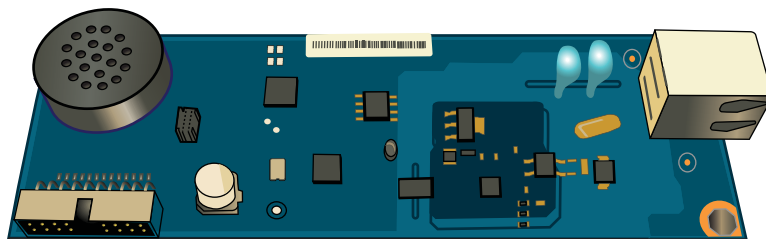




HP MFP Analog Fax Accessory 700

Brugervejledning til fax





HP MFP Analog Fax Accessory 700

Brugervejledning til fax

Copyright og licens

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Reproduktion, tilpasning eller oversættelse er, uden forudgående skriftlig tilladelse, forbudt, for så vidt det ikke er udtrykkeligt tilladt i henhold til loven om ophavsret.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden forudgående varsel.

De eneste garantier for HP-produkter og -serviceydelser er at finde i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med produkterne og tjenesteydelserne. Intet heri skal opfattes som en ekstra garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller mangler heri.

Edition 1, 3/2018

Varemærker

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® og PostScript® er varemærker tilhørende Adobe Systems Incorporated.

Apple og Apple-logoet er varemærker tilhørende Apple Inc., der registreret i USA og andre lande/områder.

OS X er et varemærke tilhørende Apple Inc., registreret i USA og andre lande.

AirPrint er et varemærke tilhørende Apple Inc., registreret i USA og andre lande.

Google™ er et varemærke tilhørende Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP og Windows Vista® er varemærker registreret i USA tilhørende Microsoft Corporation.

UNIX® er et registreret varemærke tilhørende The Open Group.

Indholdsfortegnelse

1	Oversigt	1
	Introduktion	1
	HP MFP Analog Fax Accessory 700 funktioner	2
	Dele, der følger med faxtilbehøret	2
2	Installation af faxtilbehøret	3
	Installation af faxtilbehøret	3
	Tilslutning af faxtilbehøret til en telefonlinje	4
	Kontrollér faxfunktion	4
	Opdater firmware	5
3	Konfigurering af fax	7
	Indledning	7
	Påkrævede faxindstillinger	7
	Opsætning af fax ved hjælp af printerens kontrolpanel	7
4	Ændring af faxkonfigurationer	9
	Indledning	9
	Opkaldsindstillinger for fax	9
	Generelle indstillinger for faxafsendelse	11
	Indstillinger for faxmodtagelse	13
5	Sådan sender du en fax	15
	Sende en fax	15
	Yderligere faxopgaver	18
6	Forbedring af faxkvaliteten	19
7	Afhjælpning af faxproblemer	21
	Tjekliste til løsning af problemer med fax	22
	Generelle faxproblemer	25

8	Specifikationer	26
	Faxtilbehør produktspecifikationer	27
	Erstatningsdele og tilbehør	28
	Indeks	29

1 Oversigt

- [Introduktion](#)
- [HP MFP Analog Fax Accessory 700 funktioner](#)
- [Dele, der følger med faxtilbehøret](#)


Introduktion


HP MFP Analog Fax Accessory 700 betyder, at HP-multifunktionsproduktet kan fungere som en enkeltstående analog faxmaskine. Yderligere oplysninger findes i www.hp.com/support/mfpfaxaccessory700.

Konventioner i vejledningen

 **TIP:** Toppene indeholder hjælp eller genveje.

 **BEMÆRK:** Noterne indeholder vigtige oplysninger om et begreb eller udførelsen af en opgave.

 **FORSIGTIG:** Forsigtig angiver procedurer, som du skal følge for at undgå datatab eller beskadigelse af produktet.

 **ADVARSEL!** Advarsler gør dig opmærksom på bestemte procedurer, som du skal følge for at undgå selv at komme til skade, katastrofalt datatab eller omfattende beskadigelse af produktet.

HP MFP Analog Fax Accessory 700 funktioner

Funktioner til faxafsendelse

- Hurtigopkald
- Faxadressekartotek
- Indstillinger for opløsning og billedjustering
- Takstkoder

Funktioner til faxmodtagelse

- Føj stempel til modtagne faxer
- Bloker indgående faxer
- Faxpolling
- Justerbar antal ringetoner, før der svares

Avancerede faxfunktioner

- Besked om faxstatus
- JBIG-komprimering
- Fejlkorrektion
- Faxarkiv

Fjernkonfiguration af fax

- Den integrerede webserver
- HP Web Jetadmin
- HP MFP Digital Sending-software

Sikkerhedsfunktioner

- Tidsplan for faxudskrivning
 - PIN-kode til faxudskrivning og videresendelse af fax
-

Dele, der følger med faxtilbehøret

Følgende komponenter følger med faxtilbehøret:

- Kort til faxtilbehør
- Telefonledninger (ledninger) varierer efter land/område


2 Installation af faxtilbehøret

- [Installation af faxtilbehøret](#)
- [Tilslutning af faxtilbehøret til en telefonlinje](#)
- [Kontrollér faxfunktion](#)
- [Opdater firmware](#)

Installation af faxtilbehøret

Hvis faxtilbehøret endnu ikke er installeret på din printer, kan du se installationsvejledningen i kassen for at få vejledning til dens installation.

