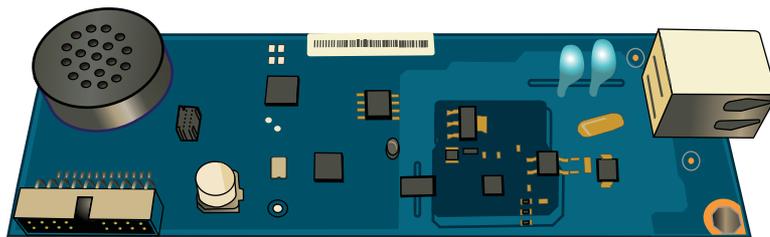




HP MFP Analog Fax Accessory 700

Guia do fax





HP MFP Analog Fax Accessory 700

Guia do fax

Direitos autorais e licença

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias dos produtos e serviços HP são as estabelecidas nas declarações expressas de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nada contido neste documento deve ser interpretado como se constituísse uma garantia adicional. A HP não se responsabilizará por omissões nem por erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

Edition 1, 3/2018

Créditos de marca registrada

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Apple e o logotipo da Apple são marcas comerciais da Apple Computer, Inc. registradas nos EUA e em outros países.

Apple e iMac são marcas comerciais da Apple Inc. registradas nos EUA e em outros países.

AirPrint é uma marca comercial da Apple Inc. registrada nos EUA e em outros países.

Google™ é uma marca comercial da Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

UNIX® é marca registrada do The Open Group.

Conteúdo

1 Visão geral	1
Introdução	1
Recursos do HP MFP Analog Fax Accessory 700	2
Peças fornecidas com o acessório de fax	2
2 Instalação do acessório de fax	3
Instalação do acessório de fax	3
Conexão do acessório de fax a uma linha telefônica	4
Verificação da operação do fax	4
Atualizar firmware	5
3 Configurar fax	7
Introdução	7
Configurações de fax necessárias	7
Configurar o fax usando o painel de controle da impressora	7
4 Alterar configurações do fax	9
Introdução	9
Configurações de discagem do fax	9
Configurações gerais de envio de fax	11
Configurações de recebimento de fax	13
5 Enviar um fax	17
Enviar um fax	17
Tarefas adicionais de fax	20
6 Melhorar a qualidade da imagem do fax	21
7 Resolver problemas com o fax	23
Lista de verificação para resolução de problemas de fax	24
Problemas gerais de fax	27

8 Especificações	29
Especificações do produto acessório de fax	29
Substituição de peças e acessórios	30
Índice	31

1 Visão geral

- [Introdução](#)
- [Recursos do HP MFP Analog Fax Accessory 700](#)
- [Peças fornecidas com o acessório de fax](#)

Introdução

O HP MFP Analog Fax Accessory 700 permite que o MFP (produto multifuncional) da HP funcione como uma máquina analógica autônoma de fax. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/support/mfpfaxaccessory700.

Convenções usadas neste guia

-  **DICA:** Dicas fornecem sugestões úteis ou atalhos.
 -  **NOTA:** Notas fornecem informações importantes para explicar um conceito ou concluir uma tarefa.
 -  **CUIDADO:** Cuidados indicam procedimentos que você deve seguir para evitar perder dados ou danificar o produto.
 -  **AVISO!** Avisos alertam você sobre procedimentos específicos que você deve seguir para evitar ferimentos pessoais, perdas catastróficas de dados ou extensos danos ao produto.
-

Recursos do HP MFP Analog Fax Accessory 700

Recursos de envio do fax	<ul style="list-style-type: none">• Discagens rápidas• Agenda de endereços de fax• Opções de ajuste de resolução e de imagem• Códigos de faturamento
Recursos de recebimento de fax	<ul style="list-style-type: none">• Marcar fax recebidos• Bloquear fax recebidos• Chamada de fax• Toques para atender ajustáveis
Recursos avançados do fax	<ul style="list-style-type: none">• Notificação de status do fax• Compactação JBIG• Correção de erros• Arquivamento de fax
Configuração remota do fax	<ul style="list-style-type: none">• Servidor da Web incorporado• HP Web Jetadmin• HP MFP Digital Sending Software (Software de envio digital do MFP da HP)
Recursos de segurança	<ul style="list-style-type: none">• Programação de impressão de fax• PIN para impressão e encaminhamento de fax

Peças fornecidas com o acessório de fax

Os componentes a seguir são fornecidos com o acessório de fax:

- Placa do acessório de fax
- Cabos telefônicos (os cabos podem variar de acordo com o país/região)

2 Instalação do acessório de fax

- [Instalação do acessório de fax](#)
- [Conexão do acessório de fax a uma linha telefônica](#)
- [Verificação da operação do fax](#)
- [Atualizar firmware](#)

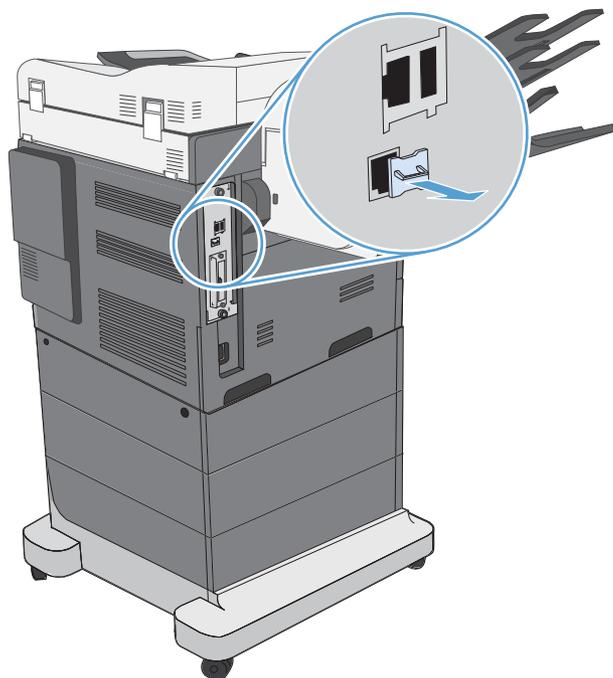
Instalação do acessório de fax

Se o acessório de fax ainda não estiver instalado na impressora, consulte o guia de instalação na caixa para obter instruções sobre a instalação.

