



## Manual do Utilizador

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Adobe Photoshop e Illustrator são marcas comerciais registadas ou marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou noutros países. Bluetooth é uma marca comercial, propriedade do titular e utilizada pela HP Inc. sob licença. Intel e Thunderbolt são marcas comerciais da Intel Corporation nos EUA e noutros países. Cortana e Windows são marcas comerciais registadas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Primeira edição: julho de 2017

Número de publicação do documento:  
913263-131

### **Aviso do produto**

Este manual do utilizador descreve as funções comuns à maioria dos modelos. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis no seu computador.

Nem todas as funcionalidades estão disponíveis em todas as edições ou versões do Windows. O sistema pode necessitar de hardware, controladores e/ou software ou BIOS atualizados e/ou adquiridos em separado para tirar todo o partido da funcionalidade do Windows. O Windows 10 é atualizado automaticamente, esta funcionalidade está sempre ativada. Podem ser aplicadas taxas de ISP e poderão existir requisitos adicionais ao longo do tempo para as atualizações. Consulte <http://www.microsoft.com>.

Para aceder aos mais recentes manuais do utilizador ou manuais do produto, aceda a <http://www.hp.com/support>. Selecione **Encontre seu produto** e, em seguida, siga as instruções no ecrã.

### **Termos de software**

Ao instalar, copiar, transferir ou utilizar qualquer outro produto de software pré-instalado neste computador, concorda em ficar sujeito aos termos deste Contrato de Licença do Utilizador Final HP (EULA). Se não aceitar estes termos de licença, a sua única solução é devolver o produto na íntegra, sem ter sido utilizado, (hardware e software), no prazo de 14 dias, para reembolso total de acordo com a política de reembolso do vendedor.

Para mais informações, ou para solicitar um reembolso total do preço de compra do computador, contacte o seu vendedor.

O seu produto não suporta o Windows 8 nem o Windows 7. De acordo com a política de suporte da Microsoft, a HP não suporta os sistemas operativos Windows 8 ou Windows 7 neste produto nem disponibiliza quaisquer controladores para o Windows 8 ou Windows 7 em <http://support.hp.com>.

## Aviso de segurança

---

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador directamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície flexível, como travesseiros, tapetes ou roupas, bloqueiem a circulação de ar. Para além disso, não permita que o transformador entre em contacto com a pele ou uma superfície suave, tais como travesseiros, tapetes ou roupas durante o funcionamento. O computador e o transformador estão em conformidade com os limites de temperatura das superfícies expostas ao utilizador definidos pelo International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).

---



# Índice

<b>1 Bem-vindo</b> .....	<b>1</b>
Encontrar informações .....	2
<b>2 Componentes</b> .....	<b>4</b>
Localizar hardware .....	4
Localizar software .....	4
Direita .....	4
Esquerda .....	6
Parte frontal .....	8
Componentes do teclado .....	11
Painel tátil .....	11
Luzes .....	12
Conectores, botão e luz de estado do teclado .....	13
Teclas especiais .....	14
Teclas de acção .....	15
Teclas de atalho .....	16
Porta USB e ranhura do leitor de smart card/suporte de caneta (apenas em alguns produtos) ....	16
Ligar o tablet ao teclado físico .....	17
Remover o tablet da base do teclado .....	18
Utilizar o teclado sem fios .....	18
Definir o emparelhamento por Bluetooth automaticamente .....	18
Definir o emparelhamento por Bluetooth manualmente .....	19
Parte superior .....	20
Parte inferior .....	20
Parte posterior .....	20
Etiquetas .....	21
Caneta HP ZBook x2 opcional .....	23
<b>3 Ligações de rede</b> .....	<b>25</b>
Ligar-se a uma rede sem fios .....	25
Utilizar os controlos sem fios .....	25
Botão da comunicação sem fios .....	25
Controlos do sistema operativo .....	25
Ligar-se a uma WLAN .....	26
Utilizar GPS (somente em alguns produtos) .....	26
Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (somente em alguns produtos) .....	26

Ligar dispositivos Bluetooth .....	27
Utilizar a tecnologia NFC para partilhar informações (só em alguns modelos) .....	27
Partilhar .....	27
Utilizar o HP MAC Address Manager (Gestor de endereço MAC HP) para identificar o seu computador numa rede (apenas alguns produtos) .....	27
Ligar e personalizar o endereço de sistema MAC .....	28
<b>4 Navegar no ecrã .....</b>	<b>29</b>
Utilizar o Painel Táctil e os gestos do ecrã táctil .....	29
Tocar .....	29
Zoom com aproximação de dois dedos .....	30
Deslizar com dois dedos (apenas no Painel Táctil) .....	30
Tocar com dois dedos (apenas no Painel Táctil) .....	30
Tocar com quatro dedos (apenas no Painel Táctil) .....	31
Deslizar com três dedos (apenas no Painel Táctil) .....	31
Deslizar com um dedo (apenas no ecrã táctil) .....	32
Utilizar um teclado ou rato opcional .....	32
Utilizar um teclado no ecrã (apenas em alguns produtos) .....	32
<b>5 Software HP Create Control Panel .....</b>	<b>33</b>
Iniciar o software HP Create Control Panel .....	33
Personalizar ferramentas .....	33
Personalizar as Teclas Rápidas HP .....	33
Personalizar a caneta opcional .....	34
Personalização avançada da caneta .....	34
Personalizar a borracha .....	35
Funções dos botões .....	35
Calibrar a caneta .....	37
Definir opções avançadas .....	38
Adicionar aplicações .....	38
Personalizar a apresentação dos controlos apresentados no ecrã no Radial Menu (Menu radial) .....	39
Adicionar dispositivos .....	40
Adicionar ferramentas .....	40
Visualizar os mapeamentos dos botões com o Ambiente de Trabalho Virtual .....	40
Efetuar cópias de segurança e restaurar as definições .....	41
Importar definições avançadas .....	41
Atualizar o software HP Create Control Panel .....	42
Determinar a versão do software .....	42
Transferir uma atualização do software .....	42
Resolução de problemas .....	43

<b>6 Funcionalidades de entretenimento .....</b>	<b>44</b>
Utilizar a câmara (apenas em alguns produtos) .....	44
Utilizar o áudio .....	44
Ligar altifalantes .....	44
Ligar auscultadores .....	44
Ligar auriculares .....	45
Utilizar as definições de som .....	45
Utilizar vídeo .....	45
Ligar dispositivos de vídeo utilizando um cabo de USB Type-C (apenas em alguns produtos) .....	46
Ligar dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI (apenas em produtos selecionados) .....	47
Configurar o áudio HDMI .....	47
Detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast (apenas em alguns produtos) .....	48
<b>7 Gerir energia .....</b>	<b>49</b>
Utilizar a Suspensão e a Hibernação .....	49
Iniciar e sair do modo de Suspensão .....	49
Iniciar e sair da Hibernação (apenas em alguns produtos) .....	50
Encerrar (desligar) o computador .....	50
Utilizar o ícone Energia e as Opções de Energia .....	51
Funcionar com alimentação da bateria .....	51
Utilizar o HP Fast Charge (apenas em produtos selecionados) .....	51
Mostrar a carga da bateria .....	52
Localizar informações da bateria no HP Support Assistant (apenas em alguns produtos) .....	52
Conservar a alimentação da bateria .....	52
Identificar níveis de bateria fraca .....	52
Resolver um nível de bateria fraco .....	53
Resolver um nível de bateria fraco quando estiver disponível a alimentação externa .....	53
Resolver um nível de bateria fraco quando não estiver disponível uma fonte de alimentação .....	53
Resolver um nível de bateria fraco quando o computador não consegue sair da Hibernação .....	53
Bateria selada de fábrica .....	53
Utilizar alimentação externa .....	54
Gerir a alimentação para a base do teclado .....	54
Visualizar a carga da bateria .....	54
Resolver um nível de bateria do teclado fraco .....	55
<b>8 Segurança .....</b>	<b>56</b>
Proteger o computador .....	56
Utilizar palavras-passe .....	57

Definir palavras-passe no Windows .....	57
Definir palavras-passe na Computer Setup (Configuração do Computador) .....	58
Gerir a palavra-passe de administrador do BIOS .....	58
Introduzir a palavra-passe de administrador do BIOS .....	59
Utilizar o Windows Hello (apenas em alguns produtos) .....	59
Utilizar o software antivírus .....	60
Utilizar o software de firewall .....	60
Instalar atualizações de software .....	60
Utilizar o HP Client Security (somente em alguns produtos) .....	61
Utilizar o HP Touchpoint Manager (somente em alguns produtos) .....	61
Utilizar um cabo de segurança opcional (apenas em alguns produtos) .....	61
Utilizar um leitor de impressões digitais (apenas alguns produtos) .....	61
Localizar o leitor de impressões digitais .....	61
<b>9 Manutenção .....</b>	<b>63</b>
Melhorar o desempenho .....	63
Utilizar o Desfragmentador de Disco .....	63
Utilizar a Limpeza do Disco .....	63
Utilizar o HP 3D DriveGuard (somente em alguns produtos) .....	63
Identificar o estado do HP 3D DriveGuard .....	64
Atualizar programas e controladores .....	64
Limpeza do computador .....	64
Procedimentos de limpeza .....	65
Limpar o ecrã .....	65
Limpeza das partes laterais ou superior .....	65
Limpar o painel tátil, teclado ou rato (somente em alguns produtos) .....	65
Viajar com o seu computador ou expedir o computador .....	65
<b>10 Cópia de segurança, restauro e recuperação .....</b>	<b>67</b>
Criar suportes de dados de recuperação e cópias de segurança .....	67
Criar suporte de dados HP Recovery (somente em alguns produtos) .....	67
Utilizar as ferramentas do Windows .....	69
Restauro e recuperação .....	69
Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager .....	69
O que precisa de saber antes de começar .....	70
Utilizar a partição HP Recovery (somente em alguns produtos) .....	70
Utilizar o suporte de dados HP Recovery para recuperar .....	71
Alterar a sequência de arranque do computador .....	71
Remover a partição HP Recovery (somente em alguns produtos) .....	71

<b>11 Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS), TPM e HP Sure Start</b> .....	<b>73</b>
Utilizar a Computer Setup (Configuração do Computador) .....	73
Iniciar a Computer Setup (Configuração do Computador) .....	73
Navegar e selecionar na Computer Setup (Configuração do Computador) .....	73
Restaurar predefinições na Computer Setup (Configuração do Computador) .....	74
Atualizar o BIOS .....	75
Determinar a versão do BIOS .....	75
Transferir uma atualização do BIOS .....	75
Alterar a sequência de arranque .....	76
Definições do BIOS do TPM (apenas em alguns produtos) .....	76
Utilizar o HP Sure Start (apenas em alguns produtos) .....	77
<b>12 Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)</b> .....	<b>78</b>
Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) para um dispositivo USB .....	78
<b>13 Especificações</b> .....	<b>80</b>
Potência de entrada .....	80
Ambiente operativo .....	80
<b>14 Descarga electrostática</b> .....	<b>81</b>
<b>15 Acessibilidade</b> .....	<b>82</b>
Tecnologias de assistência suportadas .....	82
Contacte o suporte técnico .....	82
<b>Índice Remissivo</b> .....	<b>83</b>



# 1 Bem-vindo

Depois de configurar e registar o seu computador, recomendamos os seguintes passos para tirar o máximo partido do seu investimento inteligente:

-  **SUGESTÃO:** Para regressar rapidamente ao ecrã Iniciar do computador a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho do Windows, prima a tecla do Windows  no teclado. Premir novamente a tecla do Windows irá levá-lo ao ecrã anterior.
- **Ligue-se à Internet**—Configure a sua rede com ou sem fios para poder aceder à Internet. Para mais informações, consulte [Ligações de rede na página 25](#).
- **Atualize o software antivírus**—Proteja o seu computador de danos causados pelos vírus. O software está pré-instalado no computador. Para mais informações, consulte [Utilizar o software antivírus na página 60](#).
- **Conheça o seu computador**—Saiba mais sobre as funcionalidades do seu computador. Consulte [Componentes na página 4](#) e [Navegar no ecrã na página 29](#) para obter informações adicionais.
- **Localizar o software instalado**—Aceda a uma lista do software pré-instalado no computador.  
Selecione o botão **Iniciar**.  
– ou –  
Clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Aplicações e Funcionalidades**.
- Efetue uma cópia de segurança da unidade de disco rígido criando discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação. Consulte [Cópia de segurança, restauro e recuperação na página 67](#).

## Encontrar informações

Para localizar recursos que forneçam detalhes sobre o produto, informações e muito mais, utilize esta tabela.

Recurso	Conteúdos
<i>Instruções de Configuração</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Descrição geral da configuração e das funcionalidades do computador</li></ul>
Suporte HP Para suporte HP, consulte <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conversar online com um técnico da HP</li><li>• Números de telefone de suporte</li><li>• Vídeos de peças de substituição (apenas em alguns produtos)</li><li>• Manuais de manutenção e assistência</li><li>• Localizações do centro de assistência da HP</li></ul>
<i>Manual de Segurança e Conforto</i> Para aceder a este manual: <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Selecione o botão <b>Iniciar</b>, selecione <b>Ajuda e Suporte HP</b> e, em seguida, <b>Documentação HP</b>.</li></ul> – ou – <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Selecione o botão <b>Iniciar</b>, selecione <b>HP</b> e, em seguida, <b>Documentação HP</b>.</li></ul> – ou – <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Visite <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>. <b>IMPORTANTE:</b> Tem de estar ligado à Internet para aceder à versão mais recente do manual do utilizador.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Configuração adequada da estação de trabalho</li><li>• Diretrizes para hábitos de postura e de trabalho que aumentam o seu conforto e diminuem o risco de lesões</li><li>• Informações de segurança mecânica e elétrica</li></ul>
<i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i> Para aceder a este documento: <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Selecione o botão <b>Iniciar</b>, selecione <b>Ajuda e Suporte HP</b> e, em seguida, <b>Documentação HP</b>.</li></ul> – ou – <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Selecione o botão <b>Iniciar</b>, selecione <b>HP</b> e, em seguida, <b>Documentação HP</b>.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avisos de regulamentação importantes, incluindo informações sobre a correta eliminação de baterias, se necessário.</li></ul>
<i>Garantia Limitada*</i> Para aceder a este documento: <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Selecione o botão <b>Iniciar</b>, selecione <b>Ajuda e Suporte HP</b> e, em seguida, <b>Documentação HP</b>.</li></ul> – ou – <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Selecione o botão <b>Iniciar</b>, selecione <b>HP</b> e, em seguida, <b>Documentação HP</b>.</li></ul> – ou – <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Visite <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informações de garantia específicas sobre este computador</li></ul>

---

Recurso	Conteúdos
<b>IMPORTANTE:</b> Tem de estar ligado à Internet para aceder à versão mais recente do manual do utilizador.	*Pode encontrar a Garantia Limitada HP nos manuais do utilizador no seu produto e/ou no CD ou DVD incluído na caixa. Em alguns países ou regiões, a HP pode fornecer uma Garantia Limitada HP impressa na caixa. Para países ou regiões em que a garantia não é fornecida no formato impresso, pode solicitar uma cópia impressa em <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> . Para produtos comprados na região da Ásia-Pacífico, pode contactar a HP por escrito através da morada POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Inclua o nome do produto e o seu nome, número de telefone e morada.

---

## 2 Componentes

O seu computador inclui componentes de alta qualidade. Este capítulo fornece detalhes sobre os componentes, onde estão localizados e como funcionam.

### Localizar hardware

Para descobrir qual o hardware instalado no seu computador:

- ▲ Escreva `gestor de dispositivos` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, seleccione a aplicação **Gestor de Dispositivos**.

Verá uma listagem de todos os dispositivos instalados no seu computador.

Para obter informações sobre os componentes de hardware e o número de versão do BIOS do sistema, prima `fn+esc` (apenas em alguns produtos).

### Localizar software

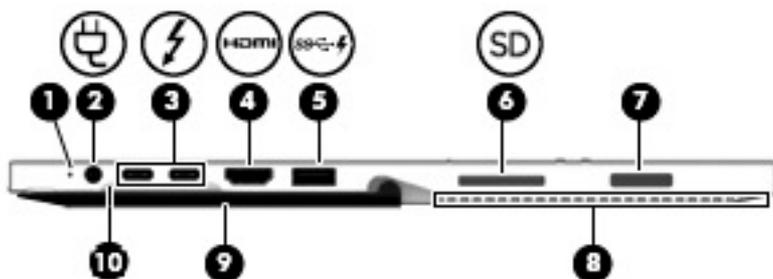
Para consultar uma lista do software instalado no computador:

- ▲ Seleccione o botão **Iniciar**.

– ou –

Clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, seleccione **Aplicações e funcionalidades**.

### Direita

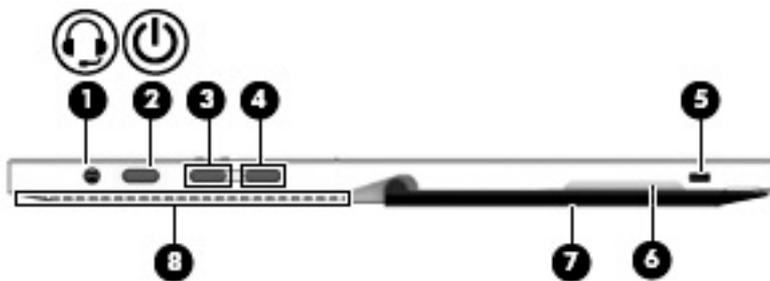


Componente	Descrição
(1)	Luz da bateria
	Quando a alimentação CA está ligada:
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Branca: a carga da bateria é superior a 90 por cento.</li><li>• Amarela: a carga da bateria encontra-se entre 0 e 90 por cento.</li><li>• Apagada: a bateria não está a carregar.</li></ul>
	Quando a alimentação CA estiver desligada (a bateria não está a carregar):

Componente	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Amarela intermitente: a bateria atingiu um nível de bateria fraca. Quando a bateria atinge um nível muito baixo, a luz da bateria começa a piscar rapidamente.</li> <li>• Apagada: a bateria não está a carregar.</li> </ul>
<p>(2)  Conector de alimentação</p>	<p>Permite ligar um transformador.</p>
<p>(3)  Portas de alimentação USB Type-C e Thunderbolt™ com HP Sleep and Charge (2)</p>	<p>Ligue um transformador de CA que tenha um conector de USB Type-C, fornecendo energia do computador e, se necessário, carregando a bateria do computador.</p> <p>– e –</p> <p>Ligue e carregue a maioria dos dispositivos USB com um conector Type-C como, por exemplo, um telemóvel, uma câmara, um dispositivo de registo de atividade ou um smartwatch e utilize a transferência de dados de alta velocidade.</p> <p><b>NOTA:</b> Poderão ser necessários cabos e/ou adaptadores (adquiridos separadamente).</p> <p>– e –</p> <p>Ligue um dispositivo de visualização que tenha um conector USB Type-C, fornecendo uma saída DisplayPort.</p> <p><b>NOTA:</b> O computador poderá também suportar uma estação de ancoragem Thunderbolt.</p>
<p>(4)  Porta HDMI</p>	<p>Liga o computador a um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, tal como uma televisão de alta definição ou qualquer componente digital ou áudio compatível, ou um dispositivo HDMI (High-Definition Multimedia Interface - Interface Multimédia de Alta Definição) de alta velocidade.</p>
<p>(5)  Porta USB 3.x SuperSpeed com HP Sleep and Charge</p>	<p>Liga um dispositivo USB, assegura a transferência de dados a alta velocidade e mesmo quando o computador está desligado, carrega a maioria dos produtos como, por exemplo, um telemóvel, uma câmara, um dispositivo de registo de atividade ou um smartwatch.</p>
<p>(6)  Leitor de cartões de memória</p>	<p>Lê cartões de memória opcionais que permitem armazenar, gerir, partilhar ou aceder a informações.</p> <p>Para inserir um cartão:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Segure o cartão com a etiqueta voltada para cima e com os conectores voltados para o computador.</li> <li>2. Insira o cartão no leitor de cartões de memória e, em seguida, empurre o cartão até estar firmemente encaixado.</li> </ol> <p>Para remover um cartão:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Pressione o cartão e, em seguida, remova-o do leitor de cartões de memória.</li> </ul>
<p>(7) Leitor de impressões digitais (apenas em alguns produtos)</p>	<p>Permite o início de sessão no Windows® através da impressão digital, em vez da palavra-passe.</p>
<p>(8) Aberturas de ventilação</p>	<p>Permitem que a circulação de ar arrefeça os componentes internos.</p>

Componente	Descrição
	<b>NOTA:</b> A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.
(9) Suporte	Fornece estabilidade e uma variedade de ângulos de visualização.
(10) Patilha de acesso ao suporte	Fornece acesso para afastar o suporte da parte de trás do computador.

## Esquerda



Componente	Descrição
(1)  Tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone)	<p>Liga equipamentos opcionais como altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, auscultadores com microfone incorporado ou um cabo de áudio para televisão. Liga também um microfone de auricular opcional. Esta tomada não suporta microfones independentes opcionais.</p> <p><b>AVISO!</b> Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i>.</p> <p>Para aceder a este manual:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Escreva <b>support</b> na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação <b>HP Support Assistant</b>.</li> <li>– ou –</li> <li>Clique no ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.</li> <li>Selecione <b>Meu computador</b>, seguido do separador <b>Especificações</b> e, em seguida, <b>Manuais do Utilizador</b>.</li> </ol> <p><b>NOTA:</b> Quando um dispositivo é ligado à tomada, o altifalante do computador é desativado.</p>
(2)  Botão de alimentação	<ul style="list-style-type: none"> <li>Quando o computador está desligado, prima o botão para o ligar.</li> <li>Quando o computador está ligado, prima brevemente o botão para iniciar o modo de Suspensão.</li> <li>Quando o computador está em modo de Suspensão, prima rapidamente o botão para sair desse modo.</li> </ul>

Componente	Descrição	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Quando o computador está em modo de Hibernação, prima rapidamente o botão para sair desse modo.</li> </ul> <p><b>CUIDADO:</b> Premir continuamente o botão para ligar/desligar resulta na perda de informações não guardadas.</p> <p>Se o computador deixar de responder e os procedimentos de encerramento não forem eficazes, prima sem soltar o botão para ligar/desligar durante, pelo menos, 5 segundos para desligar o computador.</p> <p>Para saber mais sobre as definições de energia, consulte as suas opções de energia.</p> <p>▲ Clique com o botão direito no ícone do <b>Indicador de energia</b>  e, em seguida, selecione <b>Opções de energia</b>.</p>	
<b>(3)</b>	Botão para aumentar o volume	Quando mantém o botão premido, o volume do altifalante aumenta gradualmente.
<b>(4)</b>	Botão para diminuir o volume	Diminui o volume do altifalante de forma incremental enquanto mantém premida a tecla.
<b>(5)</b>	Ranhura do cabo de segurança	<p>Permite ligar um cabo de segurança opcional ao computador.</p> <p><b>NOTA:</b> O cabo de segurança foi concebido para funcionar como factor de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja furtado ou indevidamente utilizado.</p>
<b>(6)</b>	Patilha de acesso ao suporte	Fornece acesso para afastar o suporte da parte de trás do computador.
<b>(7)</b>	Suporte	Fornece estabilidade e uma variedade de ângulos de visualização.
<b>(8)</b>	Aberturas de ventilação	<p>Permitem que a circulação de ar arrefeça os componentes internos.</p> <p><b>NOTA:</b> A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.</p>

## Parte frontal



**NOTA:** Este computador tem Teclas Rápidas HP. Estas teclas permitem aceder rapidamente a atalhos de aplicações e podem ser personalizadas para executar os comandos-chave mais comuns com a pressão de um único botão.

