



LaserJet MFP M72625、 M72630 系列打印机

用户指南



support.hp.com



HP LaserJet MFP M72625、M72630 系列打 印机

用户指南

版权和许可证

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

未经事先书面许可，严禁进行任何形式的复制、改编或翻译，除非版权法另有规定。

此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。

HP 产品及服务的保修仅以随该产品及服务提供的书面保修声明为准。本文所述任何内容不应被视为附加保修。对任何技术或编辑错误或者本文所述内容的遗漏，HP 不承担任何责任。

Edition 2, 1/2019

商标声明

Adobe®、Adobe Photoshop®、Acrobat® 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Apple 和 Apple 徽标是 Apple Inc. 在美国和其它国家/地区的注册商标。

macOS 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。

Google™ 是 Google Inc. 的商标。

Microsoft®、Windows®、Windows® XP 和 Windows Vista® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

UNIX® 是 The Open Group 的注册商标。

目录

1 简介	1
实用信息	2
关于本用户指南	2
惯例	2
打印机概述	4
前视图 1	4
前视图 2	5
后视图	7
打印机规格	7
技术规格	8
支持的操作系统	9
移动打印解决方案	11
打印机尺寸	11
功耗、电气规格和噪声发射	12
操作环境范围	12
控制面板概述	13
连接网线	15
打开打印机电源	16
了解 LED 指示灯	18
了解状态 LED 指示灯	18
电源 LED 指示灯	19
显示屏幕和实用按钮	19
显示屏幕	20
计数器按钮	20
环保按钮	21
作业状态按钮	21
中断按钮	22
了解弹出键盘	23
打印机硬件设置与软件安装	24

2 使用联网的打印机	25
网络环境	26
访问网络设置	27
网络设置 (TCP/IP)	28
以太网	28
TCP/IP 协议	28
通过网络安装驱动程序	30
Windows	30
macOS	31
Linux	31
WebUI (嵌入式 Web 服务器)	33
WebUI 是什么?	33
所需的 Web 浏览器	33
连接到 WebUI	33
登录 WebUI	34
信息选项卡	34
通讯簿选项卡	34
设置选项卡	35
安全选项卡	35
维护选项卡	37
在连接网络的情况下要执行的其他任务	37
在连接网络的情况下要执行的其他任务	38
3 介质和纸盘	39
放入原件	40
扫描仪玻璃板	40
文档进纸器	41
选择打印介质	44
选择打印介质的准则	44
将纸张放入纸盘	45
纸盘概述	45
标准纸盘/可选的双纸盒进纸器	45
纸盘 1 (MP)	52
自动检测介质尺寸	55
在特殊介质上打印	57
信封	57
标签	58
卡片纸/自定义尺寸纸张	59
信头纸/预打印纸	60

有关在特殊介质上打印的其他信息	60
纸盘设置	61
设置纸张尺寸	61
设置纸张类型	61
设置纸盘确认消息	61
自动切换纸盘	62
自动继续	62
纸张替换	62
纸盘保护	62
纸盘优先级设置	62
4 打印	63
打印机驱动程序功能	64
基本打印	65
取消打印作业	65
macOS 打印	66
打印文档	66
更改打印机设置	66
在一张纸上打印多页	66
在纸张的两面上打印	66
使用帮助	67
其他打印任务	68
5 复印	69
了解复印屏幕	70
基本选项卡	70
高级选项卡	70
图像选项卡	70
基本复印	72
复印不同尺寸的原件	72
快速复印	75
使用特殊复印功能	76
其他复印任务	82
6 扫描	83
了解扫描方法	84
扫描并通过电子邮件发送	85
了解“扫描到电子邮件”屏幕	85
设置电子邮件帐户	86

扫描和发送电子邮件	87
重新发送到上次的电子邮件地址	87
打印电子邮件确认报告	88
扫描并通过 SMB/FTP 发送	89
了解“扫描到服务器”屏幕	89
设置 FTP/SMB 服务器	90
扫描和发送到 SMB/FTP 服务器	90
重新发送到上次的服务器地址	91
扫描并发送到您的计算机	93
对于网络打印机或连接 USB 的打印机	93
扫描并发送到 USB/共享文件夹	94
了解 USB/ 共享文件夹屏幕	94
扫描到 USB/共享文件夹	95
macOS 扫描	96
通过网络进行扫描	96
其他扫描任务	97

7 菜单概述和高级功能 98

菜单概述	99
打印机设置	104
登录	104
打印机详细信息	104
常规设置	105
安全性	107
打印机硬件设置	109

8 耗材和附件 110

订购耗材和附件	111
可用耗材	112
可用附件	113
存放硒鼓	115
搬运说明	115
硒鼓的使用	115
预计的硒鼓使用期限	115
摇匀碳粉	116
更换硒鼓	117
更换碳粉收集装置	118
查看耗材使用期限	119
从打印机	119

清洁打印机	120
清洁外部或显示屏幕	120
清洁内部	120
清洁成像装置区域	121
清洁碳粉收集装置区域	122
清洁扫描装置	122
清洁成像装置的装填装置	123
关于存放打印机、耗材和纸张的提示	125
打印机	125
硒鼓/成像装置	125
纸张	125
关于移动打印机的提示	126

9 故障排除 127

避免出现卡纸的技巧	128
清除卡纸	129
纸盘 2 卡纸	129
可选纸盘卡纸	130
纸盘 1 (MP) 中出现卡纸	131
打印机内部卡纸	131
热凝器区域卡纸	132
出纸区域卡纸	133
双面打印装置区域中出现卡纸	134
清除原始文档卡纸	134
扫描仪出纸区域的原件纸张卡纸	136
可选的内置印后处理器区域中出现卡纸	137
看懂显示屏消息	139
卡纸相关消息	139
碳粉相关消息	140
纸盘相关消息	141
网络相关消息	142
杂项消息	143
进纸问题	147
电源和电缆连接问题	148
解决其他问题	149
显示屏幕问题	149
进纸问题	149
打印问题	150
打印质量问题	152

复印问题	156
扫描问题	157
其他故障排除任务	158

附录 A 修订历史记录	159
修订历史记录	160

附录 B 词汇	161
术语表	162

1 简介

- [实用信息](#)
- [关于本用户指南](#)
- [打印机概述](#)
- [打印机规格](#)
- [控制面板概述](#)
- [连接网线](#)
- [打开打印机电源](#)
- [了解 LED 指示灯](#)
- [显示屏幕和实用按钮](#)
- [了解弹出键盘](#)
- [打印机硬件设置与软件安装](#)

有关详细信息，请参阅：

在文档发布时，以下信息正确无误。有关最新信息，请参阅 support.hp.com。

HP 的打印机全包帮助包括以下信息：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件和固件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

实用信息

在哪里可以买到附件或耗材？

- 订购耗材和纸张：www.hp.com/go/suresupply
- 订购原装 HP 部件或附件：www.hp.com/buy/parts
- 通过服务或支持提供商订购：请与 HP 授权服务或支持提供商联系。

状态 LED 指示灯闪烁或保持常亮状态

- 关闭产品后再打开。
- 查看本手册中的 LED 指示灯代表的含义，然后相应进行故障排除（请参阅“了解 LED 指示灯”）

发生卡纸

- 打开盖子后再合上（请参阅“前视图 1”）。
- 查看本手册中关于取出卡纸的说明，然后相应进行故障排除（请参阅“清除卡纸”）

打印输出件模糊

- 碳粉量可能不足或不均匀。摇晃硒鼓（请参阅“摇匀碳粉”）。
- 尝试其他打印分辨率设置（请参阅“打开打印首选项”）
- 更换硒鼓（请参阅“更换硒鼓”）。

在哪里可以下载打印机的驱动程序？

- 可以从 support.hp.com 获得帮助、支持应用程序、打印机驱动程序手册和订购信息

关于本用户指南

本用户指南提供了有关该打印机的基本信息，以及用于介绍打印机使用方法的详细步骤。

- 请勿丢弃本手册，要保管好以备不时之需。
- 如果使用该打印机时遇到问题，请参阅故障排除相关章节。
- 术语表章节中解释了本用户指南中使用的术语。
- 本用户指南中的所有插图均有可能与您的打印机有所不同，具体取决于其选项或您购买的型号。
- 本用户指南中的屏幕截图/部分菜单可能与您的打印机有所不同，具体取决于打印机的固件/驱动程序版本。
- 本用户指南中的步骤主要基于 Windows 7。

惯例

本指南中的部分术语可互换使用，如下所示：

- “文档”与“原件”同义。
- “纸张”与“介质”或“打印介质”同义。

打印机概述

- [前视图 1](#)
- [前视图 2](#)
- [后视图](#)

前视图 1

图 1-1 前视图 1

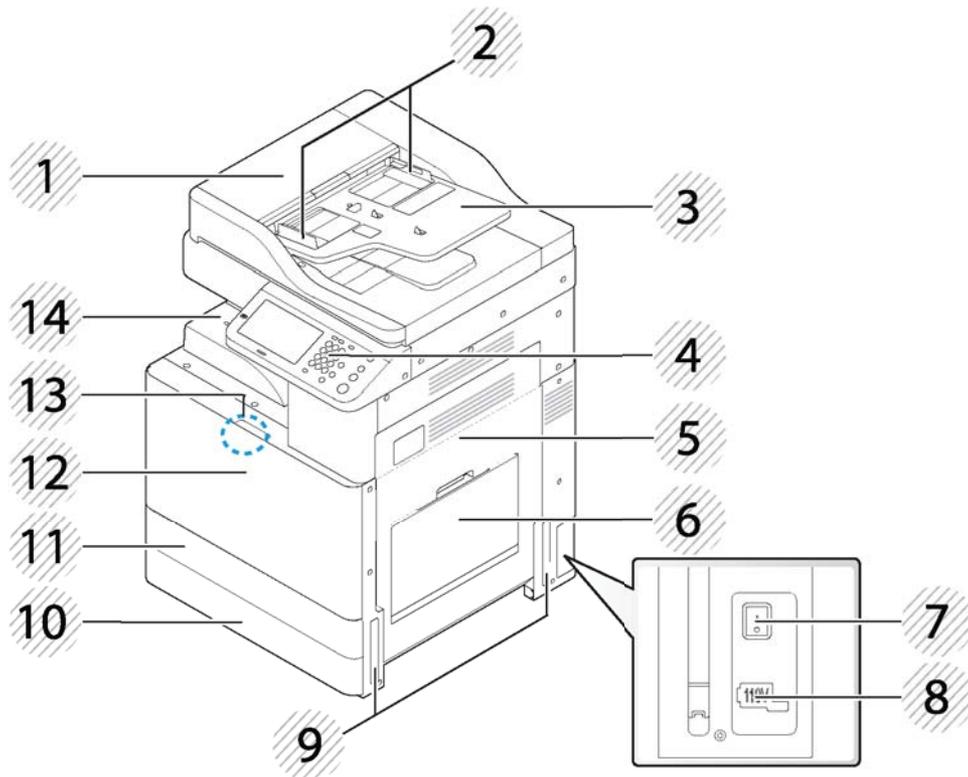


表 1-1 前视图 1

编号	说明	编号	说明
1	文档进纸器盖板	8	电源插孔
2	文档进纸器宽度导板	9	手柄
3	文档进纸盘	10	标准纸盘 (纸盘 3)
4	控制面板	11	标准纸盘 (纸盘 2)
5	侧挡盖	12	前挡盖
6	纸盘 1 (MP)	13	前挡盖手柄
7	电源开关	14	出纸盘

前视图 2

图 1-2 前视图 2

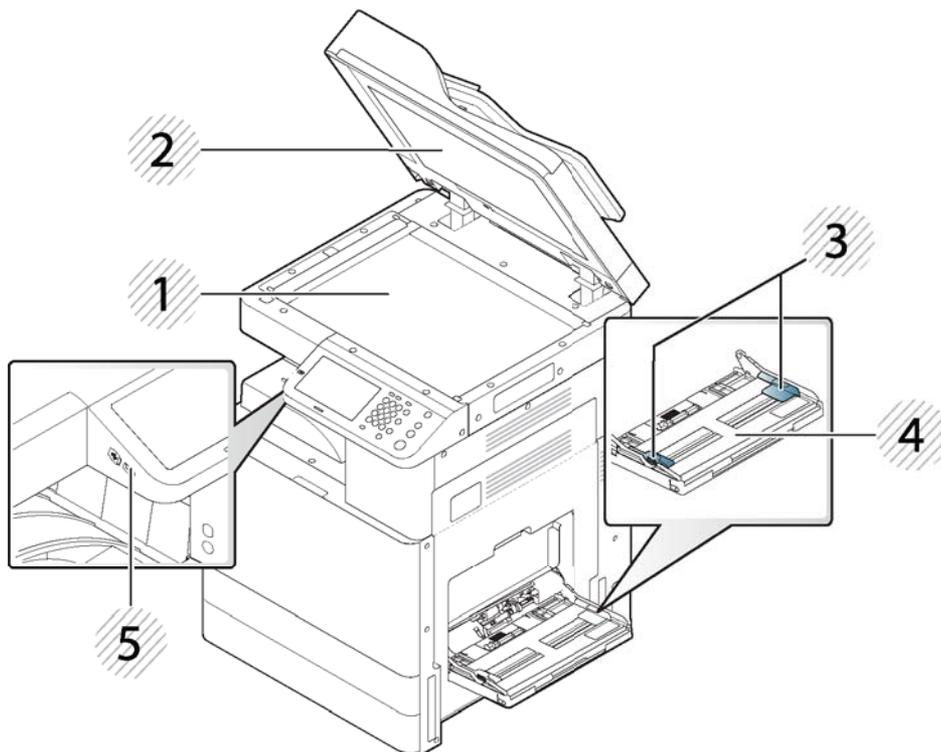


表 1-2 前视图 2

编号	说明	编号	说明
1	扫描仪玻璃板	4	纸盘 1 (MP)
2	白纸	5	U 盘端口
3	纸盘 1 (MP) 纸张宽度导板		

图 1-3 内视图

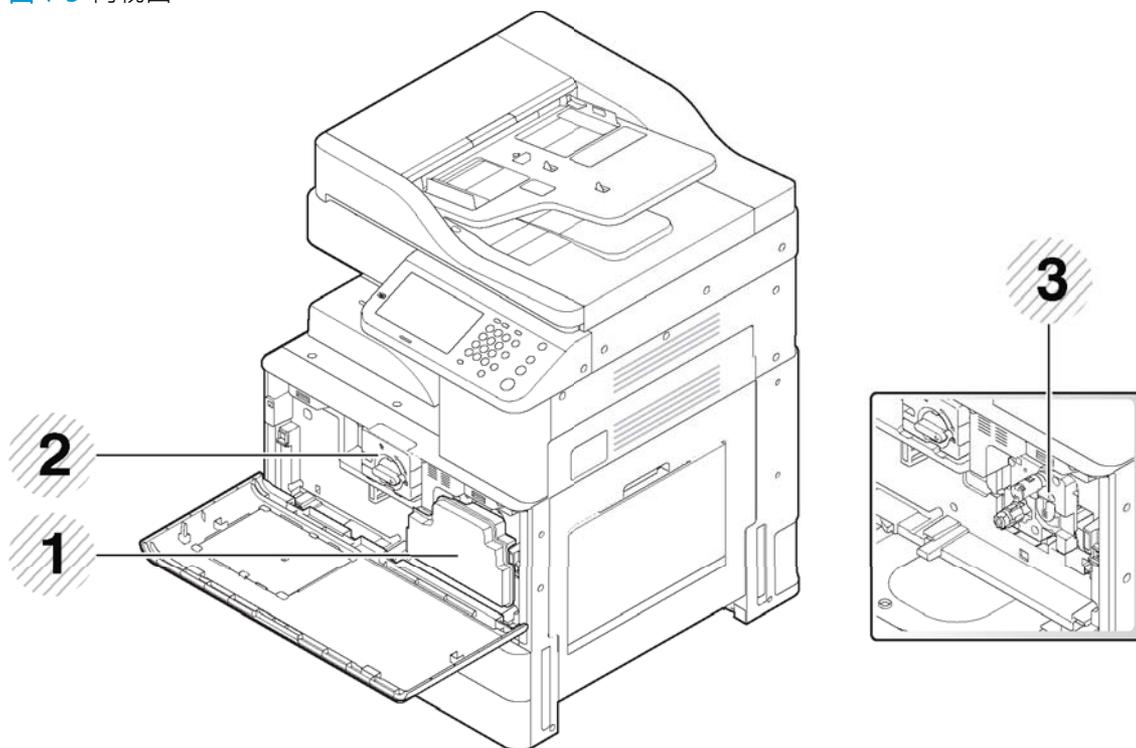


表 1-3 内视图

编号	说明
1	碳粉收集装置
2	硒鼓
3	成像装置

 **注:** 若要查看成像装置，需卸下碳粉收集装置。

后视图

图 1-4 后视图

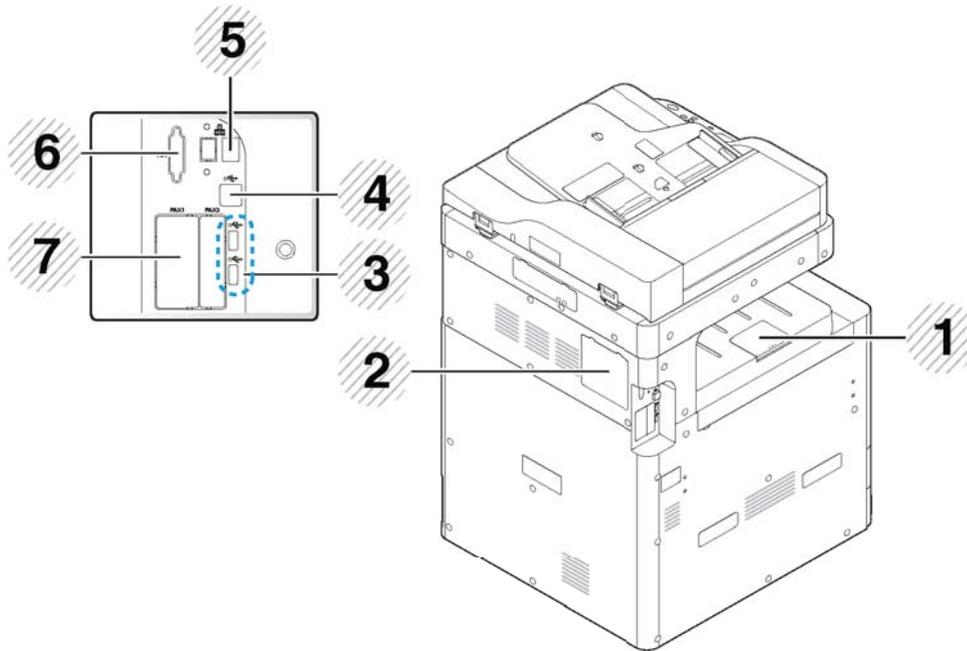


表 1-4 后视图

编号	说明	编号	说明
1	出纸托盘	5	网络端口
2	控制板盖板 ¹	6	可选 FDI 套件的盖板 ¹
3	U 盘端口	7	可选传真端口的盖板 ¹
4	USB 端口		

¹ 打开此盖板可安装可选设备。

打印机规格

 **切记：** 以下产品规格在发布之时是准确的，但可能会有所变动。有关最新信息，请参阅 support.hp.com。

- [技术规格](#)
- [支持的操作系统](#)
- [移动打印解决方案](#)
- [打印机尺寸](#)
- [功耗、电气规格和噪声发射](#)
- [操作环境范围](#)

技术规格

表 1-5 HP LaserJet MFP M72625dn、HP LaserJet MFP M72630dn

型号		HP LaserJet MFP M72625dn (25 ppm)	HP LaserJet MFP M72630dn (30 ppm)
产品编号		ZZN49A	ZZN50A
纸张处理	<ul style="list-style-type: none">● 纸盘 1 (MP) (100 页容量)	✓	✓
	<ul style="list-style-type: none">● 纸盘 2 (520 页容量)	✓	✓
	<ul style="list-style-type: none">● 纸盘 3 (520 页容量)	✓	✓
	<ul style="list-style-type: none">● HP LaserJet 2 x 520 页进纸器	可选	可选
	<ul style="list-style-type: none">● 500 页出纸容量	✓	✓
	<ul style="list-style-type: none">● HP LaserJet 打印机存储箱	可选	可选
	<ul style="list-style-type: none">● HP LaserJet 内部装订器附件	可选	可选
	<ul style="list-style-type: none">● HP LaserJet 2/4 打孔附件	可选	可选
	<ul style="list-style-type: none">● HP LaserJet 2/3 打孔附件	可选	可选
	<ul style="list-style-type: none">● HP LaserJet Swedish 打孔	可选	可选
	<ul style="list-style-type: none">● HP 作业分隔器	可选	可选
	<ul style="list-style-type: none">● 自动双面打印	✓	✓
	连接方式	<ul style="list-style-type: none">● 支持 IPv4 和 IPv6 的 10/100/1000 以太网 LAN 连接	✓
<ul style="list-style-type: none">● 高速 USB 2.0 打印机到 PC 的连接		✓	✓
<ul style="list-style-type: none">● 用于无计算机打印和升级固件的直接 USB 端口 (位于控制面板附近)		✓	✓
<ul style="list-style-type: none">● IEEE 802.11b/g/n (NFC 主动式)		可选	可选
<ul style="list-style-type: none">● 外部设备接口 (FDI) 套件		可选	可选
内存	<ul style="list-style-type: none">● 1.5 GB 基本内存 (标准/最大值)	✓	✓
大容量存储	<ul style="list-style-type: none">● 320 GB HP 高性能安全硬盘	可选	可选
控制面板显示屏	<ul style="list-style-type: none">● 7 英寸触摸屏控制面板	✓	✓
打印	<ul style="list-style-type: none">● 在 A4 和 Letter 尺寸纸张上每分钟可打印 25 张 (ppm)	✓	✓

表 1-5 HP LaserJet MFP M72625dn、HP LaserJet MFP M72630dn (续)

型号		HP LaserJet MFP M72625dn (25 ppm)	HP LaserJet MFP M72630dn (30 ppm)
产品编号		ZZN49A	ZZN50A
	<ul style="list-style-type: none"> 在 A4 和 Letter 尺寸纸张上每分钟可打印 30 张 (ppm) 	不支持	✓
传真	<ul style="list-style-type: none"> 模拟传真套件 	可选	可选
复印和扫描	<ul style="list-style-type: none"> 在 A4 和 Letter 尺寸纸张上每分钟可扫描 45 幅图像 (ipm) (黑白) 	✓	✓
	<ul style="list-style-type: none"> 在 A4 和 Letter 尺寸纸张上每分钟最多可复印 25 份 	✓	✓
	<ul style="list-style-type: none"> 自动文档进纸器 (ADF) (多次走纸, 双面复印) 	✓	✓
	<ul style="list-style-type: none"> 100 页文档进纸器出纸 	✓	✓

支持的操作系统

以下信息适用于打印机特有的 Windows PCL 6 驱动程序和用于 macOS 的 HP 打印驱动程序以及软件安装程序。

Windows: HP 软件安装程序通过包装箱中的软件光盘提供, 也可以从打印机支持网站 (support.hp.com) 上下载。该软件光盘和该网站上的 PCL 6 驱动程序支持下表中列出的操作系统。

macOS: 本打印机支持 macOS 计算机。使用包装箱中的 Mac 软件光盘, 或访问打印机支持网站 (support.hp.com) 即可获取有关下载适用于该打印机的 macOS 软件的帮助。

Linux: 有关 Linux 的信息和打印驱动程序, 请访问 www.hp.com/go/linuxprinting。

表 1-6 支持的操作系统和打印驱动程序

操作系统	打印驱动程序已安装 (来自网上的软件)	注
Windows® XP SP3, 32 位	在软件安装过程中, 将为此操作系统安装 HP PCL 6 打印机专用打印驱动程序。	Microsoft 已于 2009 年 4 月停止了对 Windows XP 的主流支持。HP 将继续对停止生产的 XP 操作系统提供最大努力的支持。打印驱动程序中的部分功能和纸张尺寸不受支持。
Windows Vista®, 32 位	在软件安装过程中, 将为此操作系统安装 HP PCL 6 打印机专用打印驱动程序。	Microsoft 已于 2012 年 4 月停止了对 Windows Vista 的主流支持。HP 将继续对停止生产的 Vista 操作系统提供最大努力的支持。打印驱动程序中的部分功能和纸张尺寸不受支持。

表 1-6 支持的操作系统和打印驱动程序（续）

操作系统	打印驱动程序已安装（来自网上的软件）	注
Windows Server 2003 SP2, 32 位	可从打印机支持网站下载 HP PCL 6 打印机专用打印驱动程序。下载驱动程序，然后使用 Microsoft “添加打印机” 工具安装它。	Microsoft 已于 2010 年 7 月停止了对于 Windows Server 2003 的主流支持。HP 将继续对停止生产的 Server 2003 操作系统提供最大努力的支持。打印驱动程序中的部分功能和纸张尺寸不受支持。
Windows 7 SP1, 32 位和 64 位	在软件安装过程中，将为此操作系统安装 HP PCL 6 打印机专用打印驱动程序。	
Windows 8, 32 位和 64 位	在软件安装过程中，将为此操作系统安装 HP PCL 6 打印机专用打印驱动程序。	通过 Microsoft IN OS 4 版 32 位驱动程序提供 Windows 8 RT 支持。
Windows 8.1, 32 位和 64 位	在软件安装过程中，将为此操作系统安装 HP PCL 6 打印机专用打印驱动程序。	通过 Microsoft IN OS 4 版 32 位驱动程序提供 Windows 8.1 RT 支持。
Windows 10, 32 位和 64 位	在软件安装过程中，将为此操作系统安装 HP PCL 6 打印机专用打印驱动程序。	
Windows Server 2008 SP2, 32 位和 64 位	可从打印机支持网站下载 HP PCL 6 打印机专用打印驱动程序。下载驱动程序，然后使用 Microsoft “添加打印机” 工具安装它。	Microsoft 已于 2015 年 1 月停止了对于 Windows Server 2008 的主流支持。HP 将继续对停止生产的 Server 2008 操作系统提供最大努力的支持。打印驱动程序中的部分功能和纸张尺寸不受支持。
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64 位	可从打印机支持网站下载 HP PCL 6 打印机专用打印驱动程序。下载驱动程序，然后使用 Microsoft “添加打印机” 工具安装它。	
Windows Server 2012, 64 位	可从打印机支持网站下载 HP PCL 6 打印机专用打印驱动程序。下载驱动程序，然后使用 Microsoft “添加打印机” 工具安装它。	
Windows Server 2012 R2, 64 位	可从打印机支持网站下载 HP PCL 6 打印机专用打印驱动程序。下载驱动程序，然后使用 Microsoft “添加打印机” 工具安装它。	
OS X 10.10 Yosemite、OS X 10.11 El Capitan、macOS、10.12 Sierra 和 10.13 High Sierra	使用附带的光盘进行安装，或访问 support.hp.com http://123.hp.com/LaserJet，按照提供的步骤安装软件和打印驱动程序。	

 **注：**支持的操作系统会变动。有关支持的操作系统的最新列表，请访问 support.hp.com 以获得 HP 对于打印机的全方位帮助。

 **注：**有关此打印机的客户端和服务器操作系统以及 HP UPD 驱动程序支持的详细信息，请访问 www.hp.com/go/upd。在**其它信息**下面单击相应链接。

表 1-7 最低系统要求

Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none">• Internet 连接• 专用 USB 1.1 或 2.0 连接或网络连接• 2 GB 可用硬盘空间	<ul style="list-style-type: none">• Internet 连接• 1 GB 可用硬盘空间

移动打印解决方案

HP 提供多种移动和 ePrint 解决方案，可通过笔记本电脑、平板电脑、智能手机或其他移动设备在 HP 打印机上轻松打印。要查看完整列表和确定最佳选择，请访问 www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting。

 **注：**更新打印机固件，以确保支持所有移动打印和 ePrint 功能。

打印机尺寸

图 1-5 打印机尺寸

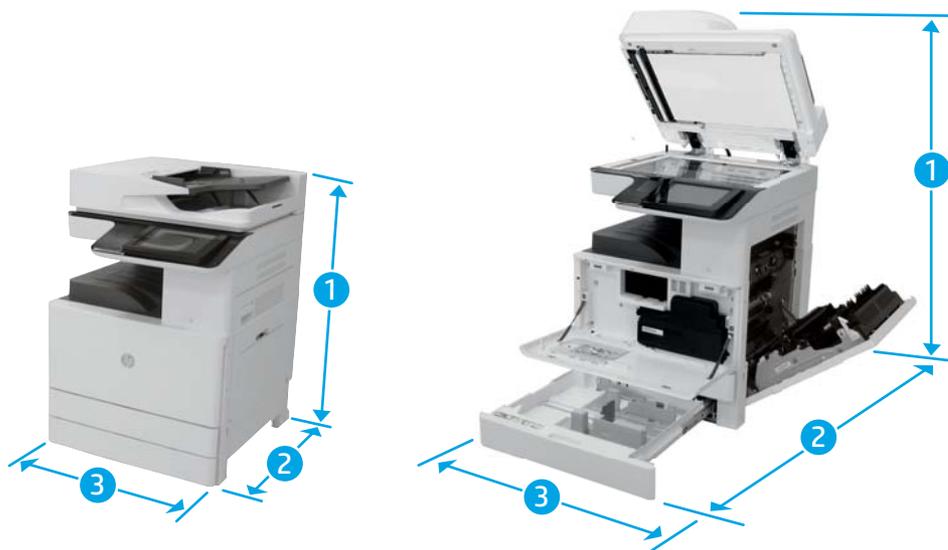


表 1-8 打印机尺寸

	M72625dn/M72630dn	
	打印机完全合上	打印机完全打开
1. 高度	820 毫米	1220 毫米
2. 厚度	620 毫米	1115 毫米

表 1-8 打印机尺寸 (续)

	M72625dn/M72630dn	
	打印机完全合上	打印机完全打开
3. 宽度	566 毫米	1010 毫米
重量	59.0 千克	59.0 千克

功耗、电气规格和噪声发射

有关最新信息，请访问 support.hp.com。

⚠ 注意： 电源要求取决于打印机销售的国家/地区。不要转换操作电压，否则可能会损坏打印机并使打印机保修无效。

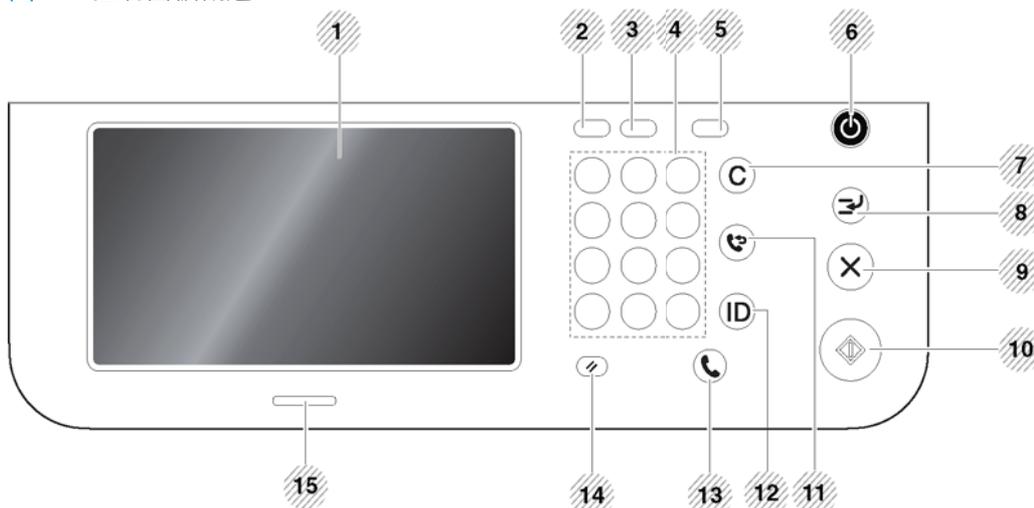
操作环境范围

表 1-9 操作环境规格

环境	建议	允许
温度	10° 到 30°C	10° 到 30°C
相对湿度	20% 到 80% 相对湿度 (RH)	20% 到 80% (RH)

控制面板概述

图 1-6 控制面板概述



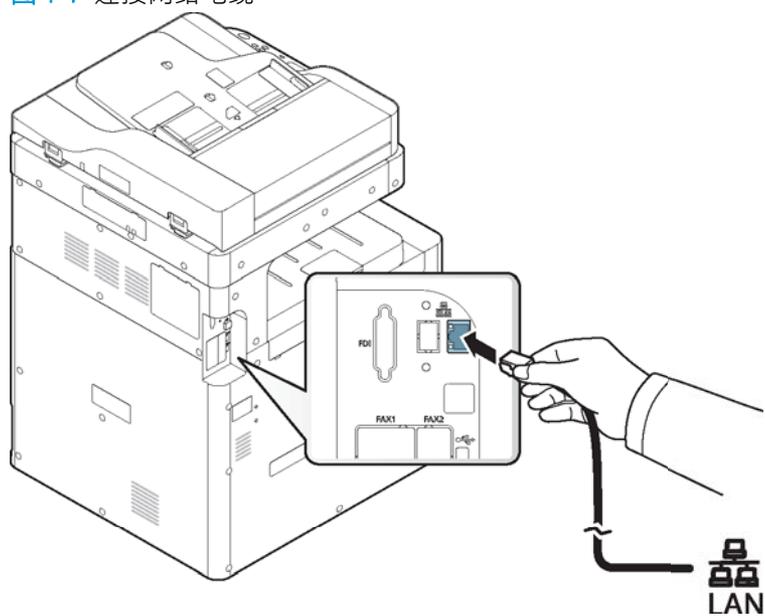
编号	项目	说明
1	触摸屏	显示当前打印机状态和操作期间出现的提示。显示屏幕可用来方便地设置菜单。
2	作业状态	显示当前运行的作业、排队的作业、已完成的作业、当前错误代码或受保护的作业。
3	计数器	显示已使用的纸张数量（请参阅“计数器按钮”）
4	数字小键盘	用于拨打号码和输入字母数字字符。还可以输入表示文档份数的值或其他选项。
5	Eco	用于打开 Eco 模式。打开 Eco 模式，可降低纯 PC 打印和复印时的碳粉消耗和纸张用量（请参阅“环保按钮”）。
6	电源/唤醒	用于打开或关闭电源。蓝色 LED 指示灯点亮，说明打印机已启动，可供使用。要关闭打印机，请按住此按钮至少 3 秒。显示确认窗口时，按是。
7	清除	用于删除编辑区域中的字符。
8	中断	用于停止正在进行的打印或复印作业，而进行紧急复印。
9	停止	用于随时停止操作。屏幕上会显示弹出窗口，其中会显示用户可以停止或继续的当前作业。
10	开始	可开始作业。
11	重拨/暂停	用于在就绪模式下重拨最近发送过的传真号码或收到的呼叫方 ID，或者在编辑模式下向传真号码中插入停顿符 (-)。
12	注销	可让用户注销。
13	挂机拨号	按此按钮时，可听到拨号音。此时可输入传真号。该操作与使用免提电话拨打电话类似。
14	重置	用于重置当前打印机设置。
15	状态 LED 指示灯	显示打印机的状态（请参阅“了解 LED 指示灯”）。

 **切记：**使用显示屏幕时，只能用手指进行操作。使用任何其他工具都有可能损坏屏幕。

连接网线

本打印机带有内置网络接口卡。可以用网线将打印机连接到网络。

图 1-7 连接网络电缆

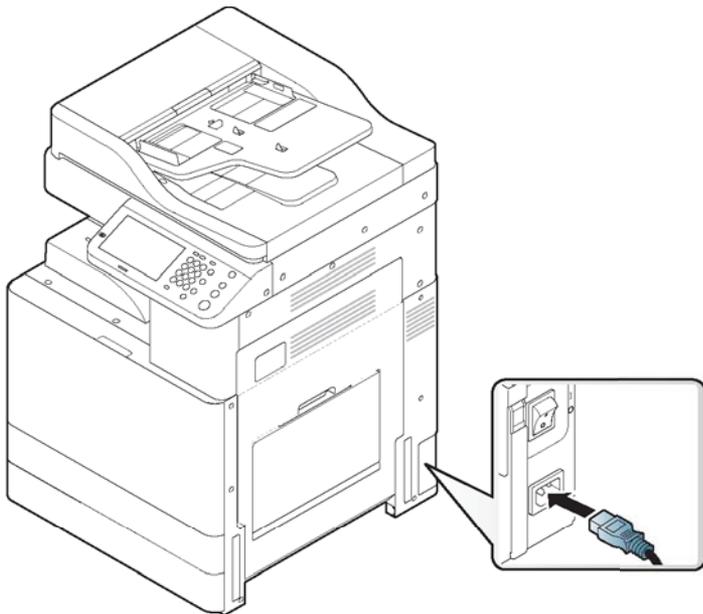


打开打印机电源

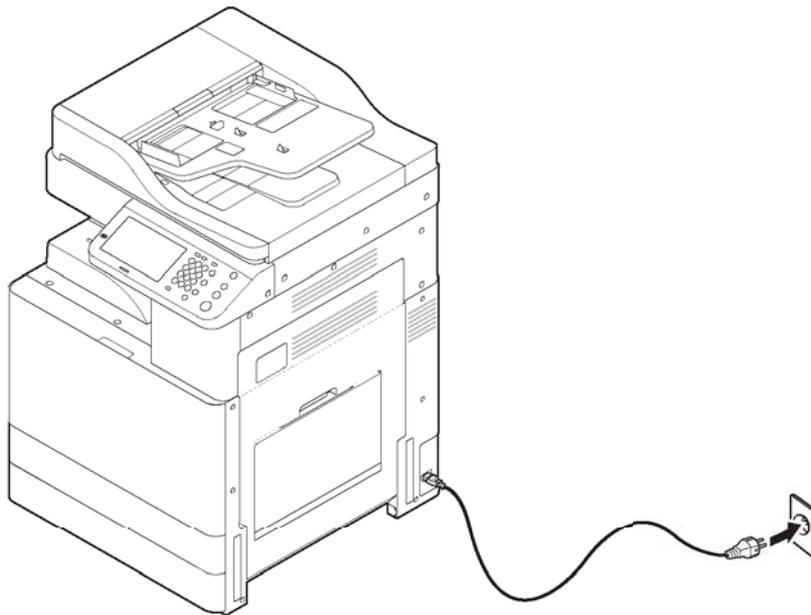
⚠ 注意： 为防止损坏打印机，仅限使用打印机附带的电源线。

📖 注： 请确保使用的电源符合打印机的额定电压要求。额定电压值标于打印机标签上。该打印机使用 110-127 伏交流电或 220-240 伏交流电，频率 50/60 赫兹。标有额定电压值的标签位于打印机背面。

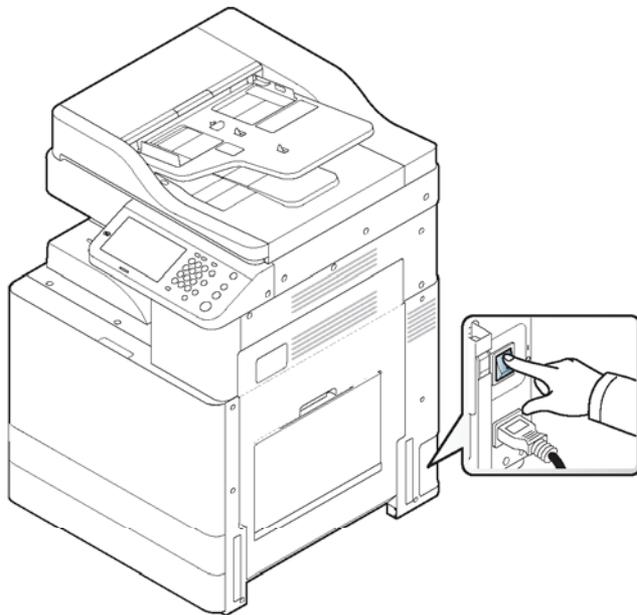
1. 将电源线的一端插入打印机的电源插孔。



2. 将另一端插入正确接地的交流电源插座。



3. 打开主电源开关。



⚠ 注意:

