

Guia do Usuário

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

AMD é uma marca comercial da Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth é uma marca comercial de seu proprietário e é utilizada sob licença pela HP Inc. Intel, Celeron, Pentium e Thunderbolt são marcas comerciais da Intel Corporation nos EUA e em outros países. Windows é uma marca comercial ou uma marca comercial registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não será responsável por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

Primeira edição: fevereiro de 2018

Número de peça do documento: L11998-201

Aviso sobre o produto

Este guia do usuário descreve os recursos comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem não estar disponíveis em seu computador.

Nem todos os recursos estão disponíveis em todas as edições do Windows. Este sistema pode exigir hardware, drivers e/ou software ou BIOS atualizados para proveito total da funcionalidade do Windows. O Windows 10 é atualizado automaticamente. Esse recurso fica sempre ativado. Pode haver taxas de prestadores de serviços de internet e requisitos adicionais ao longo do tempo para atualizações. Consulte <http://www.microsoft.com>.

Para acessar os manuais do usuário mais recentes, acesse <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar seu produto. Em seguida, selecione **Manuais do usuário**.

Termos do software

Ao instalar, copiar, baixar ou usar de outra maneira qualquer produto de software pré-instalado neste computador, você concorda em observar os termos do Contrato de Licença do Usuário Final HP (EULA). Caso você não aceite os termos da licença, a única solução será devolver o produto completo (hardware e software) e sem utilização dentro de 14 dias após a data de compra para obter o reembolso segundo a política do seu local de compra.

Para obter mais informações ou para solicitar o reembolso integral do valor do computador, entre em contato com o fornecedor.

Aviso sobre segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de danos devido a altas temperaturas ou superaquecimento do computador, não o coloque diretamente sobre o colo nem obstrua as aberturas de ventilação. Utilize o computador apenas em superfícies planas e duras. Não permita que uma outra superfície rígida, como a lateral de uma impressora opcional, ou uma superfície macia, como um travesseiro ou tapetes e roupas grossas, bloqueie as aberturas de ventilação. Além disso, não permita que o adaptador de CA entre em contato com a pele ou com superfícies macias, como travesseiros, tapetes ou roupas, durante a operação. O computador e o adaptador de CA estão em conformidade com os limites de temperatura para superfícies acessadas pelo usuário definidos pelo IEC 60950 (International Standard for Safety of Information Technology Equipment – Padrão Internacional de Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação).

Definição de configuração do processador (apenas determinados produtos)

 **IMPORTANTE:** Determinados produtos de computador são configurados com um processador Intel® Pentium® série N35xx/N37xx ou com um processador Celeron® série N28xx/N29xx/N30xx/N31xx e um sistema operacional Windows®. **Caso o seu computador esteja configurado como descrito acima, não altere a configuração de processador de 4 ou 2 processadores para 1 processador no msconfig.exe.** Se você o fizer, seu computador não poderá ser reinicializado. Você terá que efetuar uma restauração de fábrica para retornar à configuração original.

Conteúdo

1 Bem-vindo	1
Localização de informações	2
2 Componentes	4
Localização de hardware	4
Localização de software	4
Lado direito	5
Lado esquerdo	7
Tela	7
Área do teclado	9
TouchPad	9
Luzes	10
Botões, alto-falantes e leitor de impressão digital	12
Teclas especiais	14
Teclas de ação	15
Teclas de acesso rápido (apenas determinados produtos)	16
Parte inferior	17
Parte frontal	17
Tampa	18
Etiquetas	18
Inserção de um cartão SIM (apenas determinados produtos)	20
3 Conexões de rede	21
Conexão a uma rede sem fio	21
Utilização dos controles de conexão sem fio	21
Botão de conexão sem fio	21
Controles do sistema operacional	21
Conexão a uma WLAN	22
Utilização do HP Mobile Broadband (apenas determinados produtos)	22
Utilização do HP Mobile Connect Pro (apenas determinados produtos)	23
Utilização do GPS (apenas determinados produtos)	23
Utilização de dispositivos sem fio Bluetooth (apenas determinados produtos)	23
Conexão de dispositivos Bluetooth	23
Uso de NFC para compartilhar informações (apenas determinados produtos)	24
Compartilhamento	24
Conexão a uma rede com fio	24

Conexão a uma rede local (LAN) (apenas determinados produtos)	24
Utilização da HP LAN-WLAN (apenas determinados produtos)	25
Ativação e personalização da proteção HP LAN-WLAN	25
Utilização do gerenciador de endereço HP MAC para identificar seu computador em uma rede (apenas determinados produtos)	26
Ativação e personalização do endereço MAC do sistema	26
4 Navegação na tela	27
Usar TouchPad e gestos de toque na tela	27
Toque	27
Pinçamento com dois dedos para zoom	27
Deslizamento com dois dedos (somente no TouchPad)	28
Toque com dois dedos (somente no TouchPad)	28
Toque com quatro dedos (somente no TouchPad)	28
Deslizamento com três dedos (somente no TouchPad)	29
Deslizamento com um dedo (somente na tela de toque)	29
Utilizar teclado e mouse opcionais	30
Utilizar o teclado na tela (apenas determinados produtos)	30
5 Recursos de entretenimento	31
Utilização da câmera (apenas determinados produtos)	31
Utilização do áudio	31
Conexão de alto-falantes	31
Conexão de fones de ouvido	31
Conexão de headsets	32
Uso das configurações de som	32
Utilização de vídeo	32
Conexão do dispositivo DisplayPort utilizando um cabo USB Type-C (apenas determinados produtos)	32
Conexão de um dispositivo Thunderbolt usando um cabo USB Type-C (apenas determinados produtos)	33
Conexão de dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI (apenas determinados produtos)	34
Configuração de áudio HDMI	35
Detecção e conexão de vários monitores com fio utilizando o MultiStream Transport	36
Conexão de monitores a computadores com placas de vídeo AMD ou Nvidia (com um hub opcional)	36
Conexão de monitores a computadores com placas de vídeo Intel (com um hub opcional)	36
Conexão de monitores a computadores com placas de vídeo Intel (com um hub integrado)	37

Detecção e conexão de monitores sem fio compatíveis com Miracast (apenas determinados produtos)	37
Uso de transferência de dados	37
Conexão de dispositivos a uma porta USB Type-C (apenas determinados produtos)	38
6 Gerenciar energia	39
Utilização da suspensão e da hibernação	39
Início e saída da suspensão	39
Início e saída da hibernação (apenas determinados produtos)	40
Desligar o computador	40
Uso do ícone de Energia e das opções de energia	41
Funcionamento com energia da bateria	41
Utilização do HP Fast Charge (apenas determinados produtos)	41
Exibição da carga da bateria	42
Localização de informações sobre a bateria no HP Support Assistant (apenas determinados produtos)	42
Economia de energia da bateria	42
Identificação de níveis de bateria fraca	42
Resolução de um nível de bateria fraca	43
Resolução de um nível de bateria fraca quando há uma fonte de alimentação externa disponível	43
Resolução de um nível de bateria fraca quando não há uma fonte de alimentação disponível	43
Resolução de bateria fraca quando o computador não sai da Hibernação	43
Bateria lacrada de fábrica	43
Funcionamento com alimentação externa	44
7 Segurança	45
Proteção do computador	45
Utilização de senhas	46
Definição de senhas no Windows	46
Definição de senhas no utilitário de configuração	46
Gerenciamento de uma senha de administrador do BIOS	47
Inserção de uma senha de administrador do BIOS	49
Utilização das opções de segurança do DriveLock	49
Seleção do DriveLock automático (apenas determinados produtos)	49
Ativação do DriveLock automático	49
Desativação do DriveLock automático	50
Inserção de uma senha do DriveLock Automático	50
Seleção de DriveLock manual	51
Definição de uma senha mestre do DriveLock	52

Ativação do DriveLock e definição de uma senha de usuário do DriveLock	52
Desativação do DriveLock	53
Inserção de uma senha do DriveLock	54
Alteração de uma senha do DriveLock	55
Utilização do Windows Hello (apenas determinados produtos)	55
Utilização de software antivírus	55
Utilização de software de firewall	56
Instalação das atualizações de software	56
Utilização do HP Client Security (apenas determinados produtos)	56
Utilização do HP Managed Services (apenas determinados produtos)	57
Utilização de um cabo de segurança opcional (apenas determinados produtos)	57
Utilização de um leitor de impressão digital (apenas determinados produtos)	57
Localização do leitor de impressão digital	57

8 Manutenção 58

Aprimoramento do desempenho	58
Utilização do Desfragmentador de Disco	58
Utilização da Limpeza de Disco	58
Utilização do HP 3D DriveGuard (apenas determinados modelos)	58
Identificação do status do HP 3D DriveGuard	59
Atualização dos programas e drivers	59
Limpeza do computador	59
Procedimentos de limpeza	60
Limpeza da tela	60
Limpeza das laterais ou da tampa	60
Limpeza do TouchPad, teclado ou mouse (apenas determinados produtos)	60
Viagem ou transporte do seu computador	60

9 Backup, restauração e recuperação 62

Criação de mídia de recuperação e backups	62
Utilização da mídia de recuperação HP (apenas determinados produtos)	62
Utilização das ferramentas do Windows	63
Utilização da ferramenta HP Cloud Recovery Download (apenas determinados produtos)	64
Restauração e recuperação	64
Recuperação utilizando o HP Recovery Manager	64
O que você precisa saber antes de começar	65
Utilização da partição de recuperação HP (apenas determinados produtos)	65
Utilização da mídia de recuperação da HP para recuperar	66
Alteração da sequência de inicialização do computador	66
Remover a partição de recuperação HP (apenas determinados produtos)	67

10 Utilitário de configuração do computador (BIOS), TPM e HP Sure Start	68
Utilização do utilitário de configuração	68
Início do utilitário de configuração	68
Uso de um teclado USB ou mouse USB para iniciar o utilitário de configuração (BIOS)	68
Navegação e seleção no utilitário de configuração	68
Restauração das configurações de fábrica no utilitário de configuração	69
Atualização do BIOS	69
Determinação da versão do BIOS	70
Download de uma atualização do BIOS	70
Alteração da sequência de inicialização utilizando o prompt f9	71
Configurações do TPM BIOS (somente para determinados produtos)	71
Utilização do HP Sure Start (apenas determinados produtos)	72
11 Utilização do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	73
Download do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) em um dispositivo USB	73
Utilização das configurações do Remote HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) (apenas alguns produtos)	74
Personalização das configurações do Remote HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	74
12 Especificações	75
Alimentação de entrada	75
Ambiente operacional	75
13 Descarga eletrostática	76
14 Acessibilidade	77
Tecnologias auxiliares suportadas	77
Fale com o suporte	77
Índice	78

1 Bem-vindo

Após configurar e registrar o computador, recomendamos seguir as etapas abaixo para obter o máximo de seu investimento inteligente:

- **DICA:** Para retornar rapidamente à tela Iniciar do computador a partir de um aplicativo aberto ou da área de trabalho do Windows, pressione a tecla Windows  do teclado. Pressionar a tecla Windows novamente fará você voltar à tela em que estava antes.
- **Conecte-se à Internet:** configure sua rede com ou sem fio de modo que seja possível se conectar à Internet. Para obter mais informações, consulte [Conexões de rede na página 21](#).
- **Atualize seu software antivírus:** proteja seu computador contra danos causados por vírus. O software vem pré-instalado no computador. Para obter mais informações, consulte [Utilização de software antivírus na página 55](#).
- **Conheça seu computador:** saiba mais sobre os recursos do computador. Consulte [Componentes na página 4](#) e [Navegação na tela na página 27](#) para obter informações adicionais.
- **Localize o software instalado:** acesse uma lista de produtos de software pré-instalados no computador.
Selecione o botão **Iniciar**.
– ou –
Clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Programas e Recursos**.
- Faça backup da sua unidade de disco rígido criando discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação. Consulte [Backup, restauração e recuperação na página 62](#).

Localização de informações

Para localizar recursos que forneçam detalhes do produto, informações de "como fazer" e muito mais, use esta tabela.

Recurso	Conteúdo
<i>Instruções de Instalação</i>	<ul style="list-style-type: none">• Visão geral da instalação e dos recursos do computador
Suporte da HP Para obter suporte da HP, acesse http://www.hp.com/support .	<ul style="list-style-type: none">• Bate-papo on-line com um técnico da HP• Telefones de suporte• Vídeos sobre substituição de peças (apenas determinados produtos)• Guias de serviço e manutenção• Endereços das centrais de serviços HP
<i>Guia de Segurança e Conforto</i> Para acessar esse guia: ▲ Selecione o botão Iniciar , selecione Ajuda e Suporte HP e, em seguida, selecione Documentação HP . – ou – ▲ Selecione o botão Iniciar , selecione HP e, em seguida, selecione Documentação HP . – ou – ▲ Acesse http://www.hp.com/ergo . IMPORTANTE: Você deve estar conectado à Internet para acessar a versão mais recente do guia do usuário.	<ul style="list-style-type: none">• Configuração adequada da estação de trabalho• Orientações sobre postura e hábitos de trabalho que aumentam seu conforto e diminuem seu risco de sofrer lesões• Informações sobre segurança elétrica e mecânica
<i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i> Para acessar esse documento: ▲ Selecione o botão Iniciar , selecione Ajuda e Suporte HP e, em seguida, selecione Documentação HP . – ou – ▲ Selecione o botão Iniciar , selecione HP e, em seguida, selecione Documentação HP .	<ul style="list-style-type: none">• Informações regulamentares importantes, incluindo conteúdo sobre descarte apropriado de baterias, se necessário.
<i>Garantia limitada*</i> Para acessar esse documento: ▲ Selecione o botão Iniciar , selecione Ajuda e Suporte HP e, em seguida, selecione Documentação HP . – ou – ▲ Selecione o botão Iniciar , selecione HP e, em seguida, selecione Documentação HP . – ou – ▲ Acesse http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">• Informações de garantia específicas a este computador

Recurso	Conteúdo
	<p>IMPORTANTE: Você deve estar conectado à Internet para acessar a versão mais recente do guia do usuário.</p>
	<p>*Você pode encontrar a sua Garantia Limitada HP junto dos guias do usuário do seu produto e/ou no CD/DVD fornecido na caixa. Em alguns países ou regiões, a HP pode fornecer uma versão impressa da garantia na caixa. Para países ou regiões onde a garantia não é fornecida em formato impresso, solicite uma cópia em http://www.hp.com/go/orderdocuments. Para produtos comprados na região da Ásia-Pacífico, você pode escrever para a HP no endereço Hewlett Packard, POD, P.O. Box 161, Alexandra Post Office, Singapore 912006. Inclua o nome do produto, além do seu nome, número de telefone e endereço postal.</p>

2 Componentes

Seu computador dispõe de componentes de classe superior. Este capítulo fornece detalhes sobre seus componentes, onde estão localizados e como funcionam.

Localização de hardware

Para saber qual hardware está instalado em seu computador:

- ▲ Digite `gerenciador de dispositivos` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione o aplicativo **Gerenciador de Dispositivos**.

Uma lista exibirá todos os dispositivos instalados em seu computador.

Para obter informações sobre os componentes de hardware do sistema e obter o número da versão do BIOS do sistema, pressione `fn+esc` (apenas determinados produtos).

Localização de software

Para saber qual software está instalado no computador:

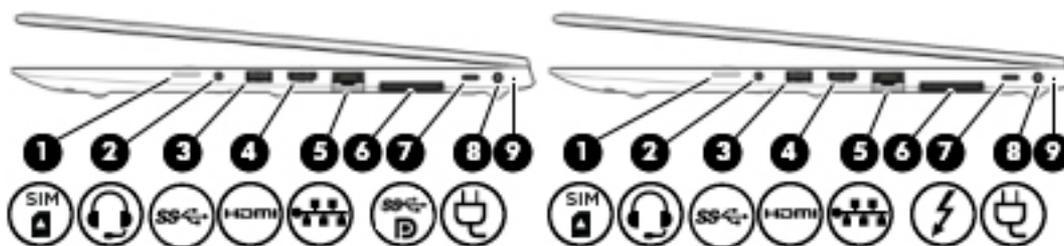
- ▲ Selecione o botão **Iniciar**.

– ou –

Clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Apps e Recursos**.

Lado direito

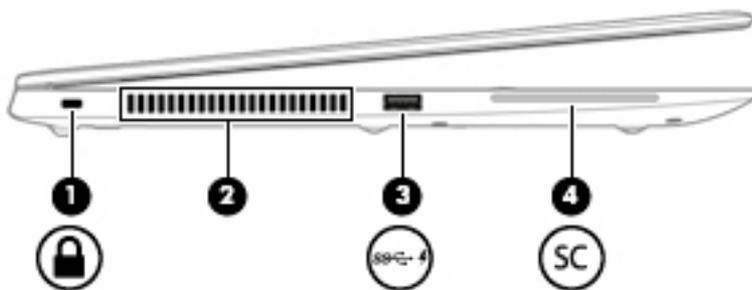
 **NOTA:** Consulte a ilustração que melhor represente o seu computador.



Componente	Descrição
(1) 	Slot para cartão SIM ou conector Descrição Admite cartão de módulo de identificação de assinante de serviço sem fio (SIM) ou conector NOTA: Todos os modelos possuem slot para cartão SIM e o ícone, porém os que não possuem o módulo HP Mobile Broadband, um dispositivo de rede remota sem fio (WWAN) instalado de fábrica, vêm com um conector não removível inserido no slot.
(2) 	Conector combinado de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone) Descrição Conecta alto-falantes estéreo opcionais, fones de ouvido, plugues de ouvido, um headset ou um cabo de áudio de televisão. Conecta também um microfone de headset opcional. Esse conector não oferece suporte a microfones independentes opcionais. AVISO! Para reduzir o risco de lesões, ajuste o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte <i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i> . Para acessar esse manual: <ul style="list-style-type: none">▲ Selecione o botão Iniciar, selecione Ajuda e Suporte HP e, em seguida, selecione Documentação HP. – ou – <ul style="list-style-type: none">▲ Selecione o botão Iniciar, selecione HP e, em seguida, selecione Documentação HP. NOTA: Quando o cabo de um dispositivo é inserido no conector, os alto-falantes do computador são desativados.
(3) 	Porta USB 3.x SuperSpeed Descrição Conecta dispositivos USB, como celulares, câmeras, monitores de atividade e relógios inteligentes, e permite transferir dados em alta velocidade.
(4) 	Porta HDMI Descrição Conecta um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição, qualquer componente digital ou de áudio compatível, ou um dispositivo HDMI (High Definition Multimedia Interface) de alta velocidade.
(5) 	Luzes de status/conector RJ-45 (rede) Descrição Conecta um cabo de rede. <ul style="list-style-type: none">• Verde (esquerda): A rede está conectada.• Âmbar (direita): Está ocorrendo atividade na rede.

Componente	Descrição
(6)	Conector de acoplamento
(7) 	<p>Porta USB Type-C SuperSpeed e DisplayPort</p> <p>Conecta um dispositivo de acoplamento opcional.</p> <p>Com o computador ligado, você pode conectar e carregar a maioria dos dispositivos USB com conector Type-C, como celulares, câmeras, monitores de atividade ou relógios inteligentes, e também transferir dados em alta velocidade.</p> <p>NOTA: Podem ser necessários cabos e/ou adaptadores (adquiridos separadamente).</p> <p>– e –</p> <p>Conecta dispositivos DisplayPort com conector USB Type-C, disponibilizando uma saída para tela.</p>
(7) 	<p>Conector de alimentação USB Type-C e porta Thunderbolt™ com HP Sleep and Charge</p> <p>Conecta adaptadores de CA que tenham conector USB Type-C, fornece energia ao computador e, se necessário, carrega a bateria do computador.</p> <p>– e –</p> <p>Conecta e carrega a maioria dos dispositivos USB que possuam um conector Type-C, como celulares, câmeras, monitores de atividade ou relógios inteligentes, e permite transferir dados em alta velocidade.</p> <p>– e –</p> <p>Conecta dispositivos de vídeo que tenham conector USB Type-C e fornece saída DisplayPort.</p> <p>NOTA: Seu computador pode também suportar uma estação de acoplamento Thunderbolt.</p> <p>NOTA: Podem ser necessários cabos e/ou adaptadores (adquiridos separadamente).</p>
(8) 	Conector de alimentação
(9)	<p>Luz da bateria</p> <p>Conecta um adaptador de CA.</p> <p>Quando a alimentação de CA está conectada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Branca: A carga da bateria é maior que 90%. • Âmbar: A carga da bateria é de 0 a 90%. • Apagada: A bateria não está carregando. <p>Quando a alimentação de CA está desconectada (a bateria não está carregando):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Âmbar intermitente: A bateria atingiu um nível de carga baixo. Quando a bateria atinge um nível crítico de bateria fraca, sua luz começa a piscar mais rapidamente. • Apagada: A bateria não está carregando.

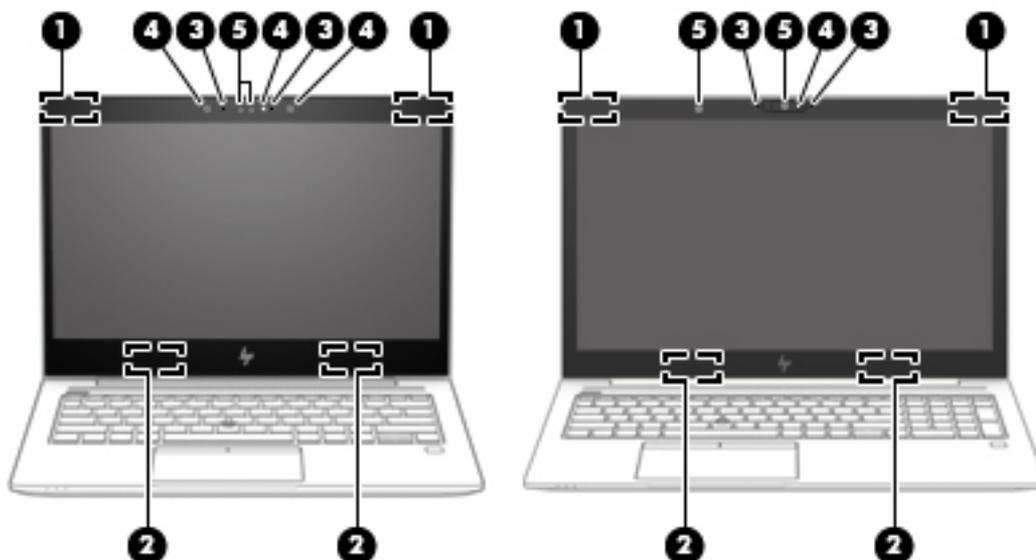
Lado esquerdo



Componente	Descrição
(1)  Slot para cabo de segurança	Conecta um cabo de segurança opcional ao computador. NOTA: O cabo de segurança é projetado para agir como um impedimento, mas pode não evitar que o computador seja mal utilizado ou roubado.
(2) Abertura de ventilação	Possibilita o fluxo de ar para resfriar os componentes internos. NOTA: O ventilador do computador é ligado automaticamente para resfriar componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que o ventilador interno desligue e ligue alternadamente durante as operações de rotina.
(3)  Porta USB 3.x SuperSpeed com HP Sleep and Charge	Conecta dispositivos USB, oferece transferência de dados de alta velocidade e, até mesmo quando o computador está desligado, carrega a maior parte dos produtos, como telefones celulares, câmeras, monitores de atividade ou relógios inteligentes.
(4)  Leitor de smart card	Admite smart cards opcionais.

