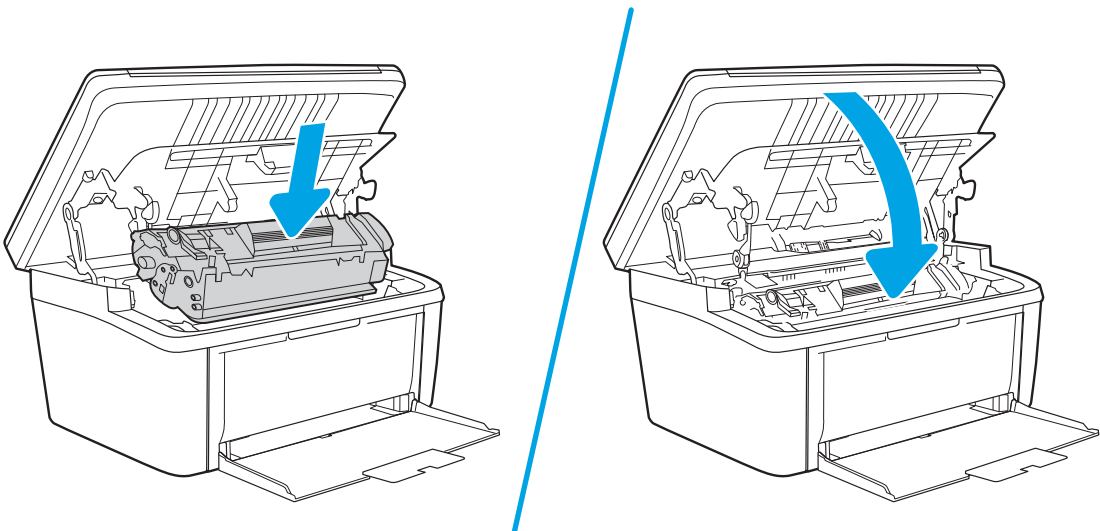
2. Ta bort materialet från inmatningsfacket.



3. Fatta tag i sidan av det material som har fastnat och som är mest synligt (kan också vara i mitten) med båda händerna och dra sedan försiktigt ut det ur produkten.

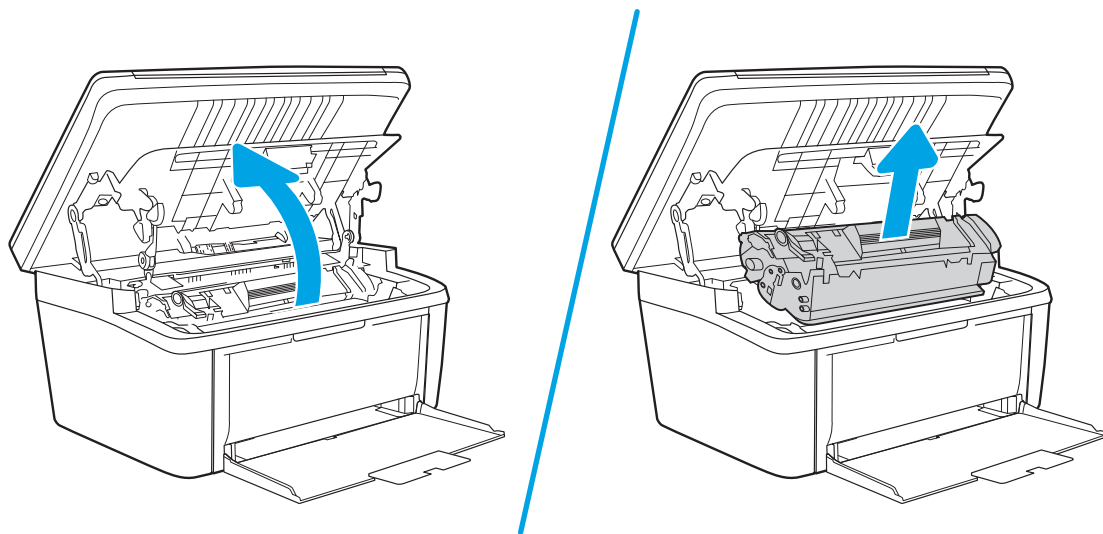


4. Sätt tillbaka tonerkassetten och stäng luckan.



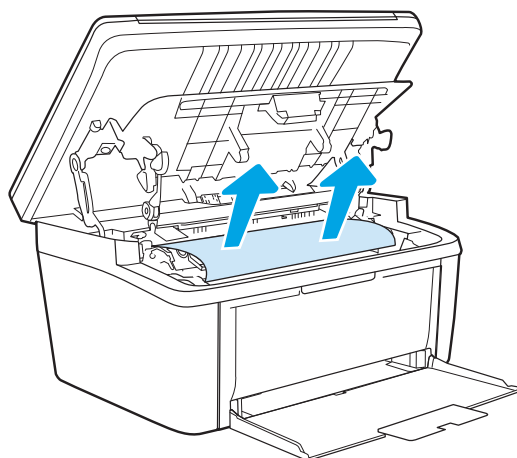
Åtgärda trassel inuti produkten

1. Öppna luckan till tonerkassetten och ta sedan ut tonerkassetten.

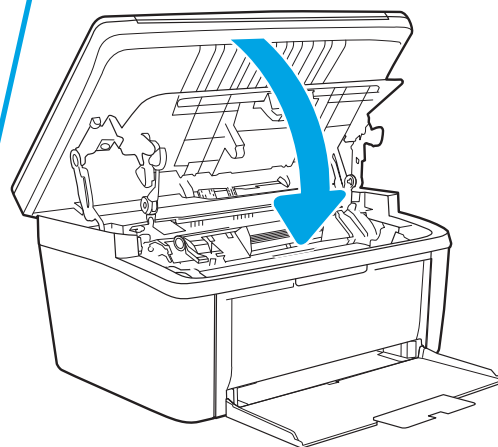
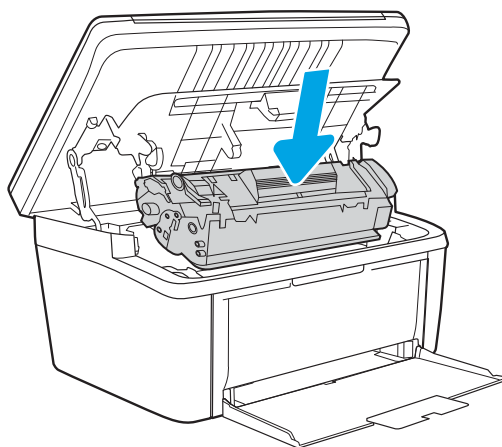


⚠ VIKTIGT: Tonerkassetten kan skadas om den utsätts för ljus. Täck över den med ett papper.

