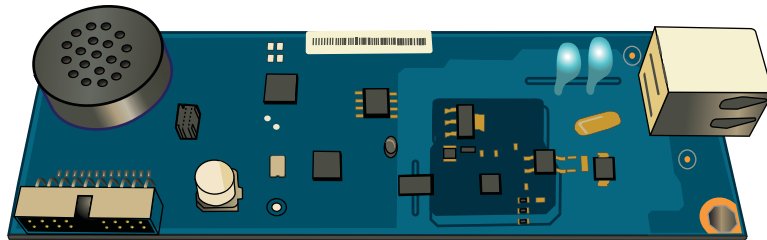




# HP MFP Analog Fax Accessory 700

传真指南







HP MFP Analog Fax Accessory 700

传真指南

## 版权和许可证

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

未经事先书面许可，严禁进行任何形式的复制、改编或翻译，除非版权法另有规定。

此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。

HP 产品及服务的保修仅以随该产品及服务提供的书面保修声明为准。本文所述任何内容不应被视为附加保修。对任何技术或编辑错误或者本文所述内容的遗漏，HP 不承担任何责任。

Edition 1, 3/2018

## 商标声明

Adobe®、Adobe Photoshop®、Acrobat® 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Apple 和 Apple 徽标是 Apple Inc. 在美国和其它国家/地区的注册商标。

OS X 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。

AirPrint 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。

Google™ 是 Google Inc. 的商标。

Microsoft®、Windows®、Windows® XP 和 Windows Vista® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

UNIX® 是 The Open Group 的注册商标。

# 目录

<b>1 概述</b>	<b>1</b>
简介	1
HP MFP Analog Fax Accessory 700 功能	2
传真附件所附带的部件	2
<b>2 安装传真附件</b>	<b>3</b>
安装传真附件	3
将传真附件与电话线相连	4
验证传真操作	4
更新固件	4
<b>3 设置传真</b>	<b>5</b>
简介	5
所需的传真设置	5
使用打印机控制面板设置传真	5
<b>4 更改传真配置</b>	<b>7</b>
简介	7
传真拨号设置	7
常规传真发送设置	9
传真接收设置	11
<b>5 发送传真</b>	<b>13</b>
发送传真	13
其它传真任务	16
<b>6 提高传真图像质量</b>	<b>17</b>
<b>7 解决传真问题</b>	<b>19</b>
解决传真问题的检查清单	20

一般传真问题 .....	23
<b>8 规格 .....</b>	<b>24</b>
传真附件产品规格 .....	25
更换零部件 .....	26
<b>索引 .....</b>	<b>27</b>

---

# 1 概述

- [简介](#)
- [HP MFP Analog Fax Accessory 700 功能](#)
- [传真附件所附带的部件](#)


## 简介


利用 HP MFP Analog Fax Accessory 700，HP 多功能一体机 (MFP) 可以用作独立的模拟传真机。有关详细信息，请参阅 [www.hp.com/support/mfpfaxaccessory700](http://www.hp.com/support/mfpfaxaccessory700)。


### 本指南使用的惯例

---

 **提示：** 提示提供有用的暗示或快捷方式。

 **注：** 注释提供解释某个概念或完成某项任务的重要信息。

 **注意：** 注意指示您应遵循的步骤以免丢失数据或损坏产品。

 **警告！** 警告提醒您应遵循的特定步骤，以免受到人身伤害、灾难性的数据丢失或对产品造成重大损坏。

---

# HP MFP Analog Fax Accessory 700 功能

---

## 传真发送功能

- 快速拨号
- 传真通讯簿
- 分辨率和图像调整选项
- 帐单代码

---

## 传真接收功能

- 标记收到的传真
- 阻塞传入的传真
- 传真轮询
- 可调整的应答前振铃次数

---

## 高级传真功能

- 传真状态通知
- JBIG 压缩
- 纠错
- 传真存档

---

## 远程传真配置

- 内嵌式 Web 服务器
- HP Web Jetadmin
- HP MFP Digital Sending Software

---

## 安全功能

- 传真打印时间表
  - 用于打印和转发传真的 PIN
- 

## 传真附件所附带的部件

传真附件附带了以下部件：

- 传真附件卡
- 电话线（电话线因国家/地区而异。）




## 2 安装传真附件

- [安装传真附件](#)
- [将传真附件与电话线相连](#)
- [验证传真操作](#)
- [更新固件](#)