Tela

 **NOTA:** Consulte a ilustração que melhor represente o seu computador.



Componente	Descrição
(1) Antenas de WWAN* (apenas determinados produtos)	Enviam e recebem sinais de dispositivos sem fio para comunicação com redes de longa distância sem fio (WWANs).
(2) Antenas de WLAN* (apenas determinados produtos)	Enviam e recebem sinais de dispositivos sem fio para comunicação com redes locais sem fio (WLANs).
(3) Microfones internos	Gravam som.
(4) Luzes da câmera (apenas determinados produtos)	Acesas: Uma ou mais câmeras estão em uso.
(5) Câmera(s) (apenas determinados produtos)	Permite(m) bate-papo com vídeo, gravação de vídeos e captação de imagens estáticas. Para usar a câmera, consulte Utilização da câmera (apenas determinados produtos) na página 31 . Algumas câmeras também permitem que você faça login no Windows utilizando o reconhecimento facial, em vez de uma senha. Para obter mais informações, consulte Utilização do Windows Hello (apenas determinados produtos) na página 55 .

NOTA: As funções da câmera variam de acordo com o hardware e o software da câmera instalados no seu produto.

*As antenas não são visíveis na parte externa do computador. Para obter uma transmissão ideal, mantenha as áreas imediatamente em torno das antenas livres de obstruções.

Para obter informações regulamentares sobre dispositivos sem fio, consulte a seção *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais* aplicável a seu país ou região.

Para acessar esse manual:

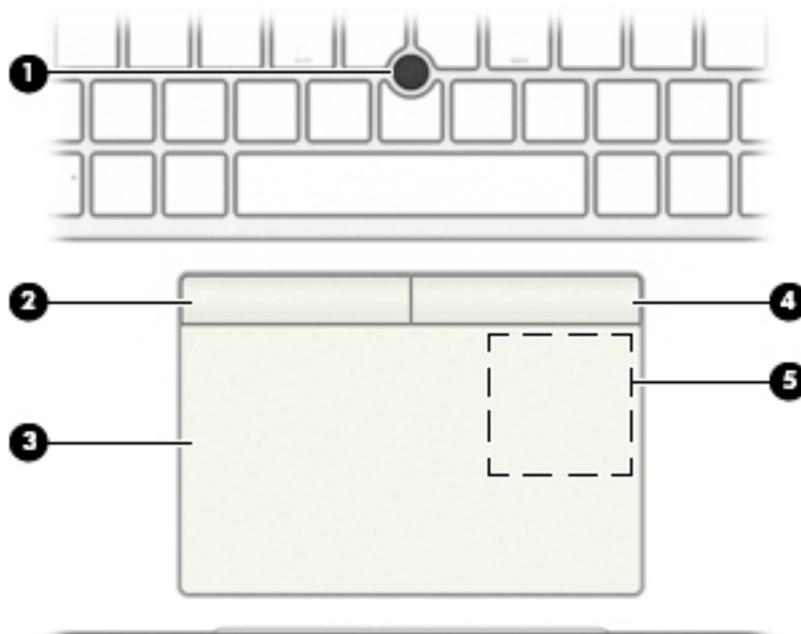
▲ Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Ajuda e Suporte HP** e, em seguida, selecione **Documentação HP**.

– ou –

▲ Selecione o botão **Iniciar**, selecione **HP** e, em seguida, selecione **Documentação HP**.

Área do teclado

TouchPad



Componente		Descrição
(1)	Bastão apontador	Move o cursor na tela.
(2)	Botão esquerdo do bastão apontador	Funciona como o botão esquerdo de um mouse externo.
(3)	Zona do TouchPad	Lê os gestos de seu dedo para mover o ponteiro ou ativar itens na tela.
(4)	Botão direito do bastão apontador	Funciona como o botão direito de um mouse externo.
(5)	Área de toque e antena* de Comunicação a Curta Distância (NFC) (apenas determinados produtos)	Permite que você compartilhe informações sem fio ao tocar com um dispositivo compatível com NFC.

*A antena não é visível na parte externa do computador. Para obter uma transmissão ideal, mantenha a área imediatamente em torno das antenas livres de obstruções.

Para obter informações regulamentares sobre dispositivos sem fio, consulte a seção *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais* aplicável a seu país ou região.

Para acessar esse manual:

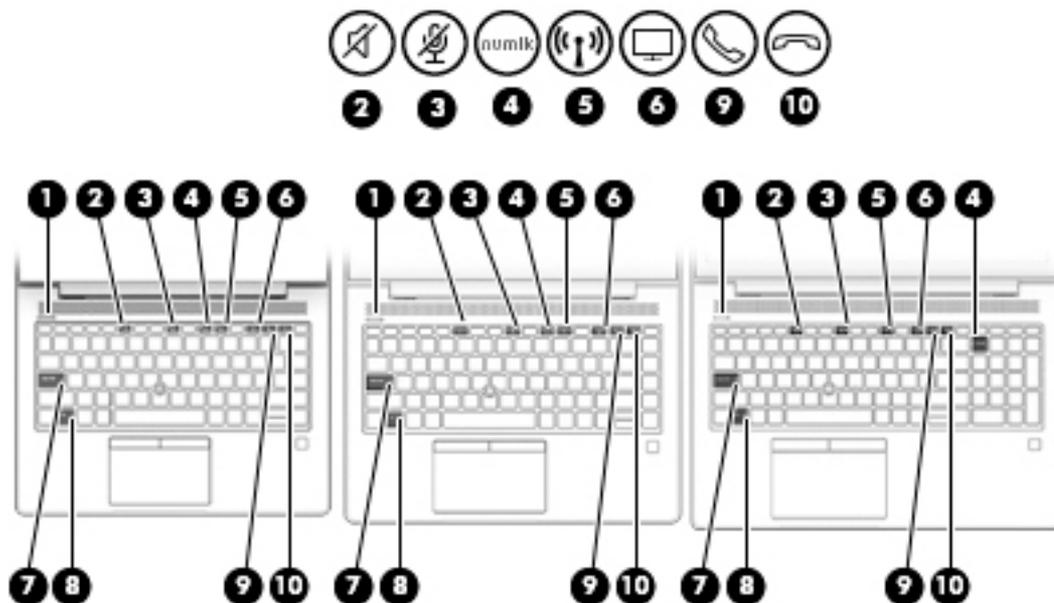
▲ Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Ajuda e Suporte HP** e, em seguida, selecione **Documentação HP**.

– ou –

▲ Selecione o botão **Iniciar**, selecione **HP** e, em seguida, selecione **Documentação HP**.

Luzes

 **NOTA:** Consulte a ilustração que melhor represente o seu computador.

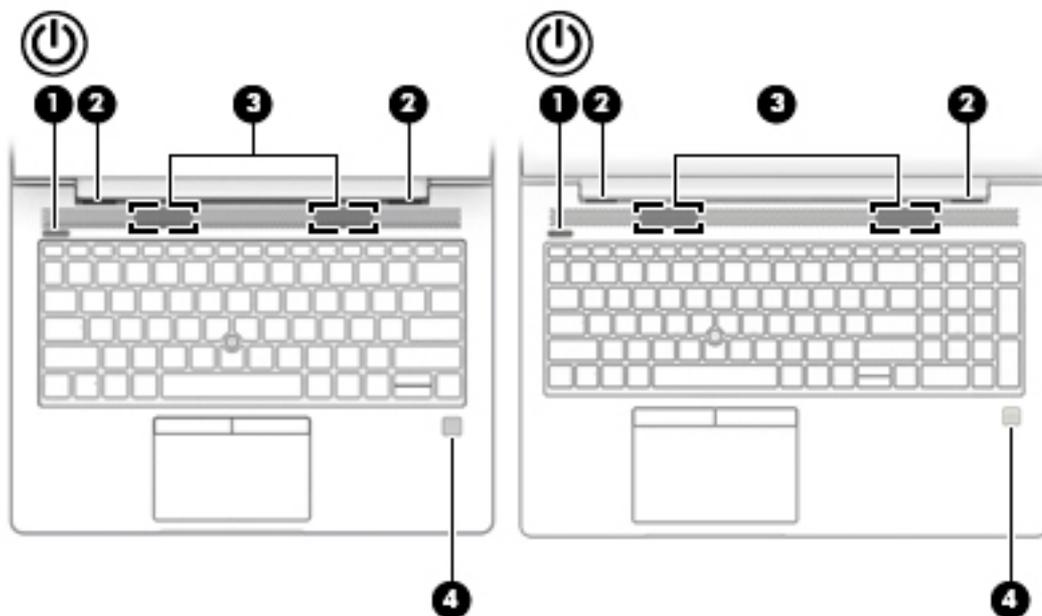


Componente	Descrição
(1) Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none"> Acesa: O computador está ligado. Piscando: O computador está no estado de suspensão, um modo de economia de energia. A tela e outros componentes desnecessários são desativados. Apagada: O computador está desligado ou em hibernação. A hibernação é um modo de economia de energia que usa o mínimo de energia.
(2)  Luz de supressão do som	<ul style="list-style-type: none"> Acesas: O som do computador está desativado. Apagada: O som do computador está ativado.
(3)  Luz de microfone sem som	<ul style="list-style-type: none"> Acesas: O microfone está desligado. Apagada: O microfone está ligado.
(4)  Luz de num lock	Acesa: A função num lock está ativada.
(5)  Luz de conexão sem fio	<p>Acesa: Um dispositivo sem fio integrado, como um dispositivo de LAN sem fio (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado.</p> <p>NOTA: Em alguns modelos, a luz de conexão sem fio fica âmbar quando todos os dispositivos sem fio estão desligados.</p>
(6)  Luz de compartilhamento ou apresentação	Acesas: O compartilhamento está ligado.
(7) Luz de caps lock	Acesa: O caps lock está ativado e muda a capitalização de todas as letras para maiúscula.

Componente	Descrição
(8) Luz de bloqueio de Fn	Acesa: A tecla fn está bloqueada. Para obter mais informações, consulte Teclas de acesso rápido (apenas determinados produtos) na página 16 .
(9)  Luz de atender ligação	Acesas: O atendimento de ligação está ativado.
(10)  Luz de encerrar ligação	Acesas: O encerramento de ligação está ativado.

Botões, alto-falantes e leitor de impressão digital

 **NOTA:** Consulte a ilustração que melhor represente o seu computador.

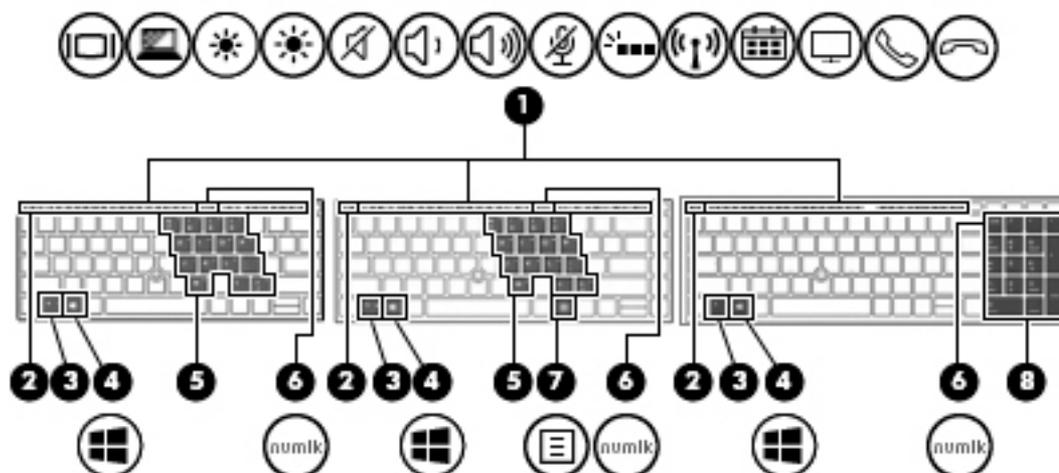


Componente	Descrição
(1)  Botão Liga/Desliga	<ul style="list-style-type: none">• Quando o computador estiver desligado, pressione o botão para ligá-lo.• Quando o computador estiver ligado, pressione o botão brevemente para iniciar a suspensão.• Quando o computador estiver no estado de suspensão, pressione brevemente o botão para sair da suspensão.• Quando o computador estiver na hibernação, pressione brevemente o botão para sair da hibernação. <p>CUIDADO: Pressionar e manter pressionado o botão Liga/Desliga resultará na perda de informações não salvas.</p> <p>Se o computador tiver parado de responder e os procedimentos de desligamento não estiverem funcionando, pressione e segure o botão Liga/Desliga por pelo menos cinco segundos para desligar o computador.</p> <p>Para mais informações sobre configurações de energia, consulte suas opções de energia.</p> <p>▲ Clique com o botão direito no ícone Medidor de Energia  e selecione Opções de Energia.</p>
(2) Aberturas de ventilação (2)	<p>Permitem que o fluxo de ar esfrie os componentes internos.</p> <p>NOTA: O ventilador do computador é ligado automaticamente para resfriar os componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que o ventilador interno desligue e ligue alternadamente durante as operações de rotina.</p>

Componente	Descrição
(3) Alto-falantes (2)	Reproduzem som.
(4) Leitor de impressão digital ou conector	<p>Permite efetuar login no Windows utilizando uma impressão digital em vez de uma senha.</p> <p>NOTA: O leitor de impressão digital e o conector têm aparência semelhante. Para verificar se você tem um leitor de impressão digital e não um conector, pressione a tecla Windows  no seu teclado, selecione Configurações, selecione Contas, selecione Opções de entrada e siga as instruções na tela.</p>

Teclas especiais

 **NOTA:** Consulte a ilustração que melhor represente o seu computador.



Componente	Descrição
(1) Teclas de ação	Executam funções do sistema usadas com frequência. Consulte Teclas de ação na página 15 .
(2) Tecla <code>esc</code>	Exibe informações do sistema quando pressionada em conjunto com a tecla <code>fn</code> .
(3) Tecla <code>fn</code>	Quando pressionada em combinação com outra tecla, executa funções do sistema utilizadas com frequência. Essas combinações de teclas são chamadas de <i>teclas de acesso</i> . Consulte Teclas de acesso rápido (apenas determinados produtos) na página 16 .
(4)  Tecla Windows	Abre o menu Iniciar . NOTA: Pressione a tecla Windows novamente para fechar o menu Iniciar .
(5) Teclado numérico incorporado	Um teclado numérico sobreposto às teclas alfabéticas do teclado. Quando as teclas <code>fn+num lk</code> são pressionadas, o teclado pode ser utilizado como um teclado numérico externo. Cada tecla no teclado numérico executa a função indicada pelo ícone no canto superior direito da tecla. NOTA: Se a função do teclado numérico estiver ativa quando o computador for desligado, essa função continuará ativa quando o computador for ligado novamente.
(6) Tecla <code>num lk</code>	Ativa e desativa o teclado numérico incorporado. – ou – Alterna entre as funções numérica e de navegação do teclado numérico integrado.

Componente	Descrição
(7) 	Tecla de aplicativos do Windows (apenas determinados produtos) Exibe as opções do objeto selecionado.
(8)	Teclado numérico integrado Um teclado numérico separado à direita do teclado alfabético. Quando o num lk for pressionado, o teclado numérico integrado poderá ser utilizado como um teclado numérico externo. NOTA: Se a função do teclado numérico estiver ativa quando o computador for desligado, essa função continuará ativa quando o computador for ligado novamente.

Teclas de ação

Uma tecla de ação executa a função indicada pelo ícone na tecla. Para saber quais são as teclas que seu produto possui, consulte [Teclas especiais na página 14](#).

▲ Para usar uma tecla de ação, pressione e segure a tecla.

Ícone	Descrição
	Alterna a imagem da tela entre dispositivos de exibição conectados ao sistema. Por exemplo, se houver algum monitor conectado ao computador, é possível pressionar repetidamente a tecla para alternar a imagem exibida entre a tela do computador e do monitor externo ou para exibi-las simultaneamente tanto no computador quanto no monitor externo.
	Ajuda a evitar que as pessoas ao seu lado vejam o que se passa na sua tela. Se necessário, diminui ou aumenta o brilho para ambientes bem iluminados ou mais escuros. Pressione a tecla novamente para desligar a tela de privacidade. NOTA: Para ativar rapidamente a configuração mais alta de privacidade, pressione fn+p .
	
	Diminui o brilho da tela gradualmente enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Aumenta o brilho da tela gradualmente enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Desativa ou restaura o som do alto-falante.
	Diminui gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Aumenta gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla é mantida pressionada.

Ícone	Descrição
	Emudece o microfone.
	Liga ou desliga a luz de fundo do teclado. NOTA: Para economizar bateria, desligue esse recurso.
	Ativa ou desativa o recurso de conexão sem fio. NOTA: É preciso configurar uma rede sem fio para poder estabelecer uma conexão sem fio.
	Oferece acesso rápido ao calendário do seu Skype for Business. NOTA: Esse recurso exige Skype® for Business ou Lync® 2013 rodando em servidores Office 365® ou Microsoft Exchange.
	Ativa ou desativa o compartilhamento de tela. NOTA: Esse recurso exige Skype for Business ou Lync 2013 rodando em servidores Office 365 ou Microsoft Exchange.
	<ul style="list-style-type: none"> • Atende uma ligação. • Inicia uma chamada durante um bate-papo pessoal. • Coloca uma ligação em espera. NOTA: Esse recurso exige Skype for Business ou Lync 2013 rodando em servidores Office 365 ou Microsoft Exchange.
	<ul style="list-style-type: none"> • Encerra uma ligação. • Recusa uma ligação recebida. • Encerra o compartilhamento de tela. NOTA: Esse recurso exige Skype for Business ou Lync 2013 rodando em servidores Office 365 ou Microsoft Exchange.

 **NOTA:** O recurso de tecla de ação vem ativado de fábrica. Você pode desativar esse recurso mantendo pressionadas a tecla **fn** e a tecla **shift** do lado esquerdo. A luz de **fn lock** se acende. Após desativar o recurso de tecla de ação, ainda é possível executar cada uma das funções pressionando a tecla **fn** juntamente com a tecla de ação adequada.

Teclas de acesso rápido (apenas determinados produtos)

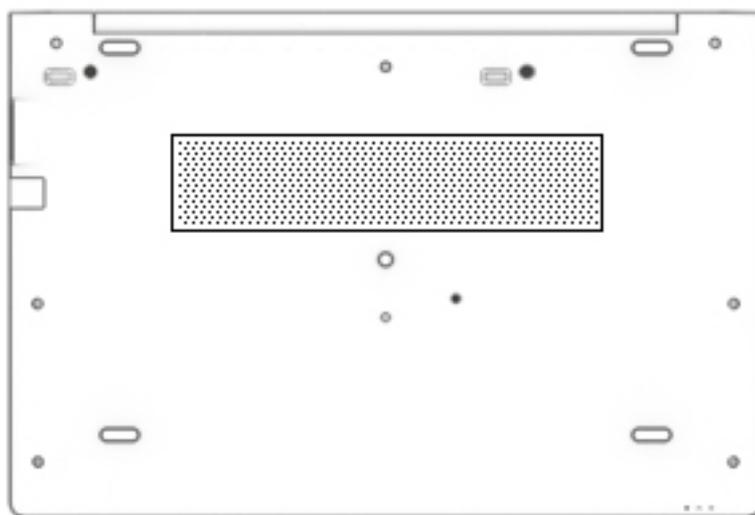
Uma tecla de acesso é uma combinação da tecla **fn** e de outra tecla.

Para usar uma tecla de acesso:

- ▲ Pressione a tecla **fn** e, em seguida, pressione uma das teclas listadas na tabela a seguir.

Tecla	Descrição
C	Ativa o scroll lock.
R	Interrompe a operação.
S	Envia uma consulta de programação.

Parte inferior



Componente	Descrição
Abertura de ventilação	Permite o fluxo de ar para resfriar os componentes internos. NOTA: O ventilador do computador é ligado automaticamente para resfriar componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que o ventilador interno desligue e ligue alternadamente durante as operações de rotina.

Parte frontal



Componente	Descrição
(1)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none">• Acesa: O computador está ligado.• Piscando: O computador está no estado de suspensão, um modo de economia de energia. A tela e outros componentes desnecessários são desativados.

Componente	Descrição
(2) 	<p>Luz de conexão sem fio</p> <ul style="list-style-type: none"> Apagada: O computador está desligado ou em hibernação. A hibernação é um modo de economia de energia que usa o mínimo de energia. <p>Acesas: um dispositivo sem fio integrado, como um dispositivo de rede local sem fio (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado.</p> <p>NOTA: Em alguns modelos, a luz de conexão sem fio fica âmbar quando todos os dispositivos sem fio estão desligados.</p>
(3) 	<p>Luz da unidade</p> <ul style="list-style-type: none"> Branca intermitente: A unidade de disco rígido está sendo acessada. Âmbar: O software HP 3D DriveGuard estacionou temporariamente a unidade de disco rígido. <p>NOTA: Para obter mais informações sobre o HP 3D DriveGuard, consulte Utilização do HP 3D DriveGuard (apenas determinados modelos) na página 58.</p>

Tampa

 **NOTA:** Consulte a ilustração que melhor represente o seu computador.



Componente	Descrição
Microfone(s) interno(s) (1 ou 2, dependendo do modelo)	Gravam som.

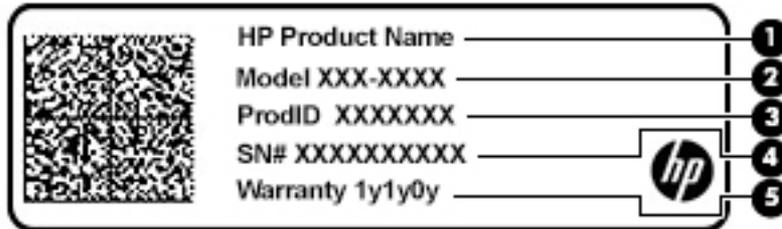
Etiquetas

As etiquetas fixadas no computador fornecem informações que podem ser necessárias para a solução de problemas do sistema ou para levar o computador em uma viagem internacional. As etiquetas podem estar em papel ou impressas no produto.

