Guía del usuario

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Chrome y Google Cloud Print son marcas registradas de Google Inc.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP están estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. La información contenida en este documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o de edición ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Primera edición: febrero de 2018

Número de referencia del documento: L13106-E51

Aviso del producto

Esta guía describe recursos comunes a la mayoría de los modelos. Es posible que algunos recursos no estén disponibles en su equipo.

Términos del software

Al instalar, copiar, descargar o utilizar de cualquier otro modo cualquier producto de software preinstalado en este equipo, usted acepta estar obligado por los términos del Contrato de licencia de usuario final (CLUF) de HP. Si no acepta estos términos de licencia, su único recurso es devolver el producto completo no utilizado (hardware y software) en un plazo de 14 días para obtener un reembolso integral sujeto a la política de reembolsos de su vendedor.

Si necesita más información o quiere solicitar un reembolso completo del precio del equipo, comuníquese con su vendedor.

Advertencias de seguridad

⚠ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir la posibilidad de lesiones por calor o sobrecalentamiento del equipo, no coloque el equipo directamente sobre sus piernas ni obstruya los orificios de ventilación. Use el equipo solo sobre una superficie plana y firme. No permita que ninguna superficie dura, como una impresora opcional adyacente, o una superficie blanda, como cojines, alfombras o ropa, bloqueen el flujo de aire. Tampoco permita que el adaptador de CA entre en contacto con la piel o una superficie blanda como cojines, alfombras o ropa durante el funcionamiento. El equipo y el adaptador de CA cumplen con los límites de temperatura de superficie accesible por el usuario definidos por el Estándar Internacional para la Seguridad de Tecnología de la Información (IEC 60950).

Tabla de contenido

1 Conozca su equipo 1

Lado derecho 1

Lado izquierdo 3

Pantalla 4

TouchPad 5

Botón 6

Componentes de la parte inferior 7

Etiquetas 7

2 Navegación en la pantalla 9

Uso de gestos táctiles con el TouchPad o la pantalla táctil 9

Pulsar 9

Desplazamiento (solo en el TouchPad) 10

Desplazamiento con un dedo (solo en la pantalla táctil) 11

Deslizamiento con un dedo (solo en la pantalla táctil) 12

Acercamiento/alejamiento con el gesto de pinza con dos dedos (solo en la pantalla táctil) 12

