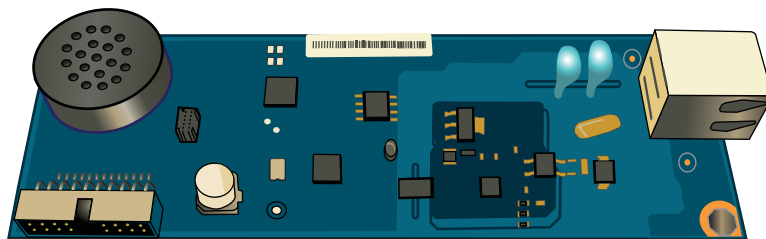




HP MFP Analog Fax Accessory 700

Faxhandbok





HP MFP Analog Fax Accessory 700

Faxhandbok

Copyright och licens

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Det är förbjudet att reproducera, ändra eller översätta den här handboken utan föregående skriftligt medgivande, förutom i den utsträckning som upphovsrättslagen tillåter.

Den här informationen kan ändras utan föregående meddelande.

De enda garantierna för HP-produkterna och -tjänsterna fastställs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Inget i detta dokument ska tolkas som att det utgör en ytterligare garanti. HP kan inte hållas ansvarigt för tekniska fel, korrekturfel eller utelämnanden i dokumentet.

Edition 1, 3/2018

Varumärken

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® och PostScript® är varumärken som tillhör Adobe Systems Incorporated.

Apple och Apple-logotypen är varumärken som tillhör Apple Inc. och är registrerade i USA och andra länder/regioner.

OS X är ett varumärke som tillhör Apple, Inc. och är registrerat i USA och andra länder.

AirPrint är ett varumärke som tillhör Apple, Inc. och är registrerat i USA och andra länder.

Google™ är ett varumärke som tillhör Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP och Windows Vista® är amerikanska registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

UNIX® är ett registrerat varumärke som tillhör The Open Group.

Innehåll

1 Översikt	1
Inledning	1
HP MFP Analog Fax Accessory 700 funktioner	2
Förpackningens innehåll	2
2 Installera faxtillbehöret	3
Installera faxtillbehöret	3
Ansluta faxtillbehöret till en telefonledning	4
Kontrollera att faxen fungerar	4
Uppdatera inbyggd programvara	5
3 Konfigurera fax	7
Inledning	7
Obligatoriska faxinställningar	7
Konfigurera fax med hjälp av skrivarens kontrollpanel	7
4 Ändra faxkonfiguration	9
Inledning	9
Faxuppringningsinställningar	9
Allmänna inställningar för faxesändning	11
Inställningar för faxmottagning	13
5 Sända fax	15
Sända fax	15
Ytterligare faxuppgifter	18
6 Förbättra faxkvaliteten	19
7 Lösa faxproblem	21
Checklista för lösning av faxproblem	22
Allmänna faxproblem	25

8	Specifikationer	26
	Produktspecifikationer för faxtillbehör	27
	Reservdelar och tillbehör	28
	Index	29





1 Översikt

- [Inledning](#)
- [HP MFP Analog Fax Accessory 700 funktioner](#)
- [Förpackningens innehåll](#)

Inledning

Med HP MFP Analog Fax Accessory 700 kan du använda HP:s multifunktionsprodukt (mfp) som en fristående analog faxenhet. Mer information finns på www.hp.com/support/mfpfaxaccessory700.

Riktlinjer som används i den här användarhandboken

-  **TIPS:** Tipsen ger användbara råd och genvägar.
 -  **OBS!** Meddelanden ger viktig information för att förklara något eller slutföra en uppgift.
 -  **VIKTIGT:** Viktigt-meddelanden beskriver åtgärder som du ska följa för att undvika dataförlust eller skada på produkten.
 -  **VARNING:** Varningar beskriver åtgärder som du ska följa för att undvika personskador, allvarlig dataförlust eller större skada på produkten.
-

HP MFP Analog Fax Accessory 700 funktioner

Funktioner för faxesändning

- Kortnummer
- Faxadressbok
- Alternativ för upplösning och bildjustering
- Betalningskoder

Funktioner för faxmottagning

- Märka mottagna fax
- Spärra inkommande fax
- Faxbegäran (avsökning)
- Justerbara signaler före svar

Avancerade faxfunktioner

- Meddelande om faxstatus
- JBIG-komprimering
- Felkorrigering
- Faxarkiv

Fjärransluten faxkonfiguration

- Via den inbäddade webbservern
- HP Web Jetadmin
- HP MFP programvara för digital sändning

Säkerhetsfunktioner

- Utskriftsschema för fax
 - PIN-kod för faxutskrift och faxvidarebefordran
-

Förpackningens innehåll

Följande komponenter medföljer faxtillbehöret:

- Kort för faxtillbehöret
- Telefonsladd(ar) (sladdarna varierar beroende på land/region.)

2 Installera faxtillbehöret

- [Installera faxtillbehöret](#)
- [Ansluta faxtillbehöret till en telefonledning](#)
- [Kontrollera att faxen fungerar](#)
- [Uppdatera inbyggd programvara](#)

Installera faxtillbehöret

Om faxtillbehöret inte har installerats på din skrivare ska du läsa i installationshandboken i anvisningsrutan för att installera det.



