



Användarhandbok

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Adobe Photoshop och Illustrator är antingen registrerade varumärken eller varumärken som tillhör Adobe Systems Incorporated i USA och/eller andra länder. Bluetooth är ett varumärke som tillhör varumärkesinnehavaren och som används av HP Inc. på licens. Intel och Thunderbolt är varumärken som tillhör Intel Corporation i USA och andra länder. Cortana och Windows är antingen registrerade varumärken eller varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande. De enda garantier som gäller för HP-produkter och -tjänster beskrivs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i detta dokument skall anses utgöra en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel i detta dokument.

Första utgåvan: juli 2017

Dokumentartikelnummer: 913263-101

Produktmeddelande

I den här användarhandboken beskrivs funktioner som finns på de flesta modellerna. Vissa funktioner kanske inte är tillgängliga på din dator.

Alla funktioner är inte tillgängliga i samtliga utgåvor eller versioner av Windows. System kan behöva uppgraderas och/eller det kan krävas separat inköpt maskinvara, drivrutiner, programvara och/eller BIOS-uppdateringar för att du ska kunna dra nytta av Windows alla funktioner. Windows 10 uppdateras automatiskt – denna funktion är alltid aktiverad. Eventuella kostnader för Internetanslutning kan tillkomma och ytterligare krav kan i framtiden gälla för uppdatering. Se <http://www.microsoft.com>.

Du når de senaste användarhandböckerna eller bruksanvisningarna för din produkt genom att gå till <http://www.hp.com/support>. Välj **Hitta produkten** och följ sedan instruktionerna på skärmen.


Villkor för programvaran

Genom att installera, kopiera, hämta eller på annat sätt använda något av de förinstallerade programmen på den här datorn samtycker du till villkoren i HP:s licensavtal för slutanvändare (EULA). Om du inte godtar dessa licensvillkor ska du returnera den oanvända produkten i sin helhet (både maskinvara och programvara) inom 14 dagar för återbetalning enligt säljarens återbetalningsregler.

Om du vill ha mer information eller vill begära full återbetalning av priset för datorn ska du vända dig till säljaren.

Din produkt kan inte användas med Windows 8 eller Windows 7. I enlighet med Microsofts supportpolicy har HP inte stöd för operativsystemen Windows 8 eller Windows 7 på den här produkten och tillhandahåller heller inga drivrutiner för Windows 8 eller Windows 7 på <http://support.hp.com>.

Säkerhetsmeddelande

 **VARNING:** Minska risken för värmerelaterade skador eller överhettning genom att inte ha datorn direkt i knäet eller blockera datorns luftventiler. Använd bara datorn på en hård, plan yta. Se till att ingen hård yta som en närliggande skrivare, eller mjuka ytor som kuddar, mattor eller klädesplagg blockerar luftflödet. Låt inte heller nätadaptern komma i kontakt med huden eller mjuka föremål, till exempel kuddar, tjocka mattor eller klädesplagg, under drift. Yttemperaturen på de delar av datorn och nätadaptern som är åtkomliga för användaren följer de temperaturgränser som har definierats av International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).

Innehåll

1 Välkommen	1
Hitta information	2
2 Komponenter	4
Hitta maskinvara	4
Hitta programvara	4
Höger	4
Vänster sida	6
Framsidan	7
Tangentbordsenhetens komponenter	10
Styrplatta	10
Lampor	11
Anslutningar, knapp och statuslampa för tangentbordet	12
Specialtangenter	13
Åtgärdstangenter	14
Snabbtangenter	15
USB-port, smarkortsläsare och plats för pennhållare (endast vissa produkter)	15
Ansluta plattan till tangentbordsenheten	16
Koppla loss surfplattan från tangentbordsenheten	17
Använda tangentbordet trådlöst	17
Ställa in Bluetooth-parkopplingen automatiskt	17
Manuell Bluetooth-parkoppling	18
Ovansidan	19
Undersidan	19
Baksidan	19
Etiketter	20
HP ZBook x2-penna (tillval)	22
3 Nätverksanslutningar	24
Ansluta datorn till ett trådlöst nätverk	24
Använda kontrollerna för trådlöst	24
Knapp för trådlöst	24
Operativsystemskontroller	24
Ansluta datorn till ett WLAN	24
Använda GPS (endast vissa produkter)	25
Använda trådlösa Bluetooth-enheter (endast vissa produkter)	25

Ansluta Bluetooth-enheter	26
Använda NFC för att utbyta information (endast vissa produkter)	26
Dela	26
Använda HP MAC Address Manager för att identifiera din dator i ett nätverk (endast vissa produkter)	26
Aktivera och anpassa system-MAC-adressen	26

4 Navigera på skärmen 28

Använda styrplattan och pekskärmsgester	28
Trycka	28
Tvåfingerszoom	29
Tvåfingerssvep (endast styrplatta)	29
Tvåfingerstryckning (endast styrplatta)	29
Fyrfingerstryckning (endast styrplatta)	30
Trefingerssvep (endast styrplatta)	30
Enfingersdragning (endast pekskärm)	31
Använda ett tangentbord eller mus (tillval)	31
Använda skärmtangentbordet (endast vissa produkter)	31

5 Programvaran HP Create Control Panel 32

Starta programvaran HP Create Control Panel	32
Anpassa verktyg	32
Anpassa HP Quick Key-tangenter	32
Anpassa pennan (tillval)	33
Avancerade anpassningar för pennan	33
Anpassa suddgummit	34
Knappfunktioner	34
Kalibrera pennan	36
Ställa in avancerade alternativ	37
Lägga till program	37
Anpassa bildskärmen för kontroller på skärmen på menyn Radial (Radiell)	37
Lägga till enheter	38
Lägga till verktyg	39
Visa knappmappningar med det virtuella skrivbordet	39
Säkerhetskopiera och återställa inställningar	39
Importera avancerade inställningar	40
Uppdatera programvaran HP Create Control Panel	40
Fastställa programvaruversionen	40
Ladda ned en programuppdatering	41
Felsökning	41



6 Underhållningsfunktioner	42
Använda kameran (endast vissa produkter)	42
Använda ljud	42
Ansluta högtalare	42
Ansluta hörlurar	42
Ansluta headset	43
Använda ljudinställningar	43
Använda video	43
Ansluta enheter med USB Type-C-kabel (endast vissa produkter)	44
Ansluta videoenheter med en HDMI-kabel (endast vissa produkter)	45
Konfigurera HDMI-ljud	45
Identifiera och ansluta till Miracast-kompatibla trådlösa skärmar (endast vissa produkter)	46
7 Strömhantering	47
Använda strömsparläge och viloläge	47
Initiera och avsluta strömsparläget	47
Initiera och avsluta viloläge (endast vissa produkter)	48
Stänga av datorn	48
Använda ikonerna Energi och Energialternativ	49
Batteridrift	49
Använda HP Fast Charge (endast vissa produkter)	49
Visa batteriladdning	50
Hitta information om batteriet i HP Support Assistant (endast vissa produkter)	50
Spara på batteriet	50
Identifiera låga batteriladdningsnivåer	50
Åtgärda låg batteriladdningsnivå	51
Åtgärda låg batteriladdningsnivå när det finns tillgång till en extern strömkälla	51
Åtgärda låg batteriladdningsnivå när det inte finns tillgång till strömkälla	51
Åtgärda låg batteriladdningsnivå om det inte går att avsluta viloläget	51
Fabriksförseglat batteri	51
Drift med nätström	51
Tangentbordsenhetens strömtillförsel	52
Visa batteriets laddning	52
Åtgärda låg batterinivå i tangentbordet	52
8 Säkerhet	53
Skydda datorn	53
Använda lösenord	53
Ställa in lösenord i Windows	54
Ställa in lösenord i Computer Setup	55

Hantera ett BIOS-administratörslösenord	55
Ange ett BIOS-administratörslösenord	56
Använda Windows Hello (endast vissa produkter)	56
Använda antivirusprogramvara	57
Använda brandväggsprogramvara	57
Installera programvaruuppdateringar	57
Använda HP Client Security (endast vissa produkter)	58
Använda HP Touchpoint Manager (endast vissa produkter)	58
Använda en säkerhetskabel som tillval (endast vissa produkter)	58
Använda en fingeravtrycksläsare (endast vissa produkter)	58
Hitta fingeravtrycksläsaren	58
9 Underhåll	59
Förbättra prestanda	59
Använda Diskdefragmenteraren	59
Använda Diskrensning	59
Använda HP 3D DriveGuard (endast vissa produkter)	59
Identifiera HP 3D DriveGuards status	60
Uppdatera program och drivrutiner	60
Rengöra datorn	60
Rengöringsprocedurer	60
Rengöra bildskärmen	61
Rengöra sidorna eller höljet	61
Rengöra styrplattan, tangentbordet eller musen (endast vissa produkter)	61
Resa med eller transportera datorn	61
10 Säkerhetskopiera och återställa	63
Skapa återställningsmedier och säkerhetskopior	63
Skapa HP-återställningsmedier (endast vissa produkter)	63
Använda verktygen i Windows	64
Återställning	65
Återställa med HP Recovery Manager	65
Vad du behöver veta innan du sätter igång	65
Använda HP:s återställningspartition (endast vissa produkter)	66
Använda HP-återställningsmedier för att återställa systemet	66
Ändra datorns startordning	67
Ta bort HP:s återställningspartition (endast vissa produkter)	67
11 Computer Setup (BIOS), TPM och HP Sure Start	68
Använda Computer Setup	68

Starta Computer Setup	68
Navigera och välja i Computer Setup	68
Återställa fabriksinställningarna i Computer Setup	68
Uppdatera BIOS	70
Ta reda på BIOS-versionen	70
Ladda ned en BIOS-uppdatering	70
Ändra startordning	71
TPM BIOS-inställningar (endast vissa produkter)	71
Använda HP Sure Start (endast vissa produkter)	72
12 Använda HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	73
Hämta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) till en USB-enhet	73
13 Specifikationer	74
Ineffekt	74
Driftsmiljö	74
14 Elektrostatisk urladdning	75
15 Tillgänglighet	76
Hjälpmedel som stöds	76
Kontakta support	76
Index	77

1 Välkommen

När du konfigurerat och registrerat datorn rekommenderar vi att du utför följande steg att få ut så mycket som möjligt av din smarta investering:

-  **TIPS:** När du snabbt vill gå tillbaka till datorns Startskärm från en öppen app eller Windows-skrivbordet trycker du på Windows-tangenten  på tangentbordet. Om du trycker på Windows-tangenten en gång till kommer du tillbaka till den föregående skärmen.
- **Anslut till Internet** – Konfigurera ditt kabelanslutna eller trådlösa nätverk så att du kan ansluta datorn till Internet. Mer information finns i [Nätverksanslutningar på sidan 24](#).
- **Uppdatera antivirusprogramvaran** – Skydda datorn mot skador orsakade av virus. Programvaran är förinstallerad i datorn. Mer information finns i [Använda antivirusprogramvara på sidan 57](#).
- **Lär känna datorn** – Bekanta dig med datorns funktioner. Mer information finns i [Komponenter på sidan 4](#) och [Navigera på skärmen på sidan 28](#).
- **Hitta installerade program** – Se en lista över de program som har förinstallerats på datorn:
Välj **Start**-knappen.
– eller –
Högerklicka på **Start**-knappen och välj sedan **Appar och funktioner**.
- Säkerhetskopiera hårddisken genom att skapa återställningsskivor eller en flashenhet för återställning. Se [Säkerhetskopiera och återställa på sidan 63](#).

Hitta information

Använd den här tabellen för att hitta bl.a. produktbeskrivning och hur-gör-man-information.

Resurs	Innehållsförteckning
<i>Installationsanvisningar</i>	<ul style="list-style-type: none">• Översikt över konfigurering och funktioner i datorn
HP-support För support från HP, gå till http://www.hp.com/support .	<ul style="list-style-type: none">• Chatta med en HP-tekniker online• Telefonnummer till support• Reservdelsvideor (endast vissa produkter)• Underhålls- och användarhandböcker• Platser med HP-servicecenter
<i>Säkerhet och arbetsmiljö</i> Så här öppnar du handboken: <ul style="list-style-type: none">▲ Välj Start-knappen, HP Hjälp och support och sedan HP-dokumentation. – eller – <ul style="list-style-type: none">▲ Välj Start-knappen, HP och sedan HP-dokumentation. – eller – <ul style="list-style-type: none">▲ Gå till http://www.hp.com/ergo. VIKTIGT: Du måste vara ansluten till Internet för att få åtkomst till den senaste versionen av användarhandboken.	<ul style="list-style-type: none">• Lämplig inställning av arbetsplatsen• Riktlinjer för sittställningar vid datorn och datorvanor som ökar din komfort och minskar risken för skador• Information om elektrisk och mekanisk säkerhet
<i>Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter</i> Så här kommer du åt detta dokument: <ul style="list-style-type: none">▲ Välj Start-knappen, HP Hjälp och support och sedan HP-dokumentation. – eller – <ul style="list-style-type: none">▲ Välj Start-knappen, HP och sedan HP-dokumentation.	<ul style="list-style-type: none">• Viktiga regulatoriska föreskrifter, exempelvis information om hur du kasserar batterier på rätt sätt
<i>Begränsad garanti*</i> Så här kommer du åt detta dokument: <ul style="list-style-type: none">▲ Välj Start-knappen, HP Hjälp och support och sedan HP-dokumentation. – eller – <ul style="list-style-type: none">▲ Välj Start-knappen, HP och sedan HP-dokumentation. – eller – <ul style="list-style-type: none">▲ Gå till http://www.hp.com/go/orderdocuments.	<ul style="list-style-type: none">• Specifik garantiinformation för den här datorn

VIKTIGT: Du måste vara ansluten till Internet för att få åtkomst till den senaste versionen av användarhandboken.

*Du hittar information om HP:s begränsade garanti tillsammans med produktens användarhandböcker och/eller på den CD eller DVD som medföljer i kartongen. I vissa länder eller regioner medföljer ett tryckt exemplar av HP:s garanti i förpackningen. I länder eller regioner där garantiinformationen inte tillhandahålls i tryckt format kan du beställa ett tryckt exemplar från <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Om produkten är köpt i Asien eller Stillaohavsområdet kan du skriva till HP på adressen POD, P.O. Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Ange produktens namn och ditt namn, telefonnummer och postadress.

2 Komponenter

Din dator har toppklassade komponenter. Det här kapitlet innehåller information om dina komponenter, var de är placerade och hur de fungerar.

Hitta maskinvara

Så här får du reda på vilken maskinvara som finns installerad i datorn:

- ▲ Skriv `enhetsshanteraren` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen **Enhetsshanteraren**.

En lista över alla enheter som har installerats på datorn visas.

Om du vill ha information om systemets maskinvarukomponenter och versionsnumret för systemets BIOS trycker du på `fn+esc` (endast vissa produkter).

Hitta programvara

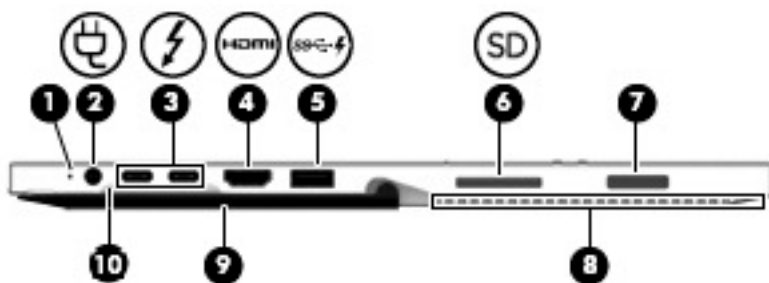
Så här får du reda på vilken programvara som finns installerad på datorn:

- ▲ Välj **Start**-knappen.






– eller –

Högerklicka på **Start**-knappen och välj sedan **Program och funktioner**.

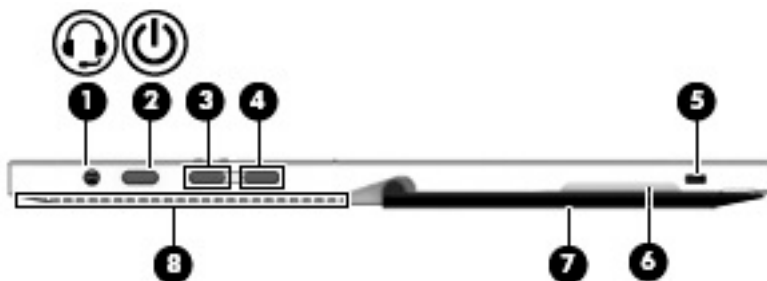
Höger






Komponent	Beskrivning
(1) Batterilampa	<p>När nätström är ansluten:</p> <ul style="list-style-type: none">• Vit: Batteriladdningen är högre än 90 procent.• Gulbrun: Batteriladdningen är mellan 0 och 90 procent.• Släckt: Batteriet laddas inte. <p>När nätströmmen är fränkopplad (batteriet laddas inte):</p> <ul style="list-style-type: none">• Blinkande gulbrunt: Batteriet har nått en låg batterinivå. När batteriet har nått en kritiskt låg nivå börjar batterilampan blinka snabbt.• Släckt: Batteriet laddas inte.

Komponent	Beskrivning
(2)  Strömuttag	Ansluter en nätadapter.
(3)  USB Type-C-strömport och Thunderbolt™-port med HP Sleep and Charge (2)	<p>Ansluter en nätadapter med en USB Type-C-kontakt som ger datorn strömförsörjning och vid behov laddar datorns batteri.</p> <p>– och –</p> <p>Ansluter och laddar de flesta USB-enheter som har en Type-C-kontakt, exempelvis en mobiltelefon, kamera, aktivitetsspårare eller smartwatch, och överför data med hög hastighet.</p> <p>OBS! Kablar och/eller adapttrar (köps separat) kan krävas.</p> <p>– och –</p> <p>Ansluter en bildskärmsenhet som har en USB Type-C-kontakt och tillhandahåller DisplayPort-utmatning.</p> <p>OBS! Datorn kan även ha stöd för en Thunderbolt-dockningsstation.</p>
(4)  HDMI-port	Ansluter en extra video- eller ljudenhet, t.ex. en HDTV, en annan kompatibel digital- eller ljudkomponent eller en HDMI-enhet med hög hastighet.
(5)  USB 3.x SuperSpeed-port med HP Sleep and Charge	Ansluter enheter via USB för höghastighetsöverföring av data, och laddar de flesta enheterna även när datorn är avstängd, såsom mobiltelefon, kamera, aktivitetsuppföljning och smartwatch.
(6)  Minneskortläsare	<p>Läser extra minneskort som används för att lagra, hantera, dela eller få åtkomst till information.</p> <p>Så här sätter du i ett kort:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Håll kortet med etikettsidan uppåt och kontakterna vända mot datorn. 2. För in kortet i minneskortläsaren och tryck in det tills det sitter på plats. <p>Så här tar du ut ett kort:</p> <p>▲ Tryck in kortet och ta sedan ut det ur minneskortläsaren.</p>
(7) Fingeravtrycksläsare (endast vissa produkter)	Tillåter inloggning i Windows® med hjälp av fingeravtryck istället för lösenord.
(8) Ventil	<p>Släpper in luft som kyler av interna komponenter.</p> <p>OBS! Datorns fläkt startar automatiskt för att kyla interna komponenter och skydda mot överhettning. Det är normalt att den interna fläkten slås på och av under vanlig drift.</p>
(9) Stödben	Ger stabilitet och olika visningsvinklar.
(10) Flik för stödben	Gör att du kan lyfta bort stödbenet från baksidan av datorn.

Vänster sida



Komponent	Beskrivning
(1)  Kombinerat jack för ljudutgång (hörlurar)/ ljudingång (mikrofon)	<p>Ansluter stereohögtalare, hörlurar, hörsnäckor, ett headset eller en TV-ljudkabel (tillval). Ansluter även en headsetmikrofon (tillval). Detta uttag stöder inte extra fristående mikrofoner.</p> <p>WARNING: Minska risken för hörselskador genom att justera volymen innan du sätter på dig hörlurarna, hörsnäckorna eller ett headset. Ytterligare säkerhetsinformation finns i <i>Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter</i>.</p> <p>Så här öppnar du handboken:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Skriv <code>support</code> i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen HP Support Assistant. – eller – Klicka på frågetecknet i aktivitetsfältet.2. Välj Min dator, välj fliken Specifikationer och välj sedan Användarhandböcker. <p>OBS! När en enhet ansluts till uttaget inaktiveras datorns högtalare.</p>
(2)  Strömknapp	<ul style="list-style-type: none">• Slå på datorn genom att trycka på knappen.• När datorn är påslagen aktiverar du strömsparkläget genom att snabbt trycka på knappen.• När datorn är i strömsparkläge avslutar du detta genom att snabbt trycka på knappen.• När datorn är i viloläge avslutar du detta genom att snabbt trycka på knappen. <p>VIKTIGT: Om du håller ned strömknappen förlorar du all information som inte har sparats.</p> <p>Om datorn har slutat reagera och det inte går att använda avstängningsprocedurerna kan du stänga av datorn genom att hålla ned strömknappen i minst 5 sekunder.</p> <p>Mer information om energiinställningar finns i energialternativen.</p> <p>▲ Högerklicka på ikonen Energimätare  och välj sedan Energialternativ.</p>
(3) Volymhöjningsknapp	Höjer högtalarvolymen stegvis när du håller ned knappen.
(4) Volymsänkningsknapp	Sänker högtalarvolymen stegvis när du håller ned tangenten.

Komponent	Beskrivning
(5) Plats för säkerhetskabel	Kopplar en säkerhetskabel (tillval) till datorn. OBS! Säkerhetskabeln är avsedd att användas i avvärrande syfte men den kan inte alltid förhindra att datorn blir skadad eller stulen.
(6) Flik för stödben	Gör att du kan lyfta bort stödbenet från baksidan av datorn.
(7) Stödben	Ger stabilitet och olika visningsvinklar.
(8) Ventiler	Släpper in luft som kylvlar av interna komponenter. OBS! Datorns fläkt startar automatiskt för att kyla interna komponenter och skydda mot överhettning. Det är normalt att den interna fläkten slås på och av under vanlig drift.

Framsidan



OBS! Den här datorn har HP Quick Key-tangenter. Dessa tangenter ger snabb åtkomst till programgenvägar och kan anpassas för att utföra vanliga tangentkommandon genom ett enda tryck.

