



LaserJet MFP M72625、M72630 系列印表機

## 使用者指南



[support.hp.com](https://support.hp.com)





# HP LaserJet MFP M72625、M72630 系列印 表機

使用者指南

## 著作權與使用授權

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

除著作權法允許的範圍外，若未經事先書面許可，不得複製、修改或翻譯本手冊。

本文件包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

本產品與服務所附的保固聲明是 HP 對其產品與服務的唯一保固內容。除此之外，不含任何附加保固。HP 對所含資訊在技術或編輯上的錯誤或疏漏概不負責。

Edition 2, 1/2019

## 商標說明

Adobe®、Adobe Photoshop®、Acrobat® 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商標。

Apple 和 Apple 標誌是 Apple Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊商標。

macOS 是 Apple Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊商標。

Google™ 是 Google Inc. 的商標。

Microsoft®、Windows®、Windows® XP 以及 Windows Vista® 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

UNIX® 是 Open Group 的註冊商標。

# 目錄

1 簡介 .....	1
實用資訊 .....	2
有關本使用者指南 .....	2
慣例 .....	2
印表機概觀 .....	4
前視圖 1 .....	4
前視圖 2 .....	5
後視圖 .....	7
印表機規格 .....	7
技術規格 .....	8
支援的作業系統 .....	9
行動列印解決方案 .....	11
印表機尺寸 .....	11
電力消耗、電氣規格與聲波發射 .....	12
作業環境範圍 .....	12
控制面板概觀 .....	13
連接網路線 .....	15
開啟印表機 .....	16
瞭解 LED .....	18
瞭解狀態 LED .....	18
電源 LED .....	19
顯示器畫面和實用按鈕 .....	19
顯示器畫面 .....	20
計數器按鈕 .....	20
Eco 按鈕 .....	21
工作狀態按鈕 .....	21
中斷按鈕 .....	22
瞭解快顯鍵盤 .....	23
印表機硬體設定與軟體安裝 .....	24

<b>2 使用網路連線印表機 .....</b>	<b>25</b>
網路環境 .....	26
存取網路設定 .....	27
網路設定 (TCP/IP) .....	28
乙太網路 .....	28
TCP/IP 通訊協定 .....	28
透過網路安裝驅動程式 .....	30
Windows .....	30
macOS .....	31
Linux .....	31
WebUI (內嵌式 Web 伺服器) .....	33
何謂 WebUI ? .....	33
所需的網頁瀏覽器 .....	33
連線至 WebUI .....	33
登入 WebUI .....	34
資訊標籤 .....	34
通訊錄標籤 .....	34
設定標籤 .....	35
安全性標籤 .....	35
維護標籤 .....	37
連線網路時要執行的其他工作 .....	37
連線網路時要執行的其他工作 .....	38
<b>3 紙材與紙匣 .....</b>	<b>39</b>
裝入原稿 .....	40
掃描器玻璃板 .....	40
文件進紙器 .....	41
選取列印紙材 .....	43
選擇列印紙材的準則 .....	43
將紙張裝入紙匣 .....	44
紙匣概要 .....	44
標準紙匣/選購的雙紙匣進紙器 .....	44
1 號紙匣 (MP) .....	51
自動偵測到的紙材尺寸 .....	54
在特殊紙材上列印 .....	56
信封 .....	56
標籤紙 .....	57
卡片紙/自訂尺寸紙張 .....	58
信紙信頭/預印紙 .....	59

在特殊紙材上列印的其他資訊 .....	59
紙匣設定 .....	60
設定紙張尺寸 .....	60
設定紙張類型 .....	60
設定紙匣確認訊息 .....	60
自動紙匣切換 .....	61
自動繼續 .....	61
紙張替換 .....	61
紙匣防護 .....	61
紙匣優先順次設定 .....	61
<b>4 列印 .....</b>	<b>62</b>
印表機驅動程式功能 .....	63
基本列印 .....	64
取消列印工作 .....	64
macOS 列印 .....	65
列印文件 .....	65
變更印表機設定 .....	65
在一張紙上列印多個頁面 .....	65
在紙張的兩面列印 .....	65
使用說明 .....	66
其他列印工作 .....	67
<b>5 影印 .....</b>	<b>68</b>
瞭解影印畫面 .....	69
「基本」標籤 .....	69
「進階」標籤 .....	69
「影像」標籤 .....	69
基本影印 .....	71
影印不同尺寸的原稿 .....	71
快速影印 .....	74
使用特殊影印功能 .....	75
其他影印工作 .....	81
<b>6 掃描 .....</b>	<b>82</b>
瞭解掃描方法 .....	83
掃描並透過電子郵件傳送 .....	84
瞭解「掃描至電子郵件」畫面 .....	84
設定電子郵件帳戶 .....	85

掃描並傳送電子郵件 .....	86
重新傳送至上一個電子郵件地址 .....	86
列印電子郵件確認報告 .....	87
掃描並透過 SMB/FTP 傳送 .....	88
瞭解「掃描至伺服器」畫面 .....	88
設定 FTP/SMB 伺服器 .....	89
掃描並傳送到 SMB/FTP 伺服器 .....	90
重新傳送至上一個伺服器位址 .....	90
掃描並傳送到您的電腦 .....	92
針對網路或 USB 連線印表機 .....	92
掃描並傳送至 USB/共用資料夾 .....	93
瞭解「USB/共用資料夾」畫面 .....	93
掃描至 USB/共用資料夾 .....	94
macOS 掃描 .....	95
使用網路掃描 .....	95
其他掃描工作 .....	96

## 7 功能表概要和進階功能 ..... 97

功能表概要 .....	98
印表機設定 .....	103
登入 .....	103
印表機詳細資料 .....	103
一般設定 .....	104
安全性 .....	106
印表機硬體設定 .....	108

## 8 耗材和配件 ..... 109

訂購耗材與配件 .....	110
可用耗材 .....	111
可用配件 .....	112
存放碳粉匣 .....	114
處理指示 .....	114
碳粉匣的使用 .....	114
碳粉匣預估使用壽命 .....	114
搖勻碳粉 .....	115
更換碳粉匣 .....	116
更換碳粉收集裝置 .....	117
檢查耗材使用壽命 .....	118
從印表機 .....	118



清潔印表機 .....	119
清潔外部或顯示器畫面 .....	119
清潔內部 .....	119
清潔影像裝置區域 .....	120
清潔碳粉收集裝置區域 .....	121
清潔掃描裝置 .....	121
清潔影像裝置的充電器 .....	122
存放印表機、耗材及紙張的秘訣 .....	124
印表機 .....	124
碳粉匣/影像裝置 .....	124
紙張 .....	124
移動印表機的秘訣 .....	125

## 9 疑難排解 ..... 126

避免卡紙的秘訣 .....	127
清除卡紙 .....	128
2 號紙匣卡紙 .....	128
選購紙匣卡紙 .....	129
1 號紙匣卡紙 (MP) .....	130
印表機內部卡紙 .....	130
熱凝器區域卡紙 .....	131
出紙區域卡紙 .....	132
在雙面列印裝置區域卡紙 .....	133
清除原稿文件卡紙 .....	133
掃描器出紙區域中的原稿卡紙 .....	135
選購內建裝訂器區域卡紙 .....	136
瞭解顯示器訊息 .....	138
卡紙相關訊息 .....	138
碳粉相關訊息 .....	139
紙匣相關訊息 .....	140
網路相關訊息 .....	141
Misc. 訊息 .....	142
進紙問題 .....	146
電源和纜線連接問題 .....	147
解決其他問題 .....	148
顯示器畫面問題 .....	148
進紙問題 .....	148
列印問題 .....	149
列印品質問題 .....	151

影印問題 .....	155
掃描問題 .....	156
其他疑難排解工作 .....	157

**附錄 A 修訂歷程記錄 .....** 158

修訂歷程記錄 .....	159
--------------	-----

**附錄 B 詞彙表 .....** 160

辭彙 .....	161
----------	-----

---

# 1 簡介

- [實用資訊](#)
- [有關本使用者指南](#)
- [印表機概觀](#)
- [印表機規格](#)
- [控制面板概觀](#)
- [連接網路線](#)
- [開啟印表機](#)
- [瞭解 LED](#)
- [顯示器畫面和實用按鈕](#)
- [瞭解快顯鍵盤](#)
- [印表機硬體設定與軟體安裝](#)

## 如需詳細資訊：

下列資訊在出版時是正確的。如需最新資訊，請參閱 [support.hp.com](http://support.hp.com)。

印表機的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體與韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

## 實用資訊

### 我可以在哪裡購買配件或耗材？

- 訂購耗材與紙張：[www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply)
- 訂購原廠 HP 零件或配件：[www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts)
- 透過服務或支援供應商訂購：請聯絡 HP 授權的服務或支援供應商。

### 狀態 LED 閃爍或持續亮起

- 關閉產品電源後再重新開啟。
- 查看本手冊中說明的 LED 指示燈含義，然後相應地進行疑難排解（請參閱「瞭解 LED」）

### 發生卡紙

- 打開再關上蓋板（請參閱「前視圖 1」）。
- 查看本手冊中有關取出卡紙的指示，然後相應地進行疑難排解（請參閱「清除卡紙」）

### 列印輸出模糊

- 碳粉量可能不足或不均勻。搖動碳粉匣（請參閱「搖勻碳粉」）。
- 嘗試不同的列印解析度設定（請參閱「開啟列印偏好設定」）
- 更換碳粉匣（請參閱「更換碳粉匣」）。

### 我可以在哪裡下載印表機的驅動程式？

- 您可以從 [support.hp.com](http://support.hp.com) 取得說明、支援應用程式、印表機驅動程式手冊以及訂單資訊

## 有關本使用者指南

本使用者指南提供的資訊可讓您對印表機有基本的瞭解，並且提供說明印表機用法的詳細步驟。

- 請勿丟棄本手冊，請保管好以供將來參考之用。
- 如果您在使用印表機方面有問題，請參閱疑難排解章節。
- 本使用者指南中的詞彙在詞彙表章節中有說明。
- 視印表機的選項或您購買的機型而定，本使用者指南上的圖示可能異於您的印表機。
- 視印表機的韌體/驅動程式版本而定，本使用者指南中的螢幕擷取畫面/部分功能表可能異於您的印表機。
- 本使用者指南中的程序主要是以 Windows 7 為基礎。

## 慣例

本指南中的某些詞彙可替換使用，如下所述：

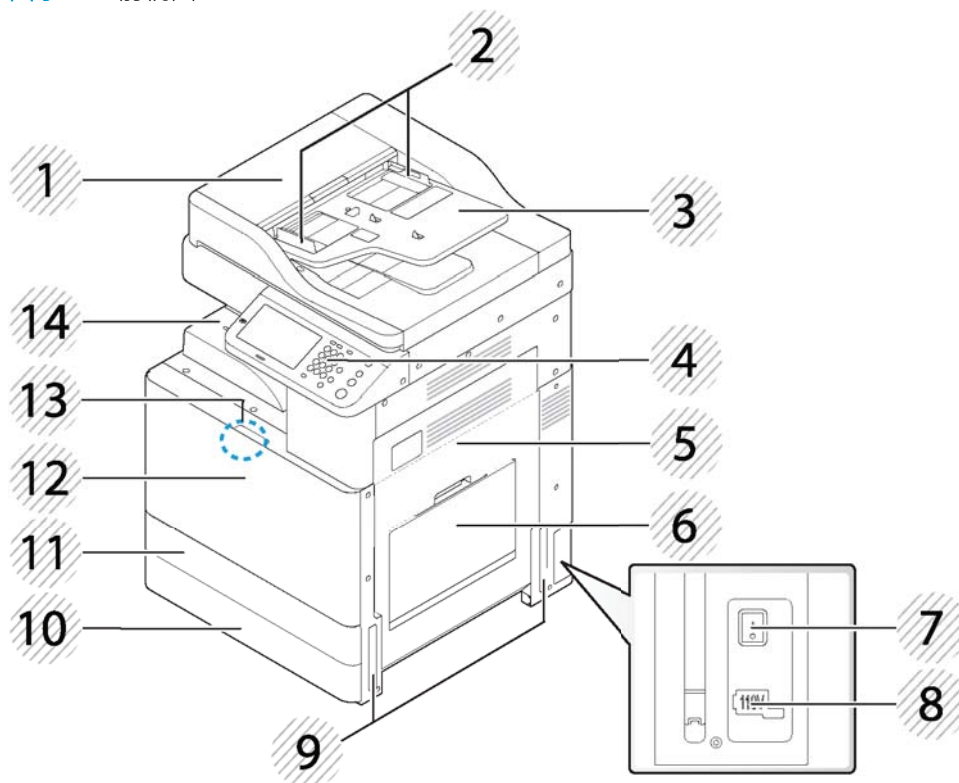
- 文件是原稿的同義詞。
- 紙張是紙材或列印紙材的同義詞。

# 印表機概觀

- [前視圖 1](#)
- [前視圖 2](#)
- [後視圖](#)

## 前視圖 1

圖示 1-1 前視圖 1

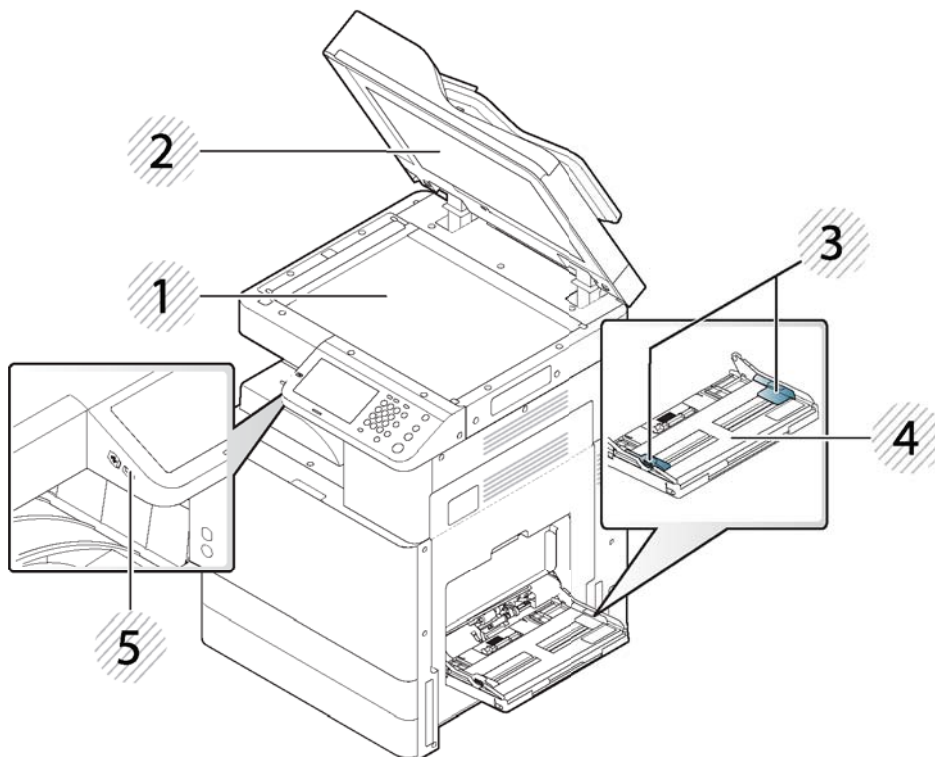


表格 1-1 前視圖 1

圖說文字	說明	圖說文字	說明
1	文件進紙器護蓋	8	電源插座
2	文件進紙器寬度導板	9	把手
3	文件進紙匣	10	標準紙匣 (3 號紙匣)
4	控制面板	11	標準紙匣 (2 號紙匣)
5	側邊擋門	12	前側擋門
6	1 號紙匣 (MP)	13	前側擋門手柄
7	電源開關	14	紙張輸出紙匣

## 前視圖 2

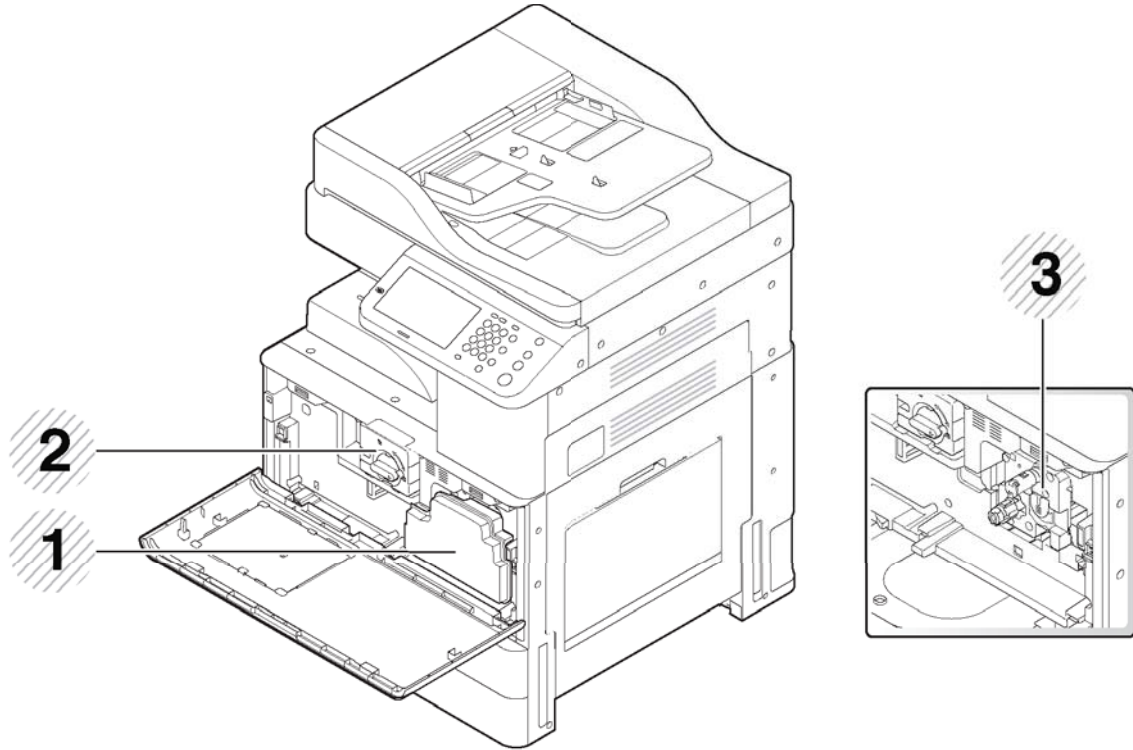
圖示 1-2 前視圖 2



表格 1-2 前視圖 2


圖說文字	說明	圖說文字	說明
1	掃描器玻璃板	4	1 號紙匣 (MP)
2	白色紙張	5	USB 記憶體連接埠
3	1 號紙匣 (MP) 紙張寬度導板		

圖示 1-3 內視圖



表格 1-3 內視圖

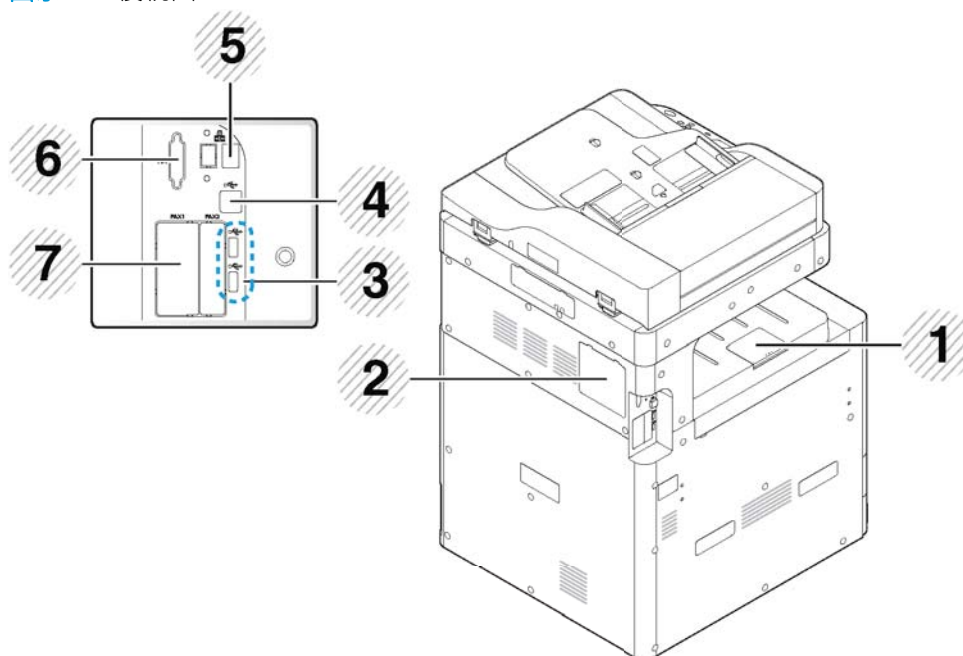
圖說文字	說明
1	碳粉收集裝置
2	碳粉匣
3	影像裝置

 **附註：**如果您想要查看影像裝置，您需要取下碳粉收集裝置。



## 後視圖

圖示 1-4 後視圖




表格 1-4 後視圖

圖說文字	說明	圖說文字	說明
1	輸出支架托盤	5	網路連接埠
2	控制板蓋板 <sup>1</sup>	6	選購 FDI 套件蓋板 <sup>1</sup>
3	USB 記憶體連接埠	7	選購傳真連接埠蓋板 <sup>1</sup>
4	USB 連接埠		

<sup>1</sup> 打開此蓋板來安裝選購裝置。

## 印表機規格

 **重要：**下列規格在出版時是正確的，但可能有所變動。如需最新資訊，請參閱 [support.hp.com](http://support.hp.com)。

- [技術規格](#)
- [支援的作業系統](#)
- [行動列印解決方案](#)
- [印表機尺寸](#)
- [電力消耗、電氣規格與聲波發射](#)
- [作業環境範圍](#)

## 技術規格

表格 1-5 HP LaserJet MFP M72625dn、HP LaserJet MFP M72630dn

型號		HP LaserJet MFP M72625dn (25 ppm)	HP LaserJet MFP M72630dn (30 ppm)
產品編號		ZZN49A	ZZN50A
紙張處理	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 號紙匣 (MP) (100 頁容量)</li> </ul>	✓	✓
	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 號紙匣 (520 頁容量)</li> </ul>	✓	✓
	<ul style="list-style-type: none"> <li>3 號紙匣 (520 頁容量)</li> </ul>	✓	✓
	<ul style="list-style-type: none"> <li>HP LaserJet 2 x 520 頁進紙器</li> </ul>	選用	選用
	<ul style="list-style-type: none"> <li>500 頁輸出容量</li> </ul>	✓	✓
	<ul style="list-style-type: none"> <li>HP LaserJet 印表機存放櫃</li> </ul>	選用	選用
	<ul style="list-style-type: none"> <li>HP LaserJet 內建完稿器配件</li> </ul>	選用	選用
	<ul style="list-style-type: none"> <li>HP LaserJet 2/4 孔打孔機配件</li> </ul>	選用	選用
	<ul style="list-style-type: none"> <li>HP LaserJet 2/3 孔打孔機配件</li> </ul>	選用	選用
	<ul style="list-style-type: none"> <li>HP LaserJet 瑞典打孔機</li> </ul>	選用	選用
	<ul style="list-style-type: none"> <li>HP 工作分隔器</li> </ul>	選用	選用
	<ul style="list-style-type: none"> <li>自動雙面列印</li> </ul>	✓	✓
	連接方式	<ul style="list-style-type: none"> <li>10/100/1000 乙太網路 LAN 連線，IPv4 和 IPv6</li> </ul>	✓
<ul style="list-style-type: none"> <li>高速 USB 2.0 印表機與 PC 的連線</li> </ul>		✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> <li>存取方便的 USB 連接埠，無須電腦即可列印與升級韌體（位於控制面板附近）</li> </ul>		✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> <li>IEEE 802.11b/g/n (NFC 作用中類型)</li> </ul>		選用	選用
<ul style="list-style-type: none"> <li>外部裝置介面 (FDI) 套件</li> </ul>		選用	選用
記憶體	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.5 GB 基本記憶體（標準/上限）</li> </ul>	✓	✓
大量儲存裝置	<ul style="list-style-type: none"> <li>320 GB HP 高效能安全硬碟</li> </ul>	選用	選用
控制面板顯示器	<ul style="list-style-type: none"> <li>7 英寸觸控螢幕控制面板</li> </ul>	✓	✓

表格 1-5 HP LaserJet MFP M72625dn、HP LaserJet MFP M72630dn (續)

型號		HP LaserJet MFP M72625dn (25 ppm)	HP LaserJet MFP M72630dn (30 ppm)
產品編號		ZZN49A	ZZN50A
列印	<ul style="list-style-type: none"> <li>A4 及 Letter 尺寸的紙張每分鐘可列印 25 頁 (ppm)</li> </ul>	✓	✓
	<ul style="list-style-type: none"> <li>A4 及 Letter 尺寸的紙張每分鐘可列印 30 頁 (ppm)</li> </ul>	不支援	✓
傳真	<ul style="list-style-type: none"> <li>類比傳真套件</li> </ul>	選用	選用
影印與掃描	<ul style="list-style-type: none"> <li>A4 及 Letter 尺寸的紙張每分鐘可掃描 45 張影像 (ipm) (黑白)</li> </ul>	✓	✓
	<ul style="list-style-type: none"> <li>A4 及 Letter 尺寸的紙張每分鐘可影印 25 張 (cpm)</li> </ul>	✓	✓
	<ul style="list-style-type: none"> <li>自動文件進紙器 (ADF) (多通雙面列印)</li> </ul>	✓	✓
	<ul style="list-style-type: none"> <li>100 頁文件進紙器輸出</li> </ul>	✓	✓

## 支援的作業系統

下列資訊適用於特定印表機專用的 Windows PCL 6 和 HP macOS 列印驅動程式，並且適用於軟體安裝程式。

**Windows：** HP 軟體安裝程式隨附於現成的軟體光碟，也可從印表機支援網站 ([support.hp.com](http://support.hp.com)) 進行下載。軟體光碟和網站上的 PCL 6 驅動程式支援下表中列出的作業系統。

**macOS：** 本印表機支援 macOS 電腦。請使用現成的 mac 軟體光碟，或移至印表機支援網站 ([support.hp.com](http://support.hp.com)) 以取得下載印表機適用 macOS 軟體的協助。


**Linux：** 如需 Linux 的相關資訊和列印驅動程式，請前往 [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting)。


表格 1-6 支援的作業系統與列印驅動程式

作業系統	列印驅動程式已安裝 (來自於網路上的軟體)	注意事項
Windows® XP SP3 (32 位元)	在本作業系統的軟體安裝程序中，已安裝印表機專用的 HP PCL 6 列印驅動程式。	Microsoft 已在 2009 年 4 月終止對 Windows XP 的主要支援。HP 將持續盡最大努力來支援已停產的 XP 作業系統。不支援列印驅動程式的部分功能和頁面尺寸。
Windows Vista® (32 位元)	在本作業系統的軟體安裝程序中，已安裝印表機專用的 HP PCL 6 列印驅動程式。	Microsoft 已在 2012 年 4 月終止對 Windows Vista 的主要支援。HP 將持續盡最大努力來支援已停產的 Vista 作業系統。不支援列印驅動程式的部分功能和頁面尺寸。

**表格 1-6 支援的作業系統與列印驅動程式 (續)**

作業系統	列印驅動程式已安裝 (來自於網路上的軟體)	注意事項
Windows Server 2003 SP2 (32 位元)	可從印表機支援網站下載印表機專用的 HP PCL 6 列印驅動程式。下載驅動程式，然後使用 Microsoft 新增印表機工具進行安裝。	Microsoft 已在 2010 年 7 月終止對 Windows Server 2003 的主要支援。HP 將持續盡最大努力來支援已停產的 Server 2003 作業系統。不支援列印驅動程式的部分功能和頁面尺寸。
Windows 7 SP1 (32 位元與 64 位元)	在本作業系統的軟體安裝程序中，已安裝印表機專用的 HP PCL 6 列印驅動程式。	
Windows 8 (32 位元與 64 位元)	在本作業系統的軟體安裝程序中，已安裝印表機專用的 HP PCL 6 列印驅動程式。	Windows 8 RT 是透過 Microsoft IN OS 版本 4 (32 位元驅動程式) 提供支援。
Windows 8.1 (32 位元與 64 位元)	在本作業系統的軟體安裝程序中，已安裝印表機專用的 HP PCL 6 列印驅動程式。	Windows 8.1 RT 是透過 Microsoft IN OS 版本 4 (32 位元驅動程式) 提供支援。
Windows 10 (32 位元與 64 位元)	在本作業系統的軟體安裝程序中，已安裝印表機專用的 HP PCL 6 列印驅動程式。	
Windows Server 2008 SP2 (32 位元與 64 位元)	可從印表機支援網站下載印表機專用的 HP PCL 6 列印驅動程式。下載驅動程式，然後使用 Microsoft 新增印表機工具進行安裝。	Microsoft 已在 2015 年 1 月終止對 Windows Server 2008 的主要支援。HP 將持續盡最大努力來支援已停產的 Server 2008 作業系統。不支援列印驅動程式的部分功能和頁面尺寸。
Windows Server 2008 R2 (SP 1, 64 位元)	可從印表機支援網站下載印表機專用的 HP PCL 6 列印驅動程式。下載驅動程式，然後使用 Microsoft 新增印表機工具進行安裝。	
Windows Server 2012 (64 位元)	可從印表機支援網站下載印表機專用的 HP PCL 6 列印驅動程式。下載驅動程式，然後使用 Microsoft 新增印表機工具進行安裝。	
Windows Server 2012 R2 (64 位元)	可從印表機支援網站下載印表機專用的 HP PCL 6 列印驅動程式。下載驅動程式，然後使用 Microsoft 新增印表機工具進行安裝。	
OS X 10.10 Yosemite、OS X 10.11 El Capitan、macOS、10.12 Sierra 及 10.13 High Sierra	若要從隨附的光碟安裝或移至 <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> <a href="http://123.hp.com/">http://123.hp.com/</a> LaserJet，請遵循提供用於安裝印表機軟體和列印驅動程式的步驟。	

 **附註：**支援的作業系統可能會有變更。如需目前支援的作業系統清單，請前往 [support.hp.com](http://support.hp.com)，以取得印表機的 HP 全方位說明。


 **附註：**如需適用於本印表機的用戶端和伺服器作業系統，以及 HP UPD 驅動程式支援的詳細資料，請前往 [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd)。在**其他資訊**下方，按一下連結。

表格 1-7 最低系統需求

Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none"><li>• 網際網路連線</li><li>• 專用的 USB 1.1 或 2.0 連線，或網路連線</li><li>• 2 GB 的可用硬碟空間</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 網際網路連線</li><li>• 1 GB 的可用硬碟空間</li></ul>

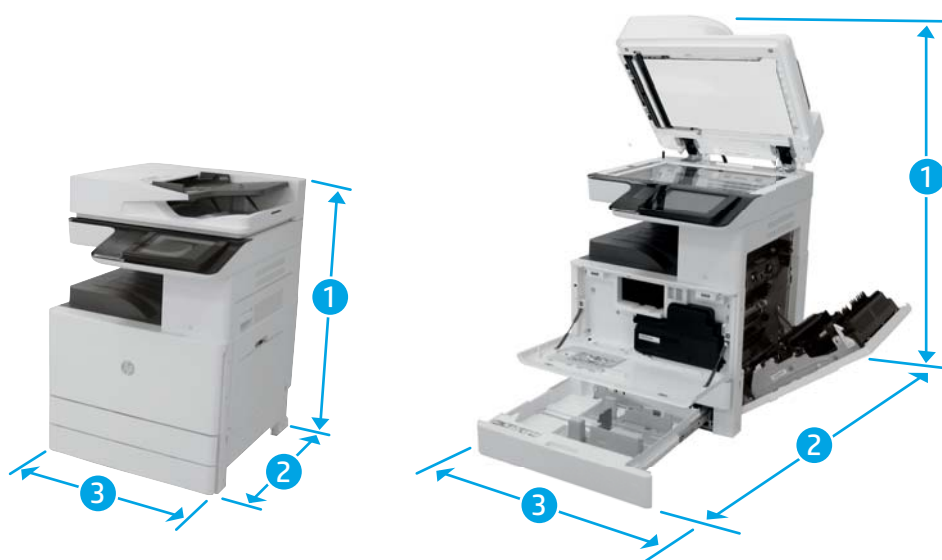
## 行動列印解決方案

HP 提供多種行動和 ePrint 解決方案，可從筆記型電腦、平板電腦、智慧型手機或其他行動裝置在 HP 印表機進行簡易列印。若要查看完整清單和判斷最佳選擇，請前往 [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting)。

 **附註：**更新印表機韌體以確保支援所有的行動列印和 ePrint 功能。

## 印表機尺寸

圖示 1-5 印表機尺寸



表格 1-8 印表機尺寸

	M72625dn/M72630dn	
	印表機完全關閉	印表機完全開啟
1. 高度	820 公釐	1220 公釐

表格 1-8 印表機尺寸 (續)

	M72625dn/M72630dn	
	印表機完全關閉	印表機完全開啟
2. 深度	620 公釐	1115 公釐
3. 寬度	566 公釐	1010 公釐
重量	59.0 公斤	59.0 公斤

## 電力消耗、電氣規格與聲波發射

請參閱 [support.hp.com](http://support.hp.com) 以獲得目前最新資訊。

**⚠ 注意：**電源需求需視印表機售出的國家/地區為準。請勿改變作業電壓。可能會造成印表機損壞並且違反印表機保固。

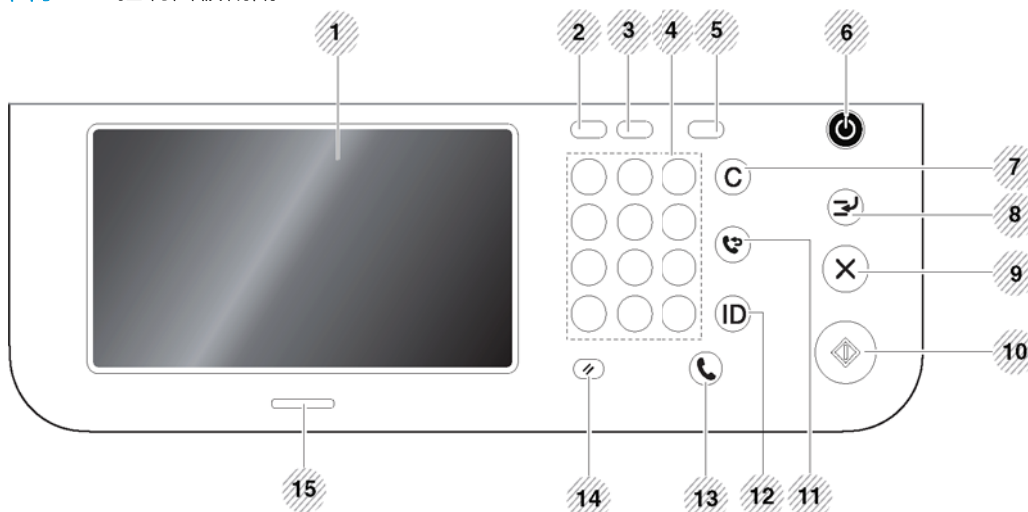
## 作業環境範圍

表格 1-9 作業環境規格

環境	建議	允許
溫度	10° 至 30° C	10° 至 30° C
相對濕度	20% 到 80% 相對濕度 (RH)	20% 到 80% (RH)


# 控制面板概觀

圖示 1-6 控制面板概觀



圖說文字	項目	說明
1	觸控螢幕	在作業期間顯示目前印表機狀態與提示。透過使用顯示器畫面，您可以輕鬆設定功能表。
2	工作狀態	顯示目前正在執行的工作、已排入佇列的工作、已完成的工作、目前錯誤碼或安全工作。
3	計數器	顯示使用的紙張數量（請參閱「計數器按鈕」）
4	數字鍵盤	撥號和輸入英數字元。您也可以針對文件份數或其他選項輸入數值。
5	Eco	開啟 Eco 模式。開啟 Eco 模式可僅在進行 PC 列印和影印時減少碳粉耗用量和紙張使用量（請參閱「Eco 按鈕」）。
6	Power/Wakeup (電源/喚醒)	開啟或關閉電源。當藍色 LED 亮起時，表示印表機已開啟電源，可供您使用。若要關閉印表機，請按住此按鈕至少 3 秒鐘。當出現確認視窗時，按下是。
7	清除	刪除編輯區域中的字元。
8	中斷	停止正在運作的列印或影印工作，進行緊急影印。
9	停止	隨時停止作業。畫面上出現的快顯視窗會顯示使用者目前可以停止或繼續的工作。
10	開始	開始工作。
11	重撥/暫停	於就緒模式下重撥最近傳送的傳真號碼或接收的呼叫者 ID，或於編輯模式下在傳真號碼中插入暫停 (-)。
12	登出	可讓使用者登出。
13	免持聽筒撥號	當您按下此按鈕時，您可以聽到一個撥號音。然後輸入傳真號碼。與使用免持通話器撥打電話類似。
14	重設	重設目前的印表機設定。
15	狀態 LED	顯示印表機的狀態（請參閱「瞭解 LED」）。

---

 **重要：** 在使用顯示器畫面時，請僅使用手指進行操作。使用其他東西可能會損壞螢幕。

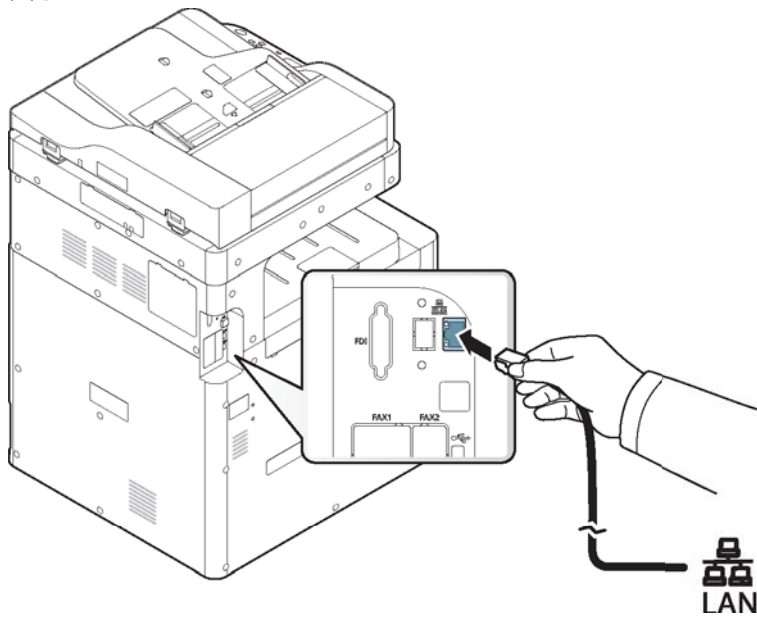
---



## 連接網路線

本印表機具有內建網路介面卡。您可以使用網路線將印表機連線到網路。

圖示 1-7 連接網路線

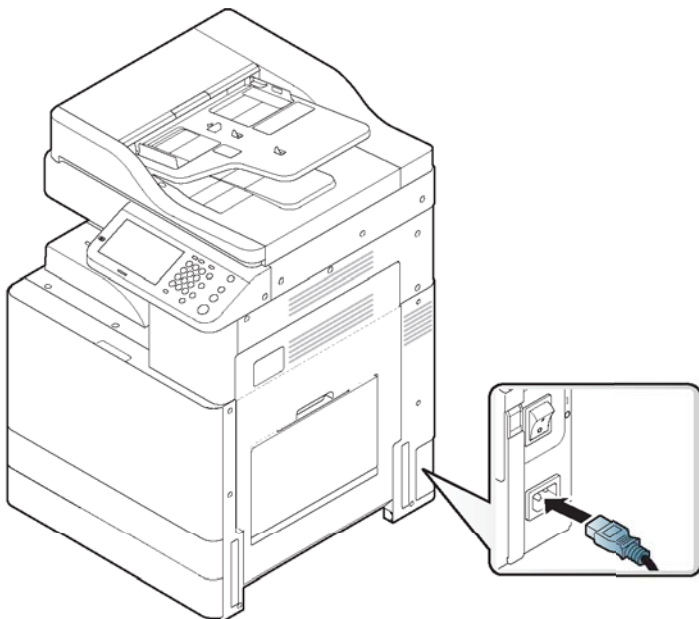


## 開啟印表機

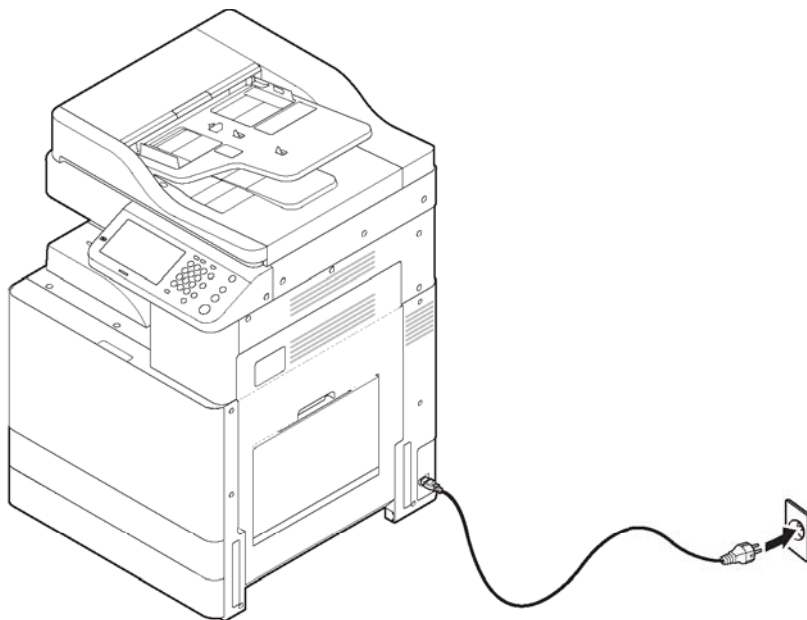
**⚠ 注意：** 為了避免對印表機造成損害，請僅使用印表機隨附的電源線。

**📖 附註：** 確定電源適合本印表機的電壓額定值。電壓額定值請見印表機標籤。本印表機使用 110-127 Vac 或 220-240 Vac 和 50/60 Hz。標有印表機額定電壓的標籤位於印表機背面。

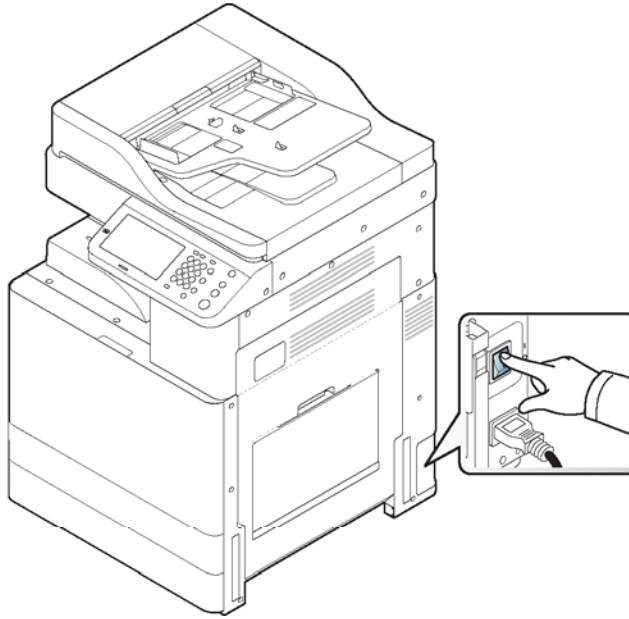
1. 將電源線插入電源插座。




2. 將另一端插入正確接地的 AC 插座。



3. 開啟主電源開關。



**⚠ 注意：**

- 您也可以按下  (電源/喚醒) 來開啟印表機。
- 電源開啟時或列印後，印表機內部的部分零件可能會很燙。

## 瞭解 LED

狀態 LED 的顏色表示印表機在目前狀態。

### 附註：

- 視機型或國家/地區而定，可能不提供部分 LED（請參閱「控制面板概要」）。
- 若要解決錯誤，請查看疑難排解章節中的錯誤訊息及其指示（請參閱「疑難排解」）。
- 如果問題仍然存在，請致電服務代表。