 **IMPORTANTE:** Verifique nos seguintes locais as etiquetas descritas nesta seção: parte inferior do computador, dentro do compartimento da bateria, sob a porta de manutenção, na parte traseira do monitor ou na parte inferior de um suporte para tablet.

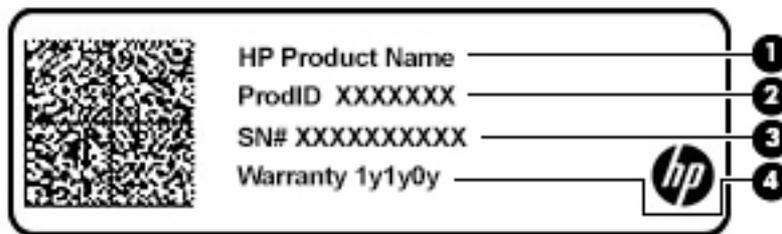
- Etiqueta de manutenção: fornece informações importantes de identificação de seu computador. Ao entrar em contato com o suporte, provavelmente será solicitado o número de série, o número do produto ou o número do modelo. Localize essas informações antes de entrar em contato com o suporte.

Sua etiqueta de manutenção será parecida com um dos exemplos mostrados abaixo. Consulte a ilustração que melhor represente a etiqueta de manutenção do seu computador.



Componente

- (1) Nome do produto HP (apenas determinados produtos)
- (2) Número do modelo
- (3) ID do Produto
- (4) Número de série
- (5) Período de garantia



Componente

- (1) Nome do produto HP (apenas determinados produtos)
- (2) ID do Produto
- (3) Número de série
- (4) Período de garantia

- Etiqueta de regulamentação: fornece informações de regulamentação sobre o computador.
- Etiqueta de certificação de dispositivo sem fio: fornece informações sobre dispositivos sem fio opcionais e as marcações aprovadas pelos países ou regiões nos quais os dispositivos foram aprovados para uso.

Inserção de um cartão SIM (apenas determinados produtos)

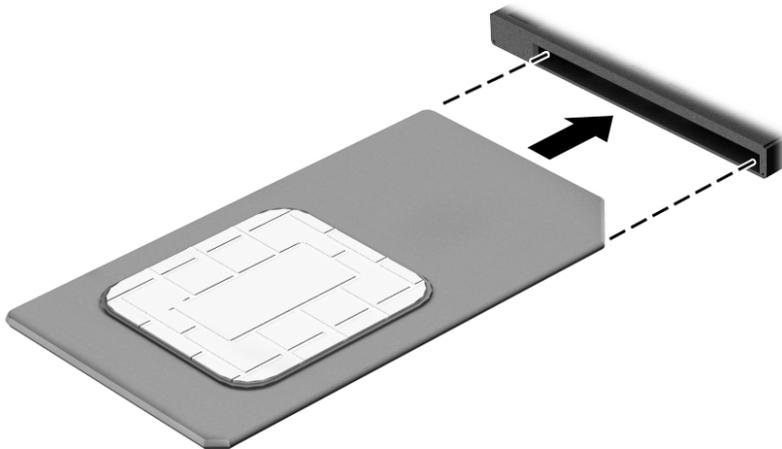
⚠ CUIDADO: Para evitar danos aos conectores, use mínima força ao inserir um cartão SIM.

Para inserir um cartão SIM, siga estas etapas:

1. Desligue o computador usando o comando Desligar.
2. Insira o cartão SIM no slot para cartão SIM e, em seguida, empurre-o até ficar encaixado firmemente.

📝 NOTA: O cartão SIM do seu computador pode ter aparência ligeiramente diferente da ilustração desta seção.

📝 NOTA: Veja a imagem no compartimento da bateria para saber como o cartão SIM deve ser inserido no computador.



Para remover um cartão SIM, pressione o cartão SIM e remova-o do slot.

3 Conexões de rede

Seu computador pode viajar com você para qualquer lugar. Até mesmo em casa, você pode explorar o mundo e ter acesso a informações de milhões de sites usando seu computador e uma conexão de rede com ou sem fio. Este capítulo ajudará você a se conectar a esse mundo.

Conexão a uma rede sem fio

Seu computador pode vir equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fio:

- **Dispositivo de WLAN:** conecta o computador a redes locais sem fio (geralmente chamadas de redes Wi-Fi, LANs sem fio ou WLANs) em escritórios corporativos, residências e locais públicos, como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Em uma WLAN, o dispositivo móvel sem fio do computador se comunica com um roteador sem fio ou um ponto de acesso sem fio.
- **Módulo HP Mobile Broadband** (apenas determinados produtos): um dispositivo de rede sem fio de longa distância (WWAN) que oferece conectividade sem fio para uma área muito mais ampla. As operadoras de rede móvel instalam estações-base (semelhantes a torres de telefonia celular) em grandes áreas, fornecendo cobertura eficiente em todos os estados, regiões ou mesmo países inteiros.
- **Dispositivo Bluetooth®:** cria uma rede pessoal (PAN) para conectar a outros dispositivos com Bluetooth, como computadores, telefones, impressoras, headsets, alto-falantes e câmeras. Em uma PAN, cada dispositivo se comunica diretamente com os outros, e os dispositivos devem estar relativamente próximos—geralmente a 10 m de distância um do outro.

Utilização dos controles de conexão sem fio

É possível controlar os dispositivos sem fio em seu computador utilizando um ou mais dos seguintes recursos:

- Botão de conexão sem fio (também chamado de tecla de modo avião ou tecla de conexão sem fio) (chamado neste capítulo de botão de conexão sem fio)
- Controles do sistema operacional

Botão de conexão sem fio

Seu computador pode ter um botão de conexão sem fio, um ou mais dispositivos sem fio e uma ou duas luzes de conexão sem fio. Todos os dispositivos sem fio do seu computador vêm ativados de fábrica.

A luz de conexão sem fio indica o estado geral de energia de seus dispositivos sem fio, e não o estado de dispositivos individuais.

Controles do sistema operacional

A Central de Redes e Compartilhamento permite configurar uma conexão ou rede, conectar-se a uma rede e diagnosticar e reparar problemas de rede.

Para utilizar os controles do sistema operacional:

1. Digite `painel de controle` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Painel de Controle**.
2. Selecione **Rede e Internet** e, em seguida, selecione **Central de Rede e Compartilhamento**.

Conexão a uma WLAN

 **NOTA:** Quando você estiver configurando o acesso à Internet em sua casa, será necessário estabelecer uma conta com um provedor de serviços de Internet (ISP). Para contratar um serviço de Internet e adquirir um modem, entre em contato com um ISP local. O ISP o ajudará a configurar o modem, instalar um cabo de rede para conectar seu roteador sem fio ao modem e testar o serviço de Internet.

Para conectar a uma WLAN, siga estas etapas:

1. Certifique-se de que a WLAN esteja ligada.
2. Selecione o ícone de status de rede na barra de tarefas e, em seguida, conecte a uma das redes disponíveis.

Se a WLAN tiver recursos de segurança, você será solicitado a fornecer um código de segurança. Digite o código e selecione **Avançar** para completar a conexão.

 **NOTA:** Se não houver WLANs listadas, talvez você esteja fora do alcance de um roteador ou ponto de acesso sem fio.

 **NOTA:** Se não estiver vendo a WLAN à qual deseja se conectar, clique com o botão direito no ícone de status da barra de tarefas e selecione **Abrir Central de Rede e Compartilhamento**. Selecione **Configurar uma nova conexão ou rede**. Uma lista de opções é exibida, permitindo que você pesquise manualmente uma rede e se conecte a ela ou crie uma nova conexão de rede.

3. Siga as instruções na tela para concluir a conexão.

Após estabelecer a conexão, selecione o ícone de status de rede na extrema direita da barra de tarefas, para verificar o nome e o status da conexão.

 **NOTA:** O alcance funcional (a distância que os sinais sem fio percorrem) depende da implementação da WLAN, do fabricante do roteador e da interferência de outros dispositivos eletrônicos ou barreiras estruturais como paredes e pisos.

Utilização do HP Mobile Broadband (apenas determinados produtos)

Seu computador com HP Mobile Broadband possui suporte integrado para serviço de banda larga móvel. Quando utilizado com a rede de uma operadora de serviço móvel, seu novo computador oferece liberdade para você acessar a Internet, enviar e-mails ou se conectar à sua rede corporativa sem a necessidade de pontos de acesso Wi-Fi.

 **NOTA:** Se o HP Mobile Connect estiver incluído em seu computador, as instruções nesta seção não se aplicam. Consulte [Utilização do HP Mobile Connect Pro \(apenas determinados produtos\) na página 23](#).

Talvez você precise do número IMEI e/ou do número MEID do módulo HP Mobile Broadband para ativar o serviço de banda larga móvel. O número pode estar impresso em uma etiqueta na parte inferior do computador, dentro do compartimento da bateria, sob a tampa de manutenção ou na parte de trás do monitor.

– Ou –

Você pode encontrar o número seguindo essas etapas:

1. Na barra de tarefas, selecione o ícone de status de rede.
2. Selecione **Visualizar configurações de conexão**.
3. Na seção **Banda larga móvel**, selecione o ícone de status de rede.

Algumas operadoras de rede móvel exigem o uso de um cartão SIM. O cartão SIM contém informações básicas sobre você, como um número de identificação pessoal (PIN), além de informações sobre a rede. Alguns computadores incluem um cartão SIM pré-instalado. Se o cartão SIM não estiver pré-instalado, ele poderá estar nas informações do HP Mobile Broadband fornecidas com o computador ou a operadora de rede móvel poderá fornecê-lo separadamente do computador.

Para obter informações sobre o HP Mobile Broadband e sobre como ativar o serviço com a operadora de rede móvel de sua preferência, consulte as informações sobre o HP Mobile Broadband fornecidas com o computador.

Utilização do HP Mobile Connect Pro (apenas determinados produtos)

O HP Mobile Connect Pro é um serviço de banda larga móvel e pré-pago que oferece uma conexão de banda larga móvel econômica, segura, simples e flexível para seu computador. Para utilizar o HP Mobile Connect Pro, o seu computador deve ter um cartão SIM e o aplicativo HP Mobile Connect. Para obter mais informações sobre o HP Mobile Connect Pro e onde ele está disponível, acesse <http://www.hp.com/go/mobileconnect>.

Utilização do GPS (apenas determinados produtos)

O seu computador pode ser equipado com um dispositivo de Sistema de Posicionamento Global (GPS). Os satélites GPS fornecem informações de localização, velocidade e direção aos sistemas equipados com GPS.

Para ativar o GPS, certifique-se de que a localização está ativada na configuração de privacidade do Windows.

1. Digite `localização` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Configurações de privacidade de localização**.
2. Siga as instruções na tela para utilizar as configurações de localização.

Utilização de dispositivos sem fio Bluetooth (apenas determinados produtos)

Um dispositivo Bluetooth oferece comunicação sem fio de curta distância que substitui as conexões com fio que tradicionalmente ligam dispositivos eletrônicos, como os seguintes:

- Computadores (desktop, notebook)
- Telefones (celular, sem fio, smartphone)
- Dispositivos de imagem (impressora, câmera)
- Dispositivos de áudio (headset, alto-falantes)
- Mouse
- Teclado externo

Conexão de dispositivos Bluetooth

Antes de utilizar um dispositivo Bluetooth, é necessário estabelecer uma conexão Bluetooth.

1. Digite `bluetooth` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Configurações de Bluetooth e outros dispositivos**.
2. Ative o Bluetooth, caso ainda não esteja ativado.
3. Selecione seu dispositivo na lista e siga as instruções na tela.

 **NOTA:** Se o dispositivo exigir verificação, será exibido um código de emparelhamento. No dispositivo que você está adicionando, siga as instruções na tela para verificar se o código corresponde ao código de emparelhamento. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

 **NOTA:** Se o seu dispositivo não aparecer na lista, certifique-se de que o Bluetooth no dispositivo esteja ligado. Alguns dispositivos podem ter requisitos adicionais; consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

Uso de NFC para compartilhar informações (apenas determinados produtos)

Seu computador suporta NFC (Near Field Communication), que permite o compartilhamento de informações sem fio entre dois dispositivos compatíveis com NFC. As informações são transferidas quando a área de toque (antena) do computador é tocada com a antena do seu telefone ou outro dispositivo. Com NFC e aplicativos compatíveis, é possível compartilhar sites, transferir informações de contato, fazer pagamentos e imprimir em impressoras compatíveis com NFC.

 **NOTA:** Para localizar a área de toque no seu computador, consulte [Componentes na página 4](#).

Compartilhamento

1. Confirme que a função NFC está ativada.
 - a. Digite *sem fio* na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Ativar ou desativar dispositivos sem fio**.
 - b. Confirme que a seleção para NFC está **Ativada**.
2. Toque a área de toque NFC com um dispositivo habilitado para NFC. Você poderá ouvir um som quando os dispositivos se conectam.

 **NOTA:** Para obter a localização da antena no outro dispositivo de NFC, consulte as instruções do dispositivo.

3. Siga as instruções na tela para continuar.

Conexão a uma rede com fio

Determinados produtos podem permitir conexões com fio: rede local (LAN) e conexão via modem. A conexão LAN utiliza um cabo de rede e é muito mais rápida que um modem, que utiliza uma linha telefônica. Os dois cabos são vendidos separadamente.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos ao equipamento, não conecte um cabo de modem ou de telefone a conectores RJ-45 (rede).

Conexão a uma rede local (LAN) (apenas determinados produtos)

Utilize uma conexão LAN se quiser conectar o computador diretamente a um roteador na sua casa (em vez de trabalhar com uma conexão sem fio) ou a uma rede existente em seu escritório.

 **NOTA:** Um recurso chamado de Proteção HP LAN-WLAN pode ser ativado no seu computador. Ele fecha sua conexão sem fio (Wi-Fi) quando você se conecta diretamente a uma LAN. Para obter mais informações sobre a Proteção HP LAN-WLAN, consulte [Utilização da HP LAN-WLAN \(apenas determinados produtos\) na página 25](#).

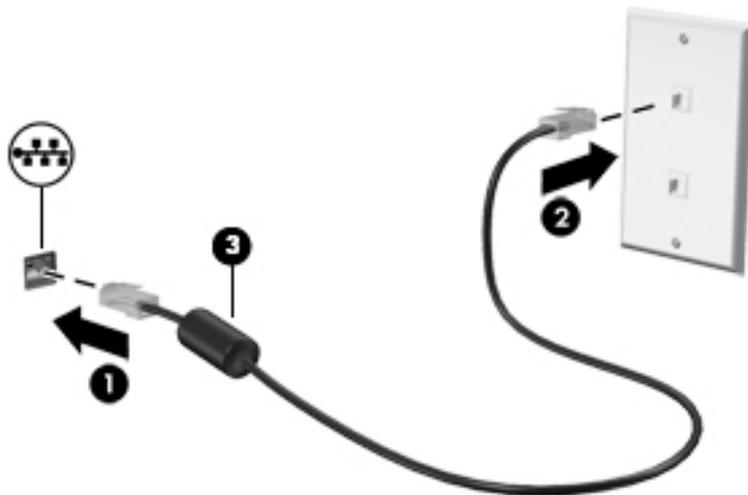
A conexão com uma LAN exige um cabo de rede RJ-45 de 8 pinos ou um dispositivo de acoplamento opcional ou porta de expansão, quando não houver nenhuma porta RJ-45 no computador.

Para conectar o cabo de rede, siga estas etapas:

1. Conecte o cabo de rede ao conector de rede (**1**) do computador ou de um dispositivo de acoplamento ou produto de expansão opcional.

2. Conecte a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede **(2)** ou ao roteador.

 **NOTA:** Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído **(3)**, que impede interferências de recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direção do computador.



Utilização da HP LAN-WLAN (apenas determinados produtos)

Em um ambiente LAN, é possível definir a Proteção HP LAN-WLAN para proteger sua rede LAN contra acesso não autorizado de conexão sem fio. Quando a Proteção HP LAN-WLAN está ativada, a conexão de WLAN (Wi-Fi) será desativada quando o computador for conectado diretamente a uma LAN.

Ativação e personalização da proteção HP LAN-WLAN

1. Conecte um cabo de rede ao conector de rede no computador ou em um dispositivo de acoplamento ou produto de expansão opcional.
2. Início do utilitário de configuração do computador (BIOS).
 - Computadores ou tablets com teclados:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador e quando for exibido o logotipo da HP, pressione **f10** para entrar no Utilitário de configuração.
 - Tablets sem teclados:
 - ▲ Ligue ou reinicie o tablet e rapidamente mantenha pressionado o botão de diminuir volume até que o menu de inicialização seja exibido. Toque na tecla **f10** para entrar no utilitário de configuração do computador.
3. Selecione **Advanced** (Avançado) e, em seguida, selecione **Built-in Device Options** (Opções do dispositivo integrado).
4. Marque a caixa de seleção **LAN/WLAN Auto Switching** (Seleção automática de LAN/WLAN) para desligar as conexões WLAN quando estiver conectado a uma rede LAN.
5. Para salvar suas alterações e sair do utilitário de configuração do computador, selecione o ícone **Save** (Salvar) no canto inferior direito da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e, em seguida, pressione **enter**.

Suas alterações entrarão em vigor quando o computador for reiniciado.

Utilização do gerenciador de endereço HP MAC para identificar seu computador em uma rede (apenas determinados produtos)

Você pode ativar um endereço de controle de acesso de mídia (MAC) do sistema para fornecer uma maneira personalizável de identificação de seu computador e suas comunicações nas redes. O endereço MAC deste sistema fornece identificação única, mesmo quando o seu computador estiver conectado por meio de um dispositivo externo, como uma estação de acoplamento ou adaptador sem fio externo. Esse endereço é desativado por padrão.

Ativação e personalização do endereço MAC do sistema

1. Conecte um cabo de rede ao conector de rede no computador, ou em um dispositivo de acoplamento ou produto de expansão opcional.
2. Início do utilitário de configuração do computador (BIOS).
 - Computadores ou tablets com teclados:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador e quando for exibido o logotipo da HP, pressione **f10** para entrar no Utilitário de configuração.
 - Tablets sem teclados:
 - ▲ Ligue ou reinicie o tablet e rapidamente mantenha pressionado o botão de diminuir volume até que o menu de inicialização seja exibido. Toque na tecla **f10** para entrar no Utilitário de configuração.
3. Selecione **Advanced** (Avançado) e, em seguida, **Host Based MAC Address** (Endereço MAC baseado em host).
4. Na caixa à direita de **Host Based MAC Address** (Endereço MAC baseado em host), selecione **System** (Sistema) para habilitar o endereço MAC baseado em host ou **Custom** (Personalizado) para personalizar o endereço.
5. Faça seleções para a sequência de inicialização e dispositivos suportados.
6. Se você selecionou personalizado, selecione **MAC ADDRESS** (ENDEREÇO MAC), insira o seu endereço MAC de sistema personalizado e, em seguida, pressione **enter** para salvar o endereço.
7. Para salvar suas alterações e sair do utilitário de configuração do computador, selecione o ícone **Save** (Salvar) no canto inferior direito da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.
– ou –
Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e, em seguida, pressione **enter**.

Suas alterações entrarão em vigor quando o computador for reiniciado.

Para obter documentação adicional sobre o gerenciador de endereço HP MAC e sobre o uso de endereços MAC do sistema, acesse <http://www.hp.com/support>. Selecione **Encontre o seu produto** e siga as instruções na tela.

4 Navegação na tela

É possível navegar pela tela do computador de uma das seguintes maneiras:

- Utilizar gestos de toque diretamente na tela do computador
- Use gestos de toque no TouchPad
- Utilizar um teclado ou mouse opcional (adquiridos separadamente)
- Utilizar um teclado na tela
- Utilizar um bastão apontador

Usar TouchPad e gestos de toque na tela

O TouchPad ajuda a navegar pela tela do computador e controlar o cursor com gestos simples de toque. Os botões esquerdo e direito do TouchPad podem ser usados da forma como usaria os botões correspondentes de um mouse externo. Para navegar por uma tela de toque (somente determinados produtos), toque-a usando os gestos descritos neste capítulo.

Você também pode personalizar os gestos e ver demonstrações de como eles funcionam. Digite `painel de controle` na caixa de pesquisa da barra de tarefas, selecione **Painel de Controle** e, em seguida, selecione **Hardware e Sons**. Em **Dispositivos e Impressoras**, selecione **Mouse**.



NOTA: Salvo instrução contrária, gestos de toque podem ser usados no TouchPad ou em uma tela de toque (apenas determinados produtos).

Toque

Use o gesto de toque/toque duplo para selecionar ou abrir um item na tela.

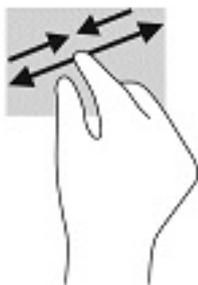
- Mova o cursor sobre um item na tela e toque com um dedo na zona do TouchPad ou da tela de toque para selecioná-lo. Toque duas vezes em um item para abri-lo.



Pinçamento com dois dedos para zoom

Use o movimento de pinça com dois dedos para ampliar ou reduzir o tamanho da visualização de imagens e textos.

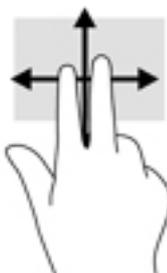
- Para diminuir o zoom, coloque dois dedos afastados na zona de TouchPad ou na tela de toque e, em seguida, aproxime-os.
- Para aumentar o zoom, coloque dois dedos juntos na zona de TouchPad ou na tela de toque e, em seguida, afaste-os.



Deslizamento com dois dedos (somente no TouchPad)

Use o deslizamento com dois dedos para mover uma página ou imagem para cima, para baixo ou para os lados.

- Coloque dois dedos ligeiramente separados no TouchPad e arraste-os para cima, para baixo ou para os lados.



Toque com dois dedos (somente no TouchPad)

Use o toque com dois dedos para abrir o menu de um objeto na tela.

 **NOTA:** O toque com dois dedos desempenha a mesma função do toque com o botão direito do mouse.

- Toque com dois dedos na zona do TouchPad para abrir o menu de opções do objeto selecionado.



Toque com quatro dedos (somente no TouchPad)

Use o toque com quatro dedos para abrir a central de ações.

- Toque com quatro dedos no Touchpad para abrir a central de ações e visualizar as notificações e configurações atuais.



Deslizamento com três dedos (somente no TouchPad)

Use o deslizamento com três dedos para visualizar janelas abertas e para alternar entre janelas abertas e a área de trabalho.

