

Korisnički priručnik

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

AMD je zaštitni znak tvrtke Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth je zaštitni znak svog vlasnika i tvrtka HP Inc. koristi ga pod licencom. Intel, Celeron, Pentium i Thunderbolt zaštitni su znakovi tvrtke Intel Corporation u SAD-u i drugim državama. Windows je registrirani zaštitni znak ili zaštitni znak tvrtke Microsoft Corporation u SAD-u i/ili drugim državama.

Podaci koji su ovdje sadržani podliježu promjenama bez prethodne najave. Jedina jamstva za HP-ove proizvode i usluge iznesena su u izričitim jamstvenim izjavama koje prate takve proizvode i usluge. Ništa što se ovdje nalazi ne smije se smatrati dodatnim jamstvom. HP ne snosi odgovornost za tehničke ili uredničke pogreške ili propuste u ovom tekstu.

Prvo izdanje: veljača 2018.

Broj dokumenta: L11998-BC1

Obavijest o proizvodu

Ovaj korisnički priručnik opisuje značajke koje su zajedničke većini modela. Neke značajke možda neće biti dostupne na vašem računalu.

Nisu sve značajke dostupne u svim izdanjima ili verzijama sustava Windows. Da biste mogli koristiti sve funkcije sustava Windows, možda će vam biti potrebna nadogradnja i/ili zasebno kupljeni hardver, upravljački programi, softver ili BIOS. Windows 10 će se automatski ažurirati jer je ta mogućnost uvijek omogućena. Na ažuriranja se mogu primjenjivati naknade davatelja internetskih usluga, a s vremenom će se možda primjenjivati i dodatni zahtjevi. Pogledajte <http://www.microsoft.com>.

Da biste pristupili najnovijim korisničkim priručnicima, posjetite web-mjesto <http://www.hp.com/support> i slijedite upute da biste pronašli svoj proizvod. Zatim odaberite **Korisnički priručnici**.

Uvjeti za korištenje softvera

Instaliranjem, kopiranjem, preuzimanjem ili korištenjem softverskog proizvoda predinstaliranog na ovom računalu korisnik pristaje na odredbe HP-ova licencnog ugovora za krajnjeg korisnika (EULA). Ako ne prihvaćate ove licencne uvjete, kao jedini dostupni pravni lijek možete vratiti čitav nekorišteni proizvod (hardver i softver) u roku od 14 dana da biste ostvarili povrat cijelog iznosa u skladu s prodavačevim pravilima o povratu.

Da biste dobili dodatne informacije ili zatražili povrat cijelog iznosa koji ste platili za računalo, obratite se prodavaču.

Obavijest o sigurnosnom upozorenju

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili mogućnosti šteta nastalih zbog vrućine ili pregrijavanja računala, računalo nemojte postavljati izravno na krilo i nemojte blokirati ventilacijske otvore. Upotrebljavajte računalo isključivo na tvrdj, ravnoj podlozi. Nemojte dopustiti da druga kruta površina, poput susjednog dodatnog pisača ili meka površina, poput jastuka, tepiha ili odjeće blokira protok zraka. Također, nemojte dopustiti da tijekom rada ispravljač dođe u kontakt s kožom ili mekom površinom, poput jastuka ili tepiha ili odjeće. Računalo i ispravljač udovoljavaju ograničenjima temperature površina do kojih korisnik može doprijeti, definiranih standardom International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).

Postavka konfiguracije procesora (samo odabrani proizvodi)

 **VAŽNO:** neka računala konfigurirana su s procesorom serije Intel® Pentium® N35xx/N37xx ili serije Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx i operacijskim sustavom Windows®. **Ako je računalo konfigurirano kao što je opisano, nemojte mijenjati postavku konfiguracije procesora u datoteci msconfig.exe s četiri ili dva procesora na jedan procesor.** Ako to učinite, računalo se neće ponovno pokrenuti. Morat ćete izvršiti vraćanje tvorničkih postavki da biste vratili izvorne postavke.

Sadržaj

1 Dobro došli	1
Pronalaženje informacija	2
2 Komponente	4
Pronalaženje hardvera	4
Pronalaženje softvera	4
Desna strana	5
Lijeva strana	7
Zaslon	7
Područje tipkovnice	9
Dodirna pločica (TouchPad)	9
Žaruljice	10
Gumbi, zvučnici i čitač otiska prsta	12
Posebne tipke	14
Akcijske tipke	15
Tipkovni prečaci (samo odabrani proizvodi)	16
Donja strana	17
Prednja strana	17
Pokrov	18
Oznake	18
Umetanje SIM kartice (samo odabrani proizvodi)	19
3 Mrežne veze	21
Povezivanje s bežičnom mrežom	21
Korištenje kontrola bežične veze	21
Gumb bežične veze	21
Kontrole operacijskog sustava	21
Povezivanje s WLAN-om	22
Korištenje HP-ova modula za širokopojasnu vezu (samo neki proizvodi)	22
Korištenje usluge HP Mobile Connect Pro (samo odabrani proizvodi)	23
Korištenje GPS uređaja (samo neki proizvodi)	23
Korištenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo neki proizvodi)	23
Priključivanje Bluetooth uređaja	23
Korištenje NFC-a za dijeljenje podataka (samo odabrani proizvodi)	24
Dijeljenje	24
Povezivanje sa žičnom mrežom	24

Povezivanje s lokalnom žičnom mrežom – LAN (samo određeni proizvodi)	24
Korištenje značajke HP LAN-WLAN Protection (samo neki proizvodi)	25
Uključivanje i prilagodba značajke HP LAN-WLAN Protection	25
Korištenje programa HP MAC Address Manager za prepoznavanje računala na mreži (samo odabrani proizvodi)	26
Uključivanje i prilagodba MAC adrese sustava.	26
4 Navigacija po zaslonu	27
Pomoću dodirne pločice (TouchPada) i gesta dodirnog zaslona	27
Dodir	27
Zumiranje pincetnim pokretom s dva prsta	27
Klizanje s dva prsta (samo dodirna pločica (TouchPad))	28
Dodir s dva prsta (samo dodirna pločica (TouchPad))	28
Dodir s četiri prsta (samo dodirna pločica (TouchPad))	28
Povlačenje trima prstima (samo dodirna pločica (TouchPad))	29
Klizanje jednim prstom (samo dodirni zaslon)	29
Pomoću dodatne tipkovnice ili miša	30
Upotrebom tipkovnice na zaslonu (samo odabrani proizvodi)	30
5 Značajke za zabavu	31
Korištenje kamere (samo odabrani proizvodi)	31
Upotreba zvuka	31
Povezivanje zvučnika	31
Povezivanje slušalica	31
Povezivanje slušalica s mikrofonom	32
Upotreba postavki zvuka	32
Upotreba funkcije za videozapise	32
Povezivanje DisplayPort uređaja pomoću kabela USB Type-C (samo odabrani proizvodi)	32
Povezivanje uređaja Thunderbolt pomoću kabela USB Type-C (samo odabrani proizvodi)	33
Povezivanje videouređaja pomoću HDMI kabela (samo određeni proizvodi)	34
Postavljanje HDMI zvuka	35
Otkrivanje i povezivanje žičanih zaslona pomoću MultiStream Transporta	35
Spajanje zaslona na računala s AMD-om ili Nvidia grafikom (s opcijskim koncentраторom)	36
Spajanje zaslona na računala s Intel grafikom (s opcijskim koncentраторom)	36
Spajanje zaslona na računala s Intel grafikom (s ugrađenim koncentраторom)	36
Otkrivanje bežičnih zaslona kompatibilnih sa standardom Miracast i povezivanje s njima (samo odabrani proizvodi)	37
Korištenje prijenosa podataka	37
Povezivanje uređaja pomoću USB Type-C priključka (samo odabrani proizvodi)	37

6 Upravljanje napajanjem	39
Upotreba stanja mirovanja i hibernacije	39
Pokretanje stanja mirovanja i izlaz iz njega	39
Pokretanje stanja hibernacije i izlaz iz njega (samo odabrani proizvodi)	40
Isključivanje računala	40
Korištenje ikone Napajanje i Mogućnosti napajanja	41
Rad uz baterijsko napajanje	41
Korištenje HP-ove značajke brzog punjenja (samo neki proizvodi)	41
Prikaz napunjenosti baterije	42
Pronalaženje informacija o bateriji u programu HP Support Assistant (samo odabrani proizvodi)	42
Ušteda energije baterije	42
Prepoznavanje niskih razina napunjenosti baterije	42
Rješavanje niske razine napunjenosti baterije	43
Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kad je dostupno vanjsko napajanje	43
Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kada nema dostupnog izvora napajanja	43
Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kad računalo ne može izaći iz stanja hibernacije	43
Tvornički zapečaćena baterija	43
Rad uz vanjsko napajanje	43
7 Sigurnost	45
Zaštita računala	45
Upotreba lozinki	46
Postavljanje lozinki u sustavu Windows	46
Postavljanje lozinki u programu Computer Setup	46
Upravljanje administratorskom lozinkom za BIOS	47
Upisivanje administratorske lozinke za BIOS	49
Korištenje mogućnosti sigurnosne značajke DriveLock	49
Odabir značajke Automatic DriveLock (samo odabrani proizvodi)	49
Omogućivanje značajke Automatic DriveLock	49
Onemogućivanje značajke Automatic DriveLock	50
Unos lozinke za automatski DriveLock	51
Odabir ručne mogućnosti DriveLock	51
Postavljanje glavne lozinke za DriveLock	52
Omogućivanje značajke DriveLock i postavljanje korisničke lozinke za DriveLock	52
Onemogućivanje značajke DriveLock	53
Unos lozinke za DriveLock	53
Promjena lozinke za DriveLock	54
Windows Hello (samo odabrani proizvodi)	54

Upotreba antivirusnog softvera	54
Upotreba softverskog vatrozida	54
Instalacija softverskih ažuriranja	55
Korištenje programa HP Client Security (Sigurnost HP-ova klijenta) (samo određeni modeli)	55
Korištenje softvera HP Managed Services (samo odabrani proizvodi)	55
Korištenje dodatnog sigurnosnog kabela (samo odabrani proizvodi)	56
Korištenje čitača otisaka prstiju (samo određeni proizvodi)	56
Pronalaženje čitača otiska prsta	56
8 Održavanje	57
Poboljšanje performansi	57
Upotreba defragmentacije diska	57
Upotreba čišćenja diska	57
Korištenje softvera HP 3D DriveGuard (samo na odabranim proizvodima)	57
Prepoznavanje statusa programa HP 3D DriveGuard	58
Ažuriranje softvera i upravljačkih programa	58
Čišćenje računala	58
Postupci čišćenja	59
Čišćenje zaslona	59
Čišćenje bočnih strana i poklopca	59
Čišćenje dodirne pločice (TouchPada), tipkovnice ili miša (samo neki proizvodi)	60
Putovanje ili transport računala	60
9 Sigurnosno ažuriranje, vraćanje i oporavljanje	61
Stvaranje medija za oporavak i sigurnosnih kopija	61
Korištenje HP-ova medija za oporavak (samo odabrani proizvodi)	61
Upotreba alata sustava Windows	62
Korištenje alata HP Cloud Recovery Download Tool (samo odabrani proizvodi)	63
Vraćanje i oporavak	63
Oporavak pomoću programa HP Recovery Manager	63
Što trebate znati prije početka rada	64
Oporavak pomoću HP-ove particije za oporavak (samo neki proizvodi)	64
Oporavak pomoću HP-ova medija za oporavak	65
Promjena redoslijeda pokretanja računala	65
Uklanjanje HP-ove particije za oporavak (samo neki proizvodi)	66
10 Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS), TPM i HP Sure Start	67
Korištenje programa Computer Setup	67
Pokretanje programa Computer Setup	67

Korištenje USB tipkovnice ili USB miša za pokretanje programa Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS)	67
Navigacija i odabir u programu Computer Setup	67
Vraćanje tvorničkih postavki u programu Computer Setup	68
Ažuriranje BIOS-a	68
Utvrdjivanje verzije BIOS-a	69
Preuzimanje ažuriranja BIOS-a	69
Promjena redoslijeda pokretanja pomoću upita f9	70
TPM postavke BIOS-a (samo odabrani proizvodi)	70
Upotreba softvera HP Sure Start (samo na odabranim proizvodima)	71
11 Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	72
Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB uređaj	72
Korištenje postavki daljinske HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) (samo odabrani proizvodi)	73
Prilagodba postavki daljinske HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	73
12 Tehnički podaci	74
Ulazno napajanje	74
Radno okruženje	74
13 Elektrostatičko pražnjenje	75
14 Pristupačnost	76
Podržane pomoćne tehnologije	76
Obraćanje podršci	76
Kazalo	77

1 Dobro došli

Nakon postavljanja i registracije računala preporučujemo da poduzmete sljedeće korake da biste na najbolji način iskoristili svoje pametno ulaganje:

-  **SAVJET:** da biste se brzo vratili na početni zaslon računala iz otvorene aplikacije ili s radne površine sustava Windows, na tipkovnici pritisnite tipku s logotipom sustava Windows  . Ako ponovno pritisnete tipku s logotipom sustava Windows, vratit ćete se na prethodni zaslon.
- **Povezivanje s internetom** – postavite ožičenu ili bežičnu mrežu da biste se mogli povezati s internetom. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Mrežne veze na stranici 21](#).
- **Ažuriranje protuvirusnog softvera** – zaštitite računalo od oštećenja koja uzrokuju virusi. Softver je unaprijed instaliran na računalo. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Upotreba antivirusnog softvera na stranici 54](#).
- **Upoznavanje računala** – upoznajte značajke svog računala. Dodatne informacije potražite u odjeljcima [Komponente na stranici 4](#) i [Navigacija po zaslonu na stranici 27](#).
- **Pronalaženje instaliranog softvera** – pristupite popisu softvera predinstaliranog na računalo.
Odaberite gumb **Start**.
– ili –
Desnom tipkom miša kliknite gumb **Start**, a zatim odaberite **Aplikacije i značajke**.
- Izradite sigurnosnu kopiju tvrdog diska stvaranjem diskova za oporavak ili izbrisivog pogona za oporavak. Pogledajte odjeljak [Sigurnosno ažuriranje, vraćanje i oporavljanje na stranici 61](#).

Pronalaženje informacija

Pojedinosti o proizvodu, upute i dodatne informacije potražite putem ove tablice.

Izvor	Sadržaj
<i>Upute za postavljanje</i>	Pregled postavljanja i značajki računala
HP-ova podrška	Razgovor na mreži s HP-ovim tehničarom
HP-ovu podršku potražite na web-mjestu http://www.hp.com/support .	- Telefonski brojevi za podršku - Videozapisi o zamjeni dijelova (samo odabrani proizvodi) - Priručnici za održavanje i servis - Lokacije HP-ovih servisnih centara
<i>Priručnik za sigurnost i udobnost</i>	Pravilno postavljanje radne stanice
Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće: ▲ odaberite gumb Start , zatim HP-ova pomoć i podrška , a potom HP-ova dokumentacija . – ili – ▲ odaberite gumb Start , zatim HP , a potom HP-ova dokumentacija . – ili – ▲ idite na http://www.hp.com/ergo . VAŽNO: da biste mogli pristupiti najnovijoj verziji korisničkog priručnika, morate biti povezani s internetom.	- Smjernice za položaj tijela i radne navike kojima se postiže ugodniji rad te smanjuje opasnost od ozljeda - Informacije o električnoj i mehaničkoj sigurnosti
<i>Obavijesti o propisima, sigurnosti i zaštiti okoliša</i>	Važne obavijesti o propisima, uključujući informacije o pravilnom odlaganju baterije u otpad (ako je potrebno).
Pristupanje dokumentu: ▲ odaberite gumb Start , zatim HP-ova pomoć i podrška , a potom HP-ova dokumentacija . – ili – ▲ odaberite gumb Start , zatim HP , a potom HP-ova dokumentacija .	
<i>Ograničeno jamstvo*</i>	Konkretna informacije o jamstvu za računalo
Pristupanje dokumentu: ▲ odaberite gumb Start , zatim HP-ova pomoć i podrška , a potom HP-ova dokumentacija . – ili – ▲ odaberite gumb Start , zatim HP , a potom HP-ova dokumentacija . – ili – ▲ Idite na http://www.hp.com/go/orderdocuments .	

Izvor	Sadržaj
VAŽNO:	da biste mogli pristupiti najnovijoj verziji korisničkog priručnika, morate biti povezani s internetom.
HP-ovo ograničeno jamstvo koje se primjenjuje izričito na vaš proizvod možete pronaći u elektroničkim priručnicima na vašem proizvodu i/ili na CD-u ili DVD-u priloženom u paketu. U nekim državama/regijama u paketu se nalazi i tiskani primjerak HP-ova ograničenog jamstva. U zemljama ili regijama u kojima se jamstvo ne isporučuje u tiskanom obliku, tiskani primjerak možete zatražiti na adresi http://www.hp.com/go/orderdocuments . Za proizvode kupljene u azijsko-pacifičkoj regiji možete pisati HP-u na adresu HP, POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapur 912006. Navedite naziv proizvoda i svoje ime, broj telefona i poštansku adresu.	

2 Komponente

Vaše računalo sadrži vrhunske komponente. Ovo poglavlje sadrži informacije o vašim komponentama, njihovom smještaju i načinu rada.

Pronalaženje hardvera

Da biste doznali koji je hardver instaliran na vaše računalo, učinite sljedeće:

- ▲ Upišite `upravitelj uređaja` u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite aplikaciju **Upravitelj uređaja**.

Prikazuje se popis svih uređaja instaliranih na računalo.

Da biste pristupili informacijama o hardverskim komponentama sustava i broju verzije BIOS-a, pritisnite `fn + esc` (samo odabrani proizvodi).

Pronalaženje softvera

Da biste doznali koji je softver instaliran na računalo, učinite sljedeće:

- ▲ Odaberite gumb **Start**.

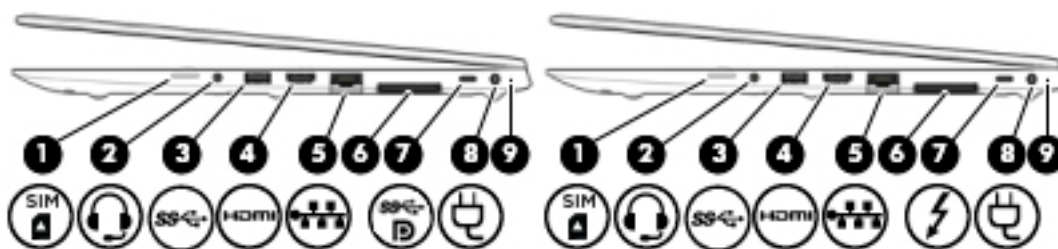
– ili –

Desnom tipkom miša kliknite gumb **Start**, a zatim odaberite **Aplikacije i značajke**.

Desna strana



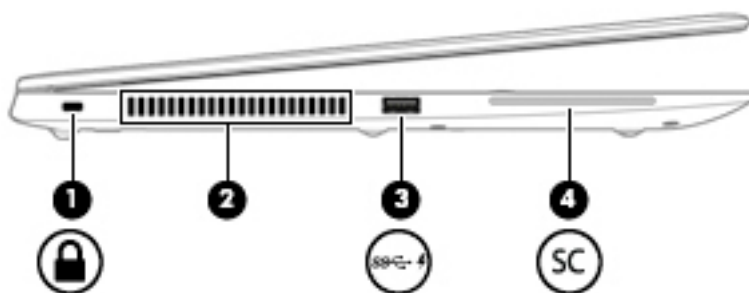
NAPOMENA: pogledajte sliku koja je najbližija vašem računalu.



Komponenta	Opis
(1) 	Utor ili utikač za SIM karticu Podržava karticu ili utikač bežičnog modula za prepoznavanje pretplatnika (SIM). NAPOMENA: svi modeli imaju utor i ikonu za SIM karticu, ali modeli bez HP širokopojasnog mobilnog modula, uređaja s bežičnim mrežama širokog područja (WWAN) koji se instalira u tvornici, isporučuju se s utikačem u utoru koji se ne može ukloniti.
(2) 	Kombinirana utičnica za audioizlaz (slušalice)/ audioulaz (mikrofon) Služi za priključivanje dodatnih stereozvučnika s napajanjem, slušalica, malih slušalica, naglavnih slušalica ili audiokabela televizora. Služi i za priključivanje dodatnog mikrofona na slušalicama. Ova utičnica ne podržava dodatne samostalne mikrofone. UPOZORENJE! Da biste smanjili opasnost od ozljeda, namjestite glasnoću prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili slušalice s mikrofonom. Dodatne sigurnosne informacije potražite u odjeljku <i>Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša</i>. Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće: ▲ odaberite gumb Start, zatim HP-ova pomoć i podrška, a potom HP-ova dokumentacija. – ili – ▲ odaberite gumb Start, zatim HP, a potom HP-ova dokumentacija. NAPOMENA: kada se u utičnicu priključi neki uređaj, zvučnici računala se onemogućuju.
(3) 	Priključak USB 3.x SuperSpeed Povezuje USB uređaj, poput mobilnog telefona, kamera, uređaja za praćenje aktivnosti ili pametnog sata i pruža vrlo brz prijenos podataka.
(4) 	HDMI priključak Služi za priključivanje dodatnog videouređaja ili audiouređaja, primjerice televizora visoke razlučivosti, kompatibilnih digitalnih komponenti ili audiokomponenti ili pak HDMI (High Definition Multimedia Interface) uređaja velike brzine.
(5) 	Utičnica RJ-45 (mrežna)/žaruljice stanja Služi za priključivanje mrežnog kabela. • Zeleno (lijevo): mreža je povezana. • Žuto (desno): na mreži se odvijaju aktivnosti.

Komponenta		Opis
(6)	Priključak za priključnu stanicu	Služi za povezivanje s dodatnim priključnim uređajem.
(7)	 Priključak USB Type-C SuperSpeed i DisplayPort	Kada je računalo uključeno, povezuje i puni većinu USB uređaja koji imaju utikač Type-C, poput mobilnog telefona, kamere, uređaja za praćenje aktivnosti ili pametnog sata i pruža vrlo brz prijenos podataka. NAPOMENA: mogu biti potrebni kabeli i/ili prilagodnici (kupuju se zasebno). – i – Povezuje DisplayPort uređaj s USB Type-C priključkom i omogućuje prikaz na zaslonu.
(7)	 Priključak za napajanje USB Type-C i priključak Thunderbolt™ s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja	Povezuje prilagodnik izmjeničnog napona s priključkom USB Type-C te napaja računalo i po potrebi bateriju računala. – i – Povezuje i puni većinu USB uređaja s priključkom Type-C, primjerice mobilni telefon, fotoaparat, uređaj za praćenje aktivnosti ili pametni sat i koristite brzi prijenos podataka. – i – Služi za priključivanje uređaja za prikaz s priključkom USB Type-C te omogućuje prikaz putem DisplayPort veze. NAPOMENA: računalo možda podržava i priključnu stanicu Thunderbolt. NAPOMENA: mogu biti potrebni kabeli i/ili prilagodnici (kupuju se zasebno).
(8)	 Priključak za napajanje	Na njega se priključuje prilagodnik izmjeničnog napona.
(9)	Žaruljica baterije	Kada je priključen izvor izmjeničnog napona: • Bijelo: baterija je napunjena više od 90 %. • Jantarno: baterija je napunjena između 0 % i 90 %. • Ne svijetli: baterija se ne puni. Kada je isključen izvor izmjeničnog napona (baterija se ne puni): • Trepće jantarno: baterija je na niskoj razini napunjenosti. Kada baterija dostigne kritično nisku razinu napunjenosti, žaruljica baterije počinje brzo treptati. • Ne svijetli: baterija se ne puni.

Lijeva strana

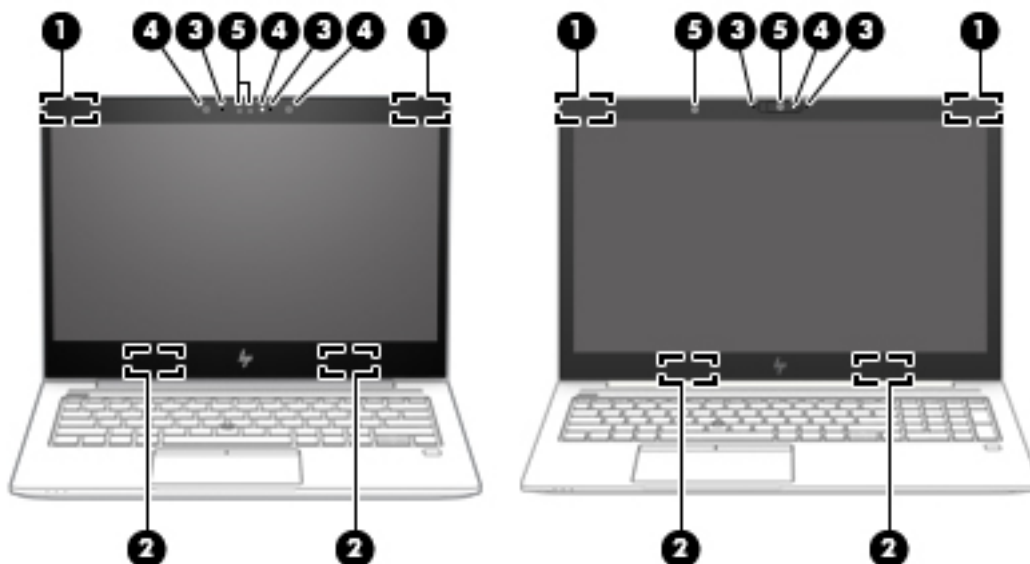


Komponenta		Opis
(1)	 Utor za sigurnosni kabel	Služi za pričvršćivanje dodatnog sigurnosnog kabla na računalo. NAPOMENA: sigurnosni kabel zamišljen je kao sredstvo odvratanja, no on ne može spriječiti loše rukovanje ili krađu računala.
(2)	Ventilacijski otvor	Omogućuje protok zraka radi hlađenja unutarnjih komponenti. NAPOMENA: ventilator računala pokreće se automatski radi hlađenja unutarnjih komponenti i sprječavanja pregrijavanja. Normalno je da se unutarnji ventilator uključuje i isključuje tijekom uobičajenog rada.
(3)	 Priključak USB 3.x SuperSpeed s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja	Povezuje USB uređaj, pruža prijenos podataka velike brzine te i kad je računalo isključeno puni većinu proizvoda, kao što su mobilni telefon, kamera, uređaj za praćenje aktivnosti ili pametni sat.
(4)	 Čitač pametnih kartica	Podržava dodatne pametne kartice.

