Imprimantes HP DesignJet séries T1700

Guide d'utilisation

Edition 2

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Informations légales

Les renseignements contenus dans ce document peuvent être modifiés sans préavis.

Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont énoncées dans les déclarations de garantie expresse accompagnant lesdits produits et services. Rien dans le présent document ne peut être considéré comme constituant une garantie supplémentaire. HP n'est pas responsable en cas d'erreurs ou d'omissions techniques ou éditoriales dans le présent document.

Prêt pour IPv6

Marques commerciales

Adobe®, Acrobat®, Adobe Photoshop® et Adobe® PostScript® 3™ sont des marques commerciales appartenant à Adobe Systems Incorporated.

ENERGY STAR et la marque ENERGY STAR sont des marques commerciales déposées aux Etats-Unis.

Microsoft® et Windows® sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

PANTONE® est la marque de l'étalon de contrôle utilisé par Pantone, Inc pour les couleurs d'imprimerie.

Sommaire

1 Introduction 1

Bienvenue sur votre imprimante 2
Modèles d'imprimantes 2
Mesures de sécurité 3
Composants principaux 7
Activation et désactivation de l'imprimante 10
Panneau de commande 11
HP Utility 14
Aperçu avant impression HP 15
Serveur Web Intégré 15
Impressions de démonstration 16
Configurez votre imprimante 16
Impression mobile 24
Accessibilité 25
Autres sources d'informations 25

2 Gestion du papier 26

Conseils d'ordre général 27
Chargement d'un rouleau sur la bobine 28
Chargement d'un rouleau dans l'imprimante 30
Déchargement d'un rouleau 32
Chargement d'un feuillet simple 33
Déchargement d’un feuillet simple 34
Mode papier fragile (T1700dr uniquement) 35
Affichage d'informations relatives au papier 35
Profils de papier 36
Infos papier 37
Déplacer le papier 38
Maintenance du papier 38
Modification du temps de séchage 38
Activation et désactivation du couteau automatique 39
Avance et coupe du papier 39

3 Utilisation de deux rouleaux (T1700dr uniquement) 41
Avantages d'une imprimante multirouleaux 42
Affectation des travaux d'impression aux rouleaux de papier 42

4 Réseau 44
Introduction 45
Contrôle des protocoles réseau 45
Éléments des menus du panneau de commande 45
Méthodes de configuration de la liaison 48
Dépannage 49

5 Impression 53
Introduction 54
Imprimer à partir d'une unité flash USB 54
Impression à partir d'un ordinateur à l'aide d'un pilote d'imprimante 55
Paramètres d'impression évolués 56

6 Impression mobile 70
Impression mobile 71
Impression à partir d'un système d'exploitation interne 71
Impression par e-mail (HP ePrint) 72
Impression et partage à partir de l'application HP Smart 73
Spécifications, mobile 73

7 Gestion de la file d'attente des tâches 74
File d'attente des tâches sur le panneau de commande 75
File d'attente des tâches dans le Serveur Web Intégré ou dans l'utilitaire HP DesignJet 80

8 Gestion des couleurs 83
Introduction 84
Comment les couleurs sont représentées 84
Synthèse du processus de gestion des couleurs 84
Etalonnage des couleurs 84
Définition de profils de couleurs 85
Gestion de couleurs à partir des pilotes d'imprimantes 87
Gestion des couleurs à partir du panneau de commande 90

9 Exemples concrets d'impression 91
Impression d'un brouillon pour révision avec l'échelle correcte 92
Imprimer une tâche multipage PDF à partir d'Adobe Acrobat Reader ou Adobe Acrobat Pro 92
Impression d'un document avec les couleurs appropriées 95
Imprimer un projet 100
Imprimer une présentation 103

Impression et mise à l'échelle à partir de Microsoft Office 106

10 Récupération des informations d'utilisation de l'imprimante 110
Obtention des informations de comptabilisation de l'imprimante 110
Vérification des statistiques d'utilisation 110
Vérification des statistiques d'utilisation d'une tâche 113
Vérification de l'affectation des coûts 115

11 Manipulation des cartouches d'encre et des têtes d'impression 116
A propos des cartouches d'encre 117
Vérification de l'état des cartouches d'encre 117
Retrait d'une cartouche d'encre 117
Insertion d'une cartouche d'encre 119
A propos des têtes d'impression 120
Vérification de l'état des têtes d'impression 120
Retrait d'une tête d'impression 121
Insertion d'une tête d'impression 123
Mode sans échec 127

12 Maintenance de l'imprimante 128
Contrôle de l'état de l'imprimante 129
Nettoyage de l'extérieur de l'imprimante 129
Entretien des cartouches d'encre 129
Déplacement ou entreposage de l'imprimante 129
Mettre à jour le microprogramme 130
Mise à jour du logiciel 131
Kits de maintenance de l'imprimante 131
Effacement sécurisé de fichiers 132
Nettoyage disque 132

13 Accessoires 133
Comment commander des consommables et des accessoires 134
Présentation des accessoires 138
Instructions de mise au rebut 138

14 Dépannage des problèmes de papier 139
Le chargement du papier ne se fait pas correctement 140
Le type de papier ne figure pas dans le pilote de l'imprimante 141
L'imprimante a imprimé sur le mauvais type de papier 142
Coupe automatique indisponible 143
En attente papier 143
Le papier en rouleau n'avance pas 144
Bourrage papier 144

Une bande reste dans le bac de sortie et entraîne des bourrages 147
L'imprimante affiche un message de papier épuisé alors que du papier est disponible 147
Les impressions ne tombent pas correctement dans le bac de réception 147
La feuille reste dans l'imprimante une fois l'impression terminée 147
Le papier est coupé une fois l'impression terminée 147
Le couteau ne coupe pas bien 148
Le rouleau n'est pas bien serré sur le mandrin 148
Nouveau calibrage de l'avance du papier 148

15 Dépannage des problèmes de qualité d'impression 151
Conseils d'ordre général 153
Lignes horizontales sur l'image (effet de bande) 153
Toute l'image est floue ou comporte du grain 154
Le papier n'est pas plat 155
L'impression est éraflée ou rayée 155
Tâches d'encre sur le papier 155
Lignes noires horizontales sur fond jaune 156
L'encre noire se détache lorsque vous touchez l'impression 156
Bords d'objets irréguliers ou manquant de netteté 157
Bords d'objets plus sombres qu'il ne faudrait 157
Lignes horizontales au bas d'une feuille imprimée 157
Lignes verticales de différentes couleurs 158
Tâches blanches sur l'impression 158
Couleurs imprécises 158
Les couleurs se décolorent 159
L'image est incomplète (tronquée en bas) 159
L'image est tronquée 159
Certains objets sont absents de l'image imprimée 160
Lignes trop épaisses, trop fines ou manquantes 161
Lignes à « effet d'escalier » ou à l'aspect irrégulier 161
Lignes imprimées en double ou dans les mauvaises couleurs 162
Les lignes sont discontinues 162
Lignes floues 163
Les justifications sont inexactes 163
Impression de diagnostics d'image 163
Si un problème subsiste 166

16 Dépannage des problèmes liés aux cartouches d'encre et aux têtes d'impression 167
Impossible d'insérer une cartouche d'encre 168
Messages d'état des cartouches d'encre 168
Impossible d'insérer une tête d'impression 168
Le panneau de commande conseille de remplacer ou de réinsérer une tête d'impression 168
Nettoyage des têtes d'impression 169
Nettoyage du détecteur de gouttes de la tête d'impression 170

Alignement des têtes d'impression 172
Messages d'état des têtes d'impression 174

17 Dépannage courant de l'imprimante 175
L'imprimante n'imprime pas 176
Le panneau de commande ne démarre pas 176
L'imprimante semble fonctionner au ralenti 177
Echecs de communication entre l'ordinateur et l'imprimante 177
Impossible d'accéder au serveur Web incorporé 177
Impossible de se connecter à Internet 178
Problèmes liés aux services Web 178
Contrôle du système automatique de fichiers 178
Alertes 179

18 Messages d'erreur du panneau avant 180
Journal d'erreur système 180

19 HP Customer Care 181
Introduction 182
Services professionnels HP 182
Autodépannage par le client 183
Contacter l'assistance HP 183

20 Imprimante, caractéristiques 185
Caractéristiques fonctionnelles 186
Spécifications physiques 187
Spécifications de la mémoire 187
Spécifications d'alimentation 187
Spécifications écologiques 188
Spécifications environnementales 188
Spécifications acoustiques 188

Glossaire 189

Index 192

1 Introduction

- Bienvenue sur votre imprimante
- Modèles d'imprimantes
- Mesures de sécurité
- Composants principaux
- Activation et désactivation de l'imprimante
- Panneau de commande
- HP Utility
- Aperçu avant impression HP
- Serveur Web Intégré
- Impressions de démonstration
- Configurez votre imprimante
- Impression mobile
- Accessibilité
- Autres sources d'informations

Bienvenue sur votre imprimante

Votre imprimante est une imprimante couleur à jet d'encre conçue pour une impression d'images de haute qualité sur du papier d'une largeur pouvant atteindre 1118 mm. Certaines des principales fonctions de l'imprimante sont indiquées ci-dessous :

- Résolution d'impression jusqu'à 2400 × 1200 dpi optimisés, à partir d'une entrée 1200 × 1200 dpi, en utilisant l'option de qualité d'impression **Optimale**, l'option **Détail maximal** et du papier photo.
- L'imprimante peut être contrôlée à partir du panneau de commande ou d'un ordinateur distant à l'aide du Serveur Web Intégré, de l'utilitaire HP DesignJet ou du logiciel d'impression HP Click (voir http://www.hp.com/go/designjetclick).
- Panneau de commande tactile en couleurs avec une interface utilisateur graphique intuitive
- Aperçu des tâches sur le panneau de commande
- Aperçus des tâches sur les ordinateurs distants
- Inclut les fonctionnalités connectées au Web, telles que les mises à jour automatiques du micrologiciel, de HP ePrint et d'impression mobile
- Impression sans pilote : Les fichiers aux formats graphiques courants peuvent être imprimés directement sans pilote d'impression. Insérez une clef USB ou utilisez le logiciel d'impression HP Click.
- Flexibilité du papier et chargement automatique en toute simplicité, voir Gestion du papier à la page 26, avec informations et présélections à partir du panneau de commande et de l'utilitaire HP DesignJet.
- Gestion des feuilles et rouleaux de papier
- Système à six encres
- Reproduction des couleurs précise et constante grâce à l'étalonnage automatique des couleurs
- Economode pour réaliser des économies d'impression
- Le chargement simultané de deux rouleaux (T1700dr uniquement) offre une commutation rapide et facile entre les deux rouleaux ou permet de longs passages d'impression automatique
- Fonctionnalités de haute productivité, comme la prévisualisation de la tâche et l'imbrication en utilisant le logiciel d'impression HP Click
- Informations sur l'utilisation de l'encre et du papier disponibles à partir du Serveur Web Intégré, voir Serveur Web Intégré à la page 15
- Accès au Centre d'assistance en ligne HP (voir Centre d'assistance HP à la page 182)

Modèles d'imprimantes

Ce guide couvre les modèles d'imprimante suivants ; il y fait normalement référence en mentionnant leurs noms abrégés pour la concision.

Nom complet	Nom abrégé
HP DesignJet T1700	T1700
Imprimante HP DesignJet T1700 PostScript	T1700 PS
HP DesignJet T1700dr	T1700dr
Imprimante HP DesignJet T1700dr PostScript	T1700dr PS

Mesures de sécurité

Lisez ces consignes de sécurité avant d'utiliser votre imprimante. Veuillez également lire la réglementation locale en matière d'environnement, de santé et de sécurité.

Cet équipement n'est pas adapté pour une utilisation dans des environnements où des enfants sont susceptibles d'être présents.

Pour toute maintenance ou tout remplacement de pièces, veuillez suivre les instructions fournies dans votre documentation HP afin de minimiser les risques de sécurité et d'éviter d'endommager l'imprimante.

Instructions générales de sécurité

Aucune pièce à l'intérieur de l'imprimante ne peut être réparée par l'utilisateur, exception faite de celles couvertes par le programme de réparation par le client de HP (Customer Self Repair) (rendez-vous sur http://www.hp.com/go/selfrepair). Confiez l'entretien au personnel qualifié.

Mettez l'imprimante hors tension et appelez votre représentant du service de maintenance dans l'un des cas suivants :

- La prise ou le cordon d'alimentation est endommagé(e).
- L'imprimante a été endommagée par un impact.
- Le mécanisme ou le boîtier sont endommagés.
- Un liquide s'est introduit dans l'imprimante.
- L'imprimante émet de la fumée ou une odeur inhabituelle.
- L'imprimante est tombée.
- Le fonctionnement de l'imprimante n'est pas normal.

Mettez l'imprimante hors tension dans l'un des cas suivants :

- Pendant un orage
- Au cours d'une coupure de courant

Prenez des précautions particulières avec les zones marquées d'étiquettes d'avertissement.

Les systèmes de ventilation de votre bureau ou l'espace réservé à l'imprimerie/photocopie doivent être conformes aux directives et réglementations locales en matière d'environnement, de santé et de sécurité (ESS).

Risque d'électrocution

⚠ AVERTISSEMENT ! Les circuits internes d'alimentation électrique et d'entrée d'alimentation intégrées fonctionnent à des tensions dangereuses susceptibles de provoquer la mort ou des blessures graves.

Débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante avant de procéder à l'entretien de l'imprimante.

Le disjoncteur installé dans le bâtiment doit répondre aux exigences de puissance requises par l'imprimante et être conforme au Code de l'électricité de la juridiction locale du pays dans lequel est installé l'équipement.

Pour éviter tout risque d'électrocution :

- L'imprimante doit être branchée uniquement sur des prises électriques raccordées à la terre.
- Évitez de surcharger la prise électrique de l'imprimante par le branchement de plusieurs périphériques.
- N'ouvrez aucun capot du système et ne retirez aucune prise.

- N’insérez aucun objet par les fentes de l’imprimante.
- Veillez à ne pas marcher sur les câbles lorsque vous passez derrière l'imprimante.
- Reliez correctement l'imprimante à la prise murale en insérant complètement le cordon d'alimentation.
- Ne manipulez jamais le cordon d'alimentation avec les mains humides.

Incendies

Pour éviter tout risque d’incendie, respectez les précautions suivantes :

- Le client est tenu de respecter les exigences de l'imprimante et du Code électrique en fonction de la juridiction locale du pays où l'imprimante est installée. Utilisez la tension d'alimentation électrique spécifiée sur la plaque signalétique.
- Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni par HP avec l'imprimante. N'utilisez pas de cordon d'alimentation endommagé. N’utilisez pas le cordon d'alimentation avec d’autres produits.
- N’insérez aucun objet par les fentes de l’imprimante.
- Veillez à ne pas répandre de liquide sur l’imprimante. Après le nettoyage, assurez-vous que tous les composants sont secs avant d'utiliser l'imprimante de nouveau.
- N’utilisez pas de produit aérosol contenant des gaz inflammables à l’intérieur ou autour de l’imprimante. Ne faites pas fonctionner l'imprimante dans une atmosphère explosive.
- Ne bloquez ni ne couvrez les ouvertures de l’imprimante.

Risques mécaniques

L’imprimante comporte des pièces mobiles pouvant provoquer des blessures. Afin d’éviter toute blessure corporelle, observez les précautions suivantes lorsque vous travaillez à proximité de l’imprimante.

- Tenez vos vêtements et toute partie de votre corps à l’écart des pièces mobiles.
- Évitez le port de colliers, de bracelets et de tout autre objet pendant.
- Si vos cheveux sont longs, essayez de les attacher afin qu’ils ne tombent pas dans l’imprimante.
- Veillez à ce que vos manches ou vos gants ne soient pas entrainés dans les pièces mobiles.
- Ne faites pas fonctionner l'imprimante sans les capots.
- Si vous avez besoin de remplacer l'assemblage du couteau, faites attention de ne pas vous couper sur son bord tranchant.
- Les lames du ventilateur interne sont des pièces mobiles dangereuses. Débranchez l'imprimante avant d'effectuer la maintenance.
- Ne mettez jamais vos mains dans l’imprimante durant l’impression, en raison des pièces en mouvement à l’intérieur.

Risque lié au papier épais

Lors du transport de papier lourd, soyez vigilant afin d'éviter toute blessure corporelle.

- La manipulation de rouleaux de papier lourds peut nécessiter plusieurs personnes. Agissez prudemment afin d'éviter toute blessure, notamment celles au dos.
- Lorsque vous manipulez des rouleaux de papier lourds, portez des équipements de protection personnelle, y compris des bottes et des gants.
- Suivez la réglementation locale en matière d'environnement, de santé et de sécurité pour la manipulation de rouleaux de papier épais.

Manipulation de l'encre

HP recommande le port de gants lors de la manipulation de cartouches d'encre.

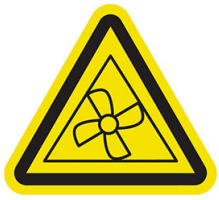
Avertissements et mises en garde

Ce manuel utilise les symboles suivants pour garantir le bon fonctionnement de votre imprimante et empêcher qu'elle soit endommagée. Suivez les instructions signalées par ces symboles.

⚠ AVERTISSEMENT ! Ne pas suivre les instructions signalées par ce symbole peut entraîner des blessures sévères voire la mort.

⚠ ATTENTION : Ne pas suivre les instructions signalées par ce symbole peut entraîner des blessures légères ou endommager l'imprimante.

Étiquettes d'avertissement

Étiquette	Explication
	Risque d'électrocution. Tensions dangereuses à l'intérieur du boîtier électrique. Débranchez le cordon d'alimentation avant de procéder à l'entretien. Avant de commencer, lisez et suivez les instructions d'utilisation et de sécurité.
	Partie mobile. Maintenez vos doigts et vos mains à l'écart du système permettant de faire bouger le papier.
	Déplacement de la lame du ventilateur. Lors de l'entretien, maintenez vos doigts et vos mains à l'écart des lames.

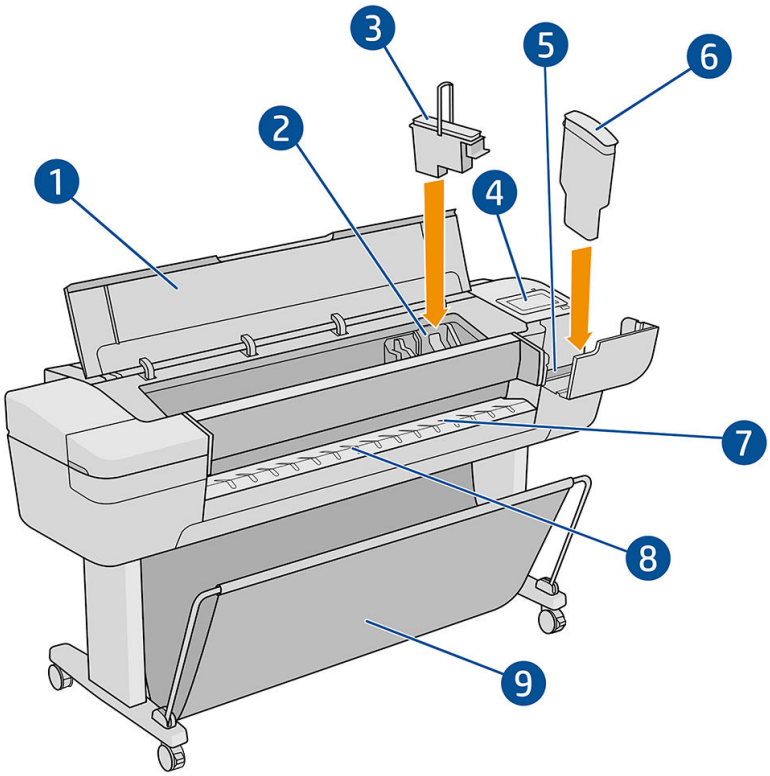
Étiquette	Explication
	Bords tranchants. Évitez de manipuler le système de découpe. Lorsque vous remplacez l'assemblage du couteau, manipulez-le avec précaution et suivez les instructions de sécurité.
	Risque d'endommager l'alimentation. Maintenez les embouts d'arrêt toujours assemblés. Démontez uniquement si nécessaire pour le transport de l'imprimante.

REMARQUE : La position finale de l'étiquette et sa taille sur l'imprimante peuvent varier légèrement, mais elle doit toujours être visible et près de la zone de risques potentiels.

Composants principaux

Les vues avant et arrière suivantes de l'imprimante illustrent les principaux composants.

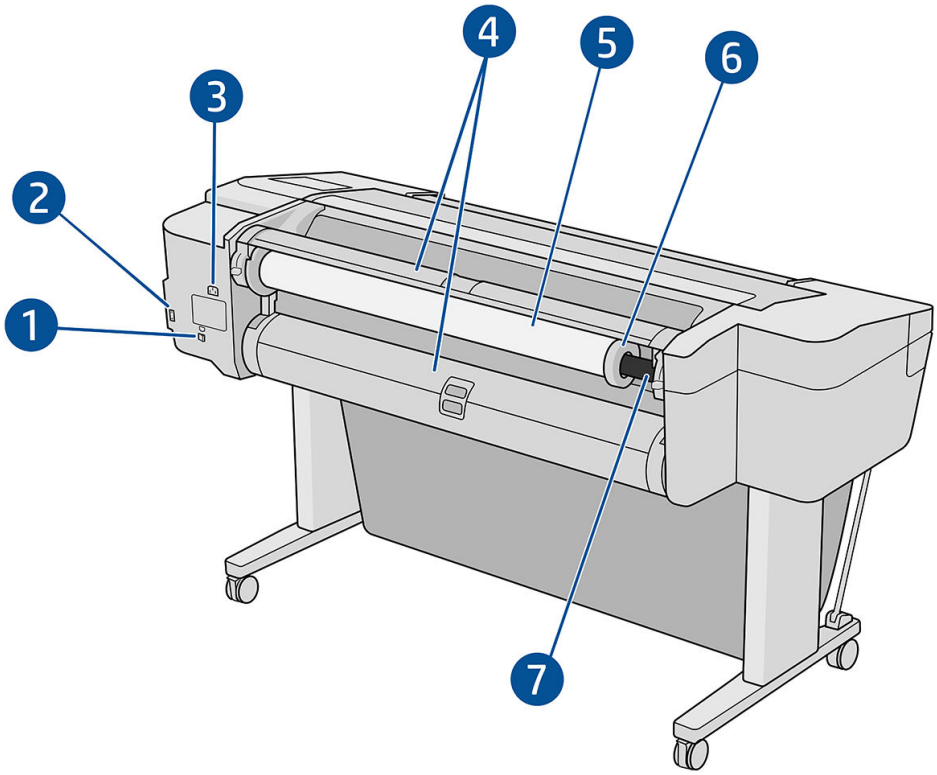
Vue avant



1. Capot d'entretien
2. Chariot de têtes d’impression
3. Tête d'impression
4. Panneau de commande
5. Emplacement des cartouches d'encre
6. Cartouche d'encre
7. Platine de sortie
8. Lignes d'alignement du papier
9. Corbeille

Vue arrière

REMARQUE : Cette illustration montre la T1700dr.

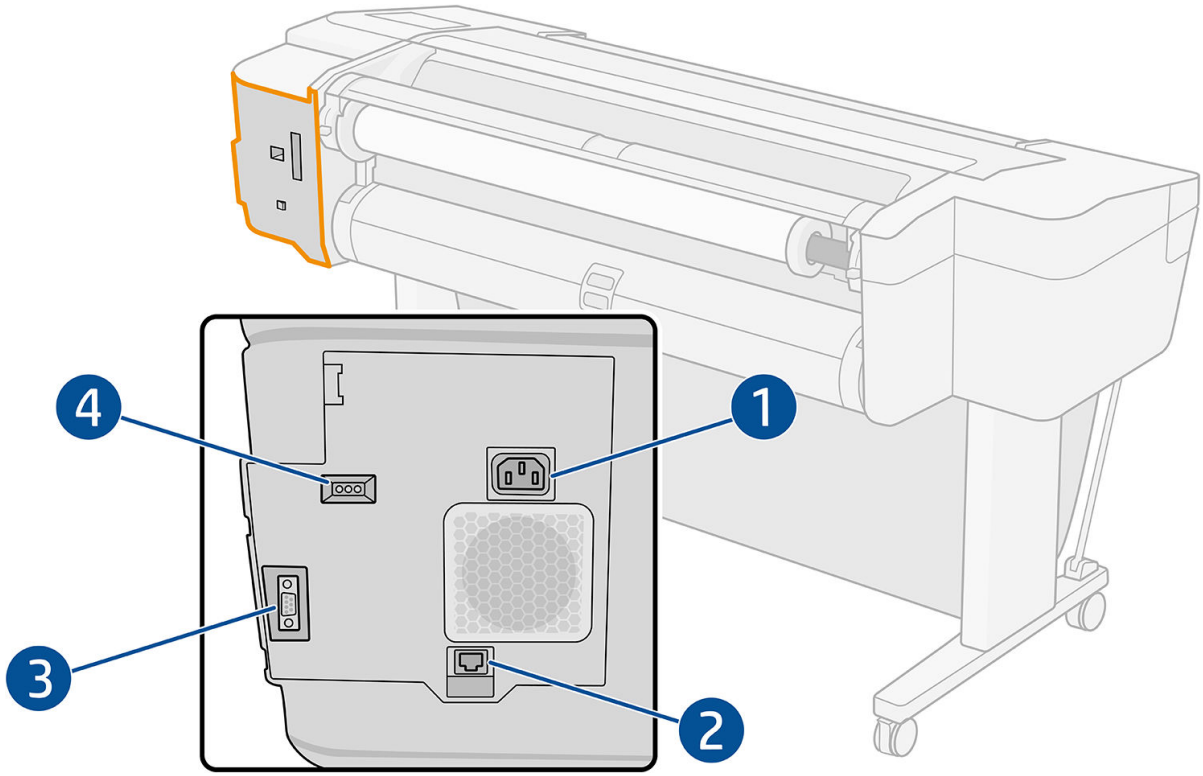


1. Port Gigabit Ethernet
2. Port de communication
3. Prise de l'alimentation
4. Capot du rouleau
5. Rouleau de papier

   REMARQUE : Le rouleau supérieur est le rouleau 1 et le rouleau inférieur est le rouleau 2.

6. Butée du mandrin
7. Mandrin

Ports de communication

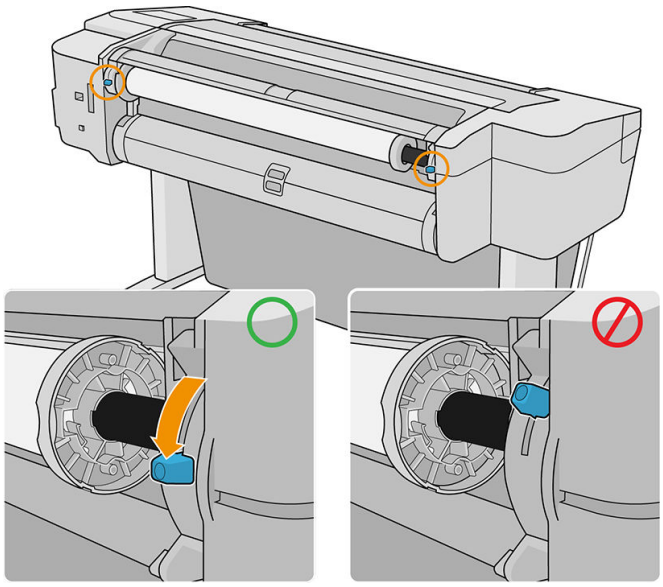


1. Prise de l'alimentation
2. Port Gigabit Ethernet, pour connexion à un réseau
3. Port de communication
4. Voyants de diagnostic, utilisé par les ingénieurs de service

Le port hôte USB haut débit se trouve de l'autre côté de l'imprimante, à côté du panneau de commande.

Pièces d'écartement de mur (certains modèles uniquement)

Si vous placez l'imprimante à proximité d'un mur, assurez-vous de laisser de l'espace entre l'imprimante et le mur. Sinon, vous risquez de rencontrer des problèmes liés à l'avance du papier. Si le modèle dispose de pièces d'écartement de mur, abaissez-les pour garantir de laisser une distance minimale.

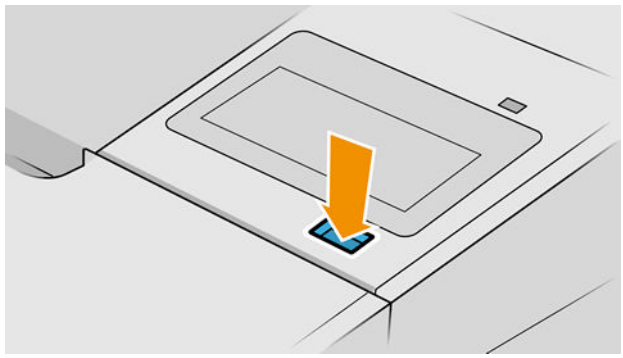


Activation et désactivation de l'imprimante

CONSEIL : Cette imprimante est conforme à la norme Energy Star et peut être laissée allumée sans gaspillage d'énergie. La laisser sous tension améliore sa réactivité et la fiabilité générale du système. Lorsque l'imprimante n'a pas été utilisée pendant une certaine durée (la durée par défaut est déterminée par Energy Star), elle économise l'énergie en passant en mode veille. Cependant, toute interaction avec l'écran du panneau de commande ou l'envoi d'une nouvelle tâche d'impression la réactive, et l'imprimante peut reprendre l'impression immédiatement. Pour modifier le délai du mode veille, reportez-vous à la section Modifier les options du système à la page 14.

REMARQUE : En mode veille, l'imprimante effectue un service de maintenance sur les têtes d'impression de temps en temps. Cela évite un long travail de préparation après de longues périodes d'inactivité. HP recommande donc de laisser l'imprimante sous tension ou en mode veille afin d'éviter toute perte d'encre ou de temps.

Si vous souhaitez allumer, éteindre ou réinitialiser l'imprimante, la méthode normale et recommandée est d'utiliser la touche d'alimentation à côté du panneau de commande.



Cependant, si vous pensez ne pas utiliser l'imprimante pendant une longue période ou si la touche d'alimentation semble ne pas fonctionner, il vous est conseillé de débrancher le cordon d'alimentation à l'arrière.

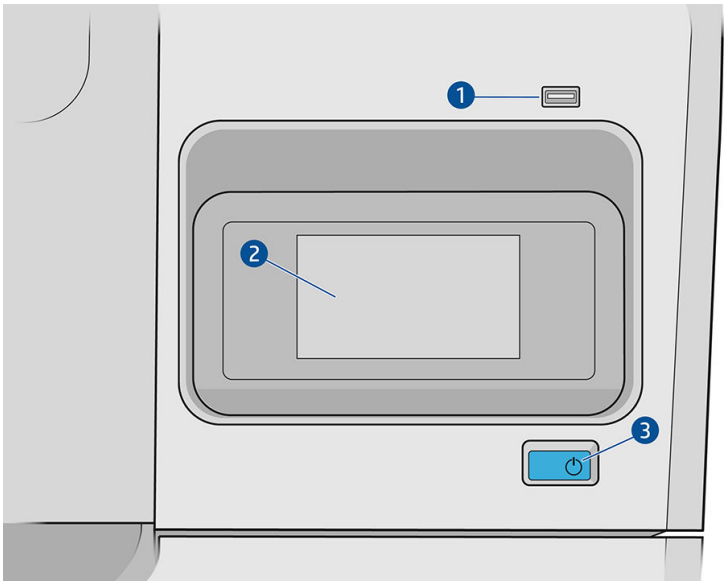
Pour la rallumer, rebranchez le cordon d'alimentation.

Lorsque l'imprimante est remise sous tension, il lui faut environ trois minutes pour s'initialiser, contrôler et préparer les têtes d'impression. La préparation des têtes d'impression nécessite environ 75 secondes. Cependant, si l'imprimante est restée éteinte pendant six semaines ou plus la préparation des têtes d'impression peut prendre jusqu'à 45 minutes.

Panneau de commande

Le panneau de commande est un écran tactile doté d'une interface graphique utilisateur, situé à l'avant à droite de l'imprimante.

Il fournit un contrôle complet de l'imprimante : sur le panneau de commande, vous pouvez visualiser des informations sur l'imprimante, modifier les paramètres de l'imprimante, surveiller l'état de l'imprimante et exécuter des tâches telles que le remplacement des consommables et les étalonnages. Le cas échéant, le panneau de commande affiche aussi des alertes (messages d'avertissement et d'erreur).



Il est équipé des composants suivants :

1. Port hôte USB haut débit, utilisé pour la connexion d'un lecteur flash USB pouvant fournir des fichiers à imprimer. Lorsqu'une clef USB est insérée, une s'affiche sur la page Toutes les applications du panneau de commande.
2. Panneau de commande proprement dit : un écran tactile couleur de 4,3 pouces doté d'une interface graphique utilisateur.
3. La touche d'alimentation, grâce à laquelle vous pouvez mettre l'imprimante sous tension ou hors tension, ou quitter le mode veille.

Le panneau de commande est doté d'une large zone centrale pour afficher des informations dynamiques et des icônes.

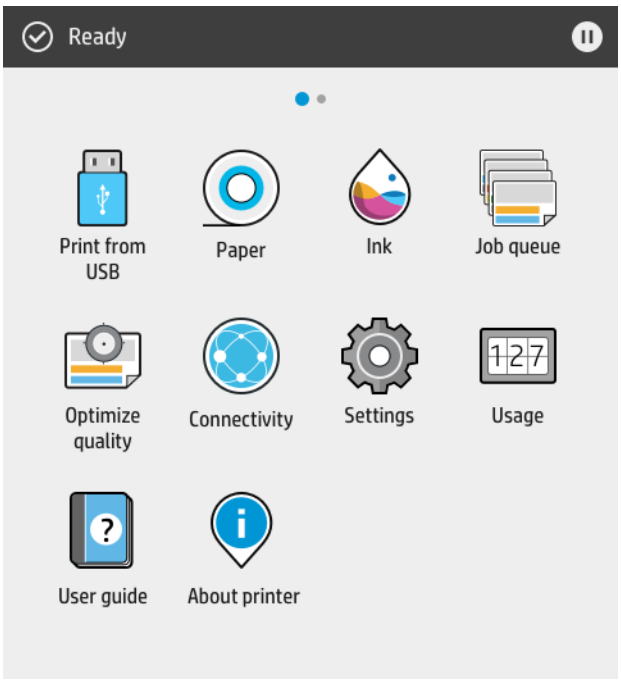
Icônes fixes sur la gauche

- Touchez pour revenir à la page d'accueil.
- Touchez pour obtenir de l'aide sur la page actuelle.
- Touchez pour revenir à la page précédente. Cela ne supprime pas les modifications effectuées dans la page actuellement sélectionnée.

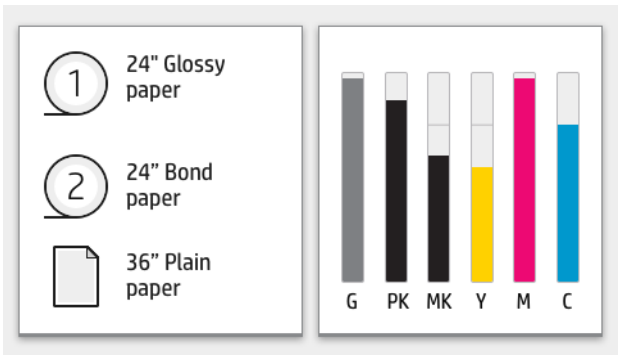
Pages d'accueil

Il existe trois pages au plus haut niveau parmi lesquelles vous pouvez naviguer en déplaçant votre doigt sur l'écran :

- La page Toutes les applications affiche une liste de toutes les applications disponibles sur votre imprimante et l'état de chacune d'elles.



- Faites glisser votre doigt vers la gauche pour accéder à la page des widgets et consulter rapidement les niveaux d'encre et de papier.



- En haut de la page Toutes les applications se situe un tableau de bord qui affiche les alertes relatives aux fonctions principales de l'imprimante. Sur le tableau de bord, faites glisser votre doigt vers le bas pour accéder au Centre d'état.

Mode veilleuse

Après un certain temps d'inactivité (5 minutes par défaut), l'imprimante passe en mode veilleuse, ce qui réduit la luminosité du panneau de commande de 25 %. Toute activité, comme l'utilisation du panneau de commande ou l'arrivée d'une tâche d'impression, met fin au mode veilleuse et restaure la luminosité normale. Après un certain temps en mode veilleuse (15 minutes par défaut), l'imprimante passe en mode veille. Il est possible de modifier les périodes par le biais du panneau de commande.

Mode veille

Le mode veille met l'imprimante dans un état d'alimentation réduite après une période d'inactivité et met certains éléments hors tension afin d'économiser de l'énergie, . Il est possible d'activer les fonctionnalités de l'imprimante depuis ce mode, et cette dernière conserve la connectivité réseau, quittant le mode veille uniquement en cas de besoin.

Il est possible de sortir l'imprimante du mode veille selon l'une des façons suivantes :

- En appuyant sur l'interrupteur d'alimentation
- En ouvrant une porte
- En envoyant une tâche d'impression

L'imprimante quitte le mode veille en plusieurs secondes, plus rapidement que si elle est totalement hors tension. En mode veille, le bouton Marche/Arrêt clignote.

Pour modifier le délai précédant le mode veille, reportez-vous à la section Modifier les options du système à la page 14.

La surveillance de l'imprimante (avec le spouleur d'impression) et la gestion de l'imprimante à distance à partir de l'utilitaire HP Utility et de HP Web JetAdmin restent disponibles en mode veille. Le cas échéant, certaines tâches de gestion à distance offrent la possibilité de faire sortir l'imprimante du mode veille à distance.

Changement de la langue du panneau de commande

Il existe deux façons possibles de changer la langue des menus et des messages du panneau de commande.

- Si vous comprenez la langue actuelle de l'écran du panneau de commande, touchez , puis **Système** > **Langue**..
- Si vous ne comprenez pas la langue actuelle de l'écran du panneau de commande, commencez avec l'imprimante éteinte. Touchez la touche d'alimentation pour l'allumer. Lorsque vous voyez les icônes

s'afficher sur le panneau de commande, touchez puis . L'anneau avant reconnaît cette séquence en activant et en désactivant rapidement les icônes.

Quelle que soit la méthode utilisée, le menu de sélection de langue doit maintenant s'afficher sur l'écran du panneau de commande. Touchez votre langue préférée.

Les langues disponibles sont anglais, portugais, espagnol, catalan, français, néerlandais, italien, allemand, polonais, russe, chinois simplifié, chinois traditionnel, coréen et japonais.

Modifier les options du système

Vous pouvez modifier les différentes options du système de l'imprimante à partir du panneau de commande.

Touchez , puis **Système**.

- **Options de date et heure** pour afficher ou régler la date et l'heure de l'imprimante.
- **Volume des haut-parleurs** pour modifier le volume des haut-parleurs de l'imprimante. Sélectionnez **Désactivé**, **Faible** ou **Élevé**.
- **Luminosité de l'affichage** pour modifier la luminosité de l'écran du panneau avant. Par défaut, la luminosité est 50.
- **Options d'alimentation** > **Veille de l'imprimante** pour modifier le délai d'attente de l'imprimante avant de passer en mode veille (reportez-vous à la section Mode veille à la page 13). Vous pouvez définir le temps entre 5 et 240 minutes. La durée par défaut est de 20 minutes (au total, y compris les 5 minutes en mode veilleuse).
- **Options d'alimentation** > **Désactivation automatique en raison d'inactivité** pour mettre hors tension l'imprimante automatiquement après 120 minutes d'inactivité.
- **Sélection de l'unité** pour modifier les unités de mesure de l'écran du panneau de commande. Sélectionnez **Anglaise** ou **Métrique**. Par défaut, les unités sont réglées sur **Métrique**.
- **Restaurer les paramètres d'usine** pour restaurer les paramètres de l'imprimante à leurs valeurs d'origine définies en usine. Cette option restaure tous les paramètres de l'imprimante sauf le mot de passe administrateur et les profils de papier.
- **Langue**
- **Mise à jour du micrologiciel** pour configurer la mise à jour automatique du micrologiciel..

HP Utility

L'utilitaire HP Utility vous permet de gérer votre imprimante à partir d'un ordinateur doté d'une connexion TCP/IP.

REMARQUE : Les utilitaires HP Utility sous Mac OS X et HP DesignJet Utility sous Windows présentent des fonctions similaires et sont parfois désignés collectivement sous l'appellation HP DesignJet Utility dans ce guide.

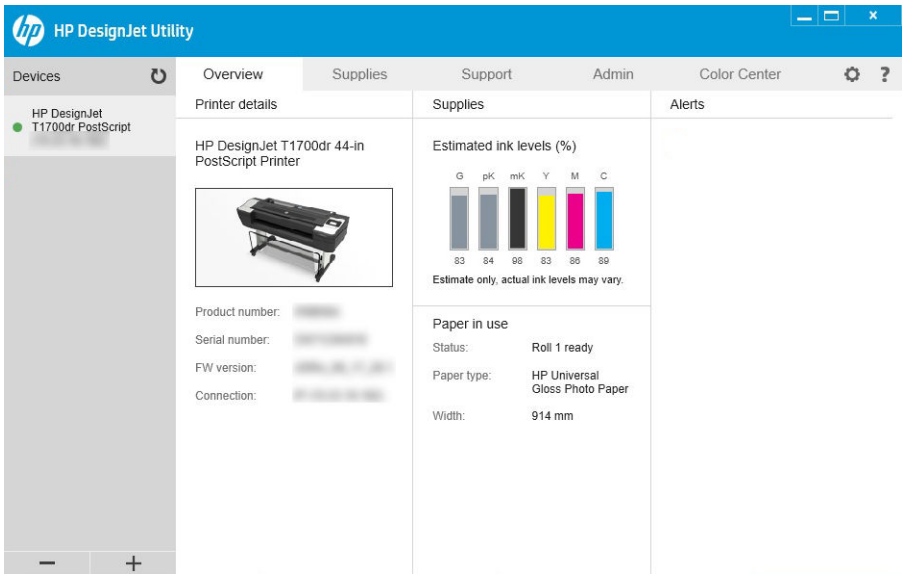
Vous pouvez installer l'utilitaire HP Utility depuis http://www.hp.com/go/T1700/drivers.

Comment lancer l'utilitaire HP Utility.

- **Sous Windows**, démarrez HP DesignJet Utility à partir de l'icône sur la barre des tâches ou à partir du menu Démarrer, sélectionnez **HP** > **HP DesignJet Utility**. HP DesignJet Utility démarre et affiche les imprimantes HP DesignJet installées sur votre ordinateur. Lorsque vous ouvrez HP DesignJet Utility pour la première fois, il peut vous proposer une mise à jour automatique avec fonctionnalités améliorées que nous vous conseillons d'accepter.

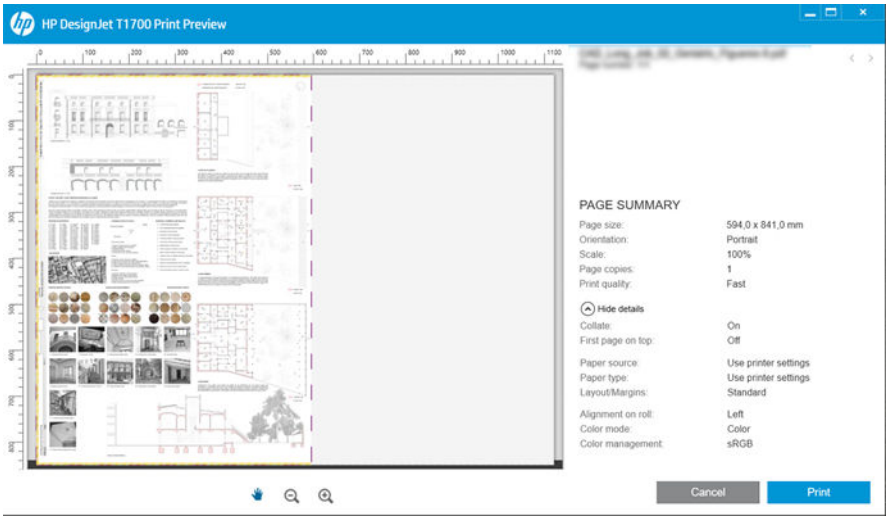
- **Sous Mac OS X**, démarrez l'utilitaire HP à partir du raccourci de votre station d'accueil ou en cliquant sur **Applications** > **HP** > **Utilitaire HP**. Le logiciel HP Utility démarre et affiche les imprimantes installées sur votre ordinateur.

  Lorsque vous sélectionnez votre imprimante dans le volet gauche, tout ce qui apparaît dans le volet droit est spécifique de cette imprimante.



Aperçu avant impression HP

L'application Aperçu avant impression HP vous permet d'afficher un aperçu préliminaire de base de votre tâche d'impression. L'application est disponible uniquement sous Windows. Vous pouvez installer l'application Aperçu avant impression HP en téléchargeant le programme d'installation intégré à partir de http://www.hp.com/go/T1700/drivers.



Serveur Web Intégré

Les navigateurs suivants sont généralement compatibles avec le Serveur Web Intégré :

- Microsoft Internet Explorer 11 et versions ultérieures pour Windows 7 et versions ultérieures.
- Apple Safari 8 et versions ultérieures pour OS X 10.10 et versions ultérieures

- Mozilla Firefox (dernière version)
- Google Chrome (dernière version)

Pour utiliser le Serveur Web Intégré sur n'importe quel ordinateur, ouvrez votre navigateur Web et indiquez l'adresse IP de l'imprimante dans la barre d'adresse du navigateur. L'adresse IP de l'imprimante est accessible à partir du panneau de commande : appuyez sur et sur **Réseau**. Reportez-vous à la section Configurez votre imprimante à la page 16.

REMARQUE : Lorsque vous entrez l'adresse IP, votre navigateur peut afficher un avertissement de sécurité. Si vous avez saisi l'adresse correcte, vous pouvez ignorer l'avertissement et continuer à accéder au Serveur Web Intégré.

La fenêtre du Serveur Web Intégré affiche un menu qui permet d'accéder à toutes les fonctionnalités prises en charge. Les langues suivantes sont prises en charge : anglais, portugais, espagnol, catalan, français, néerlandais, italien, allemand, polonais, russe, chinois simplifié, chinois traditionnel, coréen et japonais. Il utilise la langue spécifiée dans les options de votre navigateur Web. Si vous configurez une langue qui n'est pas prise en charge, elle s'affichera dans la langue sélectionnée dans l'imprimante ou en anglais.

Pour modifier la langue, changez le paramètre de langue de votre navigateur Web. Pour achever la modification, fermez et ouvrez de nouveau le navigateur Web.

Impressions de démonstration

Les impressions de démonstration fournissent différentes informations sur votre imprimante. Elles peuvent être demandées à partir du panneau de commande.

Avant de lancer une requête d'impression de démonstration, assurez-vous que l'imprimante et le papier sont prêts pour l'impression.

- Le papier chargé doit être au minimum de format A3 Paysage (largeur 419 mm, soit 16,53 pouces), sinon l'impression peut être tronquée.
- L'anneau avant doit afficher le message **Prêt**.

Pour imprimer une impression de démonstration, appuyez sur l'icône , puis faites défiler vers le bas et appuyez sur **Impressions internes**, puis **Impressions de démonstration**, et sélectionnez une impression. Les impressions suivantes sont disponibles :

- Rendu
- Noir et blanc CAO
- GIS

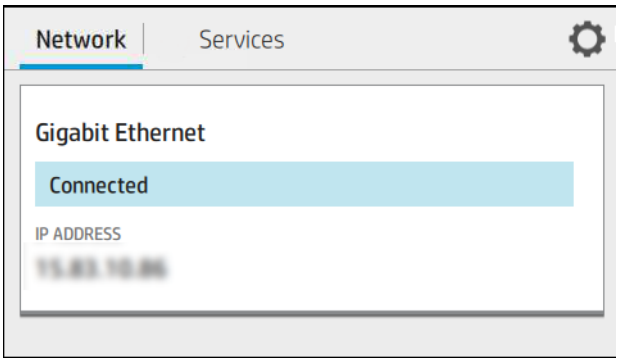
Configurez votre imprimante

Connexion de l'imprimante à votre réseau câblé

L'imprimante peut se configurer automatiquement dans la plupart des réseaux, de manière similaire à n'importe quel ordinateur du même réseau. La première fois que vous connectez le produit à un réseau, ce processus peut prendre quelques minutes.

Une fois que l'imprimante dispose d'une configuration réseau opérationnelle, vous pouvez vérifier son adresse réseau sur le panneau de commande : touchez .

CONSEIL : Pensez à noter l'adresse IP de l'imprimante, car vous pourriez en avoir besoin pendant le processus de configuration de la connexion de vos clients informatiques Windows ou Mac OS.



Modifier la configuration du réseau

Pour modifier la configuration actuelle du réseau, accédez au panneau de commande et touchez , puis , puis **Réseau** > **Gigabit Ethernet**. À ce stade, il est possible, bien que normalement pas nécessaire, de modifier les paramètres manuellement ; cette opération peut également être effectuée à distance en utilisant le Serveur Web Intégré.

Pour plus de détails sur les paramètres de connectivité disponibles, reportez-vous à la section Réseau à la page 44.

Si vous configurez incorrectement les paramètres réseau de l'imprimante accidentellement, vous pourrez restaurer ces paramètres aux valeurs d'usine par défaut à partir du panneau de commande : touchez , puis **Réseau** > **Restaurer les paramètres d'usine**. Vous devez ensuite redémarrer l'imprimante. Cela fournit une configuration réseau opérationnelle pour la plupart des réseaux. Les autres paramètres de l'imprimante restent inchangés.

Installation de votre imprimante sous Windows

Les instructions suivantes s'appliquent aux jobs d'impression effectués à partir d'applications logicielles à l'aide d'un pilote d'imprimante. Voir Impression à la page 53 pour connaître les autres méthodes d'impression.

Avant de commencer, vérifiez votre équipement :

- L'imprimante doit être configurée et sous tension.
- Le commutateur ou le routeur Ethernet doit être activé et fonctionner correctement.
- L'imprimante et l'ordinateur doivent être connectés au réseau (reportez-vous à la section Connexion de l'imprimante à votre réseau câblé à la page 16).

Vous pouvez maintenant commencer à installer le logiciel de l'imprimante et connecter votre imprimante :

Installation du logiciel de l'imprimante

1. Notez le nom d'hôte et l'adresse IP de l'imprimante indiqués sur le panneau de commande (reportez-vous à la section Connexion de l'imprimante à votre réseau câblé à la page 16).
2. Installez le logiciel de l'imprimante à partir de http://www.hp.com/go/T1700/drivers, en suivant les instructions d'installation du logiciel. Par défaut, l'un des pilotes suivants est installé :
   - Imprimantes Non-PostScript : le pilote raster
   - Imprimantes PostScript, avec Windows 7 ou Windows Server 2008R2 : le pilote PostScript
   - Imprimantes PostScript, avec Windows 8, Windows Server 2012 ou ultérieur : Le pilote PDF
3. Une fois le téléchargement terminé, ouvrez-le et suivez les étapes à l'écran.

Si votre ordinateur ne trouve pas d'imprimantes sur le réseau, la fenêtre **Imprimante introuvable** s'affiche pour vous aider à trouver votre imprimante. Si votre pare-feu est actif, il se peut que vous deviez le désactiver temporairement pour trouver l'imprimante. Vous pouvez également chercher l'imprimante par le biais de son nom d'hôte, de son adresse IP ou de son adresse MAC.

Désinstallation du logiciel de l'imprimante sous Windows

Utilisez le Panneau de configuration pour désinstaller le logiciel, de la même manière que vous pouvez désinstaller tout autre logiciel.

Installation de votre imprimante sous Mac OS X

Vous pouvez connecter votre imprimante à un réseau Mac OS X en appliquant les méthodes suivantes :

- Bonjour
- TCP/IP (important : sélectionnez **HP Jetdirect-Socket**).

REMARQUE : L'imprimante ne prend pas en charge AppleTalk.

Les instructions suivantes s'appliquent aux jobs d'impression effectués à partir d'applications logicielles à l'aide d'un pilote d'imprimante. Voir Impression à la page 53 pour connaître les autres méthodes d'impression.

Avant de commencer, vérifiez votre équipement :

- L'imprimante doit être configurée et sous tension.
- Le commutateur ou le routeur Ethernet doit être activé et fonctionner correctement.
- L'imprimante et l'ordinateur doivent être connectés au réseau (reportez-vous à la section Connexion de l'imprimante à votre réseau câblé à la page 16).

Vous pouvez maintenant commencer à installer le logiciel de l'imprimante et connecter votre imprimante :

1. Accédez au panneau avant et touchez l' , puis Réseau et notez l'adresse IP de votre imprimante. Si vous prévoyez de vous connecter à Bonjour, cliquez sur la carte réseau et notez le nom Bonjour.
2. installation du logiciel de l'imprimante à partir de http://www.hp.com/go/T1700/drivers.
3. Sélectionnez Windows ou Mac OS X, puis choisir les logiciels spécifiques que vous souhaitez installer (par défaut, tous).

REMARQUE : Vous pouvez télécharger HP Click avec l'autre logiciel.

4. Double-cliquez sur l'icône du **Programme d'installation HP DesignJet**. Vous serez guidé tout au long des étapes d'installation du logiciel HP de votre imprimante.

5. Une fois le logiciel installé, l'Assistant Configuration HP Utility démarre automatiquement pour vous permettre de configurer une connexion pour votre imprimante.

6. Dans l'Assistant de configuration, recherchez le nom de votre imprimante Bonjour ou son adresse IP (notés à l'étape 1) dans le tableau.

   - Si vous trouvez le nom correct de l'imprimante, faites défiler l'écran latéralement, si nécessaire, de façon à afficher la colonne Connexion, et vérifiez qu'elle contient **Bonjour**. Mettez cette ligne en surbrillance. Sinon, continuez votre recherche plus loin dans la liste.

   - Si vous ne trouvez pas le nom de votre imprimante, cliquez sur **Continuer** et effectuez la configuration manuellement. Accédez à **Préférences système** et dans **Imprimantes et scanners**, sélectionnez le signe **+** en bas du tableau. Accédez ensuite à l'onglet **IP**, saisissez votre adresse IP, puis sélectionnez le protocole **HP Jetdirect-Socket**.

   Cliquez sur **Continuer**.

7. Suivez les instructions à l'écran.

Désinstallation du logiciel de l'imprimante sous Mac OS X

Lors de la précédente étape de l'installation, vous avez la possibilité d'installer sur votre système l'application de désinstallation HP. Elle est disponible sous **HP** dans le système dossier **Applications**.

IMPORTANT : Le programme de désinstallation HP application va désinstaller tous les logiciels HP installés dans votre système.

Pour supprimer uniquement la file d'attente de l'imprimante, sélectionnez la boîte de dialogue **Imprimantes et scanners** dans les préférences système. Cliquez sur le nom de l'imprimante, puis sur le bouton –.

Configuration des services d'impression

Vous pouvez configurer les services suivants :

- Recevoir des mises à jour automatiques des micrologiciels
- Activer l'impression d'e-mails
- Participer au contrat de partage des données d'imprimante
- Activer les services supplémentaires de l'imprimante

Une connexion réseau est requise pour que l'imprimante teste sa propre connectivité. Pensez à connecter votre câble réseau à l'imprimante.

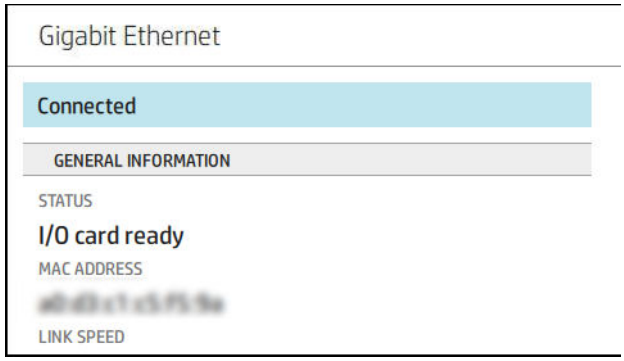
Chaque service d'impression peut être activé ou désactivé individuellement, comme expliqué ci-dessous.

Lors de la configuration initiale de l'imprimante, vous êtes invité à indiquer si vous souhaitez activer ces services. Cette décision peut être modifiée plus tard en touchant , puis , puis **Services** > **Contrat de partage des données d'imprimante**.

Si vous participez au programme HP Partner Link Pay-per-use, touchez , puis **Services** > ••• > **Enregistrer un nouveau service** pour enregistrer le service de l'imprimante.

Vérifiez la connexion de l'imprimante à HP

Vous pouvez vérifier que l'imprimante est en mesure de se connecter aux services HP en touchant , et en affichant l'état à cet emplacement. Vous pouvez voir des informations détaillées en cliquant sur la carte réseau ou de services.



En cas de problème de connexion à HP, une description du problème et les solutions possibles vous seront fournies.

Activez l'adresse électronique de l'impression avec HP ePrint

Le service HP Connected facilite l'envoi des tâches à votre imprimante en les joignant à un courrier électronique.

Vous devez accepter le contrat de partage des données d'imprimante pour utiliser HP Connected.

Pour configurer l'adresse électronique de l'impression, touchez , puis **Services**. Faites défiler l'écran vers le bas jusqu'à atteindre la carte HP ePrint, qui affiche l'adresse électronique de votre imprimante, qui peut être utilisée pour envoyer des tâches à l'imprimante. Double-cliquez sur la carte HP ePrint pour accéder au code de l'imprimante et à d'autres informations de configuration.

Si vous êtes l'administrateur de l'imprimante, connectez-vous à HP Connected (http://www.hpconnected.com) pour personnaliser l'adresse électronique de votre imprimante ou gérer sa sécurité pour l'impression à distance.

Vous devez également consulter le site http://www.hpconnected.com pour vous inscrire vous et votre imprimante (à l'aide du code de l'imprimante).

Configurer la connexion de HP ePrint

Par défaut, les tâches envoyées par adresse e-mail sont directement imprimées. Pour modifier les paramètres, touchez , puis dans l'angle supérieur droit de la page, puis **Services** > **HP Connected** > **Tâches de HP ePrint** > **En attente**.

Vous pouvez désactiver la connexion à HP ePrint si nécessaire pour des raisons de sécurité. Sur le panneau avant, touchez l', puis la dans l'angle supérieur droit de la page, puis **Services** > **HP Connected** > **Connectivité HP ePrint** > **Désactiver**.

Désactiver le met la fonction d'impression à distance en attente. Si vous souhaitez reprendre son utilisation, vous devez juste à la réactiver dans le même menu. Il n'y a plus d'étape de configuration requise.

Si vous souhaitez désactiver définitivement l'impression à distance, touchez **Supprimer**. Pour réutiliser l'impression à distance, vous aurez besoin de la reconfigurer totalement.

Configurer les mises à jour des micrologiciels

Vous pouvez choisir de le faire à partir du Serveur Web Intégré ou du panneau de commande, et choisir comment pour télécharger les mises à jour des micrologiciels.

REMARQUE : Si un mot de passe administrateur a été défini, il est obligatoire pour modifier ces paramètres.

- **Dans le Serveur Web Intégré :** Cliquez sur **À propos de l'imprimante** > **Mise à jour du micrologiciel**.
- **À l'aide du panneau de commande :** Touchez , puis **Système** > **Mise à jour du micrologiciel**.

Les paramètres suivants sont disponibles :

- **Télécharger automatiquement les nouveaux micrologiciels** : Si vous sélectionnez **automatiquement** (paramètre par défaut), l'imprimante télécharge automatiquement un nouveau micrologiciel dès qu'il est disponible. Désactivez cette option pour télécharger un nouveau micrologiciel manuellement.

REMARQUE : Le téléchargement du micrologiciel ne signifie pas que vous l'avez installé sur votre imprimante. Pour installer le nouveau micrologiciel, vous devez confirmer l'installation manuellement.

Contrôlez l'accès à l'imprimante

Gérez la sécurité de l'imprimante avec HP Connected.

Lorsque vous avez configuré les services Web, l'imprimante est en mode déverrouillé. En mode déverrouillé, quiconque connaissant l'adresse électronique de votre imprimante peut imprimer sur celle-ci en lui envoyant simplement un fichier. Bien que HP fournisse un service de filtrage des courriers indésirables, soyez prudent lorsque vous communiquez l'adresse électronique de votre imprimante, car tout ce qui est envoyé à cette adresse peut être imprimé sur votre imprimante.

Si vous êtes l'administrateur de l'imprimante, vous pouvez gérer la sécurité de l'imprimante ou changer l'état de votre imprimante pour le mode verrouillé, en visitant le service HP Connected à l'adresse http://www.hpconnected.com. Vous pouvez également personnaliser l'adresse électronique de votre imprimante et gérer les tâches d'impression à partir de celle-ci. Lors de votre première visite, vous devrez créer un compte dans HP Connected en utilisant le code de l'imprimante.

Paramètres de sécurité du Serveur Web Intégré

Dans le menu du Serveur Web Intégré, vous pouvez cliquer sur **Sécurité**, puis **Mot de passe administrateur** pour contrôler l'accès à l'imprimante en indiquant un compte administrateur pour contrôler l'accès au Serveur Web Intégré et au panneau de commande de l'imprimante.

