



Guia do Usuário

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Adobe Photoshop e Illustrator são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países. Bluetooth é uma marca comercial dos respectivos proprietários e utilizada sob licença pela HP Inc. Intel e Thunderbolt são marcas comerciais da Intel Corporation nos EUA e em outros países. Cortana e Windows são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não será responsável por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

Primeira edição: Julho de 2017

Número de peça: 913263-201

Aviso sobre o produto

Este guia do usuário descreve os recursos comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem não estar disponíveis em seu computador.

Nem todos os recursos estão disponíveis em todas as edições do Windows. Este sistema pode exigir hardware, drivers e/ou software ou BIOS atualizados para proveito total da funcionalidade do Windows. O Windows 10 é atualizado automaticamente. Esse recurso fica sempre ativado. Pode haver taxas de prestadores de serviços de internet e requisitos adicionais ao longo do tempo para atualizações. Consulte <http://www.microsoft.com>.

Para acessar os manuais ou guias do usuário mais recentes para o seu produto, acesse <http://www.hp.com/support>. Selecione **Encontre seu produto** e siga as instruções na tela.


Termos do software

Ao instalar, copiar, baixar ou usar de outra maneira qualquer produto de software pré-instalado neste computador, você concorda em observar os termos do Contrato de Licença do Usuário Final HP (EULA). Caso você não aceite os termos da licença, a única solução será devolver o produto completo (hardware e software) e sem utilização dentro de 14 dias após a data de compra para obter o reembolso segundo a política do seu local de compra.

Para obter mais informações ou para solicitar o reembolso integral do valor do computador, entre em contato com o fornecedor.

Seu produto não suporta o Windows 8 ou o Windows 7. De acordo com a política de suporte da Microsoft, a HP não suporta os sistemas operacionais Windows 8 ou Windows 7 nesse produto ou oferece quaisquer drivers do Windows 8 ou Windows 7 em <http://support.hp.com>.

Aviso sobre segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de danos devido a altas temperaturas ou superaquecimento do computador, não o coloque diretamente sobre o colo nem obstrua as aberturas de ventilação. Utilize o computador apenas em superfícies planas e duras. Não permita que uma outra superfície rígida, como a lateral de uma impressora opcional, ou uma superfície macia, como um travesseiro ou tapetes e roupas grossas, bloqueie as aberturas de ventilação. Além disso, não permita que o adaptador de CA entre em contato com a pele ou com superfícies macias, como travesseiros, tapetes ou roupas, durante a operação. O computador e o adaptador de CA estão em conformidade com os limites de temperatura para superfícies acessadas pelo usuário definidos pelo IEC 60950 (International Standard for Safety of Information Technology Equipment – Padrão Internacional de Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação).

Conteúdo

1 Bem-vindo	1
Localização de informações	2
2 Componentes	4
Localização de hardware	4
Localização de software	4
Lateral direita	4
Lateral esquerda	6
Parte frontal	7
Componentes da base do teclado	10
TouchPad	10
Luzes	11
Conectores do teclado, botão e luz de status	12
Teclas especiais	13
Teclas de ação	14
Teclas de acesso	15
Porta USB e leitor de cartão inteligente/slot de suporte para caneta (somente em determinados produtos)	15
Conectar o tablet à base do teclado	16
Remoção do tablet da base de teclado	17
Utilização do teclado sem fio	17
Configuração automática do emparelhamento Bluetooth	17
Configuração manual do emparelhamento Bluetooth	18
Parte superior	19
Parte inferior	19
Parte posterior	19
Etiquetas	20
Caneta HP ZBook x2 opcional	23
3 Conexões de rede	25
Conexão a uma rede sem fio	25
Utilização dos controles de conexão sem fio	25
Botão de conexão sem fio	25
Controles do sistema operacional	25
Conexão a uma WLAN	26
Utilização doGPS (somente em determinados produtos)	26

Utilização de dispositivos sem fio Bluetooth (somente em determinados produtos)	26
Conexão de dispositivos Bluetooth	27
Uso de NFC para compartilhar informações (somente em determinados produtos)	27
Compartilhamento	27
Utilização do Gerenciador de endereço HP MAC para identificar seu computador em uma rede (somente em determinados produtos)	27
Ativação e personalização do endereço MAC do sistema	28

4 Navegação na tela 29

Usar TouchPad e gestos de toque na tela	29
Toque	29
Pinçamento com dois dedos para zoom	30
Deslizamento com dois dedos (somente no TouchPad)	30
Toque com dois dedos (somente no TouchPad)	30
Toque com quatro dedos (somente no TouchPad)	31
Deslizamento com três dedos (somente no TouchPad)	31
Deslize com um dedo (somente na tela de toque)	32
Utilizar teclado e mouse opcionais	32
Utilizar o teclado na tela (apenas determinados produtos)	32

5 Software HP Create Control Panel 33

Iniciar o software HP Create Control Panel	33
Personalização de ferramentas	33
Personalização das teclas rápidas HP	33
Personalização da caneta opcional	34
Personalização avançada da caneta	34
Personalização da borracha	35
Funções dos botões	35
Calibração da caneta	37
Configuração de opções avançadas	38
Adição de aplicativos	38
Personalização da exibição dos controles na tela no Menu radial	39
Adição de dispositivos	39
Adição de ferramentas	40
Visualização de mapeamentos de botões com a área de trabalho virtual	40
Criação de backup e restauração de configurações	41
Importação de configurações especializadas	41
Atualização do software HP Create Control Panel	41
Determinação da versão do software	41
Download de uma atualização do software	42
Solução de problemas	43



6 Recursos de entretenimento	44
Utilização da câmera (somente em determinados produtos)	44
Utilização do áudio	44
Conexão de alto-falantes	44
Conexão de fones de ouvido	44
Conexão de headsets	45
Uso das configurações de som	45
Utilização de vídeo	45
Conexão de dispositivos de vídeo utilizando um cabo USB Type-C (somente em determinados produtos)	46
Conexão de dispositivos de vídeo usando um cabo HDMI (somente em determinados produtos)	47
Configuração de áudio HDMI	47
Detecção e conexão de monitores sem fio compatíveis com Miracast (somente em determinados produtos)	48
7 Gerenciar energia	49
Utilização da suspensão e da hibernação	49
Início e saída da suspensão	49
Iniciar e sair da Hibernação (somente em determinados modelos)	50
Desligar o computador	50
Uso do ícone de Energia e das opções de energia	51
Funcionar com energia da bateria	51
Utilizar o HP Fast Charge (somente em determinados produtos)	51
Exibição da carga da bateria	52
Localização das informações sobre a bateria no HP Support Assistant (somente em determinados produtos)	52
Economizar energia da bateria	52
Identificação de níveis de bateria fraca	52
Resolver um nível de bateria fraca	53
Resolver um nível de bateria fraca quando há uma fonte de alimentação externa disponível	53
Resolver um nível de bateria fraca quando não há uma fonte de alimentação disponível	53
Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não sai da Hibernação	53
Bateria lacrada de fábrica	53
Funcionamento com alimentação externa	53
Gerenciamento da alimentação da base do teclado	54
Visualização da carga da bateria	54
Solução de uma condição de bateria fraca do teclado	54

8 Segurança	56
Proteção do computador	56
Utilização de senhas	57
Definição de senhas no Windows	57
Definição de senhas no utilitário de configuração	58
Gerenciamento de uma senha de administrador do BIOS	58
Inserção de uma senha de administrador do BIOS	59
Utilização do Windows Hello (somente em determinados produtos)	59
Utilização de software antivírus	60
Utilização de software de firewall	60
Instalação das atualizações de software	60
Utilização do HP Client Security (somente em determinados produtos)	61
Utilização do HP Touchpoint Manager (somente em determinados produtos)	61
Utilização de um cabo de segurança opcional (somente em determinados produtos)	61
Utilização de um leitor de impressão digital (somente em determinados produtos)	61
Localização do leitor de impressão digital	62
9 Manutenção	63
Aprimoramento do desempenho	63
Utilização do Desfragmentador de disco	63
Utilização da Limpeza de Disco	63
Utilização do HP 3D DriveGuard (somente em determinados modelos)	63
Identificação do status do HP 3D DriveGuard	64
Atualização dos programas e drivers	64
Limpeza do computador	64
Procedimentos de limpeza	65
Limpeza da tela	65
Limpeza das laterais ou a tampa	65
Limpeza TouchPad, teclado ou mouse (somente em determinados produtos)	65
Viagem ou transporte do seu computador	65
10 Backup, restauração e recuperação	67
Criação da mídia de recuperação e backups	67
Criação da mídia de recuperação HP (somente em determinados produtos)	67
Utilização das ferramentas do Windows	69
Backup e recuperação	69
Recuperação utilizando o Gerenciador de Recuperação HP	69
O que você precisa saber antes de começar	70
Utilização da partição de recuperação HP (somente em determinados produtos)	70
Utilização da mídia de recuperação da HP para recuperar	71

Alteração da sequência de inicialização do computador	71
Remoção da partição de recuperação HP (somente em determinados produtos)	71
11 Utilitário de configuração do computador (BIOS), TPM e HP Sure Start	73
Uso do utilitário de configuração	73
Início do utilitário de configuração	73
Navegação e seleção no utilitário de configuração	73
Restauração das configurações de fábrica no utilitário de configuração	73
Atualização do BIOS	75
Determinação da versão do BIOS	75
Download de uma atualização do BIOS	75
Alteração da sequência de inicialização	76
Configurações do TPM BIOS (somente para determinados produtos)	76
Utilização do HP Sure Start (somente em determinados produtos)	77
12 Utilização do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	78
Download do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) em um dispositivo USB	78
13 Especificações	80
Alimentação de entrada	80
Ambiente operacional	80
14 Descarga eletrostática	81
15 Acessibilidade	82
Tecnologias auxiliares suportadas	82
Fale com o suporte	82
Índice	83

1 Bem-vindo

Após configurar e registrar o computador, recomendamos seguir as etapas abaixo para obter o máximo de seu investimento inteligente:

-  **DICA:** Para retornar rapidamente à tela Iniciar do computador a partir de um aplicativo aberto ou da área de trabalho do Windows, pressione a tecla Windows  do teclado. Pressionar a tecla Windows novamente fará você voltar à tela em que estava antes.
- **Conecte-se à Internet:** configure sua rede com ou sem fio de modo que seja possível se conectar à Internet. Para obter mais informações, consulte [Conexões de rede na página 25](#).
- **Atualize seu software antivírus:** proteja seu computador contra danos causados por vírus. O software vem pré-instalado no computador. Para obter mais informações, consulte [Utilização de software antivírus na página 60](#).
- **Conheça seu computador:** saiba mais sobre os recursos do computador. Consulte [Componentes na página 4](#) e [Navegação na tela na página 29](#) para obter informações adicionais.
- **Localize o software instalado:** acesse uma lista de produtos de software pré-instalados no computador.
Selecione o botão **Iniciar**.
– ou –
Clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Programas e Recursos**.
- Faça backup da sua unidade de disco rígido criando discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação. Consulte [Backup, restauração e recuperação na página 67](#).

Localização de informações

Para localizar recursos que forneçam detalhes do produto, informações de "como fazer" e muito mais, use esta tabela.

Recurso	Conteúdo
<i>Instruções de Instalação</i>	<ul style="list-style-type: none">• Visão geral da instalação e dos recursos do computador
Suporte da HP Para obter suporte da HP, acesse http://www.hp.com/support .	<ul style="list-style-type: none">• Bate-papo on-line com um técnico da HP• Telefones de suporte• Vídeos sobre substituição de peças (apenas determinados produtos)• Guias de serviço e manutenção• Endereços das centrais de serviços HP
<i>Guia de Segurança e Conforto</i> Para acessar esse guia: <ul style="list-style-type: none">▲ Selecione o botão Iniciar, selecione Ajuda e Suporte HP e, em seguida, selecione Documentação HP. – ou – <ul style="list-style-type: none">▲ Selecione o botão Iniciar, selecione HP e, em seguida, selecione Documentação HP. – ou – <ul style="list-style-type: none">▲ Vá para http://www.hp.com/ergo. IMPORTANTE: Você deve estar conectado à Internet para acessar a versão mais recente do guia do usuário.	<ul style="list-style-type: none">• Configuração adequada da estação de trabalho• Orientações sobre postura e hábitos de trabalho que aumentam seu conforto e diminuem seu risco de sofrer lesões• Informações sobre segurança elétrica e mecânica
<i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i> Para acessar esse documento: <ul style="list-style-type: none">▲ Selecione o botão Iniciar, selecione Ajuda e Suporte HP e, em seguida, selecione Documentação HP. – ou – <ul style="list-style-type: none">▲ Selecione o botão Iniciar, selecione HP e, em seguida, selecione Documentação HP.	<ul style="list-style-type: none">• Informações regulamentares importantes, incluindo conteúdo sobre descarte apropriado de baterias, se necessário.
<i>Garantia limitada*</i> Para acessar esse documento: <ul style="list-style-type: none">▲ Selecione o botão Iniciar, selecione Ajuda e Suporte HP e, em seguida, selecione Documentação HP. – ou – <ul style="list-style-type: none">▲ Selecione o botão Iniciar, selecione HP e, em seguida, selecione Documentação HP. – ou – <ul style="list-style-type: none">▲ Vá para http://www.hp.com/go/orderdocuments.	<ul style="list-style-type: none">• Informações de garantia específicas a este computador

Recurso	Conteúdo
	IMPORTANTE: Você deve estar conectado à Internet para acessar a versão mais recente do guia do usuário.
	*Você pode encontrar a sua Garantia Limitada HP junto dos guias do usuário do seu produto e/ou no CD/DVD fornecido na caixa. Em alguns países ou regiões, a HP pode fornecer uma versão impressa da garantia na caixa. Para países ou regiões onde a garantia não é fornecida em formato impresso, solicite uma cópia em http://www.hp.com/go/orderdocuments . Para produtos comprados na região da Ásia Pacífico, você pode escrever para a HP no endereço Hewlett Packard, POD, P.O. Box 161, Alexandra Post Office, Singapore 912006. Inclua o nome do produto, além do seu nome, número de telefone e endereço postal.

2 Componentes

Seu computador dispõe de componentes de classe superior. Este capítulo fornece detalhes sobre seus componentes, onde eles estão localizados e como funcionam.

Localização de hardware

Para saber qual hardware está instalado em seu computador:

- ▲ Digite `gerenciador de dispositivos` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione o aplicativo **Gerenciador de Dispositivos**.

Uma lista exibirá todos os dispositivos instalados em seu computador.

Para obter informações sobre os componentes de hardware do sistema e obter o número da versão do BIOS do sistema, pressione `fn+esc` (somente em determinados produtos).

Localização de software

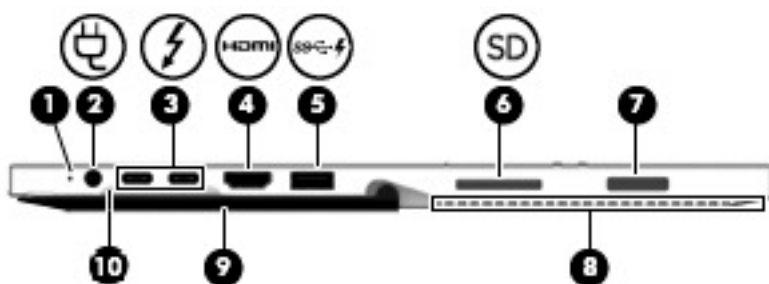
Para saber qual software está instalado no computador:

- ▲ Selecione o botão **Iniciar**.






– ou –

Clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Programas e Recursos**.

Lateral direita

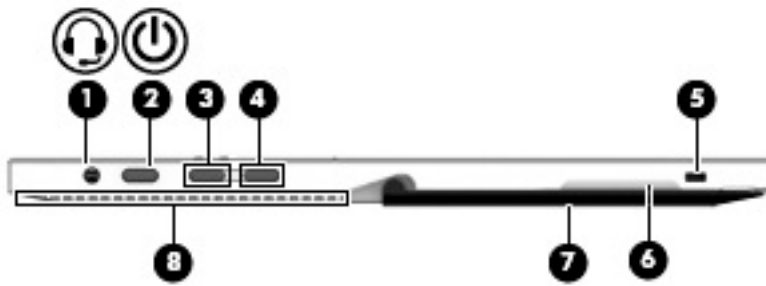




Componente	Descrição
(1)	Luz da bateria
	Quando a alimentação de CA está conectada:
	<ul style="list-style-type: none">• Branca: A carga da bateria é maior que 90%.• Âmbar: A carga da bateria é de 0 a 90%.• Apagada: A bateria não está carregando.
	Quando a alimentação de CA está desconectada (a bateria não está carregando):
	<ul style="list-style-type: none">• Âmbar intermitente: A bateria atingiu um nível de carga baixo. Quando a bateria atinge um nível crítico de bateria fraca, sua luz começa a piscar mais rapidamente.


Componente	Descrição
(2) 	<p>Conector de alimentação</p> <p>Conecta um adaptador de CA.</p>
(3) 	<p>Portas de alimentação USB Tipo C e Thunderbolt™ com HP Sleep and Charge (2)</p> <p>Conecte um adaptador de CA que tenha um conector USB Tipo C, fornecendo energia ao computador e, se necessário, carregando a bateria do computador.</p> <p>– e –</p> <p>Conectam e carregam a maioria dos dispositivos USB que possuam um conector Tipo C, como telefones celulares, câmeras, controladores de atividade ou smartwatches, e permitem transferir dados em alta velocidade.</p> <p>NOTA: Pode ser necessário o uso de adaptadores e/ou cabos (adquiridos separadamente)</p> <p>– e –</p> <p>Conectam um dispositivo de exibição que possua um conector USB Tipo C, fornecendo uma saída DisplayPort.</p> <p>NOTA: Seu computador pode também suportar uma estação de acoplamento Thunderbolt.</p>
(4) 	<p>Porta HDMI</p> <p>Conecta um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição, qualquer componente digital ou de áudio compatível, ou um dispositivo HDMI (High Definition Multimedia Interface) de alta velocidade.</p>
(5) 	<p>Porta USB 3.x SuperSpeed com HP Sleep and Charge</p> <p>Conecta dispositivos USB, fornece transferência de dados de alta velocidade e, até mesmo quando o computador está desligado, carrega a maioria dos produtos, como celulares, câmera, monitor de atividade ou relógio inteligente.</p>
(6) 	<p>Leitor de cartão de memória</p> <p>Lê cartões de memória opcionais que armazenam, gerenciam, compartilham ou acessam informações.</p> <p>Para inserir um cartão:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Segure o cartão com a etiqueta voltada para cima e com os conectores voltados para o computador. 2. Insira o cartão de memória no leitor de cartão de memória, em seguida, pressione-o até que esteja firmemente encaixado. <p>Para remover um cartão:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Pressione o cartão e remova-o do leitor de cartão de memória.
(7)	<p>Leitor de impressão digital (somente em determinados produtos)</p> <p>Permite efetuar login no Windows® utilizando uma impressão digital em vez de uma senha.</p>
(8)	<p>Aberturas de ventilação</p> <p>Permitem que o fluxo de ar resfrie os componentes internos.</p> <p>NOTA: O ventilador do computador é ligado automaticamente para resfriar componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que o ventilador interno desligue e ligue alternadamente durante as operações de rotina.</p>

Componente		Descrição
(9)	Base	Fornece estabilidade e uma variedade de ângulos de visualização.
(10)	Guia de acesso da base	Fornece acesso para erguer a base, se afastando da parte traseira do computador.

Lateral esquerda



Componente		Descrição
(1)		<p>Conector combinado de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone)</p> <p>Conecta alto-falantes estéreo opcionais, fones de ouvido, plugues de ouvido, um headset ou um cabo de áudio de televisão. Conecta também um microfone de headset opcional. Esse conector não oferece suporte a microfones independentes opcionais.</p> <p>AVISO! Para reduzir o risco de lesões, ajuste o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte <i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i>.</p> <p>Para acessar este guia:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Digite <code>support</code> na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione o aplicativo HP Support Assistant. – ou – Clique no ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas. 2. Selecione My PC, selecione a guia Especificações e, em seguida, selecione Guias do usuário. <p>NOTA: Quando o cabo de um dispositivo é inserido no conector, os alto-falantes do computador são desativados.</p>
(2)		<p>Botão Liga/Desliga</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quando o computador estiver desligado, pressione o botão para ligá-lo. • Quando o computador estiver ligado, pressione o botão brevemente para iniciar a suspensão. • Quando o computador estiver no estado de suspensão, pressione brevemente o botão para sair da suspensão. • Quando o computador estiver na hibernação, pressione brevemente o botão para sair da hibernação.

Componente	Descrição
	<p>CUIDADO: Pressionar e manter pressionado o botão Liga/Desliga resultará na perda de informações não salvas.</p> <p>Se o computador tiver parado de responder e os procedimentos de desligamento não estiverem funcionando, pressione e segure o botão Liga/Desliga por pelo menos cinco segundos para desligar o computador.</p> <p>Para mais informações sobre configurações de energia, consulte suas opções de energia.</p> <p>▲ Clique com o botão direito no ícone Medidor de energia  e selecione Opções de energia.</p>
(3)	<p>Botão de aumentar volume</p> <p>Aumenta gradualmente o volume do alto-falante enquanto o botão é mantido pressionado.</p>
(4)	<p>Botão de diminuir volume</p> <p>Diminui gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla é mantida pressionada.</p>
(5)	<p>Slot para cabo de segurança</p> <p>Conecta um cabo de segurança opcional ao computador.</p> <p>NOTA: O cabo de segurança é projetado para agir como um impedimento, mas pode não evitar que o computador seja mal utilizado ou roubado.</p>
(6)	<p>Guia de acesso da base</p> <p>Fornece acesso para erguer a base, se afastando da parte traseira do computador.</p>
(7)	<p>Base</p> <p>Fornece estabilidade e uma variedade de ângulos de visualização.</p>
(8)	<p>Aberturas de ventilação</p> <p>Permitem que o fluxo de ar resfrie os componentes internos.</p> <p>NOTA: O ventilador do computador é ligado automaticamente para resfriar componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que o ventilador interno desligue e ligue alternadamente durante as operações de rotina.</p>

Parte frontal





NOTA: Este computador tem teclas rápidas HP. Essas teclas oferecem acesso rápido aos atalhos do aplicativo e podem ser personalizadas para executar os comandos principais mais comuns com o toque de um único botão.

