

دليل المستخدم



## شروط البرامج

إنك وبثبيتك أو نسختك أو تنزيلك أو استخدامك أي منتج برمجي تم تثبيته في الكمبيوتر مسبقًا، توافق على الالتزام بشروط اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي من HP (EULA). إذا لم توافق على شروط الترخيص هذه، فإن الحل الوحيد هو إرجاع المنتج الذي لم يتم استخدامه بالكامل (أجهزة وبرامج) خلال 14 يومًا لإعادة ثمن الشراء وفقًا لسياسة إعادة ثمن الشراء الخاصة بالبائع.

للاطلاع على المزيد من المعلومات أو لطلب استرداد ثمن شراء الكمبيوتر بالكامل، يرجى الاتصال بالبائع.

## إشعار خاص بالمنتج

يصف هذا الدليل الميزات الشائعة الموجودة في معظم الطرز. قد لا تتوفر بعض الميزات في الكمبيوتر الخاص بك.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

يعد Chrome و Google Cloud Print علامتين تجاريتين لشركة Google Inc.

إن المعلومات الواردة في هذا الدليل عرضة للتغيير دون إشعار مسبق. إن الضمانات الخاصة بمنتجات HP وخدماتها هي فقط تلك المعلن عنها بشكل واضح ضمن بنود الضمان الذي يصاحب مثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أي مما ورد هنا على أنه بمثابة ضمان إضافي. تخلي شركة HP مسئوليتها عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي أخطاء ناتجة عن سهو وردت في هذا المستند.

الإصدار الأول: فبراير 2018

الرقم المرجعي للمستند: L13110-171

## إشعار التحذير بشأن الأمان

**⚠ تحذير!** للتقليل من الإصابات الناجمة عن الحرارة أو الحرارة المفرطة للكمبيوتر، لا تضع الكمبيوتر مباشرةً على ساقيك حتى لا تسد فتحات التهوية الموجودة به. واستخدم الكمبيوتر على سطح صلب ومستو فقط. ولا تسمح لسطح صلب آخر كطابعة اختيارية مجاورة، أو سطح لين مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس بإعاقة تدفق الهواء. وكذلك لا تسمح لمحول التيار المتناوب أثناء التشغيل بلامسة الجلد أو سطح لين مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس. ويلتزم جهاز الكمبيوتر ومحول التيار المتناوب بحدود درجة حرارة السطح الذي يحتك به المستخدم المنصوص عليها في المقاييس العالمية الخاصة بسلامة استخدام تجهيزات تقنية المعلومات (IEC 60950).



# جدول المحتويات

## ١ التعرف على جهاز الكمبيوتر الخاص بك ..... ١

١	الجانب الأيمن
٣	الجانب الأيسر
٤	الشاشة
٥	لوحة اللمس
٦	الزر ومكبر الصوت
٦	ملصقات

## ٢ التنقل في الشاشة ..... ٨

٨	استخدام إيماءات لوحة اللمس أو شاشة اللمس
٨	اللمس
٩	التمرير (لوحة اللمس فقط)
١٠	التمرير بإصبع واحدة (شاشة اللمس فقط)
١١	السحب بإصبع واحدة (شاشة اللمس فقط)
١١	التكبير/التصغير بالقرص بإصبعين (شاشة اللمس فقط)

## ٣ استخدام مفاتيح العمليات ..... ١٢

١٢	استخدام مفاتيح العمليات
----	-------------------------

## ٤ الطاقة والبطارية ..... ١٣

١٣	بطارية مختومة من قبل المصنع
١٣	شحن البطارية

## ٥ الطباعة ..... ١٤

١٤	الطباعة من مستعرض Google Chrome
١٤	الطباعة مع خدمة الطباعة من الويب Google Cloud Print