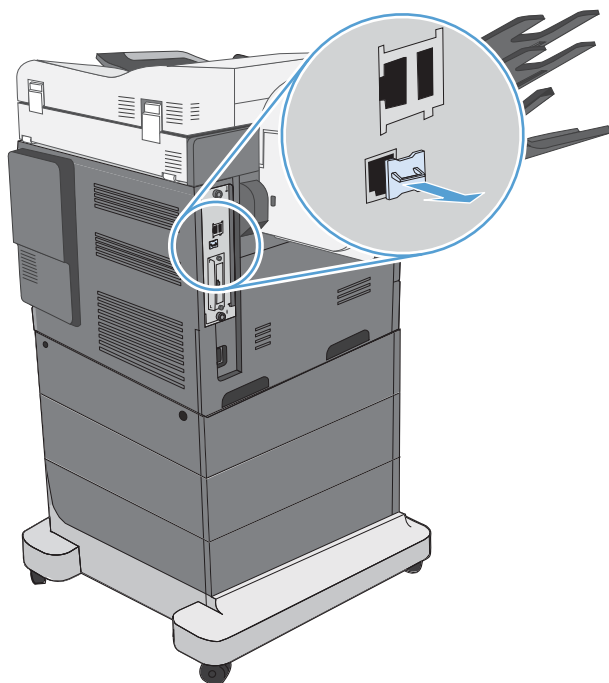


FORSIGTIG:  Rør altid ved printerens chassis (blik) for at aflade alle ESD-ladninger, før du rører ved ESD-følsomme komponenter under installation.

Hvis produktet blev leveret med faxtilbehøret installeret, skal du fjerne dækslet til faxforbindelsen, og derefter fortsætte til næste trin for at tilslutte faxtilbehøret til en telefonlinje. Dækslet til faxforbindelsen er placeret på telefonstikket på det bageste kort til ekstramoduler.



BEMÆRK: Følgende billede vises kun som illustration. Placering af formateringsenhed og udseende varierer mellem printere.



Tilslutning af faxtilbehøret til en telefonlinje

Når du tilslutter faxtilbehøret til en telefonlinje, skal du sørge for, at den pågældende telefonlinje er en dedikeret linje, der ikke bruges af andre enheder. Denne telefonlinje skal være analog, da faxen ikke fungerer korrekt, hvis den tilsluttes visse digitale PBX-systemer. Kontakt telekommunikationselskabet, hvis du ikke er sikker på, om du har en analog eller en digital telefonlinje.

 **BEMÆRK:** HP anbefaler at bruge det medfølgende telefonkabel for at sikre, at ekstraudstyret til fax fungerer korrekt.

Følg denne vejledning i at slutte ekstraudstyret til fax til et telefonstik.

1. Find det medfølgende telefonkabel frem. Sæt den ene ende af telefonkablet i det faxtilbehørstelefonstik, der er på fakkortet. Skub telefonstikket ind, så det klikker på plads.

 **FORSIGTIG:** Sørg for at tilslutte telefonlinjen til faxtilbehørsporten. Slut ikke telefonkablet til LAN-porten, som er placeret længere nede på formateringsenheden.

2. Sæt den anden ende af telefonkablet i telefonstikket på væggen. Tryk på stikket, indtil det klikker, eller indtil det sidder godt fast. Da der bruges forskellige typer stik i forskellige lande/områder, afgiver stikket muligvis ikke et hørbart klik.

Kontrollér faxfunktion

Kontrollér printerens kontrolpanel for at kontrollere faxfunktion:


- **FutureSmart 3:** Hvis faxikonet på kontrolpanelet er nedtonet, er faxtilbehøret ikke installeret eller ikke konfigureret. Når du vælger ikonet, bliver du bedt om at kontakte administratoren.
- **FutureSmart 4:** Faxikonet på kontrolpanelet er tilgængeligt (ikke nedtonet). Vælg faxikonet for at kontrollere status:

- Hvis kontrolpanelet beder dig om at konfigurere, er faxtilbehøret installeret, men ikke konfigureret.
- Hvis kontrolpanelet beder dig om at opsætte enten LAN- eller internetforbindelse, er faxtilbehøret ikke installeret.

Følg de efterfølgende vejledninger for at opdatere firmwaren, og opsæt og konfigurer derefter faxtilbehøret.

Opdater firmware

Det er vigtigt at opdatere printerfirmwaren på dette tidspunkt, så faxtilbehøret kan fungere korrekt. Gå til hp.com/support og i søgefeltet indtastes din printermodel og ordene "opdater firmware". Vælg det relevante emne fra listen over resultater, og følg de tilgængelige vejledninger.

 **BEMÆRK:** Som bedste praksis skal du opgradere til den nyeste FutureSmart-firmwareversion, der er tilgængelig for din printer. For tidligere printermodeller skal du ikke vælge en tidligere version end FutureSmart 3.9. For nyere printermodeller skal du ikke vælge en tidligere version end FutureSmart 4.6.

3 Konfigurering af fax

Indledning


Disse oplysninger gælder for fax- og Flow-modeller eller andre printere, når der er installeret valgfrit analogt faxtilbehør. Før du fortsætter, skal du kontrollere, at tilbehøret er installeret og at printeren er tilsluttet en telefonlinje, som forklaret i det tidligere afsnit.


Påkrævede faxindstillinger

Når faxtilbehøret er installeret i henhold til vejledningerne i det tidligere afsnit, skal du konfigurere følgende indstillinger:

- Dato/klokkeslæt
- Land/område
- Faxbrevhoved (telefonnummer og firmanavn)

Disse oplysninger bruges i faxbrevhovedet, der udskrives på alle udgående faxer.

 **BEMÆRK:** Når faxtilbehøret installeres, indlæser det muligvis nogle af disse indstillinger fra produktet, og derfor er der måske allerede angivet en værdi. Du bør kontrollere værdierne for at bekræfte, at de er indstillet og korrekte.

 **BEMÆRK:** I USA og mange andre lande/områder er angivelse af dato, klokkeslæt, land/område, telefonnummer og firmanavn og andre oplysninger i faxbrevhovedet et lovkrav.

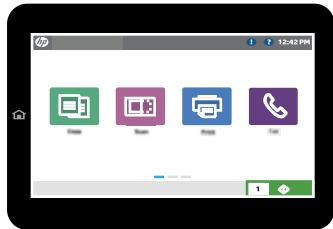
Opsætning af fax ved hjælp af printerens kontrolpanel

 **BEMÆRK:** Trinnene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.

FutureSmart 3



FutureSmart 4



FutureSmart 3

1. På startskærbilledet på printerens kontrolpanel skal du rulle til og vælge [Administration](#).
2. Åbn følgende menuer:
 - [Faxindstillinger](#)
 - [Faxafsendelsesindstillinger](#)
 - [Opsætning af faxafsendelse](#)
 - [Guiden Faxopsætning](#)
3. Følg anvisningerne i guiden Faxopsætning for at konfigurere de ønskede indstillinger.