 **CUIDADO:**  Sempre toque no chassi da impressora (chapa metálica) para descarregar quaisquer correntes elétricas de ESD antes de tocar em componentes sensíveis do ESD durante a instalação.

Se o produto é fornecido com o acessório de fax instalado, remova a tampa de conexão de fax e, em seguida, continue para a próxima etapa para conectar o acessório de fax a uma linha telefônica. A tampa da conexão de fax fica no conector do telefone, no painel traseiro do formatador.

 **NOTA:** A imagem a seguir será exibida apenas para fins de ilustração. A aparência e localização do formatador variam entre as impressoras.



Conexão do acessório de fax a uma linha telefônica

Ao conectar o acessório de fax a uma linha telefônica, verifique se a linha em uso para o acessório de fax é uma linha dedicada não usada por outros dispositivos. Além disso, essa linha deve ser uma linha analógica porque o fax não irá funcionar corretamente se estiver conectado a sistemas PBX digitais. Se não tiver certeza se tem uma linha telefônica digital ou analógica, entre em contato com o provedor de serviços de telecomunicações.

 **NOTA:** A HP recomenda a utilização do fio telefônico que acompanha o acessório de fax para garantir que o acessório funcione corretamente.

Siga estas instruções para conectar o acessório de fax a uma tomada de telefone.

1. Localize o fio telefônico incluído no kit do acessório de fax. Ligue uma extremidade do fio no conector localizado no formatador do acessório de fax. Empurre o conector até ele encaixar.

 **CUIDADO:** Certifique-se de conectar a linha telefônica à porta do acessório de fax. Não conecte a linha telefônica à porta de rede local do LAN, que fica mais próxima à parte inferior do formatador.

2. Conecte a outra extremidade do fio telefônico na tomada de telefone da parede. Encaixe o conector até ele clicar ou até estar encaixado firme. Como são utilizados diferentes tipos de conectores em diferentes países/regiões, o conector pode não produzir um clique audível.

Verificação da operação do fax

Verifique o painel de controle da impressora para consultar a operação do fax:

- **FutureSmart 3:** Se o ícone do fax no painel de controle estiver esmaecido, o acessório de fax não está instalado ou configurado. Quando você seleciona o ícone, uma mensagem solicita que você entre em contato com o administrador.
- **FutureSmart 4:** O ícone de fax no painel de controle está disponível (e não esmaecido). Selecione o ícone do fax para verificar o status:

- Se o painel de controle solicitar que você configure, o acessório de fax está instalado, mas não configurado.
- Se o painel de controle solicitar que você configure a conexão de LAN ou Internet, o acessório de fax não está instalado.

Continue através das instruções a seguir para atualizar o firmware e, em seguida, defina e configure o acessório de fax.

Atualizar firmware

É importante atualizar o firmware da impressora nesse ponto, para que o acessório de fax funcione corretamente. Vá para hp.com/support e, na caixa de pesquisa, digite o modelo da impressora e as palavras "Atualizar firmware". Selecione o tópico adequado na lista de resultados e siga as instruções fornecidas.

 **NOTA:** Como uma melhor prática, atualize para a versão mais atual do firmware FutureSmart que está disponível para sua impressora. Para modelos de impressoras anteriores, não selecione uma versão anterior a 3.9 do FutureSmart. Para modelos de impressora mais recentes, não selecione uma versão anterior a 4.6 do FutureSmart.

3 Configurar fax

Introdução

Estas informações se aplicam para modelos de fax e Fluxo ou para outras impressoras quando o acessório de fax analógico opcional for instalado. Antes de continuar, verifique se o acessório está instalado e se a impressora está conectada a uma linha telefônica como explicado na seção anterior.

Configurações de fax necessárias

Depois que o acessório de fax estiver instalado de acordo com as instruções na seção anterior, você deve definir as seguintes configurações:

- Data e hora
- País/região
- Cabeçalho do fax (número do telefone e nome da empresa)

Essas informações são utilizadas no cabeçalho do fax, que é impresso em todos os fax enviados.

 **NOTA:** Logo após a instalação, o acessório de fax pode ler algumas dessas configurações diretamente no produto; portanto, os valores já podem estar definidos. Você deve verificá-los para ver se já foram definidos e se estão corretos.

 **NOTA:** Nos EUA e em vários outros países/regiões, a configuração da data, hora, país/região, número do telefone e nome da empresa para o fax é um requisito legal.

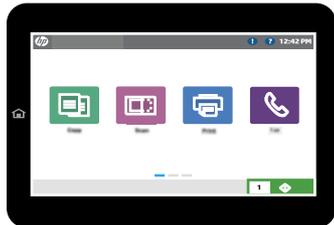
Configurar o fax usando o painel de controle da impressora

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.

FutureSmart 3



FutureSmart 4



FutureSmart 3

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, role até a opção [Administração](#) e selecione-a.
2. Abra os seguintes menus.
 - [Configurações de fax](#)
 - [Configurações de envio de fax](#)
 - [Configuração de envio de fax](#)
 - [Assistente de configuração de fax](#)
3. Siga as etapas descritas no Assistente de configuração do fax para definir as configurações necessárias.