- 按  (电源/唤醒) 也可以打开打印机的电源。
 - 打开电源或打印之后，打印机内部的某些部件可能会发热。
-

了解 LED 指示灯

状态 LED 指示灯的颜色会表明打印机的当前状态。

注:

- 部分 LED 指示灯可能无法使用，具体取决于型号或您所在的国家/地区（请参阅“控制面板概述”）。
- 要解决此项错误，请查看故障排除相关章节中的错误消息及其说明（请参阅“故障排除”）。
- 如果问题仍然存在，请致电服务代表。
- [了解状态 LED 指示灯](#)
- [电源 LED 指示灯](#)

了解状态 LED 指示灯

表 1-10 理解状态 LED

状态	说明		
熄灭	<ul style="list-style-type: none">• 打印机处于脱机状态。• 打印机处于省电模式。		
蓝色	点亮	打印机处于联机状态，可以使用。	
	闪烁	传真	打印机正在发送或接收传真。
		复印	打印机正在复印文档。
		扫描	打印机正在扫描文档。
		打印	<ul style="list-style-type: none">• 状态 LED 指示灯缓慢闪烁，表示打印机正在从计算机接收数据。• 状态 LED 指示灯快速闪烁，表示打印机正在打印数据。

表 1-10 理解状态 LED（续）

状态	说明	
橙色	点亮	<ul style="list-style-type: none"> ● 硒鼓即将达到估计使用期限。建议更换硒鼓。 ● 发生卡纸（请参阅“清除卡纸”）。 ● 挡盖已打开。合上挡盖。 ● 纸盘中缺纸。在纸盘中装入纸张（请参阅“将纸张放入纸盘”）。 ● 打印机因出现重大错误而停止。查看显示屏消息（请参阅“了解显示屏消息”）。 ● 成像装置即将达到估计使用期限。建议更换硒鼓。 ● 打印机中未安装碳粉收集装置或碳粉收集装置已满（请参阅“更换碳粉收集装置”）。
	闪烁	<ul style="list-style-type: none"> ● 出现轻微错误，打印机正在等待清除错误。查看显示屏消息（请参阅“了解显示屏消息”）。清除错误后，打印机将继续执行原先的任务。 ● 硒鼓或成像装置即将达到使用期限。订购新的硒鼓或成像装置。可以通过摇匀碳粉暂时提高打印质量。

 **注：**请查看显示屏上的消息。请按照该消息中的说明操作，或参考故障排除相关章节（请参阅“了解显示屏消息”）。如果问题仍然存在，请致电相关人员请求安排维修。

电源 LED 指示灯

状态 LED 指示灯的颜色会表明打印机的当前状态。

表 1-11 电源 LED

状态	说明	
熄灭	打印机处于脱机状态。	
蓝色	点亮	<ul style="list-style-type: none"> ● 打印机处于联机状态，可以使用。
		<ul style="list-style-type: none"> ● 打印机处于省电模式。收到数据或者按任意屏幕时，机器将自动切换到联机状态。

 **注：**请查看显示屏上的消息。请按照该消息中的说明操作，或参考故障排除相关章节（请参阅“了解显示屏消息”）。如果问题仍然存在，请致电相关人员请求安排维修。

显示屏幕和实用按钮

- [显示屏幕](#)
- [计数器按钮](#)
- [环保按钮](#)

- [作业状态按钮](#)
- [中断按钮](#)

显示屏幕

使用控制面板上的显示屏幕，可以方便地操作打印机。按屏幕上的主页图标  时，会出现显示屏幕。本用户指南中的显示屏幕图像可能与您的打印机有所不同，具体取决于其选项或型号。

注:

- 要切换到下一个显示屏幕，按向右箭头或将手指划过显示屏幕。
- 视身份验证设置不同，打印机用户必须输入 ID 和密码。这种情况下，只有在打印机上注册过 ID 和密码的授权用户才能使用打印机。请联系打印机管理员。
- [复印](#): 进入 [复印](#) 菜单（请参阅“复印”）。
- [存储的文档](#): 进入 [存储的文档](#) 菜单（请参阅“了解存储的文档屏幕”）。
- [共享文件夹](#): 进入 [共享文件夹](#) 菜单（请参阅“了解共享文件夹屏幕”）。
- [扫描到电子邮件](#): 进入 [扫描到电子邮件](#) 菜单（请参阅“扫描并通过电子邮件发送”）。
- [扫描到服务器](#): 进入“扫描到服务器”菜单（请参阅“扫描并通过 SMB/FTP 发送”）。
- [扫描到 PC](#): 进入“扫描到 PC”菜单（请参阅“扫描并发送到您的计算机”）。
- [扫描到共享文件夹](#): 进入 [扫描到共享文件夹](#) 菜单（请参阅“扫描并发送到 USB/共享文件夹”）。
- [快速复印](#): 进入 [快速复印](#) 菜单（请参阅“快速复印”）。
- [USB](#): 进入 [USB](#) 菜单。将 U 盘设备插入打印机上的 U 盘端口时，显示屏幕上会启用 USB（请参阅“了解 USB 屏幕”）。
- [扫描到 USB](#): 进入 [扫描到 USB](#) 菜单。将 U 盘设备插入打印机上的 U 盘端口时，显示屏幕上会启用“扫描到 USB”（请参阅“扫描到 U 盘设备”）。
- [机器设置](#): 可以浏览当前打印机设置或更改打印机的值（请参阅“打印机设置”）。

 **注:** 部分菜单只能由管理员或已在打印机上注册过 ID 和密码且经过管理员授权的用户进行配置。打印机发出请求时，输入 ID 和密码。

计数器按钮

按控制面板上的 [计数器](#) 按钮后，即可看到压印数。

选择 [设备](#) 时，可以按设备查看压印数。一次压印通常是指一张纸的一面，而不是单面打印。

- [总用量](#): 显示总压印数。
- [发送使用情况](#): 显示通过电子邮件、服务器等发送的图像数。
- [大页面](#): 显示较大尺寸纸张的总压印数。
- [传真发送使用情况 \(PSTN\)](#): 显示已发送的传真数。

选择 [用户](#)，可以查看每个用户的用量、限制和剩余用量。

环保按钮

使用 Eco 功能，可节省打印资源并执行环保打印。按 Eco 按钮后，打印机将打开或关闭 Eco 模式。若 Eco 模式已打开，使用某些功能时可以看到 Eco 图像 。功能中的某些选项在 Eco 模式下不可用。

注:

- 只有管理员有权调整“机器设置”中的“Eco 设置”（请参阅“Eco 设置”）。
- 如果打印机要求提供密码才能进入 Eco 模式，则需要输入密码。请与管理员联系。
- 只有使用**复印**、**快速复印**菜单时，**环保按钮**才会启用。

表 1-12 Eco 按钮

状态	说明
熄灭	打印机未处于 Eco 模式。
绿色	点亮 打印机处于 Eco 模式。

作业状态按钮

按**作业状态**按钮时，屏幕会列出当前运行的作业、队列中的作业和已完成的作业。

当前作业

显示进行中作业和待处理作业的列表。

按作业名称可显示更多详细信息。

- **编号**：指定作业的顺序。
- **作业类型**：显示作业的类型，如打印、复印、传真等。
- **作业名称**：显示作业的名称。
- **用户**：显示作业所有者的名称。
- **状态**：显示每个作业的当前状态。
- **删除**：用于从列表中删除选定作业。

已完成的作业

显示已完成作业的列表。

按作业名称可显示更多详细信息。

- **编号**：指定作业的顺序。
- **作业类型**：显示作业的类型，如打印、复印、传真等。
- **作业名称**：显示作业的名称。

- **用户**：显示作业所有者的名称。
- **状态**：显示每个已完成作业的状态。

安全作业

显示用户已在打印机驱动程序中设置的安全作业的列表（请参阅“打印模式”）。需要输入在打印机驱动程序中设置的 ID 和密码。

- **编号**：指定作业的顺序。
- **作业类型**：显示作业的类型。
- **作业名称**：显示作业的名称。
- **用户**：显示作业所有者的名称。
- **详细信息**：显示选定作业的详细信息。还可以通过按“更改设置”来更改份数。
- **编辑**：用于更改选定作业的“作业名称”。
- **删除**：用于从列表中删除选定作业。
- **打印**：从列表中打印选定作业。
- **关闭**：用于关闭作业状态窗口。

活动通知

显示发生过的任何错误消息和代码。

- **时间**：显示消息的时间。
- **类型**：显示作业的类型。
- **机器状态消息**：显示打印机中当前错误的错误消息。
- **错误代码**：显示错误消息的代码。

中断按钮

按中断按钮时，打印机将进入中断模式，这表示机器会停止当前打印作业，执行加急复印作业。加急复印作业完成后，将继续上一项打印作业。

表 1-13 中断按钮

状态	说明
熄灭	打印机未处于中断打印模式。
蓝色 点亮	打印机处于中断打印模式。

了解弹出键盘

可以使用显示屏幕上的弹出键盘输入字母字符、数字或特殊符号。该键盘与普通键盘相同，用法很简单。

触摸需要输入字符的输入区域，屏幕上随即会弹出键盘。键盘默认显示小写字母。

打印机硬件设置与软件安装

要了解基本设置说明，请参阅打印机随附的《硬件安装指南》。要了解其他说明，请转至 Web 上的 HP 支持。

请转至 support.hp.com 以了解此打印机的 HP 全包帮助。找到以下支持：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件和固件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

2 使用联网的打印机

- [网络环境](#)
- [访问网络设置](#)
- [网络设置 \(TCP/IP\)](#)
- [通过网络安装驱动程序](#)
- [WebUI \(嵌入式 Web 服务器\)](#)
- [在连接网络的情况下要执行的其他任务](#)

网络环境

在将网线连接到打印机上的相应端口后，便可以使用网络。

需要在打印机上设置网络协议，才能将其用作网络打印机。可以通过打印机的控制面板来进行基本网络设置。

下表显示的是打印机支持的网络环境：

表 2-1 网络环境

项目	规格
网络接口	<ul style="list-style-type: none">以太网 10/100/1000 Base-TX 有线 LAN802.11b/g/n 无线 LAN^a
网络操作系统	<ul style="list-style-type: none">Windows® XP Service Pack 3、Windows Server® 2003、Windows Vista®、Windows® 7/8、Windows® 8.1、Windows® 10、Windows Server® 2008 R2、Windows® Server 2012、Windows® Server 2016各种 Linux OSmacOS 10.6 - 10.1332 位和 64 位操作系统
网络协议	<ul style="list-style-type: none">TCP/IPv4DHCP、BOOTPDNS、WINS、Bonjour、SLP、UPnP标准 TCP/IP 打印 (RAW)、LPR、IPP、WSDSNMPv 1/2/3、HTTP、IPSecTCP/IPv6 (DHCP、DNS、RAW、LPR、SNMPv 1/2/3、HTTP、IPSec)
无线安全性 ^a	<ul style="list-style-type: none">身份验证：开放系统、共享密钥、WPA/WPA2-Personal/Enterprise加密：WEP64、WEP128、TKIP、AES

^a 可选设备

访问网络设置

1. 确保以太网电缆已连接至打印机。
2. 在显示屏幕中按[机器设置](#) > [网络设置](#)。
3. 选择所需选项。如果选项仅限管理员使用，则会显示以下屏幕。

使用按各字段时所显示的弹出键盘，输入 [ID](#)、[密码](#)和[域](#)。

注:

- 输入在打开打印机时首次设置的 ID 和密码：初始设置（请参阅“初始设置”）。
 - 还可以使用[最近用户](#)按钮查找最近用过的 ID，使用[域列表](#)按钮从打印机中存储的列表中查找域。
 - 登录后，可以在显示屏上查看已登录用户的 ID。
-
4. 按[确定](#)。

网络设置 (TCP/IP)

将打印机连接到网络时，必须先配置打印机的 TCP/IP 设置。如下所示的设置，是打印机用作网络打印机所需的基本设置。可以设置 TCP/IP、DNS 服务器、TCP/IPv6、以太网和 IP 地址分配方法。

- [以太网](#)
- [TCP/IP 协议](#)

以太网

可以设置以太网设置。

在显示屏幕中按 [机器设置](#) > [网络设置](#) > [TCP/IP](#) > [以太网](#)。

 **注：**也可以从 WebUI 使用此功能。从联网的计算机打开 Web 浏览器，然后键入打印机的 IP 地址（请参阅“设置选项卡”）。

- **以太网：**用于启用/禁用以太网端口。
- **速率：**可以选择以太网的速率。
- **MAC 地址：**显示打印机的 MAC 地址。

TCP/IP 协议

可以设置 IPv4 设置。

在显示屏幕中按 [机器设置](#) > [网络设置](#) > [TCP/IP](#) > [TCP/IPv4](#)。

 **注：**也可以从 WebUI 使用此功能。从联网的计算机打开 Web 浏览器，然后键入打印机的 IP 地址（请参阅“设置选项卡”）。

IP 设置

可以选择分配 IP 地址的方法。

- **静态：**选择此选项可手动输入 IP 地址/子网掩码/网关地址。
- **BOOTP：**IP 地址/子网掩码/网关地址由 BOOTP 服务器自动分配。
- **DHCP：**IP 地址/子网掩码/网关地址由 DHCP 服务器自动分配。

DNS 配置

用于配置 DNS 服务器。

- **主机名：**输入主机名称。最多可输入 63 个字符。默认名称为“NPI[MAC 地址的后 6 位]”。
- **域名：**输入域名。最多可输入 128 个字符。
- **主 DNS 服务器：**输入主要使用的 DNS 服务器地址。

- **辅助 DNS 服务器**：输入备选的 DNS 服务器地址。
- **动态 DNS 注册**：若要使用，请选中动态 DNS 注册的复选框。如果选中该选项，打印机会将其主机名和域名动态注册到已配置的 DNS 服务器。此外，如果选中该选项且选择了 DHCP，打印机将自动禁用 DHCP FQDN 选项。

WINS (Windows Internet 名称服务)

您可以配置 WINS 服务器。WINS 在 Windows 操作系统中使用。

显示 IP 地址

可将打印机设置为在[通知栏](#)中显示 IP 地址。如已选择此选项，IP 地址将显示在[通知栏](#)上。

通过网络安装驱动程序

必须安装打印机驱动程序软件才能进行打印。该软件包括驱动程序、应用程序和其他支持程序。

确保打印机的网络设置已完成。开始安装之前，应关闭计算机上的所有应用程序。

- [Windows](#)
- [macOS](#)
- [Linux](#)

Windows

1. 确保打印机连接到网络，然后打开电源。此外，还应提前设置打印机的 IP 地址。
2. 将提供的软件光盘插入 CD-ROM 驱动器。



如果安装窗口未显示，请依次选择**开始 > 所有程序 > 附件 > 运行**。

键入 X:\Setup.exe，使用表示 CD-ROM 驱动器的盘符替换“X”，然后选择**确定**。

- 如为 Windows 8

如果安装窗口未显示，请从超级按钮边栏选择**搜索 > 应用**，然后搜索**运行**。键入 X:\Setup.exe，使用表示 CD-ROM 驱动器的盘符替换“X”，然后选择**确定**。

如果出现“**点击选择要对此光盘执行的操作**”弹出窗口，请选择该窗口，然后选择**运行 Setup.exe**。

- 如为 Windows 10/Windows Server 2016

如果未出现安装窗口，请在任务栏的**搜索**输入区域中键入 X:\Setup.exe，将“X”替换为您的 CD-ROM 驱动器的盘符，然后按 Enter 键。

3. 阅读并接受安装窗口中的安装协议，然后选择**下一步**。
4. 在**打印机连接类型**屏幕上，选择**网络连接**。然后，选择**下一步**。
5. 按照安装窗口的说明进行操作。

在 Windows 8.1 和 Windows 10 中

当计算机连接到网络后，V4 类驱动程序将自动通过操作系统安装。

1. 确保打印机连接到网络，然后打开电源。此外，还应提前设置打印机的 IP 地址。
2. 从超级按钮选择**设置 > 更改电脑设置 > 设备**。

 **注：** 如为 Windows 10/Windows Server 2016

从任务栏的**搜索**输入区域中，键入**设备和打印机**。按 Enter 键。

或者

单击**开始** () 图标，依次选择**设置 > 设备 > 打印机和扫描仪**。

3. 单击**添加打印机或扫描仪**。
发现的机器将显示在屏幕上。
4. 单击要使用的型号或主机名。

 **注：** 可以从打印机控制面板打印网络配置报告，控制面板将显示当前打印机的主机名。

5. 驱动程序会通过 Windows 更新自动安装。

macOS

1. 确保打印机连接到计算机，然后打开电源。

 **注：** 如果您的 Mac 没有光盘驱动器，请访问 support.hp.com 安装驱动程序。

2. 将提供的软件光盘插入 CD-ROM 驱动器。
3. 选择**查找程序**中显示的 CD-ROM 卷。
4. 双击**安装软件**图标。
5. 阅读许可协议，然后选中安装协议复选框。
6. 单击**下一步**。
7. 在**打印机连接类型**中选择**网络**。
8. 单击**下一步**。
9. 按照安装窗口的说明进行操作。

Linux

需要从 HP Linux 成像和打印 (HPLIP) 网站下载 Linux 软件包来安装打印机软件。

1. 确保打印机连接到计算机，然后打开电源。此外，还应提前设置打印机的 IP 地址。
2. 将 **Unified Linux Driver** 软件包复制到您的系统。
3. 打开终端程序，转到该软件包复制到的文件夹。

4. 解压缩该软件包。
5. 移动到 `uld` 文件夹。
6. 执行 “`./install.sh`” 命令（如果不以根用户身份登录，则将 “`sudo`” 替换为 “`sudo ./install.sh`” 来执行该命令）。
7. 继续安装。
8. 安装完成后，启动**打印**实用程序（前往**系统 > 管理 > 打印**菜单或在终端程序中执行 “`system-config-printer`” 命令）。
9. 单击**添加**按钮。
10. 选择 **AppSocket/HP JetDirect**，然后输入打印机的 IP 地址。
11. 单击**向前**按钮，将其添加到您的系统。

WebUI (嵌入式 Web 服务器)

本节提供使用 WebUI 设置网络环境的详细步骤说明。

注:

- 若使用 WebUI，则需要 Internet Explorer® 8.0 或更高版本。
- 视设置或型号不同，部分菜单可能不会出现在显示屏幕上。如果不显示，则说明这些菜单不适用于您的打印机。

WebUI 是什么？

如果您已将打印机连接至网络，且正确设置了 TCP/IP 网络参数，则可以通过 WebUI 管理打印机。使用 WebUI 执行以下操作：

- 查看打印机的设备信息和当前状态。
- 更改 TCP/IP 参数以及设置其他网络参数。
- 更改打印机首选项。
- 设置打印机状态的电子邮件通知。
- 获得使用打印机的支持。
- 升级打印机软件。

所需的 Web 浏览器

要使用 WebUI，需使用以下任意 Web 浏览器：

- Internet Explorer® 8.0 或更高版本
- Chrome 27.0 或更高版本
- FireFox 21.0 或更高版本
- Safari 5.9.1 或更高版本

连接到 WebUI

支持 IPv4 的 Web 浏览器

1. 启动支持以 IPv4 地址为 URL 的 Web 浏览器。

 注：可从打印机报告中获取打印机的 IP 地址（请参阅“其他设置”）。

2. 打印机的 WebUI 网站将会打开。

支持 IPv6 的 Web 浏览器

1. 启动支持以 IPv6 地址为 URL 的 Web 浏览器。
2. 从网络配置报告中选择其中一种 IPv6 地址（**无状态地址**、**有状态地址**、**手动地址**）。

 **注：** 可从打印机报告中获取打印机的 IP 地址（请参阅“其他设置”）。

3. 输入 IPv6 地址（例如 http://[3ffe:10:88:194:213:77ff:fe82:75b]）。

 **切记：** 该地址必须用 “[]” 括号括起来。

4. 打印机的 WebUI 网站将会打开。

登录 WebUI

在 WebUI 中配置选项之前，您需要以管理员身份登录。在不登录的情况下，您仍然可以使用 WebUI，但无法访问或查看**设置**选项卡和**安全**选项卡。

1. 单击 WebUI 网站右上角的**登录**。

此时将显示登录页面。

2. 键入 ID 和**密码**。

使用从打印机登录时所使用的登录 ID 和**密码**（请参阅“登录”）。

 **注：** 若要更改密码，请查看“安全”选项卡。

信息选项卡

该选项卡为您提供了有关打印机的常规信息。从中可查看各项内容，例如打印机的状态、耗材状态、计数信息、网络信息等。还可以打印诸如配置页面等报告。

- **活动警报：** 可以查看打印机中的当前警报。使用该信息可排除打印机错误。
- **耗材：** 可以查看耗材信息。对于硒鼓，该信息会显示耗材的状态，以及呈现各种耗材剩余量的可视化图形。还提供页数，可帮助您预测何时应更换耗材。打印机也提供该功能。
- **用量计数器：** 可以查看打印机的账单信息和用量计数器。打印机也提供该功能。
- **当前设置：** 显示打印机和网络的当前设置。
 - **机器信息：** 显示打印机的当前设置。
 - **网络信息：** 显示网络的当前设置。将此页作为参考，根据使用网络的需要相应地更改设置。
- **安全信息：** 显示打印机和网络的当前安全设置。
- **打印信息：** 可以打印您打印机所提供的所有报告。可参考这些报告维护打印机。打印机中也提供了此功能（请参阅“其他设置”）。

通讯簿选项卡

可以管理通讯簿。打印机中也提供了此功能（请参阅“从控制面板设置通讯簿”）。

- **个人**：可以管理通讯簿中的个人条目。
- **组**：可以管理通讯簿中的群组。

设置选项卡

设置选项卡包含子菜单**机器设置**和**网络设置**。如果您没有以管理员身份登录，则无法查看或访问此选项卡（请参阅“登录到 WebUI”）。

- **机器设置**：可以进行打印机设置。
 - **系统**：可以进行与打印机相关的设置。
 - **打印机**：可以进行与打印相关的设置，如暗度或调整背景。打印机也提供该功能。
 - **复印**：可以进行与复印相关的设置，如暗度或调整背景。
 - **传真**：可以进行与传真相关的设置，如传真号码或重拨次数。打印机中也提供了此功能（请参阅第 175 页上的“了解传真屏幕”）。
 - **扫描**：可以进行与扫描相关的设置。打印机中也提供了此功能（请参阅第 146 页上的“了解扫描到电子邮件屏幕”）。
 - **电子邮件通知**：当发生错误或者耗材耗尽时，打印机会通过电子邮件向管理员发送一条通知。您可以设置是否使用此功能。还可以选择要接收哪些警报以及何时接收警报。
- **网络设置**：可以设置网络环境，以将打印机用作网络打印机。也可以从打印机中设置这些设置。请参考网络设置相关章节（请参阅“网络设置”）。
 - **常规**：用于设置要在网络中使用的常规打印机信息以及执行以太网设置。打印机也提供该功能。
 - TCP/IPv4、TCP/IPv6、Raw TCP/IP、LPR/LPD、IPP、Telnet、WSD、SLP、UPNP、mDNS、CIFS（共享文件夹）、SNMPv1/v2、SNMPv3、FTP Print Server：可以进行协议设置。
 - **传出邮件服务器 (SMTP)**：可对用于传出电子邮件的服务器进行设置。如果未配置此设置，则无法使用扫描到电子邮件功能。传出电子邮件将通过您在此处设置的 SMTP 服务器发送。
 - **HTTP**：可以允许或阻止用户访问 WebUI。
 - **代理**：可以设置代理设置以及启用身份验证。
 - **恢复默认值**：单击**恢复默认值**部分下的**清除**按钮将会清除安全和网络配置。恢复设置将在系统重新启动后生效。

安全选项卡

“安全”选项卡包含**系统安全**、**网络安全**、**用户访问控制**和**系统日志**。如果您没有以管理员身份登录，则无法访问此选项卡（请参阅“登录到 WebUI”）。

- **系统安全**：从 WebUI 中，选择安全选项卡 > **系统安全**。
 - **系统管理员**：输入系统管理员的信息。打印机会将电子邮件通知发送到此处设置的电子邮件地址。打印机也提供该功能。
 - **功能管理**：指定要使用的服务、PC 应用安全、物理端口和网络协议功能。选择要使用的功能，然后单击**应用**。

- **信息隐藏**：指定要隐藏的信息。选择您想要隐藏的信息量，然后单击**应用**。
- **重新启动设备**：可以重新启动打印机。单击**立即重新启动**按钮重新启动。
- **网络安全**：从 WebUI 中，选择**安全选项卡 > 网络安全**。
 - **数字证书**：可以管理数字证书。数字证书是验证通信节点之间安全关联的电子证书。您需要添加该证书才能进行 SSL 通信。
 - **安全连接**：可以启用安全连接，或禁用安全连接，改为使用安全性更高的网络通道。为保证安全通信，建议使用**安全连接**功能。
 - **SNMPv3**：可以设置 SNMPv3。
 - **IP 安全**：可以设置 IP 安全设置。
 - **IP/MAC 过滤**：可以设置 IP 地址和 MAC 地址的过滤选项。如果管理员没有为 IPv4、IPv6 和 MAC 地址添加过滤规则，则不会过滤任何内容。如果管理员已添加过滤规则，则过滤将应用于输入的 IPv4、IPv6 和 MAC 地址。
 - **IPv4 过滤**：可以启用/禁用 IPv4 过滤和管理过滤规则。
 - **IPv6 过滤**：可以启用/禁用 IPv6 过滤和管理过滤规则。
 - **MAC 过滤**：可以启用/禁用 Mac 过滤和管理过滤规则。
 - **802.1x (以太网)**：可以启用/禁用 802.1x 安全和管理过滤规则。
 - **外部身份验证服务器**：用于设置服务器进行身份验证。
- **用户访问控制**：可以限制用户访问打印机或应用程序。还可以授予用户特定权限，只允许用户使用打印机的某些功能。例如，只允许用户 A 使用打印功能。这种情况下，用户 A 将无法使用打印机进行扫描、复印或传真。
 - **身份验证**：可以选择用户身份验证方法。选择一种方法，然后单击**选项**按钮。
 - **授权 (赋予权利)**：可以授权用户仅使用打印机的某些功能。
 - **权限管理**：可以给不同的用户授予不同的权限。例如，可以允许用户 A 使用打印机的所有功能，而只允许用户 B 使用打印机的打印功能。
 - **外部用户权限**：为外部服务器用户设置权限。
 - **帐户**：可以管理帐户。
 - **用户资料**：可以将用户信息存储在打印机的硬盘驱动器上。可以使用此功能来管理使用打印机的用户。还可以对用户分组，以组的形式管理用户。最多可以管理 500 个用户和 200 个用户组。
- **系统日志**：可以保存打印机中所发生事件的日志。管理员可以通过保存系统日志文件来记录和管理打印机的使用情况。系统日志文件将存储在打印机的大容量存储设备 (硬盘) 中，当储存空间已满时，设备将擦除旧数据。可使用导出功能分别导出和保存重要的审核数据。
 - **日志配置**：可以启用或禁用保存日志。还可以按时间段备份日志文件，将其传输到存储库服务器。
 - **日志查看器**：可以查看、删除和搜索日志文件。

维护选项卡

用于通过升级固件、管理应用程序和设置发送电子邮件的联系信息来维护打印机。还可以选择**链接**菜单，连接到 HP 网站或下载手册和驱动程序。

- **固件升级**：可以查看打印机所使用的固件版本。查看版本，在必要时对其进行更新。
- **应用程序管理**：可以添加或删除应用程序/许可证。如需添加应用程序，则应激活已安装应用程序的许可证。部分应用程序可能没有许可证。
- **联系信息**：可以查看联系信息。
- **链接**：可以查看实用网站的链接，在这些网站中您可以：
 - 查看产品信息并获取支持（HP 网站）。
 - 下载手册和驱动程序。
 - 订购耗材。
 - 在线注册您的打印机。
- **许可证管理**：“许可证管理”会提供已安装的应用程序的许可证管理设置。
- **克隆**：用于在单页上打印多幅原始图像。打印机会根据原始图像和纸张尺寸自动确定打印的图像数。您可以启用或禁用克隆菜单。
- **Wi-Fi 接口**：可以启用或禁用 Wi-Fi 菜单。

在连接网络的情况下要执行的其他任务

有关详细信息，请访问 support.hp.com。

该网站提供了执行特定扫描任务的相关说明，例如：

- 无线网络设置（所需的可选附件）

在连接网络的情况下要执行的其他任务

访问 support.hp.com。提供了可用于执行特定复印任务的说明，例如：

- 设置 IP 地址

3 介质和纸盘

- [放入原件](#)
- [选择打印介质](#)
- [将纸张放入纸盘](#)
- [在特殊介质上打印](#)
- [纸盘设置](#)

放入原件

可以将原件放在扫描仪玻璃板上或放入文档进纸器，供复印、扫描和发送传真。

- [扫描仪玻璃板](#)
- [文档进纸器](#)

扫描仪玻璃板

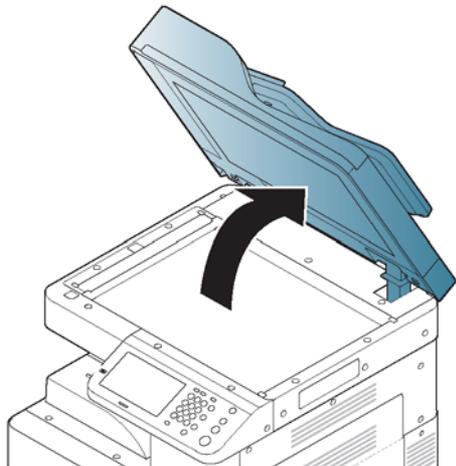
确保文档进纸器中没有原件。如果在文档进纸器中检测到原件，打印机会优先处理文档进纸器中的原件，再处理扫描仪玻璃板上的原件。为保证扫描质量，尤其在扫描彩色或灰阶图像时，请使用扫描仪玻璃板。

准备原件

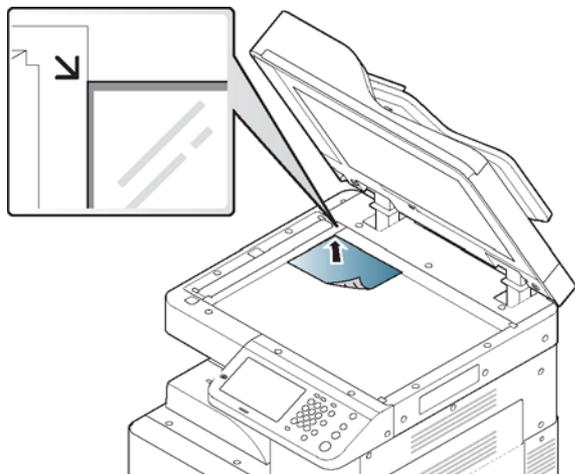
请勿放入小于 25×25 毫米（1.0×1.0 英寸）或大于 297×432 毫米（11.7×17 英寸）的纸张。

在放入纸张之前，请确保纸张上的所有胶水、墨水或修正液完全干燥。

1. 打开文档进纸器。



2. 将原件面朝下放在扫描仪玻璃板上，将其与玻璃板左上角的定位导板对齐。



3. 合上文档进纸器。

 **注:**

- 在文档进纸器打开的情况下进行复印可能会影响复印质量和碳粉消耗量。
- 如果扫描仪玻璃板上落有灰尘，打印输出件上可能会出现黑色污点。请使其始终保持清洁。
- 如果复印一本书或杂志的一页，请提起文档进纸器，直至铰链卡住止动器，然后合上盖板。如果书籍或杂志厚度超过 30 毫米（1 英寸），请在盖板打开的情况下开始复印。

 **切记:**

- 注意不要损坏扫描仪玻璃板，否则可能造成人身伤害。
- 合上文档进纸器时，请勿将手放在扫描仪玻璃板上。文档进纸器可能会砸到您的手，造成人身伤害。
- 请勿在复印或扫描时直视扫描仪内发出的光线，这会伤害眼睛。

文档进纸器

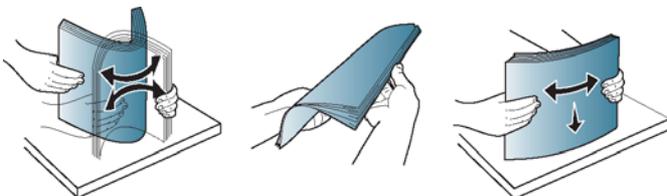
- 请勿放入小于 140 x 140 毫米（5.5 x 5.5 英寸）或大于 297 x 432 毫米（11.7 x 17 英寸）的纸张。
- 文档进纸器可以自动检测到 A5 LEF、Letter 或 A4 SEF、Legal SEF、A3 SEF。
 - 不要尝试放入以下类型的纸张，以防出现卡纸、打印质量低劣和打印机损坏等情况。
 - 复写纸或单面复写纸
 - 铜板纸
 - 描图纸或薄纸
 - 起皱或有折痕的纸张
 - 卷曲或成卷的纸张
 - 破损纸张

- 在放入纸张之前，取下所有订书钉和曲别针。
- 在放入纸张之前，请确保纸张上的所有胶水、墨水或修正液完全干燥。
- 请勿放入纸张尺寸或重量各不相同的原件。
- 请勿放入手册、小册子、透明胶片，或具备其他异常特性的文档。

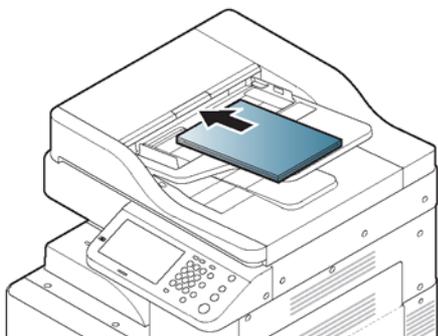
准备原件

若使用文档进纸器，一次作业可装入多达 100 张纸（80 克/平方米，20 磅铜版纸）。

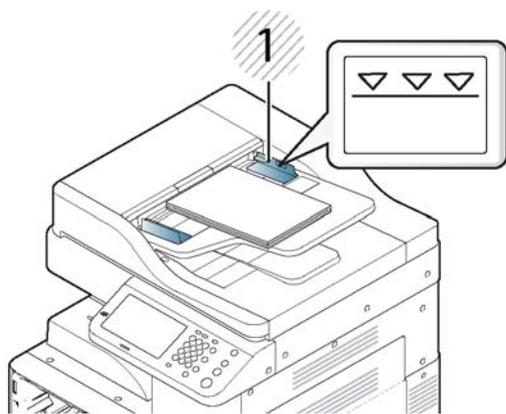
1. 在放入原件前，请弯曲纸叠或将纸叠边缘展成扇状以分开页面。



2. 将原件面朝上放入文档进纸器。请确保原件纸叠的底部与文档进纸盘上标记的纸张尺寸相匹配。

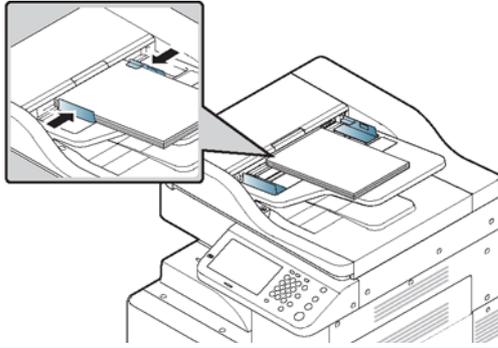


 **注：**请勿将纸盘装得过满：这可能会导致原件卡纸。确保纸盘中的纸叠低于最大纸张容量标记。



1 纸张容量标记

3. 根据纸张尺寸调整文档宽度导板。



 **注：** 文档进纸器玻璃板上的灰尘可能导致打印输出件上出现黑色线条。请使玻璃板始终保持清洁。

选择打印介质

可以在普通纸、信封和标签等多种打印介质上进行打印。务必使用符合打印机使用准则的打印介质。

- [选择打印介质的准则](#)

选择打印介质的准则

如使用不符合本用户手册中所述准则的打印介质，可能会导致以下问题：

- 打印质量较差
- 卡纸现象增多
- 打印机过早出现磨损

诸如重量、成分、纹理和水分含量等属性，都是影响打印机性能和输出质量的重要因素。选择打印材料时，请注意以下事项：

- 适用于打印机的打印介质的类型、尺寸和重量在打印介质规格部分均有描述（请参阅“打印介质规格”）。
- 理想的结果：所选打印介质应适合项目。
- 亮度：某些打印介质比其他更白，打印出的图像更清晰、更生动。
- 表面平滑度：打印介质的平滑度影响纸张上打印的清晰程度。

 **注：**某些介质可能符合本用户指南中的所有准则，但产生的结果仍不尽如人意。这种情况可能是纸张特性、操作不当、温度和湿度水平超出接受范围或其他无法控制的不确定因素所致。

在大量采购之前，请确保打印介质符合本用户指南中规定的要求。

 **注意：**如使用不符合这些规格的打印介质，可能会导致问题或需要维修。HP 保修或服务协议不涵盖此类维修。

放入纸盘的纸张数量可能会根据所使用的介质类型而异（请参阅“打印介质规格”）。

请勿在本打印机上使用喷墨相纸。这样可能会导致损坏打印机。

使用指定的打印介质（请参阅“打印介质规格”）。

 **警告！**使用易燃介质或将异物留在打印机中可能会导致装置过热和设备损坏。

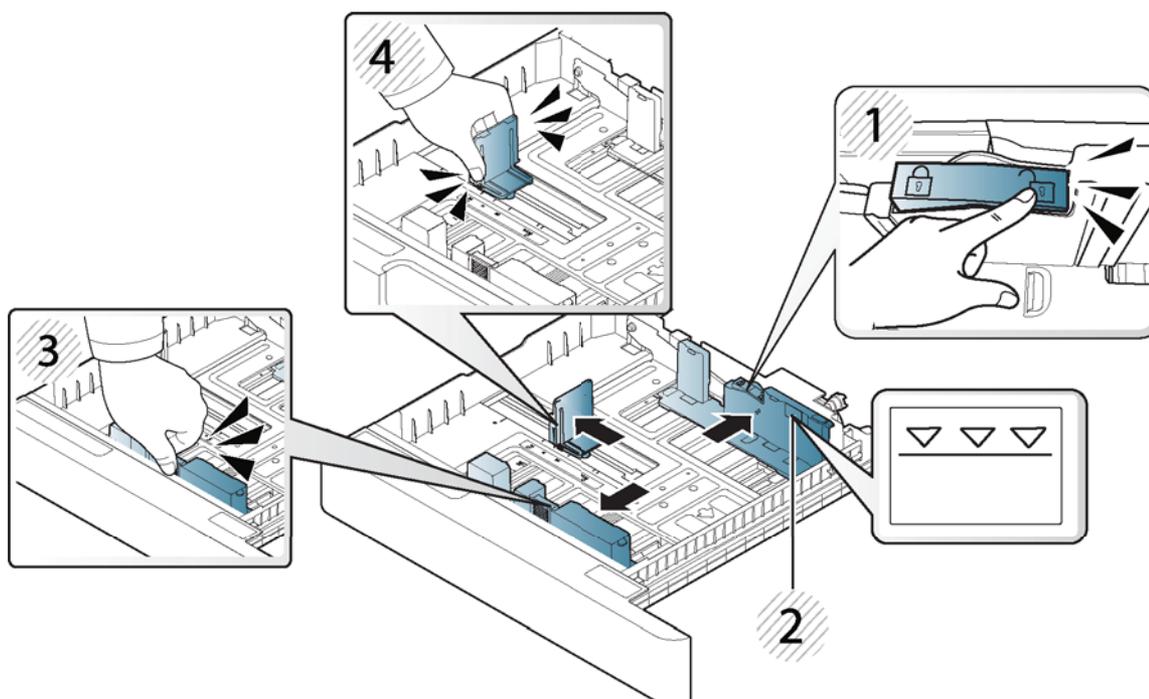
放入纸盘的纸张数量可能会根据所使用的介质类型而异（请参阅“打印介质规格”）。

将纸张放入纸盘

- [纸盘概述](#)
- [标准纸盘/可选的双纸盒进纸器](#)
- [纸盘 1 \(MP\)](#)
- [自动检测介质尺寸](#)

