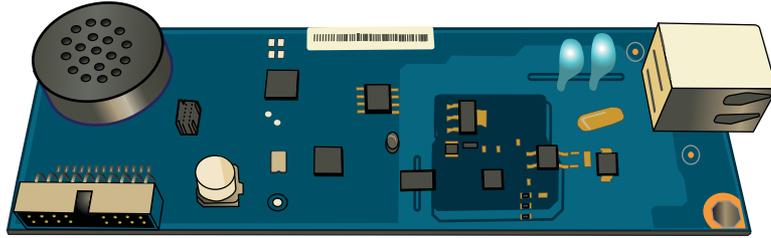


HP MFP Analog Fax Accessory 700



دليل الفاكس





HP MFP Analog Fax Accessory 700



دليل الفاكس

## الترخيص وحقوق النشر

Copyright 2018 HP Development Company, ©  
L.P

يحظر تمامًا نسخ هذه المادة أو اقتباسها أو ترجمتها دون الحصول على إذن كتابي مسبق، باستثناء ما تسمح به قوانين حقوق الطبع والنشر.

وتخضع المعلومات الواردة هنا للتغيير بدون إشعار.

تعد الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP التي يمكن اعتمادها هي الواردة صراحةً في إشعارات الضمان المرفقة بهذه المنتجات والخدمات. ولا يوجد هنا ما يمكن اعتباره بمثابة ضمان إضافي لما سبق. تخلي شركة HP مسئوليتها عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي أخطاء ناتجة عن سهو وردت في هذا المستند.

Edition 1, 3/2018

## اعتمادات العلامة التجارية

يعد Adobe® Photoshop®، و Adobe Acrobat®، و PostScript®، عبارة عن علامات تجارية لشركة Adobe Systems Incorporated.

إن Apple وشعار Apple علامتان تجاريتان لشركة Apple Inc. مسجلتان في الولايات المتحدة ودول أخرى.

إن OS X علامة تجارية لشركة Apple Inc. مسجلة في الولايات المتحدة ودول أخرى.

إن AirPrint علامة تجارية لشركة Apple Inc. مسجلة في الولايات المتحدة ودول أخرى.

تعد Google™ علامة تجارية لشركة Google inc.

Microsoft®، Windows®، Windows® XP، Windows Vista® هي علامات مسجلة في الولايات المتحدة لشركة Microsoft Corporation.

UNIX® هي علامة تجارية مسجلة لمجموعة شركات The Open Group.

# جدول المحتويات

١	نظرة عامة
١	مقدمة
٢	ميزات HP MFP Analog Fax Accessory 700
٢	الأجزاء المرفقة مع ملحق الفاكس
٣	تثبيت ملحق الفاكس
٣	تثبيت ملحق الفاكس
٤	توصيل ملحق الفاكس بخط هاتف
٤	التحقق من سلامة عمل الفاكس
٥	Update firmware (تحديث البرنامج الثابت)
٧	إعداد الفاكس
٧	مقدمة
٧	إعدادات الفاكس المطلوبة
٧	إعداد الفاكس باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة
٩	تغيير تكوينات الفاكس
٩	مقدمة
٩	إعدادات طلب الفاكس
١١	إعدادات إرسال الفاكس العامة
١٣	إعدادات استلام الفاكس
١٥	إرسال فاكس
١٥	إرسال فاكس
١٨	مهام فاكس إضافية
١٩	تحسين جودة صورة الفاكس
٢١	حل مشكلات الفاكس
٢٢	قائمة التدقيق لحل مشكلات الفاكس
٢٥	مشكلات الفاكس العامة

٢٦	المواصفات
٢٧	مواصفات منتج ملحق الفاكس
٢٨	قطع الغيار والملحقات
٢٩	الفهرس

# ١ نظرة عامة

- [مقدمة](#)
- [ميزات HP MFP Analog Fax Accessory 700](#)
- [الأجزاء المرفقة مع ملحق الفاكس](#)

## مقدمة

يتيح HP MFP Analog Fax Accessory 700 استخدام منتج HP متعدد الوظائف (MFP) كجهاز فاكس تناظري مستقل. لمزيد من المعلومات، راجع [www.hp.com/support/mfpfaxaccessory700](http://www.hp.com/support/mfpfaxaccessory700).

### الاصطلاحات المستخدمة في هذا الدليل

**تلميح:** توفر التلميحات إشارات خفية أو اختصارات مفيدة.

**ملاحظة:** توفر الملاحظات معلومات هامة لتفسير مفهوم أو لإتمام مهمة.

**تنبيه:** تشير التنبيهات إلى الإجراءات التي عليك إتباعها لتفادي فقدان البيانات أو إتلاف المنتج.

**تحذير!** تبلغ التحذيرات بالإجراءات المحددة التي عليك إتباعها لتفادي الإصابة الشخصية أو فقدان فادح للبيانات أو إتلاف المنتج بشدة.

## مميزات HP MFP Analog Fax Accessory 700

مميزات إرسال الفاكسات	• الطلب السريع
	• دفتر عناوين الفاكسات
	• خيارات ضبط الصورة ودقة العرض
	• رموز المطالبة المالية
مميزات استلام الفاكسات	• طابع الفاكسات المستلمة
	• حظر الفاكسات الواردة
	• استقصاء الفاكس
	• عدد الرنات قبل الرد القابلة للضبط
مميزات الفاكسات المتقدمة	• إعلام حالة الفاكس
	• ضغط JBIG
	• تصحيح الأخطاء
	• أرشيف الفاكس
تكوين الفاكس من بعد	• ملقم الويب المضمّن
	• HP Web Jetadmin
	• برنامج HP MFP Digital Sending Software
مميزات الأمان	• جدول طباعة الفاكسات
	• رقم التعريف الشخصي (PIN) لطباعة الفاكسات وإعادة توجيهها

## الأجزاء المرفقة مع ملحق الفاكس

يتم إرفاق المكونات التالية مع ملحق الفاكس:

- بطاقة ملحق الفاكس
- سلك (أسلاك) الهاتف (تختلف الأسلاك حسب كل دولة/منطقة)

## ٢ تثبيت ملحق الفاكس

- [تثبيت ملحق الفاكس](#)
- [توصيل ملحق الفاكس بخط هاتف](#)
- [التحقق من سلامة عمل الفاكس](#)
- [Update firmware \(تحديث البرنامج الثابت\)](#)

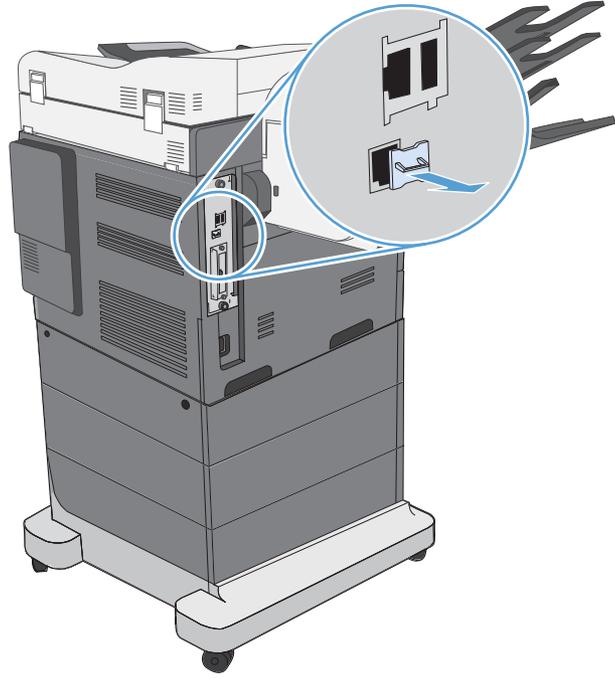
### تثبيت ملحق الفاكس

إذا لم يتم تثبيت ملحق الفاكس تلقائياً على طابعتك حتى الآن، فراجع دليل التثبيت الوارد في المربع للحصول على إرشادات حول تثبيته.