## ٦ المزيد من موارد HP ..... ١٥

١٥	المزيد من موارد HP
----	--------------------

## ٧ التفريغ الكهروستاتيكي ..... ١٦

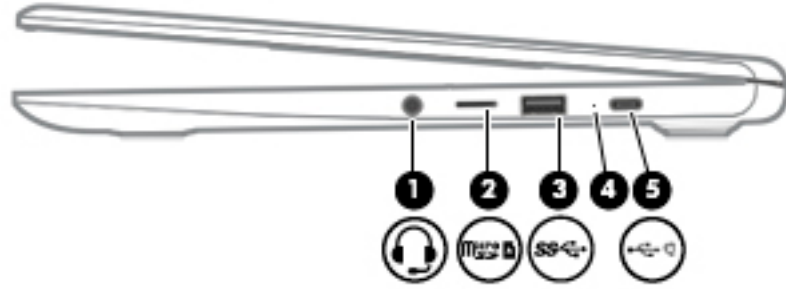
## ٨ إمكانية الوصول ..... ١٧

١٧	تقنيات المساعدة المعتمدة
١٧	الاتصال بالدعم



# ١ التعرف على جهاز الكمبيوتر الخاص بك

## الجانب الأيمن



المكوّن	الوصف
(1)	مأخذ مشترك لصوت خارج (سماعة رأس)/ صوت داخل (ميكروفون)
	يوصل مكبرات صوت ستريو اختيارية مزودة بالطاقة، أو سماعات رأس، أو سماعات للأذن، أو سماعات رأس مزودة بميكروفون، أو كبل صوت التلفزيون. كما أنه يستخدم لتوصيل ميكروفون سماعة رأس اختياري. لا يدعم هذا المأخذ أي جهاز اختياري لا يحوي سوى ميكروفون. <b>تحذير!</b> للتقليل من خطر التعرض للإصابة الشخصية، اضبط مستوى الصوت قبل وضع سماعات الرأس أو سماعات الأذن أو سماعات الرأس المزودة بميكروفون. للحصول على المزيد من المعلومات حول الأمان، راجع إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية. هذا المستند متوفر في اللعبة. <b>ملاحظة:</b> يتم تعطيل مكبرات صوت الكمبيوتر عند توصيل جهاز ما بالمأخذ.
(2)	قارئ بطاقات ذاكرة MicroSD
	يقرأ بطاقات الذاكرة الاختيارية التي تخزن المعلومات وتديرها وتشاركها وتصل إليها. إدخال البطاقة: ١. أمسك البطاقة بحيث يكون ملصق التسمية متجهًا للأعلى وتكون الموصلات باتجاه الكمبيوتر. ٢. أدخل البطاقة إلى قارئ بطاقات الذاكرة، ثم اضغط البطاقة للداخل حتى تستقر بإحكام. إخراج البطاقة: ▲ اسحب البطاقة للخارج.
(3)	منفذ USB 3.x SuperSpeed
	يوصل ويشحن جهاز USB مثل هاتف محمول، أو كاميرا، أو جهاز تعقب النشاط، أو ساعة ذكية، متيغًا نقل البيانات بسرعات عالية.
(4)	ضوء محول التيار المتناوب والبطارية
	• أبيض: يشير إلى توصيل محول التيار المتناوب وأنه قد تم شحن البطارية. • كهربائي: يشير إلى اتصال محول التيار المتناوب وأن البطارية يتم شحنها.

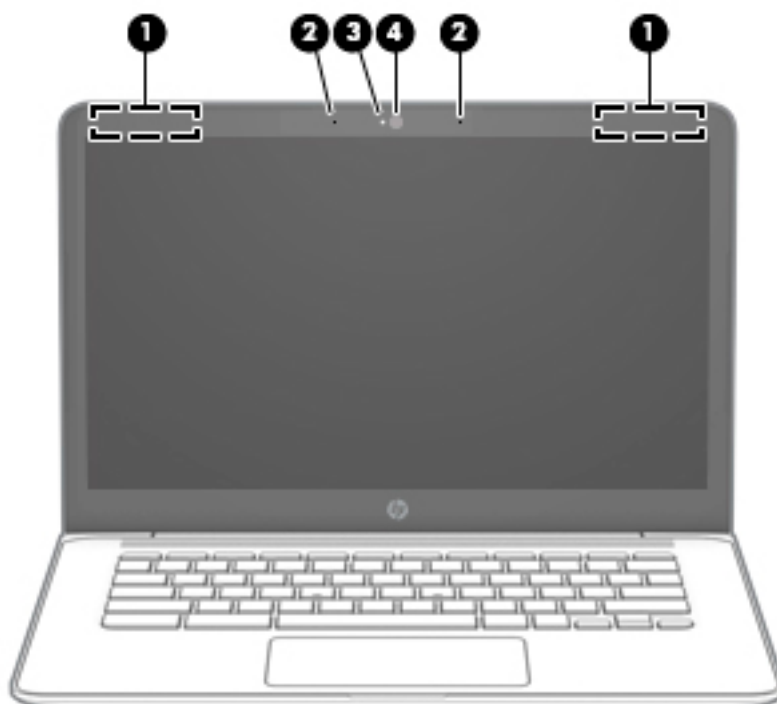
المكوّن	الوصف
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مطفأً: يشير إلى أن جهاز الكمبيوتر يستخدم حاليًا طاقة البطارية.</li> </ul>
(5)	<p>موصّل طاقة ومنفذ شحن USB Type-C</p> <p>يوصّل محوّل تيار متناوّل يحتوي على موصل USB Type-C لتزويد الكمبيوتر بالطاقة وشحن بطارية الكمبيوتر، إذا لزم الأمر.</p>