FutureSmart 4

1. På startskærbilledet på printerens kontrolpanel skal du vælge [Indstillinger](#) og derefter vælge [Fax](#).
2. Kontrollér, at [Opsætning af internt faxmodem](#) viser, at det er konfigureret. Hvis det ikke er konfigureret, skal du vælge [Opsætning af internt faxmodem](#) nu og angive indstillingerne.
3. Vælg hvert af de følgende menupunkter, og angiv de indstillinger, der er vist i højre side af skærbilledet. Vælg [Udført](#) for de enkelte indstillinger, hvis du bliver bedt om.
 - [Faxafsendelsesindstillinger](#)
 - [Faxmodtagelse - indstillinger](#)
 - [Videresendelse af fax](#)

4 Ændring af faxkonfigurationer

- [Indledning](#)
- [Opkaldsindstillinger for fax](#)
- [Generelle indstillinger for faxafsendelse](#)
- [Indstillinger for faxmodtagelse](#)

Indledning

Du kan konfigurere faxindstillinger på printerens kontrolpanel. Indstillinger, der er konfigureret på printerens kontrolpanel, tilsidesætter alle indstillinger, der er foretaget i HP's integrerede webserver.

 **BEMÆRK:** Trinene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.

FutureSmart 3



FutureSmart 4



Opkaldsindstillinger for fax

FutureSmart 3

1. På startskærbilledet på printerens kontrolpanel skal du rulle til og vælge knappen [Administration](#).
2. Åbn følgende menuer:

- [Faxindstillinger](#)
- [Faxafsendelsesindstillinger](#)
- [Opsætning af faxafsendelse](#)
- [Opkaldsindstillinger for fax](#)

Konfigurer en eller flere af følgende indstillinger:

Menupunkt	Beskrivelse
Lydstyrke for linjeovervågning	Brug indstillingen Lydstyrke for linjeovervågning til at kontrollere printerens opkaldslydstyrke, når du afsender faxer.
Opkaldstilstand	Indstillingerne for Opkaldstilstand angiver den anvendte opkaldstype: enten tone (tryk-tonetelefoner) eller impuls (drejeskivetelefoner).
Faxafsendeshastighed	Med indstillingen Faxafsendeshastighed angives modemets bithastighed (målt i bit pr. sekund) for det analoge faxmodem ved afsendelse af en fax. <ul style="list-style-type: none"> • Hurtig (v.34 – 33.6 k) • Mellem (v.17 – 14.4 k) • Langsom (v.29 – 9.6 k) <p>BEMÆRK: Mellem er standardværdien.</p>
Genopkaldsinterval	Med indstillingen Genopkaldsinterval vælges antal minutter mellem genopkald, hvis nummeret, der ringes op til, er optaget eller ikke svarer, eller hvis der opstår en fejl.
Ring op igen ved fejl	Funktionen Ring op igen ved fejl angiver det antal gange, der vil blive ringet op til et faxnummer, når der opstår en fejl under en faxoverførsel.
Ring igen ved optaget	Indstillingen Ring igen ved optaget vælger antallet af gange (0 til 9), som faxtilbehøret skal ringe op til et nummer igen, hvis det er optaget. Intervallet mellem gentagne forsøg angives via indstillingen Genopkaldsinterval .
Ring op igen ved intet svar	Med indstillingen Ring igen ved intet svar vælges antallet af gange, som faxtilbehøret ringer op igen, hvis det opkaldte nummer ikke svarer. Antallet af genopkald er enten 0 til 1 (brugt i USA) eller 0 til 2 afhængigt af indstillingen land/område . Intervallet mellem gentagne forsøg angives via indstillingen Genopkaldsinterval .
Registrer opkaldstone	Indstillingen Registrer opkaldstone angiver, om faxmaskinen skal kontrollere, om der er en klartone, før en fax afsendes.
Opkaldspræfiks	Indstillingen Opkaldspræfiks gør det muligt at indtaste et præfiksnummer (f.eks. "9" for at få adgang til en ekstern linje) under opkald. Præfiksnummeret føjes automatisk til alle telefonnumre, der kaldes op til.

FutureSmart 4

1. Vælg [Indstillinger](#) på startskærbilledet i printerens kontrolpanel.
2. Åbn følgende menuer:
 - [Fax](#)
 - [Faxafsendelsesindstillinger](#)
 - [Opkaldsindstillinger for fax](#)

Konfigurer en eller flere af følgende indstillinger. Vælg **Udført**, når du er færdig.

Menupunkt	Beskrivelse
Ring op igen ved fejl	Funktionen Ring op igen ved fejl angiver det antal gange, der vil blive ringet op til et faxnummer, når der opstår en fejl under en faxoverførsel.
Ring op igen ved intet svar	Med indstillingen Ring igen ved intet svar vælges antallet af gange, faxtilbehøret ringer op igen, hvis det opkaldte nummer ikke svarer. Antallet af genopkald er enten 0 til 1 (brugt i USA) eller 0 til 2 afhængigt af indstillingen land/område. Intervallet mellem gentagne forsøg angives via indstillingen Genopkaldsinterval .
Ring op igen ved optaget	Indstillingen Ring igen ved optaget vælger antallet af gange (0 til 9), faxtilbehøret skal ringe op til et nummer igen, hvis det er optaget. Intervallet mellem gentagne forsøg angives via indstillingen Genopkaldsinterval .
Genopkaldsinterval	Med indstillingen Genopkaldsinterval vælges antal minutter mellem genopkald, hvis nummeret, der ringes op til, er optaget eller ikke svarer, eller hvis der opstår en fejl.
Faxafsendelseshastighed	Med indstillingen Faxafsendelseshastighed angives modemets bithastighed (målt i bit pr. sekund) for det analoge faxmodem ved afsendelse af en fax. <ul style="list-style-type: none">• Hurtig (v.34 – 33.6 k)• Mellem (v.17 – 14.4 k)• Langsom (v.29 – 9.6 k) BEMÆRK: Mellem er standardværdien.
Lydstyrke for linjeovervågning	Brug indstillingen Lydstyrke for linjeovervågning til at kontrollere printerens opkaldslydstyrke, når du afsender faxer.
Opkaldstilstand	Indstillingerne for Opkaldstilstand angiver den anvendte opkaldstype: enten tone (tryk-tonetelefoner) eller impuls (drejeskivetelefoner).
Opkaldspræfiks	Indstillingen Opkaldspræfiks gør det muligt at indtaste et præfiksnummer (f.eks. "9" for at få adgang til en ekstern linje) under opkald. Præfiksnummeret føjes automatisk til alle telefonnumre, der kaldes op til.
Registrer opkaldstone	Indstillingen Registrer opkaldstone angiver, om faxmaskinen skal kontrollere, om der er en klartone, før en fax afsendes.