FutureSmart 4

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, role até [Configurações](#) e selecione [Fax](#).
2. Certifique-se de que a [Configuração de modem de fax interno](#) indique que está configurado. Caso contrário, selecione [Configuração de modem de fax interno](#) imediatamente e insira as configurações.
3. Selecione cada um dos itens de menu a seguir e faça as configurações apresentadas no lado direito da tela. Se solicitado, selecione [Concluído](#) para cada configuração.
 - Configurações de envio de fax
 - Configurações de recebimento de fax
 - Encaminhamento de fax

4 Alterar configurações do fax

- [Introdução](#)
- [Configurações de discagem do fax](#)
- [Configurações gerais de envio de fax](#)
- [Configurações de recebimento de fax](#)

Introdução

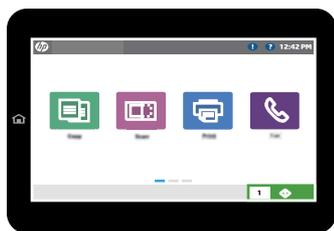
Você pode definir as configurações do fax no painel de controle da impressora. As configurações definidas no painel de controle substituem todas as configurações efetuadas no Servidor Web Incorporado da HP.

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.

FutureSmart 3



FutureSmart 4



Configurações de discagem do fax

FutureSmart 3

1. Na tela Início no painel de controle da impressora, role até o botão [Administração](#) e selecione-o.
2. Abra os seguintes menus.

- [Configurações de fax](#)
- [Configurações de envio de fax](#)
- [Configuração de envio de fax](#)
- [Configurações de discagem do fax](#)

Defina uma das seguintes configurações:

Item de menu	Descrição
Volume do monitor de linha	Use a configuração Volume do monitor de linha para controlar o nível do volume de discagem da impressora durante o envio de fax.
Modo de discagem	A configuração do Modo de discagem define o tipo de discagem utilizada: tom (telefones de discagem por tom) ou pulso (telefones de disco).
Velocidade de envio de fax	A configuração da Velocidade de envio de fax define a taxa de bits do modem (medida em bits por segundo) do modem do fax analógico durante o envio de um fax. <ul style="list-style-type: none"> • Rápida (v.34 – 33,6 k) • Média (v.17 – 14,4 k) • Lenta (v.29 – 9,6k) <p>NOTA: Médio é o valor padrão.</p>
Intervalo de rediscagem	A configuração Intervalo de rediscagem selecionará o número de minutos entre novas tentativas, caso o número discado esteja ocupado ou não atenda, ou caso ocorra um erro.
Rediscar quando houver erro	O recurso Rediscar quando houver erro define quantas vezes um número de fax será discado quando houver um erro durante a transmissão de um fax.
Rediscar se ocupado	A configuração de Rediscagem quando ocupado seleciona o número de vezes (0 a 9) que o acessório de fax discará um número novamente quando este estiver ocupado. O intervalo entre novas tentativas é definido pela configuração do intervalo de rediscagem.
Rediscar quando não houver resposta	A configuração de Rediscagem quando não houver resposta seleciona o número de vezes que o acessório de fax rediscará caso o número discado não atenda. O número de novas tentativas é 0 a 1 (utilizado nos EUA) ou 0 a 2, dependendo da configuração de país/região. O intervalo entre novas tentativas é definido pela configuração do intervalo de rediscagem.
Detectar tom de discagem	A configuração Detectar tom de discagem determina se o fax verifica um tom de discagem antes de discar para enviar um fax.
Prefixo de discagem	A configuração Prefixo de discagem permite inserir um número de prefixo (como "9" para acessar uma linha externa) durante a discagem. O número de prefixo é automaticamente adicionado a todos os números de telefone quando discados.

FutureSmart 4

1. Na tela Início no painel de controle da impressora, selecione [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus.
 - [Fax](#)
 - [Configurações de envio de fax](#)
 - [Configurações de discagem do fax](#)

Defina uma das configurações a seguir. Quando terminar, selecione [Concluído](#).

Item de menu	Descrição
Rediscar quando houver erro	O recurso Rediscar quando houver erro define quantas vezes um número de fax será rediscado quando houver um erro durante a transmissão de um fax.
Rediscar quando não houver resposta	A configuração Rediscar quando não houver resposta seleciona o número de vezes que o acessório de fax rediscará caso o número discado não atenda. O número de novas tentativas é 0 a 1 (utilizado nos EUA) ou 0 a 2, dependendo da configuração de local. O intervalo entre novas tentativas é definido pela configuração do intervalo de rediscagem.
Rediscar se ocupado	A configuração de Rediscagem quando ocupado seleciona o número de vezes (0 a 9) que o acessório de fax discará um número novamente quando este estiver ocupado. O intervalo entre novas tentativas é definido pela configuração do intervalo de rediscagem.
Intervalo de rediscagem	A configuração Intervalo de rediscagem selecionará o número de minutos entre novas tentativas, caso o número discado esteja ocupado ou não atenda, ou caso ocorra um erro.
Velocidade de envio de fax	A configuração da Velocidade de envio de fax define a taxa de bits do modem (medida em bits por segundo) do modem do fax analógico durante o envio de um fax. <ul style="list-style-type: none">• Rápida (v.34 – 33,6 k)• Média (v.17 – 14,4 k)• Lenta (v.29 – 9,6k) NOTA: Médio é o valor padrão.
Volume do monitor de linha	Use a configuração Volume do monitor de linha para controlar o nível do volume de discagem da impressora durante o envio de fax.
Modo de discagem	A configuração do Modo de discagem define o tipo de discagem utilizada: tom (telefones de discagem por tom) ou pulso (telefones de disco).
Prefixo de discagem	A configuração Prefixo de discagem permite inserir um número de prefixo (como "9" para acessar uma linha externa) durante a discagem. O número de prefixo é automaticamente adicionado a todos os números de telefone quando discados.
Detectar tom de discagem	A configuração Detectar tom de discagem determina se o fax verifica um tom de discagem antes de discar para enviar um fax.

