



Guia do usuário

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Chrome e Google Cloud Print são marcas comerciais da Google Inc.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não será responsável por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

Primeira edição: fevereiro de 2018

Número de peça: L13110-201

Aviso sobre o produto

Este guia descreve os recursos comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem não estar disponíveis em seu computador.

Termos de uso do software

Ao instalar, copiar, baixar ou usar de outra maneira qualquer produto de software pré-instalado neste computador, você concorda e aceita os termos do Contrato de Licença do Usuário Final (EULA) da HP. Caso você não aceite os termos da licença, a única solução será devolver o produto completo (hardware e software) e sem utilização dentro de 14 dias após a data de compra para obter o reembolso total segundo a política do seu local de compra.

Para obter mais informações ou para solicitar o reembolso integral do valor do computador, entre em contato com o vendedor.

Aviso sobre segurança

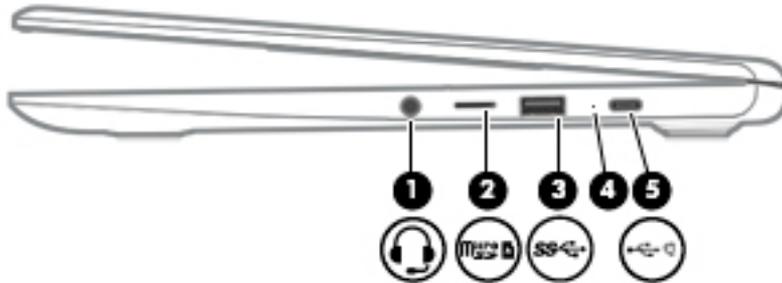
 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de danos devido a altas temperaturas ou superaquecimento do computador, não o coloque diretamente sobre o colo nem obstrua as aberturas de ventilação. Utilize o computador apenas em superfícies planas e duras. Não permita que uma outra superfície rígida, como a lateral de uma impressora opcional, ou uma superfície macia, como um travesseiro ou tapetes e roupas grossas, bloqueie as aberturas de ventilação. Além disso, não permita que o adaptador de CA entre em contato com a pele ou com superfícies macias, como travesseiros, tapetes ou roupas, durante a operação. O computador e o adaptador de CA estão em conformidade com os limites de temperatura para superfícies acessadas pelo usuário definidos pelo IEC 60950 (International Standard for Safety of Information Technology Equipment – Padrão Internacional de Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação).

Conteúdo

1 Conhecendo o computador	1
Lado direito	1
Lado esquerdo	3
Tela	4
TouchPad	5
Botão e alto-falante	6
Etiquetas	6
2 Navegação na tela	8
Usar o TouchPad e gestos de toque na tela	8
Toque	8
Rolagem (apenas TouchPad)	9
Rolagem com um dedo (somente na tela de toque)	10
Deslizar com um dedo (somente na tela de toque)	11
Pinçamento com dois dedos para zoom (somente na tela de toque)	11
3 Utilização das teclas de ação	12
Utilização das teclas de ação	12
4 Alimentação e bateria	13
Bateria lacrada de fábrica	13
Carregar a bateria	13
5 Impressão	14
Impressão com o navegador Google Chrome	14
Impressão com o serviço de impressão da web Google Cloud Print	14
6 Mais recursos da HP	15
Mais recursos da HP	15
7 Descarga eletrostática	16
8 Acessibilidade	17
Tecnologias auxiliares suportadas	17
Fale com o suporte	17