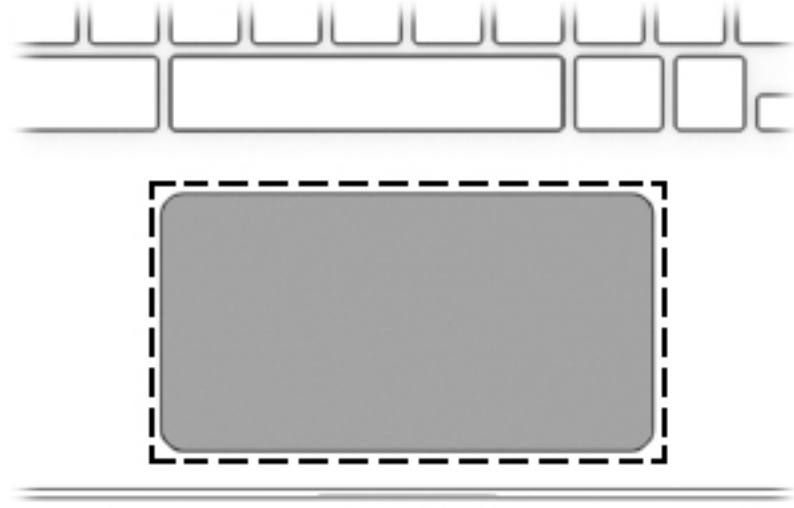


المكوّن	الوصف
(1)	فتحة كبل الحماية Nano توصّل كبل حماية اختياريًا بالكمبيوتر.
(2)	موصّل طاقة ومنفذ شحن USB Type-C يقوم بتوصيل جهاز USB بموصّل Type-C ويمكنه شحن منتجات مثل الهواتف الخلوية وأجهزة الكمبيوتر المحمولة وأجهزة الكمبيوتر اللوحية ومشغلات MP3، حتى عندما يكون الكمبيوتر متوقفًا عن التشغيل. يوفّر أيضًا محول تيار متناوب يحتوي على موصّل USB Type-C لتزويد الكمبيوتر بالطاقة وشحن بطارية الكمبيوتر، إذا لزم الأمر.
(3)	منفذ USB 3.x SuperSpeed يوصّل ويشحن جهاز USB مثل هاتف محمول، أو كاميرا، أو جهاز تعقب النشاط، أو ساعة ذكية، متيغًا نقل البيانات بسرعات عالية.



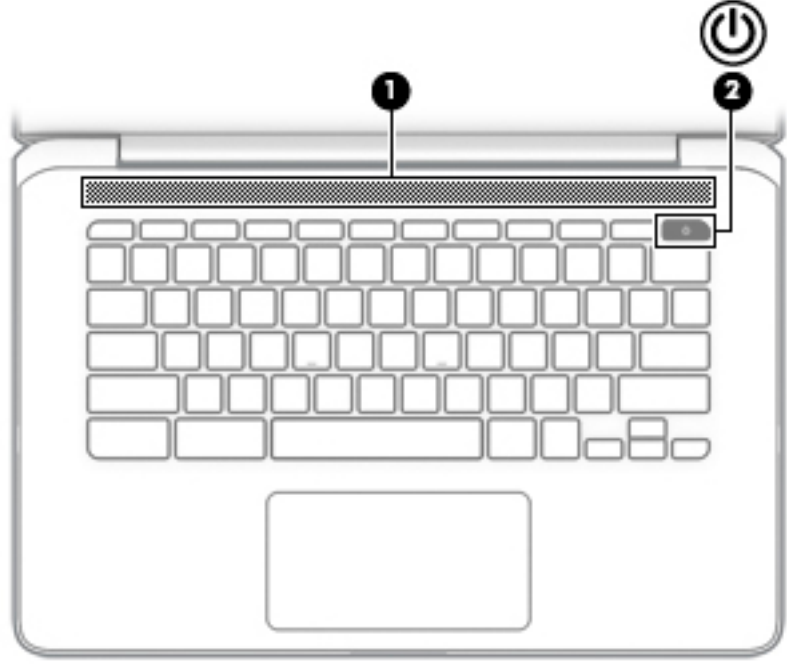
المكوّن	الوصف
(1)	هوائيات WLAN* ترسل الإشارات اللاسلكية وتستقبلها للاتصال بشبكات محلية لاسلكية (شبكات WLAN). <b>ملاحظة:</b> قد يختلف موضع هوائيات WLAN اعتماداً على المنتج.
(2)	ميكروفونان داخليان يسجلان الصوت.
(3)	ضوء الكاميرا مضاء: الكاميرا قيد الاستخدام حالياً.
(4)	الكاميرا تسجل الفيديو وتلتقط الصور الثابتة وتسمح بإجراء مؤتمرات الفيديو والمحادثة عبر الإنترنت عن طريق دفع الفيديو.
	*الهوائيات غير مرئيين من الجهة الخارجية للكمبيوتر، وقد يختلف موضع الهوائي. للحصول على إرسال مثالي، احتفظ بالمناطق المحيطة بالهوائيات خالية من العوائق. وفيما يتعلق بالإشعارات التنظيمية للأجهزة اللاسلكية، راجع قسم إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية الذي ينطبق على بلدك أو منطقتك. هذا المستند متوفر في العلبة.