Zaslon



NAPOMENA: pogledajte sliku koja je najbližnja vašem računalu.



Komponenta	Opis
(1) Antene za WWAN* (samo odabrani proizvodi)	Primaju i šalju signale bežičnim putem radi komunikacije s bežičnim mrežama velikih područja (WWANs).
(2) Antene za WLAN* (samo odabrani proizvodi)	Primaju i šalju bežične signale radi komunikacije s bežičnim lokalnim mrežama (WLAN).
(3) Unutarnji mikrofoni	Služe za snimanje zvuka.
(4) Žaruljica kamere (samo odabrani proizvodi)	Svjetle: koristi se jedna kamera ili više njih.
(5) Kamere (samo odabrani proizvodi)	Omogućuje video razgovor, snimanje videozapisa i snimanje nepokretnih slika. Da biste koristili kameru, pogledajte odjeljak Korištenje kamere (samo odabrani proizvodi) na stranici 31 . Neke kamere omogućuju prijavljivanje u Windows pomoću prepoznavanja lica umjesto prijave lozinkom. Dodatne informacije potražite u odjeljku Windows Hello (samo odabrani proizvodi) na stranici 54 .
NAPOMENA: funkcije kamere razlikuju se ovisno o hardveru kamere i softveru instaliranom na računalu.	

*Ove antene nisu vidljive s vanjske strane računala. Za optimalan prijenos područja oko antena trebaju biti slobodna.

Obavijesti o propisima bežičnog rada potražite u odjeljku *Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša* koji se odnosi na vašu državu ili regiju.

Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće:

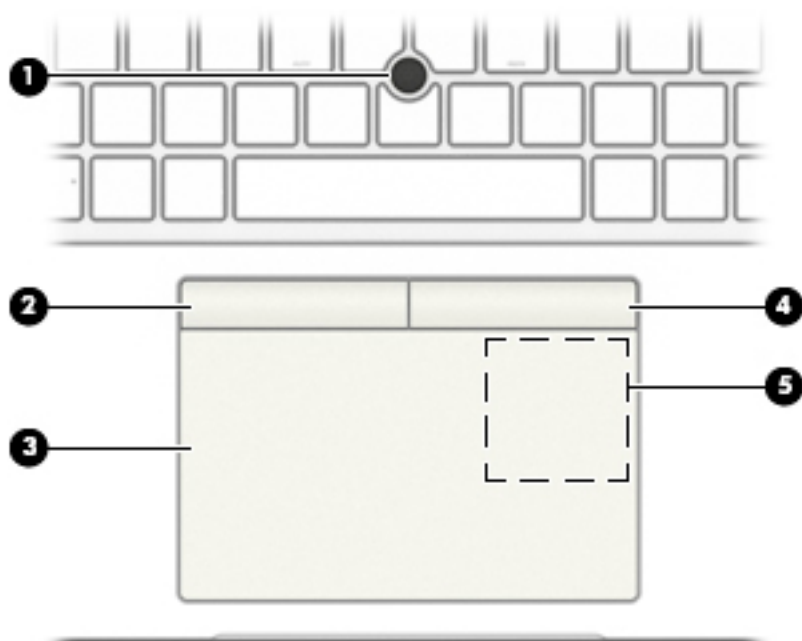
▲ odaberite gumb **Start**, zatim **HP-ova pomoć i podrška**, a potom **HP-ova dokumentacija**.

– ili –

▲ odaberite gumb **Start**, zatim **HP**, a potom **HP-ova dokumentacija**.

Područje tipkovnice

Dodirna pločica (TouchPad)



Komponenta		Opis
(1)	Pokazivač	Pomiče pokazivač na zaslonu.
(2)	Lijeva tipka pokazivača	Funkcionira kao lijeva tipka na vanjskom mišu.
(3)	Područje dodirne pločice (TouchPada)	Čita vaše geste prstom za pomicanje pokazivača ili aktiviranje stavki na zaslonu.
(4)	Desna tipka pokazivača	Funkcionira kao desna tipka na vanjskom mišu.
(5)	Područje dodira i antena komunikacije bliskog polja (NFC)* (samo odabrani proizvodi)	Omogućuje vam bežično dijeljenje podataka kada ga dodirnete uređajem koji podržava NFC.

*Antena nije vidljiva s vanjske strane računala. Radi optimalnog prijenosa uklonite zapreke iz neposredne blizine antene.

Obavijesti o propisima bežičnog rada potražite u odjeljku *Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša* koji se odnosi na vašu državu ili regiju.

Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće:

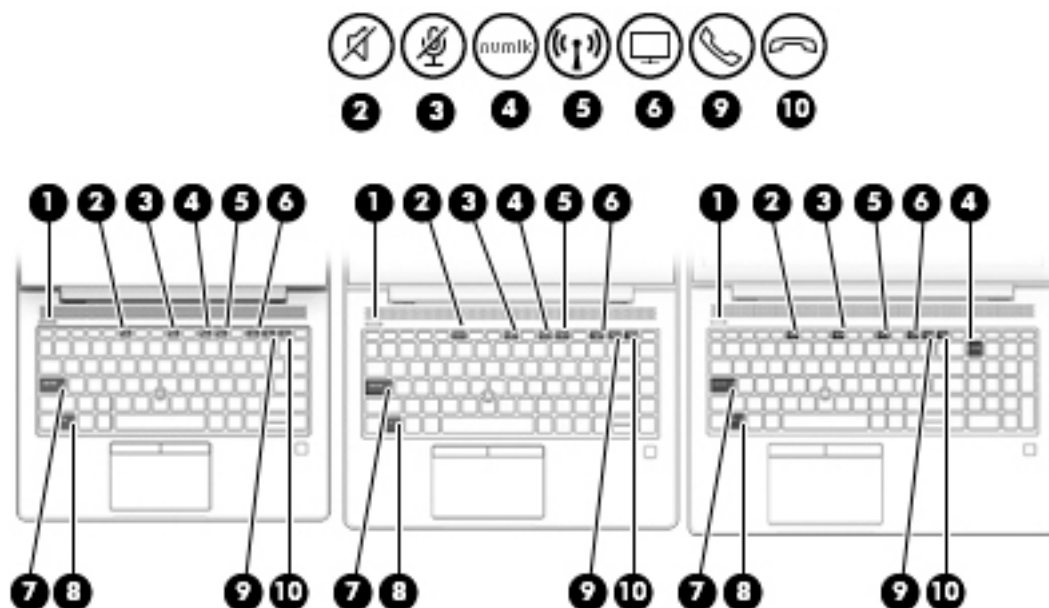
▲ odaberite gumb **Start**, zatim **HP-ova pomoć i podrška**, a potom **HP-ova dokumentacija**.

– ili –

▲ odaberite gumb **Start**, zatim **HP**, a potom **HP-ova dokumentacija**.

Žaruljice

 **NAPOMENA:** pogledajte sliku koja je najbližija vašem računalu.



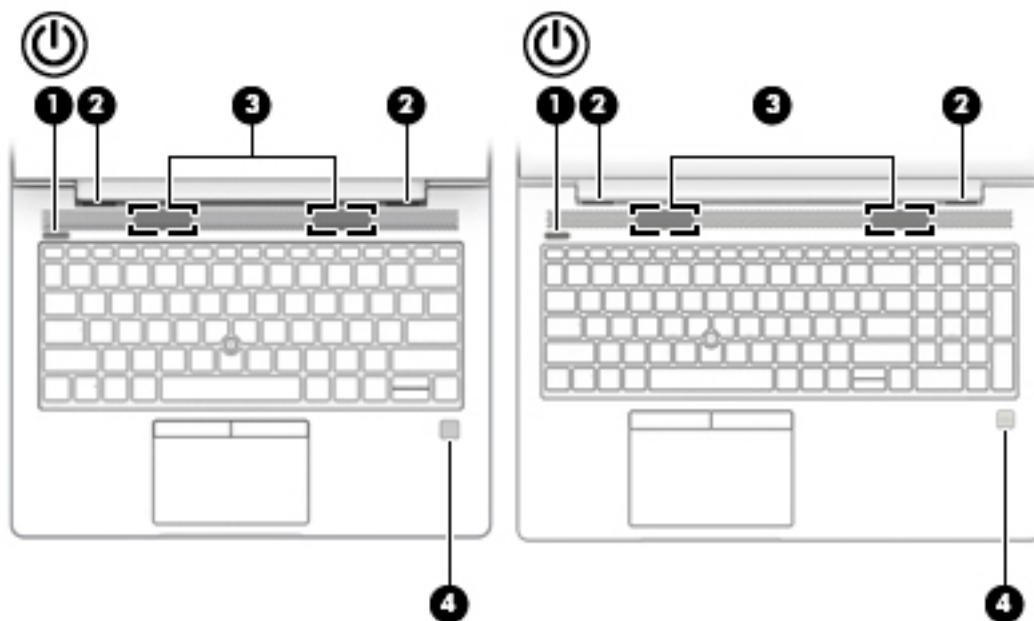
Komponenta	Opis
(1) Žaruljica napajanja	• Uključeno: računalo je uključeno. • Trepće: računalo je u stanju mirovanja, odnosno u načinu rada za uštedu energije. Računalo isključuje napajanje zaslona i drugih nepotrebnih komponenti. • Isključeno: računalo je isključeno ili u stanju hibernacije. Hibernacija je način rada za uštedu energije u kojem se troši najmanje energije.
(2)  Žaruljica isključenog zvuka	• Svijetli: zvuk računala je isključen. • Ne svijetli: zvuk računala je uključen.
(3)  Žaruljica isključenog zvuka mikrofona	• Svijetli: mikrofoni su isključeni. • Ne svijetli: mikrofoni su uključeni.
(4)  Žaruljica Num Lock	Svijetli: funkcija Num Lock je uključena.
(5)  Žaruljica bežične veze	Svijetli: uključen je integrirani bežični uređaj, npr. uređaj bežične lokalne mreže (WLAN) i/ili Bluetooth® uređaj. NAPOMENA: kada su svi bežični uređaji isključeni, na nekim je modelima žaruljica bežične veze žute boje.
(6)  Žaruljica dijeljenja ili prezentacije	Svijetli: dijeljenje je uključeno.
(7) Žaruljica funkcije Caps Lock	Svijetli: funkcija Caps Lock je uključena, što znači da se prilikom unosa teksta koriste velika slova.

Komponenta		Opis
(8)	Žaruljica zaključavanja tipke fn	Svijetle: tipka fn je zaključana. Dodatne informacije potražite u odjeljku Tipkovni prečaci (samo odabrani proizvodi) na stranici 16.
(9)	 Žaruljica odgovaranja na poziv	Svijetli: odgovaranje na poziv je uključeno.
(10)	 Žaruljica završetka poziva	Svijetli: okončavanje poziva je uključeno.

Gumbi, zvučnici i čitač otiska prsta



NAPOMENA: pogledajte sliku koja je najbližija vašem računalu.

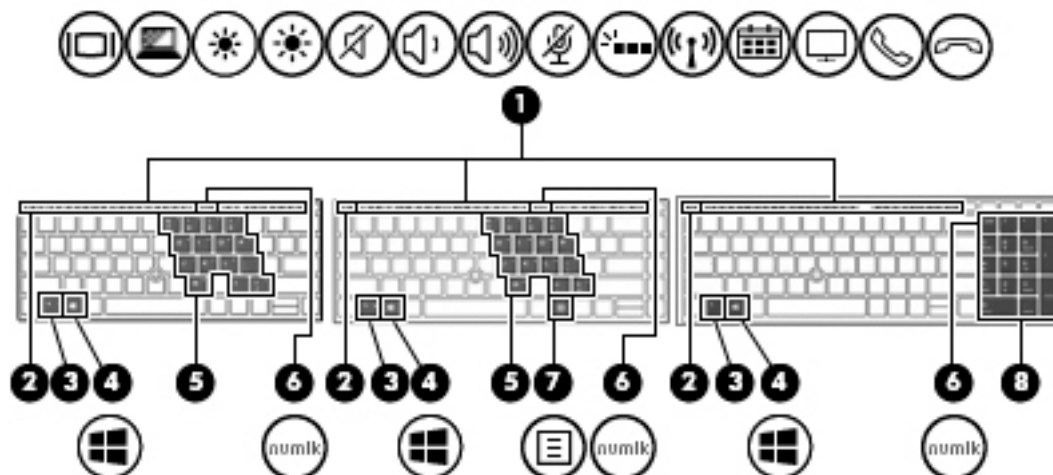


Komponenta	Opis
(1) 	Gumb za uključivanje i isključivanje • Kada je računalo isključeno, pritisnite gumb da biste uključili računalo. • Kad je računalo uključeno, kratko pritisnite gumb da biste pokrenuli stanje mirovanja. • Kad je računalo u stanju mirovanja, kratko pritisnite gumb da biste izašli iz stanja mirovanja. • Kad je računalo u stanju hibernacije, kratko pritisnite gumb da biste izašli iz stanja hibernacije. OPREZ: ako pritisnete i držite tipku za uključivanje, izgubit ćete podatke koji nisu spremljeni. Ako je računalo prestalo reagirati, a postupci za isključivanje sustava ne djeluju, pritisnite i držite gumb za uključivanje najmanje pet sekundi da biste isključili računalo. Dodatne informacije o postavkama uštede energije potražite u mogućnostima uštede energije. ▲ Desnom tipkom miša kliknite ikonu mjerača napajanja , a zatim odaberite Mogućnosti napajanja.
(2) Ventilacijski otvori (2)	Omogućuju strujanje zraka za hlađenje unutarnjih komponenti. NAPOMENA: ventilator računala pokreće se automatski radi hlađenja unutarnjih komponenti i sprječavanja pregrijavanja. Normalno je da se unutarnji ventilator uključuje i isključuje tijekom uobičajenog rada.

Komponenta		Opis
(3)	Zvučnici (2)	Reproduciraju zvuk.
(4)	Otvor utikač za pristup čitaču otisaka prsta	Omogućuje prijavu u Windows pomoću otiska prsta umjesto prijave lozinkom. NAPOMENA: čitač otiska prsta i utikač su slični. Da biste provjerili imate li čitač otiska, a ne utikač, pritisnite tipku s logotipom sustava Windows  na tipkovnici, odaberite Postavke, zatim Računi pa Mogućnosti za prijavu, a potom slijedite zaslonske upute.

Posebne tipke

 **NAPOMENA:** pogledajte sliku koja je najbližija vašem računalu.



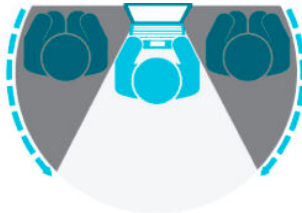
Komponenta	Opis
(1) Akcijske tipke	Izvršavaju često korištene funkcije sustava. Pogledajte Akcijske tipke na stranici 15 .
(2) Tipka esc	Prikazuje podatke o sustavu ako se pritisne zajedno s tipkom fn .
(3) Tipka fn	Izvršavaju često korištene funkcije sustava kad se pritisnu zajedno s nekom drugom tipkom. Takve se kombinacije tipki nazivaju <i>tipkovni prečaci</i> . Pogledajte odjeljak Tipkovni prečaci (samo odabrani proizvodi) na stranici 16 .
(4)  Tipka s logotipom sustava Windows	Otvora izbornik Start . NAPOMENA: ako ponovno pritisnete tipku s logotipom sustava Windows, izbornik Start će se zatvoriti.
(5) Ugrađena numerička tipkovnica	Numerička tipkovnica iznad tipkovnice sa slovima. Kada pritisnete fn+num lk , tipkovnicu možete koristiti kao vanjsku numeričku tipkovnicu. Svaka tipka na tipkovnici obavlja funkciju koju naznačuje ikona u gornjem desnom kutu tipke. NAPOMENA: ako je funkcija tipkovnice aktivna pri isključivanju računala ponovno se aktivira kada se računalu ponovno uključi.
(6) Tipka num lk	Uključivanje i isključivanje ugrađene numeričke tipkovnice. – ili – Prebacuje funkcije tipki na integriranoj numeričkoj tipkovnici s navigacijskih na numeričke i obratno.
(7)  Tipka aplikacije sustava Windows (samo odabrani proizvodi)	Prikazuje mogućnosti za odabrani objekt.
(8) Ugrađena numerička tipkovnica	Zasebna tipkovnica s desne strane tipkovnice sa slovima. Kada je pritisnuta tipka num lk , ugrađenu tipkovnicu možete koristiti kao vanjsku numeričku tipkovnicu.

Komponenta	Opis
	NAPOMENA: ako je funkcija tipkovnice aktivna pri isključivanju računala, ponovno se aktivira kada se računalno ponovno uključi.

Akcijske tipke

Tipka za radnju pokreće funkciju na koju upućuje ikona na tipki. Da biste utvrdili koje tipke su na vašem proizvodu, pogledajte [Posebne tipke na stranici 14](#).

▲ Da biste upotrijebili funkciju tipke za radnju, pritisnite i držite tipku.

Ikona	Opis
	Prebacuje zaslonsku sliku s jednog na drugi uređaj za prikaz koji je povezan sa sustavom. Ako je, primjerice, s računalom povezan monitor, višekratnim pritiskanjem tipke prebacujete prikaz na zaslonu s računalnog zaslona na zaslon monitora, a zatim na istovremeni prikaz na računalu i na monitoru.
	Pomaže spriječiti neželjene poglede prolaznika pod kutom. Ako je potrebno, smanjite ili povećajte svjetlinu u dobro osvijetljenim ili tamnijim okruženjima. Pritisnite iznova tipku za isključivanje zaslona za zaštitu privatnosti. NAPOMENA: da biste brzo uključili postavku najveće zaštite privatnosti, pritisnite fn + p .
	
	Dok tipku držite pritisnutu, svjetlina zaslona postupno se smanjuje.
	Tako dugo dok tipku držite pritisnutu, svjetlina zaslona postupno se povećava.
	Isključuje ili vraća zvuk zvučnika.
	Kada držite tipku pritisnutom, glasnoća zvučnika postupno se smanjuje.
	Kada držite tipku pritisnutom, glasnoća zvučnika postupno se povećava.
	Isključuje zvuk mikrofona.
	Uključuje ili isključuje pozadinsko osvjetljenje tipkovnice. NAPOMENA: da biste štedjeli bateriju, isključite tu značajku.
	Uključuje ili isključuje značajku bežične veze. NAPOMENA: bežična mreža mora biti prethodno postavljena da bi bežična veza bila moguća.

Ikona	Opis
	Omogućuje brzi pristup kalendaru programa Skype za tvrtke NAPOMENA: ova značajka zahtijeva korištenje programa Skype® za tvrtke ili Lync® 2013 u sustavu Microsoft Exchange ili na poslužiteljima sustava Office 365®.
	Uključuje ili isključuje funkciju dijeljenja zaslona. NAPOMENA: ova značajka zahtijeva korištenje programa Skype za tvrtke ili Lync 2013 u sustavu Microsoft Exchange ili na poslužiteljima sustava Office 365.
	• Služi za odgovaranje na poziv. • Pokreće poziv tijekom razgovora 1-na-1. • Stavlja poziv na čekanje. NAPOMENA: ova značajka zahtijeva korištenje programa Skype za tvrtke ili Lync 2013 u sustavu Microsoft Exchange ili na poslužiteljima sustava Office 365.
	• Završava poziv. • Odbija dolazne pozive. • Prekida dijeljenje zaslona. NAPOMENA: ova značajka zahtijeva korištenje programa Skype za tvrtke ili Lync 2013 u sustavu Microsoft Exchange ili na poslužiteljima sustava Office 365.



NAPOMENA: značajka tipki za radnju tvornički je omogućena. Značajku možete onemogućiti tako da pritisnete i držite tipku **fn** i lijevu tipku **shift**. Uključit će se žaruljica zaključavanja tipke fn. Kada onemogućite značajku tipki za radnju, odgovarajuće funkcije i dalje možete izvršavati pritiskom na tipku **fn** u kombinaciji s odgovarajućom tipkom za radnju.

Tipkovni prečaci (samo odabrani proizvodi)

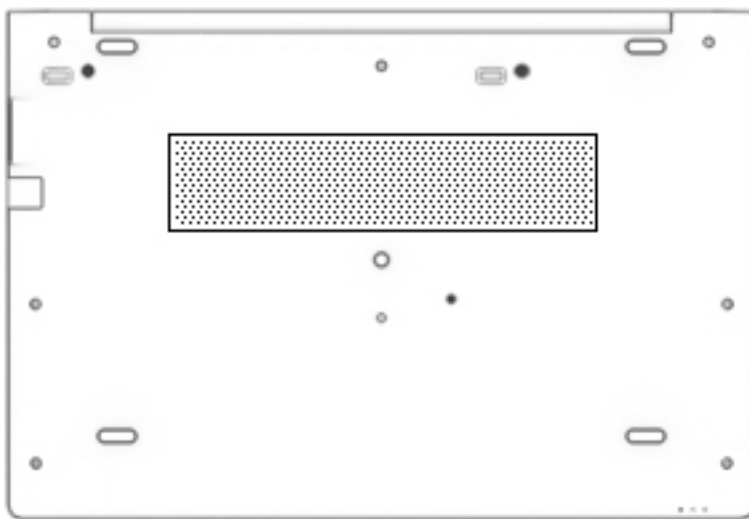
Tipkovni prečac kombinacija je tipke **fn** i dodatne tipke.

Da biste upotrijebili tipkovni prečac, učinite sljedeće:

- ▲ Pritisnite tipku **fn**, a zatim neku od tipki navedenih u sljedećoj tablici.

Tipka	Opis
C	Uključuje funkciju scroll lock.
R	Prekida operaciju.
S	Šalje upit programiranja.

Donja strana



Komponenta	Opis
Ventilacijski otvor	Omogućuje protok zraka radi hlađenja unutarnjih komponenti. NAPOMENA: ventilator računala pokreće se automatski radi hlađenja unutarnjih komponenti i sprječavanja pregrijavanja. Normalno je da se unutarnji ventilator uključuje i isključuje tijekom uobičajenog rada.

Prednja strana



Komponenta	Opis
(1)  Žaruljica napajanja	- Svijetli: računalo je uključeno. - Trepće: računalo je u stanju mirovanja, odnosno u načinu rada za uštedu energije. Računalo isključuje napajanje zaslona i drugih nepotrebnih komponenti. - Ne svijetli: računalo je isključeno ili u stanju hibernacije. Hibernacija je način rada za uštedu energije u kojem se troši najmanje energije.

Komponenta	Opis		
(2)		Žaruljica bežične veze	Svijetli: uključen je integrirani bežični uređaj, npr. uređaj bežične lokalne mreže (WLAN) i/ili Bluetooth® uređaj. NAPOMENA: kada su svi bežični uređaji isključeni, na nekim je modelima žaruljica bežične veze žute boje.
(3)		Žaruljica pogona	- Trepće bijelo: u tijeku je pristupanje tvrdom disku. - Žuto: HP 3D DriveGuard privremeno je parkirao tvrdi disk. NAPOMENA: dodatne informacije o programu HP 3D DriveGuard potražite u odjeljku Korištenje softvera HP 3D DriveGuard (samo na odabranim proizvodima) na stranici 57.

Pokrov

 **NAPOMENA:** pogledajte sliku koja je najbližija vašem računalu.



Komponenta	Opis
Interni mikrofoni (ili dva mikrofona, ovisno o modelu)	Snimanje zvuka.

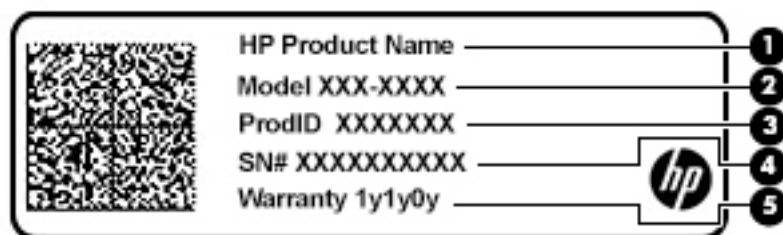
Oznake

Naljepnice pričvršćene na računalu sadrže informacije koje vam mogu biti potrebne prilikom otklanjanja poteškoća sa sustavom ili kad s računalom putujete u inozemstvo. Naljepnice mogu biti u papirnatom obliku ili utisnute na proizvod.

 **VAŽNO:** pogledajte sljedeće lokacije da biste pronašli naljepnice opisane u ovom odjeljku: na donjoj strani računala, unutar ležišta baterije, ispod servisnih vratašca, na stražnjoj strani zaslona ili na nožicama s donje strane računala.