Generelle indstillinger for faxafsendelse

FutureSmart 3

1. På startskærbilledet på printerens kontrolpanel skal du rulle til og vælge knappen [Administration](#).
2. Åbn følgende menuer:
 - [Faxindstillinger](#)
 - [Faxafsendelsesindstillinger](#)
 - [Opsætning af faxafsendelse](#)
 - [Generelle indstillinger for faxafsendelse](#)

Konfigurer en eller flere af følgende indstillinger:

Menupunkt	Beskrivelse
Bekræftelse af faxnummer	Hvis funktionen Bekræftelse af faxnummer er aktiveret, skal faxnummeret indtastes to gange for at sikre, at det blev indtastet korrekt. Denne funktion er som standard slået fra.
Afsendelse af pc-fax	Brug funktionen Afsendelse af pc-fax til at sende faxer fra en computer. Denne funktion er aktiveret som standard.
Faxhoved	Brug funktionen Faxhoved til at bestemme, om overskriften vedhæftes i toppen og indholdet flyttes nedad, eller om overskriften overlapper den forrige overskrift.
JBIG-komprimering	Hvis du aktiverer funktionen JBIG-komprimering , kan det reducere opkaldsgebyret ved at reducere faxoverførselstiden, og det kan derfor være den foretrukne indstilling. Imidlertid kan brug af funktionen JBIG-komprimering forårsage kompatibilitetsproblemer, når der kommunikeres med nogle ældre faxmaskiner. Hvis det er tilfældet, skal du muligvis deaktivere den. BEMÆRK: Funktionen JBIG-komprimering fungerer kun, når begge maskiner, både den sendende og den modtagende, har denne funktion.
Fejlkorrektionstilstand	Normalt overvåger faxtilbehøret data på telefonlinjen, mens det sender eller modtager en fax. Hvis faxtilbehøret registrerer en fejl under transmissionen, og indstillingen Fejlkorrektionstilstand er aktiveret, kan faxtilbehøret anmode om, at den fejlbehæftede del af faxen sendes igen. Funktionen Fejlkorrektionstilstand er som standard aktiveret. Du bør kun slå den fra, hvis du har problemer med at sende eller modtage en fax, samt hvis du er villig til at acceptere fejl i overførslen og en sandsynlig forringelse af billedkvaliteten. Det kan være praktisk at slå indstillingen fra, når du forsøger at sende en fax til udlandet eller modtage en fax fra udlandet, eller hvis du bruger en telefonforbindelse over satellit. BEMÆRK: Visse VoIP-udbydere anbefaler at deaktivere indstillingen Fejlkorrektionstilstand . Men dette er normalt ikke nødvendigt.
Faxnummer svarer til kortnummer	Det kan være nyttigt at aktivere Faxnummer svarer til kortnummer ved afsendelse af faxer. Når du indtaster et faxnummer manuelt, kontrollerer funktionen de gemte kortnumre, for at se, om der er et match med det nummer, du er ved at indtaste. Dette kan gøre opkaldsprocessen hurtigere og være en hjælp, hvis du ikke kan huske kortnummeret på et bestemt faxnummer. Hvis printeren registrerer et kortnummer, der passer til det faxnummer, der bliver indtastet manuelt, kan du vælge Ja for at sende faxen til dette nummer eller få nummeret tilføjet på distributionslisten over faxnumre.

FutureSmart 4

1. Vælg [Indstillinger](#) på startskærbilledet i printerens kontrolpanel.
2. Åbn følgende menuer:
 - [Fax](#)
 - [Faxafsendelsesindstillinger](#)
 - [Generelle indstillinger for faxafsendelse](#)

Konfigurer en eller flere af følgende indstillinger. Vælg [Udført](#), når du er færdig.

Menupunkt	Beskrivelse
Bekræftelse af faxnummer	Hvis funktionen Bekræftelse af faxnummer er aktiveret, skal faxnummeret indtastes to gange for at sikre, at det blev indtastet korrekt. Denne funktion er som standard slået fra.

Menupunkt	Beskrivelse
Afsendelse af pc-fax	Brug funktionen Afsendelse af pc-fax til at sende faxer fra en computer. Denne funktion er aktiveret som standard.
Fejlkorrektionstilstand	<p>Normalt overvåger faxtilbehøret data på telefonlinjen, mens det sender eller modtager en fax. Hvis faxtilbehøret registrerer en fejl under transmissionen, og indstillingen Fejlkorrektionstilstand er aktiveret, kan faxtilbehøret anmode om, at den fejlbehæftede del af faxen sendes igen.</p> <p>Funktionen Fejlkorrektionstilstand er som standard aktiveret. Du bør kun slå den fra, hvis du har problemer med at sende eller modtage en fax, samt hvis du er villig til at acceptere fejl i overførslen og en sandsynlig forringelse af billedkvaliteten. Det kan være praktisk at slå indstillingen fra, når du forsøger at sende en fax til udlandet eller modtage en fax fra udlandet, eller hvis du bruger en telefonforbindelse over satellit.</p> <p>BEMÆRK: Visse VoIP-udbydere anbefaler at deaktivere indstillingen Fejlkorrektionstilstand. Men dette er normalt ikke nødvendigt.</p>
Faxhoved	Brug funktionen Faxhoved til at bestemme, om overskriften vedhæftes i toppen og indholdet flyttes nedad, eller om overskriften overlapper den forrige overskrift.