## لوحة اللمس



المكوّن	الوصف
منطقة لوحة اللمس	تحرك المؤشر المعروض على الشاشة وتحدد العناصر الموجودة على الشاشة أو تُنشطها. <b>ملاحظة:</b> لمزيد من المعلومات، راجع <a href="#">استخدام إيماءات لوحة اللمس أو شاشة اللمس</a> في صفحة ٨.

## الزر ومكبر الصوت



المكوّن	الوصف
(1)	إصدار الصوت. مكبر الصوت
(2)	زر الطاقة
	<b>ملاحظة:</b> قد تحتوي منتجات معينة على نظام صوت B&O Play.
	<ul style="list-style-type: none"><li>• عندما يكون جهاز الكمبيوتر متوقفًا عن التشغيل، اضغط على الزر لتشغيله.</li><li>• إذا كان الكمبيوتر في حالة Sleep (السكون)، اضغط على الزر لفترة قصيرة لإنهاء حالة Sleep (السكون).</li><li>• عندما يكون الكمبيوتر قيد التشغيل، وأنت تريد تأمين الشاشة، فاضغط على الزر حتى تظهر شاشة تسجيل الدخول. يؤدي الضغط على زر الطاقة أثناء وضع تأمين الشاشة إلى إيقاف تشغيل الكمبيوتر.</li><li>• إذا كان الكمبيوتر قيد التشغيل وأردت إيقاف تشغيله فاضغط طويلاً على الزر لقفّل الشاشة ثم استمر في الضغط على الزر حتى يتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر.</li></ul>

## ملصقات

توفر الملصقات المثبتة على الكمبيوتر معلومات قد تحتاج إليها عند استكشاف أخطاء النظام وإصلاحها أو عند اصطحاب الكمبيوتر أثناء السفر حول العالم.

**هام:** تكون جميع الملصقات الميينة في هذا القسم مُثبّتة بأسفل جهاز الكمبيوتر.

- ملصق الخدمة — يقدم معلومات مهمة لتعريف الكمبيوتر. عند الاتصال بالدعم من المحتمل جدًا أنهم يطلبون إليك تقديم الرقم التسلسلي وأيضًا من الممكن أن تطالب بتقديم رقم المنتج أو الطراز. حدد هذه الأرقام قبل الاتصال بالدعم.
- سيشبه ملصق الخدمة لديك أحد النماذج الواردة فيما يلي. راجع الرسم التوضيحي الذي يتناسب بشكل أمثل مع ملصق الخدمة الموجود على كمبيوترك.



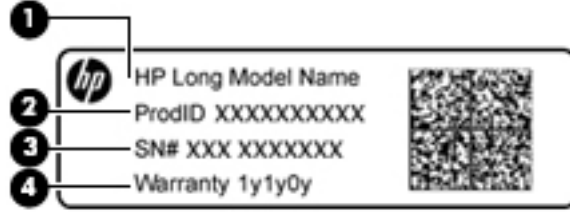
#### المكوّن

(1) الرقم التسلسلي

(2) رقم المنتج

(3) فترة الضمان

(4) رقم الطراز (منتجات مختارة فقط)



#### المكوّن

(1) اسم الطراز (منتجات مختارة فقط)

(2) رقم المنتج

(3) الرقم التسلسلي

(4) فترة الضمان

- ملصقات المعلومات التنظيمية — توفر معلومات تنظيمية حول جهاز الكمبيوتر.
- ملصقات شهادات الاسلكية — توفر معلومات حول الأجهزة اللاسلكية الاختيارية وعلامات الاعتمادات المطلوبة من قبل بعض البلدان أو المناطق التي وافقت على استخدام الأجهزة فيها.

## ٢ التنقل في الشاشة

يمكنك التنقل على الشاشة بالطرق التالية:

- استخدام إيماءات اللمس مباشرة على شاشة الكمبيوتر (منتجات مختارة فقط).
- استخدام إيماءات اللمس على لوحة اللمس.
- استخدام قلم اختياري، مع غشاء الترقيم، على جهاز الكمبيوتر. في حاله تضمين القلم مع الكمبيوتر الخاص بك، ارجع الى الوثائق المرفقة بهذا القلم.

### استخدام إيماءات لوحة اللمس أو شاشة اللمس

تدعم لوحة اللمس مجموعة متنوعة من الإيماءات التي تتيح لك اللمس والتمرير بالأصابع للتحكم في العناصر الموجودة على سطح المكتب. للتنقل في شاشة اللمس (منتجات مختارة فقط)، المس الشاشة مباشرة باستخدام الإيماءات المحددة في هذا الفصل.