**تنبيه:**  المس دائماً هيكل الطباعة (الصفحة المعدنية) لتفريغ أي شحنات لتفريغ الكهرباء الساكنة (ESD) قبل لمس المكونات الحساسة لتفريغ الكهرباء الساكنة أثناء التثبيت.

في حالة تثبيت المنتج المرفق مع ملحق الفاكس، فقم بإزالة غطاء وصلة الفاكس، ثم انتقل إلى الخطوة التالية لتوصيل ملحق الفاكس بخط هاتف. يوجد غطاء وصلة الفاكس على موصل الهاتف الموجود باللوحة الخلفية للمنسق.

**ملاحظة:**  يتم عرض الصورة التالية لأغراض التوضيح فقط. يختلف موقع المنسق ومظهره بين الطابعات.



## توصيل ملحق الفاكس بخط هاتف

عند توصيل ملحق الفاكس بخط هاتف، تأكد من أن خط الهاتف المستخدم لملحق الفاكس مخصص لملحق الفاكس ولا يتم استخدامه من قبل أي جهاز آخر. يجب أن يكون هذا الخط أيضًا خطًا تناظريًا، وذلك لأن الفاكس لن يعمل بشكل سليم عند توصيله ببعض أنظمة PBX الرقمية. إذا لم تكن متأكدًا مما إذا كان لديك خط هاتف تناظري أو رقمي، فاتصل بشركة الاتصالات لديك.

**ملاحظة:** توصي شركة HP باستخدام سلك الهاتف المصاحب لملحق الفاكس لضمان عمل الملحق بشكل سليم.

اتبع هذه الإرشادات لتوصيل ملحق الفاكس بمقبس الهاتف.

1. حدد مكان سلك الهاتف المرفق مع مجموعة أدوات ملحق الفاكس. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمقبس الهاتف الخاص بملحق الفاكس الموجود على بطاقة الفاكس. ادفع الموصل حتى يصدر صوتًا يدل على استقراره في مكانه.

**تنبيه:** تأكد من توصيل خط الهاتف بمنفذ ملحق الفاكس. لا تقم بتوصيل خط الهاتف بمنفذ LAN الأقرب إلى الجزء السفلي من المنسق.

2. قم بتوصيل الطرف الآخر من سلك الهاتف في مقبس الهاتف الموجود بالحائط. أدخل الموصل حتى يصدر صوتًا يدل على استقراره في مكانه أو حتى يتم تثبيته بإحكام. قد لا يصدر الموصل صوتًا مسموعًا، نظرًا لاستخدام أنواع مختلفة من الموصلات في البلاد/المناطق المختلفة.

## التحقق من سلامة عمل الفاكس

تحقق من لوحة تحكم الطابعة للتحقق من سلامة عمل الفاكس:

- **FutureSmart 3:** إذا كان رمز الفاكس على لوحة التحكم معتمًا، فإنه لم يتم تثبيت ملحق الفاكس أو تكوينه. عندما تقوم بتحديد الرمز، تطالبك رسالة بالاتصال بالمسؤول.
- **FutureSmart 4:** رمز الفاكس الموجود على لوحة التحكم متوفر (غير معتم). حدد رمز الفاكس للتحقق من الحالة:

- إذا طابعتك لوحة التحكم بالتكوين، يكون قد تم تثبيت ملحق الفاكس ولكن لم يتم تكوينه.
- إذا كانت لوحة التحكم ستطالبك بإعداد شبكة الاتصال المحلية أو الإنترنت، فإنه لم يتم تثبيت ملحق الفاكس.

تابع الإرشادات التالية لتحديث البرنامج الثابت، ثم قم بإعداد ملحق الفاكس وتكوينه.

## Update firmware (تحديث البرنامج الثابت)

من المهم أن يتم تحديث البرنامج الثابت للطابعة عند هذه المرحلة حتى يعمل ملحق الفاكس بشكل صحيح. انتقل إلى [hp.com/support](http://hp.com/support)، وفي مربع البحث، أدخل طراز الطابعة والكلمات "تحديث البرنامج الثابت". حدد الموضوع المناسب من قائمة النتائج، واتبع الإرشادات التي تم توفيرها.

**ملاحظة:** باعتبارها الممارسة الأفضل، قم بالترقية إلى أحدث إصدار للبرنامج الثابت FutureSmart ومتوفر لطابعتك. للحصول على طُرُز الطابعات السابقة، لا تحدد إصدارًا أقدم من FutureSmart 3.9. للحصول على طُرُز الطابعات الأحدث، لا تحدد إصدارًا أقدم من FutureSmart 4.6.



## مقدمة

تنطبق هذه المعلومات على طُزُر Flow والفاكس، أو على الطابعات الأخرى عند تثبيت ملحق فاكس تناظري اختياري. قبل المتابعة، تأكد من تثبيت الملحق وتوصيل الطابعة بخط هاتف كما هو موضح في القسم السابق.

## إعدادات الفاكس المطلوبة

بعد أن يتم تثبيت ملحق الفاكس وفقاً للإرشادات الواردة في القسم السابق، يجب عليك تكوين الإعدادات التالية:

- الوقت والتاريخ
  - Country/region (البلد/المنطقة)
  - ترويسة الفاكس (رقم الهاتف واسم الشركة)
- يتم استخدام هذه المعلومات في ترويسة الفاكس، التي تتم طباعتها على كافة رسائل الفاكس الصادرة.

**ملاحظة:** عند التركيب في المرة الأولى، قد يقوم ملحق الفاكس بقراءة هذه الإعدادات من المنتج، ولهذا، قد تكون هناك قيمة قد تم تعيينها بالفعل. يجب أن تفحص القيم للتحقق من تعيينها وصحتها.

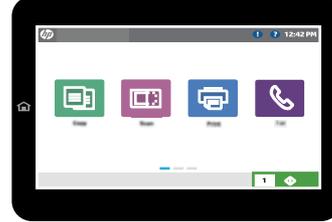
**ملاحظة:** يعد تعيين التاريخ والوقت والبلد/المنطقة ورقم الهاتف واسم الشركة في الولايات المتحدة الأمريكية ودول/مناطق أخرى مطلباً قانونياً للفاكس.

## إعداد الفاكس باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

**ملاحظة:** تختلف الخطوات وفقاً لنوع لوحة التحكم.



FutureSmart 3



FutureSmart 4

### FutureSmart 3

١. من الشاشة الرئيسية في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، مرر وصولاً إلى زر الإدارة وحدده.
٢. افتح القوائم التالية:
  - إعدادات الفاكس
  - إعدادات إرسال الفاكس
  - إعداد إرسال الفاكس
  - معالج إعداد الفاكس
٣. اتبع هذه الخطوات الموجودة في "معالج إعداد الفاكس" لتكوين الإعدادات المطلوبة.

### FutureSmart 4

١. من الشاشة الرئيسية في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، حدد إعدادات ثم حدد الفاكس.
٢. تأكد من أن إعداد مودم الفاكس الداخلي يُظهر أنه تم تكوينه. وإذا لم يتم تكوينه، فحدد إعداد طراز الفاكس الداخلي الآن وأدخل الإعدادات.
٣. حدد كل عنصر من عناصر القائمة التالية، وأكمل الإعدادات المقدمة على الجانب الأيمن من الشاشة. حدد تم لكل إعداد إذا تمت مطالبتك بذلك.
  - إعدادات إرسال الفاكس
  - Fax Receive Settings (إعدادات استلام الفاكس)
  - Fax Forwarding (إعادة توجيه الفاكس)

## ٤ تغيير تكوينات الفاكس

- [مقدمة](#)
- [إعدادات طلب الفاكس](#)
- [إعدادات إرسال الفاكس العامة](#)
- [إعدادات استلام الفاكس](#)

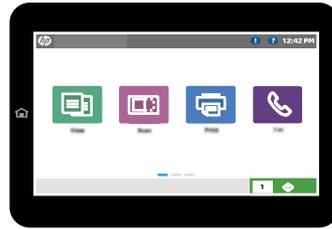
### مقدمة

يمكنك تكوين إعدادات الفاكس على لوحة التحكم بالطابعة. تحل الإعدادات التي يتم تكوينها على لوحة التحكم بالطابعة محل أي إعدادات يتم إجراؤها في خادم ويب المضمن لـ HP.