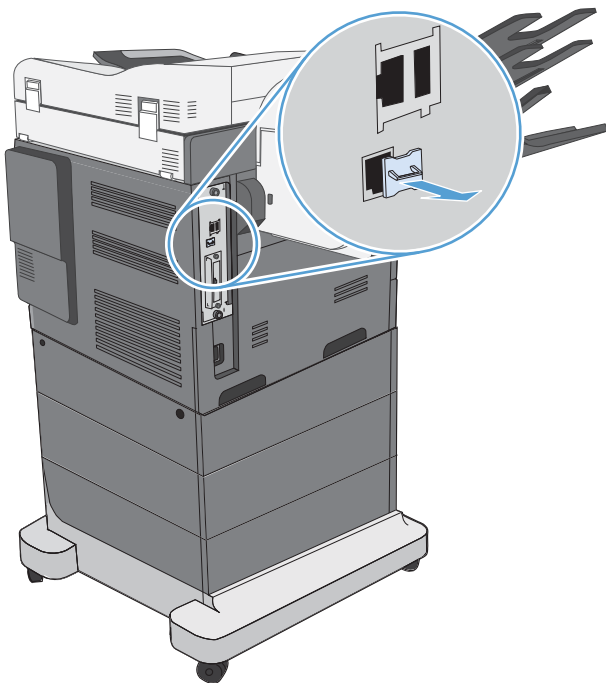
### 安装传真附件

如果尚未将传真附件安装在打印机上，请参阅包装箱中的安装说明以获得有关安装它的说明。

**⚠ 注意：**  在安装过程中，务必先接触打印机的机箱（金属板）以释放任何 ESD 电荷，然后再接触容易被 ESD 损坏的组件。

如果产品运抵时装有传真附件，请卸下传真连接盖，然后继续下一步以将传真附件连接到电话线路。传真连接盖位于格式化板后面板的电话接口上。

**📖 注：** 显示下图仅作参考用途。各个打印机的格式化板位置和外观有所不同。



## 将传真附件与电话线相连

将传真附件连接到电话线路时，确保用于传真附件的电话线路是任何其他设备均未使用的专用线路。而且此线路应为模拟线路，因为如果此线路连接到某些数字 PBX 系统，则传真将无法正常工作。如果不确定您的电话线路是模拟还是数字线路，请与电信提供商联系。

 **注：** HP 建议使用传真附件附带的电话线，以确保附件正常工作。

请按以下说明将传真附件连接到电话插孔。

1. 找到传真附件套件附带的电话线。将电话线的一端插入传真卡上的传真附件电话插孔。将接头向里推，直至其咔哒一声固定到位。

 **注意：** 务必将电话线路连接到传真附件端口。而不要将电话线路连接到 LAN 端口（它更接近格式化板的底部）。

2. 将电话线的另一端连接到墙上的电话插孔。推动接头，直至发出咔哒声或卡位牢固。由于不同国家/地区使用的接头类型会有所不同，您可能无法听到接头的咔哒声。

## 验证传真操作


检查打印机控制面板以验证传真操作：

- **FutureSmart 3：** 如果控制面板上的传真图标变暗，则未安装或未配置传真附件。选择该图标后，将有一条消息提示您与管理员联系。
- **FutureSmart 4：** 控制面板上的传真图标可用（而未变暗）。选择传真图标以检查状态：
  - 如果控制面板提示您进行配置，则已安装但未配置传真附件。
  - 如果控制面板将提示您建立 LAN 或 Internet 连接，则未安装传真附件。

继续阅读后续说明以更新固件，然后设置并配置传真附件。

## 更新固件

此时要更新打印机固件以使传真附件正常工作，这一点很重要。访问 [hp.com/support](http://hp.com/support)，然后在搜索框中输入打印机型号和“更新固件”几个字。从结果列表中选择相应主题，然后按所提供的说明进行操作。

 **注：** 作为最佳实践，请升级到打印机可用的最新 FutureSmart 固件版本。对于较早的打印机型号，请勿选择低于 FutureSmart 3.9 的版本。对于较新的打印机型号，请勿选择低于 FutureSmart 4.6 的版本。

---

## 3 设置传真

### 简介

此信息适用于传真和 Flow 型号，在安装可选的模拟传真附件后，也适用于其他打印机。在继续之前，请确保安装了附件，并且打印机连接到电话线路，如上一部分所述。


### 所需的传真设置


按上一部分中的说明安装传真附件后，必须配置以下设置：

- 日期和时间
- 国家/地区
- 传真标题（电话号码和公司名称）

上述信息用于传真标题，并打印在所有外发传真上。

---


 **注：**第一次安装后，传真附件可能会从产品读取其中某些设置，因此，可能已设置了值。应检查这些值，以确认其设置得正确无误。

 **注：**在美国和很多其它国家/地区，法律要求必须在传真中设置日期、时间、国家/地区、电话号码和公司名称。

---

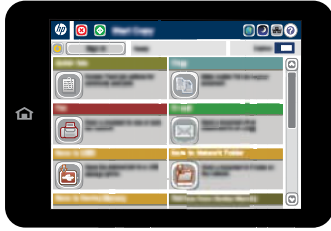
### 使用打印机控制面板设置传真

---

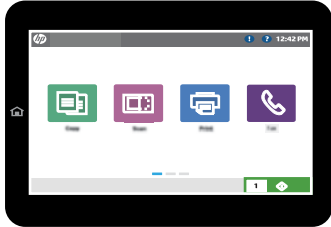
 **注：**这些步骤随控制面板类型有所不同。

---

### FutureSmart 3



### FutureSmart 4



#### FutureSmart 3

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，滚动查看并选择 **管理**。
2. 打开以下菜单：
  - **传真设置**
  - **传真发送设置**
  - **传真发送设置**
  - **传真设置向导**
3. 按传真设置向导中的步骤配置所需的设置。