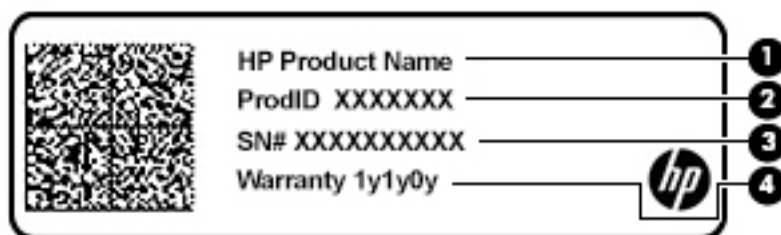
- Servisna oznaka – sadrži važne informacije pomoću kojih se računalu identificira. Kada se obratite službi za podršku, od vas će se vjerojatno tražiti da navedete serijski broj, broj proizvoda, a možda i broj proizvoda ili broj modela. Pronađite te podatke prije nego što se obratite službi za podršku.

Servisna naljepnica nalikovat će jednom od dolje navedenih primjera. Pogledajte sliku koja je najbližnja servisnoj naljepnici na vašem računalu.



Komponenta

- | | |
|-----|--|
| (1) | Naziv HP-ova proizvoda (samo odabrani proizvodi) |
| (2) | Broj modela |
| (3) | ID proizvoda |
| (4) | Serijski broj |
| (5) | Razdoblje jamstva |



Komponenta

- | | |
|-----|--|
| (1) | Naziv HP-ova proizvoda (samo odabrani proizvodi) |
| (2) | ID proizvoda |
| (3) | Serijski broj |
| (4) | Razdoblje jamstva |

- Regulatorna naljepnica –sadrži regulatorne informacije o računalu.
- Oznaka certifikata bežičnih uređaja –sadrži podatke o dodatnim bežičnim uređajima te oznakama odobrenja za države ili regije u kojima je odobrena upotreba tih uređaja.

Umetanje SIM kartice (samo odabrani proizvodi)

⚠ OPREZ: da biste spriječili oštećenje priključaka, pažljivo umetnite SIM karticu.

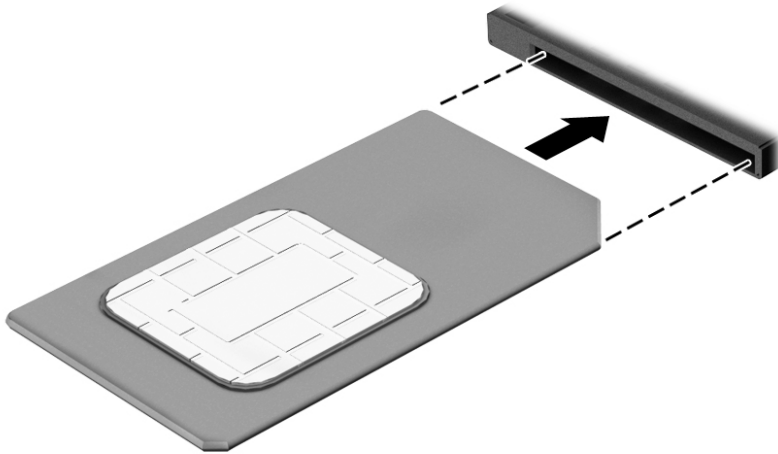
Da biste umetnuli SIM karticu, slijedite ove korake:

1. Isključite računal pomoću naredbe Isključi računalu.

2. Umetnite SIM karticu u utor za SIM karticu te je pritisnite u utor tako da čvrsto sjedne na mjesto.

 **NAPOMENA:** SIM kartica u vašem računalu može se neznatno razlikovati od one na slikama u ovom odjeljku.

 **NAPOMENA:** pogledajte sliku na ležištu baterije da biste provjerili u kojem smjeru treba umetnuti SIM karticu u računalno.



Da biste izvadili SIM karticu, pritisnite je i zatim izvadite iz utora.

3 Mrežne veze

Računalo možete ponijeti sa sobom ma kamo putovali. No čak i kod kuće možete istraživati svijet i pristupati informacijama na milijunima web-mjesta pomoću računala i ožičene ili bežične mrežne veze. Ovo će vam poglavlje pomoći da se povežete s tim svijetom.

Povezivanje s bežičnom mrežom

Vaše je računalo možda opremljeno sljedećim bežičnim uređajem ili većim brojem njih:

- WLAN uređaj – povezuje računalo s bežičnim lokalnim mrežama (koje se najčešće nazivaju Wi-Fi mreže, bežični LAN ili WLAN) u uredima tvrtke, vašem domu te javnim mjestima kao što su zračne luke, restorani, kafići, hoteli i sveučilišta. U WLAN-u mobilni bežični uređaj u računalu komunicira s bežičnim usmjerivačem ili pristupnom točkom.
- Širokopojasni mobilni HP modul (samo odabrani proizvodi) bežični je mrežni uređaj širokog dosega (WWAN) koji omogućuje bežično povezivanje na mnogo širem području. Operateri mobilne mreže postavljaju osnovne stanice (slične mobilnim odašiljačima) na velikom zemljopisnom području da bi pokrili velika područja cijelih županija, regija ili država.
- Bluetooth® uređaj – stvara osobnu područnu mrežu (PAN) radi povezivanja s drugim uređajima s podrškom za Bluetooth, kao što su računala, telefoni, pisači, slušalice, zvučnici i fotoaparati. U osobnoj mreži (PAN-u) svaki uređaj komunicira izravno s drugim uređajem, a uređaji moraju biti relativno blizu jedan drugome, obično unutar 10 metara (približno 33 stope).

Korištenje kontrola bežične veze

Bežičnim uređajima na računalu možete upravljati pomoću nekih od ovih značajki:

- gumb bežične veze (naziva se i tipkom za način rada u zrakoplovu ili tipkom za bežičnu vezu, a u ovom se poglavlju naziva gumbom bežične veze)
- kontrole operacijskog sustava

Gumb bežične veze

Računalo ima gumb bežične veze, jedan ili više bežičnih uređaja i jednu ili dvije žaruljice bežične veze. Svi su bežični uređaji na računalu tvornički omogućeni.

Žaruljica bežične veze pokazuje općenito stanje svih bežičnih uređaja, a ne stanje pojedinačnih uređaja.

Kontrole operacijskog sustava

Centar za mrežu i zajedničko korištenje omogućuje vam postavljanje veze ili mreže, povezivanje s mrežom te dijagnosticiranje i popravak mrežnih problema.

Da biste koristili kontrole operacijskog sustava, učinite sljedeće:

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `upravljačka ploča`, a zatim odaberite stavku **Upravljačka ploča**.
2. Odaberite **Mreža i internet**, a zatim **Centar za mreže i zajedničko korištenje**.

Povezivanje s WLAN-om



NAPOMENA: kada postavljate pristup internetu u svom domu, morate stvoriti račun kod davatelja internetskih usluga (ISP-a). Obratite se lokalnom davatelju internetskih usluga (ISP-u) radi kupnje internetske usluge i modema. Davatelj internetskih usluga pomoći će vam postaviti modem, instalirati mrežni kabel za povezivanje bežičnog usmjerivača s modemom te provjeriti internetsku uslugu.

Da biste se povezali s WLAN-om, slijedite ove korake:

1. Provjerite je li WLAN uređaj uključen.
2. Odaberite ikonu statusa mreže na programskoj traci, a zatim se povežite s jednom od dostupnih mreža.

Ako je riječ o WLAN-u s omogućenom zaštitom, morat ćete unijeti sigurnosni kôd. Unesite kôd, a zatim odaberite **Dalje** da biste dovršili povezivanje.



NAPOMENA: ako nije naveden nijedan WLAN, možda niste u dometu bežičnog usmjerivača ili pristupne točke.



NAPOMENA: ako ne vidite WLAN s kojim se želite povezati, na programskoj traci desnom tipkom miša kliknite ikonu statusa mreže, a zatim odaberite **Otvori Centar za mrežu i zajedničko korištenje**. Odaberite **Postavljanje nove veze ili mreže**. Prikazat će se popis mogućnosti koji omogućuje ručno pretraživanje i povezivanje s mrežom ili stvaranje nove mrežne veze.

3. Slijedite upute na zaslonu da biste dovršili povezivanje.

Da biste nakon uspostave veze provjerili naziv i status mreže, odaberite ikonu mrežnog statusa na desnom kraju programske trake.



NAPOMENA: funkcionalni domet (domet bežičnog signala) ovisi o implementaciji WLAN-a, proizvođaču usmjerivača te interferenciji s drugim elektroničkim uređajima ili o strukturalnim preprekama, kao što su zidovi i podovi.

Korištenje HP-ova modula za širokopojasnu vezu (samo neki proizvodi)

Vaše računalo s HP-ovim modulom za širokopojasnu mrežu ima ugrađenu podršku za mobilnu širokopojasnu uslugu. Kada vaše novo računalo koristi mrežu operatera mobilne telefonije, pruža vam slobodu povezivanja s internetom, slanja e-pošte i povezivanja s mrežom vaše tvrtke bez potrebe za povezivanjem s Wi-Fi pristupnim točkama.



NAPOMENA: ako vaše računalo sadrži HP Mobile Connect, upute u ovom odjeljku nisu važeće. Pogledajte odjeljak [Korištenje usluge HP Mobile Connect Pro \(samo odabrani proizvodi\) na stranici 23](#).

Da biste aktivirali uslugu mobilne širokopojasne veze, možda će vam biti potreban IMEI i/ili MEID broj HP-ova modula za širokopojasnu vezu. Broj može biti otisnut na oznaci na donjoj strani računala, u odjeljku za bateriju, ispod servisnih vratašca ili na stražnjoj strani zaslona.

– ili –

Broj možete pronaći i tako da slijedite ove korake:

1. Na programskoj traci odaberite ikonu statusa mreže.
2. Odaberite **Prikaz postavki veze**.
3. U odjeljku **Mobilne širokopojasne veze** odaberite ikonu statusa mreže.

Neki operateri mobilnih mreža zahtijevaju upotrebu SIM kartice. SIM kartica sadrži osnovne informacije o vama, kao što su osobni identifikacijski broj (PIN) te informacije o mreži. Neka računala sadrže unaprijed instaliranu SIM karticu. Ako SIM kartica nije unaprijed instalirana, može biti isporučena s informacijama o HP-

ovoj mobilnoj širokopojasnoj mreži za računalo ili je može isporučiti operater mobilne mreže odvojeno od računala.

Informacije o usluzi HP Mobile Broadband (HP-ova mobilna širokopojasna mreža) i načinu aktivacije usluge s preferiranim operaterom mobilne mreže potražite u informacijama o usluzi HP Mobile Broadband (HP-ova mobilna širokopojasna mreža) isporučenima uz računalo.

Korištenje usluge HP Mobile Connect Pro (samo odabrani proizvodi)

HP Mobile Connect Pro unaprijed je plaćena, mobilna širokopojasna usluga koja pruža ekonomičnu, sigurnu, jednostavnu i fleksibilnu mobilnu širokopojasnu vezu za računalo. Da biste mogli koristiti uslugu HP Mobile Connect Pro, računalo mora imati SIM karticu i aplikaciju HP Mobile Connect. Dodatne informacije o usluzi HP Mobile Connect Pro i dostupnosti potražite na web-mjestu <http://www.hp.com/go/mobileconnect>.

Korištenje GPS uređaja (samo neki proizvodi)

Računalo je možda opremljeno GPS (Global Positioning System) uređajem. GPS sateliti pružaju informacije o lokaciji, brzini i smjeru sustavima opremljenima GPS-om.

Da biste omogućili GPS, provjerite je li u postavkama zaštite privatnosti sustava Windows lokacija omogućena.

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `lokacija`, a zatim odaberite **Postavke zaštite privatnosti za otkrivanje mjesta**.
2. Slijedite upute na zaslonu za korištenje postavki lokacije.

Korištenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo neki proizvodi)

Bluetooth uređaji omogućuju bežičnu komunikaciju kratkog dometa koja zamjenjuje tradicionalno fizičko kabelsko povezivanje elektroničkih uređaja kao što su:

- računala (stolno računalo, prijenosno računalo)
- telefoni (mobilni, bežični, pametni)
- uređaji za obradu slike (pisač, fotoaparat)
- uređaji za zvuk (slušalice, zvučnici)
- miš
- vanjska tipkovnica

Priključivanje Bluetooth uređaja

Da biste mogli koristiti Bluetooth uređaj, morate uspostaviti Bluetooth vezu:

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `bluetooth`, a zatim odaberite **Postavke za Bluetooth i ostale uređaje**.
2. Ako Bluetooth još nije uključen, uključite ga.
3. Na popisu odaberite svoj uređaj te slijedite upute na zaslonu.



NAPOMENA: ako uređaj traži potvrdu autentičnosti, prikazat će se kod za uparivanje. Na uređaju koji dodajete slijedite upute na zaslonu da biste provjerili odgovara li kod na uređaju kodu za uparivanje. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji isporučenoj uz uređaj.



NAPOMENA: ako se uređaj ne prikazuje na popisu, provjerite je li na uređaju uključen Bluetooth. Za neke uređaje mogu postojati dodatni preduvjeti; pogledajte dokumentaciju priloženu uz uređaj.

Korištenje NFC-a za dijeljenje podataka (samo odabrani proizvodi)

Vaše računalo podržava komunikaciju bliskog polja (NFC) koja vam omogućuje da bežično prenosite podatke između dva uređaja koji podržavaju NFC. Podaci se prenose dodirivanjem područja dodira (antene) na računalu antenom mobitela ili drugog uređaja. Uz NFC i podržane aplikacije možete dijeliti web-mjesta, prenositi podatke za kontakt, plaćati i ispisivati na pisačima s podrškom za NFC.



NAPOMENA: upute za pronalaženje područja dodira na računalu potražite u odjeljku [Komponente na stranici 4](#).

Dijeljenje

1. Provjerite je li NFC funkcija omogućena.
 - a. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite **bežično**, a zatim odaberite **Uključivanje i isključivanje bežičnih uređaja**
 - b. NFC mora biti postavljen na **Uključeno**.
2. Dodirnite NFC područje dodira uređajem s omogućenim NFC-om. Možda ćete čuti zvuk kada se uređaji povezuju.



NAPOMENA: da biste locirali antenu na drugom NFC uređaju, pogledajte upute za svoj uređaj.

3. Da biste nastavili, slijedite upute na zaslonu.

Povezivanje sa žičnom mrežom

Određeni proizvodi mogu omogućivati žičnu vezu: lokalna mreža (LAN) i modemska veza. LAN veza koristi mrežni kabel i mnogo je brža od modemske veze koja koristi telefonski kabel. Oba se kabela prodaju zasebno.



UPOZORENJE! Da biste umanjili opasnost od električnog udara, požara ili oštećenja opreme, ne umećite modemski ili telefonski kabel u RJ-45 (mrežnu) utičnicu.

Povezivanje s lokalnom žičnom mrežom – LAN (samo određeni proizvodi)

Ako računalo želite povezati izravno s usmjerivačem u svom domu (umjesto bežičnog rada) ili se želite povezati s postojećom mrežom u uredu, upotrijebite LAN vezu.



NAPOMENA: značajka naziva HP LAN-WLAN Protection možda je omogućena na vašem računalu. Ona prekida bežičnu (Wi-Fi) vezu kada se izravno povežete s LAN mrežom. Dodatne informacije o značajki HP LAN-WLAN Protection potražite u odjeljku [Korištenje značajke HP LAN-WLAN Protection \(samo neki proizvodi\) na stranici 25](#).

Ako na računalu nema priključka RJ-45, za povezivanje s LAN mrežom trebat će vam mrežni kabel RJ-45 s 8 pinova, dodatna priključna stanica ili proizvod za proširenje.

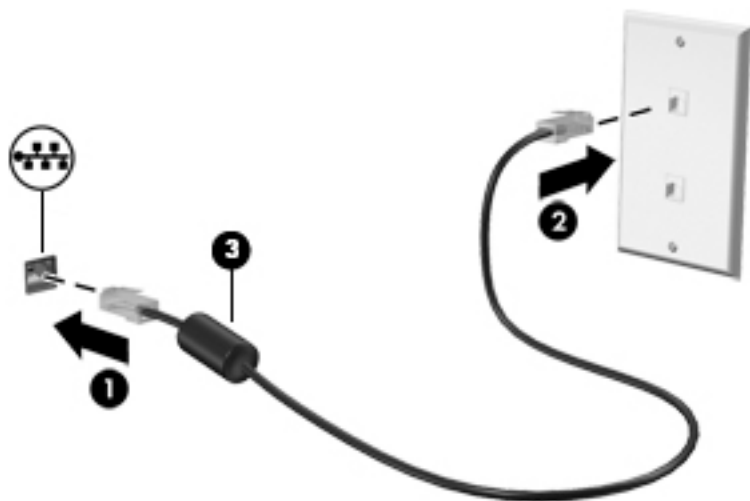
Da biste priključili mrežni kabel, slijedite ove korake:

1. Priključite mrežni kabel u mrežni priključak **(1)** na računalu, dodatnoj priključnoj stanici ili proizvodu za proširenje.

2. Drugi kraj mrežnog kabela priključite u zidnu mrežnu utičnicu **(2)** ili usmjerivač.



NAPOMENA: ako mrežni kabel sadrži sklop za utišavanje buke **(3)**, koji sprječava interferenciju s televizijskim i radijskim signalima, usmjerite kraj sklopa kabela prema računalu.



Korištenje značajke HP LAN-WLAN Protection (samo neki proizvodi)

U LAN okruženju možete postaviti HP LAN-WLAN Protection radi zaštite LAN mreže od neovlaštenog bežičnog pristupa. Kada je značajka HP LAN-WLAN Protection omogućena, WLAN (Wi-Fi) veza isključuje se kada je računalo izravno povezano s LAN mrežom.

Uključivanje i prilagodba značajke HP LAN-WLAN Protection

1. Priključite mrežni kabel u mrežni priključak na računalu, dodatnoj priključnoj stanici ili proizvodu za proširenje.
2. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS).
 - Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 - ▲ Uključite ili ponovno pokrenite računalu, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Tablet-računala bez tipkovnice:
 - ▲ Uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalu te brzo pritisnite i držite gumb za smanjivanje glasnoće dok se ne prikaže izbornik Startup (Pokretanje). Dodirnite tipku **F10** da biste pristupili programu Computer Setup.
3. Odaberite **Advanced** (Napredno), a zatim **Built-in Device Options** (Mogućnosti ugrađenih uređaja).
4. Potvrdite okvir za **LAN/WLAN Auto Switching** (Automatsko LAN/WLAN prebacivanje) da biste isključili WLAN veze kada ste povezani s LAN mrežom.
5. Da biste spremili promjene i zatvorili Computer Setup (Postavljanje računala), u donjem lijevom kutu zaslona odaberite ikonu **Save** (Spremi), a zatim slijedite upute na zaslonu.

– ili –

Odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i izađi), a potom pritisnite tipku **enter**.

Promjene će stupiti na snagu prilikom ponovnog pokretanja računala.

Korištenje programa HP MAC Address Manager za prepoznavanje računala na mreži (samo odabrani proizvodi)

MAC (Media Access Control) adresu sustava možete omogućiti da bi se vaše računalo i njegove komunikacije na mrežama na prilagodljivi način mogle prepoznati. MAC adresa sustava omogućuje jedinstveno prepoznavanje čak i kada je računalo povezano putem vanjskog uređaja, primjerice priključne stanice ili vanjskog bežičnog prilagodnika. Ta je adresa prema zadanim postavkama onemogućena.

Uključivanje i prilagodba MAC adrese sustava.

1. Priključite mrežni kabel u mrežni priključak na računalu, dodatnoj priključnoj stanici ili proizvodu za proširenje.
2. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS).
 - Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 - ▲ Uključite ili ponovno pokrenite računalo, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Tablet-računala bez tipkovnice:
 - ▲ Uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo te brzo pritisnite i držite gumb za smanjivanje glasnoće dok se ne prikaže izbornik Startup (Pokretanje). Dodirnite tipku **F10** da biste pristupili programu Computer Setup.
3. Odaberite **Advanced** (Napredno), a zatim **Host Based MAC Address** (MAC adresa utemeljena na domaćinu).
4. U okviru s desne strane mogućnosti **Host Based MAC Address** (MAC adresa utemeljena na domaćinu) odaberite **System** (Sustav) da biste omogućili MAC adresu utemeljenu na domaćinu ili **Custom** (Prilagođeno) da biste prilagodili adresu.
5. Odaberite redoslijed pokretanja i podržane uređaje.
6. Ako ste odabrali Custom (Prilagođeno), odaberite **MAC ADDRESS** (MAC adresa), unesite prilagođenu MAC adresu pa pritisnite **enter** da biste je spremili.
7. Da biste spremili promjene i zatvorili Computer Setup (Postavljanje računala), u donjem lijevom kutu zaslona odaberite ikonu **Save** (Spremi), a zatim slijedite upute na zaslonu.
– ili –
Odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i izadi), a potom pritisnite tipku **enter**.

Promjene će stupiti na snagu prilikom ponovnog pokretanja računala.

Dodatnu dokumentaciju o programu HP MAC Address Manager i korištenju MAC adresa sustava potražite na adresi <http://www.hp.com/support>. Odaberite **Pronađite svoj proizvod** pa slijedite upute na zaslonu.

4 Navigacija po zaslonu

Po računalnom se zaslonu možete kretati na jedan ili više sljedećih načina:

- pomoću dodirnih gesta izravno na zaslonu računala
- pomoću dodirnih gesta na dodirnoj pločici (TouchPadu)
- pomoću dodatnog miša ili tipkovnice (kupuju se zasebno)
- pomoću zaslonske tipkovnice
- pomoću pokazivačke palice

Pomoću dodirne pločice (TouchPada) i gesta dodirnog zaslona

Dodirna pločica (TouchPad) pomaže u kretanju računalnim zaslonom i upravljanju pokazivačem jednostavnim dodirnim gestama. Lijevi i desni gumb dodirne pločice (TouchPada) možete koristiti i kao odgovarajuće tipke na vanjskom mišu. Za kretanje po dodirnom zaslonu (samo odabrani proizvođači), zaslon dodirujete izravno upotrebom gesta opisanih u ovom poglavlju.

Geste možete i prilagoditi pa pogledati pokazne prikaze rada gesta. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `upravljačka ploča`, odaberite **Upravljačka ploča** pa **Hardver i zvuk**. U odjeljku **Uređaji i pisači** odaberite **Miš**.



NAPOMENA: ako nije drugačije napomenuto, geste se mogu koristiti na dodirnoj pločici (TouchPadu) ili na dodirnom zaslonu (samo odabrani proizvođači).

Dodir

Pomoću geste dodira/dvostrukog dodira odaberite ili otvorite stavku na zaslonu.

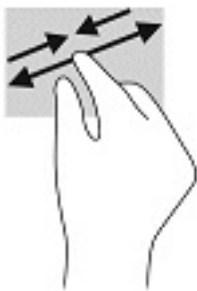
- Pokažite na stavku na zaslonu, a zatim jednim prstom dodirnite područje dodirne pločice (TouchPada) ili dodirni zaslon da biste je odabrali. Dva puta dodirnite stavku da biste je otvorili.



Zumiranje pincetnim pokretom s dva prsta

Koristite uvećavanje/smanjivanje prikaza dvama prstima da biste smanjili ili uvećali slike ili tekst.

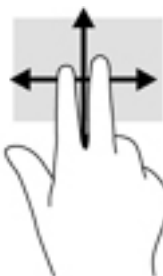
- Stavku možete smanjiti tako da stavite dva prsta odvojeno na područje dodirne pločice (TouchPada) ili dodirnog zaslona, a zatim prste približite.
- Stavku možete povećati tako da stavite dva prsta zajedno na područje dodirne pločice (TouchPada) ili dodirnog zaslona, a zatim prste odvojite.



Klizanje s dva prsta (samo dodirna pločica (TouchPad))

Koristite klizanje dvama prstima da biste se na stranici ili slici pomicali gore, dolje ili u stranu.

- Smjestite dva lagano razdvojena prsta na područje dodirne pločice (TouchPada) i zatim ih povucite gore, dolje, lijevo ili desno.



Dodir s dva prsta (samo dodirna pločica (TouchPad))

Koristite dodir s dva prsta da biste otvorili izbornik za objekt na zaslonu.



NAPOMENA: dodir s dva prsta pokreće istu funkciju kao i klik desnom tipkom miša.

- Dodirnite dvama prstima zonu dodirne pločice (TouchPada) i pritisnite da biste otvorili izbornik mogućnosti za odabrani objekt.



Dodir s četiri prsta (samo dodirna pločica (TouchPad))

Dodirnite s četiri prsta da biste otvorili akcijski centar.

- S četiri prsta dodirnite dodirnu pločicu (TouchPad) da biste otvorili akcijski centar i prikazali trenutne postavke i obavijesti.



Povlačenje trima prstima (samo dodirna pločica (TouchPad))

Povucite trima prstima da biste prikazali otvorene prozore i naizmjenično koristili otvorene prozore i radnu površinu.

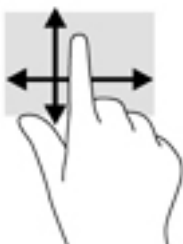
- Povucite trima prstima od sebe da biste prikazali sve otvorene prozore.
- Povucite trima prstima prema sebi da biste prikazali radnu površinu.
- Povucite trima prstima ulijevo ili udesno da biste naizmjenično koristili otvorene prozore.



Klizanje jednim prstom (samo dodirni zaslon)

Kližite jednim prstom za kretanje ili pomicanje kroz popise i stranice ili za pomicanje objekta.

- Da biste se pomicali po zaslonu, lagano kližite jednim prstom po zaslonu u smjeru u kojem se želite kretati.
- Da biste premjestili neki objekt, pritisnite ga i držite prstom, a zatim povucite prst da biste premjestili objekt.



Pomoću dodatne tipkovnice ili miša

Dodatna tipkovnica ili miš omogućuju upisivanje, odabir stavki, pomicanje i jednake funkcije kao i dodirne geste. Tipkovnica omogućuje i izvođenje određenih funkcija pomoću akcijskih tipki i tipki prečaca.