- [瞭解狀態 LED](#)

- [電源 LED](#)


## 瞭解狀態 LED

表格 1-10 瞭解狀態 LED

狀態	說明		
關閉	<ul style="list-style-type: none"><li>● 印表機已離線。</li><li>● 印表機處於省電模式。</li></ul>		
藍色	開啟	印表機處於線上狀態，並且可以使用。	
	閃爍	傳真	印表機正在傳送或接收傳真。
		影印	印表機正在影印文件。
		掃描	印表機正在掃描文件。
		列印	<ul style="list-style-type: none"><li>● 當狀態 LED 慢慢閃爍時，表示印表機正在從電腦接收資料。</li><li>● 當狀態 LED 快速閃爍時，表示印表機正在列印資料。</li></ul>

表格 1-10 瞭解狀態 LED (續)

狀態	說明	
橙色	開啟	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 碳粉匣幾乎已達到其預估碳粉匣使用壽命。建議更換碳粉匣。</li> <li>● 發生卡紙 (請參閱「清除卡紙」)。</li> <li>● 擋門已開啟。關上擋門。</li> <li>● 紙匣中沒有紙。將紙張裝入紙匣 (請參閱「將紙張裝入紙匣」)。</li> <li>● 印表機因主要錯誤而停止。檢查顯示訊息 (請參閱「瞭解顯示訊息」)。</li> <li>● 影像裝置幾乎已達到其預估碳粉匣使用壽命。建議更換碳粉匣。</li> <li>● 碳粉收集裝置未安裝在印表機中或該裝置已滿 (請參閱「更換碳粉收集裝置」)。</li> </ul>
	閃爍	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 發生輕微的錯誤，且印表機正在等待清除錯誤。檢查顯示訊息 (請參閱「瞭解顯示訊息」)。清除問題後，印表機可恢復原先的工作。</li> <li>● 碳粉匣或影像裝置使用壽命接近終結。訂購新的碳粉匣或影像裝置。您可以透過搖勻碳粉暫時改善列印品質。</li> </ul>


 **附註：** 檢查顯示器畫面上的訊息。依照訊息中的指示或參閱疑難排解章節 (請參閱「瞭解顯示訊息」)。如果問題仍然存在，請致電維修部門。

## 電源 LED

狀態 LED 的顏色表示印表機的目前狀態。

表格 1-11 電源 LED

狀態	說明	
關閉	印表機已離線。	
藍色	開啟	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 印表機處於線上狀態，並且可以使用。</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 印表機處於省電模式。接收資料或按下任何畫面時，它會自動切換到線上狀態。</li> </ul>

 **附註：** 檢查顯示器畫面上的訊息。依照訊息中的指示或參閱疑難排解章節 (請參閱「瞭解顯示訊息」)。如果問題仍然存在，請致電維修部門。

## 顯示器畫面和實用按鈕

- [顯示器畫面](#)
- [計數器按鈕](#)
- [Eco 按鈕](#)


- [工作狀態按鈕](#)
- [中斷按鈕](#)

## 顯示器畫面

控制面板上的顯示器畫面可以方便使用者對印表機進行操作。按下畫面上的首頁圖示 (🏠) 後，便會出現顯示器畫面。視印表機的選項或機型而定，本使用者指南上的顯示器畫面影像可能異於您的印表機。

### 附註：

- 若要切換至下一個顯示器畫面，請按下向右箭頭或在顯示器畫面上拖曳您的手指。
- 視驗證設定而定，印表機的使用者可能需要輸入 ID 和密碼。在此情況下，印表機只能由已在印表機上註冊 ID 和密碼的授權使用者使用。請聯絡印表機管理員。
- [影印](#)：進入 [影印](#) 功能表（請參閱「[影印](#)」）。
- [儲存的文件](#)：進入 [儲存的文件](#) 功能表（請參閱「[瞭解『儲存的文件』畫面](#)」）。
- [共用資料夾](#)：進入 [共用資料夾](#) 功能表（請參閱「[瞭解『共用資料夾』畫面](#)」）。
- [掃描至電子郵件](#)：進入 [掃描至電子郵件](#) 功能表（請參閱「[掃描並透過電子郵件傳送](#)」）。
- [掃描至伺服器](#)：進入「[掃描至伺服器](#)」功能表（請參閱「[掃描並透過 SMB/FTP 傳送](#)」）。
- [掃描至 PC](#)：進入「[掃描至 PC](#)」功能表（請參閱「[掃描並傳送到您的電腦](#)」）。
- [掃描至共用資料夾](#)：進入 [掃描至共用資料夾](#) 功能表（請參閱「[掃描並傳送至 USB/共用資料夾](#)」）。
- [快速影印](#)：進入 [快速影印](#) 功能表（請參閱「[快速影印](#)」）。
- [USB](#)：進入 [USB](#) 功能表。將 USB 記憶體裝置插入印表機的 USB 記憶體連接埠時，顯示器畫面上便會啟用 USB（請參閱「[瞭解 USB 畫面](#)」）。
- [掃描至 USB](#)：進入 [掃描至 USB](#) 功能表。將 USB 記憶體裝置插入印表機的 USB 記憶體連接埠時，顯示器畫面上便會啟用「[掃描至 USB](#)」（請參閱「[掃描至 USB 記憶體裝置](#)」）。
- [機器設定](#)：您可以瀏覽目前的印表機設定，也可以變更印表機值（請參閱「[印表機設定](#)」）。

 **附註：** 某些功能表僅由管理員或管理員已在印表機上註冊其 ID 和密碼的授權使用者設定。當印表機要求時，輸入 ID 和密碼。

## 計數器按鈕

當您按下控制面板上的計數器按鈕時，您可以查看壓印次數。


當您選取裝置時，您可以依裝置查看壓印次數。壓印通常是指一張紙的單面，而非單面列印。

- [總用量](#)：顯示總壓印數。
- [傳送用量](#)：顯示透過電子郵件、伺服器等傳送的影像數。

- **大頁面**：顯示使用大尺寸紙張的總壓印數。
- **傳真傳送用量 (PSTN)**：顯示已傳送的傳真數。

當您選取**使用者**時，您可以依每位使用者來查看用量數、限量及剩餘用量。

## Eco 按鈕

Eco 功能可讓您節省列印資源，達到有利於環保的列印目的。當您按下 Eco 按鈕時，印表機會開啟或關閉 Eco 模式。如果已開啟 Eco 模式，您可以在某些功能上看到 Eco 影像。功能中的某些選項不適用於 Eco 模式。

### 附註：

- 僅管理員有權設定「機器設定」中的「Eco 設定」（請參閱「Eco 設定」）。
- 如果印表機要求提供 Eco 模式的密碼，您必須輸入密碼。請聯絡您的管理員。
- 僅針對**影印**和**快速影印**功能表啟用 Eco 按鈕。

表格 1-12 Eco 按鈕

狀態	說明	
關閉	印表機未處於 Eco 模式。	
綠色	開啟	印表機正處於 Eco 模式。

## 工作狀態按鈕

當您按下**工作狀態**按鈕時，畫面會列出目前正在執行的工作、已排入佇列的工作和已完成的工作。

### 目前工作

顯示進行中及擱置的工作清單。

按下工作名稱可顯示詳細資訊。

- **編號**：指定工作順序。
- **工作類型**：顯示工作類型，例如列印、影印、傳真等。
- **工作名稱**：顯示工作名稱。
- **使用者**：顯示工作擁有者的名稱。
- **狀態**：顯示每個工作的目前狀態。
- **刪除**：從清單中移除選定的工作。

### 已完成的工作

顯示已完成的工作清單。

按下工作名稱可顯示詳細資訊。

- **編號**：指定工作順序。
- **工作類型**：顯示工作類型，例如列印、影印、傳真等。
- **工作名稱**：顯示工作名稱。
- **使用者**：顯示工作擁有者的名稱。
- **狀態**：顯示每個已完成工作的狀態。

## 安全工作

顯示使用者在印表機驅動程式中所設定安全工作的清單（請參閱「列印模式」）。您必須輸入已於印表機驅動程式中設定的 ID 和密碼。

- **編號**：指定工作順序。
- **工作類型**：顯示工作類型。
- **工作名稱**：顯示工作名稱。
- **使用者**：顯示工作擁有者的名稱。
- **詳細資料**：顯示選定工作的詳細資訊。您也可以透過按下「變更設定」來變更份數。
- **編輯**：變更選定工作的工作名稱。
- **刪除**：從清單中移除選定的工作。
- **列印**：列印清單中的選定工作。
- **關閉**：關閉工作狀態視窗。

## 作用中通知

顯示出現的任何錯誤訊息和代碼。

- **時間**：顯示訊息的時間。
- **類型**：顯示工作類型。
- **機器狀態訊息**：顯示印表機中目前錯誤的錯誤訊息。
- **錯誤碼**：顯示錯誤訊息的代碼。

## 中斷按鈕

當您按下「中斷」按鈕時，印表機會進入中斷模式，這表示印表機會停止目前的列印工作，執行緊急影印工作。完成緊急影印工作後，便會繼續執行先前的列印工作。

表格 1-13 中斷按鈕

狀態	說明
關閉	印表機未處於中斷列印模式。
藍色 開啟	印表機正處於中斷列印模式。



## 瞭解快顯鍵盤

您可以使用顯示器畫面上的快顯鍵盤輸入字母字元、數字或特殊符號。此鍵盤與一般鍵盤相同，方便易用。

觸碰需要從中輸入字元的輸入區域後，螢幕上便會彈出鍵盤。該鍵盤預設會顯示小寫字母。

# 印表機硬體設定與軟體安裝

如需基本設定說明，請參閱印表機隨附的「硬體安裝指南」。如需其他指示，請移至 HP 支援網站。

移至 [support.hp.com](https://support.hp.com)，以取得 HP 對印表機的全方位說明。尋找下列支援：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體與韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

---

## 2 使用網路連線印表機

- [網路環境](#)
- [存取網路設定](#)
- [網路設定 \(TCP/IP\)](#)
- [透過網路安裝驅動程式](#)
- [WebUI \(內嵌式 Web 伺服器\)](#)
- [連線網路時要執行的其他工作](#)

## 網路環境

將網路線連接至印表機的對應連接埠後，您即可使用網路。

您需要在印表機上設定網路通訊協定，才能將其用作網路印表機。您可以透過印表機的控制面板來設定基本網路設定。

下表顯示印表機支援的網路環境：

**表格 2-1 網路環境**

項目	規格
網路介面	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ethernet 10/100/1000 Base-TX 有線 LAN</li><li>• 802.11b/g/n 無線 LAN<sup>a</sup></li></ul>
網路作業系統	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows® XP Service Pack 3、Windows Server® 2003</li><li>• Windows Vista®、Windows® 7/8、Windows® 8.1、Windows® 10、Windows Server® 2008 R2、Windows® Server 2012、Windows® Server 2016</li><li>• 各種 Linux 作業系統</li><li>• macOS 10.6 - 10.13</li><li>• 32 位元與 64 位元作業系統</li></ul>
網路通訊協定	<ul style="list-style-type: none"><li>• TCP/IPv4</li><li>• DHCP、BOOTP</li><li>• DNS、WINS、Bonjour、SLP、UPnP</li><li>• 標準 TCP/IP 列印 (RAW)、LPR、IPP、WSD</li><li>• SNMPv 1/2/3、HTTP、IPSec</li><li>• TCP/IPv6 (DHCP、DNS、RAW、LPR、SNMPv 1/2/3、HTTP、IPSec)</li></ul>
無線安全性 <sup>a</sup>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 驗證：開放系統、共用金鑰、WPA/WPA2-Personal/Enterprise</li><li>• 加密：WEP64、WEP128、TKIP、AES</li></ul>

<sup>a</sup> 選用裝置

# 存取網路設定

1. 確定已將乙太網路纜線連接到印表機。
2. 在顯示器畫面上，按下 [機器設定](#) > [網路設定](#)。
3. 選擇您要的選項。如果選項僅適用於管理員，則會出現以下畫面。

使用按下每個欄位時出現的快顯鍵盤，輸入 [ID](#)、[密碼](#)和[網域](#)。

---

## 附註：

- 請輸入開啟印表機後第一次設定的 ID 和密碼：初始設定（請參閱「[初始設定](#)」）。
  - 您也可以使用 [最近的使用者](#) 按鈕尋找最近使用的 ID，使用 [網域清單](#) 按鈕從印表機中儲存的清單尋找網域。
  - 登入後，您可以在顯示器上看到已登入使用者的 ID。
- 
4. 按下 [OK](#)。

## 網路設定 (TCP/IP)


將印表機連線到網路時，您必須先設定印表機的 TCP/IP 設定。下方顯示的設定是將印表機用作網路印表機所需的基本設定。您可以設定 TCP/IP、DNS 伺服器、TCP/IPv6、乙太網路及 IP 位址配置方法。

- [乙太網路](#)
- [TCP/IP 通訊協定](#)

### 乙太網路

您可以設定乙太網路設定。

在顯示器畫面上，按下 [機器設定](#) > [網路設定](#) > [TCP/IP](#) > [乙太網路](#)。


 **附註：**您也可以從 WebUI 使用此功能。從網路電腦開啟網頁瀏覽器，然後輸入印表機的 IP 位址（請參閱「設定標籤」）。

- **乙太網路：**您可以啟用/停用乙太網路連接埠。
- **速率：**選擇乙太網路的速率。
- **MAC 位址：**顯示印表機的 MAC 位址。

### TCP/IP 通訊協定

您可以設定 IPv4 設定。

在顯示器畫面上，按下 [機器設定](#) > [網路設定](#) > [TCP/IP](#) > [TCP/IPv4](#)。

 **附註：**您也可以從 WebUI 使用此功能。從網路電腦開啟網頁瀏覽器，然後輸入印表機的 IP 位址（請參閱「設定標籤」）。

### IP 設定值

您可以選擇配置 IP 位址的方法。

- **靜態：**選取此項可手動輸入 IP 位址/子網路遮罩/閘道位址。
- **BOOTP：**IP 位址/子網路遮罩/閘道位址由 BOOTP 伺服器自動配置。
- **DHCP：**IP 位址/子網路遮罩/閘道位址由 DHCP 伺服器自動配置。

### DNS 組態

您可以設定 DNS 伺服器。

- **主機名稱：**輸入主機名稱。您最多可以輸入 63 個字元。預設名稱為「NPI」[MAC 位址的最後 6 個數字]。
- **網域名稱：**輸入網域名稱。您最多可以輸入 128 個字元。
- **主要 DNS 伺服器：**輸入您主要使用的 DNS 伺服器位址。

- **次要 DNS 伺服器**：輸入您要用作替代項的 DNS 伺服器位址。
- **動態 DNS 註冊**：如果您想要使用，請核取動態 DNS 註冊的核取方塊。如果已核取此選項，印表機會向所設定的 DNS 伺服器動態註冊其主機名稱和網域名稱。此外，如果已核取此選項且已選取 DHCP，則會自動停用 DHCP FQDN 選項。

### WINS (Windows 網際網路名稱服務)

您可以設定 WINS 伺服器。WINS 用於 Windows 作業系統。

### 顯示 IP 位址

您可以設定印表機，以在**通知列**上顯示 IP 位址。如果選取此選項，IP 位址將顯示在**通知列**上。

## 透過網路安裝驅動程式

您必須安裝印表機驅動程式軟體才能進行列印。該軟體包含驅動程式、應用程式及其他支援程式。請確定已完成印表機的網路設定。應先關閉電腦上的所有應用程式，然後再開始安裝。

- [Windows](#)
- [macOS](#)
- [Linux](#)

### Windows

1. 確定印表機已連線到網路，且電源已開啟。此外，印表機的 IP 位址應已設定。
2. 將提供的軟體光碟放入 CD-ROM 光碟機。



如果未出現安裝視窗，請選取**開始 > 所有程式 > 附屬應用程式 > 執行**。

輸入 X:\Setup.exe，請使用代表 CD-ROM 光碟機的字母取代「X」，然後選取**確定**。

- 針對 Windows 8

如果未出現安裝視窗，請從快速鍵中選取**搜尋 > 應用程式**，然後搜尋**執行**。輸入 X:\Setup.exe，請使用代表 CD-ROM 光碟機的字母取代「X」，然後選取**確定**。

如果出現「**點選以選擇對此光碟執行的操作。**」快顯視窗，請選取該視窗並選取**執行 Setup.exe**。

- 針對 Windows 10/Windows Server 2016

如果未出現安裝視窗，請在工作列的**搜尋**輸入區域中輸入 X:\Setup.exe（請使用代表 CD-ROM 光碟機的字母取代「X」），然後按下 Enter 鍵。

3. 檢閱並接受安裝視窗中的安裝合約，然後選取**下一步**。
4. 在**印表機連線類型**畫面上，選取**網路連線**。然後選取**下一步**。
5. 按照安裝視窗中的指示進行。



## 在 Windows 8.1、Windows 10 中

當電腦連線到網路時，V4 類別驅動程式會自動從作業系統進行安裝。


1. 確定印表機已連線到網路，且電源已開啟。此外，印表機的 IP 位址應已設定。
2. 從快速鍵中，選取**設定 > 變更 PC 設定 > 裝置**。

---

 **附註：**針對 Windows 10/Windows Server 2016

請從工具列中，在**搜尋**輸入區域中輸入**裝置和印表機**。按下 Enter 鍵。


或者

從**開始** () 圖示，選取**設定 > 裝置 > 印表機與掃描器**。

---

3. 按一下**新增印表機或掃描器**。  
畫面上將顯示找到的機器。
4. 按一下您要使用的機型名稱或主機名稱。

---


 **附註：**您可以從印表機的控制面板列印「網路組態報告」，其中將顯示目前印表機的主機名稱。

5. 該驅動程式會從 Windows Update 自動安裝。

## macOS

1. 請務必將印表機連接到電腦，並開啟電源。

---

 **附註：**如果您的 MAC 沒有光碟機，請移至 [support.hp.com](http://support.hp.com) 進行驅動程式安裝。

2. 將提供的軟體光碟放入 CD-ROM 光碟機。
3. 選取 **Finder** 上顯示的 CD-ROM 磁碟區。
4. 按兩下**安裝軟體**圖示。
5. 閱讀授權合約並核取安裝合約按鈕。
6. 按下一步。
7. 在**印表機連線類型**上選取**網路**。
8. 按下一步。
9. 按照安裝視窗中的指示進行。

## Linux

您需要從 HP Linux Imaging and Printing (HPLIP) 網站下載 Linux 軟體套件，以安裝印表機軟體。

1. 確定印表機已連線到網路，且電源已開啟。此外，印表機的 IP 位址應已設定。
2. 將 **Unified Linux Driver** 套件複製到您的系統。
3. 開啟終端程式，並移至存放所複製套件的資料夾。

4. 解壓縮該套件。
5. 移至 `uld` 資料夾。
6. 執行 `./install.sh` 命令（如果您未以根使用者身分登入，請以 `sudo` 執行該命令，形式為 `sudo ./install.sh`）。
7. 繼續安裝。
8. 安裝完成後，啟動**列印**公用程式（移至**系統** > **管理** > **列印**，或在終端程式中執行 `system-config-printer` 命令）。
9. 按一下**新增**按鈕。
10. 選取 **AppSocket/HP JetDirect**，然後輸入印表機的 IP 位址。
11. 按一下**轉送**按鈕，將其新增至系統。

# WebUI (內嵌式 Web 伺服器)

本節提供使用 WebUI 設定網路環境的逐步指示。

## 附註：

- 使用 WebUI 時，至少需要 Internet Explorer® 8.0 或更高版本。
- 根據設定或型號而定，部分功能表可能不會顯示在顯示器畫面上。若是如此，則表示其不適用於您的印表機。

## 何謂 WebUI ?

如果您已將印表機連線至網路，並正確設定 TCP/IP 網路參數，則可以透過 WebUI 管理印表機。使用 WebUI 來：

- 檢視印表機的裝置資訊，以及檢查其目前狀態。
- 變更 TCP/IP 參數，以及設定其他網路參數。
- 變更印表機偏好設定。
- 設定印表機狀態的電子郵件通知告知。
- 取得使用印表機的支援。
- 升級印表機軟體。

## 所需的網頁瀏覽器


您需要下列其中一個網頁瀏覽器，才能使用 WebUI：

- Internet Explorer® 8.0 或更高版本
- Chrome 27.0 或更高版本
- FireFox 21.0 或更高版本
- Safari 5.9.1 或更高版本

## 連線至 WebUI

### IPv4 支援的網頁瀏覽器


1. 啟動支援將 IPv4 定址為 URL 的網頁瀏覽器。

 **附註：** 您可以從印表機報告取得印表機的 IP 位址（請參閱「其他設定」）。

2. 印表機的 WebUI 網站將開啟。

## IPv6 支援的網頁瀏覽器

1. 啟動支援將 IPv6 定址為 URL 的網頁瀏覽器。
2. 從網路組態報告中選擇其中一個 IPv6 位址（無狀態位址、可設定狀態位址、手動位址）。

 **附註：**您可以從印表機報告取得印表機的 IP 位址（請參閱「其他設定」）。

3. 輸入 IPv6 位址（例如，http://[3ffe:10:88:194:213:77ff:fe82:75b]）。

 **重要：**位址必須放在「[]」方括號內。

4. 印表機的 WebUI 網站將開啟。

## 登入 WebUI

在 WebUI 中設定選項之前，您必須以管理員身分登入。您還可以在沒有登入的情況下使用 WebUI，不過將無法存取或檢視**設定**標籤和**安全性**標籤。

1. 按一下 WebUI 網站右上角的**登入**。

登入頁面隨即出現。

2. 在 **ID** 和 **密碼** 中輸入資料。

使用從印表機登入時所用的同一個登入 **ID** 和 **密碼**（請參閱「登入」）。

 **附註：**如果您想要變更密碼，請查看「安全性」標籤。

## 資訊標籤

此標籤提供您有關印表機的一般資訊。您可以檢查印表機狀態、耗材狀態、計數資訊、網路資訊及其他各項資訊。您也可以列印報告，例如組態頁。

- **作用中警示：**您可以檢查印表機中的目前警示。使用此資訊可對印表機錯誤進行疑難排解。
- **耗材：**您可以檢查耗材資訊。針對碳粉匣，耗材狀態會顯示一個視覺圖表，讓您知道每個耗材的剩餘量。也會提供頁面計數，這可以協助您預測何時該更換耗材。此功能也可以在印表機中使用。
- **用量計數器：**您可以檢查印表機的帳單資訊和用量計數器。此功能也可以在印表機中使用。
- **目前設定：**顯示印表機與網路的目前設定。
  - **機器資訊：**顯示目前的印表機設定。
  - **網路資訊：**顯示目前的網路設定。使用此頁面做為參考，並變更使用網路時所需的必要設定。
- **安全性資訊：**顯示印表機與網路的目前安全性設定。
- **列印資訊：**您可以列印印表機提供的所有報告。您可以利用這些報告，協助維護您的印表機。此功能也可以在印表機中使用（請參閱「其他設定」）。

## 通訊錄標籤

您可以管理通訊錄。此功能也可以在印表機中使用（請參閱「從控制面板設定通訊錄」）。

- **個別**：您可以管理通訊錄中個別項目。
- **群組**：您可以管理群組通訊錄。

## 設定標籤

設定標籤具有子功能表：**機器設定**及**網路設定**。如果您沒有以管理員身分登入，將無法檢視或存取此標籤（請參閱「登入 WebUI」）。

- **機器設定**：您可以設定印表機設定。
  - **系統**：您可以設定印表機相關設定。
  - **印表機**：您可以設定列印相關設定，例如濃度或調整背景。此功能也可以在印表機中使用。
  - **影印**：您可以設定影印相關設定，例如濃度或調整背景。
  - **傳真**：您可以設定傳真相關設定，例如傳真號碼或重撥次數。此功能也可以在印表機中使用（請參閱第 175 頁的「瞭解傳真畫面」）。
  - **掃描**：您可以設定掃描相關設定。此功能也可以在印表機中使用（請參閱第 146 頁的「瞭解掃描至電子郵件畫面」）。
  - **電子郵件通知**：發生錯誤或耗材耗盡時，印表機會透過電子郵件傳送通知給管理員。您可以設定是否要使用此功能。您也可以選擇要接收哪些警示及何時接收。
- **網路設定**：您可以設定網路環境，將印表機當成網路印表機使用。您也可以從印表機中設定這些設定。請參閱網路設定章節（請參閱「網路設定」）。
  - **一般**：您可以設定一般印表機資訊以在網路中使用，並設定乙太網路設定。此功能也可以在印表機中使用。
  - TCP/IPv4、TCP/IPv6、Raw TCP/IP、LPR/LPD、IPP、Telnet、WSD、SLP、UPNP、mDNS、CIFS（共用資料夾）、SNMPv1/v2、SNMPv3、FTP Print Server：您可以設定通訊協定設定。
  - **外寄郵件伺服器 (SMTP)**：您可以設定外寄電子郵件的伺服器設定。如果未設定此設定，將無法使用「掃描至電子郵件」功能。外寄電子郵件會透過您在此處設定的 SMTP 伺服器傳送。
  - **HTTP**：您可允許或封鎖使用者存取 WebUI。
  - **Proxy**：您可以設定 Proxy 設定並啟用驗證。
  - **還原預設值**：在**還原預設值**區段按一下**清除**按鈕，將會清除安全性及網路組態。還原設定會在系統重新開機後生效。

## 安全性標籤

「安全性」標籤包含**系統安全性**、**網路安全性**、**使用者存取控制**和**系統記錄**。如果您沒有以管理員身分登入，將無法存取此標籤（請參閱「登入 WebUI」）。

- **系統安全性**：在 WebUI 中，選取**安全性標籤 > 系統安全性**。
  - **系統管理員**：輸入系統管理員的資訊。印表機會將電子郵件通知傳送至此處設定的電子郵件地址。此功能也可以在印表機中使用。
  - **功能管理**：指定要使用的服務、PC 應用程式安全性、實體連接埠和網路通訊協定功能。選取要使用的功能，然後按一下**套用**。

- **隱藏資訊**：指定要隱藏哪些資訊。選取您想要隱藏的資訊量，然後按一下**套用**。
- **重新啟動裝置**：您可以重新啟動印表機。按一下**立即重新啟動**按鈕以重新啟動。
- **網路安全性**：在 WebUI 中，選取**安全性**標籤 > **網路安全性**。
  - **數位憑證**：您可以管理數位憑證。數位憑證是一種電子憑證，用於驗證通訊節點之間的關聯是否安全。您必須新增憑證才能進行 SSL 通訊。
  - **安全連線**：您可以啟用或停用安全連線，以使用更為增強的安全網路通道。若要進行安全通訊，建議使用**安全連線**功能。
  - **SNMPv3**：您可以設定 SNMPv3。
  - **IP 安全性**：您可以設定 IP 安全性設定。
  - **IP/MAC 篩選**：您可以設定 IP 位址和 MAC 位址的篩選選項。如果管理員未新增 IPv4、IPv6 和 MAC 位址的篩選規則，則不會進行任何篩選作業。如果管理員新增了篩選規則，篩選功能便會套用至所輸入的 IPv4、IPv6 和 MAC 位址。
    - **IPv4 篩選**：您可以啟用/停用 IPv4 篩選，以及管理篩選規則。
    - **IPv6 篩選**：您可以啟用/停用 IPv6 篩選，以及管理篩選規則。
    - **MAC 篩選**：您可以啟用/停用 MAC 篩選，以及管理篩選規則。
  - **802.1x (乙太網路)**：您可以啟用/停用 802.1x 安全性，以及管理篩選規則。
  - **外部驗證伺服器**：設定驗證伺服器。
- **使用者存取控制**：您可以限制使用者存取印表機或應用程式。您也可以將特定權限提供給使用者，使其僅能使用印表機的某些功能。例如，您可以允許使用者 A 僅使用列印功能。在此情況下，使用者 A 將無法利用印表機進行掃描、影印或傳真。
  - **驗證**：您可以選擇使用者驗證的驗證方法。選擇模式，然後按一下**選項**按鈕。
  - **授權 (提供權限)**：您也可以將權限提供給使用者，使其僅能使用印表機的某些功能。
    - **授權管理**：您可以將不同的權限提供給不同的使用者。例如，您可以允許使用者 A 使用印表機的所有功能，而只為使用者 B 提供列印權限。
    - **外部使用者授權**：設定外部伺服器使用者的授權。
  - **統計**：您可以管理帳戶。
  - **使用者設定檔**：您可以在印表機的硬碟上儲存使用者資訊。您可以使用此功能來管理使用印表機的使用者。您也可以將使用者分組，並以群組形式管理這些使用者。您最多可以擁有 500 位個別使用者和 200 個使用者群組。
- **系統記錄**：您可以保留印表機中所發生之事件的記錄。管理員可以透過保留系統記錄檔，來記錄及管理印表機使用資訊。系統記錄檔儲存在印表機的大量儲存裝置 (硬碟) 中，達到滿載時，將會清除舊的資料。使用匯出功能分別匯出並儲存重要的稽核資料。
  - **記錄組態**：您可以啟用或停用保留記錄。您也可以定期備份記錄檔，並傳輸至儲存機制伺服器。
  - **記錄檢視器**：您可以檢視、刪除及搜尋記錄檔。

## 維護標籤

此標籤可讓您透過升級韌體、管理應用程式，以及設定聯絡人資訊以傳送電子郵件，來維護您的印表機。您也可以連線至 HP 網站，或選擇**連結**功能表來下載手冊和驅動程式。

- **韌體升級**：您可以檢查印表機所使用的韌體版本。檢查版本，並在必要時更新。
- **應用程式管理**：您可以新增或刪除應用程式/授權。如果您新增應用程式，將必須啟用已安裝應用程式的授權。某些應用程式可能沒有授權。
- **聯絡資訊**：您可以檢視聯絡資訊。
- **連結**：您可以檢視實用網站的連結，在這些網站中您可以：
  - 檢視產品資訊並取得支援（HP 網站）。
  - 下載手冊和驅動程式。
  - 訂購耗材。
  - 線上註冊印表機。
- **授權管理**：「授權管理」提供管理已安裝應用程式之授權的設定。
- **縮印**：印表機會在一頁上列印多張原稿影像。影像張數由原稿影像和紙張尺寸自動判斷。您可以啟用或停用「縮印」功能表。
- **Wi-Fi 介面**：您可以啟用或停用 Wi-Fi 功能表。

## 連線網路時要執行的其他工作

如需詳細資訊，請移至 [support.hp.com](http://support.hp.com)

提供執行特定掃描工作的指示，例如下列項目：

- 無線網路設定（需要選購配件）

## 連線網路時要執行的其他工作

移至 [support.hp.com](http://support.hp.com)。提供執行特定影印工作的指示，例如下列項目：

- 設定 IP 位址



---

## 3 紙材與紙匣

- [裝入原稿](#)
- [選取列印紙材](#)
- [將紙張裝入紙匣](#)
- [在特殊紙材上列印](#)
- [紙匣設定](#)

## 裝入原稿

您可以使用掃描器玻璃板或文件進紙器裝入用於影印、掃描和傳送傳真的原稿。

- [掃描器玻璃板](#)
- [文件進紙器](#)

### 掃描器玻璃板

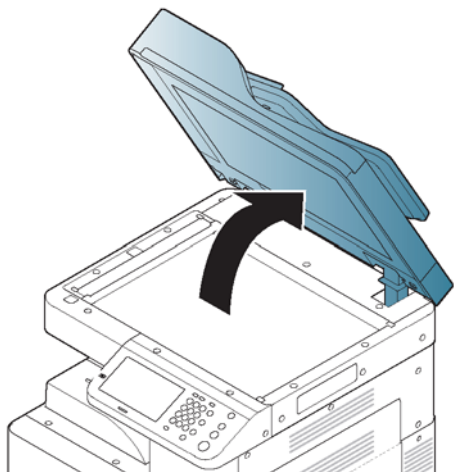
確定文件進紙器中沒有原稿。如果在文件進紙器中偵測到原稿，印表機會使其優先順序高於掃描器玻璃板上的原稿。為了取得最佳掃描品質，尤其是彩色或灰階影像，請使用掃描器玻璃板。

### 準備原稿

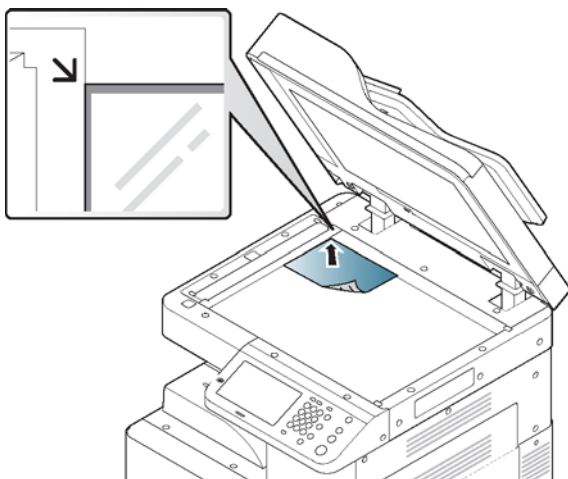
裝入的紙張請勿小於 25 x 25 公釐（1.0 x 1.0 英吋）或大於 297 x 432 公釐（11.7 x 17 英吋）。

裝紙之前，請確定紙張上的任何膠水、墨水或修正液已經全乾。

1. 打開文件進紙器。



2. 請將原稿的列印面向下放在掃描器玻璃板上，並使原稿對齊玻璃板左上角的對位導板。



3. 蓋上文件進紙器。

### 附註：

- 影印時若保持文件進紙器開啟，可能會影響影印品質與碳粉的耗用。
- 掃描器玻璃板上的灰塵可能會導致列印輸出上產生黑點。請務必保持清潔。
- 如果您要影印書籍或雜誌中的一頁，請掀起文件進紙器，直到門檔鎖住鉸鏈，然後蓋上蓋板。如果書籍或雜誌的厚度超過 30 公釐（1 英吋），請在蓋板掀開的情況下開始影印。

### 重要：

- 小心不要破壞掃描器玻璃板，否則可能會造成傷害。
- 關閉文件進紙器時，請勿將手放在掃描器玻璃板上。文件進紙器可能會落在手上，並造成傷害。
- 影印或掃描時，請勿直視掃描器內部的光線。避免對眼睛造成傷害。

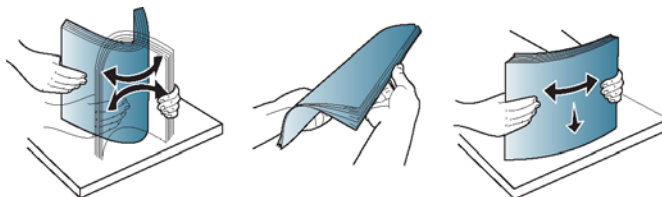
## 文件進紙器

- 裝入的紙張請勿小於 140 x 140 公釐（5.5 x 5.5 英吋）或大於 297 x 432 公釐（11.7 x 17 英吋）。
- 文件進紙器可自動偵測 A5 LEF、Letter 或 A4 SEF、Legal SEF、A3 SEF。
  - 請勿裝入以下類型的紙張，以防卡紙、列印品質降低和印表機損壞。
    - 複寫紙或背面複寫紙
    - 塗佈紙
    - 洋蔥紙或薄紙
    - 有皺紋或摺痕的紙張
    - 捲曲或捲繞的紙張
    - 破損的紙張
- 裝紙之前，請去除所有釘書針和迴紋針。
- 裝紙之前，請確定紙張上的任何膠水、墨水或修正液已經全乾。
- 請勿裝入內含不同尺寸或重量紙張的原稿。
- 請勿裝入手冊、小冊子、投影片或有其他特性不常見的文件。

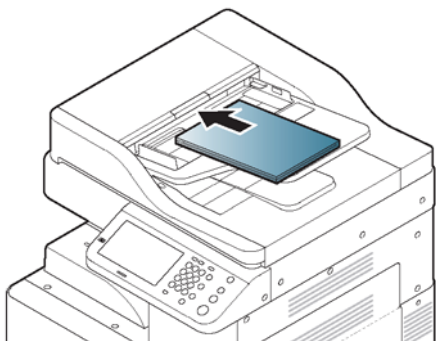
## 準備原稿


您可以使用文件進紙器，為一個工作裝入最多 100 張紙（80 g/m<sup>2</sup>、20 磅 合約紙）。

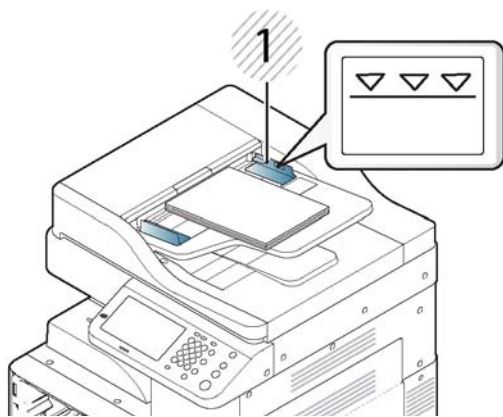
1. 彎曲或拂動紙疊邊緣，以在裝入原稿前使頁面分開。



2. 將原稿列印面朝上裝入文件進紙器。請確定原稿紙疊底部符合文件進紙匣上標示的紙張尺寸。

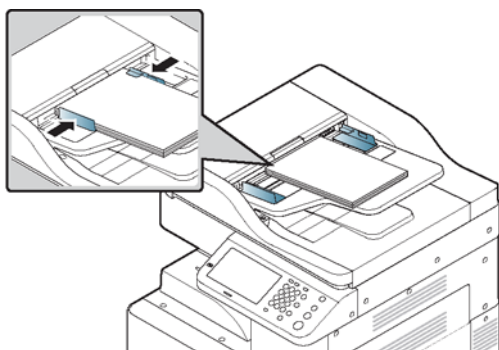



 **附註：**請勿在紙匣中裝入太多紙張：可能會造成原稿卡紙。確認紙張低於紙匣中的最大紙張容量指示器。



1 紙張容量指示器

3. 將文件寬度導板調整至紙張尺寸。



 **附註：**文件進紙器玻璃板上的灰塵可能會導致列印輸出上產生黑線。請務必保持玻璃板清潔。

# 選取列印紙材

您可以在各種不同的列印紙材上列印，例如普通紙、信封和標籤。一律使用符合您印表機使用準則的列印紙材。

- [選擇列印紙材的準則](#)


## 選擇列印紙材的準則

若使用不符合本使用者指南所述準則的列印紙材，可能導致下列問題發生：


- 列印品質不佳
- 增加卡紙次數
- 印表機提早耗損

磅數、成份、紋路和水分等性質都是影響印表機效能與輸出品質的重要因素。選擇列印材料時，請考慮下列事項：

- 印表機列印紙材的類型、尺寸和重量都在列印紙材規格中說明（請參閱「列印紙材規格」）。
- 希望達到成果：選擇的列印紙材應適合專案。
- 亮度：某些列印紙材比其他紙材更白，可以產生更清晰、更生動的影像。
- 表面平滑度：列印紙材的平滑度會影響列印在紙上的清晰度。