2. Om du kan se materialet som har fastnat tar du ett ordentligt grepp om det, och drar ut det ur produkten.



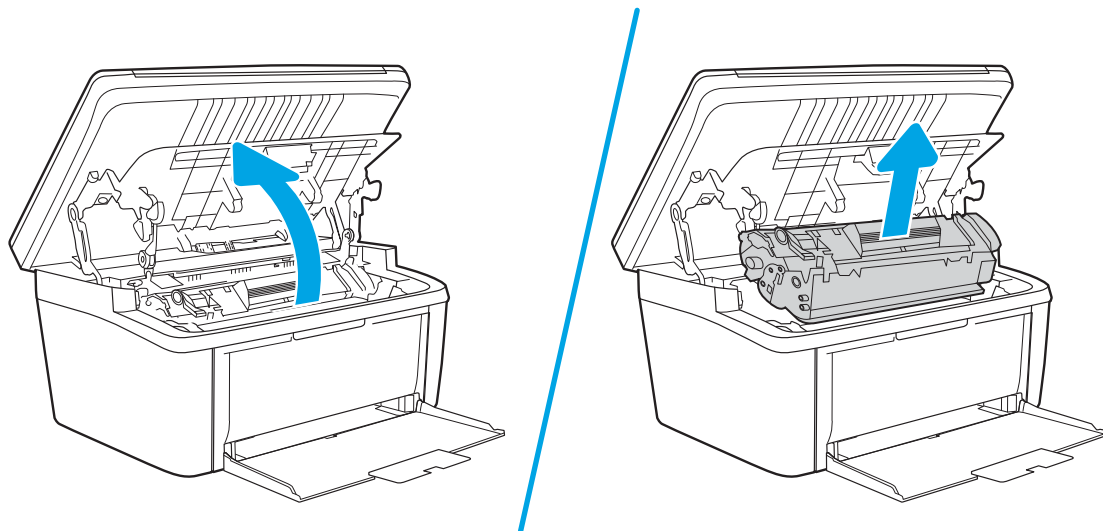
3. Sätt tillbaka tonerkassetten och stäng luckan.



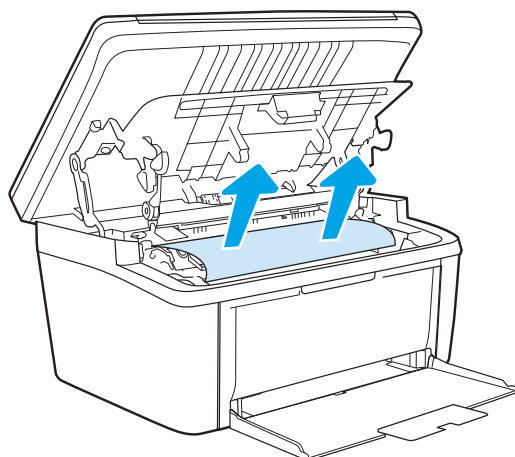
Rensa trassel från utmatningsområdena

⚠ VIKTIGT: Använd inte vassa föremål, t.ex. pincett eller vass tång, för att åtgärda papperstrassel. Skada som uppstår p.g.a. användning av vassa föremål täcks inte av garantin.

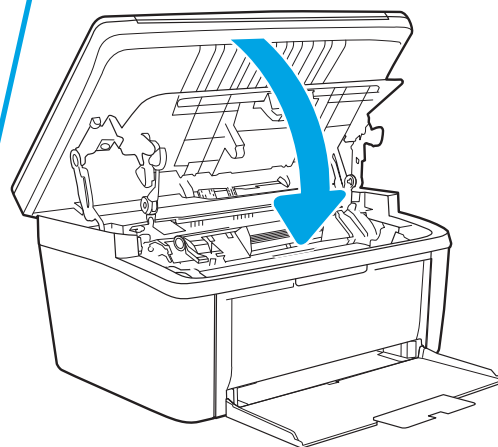
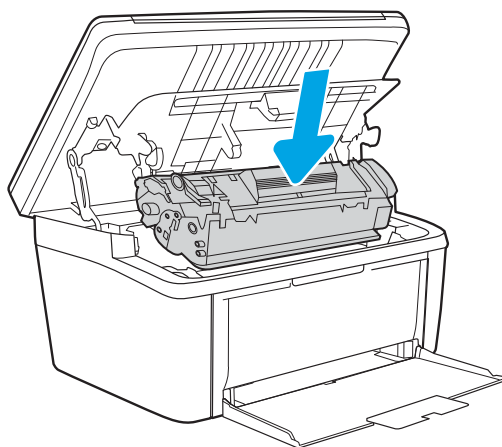
1. Öppna luckan till tonerkassetten och ta sedan ut tonerkassetten.



2. Låt luckan vara öppen, och fatta med bägge händerna tag i den sida av mediet som syns bäst (kan också vara mittendelen) och dra sedan försiktigt loss det från produkten.



3. Sätt tillbaka tonerkassetten och stäng luckan.



Förbättra utskriftskvaliteten

- [Inledning](#)
- [Uppdatera skrivarens fasta programvara](#)
- [Skriva ut från ett annat program](#)
- [Kontrollera inställningen för utskriftsjobbets papperstyp](#)
- [Kontrollera tonerkassetstatusen](#)
- [Kassettrengöring](#)
- [Skriva ut en rengöringssida](#)
- [Undersöka tonerkassetten visuellt](#)
- [Kontrollera papperet och utskriftsmiljön](#)
- [Justera utskriftstäthet](#)

Inledning

Det här avsnittet innehåller felsökningssteg att lösa problem med utskriftskvaliteten, inklusive följande problem:

- Kladd
- Suddig utskrift
- Mörk utskrift
- Ljus utskrift
- Streck
- Toner saknas
- Spridda tonerprickar
- Lös toner
- Lutande bilder

För att lösa dessa och andra problem med utskriftskvaliteten testas du följande lösningar i den ordning de visas.

Information om hur du löser specifika bilddefekter finns i avsnittet Lösa problem med utskriftskvaliteten i den här användarhandboken.

Uppdatera skrivarens fasta programvara

Prova med att uppgradera skrivarens inbyggda programvara. Mer information finns i avsnittet Uppdatera inbyggd programvara i den här användarhandboken.

Skriva ut från ett annat program

Försök skriva ut från ett annat program. Om sidan skrivs ut på rätt sätt ligger problemet i det program som du använde för att skriva ut.

Kontrollera inställningen för utskriftsjobbets papperstyp

Kontrollera papperstypinställningarna om utskrivna sidor har fläckar, otydlig eller mörk text, buktat papper, spridda tonerprickar, lös toner eller små områden där toner saknas.

Kontrollera inställningen för papperstyp på skrivaren

1. Öppna facket.
2. Kontrollera att rätt typ av papper finns i facket.
3. Stäng facket.

Kontrollera inställningen för papperstyp (Windows)

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren och klicka sedan på knappen **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. Klicka på fliken **Papper/kvalitet**.
4. I listrutan **Papperstyp** klickar du på alternativet **Mer...**
5. Expandera listan för **Typ är:** alternativ.
6. Utöka kategorin med papperstyper som bäst stämmer med dina papper.
7. Välj alternativet för den papperstyp som du använder och klicka sedan på **OK**.
8. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

Kontrollera inställningen för papperstyp (OS X)




1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Välj skrivaren i menyn **Skrivare**.
3. Som standard visar skrivardrivrutinen menyn **Kopior och sidor**. Öppna menyns listruta och klicka sedan på menyn **Efterbehandling**.
4. Välj en typ i listrutan **Medietyp**.
5. Klicka på knappen **Skriv ut**.