Upotrebom tipkovnice na zaslonu (samo odabrani proizvodi)

1. Za prikaz zaslonske tipkovnice dodirnite ikonu tipkovnice u području obavijesti na desnom kraju programske trake.
2. Počnite upisivati.



NAPOMENA: iznad zaslonske tipkovnice mogu se prikazati predložene riječi. Dodirnite riječ da biste je odabrali.



NAPOMENA: akcijske tipke i tipke prečaca ne prikazuju se ili ne funkcioniraju na zaslonskoj tipkovnici.

5 Značajke za zabavu

HP-ovo računalo možete koristiti za posao i zabavu, za druženje s drugim korisnicima putem kamere, za kombiniranje audiodatoteke i videodatoteke te za povezivanje s vanjskim uređajima kao što su projektor, monitor, televizor ili zvučnici. Upute za pronalaženje audioznačajki, videoznačajki i značajki kamere na računalu potražite u odjeljku [Komponente na stranici 4](#).

Korištenje kamere (samo odabrani proizvodi)

Vaše računalo ima kameru (integriranu kameru) koja snima videozapise i fotografije. Na nekim je modelima moguće održavati videokonferencije i razgovore putem interneta pomoću strujanja videozapisa.

- ▲ Da biste pristupili kameri, u okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `kamera`, a zatim na popisu aplikacija odaberite **Kamera**.

Upotreba zvuka

Možete preuzimati i slušati glazbu, izravno primati audiosadržaj s weba (uključujući radio), snimati zvuk ili miješati zvuk i videozapis da biste stvarali multimedijske sadržaje. Možete i reproducirati glazbene CD-ove na računalu (na određenim modelima) ili priključiti vanjski optički pogon da biste reproducirali CD-ove. Da biste još više uživali u glazbi, priključite slušalice ili zvučnike.

Povezivanje zvučnika

Ožičene zvučnike možete s računalom povezati priključivanjem na USB priključak ili kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon) na računalu ili pak priključnoj stanici.

Da biste povezali bežične zvučnike s računalom, slijedite upute proizvođača uređaja. Da biste povezali zvučnike visoke definicije s računalom, pogledajte odjeljak [Postavljanje HDMI zvuka na stranici 35](#). Prije priključivanja zvučnika smanjite glasnoću zvuka.

Povezivanje slušalica

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili opasnost od tjelesne ozljede, smanjite glasnoću prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili naglavne slušalice. Dodatne informacije o sigurnosti potražite u *Obavijestima o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša*.

Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće:

- ▲ odaberite gumb **Start**, zatim **HP-ova pomoć i podrška**, a potom **HP-ova dokumentacija**.

– ili –

- ▲ odaberite gumb **Start**, zatim **HP**, a potom **HP-ova dokumentacija**.

Ožičene slušalice možete priključiti u kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / utičnicu za audioulaz (mikrofon) na računalu.

Da biste bežične slušalice povezali s računalom, slijedite upute proizvođača uređaja.

Povezivanje slušalica s mikrofonom

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili opasnost od tjelesne ozljede, smanjite glasnoću prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili naglavne slušalice. Dodatne informacije o sigurnosti potražite u *Obavijestima o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša*.

Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće:

▲ odaberite gumb **Start**, zatim **HP-ova pomoć i podrška**, a potom **HP-ova dokumentacija**.

– ili –

▲ odaberite gumb **Start**, zatim **HP**, a potom **HP-ova dokumentacija**.

Slušalice u kombinaciji s mikrofonom nazivaju se još i naglavni kompleti ili naglavne slušalice. Ožičene slušalice s mikrofonom možete priključiti u kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon) na računalu.

Da biste na računalu priključili bežične slušalice s mikrofonom, slijedite upute proizvođača uređaja.

Upotreba postavki zvuka

Koristite postavke zvuka da biste prilagodili glasnoću sustava, promijenili zvukove sustava ili upravljali audiouređajima.

Za prikaz ili promjenu zvuka:

▲ U okviru za pretraživanje na programskoj traci upišite *upravljačka ploča*, odaberite **Upravljačka Ploča**, odaberite **Hardver i Zvuk**, a zatim odaberite **Zvuk**.

Vaše računalo može sadržavati poboljšani zvučni sustav kao što su Bang & Olufsen, DTS, Beats audio ili sustavi drugog proizvođača. Stoga vaše računalo može sadržavati napredne audio značajke kojima možete upravljati s upravljačke ploče vašeg zvučnog sustava.

Koristite upravljačku ploču za zvuk da biste pregledali postavke zvuka i upravljali njima.

▲ Upišite *upravljačka ploča* u okvir za pretraživanje na programskoj traci, odaberite **Upravljačka ploča**, odaberite **Hardver i zvuk**, a zatim odaberite upravljačku ploču vašeg zvučnog sustava.

Upotreba funkcije za videozapis

Vaše je računalo snažan videouređaj koji vam omogućuje gledanje videozapisa koji se strujanjem prenose s omiljenih web-mjesta te preuzimanje videozapisa i filmova radi gledanja na računalu bez potrebe za povezivanjem s mrežom.

Da biste povećali užitak gledanja, povežite vanjski monitor, projektor ili TV pomoću videopriključka na računalu.

 **VAŽNO:** vanjski uređaj mora biti spojen ispravnim kabelom na ispravan priključak. Slijedite upute proizvođača uređaja.

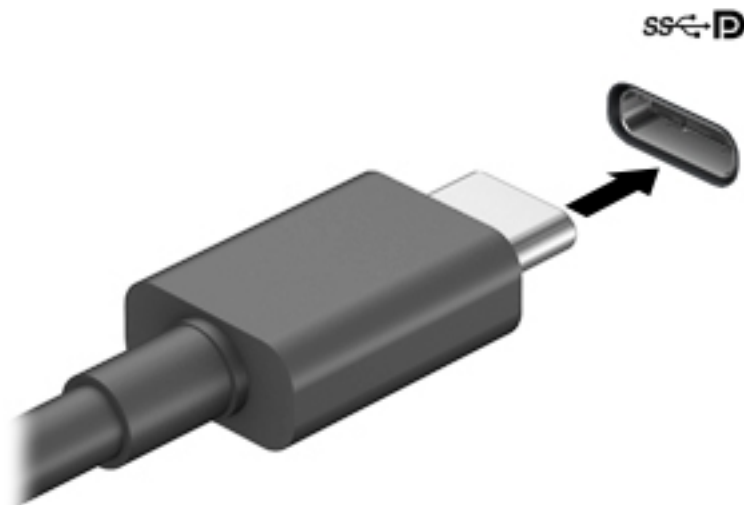
Informacije o korištenju videoznačajki potražite u aplikaciji HP Support Assistant.

Povezivanje DisplayPort uređaja pomoću kabela USB Type-C (samo odabrani proizvodi)

 **NAPOMENA:** za povezivanje USB Type-C uređaja s priključkom DisplayPort s računalom potreban je USB Type-C kabel, koji se kupuje zasebno.

Da biste na vanjskom DisplayPort uređaju prikazali videozapis ili zaslon visoke razlučivosti, priključite DisplayPort uređaj prema sljedećim uputama:

1. Jedan kraj USB Type-C kabela priključite u priključak USB SuperSpeed i DisplayPort na računalu.



2. Drugi kraj kabela priključite u vanjski DisplayPort uređaj.
3. Pritisnite **f1** za prebacivanje slike zaslona računala između 4 stanja prikaza.
 - **Samo zaslon PC-ja:** prikaz slike sa zaslona samo na računalu.
 - **Dupliciraj:** istodobni prikaz slike sa zaslona na računalu i na vanjskom uređaju
 - **Proširi:** prikaz proširene slike sa zaslona i na računalu i na vanjskom uređaju.
 - **Samo drugi zaslon:** prikaz slike sa zaslona samo na vanjskom uređaju.

Svakim pritiskom na **f1** mijenjate način prikaza.

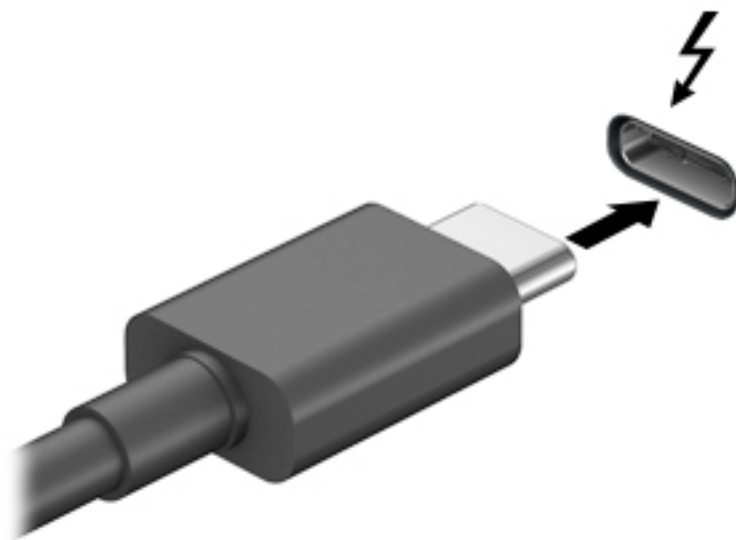
 **NAPOMENA:** da biste postigli najbolje rezultate, osobito ako odaberete mogućnost "Prošireno", povećajte razlučivost zaslona vanjskog uređaja na način opisan u nastavku. Odaberite gumb **Start**, zatim **Postavke**, a potom **Sustav**. U odjeljku **Zaslon** odaberite odgovarajuću razlučivost, a zatim odaberite **Zadrži promjene**.

Povezivanje uređaja Thunderbolt pomoću kabela USB Type-C (samo odabrani proizvodi)

 **NAPOMENA:** za povezivanje USB Type-C Thunderbolt uređaja s računalom potreban je USB Type-C kabel, koji se kupuje zasebno.

Da biste prikazali videozapis ili zaslon visoke razlučivosti na vanjskom Thunderbolt uređaju, priključite Thunderbolt uređaj prema sljedećim uputama:

1. Jedan kraj USB Type-C kabela priključite u USB Type-C Thunderbolt priključak računala.



2. Drugi kraj kabela priključite u vanjski Thunderbolt uređaj.
3. Pritišćite **fn + f1** da biste sliku računala prebacivali s jednog na drugi od četiri moguća stanja prikaza.
 - **Samo zaslon PC-ja:** prikaz slike sa zaslona samo na računalu.
 - **Dupliciraj:** istodobni prikaz slike sa zaslona na računalu i na vanjskom uređaju
 - **Proširi:** prikaz proširene slike sa zaslona i na računalu i na vanjskom uređaju.
 - **Samo drugi zaslon:** prikaz slike sa zaslona samo na vanjskom uređaju.

Svakim pritiskom na tipke **fn+f1** mijenjate način prikaza.

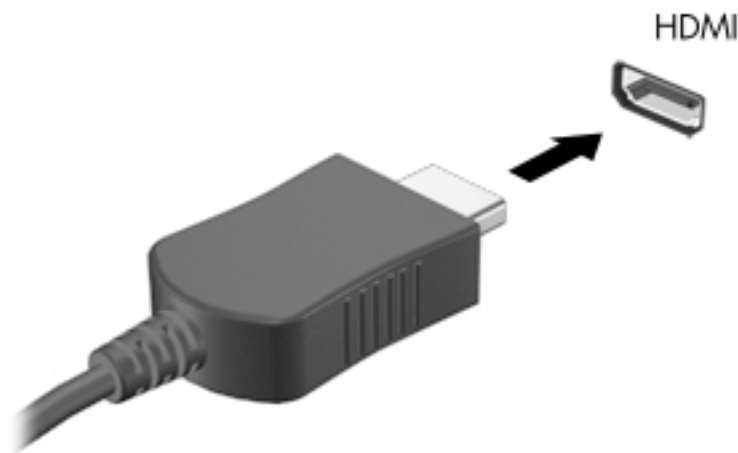
 **NAPOMENA:** da biste postigli najbolje rezultate, osobito ako odaberete mogućnost "Prošireno", povećajte razlučivost zaslona vanjskog uređaja na način opisan u nastavku. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite *upravljačka ploča*, odaberite **Upravljačka ploča** i odaberite **Izgled i personalizacija**. U odjeljku **Zaslon** odaberite **Prilagođavanje razlučivosti**.

Povezivanje videouređaja pomoću HDMI kabela (samo određeni proizvodi)

 **NAPOMENA:** za povezivanje HDMI uređaja s računalom potreban je HDMI kabel, koji se kupuje zasebno.

Da biste prikazali sliku zaslona računala na televizoru ili monitoru visoke razlučivosti, povežite uređaj visoke razlučivosti prema sljedećim uputama:

1. Jedan kraj HDMI kabela priključite u HDMI priključak računala.



2. Priključite drugi kraj kabela u TV ili monitor visoke razlučivosti.
3. Pritisnite **f1** za prebacivanje slike zaslona računala između četiri stanja prikaza:
 - **Samo zaslon PC-ja:** prikaz slike sa zaslona samo na računalu.
 - **Dupliciraj:** istodobni prikaz slike sa zaslona na računalu i na vanjskom uređaju.
 - **Proširi:** prikaz proširene slike sa zaslona i na računalu i na vanjskom uređaju.
 - **Samo drugi zaslon:** prikaz slike sa zaslona samo na vanjskom uređaju.

Svakim pritiskom na **f1** mijenjate način prikaza.



NAPOMENA: da biste postigli najbolje rezultate, osobito ako odaberete mogućnost "Prošireno", povećajte razlučivost zaslona vanjskog uređaja na način opisan u nastavku. Odaberite gumb **Start**, zatim **Postavke**, a potom **Sustav**. U odjeljku **Zaslon** odaberite odgovarajuću razlučivost, a zatim odaberite **Zadrži promjene**.

Postavljanje HDMI zvuka

HDMI je jedino videosučelje koje podržava video i audiosadržaje visoke razlučivosti. Kada povežete HDMI TV s računalom, možete uključiti HDMI zvuk praćenjem sljedećih koraka:

1. Desnom tipkom miša kliknite ikonu **Zvučnici** u području obavijesti na desnom kraju programske trake, a zatim odaberite **Uređaji za reproduciranje**.
2. Na kartici **Reprodukcija** odaberite naziv digitalnog izlaznog uređaja.
3. Kliknite **Set Default** (Postavi kao zadano), a zatim **OK** (U redu).

Vraćanje zvuka na zvučnike računala:

1. Desnom tipkom miša kliknite ikonu **Speakers** (Zvučnici) u području obavijesti na desnom kraju programske trake, a zatim kliknite **Playback devices** (Uređaji za reprodukciju).
2. Na kartici Playback (Reprodukcija) kliknite **Speakers** (Zvučnici).
3. Kliknite **Set Default** (Postavi kao zadano), a zatim **OK** (U redu).

Otkrivanje i povezivanje žičanih zaslona pomoću MultiStream Transporta

MultiStream Transport (MST) omogućuje povezivanje više ožičenih uređaja za prikaz s vašim računalom povezivanjem na priključak VGA ili priključak DisplayPort na računalu, kao i na priključak VGA ili priključak

DisplayPort na koncentratoru ili vanjskoj priključnoj stanici. Spajanje možete obaviti na nekoliko načina, ovisno o vrsti grafičkog kontrolera instaliranog na vaše računalo i o tome ima li vaše računalo ugrađeni koncentrator. Idite na Upravitelj uređaja da biste saznali koji je hardver instaliran na vašem računalu.

- ▲ Upišite `upravitelj uređaja` u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite aplikaciju **Upravitelj uređaja**. Prikazuje se popis svih uređaja instaliranih na računalo.

Spajanje zaslona na računala s AMD-om ili Nvidia grafikom (s opcijskim koncentratorom)

 **NAPOMENA:** pomoću AMD grafičkog kontrolera možete spojiti do 6 vanjskih uređaja za prikaz.

 **NAPOMENA:** pomoću Nvidia grafičkog kontrolera možete spojiti do 4 vanjskih uređaja za prikaz.

Da biste postavili više uređaja za prikaz, slijedite ove korake:

1. Priključite vanjski koncentrator (kupuje se zasebno) u priključak DisplayPort na računalu pomoću DP - DP kabela (kupuje se zasebno). Provjerite je li strujni adapter koncentratora priključen na AC napajanje.
2. Priključite svoje vanjske uređaje za prikaz na VGA priključke ili priključak DisplayPort na koncentratoru.
3. Da biste vidjeli sve priključene uređaje za prikaz, u okvir za pretraživanje na programskoj traci unesite `device manager` (upravitelj uređaja), a zatim odaberite aplikaciju **Device Manager**. Ako ne vidite jedan od priključenih zaslona, provjerite je li svaki uređaj povezan s ispravnim priključkom na koncentratoru.

 **NAPOMENA:** mogućnosti za višestruke zaslone obuhvaćaju **Dupliciranje** kojim se zaslon vašeg računala zrcali na svim omogućenim uređajima za prikaz ili **Proširivanje** kojim se zaslon vašeg računala proširuje preko svih omogućenih uređaja za prikaz.

Spajanje zaslona na računala s Intel grafikom (s opcijskim koncentratorom)

 **NAPOMENA:** pomoću Intelova grafičkog kontrolera možete spojiti do 3 uređaja za prikaz.

Da biste postavili više uređaja za prikaz, slijedite ove korake:

1. Priključite vanjski koncentrator (kupuje se zasebno) u priključak DisplayPort na računalu pomoću DP - DP kabela (kupuje se zasebno). Provjerite je li strujni adapter koncentratora priključen na AC napajanje.
2. Priključite svoje vanjske uređaje za prikaz na VGA priključke ili priključak DisplayPort na koncentratoru.
3. Kada sustav Windows otkrije zaslon povezan s DP koncentratorom, prikazuje se dijaloški okvir **Obavijest o DisplayPort topologiji**. Kliknite odgovarajuće mogućnosti da biste konfigurirali svoje zaslone. Mogućnosti za višestruke zaslone obuhvaćaju **Dupliciranje** kojim se zaslon vašeg računala zrcali na svim omogućenim uređajima za prikaz ili **Proširivanje** kojim se zaslon vašeg računala proširuje preko svih omogućenih uređaja za prikaz.

 **NAPOMENA:** ako se taj dijaloški okvir ne pojavi, provjerite je li svaki vanjski uređaj za prikaz priključen na odgovarajući priključak na koncentratoru. Odaberite gumb **Start**, zatim **Postavke**, a potom **Sustav**. U odjeljku **Zaslon** odaberite odgovarajuću razlučivost, a zatim odaberite **Zadrži promjene**.

Spajanje zaslona na računala s Intel grafikom (s ugrađenim koncentratorom)

Pomoću ugrađenog koncentratora i Intelova grafičkog kontrolera možete spojiti do 3 uređaja za prikaz u sljedećim konfiguracijama:

- Dva DP zaslona razlučivosti 1920 x 1200 povezana s računalom + jedan VGA zaslon razlučivosti 1920 x 1200 spojen na stanicu za spajanje
- Jedan DP zaslon razlučivosti 2560 x 1600 povezan s računalom + jedan VGA zaslon razlučivosti 1920 x 1200 spojen na stanicu za spajanje

Da biste postavili više uređaja za prikaz, slijedite ove korake:

1. Povežite vanjske uređaje za prikaz na VGA ili DisplayPort (DP) priključke na kućištu računala ili stanici za spajanje.
2. Kada sustav Windows otkrije zaslon povezan s DP koncentratorom, prikazuje se dijaloški okvir **Obavijest o DisplayPort topologiji**. Kliknite odgovarajuće mogućnosti da biste konfigurirali svoje zaslone. Mogućnosti za višestruke zaslone obuhvaćaju **Dupliciranje** kojim se zaslon vašeg računala zrcali na svim omogućenim uređajima za prikaz ili **Proširivanje** kojim se zaslon vašeg računala proširuje preko svih omogućenih uređaja za prikaz.



NAPOMENA: ako se taj dijaloški okvir ne pojavi, provjerite je li svaki vanjski uređaj za prikaz priključen na odgovarajući priključak na koncentratoru. Odaberite gumb **Start**, zatim **Postavke**, a potom **Sustav**. U odjeljku **Zaslon** odaberite odgovarajuću razlučivost, a zatim odaberite **Zadrži promjene**.

Otkrivanje bežičnih zaslona kompatibilnih sa standardom Miracast i povezivanje s njima (samo odabrani proizvodi)



NAPOMENA: da biste saznali koju vrstu zaslona imate (Miracast-kompatibilnu ili Intel WiDi), pogledajte dokumentaciju isporučenu s TV-om ili sekundarnim zaslonom.

Da biste otkrili bežične zaslone kompatibilne sa standardom Miracast i povezali se s njima bez izlaska iz trenutnih aplikacija, slijedite korake u nastavku.

Da biste otvorili Miracast, učinite sljedeće:

- ▲ Upišite **projekcija** u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim kliknite **Projekcija na drugi zaslon**. Kliknite ikonu **Poveži s bežičnim zaslonom**, a zatim slijedite upute na zaslonu.

Korištenje prijenosa podataka

Računalo je snažan uređaj za zabavu koji vam omogućuje prijenos fotografija, videozapisa i filmova s USB uređaja radi prikaza na računalu.

Da biste povećali užitak gledanja, upotrijebite neki od USB Type-C priključaka na računalu radi povezivanja USB uređaja, npr. mobilnog telefona, kamere, uređaja za praćenje ili pametnog sata da biste datoteke prenijeli na računalo.



VAŽNO: vanjski uređaj mora biti povezan odgovarajućim kabelom s odgovarajućim priključkom. Slijedite upute proizvođača uređaja.

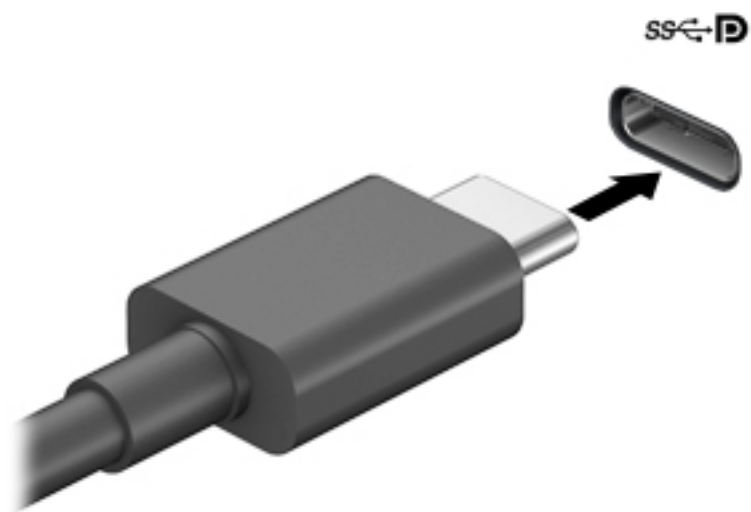
Informacije o korištenju značajki priključka USB Type-C potražite u aplikaciji HP Support Assistant.

Povezivanje uređaja pomoću USB Type-C priključka (samo odabrani proizvodi)

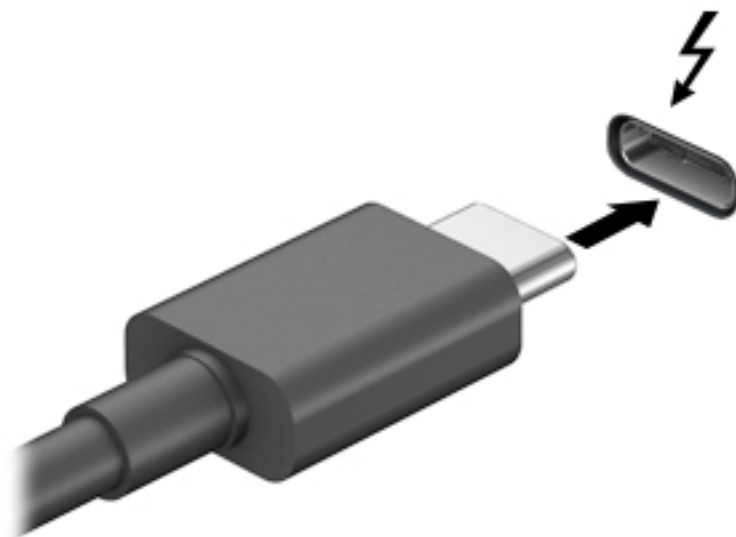


NAPOMENA: za povezivanje USB Type-C uređaja s računalom potreban je USB Type-C kabel, koji se kupuje zasebno.

1. Jedan kraj USB Type-C kabela priključite u USB Type-C priključak računala.



– ili –



2. Drugi kraj kabela priključite u vanjski uređaj.

6 Upravljanje napajanjem

Računalo može upotrebljavati baterijsko ili vanjsko napajanje. Ako računalo radi samo na baterijskom napajanju, a nije dostupan vanjski izvor napajanja za punjenje baterije, važno je nadzirati i štedjeti bateriju.

Neke značajke upravljanja napajanjem navedene u ovom poglavlju možda neće biti dostupne na vašem računalu.

Upotreba stanja mirovanja i hibernacije

 **OPREZ:** postoji nekoliko dobro poznatih slabosti kada je računalo u stanju mirovanja. Da biste neovlaštenom korisniku onemogućili pristup podacima na vašem računalu, čak i šifriranim podacima, HP preporučuje da uvijek pokrenete stanje hibernacije umjesto mirovanja kada računalo neće biti u vašem fizičkom posjedu. To je osobito važno kada putujete sa svojim računalom.

