



Benutzerhandbuch

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Windows ist entweder eine eingetragene Marke oder eine Marke der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

HP haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument. Ferner übernimmt sie keine Haftung für Schäden, die direkt oder indirekt auf die Bereitstellung, Leistung und Nutzung dieses Materials zurückzuführen sind. HP haftet – ausgenommen für die Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz – nicht für Schäden, die fahrlässig von HP, einem gesetzlichen Vertreter oder einem Erfüllungsgehilfen verursacht wurden. Die Haftung für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz bleibt hiervon unberührt.

Inhaltliche Änderungen dieses Dokuments behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Die Informationen in dieser Veröffentlichung werden ohne Gewähr für ihre Richtigkeit zur Verfügung gestellt. Insbesondere enthalten diese Informationen keinerlei zugesicherte Eigenschaften. Alle sich aus der Verwendung dieser Informationen ergebenden Risiken trägt der Benutzer.

Die Herstellergarantie für HP Produkte wird ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiterreichenden Garantieansprüche abzuleiten.

Erste Ausgabe: Juli 2017

Dokumentnummer: 937537-041

Inhaltsverzeichnis

1 Einführung	1
Beschreibung der Komponenten	1
Oberseite	1
Rechte Seite	2
Rückseite	3
Einrichten der USB-Dockingstation	4
Schritt 1: Anschließen an einen Computer	4
Schritt 2: Verhindern von Standbymodus oder Ruhezustand	6
Konfigurieren eines externen Monitors	6
Verwenden von Windows	6
Standbymodus, Ruhezustand, Herunterfahren und Neustart	7
2 Verwenden der Dockingstation	8
Richtlinien für die Dockingstation	8
Aktualisieren der Treiber	8
Anschließen an ein Netzwerk	9
Anschließen von USB-Geräten	10
Anschließen von Videogeräten über ein VGA-Kabel	10
Anschließen von Videogeräten über ein HDMI-Kabel	11
Einrichten von HDMI-Audiofunktionen	11
3 Trennen der Dockingstation	12
4 Fehlerbeseitigung	13
Lösen allgemeiner Probleme	13
Allgemeine Betriebs- und Anschlussprobleme	13
Probleme mit Audio	14
Probleme mit Video	14
Weitere Informationsquellen	15
Kontaktaufnahme mit dem technischen Support	15

1 Einführung

Beschreibung der Komponenten

Dieses Kapitel beschreibt die sichtbaren Hardwarefunktionen der Dockingstation und umfasst Setupanweisungen.

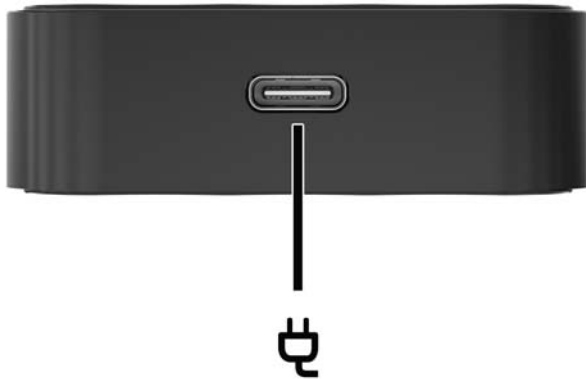
 **HINWEIS:** Einige Funktionen der Dockingstation stehen auf Ihrem Computer möglicherweise nicht zur Verfügung.

Oberseite



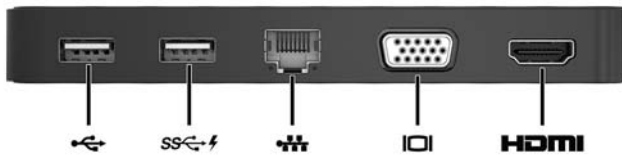
Komponente	Beschreibung
Betriebsanzeige	<ul style="list-style-type: none">• Leuchtet: Die Dockingstation ist eingeschaltet.• Pulsierend: Die Dockingstation befindet sich im Standbymodus, einem Energiesparmodus. Die Dockingstation wechselt in den Standbymodus, wenn keine Geräte angeschlossen sind oder wenn sich alle Geräte seit mehr als dem in den Energieeinstellungen festgelegten Zeitraum im Leerlauf befinden.