VIKTIGT:

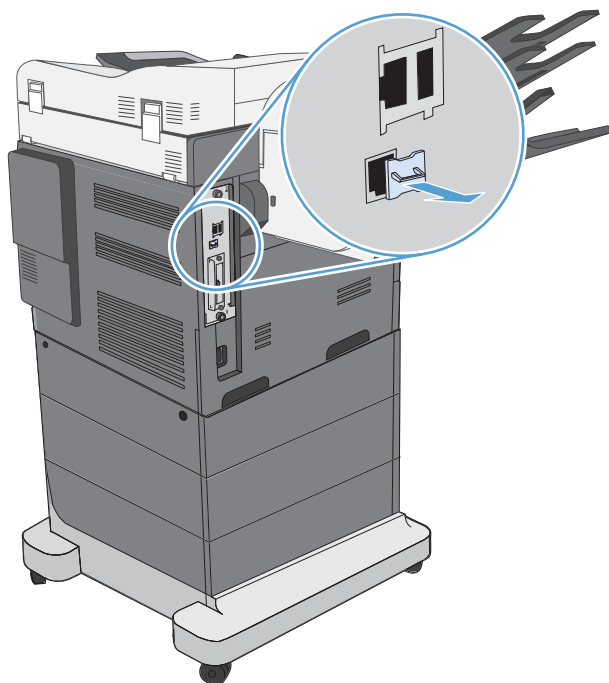


Tryck alltid på skrivarens chassi (metallhölje) för att ladda ur ESD-laddningar innan du tar i ESD-känsliga komponenter under installationen.

Om produkten levererades med ett installerat faxtillbehör måste du ta bort luckan till faxanslutningen och sedan fortsätta till nästa steg för att ansluta faxtillbehöret till en telefonlinje. Luckan till faxanslutningen finns på telefonkontakten på baksidan av formateringskortet.



OBS! Följande bild visas endast som exempel. Plats för formateraren och utseende varierar mellan skrivare.




Ansluta faxtillbehöret till en telefonledning

När du kopplar faxtillbehöret till en telefonledning bör du se till att ledningen inte används av andra enheter. Telefonledningen bör dessutom vara analog eftersom faxen inte fungerar ordentligt om den är kopplad till digitala PBX-system. Om du är osäker på om du har en analog eller digital telefonlinje kontaktar du telefonbolaget.

 **OBS!** HP rekommenderar att du använder den telefonsladd som medföljde faxtillbehöret.

Följ anvisningarna om hur du kopplar faxtillbehöret till telefonjacket.

1. Ta fram telefonsladden som medföljde faxtillbehöret. Anslut den ena änden i faxtillbehörets telefonjack på faxkortet. Tryck in kontakten tills det klickar till.

 **VIKTIGT:** Se till att du ansluter telefonlinjen till faxporten. Anslut inte telefonledningen till LAN-porten på kortets nedre del.

2. Anslut den andra änden av telefonsladden till telefonuttaget i väggen. Tryck in kontakten tills du hör ett klickljud eller den är ordentligt fastsatt. Eftersom olika typer av kontakter används i olika länder/regioner, kanske du inte hör något klick när kontakten fastnar.

Kontrollera att faxen fungerar

Se på skrivarens kontrollpanel om du vill kontrollera att faxen fungerar:


- **FutureSmart 3:** Om faxikonen i Kontrollpanelen är nedtonad är inte faxtillbehöret installerat eller konfigurerat. När du väljer ikonen uppmanas du i ett meddelande om att kontakta administratören.
- **FutureSmart 4:** Faxikonen i Kontrollpanelen är tillgänglig (inte nedtonad). Välj faxikonen för att se status:

- Om Kontrollpanelen uppmanar dig att konfigurera, är faxtillbehöret installerat men inte konfigurerat.
- Om Kontrollpanelen uppmanar dig att konfigurera LAN- eller internetanslutning, är faxtillbehöret installerat.

Fortsätt genom de anvisningar som medföljer för att uppdatera den fasta programvaran och sedan installera och konfigurera faxtillbehöret.

Uppdatera inbyggd programvara

Det är viktigt att uppdatera skrivarens inbyggda programvara i det här läget så att faxtillbehöret fungerar på rätt sätt. Gå till hp.com/support, och i sökrutan ska du ange din skrivarmodell och orden "uppdatera inbyggda programvara". Välj respektive avsnitt i resultatlistan och följ anvisningarna som anges.

 **OBS!** Det är bäst att uppgradera till den senaste versionen av FutureSmarts inbyggda programvara som är tillgänglig för din skrivare. För tidigare skrivarmodeller ska du inte välja en version tidigare än FutureSmart 3.9. För nyare skrivarmodeller ska du inte välja en version tidigare än FutureSmart 4.6.

3 Konfigurera fax

Inledning


Den här informationen gäller fax- och Flow-modeller, och andra skrivare när ett extra analogt faxtillbehör har installerats. Se till att tillbehöret är installerat och skrivaren är ansluten till en telefonlinje, enligt beskrivningen i föregående avsnitt innan du fortsätter.


Obligatoriska faxinställningar

När faxtillbehöret är installerat enligt anvisningarna i föregående avsnitt, måste du konfigurera följande inställningar:

- Datum och tid
- Land/region
- Faxrubrik (telefonnummer och företagsnamn)

Informationen används i faxrubriken, som skrivs ut på alla utgående fax.

 **OBS!** När faxtillbehöret installeras kan en del av dessa inställningar hämtas från produkten. Därför kan ett värde redan vara angett. Du bör kontrollera värdena för att se till att de är angivna och korrekta.

 **OBS!** I USA och flera andra länder/regioner kräver lagen att man anger tid, datum, land/region, telefonnummer och företagsnamn.

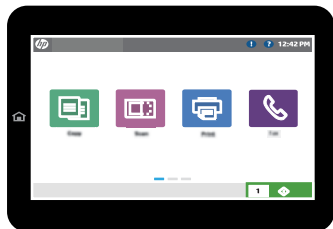
Konfigurera fax med hjälp av skrivarens kontrollpanel

 **OBS!** Stegen varierar beroende på typ av kontrollpanel.

FutureSmart 3



FutureSmart 4



FutureSmart 3

1. Bläddra till och tryck på [Administration](#) på startskärmen på skrivarens kontrollpanel.
2. Öppna följande menyer:
 - [Faxinställningar](#)
 - [Inställningar för faxesändning](#)
 - [Konfiguration av faxesändning](#)
 - [Faxinställningsguide](#)
3. Följ stegen i inställningsguiden för att konfigurera de nödvändiga inställningarna.