1 Conhecendo o computador

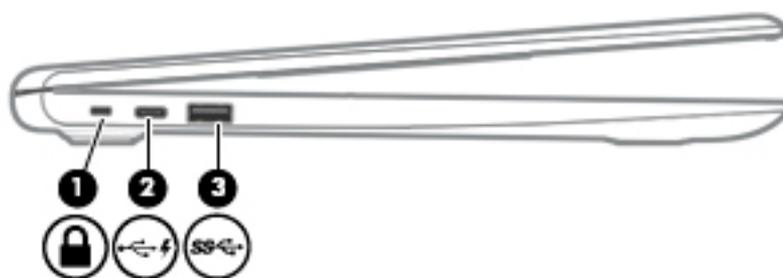
Lado direito



Componente	Descrição
(1) 	<p>Conector combinado de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone)</p> <p>Conecta alto-falantes estéreo opcionais, fones de ouvido, plugues de ouvido, um headset ou um cabo de áudio de televisão. Conecta também um microfone tipo headset opcional. Esse conector não admite dispositivos opcionais que sejam apenas microfones.</p> <p>AVISO! Para reduzir o risco de lesões, ajuste o volume antes de colocar fones de ouvido, plugues de ouvido ou o headset. Para obter informações adicionais de segurança, consulte <i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i>.</p> <p>Esse guia é fornecido na caixa.</p> <p>NOTA: Quando um dispositivo é ligado no conector, os alto-falantes do computador são desativados.</p>
(2) 	<p>Leitor de cartão de memória MicroSD</p> <p>Lê cartões de memória opcionais que armazenam, gerenciam, compartilham ou acessam informações.</p> <p>Para inserir um cartão:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Segure o cartão com a etiqueta voltada para cima, com os conectores voltados para o computador.2. Insira o cartão de memória no leitor de cartão de memória, em seguida, pressione-o até que esteja firmemente encaixado. <p>Para remover um cartão:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Puxe o cartão para fora.
(3) 	<p>Porta USB 3.x SuperSpeed</p> <p>Conecta um dispositivo USB, como telefone celular, câmera, monitor de atividade ou relógio inteligente, e permite transferir dados em alta velocidade.</p>
(4)	<p>Luz do adaptador de CA e da bateria</p> <ul style="list-style-type: none">• Branca: o adaptador de CA está conectado e a bateria está carregada.• Âmbar: o adaptador de CA está conectado e a bateria está sendo carregada.

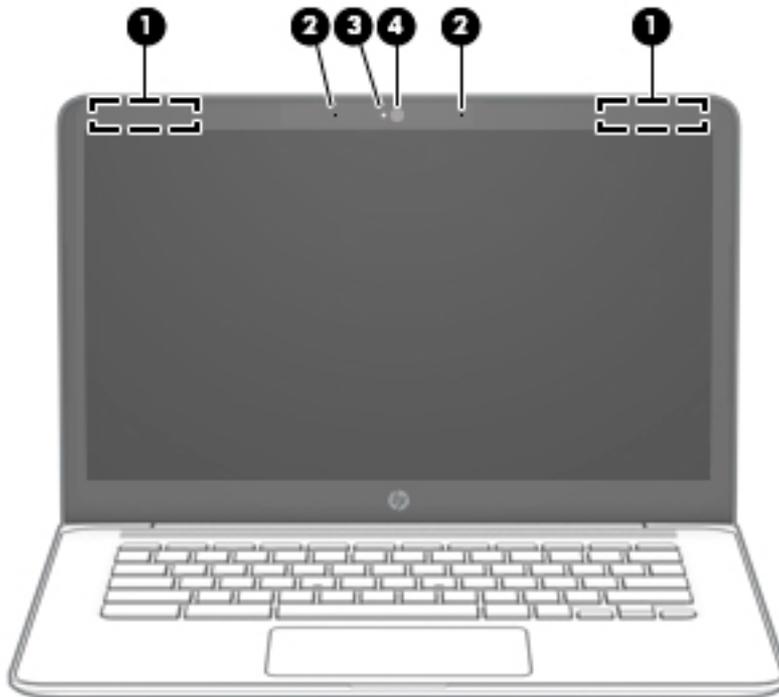
Componente	Descrição
(5)	<ul style="list-style-type: none">• Apagada: o computador está usando a alimentação por bateria.
	Conector de alimentação USB Type-C e porta de carregamento Conecta um adaptador de CA com um conector USB Type-C, que fornece energia ao computador e, se necessário, para carregar a bateria do computador.