Komponent	Beskrivning
(1) Anpassningsbar knapp för HP Quick Key	Tryck på knappen för att utföra den anpassade åtgärden. Standardåtgärden är Referens, som visar det interaktiva virtuella skrivbordsöverlägget för anpassningsbara knappar och penna som tillval. Överlägget visar vilken funktion som varje knapp är mappad för att utföra. Mer information finns i Visa knappmappningar med det virtuella skrivbordet på sidan 39 . Se Programvaran HP Create Control Panel på sidan 32 om du vill anpassa inställningarna för knappen.
(2) Anpassningsbar knapp för HP Quick Key	Tryck på knappen för att utföra den anpassade åtgärden. Standardåtgärden är Ångra. Se Programvaran HP Create Control Panel på sidan 32 om du vill anpassa inställningarna för knappen.
(3) Anpassningsbar knapp för HP Quick Key	Tryck på knappen för att utföra den anpassade åtgärden. Standardåtgärden är Touch på/av, vilket slår på eller stänger av pekfunktionen.

Komponent	Beskrivning
(4) Lägesväljarknapp för HP Quick Key	<p>Se Programvaran HP Create Control Panel på sidan 32 om du vill anpassa inställningarna för knappen.</p>
(5) Anpassningsbar knapp för HP Quick Key	<p>Tryck på knappen för att bläddra mellan de tre anpassade alternativen för de två främsta HP Quick Key-tangenterna (tangenterna med uppåt- och nedåtpilar). Lägeslampan för HP Quick Key visar vilket av de tre lägena som är aktivt.</p> <p>Standardinställningen styr endast de vänstra knapparna. Vänster och höger kan ändras för att spegla val; Se Programvaran HP Create Control Panel på sidan 32.</p> <p>Tryck på knappen för att utföra den anpassade åtgärden. Det finns upp till tre åtgärder, beroende på vilket läge som har valts. Använd lägesväljarknappen för HP Quick Key för att välja läge. Lägeslampan för HP Quick Key visar vilket läge som är aktivt. Standardåtgärderna är:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Växla det virtuella skrivbordet åt vänster • Fästa aktuellt fönster åt vänster • Visa Utforskaren <p>Se Programvaran HP Create Control Panel på sidan 32 om du vill anpassa inställningarna för knappen.</p>
(6) Anpassningsbar knapp för HP Quick Key	<p>Tryck på knappen för att utföra den anpassade åtgärden. Det finns upp till tre åtgärder, beroende på vilket läge som har valts. Använd lägesväljarknappen för HP Quick Key för att välja läge. Lägeslampan för HP Quick Key visar vilket läge som är aktivt. Standardåtgärderna är:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Växla det virtuella skrivbordet åt höger • Fästa aktuellt fönster åt höger • Visa skrivbord <p>Se Programvaran HP Create Control Panel på sidan 32 om du vill anpassa inställningarna för knappen.</p>
(7) Lägeslampor för HP Quick Key	<p>Tänd: Läget används. I standardinställningen visas vänster lägeslampa när de konfigurera HP Quick Key-knapparna visas överst till vänster, och lampan för höger läge visas när du använder de konfigurera HP Quick Key-knapparna överst till höger. Lamporna växlar till nästa lampa varje du trycker på knappen som motsvarar funktionen som HP Quick Key-lägesknappen har ställts in för att utföra.</p>
(8) WLAN-antenn*er	<p>Skickar och tar emot trådlösa signaler över lokala trådlösa nätverk (WLAN).</p>
(9) Kameralampor (endast vissa produkter)	<p>Tänd: En eller flera kameror används.</p>
(10) Interna mikrofoner	<p>Spelar in ljud.</p>
(11) Kameror (endast vissa produkter)	<p>Du kan videochatta, spela in video och ta stillbilder. Se Använda kameran (endast vissa produkter) på sidan 42 för att använda kameran. Med vissa kameror kan du logga in i Windows med hjälp av ansiktigenkänning istället för lösenord. Mer information finns i Använda Windows Hello (endast vissa produkter) på sidan 56.</p> <p>OBS! Kamerans funktioner varierar beroende på kamerans maskinvara och den programvara som är installerad på din produkt.</p>

Komponent	Beskrivning
(12) Lagesväljarknapp för HP Quick Key	<p>Tryck på knappen för att bläddra mellan de tre anpassade alternativen för de två översta HP Quick Key-tangenterna (med uppåt- och nedåtpilar). Lageslampan för HP Quick Key visar vilket av de tre lägena som är aktivt.</p> <p>Standardinställningen styr endast de högra knapparna. Vänster och höger kan ändras för att spegla val; Se Programvaran HP Create Control Panel på sidan 32.</p>
(13) Anpassningsbar knapp för HP Quick Key	<p>Tryck på knappen för att utföra den anpassade åtgärden. Standardåtgärden är låsning för skärmrotation, vilket slår på eller av skärmrotationen.</p> <p>Se Programvaran HP Create Control Panel på sidan 32 om du vill anpassa inställningarna för knappen.</p>
(14) Anpassningsbar knapp för HP Quick Key	<p>Tryck på knappen för att utföra den anpassade åtgärden. Standard är åtgärdscenter, vilket visar Windows åtgärdscenter.</p> <p>Se Programvaran HP Create Control Panel på sidan 32 om du vill anpassa inställningarna för knappen.</p>
(15) Anpassningsbar knapp för HP Quick Key	<p>Tryck på knappen för att utföra den anpassade åtgärden. Standardåtgärden är Cortana® Voice som startar Windows personliga assistent.</p> <p>Se Programvaran HP Create Control Panel på sidan 32 om du vill anpassa inställningarna för knappen.</p>

* Dessa antenner är inte synliga från datorns utsida och antennplaceringen kan variera. Optimal överföring får du genom att se till att området närmast antennerna är fritt från hinder.

Föreskrifter för trådlösa enheter som gäller ditt land finns i landets avsnitt i *Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter*.

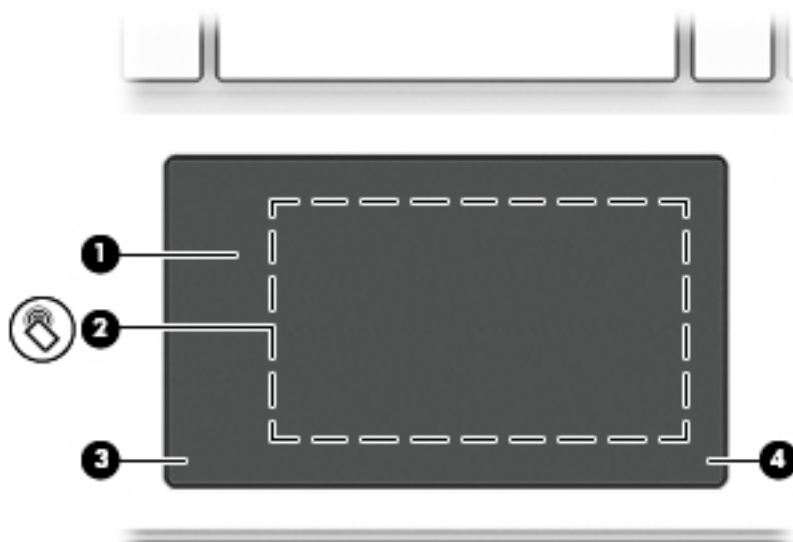
Så här öppnar du handboken:

▲ Välj **Start**, välj sedan **Alla appar** (krävs för vissa produkter), **HP Hjälp och support** och därefter **HP-dokumentation**.

Tangentbordsenhetens komponenter

Datorplattan har stöd för tangentbord. Detta avsnitt innehåller information om tangentbordets funktioner.

Styrplatta



Komponent	Beskrivning
(1)	Styrplattans zon Läser av dina fingergester för att flytta pekaren eller aktivera objekt på skärmen.
(2)	Tryckområde och antenn för närfältskommunikation (NFC)* Låter dig dela information trådlöst när du trycker på den med en NFC-kompatibel enhet.
(3)	Vänster klickområde på styrplattan Fungerar som vänsterknappen på en extern mus.
(4)	Höger klickområde på styrplattan Fungerar som högerknappen på en extern mus.

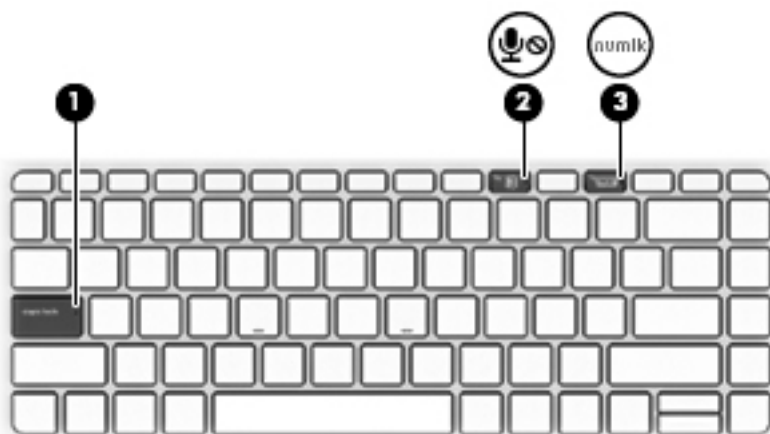
*Antennen är inte synlig från datorns utsida. Optimal överföring får du genom att se till att området närmast antennen är fritt från hinder.


Föreskrifter för trådlösa enheter som gäller ditt land finns i landets avsnitt i *Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter*.

Så här öppnar du handboken:

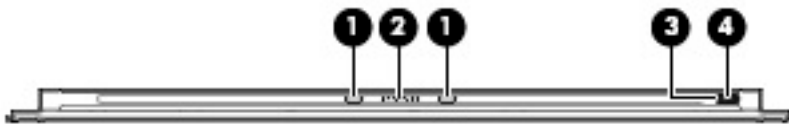
1. Skriv `support` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Klicka på frågetecknet i aktivitetsfältet.
2. Välj **Min dator**, välj fliken **Specifikationer** och välj sedan **Användarhandböcker**.

Lampor



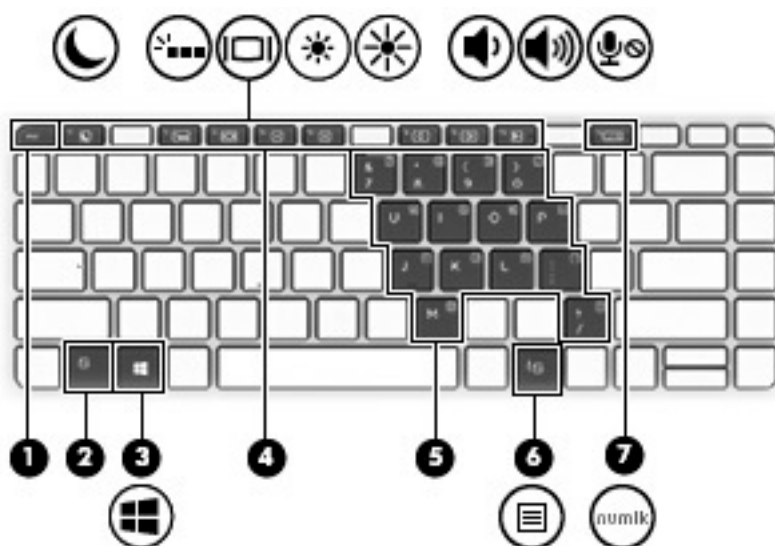
Komponent	Beskrivning
(1) Caps lock-lampa	Tänd: Med caps lock-läget aktiverat skrivs alla tangenter versalt.
(2)  Lampa för avstängd mikrofon	<ul style="list-style-type: none">• Gulbrun: Mikrofonljudet är avstängt.• Släckt: Mikrofonljudet är påslaget.
(3) Num lock-lampa	Tänd: Num lock är aktiverat.



Anslutningar, knapp och statuslampa för tangentbordet



Komponent	Beskrivning
(1)	Inriktningflikar (2) Ansluter till inriktningskontakterna på surfplattan.
(2)	Dockningskontakt Ansluter tangentbordet till surfplattan. Tangentbordets batteri laddas automatiskt när tangentbordet är anslutet till surfplattan med den här kontakten.
(3)	Tangentbordsknapp Slår på och stänger av tangentbordet. Den här knappen används också för manuell Bluetooth®-parkoppling.
(4)	Statuslampa för tangentbordet När nätström är ansluten: <ul style="list-style-type: none">• Röd: Laddningen i tangentbordets batteri är lägre än 15 procent.• Vit: Tangentbordets batteri laddas via mikro-USB-porten, och tangentbordets batteriladdning är mellan 15 och 99 procent.• Blå: Tangentbordet är anslutet till surfplattan via Bluetooth och tangentbordets batteriladdning är 100 procent.• Blinkande blå: Tangentbordet parkopplas med Bluetooth.• Släckt: Tangentbordet laddas helt och är inte anslutet via Bluetooth. När nätströmmen är fränkopplad (batteriet laddas inte): <ul style="list-style-type: none">• Röd: Laddningen i tangentbordets batteri är lägre än 15 procent.• Blå: Tangentbordet är anslutet till surfplattan via Bluetooth och tangentbordets batteriladdning är från 15 till 100 procent.• Blinkande blå: Tangentbordet parkopplas med Bluetooth.• Släckt: Tangentbordet är avstängt. OBS! Om tangentbordet inte får tillräckligt med ström för att starta när du trycker på tangentbordsknappen blinkar lampan rött flera gånger och stängs sedan av.

Specialtangenter











Komponent	Beskrivning
(1) esc -tangent	Visar systeminformation när du trycker på den i kombination med fn -tangenter.
(2) fn -tangent	Utför vanliga systemfunktioner när du trycker på dem i kombination med en annan tangent. Dessa tangentskombinationer kallas <i>åtgärdstangenter</i> och <i>snabbtangenter</i> . Se Åtgärdstangenter på sidan 14 och Snabbtangenter på sidan 15 .
(3)  Windows-tangent	Öppnar Start -menyn. OBS! Om du trycker på Windows-tangenten igen stängs Start -menyn.
(4) Åtgärdstangenter	Utför vanliga systemfunktioner när de trycks ned i kombination med fn -tangenter. Se Åtgärdstangenter på sidan 14 .
(5) Inbäddad numerisk knappsats	En numerisk knappsats över bokstavstangenterna på tangentbordet. När fn+num lk trycks ned kan knappsatsen användas som ett externt numeriskt tangentbord. Varje tangent på tangentbordet utför den funktion som anges med ikonen högst upp till höger på tangenten. OBS! Om knappsatsfunktionen är aktiv när datorn stängs av, aktiveras den när datorn startas igen.
(6)  Windows-programtangent	Visar alternativ för ett markerat objekt.
(7) num lk -tangent	Aktiverar eller inaktiverar den inbäddade numeriska knappsatsen när den trycks ned i kombination med fn -tangenter.

Åtgärdstangenter

En åtgärdstangent utför den funktion som anges med ikonen på tangenten. Ta reda på vilka tangenter som finns på din produkt, se [Specialtangenter på sidan 13](#).

▲ För att använda en åtgärdstangent trycker du ned **fn**-tangenten och trycker sedan på åtgärdstangenten.

Ikon	Beskrivning
	<p>Initierar strömsparläget, som lagrar information i systemminnet. Bildskärm och övriga systemkomponenter stängs av och strömförbrukningen minskar. Avsluta strömsparläget genom att trycka på strömknappen helt kort.</p> <p>VIKTIGT: Du minskar risken att data går förlorade genom att spara ditt arbete innan du startar strömsparläget.</p>
	<p>Startar, stänger av, ökar och minskar tangentbordets bakgrundsbelysning.</p> <p>OBS! Stäng av den här funktionen om du vill spara på batteriet.</p>
	<p>Växlar bilden mellan bildskärmar/visningsenheter som är anslutna till datorn. Om du till exempel ansluter en extern bildskärm till datorn kan du växla mellan visning på datorns bildskärm, visning på den externa bildskärmen och samtidig visning på både dator och bildskärm genom att trycka upprepade gånger på den här tangenten.</p>
	<p>Minskar bildskärmens ljusstyrka stegvis så länge du håller ned tangenten.</p>
	<p>Ökar bildskärmens ljusstyrka stegvis så länge du håller ned tangenten.</p>
	<p>Sänker högtalarvolymen stegvis när du håller ned tangenten.</p>
	<p>Höjer högtalarvolymen stegvis när du håller ned tangenten.</p>
	<p>Stänger av mikrofonen.</p>

Snabbtangenter

En snabbtangenter är en kombination av **fn**-tangenter och en annan tangent.

Så här använder du en snabbtangenter:

- ▲ Håll **fn**-tangenter intryckt och tryck sedan på en av tangenterna som anges i tabellen nedan.

Tangent	Beskrivning
C	Aktiverar scroll lock.
E	Aktiverar infogningsfunktionen.
R	Avbryter åtgärden.
S	Skickar en programmeringsfråga.
W	Pausar åtgärden.

USB-port, smarkortsläsare och plats för pennhållare (endast vissa produkter)




Komponent	Beskrivning
(1) Mikro-USB-port	Ansluter en mikro-USB-kabel (köps separat) som kan användas för att leverera ström till tangentbordet och, om det behövs, ladda tangentbordets batteri. OBS! Tangentbordets batteri laddas automatiskt när tangentbordet är anslutet till surfplattan med dockningskontakten. Se Anslutningar, knapp och statuslampa för tangentbordet på sidan 12 .
(2) Smarkortsläsare/plats för pennhållare	Stöder smarkort som tillval eller har en plats för pennhållaren. VIKTIGT: Tangentbordet måste vara anslutet till surfplattan för att smarkortsfunktionen ska fungera.

Ansluta plattan till tangentbordsenheten

Så här ansluter du plattan till tangentbordsenheten:

1. Sänk ned surfplattan **(1)** på tangentbordsenhetens inriktningssflikar.
2. Ställ stödbenet **(2)** i önskad vinkel.



 **OBS!** Om du fäller in stödbenet kan du låta tangentbordet vara anslutet och rotera det så att baksidan av tangentbordet vilar mot baksidan av surfplattan. Tangentbordets tangenter och styrplattan är låsta för att förhindra att du oavsiktligt skriver när tangentbordet är i detta läge.

Koppla loss surfplattan från tangentbordsenheten

För att koppla bort surfplattan från tangentbordet drar du ur surfplattan ur tangentbordet.



Använda tangentbordet trådlöst

VIKTIGT: När du startar enheten första gången uppmanas du av programvaran att parkoppla tangentbordet med surfplattan. Se *Installationsanvisningar* för information om den första parkopplingen.

När tangentbordet har parats ihop med surfplattan kan du använda tangentbordet utan en fysisk anslutning till surfplattan. Genom att använda tangentbordet trådlöst kan du använda det på fler sätt.

OBS! Du kan ansluta tangentbordet till surfplattan när du använder följande funktioner:

- Computer Setup (Datorkonfiguration), eller Basic Input/Output System (BIOS)
 - HP PC Hardware Diagnostics
 - Säkerhetskopiering och återställning
-

OBS! Den automatiska parkopplingsmetoden är den bästa metoden för trådlös anslutning av tangentbordet.

Om tangentbordet inte kan kommunicera med surfplattan, kontrollera att:

- datorplattans Bluetooth-inställning är aktiverad. Se [Nätverksanslutningar på sidan 24](#).
- tangentbordets Bluetooth-inställning är aktiverad. Lampan på tangentbordet bör lysa blått. Se [Anslutningar, knapp och statuslampa för tangentbordet på sidan 12](#).

Upprepa Bluetooth-parkopplingen vid behov.

Ställa in Bluetooth-parkopplingen automatiskt

Om tangentbordet inte kan kommunicera med surfplattan följer du stegen nedan för att genomföra Bluetooth-parkopplingen automatiskt:

OBS! Datorplattans Bluetooth-funktion måste vara påslagen.

1. Fäst tangentbordet vid surfplattan.
En skärmbild för begäran om parkoppling med tangentbordet öppnas.
2. Följ instruktionerna på skärmen för att parkoppla tangentbordet med surfplattan.

Manuell Bluetooth-parkoppling

Om tangentbordet inte kan kommunicera med surfplattan och automatisk parkoppling misslyckas följer du stegen nedan för att ställa in Bluetooth-parkopplingen manuellt:

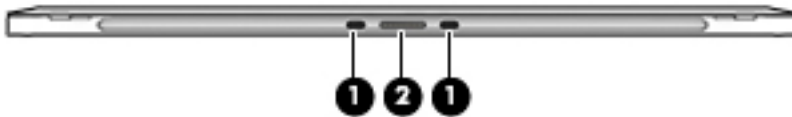
1. Koppla loss tangentbordet från surfplattan.
2. Skriv `bluetooth` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **Bluetooth och andra enhetsinställningar**.
3. Aktivera Bluetooth, om det inte redan är igång.
4. Tryck på tangentbordsknappen i mer än 3 sekunder. Den blå lampan bör börja blinka. Se [Anslutningar, knapp och statuslampa för tangentbordet på sidan 12](#) för information om knappens och lampans plats.
5. Välj **Add Bluetooth or other device** (Lägg till Bluetooth eller annan enhet).
6. Välj **Bluetooth**.
7. Välj **HP ZBook x2 Bluetooth Keyboard**.
Ett lösenord visas på datorplattans skärm.
8. Skriv lösenordet på tangentbordet och tryck på **Retur**.
Installationen fortsätter och tangentbordet ansluts.

Ovansidan



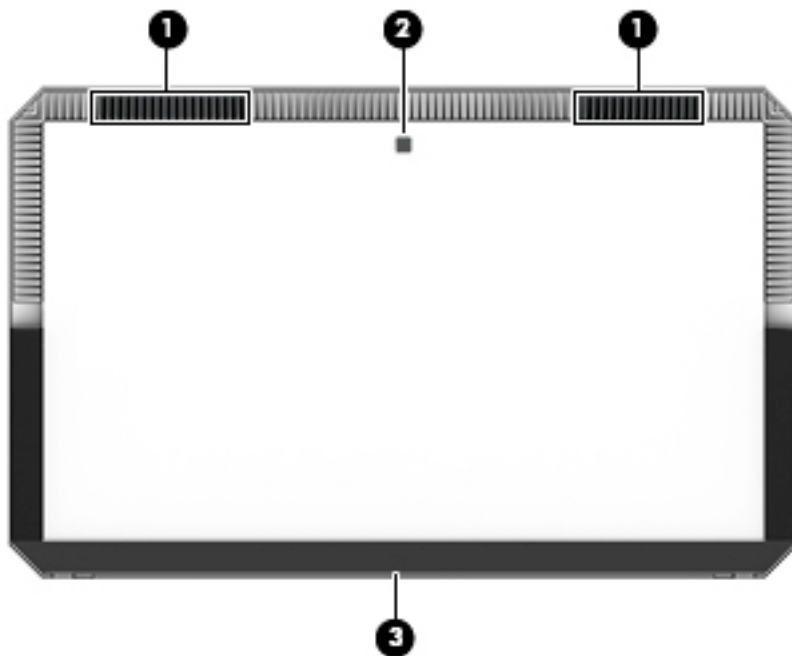
Komponent	Beskrivning
Högtalare	Producerar ljud.