#### اللمس

المس منطقة لوحة اللمس أو شاشة اللمس بإحدى أصابعك لإجراء تحديد.



المس منطقة لوحة اللمس أو شاشة اللمس بإصبعين لفتح قائمة سياق.



## التمرير (لوحة اللمس فقط)

يكون التمرير نافعًا عند التنقل للأعلى أو للأسفل أو للجانبين في صفحة أو صورة ما. يؤدي التمرير إلى اليسار أو اليمين بإصبعين إلى تمرير الشاشة إذا كانت هناك محتويات أخرى وراء حدود الشاشة أو أنها ستنتقل بك ذهابًا وإيابًا عبر سجل محفوظات مستعرض الويب.

للمرير، ضع اصبعين منفردين نوعاً ما على لوحة اللمس واسحبهما إلى الأعلى، الأسفل، اليسار، أو باتجاه اليمين.

**ملاحظة:** سرعة التمرير يتم التحكم بها بواسطة سرعة الإصبع.



للمرير بين علامات التبويب المفتوحة في Chrome، اسحب ثلاث أصابع يسارًا أو يمينًا على لوحة اللمس.



## التمرير بإصبع واحدة (شاشة اللمس فقط)

سيؤدي التمرير لليسار أو لليمين بإصبع واحدة إلى التنقل ذهابًا وإيابًا عبر سجل محفوظات مستعرض الويب. للتمرير، ضع الأصابع على شاشة اللمس، ثم اسحبها عبر شاشة اللمس بحركة لليمين أو اليسار.

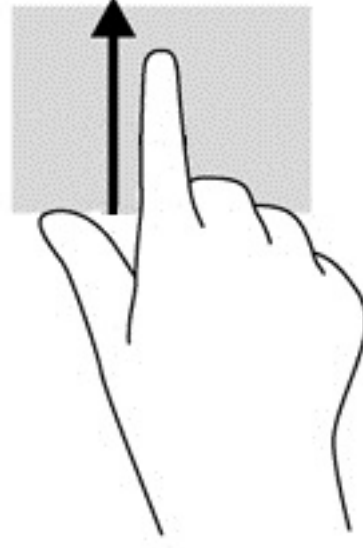
**ملاحظة:** سرعة التمرير يتم التحكم بها بواسطة سرعة الإصبع.





## السحب بإصبع واحدة (شاشة اللمس فقط)

سيؤدي السحب للأعلى بإصبع واحدة إلى إخفاء الرف أو إظهاره. يحتوي الرف على قائمة بالاختصارات الشائعة للتطبيقات بحيث يمكنك العثور عليها بسهولة. للسحب، ضع إصبعك على الجزء السفلي من الشاشة واسحب إصبعك بسرعة لمسافة قصيرة، ثم ارفعها.



## التكبير/التصغير بالقرص بإصبعين (شاشة اللمس فقط)

- استخدم التصغير والتكبير بإصبعين لتباعد الصور أو النص أو تقريبها.
- يمكنك التصغير بوضع إصبعين متباعدتين على شاشة اللمس، ثم تحريكهما معًا.
  - يمكنك التكبير بوضع إصبعين معًا على شاشة اللمس، ثم تحريكهما بعيدًا عن بعضهما.



# ٣ استخدام مفاتيح العمليات

## استخدام مفاتيح العمليات

للحصول على مزيد من المعلومات حول مفاتيح العمليات واختصارات لوحة المفاتيح، انتقل إلى <https://support.google.com/chromebook/answer/183101>. حدد اللغة في الجزء السفلي من الصفحة.

الرمز	المفتاح	الوصف
	esc	يشغل وظائف معينة للكمبيوتر عند الضغط عليه مع المفاتيح الأخرى مثل tab أو shift.
	السابق	يعرض الصفحة السابقة في محفوظات المستعرض.
	التقديم إلى الأمام	يعرض الصفحة التالية في محفوظات المستعرض.
	إعادة التحميل	يعيد تحميل الصفحة الحالية.
	ملء الشاشة	يفتح الصفحة في وضع ملء الشاشة.
	عرض التطبيقات	يعرض التطبيقات المفتوحة. <b>ملاحظة:</b> يؤدي الضغط على هذا المفتاح مع مفتاح ctrl إلى التقاط صورة الشاشة.
	تقليل السطوع	يخفض مستوى سطوع الشاشة تدريجيًا أثناء ضغطك على هذا المفتاح باستمرار.
	زيادة السطوع	يزيد من مستوى سطوع الشاشة تدريجيًا أثناء ضغطك على هذا المفتاح باستمرار.
	كتم الصوت	يكتم صوت مكبرات الصوت.
	خفض مستوى الصوت	يخفض صوت مكبر الصوت تدريجيًا أثناء ضغطك المفتاح باستمرار.
	زيادة مستوى الصوت	يرفع صوت مكبر الصوت تدريجيًا أثناء ضغطك المفتاح باستمرار.
	زيادة سطوع الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح	يزيد سطوع الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح.
	تقليل سطوع الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح	يقلل سطوع الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح.