Configurações gerais de envio de fax

FutureSmart 3

1. Na tela Início no painel de controle da impressora, role até o botão [Administração](#) e selecione-o.
2. Abra os seguintes menus.
 - [Configurações de fax](#)
 - [Configurações de envio de fax](#)
 - [Configuração de envio de fax](#)
 - [Configurações Gerais de Envio de Fax](#)

Defina uma das seguintes configurações:

Item de menu	Descrição
Confirmação do número do fax	Quando o recurso Confirmação do número do fax está habilitado, o número do fax deve ser inserido duas vezes para assegurar que seja especificado corretamente. O recurso está desabilitado por padrão.
Envio de Fax via PC	Utilize o recurso Envio de fax via PC para enviar fax pelo computador. Por padrão, esse recurso fica ativado.
Cabeçalho do fax	Use o recurso Cabeçalho do fax para definir se o cabeçalho deve ser anexado à parte superior e o conteúdo deslocado para baixo, ou se o cabeçalho deve ser sobreposto à parte superior do cabeçalho anterior.
Compactação JBIG	<p>A ativação do recurso Compactação JBIG pode reduzir as tarifas das chamadas telefônicas, reduzindo o tempo de transmissão do fax e, portanto, é a configuração preferida. No entanto, o uso do recurso Compactação JBIG pode causar problemas de compatibilidade durante a comunicação com aparelhos de fax mais antigos; nesse caso, talvez seja necessário desabilitá-lo.</p> <p>NOTA: O recurso Compactação JBIG funciona somente quando os aparelhos de envio e recebimento de fax têm essa configuração.</p>
Modo de correção de erros	<p>Normalmente, o acessório de fax monitora os dados da linha telefônica enquanto está enviando ou recebendo um fax. Se o acessório de fax detectar um erro durante a transmissão e a configuração do Modo de correção de erros estiver ativada, o acessório de fax poderá solicitar que a parte do fax que contém o erro seja novamente enviada.</p> <p>O Modo de correção de erros está habilitado por padrão. Você só deverá desativar a correção de erros se estiver com problemas para enviar ou receber um fax e se quiser aceitar os erros de transmissão e uma provável redução da qualidade da imagem. A desativação da configuração poderá ser útil ao tentar enviar um fax para o exterior, recebê-lo do exterior ou se você estiver utilizando uma conexão telefônica via satélite.</p> <p>NOTA: Alguns provedores VoIP podem sugerir a desativação da configuração Modo de correção de erros. Entretanto, isso geralmente não é necessário.</p>
Correspondência de discagem rápida do número do fax	<p>Habilitar Correspondência de discagem rápida do número do fax pode ajudar ao discar para faxes.</p> <p>Ao discar um número de fax manualmente, esse recurso verifica as entradas de discagem rápida armazenadas para um número correspondente ao inserido. Isso poderá acelerar o processo de discagem e ajudá-lo caso você não se lembre do número de entrada de discagem rápida para determinado número de fax.</p> <p>Caso a impressora encontre uma entrada de discagem rápida correspondente para o número de fax inserido manualmente, selecione Sim para enviar o fax a esse número ou adicionar o número à lista de distribuição de fax.</p>

FutureSmart 4

1. Na tela Início no painel de controle da impressora, selecione [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus.
 - Fax
 - [Configurações de envio de fax](#)
 - [Configurações Gerais de Envio de Fax](#)

Defina uma das configurações a seguir. Quando terminar, selecione [Concluído](#).

Item de menu	Descrição
Confirmação do número do fax	Quando o recurso Confirmação do número do fax está habilitado, o número do fax deve ser inserido duas vezes para assegurar que seja especificado corretamente. O recurso está desabilitado por padrão.
Envio de Fax via PC	Utilize o recurso Envio de fax via PC para enviar fax pelo computador. Por padrão, esse recurso fica ativado.
Modo de correção de erros	<p>Normalmente, o acessório de fax monitora os dados da linha telefônica enquanto está enviando ou recebendo um fax. Se o acessório de fax detectar um erro durante a transmissão e a configuração do Modo de correção de erros estiver ativada, o acessório de fax poderá solicitar que a parte do fax que contém o erro seja novamente enviada.</p> <p>O Modo de correção de erros está habilitado por padrão. Você só deverá desativar a correção de erros se estiver com problemas para enviar ou receber um fax e se quiser aceitar os erros de transmissão e uma provável redução da qualidade da imagem. A desativação da configuração poderá ser útil ao tentar enviar um fax para o exterior, recebê-lo do exterior ou se você estiver utilizando uma conexão telefônica via satélite.</p> <p>NOTA: Alguns provedores VoIP podem sugerir a desativação da configuração Modo de correção de erros. Entretanto, isso geralmente não é necessário.</p>
Cabeçalho do fax	Use o recurso Cabeçalho do fax para definir se o cabeçalho deve ser anexado à parte superior e o conteúdo deslocado para baixo, ou se o cabeçalho deve ser sobreposto à parte superior do cabeçalho anterior.