纸盘概述

要更改尺寸，就需要调整纸张导板。



1	锁定开关
2	纸张容量标记
3	纸张长度导板
4	纸张宽度导板

 **切记：** 如果不调整导板，可能会导致纸张套准、图像歪斜或卡纸。

标准纸盘/可选的双纸盒进纸器

将用于大多数打印作业的打印介质放入标准纸盘。标准纸盘最多可容纳 1,040 张普通纸。

可以购买可选的双纸盒进纸器，将其连接在标准纸盘下方，这样就可以再放入 1,040 张普通纸。

 **注：**标准纸盘包含两个纸盘。（纸盘 2、纸盘 3）

可选的双纸盒进纸器包含两个纸盘。（纸盘 4、纸盘 5）

将纸张装入纸盘 2、纸盘 3、纸盘 4 和纸盘 5 的过程相同。

请勿一次伸出多个纸盘。

请勿使用纸盘作为阶梯。

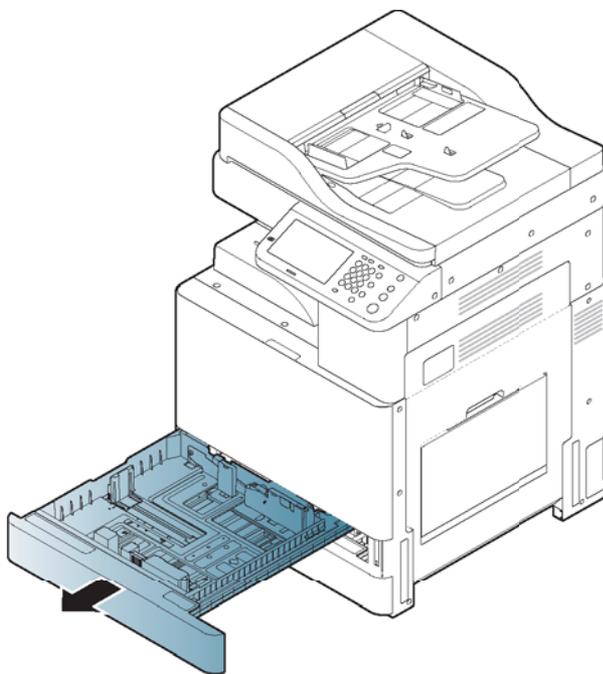
迁移/移动产品时，必须合上所有纸盘。

合上时，手远离纸盘/托架。

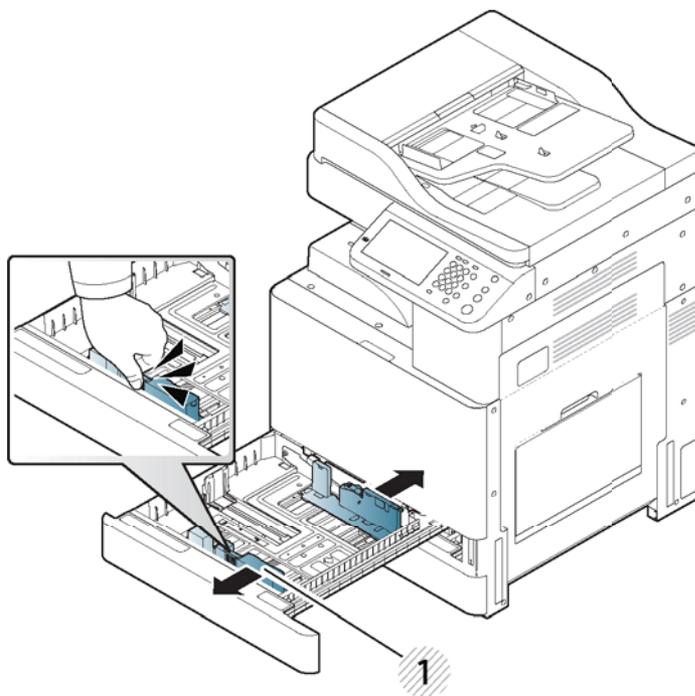
不使用键盘托架时，请将其合上。

 **切记：**使用照片纸或涂层纸可能会产生需要维修的问题。保修或服务协议不涵盖此类维修。

1. 拉住纸盘右侧将其拖出。

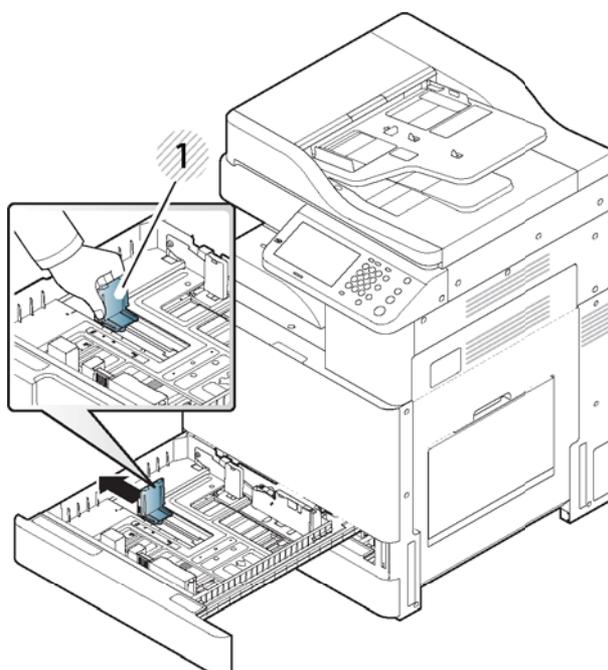


2. 捏紧纸张长度导板，然后将其拉至纸盘末端。



1 纸张长度导板

3. 捏紧纸张宽度导板，然后将其拉至纸盘末端。

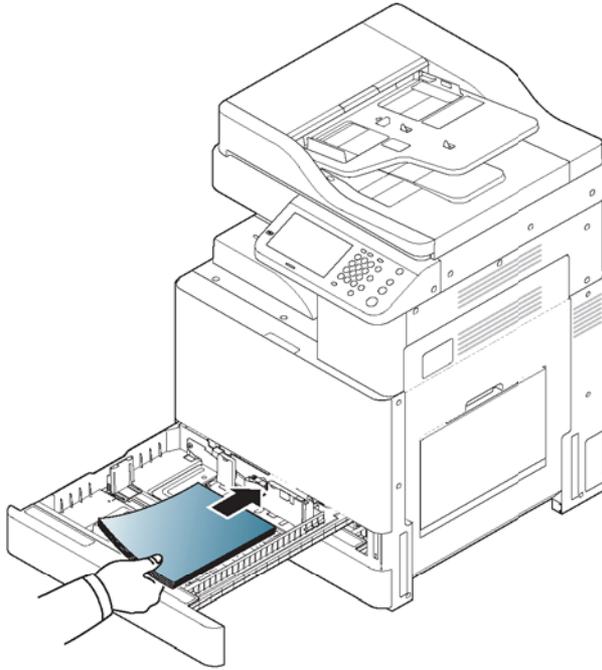


1 纸张宽度导板

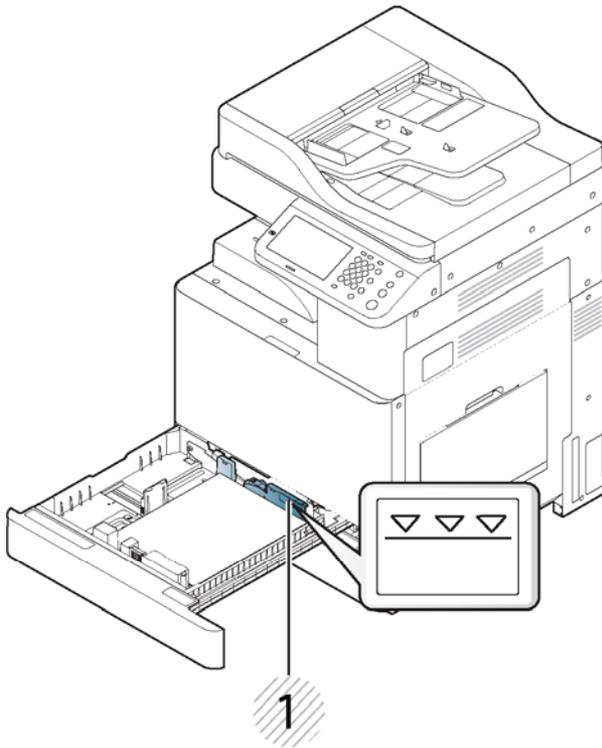
4. 在放入纸张前，请弯曲纸叠边缘，将其展成扇形以分开页面。



5. 以打印面朝上的方式放入纸张。

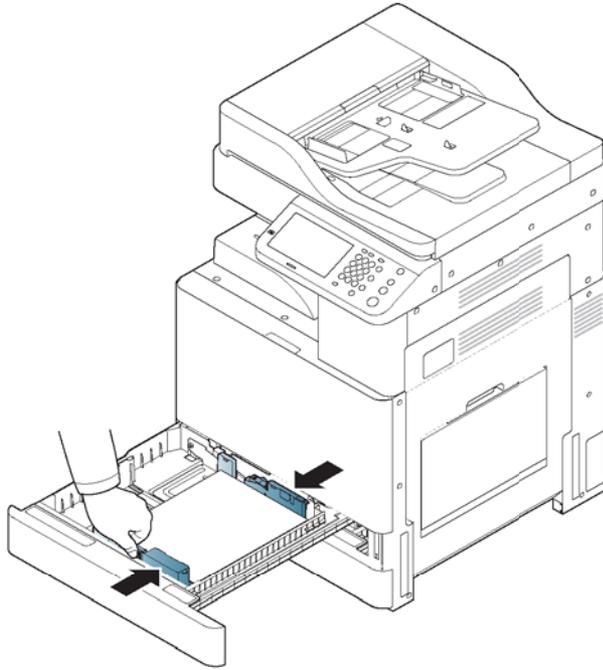


 **注：**请勿将纸盘装得过满：这可能会导致卡纸。确保纸盘中的纸叠低于最大纸张容量标记。

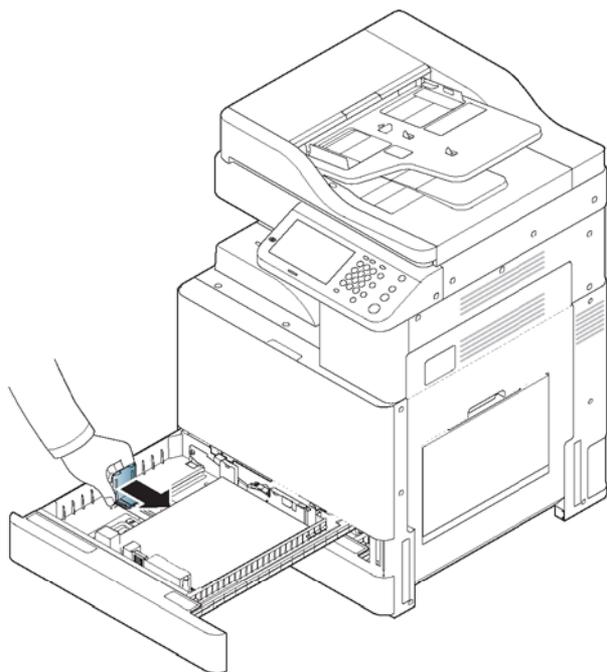


1 纸张容量标记

6. 将纸张长度导板调整到所需的纸张长度。

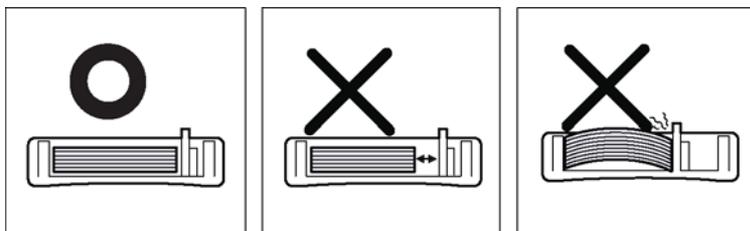


7. 将纸张放入纸盘之后，请捏紧纸张宽度导板，将其移向纸叠，直至其轻轻碰到纸叠的一侧。请勿让导板紧压纸张边缘：导板可能会使纸张弯曲。

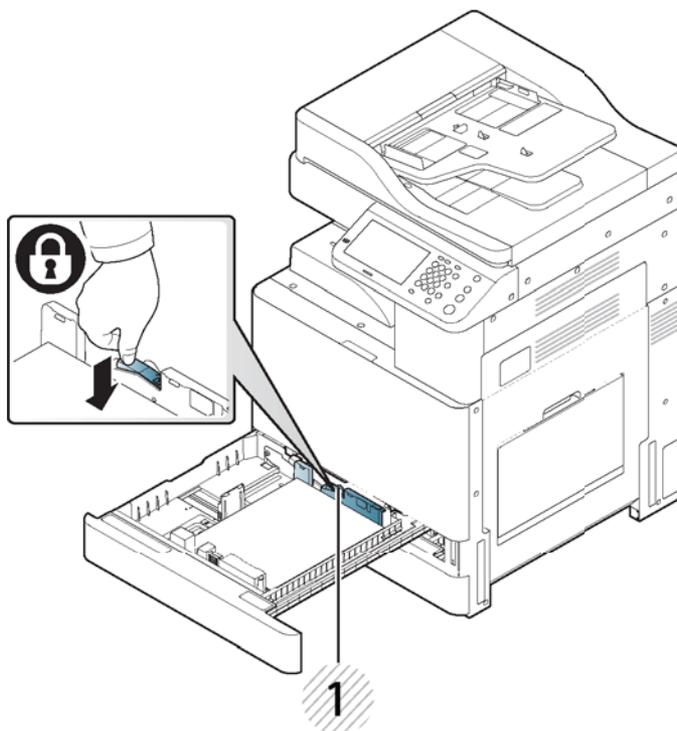


 **注：**请勿将纸张导板推得太远，以防介质翘起。

如果您不调整纸张宽度导板，则可能会导致卡纸。



8. 使用锁定开关固定纸张长度导轨。松开锁定开关即可放入不同尺寸的纸张。



1 锁定开关

9. 将纸盘插回打印机。

当您打印文档时，请设置纸张类型和纸盘尺寸。

有关在控制面板上设置纸张类型和尺寸的信息（请参阅“纸盘设置”）。

 **注：**

- 如果出现进纸问题，请检查纸张是否符合介质规格（请参阅“打印介质规格”）。然后，尝试一次将一张纸放入纸盘 1 (MP)（请参阅“纸盘 1 (MP)”）。
- 标准纸盘和可选的双纸盒进纸器可自动检测各种尺寸的纸张（请参阅“自动检测介质尺寸”）。

检查是否检测到纸盘中的纸张尺寸和类型。如果要设置纸张尺寸和类型或者打印机检测不到纸张，可以直接在确认窗口中设置尺寸和类型。

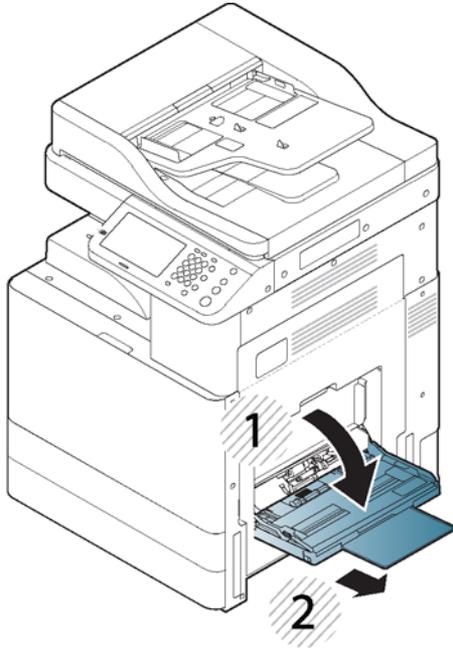
纸盘 1 (MP)

纸盘 1 (MP) 可容纳多种特殊尺寸和类型的打印材料，如明信片、笔记卡和信封。这对于在彩纸上进行单页打印十分有用。

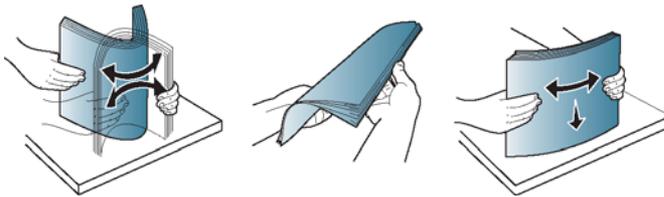
有关使用纸盘 1 (MP) 的提示

- 一次只将一种类型、尺寸和重量的打印介质放入纸盘 1 (MP)。
- 为了避免卡纸，如果打印时纸盘 1 (MP) 中仍有纸张，请不要再添加纸张。这一点也适用于其他类型的打印介质。

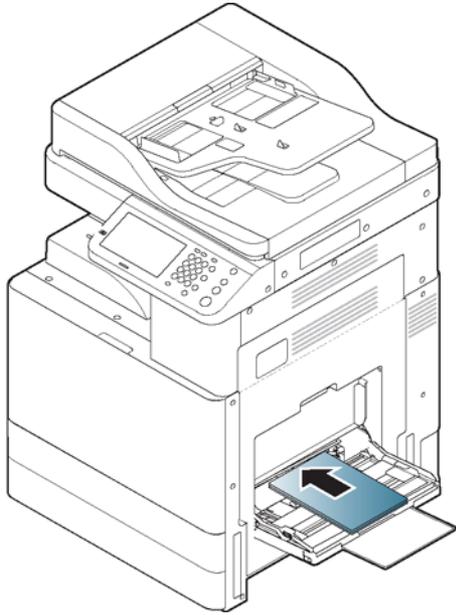
- 放入打印介质应面朝下，让顶边先进入纸盘 1 (MP)，然后将打印介质居中放入纸盘。
 - 务必仅放入指定的打印介质，以免卡纸和出现打印质量问题（请参阅“打印介质规格”）。
 - 明信片、信封和标签上如有任何卷曲，请先展平，然后再将其放入纸盘 1 (MP)。
1. 如有必要，请打开纸盘 1 (MP)，抽出延长板。



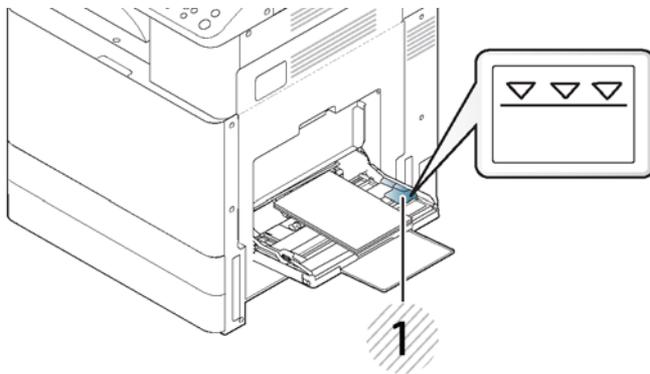
2. 在放入原件前，请弯曲纸叠或将纸叠边缘展成扇状以分开页面。



3. 将纸张打印面朝上放入纸盘。



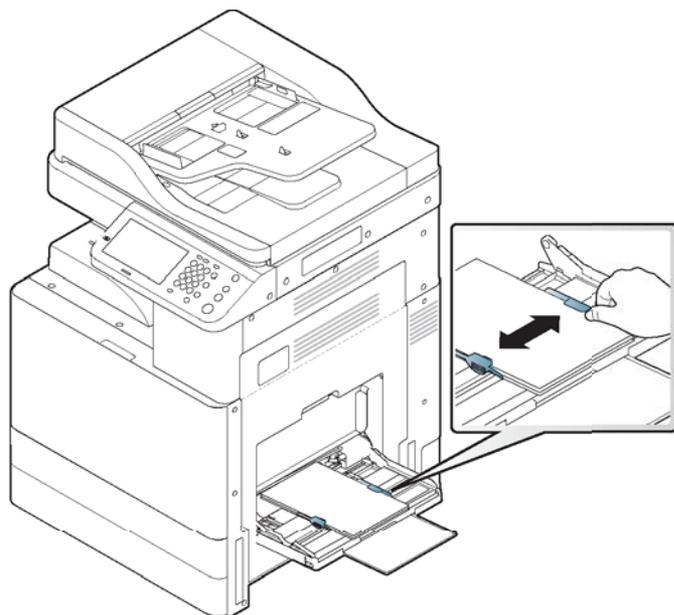
 **注：**请勿将纸盘装得过满：这可能会导致卡纸。确保纸盘中的纸叠低于最大纸张容量标记。



1

纸张容量标记

4. 收紧纸盘 1 (MP) 的纸张宽度导板，将其调整为纸张的宽度。请勿用力过大，否则纸张将弯曲，导致卡纸或歪斜。



5. 在打印文档时，设置纸盘 1 (MP) 的纸张类型和尺寸（请参阅“手动检测介质尺寸”）。
有关在控制面板上设置纸张类型和尺寸的信息（请参阅“纸盘设置”）。

自动检测介质尺寸

本打印机可自动检测各种尺寸的纸张。请参阅下表。

自动检测纸张尺寸是由打印机的默认纸张尺寸确定的。如果是 A4，则自动检测公制纸张尺寸；如果是 Letter，则自动检测英制尺寸。

表 3-8 自动检测介质尺寸

尺寸 ^a (普通)	标准纸盘 2、3	可选的双纸盒进纸器	双面打印
Letter SEF ^b	✓	✓	✓
Letter LEF ^c	✓	✓	✓
11x17	✓	✓	✓
	注： （仅限纸盘 3）		
Legal SEF	纸盘 2-4 中自动检测		✓
Executive SEF			✓
Executive LEF			✓
Statement SEF	✓	✓	✓
A3 SEF	✓	✓	✓
	注： （仅限纸盘 3）		

表 3-8 自动检测介质尺寸 (续)

尺寸 ^a (普通)	标准纸盘 2、3	可选的双纸盒进纸器	双面打印
A4 SEF	✓	✓	✓
A4 LEF	✓	✓	✓
A5 SEF	✓	✓	✓
A5 LEF			
B4 SEF	✓	✓	✓
JIS B5 SEF	✓	✓	✓
JIS B5 LEF			✓
A6 SEF			
Officio 8.5 x 13 SEF	✓	✓	✓
Officio 216 x 340 毫米 SEF			✓
8K 270 x 390 毫米 SEF			✓
16K 195 x 270 毫米 SEF			✓
16K 195 x 270 毫米 LEF			✓

^a 本打印机可检测与所列纸张尺寸类似尺寸的纸张。

^b SEF 表示短边进纸。

^c LEF 表示长边进纸。

在特殊介质上打印

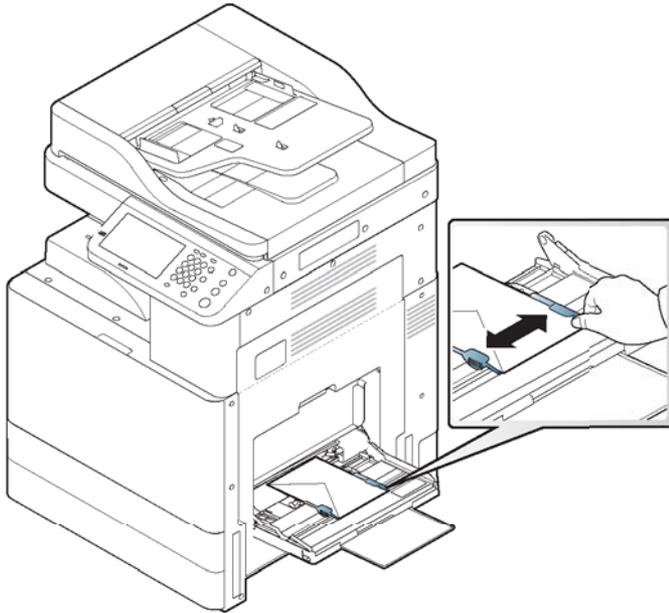
 **注：**“打印首选项”中显示了介质类型。通过该纸张类型选项，可设置要放入纸盘的纸张类型。此设置显示在列表中，可以将其选中。这样即可获得最佳质量的打印输出件。否则，可能达不到满意的打印质量。

- [信封](#)
- [标签](#)
- [卡片纸/自定义尺寸纸张](#)
- [信头纸/预打印纸](#)
- [有关在特殊介质上打印的其他信息](#)

信封

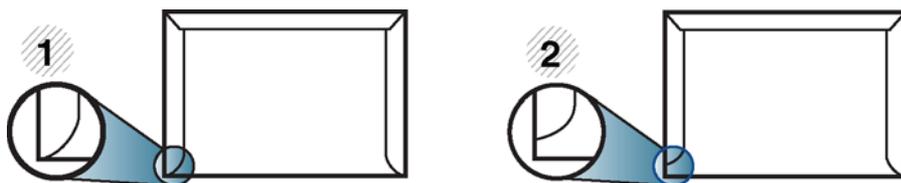
能都顺利打印信封，取决于信封的质量。

要打印信封，请将其封口朝上放置。



- 在选择信封时，请考虑以下因素：
 - **重量：**信封纸的重量不得超过 90 克/平方米（16 磅），否则可能发生卡纸。
 - **构造：**在打印之前，应当平放信封，卷曲程度小于 6 毫米（0.25 英寸），且不得含有空气。
 - **状况：**信封不得起皱，而且无裂口或破损。
 - **温度：**请使用可耐受打印机运行期间所产生的温度和压力的信封。
- 仅使用构造良好、折痕清晰利落的信封。
- 请勿使用贴邮票的信封。
- 请勿使用带扣环、按扣、开窗、涂层衬里、自粘封条或其他人造材料的信封。

- 请勿使用破损或劣质信封。
- 确保信封两端的接缝一直延伸到信封的角上。



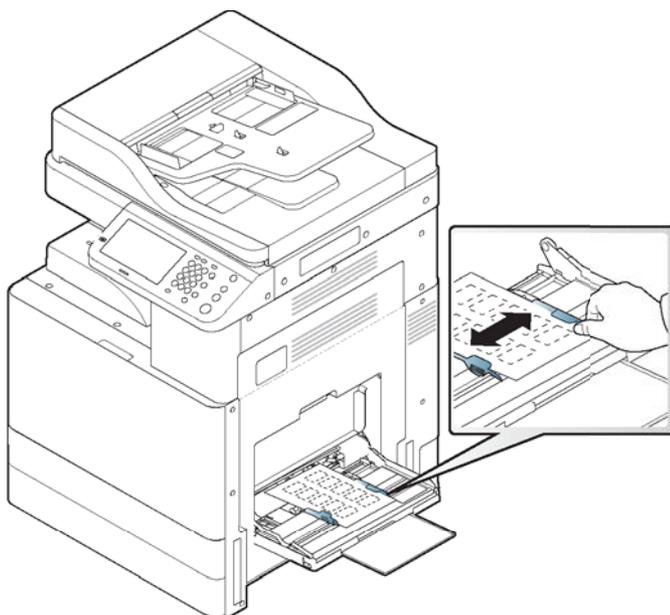
1	可接受
2	不可接受

- 带有撕拉式胶条或上面有多个封口折过封条的信封必须使用可耐受打印机大约 170°C (338 °F) 的热凝温度 0.1 秒的粘合剂。封口和胶条过多可能会导致起皱、折痕或卡纸，甚至可能会损坏热凝器。
- 为达到最佳打印质量，请让边距与信封边缘相距不小于 15 毫米（0.6 英寸）。
- 避免在信封的接缝交汇的区域进行打印。

标签

将纸张打印面朝上放入纸盘。

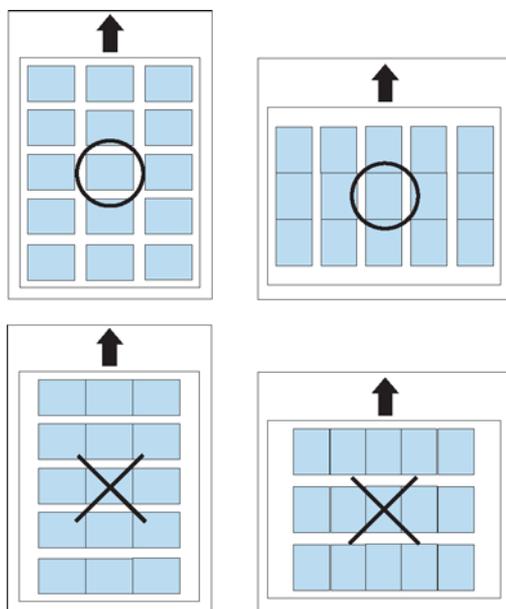
要避免损坏打印机，请仅使用专为激光打印机设计的标签。



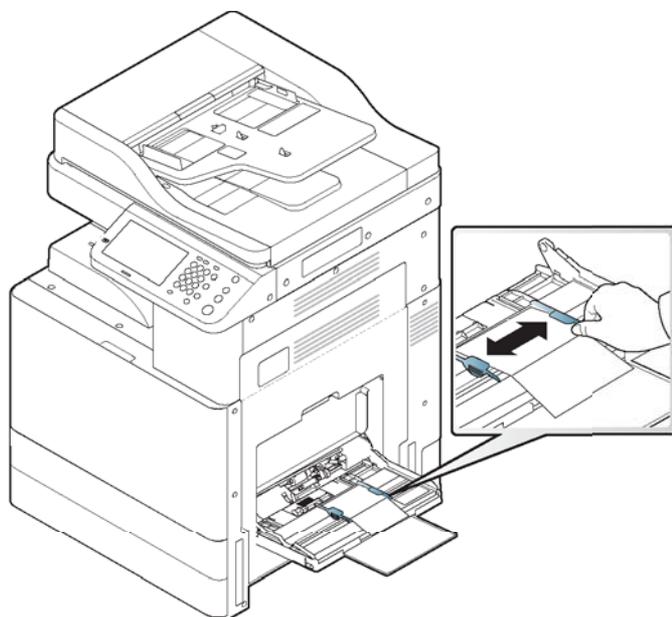
在选择标签时，请考虑以下因素：

- **粘合剂：** 粘合剂材料应当在打印机大约 170°C (338 °F) 的热凝温度下保持稳定 0.1 秒。
- **排列形式：** 仅使用标签之间无衬背暴露在外的标签。标签可能会撕扯在标签之间有空隙的纸张，导致严重卡纸。

- **卷曲：** 在打印之前，标签必须平放，且任何方向的卷曲程度不得超过 13 毫米（0.5 英寸）。
- **状况：** 请勿使用起皱、有气泡或其他分离迹象的标签。
- 确保标签之间没有暴露在外的粘合材料。暴露在外的区域可能会导致标签在打印期间撕扯，从而导致卡纸。外露粘合剂还可能会损坏打印机组件。
- 请勿让一张标签多次通过打印机。粘性衬背仅适合通过打印机一遍。
- 请勿使用与衬背页分离或起皱、有气泡或破损的标签。
- 请勿放入在进纸时走向相同，且标签间无间隔的纸张。否则，可能会导致卡纸。



卡片纸/自定义尺寸纸张



- 请勿在宽度小于 98 毫米（3.8 英寸）或长度小于 148 毫米（5.8 英寸）的介质上进行打印。
- 在软件应用程序中，将边距设置为距材料边缘至少 6.4 毫米（0.25 英寸）。

信头纸/预打印纸

表 3-10 信头纸/预打印纸

纸盘	单面	双面
标准纸盘/可选的双纸盒进纸器	正面朝上	正面朝下
纸盘 1 (MP)	正面朝下	正面朝上

- 必须用经受打印机大约 170°C (338 °F) 的热凝温度 0.1 秒时不会熔化、汽化或排放有害物质的耐高温墨水打印预打印纸。
- 预打印纸墨水不得易燃，且不得对打印机滚轮产生不利影响。
- 需要用防潮包装材料密封表格，以防存放过程中产生变化。
- 放入预印纸之前，请确保纸上的墨水已晾干。在熔融过程中，湿的墨水可能脱离预印纸，从而降低打印质量。

有关在特殊介质上打印的其他信息

访问 support.hp.com。提供了可用于执行特定扫描任务的说明，例如：

- 特殊介质类型和每个纸盘支持的类型

纸盘设置

将纸张放入纸盘后，请使用显示屏幕设置纸张尺寸和类型。对于计算机打印，请在计算机上使用的应用程序中选择纸张尺寸（请参阅“打开打印首选项”）。

 **注：** 打印机与驱动程序中的纸张设置应当一致，这样打印时就不会出现纸张不匹配的错误。

- 使用 WebUI 更改打印机中设置的纸张设置。
如果打印机已连接到网络，可以设置打印机的设置 WebUI。
 - 可以在控制面板上使用 [机器设置](#) > [纸盘设置](#) > [设置](#) > 选择想要的纸盘 > [纸张尺寸](#) 或 [纸张类型](#) 设置它。
-
- [设置纸张尺寸](#)
 - [设置纸张类型](#)
 - [设置纸盘确认消息](#)
 - [自动切换纸盘](#)
 - [自动继续](#)
 - [纸张替换](#)
 - [纸盘保护](#)
 - [纸盘优先级设置](#)

设置纸张尺寸

1. 在显示屏幕中按 [机器设置](#) > [纸盘设置](#) > [设置](#) > 选择想要的纸盘。
2. 按 [纸张尺寸](#)，然后选择纸张尺寸。

 **注：** 如果没有所需尺寸的纸张或需要使用自定义尺寸的纸张，请按 [自定义尺寸](#) 按钮以设置纸张尺寸。还可以使用 [自定义尺寸](#) 设置和保存自定义尺寸。可以在需要自定义尺寸时选择自定义尺寸。

3. 按  ([后退](#)) 保存选择。

设置纸张类型

1. 在显示屏幕中按 [机器设置](#) > [纸盘设置](#) > [设置](#) > 选择想要的纸盘。
2. 按 [纸张类型](#)，然后选择纸张类型。
3. 按  ([后退](#)) 保存选择。

设置纸盘确认消息

将纸张放入纸盘时，可以设置要自动显示的确认消息；或完全不显示任何消息。此打印机可自动检测某些纸张尺寸和类型。如果要设置纸张尺寸和类型或者打印机检测不到纸张，可以直接在确认窗口中设置尺寸和类型。

1. 在显示屏幕中按[机器设置](#) > [纸盘设置](#) > [设置](#) > 选择想要的纸盘。
2. 按[纸盘确认消息](#)中的按钮启用此功能。

自动切换纸盘

此选项设置在任何纸盘变空时打印机是否要继续打印。例如，如果在纸盘 1 和纸盘 2 中放入了相同尺寸的纸张，打印机会在纸盘 1 的纸张用完后，自动从纸盘 2 进行打印。

1. 按[机器设置](#) > [纸盘设置](#) > [设置](#) > [自动切换纸盘](#)。
2. 按右侧按钮启用此功能。

自动继续

此选项允许您在设置的纸张尺寸不匹配纸盘中的纸张时继续打印。启用此选项后，打印机会使用类似的或大尺寸纸张继续打印。如果停用此选项，则打印机会等到所需尺寸的纸张放入纸盘为止。

1. 按[机器设置](#) > [纸盘设置](#) > [设置](#) > [自动继续](#)。
2. 选择一个选项。

纸张替换

当纸盘中没有为打印作业请求的纸张时，使用此功能可改用相似的纸张尺寸。例如，如果纸盘中没有所请求的 ledger 尺寸纸张可用，则此打印机用 A3 替换所请求的纸张。

 **注：** 替换纸张后，可能会损失部分图像。

1. 按[机器设置](#) > [纸盘设置](#) > [设置](#) > [纸张替换](#)。
2. 按右侧按钮启用此功能。

纸盘保护

选择此选项时，选定纸盘将受到保护。如果“自动切换”为“开”，则此选项将用于阻止进纸。

1. 按[机器设置](#) > [纸盘设置](#) > [设置](#) > [纸盘保护](#)。
2. 选择纸盘，然后按该按钮启用此功能。

纸盘优先级设置

如果未选择用于打印的纸盘，将按顺序使用在“纸盘优先级设置”中选择的纸盘。如果纸盘中没有要用来打印的纸张，打印机会自动按所设置的优先级顺序从纸盘进行打印。

1. 按[机器设置](#) > [纸盘设置](#) > [设置](#) > [纸盘优先级设置](#)。
2. 按纸盘，然后使用上下箭头按打印作业的顺序给出优先级。

4 打印

- [打印机驱动程序功能](#)
- [基本打印](#)
- [macOS 打印](#)
- [其他打印任务](#)

打印机驱动程序功能

 **注：** 本章中的步骤均以打印机附带光盘上提供的打印驱动程序为依据。

检查操作系统是否与打印机兼容（请参阅“系统要求”）。

您的打印机驱动程序支持以下标准功能：

- 纸张方向、尺寸、来源和介质类型选择
- 份数

您还可以使用各种特殊的打印功能。下表显示了打印机驱动程序支持的功能的一般概述：

 **注：** 部分型号或操作系统可能不支持下表中的某些功能。

功能	PCL/PS ^{ab} /XPS ^{bc}	PS ^b	
	Windows	macOS	Linux
打印机质量选项	✓	✓	✓
海报打印	✓	✓	
每张纸上打印多个页面	✓	✓	✓
小册子打印	✓	✓	
适合页面打印	✓	✓	
缩小和放大打印	✓	✓	
第一页的不同来源	✓	✓	
封面选项	✓	✓	
光栅压缩	✓		
	(仅限 PCL)		
输出选项	✓	✓	✓
水印	✓	✓	
贴面	✓		
	(仅限 PCL)		
双面打印 (双面打印)	✓	✓	✓

^a 为了从基于 PostScript 的应用程序（如 Acrobat Reader[®]、Adobe Illustrator[®]、Adobe Photoshop[®] 等）获得最佳打印图像质量，建议使用 PostScript 驱动程序。

^b 从 HPI 网站下载和安装该软件：（hp.com > 查找您的产品 > 支持或下载）。安装前，请检查您的计算机操作系统是否支持该软件。

^c XPS 打印机驱动程序只能安装在 Windows Vista 操作系统或更高版本上。

基本打印

注:

- macOS 打印（请参阅“macOS 打印”）。
 - Linux 打印（请参阅“Linux 打印”）。
-

以下“打印首选项”窗口适用于 Windows 7 中的记事本。“打印首选项”窗口可能有所不同，具体取决于您的操作系统或使用的应用程序。

1. 打开要打印的文档。
2. 从**文件**菜单中选择**打印**。
3. 从**选择打印机**列表中选择您的打印机。

在**打印**窗口中选择基本打印设置，包括份数和打印范围。

 **注:** 要利用打印机驱动程序提供的打印机功能，请在应用程序的**打印**窗口中单击**属性**或**首选项**以更改打印设置（请参阅“打开打印首选项”）。

4. 要开始打印作业，请在**打印**窗口中单击**确定**或**打印**。

取消打印作业

如果打印作业正在打印队列或后台打印程序中等待，请按如下所示取消作业：

- 可以通过双击 Windows 任务栏上的打印机图标 () 访问该窗口。
- 还可以通过按控制面板上的 （**停止**）按钮取消当前作业。

macOS 打印

 **注：**视型号或选项不同，部分功能可能不可用。这意味着这些功能不受支持。

- [打印文档](#)
- [更改打印机设置](#)
- [在一张纸上打印多页](#)
- [在纸张的两面上打印](#)
- [使用帮助](#)