## ٤ الطاقة والبطارية

### بطارية مختومة من قبل المصنع

لا يمكن للمستخدم نفسه استبدال البطاريات الخاصة بهذا المنتج بسهولة. ذلك أن إزالة أو استبدال البطارية قد يؤدي إلى الطعن في تغطية الضمان. إذا كانت البطارية لم تعد تقبل الشحن، فاتصل بقسم الدعم. عند وصول البطارية إلى نهاية فترة صلاحيتها، لا تتخلص منها مع المهملات المنزلية. اتبع القوانين والأنظمة المحلية المعمول بها في منطقتك والسارية على التخلص من البطاريات.

### شحن البطارية

١. قم بتوصيل محول التيار بالكمبيوتر.
٢. تأكد من أن البطارية قيد الشحن من خلال فحص إضاءة محول التيار المتناوب. يوجد هذا الضوء على الجانب الأيسر من الكمبيوتر، بجوار موصل الطاقة.

الحالة	ضوء محول التيار المتناوب
يشير إلى توصيل محول التيار المتناوب وأنه قد تم شحن البطارية.	أبيض
يشير إلى توصيل محول التيار المتناوب وأن البطارية يتم شحنها.	كهرماني
يشير إلى أن جهاز الكمبيوتر يستخدم حالياً طاقة البطارية.	مطفأ

٣. أثناء شحن البطارية، اجعل محول التيار المتناوب متصلاً حتى يتحول ضوء محول التيار المتناوب إلى اللون أبيض.

# ٥ الطباعة

استخدم أحد الأساليب التالية للطباعة من الكمبيوتر:

- الطباعة من مستعرض Google Chrome™
- الطباعة مع خدمة الطباعة من الويب Google Cloud™ Print

**ملاحظة:** إذا استخدمت تطبيق HP Print for Chrome فلا يمكن تسجيل الطابعة في خدمة Google Cloud Print.

## الطباعة من مستعرض Google Chrome

للطباعة من مستعرض Google Chrome، استخدم تطبيق HP Print for Chrome. يمكنك تثبيت تطبيق HP Print for Chrome من متجر Chrome Web Store على الإنترنت. للمزيد من المعلومات، راجع موقع HP.

١. انتقل إلى <http://support.hp.com/us-en/document/c04683559?openCLC=true>
٢. اختر بلدك/منطقتك.
٣. اختر لغتك واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## الطباعة مع خدمة الطباعة من الويب Google Cloud Print

تعد خدمة Google Cloud Print للطباعة من الويب خدمة مجانية تتيح لك طباعة المستندات والصور بشكل آمن من كمبيوترك. للاطلاع على معلومات عن المتطلبات الأساسية وخطوات استخدام Google Cloud Print، راجع موقع HP على الويب.

١. انتقل إلى <http://support.hp.com/us-en/document/c02817255?openCLC=true>
٢. اختر بلدك/منطقتك.
٣. اختر لغتك واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

# ٦ المزيد من موارد HP

## المزيد من موارد HP

للعثور على موارد تشمل تفاصيل عن المنتج ومعلومات عن طريقة القيام بالأشياء المختلفة وغير ذلك المزيد، يمكنك الاستعانة بهذا الجدول.

المحتويات	المورد
<ul style="list-style-type: none"><li>طريقة إعداد الكمبيوتر</li><li>المساعدة في التعرف على مكونات الكمبيوتر</li></ul>	إرشادات الإعداد
<ul style="list-style-type: none"><li>معلومات الدعم</li><li>طلب قطع غيار والعثور على تعليمات إضافية</li><li>الملحقات المتاحة للجهاز</li></ul>	موقع HP في الإنترنت للوصول إلى أحدث دليل مستخدم، انتقل إلى <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> متبعًا الإرشادات للعثور على منتجك. ثم حدد <b>User Guides</b> (دلائل المستخدم).
<ul style="list-style-type: none"><li>المحادثة عبر الإنترنت مع فني HP</li><li>أرقام الهاتف لقسم الدعم</li><li>أماكن مراكز خدمة HP</li></ul>	الدعم في جميع أنحاء العالم للحصول على الدعم بلغتك، انتقل إلى <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> وحدد بلدك.
<ul style="list-style-type: none"><li>إعداد محطة العمل بشكل صحيح</li><li>توجيهات بخصوص وضعية الجسم وعادات العمل التي تزيد من الراحة الجسدية وتقلل من خطر الإصابة خلال العمل</li><li>معلومات الأمان الميكانيكية والإلكترونية</li></ul>	دليل الأمان والراحة انتقل إلى <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>معلومات تنظيمية ووقائية</li><li>معلومات حول التخلص من البطارية</li></ul>	إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية هذا المستند متوفر في العلبة.
<ul style="list-style-type: none"><li>معلومات الضمان</li></ul>	ضمان محدود* انتقل إلى <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> .