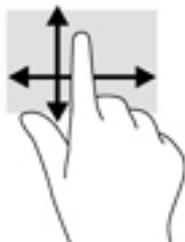
- Deslize 3 dedos na direção oposta a você para ver todas as janelas abertas.
- Deslize 3 dedos na sua direção para exibir a área de trabalho.
- Deslize 3 dedos para a esquerda ou para a direita para alternar entre janelas abertas.



Deslizamento com um dedo (somente na tela de toque)

Use o deslizamento com um dedo para fazer um movimento panorâmico e para rolar por listas e páginas ou para mover um objeto.

- Para rolar pela tela, deslize levemente um dedo na tela na direção desejada.
- Para mover um objeto, pressione e segure o dedo em um objeto e, em seguida, arraste o dedo para mover o objeto.



Utilizar teclado e mouse opcionais

O teclado e o mouse opcionais permitem que você digite, selecione itens, role a tela e realize as mesmas funções dos gestos de toque. O teclado também permite usar as teclas de ação e de acesso rápido para executar funções específicas.

Utilizar o teclado na tela (apenas determinados produtos)

1. Para exibir o teclado na tela, toque no ícone do teclado na área de notificações, na extrema direita da barra de tarefas.
2. Comece a digitar.

 **NOTA:** Palavras sugeridas poderão ser exibidas acima do teclado virtual. Toque em uma palavra para selecioná-la.

 **NOTA:** As teclas de ação e acesso rápido não são exibidas nem funcionam no teclado da tela.

5 Recursos de entretenimento

Use seu computador HP para negócios ou lazer, para se reunir com outras pessoas usando a câmera, mixar áudio e vídeo ou conectar dispositivos externos, como projetores, monitores, TVs e alto-falantes. Consulte [Componentes na página 4](#) para localizar os recursos de áudio, vídeo e câmera em seu computador.

Utilização da câmera (apenas determinados produtos)

Seu computador dispõe de uma câmera (câmera integrada) que grava vídeos e tira fotos. Alguns modelos permitem que você faça videoconferências e converse on-line, utilizando streaming de vídeo.

- ▲ Para acessar a câmera, digite `câmera` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Câmera** na lista de aplicativos.

Utilização do áudio

É possível baixar e ouvir música, transmitir conteúdo de áudio da web (incluindo rádio), gravar áudio ou juntar áudio e vídeo para criar material multimídia. Também é possível reproduzir CDs de música no computador (em alguns modelos) ou conectar uma unidade óptica externa para reproduzir CDs. Para melhorar sua experiência, conecte fones de ouvido ou alto-falantes.

Conexão de alto-falantes

Para conectar alto-falantes com fio ao computador, conecte-os a uma porta USB ou ao conector de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone) do computador ou de uma estação de acoplamento.

Para conectar alto-falantes sem fio ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Para conectar alto-falantes de alta definição ao computador, consulte [Configuração de áudio HDMI na página 35](#). Antes de conectar os alto-falantes, diminua o volume.

Conexão de fones de ouvido

 **AVISO!** Para reduzir o risco de danos pessoais, diminua o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*.

Para acessar este guia:

- ▲ Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Ajuda e Suporte HP** e, em seguida, selecione **Documentação HP**.

– ou –

- ▲ Selecione o botão **Iniciar**, selecione **HP** e, em seguida, selecione **Documentação HP**.

Você pode conectar fones de ouvido com fio ao conector combinado de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone) do seu computador.

Para conectar fones de ouvido sem fio ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Conexão de headsets

 **AVISO!** Para reduzir o risco de danos pessoais, diminua o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*.

Para acessar este guia:

▲ Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Ajuda e Suporte HP** e, em seguida, selecione **Documentação HP**.

– ou –

▲ Selecione o botão **Iniciar**, selecione **HP** e, em seguida, selecione **Documentação HP**.

Fones de ouvido combinados com um microfone são chamados de headsets. Você pode conectar headsets com fio ao conector de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone) do computador.

Para conectar headsets sem fio ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Uso das configurações de som

Use as configurações de som para ajustar o volume do sistema, alterar sons do sistema ou gerenciar dispositivos de áudio.

Para visualizar ou alterar as configurações de som:

▲ Digite `painel de controle` na caixa de pesquisa da barra de tarefas, selecione **Painel de Controle**, selecione **Hardware e Sons** e, em seguida, selecione **Som**.

Seu computador pode incluir um sistema de som aprimorado da Bang & Olufsen, DTS, Beats Audio ou de outro fornecedor. Como resultado, o computador pode incluir recursos avançados de áudio que podem ser controlados por meio de um painel de controle de áudio específico para seu sistema de áudio.

Utilize o painel de controle de áudio para visualizar e controlar as configurações de áudio.

▲ Digite `painel de controle` na caixa de pesquisa da barra de tarefas, selecione **Painel de Controle**, selecione **Hardware e Sons** e, em seguida, selecione o painel de controle de áudio específico para seu sistema.

Utilização de vídeo

Seu computador é um poderoso dispositivo de vídeo que permite assistir a streaming de vídeo dos seus sites favoritos e fazer download de vídeos e filmes para assistir no seu computador quando não estiver conectado a uma rede.

Para melhorar sua experiência de exibição, use uma das portas de vídeo do computador para conectar um monitor externo, um projetor ou uma TV.

 **IMPORTANTE:** Assegure-se de que o dispositivo externo esteja conectado à porta certa no computador, por meio do cabo certo. Siga as instruções do fabricante do dispositivo.

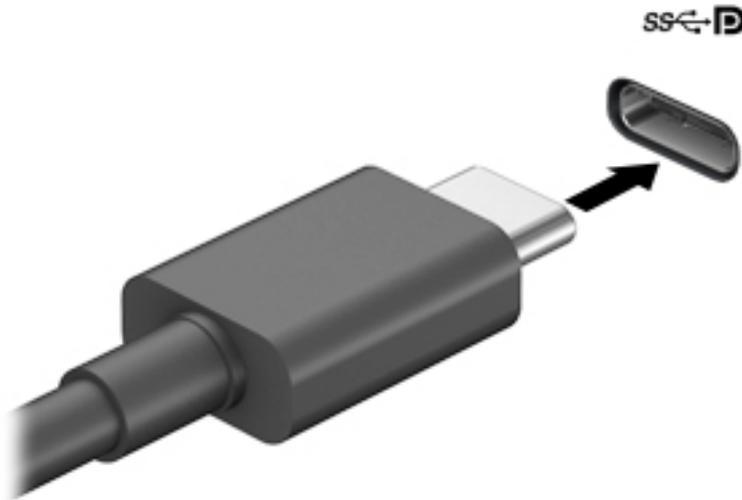
Para obter informações sobre como usar os recursos de vídeo, consulte o HP Support Assistant.

Conexão do dispositivo DisplayPort utilizando um cabo USB Type-C (apenas determinados produtos)

 **NOTA:** Para conectar um dispositivo USB Type-C DisplayPort ao seu computador, é necessário usar um cabo USB Type-C adquirido separadamente.

Para ver vídeos ou telas de alta resolução em um dispositivo DisplayPort externo, conecte o dispositivo DisplayPort de acordo com as seguintes instruções:

1. Conecte uma extremidade do cabo USB Type-C na porta USB SuperSpeed e DisplayPort do computador.



2. Conecte a outra extremidade do cabo ao dispositivo DisplayPort externo.
3. Pressione **f1** para alternar a imagem na tela do computador entre quatro estados de exibição.
 - **Somente na tela do PC:** Exibe a imagem somente na tela do computador.
 - **Duplicar:** Exibe a imagem da tela no computador e no dispositivo externo.
 - **Estender:** Exibe a imagem da tela estendida, abrangendo o computador e o dispositivo externo.
 - **Somente na segunda tela:** Exibe a imagem somente no dispositivo externo.

O estado de exibição muda cada vez que a tecla **f1** é pressionada.

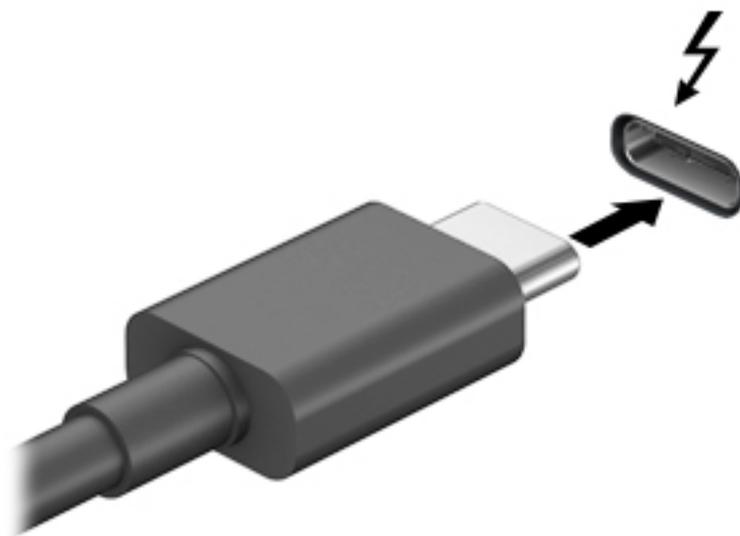
 **NOTA:** Para obter os melhores resultados, principalmente se você escolher a opção “Estender”, aumente a resolução da tela do dispositivo externo, conforme as instruções a seguir. Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Configurações**; por fim, selecione **Sistema**. Em **Tela**, selecione a resolução apropriada e, em seguida, selecione **Manter alterações**.

Conexão de um dispositivo Thunderbolt usando um cabo USB Type-C (apenas determinados produtos)

 **NOTA:** Para conectar um dispositivo USB Type-C Thunderbolt ao seu computador, é necessário conectar um cabo USB Type-C, adquirido separadamente.

Para ver vídeo ou saída de tela de alta resolução em um dispositivo Thunderbolt externo, conecte o dispositivo Thunderbolt de acordo com as seguintes instruções:

1. Conecte uma extremidade do cabo USB Type-C na porta USB Type-C Thunderbolt do computador.



2. Conecte a outra extremidade do cabo ao dispositivo Thunderbolt externo.
3. Pressione **fn+f1** para alternar a imagem da tela do computador entre quatro estados de exibição.
 - **Somente na tela do PC:** Exibe a imagem somente na tela do computador.
 - **Duplicar:** Exibe a imagem da tela no computador e no dispositivo externo.
 - **Estender:** Exibe a imagem da tela estendida, abrangendo o computador e o dispositivo externo.
 - **Somente na segunda tela:** Exibe a imagem somente no dispositivo externo.

Cada vez que a tecla **fn+f1** é pressionada, o estado de exibição muda.

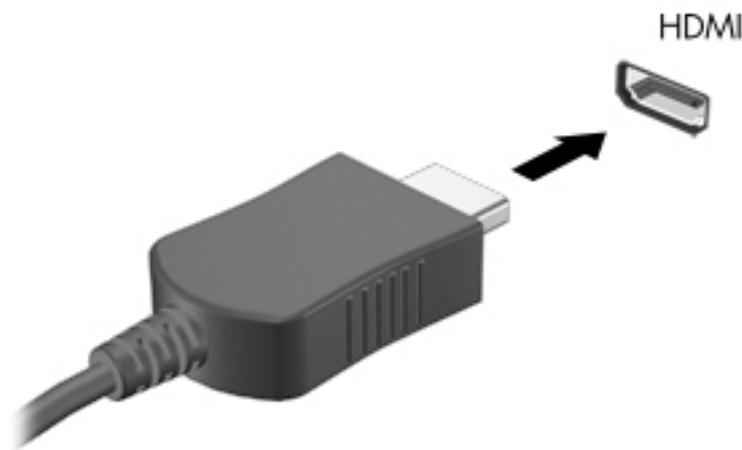
 **NOTA:** Para obter melhores resultados, especialmente se você escolher a opção "Estender", aumente a resolução da tela do dispositivo externo, como segue. Digite `painel de controle` na caixa de pesquisa da barra de tarefas, selecione **Painel de Controle**, selecione **Aparência e Personalização**. Em **Vídeo**, selecione **Ajustar resolução**.

Conexão de dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI (apenas determinados produtos)

 **NOTA:** Para conectar um dispositivo HDMI ao seu computador, é necessário conectar um cabo HDMI, adquirido separadamente.

Para ver a imagem da tela do computador em um monitor ou em uma TV de alta definição, conecte o dispositivo de alta definição de acordo com as seguintes instruções:

1. Conecte a extremidade do cabo HDMI na porta HDMI do computador.



2. Conecte a outra extremidade do cabo ao monitor ou à TV de alta definição.
3. Pressione **f1** para alternar a imagem na tela do computador entre quatro estados de exibição:
 - **Somente tela do computador:** Exibe a imagem somente na tela do computador.
 - **Duplicar:** Exibe a imagem da tela no computador e no dispositivo externo.
 - **Estender:** Exibe a imagem da tela estendida, abrangendo o computador e o dispositivo externo.
 - **Somente na segunda tela:** Exibe a imagem somente no dispositivo externo.

O estado de exibição muda cada vez que a tecla **f1** é pressionada.

 **NOTA:** Para obter os melhores resultados, principalmente se você escolher a opção “Estender”, aumente a resolução da tela do dispositivo externo, conforme as instruções a seguir. Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Configurações**; por fim, selecione **Sistema**. Em **Tela**, selecione a resolução apropriada e, em seguida, selecione **Manter alterações**.

Configuração de áudio HDMI

O HDMI é o único padrão de interface de vídeo compatível com vídeo e áudio de alta definição. Depois de conectar uma TV HDMI ao computador, você pode ativar o áudio HDMI seguindo estas etapas:

1. Na extremidade direita da barra de tarefas, clique com o botão direito no ícone **Alto-falantes** da área de notificação e clique em **Dispositivos de reprodução**.
2. Na guia **Reprodução**, selecione o nome do dispositivo de saída digital.
3. Clique em **Definir padrão** e, em seguida, clique em **OK**.

Para devolver a transmissão de áudio aos alto-falantes do computador:

1. Na extremidade direita da barra de tarefas, clique com o botão direito no ícone **Alto-falantes** da área de notificação e clique em **Dispositivos de reprodução**.
2. Na guia **Reprodução**, clique em **Alto-falantes**.
3. Clique em **Definir padrão** e, em seguida, clique em **OK**.

Detecção e conexão de vários monitores com fio utilizando o MultiStream Transport

O MultiStream Transport (MST) permite que você conecte vários dispositivos de exibição com fio ao computador, conectando-os à porta VGA ou DisplayPort no computador e também à porta VGA ou DisplayPort em um hub ou estação de acoplamento externa. Você pode conectar de várias formas, dependendo do tipo de controlador de gráficos instalado em seu computador e se o computador inclui um hub integrado. Acesse o Gerenciador de Dispositivos para saber qual hardware está instalado em seu computador.

- ▲ Digite `gerenciador de dispositivos` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione o aplicativo **Gerenciador de Dispositivos**. Uma lista exibirá todos os dispositivos instalados em seu computador.

Conexão de monitores a computadores com placas de vídeo AMD ou Nvidia (com um hub opcional)

 **NOTA:** Com um controlador de gráficos AMD e um hub opcional, é possível conectar até 6 dispositivos de exibição externos.

 **NOTA:** Com um controlador de gráficos Nvidia e um hub opcional, é possível conectar até 4 dispositivos de exibição externos.

Para configurar vários dispositivos de exibição, siga estas etapas:

1. Conecte um hub externo (adquirido separadamente) no DisplayPort em seu computador, usando um cabo DP-DP (adquirido separadamente). Certifique-se de que a alimentação de energia do hub esteja ligada ao carregador.
2. Conecte seus dispositivos de exibição externos nas portas VGA ou DisplayPort do hub.
3. Para ver todos os dispositivos de exibição conectados, digite `gerenciador de dispositivos` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione o aplicativo **Gerenciador de Dispositivos**. Se todos os monitores não exibirem a imagem devida, certifique-se de que cada dispositivo esteja conectado à porta correta no hub.

 **NOTA:** O uso de múltiplos monitores permite a opção **Duplicar**, que mostra a mesma tela do computador principal em todos os dispositivos de exibição ativados, ou a opção **Estender**, que permite a expansão de sua tela em todos os dispositivos de exibição ativados.

Conexão de monitores a computadores com placas de vídeo Intel (com um hub opcional)

 **NOTA:** Com o controlador de gráficos Intel e um hub opcional, é possível conectar até 3 dispositivos de exibição.

Para configurar vários dispositivos de exibição, siga estas etapas:

1. Conecte um hub externo (adquirido separadamente) no DisplayPort em seu computador, usando um cabo DP-DP (adquirido separadamente). Certifique-se de que a alimentação de energia do hub esteja ligada ao carregador.
2. Conecte seus dispositivos de exibição externos nas portas VGA ou DisplayPort do hub.
3. Quando o Windows detectar um monitor conectado ao hub DP, a caixa de diálogo **Notificação de topologia da DisplayPort** será exibida. Clique nas opções apropriadas para configurar suas telas. Entre as opções de múltiplos monitores estão **Duplicar**, que mostra a tela do computador em todos os dispositivos de exibição ativados, ou **Estender**, que permite a expansão da imagem na tela em todos os dispositivos de exibição ativados.

 **NOTA:** Se essa caixa de diálogo não for exibida, certifique-se de que cada dispositivo de exibição externo esteja conectado à porta correta do hub. Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Configurações**; por fim, selecione **Sistema**. Em **Tela**, selecione a resolução apropriada e, em seguida, selecione **Manter alterações**.

Conexão de monitores a computadores com placas de vídeo Intel (com um hub integrado)

Com o hub interno e o controlador de gráficos Intel, você pode conectar até 3 dispositivos de exibição nas seguintes configurações:

- Dois monitores DP de 1920 x 1200 conectados ao computador + um monitor VGA de 1920 x 1200 conectado a uma estação de acoplamento opcional
- Um monitor DP de 2560 x 1600 conectado ao computador + um monitor VGA de 1920 x 1200 conectado a uma estação de acoplamento opcional

Para configurar vários dispositivos de exibição, siga estas etapas:

1. Conecte os dispositivos de exibição externos às portas VGA ou DisplayPort (DP) na base do computador ou estação de acoplamento.
2. Quando o Windows detectar um monitor conectado ao hub DP, a caixa de diálogo **Notificação de topologia da DisplayPort** será exibida. Clique nas opções apropriadas para configurar suas telas. Entre as opções de múltiplos monitores estão **Duplicar**, que mostra a tela do computador em todos os dispositivos de exibição ativados, ou **Estender**, que permite a expansão da imagem na tela em todos os dispositivos de exibição ativados.

 **NOTA:** Se essa caixa de diálogo não for exibida, certifique-se de que cada dispositivo de exibição externo esteja conectado à porta correta do hub. Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Configurações**; por fim, selecione **Sistema**. Em **Tela**, selecione a resolução apropriada e, em seguida, selecione **Manter alterações**.

Detecção e conexão de monitores sem fio compatíveis com Miracast (apenas determinados produtos)

 **NOTA:** Para saber qual tipo de monitor você tem (compatível com Miracast ou Intel WiDi), consulte a documentação que acompanha o seu monitor secundário ou TV.

Para detectar e conectar monitores sem fio compatíveis com Miracast sem sair dos seus aplicativos atuais, siga as instruções abaixo.

Para abrir o Miracast:

- ▲ Digite `projetar` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Projetar em uma segunda tela**. Clique em **Conectar a um vídeo sem fio** e, em seguida, siga as instruções na tela.

Uso de transferência de dados

Seu computador é um dispositivo de entretenimento avançado, que permite que você transfira fotos, vídeos e filmes de seus dispositivos USB e visualize-os em seu computador.

Para melhorar sua experiência de exibição, use uma das portas USB Type-C do computador para conectar um dispositivo USB, como celulares, câmeras, monitores de atividade ou relógios inteligentes, e transferir os arquivos para o seu computador.

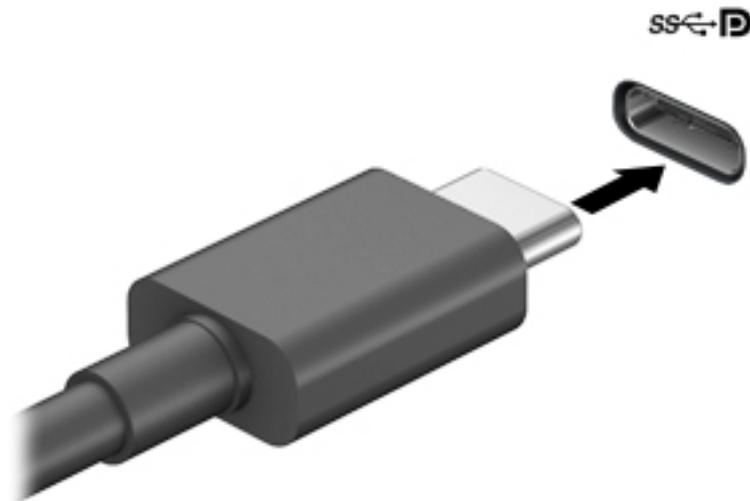
 **IMPORTANTE:** Assegure-se de que o dispositivo externo esteja conectado à porta certa no computador, por meio do cabo certo. Siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Para obter informações sobre como usar os recursos USB Type-C, consulte o HP Support Assistant.

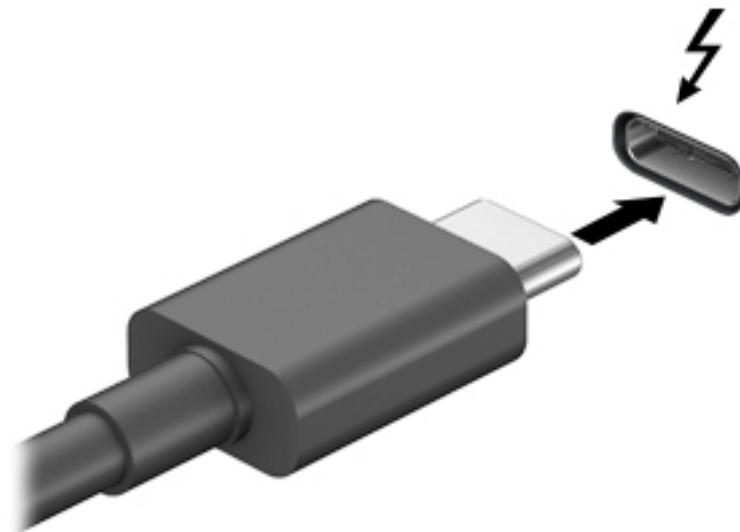
Conexão de dispositivos a uma porta USB Type-C (apenas determinados produtos)

 **NOTA:** Para conectar um dispositivo USB Type-C ao seu computador, é necessário conectar um cabo USB Type-C, adquirido separadamente.