3 Uso de las teclas de acción 13

Uso de las teclas de acción 13

4 Alimentación y batería 14

Batería sellada de fábrica 14

Carga de la batería 14

5 Impresión 15

Impresión desde el navegador Google ChromeTM 15

Impresión con el servicio de impresión web Google Cloud Print 15

6 Más recursos de HP 16

Más recursos de HP 16

7 Descarga electrostática 17

8 Accesibilidad 18

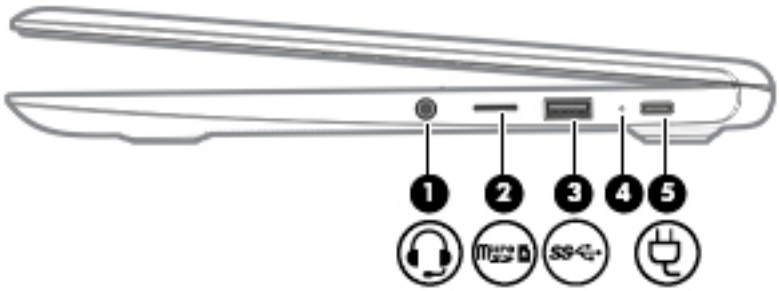
Tecnologías de apoyo compatibles 18

Contacto con soporte técnico 18

Índice 19

1 Conozca su equipo

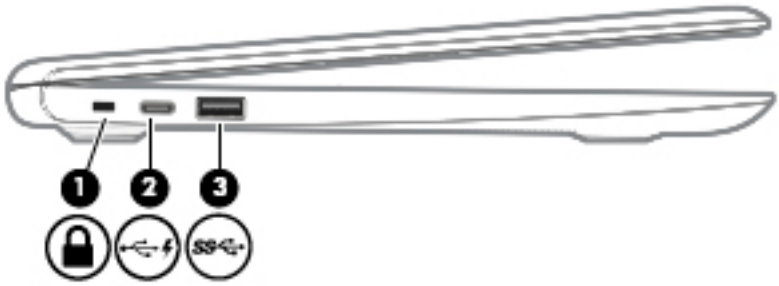
Lado derecho



Componente			Descripción
(1)		Conector combinado de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono)	Permite conectar altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono o un cable de audio de televisión opcionales. También permite conectar un set de auriculares y micrófono opcional. Este conector no admite dispositivos opcionales que solo tienen micrófono. **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, consulte *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales*. Este documento se incluye en la caja. **NOTA:** Cuando se conecta un dispositivo al conector, se desactivan los altavoces del equipo.
(2)		Lector de tarjetas de memoria microSD	Lee tarjetas de memoria opcionales que almacenan, administran, comparten o acceden a información. Para insertar una tarjeta: 1. Sostenga la tarjeta con la etiqueta hacia arriba y los conectores frente al equipo. 2. Inserte la tarjeta en el lector de tarjetas de memoria y luego empújela hasta que encaje firmemente. Para extraer una tarjeta: ▲ Extraiga la tarjeta.
(3)		Puerto SuperSpeed USB 3.x	Conecta un dispositivo USB, como un teléfono celular, una cámara, un monitor de actividad o un reloj inteligente, y permite la transferencia de datos a alta velocidad.
(4)		Ind. lum. del adaptador de CA y la batería	• Blanco: el adaptador de CA está conectado y la batería está cargada.

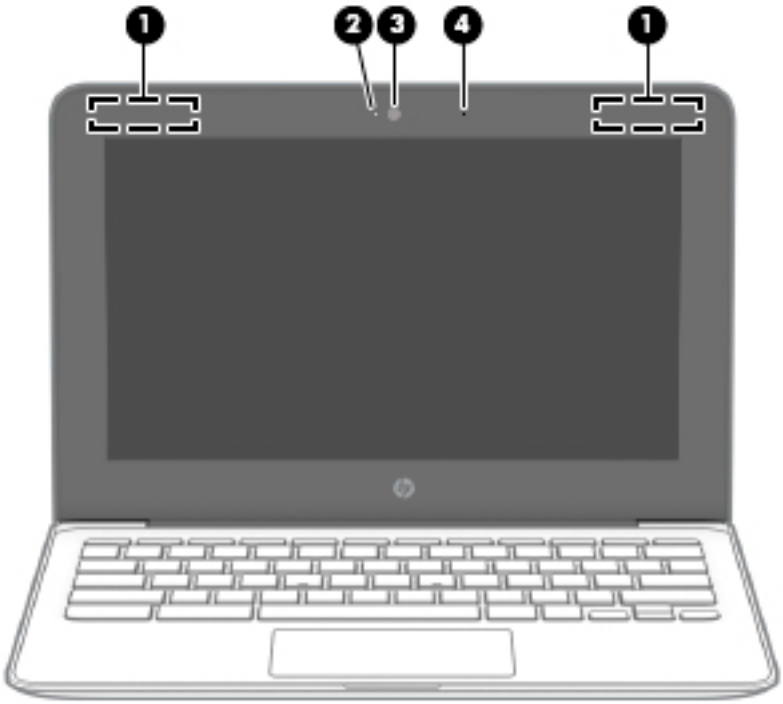
Componente			Descripción
			• Ámbar: el adaptador de CA está conectado y la batería se está cargando. • Apagado: el equipo está utilizando alimentación de la batería.
(5)		Conector de alimentación y puerto de carga USB Type-C	Conecta un adaptador de CA que tenga un conector USB Type-C para brindar alimentación al equipo y, si es necesario, cargar la batería.