Rechte Seite



Komponente	Beschreibung
 Netzanschluss	Zum Anschließen eines Netzteils. HINWEIS: Verwenden Sie das zum Computer gehörende Netzteil.

Rückseite




Komponente	Beschreibung
(1)  USB 2.0-Anschluss	Verbindet ein USB-Gerät, z. B. ein Handy, eine Kamera, ein Fitness-Armband oder eine Smartwatch und bietet Datenübertragung.
(2)  USB 3.1 SuperSpeed Anschluss mit HP Sleep and Charge	Zum Anschließen eines USB-Geräts, das die meisten Produkte wie z. B. Handy, Kamera, Fitness-Armband oder Smartwatch sogar dann auflädt, wenn der Computer ausgeschaltet ist, und Daten mit hoher Geschwindigkeit überträgt.
(3)  RJ-45-Netzwerkbuchse	Zum Anschließen eines Netzkabels.
(4)  Anschluss für externen Monitor	Zum Anschließen eines externen VGA-Monitors oder Projektors. HINWEIS: Sie können ein Anzeigegerät an den VGA-Anschluss oder an den HDMI-Anschluss anschließen.
(5)  HDMI-Anschluss	Zum Anschließen eines optionalen Video- oder Audiogeräts, z. B. eines High-Definition-Fernsehgeräts, einer kompatiblen digitalen oder Audiokomponente oder eines hochleistungsfähigen HDMI-Geräts (High Definition Multimedia Interface). HINWEIS: Sie können ein Anzeigegerät an den VGA-Anschluss oder an den HDMI-Anschluss anschließen.

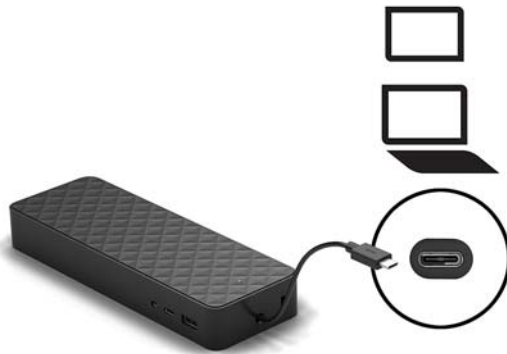
Einrichten der USB-Dockingstation

Schritt 1: Anschließen an einen Computer


So schließen Sie die Dockingstation über die Bus-Stromversorgung an:

 **HINWEIS:** Wenn die Dockingstation über den Bus mit Strom versorgt wird, wird für Stromversorgung und Datenübertragung die gleiche Verbindung verwendet.

- ▲ Schließen Sie das USB Type-C-Kabel der Dockingstation über einen USB Type-C-Anschluss mit Ladefunktion an einen Computer an, der aufgeladen oder an eine externe Stromquelle angeschlossen ist.



So stellen Sie eine Verbindung über Wechselstrom her:

 **TIPP:** Um sicherzustellen, dass alle Funktionen der Dockingstation ordnungsgemäß ausgeführt werden, schließen Sie die Dockingstation über ein USB Type-C-Netzkabel an eine Wechselstromquelle an.