L'administrateur peut également définir d'autres types de droits dans le panneau de commande via l'option de menu de **Contrôle d'accès**. Dans cette section, l'administrateur peut créer de nouveaux comptes utilisateurs pour l'imprimante et leur assigner des permissions spécifiques en fonction de leur rôle.

D'autres paramètres de sécurité sont disponibles sous l'option de menu **Paramètres de sécurité**, qui s'applique à tous les utilisateurs.

Paramètres de sécurité du panneau de commande

Sur le panneau de commande, vous pouvez toucher , puis **Sécurité**, pour contrôler certaines fonctionnalités de l'imprimante :

- **Sessions utilisateur** : Activer ou désactiver la déconnexion automatique après 1, 3 ou 5 minutes.
- **Serveur Web Intégré** : Activez ou désactivez le Serveur Web Intégré.
- **Services Web d'impression et de gestion** : Activez ou désactivez les services Web qui sont utilisés par les outils d'impression et de gestion tels que l'utilitaire HP Utility, HP Click et le SDK pour les RIP.

Si un mot de passe administrateur a été défini, il doit être indiqué pour pouvoir effectuer les opérations suivantes :

- Modifier les paramètres de sécurité (y compris le mot de passe administrateur)
- Modifier la configuration de la connexion Internet
- Modifier la configuration de la mise à jour automatique du micrologiciel
- Activer ou désactiver le téléchargement automatique et/ou l'installation des mises à jour du micrologiciel automatiques
- Restaurer une version antérieure du micrologiciel
- Restaurer paramètres usine

REMARQUE : Le mot de passe de l'administrateur ne doit contenir que les caractères qui figurent sur le clavier à l'écran du panneau de commande. Si vous définissez un nouveau mot de passe avec le Serveur Web Intégré, les caractères qui ne figurent pas dans ce jeu de caractères limité ne seront pas acceptés.

ID de compte obligatoire

Si vous souhaitez conserver des enregistrements de l'utilisation de l'imprimante par différents utilisateurs, vous pouvez configurer votre imprimante pour qu'elle demande un ID de compte pour chaque tâche. Sur le panneau avant, touchez , puis **Gestion des tâches** > **ID de compte requis**.

Si ce paramètre est activé, le champ ID de compte est obligatoire et les jobs qui n'ont pas d'ID de compte conservent l'état « en attente de comptabilisation ».

L'ID de compte peut être défini dans le pilote de l'imprimante lors de l'envoi du job. Si la tâche est « en attente de comptabilisation », vous pouvez introduire l'ID du compte dans le pilote ou le panneau de commande, en allant dans la file d'attente et en cliquant sur la tâche en attente. Une fenêtre comprenant une zone de texte s'affiche et vous pouvez y saisir l'ID de compte.

Pilotes

Il existe plusieurs pilotes différents pour votre imprimante ; Celui qui vous convient le mieux est fonction de votre cas :

- Votre système d'exploitation
- Le type d'applications à partir desquelles vous imprimez
- Le nombre d'imprimantes que vous avez
- Les accessoires de sortie que vous avez

Vous souhaitez peut-être installer un ou plusieurs pilotes en fonction de vos besoins.

Vous pouvez trouver le pilote le plus récent à l'adresse http://www.hp.com/go/T1700/drivers/.

Pilotes spécifiques pour Windows

Le pilote suivant est recommandé :

- Imprimantes Non-PostScript : le pilote raster
- Imprimantes PostScript, avec Windows 7 ou Windows Server 2008R2 : Le pilote PostScript
- Imprimantes PostScript, avec Windows 8, Windows Server 2012 ou ultérieur : Le pilote PDF

Pilote d'impression universel HP DesignJet pour Windows

Le pilote d'impression universel (UPD) pour Windows est recommandé si vous avez un parc d'imprimantes comprenant des imprimantes HP DesignJet et PageWide XL : cela simplifie l'installation et la gestion des files d'attente.

Outil de configuration du pilote d'impression universel HP

L'outil de configuration de pilote UPD est un utilitaire permettant de personnaliser les pilotes d'impression universels DesignJet et PageWide en modifiant les paramètres par défaut ou en verrouillant certains d'entre eux, pour éviter que les utilisateurs ne les modifient. Il est destiné aux administrateurs système.

Pour installer l'outil, rendez-vous sur http://www.hp.com/go/T1700/support et cliquez sur **Logiciel et pilotes** > **Logiciel - Utilitaire** > **Outil de configuration d'UPD** > **Télécharger**.

Pour plus d'informations sur l'installation et l'utilisation de l'outil, rendez-vous sur https://support.hp.com/us-en/document/c05658213.

Pilotes de Mac OS

Pilote de raster

- Spécifiquement pour Mac OS X 10.9, 10.10, 10.11, 10.12, et 10.13
- Recommandé pour CAO, SIG et pour les applications de bureautiques

Pilote du logiciel PostScript 3

- Spécifiquement pour Mac OS X 10.9, 10.10, 10.11, 10:12, et 10.13
- Recommandé pour les applications nécessitant des couleurs précises

Définition des préférences de pilote Windows

Vous pouvez modifier certains paramètres par défaut de votre imprimante en fonction de vos préférences personnelles ; par exemple, pour définir les options des couleurs ou d'économie de papier. Pour ce faire, cliquez sur le bouton Démarrer ou Rechercher sur l'écran de votre ordinateur, puis cliquez sur **Périphériques et paramètres** ou **Périphériques et imprimantes**. Dans la fenêtre suivante, faites un clic droit sur l'icône de votre imprimante, puis cliquez sur **Options d'impression**. Tout paramètre modifié dans la fenêtre Préférences d'impression est enregistré comme valeur par défaut pour l'utilisateur en cours.

Pour définir les valeurs par défaut pour tous les utilisateurs de votre système, faites un clic droit sur l'icône de l'imprimante, cliquez sur **Propriétés de l'imprimante**, accédez à l'onglet **Avancé** et cliquez sur **Impression par défaut**. Tous les paramètres que vous modifiez dans les paramètres d'impression sont enregistrés pour tous les utilisateurs.

Modification du paramètre de langage graphique

Vous pouvez modifier le paramètre de langage graphique à partir du panneau de commande. Touchez , puis **Configuration de l'impression par défaut** > **Langage graphique**.

Puis sélectionnez l'une des options suivantes :

- Sélectionnez **Automatique** pour laisser l'imprimante déterminer le type de fichier qu'elle reçoit. Il s'agit du paramètre par défaut ; il fonctionne pour la plupart des applications. Normalement, vous n'aurez pas besoin de changer les paramètres par défaut.
- Sélectionnez **PS** (PostScript) uniquement si vous envoyez un fichier de ce type directement à l'imprimante sans utiliser de pilote d'imprimante.
- Sélectionnez **PDF** uniquement si vous envoyez un fichier de ce type directement à l'imprimante sans utiliser de pilote d'imprimante.
- Sélectionnez **HP-GL/2** uniquement si vous envoyez un fichier de ce type directement à l'imprimante sans utiliser de pilote d'imprimante.
- Sélectionnez **CALS/G4** uniquement si vous envoyez un fichier de ce type directement à l'imprimante sans utiliser de pilote d'imprimante.
- Sélectionnez **TIFF** uniquement si vous envoyez un fichier de ce type directement à l'imprimante sans utiliser de pilote d'imprimante.
- Sélectionnez **JPEG** uniquement si vous envoyez un fichier de ce type directement à l'imprimante sans utiliser de pilote d'imprimante.

Impression mobile

Les solutions d'impression mobiles HP vous permettent d'imprimer directement à partir de votre smartphone ou de votre tablette en quelques étapes simples, où que vous soyez, à l'aide du système d'exploitation de votre périphérique portable ou en envoyant un courrier électronique à votre imprimante avec une pièce jointe au format PDF, TIFF ou JPEG.

- L'impression Apple iOS est activée via AirPrint, qui est fourni préinstallé dans les appareils iOS.
- Pour effectuer une impression avec Android, installez l'application HP Print Service à partir de Google Play. Si vous l'avez déjà installée, vérifiez qu'elle est à jour. Vous pouvez obtenir la dernière version à partir de https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice.
- Vous pouvez également télécharger l'application HP Smart pour améliorer vos capacités d'impression à partir d'un smartphone ou d'une tablette.
  - Dernière version iOS à partir de https://itunes.apple.com/app/id469284907
  - Dernière version Android à partir de https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol
- Pour activer l'impression par courrier électronique, vérifiez que le service est activé et récupérez l'adresse électronique de l'imprimante depuis le panneau de commande.

Pour obtenir des informations plus détaillées, consultez la page http://www.hp.com/go/designjetmobility.

Accessibilité

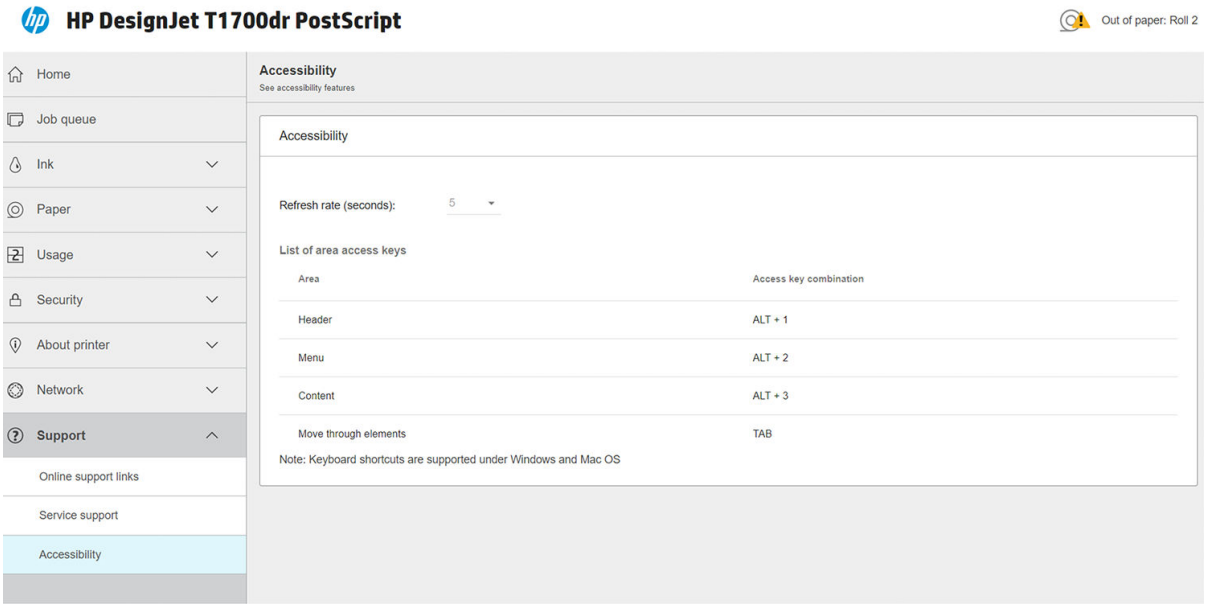
Panneau de commande

Si nécessaire, il est possible de modifier la luminosité de l'écran du panneau de commande et le volume des haut-parleurs (reportez-vous à la section Modifier les options du système à la page 14)

Serveur Web Intégré

À partir du Serveur Web Intégré, vous pouvez consulter l'état de l'imprimante et effectuer d'autres actions sans utiliser le panneau de commande.

Pour plus d'informations à propos des fonctions d'accessibilité du Serveur Web Intégré, cliquez sur **Assistance** > **Accessibilité**.



Consultez http://www.hp.com/hpinfo/abouthp/accessibility/ pour obtenir des informations sur le programme d'accessibilité de HP, et son implication envers l'accessibilité de ses produits et services aux personnes handicapées.

Autres sources d'informations

Il est possible de télécharger les documents suivants sur le site http://www.hp.com/go/T1700/manuals/ :

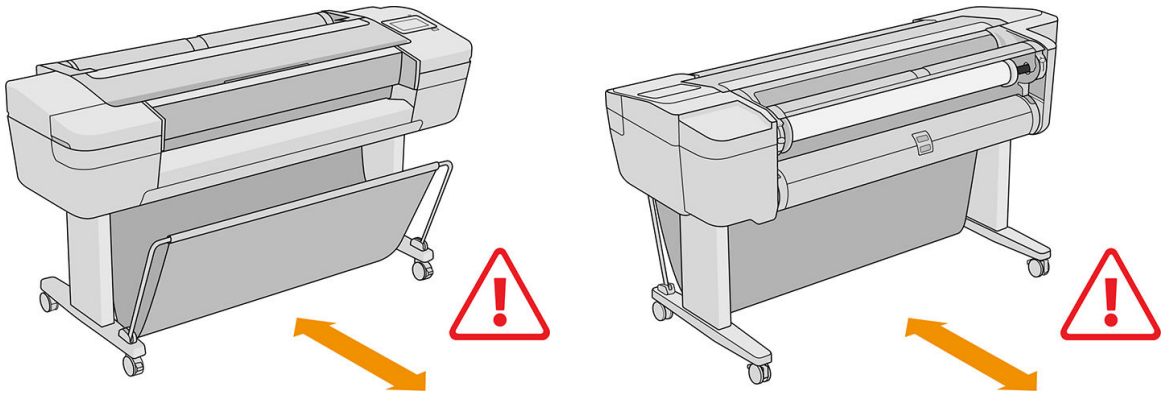
- Informations d'introduction
- Manuel de l'utilisateur
- Informations légales
- Garantie limitée

2 Gestion du papier

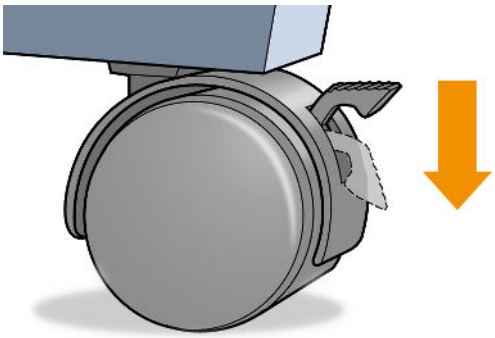
- Conseils d'ordre général
- Chargement d'un rouleau sur la bobine
- Chargement d'un rouleau dans l'imprimante
- Déchargement d'un rouleau
- Chargement d'un feuillet simple
- Déchargement d’un feuillet simple
- Mode papier fragile (T1700dr uniquement)
- Affichage d'informations relatives au papier
- Profils de papier
- Infos papier
- Déplacer le papier
- Maintenance du papier
- Modification du temps de séchage
- Activation et désactivation du couteau automatique
- Avance et coupe du papier

Conseils d'ordre général

⚠ ATTENTION : Avant de lancer une procédure de chargement de papier, vérifiez que vous disposez de suffisamment d'espace autour de l'imprimante.

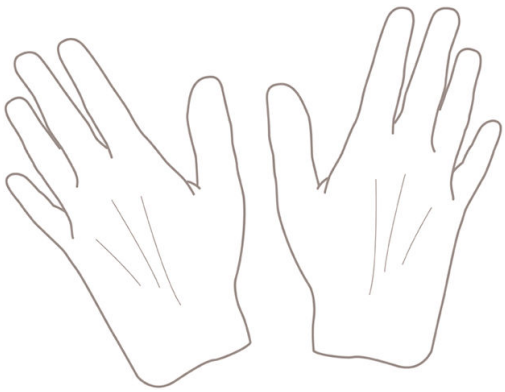


⚠ ATTENTION : Assurez-vous que les roulettes de l'imprimante sont verrouillées (levier de frein vers le bas) pour empêcher tout déplacement de l'unité.



⚠ ATTENTION : Le papier doit avoir une taille supérieure ou égale à 280 mm . Vous ne pouvez pas charger du papier au format lettre ou A4 en orientation paysage.

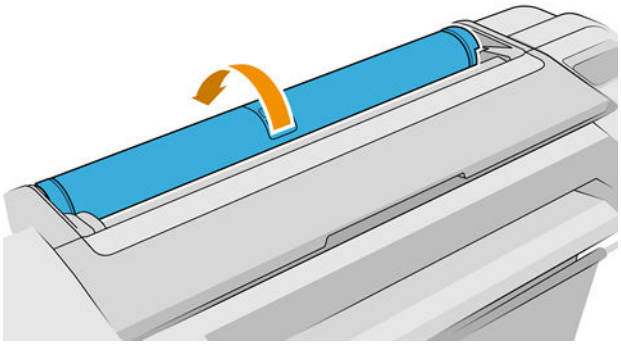
CONSEIL : Pour manipuler du papier photo, portez des gants de coton afin d'éviter de transférer de l'huile sur le papier.



⚠ ATTENTION : Gardez le paquet fermé pendant toute la procédure de chargement.

Chargement d'un rouleau sur la bobine

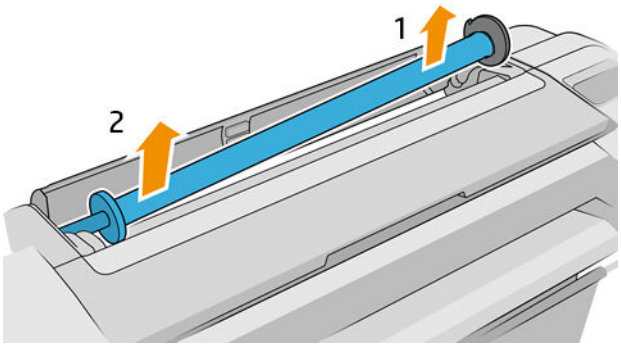
1. Ouvrez le capot du rouleau.



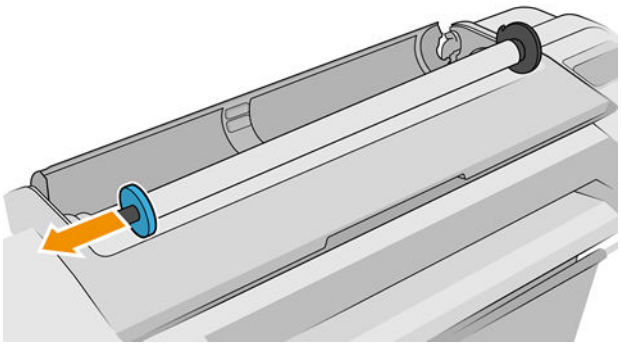
2. Retirez l'extrémité noire de la bobine de l'imprimante, puis l'extrémité bleue.

⚠ ATTENTION : Veillez à bien retirer l'extrémité noire en premier. Le retrait de l'extrémité bleue en premier pourrait endommager l'extrémité noire.

⚠ AVERTISSEMENT ! N'introduisez pas vos doigts dans les supports de bobine durant la procédure d'extraction.



3. La bobine comporte une butée à chaque extrémité permettant de maintenir le rouleau en place. La butée bleue peut être retirée pour monter le nouveau rouleau. Elle glisse le long de la bobine pour monter des rouleaux de différentes largeurs. Retirez la butée bleue de l'extrémité de la bobine.

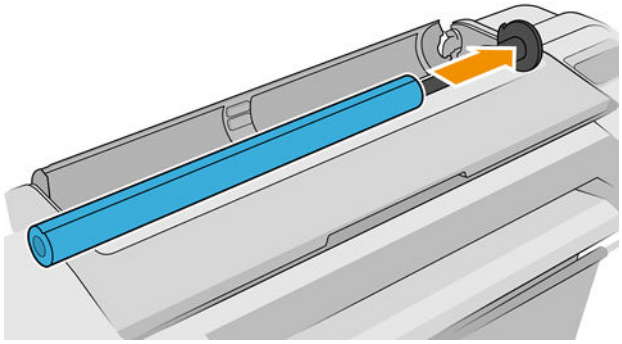


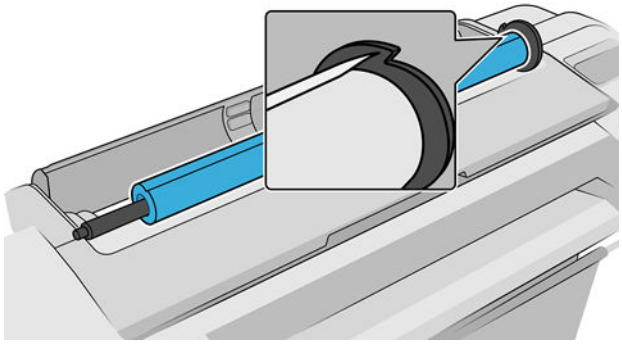
4. Si le rouleau est long ; déposez la bobine horizontalement sur une table et chargez-y le rouleau.

CONSEIL : La présence de deux personnes peut s'avérer nécessaire pour charger un rouleau de grande taille.

5. Faites glisser le nouveau rouleau sur le mandrin. Assurez-vous que le type de papier est orienté comme illustré (la butée de couleur noire montre la bonne orientation du papier). Dans le cas contraire, retirez le rouleau, faites-le tourner de 180 degrés et replacez-le sur le mandrin. Des étiquettes sont apposées sur le mandrin pour indiquer l'orientation correcte.

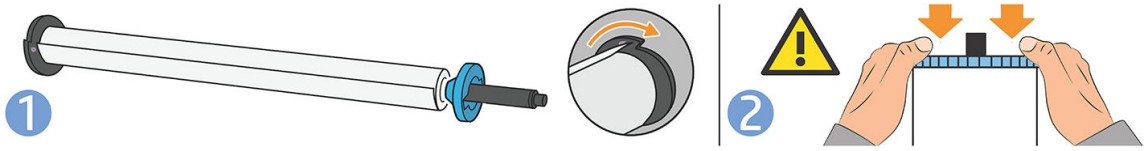
REMARQUE : Les illustrations affichent l'imprimante vue de l'avant. Cependant, si vous chargez le papier en vous tenant derrière l'imprimante, la butée de couleur bleue est insérée dans le support de droite.



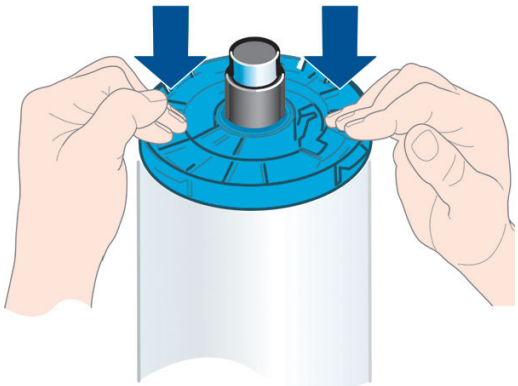


Veillez à ce que les deux extrémités du rouleau soient situées le plus près possible des butées du mandrin.

6. Placez la butée de papier bleue sur l'extrémité ouverte de la bobine et appuyez en direction de l'extrémité du rouleau.



7. Vérifiez que la butée bleue du papier est poussée aussi loin que possible ; jusqu'à ce que les deux extrémités sont contre les buttées.



Si vous utilisez régulièrement différents types de papier, vous pouvez accélérer la procédure de changement des rouleaux en préchargeant des rouleaux de différents types sur différentes bobines. Vous pouvez acheter des bobines supplémentaires. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Accessoires à la page 133.

Chargement d'un rouleau dans l'imprimante

Pour lancer cette procédure, il faut qu'un rouleau soit chargé sur la bobine. Reportez-vous à la section Chargement d'un rouleau sur la bobine à la page 28.

CONSEIL : Si votre imprimante peut accueillir deux rouleaux, n'essayez pas d'ouvrir les deux capots en même temps ; ceci pourrait causer des problèmes. Fermez toujours un capot avant d'ouvrir l'autre.

REMARQUE : Les trois premières étapes ci-dessous sont facultatives : vous pouvez démarrer par l'étape 4. Toutefois, l'imprimante ne conserve pas un suivi de la longueur du rouleau et n'imprime aucun code-barres sur le rouleau lorsqu'il est déchargé. Nous vous recommandons donc de suivre toutes les étapes, en démarrant avec l'étape 1, à moins que vous ayez désactivé l'option **Infos papier**. Reportez-vous à la section Infos papier à la page 37.

1. Depuis le panneau de commande, touchez , puis l'icône Rouleau, puis **Charger**.

   Si le rouleau que vous avez sélectionné est déjà chargé, vous devez attendre qu'il soit automatiquement déchargé.

   Vous devez vous placer derrière l'imprimante lors du chargement du rouleau inférieur (rouleau 2) du modèle. Vous pouvez vous placer derrière ou devant l'imprimante pendant le chargement du rouleau supérieur (rouleau 1).

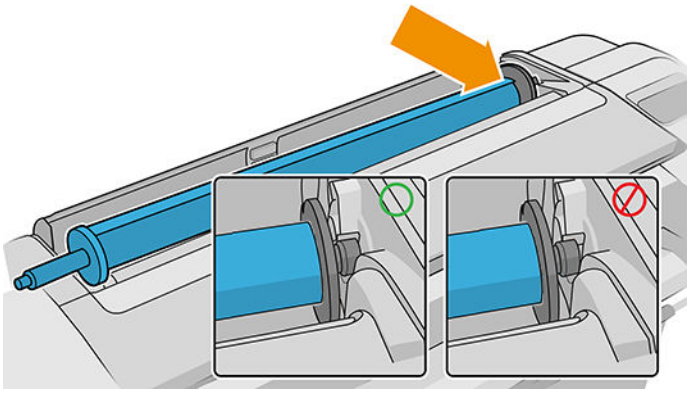
   ATTENTION : Si vous mesurez moins de 1,60 m, le chargement d'un rouleau alors que vous vous trouvez devant l'imprimante peut générer des douleurs dorsales ou d'autres problèmes physiques.

2. T1700dr uniquement : Si vous commencez à charger le rouleau 1 alors que le rouleau 2 est déjà chargé, le rouleau 2 passe en mode veille, afin qu'il puisse être utilisé pour des impressions sans avoir à être rechargé à chaque fois.

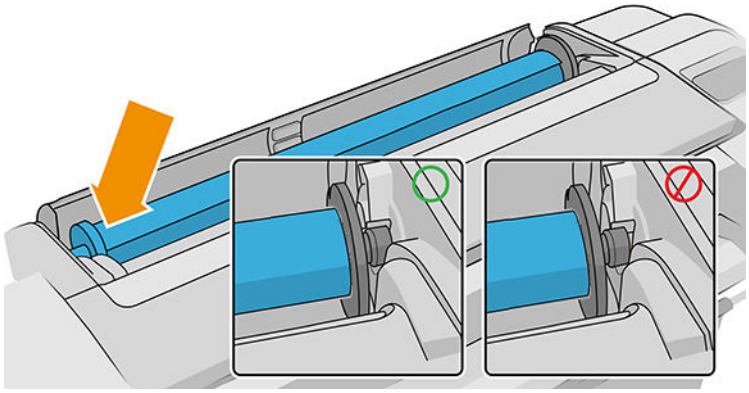
   REMARQUE : À tout moment, lorsque vous ouvrez un capot de rouleau alors que ce rouleau est en veille, le rouleau est déchargé, et vous devez le recharger dès que vous souhaitez imprimer sur ce rouleau.

3. Ouvrez le capot de rouleau, s'il n'est pas déjà ouvert.

4. Déposez l'extrémité noire du mandrin sur le support de rouleau de droite (vue de l'avant de l'imprimante). N'insérez pas complètement l'extrémité dans le support de rouleau.

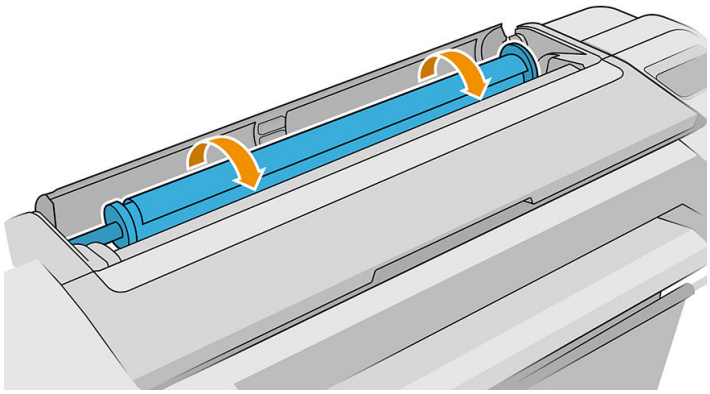


5. Déposez l'extrémité bleue du mandrin sur le côté gauche du support de rouleau.

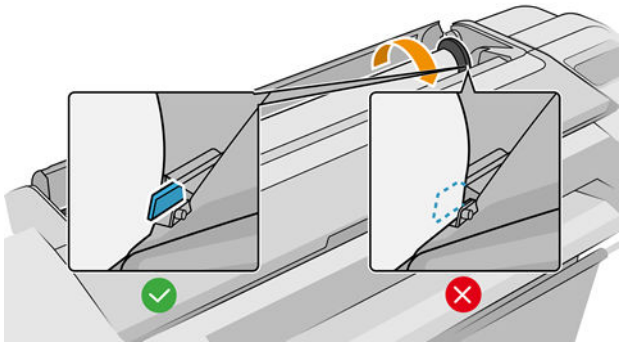


6. Utilisez vos deux mains pour enfoncer la bobine dans les deux supports de rouleau en même temps.
7. Si le bord du rouleau n'est pas droit ou s'il est déchiré (cela peut être dû à l'utilisation d'une bande adhésive pour fixer la fin du rouleau), tirez le papier doucement et coupez un bord bien droit.
8. Introduisez le bord du papier dans l'imprimante.

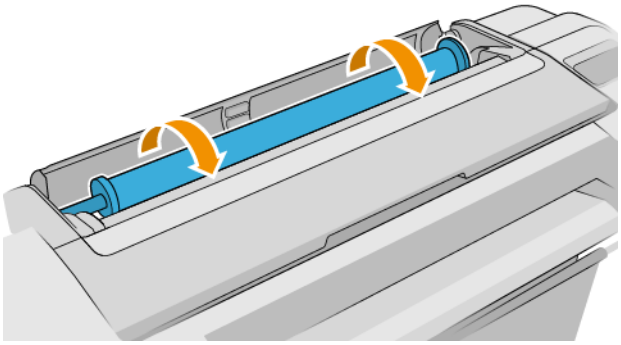
⚠ AVERTISSEMENT ! N'introduisez pas vos doigts dans la fente d'insertion du papier.



CONSEIL : Lorsque vous chargez le rouleau supérieur, évitez d'insérer le papier en rouleau dans l'emplacement de découpe du papier. Dans ce cas, l'imprimante émet un signal sonore et le panneau avant affiche un message vous demandant de retirer le papier.



9. Roulez le papier dans l'imprimante jusqu'à ce que vous sentiez une résistance et que le papier fléchit légèrement. Lorsque l'imprimante détecte le papier, elle sonne et le charge automatiquement.



10. Si le bord avant du papier dispose d'un code-barres, l'imprimante lit puis coupe le code-barres ; vous devez retirer et jeter la bande de papier coupée.

11. Si le bord avant du papier n'a aucun code-barres, le panneau de commande affiche un message vous invitant à sélectionner la catégorie et le type de papier.

CONSEIL : Si vous avez chargé un type de papier dont le nom n'apparaît pas dans la liste des papiers, reportez-vous à la section Le type de papier ne figure pas dans le pilote de l'imprimante à la page 141.

12. Si l'option **Infos papier** est activée, le panneau de commande peut vous demander de spécifier la longueur du rouleau. Reportez-vous à la section Infos papier à la page 37.

13. L'imprimante vérifie l'alignement et mesure la largeur, puis le panneau avant vous invite à fermer le capot de rouleau.

    Si le papier n'est pas correctement aligné, l'imprimante procède automatiquement à son réalignement.

REMARQUE : Si un problème survient à n'importe quel stade de la procédure de chargement, reportez-vous à la section Le chargement du papier ne se fait pas correctement à la page 140.

Déchargement d'un rouleau

Avant de décharger un rouleau, vérifiez s'il contient encore du papier ou si le papier est épuisé, puis suivez la procédure appropriée ainsi qu'il est décrit ci-dessous.

Procédure rapide lorsqu'il reste du papier sur le rouleau

S'il y a de papier sur le rouleau, ouvrez simplement le capot de rouleau et le rouleau est automatiquement déchargé.

REMARQUE : Lorsque le rouleau est déchargé de cette manière, aucun code-barres n'est imprimé, donc l'imprimante ne détecte pas la longueur du rouleau lorsqu'il est chargé. Reportez-vous à la section Infos papier à la page 37.

REMARQUE : Si vous ouvrez le capot de l'un des rouleaux alors qu'une feuille est chargée, la feuille est également déchargée.

Procédure à partir du panneau de commande lorsqu'il reste du papier sur le rouleau

S'il reste du papier sur le rouleau, vous pouvez le décharger à partir du panneau de commande.

1. Touchez , puis l'icône Rouleau, puis **Décharger**.
2. Vous pouvez avoir à ouvrir le capot du rouleau.

Procédure de déchargement lorsque le papier est épuisé

Si la fin du papier n'est plus attachée au mandrin, sortez le papier de l'imprimante.

Tirez à partir de n'importe quel endroit où le papier est accessible ; il est recommandé de le faire depuis l'arrière de l'imprimante. Vous pouvez avoir à ouvrir le capot du rouleau.

Chargement d'un feuillet simple

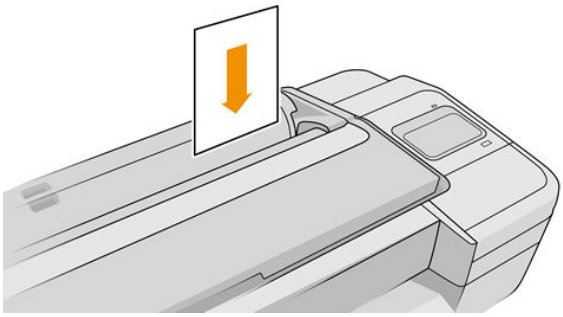
1. Assurez-vous que tous les capots du rouleau sont fermés. Si un capot est ouvert alors qu'une feuille est chargée, celle-ci est immédiatement déchargée.
2. Sur le panneau de commande, touchez , puis **Feuille** > **Charger**.
3. Sélectionnez la catégorie et le type de papier.

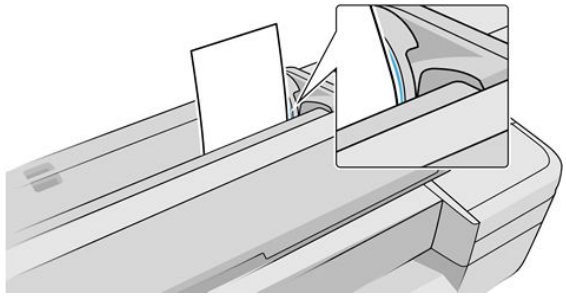
CONSEIL : Si vous avez chargé un type de papier dont le nom n'apparaît pas dans la liste des papiers, reportez-vous à la section Le type de papier ne figure pas dans le pilote de l'imprimante à la page 141.

4. T1700dr uniquement : Si un rouleau est déjà chargé, vous devez attendre qu'il soit déchargé et qu'il passe en mode veille. Il est à nouveau possible d'imprimer sans avoir à le recharger dès que la feuille est déchargée.

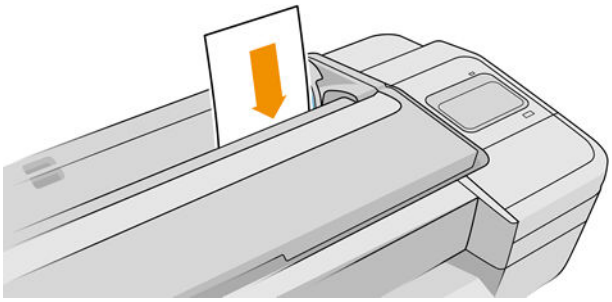
REMARQUE : Sur les modèles à deux rouleaux, à tout moment, lorsque vous ouvrez un capot de rouleau alors que ce rouleau est en veille, le rouleau est automatiquement déchargé, et vous devez le recharger dès que vous souhaitez imprimer sur ce rouleau.

5. Lorsque le panneau de commande vous y invite, insérez la feuille dans l'emplacement de découpe de papier sur la droite de l'imprimante. Le côté à imprimer est dirigé vers vous dans les illustrations ; dans l'imprimante, il doit être dirigé vers le haut.





Alignez la feuille par rapport à la ligne de chargement et poursuivez l'introduction jusqu'à ce que le papier s'arrête ; avec les feuilles plus épaisses, vous sentirez une résistance.



⚠ AVERTISSEMENT ! N'introduisez pas vos doigts dans la fente d'insertion du papier.

6. Touchez OK sur le panneau de commande pour introduire le papier dans l'imprimante. Guidez la feuille dans l'imprimante. Ceci est particulièrement important pour les papiers plus épais.

7. L'imprimante vérifie l'alignement et mesure la feuille.

REMARQUE : En fonction de la longueur de la feuille, celle-ci est éjectée par l'avant de l'imprimante.

8. Si la feuille n'est pas alignée correctement, il peut vous être demandé de la recharger. Suivez les instructions affichées sur le panneau de commande.

REMARQUE : Si un problème survient à n'importe quel stade de la procédure de chargement, reportez-vous à la section Le chargement du papier ne se fait pas correctement à la page 140.

Déchargement d'un feuillet simple

Pour décharger une seule feuille après l'impression, vous pouvez simplement tirer la feuille depuis l'avant de l'imprimante.

Pour décharger une feuille sans l'imprimer, depuis le panneau de commande, touchez , puis la carte feuille, puis **Décharger**.

Le déchargement de la feuille s'effectue depuis l'avant de l'imprimante. vous pouvez soit la saisir manuellement, soit la laisser tomber dans le bac de réception.

Mode papier fragile (T1700dr uniquement)

Le mode papier fragile de l'imprimante est conçu pour garantir des impressions de qualité optimale sur du papier particulièrement vulnérable aux déformations ou rayures, tels que le film. Par défaut, pour certaines catégories de papier délicats, l'imprimante vous demandera si vous souhaitez le charger comme papier fragile.

Si vous souhaitez que l'imprimante vous demande votre autorisation chaque fois que vous chargez un rouleau, accédez au panneau de commande et touchez , puis , puis **Source du papier** > **Demander comment le charger**.

Lorsque vous chargez du papier en mode papier fragile, le panneau de commande vous guidera dans un processus par étape. À la fin, vous êtes invité à maintenir le capot du rouleau ouvert pendant que le mode papier fragile est actif. En outre, vous pouvez imprimer comme d'habitude.

ATTENTION : Ne mettez pas vos doigts dans la fente d'insertion du papier-rouleau de l'imprimante et le système d'engrenage.

REMARQUE : Lorsque qu'elle est active, elle est indiquée par une icône sur l'écran d'information du papier sur le panneau de commande.

Remarques

- Le mode papier fragile reste actif jusqu'à ce que le rouleau soit déchargé. Lorsque qu'elle est active, elle est indiquée par une icône sur l'écran d'information du papier sur le panneau de commande.
- Lorsqu'un rouleau est chargé ou traité comme papier fragile, il ne peut pas être parqué par l'imprimante. Cela signifie qu'aucun autre papier sera disponible pour l'impression tant que le mode papier fragile est actif. Par conséquent, dans ce mode, l'imprimante fonctionne comme une imprimante à rouleau unique.
- Si un deuxième rouleau est chargé alors que le mode papier fragile est actif, le rouleau de papier fragile est automatiquement déchargé.

Affichage d'informations relatives au papier

Pour afficher des informations sur le papier chargé, touchez , puis l'icône Rouleau.

Les informations suivantes s'affichent sur le panneau de commande :

- Type de papier que vous avez sélectionné
- Etat du rouleau ou de la feuille
- Largeur du papier en millimètres (estimation)
- Longueur du papier en millimètres (estimation)
- État de l'étalonnage

Si aucun papier n'est chargé, le message **Papier épuisé** est affiché.

Les mêmes informations s'affichent dans l'utilitaire HP DesignJet pour Windows (onglet **Présentation** > onglet **Consommables**) l'utilitaire HP Utility pour Mac OS X (groupe d'informations : **État de l'imprimante** > **État des consommables**) et dans le Serveur Web Intégré (onglet **Papier** > **Source du papier**, puis cliquez sur la carte du papier chargé pour voir les informations supplémentaires relatives à la longueur et à l'étalonnage).

Profils de papier

Chaque type de papier pris en charge présente ses propres caractéristiques. Pour offrir une qualité optimale, l'imprimante modifie le mode d'impression en fonction du type de papier. Il se peut, par exemple, que certains types nécessitent davantage d'encre et d'autres, un temps de séchage plus long. Il convient donc de donner à l'imprimante une description des exigences de chaque type de papier. C'est ce que l'on qualifie de *profil papier*. Le profil papier contient le profil ICC qui décrit les caractéristiques chromatiques du papier. Il contient également des informations sur d'autres caractéristiques et exigences du papier qui n'ont pas de lien direct avec la couleur. Des profils de papier sont préinstallés dans le logiciel de votre imprimante.

Parcourir la liste de tous les types de papier disponibles se révèle peu commode. Aussi, votre imprimante ne contient-elle que les profils correspondant aux types de papier les plus utilisés. Si l'imprimante est dépourvue d'un profil pour un type de papier particulier, vous ne pouvez pas le sélectionner sur l'écran du panneau de commande.

Vous pouvez télécharger des profils de papier supplémentaires sur le Web et les installer : reportez-vous à la section Pour installer un profil de papier téléchargé à la page 36.

Pour installer un profil de papier téléchargé

1. Après avoir retrouvé le profil papier voulu sur le site http://hp.globalbmg.com/paperpresets (vous pouvez sélectionner la langue en haut de la page) ou sur le site Web du fabricant, cliquez sur **Télécharger maintenant** et enregistrer le profil papier (fichier **.oms**) sur votre ordinateur.

   REMARQUE : Si vous ne trouvez pas sur le Web le profil de papier de votre choix, peut-être a-t-il été ajouté à la dernière version du microprogramme de votre imprimante. Pour plus d'informations, consultez les notes de version du microprogramme. Reportez-vous à la section Mettre à jour le microprogramme à la page 130.

2. Avant l'installation du nouveau profil, vérifiez que l'imprimante est inactive et que la file d'attente d'impression est à l'arrêt. L'installation d'un nouveau profil papier interrompt toute impression en cours.

3. Démarrez HP DesignJet Utility ou le serveur Web incorporé.

   - Dans HP DesignJet Utility, sélectionnez **Color Center**, puis **Importer un profil de papier**.
   - Dans l'utilitaire HP DesignJet pour Mac OS X, sélectionnez **Tous les paramètres** > **Importer un profil de papier**.
   - Dans le Serveur Web Intégré, cliquez sur l'onglet **Papier**. Dans la section Gestion du papier, cliquez sur l'onglet **Profil du papier**.

4. Dans la page Importer, sélectionnez le fichier du profil de papier que vous avez téléchargé lors de l'étape 1.

5. Cliquez sur le bouton **Importer** et attendez la fin du processus de mise à jour. Ce processus peut prendre du temps.

6. Vérifiez que le nouveau type de papier apparaît dans la catégorie **Papier supplémentaire** ou **Papier personnalisé** sur le panneau avant de votre imprimante.

7. Synchronisez le nouveau type de papier avec le pilote en ouvrant HP DesignJet Utility. Sélectionnez votre imprimante, puis **Gestion du profil de papier** et **Synchroniser les profils de papier** (bouton).

Maintenant que vous avez importé le profil de papier, vous pouvez sélectionner le type de papier depuis le panneau frontal et le pilote. Le profil ICC du nouveau papier prêt à être utilisé par votre application.

Pour créer votre propre profil de papier

Avant de pouvoir utiliser un type de papier personnalisé avec votre imprimante, vous devez ajouter un profil de papier pour le nouveau papier. Vous pouvez créer un nouveau profil de papier à l'aide de HP Color Center dans HP Utility.

Le nom du profil de papier apparaîtra dans le pilote de l'imprimante et sur le panneau frontal.

Pour créer un profil de papier, vous pouvez procéder comme suit :

1. Cliquez sur l'onglet **Color Center** dans HP Utility pour Windows, ou sur le groupe Gestion du profil de papier dans HP Utility pour Mac OS.
2. Cliquez sur **Créer un profil de papier** sous Windows, ou l'icône **+** sous Mac OS X.
3. Sélectionnez un type de papier dans le menu déroulant. La catégorie de papier détermine la quantité d'encre utilisée, ainsi que d'autres paramètres d'impression de base. Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne ? dans Color Center. Certaines catégories courantes sont (selon le modèle) :
   - **Papier normal et papier couché** : Papiers fins à base de fibres avec une surface mate. Ces papiers utilisent de l'encre noire mate, aucun rehausseur de brillance, des limites d'encre relativement faibles et une position de chariot élevée.
   - **Papier photo** : Papiers photo relativement épais avec une variété de finitions, du mat au brillant en passant par le satin. Ces papiers utilisent de l'encre noire photo et un rehausseur de brillance (exception faite des papiers photo mats), des limites d'encre relativement élevées et une position chariot basse (exception faite des papiers photo mats et baryte). Les molettes sont généralement relevées pour leur impression.
   - **Rétro-éclairé** : supports translucides synthétiques qui utilisent généralement de l'encre noire photo, aucun rehausseur de brillance, des limites d'encre relativement élevées, une position de chariot élevée et des molettes relevées.
4. Entrez le nom de votre papier.

> CONSEIL : Le nom commercial du papier est en règle générale le nom le plus compréhensible pour les autres utilisateurs de l'imprimante.

5. Sélectionnez les paramètres appropriés : temps de séchage, couteau horizontal et ainsi de suite.
6. Cliquez sur **Suivant** ou **Terminé** sous Windows (selon le modèle de votre imprimante), et **Continuer** sous Mac OS.
7. Le nom du papier s'affiche dans la catégorie **Papier personnalisé** sur le panneau de commande et HP Utility.
8. Pour créer un profil de votre papier, accédez à la section « Gestion des profils » du Color Center dans HP Utility. Choisir le nom du profil ICC.

Après avoir créé le profil papier, vous pouvez sélectionner le type de papier à partir du panneau frontal et du pilote sous la catégorie **Papier personnalisé**.

Vous pouvez exporter le nouveau profil de papier vers votre ordinateur et l'utiliser sur d'autres imprimantes HP DesignJet série T1700. Dans le Color Center, sélectionnez la **Gestion du profil de papier**, sélectionnez le profil de papier, et touchez ⇧ en bas de la page. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran. Pour installer le profil sur une autre imprimante, voir Pour installer un profil de papier téléchargé à la page 36.

Infos papier

Activez l'option **Infos papier** pour enregistrer l'estimation de l'imprimante sur la longueur de rouleau restant, la largeur et le type du papier. Ces informations sont une combinaison du code-barres et du texte imprimés sur le bord avant du rouleau lorsque le papier est déchargé de l'imprimante.

REMARQUE : L'estimation de longueur du papier est uniquement disponible si l'imprimante a enregistré la quantité de papier contenue dans le rouleau au moment de son chargement. Pour fournir ces informations à l'imprimante, spécifiez la longueur de rouleau sur le panneau de commande lors du chargement du papier, ou chargez un rouleau sur lequel un code-barres est imprimé.

REMARQUE : Le code-barres et le texte sont imprimés uniquement sur le rouleau lorsque les processus de chargement et de déchargement sont lancés à partir du menu Papier du panneau de commande.

REMARQUE : On peut prévoir que cette option ne fonctionnera qu'avec des papiers complètement opaques : elle risque d'échouer avec des papiers transparents ou translucides.

Pour activer l'option **Infos papier**, allez dans le panneau de commande et touchez , puis **Source du papier** > **Infos papier** > **Activer**.

REMARQUE : L'activation de cette option modifie légèrement les procédures de chargement et de déchargement du papier.

Déplacer le papier

Si l'imprimante est inactive (prête à imprimer), vous pouvez déplacer le papier vers l'avant ou vers l'arrière à partir du panneau de commande. Cette opération peut servir à augmenter ou à réduire l'espace blanc entre la dernière page imprimée et la suivante.

Pour déplacer le papier, touchez , puis **Source du papier** > **Bouger le papier**.

Touchez la flèche du haut pour faire avancer le papier et la flèche du bas pour le rembobiner.

Maintenance du papier

Pour maintenir la qualité du papier, observez les recommandations suivantes.

- Couvrez les rouleaux à l'aide d'un autre morceau de papier ou de tissu pour les entreposer.
- Couvrez les feuilles coupées lorsque vous les entreposez et nettoyez-les ou brossez-les avant de les charger dans l'imprimante.
- Nettoyez les platines d'entrée et de sortie.
- Le capot de l'imprimante doit toujours être fermé.

REMARQUE : Le papier photo et le papier couché doivent être manipulés avec soin. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section L'impression est éraflée ou rayée à la page 155.

Modification du temps de séchage

Il se peut que vous souhaitiez modifier le temps de séchage pour répondre à des conditions d'impression particulières, telles que la réalisation d'impressions multiples (dans ce cas, ce paramètre revêt une plus grande importance) ou pour vous assurer que l'encre est sèche avant de manipuler le papier.

Touchez , puis **Configuration de l'impression par défaut** > **Récupération d'impressions** > **Temps de séchage**. Vous pouvez choisir :

- **Etendu**, pour définir un temps de séchage plus long que le paramètre conseillé afin d'être sûr que l'encre est parfaitement sèche.
- **Optimal**, pour définir la durée par défaut et conseillée pour le papier que vous avez sélectionné (paramètre par défaut).
- **Réduit**, pour définir un temps de séchage plus court que le paramètre conseillé, si la qualité ne revêt pas une importance capitale.
- **Aucun**, pour désactiver le temps de séchage et pouvoir retirer l'impression dès que celle-ci est terminée.

ATTENTION : Si l'encre n'est pas sèche lors du retrait de l'impression, il se peut qu'il reste de l'encre dans le bac de sortie, ce qui risque de laisser des marques sur l'impression.

REMARQUE : Si vous annulez le temps de séchage lors d'une impression, il est possible que l'alimentation ne s'effectue pas et que l'imprimante coupe immédiatement le papier en raison de la maintenance de la tête d'impression qui s'exécute en parallèle. Si le temps de séchage est défini sur 0, l'imprimante coupe le papier, puis procède à la maintenance de la tête d'impression. Cependant, si le temps de séchage est supérieur à 0, l'imprimante ne coupera pas le papier avant la fin de l'opération de maintenance.

Activation et désactivation du couteau automatique

Pour allumer ou éteindre le couteau de l'imprimante, accédez au panneau de commande et touchez , puis **Configuration de l'impression par défaut** > **Couteau** > **Couteau horizontal**, et changez les options du couteau.

Le paramètre par défaut est **Activé**.

REMARQUE : Si le couteau est désactivé, il ne coupe pas le papier entre des tâches, mais il continue à couper le papier pendant le chargement, le déchargement et la commutation entre des rouleaux.

CONSEIL : Pour couper le papier en rouleau lorsque le couteau automatique est désactivé, reportez-vous à la section Avance et coupe du papier à la page 39.

Avance et coupe du papier

Il existe deux façons pour acheminer et couper le papier à partir du panneau de commande :

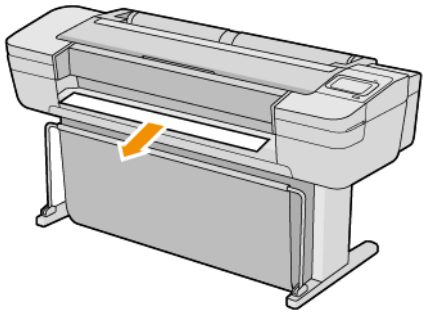
- Touchez , puis **Source du papier**, puis touchez l'icône du coupeur en haut de la page.
- Dans le Centre d'état, touchez l'icône Couteau.

L'imprimante avance le papier et effectue une coupe droite sur le bord avant. Plusieurs raisons justifient d'effectuer cette procédure :

- Pour découper la bordure de coupe avant du papier s'il est endommagé ou s'il n'est pas droit.
- Pour acheminer et couper le papier lorsque le couteau automatique a été désactivé.
- Pour annuler le délai d'attente et imprimer les pages disponibles immédiatement, si l'imprimante attend d'autres pages à imbriquer.

REMARQUE : Après chaque impression, une opération de maintenance est effectuée sur les têtes d'impression et le papier ne peut pas être coupé avant la fin de cette procédure. Un délai peut donc être observé.

ATTENTION : Retirez le morceau coupé du bac de sortie. La présence de bandes de papier ou d'impressions résiduelles dans le bac de sortie peut entraîner un bourrage de l'imprimante.



REMARQUE : Le papier photo et le papier couché doivent être manipulés avec soin. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section L'impression est éraflée ou rayée à la page 155.

CONSEIL : Pour déplacer le papier sans le couper, consultez Déplacer le papier à la page 38.

3 Utilisation de deux rouleaux (T1700dr uniquement)

- Avantages d'une imprimante multirouleaux
- Affectation des travaux d'impression aux rouleaux de papier

Avantages d'une imprimante multirouleaux

Une imprimante avec rouleaux multiples peut servir de différentes manières :

- L'imprimante peut changer automatiquement de types de papier en fonction de vos besoins.
- L'imprimante peut changer automatiquement la largeur du papier en fonction de vos besoins. Cela permet d'économiser du papier en imprimant des images plus petites sur du papier plus étroit.
- Si vous chargez deux rouleaux identiques dans l'imprimante, vous pouvez la laisser imprimer automatiquement pendant longtemps, car elle peut passer d'un rouleau à l'autre lorsque le premier est épuisé. Reportez-vous à la section Impression automatique/impression pendant la nuit à la page 68.

Le statut actuel des deux rouleaux est indiqué sur le panneau de commande si vous touchez .

REMARQUE : Gardez à l'esprit qu'un type de papier est protégé contre toute utilisation à moins que ce type de papier soit spécifiquement demandé. Reportez-vous à la section Protéger un type de papier à la page 68.

REMARQUE : Si vous utilisez un papier non pris en charge par votre imprimante, il se peut que le changement automatique soit désactivé. Dans ce cas, les tâches envoyées au rouleau en attente sont mises en attente jusqu'à ce que le rouleau soit déchargé manuellement.

REMARQUE : Lorsque vous imprimez à partir d'un lecteur flash USB, l'impression multirouleaux est considérablement simplifiée : soit vous spécifiez manuellement le rouleau à utiliser ou vous sélectionnez **Économiser du papier**, auquel cas l'imprimante choisit le rouleau le moins large sur lequel l'impression sera possible. Vous ne pouvez pas spécifier le type de papier.

Affectation des travaux d'impression aux rouleaux de papier

Lorsque vous envoyez une tâche d'impression à partir du pilote de l'imprimante, vous pouvez spécifier (en utilisant l'option **Type de papier** ou **Type**) que vous souhaitez voir imprimé sur un type de papier particulier ; vous pouvez même spécifier (en utilisant l'option **Source de papier**, **Source** ou **Alimentation papier**) que vous souhaitez voir imprimé sur un rouleau en particulier (1 ou 2). L'imprimante essaiera de répondre à ces exigences et recherchera un rouleau de papier dont la taille est suffisante pour imprimer l'image sans la tronquer.

- Si les deux rouleaux chargés sont adaptés à la tâche, le rouleau est sélectionné en fonction des règles de sélection des rouleaux. Reportez-vous à la section Politiques de rouleau à la page 77.
- Si un seul rouleau est adapté à la tâche, cette dernière sera imprimée sur ce rouleau.
- Si aucun rouleau n'est convenable pour la tâche, celle-ci sera mise en attente de papier ou imprimée sur un mauvais rouleau inapproprié, en fonction de l'incompatibilité du papier. Reportez-vous à la section Résoudre le problème de papier incorrect à la page 78.

Le pilote d'imprimante Windows indique les types de papier et la largeur de papiers actuellement chargés dans l'imprimante et sur quels rouleaux.

Vous trouverez ci-dessous des paramètres que vous pouvez utiliser dans des situations spécifiques.

REMARQUE : Les paramètres **Papier** sont dans le pilote d'imprimante ; la **politique de commutation de rouleau** est définie sur le panneau de commande.

- Avec différents types de papier chargés :

- **Types de papiers** : sélectionnez le type de papier requis
- **Source du papier** : Utiliser paramètres imprimante
- **Règle de remplacement du rouleau** : pas d'importance

- Avec différentes largeurs de papier chargées :
  - **Type de papier** : Utiliser paramètres imprimante
  - **Source du papier** : Utiliser paramètres imprimante
  - **Règle de remplacement du rouleau** : Minimize paper waste (Minimiser le gaspillage papier)

CONSEIL : Vous pouvez également économiser du papier dans certains cas en faisant pivoter ou en imbriquant les images. Reportez-vous à la section Utilisation économique du papier à la page 65.

- Avec des rouleaux identiques chargés :
  - **Type de papier** : Utiliser paramètres imprimante
  - **Source du papier** : Utiliser paramètres imprimante
  - **Règle de remplacement du rouleau** : Réduire changem. rouleau

4 Réseau

- Introduction
- Contrôle des protocoles réseau
- Éléments des menus du panneau de commande
- Méthodes de configuration de la liaison
- Dépannage

Introduction

L'imprimante dispose d'un seul connecteur RJ-45 pour établir une connexion réseau. Afin de répondre aux limites de classe B, l'utilisation de câbles E/S blindés est indispensable.

Le serveur d'impression Jetdirect intégré prend en charge la connexion aux réseaux compatibles IEEE 802.3 Ethernet 10Base-T, IEEE 802.3u 100Base-TX Fast Ethernet et 802.3ab 1000Base-T Gigabit Ethernet. Lorsqu'elle est connectée et sous tension, l'imprimante négocie automatiquement avec votre réseau pour fonctionner avec une vitesse de liaison 10, 100 ou 1 000 Mo/s et pour communiquer en mode duplex intégral ou semi-duplex. Vous pouvez toutefois configurer manuellement la liaison à l'aide du panneau de commande de l'imprimante ou d'autres outils de configuration une fois la communication réseau établie.

L'imprimante peut prendre en charge plusieurs protocoles réseau simultanément, notamment TCP/IPv4 et TCP/IPv6. Pour des raisons de sécurité, elle intègre des fonctions permettant de contrôler le trafic IP vers et à partir de l'imprimante, et prend en charge la configuration des protocoles de sécurité IP (IPsec).

Contrôle des protocoles réseau

L'imprimante peut prendre en charge simultanément plusieurs protocoles de communication réseau. Ceci permet à des ordinateurs utilisant potentiellement différents protocoles de communiquer avec la même imprimante.

Chaque protocole peut nécessiter certaines tâches de configuration pour que l'imprimante puisse communiquer sur le réseau. Pour certains protocoles, les paramètres requis sont automatiquement détectés et l'utilisateur n'a pas besoin de spécifier de paramètres. Cependant, pour d'autres protocoles, il peut y avoir plusieurs paramètres à configurer.

Activation ou désactivation des protocoles réseau

Si un protocole réseau est activé, l'imprimante est susceptible de transmettre activement sur le réseau même lorsqu'aucun ordinateur du réseau n'utilise ce protocole. Cela peut augmenter le trafic réseau. Pour éviter tout trafic inutile, vous pouvez désactiver les protocoles qui ne sont pas utilisés. La désactivation des protocoles vous permet de :

- Réduire le trafic réseau en éliminant des messages de diffusion à partir de protocoles non utilisés
- Mieux contrôler qui imprime sur l'imprimante en éliminant les utilisateurs d'autres réseaux qui pourraient envoyer leurs jobs d'impression vers cette imprimante
- Afficher les erreurs spécifiques aux protocoles activés uniquement

Pour désactiver les protocoles inutilisés via le menu du panneau de commande du périphérique, reportez-vous à la section Éléments des menus du panneau de commande à la page 45. Pour plus d'informations sur les autres outils, tels que l'accès des commandes système au serveur Telnet, reportez-vous au *Guide d'administration du serveur d'impression HP Jetdirect* du modèle de votre serveur d'impression.

Éléments des menus du panneau de commande

Pour modifier les paramètres de configuration du réseau de l'imprimante, accédez au panneau de commande et touchez , puis , puis **Réseau** > **Gigabit Ethernet** > **Modifier la configuration**.

Élément menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs et description
Propriétés	Imprimer le deuxième rapport		Oui : Imprime un rapport. Non (par défaut) : N'imprime pas de rapport.