1. Conecte a extremidade do cabo USB Type-C na porta USB Type-C do computador.



– ou –



2. Conecte a outra extremidade do cabo ao dispositivo de vídeo.

6 Gerenciar energia

Seu computador pode funcionar com energia da bateria ou com energia externa. Quando o computador estiver funcionando com energia da bateria e não existir uma fonte externa disponível para recarregá-la, é importante monitorar e economizar a carga da bateria.

Alguns dos recursos de gerenciamento de energia descritos neste guia podem não estar disponíveis no seu computador.

Utilização da suspensão e da hibernação

⚠ CUIDADO: Existem várias vulnerabilidades bem conhecidas quando um computador está no estado de Suspensão. Para evitar que usuários não autorizados acessem os dados do seu computador, mesmo aqueles criptografados, a HP recomenda que você sempre inicie a hibernação, em vez da suspensão, todas as vezes que o computador estiver fora da sua posse física. Esta prática é particularmente importante quando você viaja com o seu computador.

CUIDADO: Para reduzir o risco de possível degradação de áudio e vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio ou vídeo ou perda de informações, não inicie a suspensão quando estiver lendo ou gravando em um disco ou cartão de mídia externo.

O Windows possui dois estados de economia de energia, Suspensão e Hibernação.

- Suspensão—o estado de Suspensão é iniciado automaticamente após um período de inatividade. Seu trabalho é salvo na memória, permitindo retomar o trabalho rapidamente. Você também pode iniciar a Suspensão manualmente. Para mais informações, consulte [Início e saída da suspensão na página 39](#).
- Hibernação—o estado de Hibernação é iniciado automaticamente quando a bateria atinge um nível crítico. No estado de Hibernação, o trabalho é salvo em um arquivo de hibernação e o computador é desligado. Você também pode iniciar a Hibernação manualmente. Para mais informações, consulte [Início e saída da hibernação \(apenas determinados produtos\) na página 40](#).

Início e saída da suspensão

É possível iniciar a Suspensão de uma das seguintes maneiras:

- Feche a tela (apenas determinados produtos)
- Selecione o botão **Iniciar**, o ícone **Liga/Desliga** e **Suspend**.
- Pressione a tecla de acesso de Suspensão; por exemplo, **fn+f3** (apenas determinados produtos)

É possível sair da Suspensão de uma das seguintes maneiras:

- Pressione brevemente o botão Liga/Desliga.
- Se o computador estiver fechado, levante a tela (apenas determinados produtos).
- Pressione uma tecla no teclado (apenas determinados produtos).
- Toque no TouchPad (apenas determinados produtos)

Quando o computador sai da Suspensão, seu trabalho volta a ser exibido na tela.



NOTA: Se você definiu que uma senha fosse solicitada para sair da Suspensão, será preciso informar sua senha do Windows antes que o trabalho volte a ser exibido na tela.

Início e saída da hibernação (apenas determinados produtos)

Você pode ativar a Hibernação iniciada pelo usuário e alterar outras configurações de energia e tempos limites usando as Opções de Energia.

1. Clique com o botão direito no ícone **Energia**  e selecione **Opções de Energia**.
2. No painel esquerdo, selecione **Escolher a função dos botões de energia** (o texto pode variar de acordo com o produto).
3. Dependendo do produto, você pode ativar a Hibernação para alimentação por bateria ou alimentação externa em qualquer uma destas formas:
 - **Botão Liga/Desliga**—Em **Configurações para botões de energia e de suspensão e tampa** (o nome pode variar de acordo com o produto), selecione **Quando eu pressionar o botão para ligar/desligar o computador** e, em seguida, selecione **Hibernar**.
 - **Botão Suspensão** (apenas determinados produtos)—Em **Configurações para botões de energia e de suspensão e tampa** (o nome pode variar de acordo com o produto), selecione **Quando eu pressionar o botão para adormecer o computador** e, em seguida, selecione **Hibernar**.
 - **Tampa** (apenas determinados produtos)—Em **Configurações para botões de energia e de suspensão e tampa** (o nome pode variar de acordo com o produto), selecione **Quando eu fechar a tampa** e, em seguida, selecione **Hibernar**.
 - **Menu Energia**—Selecione **Alterar definições não disponíveis atualmente** e, depois, em **Configurações de desligamento**, marque a caixa de seleção **Hibernar**.

O menu de energia pode ser acessado selecionando-se o botão **Iniciar**.
4. Selecione **Salvar alterações**.
 - ▲ Para iniciar a Hibernação, use o método que você ativou na etapa 3.
 - ▲ Para sair da hibernação, pressione rapidamente o botão liga/desliga.



NOTA: Se você definiu que uma senha fosse solicitada para sair da Hibernação, será preciso informar sua senha do Windows antes que o trabalho volte a ser exibido na tela.

Desligar o computador



CUIDADO: As informações não salvas são perdidas quando o computador é desligado. Certifique-se de salvar o seu trabalho antes de desligar o computador.

O comando de desligar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operacional, e depois desliga a tela e o computador.

Desligue o computador quando ele não for ser usado e for ficar desconectado da alimentação externa por um longo período.

O procedimento recomendado é usar o comando Desligar do Windows.



NOTA: Se o computador estiver no estado de Suspensão ou em Hibernação, primeiro saia da Suspensão ou da Hibernação pressionando brevemente o botão Liga/Desliga.

1. Salve o trabalho e feche todos os aplicativos abertos.
2. Selecione o botão **Iniciar**, o ícone **Liga/Desliga** e **Desligar**.

Se o computador não estiver respondendo e não for possível utilizar os procedimentos anteriores de desligamento do Windows, tente os seguintes procedimentos de emergência na sequência fornecida:

- Pressione **ctrl+alt+delete**, selecione o ícone **Liga/Desliga** e selecione **Desligar**.
- Pressione e segure o botão Liga/Desliga por aproximadamente 10 segundos.
- Se seu computador tiver uma bateria substituível pelo usuário (apenas determinados produtos), desconecte o computador da alimentação externa e, em seguida, remova a bateria.

Uso do ícone de Energia e das opções de energia

O ícone de Energia  encontra-se na barra de tarefas do Windows. O ícone de Energia permite que você acesse rapidamente as configurações de energia e visualize a carga restante na bateria.

- Para exibir a porcentagem de carga de bateria restante e o plano de energia atual, posicione o cursor sobre o ícone **Energia** .
- Para usar as Opções de Energia, clique com o botão direito no ícone de **Energia**  e, em seguida, selecione **Opções de Energia**.

Ícones diferentes de Energia indicam se o computador está sendo executado com alimentação por bateria ou externa. Posicionar o cursor sobre o ícone exibe uma mensagem quando a bateria atinge um nível baixo ou crítico de energia.

Funcionamento com energia da bateria

 **AVISO!** Para evitar possíveis problemas de segurança, só devem ser utilizadas as baterias fornecidas com o computador, baterias de substituição fornecidas pela HP ou baterias compatíveis adquiridas da HP.

Quando o computador tem uma bateria carregada instalada e não está conectado a uma fonte de alimentação externa, ele funciona com alimentação por bateria. Quando o computador está desligado e desconectado da alimentação externa, a bateria no computador se descarrega lentamente. O computador exibirá uma mensagem se a bateria atingir um nível baixo ou crítico de carga.

A duração da bateria de um computador varia conforme a configuração do gerenciamento de energia, os programas em execução no computador, o brilho da tela, os dispositivos externos conectados e outros fatores.

 **NOTA:** Quando você desconecta a alimentação externa, o brilho da tela diminui automaticamente para economizar a energia da bateria. Determinados produtos de computador podem alternar entre os modos gráficos para conservar a duração da bateria.

Utilização do HP Fast Charge (apenas determinados produtos)

O recurso HP Fast Charge permite que você carregue rapidamente a bateria do seu computador. O tempo de carga pode variar em +/-10%. Dependendo do modelo do seu computador e o adaptador de CA HP fornecido com seu computador, o HP Fast Charge opera em uma das seguintes formas:

- Quando a carga da bateria restante estiver entre zero e 50%, a bateria carregará 50% da capacidade total em, no máximo, 30 minutos.
- Quando a carga da bateria restante estiver entre zero e 90%, a bateria carregará 90% da capacidade total em, no máximo, 90 minutos.

Para usar o HP Fast Charge, desligue o computador e, em seguida, conecte o adaptador de CA ao computador e à alimentação externa.

Exibição da carga da bateria

Para exibir a porcentagem de carga de bateria restante e o plano de energia atual, posicione o cursor sobre o ícone de **Energia** .

Localização de informações sobre a bateria no HP Support Assistant (apenas determinados produtos)

Para acessar informações sobre a bateria:

1. Digite `support` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.
– ou –
Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Meu computador**, selecione a guia de **Diagnóstico e ferramentas** e o **Teste de bateria da HP**. Se o HP Battery Check indicar que sua bateria deve ser substituída, entre em contato com o suporte.

O HP Support Assistant fornece as seguintes ferramentas e informações sobre a bateria:

- Teste de bateria da HP
- Informações sobre tipos de bateria, especificações, ciclos de vida e capacidade

Economia de energia da bateria

Para economizar energia da bateria e maximizar sua duração:

- Diminua o brilho da tela.
- Selecione a configuração **Economia de Energia** em Opções de Energia.
- Desligue os dispositivos sem fio quando não estiverem em uso.
- Desconecte dispositivos externos não utilizados que não estejam conectados a uma fonte de alimentação externa, como uma unidade de disco externa conectada a uma porta USB.
- Interrompa, desative ou remova quaisquer cartões de mídia externos que não estejam em uso.
- Antes de interromper o seu trabalho, inicie a suspensão ou desligue o computador.

Identificação de níveis de bateria fraca

Quando uma bateria que é a única fonte de alimentação disponível do computador atinge um nível baixo ou crítico, ocorre o seguinte:

- A luz da bateria (apenas determinados produtos) indica um nível de bateria baixo ou crítico.
- ou –

- O ícone de Energia  mostra uma notificação de nível de bateria baixo ou crítico.



NOTA: Para obter mais informações sobre o ícone de Energia, consulte [Uso do ícone de Energia e das opções de energia na página 41](#).

O computador tomará as seguintes medidas caso o nível da bateria torne-se crítico:

- Se a hibernação estiver desativada e o computador estiver ligado ou no estado de suspensão, ele ficará brevemente no estado de Suspensão e, em seguida, será desligado, perdendo qualquer informação que não tenha sido salva.
- Se a hibernação estiver ativada e o computador estiver ligado ou no estado de suspensão, ele iniciará a hibernação.

Resolução de um nível de bateria fraca

Resolução de um nível de bateria fraca quando há uma fonte de alimentação externa disponível

Conecte um dos seguintes ao computador e a uma tomada externa:

- Adaptador de CA
- Dispositivo de acoplamento ou produto de expansão opcional.
- Adaptador de alimentação opcional adquirido da HP como acessório

Resolução de um nível de bateria fraca quando não há uma fonte de alimentação disponível

Salve o trabalho e desligue o computador.

Resolução de bateria fraca quando o computador não sai da Hibernação

1. Conecte o adaptador de CA ao computador e a uma tomada externa.
2. Saia da hibernação pressionando o botão Liga/Desliga.

Bateria lacrada de fábrica

Para monitorar o status da bateria ou caso ela não esteja mais retendo a carga, execute o teste de bateria da HP disponível no aplicativo HP Support Assistant (apenas determinados produtos).

1. Digite `support` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

– ou –

Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.

2. Selecione **Meu computador**, selecione a guia de **Diagnóstico e ferramentas** e o **Teste de bateria da HP**. Se o HP Battery Check indicar que sua bateria deve ser substituída, entre em contato com o suporte.

A(s) bateria(s) neste produto não pode(m) ser facilmente substituída(s) pelos usuários. Remover ou substituir a bateria poderá afetar a cobertura de sua garantia. Se a bateria não estiver mais retendo a carga, entre em contato com o suporte.

Quando uma bateria chegar ao final de sua vida útil, não a descarte no lixo doméstico comum. Siga as leis e regulamentos locais para descarte de baterias em sua região.

Funcionamento com alimentação externa

Para mais informações sobre como conectar o computador à alimentação externa, consulte o pôster *Instruções de Instalação* incluso na caixa do computador.

O computador não utiliza a energia da bateria quando está conectado a uma fonte de alimentação externa com um adaptador de CA aprovado ou um dispositivo de acoplamento ou produto de expansão opcional.

AVISO! Para reduzir potenciais riscos à segurança, use apenas o adaptador de CA fornecido com o computador, um adaptador de CA de reposição fornecido pela HP ou um adaptador de CA compatível adquirido da HP.

AVISO! Não carregue a bateria do computador quando estiver a bordo de uma aeronave.

Conecte o computador a uma fonte de alimentação externa em qualquer uma das seguintes condições:

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Ao instalar ou atualizar o software do sistema
- Ao atualizar o BIOS do sistema
- Ao gravar informações em um disco (apenas determinados modelos)
- Ao executar o Desfragmentador de Disco em computadores com unidades de disco rígido internas
- Ao executar um backup ou uma recuperação

Ao conectar o computador a uma fonte de alimentação externa:

- A bateria começa a ser carregada.
- O brilho da tela aumenta.
- O ícone de Energia  muda de aparência.

Ao desconectar a alimentação externa:

- O computador passa a usar a alimentação da bateria.
- O brilho da tela diminui automaticamente para conservar a energia da bateria.
- O ícone de Energia  muda de aparência.

7 Segurança

Proteção do computador

Os recursos de segurança padrão fornecidos pelo sistema operacional Windows e pelo utilitário de configuração do computador Windows (BIOS, que funciona com qualquer sistema operacional) podem proteger suas configurações pessoais e dados contra uma variedade de riscos.

 **NOTA:** Soluções de segurança são projetadas para agirem como impedimentos. Esses impedimentos podem não evitar que um produto seja mal utilizado ou roubado.

 **NOTA:** Antes de enviar seu computador para manutenção, faça backup de seus arquivos, exclua arquivos confidenciais e remova todas as configurações de senha.

 **NOTA:** Alguns dos recursos relacionados neste capítulo podem não estar disponíveis em seu computador.

 **NOTA:** Seu computador tem suporte para o Computrace, um serviço de rastreamento e recuperação on-line baseado em segurança, disponível em determinadas regiões. Se o computador for roubado e o usuário não autorizado acessar a Internet, o Computrace poderá rastreá-lo. É necessário adquirir o software e assinar o serviço para que seja possível utilizar o Computrace. Para obter informações sobre como solicitar o software Computrace, acesse <http://www.hp.com>.

Risco do computador	Recurso de segurança
Uso não autorizado do computador	<ul style="list-style-type: none">O software HP Client Security em combinação com uma senha, smart card, cartão sem contato, impressões digitais registradas ou outra credencial de autenticaçãoSenha de inicialização do BIOS
Acesso não autorizado ao utilitário de configuração do computador (BIOS)	Senha de administrador do BIOS no utilitário de configuração*
Acesso não autorizado ao conteúdo de uma unidade de disco rígido	Senha do DriveLock (apenas determinados produtos) no utilitário de configuração*
Inicialização não autorizada de uma unidade óptica externa opcional (apenas determinados produtos), disco rígido externo opcional (apenas determinados produtos) ou um adaptador de rede interno	Recurso de opções de inicialização no utilitário de configuração*
Acesso não autorizado a uma conta de usuário do Windows	Senha de usuário do Windows
Acesso não autorizado a dados	Windows BitLocker
Remoção não autorizada do computador	Slot de cabo de segurança (usado com um cabo de segurança opcional, apenas determinados produtos)

*O utilitário de configuração do computador é um programa integrado, com base na ROM, que pode ser usado até mesmo quando o sistema operacional não estiver funcionando ou não puder ser carregado. Você pode utilizar um dispositivo apontador (TouchPad, bastão apontador ou mouse USB) ou o teclado para navegar e fazer seleções no utilitário de configuração do computador.

NOTA: Em tablets sem teclados, você pode usar a tela de toque.

Utilização de senhas

Uma senha é um grupo de caracteres que você escolhe para proteger as informações do seu computador. Diversos tipos de senhas podem ser definidos, dependendo de como você quer controlar o acesso às informações. As senhas podem ser definidas no Windows ou no utilitário de configuração do computador, que vem pré-instalado no computador.

- As senhas de administrador do BIOS, inicialização e do DriveLock são definidas no utilitário de configuração e são gerenciadas pelo BIOS do sistema.
- As senhas do Windows são definidas somente no sistema operacional Windows.
- Se esquecer as senhas mestre e de usuário do DriveLock, definidas no utilitário de configuração do computador, a unidade de disco rígido protegida por essas senhas ficará permanentemente bloqueada e não poderá mais ser utilizada.

É possível utilizar a mesma senha para um recurso do utilitário de configuração e para um recurso de segurança do Windows.

Adote as seguintes dicas para criar e guardar senhas:

- Ao criar senhas, siga os requisitos definidos pelo programa.
- Não use a mesma senha para vários aplicativos ou sites da web e não reutilize sua senha do Windows para qualquer outro aplicativo ou site da web.
- Use o recurso Password Manager do HP Client Security para armazenar os seus nomes de usuário e senhas de todos os seus sites da web e aplicativos. Você poderá consultá-los com segurança no futuro, se necessário.
- Não guarde senhas em um arquivo no computador.

As tabelas a seguir relacionam as senhas de administrador geralmente utilizadas pelo Windows e BIOS e descrevem suas funções.

Definição de senhas no Windows

Senha	Função
Senha de administrador*	Protege o acesso a uma conta de nível de administrador do Windows. NOTA: Definir a senha de administrador do Windows não define a senha de administrador do BIOS.
Senha de usuário*	Protege o acesso à conta de usuário do Windows.

*Para obter informações sobre a configuração de uma senha de administrador do Windows ou uma senha de usuário do Windows, digite `support` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

Definição de senhas no utilitário de configuração

Senha	Função
Senha de administrador do BIOS*	Protege o acesso ao utilitário de configuração. NOTA: Se os recursos foram ativados para evitar a remoção da senha de administrador de BIOS, pode ser que você não consiga removê-la até que esses recursos tendo sido desabilitados.

Senha	Função
Senha de inicialização	<ul style="list-style-type: none"> • Deverá ser inserida sempre que você ligar ou reiniciar o computador. • Caso esqueça sua senha de inicialização, você não poderá ligar ou reiniciar o computador.
Senha mestre do DriveLock*	Protege o acesso à unidade de disco rígido interna que é protegida por DriveLock, e é definida em DriveLock Passwords (Senhas do DriveLock) durante o processo de ativação. Essa senha é usada também para remover a proteção DriveLock.
Senha de usuário do DriveLock*	Protege o acesso à unidade de disco rígido interna que é protegida por DriveLock, e é definida em DriveLock Passwords (Senhas do DriveLock) durante o processo de ativação.

*Para mais detalhes sobre cada uma dessas senhas, consulte os tópicos a seguir.

Gerenciamento de uma senha de administrador do BIOS

Para definir, alterar ou excluir essa senha, siga essas etapas:

Definição de uma senha de administrador do BIOS

1. Inicie o utilitário de configuração do computador.
 - Computadores ou tablets com teclados:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador e quando for exibido o logotipo da HP, pressione **f10** para entrar no utilitário de configuração.
 - Tablets sem teclados:
 - ▲ Desligue o tablet. Pressione o botão liga/desliga em combinação com o botão de diminuir volume até que o menu de inicialização seja exibido e, em seguida, toque em **f10** para entrar no utilitário de configuração.
2. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Create BIOS administrator password** (Criar senha de administrador do BIOS) ou **Set Up BIOS administrator Password** (Definir senha de administrador do BIOS) (apenas determinados produtos) e, em seguida, pressione **enter**.
3. Quando solicitado, digite a senha.
4. Quando solicitado, digite a nova senha mais uma vez para confirmá-la.
5. Para salvar suas alterações e sair do utilitário de configuração do computador, selecione o ícone **Save** (Salvar) e siga as instruções na tela.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e, em seguida, pressione **enter**.

Suas alterações entrarão em vigor quando o computador for reiniciado.

Alteração de uma senha de administrador do BIOS

1. Inicie o utilitário de configuração do computador.
 - Computadores ou tablets com teclados:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador e quando for exibido o logotipo da HP, pressione **f10** para entrar no utilitário de configuração.

- Tablets sem teclados:
 - ▲ Desligue o tablet. Pressione o botão liga/desliga em combinação com o botão de diminuir volume até que o menu de inicialização seja exibido e, em seguida, toque em **f10** para entrar no utilitário de configuração.
- 2. Digite a sua senha de administrador do BIOS atual.
- 3. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Change BIOS administrator password** (Alterar senha de administrador do BIOS) ou **Change Password** (Alterar senha) e, em seguida, pressione **enter**.
- 4. Quando solicitado, digite sua senha atual.
- 5. Quando solicitado, digite sua nova senha.
- 6. Quando solicitado, digite sua nova senha mais uma vez para confirmá-la.
- 7. Para salvar suas alterações e sair do utilitário de configuração do computador, selecione o ícone **Save** (Salvar) e siga as instruções na tela.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e, em seguida, pressione **enter**.

Suas alterações entrarão em vigor quando o computador for reiniciado.

Exclusão de uma senha de administrador do BIOS

1. Inicie o utilitário de configuração do computador.
 - Computadores ou tablets com teclados:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador e quando for exibido o logotipo da HP, pressione **f10** para entrar no utilitário de configuração.
 - Tablets sem teclados:
 - ▲ Desligue o tablet. Pressione o botão liga/desliga em combinação com o botão de diminuir volume até que o menu de inicialização seja exibido e, em seguida, toque em **f10** para entrar no utilitário de configuração.
2. Digite a sua senha de administrador do BIOS atual.
3. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Change BIOS administrator password** (Alterar senha de administrador do BIOS) ou **Change Password** (Alterar senha) e, em seguida, pressione **enter**.
4. Quando solicitado, digite sua senha atual.
5. Quando solicitado pela nova senha, deixe o campo vazio e, em seguida, pressione **enter**.
6. Quando solicitado a digitar a nova senha novamente, deixe o campo vazio e, em seguida, pressione **enter**.
7. Para salvar suas alterações e sair do utilitário de configuração do computador, selecione o ícone **Save** (Salvar) e siga as instruções na tela.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e, em seguida, pressione **enter**.

Suas alterações entrarão em vigor quando o computador for reiniciado.

Inserção de uma senha de administrador do BIOS

No prompt **BIOS administrator password** (Senha do administrador do BIOS) digite sua senha (utilizando o mesmo tipo de teclas usado para definir a senha) e, em seguida, pressione **enter**. Depois de duas tentativas malsucedidas de digitação da senha de administrador do BIOS, será necessário reiniciar o computador e tentar novamente.