Lado izquierdo



Componente			Descripción
(1)		Ranura para cable de seguridad nano	Permite conectar un cable de seguridad opcional al equipo. **NOTA:** El cable de seguridad actúa como una medida disuasoria, pero es posible que no pueda evitar el robo o la manipulación no deseada del equipo.
(2)		Conector de alimentación y puerto de carga USB Type-C	Conecta un adaptador de CA que tenga un conector USB Type-C para brindar alimentación al equipo y, si es necesario, cargar la batería. También conecta un dispositivo USB con un conector Type-C y puede cargar productos como teléfonos celulares, PC portátiles, tablets y reproductores de MP3, incluso cuando el equipo está apagado.
(3)		Puerto SuperSpeed USB 3.x	Conecta un dispositivo USB, como un teléfono celular, una cámara, un monitor de actividad o un reloj inteligente, y permite la transferencia de datos a alta velocidad.

Pantalla



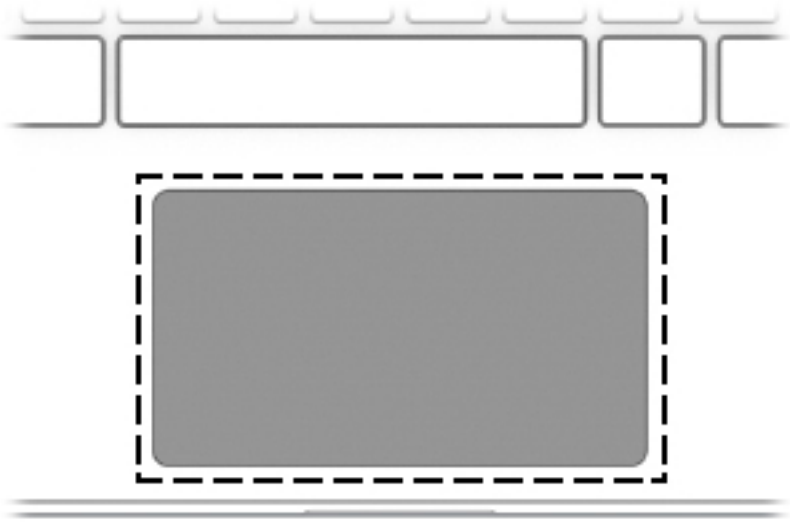
Componente		Descripción
(1)	Antenas WLAN*	Envían y reciben señales inalámbricas para comunicarse con redes de área local inalámbricas (WLAN). **NOTA:** La posición de las antenas WLAN puede ser diferente, según el modelo.
(2)	Indicador luminoso de la cámara	Encendido: la cámara está en uso.
(3)	Cámara	Graba video, captura fotografías y permite realizar videoconferencias y chat en línea mediante la transmisión de video.
(4)	Micrófono interno	Graba sonido.

*Las antenas no son visibles desde el exterior del equipo y la ubicación de la antena varía. Para lograr una transmisión óptima, mantenga el entorno de las antenas libre de obstrucciones.

Para obtener información sobre los avisos normativos de conexiones inalámbricas, consulte la sección de *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales* que se aplica a su país o región.