打印文档

当使用 macOS 进行打印时，您需要在每个所用应用程序中检查打印机驱动程序设置。请按照以下步骤从 macOS 进行打印：

1. 打开要打印的文档。
2. 打开**文件**菜单，然后单击**页面设置**（在某些应用程序中为**文档设置**）。
3. 选择您的纸张尺寸、方向、缩放和其他选项，确保已选择您的打印机。单击**确定**。
4. 打开**文件**菜单，然后单击**打印**。
5. 选择份数，然后指明要打印的页面。
6. 单击**打印**。

更改打印机设置

使用打印机时，可以使用高级打印功能。

打开某个应用程序，然后从**文件**菜单中选择**打印**。视您所使用的打印机不同，打印机属性窗口中所显示的打印机名称可能也有所不同。

在一张纸上打印多页

可以在单张纸上打印多个页面。这项功能提供了一种经济高效的草稿副本打印方式。

1. 打开某个应用，然后从**文件**菜单中选择**打印**。
2. 从**方向**下方的下拉列表中选择**布局**。在**每张页数**下拉列表中，选择要在一张纸上打印的页数。
3. 选择要使用的其他选项。
4. 单击**打印**。

打印机会在一张纸上打印所选数量的待打印页。

在纸张的两面上打印

 **注：**视型号或选项不同，部分功能可能不可用。这意味着这些功能不受支持。

在双面打印模式下打印之前，请先决定在哪一侧边缘进行装订。装订选项如下所示：

- **长边装订**：该选项是书籍装订所采取的常规布局。
 - **短边装订**：该选项是常用于日历的类型。
1. 在 macOS 应用程序中，从**文件**菜单中选择**打印**。
 2. 从**方向**下方的下拉列表中选择**布局**。
 3. 从**双面**选项中选择装订方向。
 4. 选择要使用的其他选项。
 5. 单击**打印**，打印机会在纸张两面进行打印。

 **切记**：如果打印两份以上的副本，第一份副本和第二份副本可能打印在同一张纸上。要打印多份副本时，切勿在一张纸的两面上进行打印。

使用帮助

单击窗口左下角的问号，然后单击想要了解的主题。系统将显示一个弹出窗口，其中包含由驱动程序提供的该选项功能的信息。

其他打印任务

访问 support.hp.com。

有可用于执行特定打印任务的说明，例如：

- 创建和使用打印快捷方式或预置
- 选择纸张尺寸或使用自定义纸张尺寸
- 选择页面方向
- 创建小册子
- 缩放页面以适合指定的纸张尺寸
- 在不同纸张上打印文档第一页或最后一页
- 在文档上打印水印

5 复印

- [了解复印屏幕](#)
- [基本复印](#)
- [快速复印](#)
- [使用特殊复印功能](#)
- [其他复印任务](#)

了解复印屏幕

当在显示屏幕中按**复印**时，会显示**复印**屏幕，其中包含若干选项卡和多个复印选项。所有选项都按功能分组，让您可以轻松配置选择。

如果显示了不同的屏幕，按  (**主页**) 按钮即可转至主显示屏幕。

- [基本选项卡](#)
- [高级选项卡](#)
- [图像选项卡](#)

基本选项卡

- **份数**：输入份数。
- **纸张来源**：选择纸张来源纸盘。
- **缩小/放大**：缩小或放大复印图像的尺寸。
- **双面打印**：设置打印机以在纸张两面上打印副本。
- **输出**：设置打印机的各种输出选项。
- **暗度**：当原件包含模糊标记和深色图像时，请调整亮度级别，使复印件变得更易于阅读。
- **计划**：允许您保存当前设置供将来使用。

高级选项卡

- **原件尺寸**：选择原件的实际纸张大小。
- **原件方向**：选择原件的方向。
- **N 合一**：打印 2 或更多幅原件图像，通过缩小尺寸容纳到一张纸上。
- **证件复印**：在一张纸上打印双面原件。在复印小尺寸物品（如名片）时，此功能非常有用。
- **书籍复印**：用于在单独的输出纸张上复印书籍的左侧或/和右侧页面。
- **小册子**：用于创建小册子。
- **水印**：用于在打印输出件上打印水印。
- **戳记**：允许使用某些信息（如日期和时间）打印。
- **构建作业**：扫描完成后，扫描更多页面窗口将显示，询问是否要扫描另一页。如果您选择**是**，则您可以扫描当前作业中的另一页。如果您选择**否**，则扫描过程完成，并会执行作业的其余部分。

图像选项卡

- **原件类型**：选择用于当前复印作业的原件类型，提高复印质量。
- **调整背景**：用于打印背景较浅的图像。

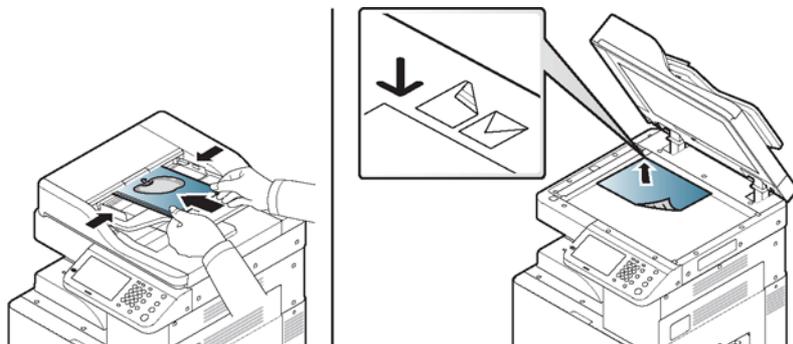
- **擦除背面图像**：用于防止复印背面透出显示的原件图像。
- **擦除边缘**：可用于沿文档的四个边缘中的任意边缘擦除斑点、钻孔、折痕和订书钉痕迹。

基本复印

这是复印原件的常规过程。

1. 在显示屏幕上按**复印**。
2. 将原件正面朝上放在文档进纸器中或将单个原件面朝下放在扫描仪玻璃板上，然后关闭文档进纸器（请参阅“放入原件”）。

 **注：** 确保所有文档均在进纸盘的中央位置。调整纸张导轨，与纸张边缘对齐。



3. 在**基本**选项卡中调整每次复印的设置，例如**纸张来源**、**缩小/放大**、**双面打印**。
4. 如有必要，在**高级**或**图像**选项卡中设置复印功能。
5. 如有必要，使用控制面板上的数字小键盘输入份数。
6. 在控制面板上按  (**开始**) 开始复印。

 **注：**

- 要取消当前的复印作业，请在控制面板上按  (**停止**)。
- 可以在控制面板上使用**作业状态**来删除当前和待处理作业。选择要取消的作业，然后按**删除**（请参阅“作业状态按钮”）。

复印不同尺寸的原件

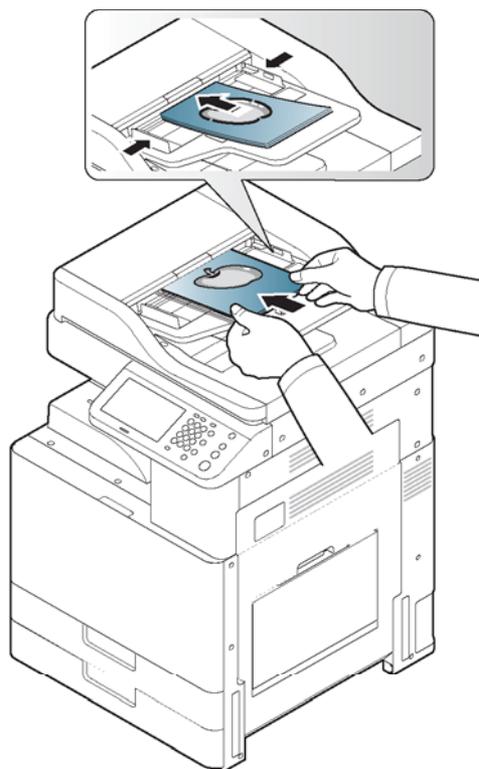
此功能允许一次性复印不同尺寸的原件。

 **注：** 如需一次性复印不同尺寸的原件，请在**原件尺寸**选项下面选择**混合尺寸**。否则，可能会造成原件文档卡纸。

1. 在显示屏幕上按**复印**。

2. 将不同尺寸的原件正面朝上放入文档进纸器。对齐原件，然后将其轻轻推入文档进纸器宽度导板的中心一侧。

 **注：** 确保所有文档均在进纸盘的中央位置。调整纸张导板，与纸张边缘对齐。



3. 在显示屏幕中按高级选项卡 > 原件尺寸 > 混合尺寸。

 **注:**

- 将原件放入文档进纸器时，[混合尺寸](#)将启用。
- 使用[混合尺寸](#)选项时，我们建议使用以下设置组合来复印不同尺寸的原件。如果使用的组合并非建议的组合，可能会造成原件文档卡纸。根据默认纸张尺寸 (A4 或 Letter)，设置组合如下所示：

如果默认纸张尺寸是 **A4**,

- A3 和 A4 LEF
- B4 JIS 和 B5 LEF
- A4 SEF 和 A5 LEF
- Letter LEF 和 11x17

如果默认纸张尺寸是 **Letter**,

- A3 和 A4 LEF
- B4 JIS 和 B5 LEF
- 11x17 和 Letter LEF
- Legal、Letter SEF 和 Statement LEF

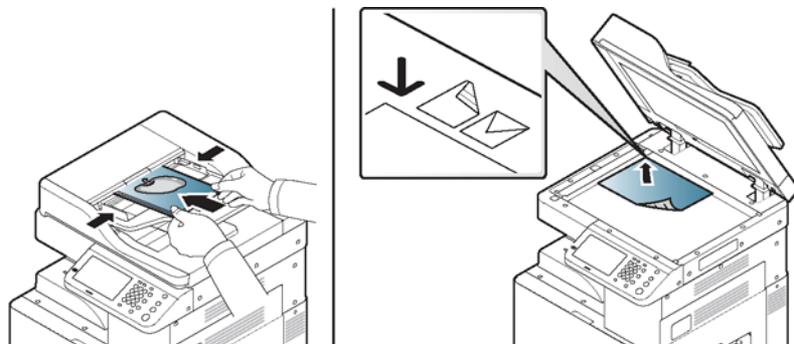
-
4. 在[基本](#)选项卡中调整每次复印的设置，例如[纸张来源](#)、[双面打印](#)等。
 5. 如有必要，在[高级](#)或[图像](#)选项卡中设置复印功能。
 6. 如有必要，使用控制面板上的数字小键盘输入份数。
 7. 在控制面板上按  ([开始](#)) 开始复印。

快速复印

使用**快速复印**菜单可快速设置复印选项，无需移至下一级菜单或其他选项卡。但是，此菜单并未提供所有复印选项。如需使用其他复印选项，请使用**复印**菜单中的复印选项。

1. 在显示屏幕上按**快速复印**。
2. 将原件正面朝上放入文档进纸器或将单个原件面朝下放在扫描仪玻璃板上，然后关闭文档进纸器。

 **注：** 确保所有文档均在进纸盘的中央位置。调整纸张导板，与纸张边缘对齐。



3. 调整每次复印的设置，例如**缩小/放大**、**双面打印/N合一**、**输出**、**纸张来源**等。

 **注：** 可以从显示屏幕的**机器设置** > **应用程序设置** > **复印设置**设置默认**快速复印**选项。设定最常用的设置。

4. 如有必要，使用控制面板上的数字小键盘输入份数。
5. 在控制面板上按  (**开始**) 开始复印。

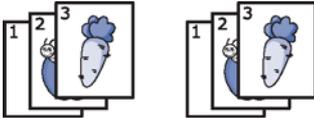
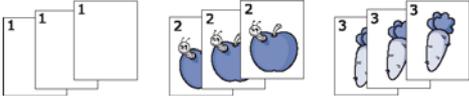
使用特殊复印功能

在复印屏幕的**基本**、**高级**或**图像**选项卡中，可以选择特定复印功能。

 **注：**某些菜单可能不会显示在显示屏上，具体取决于选项或型号。

要更改菜单选项：

1. 在显示屏上按**复印**。
2. 将原件正面朝上放在文档进纸器中或将单个原件面朝下放在扫描仪玻璃板上，然后关闭文档进纸器（请参阅“放入原件”）。
3. 如果希望在显示屏中自定义复印设置（包括缩小/放大、暗度、原件类型和其他设置）：
4. 在显示屏中按**基本**、**高级**或**图像**选项卡。
5. 选择相应的选项。

项目	说明
纸张来源	纸张来源 可设置要用于打印的装有纸张的纸盘。打印机将在选定纸盘内的纸张上打印扫描的图像。可以查看图标，其中显示了每个纸盘内纸张的尺寸和剩余纸张数量。
缩小/放大	缩小或放大复印图像的尺寸。 注： 如果将打印机设置为 Eco 模式，缩小和放大功能将不可用。
输出	用于选择所需输出排列方式的选项。 <ul style="list-style-type: none">• 排序：选择如何对输出排序。<ul style="list-style-type: none">• 自动分页：成套输出，以匹配原件的顺序。 • 不自动分页：输出排序到各个页面组成的文档堆内。 • 旋转：以交叉成套的方式堆叠打印件。

注:

- 此功能只有在未安装装订器时才可用。
- 此功能只能对 Letter 和 A4 尺寸的打印介质使用。
- 在使用此功能之前，必须按 SEF（短边进纸）和 LEF（长边进纸）方向将纸张放入纸盘。例如，纸盘 1 中的进纸方向为 SEF，纸盘 2 中的进纸方向为 LEF。
- 此功能只有在安装了可选装订器时才能使用。
- 部分功能只有在安装了可选装订器时才能使用。
- **出纸盘:** 用于指定输出打印文档的纸盘。
- **订书钉:** 指定在装订文档时要使用的订书钉数量（1 钉或 2 钉）。
- **打孔:** 指定文档的打孔数量（双孔或三孔）。某些打孔套件可能会提供 4 孔选项，而不是 3 孔选项。

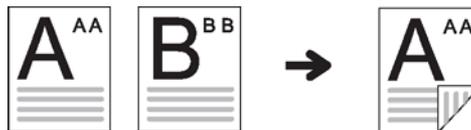
暗度

用于调整暗度。使用此功能，可将暗色图像打印成较亮图像，或者将亮色图像打印成较暗图像。

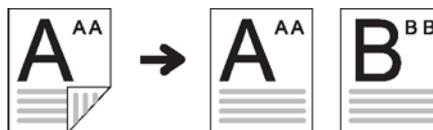
双面打印

用于将打印机设置为在纸张两面上打印副本。

- **1 -> 单面:** 扫描原件的一面，然后在纸张的一面上进行打印。
- **1 -> 双面**



- **2 -> 单面**



- **2 -> 双面**



注: 如果将原件放在扫描仪玻璃板上，然后按 **1 -> 双面**、**2 -> 单面** 或 **2 -> 双面**，则会在复印第一页之后出现 **是否要扫描另一页?** 消息。放入另一份原件，然后按下 **是**。完成后，按下此窗口中的 **否**。

原件尺寸

如果无法自动检测文档尺寸，或者要指定某个文档尺寸，可以在指定文档扫描尺寸之后生成复印件。

原件方向

当复印双面文档或制作双面副本或组合副本时，应指定文档方向；否则，可能无法按正确的页面顺序或正确的正面和背面排列来打印副本。

- **直立图像**：对于放入时顶部朝向打印机背面的文档原件，请选择此设置。
- **侧面图像**：对于放入文档进纸器时文档原件顶部朝向打印机左侧的文档原件，或者放在扫描仪玻璃板上时文档原件顶部朝向打印机右侧的文档原件，请选择此设置。

原件类型

原件类型设置可用于选择当前复印作业的文档类型，从而提高复印质量。

- **文本**：用于包含的内容大部分是文本的原件。
- **文本/照片**：用于同时包含了文本和照片的原件。
- **照片**：在原件为照片时使用。
- **复印的原件**：用于复印的文档。
- **地图**：用于地图。
- **亮色原件**：用于亮色文档。

N合一

减小原件图像的尺寸，将 2 页或 32 页打印到一张纸上。



- **关**：将一页原件复印到一张纸上。
- **2UP - 32UP**：将相应数量的单独原件复印到一页上。

注：根据文档原件尺寸、输出纸张尺寸和减少的图像数量，某些选项可能处于未启用状态。

小册子

打印机将在纸张的单面或双面上自动打印，然后折叠以生成一个小册子，使所有页面保持正确的顺序。

打印机还将缩小每张图片和正确调整其位置，使其适应选定的纸张。

- **关**：禁用此功能。
- **单面原件**：用于将原件的一面复印到小册子的一页上。



- **双面原件书籍**：用于将原件的每一面复印到小册子的一页上。



- **双面原件日历**：用于将原件的每一面复印到小册子的一页上。将每个原件的第二面旋转 180 度，以使文本在小册子中竖直排列。



书籍复印

用于复印整本书籍。如果书籍过厚，请掀起盖板，直至挡板卡住其铰链，然后合上盖板。如果书籍超过 30 毫米厚，请在打开盖板的情况下开始复印。

- **关**：禁用此功能。
- **左侧页面**：仅扫描书籍的左侧页面。
- **右侧页面**：仅扫描书籍的右侧页面。
- **两个页面（从左侧）**：从左页开始，打印相对的两页。
- **两个页面（从右侧）**：从右页开始，打印相对的两页。

注：此复印功能只有在将原件放在扫描仪玻璃板上时才能使用。

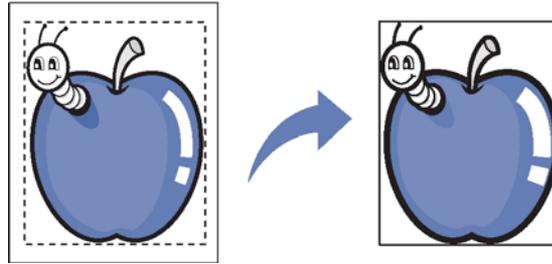
调整背景

打印没有背景的图像。此复印功能将移除背景颜色，在复印背景包含颜色的原件（如报纸或目录）时，此功能可能十分有用。

- **关**：禁用此功能。
 - **自动**：用于自动优化背景。
 - **增强**：数字越大，背景越鲜艳。
 - **擦除**：数字越大，背景越浅。
-

擦除边缘

可用于沿文档的四个边缘中的任意边缘擦除斑点、钻孔、折痕和订书钉痕迹。



- **关**：禁用此功能。
- **边框擦除**：用于擦除打印输出件边缘的一定部分。
- **打孔擦除**：用于擦除书籍装订孔的标记。

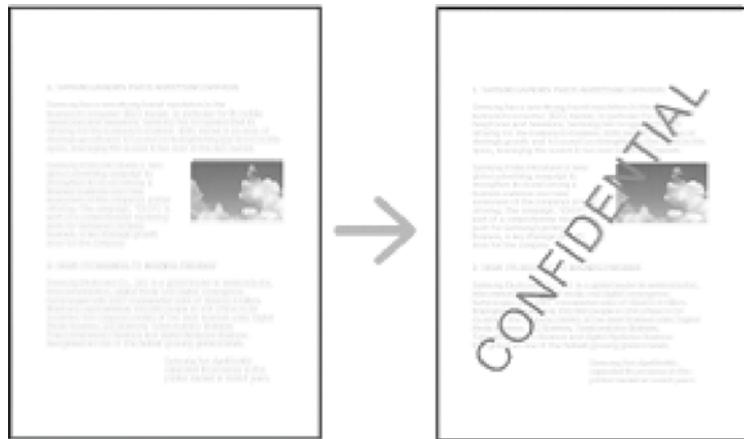
戳记

可应用戳记功能。

- **IP 地址**：使用此选项，可在打印件上打印 IP 地址。
- **ID**：用于在打印输出件上打印用户 ID。
- **设备信息**：用于在打印输出件上打印设备信息。
- **注释**：用于在打印输出件上打印注释。
- **日期和时间**：用于在打印输出件上打印时间和日期戳记。
- **页码**：用于在打印输出件上打印页码。

水印

使用“水印”选项，可在现有文档上打印文本。例如，如需在文档的第一页或所有页面上沿对角线打印“草稿”或“机密”灰色大字，即可使用此功能。



证件复印

在复印小尺寸物品（如名片）时，此功能非常有用（请参阅“证件复印”）。

擦除背面图像

当原件较薄，以致于透出背面图像时，可以使用此功能来去除背面图像。

构建作业

扫描完成后，[扫描更多页面](#)窗口将显示，询问是否要扫描另一页。如果您选择**是**，则您可以扫描当前作业中的另一页。如果您选择**否**，则扫描过程完成，并会执行作业的其余部分。

其他复印任务

访问 support.hp.com。提供了可用于执行特定复印任务的说明，例如：

- 从书籍或其他装订文档复印或扫描页面
- 复印尺寸不同的文档
- 复印或扫描标识卡的两面。
- 将文档复印或扫描成小册子格式

6 扫描

使用打印机进行扫描可将图片和文本转换为可以存储在计算机上的数字文件。

- [了解扫描方法](#)
- [扫描并通过电子邮件发送](#)
- [扫描并通过 SMB/FTP 发送](#)
- [扫描并发送到您的计算机](#)
- [扫描并发送到 USB/共享文件夹](#)
- [macOS 扫描](#)
- [其他扫描任务](#)

 **注：**能够获得的最大分辨率取决于各种因素，包括计算机速度、可用的磁盘空间、内存、扫描的图像尺寸以及位深度设置。因此，根据系统以及要扫描的内容，您可能无法按特定分辨率进行扫描（尤其是使用增强分辨率时）。

了解扫描方法

若要使用扫描功能，请在显示屏上按[扫描到电子邮件](#)、[扫描到 USB](#)、[扫描到服务器](#)、[扫描到 PC](#)、[扫描到共享文件夹](#)。

如果显示了不同的屏幕，请按  转至主显示屏幕。

- [扫描到电子邮件](#)：扫描并通过电子邮件将扫描输出发送到目标位置（请参阅“扫描并通过电子邮件发送”）。
- [扫描到服务器](#)：扫描并通过 SMB 或 FTP 将扫描输出发送到目标位置（请参阅“扫描并通过 SMB/FTP 发送”）。
- [扫描至 PC](#)：扫描并将扫描输出发送到计算机（请参阅“扫描并发送到您的计算机”）。
- [扫描到共享文件夹](#)：扫描并将扫描输出存储在共享文件夹中（请参阅“扫描并发送到 USB/共享文件夹”）。

 **注：**此选项只有在已安装大容量存储设备（硬盘）时才能使用。

- [扫描到 USB](#)：扫描并将扫描输出存储到 U 盘设备（请参阅“扫描到 U 盘设备”）。

 **注：**若要使用该功能，则必须在打印机的 U 盘端口中插入 U 盘设备。

扫描并通过电子邮件发送

可以扫描原件，然后通过电子邮件将扫描图像从打印机发送到多个目标位置。

 **注：**要扫描并以电子邮件附件形式发送图像，需要使用控制面板设置网络参数、SMTP 设置和“扫描到电子邮件”设置（请参阅“设置电子邮件帐户”）。

- [了解“扫描到电子邮件”屏幕](#)
- [设置电子邮件帐户](#)
- [扫描和发送电子邮件](#)
- [重新发送到上次的电子邮件地址](#)
- [打印电子邮件确认报告](#)

了解“扫描到电子邮件”屏幕

在显示屏幕中按 [扫描到电子邮件](#)。

基本选项卡

- **发送给我：**按高级选项卡 > [电子邮件设置](#)，再键入发件人的电子邮件地址。单击右侧的复选框以发送给自己。
- **输入地址：**轻触屏幕，以添加收件人的电子邮件地址。
- **文件名：**输入要发送的文件的文件名。
- **文件格式：**先选择文件格式，然后再继续执行扫描作业。
- **分辨率：**选择扫描分辨率值。
- **暗度：**调整扫描输出的暗度。
- **通讯簿（收藏夹 ）、全部、ABC、123/!@#、服务器）：**通过按下存储的地址输入收件人的地址。可使用控制面板保存常用的电子邮件地址（请参阅“从控制面板设置通讯簿”）。
- **最近：**显示使用的最新电子邮件地址。此外，无需按弹出键盘便可以选择电子邮件地址（请参阅“重新发送到上次的电子邮件地址”）。
- **计划：**用于保存当前设置，以供将来使用（请参阅“使用程序设置”）。

高级选项卡

- **原件尺寸：**选择原件的尺寸。
- **原件方向：**选择原件的方向。
- **电子邮件设置：**输入信息，包括发件人、主题和消息。
- **双面打印：**适用于双面扫描的原件。
- **构建作业：**扫描完成后，[扫描更多页面](#)窗口将显示，询问是否要扫描另一页。如果您选择是，则您可以扫描当前作业中的另一页。如果您选择否，则扫描过程完成，并会执行作业的其余部分。

图像选项卡

可以使用左下角的向上/向下箭头移至下一页或上一页。

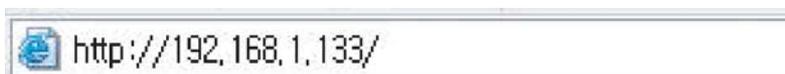
- **原件类型**：用于选择原件是文本还是照片等。
- **调整背景**：用于调整浓度或亮度来擦除部分背景。
- **擦除背面图像**：用于防止扫描透出原件纸张显示的另一面的图像。
- **扫描到边缘**：扫描文档直至到达纸张边缘。

输出标签

- **质量**：调整扫描输出的显示质量。
- **文件格式**：选择要发送文件的文件格式。

设置电子邮件帐户

1. 检查网线是否连接到打印机。如果没有，使用标准网线连接打印机。
2. 启动一个 Web 浏览器（如 Internet Explorer、Safari 或 Firefox），然后在浏览器窗口中输入打印机的新 IP 地址。



3. 单击 WebUI 网站右上角的**登录**。
4. 键入 ID 和**密码**。

使用从打印机登录时所使用的登录 ID 和密码（请参阅“登录”）。

 **注**：若要更改密码，请参阅“安全选项卡”一节。

5. 选择**设置 > 网络设置和外发邮件服务器 (SMTP)**。
6. 以点十进制计数法或作为主机名输入 IP 地址。
7. 选择**安全的 SSL/TLS 电子邮件连接**选项。

 **注**：根据您选择的选项，必须在步骤 8 中输入端口号。

- **无**：默认使用端口 25。
 - **SSL**：默认使用端口 465。
 - **TLS**：默认使用端口 587。
8. 输入在 1-65535 范围内的服务器端口号。
 9. 选中 **SMTP 要求身份验证**旁边的框，要求进行身份验证。
 10. 输入 SMTP 服务器登录名和密码。
 11. 按**应用**。

 注:

- 如果 SMTP 服务器的验证方法是在 SMTP 之前验证 POP3，请选中 [SMTP 需要在 SMTP 身份验证之前验证 POP](#)。
 - 输入 IP 地址和端口号。
-

扫描和发送电子邮件

可以扫描原件，然后通过电子邮件将扫描图像从打印机发送到多个目标位置。

 注: 要扫描并以电子邮件附件形式发送图像，需要使用控制面板设置网络参数、SMTP 设置和[扫描到电子邮件](#)设置（请参阅“设置电子邮件帐户”）。

1. 将原件正面朝上放在文档进纸器中或将单个原件面朝下放在扫描仪玻璃板上，然后关闭文档进纸器（请参阅“放入原件”）。
2. 在显示屏幕中按[扫描到电子邮件](#)。
3. 在[高级](#)、[图像](#)或[输出](#)选项卡中设置扫描功能。
4. 按[基本](#)选项卡。
5. 输入已配置的登录名和密码。
6. 输入发件人和收件人的电子邮件地址。

 注:

- [添加到地址](#): 用于将[最近](#)结果中的电子邮件地址添加到通讯簿。
 - [删除](#): 用于删除[最近](#)结果中的电子邮件地址。按要删除的电子邮件地址。然后按[删除](#)。
7. 按[双面打印](#)和[分辨率](#)设置扫描质量。
 8. 按  ([开始](#)) 按钮即可扫描和发送文件。
 9. 打印机开始扫描，然后发送电子邮件。

 注:

- 要取消当前扫描作业，请按控制面板上的  ([停止](#)) 按钮。也可以使用控制面板上的[作业状态](#)删除当前和待处理作业。选择要取消的作业，然后按[删除](#)（请参阅“作业状态按钮”）。
 - 打印机在发送扫描的数据时，您无法使用打印机复印或发送传真。
-

重新发送到上次的电子邮件地址

要重新发送到上次使用的电子邮件地址，请执行以下步骤:

1. 将原件正面朝上放在文档进纸器中或将单个原件面朝下放在扫描仪玻璃板上，然后关闭文档进纸器（请参阅“放入原件”）。
2. 在显示屏幕中按[扫描到电子邮件](#)。

3. 在高级、图像或输出选项卡中设置扫描功能。
4. 按基本选项卡。
5. 按收件人输入区域和最近。
6. 按要重新发送的电子邮件地址。然后按确定。

 注:

- 添加到地址: 用于将最近结果中的电子邮件地址添加到通讯簿。
- 删除: 用于删除最近结果中的电子邮件地址。按要删除的电子邮件地址。然后按删除。

7. 按双面打印和分辨率设置扫描质量。
8. 按  (开始) 按钮即可扫描和发送文件。

如果将原件放在扫描仪玻璃板上, 打印机将显示一个窗口, 询问是否要放置另一页。放入另一份原件, 然后按下是。完成后, 按下此窗口中的否。

打印电子邮件确认报告

可以将打印机设置为无论电子邮件传输是否成功完成, 都打印报告。

 注: 如果报告中包含打印机不支持的字符或字体, 则会打印未知, 而不是报告中的字符/字体。

1. 在显示屏幕中按机器设置 > 应用程序设置 > 扫描到电子邮件设置。
2. 按打印确认报告中的相应选项。
 - 始终: 无论电子邮件传输是否已成功完成, 都始终打印确认报告。
 - 从不: 从不打印确认报告。
 - 仅在出错时: 只有在电子邮件传输不成功时, 才打印确认报告。
3. 单击  (后退) 以返回上一屏幕。

扫描并通过 SMB/FTP 发送

如已安装大容量存储设备（硬盘），则可通过 SMB 或 FTP 将扫描的图像发送到十个不同的目标位置。如果没有大容量存储设备，只能通过 SMB 或 FTP 将扫描的图像发送到一个目标位置。

 **注：**要扫描并将图像发送到服务器，需要使用控制面板设置网络参数（请参阅“设置 FTP/SMB 服务器”）。

- [了解“扫描到服务器”屏幕](#)
- [设置 FTP/SMB 服务器](#)
- [扫描和发送到 SMB/FTP 服务器](#)
- [重新发送到上次的服务器地址](#)

了解“扫描到服务器”屏幕

在显示屏幕中按 [扫描到服务器](#)。

基本选项卡

- **文件名：**输入要发送的文件的文件名。
- **文件格式：**先选择文件格式，然后再继续执行扫描作业。
- **最近：**显示使用的最新电子邮件地址。此外，无需按弹出键盘便可以选择电子邮件地址（请参阅“重新发送到上次的电子邮件地址”）。
- **分辨率：**选择扫描分辨率值。
- **暗度：**调整扫描输出的暗度。
- **通讯簿（收藏夹 、全部、ABC、123/!@#）：**通过按下存储的地址输入收件人的地址。可使用控制面板保存常用的电子邮件地址（请参阅“从控制面板设置通讯簿”）。
- **计划：**用于保存当前设置，以供将来使用（请参阅“使用程序设置”）。

高级选项卡

- **原件尺寸：**选择原件的尺寸。
- **原件方向：**选择原件的方向。
- **双面打印：**适用于双面扫描的原件。
- **构建作业：**扫描完成后，[扫描更多页面](#)窗口将显示，询问是否要扫描另一页。如果您选择**是**，则您可以扫描当前作业中的另一页。如果您选择**否**，则扫描过程完成，并会执行作业的其余部分。

图像选项卡

可以使用左下角的向上/向下箭头移至下一页或上一页。

- **原件类型：**用于选择原件是文本还是照片等。
- **调整背景：**用于调整浓度或亮度来擦除部分背景。

- **擦除背面图像**：用于防止扫描透出原件纸张显示的另一面的图像。
- **扫描到边缘**：扫描文档直至到达纸张边缘。

输出标签

- **质量**：调整扫描输出的显示质量。
- **文件格式**：选择扫描输出的文件格式。

设置 FTP/SMB 服务器

1. 检查网线是否连接到打印机。如果没有，使用标准网线连接打印机。
2. 启动一个 Web 浏览器（如 Internet Explorer、Safari 或 Firefox），然后在浏览器窗口中输入打印机的新 IP 地址。



3. 单击 WebUI 网站右上角的**登录**。
4. 键入 ID 和**密码**。
使用从打印机登录时所使用的登录 ID 和密码（请参阅“登录”）。

 **注**：若要更改密码，请参阅“安全选项卡”一节。

5. 选择**通讯簿** > **单个** > **添加**。
6. 选中**添加 FTP** 或**添加 SMB** 旁边的框。
7. 以点十进制计数法或作为主机名输入 IP 地址。
8. 输入在 1-65535 范围内的服务器端口号。
9. 选中**匿名** 旁边的框，然后服务器允许未经授权人员访问。
10. 输入登录名和密码。
11. 如果您的服务器已加入某个域，则输入域名，否则仅输入在 SMB 服务器注册的计算机名称。
12. 输入用于保存所扫描图像的路径。

 **注**：

- 用于保存所扫描图像的文件夹必须位于根目录。
- 需要将文件夹属性设置为共享。
- 您的用户名应具有文件夹读写权限。

13. 按**应用**。

扫描和发送到 SMB/FTP 服务器

可以选择使用 SMB 或 FTP 服务器的目标位置。

 **注:** 要扫描并将图像发送到服务器，需要使用控制面板设置网络参数（请参阅“设置 FTP/SMB 服务器”）。

1. 将原件正面朝上放在文档进纸器中或将单个原件面朝下放在扫描仪玻璃板上，然后关闭文档进纸器（请参阅“放入原件”）。
2. 在显示屏幕中按[扫描到服务器](#)。
3. 在[高级](#)、[图像](#)或[输出](#)选项卡中设置扫描功能（请参阅“更改扫描功能设置”）。
4. 按[基本](#)选项卡。
5. 按服务器名称输入区域，即可手动输入收件人的服务器地址。在第一个字段中输入地址之后，才能在第二个字段中输入地址。

还可以使用[通讯簿](#)方便地输入这些地址（请参阅“设置通讯簿”）。

6. 按[双面打印](#)和[分辨率](#)设置扫描质量。
7. 在控制面板上按 （[开始](#)）。

此时，打印机开始扫描，之后会将扫描的图像发送到指定服务器。

如果将原件放在扫描仪玻璃板上，打印机将显示一个窗口，询问是否要放置另一页。放入另一份原件，然后按下[是](#)。完成后，按下此窗口中的[否](#)。

 **注:**

- 要取消当前扫描作业，请按控制面板上的 （[停止](#)）。也可以使用控制面板上的[作业状态](#)删除当前和待处理作业。选择要取消的作业，然后按[删除](#)（请参阅“作业状态按钮”）。
 - 打印机在发送扫描的数据时，您无法使用打印机复印或发送传真。
-

重新发送到上次的服务器地址

要将文件重新发送到上次发送到的服务器地址，请执行以下步骤：

1. 将原件正面朝上放在文档进纸器中或将单个原件面朝下放在扫描仪玻璃板上，然后关闭文档进纸器（请参阅“放入原件”）。
2. 在显示屏幕中按[扫描到服务器](#)。
3. 在[高级](#)、[图像](#)或[输出](#)选项卡中设置扫描功能。
4. 按[基本](#)选项卡。
5. 按[最近](#)。
6. 单击要重新发送到的服务器地址。然后按[确定](#)。

 **注:**

- [添加到地址](#)：用于将“最近”结果中的服务器地址添加到通讯簿。
 - [删除](#)：用于删除[最近](#)结果中的服务器地址。单击要删除的服务器地址。然后按[删除](#)。
-

7. 按**双面打印**和**分辨率**设置扫描质量。
8. 按  (**开始**) 按钮即可扫描和发送文件。

如果将原件放在扫描仪玻璃板上，打印机将显示一个窗口，询问是否要放置另一页。放入另一份原件，然后按下**是**。完成后，按下此窗口中的**否**。

扫描并发送到您的计算机

使用此选项，可以在打印机上扫描图像，然后将其发送到连网的计算机。

- [对于网络打印机或连接 USB 的打印机](#)

对于网络打印机或连接 USB 的打印机

确保计算机上安装了扫描仪驱动程序。

1. 确保计算机和打印机连接到同一网络 USB。

 **注：**若在安装过程中已选择 HP MFP [扫描到 PC 设置](#)，则默认启用此功能。要稍后启用/禁用此功能，请启动 HP MFP [扫描到 PC 设置](#)，然后选择相应的设备。

2. 将原件正面朝上放在文档进纸器中或将单个原件面朝下放在扫描仪玻璃板上，然后关闭文档进纸器（请参阅“放入原件”）。
3. 在显示屏幕中按[扫描到 PC](#)。
4. 若通过 USB 或计算机名称进行连接，请选择“本地”，然后按[确定](#)。如果计算机要求输入密码，请使用控制面板上的数字键盘输入密码。
5. 按所需应用程序，然后按[选择](#)。

默认设置是[我的文档](#)。

6. 使用[基本](#)选项卡中的[分辨率](#)来设置扫描质量。
7. 在[高级](#)选项卡中设置原件尺寸。如果您不确定原件尺寸，请选择[自动](#)。
8. 设置用于在[输出](#)选项卡中保存图像的文件格式。

 **注：**只有将应用程序选为[我的文档](#)时，[文件格式](#)才会启用。

9. 在控制面板上按  ([开始](#)) 即可开始扫描。

 **注：**扫描的图像将保存在计算机的[我的文档](#) > [扫描](#)文件夹中。

扫描并发送到 USB/共享文件夹

可以扫描文档，然后将扫描图像保存到 U 盘设备/共享文件夹。扫描文档时，打印机使用默认设置，例如默认分辨率设置。还可以自定义扫描设置（请参阅“更改扫描功能设置”）。

- [了解 USB/ 共享文件夹屏幕](#)
- [扫描到 USB/共享文件夹](#)

了解 USB/ 共享文件夹屏幕

在显示屏幕中按[扫描到 USB](#) 或[扫描到共享文件夹](#)。

 **注：** 如果已插入 USB 或已安装大容量存储设备（硬盘），则可以使用此选项。

基本选项卡

- **文件名：** 用于为在其中存储扫描数据的文件命名。
- **文件格式：** 先选择文件格式，然后再继续执行扫描作业。
- **分辨率：** 用于选择扫描分辨率值。
- **暗度：** 调整扫描输出的暗度。

高级选项卡

- **双面打印：** 适用于双面扫描的原件。
- **原件尺寸：** 选择原件的尺寸。
- **原件方向：** 选择原件的方向。
- **构建作业：** 扫描完成后，[扫描更多页面](#)窗口将显示，询问是否要扫描另一页。如果您选择**是**，则您可以扫描当前作业中的另一页。如果您选择**否**，则扫描过程完成，并会执行作业的其余部分。

