



คู่มือการใช้งาน

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Chrome และ Google Cloud Print เป็นเครื่องหมายการค้าของ Google Inc.

ข้อมูลที่อยู่ในนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่จำเป็น ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ระบุไว้อย่างชัดเจนในใบรับประกันที่ ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าวเท่านั้น ข้อความในที่นี่ ไม่ถือเป็นการรับประกันเพิ่มเติม แต่อย่างไรก็ตาม HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือภาษาหรือการละเว้นข้อความในที่นี่

พิมพ์ครั้งที่หนึ่ง: กุมภาพันธ์ 2018

หมายเลขภาคผนวกของเอกสาร: L13110-281

## ประกาศเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

เอกสารนี้อธิบายเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปที่มีอยู่ในรุ่นส่วนใหญ่ของคอมพิวเตอร์ คุณลักษณะบางอย่างอาจไม่พร้อมใช้งานบนคอมพิวเตอร์ของคุณ

## เงื่อนไขสำหรับซอฟต์แวร์

หากคุณติดตั้ง คัดลอก ดาวน์ โหลด หรือใช้งานผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์เครื่องนี้ แสดงว่าคุณตกลงที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขของข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้ (EULA) ของ HP หาก你不ยอมรับเงื่อนไขของใบอนุญาตใช้งาน วิกิแก๊ซ เพียงอย่างเดียวที่คุณจะทำได้ก็คือ ส่งคืนผลิตภัณฑ์ทั้งหมดที่ไม่ได้ใช้งาน (ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์) ภายใน 14 วันเพื่อขอรับเงินคืนเต็มจำนวน โดยจะต้องเป็นไปตามนโยบายการคืนเงินของผู้จำหน่ายของคุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมใด ๆ หรือคำขอให้ทำการคืนเงินตามราคาคอมพิวเตอร์ทั้งหมด โปรดติดต่อผู้จำหน่ายของคุณ

## ประกาศคำเตือนเรื่องความปลอดภัย

**⚠ คำเตือน!** เพื่อป้องกันการบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับความร้อนหรือปัญหาความร้อนสูงเกินของคอมพิวเตอร์ อย่าวางคอมพิวเตอร์ไว้บนตักของคุณโดยตรง หรืออย่ากีดขวางช่องระบายอากาศของคอมพิวเตอร์ ใช้คอมพิวเตอร์บนพื้นผิวที่แข็งและราบเรียบเท่านั้น อย่าให้พื้นผิวที่แข็ง เช่น เครื่องพิมพ์ที่วางไว้ข้างๆ หรือพื้นผิวที่นุ่ม เช่น หมอน หรือพรม หรือเสื่อผ้า ปิดกั้นทางระบายอากาศ นอกจากนี้ อย่าให้อะแดปเตอร์ AC สัมผัสกับผิวหนังหรือพื้นผิวที่นุ่ม เช่น หมอน หรือพรม หรือเสื่อผ้า ในขณะที่ใช้งานคอมพิวเตอร์และอะแดปเตอร์ AC เป็นไปตามขีดจำกัดอุณหภูมิของพื้นผิวที่ผู้ใช้เข้าถึงได้ ตามที่กำหนดไว้โดยมาตรฐานสากลเพื่อความปลอดภัยของอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ (International Standard for Safety of Information Technology Equipment) (IEC 60950)