\*يمكنك العثور على الضمان المحدود من HP ضمن أدلة المستخدم في المنتج و/أو في القرص المضغوط أو قرص DVD المرفق في علبة المنتج. قد توفر HP ضمانًا مطبوعًا في العلبة في بعض البلدان أو المناطق. وفي تلك البلدان أو المناطق حيث لم يتوفر الضمان مطبوعًا، يمكنك طلب نسخة من موقع <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. بالنسبة للمنتجات التي تم شراؤها في مناطق آسيا والمحيط الهادي، يمكنك مراسلة شركة HP على العنوان 912006 Singapore 912006، P.O. Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. واذكر في الرسالة اسم المنتج الخاص بك واسمك ورقم هاتفك وعنوان مراسلتك.

## ٧ التفريغ الكهروستاتيكي

تفريغ الشحنة الإلكتروستاتيكية عبارة عن تحرير الكهرباء الاستاتيكية عند تلامس جسمين أحدهما الآخر — على سبيل المثال، الصدمة التي تشعر بها عند مشيك على البساط ثم لمسك مقبض الباب الحديدي.

قد يؤدي إفراغ الكهرباء الاستاتيكية من الموصلات الكهروستاتيكية الأخرى أو الأصابع إلى تلف المكونات الإلكترونية.

لتجنب إلحاق الضرر بالكمبيوتر، أو محرك الأقراص أو فقدان المعلومات، يجب أن تأخذ بعين الاعتبار هذه التدابير:

- في حالة إرشادك إلى فصل الكمبيوتر عند اتباع إرشادات الإزالة أو التثبيت، تأكد أولاً من التوصيل الأرضي على نحو صحيح.
- ضع المكونات داخل الحاويات الواقية من الكهرباء الاستاتيكية الخاصة بها حتى يحين وقت تركيبها.
- تجنب لمس السنون والرقائق المعدنية الرصاصية والدوائر. ولا تمسك المكونات الإلكترونية إلا في أضيق الحدود.
- استخدام أدوات غير ممغنطة.
- قبل التعامل مع المكونات، قم بإفراغ الكهرباء الاستاتيكية بملامسة سطح معدني غير مطلي.
- إذا قمت بإزالة المكون، ضعه في الحاوية الواقية من الكهرباء الاستاتيكية الخاصة به.

# ٨ إمكانية الوصول

تقوم شركة HP بتصميم وإنتاج وتسويق المنتجات والخدمات التي يمكن لأي شخص استخدامها، بما في ذلك الأشخاص من ذوي الإعاقات، وذلك أما بشكل مستقل أو ضمن أجهزة المساعدة المناسبة.

## تقنيات المساعدة المعتمدة

تدعم منتجات HP مجموعة متنوعة من تقنيات المساعدة لنظام التشغيل، ويمكن تكوين هذه المنتجات للعمل مع تقنيات المساعدة الإضافية. استخدم ميزة البحث على جهازك للعثور على مزيد من المعلومات حول ميزات المساعدة.

**ملاحظة:** للحصول على مزيد من المعلومات حول أحد منتجات تقنية المساعدة، اتصل بدعم العملاء لهذا المنتج.

## الاتصال بالدعم

نحن نعمل بشكل دائم على تحسين إمكانية الوصول إلى منتجاتنا وخدماتنا، كما نرحب بتعليقات المستخدمين. إذا واجهت مشكلة في منتج ما أو كنت ترغب في إخبارنا عن ميزات الوصول التي ساعدتك، فيرجى الاتصال بنا على الرقم 259-5707 (888) +1، من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 6 ص إلى 9 م حسب التوقيت الجبلي لأمريكا الشمالية. إذا كنت تعاني من الصمم أو صعوبة في السمع وكنت تستخدم هواتف أنظمة TRS/VRS/WebCapTel، فاتصل بنا إذا كنت بحاجة للدعم الفني أو كانت لديك استفسارات حول إمكانية الوصول عن طريق طلب الرقم +1 656-7058 (877)، من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 6 ص إلى 9 م حسب التوقيت الجبلي لأمريكا الشمالية.