Componente	Descrição
(1) Botão personalizável de tecla rápida HP	<p>Pressione o botão para executar a ação personalizada. A ação padrão é Referência, que exibe a sobreposição de área de trabalho virtual interativa para os botões personalizáveis e caneta opcional. A sobreposição exibe qual função cada botão está definido para executar. Para obter mais informações, consulte Visualização de mapeamentos de botões com a área de trabalho virtual na página 40.</p> <p>Para personalizar as configurações de botão, consulte Software HP Create Control Panel na página 33.</p>
(2) Botão personalizável de tecla rápida HP	<p>Pressione o botão para executar a ação personalizada. A ação padrão é Desfazer.</p> <p>Para personalizar as configurações de botão, consulte Software HP Create Control Panel na página 33.</p>
(3) Botão personalizável de tecla rápida HP	<p>Pressione o botão para executar a ação personalizada. A ação padrão é Ativar/Desativar o toque, que ativa ou desativa a opção de toque.</p> <p>Para personalizar as configurações de botão, consulte Software HP Create Control Panel na página 33.</p>
(4) Botão de seleção do modo de tecla rápida HP	<p>Pressione o botão para percorrer as três opções personalizadas para as duas teclas rápidas HP superiores (as que têm as setas para cima e para baixo). As luzes do modo de tecla rápida HP mostram qual dos três modos está ativo.</p> <p>A configuração padrão controla somente os botões esquerdos. Os botões direitos e esquerdos podem ser alterados para espelhar as seleções; consulte Software HP Create Control Panel na página 33.</p>
(5) Botão personalizável de tecla rápida HP	<p>Pressione o botão para executar a ação personalizada. Há até três ações, dependendo do modo selecionado. Use o botão de seleção do modo de tecla rápida HP para escolher o modo. As luzes do modo de tecla rápida HP mostram qual modo está ativo. As ações padrão são:</p> <ul style="list-style-type: none">• Desviar a área de trabalho virtual para a esquerda• Ajustar a janela atual para a esquerda• Exibir o Explorador de Arquivos <p>Para personalizar as configurações de botão, consulte Software HP Create Control Panel na página 33.</p>
(6) Botão personalizável de tecla rápida HP	<p>Pressione o botão para executar a ação personalizada. Há até três ações, dependendo do modo selecionado. Use o botão de seleção do modo de tecla rápida HP para escolher o modo. As luzes do modo de tecla rápida HP mostram qual modo está ativo. As ações padrão são:</p> <ul style="list-style-type: none">• Desviar a área de trabalho virtual para a direita• Ajustar a janela atual para a direita• Exibir área de trabalho <p>Para personalizar as configurações de botão, consulte Software HP Create Control Panel na página 33.</p>
(7) Luzes do modo de tecla rápida HP	<p>Acesa: O modo está em uso. Na configuração padrão, a luz de modo esquerda acende quando são utilizados os botões personalizáveis de</p>

Componente	Descrição
	tecla rápida HP na parte superior esquerda, e a luz de modo direita acende quando são utilizados os botões personalizáveis de tecla rápida HP na parte superior direita. As luzes passam para a próxima luz sempre que o botão for pressionado, o que corresponde à função que o botão do modo de tecla rápida HP deve executar.
(8)	Antenas de WLAN* Enviam e recebem sinais de dispositivos sem fio para comunicação com redes locais sem fio (WLANs).
(9)	Luzes da câmera (somente em determinados produtos) Acesa: Uma ou mais câmeras estão em uso.
(10)	Microfones internos Gravam som.
(11)	Câmeras (somente em determinados produtos) Permite bate-papos com vídeo e gravações em vídeo e em imagens estáticas. Para usar a câmera, consulte Utilização da câmera (somente em determinados produtos) na página 44 . Algumas câmeras também permitem efetuar login no Windows utilizando o reconhecimento facial, em vez de uma senha. Para obter mais informações, consulte Utilização do Windows Hello (somente em determinados produtos) na página 59 . NOTA: As funções da câmera variam de acordo com o hardware e o software da câmera instalados no seu produto.
(12)	Botão de seleção do modo de tecla rápida HP Pressione o botão para percorrer as três opções personalizadas para as duas teclas rápidas HP superiores (as que têm as setas para cima e para baixo). As luzes do modo de tecla rápida HP mostram qual dos três modos está ativo. A configuração padrão controla somente os botões direitos. Os botões direitos e esquerdos podem ser alterados para espelhar as seleções; consulte Software HP Create Control Panel na página 33 .
(13)	Botão personalizável de tecla rápida HP Pressione o botão para executar a ação personalizada. A ação padrão é Bloqueio de rotação da tela, que ativa ou desativa a rotação da tela. Para personalizar as configurações de botão, consulte Software HP Create Control Panel na página 33 .
(14)	Botão personalizável de tecla rápida HP Pressione o botão para executar a ação personalizada. O padrão é Central de ações, que exibe a Central de ações do Windows. Para personalizar as configurações de botão, consulte Software HP Create Control Panel na página 33 .
(15)	Botão personalizável de tecla rápida HP Pressione o botão para executar a ação personalizada. A ação padrão é Voz Cortana®, que inicia o assistente pessoal do Windows. Para personalizar as configurações de botão, consulte Software HP Create Control Panel na página 33 .

*As antenas não são visíveis na parte externa do computador e o local da antena varia. Para obter uma transmissão ideal, mantenha as áreas imediatamente em torno das antenas livres de obstruções.

Para obter informações regulamentares sobre dispositivos sem fio, consulte a seção *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais* aplicável a seu país ou região.

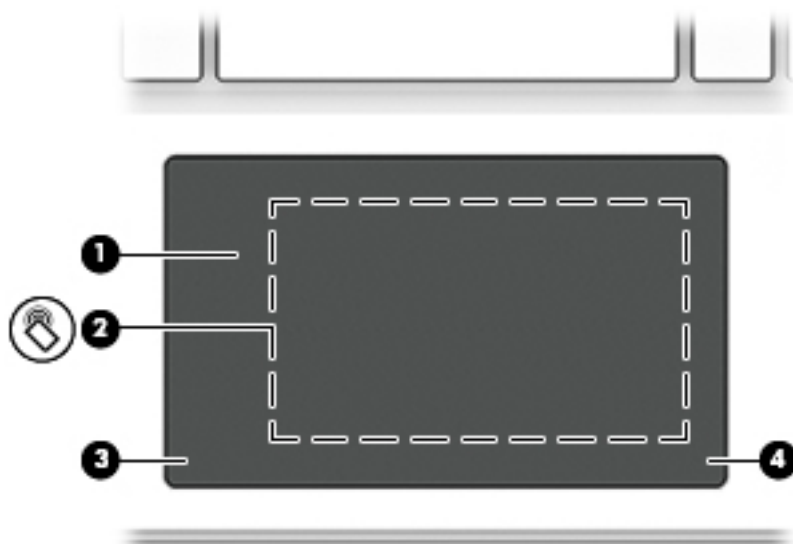
Para acessar este guia:

- ▲ Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Todos os aplicativos** (necessário em determinados produtos), selecione **Ajuda e Suporte HPE**, em seguida, selecione **Documentação HP**.

Componentes da base do teclado

Seu tablet suporta um teclado. Esta seção fornece informações sobre os recursos do teclado.

TouchPad



Componente		Descrição
(1)	Zona do TouchPad	Lê os gestos de seu dedo para mover o ponteiro ou ativar itens na tela.
(2)	Área de toque e antena de Near Field Communications (NFC)*	Permite que você compartilhe informações sem fio ao tocar com um dispositivo compatível com NFC.
(3)	Área de clique esquerdo do TouchPad	Funciona como o botão esquerdo de um mouse externo.
(4)	Área de clique direito do TouchPad	Funciona como o botão direito de um mouse externo.

*A antena não é visível na parte externa do computador. Para obter uma transmissão ideal, mantenha a área imediatamente em torno das antenas livres de obstruções.

Para obter informações regulamentares sobre dispositivos sem fio, consulte a seção *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais* aplicável a seu país ou região.

Para acessar este guia:

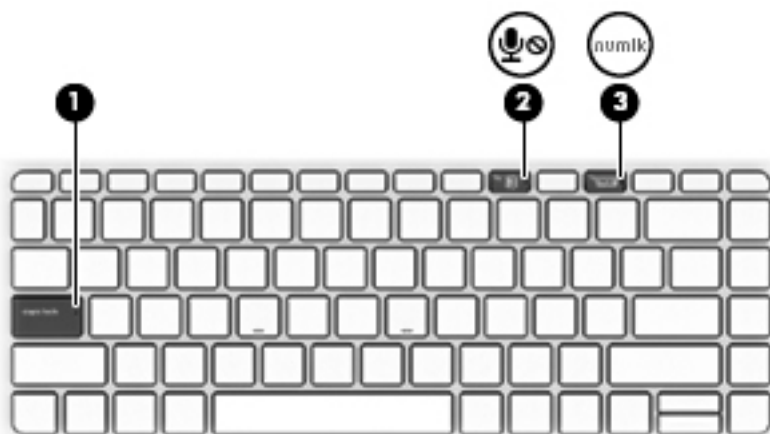
1. Digite `support` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.


– ou –

Clique no ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.

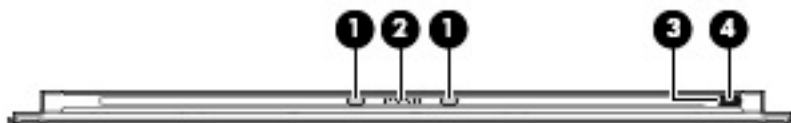
2. Selecione **My PC**, selecione a guia **Especificações** e, em seguida, selecione **Guias do usuário**.

Luzes



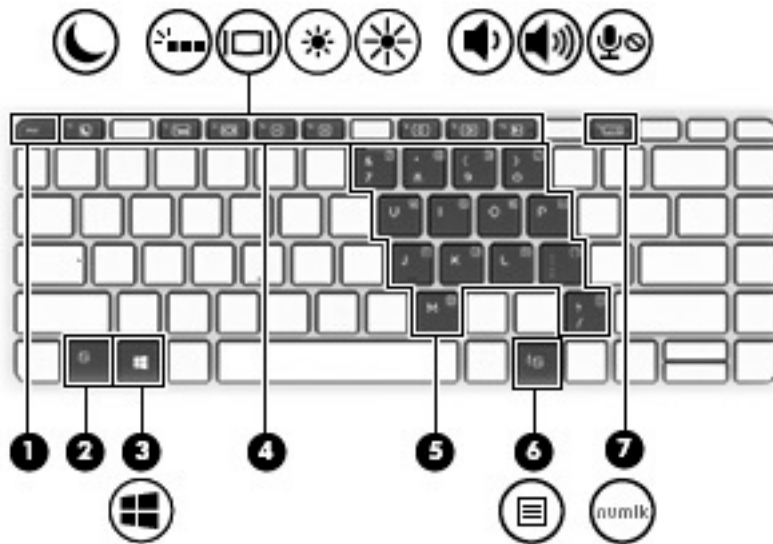
Componente	Descrição
(1) Luz de caps lock	Acesa: O caps lock está ativado e muda a capitalização de todas as letras para maiúscula.
(2)  Luz de microfone sem som	<ul style="list-style-type: none">• Âmbar: O microfone está desligado.• Apagada: O microfone está ligado.
(3) Luz de num lock	Acesa: A função num lock está ativada.



Conectores do teclado, botão e luz de status



Componente	Descrição
(1)	Conectores de alinhamento (2) Conecte aos conectores de alinhamento no tablet.
(2)	Conector de acoplamento Conecta o teclado ao tablet. A bateria do teclado é carregada automaticamente quando estiver conectada ao tablet com este conector.
(3)	Botão do teclado Ativa ou desativa o teclado. O botão é usado também para emparelhamento manual do Bluetooth®.
(4)	Luz de status do teclado Quando a alimentação de CA está conectada: <ul style="list-style-type: none">• Vermelho: A carga da bateria do teclado é inferior a 15%.• Branca: A bateria do teclado está sendo carregada usando a porta micro USB, e a carga da bateria do teclado é de 15 a 99%.• Azul: O teclado está conectado ao tablet usando Bluetooth, e a carga da bateria do teclado está a 100%.• Azul piscando: O teclado está emparelhado usando Bluetooth.• Apagada: O teclado está totalmente carregado e não está conectado usando Bluetooth. Quando a alimentação de CA está desconectada (a bateria não está carregando): <ul style="list-style-type: none">• Vermelho: A carga da bateria do teclado é inferior a 15%.• Azul: O teclado está conectado ao tablet usando Bluetooth, e a carga da bateria do teclado é de 15 a 100%.• Azul piscando: O teclado está emparelhado usando Bluetooth.• Apagada: O teclado está desativado. NOTA: Se o teclado não tem energia suficiente para iniciar quando o botão de teclado é pressionado, a luz vermelha pisca diversas vezes e, em seguida, desliga.

Teclas especiais











Componente	Descrição
(1) Tecla <code>esc</code>	Exibe informações do sistema quando pressionada em conjunto com a tecla <code>fn</code> .
(2) Tecla <code>fn</code>	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando pressionadas em combinação com outra tecla. Essas combinações de teclas são chamadas de <i>teclas de ação</i> e <i>teclas de acesso</i> . Consulte Teclas de ação na página 14 e Teclas de acesso na página 15 .
(3)  Tecla Windows	Abre o menu Iniciar . NOTA: Pressionar a tecla Windows novamente fechará o menu Iniciar .
(4) Teclas de ação	Executam funções do sistema utilizadas com frequência quando pressionadas em combinação com a tecla <code>fn</code> . Consulte Teclas de ação na página 14 .
(5) Teclado numérico incorporado	Um teclado numérico sobreposto às teclas alfabéticas do teclado. Quando <code>fn+num lk</code> for pressionado, o teclado poderá ser utilizado como um teclado numérico externo. Cada tecla no teclado numérico executa a função indicada pelo ícone no canto superior direito da tecla. NOTA: Se a função do teclado numérico estiver ativa quando o computador for desligado, essa função continuará ativa quando o computador for ligado novamente.
(6)  Tecla de aplicativo do Windows	Exibe as opções do objeto selecionado.
(7) Tecla <code>num lk</code>	Ativa e desativa o teclado numérico incorporado quando pressionada em combinação com a tecla <code>fn</code> .

Teclas de ação

Uma tecla de ação executa a função indicada pelo ícone na tecla. Para saber as teclas que seu produto tem, consulte [Teclas especiais na página 13](#).

- ▲ Para usar uma tecla de ação, pressione e mantenha pressionada a tecla **fn** e, em seguida, pressione a tecla de ação.

Ícone	Descrição
	Inicia o estado de suspensão, que armazena suas informações na memória do sistema. A tela e outros componentes do sistema são desligados e a energia é economizada. Para sair do estado de suspensão, pressione brevemente o botão Liga/Desliga. CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de informações, salve seu trabalho antes de iniciar a suspensão.
	Liga com baixa luminosidade, liga com alta luminosidade ou desliga a luz de fundo do teclado. NOTA: Para economizar bateria, desligue esse recurso.
	Alterna a imagem da tela entre dispositivos de exibição conectados ao sistema. Por exemplo, se houver um monitor conectado ao computador, pressionar repetidamente a tecla alterna a imagem na tela entre o computador e o monitor externo, para uma exibição simultânea tanto no computador quanto no monitor externo.
	Diminui o brilho da tela gradualmente enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Aumenta o brilho da tela gradualmente enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Diminui gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Aumenta gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Emudece o microfone.

Teclas de acesso

Uma tecla de acesso é uma combinação da tecla **fn** e de outra tecla.

Para usar uma tecla de acesso:

- ▲ Pressione e mantenha pressionada a tecla **fn** e, em seguida, pressione uma das teclas listadas na tabela a seguir.

Principais	Descrição
C	Ativa o scroll lock.
E	Ativa a função insert.
R	Interrompe a operação.
S	Envia uma consulta de programação.
W	Pausa a operação.

Porta USB e leitor de cartão inteligente/slot de suporte para caneta (somente em determinados produtos)

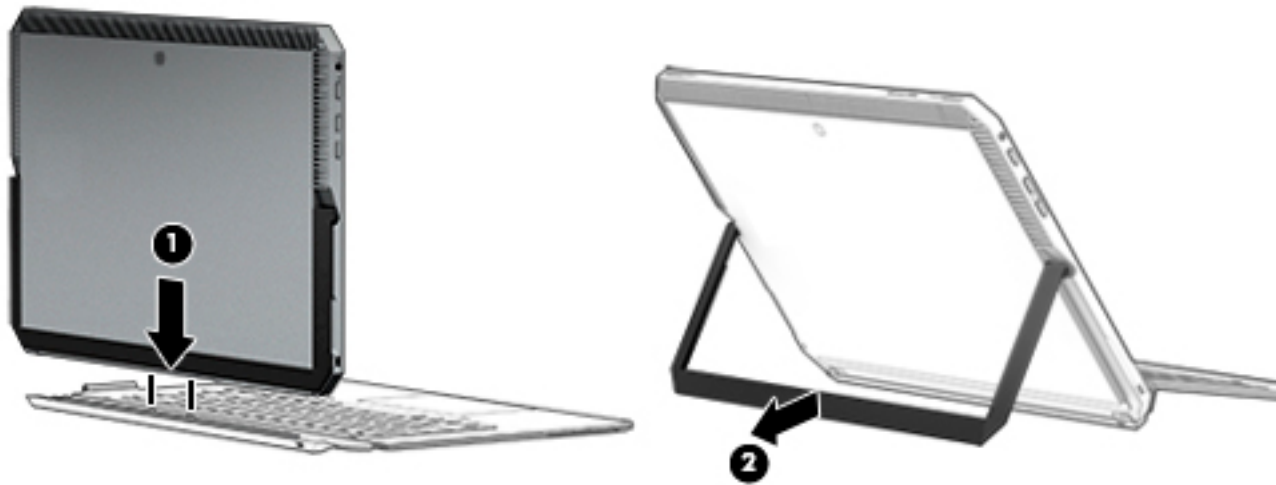



Componente	Descrição
(1) Porta micro USB	Conecta um cabo micro USB (adquirido separadamente), que pode ser usado para fornecer energia ao teclado e, se necessário, carregar a bateria do teclado. NOTA: A bateria do teclado é carregada automaticamente quando o teclado estiver conectado ao tablet usando o conector de acoplamento. Consulte Conectores do teclado, botão e luz de status na página 12 .
(2) Slot do suporte para caneta/leitor de cartão inteligente	Suporta cartões inteligentes opcionais ou fornece um slot para a colocação do suporte para caneta. IMPORTANTE: O teclado deve estar conectado ao tablet para que o recurso de cartão inteligente funcione.

Conectar o tablet à base do teclado

Para conectar o tablet à base do teclado, siga as instruções abaixo:

1. Abaixar o tablet **(1)** sobre os pinos de alinhamento na base do teclado.
2. Posicione a base **(2)** no ângulo desejado.



 **NOTA:** Se você fechar a base, é possível deixar o teclado acoplado e girá-lo para que a parte de trás do teclado fique junto da parte de trás do tablet. As teclas do teclado e o TouchPad são bloqueados para evitar que você digite acidentalmente enquanto o teclado estiver nessa posição.

Remoção do tablet da base de teclado

Para remover o tablet do teclado, basta puxá-lo e removê-lo do teclado.



Utilização do teclado sem fio

IMPORTANTE: Durante a inicialização, o software solicitará que você emparelhe o teclado com o tablet. Consulte as *Instruções de configuração* para obter informações sobre o emparelhamento inicial.

Quando o teclado estiver emparelhado ao tablet, você pode usá-lo quando não estiver conectado ao tablet. A utilização do teclado sem fio expande suas opções de uso.

NOTA: Conecte o teclado ao tablet quando estiver usando estas funções:

- Configuração do computador ou sistema BIOS
 - HP PC Hardware Diagnostics
 - Backup, restauração e recuperação
-

NOTA: O método de emparelhamento automático é o método preferencial para conectar o teclado sem fio.

Se o teclado não consegue se comunicar com o tablet, verifique o seguinte:

- A configuração Bluetooth do tablet está ligada. Consulte [Conexões de rede na página 25](#).
- A configuração Bluetooth do teclado está ligada. A luz do botão de teclado deve ser azul. Consulte [Conectores do teclado, botão e luz de status na página 12](#).

Se necessário, configure o emparelhamento Bluetooth novamente.

Configuração automática do emparelhamento Bluetooth

Se o teclado não consegue se comunicar com o tablet, siga estas etapas para configurar automaticamente o emparelhamento Bluetooth:

NOTA: O recurso Bluetooth do tablet deve estar ligado.

1. Conecte o teclado ao tablet.
A tela de solicitação de emparelhamento do teclado é exibida.
2. Siga as instruções na tela para emparelhar o teclado ao tablet.

Configuração manual do emparelhamento Bluetooth

Se o teclado não consegue se comunicar com o tablet e o emparelhamento automático falhar, siga estas etapas para configurar manualmente o emparelhamento Bluetooth:

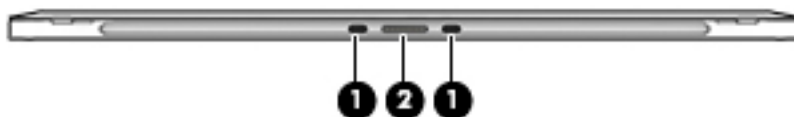
1. Remova o teclado do tablet.
2. Digite `bluetooth` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Configurações de Bluetooth e outros dispositivos**.
3. Ative o Bluetooth, caso ainda não esteja ativado.
4. Pressione o botão de teclado por mais de 3 segundos. A luz azul deve começar a piscar. Para obter a localização do botão e da luz, consulte [Conectores do teclado, botão e luz de status na página 12](#).
5. Selecione **Adicionar Bluetooth ou outro dispositivo**.
6. Selecione **Bluetooth**.
7. Selecione **Teclado HP ZBook x2 Bluetooth**.
Um código de acesso é exibido na tela do tablet.
8. Digite o código de acesso no teclado e pressione **Enter**.
A instalação continua e o teclado é conectado.