#### FutureSmart 4


1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，选择 **设置**，然后选择 **传真**。
2. 确保**内部传真调制解调器设置**显示配置了该项。如果未配置它，请现在选择**内部传真调制解调器设置**，然后输入设置。
3. 选择每个以下菜单项，然后完成屏幕右侧显示的设置。如果出现提示，请针对每种设置选择 **完成**。
  - **传真发送设置**
  - **传真接收设置**
  - **传真转发**

## 4 更改传真配置

- [简介](#)
- [传真拨号设置](#)
- [常规传真发送设置](#)
- [传真接收设置](#)

### 简介

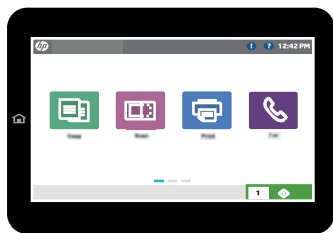
您可以在打印机控制面板上配置传真设置。在打印机控制面板上配置的设置将覆盖在 HP 嵌入式 Web 服务器中进行的任何设置。

 **注：** 这些步骤随控制面板类型有所不同。

FutureSmart  
3



FutureSmart  
4



### 传真拨号设置

#### FutureSmart 3

1. 在打印机控制面板上的主屏幕中，滚动查看并选择 [管理](#) 按钮。
2. 打开以下菜单：

- [传真设置](#)
- [传真发送设置](#)
- [传真发送设置](#)
- [传真拨号设置](#)

配置以下任何设置：

菜单项	说明
<a href="#">线路监视器音量</a>	使用 <a href="#">线路监视器音量</a> 设置可控制发送传真时的打印机拨号音量。
<a href="#">拨号模式</a>	<a href="#">拨号模式</a> 设置设定使用的拨号类型：即音频拨号（按键式电话）或脉冲拨号（拨盘式电话）。
<a href="#">传真发送速度</a>	<p><a href="#">传真发送速度</a>设置用于设置发送传真时的模拟传真调制解调器的比特率（以比特/秒为单位）。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">快速 (v.34 - 33.6k)</a></li> <li>• <a href="#">中速 (v.17 - 14.4k)</a></li> <li>• <a href="#">慢速 (v.29 - 9.6k)</a></li> </ul> <p><b>注：</b>中速为默认值。</p>
<a href="#">重拨间隔</a>	<a href="#">重拨间隔</a> 设置可选择当所拨号码占线、无应答或出现错误时重拨的时间间隔（以分钟为单位）。
<a href="#">出错时重拨</a>	<a href="#">出错时重拨</a> 功能设置传真传输过程中发生错误时重拨传真号码的次数。
<a href="#">占线时重拨</a>	<a href="#">占线时重拨</a> 设置可选择传真附件在所拨号码占线时重拨的次数(0-9)。重拨之间的间隔由“重拨间隔”设置进行设置。
<a href="#">无应答时重拨</a>	<a href="#">无应答时重拨</a> 设置可选择传真附件在所拨号码无应答时重拨的次数。重拨次数为0至1（美国）或0至2，具体取决于国家/地区设置。重拨之间的间隔由“重拨间隔”设置进行设置。
<a href="#">检测拨号音</a>	<a href="#">检测拨号音</a> 设置决定传真附件是否在拨号以发送传真前检查是否存在拨号音。
<a href="#">拨号前缀</a>	<a href="#">拨号前缀</a> 设置允许输入拨号时使用的前缀号（如拨“9”接通外部线路）。拨号时，将自动向所有电话号码前添加此前缀号码。

## FutureSmart 4

1. 在打印机控制面板的主屏幕上，选择 [设置](#)。
2. 打开以下菜单：
  - [传真](#)
  - [传真发送设置](#)
  - [传真拨号设置](#)