 **附註：**某些列印紙材可能符合本使用者指南所述的所有準則，但仍無法產生令人滿意的結果。這可能是因為紙張特性、處理不當、溫度和濕度超出可接受範圍，或其他無法控制的因素所造成。


購買大量列印紙材之前，請先確認其符合本使用者指南所指定的規格。

 **注意：**若使用不符合這些規格的列印紙材，可能造成問題或需要維修。此類維修不在 HP 保固或服務合約的涵蓋範圍內。

放入紙匣內的紙張數量可能根據所用的紙材類型而有所不同（請參閱「列印紙材規格」）。

切勿搭配本印表機使用 Inkjet 相紙。這麼做可能會導致印表機損壞。

使用指定的列印紙材（請參閱「列印紙材規格」）。

 **警告！**使用不可燃的紙材或將異物留在印表機內，可能會導致裝置過熱和設備損壞。

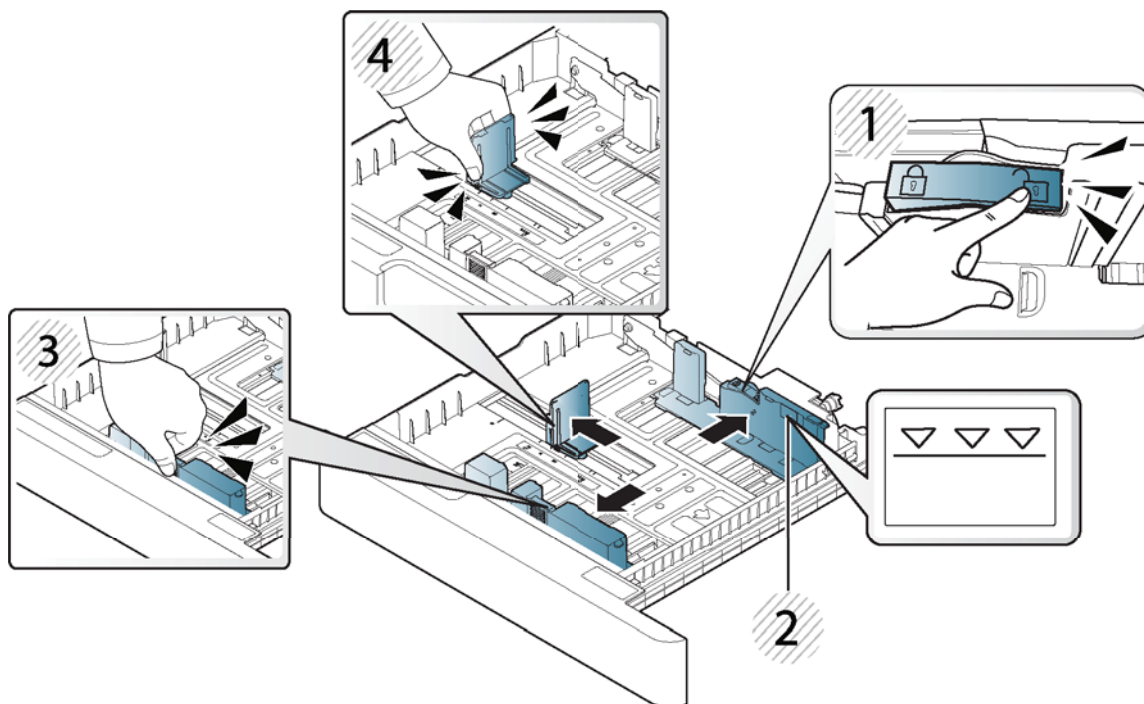
放入紙匣內的紙張數量可能根據所用的紙材類型而有所不同（請參閱「列印紙材規格」）。

## 將紙張裝入紙匣


- [紙匣概要](#)
- [標準紙匣/選購的雙紙匣進紙器](#)
- [1 號紙匣 \(MP\)](#)
- [自動偵測到的紙材尺寸](#)

### 紙匣概要

若要變更尺寸，您需要調整紙張導板。



1	鎖定開關
2	紙張容量指示器
3	紙匣長度導板
4	紙張寬度導板

 **重要：**如果您不調整導板，可能導致紙張對不準、影像歪斜或卡紙。

### 標準紙匣/選購的雙紙匣進紙器

將用於大多數列印工作的列印紙材裝入標準紙匣。標準紙匣最多可裝入 1,040 張普通紙。

您可以購買選購雙紙匣進紙器並安裝於標準紙匣下方，以便多裝 1,040 張普通紙。

 **附註：**標準紙匣包含兩個紙匣。（2 號紙匣、3 號紙匣）

選購的雙紙匣進紙器包含兩個紙匣。（4 號紙匣、5 號紙匣）

將紙張裝入 2 號紙匣、3 號紙匣、4 號紙匣和 5 號紙匣時，採用相同的程序。


請勿一次延伸一個以上的紙匣。

請勿將紙匣當成梯級使用。

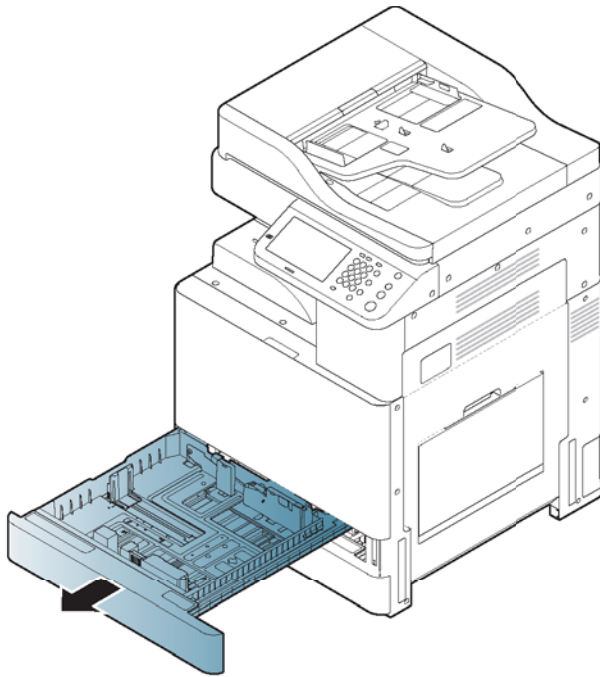
重新配置/移動產品時，必須關閉所有紙匣。

關閉時，請勿將手放在紙匣/抽屜上。

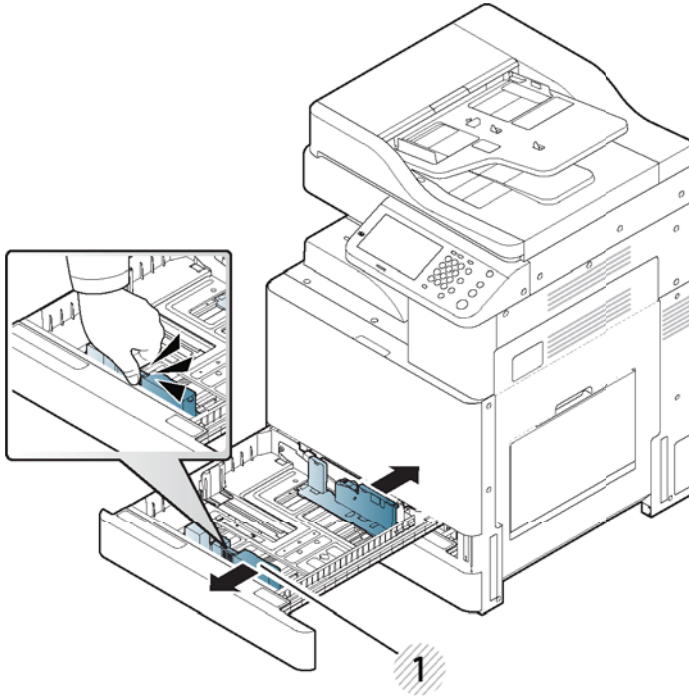
不使用時請關閉鍵盤托盤。

 **重要：**使用相片紙或塗層紙可能會產生需要維修的問題。此類維修不在保固或服務合約的涵蓋範圍內。

1. 拉動紙匣右側將其拉出。

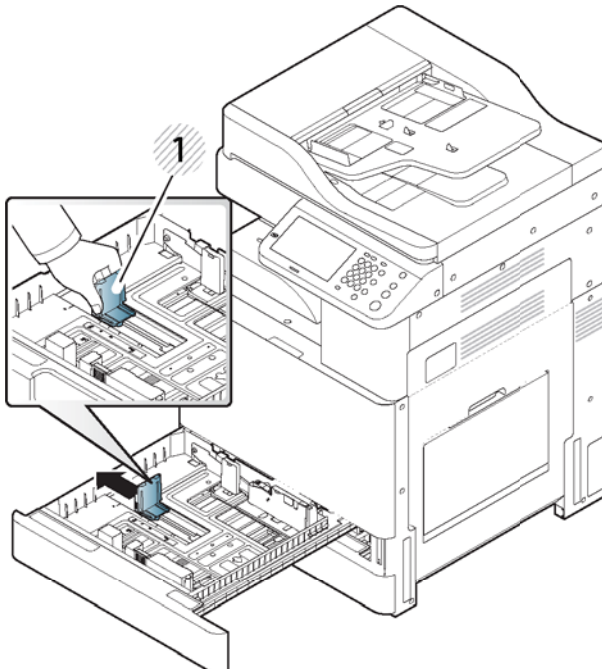


2. 捏緊紙張長度導板，並將它拉向紙匣的一端。



1 紙匣長度導板

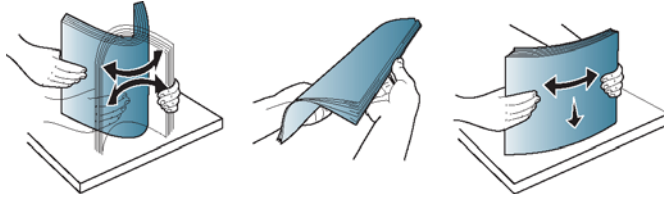
3. 捏緊紙張寬度導板，並將它拉向紙匣的一端。



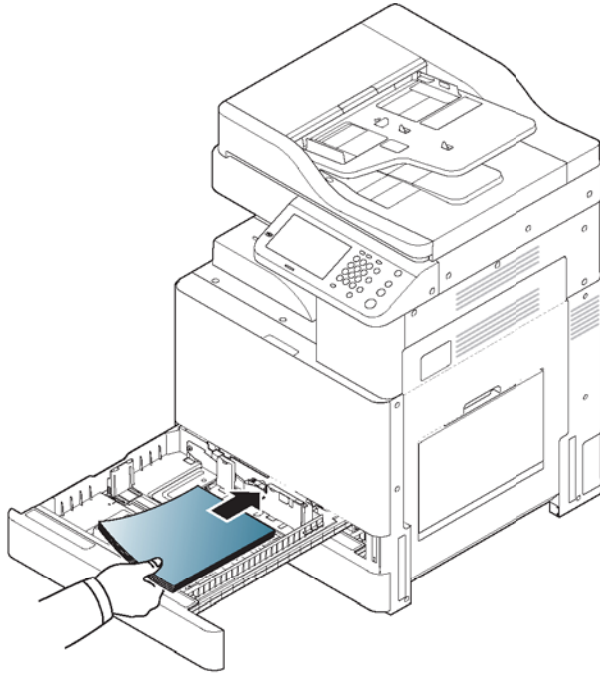
1 紙張寬度導板




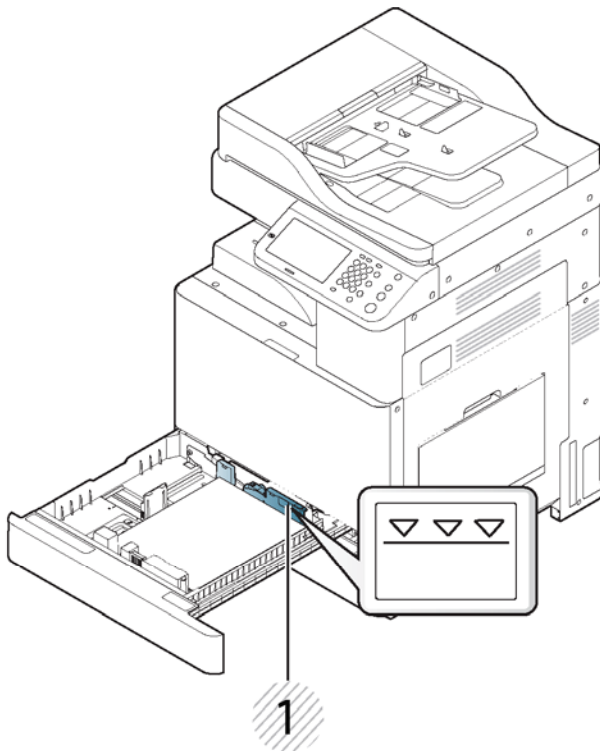
4. 撥動和扇開紙疊邊緣，以在裝入紙張前使頁面分開。



5. 裝入紙張時列印面朝上。



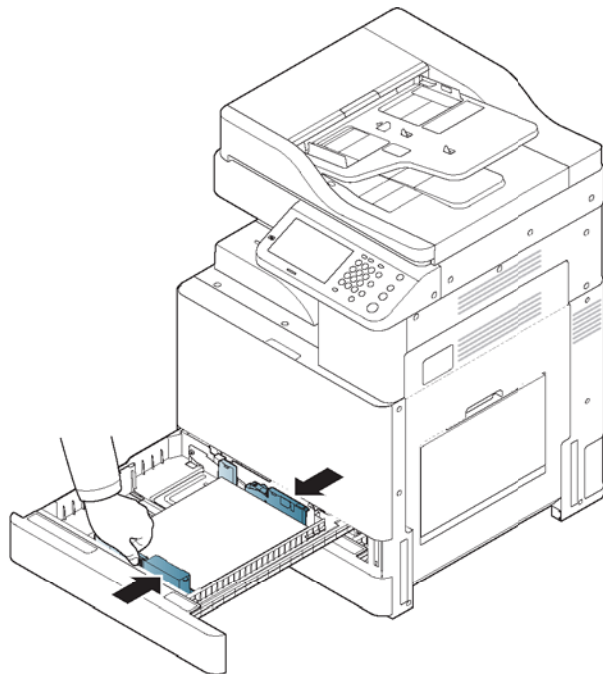
 **附註：**請勿在紙匣中裝入太多紙張：這可能會造成卡紙。確認紙張低於紙匣中的最大紙張容量指示器。



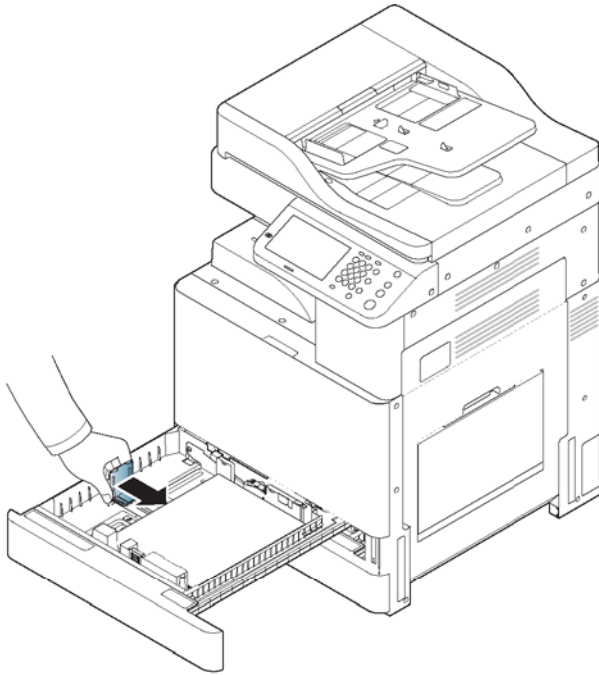
1


紙張容量指示器

6. 調整紙張長度導板至符合所需的紙張長度。

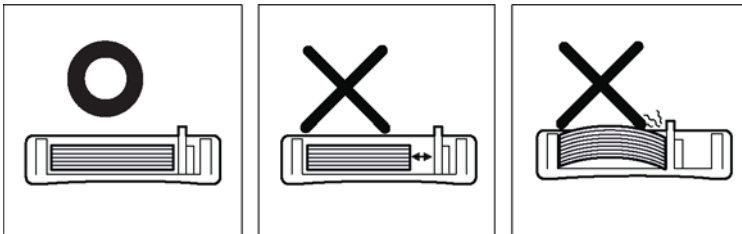


7. 將紙張裝入紙匣後，捏住紙張寬度導板，接著將其移向紙疊，直到它輕輕接觸紙疊側面。請勿讓導板壓住紙張邊緣過緊：否則導板可能會使紙張彎曲。

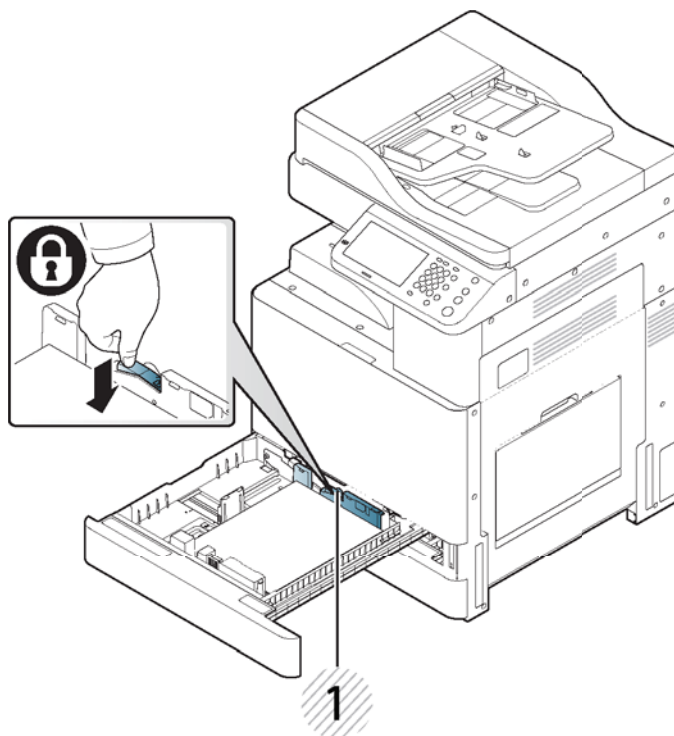


 **附註：**請勿將紙張導板推壓過度，否則會造成紙材翹曲。

如果您不調整紙張寬度導板，可能會造成卡紙。



8. 使用鎖定開關固定紙張長度導板。鬆開鎖定開關以放入不同尺寸的紙張。



1 鎖定開關

9. 將紙匣裝回印表機中。

當您列印文件時，請為紙匣設定紙張類型與尺寸。

如需在控制面板上設定紙張類型和尺寸的相關資訊（請參閱「紙匣設定」）。

#### 附註：

- 如果遇到進紙問題，請檢查紙張是否符合紙材規格（請參閱「列印紙材規格」）。然後試著在 1 號紙匣 (MP) 中一次放入一張紙（請參閱「1 號紙匣 (MP)」）。
- 標準紙匣和選購的雙紙匣進紙器可自動偵測不同尺寸的紙張（請參閱「自動偵測到的紙材尺寸」）。

檢查是否偵測到紙匣中的紙張尺寸與類型。若要設定紙張尺寸與類型，或是印表機無法偵測到它們時，可以直接在確認視窗中設定尺寸與類型。

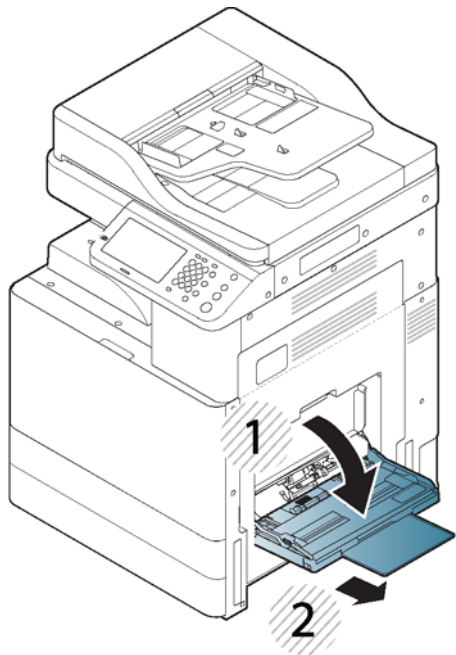
## 1 號紙匣 (MP)

1 號紙匣 (MP) 可容納特殊尺寸與類型的列印材料，例如明信片、記事卡和信封。在彩色紙張上列印單頁時，它會非常實用。

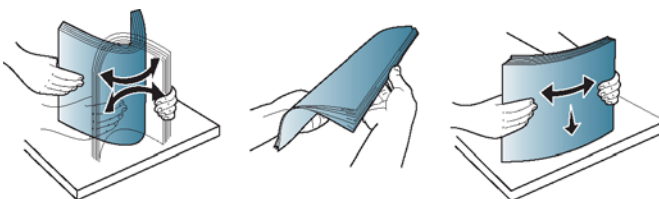
### 使用 1 號紙匣 (MP) 的秘訣

- 一次只在 1 號紙匣 (MP) 中裝入一種類型、尺寸及重量的列印紙材。
- 為避免卡紙，當 1 號紙匣 (MP) 中仍有紙張時，進行列印時切勿加入紙張。這點也適用於其他類型的列印紙材。

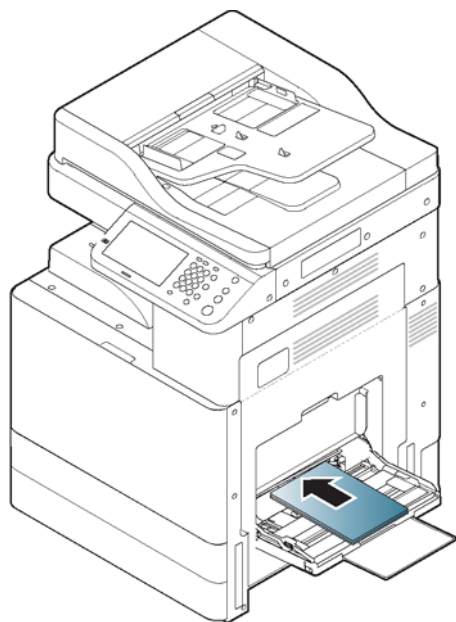
- 列印紙材應列印面朝下，從上緣先裝入 1 號紙匣 (MP)，接著調整到紙匣中間。
  - 一律只可裝入指定的列印紙材，以免卡紙及發生列印品質問題 (請參閱「列印紙材規格」)。
  - 先將明信片、信封和標籤的捲曲處整平，再將它們裝入 1 號紙匣 (MP)。
1. 如有需要，可打開 1 號紙匣 (MP) 並拉出延伸板。




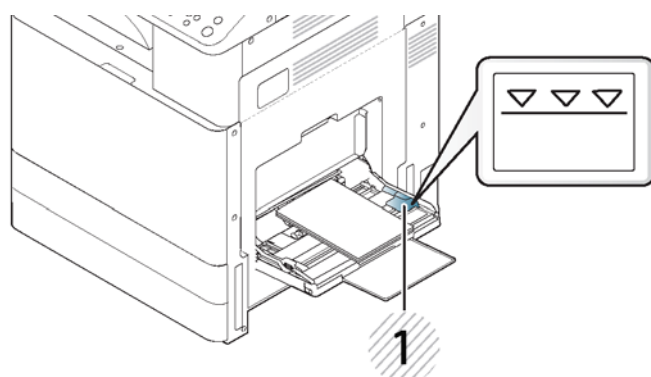
2. 彎曲或拂動紙疊邊緣，以在裝入原稿前使頁面分開。



3. 將紙張的列印面朝下裝入。

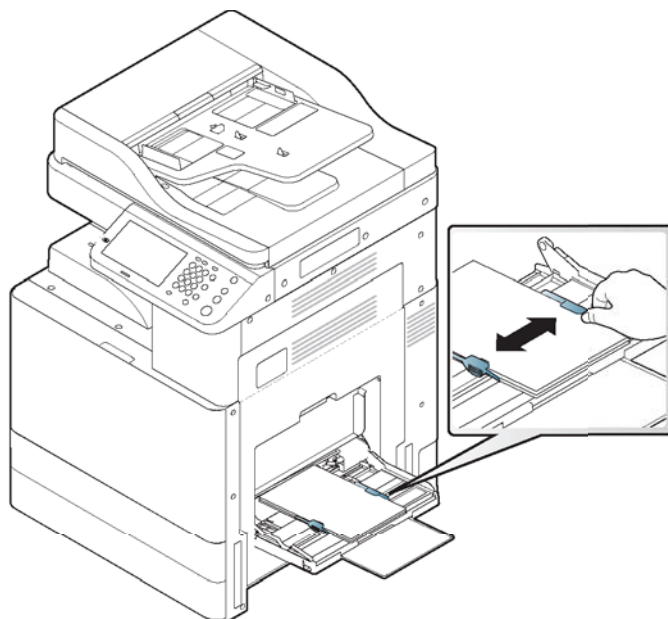


 **附註：**請勿在紙匣中裝入太多紙張：這可能會造成卡紙。確認紙張低於紙匣中的最大紙張容量指示器。



1 紙張容量指示器

4. 壓縮 1 號紙匣 (MP) 紙張寬度導板，調整至紙張寬度。請勿過度施力，否則紙張將會彎曲，導致卡紙或歪斜。



5. 列印文件時，請為 1 號紙匣 (MP) 設定紙張類型和尺寸（請參閱「自動偵測到的紙材尺寸」）。  
如需在控制面板上設定紙張類型和尺寸的相關資訊（請參閱「紙匣設定」）。

## 自動偵測到的紙材尺寸

此印表機可自動偵測各種尺寸的紙張。請參閱下表。

自動偵測到的紙張尺寸取決於印表機的預設紙張尺寸。如果預設紙張尺寸為 A4，則會自動偵測到公制紙張尺寸；如果預設紙張尺寸為 Letter，則會自動偵測到英制尺寸。

**表格 3-8 自動偵測到的紙材尺寸**

尺寸 <sup>a</sup> (普通紙)	2 號、3 號標準紙匣	選購的雙紙匣進紙器	雙面列印
Letter SEF <sup>b</sup>	✓	✓	✓
Letter LEF <sup>c</sup>	✓	✓	✓
11x17	✓	✓	✓
<b>附註：</b> (僅限 3 號紙匣)			
Legal SEF	已在 2 - 4 號紙匣中自動偵測到		✓
Executive SEF			✓
Executive LEF			✓
Statement SEF	✓	✓	✓



表格 3-8 自動偵測到的紙材尺寸 (續)


尺寸 <sup>a</sup> (普通紙)	2 號、3 號標準紙匣	選購的雙紙匣進紙器	雙面列印
A3 SEF	✓	✓	✓
附註：(僅限 3 號紙匣)			
A4 SEF	✓	✓	✓
A4 LEF	✓	✓	✓
A5 SEF	✓	✓	✓
A5 LEF			
B4 SEF	✓	✓	✓
JIS B5 SEF	✓	✓	✓
JIS B5 LEF			✓
A6 SEF			
Officio 8.5 x 13 SEF	✓	✓	✓
Officio 216 x 340 公釐 SEF			✓
8K 270 x 390 公釐 SEF			✓
16K 195 x 270 公釐 SEF			✓
16K 195 x 270 公釐 LEF			✓

<sup>a</sup> 此印表機可偵測尺寸類似所列出紙張尺寸的紙張。

<sup>b</sup> SEF 是指短邊進紙。

<sup>c</sup> LEF 是指長邊進紙。

## 在特殊紙材上列印

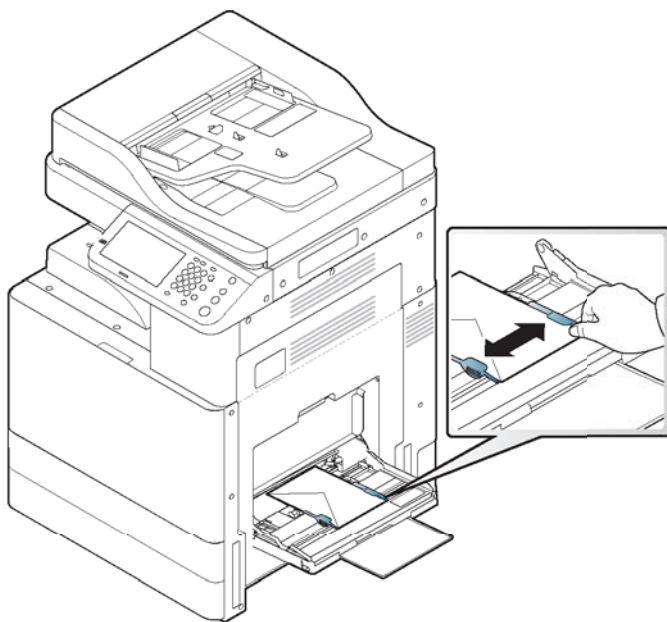
 **附註：**「列印偏好設定」中會顯示紙材類型。此紙張類型選項可讓您設定要裝入紙匣中的紙張類型。此設定會出現在清單中供您選取。這樣可讓您獲得最佳品質的列印輸出。如未達到，可能就無法達到所需的列印品質。

- [信封](#)
- [標籤紙](#)
- [卡片紙/自訂尺寸紙張](#)
- [信紙信頭/預印紙](#)
- [在特殊紙材上列印的其他資訊](#)

### 信封

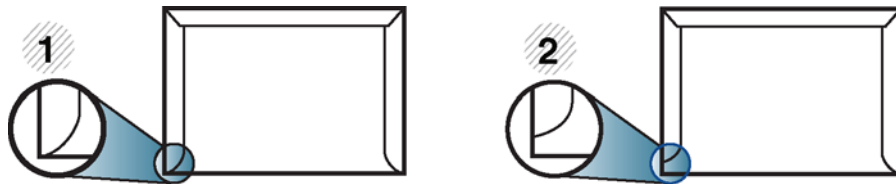
是否能在信封上成功列印，取決於不同的信封品質。

若要列印信封，請將它的封蓋朝上放入。



- 選擇信封時，請考慮下列因素：
  - **重量：**信封紙的重量不應超過 90 g/m<sup>2</sup>（16 磅），否則可能發生卡紙。
  - **結構：**列印之前，應確認信封平整且捲曲處不超過 6 公釐（0.25 英吋），且沒有空氣跑入。
  - **操作環境/狀況：**信封無皺褶、缺口或破損。
  - **溫度：**使用在列印操作時可搭配印表機的熱度與壓力的信封。
- 只可使用結構良好、封蓋無毛邊且確實封妥的信封。
- 請勿使用貼上郵票的信封。
- 請勿使用有按扣、開口、內襯、自黏封條或其他合成物質的信封。

- 請勿使用破損或製作粗糙的信封。
- 務必確認信封兩端的封口一路延伸到信封角落。



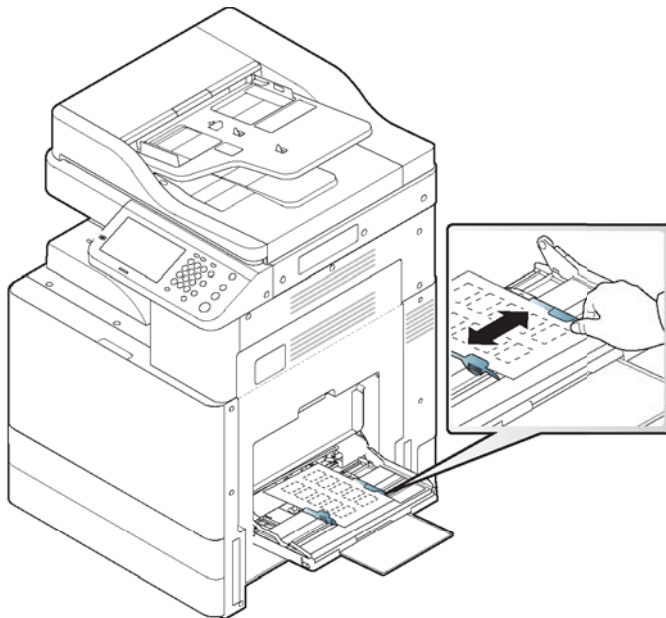
1	可接受
2	無法接受

- 附有撕開式自黏膠條或有多個摺下封口封蓋的信封，必須使用可搭配印表機熱凝溫度約 170°C (338°F) 操作長達 0.1 秒的黏著劑。額外的封蓋和膠條可能造成皺褶、摺痕或卡紙，甚至可能損壞熱凝器。
- 為獲得最佳列印品質，邊界與信封邊緣的距離不可小於 15 公釐 (0.6 英吋)。
- 避免列印到信封的封口處。

## 標籤紙

將紙張的列印面朝下裝入。

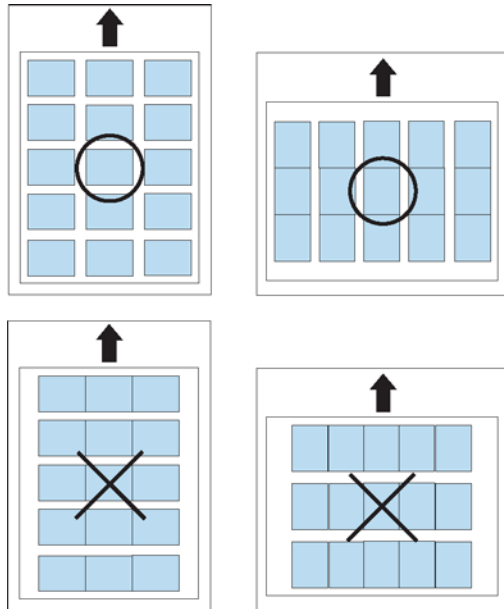
為避免損壞印表機，只可使用雷射印表機專用的標籤紙。



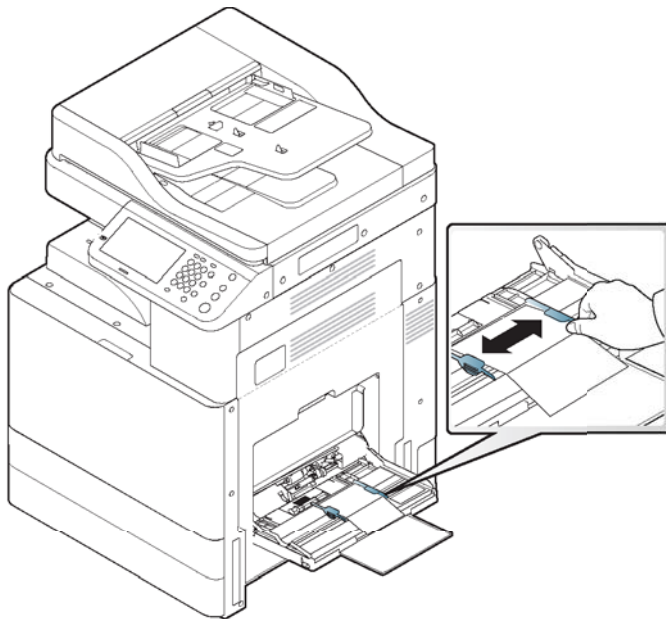
選擇標籤紙時，請考慮下列因素：

- **黏著劑**：在接觸印表機熱凝溫度約 170°C (338°F) 長達 0.1 秒時，黏性材料必須保持穩定。
- **排列方式**：只可使用未露出背襯的標籤紙。彼此間有空隙存在的標籤紙可能會從背紙剝離，而造成嚴重卡紙。

- **捲曲：**在列印之前，標籤紙必須平整且任一方向的捲曲處不超過 13 公釐（0.5 英吋）。
- **操作環境/狀況：**請勿使用有皺摺、鼓起或有其他剝離現象的標籤紙。
- 確認標籤紙之間未露出任何黏性物質。露出部分可能造成標籤紙在列印期間剝落，進而造成卡紙。露出的黏著劑可能也會造成印表機元件損壞。
- 整張標籤紙只能通過印表機一次。背膠的設計造成標籤紙只能通過印表機一次。
- 請勿使用與背紙剝離或有皺摺、鼓起或破損的標籤紙。
- 紙張放入時，必須與進紙方向相同之標籤紙之間保持間隔。否則可能造成卡紙。



## 卡片紙/自訂尺寸紙張



- 請勿在寬度小於 98 公釐 (3.8 英吋) 或長度小於 148 公釐 (5.8 英吋) 的紙材上列印。
- 在軟體應用程式中，將邊界設定為距離材料邊緣至少 6.4 公釐 (0.25 英吋) 的位置。

## 信紙信頭/預印紙

表格 3-10 信紙信頭/預印紙

紙匣	單面	雙面
標準紙匣/選購的雙紙匣進紙器	列印面向上	列印面向下
1 號紙匣 (MP)	列印面向下	列印面向上

- 在預印紙張列印時，必須使用遇到印表機熱凝溫度約 170°C (338°F) 達 0.1 秒時不會融化、蒸發或釋放有害氣體的抗高溫墨水。
- 預印紙張墨水必須為不可燃，而且不會對印表機滾筒造成負面影響。
- 表單必須使用防水包裝密封，防止存放期間發生變質現象。
- 裝入預印紙張之前，請確認紙張上的墨水已乾。在熱凝過程中，濕墨水可能會從預印紙張上脫離，而降低列印品質。


## 在特殊紙材上列印的其他資訊

移至 [support.hp.com](http://support.hp.com)。提供執行特定掃描工作的指示，例如下列項目：

- 特殊紙材類型以及每個紙匣所支援的類型

## 紙匣設定

在紙匣中裝入紙張後，請使用顯示器畫面設定紙張尺寸和類型。若是電腦列印，請在電腦上使用的應用程式中選取紙張尺寸與類型（請參閱「開啟列印偏好設定」）。


 **附註：**印表機與驅動程式中的紙張設定必須相符，列印時才不會出現紙張不符的錯誤。

- 您可以使用 WebUI 變更在印表機中設定的紙張設定。  
如果您的印表機已連線至網路，您可以使用 WebUI 設定印表機的設定。
- 您可以使用控制面板上的 [機器設定](#) > [紙匣設定](#) > [設定](#) > 選取所需紙匣 > [紙張尺寸](#) 或 [紙張類型](#) 進行設定。

- [設定紙張尺寸](#)
- [設定紙張類型](#)
- [設定紙匣確認訊息](#)
- [自動紙匣切換](#)
- [自動繼續](#)
- [紙張替換](#)
- [紙匣防護](#)
- [紙匣優先順次設定](#)


### 設定紙張尺寸

1. 按下 [機器設定](#) > [紙匣設定](#) > [設定](#) > 從顯示器畫面中選取所需紙匣。
2. 按下 [紙張尺寸](#)，並選取紙張尺寸。

 **附註：**如果沒有所需紙張尺寸或需要使用自訂紙張尺寸，請按下 [自訂尺寸](#) 按鈕來設定紙張尺寸。您也可以使用 [自訂尺寸](#) 設定和儲存自訂尺寸。您可以視需要選取自訂尺寸。

3. 按下 （返回）儲存選擇。

### 設定紙張類型

1. 按下 [機器設定](#) > [紙匣設定](#) > [設定](#) > 從顯示器畫面中選取所需紙匣。
2. 按下 [紙張類型](#)，並選取紙張類型。
3. 按下 （返回）儲存選擇。

### 設定紙匣確認訊息

將紙張裝入紙匣時，您可以設定自動顯示確認訊息或者不顯示確認訊息。印表機會自動偵測某些紙張尺寸與類型。若要設定紙張尺寸與類型，或是印表機無法偵測到它們時，可以直接在確認視窗中設定尺寸與類型。

1. 按下機器設定 > 紙匣設定 > 設定 > 從顯示器畫面中選取所需紙匣。
2. 按下紙匣確認訊息中的按鈕，啟用此功能。

## 自動紙匣切換

這個選項可設定在紙匣中缺紙時印表機是否繼續列印。例如，如果 1 號紙匣與 2 號紙匣中的紙張尺寸相同，印表機會在 1 號紙匣的紙張用完後，自動從 2 號紙匣列印。

1. 按下機器設定 > 紙匣設定 > 設定 > 自動紙匣切換。
2. 按下右邊的按鈕，啟用此功能。

## 自動繼續

此選項可讓您在設定的紙張尺寸不符合紙匣中的紙張時繼續列印。啟用此選項之後，印表機會使用尺寸類似或大尺寸紙張繼續列印。如果未啟用此選項，印表機會等待紙匣中裝入指定尺寸的紙張之後才會列印。

1. 按下機器設定 > 紙匣設定 > 設定 > 自動繼續。
2. 選擇其中一個選項。

## 紙張替換

當紙匣沒有列印工作所要求的紙張時，此功能可讓您以類似紙張尺寸來替換。例如，如果紙匣中沒有指定的 Ledger 尺寸紙張，印表機便會以 A3 來取代指定的紙張。

 **附註：**替換紙張之後，可能會發生影像遺失的現象。

1. 按下機器設定 > 紙匣設定 > 設定 > 紙張替換。
2. 按下右邊的按鈕，啟用此功能。

## 紙匣防護

當您選擇此選項時，選定的紙匣將受到保護。如果「自動切換」為「開啟」，即可使用此選項預防送紙。

1. 按下機器設定 > 紙匣設定 > 設定 > 紙匣保護。
2. 選擇紙匣並按下按鈕，啟用此功能。

## 紙匣優先順序設定

如果未選取用於列印的紙匣，將會按照「紙匣優先順序設定」中所選的紙匣來使用。如果紙匣沒有想要列印的紙張，印表機會自動從優先順序設定中的紙匣列印。

1. 按下機器設定 > 紙匣設定 > 設定 > 紙匣優先順序設定。
2. 按下紙匣，然後使用上下鍵，設定列印工作的優先順序。


---

# 4 列印

- [印表機驅動程式功能](#)
- [基本列印](#)
- [macOS 列印](#)
- [其他列印工作](#)



# 印表機驅動程式功能

 **附註：**本章中的程序基於您印表機隨附的 CD 中提供的列印驅動程式。

查看與您印表機相容的作業系統（請參閱「系統需求」）。

您的印表機驅動程式支援下列標準功能：

- 紙張方向、尺寸、來源及紙材類型選擇
- 份數

您也可以使用各種特殊的列印功能。下表列出您印表機驅動程式所支援功能的一般概要：

 **附註：**某些型號或作業系統可能不支援下表中的某些功能。

功能	PCL/PS <sup>ab</sup> /XPS <sup>bc</sup>		PS <sup>b</sup>	
	Windows		macOS	Linux
印表機品質選項	✓		✓	✓
海報列印	✓		✓	
每張多頁	✓		✓	✓
手冊列印	✓		✓	
調整以符合頁面尺寸的列印	✓		✓	
縮小與放大列印	✓		✓	
第一頁的來源不同	✓		✓	
封面選項	✓		✓	
點陣壓縮	✓			
	(僅適用於 PCL)			
輸出選項	✓		✓	✓
浮水印	✓		✓	
說明頁	✓			
	(僅適用於 PCL)			
雙面列印 (雙面)	✓		✓	✓

<sup>a</sup> 建議使用 PostScript 驅動程式，以從基於 PostScript 的應用程式（例如 Acrobat Reader®、Adobe Illustrator®、Adobe Photoshop® 等）獲得最佳列印影像品質。

