



ユーザーガイド

© Copyright 2017 HP Development Company,
L.P.

Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。

本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。HP 製品およびサービスに関する保証は、当該製品およびサービスに付属の保証規定に明示的に記載されているものに限られます。本書のいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。本書に記載されている製品情報は、日本国内で販売されていないものも含まれている場合があります。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書の技術的あるいは校正上の誤り、省略に対して責任を負いかねますのでご了承ください。

初版：2017 年 7 月

製品番号：937537-291

目次

| | |
|---------------------------------|-----------|
| 1 お使いになる前に | 1 |
| 各部の名称 | 1 |
| 上面の各部 | 2 |
| 右側面の各部 | 2 |
| 背面の各部 | 3 |
| USB ドックのセットアップ | 4 |
| 手順 1：コンピューターの接続 | 4 |
| 手順 2：スリープまたは休止状態の回避 | 5 |
| 外付けモニターの設定 | 6 |
| Windows の使用 | 6 |
| スリープ、休止状態、シャットダウン、および再起動 | 6 |
| 2 ドックの使用 | 7 |
| ドックのガイドライン | 7 |
| ドライバーの更新 | 7 |
| ネットワークへの接続 | 8 |
| USB デバイスの接続 | 9 |
| VGA ケーブルを使用したビデオ デバイスの接続 | 9 |
| HDMI ケーブルを使用したビデオ デバイスの接続 | 10 |
| HDMI オーディオの設定 | 10 |
| 3 ドックの取り外し | 11 |
| 4 トラブルシューティング | 12 |
| 一般的な問題の解決 | 12 |
| 一般的な使用と接続の問題 | 12 |
| オーディオの問題 | 14 |
| ビデオの問題 | 14 |
| 詳しい情報の参照先 | 15 |
| HP のサポート窓口へのお問い合わせ | 15 |

1 お使いになる前に

各部の名称

この章では、ドックの各部についての説明およびセットアップ方法について記載しています。

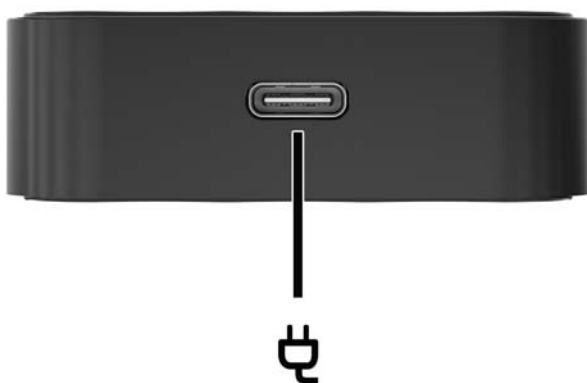
 **注記：**ドックの一部の機能は、お使いのコンピューターでは使用できない場合があります。


上面の各部



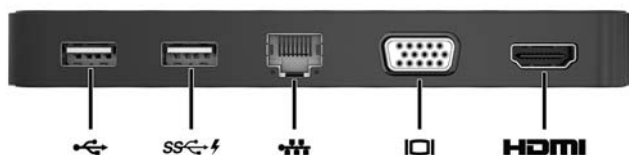
| 名称 | 説明 |
|-------|--|
| 電源ランプ | <ul style="list-style-type: none">点灯：ドックの電源がオンになっています明滅：ドックがスタンバイ状態で、省電力状態になっています。デバイスが接続されていない場合、またはすべてのデバイスで、アイドル状態がコンピューターの電源設定で定めた時間を超えている場合、ドックはスタンバイ状態になります |






右側面の各部



| 名称 | 説明 |
|--|---|
|  電源コネクタ | AC アダプターを接続します 注記： コンピューターに付属している AC アダプターを使用してください |