Lado esquerdo



Componente	Descrição
(1) 	Slot para cabo de segurança nano Conecta um cabo de segurança opcional ao computador. NOTA: O cabo de segurança é projetado para agir como um impedimento, mas pode não evitar que o computador seja mal utilizado ou roubado.
(2) 	Conector de alimentação USB Type-C e porta de carregamento Conecta um dispositivo USB a um conector Type-C e carrega produtos como telefones celulares, laptops, tablets e reprodutores de MP3, ainda que o computador esteja desligado. Também conecta adaptadores de CA que tenham conector USB Type-C, fornece energia ao computador e, se necessário, carrega a bateria do computador.
(3) 	Porta USB 3.x SuperSpeed Conecta um dispositivo USB, como telefone celular, câmera, monitor de atividade ou relógio inteligente, e permite transferir dados em alta velocidade.

Tela



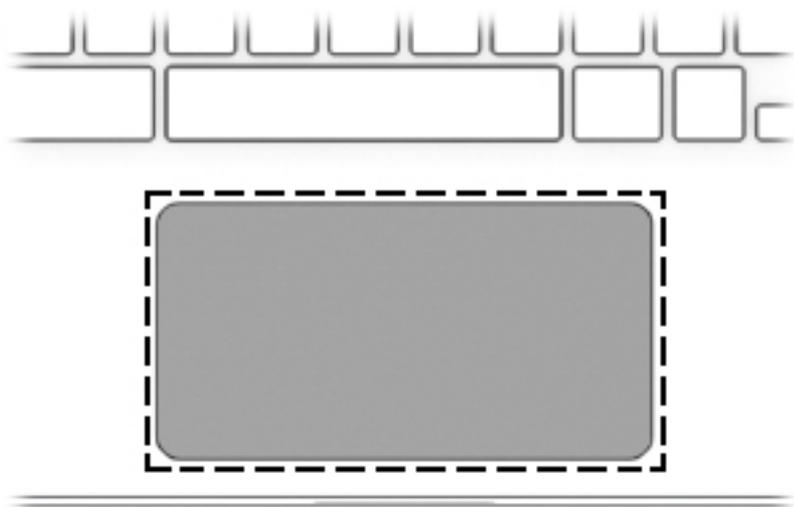
Componente	Descrição
(1) Antenas de WLAN*	Enviam e recebem sinais de dispositivos sem fio para comunicação com redes locais sem fio (WLANs). NOTA: A posição das antenas de WLAN pode ser diferente da apresentada, dependendo do produto.
(2) Microfones internos (2)	Gravam som.
(3) Luz da câmera	Acesa: a câmera está em uso.
(4) Câmera	Grava vídeos, tira fotos e permite videoconferências e bate-papo online por meio de transmissão de vídeo.

*As antenas não são visíveis na parte externa do computador e o local da antena varia. Para obter uma transmissão ideal, mantenha as áreas imediatamente em torno das antenas livres de obstruções.

Para obter informações regulamentares sobre dispositivos sem fio, consulte a seção *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais* aplicável a seu país ou região.