**ملاحظة:** تختلف الخطوات وفقاً لنوع لوحة التحكم.



FutureSmart 3



FutureSmart 4

## إعدادات طلب الفاكس

### FutureSmart 3

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، مرر إلى زر **إدارة** وحدده.
٢. افتح القوائم التالية:

- إعدادات الفاكس
  - إعدادات إرسال الفاكس
  - إعداد إرسال الفاكس
  - إعدادات طلب الفاكس
- قم بتكوين أي من الإعدادات التالية:

عنصر القائمة	الوصف
مستوى صوت التحكم بالخط	استخدم الإعداد مستوى صوت التحكم بالخط للتحكم بمستوى صوت الطلب في الطباعة عند إرسال رسائل الفاكس.
Dialing Mode (وضع الطلب)	يقوم إعداد Dialing Mode (وضع الطلب) بإعداد نوع الطلب الذي يتم استخدامه: إما طنين (الهواتف التي تعمل بأزرار للمس) أو نبض (الهواتف التي تعمل بالقرص الدوار).
Fax Send Speed (سرعة إرسال الفاكس)	يعين إعداد Fax Send Speed (سرعة إرسال الفاكس) معدل البت في المودم (مقاسًا بالبت في الثانية) الخاص بمودم الفاكس التمثيلي أثناء إرسال الفاكس. <ul style="list-style-type: none"> <li>• سريع (33.6k – 3.4v)</li> <li>• متوسط (14.4k – 1.7v)</li> <li>• بطيء (9.6k – 2.9v)</li> </ul> <p><b>ملاحظة:</b> متوسط هو القيمة الافتراضية.</p>
Redial Interval (الفترة الزمنية الفاصلة لإعادة الطلب)	يحدد الإعداد Redial Interval (الفترة الزمنية الفاصلة لإعادة الطلب) عدد الدقائق الفاصلة بين محاولات إعادة الاتصال إذا كان الرقم المطلوب مشغولاً أو لم يتم الرد عليه أو إذا طرأ خطأ.
Redial On Error (إعادة الطلب عند حدوث خطأ)	تُعين ميزة Redial On Error (إعادة الطلب عند حدوث خطأ) عدد المرات التي سيتم فيها إعادة طلب رقم فاكس عند حدوث خطأ أثناء إرسال الفاكس.
Redial On Busy (إعادة الاتصال عندما يكون الخط مشغولاً)	يحدد إعداد Redial On Busy (إعادة الاتصال عندما يكون الخط مشغولاً) عدد المرات (0 إلى 9) التي يقوم خلالها الفاكس بإعادة طلب رقم ما إذا كان الرقم مشغولاً. ويتم تعيين الفترات الزمنية بين المحاولات من خلال الإعداد Redial Interval (الفترة الزمنية الفاصلة لإعادة الطلب).
Redial On No Answer (إعادة الاتصال في حالة عدم الرد)	يحدد إعداد Redial On No Answer (إعادة الاتصال في حالة عدم الرد) عدد المرات التي يقوم خلالها الفاكس بإعادة الطلب في حالة عدم الرد على الرقم المطلوب. ويتم إعداد عدد مرات المحاولة على قيمة من صفر إلى 1 (في الولايات المتحدة الأمريكية) أو قيمة صفر إلى 2، وفقاً لإعداد الدولة/المنطقة. ويتم تعيين الفترات الزمنية بين المحاولات من خلال إعداد الفترة الزمنية الفاصلة لإعادة الطلب.
Detect Dial Tone (اكتشاف نغمة الطلب)	يحدد إعداد Detect Dial Tone (اكتشاف نغمة الطلب) ما إذا كان سيقوم الفاكس بفحص وجود نغمة طلب قبل الطلب لإرسال فاكس أو لا.
بادئة الطلب الهاتفي	يُتيح لك إعداد Dialing Prefix (بادئة الطلب) إدخال رقم كبادئة (مثل "9" للوصول إلى خط خارجي) عند طلب رقم ما. تتم إضافة بادئة الطلب تلقائياً إلى كافة أرقام الهواتف عند الاتصال.

#### FutureSmart 4

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، حدد الإعدادات.
2. افتح القوائم التالية:

- الفاكس
- إعدادات إرسال الفاكس
- إعدادات طلب الفاكس

قم بتكوين أي من الإعدادات التالية. حدد تم عند الانتهاء.

عنصر القائمة	الوصف
إعادة الطلب عندما يكون هناك خطأ	تُعين ميزة إعادة الطلب عندما يكون هناك خطأ عدد المرات التي سيتم فيها إعادة طلب رقم فاكس عند حدوث خطأ أثناء إرسال الفاكس.
إعادة الطلب عند عدم الرد	يحدد الإعداد إعادة الطلب عند عدم الرد عدد المرات التي يقوم خلالها ملحق الفاكس بإعادة الطلب في حال عدم الرد على الرقم المطلوب. ويكون عدد مرات إعادة المحاولة ما بين 0 و1 (في الولايات المتحدة الأمريكية) أو ما بين 0 و2، وفقاً للإعداد الخاص بالموقع. ويتم تعيين الفترات الزمنية بين المحاولات من خلال إعداد الفترة الزمنية الفاصلة لإعادة الطلب.
إعادة الطلب عندما يكون الخط مشغولاً	يحدد الإعداد إعادة الطلب عندما يكون الخط مشغولاً عدد المرات (0 إلى 9) التي يقوم خلالها ملحق الفاكس بإعادة طلب رقم ما إذا كان الرقم مشغولاً. ويتم تعيين الفترات الزمنية بين المحاولات من خلال الإعداد Redial Interval (الفترة الزمنية الفاصلة لإعادة الطلب).
Redial Interval (الفترة الزمنية الفاصلة لإعادة الطلب)	يحدد الإعداد Redial Interval (الفترة الزمنية الفاصلة لإعادة الطلب) عدد الدقائق الفاصلة بين محاولات إعادة الاتصال إذا كان الرقم المطلوب مشغولاً أو لم يتم الرد عليه أو إذا طرأ خطأ.
Fax Send Speed (سرعة إرسال الفاكس)	يعين إعداد Fax Send Speed (سرعة إرسال الفاكس) معدل البت في المودم (مقاساً بالبت في الثانية) الخاص بمودم الفاكس التمثيلي أثناء إرسال الفاكس.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• سريع (v.34 – 33.6k)</li> <li>• متوسط (v.17 – 14.4k)</li> <li>• بطيء (v.29 – 9.6k)</li> </ul> <p>ملاحظة: متوسط هو القيمة الافتراضية.</p>
مستوى صوت التحكم بالخط	استخدم الإعداد مستوى صوت التحكم بالخط للتحكم بمستوى صوت الطلب في الطباعة عند إرسال رسائل الفاكس.
Dialing Mode (وضع الطلب)	يقوم إعداد Dialing Mode (وضع الطلب) بإعداد نوع الطلب الذي يتم استخدامه: إما طنين (الهواتف التي تعمل بأزرار للمس) أو نبض (الهواتف التي تعمل بالقرص الدوار).
بادئة الطلب الهاتفي	يتيح لك إعداد Dialing Prefix (بادئة الطلب) إدخال رقم كبادئة (مثل "9" للوصول إلى خط خارجي) عند طلب رقم ما. تتم إضافة بادئة الطلب تلقائياً إلى كافة أرقام الهواتف عند الاتصال.
اكتشاف طنين الطلب	يحدد إعداد Detect Dial Tone (اكتشاف نغمة الطلب) ما إذا كان سيقوم الفاكس بفحص وجود نغمة طلب قبل الطلب لإرسال فاكس أو لا.