背面の各部




| 名称 | 説明 |
|---|--|
| (1)  USB 2.0 ポート | 携帯電話、カメラ、活動量計、スマートウォッチなどの USB デバイスを接続し、データを転送します |
| (2)  USB 3.1 SuperSpeed ポート (HP スリープおよび充電機能付き) | USB デバイスを接続し、高速データ転送を行い、コンピューターの電源が入っていないときでも、携帯電話、カメラ、活動量計、スマートウォッチなどのほとんどの製品を充電できます |
| (3)  RJ-45 (ネットワーク) コネクタ | ネットワークケーブルを接続します |
| (4)  外付けモニター コネクタ | 外付け VGA モニターまたはプロジェクターを接続します 注記: VGA コネクタまたは HDMI 出力端子に 1 台のディスプレイを接続できます |
| (5)  HDMI 出力端子 | HD 対応テレビなどの別売のビデオ デバイスやオーディオ デバイス、対応するデジタル コンポーネントやオーディオ コンポーネント、または高速 HDMI (High-Definition Multimedia Interface) デバイスを接続します 注記: VGA コネクタまたは HDMI 出力端子に 1 台のディスプレイを接続できます |

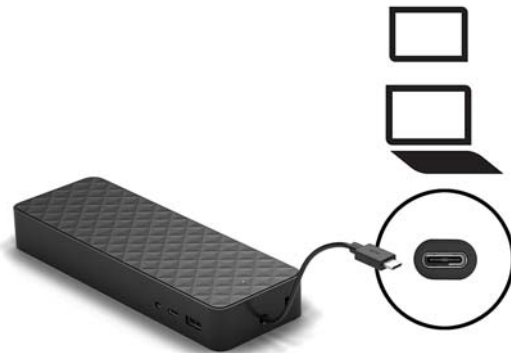
USB ドックのセットアップ

手順 1 : コンピューターの接続


バス電源を使用してドックを接続するには、以下の操作を行います。

 **注記 :** バス電源供給機能を備えているドックには、データ転送に使用される接続と同じ接続を使用して電源が供給されます。


- ▲ ドックに接続されている USB Type-C ケーブルを、充電済みのコンピューターまたは外部電源に接続されているコンピューターの USB Type-C チャージ機能対応ポートに接続します。



外部電源を使用して接続するには、以下の操作を行います。

 **ヒント :** ドックのすべての機能が正しく動作するように、USB Type-C の電源コードを使用して、ドックを外部電源に接続してください。

1. 電源コードを電源コンセントに接続します (1)。

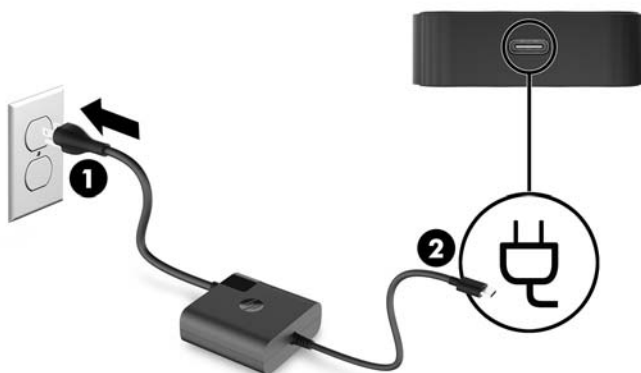
 **警告 !** 感電や装置の損傷を防ぐため、必ず以下の注意事項を守ってください。

電源コードは常に、装置の近くの手が届きやすい場所にある、アース (接地) された電源コンセントに接続してください。

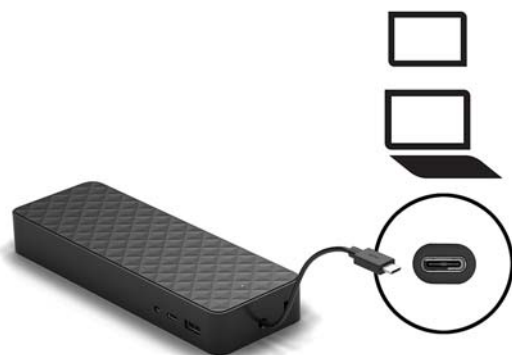
装置への外部電源の供給を完全に遮断して待機電力をカットするには、電源を切った後、電源コンセントから電源コードのプラグを抜いてください。