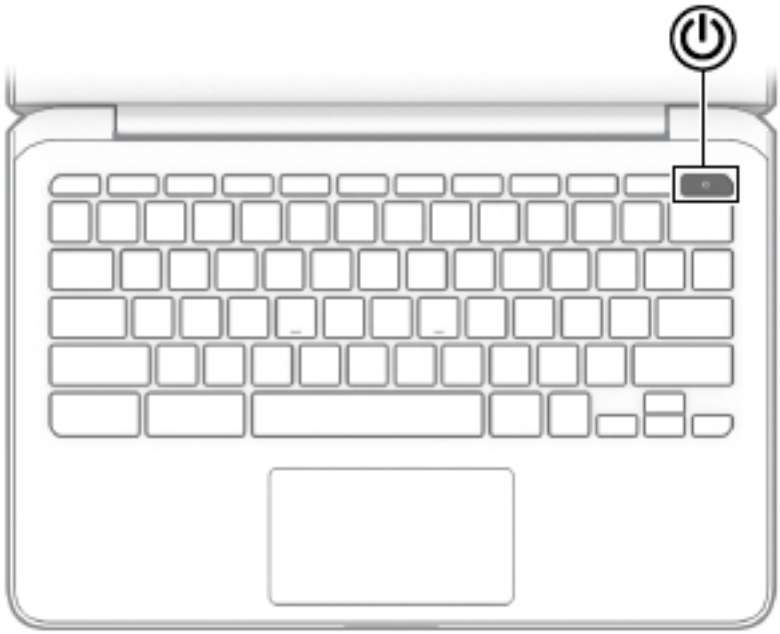
Este documento se incluye en la caja.

TouchPad



Componente	Descripción
Área del TouchPad	Mueve el puntero en la pantalla y selecciona o activa los elementos en la pantalla. **NOTA:** Para obtener más información, consulte Uso de gestos táctiles con el TouchPad o la pantalla táctil en la página 9.

Botón



Componente	Descripción
Botón de inicio/apagado	• Cuando el equipo esté apagado, presione el botón para encender el equipo. • Cuando el equipo esté en estado de suspensión, presione brevemente el botón para salir de la suspensión. • Cuando el equipo esté encendido y usted desee bloquear la pantalla, presione el botón hasta que aparezca la pantalla de inicio de sesión. Para apagar el equipo, presione el botón de Inicio/apagado durante el modo de bloqueo de pantalla. • Cuando el equipo esté encendido y usted desee apagarlo, mantenga presionado el botón para bloquear la pantalla y luego continúe presionando el botón hasta que el equipo se apague.

Componentes de la parte inferior

Componente	Descripción
Altavoces (2)	Producen sonido.

Etiquetas

Las etiquetas adheridas al equipo proporcionan información que podría ser necesaria para solucionar problemas del sistema o al realizar viajes al exterior con el equipo.

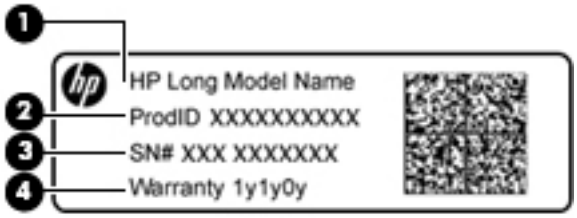
IMPORTANTE: Todas las etiquetas que se describen en esta sección se colocan en la parte inferior del equipo.

- La etiqueta de servicio proporciona información importante para identificar el equipo. Al comunicarse con el soporte técnico, probablemente se le pedirá el número de serie y es posible que le pidan el número de producto o el número de modelo. Encuentre estos números antes de ponerse en contacto con el soporte técnico.

  La etiqueta de servicio técnico se parece a uno de los ejemplos que se muestran a continuación. Consulte la imagen que más se parezca a la etiqueta de servicio de su equipo.

Componente	
(1)	Número de serie
(2)	Número de producto

Componente	
(3)	Período de garantía
(4)	Número de modelo (solo en algunos productos)



Componente	
(1)	Nombre de modelo (solo en algunos productos)
(2)	Número de producto
(3)	Número de serie
(4)	Período de garantía

- Etiqueta(s) reglamentaria(s): proporciona(n) información normativa sobre el equipo.
- Etiqueta(s) de certificación inalámbrica: proporciona(n) información sobre dispositivos inalámbricos opcionales y las certificaciones de aprobación de los países o regiones en los cuales se ha aprobado el uso de los dispositivos.

2 Navegación en la pantalla

Puede navegar por la pantalla de las siguientes formas:

- Use gestos táctiles directamente en la pantalla del equipo (solo en algunos productos).
- Use estos gestos táctiles en el TouchPad.