## إعدادات إرسال الفاكس العامة

FutureSmart 3

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، مرر إلى زر إدارة وحدده.
2. افتح القوائم التالية:

- إعدادات الفاكس
- إعدادات إرسال الفاكس
- إعداد إرسال الفاكس
- إعدادات إرسال الفاكس العامة

قم بتكوين أي من الإعدادات التالية:

عنصر القائمة	الوصف
تأكيد رقم الفاكس	عندما يتم تمكين ميزة <b>Fax Number Confirmation</b> (تأكيد رقم الفاكس)، يجب إدخال رقم الفاكس مرتين للتأكد من إدخاله بشكل صحيح. يتم تعطيل هذه الميزة افتراضيًا.
إرسال فاكس من الكمبيوتر	استخدم ميزة <b>PC Fax Send</b> (إرسال فاكس من الكمبيوتر) لإرسال الفاكس من الكمبيوتر. يتم تمكين هذه الميزة افتراضيًا.
عنوان الفاكس	استخدم ميزة <b>رأس الفاكس</b> للتحكم إما في إلحاق الرأس في الأعلى، وإزاحة المحتوى لأسفل، أو ما إذا تم تركيب الرأس فوق الجزء العلوي من الرأس السابق.
ضغط JBIG	يؤدي تمكين ميزة <b>JBIG Compression</b> (ضغط JBIG) إلى تخفيض تكاليف المكالمات الهاتفية من خلال تقليل وقت إرسال الفاكس، وبالتالي يعتبر بمثابة الإعداد المفضل. ولكن يمكن أن يؤدي استخدام ميزة <b>JBIG Compression</b> (ضغط JBIG) إلى حدوث مشكلات توافق عند الاتصال بأجهزة فاكس أقدم، وفي هذه الحالة قد تحتاج إلى تعطيلها.
	<b>ملاحظة:</b> تعمل ميزة <b>JBIG Compression</b> (ضغط JBIG) فقط عندما تتمتع كل من آتني الإرسال والاستلام بالإعداد نفسه.
وضع تصحيح الأخطاء	في العادة، يقوم ملحق إلفاكس بمراقبة بيانات خط الهاتف أثناء قيامه بإرسال أو استلام فاكس. إذا اكتشف الفاكس خطأ أثناء عملية الإرسال، وكان قد تم تمكين إعداد <b>Error Correction Mode</b> (وضع تصحيح الأخطاء)، فقد يطلب ملحق الفاكس إعادة إرسال ذلك الجزء الذي حدث به الخطأ في الفاكس. تكون ميزة <b>Error Correction Mode</b> (وضع تصحيح الأخطاء) ممكنة بشكل افتراضي. يجب أن تقوم بتعطيل الإعداد فقط إذا كانت لديك مشكلات في إرسال الفاكسات أو استلامها، وإذا كنت تنوي الموافقة على الأخطاء التي تحدث أثناء عملية الإرسال واحتمال انخفاض جودة الصورة. قد يكون تعطيل هذا الإعداد مفيدًا إذا كنت تحاول إرسال فاكسًا أو استلامه إلى أو من منطقة بعيدة، أو إذا كنت تستخدم اتصال هاتفي عبر الأقمار الصناعية.
	<b>ملاحظة:</b> قد يقترح بعض مزودي VoIP إيقاف تشغيل الإعداد <b>Error Correction Mode</b> (وضع تصحيح الأخطاء)، ومع ذلك، لا يُعد هذا ضروريًا في العادة.
Fax Number Speed Dial Matching (مطابقة طلب رقم الفاكس السريع)	يمكن أن يساعد تمكين إعداد <b>Fax Number Speed Dial Matching</b> (مطابقة طلب رقم الفاكس السريع) عند طلب الفاكسات. عند طلب رقم فاكس يدويًا، فإن هذه الميزة تتحقق من إدخلات الطلب السريع المخزنة بحثًا عن رقم يطابق الرقم الذي يتم إدخاله. يسرع ذلك عملية الطلب ويساعدك في حال لم تكن تتذكر رقم إدخال الطلب السريع لرقم فاكس معطى. إذا عثرت الطابعة على إدخال طلب سريع لرقم الفاكس الذي تم إدخاله يدويًا، يمكنك تحديد نعم لإرسال الفاكس إلى ذلك الرقم، أو إضافة الرقم إلى قائمة توزيع الفاكس.

## FutureSmart 4

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، حدد الإعدادات.

٢. افتح القوائم التالية:

- الفاكس
- إعدادات إرسال الفاكس
- إعدادات إرسال الفاكس العامة

قم بتكوين أي من الإعدادات التالية. حدد تم عند الانتهاء.

عنصر القائمة	الوصف
تأكيد رقم الفاكس	عندما يتم تمكين ميزة <b>Fax Number Confirmation</b> (تأكيد رقم الفاكس)، يجب إدخال رقم الفاكس مرتين للتأكد من إدخاله بشكل صحيح. يتم تعطيل هذه الميزة افتراضيًا.

عنصر القائمة	الوصف
إرسال فاكس من الكمبيوتر	استخدم ميزة <b>PC Fax Send</b> (إرسال فاكس من الكمبيوتر) لإرسال الفاكس من الكمبيوتر. يتم تمكين هذه الميزة افتراضيًا.
وضع تصحيح الأخطاء	في العادة، يقوم ملحق إلفاكس بمراقبة بيانات خط الهاتف أثناء قيامه بإرسال أو استلام فاكس. إذا اكتشف الفاكس خطأ أثناء عملية الإرسال، وكان قد تم تمكين إعداد <b>Error Correction Mode</b> (وضع تصحيح الأخطاء)، فقد يطلب ملحق الفاكس إعادة إرسال ذلك الجزء الذي حدث به الخطأ في الفاكس. تكون ميزة <b>Error Correction Mode</b> (وضع تصحيح الأخطاء) ممكنة بشكل افتراضي. يجب أن تقوم بتعطيل الإعداد فقط إذا كانت لديك مشكلات في إرسال الفاكسات أو استلامها، وإذا كنت تنوي الموافقة على الأخطاء التي تحدث أثناء عملية الإرسال واحتمال انخفاض جودة الصورة. قد يكون تعطيل هذا الإعداد مفيدًا إذا كنت تحاول إرسال فاكسًا أو استلامه إلى أو من منطقة بعيدة، أو إذا كنت تستخدم اتصال هاتفي عبر الأقمار الصناعية.
عنوان الفاكس	<b>ملاحظة:</b> قد يقترح بعض مزودي VoIP إيقاف تشغيل الإعداد <b>Error Correction Mode</b> (وضع تصحيح الأخطاء). ومع ذلك، لا يُعد هذا ضروريًا في العادة. استخدم ميزة <b>رأس الفاكس</b> للتحكم إما في إلحاق الرأس في الأعلى، وإزاحة المحتوى لأسفل، أو ما إذا تم تركيب الرأس فوق الجزء العلوي من الرأس السابق.