配置以下任何设置。完成后请选择 [完成](#)。

菜单项	说明
出错时重拨	出错时重拨功能可设置在传真传输过程中出错时重拨传真号码的次数。
无应答时重拨	无应答时重拨设置可选择传真附件在所拨号码无应答时重拨的次数。重拨次数为 0 至 1（美国）或 0 至 2，具体取决于所在地点设置。重拨之间的间隔由“重拨间隔”设置进行设置。
占线时重拨	占线时重拨设置可选择传真附件在所拨号码占线时重拨的次数 (0-9)。重拨之间的间隔由“重拨间隔”设置进行设置。
重拨间隔	重拨间隔设置可选择当所拨号码占线、无应答或出现错误时重拨的时间间隔（以分钟为单位）。
传真发送速度	<p>传真发送速度设置用于设置发送传真时的模拟传真调制解调器的比特率（以比特/秒为单位）。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>快速 (v.34 - 33.6k)</li> <li>中速 (v.17 - 14.4k)</li> <li>慢速 (v.29 - 9.6k)</li> </ul> <p>注：中速为默认值。</p>
线路监视器音量	使用线路监视器音量设置可控制发送传真时的打印机拨号音量。
拨号模式	拨号模式设置设定使用的拨号类型：即音频拨号（按键式电话）或脉冲拨号（拨盘式电话）。
拨号前缀	拨号前缀设置允许输入拨号时使用的前缀号（如拨“9”接通外部线路）。拨号时，将自动向所有电话号码前添加此前缀号码。
检测拨号音	检测拨号音设置决定传真附件是否在拨号以发送传真前检查是否存在拨号音。

## 常规传真发送设置

### FutureSmart 3

- 在打印机控制面板上的主屏幕中，滚动查看并选择 [管理](#) 按钮。
- 打开以下菜单：
  - [传真设置](#)
  - [传真发送设置](#)
  - [传真发送设置](#)
  - [常规传真发送设置](#)

配置以下任何设置：

菜单项	说明
传真号确认	如果启用了 <a href="#">传真号码确认</a> 功能，则必须输入传真号两次以确保正确输入了该传真号。默认情况下禁用此功能。

菜单项	说明
PC 传真发送	使用 <a href="#">PC 传真发送</a> 功能从 PC 中发送传真。默认情况下启用此功能。
传真标题	使用 <a href="#">传真标题</a> 功能可以控制是否在顶部附加标题，并向下移动内容或者在前一个标题上面叠加标题。
JBIG 压缩	<p>启用 <a href="#">JBIG 压缩</a> 功能可缩短传真传输时间，从而降低电话费用，并可能是首选设置。不过，当与某些老式传真机通信时，<a href="#">JBIG 压缩</a> 功能可能会引发兼容问题，此时可能需要禁用此功能。</p> <p><b>注：</b> 仅当发送方和接收方的传真机都有此设置时，<a href="#">JBIG 压缩</a> 功能才起作用。</p>
纠错模式	<p>一般情况下，传真附件在发送或接收传真时监视电话线路上的数据。如果传真附件在发送期间检测到错误，并且<a href="#">纠错模式</a>设置为开，则传真附件可要求重发传真的出错部分。</p> <p>默认情况下启用 <a href="#">错误纠正模式</a> 功能。只有在发送或接收传真时遇到问题，或者愿意接受传输错误以及可能的图像质量下降时，才应关闭错误纠正模式。当您试图向国外发传真或接收国外发来的传真时，或使用的是卫星电话连接时，关闭该设置可能会有用。</p> <p><b>注：</b> 某些 VoIP 提供商可能建议关闭 <a href="#">错误纠正模式</a> 设置。但是，通常不需要这样做。</p>
传真号快速拨号匹配	<p>启用 <a href="#">传真号码快速拨号匹配</a> 有助于传真拨号。</p> <p>手动拨打传真号码时，该功能会检查与您输入号码相匹配的已保存快速拨号条目编号。这样可以加快拨号速度并且在您忘记指定传真号码的快速拨号条目编号时提供帮助。</p> <p>如果打印机找到与手动输入的传真号匹配的快速拨号条目，您可以轻触 <a href="#">是</a> 以将传真发送至该号码，或将此号码添加到传真通讯组列表中。</p>

## FutureSmart 4

1. 在打印机控制面板的主屏幕上，选择 [设置](#)。
2. 打开以下菜单：
  - [传真](#)
  - [传真发送设置](#)
  - [常规传真发送设置](#)

配置以下任何设置。完成后请选择 [完成](#)。

菜单项	说明
传真号确认	如果启用了 <a href="#">传真号码确认</a> 功能，则必须输入传真号两次以确保正确输入了该传真号。默认情况下禁用此功能。
PC 传真发送	使用 <a href="#">PC 传真发送</a> 功能从 PC 中发送传真。默认情况下启用此功能。



菜单项	说明
纠错模式	<p>一般情况下，传真附件在发送或接收传真时监视电话线路上的数据。如果传真附件在发送期间检测到错误，并且<a href="#">纠错模式</a>设置为开，则传真附件可要求重发传真的出错部分。</p> <p>默认情况下启用 <a href="#">错误纠正模式</a> 功能。只有在发送或接收传真时遇到问题，或者愿意接受传输错误以及可能的图像质量下降时，才应关闭错误纠正模式。当您试图向国外发传真或接收国外发来的传真时，或使用的是卫星电话连接时，关闭该设置可能会有用。</p> <p><b>注：</b>某些 VoIP 提供商可能建议关闭 <a href="#">错误纠正模式</a> 设置。但是，通常不需要这样做。</p>
传真标题	使用 <a href="#">传真标题</a> 功能可以控制是否在顶部附加标题，并向下移动内容或者在前一个标题上面叠加标题。