Élément menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs et description
TCP/IP	Nom d'hôte		Une chaîne alphanumérique, allant jusqu'à 32 caractères, est utilisée pour identifier le périphérique. Ce nom est répertorié dans la page de configuration HP Jetdirect. Le nom d'hôte par défaut est NPIxxxxxx, xxxxxx représentant les six derniers chiffres composant l'adresse matérielle LAN (MAC).
	Paramètres IPV4	Méthode config.	Spécifie la méthode selon laquelle les paramètres TCP/IPv4 sont configurés sur le serveur d'impression HP Jetdirect. Bootp (Protocole d'amorçage) : Utiliser BootP (Bootstrap Protocol) pour la configuration automatique à partir d'un serveur BootP. DHCP (par défaut) : Utiliser DHCPv4 (Dynamic Host Configuration Protocol) pour une configuration automatique à partir d'un serveur DHCP. Si cette option est sélectionnée et qu'un bail DHCP existe, les menus Libérer DHCP et Renouveler DHCP sont disponibles pour définir les options de bail DHCP. IP auto : Utilisez l'adresse IPv4 lien-local automatique. Une adresse au format 169.254.x.x est automatiquement attribuée. Manuel : Utilisez le menu Paramètres manuels pour configurer les paramètres TCP/IPv4.
		Libérer DHCP	Ce menu s'affiche si Méthode config. a été définie sur DHCP et qu'un bail DHCP existe pour le serveur d'impression. Non (par défaut) : Le bail DHCP actuel est enregistré. Oui : Le bail DHCP en cours ainsi que l'adresse IP louée sont libérés.
		Renouveler DHCP	Ce menu s'affiche si Méthode config. a été définie sur DHCP et qu'un bail DHCP existe pour le serveur d'impression. Non (par défaut) : Le serveur d'impression ne demande pas le renouvellement du bail DHCP. Oui : Le serveur d'impression demande le renouvellement du bail DHCP.
		Paramètres manuels	(Disponible uniquement si Méthode config. est définie sur Manuel) Configurez les paramètres directement à partir du panneau de commande de l'imprimante : Adresse IP : L'adresse IP unique de l'imprimante (n.n.n.n). Masque de sous-réseau : Le masque de sous-réseau de l'imprimante (n.n.n.n). Serveur syslog : L'adresse IP du serveur syslog (n.n.n.n) utilisé pour recevoir et consigner des messages syslog. Passerelle par défaut : L'adresse IP (n.n.n.n) de la passerelle ou du routeur utilisé pour les communications avec d'autres réseaux. Idle Timeout (Délai d'attente avant inactivité) : Période, en secondes, au terme de laquelle une connexion de données d'impression TCP inactive est fermée (la valeur par défaut est 270 secondes, 0 désactive le délai d'inactivité).
		IP par défaut	Spécifie l'adresse IP à utiliser par défaut lorsque le serveur d'impression ne peut pas obtenir une adresse IP à partir du réseau pendant une reconfiguration TCP/IP forcée (par exemple, lorsqu'il est configuré manuellement pour utiliser BOOTP ou DHCP). IP auto : Une adresse IP de lien local 169.254.x.x est définie. Systèmes : L'adresse 192.0.0.192 est définie, comme sur les anciens périphériques HP Jetdirect.
		DNS principal	Spécifiez l'adresse IP (n.n.n.n) du serveur DNS principal. **REMARQUE :** Cet élément ne s'affiche que lorsque la configuration de Manuel présente une priorité plus élevée que DHCP dans le tableau **Config. Priorité**, lequel est configuré via le Serveur Web Intégré.

Élément menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs et description
		DNS secondaire	Spécifiez l'adresse IP (n.n.n.n) du serveur DNS secondaire. **REMARQUE :** Cet élément ne s'affichera que lorsque la configuration de Manuel présente une priorité plus élevée que DHCP dans le tableau **Config. Priorité**, lequel est configuré via le Serveur Web Intégré.
	Paramètres IPV6	Activer	Utilisez cet élément pour activer ou désactiver le fonctionnement IPv6 sur le serveur d'impression. Désactivé : L'IPv6 est désactivée. Activé (par défaut) : L'IPv6 est activée.
		Adresse	Utilisez cet élément pour configurer manuellement une adresse IPv6. Paramètres manuels : Utilisez le menu Paramètres manuels pour activer et configurer manuellement une adresse TCP/IPv6. Activer : Sélectionnez cet élément et choisissez Activé pour activer la configuration manuelle ou Désactivé pour la désactiver. Adresse : Utilisez cet élément pour saisir une adresse de nœud IPv6 à 32 chiffres hexadécimaux qui utilise la syntaxe hexadécimale avec deux points.
		Politique DHCPV6	Routeur spécifié : La méthode de configuration automatique avec état que doit utiliser le serveur d'impression est définie par un routeur. Le routeur spécifie si le serveur d'impression obtient son adresse, ses informations de configuration ou les deux à partir d'un serveur DHCPv6. Routeur indisponible : Si un routeur n'est pas disponible, le serveur d'impression doit essayer d'obtenir sa configuration avec état depuis un serveur DHCPv6. Toujours : Qu'un routeur soit disponible ou non, le serveur d'impression tente toujours d'obtenir sa configuration avec état à partir d'un serveur DHCPv6.
		DNS principal	Utilisez cet élément pour spécifier une adresse IPv6 pour un serveur DNS primaire devant être utilisé par le serveur d'impression. **REMARQUE :** Cet élément s'affiche uniquement si la configuration de Manuel présente une priorité plus élevée que DHCP dans le tableau **Priorité de configuration**, lequel est configuré via le Serveur Web Intégré.
		DNS secondaire	Utilisez cet élément pour spécifier une adresse IPv6 pour un serveur DNS secondaire devant être utilisée par le serveur d'impression. **REMARQUE :** Cet élément s'affiche uniquement si la configuration de Manuel présente une priorité plus élevée que DHCP dans le tableau **Priorité de configuration**, lequel est configuré via le Serveur Web Intégré.
	Serveur proxy		Spécifie le serveur proxy que doivent utiliser les applications intégrées du périphérique. En général, les clients en réseau utilisent un serveur proxy pour avoir accès à Internet. Il met en cache des pages Web et fournit un certain degré de sécurité Internet pour ces clients. Pour spécifier un serveur proxy, entrez son adresse IPv4 ou son nom de domaine complet. Le nom peut comporter jusqu'à 255 octets. Pour certains réseaux, il peut être nécessaire de contacter son fournisseur d'accès Internet (FAI) pour obtenir l'adresse du serveur proxy.
	Port du proxy		Entrez le numéro de port utilisé par le serveur proxy pour l'assistance client. Le numéro de port identifie le port réservé à l'activité du proxy sur votre réseau. Sa valeur peut être comprise entre 0 et 65535.
Sécurité	Imprimer la deuxième page		Oui : Imprime une page contenant les paramètres de sécurité IPsec actuels du serveur d'impression HP Jetdirect. Non (par défaut) : Une page de paramètres de sécurité n'est pas imprimée.

Élément menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs et description
	Sécuriser le Web		Pour la gestion de la configuration, spécifiez si le Serveur Web Intégré acceptera la communication HTTPS (HTTP sécurisé) uniquement ou HTTP et HTTPS à la fois. HTTPS requise : pour une communication sécurisée et chiffrée, seul l'accès HTTPS est accepté. Le serveur d'impression apparaît comme un site sécurisé. HTTP/HTTPS en option : l'accès via HTTP ou HTTPS est autorisé. **REMARQUE :** Le paramètre d'usine par défaut dépend du modèle de serveur d'impression.
	IPSEC		Indiquez l'état IPsec ou du pare-feu dans le serveur d'impression. Maintenir : L'état IPsec/Pare-feu reste identique à celui configuré actuellement. Désactiver : Le fonctionnement d'IPsec/Pare-feu sur le serveur d'impression est désactivé.
	802.1x		
	Activer le nettoyage		
Réinit. sécurité			Indiquez si les paramètres de sécurité actuels sur le serveur d'impression sont sauvegardés ou reprennent leurs valeurs par défaut. Non (par défaut) : Les paramètres de sécurité actuels sont préservés. Oui : Les paramètres de sécurité reprennent leurs valeurs par défaut définies en usine.
Vitesse de liaison			La vitesse de liaison et le mode de communication du serveur d'impression doivent correspondre à ceux du réseau. Les paramètres disponibles varient en fonction du périphérique et du serveur d'impression qui est installé. Sélectionnez l'un des paramètres de configuration de liaison suivants : **ATTENTION :** Si vous changez le paramètre de liaison, les communications réseau avec le serveur d'impression et le périphérique réseau peuvent être rompues. Automatique (par défaut) : Le serveur d'impression utilise la négociation automatique pour se configurer lui-même selon la vitesse de liaison et le mode de communication les plus hauts autorisés. Si la négociation automatique échoue, 100TX HALF ou 10TX HALF est défini, en fonction de la vitesse de liaison du concentrateur/commutateur. (1000T half-duplex n'est pas pris en charge) 10T Half : 10 Mo/s, fonctionnement en semi-duplex. 10T Full : 10 Mo/s, mode duplex intégral. 100TX Half : 100 Mo/s, fonctionnement en semi-duplex. 100TX Full : 100 Mo/s, mode duplex intégral. 100TX Auto : limite la négociation automatique à une vitesse de liaison maximale de 100 Mo/s. 1000TX Full : 1 000 Mo/s, mode duplex intégral.

Méthodes de configuration de la liaison

L'imprimante prend en charge des vitesses de liaison réseau de 10, 100 ou 1 000 Mo/s en utilisant des modes de communication duplex intégral ou semi-duplex (la sélection du mode 1000T half-duplex n'est pas prise en charge). Par défaut, elle tente de négocier automatiquement le fonctionnement de sa liaison avec le réseau.

Lors de la connexion vers des concentrateurs et des commutateurs réseau ne prenant pas en charge la négociation automatique, l'imprimante se configure elle-même pour un fonctionnement en semi-duplex à 10 Mo/s ou 100 Mo/s. Par exemple, lorsqu'elle est connectée à un concentrateur à 10 Mo/s ne prenant pas en charge la négociation, le serveur d'impression se configure automatiquement pour fonctionner à 10 Mo/s en semi-duplex.

Si l'imprimante n'est pas en mesure de se connecter au réseau via la négociation automatique, vous pouvez définir le paramètre de liaison par l'une des méthodes indiquées ci-dessous :

- Le panneau de commande
- Le Serveur Web Intégré
- L'interface Telnet, par l'intermédiaire d'une invite de commande du système
- Un fichier de configuration TFTP (Trivial File Transfer Protocol) téléchargé, par exemple, à partir d'un serveur BootP ou DHCP
- Outils de gestion réseau tels que HP Web Jetadmin

Dépannage

Carte de configuration E/S

La carte de configuration E/S fournit des informations complètes sur l'état du serveur d'impression. Les informations fournies représentent un important outil de diagnostics, tout particulièrement si la communication de réseau n'est pas disponible. Pour obtenir une description des messages qui peuvent s'afficher sur la carte, reportez-vous au *Guide d'administration des serveurs d'impression HP Jetdirect* du modèle de votre serveur d'impression.

Pour obtenir des informations de connectivité détaillées, rendez-vous dans le menu **Connectivité** et cliquez sur **Carte réseau** ou **Carte de services** pour voir toutes les informations disponibles.

La carte réseau fournit des détails concernant la configuration et l'état du réseau. La carte de services fournit des informations sur l'état de la connexion aux services HP, comme HP ePrint.

Pour vérifier le fonctionnement correct :

1. Sur la carte réseau, recherchez le message d'état **Carte E/S prête**.
2. Si le message **Carte E/S prête** s'affiche, le serveur d'impression fonctionne correctement. Passez à la section suivante.

   Si un message autre que **Carte E/S prête** s'affiche, essayez les procédures suivantes :

   a. Mettez l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension pour la mise à zéro du serveur d'impression.

   b. Vérifiez que les voyants d'état indiquent l'état approprié.

Reportez-vous au *Guide d'administration du serveur d'impression HP Jetdirect* du modèle de votre serveur d'impression pour interpréter et dépanner les autres messages.

Définition des paramètres réseau

Si vous avez accidentellement mal configuré les paramètres réseau de l'imprimante, ils peuvent être réinitialisés aux valeurs par défaut d'usine en touchant , puis, , puis **Réseau** > **Restaurer les paramètres d'usine par défaut pour la connectivité**.

⚠ ATTENTION : Un certificat HP Jetdirect X.509 installé en usine sera enregistré au cours de la réinitialisation aux valeurs par défaut définies en usine. Néanmoins, un certificat émanant d'un organisme de certification, qui aurait été installé par l'utilisateur pour valider un serveur d'authentification réseau, ne sera pas enregistré.

Dépannage de la liaison

L'imprimante dispose de voyants d'état (LED) à côté du connecteur réseau qui indiquent l'état de la liaison et l'activité du réseau.

- Lorsque le voyant vert est allumé, l'imprimante est correctement raccordée au réseau.
- Lorsque le voyant jaune clignote, il y a activité de transmission réseau.

Si l'imprimante ne parvient pas à se connecter au réseau :

- Les deux voyants sont éteints.
- L'alerte **Aucun câble réseau connecté** s'affiche sur le panneau de commande.

Si un échec de liaison est indiqué, procédez de la manière suivante :

1. Vérifiez la connexion des câbles à chaque extrémité.
2. Pensez à remplacer les câbles par des modèles corrects connus.
3. Pensez à passer sur un autre connecteur réseau dans le commutateur réseau, le concentrateur ou le périphérique auquel l'imprimante est connectée.
4. Configurez manuellement le paramètre de liaison afin qu'il corresponde à la configuration du port du concentrateur ou du commutateur réseau. Pour consulter les méthodes de configuration manuelle, reportez-vous à la section Méthodes de configuration de la liaison à la page 48. Mettez l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension, pour la mise à zéro du paramètre.
5. Imprimez une page de configuration de connectivité E/S et vérifiez les paramètres de liaison.

Repère	Description :
Config. du port	Si la liaison à l'imprimante est correcte, cet élément présente l'une des valeurs suivantes : • **10BASE-T HALF** : 10 Mo/s, semi-duplex • **10BASE-T FULL** : 10 Mo/s, duplex intégral • **100TX-HALF** : 100 Mo/s, semi-duplex • **100TX-FULL** : 100 Mo/s, duplex intégral • **1000TX FULL** Si la liaison à l'imprimante n'est pas correcte, l'un des messages suivants s'affiche : • **INCONNU** : le serveur d'impression est à l'état d'initialisation. • **DECONNECTE** : Aucune connexion réseau n'a été détectée. Vérifiez les câbles réseau. Reconfigurez les paramètres de la liaison, ou redémarrez l'imprimante.
Négociation automatique	Indique si l'autonégociation pour la configuration de la liaison est active ou non. • **ACTIVEE** (par défaut) : l'imprimante tentera de se configurer automatiquement sur la vitesse et le mode de communication appropriés du réseau. • **Non** : Vous devez configurer manuellement la vitesse de liaison et le mode de communication à l'aide du panneau de commande. Vos paramètres doivent correspondre à ceux du réseau pour un fonctionnement correct.

6. En cas de doute ou d'erreur de configuration des paramètres de liaison, réinitialisez les paramètres réseau à leurs valeurs d'usine. Reportez-vous à la section Définition des paramètres réseau à la page 49.

Échecs de communication entre l'ordinateur et l'imprimante

Les signes sont notamment :

- L'écran du panneau de commande n'affiche pas le message **Tâches reçues** alors que vous avez envoyé des tâches à l'imprimante.
- Votre ordinateur affiche un message d'erreur lorsque vous essayez d'imprimer.
- Votre ordinateur ou votre imprimante se bloque (reste inactif) alors que la communication est en cours.
- Tâches d'impression coincées dans le spooler d'impression de votre ordinateur.
- La sortie de votre imprimante contient des erreurs aléatoires ou inexplicables (lignes mal placées, graphiques tronqués etc.).

Pour résoudre un problème de communication :

- Assurez-vous d'avoir sélectionné l'imprimante appropriée lors de l'envoi de votre tâche.
- Assurez-vous que l'imprimante fonctionne correctement à partir d'autres applications.
- Si votre imprimante est connectée à votre ordinateur par le biais d'autres dispositifs intermédiaires, tels que des commutateurs, des tampons, des adaptateurs de câbles, des convertisseurs de câbles, etc., essayez de l'utiliser en la connectant directement à votre ordinateur.
- Essayez un autre câble réseau.
- N'oubliez pas que les impressions très volumineuses peuvent prendre du temps au niveau de la réception, du traitement et de l'impression.
- Si votre imprimante affiche des messages d'avertissement ou d'erreur qui nécessitent une mesure, prenez la mesure requise avant d'essayer d'imprimer.

Impossible d'accéder au Serveur Web Intégré

1. Si vous ne l'avez pas déjà fait, lisez Serveur Web Intégré à la page 15.
2. Vérifiez que les fonctions du Serveur Web Intégré sont activées dans l'imprimante : accédez au panneau de commande et touchez , puis sur **Sécurité** > **Connectivité** > **Serveur Web Intégré (EWS)** > **Activé**.
3. Vérifiez la configuration du proxy dans votre navigateur Web au cas où il empêcherait toute communication avec l'imprimante.
4. Assurez-vous que l'imprimante fonctionne correctement lorsque vous imprimez ou accédez à l'imprimante à partir d'autres applications.
5. Si votre imprimante affiche des messages d'avertissement ou d'erreur qui nécessitent une autre mesure, prenez la mesure de façon à résoudre les problèmes.
6. Si cela ne fonctionne pas, mettez l'imprimante hors tension puis de nouveau sous tension à l'aide du bouton d'alimentation situé sur le panneau de commande.

Impossible d'accéder à l'imprimante à partir de HP Utility

1. Si vous ne l'avez pas déjà fait, lisez HP Utility à la page 14.
2. Assurez-vous que l'imprimante n'est pas en mode veille.

3. Assurez-vous que le pilote de votre imprimante est disponible et qu'il fonctionne correctement pour HP DesignJet Utility sous Windows.

4. Depuis le panneau de commande, touchez , puis sur **Sécurité** > **Services Web** > **Impression et gestion** et assurez-vous qu'il est activé. S'il est désactivé, certaines parties de HP Utility sont susceptibles de ne pas fonctionner correctement.

La réception par l'imprimante des tâches d'impression est trop longue

Si vous envoyez une très grosse tâche à l'imprimante, il y aura normalement un certain délai avant que l'impression ne commence. Cependant, si vous estimez que ce délai est anormalement long, voici plusieurs choses que vous pouvez vérifier :

- Vérifiez que le câble réseau est bien connecté à l'imprimante est au moins de classe Cat5e.
- Vérifiez que l'équipement réseau à vitesse gigabit et le câblage interconnectent votre client informatique à l'imprimante.
- Vérifiez qu'il n'y aucun problème de liaison réseau Reportez-vous à la section Dépannage de la liaison à la page 50.
- Tenez compte du fait que, dans les déploiements réseau avec les protocoles de sécurité IPSec activés et configurés dans l'imprimante, les performances réseau peuvent être réduites en raison de l'utilisation d'algorithmes cryptographiques pour protéger les communications réseau.
- Essayez de réinitialiser la configuration du réseau à ses paramètres d'usine pour obtenir les paramètres par défaut qui sont adaptés à la plupart des environnements réseau standards. Reportez-vous à la section Définition des paramètres réseau à la page 49.
- Il peut également être utile d'effectuer un test en connectant directement l'ordinateur à l'imprimante, à l'aide d'un câble point à point Ethernet (Cat5e ou Cat6) normal, sans passer par un commutateur Ethernet ou un routeur. Dans cette configuration, l'imprimante et l'ordinateur doivent passer automatiquement leurs adresses IPv4 au format 169.254.x.x. Dans cette configuration point à point, vous pouvez éliminer tous les problèmes dus à autre équipement réseau.

5 Impression

- Introduction
- Imprimer à partir d'une unité flash USB
- Impression à partir d'un ordinateur à l'aide d'un pilote d'imprimante
- Paramètres d'impression évolués

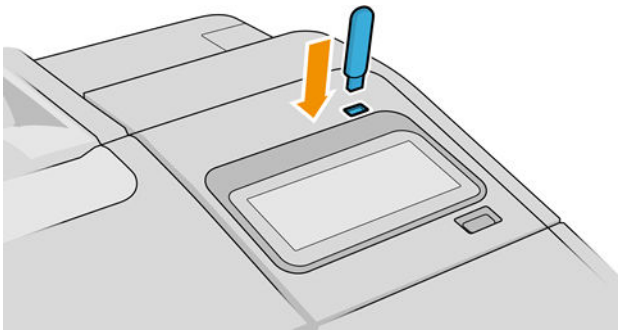
Introduction

En fonction des circonstances et des préférences, les possibilités d'impression varient :

- Impression d'un fichier TIFF, JPEG, HP-GL/2, RTL, PDF ou PostScript directement à partir d'un lecteur flash USB. Reportez-vous à la section Imprimer à partir d'une unité flash USB à la page 54.
- Imprimez un fichier TIFF, JPEG, HP-GL/2 ou PDF directement depuis un ordinateur connecté à l'imprimante grâce à HP Click. Reportez-vous à la section http://www.hp.com/go/DesignJetclick.
- Impression de tout type de fichier depuis un ordinateur connecté à l'imprimante, à l'aide d'une application logicielle qui peut ouvrir le fichier et d'un pilote d'imprimante fourni avec votre imprimante. Reportez-vous à la section Impression à partir d'un ordinateur à l'aide d'un pilote d'imprimante à la page 55.
- Impression à partir d'un smartphone ou d'une tablette. Reportez-vous à la section Impression mobile à la page 70.

Imprimer à partir d'une unité flash USB

1. Insérez une unité flash USB contenant un ou plusieurs fichiers TIFF, JPEG, HP-GL/2, RTL, PDF ou PostScript dans le port USB de l'imprimante.



REMARQUE : Pour imprimer un fichier PDF ou PostScript, vous devez disposer d'une imprimante PostScript.

REMARQUE : L'utilisation d'unités flash USB avec votre imprimante peut être désactivée par l'administrateur.

2. Sur le panneau de commande, accédez à la page d'accueil et touchez .

   Vous pouvez toucher des dossiers pour parcourir leurs contenus. Les fichiers sont affichés sou forme de miniatures, et vous pouvez afficher l'aperçu d'un fichier en touchant l'icône d'aperçu. Une fois l'aperçu affiché, vous pouvez effectuer un zoom avant ou arrière. Les fichiers qui ne peuvent pas être imprimés sont indiqués par . Pour plus de détails, appuyez sur le bouton d'informations.

3. Sélectionnez un fichier à imprimer. Les documents de plusieurs pages sont pris en charge uniquement sous forme de fichiers PDF ; dans ce cas, vous pouvez également sélectionner une page à imprimer.
4. La liste des paramètres rapides d'impression à partir d'USB s'affiche. Vous pouvez choisir et/ou modifier un des paramètres rapides pour le job sélectionné.

REMARQUE : Si vous modifiez un raccourci après avoir sélectionné une tâche, les paramètres modifiés s'appliquent uniquement à la tâche en cours et ne sont pas enregistrés de façon permanente. Vous pouvez modifier vos paramètres rapides de façon permanente en touchant sur la page des paramètres rapides, ou en touchant , puis **Paramètres rapides**.

REMARQUE : Les paramètres rapides d'origine ne peuvent pas être modifiés.

Les paramètres suivants sont disponibles :

- L'option **Nom du raccourci** vous permet de nommer le raccourci avec lequel vous travaillez.
- L'**Échelle de sortie** vous permet de redimensionner l'impression de deux manières différentes : en fonction d'un pourcentage de la taille de départ ou pour l'adaptation à une taille de page précise. La valeur par défaut est 100 % (taille d'origine).
- L'option **Qualité d'impression** vous permet de définir la qualité d'impression sur **Rapide**, **Normale** ou **Optimale**.
- Les **Options de couleur** vous permettent de choisir entre la couleur ou les niveaux de gris.
- La **Source de papier** vous permet de spécifier l'impression sur le rouleau 1 ou le rouleau 2 ; vous pouvez également sélectionner l'option **Économiser du papier**, qui choisit automatiquement le rouleau le moins large sur lequel l'impression sera possible (si deux rouleaux sont chargés).
- **Catégorie de papier** vous permet de choisir le type de papier.
- **Ordre des pages** vous permet de choisir entre la première et la dernière page comme page à placer dessus.
- **Trier** vous permet d'activer ou de désactiver l'assemblage.
- **Rotation** vous permet de faire pivoter l'impression d'un multiple de 90°, vous pouvez aussi choisir **Automatique** afin de faire pivoter l'impression automatiquement pour économiser du papier.
- **Alignement** vous permet d'aligner l'imprimante sur la gauche, au centre ou à droite du rouleau.
- **Marges de l'imprimante** vous permet de modifier les marges par défaut de l'imprimante.
- **Mode de stockage** avec deux options, Copier et supprimer (le job n'est pas stocké dans la file d'attente) et Copier et stocker (le job est conservé dans la file d'attente).

5. Lorsque vous êtes satisfait de la configuration des paramètres rapides, touchez **OK** pour continuer.
6. Une page avec les paramètres suivants apparaît : **Copies**, **Ordre des pages** et **Assembler**. Vous pouvez les vérifier et les changer dans cette étape, quels que soient les paramètres dans le raccourci. Touchez **Imprimer** pour continuer.
7. Après l'impression, vous pouvez choisir d'imprimer un autre fichier ou d'aller sur la file d'attente. Si vous imprimez un autre fichier immédiatement sans revenir à la page d'accueil, les paramètres temporaires du fichier précédent sont à nouveau utilisés.

Impression à partir d'un ordinateur à l'aide d'un pilote d'imprimante

Cette méthode est la plus classique pour imprimer depuis un ordinateur. Le pilote d'imprimante adéquat doit être installé sur l'ordinateur (voir Installation de votre imprimante sous Windows à la page 17 ou Installation de votre imprimante sous Mac OS X à la page 18) et l'ordinateur doit être connecté à l'imprimante.

Une fois le pilote d'imprimante installé et l'ordinateur connecté à l'imprimante, vous pouvez imprimer depuis une application logicielle à l'aide de la commande **Imprimer** de l'application et en sélectionnant l'imprimante souhaitée.

Paramètres d'impression évolués

La suite de ce chapitre explique les différents paramètres d'impression que vous pouvez utiliser pour imprimer à l'aide d'un pilote d'imprimante ou du panneau de commande. Ces méthodes proposent un nombre relativement important de paramètres dans le but de répondre à toutes les exigences.

CONSEIL : En règle générale, il est recommandé d'utiliser les paramètres par défaut, sauf si vous savez qu'ils ne respectent pas vos exigences.

CONSEIL : Si vous prévoyez de réutiliser un groupe précis de paramètres de manière répétitive, vous pouvez enregistrer ces paramètres sous un même nom, que vous attribuez selon vos souhaits, pour les rappeler ultérieurement. Un groupe enregistré de paramètres est appelé un « jeu rapide » du pilote d'imprimante Windows ou un « préréglage » du pilote d'imprimante Mac OS.

Sélectionnez la qualité d'impression

L'imprimante s'accompagne de diverses options de qualité d'impression ; une impression de qualité optimale s'effectue au détriment de la vitesse, tandis qu'une impression rapide implique une diminution de la qualité d'impression.

En conséquence, le sélecteur de qualité d'impression standard se présente sous la forme d'un curseur qui vous permet de privilégier la qualité ou la vitesse. Avec certains types de papier, vous pouvez choisir un compromis entre les deux.

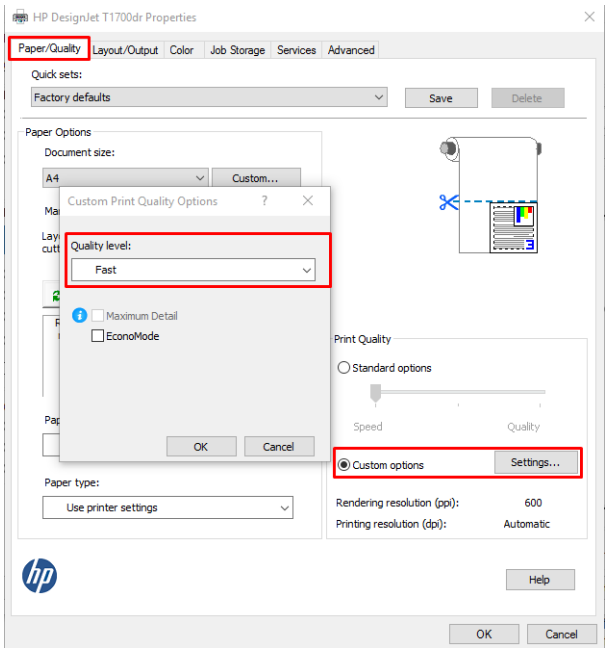
Une autre possibilité consiste à sélectionner les options personnalisées : **Optimale**, **Normal** et **Rapide**. Si vous sélectionnez **Rapide**, vous pouvez également sélectionner **Economode**, un mode qui utilise une résolution de rendu inférieure et consomme moins d'encre. Cela permet donc d'accroître davantage encore la vitesse d'impression, au détriment toutefois de la qualité d'impression. **Economode** peut uniquement être sélectionné à partir des options personnalisées (et non du curseur).

Une autre option personnalisée peut également avoir un effet sur la qualité d'impression, à savoir : **Détail maximal**. Reportez-vous à la section Impression de haute qualité à la page 64.

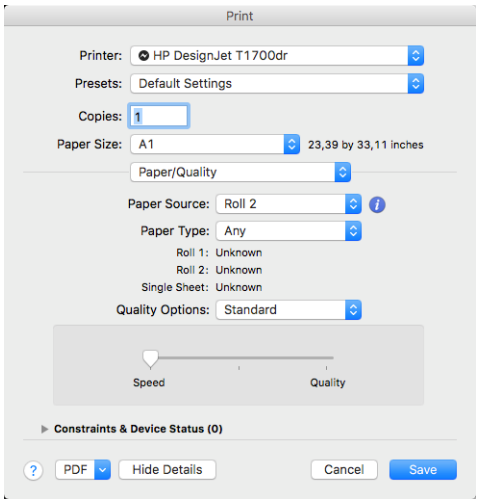
REMARQUE : La résolution de rendu de la tâche est indiquée dans la boîte de dialogue Options de qualité d'impression personnalisées du pilote Windows (cliquez sur **Options personnalisées** > **Paramètres**).

Vous pouvez sélectionner les options de qualité d'impression en procédant de l'une des façons suivantes :

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité** ou **Papier** (en fonction de la version du pilote) et consultez la section Qualité d'impression. Si vous utilisez **Options standard**, vous disposez d'un simple curseur qui vous permet de sélectionner la vitesse et la qualité. Si vous utilisez **Options personnalisées** ou **Avancé** (selon la version du pilote), vous pouvez accéder aux options plus spécifiques décrites ci-dessus.



- **Dans la boîte de dialogue du pilote d'impression Mac OS X :** accédez au panneau **Papier/Qualité** et consultez la section Options de qualité. Si vous sélectionnez les options de qualité **Standard**, vous disposez d'un simple curseur qui vous permet de sélectionner la vitesse et la qualité. Si vous sélectionnez les options de qualité **Personnalisé**, vous pouvez accéder aux options plus spécifiques décrites ci-dessus.



- **À l'aide du panneau de commande :** Touchez , puis **Configuration de l'impression par défaut** > **Qualité d'impression**.

REMARQUE : Si la qualité d'impression est définie sur l'ordinateur, ce paramètre est prioritaire sur celui du panneau de commande.

REMARQUE : Vous ne pouvez pas modifier la qualité d'impression de pages en cours de réception ou déjà reçues par l'imprimante (même si leur impression n'a pas encore commencé).

Sélect. format papier

Vous pouvez définir le format de papier de plusieurs façons.

REMARQUE : Le format de papier défini ici doit être celui dans lequel le document a été créé. Il est possible de redimensionner le document en vue de l'impression. Reportez-vous à la section Redimensionnement d'une impression à la page 61.

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** Sélectionnez l'onglet **Papier/Qualité** ou **Papier** (selon la version du pilote), puis sélectionnez votre taille de papier dans la liste **Taille du document**.
- **Dans la boîte de dialogue configuration de l'imprimante de Mac OS X :** sélectionnez l'imprimante dans la liste **Paramètres d'impression**, puis sélectionnez la taille du papier dans la liste **Taille du papier**.

  REMARQUE : Si vous imprimez avec le pilote V4 et à partir d'Adobe Acrobat, le format de page et l'orientation sont déterminés par l'application.

  REMARQUE : Si votre application n'affiche aucune boîte de dialogue **Mise en page**, utilisez la boîte de dialogue **Imprimer**.

- **À l'aide du panneau de commande :** touchez , puis **Configuration de l'impression par défaut** > **Option du papier** > **Taille du papier**.

  REMARQUE : Si le format du papier est défini sur l'ordinateur, ce paramètre est prioritaire sur celui du panneau de commande.

Formats de papier personnalisés

Si vous souhaitez choisir un format de papier qui ne figure pas dans la liste des formats standard, vous disposez de différentes méthodes pour le spécifier.

Utilisation du pilote d'imprimante Windows (version 3)

1. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
2. Cliquez sur **Personnaliser**.
3. Entrez le nom et les dimensions de votre nouveau format de papier.
4. Cliquez sur **OK**. La nouvelle taille du papier est automatiquement sélectionnée.

Utilisation du pilote d'imprimante Windows (version 4)

1. Cliquez sur l'onglet **Papier**.
2. Cliquez sur **Taille du document**.
3. Entrez les dimensions de votre nouvelle taille de papier dans les deux champs de la zone personnalisée.
4. Cliquez sur la flèche.

Une taille de papier personnalisée créée avec le pilote d'imprimante présente les caractéristiques suivantes :

- Le format de papier est permanent. Il sera conservé lorsque le pilote est fermé ou que l'ordinateur est mis hors tension.
- Le format de papier est local dans la file d'attente de l'imprimante. Il n'apparaît pas pour les autres files d'attente de l'imprimante sur le même ordinateur.
- Dans les réseaux de serveurs de domaines, le format de papier est local sur l'ordinateur. Il n'apparaît pas pour les autres ordinateurs partageant la file d'attente de l'imprimante.
- Dans les réseaux de groupe de travail, le format de papier sera partagé entre tous les ordinateurs partageant la file d'attente de l'imprimante.
- Si la file d'attente de l'imprimante est supprimée, le format de papier l'est également.

Utilisation des formulaires Windows

1. Dans le menu Démarrer, ou dans le Panneau de configuration, sélectionnez **Imprimantes et télécopieurs**.
2. Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Propriétés du serveur**.
3. Dans l'onglet **Formulaires**, cochez la case **Créer un nouveau formulaire**.
4. Entrez le nom et les dimensions de votre nouveau format de papier. Laissez les marges à 0,00.
5. Cliquez sur le bouton **Enregistrer le formulaire**.
6. Accédez au pilote d'imprimante et sélectionnez l'onglet **Papier/Qualité** ou **Papier** (en fonction de la version du pilote).
7. Sélectionnez **Plus...** dans la zone de liste déroulante des formats de papier.
8. Sélectionnez votre nouveau format de papier dans le groupe des formats personnalisés.

Une taille de papier personnalisée créée avec un formulaire Windows présente les caractéristiques suivantes :

- Le format de papier est permanent. Il sera conservé lorsque le pilote est fermé ou que l'ordinateur est mis hors tension.
- Les utilisateurs restreints ne peuvent pas créer de formulaires papier. Le rôle « gérer les documents » dans Windows Active Directory est le minimum requis.
- Le format de papier est local dans l'ordinateur. Il apparaît dans toutes les files d'attente de l'imprimante qui ont été créées sur l'ordinateur et qui prennent en charge le papier de ce format.
- Si une file d'attente d'imprimante est partagée, le format de papier apparaît sur tous les ordinateurs clients.
- Si une file d'attente est partagée sur un autre ordinateur, ce format de papier ne s'affichera **pas** dans la liste des formats de documents du pilote. Un formulaire Windows dans une file d'attente partagée doit être créé sur le serveur.
- Si la file d'attente de l'imprimante est supprimée, le format de papier n'est pas supprimé.

Utilisation du pilote d'imprimante Mac OS X

1. Affichez la boîte de dialogue **Mise en page**.

   REMARQUE : Si votre application n'affiche aucune boîte de dialogue **Mise en page**, utilisez la boîte de dialogue **Imprimer**.

2. Sélectionnez **Format de papier** > **Gérer les formats personnalisés**.

Sélection des options de marges

Par défaut, l'imprimante laisse une marge de 3 mm entre les bords de l'image et ceux du papier (17 mm au bas d'une feuille coupée). Vous pouvez cependant modifier ces paramètres par défaut.

Choisissez des marges entre 3 et 5 mm.

- **Dans la boîte de dialogue du pilote V3 :** Sélectionnez l'onglet **Avancé** , puis cliquez sur **Fonctions avancées** > **Options du document** > **Caractéristiques de l'imprimante** > **Marge**, puis sélectionnez la taille de la marge.
- **Dans la boîte de dialogue du pilote V4 :** Sélectionnez l'onglet **Mise en page** et sélectionnez vos marges dans la liste **Avec des marges**.
- **Dans la boîte de dialogue d'impression de Mac OS X :** Sélectionnez le **format de papier**. Les variantes disponibles pour chaque format de papier sont les suivantes :
  - La version par défaut a des marges de 3 mm.
  - La version « marges étendues » a des marges de 5 mm.
  - La version « sur une feuille de papier » a des marges de 3 mm, à l'exception de la marge inférieure, qui est de 17 mm.
  - La version « marges étendues sur feuille de papier » a des marges de 5 mm, à l'exception de la marge inférieure, qui est de 17 mm.
  - La version « sans marges » n'a pas de marge.
- **Via le panneau avant :** Touchez , puis **Préférences d'impression** > **Marges**.

Choisissez les options de mise en page de marges

- **Dans la boîte de dialogue du pilote V3 :** sélectionnez l'onglet **Papier/Qualité**, puis cliquez sur le bouton **Paramètres** de l'option Marges/Couteau. La fenêtre **Marges et Mise en page** s'affiche.
- **Dans la boîte de dialogue du pilote V4 :** Sélectionnez l'onglet **Mise en page** et accédez à la zone de Mode de mise en page.
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X :** Sélectionnez le panneau **Marges/Mise en page**.
- **Via le panneau avant :** Touchez , puis **Configuration de l'impression par défaut** > **Mise en page des marges**.

Vous accédez alors à quelques-unes des options ci-dessous.

- **Utilisation des paramètres de l'application** (pilotes) /**Utilisation standard** (panneau de commande). L'image sera imprimée sur une page de la taille que vous avez sélectionnée, avec une marge étroite entre les bords de l'image et les bords du papier. L'image doit être suffisamment petite pour s'adapter à l'espace entre les marges.
- **Surdimensionnées**. L'image sera imprimée sur une page d'un format légèrement supérieur à celui que vous avez sélectionné. Si vous coupez les marges, vous obtiendrez une page du format sélectionné, mais dépourvue de marges entre l'image et les bords du papier.
- **Recadrer contenu avec marge**. L'image sera imprimée sur une page de la taille que vous avez sélectionnée, avec une marge étroite entre les bords de l'image et les bords du papier. Dans ce cas, si l'image et la page ont la même taille, l'imprimante part du principe que les bords extrêmes de l'image soit sont blancs, soit insignifiants et ne doivent donc pas être imprimés. Cela peut se révéler utile lorsque l'image contient déjà une bordure.

REMARQUE : Sous Mac OS X, les options **Surdimensionner** et **Tronquer le contenu par marges** sont disponibles uniquement lorsque vous avez sélectionné le format de papier « sans marges ».

Imprimer sur le papier chargé

Pour imprimer une tâche sur le papier chargé dans l'imprimante, choisissez l'option Type de papier suivante dans votre pilote d'imprimante :

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** Sélectionnez l'onglet **Papier/Qualité** ou **Papier** (selon la version du pilote), puis sélectionnez **Utiliser les paramètres de l'imprimante** dans la liste déroulante Type de papier.
- **Dans la boîte de dialogue d'impression de Mac OS X :** Sélectionnez le volet **Papier/Qualité**, puis sélectionnez **N'importe lequel** dans la liste déroulante Type de papier.

REMARQUE : **Utiliser les paramètres de l'imprimante** (Windows) ou **N'importe lequel** (Mac OS X) est la sélection du type de papier par défaut.

Redimensionnement d'une impression

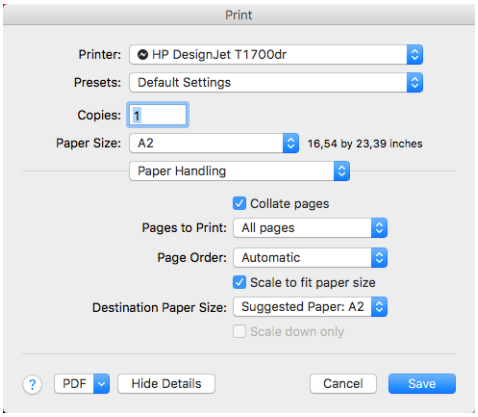
Vous pouvez envoyer une image à l'impression à un certain format, mais indiquer à l'imprimante de la redimensionner (généralement vers une taille supérieure). Cela peut se révéler utile dans les cas suivants :

- Votre logiciel ne prend pas en charge les grands formats
- Votre fichier est trop volumineux pour la mémoire de l'imprimante. Dans ce cas, vous pouvez réduire le format de page dans le logiciel, puis le redimensionner à nouveau à l'aide de l'option du panneau avant.

Vous pouvez redimensionner une image de différentes manières :

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** Cliquez sur l'onglet **Mise en page/Sortie** ou **Mise en page** (selon la version du pilote) et consultez la section Options de redimension.
  - L'option **Taille réelle** laisse la taille de l'image inchangée.
  - L'option **Adapter à** adapte la taille de l'image au format de papier sélectionné. Par exemple, si vous avez sélectionné ISO A2 comme taille de papier et imprimez une image au format A3 elle est agrandie pour s'adapter à la page A2. En cas de sélection de la taille du papier ISO A4, l'imprimante réduit l'image pour l'adapter au format A4.
  - L'option **% de la taille réelle** ou **% d'échelle** (selon la version du pilote) agrandit la surface imprimable du format de papier d'origine (c'est-à-dire la page moins les marges) selon le pourcentage indiqué, puis ajoute les marges afin de créer le format de papier de sortie.

- **Dans la boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X :** Cliquez sur **Gestion du papier**, cochez la case **Dimensionner pour adapter au papier**, puis sélectionnez la taille de papier auquel vous souhaitez dimensionner l'image. Par exemple, si vous avez sélectionné ISO A2 comme taille de papier et imprimez une image au format A3 elle est agrandie pour s'adapter à la page A2. En cas de sélection de la taille du papier ISO A4, l'imprimante réduit l'image pour l'adapter au format A4.



- **À l'aide du panneau de commande :** Touchez , puis **Configuration de l'impression par défaut** > **Options du papier** > **Redimensionner**.

Si vous imprimez sur une seule feuille, vous devez vous assurer que l'image peut effectivement tenir sur la feuille, sans quoi elle sera tronquée.

Modification du traitement des lignes qui se chevauchent

REMARQUE : Cette rubrique s'applique uniquement en cas d'impression d'une tâche HP-GL/2.

L'option de fusion contrôle les lignes qui se chevauchent dans une image. Elle peut prendre les deux valeurs suivantes :

- **Inactif** : seule la couleur de la ligne supérieure est imprimée au point d'intersection des lignes. Il s'agit du paramètre défini par défaut.
- **Marche/arrêt** : les couleurs des deux lignes fusionnent au point d'intersection des lignes.

Pour activer la fusion, accédez au panneau de commande et touchez , puis **Configuration de l'impression par défaut** > **Options HP-GL/2** > **Fusion**. Dans certaines applications, il est possible de définir l'option de fusion à partir du logiciel. Les paramètres définis dans le logiciel remplacent ceux du panneau de commande.

Aperçu avant l'impression

La fonction d'aperçu avant impression vous permet de vérifier la mise en page d'un document avant d'imprimer ; de cette manière, vous éviterez tout gaspillage de papier et d'encre sur une impression erronée.

- Pour effectuer un aperçu avant impression sous Windows, les possibilités suivantes s'offrent à vous :
  - Utilisez l'application Aperçu avant impression HP :

    Cochez la case **Afficher l'aperçu avant impression**, qui se trouve dans le coin inférieur droit de la boîte de dialogue du pilote. Cliquez sur **Imprimer**, puis patientez quelques secondes pour que l'application Aperçu avant impression HP soit lancée.

    Vérifiez que l'aperçu de la tâche est bien celui que vous souhaitiez. Dans ce cas, cliquez sur **Imprimer**, sinon cliquez sur **Annuler** ; vous pouvez redéfinir les paramètres du pilote avant d'essayer à nouveau.

REMARQUE : La case **Afficher l'aperçu avant impression** s'affiche dans la boîte de dialogue du pilote uniquement si l'application Aperçu avant impression HP est installée sur votre ordinateur. Reportez-vous à la section Aperçu avant impression HP à la page 15.

- Utiliser l'option d'aperçu avant impression de votre application.

- Pour effectuer un aperçu avant impression sous Mac OS X, les possibilités suivantes s'offrent à vous :
  - Utiliser l'option d'aperçu avant impression de votre application.
  - Il n'y a aucun bouton **Aperçu** au bas de la boîte de dialogue d'impression dans les dernières versions de Mac OS X. Un aperçu avant impression est toujours affiché dans le coin supérieur gauche de la boîte de dialogue Imprimer pour la plupart des applications.
  - Choisissez l'option **Aperçu avant impression HP** dans le menu **PDF** en bas de la boîte de dialogue Imprimer. L'aperçu avant impression s'affiche dans une application Aperçu avant impression HP distincte.

Imprimer une copie brouillon

Vous pouvez opter pour une impression rapide en mode brouillon en procédant de l'une des façons suivantes :

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité** ou **Papier** (en fonction de la version du pilote) et consultez la section Qualité d'impression. Déplacez le curseur de qualité d'impression vers la position située la plus à gauche (« Vitesse »).
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X :** Accédez au panneau **Papier/Qualité**, cliquez sur **Standard** dans les options de qualité, et poussez le curseur de qualité d'impression vers la position située la plus à gauche ("Vitesse").
- **À l'aide du panneau de commande :** Touchez , puis **Configuration de l'impression par défaut** > **Qualité de l'impression** > **Sélectionner le niveau de qualité** > **Rapide**.

Vous pouvez augmenter la vitesse d'impression en mode Brouillon grâce à la fonction Economode. Cette fonction concerne principalement les documents contenant uniquement du texte et des dessins au trait.

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité** ou **Papier** (en fonction de la version du pilote) et consultez la section Qualité d'impression. Sélectionnez **Options personnalisées** ou **Avancé** (selon la version du pilote), puis définissez le niveau de qualité sur **Rapide** et cochez la case **Economode**.
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X :** Accédez au volet **Papier/Qualité** et définissez les options de qualité sur **Personnalisé**, puis réglez la qualité sur **Rapide** et cochez la case **Economode**.
- **À l'aide du panneau de commande :** Touchez , puis **Configuration de l'impression par défaut** > **Qualité d'impression** > **Activer Economode**.

REMARQUE : Si la qualité d'impression est définie sur l'ordinateur, ce paramètre est prioritaire sur celui du panneau de commande.

Impression de haute qualité

Vous pouvez opter pour une impression de qualité supérieure en procédant de l'une des façons suivantes :

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité** ou **Papier** (en fonction de la version du pilote) et consultez la section Qualité d'impression. Déplacez le curseur de qualité d'impression vers la position située la plus à droite (« Qualité »).
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X :** Accédez au panneau **Papier/Qualité**, cliquez sur **Standard** dans les options de qualité, et poussez le curseur de qualité d'impression vers la position située la plus à droite ("Qualité").
- **À l'aide du panneau de commande :** Touchez , puis **Configuration de l'impression par défaut** > **Niveau de qualité** > **Optimale**.

REMARQUE : Si la qualité d'impression est définie sur l'ordinateur, ce paramètre est prioritaire sur celui du panneau de commande.

Si vous disposez d'une image haute résolution

Si la résolution de votre image est supérieure à la résolution de rendu (cette information est indiquée dans la boîte de dialogue Options de qualité d'impression personnalisées sous Windows), il est possible d'améliorer la netteté d'impression en sélectionnant l'option **Détail maximal**. Cette option n'est disponible que si vous imprimez sur du papier brillant et si vous avez sélectionné la qualité d'impression **Supérieur**.

- **Dans la boîte de dialogue du pilote (boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X) :** Sélectionnez l'option de qualité d'impression **Personnaliser** au lieu de **Standard**, puis cliquez sur **Optimale** et cochez la case **Détail maximal**.
- **À l'aide du panneau de commande :** Touchez , puis **Configuration de l'impression par défaut** > **Qualité d'impression** > **Activer détail maximal**.

REMARQUE : L'option **Détail maximal** entraîne un ralentissement de l'impression sur du papier photo, mais elle n'augmente pas la quantité d'encre utilisée.

Impression de nuances de gris

Vous pouvez convertir toutes les couleurs de votre image en nuances de gris : reportez-vous à la section Impression en niveaux de gris à la page 88.

Impression avec des lignes de coupe

Les lignes de découpe indiquent où le papier doit être coupé pour le réduire au format de page sélectionné. Vous pouvez imprimer des lignes de coupe avec des tâches individuelles en utilisant les méthodes suivantes :

- **Dans la boîte de dialogue du pilote V3 :** Sélectionnez l'onglet **Papier/Qualité**, puis cliquez sur le bouton **Paramètres** de l'option Marges/Couteau. Cochez la case **Tracer des lignes de coupe** dans la fenêtre **Mise en page et marges**.
- **Dans la boîte de dialogue du pilote V4 :** Sélectionnez l'onglet **Sortie** et cochez la case **Lignes de coupe**.
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X :** Sélectionnez le panneau **Finition**, puis cliquez sur **Lignes de coupe**.

Vous pouvez également choisir d'imprimer les lignes de coupe avec toutes les tâches par défaut :

- **À l'aide du panneau de commande :** Touchez , puis **Configuration de l'impression par défaut** > **Option du papier** > **Activer les lignes de coupe** > **Activé**.

Pour imprimer les lignes de découpe avec des tâches imbriquées (voir Imbrication des tâches pour économiser un rouleau de papier à la page 65), vous devez sélectionner une autre option :

- **Via le panneau avant :** Touche , puis **Gestion des impressions** > **Options d'imbrication** > **Activer les lignes de coupe** > **Activé**.

Utilisation économique du papier

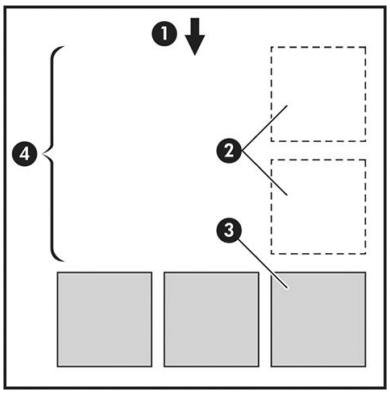
Voici quelques conseils pour utiliser le papier de manière économique :

- Si vous imprimez des images ou des pages de document relativement petites, vous pouvez utiliser l'imbrication pour les imprimer côte à côte et non les unes après les autres. Reportez-vous à la section Imbrication des tâches pour économiser un rouleau de papier à la page 65.
- Les options suivantes peuvent vous aider à économiser du rouleau :
  - **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :**
    - Avec un pilote version 3 : Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité** , puis sur le bouton **Paramètres** marges et couteau, puis cochez la case **Supprimer les zones blanches**.
    - Avec un pilote version 4 : Cliquez sur l'onglet **Sortie**, puis **Options du rouleau**, puis cochez la case **Supprimer les zones blanches**.

    Vous pouvez également sélectionner l'onglet **Mise en page/Sortie** ou **Mise en page** (en fonction de la version du pilote), puis sélectionnez l'une des options de **Rotation**.
  - **Dans la boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X :** Sélectionnez le volet **Finition**, puis **Supprimer les zones blanches** et/ou **Faire pivoter**.
- Dans certains cas, la fonction d'aperçu avant impression vous permet de repérer les erreurs évidentes et d'économiser ainsi du papier. Reportez-vous à la section Aperçu avant l'impression à la page 62.

Imbrication des tâches pour économiser un rouleau de papier

L'imbrication implique l'impression automatique d'images ou de pages de document côte à côte sur le papier, et non les unes à la suite des autres. Cela permet d'éviter de gaspiller du papier.



1. Direction de l'avance du papier
2. Imbrication désactivée

3. Imbrication activée
4. Papier économisé avec l'imbrication

Quand l'imprimante tente-t-elle d'imbriquer des pages ?

Lorsque les deux conditions suivantes sont vraies :

- Du papier en rouleau est chargé dans l'imprimante et non du papier en feuilles.
- L'option **Imbrication** de l'imprimante est activée. Reportez-vous à la section Comment activer et désactiver l'imbrication : à la page 66.

Quelles pages peuvent être imbriquées ?

Toutes les pages peuvent être imbriquées, sauf si leur taille est telle que deux d'entre elles ne peuvent pas tenir côte à côte sur le rouleau, ou s'il y en a trop pour les faire tenir sur le reste de la longueur du rouleau. Un groupe de pages imbriquées ne peut pas être fractionné entre deux rouleaux.

Quelles pages sont adaptées à l'imbrication ?

Pour faire partie de la même imbrication, les pages individuelles doivent présenter les compatibilités suivantes :

- Toutes les pages doivent avoir le même réglage de qualité d'impression (**Economode**, **Rapide**, **Normal** ou **Supérieur**).
- Le paramètre **Détail maximum** doit être le même sur toutes les pages.
- Le paramètre **Mise en page/Marges** doit être le même sur toutes les pages.
- Le paramètre **Image miroir** doit être le même sur toutes les pages.
- Le réglage **Intention de rendu** doit être le même pour toutes les pages.
- Le paramètre **Couteau** doit être le même sur toutes les pages.
- Les pages doivent être toutes en couleur, ou toutes en niveaux de gris : pas certaines en couleur et d'autres en niveaux de gris.
- Toutes les pages doivent être dans l'un ou l'autre des deux groupes suivants (les deux groupes ne peuvent pas être mélangés dans la même imbrication) :
  - PCL3, RTL, TIFF, JPEG
  - PostScript, PDF
- Dans certains cas, les pages JPEG et TIFF avec des résolutions supérieures à 300 ppp ne peuvent pas s'imbriquer avec d'autres pages.

Comment activer et désactiver l'imbrication :

Pour activer ou désactiver l'imbrication, vous devez tout d'abord vous assurer que le démarrage de l'impression est réglé sur **Après le traitement** (voir Sélectionnez quand vous souhaitez démarrer l'impression à la page 77).

Ensuite, accédez au panneau de commande et touchez , puis **Gestion des tâches** > **Options d'imbrication** > **Imbrication**.

Les options suivantes apparaissent :

- **Dans l'ordre** : les pages sont imbriquées dans l'ordre dans lequel elles ont été envoyées à l'imprimante (il s'agit de l'option par défaut). Les pages imbriquées sont imprimées dès que l'une de ces trois conditions est remplie :
  - La page suivante ne s'intégrera pas sur la même ligne que les autres pages déjà imbriquées.
  - Aucune page n'a été envoyée à l'imprimante durant le délai d'attente spécifié.
  - La page suivante est incompatible avec les pages déjà imbriquées (reportez-vous à la section Imbrication des tâches pour économiser un rouleau de papier à la page 65).
- **Ordre optimisé** : les pages ne sont pas nécessairement imbriquées dans l'ordre dans lequel elles ont été envoyées à l'imprimante. Lorsque l'imprimante reçoit une page incompatible, elle la met en attente et attend les pages compatibles pour terminer l'imbrication. Les pages imbriquées sont imprimées dès que l'une de ces trois conditions est remplie :
  - La page suivante ne s'intégrera pas sur la même ligne que les autres pages déjà imbriquées.
  - Aucune page n'a été envoyée à l'imprimante durant le délai d'attente spécifié.
  - La file d'attente des pages incompatibles est pleine. L'imprimante peut placer en file d'attente jusqu'à six pages incompatibles pendant l'imbrication de pages compatibles. Si elle reçoit une septième page incompatible, l'imbrication est imprimée telle quelle.
- **Inactif** : l'imbrication est désactivée.

CONSEIL : **Ordre optimisé** utilise la quantité minimale de papier ; cependant, il est possible que l'impression prenne plus de temps, car l'imprimante attend que pages compatibles arrivent.

Combien de temps l'imprimante attend-elle un autre fichier ?

Pour que l'imprimante effectue la meilleure imbrication possible, elle attend qu'un fichier ait été reçu pour vérifier si une page suivante s'imbriquera avec celle-ci ou avec les pages déjà contenues dans la file d'attente. Cette période d'attente correspond au temps d'attente de l'imbrication ; le temps d'attente par défaut est de 2 minutes. Cela signifie que l'imprimante attend jusqu'à 2 minutes après la réception du dernier fichier avant d'imprimer l'imbrication finale. Vous pouvez changer ce temps d'attente sur le panneau de commande de l'imprimante : touchez , puis **Gestion des tâches** > **Options d'imbrication**, et sélectionnez le temps d'attente. Les valeurs possibles sont comprises entre 1 et 99 minutes.

Lorsque l'imprimante attend l'expiration du délai d'attente de l'imbrication, le temps restant s'affiche sur le panneau avant de l'imprimante et sur le serveur Web intégré.

Utilisation économique de l'encre

Voici quelques conseils pour utiliser l'encre de manière économique :

- Pour les impressions en mode brouillon, utilisez du papier ordinaire et déplacez le curseur de qualité vers le côté gauche de l'échelle (« Vitesse »). Pour réaliser des économies encore plus importantes, sélectionnez les options de qualité d'impression personnalisées, puis sélectionnez **Rapide** et **Economode**.
- Ne nettoyez que les têtes d'impression qui en ont besoin et que lorsque cela s'avère nécessaire. Le nettoyage des têtes d'impression peut se révéler utile, mais cela consomme une petite quantité d'encre.
- Laissez l'imprimante allumée en permanence, de sorte qu'elle puisse garder automatiquement les têtes d'impression en bon état. Cette maintenance régulière des têtes d'impression utilise peu d'encre.

Néanmoins, si elle n'est pas effectuée, l'imprimante devra utiliser plus d'encre ultérieurement pour restaurer la qualité des têtes d'impression.

- Les impressions larges font un usage plus efficace de l'encre que les impressions étroites, la maintenance des têtes d'impression utilisant de l'encre et sa fréquence dépendant du nombre de passages effectués par les têtes d'impression. Par conséquent, l'imbrication de tâches permet non seulement d'économiser de l'encre, mais également du papier (voir Imbrication des tâches pour économiser un rouleau de papier à la page 65).

Protéger un type de papier

Vous pouvez protéger les types de papier sélectionnés pour éviter toute l'impression par inadvertance. Il sera possible d'imprimer sur un type de papier protégé uniquement lorsque ce type de papier est explicitement spécifié dans la tâche.

Pour protéger un type de papier, touchez , ensuite **Gestion des tâches** > **Conditions du rouleau** > **Types de papier protégés**, puis sélectionnez la catégorie de papier que vous souhaitez protéger.

Lorsqu'un type de papier est protégé, l'icône s'affiche devant le nom du papier.

Pour imprimer sur une catégorie de papier protégé, sélectionnez simplement le type de papier explicitement lors de l'envoi de la tâche à partir d'un pilote d'imprimante ou d'un autre logiciel d'envoi de tâche.

REMARQUE : Si un type de papier protégé n'est pas sélectionné explicitement, et qu'aucun autre type de papier n'est disponible, un message manque de papier s'affiche.

Impression automatique/impression pendant la nuit

L'imprimante est parfaitement adaptée aux longues tâches d'impression automatiques du fait de ses multiples rouleaux et de sa qualité d'image constante.

Vous trouverez ci-dessous des recommandations visant à vous aider à gérer les longues files d'attente de tâches d'impression.

- Si possible, utilisez de longs rouleaux de papier neufs.
- Si vous imprimez sur des rouleaux en partie utilisés, vous pouvez vérifier le type de papier et la longueur restante dans le serveur Web incorporé ou sur le panneau avant pour vous assurer que la quantité de papier est suffisante pour imprimer toutes les tâches.

REMARQUE : Les informations sur la longueur restante ne sont disponibles que si vous avez indiqué sur l'imprimante la longueur du rouleau au moment du chargement ou si l'imprimante peut lire la longueur du rouleau à partir du code-barres imprimé.

- Si vous avez une imprimante T1700dr, chargez deux rouleaux de papier appropriés pour les tâches d'impression. Si l'imprimante termine un rouleau, elle passe automatiquement sur le second rouleau.
- HP recommande l'utilisation des papiers approuvés pour votre imprimante. Reportez-vous à la section Accessoires à la page 133.
- Vérifiez que la largeur du papier est suffisante pour imprimer toutes les tâches. Les tâches qui sont trop larges peuvent être mises en attente de papier si l'action d'incompatibilité du papier est définie sur **Mettre la tâche en attente** (voir Résoudre le problème de papier incorrect à la page 78).
- Vérifiez les niveaux d'encre des cartouches.
- Une fois que vous avez soumis les tâches d'impression, vous pouvez utiliser le serveur Web incorporé à distance pour en surveiller l'état.

- Le temps de séchage doit être défini sur **Optimal**.
- Touchez , puis **Gestion des tâches** > **Conditions du rouleau** > **Utiliser le rouleau le plus épuisé** > **Activé**.

Nous recommandons les paramètres suivants, selon le type de papier et le type d'impression que vous effectuez.

Paramètres recommandés pour l'impression automatique

Type d'impression	Mode d'impression	Détail maximum	Temps séchage	Types de papiers
Lignes	Normale	Désactivé	Optimal	Couché, Normal, Couché à fort grammage, Glacé
Lignes et motifs de remplissage	Normale	Désactivé	Optimal	Couché, Normal, Couché à fort grammage, Glacé
Cartes	Optimale	Désactivé	Optimal	Couché, Couché à fort grammage, Glacé
Rendus, photographies	Optimale	Désactivé	Optimal	Couché, Couché à fort grammage, Glacé

6 Impression mobile

- Impression mobile
- Impression à partir d'un système d'exploitation interne
- Impression par e-mail (HP ePrint)
- Impression et partage à partir de l'application HP Smart
- Spécifications, mobile

Impression mobile

Vous pouvez imprimer sur votre imprimante à partir de nombreux périphériques mobiles et depuis presque n'importe quel endroit. Il existe deux méthodes principales d'impression mobile :

- Impression directe par connexion au même réseau
- Impression par e-mail

Votre imprimante peut être connectée au Web, ce qui offre différents avantages :

- Mise à jour automatique des micrologiciels (voir Mettre à jour le microprogramme à la page 130)
- Imprimer sur des imprimantes HP où que vous soyez
- Impression sur des imprimantes HP à partir de n'importe quel périphérique, y compris les smartphones, les tablettes et les ordinateurs portables

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section http://www.hp.com/go/designjetmobility.