## إعدادات استلام الفاكس

FutureSmart 3

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، مرر إلى زر **إدارة** وحدده.
  2. افتح القوائم التالية:
    - إعدادات الفاكس
    - **Fax Receive Settings** (إعدادات استلام الفاكس)
    - إعداد تلقي الفاكس
- قم بتكوين أي من الإعدادات التالية:

عنصر القائمة	الوصف
مستوى صوت الرنين	حدد القائمة المنسدلة <b>مستوى صوت الرنين</b> واضبط إعدادات مستوى صوت مشغل النغمات.
Rings To Answer (عدد الرنات قبل الرد)	يحدد إعداد <b>Rings To Answer</b> (عدد الرنات قبل الرد) عدد المرات التي يرن فيها الهاتف قبل الرد على المكالمات من خلال ملحق الفاكس. <b>ملاحظة:</b> النطاق الافتراضي للخيارات المتوفرة للإعداد <b>Rings To Answer</b> (عدد الرنات قبل الرد) خاص بالبلد/المنطقة. يُعد نطاق الخيارات الممكنة لإعداد <b>Rings To Answer</b> (عدد الرنات قبل الرد) محددًا حسب البلد/المنطقة. إذا واجهت مشاكل مع إجابة ملحق الفاكس، وكان الإعداد <b>Rings To Answer</b> (عدد الرنات قبل الرد) على 1، فحاول زيادته إلى 2.
سرعة تلقي الفاكس	حدد القائمة المنسدلة <b>Fax Receive Speed</b> (سرعة استلام الفاكس)، وحدد أحد الخيارات التالية: <ul style="list-style-type: none"> <li>● سريع (v.34 – 33.6k)</li> <li>● متوسط (v.17 – 14.4k)</li> <li>● بطيء (v.29 – 9.6k)</li> </ul> <b>ملاحظة:</b> متوسط هو القيمة الافتراضية.

عنصر القائمة	الوصف
الفاصل الزمني للرنين <sup>1</sup>	حدد المربع الموجود تحت العنوان <b>فاصل الرنين</b> لفتح لوحة المفاتيح. أدخل قيمة للفاصل الزمني بين الرنين على لوحة المفاتيح، ثم حدد زر <b>موافق</b> . الإعداد الافتراضي للفاصل الزمني بين الرنين هو ٦٠٠ ms.
Ring Frequency (تكرار الرنين) <sup>2</sup>	حدد المربع الموجود تحت العنوان <b>تكرار الرنين</b> لفتح لوحة المفاتيح. أدخل قيمة تكرار الرنين على لوحة المفاتيح، ثم حدد زر <b>موافق</b> . الإعداد الافتراضي لتردد الرنين هو ٦٨ هرتز، وبالتالي هو يكتشف الرنات لغاية ٦٨ هرتز.
<sup>1</sup> الفاصل الزمني للرنين هو إعداد افتراضي من قبل الشركة المصنعة. قد يتأثر أداء اكتشاف الرنين والتنظيمي بتغيير هذا الإعداد. <sup>2</sup> ينبغي توخي الحذر عند تغيير "تكرار الرنين" لأن بعض ميزات اكتشاف الرنين قد يتم تعطيلها عند تغيير القيمة الافتراضية.	

#### FutureSmart 4

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، حدد الإعدادات.
2. افتح القوائم التالية:

- الفاكس
- Fax Receive Settings (إعدادات استلام الفاكس)
- إعداد تلقي الفاكس

قم بتكوين أي من الإعدادات التالية. حدد **تم** عند الانتهاء.

عنصر القائمة	الوصف
عدد الرنات قبل الإجابة	يحدد الإعداد عدد الرنات قبل الإجابة عدد المرات التي يرن فيها الهاتف قبل الرد على المكالمات من خلال ملحق الفاكس.
	<b>ملاحظة:</b> النطاق الافتراضي للخيارات المتوفرة للإعداد عدد الرنات قبل الرد خاص بالموقع. إن نطاق الخيارات الممكنة للإعداد عدد الرنات قبل الرد محدود بحسب الموقع.
	إذا لم يكن ملحق الفاكس يجيب، وكان الإعداد عدد الرنات قبل الإجابة معيّنًا على 1، فحاول زيادته إلى 2.
مستوى صوت الرنين	حدد القائمة المنسدلة <b>مستوى صوت الرنين</b> واضبط إعدادات مستوى صوت الرنين.
سرعة تلقي الفاكس	حدد القائمة المنسدلة <b>Fax Receive Speed</b> (سرعة استلام الفاكس)، وحدد أحد الخيارات التالية: <ul style="list-style-type: none"> <li>• سريع (33.6k – 34 v)</li> <li>• متوسط (14.4k – 17 v)</li> <li>• بطيء (9.6k – 29 v)</li> </ul>
	<b>ملاحظة:</b> متوسط هو القيمة الافتراضية.

# ٥ إرسال فاكس

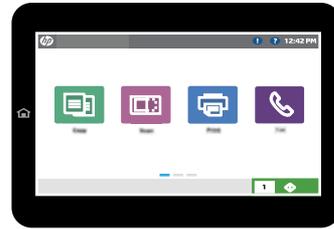
- إرسال فاكس
- مهام فاكس إضافية

## إرسال فاكس

ملاحظة: تختلف الخطوات وفقاً لنوع لوحة التحكم.



FutureSmart 3



FutureSmart 4

### FutureSmart 3

١. ضع المستند ووجهه للأسفل على زجاج الماسحة الضوئية، أو ضعه ووجهه إلى الأعلى في وحدة تغذية المستندات، واضبط موجهات الورق بحيث تناسب حجم المستند.
٢. من الشاشة الرئيسية في لوحة تحكم الطابعة، حدد زر الفاكس.
٣. حدد المستلمين باستخدام إحدى هذه الطرق:

### إدخال المستلمين يدوياً

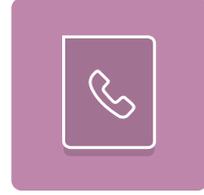
- ▲ حدد حقل رقم الفاكس لفتح لوحة المفاتيح، وأدخل رقم فاكس، ثم حدد زر موافق.

## إدخال المستلمين من قائمة جهات الاتصال

- أ. حدد زر جهات الاتصال  المتوفر بالقرب من حقل رقم الفاكس لفتح شاشة جهات الاتصال.
- ب. من القائمة المنسدلة، حدد قائمة جهات الاتصال المناسبة.
- ج. حدد اسمًا من قائمة جهات الاتصال لإضافة الاسم إلى قائمة المستلمين. كرر هذه الخطوة لكل مستلم، ثم حدد الزر موافق.
٤. لتكوين الإعدادات لهذا المستند، حدد الزر مزيد من الخيارات. مثلًا:
  - حدد الدقة لتحديد دقة الفاكس.
  - إذا تمت طباعة المستند الأصلي على الوجهين، فحدد الأوجه الأصلية، ثم حدد على الوجهين.
٥. حدد زر المعاينة  لمعاينة المستند.
٦. عندما يصبح المستند جاهزًا، المس زر بدء  لإرسال الفاكس.

## FutureSmart 4

١. ضع المستند ووجهه للأسفل على زجاج الماسحة الضوئية، أو ضعه ووجهه إلى الأعلى في وحدة تغذية المستندات، واضبط موجهات الورق بحيث تناسب حجم المستند.
٢. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، حدد فاكس. قد يُطلب منك كتابة اسم مستخدم وكلمة مرور.



٣. حدد المستلمين باستخدام إحدى هذه الطرق:

## إدخال المستلمين يدويًا

- ▲ المس حقل النص **مستلمو الفاكس**، ثم استخدم لوحة المفاتيح لإدخال رقم الفاكس. للإرسال إلى أرقام فاكس متعددة، افصل بين الأرقام باستخدام فاصلة منقوطة، أو حدد الزر إدخال  الموجود على لوحة المفاتيح التي تعمل باللمس بعد كتابة كل رقم.