Kontrollera tonerkassettstatusen

Föl stegen nedan för att kontrollera den beräknade återstående livslängden i tonerkassetterna om tillämpligt, samt status för andra utbytbara servicedelar.

Steg ett: Hitta information om förbrukningsmaterial på konfigurationssidan

Information om förbrukningsmaterial finns på konfigurationssidan.

1. Håll ned knappen Starta kopiering  tills Redo-lampan  börjar blinka.
2. Släpp knappen Starta kopiering .

Steg 2: Kontrollera status för förbrukningsmaterial

1. Kontrollera den procentuella återstående livslängden för tonerkassetter och om tillämpligt, status för utbytbara servicedelar, genom att titta i statusrapporten för förbrukningsmaterial.

Det kan bli problem med utskriftskvaliteten om du använder en tonerkassett som nästan är slut. Konfigurationsrapporten anger när ett material nästan är slut.

När HP-tonerkassetten har nått nivån Snart slut upphör HP:s skyddsgaranti för den tonerkassetten.

Tonerkassetten behöver inte bytas nu såvida utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Det kan vara bra att ha en ersättningskassett i reserv som kan installeras när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel.

Om du bestämmer dig för att du behöver byta tonerkassett eller andra utbytbara delar visar konfigurationsrapporten en lista över äkta HP-originaldelsnummer.

2. Kontrollera för att se om du använder en äkta HP-kassett.

En äkta HP-tonerkassett har "HP" eller HP-logotypen tryckt på sig. Mer information om hur du identifierar HP-kassetter finns på www.hp.com/go/learnaboutesupplies.

Kassettrengöring

Under utskrift kanske kassetter smutsas ner av pappersdamm vilket leder till problem med utskriftskvalitet, exempelvis bakgrundsproblem, vertikala mörka band eller upprepade horisontella ränder.

Följ dessa steg för att förbättra ovan nämnda problem med utskriftskvalitet:

1. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens konfigurationssida. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.



OBS! Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet för att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

2. Klicka på fliken **System** och sedan på **System**.
3. I området **Kassettrengöringsläge** klickar du på **Start** för att påbörja rengöringsprocessen.

Eller gör så här för att starta Kassettrengöringsläget:

1. Öppna HP Printer Assistant.
 - Windows 10: I **Start**-menyn klickar du på **Alla appar**, klicka sedan på **HP** och välj sedan skrivarens namn.
 - Windows 8,1: Klicka på nerpilen i nedre vänstra hörnet på skärmen **Start** och välj sedan skrivarens namn.
 - Windows 8: Högerklicka på ett tomt område på skärmen **Start**, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
 - Windows 7: På datorn klickar du på **Start**, sedan väljer du **Alla program**, sedan klickar du på **HP**, sedan klickar du på mappen för skrivaren och sedan väljer du skrivarens namn.
2. I HP Printer Assistant väljer du **Skriv ut** och sedan **HP Device Toolbox**.
3. På fliken **System** klickar du på **Service**.
4. I området **Kassettrengöringsläge** klickar du på **Start** för att påbörja rengöringsprocessen.

Skriva ut en rengöringssida

Under utskriftsprocessen kan papper, toner och dammpartiklar ansamlas i skrivaren vilket kan leda till problem med utskriftskvaliteten, t.ex. tonerfläckar, utsmetningar, ränder, streck eller upprepande märken.


Skriv ut rengöringssidan med hjälp av nedanstående procedur.

1. Öppna HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** I **Start**-menyn klickar du på **Alla appar**, klicka sedan på **HP** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8.1:** Klicka på nedpilen i nedre vänstra hörnet på skärmen **Start** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8:** Högerklicka på ett tomt område på skärmen **Start**, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 7:** På datorn klickar du på **Start**, sedan väljer du **Alla program**, sedan klickar du på **HP**, sedan klickar du på mappen för skrivaren och sedan väljer du skrivarens namn.
2. I HP Printer Assistant väljer du **Skriv ut** och sedan **HP Device Toolbox**.
3. På fliken **System** klickar du på **Service**.
4. I området **Fuser Cleaning-läge** (rengöring av fixeringsenhet) klickar du på **Start** för att påbörja rengöringsprocessen.

Undersöka tonerkassetten visuellt

Så här kontrollerar du tonerkassetten.

1. Ta bort tonerkassetterna från skrivaren och kontrollera att förseglingstejpen har tagits bort.
2. Kontrollera om minneskretsen är skadad.
3. Undersök ytan på den gröna bildtrumman.

 **VIKTIGT:** Rör inte bildtrumman. Om det finns fingeravtryck på bildtrumman kan kvaliteten på utskriften försämrats.

4. Om du ser några repor, fingeravtryck eller andra skador på bildtrumman byter du ut tonerkassetten.
5. Sätt i tonerkassetten igen och skriv ut några sidor så att du kan kontrollera om problemet är löst.

Kontrollera papperet och utskriftsmiljön

Steg 1: Använd papper som uppfyller HP:s specifikationer för papper

En del problem med utskriftskvalitet orsakas av papper som inte uppfyller HP:s specifikationer.

- Använd alltid en papperstyp och -vikt som skrivaren har stöd för.
- Använd papper av bra kvalitet som är fritt från revor, hack, fläckar, lösa partiklar, damm, veck, hål och häftklamrar och se till att det inte har skrynkliga eller vikta kanter.
- Använd papper som inte har använts för tryck tidigare.
- Använd papper som inte innehåller metalliskt material, som glitter.

- Använd papper som är avsett för laserskrivare. Använd inte papper som endast är avsett för bläckstråleskrivare.
- Använd inte papper som är för grovt. Om du använder mjukare papper får du oftast bättre utskriftskvalitet.

Steg 2: Kontrollera miljön

Miljön kan direkt påverka utskriftskvaliteten och är en vanlig orsak till problem med utskriftskvalitet och pappersmatning. Försök med följande lösningar:

- Flytta skrivaren bort från dragiga platser, till exempel luftkonditioneringsventiler eller öppna fönster och dörrar.
- Försäkra dig om att skrivaren inte är utsatt för temperaturer eller luftfuktighet som ligger utanför det som anges i skrivarspecifikationerna.
- Ställ inte skrivaren i ett trångt utrymme, till exempel ett skåp.
- Ställ skrivaren på en stadig, plan yta.
- Ta bort saker som blockerar skrivarens ventiler. Skrivaren behöver ett bra luftflöde på alla sidor, inklusive överdelen.
- Skydda skrivaren från skräp, damm, ånga, fett eller annat som sprids med luften och som kan lämna rester inuti enheten.

Justera utskriftstäthet




Gör följande om du vill justera utskriftstätheten.