<sup>b</sup> 從 HPI 網站下載並安裝軟體：（hp.com > 找到您的產品 > 支援或下載）。安裝前，請檢查您電腦的作業系統是否支援該軟體。

<sup>c</sup> XPS 印表機驅動程式只能安裝在 Windows Vista 或更高版本的作業系統上。

## 基本列印


### 附註：

- macOS 列印（請參閱「macOS 列印」）。
- Linux 列印（請參閱「Linux 列印」）。

下列「列印偏好設定」視窗適用於 Windows 7 中的記事本。視您的作業系統或您使用的應用程式而定，「列印偏好設定」視窗可能有所不同。

1. 開啟想要列印的文件。
2. 從**檔案**功能表中選擇**列印**。
3. 從**選擇印表機**清單中選取您的印表機。



影印份數與列印範圍等基本列印設定，可從**列印**視窗中選取。

 **附註：**為了充分運用印表機驅動程式所提供的印表機功能，請在應用程式的**列印**視窗中，按一下**內容**或**偏好設定**，即可變更列印設定（請參閱「開啟列印偏好設定」）。

4. 若要開始列印工作，請在**列印**視窗中按一下**確定**或**列印**。

## 取消列印工作

如果列印工作已排入進行等候的列印佇列或列印多工緩衝處理器中，請依照下列步驟取消工作：

- 您只需按兩下 Windows 工作列中的印表機圖示 () 即可存取此視窗。
- 您也可以透過在控制面板上按下  (停止) 按鈕，來取消目前工作。

# macOS 列印

 **附註：**視型號或選項而定，可能不提供部分功能。這表示某些功能不受支援。

- [列印文件](#)
- [變更印表機設定](#)
- [在一張紙上列印多個頁面](#)
- [在紙張的兩面列印](#)
- [使用說明](#)

## 列印文件

使用 macOS 進行列印時，您需要檢查所使用的每個應用程式中的印表機驅動程式設定。請遵循以下步驟從 macOS 進行列印：

1. 開啟要列印的文件。
2. 開啟**檔案**功能表，然後按一下**頁面設定**（在某些應用程式中為**文件設定**）。
3. 選擇您的紙張尺寸、方向、縮放比例、其他選項，並確保已選擇您的印表機。按一下**OK**。
4. 開啟**檔案**功能表，然後按一下**列印**。
5. 選擇份數，並指出要列印的頁面。
6. 按一下**列印**。

## 變更印表機設定

使用印表機時，您可以使用進階列印功能。

開啟應用程式，然後從**檔案**功能表中選取**列印**。顯示在印表機內容視窗中的印表機名稱，可能會因使用中的印表機而異。


## 在一張紙上列印多個頁面

您可以在一張紙上列印多個頁面。利用此功能來列印草稿副本相當符合成本效益。

1. 開啟應用程式，然後從**檔案**功能表中選取**列印**。
2. 從**方向**下的下拉式清單中選取**佈局**。在**每張頁數**下拉式清單中，選取要在每張紙上列印的頁數。
3. 選取要使用的其他選項。
4. 按一下**列印**。

印表機便會列印要在一張紙上列印的所選頁數。


## 在紙張的兩面列印

 **附註：**視型號或選項而定，可能不提供部分功能。這表示某些功能不受支援

在雙面列印模式下列印之前，請決定您將會裝訂已完成文件的哪一邊。裝訂選項如下所示：

- **長邊裝訂**：此選項是在書籍裝訂中所使用的傳統版面配置。
  - **短邊裝訂**：此選項是通常與行事曆搭配使用的類型。
1. 在 macOS 應用程式中，從**檔案**功能表中選取**列印**。
  2. 從**方向**下的下拉式清單中選取**佈局**。
  3. 從**雙面**選項中選取裝訂方向。
  4. 選取要使用的其他選項。
  5. 按一下**列印**，印表機會在紙張的兩面列印。

---

 **重要**：如果列印兩個以上的副本，則第一個副本和第二個副本可能會列印在同一張紙上。列印多個副本時，請避免在紙張的兩面列印。

---

## 使用說明

按一下視窗左下角的問號，並按一下您想要瞭解的主題。快顯視窗隨即出現，並顯示該選項功能的相關資訊（從驅動程式提供）。

## 其他列印工作

移至 [support.hp.com](http://support.hp.com)。

提供執行特定列印工作的說明，例如下列項目：

- 建立與使用列印捷徑或預先設定
- 選取紙張尺寸，或使用自訂的紙張尺寸
- 選擇頁面方向
- 製作手冊
- 縮放文件以符合特定的紙張尺寸
- 以不同的紙張列印文件的第一頁或最後一頁
- 在文件上列印浮水印

---

# 5 影印

- [瞭解影印畫面](#)
- [基本影印](#)
- [快速影印](#)
- [使用特殊影印功能](#)
- [其他影印工作](#)

# 瞭解影印畫面

在顯示畫面中按下影印時，影印畫面將出現，其中有多個標籤和影印選項。所有選項會依功能加以分組，以便您輕鬆設定選擇。

系統如果顯示不同畫面，請按下 (首頁) 以移至首頁顯示器畫面。

- [「基本」標籤](#)
- [「進階」標籤](#)
- [「影像」標籤](#)

## 「基本」標籤

- **份數**：輸入份數。
- **紙張來源**：選取紙張來源紙匣。
- **縮小/放大**：縮小或放大影印影像的尺寸。
- **雙面列印**：將印表機設為在紙張兩面上列印影印內容。
- **輸出**：設定印表機的各种輸出選項。
- **濃度**：原稿含有模糊標記與暗色影像時，調整亮度等級可使影印件更便於閱讀。
- **程式**：可讓您儲存目前的設定，以供日後使用。

## 「進階」標籤

- **原始尺寸**：選取原稿的實際紙張尺寸。
- **原稿方向**：選取原稿的方向。
- **每張 N 頁**：縮小原稿影像，以在一張紙上列印兩張以上原稿影像。
- **身分證影印**：將雙面原稿列印在一張紙上。此功能在影印小尺寸物品（例如名片）時很有用。
- **書籍影印**：可讓您在不同的輸出紙張上影印書籍的左或/和右邊頁面。
- **手冊**：可讓您建立手冊。
- **浮水印**：可讓您在列印輸出上列印浮水印。
- **戳記**：可讓您列印某些資訊，例如日期與時間。
- **組建工作**：掃描完成後，會出現「掃描更多頁」視窗，詢問您是否要再掃描另一頁。如果您選取是，就可以在目前的工作中再掃描另一頁。如果您選取否，則印表機會完成掃描程序，然後執行剩餘的工作。

## 「影像」標籤

- **原稿類型**：透過為目前影印工作選取原稿類型，來改善影印品質。
- **調整背景**：以較淡背景列印影像。

- **清除背面影像**：防止影印透過紙張浮現的原稿背面的影像。
- **清除邊緣**：可讓您清除文件四個邊緣任一邊上的斑點、鑽孔、摺疊摺痕和釘書針痕跡。

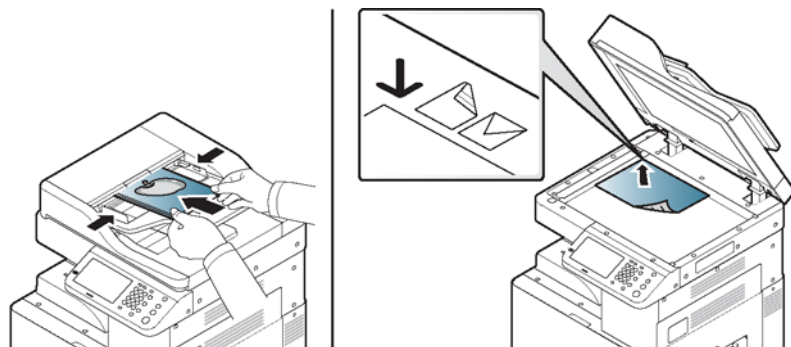



## 基本影印

這是影印原稿的正常一般程序。


1. 在顯示器畫面上，按下**影印**。
2. 將原稿正面朝上放入文件進紙器，或將單面原稿朝下放置在掃描器玻璃板上，然後關上文件進紙器（請參閱「放入原稿」）。

 **附註：**請確保所有文件在進紙匣內置中對齊。根據紙張邊緣調整紙張導板。



3. 在**基本**標籤中，調整每份影印的設定，例如**紙張來源**、**縮小/放大**、**雙面列印**等。
4. 如有必要，請在**進階**或**影像**標籤中設定影印功能。
5. 如有必要，請使用控制面板上的數字鍵台，輸入影印份數。
6. 在控制面板上，按下  (**開始**) 開始影印。

 **附註：**

- 若要取消目前的影印工作，請在控制面板上，按下  (**停止**)。
- 您可以透過控制面板上的**工作狀態**刪除目前及擱置的工作。選取要取消的工作，並按下**刪除**（請參閱「工作狀態按鈕」）。

## 影印不同尺寸的原稿

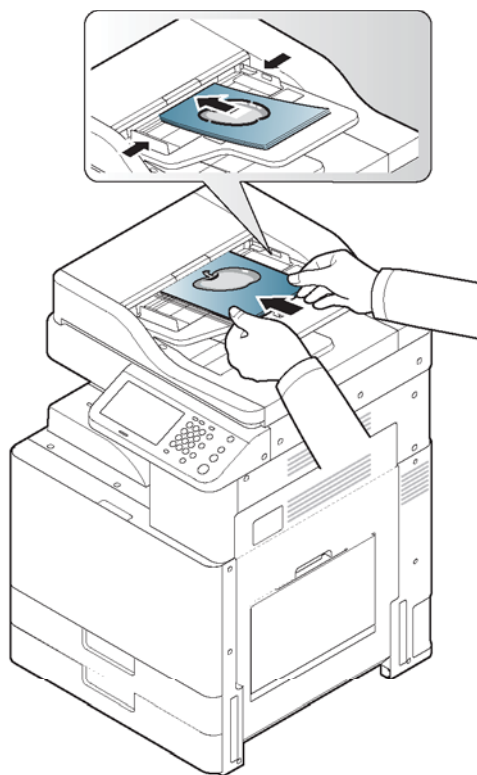
此功能可讓您一次影印不同尺寸的原稿。

 **附註：**若要一次影印不同尺寸的原稿，請在**原稿尺寸**選項下選取**混合尺寸**。否則會發生原稿文件卡紙。

1. 在顯示器畫面上，按下**影印**。

2. 將不同尺寸的原稿正面朝上放入文件進紙器。對齊並輕輕將其推入文件進紙器寬度導板的中間位置。

 **附註：**請確保所有文件在進紙匣內置中對齊。根據紙張邊緣調整紙張導板。



3. 在顯示器畫面上，按下進階標籤 > 原稿尺寸 > 混合尺寸。

---

 **附註：**


- 原稿放入文件進紙器時，**混合尺寸**便會啟用。
- 使用**混合尺寸**時，我們建議使用下列組合來影印不同尺寸的原稿。使用不建議的組合可能會造成原稿文件卡紙。視預設紙張尺寸（A4 或 Letter）而定，組合如下所示：

如果預設紙張尺寸為 **A4**，

- A3 和 A4 LEF
- B4 JIS 和 B5 LEF
- A4 SEF 和 A5 LEF
- Letter LEF 和 11x17

如果預設紙張尺寸為 **Letter**，

- A3 和 A4 LEF
- B4 JIS 和 B5 LEF
- 11x17 和 Letter LEF
- Legal、Letter SEF 和 Statement LEF

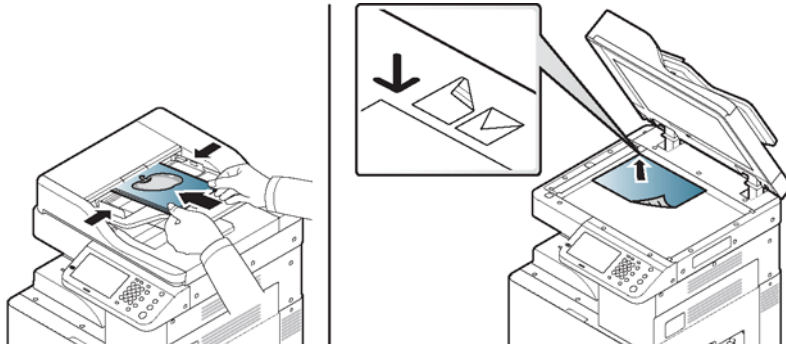
- 
4. 在**基本**標籤中，調整每份影印的設定，例如**紙張來源**、**雙面列印**等。
  5. 如有必要，請在**進階**或**影像**標籤中設定影印功能。
  6. 如有必要，請使用控制面板上的數字鍵台，輸入影印份數。
  7. 在控制面板上，按下  (**開始**) 開始影印。

## 快速影印

快速影印功能表可讓您快速設定影印選項，而無需移至較低層的功能表或其他標籤。但是此功能表並不提供所有的影印選項。如果需要使用其他影印選項，請使用影印功能表中的影印選項。


1. 在顯示器畫面上，按下快速影印。
2. 將原稿正面朝上放入文件進紙器，或將單面原稿朝下放置在掃描器玻璃板上，然後關上文件進紙器。

 **附註：**請確保所有文件在進紙匣內置中對齊。根據紙張邊緣調整紙張導板。




3. 調整每份影印的設定，例如縮小/放大、雙面列印/每張 N 頁、輸出、紙張來源等。

 **附註：**您可以在顯示器畫面上，從機器設定 > 應用程式設定 > 影印設定設定預設快速影印選項。設定最常使用的設定。

4. 如有必要，請使用控制面板上的數字鍵台，輸入影印份數。
5. 在控制面板上，按下  (開始) 開始影印。

# 使用特殊影印功能

您可在影印畫面的**基本**、**進階**或**影像**標籤中，選取特定影印功能。

 **附註：**視選項或機型而定，部分功能表可能不會顯示在顯示器上。

變更功能表選項：

1. 在顯示器畫面上，按下**影印**。
2. 將原稿正面朝上放入文件進紙器，或將單面原稿朝下放置在掃描器玻璃板上，然後關上文件進紙器（請參閱「放入原稿」）。
3. 如果想要在顯示器畫面上自訂影印設定，包括縮小/放大、濃度、原稿類型等。
4. 在顯示器畫面上，按下**基本**、**進階**或**影像**標籤。
5. 選擇適當的選項。

項目	說明
紙張來源	<b>紙張來源</b> 可設定包含要用於列印之紙張的紙匣。印表機會在已選取紙匣中的紙張上列印掃描的影像。您可查看顯示每個紙匣的紙張尺寸和剩餘紙張數量的圖示。
縮小/放大	縮小或放大影印影像的尺寸。 <b>附註：</b> 如果印表機設定為 Eco 模式，就無法使用縮小與放大功能。
輸出	您可選取輸出安排方式的選項。 <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>排序：</b>選擇輸出的排序方式。<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>自動分頁：</b>成組輸出，符合原稿的順序。 </li><li>● <b>未自動分頁：</b>輸出會整理成依個別頁面分類的紙疊。 </li></ul></li><li>● <b>旋轉：</b>將列印輸出堆疊為十字交叉組合。</li></ul>

#### 附註：

- 此功能僅在裝訂器未安裝時可供使用。
- 此功能僅在使用 Letter 和 A4 尺寸的列印紙材時可供使用。
- 使用此功能之前，您必須以 SEF（短邊進紙）和 LEF（長邊進紙）的方式將紙張裝入紙匣。例如，紙匣 1 的進紙方向為 SEF，而紙匣 2 的進紙方向為 LEF。
- 此功能僅在選購的裝訂器已安裝時可供使用。
- 某些功能僅在選購的裝訂器已安裝時可供使用。
- **出紙匣**：此選項可讓您指定紙匣輸出列印文件的位置。
- **裝訂**：指定裝訂文件時使用的訂書針數量（一個或兩個訂書針）。
- **打孔**：指定文件的打孔數量（兩個或三個孔）。某些打孔套件可能提供 4 孔選項，而非 3 孔選項。

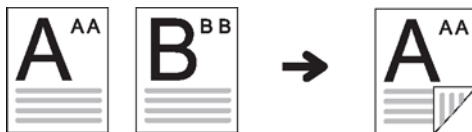
#### 暗度

您可以調整濃度。此功能可將較暗的影像印得較亮，或將較亮的影像印得較暗。

#### 雙面列印

您可將印表機設為在紙張的兩面上列印影印內容。

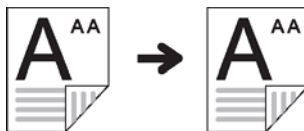
- **1->單面**：掃描原稿單面，並將其列印至紙張的一面。
- **1->雙面**



- **2->單面**



- **2->雙面**



**附註：**如果原稿已放在掃描器玻璃板上，按下 **1->雙面**、**2->單面** 或 **2->雙面** 時，**要掃描另一頁？** 的訊息會在第一頁影印完畢時顯示。裝入另一份原稿，然後按下 **是**。完成時，請在此視窗按下 **否**。

#### 原稿尺寸

如果文件尺寸無法自動偵測，或想要指定特定文件尺寸，則在指定文件掃描尺寸之後，即可製作影本。

---

## 原稿方向

影印雙面文件或製作雙面影印件或組合影印件時，請指定文件方向；否則，影印件可能無法以正確的頁面順序或正確的正反面排列方式予以列印。

- **垂直影像**：如果原稿文件是以頂端朝向印表機背面的方式放入，請選取這項設定。
- **平行影像**：如果原稿文件是以頂端朝向印表機左側的方式放入文件進紙器，或者原稿文件是以頂端朝向印表機右側的方式放在掃描器玻璃板上，請選取這項設定。

---

## 原稿類型

原稿類型設定用於透過選取目前影印工作的文件類型來改善影印品質。

- **文字**：用於大部分含有文字的原稿。
- **文字/相片**：用於混合有文字與相片的原稿。
- **相片**：當原稿為相片時使用。
- **影印的原稿**：用於影印的文件。
- **地圖**：用於地圖。
- **淺色原稿**：用於淺色文件。

---

## 每張 N 頁

縮小原稿影像的尺寸，並在一紙張上列印 2 頁或 32 頁。



- **關閉**：將原稿影印到一張紙上。
- **2UP-32UP**：將對應數量的個別原稿影印到一個頁面上。

**附註**：視原稿文件尺寸、輸出紙張尺寸以及影像縮小率而定，某些選項可能會停用。

---

---

## 手冊

印表機會自動在紙張的單面或雙面上列印，然後再摺疊紙張製成所有頁面順序均正確的手冊。

印表機也會縮小並正確調整每個影像的位置，以符合所選取紙張的尺寸。

- **關閉**：停用此功能。
- **單面原稿**：將原稿的一頁影印到手冊的一頁上。



- **雙面原稿書籍**：將原稿的兩個頁面影印到手冊的一頁上。



- **雙面原稿日曆**：將原稿的兩個頁面影印到手冊的一頁上。每個原稿的第二面均會旋轉 180 度，所以手冊的文字為垂直方向。



---

## 書籍影印

此功能可讓您影印整本書籍。如果書籍過厚，請提起蓋板，直到其折頁被止動器卡住，然後闔上蓋板。如果書籍厚度超過 30 公釐，請在蓋板打開的情況下開始影印。

- **關閉**：停用此功能。
- **左頁**：僅列印書籍的左頁。
- **右頁**：僅列印書籍的右頁。
- **雙頁（從左頁開始）**：從左頁開始列印兩個頁面。
- **雙頁（從右頁開始）**：從右頁開始列印兩個頁面。

**附註**：此影印功能僅在原稿放置在掃描器玻璃板上時可供使用。

---

## 調整背景

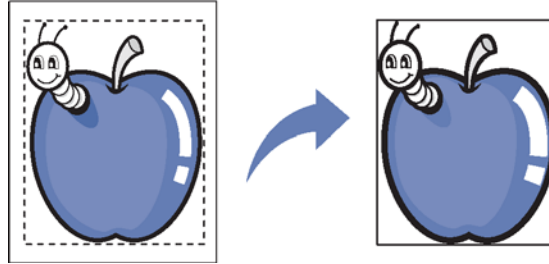
列印影像而不含背景。此影印功能會移除背景色彩，這在影印背景帶有色彩的原稿時很有用，例如報紙或型錄。

- **關閉**：停用此功能。
  - **自動**：最佳化背景。
  - **增強**：數字越高，背景色彩越鮮明。
  - **清除**：數字越高，背景色彩越淡。
-



## 清除邊緣

可讓您清除文件四個邊緣任一邊上的斑點、鑽孔、摺疊摺痕和釘書針痕跡。



- **關閉**：停用此功能。
- **框線清除**：將列印輸出的邊緣清除些許。
- **打孔清除**：清除書籍裝訂打孔的痕跡。

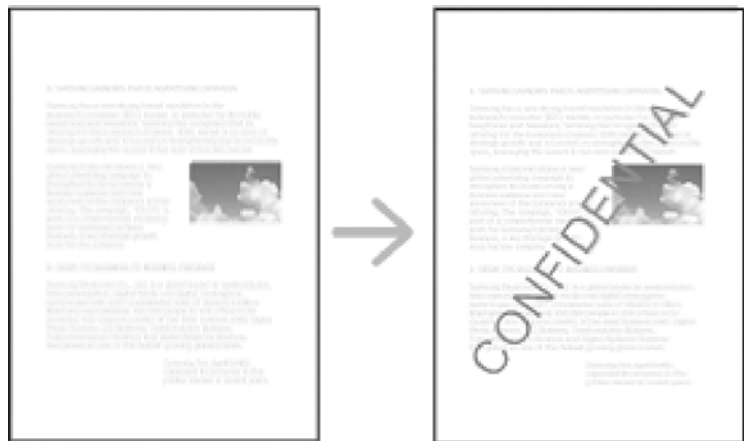
## 戳記

您可套用戳記功能。

- **IP 位址**：此選項可讓您在列印輸出上列印 IP 位址。
- **ID**：此選項可讓您在列印輸出上列印使用者 ID。
- **裝置資訊**：此選項可讓您在列印輸出上列印裝置資訊。
- **註解**：此選項可讓您在列印輸出上列印註解。
- **日期和時間**：此選項可讓您在列印輸出上列印日期和時間戳記。
- **頁碼**：此選項可讓您在列印輸出上列印頁碼。

## 浮水印

浮水印選項可讓您在現有文件上列印文字。例如，如果想要在文件第一頁或所有頁面出現斜對角列印的大型灰色「DRAFT」或「CONFIDENTIAL」字樣時，就可以使用浮水印功能。



## 身分證影印

此功能在影印小尺寸物品時很有用，例如名片（請參閱「ID 卡影印」）

---

#### 清除背面影像

如果原稿較薄以致背面影像透過紙張浮現，您可以利用此功能來移除背面影像。

---

#### 組建工作

掃描完成後，會出現掃描更多頁視窗，詢問您是否要再掃描另一頁。如果您選取是，就可以在目前的工作中再掃描另一頁。如果您選取否，則印表機會完成掃描程序，然後執行剩餘的工作。

---

## 其他影印工作

移至 [support.hp.com](http://support.hp.com)。提供執行特定影印工作的指示，例如下列項目：

- 從書籍或其他裝訂文件影印或掃描頁面
- 影印混合尺寸文件
- 影印或掃描身分證的兩面
- 將文件影印或掃描為手冊格式


---

## 6 掃描

使用印表機進行掃描可將圖片和文字轉變為可在電腦上儲存的數位檔案。

- [瞭解掃描方法](#)
- [掃描並透過電子郵件傳送](#)
- [掃描並透過 SMB/FTP 傳送](#)
- [掃描並傳送到您的電腦](#)
- [掃描並傳送至 USB/共用資料夾](#)
- [macOS 掃描](#)
- [其他掃描工作](#)

---

 **附註：**可達到的最大解析度取決於各種因素，包括電腦速度、可用磁碟空間、記憶體、所掃描影像的尺寸及位元深度設定。因此，視您的系統和要掃描的內容而定，您可能無法以特定解析度掃描，尤其是在使用增強解析度的情況下。

---

## 瞭解掃描方法

若要使用掃描功能，請在顯示器畫面上，按下[掃描至電子郵件](#)、[掃描至 USB](#)、[掃描至伺服器](#)、[掃描至 PC](#) 或[掃描至共用資料夾](#)。

如果系統顯示不同畫面，請按下 (⬆️) 移至首頁顯示畫面。

- [掃描至電子郵件](#)：掃描並透過電子郵件將掃描的輸出傳送至目的地（請參閱「掃描並透過電子郵件傳送」）。
- [掃描至伺服器](#)：掃描並透過 SMB 或 FTP 將掃描的輸出傳送至目的地（請參閱「掃描並透過 SMB/FTP 傳送」）。
- [掃描至 PC](#)：掃描並將掃描的輸出傳送至電腦（請參閱「掃描並傳送至電腦」）。
- [掃描至共用資料夾](#)：掃描並將掃描的輸出儲存在共用資料夾中（請參閱「掃描並傳送至 USB/共用資料夾」）。


---

 **附註：**此選項在已安裝大量儲存裝置（硬碟）時可供使用。

---

- [掃描至 USB](#)：掃描並將掃描的輸出儲存在 USB 記憶體裝置中（請參閱「掃描至 USB 記憶體裝置」）。


---

 **附註：**若要使用此功能，您需要將 USB 記憶體裝置插入印表機的 USB 記憶體連接埠。

---

# 掃描並透過電子郵件傳送

您可以在印表機上掃描原稿，並透過電子郵件將掃描的影像傳送到多個目的地。


 **附註：**若要掃描並將影像以電子郵件附件方式傳送，您需要透過控制面板，設定網路參數、SMTP 設定以及掃描至電子郵件設定（請參閱「設定電子郵件帳戶」）。

- [瞭解「掃描至電子郵件」畫面](#)
- [設定電子郵件帳戶](#)
- [掃描並傳送電子郵件](#)
- [重新傳送至上一個電子郵件地址](#)
- [列印電子郵件確認報告](#)

## 瞭解「掃描至電子郵件」畫面

在顯示器畫面上，按下 [掃描至電子郵件](#)。

### 「基本」標籤

- **寄給我：**按下「[進階](#)」標籤 > [電子郵件設定](#)，然後輸入寄件者的電子郵件地址。按一下右方的核取方塊以傳送給自己。
- **輸入地址：**點選畫面以新增收件者的電子郵件地址。
- **檔案名稱：**要傳送之檔案的檔案名稱。
- **檔案格式：**進行掃描工作之前，請先選擇檔案格式。
- **解析度：**選擇掃描解析度值。
- **濃度：**調整已掃描輸出的濃度。
- **通訊錄（我的最愛（）、全部、ABC、123/!@#、伺服器）：**按下儲存的位址即可輸入收件者的地址。您可使用控制面板來儲存常用的電子郵件地址（請參閱「從控制面板設定通訊錄」）。
- **最近：**顯示最近使用的電子郵件地址。此外，無需按下快顯鍵盤，即可選擇電子郵件地址（請參閱「重新傳送至上一個電子郵件地址」）。
- **程式：**可讓您儲存目前設定，以供日後使用（請參閱「使用程式設定」）。

### 「進階」標籤

- **原始尺寸：**選取原稿尺寸。
- **原稿方向：**選取原稿的方向。
- **電子郵件設定：**輸入資訊，包括寄件者、主旨以及訊息。
- **雙面列印：**適用於雙面掃描的原稿。
- **組建工作：**掃描完成後，會出現 [掃描更多頁](#) 視窗，詢問您是否要再掃描另一頁。如果您選取 **是**，就可以在目前的工作中再掃描另一頁。如果您選取 **否**，則印表機會完成掃描程序，然後執行剩餘的工作。

## 「影像」標籤

您可以使用左下角的向上/向下箭頭，移到下一頁或上一頁。

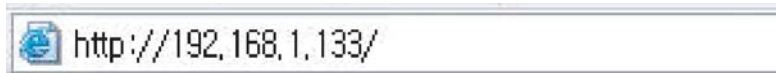
- **原稿類型**：選取原稿是文字還是相片等等。
- **調整背景**：以調整濃度或亮度這種方式，在某種程度上清除背景。
- **清除背面影像**：防止掃描透過紙張浮現的原稿另一面的影像。
- **掃描至邊緣**：將文件一路掃描到紙張邊緣。

## 「輸出」標籤


- **品質**：調整所掃描之輸出的顯示品質。
- **檔案格式**：選取要傳送檔案的檔案格式。

## 設定電子郵件帳戶

1. 檢查網路線是否已連接到印表機。如果沒有，請使用標準網路線連接印表機。
2. 開啟網頁瀏覽器（例如 Internet Explorer、Safari 或 Firefox），並在瀏覽器視窗中輸入印表機的新 IP 位址。



3. 按一下 WebUI 網站右上角的 **登入**。
4. 在 **ID** 和 **密碼** 中輸入資料。  
使用從印表機登入時所用的同一個登入 ID 和密碼（請參閱「登入」）。

 **附註**：如果要變更密碼，請參閱「『安全性』標籤」一節。

5. 選取 **設定 > 網路設定** 和 **外送郵件伺服器 (SMTP)**。
6. 以點式十進位表示法或主機名稱為格式，輸入 IP 位址。
7. 選取 **使用 SSL/TLS 來防護電子郵件連線** 選項。

 **附註**：根據您所選取的選項，您必須在步驟 8 中輸入連接埠號碼。

- **無**：依預設使用連接埠 25。
  - **SSL**：依預設使用連接埠 465。
  - **TLS**：依預設使用連接埠 587。
8. 輸入伺服器連接埠號碼（從 1 到 65535）。
  9. 核取 **SMTP 需要驗證** 旁的方塊，以要求驗證。
  10. 輸入 SMTP 伺服器登入名稱及密碼。
  11. 按下 **套用**。


---

 **附註：**

- 如果 SMTP 伺服器的驗證方式為「POP3 在 SMTP 之前」，請在 **SMTP 在 SMTP 驗證之前要求 POP** 旁加入核取標記。
  - 輸入 IP 位址及連接埠號碼。
- 

## 掃描並傳送電子郵件


您可以在印表機上掃描原稿，並透過電子郵件將掃描的影像傳送到多個目的地。

 **附註：**若要掃描並將影像以電子郵件附件方式傳送，您需要透過控制面板，設定網路參數、SMTP 設定以及**掃描至電子郵件**設定（請參閱「設定電子郵件帳戶」）。

1. 將原稿正面朝上放入文件進紙器，或將單面原稿朝下放置在掃描器玻璃板上，然後關上文件進紙器（請參閱「放入原稿」）。
2. 在顯示器畫面上，按下**掃描至電子郵件**。
3. 在**進階**、**影像**或**輸出**標籤中，設定掃描功能。
4. 按下**基本**標籤。
5. 輸入您設定的登入名稱與密碼。
6. 輸入寄件者和收件者的電子郵件地址。


---

 **附註：**

- **新增至地址：**可讓您將**最近**結果中的電子郵件地址新增到「通訊錄」。
  - **刪除：**可讓您刪除**最近**結果中的電子郵件地址。按一下要刪除的電子郵件地址。然後按下**刪除**。
7. 依**雙面列印**和**解析度**來設定掃描品質。
  8. 按下（**開始**）按鈕來掃描並傳送檔案。
  9. 印表機隨即開始掃描，然後傳送電子郵件。

---

 **附註：**

- 若要取消目前的掃描工作，請在控制面板上，按下（**停止**）按鈕。或者也可以使用控制面板上的**工作狀態**，刪除目前工作和擱置的工作。選取要取消的工作，並按下**刪除**（請參閱「工作狀態按鈕」）。
  - 印表機在傳送掃描的資料時，您無法使用印表機來影印或傳送傳真。
- 

## 重新傳送至上一個電子郵件地址

重新傳送至上次使用的電子郵件地址：

1. 將原稿正面朝上放入文件進紙器，或將單面原稿朝下放置在掃描器玻璃板上，然後關上文件進紙器（請參閱「放入原稿」）。
2. 在顯示器畫面上，按下**掃描至電子郵件**。




3. 在**進階**、**影像**或**輸出**標籤中，設定掃描功能。
4. 按下**基本**標籤。
5. 按下**收件者**輸入區域和**最近**。
6. 按下要重新傳送的電子郵件地址。然後按下**確定**。

---

 **附註：**

- **新增至地址**：可讓您將**最近**結果中的電子郵件地址新增到「通訊錄」。
- **刪除**：可讓您刪除**最近**結果中的電子郵件地址。按一下要刪除的電子郵件地址。然後按下**刪除**。


- 
7. 依**雙面列印**和**解析度**來設定掃描品質。
  8. 按下 (**開始**) 按鈕來掃描並傳送檔案。


若將原稿放置在掃描器玻璃板上，印表機會顯示一個視窗，詢問您是否要再多放一頁。裝入另一份原稿，然後按下**是**。完成時，請在此視窗按下**否**。

## 列印電子郵件確認報告

可將印表機設為無論電子郵件傳輸是否順利完成都列印報告。


---

 **附註：** 如果報告內含印表機不支援的字元或字型，則會列印**未知**來取代報告中的該字元/字型。

1. 在顯示器畫面上，按下**機器設定** > **應用程式設定** > **掃描至電子郵件設定**。
2. 在**列印確認報告**中，按下適當的選項。
  - **永遠**：無論電子郵件是否成功傳送均列印報告。
  - **永不**：不列印確認報告。
  - **僅限錯誤**：僅在電子郵件傳送不成功時，列印確認報告。
3. 按下 (**返回**) 返回上一個畫面。

## 掃描並透過 SMB/FTP 傳送

如果您安裝大量儲存裝置（硬碟），可以透過 SMB 或 FTP，將掃描的影像傳送到多達十個不同的目的地。如果沒有大量儲存裝置，則只能透過 SMB 或 FTP，將掃描的影像傳送到一個目的地。


 **附註：**若要掃描影像並將其傳送到伺服器，您需要使用控制面板來設定網路參數（請參閱「設定 FTP/SMB 伺服器」）。

- [瞭解「掃描至伺服器」畫面](#)
- [設定 FTP/SMB 伺服器](#)
- [掃描並傳送到 SMB/FTP 伺服器](#)
- [重新傳送至上一個伺服器位址](#)

### 瞭解「掃描至伺服器」畫面

在顯示器畫面上，按下 [掃描至伺服器](#)。

#### 「基本」標籤

- **檔案名稱：**要傳送之檔案的檔案名稱。
- **檔案格式：**進行掃描工作之前，請先選擇檔案格式。
- **最近：**顯示最近使用的電子郵件地址。此外，無需按下快顯鍵盤，即可選擇電子郵件地址（請參閱「重新傳送至上一個電子郵件地址」）。
- **解析度：**選擇掃描解析度值。
- **濃度：**調整已掃描輸出的濃度。
- **通訊錄（我的最愛 ）：**按下儲存的位址即可輸入收件者的地址。您可使用控制面板來儲存常用的電子郵件地址（請參閱「從控制面板設定通訊錄」）。
- **程式：**可讓您儲存目前設定，以供日後使用（請參閱「使用程式設定」）。

#### 「進階」標籤

- **原始尺寸：**選取原稿尺寸。
- **原稿方向：**選取原稿的方向。
- **雙面列印：**適用於雙面掃描的原稿。
- **組建工作：**掃描完成後，會出現 [掃描更多頁](#) 視窗，詢問您是否要再掃描另一頁。如果您選取 **是**，就可以在目前的工作中再掃描另一頁。如果您選取 **否**，則印表機會完成掃描程序，然後執行剩餘的工作。

#### 「影像」標籤

您可以使用左下角的向上/向下箭頭，移到下一頁或上一頁。

- **原稿類型：**選取原稿是文字還是相片等等。
- **調整背景：**以調整濃度或亮度這種方式，在某種程度上清除背景。

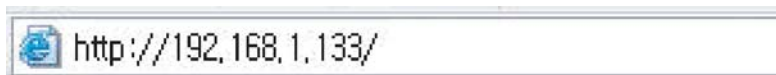
- **清除背面影像**：防止掃描透過紙張浮現的原稿另一面的影像。
- **掃描至邊緣**：將文件一路掃描到紙張邊緣。

### 「輸出」標籤


- **品質**：調整所掃描之輸出的顯示品質。
- **檔案格式**：選取所掃描之輸出的檔案格式。

## 設定 FTP/SMB 伺服器

1. 檢查網路線是否已連接到印表機。如果沒有，請使用標準網路線連接印表機。
2. 開啟網頁瀏覽器（例如 Internet Explorer、Safari 或 Firefox），並在瀏覽器視窗中輸入印表機的新 IP 位址。



3. 按一下 WebUI 網站右上角的**登入**。
4. 在 **ID** 和 **密碼** 中輸入資料。  
使用從印表機登入時所用的同一個登入 ID 和密碼（請參閱「登入」）。

 **附註**：如果要變更密碼，請參閱「『安全性』標籤」一節。

5. 選取**通訊錄** > **個別** > **新增**。
6. 核取**新增 FTP** 或**新增 SMB** 旁的方塊。
7. 以點式十進位表示法或主機名稱為格式，輸入 IP 位址。
8. 輸入伺服器連接埠號碼（從 1 到 65535）。
9. 核取**匿名**旁的方塊，接著伺服器就會允許未經授權的使用者進行存取。
10. 輸入登入名稱與密碼。
11. 如果您的伺服器已加入某個網域，請輸入網域名稱，否則就輸入已在 SMB 伺服器中註冊的電腦名稱。
12. 輸入路徑，以儲存掃描的影像。


 **附註**：

- 要儲存所掃描影像的資料夾必須位於根目錄。
- 資料夾內容需要設定為共用。
- 您的使用者名稱應該具有讀取和寫入資料夾的權限。

13. 按下**套用**。


## 掃描並傳送到 SMB/FTP 伺服器

您可以使用 SMB 或 FTP 伺服器來選取目的地。

 **附註：**若要掃描影像並將其傳送到伺服器，您需要使用控制面板來設定網路參數（請參閱「設定 FTP/SMB 伺服器」）。

1. 將原稿正面朝上放入文件進紙器，或將單面原稿朝下放置在掃描器玻璃板上，然後關上文件進紙器（請參閱「放入原稿」）。
2. 在顯示器畫面上，按下**掃描至伺服器**。
3. 在**進階**、**影像**或**輸出**標籤中設定掃描功能（請參閱「變更掃描功能設定」）。
4. 按下**基本**標籤。
5. 按下伺服器名稱輸入區域，您可以手動輸入收件者的伺服器位址。您必須先在第一個欄位中輸入位址後，才能在第二個欄位中輸入位址。


您也可以使用**通訊錄**輕鬆輸入位址（請參閱「設定通訊錄」）。

6. 依**雙面列印**和**解析度**來設定掃描品質。
7. 按下控制面板上的  (**開始**)。

隨後印表機便開始掃描，並將掃描後的影像傳送到指定的伺服器。

若將原稿放置在掃描器玻璃板上，印表機會顯示一個視窗，詢問您是否要再多放一頁。裝入另一份原稿，然後按下**是**。完成時，請在此視窗按下**否**。

 **附註：**

- 若要取消目前的掃描工作，請按下控制面板上的  (**停止**)。或者也可以使用控制面板上的**工作狀態**，刪除目前工作和擱置的工作。選取要取消的工作，並按下**刪除**（請參閱「工作狀態按鈕」）。
- 印表機在傳送掃描的資料時，您無法使用印表機來影印或傳送傳真。

## 重新傳送至上一個伺服器位址


將檔案重新傳送至上一次傳送的伺服器位址：

1. 將原稿正面朝上放入文件進紙器，或將單面原稿朝下放置在掃描器玻璃板上，然後關上文件進紙器（請參閱「放入原稿」）。
2. 在顯示器畫面上，按下**掃描至伺服器**。
3. 在**進階**、**影像**或**輸出**標籤中，設定掃描功能。
4. 按下**基本**標籤。
5. 按下**最近**。
6. 按一下要重新傳送至的伺服器位址。然後按下**確定**。

---

 **附註：**

- **新增至地址**：可讓您將「最近」結果中的伺服器位址新增到「通訊錄」。
  - **刪除**：可讓您刪除最近結果中的伺服器位址。按一下要刪除的伺服器位址。然後按下刪除。
- 

7. 依**雙面列印**和**解析度**來設定掃描品質。
8. 按下  (**開始**) 按鈕來掃描並傳送檔案。

若將原稿放置在掃描器玻璃板上，印表機會顯示一個視窗，詢問您是否要再多放一頁。裝入另一份原稿，然後按下**是**。完成時，請在此視窗按下**否**。

## 掃描並傳送到您的電腦

此選項可讓您在印表機上掃描影像，並將其傳送到網路連線電腦。

- [針對網路或 USB 連線印表機](#)

### 針對網路或 USB 連線印表機

請確定電腦已安裝掃描器驅動程式。

1. 請確定印表機和電腦均連線至網路 USB。



**附註：**如果在安裝期間選取 HP MFP [掃描至電腦設定](#)，預設會啟用此功能。若要稍後啟用/停用此功能，請啟動 HP MFP [掃描至電腦設定 >](#)，然後選取對應的裝置。

2. 將原稿正面朝上放入文件進紙器，或將單面原稿朝下放置在掃描器玻璃板上，然後關上文件進紙器（請參閱「放入原稿」）。
3. 在顯示器畫面上，按下 [掃描至 PC](#)。
4. 如果透過 USB 或您的電腦名稱連線，請選取「本機」，然後按下 [確定](#)。如果印表機要求輸入密碼，請使用控制面板上的數字鍵台輸入密碼。
5. 按下您想要的應用程式，並按下 [選取](#)。

預設設定為 [我的文件](#)。

6. 在 [基本](#) 標籤中，使用 [解析度](#) 設定掃描品質。
7. 在 [進階](#) 標籤中設定原稿的尺寸。如果您不確定原稿的尺寸，請選取 [自動](#)。
8. 在 [輸出](#) 標籤中設定影像儲存的檔案格式。



**附註：**僅當您將應用程式選取為 [我的文件](#) 時才會啟用 [檔案格式](#)。

9. 在控制面板上，按下  ([開始](#)) 開始掃描。



**附註：**掃描的影像會儲存在電腦的 [我的文件 > 掃描資料夾](#) 中。

# 掃描並傳送至 USB/共用資料夾

您可掃描文件，並將掃描的影像儲存到 USB 記憶體裝置/共用資料夾中。掃描文件時，印表機會使用預設設定，例如解析度的預設設定。您也可以自訂自己的掃描設定（請參閱「變更掃描功能設定」）。

- [瞭解「USB/共用資料夾」畫面](#)
- [掃描至 USB/共用資料夾](#)

## 瞭解「USB/共用資料夾」畫面

在顯示器畫面上，按下[掃描至 USB](#)或[掃描至共用資料夾](#)。

 **附註：**此選項在 USB 已插入或大量儲存裝置（硬碟）已安裝時可供使用。

### 「基本」標籤

- **檔案名稱：**輸入要儲存掃描資料之檔案的名稱。
- **檔案格式：**進行掃描工作之前，請先選擇檔案格式。
- **解析度：**選取掃描解析度值。
- **濃度：**調整已掃描輸出的濃度。