## إدخال المستلمين من قائمة جهات الاتصال

- أ. حدد زر جهات الاتصال  الموجود بالقرب من الحقل **مستلمو الفاكس** لفتح شاشة جهات الاتصال.
- ب. حدد قائمة جهات الاتصال المناسبة.
- ج. حدد اسمًا أو أسماءً من قائمة جهات الاتصال لإضافتها إلى قائمة المستلمين، ثم حدد إضافة.
٤. لتحميل مجموعة مهام سريعة، حدد **تحميل**، وحدد مجموعة المهام السريعة، من ثم حدد **تحميل** ضمن قائمة مجموعات المهام السريعة.

 **ملاحظة:** يتم تحديد الإعدادات السريعة مسبقاً لأنواع مختلفة من الإخراج، مثل نص و صورة فوتوغرافية و عالية الجودة. يمكنك تحديد "إعداد سريع" لعرض الوصف.

٥. لتكوين الإعدادات، مثل **الدقة** و **الجهات**، و **اتجاه المحتوى**، حدد **خيارت** في الزاوية السفلية اليسرى، ومن ثم حدد الإعدادات من القوائم **خيارت**. حدد **تم** إذا تمت مطالبتك بذلك.

6. المعاينة الاختيارية: المس الجزء الأيمن من الشاشة لمعاينة المستند. يمكنك استخدام الزرين **توسيع** و **طّي** على الجانب الأيسر من جزء المعاينة لتوسيع شاشة المعاينة وطيها.

الزر طّي



الزر توسيع



استخدم الأزرر الموجودة على يمين الشاشة لضبط خيارات المعاينة ولإعادة ترتيب الصفحات أو تدويرها أو إدخالها أو إزالتها.

بدّل بين عرض صفحتين وعرض صورة مصغّرة. يتوفر المزيد من الخيارات في عرض الصور المصغرة أكثر مما هو موجود في عرض الصفحتين.



قم بتصغير الصفحة المحددة أو تكبيرها.

**ملاحظة:** حدد صفحة واحدة فقط في الوقت نفسه لاستخدام هذين الزرين.



أدر الصفحة 180 درجة.

**ملاحظة:** يتوفر هذا الزر فقط في عرض الصورة المصغرة.



قم بحذف الصفحات المحددة.

**ملاحظة:** يتوفر هذا الزر فقط في عرض الصورة المصغرة.



أعد ترتيب الصفحات ضمن المستند. حدد صفحة واحدة أو أكثر وانقلها إلى اليسار أو إلى اليمين.

**ملاحظة:** يتوفر هذان الزران فقط في عرض الصورة المصغرة.



أضف صفحة إلى المستند. تطالبك الطابعة بمسح صفحات إضافية ضوئيًا.



امسح التغييرات التي تم إجراؤها في المعاينة وابدأ من جديد.



٧. عندما يصبح المستند جاهزًا، حدد إرسال لإرسال الفاكس.

## مهام فاكس إضافية

انتقل إلى [www.hp.com/support/mfpfaxaccessory700](http://www.hp.com/support/mfpfaxaccessory700)

تتوفر إرشادات لتنفيذ مهام فاكس محددة، مثل ما يلي:

- إنشاء قوائم الطلب السريع بالفاكس وإدارتها
- تكوين رموز المطالبة المالية للفاكس
- استخدام جدول طباعة الفاكس
- حظر الفاكسات الواردة
- أرشفة الفاكس وإعادة توجيهه

## ٦ تحسين جودة صورة الفاكس

إذا واجهت الطابعة مشكلات في جودة الفاكس، فيمكنك الاطلاع على تعليمات استكشاف الأخطاء وإصلاحها على موقع ويب HP. انتقل إلى [www.hp.com/support/mfpfaxaccessory700](http://www.hp.com/support/mfpfaxaccessory700).



# ٧ حل مشكلات الفاكس

- قائمة التدقيق لحل مشكلات الفاكس
  - ما نوع خط الهاتف الذي تستخدمه؟
  - هل تستخدم جهاز تنظيم للتيار؟
  - هل تشترك في خدمة الرسائل الصوتية عبر شركة الهاتف التي تتعامل معها أو هل تستخدم جهاز الرد الآلي على المكالمات؟
  - هل خط الهاتف الخاص بك مزود بخاصية الانتظار؟
  - التحقق من حالة ملحق الفاكس
- مشكلات الفاكس العامة
  - فشل الفاكس في الإرسال
  - يتم عرض رسالة الحالة "نفاد الذاكرة" على لوحة التحكم الخاصة بالطباعة.
  - جودة طباعة الصورة رديئة أو تتم طباعتها كمرجع رمادي اللون.
  - لقد حددت زر التوقف لإلغاء فاكس، ومع ذلك استمر الفاكس في الإرسال
  - زر دفتر عناوين الفاكس غير ظاهر
  - تعذر تحديد موقع إعدادات الفاكس في HP Web Jetadmin
  - يتم إلحاق العنوان في رأس الصفحة عند تمكين خيار التراكب
  - مجموعة مختلطة من الأسماء والأرقام موجودة في مربع المستلمين
  - تتم طباعة الفاكس المكون من صفحة واحدة في صفحتين
  - يتوقف مستند في وحدة تغذية المستندات وسط عملية إرسال الفاكس
  - حجم الأصوات الصادرة من ملحق الفاكس مرتفعة جدًا أو منخفضة جدًا

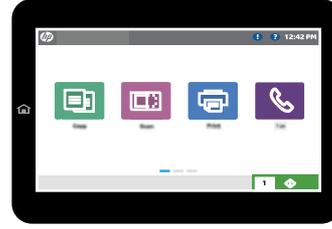
## قائمة التدقيق لحل مشكلات الفاكس

استخدام قائمة الفحص التالية لمساعدتك في تحديد سبب أي من المشكلات المرتبطة بالفاكس التي قد تواجهك:

**ملاحظة:** تختلف الخطوات وفقاً لنوع لوحة التحكم.



FutureSmart 3



FutureSmart 4

- هل تستخدم كبل الفاكس المزود مع ملحق الفاكس؟ لقد تم اختبار ملحق الفاكس هذا باستخدام كبل الفاكس المزود ليستوفي المواصفات القياسية RJ11 والمواصفات الوظيفية. لا تقم باستبدال كبل فاكس آخر لكبل الفاكس المزود. يتطلب ملحق الفاكس التناظري كبل فاكس تناظريًا. كما يتطلب أيضًا توافر اتصال هاتفي تناظري.
- هل تم تركيب الموصل الذي يربط بين الفاكس وخط الهاتف في المخرج الخاص به في ملحق الفاكس؟ تأكد جيدًا من توصيل مقبس الهاتف في المخرج بشكل صحيح. أدخل الموصل في المخرج إلى أن تسمع صوت طقطقة أو يستقر في مكانه بإحكام.

**ملاحظة:** تأكد من أن مأخذ الهاتف موصول بمنفذ الفاكس بدلاً من منفذ الشبكة. المنفذان متشابهان.

- هل يعمل مقبس سلك الهاتف المثبت بالحائط بشكل صحيح؟ تأكد من وجود نغمة الاتصال من خلال توصيل الهاتف بمقبس الحائط. هل يمكنك سماع نغمة الاتصال، وهل يمكنك إجراء مكالمات هاتفية أو تلقيها؟

### ما نوع خط الهاتف الذي تستخدمه؟

- **خط مخصص:** خط هاتف/فاكس تناظري قياسي مخصص لاستقبال الفاكسات أو إرسالها.

**ملاحظة:** يجب تخصيص خط الهاتف للاستخدام مع فاكس الطابعة فقط وعدم مشاركته مع أي أجهزة أخرى تستخدم خطوط الهاتف في تشغيلها. تشمل الأمثلة على أنظمة الإنذار التي تستخدم خطوط الهاتف لإعلام شركة المراقبة.