图像选项卡

可以使用左下角的向上/向下箭头移至下一页或上一页。

- **原件类型：** 用于选择原件是文本还是照片等。
- **调整背景：** 用于调整浓度或亮度来擦除部分背景。
- **擦除背面图像：** 用于防止扫描透出原件纸张显示的另一面的图像。
- **扫描到边缘：** 扫描文档直至到达纸张边缘。

输出标签

- **质量：** 调整扫描输出的显示质量。
- **文件格式：** 用于选择扫描输出的文件格式。
- **归档策略：** 当 U 盘设备具有同名的文件时，自动重命名或覆盖该文件。

扫描到 USB/共享文件夹

注:

- 使用“扫描到 USB”功能：将 U 盘设备插入打印机的 U 盘端口。
 - 使用“扫描到共享文件夹”功能：安装大容量存储设备（硬盘）。
-
1. 将原件正面朝上放在文档进纸器中或将单个原件面朝下放在扫描仪玻璃板上，然后关闭文档进纸器（请参阅“放入原件”）。
 2. 在显示屏幕中按[扫描到 USB](#) 或[扫描到共享文件夹](#)。
 3. 按[基本](#)选项卡。
 4. 选择用于存储扫描的图像的文件夹。如果未选择文件夹，扫描的图像将存储在根目录中。
 5. 按[文件名](#)输入区域。此时将显示弹出键盘。
 6. 输入用于存储扫描数据的文件名。按[完成](#)。
 7. 设置[文件格式](#)、[分辨率](#)和[暗度](#)。
 8. 如果需要，在[高级](#)、[图像](#)或[输出](#)选项卡中设置扫描功能（请参阅“更改扫描功能设置”）。
 9. 按 （[开始](#)）按钮以扫描并存储文件。

如果将原件放在扫描仪玻璃板上，打印机将显示一个窗口，询问是否要放置另一页。放入另一份原件，然后按下[是](#)。完成后，按下此窗口中的[否](#)。

macOS 扫描

可以使用**图像捕获**程序扫描文档。 macOS 提供**图像捕获**程序。

通过网络进行扫描

1. 确保打印机已连网。
2. 将原件正面朝上放在文档进纸器中或将单个原件面朝下放在扫描仪玻璃板上，然后关闭文档进纸器（请参阅“放入原件”）。
3. 打开**应用程序**文件夹，然后运行**图像捕捉**。
4. 在**已共享**下方选择您的设备。
5. 设置此程序上的扫描选项。
6. 扫描并保存您扫描的图像。

注:

- 如果无法在“图像捕捉”中进行扫描，请将 macOS 更新到最新版本。
 - 有关详细信息，请参考**图像捕捉**的帮助。
-

其他扫描任务

访问 support.hp.com。

提供了可用于执行特定扫描任务的说明，例如：

- 从书籍或其他装订文档复印或扫描页面
- 将扫描的文档发送到打印机内存中的文件夹
- 复印或扫描标识卡的两面。
- 将文档复印或扫描成小册子格式
- 使用 TWAIN 驱动程序进行扫描
- 使用 WIA 驱动程序进行扫描
- 使用 USB 进行扫描

7 菜单概述和高级功能

本章提供打印机菜单的概述以及“机器设置”菜单的详述。“机器设置”菜单为管理员提供各种设置选项，以充分使用打印机的功能。仔细阅读本章以了解打印机提供的不同功能。

注:

- 本管理员指南主要介绍了管理员经常使用的功能和使用打印机之前要配置的设置。
- 对于某些选项，您需要联系本地服务提供商才能配置设置。
- 视设置或型号不同，部分菜单可能不会出现在显示屏幕上。如果不显示，则说明这些菜单不适用于您的打印机。

-
- [菜单概述](#)
 - [打印机设置](#)

菜单概述

打印机具有各种菜单，这些菜单对用户和管理员都非常有用。使用这些菜单，管理员可以设置打印机的设置或使用提供的各种功能。按控制面板上的显示屏幕即可访问这些菜单。

下表显示了打印机的菜单。使用下表查看菜单结构。菜单列显示了主菜单，选项列显示了子菜单。

 **注：**视设置或型号不同，部分菜单可能不会出现在显示屏幕上。如果不显示，则说明这些菜单不适用于您的打印机。

表 7-1 菜单概述

USB ^a (请参阅 “了解 USB 屏幕”)	复印 (请参阅 “复印”)	快速复印 (请参阅 “快速复印”)	传真 请参阅 (“传真 (可选)”)
设定格式 重命名 删除 打印 扫描到 USB	基本 - 纸张来源 - 缩小/放大 - 双面打印 - 彩色模式 - 输出 - 暗度 - 程序 高级 - 原件尺寸 - 原件方向 - 证件复印 - N 合一 - 小册子 - 书籍复印 - 水印 - 戳记 - 构建作业 图像 - 原件类型 - 调整背景 - 擦除背面图像 - 擦除边缘	份数 纸张来源 缩小/放大 双面打印/N 合一 出纸 ^b 原件方向 暗度	基本 - 直接输入 - 分辨率 - 暗度 - 通讯簿 - 暂停 - 程序 高级 - 原件尺寸 - 双面打印 - 原件方向 - 延迟发送 - 构建作业 图像 - 原件类型

^a 此选项在插入 U 盘设备时才能使用。

^b 只有在安装了可选装订器时，此选项才能使用。

表 7-2 菜单概述

扫描到电子邮件 （请参阅“扫描并通过电子邮件发送”）	扫描到 PC （请参阅“扫描并发送到您的计算机”）	扫描到服务器 （请参阅“扫描并通过 SMB/FTP 发送”）
<p>基本</p> <ul style="list-style-type: none"> - 发送给我 - 文件名 - 文件格式 - 分辨率 - 暗度 - 通讯簿 - 程序 <p>高级</p> <ul style="list-style-type: none"> - 电子邮件设置 - 双面打印 - 原件尺寸 - 原件方向 - 构建作业 <p>图像</p> <ul style="list-style-type: none"> - 原件类型 - 彩色模式 - 调整背景 - 擦除背面图像 - 扫描到边缘 <p>输出</p> <ul style="list-style-type: none"> - 质量 - 文件格式 	<p>计算机</p> <p>基本</p> <ul style="list-style-type: none"> - 目标 - 暗度 - 分辨率 <p>高级</p> <ul style="list-style-type: none"> - 双面打印 - 原件尺寸 - 原件方向 - 构建作业 <p>图像</p> <ul style="list-style-type: none"> - 原件类型 - 彩色模式 - 调整背景 - 擦除背面图像 - 扫描到边缘 <p>输出</p> <ul style="list-style-type: none"> - 质量 - 文件格式 	<p>基本</p> <ul style="list-style-type: none"> - 文件名 - 文件格式 - 分辨率 - 暗度 - 通讯簿 - 程序 <p>高级</p> <ul style="list-style-type: none"> - 双面打印 - 原件尺寸 - 原件方向 - 构建作业 <p>图像</p> <ul style="list-style-type: none"> - 原件类型 - 彩色模式 - 调整背景 - 擦除背面图像 - 扫描到边缘 <p>输出</p> <ul style="list-style-type: none"> - 质量 - 文件格式

表 7-3 菜单概述

扫描到 USB ^a (请参阅 “扫描到 U 盘设备”)	扫描到共享文件夹 ^b (请参阅 “扫描并发送到 USB/共享文件夹”)	存储的文档 (请参阅 “了解存储的文档屏幕”)	共享文件夹 ^b (请参阅 “了解共享文件夹屏幕”)
<p>基本</p> <ul style="list-style-type: none"> - 编辑 - 文件名 - 文件格式 - 分辨率 - 暗度 - 程序 <p>高级</p> <ul style="list-style-type: none"> - 双面打印 - 原件尺寸 - 原件方向 - 构建作业 <p>图像</p> <ul style="list-style-type: none"> - 原件类型 - 彩色模式 - 调整背景 - 擦除背面图像 - 扫描到边缘 <p>输出</p> <ul style="list-style-type: none"> - 质量 - 文件格式 - 归档策略 	<p>基本</p> <ul style="list-style-type: none"> - 目标 - 文件名 - 文件格式 - 分辨率 - 暗度 <p>高级</p> <ul style="list-style-type: none"> - 双面打印 - 原件尺寸 - 原件方向 - 构建作业 <p>图像</p> <ul style="list-style-type: none"> - 原件类型 - 彩色模式 - 调整背景 - 擦除背面图像 - 扫描到边缘 <p>输出</p> <ul style="list-style-type: none"> - 质量 - 文件格式 - 归档策略 	<p>公用</p> <p>私人</p>	<p>重命名</p> <p>删除</p> <p>打印</p>

^a 此选项在插入 U 盘设备时才能使用。

^b 此选项在安装了大容量存储设备（硬盘）的情况下才能使用。

表 7-4 菜单概述

机器设置				
如果已选择“安全” > “身份验证”，则需要以管理员身份登录（请参阅“安全”一节）。				
机器详细信息	初始设置	网络设置（续）	常规设置	常规设置（续）
<ul style="list-style-type: none"> - 硬件配置 - 软件版本 - 功能 - 二维码 	打印设置 <ul style="list-style-type: none"> - 常规 <ul style="list-style-type: none"> • 跳过空白页 • 仿真 • 纸张来源 - 布局 <ul style="list-style-type: none"> • 方向 • 双面打印 • 份数 • 边距 	<ul style="list-style-type: none"> - Wi-Fi^a <ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 打开/关闭 • Wi-Fi 设置 • WPS • Wi-Fi Direct • Wi-Fi 信号 • 清除 Wi-Fi 设置 - NFC - 清除设置 	<ul style="list-style-type: none"> - 日期和时间 - 节电 - 计时器 - 海拔调整 - 默认纸张尺寸 - PDF <ul style="list-style-type: none"> • PDF 格式 • 压缩 - 耗材管理 <ul style="list-style-type: none"> • 成像装置续订通知 • 硒鼓续订通知 • 节省碳粉 - 声音 <ul style="list-style-type: none"> • 按键音 • 警报音 • 传真音 - 测量 - 图像管理 <ul style="list-style-type: none"> • 色调调整 	<ul style="list-style-type: none"> - 机器测试 <ul style="list-style-type: none"> • 打印调整 - 主页设置 <ul style="list-style-type: none"> • 默认主页屏幕 • 主页窗口 • 优先级 • 主页窗口背景 - 缺订书钉^c <ul style="list-style-type: none"> • 继续作业 • 暂挂作业 - 戳记 - 作业进度窗口 - 作业重新计划 - 自动原件检测故障 - 智能双面打印 - 注销确认 - 立即显示错误动画 - 湿度
纸盘设置	网络设置	安全性		
<ul style="list-style-type: none"> - 名称 - 纸张尺寸 - 纸张类型 - 设置 	<ul style="list-style-type: none"> - TCP/IP - PrinterOn - SNMPv1/v2 - SNTP - UPnP (SSDP) - mDNS - 打印 - SLP - 网络过滤 - HTTP 	<ul style="list-style-type: none"> - 图像覆盖^b - 身份验证 - IPSec - 802.1x - 帐户 - HTTPS 		
Eco 设置		其他		
<ul style="list-style-type: none"> - 默认 Eco 模式 - Eco 功能配置 		<ul style="list-style-type: none"> - 耗材寿命 - 联系信息 - 报告 - 应用程序管理 		
应用程序设置		语言		
<ul style="list-style-type: none"> - 复印设置 - 传真设置 - 扫描到电子邮件设置 - 扫描到服务器设置 - 扫描到 USB 设置 - 扫描到共享文件夹设置 - 通讯簿 				

^a 此选项在装有可选的无线/NFC 套件时才能使用。

^b 此选项在安装了大容量存储设备（硬盘）的情况下才能使用。

^c 此选项在安装了可选的装订器时才能使用。

打印机设置

注:

- 某些选项仅供管理员使用，具体取决于选择的身份验证设置（请参阅“安全”）。
 - 按 （后退）按钮可返回上一屏幕。
-

- [登录](#)
- [打印机详细信息](#)
- [常规设置](#)
- [安全性](#)
- [打印机硬件设置](#)

登录

根据您选择的身份验证设置，可能需要以管理员身份登录才能访问[机器设置](#)菜单下的某些选项（请参阅“安全”）。

1. 在显示屏幕中按[机器设置](#)。
2. 选择所需选项。如果选项仅限管理员使用，则会显示以下屏幕。

使用按各字段时所显示的弹出键盘，输入 [ID](#)、[密码](#)和[域](#)。

注:

- 输入在打开打印机时首次设置的 ID 和密码：[初始设置](#)（请参阅“初始设置”）。
 - 默认 ID 为 **admin**。
 - 还可以使用[最近用户](#)按钮查找最近用过的 ID，使用[域列表](#)按钮从打印机中存储的列表中查找域。
 - 登录后，可以在显示屏上查看已登录用户的 ID。
-
3. 按[确定](#)。

打印机详细信息

用于查看打印机详细信息。检查已安装的硬件和软件版本的状态有助于维护打印机。可以从 www.hp.com 下载最新软件。

1. 在显示屏幕中按[机器设置](#) > [机器详细信息](#)。
2. 按所需选项:

- **硬件配置**：显示已安装的硬件（包括可选部件）的状态。
- **固件版本**：显示已安装的系统的固件版本。
- **功能**：显示硬件的功能。

3. 按 （后退）可返回上一屏幕。

常规设置

 **注**：某些菜单可能与您的打印机有所不同，具体取决于打印机的选项或型号。

使用打印机之前，先按如下方式设置常规设置：

在显示屏幕中按**机器设置** > **常规设置**。

表 7-5 常规设置

功能	说明
日期和时间 ^a	用于设置日期和时间。在此选项中设置的日期和时间将用于发送/打印延迟传真/打印作业，或将打印在报告上。
节电	用于降低能耗。设置此选项后，打印机将在不使用时进入省电模式。 <ul style="list-style-type: none"> ● 省电：如果有一段时间不使用打印机，使用此选项可省电。打印机在省电模式下比在低电量省电模式下更加省电。 ● 低电量省电：此选项可让打印机省电。如果有一段时间不使用打印机，打印机的某些部件将自动进入低电量省电模式。低电量省电选项没省电选项省电。
计时器	如果有一段时间无输入，打印机将取消暂存作业或退出当前菜单，转入默认设置。可以设置打印机在取消暂存作业或退出当前菜单之前等待的时间。 <ul style="list-style-type: none"> ● 系统超时：如果在给定的时间内没有输入，打印机将返回到“复印”菜单。 ● 暂挂作业超时：如果打印时发生错误且计算机未发出信号，打印机会将作业暂挂一段时间，然后再将其删除。
海拔调整	用于选择打印机所处的海拔高度。打印质量会受到大气压力的影响。大气压力由打印机所处海拔高度决定。 <ul style="list-style-type: none"> ● 正常：0-1,000 米（3,280 英尺） ● 高 1：1,000 米（3,280 英尺）- 2,000 米（6,561 英尺） ● 高 2：2,000 米（6,561 英尺）- 3,000 米（9,842 英尺） ● 高 3：3,000 米（9,842 英尺）- 4,000 米（13,123 英尺） ● 高 4：4,000 米（13,123 英尺）- 5,000 米（16,404 英尺）
默认纸张尺寸	用于选择默认纸张尺寸（A4 或 Letter）。
PDF	用于选择 PDF 格式。若选择 PDF/A ，创建的 PDF 文件在任何位置打开时显示效果完全相同，而且支持使用压缩功能。 <ul style="list-style-type: none"> ● PDF 格式

表 7-5 常规设置（续）

功能	说明
	<ul style="list-style-type: none"> - 标准: 用于将数据保存为常规 PDF。 - PDF/A: 用于将数据保存为具有在任何环境中呈现自身所需信息的 PDF。 注: PDF/A 文件必须是自包含文件: 它不能依赖另一个应用程序来呈现字体、打开超链接或执行脚本、音频文件或视频文件。 • 压缩 <ul style="list-style-type: none"> - 开: 可以获得比标准 PDF 文件小的 PDF 文件。 - 关: 可以关闭此功能。
耗材管理	<p>用于设置耗材续订通知的选项。如果设置此选项, 打印机在耗材即将用完时会显示一条警告消息。提前准备耗材。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 成像装置续订通知: 用于在成像装置剩余使用期限达到指定值时发出通知。 • 硒鼓续订通知: 当硒鼓的指定使用期限剩余不多时发出通知。 • 节省碳粉: 启用此模式可延长硒鼓的使用寿命, 还会让每页成本减少到正常模式成本以下, 但会降低打印质量。
声音	<p>用于设置按钮声音、提醒警报和传真作业期间发出的声音的音量。可以在设置音量水平后立即测试音量。</p> <p>使用静音/大声按钮可选择所需的音量, 按测试按钮则可测试音量。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 按键音: 用于调整按下按钮时所发出声音的音量。 • 传真音: 用于调整执行传真作业期间所发出声音的音量。此选项具有其他子选项。 • 警报音: 用于调整提醒警报的音量。
测量	<p>用于选择测量单位 (毫米或英寸), 以及设置千位分隔符的数字分隔 (逗号或句点)。</p>
机器测试	<p>打印调整: 用于调整打印区域。当图像打印到页面外或图像移动时, 请调整打印区域。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在显示屏幕中按打印调整。 2. 按纸张来源, 然后选择提供纸张的纸盘。 3. 按纸张尺寸, 然后选择要使用的纸张尺寸。 4. 按打印。将打印调整模式 (图表)。 5. 按下一步, 然后按照屏幕上的说明操作。 <p>注: 下一步按钮在您按打印后启用。</p>
主页设置	<p>用于选择“主页”窗口的菜单顺序。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 主页窗口: 用于选择“主页”屏幕上显示的菜单。选择菜单, 然后按启用和确定。 • 优先级: 用于选择主页窗口菜单的顺序。选择要移动的应用程序, 按向上/向下按钮按所需的顺序设置项目。 • 主窗口背景: 可以选择主窗口背景。 • 默认主屏幕: 除非使用主窗口对默认设置进行了更改, 否则将使用默认设置。

表 7-5 常规设置（续）

功能	说明
戳记	用于在复印输出件上应用戳记功能，打印时间和日期、IP 地址或用户 ID。
作业进度窗口	用于在显示屏中显示作业进度。
作业重新计划	可让打印机在当前作业由于纸张不匹配或缺纸错误而暂停时转至下一个作业。
图像管理	用于管理颜色设置（包括复印暗度和打印浓度）。
缺订书钉 ^b	<p>确定当订书钉盒已空时打印机执行什么操作。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 继续作业：选择此选项后，即使没有订书钉，打印机也继续处理作业。 ● 暂停作业：选择此选项后，打印机会停止处理作业。在订书钉盒内装上订书钉后，作业将恢复。
自动原件检测故障	<p>确定打印机未能自动检测到原件尺寸时执行什么操作。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 默认纸张尺寸：用于以默认纸张尺寸（A4 或 Letter）复印文档。 ● 选定纸张尺寸：用于在选定纸盘中的纸张上复印文档。打印机会自动检测可用纸盘，然后根据纸盘优先级选择纸盘。不过，您也可以手动选择纸盘。
智能双面打印	选择此选项后，当仅打印一页原件或一张空白页时，打印机使用单面打印模式（尽管启用了双面打印选项）。
注销确认	确定注销时是否使用确认弹出窗口。
立即显示错误动画	确定出现错误时是否显示帮助解决错误的动画。
湿度	根据环境湿度优化打印质量。

^a 可能仅供管理员使用，具体取决于选择的身份验证设置（请参阅“安全”一节）。

^b 此选项只有在安装了装订器选件时才会显示。

安全性

使用此功能，可配置与安全相关的设置。

1. 在显示屏幕中按**机器设置 > 安全**。
2. 选择相应的选项。

表 7-6 安全性

选项	说明
图像覆盖 ^a	<p>可以将打印机设置为覆盖内存中存储的数据。打印机使用不同模式覆盖数据，覆盖后的数据无法恢复。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 自动图像覆盖：完成作业后，临时图像将保存在内存中。为安全起见，可以将打印机设置为自动覆盖安全的非易失性内存。为确保内存空间的安全，也应该这么做。 ● 手动图像覆盖：当打印、复印、扫描和传真时，打印机临时使用内存空间。为安全起见，可以将打印机设置为手动覆盖安全的非易失性内存。为确保内存空间的安全，也应该这么做。可以将打印机设置为在系统重新启动后重复手动图像覆盖。

表 7-6 安全性（续）

选项	说明
身份验证	<ul style="list-style-type: none"> ● 模式 <ul style="list-style-type: none"> - 设备模式：用于启用设备身份验证。设备身份验证要求用户在使用设备之前先登录。用户不能在未登录的情况下使用任何应用程序。 - 应用程序模式：用于启用应用程序身份验证。管理员可以选择要求用户登录才能使用的应用程序。用户不能在未登录的情况下使用选定应用程序。按应用程序模式以启用身份验证。 - 基本模式：用于启用基本身份验证。当用户选择仅对管理员可用的选项时，系统会要求用户登录。 ● 方法 <ul style="list-style-type: none"> - 本地身份验证：根据大容量存储设备（硬盘）上存储的用户信息执行身份验证过程。 - 仅标准帐户：可让用户通过输入 ID 和密码登录。 - Kerberos 和本地身份验证：根据 kerberos 服务器上存储的用户信息执行身份验证过程。 - LDAP 和本地身份验证：根据 LDAP 服务器上存储的用户信息执行身份验证过程。 - SMB 和本地身份验证：根据 SMB 服务器上存储的用户信息执行身份验证过程。 <p>注： LUI 登录屏幕：默认情况下提供 Pre-Installed-For- LUI。</p> <p>注： 选项：选择用户登录所需的信息：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 自动注销：可以使用自动注销。 - 秒：可以设置自动注销时间。 - 登录标识：用于选择登录标识类型。 - 登录限制：用于设置登录限制时间、尝试或锁定时间。 - 注销策略：用于设置注销策略。
IPSec	选择 关闭 可禁用 IPSec。
HTTPS	选择 关闭 可禁用 HTTPS。

表 7-6 安全性 (续)

选项	说明
802.1x	<p>用于启用 802.1x 身份验证，这是一种基于端口的身份验证。</p> <p>如果启用了此身份验证，则不允许打印机通过网络的受保护端访问，直到打印机获得授权为止。</p> <p>使用此功能可保护您的网络。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● EAP-MD5：此选项提供最低安全性。MD5 哈希功能容易遭受字典式攻击，且不支持密钥生成。 ● PEAP：建议用于仅想要使用 Microsoft 桌面客户端和服务器的用户。对于其他用户，不建议使用此选项。 ● EAP-MSCHAPv2：通过将带有响应数据包的对等方质询消息与成功数据包上的验证器响应消息进行组合，提供对等方之间的双向身份验证。 ● TLS：此选项用于在客户端和服务器之间提供安全的 Internet 通信。
帐户	<ul style="list-style-type: none"> ● 无帐户：选择此选项，表示不使用此功能。 ● 标准帐户：选择此选项，表示使用已安装的作业帐户方法。

^a 此功能可能不可用，具体取决于型号或安装的可选项。

打印机硬件设置

如需了解基本设置说明，请参阅打印机附带的安装指南。要了解其他说明，请转至 Web 上的 HP 支持。请转至 support.hp.com 查看此打印机的 HP 全面帮助。找到以下支持：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件和固件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

8 耗材和附件

- [订购耗材和附件](#)
- [可用耗材](#)
- [可用附件](#)
- [存放硒鼓](#)
- [摇匀碳粉](#)
- [更换硒鼓](#)
- [更换碳粉收集装置](#)
- [查看耗材使用期限](#)
- [清洁打印机](#)
- [关于存放打印机、耗材和纸张的提示](#)
- [关于移动打印机的提示](#)

订购耗材和附件

 **注：** 可用的附件因国家/地区而异。请联系您的销售代表获取可用耗材及维护部件清单。

订购

- 订购耗材和纸张：www.hp.com/go/suresupply
- 订购原装 HP 部件或附件：www.hp.com/buy/parts
- 通过服务或支持提供商订购：请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。

有关详细信息，请参阅

- “可用耗材”
- “可用附件”

可用耗材

当耗材达到其使用期限时，可以为打印机订购以下类型的耗材。

 **注：**视选项和使用的作业模式不同，硒鼓的使用期限可能有所不同。

表 8-1 长寿命耗材 (LLC)

类型	平均印量 ^a	部件名称
硒鼓	平均连续黑色硒鼓印量： 大约 33,000 标准页	W1002YC
置换订书钉盒		Y1G13A
碳粉收集装置	大约 100,000 页	W9007MC

^a 打印硒鼓使用期限是基于平均 A4/Letter 尺寸页面计数以及 ISO 覆盖率粗略估计的。公布的硒鼓印量值符合 ISO/IEC 19798 标准。实际印量会因打印的图像数目和其他因素相差悬殊。有关详细信息，请访问 www.hp.com/go/learnaboutsupplies。

可用附件

可以购买和安装附件，增强打印机的性能和容量。

 **注：**如果可选附件的安装指南不包括有关如何在您的打印机型号中安装附件的信息，则访问 support.hp.com

图 8-1 可用附件

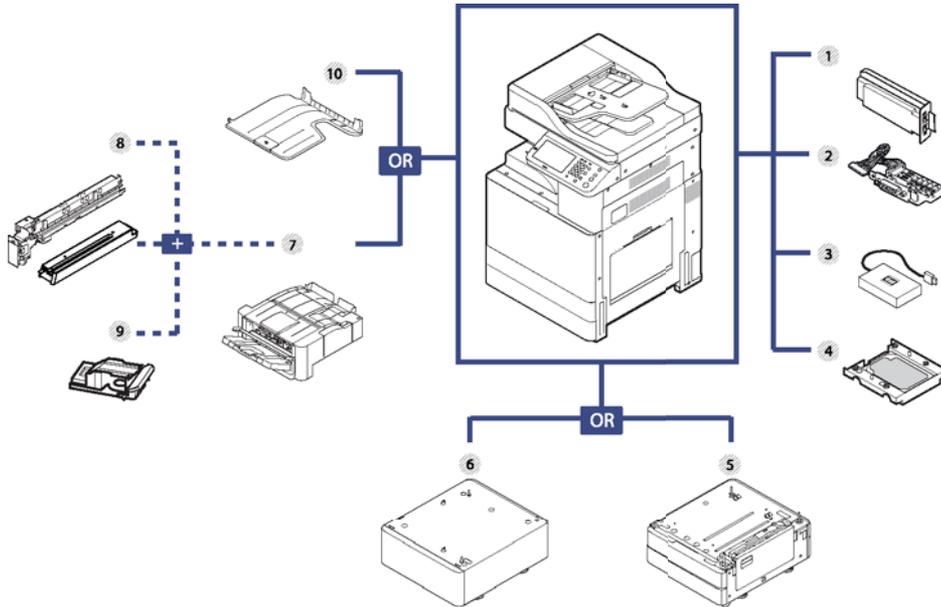


表 8-2 可用的可选附件

否	附件	功能	部件号
1	传真扩展套件 CLX-FAX160	使用此传真套件，可将您的打印机作为传真机使用。	仅中国：SS411E#AB2 仅限印度：SS411F#ACJ 仅限台湾：SS411C#ABD 仅限越南：SS411F#ACJ 所有其他亚太国家/地区：SS411B#EEE
2	外部设备接口 (FDI) 套件 CLX-KIT10F	该卡安装在打印机内，可用于使用第三方设备，如投币设备或读卡器。这些设备可在您的打印机上实现付费打印服务。	仅中国：SS421C#AB2 仅限印度：SS421D#ACJ 仅限台湾：SS421B#EEE 仅限越南：SS421B#EEE 所有其他亚太国家/地区：SS421B#EEE

表 8-2 可用的可选附件 (续)

3	JetDirect 无线/NFC 套件 SL-NWE001X	如需购买无线/NFC 套件, 请联系向您销售打印机的零售商或经销商。只允许授权服务提供商、经销商或零售商安装无线/NFC 套件。	仅中国: SS474E#AB2 仅限印度: SS474F#ACJ 仅限台湾: SS474B#EEE 仅限越南: SS474B#EEE 所有其他亚太国家/地区: SS474B#EEE
4	320 GB 硬盘驱动器 (HDD) SCX-HDK471	此 HDD 套件有助于以各种方式使用打印机。	仅中国: SS441D#AB2 仅限印度: SS441C#ACJ 仅限台湾: SS441B#EEE 仅限越南: SS441B#EEE 所有其他亚太国家/地区: SS441B#EEE

表 8-3 可用的纸张处理附件

份	附件	功能	部件名称
5	HP LaserJet 双纸盒进纸器	如果经常遇到纸张来源问题, 可另外连接一个纸盘。可选纸盘最多可容纳 1,040 张纸。可以在纸盘中使用各种尺寸和类型的打印材料打印文档。	Y1F97A
6	HP LaserJet 机柜	可以将打印机放在采用人体工程学设计的机柜上, 方便操作打印机。此外, 由于机柜带有滚轮, 可轻松推动它 (如有必要), 还可以将纸张等杂物存放在机柜中。	Y1G17A
7	HP LaserJet 内部装订器	使用此装订器, 可以对打印输出件排序、分组和装订。	Y1G00A
8	HP LaserJet 内部装订器 (2/3 打孔)^a	使用此套件, 可以对打印输出件进行打孔, 方便归档。	Y1G02A
8	HP LaserJet 内部装订器 (2/4 打孔)	使用此套件, 可以对打印输出件进行打孔, 方便归档。	Y1G03A
8	HP LaserJet 内部装订器 (Swedish 打孔)	使用此套件, 可以对打印输出件进行打孔, 方便归档。	Y1G04A
9	订书钉替换装^a	每包有 3 × 5,000 个订书钉, 1 个装订位最多可装订 50 张。	Y1G13A
10	HP LaserJet 作业分纸器	使用此作业分隔器, 可对打印输出件排序。	Y1G15A

^a 该附件只有在安装了可选内部装订器时才能使用。

 **注:** 许多部件号因您所在的地区而异。联系您本地的 HP 部件供应商, 确保获得与您所在地区对应的最新部件号, 这一点非常重要。

存放硒鼓

硒鼓包含对于光照、温度和湿度敏感的组件。为保证新 HP 硒鼓的性能、质量以及尽可能用更长的时间，HPI 建议用户按以下建议操作。

在哪里使用打印机，就将硒鼓存放在哪里。存放环境的温度和湿度应可以控制。安装前，硒鼓应存放在其原始或未开封的包装中 — 如果原始包装不可用，请用纸盖住将硒鼓顶部的开口，将其存放在避光的柜子中。

在还不使用的时候便打开硒鼓，其有效期和使用期限会缩短不少。请不要直接放在地板上。如果从打印机取下硒鼓，请按照以下说明操作正确存放硒鼓。

- 将硒鼓存放在原包装内的保护袋中。
- 一面朝上平放（而非一端立起），就像安装在打印机中那样。
- 请勿在以下任意条件下存放耗材：

温度高于 40 °C (104 °F)。

湿度范围小于 20% 或大于 80%。

湿度或温度存在极大变动的环境。

阳光和室内灯光直射。

多尘的位置。

长时间放在车内。

存在腐蚀性气体的环境。

包含盐性空气的环境。

搬运说明

请勿让硒鼓受到不必要的振动或冲击。

硒鼓的使用

HP 不建议在打印机中使用非 HP 品牌的硒鼓（包括通用、商店品牌、重装碳粉或重新制造的硒鼓）。

预计的硒鼓使用期限

打印硒鼓使用期限是基于平均 A4/Letter 尺寸页面计数以及 ISO 覆盖率粗略估计的。公布的硒鼓印量值符合 ISO/IEC 19798 标准。实际印量会因打印的图像数目和其他因素相差悬殊。有关更多信息，请访问 www.hp.com/go/learnaboutsupplies。

例如，如果您打印的图形很多，则消耗的碳粉更多，您可能需要更频繁地更换硒鼓。

摇匀碳粉

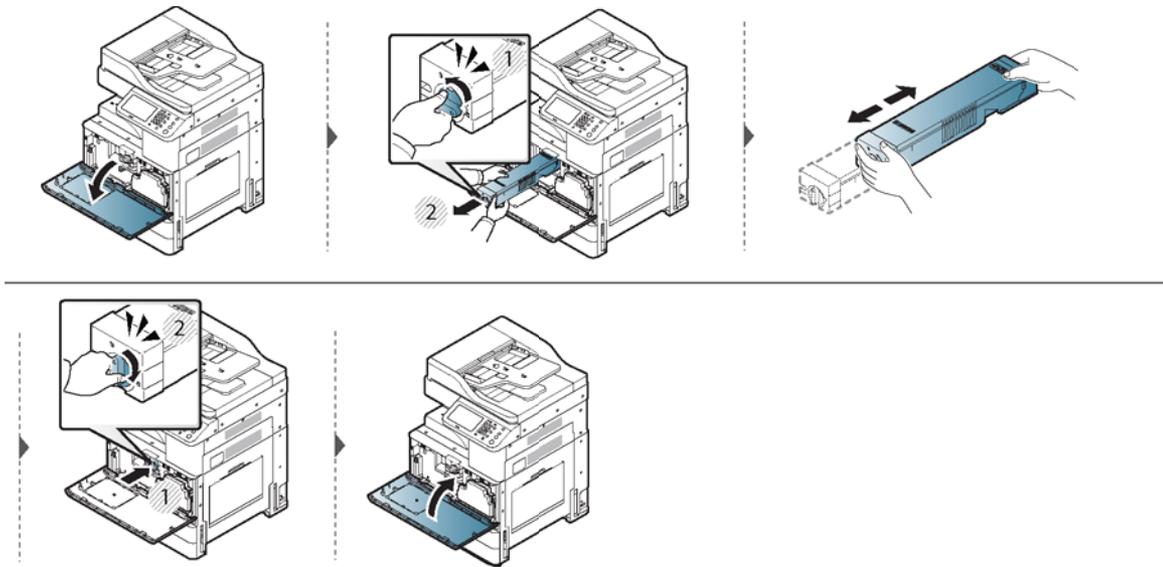
硒鼓已接近其使用期限：

- 出现白色条纹或浅淡打印结果和/或从一侧到另一侧的打印密度不同。
- 表明碳粉不足的碳粉相关消息可能出现在显示屏上。

如果出现这种情况，您可以通过摇匀硒鼓中的剩余碳粉来临时提高打印质量。在某些情况下，即使摇匀碳粉后，仍会出现白色条纹或浅淡打印结果。

 **注：**视打印机选项或型号不同，本用户指南中的插图可能与您的打印机有所不同。检查打印机类型（请参阅“打印机概述”）。

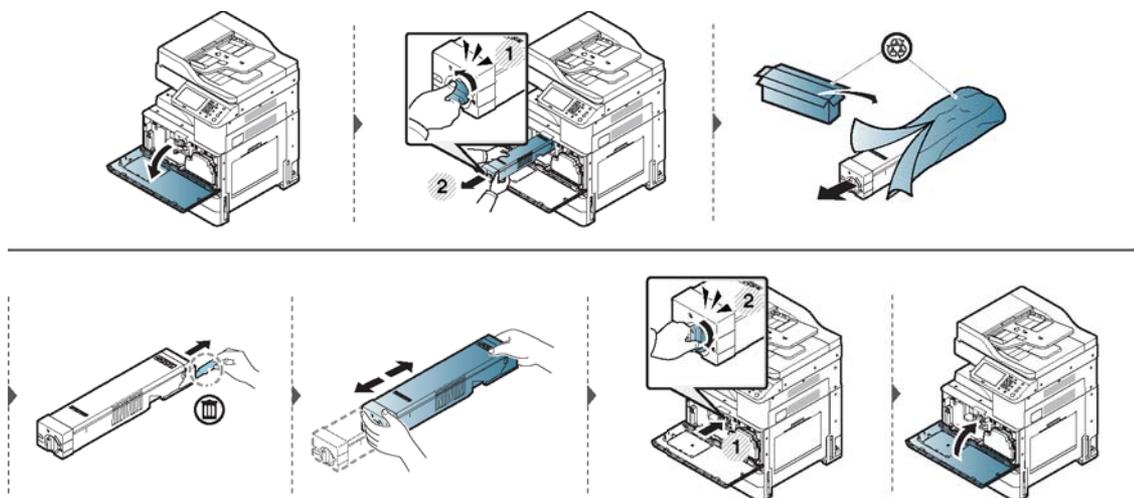
 **注意：**如果碳粉沾在衣物上，请用干布擦去碳粉，然后用凉水清洗衣物。热水会使碳粉渗入衣物的纤维。



更换硒鼓

硒鼓完全为空时：

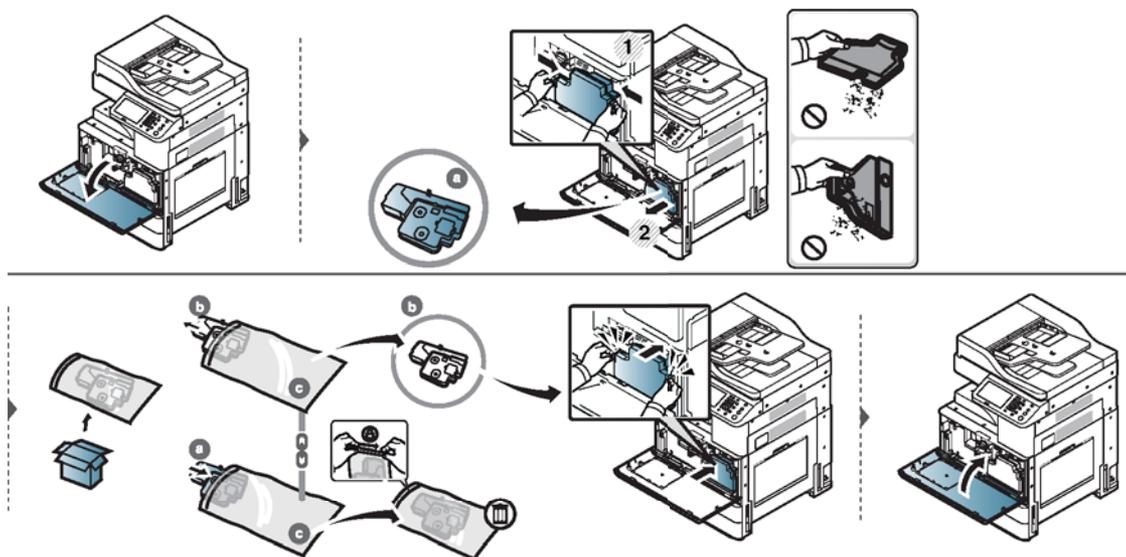
- 显示屏幕中会出现提示更换碳粉的错误消息。
- 若显示**碳粉不足**，请准备新碳粉盒。若显示**碳粉严重不足**，请使用新碳粉盒更换该碳粉盒。
- 打印机停止打印，传入的传真将保存在内存中。
- 查看打印机的硒鼓类型（请参阅“可用耗材”）。



更换碳粉收集装置

碳粉收集装置完全为空时：

- 状态 LED 亮起橙色，且显示屏幕中会出现提示更换碳粉收集装置的错误消息。
- 检查打印机的碳粉收集装置类型（请参阅“可用耗材”）。



查看耗材使用期限

查看耗材剩余的使用期限，然后根据需要提前做好耗材。

还可以打印耗材使用期限报告。在[报告](#)功能中选择[耗材信息](#)（请参阅“其他设置”）。

- [从打印机](#)