Uso de gestos táctiles con el TouchPad o la pantalla táctil

El TouchPad es compatible con una variedad de gestos táctiles que permiten a sus dedos pulsar y desplazarse para manipular elementos en el escritorio. Para navegar por una pantalla táctil (solo en algunos productos), toque la pantalla directamente con los gestos que se describen en este capítulo.

Pulsar

Pulse con un dedo la zona del TouchPad o la pantalla táctil para hacer una selección.

Pulse con dos dedos la zona del TouchPad o la pantalla táctil para que aparezca el menú contextual.

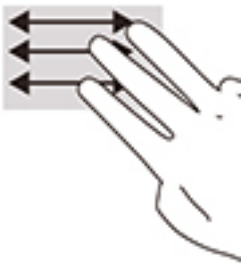
Desplazamiento (solo en el TouchPad)

El desplazamiento es útil para mover hacia arriba, hacia abajo o hacia los lados una página o imagen. Si hay más contenido visible a cada lado de una pantalla y mueve sus dos dedos hacia la izquierda o la derecha, la pantalla se desplazará hacia atrás o hacia adelante por el historial del navegador web.

Para efectuar el desplazamiento, ponga dos dedos ligeramente separados sobre el TouchPad y luego arrástrelos hacia arriba o hacia abajo, o hacia la derecha o la izquierda.

NOTA: La velocidad de los dedos controla la velocidad del desplazamiento.

Para desplazarse entre fichas abiertas en Chrome, deslice tres dedos hacia la izquierda o la derecha en el TouchPad.



Desplazamiento con un dedo (solo en la pantalla táctil)

El desplazamiento hacia la izquierda o la derecha con un dedo avanza o retrocede por el historial del navegador web.

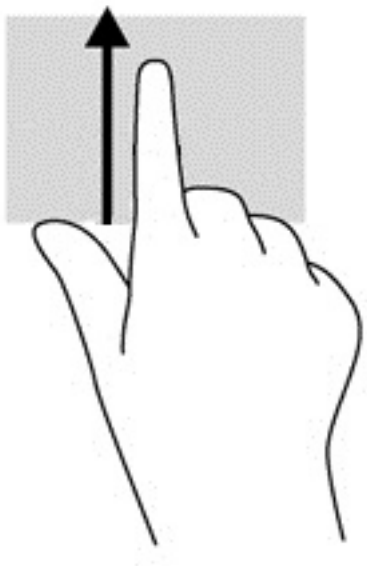
Para desplazarse, ponga los dedos en la pantalla táctil y luego arrástrelos en la pantalla con un movimiento hacia la izquierda o la derecha.

NOTA: La velocidad de los dedos controla la velocidad del desplazamiento.

Deslizamiento con un dedo (solo en la pantalla táctil)

El deslizamiento con un dedo hacia arriba oculta o muestra su lista de aplicaciones. La lista de aplicaciones contiene los accesos directos a aplicaciones populares para que pueda encontrarlas con facilidad.

Para deslizarse, coloque el dedo en la parte inferior de la pantalla, deslícelo rápidamente hacia arriba en una distancia corta y luego levántelo.



Acercamiento/alejamiento con el gesto de pinza con dos dedos (solo en la pantalla táctil)

Use el gesto de ampliación o reducción con dos dedos para ampliar o reducir imágenes o texto.

- Para reducir el tamaño, coloque dos dedos separados sobre la pantalla táctil y luego júntelos.
- Para aumentar el tamaño, coloque dos dedos juntos sobre la pantalla táctil y luego sepárelos.

3 Uso de las teclas de acción

Uso de las teclas de acción

Para obtener más información sobre las teclas de acción y las teclas de método abreviado del teclado, visite https://support.google.com/chromebook/answer/183101. Seleccione su idioma en la parte inferior de la página.