- **نظام PBX:** نظام هاتف بيئة أعمال. تستخدم الهواتف المنزلية القياسية وملحقات الفاكس إشارة هاتف تناظرية. ومن بين أنظمة PBX توجد بعضها رقمية وقد لا تتوافق بالتالي مع ملحق الفاكس. قد تحتاج إلى واجهة توصيل محول هاتف تناظري (ATA) لتوصيل آلة الفاكس بأنظمة PBX الرقمية.
- **نظام الخطوط البديلة:** أحد ميزات نظام الهاتف التي تعمل على "تحويل" المكالمات الجديدة إلى خط الهاتف المتاح التالي عندما يكون خط الاستقبال الأول مشغولًا. حاول توصيل الطابعة بأول خط هاتف يتم استقباله. يقوم ملحق الفاكس بالرد على الهاتف بعد أن يقوم بإصدار الرنين بعدد المرات التي تم تعيينها في إعداد "عدد الرنات قبل الرد".

## هل تستخدم جهاز تنظيم للتيار؟

يمكن استخدام جهاز تنظيم موجات التيار الكهربائي بين مقبس الحائط وملحق الفاكس لحماية ملحق الفاكس من التعرض لصدمة كهربائية أو ضغط عالي يمر عبر خطوط الهاتف. ولكن قد تتسبب مثل هذه الأجهزة في إحداث مشكلات في الاتصال عبر الفاكس وذلك من خلال خفض جودة إشارة الهاتف. إذا كنت تواجه مشاكل في إرسال أو تلقي الفاكسات وكنت تستخدم أحد هذه الأجهزة، فقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف على الحائط لتحديد ما إذا كان سبب المشكلة هو جهاز تنظيم التيار الكهربائي الذي تستخدمه أم لا.

## هل تشترك في خدمة الرسائل الصوتية عبر شركة الهاتف التي تتعامل معها أو هل تستخدم جهاز الرد الآلي على المكالمات؟

إذا كان إعداد عدد الرنات قبل الرد الذي تم تعيينه لخدمة الرسائل الصوتية أقل من إعداد عدد الرنات قبل الرد الذي تم تعيينه لملحق الفاكس، تقوم خدمة الرسائل بالرد على المكالمات، ولا يستطيع ملحق الفاكس استقبال الفاكسات. إذا كان إعداد عدد الرنات قبل الرد الذي تم تعيينه لملحق الفاكس أقل من عدد الرنات قبل الرد الذي تم تعيينه لخدمة الرسائل، يجب ملحق الفاكس على كل المكالمات.

## هل خط الهاتف الخاص بك مزود بخاصية الانتظار؟

إذا كان خط هاتف الفاكس مزود بخاصية الانتظار، قد يتسبب إشعار انتظار المكالمات في مقاطعة إحدى مكالمات الفاكس أثناء إجرائها مما قد يتسبب في حدوث خطأ في الاتصال. تأكد من تعطيل ميزة الانتظار على خط هاتف الفاكس.

## التحقق من حالة ملحق الفاكس

إذا بدا ملحق الفاكس التناظري وكأنه لا يعمل، فاطبع تقرير [Configuration Page](#) (صفحة تكوين) للتحقق من الحالة.

١. قم بالوصول إلى ميزة التقارير.

• **FutureSmart 3:** من الشاشة الرئيسية في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، مرر وصولاً إلى زر الإدارة وحدده.

• **FutureSmart 4:** من الشاشة الرئيسية، قم بالتمرير إلى الخيار [التقارير](#) والمسّه.

٢. افتح القوائم التالية:

• [Configuration/Status Pages](#) (صفحات التكوين/الحالة)

• [Configuration Page](#) (صفحة التكوين)

٣. المس الزر **Print** (طباعة) لطباعة التقرير، أو المس الزر **View** (عرض) لعرض التقرير على الشاشة. يشتمل التقرير على العديد من الصفحات.

 **ملاحظة:** يتم سرد عنوان IP للطابعة أو اسم المضيف الخاص بها على صفحة [Jetdirect](#).

من خلال "صفحة ملحق الفاكس" الخاصة بـ "صفحة التكوين" - تحت العنوان "معلومات الأجهزة" - تحقق من "حالة المودم". يوضح الجدول التالي الحالات المختلفة والحلول الممكنة.

 **ملاحظة:** في حال لم تتم طباعة صفحة ملحق الفاكس، فقد يكون هناك مشكلة مع ملحق الفاكس التناظري. إذا كنت تستخدم فاكس شبكة LAN، أو فاكس إنترنت، قد تعطل هذه التكوينات الميزة.

فيد التشغيل/ممكّن تم تثبيت ملحق الفاكس التناظري وهو جاهز للعمل.

<p>تم تثبيت ملحق الفاكس، إنما لم تقم بتكوين إعدادات الفاكس المطلوبة بعد.</p> <p>تم تثبيت ملحق الفاكس وهو جاهز للعمل، ومع ذلك فقد تكون الأداة المساعدة "الإرسال الرقمي من HP" قد قامت بتعطيل ميزة الفاكس في الطابعة أو قامت بتمكين فاكس LAN. عندما يتم تمكين الفاكس المتصل بالشبكة LAN، يتم تعطيل ميزة الفاكس التناظري. لا يمكن تمكين أكثر من ميزة فاكس واحدة في نفس الوقت، فيتم تمكين إما فاكس شبكة الاتصال المحلية أو الفاكس التناظري.</p> <p><b>ملاحظة:</b> في حالة تمكين فاكس LAN، لا تتوفر ميزة <b>الفاكس</b> على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.</p>	<p>قيد التشغيل/معطل<sup>1</sup></p>
<p>كشفت الطابعة عن وجود فشل في البرنامج الثابت. قم بترقية البرنامج الثابت.</p>	<p>Non-Operational / Enabled/Disabled (جاهز للعمل/ممكّن)<sup>1</sup></p>
<p>فشل ملحق الفاكس. إعادة تركيب بطاقة ملحق الفاكس والتحقق من وجود مسامير ملتوية. لو استمرت الحالة DAMAGED (تالفة)، فاستبدال بطاقة ملحق الفاكس التناظري.</p>	<p>تالف / ممكّن/معطل<sup>1</sup></p>
<p><sup>1</sup> تشير الرسالة ENABLED (ممكّن) إلى أن ملحق الفاكس التناظري ممكّن وفي وضع التشغيل؛ بينما تشير الرسالة DISABLED (معطل) إلى أن الفاكس المتصل بالشبكة LAN ممكّن (الفاكس التناظري في وضع إيقاف التشغيل).</p>	

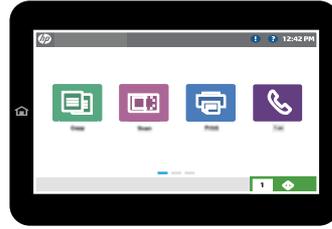
# مشكلات الفاكس العامة

فيما يلي بعض مشاكل الفاكس الشائعة.

**ملاحظة:** تختلف الخطوات وفقاً لنوع لوحة التحكم.



FutureSmart 3



FutureSmart 4

## فشل الفاكس في الإرسال

تم تمكين JBIG، وجهاز الفاكس المتلقي ليس لديه إمكانية JBIG. أوقف تشغيل إعداد JBIG.

## يتم عرض رسالة الحالة "نفاد الذاكرة" على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

قرص التخزين الخاص بالطابعة ممتلئ. احذف بعض المهام المخزنة من القرص.

### FutureSmart 3

1. من الشاشة الرئيسية في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، مرر وصولاً إلى زر استرداد من ذاكرة الجهاز وحدده.
2. حدد المجلد حيث تريد حفظ المستند، ومن ثم حدد المستند.
3. إذا كان المستند خاصاً، فأدخل رمز PIN المؤلف من 4 أرقام في حقل كلمة المرور: ثم حدد موافق.
4. حدد زر حذف.