電源コードのアース端子を無効にしないでください。アース端子は、製品を安全に使用するための重要な装置です。

2. ACアダプターを、ドックの電源コネクタ (2) に差し込みます。



3. USB Type-C ケーブルをコンピューターの USB Type-C ポートに接続します。



手順 2 : スリープまたは休止状態の回避

外付けモニターを使用している場合に、コンピューターを閉じることがあります。外付けモニターの設定について詳しくは、[6 ページの外付けモニターの設定](#)を参照してください。


コンピューターを閉じたときにスリープまたは休止状態が開始されないようにするには、コンピューターの以下の設定を確認します。

1. コントロールパネルを開き、**【電源オプション】**を選択します。
2. **【カバーを閉じたときの動作の選択】**をクリックします。
3. **【電源に接続】**で**【何もしない】**を選択し、**【変更の保存】**をクリックします。

外付けモニターの設定

Windows の使用

Windows®を使用して、ドックに接続したモニターの表示を設定するには、以下の操作を行います。

 **注記** : Windows 7 オペレーティングシステムを実行しているコンピューターにドックを初めて接続すると、Windows のプロパティの画面が表示され、外付けディスプレイの初期設定が自動的にミラーモードに設定されます。

1. コンピューターで Windows 10 オペレーティングシステムを実行している場合は、タスクバーの検索ボックスに「コントロール」と入力して、**[コントロールパネル]**を選択します。**[デスクトップのカスタマイズ]**を選択します。

または

コンピューターが Windows 7 オペレーティングシステムを実行している場合は、デスクトップを右クリックし、**[画面の解像度]**を選択します。

2. Windows 10 オペレーティングシステムで、**[ディスプレイ]**→**[セカンドスクリーンに表示する]**の順に選択します。Windows 7 オペレーティングシステムで、**[プロジェクターへの接続]**を選択します。

3. Windows 10 オペレーティングシステムを実行しているコンピューターで外付けモニターをプライマリモニターとして設定するには、**[セカンドスクリーンのみ]**を選択します。Windows 7 オペレーティングシステムを実行しているコンピューターで外付けモニターをプライマリモニターとして設定するには、**[プロジェクターのみ]**を選択します。

または

Windows 10 オペレーティングシステムを実行しているコンピューターで外付けモニターをプライマリモニターの拡張として設定するには、**[拡張]**を選択します。Windows 7 オペレーティングシステムを実行しているコンピューターで外付けモニターをプライマリモニターの拡張として設定するには、**[表示画面を拡張する]**を選択します。

または

Windows 10 オペレーティングシステムを実行しているコンピューターで外付けモニターをプライマリモニターのコピーとして設定するには、**[複製]**を選択します。Windows 7 オペレーティングシステムを実行しているコンピューターで外付けモニターをプライマリモニターのコピーとして設定するには、**[複製]**を選択します。

Windows キー + p キーを押して、ディスプレイ設定にアクセスすることもできます。

スリープ、休止状態、シャットダウン、および再起動

コンピューターがスリープまたは休止状態を開始すると、モニターの電源が切れます。コンピューターがスリープまたは休止状態を終了すると、接続されているモニターは元のモニター設定に戻ります。

コンピューターを再起動するか、またはシャットダウンした後に再び電源を入れると、接続されているモニターは元のモニター設定に戻ります。

2 ドックの使用

ドックのガイドライン

- **オペレーティング システム** : 最適なパフォーマンスを実現するには、Windows 10 または Windows 7 オペレーティング システムを実行するコンピューターでドックを使用してください。USB Type-C ポートを搭載したコンピューターのみがサポートされています。
- **接続および取り外し** : ドックは、コンピューターがオンの場合でもオフの場合でも、コンピューターに接続したり取り外したりできます。
- **外付けデバイス** : ドックをコンピューターに接続した場合、外付けデバイスはドックのコネクタまたはコンピューター本体のコネクタのどちらにも接続できます。