Vous pouvez activer les services Web lors de la configuration de l'imprimante. Pour en savoir plus, reportez-vous à Configuration des services d'impression à la page 19 ou à *Instructions d'assemblage*.

IMPORTANT : Vous devez connecter l'imprimante à un réseau avec accès Internet : connectez un câble Ethernet. Reportez-vous à la section Connexion de l'imprimante à votre réseau câblé à la page 16.

Impression à partir d'un système d'exploitation interne

REMARQUE : L'impression est disponible uniquement à partir d'applications qui prennent en charge des infrastructures d'impression ou de partage.

iOS (iPhone, iPad) avec AirPrint

L'impression avec AirPrint est simple. La seule chose à faire est de vous assurer que votre périphérique et l'imprimante fonctionnent sur le même réseau, puis suivez les étapes ci-dessous :

1. Choisissez votre contenu. Ouvrez le document ou la photo que vous souhaitez imprimer, puis touchez le bouton de partage.
2. Sélectionnez l'icône d'impression. Balayez l'écran pour faire apparaître le bouton d'impression en bas, puis touchez l'icône d'impression.
3. Confirmez que l'imprimante et les paramètres d'impression appropriés sont sélectionnés. Appuyez sur **Imprimer** et collectez vos documents imprimés.

Android avec plug-in de HP Print Service

L'impression avec un périphérique Android est simple. Assurez-vous que vous avez téléchargé le plug-in de HP Print Service depuis Google Play : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice.

Assurez-vous que le plug-in est mis à jour vers la toute dernière version. Assurez-vous également que votre appareil et l'imprimante fonctionnent sur le même réseau, puis suivez les étapes ci-dessous.

1. Choisissez votre contenu. Ouvrez le document ou la photo que vous souhaitez imprimer, touchez l'icône du menu et sélectionnez **Imprimer**.

   Si le type de contenu est un fichier JPEG, PNG ou PDF, vous pouvez également appuyer sur le bouton **Partager** et sélectionnez l'icône du plug-in de HP Print Service.

2. Choisissez votre imprimante. Sélectionnez-la dans la liste des imprimantes qui s'affiche.

3. Confirmez que l'imprimante et les paramètres d'impression appropriés sont sélectionnés. Appuyez sur **Imprimer** et collectez vos documents imprimés.

Chromebook avec HP Print pour Chrome

L'impression à partir d'appareils Chromebook est aussi simple que l'installation de HP Print pour l'extension Chrome à partir de la boutique Chrome Web Store : https://chrome.google.com/webstore/detail/hp-print-for-chrome/cjanmonomjogheabiocdamfpknlpdehm.

Assurez-vous que votre appareil et l'imprimante fonctionnent sur le même réseau, puis suivez les étapes ci-dessous :

1. Choisissez votre contenu. Ouvrez le document ou la photo que vous souhaitez imprimer, touchez l'icône du menu et sélectionnez **Imprimer**.

2. Choisissez votre imprimante. Sélectionnez-la dans la liste des imprimantes qui s'affiche.

3. Confirmez que l'imprimante et les paramètres d'impression appropriés sont sélectionnés. Appuyez sur **Imprimer** et collectez vos documents imprimés.

REMARQUE : L'impression est disponible uniquement à partir d'applications qui prennent en charge l'impression ou le partage.

Impression par e-mail (HP ePrint)

IMPORTANT : Pour activer l'impression de courriers électroniques, consultez la section Activez l'adresse électronique de l'impression avec HP ePrint à la page 20.

Si vous pouvez l'envoyer par courrier électronique, vous pouvez l'imprimer. Joignez simplement un fichier PDF ou un autre fichier prêt à imprimer à un courrier électronique et envoyez-le à l'adresse dédiée à votre imprimante.

De cette manière, vous pouvez imprimer à partir de n'importe quel endroit disposant d'une connexion à Internet, sans qu'il soit nécessaire de disposer d'un pilote de l'imprimante. Il existe quelques limites que vous devez garder à l'esprit :

- Les fichiers joints à imprimer doivent être au format PDF, JPEG ou TIFF.
- La taille maximum par photo est de 10 Mo, mais le serveur de votre messagerie peut avoir une limite inférieure.
- Les fichiers sont imprimés dans la taille du document original (échelle à 100 %), en qualité normale, en couleur et normalement en orientation portrait (certaines imprimantes peuvent proposer la rotation automatique).

Impression et partage à partir de l'application HP Smart

Utilisez l'écran sur votre périphérique portable pour contrôler l'imprimante et l'impression. Imprimez des pièces jointes au format PDF, des photo, des e-mails et autres où que vous soyez.

Téléchargez l'application HP Smart :

- Pour Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol
- Pour iOS : https://itunes.apple.com/app/id469284907

Assurez-vous que votre appareil et l'imprimante fonctionnent sur le même réseau, puis suivez les étapes ci-dessous :

1. Ouvrez l'application HP Smart et sélectionnez votre imprimante.
2. Indiquez si vous souhaitez imprimer des documents ou des photos depuis votre appareil local, ou établir un lien avec vos comptes Google Drive, Dropbox ou Facebook pour accéder à leur contenu.
3. Utilisez les options de modification pour ajuster la qualité, la couleur et d'autres paramètres, si vous souhaitez faire des ajustements.
4. Appuyez sur **Imprimer** et collectez vos documents imprimés.

Spécifications, mobile

- Les périphériques mobiles doivent disposer d'une messagerie électronique et d'une connexion Internet.
- Le périphérique portable et l'imprimante doivent être sur le même réseau pour imprimer, numériser et photocopier.
- L'impression par courrier électronique nécessite aussi la connexion de l'imprimante à Internet.
- iOS 7.0 et version supérieure ou Android KitKat 4.4 et version supérieure, est requis.

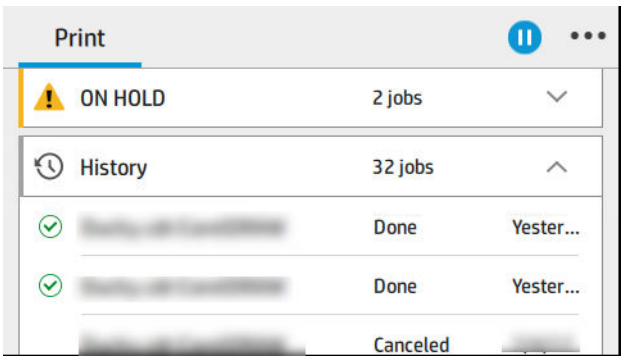
7 Gestion de la file d'attente des tâches

- File d'attente des tâches sur le panneau de commande
- File d'attente des tâches dans le Serveur Web Intégré ou dans l'utilitaire HP DesignJet

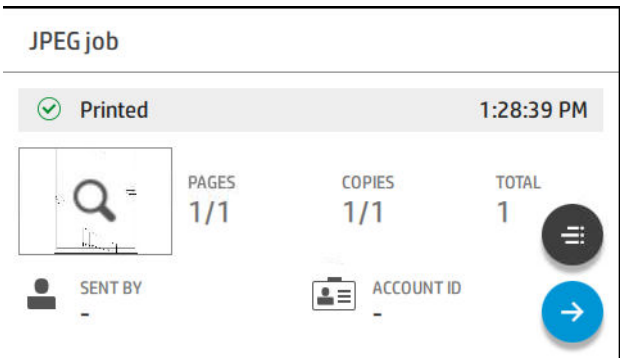
File d'attente des tâches sur le panneau de commande

Touchez sur l'écran d'accueil pour afficher la file d'attente des tâches sur le panneau de commande.

La file d'attente d'impression comprend les tâches en cours de réception, d'analyse, de rendu, d'impression, déjà imprimées, etc.



Touchez le nom de la tâche pour afficher ses détails, notamment les informations sur l'état, les pages, les copies, le total et l'aperçu.



Dans une file d'attente active, la tâche que vous imprimez apparaît au milieu de la file d'attente, avec les tâches imprimées en dessous et les tâches à imprimer au-dessus. Vous pouvez faire défiler l'écran vers le haut et vers le bas. Après le défilement, la file d'attente reste statique et ne se déplace plus automatiquement.

Les tâches dans le volet de gauche sont divisées en quatre catégories (Prochain, Impression en cours, En attente et Historique) dans l'ordre chronologique en commençant par le haut. En attente s'affiche uniquement lorsqu'il existe une ou plusieurs tâches en attente. Sous le nom de la tâche, vous pouvez voir son état :

Prochain

- **Traitement en attente** : La tâche a été reçue par l'imprimante et attend d'être imprimée.
- **Traitement en cours** : L'imprimante analyse et exécute un rendu de la tâche.
- **En attente d'impression** ou **En pause** : La tâche est traitée et attend que le moteur d'impression soit prêt à poursuivre l'impression.

Impression en cours

La tâche est en cours d'impression.

- **En pause** : La tâche est suspendue.

REMARQUE : Parfois, en cours d'impression, vous pouvez voir l'état **Auto-maintenance**, ce qui signifie que l'imprimante effectue certaines tâches telles que le changement du type de papier ou du mode d'impression entre des pages d'une même tâche d'impression.

En attente

La tâche ne sera pas imprimée tant que vous n'aurez pas pris de mesure. Vous devez répondre de l'une des manières suivantes :

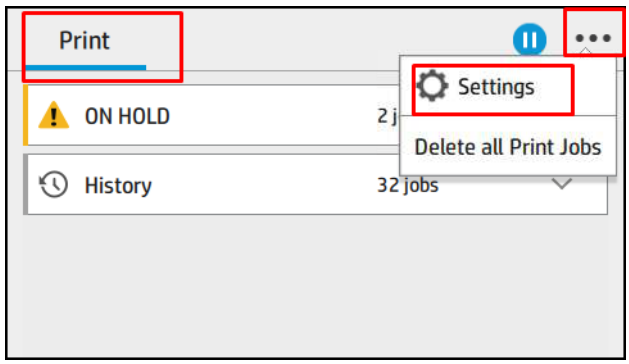
- **En attente : Tâche privée** : Saisissez le code PIN requis pour imprimer la tâche. La tâche sera supprimée de la file d'attente après l'impression.
- **En attente : Tâche personnelle** : La tâche n'est pas imprimée automatiquement : vous devez la sélectionner dans la file d'attente. Aucun détail n'apparaît.
- **En attente d'aperçu** : La tâche n'est pas imprimée automatiquement : vous devez la sélectionner dans la file d'attente.
- **En attente pour papier incorrect** : Chargez le papier requis pour la tâche.
- **En attente de comptabilisation** : Saisissez un ID de compte à utiliser pour la tâche.
- **En attente : Tâche récupérée** : Après une récupération de l'imprimante, certaines tâches qui n'étaient pas imprimées restent en attente.

Historique

- **Imprimée** : Dans l'ordre chronologique, divisé selon les options suivantes : aujourd'hui, hier, semaine dernière et ainsi de suite.
- **Annulé** : Annulée par l'utilisateur.
- **Échec** : La tâche a échouée pour une ou plusieurs raisons.

Actions de file d'attente de tâches

Certaines des actions dans la file d'attente des tâches sont déterminées par les paramètres sélectionnés. Certains paramètres par défaut peuvent nécessiter une modification, en fonction de votre environnement. Pour cela, touchez sur l'écran d'accueil, puis sur **Gestion des tâches**. Sinon, dans l'application de file d'attente des tâches, touchez ••• en haut à droite, puis **Paramètres**.



Mise en pause de la file d'attente de tâches

Vous pouvez mettre en pause la file d'attente des tâches en touchant et reprendre l'impression en touchant . La pause prend effet à la fin de la page en cours d'impression.

Réimprimer

Dans la section Historique, touchez la tâche que vous souhaitez réimprimer. Sur l'écran Détails, touchez le bouton **Imprimante**, puis , puis **Réimprimer**. À l'écran suivant, vous pouvez sélectionner le nombre de copies, la source et la destination.

Impression suivante

Si vous souhaitez changer la position d'une tâche dans la file d'attente pour l'imprimer immédiatement après la tâche en cours d'impression, sélectionnez la tâche souhaitée et touchez le bouton **Impression suivante**.

Sélectionnez quand vous souhaitez démarrer l'impression

REMARQUE : Les options Impression ne peuvent pas être utilisées avec des tâches PostScript.

Vous pouvez sélectionner à quel moment vous souhaitez imprimer une tâche de la file d'attente. Appuyez sur , puis sur **Gestion des tâches** > **Quand démarrer l'impression**.

Vous pouvez sélectionner trois options :

- Lorsque **Après le traitement** est sélectionné, l'imprimante attend que la page entière soit traitée, puis démarre l'impression. C'est le paramètre le plus lent, mais aussi celui qui assure la meilleure qualité d'impression dans les impressions volumineuses et complexes.
- Lorsque **Immédiatement** est sélectionné, l'imprimante imprime la page dès qu'elle est traitée. C'est le paramètre le plus rapide, mais l'imprimante peut s'arrêter en cours d'impression pour traiter des données. Ce paramètre n'est pas recommandé pour les images complexes à couleurs très denses.
- Lorsque **Optimisé** est sélectionné (valeur par défaut), l'imprimante calcule le meilleur moment pour commencer à imprimer la page. Il s'agit habituellement du meilleur compromis entre les réglages **Après le traitement** et **Immédiatement**.

Voir les détails des tâches

Touchez le nom de la tâche pour afficher ses détails, notamment les informations sur l'état, les pages, les copies, le total et l'aperçu. Faites défiler l'écran vers le bas si nécessaire pour voir toutes les informations.

En touchant la miniature, vous pouvez parcourir toutes les pages de la tâche. À partir de là, vous pouvez effectuer un zoom avant et arrière (pincer et zoomer), et voir plus d'informations sur chaque page. Appuyez sur l'icône i au bas de la page.

Dans une file d'attente active, la tâche que vous imprimez apparaît au milieu de la file d'attente, avec les tâches imprimées en dessous et les tâches à imprimer au-dessus.

Politiques de rouleau

Dans le panneau avant, touchez , puis •••, puis , puis **Politiques de rouleau**.

Sinon, touchez , puis **Gestion des tâches** > **Conditions du rouleau**.

Les options suivantes sont disponibles :

- **Augmenter la productivité** : Pour augmenter la productivité de l'imprimante.

- **Rotation automatique de l'impression** : L'imprimante peut faire pivoter une tâche automatiquement pour économiser du papier.

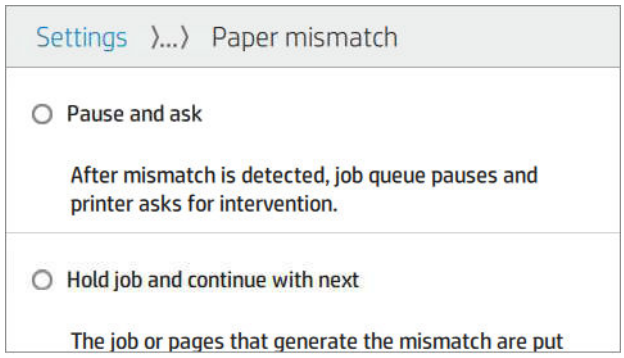
- **Sélection automatique du rouleau** :
  - **Sélection de la largeur du rouleau** : L'imprimante peut être plus ou moins restrictive lors de la sélection de la largeur du rouleau sur lequel imprimer. Vous pouvez choisir :
    - **Imprimer uniquement sur la même largeur** : Chaque page est imprimée sur un rouleau avec une largeur de page identique.
    - **Imprimer sur une largeur identique ou supérieure** : Chaque page est imprimée sur un rouleau avec une largeur identique ou supérieure.
  - **Utiliser le rouleau le plus épuisé** (imprimantes T1700dr uniquement) : Lorsqu'il existe deux rouleaux ou plus avec le même type de papier et la même largeur, le rouleau sélectionné est le rouleau ayant le moins de papier.

- **Protection du type de papier** (imprimantes T1700dr uniquement) : Vous pouvez éviter d'imprimer accidentellement sur des types de papiers spéciaux en les protégeant. Les types protégés sont éligibles à l'impression uniquement lorsque le type de papier ou le rouleau est spécifié dans la tâche.

Reportez-vous également à la section Protéger un type de papier à la page 68.

Résoudre le problème de papier incorrect

Si le papier actuellement chargé dans l'imprimante n'est pas adapté à une tâche particulière ou à la page, l'imprimante peut automatiquement résoudre le conflit ou offrir des choix en fonction des politiques de l'imprimante. Ce conflit peut être causé par une tâche envoyée à l'imprimante sans rouleau spécifique ou type de papier attribué, ou par un rouleau presque vide pendant l'impression. Les options suivantes sont disponibles dans le menu des paramètres de papier incorrect ; vous pouvez accéder à ce menu à partir de la file d'attente des tâches en touchant •••, puis ⚙, puis **Actions incorrectes** > **Papier incorrect**. ou en touchant ⚙, puis **Gestion des tâches** > **Actions incorrectes** > **Papier incorrect**.



- **Mettre en pause et interroger** (option la plus restrictive) : L'impression s'arrête jusqu'à ce que le papier approprié soit chargé. Cette option est recommandée lorsque l'imprimante est surveillée. Un message

s'affiche, vous demandant ce que vous souhaitez faire : annuler la tâche, imprimer quand même, mettre en attente ou charger du papier. Ces options sont également disponibles dans la file d'attente des tâches.

- **Mettre cette impression en attente et poursuivre avec la suivante** : Mettre les tâches incorrectes en attente jusqu'à ce que le papier approprié soit chargé et continuer l'impression du reste de la file d'attente des tâches. L'imprimante envoie une alerte dès qu'une tâche est mise en attente. Cette option est recommandée lorsque l'imprimante est sans surveillance, même si l'intégrité d'une tâche peut être perturbée, pour éviter l'arrêt de la file d'attente. Une fois le papier requis pour la tâche chargé, l'impression de la tâche ou des pages reprend automatiquement.
- **Imprimer quand même** (option la moins restrictive) : Imprimez sur le papier chargé, quel qu'il soit. L'imprimante choisit le rouleau d'impression selon les critères suivants : le premier qui correspond à la page, puis le même type de papier. Cette option ne sélectionnera jamais un type de papier qui a été protégé.

Options de la file d'attente de tâches

Pour modifier les options de la file d'attente des tâches, touchez , puis sur **Gestion des tâches** > **File d'attente**.

Vous pouvez sélectionner le nombre maximum de tâches imprimées dans la file d'attente, quand supprimer les tâches imprimées et si vous souhaitez supprimer les tâches en attente après un délai spécifié.

Préférences d'impression par défaut

Sur le panneau de commande, touchez l' , puis **Configuration de l'impression par défaut** pour définir les propriétés par défaut des tâches envoyées à distance à votre imprimante.

Vous pouvez modifier les paramètres dans les zones suivantes : Qualité d'impression, Couleur, Papier, Marges, HP-GL/2, PostScript, Post-impression.

Suppression de tâche

Si l'imprimante est à court d'espace de stockage pour les nouvelles tâches, les plus anciennes tâches imprimées sont automatiquement supprimées de la file d'attente.

Vous pouvez demander que les tâches imprimées soient automatiquement supprimées de la file d'attente lorsque le nombre total de tâches imprimées dépasse une limite spécifiée (le nombre maximum dans le réglage de l'historique), ou lorsque les tâches ont été imprimées avant la durée spécifiée (effacer les paramètres de l'historique).

Pour supprimer les tâches en attente, le paramètre **Supprimer les impressions en attente** vous permet de définir le délai de suppression de ces tâches (2 à 48 h).

Pour supprimer une tâche manuellement, sélectionnez la tâche et touchez **Supprimer** dans le menu de •••. Pour supprimer toutes les tâches, touchez **Supprimer toutes les tâches** dans le menu de•••. toute la file d'attente des tâches sera supprimée.

L'option **Supprimer** supprime la tâche de la file d'attente, alors que l'option **Annuler** l'annule, mais la laisse dans la file d'attente, marquée comme **Annulée par l'utilisateur** dans la catégorie de l'historique.

Pour annuler une tâche en cours d'impression, touchez **X**. Pour annuler une tâche à partir de la catégorie Prochain, touchez le nom de la tâche dans la liste, puis touchez **Annuler la tâche** en bas à droite.

REMARQUE : Si vous touchez **X**, vous annulez la tâche en cours d'impression seulement.

File d'attente des tâches dans le Serveur Web Intégré ou dans l'utilitaire HP DesignJet

HP DesignJet Utility offre un autre moyen d'accéder aux fonctionnalités de gestion des tâches du serveur Web incorporé, mais les fonctionnalités sont les mêmes que vous utilisez le serveur Web incorporé ou HP DesignJet Utility.

Pour afficher la file d'attente dans le Serveur Web Intégré, sélectionnez **File d'attente des tâches** dans le **Menu principal**.

Page de file d'attente des tâches

Par défaut, l'accès à la file d'attente des tâches est ouvert à tous les utilisateurs. Un administrateur peut définir un mot de passe que les utilisateurs doivent entrer pour accéder à la page.

La page de la file d'attente des tâches présente toutes les tâches disponibles dans la file d'attente d'impression. La file d'attente d'impression inclut les tâches en cours de réception, d'analyse, de rendu et d'impression au même titre que les tâches déjà imprimées.

Le Serveur Web Intégré affiche les informations suivantes pour chaque tâche d'impression :

- **Nom du fichier** : Le nom de la tâche
- **Statut** : L'état actuel de la tâche
- **Pages** : Le nombre de pages de la tâche
- **Copies** : Le nombre de copies imprimées
- **Total** : Nombre total de pages (y compris les copies)
- **Envoyé par** : Nom de l'utilisateur
- **ID de compte** : ID de compte utilisé pour la tâche
- **Date** : La date et l'heure associées à la tâche reçue par l'imprimante, affichées dans le Serveur Web Intégré
- **Source du fichier** : L'application à partir de laquelle la tâche a été envoyée à imprimer
- **Destination du papier** : L'option de sortie sélectionnée pour la tâche imprimée

Les tâches dans la file d'attente peuvent être triées selon les divers éléments d'information (à l'exception d'Aperçu) en cliquant sur le titre de la colonne correspondante. Vous pouvez effectuer les opérations suivantes sur une ou sur l'ensemble des tâches contenues dans la file d'attente :

- **Annuler** : Annule les tâches sélectionnées. Un message vous demande de confirmer votre demande avant l'annulation de la tâche. La tâche reste stockée dans l'imprimante, mais elle ne sera pas imprimée tant que vous n'avez pas cliqué sur **Réimprimer**.
- **Suspendre** : retient les tâches sélectionnées jusqu'à ce que vous cliquiez sur **Continuer** pour imprimer.
- **Reprise** : Toutes les tâches sélectionnées, qui sont en attente, poursuivent l'impression.
- **Réimprimer** : Imprime d'autres copies d'une tâche.
- **Impression suivante** : Envoie toutes les tâches sélectionnées au début de la file d'attente des tâches.
- **Imprimer quand même** : L'imprimante va essayer d'imprimer la tâche même si elle rencontre un problème.
- **Supprimer** : Supprime les tâches sélectionnées de la file d'attente de l'imprimante. Un message vous demande de confirmer avant que la tâche ne soit supprimée.

Attribution de la priorité à une tâche dans la file d'attente

Vous pouvez sélectionner une tâche de la file d'attente et faire en sorte qu'elle soit la prochaine à être imprimée. Sélectionnez la tâche, puis cliquez sur **Faire passer au début**.

Si l'imbrication est activée, la tâche prioritaire pourrait toujours être imbriquée dans d'autres tâches. Si vous souhaitez réellement que cette tâche soit la prochaine imprimée, sans imbrication avec les autres, désactivez d'abord l'imbrication dans le panneau de commande et placez la tâche au début de la file d'attente.

Dans les cas suivants, le bouton **Impression suivante** ne s'affiche pas :

- La tâche se trouve déjà au début de la file d'attente.
- La tâche est en attente ; dans ce cas, c'est le bouton **Reprendre l'impression** qui s'affiche.
- La tâche est terminée : dans ce cas, c'est le bouton **Réimprimer** qui s'affiche.
- La tâche connaît une condition d'erreur.

Suppression d'une tâche de la file d'attente de l'imprimante

Dans des circonstances normales, il n'est pas nécessaire de supprimer une tâche de la file d'attente après son impression, car elle disparaîtra simplement à la fin de la file d'attente lors de l'arrivée d'autres fichiers. Néanmoins, si vous avez envoyé un fichier par erreur et souhaitez éviter de l'imprimer, vous pouvez simplement le sélectionner et cliquez sur **Supprimer**.

De la même manière, vous pouvez supprimer une tâche qui n'a pas encore été imprimée.

Si la tâche est en cours d'impression (état **en cours d'impression**), vous pourrez cliquez sur **Annuler**, puis **Supprimer**.

Réimprimer une tâche de la file d'attente

Pour réimprimer une tâche déjà imprimée, sélectionnez la tâche dans la file d'attente, puis cliquez sur **Réimprimer**. Lorsque vous réimprimez une tâche d'impression, vous ne pouvez pas modifier les paramètres d'impression, car la tâche a déjà été tramée.

Messages d'état des tâches

Ce sont les messages d'état des tâches possibles, approximativement dans leur ordre d'envoi :

- **Téléchargement** : L'ordinateur envoie la tâche à l'imprimante.
- **Traitement en cours** : L'imprimante analyse et exécute un rendu de la tâche.
- **Attente impression** : La tâche attend que le moteur d'impression devienne libre pour poursuivre l'impression.
- **Imbriquées**: L'imprimante est configurée avec Imbrication=Activé et attend d'autres tâches pour terminer l'imbrication et poursuivre l'impression.
- **Préparation de l'impression** : L'imprimante effectue des contrôles système d'écriture avant d'imprimer la tâche.
- **Mettre en attente pour aperçu** : La tâche a été envoyée avec l'option **En attente pour aperçu**.

REMARQUE : Si l'imprimante se bloque en cours d'impression d'une tâche, et si la fonction de file d'attente est activée, la tâche partiellement imprimée apparaîtra dans la file d'attente comme étant **en attente** lors de la prochaine mise sous tension de l'imprimante. Lorsque vous reprenez la tâche, l'impression recommence à la page où elle a été interrompue.

- **En attente de papier** : La tâche ne peut pas être imprimée, car le papier approprié n'a pas été chargé dans l'imprimante. Chargez le papier requis, consultez la section Gestion du papier à la page 26, puis cliquez sur **Continuer** pour reprendre la tâche.
- **En attente de comptabilisation** : La tâche ne peut pas être imprimée parce que l'imprimante impose que toutes les tâches aient un identifiant de compte : entrez l'identification du compte, puis cliquez sur **Continuer** pour reprendre la tâche.

  CONSEIL : Pour définir un ID de compte, reportez-vous à la section ID de compte obligatoire à la page 22.
- **Impression**
- **Séchage**
- **Découpe du papier**
- **Ejection de la page**
- **Annulation** : La tâche est actuellement annulée, mais elle restera dans la file d'attente de l'imprimante.
- **Suppression** : La tâche est supprimée à partir de l'imprimante.
- **Imprimé**
- **Annulé** : La tâche a été annulée par l'imprimante.
- **Annulé par l'utilisateur**
- **Tâche vide** : La tâche ne contient rien à imprimer.

Réactivation d'une tâche en attente

Lorsque l'imprimante met une tâche en attente, vous recevez une alerte, reportez-vous à la section Alertes à la page 179, qui indique pourquoi la tâche est en attente. Pour annuler la mise en attente et poursuivre l'impression, suivez les instructions affichées à l'écran.

8 Gestion des couleurs

- Introduction
- Comment les couleurs sont représentées
- Synthèse du processus de gestion des couleurs
- Etalonnage des couleurs
- Définition de profils de couleurs
- Gestion de couleurs à partir des pilotes d'imprimantes
- Gestion des couleurs à partir du panneau de commande

Introduction

La gestion des couleurs est effectuée en utilisant un ensemble d'outils logiciels qui vous permettent de reproduire une couleur aussi fidèlement que possible sur n'importe quel affichage ou périphérique d'impression.

De plus, votre imprimante a été conçue avec des fonctions matérielles et logicielles avancées pour garantir des résultats prévisibles et fiables.

- Calibrage des couleurs pour obtenir des couleurs cohérentes
- L'encre Noir photo offre des noirs purs lorsque vous imprimez sur du papier photo.

Comment les couleurs sont représentées

La couleur est généralement représentée par un ensemble de numéros : trois numéros dans le modèle de couleur RVB ou quatre dans le modèle de couleur CMJN. Ces numéros sont une mesure des couleurs de base utilisées dans un mélange pour créer une couleur donnée. RVB signifie que nous utilisons un mélange de rouge, de vert et de bleu pour créer une couleur spécifique. Pour CMJN, le mélange inclut les couleurs cyan, magenta, jaune et noir.

La plupart des moniteurs appliquent le modèle de couleur RVB, tandis que la majorité des imprimantes utilisent le modèle de couleur CMJN.

Bien qu'il soit possible de convertir une image d'un modèle dans un autre, force est de constater que, en règle générale, la conversion n'est pas parfaite. Votre imprimante utilise le modèle chromatique RVB, c'est-à-dire le même que votre moniteur.

Cela simplifie certes le problème de correspondance des couleurs, mais ne le résout pas complètement. Chaque périphérique représente les couleurs d'une manière légèrement différente, et ce, même si un modèle chromatique identique est utilisé. Cependant, le logiciel de gestion des couleurs permet d'ajuster les couleurs d'une image en fonction des caractéristiques d'un périphérique donné. Un profil couleur du périphérique est alors utilisé pour obtenir des couleurs correctes.

Synthèse du processus de gestion des couleurs

Pour obtenir une reproduction précise et fidèle des couleurs, il est conseillé de suivre les étapes ci-dessous pour chaque type de papier utilisé.

1. Effectuez un calibrage des couleurs du type de papier afin d'obtenir des couleurs constantes. Le calibrage doit être effectué de temps en temps (voir Etalonnage des couleurs à la page 84). Il se peut également que vous souhaitiez effectuer un calibrage immédiatement avant une tâche d'impression particulière importante pour laquelle la constance des couleurs est essentielle.
2. Lors de l'impression, sélectionnez le profil de papier approprié au type de papier utilisé. Le profil de papier contient le profil de couleurs, ainsi que d'autres caractéristiques du papier. Reportez-vous à la section Profils de papier à la page 36.

Etalonnage des couleurs

Le calibrage des couleurs permet à votre imprimante de reproduire des couleurs constantes avec les têtes d'impression, les encres et le type de papier que vous utilisez, ainsi que dans des conditions ambiantes particulières. Une fois le calibrage terminé, vous pouvez vous attendre à l'obtention d'impressions semblables sur deux imprimantes situées en différents points du globe.

Certains types de papier ne peuvent pas être calibrés. Pour tous les autres types, voici les circonstances dans lesquelles il est conseillé de procéder à un calibrage :

- Remplacement d'une tête d'impression.
- Introduction d'un nouveau type de papier qui n'a pas encore été calibré avec l'ensemble de têtes d'impression actuel.
- Changement important des conditions ambiantes (température et humidité).

Vous pouvez, à tout moment, vérifier l'état de l'étalonnage des couleurs du papier chargé en allant dans le panneau de commande et en touchant , puis , puis **Statut de l'étalonnage des couleurs**. Voici la liste des états possibles :

- **Recommandé** : Le papier n'a pas été étalonné.

> REMARQUE : L'état de calibrage des couleurs de tous les papiers est réinitialisé sur **Recommandé** chaque fois que vous mettez à jour le microprogramme de l'imprimante.

- **Obsolète** : Le papier a été étalonné, mais cet étalonnage est maintenant obsolète en raison du remplacement d'une tête d'impression. Un nouvel étalonnage doit donc être effectué.
- **Terminé** : Le papier a été étalonné et l'étalonnage est à jour.
- **Désactivé** : Ce papier ne peut pas être étalonné.

> REMARQUE : Le calibrage des couleurs ne peut pas être effectué sur du papier ordinaire ou sur des supports transparents.

Vous pouvez commencer l'étalonnage des couleurs à partir du panneau de commande : touchez , puis **Étalonnage des couleurs**.

La procédure d'étalonnage est entièrement automatisée et peut être exécutée sans surveillance après que vous avez chargé le papier du type que vous souhaitez étalonner, lequel doit être plus large que 355 mm. Si plus d'un rouleau est chargé, l'imprimante vous demandera quel rouleau utiliser pour l'étalonnage.

La procédure demande entre 3 et 5 minutes et comprend les étapes suivantes.

1. Une mire de test de calibrage est imprimée ; elle contient des taches de chaque encre utilisée dans l'imprimante.

2. Le temps de séchage de la mire de test dépend du type de papier. Il doit permettre aux couleurs de se stabiliser.
3. La mire est numérisée et mesurée.
4. A partir des mesures effectuées, l'imprimante calcule les facteurs de correction qu'il convient d'appliquer pour une reproduction fidèle des couleurs sur ce type de papier. Elle calcule également la quantité maximale de chaque encre à appliquer sur le papier.

Définition de profils de couleurs

L'Etalonnage des couleurs permet d'obtenir des couleurs fidèles, ce qui ne signifie pas nécessairement qu'elles soient précises. Ainsi, si votre imprimante imprime toutes les couleurs en noir, ses couleurs peuvent très bien être constantes, mais en aucun cas précises. Pour imprimer des couleurs précises, il convient de convertir toutes les valeurs chromatiques de vos fichiers en valeurs chromatiques qui produiront les couleurs correctes à partir de votre imprimante, de vos encres et de votre papier. Un profil de couleurs ICC est une description de la

combinaison imprimante, encre et papier qui contient toutes les informations nécessaires pour ces conversions chromatiques.

Installation d'un profil de couleurs

Si vous avez obtenu un profil ICC à partir d'un package logiciel de définition de profil tiers, vous pouvez l'installer pour l'utiliser avec votre imprimante et votre papier.

Procédure Windows

1. Ouvrez Color Center dans HP Utility. Cliquez sur **Gestion de profil**, puis .
2. Sélectionnez le type de papier que vous utiliserez avec le profil ICC et sélectionnez le fichier qui contient le profil ICC.

   REMARQUE : Les noms des fichiers de profils ICC portent l'extension « .icc » (initiales de International Color Consortium) ou « .icm » (initiales de Image Color Matching).

3. Vérifiez le nom du profil ICC, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Le profil ICC est installé sur votre ordinateur et sera accessible à vos applications.

Procédure Mac OS X

1. Accédez à Gestion du profil de papier dans HP Utility et sélectionnez le profil couleur à installer.
2. Cliquez sur en bas de la fenêtre, puis sur **Installer le profil**.

Exportation d'un profil ICC

Un profil ICC est associé à un type de papier qui peut être exporté, permettant son utilisation sur une autre imprimante ou avec un profil de papier différent.

Procédure Windows

1. Accédez à HP Color Center dans HP Printer Utility. Cliquez sur **Gestion du profil**, puis au bas de la page.
2. Sélectionnez le type de papier et le profil ICC à exporter.
3. Choisissez le nom de chemin d'accès du dossier dans lequel le profil ICC sera stocké dans votre ordinateur.
4. Le fichier de profil ICC est enregistré dans le dossier spécifié.

Procédure Mac OS X

1. Accédez à la Gestion du profil de papier dans HP Utility et sélectionnez le type de papier et le profil ICC à exporter.
2. Cliquez sur , puis **Exporter le profil ICC**.
3. Choisissez le nom du chemin d'accès du dossier dans lequel le profil ICC sera stocké dans votre ordinateur et cliquez sur **Continuer**.

Rétablissement d'un profil de couleurs d'origine

Les paramètres du profil ICC dans le profil de papier peuvent être rétablis à leurs valeurs d'origine. Cette opération supprimera tout profil ICC que vous avez associé au papier sélectionné et rétablira le profil ICC par défaut fourni par HP.

Procédure Windows

1. Accédez à HP Color Center dans HP Printer Utility. Cliquez sur **Gestionnaire de profil**.
2. Sélectionnez le type de papier dont vous souhaitez rétablir le profil ICC. Cliquez sur **Restaurer**.

Procédure Mac OS X

1. Accédez à la Gestion du profil de papier dans HP Utility et sélectionnez le profil ICC.
2. Cliquez sur , puis **Rétablir le profil ICC aux réglages d'usine**.

Gestion de couleurs à partir des pilotes d'imprimantes

Options de gestion des couleurs

Le but de la gestion des couleurs est de reproduire les couleurs aussi fidèlement que possible sur tous les périphériques : de cette manière, lorsque vous imprimez une image, l'image imprimée et l'image visible à l'écran présentent des couleurs très semblables.

CONSEIL : Vérifiez que vous sélectionnez les paramètres correspondants dans le pilote et dans l'application.

On peut citer deux principes fondamentaux quant à la gestion des couleurs pour votre imprimante :

- **Couleurs gérées par l'imprimante** : Dans ce cas, l'application envoie l'image à l'imprimante sans aucune conversion des couleurs. L'imprimante convertit ensuite les couleurs dans son propre espace couleur à l'aide d'un ensemble de tables chromatiques stockées à l'aide d'un ensemble de tables de couleurs stockées. Les détails de ce processus varient selon le langage graphique que vous utilisez. HP recommande ce paramètre pour obtenir la meilleure expérience et des résultats optimaux.
  - **PostScript :** Les modules d'interprétation PostScript et PDF assurent la conversion des couleurs en utilisant les profils stockés dans l'imprimante et tout profil couleur ICC supplémentaire envoyé avec la tâche PostScript. Ce type de gestion des couleurs est effectué lorsque vous utilisez le pilote PostScript ou PDF.
  - **Non-PostScript (PCL3, HP-GL/2, CALS/G4) :** La gestion des couleurs est effectuée en utilisant un ensemble de tables de couleurs stockées. Les profils ICC ne sont pas utilisés. Bien qu'un peu moins polyvalente et adaptable que les autres méthodes, cette méthode se révèle légèrement plus simple et rapide, tout en produisant de bons résultats avec des types de papier HP standard.

    REMARQUE : Lors d'impressions non-PostScript, l'imprimante peut convertir en sRGB si vous utilisez Windows ou en Adobe RGB si vous utilisez Mac OS X.
- **Couleurs gérées par l'application** : Dans ce cas, votre application doit convertir les couleurs de l'image dans l'espace couleur de votre imprimante et de votre type de papier en utilisant, à cette fin, le profil ICC incorporé dans l'image, ainsi que celui de votre imprimante et de votre type de papier. Pour utiliser cette option, les profils ICC de votre imprimante doivent être installés sur votre ordinateur.

IMPORTANT : Vérifiez que vous sélectionnez les paramètres correspondants dans le pilote et dans l'application.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des options de gestion des couleurs de votre application, nous vous invitons à consulter le Centre d'assistance HP (voir Centre d'assistance HP à la page 182). Reportez-vous également à la section Impression d'un document avec les couleurs appropriées à la page 95.

Pour choisir entre les méthodes **Couleurs gérées par l'application** et **Couleurs gérées par l'imprimante** :

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** Sélectionnez l'onglet **Couleur**.
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X :** Sélectionnez le volet **Correspondance des couleurs**. **Correspondance fournisseur** ou **Dans l'imprimante** correspond au mode **Couleurs gérées par l'imprimante**. **ColorSync** doit être utilisée uniquement si vous ne pouvez pas choisir **Couleurs gérées par l'application** dans la boîte de dialogue d'impression de votre application.
- **Dans certaines applications :** Vous pouvez effectuer ce choix dans l'application.

Options de couleur

Impression couleur

L'imprimante imprime dans la couleur par défaut.

Vous pouvez sélectionner l'impression couleur des façons suivantes :

- **Dans votre application :** De nombreux programmes proposent cette option.
- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** Accédez à l'onglet **Couleur** et regardez la section Sortie couleur ou Options de couleur (celle qui est disponible dans votre pilote). Sélectionnez **Imprimer en couleur**.
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X :** Accédez au panneau **Options de couleur**, puis sélectionnez **Couleurs** dans la liste déroulante Mode.

Impression en niveaux de gris

Vous pouvez convertir toutes les couleurs de votre image en nuances de gris en procédant de l'une des façons suivantes :

- **Dans votre application :** de nombreux programmes proposent cette option.
- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** Accédez à l'onglet **Couleur** et regardez la section Sortie couleur ou Options de couleur (celle qui est disponible dans votre pilote). Sélectionnez **Imprimer en niveaux de gris**.
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X :** Accédez au volet **Options de couleur**, puis sélectionnez **Niveau de gris** dans la liste déroulante Mode.

Impression en noir et blanc purs

Vous pouvez convertir toutes les couleurs de votre image en nuances de noir et blanc purs en procédant de l'une des façons suivantes :

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** Accédez à l'onglet **Couleur** et regardez la section Sortie couleur ou Options de couleur (celle qui est disponible dans votre pilote). Sélectionnez **Imprimer en noir et blanc purs**.

Émulation PANTONE professionnelle HP

Lorsque vous utilisez une couleur PANTONE dans une image, votre application envoie normalement à l'imprimante une approximation CMJN ou RVB de cette couleur. Mais l'application ne tient pas compte de l'imprimante ni du type de papier, elle produit simplement une approximation générique de la couleur PANTONE, qui prendra un aspect différent sur différentes imprimantes et sur différents papiers.

L'émulation PANTONE professionnelle HP peut effectuer un bien meilleur travail en tenant compte des caractéristiques de l'imprimante et du type de papier. Les résultats s'approchent le plus possible des couleurs PANTONE d'origine sur une imprimante donnée, en utilisant un type de papier donné. Cette technologie vise à produire des émulations similaires à celles définies manuellement par des professionnels pré-presse.

Pour utiliser l'émulation PANTONE professionnelle HP, il vous suffit de l'activer. En fait, elle est activée par défaut.

- **Dans la boîte de dialogue du pilote PostScript/PDF :** Allez à l'onglet **Couleur** et sélectionnez **Émulation PANTONE professionnelle HP**.
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X :** Allez à l'onglet **Options des couleurs** et sélectionnez **Émulation PANTONE professionnelle HP**.
- **À partir du panneau de commande** : Touchez , puis **Préférences d'impression** > **Options de couleur** > **Émulation Pantone HP**.

Non seulement l'émulation PANTONE professionnelle HP fournit la correspondance la plus proche pouvant être atteinte sur votre imprimante, mais elle donne également des informations détaillées sur la différence entre l'émulation et la couleur d'accompagnement d'origine.

Espaces de couleur par défaut

Lorsqu'un document ou une image ne spécifie aucun espace de couleur de travail dans lequel le contenu est initialement décrit, l'utilisateur peut choisir parmi différentes normes. En d'autres termes, l'utilisateur peut déterminer comment les données doivent être interprétées par le système de gestion des couleurs lors du processus de rendu.

Vous pouvez définir des profils d'entrée des façons suivantes :

- **Dans la boîte de dialogue du pilote PostScript/PDF :** Sélectionnez l'onglet **Couleurs**, puis **Couleurs gérées par l'imprimante**.
- **Dans la boîte de dialogue d'impression de Mac OS X :** Sélectionnez le panneau **Options de couleur** , puis sélectionnez **Adobe RGB** ou **sRGB** comme profil source pour l'émulation d'un périphérique RGB.

L'encapsulation standard de ces informations est effectuée dans des profils ICC. Comme partie intégrante de la solution, nous fournissons les normes les plus courantes pour les différents périphériques.

Les options sont les suivantes.

Profils d'entrée RGB par défaut

Les profils de couleurs suivants sont fournis avec votre imprimante :

- **Aucun (natif)** : Aucune imitation ; à utiliser lorsque la conversion des couleurs est effectuée par l'application ou le système d'exploitation, et lorsque les données ont déjà fait l'objet d'une gestion des couleurs avant leur arrivée sur l'imprimante. Disponible pour les pilotes PostScript et PDF uniquement.
- **sRGB IEC61966-2.1** imite les caractéristiques d'un moniteur PC moyen. Cet espace standard, approuvé par de nombreux fabricants de matériels et de logiciels, s'impose comme l'espace couleur par défaut pour de nombreux scanners, imprimantes et logiciels.
- **ColorMatch RGB** imite l'espace couleur natif des moniteurs Radius Pressview. Cet espace fournit une gamme de couleurs inférieure à Adobe RGB (1998) pour l'impression. Disponible pour les pilotes PostScript et PDF uniquement.
- **Apple RGB** imite les caractéristiques d'un moniteur Apple moyen, et utilisé par une large gamme d'applications PAO. Utilisez cet espace pour les fichiers que vous souhaitez afficher sur des moniteurs Apple, ou d'anciens fichiers PAO. Disponible pour les pilotes PostScript et PDF uniquement.
- **Adobe RGB (1998)** offre une gamme assez étendue de couleurs RGB. Utilisez cet espace si vous devez imprimer en utilisant une large gamme de couleurs.

Profils d'entrée CMYK par défaut

Vous avez le choix entre plusieurs profils d'entrée CMJN reconnus par l'imprimante. Le profil CMYK par défaut est Coated FOGRA39 (ISO 12647 - 2:2004), disponible uniquement pour les pilotes PostScript et PDF.

Gestion des couleurs à partir du panneau de commande

Vous pouvez effectuer un étalonnage des couleurs du type de papier depuis le panneau de commande en touchant , puis **Étalonnage des couleurs**. Reportez-vous à la section Etalonnage des couleurs à la page 84.

Pour accéder à toutes les autres options de couleur disponibles sur le panneau de commande, touchez , puis **Configuration de l'impression par défaut** > **Options de couleur** (vous les trouverez aussi dans **Préférences d'impression avancées**).

Toutes les tâches

- **Couleur**
- **Niveaux de gris**
- **Noir et blanc purs**
- **Profil source RGB** : Vous avez le choix entre plusieurs profils d'entrée RGB reconnus par l'imprimante. Par défaut : **sRGB IEC 1966-2.1**.

Tâches PostScript et PDF uniquement

- **Sélectionnez profil source CMYK** : Vous avez le choix entre plusieurs profils d'entrée CMJN reconnus par l'imprimante. Par défaut : **US Coated SWOP v2**.
- **Sélectionnez intention rendu** : Vous pouvez sélectionner l'intention de rendu. Par défaut : **Perceptive** :
- **Compensation du point noir** : Vous pouvez activer ou désactiver la compensation du point noir. Par défaut : **Actif**.
- **Émulation PANTONE professionnelle HP** : Vous pouvez activer ou désactiver l'émulation PANTONE professionnelle HP. Par défaut : **Actif**.

9 Exemples concrets d’impression

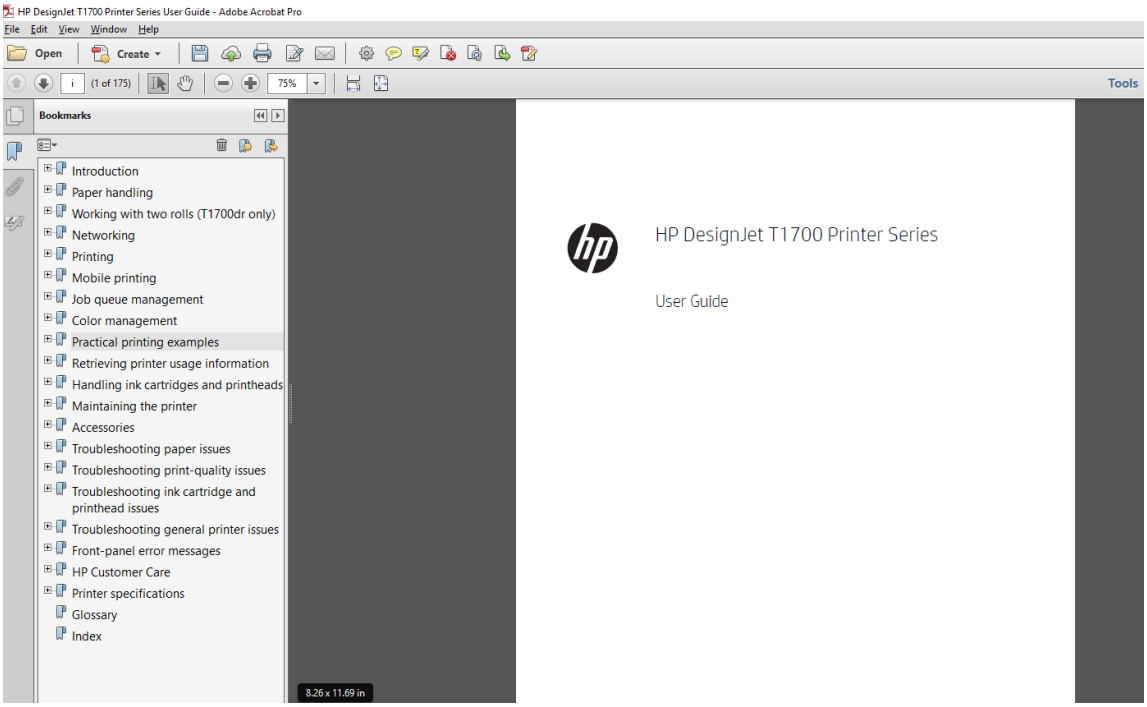
- Impression d'un brouillon pour révision avec l'échelle correcte
- Imprimer une tâche multipage PDF à partir d’Adobe Acrobat Reader ou Adobe Acrobat Pro
- Impression d'un document avec les couleurs appropriées
- Imprimer un projet
- Imprimer une présentation
- Impression et mise à l'échelle à partir de Microsoft Office

Impression d'un brouillon pour révision avec l'échelle correcte

Cette section décrit l'impression d'un brouillon correctement dimensionné à partir d'Adobe Acrobat.

Utilisation de Adobe Acrobat

1. Dans la fenêtre Acrobat, pour vérifier la taille de la page, positionnez le curseur de la souris dans le coin inférieur gauche du panneau Document.

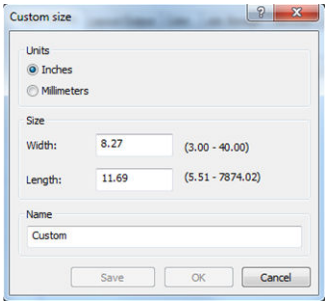


2. Sélectionnez **Fichier** > **Imprimer** et assurez-vous que **Taille de la page et manipulation** est définie sur **Taille actuelle**.

REMARQUE : Le format de page n'est **pas** sélectionné automatiquement en fonction de la taille du dessin.

3. Cliquez sur le bouton **Propriétés** puis sélectionnez l'onglet **Papier/Qualité**.

4. Sélectionnez la **Taille du document** et la **Qualité d'impression** que vous souhaitez utiliser. Si vous souhaitez définir une nouvelle taille de papier personnalisé, cliquez sur le bouton **Personnalisé**.



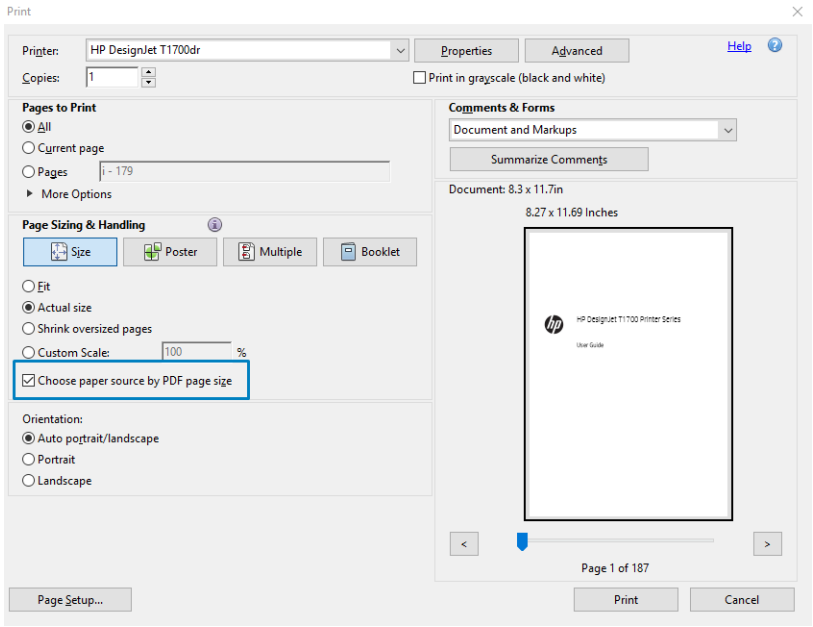
5. Sélectionnez l'onglet **Fonctions**, puis cliquez sur **Faire pivoter automatiquement**.

6. Cliquez sur **OK** et vérifiez l'aperçu avant impression affiché dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

Imprimer une tâche multipage PDF à partir d'Adobe Acrobat Reader ou Adobe Acrobat Pro

Utilisation d'un pilote raster

1. Ouvrez une tâche multipage dans Adobe Acrobat Reader ou Adobe Acrobat Pro (HP recommande toujours d'utiliser la dernière version).
2. Cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**.
3. Sélectionnez une imprimante et un pilote.
4. Cochez la case **Choisir la source du papier par format de page PDF**.



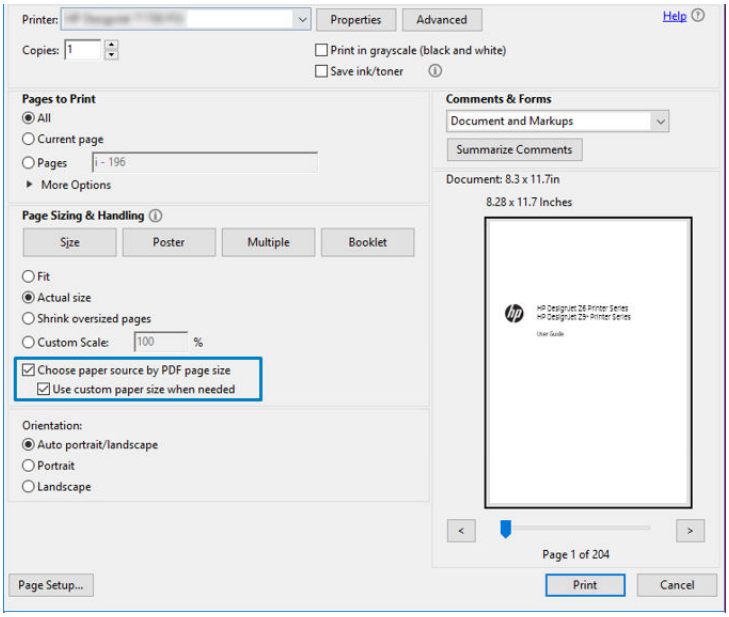
5. Réglez les autres propriétés dans la fenêtre de propriétés du pilote, comme requis.
6. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Les pages sont imprimées au format de page standard le plus proche du format de page du document d'origine.

Utilisation d'un pilote PostScript

1. Ouvrez une tâche multipage dans Adobe Acrobat Reader ou Adobe Acrobat Pro (HP recommande toujours d'utiliser la dernière version).
2. Cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**.
3. Sélectionnez une imprimante et un pilote.

4. Cochez les cases **Choisir la source du papier par format de page PDF** et **Utiliser le format de papier personnalisé comme requis**.



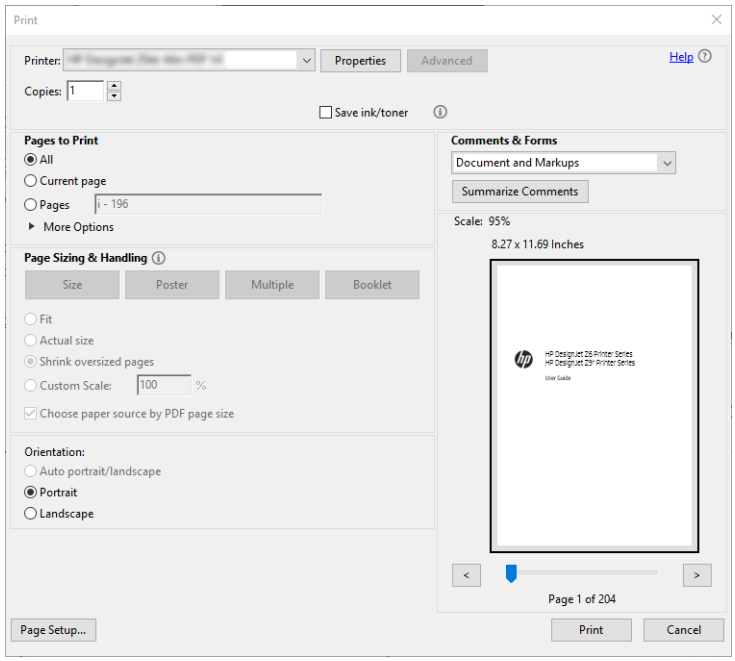
5. Réglez les autres propriétés dans la fenêtre de propriétés du pilote, comme requis.

6. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Si vous avez coché la case **Utiliser le format de papier personnalisé lorsque nécessaire**, les pages sont imprimées aux formats de papier correspondant aux formats de page dans le document d'origine.

Utilisation d'un pilote PDF

Avec les dernières versions d'Adobe Acrobat Pro ou d'Adobe Acrobat Reader, cela est géré par l'application et les pages sont imprimées aux formats de papier correspondant aux formats de page dans le document d'origine



Impression d'un document avec les couleurs appropriées

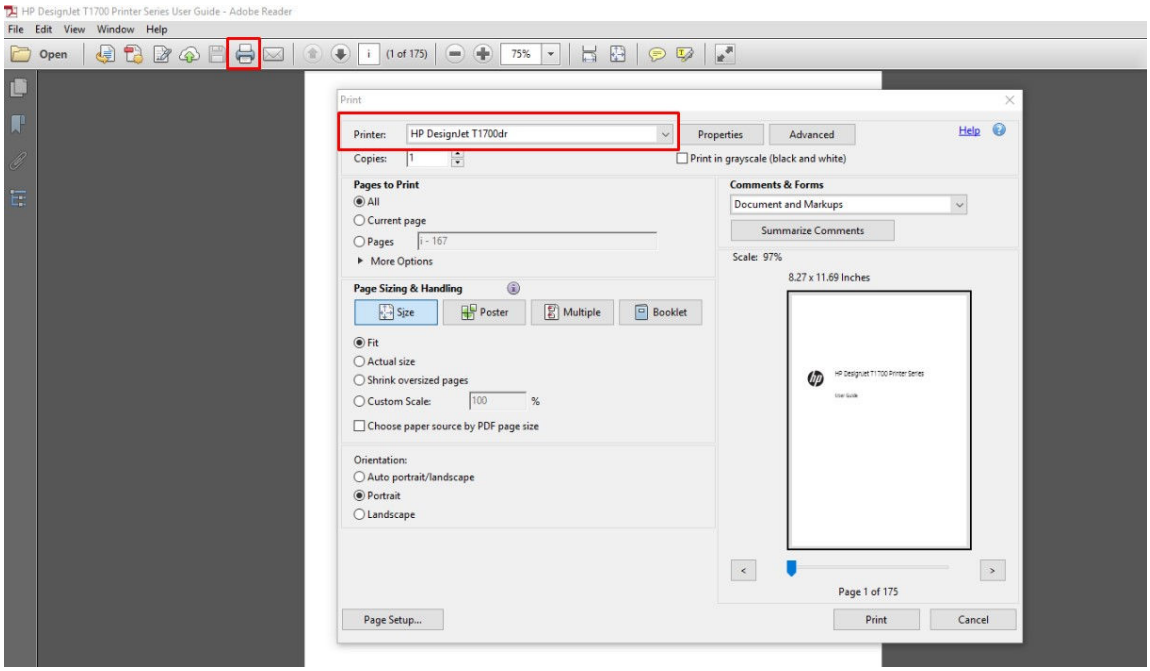
Cette section vous explique comment imprimer un document à partir d'Adobe Acrobat et d'Adobe Photoshop, en mettant l'accent sur la gestion des couleurs.