Undersidan



Komponent	Beskrivning	
(1)	Fästen för inriktningssflikar (2)	Ansluts till inriktningssflikarna på tangentbordet.
(2)	Dockningskontakt	Ansluter surfplattan till tangentbordet.

Baksidan



Komponent	Beskrivning	
(1)	Ventiler	Släpper in luft som kyler av interna komponenter.

Komponent	Beskrivning
	OBS! Datorns fläkt startar automatiskt för att kyla interna komponenter och skydda mot överhettning. Det är normalt att den interna fläkten slås på och av under vanlig drift.
(2)	Bakre kamera (endast vissa produkter) Du kan videochatta, spela in video och ta stillbilder. Se Använda kameran (endast vissa produkter) på sidan 42 för att använda kameran.
(3)	Stödben Ger stabilitet och olika visningsvinklar.

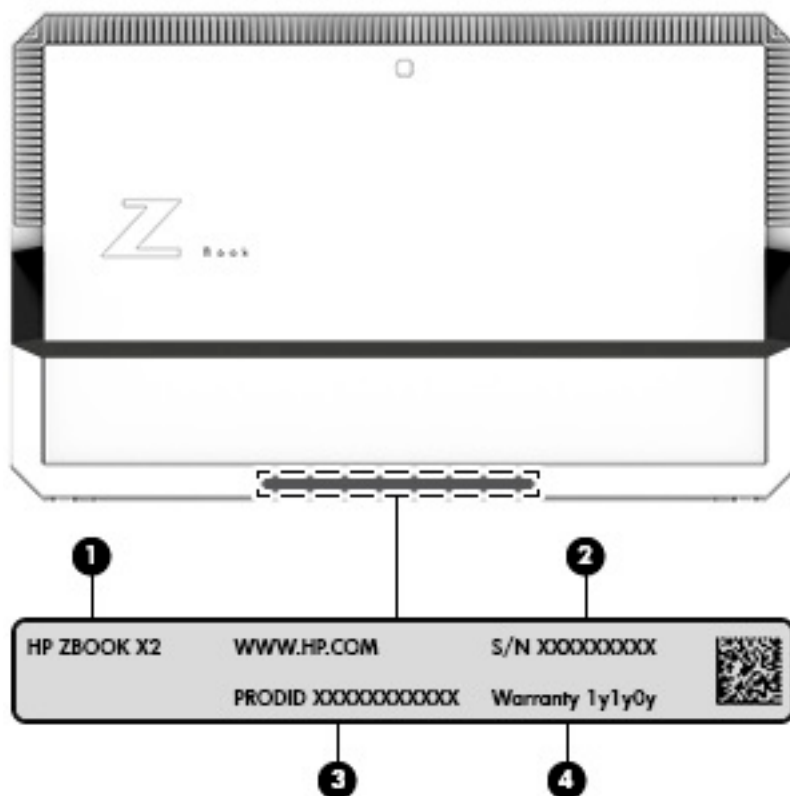
Etiketter

På etiketterna som sitter på datorn finns information som du kan behöva när du felsöker systemet eller reser utomlands med datorn.

 **VIKTIGT:** De etiketter som beskrivs i detta avsnitt kan sitta på följande ställen: baksidan av bildskärmen under stödbenet och anslutningsdelen på tangentbordet.

- Serviceetikett – innehåller viktig information för identifiering av datorn och tangentbordet. När du kontaktar support bli du förmodligen ombedd att uppge serienumret och eventuellt också produkt- eller modellnumret. Leta upp de här numren innan du kontaktar supporten.

Serviceetiketten liknar något av exemplen nedan.



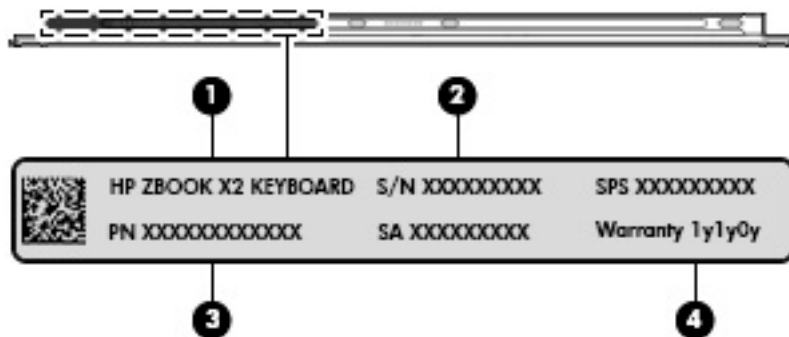
Komponent

(1) Modellnamn (endast vissa produkter)

(2) Serienummer

(3) Produktnummer

(4) Garantiperiod



Komponent

(1) Modellnamn (endast vissa produkter)

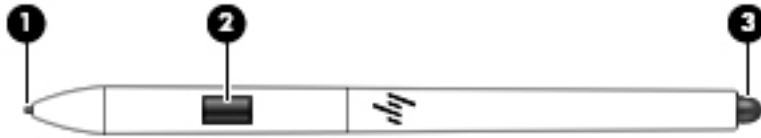
(2) Serienummer

(3) Produktnummer

(4) Garantiperiod

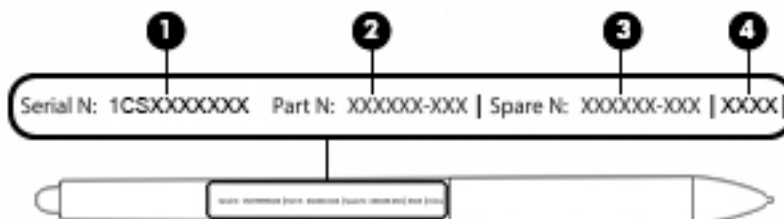
- Etikett med föreskrifter – visar information om föreskrifter om datorn.
- Certifieringsetikett(er) för trådlöst – ger information om extra trådlösa enheter och godkännandemärkningar för de länder eller regioner där enheterna har godkänts för användning.

HP ZBook x2-penna (tillval)



Komponent	Beskrivning
(1) Spets/borttagbart stift	Ritar på skärmen. Ett ökat tryck på spetsen ger bredare eller mörkare linjer, beroende på vilket program som används. Stiftet kan tas bort. OBS! Filt- och POM-spetsar medföljer pennan. För att ta bort stiftet från pennan använder du det särskilda borttagningsverktyget eller det medföljande pennfodralet.
(2) Knapp	Innehåller ytterligare funktioner för pennan, beroende på vilket program som används. Se Programvaran HP Create Control Panel på sidan 32 om du vill anpassa inställningarna för knappen.
(3) Suddgummi	Tar bort vad har skrivits på skärmen, beroende på vilket program som används. Se Programvaran HP Create Control Panel på sidan 32 om du vill anpassa inställningarna för suddgummit.

Etiketterna på pennan ger information som du kan behöva när du felsöker problem eller ska byta ut pennan.



Komponent	
(1)	Serienummer
(2)	Artikelnummer
(3)	Reservdelsnummer
(4)	Batchnummer

Håll pennan som du håller en normal blyerts- eller kulspetspenna. Anpassa greppet så att du enkelt kommer åt pennknappen med tummen eller pekfingeret. Var försiktig så att du inte trycker på knappen av misstag när du drar eller placerar pennan.

Programvara som medföljer datorplattan har följande metoder för anpassning av inställningarna för pennan och knappen:

- Programvaran HP Create Control Panel – se [Programvaran HP Create Control Panel på sidan 32](#) för mer information.
- Inställningar av programvaran för Windows Pen och Windows Ink – skriv `penninställningar` i aktivitetsfältets sökruta för att öppna dessa inställningar. Välj **penninställningar** och välj sedan **Pen & Windows Ink** (Penna och Windows Ink).

3 Nätverksanslutningar

Du kan ta med dig datorn överallt. Men du kan även utforska världen hemifrån och visa information på miljontals webbplatser med hjälp av datorn och en trådbunden eller trådlös nätverksanslutning. I det här kapitlet beskrivs hur du ansluter datorn till internet.

Ansluta datorn till ett trådlöst nätverk

Datorn kan vara utrustad med en eller flera av följande trådlösa enheter:

- WLAN-enhet – Ansluter datorn till trådlösa lokala nätverk (vanligen kallade Wi-Fi-nätverk, trådlösa LAN eller WLAN) på företag, i hemmet och på allmänna platser som flygplatser, restauranger, kaféer, hotell och universitet. I ett WLAN kommunicerar datorns mobila trådlösa enhet med en trådlös router eller en trådlös åtkomstpunkt.
- Bluetooth®-enhet – Skapar ett personligt nätverk (PAN) för att ansluta till andra Bluetooth-enheter som datorer, telefoner, skrivare, headset, högtalare och kameror. I ett PAN kommunicerar varje enhet direkt med andra enheter. Enheterna måste vara relativt nära varandra – i normalfallet inom 10 meter.

Använda kontrollerna för trådlöst

Du kan kontrollera de trådlösa enheterna i datorn med en eller flera av dessa metoder:

- Knappen för trådlöst (även kallad tangenten för flygplansläge) (i det här kapitlet kallas den knappen för trådlöst)
- Operativsystemskontroller

Knapp för trådlöst

Datorn kan ha en knapp för trådlöst, en eller flera trådlösa enheter och en eller två lampor för trådlöst. Alla trådlösa enheter på din dator är fabriksaktiverade som standard.

Den trådlösa lampan visar den övergripande driftstatusen för dina trådlösa enheter, inte statusen för enskilda enheter.

Operativsystemskontroller

I Nätverks- och delningscentret kan du skapa en anslutning eller ett nätverk, ansluta datorn till ett nätverk och diagnostisera och reparera nätverksproblem.

Så här använder du kontrollerna i operativsystemet:

1. Skriv `kontrollpanel` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **Kontrollpanelen**.
2. Välj **Nätverk och Internet** och välj **Nätverks- och delningscenter**.

Ansluta datorn till ett WLAN





OBS! Om du vill ha åtkomst till internet i ditt hem måste du öppna ett konto hos en internetleverantör. Kontakta en lokal internetleverantör och köp en internettjänst och ett modem. Internetleverantören hjälper dig att installera modemmet och nätverkskabeln för att ansluta din trådlösa router till modemmet, och testar att internettjänsten fungerar.

Anslut till WLAN genom att följa dessa steg:

1. Kontrollera att den trådlösa enheten är påslagen.
2. Välj nätverksstatusikonen i aktivitetsfältet och anslut sedan till ett av de tillgängliga nätverken.


Om ditt WLAN är ett säkerhetsförberett WLAN uppmanas du att ange en säkerhetsnyckel. Ange koden och välj sedan **Nästa** så att anslutningen upprättas.

 **OBS!** Om det inte finns några WLAN på listan kanske du befinner dig för långt ifrån en trådlös router eller åtkomstpunkt.

 **OBS!** Om du inte ser det WLAN du vill ansluta till högerklickar du på nätverksstatusikonen i aktivitetsfältet och väljer sedan **Öppna Nätverks- och delningscenter**. Välj **Skapa en ny anslutning eller ett nytt nätverk**. En lista med alternativ visas där du kan leta efter och ansluta datorn till ett nätverk manuellt, eller skapa en ny nätverksanslutning.

3. Följ instruktionerna på skärmen för att slutföra anslutningen.

När anslutningen är upprättad väljer du ikonen för nätverksstatus i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet för att verifiera anslutningens namn och status.

 **OBS!** Räckvidden (dvs. hur långt dina trådlösa signaler når) beror på WLAN-implementeringen, routertillverkaren och störningar från andra elektroniska enheter eller strukturella hinder som väggar och golv.

Använda GPS (endast vissa produkter)

Datorn kan vara utrustad med en GPS-enhet (Global Positioning System). GPS-satelliter förser GPS-utrustade system med positioner, hastigheter och anvisningar.

Om du vill aktivera GPS-funktionen ska du se till att platsinformation är aktiverad i sekretessinställningarna i Windows.

1. Skriv `plats` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj **Sekretessinställningar för platsinformation**.
2. Följ anvisningarna för användning av platsinformationen på skärmen.

Använda trådlösa Bluetooth-enheter (endast vissa produkter)

En Bluetooth-enhet möjliggör trådlös kommunikation över korta avstånd och ersätter de fysiska kabelanslutningar som vanligtvis länkar samman elektroniska enheter:


- Datorer (stationära, notebook-datorer)
- Telefoner (mobila, trådlösa, smarta telefoner)
- Bildbehandlingsenheter (skrivare, kameror)
- Ljudenheter (headset, högtalare)
- Mus
- Externt tangentbord

Ansluta Bluetooth-enheter

Innan du kan använda en Bluetooth-enhet måste du etablera en Bluetooth-anslutning.

1. Skriv `bluetooth` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **Bluetooth och andra enhetsinställningar**.
2. Aktivera Bluetooth, om det inte redan är igång.
3. Välj enheten från listan och följ sedan anvisningarna på skärmen.

 **OBS!** Om du måste verifiera enheten visas en kopplingskod. Följ anvisningarna på skärmen för den enhet du lägger till för att bekräfta att koden stämmer överens med kopplingskoden. Mer information finns i den dokumentation som medföljde enheten.

 **OBS!** Kontrollera att Bluetooth har aktiverats på enheten om den inte visas på listan. Vissa enheter kan ha ytterligare krav; mer information finns i den dokumentation som medföljde enheten.

Använda NFC för att utbyta information (endast vissa produkter)

Datorn har stöd för närfältskommunikation (Near Field Communication, NFC) som gör det möjligt att dela information trådlöst mellan två NFC-enheter. Information överförs genom att tryckområdet (antennen) på datorn trycks mot antennen på en telefon eller en annan enhet. Med NFC-tekniken och appar som stöder den kan du dela webbplatser, överföra kontaktinformation och skriva ut på NFC-aktiverade skrivare.

 **OBS!** Information om var du hittar tryckområdet på datorn finns på [Komponenter på sidan 4](#).

Dela

1. Kontrollera att NFC-funktionen är aktiverad.
 - a. Skriv `trådlös` i aktivitetsfältets sökruta, och välj sedan **Aktivera eller inaktivera trådlösa enheter**.
 - b. Kontrollera att det valda alternativet för NFC är **På**.
2. Tryck en NFC-aktiverad enhet mot NFC-tryckområdet. Det kan höras ett ljud när enheterna ansluter.

 **OBS!** Ta reda på var antennen sitter på NFC-enheten genom att titta i handboken för din enhet.

3. Fortsätt genom att följa eventuella instruktioner på skärmen.

Använda HP MAC Address Manager för att identifiera din dator i ett nätverk (endast vissa produkter)

Genom att aktivera en system-MAC-adress (MAC = Media Access Control) får du ett anpassningsbart sätt att identifiera din dator och dess kommunikation i nätverk. Den här system-MAC-adressen ger unik identifikation även när datorn är ansluten via en extern enhet, t.ex. en dockningsstation eller en extern trådlös adapter. Den här adressen är inaktiverad som standard.

Aktivera och anpassa system-MAC-adressen

1. Anslut en nätverkskabel till nätverksjacket på datorn eller på en dockningsenhet eller en expansionsprodukt (tillval).
2. Starta Computer Setup (BIOS).
 - ▲ Stäng av surfplattan. Tryck på strömknappen och tryck snabbt ned volymsänkningsknappen tills startmenyn visas. Tryck på **F10** för att öppna Computer Setup (Datorkonfiguration).



OBS! Tangenterna på tangentbordet kan endast användas för BIOS-funktioner när startmenyn visas. Tangenterna kommer inte att visa startmenyn.

3. Välj **Advanced** (Avancerat) och välj sedan **Host Based MAC Address** (Värdbaserad MAC-adress).
4. I rutan till höger om **Host Based MAC Address** (Värdbaserad MAC-adress) väljer du antingen **System** om du vill aktivera den värdbaserade MAC-adressen eller **Custom** (Anpassad) om du vill anpassa adressen.
5. Välj alternativ för startordning och enheter som stöds.
6. Om du valde Custom (Anpassad) ska du välja **MAC ADDRESS** (MAC-adress), ange den anpassade system-MAC-adressen och sedan trycka på **Retur** för att spara adressen.
7. Spara ändringarna och avsluta Computer Setup genom att välja **Save** (Spara) i det nedre högra hörnet av skärmen. Följ sedan instruktionerna på skärmen.

– eller –

Välj **Main** (Huvudmeny), **Save Changes and Exit** (Spara ändringar och avsluta) och tryck sedan på **Retur**.

Dina ändringar börjar gälla när datorn startas om.

Ytterligare dokumentation om HP MAC Address Manager och hur du använder system-MAC-adresser finns på <http://www.hp.com/support>. Välj **Hitta din produkt** och följ sedan instruktionerna på skärmen.

4 Navigera på skärmen

Du kan navigera på datorskärmen på följande sätt:

- Använda pekgesten direkt på datorskärmen
- Använd pekgesten på styrplattan
- Använda tangentbord eller mus (köps separat)
- Använda ett tangentbord på skärmen
- Använda en styrspak

Använda styrplattan och pekskärmsgester

Med styrplattan kan du navigera på datorskärmen och styra pekaren med hjälp av enkla pekgesten. Styrplattans vänstra och högra knapp används på samma sätt som motsvarande knappar på en extern mus. För att navigera på en pekskärm (enbart vissa produkter) vidrör du skärmen med gester som beskrivs i detta kapitel.

Du kan också anpassa gester och visa demonstrationer av hur de fungerar. Skriv `kontrollpanel`, i sökrutan i aktivitetsfältet, välj **Kontrollpanelen** och välj sedan **Maskinvara och ljud**. Under **Enheter och skrivare** väljer du **Mus**.



OBS! Om inget annat anges kan pekgesten användas på datorns styrplatta eller på en pekskärm (enbart vissa produkter).

Trycka

Tryck/dubbeltryck för att välja eller öppna ett objekt på skärmen.

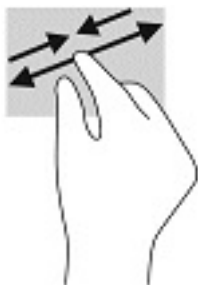
- Peka på ett objekt på skärmen och tryck sedan med ett finger på styrplattan för att markera det. Du öppnar ett objekt genom att dubbeltrycka på det.



Tvåfingerszoom

Använd tvåfingerszoom för att zooma in eller ut i bilder eller text.

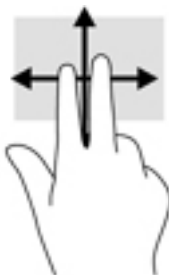
- Zooma ut genom att placera två fingrar en bit ifrån varandra på pekskärmen och flytta sedan ihop fingrarna.
- Zooma in genom att placera två fingrar intill varandra på pekskärmen och sedan flytta isär dem.



Tvåfingerssvep (endast styrplatta)


Använd tvåfingerssvep för att gå uppåt, nedåt eller i sidled på en sida eller i en bild.

- Placera två fingrar lite isär i styrplattazonen och dra dem uppåt, nedåt, åt vänster eller åt höger.



Tvåfingerstryckning (endast styrplatta)

Använd tvåfingerstryckning för att öppna menyn för ett objekt på skärmen.

 **OBS!** Vid tvåfingerstryckning utförs samma funktion som när du högerklickar med en mus.

- Placera två fingrar på styrplattan och tryck för att öppna alternativmenyn för det valda objektet.



Fyrfingerstryckning (endast styrplatta)

Använd fyrfingerstryckning för att öppna åtgärdscentret.

- Fyrfingerstryck på styrplattan för att öppna åtgärdscentret och visa aktuella inställningar och meddelanden.



Trefingerssvep (endast styrplatta)

Du använder trefingerssvep för att visa öppna fönster och för att växla mellan öppna fönster och skrivbordet.

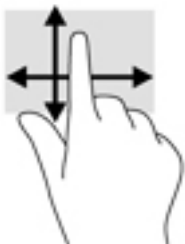
- Svep med tre fingrar från dig för att visa alla öppna fönster.
- Svep med tre fingrar mot dig för att visa skrivbordet.
- Svep med tre fingrar åt vänster eller höger för att växla mellan öppna fönster.



Enfingersdragning (endast pekskärm)

Använd enfingersdragning för att panorera eller rulla genom listor och sidor, eller för att flytta ett objekt.

- Du rullar över skärmen genom att dra ett finger i önskad riktning.
- Om du vill flytta ett objekt ska du trycka och hålla kvar fingret på objektet och dra med fingret för att flytta det.





Använda ett tangentbord eller mus (tillval)

Med ett tangentbord och en mus (tillval) kan du skriva, välja objekt, rulla och utföra samma funktioner som med pekgesten. Med tangentbordet kan du också använda åtgärdstangenter och snabbtangenter för att utföra specifika funktioner.

Använda skärmtangentbordet (endast vissa produkter)

1. Du visar ett tangentbord på skärmen genom att trycka på tangentbordsikonen i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet.
2. Börja att skriva.

 **OBS!** Förslag på ord kan visas ovanför tangentbordet på skärmen. Tryck på ett ord för att välja det.

 **OBS!** Åtgärdstangenterna och snabbtangenterna visas inte eller fungerar inte på tangentbordet på skärmen.

5 Programvaran HP Create Control Panel

Använd programvaran HP Create Control Panel för att anpassa surfplattan eller verktyg. När du öppnar programvaran visas ikonerna för alla anslutna datorer, och alla verktyg som har använts på surfplattan visas i listan Tool (Verktyg). Alla inställningar tillämpas på vald dator eller penna.

Starta programvaran HP Create Control Panel

- ▲ Välj Start-knappen och välj sedan **HP Create Control Panel**.
- eller –
- Välj ikonen för **HP Create Control Panel** i Windows-aktivitetsfältet.
- Huvudpanelen för programvaran HP Create Control Panel visas.


Anpassa verktyg


För att anpassa enheten använder du kontrollerna på flikarna för HP Quick Keys, pennan och andra funktioner. Ändringarna verkställs omedelbart.


Anpassa HP Quick Key-tangenter

Du kan anpassa HP Quick Key-tangenter så att de utför funktioner som gör ditt arbete snabbare och enklare. Du hittar platsen för HP Quick Key-tangenter och respektive lägeslampor i [Framsidan på sidan 7](#).