ドライバーの更新


ドライバーは定期的に更新することをおすすめします。更新によって問題が解決し、ドックで新しい機能やオプションを使用できるようになります。最新のドライバーがないと、お手持ちの装置を最大限に活用できません。

HP プログラムおよびドライバーの最新バージョンをダウンロードするには、<http://www.hp.com/jp/support/> を参照してください。また、このサイトでは、更新が使用可能になったときに自動的に通知を受け取るように登録することもできます。


ネットワークへの接続

コンピューターはドックを介してネットワークに接続できます。接続するには Ethernet（イーサネット）ケーブル（別売）が必要です。

ドックは、ネットワーク接続を利用して以下のコンピューターの機能をサポートしています。


 **注記：**これらの機能を使用する前に、お使いのコンピューターに最新の BIOS およびネットワークコントローラードライバーがインストールされていることを確認してください。これらのドライバーを更新する手順については、お使いのコンピューターの説明書を参照してください。

- PXE ブート
- MAC アドレスパススルー

 **ヒント：**お使いのコンピューターによって、電源オン、電源オフ、スリープ状態、休止状態での MAC アドレスパススルーをサポートしている場合と、電源オンまたはスリープ状態での MAC アドレスパススルーのみをサポートしている場合があります。


MAC アドレスパススルーは、UEFI PXE ブートでサポートされています。


- WOL（ウェイク オン LAN）

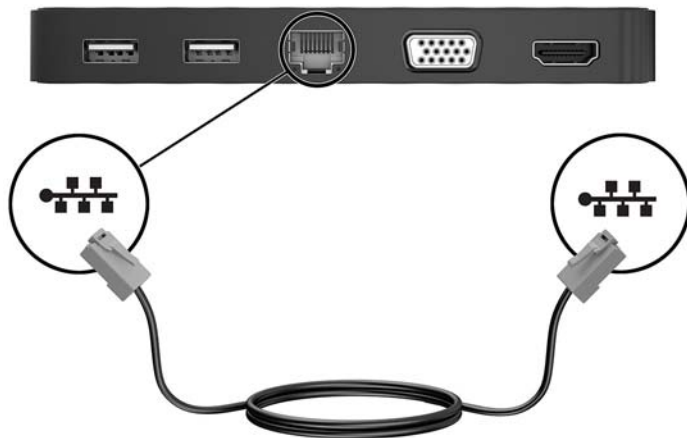
 **ヒント：**お使いのコンピューターによって、電源オフ、スリープ状態、休止状態からの WOL をサポートしている場合と、電源オンまたはスリープ状態からの WOL のみをサポートしている場合があります。

無線 LAN と有線 LAN の切り替えは、Windows 10 オペレーティングシステムを実行している一部のコンピューターでのみサポートされています。

1. ドックをコンピューターに接続します。
2. Ethernet ケーブルの一方の端をドックの RJ-45（ネットワーク）コネクタに接続し、もう一方の端を壁側の RJ-45 コネクタまたはルーターに接続します。


 **警告！**火傷や感電、火災、および装置の損傷を防ぐため、モデムケーブルまたは電話ケーブルを RJ-45（ネットワーク）コネクタに接続しないでください。

 **注記：**ネットワークケーブルに、テレビやラジオからの電波障害を防止するノイズ抑制コアが取り付けられている場合は、コアが取り付けられている方の端をコンピューターに接続します。




USB デバイスの接続

ドックには2つのUSBポートがあります。1つのUSB 3.0ポートおよび1つのUSB 2.0ポートがあり、両方とも背面に搭載されています。USBポートには、キーボードやマウスなどの別売の外付けUSBデバイスを接続します。

 **注記：**外付けデバイスがドックの電源仕様に対応していることを確認してください。対応していないデバイスを使用すると、デバイスを接続したポートが無効になることがあります。ポートをリセットするには、[12 ページの「トラブルシューティング」](#)を参照してください。