Icono	Tecla	Descripción
	esc	Cuando se presiona en combinación con otras teclas, como la tecla Mayús o la tecla de tabulador, activa determinadas funciones del equipo.
	Retroceder	Muestra la página anterior en el historial del buscador.
	Avanzar	Muestra la página siguiente en el historial del buscador.
	Recargar	Vuelve a cargar la página actual.
	Pantalla completa	Abre la página en el modo de pantalla completa.
	Mostrar aplicaciones	Muestra las aplicaciones abiertas. **NOTA:** Al presionar este botón junto con ctrl se toma una captura de pantalla.
	Reducción de brillo	Al mantener presionada la tecla, el brillo de la pantalla se reduce de forma gradual.
	Aumento de brillo	Al mantener presionada la tecla, el brillo de la pantalla aumenta de forma gradual.
	Silencio	Suprime el sonido del altavoz.
	Disminución de volumen	Al mantener presionada la tecla, el volumen del altavoz disminuye de forma gradual.
	Aumento de volumen	Al mantener presionada la tecla, el volumen del altavoz aumenta de forma gradual.
alt+	Aumento del brillo de la luz de fondo del teclado	Aumenta el brillo de la luz de fondo del teclado.
alt+	Disminución del brillo de la luz de fondo del teclado	Reduce el brillo de la luz de fondo del teclado.

4 Alimentación y batería

Batería sellada de fábrica

La(s) batería(s) de este producto no puede(n) ser reemplazada(s) fácilmente por los propios usuarios. La extracción o sustitución de la batería podría afectar la cobertura de su garantía. Si una batería ya no mantiene la carga, comuníquese con el soporte. Cuando una batería haya alcanzado el fin de su vida útil, no la deseche en la basura doméstica común. Siga las normas y leyes locales para la eliminación de baterías.

Carga de la batería

1. Conecte el adaptador de alimentación al equipo.
2. Para comprobar que la batería se está cargando, verifique el indicador luminoso del adaptador de CA. Este indicador está ubicado en el lado izquierdo del equipo, junto al conector de alimentación.

Indicador luminoso del adaptador de CA	Estado
Blanco	El adaptador de CA está conectado y la batería está cargada.
Ámbar	El adaptador de CA está conectado y la batería se está cargando.
Apagado	El equipo está utilizando alimentación de la batería.

3. Mientras la batería se carga, mantenga el adaptador de CA conectado hasta que el indicador luminoso se ponga blanco.

5 Impresión

Use uno de los siguientes métodos para imprimir desde su equipo.

- Imprima desde el navegador Google Chrome™
- Imprima con el servicio de impresión web Google Cloud™

NOTA: Si utiliza HP Print para Chrome, la impresora no podrá registrarse con Google Cloud Print.

Impresión desde el navegador Google ChromeTM

Para imprimir desde el navegador Google Chrome, use la aplicación HP Print para Chrome. Puede instalar la aplicación HP Print para Chrome desde Chrome Web Store. Para obtener más información, consulte el sitio web de HP.

1. Visite http://support.hp.com/us-en/document/c04683559?openCLC=true.
2. Seleccione su país.
3. Seleccione su idioma y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Impresión con el servicio de impresión web Google Cloud Print

El servicio de impresión web Google Cloud Print es un servicio gratuito que le permite imprimir documentos y fotos con seguridad en su equipo. Para obtener información sobre los requisitos previos y los pasos para utilizar Google Cloud Print, consulte el sitio web de HP.

1. Visite http://support.hp.com/us-en/document/c02817255?openCLC=true.
2. Seleccione su país.
3. Seleccione su idioma y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

6 Más recursos de HP

Más recursos de HP

Para encontrar los recursos que brindan detalles del producto, instrucciones y mucho más, utilice esta tabla.