1. Schließen Sie das Netzkabel an eine Netzsteckdose **(1)** an.

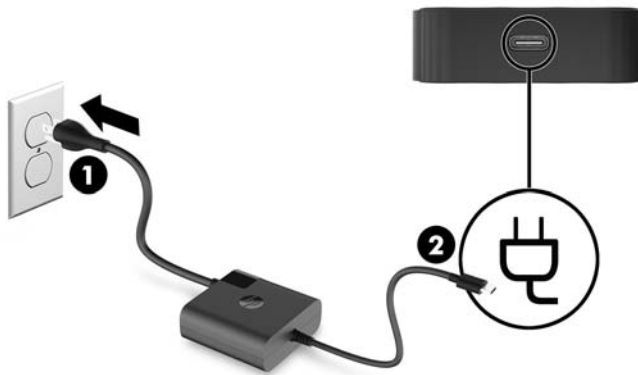
 **VORSICHT!** So verringern Sie die Gefahr von Stromschlägen und Geräteschäden:

Schließen Sie das Netzkabel an eine geerdete Netzsteckdose an, die jederzeit frei zugänglich ist.

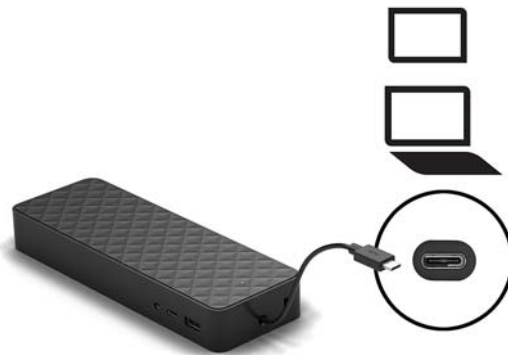
Trennen Sie die Stromzufuhr zum Gerät, indem Sie das Netzkabel aus der Netzsteckdose ziehen.

Verwenden Sie ausschließlich Netzkabel mit intaktem Erdungskontakt (und beispielsweise keinen 2-poligen Adapter). Der Erdungskontakt erfüllt eine wichtige Sicherheitsfunktion.

2. Schließen Sie das Netzteil an den Netzanschluss **(2)** an der Dockingstation an.



3. Schließen Sie das USB Type-C-Kabel an einen USB Type-C-Anschluss an Ihrem Computer an.



Schritt 2: Verhindern von Standbymodus oder Ruhezustand

Bei Verwendung eines externen Monitors möchten Sie möglicherweise den Computer schließen. Weitere Informationen zum Konfigurieren eines externen Monitors finden Sie in [Konfigurieren eines externen Monitors auf Seite 6](#).

Um sicherzustellen, dass der Computer nicht den Standbymodus oder Ruhezustand einleitet, wenn er geschlossen wird, überprüfen Sie die folgenden Einstellungen auf Ihrem Computer:

1. Öffnen Sie die Systemsteuerung und wählen Sie **Energieoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Auswählen, was beim Schließen des Laptopdeckels geschehen soll**.
3. Unter **Netzbetrieb** wählen Sie **Nichts** und klicken dann auf **Änderungen speichern**.

Konfigurieren eines externen Monitors

Verwenden von Windows

Verwenden Sie Windows, um die Anzeige eines an die Dockingstation angeschlossenen Monitors zu konfigurieren.



HINWEIS: Wenn Sie die Dockingstation zum ersten Mal unter dem Betriebssystem Windows® 7 an einen Computer anschließen, wird der Bildschirm mit den Windows-Eigenschaften angezeigt und die externe Anzeige wird automatisch mit dem Spiegelmodus als Standard konfiguriert.