Utilisation d'Adobe Acrobat Reader

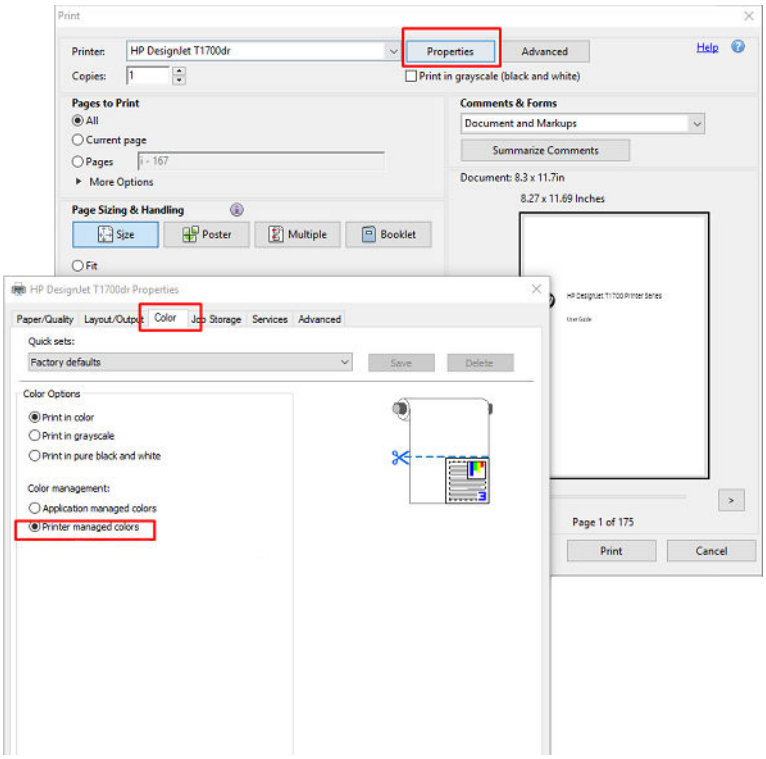
Acrobat Reader est l'application la plus basique pour les fichiers PDF ; plusieurs outils de gestion des couleurs communs dans des applications plus sophistiquées ne sont pas expressément présents et fonctionnent par défaut avec des profils qui ne peuvent pas être modifiés. Par exemple, il n'y a aucun moyen de sélectionner un espace de couleurs travail ; un espace de couleur par défaut, en général sRVB, est appliqué. Cet espace de couleurs est utilisé pour l'affichage à l'écran, par exemple. Il est également utilisé comme profil de couleurs alternatif lorsqu'aucun autre n'est spécifié par un fichier, comme cela est expliqué plus tard.

Le processus d'impression est très simple.

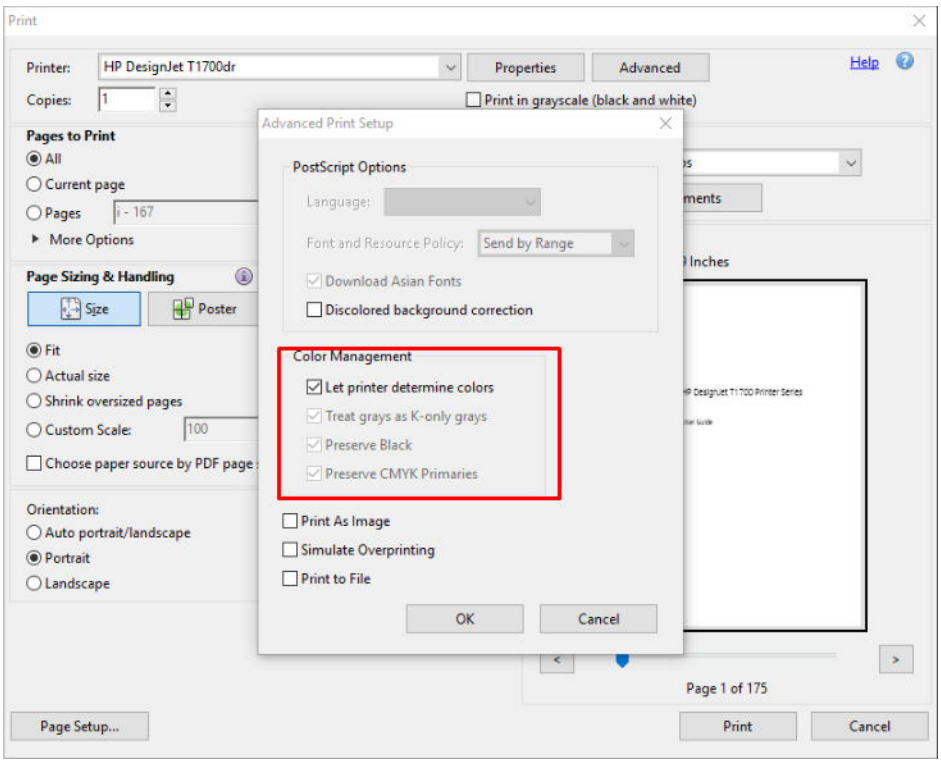
1. Cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante et le pilote dans le menu déroulant **Imprimante** dans la boîte de dialogue **Imprimer**. Les paramètres du pilote peuvent être ajustés en cliquant sur le bouton **Propriétés**.



3. Ajustez les paramètres de couleur dans la fenêtre de propriétés du pilote. Cliquez sur le bouton **Propriétés** dans la boîte de dialogue **Imprimer** et définissez les **Options de couleur** dans l'onglet **Couleur**. Cochez la case **Couleurs gérées par l'imprimante** et, si vous disposez d'un pilote V4, sélectionnez le profil de source la plus pratique. Cliquez sur **OK**.



4. Si vous disposez d'un pilote V3, cliquez sur le bouton **Avancé** dans la boîte de dialogue Imprimer pour définir les options de gestion des couleurs. Cochez la case **Laisser l'imprimante déterminer les couleurs**.



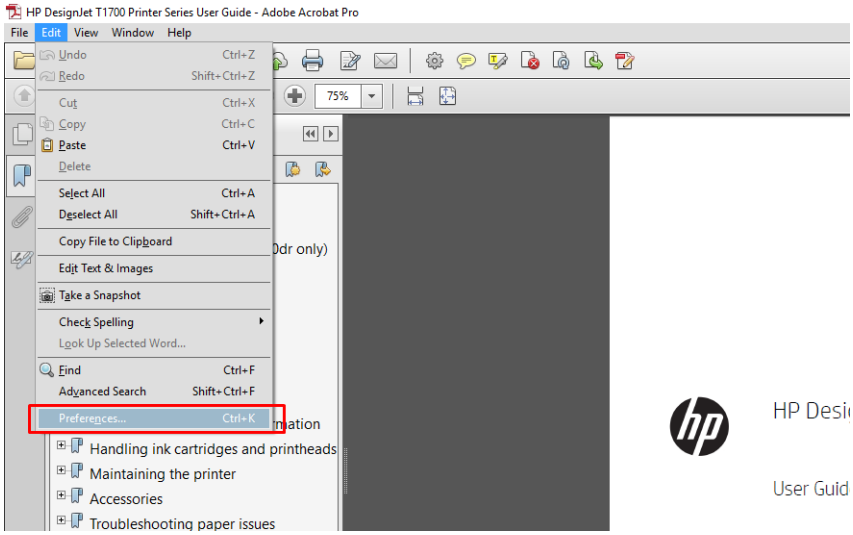
5. Si le document contient plusieurs profils de couleurs et si vous n'êtes pas sûr du résultat, vous pouvez d'abord aplatir le document et l'imprimer comme affiché à l'écran. Pour ce faire, cochez la case **Impression**

tant qu'image dans la boîte de dialogue Configuration d'impression avancée. Dans ce cas, la pixélisation est exécutée par Acrobat Reader avant d'appeler le pilote ; tandis que, si vous ne pas cochez cette case, la pixélisation est effectuée par le pilote. Donc en cochant la case, cela peut avoir un effet visible sur l'aspect du document imprimé.

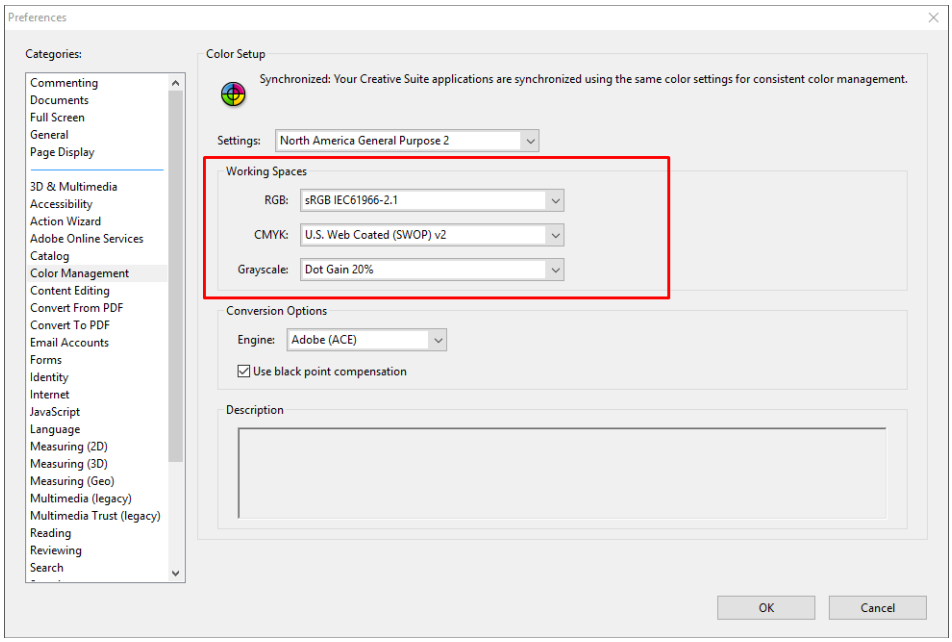
Utilisation d'Adobe Acrobat Pro

Acrobat Pro est une application professionnelle qui permet une gestion des couleurs complète. Cette section décrit brièvement les options pour sélectionner un espace de couleur de travail, convertir les images en un espace de couleurs souhaité et imprimer.

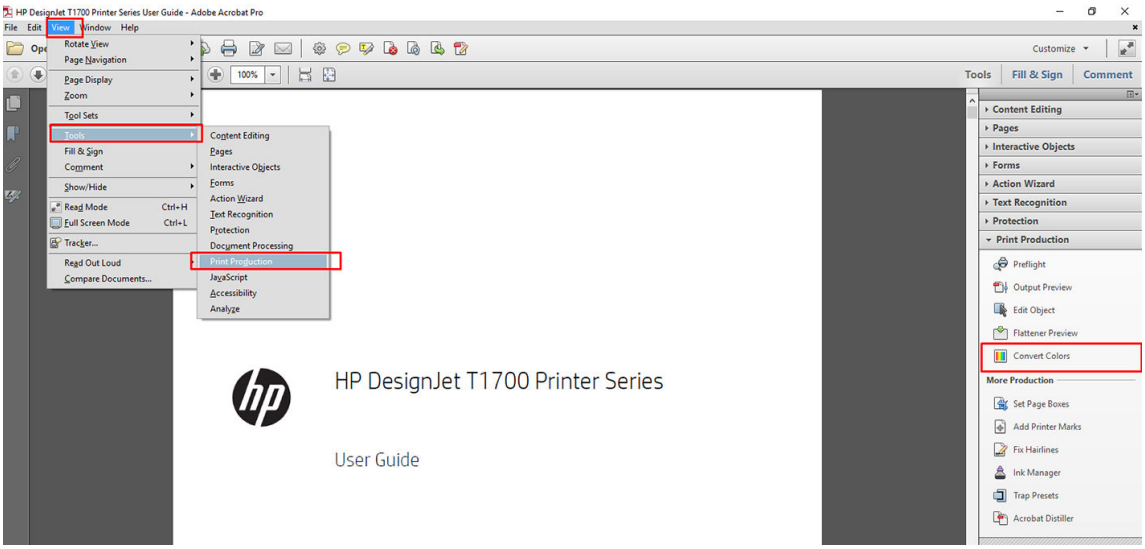
1. Les fichiers PDF peuvent ne pas contenir un profil de couleurs. En l'absence d'un profil de couleurs, Acrobat utilise un espace de couleur de travail par défaut. Pour choisir un espace de couleur de travail, cliquez d'abord sur **Modifier** > **Préférences**.



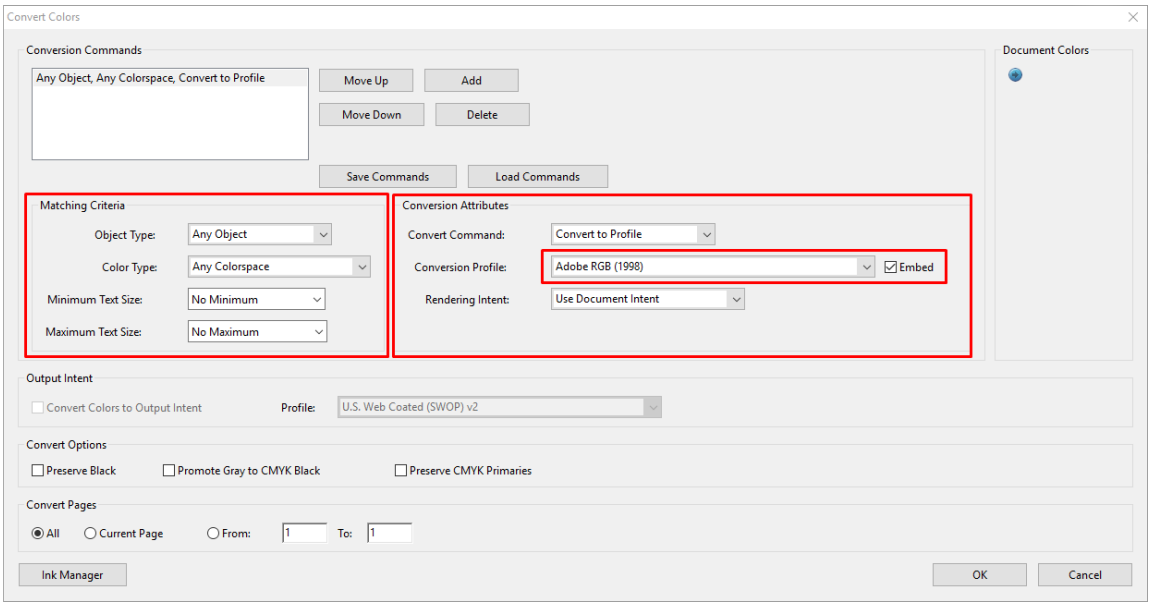
2. Dans la boîte de dialogue Préférences, vous pouvez choisir RVB, CMJN et des espaces de couleur de travail en niveaux de gris.



3. Les fichiers PDF peuvent contenir des éléments avec des profils de couleurs différents. Certains peuvent avoir des profils de couleurs, d'autres ne pas en avoir. L'espace de couleurs de travail affecteront uniquement ceux sans profil de couleurs. Si vous souhaitez associer un profil de couleur spécifique au document, vous devez convertir le contenu du document en procédant comme suit. Tout d'abord, sélectionnez **Convertir des couleurs** à partir de **Vue** > **Outils** > **Production d'impression** ou en cliquant sur l'icône dans la barre d'état.



4. Sélectionnez les éléments que vous souhaitez convertir en indiquant les critères de correspondance (type d'objet et/ou type de couleur), puis les attributs de conversion. Si vous souhaitez modifier le profil colorimétrique incorporé, vous pouvez sélectionner **Tout objet** et **Tout espace de couleurs** dans la section Critères de correspondance. Dans la section Attributs de conversion, vous pouvez choisir, par exemple, d'incorporer le profil Adobe RVB (1998) en le sélectionnant comme **Profil de conversion**, en cochant la case **Incorporer** , en cliquant sur le bouton **OK** et en enregistrant le fichier pour conserver les modifications. Le fichier enregistré aura un profil de couleurs Adobe RGB incorporé.

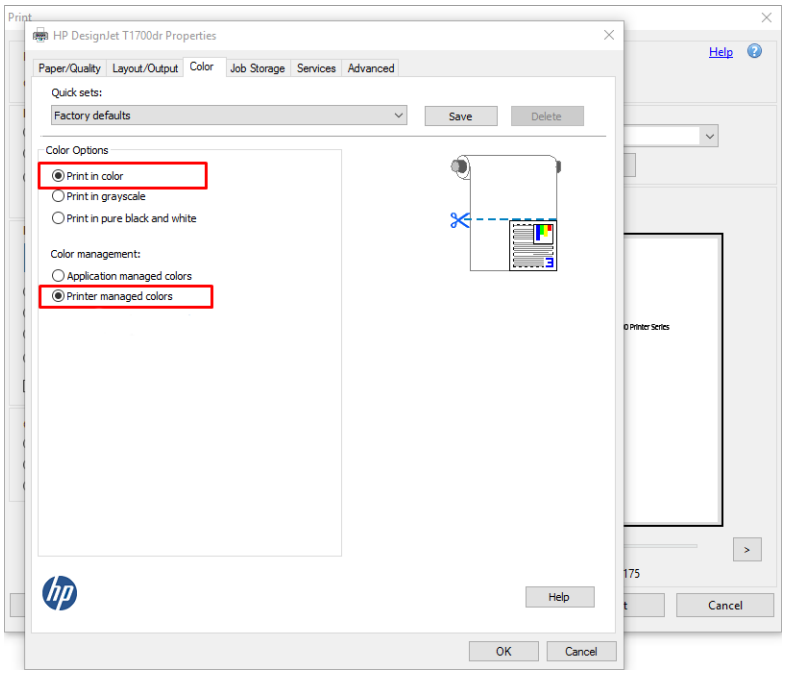


5. Pour imprimer le document, sélectionnez une imprimante dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez sur le bouton **Propriétés** et définissez les options de couleur dans l'onglet **Couleur**.

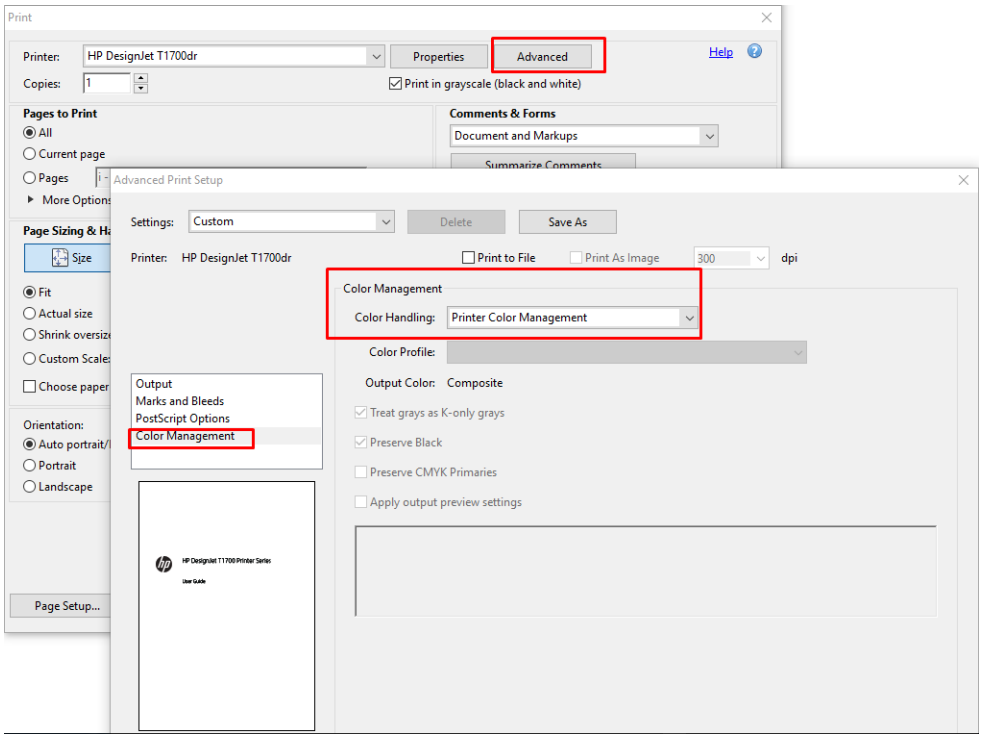
IMPORTANT : sélectionnez **Imprimer en couleur**, puis **Couleurs gérées par l'imprimante**.

Si vous utilisez un pilote V4, vous pouvez également sélectionner un profil de couleurs par défaut, qui sera utilisé pour tous les éléments n'ayant pas de profil de couleurs. HP suggère :

- sRGB ou Adobe RVB (sRGB est la norme pour la plupart des fichiers)
- CMYK : choisir Coated FOGRA39 ou US Web Coated (SWOP) v2.



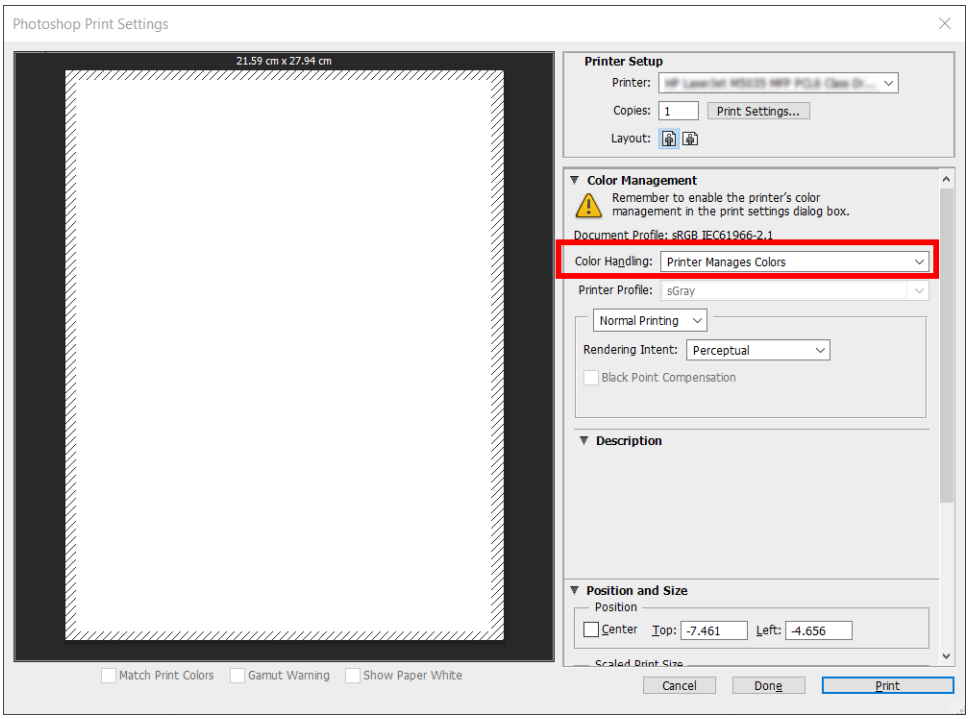
6. Si vous avez un pilote V3, cliquez sur le bouton **Avancé** dans la boîte de dialogue Imprimer, définissez **Gestion des couleurs** sur **Gestion des couleurs de l'imprimante** et cliquez sur **OK**.



7. Dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez sur le bouton **Imprimer** pour imprimer le document.

Utilisation d'Adobe Photoshop

1. Dans Photoshop, cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**, puis sélectionnez votre imprimante.
2. Dans la section Gestion des couleurs, définissez l'option Gestion des couleurs sur **L'imprimante gère les couleurs**.



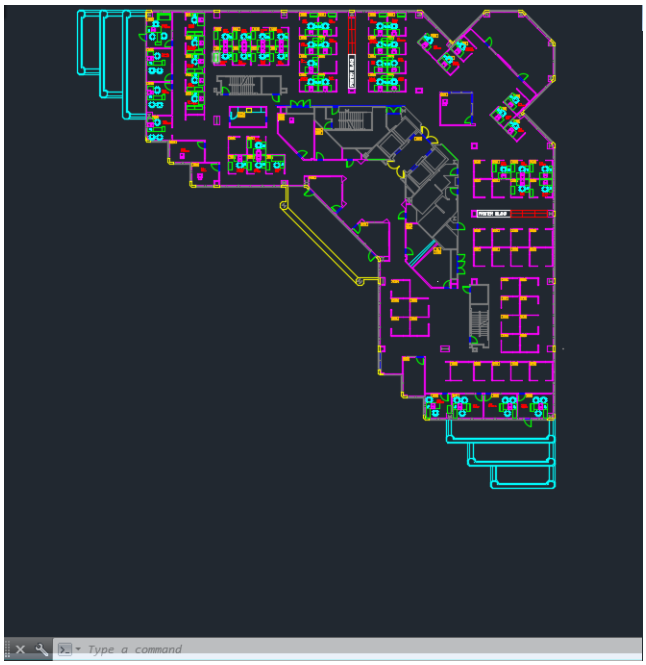
3. Dans l'onglet **Couleur** du pilote, assurez-vous que l'option de gestion des couleurs est paramétrée sur **Couleurs gérées par l'imprimante**. Cette option est l'option correcte car vous avez déjà sélectionné **L'imprimante gère les couleurs** dans Photoshop.

Imprimer un projet

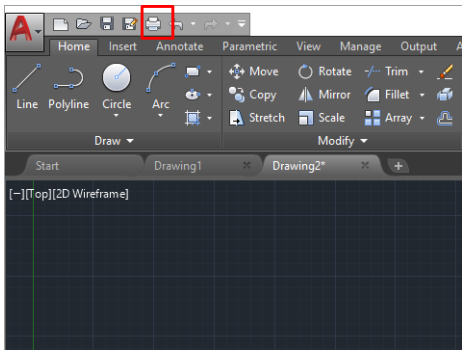
Cette section vous explique comment imprimer un projet à partir d'AutoCAD.

Utilisation d'AutoCAD Autodesk

1. La fenêtre AutoCAD peut afficher un modèle ou un calque. En règle générale, un calque est imprimé plutôt que le modèle.

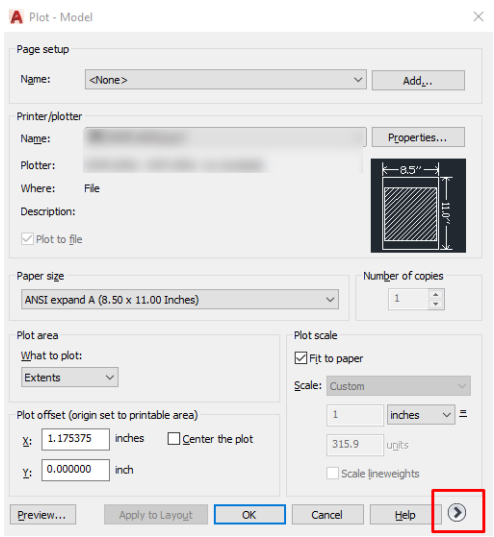


2. Cliquez sur l'icône Tracer situé en haut de la fenêtre.



3. La fenêtre **Tracer** s'ouvre.

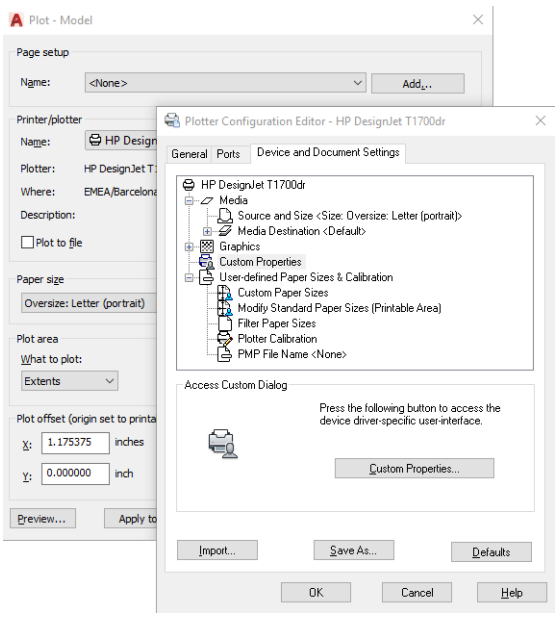
4. D'autres options sont accessibles en cliquant sur le bouton circulaire situé dans le coin inférieur droit de la fenêtre.



REMARQUE : Dans le cas présent, l'option Qualité ne fait pas référence à la qualité d'impression finale, mais à la qualité des objets de fenêtre AutoCAD envoyés à l'impression.

5. Sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur le bouton **Propriétés**.

6. Sélectionnez l'onglet **Paramètres des périphériques et des documents** et cliquez ensuite sur le bouton **Propriétés personnalisées**.



7. Sélectionnez l'onglet **Papier/qualité** ou **Papier**, puis sélectionnez le type de papier que vous avez l'intention d'utiliser.

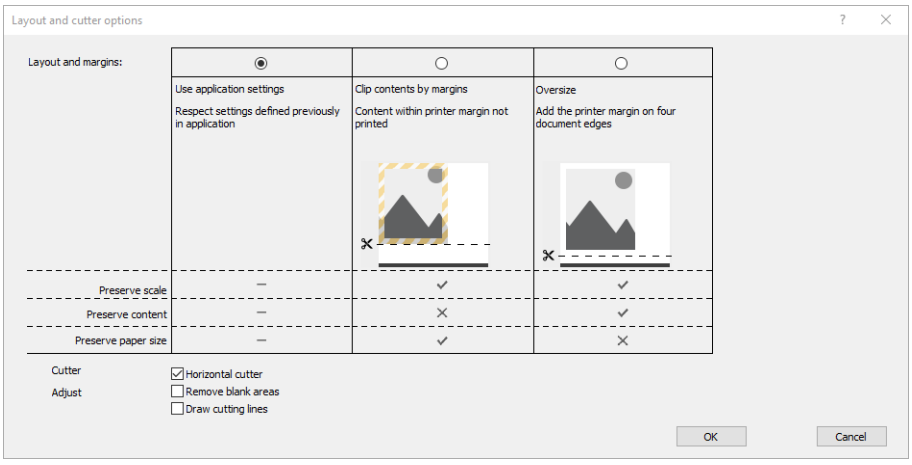
REMARQUE : Si vous ne sélectionnez pas de source papier, ni de type de papier, vous ne pourrez pas imprimer sur un rouleau protégé (voir Protéger un type de papier à la page 68).

8. Sélectionnez la qualité d'impression (compromis entre vitesse et qualité d'impression).

9. Si vous avez l'intention d'imprimer sur du papier en rouleau, vous devez indiquer l'emplacement de la découpe.

   - Pour un pilote V3 de Windows : Sélectionnez l'onglet **Papier/Qualité**, puis le bouton **Paramètres** de l'option Marges/Couteau et sélectionnez **Recadrer contenu en fonction des marges**.
   - Pour un pilote V4 de Windows : Cliquez sur l'onglet **Mise en page**. Puis, dans la zone Mode de mise en page, sélectionnez **Avec marges** > **Recadrer contenu en fonction des marges**.

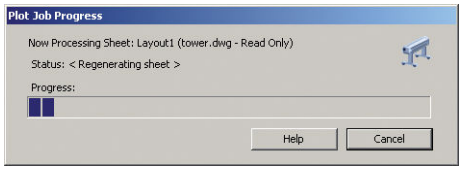
   Vous pouvez également régler les lignes de coupe, qui indiquent où couper le papier après l'impression.



10. Sélectionnez l'onglet **Mise en page/Sortie**, puis l'option **Faire pivoter automatiquement**. L'option de rotation automatique vous permet d'éviter le gaspillage de papier.

11. Cliquez sur le bouton **OK** et enregistrez vos modifications dans un fichier PC3.

12. Dès que vous avez cliqué sur le bouton **OK** dans la fenêtre Tracer, l'imprimante crée un aperçu avant impression.



Utilisation de l'option de troncature du contenu par marges

Pour sélectionner cette option, cliquez sur **Paramètres évolués** > **Papier** > **Mise en page/marges** > **Impression avec marges** > **Mise en page** > **Tronquer contenu par marges**.

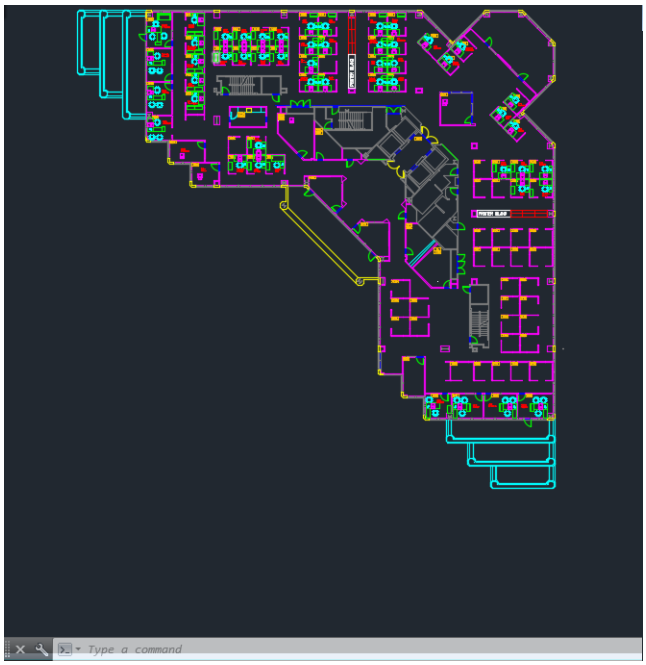
Utilisez cette option lorsque le contenu à imprimer contient des bordures blanches et un format égal à celui du papier que vous avez sélectionné. L'imprimante utilise alors les bordures blanches comme marges et vous obtenez une page d'un format équivalant à celui sélectionné dans le pilote.

Imprimer une présentation

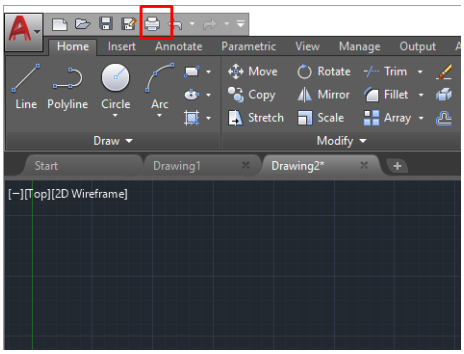
Cette section vous explique comment imprimer une présentation à partir d'AutoCAD et de Photoshop.

Utilisation d'AutoCAD Autodesk

1. Ouvrez le fichier AutoCAD et sélectionnez un calque.

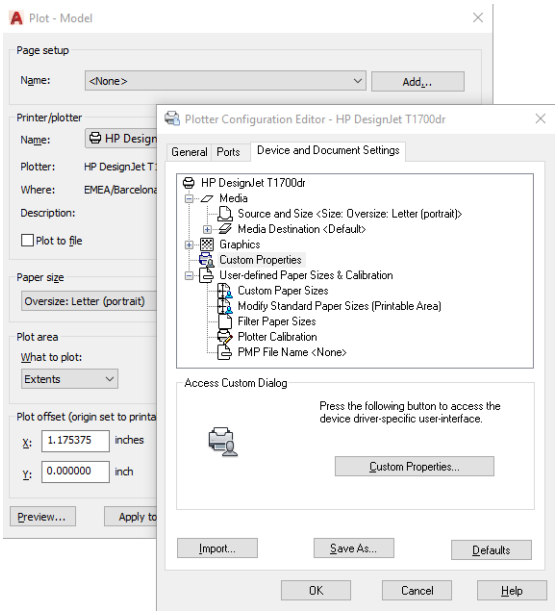


2. Cliquez sur l'icône Tracer situé en haut de la fenêtre.



3. Vérifiez que l'imprimante correcte est sélectionnée, puis cliquez sur le bouton **Propriétés**.

4. Sélectionnez l'onglet **Paramètres des périphériques et des documents** et cliquez ensuite sur le bouton **Propriétés personnalisées**.



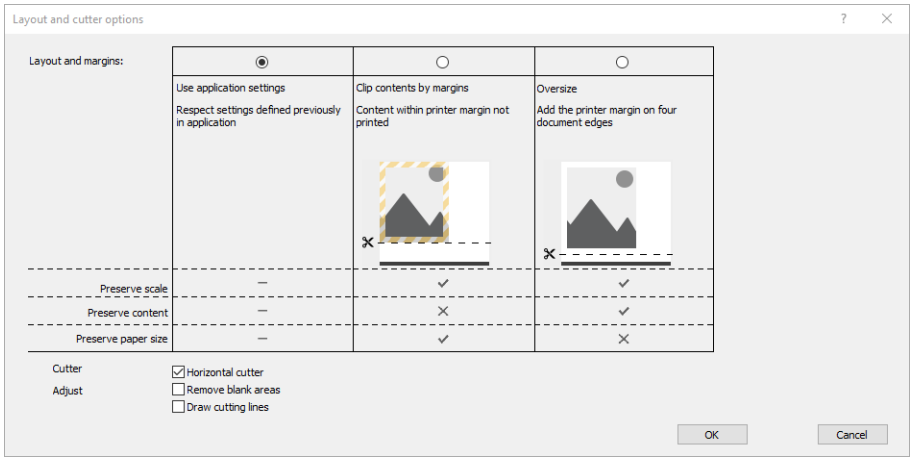
5. Sélectionnez l'onglet **Papier/qualité**, puis sélectionnez le type de papier que vous avez l'intention d'utiliser.

REMARQUE : Si vous ne sélectionnez pas de source papier, ni de type de papier, vous ne pourrez pas imprimer sur un rouleau protégé (voir Protéger un type de papier à la page 68).

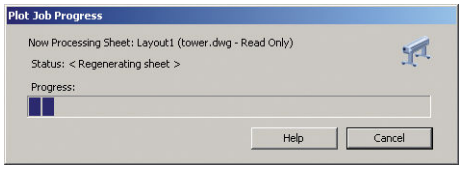
6. Sélectionnez la qualité d'impression (compromis entre vitesse et qualité d'impression).

7. Si vous avez l'intention d'imprimer sur du papier en rouleau, vous devez indiquer l'emplacement de la découpe.

   - Pour un pilote V3 de Windows : Sélectionnez l'onglet **Papier/Qualité**, puis le bouton **Paramètres** de l'option Marges/Couteau et sélectionnez **Recadrer contenu en fonction des marges**.
   - Pour un pilote V4 de Windows : Cliquez sur l'onglet **Mise en page**. Puis, dans la zone Mode de mise en page, sélectionnez **Avec marges** > **Recadrer contenu en fonction des marges**.



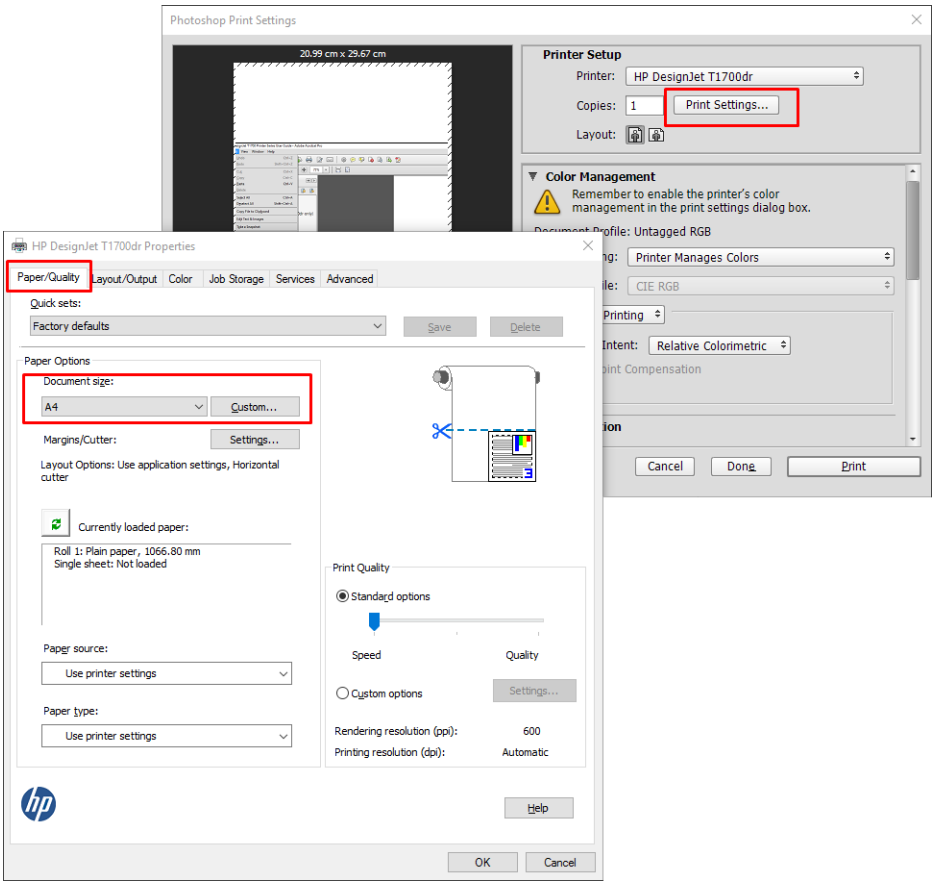
8. Sélectionnez l'onglet **Mise en page/Sortie**, puis l'option **Faire pivoter automatiquement**. L'option de rotation automatique vous permet d'éviter le gaspillage de papier.
9. Cliquez sur le bouton **OK** et enregistrez vos modifications dans un fichier PC3.
10. Dès que vous avez cliqué sur le bouton **OK** dans la fenêtre Tracer, l'imprimante crée un aperçu avant impression.



Utilisation d'Adobe Photoshop

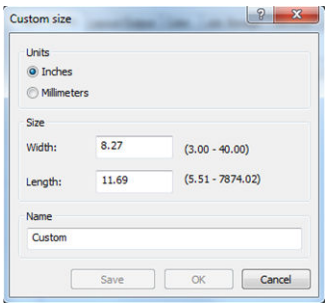
1. Dans Photoshop, cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**, puis sélectionnez votre imprimante.

2. Cliquez sur **Paramètres d'impression**, puis sélectionnez l'onglet **Papier/Qualité**.



3. Faites votre choix dans la liste des formats de papier disponibles.

   Si vous ne trouvez pas la taille de papier que vous avez l'intention d'utiliser, cliquez sur le bouton **Personnalisé**. Entrez la largeur, la longueur et le nom de votre taille de papier personnalisé. Cliquez sur les boutons **Enregistrer** et **OK**.



4. Cochez la case **Afficher l'aperçu avant impression**. Vous pouvez également modifier la source du papier, le type de papier et la qualité d'impression par défaut.

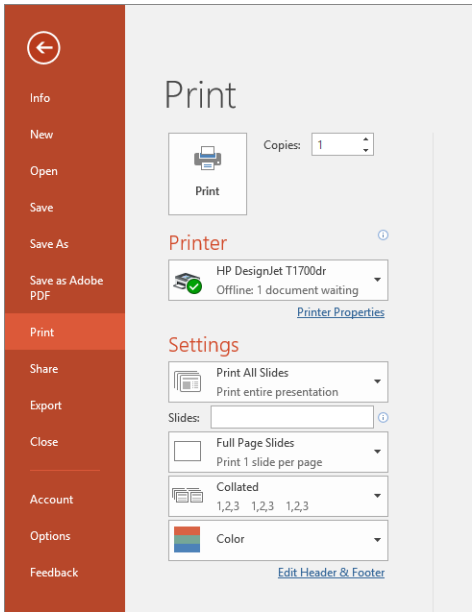
5. Dans l'onglet **Couleur**, l'option de gestion des couleurs par défaut est **Couleurs gérées par imprimante** Il s'agit de l'option correcte dans la mesure où vous avez déjà sélectionné **L'imprimante gère les couleurs** dans Photoshop.

Impression et mise à l'échelle à partir de Microsoft Office

Cette section vous explique comment effectuer une impression et un dimensionnement à partir de Microsoft Office 2013.

Utilisation de Microsoft PowerPoint

1. Cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**, puis sélectionnez le nom de votre imprimante.



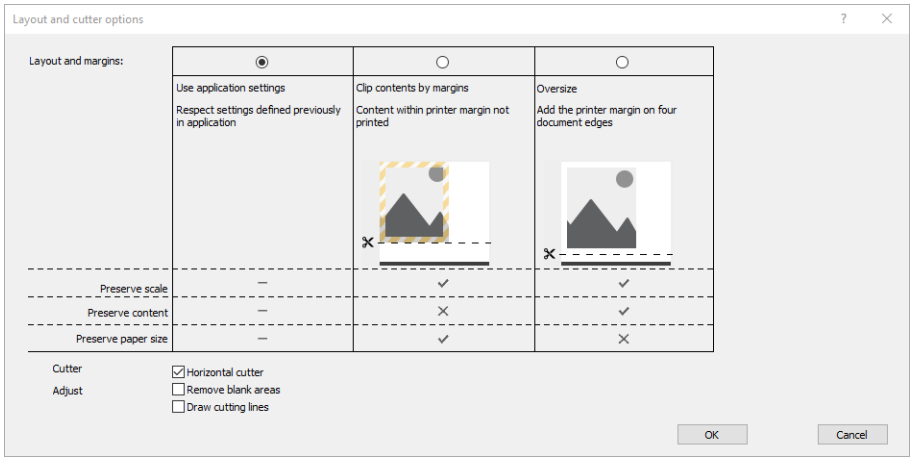
2. Cliquez sur **Propriétés de l'imprimante** > **Mise en page/Sortie** > **Options de redimension** pour mettre le document à une échelle selon une taille particulière.

3. Sélectionnez l'onglet **Papier/qualité**, puis sélectionnez **Source papier** et **Type de papier**.

4. Pour tronquer le contenu par marges :

   - Pour un pilote V3 de Windows : Sélectionnez l'onglet **Papier/Qualité**, puis le bouton **Paramètres** de l'option Marges/Couteau et sélectionnez **Recadrer contenu en fonction des marges**.

   - Pour un pilote V4 de Windows : Cliquez sur l'onglet **Mise en page**. Puis, dans la zone Mode de mise en page, sélectionnez **Avec marges** > **Recadrer contenu en fonction des marges**.

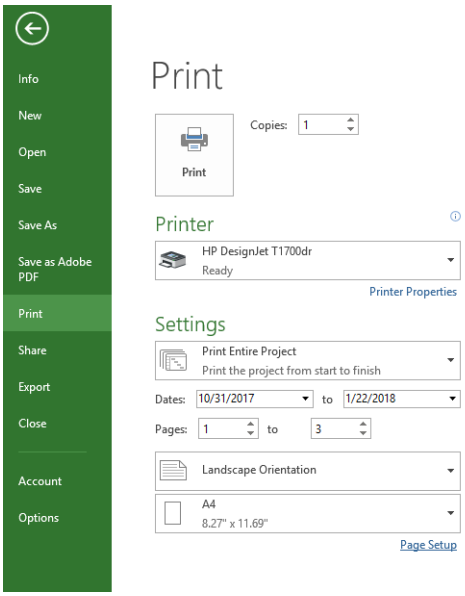


Utilisation de Microsoft Project

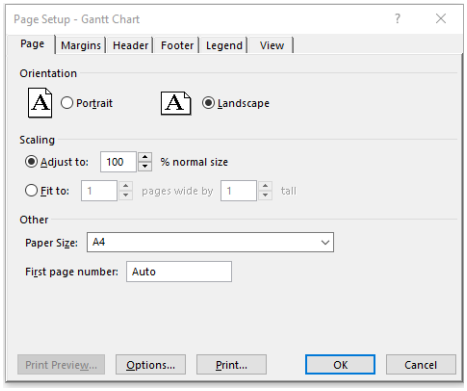
1. Cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**.

2. Sélectionnez le nom de votre imprimante.

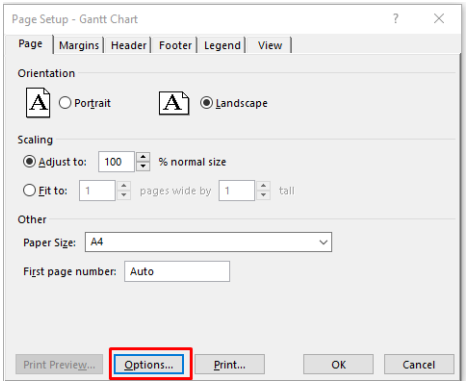
3. Dans la section Paramètres, vous pouvez choisir les pages à imprimer, l'orientation et la taille du papier.



4. Cliquez sur **Mise en page**, puis choisissez le **Taille du papier** souhaité.



5. Sélectionnez **Options** pour accéder au pilote d'imprimante.

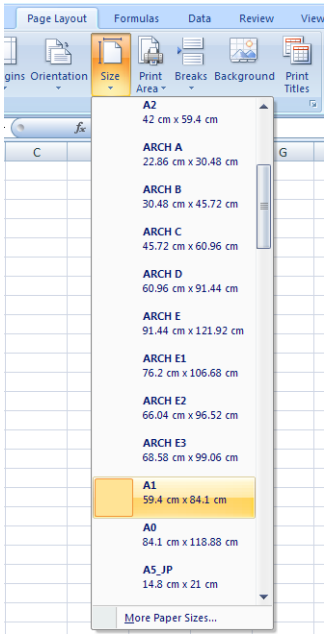


Il est peu probable que vous deviez modifier les options par défaut de l'onglet **Papier/qualité** : **Source du papier** : **Utiliser les paramètres de l'imprimante** et **Type de papier** : **Utiliser les paramètres de l'imprimante**.

6. Cliquez sur **Mise en page/Sortie** > **Options de redimension** pour mettre le document à l'échelle d'une taille particulière. Une autre solution consiste à dimensionner le document dans Microsoft Project.

Utilisation de Microsoft Excel

1. Cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**. Sélectionnez le nom de votre imprimante, puis cliquez sur la flèche arrière pour quitter le menu **Fichier**.
2. Sélectionnez l'onglet **Mise en page**, puis **Taille**, et la taille de papier de votre choix.



3. Cliquez sur **Fichier** > **Imprimer** > **Propriétés de l'imprimante** pour accéder au pilote d'imprimante. Sous l'onglet **Papier/qualité**, sélectionnez **Source papier**, **Type de papier** et **Qualité d'impression**.
4. Cliquez sur **Mise en page/Sortie** > **Options de redimension** pour mettre le document à l'échelle d'une taille particulière. Une autre solution consiste à dimensionner le document dans Microsoft Excel.

10 Récupération des informations d'utilisation de l'imprimante

Obtention des informations de comptabilisation de l'imprimante

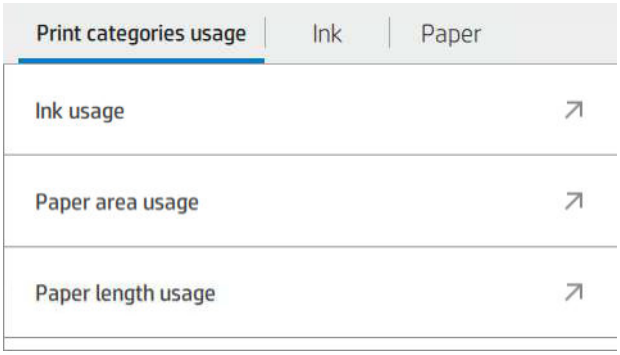
Vous disposez de différentes méthodes pour obtenir les informations de comptabilisation de votre imprimante.

- Affichez les statistiques d'utilisation de l'imprimante pour toute la durée de vie de l'imprimante. Consultez la section Vérification des statistiques d'utilisation à la page 110.
- Pour afficher l'utilisation d'encre et du papier pour chacune de vos tâches récentes, reportez-vous à la section Vérification des statistiques d'utilisation d'une tâche à la page 113.
- Utilisez une application d'un autre fournisseur pour interroger l'état de l'imprimante, l'utilisation de l'imprimante ou les données de comptabilisation de tâches de l'imprimante par le biais d'Internet. L'imprimante fournit sur demande des données au format XML à l'application. HP fournit un kit de développement logiciel pour simplifier le développement de ce type d'applications.

Vérification des statistiques d'utilisation

Vérifiez l'utilisation depuis le panneau de commande

Touchez 127 sur le panneau de commande pour afficher les informations relatives à l'utilisation.



Il est possible d'obtenir les informations suivantes :

- Dans l'onglet **Utilisation des catégories d'impression**, vous pouvez voir l'encre, la zone du papier et l'utilisation de la longueur du papier divisées en plusieurs catégories :
  - Lignes monochromes : Entre 0 % et 10 % de pixels non blancs, imprimés sur du papier standard, avec moins de 1 % de pixels en couleur
  - Lignes en couleur : Entre 0 % et 10 % de pixels non blancs, imprimés sur du papier standard, avec plus de 1 % de pixels en couleur

- Image faible densité : Entre 10 % et 50 % de pixels non blancs imprimés sur du papier standard
- Image haute densité : Plus de 50 % de pixels non blancs imprimés sur du papier standard
- Bleus : Tout type de contenu imprimé sur un papier héliographique
- Image de qualité Premium : Tout type de contenu imprimé sur un papier haut de gamme

- **Consommation d'encre** affiche l'encre utilisée, en millilitres par catégorie ainsi que la quantité totale.

CATEGORY	INK (ML)
Mono lines	0.92
Color lines	1.93
Low density image	0.86
High density image	431.09
Blueprint	0

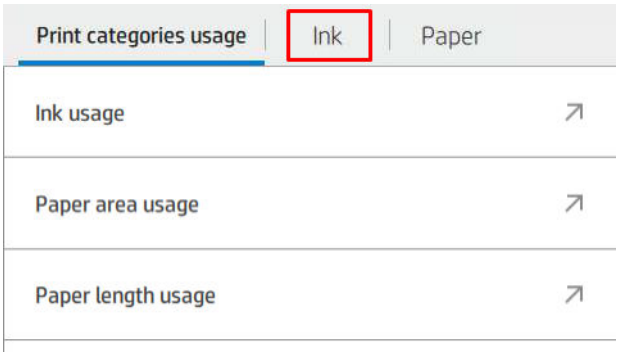
- **Utilisation de la zone de papier** affiche la zone de papier utilisée en unités de surface anglaises ou métriques, par catégorie ainsi que la quantité totale.

CATEGORY	USED (M²)
Mono lines	0.22
Color lines	3.16
Low density image	0.51
High density image	17.45
Blueprint	0

- **Utilisation de la longueur du papier** affiche la consommation de papier en unités de longueurs anglaises ou métriques, par catégorie ainsi que la quantité totale.

CATEGORY	LENGTH (M)
Mono lines	0.2
Color lines	2.76
Low density image	0.46
High density image	15.12
Blueprint	0

- L'onglet **Encre** affiche l'encre utilisée par chaque cartouche d'encre en millilitres et la quantité totale d'encre utilisée.



- L'onglet **Papier** affiche la quantité de papier utilisée et la quantité totale en haut, exprimées selon les catégories ou familles de papier.

  L'utilisation peut apparaître à chaque niveau.

Lorsque vous touchez l'icône , un message s'affiche : **Le rapport d'utilisation a été envoyé dans la file d'attente et sera imprimé dès que possible.**

Toutes les valeurs peuvent être affichées en unités anglaises ou métriques.

Imprimer les informations d'utilisation

Il existe deux façons différentes d'imprimer les informations d'utilisation à partir de l'écran d'accueil du panneau de commande :

- Touchez l'icône 127 pour lancer l'écran d'informations d'utilisation, puis touchez le bouton **Imprimer le rapport d'utilisation**.
- Touchez , puis **Impressions internes** > **Impressions des informations utilisateur** > **Imprimer le rapport d'utilisation**.

Vérifiez l'utilisation à partir du Serveur Web Intégré.

Il est possible d'obtenir les mêmes informations du Serveur Web Intégré que du panneau de commande.

1. Accédez au Serveur Web Intégré, voir Serveur Web Intégré à la page 15.
2. Dans le menu sur le côté, cliquez sur **Utilisation**.

La page d'utilisation affiche toutes les informations liées à l'utilisation de l'imprimante sous plusieurs tableaux différentiés :

- **Récapitulatif** : La consommation totale d'encre et de papier (en unités de surface et de longueur).
- **Utilisation de catégories d'impression** : La consommation d'encre et de papier et le nombre de pages imprimées sous les différentes catégories d'impression (type de contenu, tels que les lignes monochromes, les lignes en couleur, image de qualité Premium, papier héliographique). Ces informations de tableau s'affichent uniquement si le paramètre de l'imprimante **Afficher les catégories de l'application** est activé. D'autres conditions s'imposent en fonction des paramètres suivants :
  - La zone de papier imprimée s'affiche si le paramètre **Zone de papier utilisée et zone de papier imprimée** est activé.
  - La catégorie Héliographique s'affiche si le paramètre **Activer la catégorie héliographique** est activé.
  - La catégorie Image de qualité Premium s'affiche uniquement si le paramètre **Activer la catégorie Image de qualité premium** est activé.
  - Si les informations de la colonne Papier imprimé sont affichées, le champ de la zone de papier utilisée modifie la chaîne à « Zone de papier (m² utilisé) ». Sinon, la chaîne affichée sera « Zone de papier (m²) ».
- **Consommation d´encre** : La consommation d'encre pendant la durée de vie complète de l'imprimante (valeurs approximatives). Le tableau de consommation d'encre établit une liste de l'encre utilisée pour chaque couleur, sans tenir compte du numéro de produit de la cartouche.
- **Utilisation du papier** : Tous les papiers ayant été utilisés pendant la durée de vie de l'imprimante.

Vérification des statistiques d'utilisation d'une tâche

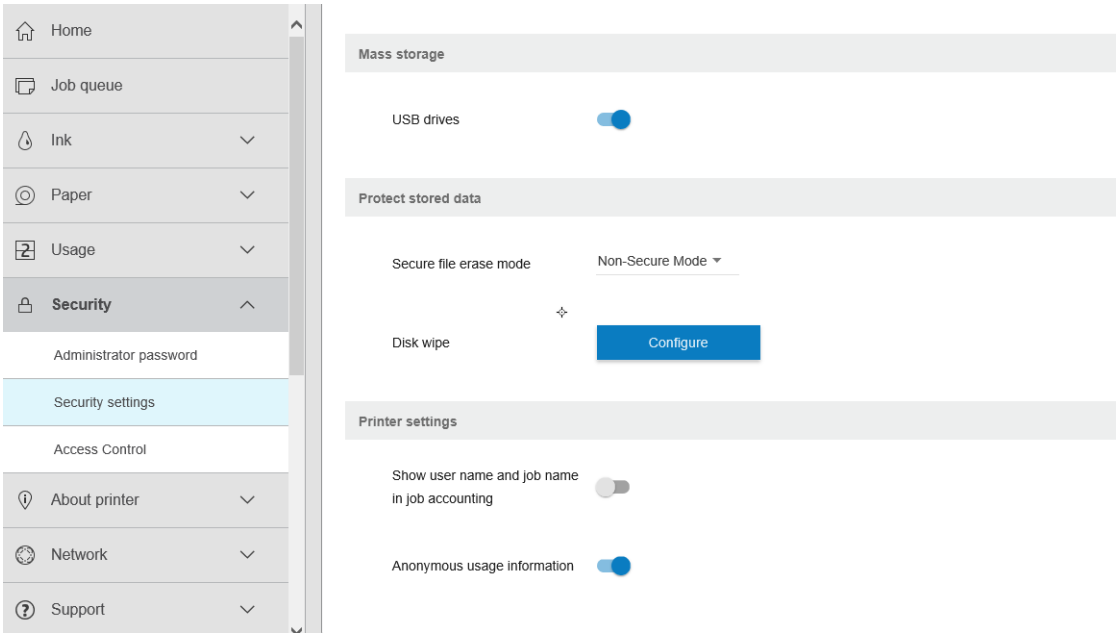
REMARQUE : L'exactitude des statistiques d'utilisation ne peut être garantie.

1. Accédez au Serveur Web Intégré, voir Serveur Web Intégré à la page 15.
2. Dans le menu sur le côté, cliquez sur **Utilisation** > **Comptabilisation**.

La page de comptabilisation affiche un tableau des dernières tâches imprimées contenant les informations suivantes par tâche (et non pas par page) :

- **Nom** : Le nom de la tâche

  Le nom de la tâche s'affiche uniquement si le paramètre **Afficher le nom d'utilisateur et le nom de la tâche dans la comptabilisation des tâches** est activée pour les utilisateurs sous **Sécurité** > **Paramètres de sécurité**.



- **Nombre** : Le nombre de tâches
- **Time** (Heure) : Date et heure où la tâche a été terminée.
- **Utilisateur** : Le nom saisi par la personne ayant envoyé la tâche (cet élément est visible uniquement si le paramètre de sécurité correspondant est activé)

  Le nom d'utilisateur s'affiche uniquement si le paramètre **Afficher le nom d'utilisateur et le nom de la tâche dans la comptabilisation des tâches** est disponible pour les utilisateurs sous **Sécurité** > **Paramètres de sécurité**.
- **Type** : Le type de tâche (impression)
- **Source** : La source de la tâche : USB, réseau et ainsi de suite
- **Qualité d'impression** : La qualité d'impression utilisée pour imprimer la tâche
- **Copies** : Le nombre de copies demandées (cumulatif après réimpressions)
- **Pages** : Le nombre de pages imprimées
- **Statut** : L'état de la tâche : imprimé, annulé par l'utilisateur et ainsi de suite
- **Coût total** : Le coût total de la tâche (visible si l'option Affectation des coûts est activée)
- **Type de papier** : Le type de papier utilisé pour la tâche
- **Zone de papier** : La zone de papier utilisée pour la tâche
- **Longueur du papier** : La longueur de papier utilisée pour la tâche
- **Encre utilisée** : Le volume d'encre utilisée pour la tâche

Une tâche est considéré comme terminée lorsque toutes ses pages ont été imprimées, annulées par l'utilisateur ou annulées par l'imprimante elle-même. Une tâche en cours (en attente d'impression, en cours d'impression, en cours d'annulation, en attente pour aperçu et ainsi de suite) ne figurera pas dans cette liste.

Vous pouvez filtrer les tâches affichées sur la page de comptabilisation à l'aide d'une zone combinée déroulante que vous trouverez sur la même page. Celle-ci vous permet uniquement de modifier l'affichage ; les données de comptabilisation ne sont pas supprimées dans l'imprimante. Cette page affiche essentiellement les dernières N tâches (ou moins s'il n'y a pas assez de tâches terminées), où N est la valeur de ce paramètre de configuration. Par défaut, N est égal à 10.