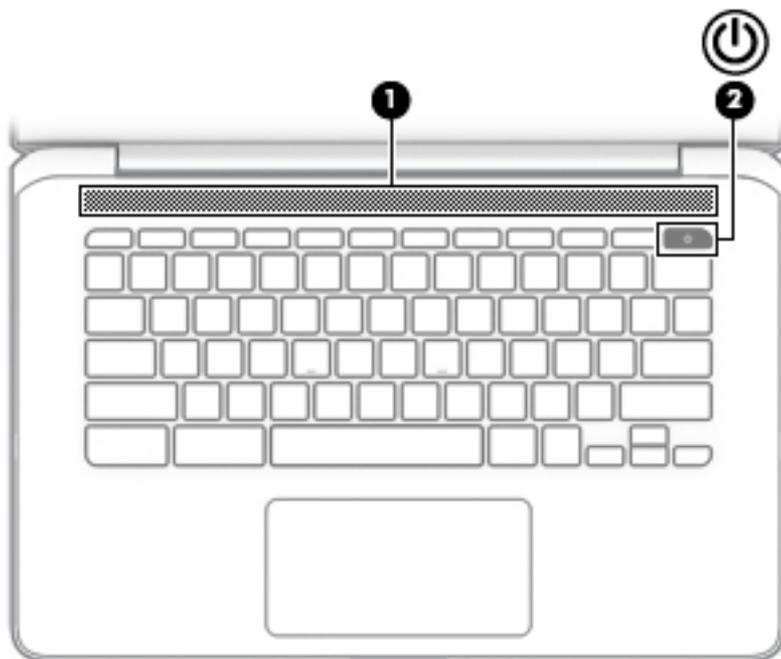
Esse guia é fornecido na caixa.

TouchPad



Componente	Descrição
Zona do TouchPad	Move o cursor e seleciona ou ativa itens na tela. NOTA: Para obter mais informações, consulte Usar o TouchPad e gestos de toque na tela na página 8 .

Botão e alto-falante



Componente	Descrição
(1) Alto-falante	Produz som. NOTA: Alguns produtos podem incluir um sistema de som aprimorado da B&O Play.
(2)  Botão Liga/Desliga	<ul style="list-style-type: none">• Quando o computador estiver desligado, pressione o botão para ligá-lo.• Quando o computador estiver no estado de suspensão, pressione brevemente o botão para sair da suspensão.• Quando o computador estiver ligado e você quiser bloquear a tela, pressione o botão até que a tela de login seja exibida. Pressionar o botão Liga/Desliga durante o modo de bloqueio de tela desliga o computador.• Quando o computador estiver ligado e você quiser desligá-lo, mantenha esse botão pressionado para bloquear a tela e, em seguida, continue pressionando o botão até que o computador seja desligado.

Etiquetas

As etiquetas fixadas no computador fornecem informações que podem ser necessárias para a solução de problemas do sistema ou para levar o computador em uma viagem internacional.

 **IMPORTANTE:** Todas as etiquetas descritas nesta seção estão localizadas na parte inferior do computador.

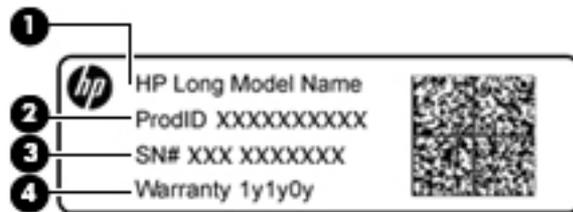
- Etiqueta de manutenção—Fornece informações importantes para identificar o seu computador. Ao entrar em contato com o suporte, provavelmente será solicitado o número de série e, possivelmente, o número do produto ou o número do modelo. Localize esses números antes de entrar em contato com o suporte.

Sua etiqueta de manutenção será parecida com um dos exemplos mostrados abaixo. Consulte a ilustração que melhor represente a etiqueta de manutenção do seu computador.



Componente

- (1) Número de série
- (2) Número do produto
- (3) Período de garantia
- (4) Número do modelo (somente em determinados produtos)



Componente

- (1) Nome do modelo (somente em determinados produtos)
- (2) Número do produto
- (3) Número de série
- (4) Período de garantia

- Etiqueta de regulamentação—Fornece informações regulamentares sobre o computador.
- Etiqueta(s) de certificação de dispositivo sem fio—Fornece(m) informações sobre dispositivos sem fio opcionais e as marcas aprovadas por alguns países ou regiões nos quais os dispositivos foram aprovados para uso.