Indstillinger for faxmodtagelse

FutureSmart 3

1. På startskærm-billedet på printerens kontrolpanel skal du rulle til og vælge knappen [Administration](#).
2. Åbn følgende menuer:
 - [Faxindstillinger](#)
 - [Faxmodtagelse - indstillinger](#)
 - [Opsætning af faxmodtagelse](#)

Konfigurer en eller flere af følgende indstillinger:

Menupunkt	Beskrivelse
Lydstyrke for ringetone	Vælg rullemenuen Lydstyrke for ringetone , og juster lydindstillingerne for opkald.
Ring før svar	<p>Indstillingen Ring før svar afgør antallet af gange, som telefonen ringer, inden opkaldet besvares af faxtilbehøret.</p> <p>BEMÆRK: Standardområdet for tilgængelige valgmuligheder for indstillingen Ring før svar er specifikt for land/område. Området for Ring før svar afhænger af landet/området.</p> <p>Hvis du oplever problemer med, at faxtilbehøret besvarer opkald, og indstillingen Ring før svar er 1, kan du prøve at øge den til 2.</p>
Faxmodtagelseshastighed	<p>Vælg rullemenuen Faxmodtagelseshastighed, og vælg én af følgende indstillinger:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hurtig (v.34 – 33.6 k) • Mellem (v.17 – 14.4 k) • Langsom (v.29 – 9.6 k) <p>BEMÆRK: Mellem er standardværdien.</p>

Menupunkt	Beskrivelse
Ringinterval ¹	Vælg feltet under overskriften Ringinterval for at åbne tastaturet. Angiv en værdi for ringeintervallet på tastaturet, og vælg derefter knappen OK . Standardindstillingen for ringeinterval er 600 ms.
Ringehyppighed ²	Vælg feltet under overskriften Ringehyppighed for at åbne tastaturet. Angiv en værdi for ringeintervallet på tastaturet, og vælg derefter knappen OK . Standardindstillingen for ringefrekvens er 68 Hz, som registrerer opkald op til 68 Hz.

¹ Ringeinterval er en fabriksindstilling. Lovpligtig og ringepåvisningsdydeevne påvirkes muligvis ved at ændre denne indstilling.

² Vær forsigtig, når du ændrer Ringehyppighed, da visse ringe-funktioner kan være deaktiveret, når du ændrer standardværdien.

FutureSmart 4

1. Vælg [Indstillinger](#) på startskærbilledet i printerens kontrolpanel.
2. Åbn følgende menuer:
 - [Fax](#)
 - [Faxmodtagelse - indstillinger](#)
 - [Opsætning af faxmodtagelse](#)

Konfigurer en eller flere af følgende indstillinger. Vælg [Udført](#), når du er færdig.

Menupunkt	Beskrivelse
Ring før svar	<p>Indstillingen Ring før svar afgør antallet af gange, telefonen ringer, inden opkaldet besvares af faxtilbehøret.</p> <p>BEMÆRK: Standardområdet for tilgængelige indstillinger for Ring før svar er specifikt for placering. Området for Ring før svar afhænger af landet/området.</p> <p>Hvis du oplever problemer med, at faxtilbehøret besvarer opkald, og indstillingen Ring før svar er 1, kan du prøve at øge den til 2.</p>
Lydstyrke for ringetone	Vælg rullemenuen Lydstyrke for ringetone , og juster lydindstillingerne for opkald.
Faxmodtagelseshastighed	<p>Vælg rullemenuen Faxmodtagelseshastighed, og vælg én af følgende indstillinger:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hurtig (v.34 – 33.6 k) • Mellem (v.17 – 14.4 k) • Langsom (v.29 – 9.6 k) <p>BEMÆRK: Mellem er standardværdien.</p>

5 Sådan sender du en fax

- [Sende en fax](#)
- [Yderligere faxopgaver](#)

Sende en fax

 **BEMÆRK:** Trinnene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.

FutureSmart 3



FutureSmart 4






FutureSmart 3

1. Placer dokumentet med forsiden nedad på scannerglaspladen, eller læg det med forsiden opad i dokumentføderen, og juster papirstyrene til størrelsen på dokumentet.
2. Vælg knappen **Fax** på startskærbilledet på printerens kontrolpanel.
3. Angiv modtagerne ved at bruge en af følgende metoder:

Indtast modtagere manuelt

- ▲ Vælg feltet **Faxnummer** for at åbne tastaturet, indtast et faxnummer, og vælg derefter knappen **OK**.

Angiv modtagere fra listen over kontaktpersoner

- a. Vælg knappen **Kontakter**  ud for feltet **Faxnummer** for at åbne skærmbilledet **Kontakter**.
 - b. Vælg den relevante kontaktliste i rullelisten.
 - c. Vælg et navn på listen med kontaktpersoner for at føje navnet til modtagerlisten. Gentag dette trin for hver modtager, og vælg derefter knappen **OK**.
4. Vælg knappen **Flere indstillinger** for at konfigurere indstillingerne for dokumentet. Eksempel:
- Vælg **Opløsning** for at angive opløsningen for faxen.
 - Hvis det originale dokument skal udskrives på begge sider, skal du vælge **Originalsider** og derefter **2-sidet**.
5. Vælg knappen **Forhåndsvisning**  for at få vist et eksempel af dokumentet.
6. Når dokumentet er klar, skal du trykke på knappen **Start**  for at sende faxen.


FutureSmart 4

1. Placer dokumentet med forsiden nedad på scannerglaspladen, eller læg det med forsiden opad i dokumentføderen, og juster papirstyrene til størrelsen på dokumentet.
2. Tryk på **Fax** på startskærmbilledet på printerens kontrolpanel. Du kan blive bedt om at indtaste et brugernavn og en adgangskode.




3. Angiv modtagerne ved at bruge en af følgende metoder:

Indtast modtagere manuelt

- ▲ Tryk på tekstfeltet **Faxmodtagere**, og brug derefter tastaturet til at indtaste faxnummeret. Hvis du vil sende til flere faxnumre, skal du adskille numrene med semikolon eller vælge knappen **Indtast**  på tastaturet på den berøringfølsomme skærm, hver gang du har indtastet et nummer.