Parte superior



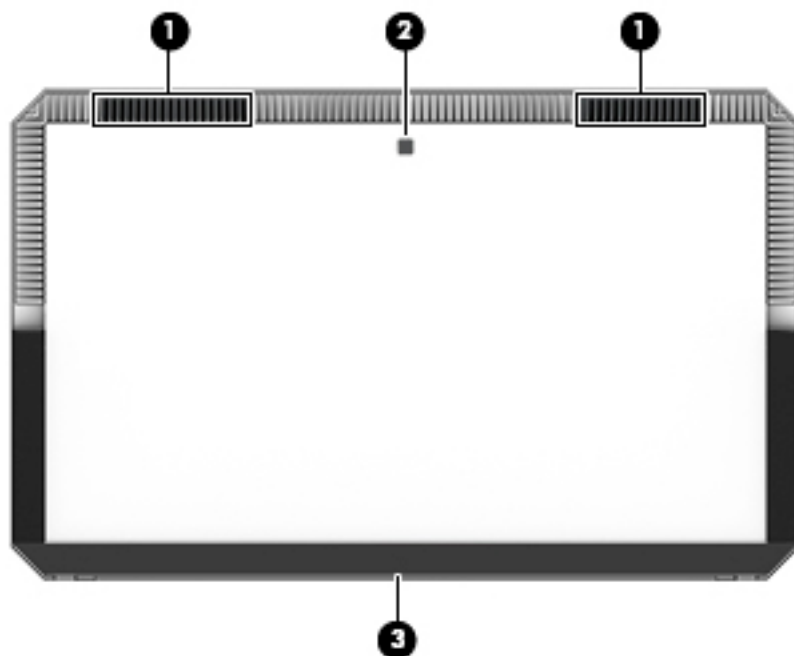
Componente	Descrição
Alto-falantes	Reproduzem som.

Parte inferior



Componente	Descrição	
(1)	Conectores de alinhamento (2)	Conecte aos pinos de alinhamento no teclado.
(2)	Conector de acoplamento	Conecta o tablet à base do teclado.

Parte posterior



Componente	Descrição	
(1)	Aberturas de ventilação	Permitem que o fluxo de ar resfrie os componentes internos.

Componente		Descrição
(2)	Câmera traseira (somente em determinados produtos)	<p>NOTA: O ventilador do computador é ligado automaticamente para resfriar componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que o ventilador interno desligue e ligue alternadamente durante as operações de rotina.</p>
(3)	Base	Fornece estabilidade e uma variedade de ângulos de visualização.

Etiquetas

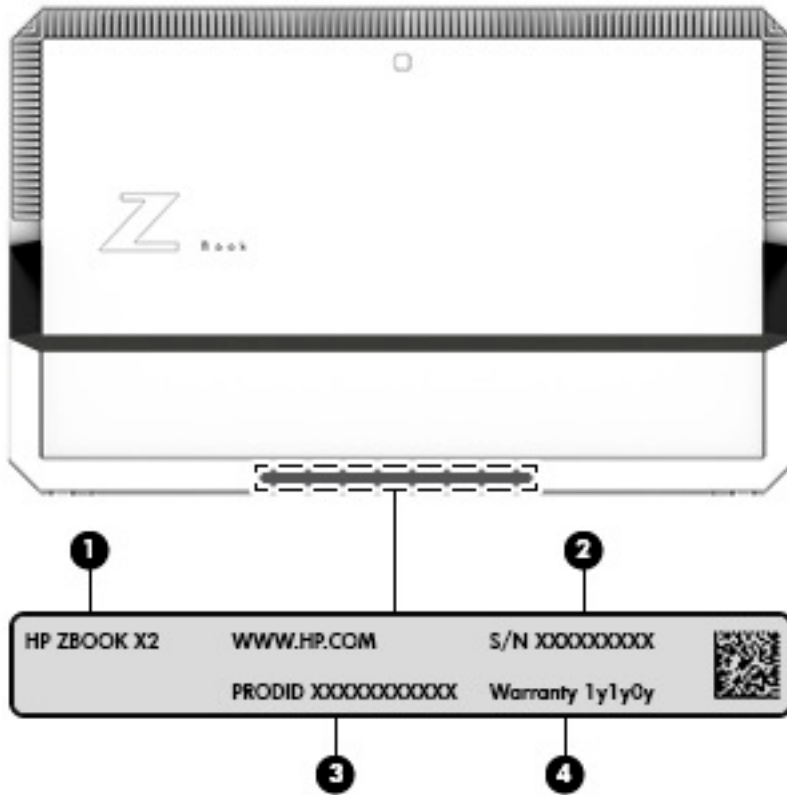
As etiquetas no computador fornecem informações que podem ser necessárias para a solução de problemas do sistema ou para levar o computador em viagens internacionais.



IMPORTANTE: Verifique nos seguintes locais as etiquetas descritas nesta seção: a parte traseira do monitor sob a base e a área de conexão do teclado.

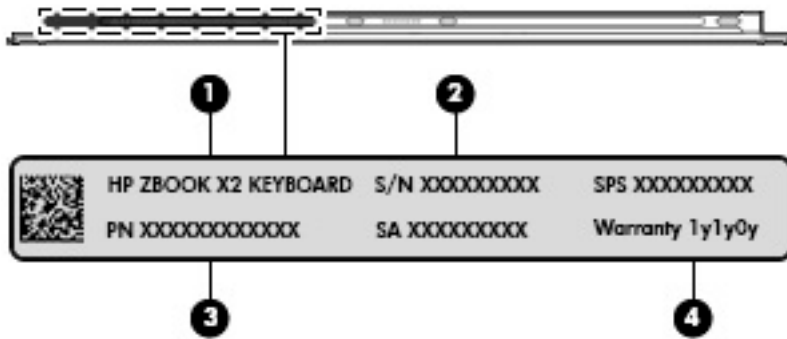
- Etiqueta de manutenção — Fornece informações importantes para identificar o seu computador e o teclado. Quando entrar em contato com o suporte, provavelmente será solicitado o número de série e, possivelmente, o número do produto ou o número do modelo. Localize esses números antes de entrar em contato com o suporte.

Sua etiqueta de manutenção será parecida com os exemplos mostrados abaixo.



Componente

- (1) Nome do modelo (somente em determinados produtos)
- (2) Número de série
- (3) Número do produto
- (4) Período de garantia



Componente

- (1) Nome do modelo (somente em determinados produtos)
- (2) Número de série

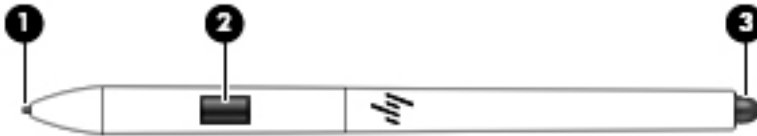
Componente

(3) Número do produto

(4) Período de garantia

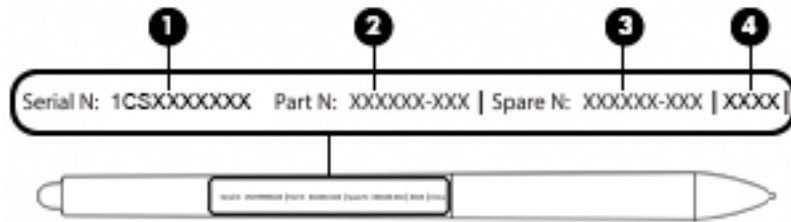
- Etiqueta de regulamentação—Fornecer informações regulamentares sobre o computador.
- Etiqueta(s) de certificação de dispositivo sem fio—Fornecer(m) informações sobre dispositivos sem fio opcionais e as marcas aprovadas por alguns países ou regiões nos quais os dispositivos foram aprovados para uso.

Caneta HP ZBook x2 opcional



Componente		Descrição
(1)	Extremidade/ponta removível	Desenha na tela. Pressão maior aplicada na ponta resulta em linhas mais escuras ou mais largas, dependendo do aplicativo de software. A ponta é removível. NOTA: Pontas de feltro e POM são fornecidas com a caneta. Para remover a ponta da caneta, use a ferramenta de remoção de ponta ou o estojo de caneta fornecido.
(2)	Botão	Oferece funções adicionais para a caneta, dependendo do aplicativo de software. Para personalizar as configurações de botão, consulte Software HP Create Control Panel na página 33 .
(3)	Borracha	Remove o que é desenhado na tela, dependendo do aplicativo de software. Para personalizar as configurações da borracha, consulte Software HP Create Control Panel na página 33 .

As etiquetas na caneta fornecem informações que podem ser necessárias para a solução de problemas ou substituição da caneta.



Componente

- | | |
|------------|-------------------------|
| (1) | Número de série |
| (2) | Número da peça |
| (3) | Número de sobressalente |
| (4) | Número de lote |
-

Segure a caneta, como faria com uma caneta ou lápis normal. Ajuste o punho para que possa pressionar o botão da caneta facilmente com o polegar ou o dedo indicador. Tome cuidado para não pressionar o botão acidentalmente enquanto desenha ou posiciona a caneta.

O software fornecido com o tablet oferece os seguintes métodos para personalizar as configurações da caneta e do botão:

- Software HP Create Control Panel — Para obter mais informações, consulte [Software HP Create Control Panel na página 33](#).
- Configurações do software Windows Pen & Windows Ink — Para acessar essa configuração, digite `configurações da caneta` na caixa de pesquisa da barra de tarefas, selecione **Configurações da caneta** e, em seguida, selecione **Pen & Windows Ink**.

3 Conexões de rede

Seu computador pode viajar com você para qualquer lugar. Até mesmo em casa, você pode explorar o mundo e ter acesso a informações de milhões de sites usando seu computador e uma conexão de rede com ou sem fio. Este capítulo ajudará você a se conectar a esse mundo.

Conexão a uma rede sem fio

Seu computador pode vir equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fio:

- **Dispositivo de WLAN:** conecta o computador a redes locais sem fio (geralmente chamadas de redes Wi-Fi, LANs sem fio ou WLANs) em escritórios corporativos, residências e locais públicos, como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Em uma WLAN, o dispositivo móvel sem fio do computador se comunica com um roteador sem fio ou um ponto de acesso sem fio.
- **Dispositivo Bluetooth®:** cria uma rede pessoal (PAN) para conectar a outros dispositivos com Bluetooth, como computadores, telefones, impressoras, headsets, alto-falantes e câmeras. Em uma PAN, cada dispositivo se comunica diretamente com os outros, e os dispositivos devem estar relativamente próximos—geralmente a 10 m de distância um do outro.

Utilização dos controles de conexão sem fio

É possível controlar os dispositivos sem fio em seu computador utilizando um ou mais dos seguintes recursos:

- Botão de conexão sem fio (também chamado de tecla de modo avião ou tecla de conexão sem fio) (chamado neste capítulo de botão de conexão sem fio)
- Controles do sistema operacional

Botão de conexão sem fio

Seu computador pode ter um botão de conexão sem fio, um ou mais dispositivos sem fio e uma ou duas luzes de conexão sem fio. Todos os dispositivos sem fio do seu computador vêm ativados de fábrica.

A luz de conexão sem fio indica o estado geral de energia de seus dispositivos sem fio, e não o estado de dispositivos individuais.


Controles do sistema operacional

A Central de Redes e Compartilhamento permite configurar uma conexão ou rede, conectar-se a uma rede e diagnosticar e reparar problemas de rede.

Para utilizar os controles do sistema operacional:

1. Digite `painel de controle` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Painel de Controle**.
2. Selecione **Rede e Internet** e, em seguida, selecione **Central de Rede e Compartilhamento**.


Conexão a uma WLAN


 **NOTA:** Quando você estiver configurando o acesso à Internet em sua casa, será necessário estabelecer uma conta com um provedor de serviços de Internet (ISP). Para contratar um serviço de Internet e adquirir um modem, entre em contato com um ISP local. O ISP o ajudará a configurar o modem, instalar um cabo de rede para conectar seu roteador sem fio ao modem e testar o serviço de Internet.

Para conectar a uma WLAN, siga estas etapas:

1. Certifique-se de que a WLAN esteja ligada.
2. Selecione o ícone de status de rede na barra de tarefas e, em seguida, conecte a uma das redes disponíveis.


Se a WLAN tiver recursos de segurança, você será solicitado a fornecer um código de segurança. Digite o código e selecione **Avançar** para completar a conexão.

 **NOTA:** Se não houver WLANs listadas, talvez você esteja fora do alcance de um roteador ou ponto de acesso sem fio.

 **NOTA:** Se não estiver vendo a WLAN à qual deseja se conectar, clique com o botão direito no ícone de status da barra de tarefas e selecione **Abrir Central de Rede e Compartilhamento**. Selecione **Configurar uma nova conexão ou rede**. Uma lista de opções é exibida, permitindo que você pesquise manualmente uma rede e se conecte a ela ou crie uma nova conexão de rede.

3. Siga as instruções na tela para concluir a conexão.

Após estabelecer a conexão, selecione o ícone de status de rede na extrema direita da barra de tarefas, para verificar o nome e o status da conexão.

 **NOTA:** O alcance funcional (a distância que os sinais sem fio percorrem) depende da implementação da WLAN, do fabricante do roteador e da interferência de outros dispositivos eletrônicos ou barreiras estruturais como paredes e pisos.

Utilização doGPS (somente em determinados produtos)

O seu computador pode ser equipado com um dispositivo de Sistema de Posicionamento Global (GPS). Os satélites GPS fornecem informações de localização, velocidade e direção aos sistemas equipados com GPS.

Para ativar o GPS, certifique-se de que a localização está ativada na configuração de privacidade do Windows.

1. Digite *localização* na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Configurações de privacidade de localização**.
2. Siga as instruções na tela para utilizar as configurações de localização.

Utilização de dispositivos sem fio Bluetooth (somente em determinados produtos)

Um dispositivo Bluetooth oferece comunicação sem fio de curta distância que substitui as conexões com fio que tradicionalmente ligam dispositivos eletrônicos, como os seguintes:

- Computadores (desktop, notebook)
- Telefones (celular, sem fio, smartphone)
- Dispositivos de imagem (impressora, câmera)
- Dispositivos de áudio (headset, alto-falantes)

- Mouse
- Teclado externo

Conexão de dispositivos Bluetooth

Antes de utilizar um dispositivo Bluetooth, é necessário estabelecer uma conexão Bluetooth.

1. Digite `bluetooth` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Configurações de Bluetooth e outros dispositivos**.
2. Ative o Bluetooth, caso ainda não esteja ativado.
3. Selecione seu dispositivo na lista e siga as instruções na tela.



NOTA: Se o dispositivo exigir verificação, será exibido um código de emparelhamento. No dispositivo que você está adicionando, siga as instruções na tela para verificar se o código corresponde ao código de emparelhamento. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o dispositivo.



NOTA: Se o seu dispositivo não aparecer na lista, certifique-se de que o Bluetooth no dispositivo esteja ligado. Alguns dispositivos podem ter requisitos adicionais; consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

Uso de NFC para compartilhar informações (somente em determinados produtos)

Seu computador suporta NFC (Near Field Communication), que permite o compartilhamento de informações sem fio entre dois dispositivos compatíveis com NFC. As informações são transferidas através do toque área de toque (antena) do computador na antena do seu telefone ou outro dispositivo. Com NFC e aplicativos compatíveis, é possível compartilhar sites, transferir informações de contato, fazer pagamentos e imprimir em impressoras compatíveis com NFC.



NOTA: Para localizar a área de toque no seu computador, consulte [Componentes na página 4](#).

Compartilhamento

1. Confirme que a função NFC está ativada.
 - a. Digite `sem fio` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Ativar ou desativar dispositivos sem fio**.
 - b. Confirme que a seleção para NFC está **Ativada**.
2. Toque a área de toque NFC com um dispositivo habilitado para NFC. Você poderá ouvir um som quando os dispositivos se conectam.



NOTA: Para obter a localização da antena no outro dispositivo de NFC, consulte as instruções do dispositivo.

3. Siga as instruções na tela para continuar.

Utilização do Gerenciador de endereço HP MAC para identificar seu computador em uma rede (somente em determinados produtos)

Você pode ativar um endereço de Controle de acesso de mídia (MAC) do sistema para fornecer uma maneira personalizável de identificação de seu computador e suas comunicações nas redes. O endereço MAC deste sistema fornece identificação única, mesmo quando o seu computador estiver conectado por meio de um

dispositivo externo, como uma estação de acoplamento ou adaptador sem fio externo. Esse endereço é desativado por padrão.

Ativação e personalização do endereço MAC do sistema

1. Conecte um cabo de rede ao conector de rede no computador, ou em um dispositivo de acoplamento ou produto de expansão opcional.
2. Início do utilitário de configuração do computador (BIOS).
 - ▲ Desligue o tablet. Pressione o botão Liga/Desliga e, em seguida, pressione rapidamente e mantenha pressionado o botão de diminuir volume até que o menu de inicialização seja exibido. Toque na tecla **F10** para acessar a configuração do computador.



NOTA: As teclas do teclado somente podem ser usadas para funções do BIOS após a exibição do menu de inicialização. As teclas não exibirão o menu de inicialização.

3. Selecione **Advanced** (Avançado) e, em seguida, **Host Based MAC Address** (Endereço MAC baseado em host).
4. Na caixa à direita de **Host Based MAC Address** (Endereço MAC baseado em host), selecione **System** (Sistema) para habilitar o endereço MAC baseado em host ou **Custom** (Personalizado) para personalizar o endereço.
5. Faça seleções para a sequência de inicialização e dispositivos suportados.
6. Se você selecionou personalizado, selecione **MAC ADDRESS** (ENDEREÇO MAC), insira o seu endereço MAC de sistema personalizado e, em seguida, pressione **enter** para salvar o endereço.
7. Para salvar suas alterações e sair do utilitário de configuração do computador, selecione o ícone **Save** (Salvar) no canto inferior direito da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e, em seguida, pressione **enter**.

Suas alterações entrarão em vigor quando o computador for reiniciado.

Para obter documentação adicional sobre o Gerenciador de endereço HP MAC e sobre o uso de endereços MAC do sistema, acesse <http://www.hp.com/support>. Selecione **Encontre seu produto** e siga as instruções na tela.

4 Navegação na tela


É possível navegar pela tela do computador de uma das seguintes maneiras:

- Utilizar gestos de toque diretamente na tela do computador
- Use gestos de toque no TouchPad
- Utilizar um teclado ou mouse opcional (adquiridos separadamente)
- Utilizar um teclado na tela
- Utilizar um bastão apontador

Usar TouchPad e gestos de toque na tela

O TouchPad ajuda a navegar pela tela do computador e controlar o cursor com gestos simples de toque. Os botões esquerdo e direito do TouchPad podem ser usados da forma como usaria os botões correspondentes de um mouse externo. Para navegar por uma tela de toque (somente determinados produtos), toque-a usando os gestos descritos neste capítulo.

Você também pode personalizar os gestos e ver demonstrações de como eles funcionam. Digite `painel de controle` na caixa de pesquisa da barra de tarefas, selecione **Painel de Controle** e, em seguida, selecione **Hardware e Sons**. Em **Dispositivos e Impressoras**, selecione **Mouse**.

 **NOTA:** Salvo instrução contrária, gestos de toque podem ser usados no TouchPad ou em uma tela de toque (somente em determinados produtos).

Toque

Use o gesto de toque/toque duplo para selecionar ou abrir um item na tela.

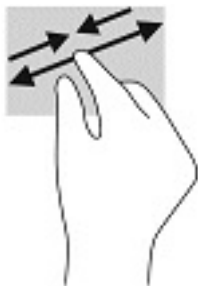
- Mova o cursor sobre um item na tela e toque com um dedo na zona do TouchPad ou da tela de toque para selecioná-lo. Toque duas vezes em um item para abri-lo.



Pinçamento com dois dedos para zoom

Use o movimento de pinça com dois dedos para ampliar ou reduzir o tamanho da visualização de imagens e textos.

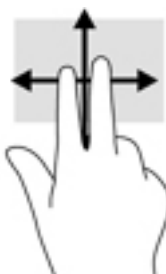
- Para diminuir o zoom, coloque dois dedos afastados na zona de TouchPad ou na tela de toque e, em seguida, aproxime-os.
- Para aumentar o zoom, coloque dois dedos juntos na zona de TouchPad ou na tela de toque e, em seguida, afaste-os.



Deslizamento com dois dedos (somente no TouchPad)


Use o deslizamento com dois dedos para mover uma página ou imagem para cima, para baixo ou para os lados.

- Coloque dois dedos ligeiramente separados no TouchPad e arraste-os para cima, para baixo ou para os lados.



Toque com dois dedos (somente no TouchPad)

Use o toque com dois dedos para abrir o menu de um objeto na tela.

 **NOTA:** O toque com dois dedos desempenha a mesma função do toque com o botão direito do mouse.

- Toque com dois dedos na zona do TouchPad para abrir o menu de opções do objeto selecionado.



Toque com quatro dedos (somente no TouchPad)

Use o toque com quatro dedos para abrir a central de ações.

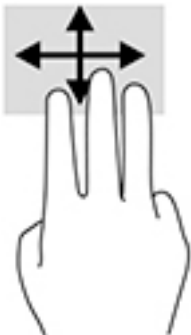
- Toque com quatro dedos no Touchpad para abrir a central de ações e visualizar as notificações e configurações atuais.



Deslizamento com três dedos (somente no TouchPad)

Use o deslizamento com três dedos para visualizar janelas abertas e para alternar entre janelas abertas e a área de trabalho.

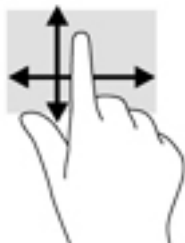
- Deslize 3 dedos na direção oposta a você para ver todas as janelas abertas.
- Deslize 3 dedos na sua direção para exibir a área de trabalho.
- Deslize 3 dedos para a esquerda ou para a direita para alternar entre janelas abertas.



Deslize com um dedo (somente na tela de toque)

Use o deslizamento com um dedo para fazer um movimento panorâmico e para rolar por listas e páginas ou para mover um objeto.

- Para rolar pela tela, deslize levemente um dedo na tela na direção desejada.
- Para mover um objeto, pressione e segure o dedo em um objeto e, em seguida, arraste o dedo para mover o objeto.