从打印机

1. 在显示屏幕中选择[机器设置](#) > [其他](#) > [耗材使用期限](#)。
2. 查看耗材使用期限。

 **注：**如果耗材已超过其平均印量的 90%，建议您及时准备好新耗材。

清洁打印机

如果出现打印质量问题，或者使用打印机的环境灰尘较多，则需要定期清洁打印机，这样才能保持良好的打印效果，同时延长打印机使用寿命。

⚠警告！ 清洁打印机之前，请阅读以下注意事项：由于用户误操作引起的任何损坏均不在保修范围之内：

- 关闭打印机，然后拔下所有电源线。
- 请勿在未参照本指南中说明的情况下拆卸打印机。
- 请勿用包含大量酒精、溶剂或其他强性物质的清洁材料清洁打印机。它们会造成机柜褪色或变形。
- 请勿使用真空清洁剂清洁碳粉屑，建议您使用蘸水的布或纸清洁它。如果您使用真空清洁剂，碳粉会吹到空气中，可能对您产生伤害。
- 使用蘸水的布时，注意不要将水滴入打印机中：这样可能会导致触电。
- 请等待打印机完全干燥，然后再插上和打开打印机电源。

- [清洁外部或显示屏幕](#)
- [清洁内部](#)
- [清洁成像装置区域](#)
- [清洁碳粉收集装置区域](#)
- [清洁扫描装置](#)
- [清洁成像装置的装填装置](#)

清洁外部或显示屏幕

使用柔软的无绒软布清洁打印机机柜或显示屏幕。在布上沾少量的水，但请小心操作，勿让水滴落到打印机上面或内部。

清洁内部

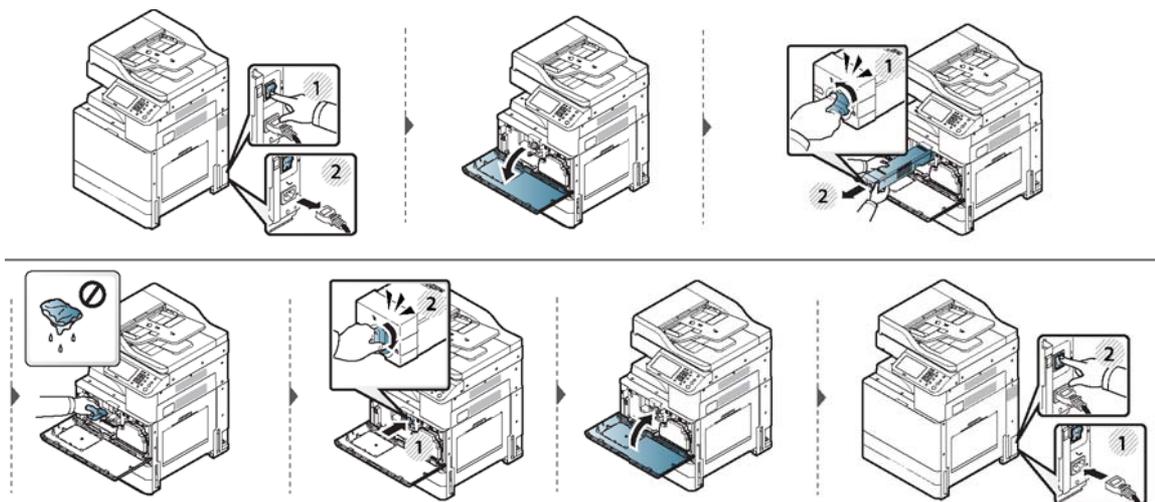
硒鼓区域：

在打印过程中，纸张、碳粉和灰尘会积聚在打印机内部。这些积聚物可能会造成打印质量问题，例如出现碳粉斑点或污痕。通过清洁打印机内部，可以清除和减少打印质量问题。

⚠注意： 使用无绒干布清洁打印机内部，请小心操作，注意不要损坏转印滚筒或任何其他内部部件。请勿使用溶剂，如苯或稀释剂。否则可能产生质量问题，导致损坏打印机。

- 使用无绒干布清洁打印机。
- 关闭打印机，然后拔下电源线。等待打印机冷却下来。如果打印机有电源开关，关闭电源开关后再清洁打印机。

- 如果未完全合上前挡盖，打印机将无法运行。
- 视打印机选项或型号不同，本用户指南中的插图可能与您的打印机有所不同。检查打印机类型（请参阅“打印机概述”）。

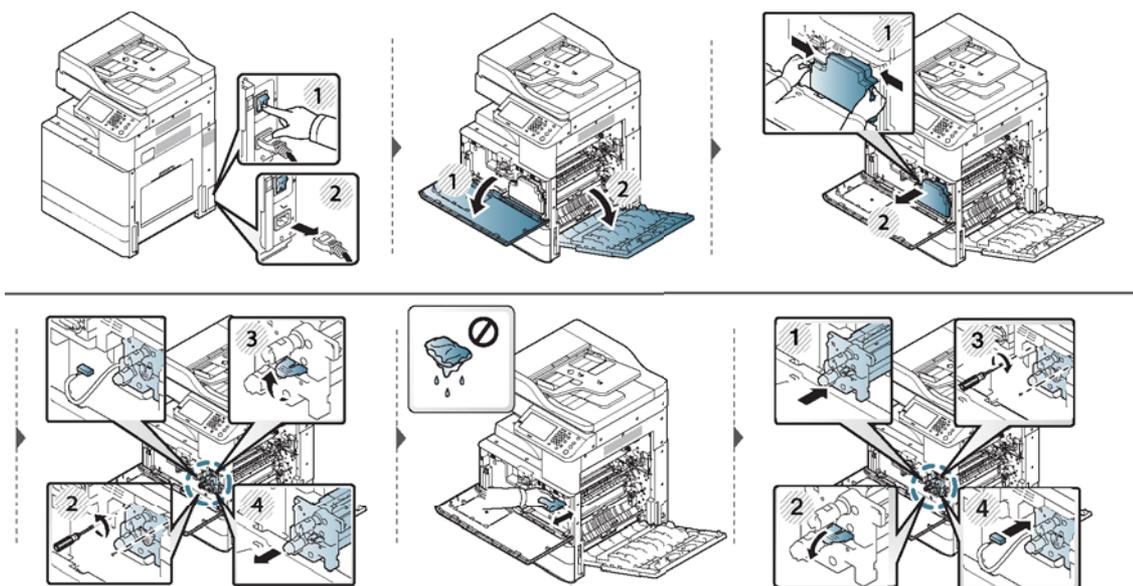


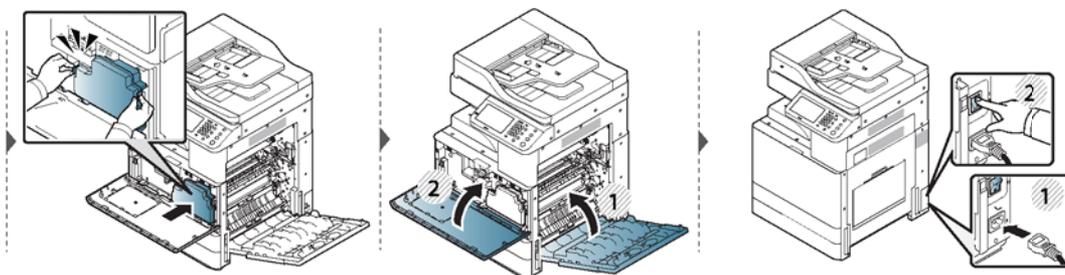
清洁成像装置区域

⚠ 注意:

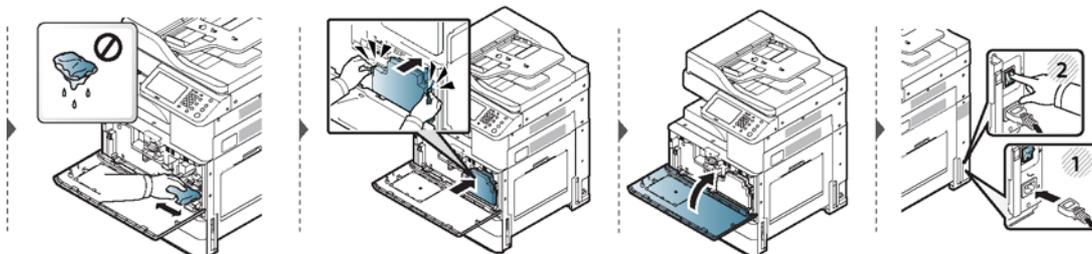
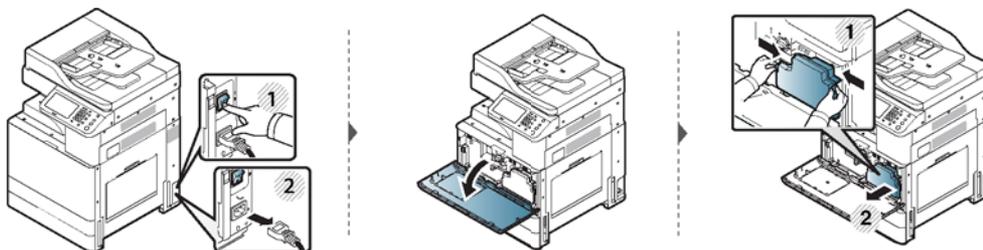
- 为了防止损坏成像装置，其受光线照射的时间不得超过几分钟。如有必要，请用一张纸盖住它。
- 请勿触及成像装置的绿色底面。

📖 注: 如果未完全合上前挡盖，打印机将无法运行。





清洁碳粉收集装置区域



清洁扫描装置

清洁扫描装置有助于提高复印质量。建议在每个工作日开始前以及当中根据需要清洁扫描装置。

注:

- 关闭打印机，然后拔下电源线。等待打印机冷却下来。如果打印机有电源开关，关闭电源开关后再清洁打印机。
- 视打印机选项或型号不同，本用户指南中的插图可能与您的打印机有所不同。检查打印机类型（请参阅“打印机概述”）。

1. 准备一块无绒软布。
2. 打开扫描仪盖板。
3. 用布擦拭扫描仪玻璃板表面和文档进纸器玻璃板表面，直至其干净和干燥。擦拭扫描仪盖板底面和白色纸张，直至其干净和干燥。

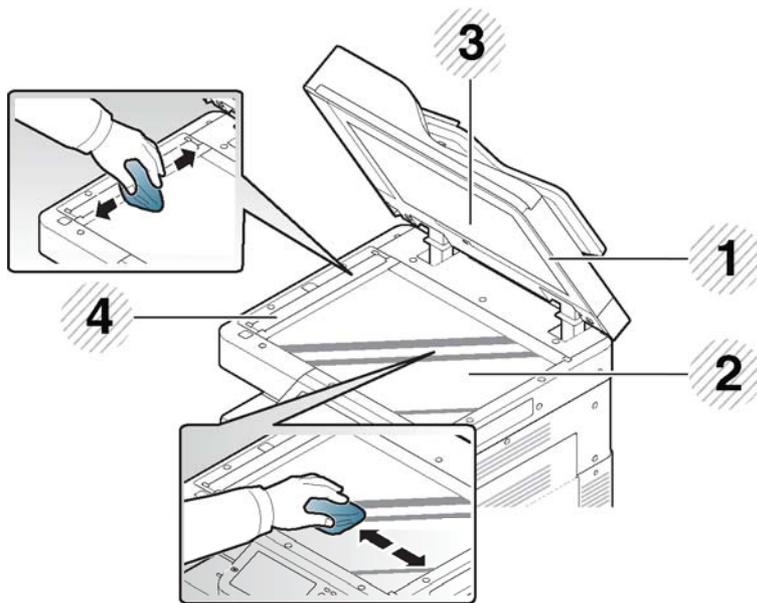


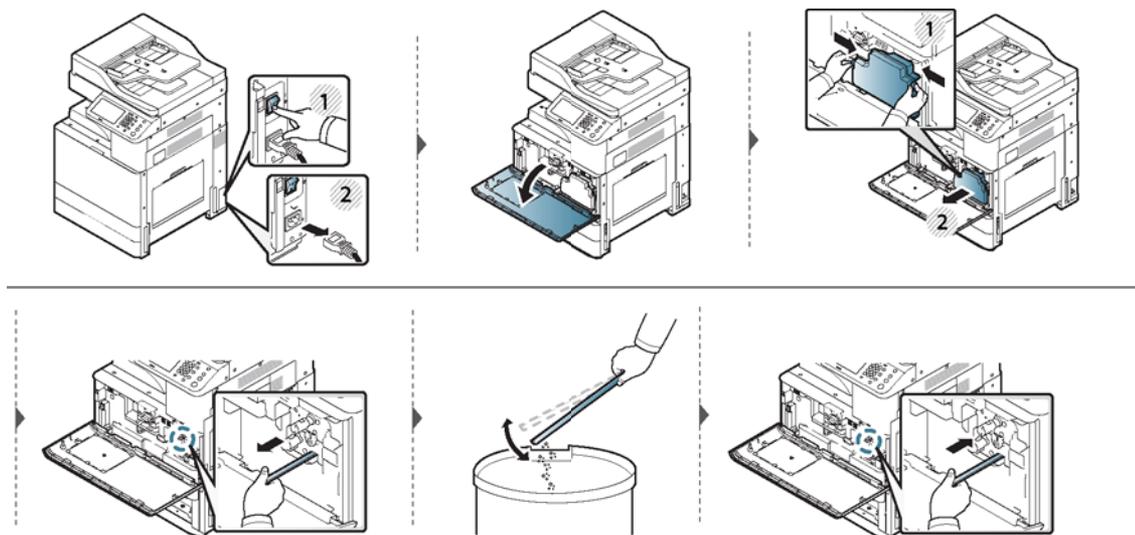
表 8-4 清洁扫描仪区域

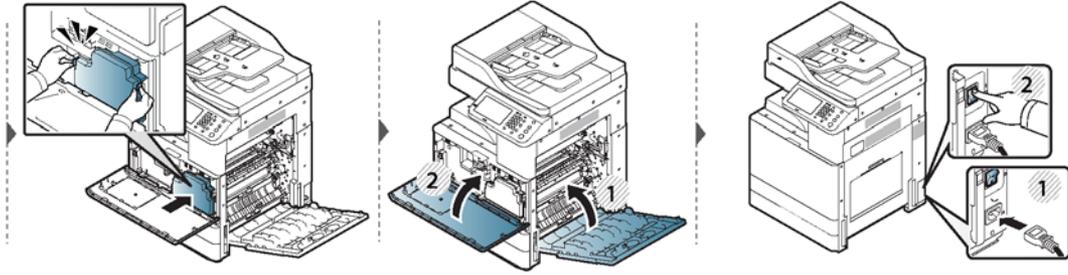
1	扫描仪盖板
2	扫描仪玻璃板
3	白纸
4	文档进纸器玻璃板

4. 合上扫描仪盖板。

清洁成像装置的装填装置

打印指定页数后，需要清洁纸张除尘棒和成像装置的充电装置。当显示的消息指示必须清洁成像装置的充电装置时，请先清洁纸张除尘棒。然后，清洁充电装置。显示该消息的时间取决于海拔、温度、湿度等环境因素。为确保打印质量，必须清洁充电装置。清洁完成后，此消息将会自动消失。





关于存放打印机、耗材和纸张的提示

- 应存放在干燥阴凉处。
- 应适当遮盖，避免积灰。
- 应保持干燥。

打印机

- 移动打印机时，不要将其倾斜或倒置。否则，打印机内部可能受到碳粉污染，导致打印机损坏或打印质量下降。
- 移动打印机时，确保至少四个人稳稳地扶住打印机。

硒鼓/成像装置

为保证打印质量，请遵循以下准则：

- 除非马上就要用硒鼓，否则不要将其从包装中取出。
- 请勿重新填充硒鼓。
- 将硒鼓放在与打印机相同的环境中。
- 放在平整的地方，避免碳粉的粉尘斜向一侧。

纸张

- 如果还不准备使用纸张，请勿将纸张从其平板纸包装纸中取出。
- 将纸板箱放在托盘或搁板上，而不是直接放在地板上。
- 无论纸张是否已打包，请勿在纸张上面放重物。
- 避免纸张受潮或其他可能导致纸张起皱或卷曲的情况。
- 将纸张存放在温度介于 15° 至 30°C 以及湿度介于 10% 至 70% 之间的环境中。

关于移动打印机的提示

⚠注意：请使用安全的搬抬方法。如需移动此打印机，至少需要四个人来完成。使用如下所示的提手。如不足四人，抬起打印机时，可能会导致人员背部受伤。

- 移动打印机时，切勿让控制面板受到硬物撞击，因为这可能损坏屏幕或控制面板的边框。
- 用户有意或无意操作导致的跌落或撞击损坏不在保修范围内。
- 请勿倾斜或倒置打印机。否则，打印机内部可能受到碳粉污染，导致打印机损坏或打印质量不良。
- 确保至少四个人稳稳地扶住打印机。
- 锁定扫描仪锁。
- 若要进行长距离运输，请使用卡车：
 - 卸下装订器、可选纸盘或桌子和内部成像装置以及硒鼓。
 - 拧紧扫描仪锁定螺丝和装订器锁定螺丝。
 - 迁移或移动产品时，必须合上所有纸盘。
 - 用胶带固定纸盘和文档进纸器盖板。
- 短距离移动（例如，在办公楼层之间移动）时，要防止振动造成损坏：
 - 卸下装订器。

9 故障排除

- [避免出现卡纸的技巧](#)
- [清除卡纸](#)
- [看懂显示屏消息](#)
- [进纸问题](#)
- [电源和电缆连接问题](#)
- [解决其他问题](#)

避免出现卡纸的技巧

如果选择的介质没有问题，即可避免大部分卡纸现象。为避免卡纸，请参阅以下指南：

- 确保可调整导板正确就位（请参阅“纸盘概述”）。
- 当打印机正在打印时，请勿从纸盘中取出纸张。
- 装纸前，展平和拉直纸张。
- 不要使用有折痕、潮湿或卷曲的纸张。
- 不要在纸盘中混放不同类型和尺寸的纸张。
- 仅使用推荐的打印介质（请参阅“打印介质规格”）。

清除卡纸

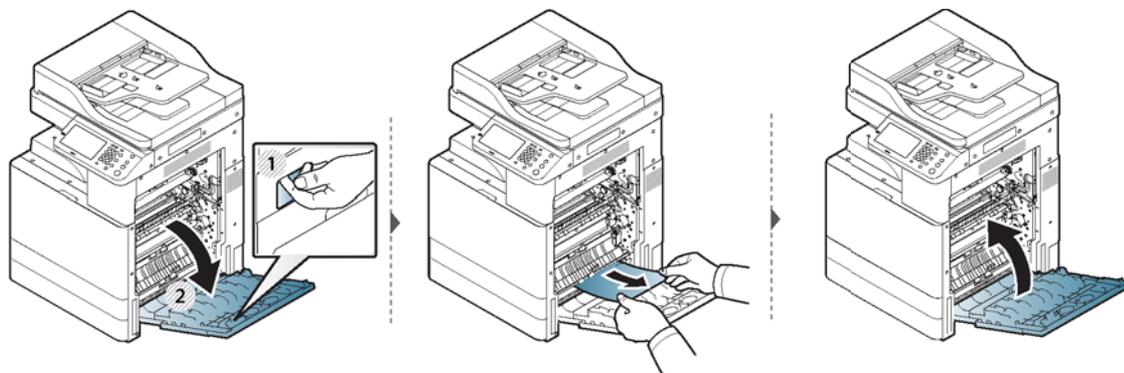
发生卡纸时，显示器屏幕上会出现警告消息。

⚠ 注意： 为避免撕破纸张，请缓慢轻柔地将卡塞的纸张拉出。请按照以下章节中的说明清除卡纸。

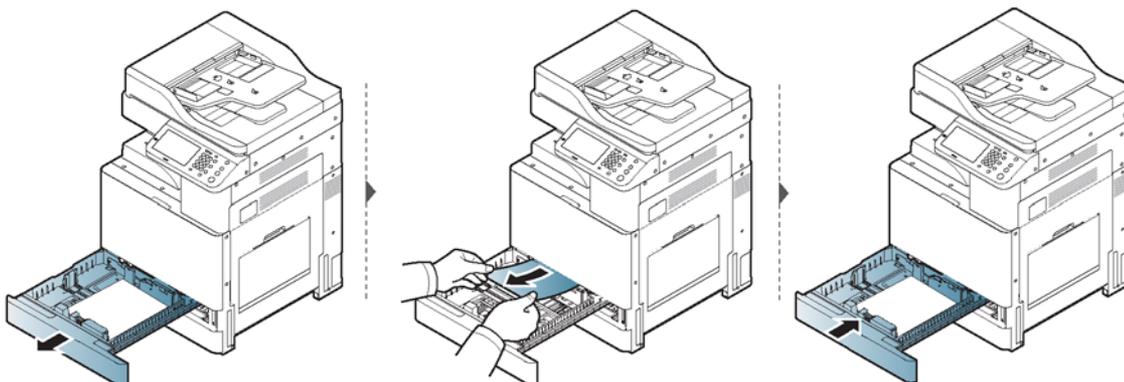
- [纸盘 2 卡纸](#)
- [可选纸盘卡纸](#)
- [纸盘 1 \(MP\) 中出现卡纸](#)
- [打印机内部卡纸](#)
- [热凝器区域卡纸](#)
- [出纸区域卡纸](#)
- [双面打印装置区域中出现卡纸](#)
- [清除原始文档卡纸](#)
- [扫描仪出纸区域的原件纸张卡纸](#)
- [可选的内置印后处理器区域中出现卡纸](#)

纸盘 2 卡纸

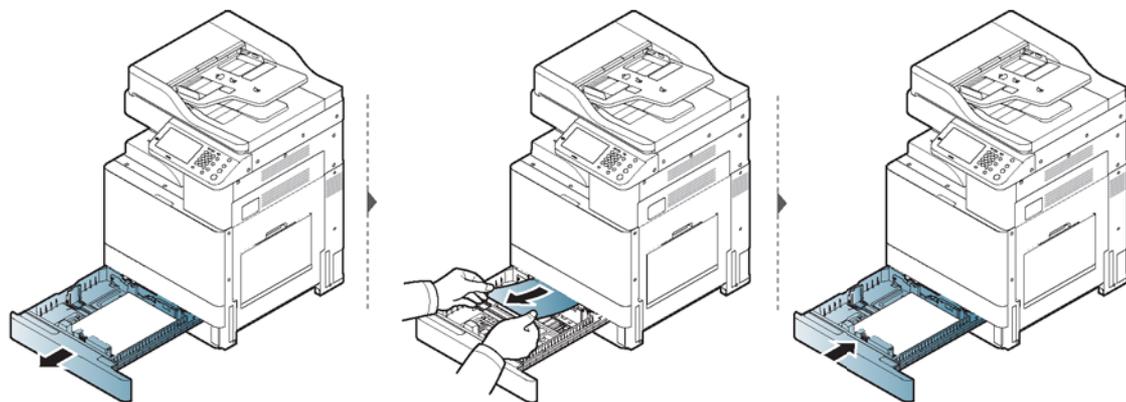
本用户指南中的插图可能与您的打印机有所不同，具体取决于打印机的选项或型号。检查打印机类型（请参阅“打印机概述”）。



如果您没有在此区域中看到纸张，请停止操作转到下一步：

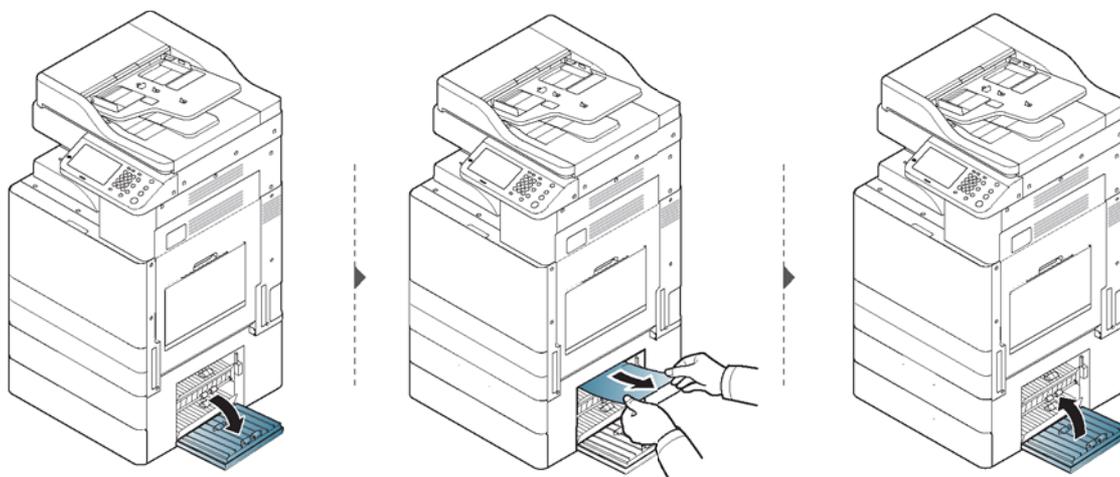


如果您没有在此区域中看到纸张，请停止操作转到下一步：

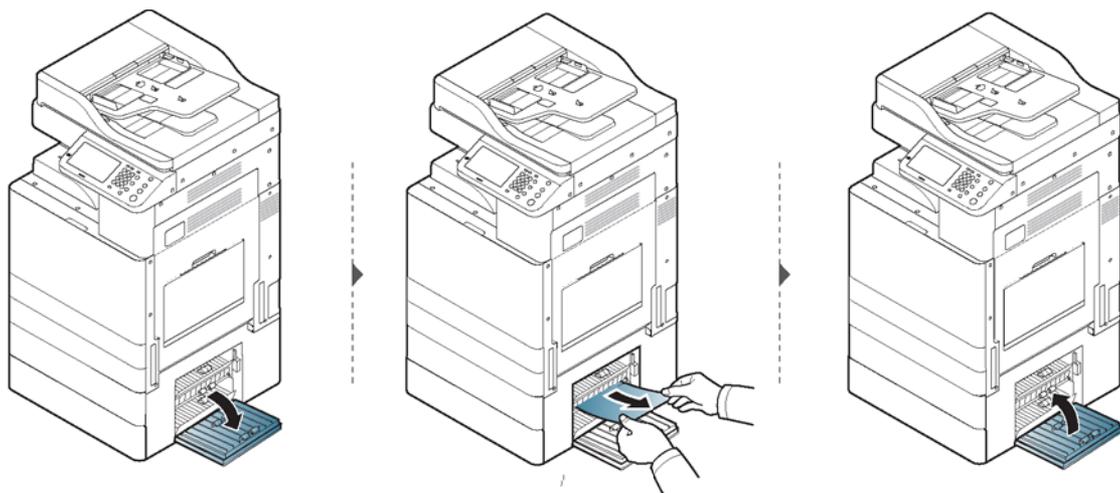


可选纸盘卡纸

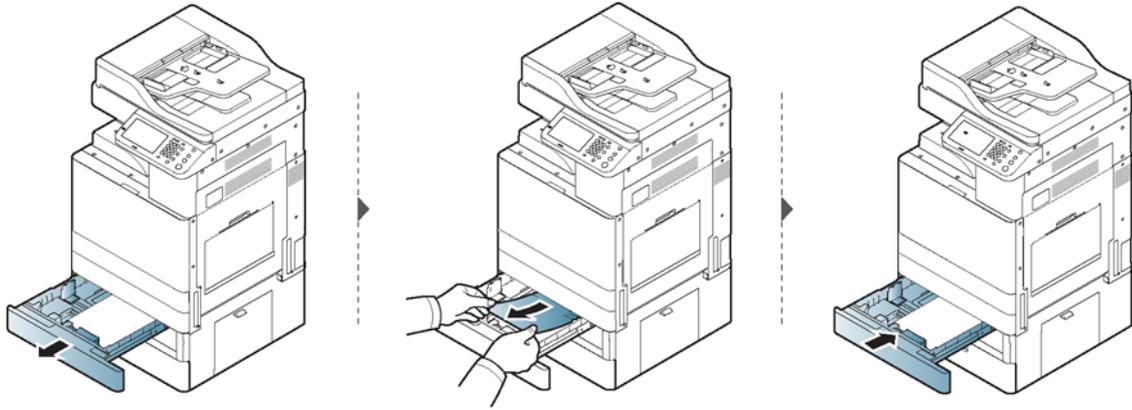
该过程适用于所有可选纸盘。



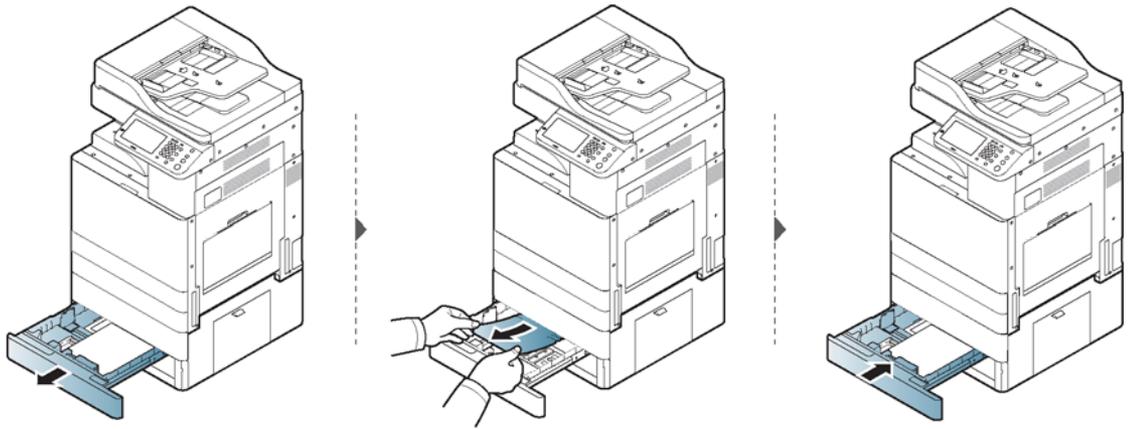
如果您没有在此区域中看到纸张，请停止操作转到下一步：



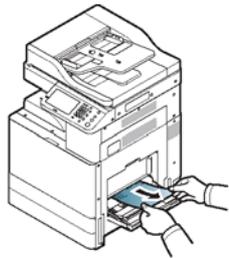
如果您没有在此区域中看到纸张，请停止操作转到下一步：



如果您没有在此区域中看到纸张，请停止操作转到下一步：



纸盘 1 (MP) 中出现卡纸

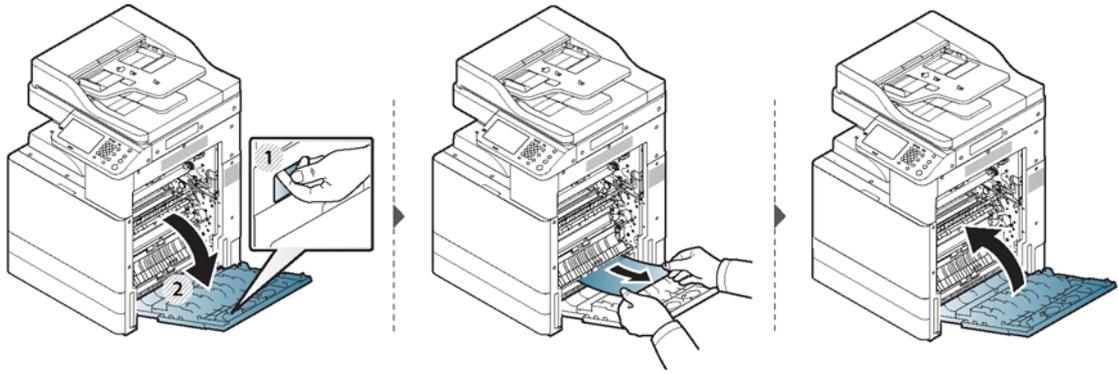


打印机内部卡纸

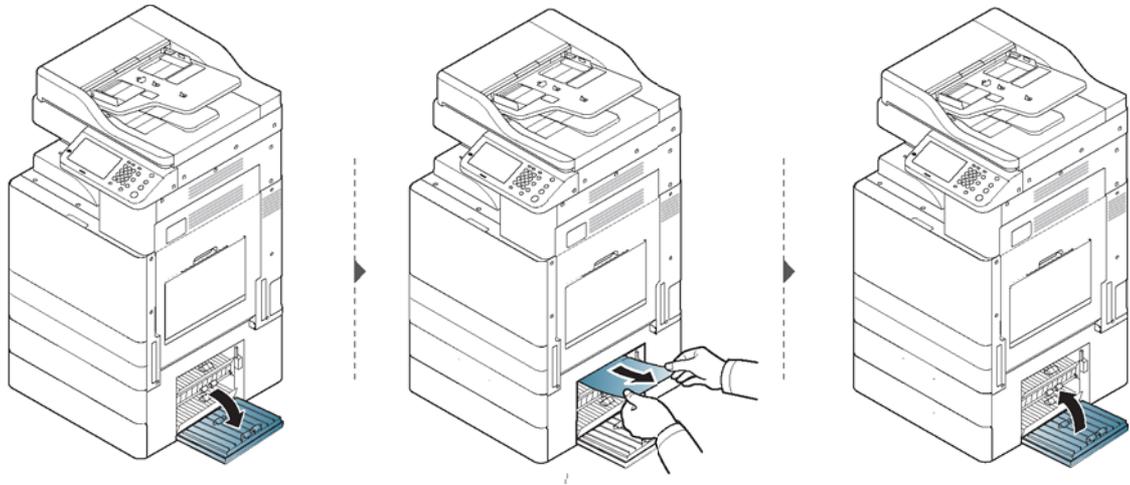
热凝器区域的温度很高。关闭打印机，等待打印机冷却，然后再从热凝器装置区域取出纸张。从此区域取出纸张时需多加小心，否则可能会对您造成伤害。