1. Wenn auf dem Computer das Betriebssystem Windows 10 ausgeführt wird, geben Sie in das Suchfeld der Taskleiste *Systemsteuerung* ein und wählen Sie dann **Systemsteuerung** aus. Wählen Sie **Darstellung und Anpassung**.
– oder –
Wenn auf dem Computer das Betriebssystem Windows 7 ausgeführt wird, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Desktop und wählen Sie dann **Bildschirmauflösung** aus.
2. Wählen Sie unter dem Betriebssystem Windows 10 **Anzeige** und dann **Auf einem zweiten Bildschirm anzeigen** aus. Wählen Sie unter dem Betriebssystem Windows 7 **Verbindung mit einem Projektor herstellen** aus.
3. Um den externen Monitor auf Computern unter dem Betriebssystem Windows 10 als primären Monitor festzulegen, wählen Sie **Nur zweiter Bildschirm** aus. Um den externen Monitor auf Computern unter dem Betriebssystem Windows 7 als primären Monitor festzulegen, wählen Sie **Nur Projektor** aus.
– oder –
Um den externen Monitor auf Computern unter dem Betriebssystem Windows 10 als Erweiterung des primären Monitors festzulegen, wählen Sie **Erweitern** aus. Um den externen Monitor auf Computern unter dem Betriebssystem Windows 7 als Erweiterung des primären Monitors festzulegen, wählen Sie **Diese Anzeigen erweitern** aus.
– oder –
Um den externen Monitor auf Computern unter dem Betriebssystem Windows 10 als Kopie des primären Monitors festzulegen, wählen Sie **Duplizieren** aus. Um den externen Monitor auf Computern unter dem Betriebssystem Windows 7 als Kopie des primären Monitors festzulegen, wählen Sie **Duplizieren** aus.

Sie können auch auf die Anzeigeeinstellungen zugreifen, indem Sie die **Windows** Taste und **P** drücken.

Standbymodus, Ruhezustand, Herunterfahren und Neustart

Wenn der Computer in den Standbymodus oder den Ruhezustand wechselt, schaltet sich der Monitor aus. Wenn der Computer den Standbymodus oder den Ruhezustand beendet, kehrt der angeschlossene Monitor zu den vorherigen Monitoreinstellungen zurück.

Wenn Sie den Computer neu starten oder herunterfahren und dann wieder einschalten, weist der angeschlossene Monitor wieder die vorherigen Monitoreinstellungen auf.

2 Verwenden der Dockingstation

Richtlinien für die Dockingstation

- **Betriebssysteme:** Eine optimale Leistung erzielen Sie, wenn Sie die Dockingstation mit Computern nutzen, auf denen das Betriebssystem Windows 10 oder Windows 7 installiert ist. Es werden nur Computer mit USB Type-C-Anschlüssen unterstützt.
- **Anschließen und Trennen:** Die Dockingstation kann an den Computer angeschlossen oder davon getrennt werden, wenn der Computer an- oder ausgeschaltet ist.
- **Externe Geräte:** Wenn die Dockingstation an den Computer angeschlossen ist, können externe Geräte an die Anschlüsse der Dockingstation oder an die Anschlüsse des Computers angeschlossen werden.

Aktualisieren der Treiber


HP empfiehlt, dass Sie die Treiber regelmäßig aktualisieren. Durch Updates können Probleme behoben und Ihre Dockingstation kann um neue Funktionen und Optionen erweitert werden. Ohne aktuellen Treiber können Sie Ihre Geräte nicht optimal nutzen.

Rufen Sie die Website <http://www.hp.com/support> auf, um die neuesten Programme und Treiber von HP herunterzuladen. Es besteht auch die Möglichkeit, sich für den Empfang automatisch versandter Benachrichtigungen über die Verfügbarkeit von Updates registrieren zu lassen.


Anschließen an ein Netzwerk

Sie können den Computer über die Dockingstation mit einem Netzwerk verbinden. Hierfür ist ein Ethernet-Kabel erforderlich (separat zu erwerben).

Die Dockingstation unterstützt die folgenden Computerfunktionen über die Netzwerkverbindung:


 **HINWEIS:** Bevor Sie diese Funktionen verwenden, stellen Sie sicher, dass auf Ihrem Computer die aktuellen BIOS- und Netzwerkcontroller-Treiber installiert sind. Anleitungen zum Aktualisieren dieser Treiber finden Sie in Ihrer Computerdokumentation.