1. Öppna HP EWS (Embedded Web Server):

Direktanslutna skrivare


- a. Öppna HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** I **Start**-menyn klickar du på **Alla appar**, klicka sedan på **HP** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8.1:** Klicka på nedpilen i nedre vänstra hörnet på skärmen **Start** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8:** Högerklicka på ett tomt område på skärmen **Start**, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 7:** På datorn klickar du på **Start**, sedan väljer du **Alla program**, sedan klickar du på **HP**, sedan klickar du på mappen för skrivaren och sedan väljer du skrivarens namn.
- b. I HP Printer Assistant väljer du **Skriv ut** och sedan **HP Device Toolbox**.

Nätverksanslutna skrivare

- a. Skriv ut en konfigurationssida för att fastställa IP-adressen eller värdnamnet.
 - i. Håll ned knappen Starta kopiering  tills Redo-lampan  börjar blinka.
 - ii. Släpp knappen Starta kopiering .

- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens konfigurationssida. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.



 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

2. Klicka på fliken **System** och välj sedan **Systeminställningar** i den vänstra navigeringsrutan.
3. Välj rätt inställningar för utskriftstäthet.
4. Klicka på knappen **Verkställ** så sparas inställningarna.

Lösa problem med utskriftskvalitet

- [Inledning](#)
- [Felsöka problem med utskriftskvalitet](#)

Inledning

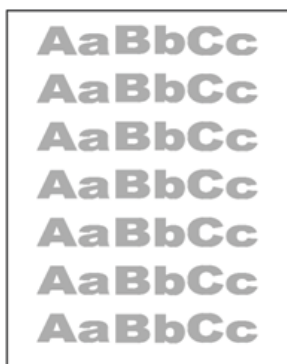
Det här avsnittet innehåller felsökningssteg för att lösa problem med bilddefekter, inklusive följande fel:

- Ljus utskrift
- Grå bakgrund eller mörk utskrift
- Tomma sidor
- Svarta sidor
- Mörka eller ljusa ränder
- Mörk eller ljusa streck
- Toner saknas
- Lutande bilder
- Färger justeras inte
- Buktat papper

Felsöka problem med utskriftskvalitet

Tabell 8-3 Lathund för tabellen Bilddefekter

[Tabell 8-4 Ljus utskrift på sidan 83](#)



[Tabell 8-5 Grå bakgrund eller mörk utskrift på sidan 84](#)



[Tabell 8-6 Tom sida — ingen utskrift på sidan 84](#)



Tabell 8-3 Lathund för tabellen Bilddefekter (fortsättning)

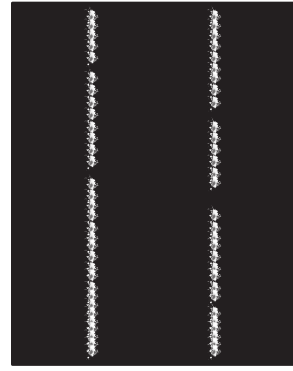
[Tabell 8-7 Svart sida på sidan 85](#)



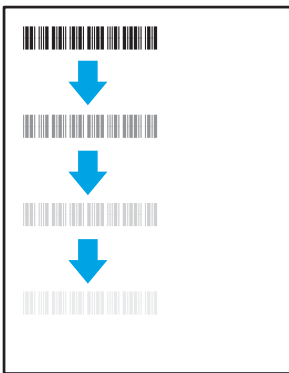
[Tabell 8-8 Randdefekter på sidan 85](#)



[Tabell 8-9 Streckdefekter på sidan 86](#)



[Tabell 8-10 Defekter på fixering/fixeringsenhet på sidan 87](#)



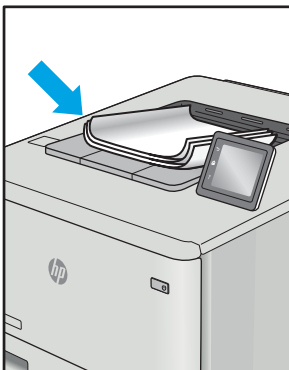
[Tabell 8-11 Defekter gällande bildens placering på sidan 87](#)



[Tabell 8-12 Defekter på färgplansregistreringen \(endast färgmodeller\) på sidan 88](#)



[Tabell 8-13 Utmatningsdefekter på sidan 88](#)



Bilddefekter, oavsett orsak, kan ofta lösas med samma steg. Använd följande steg som en utgångspunkt för lösa problem med bilddefekter.


1. Skriv ut dokumentet igen. Defekter på utskriftskvaliteten kan vara återkommande och kan försvinna helt med fortsatt utskrift.
2. Kontrollera kassettsens skick. Om en kassett har en **Mycket låg** nivå (den har passerat uppskattad livslängd), byter du ut kassetten.
3. Kontrollera att utskriftslägesinställningarna för drivrutinen och facket matchar materialet som ligger i facket. Prova att använda en annan bunt material eller ett annat fack. Prova att använda ett annat utskriftsläge.
4. Kontrollera att skrivaren är inom rimlig driftstemperatur/fuktighetsintervall.
5. Kontrollera att papperstyp, storlek och vikt stöds av skrivaren. Se supportsidan för skrivaren på support.hp.com för en lista över pappersstorlekar och -typer som kan användas för skrivaren.




OBS! Termen "fixering" avser den del av utskriftsprocessen där tonern är fäst vid papperet.

Följande exempel visar papper i Letter-storlek som har passerat genom skrivaren med kortsidan först.

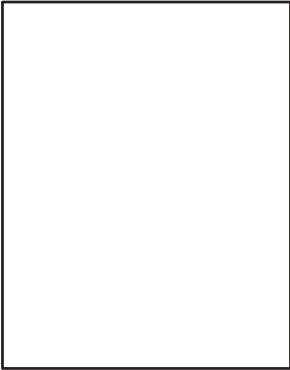
Tabell 8-4 Ljus utskrift

Beskrivning	Prov	Möjliga lösningar
<p>Ljus utskrift:</p> <p>Det utskrivna innehållet på hela sidan är ljusst eller urblekt.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet igen. 2. Ta bort kassetten och skaka den sedan för att omfördela tonern. 3. Se till att kassetten är korrekt installerad. 4. Skriv ut en konfigurationsrapport och kontrollera livslängden och hur mycket som är kvar i kassetten. 5. Byt patronen. 6. Om problemet kvarstår går du till support.hp.com.


Tabell 8-5 Grå bakgrund eller mörk utskrift

Beskrivning	Prov	Möjliga lösningar
<p>Grå bakgrund eller mörk utskrift:</p> <p>Bilden eller texten är mörkare än förväntat.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Kontrollera att papperet i facken inte redan har körts genom skrivaren.2. Använd en annan papperstyp.3. Skriv ut dokumentet igen.4. Endast svartvita modeller: Gå till menyn Justera tonertäthet från skrivarens EWS och justerar sedan tonertätheten till en lägre nivå.5. Kontrollera att skrivaren är inom rimlig driftstemperatur och fuktighetsintervall.6. Byt patronen.7. Om problemet kvarstår går du till support.hp.com.