### 「進階」標籤

- **雙面列印：**適用於雙面掃描的原稿。
- **原始尺寸：**選取原稿尺寸。
- **原稿方向：**選取原稿的方向。
- **組建工作：**掃描完成後，會出現[掃描更多頁](#)視窗，詢問您是否要再掃描另一頁。如果您選取是，就可以在目前的工作中再掃描另一頁。如果您選取否，則印表機會完成掃描程序，然後執行剩餘的工作。

### 「影像」標籤

您可以使用左下角的向上/向下箭頭，移到下一頁或上一頁。


- **原稿類型：**選取原稿是文字還是相片等等。
- **調整背景：**以調整濃度或亮度這種方式，在某種程度上清除背景。
- **清除背面影像：**防止掃描透過紙張浮現的原稿另一面的影像。
- **掃描至邊緣：**將文件一路掃描到紙張邊緣。

### 「輸出」標籤

- **品質：**調整所掃描之輸出的顯示品質。
- **檔案格式：**選取掃描輸出的檔案格式。
- **歸檔原則：**當 USB 記憶體裝置具有名稱相同的檔案時，自動重新命名或覆寫。

## 掃描至 USB/共用資料夾

### 附註：

- 使用「掃描至 USB」功能：將 USB 記憶體裝置插入印表機的 USB 記憶體連接埠中。
  - 使用「掃描至共用資料夾」功能：安裝大量儲存裝置（硬碟）。
1. 將原稿正面朝上放入文件進紙器，或將單面原稿朝下放置在掃描器玻璃板上，然後關上文件進紙器（請參閱「放入原稿」）。
  2. 在顯示器畫面上，按下 [掃描至 USB](#) 或 [掃描至共用資料夾](#)。
  3. 按下 [基本](#) 標籤。
  4. 選擇一個資料夾來儲存掃描的影像。如果您沒有選取資料夾，掃描的影像會儲存在根目錄。
  5. 按下 [檔案名稱](#) 輸入區域。隨後會出現快顯鍵盤。
  6. 輸入檔案名稱以儲存掃描的資料。按下 [完成](#)。
  7. 設定 [檔案格式](#)、[解析度](#) 和 [濃度](#)。
  8. 如有必要，請在 [進階](#)、[影像](#) 或 [輸出](#) 標籤中設定掃描功能（請參閱「變更掃描功能設定」）。
  9. 按下 （[開始](#)）按鈕以掃描並儲存檔案。

若將原稿放置在掃描器玻璃板上，印表機會顯示一個視窗，詢問您是否要再多放一頁。裝入另一份原稿，然後按下 [是](#)。完成時，請在此視窗按下 [否](#)。



## macOS 掃描

您可以使用**影像擷取**程式掃描文件。 macOS 提供**影像擷取**程式。

### 使用網路掃描

1. 請務必將印表機連線到網路。
2. 將原稿正面朝上放入文件進紙器，或將單面原稿朝下放置在掃描器玻璃板上，然後關上文件進紙器（請參閱「放入原稿」）。
3. 開啟**應用程式**資料夾並執行**影像擷取**。
4. 在**共用**下方選取您的裝置。
5. 設定此程式的掃描選項。
6. 掃描並儲存掃描的影像。

---

#### 附註：

- 如果掃描未在「影像擷取」下執行，請將 macOS 更新至最新版本。
  - 如需詳細資訊，請參閱**影像擷取**的說明。
-

## 其他掃描工作

移至 [support.hp.com](http://support.hp.com)。

提供執行特定掃描工作的指示，例如下列項目：

- 從書籍或其他裝訂文件影印或掃描頁面
- 將掃描的文件傳送至印表機記憶體中的資料夾
- 影印或掃描身分證的兩面
- 將文件影印或掃描為手冊格式
- 使用 TWAIN 驅動程式掃描
- 使用 WIA 驅動程式掃描
- 使用 USB 掃描

---

## 7 功能表概要和進階功能

本章顯示印表機所提供之功能表的概要，並詳細說明「機器設定」功能表。「機器設定」功能表提供各種選項供管理員設定，以便充分利用印表機的所有功能。請仔細閱讀本章，瞭解印表機提供的多樣功能。

---

### 附註：

- 這份管理員指南主要描述管理員經常使用的功能，以及使用印表機之前要完成的設定。
  - 針對其中部分選項，您需要聯絡當地服務供應商才可完成設定。
  - 根據設定或型號而定，部分功能表可能不會顯示在顯示器畫面上。若是如此，則表示其不適用於您的印表機。
- 
- [功能表概要](#)
  - [印表機設定](#)

## 功能表概要

印表機配備多項對使用者和管理員非常實用的功能表。管理員可透過功能表完成對印表機的設定，也可使用提供的多項功能。可透過按下控制面板上的顯示器畫面來存取功能表。

下表顯示印表機所提供的功能表。使用下表來檢視功能表結構。功能表欄顯示主功能表，選項欄顯示其子功能表。



**附註：**根據設定或型號而定，部分功能表可能不會顯示在顯示器畫面上。若是如此，則表示其不適用於您的印表機。

---

表格 7-1 功能表概要

USB <sup>a</sup> (請參閱「瞭解 USB 畫面」)	影印 (請參閱「影印」)	快速影印 (請參閱「快速影印」)	傳真 (請參閱「傳真(選用)」)
格式 重新命名 刪除 列印 掃描至 USB	<b>基本</b> - 紙張來源 - 縮小/放大 - 雙面列印 - 色彩模式 - 輸出 - 暗度 - 程式 <b>進階</b> - 原稿尺寸 - 原稿方向 - 身分證影印 - 每張 N 頁 - 手冊 - 書籍影印 - 浮水印 - 戳記 - 組建工作 <b>影像</b> - 原稿類型 - 調整背景 - 清除背面影像 - 清除邊緣	份數 紙張來源 縮小/放大 雙面列印/每張 N 頁 輸出 <sup>b</sup> 原稿方向 暗度	<b>基本</b> - 直接輸入 - 解析度 - 暗度 - 通訊錄 - 暫停 - 程式 <b>進階</b> - 原稿尺寸 - 雙面列印 - 原稿方向 - 延遲傳送 - 組建工作 <b>影像</b> - 原稿類型

<sup>a</sup> 此選項在插入 USB 記憶體裝置後可供使用。

<sup>b</sup> 只有在已安裝選購裝訂器時可供使用。

表格 7-2 功能表概要

掃描到電子郵件 (請參閱「透過電子郵件掃描和傳送」)	掃描至 PC (請參閱「掃描並傳送到您的電腦」)	掃描至伺服器 (請參閱「透過 SMB/FTP 掃描和傳送」)
<p><b>基本</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 寄給我</li> <li>- 檔案名稱</li> <li>- 檔案格式</li> <li>- 解析度</li> <li>- 暗度</li> <li>- 通訊錄</li> <li>- 程式</li> </ul> <p><b>進階</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 電子郵件設定</li> <li>- 雙面列印</li> <li>- 原稿尺寸</li> <li>- 原稿方向</li> <li>- 組建工作</li> </ul> <p><b>影像</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 原稿類型</li> <li>- 色彩模式</li> <li>- 調整背景</li> <li>- 清除背面影像</li> <li>- 掃描至邊緣</li> </ul> <p><b>輸出</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 品質</li> <li>- 檔案格式</li> </ul>	<p><b>電腦</b></p> <p><b>基本</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 目的地</li> <li>- 暗度</li> <li>- 解析度</li> </ul> <p><b>進階</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 雙面列印</li> <li>- 原稿尺寸</li> <li>- 原稿方向</li> <li>- 組建工作</li> </ul> <p><b>影像</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 原稿類型</li> <li>- 色彩模式</li> <li>- 調整背景</li> <li>- 清除背面影像</li> <li>- 掃描至邊緣</li> </ul> <p><b>輸出</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 品質</li> <li>- 檔案格式</li> </ul>	<p><b>基本</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 檔案名稱</li> <li>- 檔案格式</li> <li>- 解析度</li> <li>- 暗度</li> <li>- 通訊錄</li> <li>- 程式</li> </ul> <p><b>進階</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 雙面列印</li> <li>- 原稿尺寸</li> <li>- 原稿方向</li> <li>- 組建工作</li> </ul> <p><b>影像</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 原稿類型</li> <li>- 色彩模式</li> <li>- 調整背景</li> <li>- 清除背面影像</li> <li>- 掃描至邊緣</li> </ul> <p><b>輸出</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 品質</li> <li>- 檔案格式</li> </ul>

表格 7-3 功能表概要

掃描至 USB <sup>a</sup> (請參閱「掃描至 USB 記憶體裝置」)	掃描至共用資料夾 <sup>b</sup> (請參閱「掃描並傳送到 USB/共用資料夾」)	儲存的文件 (請參閱「瞭解「儲存的文件」畫面」)	共用資料夾 <sup>b</sup> (請參閱「瞭解「共用資料夾」畫面」)
<p><b>基本</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 編輯</li> <li>- 檔案名稱</li> <li>- 檔案格式</li> <li>- 解析度</li> <li>- 暗度</li> <li>- 程式</li> </ul> <p><b>進階</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 雙面列印</li> <li>- 原稿尺寸</li> <li>- 原稿方向</li> <li>- 組建工作</li> </ul> <p><b>影像</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 原稿類型</li> <li>- 色彩模式</li> <li>- 調整背景</li> <li>- 清除背面影像</li> <li>- 掃描至邊緣</li> </ul> <p><b>輸出</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 品質</li> <li>- 檔案格式</li> <li>- 歸檔原則</li> </ul>	<p><b>基本</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 目的地</li> <li>- 檔案名稱</li> <li>- 檔案格式</li> <li>- 解析度</li> <li>- 暗度</li> </ul> <p><b>進階</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 雙面列印</li> <li>- 原稿尺寸</li> <li>- 原稿方向</li> <li>- 組建工作</li> </ul> <p><b>影像</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 原稿類型</li> <li>- 色彩模式</li> <li>- 調整背景</li> <li>- 清除背面影像</li> <li>- 掃描至邊緣</li> </ul> <p><b>輸出</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 品質</li> <li>- 檔案格式</li> <li>- 歸檔原則</li> </ul>	<p>公用</p> <p>私人</p>	<p>重新命名</p> <p>刪除</p> <p>列印</p>

<sup>a</sup> 此選項在插入 USB 記憶體裝置後可供使用。

<sup>b</sup> 此選項在已安裝大量儲存裝置 (硬碟) 時可供使用。

表格 7-4 功能表概要


機器設定				
如果已選取「安全性」>「驗證」，您需要以管理員身分登入（請參閱「安全性」一節）。				
機器詳細資料	初始設定	網路設定（續）	一般設定	一般設定（續）
<ul style="list-style-type: none"> <li>- H/W 組態</li> <li>- 軟體版本</li> <li>- 功能</li> <li>- QR 代碼</li> </ul>	<b>列印設定</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 一般                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 略過空白頁</li> <li>• 模擬</li> <li>• 紙張來源</li> </ul> </li> <li>- 佈局                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 方向</li> <li>• 雙面列印</li> <li>• 份數</li> <li>• 邊界</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Wi-Fi<sup>a</sup> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 開/關</li> <li>• Wi-Fi 設定</li> <li>• WPS</li> <li>• Wi-Fi Direct</li> <li>• Wi-Fi 訊號</li> <li>• 清除 Wi-Fi 設定</li> </ul> </li> <li>- NFC</li> <li>- 清除設定</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 日期與時間</li> <li>- 省電</li> <li>- 計時器</li> <li>- 高度調整</li> <li>- 預設紙張尺寸</li> <li>- PDF                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• PDF 格式</li> <li>• 壓縮</li> </ul> </li> <li>- 耗材管理                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 影像裝置再訂購通知</li> <li>• 碳粉匣再訂購通知</li> <li>• 節省碳粉</li> </ul> </li> <li>- 音效                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 按鍵音效</li> <li>• 警報音效</li> <li>• 傳真音效</li> </ul> </li> <li>- 測量值</li> <li>- 影像管理                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 色調調整</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 機器測試                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 列印調整</li> </ul> </li> <li>- 首頁設定                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 預設首頁畫面</li> <li>• 首頁視窗</li> <li>• 優先順序</li> <li>• 首頁視窗背景</li> </ul> </li> <li>- 已無訂書針<sup>c</sup> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 繼續工作</li> <li>• 暫存工作</li> </ul> </li> <li>- 戳記</li> <li>- 工作進度視窗</li> <li>- 工作重新排程</li> <li>- 原稿自動偵測失敗</li> <li>- 智慧型雙面列印</li> <li>- 登出確認</li> <li>- 立即顯示錯誤動畫</li> <li>- 濕度</li> </ul>
<b>紙匣設定</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 名稱</li> <li>- 紙張尺寸</li> <li>- 紙張類型</li> <li>- 設定</li> </ul>	<b>網路設定</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- TCP/IP</li> <li>- PrinterOn</li> <li>- SNMPv1/v2</li> <li>- SNTP</li> <li>- UPnP (SSDP)</li> <li>- mDNS</li> <li>- 列印</li> <li>- SLP</li> <li>- 網路篩選</li> <li>- HTTP</li> </ul>	<b>安全性</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 影像覆寫<sup>b</sup></li> <li>- 驗證</li> <li>- IPSec</li> <li>- 802.1x</li> <li>- 統計</li> <li>- HTTPS</li> </ul>		
<b>Eco 設定</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 預設 Eco 模式</li> <li>- Eco 功能組態</li> </ul>		<b>其他</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 耗材使用壽命</li> <li>- 聯絡資訊</li> <li>- 報告</li> <li>- 應用程式管理</li> </ul>		
<b>應用程式設定</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 影印設定</li> <li>- 傳真設定</li> <li>- 掃描至電子郵件設定</li> <li>- 掃描至伺服器設定</li> <li>- 掃描至 USB 設定</li> <li>- 掃描至共用資料夾設定</li> <li>- 通訊錄</li> </ul>		<b>語言</b>		

<sup>a</sup> 此選項在已安裝選購無線/NFC 套件時可供使用。  
<sup>b</sup> 此選項在已安裝大量儲存裝置（硬碟）時可供使用。  
<sup>c</sup> 此選項在已安裝選購裝訂器時可供使用。



# 印表機設定

## 附註：

- 視所選驗證設定而定，部分選項僅可供管理員使用（請參閱「安全性」）。
- 按下 （返回）按鈕返回上一個畫面。

- [登入](#)
- [印表機詳細資料](#)
- [一般設定](#)
- [安全性](#)
- [印表機硬體設定](#)

## 登入

視所選驗證設定而定，您可能需要以管理員身分登入才可存取[機器設定](#)功能表下的部分選項（請參閱「安全性」）。

1. 在顯示器畫面上按下[機器設定](#)。
2. 選擇您要的選項。如果選項僅適用於管理員，則會出現以下畫面。  
使用按下每個欄位時出現的快顯鍵盤，輸入 ID、密碼和網域。

## 附註：

- 請輸入開啟印表機後第一次設定的 ID 和密碼：[初始設定](#)（請參閱「初始設定」）。
- 預設 ID 為 **admin**。
- 您也可以使用[最近的使用者](#)按鈕尋找最近使用的 ID，使用[網域清單](#)按鈕從印表機中儲存的清單尋找網域。
- 登入後，您可以在顯示器上看到已登入使用者的 ID。


3. 按下 OK。

## 印表機詳細資料

您可以檢查詳細的印表機資訊。檢查已安裝硬體和軟體版本的狀態可協助維護印表機。亦可從 [www.hp.com](http://www.hp.com) 下載最新軟體。

1. 在顯示器畫面上按下[機器設定](#) > [機器詳細資料](#)。
2. 按下想要的選項：

- **H/W 組態**：顯示已安裝硬體的狀態，包括選購零件。
- **韌體版本**：顯示已安裝系統的韌體版本。
- **功能**：顯示硬體的功能。

3. 按下  (返回) 返回上一個畫面。

## 一般設定

 **附註**：視其選項或機型而定，部分功能表可能與您的印表機有所出入。

使用印表機之前，請完成一般設定，如下所示：

在顯示器畫面上按下**機器設定** > **一般設定**。

表格 7-5 一般設定

功能	說明
日期與時間 <sup>a</sup>	可讓您設定日期和時間。在此選項中設定的日期和時間將用於傳送/列印延遲的傳真/列印工作，也會列印在報告上。
省電	<p>可減少能耗。如果設定此選項，則印表機在不使用時將進入省電模式。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>省電</b>：如果您一段時間內不使用印表機，請使用這個選項來省電。印表機在<b>省電</b>模式下節省的電量超過<b>低省電</b>模式下節省的電量。</li> <li>● <b>低省電</b>：此選項可節省印表機的電量。如果您一段時間不使用印表機，印表機部分零件將自動啟用<b>低省電</b>選項。<b>低省電</b>選項節省的電量少於<b>省電</b>選項所節省的電量。</li> </ul>
計時器	<p>如果一段時間內沒有輸入，印表機將取消暫存的工作或退出目前功能表，並進入預設設定。您可以設定印表機取消暫存工作或結束目前功能表前等待的時長。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>系統逾時</b>：如果規定時間內沒有輸入，則印表機將返回「影印」功能表。</li> <li>● <b>暫存工作逾時</b>：列印期間出現錯誤，且電腦無訊號，則印表機會將工作暫存特定的一段時間，然後再將其刪除。</li> </ul>
高度調整	<p>可讓您選擇印表機放置的高度。列印品質會受大氣壓力影響。大氣壓力由印表機高出海平面的高度決定。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>一般</b>：0-1,000 公尺 (3,280 英尺)</li> <li>● <b>高 1</b>：1,000 公尺 (3,280 英尺) 至 2,000 公尺 (6,561 英尺)</li> <li>● <b>高 2</b>：2,000 公尺 (6,561 英尺) 至 3,000 公尺 (9,842 英尺)</li> <li>● <b>高 3</b>：3,000 公尺 (9,842 英尺) 至 4,000 公尺 (13,123 英尺)</li> <li>● <b>高 4</b>：4,000 公尺 (13,123 英尺) 至 5,000 公尺 (16,404 英尺)</li> </ul>
預設紙張尺寸	可讓您選擇預設紙張尺寸 (A4 或 Letter)。
PDF	<p>可讓您選取 PDF 格式。如果您選取 <b>PDF/A</b>，便可以建立一份在任意位置開啟時顯示方式均完全相同的 PDF 檔案，並且可以使用壓縮功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>PDF 格式</b></li> </ul>

表格 7-5 一般設定 (續)

功能	說明
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>標準</b>：將資料儲存為一般 PDF。</li> <li>- <b>PDF/A</b>：將資料儲存為 PDF，包含在任何環境下可對其自身進行轉譯的必要資訊。</li> </ul> <p><b>附註</b>：PDF/A 檔案必須是獨立性檔案：其不可依賴其他應用程式來轉譯字型、開啟超連結或執行指令碼、音訊檔案或視訊檔案。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>壓縮</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>開啟</b>：您會獲得比標準 PDF 檔案尺寸更小的 PDF 檔案。</li> <li>- <b>關閉</b>：您可以關閉此功能。</li> </ul> </li> </ul>
<b>耗材管理</b>	<p>可讓您設定耗材再訂購通知的選項。如果您設定此選項，則印表機將在耗材即將耗盡時顯示警告訊息。請提前準備耗材。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>影像裝置再訂購通知</b>：在影像裝置剩餘使用壽命為特定值時發出通知。</li> <li>• <b>碳粉匣再訂購通知</b>：在碳粉匣剩餘使用壽命為特定值時發出通知。</li> <li>• <b>節省碳粉</b>：啟動此模式可延長碳粉匣的使用壽命，並降低每頁成本，使它低於一般模式列印的成本，不過這樣也會降低列印品質。</li> </ul>
<b>音效</b>	<p>可設定按鈕音效、通知警報以及傳真工作期間發出音效的音量。您可在設定等級後立即測試音量。</p> <p>使用<b>安靜/響亮</b>按鈕，選取所需的音量並按下<b>測試</b>按鈕來測試音量。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>按鍵音效</b>：可在按下按鈕時調整音效音量。</li> <li>• <b>傳真音效</b>：可調整傳真工作期間發出的音效音量。此選項有其他子選項。</li> <li>• <b>警報音效</b>：可讓您調整通知警報時的音效音量。</li> </ul>
<b>測量值</b>	<p>可讓您選擇測量單位（公釐或吋）以及針對千位分隔符號設定數值分隔（逗號或句號）。</p>
<b>機器測試</b>	<p><b>列印調整</b>：可調整列印區域。若列印影像超出頁面範圍或出現偏移，則可調整列印區域。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在顯示器畫面上按下<b>列印調整</b>。</li> <li>2. 按下<b>紙張來源</b>並選取供紙的紙匣。</li> <li>3. 按下<b>紙張尺寸</b>，並選取要使用的紙張尺寸。</li> <li>4. 按下<b>列印</b>。即會列印調整圖形（圖表）。</li> <li>5. 按<b>下一步</b>，並依照畫面上的指示操作。</li> </ol> <p><b>附註</b>：按下列印後，<b>下一步</b>按鈕即會啟用。</p>

表格 7-5 一般設定 (續)

功能	說明
首頁設定	<p>可選擇首頁視窗的功能表順序。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>首頁視窗</b>：可選取首頁畫面上顯示的功能表。選取功能表，然後按下<b>啟用</b>和<b>確定</b>。</li> <li>● <b>優先順序</b>：可選取首頁視窗功能表的順序。選取要移動的<b>應用程式</b>，然後按下<b>上/下</b>按鈕以所需順序設定項目。</li> <li>● <b>首頁視窗背景</b>：可選取首頁視窗背景。</li> <li>● <b>預設首頁畫面</b> 除非使用首頁視窗進行變更，否則將使用預設設定。</li> </ul>
戳記	可在影印的輸出中套用戳記功能、列印時間和日期、IP 位址或使用者 ID。
工作進度視窗	可在顯示器中顯示工作進度。
工作重新排程	可讓印表機在因發生紙張不符或缺紙錯誤而暫停目前工作時繼續執行下一項工作。
影像管理	可讓您管理色彩設定，包括影印濃度和列印密度。
已無訂書針 <sup>b</sup>	<p>決定訂書針匣已空時印表機應執行的動作。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>繼續工作</b>：即使沒有訂書針仍繼續處理工作。</li> <li>● <b>暫存工作</b>：停止處理工作。重新填裝訂書針匣後繼續處理工作。</li> </ul>
原稿自動偵測失敗	<p>決定未能自動偵測原稿尺寸時印表機應執行的動作。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>預設紙張尺寸</b>：以預設紙張尺寸 (A4 或 Letter) 影印文件。</li> <li>● <b>選取的紙張尺寸</b>：在所選紙匣中的紙張上影印文件。印表機會自動偵測可用紙匣並按照紙匣優先順序選取紙匣。然而，您也可以手動選取紙匣。</li> </ul>
智慧型雙面列印	即便已啟用雙面列印選項，在僅列印一頁原稿或空白頁面時會使用單面列印模式。
登出確認	決定登出時是否要使用確認快顯。
立即顯示錯誤動畫	決定發生錯誤時是否要顯示用於解決錯誤的實用動畫。
濕度	根據環境濕度最佳化列印品質。

<sup>a</sup> 視所選驗證設定而定，可能僅可供管理員使用（請參閱「安全性」一節）。

<sup>b</sup> 此選項只有在已安裝裝訂器選件時顯示。

## 安全性

此功能可讓您設定安全性相關設定。

1. 在顯示器畫面上按下**機器設定** > **安全性**。
2. 選擇適當的選項。

表格 7-6 安全性

選項	說明
影像覆寫 <sup>a</sup>	<p>您可將印表機設為覆寫儲存在記憶體中的資料。印表機使用不同圖形覆寫資料，消除復原的可能性。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>自動影像覆寫</b>：完成工作後，記憶體中會留下暫存影像。基於安全性考量，您可將印表機設為自動覆寫安全的非揮發式記憶體。如果您希望保護記憶體空間的安全，您可將印表機設為自動覆寫安全的非揮發式記憶體。</li> <li>● <b>手動影像覆寫</b>：列印、影印、掃描及傳真時，印表機會暫時使用記憶體空間。基於安全性考量，您可將印表機設為手動覆寫安全的非揮發式記憶體。如果您希望保護記憶體空間的安全，您可手動覆寫安全的非揮發式記憶體。您可將印表機設為在系統重新開機後重複手動影像覆寫。</li> </ul>
驗證	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>模式</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>裝置模式</b>：啟用裝置驗證。裝置驗證要求使用者登入後才可使用裝置。不登入的使用者無法使用任何應用程式。</li> <li>– <b>應用程式模式</b>：啟用應用程式驗證。管理員可以選擇需要使用者登入才可使用的應用程式。不登入的使用者無法使用選取的應用程式。按下<b>應用程式模式</b>啟用驗證。</li> <li>– <b>基本模式</b>：啟用基本驗證。使用者選取僅可供管理員使用的選項時，系統會要求其登入。</li> </ul> </li> <li>● <b>方法</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>本機驗證</b>：印表機將根據儲存在裝置中大量儲存裝置（硬碟）上的使用者資訊來執行驗證流程。</li> <li>– <b>僅限標準統計</b>：可讓使用者透過輸入 ID 和密碼登入。</li> <li>– <b>Kerberos 和本機驗證</b>：根據儲存在 Kerberos 伺服器上的使用者資訊來執行驗證程序。</li> <li>– <b>LDAP 和本機驗證</b>：根據儲存在 LDAP 伺服器上的使用者資訊來執行驗證程序。</li> <li>– <b>SMB 和本機驗證</b>：根據儲存在 SMB 伺服器上的使用者資訊來執行驗證程序。</li> </ul> </li> </ul> <p><b>附註：LUI 登入畫面</b>：依預設提供 LUI 的預設安裝值。</p> <p><b>附註：選項</b>：選取使用者登入要滿足的條件：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>自動登出</b>：您可以使用自動登出。</li> <li>– <b>秒</b>：您可以設定自動登出時間。</li> <li>– <b>登入識別</b>：您可以選取登入識別類型。</li> <li>– <b>登入限制</b>：您可以設定登入限制時間、嘗試或鎖定時間。</li> <li>– <b>登出原則</b>：您可以設定登出原則。</li> </ul>
IPSec	選取 <b>關閉</b> 停用 IPSec。
HTTPS	選取 <b>關閉</b> 停用 HTTPS。

表格 7-6 安全性 (續)

選項	說明
802.1x	<p>您可以啟用連接埠式驗證 - 802.1x 驗證。</p> <p>如果已啟用此驗證，除非印表機獲得授權，否則印表機無法透過受保護的網路端進行存取。</p> <p>使用此功能可以保護您的網路。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>EAP-MD5</b>：提供的安全性最低。MD5 雜湊函數易遭受字典攻擊，且不支援產生金鑰。</li> <li>● <b>PEAP</b>：只打算使用 Microsoft 桌面用戶端和伺服器的使用者，建議使用該選項。不建議其他使用者使用該選項。</li> <li>● <b>EAP-MSCHAPv2</b>：透過將對等查問訊息與回應封包以及成功封包上的驗證器回應訊息相結合，在對等對象間提供雙向驗證。</li> <li>● <b>TLS</b>：這個選項可用於在用戶端和伺服器之間透過網際網路提供安全的通訊。</li> </ul>
統計	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>無統計</b>：選取不使用此功能。</li> <li>● <b>標準統計</b>：選取使用已安裝的工作統計方法。</li> </ul>

。視機型或安裝的選購套件而定，可能不提供此功能。

## 印表機硬體設定

如需基本設定指示，請參閱印表機隨附的《安裝指南》。如需其他指示，請移至 HP 支援網站。移至 [support.hp.com](http://support.hp.com)，以取得 HP 對印表機的全方位說明。尋找下列支援：


- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體與韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

---

## 8 耗材和配件

- [訂購耗材與配件](#)
- [可用耗材](#)
- [可用配件](#)
- [存放碳粉匣](#)
- [搖勻碳粉](#)
- [更換碳粉匣](#)
- [更換碳粉收集裝置](#)
- [檢查耗材使用壽命](#)
- [清潔印表機](#)
- [存放印表機、耗材及紙張的秘訣](#)
- [移動印表機的秘訣](#)

## 訂購耗材與配件

 **附註：** 可用配件可能因所在國家/地區而異。請聯絡您的銷售代表，以取得可用耗材與維護零件的清單。

---

### 訂購

- 訂購耗材與紙張：[www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply)
- 訂購原廠 HP 零件或配件：[www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts)
- 透過服務或支援供應商訂購：請聯絡 HP 授權的服務或支援供應商。

### 如需詳細資訊，請參閱

- 「可用耗材」
- 「可用配件」



# 可用耗材

耗材接近其使用壽命終點時，您可以為印表機訂購下列類型的耗材。

 **附註：**視選項及使用的工作模式而定，碳粉匣的使用壽命可能有所不同。


**表格 8-1 耐用耗材 (LLC)**

類型	平均列印量 <sup>a</sup>	零件名稱
碳粉匣	平均連續黑色碳粉匣列印量：約. 33,000 張標準頁面	W1002YC
更換訂書針匣		Y1G13A
碳粉收集裝置	約. 100,000 頁	W9007MC

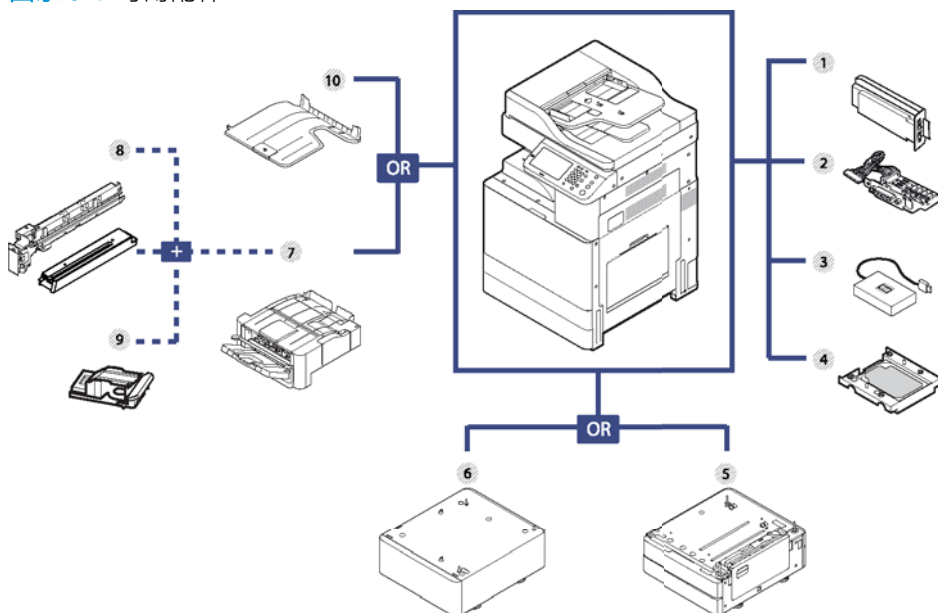
<sup>a</sup> 列印墨匣使用壽命為大約值，結合平均 A4/Letter 尺寸頁面計數及 ISO 覆蓋率計算得出。所宣稱的碳粉匣列印量值是根據 ISO/IEC 19798 標準計算得出的。實際列印量會因列印的影像和其他因素而存在明顯差異。如需詳細資訊，請造訪 [www.hp.com/go/learnaboutesupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies)

## 可用配件

您可以購買並安裝配件來增強印表機的效能與容量。

 **附註：** 如果選購配件的安裝指南未包含如何在您的印表機機型中安裝配件的相關資訊，請造訪 [support.hp.com](http://support.hp.com)

圖示 8-1 可用配件



表格 8-2 可用的選購附件

否	配件	功能	零件編號
1	<b>傳真擴充套件 CLX-FAX160</b>	這份傳真套件允許將印表機用作傳真機。	<p>僅中國：SS411E#AB2</p> <p>僅限印度：SS411F#ACJ</p> <p>僅限台灣：SS411C#ABD</p> <p>僅限越南：SS411F#ACJ</p> <p>所有其他亞太國家/地區：SS411B#EEE</p>
2	<b>外部裝置介面 (FDI) 套件 CLX-KIT10F</b>	此卡安裝在印表機內部，可允許使用協力廠商裝置（如投幣裝置或讀卡機）。這些裝置允許在印表機上使用付費列印服務。	<p>僅中國：SS421C#AB2</p> <p>僅限印度：SS421D#ACJ</p> <p>僅限台灣：SS421B#EEE</p> <p>僅限越南：SS421B#EEE</p> <p>所有其他亞太國家/地區：SS421B#EEE</p>


表格 8-2 可用的選購附件 (續)

3	<b>JetDirect 無線/NFC 套件</b> SL-NWE001X	若要購買無線/NFC 套件，請聯絡購買印表機之處的零售商或經銷商。僅授權服務供應商、經銷商或零售商能夠安裝無線/NFC 套件。	<b>僅中國：</b> SS474E#AB2 <b>僅限印度：</b> SS474F#ACJ <b>僅限台灣：</b> SS474B#EEE <b>僅限越南：</b> SS474B#EEE <b>所有其他亞太國家/地區：</b> SS474B#EEE
4	<b>320 GB 硬碟機 (HDD) SCX-HDK471</b>	此硬碟機套件可協助實現印表機的多重用途。	<b>僅中國：</b> SS441D#AB2 <b>僅限印度：</b> SS441C#ACJ <b>僅限台灣：</b> SS441B#EEE <b>僅限越南：</b> SS441B#EEE <b>所有其他亞太國家/地區：</b> SS441B#EEE

表格 8-3 可用紙張處理配件

份	配件	功能	零件名稱
5	<b>HP LaserJet 雙紙匣進紙器</b>	如果您頻繁遇到紙張來源的問題，則可以裝上額外紙匣。選購紙匣可容納多達 1,040 張紙。可使用紙匣中各種不同尺寸和類型的列印材料來列印文件。	<b>Y1F97A</b>
6	<b>HP LaserJet 存放櫃</b>	您可將印表機放置在根據人體工學設計的存放櫃上，方便您夠到印表機。此外，還可以藉助滾輪輕鬆移動存放櫃（如有必要），並在存放櫃中存放紙張等其他物品。	<b>Y1G17A</b>
7	<b>HP LaserJet 內建裝訂器</b>	這款裝訂器可讓您對列印輸出進行排序、分組以及裝訂。	<b>Y1G00A</b>
8	<b>HP LaserJet 內建裝訂器 2/3 孔打孔機<sup>a</sup></b>	此套件可進行打孔，以對列印輸出進行歸檔。	<b>Y1G02A</b>
8	<b>HP LaserJet 內建裝訂器 2/4 孔打孔機</b>	此套件可進行打孔，以對列印輸出進行歸檔。	<b>Y1G03A</b>
8	<b>HP LaserJet 內建裝訂器瑞典打孔機</b>	此套件可進行打孔，以對列印輸出進行歸檔。	<b>Y1G04A</b>
9	<b>釘書針重新填裝<sup>a</sup></b>	每包 3 x 5,000 個訂書針，可裝訂厚度達 50 張的檔案，1 個裝訂位置。	<b>Y1G13A</b>
10	<b>HP LaserJet 工作分隔器</b>	這個工作分隔器可對列印輸出進行排序。	<b>Y1G15A</b>

<sup>a</sup> 此配件只有在已安裝選購內建裝訂器時可供使用。

 **附註：**許多零件編號因所在位置而有所不同。聯絡當地 HP 零件供應商，確保根據您所在位置提供最新零件編號非常重要。

## 存放碳粉匣

碳粉匣包含對光線、溫度與濕度敏感的元件。HPI 建議使用者依照下列建議，以確保您的全新 HP 碳粉匣能夠達到最佳效能、最高品質及最長壽命。

將碳粉匣存放在使用印表機的相同環境下。也就是溫度和濕度都可控的環境。碳粉匣在安裝之前應保留其原始且未拆開的包裝。如果原始包裝不可用，請用紙張蓋住碳粉匣的頂部開口，並將其存放在黑暗的存放櫃之中。

使用前若拆開碳粉匣包裝，則其可用上架及操作壽命會大幅縮短。請勿存放在地面上。若已從印表機拆下碳粉匣，請依照下列指示來正確存放碳粉匣。

- 將碳粉匣存放在原始包裝隨附的保護袋內。
- 請平放存放（不要直立存放），將安裝在印表機時朝上的一面朝上。
- 請勿在以下任一情況下存放耗材：

溫度高於 40°C (104°F)。

低於 20% 或高於 80% 的濕度範圍。

濕度或溫度變化劇烈的環境。

直接日照或房間光線照射。

多灰塵的位置。

長時間置於車內。

存在腐蝕性氣體的環境。

空氣中含有鹽分的環境。

## 處理指示

請勿將碳粉匣暴露在不必要的震動或撞擊下。

## 碳粉匣的使用

HP 不建議在印表機中使用非 HP 品牌的碳粉匣，包括一般碳粉匣、百貨店品牌碳粉匣、重新填裝碳粉匣或再製碳粉匣。

## 碳粉匣預估使用壽命

列印墨匣使用壽命為大約值，結合平均 A4/Letter 尺寸頁面計數及 ISO 覆蓋率計算得出。所宣稱的碳粉匣列印量值是根據 ISO/IEC 19798 標準計算得出的。實際列印量會因列印的影像和其他因素而存在明顯差異。如需詳細資訊，請造訪 [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies)。


例如，如果您列印大量圖形，則碳粉的消耗較高，您可能就需要更頻繁地更換碳粉匣。


## 搖勻碳粉

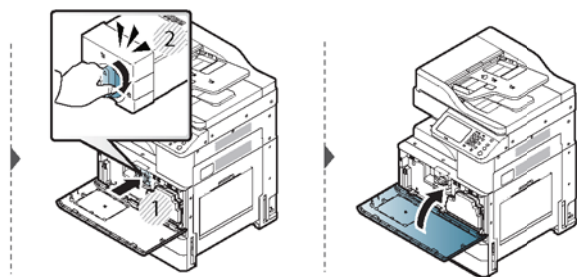
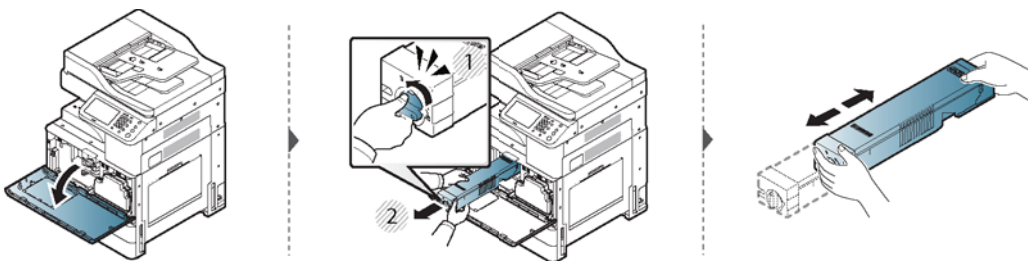
當碳粉匣接近其使用壽命終點時：

- 可能出現白色條紋或列印顏色偏淡及/或左右濃度不同。
- 顯示器畫面上可能顯示說明碳粉量不足的碳粉相關訊息。

如果發生這種情形，您可以搖勻碳粉匣中剩餘的碳粉，以暫時改進列印品質。在某些情況下，即使您已搖勻碳粉，仍會產生白色條紋或列印顏色偏淡的結果。

 **附註：**視其選項或機型而定，本使用者指南上的圖示可能與您的印表機有所出入。檢查印表機類型（請參閱「印表機概要」）。

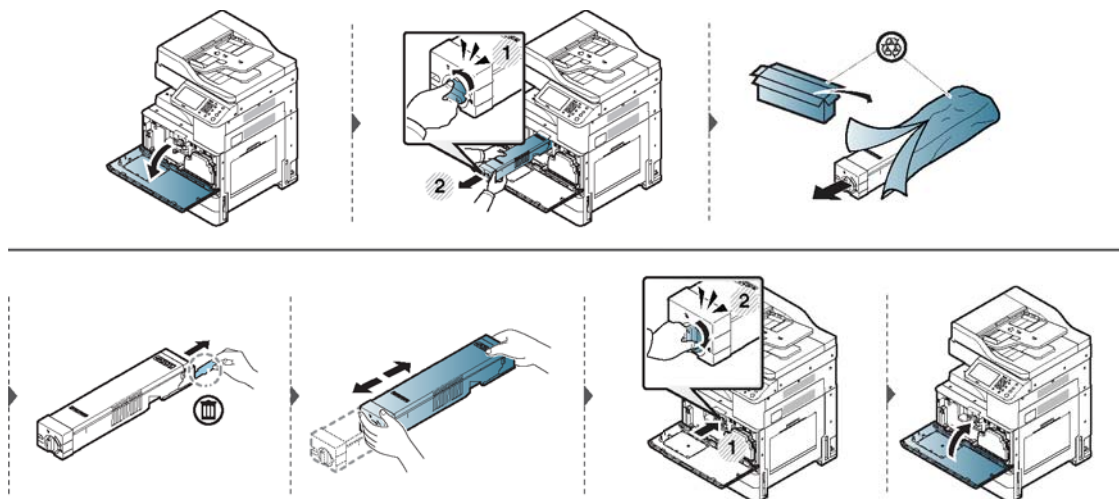
 **注意：**如果您的衣服沾染了碳粉，請以乾布擦拭並用冷水清洗衣服。熱水會導致碳粉滲入纖維。