Så här anpassar du HP Quick Key-tangenter:

1. Starta programvaran HP Create Control Panel.
 2. Välj den enhet som du anpassar i avsnittet **Device** (Enhet).
-
-  **OBS!** Om du inte har lagt till andra enheter väljs HP ZBook x2 som standard.
3. Välj **Functions** (Funktioner) i avsnittet **Tool** (Verktyg).
 4. Välj **All Other Apps** (Alla andra appar) i **Application** (Program) för att anpassa inställningar för alla program.
 - eller –
 - Välj ett specifikt program.
 5. Välj fliken **HP Quick Keys** (HP Quick Key-tangenter).
 6. Markera det läge som du vill anpassa.
 7. Välj nedåtpilen bredvid Quick Key-inställningarna, till exempel bredvid **Keystroke ...** (Tangentnedtryckning) för att visa anpassade inställningar. Följ instruktionerna på skärmen. Mer information om möjliga inmatningar finns i [Knappfunktioner på sidan 34](#).

 **OBS!** Om kryssrutan Mirror left/right buttons (Spegla vänster/höger knappar) är markerade, speglar HP Quick Key-tangenterna den andra sidan. Vilken sida som speglas beror på hur inställningen för Windows-pennan för höger eller vänster hand är inställd. Om till exempel Windows-pennan är inställd för vänster hand speglas knapparna för höger sida till inställningarna för vänster sida. Och om Windows-pennan är inställd för höger hand speglas knapparna för vänster sida till inställningarna för höger sida.


 **OBS!** Se till att någon av knapparna är tilldelade till Reference (Referens) så kan du enkelt kan visa överlägget för det virtuella skrivbordet för datorplattans och pennknappens mappningar.

Anpassa pennan (tillval)

Du kan anpassa inställningarna för pennspetsens känslighet och tryck, suddgummits känslighet och programspecifika pennfunktioner.

Så här anpassar du pennan:

1. Öppna programvaran **HP Create Control Panel**.
2. Välj den enhet som du anpassar i avsnittet **Device** (Enhet).

 **OBS!** Om du inte har lagt till andra enheter väljs HP ZBook x2 som standard.


3. Välj **ZBook x2 Pen** (ZBook x2-penna) i avsnittet **Tool** (Verktyg).
4. Välj **All** (Alla) i **Application** (Program) för att anpassa inställningar för alla program.

– eller –

Välj ett specifikt program.

5. Välj fliken **Pen** (Penna) och välj bland de tillgängliga alternativen.
6. Följ instruktionerna på skärmen. Mer information om möjliga inmatningar finns i [Knappfunktioner på sidan 34](#).

 **OBS!** Spetsen måste ställas in på **Click** (Klicka) för att kunna rita i de flesta grafikprogram.

 **OBS!** Skjutreglaget **Tip Feel** (Spetskänslighet) åsidosätter avancerade tryckinställningar som har valts med knappen **Customize** (Anpassa).

Avancerade anpassningar för pennan

Så här anpassar du tryckinställningarna för spetsen eller suddgummit ytterligare:

1. Välj fliken **Pen** (Penna) eller **Eraser** (Suddgummi).
2. Klicka på knappen **Customize** (Anpassa).

Med alternativen i dialogrutan **Pen Feel Details** (Pennans känslighet) kan du göra oberoende ändringar av inställningarna för spetsens eller suddgummits tryckkänslighet samt för klicktröskelvärde.

3. Använd linjen till vänster för att justera inställningarna för pennan. Tryckkontrollerna visas som symboler på linjen som kan flyttats för att ändra resultatet.
 - Med **Click Threshold** (Klicktröskelvärde) anger du hur mycket kraft som krävs för att registrera tryck eller generera en klickning med pennan.
 - **Sensitivity** (Känslighet) ändrar lutningen för tryckresponskurvan.
 - **Max Pressure** (Maxtryck) avgör hur hårt du måste trycka ned pennspetsen för att nå maxtrycket.

4. Använd rutan **Try Here** (Prova här) för att testa resultatet av ändringarna.
5. Välj **OK** för att spara ändringarna.

Anpassa suddgummit

Så här anpassar du suddgummit:

1. Öppna programvaran **HP Create Control Panel**.
2. Välj den enhet som du anpassar i avsnittet **Device** (Enhet).



OBS! Om du inte har lagt till andra enheter väljs HP ZBook x2 som standard.

3. Välj **ZBook x2 Pen** (ZBook x2-penna) i avsnittet **Tool** (Verktyg).
4. Välj **All** (Alla) i **Application** (Program) för att anpassa inställningar för alla program.
– eller –
Välj ett specifikt program.

5. Välj fliken **Eraser** (Suddgummi).

6. Följ instruktionerna på skärmen. Mer information om möjliga inmatningar finns i [Knappfunktioner på sidan 34](#).



OBS! För att fastställa trycknivåerna placerar du skärmpekaren över ett tomt område på kontrollpanelen och trycker sedan nedåt på raden **Custom Pressure** (Aktuellt tryck) med suddgummit.



OBS! Skjutreglaget **Eraser Feel** (Suddgummits känslighet) åsidosätter avancerade tryckinställningar som har valts med knappen **Customize** (Anpassa).

Knappfunktioner


Använd programvaran HP Create Control Panel för att anpassa vilka funktioner som tilldelas verktygsknappar, HP Quick Key-tangenter och andra element på surfplattan. Observera att knappfunktionernas alternativ kan variera.

- Klickningar
 - Click (Klickning): Simulerar en klickning med vänster musknapp. Kontrollera att minst en knapp utför den här funktionen så att du alltid kan navigera och klicka.
 - Right click (Högerklickning): Simulerar en klickning med vänster musknapp för visning av en snabbmeny.
 - Middle click (Klickning på mittknappen): Simulerar en klickning med den mittersta musknappen.
 - Double click (Dubbelklickning): Simulerar en dubbelklickning. Om du använder den här funktionen i stället för att knacka två gånger med pennspetsen blir det enklare att dubbelklicka.
 - 4th click or 5th click (Fjärde eller femte klick): Simulerar en fjärde eller femte klickning på musknappen.
- Keystroke (Tangentnedtryckning): Visar dialogrutan **Define Keystroke** (Definiera tangenttryckning) för att skapa tangenttryckningskombinationer för HP Quick Key-tangenter, mus och andra funktioner.

- Ange din tangenttryckningskombination i rutan **Keys** (Tangenter). Kombinationerna kan bestå av bokstäver, siffror, funktionstangenter och låstangenter. Du kan även välja kombinationer i listan **Add Special** (Lägg till särskilda).
- Information om vilka tangentgenvägar som kan användas i ett visst program finns i instruktionerna för programvaran i fråga.
- Modifier (låstangent): Visar en dialogruta som gör det möjligt att simulera låstangenter: **Skift**, **Alt** eller **Ctrl**. Använd inställningarna för Key (Tangent) för att utföra låsfunktioner och en modifierare för att simulera en tryckning mot motsvarande knapp på musen.
- Radial Menu (Menyn Radiell): Visar Menyn Radial (Radiell).
- Back and Forward (Framåt och bakåt): Simulerar framåt- eller bakåtkommandon i webbläsarprogram.
- Pan/Scroll (Panorera/rulla): Gör att du kan placera ett dokument eller en bild i det aktiva fönstret genom att trycka på en pennknapp som är inställd på panorering/rullning och sedan dra med pennspetsen över datorplattans aktiva område. Använd skjutreglaget **Pan/Scroll** (panorering/rullning) för att ställa in en rullningshastighet att använda i program som inte stöder handtagspanorering (bildrutenivå).
- Scroll Up (Bläddra uppåt): Rullar uppåt i det aktiva programmet.
- Scroll Down (Bläddra nedåt): Rullar nedåt i det aktiva programmet.
- Zoom In (Zooma in): Zoomar in i det aktiva programmet.
- Zoom Out (Zooma ut): Zoomar ut i det aktiva programmet.
- Show Desktop (Visa skrivbord): Minimerar alla öppna fönster om du vill visa ett rent skrivbord.
- Switch Application (Växla program): Öppnar dialogrutan för programväxling med fokus på nästa öppna program.
- Launchpad: Visar en meny där du kan starta program.
- Open/Run (Öppna/kör): Öppnar en dialogruta där du kan välja specifika program, filer eller skript att starta. Bläddra om du vill välja ett alternativ så visas det i rutan **Name** (Namn). Klicka på **OK** om du vill tilldela objektet som verktygsknappsalternativ.
- Pressure Hold (Lås tryck): Läser trycket vid aktuell trycknivå tills du släpper knappen. Du kan till exempel måla med tryckkänslighet tills du får önskad penselstorlek. Du kan sedan trycka på knappen och fortsätta måla med samma penselstorlek tills du släpper knappen.
- Erase (Radera): Ställer in dragen på raderingsläge.
- Tablet PC Options (Alternativ för datorplatta): Visar en meny med Windows-inställningar för datorplattor.
- Inaktiverat: Inaktiverar knappfunktionen.
- Application Defined (Definierad applikation): Avsett för program, till exempel CAD-program, som har inbyggd support för surfplattor. Endast knappnumret rapporteras till programmet. Kan även användas av en del inbyggda program för direkt kontroll av HP Quick Key-tangenter.
- Standard: Återställer knappen till dess standardfunktion.
- Knappfunktionsväxling
 - Precision Mode (Precisionsläge): Använd skjutreglaget för att ändra mappningen för det aktuella pennspetsläget. Tryck på knappen igen för att återgå till normal mappning.
 - Mode Toggle (Lägesväxling): Den här inställningen för pennknappar växlar mellan penn- och musläge. När använder den här inställningen för en knapp första gången använder du skjutreglagen för att justera skärmmarkörens accelerations- och avkänningshastighet.


- Touch On/Off (Pekfunktion av/på): Använd Touch On/Off när du endast vill arbeta i pennläge. Inaktivera pekfunktionen genom att trycka på en HP Quick Key-tangent som du har tilldelat till Touch On/Off. Tryck på HP Quick Key-tangenten igen för att aktivera pekfunktionen.
 - On Screen Keyboard (Skärmtangentbord): Använd alternativet On Screen Keyboard (Skärmtangentbord) för att ta fram skärmtangentbordet för inmatning med penna eller pekfunktion i Windows.
 - Referens: Visar det interaktiva virtuella skrivbordsöverlägget för konfigurerbara knappar och tillvalspennan.
- Undo (Ångra): Ångrar den senaste åtgärden.
 - Redo (Gör om): Gör om den senaste åtgärden
 - Switch Virtual Desktop Right (Växla virtuellt skrivbord åt höger): Visar det virtuella skrivbordet på höger sida av skärmen.
 - Switch Virtual Desktop Left (Växla virtuellt skrivbord åt vänster): Visar det virtuella skrivbordet på vänster sida av skärmen.
 - Snap Window Right (Fäst fönstret till höger): Visar det vald ruta på höger sida av skärmen.
 - Snap Window Left (Fäst fönstret till vänster): Visar det vald ruta på vänster sida av skärmen.
 - Tilt Toggle (Växla lutning): Aktiverar eller stänger surfplattans förmåga att känna av lutningsgraden mellan pennan och surfplattan.
 - Screen Rotation Lock (Skärmsn rotationslås): Aktiverar eller stänger surfplattans förmåga att automatiskt ändra orienteringen när plattan roteras.
 - Windows Key (Windows-tangent): Ger en genväg till Windows-tangenten.

Kalibrera pennan

 **OBS!** Menyn Kalibrering visas vid den första användningen eller vid en ominstallering av HP Create Control Panel när pennan är inom räckvidden av HP ZBook x2.

Pennan kalibreras av tillverkaren. Kalibrering krävs för kompensation för visningsvinkel och för parallax. Du kan också kalibrera om pennan manuellt:

1. Öppna programvaran **HP Create Control Panel**.
2. Välj den enhet som du anpassar i avsnittet **Device** (Enhet).

 **OBS!** Om du inte har lagt till andra enheter väljs HP ZBook x2 som standard.

3. Välj **ZBook x2 Pen** (ZBook x2-penna) i avsnittet **Tool** (Verktyg).
4. Välj **All** (Alla) i området **Application** (Program) för att anpassa inställningar för alla program.

– eller –

Välj ett specifikt program.

5. Välj panelen **Calibrate** (Kalibrera).
6. Välj nedåtpilen bredvid **Monitor** (Bildskärm) för att välja bildskärm.

 **OBS!** Om du inte har lagt till andra enheter, välj standardbildskärmen HP ZBook x2.

7. Välj knappen **Calibrate** (Kalibrera) och följ sedan instruktionerna på skärmen.


Ställa in avancerade alternativ

Med funktionen Options (Alternativ) kan du göra flera användarinställningar för pennan, exempelvis vilken klickningstyp som kan användas, eller tryckkompatibilitet om du använder ett grafikprogram som stöder maximalt 1024 trycknivåer.

1. Öppna programvaran **HP Create Control Panel**.
2. Klicka på **Options** (Alternativ) och följ sedan instruktionerna på skärmen.

Lägga till program

1. Öppna programvaran **HP Create Control Panel**.
2. Välj **+** till höger om avsnittet **Application**.
Dialogrutan **Add Application for custom Settings** (Lägg till program för anpassade inställningar) visas.
3. Välj ett program som du vill skapa egna inställningar för, eller bläddra om du vill välja en körbar fil för ett program som är installerat på datorn.
4. Välj **OK**.

 **OBS!** Om du arbetar med programvara som används ofta, till exempel Adobe Photoshop® eller Illustrator®, identifierar programvaran för din datorplatta programmet och ställer in HP Quick Key-tangenterna på vanliga funktioner för programmet i fråga. Standardinställningar börjar gälla automatiskt endast om du inte har angivit egna HP Quick Key-inställningar för programvaran i fråga.

 **OBS!** Om två program har samma körbara filnamn använder de samma anpassade inställningar.

Inbyggda program


Vissa program kan direkt styra inställningarna för HP Quick Key, vilket kan göra att de fungerar annorlunda än funktionen som har ställts in i programvaran HP Create Control Panel.

- När en HP Quick Key-inställning åsidosätts av ett program, uppdateras HP Quick Key automatiskt, antingen med Application Defined (Definierad programvara) eller det nya namnet på funktionen. Vissa eller samtliga av HP Quick Key-tangenterna kan åsidosättas, beroende på programvaran.
- Ett inbyggt program har kontroll endast när programmet är aktivt och i förgrunden. När du stänger programmet, eller väljer ett nytt program att arbeta i, återgår inställningarna till sitt föregående tillstånd.
- Om du vill granska inställningarna för det aktuella programmet ställer du in en HP Quick Key-tangent på Referens (Referens) och trycker på tangenten när som helst.
- Inbyggda program gör vanligtvis att du kan inaktivera den här funktionen när du använder surfplattan med programmet första gången. Se programvarans dokumentation för specifika anvisningar om hur du anpassar eller inaktiverar den här funktionen. Om den här informationen inte är tillgänglig använder du programvaran HP Create Control Panel för att skapa programspecifika inställningar som åsidosätter beteendet för det inbyggda programmet.

Anpassa bildskärmen för kontroller på skärmen på menyn Radial (Radiell)

Använd programvaran för att anpassa visningen av en hierarkisk meny (i radiellt format) för kontroller på skärmen. Menyn är en skärmbaserad utökning av HP Quick Key-tangenterna och alternativen för pennan och använder en cirkel med åtta delar med genvägar till olika funktioner och alternativ.

Om du till exempel tilldelar en HP Quick Key-tangent till menyn Radial (Radiell) visas den här menyn varje gång du trycker på motsvarande HP Quick Key-knapp. Tryck sedan på respektive menydel för att utföra önskad funktion.

 **OBS!** Menyn Radial (Radiell) fungerar för alla enheter som har installerats för användning med programmet.

Tilldela alternativet att visa menyn Radial (Radiell)

Innan du kan anpassa menyn Radial (Radiell) måste du tilldela en HP Quick Key-tangent eller pennknapp för att visa menyn.


1. Öppna programvaran **HP Create Control Panel**.
2. För att tilldela en HP Quick Key-tangent för att visa menyn Radial (Radiell) väljer du **Functions** (Funktioner) i avsnittet **Tool** (Verktyg).
– eller –
För att tilldela pennknappen för visning av menyn Radial (Radiell), välj **ZBook x2 Pen** (ZBook x2-penna) i avsnittet **Tool** (Verktyg).
3. Välj **Radial Menu** (Menyn Radiell) i listan som motsvarar den knapptilldelning du önskar.

Anpassa alternativ för menyn Radial (Radiell)

1. Öppna programvaran **HP Create Control Panel**.
2. Välj fliken **Radial Menu** (Menyn Radiell).
3. Använd listan som motsvarar tilldelningar som du vill anpassa för alternativ på menyn Radial (Radiell).

 **OBS!** Du får en standarduppsättning tangenttilldelningar som du kan behålla eller använda som utgångspunkt för anpassningarna.

4. Följ instruktionerna på skärmen.

 **OBS!** När du visar menyn Radial (Radiell) kan du låta menyn vara öppen genom att välja ikonen **Häftstift**. Du kan också öppna menyn HP Create Control genom att klicka på ikonen **Skiftnyckel**.

Lägga till enheter

Du kan anpassa program- och verktygsinställningarna för vissa enheter som är anslutna till surfplattan. En ikon för varje enhet visas i listan **Device** (Enhet).

Så här ansluter du en ny enhet:

1. Anslut enheten till surfplattan.
Den nya enhetens ikonen visas i listan **Device** (Enhet).

 **OBS!** Om en ikon för enheten inte visas, stöds inte enheten.

2. Klicka på respektive ikon för att anpassa inställningarna.

 **OBS!** Inställningarna kan endast visas eller ändras om motsvarande enhet är ansluten.

 **OBS!** Suddgummifunktionen fungerar eventuellt inte i vissa program när du använder en extra enhet.


Lägga till verktyg

Du kan lägga till ett verktyg genom att använda verktyget på surfplattan. Lägga till verktyg finns tillgängligt för HP Quick Key-tangenter, funktioner och pennan. En ikon för varje verktyg visas i listan **Tool** (Verktyg).

- När du väljer ett verktyg som har lagts till i listan Tool (Verktyg) visas flikinställningarna för verktyget. Ändringar som du gör på fliken tillämpas sedan på verktyget.
- Om ett liknande verktyg har lagts till överförs inställningarna på det nya verktyget. Dessa inställningar kan sedan anpassas för det nyligen tillagda verktyget. Identiska verktyg har samma inställningar.

Så här visar du listan **Tool** (Verktyg):

1. Öppna programvaran **HP Create Control Panel**.
2. En ikon för varje verktyg visas i listan **Tool** (Verktyg).


 **OBS!** För att ta bort ett markerat verktyg från listan Tool (Verktyg) klickar du på knappen för listan Tool - och väljer sedan **Delete** (Ta bort). Det markerade verktyget tas bort från listan, tillsammans med eventuella anpassade inställningar som du har skapat för det.

Knappen - är inaktiv när det endast finns ett objekt i listan. Funktionsikonen kan inte tas bort.

Visa knappmappningar med det virtuella skrivbordet

Du kan visa aktuella knappmappningar för HP Quick Key-tangenter och pennan genom att visa det virtuella skrivbordet.

- På fliken HP Create Control kopplar du en HP Quick Key-tangent till Reference (Referens). Se [Anpassa HP Quick Key-tangenter på sidan 32](#).
- Om du vill visa inställningarna på skärmen trycker du på respektive HP Quick Key-tangent.
- För att öppna inställningarna för pennan väljer du knappen **Pen Setting** (Inställning av pennan) på referensskärmen på det virtuella skrivbordet.
- För att öppna inställningarna för HP Quick Key-tangenter klickar du på visningsområdet för Quick Key-mappningar med musen eller trycker på det med pennan.
- Om du vill stänga referensskärmen på det virtuella skrivbordet klickar du på den med musen, trycker på den med pennan eller trycker på HP Quick Key-tangenten igen.

 **OBS!** Om du inte vill visa programskärmen för HP Create Control Panel klickar eller knackar du på en ej markerbar del av skärmen.

 **OBS!** Vissa program kan åsidosätta och styra funktionerna för HP Quick Key.

Säkerhetskopiera och återställa inställningar

Med programvaran **HP Create Control Panel Preferences** kan du spara aktuella inställningar till en fil och sedan återställa dem vid behov. Du kan även använda verktyget för att ta bort dina inställningar eller ta bort alla användarinställningar.

Så här säkerhetskopierar du inställningar:

1. Välj **Start**-knappen och välj sedan programvaran **HP Create Control Panel Preferences**.
2. Välj **Säkerhetskopiering**.
3. Följ instruktionerna på skärmen.

För att återställa inställningarna:

1. Välj **Start**-knappen och välj sedan programvaran **HP Create Control Panel Preferences**.
2. Välj **Återställ**.
3. Följ instruktionerna på skärmen.

Importera avancerade inställningar

Med funktionen för import av avancerade inställningar kan du importera anpassade inställningar som har definierats i en XML-fil (Extensible Markup Language). Vissa programutvecklare skapar egna inställningsfiler som är avsedda att ge bästa möjliga resultat när du använder surfplattan med deras program.

Varje XML-fil kan ha anpassade inställningar för ett eller flera program. Dessa inställningar kan eventuellt användas med HP Quick Key-tangenter, kontroller på skärmen, pennknappen, suddgummit och andra funktioner.

Så här importerar du avancerade inställningar:

1. Säkerhetskopiera eventuella befintliga inställningar. Se [Säkerhetskopiera och återställa inställningar på sidan 39](#).
2. Välj en XML-fil med inställningar för användning med ett visst program. Dubbelklicka på den valda filen.
3. Följ instruktionerna på skärmen.



OBS! När du väljer att importera inställningarna importeras endast inställningar som anges i XML-filen. Andra motsvarande inställningar skrivs över med nya värden. Andra befintliga inställningar förblir oförändrade.

Uppdatera programvaran HP Create Control Panel

HP rekommenderar att du uppdaterar programvaran regelbundet. Uppdateringen kan ge nya funktioner och lösa problem. Kontrollera om det finns uppdaterade versioner av programvaran på HP:s webbplats.

Uppdateringarna på HP:s webbplats är placerade i komprimerade filer som kallas för *SoftPaqs*.

Vissa nedladdade paket innehåller en fil med namnet Readme.txt. Filen innehåller information om installation och felsökning.


Fastställa programvaruversionen

För att avgöra om du behöver uppdatera programvaran ska du först ta reda på vilken programversion som finns på datorn.

1. Öppna programvaran **HP Create Control Panel**.
2. Välj **About** (Om).
3. Anteckna drivrutinsversionen och välj sedan **OK**.

Se [Ladda ned en programuppdatering på sidan 41](#) om du vill söka efter senare versioner av HP Create Control Panel.