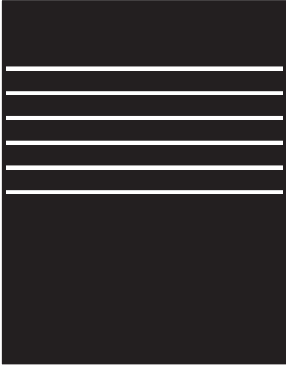
Tabell 8-6 Tom sida — ingen utskrift

Beskrivning	Prov	Möjliga lösningar
<p>Tom sida — ingen utskrift:</p> <p>Sidan är helt tom och innehåller inget tryckt innehåll.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Kontrollera att kassetten är en äkta HP-kassett.2. Se till att kassetten är korrekt installerad.3. Skriv ut med en annan kassett.4. Kontrollera papperstyp i pappersfacket och justera skrivarinställningarna så att de matchar. Om det behövs väljer du en ljusare papperstyp.5. Om problemet kvarstår går du till support.hp.com.

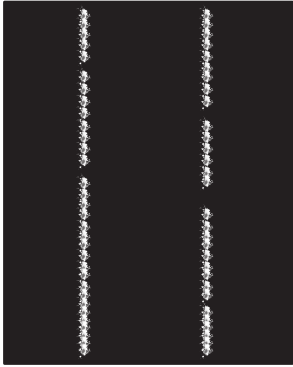
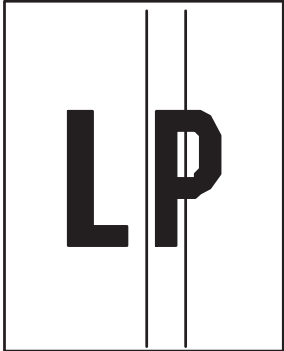
Tabell 8-7 Svart sida

Beskrivning	Prov	Möjliga lösningar
<p>Svart sida:</p> <p>Hela den utskrivna sidan är svart.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Kontrollera att kassetten inte har några skador.2. Se till att kassetten är korrekt installerad.3. Byt ut bläckpatronen4. Om problemet kvarstår går du till support.hp.com.

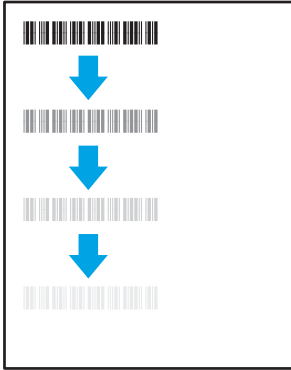
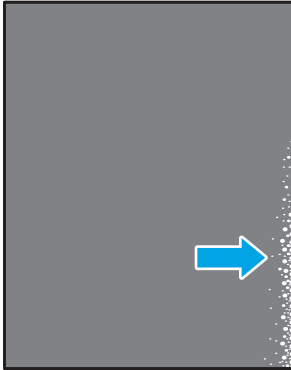
Tabell 8-8 Randdefekter

Beskrivning	Prov	Möjliga lösningar
<p>Upprepade breda ränder och Impulseränder:</p> <p>Mörka eller ljusa rader som fortsätter ned längs hela sidan. De kan vara skarpa eller mjuka. Defekten visas endast i fyllda områden, inte i text eller avsnitt utan utskrivet innehåll.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Skriv ut dokumentet igen.2. Byt patronen.3. Använd en annan papperstyp.4. Om problemet kvarstår går du till support.hp.com.


Tabell 8-9 Streckdefekter

Beskrivning	Prov	Möjliga lösningar
<p>Ljusa vertikala streck:</p> <p>Ljusa streck som vanligen förekommer över hela sidans längd. Defekten visas endast i fyllda områden, inte i text eller avsnitt utan utskrivet innehåll.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Skriv ut dokumentet igen.2. Ta bort kassetten och skaka den sedan för att omfördela tonern.3. Om problemet kvarstår går du till support.hp.com. <p>OBS! Både ljusa och mörka vertikala streck kan förekomma när utskriftsmiljön ligger utanför angivet intervall för temperatur eller fuktighet. Se skrivarens miljöspecifikationer för tillåtna temperatur- och fuktighetsnivåer.</p>
<p>Mörka vertikala streck och ITB-rengöringsstreck (endast färgmodeller):</p> <p>Mörka rader som fortsätter ned längs hela sidan. Defekten kan förekomma var som helst på sidan, i fyllda områden eller i avsnitt utan utskrivet innehåll.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Skriv ut dokumentet igen.2. Ta bort kassetten och skaka den sedan för att omfördela tonern.3. Skriv ut en rengöringssida.4. Kontrollera tonernivån i kassetten.5. Om problemet kvarstår går du till support.hp.com.


Tabell 8-10 Defekter på fixering/fixeringsenhet

Beskrivning	Fixering/fixeringsenhet	Möjliga lösningar
<p>Förskjutning av varm fixeringsenhet (skugga):</p> <p>Mindre skuggor eller förskjutningar upprepas nedåt på sidan. Den upprepade bilden kan blekna för varje upprepning.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet igen. 2. Kontrollera papperstyp i pappersfacket och justera skrivarinställningarna så att de matchar. Om det behövs väljer du en ljusare papperstyp. 3. Om problemet kvarstår går du till support.hp.com.
<p>Dålig fixering:</p> <p>Tonern blir blekare längs någon av sidans kanter. Den här defekten är vanligare på kanterna av utskrifter som täcker en stor yta och på lätta material, men kan förekomma var som helst på sidan.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet igen. 2. Kontrollera papperstyp i pappersfacket och justera skrivarinställningarna så att de matchar. Om det behövs väljer du en tyngre papperstyp. 3. Om problemet kvarstår går du till support.hp.com.


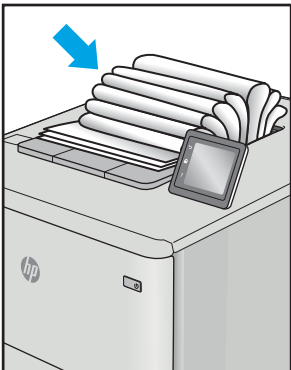
Tabell 8-11 Defekter gällande bildens placering

Beskrivning	Prov	Möjliga lösningar
<p>Marginaler och förvrängning:</p> <p>Bilden är inte centrerad eller är sned på sidan. Det här felet uppstår när papperet inte är korrekt placerat när det dras från facket och förs genom pappersbanan.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet igen. 2. Ta bort papperet och fyll sedan på facket. Kontrollera att alla papperskanter är jämna på alla sidor. 3. Kontrollera att buntens överkant inte når över markeringen för maxnivå. Se till att facket inte är överfullt. 4. Kontrollera att pappersledarna är justerade efter rätt storlek för papperet. Justera inte pappersledarna för snävt mot pappersbuntens. Justera dem mot skärorna eller markeringarna i facket. 5. Om problemet kvarstår går du till support.hp.com.