### FutureSmart 4

1. من الشاشة الرئيسية في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، حدد طباعة ثم حدد طباعة من تخزين المهام.
2. من قائمة مجلدات المهام، حدد المجلد حيث تريد حفظ المستند، ثم حدد المستند.
3. حدد رمز الحذف.

## جودة طباعة الصورة رديئة أو تتم طباعتها كمربع رمادي اللون.

أنت تستخدم إعداد محتوى الصفحة الخاطئ أو إعداد الدقة الخاطئ.

حاول إعداد الخيار [Optimize Text/Picture](#) (تحسين نص/صور) إلى الإعداد [Photograph](#) (صور فوتوغرافية).

## لقد حددت زر التوقف لإلغاء فاكس، ومع ذلك استمر الفاكس في الإرسال

في حال كانت المهمة متقدمة جداً في عملية الإرسال، فلا يمكنك إلغاء المهمة.  
يعتبر هذا أمرًا طبيعيًا.

## زر دفتر عناوين الفاكس غير ظاهر

لم يتم تمكين ميزة دفتر عناوين الفاكس.

قم باستخدام أداة التكوين المساعدة [HP MFP Digital Sending Software Configuration](#) لتمكين ميزة دفتر عناوين الفاكس.

## تعذر تحديد موقع إعدادات الفاكس في HP Web Jetadmin

توجد إعدادات الفاكس في HP Web Jetadmin تحت القائمة المنسدلة الخاصة بصفحة حالة الجهاز.  
حدد [Digital Sending and Fax](#) (إرسال رقمي وفاكس) من القائمة المنسدلة.

## يتم إلحاق العنوان في رأس الصفحة عند تمكين خيار التراكب

بالنسبة إلى كل الفاكسات المُعاد توجيهها، تلتحق الطابعة رأس التراكب بأعلى صفحة ما.  
يعتبر هذا أمرًا طبيعيًا.

## مجموعة مختلطة من الأسماء والأرقام موجودة في مربع المستلمين

يمكن عرض كل من الأسماء والأرقام، وهذا يتوقف على مصدرها. يسرد دفتر عناوين الفاكس الأسماء، وتسرد جميع قواعد البيانات الأخرى الأرقام.  
يعتبر هذا أمرًا طبيعيًا.

## تتم طباعة الفاكس المكون من صفحة واحدة في صفحتين

يتم إضافة رأس الفاكس في الجزء العلوي من الفاكس، مما يدفع نص الفاكس إلى الانتقال إلى صفحة تالية.  
لطباعة فاكس مكون من صفحة واحدة على صفحة واحدة فقط، قم بتعيين رأس التراكب على وضع التراكب أو قم بضبط إعداد ملاءمة الصفحة.

## يتوقف مستند في وحدة تغذية المستندات وسط عملية إرسال الفاكس

هناك انحشار في وحدة تغذية المستندات.  
أزل انحشار الورق وأرسل الفاكس مرة أخرى.

## حجم الأصوات الصادرة من ملحق الفاكس مرتفعة جدًا أو منخفضة جدًا

يجب ضبط إعداد حجم الصوت.

اضبط حجم الصوت في قائمة [Fax Send Settings](#) (إعدادات إرسال الفاكس) وقائمة [Fax Receive Settings](#) (إعدادات استلام الفاكس).

- مواصفات منتج ملحق الفاكس
- قطع الغيار والملحقات

## مواصفات منتج ملحق الفاكس

المواصفات البيئية	
بيئة التشغيل	• درجة الحرارة: ١٠ إلى ٣٢.٥ درجة مئوية (٥٠ إلى ٩١ فهرنهايت)
	• الرطوبة النسبية: ٢٠ إلى ٨٠ بالمائة (بلا تكثيف)
بيئة التخزين	• درجة الحرارة: -٢٠ درجة مئوية إلى ٤٠ درجة مئوية (-٤ درجة فهرنهايت إلى ١٠٤ درجة فهرنهايت)
	• الرطوبة النسبية: أقل من ٩٥ بالمائة (بلا تكثيف)
مواصفات الفاكس	
توافق الفاكس	• Class 2.1 و، EIA/TIA Class 1 و، CCITT/ITU Group 3
موصل الهاتف	• RJ11
طرق الضغط	• MH، MR و، MMR و، JBIG
سرعات الإرسال والمقاييس المعتمدة	• ٧ 17 بسرعة ١٤.٤٠٠، ١٢.٠٠٠، ٩.٦٠٠، ٧.٢٠٠ بت في الثانية
	• ٧ 33 بسرعة ١٤.٤٠٠، ١٢.٠٠٠ بت في الثانية
	• ٧ 29 بسرعة ٩.٦٠٠، ٧.٢٠٠ بت في الثانية
	• ٧ 29 بسرعة ٤.٨٠٠، ٢.٤٠٠ بت في الثانية
	• ٧.34 بسرعة 33.600، 31.200، 28.800، 26.400، 24.000، 21.600، 19.200، و16.800 بت في الثانية
سرعة المودم	• حتى ٣٣.٦ ك بت في الثانية (bps)
الطلب السريع	• نعم
دقة الفاكس، (إرسال واستقبال)	• قياسي - ٢٠٠ × ١٠٠ نقطة في بوصة (dpi)
	• دقيق - ٢٠٠ × ٢٠٠ نقطة في بوصة
	• دقيق جداً - ٣٠٠ × ٣٠٠ نقطة في بوصة
	• فائق الدقة - ٤٠٠ × ٢٠٠ (استقبال فقط)
	• فائق الدقة - ٤٠٠ × ٤٠٠ (استقبال فقط)

## قطع الغيار والملحقات

[www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts)

طلب شراء قطع وملحقات اصلية من HP

اتصل بموفر خدمات أو دعم معتمد من HP.

طلب الشراء من خلال موفر الخدمات أو الدعم.

- ا**  
أجزاء ٢  
إرسال الفاكس ١٥  
إعدادات  
الفاكس ٧  
إعدادات
- ب**  
بيئة التخزين ٢٧
- ت**  
تثبيت ملحق الفاكس ٣  
تحديث البرنامج الثابت ٥  
تحذيرات ١  
تفريغ الكهرباء الساكنة ٣  
تكوين  
إعدادات إرسال الفاكس العامة ٩
- إعدادات استلام الفاكس ٩  
إعدادات الطلب ٩  
تلميحات ١  
توصيل خط الهاتف ٤
- ج**  
جودة الصورة ١٩
- ح**  
حل  
المشكلات ٢١
- خ**  
خط الهاتف، توصيل ملحق الفاكس ٤
- س**  
سرعة المودم ٢٧
- ف**  
فاكس  
توصيل خط الهاتف ٤
- ق**  
قائمة تدقيق  
المشكلات ٢٢
- ل**  
لم يتم تكوينها ٧
- م**  
ملاحظات ١  
ملحقات ٢٨  
مواصفات البيئة ٢٧  
مميزات، وصف ٢
- إرسال الفاكس العامة ١١  
استلام الفاكس ١٣  
الفاكس المطلوبة ٧  
طلب الفاكس ٩  
إعدادات الإرسال ١١  
إعدادات الاستلام ١٣  
إعدادات الطلب ٩  
إنذارات ١  
اصطلاحات المستند ١  
الأجزاء البديلة ٢٨  
الإعدادات  
المطلوبة ٧  
الإعدادات المطلوبة  
البلد/المنطقة ٧  
التثبيت: ٣  
التحقق من سلامة عمل الفاكس ٤  
الجودة ١٩  
الحالة، صفحة ملحق الفاكس ٢٣  
الدقة ٢٧  
المشكلات  
العامة ٢٥  
المواصفات ٢٧