Recurso	Contenido
Instrucciones de configuración	• Cómo configurar el equipo • Ayuda para identificar los componentes del equipo
Sitio web de HP Para acceder a la guía del usuario más reciente, vaya a http://www.hp.com/support y siga las instrucciones para encontrar su producto. Luego seleccione **Guías de usuario**.	• Información sobre el soporte técnico • Pedido de piezas y búsqueda de ayuda adicional • Accesorios disponibles para el dispositivo
Soporte técnico en todo el mundo Para obtener soporte en su idioma, vaya a http://www.hp.com/support y seleccione su país.	• Chat en línea con un técnico de HP • Números de teléfono de soporte técnico • Ubicación de los centros de servicios de HP
Guía de seguridad y ergonomía Visite http://www.hp.com/ergo.	• Organización adecuada de la estación de trabajo • Pautas sobre postura y hábitos de trabajo que aumentan la comodidad y disminuyen el riesgo de lesiones • Información de seguridad eléctrica y mecánica
Avisos normativos, de seguridad y medioambientales Este documento se incluye en la caja.	• Información normativa y de seguridad • Información sobre la eliminación de la batería
*Garantía limitada** Visite http://www.hp.com/go/orderdocuments.	• Información sobre la garantía

*Puede encontrar la Garantía limitada de HP provista expresamente con las guías del usuario del producto y/o en el CD/DVD que viene en la caja. En algunos países/regiones, HP puede ofrecer una garantía impresa dentro de la caja. En el caso de los países o regiones donde la garantía no se proporciona en formato impreso, puede solicitar una copia en http://www.hp.com/go/orderdocuments. En el caso de productos adquiridos en la región Asia-Pacífico, puede escribir a HP a la siguiente dirección: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. No se olvide de incluir el nombre del producto, su nombre, número de teléfono y dirección.

7 Descarga electrostática

La descarga electrostática es la liberación de electricidad estática que se origina cuando dos objetos entran en contacto; es la situación que se produce, por ejemplo, cuando tocamos el picaporte de la puerta después de caminar por una alfombra.

Una descarga de electricidad estática desde los dedos u otro conductor electrostático puede dañar componentes electrónicos.

Para evitar daños al equipo, a la unidad o pérdida de información, observe estas medidas de precaución:

- Si las instrucciones de extracción o instalación le indican que desconecte el equipo, asegúrese de que está conectado a tierra correctamente.
- Guarde los componentes en sus estuches antiestáticos hasta que esté listo para instalarlos.
- Evite tocar los pines, los cables y los circuitos. Manipule los componentes electrónicos lo menos posible.
- Utilice herramientas no magnéticas.
- Antes de manipular componentes, descargue la electricidad estática tocando una superficie metálica sin pintura.
- Si retira un componente, colóquelo en un embalaje de protección contra carga electrostática.

8 Accesibilidad

HP diseña, produce y comercializa productos y servicios que puede utilizar cualquier persona, incluidas las personas con discapacidades físicas, ya sea de manera independiente o con dispositivos de apoyo apropiados.

Tecnologías de apoyo compatibles

Los productos HP son compatibles con una amplia variedad de tecnologías de apoyo para el sistema operativo y pueden configurarse para funcionar con tecnologías de apoyo adicionales. Utilice la función Búsqueda en su dispositivo para obtener más información sobre los recursos de apoyo.

NOTA: Para obtener información adicional sobre un producto de tecnología de apoyo en concreto, póngase en contacto con el sistema de atención al cliente de ese producto.

Contacto con soporte técnico

Mejoramos constantemente la accesibilidad de nuestros productos y servicios, y apreciamos cualquier comentario de los usuarios. Si tiene un problema con un producto o desea informarnos sobre los recursos de accesibilidad que le hayan ayudado, póngase en contacto con nosotros mediante el teléfono +1 (888) 259-5707, de lunes a viernes, de 6:00 a.m. a 9 p.m. (UTC -7). Si tiene discapacidad auditiva o problemas de audición y usa TRS/VRS/WebCapTel, póngase en contacto con nosotros si necesita soporte técnico o tiene preguntas acerca de la accesibilidad llamando al teléfono +1 (877) 656-7058, de lunes a viernes, de 6:00 a.m. a 9:00 p.m. (UTC -7).