## 传真接收设置

### FutureSmart 3

1. 在打印机控制面板上的主屏幕中，滚动查看并选择 [管理](#) 按钮。
2. 打开以下菜单：
  - [传真设置](#)
  - [传真接收设置](#)
  - [传真接收设置](#)

配置以下任何设置：

菜单项	说明
振铃器音量	选择 <a href="#">振铃器音量</a> 下拉菜单并调整振铃音量设置。
应答前的振铃次数	<p><a href="#">应答前的振铃次数</a> 设置可决定传真附件应答呼叫前电话响的次数。</p> <p><b>注：</b><a href="#">应答前的振铃次数</a> 设置的可用选项的默认范围由国家/地区而定。<a href="#">应答前的振铃次数</a> 选项的可取范围受国家/地区限制。</p> <p>如果遇到传真附件应答问题，且 <a href="#">应答前振铃次数</a> 设置为 1，则尝试将其增加到 2。</p>
传真接收速度	<p>依次选择 <a href="#">传真接收速度</a> 下拉菜单、以下某个选项：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">快速 (v.34 - 33.6k)</a></li> <li>• <a href="#">中速 (v.17 - 14.4k)</a></li> <li>• <a href="#">慢速 (v.29 - 9.6k)</a></li> </ul> <p><b>注：</b><a href="#">中速</a> 为默认值。</p>
振铃间隔 <sup>1</sup>	选择 <a href="#">振铃间隔</a> 下面的框以打开小键盘。使用小键盘输入振铃间隔值，然后选择 <a href="#">确定</a> 按钮。默认振铃间隔设置为 600 ms。

菜单项	说明
振铃频率 <sup>2</sup>	选择 <a href="#">振铃频率</a> 下面的框以打开小键盘。使用小键盘输入振铃频率，然后选择 <a href="#">确定</a> 按钮。振铃频率的默认设置为 68 Hz，它可检测高达 68 Hz 的振铃。

<sup>1</sup> 振铃间隔为出厂设置。更改此设置可能会影响管制和振铃检测性能。

<sup>2</sup> 请谨慎更改振铃频率，因为在更改默认值后可能会禁用某些振铃检测功能。

## FutureSmart 4

1. 在打印机控制面板的主屏幕上，选择 [设置](#)。
2. 打开以下菜单：
  - [传真](#)
  - [传直接收设置](#)
  - [传直接收设置](#)


配置以下任何设置。完成后请选择 [完成](#)。

菜单项	说明
应答前的振铃次数	<p><a href="#">应答前的振铃次数</a> 设置可决定传真附件应答呼叫前电话响的次数。</p> <p><b>注：</b> <a href="#">应答前的振铃次数</a> 设置的可用选项的默认范围由国家/地区而定。 <a href="#">应答前的振铃次数</a> 选项的可取范围受地点限制。</p> <p>如果传真附件未应答，且 <a href="#">应答前的振铃次数</a> 设置为 1，则尝试将其增加到 2。</p>
响铃音量	选择 <a href="#">响铃音量</a> 下拉菜单并调整振铃音量设置。
传直接收速度	<p>依次选择 <a href="#">传直接收速度</a> 下拉菜单、以下某个选项：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">快速 (v.34 - 33.6k)</a></li> <li>• <a href="#">中速 (v.17 - 14.4k)</a></li> <li>• <a href="#">慢速 (v.29 - 9.6k)</a></li> </ul> <p><b>注：</b> <a href="#">中速</a> 为默认值。</p>

# 5 发送传真

- [发送传真](#)
- [其它传真任务](#)

## 发送传真

 **注：** 这些步骤随控制面板类型有所不同。

FutureSmart  
3



FutureSmart  
4






### FutureSmart 3

1. 将文档面朝下放在扫描仪玻璃板上，或面朝上放在文档进纸器中，然后调整纸张导板以使其适合文档尺寸。
2. 在打印机控制面板的主屏幕上，选择 [传真](#) 按钮。
3. 使用以下方法之一指定收件人：

#### 手动输入收件人

- ▲ 选择 [传真号](#) 字段以打开小键盘，输入传真号码，然后选择 [确定](#) 按钮。

### 从联系人列表输入收件人

- a. 选择 **传真号** 字段旁边的“联系人”  按钮以打开 **联系人** 屏幕。
  - b. 从下拉列表中，选择相应的联系人列表。
  - c. 从联系人列表中选择一个名称以将该名称添加到收件人列表。对每个收件人重复此步骤，然后选择 **确定** 按钮。
4. 要配置文档的设置，请选择 **更多选项** 按钮。例如：
    - 选择 **分辨率** 以指定传真的分辨率。
    - 如果原档打印在两面上，请选择 **原件面数**，然后选择 **双面**。
  5. 选择“预览”  按钮以预览文档。
  6. 当文档就绪时，轻触“开始”  按钮以发送传真。