Ladda ned en programuppdatering

 **VIKTIGT:** Minska risken för allvarlig skada på datorn eller att installationen misslyckas genom att endast hämta och installera programuppdateringar när datorn är ansluten till en tillförlitlig extern strömkälla via nätadaptern. Du bör varken ladda ned eller installera en programuppdatering medan datorn drivs med batteri, är dockad i en valfri dockningsenhet eller är ansluten till en extra strömkälla. Följ dessa anvisningar under nedladdning och installation:


Koppla inte bort strömmen från datorn genom att dra ut strömkabeln ur eluttaget.

Stäng inte av datorn och initiera inte strömsparläge.

Du ska inte sätta i, ta ut, ansluta eller koppla från någon enhet, kabel eller sladd.


1. Skriv `support` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen HP Support Assistant.
2. Följ instruktionerna på skärmen.
3. Gör så här i nedladdningsområdet:
 - a. Identifiera den senaste programuppdateringen av HP Create Control Panel och jämför den med versionen av HP Create Control Panel som är installerad på datorn. Anteckna versionsnumret. Du kan behöva den här informationen för att hitta uppdateringen senare när den har laddats ned till hårddisken.
 - b. Följ instruktionerna på skärmen för att hämta filen du valt och spara den på hårddisken.

Anteckna sökvägen till platsen på hårddisken dit programuppdateringen HP Create Control Panel laddas ned. Du behöver den här sökvägen när du är redo att installera uppdateringen.

 **OBS!** Om datorn är ansluten till ett nätverk rekommenderar vi att du konsulterar nätverksadministratören innan du installerar programuppdateringar.

Installationsförloppet för HP Create Control Panel varierar. Följ instruktionerna som visas på skärmen när nedladdningen är klar. Gör så här om inga instruktioner visas:

1. Skriv `fil` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **Utforskaren**.
2. Välj hårddiskbeteckningen. Hårddiskbeteckningen är i typfallet Lokal disk (C:).
3. Följ den sökväg som du noterade tidigare och öppna mappen som innehåller uppdateringen.
4. Dubbelklicka på filen med filtillägget `.exe` (till exempel `filnamn.exe`).
Installationen av HP Create Control Panel börjar.
5. Slutför installationen genom att följa instruktionerna på skärmen.

 **OBS!** När ett meddelande på skärmen visar att installationen är slutförd kan du ta bort den fil du laddade ned från hårddisken.

Felsökning

Använd verktyget Diagnose (Diagnos) om du har problem med programvaran, knapparna eller pennan.

1. Starta programvaran HP Create Control Panel.
2. Välj **About** (Om).
3. Klicka på **Diagnose** (Diagnos) och följ sedan instruktionerna på skärmen.

6 Underhållningsfunktioner

Du kan använda din HP-dator i arbetet eller privat för att träffa andra människor via webbkameran, mixa ljud och video eller ansluta externa enheter som projektor, bildskärm, TV eller högtalare. I [Komponenter på sidan 4](#) ser du var du hittar ljud-, video- och kamerafunktionerna på din dator.

Använda kameran (endast vissa produkter)

Datorn har en kamera (inbyggd kamera) som spelar in video och tar bilder. Med vissa modeller kan du delta i videokonferenser och chatta online med strömmande video.

- ▲ Om du vill få tillgång till kameran skriver du `kamera` i sökrutan i aktivitetsfältet och väljer sedan **Kamera** i listan med program.

Använda ljud

Du kan ladda ned och lyssna på musik, strömma ljudinnehåll från webben (även radio), spela in ljud eller mixa ljud och video för att skapa multimedia. Du kan också spela musik-CD-skivor på datorn (på vissa modeller) eller ansluta en extern optisk enhet för att spela CD-skivor. Du kan förbättra din ljudupplevelse genom att ansluta hörlurar eller högtalare.

Ansluta högtalare

Du kan ansluta trådbundna högtalare till datorn genom att ansluta dem till en USB-port eller kombinationsuttaget för ljudutgången (hörlursjacket)/ljudingången (mikrofonjacket) på datorn eller på en dockningsstation.

Anslut trådlösa högtalare till datorn genom att följa tillhörande produktanvisningar. Om du vill ansluta HD-högtalare till datorn kan du läsa i [Konfigurera HDMI-ljud på sidan 45](#). Innan du ansluter högtalare ska du sänka ljudvolymen.

Ansluta hörlurar

⚠ WARNING: Minska risken för hörselskador genom att sänka volymen innan du sätter på dig hörlurarna, hörsnäckorna eller ett headset. Mer information om säkerhet finns i *Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter*.

Så här kommer du åt detta dokument:

1. Skriv `support` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen **HP Support Assistant**.

– eller –


Klicka på frågetecknet i aktivitetsfältet.

2. Välj **Min dator**, välj fliken **Specifikationer** och välj sedan **Användarhandböcker**.

Du kan ansluta trådbundna hörlurar till hörlursjacket eller ljudutgången (hörlurar)/ljudingången (mikrofon) på datorn.

Följ anvisningarna från tillverkaren när du ansluter trådlösa hörlurar till datorn.

Ansluta headset

 **VARNING:** Minska risken för hörselskador genom att sänka volymen innan du sätter på dig hörlurarna, hörsnäckorna eller ett headset. Mer information om säkerhet finns i *Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter*.

Så här kommer du åt detta dokument:

1. Skriv `support` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Klicka på frågetecknet i aktivitetsfältet.
2. Välj **Min dator**, välj fliken **Specifikationer** och välj sedan **Användarhandböcker**.

Hörlurar i kombination med en mikrofon kallas headset. Du kan ansluta headset med kabel till kombinationsuttaget för hörlurar/mikrofon på datorn.

Följ anvisningarna från tillverkaren när du ansluter trådlösa headset till datorn.

Använda ljudinställningar

Använd ljudinställningarna för att justera systemets volym, ändra systemljud eller hantera ljudenheter.

Så här visar eller ändrar du ljudinställningar:

- ▲ Skriv `kontrollpanel` i sökrutan i aktivitetsfältet, välj **Kontrollpanelen**, välj **Maskinvara och ljud** och välj sedan **Ljud**.
– eller –
Högerklicka på **Start**-knappen, välj **Kontrollpanelen**, **Maskinvara och ljud** och sedan **Ljud**.

Datorn kan ha ett förbättrat ljudsystem från Bang & Olufsen, DTS, Beats audio eller någon annan tillverkare. Tack vare det kan din dator ha avancerade ljudfunktioner som kontrolleras via en kontrollpanel som är specifik för ljudsystemet.


Du kan visa och styra ljudinställningar med hjälp av kontrollpanelen för ljud.

- ▲ Skriv `kontrollpanel` i sökrutan i aktivitetsfältet, välj **Kontrollpanelen**, välj **Maskinvara och ljud** och välj sedan ljudkontrollpanelen för ditt system.
– eller –
Högerklicka på **Start**-knappen, välj **Kontrollpanelen**, välj **Maskinvara och ljud** och välj sedan ljudkontrollpanelen för ditt system.

Använda video


Datorn är en kraftfull videoenhet som gör det möjligt att se direktuppspelad video från din favoritwebbplats samt hämta videoklipp och filmer som du kan titta på när datorn inte är ansluten till ett nätverk.

Förbättra visningen genom att ansluta en extern bildskärm, projektor eller TV till en av datorns videoportar.

 **VIKTIGT:** Se till att den externa enheten är ansluten till rätt port på datorn med rätt kabel. Följ enhetstillverkarens instruktioner.

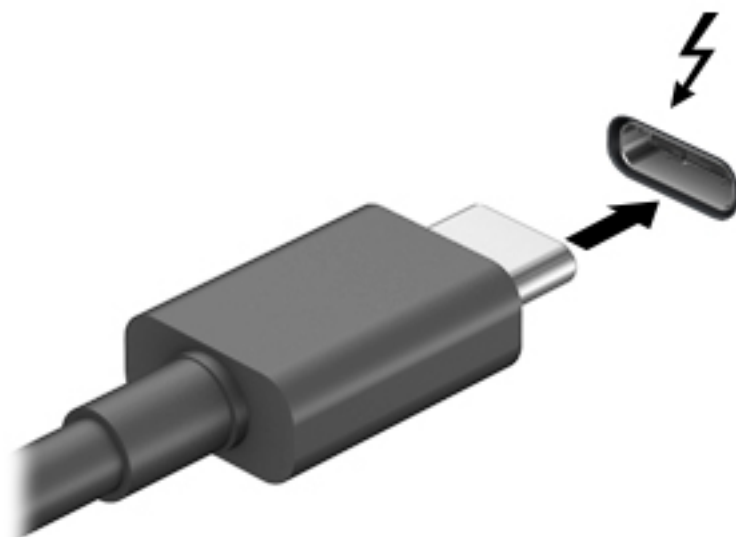
Om du vill veta mer om hur du använder videofunktionerna, se HP Support Assistant.

Ansluta enheter med USB Type-C-kabel (endast vissa produkter)

 **OBS!** För att ansluta en USB Type-C Thunderbolt-enhet till din dator behöver du en USB Type-C-kabel som du köper separat.


För att visa video eller annat innehåll med hög upplösning på en extern Thunderbolt-enhet ska du ansluta Thunderbolt-enheten enligt följande anvisningar:

1. Anslut ena änden av USB Type-C-kabeln till datorns USB Type-C Thunderbolt-port.




2. Anslut den andra änden av kabeln till den externa Thunderbolt-enheten.
3. Om du trycker på **fn+f4** alternerar datorns skärmbild mellan fyra visningslägen.
 - **Endast datorskärm:** Skärmbilden visas endast på datorn.
 - **Dubbltlläge:** Skärmbilden visas samtidigt på både datorn och den externa enheten.
 - **Utökat läge:** Skärmbilden visas fördelat över både datorn och den externa enheten.
 - **Endast sekundär skärm:** Skärmbilden visas endast på den externa enheten.

Varje gång du trycker på **fn+f4** ändras visningsläget.

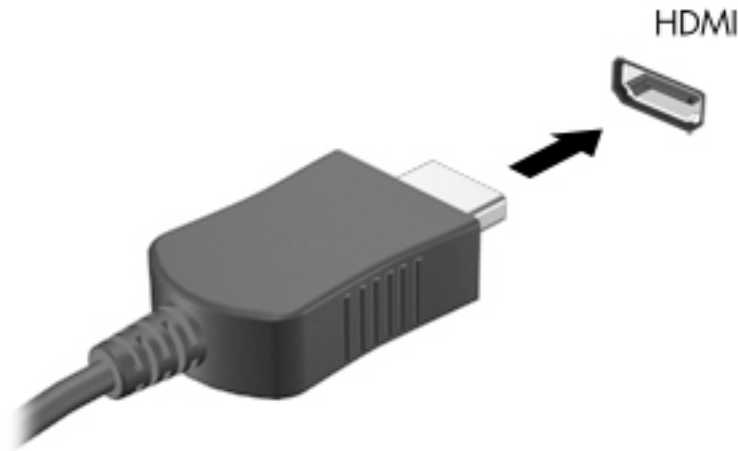
 **OBS!** För bästa resultat, särskilt om du väljer alternativet "Utökat läge", ska du höja skärmapplösningen på den externa enheten enligt följande. Välj **Start**-knappen, **Inställningar** och sedan **System**. Under **Bildskärm** väljer du lämplig upplösning och sedan **Behåll ändringar**.

Ansluta videoenheter med en HDMI-kabel (endast vissa produkter)

 **OBS!** För att ansluta en HDMI-enhet till datorn behöver du en HDMI-kabel, som du köper separat.


Du kan visa datorns skärmbild på en HDTV eller HD-bildskärm genom ansluta HD-enheten enligt följande anvisningar:

1. Anslut den ena änden av HDMI-kabeln till HDMI-porten på datorn.



2. Anslut den andra änden av kabeln till HD-TV:n eller HD-bildskärmen.
3. Om du trycker på **fn+f4** alternerar datorns skärmbild mellan fyra visningslägen:
 - **Endast datorskärm:** Skärmbilden visas endast på datorn.
 - **Dubblettläge:** Skärmbilden visas samtidigt på både datorn och den externa enheten.
 - **Utökat läge:** Skärmbilden visas fördelad över både datorn och den externa enheten.
 - **Endast sekundär skärm:** Skärmbilden visas endast på den externa enheten.

Varje gång du trycker på **fn+f4** ändras visningsläget.

 **OBS!** För bästa resultat, särskilt om du väljer alternativet "Utökat läge", ska du höja skärmapplösningen på den externa enheten enligt följande. Välj **Start**-knappen, **Inställningar** och sedan **System**. Under **Bildskärm** väljer du lämplig upplösning och sedan **Behåll ändringar**.

Konfigurera HDMI-ljud

HDMI är det enda videogränssnitt som stöder HD-video och ljud. Så här aktiveras HDMI-ljudet när du har anslutit en HDMI-TV till datorn:

1. Högerklicka på ikonen **Högtalare** i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet och välj sedan **Ljuduppspelningseinheter**.
2. Välj namnet på den digitala utmatningsenheten på fliken **Uppspelning**.
3. Klicka på **Ange standard** och sedan på **OK**.

Så här återställer du ljudet till datorhögtalarna:

1. Högerklicka på ikonen **Högtalare** i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet och klicka sedan på **Ljuduppspelningsenheter**.
2. Klicka på **Högtalare** på fliken Uppspelning.
3. Klicka på **Ange standard** och sedan på **OK**.

Identifiera och ansluta till Miracast-kompatibla trådlösa skärmar (endast vissa produkter)



OBS! Om du vill veta vilken typ av bildskärm du har (Miracast-kompatibel eller Intel® WiDi), läs dokumentationen som medföljde TV:n eller den sekundära bildskärmen.

Om du vill identifiera och ansluta till en Miracast-kompatibel trådlös skärm utan att stänga den app som du har öppen för tillfället följer du instruktionerna nedan.

Så här öppnar du Miracast:


- ▲ Skriv `projicera` i sökrutan i aktivitetsfältet och klicka sedan på **Visa på en andra bildskärm**. Klicka på **Anslut till en trådlös bildskärm** och följ sedan instruktionerna på skärmen.

7 Strömhantering

Datorn kan drivas antingen med batteri eller nätström. När datorn drivs med batteri och det inte finns någon extern strömskälla för att ladda batteriet, är det viktigt att du övervakar och sparar på batteriladdningen.

Vissa energisparinställningar som beskrivs i den här handboken är kanske inte tillgängliga på din dator.

Använda strömsparläge och viloläge

 **VIKTIGT:** Det finns flera kända sårbarheter när datorn är i strömsparläge. För att förhindra att obehöriga användare får åtkomst till data på din dator, även krypterad data, rekommenderar HP att du alltid initierar viloläge istället för strömsparläge när du inte har fysisk kontroll över datorn. Denna praxis är särskilt viktig när du reser med datorn.

VIKTIGT: Du kan minska risken för informationsförlust och försämrad ljud- och videokvalitet samt problem med ljud- och videofunktionerna genom att inte initiera strömsparläget när information läses till eller från en skiva eller ett externt mediekort.

Windows har två energisparlägen, nämligen strömsparläge och viloläge.

- Strömsparläge – Strömsparläget initieras automatiskt efter en period av inaktivitet. Ditt arbete sparas i minnet så att du snabbt kan återuppta det. Du kan även aktivera strömsparläget manuellt. Mer information finns i [Initiera och avsluta strömsparläget på sidan 47](#).
- Viloläge – Viloläget initieras automatiskt om batteriet når en kritisk nivå. I viloläget sparas ditt arbete i en vilolägesfil och sedan stängs datorn av. Du kan även initiera viloläget manuellt. Mer information finns i [Initiera och avsluta viloläge \(endast vissa produkter\) på sidan 48](#).

Initiera och avsluta strömsparläget


Du kan initiera strömsparläget genom att använda någon av följande metoder:

- Stäng bildskärmen (endast vissa produkter).
- Välj **Start**-knappen, **Av/på**-ikonen och välj sedan **Strömsparläge**.
- Tryck på snabbtangenter Strömsparläge: till exempel, **fn+ F1**

Du kan avsluta strömsparläget genom att använda någon av följande metoder:


- Tryck snabbt på strömknappen.
- Fäll upp bildskärmen (endast vissa produkter) om datorn är stängd.
- Tryck på en knapp på tangentbordet (endast vissa produkter).
- Knacka på TouchPad (endast vissa produkter)

När datorn lämnar strömsparläget visas ditt arbete åter på skärmen.

 **OBS!** Om du har konfigurerat att du måste ange ett lösenord för att lämna strömsparläget måste du ange ditt Windows-lösenord för att ditt arbete ska visas på skärmen igen.


Initiera och avsluta viloläge (endast vissa produkter)

Du kan aktivera användarinitierat viloläge och ändra andra energiinställningar och tidsgränser med Energialternativ.

1. Högerklicka på ikonen  **Energi** och välj sedan **Energialternativ**.
2. I vänster ruta väljer du **Ange hur strömbrytarna ska fungera** (ordvalet kan variera beroende på produkten).
3. Beroende på din produkt kan du Aktivera viloläge för batteri eller nätström på ett av följande sätt:
 - **Strömknapp** – Under **Inställningar för ström- och strömsparknapp och locket** (ordvalet kan variera beroende på produkten), välj **När jag trycker på strömknappen** och välj sedan **Viloläge**.
 - **Strömsparknapp** (endast vissa produkter) – Under **Inställningar för ström- och strömsparknapp och locket** (ordvalet kan variera beroende på produkt), välj **När jag trycker på strömsparknappen**, och välj sedan **Viloläge**.
 - **Lock** (endast vissa produkter) – Under **Inställningar för ström- och strömsparknapp och locket** (ordvalet kan variera beroende på produkt), välj **När jag stänger locket**, och välj sedan **Viloläge**.
 - **Energi-menyn** – Välj **Ändra inställningar som för närvarande är inte tillgängliga** och sedan, under **Avstängningsinställningar**, markera kryssrutan för **Viloläge**.

Du kommer åt Energi-menyn genom att välja **Start**-knappen.

4. Välj **Spara ändringar**.
 - ▲ För att initiera viloläget, använd den metod som du aktiverade i steg 3.
 - ▲ Avsluta viloläget genom att snabbt trycka på strömknappen.

 **OBS!** Om du har konfigurerat att du måste ange ett lösenord för att lämna viloläget måste du ange ditt Windows-lösenord för att ditt arbete ska visas på skärmen igen.


Stänga av datorn

 **VIKTIGT:** Information som inte har sparats går förlorad om datorn stängs av. Var noga med att spara ditt arbete innan du stänger av datorn.

När du använder avstängningskommandot avslutas alla öppna program, inklusive operativsystemet, och sedan stängs skärmen och datorn av.

Stäng av datorn när den ska stå oanvänd och vara bortkopplad från nätström under en längre period.

Vi rekommenderar att du använder på Windows-kommandot Stäng av.


 **OBS!** Om datorn är i strömspar- eller viloläge måste du först avsluta detta läge genom att hastigt trycka på strömknappen.


1. Spara arbetet och avsluta alla öppna program.
2. Välj **Start**-knappen, **Av/på**-ikonen och välj sedan **Stäng av**.

Om datorn inte svarar och det inte går att använda ovanstående avstängningsmetoder, kan du försöka med följande nödavstängningsprocedurer:

- Tryck på **ctrl+alt+delete**, välj **Av/på**-ikonen och sedan **Stäng av**.
- Tryck in och håll ned strömknappen i minst 10 sekunder.
- Om din dator har ett utbytbart batteri (endast vissa produkter), koppla bort datorn från nätströmmen och ta sedan ut batteriet.

Använda ikonerna Energi och Energialternativ

Ikonen Energi  finns i aktivitetsfältet i Windows. Med ikonerna Ström kommer du snabbt åt energinställningarna och visar den återstående batteriladdningen.

- Om du vill visa den återstående batteriladdningen i procent och det aktuella energischemat placerar du muspekaren över ikonerna **Energi** .
- Om du vill använda Energialternativ, högerklicka på ikonerna **Energi** och välj sedan **Energialternativ**.

Olika strömikoner visas när datorn drivs med batteri respektive nätström. När du placerar muspekaren över ikonerna visas ett meddelande om batteriet har nått en låg eller kritiskt låg laddningsnivå.

Batteridrift

! WARNING: Minska risken för säkerhetsproblem genom att bara använda det batteri som medföljer datorn, ett reservbatteri från HP eller ett kompatibelt batteri från HP.

Datorn drivs med batteri om den inte är ansluten till elnätet, och om det finns ett laddat batteri i datorn. När datorn är avstängd och inte ansluten till extern ström laddas batteriet i datorn långsamt ur. Datorn visar ett meddelande när batteriet når en låg eller kritisk batteriladdningsnivå.

Datorbatteriets livslängd beror på energisparinställningarna, vilka program som körs på datorn, skärmens ljusstyrka, externa enheter som är anslutna till datorn och andra faktorer.

📝 OBS! När du kopplar bort den externa strömmen minskar skärmens ljusstyrka automatiskt för att batteriet ska räcka längre. Vissa datorprodukter kan växla mellan olika grafiklägen för att batteriet ska räcka längre.


Använda HP Fast Charge (endast vissa produkter)

Med HP Fast Charge-funktionen kan du snabbt ladda datorns batteri. Laddningstid kan variera mellan olika +/-10 %. Beroende på datormodellen och HP nätadapter som medföljer med datorn, fungerar HP Fast Charge på ett av följande sätt:

- När den återstående batteriladdningen är mellan noll och 50 % laddas batteriet till 50 % av full kapacitet på högst 30 minuter.
- När den återstående batteriladdningen är mellan noll och 90% laddas batteriet till 90% av full kapacitet på högst 90 minuter.

Om du vill använda HP Fast Charge stänger du av datorn och ansluter sedan nätadaptern till datorn och till extern ström.

Visa batteriladdning

Om du vill visa den återstående batteriladdningen i procent och det aktuella energischemat placerar du muspekaren över ikonen **Energi** .

Hitta information om batteriet i HP Support Assistant (endast vissa produkter)

Så här når du batteriinformationen:

1. Skriv `support` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Välj frågetecknet i aktivitetsfältet.
2. Välj **Min dator**, välj fliken **Diagnostik och verktyg** och välj sedan **HP Batterikontroll**. Kontakta support om HP Batterikontroll visar att batteriet bör bytas.

I HP Support Assistant hittar du följande verktyg och informationsresurser för batteriet:

- HP Batterikontroll
- Information om batterityper, specifikationer, livscyklar och kapacitet


Spara på batteriet

Så här sparar du på batteriet och ger det maximal livslängd:

- Sänk bildskärmens ljusstyrka.
- Välj inställningen **Energisparläge** i Energialternativ.
- Stäng av trådlösa enheter som du inte använder.
- Koppla bort oanvända externa enheter som inte är anslutna till en extern strömkälla, exempelvis en extern hårddisk ansluten till en USB-port.
- Stoppa, inaktivera eller ta ut eventuella externa mediekort som du inte använder.
- Ställ in strömsparläge eller stäng av datorn om du gör en paus i arbetet.