- Systemstart von PXE
- Passthrough für MAC-Adressen

 **TIPP:** Möglicherweise unterstützt Ihr Computer Passthrough für MAC-Adressen, wenn er ausgeschaltet ist, eingeschaltet ist oder sich im Standbymodus oder Ruhezustand befindet oder nur, wenn er eingeschaltet ist oder sich im Standbymodus befindet.


Passthrough für MAC-Adressen wird für den UEFI-PXE-Systemstart unterstützt.


- Wake on LAN (WOL)

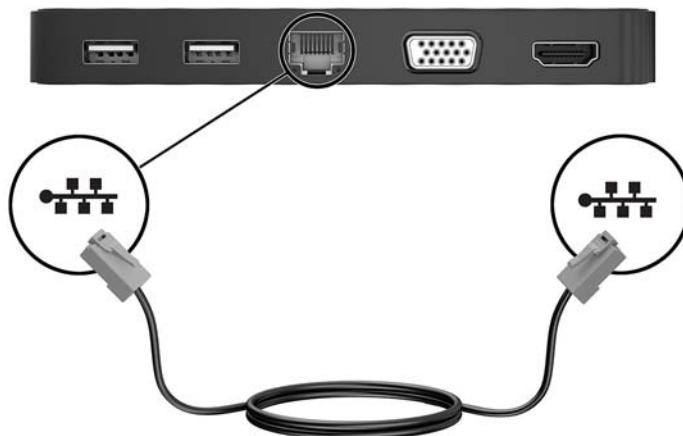
 **TIPP:** Möglicherweise unterstützt Ihr Computer WOL, wenn er ausgeschaltet ist oder sich im Standbymodus oder Ruhezustand befindet oder nur, wenn er eingeschaltet ist oder sich im Standbymodus befindet.

Der WLAN-LAN-Wechsel wird nur auf bestimmten Computern unter Windows 10 unterstützt.

1. Schließen Sie die Dockingstation an den Computer an.
2. Schließen Sie ein Ende des Ethernet-Kabels an die RJ-45-Netzwerkbuchse der Dockingstation an und verbinden Sie das andere Ende mit der RJ-45-Wandbuchse oder dem Router.


 **VORSICHT!** Um Stromschlag- und Brandgefahr sowie eine Beschädigung der Geräte zu vermeiden, stecken Sie kein Modem- oder Telefonanschlusskabel in eine RJ-45-Netzwerkbuchse.

 **HINWEIS:** Wenn das Netzwerkkabel über eine Schaltung zur Rauschunterdrückung verfügt, die Störungen durch Rundfunk- und Fernsehempfang verhindert, schließen Sie das Kabelende mit der Schaltung am Computer an.



Anschließen von USB-Geräten

Die Dockingstation verfügt über zwei USB-Anschlüsse: einen USB 3.0-Anschluss und einen USB 2.0-Anschluss (beide auf der Rückseite des Geräts). Verwenden Sie die USB-Anschlüsse, um optionale externe USB-Geräte, wie etwa Tastatur oder Maus, anzuschließen.

 **HINWEIS:** Vergewissern Sie sich, dass das externe Gerät den technischen Daten für die Stromversorgung der Dockingstation entspricht. Die Nutzung eines nicht kompatiblen Geräts kann den Anschluss, über den das Gerät verbunden ist, deaktivieren. Um den Anschluss zurückzusetzen, folgen Sie den Anweisungen unter [„Fehlerbeseitigung“ auf Seite 13.](#)



Anschließen von Videogeräten über ein VGA-Kabel


 **HINWEIS:** Um ein VGA-Videogerät an die Dockingstation anzuschließen, benötigen Sie ein separat erhältliches VGA-Kabel.

Die Dockingstation unterstützt jeweils nur ein Anzeigegerät. Wenn ein HDMI-Anzeigegerät mit der Dockingstation verbunden ist, unterstützt die Dockingstation kein VGA-Anzeigegerät. Sie müssen das HDMI-Anzeigegerät von der Dockingstation trennen, bevor Sie ein VGA-Anzeigegerät anschließen.