NOTA: El soporte es solo en inglés.

Índice

A

accesibilidad 18
alimentación, conector 2
altavoz, identificación 7
antenas WLAN, identificación 4
Área del TouchPad, identificación 5

B

batería
  carga 14
  luz 1
  sellada de fábrica 14
botón de inicio/apagado, identificación 6
botones, inicio/apagado 6

C

cámara, identificación 4
componentes
  botones 6
  inferior 7
  lado izquierdo 3
  pantalla 4
  parte lateral derecha 1
conector de alimentación, identificación 2
conector de alimentación y puerto de carga USB Tipo-C, identificación 2
Conector de alimentación y puerto de carga USB Type-C 3
conector de auriculares (salida de audio) 1
conector de entrada de audio (micrófono), identificación 1
conector de micrófono (entrada de audio), identificación 1
conector de salida de audio (auriculares), identificación 1
conectores
  entrada de audio (micrófono) 1
  salida de audio (auriculares) 1

D

descarga electrostática 17
dispositivo WLAN 8

E

etiqueta Bluetooth 8
etiqueta de certificación de conexiones inalámbricas 8
etiquetas
  Bluetooth 8
  certificación de conexiones inalámbricas 8
  número de serie 7
  reglamentarias 8
  servicio técnico 7
  WLAN 8
etiquetas de servicio técnico, ubicación 7
etiqueta WLAN 8

G

gesto de acercamiento/alejamiento con dos dedos en la pantalla táctil 12
gesto de deslizamiento en la pantalla táctil 12
gesto de desplazamiento en el TouchPad 10
gesto de desplazamiento en la pantalla táctil 11
gestos en la pantalla táctil
  Acercamiento/alejamiento mediante el gesto de pinza con dos dedos 12
  deslizamiento con un dedo 12
  desplazamiento con un dedo 11
gestos táctiles con pulsación 9
Gestos táctiles en el TouchPad, desplazamiento 10
Gestos táctiles en el TouchPad y en la pantalla táctil, pulsación 9

I

impresión 15
indicadores luminosos
  Adaptador de CA y batería 1
  cámara 4
indicador luminoso de la cámara, identificación 4
Indicador luminoso del adaptador de CA 1
inferior 8
información normativa
  etiqueta reglamentaria 8
  etiquetas de certificación de conexiones inalámbricas 8

L

lector de tarjetas de memoria microSD, identificación 1
luz de fondo del teclado, identificación 13

M

micrófono interno, identificación 4

N

nombre y número de producto, equipo 7
número de serie 7
número de serie, equipo 7

P

puertos
  Conector de alimentación y puerto de carga USB Type-C 3
  Puerto SuperSpeed USB 3.x 3
  USB 3.x SuperSpeedport 1
puerto SuperSpeed USB 3.x, identificación 1, 3

R

ranura para cable de seguridad nano, identificación 3
ranuras
  cable de seguridad nano 3
  Lector de tarjetas de memoria microSD 1
recursos 16

S

soporte 16

T

tarjeta de memoria, identificación 1
tecla de acción de silencio 13
tecla de acción para aumentar el brillo 13
tecla de acción para aumentar el volumen 13
tecla de acción para avanzar 13
tecla de acción para disminuir el volumen 13
tecla de acción para la ventana siguiente 13
tecla de acción para pantalla completa 13
tecla de acción para recargar 13
tecla de acción para reducir el brillo 13
tecla de acción para retroceder 13
tecla esc, identificación 13
teclas de acción
  aumento de brillo 13
  aumento de volumen 13
  avanzar 13
  disminución de volumen 13
  esc 13
  pantalla completa 13
  recargar 13
  reducción de brillo 13
  retroceder 13
  silencio 13
  ventana siguiente 13

V

viajes con el equipo 8