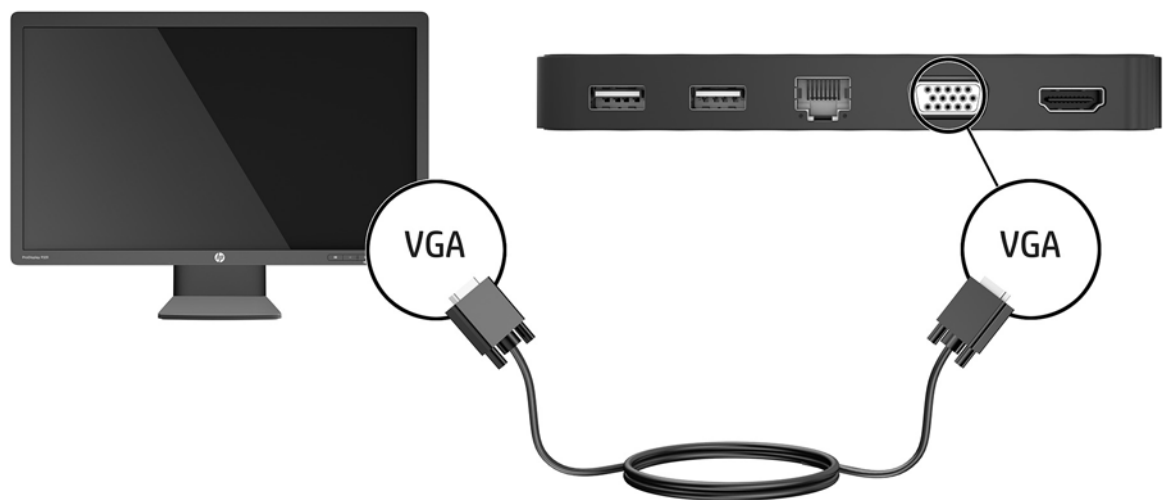
VGA ケーブルを使用したビデオ デバイスの接続


 **注記：**VGA ビデオデバイスをドックに接続するには、別売のVGAケーブルが必要です。

ドックは、一度に1つのディスプレイのみをサポートしています。1つのHDMIディスプレイがドックに接続されている場合、ドックはVGAディスプレイをサポートしません。VGAディスプレイを接続する前に、HDMIディスプレイをドックから取り外す必要があります。


コンピューターの表示画面をモニターやプロジェクターなどの外付けのVGAモニターまたはプロジェクターに切り替えてプレゼンテーションを行うには、モニターまたはプロジェクターをドックのVGAコネクタに接続します。


- ▲ モニターまたはプロジェクターとドックのVGAコネクタを、以下の図のようにVGAケーブルで接続します。



 **注記：**ドックの外付けモニターコネクタに接続したディスプレイでブルーレイまたはその他の保護されたコンテンツを表示することは、ドックではサポートされていません。

HDMI ケーブルを使用したビデオ デバイスの接続

 **注記** : HDMI デバイスをドックに接続するには、別売の HDMI ケーブルが必要です。

 **注記** : ドックは、一度に1つのディスプレイのみをサポートしています。1つの VGA ディスプレイがドックに接続されている場合、ドックは HDMI ディスプレイをサポートしません。HDMI ディスプレイを接続する前に、VGA ディスプレイをドックから取り外す必要があります。

HD 対応のテレビまたはモニターでコンピューターの表示画面を見るには、以下の手順に沿って HD 対応のデバイスを接続します。

1. HDMI ケーブルの一方の端をドックの HDMI 出力端子に接続します。



2. ケーブルのもう一方の端を HD 対応のテレビまたはモニターに接続します。

HDMI オーディオの設定

HDMI は、HD 対応のビデオおよびオーディオをサポートするビデオインターフェイスです。HDMI 対応のテレビをドックに接続した後、以下の操作を行って HDMI オーディオをオンにできます。

1. タスクバーの右端の通知領域にある**[スピーカー]**アイコンを右クリックし、**[再生デバイス]**を選択します。
2. **[再生]**タブで、接続したテレビに該当するデバイスの名前を選択します。
3. **[既定値に設定]**→**[OK]**の順にクリックします。