Um die Computeranzeige auf einem externen VGA-Monitor anzuzeigen oder für eine Präsentation zu projizieren, schließen Sie einen Monitor oder Projektor an den VGA-Anschluss der Dockingstation an.


- ▲ Schließen Sie das VGA-Kabel des Monitors oder Projektors an den VGA-Anschluss der Dockingstation an, wie in der Abbildung dargestellt.



 **HINWEIS:** Die Dockingstation unterstützt die Wiedergabe von Blu-ray oder anderen geschützten Inhalten auf einem Anzeigegerät nicht, das am Monitoranschluss der Dockingstation angeschlossen ist.

Anschließen von Videogeräten über ein HDMI-Kabel

 **HINWEIS:** Um ein HDMI-Gerät an die Dockingstation anzuschließen, benötigen Sie ein separat erhältliches HDMI-Kabel.

 **HINWEIS:** Die Dockingstation unterstützt jeweils nur ein Anzeigegerät. Wenn ein VGA-Anzeigegerät mit dem Dock verbunden ist, unterstützt die Dockingstation kein HDMI-Anzeigegerät. Sie müssen das VGA-Anzeigegerät von der Dockingstation trennen, bevor Sie ein HDMI-Anzeigegerät anschließen.

Um die Computerbildschirmanzeige auf einem High-Definition-Gerät anzuzeigen, schließen Sie dieses zunächst an den Computer an. Gehen Sie dabei nach folgenden Anleitungen vor:

1. Schließen Sie ein Ende des HDMI-Kabels an den HDMI-Anschluss der Dockingstation an.



2. Schließen Sie das andere Ende des Kabels an den High-Definition-Fernseher bzw. -Monitor an.

Einrichten von HDMI-Audiofunktionen

HDMI ist die einzige Videoschnittstelle, die High-Definition-Video und -Audio unterstützt. Nachdem Sie ein HDMI-Fernsehgerät an die Dockingstation angeschlossen haben, können Sie HDMI-Audio einschalten, indem Sie folgende Schritte ausführen:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das **Lautsprecher**-Symbol im Infobereich außen rechts in der Taskleiste und wählen Sie dann **Wiedergabegeräte**.
2. Wählen Sie auf der Registerkarte **Wiedergabe** den Namen des digitalen Ausgabegeräts.
3. Klicken Sie auf **Als Standard** und dann auf **OK**.

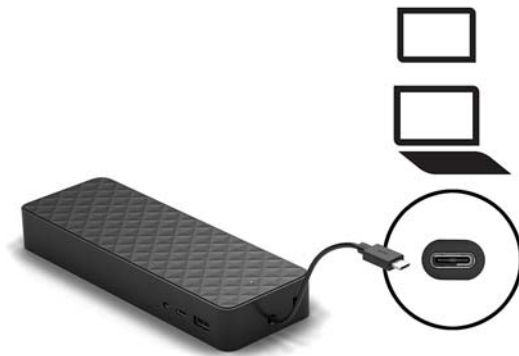
So schalten Sie die Audio-Streamfunktion der Computerlautsprecher wieder ein:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol **Lautsprecher** im Infobereich außen rechts in der Taskleiste, und klicken Sie dann auf **Wiedergabegeräte**.
2. Klicken Sie auf der Registerkarte **Wiedergabe** auf **Lautsprecher**.
3. Klicken Sie auf **Als Standard** und dann auf **OK**.

3 Trennen der Dockingstation

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Dockingstation vom Computer zu trennen:

1. Klicken Sie auf das **Hardware sicher entfernen**-Symbol im Infobereich außen rechts in der Taskleiste.
2. Klicken Sie auf **USB-Dock sicher entfernen**. Die Meldung **Hardware kann jetzt sicher entfernt werden** wird angezeigt.
3. Trennen Sie das USB Type-C-Kabel der Dockingstation vom Computer.