Componente	Descrição
(1) Botão personalizável de Tecla Rápida HP	<p>Prima o botão para executar a ação personalizada. A ação predefinida é Referência, que apresenta a sobreposição do Ambiente de Trabalho Virtual interativo para os botões personalizáveis e caneta opcional. A sobreposição apresenta a função que cada botão está mapeado a executar. Para mais informações, consulte <a href="#">Visualizar os mapeamentos dos botões com o Ambiente de Trabalho Virtual na página 40</a>.</p> <p>Para personalizar as definições dos botões, consulte <a href="#">Software HP Create Control Panel na página 33</a>.</p>
(2) Botão personalizável de Tecla Rápida HP	<p>Prima o botão para executar a ação personalizada. A ação predefinida é Anular.</p> <p>Para personalizar as definições dos botões, consulte <a href="#">Software HP Create Control Panel na página 33</a>.</p>
(3) Botão personalizável de Tecla Rápida HP	<p>Prima o botão para executar a ação personalizada. A ação predefinida é Ligar/Desligar Toque, que liga ou desliga a opção de toque</p> <p>Para personalizar as definições dos botões, consulte <a href="#">Software HP Create Control Panel na página 33</a>.</p>
(4) Botão de seleção do Modo de Teclas Rápidas HP	<p>Prima o botão para percorrer as três opções personalizadas para as duas Teclas Rápidas HP superiores (as que têm as setas para cima e para baixo). As luzes do Modo de Teclas Rápidas HP indicam quais dos três Modos estão ativos.</p> <p>A predefinição controla apenas os botões do lado esquerdo. O lado esquerdo e direito podem ser alterados para espelhar as seleções; consulte <a href="#">Software HP Create Control Panel na página 33</a>.</p>
(5) Botão personalizável de Tecla Rápida HP	<p>Prima o botão para executar a ação personalizada. Estão disponíveis até três ações, que dependem do Modo selecionado. Utilize o botão de seleção do Modo de Teclas Rápidas HP para escolher o modo. As luzes do Modo de Teclas Rápidas HP indicam qual o Modo que está ativo. As ações predefinidas são:</p>

Componente	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mudar o Ambiente de Trabalho Virtual para a esquerda</li> <li>Encaixar a janela atual à esquerda</li> <li>Apresentar o Explorador de Ficheiros</li> </ul> <p>Para personalizar as definições dos botões, consulte <a href="#">Software HP Create Control Panel na página 33</a>.</p>
<p><b>(6)</b> Botão personalizável de Tecla Rápida HP</p>	<p>Prima o botão para executar a ação personalizada. Estão disponíveis até três ações, que dependem do Modo selecionado. Utilize o botão de seleção do Modo de Teclas Rápidas HP para escolher o modo. As luzes do Modo de Teclas Rápidas HP indicam qual o Modo que está ativo. As ações predefinidas são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mudar o Ambiente de Trabalho Virtual para a direita</li> <li>Encaixar a janela atual à direita</li> <li>Apresentar o Ambiente de Trabalho</li> </ul> <p>Para personalizar as definições dos botões, consulte <a href="#">Software HP Create Control Panel na página 33</a>.</p>
<p><b>(7)</b> Luzes do Modo de Teclas Rápidas HP</p>	<p>Acesa: o Modo está em utilização. Na predefinição, a luz de Modo do lado esquerdo indica quando os botões personalizáveis de Tecla Rápida HP na parte superior esquerda são utilizados e a luz de Modo do lado direito indica quando os botões personalizáveis de Tecla Rápida HP na parte superior direita são utilizados. As luzes passam para a luz seguinte sempre que o botão é premido, correspondendo à função para a qual o botão de Modo de Teclas Rápidas HP está definido.</p>
<p><b>(8)</b> Antenas WLAN*</p>	<p>Enviam e recebem sinais da comunicação sem fios para comunicar com as redes locais sem fios (WLAN).</p>
<p><b>(9)</b> Luzes da câmara (apenas em alguns produtos)</p>	<p>Acesa: uma ou mais câmaras estão em utilização.</p>
<p><b>(10)</b> Microfones internos</p>	<p>Gravar som.</p>
<p><b>(11)</b> Câmaras (apenas em alguns produtos)</p>	<p>Permitem-lhe conversação em vídeo, gravar vídeo e gravar imagens paradas. Para utilizar a câmara, consulte <a href="#">Utilizar a câmara (apenas em alguns produtos) na página 44</a>. Algumas câmaras também permitem iniciar sessão no Windows através do reconhecimento facial, em vez do início de sessão através de palavra-passe. Para mais informações, consulte <a href="#">Utilizar o Windows Hello (apenas em alguns produtos) na página 59</a>.</p> <p><b>NOTA:</b> As funções da câmara variam consoante o hardware e o software da câmara instalados no seu produto.</p>
<p><b>(12)</b> Botão de seleção do Modo de Teclas Rápidas HP</p>	<p>Prima o botão para percorrer as três opções personalizadas para as duas Teclas Rápidas HP superiores (as que têm as setas para cima e para baixo). As luzes do Modo de Teclas Rápidas HP indicam quais dos três Modos estão ativos.</p> <p>A predefinição controla apenas os botões do lado direito. O lado esquerdo e direito podem ser alterados para espelhar as seleções; consulte <a href="#">Software HP Create Control Panel na página 33</a>.</p>
<p><b>(13)</b> Botão personalizável de Tecla Rápida HP</p>	<p>Prima o botão para executar a ação personalizada. A predefinição é o Bloqueio de Rotação do Ecrã, que liga ou desliga a rotação do ecrã.</p> <p>Para personalizar as definições dos botões, consulte <a href="#">Software HP Create Control Panel na página 33</a>.</p>

Componente	Descrição
(14) Botão personalizável de Tecla Rápida HP	<p>Prima o botão para executar a ação personalizada. A predefinição é o Centro de Ação, que apresenta o Centro de Ação do Windows.</p> <p>Para personalizar as definições dos botões, consulte <a href="#">Software HP Create Control Panel na página 33</a>.</p>
(15) Botão personalizável de Tecla Rápida HP	<p>Prima o botão para executar a ação personalizada. A ação predefinida é Cortana®, que inicia a assistente pessoal de voz do Windows.</p> <p>Para personalizar as definições dos botões, consulte <a href="#">Software HP Create Control Panel na página 33</a>.</p>

\* As antenas não são visíveis do exterior do computador e a localização da antena varia. Para transmissões otimizadas, mantenha desobstruídas as áreas à volta das antenas.

Para ver os avisos de regulamentação sem fios, consulte a secção *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* que se aplica ao seu país ou região.

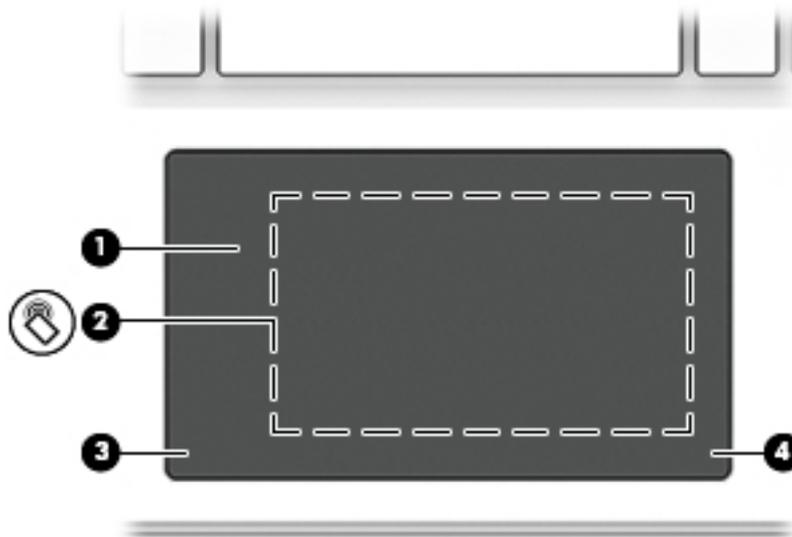
Para aceder a este manual:

- ▲ Para aceder aos manuais do utilizador, seleccione o botão **Iniciar**, seleccione **Todas as aplicações** (necessário em alguns produtos), seleccione **Ajuda e Suporte HP** e, em seguida, seleccione **Documentação HP**.

# Componentes do teclado

O tablet suporta um teclado. Esta secção fornece informações sobre as funcionalidades do teclado.

## Painel tátil



Componente		Descrição
(1)	Zona do Painel tátil	Lê os gestos dos seus dedos para mover o ponteiro ou ativar itens no ecrã.
(2)	Área de toque e antena de Near Field Communications (NFC)*	Permite-lhe partilhar informações sem fios quando toca na mesma com um dispositivo compatível com NFC.
(3)	Área de clique esquerda do painel tátil	Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.
(4)	Área de clique direita do painel tátil	Funciona como o botão direito de um rato externo.

\*A antena não é visível do exterior do computador. Para realizar transmissões ótimas, mantenha as áreas em volta das antenas desobstruídas.

Para ver os avisos de regulamentação sem fios, consulte a secção *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* que se aplica ao seu país ou região.

Para aceder a este manual:

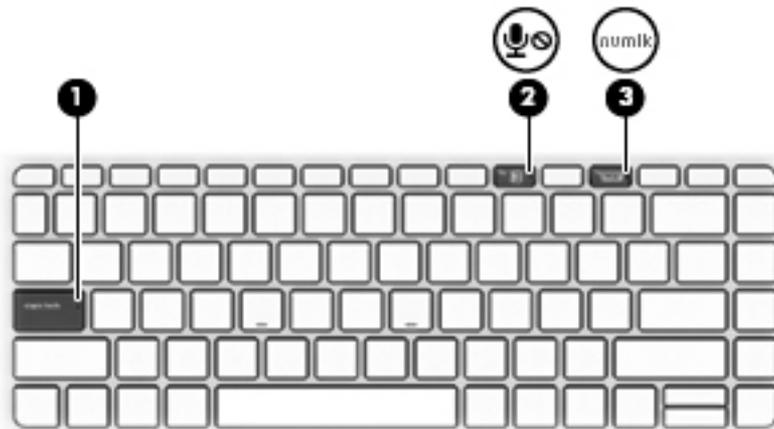
1. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –

Clique no ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.

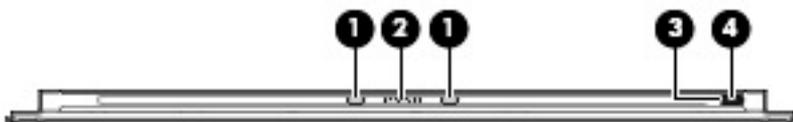
2. Selecione **Meu computador**, seguido do separador **Especificações** e, em seguida, **Manuais do Utilizador**.

## Luzes



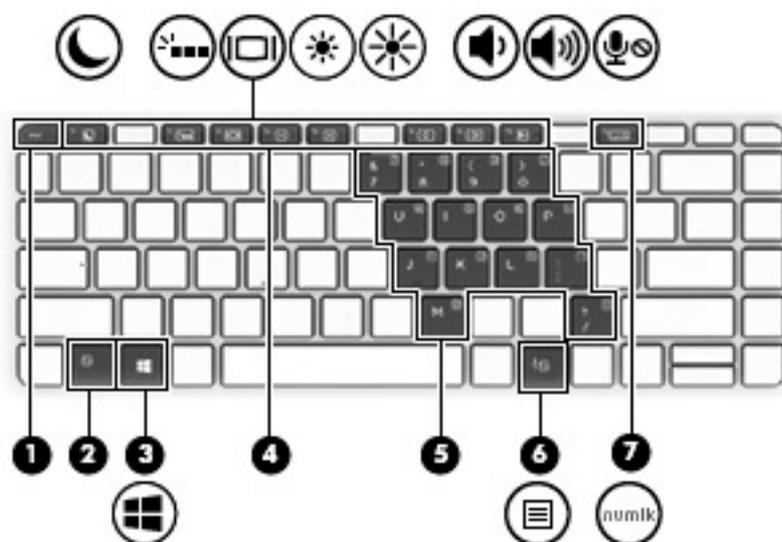
Componente	Descrição
(1) Luz do Caps Lock	Acesa: o caps lock está ativado, o que altera todas as teclas para maiúsculas.
(2)  Luz do botão silenciar microfone	<ul style="list-style-type: none"><li>• Amarela: o som do microfone está desligado.</li><li>• Apagada: o som do microfone está ligado.</li></ul>
(3) Luz Num Lock	Acesa: a função Num Lock está ativada.

## Conectores, botão e luz de estado do teclado



Componente	Descrição
(1)	Posições de alinhamento (2) Ligue aos conectores de alinhamento no tablet.
(2)	Conector de ancoragem Liga o teclado ao tablet. A bateria do teclado carrega automaticamente quando está ligado ao tablet utilizando este conector.
(3)	Botão do teclado Liga ou desliga o teclado. O botão também é utilizado para o emparelhamento manual por Bluetooth®.
(4)	Luz de estado do teclado Quando a alimentação CA está ligada: <ul style="list-style-type: none"><li>• Vermelho: a carga da bateria do teclado é inferior a 15%.</li><li>• Branca: a bateria do teclado está a carregar utilizando a porta micro-USB e a carga da bateria do teclado é de 15 a 99%.</li><li>• Azul: o teclado está ligado ao tablet utilizando Bluetooth e a carga da bateria do teclado é de 100%.</li><li>• Azul intermitente: o teclado está a emparelhar utilizando Bluetooth.</li><li>• Apagada: o teclado está totalmente carregado e não está ligado utilizando Bluetooth.</li></ul> Quando a alimentação CA está desligada (a bateria não está a carregar): <ul style="list-style-type: none"><li>• Vermelho: a carga da bateria do teclado é inferior a 15%.</li><li>• Azul: o teclado está ligado ao tablet utilizando Bluetooth e a carga da bateria do teclado é de 15 a 100%.</li><li>• Azul intermitente: o teclado está a emparelhar utilizando Bluetooth.</li><li>• Apagada: o teclado está desligado.</li></ul> <b>NOTA:</b> Se o teclado não tiver energia suficiente para iniciar quando se prime o botão do teclado, a luz irá piscar a vermelho várias vezes e, em seguida, apaga-se.

## Teclas especiais



Componente	Descrição
(1) Tecla <code>esc</code>	Apresenta informações do sistema quando premida em conjunto com a tecla <code>fn</code> .
(2) Tecla <code>fn</code>	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando premida em combinação com outra tecla. Estas combinações de teclas são designadas como <i>teclas de ação</i> e <i>teclas de atalho</i> .  Consulte <a href="#">Teclas de acção na página 15</a> e <a href="#">Teclas de atalho na página 16</a> .
(3)  Tecla do Windows	Apresenta o menu <b>Iniciar</b> .  <b>NOTA:</b> Prima novamente a tecla do Windows para fechar o menu <b>Iniciar</b> .
(4) Teclas de ação	Executam funções do sistema utilizadas com frequência quando premidas em combinação com a tecla <code>fn</code> .  Consulte <a href="#">Teclas de acção na página 15</a> .
(5) Teclado numérico incorporado	Um teclado numérico sobreposto nas teclas de alfabeto do teclado. Quando são premidas as teclas <code>fn+num lk</code> , o teclado pode ser utilizado como um teclado numérico externo. Cada tecla do teclado numérico executa a função indicada pelo ícone no canto superior direito da tecla.  <b>NOTA:</b> Se a função de teclado numérico está ativa quando o computador for desligado, essa função será reiniciada quando o computador for novamente ligado.
(6)  Tecla de aplicação do Windows	Apresenta opções para um objeto selecionado.
(7) Tecla <code>num lock</code>	Quando premida em combinação com a tecla <code>fn</code> , liga e desliga o teclado numérico incorporado.

## Teclas de acção

Uma tecla de acção executa a função indicada pelo ícone da tecla. Para determinar que teclas estão disponíveis no seu produto, consulte [Teclas especiais na página 14](#).

- ▲ Para utilizar uma tecla de acção, prima e mantenha premida a tecla **fn** e, em seguida, prima a tecla de acção.

Ícone	Descrição
	Inicia a Suspensão, as informações são guardadas na memória do sistema. O ecrã e os outros componentes do sistema desligam-se e é poupada energia. Para sair da Suspensão, prima por breves momentos o botão para ligar/desligar. <b>CUIDADO:</b> Para reduzir o risco de perda de informações, guarde o trabalho antes de iniciar a Suspensão.
	Desliga a retroiluminação do teclado, liga de forma intensa ou de forma reduzida. <b>NOTA:</b> Para poupar a energia da bateria, desligue esta funcionalidade.
	Alterna a imagem do ecrã entre os dispositivos de apresentação ligados ao sistema. Por exemplo, se houver um monitor externo ligado ao computador, premir repetidamente a tecla permite alternar a imagem do ecrã entre o ecrã do computador, o ecrã do monitor externo e a visualização simultânea no computador e no monitor.
	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã diminui gradualmente.
	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã aumenta gradualmente.
	Diminui o volume do altifalante de forma incremental enquanto mantém premida a tecla.
	Aumenta o volume do altifalante de forma incremental enquanto mantém premida a tecla.
	Coloca o microfone em silêncio.

## Teclas de atalho

Uma tecla de atalho é uma combinação da tecla **fn** com outra tecla.

Para utilizar uma tecla de atalho:

- ▲ Prima e mantenha premida a tecla **fn** e, em seguida, prima uma das teclas indicadas na tabela seguinte.

Tecla	Descrição
C	Ativa o bloqueio de deslocamento.
E	Ativa a função de introdução.
R	Divide a operação.
S	Envia uma consulta de programação.
W	Interrompe a operação.

## Porta USB e ranhura do leitor de smart card/suporte de caneta (apenas em alguns produtos)

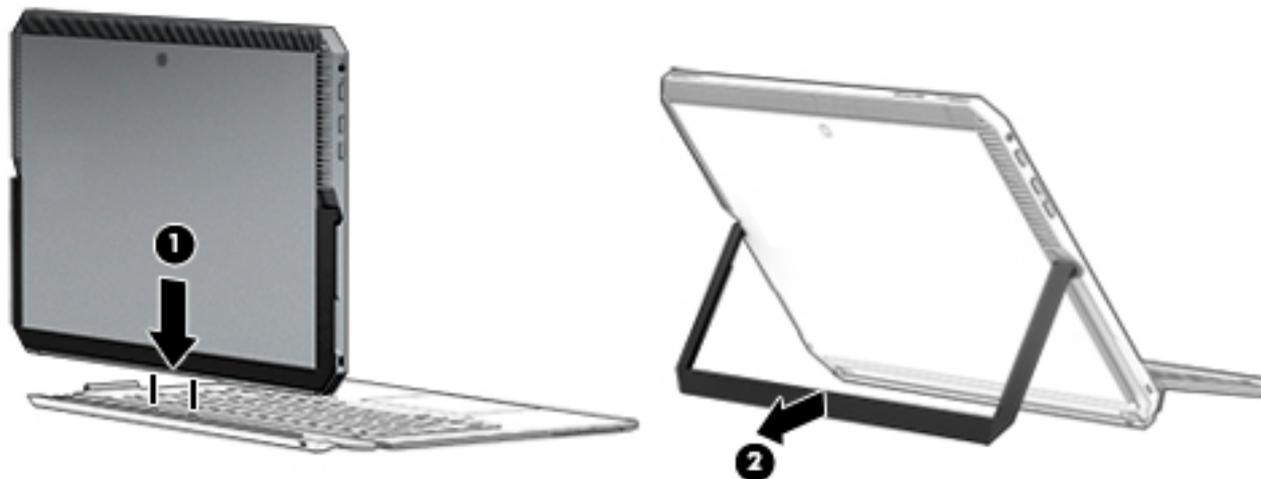


Componente	Descrição
(1) Porta micro USB	Liga um cabo micro USB (adquirido separadamente), que pode ser utilizado para fornecer alimentação ao teclado e, se necessário, carregar a bateria do teclado. <b>NOTA:</b> A bateria do teclado carrega automaticamente quando o teclado está ligado ao tablet utilizando o conector de ancoragem. Consulte <a href="#">Conectores, botão e luz de estado do teclado na página 13</a> .
(2) Ranhura do leitor de smart card/suporte de caneta	Suporta smart cards opcionais ou fornece uma ranhura para a inserção do suporte de caneta. <b>IMPORTANTE:</b> O teclado tem de estar ligado ao tablet para a funcionalidade de smart card funcionar.

## Ligar o tablet ao teclado físico

Para ligar o tablet ao teclado físico, siga estes passos:

1. Baixe o tablet **(1)** até às posições de alinhamento na base do teclado.
2. Posicione o suporte **(2)** no ângulo pretendido.



 **NOTA:** Se fechar o suporte, pode deixar o teclado ligado e rodar o teclado, para que a parte posterior do teclado fique contra a parte posterior da traseira do tablet. As teclas do teclado e o Painel Tátil estão bloqueados para evitar a introdução acidental de texto enquanto o teclado está nesta posição.

## Remover o tablet da base do teclado

Para remover o tablet do teclado, basta afastar o tablet do teclado.



## Utilizar o teclado sem fios

---

**IMPORTANTE:** Durante o arranque inicial, o software irá pedir-lhe para emparelhar o teclado com o tablet. Consulte as *Instruções de Configuração* para obter informações sobre o emparelhamento inicial.

---

Depois do teclado estar emparelhado com o tablet, pode utilizar o teclado quando não estiver ligado ao tablet. Utilizar o teclado sem fios expande as suas opções de utilização.

---

**NOTA:** Ligue o teclado para o tablet quando estiver a utilizar estas funções:

- Configuração do computador ou Sistema de entrada/saída básico (BIOS)
  - HP PC Hardware Diagnostics
  - Cópia de segurança, restauro e recuperação
- 

**NOTA:** O método de emparelhamento automático é o método preferido para ligar o teclado sem fios.

---

Se o teclado não conseguir comunicar com o tablet, confirme o seguinte:

- A definição Bluetooth do tablet está ligada. Consulte [Ligações de rede na página 25](#).
- A definição Bluetooth do teclado está ligada. A luz do botão do teclado deverá estar azul. Consulte [Conectores, botão e luz de estado do teclado na página 13](#).

Se necessário, volte a definir o emparelhamento por Bluetooth.

## Definir o emparelhamento por Bluetooth automaticamente

Se o teclado não consegue comunicar com o tablet, siga estes passos para definir automaticamente o emparelhamento por Bluetooth:

---

**NOTA:** A funcionalidade Bluetooth do tablet deve estar ligada.

---

1. Ligue o teclado ao tablet.  
É apresentado o ecrã Keyboard Pairing Request (Pedido de emparelhamento do teclado).
2. Siga as instruções do ecrã para emparelhar o teclado ao tablet.