Angiv modtagere fra listen over kontaktpersoner

- a. Vælg knappen **Kontakter**  ud for feltet **Faxmodtagere** for at åbne skærmbilledet **Kontakter**.
 - b. Vælg den relevante kontaktliste.
 - c. Vælg et eller flere navne på listen med kontaktpersoner for at føje navnet til modtagerlisten, og vælg derefter **Tilføj**.
4. Hvis du vil indlæse et genvejsæt, skal du vælge **Indlæs**, vælge genvejsættet og derefter vælge **Indlæs** på listen **Genvejsæt**.



BEMÆRK: **Genvejsæt** er foruddefinerede indstillinger for forskellige typer udskrifter, f.eks. **Tekst**, **Fotografi** og **Høj kvalitet**. Du kan vælge et genvejsæt for at få vist beskrivelsen.

5. Hvis du vil konfigurere indstillinger som [Opløsning](#), [Sider](#) og [Indholdsretning](#), skal du vælge [Indstillinger](#) i nederste venstre hjørne og derefter vælge indstillingerne i menuerne [Indstillinger](#). Vælg [udført](#), hvis du bliver bedt om det.
6. Valgfri forhåndsvisning: Tryk på højre rude på skærmen for at få vist dokumentet. Du kan bruge knapperne [Udvid](#) og [Skjul](#) på venstre side af forhåndsvisningsskærmen for at udvide og skjule eksempel-skærmen.

Knappen [Udvid](#)



Knappen [Skjul](#)



Brug knapperne på højre side af skærmen for at justere indstillingerne for eksempel og for at omarrangere, rotere, indsætte eller fjerne sider.



Skift mellem visning af to sider og miniaturevisning. Der er flere indstillinger tilgængelige i miniaturevisning end ved visning af to sider.



Zoom ind eller ud på den valgte side.

BEMÆRK: Vælg kun én side ad gangen for at bruge disse knapper.



Drej siden 180 grader.

BEMÆRK: Denne knap er kun tilgængelig i miniaturevisning.



Slet de valgte sider.

BEMÆRK: Denne knap er kun tilgængelig i miniaturevisning.



Omarranger dokumentets sider. Vælg en eller flere sider, og flyt dem til venstre eller højre.

BEMÆRK: Disse knapper er kun tilgængelige i miniaturevisning.





Føj en side til dokumentet. Printerens beder dig om at scanne flere sider.



Ryd ændringer i eksempel, og start forfra.

7. Når dokumentet er klar, skal du vælge **Send** for at sende faxen.

Yderligere faxopgaver

Gå til www.hp.com/support/mfpfaxaccessory700.

Der er instruktioner til udførelse af specifikke scanningsopgaver, f.eks. følgende:

- Opret og administrer hurtigopkaldslisterne for fax
- Opsæt faktureringskoder
- Brug en faxudskrivningsplan
- Bloker indgående faxer
- Faxarkivering og -videresendelse

6 Forbedring af faxkvaliteten


Hvis printeren har problemer med faxkvalitet, kan du finde vejledninger til fejlfinding på HP's websted. Gå til www.hp.com/support/mfpfaxaccessory700.

7 Afhjælpning af faxproblemer

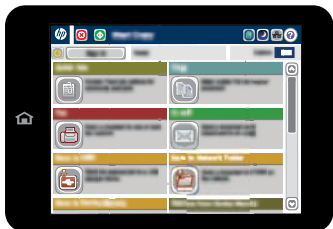
- [Tjekliste til løsning af problemer med fax](#)
 - [Hvilken type telefonlinje bruger du?](#)
 - [Anvender du en strømbeskyttelsesenhed?](#)
 - [Anvender du telefonselskabets tjeneste til indtalte meddelelser eller en telefonsvarer?](#)
 - [Har din telefonlinje en funktion til ventende opkald?](#)
 - [Kontrollér status for faxtilbehør](#)
- [Generelle faxproblemer](#)
 - [Faxen kunne ikke sendes](#)
 - [Meddelelsen "Der er ikke mere hukommelse" vises på printerens kontrolpanel](#)
 - [Udskriftskvaliteten af et foto er ringe, eller fotoet udskrives som en grå kasse](#)
 - [Du har valgt knappen Stop for at annullere en fax, men faxen blev sendt alligevel](#)
 - [Der vises ikke en faxadressekartoteksknap](#)
 - [Kan ikke finde faxindstillingerne i HP Web Jetadmin](#)
 - [Sidehovedet føjes til øverst på siden, når jeg har aktiveret overlaping](#)
 - [Der er en blanding af navne og tal i modtagerboksen](#)
 - [En ensidet fax udskrives på to sider](#)
 - [Et dokument stopper i dokumentføderen midt under afsendelse](#)
 - [Lydstyrken for faxtilbehøret er for høj eller for lav](#)

Tjekliste til løsning af problemer med fax

Brug følgende tjekliste til at hjælpe dig med at identificere årsagen til de faxrelaterede problemer, du støder på:

 **BEMÆRK:** Trinene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.


FutureSmart 3



FutureSmart 4




- **Bruger du det faxkabel, der blev leveret sammen med faxtilbehøret?** Faxtilbehøret er blevet afprøvet sammen med det leverede faxkabel og opfylder RJ11- og funktionsspecifikationerne. Du må ikke erstatte det leverede faxkabel med et andet faxkabel. Det analoge faxtilbehør kræver et analogt faxkabel. Det kræver også en analog telefonforbindelse.
- **Sidder faxens/telefonens stik i faxtilbehørets stik?** Kontrollér, at telefonstikket sidder korrekt i vægstikket. Indsæt stikket i vægstikket, så det siger "klik" eller sidder godt fast.

 **BEMÆRK:** Kontrollér, at telefonstikket er sat i faxporten og ikke i netværksporten. Portene ligner hinanden.

- **Fungerer telefonens vægstik korrekt?** Bekræft, at der er en klartone, ved at slutte en telefon til vægstikket. Kan du høre en klartone, og kan du foretage og modtage telefonopkald?

Hvilken type telefonlinje bruger du?