Deux boutons apparaissent dans le tableau de comptabilisation :

- **Aide** : Ce bouton ouvre une fenêtre affichant des informations d'aide.
- **Exporter au format CSV** : Ce bouton ouvre une fenêtre avec une barre de progression, et il génère et télécharge un fichier CSV. Le fichier téléchargé au format CSV contient des informations similaires à celles de la page de comptabilisation. Si l'option Affectation des coûts est activée, le fichier CSV affichera des informations plus détaillées sur le coût de la tâche.

Vérification de l'affectation des coûts

REMARQUE : L'exactitude des statistiques d'utilisation ne peut être garantie.

1. Accédez au Serveur Web Intégré, voir Serveur Web Intégré à la page 15.
2. Ouvrez l'onglet **Principal**.
3. Cliquez sur **Utilisation** > **Configuration de l'affectation des coûts**.

La page d'affectation des coûts vous permet d'activer ou de désactiver le paramètre Affectation des coûts lorsque vous cochez la case **Activer la configuration d'affectation des coûts** en haut de la page. Lorsque ce paramètre est activé, vous pouvez introduire ou modifier le coût des sections suivantes.

REMARQUE : Au moins une de ces sections doit être activée pour enregistrer la configuration.

- **Unités**
  - **Devise** : Entrer un code de devise à trois lettres.
  - **Utilisation du papier** : Sélectionnez le système d'unité anglais ou métrique.
- **Coût des catégories d'impression** : Peut être activé ou désactivé. Une fois activé, vous pouvez affecter un coût à chaque catégorie et sélectionner les unités du coût (par millimètre, ou l'option sélectionnée dans la section précédente **Unités**). Le coût est un nombre exprimé à deux décimales près. Les catégories désactivées s'affichent en grisé.
- **Coût de la consommation d´encre** : Peut être activé ou désactivé. Vous permet d'appliquer un rapport coût-consommation d'encre et affiche les encres disponibles avec un champ pour indiquer le coût.
- **Coût de la consommation de papier** : Peut être activé ou désactivé. Vous permet d'appliquer un coût aux papiers affichés. Vous pouvez ajouter des papiers dans la liste des papiers pris en charge. Les coûts peuvent être supprimés ou modifiés ; ils ne peuvent pas rester vides, mais peuvent être définis sur 0 (zéro). La sélection des unités est identique à celle des catégories d'impression.
- **Coût fixe** : Peut être activé ou désactivé. Vous permet d'ajouter un coût fixe à toutes les tâches d'impression, de numérisation et de copie.

L'activation du paramètre d'affectation des coûts fait apparaître la colonne du coût total dans les informations de comptabilisation, et des informations détaillées sont ajoutées au fichier CSV exporté.

11 Manipulation des cartouches d’encre et des têtes d’impression

- A propos des cartouches d'encre
- Vérification de l'état des cartouches d'encre
- Retrait d'une cartouche d'encre
- Insertion d'une cartouche d'encre
- A propos des têtes d'impression
- Vérification de l'état des têtes d'impression
- Retrait d'une tête d'impression
- Insertion d'une tête d'impression
- Mode sans échec

A propos des cartouches d'encre

Comme leur nom l'indique, les cartouches d'encre contiennent de l'encre. Elles sont connectées aux têtes d'impression qui distribuent cette encre sur le papier. Pour acheter des cartouches supplémentaires, rendez-vous à la section Accessoires à la page 133.

⚠ ATTENTION : Il convient d'observer certaines précautions lors de la manipulation des cartouches d'encre, car ces dispositifs sont sensibles aux décharges électrostatiques (voir Glossaire à la page 189). Evitez tout contact avec les broches, fils et circuits.

REMARQUE : Imprimante à sécurité dynamique activée. Uniquement conçue pour être utilisée avec les cartouches comportant une puce HP d'origine. Les cartouches utilisant une puce non fournie par HP peuvent ne pas fonctionner ou ne plus fonctionner à l'avenir. Pour plus d'informations, consultez : http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

REMARQUE : Cette imprimante n'est pas conçue pour utiliser des systèmes d'encre en continu. Pour reprendre l'impression, retirez tout système d'alimentation continue en encre et installez des cartouches d'encre HP authentiques (ou compatibles HP).

REMARQUE : Cette imprimante est conçue pour des cartouches d'encre à utiliser jusqu'à ce qu'elles soient vides. Le remplissage de cartouches avant déplétion peut entraîner l'échec de votre imprimante. Si cela se produit, insérez une nouvelle cartouche (HP authentique ou compatible) pour poursuivre l'impression.

Vérification de l'état des cartouches d'encre

Pour afficher les niveaux d'encre de vos cartouches d'encre, touchez sur le panneau de commande, puis touchez la cartouche sur laquelle vous souhaitez obtenir des informations. Il existe une option **Remplacer cartouches** sur la page d'informations sur l'encre si vous souhaitez procéder à un remplacement de cartouche (voir aussi Retrait d'une cartouche d'encre à la page 117).

Pour obtenir davantage d'informations sur vos cartouches d'encre, vous pouvez touchez la couleur de la cartouche concernée.

Ces informations sont également disponibles dans HP DesignJet Utility.

Pour obtenir une description des messages d'état des cartouches d'encre, reportez-vous à la section Messages d'état des cartouches d'encre à la page 168.

Procédures de HP DesignJet Utility

- Dans HP DesignJet Utility pour Windows, cliquez sur l'onglet **Présentation**. L'état de chaque cartouche d'encre est indiqué sous **État des consommables** > **Cartouches**.
- Dans l'utilitaire HP DesignJet pour Mac OS X, dans le groupe Informations, sélectionnez **État des fournitures**.

Retrait d'une cartouche d'encre

Le retrait d'une cartouche d'encre s'avère nécessaire dans deux cas particuliers.

- Le niveau de la cartouche d'encre est très bas et vous souhaitez la remplacer par une cartouche pleine en vue de procéder à une impression sans surveillance (vous pourrez utiliser l'encre restante dans la première cartouche à un moment plus opportun).
- La cartouche d'encre est vide ou défectueuse et vous devez la remplacer pour continuer à imprimer.

⚠ ATTENTION : N'essayez pas de retirer une cartouche d'encre lorsqu'une impression est en cours.

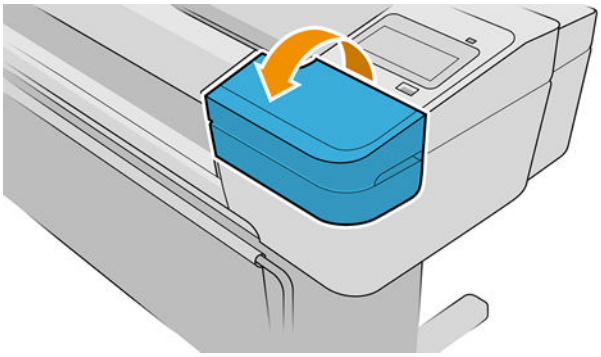
ATTENTION : Ne retirez une cartouche d'encre que si vous êtes prêt à en insérer une autre.

ATTENTION : Assurez-vous que les roulettes de l'imprimante sont verrouillées (levier de frein vers le bas) pour empêcher tout déplacement de l'unité.

REMARQUE : Lorsqu'une cartouche d'encre est épuisée, la tâche en cours n'est pas annulée automatiquement : sauf si vous l'annulez manuellement, l'impression se poursuit après le remplacement de la cartouche vide. Si le remplacement de la cartouche tarde, vous verrez peut-être des bandes sur l'impression.

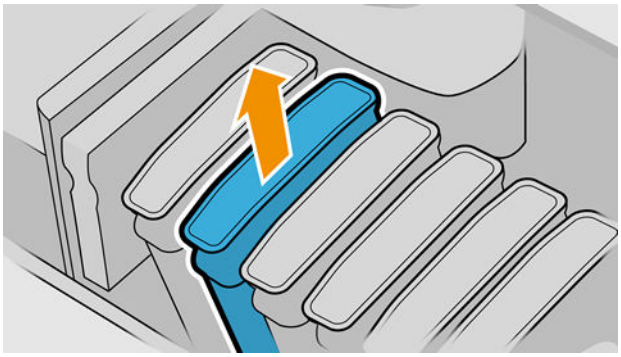
1. Depuis le panneau de commande, touchez , puis , puis **Remplacer les cartouches d'encre**.

2. Ouvrez le capot des cartouches d'encre sur le côté droit de l'imprimante.



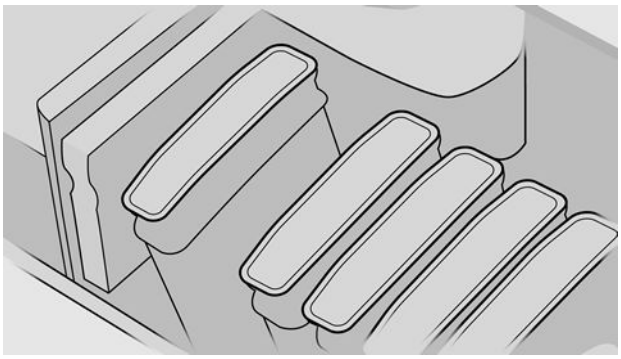
3. Saisissez la cartouche que vous souhaitez retirer.

4. Tirez la cartouche vers le haut.



REMARQUE : Evitez tout contact avec le côté de la cartouche introduit dans l'imprimante, car il peut y avoir de l'encre sur les connecteurs.

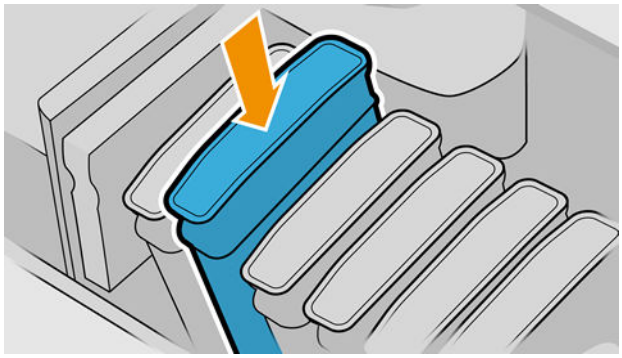
REMARQUE : Evitez de stocker des cartouches d'encre partiellement utilisées.



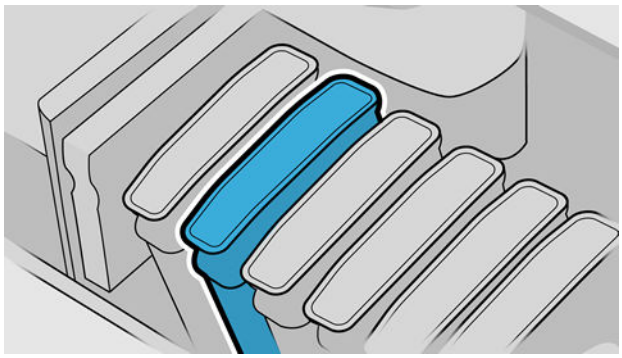
5. L'écran du panneau de commande identifie la cartouche d'encre manquante.

Insertion d'une cartouche d'encre

1. Avant de sortir la cartouche de son emballage, secouez-la vigoureusement.
2. Ôtez la cartouche d'impression de son emballage et repérez l'étiquette qui identifie la couleur d'encre. Vérifiez que les lettres (M pour la couleur Magenta par exemple) indiquant le compartiment vide correspondent aux lettres figurant sur l'étiquette de la cartouche.
3. Insérez la cartouche d'encre dans son logement.

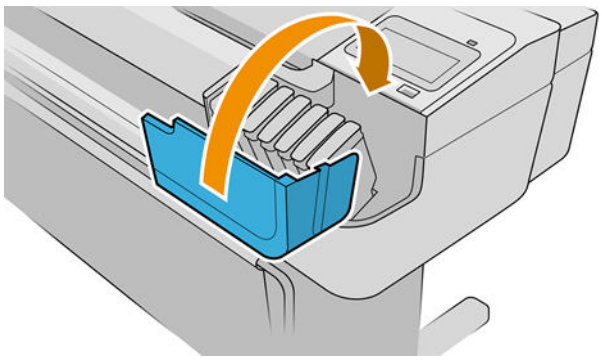


4. Enfoncez la cartouche dans son logement jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



En cas de problème, reportez-vous à la section Impossible d'insérer une cartouche d'encre à la page 168.

5. Une fois toutes les cartouches introduites dans l'imprimante, fermez le capot.



6. L'écran du panneau de commande confirme que toutes les cartouches d'encre ont été correctement insérées.

Utilisation de cartouches reconditionnées ou altérées

HP recommande de remplacer la cartouche vide par une nouvelle cartouche HP. Reportez-vous aux sections Accessoires à la page 133, Retrait d'une cartouche d'encre à la page 117 et Insertion d'une cartouche d'encre à la page 119.

L'utilisation de cartouches d'encre reconditionnées ou modifiées présente de sérieux inconvénients :

- Vous risquez d'endommager votre imprimante. Dans ce cas, la garantie de l'imprimante n'est pas valide pour toutes les réparations menées sur l'imprimante et liée à l'usage de ce type de cartouche ou pour tout problème dû à une contamination par l'encre.
- Vous annulerez la garantie de toutes les têtes d'impression de même couleur utilisées par la suite dans l'imprimante.
- La qualité des impressions peut en pâtir.
- L'imprimante sera dans l'incapacité d'estimer le niveau d'encre de la cartouche et ne l'indiquera pas.

Pour forcer l'imprimante à accepter une cartouche, vous pouvez touchez , , , sur le panneau de commande.

1. Installez la cartouche dans l'imprimante (voir la section Insertion d'une cartouche d'encre à la page 119).
2. Le panneau de commande signale que la cartouche est altérée et que la procédure de retrait de cartouche démarre. Si vous pensez que vous avez acheté une cartouche qui n'est pas une cartouche HP d'origine, HP vous recommande d'annuler le processus. Pour vérifier l'authenticité de vos cartouches, consultez http://www.hp.com/go/anticounterfeit.
3. Si vous continuez, le panneau de commande affiche une série de messages d'avertissement.

REMARQUE : L'imprimante détecte si les cartouches ne sont pas des cartouches HP d'origine. L'imprimante est uniquement conçue pour être utilisée avec les cartouches comportant une puce HP d'origine. Les cartouches utilisant une puce non fournie par HP peuvent ne pas fonctionner ou ne plus fonctionner à l'avenir. Pour plus d'informations, consultez : http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Une fois le processus terminé, le panneau de commande affichera l'écran habituel des cartouches d'encre, mais la cartouche n'indiquera pas son niveau d'encre.

A propos des têtes d'impression

Les têtes d'impression sont connectées aux cartouches d'encre et projettent de l'encre sur le papier.

ATTENTION : Il convient d'observer certaines précautions lors de la manipulation des cartouches d'encre, car ces dispositifs sont sensibles aux décharges électrostatiques (voir Glossaire à la page 189). Evitez tout contact avec les broches, fils et circuits.

Vérification de l'état des têtes d'impression

L'imprimante vérifie et effectue automatiquement la maintenance des têtes d'impression après chaque impression. Procédez comme suit pour obtenir davantage d'informations sur vos têtes d'impression.

1. À partir du panneau de commande, appuyez sur , puis sur la tête d'impression sur laquelle vous souhaitez obtenir des informations.
2. anneau avant affiche les informations suivantes :
   - Couleurs
   - Nom du produit
   - N° du produit
   - N° de série

- Etat, voir Messages d'erreur du panneau avant à la page 180
- Volume d'encre utilisé
- Etat de la garantie

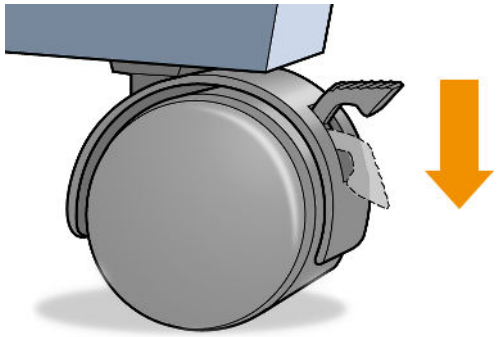
La plupart de ces informations sont également disponibles dans HP DesignJet Utility. Dans l'utilitaire HP DesignJet pour Windows, sélectionnez l'onglet **Présentation**, puis l'onglet **Consommables**.

Pour obtenir une description des messages d'état des têtes d'impression, reportez-vous à la section Messages d'état des têtes d'impression à la page 174.

Si le message d'état de la garantie est **Voir la remarque concernant la garantie**, cela signifie que l'imprimante utilise une encre d'un fournisseur autre que HP. Consultez le document *Informations légales* fourni avec votre imprimante pour savoir ce que cela implique au niveau de la garantie.

Retrait d'une tête d'impression

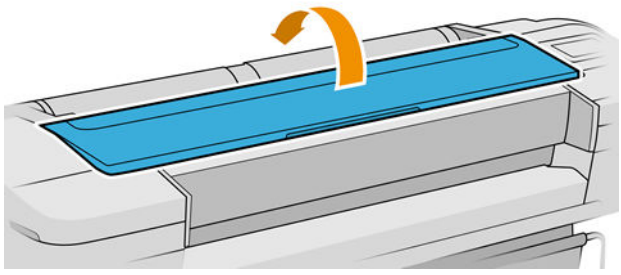
⚠ ATTENTION : Assurez-vous que les roulettes de l'imprimante sont verrouillées (levier de frein vers le bas) pour empêcher tout déplacement de l'unité.



⚠ ATTENTION : Le remplacement des têtes d'impression doit être effectué lorsque l'imprimante est sous tension.

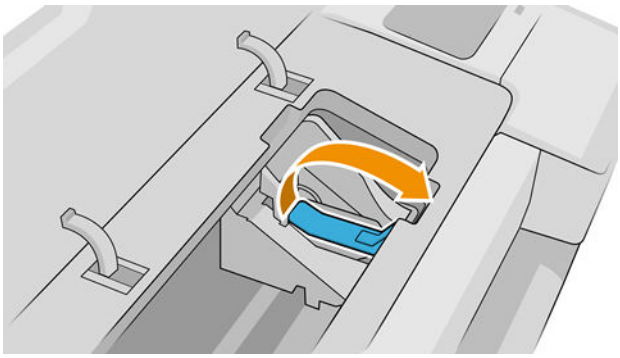
1. Sur le panneau de commande, touchez , puis **Têtes d'impression**, puis , puis **Remplacer**.
2. L'imprimante déplace le chariot dans la position appropriée.

   ⚠ ATTENTION : Si vous laissez le chariot en position de retrait pendant plus de trois minutes sans insérer ou retirer de têtes d'impression, il essaie de revenir à sa position normale dans le coin droit.
3. Une fois le chariot à l'arrêt, l'écran du panneau frontal vous invite à ouvrir le capot.

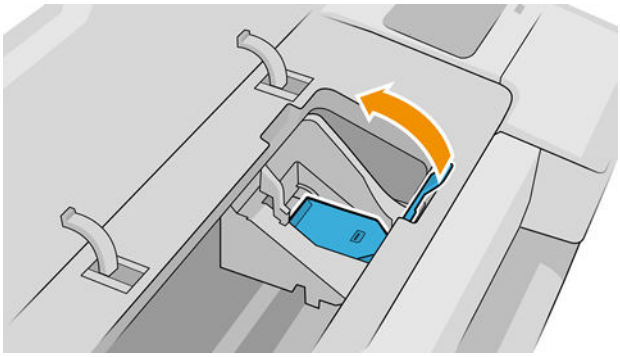


4. Repérez le chariot sur le côté droit de l'imprimante.

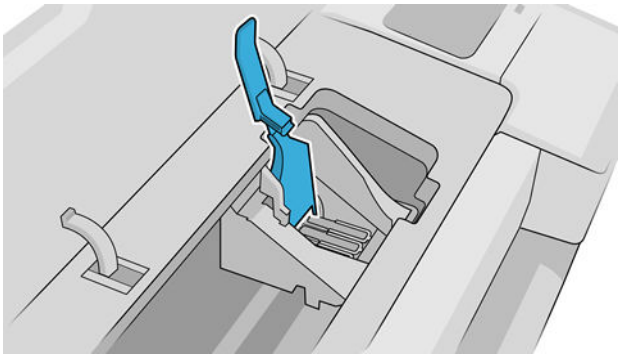
5. Tirez la poignée vers le haut et vers vous pour libérer la boucle de fil.



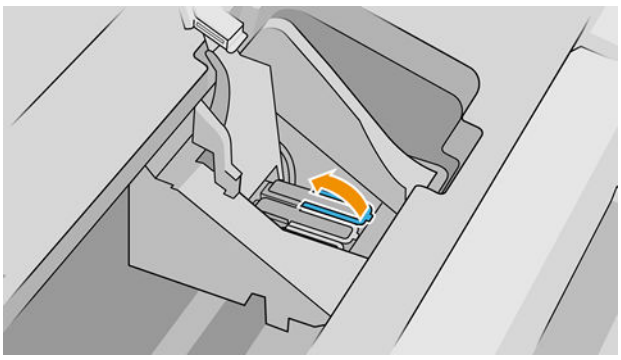
6. Repoussez la poignée pour lever le couvercle.



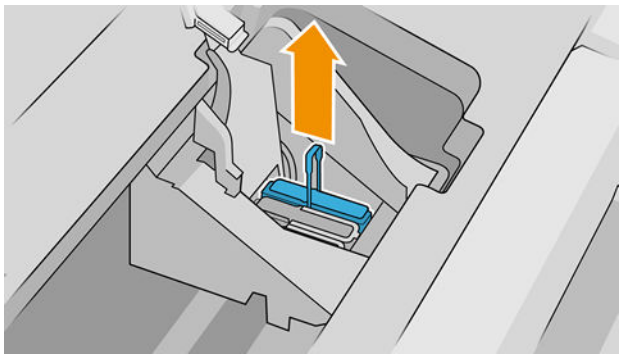
7. Vous accédez ainsi aux têtes d'impression.



8. Pour retirer une tête d'impression, soulevez la poignée bleue.

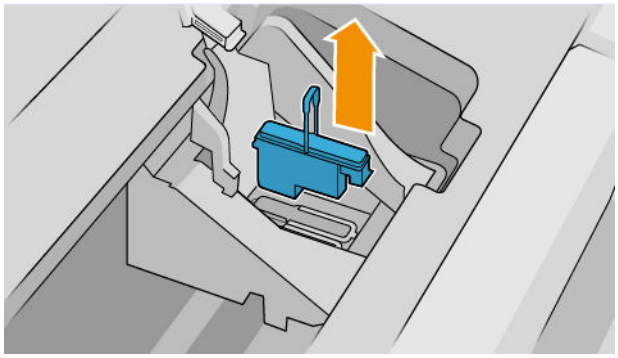


9. Dégagez la tête d'impression en exerçant une force constante sur la poignée bleue.



10. Tirez la poignée bleue vers le haut jusqu'à ce que la tête d'impression soit dégagée du chariot.

⚠ ATTENTION : Ne tirez pas brutalement car cela risquerait d'endommager la tête d'impression.

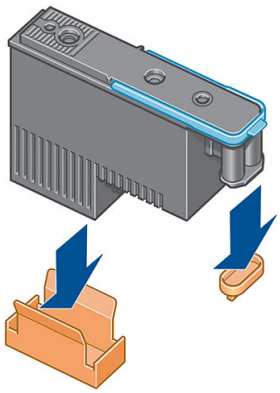


11. L'écran du panneau avant identifie la tête d'impression manquante.

Insertion d'une tête d'impression

REMARQUE : Nous ne pourrez pas insérer une nouvelle tête d'impression si l'une des cartouches d'encre connectées est vide ou presque vide. Dans ce cas, vous devez remplacer la cartouche d'encre avant d'insérer la nouvelle tête d'impression.

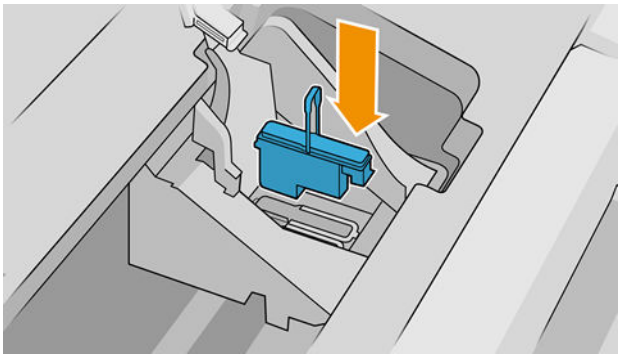
1. Retirez les capuchons de protection de couleur orange en les tirant vers le bas.



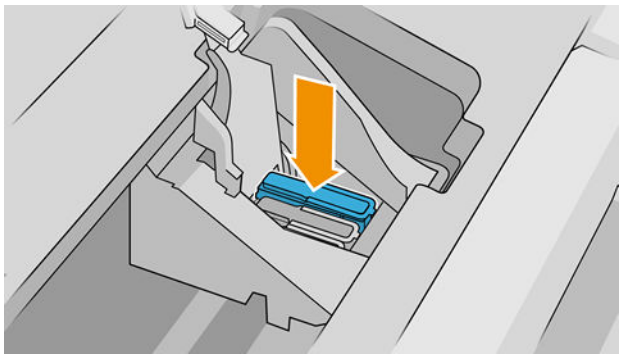
2. La tête d'impression est conçue pour être insérée dans l'un des emplacements disponibles. Lorsque la tête d'impression est insérée dans un emplacement spécifique, elle fonctionnera uniquement avec cette combinaison de couleurs. Pour cette raison, il est important de marquer la tête d'impression avec sa couleur spécifique, sur l'étiquette qui l'accompagne, correspondant à la couleur de l'emplacement du chariot dans lequel la tête d'impression sera insérée.

3. Insérez la nouvelle tête d'impression dans le compartiment approprié dans le chariot.

⚠ ATTENTION : Insérez la tête d'impression lentement et verticalement. Vous risquez de l'endommager en l'introduisant trop rapidement, de biais ou en la faisant pivoter.

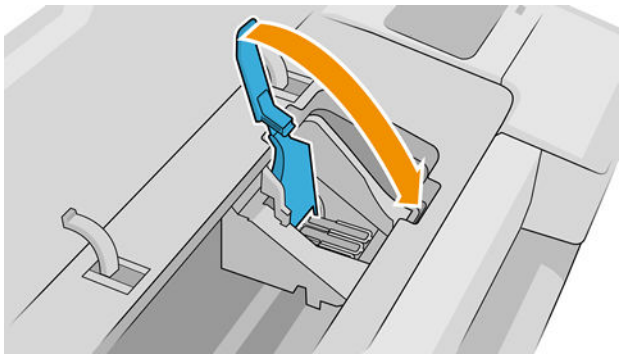


4. Poussez vers le bas, comme le montre la flèche ci-dessous.

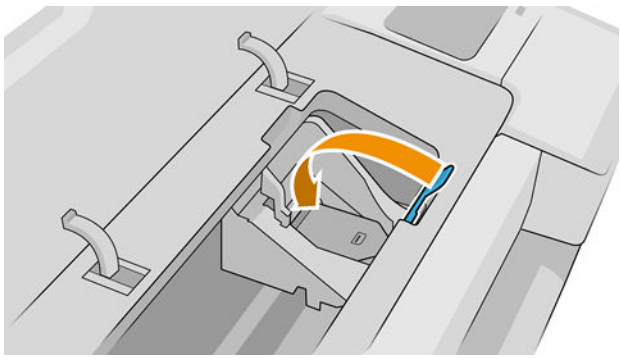


⚠ ATTENTION : Lors de l'installation d'une nouvelle tête d'impression, vous risquez de rencontrer une certaine résistance. Vous ne devez donc pas l'enfoncer fermement, mais procéder avec douceur. L'imprimante doit normalement émettre un bip et un message confirmant l'insertion de la tête d'impression doit s'afficher sur l'écran du panneau avant. En cas de problème, reportez-vous à la section Impossible d'insérer une tête d'impression à la page 168.

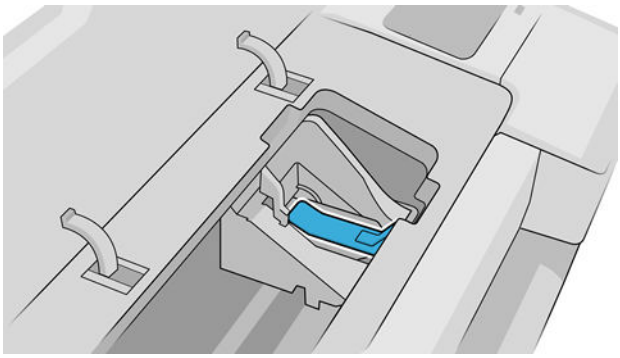
5. Insérez toutes les autres têtes d'impression nécessaires, puis refermez le couvercle du chariot.



6. Assurez-vous que l'extrémité de la poignée bleue s'engage dans la boucle de fil située sur l'avant du chariot.



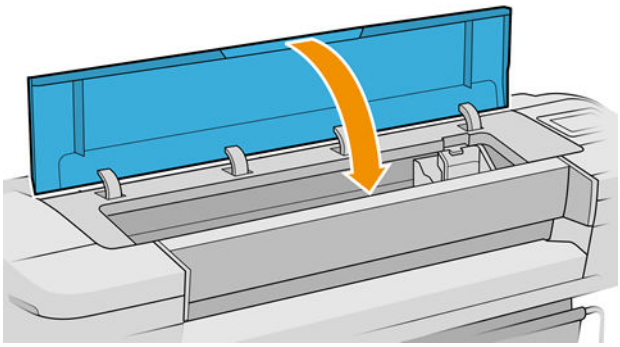
7. Abaissez la poignée de sorte qu'elle repose sur le couvercle du chariot.



Une fois toutes les têtes d'impression insérées correctement et acceptées par l'imprimante, cette dernière émet un bip.

REMARQUE : Si l'imprimante n'émet pas de bip lorsque vous insérez la tête d'impression et que le message **Remplacer** apparaît sur le panneau de commande, vous devez réinsérer la tête d'impression.

8. Refermez le capot.



9. L'écran du panneau de commande confirme l'insertion correcte de toutes les têtes d'impression. L'imprimante entame alors la vérification et la préparation des têtes d'impression. La procédure par défaut consécutive au remplacement de toutes les têtes d'impression dure 10 minutes. Si l'imprimante rencontre un problème lors de la préparation des têtes d'impression, cette procédure peut prendre jusqu'à 45 minutes. Pour l'insertion d'une seule tête d'impression, la durée varie entre 2 et 45 minutes. Une fois toutes les têtes d'impression vérifiées et préparées, la procédure de réalignement des têtes démarre si du papier est chargé, voir Alignement des têtes d'impression à la page 172.

10. Nous vous recommandons de procéder au calibrage des couleurs après avoir inséré une nouvelle tête d'impression. Reportez-vous à la section Etalonnage des couleurs à la page 84.

Mode sans échec

Dans certaines conditions, y compris lorsque l'imprimante est utilisée en dehors des spécifications environnementales et lorsque des cartouches reconditionnées ou contrefaites ont été détectées, l'imprimante fonctionne en mode sans échec. HP n'est pas en mesure de garantir les performances du système d'impression lorsqu'il est utilisé en dehors des spécifications environnementales ou lorsqu'une cartouche d'encre utilisée, reconditionnée ou contrefaite est installée. Le mode sécurisé est conçu pour protéger l'imprimante et les têtes d'impression des dégâts suite à des conditions inattendues, et fonctionne lorsque l'icône est affichée sur le panneau de commande de l'imprimante et par le Serveur Web Intégré, et l'utilitaire HP.

Pour des performances optimales, utilisez des cartouches d'encre HP d'origine. Les systèmes d'impression HP DesignJet, y compris les encres et les têtes d'impression HP d'origine, sont conçus de manière à fournir une qualité d'impression, une cohérence, des performances, une durabilité et une valeur sans compromis à chaque impression.

REMARQUE : Cette imprimante n'est pas conçue pour utiliser des systèmes d'encre en continu. Pour reprendre l'impression, retirez le système d'alimentation continue en encre et installez des cartouches HP authentiques (ou compatibles HP).

REMARQUE : Cette imprimante est conçue pour des cartouches d'encre à utiliser jusqu'à ce qu'elles soient vides. Le remplissage de cartouches avant déplétion peut entraîner l'échec de votre imprimante. Si cela se produit, insérez une nouvelle cartouche (HP authentique ou compatible) pour poursuivre l'impression.

REMARQUE : Imprimante à sécurité dynamique activée. Uniquement conçue pour être utilisée avec les cartouches comportant une puce HP d'origine. Les cartouches utilisant une puce non fournie par HP peuvent ne pas fonctionner ou ne plus fonctionner à l'avenir. Pour plus d'informations, consultez : http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

12 Maintenance de l'imprimante

- Contrôle de l'état de l'imprimante
- Nettoyage de l'extérieur de l'imprimante
- Entretien des cartouches d'encre
- Déplacement ou entreposage de l'imprimante
- Mettre à jour le microprogramme
- Mise à jour du logiciel
- Kits de maintenance de l'imprimante
- Effacement sécurisé de fichiers
- Nettoyage disque

Contrôle de l'état de l'imprimante

Vous pouvez contrôler l'état actuel de l'imprimante en procédant comme suit :

- Si vous accédez au Serveur Web Intégré, des informations sont affichées sur l'état général de l'imprimante. La page Fournitures de l'onglet **Accueil** décrit l'état des fournitures d'encre et de papier.
- Sur le panneau de commande, vous pouvez consulter des informations sur le papier, les niveaux d'encre, les cartouches d'encre et les têtes d'impression en appuyant sur les icônes correspondantes.

  S'il y a des alertes actuelles, la ligne supérieure de la page d'accueil montre celle qui a la priorité la plus élevée. Touchez ce message d'alerte pour voir la liste de toutes les alertes en cours, avec une icône indiquant le niveau de gravité de chaque alerte. Vous pouvez toucher une alerte individuelle pour obtenir de l'aide pour résoudre le problème.

Nettoyage de l'extérieur de l'imprimante

Nettoyez l'extérieur de l'imprimante, ainsi que toutes les autres pièces de l'appareil que vous touchez régulièrement dans le cadre d'une utilisation normale. Utilisez, pour ce faire, une éponge humide ou un chiffon doux et un produit de nettoyage domestique doux, tel que du savon liquide non-abrasif.

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour éviter tout choc électrique, assurez-vous que l'imprimante est éteinte et débranchée avant de la nettoyer. Évitez toute infiltration d'eau dans l'imprimante.

⚠ ATTENTION : N'utilisez pas de solutions de nettoyage abrasives sur l'imprimante.

Entretien des cartouches d'encre

Aucune maintenance particulière n'est nécessaire pendant la durée de vie d'une cartouche. Cependant, pour préserver une qualité d'impression optimale, remplacez une cartouche lorsque sa date d'expiration est atteinte. Vous en êtes informé par le biais du panneau de commande de l'imprimante.

Vous pouvez aussi à tout moment vérifier la date d'expiration d'une cartouche : reportez-vous à la section Contrôle de l'état de l'imprimante à la page 129.

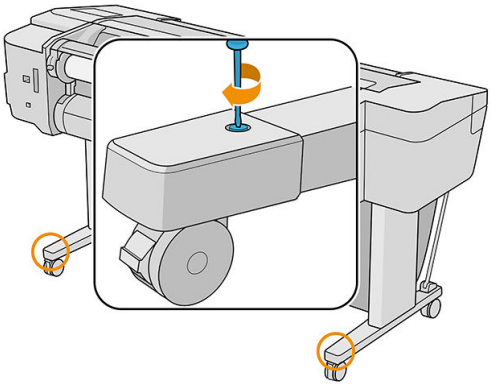
Reportez-vous également à la section Manipulation des cartouches d'encre et des têtes d'impression à la page 116.

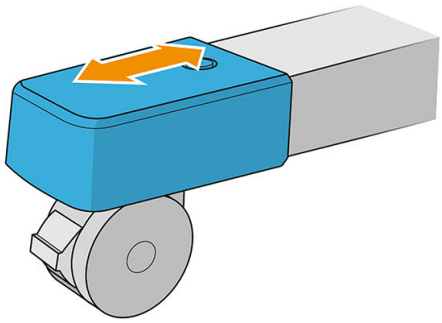
Déplacement ou entreposage de l'imprimante

S'il s'avère nécessaire de déplacer l'imprimante, vous devez la préparer correctement pour éviter tout dommage. Pour préparer l'imprimante, procédez comme suit.

1. Laissez en place les cartouches d'encre et têtes d'impression.
2. Vérifiez qu'aucun papier n'est chargé.
3. Assurez-vous que l'imprimante est inactive.
4. Débranchez tout câble reliant l'imprimante à un réseau ou un ordinateur.

⚠ ATTENTION : Avant de passer l'imprimante par une entrée de porte, retirez les pieds de surélévation, si nécessaire, et assurez-vous de les remonter avant de réinstaller l'imprimante.





Si vous comptez laisser l'imprimante hors tension pendant une période prolongée, procédez comme suit :

1. Mettez l'imprimante hors tension à l'aide de la touche d'alimentation du panneau de commande.
2. Débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante.

⚠ ATTENTION : Ne retournez pas l'imprimante : de l'encre peut s'échapper depuis le poste d'entretien et endommager l'imprimante.

Lorsque vous rebranchez le câble d'alimentation, n'oubliez pas de faire passer le câble proprement le long de la gouttière arrière. Lorsque l'imprimante est remise sous tension, il lui faut environ trois minutes pour s'initialiser, ainsi que pour contrôler et préparer les têtes d'impression. En règle générale, la préparation des têtes d'impression dure un peu plus d'une minute. Cependant, si l'imprimante est restée éteinte pendant six semaines ou plus, la préparation des têtes d'impression peut prendre jusqu'à 45 minutes.

⚠ ATTENTION : Si l'imprimante reste éteinte pendant une longue période de temps, les têtes d'impression peuvent devenir inutilisables. Dans ce cas, vous devez les remplacer.

CONSEIL : La préparation et la purge des têtes d'impression prenant non seulement du temps mais consommant également de l'encre, il est vivement conseillé de laisser, en permanence, l'imprimante allumée ou en mode veille afin de garder les têtes d'impression en bonne condition. Dans les deux cas, l'imprimante se « réveille » de temps à autre pour effectuer la maintenance des têtes d'impression. Cela vous évitera de longues procédures de préparation avant d'utiliser votre imprimante.

Mettre à jour le microprogramme

Les différentes fonctions de l'imprimante sont contrôlées par un microprogramme qui réside dans l'imprimante.

Des mises à jour périodiques sont disponibles auprès de HP. Ces mises à jour augmentent la fonctionnalité de l'imprimante, améliorent ses fonctionnalités, et peuvent corriger les problèmes mineurs.

IMPORTANT : Il est fortement recommandé de mettre à jour le micrologiciel périodiquement afin de profiter des dernières améliorations.

Il existe différentes manières de télécharger et d'installer des mises à jour du microprogramme, comme décrit ci-dessous, à vous de choisir celle qui vous convient le mieux. Il existe deux catégories de mises à jour : automatiques et manuelles.

REMARQUE : Le microprogramme contient un ensemble de profils papier les plus utilisés. Il est possible de télécharger séparément des profils supplémentaires ; reportez-vous à la section Profils de papier à la page 36.

Mise à jour automatique des micrologiciels

Les mises à jour automatiques du micrologiciel constituent une commodité accessible aux imprimantes connectées au Web. Votre imprimante peut télécharger automatiquement la version la plus récente du micrologiciel, la stocker dans l'imprimante et l'installer pour vous.

Remarques importantes

- Votre imprimante doit être connectée à l'Internet ; reportez-vous à la section Configuration des services d'impression à la page 19.
- Pour configurer les mises à jour automatiques du microprogramme, vous pouvez utiliser le panneau avant ou le serveur Web incorporé. reportez-vous à la section Configurer les mises à jour des micrologiciels à la page 21.
- Si un mot de passe administrateur a été défini, il est obligatoire pour modifier ces paramètres.
- Un ensemble de mises à jour de micrologiciels peut être volumineux, vous devez tenir compte des éventuelles implications de ce téléchargement sur votre réseau ou votre connexion Internet.
- Une mise à jour du micrologiciel est téléchargée en arrière-plan : l'imprimante peut fonctionner en même temps. Cependant, il ne peut pas être installé en arrière-plan : l'impression doit s'arrêter, et l'installation est toujours un processus manuel. Vous pouvez installer le micrologiciel à tout moment quand le téléchargement est terminé.

Mise à jour manuelle des microprogrammes

Les mises à jour manuelles du micrologiciel peuvent être effectuées à l'aide des méthodes suivantes :

- Dans le Serveur Web Intégré, cliquez sur **À propos de l'imprimante**, puis **Mise à jour du micrologiciel**. Cliquez sur **Rechercher maintenant** pour vérifier si un nouveau micrologiciel est disponible. Si un nouveau micrologiciel est disponible, des informations sur le nouveau micrologiciel s'affichent, et vous avez la possibilité de le télécharger et de l'installer.
- A l'aide de HP DesignJet Utility sous Windows, sélectionnez votre imprimante, l'onglet **Support**, puis **Mise à jour du microprogramme**.
- À l'aide de HP DesignJet Utility sous Mac OS X, sélectionnez **Mise à jour du microprogramme** dans le groupe Assistance.
- Avec HP Web Jetadmin, qui permet d'effectuer des mises à jour manuelles du microprogramme ou de définir des mises à jour automatiques.
- A l'aide d'un lecteur Flash USB, qui doit être formaté comme FAT32 et doit pouvoir stocker au moins 4 Go. Téléchargez le fichier du micrologiciel à partir du site http://www.hp.com/go/T1700/firmware sur la clé USB et insérez-la dans le port hôte USB haut débit à côté du panneau de commande. Un assistant de mise à jour du micrologiciel apparaît sur le panneau de commande pour vous guider à travers le processus de mise à jour.

Mise à jour du logiciel

Pour mettre à jour des pilotes d'imprimante et d'autres logiciels pour votre imprimante, accédez à http://www.hp.com/go/T1700/drivers.

De plus :

- Sous Windows, l'utilitaire HP DesignJet Utility peut vous proposer des mises à jour automatiques lors du redémarrage.
- Sous Mac OS X, Apple SW Update vous offre des mises à jour de logiciels lorsqu'elles sont disponibles.

Kits de maintenance de l'imprimante

Trois kits de maintenance sont disponibles pour votre imprimante. Ils contiennent des composants qui doivent être remplacés après un usage prolongé. Lorsqu'un composant est nécessaire, un message est affiché sur le panneau de commande et par HP DesignJet Utility.

Lorsque ce message s'affiche, vous êtes invité à contacter l'assistance HP (voir Contacter l'assistance HP à la page 183) et à demander le kit de maintenance. Les kits sont installés uniquement par les ingénieurs de maintenance.

Effacement sécurisé de fichiers

Le disque dur de l'imprimante sert de zone de stockage temporaire pour les jobs d'impression. La fonction Effacement de fichiers sécurisé permet de complètement effacer vos informations du disque dur pour les protéger contre un accès non autorisé. Elle commence à le faire dès que vous l'activez, mais les anciens fichiers temporaires qui étaient déjà sur le disque dur ne sont effacés rétroactivement. Si vous souhaitez effacer les anciens fichiers, reportez-vous à la section Nettoyage disque à la page 132.

L'option Effacement sécurisé de fichiers propose trois niveaux de sécurité :

- **Mode non sécurisé :** Tous les pointeurs vers les informations sont effacés. Les informations proprement dites sont maintenues sur le disque dur jusqu'à ce que l'espace disque qu'elles occupent soit requis à d'autres fins, puis elles sont remplacées. Tant qu'elles sont conservées sur le disque, il est très difficile d'y accéder pour la plupart des gens, mais elles restent accessibles à l'aide d'un logiciel conçu à cet effet. Il s'agit de la méthode habituelle servant à effacer les fichiers sur la plupart des systèmes informatiques ; c'est la méthode la plus rapide, mais la moins sécurisée.
- **Effacement rapide sécurisé :** Tous les pointeurs vers les informations sont effacés ; toutes les informations proprement dites sont également remplacées par un motif de caractères fixe. Cette méthode est plus lente que le mode d'effacement rapide non sécurisé, mais plus sécurisée. Il est toujours possible d'accéder à des fragments des informations effacées en utilisant des outils spéciaux permettant de détecter des traces magnétiques.
- **Effacement par nettoyage sécurisé :** Tous les pointeurs aux informations sont effacés et toutes les informations proprement dites sont remplacées de façon répétitive à l'aide d'un algorithme spécialement conçu pour éliminer toute trace résiduelle. C'est la méthode la plus lente, mais la plus sécurisée. L'effacement par nettoyage sécurisé répond aux exigences du Ministère de la Défense des Etats-Unis 5220-22.m en matière d'effacement et de nettoyage de supports disque. Il s'agit du niveau de sécurité par défaut lors de l'utilisation de l'effacement de fichiers sécurisé.

Vous pouvez modifier ces paramètres depuis le serveur Web incorporé (**Sécurité** > **Paramètres de sécurité**). L'option Effacement sécurisé de fichiers est l'une des fonctionnalités fournies par Web JetAdmin, logiciel de gestion d'impression Web gratuit de HP : reportez-vous à la section http://www.hp.com/go/webjetadmin.

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'utilisation de la fonction Effacement de fichiers sécurisé à partir de Web JetAdmin, contactez l'assistance HP : reportez-vous à la section Contacter l'assistance HP à la page 183.

Nettoyage disque

L'option Nettoyage de disque est identique à l'option Effacement sécurisé de fichiers (reportez-vous à la section Effacement sécurisé de fichiers à la page 132), sauf qu'il supprime tous les fichiers temporaires, y compris les anciens.

La configuration de l'option Nettoyage de disque peut être modifiée à partir de Web JetAdmin ou du serveur Web incorporé.

REMARQUE : Si vous choisissez d'effacer tout le disque dur, il vous sera éventuellement demandé de redémarrer l'imprimante plusieurs fois pendant le processus, ce qui prendra environ 6 heures avec Effacement rapide sécurisé ou 24 heures avec Effacement par nettoyage sécurisé.

13 Accessoires

- Comment commander des consommables et des accessoires
- Présentation des accessoires
- Instructions de mise au rebut

Comment commander des consommables et des accessoires

Vous pouvez commander des fournitures et des accessoires pour votre imprimante de deux façons différentes :

- Consultez la page http://www.hplfmedia.com sur le Web.
- Contacter le service de support HP (voir Contacter l'assistance HP à la page 183).

La suite de ce chapitre répertorie les fournitures et accessoires disponibles, ainsi que leurs références.

Commande de fournitures d'encre

Vous pouvez commander les consommables d'encre suivants pour votre imprimante :

Cartouches d'encre

Cartouche	N° du produit
HP 730 - Cartouche d'encre DesignJet Cyan 130 ml	P2V62A
HP 730 - Cartouche d'encre DesignJet Magenta 130 ml	P2V63A
HP 730 - Cartouche d'encre DesignJet Jaune 130 ml	P2V64A
HP 730 - Cartouche d'encre DesignJet Noir mat 130 ml	P2V65A
HP 730 - Cartouche d'encre DesignJet Gris 130 ml	P2V66A
HP 730 - Cartouche d'encre DesignJet Noir photo 130 ml	P2V67A
HP 730 - Cartouche d'encre DesignJet Cyan 300 ml	P2V68A
HP 730 - Cartouche d'encre DesignJet Magenta 300 ml	P2V69A
HP 730 - Cartouche d'encre DesignJet Jaune 300 ml	P2V70A
HP 730 - Cartouche d'encre DesignJet Noir mat 300 ml	P2V71A
HP 730 - Cartouche d'encre DesignJet Gris 300 ml	P2V72A
HP 730 - Cartouche d'encre DesignJet Noir photo 300 ml	P2V73A

Tête d'impression

Tête d'impression	N° du produit
Tête d'impression HP DesignJet 731	P2V27A

Commander du papier

Les types de papier répertoriés ci-dessous sont disponibles actuellement en vue d'une utilisation avec votre imprimante.

REMARQUE : La situation peut évoluer avec le temps. Pour obtenir les dernières informations à ce sujet, consultez la page http://www.hplfmedia.com.

REMARQUE : Les types de papier non pris en charge par HP peuvent néanmoins être compatibles avec votre imprimante.

Légende concernant la disponibilité :

- (A) indique un papier disponible en Asie (sauf Japon)
- (C) indique un papier disponible en Chine
- (E) indique un papier disponible en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique
- (J) indique un papier disponible au Japon
- (L) indique un papier disponible en Amérique latine
- (N) indique un papier disponible en Amérique du Nord

Si la référence n'est pas suivie de parenthèses, cela signifie que le papier est disponible dans toutes les régions.

Papier en rouleau

Type de papier	g/m²	Longueur	Largeur	N° du produit
Papier normal et papier couché HP				
Papier couché mat HP à très fort grammage	210	30,4 m	610 mm	Q6626B
			914 mm	Q6627B
			1066 mm	Q6628B
Papier normal universel HP	80	45,7 m	419 mm (A2)	Q1446A (EJ)
			594 mm (A1)	Q8003A (AJ)
				SA089A (Pack 2) (J)
			610 mm	Q1396A
				SA025A (Pack 2) (J)
			914 mm	Q1397A
			1066 mm	Q1398A
			1117 mm	2NC45A
		91,4 m	594 mm (A1)	Q8004A (EAJ)
			840 mm (A0)	Q8005A (EAJ)
		174,9 m	914 mm	Q8751A (ELN)
Papier jet d'encre HP Bright White	90	45,7 m	419 mm	Q1446A (EJ)
			594 mm (A1)	Q1445A (EJ)
			610 mm	C1860A:(LN)
			610 mm	C6035A (EAJ)
			840 mm (A0)	Q1444A (EAJ)
			914 mm	C6036A (EAJ)
			914 mm	C1861A:(LN)
		91,4 m	914 mm	C6810A
Papier couché HP à fort grammage	130	30,4 m	610 mm	C6029C
			914 mm	C6030C
			1066 mm	C6569C
		67,5 m	1066 mm	Q1956A (ELN)

Papier en rouleau (suite)

Type de papier	g/m²	Longueur	Largeur	N° du produit
Papier couché HP	90	45,7 m	419 mm (A2)	Q1443A (J)
			594 mm (A1)	Q1442A (AEJ)
			610 mm	C6019B
			840 mm (A0)	Q1441A (EJ)
			914 mm	C6020B
			1066 mm	C6567B
		91,4 m	914 mm	C6980A
Papier couché universel HP	90	45,7 m	610 mm	Q1404B
				SA029B (Pack 2) (J)
			914 mm	Q1405B
			1066 mm	Q1406B
Papier couché à fort grammage universel HP	131	30,4 m	610 mm	Q1412B
			914 mm	Q1413B
			1066 mm	Q1414B
Papier technique HP				
Papier translucide normal HP	63	45,7 m	610 mm	C3860A (AJLN)
			914 mm	C3859A (AJLN)
Papier calque naturel HP	90	45,7 m	594 mm (A1)	Q1439A (J)
			610 mm	C3869A
			914 mm	C3868A
Film HP (technique et graphique)				
Film transparent HP	174	22,8 m	610 mm	C3876A
			914 mm	C3875A
Film mat HP	160	38,1 m	610 mm	51642A
			914 mm	51642B
Papier photographique HP				
Papier photo glacé universel HP	200	30,4 m	610 mm	Q1426B
			914 mm	Q1247B
			1066 mm	Q1428B
Papier photo satin Universel HP	200	30,4 m	610 mm	Q1420B
			914 mm	Q1421B
			1066 mm	Q1422B
Papier photo glacé universel HP à séchage instantané	200	30,4 m	610 mm	Q6574A
			914 mm	Q6575A
			1066 mm	Q6576A
		60,9 m	1066 mm	Q8754A (ELN)

Papier en rouleau (suite)

Type de papier	g/m²	Longueur	Largeur	N° du produit
Papier photo satin universel HP à séchage instantané	200	30,4 m	610 mm	Q6579A
			914 mm	Q6580A
			1066 mm	Q6581A
		60,9 m	1066 mm	Q8755A (AELN)
Papier photo mat HP Premium	210	30,4 m	610 mm	CG459B
			914 mm	CG460B
Supports rétro-éclairés HP				
Film pour caissons rétro-éclairés HP Premium couleur vive	285	30,4 m	914 mm	Q8747A
			1066 mm	Q8748A (AELN)
Supports autoadhésifs HP				
Papier autocollant polypropylène mat HP Everyday	120	22,8 m	610 mm	C0F18A (AELN)
	168 avec doublure		914 mm	C0F19A (AELN)
			1066 mm	C0F20A (AELN)
Polypropylène glacé adhésif HP Everyday	140	22,8 m	914 mm	C0F28A (AELN)
	190 avec doublure		1066 mm	C0F29A (AELN)
Vinyle adhésif HP Universal	160	20 m	610 mm	W4Y93A (ELN)
	300 avec doublure		914 mm	C2T51B (Pack 2) (ELN)
			1066 mm	C2T52B (Pack 2) (ELN)
Support banderole et enseigne HP				
Polypropylène mat HP Everyday	120	30,4 m	610 mm	CH022A (AELN)
			914 mm	CH023A (AELN)
			1066 mm	CH025A
		60,9 m	914 mm	CH024A (AELN)

Commander d'autres accessoires

Vous pouvez commander les accessoires suivants pour votre imprimante.

Nom	N° du produit
Kit de mise à niveau PostScript/PDF pour HP DesignJet PostScript/PDF	C0C66B
Mécanisme d'avance de rouleau 44 pouces HP DesignJet	Q6709B
Kit d'adaptateur de bobine 3 pouces pour HP DesignJet	CN538A
Scanner HP SD Pro 44 pouces	C6H50B
Scanner HP HD Pro 42 pouces	G6H51B
Adaptateur HP USB 3.0 pour carte réseau local Gigabit	N7P47AA

Présentation des accessoires

Axe de rotation

En vous procurant des axes de rotation supplémentaires, vous pourrez passer rapidement d'un type de papier à un autre.

Instructions de mise au rebut

HP offre de nombreuses méthodes gratuites et pratiques pour recycler vos fournitures d'encre HP d'origine usagées. En outre, HP propose un programme gratuit pour les clients professionnels permettant de retourner des enseignes imprimées à l'aide de certains substrats grand format HP recyclables. Pour plus d'informations sur ces programmes HP, rendez-vous sur http://www.hp.com/recycle.

Pour votre imprimante, les éléments suivants peuvent être recyclées par le programme HP de recyclage des consommables :

- Cartouches d'encre DesignJet série HP 730 de 130 ml
- Cartouches d'encre DesignJet série HP 730 de 300ml
- Têtes d'impression DesignJet série HP 731
- Substrats grand format recyclables HP

HP recommande le port de gants lors de la manipulation des composants du kit encreur.

14 Dépannage des problèmes de papier

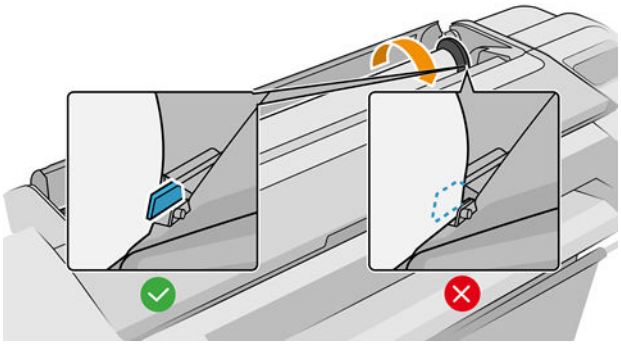
- Le chargement du papier ne se fait pas correctement
- Le type de papier ne figure pas dans le pilote de l'imprimante
- L'imprimante a imprimé sur le mauvais type de papier
- Coupe automatique indisponible
- En attente papier
- Le papier en rouleau n'avance pas
- Bourrage papier
- Une bande reste dans le bac de sortie et entraîne des bourrages
- L'imprimante affiche un message de papier épuisé alors que du papier est disponible
- Les impressions ne tombent pas correctement dans le bac de réception
- La feuille reste dans l'imprimante une fois l'impression terminée
- Le papier est coupé une fois l'impression terminée
- Le couteau ne coupe pas bien
- Le rouleau n'est pas bien serré sur le mandrin
- Nouveau calibrage de l'avance du papier

Le chargement du papier ne se fait pas correctement

- Assurez-vous qu'aucun papier n'est chargé.
- Assurez-vous que le papier est suffisamment avancé à l'intérieur de l'imprimante : vous devriez sentir l'imprimante saisir le papier.
- N'essayez pas de redresser le papier pendant la procédure d'alignement, sauf si vous y êtes invité par l'écran du panneau avant. En effet, l'imprimante tente d'effectuer automatiquement cette opération de redressement.
- Le papier est peut-être chiffonné, déformé ou il présente des bords irréguliers.
- Il peut s'avérer difficile d'insérer un papier particulièrement rigide à partir du rouleau supérieur. Essayez de le déplacer sur rouleau inférieur.

Problèmes généraux de chargement du rouleau

- En cas d'échec de chargement du papier, il se peut que le bord avant ne soit pas droit ou propre et qu'il doive donc être coupé. Retirez 2 cm du rouleau et réessayez. Cela peut s'avérer nécessaire même avec un nouveau rouleau de papier.
- Assurez-vous que les extrémités du rouleau sont pressées contre les extrémités de la bobine.
- Vérifiez que la bobine est correctement insérée.
- Vérifiez que le papier est correctement chargé sur le mandrin. Reportez-vous à la section Chargement d'un rouleau sur la bobine à la page 28.
- Vérifiez que tous les tampons des extrémités du rouleau ont été retirés.
- Vérifiez que le papier est bien enroulé sur le rouleau.
- Evitez tout contact avec le rouleau ou le papier lors de la procédure d'alignement.
- Lors du chargement d'un rouleau, le capot du rouleau doit rester ouvert jusqu'à ce que le panneau avant vous invite à le fermer.
- Lorsque vous chargez le rouleau supérieur, évitez d'insérer le papier dans l'emplacement de découpe du papier.



Echec de chargement du rouleau

Si le papier a été introduit de biais, l'imprimante va essayer de redresser le rouleau.

Si vous souhaitez recommencer la procédure de chargement, annulez la procédure en cours au niveau du panneau de commande et rembobinez le rouleau depuis l'extrémité du mandrin jusqu'à ce que le bord soit retiré de l'imprimante.

REMARQUE : Si le papier n'est plus tendu sur le mandrin, l'imprimante ne peut pas le charger.

Echec de chargement d'une feuille

- Guidez la feuille dans l'imprimante lors de l'alimentation initiale (cela concerne tout particulièrement les papiers épais).
- Assurez-vous que la feuille est alignée avec la ligne de référence sur le couvercle du rouleau.
- N'essayez pas de redresser la feuille pendant la procédure de chargement, sauf si vous y êtes invité par l'écran du panneau de commande.
- N'utilisez pas de feuilles coupées manuellement, car leurs formes risquent d'être irrégulières. Utilisez uniquement des feuilles achetées dans le commerce.

En cas de problème, suivez les instructions affichées sur le panneau de commande.

Si vous souhaitez recommencer la procédure de chargement, annulez l'opération sur le panneau de commande. l'imprimante éjecte la feuille.

Messages d'erreur de chargement du papier

Voici une liste des messages qui peuvent s'afficher sur le panneau de commande et qui sont relatifs au chargement du papier, avec l'action corrective conseillée.

Message affiché sur le panneau de commande	Solution proposée
Papier mal chargé	Le papier n'a pas été chargé correctement. Retirez le papier.
Papier chargé avec trop d'écart	Pendant la procédure de chargement, l'imprimante a détecté une inclinaison trop importante du papier. Suivez les instructions affichées sur le panneau avant.
Papier non tendu sur le mandrin	La fin du rouleau n'est plus tendue sur le mandrin. Serrez le papier sur le mandrin ou insérez un nouveau rouleau.
Papier non détecté	L'imprimante n'a détecté aucun papier pendant la procédure de chargement. Assurez-vous que le papier est introduit complètement et qu'il ne s'agit pas de papier transparent.
Capot du rouleau fermé pendant le processus de chargement du papier	Ne fermez pas le capot du rouleau avant d'y être invité par le panneau de commande.
Feuille trop grande	Pendant la procédure de chargement, l'imprimante a détecté que la feuille de papier était trop large ou trop longue pour être chargée correctement. Suivez les instructions affichées sur le panneau de commande.
Feuille trop petite	Pendant la procédure de chargement, l'imprimante a détecté que la feuille de papier était trop étroite ou trop courte pour être chargée. Suivez les instructions affichées sur le panneau de commande.
Chargement du rouleau supérieur et papier inséré par l'unique chemin du papier	Evitez d'insérer le papier en rouleau dans l'emplacement de découpe du papier.

Le type de papier ne figure pas dans le pilote de l'imprimante

Pour utiliser un papier non reconnu par le pilote, vous pouvez utiliser votre papier comme l'un des profils déjà défini dans le pilote. Néanmoins, vous devez indiquer si votre papier est transparent ou translucide, glacé ou mat.

REMARQUE : Pour le papier glacé, il est important d'utiliser un type de papier glacé car l'encre noire mate ne s'imprime pas bien sur du papier glacé.

Papier glacé

Si votre papier est un papier photo, utilisez la catégorie **Papier photo**.

Papier mat

Si votre papier est un papier mat, utilisez l'un des papiers dans la catégorie **Papier normal et couché**. Si votre papier est classé comme papier photo mat, sa catégorie dépend s'il peut accueillir de l'encre noire mate. Dans ce cas, essayez **Papier couché à fort grammage** et **Papier photo semi glacé/satin** et choisissez le meilleur résultat.