### Definir o emparelhamento por Bluetooth manualmente

Se o teclado não consegue comunicar com o tablet e o emparelhamento automático falhar, siga estes passos para definir manualmente o emparelhamento por Bluetooth:

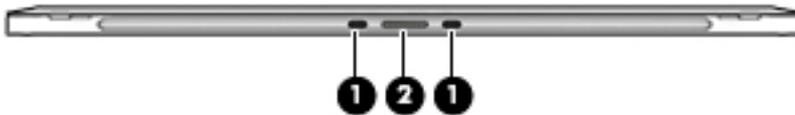
1. Remova o teclado do tablet.
2. Escreva `bluetooth` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Definições de Bluetooth e outros dispositivos**.
3. Ligue o Bluetooth, se ainda não estiver ligado.
4. Prima o botão do teclado durante mais de 3 segundos. A luz azul deve começar a piscar. Para mais informações sobre a localização do botão e da luz, consulte [Conectores, botão e luz de estado do teclado na página 13](#).
5. Selecione **Add Bluetooth or other device** (Adicionar Bluetooth ou outro dispositivo).
6. Selecione **Bluetooth**.
7. Selecione **HP ZBook x2 Bluetooth Keyboard** (Teclado HP ZBook x2 Bluetooth).  
O ecrã do tablet apresenta um código de acesso.
8. Escreva o código de acesso no teclado e prima **Enter**.  
A instalação continua e o teclado é ligado.

## Parte superior



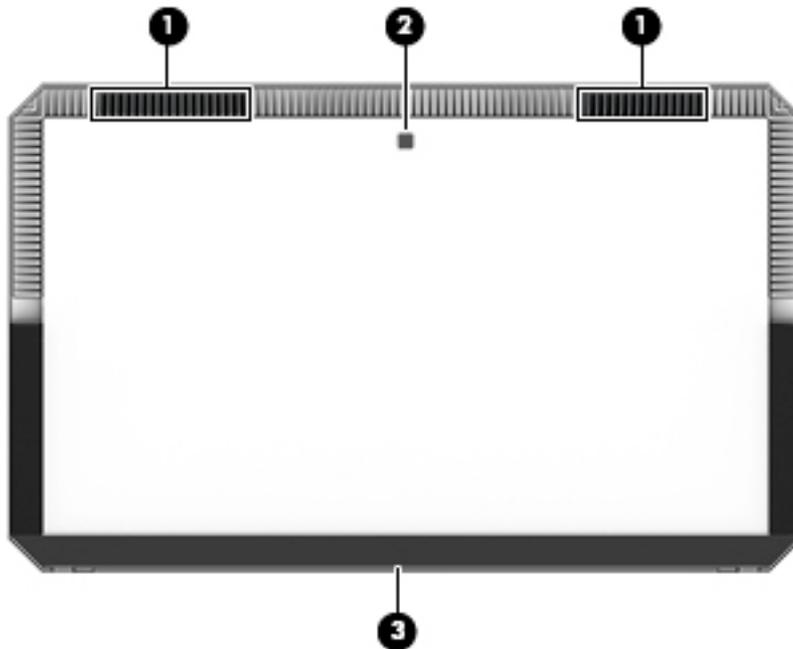
Componente	Descrição
Altifalantes	Produzem som.

## Parte inferior



Componente	Descrição	
(1)	Conectores da posição de alinhamento (2)	Ligue às posições de alinhamento no teclado.
(2)	Conector de ancoragem	Liga o tablet ao teclado.

## Parte posterior



Componente	Descrição	
(1)	Aberturas de ventilação	Permitem que a circulação de ar arrefeça os componentes internos.

Componente	Descrição
	<b>NOTA:</b> A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.
(2)	Câmara traseira (apenas em alguns produtos) Permite-lhe conversação em vídeo, gravar vídeo e gravar imagens paradas. Para utilizar a câmara, consulte <a href="#">Utilizar a câmara (apenas em alguns produtos)</a> na página 44.
(3)	Suporte Fornece estabilidade e uma variedade de ângulos de visualização.

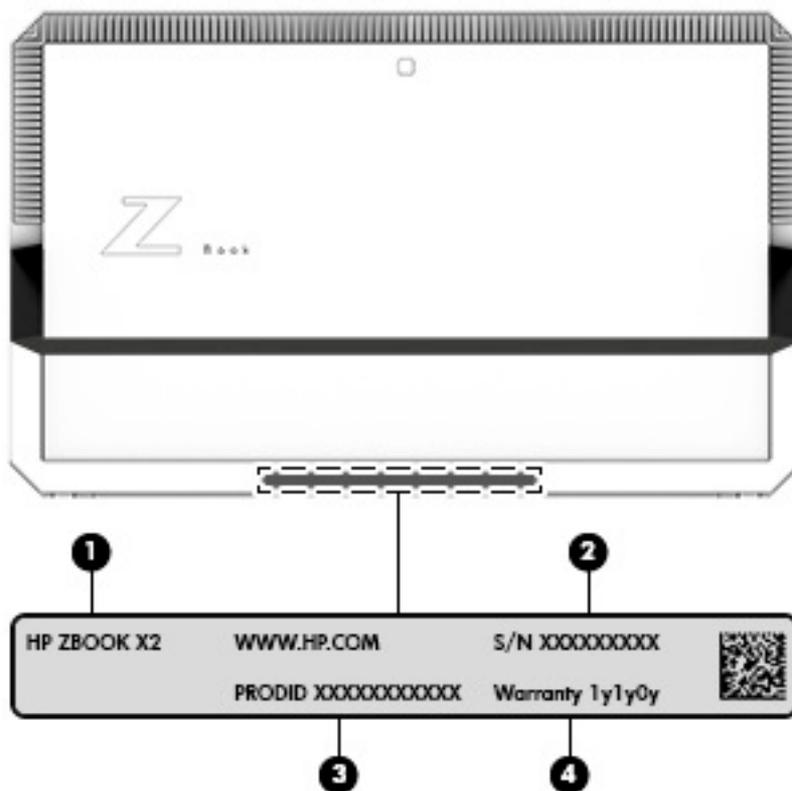
## Etiquetas

As etiquetas no computador contêm informações de que pode necessitar para resolver problemas no sistema ou levar o computador para o estrangeiro.

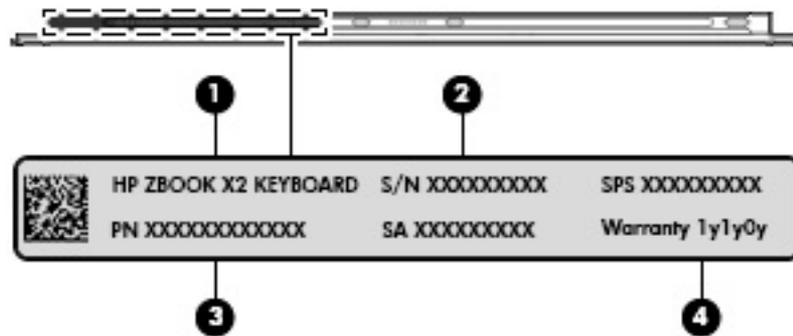
**IMPORTANTE:** Verifique as seguintes localizações para as etiquetas descritas nesta secção: a parte posterior do ecrã sob o suporte e a área de ligações do teclado.

- Etiqueta de manutenção – Fornece informações importantes para identificar o seu computador e o teclado. Quando contactar a assistência, provavelmente ser-lhe-á pedido o número de série e talvez o número do produto ou número do modelo. Localize estes números antes de contactar o suporte técnico.

A sua etiqueta de manutenção será semelhante às apresentadas nos exemplos mostrados abaixo.



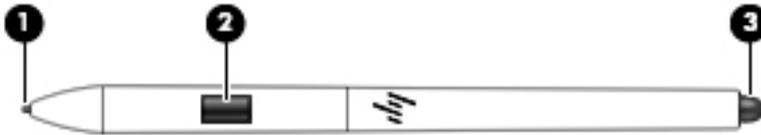
Componente	
(1)	Nome do modelo (apenas em alguns produtos)
(2)	Número de série
(3)	Número do produto
(4)	Período de garantia



Componente	
(1)	Nome do modelo (apenas em alguns produtos)
(2)	Número de série
(3)	Número do produto
(4)	Período de garantia

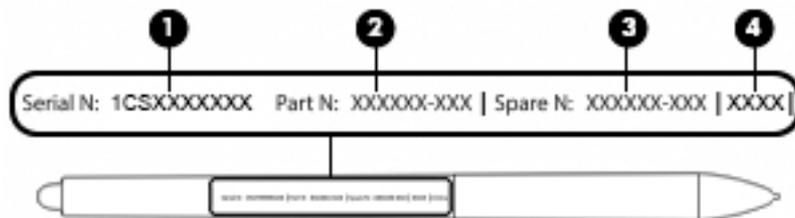
- Etiqueta(s) de regulamentação — Fornece(m) informações de regulamentação sobre o computador.
- Etiqueta(s) de certificação da comunicação sem fios — Fornece(m) informações sobre os dispositivos sem fios opcionais e sobre as marcas de aprovação de alguns dos países ou regiões onde os dispositivos foram aprovados para utilização.

## Caneta HP ZBook x2 opcional



Componente	Descrição
(1) Ponta/bico amovível	<p>Desenha no ecrã. O aumento da pressão aplicada na ponta resulta em linhas mais largas ou mais escuras, consoante a aplicação de software. O bico é amovível.</p> <p><b>NOTA:</b> Estão incluídas pontas de feltro e POM com a caneta. Para remover o bico da caneta, utilize a ferramenta de remoção do bico ou a caixa da caneta fornecida.</p>
(2) Botão	<p>Fornece funções adicionais para a caneta, consoante a aplicação de software.</p> <p>Para personalizar as definições dos botões, consulte <a href="#">Software HP Create Control Panel na página 33</a>.</p>
(3) Borracha	<p>Remove o que é desenhado no ecrã, consoante a aplicação de software.</p> <p>Para personalizar as definições da borracha, consulte <a href="#">Software HP Create Control Panel na página 33</a>.</p>

As etiquetas na caneta fornecem informações de que poderá necessitar aquando da resolução de problemas ou substituição da caneta.



---

**Componente**

---

- |            |                              |
|------------|------------------------------|
| <b>(1)</b> | Número de série              |
| <b>(2)</b> | Número de peça               |
| <b>(3)</b> | Número de peça sobresselente |
| <b>(4)</b> | Número de lote               |
- 

Segure a caneta como se tratasse de uma caneta ou lápis normal. Ajuste a forma como segura de forma a poder alternar o botão de caneta facilmente com o polegar ou indicador. Tenha cuidado para não premir acidentalmente o botão enquanto desenha ou posiciona a caneta.

O software fornecido com o seu tablet oferece os seguintes métodos para personalizar as definições da caneta e do botão:

- Software HP Create Control Panel — Para mais informações consulte [Software HP Create Control Panel na página 33](#).
- Definições do software Windows Pen e Windows Ink — Para aceder a esta definição, escreva `definições da caneta` na caixa de procura da barra de tarefas, selecione **Definições da caneta** e, em seguida, selecione **Caneta e Windows Ink**.

---

## 3 Ligações de rede

O computador pode viajar consigo para onde quer que vá. Mas mesmo em casa, pode explorar o globo e aceder a informações de milhões de websites utilizando o computador e uma ligação de rede com fios ou sem fios. Este capítulo vai ajudá-lo a ligar-se a esse mundo.

### Ligar-se a uma rede sem fios

O seu computador pode estar equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fios:

- Dispositivo WLAN – liga o computador a redes locais sem fios (normalmente chamadas de redes sem fios, LAN sem fios ou WLAN) em escritórios, em casa e em locais públicos tais como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Numa WLAN, o dispositivo móvel sem fios do computador comunica com um router sem fios ou com um ponto de acesso sem fios.
- Dispositivo Bluetooth® – cria uma rede pessoal (PAN, Personal Area Network) para ligar a outros dispositivos com suporte para Bluetooth, como computadores, telefones, impressoras, auscultadores, altifalantes e câmaras. Numa PAN, cada dispositivo comunica diretamente com os outros dispositivos e os dispositivos devem estar relativamente próximos, normalmente a 10 metros de distância um do outro.

### Utilizar os controlos sem fios

Pode controlar os dispositivos sem fios no computador através de uma ou mais destas funcionalidades:

- Botão da comunicação sem fios (também designado como tecla de modo de avião ou tecla da comunicação sem fios) (referido neste capítulo como botão da comunicação sem fios)
- Controlos do sistema operativo

### Botão da comunicação sem fios

O computador poderá ter um botão da comunicação sem fios, um ou mais dispositivos sem fios e uma ou duas luzes da comunicação sem fios. Todos os dispositivos sem fios do seu computador estão ativados de fábrica.

A luz da comunicação sem fios indica o estado de energia geral dos dispositivos sem fios e não o estado de dispositivos individuais.

### Controlos do sistema operativo

O Centro de Rede e Partilha permite configurar uma ligação ou uma rede, ligar a uma rede e diagnosticar e reparar problemas de rede.

Para utilizar os controlos do sistema operativo:

1. Escreva `painel de controlo` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, seleccione **Painel de Controlo**.
2. Seleccione **Rede e Internet** e, em seguida, seleccione **Centro de Rede e Partilha**.

## Ligar-se a uma WLAN

 **NOTA:** Ao configurar o acesso à Internet em sua casa, tem de estabelecer uma conta com um fornecedor de serviços de Internet (ISP). Para adquirir um serviço de Internet e um modem, contacte um ISP local. O ISP irá ajudá-lo a configurar o modem, a instalar um cabo de rede para ligar o router sem fios ao modem e a testar o serviço de Internet.

Para ligar à WLAN, siga estes passos:

1. Certifique-se de que o dispositivo WLAN está ligado.
2. Selecione o ícone do estado da rede na barra de tarefas e, em seguida, ligue a uma das redes disponíveis.

Se a WLAN tiver segurança ativada, ser-lhe-á pedido um código de segurança. Introduza o código e, em seguida, selecione **Seguinte** para concluir a ligação.

 **NOTA:** Se a lista não incluir qualquer WLAN, poderá estar fora do alcance de um ponto de acesso ou router sem fios.

 **NOTA:** Se não visualizar a rede WLAN à qual pretende efetuar a ligação, clique com o botão direito do rato no ícone do estado da rede na barra de tarefas e, em seguida, selecione **Abrir o Centro de Rede e Partilha**. Selecione **Configurar uma nova ligação ou rede**. É apresentada uma lista de opções, que lhe permite efetuar uma pesquisa manual e ligar a uma rede ou criar uma nova ligação de rede.

3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a ligação.

Depois de estabelecer ligação, selecione o ícone do estado da rede na extremidade direita da barra de tarefas, para verificar o nome e o estado da ligação.

 **NOTA:** O alcance funcional (a distância percorrida pelos sinais sem fios) depende da implementação da WLAN, do fabricante do router e da interferência de outros dispositivos eletrónicos ou barreiras estruturais, como paredes e pisos.

## Utilizar GPS (somente em alguns produtos)

O seu computador pode estar equipado com um dispositivo de Global Positioning System (GPS). Os satélites de GPS fornecem informações de localização, velocidade e direção a sistemas com equipamentos GPS.

Para ativar o GPS, certifique-se de que a localização está ativada na definição de privacidade do Windows.

1. Escreva *localização* na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Definições de privacidade da localização**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para utilizar as definições da localização.

## Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (somente em alguns produtos)

Um dispositivo Bluetooth possibilita comunicações sem fios de curto alcance, que substituem as ligações físicas com cabos que tradicionalmente ligam dispositivos eletrónicos, tais como os seguintes:

- Computadores (computador de secretária, portátil)
- Telefones (telemóvel, sem fios, smartphone)
- Dispositivos de imagens (impressora, câmara)
- Dispositivos de áudio (auricular, altifalantes)

- Rato
- Teclado externo

## Ligar dispositivos Bluetooth

Antes de poder utilizar um dispositivo Bluetooth, tem de estabelecer uma ligação de Bluetooth.

1. Escreva `bluetooth` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Definições de Bluetooth e outros dispositivos**.
2. Ligue o Bluetooth, se ainda não estiver ligado.
3. Selecione o seu dispositivo da lista e siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Se o dispositivo requer verificação, é apresentado um código de emparelhamento. No dispositivo que está a adicionar, siga as instruções apresentadas no ecrã para verificar se o código no seu dispositivo corresponde ao código de emparelhamento. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

 **NOTA:** Se o seu dispositivo não aparecer na lista, certifique-se de que o Bluetooth nesse dispositivo está ligado. Alguns dispositivos podem ter requisitos adicionais; consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

## Utilizar a tecnologia NFC para partilhar informações (só em alguns modelos)

O seu computador suporta a funcionalidade Near Field Communication (NFC), a qual lhe permite partilhar informações sem fios entre dois dispositivos com capacidade NFC. A informação é transferida tocando na área de toque (antena) do computador com a antena do seu telemóvel ou outro dispositivo. Com a tecnologia NFC e aplicações suportadas, pode partilhar websites, transferir informações de contactos, transferir pagamentos e imprimir em impressoras compatíveis com NFC.

 **NOTA:** Para localizar a área de toque no seu computador, consulte [Componentes na página 4](#).

## Partilhar

1. Confirme que a função de NFC está ativada.
  - a. Escreva `sem fios` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Ativar ou desativar dispositivos sem fios**.
  - b. Confirme que a seleção para NFC está **Ligado**.
2. Toque na área de toque de NFC com um dispositivo dotado de funcionalidade NFC. Poderá ouvir um som quando os dispositivos estabelecem ligação.

 **NOTA:** Para encontrar a localização da antena no outro dispositivo NFC, consulte as instruções do seu dispositivo.

3. Siga quaisquer instruções no ecrã para continuar.

## Utilizar o HP MAC Address Manager (Gestor de endereço MAC HP) para identificar o seu computador numa rede (apenas alguns produtos)

Pode ativar um endereço de controlo de acesso de multimédia (Media Access Control - MAC) para proporcionar uma forma personalizável de identificar o seu computador e as respetivas comunicações em redes. Este

endereço de sistema MAC fornece identificação única mesmo quando o computador está ligado através de um dispositivo externo, como uma estação de ancoragem ou o adaptador sem fios externo. Este endereço está desativado por predefinição.

## Ligar e personalizar o endereço de sistema MAC

1. Ligue um cabo de rede à tomada de rede no computador ou a um dispositivo de ancoragem ou um produto de expansão opcional.
2. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS).
  - ▲ Desligue o tablet. Prima o botão para ligar/desligar e, em seguida, mantenha premido rapidamente o botão para diminuir o até o menu de arranque ser apresentado. Toque em **F10** para aceder ao Computer Setup.



---

**NOTA:** As teclas do teclado apenas podem ser utilizadas para funções do BIOS após a apresentação do menu Arranque. As teclas não são apresentadas no menu Arranque.

---

3. Selecione **Advanced** (Avançado) e, em seguida, selecione **Host Based MAC Address** (Endereço MAC com base em anfitrião).
4. Na caixa à direita de **Host Based MAC Address** (Endereço MAC com base em anfitrião), selecione **System** (Sistema) para ativar o endereço MAC baseado em anfitriões ou **Custom** (Personalizado) para personalizar o endereço.
5. Selecione a ordem de arranque e os dispositivos suportados.
6. Se tiver selecionado Custom (Personalizado), selecione **MAC ADDRESS** (Endereço MAC), introduza o seu endereço de sistema MAC personalizado e, em seguida, prima **enter** para guardar o endereço.
7. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do Computador), selecione **Save** (Guardar) no canto inferior direito do ecrã e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima **enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

Para obter documentação adicional sobre o HP MAC Address Manager e sobre como utilizar endereços de sistema MAC, aceda a <http://www.hp.com/support>. Selecione **Encontre seu produto** e, em seguida, siga as instruções no ecrã.

## 4 Navegar no ecrã

Pode navegar no ecrã do computador de uma ou mais das seguintes formas:

- Utilizar gestos de toque diretamente no ecrã do computador
- Utilizar gestos de toque no Painel Táctil
- Utilizar um teclado ou rato opcional (adquirido separadamente)
- Utilizar um teclado no ecrã
- Utilizar um pointing stick

### Utilizar o Painel Táctil e os gestos do ecrã táctil

O Painel Táctil permite-lhe navegar no ecrã do computador e controlar o ponteiro com gestos de toque simples. Também pode utilizar os botões esquerdo e direito do Painel Táctil tal como utilizaria os botões correspondentes de um rato externo. Para navegar com um ecrã táctil (apenas alguns produtos), toque diretamente no ecrã utilizando os gestos descritos neste capítulo.

Também pode personalizar os gestos e visualizar demonstrações de como estes funcionam. Escreva `painel de controlo` na caixa de procura da barra de tarefas, selecione **Painel de Controlo** e, em seguida, selecione **Hardware e Som**. Em **Dispositivos e Impressoras**, selecione **Rato**.

 **NOTA:** Exceto se indicado o contrário, os gestos de toque podem ser utilizados no Painel Táctil ou ecrã táctil (apenas em produtos selecionados).

### Tocar

Utilize o gesto de tocar/tocar duas vezes para selecionar ou abrir um item no ecrã.

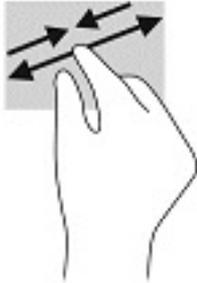
- Aponte para um item no ecrã e, em seguida, toque com um dedo na zona do Painel Táctil ou ecrã táctil para efetuar a seleção. Toque duas vezes num item para o abrir.



## Zoom com aproximação de dois dedos

Utilize o zoom com aproximação de dois dedos para reduzir ou ampliar imagens ou texto.

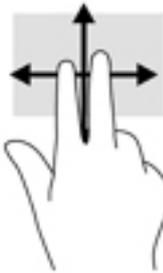
- Reduza colocando dois dedos afastados na zona do Painel Táctil ou ecrã táctil e, em seguida, aproxime-os.
- Amplie colocando dois dedos afastados na zona do Painel Táctil ou ecrã táctil e, em seguida, afaste-os.



## Deslizar com dois dedos (apenas no Painel Táctil)

Utilize o gesto de deslizar com dois dedos para mover para cima, para baixo ou para os lados numa página ou imagem.

- Coloque dois dedos ligeiramente afastados no Painel Táctil e, em seguida, arraste-os para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



## Tocar com dois dedos (apenas no Painel Táctil)

Utilize o gesto de tocar com dois dedos para abrir o menu de um objeto no ecrã.

 **NOTA:** Tocar com dois dedos realiza a mesma função que o clique direito do rato.

- Toque com dois dedos na zona do Painel Táctil para abrir o menu de opções do objeto selecionado.



## Tocar com quatro dedos (apenas no Painel Táctil)

Utilize o gesto de tocar com quatro dedos para abrir o centro de ação.

- Toque com quatro dedos no Painel Táctil para abrir o centro de ação e ver as definições e notificações atuais.



## Deslizar com três dedos (apenas no Painel Táctil)

Utilize o gesto de deslizar com três dedos para ver as janelas abertas e alternar entre as janelas abertas e o ambiente de trabalho.