**ملاحظة:** يتوفر الدعم باللغة الإنجليزية فقط.

- أ**  
أزرار، الطاقة ٦  
أضواء  
كاميرا ٤
- ب**  
محول التيار المتناوب والبطارية ١  
إمكانية الوصول ١٧  
إيماءات الضغط ٨  
إيماءات شاشة اللمس  
التكبير والتصغير بالقرص  
بإصبعين ١١  
التمرير بإصبع واحدة ١٠  
السحب بإصبع واحدة ١١  
إيماءات لوحة اللمس، التمرير ٩  
إيماءات لوحة اللمس وشاشة اللمس،  
الضغط ٨  
إيماء التمرير الخاص بشاشة اللمس  
١٠  
إيماءة التمرير للوحة اللمس ٩  
إيماءة السحب الخاص بشاشة  
اللمس ١١  
إيماءة شاشة اللمس للتكبير والتصغير  
بالقرص بإصبعين ١١  
اسم ورقم المنتج، الكمبيوتر ٦  
الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح،  
التعرف على ١٢  
البطارية  
شحن ١٣  
مختومة من قبل المصنع ١٣  
مصباح ١  
التفريغ الكهروستاتيكي ١٦  
الجهة السفلية ٧  
الدعم ١٥  
الرقم التسلسلي ٦  
السفر والكمبيوتر ٧  
الكاميرا، التعرف على ٤  
الموارد ١٥  
الميكروفونان الداخليان، التعرف على  
٤  
النافذة التالية ١٢
- ج**  
بطاقة الذاكرة، التعرف على ١  
جهاز WLAN ٧
- د**  
رقم تسلسلي، الكمبيوتر ٦
- ز**  
زر الطاقة، التعرف على ٦  
زر خفض مستوى الصوت، التعرف  
على ١٢
- ض**  
ضوء الكاميرا، التعرف على ٤  
ضوء محول التيار المتردد ١
- ط**  
طباعة ١٤
- ف**  
فتحات  
قارئ بطاقة ذاكرة microSD ١  
كبل الحماية Nano ٣  
فتحة كبل الحماية Nano، التعرف  
على ٣
- ق**  
قارئ بطاقات الذاكرة نوع Micro SD،  
التعرف على ١
- م**  
مأخذ سماعة الرأس (صوت خارج) ١  
مأخذ صوت خارج (سماعة رأس)،  
التعرف على ١  
مأخذ صوت داخل (ميكروفون)، التعرف  
على ١  
مأخذ ميكروفون (صوت داخل)، التعرف  
على ١  
مأخذ  
صوت خارج (سماعة رأس) ١  
صوت داخل (ميكروفون) ١  
معلومات تنظيمية  
ملصقات شهادات الأجهزة  
اللاسلكية ٧  
ملصق المعلومات التنظيمية ٧  
مفاتيح العمليات ١٢  
esc ١٢  
التقديم إلى الأمام ١٢  
السابق ١٢
- ر**  
تقليل السطوع ١٢  
خفض مستوى الصوت ١٢  
زيادة السطوع ١٢  
زيادة مستوى الصوت ١٢  
كتم الصوت ١٢  
ملء الشاشة ١٢  
مفتاح esc، التعرف على ١٢  
مفتاح إعادة التحميل، التعرف على  
١٢  
مفتاح الإجراء  
إعادة التحميل ١٢  
مفتاح السابق، التعرف على ١٢  
مفتاح النافذة التالية، التعرف على ١٢  
مفتاح تقليل السطوع، التعرف على  
١٢  
مفتاح زيادة السطوع، التعرف على  
١٢  
مفتاح زيادة مستوى الصوت، التعرف  
على ١٢  
مفتاح كتم الصوت، التعرف على ١٢  
مفتاح للأمام، التعرف على ١٢  
مفتاح ملء الشاشة، التعرف على ١٢  
مكبر الصوت، التعرف على ٦  
مكونات  
الجانب الأيسر ٣  
الجانب الأيمن ١  
الزر ومكبر الصوت ٦  
الشاشة ٤  
ملصق Bluetooth ٧  
ملصق WLAN ٧  
ملصقات  
Bluetooth ٧  
WLAN ٧  
الخدمة ٦  
الرقم التسلسلي ٦  
شهادة جهاز لاسلكي ٧  
معلومات تنظيمية ٧  
ملصقات الخدمة، مكانها ٦  
ملصق شهادة جهاز لاسلكي ٧  
منافذ  
منفذ USB 3.x SuperSpeed ٣، ١  
موصل طاقه USB Type-c  
والشحن ٣، ٢  
منطقة لوحة اللمس، التعرف على ٥



منفذ USB 3.x SuperSpeed، التعرف  
على ١  
منفذ USB 3.x SuperSpeed، التعرف  
على ٣  
موصل، الطاقة ٢  
موصل الطاقة، التعرف على ٢  
موصل طاقة USB Type-C ومنفذ  
الشحن، التعرف على ٣  
موصل طاقة ومنفذ شحن USB Type-  
٢ C

هـ

هوائيات WLAN، التعرف على ٤