Configurações de recebimento de fax

FutureSmart 3

1. Na tela Início no painel de controle da impressora, role até o botão [Administração](#) e selecione-o.
2. Abra os seguintes menus.
 - [Configurações de fax](#)
 - [Configurações de recebimento de fax](#)
 - [Configuração de recebimento de fax](#)

Defina uma das seguintes configurações:

Item de menu	Descrição
Volume da campanha	Selecione o menu suspenso Volume do toque e ajuste as configurações de volume do toque.
Toques para atender	<p>A configuração Toques para atender determina o número de vezes que o telefone deve tocar antes que a chamada seja atendida pelo acessório de fax.</p> <p>NOTA: O intervalo padrão para as opções disponíveis da configuração Toques para atender é específico de cada país/região. O intervalo de possíveis Toques para atender é limitado pelo país/região.</p> <p>Se você tiver problemas ao atender o acessório de fax, e a configuração Toques para atender for 1, tente aumentá-la para 2.</p>

Item de menu	Descrição
Velocidade de recepção de fax	<p>Selecione o menu suspenso Velocidade de recepção de fax e selecione uma das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rápida (v.34 – 33,6 k) • Média (v.17 – 14,4 k) • Lenta (v.29 – 9,6k) <p>NOTA: Médio é o valor padrão.</p>
Intervalo entre toques¹	<p>Selecione a caixa abaixo de Intervalo entre toques para abrir o teclado. Digite o valor do intervalo entre toques no teclado e selecione o botão OK. A configuração padrão para o intervalo entre toques é 600.</p>
Frequência de toque²	<p>Selecione a caixa abaixo de Frequência de toques para abrir o teclado. Digite o valor da frequência de toques no teclado e selecione o botão OK. A configuração padrão para a frequência de toques é 68 Hz, que detecta toques de até 68 Hz.</p>

¹ Intervalo entre toques é uma configuração de fábrica. O desempenho regulatório e de detecção de toque pode ser afetado alterando essa configuração.

² Seja cauteloso ao alterar a frequência de toques, pois alguns recursos de detecção de toque podem ser desativados ao alterar o valor padrão.

FutureSmart 4

1. Na tela Início no painel de controle da impressora, selecione [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus.
 - [Fax](#)
 - [Configurações de recebimento de fax](#)
 - [Configuração de recebimento de fax](#)

Defina uma das configurações a seguir. Quando terminar, selecione [Concluído](#).

Item de menu	Descrição
Toques para atender	<p>A configuração Toques para atender determina o número de vezes que o telefone deve tocar antes que a chamada seja atendida pelo acessório de fax.</p> <p>NOTA: O intervalo padrão para as opções disponíveis da configuração Toques para atender é específico do local. O intervalo de opções Toques para atender possíveis é limitado por local.</p> <p>Se o acessório de fax não estiver funcionando, e a configuração Toques para atender for 1, tente aumentá-la para 2.</p>

Item de menu	Descrição
Volume do toque	Selecione o menu suspenso Volume do toque e ajuste as configurações de volume do toque.
Velocidade de recepção de fax	Selecione o menu suspenso Velocidade de recepção de fax e selecione uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none">• Rápida (v.34 – 33,6 k)• Média (v.17 – 14,4 k)• Lenta (v.29 – 9,6k) <p>NOTA: Médio é o valor padrão.</p>

5 Enviar um fax

- [Enviar um fax](#)
- [Tarefas adicionais de fax](#)

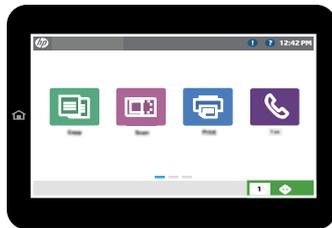
Enviar um fax

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.

FutureSmart 3



FutureSmart 4



FutureSmart 3

1. Coloque o documento voltado para baixo no vidro do scanner ou virado para cima no alimentador de documentos e ajuste as guias de papel de acordo com o tamanho do documento.
2. Na tela Início do painel de controle da impressora, selecione o botão **Fax**.
3. Especifique os destinatários usando um destes métodos:

Inserir destinatários manualmente

- ▲ Selecione o campo **Número de fax** para abrir o teclado, digite um número de fax e, em seguida, selecione o botão **OK**.

Inserir destinatários da lista Contatos

- a. Selecione o botão Contatos  ao lado do campo [Número de fax](#) para abrir a tela [Contatos](#).
 - b. Na lista suspensa, selecione a lista de contatos apropriada.
 - c. Selecione um nome na lista de contatos para adicioná-lo à lista de destinatários. Repita esse passo para todos os destinatários e, em seguida, selecione o botão [OK](#).
4. Para definir as configurações do documento, selecione o botão [Mais opções](#). Por exemplo:
- Selecione [Resolução](#) para especificar a resolução do fax.
 - Se o documento original estiver impresso nos dois lados, selecione [Lados do Original](#) e, em seguida, selecione [Dois lados](#).
5. Selecione o botão Visualizar  para visualizar o documento.
6. Quando o documento estiver pronto, toque em Iniciar  para enviar o fax.

FutureSmart 4

1. Coloque o documento voltado para baixo no vidro do scanner ou virado para cima no alimentador de documentos e ajuste as guias de papel de acordo com o tamanho do documento.
2. Na tela Início no painel de controle da impressora, selecione [Fax](#). Talvez seja solicitado que você digite um nome de usuário e uma senha.



3. Especifique os destinatários usando um destes métodos:

Inserir destinatários manualmente

- ▲ Toque no campo de texto [Destinatários de fax](#) e, em seguida, use o teclado para digitar o número de fax. Para enviar a vários números de fax, separe-os com um ponto e vírgula ou selecione o botão Enter  no teclado da tela sensível ao toque depois de digitar cada um deles.