Identifiera låga batteriladdningsnivåer

Batterilampan uppför sig på följande sätt om en låg eller kritiskt låg laddningsnivå nås för ett batteri som används som datorns enda tillgängliga strömkälla.

- Batterilampan (endast vissa produkter) indikerar en låg eller kritiskt låg batterinivå.
– eller –
- Ikonen Energi  visar ett meddelande om att batterinivån är låg eller kritiskt låg.



OBS! I [Använda ikonen Energi och Energialternativ på sidan 49](#) finns ytterligare information om ikonen Energi.

Följande åtgärder utförs när en låg batteriladdning nås:

- Om viloläget är inaktiverat och datorn är på eller i strömsparläge, förblir den i strömsparläge en kort stund och stängs sedan av. Information som inte har sparats går förlorad.
- Om viloläge är aktiverat och datorn är på eller i strömsparläge, ställs datorn in i viloläge.

Åtgärda låg batteriladdningsnivå

Åtgärda låg batteriladdningsnivå när det finns tillgång till en extern strömkälla

Anslut något av följande till datorn och till extern ström.

- Nätadapter
- Extra dockningsenhet eller expansionsprodukt
- Extra nätadapter som köpts som tillbehör från HP

Åtgärda låg batteriladdningsnivå när det inte finns tillgång till strömkälla

Spara arbetet och stäng av datorn.

Åtgärda låg batteriladdningsnivå om det inte går att avsluta viloläget

1. Anslut nätadaptern till datorn och till ett nätströmsuttag.
2. Avsluta viloläget genom att trycka på strömknappen.

Fabriksförseglat batteri

Om du vill kontrollera batteriets status eller om batteriet inte längre kan behålla laddningen, kan du köra HP Batterikontroll i appen HP Support Assistant (endast vissa produkter).

1. Skriv `support` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Välj frågetecknet i aktivitetsfältet.
2. Välj **Min dator**, välj fliken **Diagnostik och verktyg** och välj sedan **HP Batterikontroll**. Kontakta support om HP Batterikontroll visar att batteriet bör bytas.


Batteriet (batterierna) i produkten kan inte bytas av användarna på ett enkelt sätt. Om du tar bort eller byter ut batteriet kan garantins giltighet påverkas. Om batteriet inte längre behåller laddningen ska du kontakta support.


När batteriet har tjänat ut får det inte kasseras som hushållsavfall. Kassera batteriet i enlighet med lokala lagar och bestämmelser.

Drift med nätström

Information om hur du ansluter datorn till extern nätström finns på affischen *Installationsanvisningar*, som medföljer datorn.

Datorn använder inte batteriström när den är ansluten till nätström med en godkänd nätadapter eller en extra dockningsenhet eller expansionsprodukt.


 **WARNING:** Minska risken för säkerhetsproblem genom att bara använda den nätadapter som medföljer datorn, en reservnätadapter från HP eller en kompatibel nätadapter som köpts från HP.

 **WARNING:** Ladda inte datorns batteri när du är ombord på ett flygplan.


Anslut datorn till elnätet under följande förhållanden:

- När du laddar eller kalibrerar ett batteri.
- När du installerar eller uppdaterar systemprogramvaran
- När du uppdaterar system-BIOS
- När du skriver information till en disk (endast vissa produkter).
- När du kör Diskdefragmenteraren på datorer med interna hårddiskar.
- När du utför en säkerhetskopiering eller återställning.

När du ansluter datorn till elnätet inträffar följande:

- Batteriet börjar laddas.
- Bildskärmens ljusstyrka ökas.
- Ikonen Energi  ändrar utseende.


När du kopplar från den externa nätströmmen:


- Datorn växlar till batteridrift.
- Skärmens ljusstyrka minskas automatiskt för att batteriladdningen ska räcka längre.
- Ikonen Energi  ändrar utseende.

Tangentbordsenhetens strömtillförsel

När tangentbordsenheten inte är ansluten till elnätet drivs den med batteriström. Batteritiden varierar beroende på användningen och om bakgrundsbelysningen är tänd. Strömsparläge kan användas med tangentbordet.

Visa batteriets laddning

Tangentbordets batteriikon  finns i aktivitetsfältet i Windows. Ikonen gör att du snabbt kan se den återstående batteriladdningen.

Om du vill se återstående batteriladdning, välj ikonen **Tangentbordsbatteri** .

 **OBS!** Tangentbordets statuslampa ger också information om batteristatus. Se [Anslutningar, knapp och statuslampa för tangentbordet på sidan 12](#).

Åtgärda låg batterinivå i tangentbordet





Använd något av följande alternativ för att ladda tangentbordet:

- Anslut tangentbordet till surfplattan. Se [Ansluta plattan till tangentbordsenheten på sidan 16](#).
- Anslut tangentbordet till extern nätström med USB-porten på tangentbordet och en USB-adapter (köps separat). För att hitta USB-porten på tangentbordet, se [USB-port, smarkortsläsare och plats för pennhållare \(endast vissa produkter\) på sidan 15](#).

8 Säkerhet

Skydda datorn

De standardsäkerhetsfunktioner som finns i Windows-operativsystemet och i Windows Computer Setup Utility (BIOS, som körs under alla operativsystem) kan skydda dina personliga inställningar och data från en mängd olika hot.

-  **OBS!** Säkerhetslösningar är avsedda att ha ett avskräckande syfte. De kan inte alltid förhindra att en produkt blir skadad eller stulen.
-  **OBS!** Innan du skickar in datorn på service bör du säkerhetskopiera och radera konfidentiella filer och ta bort alla lösenordsinställningar.
-  **OBS!** Vissa funktioner som beskrivs i det här kapitlet kanske inte är tillgängliga på din dator.
-  **OBS!** Din dator har stöd för Computrace, en säkerhetsbaserad online-tjänst för spårning och återställning som är tillgänglig i vissa regioner. Om datorn blir stulen kan Computrace spåra den om den obehöriga användaren försöker få åtkomst till internet. För att kunna använda Computrace måste du köpa programvaran och abonnera på tjänsten. Mer information om hur du beställer Computrace-programvaran finns på <http://www.hp.com>.

Datorrisk	Säkerhetsfunktion
Obehörig användning av datorn	<ul style="list-style-type: none">• Programmet HP Client Security, i kombination med ett lösenord, smartkort, kontaktlöst kort, registrerade fingeravtryck eller andra autentiseringsuppgifter• BIOS-startlösenord
Obehörig åtkomst till Computer Setup (BIOS)	BIOS-administratörlösenord i Computer Setup*
Obehörig start från en extern optisk enhet (tillval, endast vissa produkter), extern hårddisk (tillval, endast vissa produkter) eller intern nätverksadapter.	Funktionen för startalternativ i Computer Setup*
Obehörig åtkomst till ett användarkonto i Windows	Windows användarlösenord
Obehörig åtkomst till data	Windows BitLocker
Obehörig flyttning av datorn	Plats för säkerhetskabel (används för en säkerhetskabel (tillval), endast på vissa produkter)

*Computer Setup är ett inbyggt ROM-baserat hjälpprogram som kan användas när operativsystemet inte fungerar eller inte kan läsas in. Du kan använda ett pekdon (styrplatta, styrspek eller USB-mus) eller tangentbordet för att navigera och göra val i Computer Setup.

OBS! På plattor utan tangentbord kan du använda pekskärmen.

OBS! Om du loggar in på datorn med tangentbordet frånkopplat och stödbenet öppet, ska du välja ikonen för **Ease of access** (Lätt åtkomst) och välj sedan **On-Screen Keyboard** (Skärmtangentbord) för att visa skärmtangentbordet.

Använda lösenord

Ett lösenord är en kombination av tecken som du väljer för att skydda information i datorn. Flera typer av lösenord kan ställas in, beroende på hur du vill kontrollera åtkomst till din information. Lösenord kan väljas i Windows eller i Computer Setup som är förinstallerat på datorn.

- Lösenord för BIOS-administratör och startlösenord ställs in i Computer Setup och hanteras av system-BIOS.
- Lösenord för Windows ställs in enbart i operativsystemet Windows.

Du kan använda samma lösenord för en funktion i Computer Setup som för en säkerhetsfunktion i Windows.

Följ dessa tips när du skapar och sparar lösenord:

- Följ de villkor som anges av programmet när du skapar lösenord.
- Använd inte samma lösenord för flera program eller webbplatser och använd inte ditt Windows-lösenord för andra program eller webbplatser.
- Använd funktionen Password Manager i HP Client Security för att lagra användarnamnen och lösenorden för alla dina webbplatser och program. På så vis kan du läsa dem på ett säkert sätt vid ett senare tillfälle om du inte kommer ihåg dem.
- Förvara inte lösenord i en fil i datorn.

I följande tabeller räknar vi upp några vanliga lösenord för Windows- och BIOS-administratörer och beskriver deras funktion.

Ställa in lösenord i Windows

Lösenord	Funktion
Administratörlösenord*	Skyddar mot åtkomst till ett konto på administratörsnivå i Windows. OBS! När du ställer in ett administratörlösenord i Windows ställs inte BIOS-administratörlösenordet in.
Användarlösenord*	Skyddar mot åtkomst till ett användarkonto i Windows.

*Om du vill ha information om hur du ställer in ett administratörlösenord eller användarlösenord i Windows skriver du `support` i sökrutan i aktivitetsfältet och väljer sedan appen **HP Support Assistant**.

Ställa in lösenord i Computer Setup

Lösenord	Funktion
BIOS-administratörlösenord*	Skyddar mot åtkomst till Computer Setup. OBS! Om funktioner har aktiverats för att förhindra att BIOS-administratörlösenordet tas bort, kanske du inte kan ta bort det förrän dessa funktioner har inaktiverats.
Lösenord vid start	<ul style="list-style-type: none">Måste anges varje gång du startar eller startar om datorn.Om du glömmer startlösenordet går det inte att starta eller starta om datorn.

Hantera ett BIOS-administratörlösenord

Gör så här för att ställa in, ändra eller ta bort detta lösenord:

Ställa in ett nytt BIOS-administratörlösenord

- Starta Computer Setup.
 - ▲ Stäng av surfplattan. Tryck på strömknappen och tryck snabbt ned volymsänkknappen tills startmenyn visas. Tryck sedan på **F10** för att öppna Computer Setup (Datorkonfiguration).
- Välj **Security** (Säkerhet), välj **Create BIOS Administrator Password** (Skapa BIOS-administratörlösenord) eller **Set Up BIOS Administrator Password** (Ställ in BIOS-administratörlösenord) (endast vissa produkter) och tryck sedan på [Retur](#).
- Ange ett lösenord när du uppmanas att göra det.
- Ange det nya lösenordet igen som en bekräftelse när du uppmanas till det.
- Spara ändringarna och avsluta Computer Setup genom att välja ikonen **Save** (Spara). Följ sedan instruktionerna på skärmen.
– eller –
Välj **Main** (Huvudmeny), **Save Changes and Exit** (Spara ändringar och avsluta) och tryck sedan på [Retur](#).

Dina ändringar börjar gälla när datorn startas om.

Ändra ett BIOS-administratörlösenord

- Starta Computer Setup.
 - ▲ Stäng av surfplattan. Tryck på strömknappen och tryck snabbt ned volymsänkknappen tills startmenyn visas. Tryck sedan på **F10** för att öppna Computer Setup (Datorkonfiguration).
- Ange ditt nuvarande BIOS-administratörlösenord.
- Välj **Security** (Säkerhet), välj **Change BIOS administrator Password** (Ändra BIOS-administratörlösenord) eller **Change Password** (Ändra lösenord) (endast vissa produkter) och tryck sedan på [Retur](#).
- Ange det aktuella lösenordet när du uppmanas att göra det.
- Ange det nya lösenordet när du uppmanas att göra det.

6. Ange det nya lösenordet igen som bekräftelse när du uppmanas till det.
7. Spara ändringarna och avsluta Computer Setup genom att välja ikonen **Save** (Spara). Följ sedan instruktionerna på skärmen.

– eller –

Välj **Main** (Huvudmeny), **Save Changes and Exit** (Spara ändringar och avsluta) och tryck sedan på **Retur**.

Dina ändringar börjar gälla när datorn startas om.

Ta bort ett BIOS-administratörlösenord

1. Starta Computer Setup (Datorkonfiguration).
 - ▲ Stäng av surfplattan. Tryck på strömknappen och tryck snabbt ned volymsänkningsknappen tills startmenyn visas. Tryck sedan på **F10** för att öppna Computer Setup (Datorkonfiguration).
2. Ange ditt nuvarande BIOS-administratörlösenord.
3. Välj **Security** (Säkerhet), välj **Change BIOS administrator Password** (Ändra BIOS-administratörlösenord) eller **Change Password** (Ändra lösenord) (endast vissa produkter) och tryck sedan på **Retur**.
4. Skriv det aktuella lösenordet när du uppmanas att göra det.
5. Låt fältet vara tomt när du ombeds ange det nya lösenordet och tryck sedan på **Retur**.
6. Låt fältet vara tomt när du ombeds ange det nya lösenordet på nytt och tryck sedan på **Retur**.
7. Spara ändringarna och avsluta Computer Setup genom att välja ikonen **Save** (Spara). Följ sedan instruktionerna på skärmen.

– eller –

Välj **Main** (Huvudmeny), **Save Changes and Exit** (Spara ändringar och avsluta) och tryck sedan på **Retur**.

Dina ändringar börjar gälla när datorn startas om.

Ange ett BIOS-administratörlösenord

Skriv ett lösenord vid **BIOS administrator password** (BIOS-administratörlösenord) med samma tangenter som du använde för att ange lösenordet och tryck på **Retur**. Efter två misslyckade försök att ange BIOS-administratörlösenordet måste du starta om datorn innan du kan försöka igen.

Använda Windows Hello (endast vissa produkter)

På produkter som har en fingeravtrycksläsare eller en infraröd kamera kan du använda Windows Hello för att logga in genom att svepa med fingret eller titta i kameran.

Så här konfigurerar du Windows Hello:

1. Välj **Start**-knappen, **Inställningar**, **Konton** och sedan **Inloggningsalternativ**.
2. Under **Windows Hello** följer du anvisningarna på skärmen för att lägga till både ett lösenord och en numerisk PIN-kod och registrerar sedan ditt fingeravtryck eller ansikts-ID.



OBS! Längden på PIN-koden är inte begränsad men den får endast innehålla siffror. Inga bokstäver eller specialtecken är tillåtna.

Använda antivirusprogramvara

När du använder datorn för att nå e-post, ett nätverk eller internet utsätter du den eventuellt för risken att drabbas av datorvirus. Datorvirus kan sätta operativsystem, program eller verktyg ur spel eller orsaka att de inte fungerar som de ska.

Antivirusprogram kan identifiera de flesta virus, förstöra dem och i de flesta fall reparera eventuella skador som de har orsakat. Antivirusprogrammet måste uppdateras regelbundet för att skydda mot nyupptäckta virus.

Windows Defender är förinstallerat på datorn. Vi rekommenderar att du även använder ett antivirusprogram så att datorn är ordentligt skyddad.

Mer information om datorvirus finns i HP Support Assistant.

Använda brandväggsprogramvara


Syftet med brandväggar är att hindra obehöriga från att komma åt systemet eller nätverket. En brandvägg kan vara en programvara som du installerar på datorn och/eller i nätverket, men det kan även vara en lösning med både maskinvara och programvara.

Det finns två typer av brandväggar:

- Värdbaserade brandväggar – Program som bara skyddar datorn där de är installerade.
- Nätverksbaserade brandväggar – Installeras mellan DSL- eller kabelmodemet och hemnätverket och skyddar alla datorer i nätverket.


När en brandvägg är installerad på en dator övervakas alla data som skickas från och till systemet och jämförs med ett antal säkerhetskriterier som användaren anger. Alla data som inte uppfyller dessa kriterier stoppas.

Din dator eller nätverksutrustning kanske redan har en installerad brandvägg. I annat fall finns det programvarulösningar med brandväggar att köpa.

 **OBS!** I en del fall kan brandväggen spärra åtkomst till internetspel, störa skriver- eller fildelning i ett nätverk eller spärra tillåtna e-postbilagor. Du löser problemet tillfälligt genom att inaktivera brandväggen, utföra önskad aktivitet och sedan aktivera brandväggen igen. För att lösa problemet permanent måste du konfigurera om brandväggen.

Installera programvaruuppdateringar

HP-, Windows- och tredjepartsprogram som är installerade på din dator bör regelbundet uppdateras för att korrigera säkerhetsproblem och förbättra programprestanda.

 **VIKTIGT:** Microsoft skickar ut meddelanden om Windows-uppdateringar som kan innehålla säkerhetsuppdateringar. För att skydda datorn mot säkerhetsläckor och datorvirus rekommenderar vi att du installerar alla uppdateringar så snart du får ett meddelande från Microsoft om att de är tillgängliga.

Du kan installera dessa uppdateringar automatiskt.

Så här visar eller ändrar du inställningar:

1. Välj **Start**-knappen, välj **Inställningar** och välj sedan **Uppdatering och säkerhet**.
2. Välj **Windows Update** och följ sedan instruktionerna på skärmen.
3. Om du vill schemalägga en tid för att installera uppdateringar väljer du **Avancerade alternativ** och följer sedan anvisningarna på skärmen.

Använda HP Client Security (endast vissa produkter)

Programmet HP Client Security är förinstallerat på datorn. Du kommer åt det här programmet via HP Client Security-ikonen längst till höger i Aktivitetsfältet eller i Kontrollpanelen i Windows. Det innehåller säkerhetsfunktioner som har utformats för att skydda mot obehörig åtkomst till datorn, nätverk och viktiga data. Mer information finns i hjälpen till HP Client Security.

Använda HP Touchpoint Manager (endast vissa produkter)

HP Touchpoint Manager är en molnbaserad IT-lösning som låter företag hantera och skydda sina tillgångar på ett effektivt sätt. HP Touchpoint Manager hjälper till att skydda enheter mot skadlig kod och andra angrepp, övervakar enheternas tillstånd och gör att kunderna slipper ägna så mycket tid åt att lösa slutanvändar- och säkerhetsproblem på enheterna. Kunderna kan snabbt hämta och installera programvaran, som är mycket kostnadseffektiv jämfört med traditionella interna lösningar. Mer information finns i <http://www.hptouchpointmanager.com>.

Använda en säkerhetskabel som tillval (endast vissa produkter)

En säkerhetskabel (köps separat) är avsedd att användas i avvärjande syfte, men kan inte alltid förhindra att datorn blir skadad eller stulen. Anslut säkerhetskabeln till datorn enligt tillverkarens instruktioner.

Använda en fingeravtrycksläsare (endast vissa produkter)

Vissa produkter har en inbyggd fingeravtrycksläsare. För att kunna använda fingeravtrycksläsaren måste du registrera dina fingeravtryck i Credential Manager i HP Client Security. Se HP Client Security programvaruhjälp.

När du har registrerat dina fingeravtryck i Credential Manager kan du använda Password Manager i HP Client Security för att lagra och fylla i dina användarnamn och lösenord på de webbplatser och i de program som stöds.

Hitta fingeravtrycksläsaren

Fingeravtrycksläsaren är en liten metallsensor som är placerad på ett av följande områden på datorn:

- Nära styrplattans undersida
- På höger sida av tangentbordet
- Ovanför tangentbordet på höger sida
- På vänster sida av bildskärmen
- På baksidan av bildskärmen

Beroende på vilken produkt du använder kan fingeravtrycksläsaren ha horisontell eller vertikal orientering.

9 Underhåll

Det är mycket viktigt att du regelbundet underhåller datorn så att den fungerar optimalt. I det här kapitlet förklarar vi hur du använder verktyg som Diskdefragmenteraren och Diskrensning. Det innehåller även anvisningar för hur du uppdaterar program och drivrutiner, instruktioner för rengöring av datorn samt tips som är användbara när du reser med (eller transporterar) datorn.

Förbättra prestanda

Du kan förbättra datorns prestanda genom att regelbundet utföra underhållsåtgärder med verktyg som exempelvis Diskdefragmenteraren och Diskrensning.

Använda Diskdefragmenteraren

HP rekommenderar att du använder Diskdefragmenteraren för att defragmentera hårddisken minst en gång i månaden.



OBS! Det är inte nödvändigt att köra Diskdefragmenteraren på SSD-diskar.

Så här gör du för att använda Diskdefragmenteraren:

1. Anslut datorn till elnätet.
2. Skriv `defragmentera` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **Defragmentera och optimera dina enheter**.
3. Följ instruktionerna på skärmen.

Mer information hittar du i hjälpen till programmet Diskdefragmenteraren.

Använda Diskrensning

Använd Diskrensning för att söka igenom hårddisken efter filer som inte används och som du riskfritt kan ta bort för att frigöra diskutrymme och hjälpa datorn att arbeta mer effektivt.

Så här gör du för att använda Diskrensning:

1. Skriv `disk` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **Diskrensning**.
2. Följ instruktionerna på skärmen.

Använda HP 3D DriveGuard (endast vissa produkter)

HP 3D DriveGuard skyddar hårddisken genom att parkera den och stoppa dataförfrågningar när något av följande inträffar:

- Du tappar datorn.
- Du flyttar datorn med nedfälld bildskärm när datorn körs med batteri.

Strax efter en sådan händelse återställer HP 3D DriveGuard hårddisken till normal drift.



OBS! Endast interna hårddiskar skyddas av HP 3D DriveGuard. En hårddisk som är installerad i en dockningsenhet (tillval) eller är ansluten till en USB-port skyddas inte av HP 3D DriveGuard.

 **OBS!** Eftersom SSD-enheter saknar rörliga delar behövs inte HP 3D DriveGuard för sådana enheter.

Mer information finns i programvaruhjälpen till HP 3D DriveGuard.

Identifiera HP 3D DriveGuards status

Hårddisklampan på datorn ändrar färg för att visa att hårddisken i den primära och/eller sekundära hårddiskplatsen (endast vissa produkter) är parkerad. Du kan avgöra om en hårddisk är skyddad eller parkerad genom att titta på ikonen på Windows-skrivbordet i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet.

Uppdatera program och drivrutiner

HP rekommenderar att du uppdaterar dina program och drivrutiner regelbundet. Uppdateringar kan lösa problem och ge datorn nya funktioner och alternativ. Äldre grafikkomponenter kanske exempelvis inte fungerar optimalt med de senaste spelprogrammen. Utan de senaste drivrutinerna kan du inte utnyttja din utrustning maximalt.