Tabell 8-12 Defekter på färgplansregistreringen (endast färgmodeller)

Beskrivning	Prov	Möjliga lösningar
<p>Färgplansregistreringar:</p> <p>En eller flera färgen på planen är inte justerade i linje med de andra färgplanen. Det primära felet uppstår vanligtvis med gult.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet igen. 2. Kalibrera skrivaren på skrivarens kontrollpanel. 3. Om en kassetten har en Mycket låg nivå eller utskrifterna är mycket bleka, byter du ut kassetten. 4. Från skrivarens kontrollpanel att använder du funktionen Återställ kalibrering för att återställa skrivarens kalibreringsinställningar till fabriksinställningarna. 5. Om problemet kvarstår går du till support.hp.com.

Tabell 8-13 Utmatningsdefekter

Beskrivning	Prov	Möjliga lösningar
<p>Böjda utskrifter:</p> <p>Utskrivet papper har böjda kanter. Den böjda kanten kan finnas längs den korta eller långa sidan av papperet. Två typer av böjningar är möjliga:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Positiv böjning: Papperet böjer sig mot den utskrivna sidan. Defekten uppstår i torra miljöer eller när du skriver ut sidor med hög täckning. • Negativ böjning: Papperet böjer sig bort från den utskrivna sidan. Defekten uppstår i miljöer med hög luftfuktighet eller när du skriver ut sidor med låg täckning. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet igen. 2. Positiv böjning: Välj en tyngre papperstyp från skrivarens EWS. Den tyngre papperstypen skapar en högre temperaturen för utskrift. Negativ böjning: Välj en lättare papperstyp från skrivarens EWS. Den lättare papperstypen skapar en lägre temperaturen för utskrift. Försök att förvara papperet i en torr miljö innan eller använd papper som du precis har öppnat. 3. Skriv ut dubbelsidig utskrift. 4. Om problemet kvarstår går du till support.hp.com.
<p>Utmatningsbunt:</p> <p>Papperet går inte att bunta ordentligt i utmatningsfacket. Buntan kan vara ojämn, sned, eller sidorna kan tryckas ut från facket och ned på golvet. Något av följande förhållanden kan leda till att det här felet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Extremt böjda papper • Papperet i facket är skrynkligt eller deformerat • Papperet är en icke-standardpapperstyp, till exempel kuvert • Utmatningsfacket är överfullt 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet igen. 2. Dra ut förlängningen från facket. 3. Om felet orsakas av extremt böjt papper utför du stegen för felsökning för böjda utskrifter. 4. Använd en annan papperstyp. 5. Använd papper som du precis har öppnat. 6. Ta bort papperet från utmatningsfacket innan facket blir för fullt. 7. Om problemet kvarstår går du till support.hp.com.

Förbättra kvaliteten på kopior och skanningar

Inledning

Om skrivaren har problem med bildkvaliteten ska du först kontrollera att du använder original med hög kvalitet. Om problemet kvarstår ska du pröva följande lösningar i den ordning de visas.

- [Kontrollera att skannerglasets inte är smutsigt](#)
- [Kontrollera pappersinställningarna](#)
- [Optimera för text eller bilder](#)
- [Kopiering från kant till kant](#)

Om de inte åtgärdar problemet finns fler lösningar i "Förbättra utskriftskvaliteten".

Kontrollera att skannerglasets inte är smutsigt

Med tiden kan smutsfläckar ansamlas på skannerglasets och baksidan i vit plast, och det kan påverka resultatet. Använd följande steg om du vill rengöra skannern.

1. Stäng av skrivaren genom att trycka på strömbrytaren och dra sedan ut strömkabeln ur eluttaget.
2. Öppna skannerlocket.
3. Rengör skannerglasets och baksidan i vit plast under skannerlocket med en mjuk trasa eller svamp som har fuktats med glasputsmedel utan slipmedel.

⚠ VIKTIGT: Använd inte slipmedel, aceton, bensen, ammoniak, etylalkohol eller koltetraklorid på någon del av skrivaren, eftersom den då kan skadas. Ställ inga vätskor direkt på glasets eller plattan. De kan läcka ut och skada skrivaren.

4. Torka av glasets och de vita plastdelarna med ett sämskskinn eller en cellulosasvamp för att undvika fläckar.
5. Anslut strömkabeln till ett eluttag och tryck sedan på strömbrytaren för att starta skrivaren.

Kontrollera pappersinställningarna

1. Öppna HP:s inbyggda webserver (EWS):
 - a. Öppna HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** I **Start**-menyn klickar du på **Alla appar**, klicka sedan på **HP** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8.1:** Klicka på nedpilen i nedre vänstra hörnet på skärmen **Start** och välj sedan skrivarens namn.

- **Windows 8:** Högerklicka på ett tomt område på skärmen **Start**, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 7:** På datorn klickar du på **Start**, sedan väljer du **Alla program**, sedan klickar du på **HP**, sedan klickar du på mappen för skrivaren och sedan väljer du skrivarens namn.
- b. I HP Printer Assistant väljer du **Skriv ut** och sedan **HP Device Toolbox**.
2. På fliken **System** klickar du på **Pappersinställningar**.
 3. Ändra nödvändiga inställningar och klicka sedan på **Verkställ**.

Optimera för text eller bilder

1. Öppna HP:s inbyggda webbserver (EWS):
 - a. Öppna HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** I **Start**-menyn klickar du på **Alla appar**, klicka sedan på **HP** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8.1:** Klicka på nedpilen i nedre vänstra hörnet på skärmen **Start** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8:** Högerklicka på ett tomt område på skärmen **Start**, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 7:** På datorn klickar du på **Start**, sedan väljer du **Alla program**, sedan klickar du på **HP**, sedan klickar du på mappen för skrivaren och sedan väljer du skrivarens namn.
 - b. I HP Printer Assistant väljer du **Skriv ut** och sedan **HP Device Toolbox**.
2. På fliken **Kopiera** väljer du listrutan **Optimera**.
3. Välj den inställning som du vill använda.
 - **Blandat:** Använd den här inställningen för dokument som innehåller både text och grafik.
 - **Text:** Använd den här inställningen för dokument som innehåller mest text.
 - **Bild:** Använd den här inställningen för dokument som innehåller mest grafik.
4. Ändra nödvändiga inställningar och klicka sedan på **Verkställ**.

Kopiering från kant till kant

Skrivaren kan inte skriva ut helt från kant till kant. Det finns en 4 mm bred marginal som inte kan skrivas ut runt sidan.

Att ta hänsyn till vid utskrift eller skanning av dokument med tryck från kant till kant:

- När originalet är mindre än utskriftsstorleken flyttar du originalet 4 mm bort från det hörn som anvisas av ikonerna på skannern. Kopiera eller skanna originalet igen.
- När originalet är lika stort som önskad utmatningsstorlek förminskar du bilden med hjälp av funktionen [Förminska/Förstora](#), så att kopian inte blir beskuren.