- **Dedikeret linje:** En analog standardfaxlinje eller standardtelefonlinje, der anvendes til at modtage eller sende faxer.

 **BEMÆRK:** Telefonlinjen bør kun anvendes til brug af fax på printeren og ikke deles med andre typer af telefonenheder. Eksempler kan være alarmsystemer, der bruger telefonlinjen til beskeder til et overvågningsfirma.

- **PBX-system:** Et telefonsystem til forretningsmiljøer. Standardtelefoner i hjemmet og faxtilbehøret anvender et analogt telefonsignal. Nogle PBX-systemer er digitale og er muligvis ikke kompatible med faxtilbehøret. Du kan få brug for en Analog Telephone Adapter (ATA) for at slutte faxmaskinen til digitale PBX-systemer.
- **Skiftende linjer:** En funktion i telefonsystemet, hvor et indgående opkald "skifter" til den næste ledige linje, hvis den første linje er optaget. Prøv at slutte printeren til den første indgående telefonlinje. Faxtilbehøret besvarer opkaldet, når telefonen har ringet det antal gange, der er angivet i indstillingen Ring før svar.

Anvender du en strømbeskyttelsesenhed?

En strømbeskyttelsesenhed kan anvendes mellem stikkontakten i væggen og faxtilbehøret for at beskytte faxtilbehøret mod elektriske strømstød, der sendes gennem telefonlinjerne. Disse enheder kan forårsage faxkommunikationsproblemer på grund af forringelse af telefonsignalets kvalitet. Hvis der opstår problemer i forbindelse med afsendelse eller modtagelse af faxer, og du anvender en af disse enheder, skal du slutte printeren direkte til telefonstikket på væggen for at finde ud af, om problemet skyldes strømbeskyttelsesenheden.

Anvender du telefonselskabets tjeneste til indtalte meddelelser eller en telefonsvarer?

Hvis indstillingen Ring før svar er lavere for tjenesten til indtalte meddelelser end for faxtilbehøret, besvarer tjenesten til indtalte meddelelser opkaldet, og faxtilbehøret kan ikke modtage faxer. Hvis faxtilbehørets indstilling Ring før svar er lavere end telefonsvarertjenesten, vil faxtilbehøret besvare alle opkald.

Har din telefonlinje en funktion til ventende opkald?

Hvis faxtelefonlinjen har en aktiveret funktion til ventende opkald, kan en besked om et ventende opkald afbryde et igangværende opkald, hvilket forårsager en kommunikationsfejl. Sørg for, at en funktion til ventende opkald ikke er aktiveret på faxtelefonlinjen.

Kontrollér status for faxtilbehør

Hvis det analoge faxtilbehør ikke ser ud til at fungere, skal du udskrive en rapport af typen [Konfigurationsside](#) for at kontrollere status.

1. Sådan får du adgang til funktionen [rapporter](#).
 - **FutureSmart 3:** På startskærbilledet på printerens kontrolpanel skal du rulle til og vælge [Administration](#).
 - **FutureSmart 4:** Rul til og tryk på [Rapporter](#) fra startskærmen.
2. Åbn følgende menuer:
 - [Konfigurations-/statussider](#)
 - [Konfigurationsside](#)
3. Tryk på knappen [Udskriv](#) for at udskrive rapporten, eller tryk på knappen [Vis](#) for at få vist rapporten på skærbilledet. Rapporten består af flere sider.

 **BEMÆRK:** Printerens IP-adresse eller værtsnavn vises på HP Jetdirect-siden.

På faxtilbehørssiden under Konfigurationsside og under overskriften Hardwareoplysninger skal du markere Modemstatus. I følgende tabel identificeres statusbetingelserne samt muligt løsninger.

 **BEMÆRK:** Hvis Faxekstraudstyrsiden ikke udskrives, kan der være et problem med det analoge faxtilbehør. Hvis du anvender LAN- eller internetfax, kan det være disse konfigurationer, der slår funktionen fra.

Funktionsdygtig/Aktiveret ¹
--


Det analoge faxtilbehør er installeret og klar til brug.
--

Funktionsdygtig/Deaktiveret ¹	<p>Faxtilbehøret er installeret, men du har ikke konfigureret de påkrævede faxindstillinger endnu.</p> <p>Faxtilbehøret er installeret og i brug, men enten er printerens faxfunktion deaktiveret eller LAN-fax aktiveret af værktøjet HP Digital Sending. Når LAN-fax er aktiveret, er den analoge faxfunktion deaktiveret. Der kan kun være aktiveret én faxfunktion ad gangen – enten LAN-fax eller analog fax.</p> <p>BEMÆRK: Hvis LAN-fax er aktiveret, er funktionen Fax ikke tilgængelig på printerens kontrolpanel.</p>
Ikke i drift/Aktiveret/Deaktiveret ¹	Printeren har registreret en firmwarefejl. Opgrader firmwaren.
Beskadiget/Aktiveret/Deaktiveret ¹	Faxtilbehøret har fejlet. Genindsæt faxtilbehørskortet, og se efter bøjedede ben. Hvis status stadig er BESKADIGET, skal det analoge faxtilbehørskort udskiftes.

¹ AKTIVERET angiver, at det analoge faxtilbehør er aktiveret og tændt. DEAKTIVERET angiver, at LAN-fax er aktiveret (analog fax er slukket).

Generelle faxproblemer

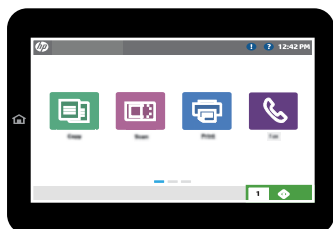
Følgende er almindelige faxproblemer.

 **BEMÆRK:** Trinene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.

FutureSmart 3



FutureSmart 4



Faxen kunne ikke sendes

JBIG er aktiveret, og den modtagende faxmaskine understøtter ikke JBIG.

Slå JBIG-indstillingen fra.


Meddelelsen "Der er ikke mere hukommelse" vises på printerens kontrolpanel

Printerens lagringsdisk er fuld. Slet nogle gemte job fra disken.