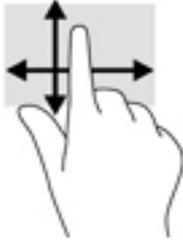
- Deslize com 3 dedos para cima para ver todas as janelas abertas.
- Deslize com 3 dedos para baixo para ver o ambiente de trabalho.
- Deslize com 3 dedos para a esquerda ou direita para alternar entre as janelas abertas.



## Deslizar com um dedo (apenas no ecrã táctil)

Utilize o deslizar com um dedo para deslocar ou percorrer listas e páginas, ou para mover um objeto.

- Para mover o ponteiro no ecrã, deslize ligeiramente um dedo no ecrã na direção pretendida.
- Para mover um objeto, prima e mantenha o seu dedo num objeto e, em seguida, arraste o seu dedo para mover o objeto.



## Utilizar um teclado ou rato opcional

Um teclado ou rato opcional permite-lhe escrever, selecionar itens, percorrer e realizar as mesmas funções que executa com os gestos de toque. O teclado permite-lhe também que utilize as teclas de ação e as teclas de atalho para realizar funções específicas.

## Utilizar um teclado no ecrã (apenas em alguns produtos)

1. Para visualizar um teclado no ecrã, toque no ícone do teclado na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
2. Comece a escrever.

---

 **NOTA:** As palavras sugeridas poderão ser apresentadas sobre o teclado do ecrã. Toque numa palavra para a selecionar.

 **NOTA:** As teclas de ação e as teclas de atalho não exibem ou funcionam no teclado no ecrã.

---

## 5 Software HP Create Control Panel

Utilize o software HP Create Control Panel para personalizar o seu tablet ou as respetivas ferramentas. Ao abrir o software, os ícones para todos os computadores ligados e todas as ferramentas que foram utilizadas no tablet são apresentados na lista de Ferramentas. Todas as definições são aplicáveis ao computador ou caneta selecionado.

### Iniciar o software HP Create Control Panel

- ▲ Selecione o botão Iniciar e, em seguida, selecione **HP Create Control Panel**.
- ou –
- Selecione o ícone de **HP Create Control Panel** no tabuleiro de tarefas do Windows.
- É apresentado o painel principal do software HP Create Control Panel.

### Personalizar ferramentas

Para personalizar o seu dispositivo, utilize os controlos disponíveis nos separadores Teclas Rápidas HP, caneta e outras funcionalidades. As alterações irão produzir imediatamente efeito.

#### Personalizar as Teclas Rápidas HP

Pode personalizar as Teclas Rápidas HP para executar as funções que aceleram e facilitam o seu trabalho. Para obter mais informações sobre a localização das Teclas Rápidas HP e as luzes do Modo de Teclas Rápidas HP, consulte [Parte frontal na página 8](#).

Para utilizar as Teclas Rápidas HP:

1. Inicie o software HP Create Control Panel.
  2. Selecione o dispositivo que pretende personalizar na secção **Device** (Dispositivo).
- 
-  **NOTA:** Se o utilizador não tiver adicionado outros dispositivos, está selecionada a predefinição HP ZBook x2.
- 
3. Selecione **Functions** (Funções) na secção **Tool** (Ferramenta).
  4. Selecione **Todas as outras aplicações** na secção **Aplicação** para personalizar as definições de todas as aplicações.
  - ou –
  - Selecione uma aplicação específica.
  5. Selecione o separador **HP Quick Keys** (Teclas Rápidas HP).
  6. Selecione o Modo que pretende personalizar.
  7. Selecione a seta para baixo junto às definições de Teclas Rápida, por exemplo junto a **Keystroke...** (Batimento de tecla), para apresentar as definições personalizadas. Siga as instruções no ecrã. Para obter mais informações sobre possíveis entradas, consulte [Funções dos botões na página 35](#).

---

 **NOTA:** Se a caixa de verificação **Mirror left/right buttons** (Espelhar botões esquerdo/direito) estiver selecionada, as Teclas Rápidas HP espelham o outro lado. O lado espelhado depende da forma como a definição da caneta do Windows está configurada para a mão direita ou esquerda. Por exemplo, se a definição da caneta do Windows for para mão esquerda, então os botões do lado direito são espelhados para as definições do lado esquerdo. Por outro lado, se a definição da caneta do Windows for para a mão direita, então as definições do lado esquerdo são espelhadas para as definições do lado direito.

 **NOTA:** Certifique-se de que um dos botões é atribuído a Referência, para que possa visualizar facilmente a sobreposição do ambiente de trabalho virtual para os mapeamentos do tablet e do botão da caneta.

---

## Personalizar a caneta opcional

Personalize as definições para o funcionamento e pressão da ponta da caneta, funcionamento da borracha e funções da caneta específicas da aplicação.

Para personalizar a caneta:

1. Abra a aplicação **HP Create Control Panel**.
2. Selecione o dispositivo que pretende personalizar na secção **Device** (Dispositivo).

---

 **NOTA:** Se o utilizador não tiver adicionado outros dispositivos, está selecionada a predefinição HP ZBook x2.

---

3. Selecione **ZBook x2 Pen** (Caneta ZBook x2) na secção **Tool** (Ferramenta).
4. Selecione **All** (Tudo) na secção **Application** (Aplicação) para personalizar as definições para todas as aplicações.  
– ou –  
Selecione uma aplicação específica.
5. Selecione o separador **Pen** (Caneta) e escolha uma das opções disponíveis.
6. Siga as instruções no ecrã. Para obter mais informações sobre possíveis entradas, consulte [Funções dos botões na página 35](#).

---

 **NOTA:** A ponta deve ser definida para **Click** (Clicar) para desenhar na maioria das aplicações de gráficos.

 **NOTA:** O cursor **Tip Feel** (Funcionamento da ponta) substitui as definições de pressão avançadas selecionadas utilizando o botão **Customize** (Personalizar).

---

## Personalização avançada da caneta

Para continuar a personalizar as definições de pressão da ponta ou da borracha:

1. Selecione o separador **Pen** (Caneta) ou **Eraser** (Borracha).
2. Clique no botão **Customize** (Personalizar).

As opções na caixa de diálogo **Pen Feel Details** (Detalhes do funcionamento da caneta) permitem-lhe alterar de forma independente a sensibilidade à pressão da ponta ou da borracha e as definições do limite do clique.

3. Utilize a linha no lado esquerdo para ajustar as definições da caneta. Os controlos de pressão são apresentados como símbolos na linha que pode ser movida para alterar o resultado.

- **Click Threshold** (Limite do clique) determina a quantidade de força necessária para registar a pressão ou gerar um clique da caneta.
  - **Sensitivity** (Sensibilidade) altera o declive da curva de resposta de pressão.
  - **Max Pressure** (Pressão máx.) determina a força com que deve pressionar a ponta da caneta para atingir a pressão máxima.
4. Utilize a caixa **Try Here** (Experimentar aqui) para testar os resultados das suas alterações.
  5. Selecione **OK** para guardar as suas alterações.

## Personalizar a borracha

Para personalizar a borracha:

1. Abra a aplicação **HP Create Control Panel**.
2. Selecione o dispositivo que pretende personalizar na secção **Device** (Dispositivo).

---

 **NOTA:** Se o utilizador não tiver adicionado outros dispositivos, está selecionada a predefinição HP ZBook x2.

---

3. Selecione **ZBook x2 Pen** (Caneta ZBook x2) na secção **Tool** (Ferramenta).
4. Selecione **All** (Tudo) na secção **Application** (Aplicação) para personalizar as definições para todas as aplicações.

– ou –

Selecione uma aplicação específica.

5. Selecione o separador **Eraser** (Borracha).
6. Siga as instruções no ecrã. Para obter mais informações sobre possíveis entradas, consulte [Funções dos botões na página 35](#).

---

 **NOTA:** Para determinar os níveis de pressão, coloque o cursor do ecrã sobre uma área vazia do painel de controlo e, em seguida, pressione na barra **Current Pressure** (Pressão atual) com a borracha.

 **NOTA:** O cursor **Eraser Feel** (Funcionamento da borracha) substitui as definições de pressão avançadas selecionadas utilizando o botão **Customize** (Personalizar).

---

## Funções dos botões

Utilize o software HP Create Control Panel para personalizar as funções que são atribuídas aos botões das ferramentas, Teclas Rápidas HP, e outros elementos do seu tablet. Tenha em atenção que as opções das funções podem variar.

- Clicks (Cliques)
  - Click (Clicar): Simula um clique do botão esquerdo do rato. Certifique-se de que pelo menos um botão executa esta função, para que possa sempre navegar e clicar.
  - Right click (Clique com o botão direito do rato): Simula um clique do botão direito do rato para apresentar um menu de contexto.
  - Middle click (Clique com o botão central do rato): Simula um clique do botão central do rato.

- Double click (Duplo clique): Simula um duplo clique. Para facilitar a função de duplo clique, utilize esta função em vez de tocar duas vezes com a ponta da caneta.
- 4th click or 5th click (4º clique ou 5º clique): Simula o quarto ou quinto clique do botão do rato.
- Keystroke (batimento de tecla): Apresenta a caixa de diálogo **Define Keystroke** (Definir batimento de tecla) para criar combinações de batimentos de teclas para as Teclas Rápidas HP, rato e outras funções.
  - Introduza a combinação de batimentos de teclas na caixa **Keys** (Teclas). As combinações podem incluir letras, números, teclas de função e teclas modificadoras. Também pode optar por combinações da lista **Add Special** (Adicionar especial).
  - Para saber quais os atalhos de batimentos de teclas que são suportados por uma aplicação específica, consulte as instruções da aplicação.
- Modifier (Modificador): Apresenta uma caixa de diálogo que lhe permite simular teclas modificadoras: **Shift**, **Alt**, ou **Ctrl**. Utilize a definição da Tecla para executar as funções modificadoras e um modificador para simular a pressão do botão associado num rato
- Radial Menu (Menu radial): Apresenta o Radial Menu (Menu radial).
- Back and Forward (Avançar e Regressar): Simula de forma precisa parte o comando Avançar ou Regressar nas aplicações com browser.
- Pan/Scroll (Pan/Deslocamento): Permite-lhe posicionar um documento ou imagem dentro do painel ativo, premindo um botão da caneta definido para Pan/Deslocamento e, em seguida, arrastar com a ponta da caneta através da área ativa do tablet. Utilize o cursor **Pan/Scroll** (Pan/Deslocamento) para definir uma velocidade de deslocamento para utilização nas aplicações que não suportam o movimento panorâmico com a ferramenta de mão (ao nível do pixel).
- Scroll Up (Deslocar para cima): Desloca sua aplicação ativa para cima.
- Scroll Down (Deslocar para baixo): Desloca sua aplicação ativa para baixo.
- Zoom In (Mais zoom): Amplia a sua aplicação ativa.
- Zoom Out (Menos zoom): Reduz o zoom da sua aplicação ativa.
- Show Desktop (Mostrar ambiente de trabalho): Minimiza todas as janelas abertas para apresentar um ambiente de trabalho limpo.
- Switch Application (Mudar de aplicação): Apresenta a caixa de diálogo de comutação da aplicação caixa com a seleção na aplicação aberta seguinte.
- Launchpad: Apresenta o menu onde pode iniciar as aplicações.
- Open/Run (Abrir/Executar): Abre uma caixa de diálogo para selecionar uma aplicação, ficheiro ou script específico que se pretende iniciar. Navegue para o item selecionado e este será apresentado na caixa **Name** (Nome). Clique em **OK** para atribuir o item como a opção do botão da ferramenta.
- Pressure Hold (Manter premido): Bloqueia a pressão ao nível de pressão atual até se soltar o botão. Por exemplo, pode pintar com sensibilidade à pressão até atingir o tamanho de pincel que pretende. Em seguida, pode premir o botão e continuar a pintar com o mesmo tamanho de pincel até soltar o botão.
- Erase (Apagar): Define os batimentos para o modo de apagar.
- Tablet PC Options (Opções de PC Tablet): Apresenta um menu de definições do Windows Tablet PC.
- Disabled (Desativado): Desativa a função do botão.
- Application Defined (Aplicação definida): Esta opção é para aplicações como, por exemplo, programas CAD, que têm um suporte de tablet incorporado. Indica apenas o número do botão à aplicação. Também pode ser utilizada por algumas aplicações integradas para controlar diretamente as Teclas Rápidas HP.

- Default (Predefinição): Repõe o botão para a respetiva função predefinida.
- Button Function Toggles (Alterar função do botão)
  - Precision Mode (Modo de precisão): Utilize o cursor para alterar o mapeamento à volta da posição atual da ponta da caneta. Prima o botão novamente para voltar ao mapeamento normal.
  - Mode Toggle (Alternar modo): Esta definição para botões de caneta alterna entre o modo de Caneta e modo de Rato. Quando definir pela primeira vez um botão para Mode Toggle (Alternar modo) no modo Mouse (Rato), utilize os cursores para ajustar a aceleração do cursor e a velocidade de deteção.
  - Touch On/Off (Ligar/desligar toque): Utilize Touch On/Off (Ligar/desligar toque) quando pretender trabalhar apenas no modo de Caneta. Desative o toque premindo uma Tecla de Rápida HP que tenha atribuído à função Touch On/Off (Ligar/desligar toque). Prima novamente a Tecla Rápida HP para ativar o toque.
  - On Screen Keyboard (Teclado no ecrã): Utilize a opção On Screen Keyboard (Teclado no ecrã) para alternar o Teclado no ecrã do Windows para a entrada de caneta ou teclado de toque.
  - Referência: Apresenta a sobreposição do Ambiente de Trabalho Virtual interativo para os botões personalizáveis e caneta opcional.
- Anular: Anula a última operação.
- Refazer: Refaz a última operação.
- Mudar o ambiente de trabalho virtual para a direita: Apresenta o ambiente de trabalho virtual no lado direito do ecrã.
- Mudar o ambiente de trabalho virtual para a esquerda: Apresenta o ambiente de trabalho virtual no lado esquerdo do ecrã.
- Ajustar a janela à direita: Apresenta a janela selecionada no lado direito do ecrã.
- Ajustar a janela à esquerda: Apresenta a janela selecionada no lado esquerdo do ecrã.
- Ativar/desativar inclinação: Liga ou desliga a capacidade do tablet para detetar a quantidade de inclinação entre a caneta e o tablet.
- Bloqueio de rotação do ecrã: Liga ou desliga a capacidade do tablet para alterar automaticamente a orientação quando o tablet é rodado.
- Tecla Windows: Fornece um atalho para a tecla do Windows.

## Calibrar a caneta

---

 **NOTA:** O menu Calibragem é apresentado aquando da primeira utilização ou da reinstalação do HP Create Control Panel assim que a caneta fica dentro do alcance do HP ZBook x2.

---

A sua caneta é calibrada na fábrica. A calibração é necessária para compensar o ângulo de visualização e para ajustar em termos de paralaxe. Pode também recalibrar manualmente a caneta:

1. Abra a aplicação **HP Create Control Panel**.
2. Selecione o dispositivo que pretende personalizar na secção **Device** (Dispositivo).

---

 **NOTA:** Se o utilizador não tiver adicionado outros dispositivos, está selecionada a predefinição HP ZBook x2.

---

3. Selecione **ZBook x2 Pen** (Caneta ZBook x2) na secção **Tool** (Ferramenta).

4. Selecione **All** (Tudo) na área **Application** (Aplicação) para personalizar as definições para todas as aplicações.

– ou –

Selecione uma aplicação específica.

5. Selecione o separador **Calibrate** (Calibrar).
6. Selecione a seta para baixo ao lado de **Monitor** para escolher o seu monitor.



**NOTA:** Se o utilizador não tiver adicionado outros dispositivos, utilize a predefinição HP Z Book x2 Display (Ecrã HP Z Book x2).

7. Selecione o botão **Calibrate** (Calibrar) e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Definir opções avançadas

A funcionalidade de Opções permite-lhe definir várias preferências de utilização para a caneta, tais como o tipo de clique suportado para a caneta ou a compatibilidade de pressão se estiver a utilizar aplicações de gráficos que suportem um máximo de 1024 níveis de pressão.

1. Abra a aplicação **HP Create Control Panel**.
2. Selecione **Options** (Opções) e siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Adicionar aplicações

1. Abra a aplicação **HP Create Control Panel**.
2. Selecione o **+** à direita da secção **Application** (Aplicação).  
É apresentada a caixa de diálogo **Add Application for custom Settings** (Adicionar aplicação para personalizar definições).
3. Selecione uma aplicação para a qual pretenda criar as definições personalizadas ou navegue para seleccionar o ficheiro executável de qualquer aplicação instalada no seu computador.
4. Selecione **OK**.



**NOTA:** Se estiver a trabalhar com uma aplicação normalmente utilizada como Adobe Photoshop® ou Illustrator®, o software do seu tablet irá identificar a aplicação e definir as Teclas Rápidas HP para as funções normalmente utilizadas dessa aplicação. As predefinições serão aplicadas automaticamente apenas se não tiver introduzido as suas próprias definições de Teclas Rápidas HP para essa aplicação.



**NOTA:** Se dois programas tiverem o mesmo nome de ficheiro executável, estes irão partilhar as mesmas definições personalizadas.

## Aplicações integradas

Algumas aplicações de software podem controlar diretamente as definições das Teclas Rápidas HP, o que poderá fazer com que tenham um comportamento diferente da função definida no software HP Create Control Panel.

- Quando uma definição de Tecla Rápida HP é substituída por uma aplicação, a Tecla Rápida HP é automaticamente atualizada, utilizando a Aplicação definida ou novo nome da função. Algumas ou todas as Teclas Rápidas HP poderão ser substituídas dependendo da aplicação.
- Uma aplicação integrada tem controlo apenas quando essa aplicação está ativa e em primeiro plano. Quando fecha essa aplicação ou seleciona uma nova aplicação para trabalhar, as definições regressam ao seu estado anterior.

- Para rever as definições da aplicação atual, defina uma Tecla Rápida HP para Referência e prima a tecla em qualquer altura.
- As aplicações que tenham sido integradas normalmente permitem-lhe desativar esta funcionalidade quando utilizar pela primeira vez o tablet com a aplicação. Consulte a documentação da aplicação para obter instruções específicas sobre como personalizar ou desativar esta funcionalidade. Se essas informações não estiverem disponíveis, utilize o software HP Create Control Panel para criar definições específicas da aplicação que irão substituir o comportamento da aplicação integrada.

## Personalizar a apresentação dos controlos apresentados no ecrã no Radial Menu (Menu radial)

Utilize o software para personalizar a apresentação do menu hierárquico (no formato radial) para os controlos apresentados no ecrã. O menu é uma extensão no ecrã das Teclas Rápidas HP e opções da caneta, utilizando oito secções do círculo para apresentar atalhos para diversas funcionalidades e opções.

Por exemplo, se atribuir uma Tecla Rápida HP ao Radial Menu (Menu radial), este menu é apresentado sempre que premir essa Tecla Rápida HP. Em seguida, pode tocar na secção do menu para executar a função que pretende.

---

 **NOTA:** O Radial Menu (Menu radial) funciona para todos os dispositivos configurados utilizando o software.

---

### Atribuir a opção para apresentar o Radial Menu (Menu radial)

Antes de poder personalizar o Radial Menu (Menu radial), deve atribuir um botão de Tecla Rápida HP ou botão de caneta para apresentar o menu.

1. Abra a aplicação **HP Create Control Panel**.
2. Para atribuir um botão de Tecla Rápida HP para apresentar o Radial Menu (Menu radial), selecione **Functions** (Funções) na secção **Tool** (Ferramenta).

– ou –

Para atribuir o botão de caneta para apresentar o Radial Menu (Menu radial), selecione **ZBook x2 Pen** (Caneta ZBook x2) na secção **Tool** (Ferramenta).

3. Selecione o **Radial Menu** (Menu radial) a partir da lista correspondente a atribuição de botão que pretende.

### Personalizar opções de Radial Menu (Menu radial)

1. Abra a aplicação **HP Create Control Panel**.
2. Selecione o separador **Radial Menu** (Menu radial).
3. Utilize a lista correspondente às atribuições para as quais pretende personalizar as opções do Radial Menu (Menu radial) apresentadas.

---

 **NOTA:** É fornecido um conjunto predefinido de Atribuições de Teclas que pode manter ou utilizar como orientação para a personalização.

---

4. Siga as instruções no ecrã.

---

 **NOTA:** Quando visualiza o Radial Menu (Menu radial), pode manter o menu aberto selecionando o ícone de **pino**.

---

Também pode abrir o menu HP Create Control a partir do Radial Menu (Menu radial), clicando no ícone de **chave inglesa**.

---

## Adicionar dispositivos

Pode personalizar as definições das ferramentas e aplicações para determinados dispositivos ligados ao seu tablet. Será apresentado um ícone de cada dispositivo na lista **Device** (Dispositivo).

Para adicionar um novo dispositivo:

1. Ligue o dispositivo ao tablet.

O ícone do novo dispositivo será apresentado na lista **Device** (Dispositivo).



**NOTA:** Se um ícone para o dispositivo não for apresentado, o dispositivo não é suportado.

2. Clique nesse ícone para personalizar as definições.



**NOTA:** As definições só podem ser visualizadas ou alteradas para um dispositivo ligado.



**NOTA:** A função de borracha poderá não funcionar em algumas aplicações quando utilizar um dispositivo adicionado.

---

## Adicionar ferramentas

Pode adicionar uma ferramenta, bastando para isso utilizar a ferramenta no seu tablet. A adição de ferramentas está disponível para as Teclas Rápidas HP, Funções e Caneta. O ícone para cada ferramenta é apresentado na lista **Tool** (Ferramenta).

- Quando selecionar uma ferramenta que foi adicionada à lista Tool (Ferramenta), são apresentadas as definições do separador para esse ferramenta. Quaisquer alterações que fizer às definições do separador serão aplicadas à ferramenta.
- Se tiver sido adicionada uma ferramenta semelhante, a nova ferramenta irá herdar as definições dessa ferramenta. Estas definições podem, em seguida, ser personalizadas para a ferramenta recentemente adicionada. As ferramentas que são idênticas utilizam as mesmas definições.

Para apresentar a lista **Tool** (Ferramenta):

1. Abra a aplicação **HP Create Control Panel**.
2. O ícone para cada ferramenta é apresentado na lista **Tool** (Ferramenta).



**NOTA:** Para remover uma ferramenta selecionada da lista Tool (Ferramenta), clique no botão - da lista Tool (Ferramenta) e, em seguida, selecione **Delete** (Eliminar). A ferramenta selecionada é removida da lista, juntamente com quaisquer definições personalizadas que tenha criado para a ferramenta.

O botão - está inativo quando existe apenas um item na lista. Não é possível eliminar o ícone de Funções.

---

## Visualizar os mapeamentos dos botões com o Ambiente de Trabalho Virtual

Pode visualizar os atuais mapeamentos dos botões para as Teclas Rápidas HP e caneta, apresentado o Ambiente de Trabalho Virtual.

- No separador HP Create Control, defina uma Tecla Rápida HP para Referência. Consulte [Personalizar as Teclas Rápidas HP na página 33](#).
- Para ver as definições no ecrã, prima essa Tecla Rápida HP.