## 更換碳粉匣

碳粉匣完全用盡時：

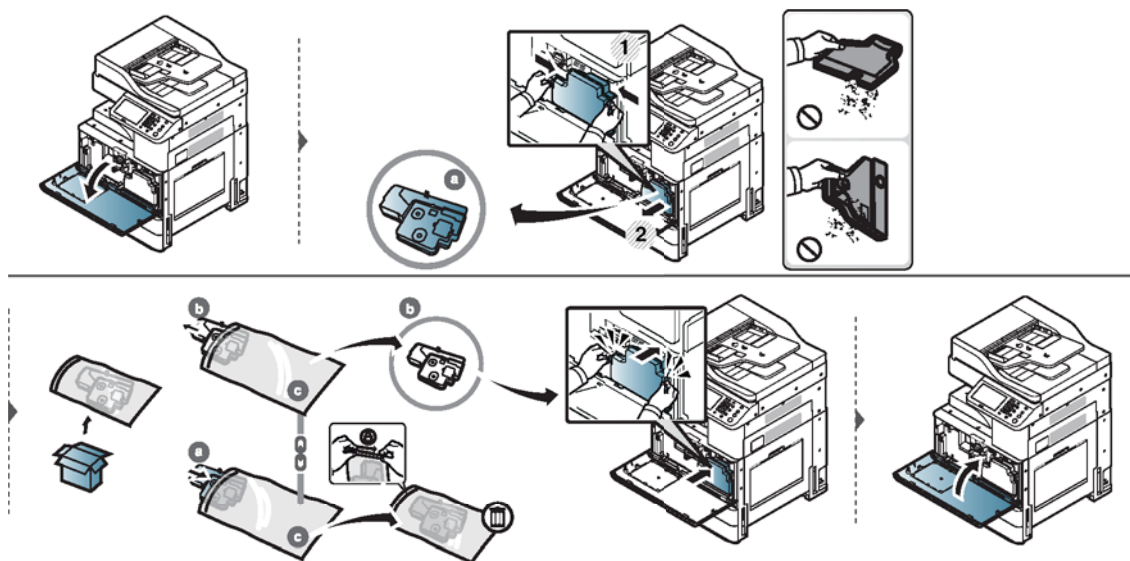
- 顯示螢幕顯示更換碳粉的錯誤訊息。
- 如果顯示**碳粉量不足**，請準備新的碳粉匣。如果顯示**碳粉量嚴重不足**，請使用新碳粉匣更換此碳粉匣。
- 印表機停止列印且傳入傳真會儲存在記憶體中。
- 檢查印表機的碳粉匣類型（請參閱「可用耗材」）。



## 更換碳粉收集裝置

碳粉收集裝置完全為空時：

- 狀態 LED 變為亮橘色且顯示器畫面顯示更換碳粉收集裝置的錯誤訊息。
- 檢查印表機的碳粉收集裝置類型（請參閱「可用耗材」）。



# 檢查耗材使用壽命

檢查耗材的剩餘使用壽命，並提前準備耗材。


您也可以列印耗材使用壽命報告。選取報告功能中的[耗材資訊](#)（請參閱「其他設定」）。

- [從印表機](#)

## 從印表機

1. 在顯示器畫面上按下[機器設定](#) > [其他](#) > [耗材使用壽命](#)。
2. 檢查耗材使用壽命。

---

 **附註：**我們建議在您現有耗材已使用超過 90% 的平均列印量時準備新的耗材。

---



# 清潔印表機

如果出現列印品質問題或在多灰塵的環境中使用印表機，您需要定期清潔印表機，以使其保持最佳列印狀況，且使用時間更長。

**⚠ 警告！** 清潔印表機之前，請先閱讀下列預防措施：因使用者操作不當引起的任何損壞不在保固範圍內：

- 關閉印表機電源，然後拔下所有電源線。
- 請務必依照本指南中的指示來拆解印表機。
- 請勿使用含有大量酒精、溶劑或其他烈性物質的清潔材料來清潔印表機。這類材料會導致存放櫃褪色或失真。
- 請勿使用吸塵器來清潔碳粉灰塵。建議您將布或紙巾沾水弄濕後進行清潔。如果您使用吸塵器，碳粉會被吹到空氣中，可能會對您造成傷害。
- 使用蘸濕的布時，請注意不要讓任何水滴落到印表機內部：其可能會導致觸電。
- 請等待印表機完全乾透，然後插上印表機的插頭並開啟其電源。

- [清潔外部或顯示器畫面](#)
- [清潔內部](#)
- [清潔影像裝置區域](#)
- [清潔碳粉收集裝置區域](#)
- [清潔掃描裝置](#)
- [清潔影像裝置的充電器](#)

## 清潔外部或顯示器畫面

使用無棉絮的軟布清潔印表機存放櫃或顯示器畫面。將軟布稍微沾水，但小心不要讓任何水滴落在印表機表面或內部。

## 清潔內部

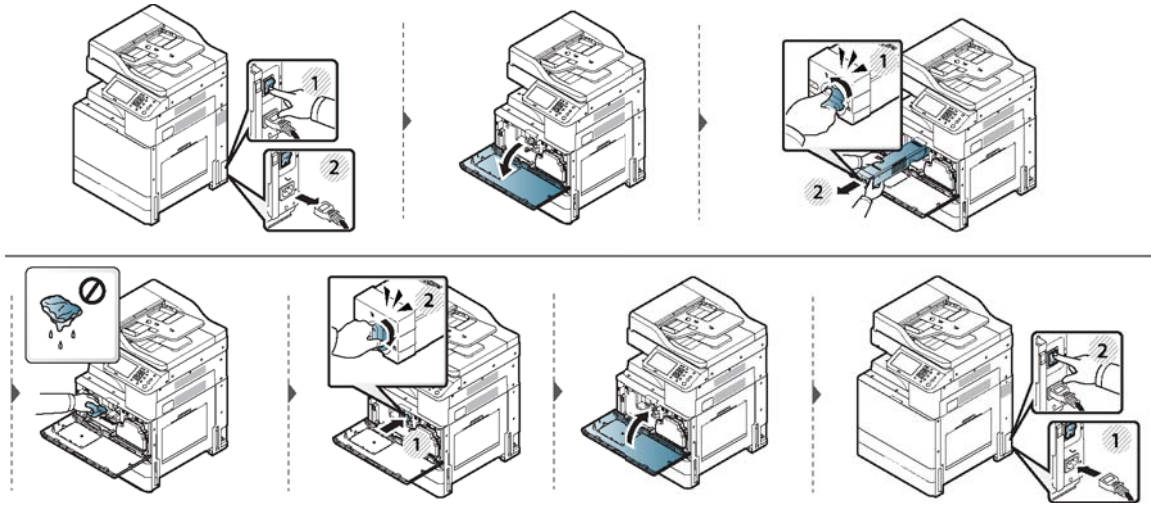
### 碳粉匣區域：

列印過程中，印表機內部可能會積存紙屑、碳粉、塵粒。這些累積物會導致列印品質問題，例如碳粉污點或污跡。清潔印表機內部可清除並減少列印品質問題。

**⚠ 注意：** 清潔印表機內部時，請使用無棉絮乾布。請小心不要損壞傳輸滾筒或其他任何內部零件。請勿使用如苯或稀釋劑等溶劑。否則可能會出現列印品質問題，並對印表機造成損壞。

- 請使用無棉絮乾布清潔印表機。
- 關閉印表機電源，然後拔下電源線。等候印表機冷卻。如果印表機有電源開關，請先關閉電源開關，然後再清潔印表機。

- 如果前側擋門未完全關閉，印表機將無法正常運作。
- 視其選項或機型而定，本使用者指南上的圖示可能與您的印表機有所出入。檢查印表機類型（請參閱「印表機概要」）。

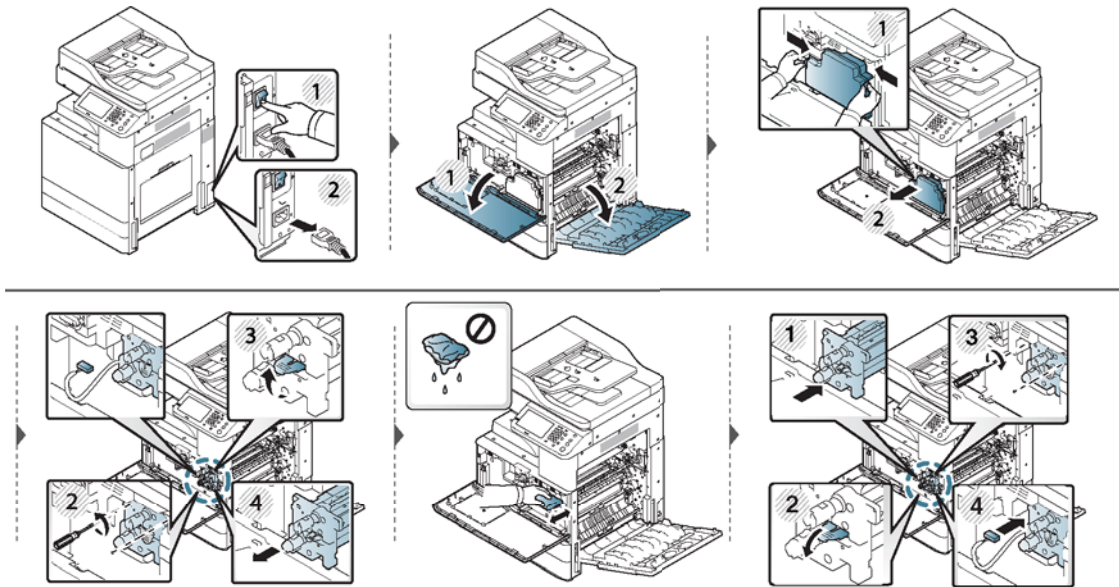


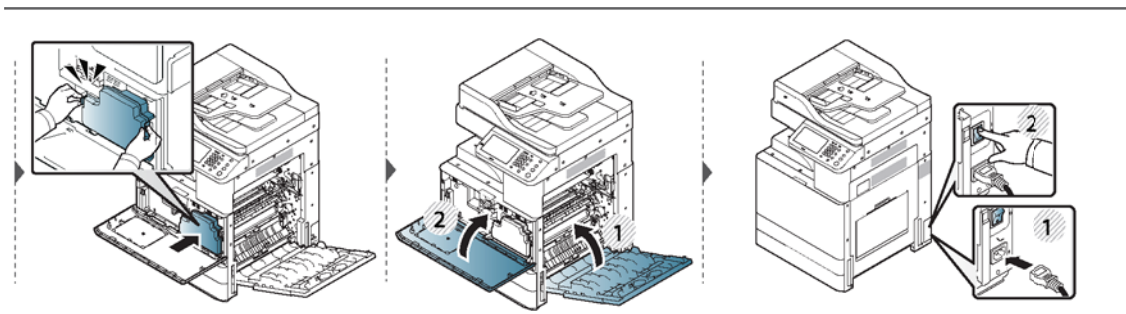
## 清潔影像裝置區域

### ⚠ 注意：

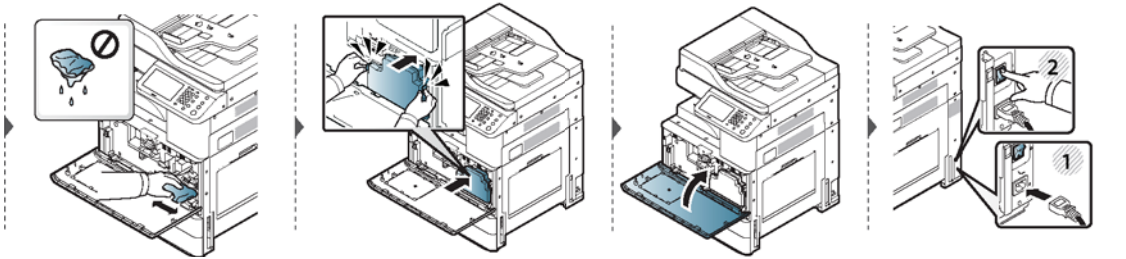
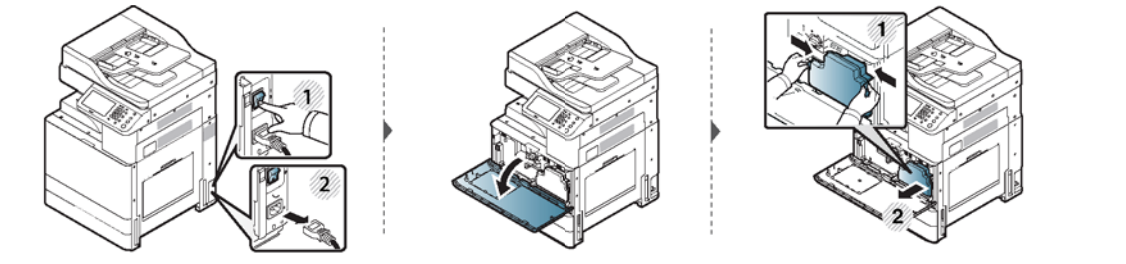
- 為避免損壞影像裝置，請勿將其曝露在光線下長達數分鐘之久。如有需要，您可用一張紙將其蓋住。
- 請勿碰觸影像裝置底面的綠色表面。

### 📖 附註：如果前側擋門未完全關閉，印表機將無法正常運作。





## 清潔碳粉收集裝置區域



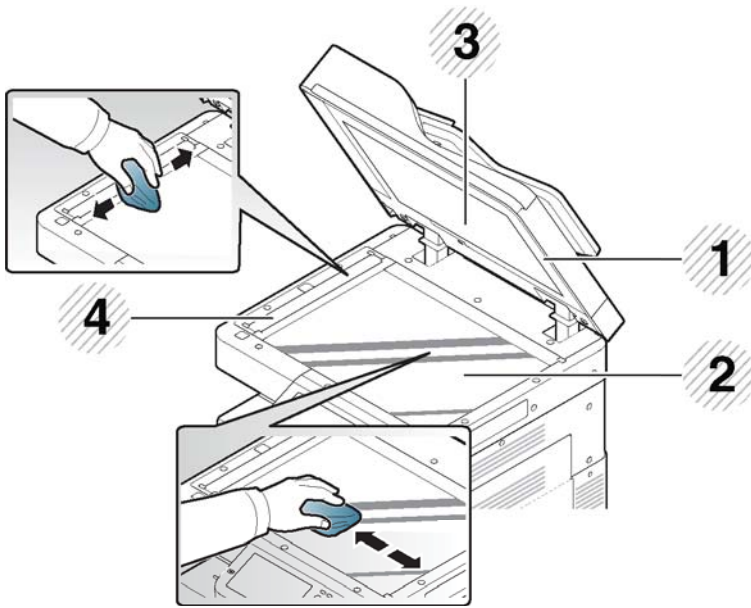
## 清潔掃描裝置

保持掃描裝置清潔有助於確保最佳的影印品質。我們建議您在每天上班時及一天當中視需要清潔掃描裝置。

### 附註：

- 關閉印表機電源，然後拔下電源線。等候印表機冷卻。如果印表機有電源開關，請先關閉電源開關，然後再清潔印表機。
- 視其選項或機型而定，本使用者指南上的圖示可能與您的印表機有所出入。檢查印表機類型（請參閱「印表機概要」）。

1. 準備無棉絮的軟布。
2. 打開掃描器蓋板。
3. 用布擦拭掃描器玻璃板及文件進紙器玻璃板的表面，直到清潔、乾燥為止。擦拭掃描器蓋板和白板的底面，直到清潔、乾燥為止。



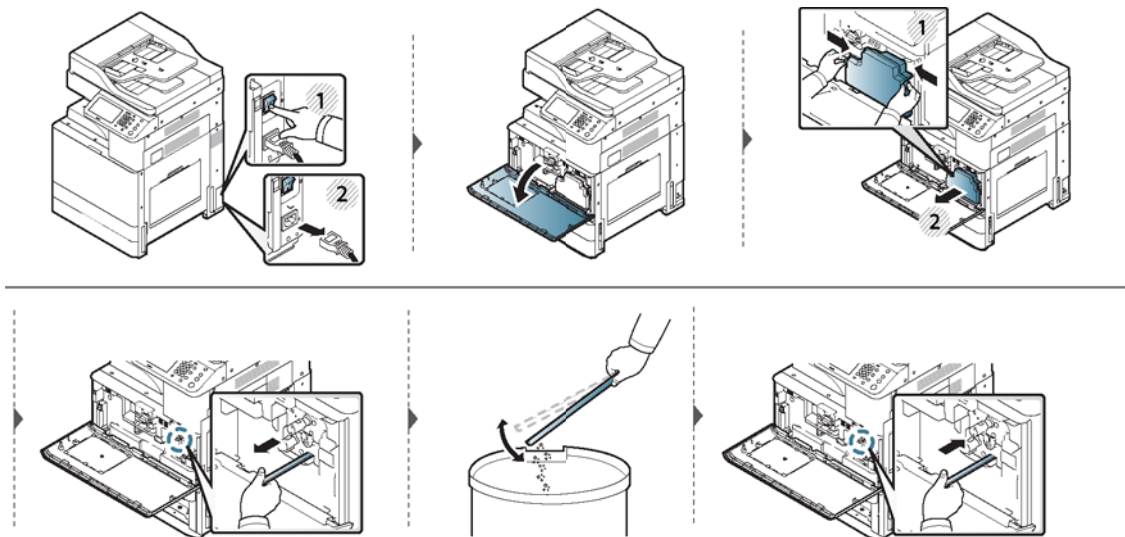
表格 8-4 清潔掃描器區域

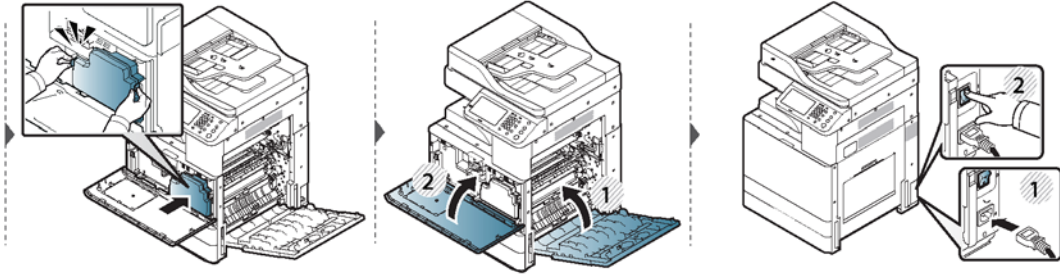
1	掃描器蓋板
2	掃描器玻璃板
3	白色紙張
4	文件進紙器玻璃板

4. 關上掃描器蓋板。

## 清潔影像裝置的充電器

列印指定頁數後，需要清潔紙張除塵棒和影像裝置的充電器。顯示指示必須清潔影像裝置充電器的訊息時，請先清潔紙塵棒，然後再清潔充電器。訊息顯示的時間由海拔、溫度、濕度等環境因素決定。您必須清潔充電器才可維持列印品質。清潔完成後，該訊息便會自動消失。





## 存放印表機、耗材及紙張的秘訣

- 存放在乾燥陰涼的位置。
- 將其蓋住以防止積存灰塵。
- 保持乾燥。

### 印表機

- 移動印表機時，請勿傾斜或將其倒立。否則，碳粉可能會弄髒印表機內部，因而造成印表機損壞或列印品質降低。
- 移動印表機時，請確保至少有四個人牢固地托住印表機。

### 碳粉匣/影像裝置

為使碳粉匣實現最佳列印品質，請牢記下列準則：

- 準備使用前，請勿將碳粉匣從包裝中取出。
- 請勿重新填裝碳粉匣。
- 將碳粉匣與印表機存放在相同環境下。
- 將其放置在平坦的位置，防止碳粉灰塵傾斜到一側。

### 紙張

- 準備使用前，請將列印紙材存放在其平板包裝紙中。
- 請將紙版箱放在托盤或架子上，不要放在地板上。
- 不論紙張包裝完好或已打開，請勿在其上方放置重物。
- 讓紙張遠離水源，或可能會造成皺褶或捲曲的其他狀況。
- 紙張存放溫度介於 15° 到 30°C 之間，濕度介於 10% 到 70% 之間。

## 移動印表機的秘訣

**⚠ 注意：**運用安全的抬起和處理技巧。您至少需要四個人才可移動這部印表機。使用抬起把手，如下圖所示。如果嘗試抬起印表機的人數少於四人，則可能會導致背傷。

- 移動印表機時，請勿讓控制面板承受強力撞擊，否則控制面板的螢幕或邊框可能會受損。
  - 因使用者有意或無意的行為而導致的跌落或撞擊而造成的損害不在保固範圍內。
- 
- 請勿傾斜或將其倒立。否則，碳粉可能會弄髒印表機內部，因而造成印表機損壞或列印品質不佳。
  - 請確保至少有四個人牢固地托住印表機。
  - 將掃描器鎖鎖住。
  - 長距離移動時使用手推車：
    - 取下裝訂器、選購紙匣或工作台，以及內部影像裝置和碳粉匣。
    - 擰緊掃描器鎖緊螺絲和裝訂器鎖緊螺絲。
    - 重新安置或移動產品時，必須關上所有紙匣。
    - 用膠布把紙匣和文件進紙器護蓋黏牢。
  - 短距離移動（如，樓層間的移動）可防止因震動造成的損壞：
    - 取下裝訂器。

---

## 9 疑難排解

- [避免卡紙的秘訣](#)
- [清除卡紙](#)
- [瞭解顯示器訊息](#)
- [進紙問題](#)
- [電源和纜線連接問題](#)
- [解決其他問題](#)



## 避免卡紙的秘訣

選取正確的紙材就可以避免大部分的卡紙問題。若要避免卡紙，請參閱下列準則：

- 確保正確放置可調整導板（請參閱「紙匣概要」）。
- 印表機在列印時，請勿移除紙匣中的紙張。
- 裝入紙張前，先拂動、撥動並拉直紙張。
- 請勿使用有皺褶、潮濕或捲曲的紙張。
- 請勿在紙匣中混用多種類型和尺寸的紙張。
- 僅使用推薦的列印紙材（請參閱「列印紙材規格」）。

# 清除卡紙

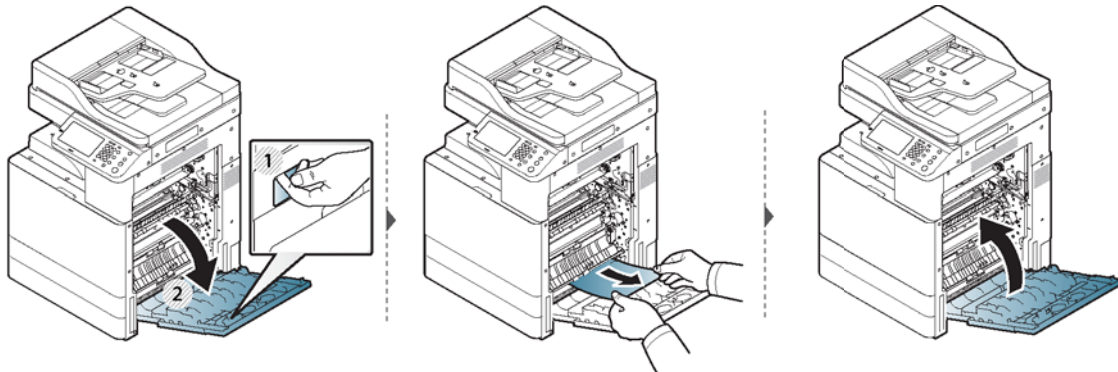
卡紙發生時，顯示器畫面上會出現警告訊息。

**⚠ 注意：**為避免紙張破裂，請慢慢、輕輕地將卡紙拉出。請依照下面章節中的指示來清除卡紙。

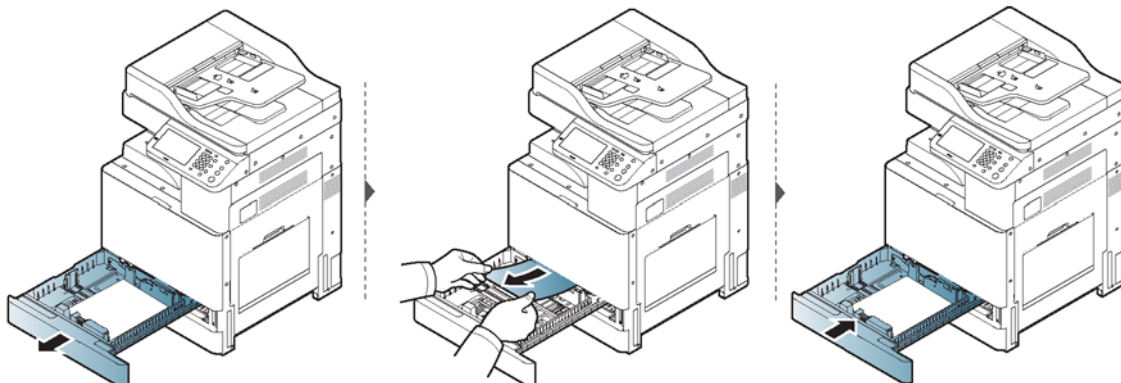
- [2 號紙匣卡紙](#)
- [選購紙匣卡紙](#)
- [1 號紙匣卡紙 \(MP\)](#)
- [印表機內部卡紙](#)
- [熱凝器區域卡紙](#)
- [出紙區域卡紙](#)
- [在雙面列印裝置區域卡紙](#)
- [清除原稿文件卡紙](#)
- [掃描器出紙區域中的原稿卡紙](#)
- [選購內建裝訂器區域卡紙](#)

## 2 號紙匣卡紙

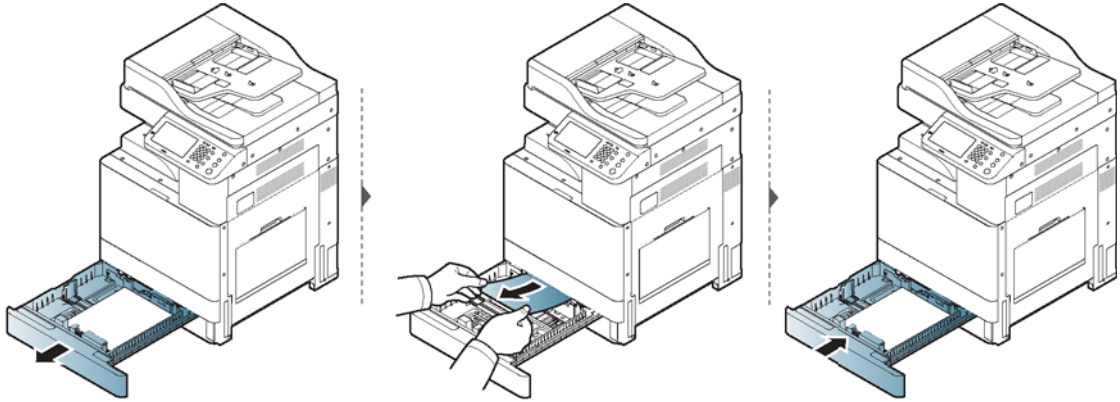
視其選項或機型而定，本使用者指南上的圖示可能與您的印表機有所出入。檢查印表機類型（請參閱「印表機概要」）。



如果您在此區域中沒有看見紙張，請停止並移至下一步：

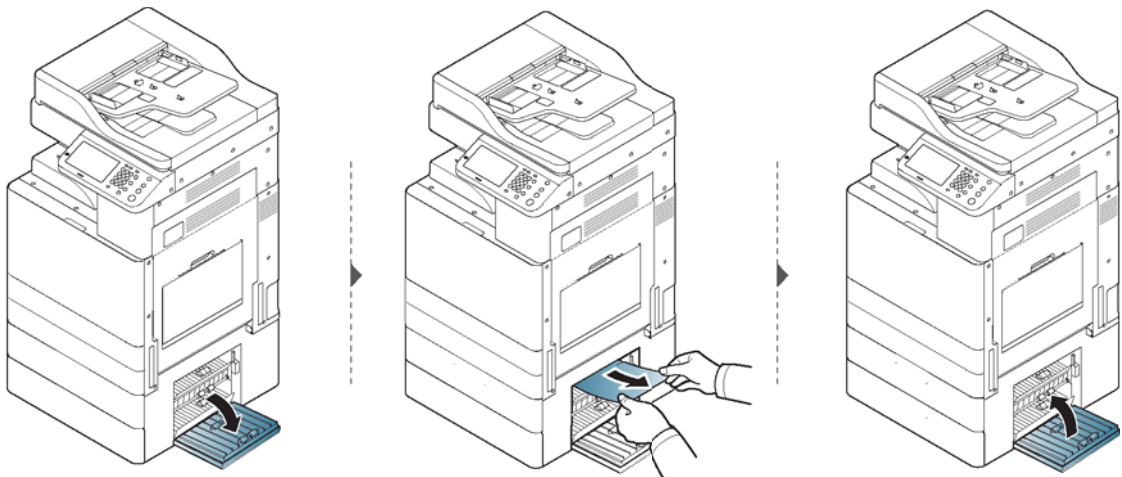


如果您在此區域中沒有看見紙張，請停止並移至下一步：

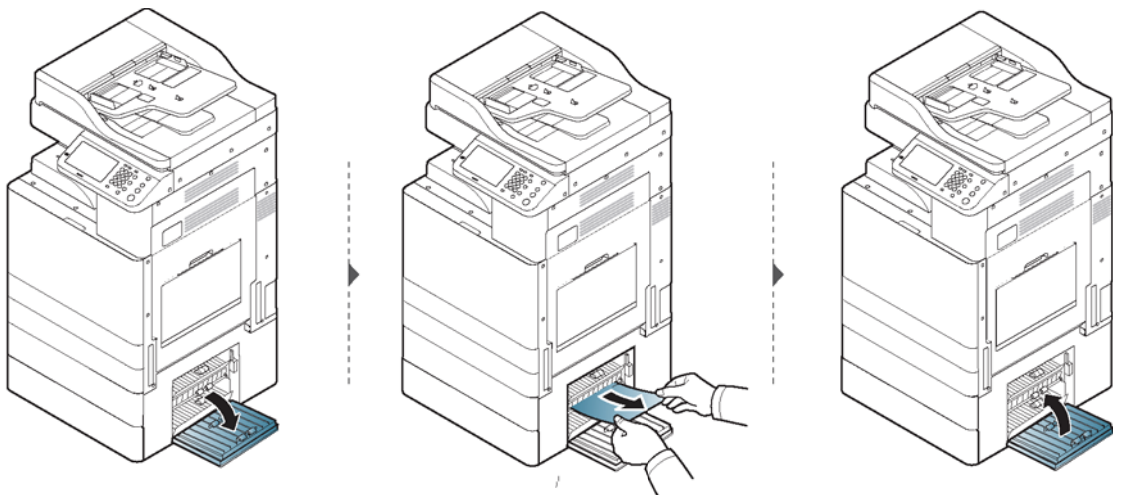


## 選購紙匣卡紙

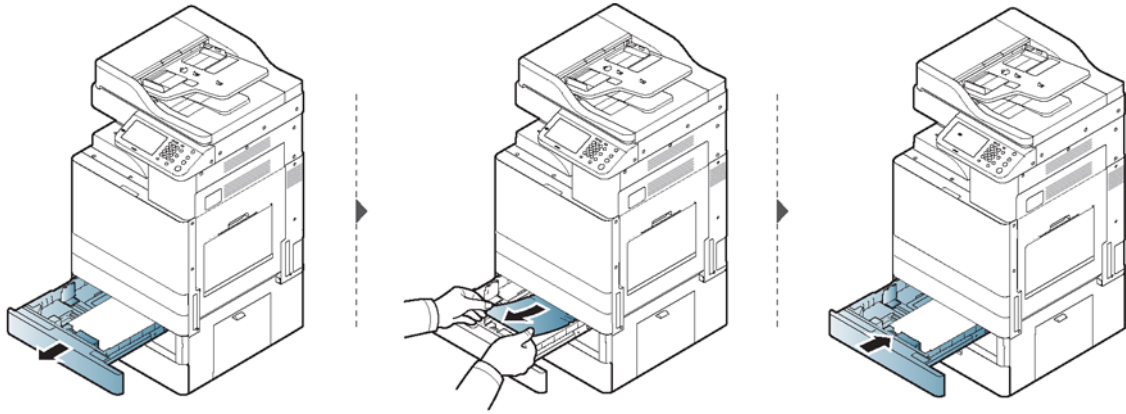
所有選購紙匣均使用此相同的程序。



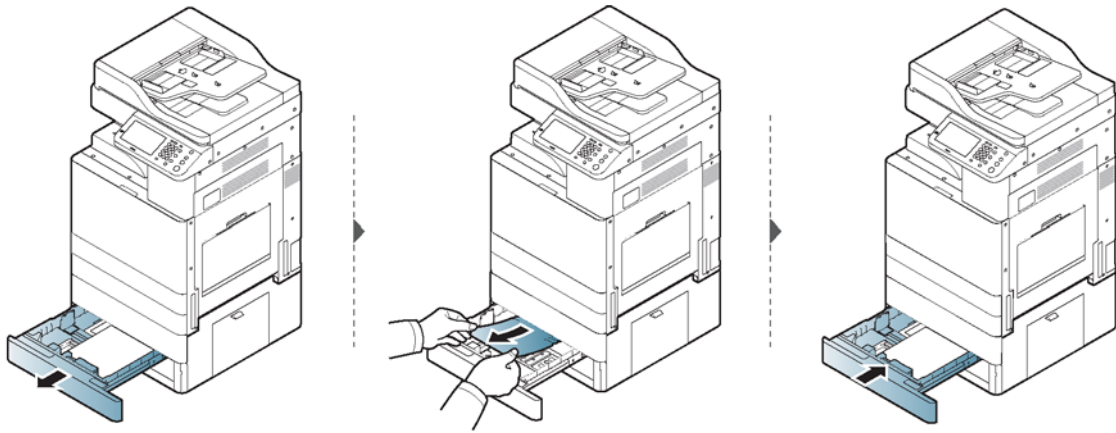
如果您在此區域中沒有看見紙張，請停止並移至下一步：



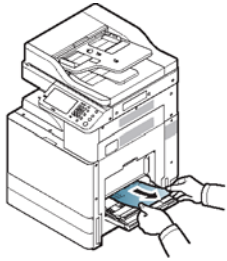
如果您在此區域中沒有看見紙張，請停止並移至下一步：



如果您在此區域中沒有看見紙張，請停止並移至下一步：




## 1 號紙匣卡紙 (MP)

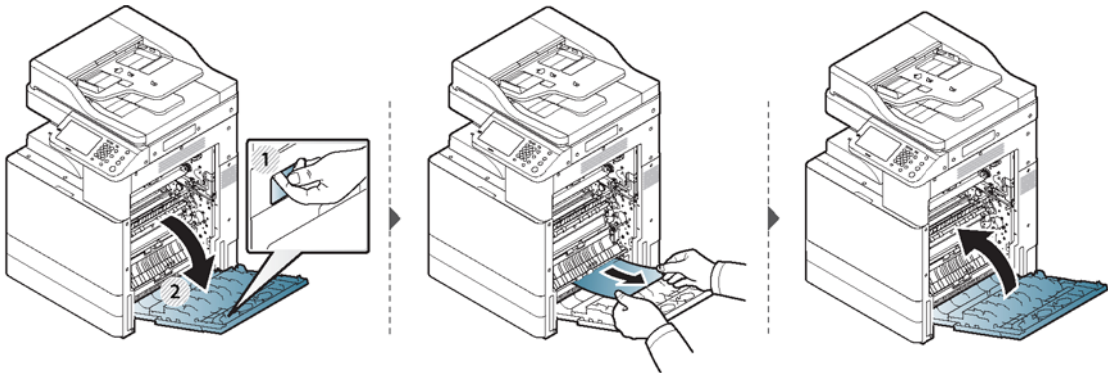


## 印表機內部卡紙

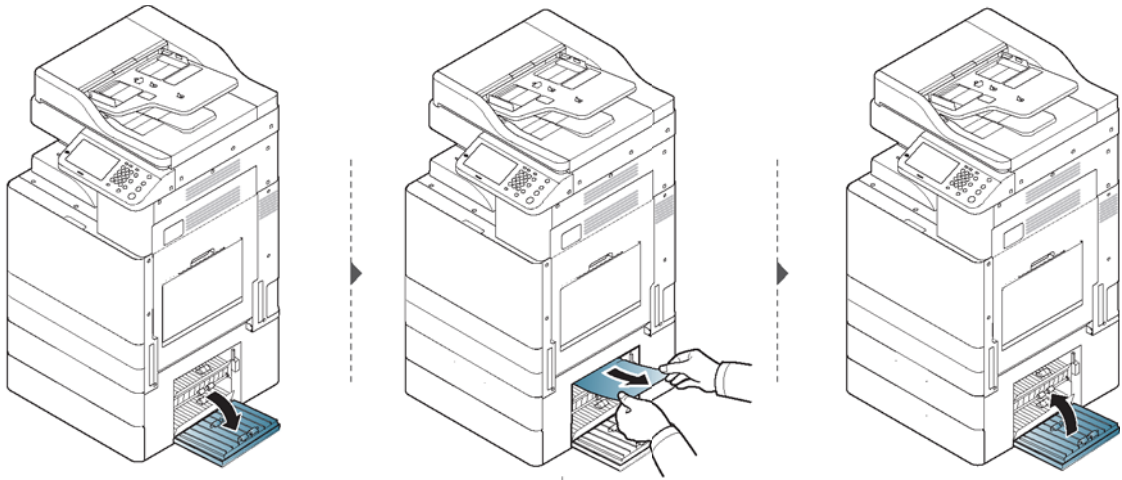
熱凝器區域的溫度很高。請關閉印表機電源，讓印表機冷卻後再從熱凝器裝置區域取出紙張。未能小心從這個區域取出紙張，可能會造成傷害。