FutureSmart 4


1. Välj [Inställningar](#) på startskärmen på skrivarens kontrollpanel och sedan [Fax](#).
2. Kontrollera att [Inställningar för internt faxmodem](#) visar att det har konfigurerats. Om det inte är konfigurerat väljer du [Inställningar för internt faxmodem](#) nu och anger inställningarna.
3. Välj vart och ett av följande menyalternativ och fyll i de inställningar som visas till höger på skärmen. Tryck på [Klar](#) för varje inställning om du tillfrågas.
 - [Inställningar för faxesändning](#)
 - [Inställningar för faxmottagning](#)
 - [Faxvidarebefordran](#)

4 Ändra faxkonfiguration

- [Inledning](#)
- [Faxuppringningsinställningar](#)
- [Allmänna inställningar för faxesändning](#)
- [Inställningar för faxmottagning](#)

Inledning

Du kan konfigurera faxinställningarna på skrivarens kontrollpanel. De inställningar som anges på skrivarens kontrollpanelen åsidosätter alla inställningar som har gjorts i HP:s inbyggda webbserver (EWS).

 **OBS!** Stegen varierar beroende på typ av kontrollpanel.

FutureSmart 3



FutureSmart 4



Faxuppringningsinställningar

FutureSmart 3

1. Bläddra till och välj knappen [Administration](#) på startskärmen på skrivarens kontrollpanel.
2. Öppna följande menyer:

- Faxinställningar
- Inställningar för faxesändning
- Konfiguration av faxesändning
- Faxinställningar

Ange följande inställningar:

Menyalternativ	Beskrivning
Volym för linjeövervakning	Använd inställningen Volym för linjeövervakning för att ange skrivarens uppringningsvolym när fax skickas.
Uppringningsläge	Inställningen Uppringningsläge anger vilken typ av uppringning som används: tonval (tonvalstelefoner) eller pulsval (telefoner med nummerskiva).
Faxesändningstakt	Inställningen Faxesändningstakt ställer in det analoga faxmodemets bithastighet (som mäts i antal bitar per sekund) när det skickar ett fax. <ul style="list-style-type: none"> • Snabb (v.34 – 33,6 k) • Medel (v.17 – 14,4 k) • Långsam (v.29 – 9,6 k) <p>OBS! Medium är standardvärdet.</p>
Återuppringningsintervall	Med inställningen Återuppringningsintervall kan du välja antal minuter mellan återförsöken om numret som rings upp är upptaget eller inte svarar, eller ifall ett fel inträffar.
Återuppringning vid fel	Funktionen Återuppringning vid fel ställer in efter hur många sekunder faxnumret slås igen efter att ett fel har inträffat under faxöverföringen.
Återuppringning vid upptaget	Med inställningen Återuppringning vid upptaget kan du välja hur många gånger (0 till 9) som faxtillbehöret ska ringa upp ett nummer när det är upptaget. Intervallen mellan återförsök anges med inställningen Återuppringningsintervall .
Återuppringning vid ej svar	Med inställningen Återuppringning vid ej svar kan du välja hur många gånger faxtillbehöret ska ringa upp numret igen om det inte får något svar. Antalet återförsök är antingen 0 till 1 (används i USA) eller 0 till 2 beroende på inställningen för land/region. Intervallen mellan återförsök anges med inställningen Återuppringningsintervall .
Känn av kopplingston	Med inställningen Känn av kopplingston kan du bestämma om faxen ska vänta på en kopplingston innan du ringer upp för att skicka ett fax.
Uppringningsprefix	Med inställningen Uppringningsprefix kan du ange ett prefixnummer (t.ex. 9 för att nå en extern linje) när du ringer. Detta prefixnummer läggs till automatiskt till alla telefonnummer när de slås.

FutureSmart 4

1. Välj [Inställningar](#) på startskärmen på skrivarens kontrollpanel.
2. Öppna följande menyer:
 - Fax
 - [Inställningar för faxesändning](#)
 - [Faxinställningar](#)

Ange följande inställningar. Tryck på [Klar](#) om du är klar.

Menyalternativ	Beskrivning
Återuppringning vid fel	Funktionen Återuppringning vid fel ställer in hur många gånger ett faxnummer ska ringas upp igen när ett fel har inträffat under faxöverföringen.
Återuppringning vid ej svar	Med inställningen Återuppringning vid ej svar kan du välja hur många gånger faxtillbehöret ska ringa upp numret igen om det inte får något svar. Antalet återförsök är antingen 0 till 1 (används i USA) eller 0 till 2, beroende på inställningen för land/region. Intervallen mellan återförsök anges med inställningen Återuppringningsintervall .
Återuppringning vid upptaget	Med inställningen Återuppringning vid upptaget kan du välja hur många gånger (0 till 9) som faxtillbehöret ska ringa upp ett nummer när det är upptaget. Intervallen mellan återförsök anges med inställningen Återuppringningsintervall .
Återuppringningsintervall	Med inställningen Återuppringningsintervall kan du välja antal minuter mellan återförsöken om numret som rings upp är upptaget eller inte svarar, eller ifall ett fel inträffar.
Faxesändningstakt	Inställningen Faxesändningstakt ställer in det analoga faxmodemets bithastighet (som mäts i antal bitar per sekund) när det skickar ett fax. <ul style="list-style-type: none">• Snabb (v.34 – 33,6 k)• Medel (v.17 – 14,4 k)• Långsam (v.29 – 9,6 k) OBS! Medium är standardvärdet.
Volym för linjeövervakning	Använd inställningen Volym för linjeövervakning för att ange skrivarens uppringningsvolym när fax skickas.
Uppringningsläge	Inställningen Uppringningsläge anger vilken typ av uppringning som används: tonval (tonvalstelefoner) eller pulsval (telefoner med nummerskiva).
Uppringningsprefix	Med inställningen Uppringningsprefix kan du ange ett prefixnummer (t.ex. 9 för att nå en extern linje) när du ringer. Detta prefixnummer läggs till automatiskt till alla telefonnummer när de slås.
Identifiera kopplingston	Med inställningen Känn av kopplingston kan du bestämma om faxen ska vänta på en kopplingston innan du ringer upp för att skicka ett fax.