Utilizar teclado e mouse opcionais

O teclado e o mouse opcionais permitem que você digite, selecione itens, role a tela e realize as mesmas funções dos gestos de toque. O teclado também permite usar as teclas de ação e de acesso rápido para executar funções específicas.

Utilizar o teclado na tela (apenas determinados produtos)

1. Para exibir o teclado na tela, toque no ícone do teclado na área de notificações, na extrema direita da barra de tarefas.
2. Comece a digitar.



NOTA: Palavras sugeridas poderão ser exibidas acima do teclado virtual. Toque em uma palavra para selecioná-la.



NOTA: As teclas de ação e acesso rápido não são exibidas nem funcionam no teclado da tela.

5 Software HP Create Control Panel

Use o software HP Create Control Panel para personalizar seu tablet ou ferramentas. Quando você abre o software, os ícones de todos os computadores conectados e todas as ferramentas que foram utilizadas no tablet são exibidos na lista de ferramentas. Todas as configurações são aplicadas ao computador ou caneta selecionada.

Iniciar o software HP Create Control Panel

- ▲ Selecione o botão Iniciar e, em seguida, selecione **HP Create Control Panel**.
- ou –
- Selecione o ícone **HP Create Control Panel** na bandeja de tarefas do Windows.
- O painel principal do software HP Create Control Panel será exibido.


Personalização de ferramentas


Para personalizar o seu dispositivo, use os controles disponíveis nas guias para as teclas rápidas HP, caneta e outros recursos. As mudanças surtem efeito imediatamente.


Personalização das teclas rápidas HP

Você pode personalizar as teclas rápidas HP para executar as funções que tornam o trabalho mais rápido e mais fácil para você. Para obter a localização das teclas rápidas HP e das luzes de modo de teclas rápidas HP, consulte [Parte frontal na página 7](#).

Para personalizar as teclas rápidas HP:

1. Inicie o software HP Create Control Panel.
 2. Selecione o dispositivo que você está personalizando na seção **Dispositivo**.
-
-  **NOTA:** Se você não adicionou outros dispositivos, o HP ZBook x2 padrão é selecionado.
3. Selecione **Funções** na seção **Ferramentas**.
 4. Selecione **Todos os outros aplicativos** na seção **Aplicativos** para personalizar as configurações para todos os aplicativos.
 - ou –
 - Selecione um aplicativo específico.
 5. Selecione a guia **Teclas rápidas HP**.
 6. Selecione o modo que deseja personalizar.
 7. Selecione a seta para baixo ao lado das configurações de teclas rápidas, por exemplo, ao lado de **Pressionamento de tecla...**, para exibir as configurações personalizadas. Siga as instruções na tela. Para obter mais informações sobre entradas possíveis, consulte [Funções dos botões na página 35](#).

 **NOTA:** Se a caixa de seleção de espelhamento dos botões direito/esquerdo for selecionada, as teclas rápidas HP espelham o outro lado. O lado espelhado depende de como a configuração de caneta Windows para a mão direita ou esquerda foi definida. Por exemplo, se a configuração de caneta Windows está para a mão esquerda, então os botões do lado direito são espelhados para as configurações do lado esquerdo. E se a configuração de caneta Windows está para a mão direita, então as configurações do lado esquerdo são espelhadas para as configurações do lado direito.

 **NOTA:** Certifique-se de que um dos botões é atribuído a Referência, para que possa facilmente exibir a sobreposição de área de trabalho virtual para os mapeamentos de botões da caneta e do tablet.

Personalização da caneta opcional

Personalize as configurações de toque e pressão da ponta da caneta, toque da borracha, botão lateral e funções de caneta específicas do aplicativo.

Para personalizar a caneta:

1. Abra o aplicativo **HP Create Control Panel**.
2. Selecione o dispositivo que você está personalizando na seção **Dispositivo**.

 **NOTA:** Se você não adicionou outros dispositivos, o HP ZBook x2 padrão é selecionado.


3. Selecione **Caneta ZBook x2** na seção **Ferramentas**.
4. Selecione **Todos** na seção **Aplicativos** para personalizar as configurações para todos os aplicativos.

– ou –

Selecione um aplicativo específico.

5. Selecione a guia **Caneta** e escolha uma das opções disponíveis.
6. Siga as instruções na tela. Para obter mais informações sobre entradas possíveis, consulte [Funções dos botões na página 35](#).

 **NOTA:** A ponta deve estar definida como **Clicar** para desenhar na maioria dos aplicativos gráficos.

 **NOTA:** O controle deslizante **Toque da ponta** anula as configurações avançadas de pressão selecionadas usando o botão **Personalizar**.

Personalização avançada da caneta

Para uma maior personalização das configurações de pressão da ponta ou da borracha:

1. Selecione a guia **Caneta** ou **Borracha**.
2. Clique no botão **Personalizar**.

As opções na caixa de diálogo **Detalhes de toque da caneta** permitem alterar a sensibilidade de pressão da ponta ou borracha e clicar nas configurações de limite.

3. Utilize a linha da esquerda para ajustar as configurações da caneta. Os controles de pressão são exibidos como símbolos na linha que podem ser movidos para alterar o resultado.

- **Limite de clique** determina a quantidade de força necessária para registrar pressão ou gerar um clique da caneta.
 - **Sensibilidade** altera a inclinação da curva de resposta à pressão.
 - **Pressão máxima** determina a intensidade necessária com que deve pressionar a ponta da caneta para alcançar a máxima pressão.
4. Use a caixa **Tente aqui** para testar os resultados das alterações.
 5. Selecione **OK** para salvar as alterações.

Personalização da borracha

Para personalizar a borracha:


1. Abra o aplicativo **HP Create Control Panel**.
2. Selecione o dispositivo que você está personalizando na seção **Dispositivo**.

 **NOTA:** Se você não adicionou outros dispositivos, o HP ZBook x2 padrão é selecionado.

3. Selecione **Caneta ZBook x2** na seção **Ferramentas**.
 4. Selecione **Todos** na seção **Aplicativos** para personalizar as configurações para todos os aplicativos.
- ou –

Selecione um aplicativo específico.

5. Selecione a guia **Borracha**.
6. Siga as instruções na tela. Para obter mais informações sobre entradas possíveis, consulte [Funções dos botões na página 35](#).

 **NOTA:** Para determinar os níveis de pressão, posicione o cursor de tela sobre uma área livre do painel de controle e, em seguida, pressione para baixo na barra **Pressão atual** com a borracha.

 **NOTA:** O controle deslizante **Toque da borracha** anula as configurações avançadas de pressão selecionadas usando o botão **Personalizar**.

Funções dos botões


Use o software HP Create Control Panel para personalizar as funções que estão atribuídas a botões de ferramentas, as teclas rápidas HP e outros elementos do seu tablet. Observe que as opções de função dos botões podem variar.

- Cliques
 - Clique em: Simula um clique com o botão esquerdo do mouse. Certifique-se de que pelo menos um botão realiza essa função para que você possa sempre navegar e clicar.
 - Clique direito: Simula um clique com o botão direito do mouse para exibir um menu de contexto.
 - Clique do meio: Simula um clique com o botão do meio do mouse.
 - Clique duplo: Simula um clique duplo. Para um clique duplo mais fácil, utilize essa função em vez de tocar duas vezes com a ponta da caneta.
 - 4º clique ou 5º clique: Simula um quarto ou quinto clique do botão do mouse.
- Pressionamento de teclas: Exibe a caixa de diálogo **Definir pressionamento de teclas** para criar combinações de teclas para as teclas rápidas HP, mouse e outras funções.

- Insira a sua combinação de teclas na caixa **Teclas**. As combinações podem incluir letras, números, teclas de função e teclas modificadoras. Também é possível escolher combinações na lista **Adicionar especiais**.
- Para saber quais atalhos do pressionamento de teclas são suportados por um determinado aplicativo, consulte as instruções do aplicativo.
- **Modificador:** Exibe uma caixa de diálogo que permite que você simule teclas modificadoras: **Shift**, **Alt** ou **Ctrl**. Use a configuração Tecla para executar funções modificadoras e um modificador para simular o pressionamento do botão associado de um mouse.
- **Menu radial:** Exibe o Menu radial.
- **Voltar e Avançar:** Simula o comando Voltar e Avançar em aplicativos do navegador.
- **Deslocar/Rolar:** Permite que você posicione um documento ou imagem dentro do painel ativo pressionando um botão da caneta definido para Deslocar/Rolar e, em seguida, arrastando com a ponta da caneta ao longo da área ativa do tablet. Use o controle deslizante **Deslocar/Rolar** para definir uma velocidade de rolagem para uso em aplicativos que não suportam a mão panorâmica (nível de pixel).
- **Rolagem para cima:** Rola seu aplicativo ativo para cima.
- **Rolagem para baixo:** Rola seu aplicativo ativo para baixo.
- **Zoom de aproximação:** Aumenta o zoom de seu aplicativo ativo.
- **Zoom de afastamento:** Diminui o zoom de seu aplicativo ativo.
- **Mostrar área de trabalho:** Minimiza todas as janelas abertas para exibir uma área de trabalho limpa.
- **Mudar de aplicativo:** Abre a caixa de diálogo de mudança de aplicativo com foco no próximo aplicativo aberto.
- **Barra inicial:** Exibe o menu onde você pode iniciar aplicativos.
- **Abrir/Executar:** Abre uma caixa de diálogo para selecionar um determinado aplicativo, arquivo ou script para iniciar. Navegue para selecionar o item e ele será exibido na caixa **Nome**. Clique em **OK** para definir o item como a opção de botão de ferramenta.
- **Manter pressão:** Bloqueia a pressão ao nível de pressão atual até que o botão seja liberado. Por exemplo, você pode pintar com sensibilidade de pressão até que você obtenha o tamanho de pincel que desejar. Você pode, em seguida, pressionar o botão e continuar pintando com o pincel do mesmo tamanho até soltar o botão.
- **Apagar:** Define os pressionamentos para o modo de apagar.
- **Opções do Tablet PC:** Exibe um menu de configurações do Windows Tablet PC.
- **Desativado:** Desativa a função do botão.
- **Aplicativo definido:** Isso é para aplicativos, como programas CAD, que possuem suporte integrado do tablet. Reporta somente o número de botão ao aplicativo. Também pode ser usado por alguns aplicativos integrados para controle direto das teclas rápidas HP.
- **Padrão:** Redefine o botão para sua função padrão.
- **Alternâncias da função do botão**

- Modo de precisão: Use o controle deslizante para alterar o mapeamento ao redor da posição atual da ponta da caneta. Pressione o botão novamente para voltar ao mapeamento normal.
 - Alternância de modo: Essa configuração para botões da caneta alterna entre o modo Caneta e o modo Mouse. Ao configurar um botão para Alternância de modo quando estiver no modo Mouse, use os controles deslizantes para ajustar a aceleração do cursor de tela e a velocidade de rastreamento.
 - Ativar/Desativar toque: Use Ativar/Desativar toque quando quiser trabalhar apenas no modo Caneta. Desative o toque pressionando uma tecla rápida HP que você tenha configurado para Ativar/Desativar toque. Pressione a tecla rápida HP novamente para ativar o toque.
 - Teclado na tela: Use a opção de teclado na tela para alterar o teclado na tela do Windows para a entrada do teclado de toque ou caneta.
 - Referência: Exibe a sobreposição de área de trabalho virtual interativa para os botões personalizáveis e a caneta opcional.
- Desfazer: Desfaz a última operação.
 - Refazer: Refaz a última operação.
 - Desviar a área de trabalho virtual para a direita: Exibe a área de trabalho virtual no lado direito da tela.
 - Desviar a área de trabalho virtual para a esquerda: Exibe a área de trabalho virtual no lado esquerdo da tela.
 - Encaixar na janela para a direita: Exibe a janela selecionada no lado direito da tela.
 - Encaixar na janela para a esquerda: Exibe a janela selecionada no lado esquerdo da tela.
 - Ativar/desativar inclinação: Ativa ou desativa a capacidade do tablet para detectar o nível de inclinação entre a caneta e o tablet.
 - Trava de rotação da tela: Ativa ou desativa a capacidade do tablet para modificar automaticamente a orientação quando o tablet for girado.
 - Tecla do Windows: Fornece um atalho para a tecla do Windows.

Calibração da caneta

 **NOTA:** O menu Calibração será exibido com o primeiro uso ou a reinstalação do HP Create Control Panel assim que a caneta esteja ao alcance do HP ZBook x2.

A caneta é calibrada na fábrica. A calibração é necessária para compensar o ângulo de visão e para ajustar a paralaxe. Você pode também recalibrar manualmente a caneta:

1. Abra o aplicativo **HP Create Control Panel**.
2. Selecione o dispositivo que você está personalizando na seção **Dispositivo**.

 **NOTA:** Se você não adicionou outros dispositivos, o HP ZBook x2 padrão é selecionado.

3. Selecione **Caneta ZBook x2** na seção **Ferramentas**.
4. Selecione **Todos** na área **Aplicativos** para personalizar as configurações para todos os aplicativos.
 - ou –
 - Selecione um aplicativo específico.
5. Selecione a guia **Calibrar**.
6. Selecione a seta para baixo ao lado do **Monitor** para escolher o monitor.

 **NOTA:** Se você não adicionou outros dispositivos, use o monitor HP Z Book x2 padrão.

7. Selecione o botão **Calibrar** e siga as instruções na tela.


Configuração de opções avançadas


O recurso Opções permite que você defina várias preferências de uso para sua caneta, como o tipo de clique suportado para a caneta ou a compatibilidade de pressão se você estiver usando aplicativos gráficos que suportam um máximo de 1024 níveis de pressão.

1. Abra o aplicativo **HP Create Control Panel**.
2. Selecione **Opções** e siga as instruções na tela.

Adição de aplicativos

1. Abra o aplicativo **HP Create Control Panel**.
2. Selecione o sinal **+** à direita da seção **Aplicativos**.
A caixa de diálogo **Adicionar aplicativo para configurações personalizadas** será exibida.
3. Selecione um aplicativo para o qual você deseja criar configurações personalizadas ou navegue para selecionar o arquivo executável de qualquer aplicativo instalado em seu computador.
4. Selecione **OK**.

 **NOTA:** Se você estiver trabalhando com um aplicativo comumente usado, como o Adobe Photoshop® ou o Illustrator®, o software do seu tablet identifica o aplicativo e define as teclas rápidas HP para funções comumente usadas com esse aplicativo. As configurações padrão serão assumidas automaticamente somente se você não inseriu suas próprias configurações de teclas rápidas HP para esse aplicativo.

 **NOTA:** Se dois programas têm o mesmo nome de arquivo executável, eles irão compartilhar as mesmas configurações personalizadas.

Aplicativos integrados

Alguns aplicativos de software podem controlar diretamente as configurações de teclas rápidas HP, o que pode fazer com que eles executem de forma diferente da função definida no software HP Create Control Panel.

- Quando uma configuração de tecla rápida HP é anulada por um aplicativo, a tecla rápida HP é atualizada automaticamente, usando o aplicativo definido ou o nome da nova função. Algumas ou todas as teclas rápidas HP podem ser anuladas, dependendo do aplicativo.
- Um aplicativo integrado tem controle somente quando o aplicativo está ativo e no primeiro plano. Quando fechar esse aplicativo ou selecionar um novo aplicativo para trabalhar, suas configurações são retornadas ao estado anterior.
- Para rever as configurações do aplicativo atual, defina uma tecla rápida HP para Referência e pressione a tecla a qualquer momento.
- Aplicativos que tenham sido integrados normalmente permitem que você desative essa funcionalidade ao usar seu tablet com o aplicativo. Consulte a documentação do aplicativo para obter instruções específicas sobre como personalizar ou desativar esse recurso. Se essas informações não estiverem disponíveis, use o software HP Create Control Panel para criar configurações específicas de aplicativo que anularão o comportamento do aplicativo integrado.

Personalização da exibição dos controles na tela no Menu radial

Use o software para personalizar a exibição de um menu hierárquico (em formato radial) para controles na tela. O menu é uma extensão na tela das opções de caneta e teclas rápidas HP, usando oito fatias do círculo para exibir atalhos para vários recursos e opções.

Por exemplo, se você atribuir uma tecla rápida HP para o Menu radial, o Menu radial é exibido sempre que você pressionar esse botão de tecla rápida HP. Você pode, em seguida, tocar na fatia do menu para executar a função que desejar.

 **NOTA:** O Menu radial funciona para todos os dispositivos configurados usando o software.


Configuração da opção de exibir o Menu radial

Antes de poder personalizar o Menu radial, você deve atribuir um botão de tecla rápida HP ou botão de caneta para exibir o menu.


1. Abra o aplicativo **HP Create Control Panel**.
2. Para atribuir um botão de tecla rápida HP para exibir o Menu radial, selecione **Funções** na seção **Ferramentas**.
– ou –
Para configurar o botão de caneta para exibir o Menu radial, selecione **Caneta ZBook x2** na seção **Ferramentas**.
3. Selecione **Menu radial** na lista correspondente à atribuição do botão desejado.

Personalização das opções do Menu radial

1. Abra o aplicativo **HP Create Control Panel**.
2. Selecione a guia **Menu radial**.
3. Use a lista correspondente às atribuições que deseja para personalizar as opções do Menu radial exibidas.

 **NOTA:** Um conjunto padrão de Atribuições de teclas é fornecido e você pode manter ou usá-lo como um guia de personalização.

4. Siga as instruções na tela.


 **NOTA:** Quando o Menu radial for exibido, você pode manter o menu aberto selecionando o ícone **Tachinha**. Você também pode abrir o menu do HP Create Control no Menu radial clicando no ícone **Chave de fenda**.

Adição de dispositivos

Você pode personalizar as configurações das ferramentas e dos aplicativos para alguns dispositivos conectados ao seu tablet. Um ícone de cada dispositivo será exibido na lista **Dispositivos**.


Para adicionar um novo dispositivo:

1. Conecte o dispositivo ao seu tablet.
O ícone do novo dispositivo será exibido na lista **Dispositivos**.

 **NOTA:** Se o ícone de um dispositivo não for exibido, o dispositivo não é suportado.

2. Clique nesse ícone para personalizar as configurações.

 **NOTA:** As configurações somente podem ser visualizadas ou alteradas para um dispositivo conectado.

 **NOTA:** A função de borracha pode não funcionar em alguns aplicativos quando usar um dispositivo adicionado.


Adição de ferramentas

Você pode adicionar uma ferramenta simplesmente usando a ferramenta em seu tablet. A adição de ferramentas está disponível para as teclas rápidas HP, funções e caneta. Um ícone para cada ferramenta será exibido na lista **Ferramentas**.

- Quando você selecionar uma ferramenta que foi adicionada à lista Ferramentas, as configurações da guia para essa ferramenta são exibidas. Quaisquer alterações feitas às configurações da guia serão então aplicadas à ferramenta.
- Se uma ferramenta semelhante foi adicionada, a nova ferramenta irá herdar as configurações dessa ferramenta. Essas configurações podem então ser personalizadas para a nova ferramenta adicionada. Ferramentas idênticas usam as mesmas configurações.

Para exibir a lista **Ferramentas**:

1. Abra o aplicativo **HP Create Control Panel**.
2. Um ícone para cada ferramenta será exibido na lista **Ferramentas**.


 **NOTA:** Para remover uma ferramenta selecionada na lista Ferramentas, clique no botão - da lista Ferramentas e, em seguida, selecione **Excluir**. A ferramenta selecionada é removida da lista, bem como quaisquer configurações personalizadas que pode ter criado para ela.

O botão - fica inativo quando houver somente um item na lista. O ícone Funções não pode ser excluído.

Visualização de mapeamentos de botões com a área de trabalho virtual

Você pode visualizar os mapeamentos de botões atuais para a caneta e as teclas rápidas HP através da área de trabalho virtual.

- Na guia do HP Create Control, definida uma tecla rápida HP para Referência. Consulte [Personalização das teclas rápidas HP na página 33](#).
- Para visualizar as configurações na tela, pressione essa tecla rápida HP.
- Para abrir as configurações da caneta, selecione o botão **Configuração de caneta** na tela de referência da área de trabalho virtual.
- Para abrir as configurações de teclas rápidas HP, clique na área de exibição de mapeamentos de teclas rápidas com o mouse ou toque com a caneta.
- Para fechar a tela de referência da área de trabalho virtual, clique nela com o mouse, toque com a caneta ou pressione a tecla rápida HP novamente.

 **NOTA:** Se não desejar exibir a tela do software HP Create Control Panel, clique ou toque em uma área não selecionável.

 **NOTA:** Alguns aplicativos podem ignorar e controlar as funções de tecla rápida HP.

Criação de backup e restauração de configurações

O aplicativo **HP Create Control Panel Preferences** permite salvar suas configurações atuais em um arquivo e restaurá-las se necessário. Você também pode usar o utilitário para remover suas preferências ou remover todas as preferências do usuário.

Para criar o backup das configurações:

1. Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione o aplicativo **HP Create Control Panel Preferences**.
2. Selecione **Backup**.
3. Siga as instruções na tela.

Para restaurar as configurações:

1. Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione o aplicativo **HP Create Control Panel Preferences**.
2. Selecione **Restaurar**.
3. Siga as instruções na tela.

Importação de configurações especializadas

O recurso de importação de configurações especializadas permite importar configurações personalizadas que foram especificadas em um arquivo XML. Alguns desenvolvedores de software criam arquivos de configurações personalizadas que são projetados para fornecer um desempenho ideal ao usar o tablet com seus aplicativos.

Cada arquivo XML pode incluir configurações personalizadas de um ou mais aplicativos. Essas configurações podem ser aplicadas às teclas rápidas HP, controles na tela, botão da caneta ou borracha, e outras funções.

Para importar configurações especializadas:

1. Faça o backup de quaisquer configurações existentes. Consulte [Criação de backup e restauração de configurações na página 41](#).
2. Escolha o arquivo XML com as configurações para uso com um determinado aplicativo. Clique duas vezes na sua seleção de arquivo.
3. Siga as instruções na tela.



NOTA: Quando você opta por importar configurações, apenas as configurações especificadas no arquivo XML são importadas. Todas as configurações correspondentes são substituídas pelos novos valores. Todas as outras configurações existentes permanecem inalteradas.