 **注：**视打印机选项或型号不同，本用户指南中的插图可能与您的打印机有所不同。检查打印机类型（请参阅“打印机概述”）。

进纸器 1 卡纸、进纸器 2 卡纸

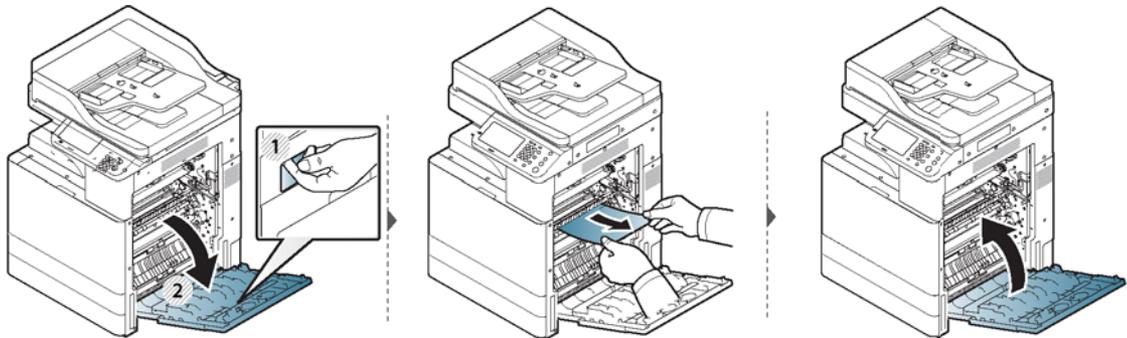


进纸器 3 卡纸、进纸器 4 卡纸（仅适用于可选设备）

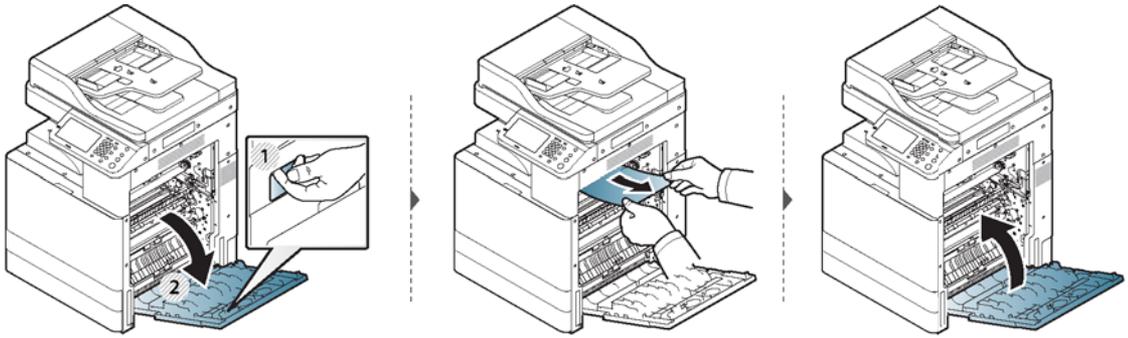


热凝器区域卡纸

热凝器区域的温度很高。从打印机中取出纸张时，请小心操作。

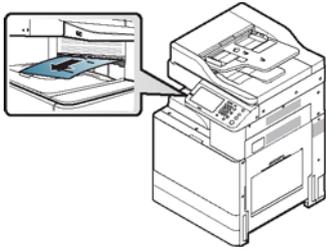


如果您没有在此区域中看到纸张，请停止操作转到下一步：



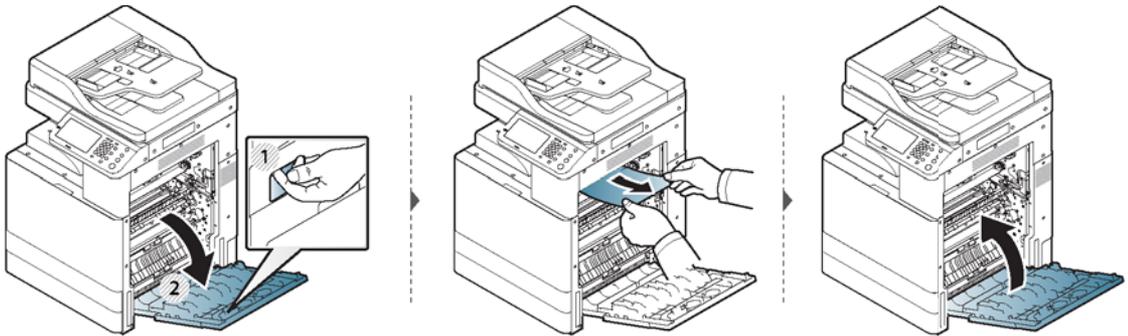
出纸区域卡纸

热凝器区域的温度很高。从打印机中取出纸张时，请小心操作。

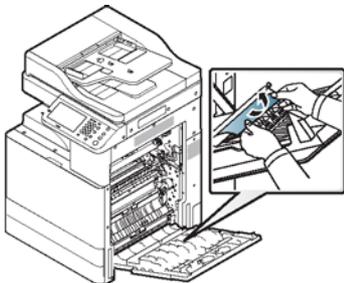


如果您没有在此区域中看到纸张，请停止操作转到下一步：

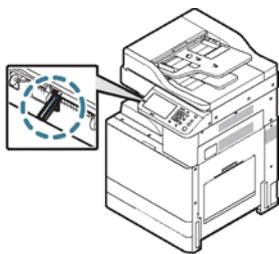
热凝器区域的温度很高。从打印机中取出纸张时，请小心操作。



 **注：**如已安装可选装订器，请按照图示取出卡纸。

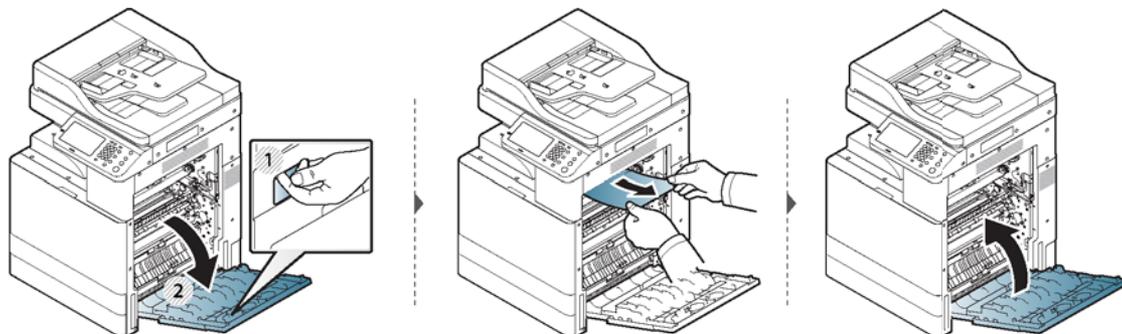


如果仍然存在卡纸现象，请确保出纸器已满传感器已展开。出纸器已满传感器位于出纸盘的前部。

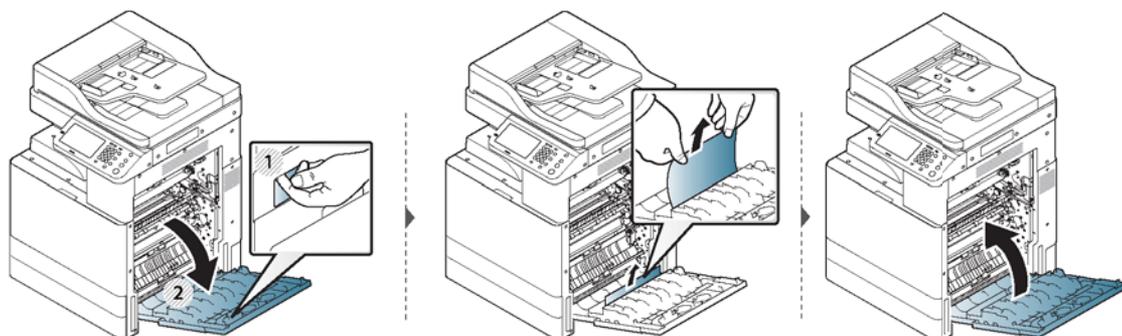


双面打印装置区域中出现卡纸

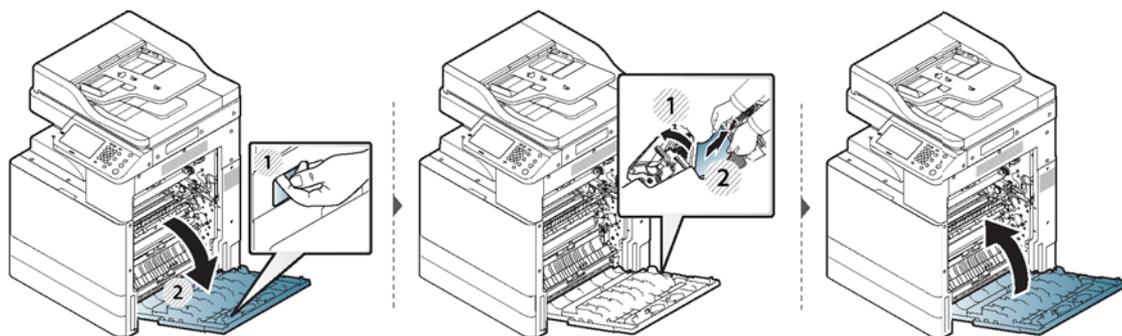
热凝器区域的温度很高。从打印机中取出纸张时，请小心操作。



如果您没有在此区域中看到纸张，请停止操作转到下一步：



如果您没有在此区域中看到纸张，请停止操作转到下一步：

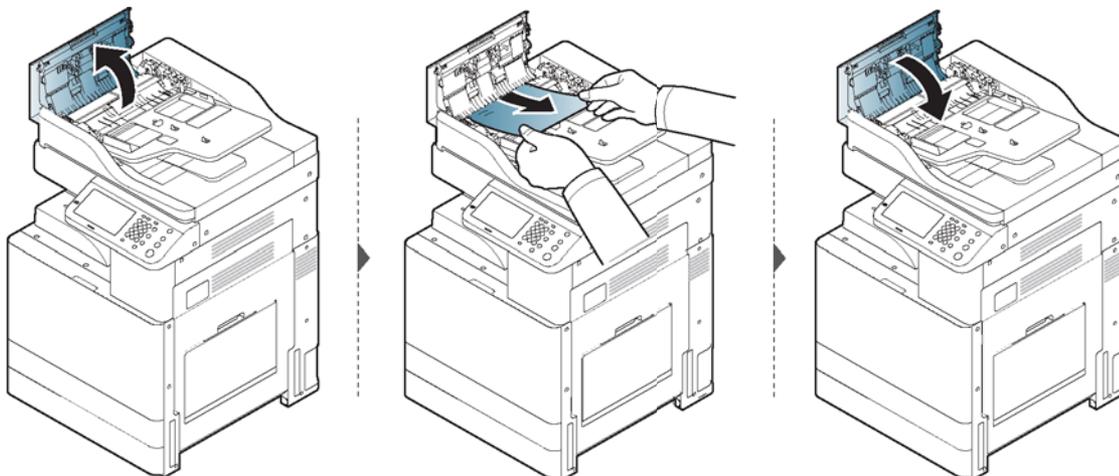


清除原始文档卡纸

为防止出现文档卡纸，请为较厚、较薄或混合厚度的纸张原件使用扫描仪玻璃板。

⚠ 注意： 为避免撕破文档，请缓慢小心地取出卡塞的文档。

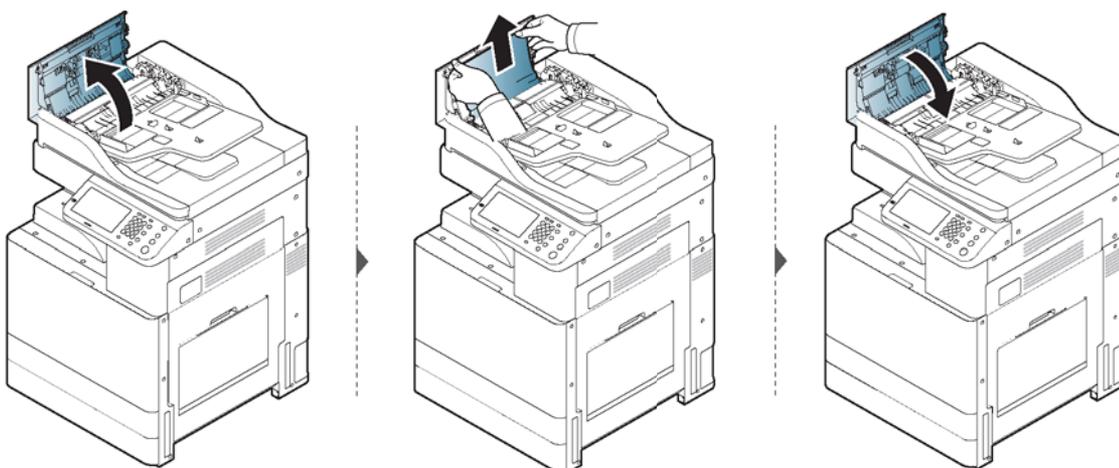
扫描仪正面的原件卡纸



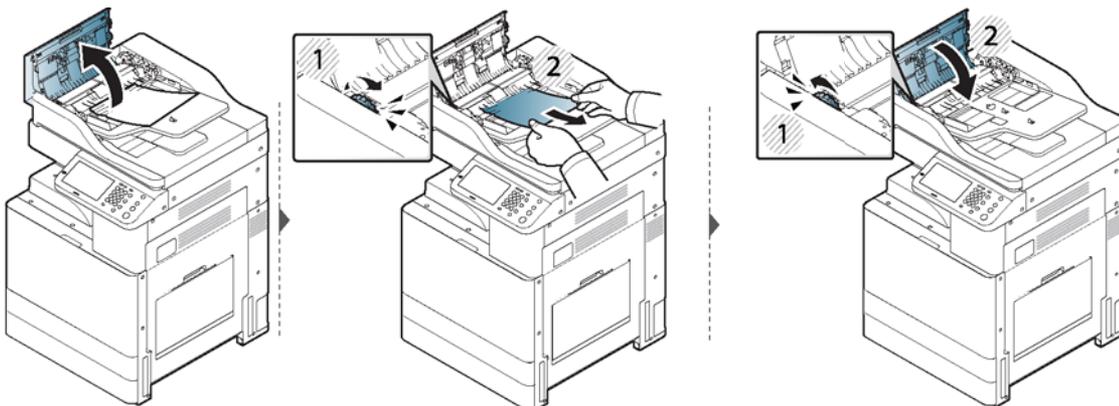
扫描仪内部的原件卡纸

 注:

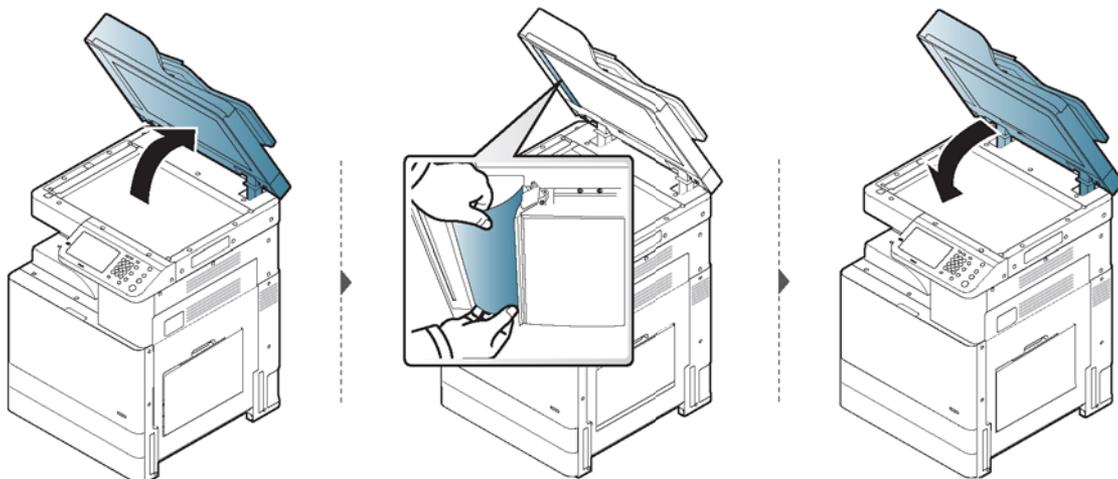
- 本用户指南中的插图可能与您的打印机有所不同，具体取决于打印机的型号和安装的选项。检查打印机类型（请参阅“打印机概述”）。
- 此故障排除可能不可用，具体取决于型号或可选商品（请参阅“多种功能”）。



如果您没有在此区域中看到纸张，请停止操作转到下一步：



如果您没有在此区域中看到纸张，请停止操作转到下一步：

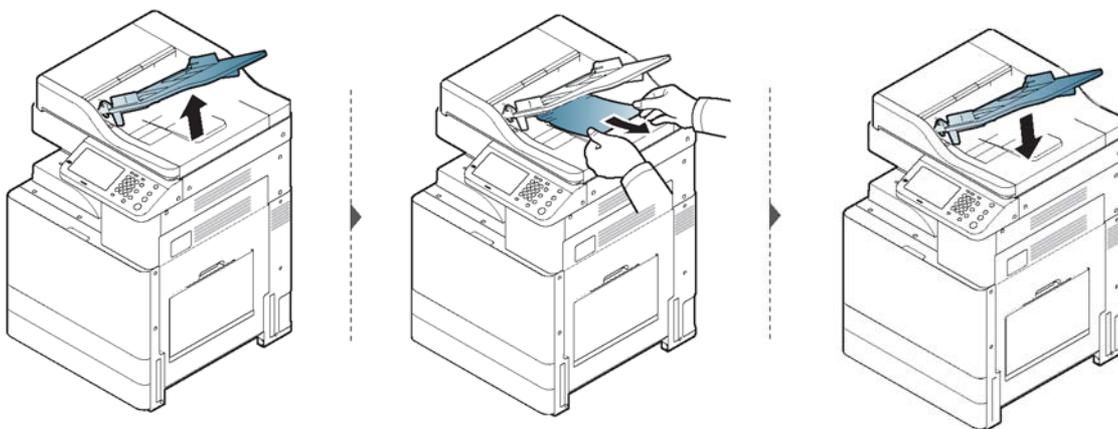


扫描仪出纸区域的原件纸张卡纸

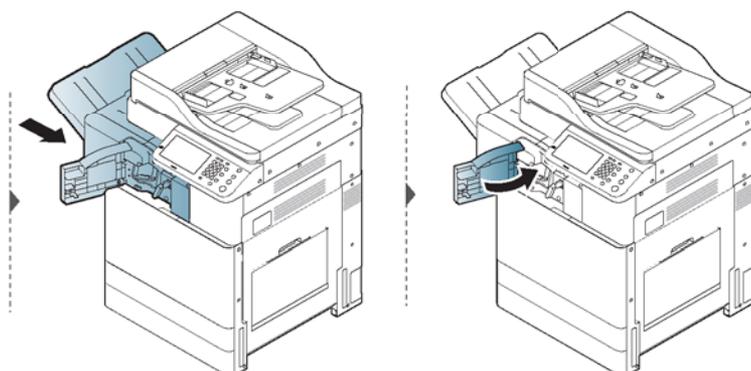
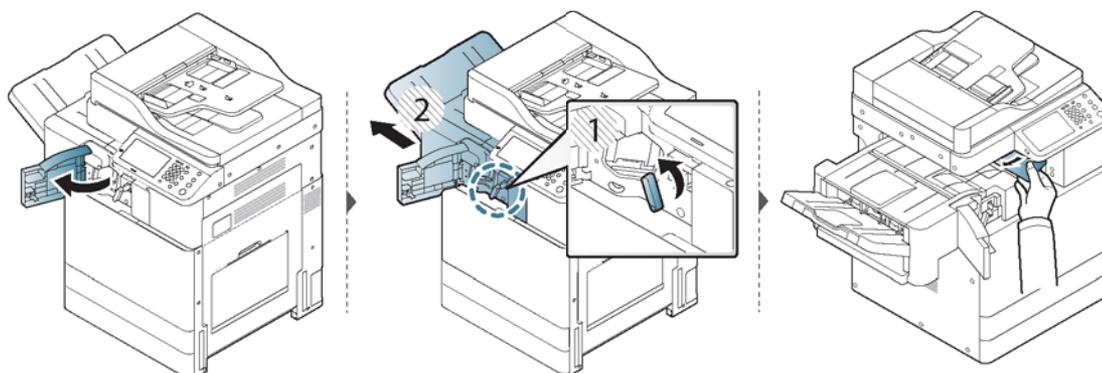
本用户指南中的插图可能与您的打印机有所不同，具体取决于打印机的型号和安装的选项。检查打印机类型（请参阅“打印机概述”）。

注：

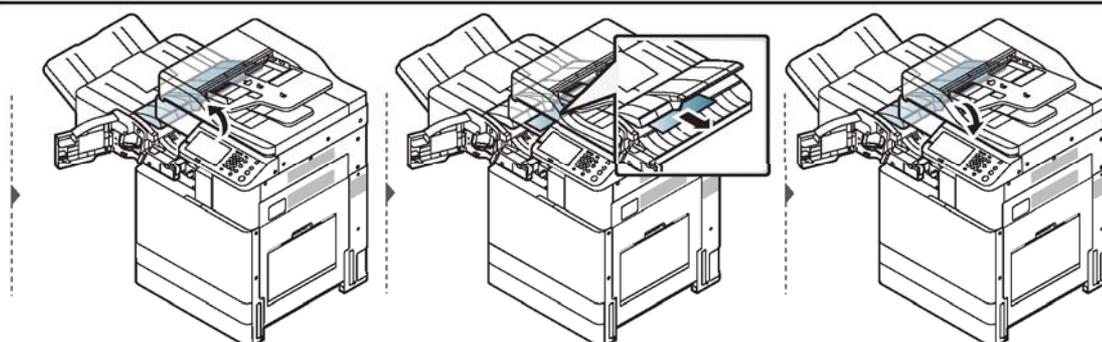
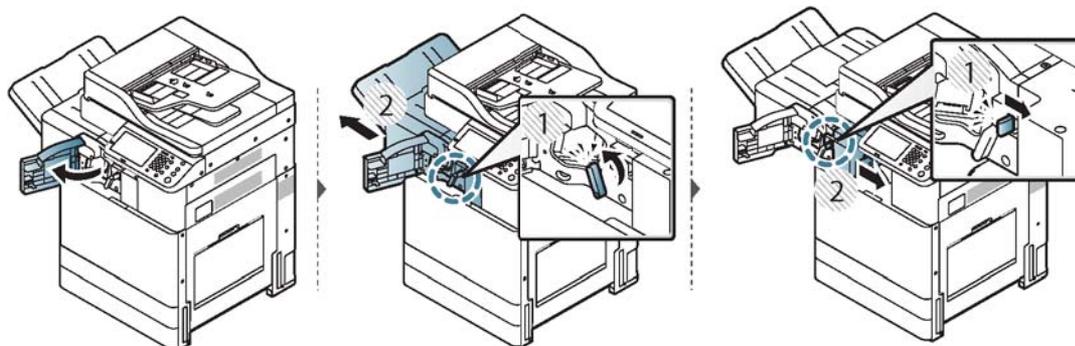
- 此故障排除可能不可用，具体取决于型号或可选商品（请参阅“打印机概述”）。

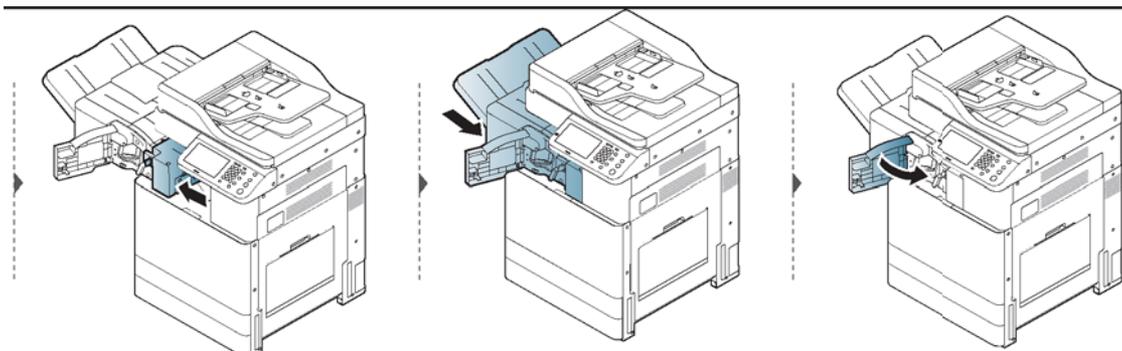


可选的内置印后处理器区域中出现卡纸

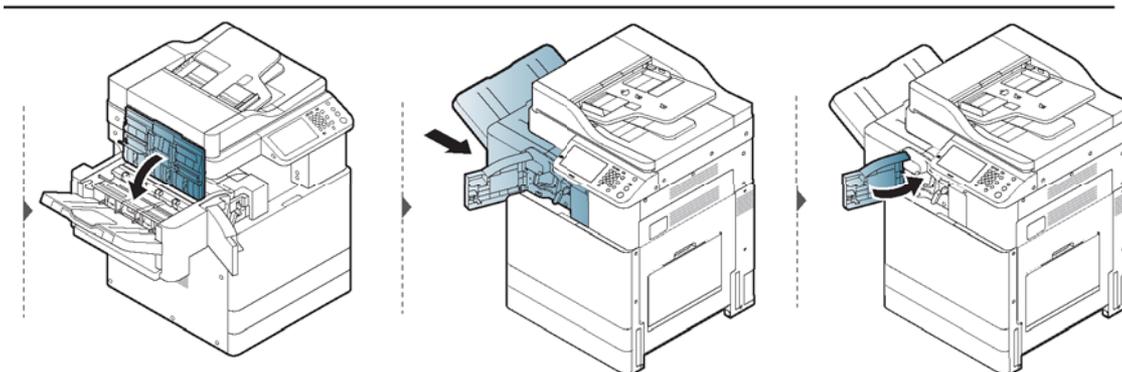
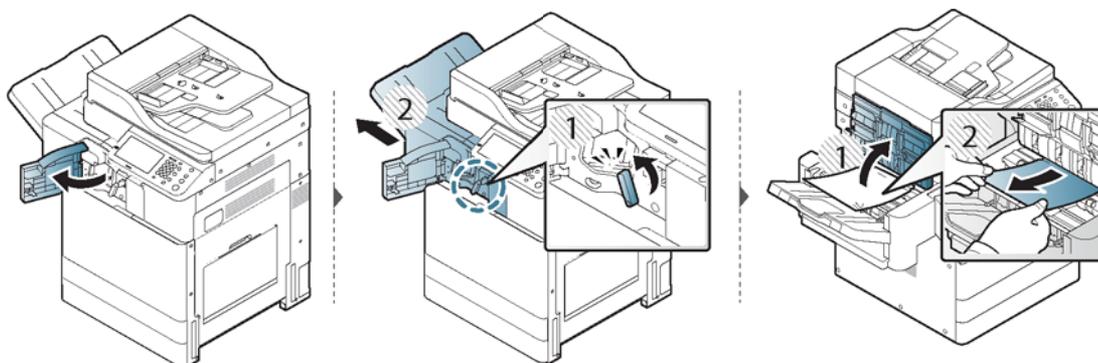


如果您没有在此区域中看到纸张，请停止操作转到下一步：





如果您没有在此区域中看到纸张，请停止操作转到下一步：



看懂显示屏消息

控制面板显示屏上会显示消息，用以指示打印机的状态或错误。请参考下表了解消息及其含义，根据需要解决问题。

注：

- 您可以通过计算机的“打印状态”程序窗口中的指南解决此错误。
 - 如果某一消息不在表中，请重新启动电源，然后重试打印作业。如果问题仍然存在，请致电服务代表。
 - 当您致电请求维修时，请向服务代表提供显示消息的内容。
 - 某些消息可能不会出现在显示屏上，具体取决于选项或型号。
 - [错误编号] 指明错误编号。
 - [纸盘类型] 表示纸盘编号。
- [卡纸相关消息](#)
 - [碳粉相关消息](#)
 - [纸盘相关消息](#)
 - [网络相关消息](#)
 - [杂项消息](#)

卡纸相关消息

消息	含义	建议的解决方案
<ul style="list-style-type: none">• 打印机内原件卡纸• 扫描仪出口区域的原件卡纸	放入的原始文档卡在文档进纸器中。	清除卡纸（请参阅“清除文档原件卡纸”）。
<ul style="list-style-type: none">• 双面打印通道顶部卡纸• 在双面打印纸道底部卡纸	执行双面打印时发生卡纸。此情况仅适用于具备该功能的打印机。	清除卡纸（请参阅“清除卡纸”）。
<ul style="list-style-type: none">• 机器内卡纸• 机器内卡纸。请取出纸张	打印机内发生卡纸。	清除卡纸（请参阅“打印机内部”）。
出纸区域卡纸	出纸区域发生卡纸。	清除卡纸（请参阅“在出纸区域中”）。
纸盘 1 (MP) 中出现卡纸	纸盘 1 (MP) 内发生卡纸。	清除卡纸（请参阅“清除卡纸”）。

消息	含义	建议的解决方案
<ul style="list-style-type: none"> • [纸盘编号] 内卡纸 • [纸盘编号] 内卡纸。请打开挡盖取出纸张，然后合上挡盖。 	纸盘内发生卡纸。	清除卡纸（请参阅“清除卡纸”）。
<ul style="list-style-type: none"> • 装订器出口处卡纸 • 装订器前卡纸 • 装订器内卡纸 	印后处理过程中发生卡纸。	清除卡纸（请参阅“在可选装订器区域中”）。

碳粉相关消息

消息	含义	建议的解决方案
提供的 [颜色] 碳粉不足	打印机无法检测到硒鼓。或硒鼓的密封胶带未撕下。	去除 [颜色] 碳粉盒的密封胶带或摇动它。如果问题仍然存在，请致电请求维修。
[颜色] 硒鼓不兼容。请查看用户指南	安装的硒鼓不适用于您的打印机。	请安装专为该打印机设计的正版 HP 硒鼓（请参阅“可用耗材”）。
<ul style="list-style-type: none"> • 未安装硒鼓。请安装硒鼓。 • 未安装 [颜色] 硒鼓。请安装。 	未安装硒鼓。	重新安装硒鼓。
	未检测到硒鼓。	重新安装硒鼓两到三次以确认其安装正确。如果问题仍然存在，请致电相关人员请求安排维修。
	没有从硒鼓上揭下保护膜。	取下硒鼓的保护膜。请参阅打印机附带的《快速安装指南》。
准备新的 [颜色] 硒鼓。	准备新碳粉盒（LED：红色闪烁） -> 碳粉不足（LED：绿色亮起）。更换为新的碳粉盒 -> 碳粉严重不足。	请准备一个新硒鼓以供更换。摇匀碳粉可能会暂时提高打印质量（请参阅“摇匀碳粉”）。
<ul style="list-style-type: none"> • 更换新的 [颜色] 硒鼓 • 使用寿命结束。更换新的 [颜色] 硒鼓 	所示的硒鼓即将达到其估计的硒鼓使用寿命。	<ul style="list-style-type: none"> • 如控制面板所示，选择“停止”或“继续”。如果选择了“停止”，打印机将停止打印。如果选择了“继续”，打印机将继续打印，但不能保证打印质量。 • 显示此消息时，请更换硒鼓以确保最佳打印质量。此后仍使用硒鼓可能会导致打印质量问题（请参阅“更换硒鼓”）。

消息	含义	建议的解决方案
<ul style="list-style-type: none"> 先摇晃 [颜色] 硒鼓，然后再安装 先摇晃 [颜色] 硒鼓，然后再安装。如果问题仍然存在，请致电相关人员请求安排维修 	所示的硒鼓中会留有少量碳粉。	<ul style="list-style-type: none"> 摇匀碳粉可能会暂时提高打印质量（请参阅“摇匀碳粉”）。 如果问题仍然存在，请致电相关人员请求安排维修。
<ul style="list-style-type: none"> 先摇晃 [颜色] 硒鼓，然后再安装。如果问题仍然存在，请更换硒鼓 	所示的硒鼓中会留有少量碳粉。	<ul style="list-style-type: none"> 摇匀碳粉可能会暂时提高打印质量（请参阅“摇匀碳粉”）。 如果问题仍然存在，请致电相关人员请求安排维修。

HP 不建议使用非正版 HP 硒鼓，如重新填充或翻新的硒鼓。HP 不保证非正版 HP 硒鼓的质量。因使用非正版 HP 硒鼓造成损坏而要求的服务或维修不在打印机保修范围内。

纸盘相关消息

消息	含义	建议的解决方案
<ul style="list-style-type: none"> [纸盘编号] 中缺纸。放入纸张 纸盘 1 (MP) 中的纸张用完。装入纸张 所有纸盘中的纸张用完。装入纸张 	所示的纸盘中缺纸。	在纸盘中放入纸张（请参见“在纸盘中放入纸张”）。
[纸盘编号] 中纸量不足。	纸盘中的纸张已用完。	在纸盘中放入纸张。
[纸盘编号] 纸盒已拉出。请正确插入	纸盘未锁牢固。	合上纸盘，直至其锁定到位。
<ul style="list-style-type: none"> [纸盘编号] 纸张不匹配 纸盘 1 (MP) 纸张不匹配 	打印机属性中指定的纸张尺寸与纸盘中放入的纸张不匹配。	选择“继续”继续使用正确的纸张执行打印作业，或者选择“取消”停止打印作业，然后将正确的纸张放入纸盘。
纸盘故障：[错误编号]。拉出 [纸盘编号]，然后再插入。如果问题仍然存在，请致电相关人员请求安排维修	纸盘未连接牢固。	重新安装纸盘。如果问题仍然存在，请致电相关人员请求安排维修。
纸盘故障：[错误编号]。检查纸盘 3 的连接情况，关闭后再打开。如果问题仍然存在，请致电相关人员请求安排维修	纸盘未连接牢固。	重新安装纸盘。如果问题仍然存在，请致电相关人员请求安排维修。

网络相关消息

消息	含义	建议的解决方案
802.1X 身份验证失败。请与系统管理员联系	无法进行身份验证。	检查网络身份验证协议。如果问题仍然存在，请联系网络管理员。
找不到无线网络。请检查无线环境	打印机找不到无线网络。	检查无线路由器或接入点的状态，包括其配置和电源连接，以及可能会影响无线通信的所有设备。如果问题仍然存在，请致电相关人员请求安排维修。
无法连接 Wi-Fi Direct。关闭移动设备，然后重新打开	打印机无法通过 Wi-Fi Direct 进行连接。	关闭 Wi-Fi Direct 功能，然后重新打开该功能或重新启动打印机或移动设备。如果问题仍然存在，请致电相关人员请求安排维修。
无法连接 WPS。再次尝试或建立其他无线连接	打印机无法通过 WPS 进行连接。	检查 WPS 设置（请参阅“使用 WPS 菜单”）。
MSOK 系统故障：[错误编号]。关闭后再打开	引擎系统存在问题。	关闭打印机，然后重新启动。如果问题仍然存在，请致电相关人员请求安排维修。
网线已断开。请检查	打印机未通过网线进行连接。	通过网线将打印机连接到网络。
网络故障：[错误编号]。关闭然后再打开。如果问题仍然存在，请致电请求维修。	网络系统存在问题。	关闭打印机，然后重新启动。如果问题仍然存在，请致电相关人员请求安排维修。
未通过无线 AP 连接。如果未自动重新连接，请检查无线设置	打印机无法连接到无线 AP（接入点或无线路由器）。	检查接入点的状态（包括其配置和电源连接），以及可能会影响无线通信的所有设备。如果问题仍然存在，请致电相关人员请求安排维修。
该 IP 地址与其他系统存在冲突。请检查	其他人正使用您设置的网络 IP 地址。	请检查 IP 地址，如有必要，请予以重置。
视频系统故障：[错误编号]。关闭后再打开	CPU 存在问题。	关闭打印机，然后重新启动。如果问题仍然存在，请致电相关人员请求安排维修。
Wi-Fi Direct 未准备就绪。关闭后再打开。如果问题仍然存在，请致电相关人员请求安排维修	打印机无法初始化 Wi-Fi Direct 连接。	重新启动打印机以初始化无线设置。如果问题仍然存在，请致电相关人员请求安排维修。
无线安全设置不正确。请更改设置	<ul style="list-style-type: none">无线网络选项的安全方法配置不正确。在无线安全选项中输入的密码有误。打印机不支持接入点或无线路由器所使用的安全方法。接入点或无线路由器出现故障。	重新配置打印机、SWS、接入点或无线路由器中的无线选项。建议使用 WPA2-PSK/AES 安全方法。如果问题仍然存在，请致电相关人员请求安排维修。

杂项消息

消息	含义	建议的解决方案
<ul style="list-style-type: none"> • [颜色] 显影辊故障: [错误编号]。关闭后再打开 • [颜色] 显影辊故障: [错误编号]。关闭后再打开。如果问题仍然存在, 请致电相关人员请求安排维修 	显影辊存在问题。	拔下电源线再重新插入。如果问题仍然存在, 请致电相关人员请求安排维修。
[颜色] 成像装置不兼容。请查看用户指南	已安装的成像装置不适用于您的打印机。	请安装专为该打印机设计的 HP 正版成像装置 (请参阅“可用耗材”)。
<ul style="list-style-type: none"> • 未安装 [颜色] 成像装置。请安装 • 未安装成像装置。安装该装置 	未安装成像装置或成像装置安装不正确。	安装成像装置。如果已安装, 请尝试重新安装成像装置。如果问题仍然存在, 请致电相关人员请求安排维修。
[颜色] 成像装置故障: [错误编号]。重新安装 [颜色] 成像装置	未安装成像装置。	安装成像装置。如果已安装, 请尝试重新安装成像装置。如果问题仍然存在, 请致电相关人员请求安排维修。
使用寿命结束。更换新的 [颜色] 成像装置	指示的成像装置即将达到其估计的硒鼓使用寿命。 ^a	更换 HP 正版成像装置 (请参阅“更换成像装置”)。
引擎系统故障 [错误编号]: 关闭然后再打开	引擎系统存在问题。	拔下电源线再重新插入。如果问题仍然存在, 请致电相关人员请求安排维修。
风扇故障: [错误编号]。打开挡盖, 然后再关闭。如果问题仍然存在, 请致电相关人员请求安排维修	风扇存在问题。	打开挡盖, 然后再关闭。如果问题仍然存在, 请致电相关人员请求安排维修。
风扇故障: [错误编号]。关闭后再打开。如果问题仍然存在, 请致电相关人员请求安排维修	风扇存在问题。	拔下电源线再重新插入。如果问题仍然存在, 请致电相关人员请求安排维修。
<ul style="list-style-type: none"> • 印后处理器故障: [错误编号]。打开印后处理器挡盖, 然后再关闭。如果问题仍然存在, 请关闭然后再打开 • 印后处理器故障: [错误编号]。检查装订器 	印后处理器系统存在问题。	打开挡盖, 然后再关闭。如果问题仍然存在, 请致电相关人员请求安排维修。
印后处理器已拉出。请正确插入	印后处理器未连接牢固。	重新安装印后处理器。如果问题仍然存在, 请致电相关人员请求安排维修。
印后处理器挡盖打开。请关闭	印后处理器挡盖未牢固锁住。	合上挡盖, 直至其锁定到位。
印后处理器装订器挡盖打开。请关闭	印后处理器装订器挡盖未牢固锁住。	合上挡盖, 直至其锁定到位。
<ul style="list-style-type: none"> • 前挡盖打开。请关闭 • 右挡盖打开。请关闭 	前挡盖或右挡盖未牢固锁住。	合上挡盖, 直至其锁定到位。

消息	含义	建议的解决方案
热凝器装置不兼容。请查看用户指南。	安装的热凝器装置不适用于您的打印机。	安装专为该打印机设计的 HP 正版热凝器装置，请致电相关人员请求安排维修。
未安装热凝器装置。请安装	未正确安装热凝器装置。	重新安装热凝器装置。如果问题仍然存在，请致电相关人员请求安排维修。
<ul style="list-style-type: none"> 热凝器装置故障：[错误编号]。关闭后再打开。如果问题仍然存在，请致电相关人员请求安排维修 热凝器装置故障：[错误编号]。关闭然后再打开 热凝器故障：[错误编号]。关闭后再打开 	热凝器装置存在问题。	拔下电源线再重新插入。如果问题仍然存在，请致电相关人员请求安排维修。
硬盘系统故障：[错误编号]。关闭后再打开。如果问题仍然存在，请致电相关人员请求安排维修	硬盘系统存在问题。	拔下电源线再重新插入。如果问题仍然存在，请致电相关人员请求安排维修。
打孔机料斗已满。取出料斗的废料	打孔机料斗已满。	取出料斗中的废料。
未安装打孔机料斗。安装料斗	未安装打孔机料斗。	安装打孔机料斗。如果已安装，请尝试重新安装孔打孔料斗。如果问题仍然存在，请致电相关人员请求安排维修。
成像装置充电器需要清洁。清洁装置	成像装置充电器需要清洁。	清洁成像装置的充电器（请参阅“清洁成像装置的充电器”）。
成像装置故障：[错误编号]。请关闭，然后再打开	成像装置存在问题。	关闭打印机，然后重新启动。如果问题仍然存在，请致电相关人员请求安排维修。
内部出纸盘已满。取出已打印的介质	内部出纸盘已满。	取出已打印的介质。
输入系统故障：[错误编号]。拉出[纸盘编号]并重新插入	纸盘存在问题。	打开然后合上纸盘。如果问题仍然存在，请致电相关人员请求安排维修。
LSU 故障：[错误编号]。请关闭后再打开	LSU 存在问题。	拔下电源线再重新插入。
LSU 故障：[错误编号]。关闭后再打开。如果问题仍然存在，请致电相关人员请求安排维修	LSU 存在问题。	拔下电源线再重新插入。如果问题仍然存在，请致电相关人员请求安排维修。
电机故障：[错误编号]。关闭后再打开。如果问题仍然存在，请致电相关人员请求安排维修	电机系统存在问题。	拔下电源线再重新插入。如果问题仍然存在，请致电相关人员请求安排维修。
输出纸盘（正面朝下）已满。取出已打印的介质	出纸盘已满。	取出已打印的介质。
准备新的[颜色]成像装置	已接近估计的成像装置使用寿命 ^a 。	准备新的成像装置以供更换（请参阅“更换成像装置”）。

消息	含义	建议的解决方案
更换新的 [颜色] 显影装置	显影装置的使用寿命已完全结束。	<ul style="list-style-type: none"> 如控制面板所示，选择停止或继续。如果选择了停止，打印机将停止打印。如果选择了继续，打印机将继续打印，但不能保证打印质量。 更换新的显影装置。如果问题仍然存在，请致电相关人员请求安排维修。
更换新的热凝器装置	转印辊的使用寿命已完全结束。	更换新的热凝器装置。如果问题仍然存在，请致电相关人员请求安排维修。
更换新的 [颜色] 成像装置	所示的成像装置即将达到其估计的碳粉盒使用寿命 ^a 。	显示此消息时，请更换成像装置以确保最佳打印质量。此时若继续使用成像装置，可能会导致打印质量问题（请参阅“更换成像装置”）。
准备新的转印带装置	转印带的使用寿命很快将结束。	更换新的转印带。如果问题仍然存在，请致电相关人员请求安排维修。
更换新的转印带装置	转印带的使用寿命已结束。	更换新的转印带。如果问题仍然存在，请致电相关人员请求安排维修。
更换新的转印辊	转印辊的使用寿命已完全结束。	更换为 HP 原装转印辊，并致电请求维修。
扫描仪锁定或出现其他问题	CCD（光电耦合器）已锁定。	解锁 CCD 锁，或者关闭打印机，然后重新启动。如果问题仍然存在，请致电相关人员请求安排维修。
扫描系统故障：[错误编号]。关闭然后再打开	扫描系统存在问题。	关闭打印机，然后重新启动。如果问题仍然存在，请致电相关人员请求安排维修。
扫描失败：[错误编号]。关闭然后再打开。如果问题仍然存在，请致电请求维修。	传感器存在问题。	拔下电源线再重新插入。如果问题仍然存在，请致电相关人员请求安排维修。
订书钉盒已空。请更换	只剩下少量的订书钉盒。已接近估计的订书钉盒使用寿命。	请准备一个新订书钉盒以供更换。
<ul style="list-style-type: none"> 订书钉盒余量不足。进行准备 订书钉盒余量不足。请更换 	订书钉盒已达到其估计的使用寿命。	订书钉盒完全空时，屏幕上将显示该消息。请准备好订书钉盒。
未安装订书钉盒。请安装	未安装订书钉盒或订书钉盒安装不正确。	安装订书钉盒。如果已安装，请尝试重新安装订书钉盒。如果问题仍然存在，请致电相关人员请求安排维修。
此机器的温度太低。请等待其预热一段时间	打印机的温度过低。	等待其预热一段时间。
传真调制解调器卡存在问题。重新安装。如果问题仍然存在，请致电相关人员请求安排维修	传真调制解调器卡存在问题。	安装传真调制解调器卡。如果已安装，请尝试重新安装传真调制解调器卡。如果问题仍然存在，请致电相关人员请求安排维修。