2 Navegação na tela

É possível navegar na tela das seguintes maneiras:

- Use gestos de toque diretamente na tela do computador (somente em determinados produtos).
- Use gestos de toque no TouchPad.
- Use uma caneta opcional, com o filme digitalizador, no computador. Se uma caneta estiver incluída com seu computador, consulte a documentação que acompanha a caneta.

Usar o TouchPad e gestos de toque na tela

O TouchPad oferece suporte a vários gestos que permitem que seus dedos toquem e rolem para manipular itens na área de trabalho. Para navegar por uma tela de toque (somente em determinados produtos), toque-a usando os gestos descritos neste capítulo.

Toque

Toque a zona do TouchPad ou a tela de toque com um dedo para fazer uma seleção.



Toque dois dedos na zona do TouchPad ou na tela de toque para abrir um menu contextualizado.

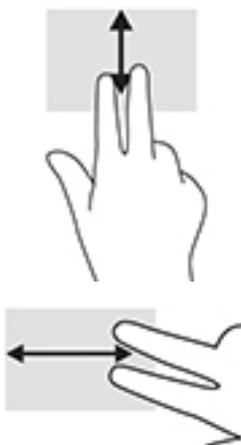


Rolagem (apenas TouchPad)

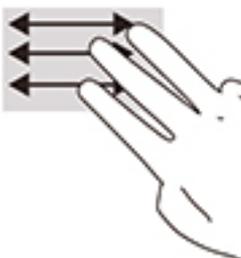
A rolagem é útil para mover uma página ou imagem para cima, para baixo ou para os lados. Deslizar os dois dedos para a esquerda ou para a direita fará a tela rolar, caso haja mais conteúdo visível nos dois lados, ou fará o histórico do navegador avançar ou retornar.

Para fazer a rolagem, coloque dois dedos ligeiramente afastados no TouchPad e deslize-os para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.

 **NOTA:** A velocidade de rolagem é controlada pela velocidade do dedo.



Para fazer a rolagem entre abas abertas do Chrome, deslize três dedos para a esquerda ou direita no TouchPad.



Rolagem com um dedo (somente na tela de toque)

Deslizar um dedo para a esquerda ou para a direita fará o histórico da web avançar ou retornar.

Para fazer a rolagem, coloque os dedos na tela e, em seguida, deslize-os para a esquerda ou para a direita.



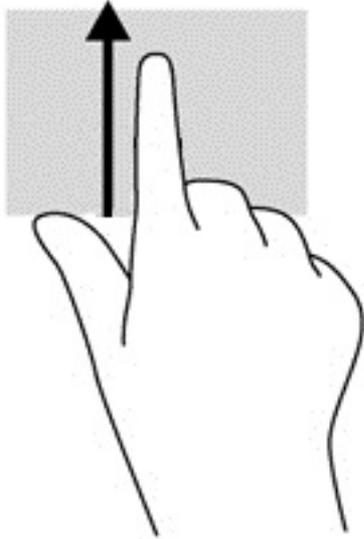
NOTA: A velocidade de rolagem é controlada pela velocidade do dedo.



Deslizar com um dedo (somente na tela de toque)

Deslizar para cima com um dedo vai ocultar ou exibir a estante. A estante contém uma lista de atalhos para os aplicativos mais utilizados, para que você possa encontrá-los com facilidade.

Para deslizar, coloque seu dedo na parte inferior da tela, deslize o dedo rapidamente para cima por uma curta distância e, em seguida, levante-o.



Pinçamento com dois dedos para zoom (somente na tela de toque)

Use o movimento de pinça com dois dedos para ampliar ou reduzir o tamanho da visualização de imagens e textos.

- Para diminuir o zoom, coloque dois dedos afastados na tela de toque e, em seguida, aproxime-os.
- Para aumentar o zoom, coloque dois dedos juntos na tela de toque e, em seguida, afaste-os.