Besök <http://www.hp.com/support> om du vill hämta de senaste versionerna av HP:s program och drivrutiner. Du kan dessutom registrera dig för att få automatiska meddelanden när uppdateringar blir tillgängliga.


Om du vill uppdatera dina program och drivrutiner gör du så här:

1. Skriv `support` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Klicka på frågeteckenikonen i aktivitetsfältet.
2. Välj **Min dator**, välj fliken **Uppdateringar** och välj sedan **Sök efter uppdateringar och meddelanden**.
3. Följ instruktionerna på skärmen.

Rengöra datorn

Använd följande produkter för att rengöra datorn på ett säkert sätt:

- Dimetyl-bensyl-ammoniumklorid 0,3 procent maximal koncentration (t.ex. rengöringsdukar, som finns i många olika varumärken)
- Alkoholritt glasrengöringsmedel
- Lösning med vatten och mild tvål
- Torr mikrofiberduk eller sämskskinn (antistatisk duk utan fett)
- Antistatiska tygdukar

 **VIKTIGT:** Undvik starka rengöringsmedel som kan skada datorn permanent. Om du inte är säker på att en rengöringsprodukt kan användas för datorn går du till innehållsförteckningen och kontrollerar att produkten inte innehåller sådana ingredienser som alkohol, aceton, ammoniumklorid, metylenklorid eller kolväten.

Fibermaterial som pappershanddukar kan repa datorn. Med tiden kan smutspartiklar och rengöringsmedel fastna i reporna.

Rengöringsprocedurer

Följ anvisningarna i det här avsnittet för att rengöra datorn på ett säkert sätt.

⚠ VARNING: Försök inte rengöra datorn medan den är på. Du kan då få en elektrisk stöt och komponenterna kan skadas.

1. Stäng av datorn.
2. Koppla bort datorn från nätströmmen.
3. Koppla bort alla strömanslutna externa enheter.

⚠ VIKTIGT: Spreja inte rengöringsmedel eller vätskor direkt mot någon yta på datorn eftersom de interna komponenterna då kan skadas. Vätskedroppar på ytan kan orsaka permanenta skador på interna komponenter.

Rengöra bildskärmen

Torka försiktigt av bildskärmen med en mjuk, luddfri duk fuktad med ett alkoholfritt glasrengöringsmedel. Kontrollera att bildskärmen är torr innan du stänger datorn.

Rengöra sidorna eller höljet

För att rengöra sidorna eller höljet använder du en mjuk mikrofiberduk eller ett sämskskinn som fuktats med något av de rengöringsmedel som anges ovan. Du kan även använda en godkänd engångsservett.

📝 OBS! Torka av datorns hölje med en cirkelrörelse för att avlägsna smuts och skräp.

Rengöra styrplattan, tangentbordet eller musen (endast vissa produkter)

⚠ VARNING: Rengör aldrig tangentbordet med ett dammsugarmunstycke. Du kan få en elektrisk stöt och de interna komponenterna kan skadas. En dammsugare kan dessutom lämna efter sig smuts på tangentbordsytan.

⚠ VIKTIGT: Låt inte vätska rinna ned mellan tangenterna eftersom de interna komponenterna då kan skadas.

- För att rengöra styrplattan, tangentbordet eller musen använder du en mjuk mikrofiberduk eller ett sämskskinn som fuktats med något av de rengöringsmedel som anges ovan. Du kan även använda en godkänd engångsservett.
- För att förhindra att tangenterna fastnar och avlägsna damm, ludd och partiklar från tangentbordet kan du använda en tryckluftsburk med rörmunstycke.

Resa med eller transportera datorn

Om du behöver resa med eller transportera datorn bör du följa dessa råd för att skydda utrustningen.

- Så här förbereder du datorn för resa och transport:
 - Säkerhetskopiera informationen till en extern enhet.
 - Ta bort alla skivor och alla externa mediekort, till exempel minneskort.
 - Stäng av och koppla bort alla externa enheter.
 - Stäng av datorn.
- Ta med en säkerhetskopiering av dina data. Förvara inte säkerhetskopior tillsammans med datorn.
- Bär datorn som handbagage ombord på flygplan. Checka inte in den med resten av bagaget.

⚠ VIKTIGT: Undvik att utsätta en enhet för magnetiska fält. På flygplatser finns magnetiska fält i säkerhetsutrustning som du går igenom och i handburna metalldetektorer. Löpande band på flygplatser och liknande säkerhetsutrustning som kontrollerar kabinbagage använder röntgen istället för magnetism och skadar inte enheter.

- Om du planerar att använda datorn under en flygresa bör du inte göra detta förrän det meddelas att det är tillåtet. Många flygbolag tillåter inte att bärbara datorer används under flygning.
- Om du ska transportera datorn eller en enhet bör du använda lämplig skyddsförpackning med etiketten "FRAGILE" (Ömtåligt).
- I vissa miljöer kan det finnas restriktioner kring användningen av trådlösa enheter. Det kan finnas restriktioner som gäller ombord på flygplan, på sjukhus, i närheten av explosiva ämnen och på riskfyllda platser. Om du är osäker på vilken policy som gäller för användning av en trådlös enhet bör du söka godkännande att använda den innan du startar den.
- Gör så här om du reser utomlands:
 - Kontrollera tullbestämmelser för datorer för de länder och regioner som du ska resa till.
 - Kontrollera vilka typer av nätkablar och adaptrar du kommer att behöva på de platser där du tänker använda datorn. Spänning, frekvens och kontakters utformning varierar.

⚠ VARNING: Minska risken för elstötar, brand eller annan skada på utrustningen genom att inte försöka driva datorn med någon typ av spänningsovandlare som säljs för annan utrustning.

10 Säkerhetskopiera och återställa

Det här kapitlet innehåller information om följande procedurer. I det här kapitlet beskrivs standardproceduren för de flesta produkter.


- Skapa återställningsmedier och säkerhetskopior
- Återställa systemet

Om du vill ha mer information kan du gå till appen HP Support Assistant.

- ▲ Skriv `support` i sökrutan i Aktivitetsfältet och välj sedan appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Välj frågetecknet i aktivitetsfältet.

 **VIKTIGT:** Om du kommer att utföra återställningsåtgärder på en platta, måste plattans batteri ha minst 70 % laddning kvar innan du påbörjar återställningsprocessen.


VIKTIGT: För plattor med löstagbart tangentbord ska du ansluta plattan till tangentbordsdockningen innan du påbörjar en återställningsprocess.

Skapa återställningsmedier och säkerhetskopior

Följande metoder för att skapa återställningsmedier och säkerhetskopior finns enbart på vissa produkter. Välj den metod som finns för din datormodell.

- När du har installerat datorn bör du använda HP Recovery Manager för att skapa HP-återställningsmedier. Det här steget skapar en säkerhetskopia av HP:s återställningspartition på datorn. Säkerhetskopian kan sedan användas för ominstallation av det ursprungliga operativsystemet, om det har blivit fel på hårddisken eller om den bytts ut. Mer information om att skapa återställningsmedier finns i [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa produkter\) på sidan 63](#). För mer information om de återställningsalternativ som är tillgängliga med återställningsmedierna, se [Använda verktygen i Windows på sidan 64](#).
- Använd verktygen i Windows för att skapa återställningspunkter och skapa säkerhetskopior av personlig information.

Mer information finns i [Återställa med HP Recovery Manager på sidan 65](#).

 **OBS!** Om minnesutrymmet är 32 GB eller mindre är Microsoft Systemåterställning inaktiverat som standard.

- Använd hämtningsverktyget HP Cloud Recovery på utvalda produkter för att skapa en startbar USB-enhet för dina HP-återställningsmedier. Gå till <https://support.hp.com/us-en/document/c05115630?openCLC=true>, välj ditt land eller din region och följ anvisningarna på skärmen.

Skapa HP-återställningsmedier (endast vissa produkter)

Kontrollera om möjligt om det finns en återställningspartition och en Windows-partition. Högerklicka på **Start**-menyn, välj **Utforskaren** och sedan **Den här datorn**.

- Om Windows-partitionen och återställningspartitionen inte visas i listan på datorn, kan du erhålla återställningsmedier för ditt system från supporten. Kontaktinformationen finns på HP:s webbplats. Gå till <http://www.hp.com/support>, välj ditt land eller din region och följ anvisningarna på skärmen.

Använd verktygen i Windows för att skapa återställningspunkter och säkerhetskopior med personlig information, se [Använda verktygen i Windows på sidan 64](#).

- Om datorn inte visar återställningspartitionen och Windows-partitionen i listan, kan du använda HP Recovery Manager för att skapa återställningsmedier efter att ha konfigurerat datorn. Med HP-återställningsmedier kan du återställa systemet om det blir något fel på hårddisken. Vid en systemåterställning ominstalleras operativsystemet och programvaran som installerades på fabriken. Därefter konfigureras programmets inställningar. HP-återställningsmedier kan även användas för att anpassa systemet eller för att återställa fabriksavbildningen om hårddisken byts ut.
 - Det går bara att skapa en uppsättning återställningsmedier. Var försiktig när du hanterar dessa återställningsverktyg och förvara dem på ett säkert ställe.
 - HP Recovery Manager undersöker datorn och fastställer hur mycket minnesutrymme som krävs.
 - Om du vill skapa återställningsskivor måste datorn ha en optisk enhet som kan skriva på DVD, och du bör endast använda tomma DVD-R-, DVD+R-, DVD-R DL- eller DVD+R DL-skivor av hög kvalitet. Använd inte återskrivbara skivor, t.ex. CD±RW, DVD±RW, DVD±RW med dubbla lager och BD-RE (återskrivbar Blu-ray) – de är inte kompatibla med HP Recovery Manager-programvaran. Du kan även välja att använda en tom USB-flashenhet av hög kvalitet.
 - Om din dator inte har en inbyggd optisk enhet med DVD-bränningsfunktion och du vill skapa återställningsmedier på DVD-skivor kan du använda en extern optisk enhet (inköps separat) för att skapa återställningsskivor. Om du använder en extern optisk enhet måste den vara direktansluten till en USB-port på datorn – enheten får inte vara ansluten till en USB-port på en extern enhet, som exempelvis en USB-hubb. Om du inte själv kan skapa DVD-skivor kan du beställa återställningsskivor till din dator från HP. Kontaktinformationen finns på HP:s webbplats. Gå till <http://www.hp.com/support>, välj ditt land eller din region och följ anvisningarna på skärmen.
 - Kontrollera att datorn är ansluten till elnätet innan du börjar skapa återställningsmedier.
 - Processen kan ta en timme eller mer. Avbryt inte den här processen.
 - Du kan avsluta programmet innan du är klar med att skapa alla återställnings-DVD-skivor, om det skulle bli nödvändigt. HP Recovery Manager avslutar bränningen av den aktuella DVD-skivan. Nästa gång du startar HP Recovery Manager kommer du att uppmanas att fortsätta.

Så här skapar du HP-återställningsmedier:



VIKTIGT: För plattor med löstagbart tangentbord ska du ansluta tangentbordet till tangentbordsdockningen innan du påbörjar dessa moment.

1. Skriv `recovery` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **HP Recovery Manager**.
2. Välj **Skapa återställningsmedier**, och följ sedan instruktionerna på skärmen.

Om du någon gång behöver återställa systemet, se [Återställa med HP Recovery Manager på sidan 65](#).

Använda verktygen i Windows

Du kan skapa återställningsmedier, systemåterställningspunkter och säkerhetskopior av din personliga information med hjälp av verktygen i Windows.



OBS! Om minnesutrymmet är 32 GB eller mindre är Microsoft Systemåterställning inaktiverat som standard.

Mer information och anvisningar finns i appen Få hjälp.

- ▲ Välj **Start**-knappen och sedan appen **Få hjälp**.

 **OBS!** Du måste vara ansluten till Internet för att få åtkomst till appen Få hjälp.

Återställning

Det finns flera alternativ för att återställa systemet. Välj den metod som passar just din situation och kunskapsnivå bäst:

 **VIKTIGT:** Alla metoder finns inte för alla produkter.

- Windows erbjuder flera alternativ för återställning från säkerhetskopia, till exempel att återställa datorn utan att ta bort filer eller återställa datorn till fabriksinställningarna. Mer information finns i appen Få hjälp.

- ▲ Välj **Start**-knappen och sedan appen **Få hjälp**.

 **OBS!** Du måste vara ansluten till Internet för att få åtkomst till appen Få hjälp.

- Om du behöver lösa ett problem med en förinstallerad applikation eller drivrutin ska du använda alternativet Återinstallera drivrutiner och/eller program (endast vissa produkter) i HP Recovery Manager för att installera om den enskilda applikationen eller drivrutinen.
 - ▲ Skriv `recovery` i sökrutan i aktivitetsfältet, välj **HP Recovery Manager** och välj sedan **Återinstallera drivrutiner och/eller program** och följ instruktionerna på skärmen.
- Om du vill återställa Windows-partitioneringen till de ursprungliga fabriksinställningarna kan du välja alternativet Systemåterställning från HP:s återställningspartition (endast vissa produkter) eller HP-återställningsmedier. Mer information finns i [Återställa med HP Recovery Manager på sidan 65](#). Om du inte redan har skapat återställningsmedier, se [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa produkter\) på sidan 63](#).
- På vissa produkter kan du, om du vill återställa datorns ursprungliga fabriksinställda partitionering och innehåll, eller om du har bytt ut hårddisken, använda alternativet Fabriksåterställning för HP-återställningsmedier. Mer information finns i [Återställa med HP Recovery Manager på sidan 65](#).
- På vissa produkter finns, om du vill ta bort återställningspartitionen för att frigöra hårddiskutrymme, alternativet Ta bort återställningspartitionen i HP Recovery Manager.


Mer information finns i [Ta bort HP:s återställningspartition \(endast vissa produkter\) på sidan 67](#).

Återställa med HP Recovery Manager


Med HP Recovery Manager kan du återställa datorn till de ursprungliga fabriksinställningarna med hjälp av HP-återställningsmedier som du antingen har skapat eller skaffat från HP, eller genom att använda HP:s återställningspartition (enbart vissa produkter). Om du inte redan har skapat återställningsmedier, se [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa produkter\) på sidan 63](#).

Vad du behöver veta innan du sätter igång


- HP Recovery Manager återställer endast den programvara som installerades på fabriken. Programvara som inte medföljer datorn måste antingen laddas ned från tillverkarens webbplats eller installeras om från de medier som tillverkaren tillhandahållit.

 **VIKTIGT:** Återställning med HP Recovery Manager bör användas som ett sista försök att åtgärda problem på datorn.

- HP-återställningsmedier måste användas om det blir fel på datorns hårddisk. Om du inte redan har skapat återställningsmedier, se [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa produkter\) på sidan 63](#).
- För att kunna använda alternativet Fabriksåterställning (enbart vissa produkter) måste du använda HP-återställningsmedier. Om du inte redan har skapat återställningsmedier, se [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa produkter\) på sidan 63](#).
- Om du inte kan skapa HP-återställningsmedier på datorn eller om HP-återställningen inte fungerar, kan du erhålla återställningsmedier för ditt system från supporten. Du kan hitta kontaktinformation på HPs webbplats. Gå till <http://www.hp.com/support>, välj ditt land eller din region och följ anvisningarna på skärmen.

 **VIKTIGT:** HP Recovery Manager tillhandahåller inte automatiskt säkerhetskopior av dina personliga data. Innan du startar återställningen bör du säkerhetskopiera eventuella personliga data som du vill ha kvar.

Med HP-återställningsmedierna kan du välja något av följande återställningsalternativ:

 **OBS!** Endast alternativ som är tillgängliga för datorn visas när du startar återställningsprocessen.

- Systemåterställning – Installera om det ursprungliga operativsystemet och konfigurera sedan inställningarna för de program som var fabriksinstallerade.
- Fabriksåterställning – Återställer datorn till den ursprungliga fabriksstatusen genom att radera all information från hårddisken och återskapa partitionerna. Detta ominstallerar operativsystemet och den programvara som var fabriksinstallerad.

HP:s återställningspartition (endast vissa produkter) gör det endast möjligt att utföra en systemåterställning.

Använda HP:s återställningspartition (endast vissa produkter)

Med HP:s återställningspartition (endast vissa produkter) kan du utföra en systemåterställning utan att det behövs några återställningsskivor eller någon USB-flashenhet. Den här typen av återställning kan endast användas om hårddisken fortfarande fungerar.

Så här startar du HP Recovery Manager från HP:s återställningspartition:

1. Skriv `recovery` i sökrutan i aktivitetsfältet, välj **HP Recovery Manager** och välj sedan **Windows återställningshanterare**.

– eller –

Stäng av surfplattan. Tryck på strömknappen och tryck snabbt ned volymsänkningsknappen tills startmenyn visas och tryck sedan på **F11**.

2. Välj **Felsök** i menyn med startalternativ.
3. Välj **Recovery Manager**, välj **Systemåterställning** och följ sedan instruktionerna på skärmen.

Använda HP-återställningsmedier för att återställa systemet

Du kan använda HP-återställningsmedier för att återställa det ursprungliga systemet. Den här metoden kan användas om systemet inte har någon återställningspartition eller om hårddisken inte fungerar som den ska.

1. Säkerhetskopiera om möjligt alla dina personliga filer.
2. Sätt i HP-återställningsmediet och starta om datorn.



OBS! Om datorn inte automatiskt startar om i HP Recovery Manager måste du ändra startordningen i datorn. Se [Ändra datorns startordning på sidan 67](#).

3. Följ instruktionerna på skärmen.

Ändra datorns startordning

Om din dator inte startar om i HP Recovery Manager kan du ändra datorns startordning, som är den ordning i vilken enheterna listas i BIOS, där datorn söker efter startinformation. Du kan ändra valet till en optisk enhet eller en USB-flashenhet.

Så här ändrar du startordningen:

1. Sätt in HP-återställningsmediet.
2. Gå till menyn **Startup**-(Start) för systemet.
 - ▲ Stäng av surfplattan. Tryck på strömknappen och tryck snabbt ned volymsänkknappen tills startmenyn visas och tryck sedan på **F9**.
3. Välj den optiska enhet eller den USB-enhet som du vill starta från.
4. Följ instruktionerna på skärmen.

Ta bort HP:s återställningspartition (endast vissa produkter)

Med programvaran HP Recovery Manager kan du ta bort HP:s återställningspartition för att frigöra utrymme på hårddisken.



VIKTIGT: När du tagit bort HP:s återställningspartition kan du inte utföra systemåterställning eller skapa HP-återställningsmedier från HP:s återställningspartition. Du bör därför skapa HP-återställningsmedier innan du tar bort HP:s återställningspartition. Se [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa produkter\) på sidan 63](#).



OBS! Alternativet Ta bort återställningspartitionen är endast tillgängligt på produkter som har stöd för funktionen.

Gör så här för att ta bort HP:s återställningspartition:

1. Skriv `recovery` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **HP Recovery Manager**.
2. Välj **Ta bort återställningspartitionen** och följ anvisningarna på skärmen.

11 Computer Setup (BIOS), TPM och HP Sure Start

Använda Computer Setup

Computer Setup, eller Basic Input/Output System (BIOS), styr kommunikationen mellan alla in- och utmatningsenheter i systemet (exempelvis diskenheter, bildskärm, tangentbord, mus och skrivare). I Computer Setup finns inställningar för de typer av enheter som är installerade, startordningen i datorn och mängden systemminne och utökat minne.

 **OBS!** Var mycket försiktig när du ändrar i Computer Setup. Om du gör fel finns det risk för att datorn inte fungerar som den ska.

Starta Computer Setup

- ▲ Stäng av surfplattan. Tryck på strömknappen och tryck snabbt ned volymsänkknappen tills startmenyn visas och tryck sedan på **F10** för att öppna menyn **BIOS Setup** (BIOS-inställningar).

Navigera och välja i Computer Setup

- Välj en meny eller ett menyalternativ genom att använda **tabb**-tangenter och piltangenterna, och tryck sedan på **Retur**. Du kan även klicka på ett alternativ med ett pekdon.
- Du rullar uppåt eller nedåt genom att välja uppåt- eller nedåtpilen i det övre högra hörnet av skärmen, eller genom att använda tangenten med uppåt- eller nedåtpil.
- Tryck på **esc** när du vill stänga öppna dialogrutor och återvända till huvudsidan i Computer Setup. Följ sedan instruktionerna på skärmen.

Avsluta Computer Setups menyer på något av följande sätt:

- Så här avslutar du Computer Setup-menyer utan att spara dina ändringar:
Välj ikonen **Exit** (Avsluta) i det nedre högra hörnet av skärmen och följ sedan instruktionerna på skärmen.
– eller –
Välj **Main** (Huvudmeny) **Ignore Changes and Exit** (Ignorera ändringar och avsluta) och tryck sedan på **Retur**.
- Så här sparar du dina ändringar och avslutar Computer Setups menyer:
Välj ikonen **Save** (Spara) i det nedre högra hörnet av skärmen och följ sedan instruktionerna på skärmen.
– eller –
Välj **Main** (Huvudmeny) **Save Changes and Exit** (Spara ändringar och avsluta) och tryck sedan på **Retur**.

Dina ändringar börjar gälla när datorn startas om.

Återställa fabriksinställningarna i Computer Setup

 **OBS!** Hårddiskläget ändras inte när standardvärdena återställs.

Så här återställer du alla inställningar i Computer Setup till fabriksinställningarna:

1. Starta Computer Setup. Se [Starta Computer Setup på sidan 68](#).
2. Välj **Main** (Huvudmeny) och välj sedan **Apply Factory Defaults and Exit** (Tillämpa fabriksinställningar och avsluta).



OBS! På vissa produkter kan alternativet **Restore Defaults** (Återställ standardvärden) visas i stället för **Apply Factory Defaults and Exit** (Tillämpa fabriksinställningar och avsluta).

3. Följ instruktionerna på skärmen.
4. Spara ändringarna och avsluta genom att välja ikonen **Save** (Spara) i det nedre högra hörnet av skärmen. Följ sedan instruktionerna på skärmen.

– eller –

Välj **Main** (Huvudmeny) **Save Changes and Exit** (Spara ändringar och avsluta) och tryck sedan på [Retur](#).

Dina ändringar börjar gälla när datorn startas om.



OBS! Dina lösenords- och säkerhetsinställningar ändras inte när du återställer fabriksinställningarna.

Uppdatera BIOS

Det kan finnas uppdaterade BIOS-versioner på HP:s webbplats.

De flesta BIOS-uppdateringar på HP:s webbplats är placerade i komprimerade filer som kallas för *SoftPkg*.

Vissa nedladdade paket innehåller en fil med namnet Readme.txt. Filen innehåller information om installation och felsökning.