FutureSmart 3

1. På startskærbilledet på printerens kontrolpanel skal du rulle til og vælge [Hent fra enhedshukommelse](#).
2. Vælg den mappe, hvor dokumentet er gemt, og vælg derefter dokumentet.
3. Hvis dokumentet er privat, skal du indtaste den firecifrede PIN-kode i feltet [Adgangskode](#): og derefter vælge [OK](#).
4. Vælg knappen [Slet](#).

FutureSmart 4

1. Vælg [Udskriv](#) fra startskærbilledet på printerens kontrolpanel, og vælg derefter [Udskriv fra joblagring](#).
2. Fra listen [Jobmapper](#) skal du vælge den mappe, hvor dokumentet er gemt, og derefter vælge dokumentet.
3. Vælg ikonet [Slet](#) .

Udskriftskvaliteten af et foto er ringe, eller fotoet udskrives som en grå kasse

Du bruger den forkerte indstilling for sideindhold eller opløsning.

Prøv at indstille [Optimer tekst/billede](#) til [Fotografi](#).

Du har valgt knappen Stop for at annullere en fax, men faxen blev sendt alligevel

Hvis jobbet er for langt i afsendelsesproceduren, kan du ikke afbryde jobbet.

Dette er normal funktion.

Der vises ikke en faxadressekartoteksknap

Faxadressekartoteksfunktionen er ikke aktiveret.

Brug HP MFP Digital Sending Software - Konfigurationsværktøj til at aktivere faxadressekartoteksfunktionen.

Kan ikke finde faxindstillingerne i HP Web Jetadmin

Faxindstillinger i HP Web Jetadmin er placeret i rullemenuen for enhedens statusside.

Vælg **Digital afsendelse og fax** i rullemenuen.

Sidehovedet føjes til øverst på siden, når jeg har aktiveret overlapning

Printeren tilføjer det overlappende sidehoved øverst på alle videresendte faxer.

Dette er normal funktion.

Der er en blanding af navne og tal i modtagerboksen

Både navne og tal kan vises afhængigt af, hvor de er fra. Faxadressebogen viser navne, mens alle andre databaser viser tal.

Dette er normal funktion.

En ensidet fax udskrives på to sider

Faxsidehovedet føjes til øverst på siden af faxen og skubber teksten til en ekstra side.

Hvis du vil udskrive en ensidet fax på én side, skal du indstille sidehovedet til overlappende tilstand eller justere indstillingen Tilpas til side.

Et dokument stopper i dokumentføderen midt under afsendelse

Der er papirstop i dokumentføderen.

Fjern papiret, og send faxen igen.

Lydstyrken for faxtilbehøret er for høj eller for lav

Lydstyrkeindstillingen skal justeres.

Juster lydstyrken i menuerne [Indstillinger for faxafsendelse](#) og [Indstillinger for faxmodtagelse](#).

8 Specifikationer

- [Faxtilbehør produktspecifikationer](#)
- [Erstatningsdele og tilbehør](#)

Faxtilbehør produktspecifikationer

Miljøspecifikationer	
Driftsmiljø	<ul style="list-style-type: none">• Temperatur: 10 - 32,5° C• Relativ fugtighed: 20-80% (ingen kondensation)
Opbevaringsmiljø	<ul style="list-style-type: none">• Temperatur: -20° - 40° C• Relativ fugtighed: Mindre end 95% (ingen kondensation)
Faxspecifikationer	
Faxkompatibilitet	<ul style="list-style-type: none">• CCITT/ITU Gruppe 3, EIA/TIA Klasse 1, Klasse 2.1
Telefonstik	<ul style="list-style-type: none">• RJ11
Komprimeringsmetoder	<ul style="list-style-type: none">• MH, MR, MMR og JBIG
Understøttede overførselshastigheder og standarder	<ul style="list-style-type: none">• V.17 ved 14.400, 12.000, 9.600, 7.200 bps• V.33 ved 14.400, 12.000 bps• V.29 ved 9.600, 7.200 bps• V.27 ved 4.800, 2.400 bps• V.34 ved 33.600, 31.200, 28.800, 26.400, 24.000, 21.600, 19.200, 16.800 bps
Modemhastighed	<ul style="list-style-type: none">• Op til 33,6 Kb i sekundet
Hurtigopkald	<ul style="list-style-type: none">• Ja
Faxopløsning, (send og modtag)	<ul style="list-style-type: none">• Standard - 200 x 100 punkter pr. tomme (dpi)• Fin - 200 x 200 dpi• Superfin - 300 x 300 dpi• Ultrafin - 200 x 400 (kun modtagelse)• Ultrafin - 400 x 400 (kun modtagelse)

Erstatningsdele og tilbehør

Bestilling af ægte reservedele eller ekstraudstyr fra HP

www.hp.com/buy/parts

Bestilling via udbydere af tjeneste eller support

Kontakt en autoriseret HP-tjeneste eller serviceudbyder.

Indeks

A

advarsler 1

B

billedkvalitet 19

D

dele 2

dokumentkonventioner 1

E

ESD 3

F

fax

opsætning 7

påkrævede indstillinger 7

tilslutning af telefonlinje 4

fejl

finding 21

firmware-opdateringer 5

forsigtig 1

funktioner, beskrivelse 2

G

godkendelse af faxfunktion 4

I

ikke konfigureret 7

indstillinger

faxmodtagelse 13

fax opkald 9

grundlæggende faxafsendelse
11

påkrævet 7

indstillinger for afsendelse 11

indstillinger for modtagelse 13

installation 3

installation af faxtilbehør 3

K

konfiguration

grundlæggende indstillinger for
faxafsendelse 9

Indstillinger for faxmodtagelse 9

opkaldsindstillinger 9

konventioner, dokument 1

kvalitet 19

M

miljøspecifikationer 27

modemhastighed 27

N

noter 1

O

opbevaring, miljø 27

opkaldsindstillinger 9

opløsning 27

P

problem

tjekliste 22

problemer

grundlæggende 25

påkrævede indstillinger

land/område 7

S

sender fax 15

specifikationer 27

status, faxtilbehørsside 23

T

telefonlinje, tilslutte faxtilbehør 4

telefonlinjeforbindelse 4

tilbehør 28

tip 1

U

udskiftelige dele 28