Allmänna inställningar för faxesändning

FutureSmart 3

1. Bläddra till och välj knappen [Administration](#) på startskärmen på skrivarens kontrollpanel.
2. Öppna följande menyer:
 - [Faxinställningar](#)
 - [Inställningar för faxesändning](#)
 - [Konfiguration av faxesändning](#)
 - [Allmänna inställningar för faxesändning](#)

Ange följande inställningar:

Menyalternativ	Beskrivning
Bekräfta faxnummer	När funktionen Bekräfta faxnummer är aktiverad måste faxnumret anges två gånger som en kontroll på att det är rätt nummer. Funktionen är inaktiverad som standard.
PC-faxsändning	Använd funktionen PC-faxsändning när du vill skicka fax från en dator. Den här funktionen är aktiverad som standard.
Faxrubrik	Använd funktionen Faxrubrik om du vill bestämma huruvida rubriken läggs till högst upp (och innehållet i faxet flyttas ned) eller om rubriken ska överlagras på den tidigare rubriken.
JBIG-komprimering	Genom att aktivera JBIG-komprimering kan du minska samtalskostnaderna tack vare att faxöverföringstiden minskas. Vi rekommenderar därför den här inställningen. Men användning av funktionen JBIG-komprimering kan orsaka kompatibilitetsproblem vid kommunikation med äldre faxapparater. I så fall kan du behöva avaktivera den. OBS! Funktionen JBIG-komprimering fungerar endast när både maskinen som skickar och den som tar emot faxet har den här inställningen.
Felkorrigerig	Normalt kontrolleras uppgifterna på telefonlinjen i faxtillbehöret när fax skickas och tas emot. Om ett fel upptäcks under överföringen och inställningen Felkorrigerig är aktiverad kan den del av faxet som är fel skickas igen. Inställningen Felkorrigerig är normalt aktiverad. Du bör endast stänga av den om du har problem med att skicka eller ta emot fax och om du är beredd att acceptera felet i överföringen (och att bildkvaliteten förmodligen blir sämre). Det kan vara bra att stänga av inställningen när du försöker skicka ett fax utomlands eller ta emot ett utomlands eller om du använder en satellittelefonanslutning. OBS! Vissa VoIP-leverantörer kan föreslå att du stänger av inställningen Felkorrigerig . Det brukar dock inte vara nödvändigt.
Matcha fax- med kortnummer	Om du aktiverar Matcha fax- med kortnummer kan det underlätta när du skickar fax. När du ringer ett faxnummer manuellt kontrolleras de lagrade kortnumren efter ett nummer som matchar det du anger. Det här kan påskynda uppringningsprocessen och hjälpa dig om du inte kommer ihåg kortnumret för ett visst faxnummer. Om skrivaren hittar ett matchande kortnummer för faxnumret som anges manuellt kan du trycka på Ja om du vill att faxet ska skickas till det numret eller om det ska läggas till i faxdistributionslistan.

FutureSmart 4

1. Välj [Inställningar](#) på startskärmen på skrivarens kontrollpanel.
2. Öppna följande menyer:
 - [Fax](#)
 - [Inställningar för faxsändning](#)
 - [Allmänna inställningar för faxsändning](#)

Ange följande inställningar. Tryck på [Klar](#) om du är klar.

Menyalternativ	Beskrivning
Bekräfta faxnummer	När funktionen Bekräfta faxnummer är aktiverad måste faxnumret anges två gånger som en kontroll på att det är rätt nummer. Funktionen är inaktiverad som standard.
PC-faxsändning	Använd funktionen PC-faxsändning när du vill skicka fax från en dator. Den här funktionen är aktiverad som standard.

Menyalternativ	Beskrivning
Felkorrigering	<p>Normalt kontrolleras uppgifterna på telefonlinjen i faxtillbehöret när fax skickas och tas emot. Om ett fel upptäcks under överföringen och inställningen Felkorrigering är aktiverad kan den del av faxet som är fel skickas igen.</p> <p>Inställningen Felkorrigering är normalt aktiverad. Du bör endast stänga av den om du har problem med att skicka eller ta emot fax och om du är beredd att acceptera felen i överföringen (och att bildkvaliteten förmodligen blir sämre). Det kan vara bra att stänga av inställningen när du försöker skicka ett fax utomlands eller ta emot ett utomlands eller om du använder en satellittelefonanslutning.</p> <p>OBS! Vissa VoIP-leverantörer kan föreslå att du stänger av inställningen Felkorrigering. Det brukar dock inte vara nödvändigt.</p>
Faxrubrik	Använd funktionen Faxrubrik om du vill bestämma huruvida rubriken läggs till högst upp (och innehållet i faxet flyttas ned) eller om rubriken ska överlagras på den tidigare rubriken.