Papier pour utilisation ordinaire

- Pour les papiers calques naturels, sélectionnez le type de papier **Papier calque naturel < 65 g/m²** ou **Papier calque naturel > 65 g/m²**, selon le grammage du papier.
- Pour les papiers fins (< 90 g/m^2) ou les papiers non couchés (par exemple le papier ordinaire ou le papier blanc brillant), sélectionnez le type de papier **Papier normal et papier couché** > **Papier ordinaire**.
- Pour les papiers fins couchés (< 110 g/m^2), sélectionnez le type de papier **Papier normal et papier couché** > **Papier couché HP**.
- Pour les papiers couchés FG (< 200 g/m^2), sélectionnez **Papier normal et papier couché** > **Papier couché FG**.
- Pour les papiers couchés très épais sans crispage (> 200 g/m^2), sélectionnez le type de papier **Papier normal et couché** > **Papier couché TFG**.

L'encre noire s'efface facilement lorsqu'on la touche.

Cela se produit lorsque votre papier est incompatible avec une encre noire mate. Pour utiliser une encre noire non mate, sélectionnez l'un des papiers dans la catégorie **Papier photo**.

Après l'impression, le papier est froissé, ou bien il y a trop d'encre

Cela se produit lorsque trop d'encre est utilisée. Pour utiliser moins d'encre, sélectionnez une catégorie de papier plus fine. Les catégories de papier mat du plus fin au plus épais sont :

- Papier ordinaire
- Papier couché
- Papier couché FG
- Papier couché à très fort grammage

Pour d'autres problèmes de qualité d'image, consultez la section Dépannage des problèmes de qualité d'impression à la page 151.

L'imprimante a imprimé sur le mauvais type de papier

Si l'imprimante imprime votre tâche avant que vous n'ayez eu le temps de charger le papier souhaité, vous avez peut être sélectionné **Utiliser les paramètres de l'imprimante** pour le Type de papier dans le pilote de l'imprimante. Lorsqu'aucun de ces paramètres n'est sélectionné, l'imprimante imprime immédiatement sur le papier chargé quel qu'il soit. Chargez le papier souhaité (reportez-vous à la section Gestion du papier à la page 26) et sélectionnez votre type de papier spécifiquement dans le pilote.

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** sélectionnez l'onglet **Papier/Qualité** ou **Papier** (en fonction de la version du pilote), puis sélectionnez votre type de papier dans la liste Type de papier.
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X :** sélectionnez le volet **Papier/qualité**, puis, dans la liste Type de papier, sélectionnez votre type de papier.

REMARQUE : **Utiliser les paramètres de l'imprimante** (Windows) ou **N'importe quel** (Mac OS X) est le pilote par défaut.

Coupe automatique indisponible

Certains types de papier, tels que les canevas, ne peuvent pas être coupés par le couteau automatique. Lorsqu'un tel type de papier est chargé et actif, l'imprimante ne peut pas passer automatiquement vers l'autre rouleau : le rouleau actif doit d'abord être déchargé manuellement.

En attente papier

A partir d'un ensemble de conditions que vous pouvez définir lors de l'envoi d'une tâche (voir Résoudre le problème de papier incorrect à la page 78), l'imprimante décide quel rouleau de papier chargé est le plus approprié pour cette tâche d'impression. Si aucun rouleau de papier disponible ne répond à toutes les conditions définies au préalable, l'imprimante place alors la tâche en attente de papier. Vous pouvez reprendre la tâche manuellement, en la forçant à s'imprimer sur un autre papier que celui spécifié initialement, sinon, elle reste en attente.

REMARQUE : Lorsqu'un rouleau qui ne peut pas être coupé est actif, chaque tâche envoyée à une autre source de papier est mise en attente jusqu'à ce que vous déchargiez manuellement le rouleau qui ne peut pas être coupé.

Quels sont les critères utilisés pour décider sur quel rouleau une tâche doit être imprimée ?

Lorsqu'un utilisateur envoie une tâche, le type de papier souhaité peut être défini dans le pilote. L'imprimante imprime la tâche sur un rouleau de papier correspondant au type de papier choisi, suffisamment large pour imprimer le dessin sans le tronquer. Si la tâche peut être imprimée sur plusieurs rouleaux, tous les critères étant remplis, le rouleau est alors choisi en fonction de vos préférences. Vous pouvez les configurer sur le panneau de commande : reportez-vous à la section Politiques de rouleau à la page 77.

Quand une tâche est-elle mise en attente de papier ?

Si l'action d'incompatibilité du papier est définie sur **Mettre en attente et demander** (voir Résoudre le problème de papier incorrect à la page 78), une tâche est mise en attente de papier dans les cas suivants :

- Le type de papier sélectionné par l'utilisateur n'est pas actuellement chargé sur le rouleau spécifié ni sur un autre rouleau, si aucun rouleau n'a été spécifié.
- Le type de papier sélectionné par l'utilisateur n'est actuellement pas chargé sur le rouleau spécifié, mais le dessin est trop grand pour le rouleau ; ni sur un autre rouleau, si aucun rouleau n'a été spécifié.

Si je charge un nouveau rouleau de papier, les tâches qui étaient en attente de papier seront-elles automatiquement imprimées ?

Oui. A chaque nouveau chargement d'un rouleau, l'imprimante vérifie si des tâches en attente de papier peuvent être imprimées sur ce rouleau.

Je n'aime pas que des tâches soient mises en attente de papier. Puis-je l'empêcher ?

Oui, cela peut être fait à partir du panneau de commande : reportez-vous à la section Résoudre le problème de papier incorrect à la page 78.

Le document à imprimer est exactement aussi large que le rouleau de papier qui est chargé sur l'imprimante, mais la tâche a été mise en attente de papier

Les marges ne sont pas gérées de la même façon suivant le type de fichier :

- Pour les fichiers HP-GL/2 et HP RTL, par défaut, les marges sont incluses dans le dessin. Un fichier HP-GL/2 et HP RTL de 914 mm peut donc être imprimé avec les marges sur un rouleau de papier de 914 mm et ne sera pas mis en attente de papier.
- Pour les autres formats de fichier comme PostScript, PDF, TIFF ou JPEG, l'imprimante considère que les marges doivent être ajoutées en dehors du dessin (en effet, ces formats sont souvent employés pour des images et d'autres contenus où les marges ne sont pas incluses). Cela signifie que, pour une impression en format TIFF 36 914 mm, l'imprimante a besoin d'ajouter les marges et le dessin besoins 925 mm de papier à imprimer. Cela pourrait causer la tâche à être remise en cause si le papier qui est chargé sur l'imprimante est uniquement 914 mm de largeur.

  Pour effectuer l'impression de ces fichiers sans ajouter de marges supplémentaires en dehors du dessin, utilisez l'option **Tronquer le contenu par les marges**. Cette option permet d'inclure les marges à l'intérieur du dessin. Un TIFF de 914 mm peut donc être imprimé sur un rouleau de papier 914 mm sans être mis en attente. Toutefois, si les bordures du dessin n'incluent aucun espace vide, le contenu sera partiellement tronqué en raison des marges.

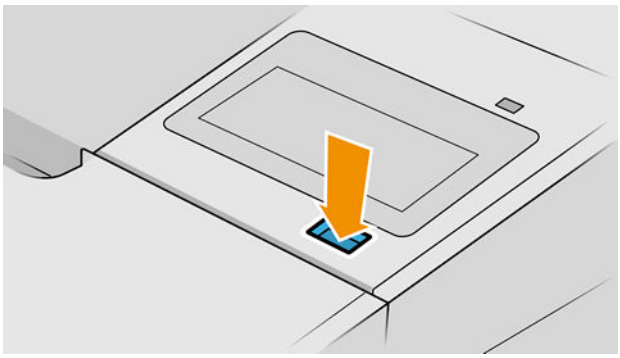
Le papier en rouleau n'avance pas

Si vous avez poussé l'imprimante contre un mur, le rouleau touche peut-être le mur à l'arrière de l'imprimante. Utilisez les pièces d'écartement de mur afin de maintenir une distance minimale entre l'imprimante et le mur. Reportez-vous à la section Pièces d'écartement de mur (certains modèles uniquement) à la page 10.

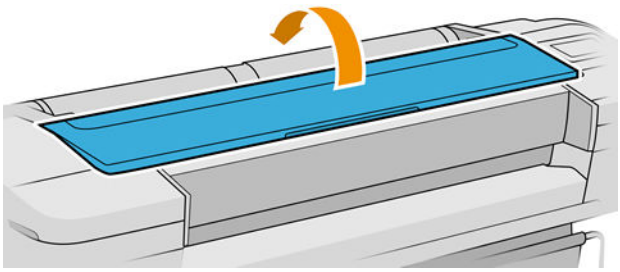
Bourrage papier

Lorsqu'un bourrage papier se produit, le message **Bourrage papier possible** apparaît normalement sur le panneau avant.

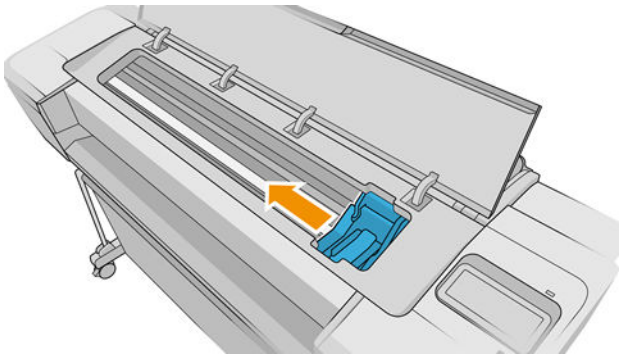
1. Mettez l'imprimante hors tension au niveau du panneau de commande.



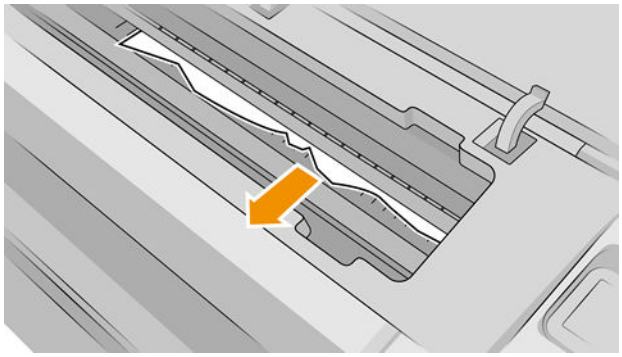
2. Ouvrez le capot.



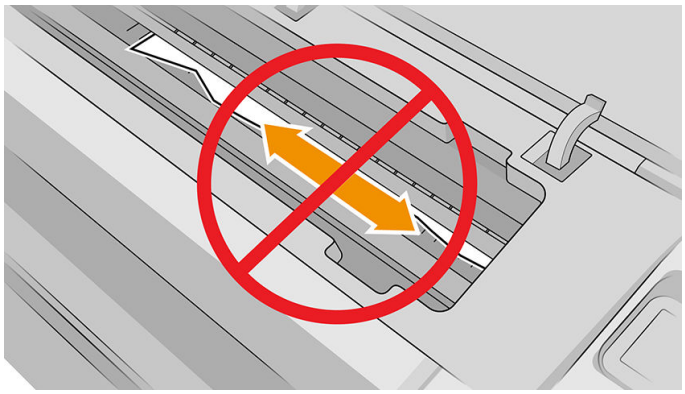
3. Essayez de déplacer le chariot des têtes d'impression.



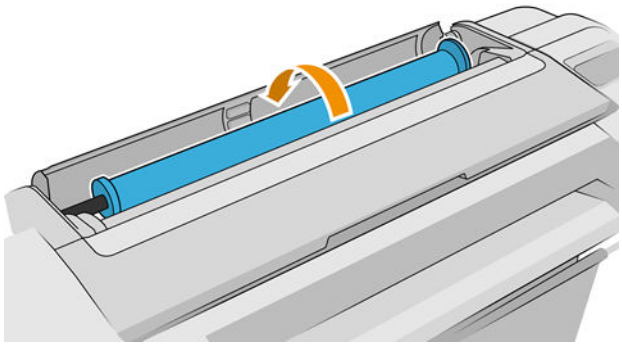
4. Retirez soigneusement le papier coincé par le haut de l'imprimante.



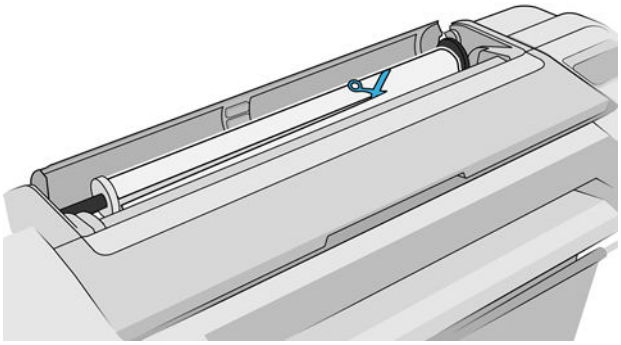
⚠ ATTENTION : Ne faites pas bouger le papier latéralement, car cela risquerait d'endommager l'imprimante.



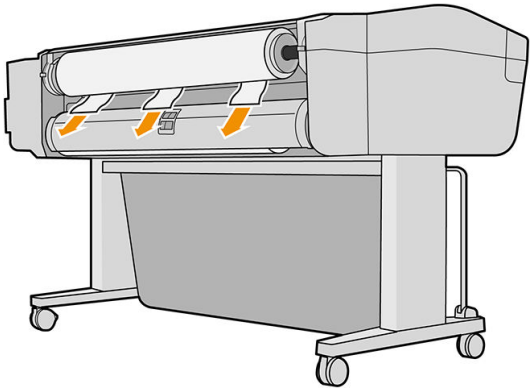
5. Rembobinez le rouleau.



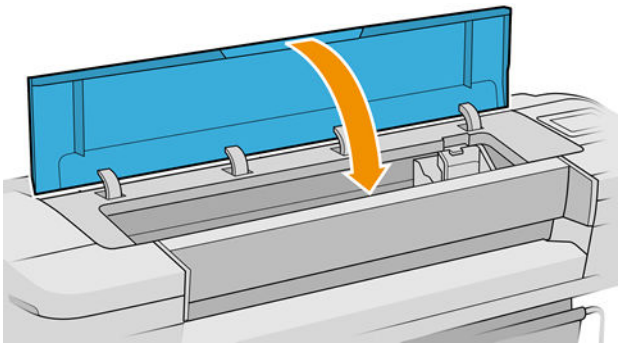
6. Si le papier reste bloqué et ne peut pas être rembobiné plus loin, coupez-le du rouleau.



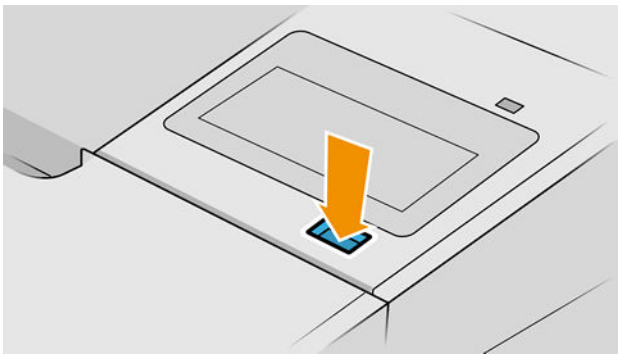
7. Retirez tous les morceaux de papier de l'arrière de l'imprimante.



8. Refermez le capot.



9. Mettez l'imprimante sous tension.

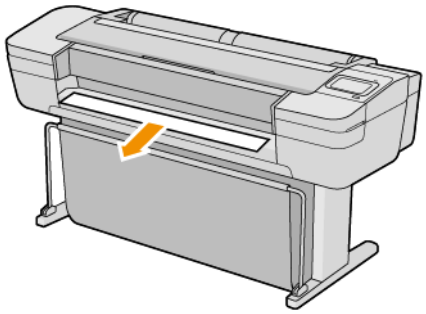


10. Rechargez le rouleau ou chargez une nouvelle feuille (voir Gestion du papier à la page 26).

REMARQUE : S'il s'avère que du papier cause encore une obstruction à l'intérieur de l'imprimante, relancez la procédure et retirez soigneusement tous les morceaux de papier.

Une bande reste dans le bac de sortie et entraîne des bourrages

Si un petit morceau de papier (200 mm ou moins) a été coupé, par exemple avant (en cas de nouveau rouleau) et après une impression à fond perdu ou après l'activation, depuis le panneau avant, de l'option **Avance et coupe substrat**, la bande coupée restera dans le bac de sortie. Retirez la bande du bac de sortie uniquement lorsqu'aucune impression n'est en cours.



L'imprimante affiche un message de papier épuisé alors que du papier est disponible

Si le rouleau se desserre du mandrin, l'alimentation ne s'effectuera pas correctement et l'imprimante ne pourra pas charger le papier. Si possible, serrez le papier sur son mandrin ou chargez un nouveau rouleau.

Les impressions ne tombent pas correctement dans le bac de réception

- Assurez-vous que la corbeille est correctement installée.
- Assurez-vous que la corbeille est ouverte.
- Assurez-vous que la corbeille n'est pas pleine.
- Le papier a souvent tendance à s'enrouler près de l'extrémité d'un rouleau, ce qui peut entraîner des problèmes de sortie. Chargez un nouveau rouleau ou retirez manuellement les impressions à mesure qu'elles sont effectuées.

La feuille reste dans l'imprimante une fois l'impression terminée

Le papier reste à l'intérieur de l'imprimante pour permettre à l'impression de sécher (voir Modification du temps de séchage à la page 38). Si le papier n'est éjecté que partiellement à l'issue du temps de séchage, tirez délicatement sur la feuille pour la sortir de l'imprimante. Si la découpeuse automatique est désactivée, appuyez sur l'option **Avance et coupe substrat** sur le panneau avant (voir Avance et coupe du papier à la page 39).

Le papier est coupé une fois l'impression terminée

Par défaut, l'imprimante coupe le papier à l'issue du temps de séchage (voir Modification du temps de séchage à la page 38). Vous pouvez désactiver le couteau (voir Activation et désactivation du couteau automatique à la page 39).

Le couteau ne coupe pas bien

Par défaut, l'imprimante coupe automatiquement le papier à l'issue du temps de séchage. Si le coupeur est activé mais ne coupe pas correctement, assurez-vous que le rail du coupeur est propre et non encombré d'obstacles.

Si le coupeur est désactivé, **Avance et coupe papier** a pour seul effet de faire avancer le papier. Utilisez cette option pour faire sortir suffisamment l'impression de l'imprimante, jusqu'à ce que vous puissiez la couper manuellement à l'aide d'une règle ou d'une paire de ciseaux.

Le rouleau n'est pas bien serré sur le mandrin

Il est possible que vous deviez recharger le rouleau ou le remettre en place.

Assurez-vous que vous utilisez le mandrin de la droite et utilisez l'imprimante HP DesignJet avec adaptateur de mandrin de 3 pouces si nécessaire.

Nouveau calibrage de l'avance du papier

Une avance précise du papier se révèle particulièrement importante pour la qualité d'impression dans la mesure où cela a une incidence directe sur le bon positionnement des points sur le papier. Si le papier n'avance pas selon la distance correcte entre deux passages de la tête d'impression, des bandes claires ou foncées apparaissent sur l'impression et le grain d'image risque d'augmenter.

Le calibrage de l'imprimante permet de faire avancer correctement tous les papiers indiqués sur le panneau de commande. Lorsque vous sélectionnez le type de papier chargé, l'imprimante règle la vitesse à laquelle le papier avance en cours d'impression. Cependant, si le calibrage par défaut du papier ne vous donne pas entière satisfaction, il peut s'avérer nécessaire d'étalonner la vitesse d'avance du papier. Voir Dépannage des problèmes de qualité d'impression à la page 151 pour déterminer si le calibrage d'avance du papier permet de résoudre votre problème.

Vous pouvez, à tout moment, consulter l'état d'étalonnage de l'avance du papier chargé depuis le panneau de commande à tout moment, en touchant , puis , puis **Statut de l'étalonnage**. Voici la liste des états possibles :

- PAR DEFAUT : Cet état apparaît lors du chargement d'un papier qui n'a pas été calibré. Les papiers HP dans le panneau de commande ont été optimisés par défaut et, sauf si vous avez des problèmes de qualité d'image sur vos images imprimées comme des bandes ou des granulations, nous vous recommandons de ne pas ré-étalonner l'avance du papier.
- OK : Ce statut indique que le papier chargé a déjà été étalonné. Cependant, il se peut que vous deviez répéter la procédure d'étalonnage si des problèmes de qualité d'impression (telles que des bandes ou des grains) apparaissent sur l'image imprimée.

REMARQUE : L'état de calibrage d'avance de tous les papiers est réinitialisé sur les valeurs d'usine par défaut chaque fois que vous mettez à jour le microprogramme de l'imprimante, voir Mettre à jour le microprogramme à la page 130.

Procédure « Nouvel étalonnage de l'avance du papier »

ATTENTION : Si vous utilisez un papier transparent ou un film, passez directement à l'étape 3 de cette procédure.

1. Sur le panneau de commande, touchez , puis **Étalonnage d'avance papier** > **Étalonnage d'avance papier**. L'imprimante procède automatiquement à un nouvel étalonnage de l'avance du papier et imprime une image de l'étalonnage de l'avance du papier.

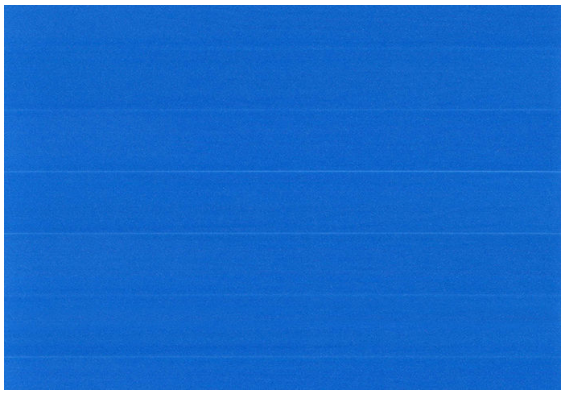
2. Attendez que le panneau de commande ait affiché la page d'état et que votre tâche soit réimprimée.

REMARQUE : La nouvelle procédure de calibrage prend environ trois minutes. Ne vous souciez pas de l'image de calibrage d'avance papier. Le panneau avant affiche toute erreur survenue au cours de la procédure.

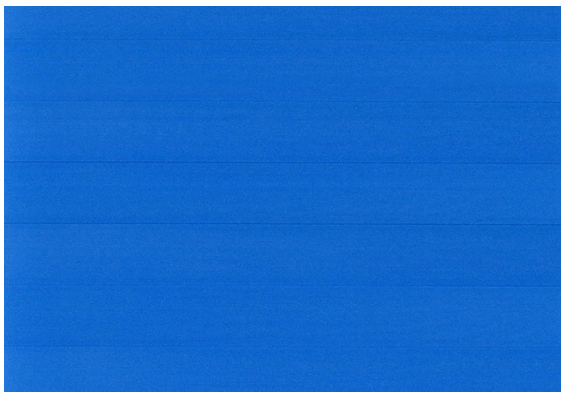
Si vous êtes satisfait de l'impression, vous pouvez poursuivre avec ce calibrage pour votre type de papier. Si vous estimez que l'impression peut être améliorée, passez à l'étape 3. En revanche, si l'impression ne vous donne pas satisfaction, revenez au calibrage par défaut (voir Retour au calibrage par défaut à la page 149).

3. Si vous souhaitez régler l'étalonnage avec précision ou si vous utilisez un papier transparent, touchez , puis **Étalonnage d'avance papier** > **Ajuster l'avance du papier**.

4. Sélectionnez le pourcentage de modification entre -100 % et + 100 %. Pour corriger un problème de bandes claires, diminuez ce pourcentage.



Pour corriger un problème de bandes foncées, augmentez ce pourcentage.



5. Touchez sur le panneau de commande pour retourner à la page Toutes les applications.

Retour au calibrage par défaut

La restauration du calibrage par défaut annule toutes les corrections effectuées par la procédure de calibrage d'avance du papier. Pour revenir à la valeur de calibrage d'avance du papier par défaut, vous devez réinitialiser le calibrage.

1. Depuis le panneau de commande, touchez , puis , puis **Réinitialiser l'étalonnage**.
2. Attendez que le panneau de commande affiche que l'opération s'est terminée avec succès.

15 Dépannage des problèmes de qualité d'impression

- Conseils d'ordre général
- Lignes horizontales sur l'image (effet de bande)
- Toute l'image est floue ou comporte du grain
- Le papier n’est pas plat
- L'impression est éraflée ou rayée
- Tâches d'encre sur le papier
- Lignes noires horizontales sur fond jaune
- L'encre noire se détache lorsque vous touchez l'impression
- Bords d'objets irréguliers ou manquant de netteté
- Bords d'objets plus sombres qu'il ne faudrait
- Lignes horizontales au bas d'une feuille imprimée
- Lignes verticales de différentes couleurs
- Tâches blanches sur l'impression
- Couleurs imprécises
- Les couleurs se décolorent
- L'image est incomplète (tronquée en bas)
- L’image est tronquée
- Certains objets sont absents de l'image imprimée
- Lignes trop épaisses, trop fines ou manquantes
- Lignes à « effet d'escalier » ou à l'aspect irrégulier
- Lignes imprimées en double ou dans les mauvaises couleurs
- Les lignes sont discontinues
- Lignes floues
- Les justifications sont inexactes
- Impression de diagnostics d'image

- Si un problème subsiste

Conseils d'ordre général

Lorsque vous êtes confronté à un problème de qualité d'impression :

- Pour optimiser les performances de votre imprimante, utilisez uniquement des accessoires et des fournitures d'origine du fabricant. Fiables et performants, ces articles ont fait l'objet de tests exhaustifs pour garantir un fonctionnement sans problème et des impressions de qualité supérieure. Pour plus d'informations sur les papiers recommandés, reportez-vous à la section Commander du papier à la page 134.
- Assurez-vous que le type de papier sélectionné dans le panneau de commande est identique à celui chargé dans l'imprimante (voir Affichage d'informations relatives au papier à la page 35). Dans le même temps, vérifiez que le type de support a été calibré. Assurez-vous également que le type de papier sélectionné dans le logiciel est identique à celui chargé dans l'imprimante.

⚠ ATTENTION : La sélection d'un type de papier incorrect peut se traduire par une qualité d'impression médiocre et des couleurs incorrectes, voire endommager les têtes d'impression.

- Vérifiez que vous utilisez les paramètres de qualité d'impression les mieux adaptés à vos besoins (voir Impression à la page 53). La qualité d'impression peut être dégradée si vous avez déplacé le curseur de qualité en position « Vitesse » ou si vous avez défini le niveau de qualité personnalisé sur **Rapide**.
- Vérifiez que les conditions ambiantes (température, humidité) se situent dans les plages recommandées. Reportez-vous à la section Spécifications environnementales à la page 188.
- Assurez-vous que la date d'expiration des têtes d'impression et cartouches d'encre n'est pas dépassée : reportez-vous à la section Entretien des cartouches d'encre à la page 129.

Lignes horizontales sur l'image (effet de bande)

Si l'image imprimée est parcourue de lignes horizontales comme illustré ci-dessous (la couleur des bandes est variable) :

1. Vérifiez que le type de papier chargé correspond à celui sélectionné sur le panneau avant et dans votre logiciel. Reportez-vous à la section Affichage d'informations relatives au papier à la page 35.
2. Vérifiez que vous utilisez des paramètres de qualité d'impression adaptés à vos besoins (voir Impression à la page 53). Dans certains cas, il est possible de remédier à un problème de qualité d'impression en sélectionnant simplement un niveau de qualité supérieure. Par exemple, si vous avez réglé le curseur de qualité d'impression sur **Vitesse**, essayez de le définir sur **Qualité**. En cas de modification des paramètres de qualité d'impression, il se peut que vous souhaitiez réimprimer votre travail après la résolution du problème.

3. Imprimez les diagnostics d'image et suivez les instructions dans Impression de diagnostics d'image à la page 163, y compris s'il vous est recommandé de nettoyer les têtes d'impression.

4. Si les têtes d'impression fonctionnent correctement, accédez au panneau de commande et touchez , puis **Étalonnage d'avance papier**. Choisissez la source de papier, puis **Étalonnage d'avance papier**. Reportez-vous à la section Nouveau calibrage de l'avance du papier à la page 148.

Si le problème persiste après avoir effectué toutes les actions décrites ci-dessus, contactez le conseiller du service à la clientèle en vue d'obtenir une assistance supplémentaire.

Toute l'image est floue ou comporte du grain

1. Vérifiez que le type de papier chargé correspond à celui sélectionné sur le panneau avant et dans votre logiciel. Reportez-vous à la section Affichage d'informations relatives au papier à la page 35.

2. Vérifiez que vous imprimez sur la bonne face du papier.

3. Assurez-vous que vous utilisez les paramètres de qualité d'impression appropriés (voir Impression à la page 53). Dans certains cas, il est possible de remédier à un problème de qualité d'impression en sélectionnant simplement un niveau de qualité supérieure. Par exemple, si vous avez réglé le curseur de qualité d'impression sur **Vitesse**, essayez de le définir sur **Qualité**. En cas de modification des paramètres de qualité d'impression, il se peut que vous souhaitiez réimprimer votre travail après la résolution du problème.

4. Réalignez les têtes d'impression. Reportez-vous à la section Alignement des têtes d'impression à la page 172. Une fois l'alignement effectué et le problème résolu, il se peut que vous souhaitiez réimprimer votre travail.

5. Nettoyage du détecteur de gouttes de la tête d'impression. Reportez-vous à la section Nettoyage du détecteur de gouttes de la tête d'impression à la page 170.

6. Accédez au panneau de commande et touchez , puis **Étalonnage d'avance papier**. Choisissez la source de papier, puis **Étalonnage d'avance papier**. Reportez-vous à la section Nouveau calibrage de l'avance du papier à la page 148.

Si le problème persiste après avoir effectué toutes les actions décrites ci-dessus, contactez le conseiller du service à la clientèle en vue d'obtenir une assistance supplémentaire.

Le papier n’est pas plat

Si le papier ne repose pas à plat lorsqu'il sort de l'imprimante, mais est parcouru de petites ondulations, des défauts visibles risquent d'apparaître sur l'image imprimée (des bandes verticales, par exemple). Ce phénomène peut se produire en cas d'utilisation d'un papier fin saturé d'encre.

1. Vérifiez que le type de papier chargé correspond à celui sélectionné sur le panneau avant et dans votre logiciel. Reportez-vous à la section Affichage d'informations relatives au papier à la page 35.
2. Essayez d'utiliser un type de papier plus épais, tel que du papier couché à fort grammage HP ou du papier mat couché à très fort grammage HP Plus.
3. Sélectionnez un type de papier légèrement plus fin que celui que vous avez chargé ; l'imprimante utilisera moins d'encre. Voici des exemples de types de papier par ordre croissant d'épaisseur : papier ordinaire, papier couché, papier couché à fort grammage, papier mat couché à très fort grammage HP plus.

L'impression est éraflée ou rayée

Il est possible que le pigment d'encre noire soit rayé ou éraflé en cas de contact avec un doigt, un stylo ou un autre objet. On le remarque plus spécifiquement sur le papier couché.

En fonction de la quantité d'encre utilisée et des conditions ambiantes au moment de l'impression, le papier brillant peut s'avérer extrêmement sensible à tout contact avec le bac de réception ou tout autre objet immédiatement après l'impression.

Pour réduire les risques d'apparition de rayures et d'éraflures :

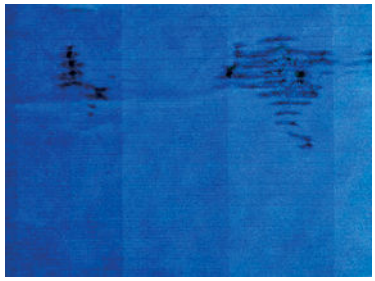
- Manipulez les impressions avec soin.
- Evitez d'empiler les impressions.
- Prenez les impressions dès qu'elles sont coupées du rouleau et ne les laissez pas tomber dans le bac de réception. Une autre solution consiste à laisser une feuille dans le bac de réception, de sorte que les feuilles fraîchement imprimées ne soient pas en contact direct avec le bac.
- Essayez de charger le papier dans le mode papier fragile : reportez-vous à la section Mode papier fragile (T1700dr uniquement) à la page 35.

Tâches d'encre sur le papier

Ce problème peut survenir pour diverses raisons.

Bavures horizontales sur le recto d'un papier couché

Si une grande quantité d'encre est utilisée sur du papier ordinaire ou couché, celui-ci l'absorbe rapidement et se dilate. Lors de leur déplacement, les têtes d'impression peuvent entrer en contact avec le papier et maculer l'image imprimée. En règle générale, ce problème apparaît uniquement sur des feuilles coupées (et non sur du papier en rouleau).



Il est conseillé d'annuler la tâche d'impression dès que vous constatez ce problème. Touchez et annulez aussi la tâche de l'application de votre ordinateur. Le papier imbibé peut endommager les têtes d'impression.

Voici quelques suggestions pour éviter ce type de problème :

1. Vérifiez que le type de papier chargé correspond à celui sélectionné sur le panneau avant et dans votre logiciel. Reportez-vous à la section Affichage d'informations relatives au papier à la page 35.
2. Utilisez un type de papier recommandé (voir Commander du papier à la page 134), ainsi que les paramètres d'impression appropriés.
3. Si vous utilisez du papier en feuilles, faites pivoter la feuille de 90 degrés. L'orientation des fibres du papier peut, en effet, avoir une incidence sur les performances.
4. Essayez d'utiliser un type de papier plus épais, tel que du papier couché à fort grammage HP ou du papier mat couché à très fort grammage HP Plus.
5. Sélectionnez un type de papier légèrement plus fin que celui que vous avez chargé ; l'imprimante utilisera moins d'encre. Voici des exemples de types de papier par ordre croissant d'épaisseur : papier ordinaire, papier couché, papier couché à fort grammage, papier mat couché à très fort grammage HP plus.
6. Essayez d'augmenter les marges en repositionnant l'image au centre de la page à l'aide de votre application.

Taches d'encre au verso du papier

Nettoyez la platine à l'aide d'un chiffon doux. Nettoyez chaque rainure séparément sans toucher la mousse entre chacune d'entre elles.

Lignes noires horizontales sur fond jaune

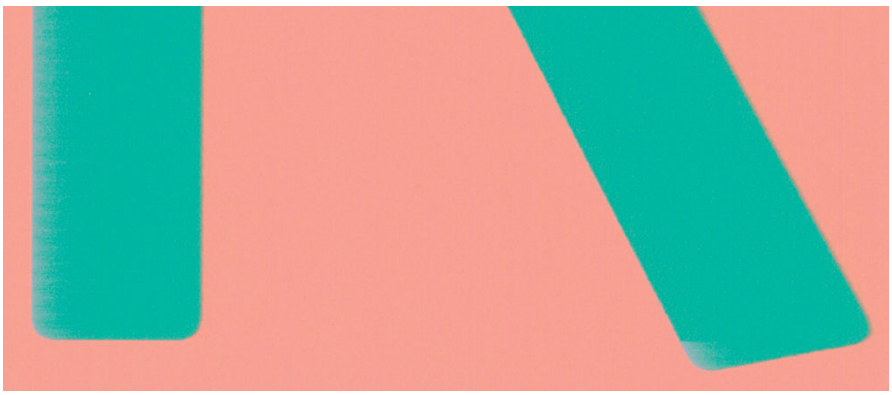
Ce problème peut être causé si vous stockez l'imprimante dans un environnement froid.

Accédez au panneau de commande, puis touchez , puis **Nettoyer les têtes d'impression**.

L'encre noire se détache lorsque vous touchez l'impression

Ce problème pourrait être causé par une impression avec de l'encre noire mate sur du papier brillant. L'imprimante n'utilisera pas d'encre noire mate si elle sait que le papier ne la retiendra pas. Pour être certain d'éviter d'utiliser de l'encre noire mate, vous pouvez sélectionner n'importe quel type de papier (dans la catégorie Papier photo).

Bords d'objets irréguliers ou manquant de netteté



1. Si vous constatez une densité plus claire ou une piètre définition des bords de lignes ou d'objets, alors que dans la boîte de dialogue du pilote le curseur de qualité d'impression est déjà défini sur **Qualité**, sélectionnez les options de qualité personnalisées et définissez le niveau de qualité sur **Normal**. Reportez-vous à la section Impression à la page 53.
2. Le problème peut être lié à l'orientation. Essayez de pivoter l'image : vous pourriez remarquer que le résultat semble mieux.

Bords d'objets plus sombres qu'il ne faudrait

1. Si les bords des objets apparaissent plus foncés que prévu, alors que dans la boîte de dialogue du pilote le curseur de qualité d'impression est déjà défini sur **Qualité**, sélectionnez les options de qualité personnalisées et définissez le niveau de qualité sur **Normal**. Reportez-vous à la section Impression à la page 53.
2. Le problème peut être lié à l'orientation. Essayez de pivoter l'image : vous pourriez remarquer que le résultat semble mieux.

Lignes horizontales au bas d'une feuille imprimée

Ce type de défaut affecte uniquement la fin d'une impression, approximativement dans les 30 mm du bord inférieur du papier. Cela peut se traduire par l'apparition de très fines lignes horizontales sur l'impression.

Pour éviter ce problème :

1. Essayez de définir des marges plus larges autour de l'image.
2. Imprimez les diagnostics d'image. Reportez-vous à la section Impression de diagnostics d'image à la page 163.
3. Essayez d'imprimer sur du papier en rouleau.

Lignes verticales de différentes couleurs

Si votre impression contient des bandes verticales de différentes couleurs :

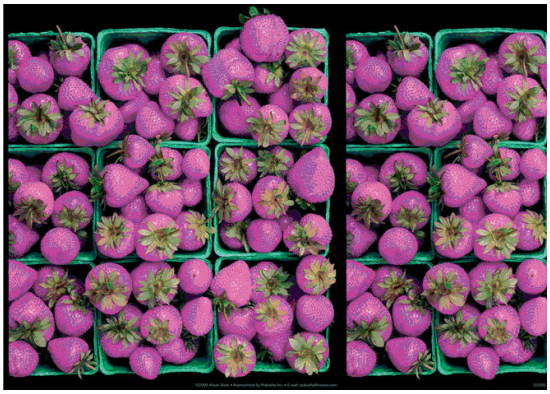
1. Choisissez un papier plus épais parmi les types recommandés : papier couché à fort grammage HP, papier à très fort grammage HP, etc. Reportez-vous à la section Commander du papier à la page 134.
2. Essayez d'utiliser des paramètres de qualité d'impression supérieurs (voir Impression à la page 53). Par exemple, si vous avez réglé le curseur de qualité d'impression sur **Vitesse**, essayez de le définir sur **Qualité**.

Tâches blanches sur l'impression

Il se peut que des taches blanches apparaissent sur l'impression. Cela est dû probablement à des fibres de papier, de la poussière ou du produit de couchage sans cohésion. Pour éviter ce problème :

1. Essayez de nettoyer manuellement le papier à l'aide d'une brosse avant d'imprimer, afin d'enlever toute fibre ou particule libre.
2. Toujours maintenir le capot de l'imprimante fermé et éviter les actions qui peuvent introduire de la poussière dans l'imprimante, comme la manipulation ou la découpe de papier sur le capot de l'imprimante.
3. Protégez vos rouleaux de papier et vos feuilles en les entreposant dans des sachets ou des boîtes.

Couleurs imprécises



Si les couleurs reproduites sur l'impression ne répondent pas à vos attentes, procédez comme suit :

1. Vérifiez que le type de papier chargé correspond à celui sélectionné sur le panneau de commande et dans votre logiciel. Reportez-vous à la section Affichage d'informations relatives au papier à la page 35.
2. Touchez , puis , puis **Statut de l'étalonnage** pour vérifier le statut de l'étalonnage des couleurs. Si cet état est défini sur ATTENTE ou OBSOLETE, il est conseillé de procéder à un étalonnage des couleurs : reportez-vous à la section Etalonnage des couleurs à la page 84. Si vous avez effectué des modifications, il se peut que vous souhaitiez réimprimer votre travail après la résolution du problème.
3. Vérifiez que vous imprimez sur la bonne face du papier.
4. Assurez-vous que vous utilisez les paramètres de qualité d'impression appropriés (voir Impression à la page 53). Si vous avez sélectionné l'option **Vitesse** ou **Rapide**, la précision des couleurs ne sera peut-être pas optimale. En cas de modification des paramètres de qualité d'impression, il se peut que vous souhaitiez réimprimer votre travail après la résolution du problème.
5. Si vous avez opté pour la gestion des couleurs par l'application, vérifiez que le profil de couleurs utilisé correspond aux paramètres de qualité d'impression et au type de papier sélectionnés. Si vous avez le moindre doute quant aux paramètres chromatiques à utiliser, reportez-vous à la section Gestion des couleurs à la page 83.

6. Si une image en niveaux de gris présente une dominante de couleur dans certaines nuances de gris, cliquez sur **Couleur** > **Niveau de gris** dans le pilote.

7. Si le problème est dû à des différences de couleurs entre l'impression et votre moniteur, essayez d'étalonner votre moniteur. A ce stade, il se peut que vous souhaitiez réimprimer votre travail si le problème a été résolu.

8. Imprimez les diagnostics d'image. Reportez-vous à la section Impression de diagnostics d'image à la page 163.

Si le problème persiste après avoir effectué toutes les actions décrites ci-dessus, contactez le conseiller du service à la clientèle en vue d'obtenir une assistance supplémentaire.

Les couleurs se décolorent

Si vous imprimez sur du papier photo à séchage instantané, vos impressions vont se décolorer rapidement. Si vous prévoyez d'afficher les impressions pendant plus de deux semaines, vous devez les laminer pour prolonger leur durée de vie.

Autrement, les impressions sur papier couché dilatable, comme le papier photo glacé universel HP ou le papier photo satiné universel HP se décoloreront beaucoup moins rapidement.

Le laminage peut augmenter la durée de vie des impressions sur tous les types de papier, selon le type de laminage. Pour plus d'informations, consultez votre fournisseur en laminage.

L'image est incomplète (tronquée en bas)

- Avez-vous touché avant que l'imprimante n'ait reçu toutes les données ? Dans ce cas, vous avez mis fin à la transmission de données et vous devrez réimprimer la page.
- Il est possible que le paramètre **Délai d'E/S** ne soit pas assez long. Ce paramètre définit la période au terme de laquelle l'imprimante détermine que le travail est terminé si elle ne reçoit plus d'autres données de l'ordinateur. Augmentez la valeur du paramètre **Délai d'E/S** à partir du panneau de commande, puis renvoyez le tâche à l'impression. Touchez , puis **Connectivité** > **Réseau** > **Délai d'E/S**.
- Il existe peut-être un problème de communication entre votre ordinateur et l'imprimante. Vérifiez le branchement du câble réseau ou USB.
- Assurez-vous que les paramètres logiciels sont corrects pour le format de page en cours (impressions sur l'axe longitudinal, par exemple).
- Si vous utilisez un logiciel réseau, assurez-vous que le délai d'attente n'a pas été dépassé.

L'image est tronquée

En règle générale, une troncature indique une divergence entre la zone d'impression réelle sur le papier chargé et la zone d'impression telle qu'elle est considérée par votre logiciel. Le plus souvent, ce type de problème peut être identifié avant l'impression en effectuant un aperçu avant impression (voir Aperçu avant l'impression à la page 62).

- Vérifiez la surface d'impression réelle pour le format de papier que vous avez chargé.

surface d'impression = format de papier - marges

- Vérifiez ce que votre logiciel considère comme la surface d'impression (cette zone peut également être désignée sous le nom de « zone d'impression » ou de « zone d'image »). Ainsi, certains logiciels supposent que les surfaces d'impression standard sont plus grandes que celles utilisées sur cette imprimante.
- Si vous avez défini une taille de page personnalisée avec des marges très étroites, il est possible que l'imprimante impose ses propres marges minimales, d'où une légère troncature de l'image. Vous pourriez utiliser une plus grande taille de papier.
- Si votre image contient ses propres marges, l'option **Recadrer le contenu avec les marges** vous permettra peut-être d'obtenir une impression correcte (voir Sélection des options de marges à la page 60).
- Si vous essayez d'imprimer une très longue image sur un rouleau, assurez-vous que votre logiciel en est capable.
- Si vous essayez d'imprimer une image plus grande que votre logiciel ne peut prendre en charge, le bas de l'image risque d'être tronqué. Pour imprimer toute l'image, voici quelques suggestions :
  - Enregistrez le fichier dans un autre format, tel que TIFF ou EPS, et ouvrez-le avec une autre application.
  - Utilisez un RIP pour imprimer le fichier.
- Il se peut que vous soyez invité à faire pivoter la page du mode Portrait au mode Paysage sur un format de papier trop étroit.
- Le cas échéant, réduisez la taille du document ou de l'image dans votre application de manière à l'adapter à l'espace entre les marges.

Certains objets sont absents de l'image imprimée

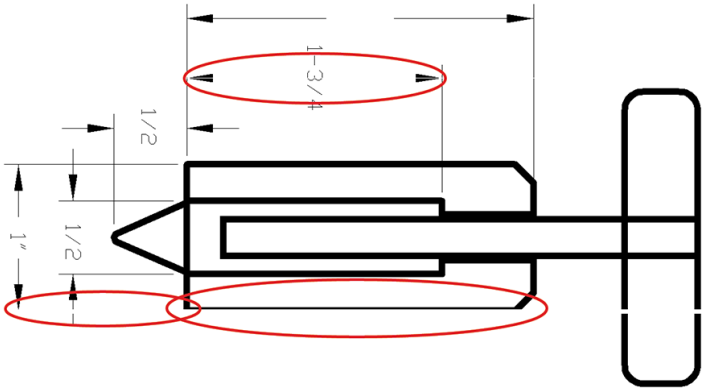
De grandes quantités de données peuvent s'avérer nécessaires pour imprimer un travail de grand format et de qualité supérieure. Dans certains flux de travail bien précis, l'apparition de problèmes peut se traduire par l'absence de certains objets sur l'impression. Voici quelques suggestions qui vous aideront à éviter ce problème :

- Sélectionnez un format de page inférieur et redimensionnez au format final de votre choix dans le pilote ou à l'aide du panneau de commande.
- Enregistrez le fichier dans un autre format, tel que TIFF ou EPS, et ouvrez-le avec une autre application.
- Utilisez le logiciel HP Click pour imprimer le fichier.
- Utilisez un RIP pour imprimer le fichier.
- Essayez d'imprimer à partir d'une clé USB.
- Réduisez la résolution des images bitmap dans votre application.
- Sélectionnez une qualité d'impression inférieure afin de réduire la résolution de l'image imprimée.

REMARQUE : La totalité des options décrites ci-dessus ne sont pas disponibles sous Mac OS X.

Ces options sont suggérées à des fins de dépannage. Elles peuvent altérer la qualité de sortie finale ou augmenter la durée nécessaire à la génération de la tâche d'impression. C'est pourquoi il est recommandé de les annuler si elles ne vous permettent pas de résoudre le problème.

Lignes trop épaisses, trop fines ou manquantes



1. Vérifiez que le type de papier chargé correspond à celui sélectionné sur le panneau avant et dans votre logiciel. Reportez-vous à la section Affichage d'informations relatives au papier à la page 35.
2. Vérifiez que vous utilisez des paramètres de qualité d'impression adaptés à vos besoins (voir Impression à la page 53). Dans la boîte de dialogue du pilote, sélectionnez les options de qualité d'impression personnalisées et essayez d'activer l'option **Détail maximal** (si elle est disponible). A ce stade, il se peut que vous souhaitiez réimprimer votre travail si le problème a été résolu.
3. Si la résolution de votre image est supérieure à la résolution d'impression, vous pouvez constater une altération de la qualité des lignes.
4. Si les lignes sont trop fines ou invisibles, imprimez les diagnostics d'image. Reportez-vous à la section Impression de diagnostics d'image à la page 163.
5. Si le problème persiste, accédez au panneau de commande et touchez , puis **Alignement des têtes d'impression** pour aligner les têtes d'impression. Reportez-vous à la section Alignement des têtes d'impression à la page 172. Une fois l'alignement effectué et le problème résolu, il se peut que vous souhaitiez réimprimer votre travail.
6. Accédez au panneau avant et touchez , puis effectuez l'étalonnage d'avance du papier. reportez-vous à la section Nouveau calibrage de l'avance du papier à la page 148.

Si le problème persiste après avoir effectué toutes les actions décrites ci-dessus, contactez le conseiller du service à la clientèle en vue d'obtenir une assistance supplémentaire.

Lignes à « effet d'escalier » ou à l'aspect irrégulier

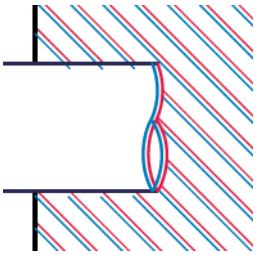
Si les lignes de l'image imprimée présentent un aspect irrégulier ou à « effet d'escalier » :

1. Le problème est peut-être inhérent à l'image. Essayez d'améliorer l'image à l'aide de l'application utilisée pour la modifier.
2. Assurez-vous que vous utilisez les paramètres de qualité d'impression appropriés. Reportez-vous à la section Impression à la page 53.
3. Dans la boîte de dialogue du pilote, sélectionnez les options de qualité d'impression personnalisées et essayez d'activer l'option **Détail maximal** (si elle est disponible).

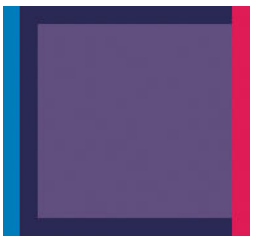
Lignes imprimées en double ou dans les mauvaises couleurs

Divers symptômes visibles peuvent être associés à ce problème :

- Les lignes de couleur sont imprimées en double dans des couleurs différentes.



- Mauvaise coloration des bordures des blocs de couleur.



Pour corriger ce type de problème :

1. Retirez, puis réinsérez les têtes d'impression. Reportez-vous aux sections Retrait d'une tête d'impression à la page 121 et Insertion d'une tête d'impression à la page 123.
2. Alignez les têtes d'impression. Reportez-vous à la section Alignement des têtes d'impression à la page 172.

Les lignes sont discontinues

Si les lignes sont interrompues comme illustré ci-dessous :

1. Assurez-vous que vous utilisez les paramètres de qualité d'impression appropriés. Reportez-vous à la section Impression à la page 53.
2. Retirez, puis réinsérez les têtes d'impression. Reportez-vous aux sections Retrait d'une tête d'impression à la page 121 et Insertion d'une tête d'impression à la page 123.
3. Alignez les têtes d'impression. Reportez-vous à la section Alignement des têtes d'impression à la page 172.

Lignes floues

En raison de l'humidité, l'encre peut imbiber le papier, rendant les lignes floues. Essayez ce qui suit :

1. Vérifiez que les conditions ambiantes (température, humidité) sont appropriées pour une impression de qualité supérieure. Reportez-vous à la section Spécifications environnementales à la page 188.
2. Assurez-vous que le type de papier sélectionné dans le panneau avant correspond à celui qui est utilisé. Reportez-vous à la section Affichage d'informations relatives au papier à la page 35.
3. Sélectionnez les options de qualité d'impression personnalisées, puis sélectionnez **Optimale** et **Détail maximal** (si disponible). Reportez-vous à la section Impression de haute qualité à la page 64.
4. Essayez d'utiliser un type de papier de grammage supérieur, tel que du papier couché à fort grammage HP ou du papier mat couché à très fort grammage HP Plus.
5. Sélectionnez un type de papier légèrement plus fin que celui que vous avez chargé ; l'imprimante utilisera moins d'encre. Voici des exemples de types de papier par ordre croissant d'épaisseur : papier ordinaire, papier couché, papier couché à fort grammage, papier mat couché à très fort grammage HP plus.
6. Si vous utilisez un papier brillant, essayez-en un autre type.
7. Alignez les têtes d'impression. Reportez-vous à la section Alignement des têtes d'impression à la page 172.

Les justifications sont inexactes

Si vous avez mesuré vos lignes imprimées et trouvé que leur longueur n'était pas suffisamment précise, vous pouvez tenter d'améliorer la précision de longueur des lignes en procédant comme suit :

1. Imprimez sur du film polyester transparent mat HP pour lequel la précision de longueur de ligne de votre imprimante est spécifiée. Reportez-vous à la section Caractéristiques fonctionnelles à la page 186.

   Le film polyester est environ dix fois plus stable du point de vue des dimensions que le papier. Néanmoins, l'utilisation d'un film plus fin ou plus épais que du film mat HP réduit la précision de longueur des lignes.
2. Réglez le curseur Qualité d'impression sur **Qualité**.
3. Maintenez la pièce à une température stable entre 10 et 30 °C (50 et 86 °F).
4. Chargez le rouleau de film et laissez-le reposer pendant cinq minutes avant d'imprimer.
5. Si vous n'êtes toujours pas satisfait, essayez de calibrer à nouveau l'avance papier. Reportez-vous à la section Nouveau calibrage de l'avance du papier à la page 148.

Impression de diagnostics d'image

L'impression diagnostics d'image est constituée de motifs conçus pour mettre en évidence les problèmes de fiabilité des têtes d'impression Elle vous aide à vérifier le fonctionnement des têtes d'impression installées dans l'imprimante et à déterminer si l'une d'elles est bouchée ou rencontre d'autres problèmes.

Pour imprimer les diagnostics d'image :

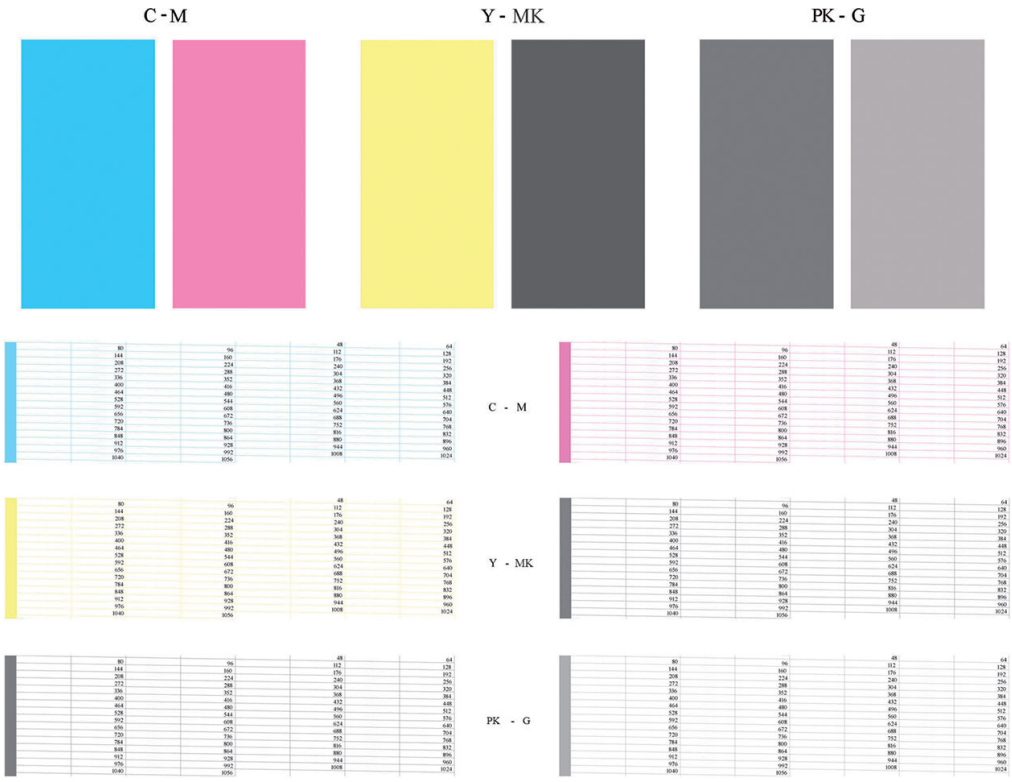
1. Utilisez le même type de papier que celui que vous utilisiez lors de la détection d'un problème.
2. Vérifiez que le type de papier sélectionné est le même que celui chargé dans l'imprimante. Reportez-vous à la section Affichage d'informations relatives au papier à la page 35.
3. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez , puis , puis **Impression de diagnostics d'image**.

La procédure d'impression prend environ deux minutes.

L'impression est divisée en deux parties ; toutes deux testent le fonctionnement des têtes d'impression.

- La partie 1 (supérieure) se compose de rectangles de couleurs, un pour chaque tête d'impression. Cette partie représente la qualité d'impression que vous obtiendrez de chacune des couleurs.
- La partie 2 (inférieure) se compose de petits traits ; un pour chaque buse sur chaque tête d'impression. Cette partie complète la première ; elle vise plus particulièrement à identifier le nombre de buses défectueuses sur chaque tête d'impression.

Observez attentivement l'impression. Les noms de couleurs sont affichés au-dessus des rectangles et au centre des motifs de traits.



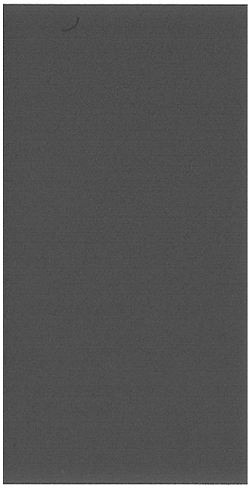
Commencez par regarder la partie supérieure de l'impression (partie 1). Chaque rectangle doit avoir une couleur uniforme et ne doit être parcouru par aucune ligne horizontale.

Observez ensuite la partie inférieure de l'impression (partie 2). Pour chaque motif de couleur, vérifiez que la plupart des traits sont présents.

Si vous voyez des lignes horizontales dans la partie 1, ainsi que des traits manquants dans la partie 2 pour la même couleur, la tête d'impression incriminée doit être nettoyée. Cependant, si la couleur des rectangles vous paraît unie, il n'y a aucune raison de s'inquiéter pour quelques traits manquants dans la partie 2. En effet, cela est acceptable, car l'imprimante peut compenser les effets de quelques buses bouchées.

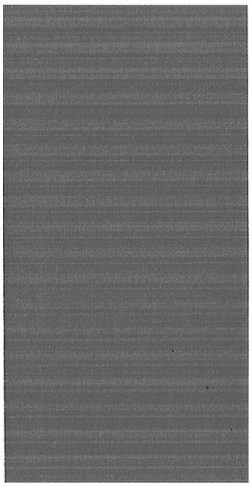
Voici un exemple de tête d'impression grise en bon état :

G



Et voici maintenant un exemple avec la même tête d'impression en mauvais état :

G



Action corrective

1. Nettoyez les têtes d'impression défectueuses (voir Nettoyage des têtes d’impression à la page 169). Réimprimez ensuite les diagnostics d'image pour savoir si le problème a été résolu.
2. Si le problème persiste, nettoyez une nouvelle fois les têtes d'impression et réimprimez les diagnostics d'image pour savoir si le problème a été résolu.
3. Si le problème persiste, envisagez le nettoyage manuel des têtes d'impression (voir Nettoyage des têtes d’impression à la page 169). Vous pouvez également essayer de réimprimer le travail en cours si vous jugez l'impression actuelle satisfaisante.
4. Si le problème persiste, essayez de nettoyer le détecteur de gouttes de la tête d'impression. En principe, l'imprimante vous informe de la nécessité de procéder à ce nettoyage. Cependant, il peut s'avérer judicieux de l'effectuer, même si l'imprimante ne vous l'a pas proposé. Reportez-vous à la section Nettoyage du détecteur de gouttes de la tête d'impression à la page 170.
5. Si le problème n'est toujours pas résolu, remplacez les têtes d'impression qui présentent des problèmes récurrents (voir Manipulation des cartouches d’encre et des têtes d’impression à la page 116) ou contactez le support HP (voir Contacter l'assistance HP à la page 183).

Si un problème subsiste

S'il subsiste encore des problèmes de qualité d'impression après avoir appliqué les mesures préconisées dans ce chapitre, vous pouvez encore essayer les actions ci-dessous :

- Essayez d'utiliser une option de qualité d'impression supérieure. Reportez-vous à la section Impression à la page 53.
- Vérifiez le pilote utilisé pour l'impression. S'il ne s'agit pas d'un pilote HP, contactez le fournisseur pour lui faire part du problème. Si cela s'avère possible, vous pouvez également essayer d'utiliser le pilote HP approprié. Les pilotes HP les plus récents peuvent être téléchargés à l'adresse suivante : http://www.hp.com/go/T1700/drivers.
- Si vous utilisez un RIP non HP, il se peut que ses paramètres soient incorrects. Voir la documentation qui accompagne votre RIP.
- Vérifiez que le microprogramme de votre imprimante est à jour. Reportez-vous à la section Mettre à jour le microprogramme à la page 130.
- Vérifiez les paramètres utilisés dans votre application.

16 Dépannage des problèmes liés aux cartouches d'encre et aux têtes d'impression

- Impossible d'insérer une cartouche d'encre
- Messages d'état des cartouches d'encre
- Impossible d’insérer une tête d’impression
- Le panneau de commande conseille de remplacer ou de réinsérer une tête d’impression
- Nettoyage des têtes d’impression
- Nettoyage du détecteur de gouttes de la tête d'impression
- Alignement des têtes d'impression
- Messages d'état des têtes d'impression

Impossible d'insérer une cartouche d'encre

1. Vérifiez que le type de cartouche (numéro de modèle) est correct.
2. Vérifiez que l'étiquette de couleur apposée sur la cartouche est de la même couleur que celle apposée sur le logement.
3. Vérifiez que la cartouche est bien orientée ; la ou les lettres qui figurent sur l'étiquette de la cartouche doivent être lisibles, côté droit orienté vers le haut.