 **附註：**視其選項或機型而定，本使用者指南上的圖示可能與您的印表機有所出入。檢查印表機類型（請參閱「印表機概要」）。

進紙區域 1 卡紙、進紙區域 2 卡紙

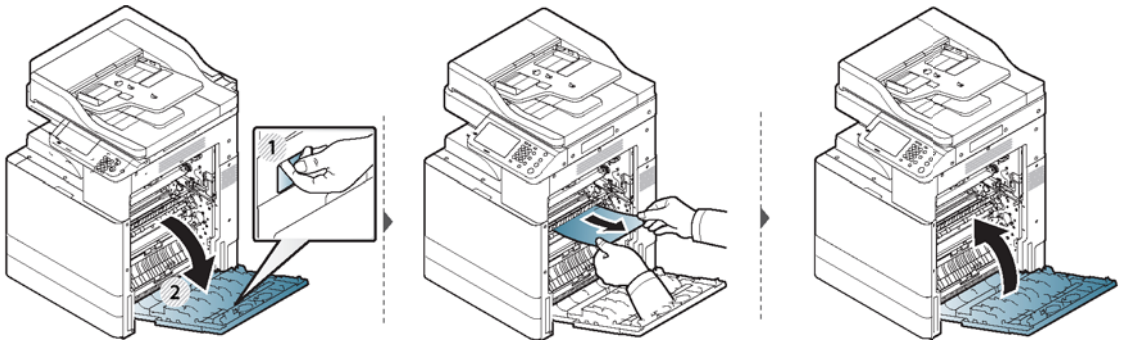


進紙區域 3 卡紙、進紙區域 4 卡紙（僅限選購裝置）

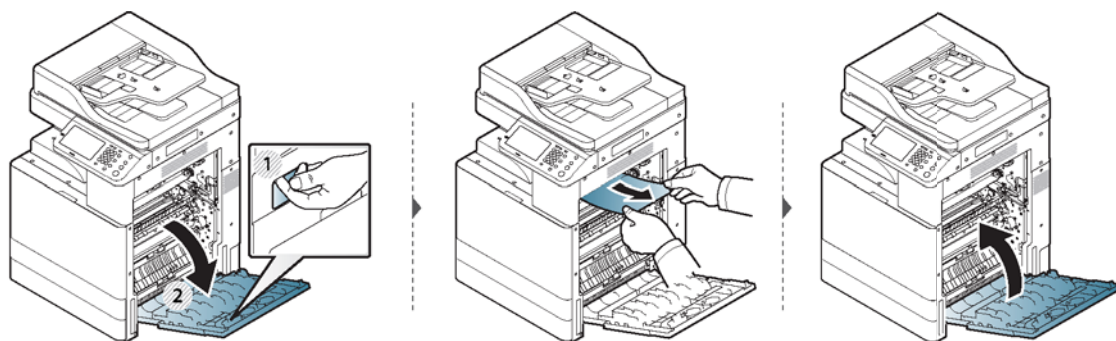


## 熱凝器區域卡紙

熱凝器區域的溫度很高。從印表機中取出紙張時請小心。

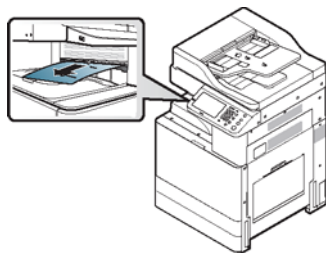


如果您在此區域中沒有看見紙張，請停止並移至下一步：



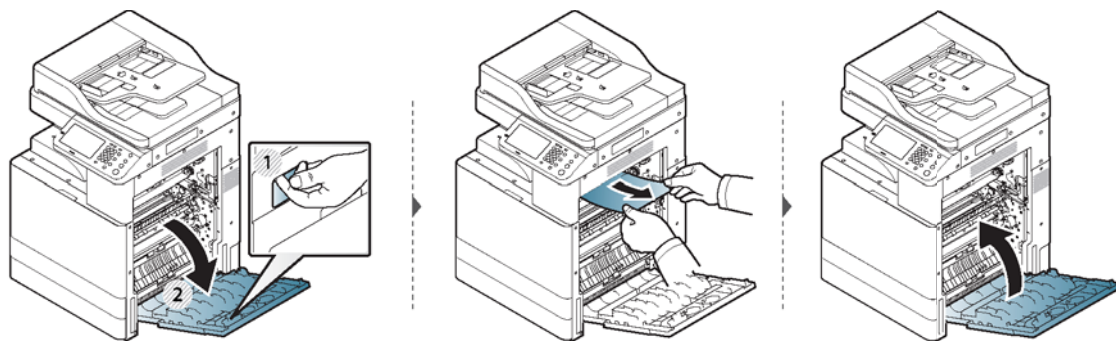
## 出紙區域卡紙


熱凝器區域的溫度很高。從印表機中取出紙張時請小心。

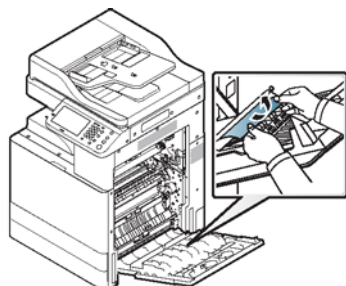


如果您在此區域中沒有看見紙張，請停止並移至下一步：

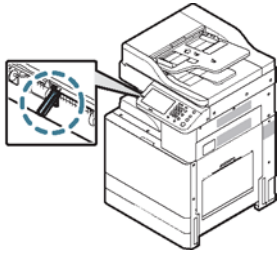
熱凝器區域的溫度很高。從印表機中取出紙張時請小心。



 **附註：**如果已安裝選購的裝訂器，請如下方所示取出卡紙。

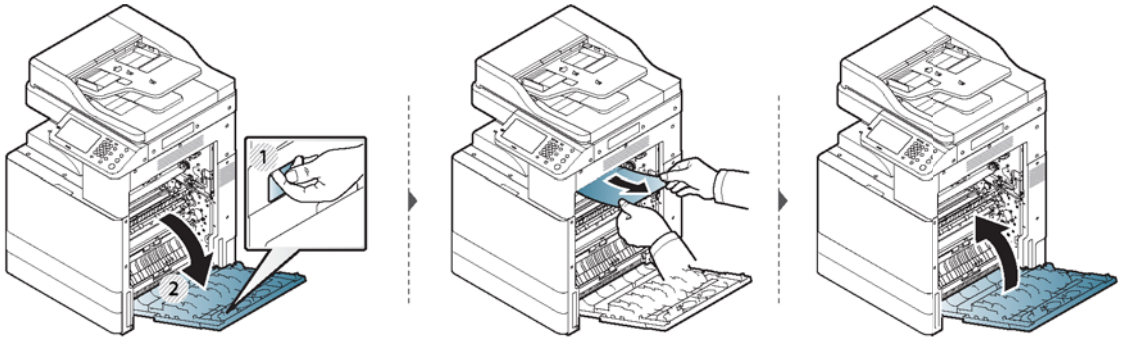


如果卡紙仍然存在，請確保紙槽滿載感應器並未摺疊。紙槽滿載感應器位於出紙匣前端。

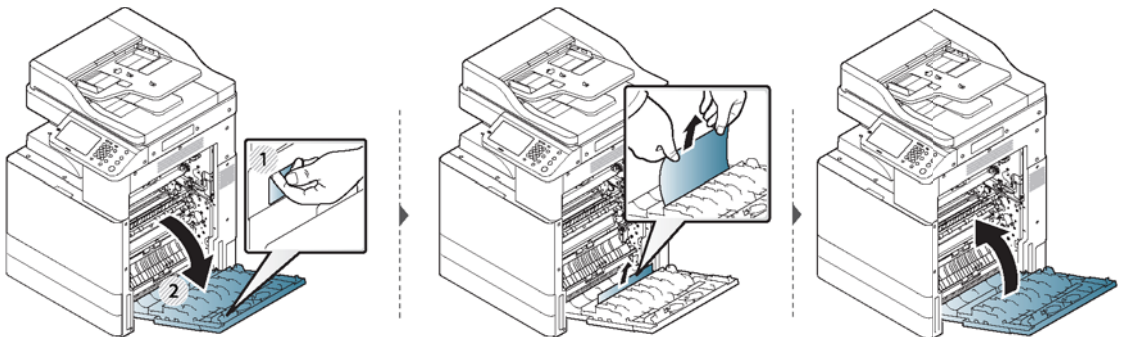


## 在雙面列印裝置區域卡紙

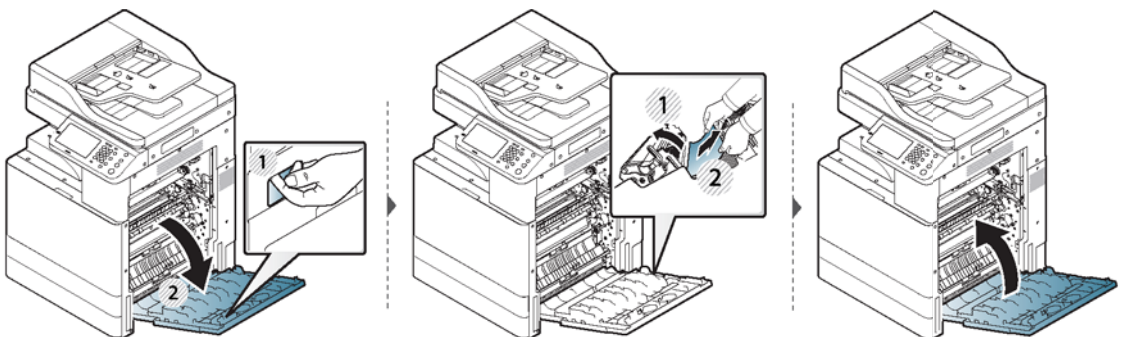
熱凝器區域的溫度很高。從印表機中取出紙張時請小心。



如果您在此區域中沒有看見紙張，請停止並移至下一步：



如果您在此區域中沒有看見紙張，請停止並移至下一步：

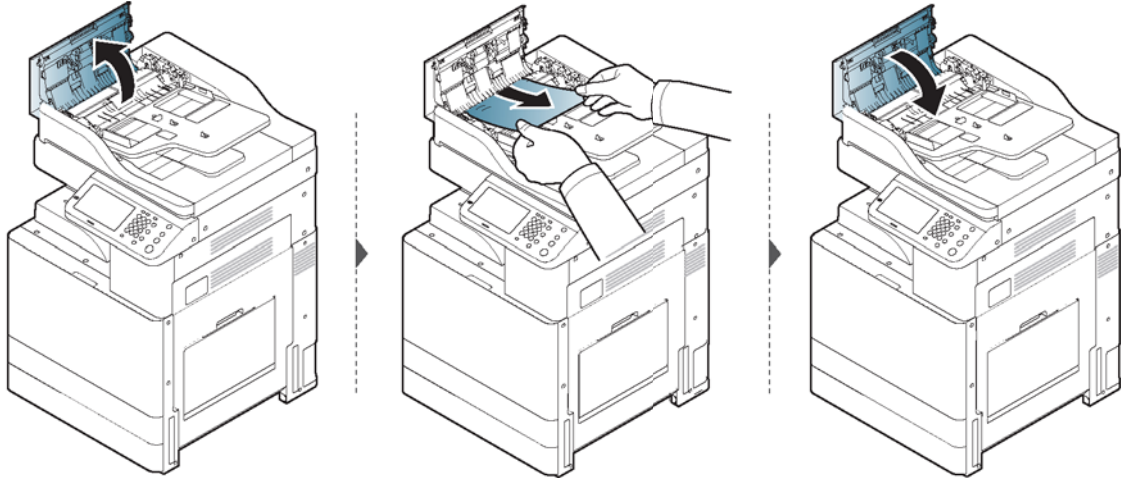


## 清除原稿文件卡紙

若要避免文件卡紙，請針對厚、薄或混合紙張原稿使用掃描器玻璃板。

**⚠ 注意：**為避免撕破文件，請慢慢、小心地取出卡住的文件。

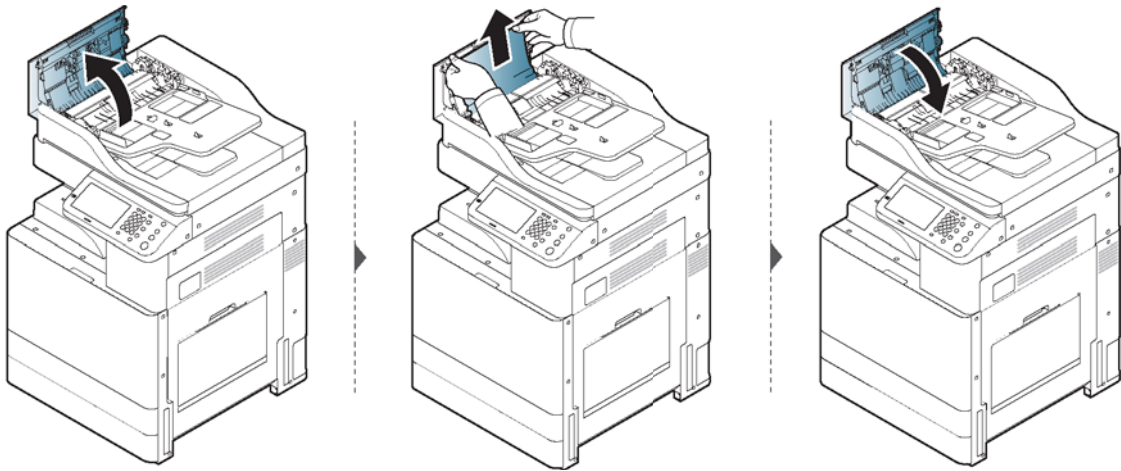
掃描器前方的原稿卡紙



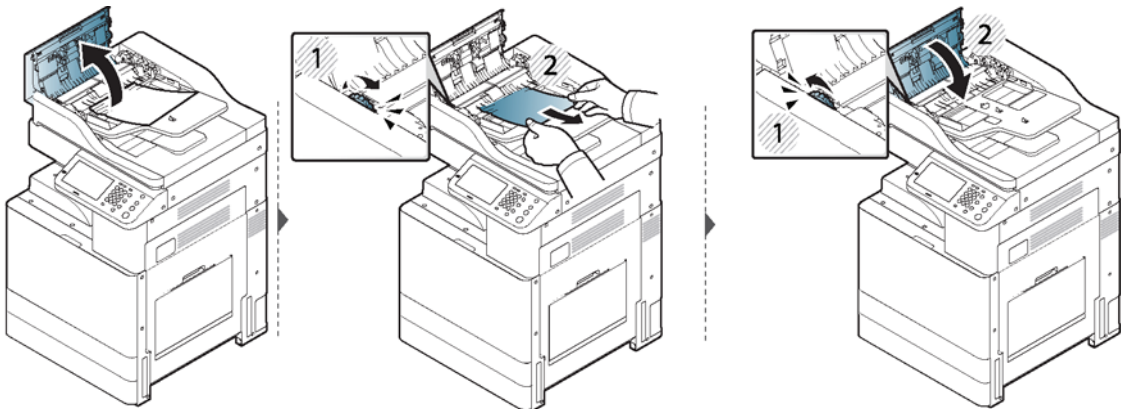
掃描器內原稿卡紙

 附註：

- 視機型或安裝的選件而定，本使用者指南上的圖示可能與您的印表機有所出入。檢查印表機類型（請參閱「印表機概要」）。
- 視機型或選購的商品而定，可能不提供此疑難排解內容（請參閱「各項功能」）。

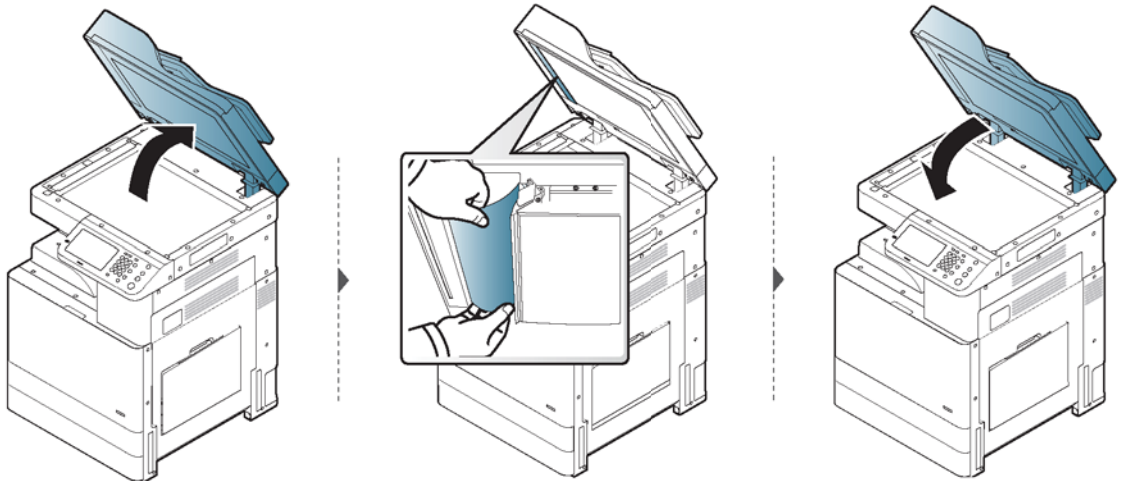


如果您在此區域中沒有看見紙張，請停止並移至下一步：





如果您在此區域中沒有看見紙張，請停止並移至下一步：

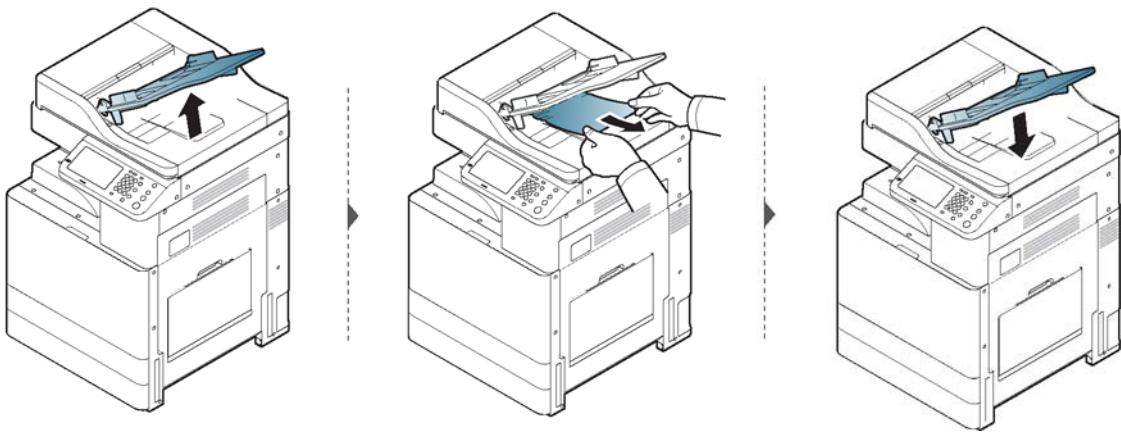


## 掃描器出紙區域中的原稿卡紙

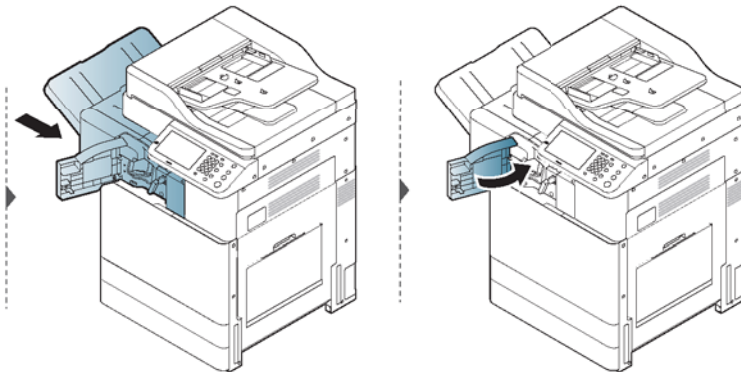
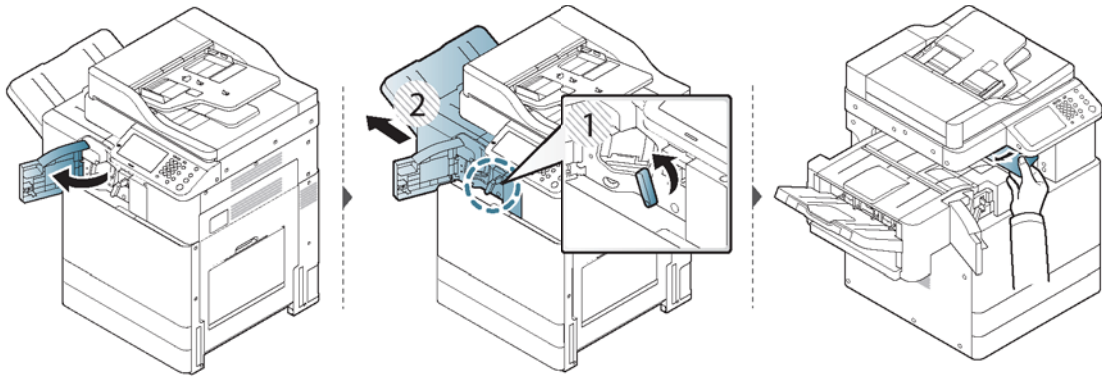
視機型或安裝的選件而定，本使用者指南上的圖示可能與您的印表機有所出入。檢查印表機類型（請參閱「印表機概要」）。

### 附註：

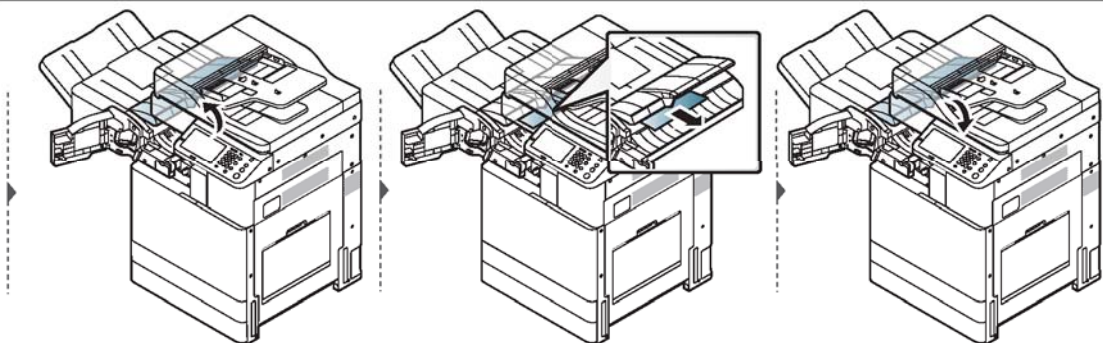
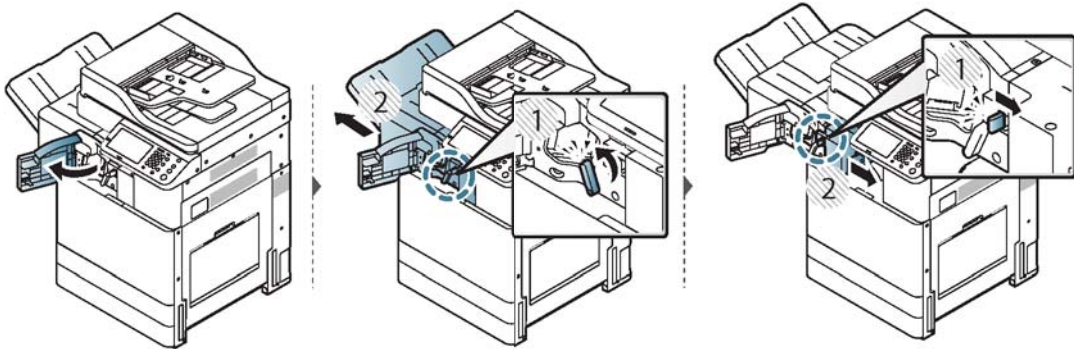
- 視機型或選購的商品而定，可能不提供此疑難排解內容（請參閱「印表機概要」）。

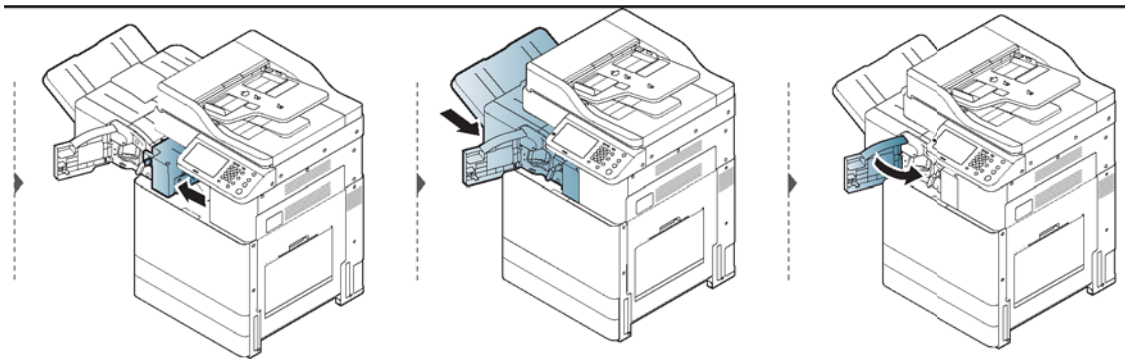


## 選購內建裝訂器區域卡紙

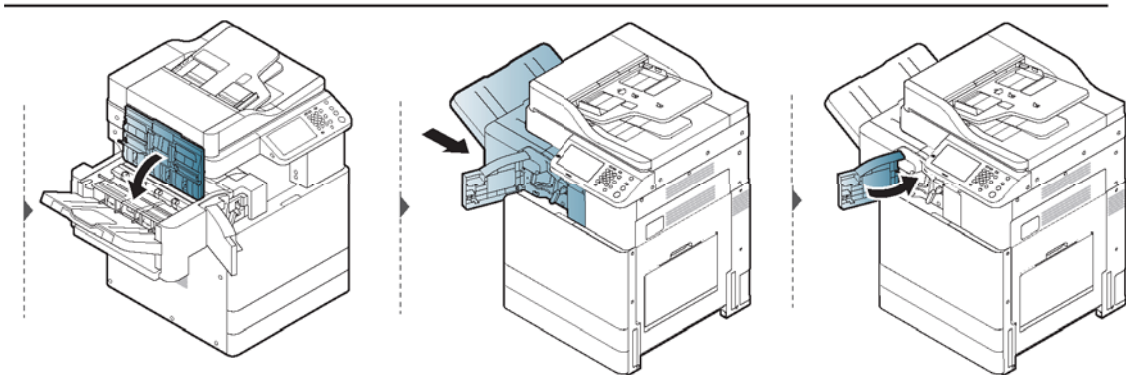
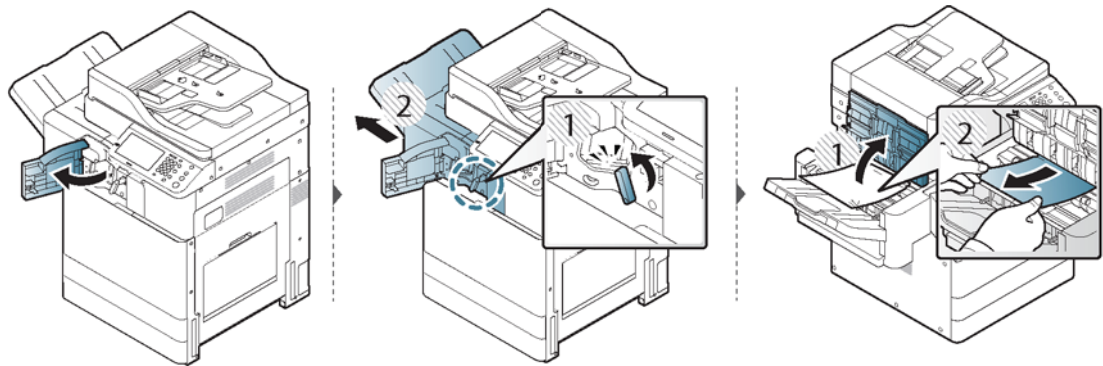


如果您在此區域中沒有看見紙張，請停止並移至下一步：





如果您在此區域中沒有看見紙張，請停止並移至下一步：



## 瞭解顯示器訊息

控制面板顯示器上顯示的訊息指示印表機的狀態或錯誤。請參閱以下表格，瞭解訊息及其含義。如有必要，請修正問題。

### 附註：

- 您可以藉助電腦「列印狀態」程式視窗中的準則來修正錯誤。
  - 如果訊息不在表格中，請重新啟動電源，然後再次嘗試列印工作。如果問題仍然存在，請致電服務代表。
  - 致電要求維修時，請向服務代表提供顯示訊息的內容。
  - 視選項或機型而定，部分訊息可能不會顯示在顯示器上。
  - [錯誤編號] 表示錯誤編號。
  - [紙匣類型] 表示紙匣編號。
- 
- [卡紙相關訊息](#)
  - [碳粉相關訊息](#)
  - [紙匣相關訊息](#)
  - [網路相關訊息](#)
  - [Misc. 訊息](#)

## 卡紙相關訊息

訊息	含義	建議的解決方案
<ul style="list-style-type: none"><li>● 掃描器內部原稿卡紙</li><li>● 掃描器出紙區域中的原稿卡紙</li></ul>	裝入的原稿文件卡在文件進紙器中。	清除卡紙（請參閱「清除原稿文件卡紙」）。
<ul style="list-style-type: none"><li>● 雙面列印路徑頂端卡紙</li><li>● 雙面列印路徑底部卡紙</li></ul>	雙面列印時發生卡紙。這僅適用於具備此功能的印表機。	清除卡紙（請參閱「清除卡紙」）。
<ul style="list-style-type: none"><li>● 機器內卡紙</li><li>● 機器內卡紙。請取出紙張</li></ul>	印表機內部發生卡紙。	清除卡紙（請參閱「印表機內部」）。
出紙區域卡紙	紙張出紙區域發生卡紙。	清除卡紙（請參閱「出紙區域內」）。
1 號紙匣卡紙 (MP)	1 號紙匣 (MP) 發生卡紙。	清除卡紙（請參閱「清除卡紙」）。

訊息	含義	建議的解決方案
<ul style="list-style-type: none"> <li>• [紙匣編號] 卡紙</li> <li>• [紙匣編號] 卡紙。請打開擋門並將紙張取出，然後再將其關上。</li> </ul>	紙匣發生卡紙。	清除卡紙（請參閱「清除卡紙」）。
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 裝訂器出紙區域卡紙</li> <li>• 裝訂器前端卡紙</li> <li>• 裝訂器內部卡紙</li> </ul>	裝訂時發生卡紙。	清除卡紙（請參閱「選購裝訂器區域內」）。

## 碳粉相關訊息

訊息	含義	建議的解決方案
[顏色] 碳粉存量不足	印表機無法偵測到碳粉匣。或是未撕下碳粉匣的密封膠帶。	撕下 [顏色] 碳粉匣的密封膠帶，或搖動碳粉匣。如果問題仍然存在，請致電維修部門。
[顏色] 碳粉匣不相容。請檢查使用者指南	已安裝的碳粉匣不適用於您的印表機。	安裝專為您的印表機設計的原廠 HP 碳粉匣（請參閱「可用耗材」）。
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 尚未安裝碳粉匣。安裝碳粉匣。</li> <li>• 尚未安裝 [顏色] 碳粉匣。完成安裝。</li> </ul>	<p>尚未安裝碳粉匣。</p> <p>未偵測到碳粉匣。</p> <p>碳粉的保護膜未取下。</p>	<p>重新安裝碳粉匣。</p> <p>重新安裝碳粉匣二或三次，以確認其正確插入。如果問題仍然存在，請致電維修部門。</p> <p>請取下碳粉匣的保護膜。請參閱印表機隨附的快速安裝指南。</p>
準備新 [顏色] 碳粉匣。	準備新的碳粉匣（LED：紅色閃爍） -> 碳粉量不足（LED：綠色亮起）。使用新碳粉匣進行更換 -> 碳粉量嚴重不足。	準備新的碳粉匣供更換。搖勻碳粉可暫時提升列印品質（請參閱「搖勻碳粉」）。
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 用新 [顏色] 碳粉匣更換</li> <li>• 使用壽命終結。用新 [顏色] 碳粉匣更換</li> </ul>	指出的碳粉匣幾乎已達到其預估碳粉匣使用壽命。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 您可以在控制面板上選擇所示的停止或繼續。如果您選取停止，印表機會停止列印。如果您選取繼續，印表機會繼續列印，但不保證列印品質。</li> <li>• 顯示此訊息時，請更換碳粉匣，以獲得最佳列印品質。使用超過此時間的碳粉匣可能會導致列印品質問題（請參閱「更換碳粉匣」）。</li> </ul>

訊息	含義	建議的解決方案
<ul style="list-style-type: none"> <li>搖動 [顏色] 碳粉匣，並將其安裝</li> <li>搖動 [顏色] 碳粉匣，並將其安裝。如果問題仍然存在，請致電維修部門</li> </ul>	少量碳粉遺留在指出的碳粉匣中。	<ul style="list-style-type: none"> <li>搖勻碳粉可暫時提升列印品質（請參閱「搖勻碳粉」）。</li> <li>如果問題仍然存在，請致電維修部門。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>搖動 [顏色] 碳粉匣，並將其安裝。如果問題仍然存在，請更換碳粉匣</li> </ul>	少量碳粉遺留在指出的碳粉匣中。	<ul style="list-style-type: none"> <li>搖勻碳粉可暫時提升列印品質（請參閱「搖勻碳粉」）。</li> <li>如果問題仍然存在，請致電維修部門。</li> </ul>

HP 不建議使用非 HP 原廠碳粉匣，例如重新填裝品或再製品。HP 無法保證非 HP 原廠碳粉匣的品質。因使用非 HP 原廠碳粉匣所導致的維護或維修作業不在印表機的保固範圍內。

## 紙匣相關訊息

訊息	含義	建議的解決方案
<ul style="list-style-type: none"> <li>[紙匣編號] 中沒有紙。裝入紙張</li> <li>1 號紙匣中的紙張已用盡 (MP)。裝入紙張</li> <li>所有紙匣中的紙張已用盡。裝入紙張</li> </ul>	指出的紙匣中沒有紙。	將紙張裝入紙匣（請參閱「將紙張裝入紙匣」）。
[紙匣編號] 中的紙張所剩不多。	紙匣中的紙張即將用完。	將紙張裝入紙匣。
[紙匣編號] 紙匣已拉出。將其正確插入	紙匣未牢固閉緊。	請關上紙匣，直到卡入定位為止。
<ul style="list-style-type: none"> <li>[紙匣編號] 紙張不符</li> <li>1 號紙匣 (MP) 紙張不符</li> </ul>	印表機內容中指定的紙張尺寸與裝入紙匣中的紙張不符。	選取「繼續」使用不正確的紙張繼續列印工作，或選取「取消」停止列印工作，並在紙匣中放入正確的紙張。
紙匣故障：[錯誤號碼]。將 [紙匣編號] 拉出後再插入。如果問題仍然存在，請致電維修部門	紙匣未穩固連接。	重新安裝紙匣。如果問題仍然存在，請致電維修部門。
紙匣故障：[錯誤號碼]。檢查 3 號紙匣連線並先將電源關閉後再開啟。如果問題仍然存在，請致電維修部門	紙匣未穩固連接。	重新安裝紙匣。如果問題仍然存在，請致電維修部門。

## 網路相關訊息

訊息	含義	建議的解決方案
802.1x 驗證失敗。請聯絡系統管理員	無法驗證。	檢查網路驗證通訊協定。如果問題仍然存在，請聯絡您的網路管理員。
找不到無線網路。請檢查無線環境	印表機找不到無線網路。	檢查無線路由器或存取點的狀態，包括其組態和電源連接，以及任何可能影響無線通訊的裝置。如果問題仍然存在，請致電維修部門。
無法連線至 Wi-Fi Direct。關閉行動裝置的電源，然後再將其開啟	印表機無法透過 Wi-Fi Direct 連線。	關閉 Wi-Fi Direct 功能，然後再次開啟，或重新啟動印表機或行動裝置。如果問題仍然存在，請致電維修部門。
與 WPS 的連線失敗。再次嘗試或設定其他無線連線	印表機無法透過 WPS 連線。	檢查 WPS 設定（請參閱「使用 WPS 功能表」）。
MSOK 系統故障：[錯誤號碼]。請關閉電源後再將其開啟	引擎系統出現問題。	請關閉印表機電源後，再重新開啟。如果問題仍然存在，請致電維修部門。
網路線連接已斷開。請進行檢查	印表機未連接網路線。	使用網路線將印表機連接至網路。
網路故障：[錯誤號碼]。先關閉再開啟。如果問題仍然存在，請致電維修部門	網路系統發生問題。	請關閉印表機電源後，再重新開啟。如果問題仍然存在，請致電維修部門。
未與無線 AP 連線。如果無法自動重新連線，請檢查無線設定	印表機無法連線到無線 AP（存取點或無線路由器）。	檢查存取點的狀態，包括其組態和電源連接，以及任何可能影響無線通訊的裝置。如果問題仍然存在，請致電維修部門。
此 IP 位址與其他系統的 IP 位址衝突。請進行檢查	已有其他人正在使用您設定的網路 IP 位址。	請檢查 IP 位址並視需要重設。
視訊系統故障：[錯誤號碼]。請關閉電源後再將其開啟	CPU 出現問題。	請關閉印表機電源後，再重新開啟。如果問題仍然存在，請致電維修部門。
Wi-Fi Direct 未就緒。先關閉再開啟。如果問題仍然存在，請致電維修部門	印表機無法初始化 Wi-Fi Direct 連線。	重新啟動印表機以初始化無線設定。如果問題仍然存在，請致電維修部門。
無線安全設定不正確。請變更設定	<ul style="list-style-type: none"> <li>對於安全性方法，無線網路選項設定不正確。</li> <li>無線安全性選項中輸入的密碼不正確。</li> <li>印表機不支援存取點或無線路由器使用的安全性方法。</li> <li>存取點或無線路由器功能故障。</li> </ul>	重新設定印表機、SWS、存取點或無線路由器的無線選項。建議使用 WPA2-PSK/AES 安全性方法。如果問題仍然存在，請致電維修部門。

訊息	含義	建議的解決方案
<ul style="list-style-type: none"> <li>[顏色] 顯影滾筒故障:[錯誤號碼]。請關閉電源後再將其開啟</li> <li>[顏色] 顯影滾筒故障:[錯誤號碼]。先關閉再開啟。如果問題仍然存在，請致電維修部門。</li> </ul>	顯影滾筒發生問題。	拔掉電源線再插上。如果問題仍然存在，請致電維修部門。
[顏色] 影像裝置不相容。請檢查使用者指南	您安裝的影像裝置不適用於您的印表機。	安裝專為您的印表機設計的 HP 原廠影像裝置（請參閱「可用耗材」）。
<ul style="list-style-type: none"> <li>[顏色] 未安裝影像裝置。請進行安裝。</li> <li>未安裝感光裝置。安裝裝置。</li> </ul>	影像裝置未安裝，或影像裝置未正確安裝。	插入影像裝置。如果已安裝影像裝置，請嘗試重新安裝。如果問題仍然存在，請致電維修部門。
[顏色] 影像裝置故障:[錯誤號碼]。請重新安裝 [顏色] 影像裝置	未安裝影像裝置。	插入影像裝置。如果已安裝影像裝置，請嘗試重新安裝。如果問題仍然存在，請致電維修部門。
使用壽命終結。請更換為新的 [顏色] 影像裝置	指出的影像裝置幾乎已達到其預估的碳粉匣使用壽命。 <sup>a</sup>	將影像裝置更換成 HP 原廠影像裝置（請參閱「更換影像裝置」）。
引擎系統故障 [錯誤號碼]：請關閉電源後再將其開啟	引擎系統出現問題。	拔掉電源線再插上。如果問題仍然存在，請致電維修部門。
風扇故障:[錯誤號碼]。打開擋門，然後將其關上。如果問題仍然存在，請致電維修部門	風扇發生問題。	打開擋門，然後將其關上。如果問題仍然存在，請致電維修部門。
風扇故障:[錯誤號碼]。先關閉再開啟。如果問題仍然存在，請致電維修部門	風扇發生問題。	拔掉電源線再插上。如果問題仍然存在，請致電維修部門。
<ul style="list-style-type: none"> <li>裝訂器故障:[錯誤號碼]。打開裝訂器擋門，然後關上。如果問題仍然存在，請將其關閉後再開啟。</li> <li>裝訂器故障:[錯誤號碼]。請檢查裝訂器</li> </ul>	分頁裝訂器發生問題。	打開擋門，然後將其關上。如果問題仍然存在，請致電維修部門。
裝訂器已拉出。將其正確插入	分頁裝訂器未穩固連接。	重新安裝分頁裝訂器。如果問題仍然存在，請致電維修部門。
裝訂器卡紙擋門已打開。請將其關上	裝訂器擋門未牢固門緊。	請關上擋門，直到卡入定位為止。
分頁裝訂器擋門已打開。請將其關上	分頁裝訂器擋門未牢固門緊。	請關上擋門，直到卡入定位為止。
<ul style="list-style-type: none"> <li>前側擋門已打開。請將其關上</li> <li>右側擋門已打開。請將其關上</li> </ul>	前側擋門或右側擋門未牢固門緊。	請關上擋門，直到卡入定位為止。
熱凝器裝置不相容。請查閱使用者指南。	您安裝的熱凝器裝置不適用於您的印表機。	安裝專為您的印表機設計的 HP 原廠熱凝器裝置，請致電維修部門。



訊息	含義	建議的解決方案
未安裝熱凝器裝置。請進行安裝。	熱凝器裝置未正確安裝。	重新安裝熱凝器裝置。如果問題仍然存在，請致電維修部門。
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 熱凝器裝置故障:[錯誤號碼]。先關閉再開啟。如果問題仍然存在，請致電維修部門</li> <li>● 熱凝器裝置故障:[錯誤號碼]。請關閉電源後再將其開啟</li> <li>● 熱凝器故障:[錯誤號碼]。請關閉電源後再將其開啟</li> </ul>	熱凝器裝置發生問題。	拔掉電源線再插上。如果問題仍然存在，請致電維修部門。
HDD 系統故障:[錯誤號碼]。先關閉再開啟。如果問題仍然存在，請致電維修部門	HDD 系統發生問題。	拔掉電源線再插上。如果問題仍然存在，請致電維修部門。
打孔紙屑盒已滿。請清空紙屑盒內的紙屑	打孔紙屑盒已滿。	清空紙屑盒內的紙屑。
未安裝打孔紙屑盒。請安裝紙屑盒	未安裝打孔紙屑盒。	安裝打孔紙屑盒。如果已安裝打孔紙屑盒，請嘗試重新安裝。如果問題仍然存在，請致電維修部門。
影像裝置需要清潔充電器。請清潔裝置	影像裝置需要清潔充電器。	清潔影像裝置的充電器（請參閱「清潔影像裝置的充電器」）。
影像裝置故障：[錯誤號碼]。請關閉後再開啟。	影像裝置發生問題。	請關閉印表機電源後，再重新開啟。如果問題仍然存在，請致電維修部門。
內部出紙匣已滿。請取出已列印的紙材	內部出紙匣已滿。	取出列印的紙材。
輸入系統故障：[錯誤號碼]。請將[紙匣編號]拉出並插入	紙匣發生問題。	打開再關上紙匣。如果問題仍然存在，請致電維修部門。
LSU 故障:[錯誤號碼]。請關閉後再開啟。	LSU 發生問題。	拔掉電源線再插上。
LSU 故障:[錯誤號碼]。先關閉再開啟。如果問題仍然存在，請致電維修部門	LSU 發生問題。	拔掉電源線再插上。如果問題仍然存在，請致電維修部門。
馬達故障:[錯誤號碼]。先關閉再開啟。如果問題仍然存在，請致電維修部門	馬達系統發生問題。	拔掉電源線再插上。如果問題仍然存在，請致電維修部門。
出紙匣（正面朝下）已滿。請取出已列印的紙材	出紙匣已滿。	取出列印的紙材。
準備新的 [顏色] 影像裝置	接近影像裝置的預估使用壽命 <sup>o</sup> 。	準備新的影像裝置以進行更換（請參閱「更換影像裝置」）。
請更換為新的 [顏色] 顯影滾筒裝置	顯影滾筒裝置的使用壽命已完全到期。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 您可以在控制面板上選擇所示的 <b>停止</b> 或 <b>繼續</b>。如果您選取 <b>停止</b>，印表機會停止列印。如果</li> </ul>

訊息	含義	建議的解決方案
		<p>您選取<b>繼續</b>，印表機會繼續列印，但不保證列印品質。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>更換成新的顯影滾筒裝置。如果問題仍然存在，請致電維修部門。</li> </ul>
請更換為新的熱凝器裝置	轉印滾筒的使用壽命已完全到期。	更換成新的熱凝器裝置。如果問題仍然存在，請致電維修部門。
請更換為新的 [顏色] 影像裝置	指出的影像裝置幾乎已達到其預估的碳粉匣使用壽命 <sup>a</sup> 。	顯示此訊息時，請更換影像裝置，以獲得最佳列印品質。使用超過此時間的影像裝置可能會導致列印品質問題（請參閱「更換影像裝置」）。
準備新的傳送帶裝置	傳送帶的使用壽命即將到期。	更換成新的傳送帶。如果問題仍然存在，請致電維修部門。
請更換為新的傳送帶裝置	傳送帶的使用壽命已到期。	
請更換為新的轉印滾筒	轉印滾筒的使用壽命已完全到期。	將轉印滾筒更換成 HP 原廠轉印滾筒，請致電維修部門。
掃描器已鎖定或發生其他問題	CCD（電荷耦合裝置）鎖已鎖定。	解除鎖定 CCD 鎖或關閉印表機的電源後再開啟。如果問題仍然存在，請致電維修部門。
掃描系統故障：[錯誤號碼]。請關閉電源後再將其開啟	掃描系統發生問題。	請關閉印表機電源後，再重新開啟。如果問題仍然存在，請致電維修部門。
掃描故障：[錯誤號碼]。先關閉再開啟。如果問題仍然存在，請致電維修部門	感應器發生問題。	拔掉電源線再插上。如果問題仍然存在，請致電維修部門。
釘書針匣已空。請進行更換	訂書針匣的剩餘存量低。接近訂書針匣的預估使用壽命。	準備新的訂書針匣以進行更換。
<ul style="list-style-type: none"> <li>釘書針匣不足。請加以準備。</li> <li>釘書針匣不足。請進行更換</li> </ul>	訂書針匣已達到其預估的使用壽命。	當訂書針匣完全耗盡時會出現該訊息。請準備釘書針匣。
未安裝釘書針匣。請進行安裝。	訂書針匣未安裝或訂書針匣未正確安裝。	安裝釘書針匣。如果已安裝訂書針匣，請嘗試重新安裝。如果問題仍然存在，請致電維修部門。
此機器的溫度太低。請耐心等待暖機完成	此印表機的溫度太低。	耐心等待暖機完成。
傳真數據機卡有問題。重新安裝。如果問題仍然存在，請致電維修部門	傳真數據機卡發生問題。	安裝傳真數據機卡。如果已安裝傳真數據機卡，請嘗試重新安裝。如果問題仍然存在，請致電維修部門。
ACR 感應器髒污。請使用軟布或紙張進行清潔	ACR 感應器髒污。	請使用軟布或紙張清潔 ACR 感應器。
CTD 感應器髒污。請使用軟布或紙張進行清潔	CTD 感應器髒污。	請使用軟布或紙張清潔 CTD 感應器。