OPREZ: da biste smanjili rizik od mogućeg smanjenja kvalitete audio i videozapisa, gubitka funkcionalnosti audio ili videoreprodukcije ili gubitka podataka, nemojte pokretati stanje mirovanja dok očitavate ili snimate na disk ili na vanjsku medijsku karticu.

Windows ima dva stanja uštede energije – stanje mirovanja i stanje hibernacije.

- mirovanje – stanje mirovanja automatski se pokreće nakon razdoblja neaktivnosti. Vaš se rad sprema u memoriju da biste vrlo brzo mogli nastaviti rad. Stanje mirovanja možete i ručno pokrenuti. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Pokretanje stanja mirovanja i izlaz iz njega na stranici 39](#).
- hibernacija – stanje hibernacije aktivira se automatski ako razina napunjenosti baterije padne na kritičnu razinu. U stanju hibernacije vaš se rad sprema u hibernacijsku datoteku, a računalo se isključuje. Stanje hibernacije možete i ručno pokrenuti. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Pokretanje stanja hibernacije i izlaz iz njega \(samo odabrani proizvodi\) na stranici 40](#).

Pokretanje stanja mirovanja i izlaz iz njega

Stanje mirovanja možete pokrenuti na bilo koji sljedeći način:

- Zatvorite zaslon (samo odabrani proizvodi).
- Odaberite gumb **Start**, zatim ikonu **Uključi/isključi**, a potom **Stanje mirovanja**.
- Pritisnite tipkovni prečac Stanja mirovanja; na primjer, **fn + f3** (samo odabrani proizvodi)

Iz stanja mirovanja možete izaći na bilo koji od sljedećih načina:

- Nakratko pritisnite gumb za uključivanje.
- Ako je računalo zatvoreno, podignite zaslon (samo odabrani proizvodi).
- Pritisnite tipku na tipkovnici (samo odabrani proizvodi).
- Dodirnite dodirnu pločicu (TouchPad) (samo odabrani proizvodi).

Kada računalo izađe iz stanja mirovanja, vaš se rad vraća na zaslon.

 **NAPOMENA:** ako ste postavili da je potrebna lozinka prilikom izlaska iz stanja mirovanja, morate unijeti svoju lozinku za Windows prije povratka na zaslon.

Pokretanje stanja hibernacije i izlaz iz njega (samo odabrani proizvodi)

Pomoću mogućnosti napajanja možete omogućiti korisnički pokrenutu hibernaciju i promijeniti druge postavke napajanja i isteka vremena.

1. Desnom tipkom miša kliknite ikonu **Napajanje** , a zatim odaberite **Mogućnosti napajanja**.
2. U lijevom oknu odaberite **Odabir funkcija gumba za uključivanje** (tekst se može razlikovati ovisno o proizvodu).
3. Ovisno o proizvodu, možete omogućiti hibernaciju za napajanje iz baterije ili vanjsko napajanje u bilo kojem od sljedećih načina:
 - **Gumb Napajanje** – u odjeljku **Postavke za gumb Napajanje, gumb stanja mirovanja i postavke poklopca** (tekst se može razlikovati ovisno o proizvodu), odaberite **Kada pritisnem gumb Napajanje**, a zatim odaberite **Hibernacija**.
 - **Gumb za stanje mirovanja** (samo određeni proizvodi) – u odjeljku **Postavke za gumb Napajanje, gumb stanja mirovanja i postavke poklopca** (tekst se može razlikovati ovisno o proizvodu), odaberite **Kada pritisnem gumb za stanje mirovanja**, a zatim odaberite **Hibernacija**.
 - **Poklopac** (samo odabrani proizvodi) – u odjeljku **Postavke za gumb Napajanje, gumb stanja mirovanja i postavke poklopca** (tekst se može razlikovati ovisno o proizvodu), odaberite **Kada zatvorim poklopac**, a zatim odaberite **Hibernacija**.
 - **Izbornik Napajanje** – odaberite **Promjena trenutno nedostupnih postavki**, a zatim u odjeljku **Postavke isključivanja** potvrdite okvir **Hibernacija**.

Izborniku Napajanje možete pristupiti ako odaberete gumb **Start**.
4. Odaberite **Spremi promjene**.
 - ▲ Da biste pokrenuli hibernaciju, koristite način koji ste omogućili u 3. koraku.
 - ▲ Da biste izašli iz hibernacije, kratko pritisnite gumb napajanja.

 **NAPOMENA:** ako ste postavili da je potrebna lozinka prilikom izlaska iz stanja hibernacije, prije povratka na zaslon morate unijeti svoju lozinku za Windows.

Isključivanje računala

 **OPREZ:** podaci koji nisu spremljeni izgubit će se kad se računalo isključi. Svakako spremite svoj rad prije no što isključite računalo.

Naredbom za isključivanje računala zatvaraju se svi otvoreni programi, uključujući operacijski sustav, nakon čega se isključuju zaslon i računalo.

Isključite računalo ako dulje vrijeme neće biti upotrebljavano ni priključeno na vanjsko napajanje.

Preporučuje se korištenje naredbe sustava Windows Isključi računalo.

 **NAPOMENA:** ako je računalo u stanju mirovanja ili hibernacije, najprije izađite iz stanja mirovanja ili hibernacije kratkim pritiskom na gumb napajanja.

1. Spremite svoj rad i zatvorite sve otvorene programe.
2. Odaberite gumb **Start**, zatim ikonu **Uključi/isključi**, a potom **Isključi**.

Ako računalo ne reagira i vi ne možete upotrebljavati prethodne postupke isključivanja, isprobajte sljedeće izvanredne postupke prema priloženom redoslijedu:

- Pritisnite **ctrl+alt+delete**, zatim kliknite ikonu **Uključi/isključi**, a potom odaberite **Isključi**.
- Pritisnite i držite gumb za uključivanje i isključivanje najmanje 10 sekundi.
- Ako vaše računalo sadrži bateriju koju može zamijeniti korisnik (samo odabrani proizvodi), isključite računalo s vanjskog napajanja, a zatim uklonite bateriju.

Korištenje ikone Napajanje i Mogućnosti napajanja

Ikona Napajanje  nalazi se na programskoj traci sustava Windows. Ikona napajanja omogućuje brzi pristup postavkama napajanja i prikaz preostalog kapaciteta baterije.

- Da biste vidjeli postotak preostalog punjenja baterije i trenutni plan napajanja, postavite pokazivač miša iznad ikone **Napajanje** .
- Da biste koristili Mogućnosti napajanja, kliknite desnom tipkom miša ikonu **Napajanje**  i zatim odaberite **Mogućnosti napajanja**.

Različite ikone napajanja upućuju na to napaja li se računalo iz baterije ili iz vanjskog napajanja. Postavljanjem pokazivača miša iznad ikone prikazuje se poruka ako se napunjenost baterije smanji na kritičnu razinu.

Rad uz baterijsko napajanje

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili rizik od mogućih sigurnosnih problema, upotrijebite samo bateriju koja je došla s računalom, zamjensku bateriju koju je dao HP ili kompatibilnu bateriju kupljenu pri HP-u.

Kad se u računalu nalazi napunjena baterija, a računalo nije spojeno na vanjsko napajanje, radit će na baterijskom napajanju. Kada je računalo isključeno i odspojeno iz vanjskog napajanja, baterija u računalu polagano se prazni. Računalo prikazuje poruku kada napunjenost baterije dostigne nisku ili kritičnu razinu.

Vijek trajanja baterije računala ovisi o postavkama upravljanja napajanjem, programima koji se na njemu izvode, svjetlini zaslona, vanjskim uređajima koji su povezani s računalom i ostalim čimbenicima.

 **NAPOMENA:** kada od računala odvojite vanjsko napajanje, svjetlina prikaza automatski se smanjuje radi štednje baterije. Na određenim modelima računala možete i mijenjati načine grafičkog prikaza da biste očuvali napunjenost baterije.

Korištenje HP-ove značajke brzog punjenja (samo neki proizvodi)

HP-ova značajka brzog punjenja omogućuje vam brzo punjenje baterije računala. Vrijeme punjenja može odstupati za +/-10%. Ovisno o modelu računala i HP-ovu prilagodniku izmjeničnog napona koji ste dobili uz računalo, HP-ova značajka brzog punjenja funkcionira na neki od sljedećih načina:

- Ako je preostala razina napunjenosti baterije između 0 i 50 %, baterija će se do 50 % ukupnog kapaciteta napuniti za najviše 30 minuta.
- Ako je preostala razina napunjenosti baterije između 0 i 90%, baterija će se do 90% ukupnog kapaciteta napuniti za najviše 90 minuta.

Da biste koristili HP-ovu značajku brzog punjenja, isključite računalo i zatim priključite prilagodnik izmjenične struje na računalo i na vanjski izvor napajanja.

Prikaz napunjenosti baterije

Da biste vidjeli postotak preostalog punjenja baterije i trenutni plan napajanja, postavite pokazivač miša iznad ikone **Napajanje** .

Pronalaženje informacija o bateriji u programu HP Support Assistant (samo odabrani proizvodi)

Da biste pristupili podacima o bateriji, učinite sljedeće:

1. Upišite **support** (podrška) u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
– ili –
Odaberite znak upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **Moj PC**, zatim karticu **Dijagnostika i alati**, a potom **HP-ova provjera baterije**. U slučaju da se prilikom provjere baterije utvrdi da je bateriju potrebno zamijeniti, obratite se službi za podršku.

HP Support Assistant pruža sljedeće alate i informacije o bateriji:

- HP-ovu provjeru baterije
- informacije o vrstama baterija, specifikacijama, vijeku trajanja i kapacitetu

Ušteda energije baterije

Da biste uštedjeli energiju baterije i maksimalno produljili njezin vijek trajanja:

- smanjite osvjetljenje zaslona
- u odjeljku Mogućnosti napajanja odaberite postavku **Ušteda energije**
- isključite bežične uređaje kada ih ne upotrebljavate
- odspojite vanjske uređaje koji nisu priključeni na vanjski izvor napajanja ako ih ne koristite, primjerice vanjski tvrdi disk priključen na USB priključak
- zaustavite, onemogućite ili izvadite vanjske medijske kartice koje ne upotrebljavajte.
- prije prestanka rada pokrenite stanje mirovanja ili isključite računalo

Prepoznavanje niskih razina napunjenosti baterije

Kada baterija koja je jedini izvor napajanja za računalo dosegne nisku ili kritičnu razinu napunjenosti, dolazi do sljedećeg:

- Žaruljica baterije (samo odabrani proizvodi) označava nisku ili kritičnu razinu napunjenosti baterije.
– ili –
- Ikona Napajanje  prikazuje obavijest o niskoj ili kritičnoj razini napunjenosti baterije.



NAPOMENA: dodatne informacije o ikoni Napajanje potražite u odjeljku [Korištenje ikone Napajanje i Mogućnosti napajanja na stranici 41](#).

Računalo poduzima sljedeće aktivnosti za kritičnu razinu napunjenosti baterije:

- ako je hibernacija onemogućena, a računalo je uključeno ili je u stanju mirovanja, računalo će nakratko ostati u stanju mirovanja, a zatim će se isključiti i izgubiti sve podatke koji nisu bili spremjeni
- ako je hibernacija omogućena, a računalo je uključeno ili je u stanju mirovanja, računalo će pokrenuti stanje hibernacije

Rješavanje niske razine napunjenosti baterije

Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kad je dostupno vanjsko napajanje

Priključite jedan od sljedećih uređaja u računalo i vanjsko napajanje:

- prilagodnik izmjeničnog napona
- dodatni priključni uređaj ili proizvod za proširenje
- dodatni prilagodnik napajanja kupljen kao dodatak od tvrtke HP

Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kada nema dostupnog izvora napajanja

Spremite svoj rad i isključite računalo.

Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kad računalo ne može izaći iz stanja hibernacije

1. Prilagodnik izmjeničnog napona priključite u računalo i vanjsko napajanje.
2. Napustite stanje hibernacije pritiskom gumba za uključivanje.

Tvornički zapečaćena baterija

Da biste nadzirali status baterije ili ako baterija gubi kapacitet, pokrenite HP-ovu provjeru baterije u aplikaciji HP Support Assistant (samo odabrani proizvodi).

1. Upišite `support` (podrška) u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
– ili –
Odaberite znak upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **Moj PC**, zatim karticu **Dijagnostika i alati**, a potom **HP-ova provjera baterije**. U slučaju da se prilikom provjere baterije utvrdi da je bateriju potrebno zamijeniti, obratite se službi za podršku.

Bateriju (ili baterije) u ovom proizvodu korisnici ne mogu sami jednostavno zamijeniti. Uklanjanje ili zamjena baterije može utjecati na jamstvo. Ako se baterija više ne može do kraja napuniti, obratite se službi za podršku.

Kada istekne vijek trajanja baterije, ne bacajte je u nerazvrstani kućni otpad. Slijedite lokalne zakone i propise o odlaganju baterija.

Rad uz vanjsko napajanje

Informacije o povezivanju s vanjskim izvorom napajanja potražite na posteru *Upute za postavljanje* isporučenom uz računalo.

Računalo ne upotrebljava baterijsko napajanje dok je spojeno s vanjskim izmjeničnim napajanjem putem odobrenog prilagodnika izmjeničnog napona ili dodatnog priključnog uređaja ili proizvoda za proširenje.

⚠ UPOZORENJE! Da biste umanjili moguće sigurnosne probleme, koristite samo onaj prilagodnik izmjeničnog napona koji ste dobili uz računalo, zamjenski prilagodnik izmjeničnog napona koji ste dobili od HP-a ili kompatibilni prilagodnik izmjeničnog napona koji ste kupili od HP-a.

⚠ UPOZORENJE! Nemojte puniti bateriju računala dok se nalazite u zrakoplovu.

Priključite računalo u vanjsko napajanje u bilo kojem od sljedećih uvjeta:

- prilikom punjenja ili kalibriranja baterije
- prilikom instalacije ili ažuriranja sistemskog softvera
- prilikom ažuriranja BIOS-a sustava
- pri zapisivanju podataka na disk (samo odabrani modeli)
- pri pokretanju defragmentacije diska na računalima s unutarnjim tvrdim diskovima
- pri stvaranju sigurnosne kopije ili izvođenju oporavka

Kada spajate računalo na vanjsko napajanje:

- počinje punjenje baterije
- povećava se svjetlina zaslona
- ikona Napajanje  mijenja izgled

Kada isključite vanjsko napajanje:

- računalo prelazi na baterijsko napajanje
- automatski se smanjuje svjetlina zaslona radi štednje baterije
- ikona Napajanje  mijenja izgled

7 Sigurnost

Zaštita računala

Uobičajene sigurnosne značajke operacijskog sustava Windows i uslužnog programa za postavljanje računala koje nema Windows (BIOS, koji radi u svim operacijskim sustavima) mogu zaštititi osobne postavke i podatke od raznih opasnosti.

 **NAPOMENA:** sigurnosna rješenja osmišljena su da odvrćaju od krađe. Ta rješenja ne mogu spriječiti krađu ili nepravilnu upotrebu proizvoda.

 **NAPOMENA:** prije no što računalo pošaljete na servis, stvorite sigurnosne kopije datoteka, izbrisite povjerljive datoteke, a potom uklonite sve postavke lozinki.

 **NAPOMENA:** neke sigurnosne značajke navedene u ovom poglavlju možda neće biti dostupne na vašem računalu.

 **NAPOMENA:** vaše računalo podržava CompuTrace – internetski sigurnosni servis za praćenje i oporavak dostupan u određenim regijama. Ako vam računalo ukradu, CompuTrace ga može pratiti ako neovlašteni korisnik pristupi internetu. Da biste koristili CompuTrace, morate kupiti softver i pretplatiti se na servis. Informacije o naručivanju softvera CompuTrace potražite na adresi <http://www.hp.com>.

Opasnost za računalo	Sigurnosna značajka
Neovlaštena upotreba računala	- Softver HP Client Security, u kombinaciji s lozinkom, pametnom karticom, beskontaktnom karticom, registriranim otiscima prstiju ili drugim vjerodajnicama za provjeru autentičnosti - Unos lozinke pri uključivanju BIOS-a
Neovlašteni pristup programu Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS)	Administratorska lozinka za BIOS u programu Computer Setup (Postavljanje računala)*
Neovlašten pristup sadržaju tvrdog diska	Lozinka za DriveLock (samo odabrani proizvodi) u programu Computer Setup (Postavljanje računala)*
Neovlašteno pokretanje s dodatnog vanjskog optičkog pogona (samo neki proizvodi), dodatnog vanjskog tvrdog diska (samo neki proizvodi) ili internog mrežnog prilagodnika	Značajka mogućnosti pokretanja u programu Computer Setup* (Postavljanje računala)
Neovlašten pristup korisničkom računu za Windows	Korisnička lozinka za Windows
Neovlašteni pristup podacima	Windows BitLocker
Neovlašteno uklanjanje računala	Utor za sigurnosni kabel (korišten s dodatnim sigurnosnim kabelom na samo odabranim proizvodima)

*Computer Setup (Postavljanje računala) ugrađeni je uslužni program utemeljen na ROM-u koji se može koristiti kada operacijski sustav ne funkcionira ili se ne može učitati. Pokazivački uređaj (dodirnu pločicu (TouchPad), pokazivački štapić ili USB miš) ili tipkovnicu možete koristiti da biste se kretali po programu Computer Setup (Postavljanje računala) i u njemu birali postavke.

NAPOMENA: na tablet-računalima bez tipkovnice možete koristiti dodirni zaslon.

Upotreba lozinki

Lozinka je odabrana skupina znakova koja služi za osiguravanje podataka na računalu. Možete postaviti nekoliko vrsta lozinki, ovisno o tome kako želite upravljati pristupom podacima. Lozinke se mogu postaviti u sustavu Windows ili u programu Computer Setup (Postavljanje računala) koji je unaprijed instaliran na računalu.

- Administratorska lozinka za BIOS, lozinka pri uključivanju i lozinka za DriveLock postavljaju se u programu Computer Setup (Postavljanje računala) te njima upravlja BIOS sustava.
- Lozinke sustava Windows postavljaju se samo u operacijskom sustavu Windows.
- Ako zaboravite i korisničku lozinku za DriveLock i glavnu lozinku za DriveLock postavljenu u programu Computer Setup, tvrdi disk zaštićen pomoću tih lozinki se trajno zaključava i više se ne može upotrijebiti.

Istu lozinku možete upotrijebiti za sigurnosnu značajku sustava Windows i programa Computer Setup (Postavljanje računala).

Evo nekoliko savjeta za stvaranje i spremanje lozinki:

- Prilikom stvaranja lozinki slijedite preduvjete koje postavlja program.
- Nemojte koristiti istu lozinku za više aplikacija ili web-mjesta, a lozinku za Windows nemojte koristiti za druge aplikacije ili web-mjesta.
- Alat za upravljanje lozinkama programa HP Client Security (Sigurnost HP-ova klijenta) omogućuje pohranu korisničkih imena i lozinki za sva web-mjesta i aplikacije. Uбудuće ih možete sigurno pročitati ako ih ne možete zapamtiti.
- Ne spremajte lozinku u datoteke na računalu.

U sljedećim tablicama navode se uobičajene administratorske lozinke za Windows i BIOS te opisuju njihove funkcije.

Postavljanje lozinki u sustavu Windows

Lozinka	Funkcija
Administratorska lozinka*	Štiti pristup računu sustava Windows na razini administratora. NAPOMENA: postavljanjem administratorske lozinke za Windows ne postavlja se administratorska lozinka za BIOS.
Korisnička lozinka*	Štiti pristup korisničkom računu u sustavu Windows.
* Za informacije o postavljanju administratorske ili korisničke lozinke za Windows upišite <code>support</code> (podrška) u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite aplikaciju HP Support Assistant (HP-ov alat za podršku).	

Postavljanje lozinki u programu Computer Setup

Lozinka	Funkcija
Administratorska lozinka za BIOS*	Štiti pristup programu Computer Setup. NAPOMENA: ako su omogućene značajke za sprječavanje uklanjanja administratorske lozinke za BIOS, možda je nećete moći ukloniti dok ne onemogućite te značajke.
Lozinka pri uključivanju	• Potrebno ju je unijeti prilikom svakog uključivanja ili ponovnog pokretanja računala.

Lozinka	Funkcija
	Ako zaboravite lozinku pri uključivanju, nećete moći uključiti ni ponovno pokrenuti računalo.
Glavna lozinka za DriveLock*	Štiti pristup unutarnjem tvrdom pogonu koji je zaštićen značajkom DriveLock, a postavlja se u lozinkama za značajku DriveLock tijekom postupka omogućivanja. Lozinka se koristi i za uklanjanje zaštite DriveLock.
Korisnička lozinka za DriveLock*	Štiti pristup unutarnjem tvrdom pogonu koji je zaštićen značajkom DriveLock, a postavlja se u lozinkama za značajku DriveLock tijekom postupka omogućivanja.
*Pojediniosti o svakoj od tih lozinki potražite u sljedećim temama.	

Upravljanje administratorskom lozinkom za BIOS

Da biste postavili, promijenili ili obrisali lozinku, slijedite ove upute:

Zadavanje nove administratorske lozinke za BIOS

- Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 - ▲ Uključite ili ponovno pokrenite računalo, a kada se pojavi HP logotip, pritisnite tipku **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Tablet-računala bez tipkovnice:
 - ▲ Isključite tablet-računalo. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje zajedno s tipkom za smanjenje glasnoće dok se ne prikaže izbornik Startup (Pokretanje), a zatim dodirnite **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
- Odaberite **Safety** (Sigurnost), zatim **Create BIOS administrator password** (Stvaranje administratorske lozinke za BIOS) ili **Set Up BIOS administrator Password** (Postavljanje administratorske lozinke za BIOS) (samo odabrani proizvodi), a potom pritisnite [enter](#).
- Unesite lozinku kada se to od vas zatraži.
- Kad se to od vas zatraži, ponovno unesite novu lozinku da biste je potvrdili.
- Da biste spremili promjene i zatvorili program Computer Setup (Postavljanje računala), kliknite ikonu **Save** (Spremi), a zatim slijedite upute na zaslonu.

– ili –

Odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i izadi), a potom pritisnite tipku [enter](#).

Promjene će stupiti na snagu prilikom ponovnog pokretanja računala.

Mijenjanje administratorske lozinke za BIOS

- Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 - ▲ Uključite ili ponovno pokrenite računalo, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Tablet-računala bez tipkovnice:

- ▲ Isključite tablet-računalo. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje zajedno s tipkom za smanjenje glasnoće dok se ne prikaže izbornik Startup (Pokretanje), a zatim dodirnite **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).

2. Unesite trenutnu administratorsku lozinku za BIOS.
3. Odaberite **Safety** (Sigurnost), zatim **Create BIOS administrator password** (Stvaranje administratorske lozinke za BIOS) ili **Change Password** (Promijeni lozinku) (samo odabrani proizvodi), a potom pritisnite **enter**.
4. Kada se to od vas zatraži, unesite trenutnu lozinku.
5. Kada se to od vas zatraži, unesite novu lozinku.
6. Kada se to od vas zatraži, ponovno unesite novu lozinku da biste je potvrdili.
7. Da biste spremili promjene i zatvorili program Computer Setup (Postavljanje računala), kliknite ikonu **Save** (Spremi), a zatim slijedite upute na zaslonu.

– ili –

Odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i izađi), a potom pritisnite tipku **enter**.

Promjene će stupiti na snagu prilikom ponovnog pokretanja računala.

Brisanje administratorske lozinke za BIOS

1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 - ▲ Uključite ili ponovno pokrenite računalo, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Tablet-računala bez tipkovnice:
 - ▲ Isključite tablet-računalo. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje zajedno s tipkom za smanjenje glasnoće dok se ne prikaže izbornik Startup (Pokretanje), a zatim dodirnite **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
2. Unesite trenutnu administratorsku lozinku za BIOS.
3. Odaberite **Safety** (Sigurnost), zatim **Change BIOS administrator Password** (Promjena administratorske lozinke za BIOS) ili **Change Password** (Promijeni lozinku) (samo odabrani proizvodi), a potom pritisnite **enter**.
4. Kada se to od vas zatraži, unesite trenutnu lozinku.
5. Kada se od vas zatraži nova lozinka, ostavite polje prazno, a zatim pritisnite tipku **enter**.
6. Kada se od vas zatraži ponovni unos nove lozinke, ostavite polje prazno, a zatim pritisnite tipku **enter**.
7. Da biste spremili promjene i zatvorili program Computer Setup (Postavljanje računala), kliknite ikonu **Save** (Spremi), a zatim slijedite upute na zaslonu.

– ili –

Odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i izađi), a potom pritisnite tipku **enter**.

Promjene će stupiti na snagu prilikom ponovnog pokretanja računala.

Upisivanje administratorske lozinke za BIOS

Kada sustav zatraži **BIOS administrator password** (Administratorska lozinka za BIOS), upišite je (koristeći iste tipke koje ste koristili prilikom postavljanja lozinke), a zatim pritisnite **enter**. Nakon dva neuspješna pokušaja unosa administratorske lozinke za BIOS morate ponovno pokrenuti računalo i pokušati ponovno.

Korištenje mogućnosti sigurnosne značajke DriveLock

Zaštita DriveLock sprječava neovlašten pristup sadržaju tvrdog diska. DriveLock je moguće primijeniti samo na unutarnji tvrdi pogon ili tvrde pogone računala. Nakon primjene zaštite DriveLock na pogon potrebno je unijeti lozinku da bi se pristupilo pogonu. Pogon mora biti umetnut u računalo ili napredni replikator priključka da bi ga se moglo otključati.