Atualização do software HP Create Control Panel

A HP recomenda que você atualize o software regularmente. A atualização pode fornecer novos recursos e solucionar problemas. Consulte o site da HP para obter versões atualizadas do software.

As atualizações disponíveis no site da HP encontram-se em arquivos compactados denominados *SoftPaks*.

Alguns dos pacotes de download contêm um arquivo denominado *Leiametext*, que inclui informações sobre a instalação e a resolução de problemas.


Determinação da versão do software

Para decidir se você precisa atualizar o software, primeiro determine a versão do software em seu computador.

1. Abra o aplicativo **HP Create Control Panel**.
2. Selecione **Sobre**.
3. Anote a versão do driver e, em seguida, selecione **OK**.

Para buscar versões mais recentes do software HP Create Control Panel, consulte [Download de uma atualização do software na página 42](#).

Download de uma atualização do software

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos ao computador ou de falha na instalação, faça o download e instale a atualização do software somente quando o computador estiver conectado pelo adaptador de CA a uma fonte de alimentação externa confiável. Não baixe ou instale uma atualização do software quando o computador estiver sendo executado com alimentação por bateria, conectado a um dispositivo de acoplamento opcional ou a uma fonte de alimentação opcional. Durante o download e a instalação, siga estas instruções:


Não interrompa o fornecimento de energia no computador desconectando o cabo de alimentação da tomada de CA.

Não desligue o computador nem inicie a suspensão.

Não insira, remova, conecte ou desconecte qualquer dispositivo, cabo ou fio.

1. Digite `support` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione o aplicativo HP Support Assistant.
2. Siga as instruções na tela.
3. Na área de download, siga estas etapas:
 - a. Identifique a atualização mais recente do software HP Create Control Panel e compare-a à versão do software HP Create Control Panel atualmente instalada no seu computador. Anote o número de versão. Essas informações poderão ser necessárias para localizar a atualização mais recente, após seu download para a unidade de disco rígido.
 - b. Siga as instruções apresentadas na tela para baixar da opção selecionada para a unidade de disco rígido.

Anote o local onde a atualização do software HP Create Control Panel será salva na unidade de disco rígido. Você terá que acessar esse local quando estiver pronto para instalar a atualização.

 **NOTA:** Se o computador estiver conectado a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer atualização de software.

Os procedimentos de instalação do software HP Create Control Panel podem variar. Siga as instruções apresentadas na tela após o fim do download. Se nenhuma instrução for exibida, siga estas etapas:

1. Digite `arquivo` na caixa de pesquisa da barra de tarefas, e selecione **Explorador de Arquivos**.
2. Selecione a designação da unidade de disco rígido. Normalmente, a designação da unidade de disco rígido é Disco local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que anotou anteriormente, abra a pasta que contém a atualização.
4. Clique duas vezes no arquivo com a extensão `.exe` (por exemplo, `nomedoarquivo.exe`).

A instalação do software HP Create Control Panel é iniciada.
5. Conclua a instalação seguindo as instruções apresentadas na tela.



NOTA: Após a mensagem de instalação bem-sucedida ser exibida na tela, você pode excluir o arquivo de download da unidade de disco rígido.

Solução de problemas

Se você tiver algum problema com o software, os botões ou a caneta, use a ferramenta Diagnóstico.

1. Inicie o software HP Create Control Panel.
2. Selecione **Sobre**.
3. Selecione **Diagnóstico** e siga as instruções na tela.

6 Recursos de entretenimento

Use seu computador HP para negócios ou lazer para conversar com outras pessoas usando a webcam, juntar áudio e vídeo ou se conectar a dispositivos externos, como um projetor, monitor, TV ou alto-falantes. Consulte [Componentes na página 4](#) para localizar os recursos de áudio, vídeo e câmera em seu computador.

Utilização da câmera (somente em determinados produtos)

Seu computador dispõe de uma câmera (câmera integrada) que registra vídeos e captura fotografias. Alguns modelos permitem que você faça videoconferências e converse on-line, utilizando streaming de vídeo.

- ▲ Para acessar a câmera, digite `câmera` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione **câmera** na lista de aplicativos.

Utilização do áudio


É possível baixar e ouvir música, transmitir conteúdo de áudio da web (incluindo rádio), gravar áudio ou juntar áudio e vídeo para criar material multimídia. Também é possível reproduzir CDs de música no computador (em determinados modelos) ou conectar uma unidade óptica externa para reproduzir CDs. Para melhorar sua experiência, conecte fones de ouvido ou alto-falantes.

Conexão de alto-falantes

Para conectar alto-falantes com fio ao computador, conecte-os a uma porta USB ou ao conector de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone) do computador ou de uma estação de acoplamento.

Para conectar alto-falantes sem fio ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Para conectar alto-falantes de alta definição ao computador, consulte [Configuração de áudio HDMI na página 47](#). Antes de conectar os alto-falantes, diminua o volume.

Conexão de fones de ouvido

-  **AVISO!** Para reduzir o risco de danos pessoais, diminua o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte as *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*.

Para acessar este documento:

1. Digite `support` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

– ou –


Clique no ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.

2. Selecione **My PC**, selecione a guia **Especificações** e, em seguida, selecione **Guias do usuário**.

Você pode conectar fones de ouvido com fio ao conector de fones de ouvido ou ao combo de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone) do computador.

Para conectar fones de ouvido sem fio ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Conexão de headsets

 **AVISO!** Para reduzir o risco de danos pessoais, diminua o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*.

Para acessar este documento:

1. Digite `support` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

– ou –

Clique no ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.

2. Selecione **My PC**, selecione a guia **Especificações** e, em seguida, selecione **Guias do usuário**.

Fones de ouvido combinados com um microfone são chamados de headsets. Você pode conectar headsets com fio ao conector de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone) do computador.

Para conectar headsets sem fio ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Uso das configurações de som

Use as configurações de som para ajustar o volume do sistema, alterar sons do sistema ou gerenciar dispositivos de áudio.

Para visualizar ou alterar as configurações de som:

- ▲ Digite `painel de controle` na caixa de pesquisa da barra de tarefas, selecione **Painel de Controle**, selecione **Hardware e Sons** e, em seguida, selecione **Som**.

– ou –

Clique com o botão direito no botão **Iniciar**, selecione **Painel de Controle**, selecione **Hardware e Sons** e, em seguida, selecione **Som**.

Seu computador pode incluir um sistema de som aprimorado por Bang & Olufsen, DTS, Beats Audio ou outro fornecedor. Como resultado, o computador pode incluir os recursos avançados de áudio que podem ser controlados por meio de um painel de controle de áudio específico para seu sistema de áudio.

Utilize o painel de controle de áudio para visualizar e controlar as configurações de áudio.

- ▲ Digite `painel de controle` na caixa de pesquisa da barra de tarefas, selecione **Painel de controle**, selecione **Hardware e Sons** e, em seguida, selecione o painel de controle de áudio específico para seu sistema.


– ou –

Clique com o botão direito no botão **Iniciar**, selecione **Painel de controle**, selecione **Hardware e Sons** e, em seguida, selecione o painel de controle de áudio específico para seu sistema.

Utilização de vídeo

Seu computador é um poderoso dispositivo de vídeo que permite assistir a streaming de vídeo dos seus sites favoritos e fazer download de vídeos e filmes para assistir no seu computador quando não estiver conectado a uma rede.

Para melhorar sua experiência de exibição, use uma das portas de vídeo do computador para conectar um monitor externo, um projetor ou uma TV.

 **IMPORTANTE:** Assegure-se de que o dispositivo externo esteja conectado à porta certa no computador, por meio do cabo certo. Siga as instruções do fabricante do dispositivo.

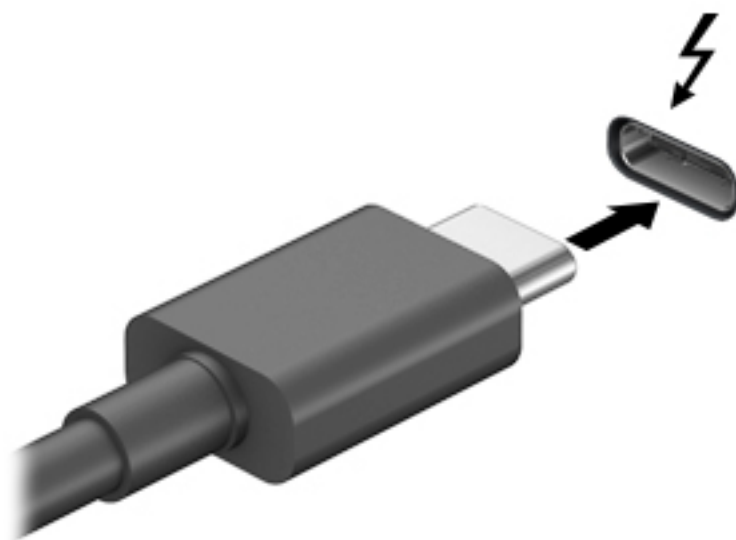
Para obter informações sobre como usar os recursos de vídeo, consulte o HP Support Assistant.

Conexão de dispositivos de vídeo utilizando um cabo USB Type-C (somente em determinados produtos)

 **NOTA:** Para conectar um dispositivo USB Tipo C Thunderbolt ao seu computador, é necessário conectar um cabo Tipo C, adquirido separadamente.


Para ver vídeo ou saída de tela de alta resolução em um dispositivo Thunderbolt externo, conecte o dispositivo Thunderbolt de acordo com as seguintes instruções:

1. Conecte uma extremidade do cabo USB Tipo C na porta USB Tipo C Thunderbolt do computador.




2. Conecte a outra extremidade do cabo ao dispositivo Thunderbolt externo.
3. Pressione **fn+f4** para alternar a imagem da tela do computador entre quatro estados de exibição.
 - **Somente na tela do PC:** Exibe a imagem somente na tela do computador.
 - **Duplicar:** Exibe a imagem da tela no computador e no dispositivo externo.
 - **Estender:** Exibe a imagem da tela estendida, abrangendo o computador e o dispositivo externo.
 - **Somente na segunda tela:** Exibe a imagem somente no dispositivo externo.

Cada vez que a tecla **fn+f4** é pressionada, o estado de exibição muda.

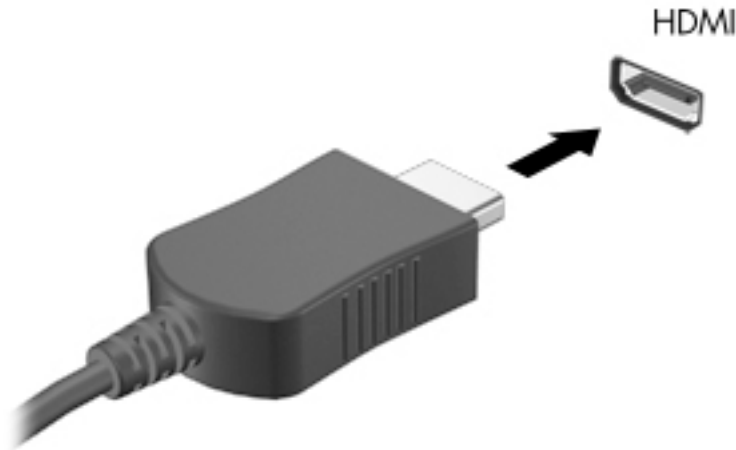
 **NOTA:** Para obter melhores resultados, especialmente se você escolher a opção "Estender", aumente a resolução da tela do dispositivo externo, como segue. Selecione o botão **Iniciar** e, depois, **Configurações**; por fim, selecione **Sistema**. Em **Monitor**, selecione a resolução apropriada e, então, **Manter as alterações**.

Conexão de dispositivos de vídeo usando um cabo HDMI (somente em determinados produtos)

 **NOTA:** Para conectar um dispositivo HDMI ao seu computador, é necessário conectar um cabo HDMI, adquirido separadamente.


Para ver a imagem da tela do computador em um monitor ou em uma TV de alta definição, conecte o dispositivo de alta definição de acordo com as seguintes instruções:

1. Conecte a extremidade do cabo HDMI na porta HDMI do computador.



2. Conecte a outra extremidade do cabo ao monitor ou à TV de alta definição.
3. Pressione **fn+f4** para alternar a imagem da tela do computador entre quatro estados de exibição:
 - **Somente na tela do PC:** Exibe a imagem somente na tela do computador.
 - **Duplicar:** Exibe a imagem da tela no computador e no dispositivo externo.
 - **Estender:** Exibe a imagem da tela estendida, abrangendo o computador e o dispositivo externo.
 - **Somente na segunda tela:** Exibe a imagem somente no dispositivo externo.

O estado de exibição muda cada vez que a tecla **fn+f4** é pressionada.

 **NOTA:** Para obter melhores resultados, especialmente se você escolher a opção "Estender", aumente a resolução da tela do dispositivo externo, como segue. Selecione o botão **Iniciar** e, depois, **Configurações**; por fim, selecione **Sistema**. Em **Monitor**, selecione a resolução apropriada e, então, **Manter as alterações**.

Configuração de áudio HDMI

A HDMI é a única interface de vídeo compatível com vídeo e áudio de alta definição. Depois de conectar uma TV HDMI ao computador, você pode ativar o áudio HDMI seguindo estas etapas:

1. Na extremidade direita da barra de tarefas, clique com o botão direito no ícone **Alto-falantes** da área de notificação e clique em **Dispositivos de reprodução**.
2. Na guia **Reprodução**, selecione o nome do dispositivo de saída digital.
3. Clique em **Definir padrão** e, em seguida, clique em **OK**.

Para devolver a transmissão de áudio aos alto-falantes do computador:

1. Clique com o botão direito no ícone **Alto-falantes** da área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e clique em **Dispositivos de reprodução**.
2. Na guia Reprodução, clique em **Alto-falantes**.
3. Clique em **Definir padrão** e, em seguida, clique em **OK**.

Detecção e conexão de monitores sem fio compatíveis com Miracast (somente em determinados produtos)



NOTA: Para saber qual tipo de monitor você tem (compatível com Miracast ou Intel® WiDi), consulte a documentação que acompanha o seu monitor secundário ou TV.

Para detectar e conectar monitores sem fio compatíveis com Miracast sem sair dos seus aplicativos atuais, siga as instruções abaixo.

Para abrir o Miracast:


- ▲ Digite `projetar` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Projetar em uma segunda tela**. Clique em **Conectar a uma tela sem fio** e, em seguida, siga as instruções na tela.

7 Gerenciar energia

Seu computador pode funcionar com energia da bateria ou com energia externa. Quando o computador estiver funcionando com energia da bateria e não existir uma fonte externa disponível para recarregá-la, é importante monitorar e economizar a carga da bateria.

Alguns dos recursos de gerenciamento de energia descritos neste guia podem não estar disponíveis no seu computador.

Utilização da suspensão e da hibernação

 **CUIDADO:** Existem várias vulnerabilidades bem conhecidas quando um computador está no estado de Suspensão. Para evitar que usuários não autorizados acessem os dados do seu computador, mesmo aqueles criptografados, a HP recomenda que você sempre inicie a hibernação, em vez da suspensão, todas as vezes que o computador estiver fora da sua posse física. Esta prática é particularmente importante quando você viaja com o seu computador.

CUIDADO: Para reduzir o risco de possível degradação de áudio e vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio ou vídeo ou perda de informações, não inicie a suspensão quando estiver lendo ou gravando em um disco ou cartão de mídia externo.

O Windows possui dois estados de economia de energia, Suspensão e Hibernação.

- Suspensão—o estado de Suspensão é iniciado automaticamente após um período de inatividade. Seu trabalho é salvo na memória, permitindo retomar o trabalho rapidamente. Você também pode iniciar a Suspensão manualmente. Para mais informações, consulte [Início e saída da suspensão na página 49](#).
- Hibernação—o estado de Hibernação é iniciado automaticamente quando a bateria atinge um nível crítico. No estado de Hibernação, o trabalho é salvo em um arquivo de hibernação e o computador é desligado. Você também pode iniciar a Hibernação manualmente. Para mais informações, consulte [Iniciar e sair da Hibernação \(somente em determinados modelos\) na página 50](#).

Início e saída da suspensão


É possível iniciar a Suspensão de uma das seguintes maneiras:

- Fechar a tela (somente em determinados produtos)
- Selecione o botão **Iniciar**, o ícone **Liga/Desliga** e **Suspend**.
- Para usar uma tecla de acesso de Suspensão; por exemplo, **fn+f1**

É possível sair da Suspensão de uma das seguintes maneiras:


- Pressione brevemente o botão Liga/Desliga.
- Se o computador estiver fechado, levante a tela (somente em determinados produtos).
- Pressione uma tecla no teclado (somente alguns modelos).
- Toque no TouchPad (somente em determinados produtos)


Quando o computador sai da Suspensão, seu trabalho volta a ser exibido na tela.

 **NOTA:** Se você definiu que uma senha seja solicitada para sair da Suspensão, será preciso informar sua senha do Windows antes que o trabalho volte a ser exibido na tela.


Iniciar e sair da Hibernação (somente em determinados modelos)

Você pode ativar a Hibernação iniciada pelo usuário e alterar outras configurações de energia e tempos limites usando as Opções de Energia.

1. Clique com o botão direito no ícone **Energia**  e selecione **Opções de Energia**.
2. No painel esquerdo, selecione **Escolher a função dos botões de energia** (o texto pode variar de produto para produto).
3. Dependendo do produto, você pode ativar a hibernação para alimentação por bateria ou alimentação externa em qualquer uma das seguintes formas:
 - **Botão liga/desliga:** em **Configurações para botões de energia e de suspensão e tampa** (texto pode variar de produto para produto), selecione **Quando eu pressionar o botão de energia** e, em seguida, em seguida, selecione **Hibernar**.
 - **Botão suspender** (somente em determinados produtos): em **Configurações para botões de energia e de suspensão e tampa** (texto pode variar de produto para produto), selecione **Quando eu pressionar o botão de suspensão** e, em seguida, selecione **Hibernar**.
 - **Tampa** (somente em determinados produtos): em **Configurações para botões de energia e de suspensão e tampa** (texto pode variar de produto para produto), selecione **Quando eu fechar a tampa** e, em seguida, selecione **Hibernar**.
 - **Menu de energia:** selecione **Alterar configurações não disponíveis no momento** e, em seguida, em **Configurações de desligamento**, marque a caixa de seleção **Hibernar**.
O menu de energia pode ser acessado selecionando o botão **Iniciar**.
4. Selecione **Salvar alterações**.
 - ▲ Para iniciar a hibernação, use o método que é ativado na etapa 3.
 - ▲ Para sair da hibernação, pressione rapidamente o botão liga/desliga.

 **NOTA:** Se você definiu que uma senha seja solicitada para sair da Hibernação, será preciso informar sua senha do Windows antes que o trabalho volte a ser exibido na tela.


Desligar o computador

 **CUIDADO:** As informações não salvas são perdidas quando o computador é desligado. Certifique-se de salvar o seu trabalho antes de desligar o computador.

O comando de desligar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operacional, e depois desliga a tela e o computador.

Desligue o computador quando ele não for ser usado e for ficar desconectado da alimentação externa por um longo período.

O procedimento recomendado é usar o comando Desligar do Windows.


 **NOTA:** Se o computador estiver no estado de Suspensão ou em Hibernação, primeiro saia da Suspensão ou da Hibernação pressionando brevemente o botão Liga/Desliga.



1. Salve o trabalho e feche todos os aplicativos abertos.
2. Selecione o botão **Iniciar**, o ícone **Liga/Desliga** e **Desligar**.

Se o computador não estiver respondendo e não for possível utilizar os procedimentos anteriores de desligamento do Windows, tente os seguintes procedimentos de emergência na sequência fornecida:

- Pressione **ctrl+alt+delete**, selecione o ícone **Liga/Desliga** e selecione **Desligar**.
- Pressione e segure o botão Liga/Desliga por aproximadamente 10 segundos.
- Se seu computador tiver uma bateria substituível pelo usuário (somente em determinados produtos), desconecte o computador da alimentação externa e, em seguida, remova a bateria.


Uso do ícone de Energia e das opções de energia

O ícone de Energia  encontra-se na barra de tarefas do Windows. O ícone de Energia permite que você acesse rapidamente as configurações de energia e visualize a carga restante na bateria.

- Para exibir a porcentagem de carga de bateria restante e o plano de energia atual, posicione o cursor sobre o ícone  de **Energia**.
- Para usar as Opções de Energia, clique com o botão direito no ícone  de **Energia** e, em seguida, selecione **Opções de Energia**.


Ícones diferentes de Energia indicam se o computador está sendo executado com alimentação por bateria ou externa. Posicionar o cursor sobre o ícone exibe uma mensagem quando a bateria atinge um nível baixo ou crítico de energia.

Funcionar com energia da bateria

 **AVISO!** Para evitar possíveis problemas de segurança, só devem ser utilizadas as baterias fornecidas com o computador, baterias de substituição fornecidas pela HP ou baterias compatíveis adquiridas da HP.

Quando o computador tem uma bateria carregada instalada e não está conectado a uma fonte de alimentação externa, ele funciona com alimentação por bateria. Quando o computador está desligado e desconectado da alimentação externa, a bateria no computador se descarrega lentamente. O computador exibirá uma mensagem se a bateria atingir um nível baixo ou crítico de carga.

A duração da bateria de um computador varia conforme a configuração do gerenciamento de energia, os programas em execução no computador, o brilho da tela, os dispositivos externos conectados e outros fatores.

 **NOTA:** Quando você desconecta a alimentação externa, o brilho da tela diminui automaticamente para economizar a energia da bateria. Determinados produtos de computador podem alternar entre os modos gráficos para conservar a duração da bateria.


Utilizar o HP Fast Charge (somente em determinados produtos)

O recurso HP Fast Charge permite que você carregue rapidamente a bateria do seu computador. Tempo de carga pode variar em +/-10%. Dependendo do modelo do seu computador e o adaptador de CA HP fornecido com seu computador, o HP Fast Charge opera em uma das seguintes formas:

- Quando a carga da bateria restante estiver entre zero e 50%, a bateria carregará 50% da capacidade total em, no máximo, 30 minutos.
- Quando a carga da bateria restante estiver entre zero e 90%, a bateria carregará 90% da capacidade total em, no máximo, 90 minutos.