3 Utilização das teclas de ação

Utilização das teclas de ação

Para obter mais informações sobre as teclas de ação e atalhos do teclado, acesse <https://support.google.com/chromebook/answer/183101>. Selecione seu idioma na parte inferior da página.

Ícone	Tecla	Descrição
	<code>esc</code>	Ativa algumas funções do computador quando pressionada em conjunto com outras teclas, como tab ou shift.
	Voltar	Exibe a página anterior no seu histórico de navegação.
	Avançar	Exibe a página seguinte no seu histórico de navegação.
	Recarregar	Recarrega sua página atual.
	Tela cheia	Abre sua página no modo de tela cheia.
	Exibir aplicativos	Exibe aplicativos abertos. NOTA: Pressionar esse botão em conjunto com <code>ctrl</code> realiza uma captura de tela.
	Diminuir o brilho	Diminui o brilho da tela gradualmente enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Aumentar o brilho	Aumenta o brilho da tela gradualmente enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Sem áudio	Suprime o som do alto-falante.
	Diminuir volume	Diminui gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Aumentar volume	Aumenta gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla é mantida pressionada.
<code>alt+</code> 	Aumentar brilho da luz de fundo do teclado	Aumenta o brilho da luz de fundo do teclado.
<code>alt+</code> 	Diminuir brilho da luz de fundo do teclado	Diminui o brilho da luz de fundo do teclado.

4 Alimentação e bateria

Bateria lacrada de fábrica

A(s) bateria(s) neste produto não pode(m) ser facilmente substituída(s) pelos usuários. Remover ou substituir a bateria poderá afetar a cobertura de sua garantia. Se a bateria não estiver mais retendo a carga, entre em contato com o suporte. Quando uma bateria chegar ao final de sua vida útil, não a descarte no lixo doméstico comum. Siga as leis e regulamentos locais para descarte de baterias em sua região.

Carregar a bateria

1. Conecte o adaptador de alimentação ao computador.
2. Verifique se a bateria está carregando observando a luz do adaptador de CA. Essa luz está localizada no lado esquerdo do computador, ao lado do conector de alimentação.

Luz do adaptador de CA	Status
Branca	O adaptador de CA está conectado e a bateria está carregada.
Âmbar	O adaptador de CA está conectado e a bateria está sendo carregada.
Apagada	O computador está usando a alimentação por bateria.

3. Com a bateria carregando, mantenha o adaptador de CA conectado até que a luz do adaptador de CA fique branca.

5 Impressão

Use um dos seguintes métodos para imprimir usando seu computador:

- Imprimir com o navegador Google Chrome™
- Imprimir com o serviço de impressão da web Google Cloud Print™



NOTA: Se você usar o HP Print para Chrome, a impressora não pode ser registrada com o Google Cloud Print.

Impressão com o navegador Google Chrome

Para imprimir com o navegador Google Chrome, use o aplicativo HP Print para Chrome. Você pode instalar o aplicativo HP Print para Chrome a partir da Chrome Web Store. Para obter mais informações, consulte o site da web da HP.

1. Acesse <http://support.hp.com/us-en/document/c04683559?openCLC=true>.
2. Selecione o país.
3. Selecione o idioma e siga as instruções na tela.

Impressão com o serviço de impressão da web Google Cloud Print

O serviço de impressão da web Google Cloud Print é um serviço gratuito que permite imprimir documentos e fotos com segurança do seu computador. Para obter informações sobre pré-requisitos e instruções para usar o Google Cloud Print, consulte o site da web da HP.

1. Acesse <http://support.hp.com/us-en/document/c02817255?openCLC=true>.
2. Selecione o país.
3. Selecione o idioma e siga as instruções na tela.

6 Mais recursos da HP

Mais recursos da HP

Para localizar recursos que forneçam detalhes do produto, informações importantes e muito mais, use esta tabela.