4. Befestigen Sie das Kabel an der Unterseite der Dockingstation.

4 Fehlerbeseitigung

Lösen allgemeiner Probleme

In den folgenden Tabellen finden Sie eine Auflistung potenzieller Probleme mit den dafür empfohlenen Lösungen.

Allgemeine Betriebs- und Anschlussprobleme

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Die Anschlüsse oder Buchsen der Dockingstation funktionieren nicht.	Die Dockingstation ist nicht ordnungsgemäß an den Computer angeschlossen.	Trennen Sie das USB-Kabel vom Computer und schließen Sie es dann erneut an.
	Die Dockingstation ist nicht an einen USB Type-C-Anschluss mit Ladefunktion angeschlossen.	Schließen Sie das USB Type-C-Kabel an einen USB Type-C-Anschluss am Computer an.
	Das USB-Gerät, das über den Anschluss angeschlossen ist, entspricht möglicherweise nicht den technischen Daten für die Stromversorgung der Dockingstation und verbraucht zu viel Strom.	<p>Vergewissern Sie sich, dass das USB-Gerät den technischen Daten für die Stromversorgung der Dockingstation entspricht.</p> <p>HINWEIS: HP rät aufgrund von Energieanforderungen davon ab, externe Laufwerke mit dem Dock zu verwenden.</p> <p>Wenn die Dockingstation über ein 15-W-Netzteil mit Strom versorgt wird, unterstützt der USB 3.x-Anschluss Geräte mit bis zu 5 V bei 900 mA und der USB 2.0-Anschluss unterstützt Geräte mit bis zu 5 V bei 50 mA.</p> <p>Wenn die Dockingstation über ein 7,5-W-Netzteil oder eine 4,5-W-Bus-Stromversorgung mit Strom versorgt wird, unterstützen beide USB-Anschlüsse Geräte mit bis zu 5 V bei 50 mA.</p> <p>Setzen Sie den Anschluss zurück:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Trennen Sie das Audiogerät, das die Deaktivierung des Anschlusses verursacht hat.2. Trennen Sie die Dockingstation vom Computer und schließen Sie sie dann erneut an.
Wenn die Dockingstation an den Computer angeschlossen ist, besteht sowohl eine Verbindung mit dem WLAN als auch mit dem LAN.	Der automatische Wechsel von der WLAN-Verbindung zur LAN-Verbindung wird auf Ihrem Computer möglicherweise nicht unterstützt.	<p>So deaktivieren Sie die WLAN-Verbindung:</p> <p>Wenn Sie Windows 10 verwenden:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Start und wählen Sie dann Netzwerkverbindungen aus.

2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **WLAN** und klicken Sie anschließend auf **Deaktivieren**.

Wenn Sie Windows 7 verwenden:

- Wählen Sie **Start**, wählen Sie **Systemsteuerung**, wählen Sie **Hardware und Sound** und wählen Sie dann **Windows Mobilitätscenter**. Klicken Sie auf **Ausschalten**.

– oder –

- Klicken Sie auf den Pfeil **Ausgeblendete Symbole einblenden** im Infobereich und klicken Sie dann auf das **HP Connection Manager**-Symbol.

Klicken Sie im Fenster HP Connection Manager auf das Symbol **WLAN-Betrieb**, um sie auszuschalten.

Probleme mit Audio

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Ein angeschlossenes Home-Entertainment-System hat kein Audio.	Das Audio ist nicht ordnungsgemäß angeschlossen.	Vergewissern Sie sich, dass die Dockingstation ordnungsgemäß mit dem Home Entertainment System verbunden ist.