Inställningar för faxmottagning

FutureSmart 3

1. Bläddra till och välj knappen [Administration](#) på startskärmen på skrivarens kontrollpanel.
2. Öppna följande menyer:
 - [Faxinställningar](#)
 - [Inställningar för faxmottagning](#)
 - [Faxmottagningsinställning](#)

Ange följande inställningar:

Menyalternativ	Beskrivning
Ringsignalvolym	Tryck på listrutan Ringsignalvolym och justera ringvolyminställningarna.
Signaler före svar	<p>Med inställningen Signaler före svar kan du ange hur många gånger telefonen ska ringa innan ett samtal ska besvaras av faxtillbehöret.</p> <p>OBS! Standardintervallet för de tillgängliga alternativen för inställningen Signaler före svar är specifika för land/region. Antalet möjliga Signaler före svar varierar i olika länder/regioner.</p> <p>Om det uppstår problem med faxtillbehörets besvarande och inställningen Signaler före svar är 1, prova med att öka den till 2.</p>
Hastighet för faxmottagning	<p>Tryck på listrutan Faxmottagningstakt och välj ett av följande alternativ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Snabb (v.34 – 33,6 k) • Medel (v.17 – 14,4 k) • Långsam (v.29 – 9,6 k) <p>OBS! Medium är standardvärdet.</p>
Ringintervall ¹	Välj rutan nedanför rubriken Ringintervall så att knappsatsen visas. Ange ett värde för ringintervallet med knappsatsen och tryck sedan på OK . Standardinställningen för ringintervallet är 600 ms.

Menyalternativ	Beskrivning
Ringsignalfrekvens ²	Tryck på rutan nedanför rubriken Ringsignalfrekvens så att knappsetsen visas. Ange ett värde för ringfrekvensen med knappsetsen och tryck sedan på OK . Standardinställningen för ringfrekvensen är 68 Hz, då upptäcks ringningar upp till 68 Hz.

¹ Ringintervall är en standardinställning. Reglerings- och ringidentifieringsprestanda kan påverkas genom ändring av den här inställningen.

² Var försiktig när du ändrar Ringfrekvens eftersom vissa ringidentifieringsfunktioner kan inaktiveras när du ändrar du standardvärdet.

FutureSmart 4

1. Välj [Inställningar](#) på startskärmen på skrivarens kontrollpanel.
2. Öppna följande menyer:
 - [Fax](#)
 - [Inställningar för faxmottagning](#)
 - [Faxmottagningsinställning](#)


Ange följande inställningar. Tryck på [Klar](#) om du är klar.

Menyalternativ	Beskrivning
Signaler före svar	<p>Med inställningen Ringsignaler till svar kan du ange hur många gånger telefonen ska ringa innan ett samtal ska besvaras av faxtillbehöret.</p> <p>OBS! Standardintervallet för de tillgängliga alternativen för inställningen Ringsignaler till svar är specifik för olika platser. Antalet möjliga alternativ för Ringsignaler till svar varierar beroende på land/region.</p> <p>Om faxtillbehöret inte svarar och inställningen Ringsignaler till svar är 1, kan du prova att öka den till 2.</p>
Ringsignalvolym	Tryck på listrutan Ringsignalvolym och justera ringvolyminställningarna.
Hastighet för faxmottagning	<p>Tryck på listrutan Faxmottagningstakt och välj ett av följande alternativ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Snabb (v.34 – 33,6 k) • Medel (v.17 – 14,4 k) • Långsam (v.29 – 9,6 k) <p>OBS! Medium är standardvärdet.</p>

5 Sända fax

- [Sända fax](#)
- [Ytterligare faxuppgifter](#)

Sända fax

 **OBS!** Stegen varierar beroende på typ av kontrollpanel.

FutureSmart 3



FutureSmart 4






FutureSmart 3

1. Lägg dokumentet med framsidan nedåt på skannerglaset, eller lägg det med framsidan uppåt i dokumentmataren och justera pappersledarna efter dokumentets storlek.
2. Tryck på **Fax** på startskärmen på skrivarens kontrollpanel.
3. Ange mottagarna genom att använda någon av följande metoder:

Ange mottagare manuellt

- ▲ Tryck på fältet **Faxnummer** för att öppna knappsatsen, ange ett faxnummer och tryck sedan på **OK**.

Ange mottagare från listan med kontakter

- a. Tryck på knappen Kontakter  som finns bredvid fältet Faxnummer så öppnas skärmen Kontakter.
 - b. I listrutan väljer du lämplig kontaktlista.
 - c. Markera ett namn i listan med kontakter för att lägga till namnet i mottagarlistan. Upprepa steget för alla mottagare och tryck sedan på OK.
4. Om du vill göra inställningar för dokumentet trycker du på Fler alternativ. Ett exempel:
- Välj Upplösning om du vill ange upplösning för faxet.
 - Om originaldokumentet är utskrivet på båda sidorna väljer du Originalsidor och sedan Dubbelsidig.
5. Tryck på förhandsgranskningsknappen  när du vill förhandsgranska dokumentet.
6. När dokumentet är klart trycker du på knappen Start  för att skicka faxet.


FutureSmart 4

1. Lägg dokumentet med framsidan nedåt på skannerglaset, eller lägg det med framsidan uppåt i dokumentmataren och justera pappersledarna efter dokumentets storlek.
2. Välj Fax på startskärmen på skrivarens kontrollpanel. Du kan uppmanas att skriva in ett användarnamn och lösenord.




3. Ange mottagarna genom att använda någon av följande metoder:

Ange mottagare manuellt

- ▲ Tryck på textfältet Faxmottagare och ange faxnumret med hjälp av knappsatsen. Om du vill skicka till flera faxnummer avgränsar du numren med ett semikolon. Du kan också trycka på Retur  på pekskärmens tangentbord efter varje nummer.

Ange mottagare från listan med kontakter

- a. Tryck på Kontakter  som finns bredvid fältet Faxmottagare så öppnas skärmen Kontakter.
 - b. Välj lämplig kontaktlista.
 - c. Markera ett eller flera namn i listan med kontakter för att lägga till namnet i mottagarlistan och tryck sedan på Lägg till.
4. Läs in en Snabbinställning genom att trycka på Läs in, välja Snabbinställning och sedan trycka på Läs in i listan Snabbinställningar.