Recurso	Conteúdo
<i>Instruções de configuração</i>	<ul style="list-style-type: none">• Como configurar o computador• Ajuda para identificar os componentes do computador
Site da web da HP Para acessar o manual do usuário mais recente, acesse http://www.hp.com/support e siga as instruções para localizar seu produto. Em seguida, selecione Manuais do Usuário .	<ul style="list-style-type: none">• Informações de suporte• Solicitação de peças e localização de ajuda adicional• Acessórios disponíveis para o dispositivo
Suporte em todo o mundo Para obter suporte no seu idioma, acesse http://www.hp.com/support e escolha seu país.	<ul style="list-style-type: none">• Bate-papo online com um técnico da HP• Telefones de suporte• Locais de assistência técnica HP
<i>Guia de Segurança e Conforto</i> Acesse http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Configuração adequada da estação de trabalho• Orientações sobre postura e hábitos de trabalho que aumentam o conforto e diminuem o risco de sofrer lesões• Informações de segurança elétrica e mecânica
<i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i> Esse guia é fornecido na caixa.	<ul style="list-style-type: none">• Informações regulamentares e de segurança• Informações sobre descarte da bateria
<i>Garantia limitada*</i> Acesse http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">• Informações de garantia

*Você pode encontrar a sua Garantia Limitada HP nos guias do usuário do seu produto e/ou no CD/DVD fornecido na caixa. Em alguns países ou regiões, a HP pode fornecer uma versão impressa da garantia na caixa. Para países ou regiões onde a garantia não é fornecida em formato impresso, solicite uma cópia em <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Para produtos comprados na região da Ásia Pacífico, você pode escrever para a HP no endereço POD, P.O. Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Inclua o nome do produto, além do seu nome, número de telefone e endereço postal.

7 Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a liberação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contato—por exemplo, o choque que você recebe quando anda sobre um tapete e toca uma maçaneta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática proveniente de seus dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar componentes eletrônicos.

Para evitar danos ao computador, a uma unidade de disco ou perda de informações, tome as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação orientam você a desconectar o computador, primeiro certifique-se que ele esteja adequadamente aterrado.
- Mantenha os componentes em seus recipientes protegidos contra eletrostática até que você esteja pronto para instalá-los.
- Evite tocar em pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes eletrônicos o mínimo possível.
- Use ferramentas não magnéticas.
- Antes de manipular componentes, descarregue a eletricidade estática tocando em uma superfície metálica sem pintura.
- Caso remova um componente, coloque-o em um recipiente protegido contra eletrostática.

8 Acessibilidade

A HP projeta, produz e comercializa produtos e serviços que podem ser usados por todos, inclusive por pessoas com deficiências, seja de modo independente ou com os dispositivos auxiliares apropriados.

Tecnologias auxiliares suportadas

Os produtos HP são compatíveis com uma ampla variedade de tecnologias auxiliares para sistemas operacionais e podem ser configurados para funcionar com tecnologias auxiliares adicionais. Use o recurso de Pesquisa do seu dispositivo para encontrar mais informações sobre os recursos auxiliares.

 **NOTA:** Para obter informações adicionais sobre um produto de tecnologia auxiliar específico, entre em contato com o suporte ao cliente desse produto.

Fale com o suporte

Estamos sempre aperfeiçoando a acessibilidade dos nossos produtos e serviços, e recebemos com prazer as opiniões dos usuários. Se tiver qualquer problema com um produto ou quiser nos contar sobre os recursos de acessibilidade que o ajudaram, entre em contato conosco pelo número +1 (888) 259-5707, de segunda a sexta, das 6h às 21h (horário das montanhas na América do Norte). Se tiver deficiência auditiva em qualquer grau e usar TRS/VRS/WebCapTel, e se precisar de suporte técnico ou tiver dúvidas sobre acessibilidade, entre em contato conosco pelo número +1 (877) 656-7058, de segunda a sexta, das 6h às 21h (horário das montanhas na América do Norte).