Utilização das opções de segurança do DriveLock

A proteção DriveLock impede o acesso não autorizado ao conteúdo de uma unidade de disco rígido. O DriveLock somente pode ser aplicado a unidades de disco rígido internas do computador. Após a proteção DriveLock ser aplicada a uma unidade, a senha apropriada terá que ser digitada para que essa unidade possa ser acessada. A unidade deve estar inserida no computador ou replicador avançado de porta para que possa ser desbloqueada.

As opções de segurança do DriveLock oferecem os seguintes recursos:

- **DriveLock automático**—Consulte [Seleção do DriveLock automático \(apenas determinados produtos\) na página 49](#).
- **Set DriveLock Master Password (Definir senha mestre do DriveLock)**—Consulte [Seleção de DriveLock manual na página 51](#).
- **Ativar o DriveLock**—Consulte [Ativação do DriveLock e definição de uma senha de usuário do DriveLock na página 52](#).

Seleção do DriveLock automático (apenas determinados produtos)

Uma senha de administrador do BIOS deve ser definida para que você possa ativar o DriveLock automático. Quando o DriveLock automático for ativado, são criadas uma senha de usuário do DriveLock aleatória e uma senha mestre do DriveLock derivada da senha de administrador do BIOS. Quando o computador estiver ligado, a senha de usuário aleatória desbloqueia automaticamente a unidade. Se a unidade for movida para outro computador, será necessário inserir, na tela de solicitação da senha do DriveLock, a senha de administrador do BIOS para o computador original para que se possa desbloquear a unidade.

Ativação do DriveLock automático

Para ativar o DriveLock automático, siga estas etapas:

1. Inicie o utilitário de configuração do computador.
 - Computadores ou tablets com teclados:
 1. Desligue o computador.
 2. Pressione o botão liga/desliga e quando for exibido o logotipo da HP, pressione **f10** para entrar no utilitário de configuração do computador.
 - Tablets sem teclados:
 1. Desligue o tablet.
 2. Pressione o botão liga/desliga em combinação com o botão de diminuir volume até que o menu de inicialização seja exibido e, em seguida, toque em **f10** para entrar no utilitário de configuração.
2. No prompt de senha do administrador do BIOS, digite a senha de administrador do BIOS e, em seguida, pressione **enter**.

3. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Hard Drive Utilities** (Utilitários de Unidade de Disco), selecione **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock automático) e, em seguida, pressione **enter**.
4. Use a tecla **enter**, clique com o botão esquerdo do mouse ou toque na tela para marcar a caixa de seleção **Automatic DriveLock** (DriveLock automático).
5. Para salvar suas alterações e sair do utilitário de configuração do computador, selecione o ícone **Save** (Salvar) e siga as instruções na tela.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e, em seguida, pressione **enter**.

Desativação do DriveLock automático

Para desativar o DriveLock automático, siga estas etapas:

1. Inicie o utilitário de configuração do computador.
 - Computadores ou tablets com teclados:
 1. Desligue o computador.
 2. Pressione o botão liga/desliga e quando for exibido o logotipo da HP, pressione **f10** para entrar no utilitário de configuração do computador.
 - Tablets sem teclados:
 1. Desligue o tablet.
 2. Pressione o botão liga/desliga em combinação com o botão de diminuir volume até que o menu de inicialização seja exibido e, em seguida, toque em **f10** para entrar no utilitário de configuração.
2. No prompt de senha do administrador do BIOS, digite a senha de administrador do BIOS e, em seguida, pressione **enter**.
3. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Hard Drive Utilities** (Utilitários de Unidade de Disco), selecione **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock automático) e, em seguida, pressione **enter**.
4. Selecione uma unidade de disco rígido interna e, em seguida, pressione **enter**.
5. Use a tecla **enter**, clique com o botão esquerdo do mouse ou toque na tela para desmarcar a caixa de seleção **Automatic DriveLock** (DriveLock automático).
6. Para salvar suas alterações e sair do utilitário de configuração do computador, selecione o ícone **Save** (Salvar) e siga as instruções na tela.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e, em seguida, pressione **enter**.

Inserção de uma senha do DriveLock Automático

Enquanto o DriveLock automático estiver ativado e a unidade permanecer conectada ao computador original, você não precisará inserir uma senha do DriveLock para desbloquear a unidade. No entanto, se a unidade for movida para outro computador, ou se a placa do sistema for substituída no computador original, você será solicitado a fornecer a senha do DriveLock.

Se isso acontecer, no prompt de **Senha do DriveLock**, digite a senha de administrador do BIOS do computador original (utilizando o mesmo tipo de teclas usado para definir a senha) e, em seguida, pressione **enter** para desbloquear a unidade.

Depois de três tentativas incorretas de digitação da senha, será necessário desligar o computador e tentar novamente.

Seleção de DriveLock manual

 **CUIDADO:** Para evitar que uma unidade de disco rígido protegida por DriveLock seja inutilizada permanentemente, anote as senhas mestre e de usuário do DriveLock e guarde-as em um local seguro, longe do computador. Se esquecer ambas as senhas do DriveLock, a unidade de disco rígido ficará permanentemente bloqueada e não poderá mais ser utilizada.

Para aplicar manualmente a proteção DriveLock a uma unidade de disco rígido interna, uma senha mestre precisa ser definida no utilitário de configuração. Observe as seguintes considerações sobre a utilização da proteção DriveLock:

- Após a proteção DriveLock ser aplicada a uma unidade de disco rígido, ela somente poderá ser acessada com a inserção da senha de usuário ou da senha mestre do DriveLock.
- O proprietário da senha de usuário do DriveLock deverá ser o usuário diário da unidade de disco rígido protegida. O proprietário da senha mestre do DriveLock deverá ser o administrador do sistema ou o usuário diário.
- As senhas mestre e de usuário do DriveLock podem ser idênticas.

Definição de uma senha mestre do DriveLock

Para definir uma senha mestre do DriveLock, siga estas etapas:

1. Inicie o utilitário de configuração do computador.
 - Computadores ou tablets com teclados:
 1. Desligue o computador.
 2. Pressione o botão liga/desliga e quando for exibido o logotipo da HP, pressione **f10** para entrar no utilitário de configuração do computador.
 - Tablets sem teclados:
 1. Desligue o tablet.
 2. Pressione o botão liga/desliga em combinação com o botão de diminuir volume até que o menu de inicialização seja exibido e, em seguida, toque em **f10** para entrar no utilitário de configuração.
2. Selecione **Security** (Segurança), faça a seleção de **Hard Drive Utilities** (Utilitários de Unidade de Disco), selecione **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock automático) e, em seguida, pressione **enter**.
3. Selecione a unidade de disco rígido que deseja proteger e, em seguida, pressione **enter**.
4. Selecione **Set DriveLock Master Password** (Definir senha mestre do DriveLock) e pressione **enter**.
5. Leia o aviso com atenção.
6. Siga as instruções na tela para definir uma senha mestre do DriveLock.



NOTA: Você pode ativar o DriveLock e definir uma senha de usuário do DriveLock antes de sair do utilitário de configuração. Para obter mais informações, consulte [Ativação do DriveLock e definição de uma senha de usuário do DriveLock na página 52](#).

7. Para sair do utilitário de configuração, selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).

Ativação do DriveLock e definição de uma senha de usuário do DriveLock

Para ativar o DriveLock e definir uma senha de usuário do DriveLock, siga estas etapas:

1. Inicie o utilitário de configuração do computador.
 - Computadores ou tablets com teclados:
 1. Desligue o computador.
 2. Pressione o botão liga/desliga e quando for exibido o logotipo da HP, pressione **f10** para entrar no utilitário de configuração do computador.
 - Tablets sem teclados:
 1. Desligue o tablet.
 2. Pressione o botão liga/desliga em combinação com o botão de diminuir volume até que o menu de inicialização seja exibido e, em seguida, toque em **f10** para entrar no utilitário de configuração.
2. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Hard Drive Utilities** (Utilitários de Unidade de Disco), selecione **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock automático) e, em seguida, pressione **enter**.

3. Selecione a unidade de disco rígido que deseja proteger e, em seguida, pressione **enter**.
4. Selecione **Enable DriveLock** (Ativar DriveLock) e pressione **enter**.
5. Leia o aviso com atenção.
6. Siga as instruções na tela para definir uma senha de usuário do DriveLock e ativar o DriveLock.
7. Para sair do utilitário de configuração, selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).

Desativação do DriveLock

1. Inicie o utilitário de configuração do computador.
 - Computadores ou tablets com teclados:
 1. Desligue o computador.
 2. Pressione o botão liga/desliga e quando for exibido o logotipo da HP, pressione **f10** para entrar no utilitário de configuração do computador.
 - Tablets sem teclados:
 1. Desligue o tablet.
 2. Pressione o botão liga/desliga em combinação com o botão de diminuir volume até que o menu de inicialização seja exibido e, em seguida, toque em **f10** para entrar no utilitário de configuração.
2. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Hard Drive Utilities** (Utilitários de Unidade de Disco), selecione **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock automático) e, em seguida, pressione **enter**.
3. Selecione a unidade de disco rígido que deseja gerenciar e, em seguida, pressione **enter**.
4. Selecione **Disable DriveLock** (Desativar DriveLock) e, em seguida, pressione **enter**.
5. Siga as instruções apresentadas na tela para desativar o DriveLock.
6. Para sair do utilitário de configuração, selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).

Inserção de uma senha do DriveLock

Certifique-se de que a unidade de disco rígido está instalada no computador (não em um dispositivo de acoplamento opcional ou MultiBay externo).

No prompt **DriveLock Password** (Senha do DriveLock), digite a senha mestre ou de usuário (utilizando o mesmo tipo de teclas usado para definir a senha) e, em seguida, pressione [enter](#).

Depois de três tentativas incorretas de digitação da senha, será necessário desligar o computador e tentar novamente.

Alteração de uma senha do DriveLock

Para alterar uma senha do DriveLock no utilitário de configuração, siga estas etapas:

1. Desligue o computador.
2. Pressione o botão liga/desliga.
3. No prompt **DriveLock Password** (Senha do DriveLock), digite a senha de usuário ou mestre atual do DriveLock que deseja alterar, pressione **enter** e, em seguida, pressione ou toque em **f10** para entrar no utilitário de configuração do computador.
4. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Hard Drive Utilities** (Utilitários de Unidade de Disco), selecione **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock automático) e, em seguida, pressione **enter**.
5. Selecione a unidade de disco rígido que deseja gerenciar e, em seguida, pressione **enter**.
6. Faça a seleção da senha do DriveLock que deseja alterar e siga as instruções na tela para inserir as senhas.

 **NOTA:** A opção **Change DriveLock Master Password** (Alterar a senha mestre do DriveLock) é exibida somente se a senha mestre do DriveLock tiver sido fornecida no prompt de senha do DriveLock na etapa 3.

7. Para sair do utilitário de configuração do computador, selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e, em seguida, siga as instruções na tela.

Utilização do Windows Hello (apenas determinados produtos)

Em produtos equipados com uma câmera infravermelha ou um leitor de impressão digital, você pode usar o Windows Hello para fazer login deslizando o dedo ou olhando para a câmera.

Para configurar o Windows Hello, siga estas etapas:

1. Selecione o botão **Iniciar**, selecione o ícone **Configurações**, selecione **Contas** e, em seguida, selecione **Opções de login**.
2. Em **Windows Hello**, siga as instruções na tela para adicionar uma senha e um PIN numérico, em seguida, registre sua ID de rosto ou impressão digital.

 **NOTA:** O PIN não tem extensão limitada, mas deve conter apenas números. Caracteres especiais ou alfabéticos não são permitidos.

Utilização de software antivírus

Quando o computador é utilizado para acessar e-mail, uma rede ou a Internet, ele fica exposto a vírus de computador. Os vírus de computador podem desativar o sistema operacional, programas ou utilitários ou fazer com que eles funcionem fora do normal.

O software antivírus pode detectar a maioria dos vírus, destruí-los e, em grande parte dos casos, reparar o dano causado. Para fornecer proteção contínua contra vírus recentemente descobertos, o software antivírus deve estar atualizado.

O Windows Defender vem pré-instalado no computador. É altamente recomendável que você continue usando um programa antivírus para proteger totalmente o seu computador.

Para obter mais informações sobre vírus de computador, acesse o HP Support Assistant.

Utilização de software de firewall

Firewalls são projetados para evitar acessos não autorizados ao seu sistema ou sua rede. Um firewall pode ser um programa de software instalado no computador e/ou rede ou pode ser uma solução criada para hardware e software.

Há dois tipos de firewalls a considerar:

- Firewall baseado em host: software que protege apenas o computador no qual está instalado.
- Firewall baseado em rede: instalado entre o modem DSL ou a cabo e sua rede doméstica para proteger todos os computadores da rede.

Quando um firewall está instalado em um sistema, todos os dados enviados para e do sistema são monitorados e comparados de acordo com uma série de critérios de segurança definidos pelo usuário. Quaisquer dados que não se encaixem nesses critérios são bloqueados.

Seu computador ou equipamento de rede pode já ter um firewall instalado. Se não tiver, há soluções de software de firewall disponíveis.

 **NOTA:** Em algumas circunstâncias, um firewall pode bloquear o acesso a jogos de Internet, interferir no compartilhamento de impressoras ou arquivos em uma rede e bloquear anexos de e-mail autorizados. Para resolver temporariamente o problema, desative o firewall, execute a tarefa desejada e, em seguida, reative o firewall. Para solucionar permanentemente o problema, reconfigure o firewall.

Instalação das atualizações de software

Softwares da HP, o Windows e softwares de terceiros instalados em seu computador devem ser atualizados regularmente para corrigir problemas de segurança e aprimorar seu desempenho.

 **IMPORTANTE:** A Microsoft envia alertas sobre atualizações do Windows, que podem incluir atualizações de segurança. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus de computador, instale todas as atualizações da Microsoft assim que receber um alerta.

Você pode instalar essas atualizações automaticamente.

Para visualizar ou alterar configurações:

1. Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Configurações e Atualização e Segurança**.
2. Selecione **Windows Update** e siga as instruções na tela.
3. Para programar um horário para instalar atualizações, selecione **Opções Avançadas** e siga as instruções na tela.

Utilização do HP Client Security (apenas determinados produtos)

O software HP Client Security vem pré-instalado no seu computador. Este software pode ser acessado por meio do ícone HP Client Security, na extremidade direita da barra de tarefas, ou pelo Painel de Controle do Windows. Ele fornece recursos de segurança para ajudar a proteger contra acesso não autorizado ao computador, redes e dados críticos. Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP Client Security.

Utilização do HP Managed Services (apenas determinados produtos)

O HP Managed Services são uma solução de TI baseada em nuvem que permite que as empresas gerenciem e protejam seus ativos de forma eficiente. O HP Managed Services ajudam a proteger dispositivos contra malwares e outros ataques, também monitoram a integridade do dispositivo e permitem que você reduza o tempo gasto para resolver problemas de segurança e do dispositivo. Você pode baixar e instalar rapidamente o software, que é altamente econômico em comparação com as soluções internas tradicionais. Para mais informações, acesse <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

Utilização de um cabo de segurança opcional (apenas determinados produtos)

Um cabo de segurança (adquirido separadamente) é projetado para agir como um impedimento, mas pode não evitar que um computador seja mal utilizado ou roubado. Para conectar um cabo de segurança ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Utilização de um leitor de impressão digital (apenas determinados produtos)

Leitores de impressão digital integrados estão disponíveis em determinados produtos. Para usar o leitor de impressões digitais, você deve registrar suas impressões digitais no Credential Manager do HP Client Security. Consulte a Ajuda do software HP Client Security.

Após registrar suas impressões digitais no Credential Manager, você pode usar o Password Manager do HP Client Security para armazenar e preencher seus nomes e senhas de usuário em sites e os aplicativos suportados.

Localização do leitor de impressão digital

O leitor de impressão digital é um sensor metálico pequeno que se encontra em uma das seguintes áreas de seu computador:

- Próximo à parte inferior do TouchPad
- No lado direito do teclado
- Na lateral superior direita da tela
- No lado esquerdo da tela
- Na parte de trás da tela

Dependendo do seu produto, o leitor pode estar orientado horizontal ou verticalmente.

8 Manutenção

É importante fazer a manutenção regular para manter o computador nas melhores condições. Este capítulo explica como usar ferramentas tais como o Desfragmentador de disco e a Limpeza de disco. Ele também inclui as instruções para atualizar programas e drivers, para limpar o computador e dicas para viajar com o computador (ou transportá-lo).

Aprimoramento do desempenho

É possível melhorar o desempenho do seu computador, executando tarefas regulares de manutenção e ferramentas como o Desfragmentador de disco e a Limpeza de disco.

Utilização do Desfragmentador de Disco

A HP recomenda a utilização do Desfragmentador de Disco para desfragmentar sua unidade de disco rígido pelo menos uma vez ao mês.



NOTA: Não é necessário executar o Desfragmentador de Disco em unidades SSD.

Para executar o Desfragmentador de Disco:

1. Conecte o computador à alimentação de CA.
2. Digite `desfragmentar` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione **Desfragmentar e otimizar suas unidades**.
3. Siga as instruções na tela.

Para obter informações adicionais, acesse a Ajuda do software Desfragmentador de Disco.

Utilização da Limpeza de Disco

Use a Limpeza de disco para procurar arquivos desnecessários no disco rígido que podem ser removidos com segurança para liberar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com mais eficiência.

Para executar a Limpeza de Disco:

1. Digite `disco` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Limpeza de Disco**.
2. Siga as instruções apresentadas na tela.

Utilização do HP 3D DriveGuard (apenas determinados modelos)

O HP 3D DriveGuard protege uma unidade de disco rígido estacionando-a e interrompendo as solicitações de dados em qualquer das seguintes condições:

- O computador sofre uma queda.
- O computador é transportado com a tela fechada quando está sendo executado com alimentação por bateria.

Logo após o término do evento, o HP 3D DriveGuard faz a operação da unidade de disco rígido voltar ao normal.

 **NOTA:** Apenas unidades de disco rígido internas são protegidas pelo HP 3D DriveGuard. Uma unidade de disco rígido instalada em um dispositivo de acoplamento opcional ou conectada a uma porta USB não é protegida pelo HP 3D DriveGuard.

 **NOTA:** Uma vez que as unidades SSD (Solid State Drive) não possuem partes móveis, elas não precisam do HP 3D DriveGuard.

Para mais informações, consulte a Ajuda do software HP 3D DriveGuard.

Identificação do status do HP 3D DriveGuard

A luz da unidade de disco rígido no computador muda de cor para indicar que a unidade no compartimento de unidade de disco principal e/ou a unidade no compartimento de unidade de disco secundária (apenas determinados produtos) estão estacionadas. Para determinar se uma unidade está atualmente protegida ou se está estacionada, consulte o ícone localizado da área de notificação da área de trabalho do Windows, na extremidade direita da barra de tarefas.

Atualização dos programas e drivers

A HP recomenda que você atualize seus programas e drivers regularmente. As atualizações podem solucionar problemas e oferecer novos recursos e opções para seu computador. Por exemplo, componentes gráficos antigos podem não funcionar corretamente com os softwares de jogos mais recentes. Sem o driver mais recente, talvez você não consiga aproveitar ao máximo o seu equipamento.

Acesse <http://www.hp.com/support> para fazer download das versões mais recentes de programas e drivers da HP. Além disso, você pode se inscrever para receber notificações de atualizações automáticas quando elas estiverem disponíveis.

Caso você queira atualizar seus programas e drivers, siga estas instruções:

1. Digite `support` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.
– ou –
Clique no ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Meu computador**, selecione a guia **Atualizações** e **Verificar se há atualizações e mensagens**.
3. Siga as instruções na tela.

Limpeza do computador

Use os produtos a seguir para limpar com segurança o seu computador:

- Cloreto de dimetil benzil amônio com concentração máxima de 0,3% (por exemplo, lenços umedecidos, disponíveis por várias marcas)
- Fluido para limpeza de vidros sem álcool
- Solução de água e sabonete neutro
- Pano de microfibras ou poliéster seco (pano sem eletricidade estática, nem óleo)
- Panos sem eletricidade estática

 **CUIDADO:** Evite solventes de limpeza fortes que podem danificar permanentemente o seu computador. Se você não tiver certeza de que um produto de limpeza é seguro para o seu computador, verifique o conteúdo do produto para verificar se os ingredientes, como o álcool, acetona, cloreto de amônio, cloreto de metileno e hidrocarbonetos, não estão incluídos no produto.

Materiais fibrosos, como toalhas de papel, podem arranhar o computador. Com o tempo, partículas de sujeira e agentes de limpeza podem ficar presos nos arranhões.

Procedimentos de limpeza

Siga os procedimentos desta seção para limpar com segurança seu computador.

 **AVISO!** Para evitar choque elétrico ou danos aos componentes, não tente limpar o computador quando ele estiver ligado.

1. Desligue o computador.
2. Desconecte a alimentação de CA.
3. Desconecte todos os dispositivos externos com alimentação própria.

 **CUIDADO:** Para evitar danos aos componentes internos, não pulverize agentes de limpeza ou de líquidos diretamente em qualquer superfície do computador. Líquidos borrifados na superfície podem danificar componentes internos permanentemente.

Limpeza da tela

Limpe delicadamente a tela usando um pano macio e sem fiapos, umedecido com um limpador de vidro sem álcool. Certifique-se de que a tela esteja seca antes de fechar o computador.

Limpeza das laterais ou da tampa

Para limpar as laterais ou a tampa, use um pano de microfibra ou poliéster macio umedecido com uma das soluções de limpeza listadas anteriormente ou use um lenço descartável aceitável.

 **NOTA:** Ao limpar a parte superior do computador, faça um movimento circular para ajudar a remover sujeiras e resíduos.

Limpeza do TouchPad, teclado ou mouse (apenas determinados produtos)

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos aos componentes internos, não use aspirador de pó para limpar o teclado. Um aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

 **CUIDADO:** Para evitar danos aos componentes internos, não permita que líquidos caiam entre as teclas.

- Para limpar o TouchPad, o teclado e o mouse use um pano de microfibras ou poliéster macio com uma das soluções de limpeza listadas acima ou use um bom pano germicida descartável.
- Para evitar que as teclas fiquem colando e para remover poeira, fiapos e partículas do teclado, use uma lata de ar comprimido com um canudo de extensão.

Viagem ou transporte do seu computador

Se tiver que viajar com o computador ou transportá-lo, siga estas dicas para manter seu equipamento protegido.

- Para preparar o computador para viagem ou transporte:
 - Faça backup das suas informações em uma unidade externa.
 - Remova todos os discos e todos os cartões de mídia externos, como cartões de memória.