訊息	含義	建議的解決方案
分頁堆疊器中的紙張太多。取出已列印的紙張	分頁堆疊器已滿。	取出分頁堆疊器中的列印輸出，印表機恢復列印。
掃描器的頂端擋門已打開	文件進紙器擋門未牢固地門緊。	請關上擋門，直到卡入定位為止。
傳送帶清潔裝置已過度耗損。請更換為新裝置	傳送帶清潔裝置的使用壽命已完全到期。	將傳送帶清潔裝置更換成 HP 原廠傳送帶清潔裝置，請致電維修部門。
UI 系統故障: [錯誤號碼]。先關閉再開。如果問題仍然存在，請致電維修部門	UI 系統發生問題。	拔掉電源線再插上。如果問題仍然存在，請致電維修部門。
碳粉收集裝置幾乎已滿。請訂購新的廢碳粉容器	碳粉收集裝置幾乎已滿。	準備新碳粉收集裝置進行更換。
碳粉收集裝置已滿。請進行更換	碳粉收集裝置已滿，印表機將停止列印，直到新的碳粉收集裝置裝入印表機為止。	使用 HP 原廠碳粉收集裝置更換碳粉收集裝置（請參閱「更換碳粉收集裝置」）。
未安裝碳粉收集裝置。完成安裝。	未安裝碳粉收集裝置。	安裝碳粉收集裝置。如果已安裝碳粉收集裝置，請嘗試重新安裝。如果問題仍然存在，請致電維修部門。

- 。 列印墨匣使用壽命為大約值，結合平均 A4/Letter 尺寸頁面計數及 ISO 覆蓋率計算得出。所宣稱的碳粉匣列印量值是根據 ISO/IEC 19798 標準計算得出的。實際列印量會因列印的影像和其他因素而存在明顯差異。如需詳細資訊，請造訪 [www.hp.com/go/learnaboutesupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies)。

## 進紙問題

操作環境/狀況	建議的解決方案
在列印期間卡紙。	清除卡紙。
紙張黏在一起	<ul style="list-style-type: none"><li>● 檢查紙匣的最大紙張容量。</li><li>● 確定您使用的是正確的紙張類型。</li><li>● 從紙匣中取出紙張，並彎曲或扇開紙張。</li><li>● 潮濕的環境可能會導致某些紙張黏在一起。彎曲或扇開紙疊邊緣，以在裝入紙張前使頁面分開。</li></ul>
一次無法送入多張紙張。	不同類型的紙張可能堆疊在紙匣中。請僅裝入單一類型、尺寸及重量的紙張。
紙張未送入印表機。	<ul style="list-style-type: none"><li>● 從印表機內部取出任何阻塞物。</li><li>● 紙張未正確裝入。從紙匣中取出紙張，並正確重新裝入。</li><li>● 紙匣中的紙張太多。取出紙匣中多餘的紙張。</li><li>● 紙張太厚。僅使用符合印表機要求規格的紙張。</li></ul>
仍然發生卡紙。	<ul style="list-style-type: none"><li>● 紙匣中的紙張太多。取出紙匣中多餘的紙張。如果您列印特殊的材料，請使用手動進紙。</li><li>● 使用了不正確的紙張類型。僅使用符合印表機要求規格的紙張。</li><li>● 印表機中可能存在碎屑。打開前蓋板並取出任何碎屑。</li></ul>
信封歪斜或無法正確進紙	確定紙張導板靠在信封的兩側。

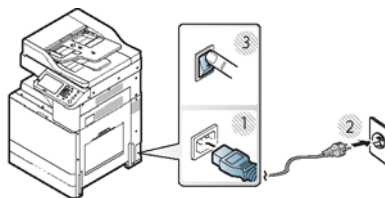
## 電源和纜線連接問題

### 操作環境/狀況

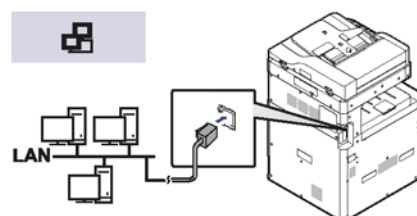
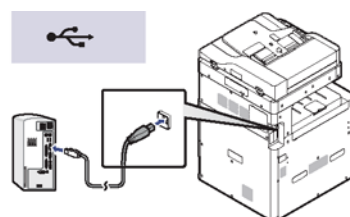
印表機未接收電力，或電腦與印表機之間的連接纜線未正確連接。

### 建議的解決方案

1. 請先將印表機連接至電源供應器。



2. 檢查印表機背面的 USB 纜線或網路線。



3. 拔除印表機背面的 USB 纜線或網路線，然後重新連接。

## 解決其他問題

下列圖表列出可能發生的疑難狀況，以及建議的解決方案。請依照建議的解決方案進行，直到問題解決。如果問題仍然發生，請聯絡服務代表。

- [顯示器畫面問題](#)
- [進紙問題](#)
- [列印問題](#)
- [列印品質問題](#)
- [影印問題](#)
- [掃描問題](#)
- [其他疑難排解工作](#)

### 顯示器畫面問題

操作環境/狀況	建議的解決方案
顯示器畫面不顯示任何內容。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 調整顯示器畫面的亮度。</li><li>• 請關閉印表機電源後，再重新開啟。如果問題仍然存在，請致電維修部門。</li></ul>

### 進紙問題

操作環境/狀況	建議的解決方案
在列印期間卡紙。	清除卡紙（請參閱「清除卡紙」）。
紙張黏在一起。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 檢查紙匣的最大紙張容量（請參閱「列印紙材規格」）。</li><li>• 確定您使用的是正確的紙張類型（請參閱「列印紙材規格」）。</li><li>• 從紙匣中取出紙張，並彎曲或扇開紙張。</li><li>• 潮濕的環境可能會導致某些紙張黏在一起。使用新的一疊紙。</li></ul>
一次無法送入多張紙張。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 不同類型的紙張可能堆疊在紙匣中。請僅裝入單一類型、尺寸及重量的紙張。</li><li>• 如果多張紙張造成卡紙，請清除卡紙（請參閱「清除卡紙」）。</li></ul>

操作環境/狀況	建議的解決方案
紙張未送入印表機。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 從印表機內部取出任何阻塞物。</li> <li>● 紙張未正確裝入。從紙匣中取出紙張，並正確重新裝入。</li> <li>● 紙匣中的紙張太多。取出紙匣中多餘的紙張。</li> <li>● 紙張太厚。請僅使用符合印表機要求規格的紙張（請參閱「列印紙材規格」）。</li> <li>● 如果原稿未送入印表機，可能需要更換文件進紙器橡膠墊。請聯絡服務代表。</li> </ul>
仍然發生卡紙。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 紙匣中的紙張太多。取出紙匣中多餘的紙張。如果您是在特殊紙材上列印，請使用 1 號紙匣 (MP)。</li> <li>● 使用了不正確的紙張類型。請僅使用符合印表機要求規格的紙張（請參閱「列印紙材規格」）。</li> <li>● 印表機中可能存在碎屑。打開前蓋板並取出任何碎屑。</li> <li>● 如果原稿未送入印表機，可能需要更換文件進紙器橡膠墊。請聯絡服務代表。</li> </ul>
信封歪斜或無法正確進紙。	確定紙張導板靠在信封的兩側。

## 列印問題

操作環境/狀況	可能原因	建議的解決方案
印表機無法列印。	印表機未接收電力。	檢查電源線的連接。檢查電源開關和電源。
	未選取印表機做為預設印表機。	請在 Windows 中選取您的印表機作為預設印表機。
	檢查印表機是否有下列情況：	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 前側擋門未關上。關閉前側擋門。</li> <li>● 卡紙。清除卡紙（請參閱「清除卡紙」）。</li> <li>● 未裝入任何紙張。裝入紙張（請參閱「將紙張裝入紙匣」）。</li> <li>● 未安裝碳粉匣或影像裝置。請安裝碳粉匣或影像裝置。</li> </ul>	
如果發生系統錯誤，請聯絡您的服務代表。		
印表機無法列印。（續）	電腦與印表機之間的連接纜線未正確連接。	拔下並重新連接印表器纜線。
	電腦與印表機之間的連接纜線有瑕疵。	如果可能，請將纜線連接至另一台能夠正常運作的電腦並列印工作。您也可以嘗試使用其他印表機纜線。


操作環境/狀況	可能原因	建議的解決方案
	連接埠設定不正確。	檢查 Windows 印表機設定，以確定列印工作已傳送至正確的連接埠。如果電腦有一個以上的連接埠，請確定印表機已連接到正確的連接埠。
	印表機可能未正確設定。	檢查 <a href="#">列印偏好設定</a> ，確定所有列印設定正確無誤（請參閱「開啟列印偏好設定」）。
	可能未正確安裝印表機驅動程式。	維修印表機軟體。
	印表機故障。	檢查控制面板上的顯示訊息，查看印表機是否指出系統錯誤。請聯絡服務代表。
	文件大小太大，電腦的硬碟空間不足，無法存取列印工作。	如果是列印 GUI，請釋出更多硬碟空間供列印工作使用，並嘗試再次列印文件。
印表機從錯誤的紙張來源選取列印材料。	在 <a href="#">列印偏好設定</a> 中選擇的紙張選項可能不正確。	對於許多軟體應用程式，紙張來源選擇可在 <a href="#">列印偏好設定</a> 中的 <a href="#">紙張</a> 標籤下找到。選擇正確的紙張來源。請查看印表機驅動程式說明畫面（請參閱「開啟列印偏好設定」）。
列印工作速度極慢。	工作可能非常複雜。	請降低頁面的複雜性，或嘗試調整列印品質設定。
有半頁是空白的。	頁面方向設定可能不正確。	請在應用程式中變更頁面方向。請查看印表機驅動程式說明畫面。
	紙張尺寸與紙張尺寸設定不相符。	請確定印表機驅動程式設定中的紙張尺寸與紙匣中的紙張相符。或者，請確定印表機驅動程式設定中的紙張尺寸與您使用之軟體應用程式設定中的紙張選擇相符。
印表機可以列印，但文字錯誤、有亂碼或不完整。	印表機纜線鬆脫或是有瑕疵。	拔下並重新連接印表機纜線。請用已成功列印的列印工作再試一次。如果可以，請將纜線與印表機連接至已知能正常運作的另一台電腦，並嘗試列印工作。最後，嘗試使用新的印表機纜線。
	已選取錯誤的印表機驅動程式。	請檢查應用程式的印表機選擇功能表，確定已選取您的印表機。
	軟體應用程式無法正常運作。	請嘗試從其他應用程式列印工作。
	作業系統無法正常運作。	結束 Windows 並重新啟動電腦。請關閉印表機電源後，再重新開啟。
印表機可以列印，但文字錯誤、有亂碼或不完整。（續）	如果您是在 DOS 環境中，可能是印表機的字型設定不正確。	變更語言設定。
頁面可以列印，但列印出空白頁。	碳粉匣有瑕疵或碳粉用完。	如有必要，請搖勻碳粉。如有必要，請更換碳粉匣。


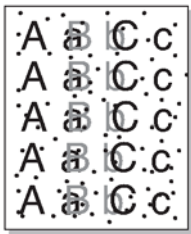
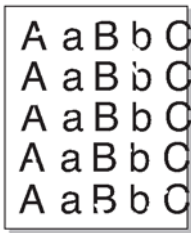

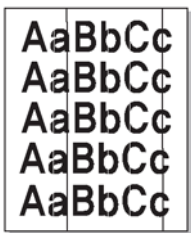


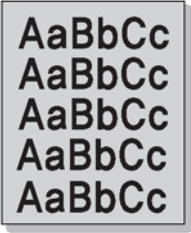

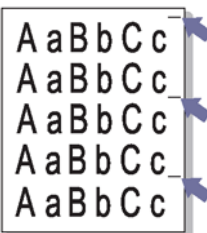

操作環境/狀況	可能原因	建議的解決方案
	檔案可能有空白頁。	請檢查檔案，確定沒有空白頁。
	某些零件可能有瑕疵，例如控制器或電路板。	請聯絡服務代表。
印表機無法正確列印 PDF 檔案。列印結果中缺少圖形、文字或插圖的某些部分。	PDF 檔案與 Acrobat 產品之間不相容。	若以影像方式列印 PDF 檔案，則可以列印檔案。請從 Acrobat 列印選項中開啟以影像方式列印。  <b>附註：</b> 當您以影像方式列印 PDF 檔案時，列印時間將較長。
	如果 PDF 檔案的字型和/或影像/物件遺失，是因為設定為互動式模式。	嘗試從印表機驅動程式列印工作。
相片的列印品質不好。影像不清晰。	相片的解析度非常低。	請縮小相片尺寸。如果您在軟體應用程式中放大相片尺寸，將會降低解析度。
在列印之前，印表機會在出紙匣附近散發出水氣。	使用濕紙張可能會造成列印期間冒煙。	這並不是真正的問題。繼續列印即可。使用新的一疊紙。
印表機無法列印特殊尺寸的紙張，例如帳單紙。	紙張尺寸與紙張尺寸設定不符。	在 <b>列印偏好設定</b> 之 <b>紙張標籤</b> 的 <b>自訂紙張清單</b> 中，設定正確的紙張尺寸（請參閱「紙張選項」）。
您的印表機初次使用時有異味。	熱凝器的保護油正在揮發。	列印約 100 頁後就不再具有異味。這是暫時的現象。

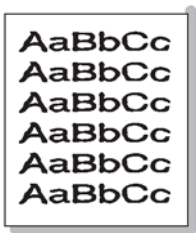
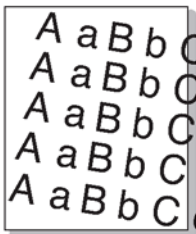

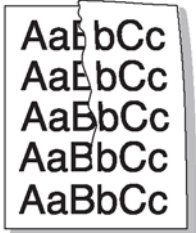
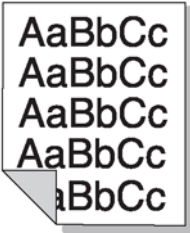
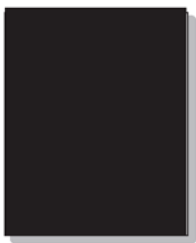
## 列印品質問題

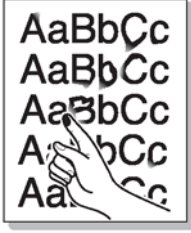
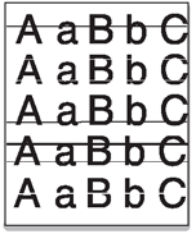
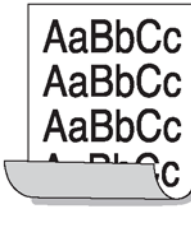
下表說明一般列印品質問題、顯示每個問題的範例，並列出建議的解決方案。

狀況	範例	建議的解決方案
列印成品過淡或褪色		<ul style="list-style-type: none"> <li>如果頁面上出現垂直的白色條紋或褪色區域，即表示碳粉耗材存量不足。請安裝新碳粉匣。</li> <li>紙張可能與紙張規格不符（例如紙材可能太潮濕或太粗糙）。</li> <li>如果整個頁面都太淡，即表示列印解析度設定太低或開啟碳粉節省模式。請調整列印解析度並關閉碳粉節省模式。請參閱印表機驅動程式的說明畫面。</li> <li>若伴有褪色或污跡的情形，可能表示碳粉匣需要清潔。清潔印表機內部。</li> <li>印表機內部的 LSU 零件表面可能髒了。清潔印表機內部。如果清潔無法修正問題，請聯絡服務代表。</li> </ul>

狀況	範例	建議的解決方案
紙張的上半部列印成品比紙張的其餘部分淡		<p>碳粉可能不符合這種紙張類型的<b>要求</b>。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>請變更印表機選項，然後再試一次。請前往<a href="#">列印偏好設定</a>，按一下<b>紙張</b>標籤，並將紙張類型設定為<b>再生的</b>。</li> </ul>
碳粉污漬		<ul style="list-style-type: none"> <li>紙張可能與規格不符（例如紙材可能太潮濕或太粗糙）。</li> <li>轉印滾筒可能髒了。清潔印表機內部。</li> <li>紙張路徑可能需要清潔。如果這些步驟無法修正問題，請連絡服務代表。</li> </ul>
漏印		<p>如果頁面上隨機出現褪色區域，一般是圓形的：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>單張紙張可能有瑕疵。嘗試重新列印工作。</li> <li>紙材含水量不均，或是紙張表面有水漬。請嘗試不同品牌的紙張。</li> <li>整批紙張品質不良。紙材製造過程可能會導致部分區域無法附著碳粉。請嘗試不同種類或品牌的紙張。</li> <li>請變更印表機選項，然後再試一次。請前往<a href="#">列印偏好設定</a>，按一下<b>紙張</b>，並將類型設定為<b>厚</b>。</li> </ul> <p>如果這些步驟無法修正問題，請連絡服務代表。</p>
白點		<p>如果頁面上出現白點：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>紙張太粗糙，且紙張上有許多灰塵掉落到印表機的內部元件上，因此轉印滾筒可能髒了。清潔印表機內部。</li> <li>紙張路徑可能需要清潔。清潔印表機內部。</li> </ul> <p>如果這些步驟無法修正問題，請連絡服務代表。</p>
垂直線條		<p>如果頁面上出現黑色垂直條紋：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>印表機內部碳粉匣的表面（感光鼓零件）可能出現刮痕。請取出碳粉匣並安裝新碳粉匣。</li> </ul> <p>如果頁面上出現白色垂直條紋：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>印表機內部的 LSU 零件表面可能髒了。清潔印表機內部。如果清潔無法修正問題，請聯絡服務代表。</li> </ul>

狀況	範例	建議的解決方案
黑白或彩色背景		<ul style="list-style-type: none"> <li>請更換成重量較輕的紙張。</li> <li>請檢查環境條件：非常乾燥的條件或高濕度（高於 80% RH）可能會增加背景陰影的程度。</li> <li>請取出舊碳粉匣並安裝新碳粉匣。</li> <li>徹底搖勻碳粉。</li> </ul>
碳粉污漬		<ul style="list-style-type: none"> <li>清潔印表機內部。</li> <li>檢查紙張類型和品質。</li> <li>請取出碳粉匣並安裝新碳粉匣。</li> </ul>
垂直的重複瑕疵		<p>如果在頁面的列印面上，以相等的間隔重複出現痕跡：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>碳粉匣可能已損壞。如果您仍遇到相同的問題，請取出碳粉匣並安裝新碳粉匣。</li> <li>印表機的零件上可能沾有碳粉。若瑕疵發生在紙張背面，多列印幾頁後可能會自行修正問題。</li> <li>熱凝組件可能已損壞。請連絡服務代表。</li> </ul>
背景分散		<p>背景分散問題導因於隨機分佈在列印頁面上的碳粉。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>紙張可能太潮濕。請嘗試用不同批的紙張列印。不到需要使用時，請勿開啟紙張的包裝，以防紙張吸收太多濕氣。</li> <li>如果背景分散涵蓋列印頁面的整個表面區域，請透過軟體應用程式或在<b>列印偏好設定</b>來調整列印解析度。確定已選取正確的紙張類型。例如：如果選取「較厚紙張」，但實際上卻使用「普通紙」，可能會發生裝紙過多的情形，進而造成此影印品質問題。</li> <li>如果您使用新碳粉匣，請先搖勻碳粉。</li> </ul>
粗體字元或圖片周圍出現碳粉微粒		<p>碳粉可能不符合這種紙張類型的 yêu求。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>請變更印表機選項，然後再試一次。請前往<b>列印偏好設定</b>，按一下<b>紙張</b>標籤，並將紙張類型設定為<b>再生的</b>。</li> <li>確定已選取正確的紙張類型。例如：如果選取「較厚紙張」，但實際上卻使用「普通紙」，可能會發生裝紙過多的情形，進而造成此影印品質問題。</li> </ul>

狀況	範例	建議的解決方案
文字變形		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 若字元變形並產生中空影像，可能是紙疊過於光滑。請嘗試不同的紙張。</li> </ul>
頁面歪斜		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 確定已正確裝入紙張。</li> <li>• 檢查紙張類型和品質。</li> <li>• 確認導板與紙疊之間保持恰當的鬆緊度。</li> </ul>
捲曲或波浪狀		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 確定已正確裝入紙張。</li> <li>• 檢查紙張類型和品質。高溫與高濕度均會造成紙張捲曲。</li> <li>• 請將紙匣中的紙疊翻面。同時也嘗試將紙匣中的紙張翻轉 180 度。</li> </ul>
皺褶或摺痕		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 確定已正確裝入紙張。</li> <li>• 檢查紙張類型和品質。</li> <li>• 請將紙匣中的紙疊翻面。同時也嘗試將紙匣中的紙張翻轉 180 度。</li> </ul>
列印輸出背面髒污		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 請檢查是否有碳粉滲漏。清潔印表機內部。</li> </ul>
大塊色彩或黑色頁面		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 碳粉匣可能未正確安裝。請取出並重新插入碳粉匣。</li> <li>• 碳粉匣可能有瑕疵。請取出碳粉匣並安裝新碳粉匣。</li> <li>• 印表機可能需要維修。請聯絡服務代表。</li> </ul>

狀況	範例	建議的解決方案
散落的碳粉		<ul style="list-style-type: none"> <li>清潔印表機內部。</li> <li>請檢查紙張類型、厚度與品質。</li> <li>請取出碳粉匣並安裝新碳粉匣。</li> </ul> <p>如果問題仍然存在，印表機可能需要維修。請聯絡服務代表。</p>
字元缺失		<p>字元缺失是指本來應該是實心黑色的字元部分呈現白色區域：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>您可能在紙張的錯誤面上列印。請取出紙張，然後翻轉紙張。</li> <li>紙張可能不符合紙張規格。</li> </ul>
水平條紋		<p>如果出現水平對齊的黑色條紋或污跡：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>碳粉匣可能未正確安裝。請取出並重新插入碳粉匣。</li> <li>碳粉匣可能有瑕疵。請取出碳粉匣並安裝新碳粉匣。請取出碳粉匣並安裝新碳粉匣。</li> </ul> <p>如果問題仍然存在，印表機可能需要維修。請聯絡服務代表。</p>
捲曲		<p>如果列印的紙張捲曲或紙張未送入印表機：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>請將紙匣中的紙疊翻面。同時也嘗試將紙匣中的紙張翻轉 180 度。</li> <li>請變更印表機紙張選項，然後再試一次。請前往「列印偏好設定」，按一下「紙張」標籤，並將類型設定為「薄」。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>未知的影像重複顯示在幾張紙上</li> <li>散落的碳粉</li> <li>列印成品色彩太淡或受到污染</li> </ul>		<p>您可能在海拔高度 1,000 公尺 (3,281 英呎) 或以上的地方使用印表機。高海拔高度可能會影響列印品質，例如碳粉附著不佳或影像偏淡。</p>

## 影印問題

操作環境/狀況	建議的解決方案
影印結果太亮或太暗。	調整影印中的濃度，使影印的背景變亮或變暗。

操作環境/狀況	建議的解決方案
影印結果中出現污跡、線條、痕跡或斑點。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 如果原稿上存在瑕疵，請調低影印中的濃度，使影印結果的背景變淡。</li> <li>● 如果原稿上沒有瑕疵，請清潔掃描裝置。清潔掃描裝置或聯絡服務代表。</li> </ul>
影印影像歪斜。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 請確保原稿正面朝下放置在掃描器玻璃板上，或正面朝上放置在文件進紙器中。</li> <li>● 檢查影印紙張是否已正確放入。</li> <li>● 如果問題仍然存在，印表機可能需要維修。請聯絡服務代表。</li> </ul>
印出空白影本。	請確保原稿正面朝下放置在掃描器玻璃板上，或正面朝上放置在文件進紙器中。
影本中的影像很容易擦掉。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 請用新包裝中的紙張來更換紙匣中的紙張。</li> <li>● 在高濕度區域中，請不要將紙張放在印表機中過長時間。</li> </ul>
頻繁發生影印卡紙。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 扇開紙疊，然後在紙匣中翻面。請用新耗材更換紙匣中的紙張。如有必要，請檢查/調整紙張導板。</li> <li>● 確定紙張的紙張重量正確。</li> <li>● 清除卡紙後，檢查留在印表機中的一或多張影印紙。</li> </ul>
碳粉耗盡之前，碳粉匣影印的數量比預期要少。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 您的原稿可能包含圖片、圖塊或大量線條。例如，您的原稿可能是表單、新聞稿、書籍或其他使用較多碳粉的文件。</li> <li>● 影印時，文件進紙器可能保留打開狀態。</li> <li>● 印表機可能被頻繁開啟或關閉。</li> </ul>

## 掃描問題

操作環境/狀況	建議的解決方案
掃描器無法運作。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 確保原稿掃描面朝下放置在掃描器玻璃板上，或掃描面朝上放置在文件進紙器中。</li> <li>● 用來保存掃描文件的可用記憶體可能不足。嘗試透過掃描程式使用「預先掃描」功能，看此方式是否有效。嘗試降低掃描解析度比率。</li> <li>● 檢查印表機纜線連接是否正確。</li> <li>● 確定印表機纜線無瑕疵。將纜線更換成已知良好的纜線。如有必要，請更換纜線。</li> <li>● 檢查掃描器是否正確設定。</li> </ul>

操作環境/狀況	建議的解決方案
裝置掃描速度非常慢。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 檢查印表機是否正在列印收到的資料。如果是，請在列印收到的資料後掃描文件。</li> <li>● 圖形的掃描速度比文字慢。</li> <li>● 在掃描模式中，通訊速度會變慢，因為需要大量的記憶體來分析和再現掃描的影像。請透過 BIOS 設定將電腦設定為 ECP 印表機模式。此動作有助於提高速度。如需有關如何設定 BIOS 的詳細資料，請參閱電腦的使用者指南。</li> </ul>
<p>電腦螢幕上顯示訊息：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 裝置無法設定為您想要的 H/W 模式。</li> <li>● 其他程式正在使用連接埠。</li> <li>● 連接埠已停用。</li> <li>● 掃描器正忙於接收或列印資料。請在目前的工作完成後再試一次。</li> <li>● 無效的控制點。</li> <li>● 掃描失敗。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 可能有影印或列印工作正在進行中。請在該工作完成後再次嘗試您的工作。</li> <li>● 選取的連接埠目前正在使用中。請重新啟動電腦，然後再試一次。</li> <li>● 印表機纜線可能未正確連接或電源可能關閉。</li> <li>● 未安裝掃描器驅動程式，或未正確設定操作環境。</li> <li>● 請確認印表機已正確連接且電源已開啟，然後重新啟動您的電腦。</li> <li>● USB 電纜可能未正確連接或電源可能關閉。</li> </ul>

## 其他疑難排解工作

請前往 [support.hp.com](http://support.hp.com)

提供執行特定列印工作的說明，例如下列項目：

- 傳真疑難排解（需要選購傳真配件）

---

# A 修訂歷程記錄

- [修訂歷程記錄](#)



# 修訂歷程記錄

表格 A-1 修訂歷程記錄

修訂編號	修訂日期	修訂附註
1.0	2018 年 3 月	使用者指南初始版本

---

## B 詞彙表

# 辭彙

下列辭彙表包含列印常用的術語，以及本使用者手冊中使用的術語。

表格 B-1 辭彙

802.11	802.11 是一組無線區域網路 (WLAN) 通訊的標準，由 IEEE LAN/MAN 標準委員會 (IEEE 802) 開發。
802.11b/g/n	802.11b/g/n 可以共用相同硬體並使用 2.4 GHz 頻段。802.11b 支援的頻寬最高可達 11 Mbps，802.11n 支援的頻寬最高可達 150 Mbps。802.11b/g/n 裝置可能偶爾會受到微波爐、無線電話及 Bluetooth 裝置的干擾。
存取點	存取點或無線存取點 (AP 或 WAP) 是在無線區域網路 (WLAN) 上連線無線通訊裝置的裝置，可作為 WLAN 無線訊號的中央傳送接收器使用。
ADF	自動文件進紙器 (ADF) 是一種掃描裝置，可自動送入原稿紙張進行掃描。
BOOTP	啟動程序通訊協定。網路用戶端用來自動取得其 IP 位址的網路通訊協定。這通常會在執行啟動程序的電腦或作業系統的啟動程序中完成。BOOTP 伺服器會從位址集區中將 IP 位址分配給每個用戶端。BOOTP 可讓「無磁碟的工作站」電腦在載入任何進階作業系統前取得 IP 位址。
組建工作	掃描完成後，會出現「掃描更多頁」視窗，詢問您是否要再掃描其他頁。如果您選取「是」，則可以在目前工作中再掃描其他頁。如果您選取「否」，則會完成掃描程序，然後完成工作的其餘部分。
CCD	電荷藕合元件 (CCD) 是可啟用掃描工作的硬體。CCD 鎖定機制也可用來保存 CCD 模組，以避免在裝置移動時造成任何損壞。
自動分頁	分頁是成組列印多份工作的程序。選取分頁時，裝置會先列印整份工作，然後才會列印其他工作。
機密	此模式用於列印機密文件。列印列印工作通常需要輸入密碼。
控制面板	控制面板是一個平面，通常是垂直的面板或畫面，會顯示控制或監控工具。控制面板位於裝置正面。
覆蓋率	覆蓋率是用於列印時測量碳粉用量的列印詞彙。例如，5% 的覆蓋率表示在 A4 的紙張上大約有 5% 的影像或文字。如果紙張或原稿中含有複雜影像或大量文字，覆蓋率將會更高，與此同時，碳粉用量將與覆蓋率一樣高。
預設值	將裝置從包裝中取出、重設或初始化時生效的值或設定。
顯影滾筒裝置	顯影滾筒裝置包含的碳粉載體由兩個混合螺旋鑽供應給磁性（顯影）滾筒。
DHCP	動態主機設定通訊協定 (DHCP) 是用戶端-伺服器的網路通訊協定。DHCP 伺服器會提供 DHCP 用戶端主機要求的特定組態參數，通常是用戶端主機加入 IP 網路時需要的資訊。DHCP 也提供將 IP 位址配置給用戶端主機的機制。
DIMM	雙同軸記憶體模組 (DIMM) 是保存記憶體的小型電路板。DIMM 會在裝置內儲存所有資料，例如列印資料和收到的傳真資料。
DNS	網域名稱伺服器 (DNS) 是一個系統，在網路（例如網際網路）上將網域名稱相關聯資訊儲存在分散式資料庫中。
雙面列印	此機制會自動翻轉紙張，使裝置可以在紙張的雙面上列印（或掃描）。配備雙面列印裝置的裝置可在一個列印週期內於紙張的雙面上列印。
最大印量	最大印量是不影響裝置每月效能的頁數。通常裝置會有使用壽命限制，例如每年頁數。使用壽命通常是指在保固期內的列印輸出平均生產力。例如，如果最大印量是每月假定 20 個工作天列印 48,000 頁，印表機會限制為每天 2,400 頁。

表格 B-1 辭彙 (續)

Eco	Eco 功能可讓您節省列印資源，達到有利於環保的列印目的。
模擬	模擬是一台印表機取得與另一台印表機相同結果的技術。模擬器會將一個系統的功能複製到不同的系統，使第二個系統的行為就像第一個系統一樣。模擬專注於外部行為的確切重現。這與擬真不同，擬真涉及到所模擬系統的抽象模型，通常會考量其內部狀態。
清除背面影像	防止影印透過紙張浮現的原稿背面的影像。
清除邊緣	可在進行影印時清除文件四個邊緣任一邊上的斑點、鑽孔、摺疊摺痕和釘書針痕跡。
乙太網路	乙太網路是區域網路 (LAN) 的框架式電腦網路技術。其定義了實體層的佈線與傳訊，以及 OSI 模型媒體存取控制 (MAC)/資料連結層的通訊協定。乙太網路大多數都標準化為 IEEE 802.3。從 1990 年代開始一直到現在，乙太網路已成為最廣泛使用的 LAN 技術。
FDI	外部裝置介面 (FDI) 是安裝在裝置內的一張卡，可允許使用協力廠商裝置（如投幣裝置或讀卡機）。這些裝置允許在裝置上使用付費列印服務。
歸檔原則	當 USB 記憶體裝置具有名稱相同的檔案時，自動重新命名或覆寫。您可以先選擇產生檔案名稱的原則，再透過 USB 記憶體裝置繼續進行掃描工作。
FTP	檔案傳輸通訊協定 (FTP) 是在支援 TCP/IP 通訊協定的任何網路（例如網際網路或內部網路）上交換檔案的一種常用通訊協定。
熱凝器裝置	熱凝器裝置是雷射印表機的零件，可將碳粉熱凝到列印紙材上。它包含加熱滾筒和壓力滾筒。將碳粉傳送到紙上之後，熱凝器裝置會加熱並加壓，確保碳粉永久停留在紙上，這也是為什麼當紙張從雷射印表機印出時有熱度的原因。
閘道	電腦網路之間或電腦網路與電話線路之間的連線。它的使用很普遍，因為它是一個電腦或網路，可允許存取其他電腦或網路。
灰階	一種灰色的濃淡度，可在將彩色影像轉換為灰階時表示影像的亮暗部分。色彩會由不同的灰色濃淡度表示。
半色調	這是一種影像類型，可透過不同的點數來模擬灰階。濃色區域由較多的點構成，而淡色區域由較少的點構成。
硬碟機	硬碟機 (HDD) 通常稱為硬碟或硬碟機，是一種非揮發式儲存裝置，會利用磁性表面將以數位方式編碼的資料儲存在快速旋轉的磁盤上。
身分證影印	在一張紙上列印雙面原稿。該裝置會在紙張的上半部列印原稿的一面，並在下半部列印另一面。此功能在影印小尺寸物品（例如名片）時很有用。
IEEE	美國電子電機工程師學會 (IEEE) 是促進電力相關技術發展的國際非營利專業組織。
影像裝置	影像裝置是由 OPC 感光鼓裝置和顯影滾筒裝置所組成。
內部網路	使用網際網路通訊協定、網路連線，並可能使用公用電訊系統，安全地與其員工共用組織的部分資訊與作業的私人網路。有時此詞僅指可見度高的服務，即內部網站。
IP 位址	網際網路通訊協定 (IP) 位址是裝置在使用網際網路通訊協定標準的網路上，用於識別其他裝置並與其通訊的唯一號碼。
IPM	每分鐘影像數 (IPM) 是測量印表機速度的一種方法。IPM 速率表示印表機可在一分鐘內完成的單面張數。
IPP	網際網路列印通訊協定 (IPP) 定義了標準列印通訊協定，並可管理列印工作、紙材尺寸、解析度等。IPP 可在本機或網際網路上的數百台印表機上使用，也支援存取控制、驗證及加密，是功能更強且更安全的列印解決方案。
ISO	國際標準組織 (ISO) 是由國家標準機構的代表所組成的國際標準設定機構。它建立了全球性的工業與商業標準。

表格 B-1 辭彙 (續)

JPEG	聯合圖像專家群 (JPEG) 是一種常用的標準方法，壓縮圖像影像時會損失一些細節。此格式可用於在全球資訊網上儲存及傳輸圖像。
LDAP	輕量級目錄存取通訊協定 (LDAP) 是查詢及修改透過 TCP/IP 執行之目錄服務的網路通訊協定。
LED	發光二極體 (LED) 是一種用來指示印表機狀態的半導體裝置。
LEF	長邊進紙，將紙材旋轉 90 度放入紙匣。紙材的長邊先送入裝置。
LSU	雷射掃描器裝置會在 OPC 感光鼓表面形成潛影。
MAC 位址	媒體存取控制 (MAC) 位址是與網路介面卡關聯的唯一識別碼。MAC 位址是一個唯一的 48 位元識別碼，通常會以兩個一組的 12 個十六進位字元寫成 (例如 00-00-0c-34-11-4e)。此位址通常會由製造商硬編碼到網路介面卡 (NIC) 中，並作為一種輔助功能，協助路由器嘗試尋找大型網路上的印表機。
MFP	多功能事務機 (MFP) 是一種辦公室裝置，其在一部實體機器中含有印表機、影印機、傳真機、掃描器等多重功能。
數據機	一種裝置，可調制載波訊號以對數位資訊進行編碼，還可解調此類載波訊號以對傳輸的資訊進行解碼。
NFC	近距離無線通訊可讓您直接從行動裝置進行列印，只需將行動裝置貼近無線/NFC LAN 選件上的 NFC 標記。需要支援 NFC 的行動裝置。
每張 N 頁	縮小原稿影像，以在一張紙上列印兩張以上原稿影像。
偏置	列印多個影印時，此選項會移動每一組的輸出位置。
OPC	光導體 (OPC) 是一種機制，使用從雷射印表機發出之雷射光形成要列印的虛擬影像。通常為綠色或鐵鏽色，並且會形成圓筒的形狀。內含感光鼓的感光裝置會在印表機的使用過程中緩慢磨損感光鼓的表面，應適時更換，因為在與碳粉匣顯影刷、清潔機構與紙張接觸時，都會對其造成損耗。
原稿	第一份原件，例如文件、相片或文字等，經過影印、重製或翻譯而產生其他副本。原稿本身不是從其他材料影印或衍生而來。
說明頁	說明頁是指電腦硬碟機 (HDD) 上儲存為特殊檔案格式的文字和/或影像，可以列印任何文件上。說明頁通常用於取代信紙信頭。您不必使用預印信紙信頭，就能建立所含內容與信紙信頭資訊完全相同的說明頁。
PCL	印表機指令語言 (PCL) 是由 HP 開發作為印表機通訊協定的分頁描述語言 (PDL)。PCL 已成為業界標準。PCL 原本是針對早期的噴墨印表機所開發，後來針對熱感式印表機、點矩陣印表機與雷射印表機有不同層度的發佈。
PDF	可攜式文件格式 (PDF) 是 Adobe Systems 開發的專屬檔案格式。PDF 代表不受裝置及解析度影響的二維文件格式。
PostScript (PS)	PostScript (PS) 是一種分頁描述語言及程式語言，主要用於電子與桌面排版。PostScript 在解譯器中執行以產生影像。
印表機驅動程式	用來從電腦傳送指令及傳輸資料至印表機的程式。
列印紙材	紙材，例如紙張、信封、標籤與投影片等，可在印表機、掃描器、傳真機或影印機中使用。
PPM	每分鐘頁數 (PPM) 是一種確定裝置工作速度的測量方法，表示裝置在一分鐘內可以產生的頁數。

表格 B-1 辭彙 (續)

PRN 檔案	這是裝置驅動程式的介面，可允許軟體使用標準輸入/輸出系統呼叫與裝置驅動程式互動，進而簡化許多工作。
通訊協定	這是一種慣例或標準，可控制或啟用兩個電腦端點之間的連線、通訊與資料傳輸。
PSTN	公用交換電話網路 (PSTN) 是全球公用電路交換電話網路的網路，在工業處所通常透過接線總機進行路由。
快速影印	「快速影印」功能表可讓您快速設定影印選項，無需移至較低層的功能表或其他標籤。此選項並不提供所有的影印選項。
解析度	影像的清晰度，以每英吋點數 (DPI) 測量。DPI 越高，解析度越高。
SEF	短邊進紙，紙材在裝入紙匣時紙張短邊先送入裝置。
SMB	伺服器訊息區塊 (SMB) 是一種網路通訊協定，主要應用於在網路上的節點之間共用檔案、印表機、序列埠與其他通訊。SMB 也提供經驗證的程序間通訊機制。
SMTP	簡單郵件傳輸通訊協定 (SMTP) 是經由網際網路傳輸電子郵件的標準。SMTP 是一種相對簡單、文字形式的通訊協定，會指定一或多個訊息收件者，然後傳輸訊息文字。它是一種用戶端伺服器通訊協定，用戶端會將電子郵件訊息傳輸至伺服器。
SSID	服務設定識別碼 (SSID) 為無線區域網路 (WLAN) 的名稱。WLAN 中的所有無線裝置都使用相同的 SSID 與彼此通訊。SSID 會區分大小寫，長度上限為 32 個字元。
戳記	允許列印某些資訊，例如日期和時間、頁碼、ID、IP 位址及註解。
子網路遮罩	子網路遮罩可與網路位址搭配使用，來判斷位址的哪一部分是網路位址，哪一部分是主機位址。
TCP/IP	傳輸控制通訊協定 (TCP) 與網際網路通訊協定 (IP)，這組通訊協定可實作網際網路與大多數商用網路執行所在的通訊協定堆疊。
TIFF	標記的影像檔案格式 (TIFF) 是一種可變解析度點陣影像格式。TIFF 可描述通常來自掃描器的影像資料。TIFF 影像會使用標籤，即定義檔案中所含影像之特性的關鍵字。此彈性且不受限於平台的格式可用於已由各種影像處理應用程式產生的圖片。
碳粉匣	一種瓶子或容器，內含碳粉，用於例如印表機之類的裝置中。碳粉是一種粉末，在雷射印表機與影印機中使用。碳粉會在列印紙張上形成文字與影像。碳粉可由熱凝器的高溫/壓力熱凝，使其黏附到紙張的纖維中。
碳粉收集裝置	可容納已弄髒之碳粉的容器。
1 號紙匣 (MP)	1 號紙匣多用途 (MP) 紙匣可容納特殊尺寸與類型的列印材料，例如明信片、記事卡和信封。在彩色紙張上列印單頁時，它會非常實用。
TWAIN	掃描器與軟體的業界標準。透過搭配使用 TWAIN 相容掃描器與 TWAIN 相容軟體，即可從程式中起始掃描。TWAIN 是 Microsoft Windows 與 Apple Macintosh 作業系統的影像擷取 API。
URL	統一資源定位器 (URL) 是網際網路上文件與資源的全域位址。位址的第一部分表示使用的通訊協定。第二部分指定資源所在的 IP 位址或網域名稱。
USB	通用序列匯流排 (USB) 是 USB Implementers Forum, Inc. 開發來連接電腦與週邊裝置的標準。與並列埠不同，USB 的設計可同時將單一電腦 USB 連接埠連接到多部週邊裝置。
浮水印	浮水印是紙上可辨認的影像或圖形，透過光線照射時可看到淡淡的影像。浮水印最初是在 1282 年義大利的波隆那出現。製紙商會使用浮水印來識別其產品，另外，在郵票、貨幣及其他政府文件上也用於防偽。

表格 B-1 辭彙 (續)

WEP	有線等位私密 (WEP) 是在 IEEE 802.11 中指定的一種安全通訊協定，提供的安全性等級與有線 LAN 提供的等級相同。WEP 透過在無線電中加密資料來提供安全性，讓資料在從一個端點傳送至另一端點時，能夠受到保護。
WPS	Wi-Fi 保護設定 (WPS) 是用於建立安全無線家用網路的網路安全標準。
WPA	Wi-Fi 保護存取 (PA) 是一種系統等級，可保護無線 (Wi-Fi) 電腦網路的安全，其設計目的在於改善 WEP 的安全性功能。
XPS	XML 紙張規格 (XPS) 是一種分頁描述語言 (PDL) 規格，由 Microsoft 研發的新文件格式。這對於可攜式文件和電子文件都有好處。它是一種 XML 型規格，基於新列印路徑和向量型且與裝置無關的文件格式。