Inserir destinatários da lista Contatos

- a. Selecione o botão Contatos  ao lado do campo [Destinatários do fax](#) para abrir a tela [Contatos](#).
 - b. Selecione a lista de contatos adequada.
 - c. Selecione um ou mais nomes na lista de contatos para adicionar à lista de destinatários e, em seguida, selecione [Adicionar](#).
4. Para carregar uma Configuração rápida, selecione [Carregar](#), escolha a Configuração rápida e, depois, selecione [Carregar](#) na lista [Carregar configurações rápidas](#).

 **NOTA:** [Configurações rápidas](#) são configurações predefinidas para vários tipos de saída, como [Texto](#), [Fotografia](#) e [Alta qualidade](#). Você pode selecionar uma Configuração rápida para visualizar a descrição dela.

5. Para definir as configurações como [Resolução](#), [Lados](#) e [Orientação do conteúdo](#), selecione [Opções](#) no canto inferior esquerdo e, em seguida, selecione as configurações dos menus [Opções](#). Selecione [Concluído](#) se for solicitado.
6. Visualização opcional: Toque no painel direito da tela para visualizar o documento. Você pode usar os botões [Expandir](#) e [Recolher](#) no lado esquerdo do painel de pré-visualização para expandir e recolher a tela de pré-visualização.

Botão [Expandir](#)



Botão [Recolher](#)



Use os botões no lado direito da tela para ajustar as opções de visualização e reorganizar, girar, inserir ou remover páginas.



Alternar entre a visualização de duas páginas e de miniatura. Há mais opções disponíveis na visualização em miniatura que na visualização de duas páginas.



Aumentar ou diminuir o zoom da página selecionada.

NOTA: Selecione apenas uma página por vez para usar esses botões.



Girar a página 180°.

NOTA: Esse botão está disponível somente na visualização em miniatura.



Exclui as páginas selecionadas.

NOTA: Esse botão está disponível somente na visualização em miniatura.



Reorganizar as páginas no documento. Selecione uma ou mais páginas e mova-as para a esquerda ou direita.

NOTA: Esses botões estão disponíveis somente na visualização em miniatura.





Adiciona uma página ao documento. A impressora solicita a digitalização de páginas adicionais.



Apaga as alterações feitas na pré-visualização e começa tudo novamente.

7. Quando o documento estiver pronto, selecione **Enviar** para enviar o fax.

Tarefas adicionais de fax

Acesse o endereço www.hp.com/support/mfpfaxaccessory700.

As instruções estão disponíveis para execução de tarefas específicas de fax, como:

- Criar e gerenciar listas de discagem rápida de fax
- Configurar códigos de faturamento de fax
- Usar programação de impressão de fax
- Bloquear fax recebidos
- Arquivamento e encaminhamento de fax

6 Melhorar a qualidade da imagem do fax

Se a impressora estiver com problemas de qualidade de fax, você pode encontrar as instruções para solução de problemas no site da HP. Acesse o endereço www.hp.com/support/mfpfaxaccessory700.

7 Resolver problemas com o fax

- [Lista de verificação para resolução de problemas de fax](#)
 - [Que tipo de linha telefônica você está utilizando?](#)
 - [Você está utilizando um dispositivo de proteção contra oscilação de energia?](#)
 - [Você está utilizando um serviço de mensagens de voz da empresa telefônica ou uma secretária eletrônica?](#)
 - [Sua linha telefônica possui o recurso de chamada em espera?](#)
 - [Verificar o status do acessório de fax](#)
- [Problemas gerais de fax](#)
 - [Falha no envio do fax](#)
 - [Uma mensagem de status "Sem memória" é exibida no painel de controle da impressora](#)
 - [A qualidade de impressão de uma foto está baixa ou a foto é impressa como uma caixa cinza](#)
 - [Você selecionou o botão Parar para cancelar um fax, mas o fax ainda assim foi enviado](#)
 - [O botão da agenda de endereços de fax não é exibido](#)
 - [Não foi possível localizar as configurações do fax no HP Web Jetadmin](#)
 - [O cabeçalho está sendo anexado à parte superior da página quando a opção de sobreposição está habilitada](#)
 - [Há uma mistura de nomes e números na caixa de destinatários](#)
 - [Um fax de uma página é impresso como duas páginas](#)
 - [Um documento fica preso no alimentador de documentos durante envio do fax](#)
 - [O volume dos sons emitidos pelo acessório de fax está muito alto ou muito baixo](#)

Lista de verificação para resolução de problemas de fax

Utilize a lista de verificação a seguir para ajudar a identificar a causa dos problemas relacionados ao fax encontrados:

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.

FutureSmart 3



FutureSmart 4



- **Você está utilizando o cabo de fax fornecido com o acessório de fax?** Esse acessório de fax foi testado com o cabo de fax fornecido e atende às especificações funcionais RJ11. Não substitua o cabo de fax fornecido por outro. O acessório de fax analógico requer um cabo de fax analógico. Ele também requer uma conexão telefônica analógica.
- **O conector da linha de fax/telefone está conectado no soquete do acessório de fax?** Verifique se a tomada do telefone está bem encaixada no soquete. Insira o conector na tomada até ouvir um clique ou até estar firmemente preso.

 **NOTA:** Verifique se o fio do telefone está conectado à porta do fax e não na porta de rede. As portas são semelhantes.

- **A tomada de parede do telefone está funcionando adequadamente?** Verifique se há tom de discagem, conectando um telefone à tomada. É possível ouvir um tom de discagem e fazer ou receber uma chamada?

Que tipo de linha telefônica você está utilizando?

- **Linha dedicada:** Um número de fax/telefone analógico padrão atribuído para receber ou enviar fax.