Lösa problem med trådlösa nätverk

- [Inledning](#)
- [Checklista för trådlös anslutning](#)
- [Skrivaren skriver inte ut efter att den trådlösa konfigurationen är slutförd](#)
- [Skrivaren skriver inte ut och datorn har en brandvägg från tredje part installerad](#)
- [Den trådlösa anslutningen fungerar inte efter att den trådlösa routern eller skrivaren har flyttats](#)
- [Det går inte att ansluta fler datorer till den trådlösa skrivaren](#)
- [Den trådlösa skrivaren tappar kommunikationen när den är ansluten till ett VPN](#)
- [Nätverket visas inte i listan över trådlösa nätverk](#)
- [Det trådlösa nätverket fungerar inte](#)
- [Göra ett diagnostiskt test av det trådlösa nätverket](#)
- [Reducera störningar i ett trådlöst nätverk](#)




Inledning

Använd felsökningsinformationen för att lösa problem.



OBS! Du kan avgöra om Wi-Fi-Direct-utskrift är aktiverad på skrivaren genom att skriva ut en konfigurationssida från skrivarens kontrollpanel

Checklista för trådlös anslutning

- Kontrollera att skrivaren och den trådlösa routern är påslagna och strömförsörjda. Kontrollera även att den trådlösa radiosignalen i skrivaren är aktiverad.
- Kontrollera att rätt SSID (Service Set Identifier) används. Skriv ut en konfigurationssida för att bekräfta SSID:
 - a. Håll ned knappen Starta kopiering  tills Redo-lampan  börjar blinka.
 - b. Släpp knappen Starta kopiering .

Om du är osäker på att rätt SSID används gör du om den trådlösa konfigurationen

- För säkerhetsskyddade nätverk kontrollerar du att säkerhetsinformationen är korrekt. Om säkerhetsinformationen är felaktig gör du om den trådlösa konfigurationen.
- Om det trådlösa nätverket fungerar korrekt försöker du komma åt andra datorer på det trådlösa nätverket. Om nätverket är anslutet till Internet försöker du ansluta till internet via en trådlös anslutning.
- Kontrollera att krypteringsmetoden (AES eller TKIP) är densamma för skrivaren som för den trådlösa åtkomstpunkten (för nätverk som använder WPA-säkerhet).
- Kontrollera att skrivaren är inom det trådlösa nätverkets täckning. För de flesta nätverk måste skrivaren vara inom 30 m från den trådlösa åtkomstpunkten (trådlösa routern).

- Kontrollera att inga hinder är i vägen för den trådlösa signalen. Ta bort stora metallobjekt mellan åtkomstpunkten och skrivaren. Kontrollera att stolpar, väggar eller stödstrukturer som innehåller metall eller betong inte är i vägen mellan skrivaren och den trådlösa åtkomstpunkten.
- Kontrollera att skrivaren är placerad på avstånd från elektroniska enheter som kan störa den trådlösa signalen. Många enheter kan störa den trådlösa signalen, t.ex. motorer, trådlösa telefoner, övervakningskameror, andra trådlösa nätverk och vissa Bluetooth-enheter.
- Kontrollera att skrivardrivrutinen är installerad på datorn.
- Kontrollera att du har valt rätt skrivarport.
- Kontrollera att datorn och skrivaren är anslutna till samma trådlösa nätverk.
- I OS X kontrollerar du att den trådlösa routern stöder Bonjour.

Skrivaren skriver inte ut efter att den trådlösa konfigurationen är slutförd

1. Kontrollera att skrivaren är på och i Redo-läge.
2. Stäng av brandväggar från tredje part på datorn.
3. Kontrollera att nätverket fungerar som det ska.
4. Kontrollera att din dator fungerar som den ska. Om det behövs startar du om datorn.
5. Kontrollera att du kan öppna HP:s inbäddade webbserver från en dator som är ansluten till nätverket.

Skrivaren skriver inte ut och datorn har en brandvägg från tredje part installerad

1. Uppdatera brandväggen med den senaste tillgängliga uppdateringen från tillverkaren.
2. Om program kräver brandväggsåtkomst när du installerar skrivaren eller försöker skriva ut ser du till att programmen tillåts i brandväggen.
3. Stäng tillfälligt av brandväggen och installera den trådlösa skrivaren på datorn. Aktivera brandväggen när du har slutfört den trådlösa installationen.

Den trådlösa anslutningen fungerar inte efter att den trådlösa routern eller skrivaren har flyttats

1. Kontrollera att routern eller skrivaren ansluter till samma nätverk som datorn.
2. Skriv ut en konfigurationssida.
3. Jämför SSID (Service Set Identifier) på konfigurationsrapporten med SSID i skrivarkonfigurationen för datorn.
4. Om dessa nummer inte är identiska betyder det att enheterna inte ansluter till samma nätverk. Gör om den trådlösa konfigurationen för skrivaren.

Det går inte att ansluta fler datorer till den trådlösa skrivaren

1. Kontrollera att de övriga datorerna är inom den trådlösa täckningen och att inga hinder blockerar signalen. För de flesta nätverk är den trådlösa täckningen inom 30 m från den trådlösa åtkomstpunkten.
2. Kontrollera att skrivaren är på och i Redo-läge.

3. Kontrollera att det inte finns fler än fem Wi-Fi Direct-användare samtidigt.
4. Stäng av brandväggar från tredje part på datorn.
5. Kontrollera att nätverket fungerar som det ska.
6. Kontrollera att din dator fungerar som den ska. Om det behövs startar du om datorn.




Den trådlösa skrivaren tappar kommunikationen när den är ansluten till ett VPN

- Du kan normalt inte vara ansluten till ett VPN och andra nätverk samtidigt.

Nätverket visas inte i listan över trådlösa nätverk

- Kontrollera att den trådlösa routern är påslagen och strömförsörjd.
- Nätverket är kanske dolt. Du kan dock även ansluta till ett dolt nätverk.




Det trådlösa nätverket fungerar inte

1. Verifiera att nätverket tappat kommunikationen genom att försöka ansluta till andra enheter i nätverket.
2. Testa nätverkskommunikationen genom att skicka ett pingkommando till nätverket.
 - a. Öppna en kommandoprompt på datorn.
 - För Windows, klickar du på **Start** och sedan **Kör**. Skriv `cmd` och tryck på [Enter](#).
 - I OS X går du till **Program**, sedan **Verktyg** och öppnar **Terminal**.
 - b. Skriv `ping` följt av routerns IP-adress.
 - c. Om fönstret visar returtider fungerar nätverket.
3. Kontrollera att routern eller skrivaren ansluter till samma nätverk som datorn.
 - a. Skriv ut en konfigurationssida.
 - a. Håll ned knappen Starta kopiering  tills Redo-lampan  börjar blinka.
 - b. Släpp knappen Starta kopiering .
 - b. Jämför SSID (Service Set Identifier) på konfigurationsrapporten med SSID i skrivarkonfigurationen för datorn.
 - c. Om dessa nummer inte är identiska betyder det att enheterna inte ansluter till samma nätverk. Gör om den trådlösa konfigurationen för skrivaren.


Göra ett diagnostiskt test av det trådlösa nätverket

Från skrivarens kontrollpanel kan du köra ett diagnostiskt test som ger information om inställningarna för det trådlösa nätverket.