Mogućnosti sigurnosne značajke DriveLock pružaju sljedeće:

- **Automatic DriveLock** (Automatski DriveLock) – pogledajte [Odabir značajke Automatic DriveLock \(samo odabrani proizvodi\) na stranici 49](#).
- **Set DriveLock Master Password** (Postavljanje glavne lozinke za DriveLock) – pogledajte [Odabir ručne mogućnosti DriveLock na stranici 51](#).
- **Enable DriveLock** – (Omogućivanje značajke DriveLock) – pogledajte [Omogućivanje značajke DriveLock i postavljanje korisničke lozinke za DriveLock na stranici 52](#).

Odabir značajke Automatic DriveLock (samo odabrani proizvodi)

Prije omogućivanja značajke Automatic DriveLock morate postaviti administratorsku lozinku za BIOS. Kada je Automatic DriveLock omogućen, stvorit će se nasumična korisnička lozinka za DriveLock i glavna lozinka za DriveLock dobivena na temelju administratorske lozinke za BIOS. Kada je računalo uključeno, nasumično stvorena korisnička lozinka automatski otključava pogon. Ako se pogon premjesti u drugo računalo, kada se zatraži da upišete lozinku za DriveLock, morat ćete unijeti administratorsku lozinku za BIOS izvornog računala da biste otključali pogon.

Omogućivanje značajke Automatic DriveLock

Da biste omogućili Automatic DriveLock, slijedite ove korake:

1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 1. Isključite računalo.
 2. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Tablet-računala bez tipkovnice:
 1. Isključite tablet-računalo.
 2. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje zajedno s tipkom za smanjenje glasnoće dok se ne prikaže izbornik Startup (Pokretanje), a zatim dodirnite **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
2. Kada se prikaže upit za unos administratorske lozinke za BIOS unesite administratorsku lozinku za BIOS, a zatim pritisnite **enter**.
3. Odaberite **Security** (Sigurnost), zatim **Hard Drive Utilities** (Uslužni programi tvrdog diska), pa **DriveLock/Automatic DriveLock**, a potom pritisnite **enter**.

4. Upotrijebite tipku **enter**, kliknite lijevom tipkom miša ili dodirnite zaslon da biste odabrali potvrdni okvir **Automatic DriveLock**.
5. Da biste spremili promjene i zatvorili program Computer Setup (Postavljanje računala), kliknite ikonu **Save** (Spremi), a zatim slijedite upute na zaslonu.

– ili –

Odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i izadi), a potom pritisnite tipku **enter**.

Onemogućivanje značajke Automatic DriveLock

Da biste onemogućili DriveLock, slijedite ove korake:

1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 1. Isključite računalo.
 2. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Tablet-računala bez tipkovnice:
 1. Isključite tablet-računalo.
 2. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje zajedno s tipkom za smanjenje glasnoće dok se ne prikaže izbornik Startup (Pokretanje), a zatim dodirnite **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
2. Kada se prikaže upit za unos administratorske lozinke za BIOS unesite administratorsku lozinku za BIOS, a zatim pritisnite **enter**.
3. Odaberite **Safety** (Sigurnost), zatim **Hard Drive Utilities** (Uslužni programi tvrdog diska), pa **DriveLock/ Automatic DriveLock**, a potom pritisnite **enter**.
4. Odaberite unutarnji tvrdi disk, a zatim pritisnite tipku **enter**.
5. Upotrijebite tipku **enter**, kliknite lijevom tipkom miša ili dodirnite zaslon da biste poništili potvrdni okvir **Automatic DriveLock**.
6. Da biste spremili promjene i zatvorili program Computer Setup (Postavljanje računala), kliknite ikonu **Save** (Spremi), a zatim slijedite upute na zaslonu.

– ili –

Odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i izadi), a potom pritisnite tipku **enter**.

Unos lozinke za automatski DriveLock

Ako je mogućnost Automatic DriveLock omogućena i pogon je pričvršćen za izvorno računalo, nećete morati unijeti lozinku za DriveLock da biste otključali pogon. No ako pogon premjestite u drugo računalo ili ako pak zamijenite matičnu ploču izvorna računala, tražit će vas se da unesete lozinku za DriveLock.

Ako se to dogodi, kada se zatraži da unesete lozinku za DriveLock (**DriveLock Password**), unesite administratorsku lozinku za BIOS izvornog računala (pomoću istih tipki koje ste koristili za postavljanje lozinke), a zatim pritisnite **enter** da biste otključali pogon.

Nakon tri neuspjela pokušaja unosa lozinke morat ćete isključiti računalo pa pokušati ponovno.

Odabir ručne mogućnosti DriveLock

 **OPREZ:** da biste spriječili da tvrdi disk zaštićen značajkom DriveLock postane trajno neupotrebljiv, spremite korisničku lozinku za DriveLock i glavnu lozinku za DriveLock na neko sigurno mjesto daleko od računala. Ako zaboravite obje lozinke za DriveLock, tvrdi će disk postati trajno zaključan i više ga nećete moći koristiti.

Da bi se zaštita DriveLock ručno primijenila na unutarnji tvrdi disk, u programu Computer Setup (Postavljanje računala) potrebno je postaviti glavnu lozinku i omogućiti DriveLock. Prilikom korištenja zaštite DriveLock pazite na sljedeće:

- Nakon primjene zaštite DriveLock na tvrdi disk, moguće mu je pristupiti samo unosom korisničke ili glavne lozinke za DriveLock.
- Vlasnik korisničke lozinke za DriveLock trebao bi biti svakodnevni korisnik zaštićenog tvrdog diska. Vlasnik glavne lozinke za DriveLock trebao bi biti administrator sustava ili svakodnevni korisnik.
- Korisnička i glavna lozinka za DriveLock mogu biti istovjetne.

Postavljanje glavne lozinke za DriveLock

Da biste postavili glavnu lozinku za DriveLock, učinite sljedeće:

1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 1. Isključite računalo.
 2. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Tablet-računala bez tipkovnice:
 1. Isključite tablet-računalo.
 2. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje zajedno s tipkom za smanjenje glasnoće dok se ne prikaže izbornik Startup (Pokretanje), a zatim dodirnite **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
2. Odaberite **Safety** (Sigurnost), zatim odaberite jednu od mogućnosti u odjeljku **Hard Drive Utilities** (Uslužni programi tvrdog Diska), pa **DriveLock/Automatic DriveLock** i potom pritisnite **enter**.
3. Odaberite tvrdi disk koji želite zaštititi, a zatim pritisnite **enter**.
4. Odaberite **Set DriveLock Master Password** (Postavi glavnu lozinku za DriveLock), a zatim pritisnite **enter**.
5. Pažljivo pročitajte upozorenje.
6. Slijedite upute na zaslonu da biste postavili glavnu lozinku za DriveLock.



NAPOMENA: prije izlaska iz programa Computer Setup (Postavljanje računala) možete omogućiti DriveLock i postaviti korisničku lozinku za DriveLock. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Omogućivanje značajke DriveLock i postavljanje korisničke lozinke za DriveLock na stranici 52](#).

7. Da biste zatvorili program Computer Setup (Postavljanje računala), odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i zatvori), a potom odaberite **Yes** (Da).

Omogućivanje značajke DriveLock i postavljanje korisničke lozinke za DriveLock

Da biste omogućili DriveLock i postavili korisničku lozinku za DriveLock, učinite sljedeće:

1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 1. Isključite računalo.
 2. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Tablet-računala bez tipkovnice:
 1. Isključite tablet-računalo.
 2. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje zajedno s tipkom za smanjenje glasnoće dok se ne prikaže izbornik Startup (Pokretanje), a zatim dodirnite **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
2. Odaberite **Safety** (Sigurnost), zatim **Hard Drive Utilities** (Uslužni programi tvrdog Diska), pa **DriveLock/Automatic DriveLock**, a potom pritisnite **enter**.

3. Odaberite tvrdi disk koji želite zaštititi, a zatim pritisnite **enter**.
4. Odaberite **Enable DriveLock** (Omogući DriveLock), a zatim pritisnite tipku **enter**.
5. Pažljivo pročitajte upozorenje.
6. Slijedite upute na zaslonu da biste postavili korisničku lozinku za DriveLock i omogućili DriveLock.
7. Da biste zatvorili program Computer Setup (Postavljanje računala), odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i zatvori), a potom odaberite **Yes** (Da).

Onemogućivanje značajke DriveLock

1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 1. Isključite računalo.
 2. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **f10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Tablet-računala bez tipkovnice:
 1. Isključite tablet-računalo.
 2. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje zajedno s tipkom za smanjenje glasnoće dok se ne prikaže izbornik Startup (Pokretanje), a zatim dodirnite **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
2. Odaberite **Safety** (Sigurnost), zatim **Hard Drive Utilities** (Uslužni programi tvrdog Diska), pa **DriveLock/Automatic DriveLock**, a potom pritisnite **enter**.
3. Odaberite tvrdi disk kojim želite upravljati, a zatim pritisnite **enter**.
4. Odaberite **Disable DriveLock** (Onemogućite DriveLock), a zatim pritisnite tipku **enter**.
5. Slijedite upute na zaslonu da biste onemogućili DriveLock.
6. Da biste zatvorili program Computer Setup (Postavljanje računala), odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i zatvori), a potom odaberite **Yes** (Da).

Unos lozinke za DriveLock

Provjerite je li tvrdi disk umetnut u računalo (a ne u dodatni priključni uređaj ili u vanjski MultiBay priključak).

Kada se zatraži da unesete lozinku za DriveLock (**DriveLock Password**), unesite korisničku ili glavnu lozinku za DriveLock (pomoću istih tipki koje ste koristili za postavljanje lozinke), a zatim pritisnite **Enter**.

Nakon tri neuspjela pokušaja unosa lozinke morat ćete isključiti računalo pa pokušati ponovno.

Promjena lozinke za DriveLock

Da biste promijenili lozinku za DriveLock u programu Computer Setup (Postavljanje računala), učinite sljedeće:

1. Isključite računalno.
2. Pritisnite gumb za uključivanje i isključivanje.
3. Kada se zatraži da unesete lozinku za DriveLock (**DriveLock Password**), upišite trenutnu korisničku ili glavnu lozinku koju želite promijeniti, zatim pritisnite **enter**, a potom pritisnite ili dodirnite **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
4. Odaberite **Safety** (Sigurnost), zatim **Hard Drive Utilities** (Uslužni programi tvrdog diska), pa **DriveLock/Automatic DriveLock**, a potom pritisnite **enter**.
5. Odaberite tvrdi disk kojim želite upravljati, a zatim pritisnite **enter**.
6. Odaberite lozinku za DriveLock koju želite promijeniti, a zatim slijedite upute na zaslonu da biste unijeli lozinku.



NAPOMENA: mogućnost **Change DriveLock Master Password** (Promjena glavne lozinke za DriveLock) vidljiva je samo ako je na upit za lozinku za DriveLock u trećem koraku odabrana glavna lozinka.

7. Da biste zatvorili program Computer Setup (Postavljanje računala), odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i zatvori), a potom slijedite upute na zaslonu.

Windows Hello (samo odabrani proizvođači)

Na proizvodima opremljenima čitačem otiska prsta ili infracrvenom kamerom možete koristiti Windows Hello i prijaviti se povlačenjem prsta ili pogledom u kameru.

Da biste postavili Microsoft Hello, slijedite korake u nastavku:

1. Odaberite gumb **Start**, zatim **Postavke, Računi**, a potom **Mogućnosti prijave**.
2. U odjeljku **Windows Hello** slijedite upute na zaslonu i dodajte lozinku i brojevi PIN, a zatim registrirajte otisak prsta ili ID lica.



NAPOMENA: PIN nema ograničenu duljinu, no može se sastojati samo od brojeva. Nisu dopušteni slovni ni posebni znakovi.

Upotreba antivirusnog softvera

Kada računalo koristite za pristup e-pošti, mreži ili internetu, izlažete ga računalnim virusima. Računalni virusi mogu onemogućiti operacijske sustave, programe ili uslužne programe te uzrokovati abnormalno djelovanje.

Antivirusni softver može otkriti većinu virusa, uništiti ih te u većini slučajeva popraviti prouzročenu štetu. Antivirusni softver morate često ažurirati da biste trajno bili zaštićeni od novih virusa.

Windows Defender je unaprijed instaliran na računalo. Preporučujemo da nastavite koristiti antivirusni program da biste potpuno zaštitili računalo.

Više informacija o računalnim virusima potražite u programu HP Support Assistant (HP-ov alat za podršku).

Upotreba softverskog vatrozida

Vatrozidi služe sprječavanju neovlaštenog pristupa sustavu ili mreži. Vatrozid može biti samo softverski program koji instalirate na računalo i/ili mrežu, ili pak rješenje koje objedinjuje hardver i softver.

Postoje dvije vrste vatrozida:

- vatrozid kao softver u glavnom računalu, koji štiti samo računalo na kojem je instaliran
- mrežni vatrozid, instaliran između DSL ili kablenskog modema i kućne mreže, koji štiti sva umrežena računala

Kada je na sustavu instaliran vatrozid, svi podaci koji u sustav ulaze ili iz njega izlaze nadziru se i uspoređuju s korisnički definiranim sigurnosnim mjerilima. Blokiraju se podaci koji nisu usklađeni s tim mjerilima.

Na vaše je računalo ili u mrežnu opremu možda već instaliran vatrozid. Ako nije, dostupna su softverska rješenja za vatrozid.



NAPOMENA: u određenim okolnostima vatrozid može blokirati pristup internetskim igrama, ometati pisane ili zajedničko korištenje datoteka na mreži te blokirati ovlaštene privitke e-pošte. Da biste privremeno riješili problem, onemogućite vatrozid, izvedite željeni zadatak te ponovno omogućite vatrozid. Da biste trajno riješili problem, promijenite konfiguraciju vatrozida.

Instalacija softverskih ažuriranja

Softver tvrtke HP, sustav Windows i softver drugih proizvođača instaliran na računalu potrebno je redovito ažurirati da bi se ispravili sigurnosni problemi i poboljšale performanse.



VAŽNO: Microsoft šalje upozorenja o ažuriranjima sustava Windows, što može obuhvaćati i sigurnosna ažuriranja. Da biste zaštitili računalo od povrede sigurnosti i računalnih virusa, instalirajte sva ažuriranja tvrtke Microsoft čim primite upozorenje.

Ta ažuriranja možete instalirati automatski.

Prikaz ili promjena postavki:

1. Odaberite gumb **Start**, zatim **Postavke** i potom **Ažuriranje i sigurnost**.
2. Odaberite **Windows Update**, a zatim slijedite upute na zaslonu.
3. Da biste planirali vrijeme za instaliranje ažuriranja, odaberite **Dodatne mogućnosti**, a zatim slijedite upute na zaslonu.

Korištenje programa HP Client Security (Sigurnost HP-ova klijenta) (samo određeni modeli)

Softver HP Client Security (Sigurnost HP-ova klijenta) unaprijed je instaliran na računalo. Tom se softveru može pristupiti putem ikone za HP Client Security u krajnjem desnom dijelu programske trake ili upravljačke ploče sustava Windows. On pruža sigurnosne značajke koje štite od neovlaštenog pristupa računalu, mrežama i ključnim podacima. Dodatne informacije potražite u softverskoj pomoći za HP Client Security (Sigurnost HP-ova klijenta).

Korištenje softvera HP Managed Services (samo odabrani proizvodi)

HP Managed Services jest IT rješenje u oblaku koje tvrtkama omogućuje učinkovito upravljanje imovinom i njezinu zaštitu. HP Managed Services štiti računalo od zlonamjernog softvera i drugih napada, nadzire stanje računala te ubrzava rješavanje problema sa sigurnošću i uređajima. Možete brzo preuzeti i instalirati softver, koji je vrlo isplativ u odnosu na tradicionalna interna rješenja. Dodatne informacije potražite u odjeljku <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

Korištenje dodatnog sigurnosnog kabela (samo odabrani proizvodi)

Sigurnosni kabel (kupuje se zasebno) zamišljen je kao sredstvo odvratanja od krađe, ali ne može spriječiti neovlašteno rukovanje računalom ni njegovu krađu. Da biste sigurnosni kabel povezali s računalom, slijedite upute proizvođača uređaja.

Korištenje čitača otisaka prstiju (samo određeni proizvodi)

Ugrađeni čitači otisaka prstiju dostupni su samo na određenim proizvodima. Da biste koristili čitač otisaka prstiju, otiske prstiju morate registrirati u alatu za upravljanje vjerodajnicama softvera HP Client Security (Sigurnost HP-ova klijenta). Informacije potražite u pomoći za HP Client Security (Sigurnost HP-ova klijenta).

Kada otiske prstiju registrirate u alatu za upravljanje vjerodajnicama, pomoću alata za upravljanje lozinkama softvera HP Client Security možete pohranjivati korisnička imena i lozinke te ih unositi na podržanim web-mjestima i u podržanim aplikacijama.

Pronalaženje čitača otiska prsta

Čitač otiska prsta mali je metalni senzor smješten na jednom od sljedećih područja na računalu:

- uz dno dodirne pločice (TouchPada)
- na desnoj strani tipkovnice
- na gornjoj desnoj strani zaslona
- na lijevoj strani zaslona
- na stražnjoj strani zaslona

Ovisno o proizvodu, čitač može biti postavljen vodoravno ili okomito.

8 Održavanje

Vrlo je važno redovno održavati računalo da biste ga zadržali u optimalnom stanju. U ovom je poglavlju objašnjeno kako koristiti alate kao što su Defragmentacija diska i Čišćenje diska. Navedene su i upute za ažuriranje programa i upravljačkih programa, koraci za čišćenje računala te savjeti za putovanje (ili transport) računala.

Poboljšanje performansi

Obavljanjem redovitih održavanja te upotrebom alata kao što su Defragmentacija diska i Čišćenje diska možete poboljšati performanse računala.

Upotreba defragmentacije diska

HP preporučuje korištenje alata Defragmentacija diska za defragmentiranje tvrdog diska barem jedanput mjesečno.



NAPOMENA: na SSD pogonima nije potrebno pokrenuti defragmentaciju diska.

Da biste pokrenuli defragmentaciju diska, učinite sljedeće:

1. Spojite računalo na izmjenično napajanje.
2. Upišite `defragmentacija` u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite **Defragmentacija i optimizacija pogona**.
3. Slijedite upute na zaslonu.

Dodatne informacije potražite u pomoći alata za defragmentaciju diska.

Upotreba čišćenja diska

Funkciju čišćenja diska koristite da biste pretražili pogon tvrdog diska radi pronalaženja nepotrebnih datoteka koje je moguće sigurno izbrisati za oslobađanje prostora na disku i bolji rad računala.

Da biste pokrenuli čišćenje diska, učinite sljedeće:

1. Upišite `disk` u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite **Čišćenje diska**.
2. Slijedite upute na zaslonu.

Korištenje softvera HP 3D DriveGuard (samo na odabranim proizvodima)

HP 3D DriveGuard štiti tvrdi disk parkiranjem pogona i zaustavljanjem podatkovnih zahtjeva u sljedećim situacijama:

- kada vam računalo ispadne
- kada premještate računalo sa zatvorenim zaslonom dok se napaja iz baterije

Ubrzo nakon takvog događaja HP 3D DriveGuard vratit će tvrdi disk u normalni rad.



NAPOMENA: samo interni tvrdi diskovi zaštićeni su softverom HP 3D DriveGuard. Tvrdi diskovi instalirani u dodatne priključne uređaje ili priključeni u USB priključke nisu zaštićeni softverom HP 3D DriveGuard.



NAPOMENA: budući da na fiksnim pogonima (SSD-ovima) nema pomičnih dijelova, za te pogone nije potreban HP 3D DriveGuard.

Dodatne informacije potražite u softverskoj pomoći za HP 3D DriveGuard.

Prepoznavanje statusa programa HP 3D DriveGuard

Žaruljica tvrdog diska na računalu mijenja boju i tako označava da je pogon u ležištu za primarni tvrdi disk i/ili onaj u ležištu za sekundarni tvrdi disk (samo odabrani proizvodi) parkiran. Da biste utvrdili je li pogon trenutno zaštićen ili je parkiran, pogledajte ikonu u području obavijesti na radnoj površini sustava Windows, na krajnjoj desnoj strani programske trake.

Ažuriranje softvera i upravljačkih programa

HP preporučuje redovito ažuriranje programa i upravljačkih programa. Ažuriranja mogu riješiti probleme te donijeti nove značajke i mogućnosti vašem računalu. Starije grafičke komponente, primjerice, možda neće dobro funkcionirati s najnovijim softverom za igre. Bez najnovijih upravljačkih programa nećete moći maksimalno iskoristiti uređaj.

Da biste preuzeli najnovije verzije HP-ovih programa i upravljačkih programa, idite na stranicu <http://www.hp.com/support>. Osim toga, registrirajte se za primanje automatskih obavijesti čim ažuriranja postanu dostupna.

Ako želite ažurirati programe i upravljačke programe, slijedite ove upute:

1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite **podrška**, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
– ili –
Kliknite znak upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **Moj PC**, zatim karticu **Ažuriranja** i potom **Potraži ažuriranja i poruke**.
3. Slijedite upute na zaslonu.

Čišćenje računala

Za sigurno čišćenje računala koristite sljedeće proizvode:

- dimetil-benzil-amonijev klorid maksimalne koncentracije od 0,3% (npr. jednokratne maramice različitih proizvođača)
- tekućine za čišćenje stakla bez alkohola
- otopinu vode i blagog sapuna
- suhu krpu za čišćenje od mikrovlakana ili kože (antistatička tkanina bez ulja)
- antistatičke tkanine



OPREZ: izbjegavajte sredstva za čišćenje sa snažnim otapalima koja mogu trajno oštetiti računalu. Ako niste sigurni je li neko sredstvo za čišćenje sigurno za računalu, provjerite sadržaj sredstva da biste bili sigurni da ne sadrži alkohol, aceton, amonijev klorid, metilen-klorid ni ugljikovodike.

Vlaknasti materijali, primjerice papirnati ručnici, mogu izgrebsti računalu. S vremenom se u ogrebotine mogu nataložiti čestice prašine i sredstava za čišćenje.

Postupci čišćenja

Slijedite postupke u ovom odjeljku da biste sigurno očistili računalno.

 **UPOZORENJE!** Da biste spriječili električni udar ili oštećenje komponenti, nemojte čistiti računalno dok je uključeno.

1. Isključite računalno.
2. Isključite napajanje izmjeničnim naponom.
3. Isključite sve vanjske uređaje.

 **OPREZ:** da biste spriječili oštećenje unutarnjih komponenti, nemojte raspršivati sredstva za čišćenje ili tekućine izravno na površinu računala. Tekućina koja padne na površinu može trajno oštetiti unutarnje komponente.

Čišćenje zaslona

Pažljivo obrišite zaslon mekanom krpom koja ne ostavlja dlačice, a navlažena je sredstvom za čišćenje stakla bez alkohola. Prije zatvaranja računala provjerite je li zaslon suh.

Čišćenje bočnih strana i poklopca

Da biste očistili bočne strane i poklopac, koristite meku krpu od mikrovlakana ili jelenju kožu navlaženu nekim od prethodno navedenih sredstava za čišćenje ili pak odgovarajuće jednokratne maramice.

 **NAPOMENA:** prilikom čišćenja poklopca računala radite kružne pokrete da biste dodatno uklonili prašinu i otpatke.

Čišćenje dodirne pločice (TouchPada), tipkovnice ili miša (samo neki proizvodi)

⚠ UPOZORENJE! Da biste smanjili opasnost od električnog udara ili oštećenja unutarnjih komponenti, za čišćenje tipkovnice nemojte koristiti nastavak usisavača. Usisavač može na površini tipkovnice nataložiti prljavštinu iz kućanstva.

⚠ OPREZ: da biste spriječili oštećenje unutarnjih komponenti, pazite da među tipke ne kapa tekućina.

- Dodirnu pločicu (TouchPad), tipkovnicu i miš čistite mekanom krpom od mikrovlakana ili jelenjom kožom navlaženom nekim od prethodno navedenih sredstava za čišćenje ili odgovarajućim jednokratnim maramicama.
- Da biste spriječili lijepljenje tipki te uklonili prašinu, vlakna i čestice između tipki, upotrijebite limenku komprimiranog zraka sa slamkom.

Putovanje ili transport računala

Ako želite putovati s računalom ili ga morate transportirati, slijedite ove upute da biste sačuvali uređaj.

- Pripremite računalno za putovanje ili transport:
 - sigurnosno kopirajte svoje podatke na vanjski pogon
 - izvadite sve diskove i sve vanjske medijske kartice, primjerice memorijske kartice
 - isključite, a zatim odspojite sve vanjske uređaje
 - isključite računalno
- Ponesite sa sobom sigurnosnu kopiju podataka. Sigurnosnu kopiju čuvajte odvojeno od računala.
- Ako putujete zrakoplovom, nosite računalno kao ručnu prtljagu; ne prijavljujte ga s ostalom prtljagom.

⚠ OPREZ: izbjegavajte izlaganje pogona magnetskim poljima. Sigurnosni uređaji s magnetskim poljima uključuju sigurnosne prolazne uređaje u zračnim lukama i sigurnosne palice. Pokretne trake u zračnim lukama i slični sigurnosni uređaji koji provjeravaju ručnu prtljagu upotrebljavaju rendgenske zrake umjesto magneta i ne štete pogonima.

- Ako tijekom leta namjeravate upotrebljavati računalno, slušajte obavijesti tijekom leta koje će vam reći kada je to dopušteno. Upotreba računala tijekom leta ovisi o pravilima avioprijevoznika.
- Transportirate li računalno ili pogon, uporabite odgovarajuće zaštitno pakiranje, a na pakiranje napišite "LOMLJIVO".
- Korištenje bežičnih uređaja može biti ograničeno u nekim okruženjima. Takva se ograničenja mogu primjenjivati u zrakoplovima, u bolnicama, blizu eksplozivnih sredstava te na opasnim mjestima. Ako niste sigurni koja pravila vrijede za upotrebu bežičnog uređaja u računalu, zatražite dopuštenje za korištenje računala prije nego što ga uključite.
- Ako putujete u inozemstvo, pridržavajte se sljedećih savjeta:
 - Provjerite carinska pravila koja se odnose na računalno u svakoj zemlji ili regiji u koju namjeravate putovati.
 - Provjerite preduvjete za kabel za napajanje i prilagodnik za svaku lokaciju na kojoj planirate rabiti računalno. Napon, frekvencija i konfiguracije utičnica mogu se razlikovati.