- Para abrir as definições de Caneta, selecione o botão **Definições da caneta** no ecrã de referência do ambiente de trabalho virtual.
- Para abrir as definições da Tecla Rápida HP, clique na área de visualização dos mapeamentos da Tecla Rápida com o rato ou toque com a caneta.
- Para fechar o ecrã de referência do ambiente de trabalho virtual, clique no mesmo com o rato, toque-lhe com a caneta ou prima novamente a Tecla Rápida HP.



**NOTA:** Se não pretender apresentar o ecrã do software HP Create Control Panel, clique ou toque numa área não selecionável.



**NOTA:** Algumas aplicações podem substituir e controlar as funções das Teclas Rápidas HP.

## Efetuar cópias de segurança e restaurar as definições

A aplicação **HP Create Control Panel Preferences** permite-lhe guardar as suas definições atuais para um ficheiro e restaurá-las caso seja necessário. Também pode utilizar o utilitário para remover as suas preferências ou remover todas as preferências do utilizador.

Para fazer uma cópia de segurança das definições:

1. Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione a aplicação **HP Create Control Panel Preferences**.
2. Selecione **Backup** (Cópia de Segurança).
3. Siga as instruções no ecrã.

Para restaurar as definições:

1. Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione a aplicação **HP Create Control Panel Preferences**.
2. Selecione **Restore** (Restaurar).
3. Siga as instruções no ecrã.

## Importar definições avançadas

A funcionalidade para importar definições avançadas permite-lhe importar definições personalizadas que foram especificadas num ficheiro XML (Extensible Markup Language). Alguns os fabricantes de software criam ficheiros de definições personalizadas que são concebidos para otimizar o desempenho quando utilizar o seu tablet com as suas aplicações.

Cada ficheiro XML pode incluir definições personalizadas para uma ou mais aplicações. Estas definições podem aplicar-se às Teclas Rápidas HP, aos Controlos no ecrã, botão de caneta ou borracha, e outras funções.

Para importar definições avançadas:

1. Crie uma cópia de segurança de quaisquer definições existentes. Consulte [Efetuar cópias de segurança e restaurar as definições na página 41](#).
2. Escolha o ficheiro XML com as definições que pretende utilizar com uma aplicação específica. Faça duplo clique na sua seleção de ficheiro.
3. Siga as instruções no ecrã.



**NOTA:** Quando escolhe a opção para importar as definições, apenas são importadas as definições especificadas no ficheiro XML. Quaisquer definições correspondentes são substituídas pelos novos valores. Todas as outras definições existentes permanecem inalteradas.

# Atualizar o software HP Create Control Panel

A HP recomenda que atualize regularmente o software. A atualização pode disponibilizar novas funcionalidades e resolver problemas. Consulte o Web site da HP para verificar se existem versões atualizadas do software.

As atualizações no Web site da HP estão compactadas em ficheiros comprimidos denominados *SoftPaqs*.

Alguns pacotes de transferência contêm um ficheiro denominado Readme.txt, que inclui informações acerca da instalação e da resolução de problemas do ficheiro.

## Determinar a versão do software

Para decidir se é necessário atualizar o software, comece por determinar a versão do software no seu computador.

1. Abra a aplicação **HP Create Control Panel**.
2. Selecione **About** (Acerca).
3. Anote a versão do controlador e, em seguida, selecione **OK**.

Para verificar versões posteriores do software HP Create Control Panel, consulte [Transferir uma atualização do software na página 42](#).

## Transferir uma atualização do software

---

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos no computador ou uma instalação sem êxito, transfira e instale atualizações do software apenas quando o computador estiver ligado a uma alimentação externa fiável com o transformador. Não transfira nem instale atualizações do software com o computador com alimentação da bateria, ancorado num dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma fonte de alimentação opcional. Durante a transferência e instalação, siga estas instruções:

Não interrompa o fornecimento de energia ao computador desligando o cabo de alimentação da tomada CA.

Não encerre o computador nem inicie o modo de suspensão.

Não insira, remova, ligue ou desligue qualquer dispositivo, cabo ou fio.

---

1. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação HP Support Assistant.
2. Siga as instruções no ecrã.
3. Na área de transferência, siga estes passos:
  - a. Identifique a versão mais recente do software HP Create Control Panel e compare-a com a versão do software HP Create Control Panel atualmente instalada no seu computador. Anote o número da versão. Pode necessitar destas informações para localizar a atualização posteriormente, após ter sido transferida para a unidade de disco rígido.
  - b. Siga as instruções apresentadas no ecrã para transferir a sua seleção para o disco rígido.  
  
Anote o caminho da localização na unidade de disco rígido para onde a atualização do software HP Create Control Panel será transferida. Deverá aceder a este caminho para instalar a atualização.

---

 **NOTA:** Se ligar o computador a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar quaisquer atualizações de software.

---

Os procedimentos de instalação do software HP Create Control Panel podem variar. Siga as instruções apresentadas no ecrã após concluída a transferência. Se não forem apresentadas instruções, siga estes passos:

1. Escreva `ficheiro` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione o **Explorador de Ficheiros**.
2. Selecione a designação da unidade de disco rígido. A designação da unidade de disco rígido é geralmente Disco Local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido anotado anteriormente, abra a pasta que contém a atualização.
4. Clique duas vezes no ficheiro com a extensão `.exe` (por exemplo, `nomedoficheiro.exe`).  
A instalação do software HP Create Control Panel começa.
5. Conclua a instalação, seguindo as instruções apresentadas no ecrã.



---

**NOTA:** Depois de uma mensagem no ecrã indicar uma instalação com êxito, pode eliminar o ficheiro da transferência do disco rígido.

---

## Resolução de problemas

Se tiver problemas com o software, os botões ou caneta, utilize a ferramenta Diagnose (Diagnóstico).

1. Inicie o software HP Create Control Panel.
2. Selecione **About** (Acerca).
3. Selecione **Diagnose** (Diagnóstico) e siga as instruções apresentadas no ecrã.

---

## 6 Funcionalidades de entretenimento

Utilize o seu computador HP para trabalho ou lazer e fale com outras pessoas através da câmara Web, misture áudio e vídeo ou ligue dispositivos externos, como um projetor, monitor, televisor ou altifalantes. Consulte [Componentes na página 4](#) para localizar as funcionalidades de áudio, vídeo e câmara do seu computador.

### Utilizar a câmara (apenas em alguns produtos)

O seu computador tem uma câmara (câmara integrada) que grava vídeos e tira fotografias. Alguns modelos permitem realizar videoconferência e conversação online utilizando transmissão contínua de vídeo.

- ▲ Para aceder à câmara, escreva `câmara` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Câmara** na lista de aplicações.

### Utilizar o áudio

Pode transferir e ouvir música, transmitir conteúdo de áudio (incluindo rádio) da Internet, gravar áudio ou misturar áudio e vídeo para criar multimédia. Também pode reproduzir CDs de música no computador (em alguns modelos) ou instalar uma unidade de leitura ótica externa para reproduzir CDs. Para usufruir de uma melhor experiência, ligue auscultadores ou altifalantes.

### Ligar altifalantes

Pode ligar altifalantes com fios ao computador através de uma porta USB ou da tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) do computador ou de uma estação de ancoragem.

Para ligar altifalantes sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Para ligar altifalantes de alta definição ao computador, consulte [Configurar o áudio HDMI na página 47](#). Antes de ligar os altifalantes, baixe a definição de volume.

### Ligar auscultadores

---

**⚠ AVISO!** Para reduzir o risco de danos físicos, baixe o nível do volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente*.

Para aceder a este documento:

1. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –

Clique no ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.

2. Selecione **Meu computador**, seguido do separador **Especificações** e, em seguida, **Manuais do Utilizador**.
- 

Pode ligar auscultadores com fios à tomada de auscultadores ou à tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) do computador.

Para ligar auscultadores sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

## Ligar auriculares

 **AVISO!** Para reduzir o risco de danos físicos, baixe o nível do volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente*.

Para aceder a este documento:

1. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.  
– ou –  
Clique no ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Meu computador**, seguido do separador **Especificações** e, em seguida, **Manuais do Utilizador**.

Auscultadores combinados com um microfone são designados de auriculares. Pode ligar auriculares com fios à tomada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) do computador.

Para ligar auriculares sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

## Utilizar as definições de som

Utilize as definições de som para ajustar o volume do sistema, alterar os sons do sistema ou gerir dispositivos de áudio.

Para visualizar ou alterar as definições de som:

- ▲ Escreva `painel de controlo` na caixa de procura da barra de tarefas e selecione **Painel de Controlo**, seguido de **Hardware e Som** e por fim **Som**.

– ou –

Clique com o botão direito no botão **Iniciar** e selecione **Painel de Controlo**, seguido de **Hardware e Som** e por fim **Som**.

O seu computador poderá incluir um sistema de som melhorado da Bang & Olufsen, DTS, Beats Audio ou de um outro fornecedor. Por conseguinte, o computador poderá incluir funcionalidades de áudio avançadas que podem ser controladas através de um painel de controlo de áudio específico para o seu sistema de áudio.

Utilize o painel de controlo de áudio para ver e controlar as definições de áudio.

- ▲ Escreva `painel de controlo` na caixa de procura da barra de tarefas e selecione **Painel de Controlo**, depois **Hardware e Som** e, em seguida, selecione o painel de controlo de áudio específico para o seu sistema.

– ou –

Clique com o botão direito no botão **Iniciar**, selecione **Painel de Controlo**, depois **Hardware e Som** e, em seguida, selecione o painel de controlo de áudio específico para o seu sistema.

## Utilizar vídeo

O seu computador é um dispositivo de vídeo poderoso que lhe permite assistir a transmissão de vídeo a partir dos seus Web sites favoritos e transferir vídeo e filmes para assistir no seu computador, sem ser necessário aceder a uma rede.

Para melhorar a experiência de visualização, utilize uma das portas de vídeo do computador para ligar um monitor, projetor ou televisor externo.

---

 **IMPORTANTE:** Certifique-se de que o dispositivo externo está ligado à porta correta no computador e com o cabo correto. Siga as instruções do fabricante do dispositivo.

---

Para informações sobre como utilizar as funcionalidades de vídeo, consulte o HP Support Assistant.

## Ligar dispositivos de vídeo utilizando um cabo de USB Type-C (apenas em alguns produtos)

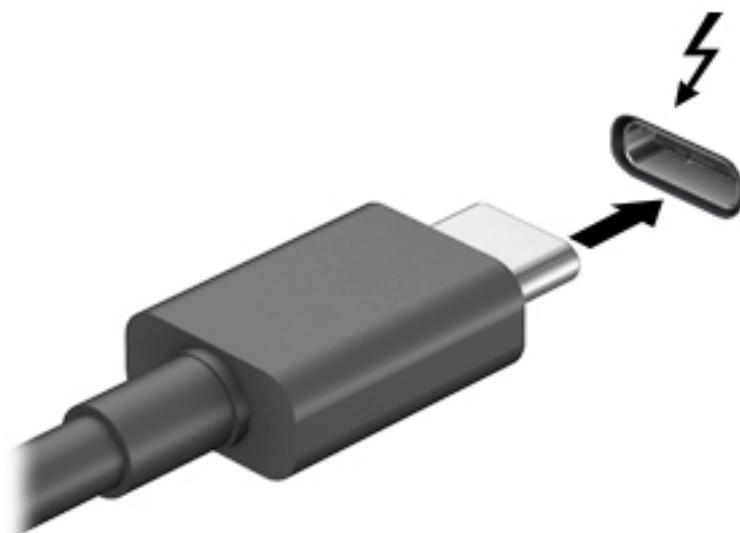
---

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo Thunderbolt USB Type-C ao computador, necessita de um cabo USB Type-C, adquirido separadamente.

---

Para ver vídeo ou uma apresentação de alta resolução num dispositivo Thunderbolt externo, ligue o dispositivo Thunderbolt acordo com as seguintes instruções:

1. Ligue uma das extremidades do cabo USB Type-C à porta USB Type-C Thunderbolt no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao dispositivo Thunderbolt externo.
3. Prima **fn+f4** para alternar a imagem do computador entre 4 estados de ecrã:
  - **Só ecrã do PC:** Permite ver a imagem do ecrã apenas no computador.
  - **Duplicar:** ver a imagem do ecrã simultaneamente em ambos, no computador e no dispositivo externo.
  - **Expandir:** ver a imagem do ecrã alargada a ambos, no computador e no dispositivo externo.
  - **Só segundo ecrã:** Permite ver a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.

Cada vez que prime **fn+f4**, o estado de visualização muda.

---

 **NOTA:** Para melhores resultados, especialmente se escolher a opção "Expandir", aumente a resolução do dispositivo externo da seguinte forma: seleccione o botão **Iniciar**, seleccione **Definições** e, em seguida, seleccione **Sistema**. Em **Ecrã**, seleccione a resolução adequada e, em seguida, seleccione **Manter alterações**.

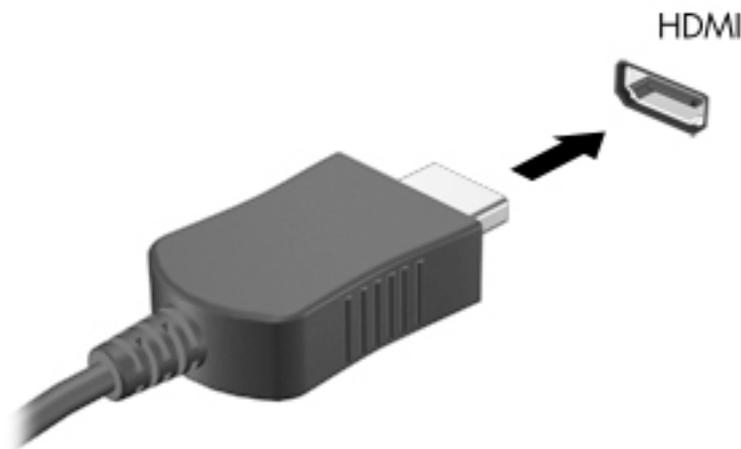
---

## Ligar dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI (apenas em produtos selecionados)

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo HDMI ao seu computador, precisa de um cabo HDMI, adquirido separadamente.

Para ver a imagem do ecrã do computador num monitor ou TV de alta definição, ligue o dispositivo de alta definição de acordo com as instruções seguintes:

1. Ligue uma das extremidades do cabo HDMI à porta HDMI no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao monitor ou TV de alta definição.
3. Prima **fn+f4** para alternar a imagem do ecrã entre 4 estados de visualização:
  - **Ecrã do PC apenas:** ver a imagem do ecrã apenas no computador.
  - **Duplicar:** ver a mesma imagem do ecrã simultaneamente em ambos, no computador e no dispositivo externo.
  - **Expandir:** ver a imagem do ecrã alargada a ambos, no computador e no dispositivo externo.
  - **Só segundo ecrã:** ver a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.

Cada vez que prime **fn+f4**, o estado de visualização muda.

 **NOTA:** Para melhores resultados, especialmente se escolher a opção "Expandir", aumente a resolução de ecrã do dispositivo externo da seguinte forma. seleccione o botão **Iniciar**, seleccione **Definições** e, em seguida, seleccione **Sistema**. Em **Ecrã**, seleccione a resolução adequada e, em seguida, seleccione **Manter alterações**.

## Configurar o áudio HDMI

HDMI é a única interface de vídeo que suporta vídeo e áudio de alta definição. Após ligar uma televisão HDMI ao computador, pode ligar o áudio HDMI seguindo estes passos:

1. Clique com o botão direito do rato no ícone **Altifalantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e, em seguida, seleccione **Dispositivos de reprodução**.
2. No separador **Reprodução**, seleccione o nome do dispositivo de saída digital.
3. Clique em **Predefinir** e, em seguida, clique em **OK**.

Para devolver a transmissão de áudio aos altifalantes do computador:

1. Clique com o botão direito do rato no ícone **Altifalantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Dispositivos de reprodução**.
2. No separador Reprodução, clique em **Altifalantes**.
3. Clique em **Predefinir** e, em seguida, clique em **OK**.

## Detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast (apenas em alguns produtos)



**NOTA:** Para saber qual é o seu tipo de monitor (compatível com Miracast ou Intel® WiDi), consulte a documentação fornecida com o seu televisor ou dispositivo de visualização secundário.

Para detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast sem sair das suas aplicações atuais, siga os passos abaixo.

Para abrir o Miracast:

- ▲ Escreva `projetar` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Projetar num segundo ecrã**. Clique em **Ligar a um ecrã sem fios** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

## 7 Gerir energia

O seu computador pode funcionar com alimentação da bateria ou com alimentação externa. Quando o computador funciona apenas com alimentação da bateria e uma fonte de alimentação externa não está disponível para carregar a bateria, é importante monitorizar e poupar a carga da bateria.

Algumas das funcionalidades de gestão de energia descritas neste capítulo poderão não estar disponíveis no seu computador.

### Utilizar a Suspensão e a Hibernação

 **CUIDADO:** Existem várias vulnerabilidades bem conhecidas quando o computador está no estado de Suspensão. Para evitar que um utilizador não autorizado aceda aos dados no seu computador, até dados encriptados, a HP recomenda que ative a Hibernação em vez do estado de Suspensão sempre que se afaste do computador. Esta prática é especialmente importante quando viaja com o seu computador.

**CUIDADO:** Para reduzir o risco de possível degradação de áudio e vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio e vídeo ou perda de informações, não inicie a Suspensão ao ler ou escrever num disco ou cartão multimédia externo.

O Windows tem dois estados de poupança de energia: Suspensão e Hibernação.

- Suspensão – O estado de Suspensão é automaticamente iniciado após um período de inatividade. O seu trabalho é guardado para a memória, permitindo-lhe retomar o trabalho rapidamente. Também pode iniciar a Suspensão manualmente. Para mais informações, consulte [Iniciar e sair do modo de Suspensão na página 49](#).
- Hibernação – O estado de Hibernação é automaticamente iniciado se a bateria alcançar um nível crítico. No estado de Hibernação, o seu trabalho é guardado num ficheiro de hibernação e o computador é desligado. Também pode iniciar a Hibernação manualmente. Para mais informações, consulte [Iniciar e sair da Hibernação \(apenas em alguns produtos\) na página 50](#).

### Iniciar e sair do modo de Suspensão

Pode iniciar a Suspensão de um dos seguintes modos:

- Feche o ecrã (apenas em alguns produtos).
- Selecione o botão **Iniciar**, selecione o ícone **Ligar/Desligar** e, em seguida, selecione **Suspensão**.
- Prima a tecla de atalho Suspensão: por exemplo, **fn+ f1**

Pode sair da Suspensão de um dos seguintes modos:

- Prima o botão para ligar/desligar por breves instantes.
- Se o computador estiver fechado, levante o ecrã (apenas em alguns produtos).
- Prima uma tecla no teclado (apenas em alguns produtos).
- Toque no Painel Táctil (apenas em alguns produtos).

Quando o computador sair do estado de Suspensão, o seu trabalho reaparece no ecrã.

 **NOTA:** Caso tenha definido uma palavra-passe necessária para sair do estado de Suspensão, tem de introduzir a sua palavra-passe do Windows para que o seu trabalho volte ao ecrã.

## Iniciar e sair da Hibernação (apenas em alguns produtos)

Pode ativar a Hibernação iniciada pelo utilizador e alterar outras definições de energia e tempos limite utilizando as Opções de energia.

1. Clique com o botão direito no ícone **Energia**  e, em seguida, selecione **Opções de Energia**.
2. No painel da esquerda, selecione **Escolher o que fazem os botões de energia** (as palavras exatas poderão variar consoante o produto).
3. Consoante o seu produto, pode ativar a Hibernação para a alimentação da bateria ou alimentação externa através de uma das seguintes formas:
  - **Botão para ligar/desligar** – Em **Definições do botão de energia, botão de suspensão e da tampa do portátil** (as palavras exatas poderão variar consoante o produto), selecione **Quando primo o botão para ligar/desligar**: e, em seguida, selecione **Hibernar**.
  - **Botão de Suspensão** (apenas em alguns produtos) – Em **Definições do botão de energia, botão de suspensão e da tampa do portátil** (as palavras exatas poderão variar consoante o produto), selecione **Quando primo o botão de hibernação** e, em seguida, selecione **Hibernar**.
  - **Tampa** (apenas em alguns produtos) – Em **Definições do botão de energia, botão de suspensão e da tampa do portátil** (as palavras exatas poderão variar consoante o produto), selecione **Quando fecho a tampa do portátil**: e, em seguida, selecione **Hibernar**.
  - **Menu Ligar/Desligar** – Selecione **Alterar definições que estão atualmente indisponíveis** e, em seguida, em **Definições de encerramento**, selecione a caixa de verificação **Hibernar**.  
É possível aceder ao menu Ligar/Desligar selecionando o botão **Iniciar**.
4. Selecione **Guardar alterações**.
  - ▲ Para iniciar a Hibernação, utilize o método que ativou no passo 3.
  - ▲ Para sair da Hibernação, prima por breves momentos o botão de alimentação.

 **NOTA:** Caso tenha definido uma palavra-passe necessária para sair do estado de Hibernação, tem de introduzir a sua palavra-passe do Windows para que o seu trabalho volte ao ecrã.

## Encerrar (desligar) o computador

 **CUIDADO:** As informações não guardadas serão perdidas quando o computador encerra. Certifique-se de que guarda o seu trabalho antes de desligar o computador.

O comando Encerrar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operativo, e, em seguida, desliga o ecrã e o computador.

Encerre o computador quando este não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa durante um longo período de tempo.

O procedimento recomendado é utilizar o comando Encerrar do Windows.

 **NOTA:** Se o computador estiver no estado de Suspensão ou em Hibernação, primeiro saia do estado de Suspensão ou de Hibernação e prima brevemente o botão de alimentação.

1. Guarde o trabalho e feche todos os programas abertos.
2. Selecione o botão **Iniciar**, selecione o ícone **Ligar/Desligar** e, em seguida, selecione **Encerrar**.

Se o computador deixar de responder e não for possível utilizar os procedimentos de encerramento anteriores, experimente os seguintes procedimentos de emergência, na sequência fornecida:

- Prima **ctrl+alt+delete**, selecione o ícone **Ligar/Desligar** e, em seguida, selecione **Encerrar**.
- Prima sem soltar o botão para ligar/desligar durante, pelo menos, 10 segundos.
- Se o computador tiver uma bateria substituível pelo utilizador (apenas em alguns produtos), desligue o computador da alimentação externa e, em seguida, remova a bateria.

## Utilizar o ícone Energia e as Opções de Energia

O ícone Energia  está situado na barra de tarefas do Windows. O ícone de Energia permite aceder rapidamente às definições de energia e visualizar a carga restante da bateria.

- Para ver a percentagem de carga restante da bateria e o esquema de energia atual, mova o ponteiro do rato sobre o ícone **Energia** .
- Para utilizar as Opções de Energia, clique com o botão direito no ícone **Energia**  e, em seguida, selecione **Opções de Energia**.

Diferentes ícones de Energia indicam se o computador está a funcionar com a bateria ou alimentação externa. A colocação do ponteiro do rato sobre o ícone revela uma mensagem, caso a bateria atinja um nível baixo ou crítico.