- Desligue e, em seguida, desconecte todos os dispositivos externos.
- Desligue o computador.
- Leve com você um backup de suas informações. Mantenha a cópia de backup separada do computador.
- Ao utilizar transporte aéreo, leve o computador como bagagem de mão; não o despache com o restante de sua bagagem.

⚠ CUIDADO: Evite expor a unidade a campos magnéticos. Os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem dispositivos de passagem e detectores de metal em aeroportos. Esteiras transportadoras de aeroportos e dispositivos de segurança similares que verificam a bagagem utilizam raios X em vez de magnetismo e não danificam unidades.

- Se quiser usar o computador durante o voo, preste atenção ao comunicado antes da decolagem que informa quando você poderá usar o computador. A permissão para uso do computador durante o voo só pode ser concedida pela empresa aérea.
- Se for despachar o computador ou uma unidade, use uma embalagem de proteção adequada e cole uma etiqueta com a inscrição “FRÁGIL”.
- O uso de dispositivos sem fio pode ser restrito em alguns ambientes. Tais restrições podem ser aplicáveis a bordo de aviões, em hospitais, próximo a explosivos e em locais perigosos. Se não estiver seguro quanto à política aplicável ao uso de um dispositivo sem fio no seu computador, peça autorização antes de ligá-lo.
- Se a viagem for internacional, siga estas sugestões:
 - Verifique os regulamentos alfandegários de uso do computador de todos os países ou regiões do seu itinerário.
 - Verifique os requisitos de cabo de alimentação e adaptador para cada um dos locais nos quais planeja utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e tomada variam.

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos ao equipamento, não tente ligar o computador com um kit de conversão de voltagem vendido para equipamentos elétricos.

9 Backup, restauração e recuperação

Este capítulo contém informações sobre os processos abaixo. As informações no capítulo são o procedimento-padrão para a maioria dos produtos.

- Criação de mídia de recuperação e backups
- Restauração e recuperação do sistema

Para obter mais informações, consulte o aplicativo HP Support Assistant.

▲ Digite `support` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

– ou –

Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.

 **IMPORTANTE:** Se você for executar procedimentos de recuperação em um tablet, a bateria do tablet deve estar com, pelo menos, 70% de carga antes de se iniciar o processo de recuperação.

IMPORTANTE: Para tablets com um teclado removível, conecte o tablet à base do teclado antes de iniciar qualquer processo de recuperação.

Criação de mídia de recuperação e backups

Os seguintes métodos de criação de mídia de recuperação e backups estão disponíveis somente para determinados produtos. Escolha o método disponível de acordo com o modelo do seu computador.

- Use o HP Recovery Manager após a instalação bem-sucedida do computador para criar a mídia de recuperação HP. Essa etapa cria um backup da partição de recuperação HP no computador. O backup pode ser usado para reinstalar o sistema operacional original, caso a unidade de disco rígido fique danificada ou seja substituída. Para informações sobre a criação de mídia de recuperação, consulte [Utilização da mídia de recuperação HP \(apenas determinados produtos\) na página 62](#). Para informações sobre as opções de recuperação disponíveis usando-se a mídia de recuperação, consulte [Utilização das ferramentas do Windows na página 63](#).
- Use as ferramentas do Windows para criar pontos de restauração do sistema, bem como backups de informações pessoais. Consulte [Utilização das ferramentas do Windows na página 63](#).

 **NOTA:** Se o armazenamento for de 32 GB ou menos, a restauração do sistema da Microsoft é desativada por padrão.

- Em determinados produtos, use a ferramenta HP Cloud Recovery Download para criar uma unidade flash USB inicializável para sua mídia de recuperação HP. Para obter mais informações, consulte [Utilização da ferramenta HP Cloud Recovery Download \(apenas determinados produtos\) na página 64](#).

Utilização da mídia de recuperação HP (apenas determinados produtos)

Se possível, verifique a presença da partição de recuperação e da partição do Windows. Clique com o botão direito em **Iniciar**, selecione **Explorador de Arquivos** e **Este Computador**.

- Se o seu computador não mostrar a partição do Windows e a partição de recuperação, você pode obter a mídia de recuperação para o seu sistema com o suporte. Você pode encontrar informações de contato

no site da HP. Acesse <http://www.hp.com/support>, selecione seu país ou região e siga as instruções na tela.

- Se o seu computador não mostrar a partição de recuperação e a partição do Windows, você poderá usar o HP Recovery Manager para criar uma mídia de recuperação depois de ter configurado o computador. A mídia de recuperação HP pode ser usada para recuperar o sistema se a unidade de disco rígido for danificada. A recuperação do sistema reinstala o sistema operacional original e os programas de software instalados na fábrica, e configura os programas. A mídia de recuperação HP também pode ser usada para personalizar o sistema ou restaurar a imagem de fábrica se você substituir o disco rígido.
 - Apenas um conjunto de mídias de recuperação pode ser criado. Manuseie essas ferramentas de recuperação com cuidado e guarde-as em local seguro.
 - O HP Recovery Manager examina o computador e determina a capacidade de armazenamento necessária para a mídia.
 - Para criar discos de recuperação, seu computador precisa ter uma unidade óptica com recurso de gravação de DVD e você deve utilizar somente discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ou DVD+R DL vazios e de alta qualidade. Não utilize discos regraváveis como CD±RW, DVD±RW, DVD±RW com camada dupla ou BD-RE (Blu-ray regravável), pois eles não são compatíveis com o software HP Recovery Manager. Ou você pode utilizar uma unidade flash USB vazia e de alta qualidade.
 - Caso seu computador não tenha uma unidade óptica integrada com capacidade para gravar DVD e você deseje criar uma mídia de recuperação em DVD, será possível usar uma unidade óptica externa (comprada separadamente) para criar discos de recuperação. Se você usar uma unidade óptica externa, ela deve estar conectada diretamente a uma porta USB no computador; a unidade não pode ser conectada a uma porta USB de um dispositivo externo, como um hub USB. Se você não conseguir criar a mídia de DVD sozinho, poderá obter discos de recuperação para seu computador na HP. Você pode encontrar informações de contato no site da HP. Acesse <http://www.hp.com/support>, selecione seu país ou região e siga as instruções na tela.
 - Certifique-se de que o computador esteja conectado a uma fonte de alimentação de CA antes de criar a mídia de recuperação.
 - O processo de criação pode demorar uma hora ou mais. Não interrompa o processo de criação.
 - Se necessário, você pode sair do programa antes de concluir a criação de todos os DVDs de recuperação. O HP Recovery Manager terminará de gravar o DVD atual. Na próxima vez que você iniciar o HP Recovery Manager, o aplicativo solicitará uma confirmação para continuar.

Para criar a mídia de recuperação da HP usando o HP Recovery Manager:



IMPORTANTE: Para tablets com um teclado removível, conecte o tablet à base do teclado antes de seguir estas instruções.

1. Digite `recovery` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione o aplicativo **HP Recovery Manager**.
2. Selecione **Criação de mídia de recuperação** e, em seguida, siga as instruções na tela.

Se você algum dia precisar recuperar o sistema, consulte [Recuperação utilizando o HP Recovery Manager na página 64](#).

Utilização das ferramentas do Windows

Você pode criar mídia de recuperação, pontos de restauração do sistema e backups de informações pessoais, usando ferramentas do Windows.



NOTA: Se o armazenamento for de 32 GB ou menos, a restauração do sistema da Microsoft é desativada por padrão.

Para mais informações e instruções, consulte o aplicativo Obter ajuda.

- ▲ Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione o aplicativo **Obter ajuda**.



NOTA: Você deve estar conectado à Internet para acessar o aplicativo Obter ajuda.

Utilização da ferramenta HP Cloud Recovery Download (apenas determinados produtos)

Para criar uma mídia de recuperação HP usando a ferramenta HP Cloud Recovery Download:

1. Acesse <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Software e Drivers** e siga as instruções na tela.

Restauração e recuperação

Existem diversas maneiras de recuperar o seu sistema. Escolha o método que melhor corresponde à sua situação e nível de conhecimento:



IMPORTANTE: Nem todos os métodos estão disponíveis em todos os produtos.

- O Windows oferece várias opções de restauração através de backup, de atualização do computador e redefinição ao estado original. Para mais informações, consulte o aplicativo Obter ajuda.

- ▲ Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione o aplicativo **Obter ajuda**.



NOTA: Você deve estar conectado à Internet para acessar o aplicativo Obter ajuda.

- Se precisar corrigir um problema com um aplicativo ou driver pré-instalado, utilize a opção Reinstalar drivers e/ou aplicativos (apenas produtos selecionados) do HP Recovery Manager para reinstalar o aplicativo ou o driver individual.
 - ▲ Digite `recovery` na caixa de pesquisa da barra de tarefas, selecione **HP Recovery Manager** e, em seguida, selecione **Reinstalar drivers e/ou aplicativos** e siga as instruções na tela.
- Se quiser recuperar a partição do Windows para o conteúdo original de fábrica, você pode escolher a opção Recuperação do sistema na partição de recuperação HP (apenas determinados produtos) ou usar a mídia de recuperação HP. Para mais informações, consulte [Recuperação utilizando o HP Recovery Manager na página 64](#). Se você ainda não tiver criado uma mídia de recuperação, consulte [Utilização da mídia de recuperação HP \(apenas determinados produtos\) na página 62](#).
- Em determinados produtos, se você desejar recuperar o conteúdo e a partição de fábrica original do computador, ou se você tiver substituído o disco rígido, é possível usar a opção de restauração aos valores de fábrica da mídia de recuperação HP. Para mais informações, consulte [Recuperação utilizando o HP Recovery Manager na página 64](#).
- Em determinados produtos, se desejar remover a partição de recuperação para obter mais espaço na unidade de disco rígido, o HP Recovery Manager oferece a opção Remover a partição de recuperação.

Para mais informações, consulte [Remover a partição de recuperação HP \(apenas determinados produtos\) na página 67](#).

Recuperação utilizando o HP Recovery Manager

O software HP Recovery Manager permite que você restaure o computador ao estado original de fábrica usando a mídia de recuperação da HP que foi criada ou obtida da HP ou usando a partição de recuperação HP (apenas determinados produtos). Se você ainda não tiver criado uma mídia de recuperação, consulte [Utilização da mídia de recuperação HP \(apenas determinados produtos\) na página 62](#).

O que você precisa saber antes de começar

- O HP Recovery Manager recupera somente os softwares que vieram pré-instalados de fábrica. Os programas de software que não são fornecidos com o computador precisam ser obtidos via download do site do fabricante ou reinstalados com mídia fornecida pelo fabricante.

 **IMPORTANTE:** A recuperação por meio do HP Recovery Manager deve ser realizada como último recurso para corrigir problemas do computador.

- A mídia de recuperação HP deve ser usada se a unidade de disco rígido do computador falhar. Se você ainda não tiver criado uma mídia de recuperação, consulte [Utilização da mídia de recuperação HP \(apenas determinados produtos\) na página 62](#).
- Para usar a opção Restauração aos valores de fábrica (apenas determinados produtos), você deve usar a mídia de recuperação HP. Se você ainda não tiver criado uma mídia de recuperação, consulte [Utilização da mídia de recuperação HP \(apenas determinados produtos\) na página 62](#).
- Se o seu computador não permitir a criação de mídia de recuperação HP ou se a mídia de recuperação HP não funcionar, você pode obter a mídia de recuperação para o seu sistema com o suporte. Você poderá encontrar informações de contato no site da HP. Acesse <http://www.hp.com/support>, selecione seu país ou região e siga as instruções na tela.

 **IMPORTANTE:** O HP Recovery Manager não realiza backups automáticos de seus dados pessoais. Antes de iniciar a recuperação, faça backup das informações pessoais que você deseja manter.

Utilizando a mídia de recuperação HP criada, você pode escolher uma das seguintes opções de recuperação:

 **NOTA:** Somente as opções disponíveis para seu computador são exibidas quando você inicia o processo de recuperação.

- Recuperação do sistema—reinstala o sistema operacional original e configura os programas instalados na fábrica.
- Redefinição de fábrica—restaura o computador ao seu estado original de fábrica, excluindo todos os dados da unidade de disco rígido e recriando as partições. Em seguida, ela reinstala o sistema operacional e o software que foi instalado na fábrica.

A partição de recuperação HP (apenas determinados produtos) permite somente Recuperação do sistema.

Utilização da partição de recuperação HP (apenas determinados produtos)

A partição de recuperação HP (apenas determinados produtos) permite realizar a recuperação do sistema sem a necessidade de usar discos de recuperação ou uma unidade USB flash de recuperação. Esse tipo de recuperação só poderá ser utilizado se a unidade de disco rígido ainda estiver funcionando.

Para iniciar o HP Recovery Manager na partição de recuperação HP:

 **IMPORTANTE:** Para tablets com um teclado removível, conecte o tablet à base do teclado antes de seguir estas instruções (somente determinados produtos).

1. Digite `recovery` na caixa de pesquisa da barra de tarefas, selecione **HP Recovery Manager e Ambiente de Recuperação do Windows**.

– ou –

Para computadores ou tablets com teclados conectados, pressione **f11** durante a inicialização do computador ou mantenha pressionado **f11** enquanto você pressiona o botão Liga/Desliga.

Para tablets sem teclados:

- Ligue ou reinicie o tablet e rapidamente mantenha pressionado o botão de aumentar volume; em seguida, selecione **f11**.

– ou –

- Ligue ou reinicie o tablet e rapidamente mantenha pressionado o botão de aumentar volume; em seguida, selecione **f11**.

2. Selecione **Solução de Problemas** no menu de opções de inicialização.
3. Selecione **Recovery Manager** e siga as instruções na tela.

Utilização da mídia de recuperação da HP para recuperar

Você pode usar a mídia de recuperação HP para recuperar o sistema original. Esse método pode ser usado caso o seu sistema não tenha uma partição de recuperação HP ou se a unidade de disco rígido não estiver funcionando corretamente.

1. Se possível, faça backup de todos os arquivos pessoais.
2. Insira a mídia de recuperação HP e, em seguida, reinicie o computador.



NOTA: Se o computador não se reiniciar automaticamente no HP Recovery Manager, altere a sequência de inicialização. Consulte [Alteração da sequência de inicialização do computador na página 66](#).

3. Siga as instruções apresentadas na tela.

Alteração da sequência de inicialização do computador

Se o computador não for iniciado no HP Recovery Manager, você pode Alteração da sequência de inicialização do computador, que é a sequência na qual os dispositivos são listados no BIOS, onde o computador procura as informações de inicialização. Você pode alterar a seleção para uma unidade óptica ou unidade flash USB.

Para alterar a ordem de inicialização:



IMPORTANTE: Para tablets com um teclado removível, conecte o tablet à base do teclado antes de seguir estas instruções.

1. Insira a mídia de recuperação HP.
2. Acesse o menu **Inicialização** do sistema.

Para computadores ou tablets com teclados conectados:

- ▲ Ligue ou reinicie o computador ou tablet e logo pressione **esc**; em seguida, pressione **f9** para ver as opções de inicialização.

Para tablets sem teclados:

- ▲ Ligue ou reinicie o tablet e rapidamente mantenha pressionado o botão de aumentar volume; em seguida, selecione **f9**.

– ou –

Ligue ou reinicie o tablet e rapidamente mantenha pressionado o botão de aumentar volume; em seguida, selecione **f9**.

3. Selecione a unidade óptica ou a unidade flash USB para a inicialização.
4. Siga as instruções apresentadas na tela.

Remover a partição de recuperação HP (apenas determinados produtos)

O software HP Recovery Manager permite que você remova a partição de recuperação HP para liberar espaço na unidade de disco rígido.

 **IMPORTANTE:** Depois de remover a partição de recuperação HP, você não poderá mais executar a Recuperação do sistema ou criar uma mídia de recuperação HP usando a partição de recuperação HP. Portanto, antes de remover a partição de recuperação, crie uma mídia de recuperação HP; consulte [Utilização da mídia de recuperação HP \(apenas determinados produtos\) na página 62](#).

 **NOTA:** A opção de remover a partição de recuperação está disponível apenas produtos que suportam essa função.

Siga estas instruções para remover a partição de recuperação HP:

1. Digite `recuperação` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione o aplicativo **HP Recovery Manager**.
2. Selecione **Remover a partição de recuperação** e siga as instruções na tela.

10 Utilitário de configuração do computador (BIOS), TPM e HP Sure Start

Utilização do utilitário de configuração

O utilitário de configuração, ou Basic Input/Output System (BIOS), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída no sistema (tais como unidades de disco, monitor, teclado, mouse e impressora). O utilitário de configuração inclui definições para os tipos de dispositivos instalados, a sequência de inicialização do computador e a quantidade de memória do sistema e estendida.

 **NOTA:** Tenha extremo cuidado ao fazer alterações no utilitário de configuração. Erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

Início do utilitário de configuração

- ▲ Ligue ou reinicie o computador e quando for exibido o logotipo da HP, pressione **f10** para entrar no utilitário de configuração.

Uso de um teclado USB ou mouse USB para iniciar o utilitário de configuração (BIOS)

Você pode iniciar o Utilitário de configuração usando um teclado ou mouse conectado a uma porta USB, mas primeiro é preciso desativar o recurso FastBoot.

1. Ligue ou reinicie o computador e quando for exibido o logotipo da HP, pressione **f9** para entrar no menu Opções de dispositivo de inicialização.
2. Desmarque a caixa de seleção **FastBoot**.
3. Para salvar suas alterações e sair, selecione o ícone **Save** (Salvar) no canto inferior direito da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e, em seguida, pressione **enter**.

Suas alterações entrarão em vigor quando o computador for reiniciado.

Navegação e seleção no utilitário de configuração

- Para selecionar um menu ou um item de menu, use a tecla **tab** e as teclas de seta do teclado e, em seguida, pressione **enter** ou use um dispositivo apontador para selecionar o item.
- Para rolar a tela para cima e para baixo, selecione a seta para cima ou para baixo no canto superior direito da tela ou use a tecla de seta para cima ou para baixo do teclado.
- Para fechar caixas de diálogo abertas e retornar à tela principal do utilitário de configuração do computador, pressione **esc** e siga as instruções na tela.

Para sair dos menus do utilitário de configuração do computador, escolha um dos seguintes métodos:

- Para sair dos menus do utilitário de configuração sem salvar suas alterações:
Selecione o ícone **Exit** (Sair) no canto inferior direito da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.
– ou –
Selecione **Main** (Principal), selecione **Ignore Changes and Exit** (Ignorar alterações e sair) e, em seguida, pressione **enter**.
- Para salvar as alterações e sair dos menus do utilitário de configuração:
Selecione o ícone **Save** (Salvar) no canto inferior direito da tela e siga as instruções na tela.
– ou –
Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e, em seguida, pressione **enter**.

Suas alterações entrarão em vigor quando o computador for reiniciado.

Restauração das configurações de fábrica no utilitário de configuração

 **NOTA:** A restauração ao padrão de fábrica não altera o modo da unidade de disco rígido.

Para restaurar todas as configurações do utilitário de configuração aos valores definidos na fábrica, siga estas etapas:

1. Inicie o utilitário de configuração do computador. Consulte [Início do utilitário de configuração na página 68](#).
2. Selecione **Main** (Principal) e, em seguida, selecione **Apply Factory Defaults and Exit** (Aplicar padrões de fábrica e sair).

 **NOTA:** Em determinados produtos, as seleções podem exibir **Restore Defaults** (Restaurar padrões) em vez de **Apply Factory Defaults and Exit** (Aplicar padrões de fábrica e sair).

3. Siga as instruções apresentadas na tela.
4. Para salvar suas alterações e sair, selecione o ícone **Save** (Salvar) no canto inferior direito da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e, em seguida, pressione **enter**.

Suas alterações entrarão em vigor quando o computador for reiniciado.

 **NOTA:** Suas configurações de senha e de segurança não são alteradas quando as configurações padrão de fábrica são restauradas.

Atualização do BIOS

As versões atualizadas do BIOS podem estar disponíveis no site da HP.

A maioria das atualizações de BIOS disponíveis no site da HP encontra-se em arquivos compactados denominados *SoftPaqs*.

Alguns dos pacotes de download contêm um arquivo denominado *Leiametext*, que inclui informações sobre a instalação e a resolução de problemas.

Determinação da versão do BIOS

Para decidir se você precisa atualizar o Utilitário de Configuração (BIOS), primeiro determine a versão do BIOS em seu computador.

A informação sobre a versão do BIOS (também conhecida como *Data da ROM* e *BIOS do Sistema*) pode ser exibida pressionando **fn+esc** (se você já estiver no Windows) ou usando o Utilitário de configuração.

1. Inicie o utilitário de configuração do computador. Consulte [Início do utilitário de configuração na página 68](#).
2. Selecione **Main** (Principal) e, em seguida, **System Information** (Informações do sistema).
3. Para sair do utilitário de configuração do computador sem salvar suas alterações, selecione o ícone **Exit** (Sair) no canto inferior direito da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Ignore Changes and Exit** (Ignorar alterações e sair) e, em seguida, pressione **enter**.

Para verificar versões mais recentes do BIOS, consulte [Download de uma atualização do BIOS na página 70](#).

Download de uma atualização do BIOS

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos ao computador ou de falha na instalação, faça o download e instale a atualização do BIOS somente quando o computador estiver conectado através do adaptador de CA a uma fonte de alimentação externa confiável. Não baixe ou instale uma atualização do BIOS quando o computador estiver sendo executado com alimentação por bateria, conectado a um dispositivo de acoplamento opcional ou a uma fonte de alimentação opcional. Durante o download e a instalação, siga estas instruções:

Não interrompa o fornecimento de energia no computador desconectando o cabo de alimentação da tomada de CA.

Não desligue o computador nem inicie a suspensão.

Não insira, remova, conecte ou desconecte qualquer dispositivo, cabo ou fio.

1. Digite `support` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione o aplicativo HP Support Assistant.
– ou –
Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Atualizações** e, em seguida, selecione **Verificar atualizações e mensagens**.
3. Siga as instruções apresentadas na tela.
4. Na área de download, siga estas etapas:
 - a. Identifique a atualização do BIOS mais recente e compare-a com a versão do BIOS atualmente instalada no seu computador. Anote a data, o nome ou outro identificador. Esta informação poderá ser necessária para localizar a atualização mais recente, após seu download para a unidade de disco rígido.
 - b. Siga as instruções apresentadas na tela para baixar da opção selecionada para a unidade de disco rígido.

Anote o local onde a atualização de BIOS será salva na unidade de disco rígido. Você terá que acessar esse local quando estiver pronto para instalar a atualização.

 **NOTA:** Se o computador estiver conectado a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer atualização de software, especialmente atualizações do BIOS do sistema.