 **NOTA:** Suporte em inglês apenas.

Índice

- A**
 - acessibilidade 17
 - alimentação, identificação do conector 2
 - alto-falante, identificação 6
 - antenas de WLAN, identificação 4
- B**
 - bateria
 - carregamento 13
 - lacrada de fábrica 13
 - luz 1
 - botão liga/desliga, identificação 6
 - botões, liga/desliga 6
- C**
 - câmera, identificação 4
 - cartão de memória, identificação 1
 - certificação de dispositivo sem fio, etiqueta 7
 - componentes
 - botão e alto-falante 6
 - lado direito 1
 - lado esquerdo 3
 - tela 4
 - conector, alimentação 2
 - Conector de alimentação USB Tipo C e porta de carregamento, identificação 3
 - Conector de alimentação USB Type-C e porta de carregamento 2
 - conector de entrada de áudio (microfone), identificação 1
 - conector de fone de ouvido (saída de áudio) 1
 - conector de microfone (entrada de áudio), identificação 1
 - conector de saída de áudio (fones de ouvido), identificação 1
 - conectores
 - entrada de áudio (microfone) 1
 - saída de áudio (fones de ouvido) 1
- D**
 - descarga eletrostática 16
 - Dispositivo WLAN 7
- E**
 - esc, identificação da tecla 12
 - etiqueta Bluetooth 7
 - etiquetas
 - Bluetooth 7
 - certificação de dispositivo sem fio 7
 - manutenção 6
 - número de série 6
 - regulamentação 7
 - WLAN 7
 - etiquetas de serviço, localização 6
 - etiqueta WLAN 7
- G**
 - gesto de deslizamento da tela de toque 11
 - gesto de rolagem da tela de toque 10
 - gesto de rolagem do TouchPad 9
 - gestos da tela de toque
 - deslizamento com um dedo 11
 - pinçamento com dois dedos para zoom 11
 - rolagem com um dedo 10
 - gestos da tela de toque e do TouchPad, toques 8
 - gestos de toque 8
 - gestos do TouchPad, rolagem 9
- I**
 - impressão 14
 - informações regulamentares
 - etiqueta de regulamentação 7
 - etiquetas de certificação de dispositivo sem fio 7
- L**
 - leitor de cartão de memória micro SD, identificação do 1
 - luz da câmera, identificação da 4
- Luz do adaptador de CA 1
- luzes
 - câmera 4
 - do adaptador de CA e da bateria 1
- M**
 - microfones internos, identificação 4
- N**
 - nome e número do produto, computador 6
 - número de série 6
 - número de série, computador 6
- P**
 - parte inferior 7
 - pinçamento com dois dedos para zoom 11
 - portas
 - Conector de alimentação USB Tipo C e carregamento 2, 3
 - Porta USB 3.x SuperSpeed 1, 3
 - próxima janela 12
- R**
 - recursos 15
- S**
 - sem áudio, identificação da tecla 12
 - slot para cabo de segurança nano, identificação 3
 - slots
 - cabo de segurança nano 3
 - Leitor de cartão de memória microSD 1
 - suporte 15
- T**
 - tecla avançar, identificação 12
 - tecla de ação
 - recarregar 12
 - tecla de aumentar brilho, identificação 12

tecla de aumentar volume,
 identificação 12
tecla de diminuir brilho,
 identificação 12
tecla de próxima janela,
 identificação 12
tecla de reduzir volume,
 identificação 12
tecla de tela cheia, identificação 12
teclado, identificação da luz de
 fundo 12
tecla recarregar, identificação 12
teclas de ação 12
 aumentar o brilho 12
 aumentar volume 12
 avançar 12
 diminuir o brilho 12
 diminuir volume 12
 esc 12
 sem áudio 12
 tela cheia 12
 voltar 12
tecla voltar, identificação 12

U

USB 3.x, identificação da porta
 SuperSpeed 3
USB 3.x SuperSpeed, identificação 1

V

viagem com o computador 7

Z

zona do TouchPad, identificação 5