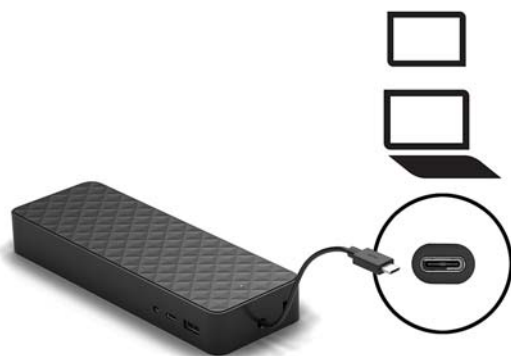
オーディオの再生をコンピューターのスピーカーに戻すには、以下の操作を行います。

1. タスクバーの右端の通知領域にある**[スピーカー]**アイコンを右クリックし、**[再生デバイス]**をクリックします。
2. **[再生]**タブで、**[スピーカー/ヘッドフォン]**をクリックします。
3. **[既定値に設定]**→**[OK]**の順にクリックします。

3 ドックの取り外し

コンピューターからドックを取り外すには、以下の操作を行います。

1. タスクバーの右端の通知領域にある**[ハードウェアの安全な取り外し]**アイコンをクリックします。
2. **[Safely Remove USB Dock]**（USB ドックを安全に取り外します）をクリックします。**[ハードウェアの取り外し]**メッセージが表示されます。
3. コンピューターからドックの USB Type-C ケーブルを取り外します。



4. ドックの底面にケーブルを固定します。

4 トラブルシューティング

一般的な問題の解決

発生する可能性がある問題と推奨される解決策を以下の表に示します。

一般的な使用と接続の問題

| 問題 | 考えられる原因 | 解決方法 |
|----------------------|--|--|
| ドックのポートおよびコネクタが機能しない | ドックがコンピューターに正しく接続されていない | USB ケーブルをコンピューターから抜いて、接続しなおします |
| | ドックが USB Type-C チャージ機能対応ポートに接続されていない | USB Type-C ケーブルをコンピューターの USB Type-C チャージ機能対応ポートに接続します |
| | ポートに接続した USB デバイスがドックの電源仕様に对应していないため、電力を消費しすぎている | USB デバイスがドックの電源仕様に対応していることを確認してください 注記 ：電源の要件により、外付けドライブをドックとともに使用することはおすすめしません ドックの電源が 15 W の AC アダプターを使用して供給されている場合は、USB 3.x ポートで最大 5 V (900 mA) のデバイスをサポートし、USB 2.0 ポートで最大 5 V (50 mA) のデバイスをサポートします ドックの電源が 7.5 W の AC アダプターまたは 4.5 W のバス電源を使用して供給されている場合は、両方の USB ポートが最大 5 V (50 mA) のデバイスをサポートします 以下の操作を行って、ポートをリセットします <ol style="list-style-type: none">1. 無効になったポートからデバイスを取り外します2. ドックをコンピューターから抜いて、接続しなおします |

| 問題 | 考えられる原因 | 解決方法 |
|---|--|--|
| <p>コンピューターにドックを接続すると、無線 LAN および LAN の両方に接続される</p> | <p>お使いのコンピューターで、無線 LAN 接続から有線 LAN 接続への切り替えがサポートされていない場合がある</p> | <p>以下の操作を行って、無線 LAN 接続を無効にします</p> <p>Windows 10 を使用している場合：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 【スタート】を右クリックしてから、【ネットワーク接続】を選択します 2. 【Wireless Network Connection】を右クリックしてから、【無効にする】をクリックします <p>Windows 7 を使用している場合：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 【スタート】→【コントロールパネル】→【ハードウェアとサウンド】→【Windows モビリティセンター】の順に選択します。【ワイヤレスをオフにする】をクリックします <p>または</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 通知領域の【隠れているインジケータを表示します】の矢印をクリックして、【HP Connection Manager】アイコンをクリックします <p>[HP Connection Manager]ウィンドウで、【WLAN power】（無線 LAN 電源）アイコンをクリックしてオフにします</p> |