Os procedimentos de instalação do BIOS podem variar. Siga as instruções apresentadas na tela após o fim do download. Se nenhuma instrução for exibida, siga estas etapas:

1. Digite `arquivo` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Gerenciador de arquivos**.
2. Selecione a designação da unidade de disco rígido. Normalmente, a designação da unidade de disco rígido é Disco local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que anotou anteriormente, abra a pasta que contém a atualização.
4. Clique duas vezes no arquivo com a extensão `.exe` (por exemplo, *nomedoarquivo.exe*).
A instalação do BIOS é iniciada.
5. Conclua a instalação seguindo as instruções apresentadas na tela.

 **NOTA:** Após a mensagem de instalação bem-sucedida ser exibida na tela, você pode excluir o arquivo de download da unidade de disco rígido.

Alteração da sequência de inicialização utilizando o prompt f9

Para selecionar dinamicamente um dispositivo de inicialização para a sequência de inicialização atual, siga estas etapas:

1. Acesse o menu Opções de dispositivo de inicialização:
 - Ligue ou reinicie o computador e quando for exibido o logotipo da HP, pressione **f9** para entrar no menu Opções de dispositivo de inicialização.
2. Selecione um dispositivo de inicialização, pressione **enter** e siga as instruções na tela.

Configurações do TPM BIOS (somente para determinados produtos)

 **IMPORTANTE:** Antes de ativar a funcionalidade Trusted Platform Module (TPM) do sistema, você deve se certificar de que seu uso previsto do TPM está em conformidade com as políticas, regulamentos e leis relevantes locais, além de obter as aprovações ou licenças, se for o caso. Com relação a quaisquer problemas resultantes do seu uso/operação do TPM que viole o requisito mencionado acima, você deve assumir todas as responsabilidades de forma integral e exclusiva. HP não assumirá nenhuma responsabilidade relacionada.

O TPM oferece segurança adicional para seu computador. Você pode modificar as configurações do TPM no utilitário de configuração do computador (BIOS).

 **NOTA:** Se você alterar a configuração do TPM para Oculto, TPM não estará visível no sistema operacional.

Para acessar configurações do TPM no Utilitário de configuração do computador:

1. Inicie o utilitário de configuração do computador. Consulte [Início do utilitário de configuração na página 68](#).
2. Selecione **Segurança**, selecione **Segurança integrada TPM** e siga as instruções na tela.

Utilização do HP Sure Start (apenas determinados produtos)

Determinados modelos de computadores estão configurados com o HP Sure Start, uma tecnologia que monitora o BIOS do computador para identificar ataques ou corrupção. Se o BIOS for corrompido ou atacado, o HP Sure Start restaura automaticamente o BIOS para seu último estado seguro sem que haja intervenção do usuário.

O HP Sure Start está configurado e já ativado para que a maioria dos usuários possa usar a configuração padrão do HP Sure Start. A configuração padrão pode ser personalizada por usuários avançados.

Para acessar a documentação mais recente sobre o HP Sure Start, acesse <http://www.hp.com/support>. Selecione **Encontrar o seu produto** e siga as instruções na tela.

11 Utilização do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

O HP PC Hardware Diagnostics é uma Interface de Firmware Extensível Unificada (UEFI) que permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está funcionando corretamente. A ferramenta é executada fora do sistema operacional para isolar as falhas de hardware dos problemas que podem ser causados pelo sistema operacional ou outros componentes de software.

Quando o HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) detecta uma falha que requer substituição do hardware, é gerado um código de ID da falha de 24 dígitos. Esse código de ID pode ser então fornecido ao suporte para ajudar na solução do problema.

 **NOTA:** Para iniciar o diagnóstico em um computador conversível, o seu computador deve estar no modo de notebook e você deve usar o teclado conectado.

Para iniciar o HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), siga essas etapas:

1. Ligue ou reinicie o computador e pressione rapidamente **esc**.
2. Pressione **f2**.

O BIOS procurará as ferramentas de diagnóstico em três locais, na seguinte ordem:

- a. Unidade USB conectada

 **NOTA:** Para fazer o download da ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) e salvá-la em uma unidade USB, consulte [Download do HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) em um dispositivo USB na página 73](#).

- b. Unidade de disco rígido

- c. BIOS

3. Quando a ferramenta de diagnóstico for aberta, selecione o tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e depois siga as instruções na tela.

 **NOTA:** Caso precise interromper um teste de diagnóstico, pressione **esc**.

Download do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) em um dispositivo USB

 **NOTA:** As instruções de download do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) são fornecidas apenas em inglês, e você deve usar um computador com Windows para baixar e criar o ambiente de suporte HP UEFI, pois são oferecidos apenas arquivos .exe.

Há duas opções para baixar o HP PC Hardware Diagnostics salvá-lo em um dispositivo USB.

Baixe a versão mais recente do UEFI

1. Acesse <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. A página inicial do HP PC Hardware Diagnostics é exibida.
2. Na seção HP PC Hardware Diagnostics, clique no link **Download** e selecione **Executar**.

Baixe qualquer versão do UEFI para um produto específico

1. Acesse <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Obter software e drivers**.
3. Digite o nome ou o número do produto
4. Selecione o seu computador e o seu sistema operacional.
5. Na seção **Diagnóstico**, siga as instruções na tela para selecionar e baixar a versão do UEFI desejada.

Utilização das configurações do Remote HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) (apenas alguns produtos)

Seu computador conta com suporte para o Remote HP PC Hardware Diagnostics (UEFI). Este é um recurso de firmware (BIOS) que faz o download do HP PC Hardware Diagnostics UEFI para o seu computador.

Ele executa o diagnóstico em seu computador e, em seguida, pode fazer o upload dos resultados para um servidor predefinido.

Você pode realizar as seguintes personalizações utilizando a configuração Remote HP PC Hardware Diagnostics nas Configurações do Computador (BIOS):

- Agende uma execução de diagnósticos sem supervisão. Você pode iniciar o diagnóstico também imediatamente no modo interativo selecionando **Executar Remote HP PC Hardware Diagnostics**.
- Defina o local para fazer o download das ferramentas de diagnóstico. Esse recurso fornece acesso às ferramentas do site da HP ou de um servidor pré-configurado para uso. Seu computador não requer o armazenamento local tradicional (como uma unidade de disco ou unidade USB flash) para executar o diagnóstico remoto.
- Defina um local para armazenar os resultados do teste. Você também pode definir as configurações de nome e senha usadas para uploads.
- As informações de status exibidas sobre o diagnóstico são executadas anteriormente.

Personalização das configurações do Remote HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

1. Ligue ou reinicie o computador e, quando for exibido o logotipo da HP, pressione **F10** para entrar no Utilitário de configuração.
2. Selecione **Advanced** (Avançado) e, em seguida, selecione **Settings** (Configurações).
3. Faça suas seleções de personalização.
4. Selecione **Main** (Principal) e, em seguida, **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) para salvar as configurações.

Suas alterações entrarão em vigor após o computador ser reiniciado.

Para acessar a documentação sobre o uso do Remote HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), para configurar um servidor para realizar diagnósticos remotos ou personalizar quais testes de diagnóstico serão executados, acesse <http://www.hp.com/support>. Selecione **Encontre o seu produto** e siga as instruções na tela.

12 Especificações

Alimentação de entrada

As informações de alimentação nesta seção podem ser úteis se você planeja viajar com o computador para outros países.

O computador opera com alimentação de CC, que pode ser fornecida por uma fonte de alimentação de CA ou CC. A fonte de alimentação de CA deve ser classificada em 100–240 V, 50–60 Hz. Embora o computador possa ser ligado com uma fonte de alimentação de CC independente, ele só deve ser alimentado com um adaptador de CA ou uma fonte de alimentação de CC fornecido e aprovado pela HP para uso com o computador.

O computador pode operar com alimentação de CC dentro das seguintes especificações. As especificações da tensão e corrente do seu computador estão na etiqueta de regulamentação.

Alimentação de entrada	Taxa
Tensão operacional e corrente operacional	19,5 Vcc a 2,31 A – 45 W
	19,5 Vcc a 3,33 A – 65 W



NOTA: Este produto foi criado para sistemas de energia de TI da Noruega com tensão fase a fase não excedente a 240 V rms.

Ambiente operacional

Fator	Sistema métrico	Sistema dos EUA
Temperatura		
Em operação (gravando em disco óptico)	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Fora de operação	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Umidade relativa (sem condensação)		
Em operação	10% a 90%	10% a 90%
Fora de operação	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (despressurizada)		
Em operação	-15 m a 3.048 m	-50 pés a 10.000 pés
Fora de operação	-15 m a 12.192 m	-50 pés a 40.000 pés

13 Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a liberação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contato—por exemplo, o choque que você recebe quando anda sobre um tapete e toca uma maçaneta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática proveniente de seus dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar componentes eletrônicos.

Para evitar danos ao computador, a uma unidade de disco ou perda de informações, tome as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação orientam você a desconectar o computador, primeiro certifique-se que ele esteja adequadamente aterrado.
- Mantenha os componentes em seus recipientes protegidos contra eletrostática até que você esteja pronto para instalá-los.
- Evite tocar em pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes eletrônicos o mínimo possível.
- Use ferramentas não magnéticas.
- Antes de manipular componentes, descarregue a eletricidade estática tocando em uma superfície metálica sem pintura.
- Caso remova um componente, coloque-o em um recipiente protegido contra eletrostática.

14 Acessibilidade

A HP projeta, produz e comercializa produtos e serviços que podem ser usados por todos, inclusive por pessoas com deficiências, seja de modo independente ou com os dispositivos auxiliares apropriados. Para acessar as informações mais recentes sobre acessibilidade da HP, acesse <http://www.hp.com/accessibility>.

Tecnologias auxiliares suportadas

Os produtos HP são compatíveis com uma ampla variedade de tecnologias auxiliares para sistemas operacionais e podem ser configurados para funcionar com tecnologias auxiliares adicionais. Use o recurso de Pesquisa do seu dispositivo para encontrar mais informações sobre os recursos auxiliares.



NOTA: Para obter informações adicionais sobre um produto de tecnologia auxiliar específico, entre em contato com o suporte ao cliente desse produto.

Fale com o suporte

Estamos sempre aperfeiçoando a acessibilidade dos nossos produtos e serviços, e recebemos com prazer as opiniões dos usuários. Se tiver qualquer problema com um produto ou caso queira nos contar sobre os recursos de acessibilidade que o ajudaram, entre em contato conosco pelo número +1 (888) 259-5707, de segunda a sexta, das 6h às 21h (horário das montanhas na América do Norte). Se tiver deficiência auditiva em qualquer grau e usar TRS/VRS/WebCapTel, e se precisar de suporte técnico ou tiver dúvidas sobre acessibilidade, entre em contato conosco pelo número +1 (877) 656-7058, de segunda a sexta, das 6h às 21h (horário das montanhas na América do Norte).



NOTA: Suporte em inglês apenas.

Índice

- A**
- aberturas de ventilação, identificação 7
 - aberturas de ventilação, identificação das 12, 17
 - acessibilidade 77
 - alimentação
 - bateria 41
 - externa 44
 - alimentação, conector
 - identificação 6
 - identificação da porta USB Type-C 6
 - alimentação de entrada 75
 - alimentação externa, uso de 44
 - alimentação por bateria 41
 - alto-falantes
 - conexão 31
 - alto-falantes, identificação 13
 - ambiente operacional 75
 - antenas de WLAN, identificação das 8
 - antenas de WWAN, identificação das 8
 - antenas sem fio, identificação das 8
 - Área de toque de NFC
 - Near Field Communications 9
 - atualizações de software, instalar 56
 - atualizar programas e drivers 59
 - áudio 31
 - ajuste de volume 15
 - alto-falantes 31
 - configurações de som 32
 - fones de ouvido 31, 32
 - HDMI 35
 - áudio HDMI, configuração de 35
- B**
- backups 62
 - bastão apontador, identificação 9
 - bateria
 - descarregar 42
 - economia de energia 42
 - lacrada de fábrica 43
 - localizar informações 42
 - níveis de bateria fraca 42
 - resolução de um nível de bateria fraca 43
 - bateria lacrada de fábrica 43
 - BIOS
 - atualização 69
 - determinação da versão 70
 - download de uma atualização 70
 - botão de conexão sem fio 21
 - botões
 - alimentação 12
 - direito do TouchPad 9
 - esquerdo do TouchPad 9
- C**
- cabo de segurança, identificação do slot 7
 - câmera 8
 - identificação 8
 - utilização 31
 - caps lock, identificação da luz 10
 - carga da bateria 42
 - Cartão SIM
 - inserção 20
 - cartão SIM, identificação do slot 5
 - certificação de dispositivo sem fio, etiqueta 19
 - componentes
 - área do teclado 9
 - lado direito 5
 - lado esquerdo 7
 - parte frontal 17
 - parte inferior 17
 - tampa 18
 - tela 7
 - componentes do lado direito 5
 - componentes do lado esquerdo 7
 - conector, alimentação 6
 - conector combinado de saída de áudio (fones de ouvido)/entrada de áudio (microfone), identificação do 5
 - conector de acoplamento, identificação do 6
 - Conector de alimentação USB Type-C e porta Thunderbolt com HP Sleep and Charge, identificação 6
 - conector de rede, identificação 5
 - conectores
 - combinado de saída de áudio (fones de ouvido)/entrada de áudio (microfone) 5
 - rede 5
 - RJ-45 (rede) 5
 - conexão a uma WLAN 22
 - conexão a uma WLAN corporativa 22
 - conexão a uma WLAN pública 22
 - conexão sem fio, identificação da luz 10, 18
 - configurações de energia, utilizar 41
 - configurações de som, uso 32
 - Configurações TPM 71
 - controles de conexão sem fio
 - botão 21
 - sistema operacional 21
 - cuidados com o computador 59
- D**
- descarga eletrostática 76
 - Desfragmentador de disco, software 58
 - desligar 40
 - desligar o computador 40
 - deslizar com um dedo na tela de toque 29
 - discos suportados, recuperação 63
 - DisplayPort, identificação da porta USB Type-C 6
 - Dispositivo Bluetooth 21, 23
 - dispositivos de alta definição, conexão 34, 37
 - Dispositivo WLAN 19
 - Dispositivo WWAN 21, 22
 - DriveLock
 - ativação 52

- desativação 53
 - descrição 51
 - Drivelock automático 49
 - DriveLock Automático
 - ativação 49
 - desativação 50
- E**
- esc, identificação da tecla 14
 - etiqueta Bluetooth 19
 - etiquetas
 - Bluetooth 19
 - certificação de dispositivo sem fio 19
 - manutenção 18
 - número de série 19
 - regulamentação 19
 - WLAN 19
 - etiquetas de serviço, localização 18
 - etiqueta WLAN 19
- F**
- ferramentas do Windows
 - utilização 63
 - fn, identificação da tecla 14
 - fones de ouvido, conexão 31
- G**
- Gerenciador de endereço HP MAC 26
 - gerenciar energia 39
 - gesto de deslizar com dois dedos no TouchPad 28
 - gesto de passar três dedos no TouchPad 29
 - gesto de toque com dois dedos no TouchPad 28
 - gesto de toque com quatro dedos no TouchPad 28
 - gestos da tela de toque
 - deslizar com um dedo 29
 - Gestos da tela de toque e do TouchPad
 - pinçamento com dois dedos para zoom 27
 - toque 27
 - gestos do TouchPad
 - deslize com dois dedos 28
 - deslize com três dedos 29
 - toque com dois dedos 28
 - toque com quatro dedos 28
- GPS** 23
- H**
- hardware, localização de 4
 - headsets, conexão 32
 - Hibernação
 - iniciada ao ocorrer um nível crítico de bateria fraca 43
 - início 40
 - saída 40
 - HP 3D DriveGuard 58
 - HP Client Security 56
 - HP Fast Charge 41
 - HP Mobile Connect 23
 - HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 - utilização 73
 - HP Recovery Manager
 - correção de problemas de inicialização 66
 - iniciar 65
 - HP Touchpoint Manager 57
- I**
- ícone de energia, uso do 41
 - imagem minimizada, criar 64
 - impressões digitais, registrar 55
 - informações da bateria, localizar 42
 - informações regulamentares
 - etiqueta de regulamentação 19
 - etiquetas de certificação de dispositivo sem fio 19
 - iniciar Suspensão e Hibernação 39
- L**
- leitor de impressão digital 57
 - leitor de impressão digital, identificação do 13
 - leitor de smart card, identificação do 7
 - liga/desliga, identificação do botão 12
 - Limpeza de Disco, software 58
 - limpeza de seu computador 59
 - luz auxiliar do teclado
 - tecla de ação 16
 - luz da bateria 6
 - luz da câmera, identificação da 8
 - luz da unidade 18
 - luz de atender ligação 11
 - luz de bloqueio de fn 11
- luz de compartilhamento ou apresentação** 10
- luz de conexão sem fio** 21
- luz de encerrar ligação** 11
- luz de num lock** 10
- luzes**
- alimentação 10, 17
 - atender ligação 11
 - bateria 6
 - bloqueio de fn 11
 - câmera 8
 - caps lock 10
 - compartilhamento ou apresentação 10
 - conexão sem fio 10, 18
 - do adaptador de CA e da bateria 6
 - encerrar ligação 11
 - microfone desligado 10
 - num lock 10
 - RJ-45 (rede) 5
 - unidade 18
- luzes de alimentação** 10, 17
- luzes do RJ-45 (rede), identificação das** 5
- M**
- manutenção
 - atualizar programas e drivers 59
 - Desfragmentador de Disco 58
 - HP 3D DriveGuard 58
 - Limpeza de Disco 58
 - microfones internos, identificação 8, 18
 - mídia de recuperação
 - criação utilizando o HP Recovery Manager 63
 - utilização 62
 - mídia de recuperação da HP
 - recuperação 66
 - mídia de recuperação HP
 - utilização 62
 - Miracast 37
- N**
- NFC 24
 - nível crítico de bateria fraca 43
 - nível de bateria fraca 42

nome e número do produto,
computador 19
número de série, computador 19

P

parte inferior 19
partição de recuperação
remover 67
Partição de recuperação HP
recuperação 65
remover 67
pinçamento com dois dedos para
zoom no TouchPad e gesto da tela
de toque 27
ponto de restauração do sistema
criar 63
ponto de restauração do sistema,
criar 62
Porta HDMI
conexão 34
porta HDMI, identificação 5
portas
Conector de alimentação USB
Type-C e porta Thunderbolt com
HP Sleep and Charge 6
HDMI 5, 34
Porta USB 3.x SuperSpeed com HP
Sleep and Charge 7
Porta USB Type-C SuperSpeed e
DisplayPort 32
USB 3.x SuperSpeed 5
USB Type-C 38
USB Type-C SuperSpeed 6
USB Type-C Thunderbolt 33
Porta Thunderbolt com HP Sleep and
Charge
identificação da porta USB Type-
C 6
Porta USB 3.x SuperSpeed com HP
Sleep and Charge, identificação
da 7
porta USB Type-C, conexão 32, 33,
38
Proteção HP LAN-WLAN 25

R

recuperação
discos 63, 66
discos suportados 63
HP Recovery Manager 64

iniciar 65
mídia 66
opções 64
sistema 64
unidade flash USB 66
usando mídia de recuperação da
HP 63
recuperação de imagem
minimizada 65
recuperação do sistema 64
recuperação do sistema original 64
Recursos HP 2
rede sem fio (WLAN)
alcance funcional 22
conexão 22
conexão a uma WLAN
corporativa 22
conexão a uma WLAN pública 22
RJ-45 (rede), identificação do
conector 5

S

senha de administrador 46
senha de usuário 46
senha do DriveLock
alteração 55
configuração 52
inserção 54
senha do DriveLock Automático
inserção 50
Senha mestre do DriveLock
alteração 55
senhas
administrador 46
administrador do BIOS 47
usuário 46
sequência de inicialização
alteração utilizando o prompt f9
71
alterar 66
sistema não responde 40
slots
cabo de segurança 7
Cartão SIM 5
smart card 7
software
antivírus 55
Desfragmentador de Disco 58
firewall 56

HP 3D DriveGuard 58
Limpeza de Disco 58
software antivírus 55
software de firewall 56
software instalado, localização de 4
som. *Consulte* áudio
SuperSpeed e DisplayPort, conexão
da porta USB Type-C 32
supressão do som do microfone,
identificação da luz 10
supressão do som do microfone,
identificação da tecla 16
Sure Start
utilização 72
Suspensão
início 39
saída 39
suspensão e hibernação, iniciar 39

T

tecla de ação da tela de privacidade,
identificação da 15
tecla de ação de conexão sem fio 16
tecla de ação de desativação de
áudio 15
tecla de alternância da imagem da
tela 15
tecla de conexão sem fio 21
tecla de modo avião 21
teclado
numérico incorporado 14
numérico integrado 15
teclado e mouse opcionais
utilização 30
teclado numérico incorporado,
identificação do 14
teclado numérico integrado,
identificação 15
teclas
aplicativo do Windows 15
esc 14
fn 14
num lock 14
Tecla Windows 14
teclas de ação 15
alternar a imagem da tela 15
brilho da tela 15
conexão sem fio 16
identificação 15
luz auxiliar do teclado 16

- sem áudio 15
- tela de privacidade 15
- utilização 15
- volume do alto-falante 15
- teclas de ação de brilho da tela 15
- teclas de ação do volume do alto-falante 15
- teclas de acesso
 - microfone sem áudio 16
- teclas de acesso rápido, utilização 16
- teclas especiais, usar as 14
- tela, componentes 7
- Thunderbolt, conexão de USB Type-C 33
- toque no TouchPad e na tela de toque 27
- TouchPad
 - botões 9
 - utilização 27
- transferência de dados 37
- transferir dados 37
- transportar o computador 60

U

- usar o TouchPad 27
- USB 3.x, identificação da porta SuperSpeed 5
- USB Type-C, identificação da porta SuperSpeed 6
- utilitário de configuração 68
 - BIOS administrator password (Senha de administrador do BIOS) 47
 - navegação e seleção 68
 - restauração das configurações de fábrica 69
- Utilitário de configuração
 - navegação e seleção 68
 - uso de um teclado USB ou mouse
 - USB para iniciar o utilitário de configuração 68
- Utilizar o teclado e o mouse opcionais 30

V

- viagem com o computador 19
- viajar com o computador 60
- vídeo 32
 - Dispositivo DisplayPort 32

- Dispositivo para porta Thunderbolt 33
- monitores sem fio 37
- Porta HDMI 34
- Type-C USB 32, 33
- volume
 - ajuste 15
 - sem áudio 15

W

- Windows
 - ponto de restauração do sistema 62, 63
- Windows, identificação da tecla 14
- Windows, identificação da tecla de aplicativo 15
- Windows Hello
 - utilização 55

Z

- zona do TouchPad
 - identificação 9