 **NOTA:** A linha telefônica deve ser somente para uso do fax da impressora e não compartilhada por outros tipos de dispositivos telefônicos. Os exemplos incluem sistemas de alarme que usam a linha telefônica para notificar uma empresa de monitoramento.

- **Sistema PBX:** Um sistema telefônico de ambiente empresarial. Telefones residenciais padrão e o acessório de fax utilizam um sinal telefônico analógico. Alguns sistemas PBX são digitais e podem não ser compatíveis com o acessório de fax. Pode ser necessário um adaptador de telefone analógico (ATA) de interface para conectar o equipamento de fax a sistemas PBX digitais.
- **Linhas de encaminhamento de chamadas:** Um recurso do sistema telefônico no qual uma nova chamada é "encaminhada" para a próxima linha disponível, quando a primeira linha de entrada está ocupada. Tente

conectar a impressora à primeira linha telefônica de entrada. O acessório de fax atenderá ao telefone depois que ele tocar o número de vezes definido na configuração de toques para atender.

Você está utilizando um dispositivo de proteção contra oscilação de energia?

Um dispositivo de proteção contra oscilação de energia pode ser utilizado entre a tomada de parede e o acessório de fax para proteger o acessório de fax de oscilação elétrica transmitida através das linhas telefônicas. Esses dispositivos podem provocar problemas de comunicação no fax diminuindo a qualidade do sinal telefônico. Se você tiver problemas para enviar ou receber fax e estiver utilizando um desses dispositivos, conecte a impressora diretamente à tomada de telefone na parede para determinar se o problema é provocado pelo dispositivo de proteção contra oscilação de energia.

Você está utilizando um serviço de mensagens de voz da empresa telefônica ou uma secretária eletrônica?

Se a configuração de toques para atender do serviço de mensagens for menor que a configuração do acessório de fax, o serviço de mensagens atenderá às chamadas e o acessório de fax não poderá receber fax. Se a configuração de toques para atender do acessório de fax for menor do que a do serviço de mensagens, o acessório de fax atenderá todas as chamadas.

Sua linha telefônica possui o recurso de chamada em espera?

Se o recurso de chamada em espera estiver ativado na linha telefônica, um aviso de chamada poderá interromper uma chamada de fax em andamento, causando um erro de comunicação. Certifique-se de desativar o recurso de chamada em espera em uma linha telefônica para fax.

Verificar o status do acessório de fax

Se o acessório de fax analógico aparentemente não estiver funcionando, imprima um relatório de [Página de configuração](#) para verificar o status.

1. Acesse o recurso [Relatórios](#).
 - **FutureSmart 3:** Na tela Início do painel de controle da impressora, role até a opção [Administração](#) e selecione-a.
 - **FutureSmart 4:** Na tela Início, role e selecione [Relatórios](#).
2. Abra os seguintes menus:
 - [Páginas de configuração/status](#)
 - [Página de configuração](#)
3. Toque no botão [Imprimir](#) para imprimir o relatório ou no botão [Visualizar](#) para visualizar o relatório na tela. O relatório é composto por várias páginas.



NOTA: O endereço IP ou o nome do host da impressora está listado na página Jetdirect.

Na Página de acessórios do fax da Página de configuração, verifique o Status do modem em Informações sobre hardware. A tabela a seguir identifica as condições de status e as soluções possíveis.



NOTA: Se a Página de acessório de fax não for impressa, talvez haja um problema com o acessório de fax analógico. Se você estiver usando fax de LAN ou Internet, essas configurações talvez estejam desabilitando o recurso.

Operacional/Ativado ¹	O acessório de fax analógico está instalado e pronto.
Operacional/Desativado ¹	<p>O acessório de fax está instalado, mas você ainda não definiu as configurações de fax necessárias.</p> <p>O acessório de fax está instalado e operacional; no entanto, o utilitário Software de Envio Digital HP desativou o recurso de fax da impressora ou ativou o fax da LAN. Quando o fax da LAN é ativado, o recurso de fax analógico é desativado. Somente um recurso de fax, seja o fax da LAN ou o fax analógico, pode ser ativado de cada vez.</p> <p>NOTA: Se o fax de LAN estiver habilitado, o recurso Fax estará indisponível no painel de controle da impressora.</p>
Não operacional / Ativado/Desativado ¹	A impressora detectou uma falha de firmware. Atualize o firmware.
Danificado / Ativado/Desativado ¹	O acessório de fax falhou. Recoloque a placa do acessório de fax e verifique se há pinos dobrados. Se o status ainda permanecer como DANIFICADO, substitua a placa do acessório de fax analógico.

¹ HABILITADO indica que o acessório de fax analógico está habilitado e ligado; DESABILITADO indica que o fax de LAN está habilitado (o fax analógico está desativado).

Problemas gerais de fax

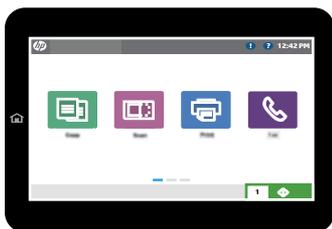
Veja a seguir alguns problemas comuns com fax.

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.

FutureSmart 3



FutureSmart 4



Falha no envio do fax

O JBIG está habilitado, mas o aparelho de fax do destinatário não tem capacidade para JBIG.

Desative a configuração JBIG.

Uma mensagem de status "Sem memória" é exibida no painel de controle da impressora

O disco de armazenamento da impressora está cheio. Exclua alguns trabalhos armazenados do disco.

FutureSmart 3

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, role até o botão [Recuperar da memória do dispositivo](#) e selecione-o.
2. Selecione a pasta na qual o documento está salvo e selecione-o.
3. Se o documento for particular, digite o PIN de quatro dígitos no campo [Senha:](#) e, depois, selecione [OK](#).
4. Selecione o botão [Excluir](#).