⚠ UPOZORENJE! Da biste smanjili opasnost od električnog udara, požara ili oštećenja opreme, računalno nemojte napajati putem pretvornika napona koji se prodaje za kućanske uređaje.

9 Sigurnosno ažuriranje, vraćanje i oporavljanje

Ovo poglavlje sadrži informacije o sljedećim temama. Informacije u ovome poglavlju standardni su postupak za većinu proizvoda.

- Stvaranje medija za oporavak i sigurnosnih kopija
- Povrat i oporavak vašeg sustava

Dodatne informacije potražite u aplikaciji HP Support Assistant.

- ▲ U okvir za pretraživanje programske trake upišite `support` (podrška), a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Odaberite znak upitnika na programskoj traci.

 **VAŽNO:** ako izvodite postupak oporavka na tablet-računalu, baterija tablet-računala mora biti barem 70 % napunjena prije nego što započnete s postupkom.

VAŽNO: tablet-računala s odvojivom tipkovnicom prije započinjanja postupka oporavka povežite s bazom za tipkovnicu.

Stvaranje medija za oporavak i sigurnosnih kopija

Sljedeće metode stvaranja medija za oporavak i sigurnosnih kopija dostupne su samo na nekim proizvodima. Odaberite dostupnu metodu u skladu s modelom računala.

- Koristite program HP Recovery Manager nakon što uspješno postavite računalo da biste stvorili HP-ove medije za oporavak. U ovom ćete koraku stvoriti sigurnosnu kopiju HP-ove particije za oporavak na računalu. Sigurnosnu je kopiju moguće koristiti za reinstalaciju originalnog operacijskog sustava ako je tvrdi disk oštećen ili zamijenjen. Informacije o stvaranju medija za oporavak potražite u odjeljku [Korištenje HP-ova medija za oporavak \(samo odabrani proizvodi\) na stranici 61](#). Informacije o mogućnostima oporavka pomoću medija za oporavak potražite u odjeljku [Upotreba alata sustava Windows na stranici 62](#).
- Upotrijebite alate sustava Windows da biste stvorili točke vraćanja i sigurnosne kopije osobnih podataka. Pogledajte odjeljak [Upotreba alata sustava Windows na stranici 62](#).

 **NAPOMENA:** ako je pohrana 32 GB ili manje, Microsoftovo vraćanje sustava onemogućeno je prema zadanim postavkama.

- Na odabranim proizvodima uz pomoć alata HP Cloud Recovery Download Tool stvorite USB izbrisivi pogon za pokretanje za HP-ov medij za oporavak. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Korištenje alata HP Cloud Recovery Download Tool \(samo odabrani proizvodi\) na stranici 63](#).

Korištenje HP-ova medija za oporavak (samo odabrani proizvodi)

Ako je moguće, provjerite postoji li na računalu particija za oporavak i particija sustava Windows. Desnom tipkom miša kliknite gumb **Start**, odaberite **Eksplorer za datoteke**, a zatim **Ovaj PC**.

- Ako na vašem računalu nema particije sustava Windows ni particije za oporavak, od službe za podršku možete dobiti medij za oporavak. Podaci za kontakt dostupni su i na HP-ovu web-mjestu. Posjetite <http://www.hp.com/support>, odaberite svoju državu ili regiju te slijedite upute na zaslonu.
- Ako na vašem računalu nema particije za oporavak ni particije sustava Windows, nakon uspješnog postavljanja računala koristite HP Recovery Manager da biste stvorili medij za oporavak. HP-ove medije za oporavak možete koristiti za provođenje oporavka sustava ako se tvrdi disk ošteti. Oporavak sustava ponovno instalira izvorni operacijski sustav i softverske programe instalirane u tvornici, a zatim konfigurira postavke za programe. Za prilagodbu sustava ili vraćanje tvorničke slike pri zamjeni tvrdog diska možete upotrijebiti i HP-ove medije za oporavak.
 - Moguće je stvoriti samo jedan komplet medija za oporavak. Ovim alatima za oporavak pažljivo rukujte i držite ih na sigurnom mjestu.
 - HP Recovery Manager pregledava računalno i utvrđuje potreban kapacitet pohrane za medij koji će biti potreban.
 - Da biste mogli stvoriti diskove za oporavak, u računalu mora biti ugrađen optički pogon s mogućnošću pisanja na DVD-ove te morate koristiti visokokvalitetne prazne DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ili DVD+R DL diskove. Nemojte koristiti diskove za višekratno snimanje kao što su CD±RW, DVD ±RW, dvoslojni DVD±RW ili BD-RE (Blu-ray diskovi za višekratno snimanje); nisu kompatibilni sa softverom HP Recovery Manager. Umjesto toga možete upotrijebiti visokokvalitetni USB flash pogon.
 - Ako računalu nema integrirani optički pogon s mogućnošću zapisivanja na DVD-ove, a željeli biste stvoriti DVD medije za oporavak, za stvaranje diskova za oporavak možete koristiti vanjski optički pogon (kupuje se zasebno). Ako koristite vanjski optički pogon, morate ga izravno priključiti u USB priključak na računalu; pogon ne možete priključiti u USB priključak na vanjskom uređaju, kao što je USB koncentrador. Ako ne možete stvoriti DVD-medije sami, možete nabaviti diskove za oporavak za svoje računalo od tvrtke HP. Podaci za kontakt dostupni su i na HP-ovu web-mjestu. Posjetite <http://www.hp.com/support>, odaberite svoju državu ili regiju te slijedite upute na zaslonu.
 - Prije izrade medija za oporavak provjerite je li računalno priključeno na izmjenično napajanje.
 - Taj postupak može potrajati sat vremena ili više. Nemojte prekidati postupak izrade.
 - Ako je potrebno, iz programa možete izaći prije dovršetka izrade svih DVD-ova za oporavak. HP Recovery Manager dovršit će snimanje trenutnog DVD-a. Kad sljedeći put otvorite program HP Recovery Manager, od vas će se tražiti da nastavite s postupkom.

Da biste stvorili HP-ov medij za oporavak pomoću programa HP Recovery Manager, učinite sljedeće:



VAŽNO: tablet-računala s odvojjivom tipkovnicom prije započinjanja ovih koraka povežite s bazom za tipkovnicu.

1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite `recovery` (oporavak), a zatim odaberite **HP Recovery Manager**.
2. Odaberite **Stvaranje medija za oporavak** te slijedite upute na zaslonu.

Ako želite oporaviti sustav, pogledajte odjeljak [Oporavak pomoću programa HP Recovery Manager na stranici 63](#).

Upotreba alata sustava Windows

Pomoću alata sustava Windows možete stvoriti medije za oporavak, točke za vraćanje sustava i sigurnosne kopije osobnih podataka.



NAPOMENA: ako je pohrana 32 GB ili manje, Microsoftovo vraćanje sustava onemogućeno je prema zadanim postavkama.

Dodatne informacije i korake potražite u aplikaciji Traženje pomoći.

- ▲ Odaberite gumb **Start**, a zatim aplikaciju **Traženje pomoći**.



NAPOMENA: za pristup aplikaciji Traženje pomoći morate biti povezani s internetom.

Korištenje alata HP Cloud Recovery Download Tool (samo odabrani proizvodi)

Da biste stvorili HP-ov medij za oporavak pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool, učinite sljedeće:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Odaberite **Software and Drivers** (Softver i upravljački programi) pa slijedite upute na zaslonu.

Vraćanje i oporavak

Postoji nekoliko mogućnosti oporavka sustava. Odaberite metodu koja najbolje odgovara vašoj situaciji i razini stručnosti:



VAŽNO: nisu sve metode dostupne na svim proizvodima.

- Windows nudi nekoliko mogućnosti za vraćanje podataka iz sigurnosne kopije, obnovu računala i povratak na izvorno stanje. Dodatne informacije potražite u aplikaciji Traženje pomoći.

- ▲ Odaberite gumb **Start**, a zatim aplikaciju **Traženje pomoći**.



NAPOMENA: za pristup aplikaciji Traženje pomoći morate biti povezani s internetom.

- Ako morate otkloniti problem s unaprijed instaliranom aplikacijom ili upravljačkim programom, koristite mogućnost ponovne instalacije upravljačkih programa i/ili aplikacija u programu HP Recovery Manager (samo neki proizvodi) da biste reinstalirali pojedinačnu aplikaciju ili upravljački program.
 - ▲ U okvir za pretraživanje programske trake upišite *recovery* (oporavak), odaberite **HP Recovery Manager**, zatim odaberite **Ponovna instalacija upravljačkih programa i/ili aplikacija**, a potom slijedite upute na zaslonu.
- Ako želite vratiti particiju sustava Windows na izvorni tvornički sadržaj, možete odabrati mogućnost System Recovery s HP-ove particije za oporavak (samo neki proizvodi) ili se poslužiti HP-ovim medijima za oporavak. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Oporavak pomoću programa HP Recovery Manager na stranici 63](#). Ako još niste stvorili medije za oporavak, pogledajte odjeljak [Korištenje HP-ova medija za oporavak \(samo odabrani proizvodi\) na stranici 61](#).
- Na nekim proizvodima, ako želite oporaviti izvorne tvorničke particije i sadržaj računala ili ako ste zamijenili tvrdi disk, možete koristiti mogućnost vraćanja tvorničkih postavki pomoću HP-ovih medija za oporavak. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Oporavak pomoću programa HP Recovery Manager na stranici 63](#).
- Na odabranim proizvodima, ako želite ukloniti particiju za oporavak da biste vratili prostor na tvrdom disku, HP Recovery Manager vam kao mogućnost nudi Uklanjanje particije za oporavak.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Uklanjanje HP-ove particije za oporavak \(samo neki proizvodi\) na stranici 66](#).

Oporavak pomoću programa HP Recovery Manager

Softver HP Recovery Manager omogućuje vraćanje računala u izvorno tvorničko stanje pomoću HP-ovih medija za oporavak koje ste stvorili ili koje ste nabavili od službe za podršku ili pak pomoću HP-ove particije za oporavak (samo neki proizvodi). Ako još niste stvorili medije za oporavak, pogledajte odjeljak [Korištenje HP-ova medija za oporavak \(samo odabrani proizvodi\) na stranici 61](#).

Što trebate znati prije početka rada

- Program HP Recovery Manager oporavlja samo tvornički instaliran softver. Softver koji se ne isporučuje uz računalo potrebno je preuzeti s web-mjesta proizvođača ili ga ponovno instalirati s medija koje ste dobili od proizvođača.
-
-  **VAŽNO:** oporavak pomoću programa HP Recovery Manager trebao bi biti posljednji način rješavanja problema s računalom.
-
- Ako tvrdi disk računala prestane funkcionirati, morate koristiti HP-ove medije za oporavak. Ako još niste stvorili medije za oporavak, pogledajte odjeljak [Korištenje HP-ova medija za oporavak \(samo odabrani proizvodi\) na stranici 61](#).
 - Da biste koristili mogućnosti vraćanja tvorničkih postavki (samo neki proizvodi), morate koristiti HP-ove medije za oporavak. Ako još niste stvorili medije za oporavak, pogledajte odjeljak [Korištenje HP-ova medija za oporavak \(samo odabrani proizvodi\) na stranici 61](#).
 - Ako na vašem tablet-računalu nije omogućeno stvaranje HP-ovih medija za oporavak ili ako HP-ov medij za oporavak ne funkcionira, od službe za podršku možete dobiti medij za oporavak za svoje tablet-računalo. Podaci za kontakt također su dostupni i na HP-ovu web-mjestu. Posjetite <http://www.hp.com/support>, odaberite svoju državu ili regiju te slijedite upute na zaslonu.

 **VAŽNO:** HP Recovery Manager ne stvara automatski sigurnosne kopije vaših osobnih podataka. Prije početka oporavka stvorite sigurnosne kopije osobnih podataka koje želite zadržati.

Ako koristite HP-ove medije za oporavak, odaberite jednu od sljedećih mogućnosti oporavka:

 **NAPOMENA:** kada započnete postupak oporavka, prikazuju se samo mogućnosti dostupne za vaše računalo.

- Oporavak sustava – reinstalira izvorni operacijski sustav, a potom konfigurira postavke programa instaliranih u tvornici.
- Vraćanje tvorničkih postavki – vraća računalo u izvorno tvorničko stanje brisanjem svih podataka s tvrdog diska i ponovnim stvaranjem particija. Potom reinstalira operacijski sustav i softver instaliran u tvornici.

HP-ova particija za oporavak (samo neki proizvodi) omogućuje samo oporavak sustava.

Oporavak pomoću HP-ove particije za oporavak (samo neki proizvodi)

HP-ova particija za oporavak (samo neki proizvodi), omogućuje izvođenje oporavka sustava bez diskova za oporavak ili USB flash pogona za oporavak. Ovu vrstu oporavka možete upotrebljavati samo ako tvrdi disk još uvijek radi.

Za pokretanje programa HP Recovery Manager s HP-ove particije za oporavak:

 **VAŽNO:** tablet-računalo s odvojjom tipkovnicom prije započinjanja ovih koraka povežite s bazom za tipkovnicu (samo odabrani proizvodi).

1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite **oporavak**, odaberite **HP Recovery Manager**, a zatim odaberite **Windows Recovery Environment**.

– ili –

Na računalima ili tablet-računalima s odvojjom tipkovnicom pritisnite **f11** dok se računalo pokreće ili pritisnite i držite **f11** dok držite gumb za uključivanje i isključivanje.

Tablet-računala bez tipkovnica:

- Uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo, a zatim pritisnite i kratko držite gumb za povećanje glasnoće; zatim odaberite **f11**.
 - ili –
 - Uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo, a zatim pritisnite i kratko držite gumb za smanjivanje glasnoće; zatim odaberite **f11**.
2. Odaberite **Troubleshoot** s izbornika mogućnosti pokretanja.
 3. Odaberite **Recovery Manager**, a zatim slijedite upute na zaslonu.

Oporavak pomoću HP-ova medija za oporavak

Medije HP Recovery možete koristiti za oporavak originalnog sustava. Tu metodu koristite ako vaš sustav nema particiju HP Recovery ili ako tvrdi disk ne funkcionira ispravno.

1. Ako je moguće, sigurnosno kopirajte sve osobne datoteke.
2. Umetnite HP-ov medij za oporavak i ponovno pokrenite računalo.



NAPOMENA: ako se računalo automatski ponovno ne pokrene u programu HP Recovery Manager, mora se promijeniti redoslijed podizanja sustava računala. Pogledajte odjeljak [Promjena redoslijeda pokretanja računala na stranici 65](#).

3. Slijedite upute na zaslonu.

Promjena redoslijeda pokretanja računala

Ako se računalo ponovno ne pokrene u programu HP Recovery Manager, promijenite redoslijed pokretanja računala, odnosno redoslijed uređaja naveden u BIOS-u u kojem računalo traži informacije za pokretanje. Odabir možete promijeniti, odnosno možete odabrati optički pogon ili izbrisivi pogon na USB-u.

Promjena redoslijeda pokretanja:



VAŽNO: tablet-računala s odvojitivom tipkovnicom prije započinjanja ovih koraka povežite s bazom za tipkovnicu.

1. Umetnite HP-ov medij za oporavak.
2. Pristupite izborniku za **pokretanje** sustava.

Računala ili tablet-računala s pričvršćenom tipkovnicom:

- ▲ Uključite ili ponovno pokrenite računalo ili tablet-računalo, pritisnite i kratko držite tipku **esc**, a zatim pritisnite **f9** da biste vidjeli mogućnosti pokretanja.

Tablet-računala bez tipkovnica:

- ▲ Uključite ili ponovno pokrenite tablet-računalo, a zatim pritisnite i kratko držite gumb za povećanje glasnoće; zatim odaberite **f9**.

– ili –

uključite ili ponovno pokrenite tablet-računalo, a zatim pritisnite i kratko držite gumb za smanjivanje glasnoće; zatim odaberite **f9**.

3. Odaberite optički pogon ili USB izbrisivi memorijski pogon s kojeg želite izvršiti pokretanje.
4. Slijedite upute na zaslonu.

Uklanjanje HP-ove particije za oporavak (samo neki proizvodi)

Softver HP Recovery Manager omogućuje vam uklanjanje HP-ove particije za oporavak da biste oslobodili prostor na tvrdom disku.



VAŽNO: kada uklonite HP-ovu particiju za oporavak, nećete moći izvršiti oporavak sustava ni stvoriti HP-ov medij za oporavak iz HP-ove particije za oporavak. Zato prije uklanjanja particije za oporavak stvorite HP-ove medije za oporavak; pogledajte odjeljak [Korištenje HP-ova medija za oporavak \(samo odabrani proizvodi\)](#) na stranici 61.



NAPOMENA: mogućnost Ukloni particiju za oporavak dostupna je samo na proizvodima koji podržavaju tu funkciju.

Slijedite ove korake da biste uklonili HP-ovu particiju za oporavak:

1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite `recovery` (oporavak), a zatim odaberite **HP Recovery Manager**.
2. Odaberite **Ukloni particiju za oporavak** i slijedite upute na zaslonu.

10 Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS), TPM i HP Sure Start

Korištenje programa Computer Setup

Program Computer Setup, odnosno Basic Input/Output System (BIOS), upravlja komunikacijom između svih ulaznih i izlaznih računala na sustavu (kao što su diskovni pogoni, zaslon, tipkovnica, miš i pisač). Computer Setup obuhvaća postavke za vrste instaliranih uređaja, redoslijed pokretanja računala i količinu sistemske i proširene memorije.



NAPOMENA: pri izvođenju promjena u programu Computer Setup budite iznimno pažljivi. Pogreške mogu spriječiti pravilno funkcioniranje računala.

Pokretanje programa Computer Setup

- ▲ Uključite ili ponovno pokrenite računalno, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).

Korištenje USB tipkovnice ili USB miša za pokretanje programa Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS)

Computer Setup (Postavljanje računala) možete pokrenuti pomoću tipkovnice ili miša priključenog na USB priključak, ali najprije morate onemogućiti FastBoot.

1. Uključite ili ponovno pokrenite računalno i kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **F9** da biste ušli u izbornik Boot Device Options (Mogućnosti uređaja za pokretanje sustava).
2. Poništite potvrdni okvir za **Fast Boot**.
3. Da biste spremili promjene i izašli, odaberite ikonu **Save** (Spremi) u donjem desnom kutu zaslona, a zatim slijedite upute na zaslonu.

– ili –

Odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i izađi), a potom pritisnite tipku **enter**.

Promjene će stupiti na snagu prilikom ponovnog pokretanja računala.

Navigacija i odabir u programu Computer Setup

- Da biste odabrali izbornik ili stavku izbornika, koristite tipku **tab** i tipke sa strelicama, a zatim pritisnite **enter** ili ih odaberite pomoću pokazivačkog uređaja.
- Da biste se pomicali prema gore ili dolje, u gornjem desnom kutu zaslona odaberite strelicu prema gore ili strelicu prema dolje ili pak koristite strelicu prema gore ili strelicu prema dolje na tipkovnici.
- Da biste zatvorili otvorene dijaloške okvire i vratili se na glavni zaslon programa Computer Setup, pritisnite **esc**, a zatim slijedite upute na zaslonu.

Da biste izašli iz izbornika programa Computer Setup (Postavljanje računala), odaberite jednu od sljedećih metoda:

- Da biste izašli iz programa Computer Setup bez spremanja promjena:
Odaberite ikonu **Exit** (Izlaz) u donjem desnom kutu zaslona, a zatim slijedite upute na zaslonu.
– ili –
Odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Ignore Changes and Exit** (Zanemari promjene i izadi), a potom pritisnite tipku **enter**.
- Da biste spremili promjene i izašli iz izbornika programa Computer Setup, učinite sljedeće:
U donjem desnom kutu zaslona odaberite **Save** (Spremi), a zatim slijedite upute na zaslonu.
– ili –
Odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i izadi), a potom pritisnite tipku **enter**.

Promjene će stupiti na snagu prilikom ponovnog pokretanja računala.

Vraćanje tvorničkih postavki u programu Computer Setup



NAPOMENA: vraćanjem tvorničkih postavki neće se promijeniti način rada tvrdog diska.

Da biste sve postavke u programu Computer Setup vratili na tvornički postavljene vrijednosti, slijedite ove korake:

1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala). Pogledajte odjeljak [Pokretanje programa Computer Setup na stranici 67](#).
2. Odaberite **Main** (Glavni izbornik), a zatim **Apply Factory Defaults and Exit** (Primijeni tvorničke postavke i izadi).



NAPOMENA: na nekim proizvodima u odabirima može pisati **Vrati zadane postavke** umjesto **Primijeni tvorničke postavke i izadi**.

3. Slijedite upute na zaslonu.
4. Da biste spremili promjene i izašli, odaberite ikonu **Save** (Spremi) u donjem desnom kutu zaslona, a zatim slijedite upute na zaslonu.
– ili –
Odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i izadi), a potom pritisnite tipku **enter**.

Promjene će stupiti na snagu prilikom ponovnog pokretanja računala.



NAPOMENA: kada vratite tvorničke postavke, vaše postavke lozinke i sigurnosne postavke ostaju iste.

Ažuriranje BIOS-a

Na HP-ovu web-mjestu mogu biti dostupne ažurirane verzije BIOS-a.

Većina ažuriranja BIOS-a na HP-ovu web-mjestu zapakirano je u komprimirane datoteke pod nazivom *SoftPaqs*.

Neki paketi za preuzimanje sadrže datoteku Readme.txt s informacijama o instaliranju i otklanjanju poteškoća s datotekom.

Utvrđivanje verzije BIOS-a

Da biste odlučili trebate li ažurirati program Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS), najprije odredite verziju BIOS-a na vašem računalu.

Informacijama o verziji BIOS-a (koja se naziva i *datum ROM-a* te *BIOS-a*) moguće je pristupiti pritiskom na tipke **fn+esc** (ako ste već u sustavu Windows) ili pomoću programa Computer Setup (Postavljanje računala).

1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala). Pogledajte odjeljak [Pokretanje programa Computer Setup na stranici 67](#).
2. Odaberite **Main** (Glavni izbornik), a zatim odaberite **System Information** (Informacije o sustavu).
3. Da biste zatvorili program Computer Setup (Postavljanje računala) bez spremanja promjena, odaberite ikonu **Exit** (Izlaz) u donjem desnom kutu zaslona, a zatim slijedite upute na zaslonu.

– ili –

Odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Ignore Changes and Exit** (Zanemari promjene i izadi), a potom pritisnite tipku **enter**.

Da biste provjerili postoje li novije verzije BIOS-a, pogledajte [Preuzimanje ažuriranja BIOS-a na stranici 69](#).

Preuzimanje ažuriranja BIOS-a

 **OPREZ:** da biste smanjili rizik od oštećenja računala ili neuspješnu instalaciju, ažuriranje BIOS-a preuzmite i instalirajte samo kada je računalno priključeno na pouzdan izvor vanjskog napajanja pomoću prilagodnika izmjeničnog napona. Ne preuzimajte i ne instalirajte ažuriranja BIOS-a kada računalno radi na bateriju, kada se nalazi u priključnom uređaju ili priključeno na dodatni izvor napajanja. Tijekom preuzimanja i instalacije slijedite ove upute:

Ne isključujte napajanje računala iskapčanjem napajачkog kabela iz utičnice.

Ne isključujte računalno i ne pokrećite stanje mirovanja.

Nemojte umetati, uklanjati, spajati ili isključivati bilo kakav uređaj, kabel ili žicu.

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite **support** (podrška), a zatim odaberite aplikaciju HP Support Assistant (HP-ov alat za podršku).
– ili –
Odaberite znak upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **Updates** (Ažuriranja), a zatim kliknite **Check for updates and messages** (Potraži ažuriranja i poruke).
3. Slijedite upute na zaslonu.
4. U području za preuzimanje učinite sljedeće:
 - a. Pronađite najnovije ažuriranje za BIOS i usporedite ga s verzijom BIOS-a koja je trenutno instalirana na računalno. Zabilježite datum, naziv ili neku drugu oznaku. Ti će vam podaci možda kasnije zatrebati da biste pronašli ažuriranje kada ga preuzmete na tvrdi disk.
 - b. Slijedite upute na zaslonu za preuzimanje odabranih datoteka na tvrdi disk računala.
Zabilježite put do mjesta na tvrdom disku gdje će se spremati preuzeto ažuriranje BIOS-a. Kada budete spremni za instalaciju ažuriranja, tom ćete mjestu morati pristupiti pomoću navedenog puta.



NAPOMENA: ako računalno povezujete s mrežom, obratite se mrežnom administratoru prije instaliranja bilo kakvih ažuriranja softvera, a posebno ažuriranja sistemskog BIOS-a.

Postupci za instalaciju BIOS-a mogu se razlikovati. Slijedite upute prikazane na zaslonu nakon dovršetka preuzimanja. Ako nema nikakvih uputa, slijedite ove korake:

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `file` (datoteka), a zatim odaberite **Eksplorer za datoteke**.
2. Odaberite oznaku tvrdog diska. Oznaka tvrdog diska obično je lokalni disk (C:).
3. Pomoću puta do mjesta na tvrdom disku koji ste ranije zabilježili otvorite mapu na tvrdom disku koja sadrži ažuriranje.
4. Dvokliknite datoteku s nastavkom `.exe` (na primjer, *naziv_datoteke.exe*).
Započet će instalacija BIOS-a.
5. Slijedite upute na zaslonu da biste dovršili instalaciju.