⚠ ATTENTION : Ne nettoyez jamais l'intérieur des logements des cartouches d'encre.

Messages d'état des cartouches d'encre

Les messages d'état ci-dessous concernent les cartouches d'encre :

- **OK** : la cartouche fonctionne normalement ; aucun problème connu n'a été détecté.
- **Manquante** : aucune cartouche n'est présente ou elle n'est pas connectée correctement à l'imprimante.
- **Faible** : le niveau d'encre est bas.
- **Très faible** : le niveau d'encre est très bas.
- **Vide** : la cartouche est vide.
- **Réinsérer** : il est conseillé de retirer la cartouche, puis de la réinstaller.
- **Remplacer** : il est conseillé de remplacer la cartouche par une nouvelle.
- **Expiré** : la date d'expiration de la cartouche est dépassée.
- **Non-HP** : La cartouche contient de l'encre non fabriquée par HP.
- **Incorrecte** : La famille ou le modèle de cartouche est incorrect ou il a été mal inséré.
- **Modifiée** : La cartouche a été altérée (re-remplie).

Impossible d’insérer une tête d’impression

1. Vérifiez que le type de tête d'impression (numéro de modèle) est correct.
2. Vérifiez que vous avez retiré les deux capuchons de protection de couleur orange de la tête d'impression.
3. Vérifiez l’orientation de la tête d’impression (par rapport aux autres).
4. Vérifiez que vous avez bien refermé et verrouillé le couvercle des têtes d'impression (voir Insertion d'une tête d'impression à la page 123).

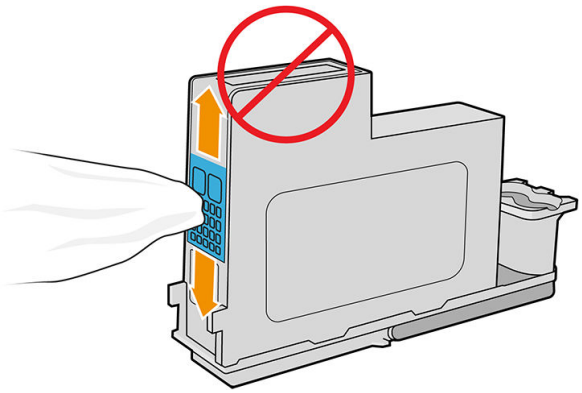
Le panneau de commande conseille de remplacer ou de réinsérer une tête d’impression

1. Mettez l'imprimante hors tension à partir du panneau avant.
2. Consultez le panneau avant. S'il affiche le message Prêt, cela signifie que l'imprimante est prête à l'emploi. Si le problème persiste, passez à l'étape suivante.
3. Retirez la tête d'impression (voir Retrait d'une tête d'impression à la page 121).

4. Nettoyez les contacts électriques situés à l'arrière de la tête d'impression à l'aide d'un chiffon non pelucheux. Vous pouvez utiliser, avec précaution, de l'alcool dénaturé pour enlever des résidus tenaces. N'utilisez pas d'eau !

⚠ ATTENTION : Il s'agit là d'une opération délicate, susceptible d'endommager la tête d'impression. Ne touchez pas les buses situées au bas de la tête d'impression, surtout si vous utilisez de l'alcool.

ATTENTION : Ne laissez pas les têtes d'impression en dehors de l'imprimante pendant une longue période. Si cela est absolument nécessaire, couvrez la tête d'impression avec les capuchons orange d'origine, puis stockez-les en position horizontale.



5. Réinsérez la tête d'impression (voir Insertion d'une tête d'impression à la page 123).

6. Consultez le message affiché sur le panneau avant. Si le problème persiste, essayez une nouvelle tête d'impression.

Nettoyage des têtes d'impression

Tant que vous laissez l'imprimante sous tension, un nettoyage automatique est effectué à intervalles réguliers. De cette manière, de l'encre fraîche circule dans les buses et empêche celles-ci de se boucher, ce qui garantit la précision des couleurs. Le cas échéant, voir Impression de diagnostics d'image à la page 163 avant de continuer.

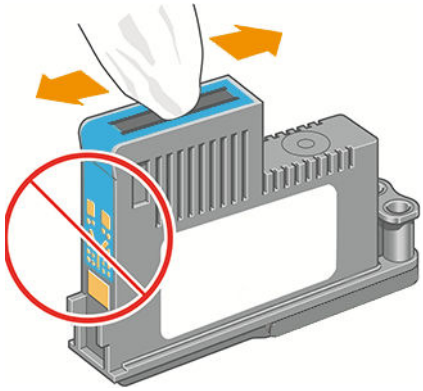
Pour nettoyer les têtes d'impression, accédez au panneau de commande, puis touchez , puis **Nettoyer les têtes d'impression**. Si vous avez exécuté la procédure d'impression Diagnostic de la qualité d'image, vous connaissez à présent les couleurs qui posent problème. Sélectionnez la paire de têtes d'impression contenant ces couleurs. Si vous ne savez pas quelles têtes nettoyer, vous pouvez opter pour le nettoyage de toutes les têtes. Le nettoyage de toutes les têtes d'impression demande neuf minutes, alors que le nettoyage d'une seule paire en demande six.

REMARQUE : Le nettoyage de toutes les têtes d'impression consomme davantage d'encre que le nettoyage d'une seule paire.

S'il subsiste des problèmes de qualité d'impression après avoir nettoyé les têtes d'impression à l'aide de la procédure **Nettoyer les têtes d'impression** du panneau de commande, vous pouvez essayer de nettoyer manuellement les buses des têtes d'impression en procédant comme suit.

⚠ ATTENTION : Il s'agit là d'une opération délicate, susceptible d'endommager la tête d'impression. Ne touchez pas les contacts électriques situés à l'arrière de la tête d'impression.

Tout d'abord, retirez la tête d'impression (voir Retrait d'une tête d'impression à la page 121) et, à l'aide d'un chiffon non pelucheux, nettoyez le bas de la tête d'impression jusqu'à ce qu'il ne subsiste plus aucun résidu.

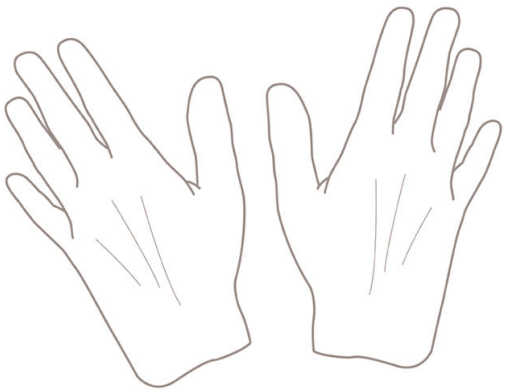


Nettoyage du détecteur de gouttes de la tête d'impression

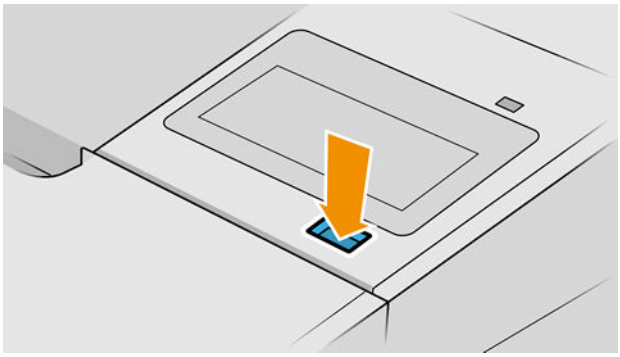
Comme son nom l'indique, ce dispositif détecte les buses qui n'impriment pas en vue de procéder à leur remplacement. Si des particules, telles que des fibres, des poils ou des morceaux de papier, obstruent le capteur, la qualité d'impression s'en trouve affectée.

Lorsque le panneau avant vous y invite, il est conseillé de nettoyer le détecteur de gouttes de la tête d'impression. Si vous n'effectuez pas cette opération immédiatement, l'imprimante continue à fonctionner normalement, mais le message d'avertissement reste affiché sur le panneau avant.

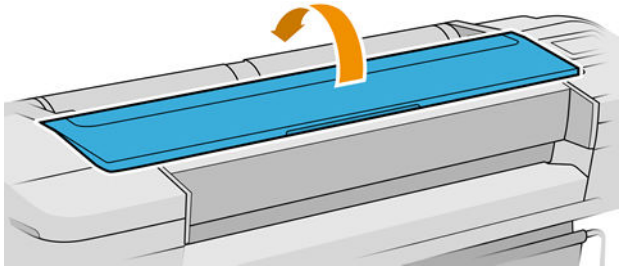
⚠ ATTENTION : Portez des gants pour éviter de renverser de l'encre sur vos mains.



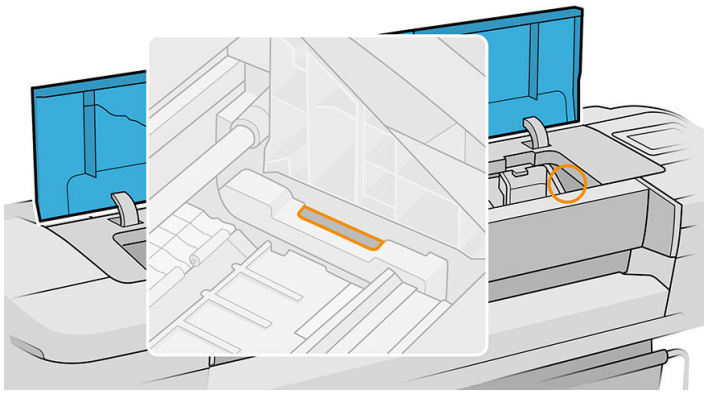
1. Mettez l'imprimante hors tension au niveau du panneau frontal.
2. Pour éviter tout choc électrique, mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.



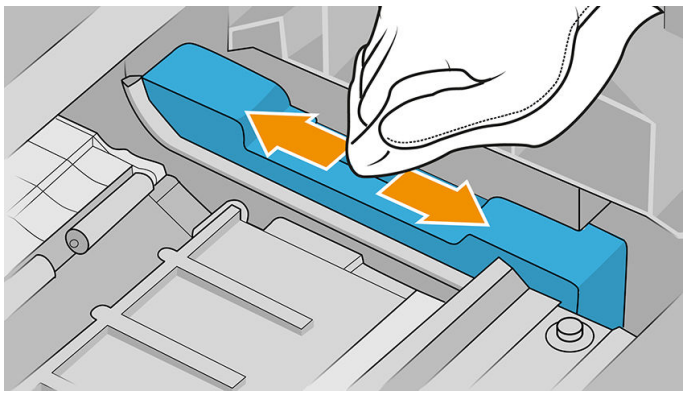
3. Ouvrez le capot.



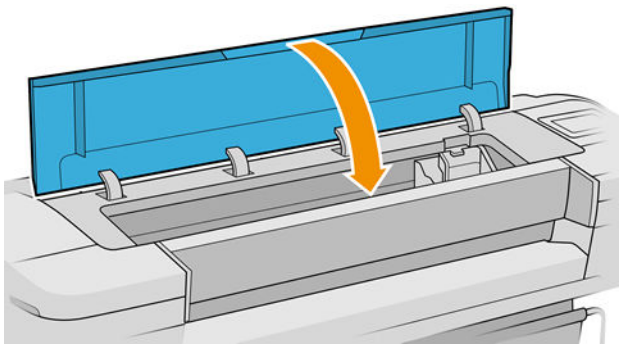
4. Localisez le détecteur de gouttes de la tête d'impression à côté du chariot des têtes d'impression.



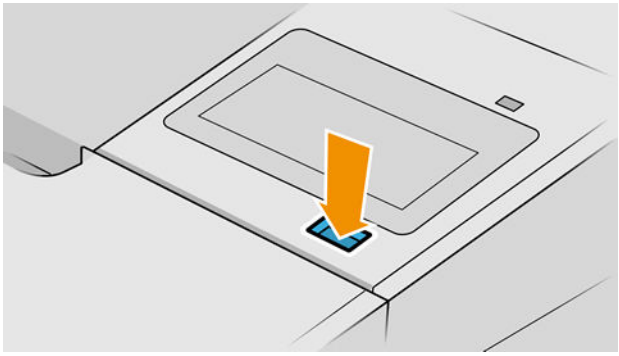
5. Enlevez tout débris qui obstrue le détecteur de gouttes de la tête d'impression.
6. Essuyez la surface du détecteur de gouttes à l'aide d'un chiffon sec et non pelucheux afin d'enlever tout débris invisible.



7. Refermez le capot.



8. Branchez l'imprimante et mettez-la sous tension.



9. Allumez l'imprimante au niveau du panneau frontal.

Alignement des têtes d'impression

Un alignement précis des têtes d'impression se révèle essentiel pour bénéficier de couleurs fidèles, de transitions chromatiques douces et d'éléments graphiques avec des bords nets. Votre imprimante intègre une procédure d'alignement automatique des têtes d'impression qui s'exécute lors de chaque accès ou remplacement d'une tête d'impression.

Dans le cas où le papier est bloqué ou que vous rencontrez des problèmes avec la précision des couleurs, reportez-vous à Gestion des couleurs à la page 83 ; un alignement des têtes d'impression peut s'avérer nécessaire.

REMARQUE : Si un bourrage papier s'est produit, il est conseillé de réinsérer les têtes d'impression et de lancer la procédure de réalignement en touchant , puis **Alignement des têtes d'impression**.

ATTENTION : N'utilisez pas de papier transparent ou semi-transparent pour aligner les têtes d'impression.

Procédure de réinsertion des têtes d'impression

1. Si le type de papier chargé est incorrect alors que la procédure de réalignement est en cours, touchez sur le panneau de commande.

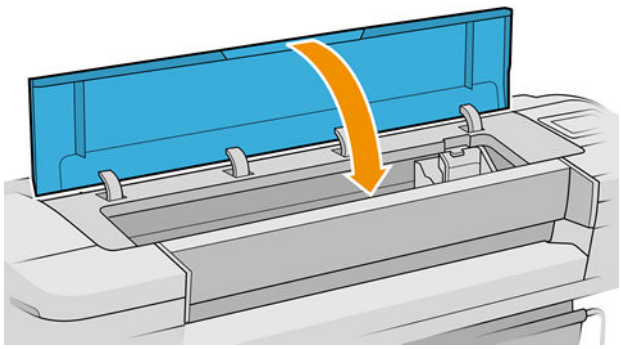
ATTENTION : N'imprimez pas si la procédure de réalignement a été annulée. Vous pouvez relancer l'alignement en touchant , puis **Alignement des têtes d'impression**.

2. Chargez le papier que vous souhaitez utiliser (voir Gestion du papier à la page 26). Vous pouvez utiliser un rouleau d'au moins 610 mm de large ou une feuille en mode Paysage au format A2 ou supérieur.

ATTENTION : N'utilisez pas de papier transparent ou semi-transparent pour aligner les têtes d'impression.

3. Retirez, puis réinsérez toutes les têtes d'impression (voir Retrait d'une tête d'impression à la page 121 et Insertion d'une tête d'impression à la page 123). Ainsi, la procédure d'alignement commence.

4. Assurez-vous que le capot est fermé, car une source lumineuse intense à proximité de l'imprimante peut affecter l'alignement au cours de cette procédure.



5. Cette opération prend environ six minutes. Attendez que le panneau avant indique que la procédure est terminée avant d'utiliser l'imprimante.

REMARQUE : L'imprimante imprime une image de calibrage. Ne tenez pas compte de cette image. Le panneau avant affiche toute erreur survenue au cours de la procédure.

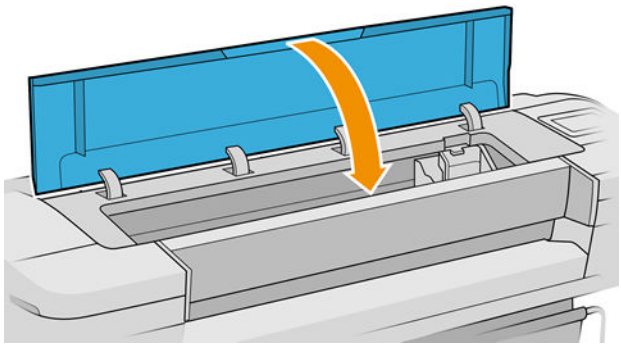
Utilisation du menu Entretien qualité d'image

1. Chargez le papier que vous souhaitez utiliser (voir Gestion du papier à la page 26). Vous pouvez utiliser un rouleau ou une feuille ; cependant, le support doit être en mode Paysage au format A3 ou supérieur (420x297 mm).

ATTENTION : N'utilisez pas de papier transparent ou semi-transparent pour aligner les têtes d'impression.

2. Depuis le panneau de commande, touchez , puis **Alignement des têtes d'impression**. L'imprimante vérifie si elle dispose de suffisamment de papier pour effectuer l'alignement.

3. Si le papier chargé est satisfaisant, l'imprimante procède au réalignement et imprime un motif de réalignement. Assurez-vous que le capot est fermé, car une source lumineuse intense à proximité de l'imprimante peut affecter l'alignement au cours de cette procédure.



4. Cette opération prend environ cinq minutes. Attendez que le panneau avant indique que la procédure est terminée avant d'utiliser l'imprimante.

Erreurs de numérisation pendant l'alignement

En cas d'échec de la procédure d'alignement, le panneau de commande affiche un message indiquant des problèmes de numérisation. Cela signifie que la procédure d'alignement n'a pas abouti. L'imprimante n'est donc

pas alignée et la procédure doit être répétée pour pouvoir effectuer une impression de bonne qualité. Ce problème peut être dû à différents facteurs :

- Le papier utilisé n'était pas valide. Répétez la procédure d'alignement avec du papier valide.
- Problèmes d'état des têtes d'impression. Nettoyez les têtes d'impression (voir Nettoyage des têtes d'impression à la page 169).
- L'alignement a été effectué alors que le capot était ouvert. Fermez le capot et répétez la procédure d'alignement.

Si le problème persiste après l'utilisation du bon papier, le nettoyage des têtes d'impression et le maintient de la fenêtre en position fermée, il se peut qu'il y ait un problème dans le système de numérisation et que ce dernier nécessite une réparation ; ou les têtes d'impression, bien que propres, peuvent ne pas fonctionner et doivent être remplacées.

Messages d'état des têtes d'impression

Les messages d'état ci-dessous concernent les têtes d'impression :

- **OK** : la tête d'impression fonctionne normalement ; aucun problème connu n'a été détecté.
- **Manquante** : aucune tête d'impression n'est présente ou elle n'est pas installée correctement dans l'imprimante.
- **Testez têtes d'impr. séparém.** : il est conseillé de tester les têtes d'impression séparément afin d'identifier la tête défectueuse. Retirez toutes les têtes d'impression et insérez-les une à une, en prenant soin de fermer le loquet et le couvercle du chariot après chaque insertion. Le panneau avant indique la tête défectueuse en affichant le message de réinstallation ou de remplacement.
- **Réinsérer** : il est conseillé de retirer la tête d'impression, puis de la réinstaller. Si cela ne résout pas le problème, nettoyez les contacts électriques (voir Le panneau de commande conseille de remplacer ou de réinsérer une tête d'impression à la page 168). Si le problème persiste, remplacez la tête d'impression par une nouvelle (voir Retrait d'une tête d'impression à la page 121 et Insertion d'une tête d'impression à la page 123).
- **Remplacer** : échec de la tête d'impression. Remplacez la tête d'impression par une tête opérationnelle (voir Retrait d'une tête d'impression à la page 121 et Insertion d'une tête d'impression à la page 123).
- **Remplacement incomplet** : une procédure de remplacement des têtes d'impression a échoué. Relancez la procédure et attendez qu'elle se termine (il n'est pas nécessaire de changer les têtes d'impression).
- **Enlever** : le type de tête d'impression utilisé n'est pas adapté dans le cadre de l'impression.

17 Dépannage courant de l'imprimante

- L'imprimante n'imprime pas
- Le panneau de commande ne démarre pas
- L'imprimante semble fonctionner au ralenti
- Echecs de communication entre l'ordinateur et l'imprimante
- Impossible d'accéder au serveur Web incorporé
- Impossible de se connecter à Internet
- Problèmes liés aux services Web
- Contrôle du système automatique de fichiers
- Alertes

L'imprimante n'imprime pas

Si tout est en ordre (papier chargé, tous les composants d'encre installés et pas d'erreur de fichier), il est encore possible que l'impression d'un fichier envoyé à partir de votre ordinateur ne démarre pas comme prévu :

- Il peut s'agir d'un problème d'alimentation électrique. Si l'imprimante ne présente aucune activité et que le panneau de commande ne répond pas, vérifiez que le câble d'alimentation est bien branché et qu'une tension est présente au niveau de la prise. Appuyez sur la touche d'alimentation 5 secondes afin de réinitialiser l'imprimante.
- Il peut s'agir d'un phénomène électromagnétique inhabituel, par exemple de puissants champs électromagnétiques ou des perturbations électriques graves, susceptibles d'entraîner un fonctionnement inattendu de l'imprimante, voire son arrêt total. Dans ce cas, éteignez l'imprimante à l'aide de la touche d'alimentation sur le panneau de commande et débranchez le cordon d'alimentation, attendez que l'environnement électromagnétique revienne à la normale et rallumez l'imprimante. Si le problème persiste, contactez votre représentant de l'assistance.
- L'imbrication est peut-être activée ; l'imprimante attend alors la fin du délai d'attente d'imbrication spécifié avant de calculer les imbrications appropriées. Dans ce cas, le panneau de commande montre le temps restant requis pour l'imbrication.
- Le paramètre de langage graphique peut être erroné, voir Modification du paramètre de langage graphique à la page 24.
- Vous n'avez peut-être pas installé le pilote correspondant à votre imprimante sur votre ordinateur (consultez les *Instructions d'assemblage*).
- Si vous imprimez sur une feuille, vous devez spécifier **Feuille simple** comme source de papier dans le pilote d'imprimante.
- L'imprimante peut mettre la tâche en attente de papier approprié (voir En attente papier à la page 143) ou d'informations d'ID de compte (voir ID de compte obligatoire à la page 22).
- Vous avez peut-être demandé un aperçu avant impression au pilote de votre imprimante. Cette fonction vous permet de vérifier si l'image affichée est bien celle voulue. Dans ce cas, l'aperçu s'affiche à l'écran et vous devez cliquer sur le bouton **Imprimer** pour lancer l'impression.

Le panneau de commande ne démarre pas

Si l'imprimante ne démarre pas (le panneau de commande reste vierge ou tous les voyants de diagnostic sont éteints), il est recommandé de remplacer le micrologiciel, de la façon suivante.

1. Rendez-vous sur le HP Support Center (voir Centre d'assistance HP à la page 182) et téléchargez le micrologiciel.
2. Enregistrez le microprogramme sur un lecteur flash USB. De préférence, le lecteur mémoire flash USB doit être vide et formaté avec le système de fichiers FAT.
3. Assurez-vous que l'imprimante est hors tension. Connectez le lecteur flash USB au port hôte USB haut débit situé à côté du panneau avant, puis mettez l'imprimante sous tension.
4. Il faut environ une minute à l'imprimante pour lire le fichier du microprogramme, puis elle vous demande de retirer le lecteur flash USB.
5. L'imprimante installe automatiquement le nouveau microprogramme et redémarre.

L'imprimante semble fonctionner au ralenti

Voici quelques explications possibles:

- Avez-vous configuré la qualité d'impression sur **Optimale** ou sur **Détail maximal** ? Ces types d'impression prennent plus de temps.
- Avez-vous spécifié le bon type de papier lorsque vous avez chargé le papier ? Certains types de papier demandent un temps d'impression plus long ; par exemple, les papiers photo et couchés nécessitent un temps de séchage plus long entre les passages. Pour connaître le paramètre de type de papier actuel, reportez-vous à Affichage d'informations relatives au papier à la page 35.
- Si votre imprimante bénéficie d'une connexion, vérifiez que tous les composants utilisés dans le réseau (cartes d'interface réseau, concentrateurs, routeurs, commutateurs et câbles) sont compatibles pour un fonctionnement à grande vitesse. Le trafic provenant d'autres périphériques du réseau est-il important ?
- Avez-vous spécifié un temps de séchage **Etendu** sur le panneau de commande ? Essayez de régler le temps de séchage sur **Optimal**.

Echecs de communication entre l'ordinateur et l'imprimante

Les signes sont notamment :

- L'écran du panneau de commande n'affiche pas le message **Réception** en cours alors que vous avez envoyé une image à l'imprimante.
- Votre ordinateur affiche un message d'erreur lorsque vous essayez d'imprimer.
- Votre ordinateur ou votre imprimante se bloque (reste inactif) alors que la communication est en cours.
- La sortie de votre imprimante contient des erreurs aléatoires ou inexplicables (lignes mal placées, graphiques tronqués etc.).

Pour résoudre un problème de communication :

- Assurez-vous que vous avez sélectionné la bonne imprimante dans votre application, voir Impression à la page 53.
- Assurez-vous que l'imprimante fonctionne correctement à partir d'autres applications.
- N'oubliez pas que les impressions très volumineuses peuvent prendre du temps au niveau de la réception, du traitement et de l'impression.
- Si votre imprimante est connectée à votre ordinateur par le biais d'autres dispositifs intermédiaires, tels que commutateurs, tampons, adaptateurs de câbles, convertisseurs de câbles, etc., essayez de l'utiliser en la connectant directement à votre ordinateur.
- Essayez un autre câble d'interface.
- Vérifiez que le paramètre de langue est correct, voir Modification du paramètre de langage graphique à la page 24.
- Si l'imprimante est connectée en réseau, vérifiez que l'imprimante dispose d'une adresse IP statique. Si elle utilise le protocole DHCP, l'adresse IP peut changer à chaque fois qu'elle est mise sous tension, auquel cas le pilote peut ne pas être capable de la trouver.

Impossible d'accéder au serveur Web incorporé

Si vous ne l'avez pas déjà fait, lisez Serveur Web Intégré à la page 15.

Depuis le panneau de commande, touchez , puis **Sécurité** > **Serveur Web Intégré**.

Si vous utilisez un serveur proxy, essayez de le contourner et d'accéder directement au serveur Web :

- Dans Internet Explorer 6 pour Windows, cliquez sur **Outils** > **Options Internet** > **Connexions** > **Paramètres réseau**, et cochez la case **Ne pas utiliser de serveur proxy pour les adresses locales**. Un autre solution, pour un contrôle plus précis, consiste à cliquer sur le bouton **Avancé** et à ajouter l'adresse IP de l'imprimante à la liste des exceptions pour lesquelles le serveur proxy n'est pas utilisé.
- Dans Safari pour Mac OS X, accédez à **Safari** > **Préférences** > **Avancé** et cliquez sur le bouton **Proxys : Modifier les paramètres**. Ajouter l'adresse IP de l'imprimante ou son nom de domaine à la liste des exceptions, pour laquelle le serveur proxy n'est pas utilisé, dans le champ **Contourner les paramètres proxy pour ces domaines et ces hôtes**.

Si vous ne pouvez toujours pas vous connecter, éteignez et rallumez l'imprimante à l'aide de la touche d'alimentation sur le panneau de commande.

Impossible de se connecter à Internet

Si votre imprimante a du mal à se connecter à l'Internet, il se peut qu'elle démarre automatiquement l'assistant Connectivité.

L'assistant connectivité réalise automatiquement une série de tests.

Si les tests échouent, l'imprimante décrit le problème et recommande une solution. Vous pouvez modifier les paramètres et relancer le test, sauf si les paramètres sont protégés.

Problèmes liés aux services Web

Pour tout problème avec HP ePrint, voir HP Connected : http://www.hpconnected.com.

Contrôle du système automatique de fichiers

Lorsque vous allumez l'imprimante, vous verrez parfois un message sur le panneau de commande : **Contrôle du système de fichiers**.

Une vérification du système de fichier est en cours ; cette intervention peut durer 40 minutes. Attendez que ce processus soit terminé.

⚠ ATTENTION : Si vous éteignez l'imprimante avant que le contrôle du système de fichiers soit terminé, le système de fichiers peut être réellement endommagé, rendant le disque dur de l'imprimante inutilisable. Dans tous les cas, le contrôle du système de fichiers redémarrera du début lorsque vous allumerez l'imprimante à nouveau.

Un contrôle du système de fichiers est programmé tous les 90 jours de manière à maintenir l'intégrité du système de fichiers du disque dur.

REMARQUE : Lorsque l'imprimante est remise sous tension, il lui faut environ trois minutes pour s'initialiser, contrôler et préparer les têtes d'impression. Il faut toutefois compter jusqu'à 40 minutes sous certaines conditions, par exemple lorsque l'imprimante n'a pas été utilisée pendant une longue période et nécessite plus de temps pour préparer les têtes d'impression.

Alertes

Votre imprimante peut émettre deux types d'alerte :

- **Erreurs :** celles-ci vous informent principalement de l'incapacité de l'imprimante à fonctionner normalement. Cependant, dans le pilote de l'imprimante, les erreurs peuvent également vous informer de conditions susceptibles d'altérer l'impression (une troncature, par exemple), et ce, même si l'imprimante est en mesure d'imprimer.
- **Avertissements :** les avertissements indiquent qu'une intervention est requise de la part de l'utilisateur, qu'il s'agisse d'un réglage (un calibrage, par exemple) ou d'une impossibilité d'imprimer (maintenance préventive ou niveau d'encre faible).

Le système de l'imprimante propose quatre indicateurs d'alertes différents :

- **Panneau de commande :** le panneau avant affiche uniquement l'alerte la plus pertinente. Dans le cas d'un avertissement, l'alerte disparaît après une période déterminée. Certaines alertes permanentes, telles que « Faible niveau d'encre de la cartouche », réapparaissent lorsque l'imprimante est inactive et qu'aucune autre alerte sérieuse n'est à signaler.

  CONSEIL : Sur le panneau de commande, vous pouvez configurer des alertes d'incompatibilité papier, reportez-vous à la section Résoudre le problème de papier incorrect à la page 78.

- **Serveur Web incorporé :** Le coin supérieur droit de la fenêtre du serveur Web incorporé affiche l'état de l'imprimante. En cas d'alerte, la zone d'état en affiche le texte.
- **Pilote :** Il vous informe au sujet des paramètres de configuration des travaux susceptibles de générer un problème sur la sortie finale. Si l'imprimante n'est pas prête, elle affiche un avertissement.
- **HP DesignJet Utility :** Pour afficher des alertes, cliquez sur l'onglet **Aperçu** et consultez la liste **Eléments qui requièrent votre attention** sur le côté droit.

  Par défaut, les alertes s'affichent uniquement lorsque vous imprimez. Si les alertes sont activées et qu'un problème d'impression se produit, empêchant l'exécution d'un travail, une fenêtre contextuelle s'ouvre pour expliquer les raisons du problème. Suivez les instructions afin d'obtenir le résultat souhaité.

18 Messages d'erreur du panneau avant

L'imprimante peut parfois afficher une erreur système, composée d'un code numérique de 12 chiffres suivi de la mesure recommandée que vous devez prendre.

Dans la plupart des cas, il vous sera demandé de redémarrer l'imprimante, car lorsque l'imprimante démarre elle peut diagnostiquer le problème d'une meilleure façon et peut être capable de la corriger automatiquement. Si le problème persiste après le redémarrage, vous devez contacter votre représentant de l'assistance et être prêt à indiquer le code numérique du message d'erreur.

Si le message d'erreur contient une autre mesure recommandée, suivez les instructions de l'imprimante.

Journal d'erreur système

L'imprimante consigne les erreurs système dans un journal auquel vous pouvez accéder comme suit.

En utilisant un lecteur flash USB

1. Prenez un lecteur Flash USB, formaté comme FAT32.
2. Créez un fichier vide dans le lecteur Flash USB (clic droit, **Nouveau** > **Texte**) et nommez-le `pdipu_enable.log`.
3. Lorsqu'un message d'erreur s'affiche sur le panneau avant, insérez le lecteur Flash USB dans le port hôte USB haut débit à l'avant de l'imprimante. Le journal est copié automatiquement sur le lecteur. Vous pouvez retirer le lecteur Flash USB lorsque le panneau avant vous y invite.
4. Contactez votre représentant de l'assistance (reportez-vous à la section Contacter l'assistance HP à la page 183) pour partager le fichier créé dans le lecteur Flash USB.

En utilisant le serveur Web incorporé

1. Dans votre navigateur Web, accédez à la page **https://***adresse IP de l'imprimante***/hp/device/support/serviceSupport**.
2. Cliquez sur **Télécharger** pour obtenir le package de diagnostic.
3. Enregistrez le package sur votre ordinateur et contactez votre représentant de l'assistance (reportez-vous à la section Contacter l'assistance HP à la page 183).

19 HP Customer Care

- Introduction
- Services professionnels HP
- Autodépannage par le client
- Contacter l'assistance HP

Introduction

L'Assistance clients HP propose une assistance d'excellente qualité pour vous aider à bénéficier de toutes les fonctionnalités de votre HP DesignJet. Ce service fournit une expertise d'assistance complète et éprouvée et tire profit des nouvelles technologies, afin d'offrir à ses clients une assistance technique unique de bout en bout. Les services incluent installation et configuration, outils de dépannage, mises à niveau de garantie, services de réparation et de remplacement, support via le Web et par téléphone, mises à jour logicielles et services d'auto-maintenance. Pour plus d'informations sur HP Customer Care, voir Contacter l'assistance HP à la page 183.

Pour enregistrer votre garantie, visitez http://register.hp.com/

Services professionnels HP

Centre d'assistance HP

Découvrez un monde de services et de ressources dédiés qui garantira des performances toujours optimales de vos imprimantes et solutions HP DesignJet.

Rejoignez la communauté HP au Centre d'assistance HP, votre communauté d'impression grand format, avec un accès 24 heures/24, 7 jours/7 pour :

- des didacticiels multimédias,
- des procédures étapes par étape,
- des téléchargements : micrologiciels, pilotes, logiciels, profils de papier, etc. les plus récents pour vos imprimantes,
- un support technique : dépannage en ligne, contacts de l'Assistance clients, et plus encore
- des procédures et des conseils pour exécuter différents travaux d'impression à partir d'applications logicielles spécifiques,
- des forums pour un contact direct avec des experts, de chez HP et vos collègues,
- un suivi de garantie en ligne, pour avoir l'esprit tranquille,
- des informations sur les nouveaux produits : imprimantes, consommables, accessoires, logiciels, etc.,
- un Centre Consommables pour tout ce que vous devez savoir sur l'encre et le papier.

Vous trouverez le Centre d'assistance HP à l'adresse suivante : http://www.hp.com/go/T1700/support.

En personnalisant votre abonnement pour les produits achetés et votre type d'activité, et en définissant vos préférences de méthode de communication, vous déterminez les informations dont vous avez besoin.

Télécharger le logiciel d'impression

installation du logiciel de l'imprimante à partir de http://www.hp.com/go/T1700/drivers. Suivez scrupuleusement les consignes d'installation du logiciel.

Services HP Care Packs et extensions de garantie

Les services HP Care Packs et les extensions de garantie vous permettent d'étendre la garantie de votre imprimante au-delà de la période standard.

Ils incluent un support à distance. Un service sur site est également fourni en cas de besoin, avec deux options de temps de réponse possibles :

- Jour ouvré suivant
- Même jour ouvré, dans les quatre heures (selon les pays)

Il existe un service d'installation HP qui met en place, configure et connecte l'imprimante pour vous.

Pour plus d'informations sur HP Care Packs, voir http://cpc.ext.hp.com/portal/site/cpc.

Autodépannage par le client

Le programme HP de réparation par le client offre aux clients le service le plus rapide dans le cadre de leur garantie ou de leur contrat. Il permet à HP d'expédier les pièces de rechange directement au client final, c'est-à-dire à vous-même, afin que vous puissiez effectuer le remplacement. Grâce à ce programme, vous êtes en mesure de remplacer les pièces à votre convenance.

Programme simple et pratique

- Un spécialiste de l'assistance HP évaluera si une pièce de rechange est nécessaire pour dépanner un composant matériel défectueux.
- Les pièces de rechange sont expédiées en express ; la plupart des pièces en stock sont expédiées le jour même où vous avez contacté HP.
- Programme disponible pour la plupart des produits HP actuellement couverts par une garantie ou un contrat.
- Programme disponible dans la plupart des pays.

Pour plus d'informations sur la réparation par le client, consultez la page http://www.hp.com/go/selfrepair.

Contacter l'assistance HP

Vous pouvez contacter l'assistance HP par téléphone. Avant d'appeler :

- Examinez les propositions de dépannage de ce document.
- Consultez la documentation adéquate relative aux pilotes.
- Si vous avez installé des pilotes et des RIP d'autres fournisseurs, voir leur documentation.
- Si vous appelez votre représentant de l'assistance, veillez à avoir avec vous les informations suivantes pour nous aider à vous répondre plus rapidement :
  - L'imprimante que vous utilisez (numéro de produit et numéro de série inscrits sur l'autocollant à l'arrière du produit).
  - Si un code d'erreur s'affiche sur le panneau de commande, notez-le ; reportez-vous à la section Messages d'erreur du panneau avant à la page 180.
  - L'ordinateur que vous utilisez.
  - Tous les équipements ou logiciels spécifiques que vous utilisez (par exemple, des spouleurs, des réseaux, des relais, des modems ou d'autres pilotes particuliers).
  - Le type d'interface utilisée sur votre produit (USB ou réseau)

- Le nom et la version du logiciel et du pilote que vous utilisez actuellement
- Les informations du service des imprimantes, que vous pouvez obtenir à partir du Serveur Web Intégré. Rendez-vous sur un navigateur Web et saisissez l'adresse IP de votre imprimante pour accéder au Serveur Web Intégré. Puis cliquez sur **Assistance** > **Assistance du service** > **Infos du service** > **Affichage**. Si vous devez envoyer les informations par courrier électronique, vous pouvez télécharger la page sous la forme d'un fichier à partir de votre navigateur Web, et envoyer le fichier ultérieurement.

  REMARQUE : Après avoir cliqué sur **Affichage**, votre navigateur peut empêcher la fenêtre contextuelle de s'ouvrir. Dans ce cas, vous devez accéder à l'option du navigateur qui permet à la fenêtre de s'ouvrir.

  Vous pouvez aussi envoyer directement la page depuis votre navigateur : Cliquez sur **Fichier** > **Envoyer** > **Page par courrier électronique**.

Numéro de téléphone

Le numéro de téléphone de l'assistance HP est disponible sur le Web : reportez-vous à la section http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

20 Imprimante, caractéristiques

- Caractéristiques fonctionnelles
- Spécifications physiques
- Spécifications de la mémoire
- Spécifications d'alimentation
- Spécifications écologiques
- Spécifications environnementales
- Spécifications acoustiques

Caractéristiques fonctionnelles

consommables d'encre HP

Têtes d'impression	Les têtes d'impression universelles, conçues pour être insérées dans l'un des emplacement disponibles. Une fois initialisées dans un emplacement particulier, elles ne peuvent pas être déplacées vers un autre.
Cartouches d'encre	Cartouches contenant 130 ml d'encre : Noir mat, noir photo, gris clair, cyan, magenta, jaune Cartouches contenant 300 ml d'encre : Noir mat, noir photo, gris clair, cyan, magenta, jaune

Formats de papier

	Minimum	Maximum
Largeur du rouleau	279 mm	1 118 mm
Longueur du rouleau		91 m
Diamètre du rouleau		135 mm
Poids du rouleau		11,9 kg
Largeur de la feuille	210 mm	1 118 mm
Longueur de la feuille	279 mm	1676 mm
Epaisseur du papier		0,5 mm
Grammage du papier	60 g/m²	328 g/m²

Options impression

		Support autoadhésif, bannière, support rétro-éclairé, papier glacé		Couché, normal, film, technique	
Qualité d'impression	Détail maximal	Résolution du rendu (ppi)	Résolution de l'impression (dpi)	Résolution du rendu (ppi)	Résolution de l'impression (dpi)
Optimale	Activé	1200 × 1200	2400 × 1200	600 × 600	1200 × 1200
	Désactivé	600 × 600	1200 × 1200		
Normale	Activé/ Désactivé	600 × 600	1200 × 1200	600 × 600	1200 × 1200
Rapide	Activé/ Désactivé	–	–	600 × 600	1200 × 1200
EconoMode	Activé/ Désactivé	–	–	300 × 300	600 × 1200

Marges

Marges supérieure, gauche et droite	3 mm (par défaut) 5 mm (en option)
Marge inférieure (bord arrière)	3 mm (rouleau, par défaut) 5 mm (rouleau, en option) 17 mm (feuille)

Précision mécanique

±0,1 % de la longueur vectorielle spécifiée ou ±0,2 mm (la valeur la plus élevée entre les deux) à 23 °C, 50-60 % d'humidité relative, sur un support d'impression E/A0 en mode Optimal ou Normal avec un film mat HP.

Langages graphiques pris en charge

HP DesignJet	Langues
T1700, T1700dr	HP-PCL3GUI HP-GL/2, CALS G4, TIFF, JPEG
T1700 PS, T1700dr PS	HP-PCL3GUI, HP-GL/2, CALS, G4, TIFF, JPEG, Adobe PDF 1.7 ext. 3, Adobe PostScript 3

Spécifications physiques

Spécifications physiques de l'imprimante

	T1700	T1700dr
Poids	88,9 kg	89,4 kg
Largeur	1 802 mm	
Profondeur	695 mm	
Hauteur	997 mm	

La profondeur est mesurée sans la bobine supérieure ; pièces d'écartement de mur ; capot d'encre ouvert ; capots et panier du rouleau fermé.

Spécifications de la mémoire

Spécifications de la mémoire

Mémoire virtuelle	128 Go
Disque dur	500 Go

Spécifications d'alimentation

Caractéristiques électriques de l'imprimante

Tension d'alimentation	100-240 V ca ±10 %, réglage automatique

Caractéristiques électriques de l'imprimante (suite)

Fréquence	50/60 Hz
Courant maximal	2 A
Alimentation	100 W

Spécifications écologiques

Ce produit est conforme aux directives WEEE 2012/19/EU et RoHS 2011/65/EU. Pour déterminer l'état d'enregistrement de votre produit ENERGY STAR et EPEAT, voir http://www.hp.com/go/ecolabels.

Spécifications environnementales

Caractéristiques environnementales de l'imprimante

Température de fonctionnement	5 à 40 °C
Température de fonctionnement recommandée	De 15 à 35 °C, selon le type de papier
Température de stockage	-25 à 55°C
Humidité de fonctionnement recommandée	20 à 80 % d'humidité relative, en fonction du type de papier
Humidité de stockage	0 à 95 % d'humidité relative

Spécifications acoustiques

Spécifications acoustiques de l'imprimante (conformes à la norme ISO 9296).

Spécifications acoustiques de l'imprimante

Pression sonore si inactif	32 dB (A)
Niveau sonore si inactif	≤ 5,0 B (A)
Pression sonore en fonctionnement	45 dB (A)
Niveau sonore en fonctionnement	≤ 6,1 B (A)

Glossaire

Adresse IP
Correspond à l'adresse IPv4 (en général) ou à l'adresse IPv6.

Adresse IPv4
Identifiant unique qui désigne un nœud particulier sur un réseau IPv4. Une adresse IPv4 est constituée de quatre nombres entiers séparés par des points. La plupart des réseaux du monde utilisent les adresses IPv4.

Adresse IPv6
Identifiant unique qui désigne un nœud particulier sur un réseau IPv6. Une adresse IPv6 est constituée d'un maximum de 8 groupes de chiffres hexadécimaux séparés par des deux-points. Chaque groupe contient jusqu'à 4 chiffres hexadécimaux. Seuls quelques réseaux dans le monde utilisent les adresses IPv6.

AirPrint
Une technologie utilisée par iPod, iPhone, iPad et Mac OS X qui permet une impression immédiate sur une imprimante dans le même réseau sans avoir besoin d'un pilote spécifique à l'imprimante.

AppleTalk
Suite de protocoles développés par Apple Computer en 1984 pour les réseaux informatiques. Apple recommande à présent un réseau TCP/IP et Bonjour. Les imprimantes HP DesignJet ne prennent plus en charge AppleTalk.

Axe de rotation
Tige sur laquelle prend place le rouleau de papier lors du processus d'impression.

Bonjour
Appellation commerciale d'Apple Computer pour la mise en œuvre de la spécification IETF Zeroconf, une technologie de réseau informatique utilisée dans Mac OS X depuis la version 10.2. Bonjour est utilisé pour détecter les services disponibles sur un réseau local. Cette technologie était initialement connue sous le nom de Rendezvous.

Buse
L'un des minuscules orifices d'une tête d'impression à travers lesquels l'encre est déposée sur le papier.

Cartouche d'encre
Composant amovible de l'imprimante qui stocke de l'encre d'une couleur donnée et la distribue à la tête d'impression.

Constance des couleurs
Capacité à imprimer les mêmes couleurs, impression après impression et sur des imprimantes différentes.

Couteau
Composant de l'imprimante qui coulisse d'avant en arrière sur la platine afin de couper le papier.

E/S
Entrée/Sortie : ce terme décrit le passage des données entre deux périphériques.

ESD
Décharge électrostatique. L'électricité statique fait partie de la vie quotidienne ; c'est l'étincelle qui se produit lorsque l'on touche la portière de la voiture, quand on retire un vêtement, etc. Alors que l'électricité statique contrôlée a des applications bien utiles, les décharges électrostatiques non contrôlées constituent l'un des principaux dangers pour les produits électroniques. Aussi, pour éviter tout dommage, il convient de prendre certaines précautions lors de l'installation de l'imprimante ou de la manipulation d'appareils sensibles à l'électricité statique. Ce type de dommage risque de réduire la durée de vie du périphérique. L'une des méthodes conseillées pour minimiser ces décharges non contrôlées et, partant,

réduire ce type de dommage, consiste à toucher une pièce de l'imprimante mise à la terre (principalement des pièces métalliques) avant de manipuler des appareils sensibles à ce phénomène (tels que les têtes d'impression ou cartouches d'encre). De plus, pour réduire la génération de charge électrostatique dans le corps, évitez de travailler dans une pièce dont le sol est recouvert de moquette et réduisez au maximum vos mouvements lors de la manipulation des appareils sensibles à l'électricité statique. Evitez également de travailler dans des environnements à faible humidité.

Espace couleur
Modèle de couleur qui représente chaque couleur par un jeu de numéros spécifique. Plusieurs espaces couleur différents utilisent le même modèle de couleur : par exemple, les moniteurs utilisent généralement le modèle de couleur RVB mais ils ont des espaces couleur différents car un jeu de numéros RVB spécifique donne des couleurs différentes selon les moniteurs.

Ethernet
Technologie informatique très répandue destinée aux réseaux informatiques.

Gamme
Gamme de couleurs et de valeurs de densité reproductibles sur un périphérique de sortie, comme une imprimante ou un moniteur.

Gigabit Ethernet
Réseau Ethernet capable de transférer des données à une vitesse allant jusqu'à 1 000 000 000 bits/seconde. Les interfaces Gigabit Ethernet sont capables de gérer des vitesses moins élevées, ce qui leur permet d'être compatibles avec des dispositifs Ethernet plus anciens.

HP-GL/2
HP Graphics Language 2 : langage défini par HP pour décrire les graphiques vectoriels.

HP RTL
Langue du transfert du quadrillage de HP : langage défini par HP pour décrire les graphiques en quadrillage (bitmap).

ICC
International Color Consortium : nom d'un groupe de sociétés ayant développé une norme commune pour les profils de couleurs.

IPSec
Mécanisme sophistiqué assurant la sécurité d'un réseau par l'authentification et le chiffrement des paquets IP envoyés entre les nœuds d'un réseau. Une configuration IPSec est propre à chaque nœud du réseau (ordinateur ou périphérique). L'utilisation ou non du protocole IPSec est généralement transparente pour les applications.

Jetdirect
Appellation commerciale utilisée par HP pour sa gamme de serveurs d'impression. Ces serveurs permettent la connexion directe d'une imprimante à un réseau local.

LED
Acronyme de Diode électroluminescente : dispositif à semi-conducteur qui émet de la lumière lorsqu'elle est stimulée électriquement.

MAC, adresse
Adresse de contrôle d'accès au support : identifiant unique utilisé pour désigner un périphérique particulier sur un réseau. Il s'agit d'un identifiant de niveau inférieur à l'adresse IP. Un périphérique doit donc posséder, à la fois, une adresse MAC et une adresse IP.

Microprogramme
Logiciel qui contrôle les fonctionnalités de votre imprimante et qui est stocké de manière semi-permanente dans l'imprimante (ce logiciel peut être mis à jour).

Modèle de couleur
Système de représentation des couleurs par numéros, comme RVB ou CMJN.

Papier
Matériau fin et plat conçu pour l'écriture ou l'impression. Il est fabriqué la plupart du temps à partir de fibres qui sont transformées en pulpe, séchées et pressées.

Pilote d'imprimante
Logiciel qui convertit un job d'impression d'un format généralisé en données adaptées à une imprimante spécifique.

Platine
Surface plane à l'intérieur de l'imprimante sur laquelle passe le papier en cours d'impression.

Port hôte USB
Prise USB rectangulaire semblable à celles qui se trouvent sur les ordinateurs. Une imprimante peut contrôler les périphériques USB qui sont connectés sur un tel port. Votre imprimante dispose de deux ports hôtes USB, utilisés pour contrôler les accessoires et les unités flash USB.

Précision des couleurs
Capacité à imprimer des couleurs correspondant le plus fidèlement possible à l'image d'origine, en tenant compte du fait que tous les périphériques possèdent une gamme de couleurs limitée et peuvent se révéler incapables de reproduire certaines couleurs avec précision.

Réseau
Un réseau est un ensemble de connexions qui transfèrent les données entre les ordinateurs et les périphériques. Chaque périphérique peut communiquer avec tous les autres périphériques qui se trouvent sur le même réseau. Cela permet aux données de circuler entre les ordinateurs et les périphériques et autorise le partage de périphériques tels que les imprimantes entre plusieurs ordinateurs.

TCP/IP
Transmission Control Protocol/Internet Protocol : protocoles de communication qui constituent l'ossature d'Internet.

Tête d'impression
Composant amovible de l'imprimante qui prélève l'encre d'une certaine couleur de la cartouche correspondante et la dépose sur le papier, via un ensemble de buses. Dans votre imprimante, chaque tête d'impression imprime deux couleurs différentes.

USB
Universal Serial Bus (bus série universel) : bus série standard conçu pour connecter des périphériques à des ordinateurs.

Index

A
accessoires
commander 137
Acrobat, impression multipage 93
Acrobat, imprimer 92
Acrobat Pro, impression 97
Acrobat Reader, impression 95
actions de file d'attente de tâches 76
Adresse IP 46
affectation des coûts 115
alertes
avertissements 179
erreurs 179
alimentation
activation/désactivation 10
Aperçu avant impression HP 15
aperçu avant l'impression 62
Application HP Smart 73
Assistance clients 182
assistance HP 183
AutoCAD, impression de présentation 103
AutoCAD, impression de projet 100
Autodépannage par le client 183
avertissement 5

B
bobine 138
chargement du rouleau 28

C
calibrage
couleur 84
caractéristiques
acoustiques 188
alimentation 187
consommables d'encre 186
disque dur 187
environnementales 188
fonctionnelles 186
format de papier 186
Langages graphiques 187
marges 187
mémoire 187
options impression 186
physiques 187
précision mécanique 187
caractéristiques de l'imprimante 2
caractéristiques fonctionnelles 186
cartouche d'encre
à propos de 117
caractéristique 186
commander 134
état 117
insertion 119
insertion impossible 168
maintenance 129
messages d'état 168
retirer 117
Centre d'assistance HP 182
chargement du papier
chargement de la feuille impossible 141
chargement impossible 140
conseils d'ordre général 27
feuille 33
le rouleau ne peut pas charger 140
papier inconnu du pilote 141
rouleau dans l'imprimante 30
rouleau sur la bobine 28
Chargement impossible du papier 140
commander
accessoires 137
cartouches d'encre 134
papier 134
tête d'impression 134
communication avec l'ordinateur
problèmes de communication imprimante/ordinateur 51, 177
Composants de l'imprimante 7
Composants principaux de l'imprimante 7
comptabilisation 110
Connexion de l'imprimante
généralités 16
Connexion Internet
dépannage 178
contrôle d'accès 21
contrôle du système de fichiers 178
corbeille
problèmes de sortie 147
couleur
avantages 84
calibrage 84
CMYK 84
espaces 89
imprécise 158
profil 84
RGB 84
couleurs mal alignées 162
couteau
activation/désactivation 39
Créer un profil de papier 37

D
décharger papier
feuille 34
rouleau 32
Définition de profils de couleurs 85
dépannage des problèmes de réseau 49
déplacement de l'imprimante 129
détails des tâches 77
Détecteur de gouttes de la tête d'impression
nettoyer 170
deux rouleaux 41
dimensionnement d'une impression 61
Dispositif de nettoyage de la tête d'impression
caractéristique 186

E
Economie
encre 67
sur papier 65
effacement de fichiers, sécurisé 132
effacement sécurisé de fichiers 132
effacer des fichiers de manière sécurisée 132
effacer le disque dur 132
Émulation PANTONE 88
en attente de papier 143
activer/désactiver 143
encre
consommation 113
utilisation économique 67
entreposer l'imprimante 129
Epaisseur des lignes 161
état de l'imprimante 129
état du pare-feu 48
État IPSEC 48
Étiquettes, avertissement 5
Étiquettes de sécurité 5
Étiquettes d'avertissement 5
exactitude de justification 163
extensions de garantie 182

F
Feuille de papier
chargement 33
décharger 34
file d'attente des jobs
panneau de commande 75
Serveur Web Intégré 80

G
gestion des couleurs
à partir du panneau de configuration 90
depuis les pilotes de l'imprimante 87
options 87
processus 84
granulation 154

H
HP Care Packs 182
HP Customer Care 182
HP ePrint
activer 20
Configuration 20
HP Utility
accès 14
accès impossible 51

I
ID de compte
nécessiter 22
image tronquée 159
imbrication
activer et désactiver 66
Imbrication 65
Importer un profil de papier 36
impression 53
Impression automatique 68
impression brouillon 63
impression de courriers électroniques 72
activer 20
Configuration 20
Impression de diagnostics d'image 163
impression lente 177
Impression mobile 70
Impression pendant la nuit 68
impression retardée 52
impressions de démonstration 16
Impressions éraflées 155
Impressions rayées 155
impression suivante 77
imprimante multirouleaux 41
imprimer de
lecteur flash USB 54
pilote d'imprimante 55
imprimer par courrier électronique 72

K
kits de maintenance 131

L
l'imprimante n'imprime pas 176
l'imprimante ne démarre pas 176
Langages graphiques 187
Langue 13
le panneau de commande de démarre pas 176
Lignes à effet d'escalier 161
Lignes de coupe 64
lignes floues 163
Lignes qui se chevauchent 62
logiciel, téléchargement 182
Logiciel de l'imprimante
Désinstallation Mac OS X 19
Désinstallation Windows 18
Installation Mac Os X 18
installation Windows 17

M
marges 60
caractéristique 187
messages d'erreur
journal 180
panneau de commande 180
mesures de sécurité 3
Microsoft Office, impression 106
mise à jour du logiciel 131
mise à jour du logiciel de l'imprimante, télécharger 182
mise à jour du micrologiciel
configuration manuelle 21
mise à jour du microprogramme 130
mise en garde 5
mise en pause de la file d'attente de tâches 76
modèles d'imprimantes 2
Mode papier fragile 35
mode sans échec 127
mode veille 13
mode veilleuse 13

N
nettoyage de l'imprimante 129
nettoyage de la platine 156
nettoyage disque 132
Noir et blanc 88
Nuances de gris 88
numéro de téléphone 184

O
option du panneau avant
décharger papier 33
sélection du type de papier 142
option du panneau de commande
activation des lignes de coupe 65
activer EconoMode 63
activer le détail maximal 64
ajuster l'avance du papier 149
aligner les têtes d'impression 173
compensation du point noir 90
couleur 90
couteau 39
Délai d'E/S 159
déplacer le papier 38
désactivation automatique en raison d'inactivité 14
Émulation PANTONE 90
étalonnage des couleurs 85
étalonner l'avance du papier 149
fusion 62
ID de compte requis 22

impression de diagnostics d'image 164
impression et gestion 52
informations sur les têtes d'impression 120
intention de rendu 90
Langue 13
luminosité d'affichage 14
mise en page des marges 60
nettoyer les têtes d'impression 169
niveaux de gris 90
noir et blanc purs 90
options d'imbrication 67
Profil source CMYK 90
Profil source RGB 90
Qualité d'impression 57
redimensionnement 62
Réinitialiser l'étalonnage 150
remplacement des cartouches d'encre 118
remplacer les têtes d'impression 121
sélection de l'unité 14
sélection du type de papier 142
sélectionner le langage graphique 24
Serveur Web Intégré 51, 178
taille du papier 58
Temps de séchage 39
types de papier protégés 68
veille de l'imprimante 14
volume du haut-parleur 14
options de la file d'attente de tâches 79
options du panneau de commande
Langue 14
mise à jour du micrologiciel 14
options date et heure 14
restaurer les paramètres d'usine 14
options impression 186

P

panneau de commande 11
accessibilité 25
file d'attente des jobs 75
Langue 13
papier
à court de papier incorrect 147
affichage d'informations 35
affichage des informations 37
avance 39
avance et coupe 39
bourrage 144
bourrage dû à une bande coupée 147
calibrage de l'avance du papier 148
chargement impossible 140
consommation 113
coupé après impression 147
coupe non nette 148
création d'un profil 37
formats (max et min) 186
imprimer sur le papier chargé 61, 142
imprimé sur le mauvais papier 142
maintenance 38
messages d'erreur de chargement 141
Mode fragile 35
mouvement 38
non plat 155
papier inconnu du pilote 141
problèmes de sortie dans le bac de réception 147
profils 36
retenu par l'imprimante 147
rouleau pas bien serré sur le mandrin 148
sélectionner le type 61
taille 58
télécharger des profils 36
utilisation économique 65
Papier en rouleau
chargement 30
chargement sur la bobine 28
décharger 32
papier inconnu du pilote 141
papier incorrect 78
Paramètres DHCP 46
Paramètres DNS 46
Paramètres du serveur proxy 47
Paramètres IPV6 47
Paramètres TCP/IP 46
Photoshop, impression 100
Photoshop, impression de présentation 105
pièces d'écartement de mur 10
pilotes 22
Platine, nettoyage 156
politiques liées aux rouleaux 77
ports 9
ports de communication 9
précision mécanique 187
préférences, pilote Windows 23
préférences d'impression par défaut 79
préférences de pilote 23
problèmes d'effets de bandes 148
Problèmes d'image
image tronquée 159
objets manquants 160
Tronquée en bas 159
Problèmes de chargement du papier 140
problèmes de qualité d'impression
bas de la feuille imprimée 157
bords irréguliers ou manquant de netteté 157
bords plus sombres que prévu 157
couleurs mal alignées 162
détachement de l'encre 156
effet de bande 153
Epaisseur des lignes 161
éraflures 155
généralités 153
granulation 154
justifications inexactes 163
Lignes à effet d'escalier 161
lignes discontinues 162
lignes floues 163
lignes horizontales 153
lignes noires sur jaune 156
lignes verticales de différentes couleurs 158
papier non plat 155
rayures 155
tâches blanches 158
tâches d'encre 155
protéger un type de papier 68
protocoles, réseau 46

Q

Qualité, haute 64
Qualité d'impression
sélectionnez 56

R

redimensionnement d'une impression 61
réimprimer une tâche 77
réseaux
Protocoles 46
Sécurité, paramètres 47
Vitesse de liaison 48

S
sécurité 21
Paramètres du réseau 47
Serveur Web intégré
accès impossible 177
statistiques d'utilisation 110
utilisation par tâche 113
Serveur Web Intégré 15
accès impossible 51
accessibilité 25
affectation des coûts 115
file d'attente des jobs 80
services d'assistance
assistance HP 183
Centre d'assistance HP 182
extensions de garantie 182
HP Care Packs 182
HP Customer Care 182
Logiciel de l'imprimante 182
services d'impression
Configuration 19
Services Web
dépannage 178
spécifications acoustiques 188
spécifications d'alimentation 187
spécifications de la mémoire 187
spécifications du disque dur 187
spécifications écologiques 188
spécifications environnementales 188
spécifications physiques 187
statistiques
affectation des coûts 115
cartouche d'encre 117
consommation 110
utilisation par tâche 113
suppression de tâche 79

T
tâche, quand démarrer l'impression 77
tâche d'impression
Imbrication 65
Taille de la page 58
Temps de séchage
modification 38
tête d'impression
alignement 172
à propos de 120
caractéristique 186
commander 134
état 120
insertion 123
insertion impossible 168
messages d'état 174
nettoyer ; vider 169
remplacer, réinstaller 168
retirer 121
Tronquée en bas 159
types de papier 134

U
Utilitaire HP DesignJet
accès 14

V
Vitesse de liaison 48
vue arrière 8
vue avant 7