## Funcionar com alimentação da bateria

---

 **AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize apenas a bateria fornecida com o computador, uma bateria de substituição fornecida pela HP, ou uma bateria compatível adquirida através da HP.

---

Se um computador com uma bateria carregada não estiver ligado a uma fonte de alimentação externa, é alimentado pela bateria. Quando o computador está desligado e desligado da alimentação externa, a bateria no computador vai descarregando lentamente. O computador exibe uma mensagem quando a bateria atinge um nível de bateria fraco ou crítico.

A duração da bateria do computador varia consoante as definições de gestão de energia, os programas em execução no computador, a luminosidade do ecrã, os dispositivos externos ligados ao computador e outros fatores.

---

 **NOTA:** Quando desliga a alimentação externa, o brilho do ecrã diminui automaticamente para poupar a carga da bateria. Alguns computadores podem alternar entre modos de gráficos para poupar a carga da bateria.

---

## Utilizar o HP Fast Charge (apenas em produtos selecionados)

A funcionalidade HP Fast Charge permite-lhe carregar rapidamente a bateria do computador. O tempo de carregamento pode variar +/-10%. Consoante o modelo do seu computador e o transformador HP fornecido com o computador, a funcionalidade HP Fast Charge funciona numa das seguintes formas:

- Quando a carga restante da bateria estiver entre 0% e 50%, a bateria irá carregar até 50% da capacidade máxima num espaço de 30 minutos.
- Quando a carga restante da bateria estiver entre 0% e 90%, a bateria irá carregar até 90% da capacidade máxima num espaço de 90 minutos.

Para utilizar o HP Fast Charge, encerre o computador e, em seguida, ligue o transformador ao computador e à alimentação externa.

## Mostrar a carga da bateria

Para ver a percentagem de carga restante da bateria e o esquema de energia atual, mova o ponteiro do rato sobre o ícone **Energia** .

## Localizar informações da bateria no HP Support Assistant (apenas em alguns produtos)

Para aceder a informações sobre a bateria:

1. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.  
– ou –  
Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Meu computador**, selecione o separador de **Diagnóstico e ferramentas** e, em seguida, selecione **Teste de bateria da HP**. Se o Teste de Bateria da HP indicar que a bateria deve ser substituída, contacte o suporte técnico.

O HP Support Assistant fornece as seguintes ferramentas e informações sobre a bateria:

- Teste de bateria da HP
- Informações sobre tipos, especificações, ciclos de vida e capacidade da bateria

## Conservar a alimentação da bateria

Para conservar a alimentação da bateria e maximizar a duração da bateria:

- Diminua a luminosidade do ecrã.
- Selecione a definição **Poupança de energia** em Opções de Energia.
- Desligue os dispositivos sem fios que não estejam a ser utilizados.
- Desligue qualquer dispositivo externo não utilizado e que não esteja ligado a uma fonte de alimentação externa, como uma unidade de disco rígido externa ligada a uma porta USB.
- Pare, desative ou remova as placas de suporte externas opcionais que não estejam a ser utilizadas.
- Antes de abandonar o trabalho, inicie o modo de Suspensão ou encerre o computador.

## Identificar níveis de bateria fraca

Se a bateria for a única fonte de alimentação do computador e atingir um nível baixo ou crítico, ocorre o seguinte comportamento:

- A luz da bateria (apenas em alguns produtos) indica um nível de bateria fraco ou crítico.

– ou –

- O ícone Energia  mostra uma notificação de bateria fraca ou crítica.



**NOTA:** Para obter mais informações sobre o ícone Energia, consulte [Utilizar o ícone Energia e as Opções de Energia na página 51](#).

Perante um nível crítico de bateria, o computador realiza as ações que se seguem:

- Se o estado de Hibernação estiver desativado e o computador estiver ligado ou em estado de Suspensão, o computador permanecerá por alguns instantes em suspensão e será encerrado em seguida, perdendo todo o trabalho não guardado.
- Se o modo de Hibernação estiver ativado e o computador estiver ligado ou em modo de Suspensão, o computador inicia o modo de Hibernação.

## Resolver um nível de bateria fraco

### Resolver um nível de bateria fraco quando estiver disponível a alimentação externa

Ligue uma das seguintes soluções ao computador e à fonte de alimentação externa:

- Transformador
- Dispositivo de ancoragem ou expansão opcional
- Transformador opcional adquirido como acessório à HP

### Resolver um nível de bateria fraco quando não estiver disponível uma fonte de alimentação

Guarde o trabalho e encerre o computador.

### Resolver um nível de bateria fraco quando o computador não consegue sair da Hibernação

1. Ligue o transformador ao computador e à fonte de alimentação externa.
2. Saia do modo de Hibernação premindo o botão de energia.

## Bateria selada de fábrica

Para monitorizar o estado da bateria, ou se a bateria não tiver capacidade para reter a carga, execute o Teste da bateria HP na aplicação HP Support Assistant (apenas em alguns produtos).

1. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –

Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.

2. Selecione **Meu computador**, selecione o separador de **Diagnóstico e ferramentas** e, em seguida, selecione **Teste de bateria da HP**. Se o Teste de Bateria da HP indicar que a bateria deve ser substituída, contacte o suporte técnico.

A(s) bateria(s) deste produto não pode(m) ser facilmente substituída(s) pelos próprios utilizadores. Remover ou substituir a bateria pode afetar a sua cobertura de garantia. Se uma bateria já não mantiver a carga, contacte o suporte técnico.

Quando uma bateria atingir o fim da sua vida útil, não a elimine com o lixo doméstico comum. Siga as leis e os regulamentos locais da sua área para a eliminação de baterias.

## Utilizar alimentação externa

Para mais informações acerca da ligação à alimentação externa, consulte o póster *Instruções de Configuração* fornecido na caixa do computador.

O computador não utiliza alimentação da bateria quando está ligado à alimentação externa através de um transformador aprovado ou de um dispositivo de ancoragem/expansão opcional.

**AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize exclusivamente o transformador fornecido com o computador, um transformador de substituição fornecido pela HP, ou um transformador compatível adquirido à HP.

**AVISO!** Não carregue a bateria do computador enquanto estiver a bordo de um avião.

Ligue o computador à alimentação externa se se verificar qualquer uma das seguintes condições:

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Quando instalar ou atualizar o software do sistema
- Quando atualizar o BIOS do sistema
- Ao gravar informações num disco (apenas em alguns produtos)
- Ao executar o Desfragmentador de Disco em computadores com unidades de disco rígido internas
- Ao efetuar uma cópia de segurança ou recuperação

Ao ligar o computador à alimentação externa:

- A bateria começa a carregar.
- A luminosidade do ecrã aumenta.
- O ícone Energia  muda de aspeto.

Quando desliga a alimentação externa:

- O computador muda para a alimentação da bateria.
- O brilho do ecrã diminui automaticamente para poupar a carga da bateria.
- O ícone Energia  muda de aspeto.

## Gerir a alimentação para a base do teclado

A base do teclado é alimentada pela energia da bateria sempre que não estiver ligada a uma fonte de alimentação externa. A duração da bateria varia, consoante a utilização e consoante a ativação da retroiluminação. O teclado também suporta o estado de suspensão.

### Visualizar a carga da bateria

O ícone da bateria do teclado  está situado na barra de tarefas do Windows. O ícone permite-lhe ver rapidamente a carga restante da bateria.

Para visualizar a carga restante da bateria, seleccione o ícone de **Bateria do teclado** .



---

**NOTA:** A luz do botão do teclado também fornece informações sobre o estado da bateria. Consulte [Conectores, botão e luz de estado do teclado na página 13](#).

---

## Resolver um nível de bateria do teclado fraco

Para carregar o teclado, utilize uma destas opções:

- Ligue o teclado ao tablet. Consulte [Ligar o tablet ao teclado físico na página 17](#).
- Ligue o teclado à alimentação CA externa utilizando a porta USB no teclado e um adaptador USB (adquirido separadamente). Para localizar a porta USB no teclado, consulte [Porta USB e ranhura do leitor de smart card/suporte de caneta \(apenas em alguns produtos\) na página 16](#).

# 8 Segurança

## Proteger o computador

As funcionalidades de segurança fornecidas pelo sistema operativo Windows e pelo utilitário Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS, que executa sob qualquer sistema operativo) podem proteger as suas definições e dados pessoais contra vários riscos.

-  **NOTA:** As soluções de segurança são concebidas para funcionar como fator de desencorajamento. Estes fatores de desencorajamento podem não evitar que um produto seja indevidamente utilizado ou roubado.
-  **NOTA:** Antes de enviar o computador para assistência, efetue cópias de segurança e elimine ficheiros confidenciais e, em seguida, remova todas as definições de palavra-passe.
-  **NOTA:** Algumas das funcionalidades listadas neste capítulo podem não estar disponíveis no seu computador.
-  **NOTA:** O seu computador suporta o Computrace, um serviço de segurança online de controlo e recuperação, disponível em algumas regiões. Se o computador for furtado, o Computrace poderá identificar a sua localização se o utilizador não autorizado aceder à Internet. Tem de adquirir o software e subscrever o serviço para utilizar o Computrace. Para mais informações sobre como encomendar o software Computrace, visite <http://www.hp.com>.

Risco para o computador	Funcionalidade de segurança
Utilização não autorizada do computador	<ul style="list-style-type: none"><li>• O HP Client Security Software, combinado com uma palavra-passe, smart card, cartão sem contacto, impressões digitais registadas ou outra credencial para autenticação</li><li>• Palavra-passe de ligação do BIOS</li></ul>
Acesso não autorizado à Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS)	Palavra-passe de administrador do BIOS na Computer Setup (Configuração do Computador)*
Arranque não autorizado a partir de uma unidade de leitura ótica externa opcional (somente em alguns produtos), unidade de disco rígido externa opcional (somente em alguns produtos) ou adaptador de rede interno	Funcionalidade de opções de arranque na Computer Setup (Configuração do Computador)*
Acesso não autorizado a uma conta de utilizador do Windows	Palavra-passe de utilizador do Windows
Acesso não autorizado aos dados	Windows BitLocker
Remoção não autorizada do computador	Ranhura do cabo de segurança (utilizada com um cabo de segurança opcional apenas em alguns produtos)

\* Computer Setup (Configuração do Computador) é um utilitário baseado em ROM incorporado que pode ser utilizado mesmo quando o sistema operativo não está a funcionar ou não é carregado. Pode utilizar um dispositivo apontador (painel tátil, pointing stick ou rato USB) ou o teclado para navegar e fazer seleções na Computer Setup (Configuração do Computador).

**NOTA:** Em tablets sem teclado, pode utilizar o ecrã tátil.

**NOTA:** Se iniciar a sessão no computador com o teclado separado e o descanso aberto, deve seleccionar o ícone de **Facilidade de acesso** e, em seguida, o **Teclado no ecrã** para visualizar o teclado no ecrã.

## Utilizar palavras-passe

Uma palavra-passe é um grupo de caracteres que o utilizador escolhe para proteger as informações existentes no computador. Podem ser definidos vários tipos de palavra-passe, dependendo de como pretende controlar o acesso às suas informações. As palavras-passe podem ser definidas no Windows ou na Computer Setup (Configuração do Computador), que está pré-instalada no computador.

- As palavras-passes de administrador do BIOS e de ligação são definidas em Computer Setup (Configuração do Computador) e geridas pelo BIOS do sistema.
- As palavras-passe do Windows são definidas apenas no sistema operativo Windows.

Pode utilizar a mesma palavra-passe para uma funcionalidade da Computer Setup (Configuração do Computador) e para uma funcionalidade de segurança do Windows.

Utilize as sugestões seguintes para criar e guardar palavras-passe:

- Ao criar palavras-passe, siga os requisitos definidos pelo programa.
- Não utilize a mesma palavra-passe para várias aplicações ou Web sites, e não reutilize a sua palavra-passe do Windows para outras aplicações ou Web sites.
- Utilize a função Password Manager do HP Client Security para guardar os seus nomes de utilizador e palavras-passe para os seus Web sites e aplicações. Pode ler estas informações com segurança se, no futuro, não se lembrar delas.
- Não guarde as palavras-passe num ficheiro no computador.

As seguintes tabelas apresentam as palavras-passe de administrador do Windows e do BIOS utilizadas com mais frequência e descrevem as respetivas funções.

### Definir palavras-passe no Windows

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de administrador*	Protege o acesso a uma conta de administrador do Windows. <b>NOTA:</b> Definir a palavra-passe de administrador do Windows não define a palavra-passe de Administrador do BIOS.
Palavra-passe de utilizador*	Protege o acesso a uma conta de utilizador do Windows.

\*Para obter informações sobre definir uma palavra-passe de administrador do Windows ou uma palavra-passe de utilizador do Windows, escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

## Definir palavras-passe na Computer Setup (Configuração do Computador)

Palavra-passe	Função
Palavras-passe de administrador do BIOS*	Protege o acesso à Computer Setup (Configuração do Computador).  <b>NOTA:</b> Se tiverem sido ativadas as funções para evitar remover a palavra-passe de administrador do BIOS, pode não ser capaz de a remover até essas funções terem sido desativadas.
Palavra-passe de ligação	<ul style="list-style-type: none"><li>• Deve ser introduzida sempre que ligar ou reiniciar o computador.</li><li>• No caso de se esquecer da sua palavra-passe de ligação, não pode ligar nem reiniciar o computador.</li></ul>

## Gerir a palavra-passe de administrador do BIOS

Para definir, alterar ou eliminar essa palavra-passe, siga os seguintes passos:

### Configurar uma palavra-passe de administrador do BIOS

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
  - ▲ Desligue o tablet. Prima o botão para ligar/desligar, prima rapidamente e mantenha premido o botão para diminuir o volume até o menu de arranque ser apresentado e, em seguida, toque em **f10** para entrar em Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Create BIOS Administrator Password** (Criar palavra-passe de administrador do BIOS) ou **Set Up BIOS administrator Password** (Configurar palavra-passe de administrador do BIOS) (apenas alguns produtos) e, em seguida, prima **enter**.
3. Introduza uma palavra-passe, quando solicitado.
4. Quando solicitado, introduza novamente a nova palavra-passe para confirmar.
5. Para guardar as alterações e sair da Computer Setup (Configuração do Computador), clique em **Save** (Guardar) e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima **enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

### Alterar a palavra-passe de administrador do BIOS

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
  - ▲ Desligue o tablet. Prima o botão para ligar/desligar, prima rapidamente e mantenha premido o botão para diminuir o volume até o menu de arranque ser apresentado e, em seguida, toque em **f10** para entrar em Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Introduza a sua palavra-passe de administrador do BIOS atual.
3. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Change BIOS administrator password** (Alterar palavra-passe de administrador do BIOS) ou **Change Password** (Alterar palavra-passe) (apenas alguns produtos) e, em seguida, prima **enter**.
4. Introduza a palavra-passe atual, quando solicitado.

5. Quando solicitado, introduza a sua nova palavra-passe.
6. Quando solicitado, introduza novamente a nova palavra-passe para confirmar.
7. Para guardar as alterações e sair da Computer Setup (Configuração do Computador), clique em **Save** (Guardar) e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima **enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

### Eliminar a palavra-passe de administrador do BIOS

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
  - ▲ Desligue o tablet. Prima o botão para ligar/desligar, prima rapidamente e mantenha premido o botão para diminuir o volume até o menu de arranque ser apresentado e, em seguida, toque em **f10** para entrar em Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Introduza a sua palavra-passe de administrador do BIOS atual.
3. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Change BIOS administrator password** (Alterar palavra-passe de administrador do BIOS) ou **Change Password** (Alterar palavra-passe) (apenas alguns produtos) e, em seguida, prima **enter**.
4. Escreva a palavra-passe atual, quando solicitado.
5. Quando for solicitada a nova palavra-passe, deixe o campo em branco e prima **enter**.
6. Quando for novamente solicitada a nova palavra-passe, deixe o campo em branco e prima **enter**.
7. Para guardar as alterações e sair da Computer Setup (Configuração do Computador), clique em **Save** (Guardar) e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima **enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

### Introduzir a palavra-passe de administrador do BIOS

Quando lhe for solicitada a **BIOS administrator password** (Palavra-passe de administrador do BIOS), escreva a sua palavra-passe (utilizando o mesmo tipo de teclas utilizado para definir a palavra-passe) e prima **enter**. Após duas tentativas de introdução da palavra-passe de administrador do BIOS sem êxito, deve reiniciar o computador e voltar a tentar.

## Utilizar o Windows Hello (apenas em alguns produtos)

Em produtos equipados com um leitor de impressões digitais ou uma câmara de infravermelhos, pode utilizar o Windows Hello para iniciar sessão através da sua impressão digital ou olhando para a câmara.

Para configurar o Windows Hello, siga estes passos:

1. Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Definições**, selecione **Contas** e, em seguida, selecione **Opções de início de sessão**.
2. Em **Windows Hello**, siga as instruções apresentadas no ecrã para adicionar uma palavra-passe e um PIN numérico e, em seguida, registre a sua impressão digital ou identificação facial.

---

 **NOTA:** O PIN não tem limite de comprimento, mas deve ser constituído apenas por números. Não são permitidos caracteres alfabéticos ou especiais.

---

## Utilizar o software antivírus

Quando o computador é utilizado para correio eletrónico, funcionamento em rede ou navegar na Internet, o computador fica exposto a vírus informáticos. Estes vírus podem desativar o sistema operativo, as aplicações ou os utilitários ou ainda provocar o funcionamento incorreto dos mesmos.

O software antivírus pode detetar a maior parte dos vírus, eliminá-los e, na maior parte dos casos, reparar danos que possam ter causado. Para garantir a proteção constante contra os vírus mais recentes, é necessário atualizar o software antivírus.

O Windows Defender está pré-instalado no seu computador. Recomendamos-lhe vivamente que continue a utilizar um programa antivírus à sua escolha para proteger completamente o seu computador.

Para mais informações sobre vírus de computador, aceda ao HP Support Assistant.

## Utilizar o software de firewall

As firewalls destinam-se a impedir o acesso não autorizado a um sistema ou rede. Uma firewall pode ser um programa de software que instala no seu computador e/ou rede ou pode ser uma solução de hardware e software.

Existem dois tipos de firewalls a considerar:

- Firewalls baseadas em anfitriões — Software que protege apenas o computador onde está instalado.
- Firewalls baseadas em rede — Instaladas entre o seu modem DSL ou de cabo e a sua rede doméstica para proteger todos os computadores na rede.

Quando uma firewall é instalada num sistema, todos os dados enviados para e a partir do sistema são monitorizados e comparados com um conjunto de critérios de segurança definidos pelo utilizador. Os dados que não corresponderem a esses critérios são bloqueados.

O seu computador ou equipamento de rede poderá já dispor de uma firewall instalada. Caso contrário, estão disponíveis soluções de software de firewall.

---

 **NOTA:** Em algumas situações, a firewall pode bloquear o acesso a jogos na Internet, interferir com a impressora ou partilha de ficheiros numa rede, ou bloquear anexos de mensagens de correio eletrónico autorizados. Para solucionar esse problema temporariamente, desative a firewall, execute a tarefa pretendida e, em seguida, reative a firewall. Para solucionar permanentemente o problema, reconfigure a firewall.

---

## Instalar atualizações de software

O software HP, Windows e de terceiros instalado no seu computador deve ser regularmente atualizado para corrigir problemas de segurança e melhorar o desempenho do software.

---

 **IMPORTANTE:** A Microsoft envia alertas relativamente a atualizações do Windows que podem incluir atualizações de segurança. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus informáticos, instale as atualizações da Microsoft assim que receber um alerta.

---

Pode instalar estas atualizações de forma automática.

Para visualizar ou alterar as definições:

1. Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Atualização e Segurança**.
2. Selecione **Windows Update** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.
3. Para programar um período de tempo para instalar atualizações, selecione **Opções Avançadas** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Utilizar o HP Client Security (somente em alguns produtos)

O software HP Client Security está pré-instalado no seu computador. É possível aceder a este software através do ícone do HP Client Security na extremidade direita da barra de tarefas ou no Painel de Controlo do Windows. Esta ferramenta fornece funcionalidades de segurança que ajudam a impedir o acesso não autorizado ao computador, a redes e a dados críticos. Para mais informações, consulte a Ajuda do software HP Client Security.

## Utilizar o HP Touchpoint Manager (somente em alguns produtos)

O HP Touchpoint Manager é uma solução de TI baseada na cloud que permite às empresas gerir de forma eficaz e segura os recursos da empresa. O HP Touchpoint Manager ajuda a proteger os dispositivos contra malware e outros ataques, monitoriza o estado de funcionamento do dispositivo e permite aos clientes reduzirem o tempo gasto na resolução de problemas de segurança e utilização do dispositivo. Os clientes podem transferir e instalar rapidamente o software, que é altamente eficiente em comparação com as soluções internas tradicionais. Para mais informações, consulte <http://www.hptouchpointmanager.com>.

## Utilizar um cabo de segurança opcional (apenas em alguns produtos)

Os cabos de segurança (adquiridos separadamente) foram concebidos para funcionar como fator dissuasor, mas poderão não evitar que o computador seja utilizado indevidamente ou roubado. Para colocar um cabo de segurança no computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

## Utilizar um leitor de impressões digitais (apenas alguns produtos)

Os leitores de impressões digitais integrados estão disponíveis em produtos selecionados. De modo a poder utilizar o leitor de impressões digitais, tem de registar as suas impressões digitais no Credential Manager do HP Client Security. Consulte a ajuda do software HP Client Security.

Depois de registar as suas impressões digitais no Credential Manager, pode utilizar o Password Manager do HP Client Security para armazenar e preencher os seus nomes de utilizador e palavra-passe em Web sites e aplicações suportadas.

## Localizar o leitor de impressões digitais

O leitor de impressões digitais é um pequeno sensor metálico localizado numa das seguintes áreas do seu computador:

- Perto da parte inferior do painel tátil
- No lado direito do teclado
- No lado superior direito do ecrã

- No lado esquerdo do ecrã
- Na parte traseira do ecrã

Dependendo do seu produto, o leitor de impressões digitais poderá estar orientado na horizontal ou na vertical.

# 9 Manutenção

É importante efetuar a manutenção regularmente para manter o computador nas condições ideais. Este capítulo explica como utilizar ferramentas, tais como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco. Também fornece instruções para atualizar programas e controladores, passos para limpar o computador e sugestões para viajar com o computador ou expedir o computador.

## Melhorar o desempenho

Pode melhorar o desempenho do seu computador ao realizar tarefas de manutenção regulares com ferramentas como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco.

### Utilizar o Desfragmentador de Disco

A HP recomenda utilizar o Desfragmentador de Disco para desfragmentar a unidade de disco rígido pelo menos uma vez por mês.



**NOTA:** Não é necessário executar o Desfragmentador de Disco em unidades de estado sólido.

Para executar o Desfragmentador de Disco:

1. Ligue o computador à fonte de alimentação.
2. Escreva `desfragmentar` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Desfragmentar e otimizar as unidades**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para obter informações adicionais, aceda à Ajuda do software Desfragmentador de Disco.

### Utilizar a Limpeza do Disco

Utilize a Limpeza do Disco para procurar ficheiros desnecessários na unidade de disco rígido que pode eliminar com segurança para libertar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com maior eficiência.