OBS! Snabbinställningar är fördefinierade inställningar för olika typer av utskrifter, t.ex. Text, Fotografi eller Hög kvalitet. Du kan välja en Snabbinställning för att visa beskrivningen.

- Om du vill konfigurera inställningar såsom [Upplösning](#), [Sidor](#) och [Innehållsorientering](#) väljer du [Alternativ](#) i det nedre vänstra hörnet och väljer sedan inställningar från [Alternativ](#)-menyerna. Välj [Klar](#) om du uppmanas till det.
- Valfri förhandsgranskning: Tryck på den högra rutan i fönstret för att förhandsgranska dokumentet. Du kan använda knapparna [Visa](#) och [Dölj](#) till vänster i förhandsgranskningsrutan för att visa och dölja förhandsgranskningen.



Använd knapparna till höger på skärmen för att justera alternativen för förhandsgranskning och för att ordna om, rotera, infoga eller ta bort sidor.



Växla mellan tvåsidig vy och miniatyrvy. Fler alternativ är tillgängliga i miniatyrvyn än i den tvåsidiga vyn.



Zooma in eller ut på den valda sidan.

OBS! Du kan bara välja en sida åt gången om du vill använda dessa knappar.



Rotera sidan 180 grader.

OBS! Knappen är endast tillgänglig i miniatyrvyn.



Ta bort de markerade sidorna.

OBS! Knappen är endast tillgänglig i miniatyrvyn.



Ordna om sidorna i dokumentet. Välj en eller flera sidor och flytta dem åt vänster eller höger.

OBS! Knapparna är bara tillgängliga i miniatyrvyn.





Lägg till en sida i dokumentet. Skrivaren visar frågan om fler sidor ska skannas.



Ta bort de ändringar du har gjort i förhandsgranskningen och börja om.

7. När dokumentet är klart trycker du på **Skicka** för att skicka faxet.

Ytterligare faxuppgifter

Gå till www.hp.com/support/mfpfaxaccessory700.

Instruktioner är tillgängliga för att utföra specifika faxuppgifter, t.ex. följande:

- Skapa och hantera listor med faxkortnummer
- Konfigurera faxbetalningskoder
- Använda ett utskriftsschema för fax
- Spärra inkommande fax
- Faxarkivering och faxvidarebefordran

6 Förbättra faxkvaliteten

Om skrivaren har problem med faxkvaliteten kan hitta du felsökningsinstruktionerna på HP:s webbplats. Gå till www.hp.com/support/mfpfaxaccessory700.

7 Lösa faxproblem

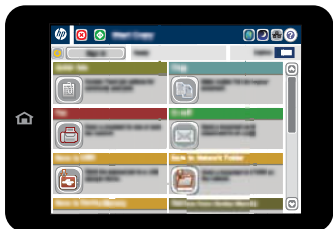
- [Checklista för lösning av faxproblem](#)
 - [Vilken typ av telefonlinje använder du?](#)
 - [Använder du ett överbelastningsskydd?](#)
 - [Använder du en röstmeddelandetjänst som tillhandahålls av telefonoperatören eller en telefonsvarare?](#)
 - [Har din telefonlinje funktionen Samtal väntar?](#)
 - [Kontrollera statusen för faxtillbehöret](#)
- [Allmänna faxproblem](#)
 - [Det gick inte att skicka faxet](#)
 - [Statusmeddelandet Minnet är fullt visas på skrivarens kontrollpanel](#)
 - [Utskriftskvaliteten på ett foto är dålig eller skrivs ut som en grå ruta](#)
 - [Du tryckte på Stopp för att avbryta ett faxmeddelande, men det skickades ändå](#)
 - [Knappen för faxadressboken visas inte](#)
 - [Det går inte att hitta Fax settings \(Faxinställningar\) i HP Web Jetadmin](#)
 - [Rubriken läggs till överst på sidan när faxrubriksfunktionen är aktiverad](#)
 - [En blandning av namn och nummer förekommer i mottagarrutan](#)
 - [Ett enkelsidigt fax skrivs ut som två sidor](#)
 - [Ett dokument stannar i dokumentmataren under en faxesändning](#)
 - [Ljudvolymen är för hög eller för låg](#)

Checklista för lösning av faxproblem

Med följande checklista kan du ta reda på vad som orsakar eventuella faxfel:

 **OBS!** Stegen varierar beroende på typ av kontrollpanel.


FutureSmart 3



FutureSmart 4




- **Använder du faxkabeln som skickades med faxtillbehöret?** Faxtillbehöret har testats med den medföljande faxkabeln, som uppfyller RJ 11-specifikationerna och funktions-specifikationer. Byt inte till en annan faxkabel från den medföljande faxkabeln. Det analoga faxtillbehöret kräver en analog faxkabel. Det kräver också en analog telefonanslutning.
- **Är fax-/telefonkontakten ansluten på baksidan av enheten?** Se till att telefonkontakten sitter korrekt i eluttaget. Sätt i kontakten i eluttaget så att det klickar fast eller sitter fast ordentligt.

 **OBS!** Kontrollera att telefonuttaget är anslutet till faxporten och inte nätverksporten. Portarna är ganska lika varandra.

- **Fungerar telefonjacket som det ska?** Kontrollera att det hörs en kopplingston genom att ansluta en vanlig telefon till vägguttaget. Kan du höra kopplingstonen och kan du ringa eller ta emot ett telefonsamtal?

Vilken typ av telefonlinje använder du?

- **Särskild telefonlinje:** En vanlig analog fax-/telefonlinje som har reserverats för att ta emot eller skicka fax.

 **OBS!** Telefonlinjen ska bara användas för fax och inte delas med andra telefoner. Dessa kan exempelvis vara larmsystem som använder telefonlinjen för kommunikation med ett övervakningsföretag.