### FutureSmart 4

1. 将文档面朝下放在扫描仪玻璃板上，或面朝上放在文档进纸器中，然后调整纸张导板以使其适合文档尺寸。
2. 在打印机控制面板的主屏幕上，选择 **传真**。系统可能会提示您键入用户名和口令。





3. 使用以下方法之一指定收件人：

#### 手动输入收件人

- ▲ 轻触 **传真收件人** 文本字段，然后使用小键盘输入传真号码。要发送到多个传真号码，请用分号隔开这些号码，或在键入每个号码后选择触摸屏键盘上的 Enter  按钮。

#### 从联系人列表输入收件人

- a. 选择 **传真收件人** 字段旁边的“联系人”  按钮以打开 **联系人** 屏幕。
  - b. 选择适当的联系人列表。
  - c. 从联系人列表中选择一个或多个名称以将该名称添加到收件人列表，然后选择 **添加**。
4. 要加载“快速设置”，请选择 **加载**，选择“快速设置”，然后选择 **快速设置** 列表下的 **加载**。

 **注：**快速设置是多种输出类型的预定义设置，如 **文本**、**照片** 和 **高质量**。您可以选择“快速设置”以查看说明。

5. 要配置设置，如 **分辨率**、**面数** 和 **内容方向**，请在左下角选择 **选项**，然后从 **选项** 菜单中选择设置。根据提示选择 **完成**。
6. 可选预览：轻触屏幕右侧窗格以预览文档。您可以使用预览窗格左侧的 **展开** 和 **折叠** 按钮，展开和折叠预览屏幕。

展开按钮



折叠按钮



使用屏幕右侧的按钮调整预览选项，以及重新排列、旋转、插入或取出纸张。



在两页视图和缩略图视图之间切换。与两页视图相比，缩略图视图提供了更多选项。



放大或缩小选定的页面。

**注：** 要使用这些按钮，一次只能选择一页。



旋转页面 180 度。

**注：** 此按钮只在缩略图视图中可用。



删除选定的页面。

**注：** 此按钮只在缩略图视图中可用。



重新排列文档内的页面。选择一个或多个页面，然后将其左移或右移。

**注：** 这些按钮只在缩略图视图中可用。



向文档添加页面。打印机会提示您扫描其它页面。



清除在预览中所做的更改并从头开始。

7. 文档就绪时，选择 [发送](#) 以发送传真。

## 其它传真任务

请访问 [www.hp.com/support/mfpfaxaccessory700](http://www.hp.com/support/mfpfaxaccessory700)。

提供了可用于执行特定传真任务的说明，例如：

- 创建和管理传真快速拨号列表
- 使用传真帐单代码
- 使用传真打印计划
- 阻塞传入的传真
- 传真存档和转发

---

## 6 提高传真图像质量

如果打印机有传真质量问题，可在 HP 网站上查找故障排除说明。访问 [www.hp.com/support/mfpfaxaccessory700](http://www.hp.com/support/mfpfaxaccessory700)。






# 7 解决传真问题

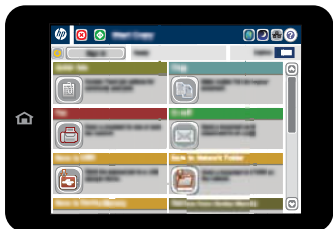
- [解决传真问题的检查清单](#)
  - [您使用的是哪种类型的电话线路？](#)
  - [是否使用了电涌保护设备？](#)
  - [是否使用了电话公司的语音信息服务或是使用了应答机？](#)
  - [您的电话线路是否有呼叫等待功能？](#)
  - [检查传真附件状态](#)
- [一般传真问题](#)
  - [传真发送失败](#)
  - [打印机控制板上显示“内存不足”状态消息](#)
  - [照片的打印质量不理想或打印为灰色框。](#)
  - [您选择“停止”按钮取消传真，但是传真仍然发送](#)
  - [未显示传真通讯簿按钮](#)
  - [在 HP Web Jetadmin 中找不到传真设置](#)
  - [启用覆盖选项后，标题附加在页面顶端](#)
  - [收件人框中既有姓名又有号码](#)
  - [长度为一页的传真分两页打印](#)
  - [传真过程中文档在文档进纸器中停止](#)
  - [传真附件发出的声音过大或过小](#)

## 解决传真问题的检查清单

核对以下清单，找出所遇传真问题的症结所在：

 **注：** 这些步骤因控制面板的类型而异。

FutureSmart  
3



FutureSmart  
4




- **是否使用随传真附件提供的传真电缆？** 已使用附带的传真电缆测试了此传真附件，结果表明符合 RJ11 和功能规格。请勿将所提供的传真电缆更换为另一传真电缆。模拟传真附件要求使用模拟传真电缆。它还需要模拟电话连接。
- **传真/电话线路插头是否已插入传真附件的插孔中？** 请确保电话线插头已正确插入插孔中。将插头插入插孔，直至其发出咔嗒一声或固定到位。