Para usar o HP Fast Charge, desligue o computador e, em seguida, conecte o adaptador CA ao computador e à alimentação externa.

Exibição da carga da bateria

Para exibir a porcentagem de carga de bateria restante e o plano de energia atual, posicione o cursor sobre o ícone  de **Energia**.

Localização das informações sobre a bateria no HP Support Assistant (somente em determinados produtos)

Para acessar informações sobre a bateria:

1. Digite `support` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.
– ou –
Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Meu computador**, selecione a guia de **Diagnóstico e ferramentas** e o **Teste de bateria da HP**. Se o HP Battery Check indicar que sua bateria deve ser substituída, entre em contato com o suporte.

O HP Support Assistant fornece as seguintes ferramentas e informações sobre a bateria:

- Teste de bateria da HP
- Informações sobre tipos de bateria, especificações, ciclos de vida e capacidade


Economizar energia da bateria

Para economizar energia da bateria e maximizar sua duração:

- Diminua o brilho da tela.
- Selecione a configuração **Economia de energia** em Opções de Energia.
- Desligue os dispositivos sem fio quando não estiverem em uso.
- Desconecte dispositivos externos não utilizados que não estejam conectados a uma fonte de alimentação externa, como uma unidade de disco externa conectada a uma porta USB.
- Interrompa, desative ou remova quaisquer cartões de mídia externos que não estejam em uso.
- Antes de interromper o seu trabalho, inicie a suspensão ou desligue o computador.

Identificação de níveis de bateria fraca

Quando uma bateria que é a única fonte de alimentação disponível do computador atinge um nível baixo ou crítico, ocorre o seguinte:

- A luz da bateria (somente em determinados produtos) indica um nível de bateria baixo ou crítico.
- ou –
- O ícone de Energia  exibe uma notificação de nível de bateria baixo ou crítico.



NOTA: Para obter mais informações sobre o ícone de Energia, consulte [Uso do ícone de Energia e das opções de energia na página 51](#).

O computador tomará as seguintes ações caso o nível da bateria torne-se crítico:

- Se a Hibernação estiver desativada e o computador estiver ligado ou no estado de Suspensão, ele ficará brevemente no estado de Suspensão e, em seguida, será desligado, perdendo qualquer informação que não tenha sido salva.
- Se a hibernação estiver ativada e o computador estiver ligado ou no estado de suspensão, ele iniciará a hibernação.

Resolver um nível de bateria fraca

Resolver um nível de bateria fraca quando há uma fonte de alimentação externa disponível

Conecte um dos seguintes ao computador e a uma tomada externa:

- Adaptador de CA
- Dispositivo de acoplamento ou produto de expansão opcional.
- Adaptador de alimentação opcional adquirido da HP como acessório

Resolver um nível de bateria fraca quando não há uma fonte de alimentação disponível

Salve o trabalho e desligue o computador.

Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não sai da Hibernação

1. Conecte o adaptador de CA ao computador e a uma tomada externa.
2. Saia da hibernação pressionando o botão Liga/Desliga.

Bateria lacrada de fábrica

Para monitorar o status da bateria ou caso ela não esteja mais retendo a carga, execute o Teste de bateria da HP disponível no aplicativo HP Support Assistant (somente em determinados produtos).

1. Digite `support` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

– ou –

Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.

2. Selecione **Meu computador**, selecione a guia de **Diagnóstico e ferramentas** e o **Teste de bateria da HP**. Se o HP Battery Check indicar que sua bateria deve ser substituída, entre em contato com o suporte.

A(s) bateria(s) neste produto não pode(m) ser facilmente substituída(s) pelos usuários. Remover ou substituir a bateria poderá afetar a cobertura de sua garantia. Se a bateria não estiver mais retendo a carga, entre em contato com o suporte.

Quando uma bateria chegar ao final de sua vida útil, não a descarte no lixo doméstico comum. Siga as leis e regulamentos locais para descarte de baterias em sua região.

Funcionamento com alimentação externa

Para mais informações sobre como conectar o computador à alimentação externa, consulte o pôster *Instruções de Instalação* incluso na caixa do computador.

O computador não utiliza a energia da bateria quando está conectado a uma fonte de alimentação externa com um adaptador de CA aprovado ou um dispositivo de acoplamento ou produto de expansão opcional.


AVISO! Para reduzir potenciais riscos à segurança, use apenas o adaptador de CA fornecido com o computador, um adaptador de CA de reposição fornecido pela HP ou um adaptador de CA compatível adquirido da HP.

AVISO! Não carregue a bateria do computador quando estiver a bordo de uma aeronave.


Conecte o computador a uma fonte de alimentação externa em qualquer uma das seguintes condições:

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Ao instalar ou atualizar o software do sistema
- Ao atualizar o BIOS do sistema
- Ao gravar informações em um disco (somente em determinados modelos)
- Ao executar o Desfragmentador de disco em computadores com unidades de disco rígido internas
- Ao executar um backup ou uma recuperação

Ao conectar o computador a uma fonte de alimentação externa:

- A bateria começa a ser carregada.
- O brilho da tela aumenta.
- O ícone de Energia  muda de aparência.


Ao desconectar a alimentação externa:


- O computador passa a usar a alimentação da bateria.
- O brilho da tela diminui automaticamente para conservar a energia da bateria.
- O ícone de Energia  muda de aparência.

Gerenciamento da alimentação da base do teclado

A base do teclado opera com alimentação de bateria sempre que não estiver conectada a uma fonte de alimentação de CA externa. A duração da bateria varia, dependendo do uso e se a luz de fundo é usada. O teclado também suporta o estado de suspensão.

Visualização da carga da bateria

O ícone de bateria do teclado  encontra-se na barra de tarefas do Windows. O ícone permite exibir rapidamente a carga restante na bateria.

Para visualizar a carga restante na bateria, selecione o ícone **Bateria do teclado** .

NOTA: A luz do botão de teclado também fornece informações sobre o status da bateria. Consulte [Conectores do teclado, botão e luz de status na página 12](#).

Solução de uma condição de bateria fraca do teclado





Para carregar o teclado, use uma dessas opções:

- Conecte o teclado ao tablet. Consulte [Conectar o tablet à base do teclado na página 16](#).
- Conecte o teclado à alimentação de CA externa usando a porta USB no teclado e um adaptador USB (adquirido separadamente). Para localizar a porta USB no teclado, consulte [Porta USB e leitor de cartão inteligente/slot de suporte para caneta \(somente em determinados produtos\) na página 15](#).

8 Segurança

Proteção do computador

Os recursos de segurança padrão fornecidos pelo sistema operacional Windows e pelo utilitário de configuração do computador Windows (BIOS, que funciona com qualquer sistema operacional) podem proteger suas configurações pessoais e dados contra uma variedade de riscos.

-  **NOTA:** Soluções de segurança são projetadas para agirem como impedimentos. Esses impedimentos podem não evitar que um produto seja mal utilizado ou roubado.
-  **NOTA:** Antes de enviar seu computador para manutenção, faça backup de seus arquivos, exclua arquivos confidenciais e remova todas as configurações de senha.
-  **NOTA:** Alguns dos recursos relacionados neste capítulo podem não estar disponíveis em seu computador.
-  **NOTA:** Seu computador tem suporte para o Computrace, um serviço de rastreamento e recuperação on-line baseado em segurança, disponível em determinadas regiões. Se o computador for roubado e o usuário não autorizado acessar a Internet, o Computrace poderá rastreá-lo. É necessário adquirir o software e assinar o serviço para que seja possível utilizar o Computrace. Para obter informações sobre como solicitar o software Computrace, acesse <http://www.hp.com>.

Risco do computador	Recurso de segurança
Uso não autorizado do computador	<ul style="list-style-type: none">• O software HP Client Security em combinação com uma senha, smart card, cartão sem contato, impressões digitais registradas ou outra credencial de autenticação• Senha de inicialização do BIOS
Acesso não autorizado ao utilitário de configuração do computador (BIOS)	Senha de administrador do BIOS no utilitário de configuração*
Inicialização não autorizada a partir de uma unidade óptica externa opcional (somente em determinados produtos), disco rígido externo opcional (somente em determinados produtos) ou um adaptador de rede interno	Recurso de opções de inicialização no utilitário de configuração*
Acesso não autorizado a uma conta de usuário do Windows	Senha de usuário do Windows
Acesso não autorizado a dados	Windows BitLocker
Remoção não autorizada do computador	Slot de cabo de segurança (usado com um cabo de segurança opcional, somente em determinados produtos)

*O utilitário de configuração do computador é um programa integrado, com base na ROM, que pode ser usado até mesmo quando o sistema operacional não estiver funcionando ou não puder ser carregado. Você pode utilizar um dispositivo apontador (TouchPad, bastão apontador ou mouse USB) ou o teclado para navegar e fazer seleções no utilitário de configuração do computador.

NOTA: Em tablets sem teclados, você pode usar a tela de toque.

NOTA: Se você faz login no computador com o teclado desconectado e a base aberta, você deve selecionar o ícone **Facilidade de acesso** e, em seguida, selecionar **Teclado na tela** para exibir o teclado na tela.

Utilização de senhas

Uma senha é um grupo de caracteres que você escolhe para proteger as informações do seu computador. Diversos tipos de senhas podem ser definidos, dependendo de como você quer controlar o acesso às informações. As senhas podem ser definidas no Windows ou no utilitário de configuração do computador, que vem pré-instalado no computador.

- As senhas de administrador do BIOS e inicialização são definidas no utilitário de configuração e são gerenciadas pelo BIOS do sistema.
- As senhas do Windows são definidas somente no sistema operacional Windows.

É possível utilizar a mesma senha para um recurso do utilitário de configuração e para um recurso de segurança do Windows.

Adote as seguintes dicas para criar e guardar senhas:

- Ao criar senhas, siga os requisitos definidos pelo programa.
- Não use a mesma senha para vários aplicativos ou sites da web e não reutilize sua senha do Windows para qualquer outro aplicativo ou site da web.
- Use o recurso Password Manager do HP Client Security para armazenar os seus nomes e senhas de usuário para todos os seus sites da web e aplicativos. Você poderá consultá-los com segurança no futuro, se necessário.
- Não guarde senhas em um arquivo no computador.

As tabelas a seguir relacionam as senhas de administrador geralmente utilizadas pelo Windows e BIOS e descrevem suas funções.

Definição de senhas no Windows

Senha	Função
Senha de administrador*	Protege o acesso a uma conta de nível de administrador do Windows. NOTA: Definir a senha de administrador do Windows não define a senha de administrador do BIOS.
Senha de usuário*	Protege o acesso à conta de usuário do Windows.

*Para obter informações sobre a configuração de uma senha de administrador do Windows ou uma senha de usuário do Windows, digite `support` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

Definição de senhas no utilitário de configuração

Senha	Função
Senha de administrador do BIOS*	Protege o acesso ao utilitário de configuração. NOTA: Se os recursos foram ativados para evitar a remoção da senha de administrador de BIOS, pode ser que você não consiga removê-la até que esses recursos tendo sido desabilitados.
Senha de inicialização	<ul style="list-style-type: none">• Deverá ser inserida sempre que você ligar ou reiniciar o computador.• Caso esqueça sua senha de inicialização, você não poderá ligar ou reiniciar o computador.

Gerenciamento de uma senha de administrador do BIOS

Para definir, alterar ou excluir essa senha, siga essas etapas:

Definição de uma senha de administrador do BIOS

1. Inicie o utilitário de configuração do computador.
 - ▲ Desligue o tablet. Pressione o botão Liga/Desliga, pressione rapidamente e mantenha pressionado o botão de diminuir volume até que o menu de inicialização seja exibido e, em seguida, toque em **F10** para entrar no utilitário de configuração.
2. Selecione **Segurança**, selecione **Criar senha de administrador do BIOS** ou **Definir senha de administrador do BIOS** (somente em determinados produtos) e, em seguida, pressione **Enter**.
3. Quando solicitado, digite a senha.
4. Quando solicitado, digite a nova senha novamente para confirmá-la.
5. Para salvar suas alterações e sair do utilitário de configuração do computador, selecione o ícone **Salvar** e siga as instruções na tela.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e, em seguida, pressione **enter**.

Suas alterações entrarão em vigor quando o computador for reiniciado.

Alteração de uma senha de administrador do BIOS

1. Inicie o utilitário de configuração do computador.
 - ▲ Desligue o tablet. Pressione o botão Liga/Desliga, pressione rapidamente e mantenha pressionado o botão de diminuir volume até que o menu de inicialização seja exibido e, em seguida, toque em **F10** para entrar no utilitário de configuração.
2. Digite a sua senha de administrador do BIOS atual.
3. Selecione **Segurança**, selecione **Alterar senha de administrador do BIOS** ou **Alterar senha** (somente em determinados produtos) e, em seguida, pressione **enter**.
4. Quando solicitado, digite sua senha atual.
5. Quando solicitado, digite sua nova senha.

- Quando solicitado, digite sua nova senha novamente para confirmá-la.
- Para salvar suas alterações e sair do utilitário de configuração do computador, selecione o ícone **Salvar** e siga as instruções na tela.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e, em seguida, pressione **enter**.

Suas alterações entrarão em vigor quando o computador for reiniciado.

Exclusão de uma senha de administrador do BIOS

- Inicie o utilitário de configuração do computador.
 - Desligue o tablet. Pressione o botão Liga/Desliga, pressione rapidamente e mantenha pressionado o botão de diminuir volume até que o menu de inicialização seja exibido e, em seguida, toque em **F10** para entrar no utilitário de configuração.
- Digite a sua senha de administrador do BIOS atual.
- Selecione **Segurança**, selecione **Alterar senha de administrador do BIOS** ou **Alterar senha** (somente em determinados produtos) e, em seguida, pressione **enter**.
- Quando solicitado, digite sua senha atual.
- Quando solicitado pela nova senha, deixe o campo vazio e, em seguida, pressione **enter**.
- Quando solicitado a digitar a nova senha novamente, deixe o campo vazio e, em seguida, pressione **enter**.
- Para salvar suas alterações e sair do utilitário de configuração do computador, selecione o ícone **Salvar** e siga as instruções na tela.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e, em seguida, pressione **enter**.

Suas alterações entrarão em vigor quando o computador for reiniciado.

Inserção de uma senha de administrador do BIOS


No prompt **Senha do administrador do BIOS** digite sua senha (utilizando o mesmo tipo de teclas usado para definir a senha) e, em seguida, pressione **enter**. Depois de duas tentativas malsucedidas de digitação da senha de administrador do BIOS, será necessário reiniciar o computador e tentar novamente.

Utilização do Windows Hello (somente em determinados produtos)

Em produtos equipados com uma câmera infravermelha ou um leitor de impressão digital, você pode usar o Windows Hello para fazer login deslizando o dedo ou olhando para a câmera.

Para configurar o Windows Hello, siga estas etapas:

- Selecione o botão **Iniciar**, selecione o ícone **Configurações**, selecione **Contas** e, em seguida, selecione **Opções de login**.
- Em **Windows Hello**, siga as instruções na tela para adicionar uma senha e um PIN numérico, em seguida, registre sua ID de rosto ou impressão digital.

 **NOTA:** O PIN não tem extensão limitada, mas deve conter apenas números. Caracteres especiais ou alfabéticos não são permitidos.

Utilização de software antivírus

Quando o computador é utilizado para acessar e-mail, uma rede ou a Internet, ele fica exposto a vírus de computador. Os vírus de computador podem desativar o sistema operacional, programas ou utilitários ou fazer com que eles funcionem fora do normal.

O software antivírus pode detectar a maioria dos vírus, destruí-los e, em grande parte dos casos, reparar o dano causado. Para fornecer proteção contínua contra vírus recentemente descobertos, o software antivírus deve estar atualizado.

O Windows Defender vem pré-instalado no computador. É altamente recomendável que você continue usando um programa antivírus para proteger totalmente o seu computador.

Para obter mais informações sobre vírus de computador, acesse o HP Support Assistant.

Utilização de software de firewall


Firewalls são projetados para evitar acessos não autorizados ao seu sistema ou sua rede. Um firewall pode ser um programa de software instalado no computador e/ou rede ou pode ser uma solução criada para hardware e software.

Há dois tipos de firewalls a considerar:

- Firewall baseado em host: software que protege apenas o computador no qual está instalado.
- Firewall baseado em rede: instalado entre o modem DSL ou a cabo e sua rede doméstica para proteger todos os computadores da rede.


Quando um firewall está instalado em um sistema, todos os dados enviados para e a partir do sistema são monitorados e comparados de acordo com uma série de critérios de segurança definidos pelo usuário. Quaisquer dados que não se encaixem nesses critérios são bloqueados.

Seu computador ou equipamento de rede pode já ter um firewall instalado. Se não tiver, há soluções de software de firewall disponíveis.

 **NOTA:** Em algumas circunstâncias, um firewall pode bloquear o acesso a jogos de Internet, interferir no compartilhamento de impressoras ou arquivos em uma rede e bloquear anexos de e-mail autorizados. Para resolver temporariamente o problema, desative o firewall, execute a tarefa desejada e, em seguida, reative o firewall. Para solucionar permanentemente o problema, reconfigure o firewall.

Instalação das atualizações de software

Softwares da HP, o Windows e softwares de terceiros instalados em seu computador devem ser atualizados regularmente para corrigir problemas de segurança e aprimorar seu desempenho.

 **IMPORTANTE:** A Microsoft envia alertas sobre atualizações do Windows, que podem incluir atualizações de segurança. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus de computador, instale todas as atualizações da Microsoft assim que receber um alerta.

Você pode instalar essas atualizações automaticamente.

Para visualizar ou alterar configurações:

1. Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Configurações e Atualização & Security (Segurança)**.
2. Selecione **Windows Update** e siga as instruções na tela.
3. Para programar um horário para instalar atualizações, selecione **Opções avançadas** e siga as instruções na tela.

Utilização do HP Client Security (somente em determinados produtos)

O software HP Client Security vem pré-instalado no seu computador. Este software pode ser acessado por meio do ícone HP Client Security, na extrema direita da barra de tarefas, ou pelo Painel de Controle do Windows. Ele fornece recursos de segurança para ajudar a proteger contra acesso não autorizado ao computador, redes e dados críticos. Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP Client Security.

Utilização do HP Touchpoint Manager (somente em determinados produtos)

HP Touchpoint Manager é uma solução de TI baseada na nuvem que permite às empresas efetivamente gerenciar e proteger seus ativos. O HP Touchpoint Manager ajuda a proteger dispositivos contra malwares e outros ataques, monitora a integridade do dispositivo e permite que os clientes reduzam o tempo gasto para resolver problemas de segurança e do dispositivo do usuário final. Os clientes podem baixar e instalar rapidamente o software, que é altamente econômico em comparação com as soluções internas tradicionais. Para obter mais informações, consulte <http://www.hptouchpointmanager.com>.

Utilização de um cabo de segurança opcional (somente em determinados produtos)

Um cabo de segurança (adquirido separadamente) é projetado para agir como um impedimento, mas pode não evitar que um computador seja mal utilizado ou roubado. Para conectar um cabo de segurança ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Utilização de um leitor de impressão digital (somente em determinados produtos)

Leitores de impressão digital integrados estão disponíveis em determinados produtos. Para usar o leitor de impressões digitais, você deve registrar suas impressões digitais no Credential Manager do HP Client Security. Consulte a Ajuda do software HP Client Security.

Após registrar suas impressões digitais no Credential Manager, você pode usar o Password Manager do HP Client Security para armazenar e preencher seus nomes e senhas de usuário em sites e os aplicativos suportados.

Localização do leitor de impressão digital

O leitor de impressão digital é um sensor metálico pequeno que se encontra em uma das seguintes áreas de seu computador:

- Próximo à parte inferior do TouchPad
- No lado direito do teclado
- Na lateral superior direita da tela
- No lado esquerdo da tela
- Na parte de trás da tela

Dependendo do seu produto, o leitor pode estar orientado horizontal ou verticalmente.

9 Manutenção

É importante fazer a manutenção regular para manter o computador nas melhores condições. Este capítulo explica como usar ferramentas tais como o Desfragmentador de disco e a Limpeza de disco. Ele também inclui as instruções para atualizar programas e drivers, para limpar o computador e dicas para viajar com o computador (ou transportá-lo).

Aprimoramento do desempenho

É possível melhorar o desempenho do seu computador, executando tarefas regulares de manutenção e ferramentas como o Desfragmentador de disco e a Limpeza de disco.

Utilização do Desfragmentador de disco

A HP recomenda a utilização do Desfragmentador de disco para desfragmentar sua unidade de disco rígido pelo menos uma vez ao mês.



NOTA: Não é necessário executar o Desfragmentador de disco em unidades SSD.

Para executar o Desfragmentador de disco:

1. Conecte o computador à alimentação de CA.
2. Digite `desfragmentar` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione **Desfragmentar e otimizar suas unidades**.
3. Siga as instruções na tela.

Para obter informações adicionais, acesse a Ajuda do software Desfragmentador de disco.

Utilização da Limpeza de Disco

Use a Limpeza de disco para procurar arquivos desnecessários no disco rígido que podem ser removidos com segurança para liberar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com mais eficiência.

Para executar a Limpeza de Disco:


1. Digite `disco` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Limpeza de Disco**.
2. Siga as instruções apresentadas na tela.

Utilização do HP 3D DriveGuard (somente em determinados modelos)

O HP 3D DriveGuard protege uma unidade de disco rígido estacionando-a e interrompendo as solicitações de dados em qualquer das seguintes condições:

- O computador sofre uma queda.
- O computador é transportado com a tela fechada quando está sendo executado com alimentação por bateria.

Logo após o término do evento, o HP 3D DriveGuard faz a operação da unidade de disco rígido voltar ao normal.

 **NOTA:** Apenas unidades de disco rígido internas são protegidas pelo HP 3D DriveGuard. Uma unidade de disco rígido instalada em um dispositivo de acoplamento opcional ou conectada a uma porta USB não é protegida pelo HP 3D DriveGuard.

 **NOTA:** Uma vez que as unidades SSD (Solid State Drive) não possuem partes móveis, elas não precisam do HP 3D DriveGuard.

Para mais informações, consulte a Ajuda do software HP 3D DriveGuard.