FutureSmart 4

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, selecione [Imprimir](#) e, em seguida, [Imprimir do armazenamento de tarefas](#).
2. Na lista [Pastas de tarefas](#), selecione a pasta na qual o documento está salvo e selecione o documento.
3. Selecione o ícone Excluir .

A qualidade de impressão de uma foto está baixa ou a foto é impressa como uma caixa cinza

Você está usando a configuração de conteúdo de página incorreta ou a configuração de resolução errada.

Tente definir a opção [Otimizar texto/imagem](#) para a configuração [Fotografia](#).

Você selecionou o botão Parar para cancelar um fax, mas o fax ainda assim foi enviado

Se o trabalho estiver muito adiantado no processo de envio, você não poderá cancelar o trabalho.

Esta é a operação normal.

O botão da agenda de endereços de fax não é exibido

O recurso Agenda de endereços de fax não foi habilitado.

Use o Utilitário de configuração do software de envio digital MFP da HP para habilitar o recurso Agenda de endereços de fax.

Não foi possível localizar as configurações do fax no HP Web Jetadmin

As configurações de fax no HP Web Jetadmin estão localizadas no menu suspenso da página de status do dispositivo.

Selecione **Envio digital e fax** no menu suspenso.

O cabeçalho está sendo anexado à parte superior da página quando a opção de sobreposição está habilitada

Para todos os faxes encaminhados, o produto anexa o cabeçalho de sobreposição na parte superior de uma página.

Esta é a operação normal.

Há uma mistura de nomes e números na caixa de destinatários

Os nomes e os números podem ser exibidos, dependendo do local de onde são provenientes. A agenda de endereços de fax lista os nomes e todos os outros números da lista de bancos de dados.

Esta é a operação normal.

Um fax de uma página é impresso como duas páginas

O cabeçalho do fax está sendo anexado à parte superior do fax, empurrando texto para uma segunda página.

Para imprimir um fax de uma página, configure o cabeçalho sobreposto para o modo de sobreposição ou ajuste a configuração de ajuste à página.

Um documento fica preso no alimentador de documentos durante envio do fax

Um congestionamento ocorre no alimentador de documentos.

Feche a tampa e envie o fax novamente.

0 volume dos sons emitidos pelo acessório de fax está muito alto ou muito baixo

As configurações de volume precisam ser ajustadas.

Ajuste o volume no menu [Configurações de envio de fax](#) e no menu [Configurações de recebimento de fax](#).

8 Especificações

- [Especificações do produto acessório de fax](#)
- [Substituição de peças e acessórios](#)

Especificações do produto acessório de fax

Especificações ambientais	
Ambiente operacional	<ul style="list-style-type: none">• Temperatura: 10°C a 32,5°C• Umidade relativa: 20% a 80% (sem condensação)
Ambiente de armazenamento	<ul style="list-style-type: none">• Temperatura: -20°C a 40°C• Umidade relativa: Menor do que 95% (sem condensação)
Especificações do fax	
Compatibilidade do fax	<ul style="list-style-type: none">• CCITT/ITU Grupo 3, EIA/TIA Classe 1, Classe 2.1
Conector do telefone	<ul style="list-style-type: none">• RJ11
Métodos de compactação	<ul style="list-style-type: none">• MH, MR, MMR e JBIG
Velocidades e padrões de transmissão suportados	<ul style="list-style-type: none">• V.17 em 14.400, 12.000, 9.600, 7.200 bps• V.33 em 14.400, 12.000 bps• V.29 em 9.600, 7.200 bps• V.27 em 4.800, 2.400 bps• V.34 em 33.600, 31.200, 28.800, 26.400, 24.000, 21.600, 19.200 e 16.800 bps
Velocidade do modem	<ul style="list-style-type: none">• Até 33,6 K bits por segundo (bps)

Discagem rápida	<ul style="list-style-type: none">• Sim
Resolução do fax (envio e recebimento)	<ul style="list-style-type: none">• Padrão – 200 x 100 pontos por polegada (dpi)• Boa – 200 x 200 dpi• Superfina – 300 x 300 dpi• Ultrafina – 200 x 400 (somente recebimento)• Ultrafina – 400 x 400 (somente recebimento)

Substituição de peças e acessórios

Solicite sempre peças ou acessórios HP originais	www.hp.com/buy/parts
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.

Índice

A

acessórios 30
advertências 1
armazenamento, ambiente de 29
atualização de firmware 5
avisos 1

C

conexão de linha de telefone 4
configurações
 de recebimento de fax 13
 gerais de envio de fax 11
 obrigatórias 7
configurações de
 discagem de fax 9
configurações de discagem 9
configurações de envio 11
configurações de recebimento 13
configurações obrigatórias
 país/região 7
convenções, documento 1
convenções do documento 1

D

definição das
 configurações de discagem 9
 configurações de envio de fax
 gerais 9
 configurações de recebimento de
 fax 9
dicas 1

E

enviando fax 17
ESD 3
especificações 29
especificações ambientais 29

F

fax
 conexão de linha telefônica 4
 configuração 7
 configurações obrigatórias 7

I

instalação 3
instalação do acessório de fax 3

L

linha telefônica, conexão de acessório
 de fax 4
lista de verificação
 de problemas 24

N

não configurado 7
notas 1

P

peças 2
peças de reposição 30
problemas
 gerais 27

Q

qualidade 21
qualidade de imagem 21

R

recursos, descrição 2
resolução 29
resolução de
 problemas 23

S

status, página do acessório de fax
 25

V

velocidade do modem 29
Verificação da operação do fax 4