 **注：** 验证电话插孔已经连接到传真端口，而非网络端口。这两个端口外观类似。

- **电话的墙上插孔是否正常工作？** 将电话连接到墙上插孔中，确认有拨号音。您能否听到拨号音？能否拨出或接听电话？

### 您使用的是哪种类型的电话线路？

- **专线：** 指定用来接收或发送传真的标准模拟传真/电话线路。

 **注：** 这种电话线路应仅供打印机收发传真，而不应与其它类型的电话设备共用。这样的电话设备包括使用电话线路向监控公司发送通知的报警系统。

- **PBX 系统：** 这是一种商务电话系统。普通的家庭电话和本传真附件使用模拟电话信号。有些 PBX 系统采用数字信号，因此可能与本传真附件不兼容。您可能需要接口模拟电话适配器 (ATA) 将传真机连接到数字 PBX 系统。
- **切换线路：** 这是一种电话系统功能，当第一个来电线路正忙时，如果有新的来电，此功能将把新的来电“切换”到下一个可用线路。尝试将打印机连接到第一条来电线路。当来电的振铃次数达到应答前振铃次数设置中设定的次数后，传真附件将应答。

## 是否使用了电涌保护设备？

可在墙上插孔与传真附件之间使用浪涌保护设备，以保护传真附件免遭通过电话线路的电涌。这些设备可能会降低电话信号的质量，导致一些传真通信问题。如果发送或接收传真时遇到问题，而且正在使用了其中某种设备，请将打印机直接连接到墙上的电话插孔以确定问题是否为浪涌保护设备所致。

## 是否使用了电话公司的语音信息服务或是使用了应答机？

如果信息服务的应答前振铃次数设置小于传真附件的应答前振铃次数设置，则信息服务将应答呼叫，这样，传真附件即无法收到传真。如果传真附件的应答前振铃次数设置小于信息服务的该设置，则传真附件将应答所有呼叫。


## 您的电话线路是否有呼叫等待功能？

如果传真电话线路具有激活的呼叫等待功能，呼叫等待通知可能会中断正在进行的传真呼叫，这会导致通信错误。请确保传真电话线路上的呼叫等待功能未处于活动状态。


## 检查传真附件状态

如果模拟传真附件似乎无法正常工作，请打印[配置页面](#)报告以检查状态。

1. 访问[报告](#)功能。
  - **FutureSmart 3:** 从打印机控制面板上的主屏幕中，滚动至[管理](#)并选择它。
  - **FutureSmart 4:** 从主屏幕中，滚动至[报告](#)并选择它。
2. 打开以下菜单：
  - [配置/状态页](#)
  - [配置页](#)
3. 轻触 [打印](#) 按钮打印报告或轻触 [查看](#) 按钮查看屏幕上的报告。报告包含几个页面。

 **注:** 打印机 IP 地址或主机名列在 [Jetdirect](#) 页中。

在配置页的传真附件页中，查看“硬件信息”标题下面的调制解调器状态。下表列出了各种状态，并说明了可用的解决方法。

 **注:** 如果“传真附件页”未打印，则可能模拟传真附件出现问题。如果您正在使用 LAN 传真或 Internet 传真，这些配置可能会禁用该功能。

运行/已启用 <sup>1</sup>	模拟传真附件已安装且准备就绪。
运行/已禁用 <sup>1</sup>	传真附件已经安装，但尚未配置必要的传真设置。  传真附件已安装并正常运行；但是，HP 数字发送实用程序已禁用打印机传真功能或已启用 LAN 传真。启用 LAN 传真后，将禁用模拟传真功能。一次只能启用一项传真功能，即 LAN 传真或模拟传真。  <b>注:</b> 如果启用了 LAN 传真，则 <a href="#">传真</a> 功能在打印机控制面板上不可用。
非运行/已启用/已禁用 <sup>1</sup>	打印机检测到固件故障。升级固件。

---

已损坏/已启用/已禁用<sup>1</sup>


传真附件有故障。重新安装传真附件卡并检查引脚是否弯曲。如果状态仍为“已损坏”，请更换模拟传真附件卡。

---

<sup>1</sup> “已启用”表示模拟传真附件已启用且开启；“已禁用”表示已启用 LAN 传真（模拟传真已关闭）。

## 一般传真问题

下面是一些常见的传真问题。

 **注：** 这些步骤因控制面板的类型而异。

### FutureSmart 3



### FutureSmart 4



## 传真发送失败

已启用 JBIG，但接收传真机没有 JBIG 功能。

关闭 JBIG 设置。


## 打印机控制面板上显示“内存不足”状态消息

打印机存储磁盘已满。删除磁盘上存储的某些作业。

### FutureSmart 3

1. 在打印机控制面板的主屏幕中，滚动至 **从设备内存检索** 按钮并选择它。
2. 选择在其中保存文档的文件夹，然后选择该文档。
3. 如果文档是私有，请将 4 位数的 PIN 输入到 **密码：** 字段，然后选择 **确定**。
4. 选择 **删除** 按钮。