消息	含义	建议的解决方案
ACR 传感器不干净。请使用软布或纸进行清洁	ACR 传感器不干净。	请使用软布或纸清洁 ACR 传感器。
CTD 传感器不干净。请使用软布或纸进行清洁	CTD 传感器不干净。	请使用软布或纸清洁 CTD 传感器。
印后处理器堆叠器中纸张过多。取出打印的纸张	印后处理器堆叠器已满。	从印后处理器堆叠器中取出打印件，打印机将恢复打印。
扫描仪顶部挡盖打开	文档进纸器挡盖未牢固锁住。	合上挡盖，直至其锁定到位。
转印带清洁装置已磨损。请更换新的装置	转印带清洁装置的使用寿命已完全结束。	将转印带清洁装置更换为 HP 正版转印带清洁装置，请致电相关人员请求安排维修。
UI 系统故障：[错误编号]。关闭后再打开。如果问题仍然存在，请致电相关人员请求安排维修	UI 系统存在问题。	拔下电源线再重新插入。如果问题仍然存在，请致电相关人员请求安排维修。
碳粉收集装置将满。请订购新的碳粉收集装置	碳粉收集装置将满。	准备新的碳粉收集装置以供更换。
碳粉收集装置已满。请更换	由于碳粉收集装置已满，打印机将停止打印，在打印机中装入新的碳粉收集装置后，打印机才会继续打印。	更换为 HP 原装碳粉收集装置（请参阅“更换碳粉收集装置”）。
未安装碳粉收集装置。安装它。	未安装碳粉收集装置。	安装碳粉收集装置。若已安装，请尝试重新安装碳粉收集装置。如果问题仍然存在，请致电请求维修。

^a 打印硒鼓使用期限是基于平均 A4/Letter 尺寸页面计数以及 ISO 覆盖率粗略估计的。公布的硒鼓印量值符合 ISO/IEC 19798 标准。实际印量会因打印的图像数目和其他因素相差悬殊。有关详细信息，请访问 www.hp.com/go/learnaboutesupplies。

进纸问题

状况	建议的解决方案
在打印过程中出现卡纸。	清除卡纸。
纸张粘在一起	<ul style="list-style-type: none">● 检查纸盘的最大纸张容量。● 确保正在使用正确类型的纸张。● 从纸盘中取出纸张，然后弯曲纸叠或将纸叠呈扇形展开。● 潮湿环境可能会导致某些纸张粘在一起。在放入纸张前，请展开纸叠或将纸叠呈扇形展开以分开各页。
无法送入多张纸。	不同类型的纸张可能堆叠在纸盘中。只能放入一种类型、尺寸和重量的纸张。
打印机不进纸。	<ul style="list-style-type: none">● 从打印机内取出任何障碍物。● 纸张未正确放入。从纸盘中取出纸张，然后重新正确放入纸张。● 纸盘中有太多纸张。从纸盘取出多余的纸张。● 纸张太厚。仅使用符合打印机要求的规格的纸张。
纸张仍然卡住。	<ul style="list-style-type: none">● 纸盘中有太多纸张。从纸盘取出多余的纸张。如果您在特殊材料上打印，请在纸盘中使用手动进纸。● 所使用纸张的类型不正确。仅使用符合打印机要求的规格的纸张。● 打印机内部可能有碎屑。打开前挡盖，然后取出碎屑。
信封倾斜或无法正确进纸	确保纸张导板紧贴信封两面。

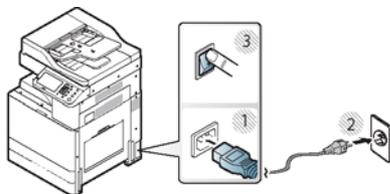
电源和电缆连接问题

状况

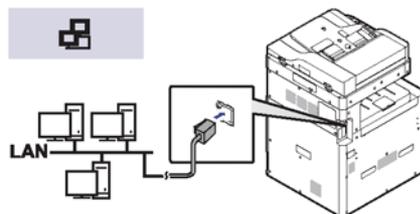
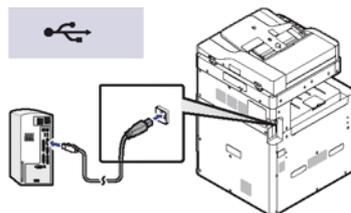
建议的解决方案

打印机未通电或未正确连接计算机与打印机之间的连接电缆。

1. 首先将打印机连接到电源。



2. 检查打印机背面的 USB 电缆或网线。



3. 将打印机背面的 USB 电缆或网线拔下，再重新连接。

解决其他问题

以下图表列出了可能出现的一些问题状况以及建议采用的解决方案。请按建议的解决方案进行操作，直至解决问题。如果问题仍然存在，请联系服务代表。

- [显示屏幕问题](#)
- [进纸问题](#)
- [打印问题](#)
- [打印质量问题](#)
- [复印问题](#)
- [扫描问题](#)
- [其他故障排除任务](#)

显示屏幕问题

状况	建议的解决方案
显示屏幕不显示任何内容。	<ul style="list-style-type: none">• 调整显示屏幕的亮度。• 关闭打印机，然后重新开启。如果问题仍然存在，请致电相关人员请求安排维修。

进纸问题

状况	建议的解决方案
在打印过程中出现卡纸。	清除卡纸（请参阅“清除卡纸”）。
纸张粘在一起。	<ul style="list-style-type: none">• 查看纸盘的最大纸张容量（请参阅“打印介质规格”）。• 确保使用的是正确类型的纸张（请参阅“打印介质规格”）。• 从纸盘中取出纸张，然后弯曲纸叠或将纸叠呈扇形展开。• 潮湿环境可能会导致某些纸张粘在一起。尝试使用一令新的纸张。
无法送入多张纸。	<ul style="list-style-type: none">• 不同类型的纸张可能堆叠在纸盘中。只能放入一种类型、尺寸和重量的纸张。• 如果是多张纸导致的卡纸，则清除卡纸（请参阅“清除卡纸”）。

状况	建议的解决方案
打印机不进纸。	<ul style="list-style-type: none"> 从打印机内取出任何障碍物。 纸张未正确放入。从纸盘中取出纸张，然后重新正确放入纸张。 纸盘中有太多纸张。从纸盘取出多余的纸张。 纸张太厚。仅使用符合打印机要求的规格的纸张（请参阅“打印介质规格”）。 如果原件无法放入打印机，可能需要更换文档进纸器橡胶垫。请联系服务代表。
纸张仍然卡住。	<ul style="list-style-type: none"> 纸盘中有太多纸张。从纸盘取出多余的纸张。如果在特殊材料上打印，请使用纸盘 1 (MP)。 所使用纸张的类型不正确。仅使用符合打印机要求的规格的纸张（请参阅“打印介质规格”）。 打印机内部可能有碎屑。打开前挡盖，然后取出碎屑。 如果原件无法放入打印机，可能需要更换文档进纸器橡胶垫。请联系服务代表。
信封倾斜或无法正确进纸。	确保纸张导板紧贴信封两面。

打印问题

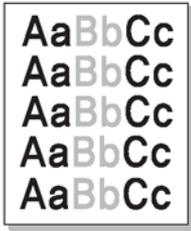
状况	可能的原因	建议的解决方案
打印机不打印。	打印机未通电。	检查电源线连接。检查电源开关和电源。
	未将打印机选为默认打印机。	在 Windows 中将您的打印机选为默认打印机。
	检查打印机是否存在以下情况： <ul style="list-style-type: none"> 前挡盖未合上。合上前挡盖。 纸张卡塞。清除卡纸（请参阅“清除卡纸”）。 未放入纸张。放入纸张（请参阅“将纸张放入纸盘”）。 未安装硒鼓或成像装置。安装硒鼓和成像装置。 	出现系统错误时，请联系您的服务代表。
	未正确连接计算机与打印机之间的连接电缆。	拔下打印机电缆再接回它。
打印机不打印。（续）	计算机与打印机之间的连接电缆存在缺陷。	如果可能，请将该电缆连到另一台运行正常的计算机，然后打印作业。还可尝试使用不同的打印机电缆。

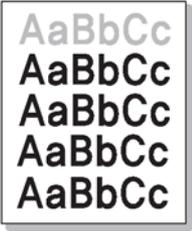
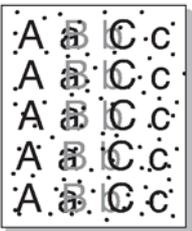
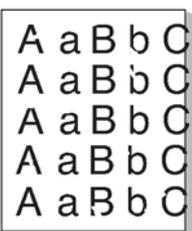
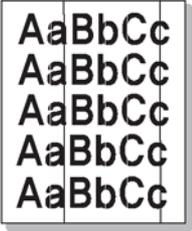
状况	可能的原因	建议的解决方案
	端口设置不正确。	检查 Windows 打印机设置以确保打印作业已发送至正确的端口。如果计算机有多个端口，请确保打印机连接在正确的端口上。
	可能配置打印机不当。	检查 打印首选项 ，确保所有打印设置正确无误（请参阅“打开打印首选项”）。
	可能未正确安装打印机驱动程序。	修复打印机软件。
	打印机发生故障。	检查控制面板上显示的消息以了解打印机是否指示系统错误。请联系服务代表。
	文档大小太大，计算机的硬盘空间不足以访问打印作业。	如果打印 GUI，请为打印作业另外留出一些硬盘空间，然后再次尝试打印文档。
打印机从其选择打印材料的纸张来源有误。	在 打印首选项 中选择的纸张选项可能不正确。	对于许多软件应用程序，纸张来源在 打印首选项 中的 纸张 选项卡下进行选择。请选择正确的纸张来源。查看打印机驱动程序帮助屏幕（请参阅“打开打印首选项”）。
打印作业速度极慢。	该作业可能非常复杂。	降低页面的复杂性或尝试调整打印质量设置。
一半页面是空白的。	页面方向设置可能不正确。	请在应用程序中更改页面方向。请参阅打印机驱动程序帮助屏幕。
	纸张尺寸和纸张尺寸设置不匹配。	请确保打印机驱动程序设置中的纸张尺寸与纸盘中的纸张相匹配。或者，确保打印机驱动程序设置中的纸张尺寸与您使用的软件应用程序设置中的纸张选择相匹配。
打印机可打印，但文字有误、乱码或不完整。	打印机电缆松动或有缺陷。	拔下打印机电缆再接回。请尝试您已经成功打印的打印作业。如有可能，请将电缆和打印机连接到另一台已知正常工作的计算机，然后尝试打印作业。最后，尝试新打印机电缆。
	选择了错误的打印机驱动程序。	请检查应用程序的打印机选择菜单，确保已选择您的打印机。
	软件应用程序工作不正常。	尝试从另一个应用程序打印作业。
	操作系统故障。	退出 Windows，然后重新启动计算机。关闭打印机，然后重新启动。
打印机可打印，但文字有误、乱码或不完整。（续）	如果在 DOS 环境中，则打印机的字体设置可能设置有误。	更改语言设置。
会打印页面，但页面是空白的。	硒鼓存在缺陷，或者碳粉已经耗尽。	如有必要，请摇匀碳粉。如果需要，请更换硒鼓。
	文件本身可能有空白页。	请检查文件以确保它不包含空白页。

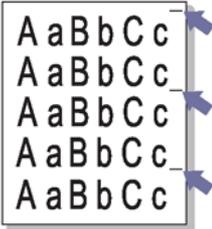
状况	可能的原因	建议的解决方案
	某些部件（如控制器或/主板）可能存在缺陷。	请联系服务代表。
打印机不能正确打印 PDF 文件。缺少图形、文本或插图的某些部分。	PDF 文件和 Acrobat 产品之间不兼容。	将 PDF 文件作为图像打印也许可以使该文件能够打印。从 Acrobat 打印选项中打开 作为图像打印 。 注： 将 PDF 文件作为图像打印时需要更长的打印时间。
	如果由于将 PDF 文件设置在交互模式下而使其缺少字体和/或图像/对象，	请尝试从打印机驱动程序打印作业。
照片的打印质量不好。图像不清晰。	照片分辨率严重不足。	减小照片尺寸。如果增大应用软件中的照片尺寸，将会降低分辨率。
打印之前，打印机会在出纸盘附近散发出蒸气。	使用湿纸可能会在打印过程中产生蒸气。	这不会造成问题。请继续打印。尝试使用一令新的纸张。
打印机无法打印特殊尺寸的纸张，如账单纸。	纸张尺寸和纸张尺寸设置不匹配。	在 打印首选项 的 纸张 选项卡的 自定义纸张列表 中设置正确的纸张尺寸（请参阅“纸张选项”）。
打印机在初次使用过程中有异味。	用于保护冷凝器的油脂正在蒸发。	打印约 100 页后，将不再有任何异味。这是暂时性问题。

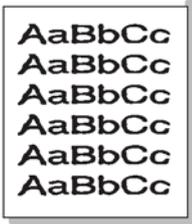
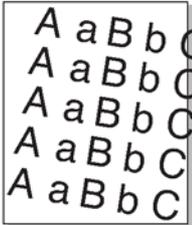
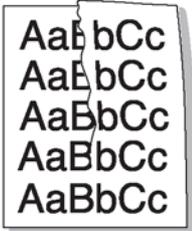
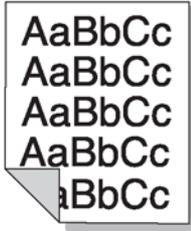
打印质量问题

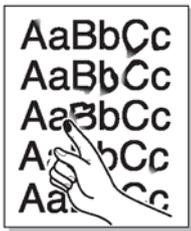
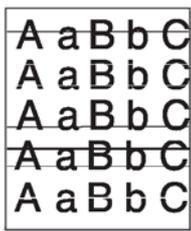
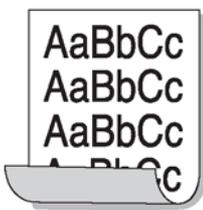
下表介绍了常见的打印质量问题、展示每个问题的示例，并列出了建议的解决方案。

状况	示例	建议的解决方案
打印页偏淡或褪色		<ul style="list-style-type: none"> 如果打印页上出现纵向白色条纹或褪色区域，则表明碳粉耗材不足。安装新碳粉盒。 纸张可能不符合纸张规格；例如，纸张可能太潮或太糙。 如果整个页面的打印结果浅淡，则表明打印分辨率设置太低，或者打开了碳粉节省模式。请调整打印分辨率，然后关闭碳粉节省模式。请参阅打印机驱动程序的帮助屏幕。 褪色或涂污的缺陷可能表明需要清洁硒鼓。清洁打印机内部。 打印机内的 LSU 部件表面可能变脏。清洁打印机内部。如果清理不能纠正问题，请联系服务代表。

状况	示例	建议的解决方案
纸张上半部分的打印结果比纸张的其余部分要浅		<p>碳粉可能没有正确附着在此类型的纸张上。</p> <ul style="list-style-type: none"> 请更改打印机选项，然后重试。请转到“打印首选项”，单击“纸张”选项卡，将纸张类型设置为“回收”。
碳粉斑点		<ul style="list-style-type: none"> 纸张可能不符合规格；例如，纸张可能太潮或太糙。 转印辊可能已脏。清洁打印机内部。 走纸通道可能需要清洁。如果这些步骤不能纠正问题，请联系服务代表。
丢字		<p>如果打印页上随机地出现变淡的区域（通常是圆形的）：</p> <ul style="list-style-type: none"> 这张纸可能有问题。请尝试重新打印作业。 纸张的湿度不均或纸张表面上有水点。尝试使用不同品牌的纸张。 这批纸质量差。可能是生产过程导致介质的某些区域不吸附碳粉。尝试使用其它种类或品牌的打印纸。 请更改打印机选项，然后重试。请转到“打印首选项”，单击“纸张”，并将类型设置为“厚”。 <p>如果这些步骤不能纠正问题，请联系服务代表。</p>
白点		<p>如果页面上出现白点：</p> <ul style="list-style-type: none"> 纸张太粗糙，因此纸张上的大量污物会落到计算机内的内部组件上，转印轮可能会变脏。清洁打印机内部。 走纸通道可能需要清洁。清洁打印机内部。 <p>如果这些步骤不能纠正问题，请联系服务代表。</p>
垂直线条		<p>如果页面上出现黑色竖条：</p> <ul style="list-style-type: none"> 计算机内的硒鼓表面（成像鼓部件）可能有划痕。卸下硒鼓，然后安装一个新硒鼓。 <p>如果页面上出现白色竖条：</p> <ul style="list-style-type: none"> 打印机内的 LSU 部件表面可能变脏。清洁打印机内部。如果清理不能纠正问题，请联系服务代表。

状况	示例	建议的解决方案
黑色或彩色背景		<ul style="list-style-type: none"> • 更改为重量较轻的纸张。 • 请检查环境条件：非常干燥的条件或很高的湿度（高于 80% 相对湿度）可能会增加背景着色量。 • 卸下旧的碳粉盒，然后安装新碳粉盒。 • 彻底摇匀碳粉。
碳粉涂污		<ul style="list-style-type: none"> • 清洁打印机内部。 • 检查纸张类型和质量。 • 卸下碳粉盒，然后安装新碳粉盒。
垂直重复性缺陷		<p>如果在页的打印面上，以固定间距重复出现污点：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 碳粉盒可能已经损坏。如果仍出现同一问题，请取下碳粉盒并安装一个新碳粉盒。 • 打印机部件上可能有碳粉。如果缺陷出现在打印页的背面，则在多打印几页后，问题可能会自行解决。 • 加热组件可能已坏。请联系服务代表。
背景分散		<p>少量碳粉随机分布在打印页上会导致背景分散。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 纸张可能太湿。请尝试使用另一批纸张进行打印。请勿在不必要的情况下打开纸张包装，以免纸张吸收过多水分。 • 如果背景分散覆盖打印页的整个表面区域，请通过软件应用程序或在“打印首选项”中调整打印分辨率。请确保选择正确的纸张类型。例如：如果选择“厚纸”，但实际上使用“普通纸”，则可能会出现过载，从而导致此复印质量问题。 • 如果您使用新碳粉盒，请首先摇匀碳粉。
碳粉颗粒环绕在粗体字符或图片周围		<p>碳粉可能没有正确附着在此类型的纸张上。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 请更改打印机选项，然后重试。请转到“打印首选项”，单击“纸张”选项卡，并将纸张类型设置为“回收”。 • 请确保选择正确的纸张类型。例如：如果选择“厚纸”，但实际上使用“普通纸”，则可能会出现过载，从而导致此复印质量问题。

状况	示例	建议的解决方案
字符变形		<ul style="list-style-type: none"> 如果字符变形，产生空的图象，则纸张可能太滑。尝试使用不同纸张。
页面倾斜		<ul style="list-style-type: none"> 请确保已正确装入纸张。 检查纸张类型和质量。 确保导板没有将纸叠夹得太紧或太松。
卷曲或呈波浪形		<ul style="list-style-type: none"> 请确保已正确装入纸张。 检查纸张类型和质量。高温和高湿都可导致打印纸卷曲。 翻转纸盘中的纸叠。还可尝试将纸张在纸盘中旋转180度。
皱纹或折痕		<ul style="list-style-type: none"> 请确保已正确装入纸张。 检查纸张类型和质量。 翻转纸盘中的纸叠。还可尝试将纸张在纸盘中旋转180度。
打印输出件的背面变脏		<ul style="list-style-type: none"> 检查碳粉是否泄露。清洁打印机内部。
纯色或黑色页面		<ul style="list-style-type: none"> 碳粉盒可能安装不正确。卸下碳粉盒，然后将其重新插入。 碳粉盒可能有缺陷。卸下碳粉盒，然后安装新碳粉盒。 打印机可能需要维修。请联系服务代表。

状况	示例	建议的解决方案
松散的碳粉		<ul style="list-style-type: none"> • 清洁打印机内部。 • 检查纸张类型、厚度和质量。 • 卸下碳粉盒，然后安装新碳粉盒。 <p>如果问题仍然存在，则打印机可能需要维修。请联系服务代表。</p>
字符脱墨		<p>字符脱墨是字符组成部分内的空白区域（应为纯黑色）：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 您可能是在纸张的错误表面进行打印。请取出纸张，然后将其翻转。 • 纸张不符合纸张规格。
水平条纹		<p>如果出现水平对齐的黑色条纹或污迹：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 碳粉盒可能安装不正确。卸下碳粉盒，然后将其重新插入。 • 碳粉盒可能有缺陷。卸下碳粉盒，然后安装新碳粉盒。卸下碳粉盒，然后安装新碳粉盒。 <p>如果问题仍然存在，则打印机可能需要维修。请联系服务代表。</p>
卷曲		<p>如果打印的纸张卷曲或打印机内未送入纸张：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 翻转纸盘中的纸叠。还可尝试将纸张在纸盘中旋转 180 度。 • 请更改打印机的纸张选项，然后重试。请转到“打印首选项”，单击“纸张”选项卡，并将类型设为“薄”。
<ul style="list-style-type: none"> • 未知图像重复出现在一些页面上 • 松散的碳粉 • 打印颜色浅或出现污物 		<p>您的打印机可能正在 1,000 米（3,281 英尺）或以上的海拔使用。高海拔可能会影响打印质量，如松散的碳粉或浅的图像。</p>

复印问题

状况	建议的解决方案
复印件颜色太浅或太深。	请在复印中调整暗度以提亮或减暗复印件的背景。

状况	建议的解决方案
复印件上出现污迹、线条、标记或斑点。	<ul style="list-style-type: none"> 如果原件上有缺陷，请在复印中降低暗度以提亮复印件的背景。 如果原件上没有缺陷，请清洁扫描装置。清洁扫描装置，或联系服务代表。
复印件图像歪斜。	<ul style="list-style-type: none"> 将原件朝下放在扫描仪玻璃板上，或朝上放入文档进纸器中。 检查复印纸是否正确放入。 如果问题仍然存在，则打印机可能需要维修。请联系服务代表。
复印出空白的复印件。	将原件朝下放在扫描仪玻璃板上，或朝上放入文档进纸器中。
很容易从复印件上擦掉图像。	<ul style="list-style-type: none"> 请使用新开封的纸张更换纸盘中的纸张。 在高湿度区域中，请勿将纸张长时间留在打印机内。
频繁发生复印卡纸。	<ul style="list-style-type: none"> 请将纸叠成扇形散开，然后翻过来放入纸盘。将纸盘中的纸张更换为新的纸张。如有必要，请检查/调整纸张导轨。 请确保纸张的重量正确无误。 清除卡纸后，检查打印机中是否残留有复印纸或复印纸碎片。
在碳粉用尽之前，硒鼓复印的份数比预期的少。	<ul style="list-style-type: none"> 您的原件可能包含图片、纯色色块或粗线。例如，原件可能是表格、时事通讯、书籍或其他文档，这些文档会使用更多碳粉。 复印时，文档进纸器可能开着。 可能有人过于频繁地开关打印机。

扫描问题

状况	建议的解决方案
扫描仪不工作。	<ul style="list-style-type: none"> 请确保扫描时将原件向下放置在扫描仪玻璃板上或朝上放置在文档进纸器中。 可能没有足够可用的内存来保留您要扫描的文档。尝试使用扫描程序中的预扫描功能来查看它是否可以正常运行。尝试降低扫描分辨率。 检查打印机电缆是否正确连接。 确保打印机电缆未损坏。将电缆更换成已知完好的电缆。如有必要，更换电缆。 检查扫描仪是否配置正确。

状况	建议的解决方案
装置的扫描速度很慢。	<ul style="list-style-type: none"> 检查打印机是否正在打印接收到的数据。如果是这样，请在打印完接收的数据后扫描文档。 图形扫描速度比文本慢。 由于分析和重现扫描图像需要大量内存，因此扫描模式下的通信速度会降低。通过 BIOS 设置将计算机设置为 ECP 打印机模式。这有助于提高速度。有关如何设置 BIOS 的详细信息，请参阅计算机的用户指南。
计算机屏幕上显示消息： <ul style="list-style-type: none"> 无法将设备设置为您想要的 H/W 模式。 端口正被其他程序使用。 端口被禁用。 扫描仪正忙于接收或打印数据。完成当前作业后，请重试。 无效处理。 扫描失败。 	<ul style="list-style-type: none"> 可能正在进行一个复印或打印作业。在该作业完成后重试您的作业。 所选端口当前正被使用。重新启动计算机，然后重试。 打印机电缆可能未正确连接，或电源可能已关闭。 未安装扫描仪驱动程序，或未正确设置操作环境。 请确保打印机已正确连接且电源处于开启状态，然后重新启动计算机。 USB 电缆可能未正确连接，或电源可能已关闭。

其他故障排除任务

访问 support.hp.com

有可用于执行特定打印任务的说明，例如：

- 传真故障排除（需要可选的传真附件）

A 修订历史记录

- [修订历史记录](#)

修订历史记录

表 A-1 修订历史记录

修订号	修订日期	修订说明
1.0	2018 年 3 月	用户指南初始版本

B 词汇

术语表

以下词汇表包含常用打印术语以及本用户手册中使用的术语。

表 B-1 术语表

802.11	802.11 是 IEEE LAN/MAN 标准委员会 (IEEE 802) 制定的一组无线局域网 (WLAN) 通信标准。
802.11b/g/n	802.11b/g/n 可以共享相同的硬件，使用 2.4 GHz 频段。802.11b 最高支持 11 Mbps 带宽，802.11n 最高支持 150 Mbps 带宽。802.11b/g/n 设备有时可能会遭受微波炉、无绳电话和 Bluetooth 设备干扰。
接入点	接入点或无线接入点（缩写为 AP 或 WAP）是一种设备，它在无线局域网 (WLAN) 上将无线通信设备连接在一起，充当 WLAN 无线电信号的中央发射器和接收器。
ADF	自动文档进纸器 (ADF) 是自动送入纸张原件以进行扫描的扫描装置。
BOOTP	Bootstrap 协议。一种网络协议，网络客户端使用它自动获取其 IP 地址。通常在计算机或其上运行的操作系统的引导过程中进行此操作。BOOTP 服务器将地址池中的 IP 地址分配给每个客户端。BOOTP 使“无盘工作站”计算机可在加载任何高级操作系统之前获得 IP 地址。
构建作业	扫描完成后，“扫描更多页面”窗口将显示，询问是否要扫描其他页。如果您选择“是”，则可以扫描当前作业中的其他页。如果您选择“否”，则扫描过程完成，并完成作业的其余部分。
CCD	电荷耦合器件 (CCD) 是一种启用扫描作业的硬件。CCD 锁定装置还用于固定 CCD 模块，以防在移动设备时造成任何损坏。
自动分页	自动分页是分组打印多份作业的过程。选择自动分页后，设备先打印一整组复印件，然后再打印其他复印件。
机密	此模式用于打印机密文档。通常需要密码才能打印作业。
控制面板	控制面板是一个扁平且通常为垂直的面板或屏幕，其中显示控制或监视仪器。控制面板位于设备前面。
覆盖率	覆盖率是一个打印术语，用于测量打印时的碳粉用量。例如，5% 覆盖率是指一张 A4 尺寸的纸张上大约有 5% 的面积是图像或文字。如果纸张或原件上具有复杂图像或大量文本，则覆盖率将提高，同时碳粉用量与覆盖率成正比。
默认值	设备拆箱、重置或初始化时生效的值或设置。
显影装置	显影装置含碳粉载体，此碳粉载体通过两个混合螺旋提供给磁性（显影）辊。
DHCP	动态主机配置协议 (DHCP) 是一种客户端-服务器网络协议。DHCP 服务器提供 DHCP 客户端主机请求所特有的配置参数，一般为客户端主机加入 IP 网络所需的信息。DHCP 还提供一种将 IP 地址分配给客户端主机的机制。
DIMM	双列直插式内存模块 (DIMM) 是容纳内存的小电路板。DIMM 存储设备内的所有数据，如打印数据和接收的传真数据。
DNS	域名服务器 (DNS) 是一个系统，它将与域名关联的信息存储在网络（如 Internet）上的分布式数据库中。
双面打印	一种装置，它将自动翻转纸张，以使设备可在纸张的两面上进行打印（或扫描）。配有双面打印装置的设备可在一个打印周期内在纸张的两面上进行打印。
额定打印量	打印负荷指的是，在不影响设备性能的情况下，一个月内可打印的页数。通常，设备的使用寿命都是有限的，比如每年打印一定页数。寿命指的是通常在保修期内的平均打印输出容量。例如，如果额定打印量是每月（假设 20 个工作日）48,000 页，则打印机限制每天最多打印 2,400 页。

表 B-1 术语表 (续)

Eco	通过 Eco 功能, 可节省打印资源、环保打印。
仿真	仿真是一台打印机获取与另一台打印机相同结果的方法。仿真器可将一个系统的功能复制到另一个系统上, 使第二个系统的功能类似于第一个系统。仿真侧重的是外部行为的精确复制。它与模拟不同, 模拟侧重的是正在模拟的系统的抽象模型, 因此通常考虑其内部状态。
擦除背面图像	用于防止复印背面透出显示的原件图像。
擦除边缘	支持在复印时沿文档的四个边缘中的任意边缘擦除斑点、钻孔、折痕和订书钉痕迹。
以太网	以太网是基于帧的计算机联网技术, 用于局域网 (LAN)。它定义物理层的布线和信号以及 OSI 模型的介质访问控制 (MAC)/数据链路层的帧格式和协议。以太网主要采用 IEEE 802.3 标准。从 20 世纪 90 年代到现在, 以太网已成为使用最为广泛的 LAN 技术。
FDI	外部设备接口 (FDI) 是安装在设备内部的卡, 可用于使用第三方设备, 如投币设备或读卡器。这些设备可在您的设备上实现付费打印服务。
归档策略	当 U 盘设备具有同名的文件时, 自动重命名或覆盖文件。您可以选择用于生成文件名的策略, 再继续通过 U 盘设备执行扫描作业。
FTP	文件传输协议 (FTP) 是一种常用于在任何支持 TCP/IP 协议的网络 (如 Internet 或内部网) 上交换文件的协议。
热凝器装置	热凝器是激光打印机的一个部件, 它将碳粉热凝到打印介质上。它由加热轮和压力轮组成。将碳粉转印到纸张上后, 热凝器装置施加热量和压力, 以确保碳粉永久驻留在纸张上, 正因如此, 纸张在退出激光打印机时是温热的。
网关	计算机网络之间或计算机网络与电话线之间的一个连接点。由于它是计算机或网络, 用于访问另一计算机或网络, 因此它无处不在。
灰度	表示当彩色图像转换为灰度时图像的较亮和较暗部分的灰色梯度。颜色由各种灰色梯度来表示。
半色调	一种通过改变点数而模拟灰度的图像类型。深色区域包含的点数较多, 浅色区域包含的点数较少。
硬盘驱动器	硬盘驱动器 (HDD) 一般称为硬驱或硬盘驱动器, 它是一种非易失性存储设备, 将数字编码的数据存储在表面具有磁性而又快速旋转的圆盘上。
证件复印	用于在一张纸上打印双面原件。设备在纸张的上半部分打印原件的一面, 在下半部分打印另一面。在复印小尺寸物品 (如名片) 时, 此功能非常有用。
IEEE	电气和电子工程师协会 (IEEE) 是一个致力于发展电气相关技术的国际非营利性专业组织。
成像装置	成像装置由 OPC 感光鼓装置和显影装置组成。
内部网	一种专用网络, 它使用 Internet 协议、网络连接, 还可能使用公用电信系统, 以便安全地与其员工共享组织的部分信息或操作。有时该词仅指最显而易见的服务, 即内部网站。
IP 地址	Internet 协议 (IP) 地址是唯一编号, 设备会用其在利用 Internet 协议标准的网络上识别其他设备, 同时与其通信。
IPM	每分钟图像数 (IPM) 是一种测量打印机速度的方法。IPM 速率指示打印机可在一分钟内打印完毕的单面张数。
IPP	Internet 打印协议 (IPP) 定义这样一种标准协议: 用于打印和管理打印作业、介质大小、分辨率等。IPP 可以在本地使用, 也可以通过 Internet 连接数百台设备, 它还支持访问控制、身份验证和加密, 是一种功能强大的安全打印解决方案。

表 B-1 术语表 (续)

ISO	国际标准化组织 (ISO) 是由国家标准机构代表组成的国际标准制定机构。它负责制定全球范围内的工业和商业标准。
JPEG	联合图像专家组 (JPEG) 是常用的照片图像有损压缩标准方法。该格式用于在万维网上存储和传输照片。
LDAP	轻型目录访问协议 (LDAP) 是一种网络协议, 用于查询和修改基于 TCP/IP 运行的目录服务。
LED	发光二极管 (LED) 是一种指示打印机状态的半导体设备。
LEF	长边进纸, 当介质放入纸盘时旋转 90 度。介质的长边先送入设备。
LSU	激光扫描仪装置在感光鼓的表面上形成潜像。
MAC 地址	介质访问控制 (MAC) 地址是与网络适配器关联的一个唯一标识符。MAC 地址是一个 48 位的唯一标识符, 通常写作 12 个十六进制字符, 两个数字为一组 (例如, 00-00-0c-34-11-4e)。此地址通常由制造商硬编码到网络接口卡 (NIC) 中, 可帮助路由器在大型网络上查找打印机。
多功能一体机	多功能打印机 (MFP) 是一种办公设备, 集多种功能 (比如, 用作打印机、复印机、传真机、扫描仪等) 于一身。
调制解调器	一种设备, 它调制载波信号以将数字信息编码, 还解调此类载波信号以将所传送的信息解码。
NFC	通过近场通信功能, 只需将移动设备移到无线/NFC LAN 选项的 NFC 标签上方, 便可以直接从移动设备打印。需要支持 NFC 的移动设备。
N 合一	打印 2 个或更多原始图像, 缩小尺寸以适合一张纸。
胶印纸	在打印多份时, 此选项将改变每件的输出位置。
OPC	有机感光导体 (OPC) 是一种装置, 它使用激光打印机发出的激光光束生成要打印的虚拟图像。它通常呈绿色或锈色, 为圆柱形。含有成像鼓的成像装置在打印机中使用时会慢慢地磨损成像鼓表面, 由于它在接触硒鼓显影刷、清洁装置和纸张时逐渐磨损, 因此应适时更换。
原件	原始内容样本 (如文档、照片或文本), 它通过复印、复制或转换而生成更多副本。原件自身不从其他内容复制或衍生。
贴面	覆盖图是作为可打印在任何文档上的一种特殊文件格式而存储在计算机硬盘驱动器 (HDD) 上的文本和/或图像。覆盖图常用于取代信头纸。可以创建包含的信息与信头上的信息完全相同的覆盖图, 而不是使用预打印信头纸。
PCL	打印机命令语言 (PCL) 是由 HP 作为打印机协议开发的页面描述语言 (PDL)。PCL 已成为行业标准。最初面向早期的喷墨打印机开发, 如今 PCL 已发布了不同的级别, 分别面向热敏打印机、点阵打印机和激光打印机。
PDF	可移植文档格式 (PDF) 是由 Adobe Systems 开发的专用文件格式。PDF 以独立于设备和独立于分辨率的格式表示二维文档。
PostScript (PS)	PostScript (PS) 是一种页面描述语言和编程语言, 主要用于电子和桌面出版。PostScript 通过在解释器中运行来生成图像。
打印机驱动程序	一个用于从计算机向打印机发送命令和传输数据的程序。
打印介质	可用于打印机、扫描仪、传真机或复印机的介质 (如纸张、信封、标签和透明胶片)。
PPM	每分钟张数 (PPM) 是一种测量方法, 用于确定设备的工作速度, 即设备每分钟生成的总张数。

表 B-1 术语表 (续)

PRN 文件	设备驱动程序的一个接口, 通过它, 软件可使用标准输入/输出系统调用与设备驱动程序进行交互, 从而简化许多任务。
协议	一个约定或标准, 它控制或实现两个计算端点之间的连接、通信和数据传输。
PSTN	公共交换电话网 (PSTN) 是全世界的公共线路交换电话网组成的网络, 它在行业经营场所中通常通过电话总机进行路由。
快速复印	使用“快速复印”菜单, 可快速设置复印选项, 而无需移至下一级菜单或其他选项卡。此选项并未提供所有复印选项。
分辨率	图像的清晰度, 使用每英寸点数 (DPI) 作为单位。DPI 越高, 分辨率越高。
SEF	短边进纸, 当介质放入纸盘时, 纸张的短边先送入设备。
SMB	服务器消息块 (SMB) 是一种网络协议, 主要应用于共享文件、打印机、串行端口以及网络上节点之间的各种通信。SMB 还提供一种经过身份验证的进程间通信机制。
SMTP	简单邮件传输协议 (SMTP) 是经由 Internet 传输电子邮件的标准。SMTP 是一种相对简单、基于文本的协议。基于该协议, 可指定邮件的一个或多个收件人, 并传输邮件文本。它是一种客户端服务器协议, 客户端基于该协议将电子邮件传输到服务器。
SSID	服务集标识符 (SSID) 是无线局域网 (WLAN) 的名称。WLAN 中的所有无线设备使用同一 SSID 相互通信。SSID 区分大小写, 最大长度为 32 个字符。
戳记	用于打印某些信息, 如日期和时间、页码、ID、IP 地址和注释。
子网掩码	子网掩码与网络地址配合使用, 以便确定地址的哪部分是网络地址, 哪部分是主机地址。
TCP/IP	传输控制协议 (TCP) 和 Internet 协议 (IP) 是一组通信协议, 用于实现 Internet 和大多数商用网络在其上运行的堆栈。
TIFF	标记图像文件格式 (TIFF) 是一种变量-分辨率位图图像格式。TIFF 描述了通常来自扫描仪的图像数据。TIFF 图像使用标记, 也就是定义文件中所含图像的各种特征的关键字。这种灵活而又平台无关的格式可用于多种图像处理应用程序生成的图片。
硒鼓	容纳碳粉的瓶子或容器, 在打印机之类的设备中使用。碳粉是激光打印机和复印机中使用的粉末。碳粉在打印的纸张上形成文本和图像。可结合热凝器产生的热量/压力热凝碳粉, 使其固定到纸张纤维上。
碳粉收集装置	容纳脏碳粉的容器。
纸盘 1 (MP)	纸盘 1 多用途 (MP) 纸盘可容纳多种特殊尺寸和类型的打印材料, 如明信片、便条卡片和信封。这对于在彩纸上进行单页打印十分有用。
TWAIN	这是一种适用于扫描仪和软件的行业标准。通过配合使用符合 TWAIN 标准的扫描仪和符合 TWAIN 标准的软件, 可从程序启动扫描。TWAIN 是用于 Microsoft Windows 和 Apple Macintosh 操作系统的图像捕捉 API。
URL	统一资源定位符 (URL) 是 Internet 上的文档和资源的全局地址。该地址的第一部分指示使用何种协议。第二部分指定资源所在的 IP 地址或域名。
USB	通用串行总线 (USB) 是由 USB Implementers Forum, Inc. 开发的一个标准, 用于连接计算机和外围设备。与并行端口不同, USB 旨在将单个计算机 USB 端口同时连接到多个外围设备。
水印	水印是纸张中可识别的图像或图案, 在透光观看时颜色显得比较浅。水印于 1282 年首次在意大利博洛尼亚推出。水印已被造纸商用来标识其产品, 另外还用在邮票、货币和其他政府公文中, 以防出现伪造品。

表 B-1 术语表 (续)

WEP	有线等效保密 (WEP) 是 IEEE 802.11 中指定的一种安全协议, 用于提供与有线 LAN 相同级别的安全性。WEP 通过加密无线传输的数据而确保安全, 以使将数据从一个端点传输到另一个端点时数据获得保护。
WPS	Wi-Fi 保护设置 (WPS) 是一种网络安全标准, 用于创建安全的无线家庭网络。
WPA	Wi-Fi 保护访问 (PA) 是用于保护无线 (Wi-Fi) 计算机网络的一类系统, 其目的在于改进 WEP 的安全功能。
XPS	XML 纸张规格 (XPS) 是由 Microsoft 开发的页面描述语言 (PDL) 和新文档格式的规格。它兼具可移植文档和电子文档的优点。它是一种基于 XML 的规范, 采用新的打印路径和基于矢量并与设备无关的文档格式。