Para executar a Limpeza do Disco:

1. Escreva `disco` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Limpeza do Disco**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

### Utilizar o HP 3D DriveGuard (somente em alguns produtos)

O HP 3D DriveGuard protege a unidade de disco rígido, parqueando a unidade e interrompendo pedidos de dados caso se verifique qualquer uma das seguintes condições:

- O utilizador deixa cair o computador.
- O utilizador move o computador com o ecrã fechado, enquanto o computador está a funcionar com alimentação da bateria.

Pouco tempo após o fim de um destes eventos, o HP 3D DriveGuard restaura o funcionamento normal da unidade de disco rígido.

---

 **NOTA:** Apenas as unidades de disco rígido internas estão protegidas pelo HP 3D DriveGuard. A unidade de disco rígido instalada num dispositivo de ancoragem opcional ou ligada a uma porta USB não está protegida pelo HP 3D DriveGuard.

 **NOTA:** O HP 3D DriveGuard não é necessário em unidades de estado sólido (SSDs) porque estas não têm quaisquer peças móveis.

---

Para mais informações, consulte a Ajuda do software HP 3D DriveGuard.

## Identificar o estado do HP 3D DriveGuard

A luz da unidade de disco rígido no computador muda de cor para indicar que a unidade no compartimento da unidade de disco rígido principal e/ou a unidade na unidade de disco rígido secundária (somente em alguns produtos) está parqueada. Para determinar se uma unidade está atualmente protegida ou se está parqueada, utilize o ícone no ambiente de trabalho do Windows, na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

## Atualizar programas e controladores

A HP recomenda que atualize regularmente os seus programas e controladores. As atualizações podem resolver problemas e trazer novas funcionalidades e opções para o seu computador. Por exemplo, os componentes de gráficos mais antigos podem não funcionar bem com o software de jogos mais recente. Sem os controladores mais recentes, não aproveitará ao máximo o seu equipamento.

Visite <http://www.hp.com/support> para transferir as versões mais recentes de programas e controladores HP. Além disso, pode registar-se para receber notificações automáticas quando forem disponibilizadas novas atualizações.

Se pretender atualizar os programas e controladores, siga estas instruções:

1. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –

Clique no ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.

2. Selecione **Meu computador**, selecione o separador **Atualizações** e, em seguida, selecione **Verificar a existência de atualizações e mensagens**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Limpeza do computador

Utilize os produtos seguintes para limpar o computador de forma segura.

- Cloreto de dimetil benzil amónio, 0,3 por cento de concentração máxima (por exemplo, toalhetes descartáveis, disponíveis em várias marcas)
- Líquido limpa vidros sem álcool
- Solução de água e sabão neutro
- Pano de limpeza de microfibras seco ou pano de camurça (pano sem energia estática e sem oleosidade)
- Panos sem energia estática

---

**⚠ CUIDADO:** Evite solventes de limpeza fortes que possam danificar de forma permanente o seu computador. Se não tiver a certeza se um produto de limpeza é seguro para o seu computador, verifique os conteúdos do produto a fim de confirmar que não contêm ingredientes como álcool, acetona, cloreto de amónio, cloreto de metileno e hidrocarbonetos.

---

Materiais fibrosos, como toalhas de papel, podem riscar o computador. Ao longo do tempo, partículas de sujidade e agentes de limpeza podem ficar entranhados nos riscos.

## Procedimentos de limpeza

Siga os procedimentos apresentados nesta secção para limpar com segurança o seu computador.

**⚠ AVISO!** Para evitar choques elétricos ou danificar os componentes, não tente limpar o seu computador enquanto este estiver ligado.

1. Desligue o computador.
2. Desligue a alimentação CA.
3. Desligue todos os dispositivos externos com alimentação.

**⚠ CUIDADO:** A fim de evitar danos nos componentes internos, não pulverize agentes ou líquidos de limpeza diretamente sobre qualquer superfície do computador. Os líquidos pulverizados sobre a superfície podem danificar permanentemente os componentes internos.

---

### Limpar o ecrã

Limpe cuidadosamente o ecrã utilizando um pano macio sem pelos humedecido com um produto de limpeza sem álcool para vidros. Certifique-se que o ecrã está seco antes de fechar o computador.

### Limpeza das partes laterais ou superior

Para limpar as partes laterais ou superior, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente indicadas ou utilize um toalhete descartável adequado.

**📝 NOTA:** Ao limpar a tampa do computador, efetue um movimento circular para ajudar a remover a sujidade e os resíduos.

---

### Limpar o painel tátil, teclado ou rato (somente em alguns produtos)

**⚠ AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos nos componentes internos, não utilize acessórios do aspirador para limpar o teclado. O aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos nos componentes internos, não permita que caiam líquidos entre as teclas.

- Para limpar o painel tátil, o teclado ou o rato, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente indicadas ou utilize um toalhete descartável adequado.
- Utilize uma lata de ar comprimido com bocal para impedir que as teclas colem e para remover o pó e partículas existentes no teclado.

## Viajar com o seu computador ou expedir o computador

Se tiver de viajar com o computador ou expedir o computador, siga estas sugestões para proteger o equipamento.

- Prepare o computador para uma viagem ou envio:
  - Efetue cópias de segurança das suas informações numa unidade externa.
  - Retire todos os discos e todos os cartões multimídia externos, como cartões de memória.
  - Desligue todos os dispositivos externos e, em seguida, desligue os respectivos cabos.
  - Encerre o computador.
- Leve uma cópia de segurança das informações. Mantenha a cópia de segurança separada do computador.
- Quando viajar de avião, transporte o computador como bagagem de mão; não o despache com o resto da bagagem.

---

**⚠ CUIDADO:** Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. As passadeiras rolantes do aeroporto e dispositivos de segurança semelhantes que verificam a bagagem de mão utilizam raios-x em vez de magnetismo e não danificam as unidades de disco rígido.

---

- Se tencionar utilizar o computador durante o voo, preste atenção aos avisos no avião que indicam quando é permitido utilizar o computador. A permissão para utilização do computador durante o voo só pode ser concedida pela companhia aérea.
- Se for necessário expedir o computador ou uma unidade, utilize uma embalagem protetora adequada e escreva "FRÁGIL" no pacote.
- A utilização de dispositivos sem fios poderá ser restringida em alguns ambientes. Essas restrições poderão aplicar-se a bordo de aviões, em hospitais, perto de explosivos e em locais perigosos. Se não tiver a certeza de quais as normas de utilização aplicáveis a um dispositivo sem fios no seu computador, peça autorização para utilizar o computador antes de ligar o equipamento.
- Se estiver a viajar para o estrangeiro, siga estas sugestões:
  - Consulte os regulamentos alfandegários relativamente aos computadores de cada um dos países ou regiões do seu itinerário.
  - Verifique o cabo de alimentação e os requisitos do transformador relativamente a todos os locais onde pretende utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e ficha variam.

---

**⚠ AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos no equipamento, não tente ligar o computador com um transformador destinado a aparelhos elétricos.

---

# 10 Cópia de segurança, restauro e recuperação

Este capítulo fornece informações acerca dos processos abaixo apresentados. As informações nele contidas referem-se aos procedimentos normais para a maioria dos produtos.

- Criar suportes de dados de recuperação e cópias de segurança
- Restaurar e recuperar o seu sistema

Para mais informações, consulte a aplicação HP Support Assistant.

- ▲ Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –

Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.

 **IMPORTANTE:** Se for executar procedimentos de recuperação no tablet, a bateria do tablet tem de estar, pelo menos, 70% carregada antes de iniciar o processo de recuperação.

**IMPORTANTE:** Nos tablets com um teclado amovível, ligue o teclado à base do teclado antes de iniciar qualquer processo de recuperação.

## Criar suportes de dados de recuperação e cópias de segurança

Os seguintes métodos de criação de suportes de dados de recuperação e cópias de segurança estão disponíveis somente em alguns produtos. Escolha o método disponível em conformidade com o modelo do seu computador.

- Utilize o HP Recovery Manager depois de configurar com êxito o computador para criar suportes de dados HP Recovery. Este passo cria uma cópia de segurança da partição HP Recovery no computador. A cópia de segurança pode ser utilizada para reinstalar o sistema operativo original em casos onde a unidade de disco rígido esteja corrompida ou tenha sido substituída. Para obter informações sobre como criar suportes de dados de recuperação, consulte [Criar suporte de dados HP Recovery \(somente em alguns produtos\) na página 67](#). Para obter informações sobre as opções de recuperação disponíveis nos suportes de dados de recuperação, consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 69](#).
- Utilize as ferramentas do Windows para criar pontos de restauro do sistema e cópias de segurança das informações pessoais.

Para mais informações, consulte [Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager na página 69](#).

 **NOTA:** Se o armazenamento é de 32 GB ou inferior, o Restauro do Sistema da Microsoft está desativado por predefinição.

- Em apenas alguns produtos, utilize a HP Cloud Recovery Download Tool para criar uma unidade USB de arranque para os seus suportes de dados de recuperação da HP. Acesse a <https://support.hp.com/us-en/document/c05115630?openCLC=true> e, em seguida, selecione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Criar suporte de dados HP Recovery (somente em alguns produtos)

Se possível, verifique a presença da Partição de Recuperação e da Partição do Windows. Clique com o botão direito do rato no menu **Iniciar**, selecione **Explorador de Ficheiros** e, em seguida, selecione **Este PC**.

- Se o seu computador não enumerar a Partição do Windows e a Partição de Recuperação, pode obter o suporte de dados de recuperação para o seu sistema a partir do suporte técnico. As informações de contacto estão disponíveis no website da HP. Aceda a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, selecione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilize as ferramentas do Windows para criar pontos de restauro do sistema e cópias de segurança das informações pessoais, consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 69](#).

- Se o seu computador enumera a Partição de Recuperação e a Partição do Windows, pode utilizar o HP Recovery Manager para criar suportes de dados de recuperação depois de configurar com êxito o computador. Este suporte de dados HP Recovery pode ser utilizado para efetuar uma recuperação do sistema se a unidade de disco rígido estiver corrompida. A recuperação do sistema reinstala o sistema operativo original e os programas de software instalados de fábrica e, em seguida, configura as definições para os programas. O suporte de dados HP Recovery também pode ser utilizado para personalizar o sistema ou restaurar a imagem de fábrica no caso de substituir a unidade de disco rígido.
  - Só é possível criar um conjunto de suportes de dados de recuperação. Utilize estas ferramentas de recuperação com cuidado e mantenha-as num lugar seguro.
  - O HP Recovery Manager examina o computador e determina a capacidade de armazenamento necessária para o suporte de dados necessário.
  - Para criar discos de recuperação, o seu computador tem de ter uma unidade de leitura ótica com capacidade de gravação DVD e deve utilizar apenas discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ou DVD+R DL em branco de qualidade elevada. Não utilize discos regraváveis, como discos CD±RW, DVD±RW, DVD±RW de dupla camada ou BD-RE (Blu-ray regravável); estes não são compatíveis com o software HP Recovery Manager. Em vez de discos, pode utilizar uma unidade flash USB em branco de alta qualidade.
  - Se o computador não incluir uma unidade ótica integrada, com capacidade de gravação DVD, mas deseja criar um suporte de dados de recuperação DVD, pode utilizar uma unidade ótica externa (adquirida separadamente) para criar discos de recuperação. Se utilizar uma unidade ótica externa, esta tem de ser ligada diretamente a uma porta USB no computador; a unidade não pode ser ligada a uma porta USB num dispositivo externo, tal como um hub USB. Se não conseguir criar um suporte de dados de recuperação DVD, pode obter discos de recuperação para o computador junto da HP. As informações de contacto estão disponíveis no website da HP. Aceda a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, selecione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã.
  - Certifique-se de que o computador está ligado à alimentação CA antes de começar a criar os suportes de dados para recuperação.
  - O processo de criação pode demorar uma hora ou mais. Não interrompa o processo de criação.
  - Se necessário, pode sair do programa antes de concluir a criação de todos os DVD de recuperação. O HP Recovery Manager irá terminar de gravar o DVD atual. Da próxima vez que abrir o HP Recovery Manager, ser-lhe-á pedido para continuar.

Para criar suportes de dados HP Recovery:



**IMPORTANTE:** Nos tablets com um teclado amovível, ligue o tablet à base do teclado antes de iniciar estes passos.

1. Escreva `recovery` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **HP Recovery Manager**.
2. Selecione **Criar suporte de dados de recuperação** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Se alguma vez precisar de recuperar o sistema, consulte [Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager na página 69](#).

## Utilizar as ferramentas do Windows

Pode criar suportes de dados de recuperação, pontos de restauro do sistema e cópias de segurança das informações pessoais utilizando as ferramentas do Windows.

 **NOTA:** Se o armazenamento é de 32 GB ou inferior, o Restauro do Sistema da Microsoft está desativado por predefinição.

Para mais informações e passos, consulte a aplicação Obter ajuda.

- ▲ Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione a aplicação **Obter ajuda**.

 **NOTA:** Tem de estar ligado à Internet para aceder à aplicação Obter ajuda.

## Restauro e recuperação

Existem várias opções para recuperar o sistema. Escolha o método que melhor se adequa à sua situação e nível de conhecimentos:

 **IMPORTANTE:** Nem todos os métodos estão disponíveis em todos os produtos.

- O Windows oferece várias opções para restaurar a partir da cópia de segurança, atualizar o computador e restituir o computador ao seu estado original. Para mais informações, consulte a aplicação Obter ajuda.

- ▲ Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione a aplicação **Obter ajuda**.

 **NOTA:** Tem de estar ligado à Internet para aceder à aplicação Obter ajuda.

- Se necessitar de corrigir um problema com uma aplicação ou um controlador pré-instalado, utilize a opção Reinstalar os controladores e/ou as aplicações (somente em alguns produtos) do HP Recovery Manager para reinstalar a aplicação ou o controlador individual.
  - ▲ Escreva `recovery` na caixa de procura da barra de tarefas, selecione **HP Recovery Manager**, selecione **Reinstalar os controladores e/ou as aplicações** e siga as instruções apresentadas no ecrã.
- Caso pretenda recuperar a partição do Windows para o conteúdo de fábrica original, pode selecionar a opção Recuperação do Sistema na partição HP Recovery (somente em alguns produtos) ou utilizar o suporte de dados HP Recovery. Para mais informações, consulte [Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager na página 69](#). Se ainda não criou o suporte de dados de recuperação, consulte [Criar suporte de dados HP Recovery \(somente em alguns produtos\) na página 67](#).
- Em alguns produtos, se pretender recuperar a partição de fábrica original e o conteúdo do computador, ou se tiver substituído a unidade de disco rígido, pode utilizar a opção Reposição de Fábrica do suporte de dados HP Recovery. Para mais informações, consulte [Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager na página 69](#).
- Em alguns produtos, caso pretenda remover a partição de recuperação para recuperar espaço na unidade de disco rígido, o HP Recovery Manager oferece a opção Remover partição de recuperação.  
Para mais informações, consulte [Remover a partição HP Recovery \(somente em alguns produtos\) na página 71](#).

## Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager

O software HP Recovery Manager permite recuperar o computador para o respetivo estado de fábrica original utilizando o suporte de dados HP Recovery que criou ou obteve junto da HP ou através da partição HP

Recovery (somente em alguns produtos). Se ainda não criou o suporte de dados de recuperação, consulte [Criar suporte de dados HP Recovery \(somente em alguns produtos\) na página 67](#).

## O que precisa de saber antes de começar

- O HP Recovery Manager recupera apenas o software instalado de fábrica. Para software não fornecido com este computador tem de transferir o software do website do fabricante ou reinstalar o software a partir do suporte fornecido pelo fabricante.
- 
-  **IMPORTANTE:** Uma recuperação através do HP Recovery Manager deve ser utilizada como última tentativa de resolução de problemas do computador.
- 
- O suporte de dados HP Recovery tem de ser utilizado se a unidade de disco rígido do computador falhar. Se ainda não criou o suporte de dados de recuperação, consulte [Criar suporte de dados HP Recovery \(somente em alguns produtos\) na página 67](#).
  - Para utilizar a opção Reposição de Fábrica (somente em alguns produtos), deve utilizar o suporte de dados HP Recovery. Se ainda não criou o suporte de dados de recuperação, consulte [Criar suporte de dados HP Recovery \(somente em alguns produtos\) na página 67](#).
  - Se o seu computador não permite a criação de suportes de dados HP Recovery ou se o suporte de dados HP Recovery não funcionar, pode obter o suporte de dados de recuperação para o seu sistema a partir do suporte técnico. As informações de contacto estão disponíveis no website da HP. Aceda a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, selecione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **IMPORTANTE:** O HP Recovery Manager não fornece automaticamente cópias de segurança dos seus dados pessoais. Antes de começar a recuperação, crie cópias de segurança de quaisquer dados pessoais que deseje guardar.

Ao usar o suporte de dados HP Recovery, pode escolher entre as seguintes opções de recuperação:

 **NOTA:** Apenas as opções disponíveis para o ecrã do seu computador são apresentadas quando iniciar o processo de recuperação.

- Recuperação do Sistema - Reinstala o sistema operativo original e depois configura as definições para os programas que foram instalados na fábrica.
- Reposição de Fábrica - Restaura o computador para o estado de fábrica original, apagando toda a informação da unidade de disco rígido e recriando as partições. Depois reinstala o sistema operativo e o software que foi instalado na fábrica.

A partição HP Recovery (somente em alguns produtos) permite apenas efetuar a Recuperação do Sistema.

## Utilizar a partição HP Recovery (somente em alguns produtos)

A partição HP Recovery permite-lhe realizar uma recuperação do sistema sem ter de recorrer a discos de recuperação ou a uma unidade flash USB. Este tipo de recuperação só pode ser utilizado se a unidade de disco rígido estiver a funcionar.

Para iniciar o HP Recovery Manager a partir da partição HP Recovery:

1. Escreva `recovery` na caixa de procura da barra de tarefas, selecione **HP Recovery Manager** e, em seguida, selecione **Ambiente de Recuperação do Windows**.

– ou –

- Desligue o tablet. Prima o botão para ligar/desligar, prima rapidamente e mantenha premido o botão para diminuir o volume até o menu de arranque ser apresentado e, em seguida, toque em **F11**.
2. Selecione **Resolução de problemas** do menu de opções de arranque.
  3. Selecione **Recovery Manager, Recuperação do Sistema** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Utilizar o suporte de dados HP Recovery para recuperar

Pode utilizar o suporte de dados HP Recovery para recuperar o sistema original. Este método pode ser utilizado se o seu sistema não tiver uma partição HP Recovery ou se a unidade de disco rígido não estiver a funcionar adequadamente.

1. Se possível, efetue uma cópia de segurança de todos os seus ficheiros pessoais.
2. Insira o suporte de dados HP Recovery que criou e reinicie o computador.

 **NOTA:** Se o computador não reiniciar automaticamente no HP Recovery Manager, altere a sequência de arranque do computador. Consulte [Alterar a sequência de arranque do computador na página 71](#).

3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Alterar a sequência de arranque do computador

Se o computador não reiniciar no HP Recovery Manager, pode alterar a sequência de arranque do computador, que é a ordem dos dispositivos listados no BIOS onde o computador procura a informação de arranque. Pode alterar a seleção para uma unidade de leitura ótica ou uma unidade flash USB.

Para alterar a ordem de arranque:

1. Insira o suporte de dados HP Recovery.
2. Aceda ao menu de **Arranque** do sistema.
  - ▲ Desligue o tablet. Prima o botão para ligar/desligar, prima rapidamente e mantenha premido o botão para diminuir o volume até o menu de arranque ser apresentado e, em seguida, toque em **F9**.
3. Selecione a unidade de leitura ótica ou a unidade flash USB a partir da qual deseja arrancar.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Remover a partição HP Recovery (somente em alguns produtos)

O software HP Recovery Manager permite-lhe remover a partição HP Recovery para libertar espaço da unidade de disco rígido.

 **IMPORTANTE:** Depois de remover a partição HP Recovery, não será possível realizar a Recuperação do Sistema ou criar suportes de dados de recuperação HP a partir da partição HP Recovery. Por isso, antes de remover a partição de recuperação, crie um suporte de dados HP Recovery; consulte [Criar suporte de dados HP Recovery \(somente em alguns produtos\) na página 67](#).

 **NOTA:** A opção Remover a partição de recuperação só está disponível em produtos que suportam esta função.

Siga estes passos para remover a partição HP Recovery:

1. Escreva `recovery` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **HP Recovery Manager**.
2. Selecione **Remover a partição de recuperação** e siga as instruções no ecrã.

# 11 Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS), TPM e HP Sure Start

## Utilizar a Computer Setup (Configuração do Computador)

A Computer Setup (Configuração do Computador) ou o SBIOS (Basic Input/Output System - Sistema de Entrada/Saída Básico), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída no sistema (como unidades de disco, ecrã, teclado, rato e impressora). A Computer Setup (Configuração do Computador) inclui definições para os tipos de dispositivos instalados, a sequência de arranque do computador, e para a quantidade de memória expandida e de sistema.



**NOTA:** Tenha muito cuidado ao efetuar alterações na Computer Setup (Configuração do Computador). Os erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

## Iniciar a Computer Setup (Configuração do Computador)

- ▲ Desligue o tablet. Prima o botão para ligar/desligar, prima rapidamente e mantenha premido o botão para diminuir o volume até o menu de arranque ser apresentado e, em seguida, toque em **F10** para entrar no menu **BIOS Setup** (Configuração do BIOS).

## Navegar e selecionar na Computer Setup (Configuração do Computador)

- Para selecionar um menu ou um item do menu, utilize a tecla **Tab** e as teclas de seta e, em seguida, prima **Enter** ou utilize um dispositivo apontador para selecionar o item.
- Para deslocar para cima e para baixo, selecione a seta para cima ou para baixo no canto superior direito do ecrã ou utilize a seta para cima ou para baixo no teclado.
- Para fechar caixas de diálogo abertas e regressar ao ecrã principal da Computer Setup (Configuração do Computador), prima **esc** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para sair da Computer Setup (Configuração do Computador), escolha um dos seguintes métodos:

- Para sair dos menus da Computer Setup (Configuração do Computador) sem guardar as suas alterações:  
Selecione o ícone **Exit** (Sair) no canto inferior direito do ecrã e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.  
– ou –  
Selecione **Main** (Principal), selecione **Ignore Changes and Exit** (Ignorar Alterações e Sair) e, em seguida, prima **Enter**.
- Para guardar as suas alterações e sair dos menus da Computer Setup (Configuração do Computador):  
Selecione no ícone **Save** (Guardar) no canto inferior direito do ecrã e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.  
– ou –  
Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar Alterações e Sair) e, em seguida, prima **Enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

## Restaurar predefinições na Computer Setup (Configuração do Computador)

---

 **NOTA:** A reposição das predefinições não alterará o modo de unidade de disco rígido.

---

Para repor todas as predefinições da Computer Setup (Configuração do Computador) para os valores que foram definidos de fábrica, siga estes passos:

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador). Consulte [Iniciar a Computer Setup \(Configuração do Computador\) na página 73](#).
2. Selecione **Main** (Principal) e, em seguida, selecione **Apply Factory Defaults and Exit** (Aplicar Predefinições de Fábrica e Sair).