- **Telefonväxel:** Telefonsystem för företagsmiljöer. Standardhemtelefoner och faxtillbehöret använder en analog telefonsignal. Vissa telefonväxlar är digitala och är kanske inte kompatibla med faxtillbehöret. Du kan behöva en ATA (Analog Telephone Adapter) som ett gränssnitt mellan faxen och digitala PBX-system.
- **Distribuerade linjer:** En funktion till telefonsystemet som gör att ett inkommande samtal växlas till nästa lediga linje, om den första linjen är upptagen. Prova att ansluta skrivaren till den första linjen för inkommande telefonsamtal. Faxtillbehöret svarar när det angivna antalet i Ringsignaler före svar har uppnåtts.

Använder du ett överbelastningsskydd?

Du kan montera ett överbelastningsskydd mellan väggjacket och faxtillbehöret för att skydda faxtillbehöret mot den elektriska spänning som går i telefonlinjerna. Sådana skydd kan orsaka vissa faxkommunikationsproblem genom att de försämrar ringsignalens kvalitet. Om du har problem med att skicka eller ta emot fax och använder en av dessa enheter bör du ansluta skrivaren direkt till väggtelefonjacket för att ta reda på om problemet orsakas av överbelastningsskyddet.

Använder du en röstmeddelandetjänst som tillhandahålls av telefonoperatören eller en telefonsvarare?

Om du har angett ett lägre värde för inställningen Ringsignaler före svar för meddelandetjänsten än för faxtillbehöret, besvaras samtalet med meddelandetjänsten och fax kan inte tas emot med faxtillbehöret. Om inställningen Ringsignaler före svar för faxtillbehöret har ett lägre värde än samma inställning för meddelandetjänsten, besvarar faxtillbehöret alla samtal.

Har din telefonlinje funktionen Samtal väntar?

Om telefonlinjen för fax har Samtal väntar aktiverat kan meddelandet om att samtal väntar avbryta ett pågående faxesamtal vilket leder till ett kommunikationsfel. Se till att funktionen Samtal väntar inte är aktiverad på telefonlinjen för fax.


Kontrollera statusen för faxtillbehöret

Om det analoga faxtillbehöret inte verkar fungera skriver du ut en [Konfigurationssida](#)-rapport för att kontrollera statusen.

1. Åtkomst till funktionen [Rapporter](#).
 - **FutureSmart 3:** Bläddra till och tryck på [Administration](#) på startskärmen på skrivarens kontrollpanel.
 - **FutureSmart 4:** Bläddra till och välj [Rapporter](#) på startskärmen.
2. Öppna följande menyer:
 - [Konfigurations-/statusidor](#)
 - [Konfigurationssida](#)
3. Tryck på [Skriv ut](#) för att skriva ut rapporten eller på [Visa](#) för att läsa rapporten på skärmen. Rapporten är flera sidor lång.

 **OBS!** Skrivarens IP-adress eller värnhamn står på Jetdirect-sidan.

Kontrollera modemstatusen på faxtillbehörssidan på konfigurationssidan under rubriken Maskinvaruinformation. I följande tabell finns statusförhållanden och möjliga lösningar.

 **OBS!** Om faxtillbehörssidan inte skrivs ut kan det finnas ett problem med det analoga faxtillbehöret. Om du använder LAN-faxning eller Internet-faxning kan de konfigurationerna avaktivera funktionen.

Fungerar/Aktiverat¹

Det analoga faxtillbehöret är installerat och klart.

<p>Fungerar/Avaktiverat¹</p>	<p>Faxtillbehöret är installerat, men du har inte konfigurerat de nödvändiga faxinställningarna än.</p> <p>Faxtillbehöret är installerat och i drift; men antingen har skrivarens faxfunktion inaktiverats eller så har LAN-faxning aktiverats med verktyget HP Digital Sending. Den analoga faxfunktionen är avaktiverad när LAN-faxning har aktiverats. Endast en faxfunktion, antingen LAN-faxning eller analog faxning, kan aktiveras åt gången.</p> <p>OBS! Om LAN-faxning är aktiverat, är funktionen Fax inte tillgänglig på skrivarens kontrollpanel.</p>
<p>Non-Operational / Enabled/Disabled (I DRIFTSLÄGE/ AKTIVERAT)¹</p>	<p>Skrivaren har upptäckt ett fel i den inbyggda programvaran. Uppgradera den inbyggda programvaran.</p>
<p>Skadad/aktiverad/inaktiverad¹</p>	<p>Faxtillbehöret har misslyckats. Sätt i faxtillbehörskortet igen och kontrollera om det finns böjda stift. Om status fortfarande är Skadat byter du ut kortet för det analoga faxtillbehöret.</p>

¹ Aktiverat betyder att det analoga faxtillbehöret är aktiverat och påslaget; Avaktiverat betyder att LAN-faxning är aktiverat (den analoga faxfunktionen är avstängd).

Allmänna faxproblem

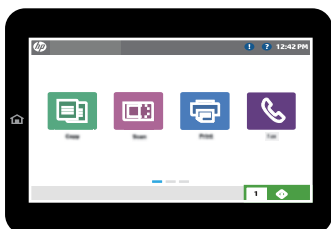
Nedan följer några vanliga faxproblem.

 **OBS!** Stegen varierar beroende på typ av kontrollpanel.

FutureSmart 3



FutureSmart 4



Det gick inte att skicka faxet

JBIG är aktiverat och den mottagande faxmaskinen är inte JBIG-kompatibel.

Avaktivera JBIG-inställningen.


Statusmeddelandet Minnet är fullt visas på skrivarens kontrollpanel

Skrivarens lagringsdisk är full. Ta bort några lagrade utskrifter från hårddisken.

FutureSmart 3

1. Bläddra till och tryck på [Hämta från enhetsminne](#) på startskärmen på skrivarens kontrollpanel.
2. Välj mappen dokumentet är sparat i och välj sedan dokumentet.
3. Om dokumentet är privat anger du den fyrsiffriga PIN-koden i fältet [Lösenord:](#) och tryck sedan på [OK](#).
4. Klicka på [Ta bort](#).