Identificação do status do HP 3D DriveGuard

A luz da unidade de disco rígido no computador muda de cor para indicar que a unidade no compartimento de unidade de disco principal e/ou a unidade no compartimento de unidade de disco secundária (somente em determinados produtos) estão estacionadas. Para determinar se uma unidade está atualmente protegida ou se está estacionada, consulte o ícone localizado da área de notificação da área de trabalho do Windows, na extremidade direita da barra de tarefas.

Atualização dos programas e drivers

A HP recomenda que você atualize seus programas e drivers regularmente. As atualizações podem solucionar problemas e oferecer novos recursos e opções para seu computador. Por exemplo, componentes gráficos antigos podem não funcionar corretamente com os softwares de jogos mais recentes. Sem o driver mais recente, talvez você não consiga aproveitar ao máximo o seu equipamento.

Acesse <http://www.hp.com/support> para fazer download das versões mais recentes de programas e drivers da HP. Além disso, você pode se inscrever para receber notificações de atualizações automáticas quando elas estiverem disponíveis.


Caso você queira atualizar seus programas e drivers, siga estas instruções:

1. Digite `support` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.
– ou –
Clique no ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Meu computador**, selecione a guia **Atualizações e Verificar se há atualizações e mensagens**.
3. Siga as instruções na tela.

Limpeza do computador

Use os produtos a seguir para limpar com segurança o seu computador:


- Cloreto de dimetil benzil amônio com concentração máxima de 0,3% (por exemplo, lenços umedecidos, disponíveis por várias marcas)
- Fluido para limpeza de vidros sem álcool
- Solução de água e sabonete neutro
- Pano de microfibras ou poliéster seco (pano sem eletricidade estática, nem óleo)
- Panos sem eletricidade estática

 **CUIDADO:** Evite solventes de limpeza fortes que podem danificar permanentemente o seu computador. Se você não tiver certeza de que um produto de limpeza é seguro para o seu computador, verifique o conteúdo do produto para verificar se os ingredientes, como o álcool, acetona, cloreto de amônio, cloreto de metileno e hidrocarbonetos, não estão incluídos no produto.


Materiais fibrosos, como toalhas de papel, podem arranhar o computador. Com o tempo, partículas de sujeira e agentes de limpeza podem ficar presos nos arranhões.

Procedimentos de limpeza

Siga os procedimentos desta seção para limpar com segurança seu computador.

 **AVISO!** Para evitar choque elétrico ou danos aos componentes, não tente limpar o computador quando ele estiver ligado.

1. Desligue o computador.
2. Desconecte a alimentação de CA.
3. Desconecte todos os dispositivos externos com alimentação própria.


 **CUIDADO:** Para evitar danos aos componentes internos, não pulverize agentes de limpeza ou de líquidos diretamente em qualquer superfície do computador. Líquidos borrifados na superfície podem danificar componentes internos permanentemente.

Limpeza da tela


Limpe delicadamente a tela usando um pano macio e sem fiapos, umedecido com um limpador de vidro sem álcool. Certifique-se de que a tela esteja seca antes de fechar o computador.

Limpeza das laterais ou a tampa

Para limpar as laterais ou a tampa, use um pano de microfibra ou poliéster macio umedecido com uma das soluções de limpeza listadas anteriormente ou use um lenço descartável aceitável.

 **NOTA:** Ao limpar a parte superior do computador, faça um movimento circular para ajudar a remover sujeiras e resíduos.

Limpeza TouchPad, teclado ou mouse (somente em determinados produtos)

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos aos componentes internos, não use aspirador de pó para limpar o teclado. Um aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

 **CUIDADO:** Para evitar danos aos componentes internos, não permita que líquidos caiam entre as teclas.

- Para limpar o TouchPad, o teclado e o mouse use um pano de microfibras ou poliéster macio com uma das soluções de limpeza listadas acima ou use um bom pano germicida descartável.
- Para evitar que as teclas fiquem colando e para remover poeira, fiapos e partículas do teclado, use uma lata de ar comprimido com um canudo de extensão.

Viagem ou transporte do seu computador

Se tiver que viajar com o computador ou transportá-lo, siga essas dicas para manter seu equipamento protegido.

- Para preparar o computador para viagem ou transporte:
 - Faça backup das suas informações em uma unidade externa.
 - Remova todos os discos e todos os cartões de mídia externos, como cartões de memória.

- Desligue e, em seguida, desconecte todos os dispositivos externos.
- Desligue o computador.
- Leve com você um backup de suas informações. Mantenha a cópia de backup separada do computador.
- Ao utilizar transporte aéreo, leve o computador como bagagem de mão; não o despache com o restante de sua bagagem.

⚠ CUIDADO: Evite expor a unidade a campos magnéticos. Os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem dispositivos de passagem e detectores de metal em aeroportos. Esteiras transportadoras de aeroportos e dispositivos de segurança similares que verificam a bagagem utilizam raios X em vez de magnetismo e não danificam unidades.

- Se quiser usar o computador durante o voo, preste atenção ao comunicado antes da decolagem que informa quando você poderá usar o computador. A permissão para uso do computador durante o voo só pode ser concedida pela empresa aérea.
- Se for despachar o computador ou uma unidade, use uma embalagem de proteção adequada e cole uma etiqueta com a inscrição “FRÁGIL”.
- O uso de dispositivos sem fio pode ser restrito em alguns ambientes. Tais restrições podem ser aplicáveis a bordo de aviões, em hospitais, próximo a explosivos e em locais perigosos. Se não estiver seguro quanto à política aplicável ao uso de um dispositivo sem fio no seu computador, peça autorização antes de ligá-lo.
- Se a viagem for internacional, siga estas sugestões:
 - Verifique os regulamentos alfandegários de uso do computador de todos os países ou regiões do seu itinerário.
 - Verifique os requisitos de cabo de alimentação e adaptador para cada um dos locais nos quais planeja utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e tomada variam.

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos ao equipamento, não tente ligar o computador com um kit de conversão de voltagem vendido para equipamentos elétricos.

10 Backup, restauração e recuperação

Este capítulo contém informações sobre os processos abaixo. As informações no capítulo são o procedimento-padrão para a maioria dos produtos.


- Criação da mídia de recuperação e backups
- Restauração e recuperação do sistema

Para obter mais informações, consulte o aplicativo HP Support Assistant.

- ▲ Digite `support` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

– ou –

Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.

 **IMPORTANTE:** Se você for executar procedimentos de recuperação em um tablet, a bateria do tablet deve estar com, pelo menos, 70% de carga antes de se iniciar o processo de recuperação.


IMPORTANTE: Para tablets com um teclado removível, conecte o tablet à base do teclado antes de iniciar qualquer processo de recuperação.

Criação da mídia de recuperação e backups

Os seguintes métodos de criação de mídia de recuperação e backups estão disponíveis somente para determinados produtos. Escolha o método disponível de acordo com o modelo do seu computador.

- Use o Gerenciador de Recuperação HP após a instalação bem-sucedida do computador para criar a mídia de recuperação HP. Essa etapa cria um backup da partição de recuperação HP no computador. O backup pode ser usado para reinstalar o sistema operacional original, caso a unidade de disco rígido fique danificada ou seja substituída. Para informações sobre a criação de mídia de recuperação, consulte [Criação da mídia de recuperação HP \(somente em determinados produtos\) na página 67](#). Para informações sobre as opções de recuperação disponíveis usando-se a mídia de recuperação, consulte [Utilização das ferramentas do Windows na página 69](#).
- Use as ferramentas do Windows para criar pontos de restauração do sistema, bem como backups de informações pessoais.

Para mais informações, consulte [Recuperação utilizando o Gerenciador de Recuperação HP na página 69](#).

 **NOTA:** Se o armazenamento for de 32 GB ou menos, a restauração do sistema da Microsoft é desativada por padrão.

- Em determinados produtos, use a ferramenta de download HP Cloud Recovery para criar uma unidade USB inicializável para sua mídia de recuperação HP. Acesse <https://support.hp.com/us-en/document/c05115630?openCLC=true>, selecione seu país ou região e siga as instruções na tela.

Criação da mídia de recuperação HP (somente em determinados produtos)

Se possível, verifique a presença da partição de recuperação e da partição do Windows. Clique com o botão direito no menu **Iniciar**, selecione **Explorador de Arquivos** e selecione **Este Computador**.

- Se o seu computador não mostrar a partição do Windows e a partição de recuperação, você pode obter a mídia de recuperação para o seu sistema a partir do suporte. Você pode encontrar informações de contato no site da HP. Acesse <http://www.hp.com/support>, selecione seu país ou região e siga as instruções na tela.

Você pode usar as ferramentas do Windows para criar pontos de restauração do sistema, bem como backups de informações pessoais. Consulte [Utilização das ferramentas do Windows na página 69](#).

- Se o seu computador não mostrar a partição de recuperação e a partição do Windows, você poderá usar o Gerenciador de Recuperação HP para criar uma mídia de recuperação depois de ter configurado o computador. A mídia de recuperação HP pode ser usada para recuperar o sistema se a unidade de disco rígido for danificada. A recuperação do sistema reinstala o sistema operacional original e os programas de software instalados na fábrica, e configura os programas. A mídia de recuperação HP também pode ser usada para personalizar o sistema ou restaurar a imagem de fábrica se você substituir o disco rígido.
 - Apenas um conjunto de mídias de recuperação pode ser criado. Manuseie essas ferramentas de recuperação com cuidado e guarde-as em local seguro.
 - O Gerenciador de Recuperação HP examina o computador e determina a capacidade de armazenamento necessária para a mídia.
 - Para criar discos de recuperação, seu computador precisa ter uma unidade óptica com recurso de gravação de DVD e você deve utilizar somente discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ou DVD+R DL vazios e de alta qualidade. Não utilize discos regraváveis como CD±RW, DVD±RW, DVD±RW com camada dupla ou BD-RE (Blu-ray regravável), pois eles não são compatíveis com o software Gerenciador de Recuperação HP. Ou você pode utilizar uma unidade flash USB vazia e de alta qualidade.
 - Caso seu computador não tenha uma unidade óptica integrada com capacidade para gravar DVD, e você quiser criar uma mídia de recuperação em DVD, será possível usar uma unidade óptica externa (comprada separadamente) para criar discos de recuperação. Se você usar uma unidade óptica externa, ela deve estar conectada diretamente a uma porta USB no computador; a unidade não pode ser conectada a uma porta USB de um dispositivo externo, como um hub USB. Se você não conseguir criar a mídia de DVD sozinho, poderá obter discos de recuperação para seu computador na HP. Você pode encontrar informações de contato no site da HP. Acesse <http://www.hp.com/support>, selecione seu país ou região e siga as instruções na tela.
 - Certifique-se de que o computador esteja conectado a uma fonte de alimentação de CA antes de criar a mídia de recuperação.
 - O processo de criação pode demorar uma hora ou mais. Não interrompa o processo de criação.
 - Se necessário, você pode sair do programa antes de concluir a criação de todos os DVDs de recuperação. O Gerenciador de Recuperação HP terminará de gravar o DVD atual. Na próxima vez que você iniciar o Gerenciador de Recuperação HP, o aplicativo solicitará uma confirmação para continuar.

Para criar uma mídia de recuperação HP:




IMPORTANTE: Para tablets com um teclado removível, conecte o tablet à base do teclado antes de seguir estas instruções.

1. Digite **recuperação** na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione o aplicativo **Gerenciador de Recuperação HP**.
2. Selecione **Criação da mídia de recuperação** e, em seguida, siga as instruções na tela.

Se você algum dia precisar recuperar o sistema, consulte [Recuperação utilizando o Gerenciador de Recuperação HP na página 69](#).

Utilização das ferramentas do Windows

Você pode criar mídias de recuperação, pontos de restauração do sistema e backups de informações pessoais, usando ferramentas do Windows.

 **NOTA:** Se o armazenamento for de 32 GB ou menos, a restauração do sistema da Microsoft é desativada por padrão.

Para mais informações e instruções, consulte o aplicativo Obter ajuda.

- ▲ Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione o aplicativo **Obter Ajuda**.

 **NOTA:** Você deve estar conectado à Internet para acessar o aplicativo Obter ajuda.

Backup e recuperação

Existem diversas maneiras para recuperar o seu sistema. Escolha o método que melhor corresponde à sua situação e nível de conhecimento:

 **IMPORTANTE:** Nem todos os métodos estão disponíveis em todos os produtos.

- O Windows oferece várias opções de restauração através de backup, de atualização do computador e redefinição ao estado original. Para mais informações, consulte o aplicativo Obter ajuda.

- ▲ Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione o aplicativo **Obter Ajuda**.

 **NOTA:** Você deve estar conectado à Internet para acessar o aplicativo Obter ajuda.

- Se precisar corrigir um problema com um aplicativo ou driver pré-instalado, utilize a opção Reinstalar drivers e/ou aplicativos (somente em produtos selecionados) do Gerenciador de Recuperação HP para reinstalar o aplicativo ou o driver individual.
 - ▲ Digite *recuperação* na caixa de pesquisa da barra de tarefas, selecione **Gerenciador de Recuperação HP** e, em seguida, selecione **Reinstalar drivers e/ou aplicativos** e siga as instruções na tela.

- Se quiser recuperar a partição do Windows para o conteúdo original de fábrica, você pode escolher a opção Recuperação do Sistema na partição de recuperação HP (somente em determinados modelos) ou usar a mídia de recuperação HP. Para mais informações, consulte [Recuperação utilizando o Gerenciador de Recuperação HP na página 69](#). Se você ainda não tiver criado uma mídia de recuperação, consulte [Criação da mídia de recuperação HP \(somente em determinados produtos\) na página 67](#).

- Em determinados produtos, se você desejar recuperar o conteúdo e a partição de fábrica original do computador, ou se você tiver substituído o disco rígido, é possível usar a opção de restauração aos valores de fábrica da mídia de recuperação HP. Para mais informações, consulte [Recuperação utilizando o Gerenciador de Recuperação HP na página 69](#).

- Em determinados produtos, se desejar remover a partição de recuperação para obter mais espaço na unidade de disco rígido, o Gerenciador de Recuperação HP oferece a opção Remover a partição de recuperação.

Para mais informações, consulte [Remoção da partição de recuperação HP \(somente em determinados produtos\) na página 71](#).

Recuperação utilizando o Gerenciador de Recuperação HP

O software Gerenciador de Recuperação HP permite que você restaure o computador ao estado original de fábrica usando a mídia de recuperação da HP que foi criada ou obtida da HP ou usando a partição de

recuperação HP (somente em determinados produtos). Se você ainda não tiver criado uma mídia de recuperação, consulte [Criação da mídia de recuperação HP \(somente em determinados produtos\) na página 67](#).

O que você precisa saber antes de começar

- O Gerenciador de Recuperação HP recupera somente os softwares que vieram pré-instalados de fábrica. Os programas de software que não são fornecidos com o computador precisam ser obtidos via download do site do fabricante ou reinstalados a partir da mídia fornecida pelo fabricante.



IMPORTANTE: A recuperação por meio do Gerenciador de Recuperação HP deve ser realizada como último recurso para corrigir problemas do computador.

- A mídia de recuperação HP deve ser usada se a unidade de disco rígido do computador falhar. Se você ainda não tiver criado uma mídia de recuperação, consulte [Criação da mídia de recuperação HP \(somente em determinados produtos\) na página 67](#).
- Para usar a opção Restauração aos valores de fábrica (somente em determinados produtos), você deve usar a mídia de recuperação HP. Se você ainda não tiver criado uma mídia de recuperação, consulte [Criação da mídia de recuperação HP \(somente em determinados produtos\) na página 67](#).
- Se o seu computador não permitir a criação de mídia de recuperação HP ou se a mídia de recuperação HP não funcionar, você pode obter a mídia de recuperação para o seu sistema a partir do suporte. Você poderá encontrar informações de contato no site da HP. Acesse <http://www.hp.com/support>, selecione seu país ou região e siga as instruções na tela.



IMPORTANTE: O Gerenciador de Recuperação HP não realiza backups automáticos de seus dados pessoais. Antes de iniciar a recuperação, faça backup das informações pessoais que você deseja manter.

Utilizando a mídia de recuperação HP criada, você pode escolher uma das seguintes opções de recuperação:



NOTA: Somente as opções disponíveis para seu computador são exibidas quando você inicia o processo de recuperação.

- Recuperação do sistema—reinstala o sistema operacional original e configura os programas instalados na fábrica.
- Redefinição de fábrica—restaura o computador ao seu estado original de fábrica, excluindo todos os dados da unidade de disco rígido e recriando as partições. Em seguida, ela reinstala o sistema operacional e o software que foi instalado na fábrica.

A partição de recuperação HP (somente em determinados modelos) permite somente Recuperação do Sistema.

Utilização da partição de recuperação HP (somente em determinados produtos)

A partição de recuperação HP (somente em determinados produtos) permite realizar a recuperação do sistema sem a necessidade de usar discos de recuperação ou uma unidade USB flash de recuperação. Esse tipo de recuperação só poderá ser utilizado se a unidade de disco rígido ainda estiver funcionando.

Para iniciar o Gerenciador de Recuperação HP na partição de recuperação HP:

1. Digite `recuperação` na caixa de pesquisa da barra de tarefas, selecione **Gerenciador de Recuperação HP e Ambiente de Recuperação do Windows**.


– ou –

- Desligue o tablet. Pressione o botão Liga/Desliga, pressione rapidamente e mantenha pressionado o botão de diminuir volume até que o menu de inicialização seja exibido e, em seguida, toque em **F11**.
2. Selecione **Solução de Problemas** no menu de opções de inicialização.
 3. Selecione **Recovery Manager**, selecione **System Recovery** e siga as instruções na tela.

Utilização da mídia de recuperação da HP para recuperar

Você pode usar a mídia de recuperação HP para recuperar o sistema original. Esse método pode ser usado caso o seu sistema não tenha uma partição de recuperação HP ou se a unidade de disco rígido não estiver funcionando corretamente.

1. Se possível, faça backup de todos os arquivos pessoais.
2. Insira a mídia de recuperação HP e, em seguida, reinicie o computador.

 **NOTA:** Se o computador não se reiniciar automaticamente no Gerenciador de Recuperação HP, altere a sequência de inicialização. Consulte [Alteração da sequência de inicialização do computador na página 71](#).

3. Siga as instruções apresentadas na tela.

Alteração da sequência de inicialização do computador


Se o computador não for iniciado no Gerenciador de Recuperação HP, você pode alterar a sequência de inicialização do computador, que é a sequência na qual os dispositivos são listados no BIOS, onde o computador procura as informações de inicialização. Você pode alterar a seleção para uma unidade óptica ou unidade flash USB.


Para alterar a ordem de inicialização:

1. Insira a mídia de recuperação HP.
2. Acesse o menu **Inicialização** do sistema.
 - ▲ Desligue o tablet. Pressione o botão Liga/Desliga, pressione rapidamente e mantenha pressionado o botão de diminuir volume até que o menu de inicialização seja exibido e, em seguida, toque em **F9**.
3. Selecione a unidade óptica ou a unidade flash USB para a inicialização.
4. Siga as instruções apresentadas na tela.

Remoção da partição de recuperação HP (somente em determinados produtos)

O software Gerenciador de Recuperação HP permite que você remova a partição de recuperação HP para liberar espaço na unidade de disco rígido.

 **IMPORTANTE:** Depois de remover a partição de recuperação HP, você não poderá mais executar a Recuperação do Sistema ou criar uma mídia HP Recovery usando a partição de recuperação HP. Portanto, antes de remover a partição de recuperação, crie uma mídia de recuperação HP; consulte [Criação da mídia de recuperação HP \(somente em determinados produtos\) na página 67](#).

 **NOTA:** A opção de remover a partição de recuperação está disponível somente em produtos que suportam essa função.


Siga estas instruções para remover a partição de recuperação HP:

1. Digite `recuperaçã` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione o aplicativo **Gerenciador de Recuperação HP**.
2. Selecione **Remoção da partição de recuperação** e siga as instruções na tela.

11 Utilitário de configuração do computador (BIOS), TPM e HP Sure Start

Uso do utilitário de configuração

O utilitário de configuração, ou Basic Input/Output System (BIOS), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída no sistema (tais como unidades de disco, monitor, teclado, mouse e impressora). O utilitário de configuração inclui definições para os tipos de dispositivos instalados, a sequência de inicialização do computador e a quantidade de memória do sistema e estendida.

 **NOTA:** Tenha extremo cuidado ao fazer alterações no utilitário de configuração. Erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

Início do utilitário de configuração

- ▲ Desligue o tablet. Pressione o botão Liga/Desliga, pressione rapidamente e mantenha pressionado o botão de diminuir volume até que o menu de inicialização seja exibido e, em seguida, toque em **F10** para entrar no menu **Configuração do BIOS**.

Navegação e seleção no utilitário de configuração

- Para selecionar um menu ou um item de menu, use a tecla **tab** e as teclas de seta do teclado e, em seguida, pressione **enter** ou use um dispositivo apontador para selecionar o item.
- Para rolar a tela para cima e para baixo, selecione a seta para cima ou para baixo no canto superior direito da tela ou use a tecla de seta para cima ou para baixo do teclado.
- Para fechar caixas de diálogo abertas e retornar à tela principal do utilitário de configuração do computador, pressione **esc** e siga as instruções na tela.

Para sair dos menus do utilitário de configuração do computador, escolha um dos seguintes métodos:

- Para sair dos menus do utilitário de configuração sem salvar suas alterações:
Selecione o ícone **Sair** no canto inferior direito da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.
– ou –
Selecione **Principal**, selecione **Ignorar alterações e sair** e, em seguida, pressione **enter**.
- Para salvar as alterações e sair dos menus do utilitário de configuração:
Selecione o ícone **Salvar** no canto inferior direito da tela e siga as instruções na tela.
– ou –
Selecione **Principal**, selecione **Salvar alterações e sair** e, em seguida, pressione **enter**.

Suas alterações entrarão em vigor quando o computador for reiniciado.

Restauração das configurações de fábrica no utilitário de configuração

 **NOTA:** A restauração ao padrão de fábrica não altera o modo da unidade de disco rígido.

Para restaurar todas as configurações do utilitário de configuração aos valores definidos na fábrica, siga estas etapas:

1. Inicie o utilitário de configuração do computador. Consulte [Início do utilitário de configuração na página 73](#).
2. Selecione **Principal** e, em seguida, selecione **Aplicar padrões de fábrica e sair**.