1. Öppna HP EWS (Embedded Web Server):
 - a. Skriv ut en konfigurationssida för att fastställa IP-adressen eller värdnamnet.

- i. Håll ned knappen Starta kopiering  tills Redo-lampan  börjar blinka.
 - ii. Släpp knappen Starta kopiering .
- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens konfigurationssida. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **OBS!** Om ett meddelande visas som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker, välj alternativet för att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

2. Välj fliken **Nätverk**.
3. Kontrollera att alternativet På är markerat på sidan **Trådlös konfiguration**.
4. Klicka på knappen **Skriv ut testrapport** om du vill skriva ut en testsida som visar testresultaten.

Reducera störningar i ett trådlöst nätverk

Följande åtgärdsstips kan reducera störningarna i ett trådlöst nätverk:

- Se till att de trådlösa enheterna inte är i närheten av stora metallobjekt, t.ex. arkivskåp och andra elektromagnetiska enheter, t.ex. mikrovågsugnar och trådlösa telefoner. Sådana föremål kan störa radiosignalerna.
- Se till att de trådlösa enheterna inte är i närheten av stora murade strukturer och andra byggnadsverk. Sådana objekt kan absorbera radiovågor och försämra signalstyrkan.
- Placera den trådlösa routern på en central plats utan föremål i vägen mellan routern och de trådlösa skrivarna i nätverket.

Index

A

- AirPrint 29
- akustikspecifikationer 8
- Android-enheter
 - skriva ut från 30
- antalet kopior, ändra 32
- artikelnummer 16
 - förbrukningsmaterial 16
 - tillbehör 16

B

- beställa
 - förbrukningsmaterial och tillbehör 16
- bildkvalitet
 - kontrollera tonerkassettstatusen 76

C

- checklista
 - trådlös anslutning 92

D

- drivrutiner, som kan användas 6
- dubbelsidig utskrift
 - Mac 25
 - Windows 23
- duplex
 - manuell (Windows) 23
 - manuellt (Mac) 25
- duplexutskrift (dubbelsidig utskrift)
 - Windows 23

E

- effekt
 - förbrukning 8
- ekonomiinställningar 49
- elektriska specifikationer 8

- etikett
 - orientering 14
- etiketter
 - skriva ut på 14
- etiketter, fylla på 14
- etikett för produkt- och serienummer
 - placering 3
- etikett för serienummer
 - placering 3
- Explorer, användbara versioner
 - HP:s inbyggda webbserver (EWS) 41

F

- fack
 - ylla på 12
 - kapacitet 5
 - placering 3
 - som ingår 5
 - trassel, åtgärda 69
- fack, utmatning
 - placering 3
 - trassel, åtgärda 73

Fack 1

- ylla på etiketter 14
- ylla på kuvert 13
- felsökning
 - kontrollera tonerkassettstatusen 76
 - problem med pappersmatningen 65
 - trådlöst nätverk 92

felsöknings-

- LED, fel 58
- LED, lampmönster 58
- flera sidor per ark
 - skriva ut (Mac) 25
 - skriva ut (Windows) 24

- förbrukningsartiklar
 - artikelnummer 16
- förbrukningsmaterial
 - använda vid låg nivå 63
 - beställa 16
 - inställning för låg nivå 63
 - status, visa med HP-program för Mac 43
- fördröjd avstängning
 - inställning 50, 51

G

- glas, rengöra 89
- gränssnittsportar
 - lokalisera 3

H

- HP:s inbyggda webbserver (EWS)
 - funktioner 41
- HP:s kundtjänst 56
- HP Device Toolbox, använda 41
- HP EWS, använda 41
- HP-program 43
- HP-program, Mac 43
- HP-program för Mac
 - Bonjour 43
 - funktioner 43

I

- inbyggd webbserver (EWS)
 - funktioner 41
 - tilldela lösenord 47
- inställningar
 - fabriksinställda standardinställningar, återställning 62

Internet Explorer, användbara versioner
HP:s inbyggda webbserver (EWS) 41

K

kontrollpanel
 placering 3
kontrollpanel-
 LED-lampmönster 58
kopiera
 ange pappersstorlek och typ 89
 enstaka kopior 32
 flera kopior 32
 kant till kant 91
 optimera för text eller bilder 91
kopiera ID-kort 33
kopierar
 ID-kort 33
kundsupport
 online 56
kuvert
 orientering 13
kuvert, fylla på 13

L

luckor, placering 3
lösningar för mobila utskrifter 5

M

Macintosh
 HP-program 43
manuell dubbelsidig utskrift
 Mac 25
manuell duplex
 Windows 23
minne
 som ingår 5
mobil utskrift
 Android-enheter 30
mobilutskrift, programvara som stöds 7
mått, skrivare 7

N

nätverk
 installera skrivaren 40
 som stöds 5
nätverksinstallation 40
nätverksport
 placering 3

O

online-support 56
operativsystem (OS)
 som stöds 5
operativsystem som kan användas 6
OS (operativsystem)
 som stöds 5

P

papper
 välja 78
papper, sortera 16
pappersmatningsproblem
 lösa 65
papperstrassel. *Se* trassel
papperstyp
 välja (Mac) 26
 välja (Windows) 24
prioriterat fack för enarksmatning
 fylla på etiketter 14
 fylla på kuvert 13
problem med bildkvaliteten
 exempel och lösningar 81
Programmet HP Easy Scan (OS X) 37
Programmet HP Scan (Windows) 36
programvara
 HP-program 43
på/av-knapp, placering 3

R

rengöra
 glas 89
 pappersbanan 78

S

sidor per ark
 välja (Mac) 25
 välja (Windows) 24
sidor per minut 5
skanna
 från programmet HP Easy Scan (OS X) 37
 från programmet HP Scan (Windows) 36
skanner
 glas, rengöra 89
skrivardrivrutiner, som kan användas 6
skriva ut på bådar sidor
 manuellt, Windows 23

skriva ut på båda sidor
 Mac 25
 Windows 23
specifikationer
 elektriska och akustiska 8
standard, återställning 62
standardinställningar, återställa 62
status
 HP-program, Macintosh 43
 lampor på kontrollpanelen 58
strömanslutning
 placering 3
strömbrytare, placering 3
störningar i trådlöst nätverk 95
support
 online 56
systemkrav
 HP:s inbyggda webbserver (EWS) 41

T

teknisk support
 online 56
tid för energisparläge
 aktivera 49
 inaktivera 49
tillbehör
 artikelnummer 16
 beställa 16
tonerkasset
 använda vid låg nivå 63
 artikelnummer 16
 inställning för låg nivå 63
trassel
 fack, åtgärda 69
 placeringar 66
 utmatningsfack, rensa 73
trådlöst nätverk
 felsökning 92

U

USB-port
 placering 3
utmatningsfack
 placering 3
Utskrift med Wi-Fi Direct 7, 27

V

vikt, skrivare 7

W

webbläsarkrav

HP:s inbyggda webbserver (EWS)

41

webbplatser

kundsupport 56

Å

återställa standardinställningar 62

åtgärda trassel

placeringar 66