NAPOMENA: kada se na zaslonu pojavi poruka o uspješnoj instalaciji, preuzetu datoteku možete izbrisati s tvrdog diska.

Promjena redoslijeda pokretanja pomoću upita f9

Da biste dinamički odabrali uređaj za pokretanje za trenutni niz pokretanja, slijedite ove korake:

1. Pristup izborniku Access the Boot Device Options (Mogućnosti uređaja za pokretanje sustava):
 - Uključite ili ponovno pokrenite računalo i kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **f9** da biste ušli u izbornik Boot Device Options (Mogućnosti uređaja za pokretanje sustava).
2. Odaberite uređaj za pokretanje sustava, pritisnite **enter** pa slijedite upute na zaslonu.

TPM postavke BIOS-a (samo odabrani proizvodi)



VAŽNO: prije omogućavanja funkcije Trusted Platform Module (TPM) (Modul pouzdane platforme) na ovom sustavu morate provjeriti je li način na koji ćete koristiti TPM usklađen s primjenljivim lokalnim zakonima, propisima i pravilnicima te morate zatražiti odobrenje i licence ako je to potrebno. U slučaju problema zbog neusklađenosti nastalih uslijed načina na koji radite s TPM-om odnosno načina na koji ga koristite, isključivo vi u potpunosti snosite sve pravne posljedice. HP se odriče bilo koje odgovornosti koja proizlazi iz takvog načina korištenja.

TPM pruža dodatnu sigurnost za računalo. TPM postavke možete izmijeniti u programu Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS).



NAPOMENA: ako promijenite TPM postavku u Hidden (Skriveno), TPM neće biti vidljiv u operacijskom sustavu.

Pristup TPM postavkama u programu Computer Setup (Postavljanje računala):

1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala). Pogledajte odjeljak [Pokretanje programa Computer Setup na stranici 67](#).
2. Odaberite **Sigurnost** pa **TPM ugrađena sigurnost**, a zatim slijedite upute na zaslonu.

Upotreba softvera HP Sure Start (samo na odabranim proizvodima)

Pojedini su modeli konfigurirani pomoću tehnologije HP Sure Start koja nadzire BIOS u svrhu sprječavanja napada i oštećenja. Ako dođe do oštećenja ili napada na BIOS, HP Sure Start automatski ga vraća u prethodno sigurno stanje bez intervencije korisnika.

HP Sure Start konfiguriran je i odmah omogućen tako da većina korisnika može koristiti zadanu konfiguraciju tehnologije HP Sure Start. Napredni korisnici mogu prilagoditi zadanu konfiguraciju.

Da biste pristupili najnovijoj dokumentaciji o tehnologiji HP Sure Start, posjetite web-mjesto <http://www.hp.com/support>. Odaberite **Pronađite svoj proizvod** pa slijedite upute na zaslonu.

11 Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics jest objedinjeno proširivo firmversko sučelje (Unified Extensible Firmware Interface, UEFI) koje omogućuje pokretanje dijagnostičkih testova kojima se utvrđuje funkcionira li hardver računala ispravno. Alat se pokreće izvan operacijskog sustava radi izoliranja hardverskih kvarova od problema koje uzrokuju operacijski sustav ili druge softverske komponente.

Kada HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) otkrije pogrešku koja zahtijeva zamjenu hardvera, generira se 24-znamenkasti identifikacijski kod kvara. Taj identifikacijski kod zatim se može poslati stručnjacima za podršku da bi lakše utvrdili kako riješiti problem.



NAPOMENA: da biste pokrenuli dijagnostiku na konvertibilnom računalu, računalo mora biti u načinu prijenosnog računala i morate koristiti priključenu tipkovnicu.

Da biste pokrenuli HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), slijedite ove korake:

1. Uključite ili ponovno pokrenite računalo te nakratko pritisnite tipku **esc**.
2. Pritisnite tipku **f2**.

BIOS traži dijagnostičke alate na tri mjesta, sljedećim redoslijedom:

- a. priključeni USB pogon



NAPOMENA: da biste preuzeli alat HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) u USB pogon, pročitajte [Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) na USB uređaj na stranici 72](#).

- b. tvrdi disk
- c. BIOS

3. Kada se otvori dijagnostički alat, odaberite vrstu dijagnostičkog testa koji želite pokrenuti, a potom slijedite upute na zaslonu.



NAPOMENA: ako morate zaustaviti dijagnostički test, pritisnite **esc**.

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB uređaj



NAPOMENA: upute za preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) isključivo su na engleskom jeziku, a da biste preuzeli i stvorili okruženje za podršku pomoću alata HP UEFI, morate koristiti računalo sa sustavom Windows jer se nude samo .exe datoteke.

Postoje dvije opcije za preuzimanje programa HP PC Hardware Diagnostics na USB uređaj.

Preuzimanje najnovije verzije UEFI-ja

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. U odjeljku HP PC Hardware Diagnostics odaberite vezu **Download** (Preuzimanje), a zatim odaberite **Run** (Pokreni).

Preuzimanje bilo koje verzije UEFI-ja za određeni proizvod

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Odaberite **Get software and drivers** (Preuzmite softver i upravljačke programe).
3. Unesite naziv proizvoda ili broj.
4. Odaberite računalo, a zatim operacijski sustav.
5. U odjeljku **Diagnostic** (Dijagnostika) slijedite upute na zaslonu da biste odabrali i preuzeli željenu UEFI verziju.

Korištenje postavki daljinske HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) (samo odabrani proizvodi)

Vaše računalo podržava daljinsku HP PC Hardware Diagnostics (UEFI). Ovo je značajka firmvera (BIOS) koja preuzima HP PC Hardware Diagnostics UEFI na vaše računalo.

Služi za izvršavanje dijagnostike na računalu, a zatim može prenijeti rezultate na unaprijed konfigurirani poslužitelj.

Pomoću postavke daljinske HP PC Hardware Diagnostics u odjeljku Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS) možete učiniti sljedeće prilagodbe:

- Postavite raspored za pokretanje dijagnostike bez nadzora. Možete također pokrenuti dijagnostiku odmah u interaktivnom načinu rada tako da odaberete **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Pokreni daljinsku dijagnostiku HP-ova računalnog hardvera).
- Postavite lokaciju za preuzimanje dijagnostičkih alata. Ta značajka omogućuje pristup alatima s HP-ova web-mjesta ili poslužitelja koji je unaprijed konfiguriran za upotrebu. Računalo ne mora imati tradicionalnu lokalnu pohranu (kao što su diskovni ili USB izbrisivi pogon) da biste pokrenuli daljinsku dijagnostiku.
- Postavite lokaciju za pohranu rezultata testa. Možete postaviti i postavke korisničkog imena i lozinke koje se upotrebljavaju za prijenos.
- Prikažite informacije o stanju prethodno pokrenute dijagnostike.

Prilagodba postavki daljinske HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

1. Uključite ili ponovno pokrenite računalo, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
2. Odaberite **Advanced** (Dodatno), a zatim odaberite **Settings** (Postavke).
3. Odaberite mogućnosti prilagodbe.
4. Odaberite **Main** (Glavno), a zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i izađi) da biste spremili odabrane postavke.

Vaše će promjene stupiti na snagu kada ponovno pokrenete računalo.

Da biste pristupili dokumentaciji o korištenju daljinske HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) radi konfiguriranja poslužitelja za daljinsku dijagnostiku ili odabira dijagnostičkih testova koji se pokreću, otvorite <http://www.hp.com/support>. Odaberite **Find your product** (Pronađite svoj proizvod) pa slijedite upute na zaslonu.

12 Tehnički podaci

Ulazno napajanje

Informacije o napajanju navedene u ovom odjeljku mogu biti korisne ako planirate putovanje u inozemstvo s računalom.

Računalo za napajanje koristi istosmjerni napon, koji može dobivati preko izvora izmjeničnog ili istosmjernog napajanja. Izvor izmjeničnog napajanja treba biti 100–240 V, 50–60 Hz. Iako se računalo može napajati od samostalnog izvora napajanja istosmjernim naponom, ono se treba napajati samo s prilagodnikom za izmjenični napon ili istosmjernim napajanjem, koje je HP odobrio za korištenje kod ovog računala.

Računalo može za napajanje koristiti istosmjerni napon unutar sljedećih specifikacija. Napon i jakost struje za vaše računalo navedeni su na naljepnici s regulatornim podacima.

Ulazno napajanje	Procjena
Radni napon i struja	19,5 V istosmjernog napona pri 2,31 A – 45 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 3,33 A – 65 W



NAPOMENA: ovaj proizvod dizajniran je za IT sustave napajanja u Norveškoj s međufaznim naponom ne višim od 240 V rms.

Radno okruženje

Faktor	Metrika	SAD
Temperatura		
Uključeno (snima na optički disk)	od 5 °C do 35 °C	od 41 °F do 95 °F
Isključeno	od -20 °C do 60 °C	od -4 °F do 140 °F
relativna vlaga (bez kondenzacije)		
Uključeno	od 10 % do 90 %	od 10 % do 90 %
Isključeno	od 5 % do 95 %	od 5 % do 95 %
najveća visina (bez stlačivanja)		
Uključeno	-15 m do 3048 m	od -50 stopa do 10 000 stopa
Isključeno	-15 m do 12 192 m	od -50 stopa do 40 000 stopa

13 Elektrostatičko pražnjenje

Elektrostatičko pražnjenje otpuštanje je statičkog elektriciteta kada se dva predmeta dotaknu – na primjer, šok koji osjetite kada hodate po tepihu i dodirnete metalnu kvaku.

Pražnjenje statičkog elektriciteta iz prstiju ili drugih elektrostatičkih vodiča može oštetiti elektroničke komponente.

Da biste spriječili pojavu oštećenja na računalu, oštećivanje pogona ili gubitak podataka, slijedite ove mjere opreza:

- Ako u uputama za uklanjanje ili instalaciju stoji da isključite računalo iz izvora napajanja, najprije ga pravilno uzemljite.
- Komponente čuvajte u njihovim spremnicima koji su zaštićeni od elektrostatičkog izboja dok ih ne budete bili spremni ugraditi.
- Izbjegavajte dodirivanje kontakata, vodiča i sklopova. Rukujte elektroničkim komponentama što je manje moguće.
- Koristite nemagnetske alate.
- Prije rukovanja komponentama ispraznite statički elektricitet dodirivanjem neobojane metalne površine.
- Ako uklonite komponentu, stavite je u spremnik koji je zaštićen od elektrostatičkog izboja.

14 Pristupačnost

HP dizajnira, proizvodi i prodaje proizvode i servise koje mogu koristiti svi, uključujući osobe s invaliditetom, samostalno ili uz odgovarajuće pomoćne uređaje. Da biste pristupili najnovijim informacijama o HP-ovoj pristupačnosti, posjetite web-mjesto <http://www.hp.com/accessibility>.

Podržane pomoćne tehnologije

HP-ovi proizvodi podržavaju raznorazne pomoćne tehnologije operacijskih sustava te se mogu konfigurirati tako da funkcioniraju i uz druge pomoćne tehnologije. Pomoću značajke pretraživanja na uređaju pronaći ćete dodatne informacije o pomoćnim značajkama.



NAPOMENA: dodatne informacije o određenom proizvodu pomoćne tehnologije zatražite od korisničke službe za taj proizvod.

Obraćanje podršci

Trajno radimo na poboljšanju pristupačnosti naših proizvoda i servisa te rado primamo povratne informacije od korisnika. Ako imate problema s proizvodom ili nas želite obavijestiti o značajkama pristupačnosti koje su vam pomogle, obratite nam se na broj +1 (888) 259-5707 od ponedjeljka do petka od 6.00 do 21.00 sat po sjevernoameričkom planinskom vremenu. Ako ste gluhi ili imate problema sa sluhom i koristite TRS/VRS/WebCapTel, za tehničku podršku ili pitanja o pristupačnosti obratite nam se na broj +1 (877) 656-7058 od ponedjeljka do petka od 6.00 do 21.00 sat po sjevernoameričkom planinskom vremenu.



NAPOMENA: podrška je samo na engleskom jeziku.

Kazalo

A

- administratorska lozinka 46
- akcijska tipka za bežičnu vezu 15
- akcijska tipka za isključivanje glasnoće 15
- akcijska tipka za promjenu slike na zaslonu 15
- akcijska tipka za zaslon zaštite privatnosti, prepoznavanje 15
- akcijske tipke za glasnoću zvučnika 15
- akcijske tipke za svjetlinu zaslona 15
- alati sustava Windows
 - upotreba 62
- antene za bežičnu vezu, prepoznavanje 8
- antene za WLAN, prepoznavanje 8
- antene za WWAN, prepoznavanje 8
- antivirusni softver 54
- Automatic Drivelock 49
- Automatic DriveLock
 - omogućivanje 49
 - onemogućivanje 50
- ažuriranje softvera i upravljačkih programa 58

B

- baterija
 - niske razine napunjenosti baterije 42
 - pražnjenje 42
 - pronalaženje informacija 42
 - rješavanje niske razine napunjenosti baterije 43
 - tvornički zapečaćena 43
 - ušteta energije 42
- bežična mreža (WLAN)
 - funkcionalni domet 22
 - javna WLAN veza 22
 - korporacijska WLAN veza 22
 - povezivanje 22
- BIOS
 - ažuriranje 68

- preuzimanje ažuriranja 69
- utvrđivanje verzije 69
- Bluetooth uređaj 21, 23

C

- Computer Setup
 - administratorska lozinka za BIOS 47
 - vraćanje tvorničkih postavki 68
- computer setup (postavljanje računala) 67
- Computer Setup (Postavljanje računala)
 - korištenje USB tipkovnice ili USB miša za pokretanje programa Computer Setup (Postavljanje računala) 67
 - navigacija i odabir 67

Č

- čišćenje računala 58
- čitač otisaka prstiju 56
- čitač otisaka prstiju, prepoznavanje 13

D

- DisplayPort, prepoznavanje USB-a Type-C 6
- dodirna pločica (TouchPad)
 - gumbi 9
 - upotreba 27
- dodir s četiri prsta, gesta dodirne pločice (TouchPada) 28
- dodir s dva prsta, gesta dodirne pločice (TouchPada) 28
- donja strana 19
- dostava računala 60
- DriveLock
 - omogućivanje 52
 - onemogućivanje 53
 - opis 51

E

- elektrostatički izboj 75

G

- geste dodirne pločice (TouchPada)
 - dodir s četiri prsta 28
 - dodir s dva prsta 28
 - klizanje s dva prsta 28
 - povlačenje trima prstima 29
- geste dodirnog zaslona
 - povlačenje jednim prstom 29
- glasnoća
 - isključen zvuk 15
 - prilagođavanje 15
- glavna lozinka za DriveLock promjena 54
- GPS 23
- gumb bežične veze 21
- gumbi
 - desna tipka dodirne pločice (TouchPada) 9
 - lijeva tipka dodirne pločice (TouchPada) 9
 - napajanje 12
- gumb za uključivanje i isključivanje, prepoznavanje 12

H

- hardver, pronalaženje 4
- HDMI priključak
 - povezivanje 34
- HDMI utičnica, prepoznavanje 5
- HP 3D DriveGuard 57
- HP Client Security (Sigurnost HP-ova klijenta) 55
- HP LAN-WLAN Protection 25
- HP MAC Address Manager 26
- HP Mobile Connect 23
- HP-ova particija za oporavak
 - oporavak 64
 - uklanjanje 66
- HP-ova značajka brzog punjenja 41
- HP-ov medij za oporavak
 - oporavak 65
 - upotreba 61
- HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 - upotreba 72

HP Recovery Manager
pokretanje 64
rješavanje problema s podizanjem
sustava 65
HP Touchpoint Manager 55

I

ikona napajanja, korištenje 41
informacije o bateriji, pronalaženje
42
interni mikrofoni, prepoznavanje 8,
18
isključivanje 40
isključivanje računala 40

J

javna WLAN veza 22

K

kamera 8
prepoznavanje 8
upotreba 31
klizanje s dva prsta, gesta dodirne
pločice (TouchPada) 28
kombinirana utičnica za audio izlaz
(slušalice) / audio ulaz (mikrofon),
prepoznavanje 5
komponente
desna strana 5
donja strana 17
lijeva strana 7
područje tipkovnice 9
poklopac 18
prednja strana 17
zaslon 7
komponente na desnoj strani 5
komponente na lijevoj strani 7
komponente zaslona 7
kontrolne bežične veze
gumb 21
operacijski sustav 21
korisnička lozinka 46
korištenje geste dodirne pločice
(TouchPada) i dodirnog zaslona
dodir 27
zumiranje pincetnim pokretom s
dva prsta 27
korištenje geste dodira dodirne
pločice (TouchPada) i dodirnog
zaslona 27

korištenje geste klizanja jednim
prstom dodirnim zaslonom 29
korporacijska WLAN veza 22
kritična razina napunjenosti
baterije 43

L

lozinka za automatski DriveLock
unos 51
lozinka za DriveLock
postavljanje 52
promjena 54
unos 53
lozinke
administrator 46
administrator za BIOS 47
korisnik 46

M

medij za oporavak
stvaranje pomoću programa HP
Recovery Manager 62
upotreba 61
minimizirana slika, stvaranje 63
Miracast 37
mirovanje
izlazak 39
pokretanje 39
mrežna utičnica, prepoznavanje 5

N

napajanje
baterija 41
vanjski 43
napajanje iz baterije 41
naziv i broj proizvoda, računalo 18
NFC 24
niska razina napunjenosti baterije
42

O

održavanje
ažuriranje softvera i upravljačkih
programa 58
Čišćenje diska 57
Defragmentacija diska 57
HP 3D DriveGuard 57
održavanje računala 58
oporavak
diskovi 62, 65
HP Recovery Manager 63

korištenje HP-ova medija za
oporavak 62
medij 65
mogućnosti 63
podržani diskovi 62
pokretanje 64
sustav 63
USB izbrisivi memorijski pogon
65

oporavak izvornog sustava 63
oporavak sustava 63
oporavak umanjene slike 64
otisci prstiju, registriranje 54
oznaka atesta bežičnih uređaja 19
oznaka Bluetooth 19
oznaka WLAN 19
oznake
atest bežičnih uređaja 19
Bluetooth 19
regulatorne 19
serijski broj 18
servisne 18
WLAN 19

P

particija za oporavak
uklanjanje 66
područje dodira za NFC
komunikacija bliskog polja, NFC
9
područje dodirne pločice (TouchPada)
prepoznavanje 9
podržani diskovi, oporavak 62
pokazivački štapić, prepoznavanje 9
pokretanje stanja mirovanja i stanja
hibernacije 39
posebne tipke, korištenje 14
postavke napajanja, korištenje 41
postavke zvuka, upotreba 32
povezivanje s WLAN-om 22
povlačenje trima prstima, gesta
dodirne pločice (TouchPada) 29
pozadinsko osvjetljenje tipkovnice
akcijska tipka 15
prijenos podataka 37
priključak, napajanje 6
priključak SuperSpeed i DisplayPort,
povezivanje USB Type-C 32

- priključak Thunderbolt s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja
 - prepoznavanje USB-a Type-C 6
- priključak USB 3.x SuperSpeed, prepoznavanje 5
- priključak USB 3.x SuperSpeed s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja, prepoznavanje 7
- priključak za napajanje
 - prepoznavanje 6
 - prepoznavanje USB-a Type-C 6
- priključak za napajanje USB Type-C i priključak Thunderbolt s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja, prepoznavanje 6
- priključci
 - HDMI 5, 34
 - priključak USB 3.x SuperSpeed s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja 7
 - priključak USB Type-C SuperSpeed i DisplayPort 32
 - priključak za napajanje USB Type-C i priključak Thunderbolt s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja 6
 - USB 3.x SuperSpeed 5
 - USB Type-C 37
 - USB Type-C SuperSpeed 6
 - USB Type-C Thunderbolt 33
- pristupačnost 76
- program za postavljanje
 - navigacija i odabir 67
 - vraćanje tvorničkih postavki 68
- punjenje baterije 42
- putovanje s računalom 19, 60

R

- radno okruženje 74
- redoslijed za pokretanje sustava
 - promjena 65
 - promjena pomoću tipke f9 70
- regulatorne informacije
 - oznake atesta bežičnih uređaja 19
 - regulatorna naljepnica 19
- resursi tvrtke HP 2

S

- serijski broj, računalno 18

- servisne oznake, lociranje 18
- sigurnosne kopije 61
- SIM kartica
 - umetanje 19
- slušalice, povezivanje 31
- slušalice s mikrofonom, povezivanje 32
- softver
 - antivirusni 54
 - Čišćenje diska 57
 - Defragmentacija diska 57
 - HP 3D DriveGuard 57
 - vatrozid 54
- softver je instaliran, pronalaženje 4
- softverska ažuriranja, instalacija 55
- softverski vatrozid 54
- softver za čišćenja diska 57
- softver za defragmentaciju diska 57
- stanje hibernacije
 - izlazak 40
 - pokrenuta tijekom kritične razine napunjenosti baterije 43
 - pokretanje 40
- stanje mirovanja i stanje hibernacije, pokretanje 39
- Sure Start
 - upotreba 71
- sustav ne reagira 40
- svjetla
 - kamera 8
 - zaključavanje tipke fn 11

T

- Thunderbolt, povezivanje USB-a Type-C 33
- tipka bežične veze 21
- tipka esc, prepoznavanje 14
- tipka fn, prepoznavanje 14
- tipka s logotipom sustava Windows, prepoznavanje 14
- tipka za aplikacije sustava Windows, prepoznavanje 14
- tipka za isključivanje zvuka mikrofona, prepoznavanje 15
- tipka za način rada u zrakoplovu 21
- tipke
 - aplikacije sustava Windows 14
 - esc 14
 - fn 14

- num lock 14
- tipka s logotipom sustava Windows 14
- tipke za radnju 15
 - bežična veza 15
 - glasnoća zvučnika 15
 - isključen zvuk 15
 - korištenje 15
 - pozadinsko osvjetljenje tipkovnice 15
 - prebacivanje slike zaslona 15
 - prepoznavanje 15
 - svjetlina zaslona 15
 - zaslon privatnosti 15
- tipkovnica
 - ugrađena numerička 14
- tipkovnica i dodatni miš
 - upotreba 30
- tipkovni prečaci
 - isključen zvuk mikrofona 15
- tipkovni prečaci, korištenje 16
- točka za vraćanje sustava stvaranje 62
- točka za vraćanje sustava, stvaranje 61
- TPM postavke 70
- tvornički zapečaćena baterija 43

U

- ugrađena numerička tipkovnica, prepoznavanje 14
- ulazno napajanje 74
- upotreba dodirne pločice (TouchPada) 27
- upotreba tipkovnice i dodatnog miša 30
- upravljanje napajanjem 39
- uređaji visoke razlučivosti, priključivanje 34, 37
- USB Type-C priključak, povezivanje 32, 33, 37
- USB Type-C SuperSpeed priključak, prepoznavanje 6
- utičnica RJ-45 (mrežna), prepoznavanje 5
- utičnice
 - kombinacija za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon) 5

- mrežna 5
- RJ-45 (mrežna) 5
- utikač za priključnu stanicu, prepoznavanje 6
- utori
 - pametna kartica 7
 - sigurnosni kabel 7
 - SIM kartica 5
- utor za pametne kartice, prepoznavanje 7
- utor za sigurnosni kabel, prepoznavanje 7
- utor za SIM kartice, prepoznavanje 5

V

- vanjski izvor napajanja, korištenje 43
- vanjsko napajanje, korištenje 43
- ventilacijski otvori, prepoznavanje 7, 12, 17
- video 32
 - bežični zasloni 37
 - DisplayPort uređaj 32
 - HDMI priključak 34
 - uređaj s priključkom Thunderbolt 33
 - USB Type-C 32, 33

W

- Windows
 - točka za vraćanje sustava 61, 62
- Windows Hello
 - upotreba 54
- WLAN uređaj 19
- WWAN uređaj 21, 22

Z

- zumiranje pincetnim pokretom s dva prsta na dodirnoj pločici (TouchPadu) i dodirnom zaslonu 27
- zvučnici
 - povezivanje 31
- zvučnici, prepoznavanje 13
- zvuk
 - HDMI 35
 - podešavanje glasnoće 15
 - postavke zvuka 32
 - slušalice 31

- slušalice s mikrofonom 32
- zvučnici 31
- zvuk za HDMI, konfiguriranje 35

Ž

- žaruljica baterije 6
- žaruljica bežične veze 21
- žaruljica bežične veze, prepoznavanje 10, 18
- žaruljica dijeljenja ili prezentacije 10
- žaruljica funkcije Caps Lock, prepoznavanje 10
- žaruljica funkcije Num Lock 10
- žaruljica isključenog zvuka mikrofona, prepoznavanje 10
- žaruljica kamere, prepoznavanje 8
- žaruljica odgovaranja na poziv 11
- žaruljica pogona 18
- žaruljica zaključavanja tipke fn 11
- žaruljica završetka poziva 11
- žaruljice
 - baterija 6
 - bežična veza 10, 18
 - Caps Lock 10
 - dijeljenje ili prezentiranje 10
 - isključen zvuk mikrofona 10
 - napajanje 10, 17
 - num lock 10
 - odgovaranje na poziv 11
 - pogon 18
 - Prilagodnik izmjeničnog napona i baterija 6
 - RJ-45 (mrežna) 5
 - završetak poziva 11
- žaruljice napajanja 10, 17
- žaruljice utičnice RJ-45 (mrežne), prepoznavanje 5