### FutureSmart 4

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，选择 **打印**，然后选择 **从作业存储打印**。
2. 从 **作业文件夹** 列表中，选择要在其中保存文档的文件夹，然后选择该文档。
3. 选择“删除”图标 。

## 照片的打印质量不理想或打印为灰色框。

使用的页面内容设置有误或分辨率设置有误。

尝试将 [照片](#) 设置设定为 [优化文本/图片](#) 选项。

## 您选择“停止”按钮取消传真，但是传真仍然发送

如果作业还远未进入发送流程，则无法取消作业。

这是正常操作。

## 未显示传真通讯簿按钮

尚未启用传真通讯簿功能。

使用 HP MFP 数字发送软件配置实用程序启用传真通讯簿功能。

## 在 HP Web Jetadmin 中找不到传真设置

HP Web Jetadmin 的传真设置位于设备状态页的下拉菜单中。

从下列菜单中选择 [数字发送和传真](#)。

## 启用覆盖选项后，标题附加在页面顶端

对于所有转发传真，打印机都会在页面顶端附加覆盖标题。

这是正常操作。

## 收件人框中既有姓名又有号码

根据来源的位置，可以同时显示姓名和号码。传真通讯簿列出姓名，同时所有其它数据库列出号码。

这是正常操作。

## 长度为一页的传真分两页打印

传真标题附加在传真的顶部，而将传真内容推至第二页。

如果要将单页传真打印在一页上，请将覆盖标题设置为覆盖模式，或者调整适合页面设置。

## 传真过程中文档在文档进纸器中停止

文档进纸器出现卡纸。

清除卡纸，重新发送传真。

## 传真附件发出的声音过大或过小

需要调整音量设置。

在 [传真发送设置](#) 菜单和 [传真接收设置](#) 菜单中调整音量。

# 8 规格

- [传真附件产品规格](#)
- [更换零部件](#)

## 传真附件产品规格

环境规格	
工作环境	<ul style="list-style-type: none"><li>• 温度: 10 到 32.5°C ( 50 到 91°F )</li><li>• 相对湿度: 20-80% ( 无冷凝 )</li></ul>
存放环境	<ul style="list-style-type: none"><li>• 温度: -20°C 到 40°C ( -4°F 到 104°F )</li><li>• 相对湿度: 95% 以下 ( 无冷凝 )</li></ul>
传真规格	
传真兼容性	<ul style="list-style-type: none"><li>• CCITT/ITU Group 3、EIA/TIA Class 1 和 Class 2.1</li></ul>
电话连接器	<ul style="list-style-type: none"><li>• RJ11</li></ul>
压缩方法	<ul style="list-style-type: none"><li>• MH、MR、MMR 和 JBIG</li></ul>
支持的传输速度和标准	<ul style="list-style-type: none"><li>• V.17, 在 14,400、12,000、9,600、7,200 bps 下</li><li>• V.33, 在 14,400、12,000 bps 下</li><li>• V.29, 在 9,600、7,200 bps 下</li><li>• V.27, 在 4,800、2,400 bps 下</li><li>• V.34, 在 33600、31200、28800、26400、24000、21600、19200、16800 bps 下</li></ul>
调制解调器速率	<ul style="list-style-type: none"><li>• 最高 33.6 千位/秒 (bps)</li></ul>

---

快速拨号	<ul style="list-style-type: none"><li>• 是</li></ul>
传真分辨率（发送和接收）	<ul style="list-style-type: none"><li>• 标准 - 200 x 100 dpi</li><li>• 精细 - 200 x 200 dpi</li><li>• 超精细 - 300 x 300 dpi</li><li>• 特精细 - 200 x 400（仅接收）</li><li>• 特精细 - 400 x 400（仅接收）</li></ul>

---

## 更换零部件

---

订购原装 HP 部件或附件	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
通过服务或支持提供商订购	请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。

---



# 索引

## A

安装 3

## B

拨号设置 7

部件 2

## C

传真

    连接电话线 4

    设置 5

    所需设置 5

传真操作验证 4

传真附件安装 3

存放, 环境 25

## D

电话线路连接 4

电话线路, 连接传真附件 4

## E

ESD 3

## F

发送传真 13

发送设置 9

分辨率 25

附件 26

## G

更换部件 26

功能, 说明 2

固件更新 4

惯例, 文档 1

规格 25

## H

环境规格 25

## J

接收设置 11

警告 1

## P

配置

    拨号设置 7

    常规传真发送设置 7

    传真接收设置 7

## S

尚未配置 5

设置

    常规传真发送 9

    传真拨号 7

    传真接收 11

    所需的 5

所需设置

    国家/地区 5

## T

提示 1

调制解调器速度 25

图像质量 17

## W

文档惯例 1

问题

    检查清单 20

    解决 19

    一般 23

## Z

质量 17

注释 1

注意 1

状态, 传真附件页 21