Ta reda på BIOS-versionen

För att avgöra om du behöver uppdatera Computer Setup (BIOS) ska du först ta reda på BIOS-versionen på din dator.

Du kan få tillgång till BIOS-versionsinformation (kallas även *ROM-datum* och *system-BIOS*) genom att trycka på **fn+esc** (om Windows körs) eller öppna Computer Setup.


1. Starta Computer Setup. Se [Starta Computer Setup på sidan 68](#).
2. Välj **Main** (Huvudmeny) och därefter **System information** (Systeminformation).
3. Du avslutar Computer Setup utan att spara ändringarna genom att välja ikonen **Exit** (Avsluta) i det nedre högra hörnet av skärmen. Följ sedan instruktionerna på skärmen.

– eller –

Välj **Main** (Huvudmeny) **Ignore Changes and Exit** (Ignorera ändringar och avsluta) och tryck sedan på [Retur](#).

Du kan söka efter senare BIOS-versioner, se [Ladda ned en BIOS-uppdatering på sidan 70](#).

Ladda ned en BIOS-uppdatering

 **VIKTIGT:** Minska risken för allvarlig skada på datorn eller att installationen misslyckas genom att endast hämta och installera en BIOS-uppdatering medan datorn är ansluten till en tillförlitlig extern strömkälla via nätadaptern. Du bör varken ladda ned eller installera en BIOS-uppdatering medan datorn drivs med batteri, är dockad i en valfri dockningsenhet eller är ansluten till en extra strömkälla. Följ dessa anvisningar under nedladdning och installation:

Koppla inte bort strömmen från datorn genom att dra ut strömkabeln ur vägguttaget.


Stäng inte av datorn och initiera inte strömsparläge.

Du ska inte sätta i, ta ut, ansluta eller koppla från någon enhet, kabel eller sladd.

1. Skriv `support` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen HP Support Assistant.
– eller –
Välj frågetecknet i aktivitetsfältet.
2. Välj **Uppdateringar** och sedan **Sök efter uppdateringar och meddelanden**.
3. Följ instruktionerna på skärmen.
4. Gör så här i nedladdningsområdet:


- a. Identifiera den senaste BIOS-uppdateringen och jämför den med den BIOS-version som är installerad på din dator. Anteckna datum, namn eller annan identifierare. Du kan behöva den här informationen för att hitta uppdateringen senare när den har laddats ned till hårddisken.
- b. Följ instruktionerna på skärmen för att hämta filen du valt och spara den på hårddisken.

Anteckna sökvägen till platsen på hårddisken dit BIOS-uppdateringen ska laddas ned. Du behöver den här sökvägen när du är redo att installera uppdateringen.

 **OBS!** Om datorn är ansluten till ett nätverk rekommenderar vi att du rådgör med nätverksadministratören innan du installerar programuppdateringar, särskilt uppdateringar av system-BIOS.

Installationsprocedurerna för BIOS varierar. Följ instruktionerna som visas på skärmen när nedladdningen är klar. Gör så här om inga instruktioner visas:

1. Skriv `fil` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **Utforskaren**.
2. Välj hårddiskbeteckningen. Hårddiskbeteckningen är i typfallet Lokal disk (C:).
3. Följ den sökväg som du noterade tidigare och öppna mappen som innehåller uppdateringen.
4. Dubbelklicka på filen med filtillägget `.exe` (till exempel `filnamn.exe`).
BIOS-installationen börjar.
5. Slutför installationen genom att följa instruktionerna på skärmen.


 **OBS!** När ett meddelande på skärmen visar att installationen är slutförd kan du ta bort den fil du laddade ned från hårddisken.

Ändra startordning


Gör så här för att dynamiskt välja en startenhet för den nuvarande startsekvensen:

1. Stäng av surfplattan. Tryck på strömknappen och tryck snabbt ned volymsänkknappen tills startmenyn visas och tryck sedan på **F9** för att öppna menyn **Boot** (Systemstart).
2. Välj en startenhet, tryck på **enter** och följ sedan anvisningarna på skärmen.

TPM BIOS-inställningar (endast vissa produkter)

 **VIKTIGT:** Innan du aktiverar Trusted Platform Module (TPM) i det här systemet måste du kontrollera att ditt sätt att använda TPM uppfyller kraven enligt lokala lagar, förordningar och policyer och du måste i tillämpliga fall inhämta godkännanden eller licenser. Du ansvarar helt och hållet för konsekvenserna av eventuella brister i regelefterlevnaden till följd av att ditt sätt att använda TPM inte uppfyller ovannämnda krav. HP påtar sig inget ansvar i samband med detta.

TPM ger datorn ytterligare säkerhet. Du kan ändra TPM-inställningarna i Computer Setup (BIOS).

 **OBS!** Om du ändrar TPM-inställningen till Hidden (Dold) är TPM inte synligt i operativsystemet.

Så här når du TPM-inställningarna i Computer Setup:

1. Starta Computer Setup. Se [Starta Computer Setup på sidan 68](#).
2. Välj **Security** (Säkerhet), välj **TPM Embedded Security** (Inbyggd TPM-säkerhet) och följ anvisningarna på skärmen.

Använda HP Sure Start (endast vissa produkter)

Vissa datormodeller har HP Sure Start, en funktion som övervakar datorns BIOS för att förhindra angrepp eller skada. Om BIOS skadas eller angrips återställer HP Sure Start BIOS till tidigare säkert läge automatiskt utan användaråtgärder.

Funktionen HP Sure Start är konfigurerad och föraktiverad så att de flesta användare ska kunna använda standardkonfigurationen för HP Sure Start. Standardkonfigurationen kan dock anpassas av avancerade användare.

Du kan hämta den senaste dokumentationen för HP Sure Start genom att gå till <http://www.hp.com/support>. Välj **Hitta produkten** och följ sedan instruktionerna på skärmen.

12 Använda HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics är ett UEFI-gränssnitt (Unified Extensible Firmware Interface) som gör att du kan köra diagnostiska tester för att avgöra om datorns maskinvara fungerar korrekt. Verket körs utanför operativsystemet så att det kan isolera maskinvarufel från problem som orsakats av operativsystemet eller andra programkomponenter.

En 24-siffrig felidentifieringskod genereras när ett fel som kräver byte av maskinvara upptäcks i HP PC Hardware Diagnostics UEFI. Ge denna identifieringskod till supporten så att de lättare kan åtgärda problemet.

Starta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) genom att följa dessa steg:

1. Stäng av surfplattan. Tryck på strömknappen och tryck snabbt ned volymsänkknappen tills startmenyn visas.
2. Tryck på **F2**.

BIOS söker efter diagnostikverktygen på tre platser i följande ordning:

- a. En ansluten USB-enhet



OBS! Om du vill hämta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) till en USB-enhet, se [Hämta HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) till en USB-enhet på sidan 73](#)

- b. Hårddisken
- c. BIOS

3. När diagnostikverktyget öppnas väljer du den typ av diagnostiskt test som du vill köra och följer sedan instruktionerna på skärmen.



OBS! Om du vill stoppa ett test trycker du på knappen som du använde för att komma åt UEFI.

Hämta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) till en USB-enhet



OBS! Hämtningsanvisningar för Hardware Diagnostics (UEFI) finns bara på engelska och supportmiljön för HP UEFI kan endast hämtas och skapas i en Windows-dator eftersom endast .exe-filer är tillgängliga.

Det finns två olika sätt att hämta HP PC Hardware Diagnostics till en USB-enhet.

Hämta den senaste UEFI-versionen

1. Gå till <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Startsidan HP PC Diagnostics visas.
2. Klicka på länken **Hämta** i sektionen HP PC Hardware Diagnostics och välj sedan **Kör**.

Hämta valfri UEFI-version för en specifik produkt

1. Gå till <http://www.hp.com/support>.
2. Välj **Programvara och drivrutiner**.
3. Ange produktnamn eller -nummer.
4. Välj din dator och sedan ditt operativsystem.
5. I avsnittet **Diagnostik** ska du följa instruktionerna på skärmen för att markera och ladda ner den UEFI-version du vill ha.

13 Specifikationer


Ineffekt


I det här avsnittet hittar du information om strömförsörjning, som kan vara till hjälp när du planerar att resa utomlands med datorn.

Datorn drivs med likström som kan tillföras från elnätet eller en likströmskälla. Likströmskällan måste vara av typen 100–240 V, 50–60 Hz. Även om datorn kan drivas av en fristående likströmskälla, rekommenderar vi att den endast drivs med en nätströmsadapter eller en likströmskälla som HP har levererat och godkänt för användning med datorn.

Datorn kan hantera likström inom följande specifikationer.

Ineffekt	Märkvärde
Spänning och ström vid drift	19,5 V DC vid 3,33 A – 65 W
	19,5 V DC vid 4,62 A – 90 W

 **OBS!** Denna produkt har utformats för IT-strömsystem i Norge med fas-till-fas-spänning som inte överstiger 240 V rms.

 **OBS!** Datorns driftspänning och -ström står på märketiketten.

Driftsmiljö

Faktor	Metriskt	USA
Temperatur		
I drift (lagring på optisk skiva)	5 °C till 35 °C	41 °F till 95 °F
Ej i drift	-20 °C till 60 °C	-4 °F till 140 °F
Relativ luftfuktighet (ickekondenserande)		
I drift	10 % till 90 %	10 % till 90 %
Ej i drift	5 % till 95 %	5 % till 95 %
Maximal höjd (utan tryckkabin)		
I drift	-15 m till 3 048 m	-50 fot till 10 000 fot
Ej i drift	-15 m till 12 192 m	-50 fot till 40 000 fot

14 Elektrostatisk urladdning

I en elektrostatisk urladdning frigörs statisk elektricitet när två objekt kommer i kontakt med varandra – till exempel när du får en stöt av att gå över en matta och sedan vidröra ett dörrhandtag av metall.

En urladdning av statisk elektricitet från fingrar eller andra elektrostatiske ledare kan skada elektroniska komponenter.

Du kan förhindra att datorn eller en enhet skadas eller att viktig information går förlorad genom att tänka på följande:

- Om borttagnings- eller installationsanvisningarna anger att du ska koppla ur datorn, ska du först se till att den är ordentligt jordad.
- Förvara komponenter i deras elektrostatsäkra behållare tills du är redo att installera dem.
- Undvik att vidröra stift, trådar och kretsar. Hantera elektroniska komponenter så lite som möjligt.
- Använd icke-magnetiska verktyg.
- Innan du hanterar komponenter ska du ladda ur all statisk elektricitet genom att röra vid den omålade metallytan på komponenten.
- Om du tar bort en komponent, ska du placera den i en elektrostatsäker behållare.

15 Tillgänglighet

HP utformar, producerar och marknadsför produkter och tjänster som kan användas av alla, inklusive av människor med funktionshinder, antingen på fristående basis eller med lämpliga hjälpenheter.

Hjälpmedel som stöds

HP-produkter stöder ett stort urval av hjälpmedel i operativsystemet och kan konfigureras för att fungera med ytterligare hjälpmedel. Använd sökfunktionen på enheten för att hitta mer information om hjälpmedel.



OBS! Ytterligare information om en viss hjälpmedelsprodukt får du genom att kontakta kundsupport för den produkten.

Kontakta support

Vi förbättrar ständigt hjälpmedlen för våra produkter och tjänster och välkomnar kommentarer från användarna. Om du har ett problem med en produkt eller skulle vilja berätta om tillgänglighetsfunktioner som har hjälpt dig, kan du kontakta oss på +1 888 259 5707, måndag till fredag kl. 06.00 till 21.00 nordamerikansk tid (kl. 14.00 till 05.00 svensk tid). Om du är döv eller hörselskadad och använder TRS/VRS/ WebCapTel kan du kontakta oss om du behöver teknisk support eller har tillgänglighetsfrågor genom att ringa +1 877 656 7058, måndag till fredag kl. 06.00 till 21.00 nordamerikansk tid (kl. 14.00 till 05.00 svensk tid).



OBS! Supporten ges endast på engelska.

Index

A

administratörslösenord 54
Anpassa HP Quick Key-tangenter 32
anpassningsbar knapp, hitta 7, 9
Anpassningsbar knapp för HP Quick Key, hitta 7, 9
ansluta till ett WLAN 24
antivirusprogram 57
använda energiinställningar 49, 52
använda extern nätström 51
Använda ikonerna Energi 49, 52
använda ljudinställningar 43
användarlösenord 54
använda styrplattan 28
använda tangentbordet och en mus (tillval) 31
avancerade inställningar för grafikprogram 40
avstängning 48

B

batteri
fabriksförseglat 51
hitta information 50
låga batteriladdningsnivåer 50
spara ström 50
urladdning 50
åtgärda låg
batteriladdningsnivå 51
batteriinformation, hitta 50
batteriladdning 50
batterilampa 4
batteriström 49
BIOS
fastställa versionen 70
ladda ned en BIOS-uppdatering 70
uppdatera 70
Bluetooth-enhet 24, 25
Bluetooth-etikett 21
brandvägsprogramvara 57

C

Computer Setup
BIOS administrator password (BIOS-administratörslösenord) 55
navigera och välja 68
återställa fabriksinställningar 68

D

Diskdefragmenteraren, programvara 59
Diskrensning, programvara 59
dockningskontakt, identifiera 19
driftsmiljö 74

E

elektrostatisk urladdning 75
energiinställningar, använda 49, 52
enfingersdragning, pekskärmsgest 31
esc-tangent, identifiera 13
etiketter
Bluetooth 21
föreskrifter 21
serienummer 20
service 20
trådlöst, certifiering 21
WLAN 21
extern nätström, använda 51

F

fabriksförseglat batteri 51
fingeravtryck, registrera 56
fingeravtrycksläsare 58
fingeravtrycksläsare, identifiera 5
fn-tangent, identifiera 13
funktions- och lägeslampa, hitta 8
funktionstangenter, identifiera 13
fyrfingerstryckning på styrplatta 30
föreskrifter
föreskrifter, etikett 21
trådlöst, certifieringsetiketter 21
företags-WLAN, anslutning 24

G

GPS 25
grafikprogramvara
anpassa 32

H

HD-enheter, ansluta 45, 46
HDMI, konfigurera ljud 45
HDMI-port
ansluta 45
HDMI-port, identifiera 5
headset, ansluta 43
hitta information
maskinvara 4
programvara 4
HP:s återställningspartition
ta bort 67
återställning 66
HP 3D DriveGuard 59
HP Client Security 58
HP Fast Charge 49
HP MAC Address Manager 26
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
använda 73
ID-kod för felet 73
HP Recovery Manager
korrigera uppstartsproblem 67
starta 66
HP-resurser 2
HP Touchpoint Manager 58
HP-återställningsmedier
skapa 63
återställning 66
högtalare
ansluta 42
högtalare, identifiera 19
hörlurar, ansluta 42

I

Ikoner Energi, använda 49, 52
importera avancerade inställningar för grafikprogram 40
inbäddad numeriskt knappsats, identifiera 13
ineffekt 74

- infraröd kameralampa, identifiera 8
- initiera strömsparläge och viloläge 47
- interna mikrofoner, identifiera 8
- J**
- jack
 - kombinerad ljudutgång (hörlurar)/ljudingång (mikrofon) 6
- K**
- kamera
 - använda 42
 - identifiera 8, 20
- klickområde
 - höger styrplatta 10
 - vänster på styrplattan 10
- knappar
 - anpassa 32
 - ström 6
 - volymhöjning 6
 - volymsänkning 6
- knapp för trådlöst 24
- knapp för välja eller bekräfta, hitta 8, 9
- knappmappningar 39
- knappsats
 - inbäddad numerisk 13
- komponenter
 - baksidan 19
 - framsidan 7
 - höger sida 4
 - ovansidan 19
 - tangentbordsenhet 10
 - undersidan 19
 - vänster sida 6
- kontroller för trådlöst
 - knapp 24
 - operativsystem 24
- kontrollmeny på skärmen
 - anpassa 37
 - använda 37
- kritisk batteriladdning 51
- L**
- lampa för avstängd mikrofon, identifiera 11
- lampa för trådlöst 24
- lampor
 - avstängd mikrofon 11
 - batteri 4
- num lock 11
- tangentbordsstatus 12
- ljud 43
- ljudinställningar, använda 43
- ljudutgång (hörlurar)/ljudingång (mikrofon), kombinationsuttag, identifiera 6
- låg batteriladdningsnivå 50
- lösenord
 - administratör 54
 - användare 54
 - BIOS-administratör 55
- M**
- Menyn Radial (Radiell)
 - anpassa 37
 - använda 37
- minimerad avbildning, skapa 65
- minimerad återställningsavbildning 66
- minneskortläsare, identifiera 5
- Miracast 46
- N**
- nedåtknapp för lägesändring, hitta 8
- NFC 26
- NFC-tryckområde
 - Närfältskommunikation 10
- num lock-lampa 11
- P**
- pekskärmgester
 - enfingersdragning 31
- penna 22
 - anpassa 32, 33
 - avancerade alternativ 37
 - kalibrera 33, 36
- platser
 - pennhållare 15
 - smartkort 15
 - säkerhetskabel 7
- plats för säkerhetskabel, identifiera 7
- POGO-stiftuttag, identifiera 19
- portar
 - HDMI 5, 45
 - Miracast 46
 - USB 3.x SuperSpeed-port med HP Sleep and Charge 5
- USB typ C Thunderbolt 44
- USB Type-C Thunderbolt-port 5
- produktnamn och nummer, dator 20
- programvara
 - antivirus 57
 - brandvägg 57
 - Diskdefragmenteraren 59
 - Diskrensning 59
 - HP 3D DriveGuard 59
 - Programvaran HP Create Control Panel
 - anpassa 32
 - använda 32
 - fastställa versionen 40
 - felsökning 41
 - installera 32
 - ladda ned 41
 - lägga till enheter 38
 - lägga till program 37
 - lägga till verktyg 39
 - ta bort verktyg 39
 - uppdatera 40
 - Virtuellt skrivbord 39
 - visa mappningar 39
 - programvaruuppdateringar, installera 57
- publikt WLAN, anslutning 24
- R**
- rengöra datorn 60
- resa med datorn 21, 61
- S**
- serienummer 20
- serienummer, dator 20
- serviceetiketter, hitta 20
- Setup, Computer
 - navigera och välja 68
 - återställa fabriksinställningar 68
- skivor som stöds, återställa 64
- skötsel av datorn 60
- smartkort
 - plats 15
- snabbtangenter
 - avstängd mikrofon 14
- snabbtangenter, använda 15
- startordning
 - ändra 67

- ström
 - batteri 49
 - extern 51
 - strömhantering 47
 - strömknapp, identifiera 6
 - strömsparkläge
 - avsluta 47
 - initiera 47
 - strömsparkläge och viloläge
 - initiera 47
 - strömavtag, identifiera 5
 - styrplatta
 - använda 28
 - klickområde 10
 - styrplattans zon
 - identifiera 10
 - styrplattegester
 - fyrfingerstryckning 30
 - trefingerssvep 30
 - tvåfingerssvep 29
 - tvåfingerstryckning 29
 - styrplatta- och pekskärmsgester
 - trycka 28
 - tvåfingerszoom 29
 - stänga av datorn 48
 - stödben, identifierar 5, 7, 20
 - stödbensflikar, hitta 5, 7
 - suddgummi 34
 - Sure Start
 - använda 72
 - systemet svarar inte 48
 - systemåterställning 65
 - systemåterställningspunkt
 - skapa 64
 - systemåterställningspunkt, skapa 63
 - säkerhetskopiera, inställningar för grafikprogram 39
 - säkerhetskopior 63
- T**
- tangentbordets statuslampa, hitta 12
 - tangentbord och en mus (tillval)
 - använda 31
 - tangentbordsbatteri
 - åtgärda låg batteriladdningsnivå 52
 - tangentbordsenhet
 - ansluta 16
 - använda trådlöst 17
 - komponenter 10
 - parkoppla 17
 - ta ut 17
 - tangentbordsknapp 12
 - tangenter
 - esc 13
 - fn 13
 - Windows-program 13
 - Windows-tangent 13
 - tangent för flygplansläge 24
 - tangent för mikrofonavstängning, identifiera 14
 - Thunderbolt
 - ansluta USB typ C 44
 - USB typ C 5
 - tillgänglighet 76
 - TPM-inställningar 71
 - transport av datorn 61
 - trefingerssvep på styrplattan 30
 - trycka, styrplatta- och pekskärmsgest 28
 - trådlöst, certifieringsetikett 21
 - trådlöst, knapp 24
 - trådlöst nätverk (WLAN)
 - ansluta 24
 - företags-WLAN, anslutning 24
 - publikt WLAN, anslutning 24
 - räckvidd 25
 - tvåfingerssvep på styrplatta 29
 - tvåfingerstryckning på styrplatta 29
 - tvåfingerszoom, styrplatta- och pekskärmsgest 29
- U**
- underhåll
 - Diskdefragmenteraren 59
 - Diskrensning 59
 - HP 3D DriveGuard 59
 - uppdatera program och drivrutiner 60
 - undersidan 21
 - uppdatera program och drivrutiner 60
 - uppdateringsknapp för lägesändring, hitta 8
 - ursprunglig systemåterställning 65
 - USB 3.x SuperSpeed-port med HP Sleep and Charge, identifiering 5
 - USB typ C-port, ansluta 44
 - USB Type-C Thunderbolt-port, identifiera 5
 - uttag, ström 5
- V**
- ventiler, identifiera 5, 7, 19
 - Verktyg för fil med inställningar för surfplatta 39
 - video 43
 - viloläge
 - avsluta 48
 - initiera 48
 - initieras vid kritiskt låg batteriladdning 51
 - Virtuellt skrivbord
 - visa mappningar 39
 - volymhöjningsknapp 6
 - volymsänkningsknapp 6
- W**
- Windows
 - systemåterställningspunkt 63, 64
 - Windows Hello
 - använda 56
 - Windows-programtangent, identifiera 13
 - Windows-tangent, identifiera 13
 - Windows-verktyg
 - använda 64
 - WLAN-antenn, identifiera 8
 - WLAN-enhet 21
 - WLAN-etikett 21
- Å**
- återställa
 - alternativ 65
 - återställa, inställningar för grafikprogram 39
 - återställning
 - HP Recovery Manager 65
 - material 66
 - med HP-återställningsmedier 64
 - skivor 64, 66
 - skivor som stöds 64
 - starta 66
 - system 65
 - USB-flashenhet 66

återställningsmedier

skapa 63

skapa med HP Recovery

Manager 64

återställningspartition

ta bort 67

åtgärdstangenter

använda 14

Ö

Överlägg för virtuellt skrivbord

anpassa 32

anpassad 9