FutureSmart 4

1. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel väljer du [Skriv ut](#) och sedan [Skriv ut från utskriftslagring](#).
2. I listan [Utskriftsmappar](#) väljer du mappen dokumentet är sparat i och väljer sedan dokumentet.
3. Välj ikonen Ta bort .

Utskriftskvaliteten på ett foto är dålig eller skrivs ut som en grå ruta

Du använder fel inställning för sida-innehåll eller fel upplösningsinställning.

Försök att ställa in alternativet [Optimera text/bild](#) till inställningen för [Fotografi](#).

Du tryckte på Stopp för att avbryta ett faxmeddelande, men det skickades ändå

Om faxet har nått för långt i sändningsprocessen kan du inte avbryta det.

Detta är normalt.

Knappen för faxadressboken visas inte

Faxadressboken har inte aktiverats.

Använd konfigurationsverktyget för HP MFP Digital Sending för att aktivera faxadressboken.

Det går inte att hitta Fax settings (Faxinställningar) i HP Web Jetadmin

Faxinställningar i HP Web Jetadmin hittar du under enhetens statussnabbmeny.

Välj **Digital Sending and Fax** (Digital sändning och fax) från snabbmenyn.

Rubriken läggs till överst på sidan när faxrubriksfunktionen är aktiverad

För alla vidarebefordrade fax lägger skrivaren till faxrubriken överst på en sida.

Detta är normalt.

En blandning av namn och nummer förekommer i mottagarrutan

Både namn och nummer kan visas beroende på varifrån de kommer. Faxadressboken innehåller en lista över namn, och alla andra databaser innehåller listor över nummer.

Detta är normalt.

Ett enkelsidigt fax skrivs ut som två sidor

Faxrubriken läggs till överst i faxet och texten flyttas till nästa sida.

Om du vill skriva ut ett enkelsidigt fax på en sida ställer du in faxrubriken på rubrikläget eller ändrar inställningen Anpassa till sida.

Ett dokument stannar i dokumentmataren under en faxesändning

Det har uppstått papperstrassel i dokumentmataren.

Avlägsna papperstrasslet och skicka faxet igen.

Ljudvolymen är för hög eller för låg

Ljudvolymen behöver ändras.

Justera volymen i menyn [Inställningar för faxesändning](#) och [Inställningar för faxmottagning](#).

8 Specifikationer

- [Produktspecifikationer för faxtillbehör](#)
- [Reservdelar och tillbehör](#)

Produktspecifikationer för faxtillbehör

Miljöspecifikationer	
Driftförhållanden	<ul style="list-style-type: none">• Temperatur: 10 till 32,5 °C• Relativ luftfuktighet: 20 till 80 procent (utan kondens)
Förvaringsförhållanden	<ul style="list-style-type: none">• Temperatur: -20 °C till 40 °C• Relativ luftfuktighet: mindre än 95 procent (utan kondens)
Faxspecifikationer	
Faxkompatibilitet	<ul style="list-style-type: none">• CCITT/ITU Grupp 3, EIA/TIA Klass 1, Klass 2.1
Telefonkontakt	<ul style="list-style-type: none">• RJ11
Komprimeringsmetoder	<ul style="list-style-type: none">• MH, MR, MMR och JBIG
Överföringshastigheter och standarder som hanteras	<ul style="list-style-type: none">• V.17 vid 14 400, 12 000, 9 600, 7 200 bps• V.33 vid 14 400, 12 000 bps• V.29 vid 9 600, 7 200 bps• V.27 vid 4 800, 2 400 bps• V.34 vid 16 800, 19 200, 21 600, 24 000, 26 400, 28 800, 31 200, 33 600 bps
Modemhastighet	<ul style="list-style-type: none">• Upp till 33 600 bitar per sekund (bps)
Kortnummer	<ul style="list-style-type: none">• Ja
Faxupplösning, (skicka och ta emot)	<ul style="list-style-type: none">• Standard – 200 × 100 dpi (punkter per tum)• Fin – 200 × 200 dpi• Superfin – 300 × 300 dpi• Ultrafin – 200 × 400 (endast mottagning)• Ultrafin – 400 × 400 (endast mottagning)

Reservdelar och tillbehör

Beställa äkta delar och tillbehör till HP

www.hp.com/buy/parts

Beställa via service- eller supportleverantörer

Kontakta en auktoriserad HP-service- eller supportleverantör.

Index

B

bildkvalitet 19

D

delar 2

dokumentriktlinjer 1

E

ESD 3

F

fax

ansluta telefonledning 4

inställningar 7

nödvändiga inställningar 7

funktioner, beskrivning 2

förvaringsförhållanden 27

I

installation 3

installation av faxtillbehör 3

inställningar

allmänna inställningar för

faxsändning 11

nödvändiga 7

ta emot fax 13

Inställningar

faxuppringning 9

inställningar för att skicka 11

inställningar för att ta emot 13

inte konfigurerad 7

K

konfiguration

allmänna inställningar för

faxsändning. 9

Inställningar för faxmottagning 9

uppringningsinställningar 9

kvalitet 19

M

meddelanden 1

miljöspecifikationer 27

modemhastighet 27

N

nödvändiga inställningar

land/region 7

P

problem

allmänt 25

checklista 22

lösning 21

R

reservdelar 28

riktlinjer, dokument 1

S

skicka fax 15

specifikationer 27

status, sidan faxtillbehör 23

T

telefonlinje, ansluta faxtillbehör 4

telefonlinjeanslutning 4

tillbehör 28

tips 1

U

uppdatering av inbyggd

programvara 5

upplösning 27

uppringningsinställningar 9

V

varningar 1

verifiering av faxfunktion 4

viktigt, meddelanden 1