Probleme mit Video

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Ein Video wird nicht angezeigt.	Sie haben zwei Anzeigegeräte an die Dockingstation angeschlossen.	Sie können ein Anzeigegerät an den VGA-Anschluss oder an den HDMI-Anschluss anschließen.
Die Bildschirmauflösung eines externen Monitors, der an den HDMI-Anschluss angeschlossen ist, kann nicht geändert werden.	Die maximale HDMI-Auflösung beträgt 4096 x 2160.	Verwenden Sie einen Single-Link-Monitor.
Schriftarten und andere Zeichen auf dem externen Monitor erscheinen groß.	Die maximale HDMI-Auflösung beträgt 4096 x 2160. Die maximale VGA-Auflösung beträgt 1920 x 1080.	Stellen Sie die Bildschirmauflösung so ein, dass sie der maximalen Auflösung entspricht oder niedriger ist.
Der externe Monitor kann bei der Verwendung mancher Intel Grafikanwendungen nicht als primärer Monitor festgelegt werden.	Ältere Intel Grafikanwendungen unterstützen nicht die Einstellung des externen Monitors als primärer Monitor.	Laden Sie die neuesten Intel Treiber hier herunter: http://www.hp.com/support .
Der Computer-Monitor funktioniert nicht.	Der externe Monitor wurde von der Dockingstation getrennt, bevor die Dockingstation vom Computer getrennt wurde.	Trennen Sie die Dockingstation vom Computer, schließen Sie dann die Dockingstation wieder am Computer an.

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
		und schließen Sie die Dockingstation wieder am externen Monitor an.
Das Display des am Monitoranschluss angeschlossenen Videogeräts ist schwarz, wenn Blu-Ray oder andere geschützte Inhalte wiedergegeben werden.	Die Dockingstation unterstützt die Wiedergabe von Blu-ray oder anderen geschützten Inhalten auf einem externen Anzeigegerät nicht, das am Monitoranschluss der Dockingstation angeschlossen ist.	Verwenden Sie das Display des Computers oder schließen Sie das externe Anzeigegerät an den Computer an.

Weitere Informationsquellen

- Umfassende Informationen über die Dockingstation sowie Informationen der nationalen Zulassungsbehörde und Sicherheitsinformationen zur Verwendung der Dockingstation finden Sie unter „HP Hilfe und Support“.
- Auf der HP Website (<http://www.hp.com>) finden Sie Produktneugigkeiten und Software-Updates.

Kontaktaufnahme mit dem technischen Support

Wenn Sie ein Problem nicht anhand der Tipps zur Fehlerbeseitigung in diesem Kapitel lösen können, wenden Sie sich an den Support.

Um das Problem so schnell wie möglich lösen zu können, halten Sie bitte die folgenden Informationen bereit, wenn Sie den Support kontaktieren:



HINWEIS: Die Seriennummer der Dockingstation und weitere Informationen finden Sie auf dem Serviceetikett an der Unterseite der Dockingstation.

- Modellname und -nummer des Computers und der Dockingstation
- Identifikationsnummer des Computers und der Dockingstation
- Kaufdatum des Computers und der Dockingstation
- Die Bedingungen, unter denen das Problem aufgetreten ist
- Alle angezeigten Fehlermeldungen
- Verwendete Hardware/Software
- Hersteller und Modell der Komponenten, die am Computer und an der Dockingstation angeschlossen sind

Um mit Ihrem HP Computer Kontakt zum Support aufzunehmen, wählen Sie **Start** und wählen Sie dann **HP Hilfe und Support**. Klicken Sie auf **Support kontaktieren**, um eine Chat-Sitzung mit einem Support-Mitarbeiter zu beginnen.

Informationen zum Support finden Sie unter <http://www.hp.com/support>.

Wählen Sie eine der folgenden Supportmöglichkeiten aus:

- Online-Chat mit einem HP Techniker



HINWEIS: Wenn ein Chat mit einem Support-Mitarbeiter in einer bestimmten Sprache nicht verfügbar ist, ist er in Englisch verfügbar

- Internationale Telefonnummern des HP Supports finden
- Ein HP Service-Center ausfindig machen.