オーディオの問題

| 問題 | 考えられる原因 | 解決方法 |
|------------------------------------|-----------------------|--|
| 接続したホームエンターテインメントシステムにオーディオが出力されない | オーディオケーブルが適切に接続されていない | ドックがホームエンターテインメントシステムに正しく接続されていることを確認します |

ビデオの問題

| 問題 | 考えられる原因 | 解決方法 |
|--|--|--|
| ビデオが表示されない | ドックに2台のディスプレイを接続している | VGA コネクタまたは HDMI 出力端子に1台のディスプレイを接続できます |
| HDMI 出力端子に接続した外付けモニターの画面解像度を変更できない | HDMI の最大解像度が 4096×2160 である | シングルリンク モニターを使用します |
| 外付けモニターに表示されるフォントやその他の文字が大きい | HDMI の最大解像度が 4096×2160 である VGA の最大解像度が 1920×1080 である | 画面解像度を上限と同じか、上限よりも低く設定します |
| 特定の Intel グラフィックスアプリケーションを使用しているときに、外付けモニターをプライマリモニターとして設定できない | 古い Intel グラフィックスアプリケーションで、外付けモニターをプライマリモニターとして設定することがサポートされていない | http://www.hp.com/jp/support/ から、最新の Intel ドライバーをダウンロードします |
| コンピューターのモニターが機能しない | コンピューターからドックを取り外す前に、ドックから外付けモニターを取り外した | コンピューターからドックを取り外した後で、ドックをコンピューターに接続しなおし、ドックを外付けモニターに接続しなおします |
| 外付けモニター コネクタにビデオデバイスが接続されていると、ブルーレイまたは他の保護されたコンテンツを再生したときに黒い画面が表示される | ドックの外付けモニター コネクタに接続した外付けディスプレイでブルーレイまたはその他の保護されたコンテンツを表示することは、ドックではサポートされていません | コンピューターのディスプレイを使用するか、外付けディスプレイをコンピューターに接続します |


詳しい情報の参照先

- ドックに関する総合的な情報、またドックの使用に関する規定および安全情報については、[HP Help and Support] (HP ヘルプとサポート) を参照してください。
- HP の Web サイト、<http://www.hp.com/jp/> では、製品の情報やソフトウェアの更新が提供されています。

HP のサポート窓口へのお問い合わせ

この章で説明している解決策を試みても問題が解決できない場合は、HP のサポート窓口にお問い合わせください。

HP のサポート窓口にお問い合わせになるときは、問題をすばやく解決するために、以下の情報をご用意ください。

 **注記:** ドックのシリアル番号およびその他の情報は、ドックの底面に貼付されたサービス ラベルに記載されています。


- コンピューターおよびドックのモデル名およびモデル番号
- コンピューターおよびドックのシリアル番号
- コンピューターおよびドックを購入した日付
- 問題が発生したときの状況（できるだけ具体的にお願います）
- 表示されたエラー メッセージ
- 使用しているハードウェアおよびソフトウェア
- コンピューターおよびドックに接続されているコンポーネントの製造元およびモデル

HP コンピューターを使用して HP のサポート窓口にお問い合わせになるには、**[スタート]**→**[HP Help and Support]** (HP ヘルプとサポート) の順に選択します。**[Contact Support]** (HP へのお問い合わせ) をクリックして、HP のサポート担当者とはチャットを開始します。

日本でのサポートについては、<http://www.hp.com/jp/contact/> を参照してください。日本以外の国や地域でのサポートについては、http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html (英語サイト) から該当する国や地域、または言語を選択してください。

以下の種類のサポートから選択します。

- HP のサービス担当者とはオンラインでチャットする。

 **注記:** ご希望の言語がチャットサポートに対応していない場合は、英語でのサポートをご利用ください。

- 各国の HP のサポート窓口の電話番号を調べる。
- HP のサービスセンターを探す。