NOTA: Em determinados produtos, as seleções podem exibir **Restaurar padrões** em vez de **Aplicar padrões de fábrica e sair**.

3. Siga as instruções apresentadas na tela.
4. Para salvar suas alterações e sair, selecione o ícone **Salvar** no canto inferior direito da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.

– ou –

Selecione **Principal**, selecione **Salvar alterações e sair** e, em seguida, pressione [enter](#).

Suas alterações entrarão em vigor quando o computador for reiniciado.



NOTA: Suas configurações de senha e de segurança não são alteradas quando as configurações padrão de fábrica são restauradas.

Atualização do BIOS

As versões atualizadas do BIOS podem estar disponíveis no site da HP.

A maioria das atualizações de BIOS disponíveis no site da HP encontra-se em arquivos compactados denominados *SoftPaqs*.

Alguns dos pacotes de download contêm um arquivo denominado *Leiametext*, que inclui informações sobre a instalação e a resolução de problemas.

Determinação da versão do BIOS

Para decidir se você precisa atualizar o Utilitário de Configuração (BIOS), primeiro determine a versão do BIOS em seu computador.

A informação sobre a versão do BIOS (também conhecida como *Data da ROM e BIOS do Sistema*) pode ser exibida pressionando **fn+esc** (se você já estiver no Windows) ou usando o Utilitário de configuração.


1. Inicie o utilitário de configuração do computador. Consulte [Início do utilitário de configuração na página 73](#).
2. Selecione **Principal** e, em seguida, **Informações do sistema**.
3. Para sair do utilitário de configuração do computador sem salvar suas alterações, selecione o ícone **Sair** no canto inferior direito da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.

– ou –

Selecione **Principal**, selecione **Ignorar alterações e sair** e, em seguida, pressione **enter**.

Para verificar versões mais recentes do BIOS, consulte [Download de uma atualização do BIOS na página 75](#).

Download de uma atualização do BIOS

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos ao computador ou de falha na instalação, faça o download e instale a atualização do BIOS somente quando o computador estiver conectado através do adaptador de CA a uma fonte de alimentação externa confiável. Não baixe ou instale uma atualização do BIOS quando o computador estiver sendo executado com alimentação por bateria, conectado a um dispositivo de acoplamento opcional ou a uma fonte de alimentação opcional. Durante o download e a instalação, siga estas instruções:

Não interrompa o fornecimento de energia no computador desconectando o cabo de alimentação da tomada de CA.

Não desligue o computador nem inicie a suspensão.

Não insira, remova, conecte ou desconecte qualquer dispositivo, cabo ou fio.

1. Digite `support` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione o aplicativo HP Support Assistant.
– ou –
Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Atualizações** e, em seguida, selecione **Verificar atualizações e mensagens**.
3. Siga as instruções apresentadas na tela.
4. Na área de download, siga estas etapas:
 - a. Identifique a atualização do BIOS mais recente e compare-a com a versão do BIOS atualmente instalada no seu computador. Anote a data, o nome ou outro identificador. Esta informação poderá

ser necessária para localizar a atualização mais recente, após seu download para a unidade de disco rígido.

- b. Siga as instruções apresentadas na tela para baixar da opção selecionada para a unidade de disco rígido.

Anote o local onde a atualização de BIOS será salva na unidade de disco rígido. Você terá que acessar esse local quando estiver pronto para instalar a atualização.



NOTA: Se o computador estiver conectado a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer atualização de software, especialmente atualizações do BIOS do sistema.

Os procedimentos de instalação do BIOS podem variar. Siga as instruções apresentadas na tela após o fim do download. Se nenhuma instrução for exibida, siga estas etapas:

1. Digite `arquivo` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Gerenciador de arquivos**.
2. Selecione a designação da unidade de disco rígido. Normalmente, a designação da unidade de disco rígido é Disco local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que anotou anteriormente, abra a pasta que contém a atualização.
4. Clique duas vezes no arquivo com a extensão `.exe` (por exemplo, `nomedoarquivo.exe`).

A instalação do BIOS é iniciada.

5. Conclua a instalação seguindo as instruções apresentadas na tela.



NOTA: Após a mensagem de instalação bem-sucedida ser exibida na tela, você pode excluir o arquivo de download da unidade de disco rígido.

Alteração da sequência de inicialização

Para selecionar dinamicamente um dispositivo de inicialização para a sequência de inicialização atual, siga estas etapas:

1. Desligue o tablet. Pressione o botão Liga/Desliga, pressione rapidamente e mantenha pressionado o botão de diminuir volume até que o menu de inicialização seja exibido e, em seguida, toque em **F9** para entrar no menu **Inicialização**.
2. Selecione um dispositivo de inicialização, pressione `enter` e siga as instruções na tela.

Configurações do TPM BIOS (somente para determinados produtos)



IMPORTANTE: Antes de ativar a funcionalidade Trusted Platform Module (TPM) do sistema, você deve se certificar de que seu uso previsto da TPM está em conformidade com as políticas, regulamentos e leis relevantes locais, além de obter as aprovações ou licenças, se for o caso. Com relação a quaisquer problemas resultantes do seu uso/operação do TPM que viole o requisito mencionado acima, você deve assumir todas as responsabilidades de forma integral e exclusiva. HP não assumirá nenhuma responsabilidade relacionada.

TPM oferece segurança adicional para seu computador. Você pode modificar as configurações do TPM no utilitário de configuração do computador (BIOS).



NOTA: Se você alterar a configuração do TPM para Oculto, TPM não estará visível no sistema operacional.

Para acessar configurações do TPM no Utilitário de configuração do computador:

1. Inicie o utilitário de configuração do computador. Consulte [Início do utilitário de configuração na página 73](#).
2. Selecione **Segurança**, selecione **Segurança integrada TPM** e siga as instruções na tela.

Utilização do HP Sure Start (somente em determinados produtos)

Determinados modelos de computadores estão configurados com o HP Sure Start, uma tecnologia que monitora o BIOS do computador para identificar ataques ou corrupção. Se o BIOS for corrompido ou atacado, o HP Sure Start restaura automaticamente o BIOS para seu último estado seguro sem que haja intervenção do usuário.

O HP Sure Start está configurado e já ativado para que a maioria dos usuários possa usar a configuração padrão do HP Sure Start. A configuração padrão pode ser personalizada por usuários avançados.

Para acessar a documentação mais recente sobre o HP Sure Start, acesse <http://www.hp.com/support>. Selecione **Encontre seu produto** e siga as instruções na tela.

12 Utilização do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

O HP PC Hardware Diagnostics é uma Interface de Firmware Extensível Unificada (UEFI) que permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está funcionando corretamente. A ferramenta é executada fora do sistema operacional para isolar as falhas de hardware dos problemas que podem ser causados pelo sistema operacional ou outros componentes de software.


Quando o HP PC Hardware Diagnostics UEFI detecta uma falha que requer substituição do hardware, é gerado um código de ID da falha de 24 dígitos. Esse código de ID pode ser então fornecido ao suporte para ajudar a determinar como corrigir o problema.

Para iniciar o HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), siga estas etapas:

1. Desligue o tablet. Pressione o botão Liga/Desliga e, em seguida, pressione rapidamente e mantenha pressionado o botão de diminuir volume até que o menu de inicialização seja exibido.
2. Toque em **F2**.

O BIOS procurará as ferramentas de diagnóstico em três locais, na seguinte ordem:


- a. Unidade USB conectada

 **NOTA:** Para fazer o download da ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) em uma unidade USB, consulte [Download do HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) em um dispositivo USB na página 78](#).


- b. Unidade de disco rígido

- c. BIOS

3. Quando a ferramenta de diagnóstico for aberta, selecione o tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e depois siga as instruções na tela.

 **NOTA:** Para interromper um teste, pressione o botão usado para acessar UEFI.

Download do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) em um dispositivo USB

 **NOTA:** As instruções de download do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) são fornecidas apenas em inglês, e você deve usar um computador com Windows para baixar e criar o ambiente de suporte HP UEFI, porque são oferecidos apenas arquivos .exe.

Há duas opções para baixar o HP PC Hardware Diagnostics em um dispositivo USB.

Baixe a versão mais recente do UEFI

1. Vá para <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. A página inicial do HP PC Hardware Diagnostics é exibida.
2. Na seção HP PC Hardware Diagnostics, clique no link **Download** e selecione **Executar**.

Baixe qualquer versão do UEFI de um produto específico

1. Vá para <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Obter software e drivers**.
3. Digite o nome ou o número do produto
4. Selecione o seu computador e o seu sistema operacional.
5. Na seção **Diagnóstico**, siga as instruções na tela para selecionar e baixar a versão UEFI desejada.

13 Especificações


Alimentação de entrada


As informações de alimentação nesta seção podem ser úteis se você planeja viajar com o computador para outros países.

O computador opera com alimentação de CC, que pode ser fornecida por uma fonte de alimentação de CA ou CC. A fonte de alimentação de CA deve ser classificada em 100–240 V, 50–60 Hz. Embora o computador possa ser ligado com uma fonte de alimentação de CC independente, ele só deve ser alimentado com um adaptador de CA ou uma fonte de alimentação de CC fornecido e aprovado pela HP para uso com o computador.

O computador pode operar com alimentação de CC dentro das seguintes especificações.

Alimentação de entrada	Taxa
Tensão e corrente operacional	19,5 V CC a 3,33 A – 65 W
	19,5 V CC a 4,62 A – 90 W

 **NOTA:** Este produto foi criado para sistemas de energia de TI da Noruega com tensão fase a fase não excedente a 240 V rms.

 **NOTA:** A especificação da tensão e da corrente operacional do computador pode ser encontrada na etiqueta de regulamentação do sistema.

Ambiente operacional

Fator	Sistema métrico	Sistema dos EUA
Temperatura		
Em operação (gravando em disco óptico)	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Fora de operação	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Umidade relativa (sem condensação)		
Em operação	10% a 90%	10% a 90%
Fora de operação	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (despressurizada)		
Em operação	-15 m a 3.048 m	-50 pés a 10.000 pés
Fora de operação	-15 m a 12.192 m	-50 pés a 40.000 pés

14 Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a liberação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contato—por exemplo, o choque que você recebe quando anda sobre um tapete e toca uma maçaneta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática proveniente de seus dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar componentes eletrônicos.

Para evitar danos ao computador, a uma unidade de disco ou perda de informações, tome as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação orientam você a desconectar o computador, primeiro certifique-se que ele esteja adequadamente aterrado.
- Mantenha os componentes em seus recipientes protegidos contra eletrostática até que você esteja pronto para instalá-los.
- Evite tocar em pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes eletrônicos o mínimo possível.
- Use ferramentas não-magnéticas.
- Antes de manipular componentes, descarregue a eletricidade estática tocando em uma superfície metálica sem pintura.
- Caso remova um componente, coloque-o em um recipiente protegido contra eletrostática.

15 Acessibilidade

A HP projeta, produz e comercializa produtos e serviços que podem ser usados por todos, inclusive por pessoas com deficiências, seja de modo independente ou com os dispositivos auxiliares apropriados.

Tecnologias auxiliares suportadas

Os produtos HP são compatíveis com uma ampla variedade de tecnologias auxiliares para sistemas operacionais e podem ser configurados para funcionar com tecnologias auxiliares adicionais. Use o recurso de Pesquisa do seu dispositivo para encontrar mais informações sobre os recursos auxiliares.



NOTA: Para obter informações adicionais sobre um produto de tecnologia auxiliar específico, entre em contato com o suporte ao cliente desse produto.

Fale com o suporte

Estamos sempre aperfeiçoando a acessibilidade dos nossos produtos e serviços, e recebemos com prazer as opiniões dos usuários. Se tiver qualquer problema com um produto ou gostaria de nos contar sobre os recursos de acessibilidade que o ajudaram, entre em contato conosco pelo número +1 (888) 259-5707, de segunda a sexta, das 6h às 21h (horário das montanhas na América do Norte). Se tiver deficiência auditiva em qualquer grau e usar TRS/VRS/WebCapTel, e se precisar de suporte técnico ou tiver dúvidas sobre acessibilidade, entre em contato conosco pelo número +1 (877) 656-7058, de segunda a sexta, das 6h às 21h (horário das montanhas na América do Norte).



NOTA: Suporte em inglês apenas.

Índice

A

aberturas de ventilação, identificação das 5, 7, 19
acessibilidade 82
alimentação
 bateria 51
 externa 53
alimentação, identificação do conector 5
alimentação de entrada 80
alimentação externa, uso de 53
alimentação por bateria 51
alto-falantes
 conexão 44
alto-falantes, identificação 19
ambiente operacional 80
antenas de WLAN, identificação 9
área de clique
 direito do TouchPad 10
 esquerdo do TouchPad 10
Área de toque de NFC
 Near Field Communications 10
Área de trabalho virtual
 ver mapeamentos 40
atualizações de software, instalar 60
atualizar programas e drivers 64
Áudio 45

B

backup, configurações de software gráfico 41
backups 67
base, identificação da 6, 7, 20
base do teclado
 componentes 10
 conexão 16
 emparelhamento 17
 remoção 17
 utilização sem fio 17
bateria
 descarregar 52
 economizar energia 52
 lacrada de fábrica 53
 localizar informações 52

níveis de bateria fraca 52
 resolver um nível de bateria fraca 53
bateria do teclado
 resolver um nível de bateria fraca 54
bateria lacrada de fábrica 53
BIOS
 atualização 75
 determinação da versão 75
 download de uma atualização 75
borracha 35
botão de alteração do modo para baixo, identificação do 8
botão de alteração do modo para cima, identificação do 8
botão de aumentar volume 7
botão de conexão sem fio 25
botão de diminuir volume 7
botão de seleção ou confirmação, identificação do 8, 9
botão do teclado 12
botão personalizável, identificação do 8, 9
Botão personalizável de tecla rápida HP, identificação do 8, 9
botões
 alimentação 6
 aumentar volume 7
 diminuir volume 7
 personalização 33

C

cabo de segurança, identificação do slot 7
câmera
 identificação 9, 20
 utilização 44
caneta 23
 calibração 34, 37
 opções avançadas 38
 personalização 33, 34
carga da bateria 52

certificação de dispositivo sem fio, etiqueta 22
componentes
 base do teclado 10
 lateral direita 4
 lateral esquerda 6
 parte frontal 7
 parte inferior 19
 parte posterior 19
 parte superior 19
conector, alimentação 5
conector combinado de saída de áudio (fones de ouvido)/entrada de áudio (microfone), identificação do 6
conector de acoplamento, identificação do 19
conectores
 combinado de saída de áudio (fones de ouvido)/entrada de áudio (microfone) 6
conexão a uma WLAN 26
conexão a uma WLAN corporativa 26
conexão a uma WLAN pública 26
configurações de energia, utilizar 51, 54
configurações de som, uso 45
configurações especializadas de software gráfico 41
Configurações TPM 76
controles de conexão sem fio
 botão 25
 sistema operacional 25
cuidados com o computador 64

D

descarga eletrostática 81
Desfragmentador de disco, software 63
desligar 50
desligar o computador 50
deslizar com um dedo na tela de toque 32
discos suportados, recuperação 68

Dispositivo Bluetooth 25, 26
dispositivos de alta definição,
conexão 47, 48
Dispositivo WLAN 22

E

esc, identificação da tecla 13
etiqueta Bluetooth 22
etiquetas
Bluetooth 22
certificação de dispositivo sem
fio 22
manutenção 20
número de série 20
regulamentação 22
WLAN 22
etiquetas de serviço, localização 20
etiqueta WLAN 22

F

ferramentas do Windows
utilizar 69
fn, identificação da tecla 13
fones de ouvido, conexão 44

G

Gerenciador de endereço HP MAC
27
Gerenciador de Recuperação HP
correção de problemas de
inicialização 71
iniciar 70
gerenciar energia 49
gesto de deslizar com dois dedos no
TouchPad 30
gesto de passar três dedos no
TouchPad 31
gesto de toque com dois dedos no
TouchPad 30
gesto de toque com quatro dedos no
TouchPad 31
gestos da tela de toque
deslizar com um dedo 32
Gestos da tela de toque e do
TouchPad
pinçamento com dois dedos para
zoom 30
toque 29
gestos do TouchPad
deslize com dois dedos 30
deslize com três dedos 31

toque com dois dedos 30
toque com quatro dedos 31
GPS 26
guias de acesso da base, identificação
das 6, 7

H

HDMI, configuração de áudio 47
HDMI, identificação da porta 5
headsets, conexão 45
Hibernação
iniciada ao ocorrer um nível crítico
de bateria fraca 53
início 50
saída 50
HP 3D DriveGuard 63
HP Client Security 61
HP Fast Charge 51
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
Falha no código de ID 78
utilização 78
HP Touchpoint Manager 61

I

ícone de Energia, uso 51, 54
imagem minimizada, criar 69
importar configurações
especializadas de software
gráfico 41
impressões digitais, registrar 59
informações da bateria, localizar 52
informações regulamentares
etiqueta de regulamentação 22
etiquetas de certificação de
dispositivo sem fio 22
iniciar Suspensão e Hibernação 49

L

leitor de cartão de memória,
identificação 5
leitor de impressão digital 61
leitor de impressão digital,
identificação do 5
liga/desliga, identificação do botão
6
Limpeza de Disco, software 63
limpeza de seu computador 64
localizar informações
hardware 4
software 4
luz da bateria 4

luz da câmera infravermelha,
identificação da 9
luz de conexão sem fio 25
luz de modo e função, identificação
da 8
luz de num lock 11
luz de sem áudio do microfone,
identificação da 11
luz de status do teclado,
identificação 12
luzes
bateria 4
microfone sem áudio 11
num lock 11
status do teclado 12

M

manutenção
atualizar programas e drivers
64
Desfragmentador de disco 63
HP 3D DriveGuard 63
Limpeza de Disco 63
mapeamentos de botões 40
menu de controle na tela
personalização 39
utilização 39
Menu radial
personalização 39
utilização 39
microfones internos, identificação 9
mídia de recuperação
criação usando o HP Recovery
Manager 68
criar 67
mídia de recuperação da HP
recuperação 71
mídia de recuperação HP
criar 67
Miracast 48

N

NFC 27
nível crítico de bateria fraca 53
nível de bateria fraca 52
nome e número do produto,
computador 20
número de série 20
número de série, computador 20

P

parte inferior 22
partição de recuperação
 remover 71
Partição de recuperação HP
 recuperação 70
 remover 71
pinçamento com dois dedos para
 zoom no TouchPad e gesto da tela
 de toque 30
POGO, identificação do conector de
 pinos 19
ponto de restauração do sistema
 criar 69
ponto de restauração do sistema,
 criar 67
Porta HDMI
 conexão 47
portas
 HDMI 5, 47
 Miracast 48
 Porta USB 3.x SuperSpeed com HP
 Sleep and Charge 5
 Porta USB Tipo C Thunderbolt 5
 Thunderbolt USB Tipo C 46
Porta USB 3.x SuperSpeed com HP
 Sleep and Charge, identificação
 da 5
porta USB Tipo C, conexão 46
porta USB Tipo C Thunderbolt,
 identificação 5

R

recuperação
 discos 68, 71
 discos suportados 68
 Gerenciador de Recuperação HP
 69
 iniciar 70
 mídia 71
 opções 69
 sistema 69
 unidade flash USB 71
 usando mídia de recuperação da
 HP 68
recuperação de imagem
 minimizada 70
recuperação do sistema 70
recuperação do sistema original 69
Recursos HP 2

rede sem fio (WLAN)
 alcance funcional 26
 conexão 26
 conexão a uma WLAN
 corporativa 26
 conexão a uma WLAN pública 26
restauração, configurações de
 software gráfico 41

S

senha de administrador 57
senha de usuário 57
senhas
 administrador 57
 administrador do BIOS 58
 usuário 57
sequência de inicialização
 alterar 71
sistema não responde 50
slots
 cabo de segurança 7
 smart card 15
 suporte para caneta 15
smart card
 slot 15
Sobreposição da área de trabalho
 virtual
 personalização 33
 personalizada 9
software
 antivírus 60
 Desfragmentador de disco 63
 firewall 60
 HP 3D DriveGuard 63
 Limpeza de Disco 63
software antivírus 60
software de firewall 60
software gráfico
 personalização 33
Software HP Create Control Panel
 adição de aplicativos 38
 adição de dispositivos 39
 adição de ferramentas 40
 Área de trabalho virtual 40
 atualização 41
 como determinar a versão 41
 download 42
 exclusão de ferramentas 40
 instalação 33
 personalização 33

 solução de problemas 43
 utilização 33
 ver mapeamentos 40
supressão do som do microfone,
 identificação da tecla 14
Sure Start
 utilização 77
Suspensão
 início 49
 saída 49
Suspensão e Hibernação
 início 49

T

tecla de conexão sem fio 25
tecla de modo avião 25
teclado e mouse opcionais
 utilização 32
teclado numérico
 incorporado 13
teclado numérico incorporado,
 identificação 13
teclas
 aplicativo do Windows 13
 esc 13
 fn 13
 Tecla Windows 13
teclas de ação
 utilização 14
teclas de acesso
 microfone sem áudio 14
teclas de acesso rápido, utilização
 15
teclas de função, identificação das
 13
Teclas rápidas HP, personalização
 33
Thunderbolt
 conexão de USB Tipo C 46
 identificação da porta USB Tipo
 C 5
toque no TouchPad e na tela de
 toque 29
TouchPad
 área de clique 10
 utilização 29
transportar o computador 65

U

usar o TouchPad 29

- Uso das configurações de som 45
- uso de alimentação externa 53
- Uso do ícone de Energia 51, 54
- Utilitário de arquivo de preferência do tablet 41
- utilitário de configuração
 - BIOS administrator password (Senha de administrador do BIOS) 58
 - navegação e seleção 73
 - restauração das configurações de fábrica 73
- utilizar configurações de energia 51, 54
- Utilizar o teclado e o mouse opcionais 32

V

- viagem com o computador 22
- viajar com o computador 65
- vídeo 45

W

- Windows
 - ponto de restauração do sistema 67, 69
- Windows, identificação da tecla 13
- Windows, identificação da tecla de aplicativo 13
- Windows Hello
 - utilização 59

Z

- zona do TouchPad
 - identificação 10