---

 **NOTA:** Alguns produtos podem apresentar **Restaurar predefinições** em vez de **Aplicar predefinições de fábrica e sair**.

---

3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
4. Para guardar as suas alterações e sair, selecione o ícone **Save** (Guardar) no canto inferior direito do ecrã e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar Alterações e Sair) e, em seguida, prima **Enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

---

 **NOTA:** As definições da palavra-passe e de segurança não são alteradas quando forem restauradas as definições de fábrica.

---

## Atualizar o BIOS

As versões atualizadas do BIOS podem estar disponíveis no Web site da HP.

A maioria das atualizações do BIOS no Web site da HP estão compactadas em ficheiros comprimidos denominados *SoftPaqs*.

Alguns pacotes de transferência contêm um ficheiro denominado Readme.txt, que inclui informações acerca da instalação e da resolução de problemas do ficheiro.

## Determinar a versão do BIOS

Para decidir se é necessário atualizar a Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS), comece por determinar a versão do BIOS no seu computador.

As informações da versão do BIOS (também conhecidas como *data da ROM* e *BIOS do sistema*) podem ser acedidas premindo **Fn+Esc** (se já estiver no Windows) ou utilizando a Computer Setup (Configuração do Computador).

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador). Consulte [Iniciar a Computer Setup \(Configuração do Computador\) na página 73](#).
2. Selecione **Main** (Principal) e, em seguida, selecione **System Information** (Informações do Sistema).
3. Para sair da Computer Setup (Configuração do Computador) sem guardar as suas alterações, selecione o ícone **Exit** (Sair) no canto inferior direito do ecrã e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.  
– ou –  
Selecione **Main** (Principal), selecione **Ignore Changes and Exit** (Ignorar Alterações e Sair) e, em seguida, prima **Enter**.

Para procurar versões do BIOS mais recentes, consulte [Transferir uma atualização do BIOS na página 75](#).

## Transferir uma atualização do BIOS

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos no computador ou uma instalação sem êxito, transfira e instale atualizações do BIOS apenas quando o computador estiver ligado a uma alimentação externa fiável com o transformador. Não transfira nem instale atualizações do BIOS com o computador com alimentação da bateria, ancorado num dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma fonte de alimentação opcional. Durante a transferência e instalação, siga estas instruções:

Não interrompa o fornecimento de energia ao computador desligando o cabo de alimentação da tomada CA.

Não encerre o computador nem inicie o estado de suspensão.

Não insira, remova, ligue ou desligue qualquer dispositivo, cabo ou fio.

1. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação HP Support Assistant.  
– ou –  
Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Atualizações** e, em seguida, clique em **Procurar atualizações e mensagens**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
4. Na área de transferência, siga estes passos:

- a. Identifique a atualização do BIOS mais recente e compare-a com a versão atualmente instalada no computador. Anote a data, o nome ou outro identificador. Pode necessitar destas informações para localizar a atualização posteriormente, após ter sido transferida para a unidade de disco rígido.
- b. Siga as instruções apresentadas no ecrã para transferir a sua seleção para o disco rígido.  
Anote o caminho da localização na unidade de disco rígido para onde a atualização do BIOS será transferida. Deverá aceder a este caminho para instalar a atualização.

---

 **NOTA:** Se ligar o computador a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer atualização de software, especialmente atualizações do BIOS do sistema.

---

Os procedimentos de instalação do BIOS variam. Siga as instruções apresentadas no ecrã após concluída a transferência. Se não forem apresentadas instruções, siga estes passos:

1. Escreva `ficheiro` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione o **Explorador de Ficheiros**.
2. Selecione a designação da unidade de disco rígido. A designação da unidade de disco rígido é geralmente Disco Local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido anotado anteriormente, abra a pasta que contém a atualização.
4. Clique duas vezes no ficheiro com a extensão `.exe` (por exemplo, `nomedoficheiro.exe`).  
A instalação do BIOS é iniciada.
5. Conclua a instalação, seguindo as instruções apresentadas no ecrã.

---

 **NOTA:** Depois de uma mensagem no ecrã indicar uma instalação com êxito, pode eliminar o ficheiro da transferência do disco rígido.

---

## Alterar a sequência de arranque

Para selecionar dinamicamente um dispositivo de arranque para a sequência de arranque atual, siga estes passos:

1. Desligue o tablet. Prima o botão para ligar/desligar, prima rapidamente e mantenha premido o botão para diminuir o volume até o menu de arranque ser apresentado e, em seguida, toque em **F9** para entrar no menu **Boot** (Arranque).
2. Selecione um dispositivo de arranque, prima `enter` e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Definições do BIOS do TPM (apenas em alguns produtos)

---

 **IMPORTANTE:** Antes de ativar a funcionalidade do Trusted Platform Module (TPM) neste sistema, deve assegurar-se de que a finalidade da utilização do TPM está em conformidade com as leis, regulamentos e políticas locais relevantes e que devem ser obtidas aprovações ou licenças, se aplicável. Para quaisquer problemas de conformidade resultantes do funcionamento/utilização do TPM que violem os requisitos acima mencionados, deverá suportar todas as responsabilidades exclusiva e integralmente. A HP não será responsável por quaisquer obrigações relacionadas.

---

O TPM fornece segurança adicional ao seu computador. Pode alterar as definições do TPM na Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS).

---

 **NOTA:** Se alterar a definição do TPM para Hidden (Oculto), o TPM não é visível no sistema operativo.

---

Para aceder às definições do TPM na Computer Setup (Configuração do Computador):

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador). Consulte [Iniciar a Computer Setup \(Configuração do Computador\) na página 73](#).
2. Selecione **Security** (Segurança), selecione **TPM Embedded Security** (Segurança TPM incorporada) e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Utilizar o HP Sure Start (apenas em alguns produtos)

Alguns modelos de computador estão configurados com o HP Sure Start, uma tecnologia que monitoriza o BIOS do seu computador para detetar ataques ou corrupção. Se o BIOS ficar danificado ou for alvo de ataque, o HP Sure Start restaura automaticamente o BIOS para o seu respetivo estado anterior seguro, sem a intervenção do utilizador.

O HP Sure Start já está configurado e ativado para que a maioria dos utilizadores possa utilizar a configuração predefinida do HP Sure Start. A configuração predefinida pode ser personalizada por utilizadores avançados.

Para ter acesso à documentação mais recente do HP Sure Start, aceda a <http://www.hp.com/support>. Selecione **Encontre seu produto** e, em seguida, siga as instruções no ecrã.

---

## 12 Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

O HP PC Hardware Diagnostics é uma interface do tipo Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) que lhe permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar corretamente. A ferramenta é executada fora do sistema operativo para isolar avarias de hardware de problemas que são causados pelo sistema operativo ou por outros componentes de software.

Quando o HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) deteta uma falha que requer a substituição de hardware, é gerado um código de ID da Falha de 24 dígitos. O código de ID pode então ser fornecido ao suporte técnico para ajudar a determinar como corrigir o problema.

Para iniciar o HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), siga estes passos:

1. Desligue o tablet. Prima o botão para ligar/desligar, prima rapidamente e mantenha premido o botão para diminuir o volume até o menu de arranque ser apresentado.

2. Toque em **F2**.

O BIOS procura as ferramentas de diagnóstico em três locais, pela seguinte ordem:

- a. Ligado à unidade USB



**NOTA:** Para transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) para uma unidade USB, consulte [Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) para um dispositivo USB na página 78](#).

- b. Unidade de disco rígido

- c. BIOS

3. Quando a ferramenta de diagnóstico abrir, clique no tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.



**NOTA:** Para parar um teste, prima o botão que utilizou para aceder ao UEFI.

---

### Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) para um dispositivo USB



**NOTA:** As instruções de transferência do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) são fornecidas apenas em Inglês e tem de utilizar um computador Windows para transferir e criar o ambiente de suporte HP UEFI, porque apenas são oferecidos ficheiros .exe.

Existem duas opções para transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics para um dispositivo USB.

#### Transferir a versão mais recente do UEFI

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. É apresentada a página inicial do HP PC Diagnostics.
2. Na secção HP PC Hardware Diagnostics, selecione a hiperligação **Download** (Transferir) e, em seguida, selecione **Run** (Executar).

### **Transferir qualquer versão do UEFI para um produto específico**

1. Visite <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Obter software e drivers**.
3. Introduza o nome ou número do produto.
4. Selecione o seu computador e, em seguida, selecione o seu sistema operativo.
5. Na secção **Diagnóstico**, siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar e transferir a versão do UEFI pretendida.

# 13 Especificações

## Potência de entrada

As informações sobre energia fornecidas nesta secção podem ser úteis, caso tencione levar o computador para o estrangeiro.

O computador funciona com corrente contínua, que poderá ser fornecida por uma fonte de corrente alterna (CA) ou de corrente contínua (CC). A fonte de alimentação CA tem de fornecer uma tensão de 100 a 240 V, 50 a 60 Hz. Embora o computador possa ser ligado a uma fonte de corrente contínua independente, só deve ser alimentado através de um transformador ou de uma fonte de corrente contínua fornecidos e aprovados pela HP para utilização com o computador.

O computador pode funcionar com alimentação CC dentro das seguintes especificações.

Potência de entrada	Classificação
Tensão e corrente operativa	19,5 V cc @ 3,33 A – 65 W
	19,5 V cc @ 4,62 A – 90 W

 **NOTA:** Este equipamento foi concebido para sistemas de alimentação TI na Noruega, com uma tensão fase a fase não superior a 240 V rms.

 **NOTA:** A voltagem e a corrente de funcionamento do computador podem ser encontradas na etiqueta de regulamentação do sistema.

## Ambiente operativo

Fator	Métricas	EUA
<b>Temperatura</b>		
Em funcionamento (a gravar disco ótico)	<b>5°C a 35°C</b>	41°F a 95°F
Sem funcionar	<b>-20°C a 60°C</b>	-4°F a 140°F
<b>Humidade relativa</b> (sem condensação)		
Em funcionamento	<b>10% a 90%</b>	10% a 90%
Sem funcionar	<b>5% a 95%</b>	5% a 95%
<b>Altitude máxima</b> (sem pressurização)		
Em funcionamento	<b>-15 m a 3.048 m</b>	-50 pés a 10.000 pés
Sem funcionar	<b>-15 m a 12.192 m</b>	-50 pés a 40.000 pés

---

## 14 Descarga electrostática

A descarga eletrostática é a libertação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contacto — por exemplo, o choque que recebe quando caminha em cima de um tapete e toca numa maçaneta de porta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática por meio dos dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar os componentes eletrónicos.

Para evitar danos no computador, numa unidade ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação indicarem que deve desligar o computador, faça-o depois de se certificar de que está devidamente ligado à terra.
- Mantenha os componentes nos recipientes de proteção contra eletricidade estática até estar pronto para instalá-los.
- Evite tocar nos pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes eletrónicos o menos possível.
- Utilize ferramentas não magnéticas.
- Antes de manusear componentes, descarregue a eletricidade estática tocando numa superfície metálica não pintada.
- Se remover um componente, coloque-o num recipiente com proteção eletrostática.

---

# 15 Acessibilidade

A HP cria, produz e comercializa produtos e serviços que podem ser utilizados por todos, incluindo pessoas com deficiência, de forma autônoma ou com dispositivos de assistência adequados.

## Tecnologias de assistência suportadas

Os produtos HP suportam diversas tecnologias de assistência com sistema operativo e podem ser configurados para funcionarem com tecnologias de assistência adicionais. Utilize a funcionalidade de Procura do seu dispositivo para localizar mais informações sobre as funcionalidades de assistência.



**NOTA:** Para informações adicionais sobre um produto de tecnologia de assistência específico, contacte o suporte ao cliente.

---

## Contacte o suporte técnico

Estamos constantemente a otimizar a acessibilidade dos nossos produtos e serviços e valorizamos a opinião dos nossos clientes. Se tiver algum problema com um produto ou quiser partilhar connosco as funcionalidades de acessibilidade que considera úteis, contacte-nos através do telefone +1 (888) 259-5707, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos. Se for surdo ou tiver dificuldades de audição e utilizar o TRS/VRS/WebCapTel, contacte-nos se precisar de suporte técnico ou se tiver questões sobre acessibilidade através do telefone +1 (877) 656-7058, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos.



**NOTA:** Suporte apenas em inglês.

---

# Índice Remissivo

## A

aberturas de ventilação, identificar 5, 7, 20  
acessibilidade 82  
alimentação externa, utilizar 54  
altifalantes  
ligar 44  
altifalantes, identificar 20  
Ambiente de Trabalho Virtual  
visualizar mapeamentos 40  
ambiente operativo 80  
antenas WLAN, identificar 9  
área de clique  
direita do painel tátil 11  
esquerda do painel tátil 11  
Área de toque de NFC  
Near Field Communications 11  
atualizações de software, instalar 60  
atualizar programas e controladores 64  
Áudio 45  
auriculares, ligar 45  
auscultadores, ligar 44

## B

bateria  
conservar a alimentação 52  
descarga 52  
localizar informações 52  
níveis de bateria fraca 52  
resolver um nível de bateria fraco 53  
selada de fábrica 53  
bateria do teclado  
resolver um nível de bateria fraco 55  
bateria selada de fábrica 53  
BIOS  
atualizar 75  
determinar versão 75  
transferir uma atualização 75  
borracha 35  
botão da comunicação sem fios 25  
botão de alimentação, identificar 6

botão de seleção ou confirmação, identificar 8, 9  
botão do teclado 13  
botão inferior para alterar o modo, identificar 8  
botão para aumentar o volume 7  
botão para diminuir o volume 7  
botão personalizável, identificar 8, 10  
Botão personalizável de Tecla Rápida HP, identificar 8, 9  
botão superior para alterar o modo, identificar 9  
botões  
alimentação 6  
aumentar o volume 7  
diminuir o volume 7  
personalizar 33

## C

câmara  
identificar 9, 21  
utilizar 44  
caneta 23  
calibrar 34, 37  
opções avançadas 38  
personalizar 33, 34  
carga da bateria 52  
componentes  
lado direito 4  
lado esquerdo 6  
parte frontal 8  
parte inferior 20  
parte posterior 20  
parte superior 20  
teclado físico 11  
Computer Setup (Configuração do Computador)  
BIOS administrator password (Palavra-passe de administrador BIOS) 58  
navegar e selecionar 73  
restaurar definições de fábrica 74  
conector, alimentação 5

conector de alimentação, identificar 5  
conector de ancoragem, identificar 20  
conector de pinos POGO, identificar 20  
controles sem fios  
botão 25  
sistema operativo 25  
cópia de segurança, definições de software de gráficos 41  
cópias de segurança 67  
cuidar do computador 64

## D

definições avançadas do software de gráficos 41  
definições de energia, utilizar 51, 54  
definições de som, utilizar 45  
Definições de TPM 76  
descarga electrostática 81  
desligar o computador 50  
discos suportados, recuperação 68  
Dispositivo Bluetooth 25, 26  
dispositivos de alta definição, ligar 47, 48  
dispositivo WLAN 22

## E

encerrar 50  
energia  
bateria 51  
externa 54  
energia da bateria 51  
Etiqueta da WLAN 22  
etiqueta de certificação da comunicação sem fios 22  
Etiqueta do Bluetooth 22  
etiquetas  
Bluetooth 22  
certificação da comunicação sem fios 22  
número de série 21  
regulamentação 22

- serviço 21
- WLAN 22
- etiquetas de serviço, localizar 21
- expedir o computador 65

## F

- Ferramentas do Windows
  - utilizar 69
- função, identificar teclas 14

## G

- Gerir energia 49
- gesto de deslizar com um dedo do ecrã tátil 32
- gesto de zoom com aproximação de dois dedos do Painel Tátil e ecrã tátil 30
- gesto do Painel Tátil de deslizar com dois dedos 30
- gesto do Painel Tátil de deslizar com três dedos 31
- gesto do Painel Tátil de tocar com dois dedos 30
- gesto do Painel Tátil de tocar com quatro dedos 31
- gestos de tocar do Painel Tátil e ecrã tátil 29
- gestos do ecrã tátil
  - deslizar com um dedo 32
- Gestos do Painel Tátil
  - deslizar com dois dedos 30
  - deslizar com três dedos 31
  - tocar com dois dedos 30
  - tocar com quatro dedos 31
- gestos do Painel Tátil e ecrã tátil
  - tocar 29
  - zoom com aproximação de dois dedos 30
- GPS 26

## H

- HDMI, Configurar áudio 47
- Hibernação
  - iniciada durante um nível crítico da bateria 53
  - iniciar 50
  - sair 50
- HP 3D DriveGuard 63
- HP Client Security 61
- HP Fast Charge 51
- HP MAC Address Manager 27

- HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
  - Código de ID da falha 78
  - utilizar 78
- HP Recovery Manager
  - corrigir problemas de arranque 71
  - iniciar 70
- HP Touchpoint Manager 61

## I

- ícone Energia, utilizar 51, 54
- imagem minimizada, criar 69
- importar definições avançadas do software de gráficos 41
- impressões digitais, registar 59
- informações da bateria, localizar 52
- informações de regulamentação
  - etiqueta de regulamentação 22
  - etiquetas de certificação da comunicação sem fios 22
- iniciar o estado de Suspensão e Hibernação 49

## L

- leitor de cartões de memória, identificar 5
- leitor de impressões digitais 61
- leitor de impressões digitais, identificar 5
- ligação a uma WLAN empresarial 26
- ligação a uma WLAN pública 26
- ligar-se a uma WLAN 26
- limpeza do computador 64
- localizar informações
  - hardware 4
  - software 4
- luz da bateria 4
- luz da câmara de infravermelhos, identificar 9
- luz da comunicação sem fios 25
- luz da função e modo, identificar 9
- luz de estado do teclado, identificar 13
- luz do botão silenciar microfone, identificar 12
- luzes
  - bateria 4
  - estado do teclado 13
  - num lock 12
  - silenciar microfone 12

- Luz Num Lock 12

## M

- manutenção
  - atualizar programas e controladores 64
  - Desfragmentador de Disco 63
  - HP 3D DriveGuard 63
  - Limpeza do Disco 63
  - mapeamentos dos botões 40
  - menu de controlos no ecrã
    - personalizar 39
    - utilizar 39
  - microfones internos, identificar 9
  - Miracast 48

## N

- NFC 27
- nível crítico da bateria 53
- nível de bateria fraca 52
- nome e número do produto, computador 21
- número de série 21
- número de série, computador 21

## P

- Painel Tátil
  - utilizar 29
- Painel tátil
  - área de clique 11
- palavra-passe de administrador 57
- palavra-passe de utilizador 57
- palavras-passe
  - administrador 57
  - administrador BIOS 58
  - utilizador 57
- parte inferior 22
- partição de recuperação
  - remover 71
- partição HP Recovery
  - recuperação 70
  - remover 71
- patilhas de acesso ao suporte, identificar 6, 7
- ponto de restauro do sistema
  - criar 69
- ponto de restauro do sistema, criar 67
- Porta HDMI
  - ligar 47
- porta HDMI, identificar 5

- portas
  - HDMI 5, 47
  - Miracast 48
  - Porta Thunderbolt USB Type-C 5
  - Porta USB 3.x SuperSpeed com HP Sleep and Charge 5
  - USB Type-C Thunderbolt 46
- Porta Thunderbolt USB Type-C, identificar 5
- Porta USB 3.x SuperSpeed com HP Sleep and Charge, identificar 5
- porta USB Type-C, ligar 46
- potência de entrada 80
- R**
- Radial Menu (Menu radial)
  - personalizar 39
  - utilizar 39
- ranhura do cabo de segurança, identificar 7
- ranhuras
  - cabo de segurança 7
  - smart card 16
  - suporte de caneta 16
- recuperação
  - discos 68, 71
  - discos suportados 68
  - HP Recovery Manager 69
  - iniciar 70
  - sistema 69
  - suporte 71
  - unidade flash USB 71
  - utilizando os suportes HP Recovery 68
- recuperação de imagem
  - minimizada 70
- recuperação do sistema 70
- recuperação do sistema original 69
- recuperar
  - opções 69
- Recursos HP 2
- rede sem fios (WLAN)
  - alcance funcional 26
  - ligação a uma WLAN empresarial 26
  - ligação a uma WLAN pública 26
  - ligar 26
- restaurar, definições de software de gráficos 41
- S**
- seqüência de arranque
  - alterar 71
- sistema sem resposta 50
- smart card
  - ranhura 16
- Sobreposição do Ambiente de Trabalho Virtual
  - personalizado 10
  - personalizar 33
- software
  - antivírus 60
  - Desfragmentador de Disco 63
  - firewall 60
  - HP 3D DriveGuard 63
  - Limpeza do Disco 63
- software antivírus 60
- software de firewall 60
- software de gráficos
  - personalizar 33
- Software Desfragmentador de Disco 63
- Software HP Create Control Panel
  - adicionar aplicações 38
  - adicionar dispositivos 40
  - adicionar ferramentas 40
- Ambiente de Trabalho Virtual 40
  - atualizar 42
  - determinar versão 42
  - eliminar ferramentas 40
  - instalar 33
  - personalizar 33
  - resolução de problemas 43
  - transferir 42
  - utilizar 33
  - visualizar mapeamentos 40
- Software Limpeza do disco 63
- suporte, identificar 6, 7, 21
- suporte de dados de recuperação
  - criar 67
- suporte de dados HP Recovery
  - criar 67
- suporte HP Recovery
  - recuperação 71
- suportes de recuperação
  - criar utilizando o HP Recovery Manager 68
- Sure Start
  - utilizar 77
- suspender
  - iniciar 49
  - sair 49
- Suspensão e Hibernação
  - iniciar 49
- T**
- tecla da comunicação sem fios 25
- Tecla de aplicações do Windows, identificar 14
- tecla de modo de avião 25
- teclado
  - numérico incorporado 14
- teclado e rato opcional
  - utilizar 32
- teclado físico
  - componentes 11
  - emparelhar 18
  - ligar 17
  - remover 18
  - utilizar sem fios 18
- teclado numérico incorporado, identificar 14
- Tecla do Windows, identificar 14
- tecla esc, identificar 14
- tecla fn, identificar 14
- tecla para silenciar microfone, identificar 15
- teclas
  - aplicação Windows 14
  - esc 14
  - fn 14
  - Tecla do Windows 14
- teclas de acção
  - utilizar 15
- teclas de atalho
  - silenciar microfone 15
- teclas de atalho, utilizar 16
- Teclas Rápidas HP, personalizar 33
- Thunderbolt
  - a identificar USB Type-C 5
  - a ligar USB Type-C 46
- tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone), identificar 6
- tomadas
  - combinadas de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) 6

## U

- utilitário de configuração
  - navegar e selecionar 73
  - restaurar definições de fábrica 74
- Utilitário Tablet Preference File (Ficheiro de preferências do tablet) 41
- utilizar alimentação externa 54
- utilizar as definições de energia 51, 54
- utilizar as definições de som 45
- utilizar o ícone Energia 51, 54
- utilizar o Painel Táctil 29
- utilizar o teclado e rato opcional 32

## V

- viajar com o computador 22, 65
- vídeo 45

## W

- Windows
  - ponto de restauro do sistema 67, 69
- Windows Hello
  - utilizar 59

## Z

- Zona do Painel tátil
  - identificar 11