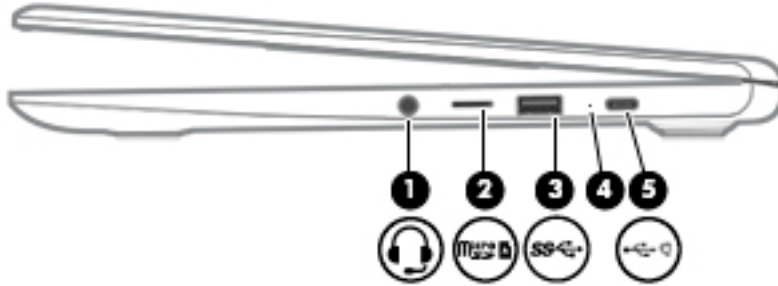
# สารบัญ





|  |           |
|--|-----------|
| <b>1 การทำความรู้จักกับคอมพิวเตอร์ของคุณ .....</b>               | <b>1</b>  |
| ด้านขวา .....  | 1         |
| ด้านซ้าย .....   | 3         |
| จอแสดงผล .....   | 4         |
| ทัชแพด .....   | 5         |
| ปุ่มและลำโพง .....   | 6         |
| ฉลาก .....   | 6         |
| <b>2 การสืบค้นข้อมูลจากหน้าจอ .....</b>                          | <b>8</b>  |
| ใช้รูปแบบการสัมผัสบนทัชแพดและบนหน้าจอสัมผัส .....                | 8         |
| การแตะ .....   | 8         |
| การเลื่อน (เฉพาะทัชแพดเท่านั้น) .....                            | 9         |
| การเลื่อนโดยใช้นิ้วเดียว (เฉพาะหน้าจอสัมผัสเท่านั้น) .....       | 10        |
| การปิดโดยใช้นิ้วเดียว (เฉพาะหน้าจอสัมผัสเท่านั้น) .....          | 11        |
| การย่อ/ขยายโดยการบีบสองนิ้ว (เฉพาะหน้าจอสัมผัสเท่านั้น) .....    | 11        |
| <b>3 การใช้แป้นการดำเนินการ .....</b>                            | <b>12</b> |
| การใช้แป้นการดำเนินการ .....                                     | 12        |
| <b>4 พลังงานและแบตเตอรี่ .....</b>                               | <b>13</b> |
| ตรวจระดับแบตเตอรี่จากโรงงาน .....                                | 13        |
| การชาร์จแบตเตอรี่ .....  | 13        |
| <b>5 การพิมพ์ .....</b>  | <b>14</b> |
| การพิมพ์จากเบราว์เซอร์ Google Chrome .....                       | 14        |
| การพิมพ์โดยใช้บริการการพิมพ์ผ่านเว็บของ Google Cloud Print ..... | 14        |
| <b>6 แหล่งข้อมูลเพิ่มเติมจาก HP .....</b>                        | <b>15</b> |
| แหล่งข้อมูลเพิ่มเติมจาก HP .....                                 | 15        |
| <b>7 การคายประจุไฟฟ้าสถิต .....</b>                              | <b>16</b> |
| <b>8 การเข้าถึง .....</b>  | <b>17</b> |
| รองรับเทคโนโลยีอำนวยความสะดวก .....                              | 17        |
| การติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า .....                                  | 17        |




# 1 การทำความรู้จักกับคอมพิวเตอร์ของคุณ

## ด้านขวา






| ส่วนประกอบ  | คำอธิบาย   |
|---|--|
| (1)  แจ็คคอมโมสัญญาณเสียงออก (หูฟัง)/แจ็คคอมโมสัญญาณเสียงเข้า (ไมโครโฟน) | เชื่อมต่อลำโพงสเตอริโอ หูฟัง หูฟังแบบใส่ ในช่องหู ชุดหูฟัง หรือสายสัญญาณเสียงของโทรทัศน์ที่เป็นอุปกรณ์เสริม และเชื่อมต่อไมโครโฟนชุดหูฟังที่เป็นอุปกรณ์เสริมด้วยเช่นกัน แจ็คนี้ ไม่สนับสนุนอุปกรณ์เสริมแบบมีเพียงไมโครโฟนเท่านั้น<br><b>คำเตือน!</b> เพื่อลดความเสี่ยงในการบาดเจ็บต่อบุคคล ให้ปรับระดับเสียงก่อนที่จะสวมหูฟัง หูฟังแบบใส่ ในช่องหู หรือหูฟัง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัย โปรดดู ประกาศข้อกำหนด ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม<br>คู่มือชุดนี้ไม่มีจัดมาให้ในกล่อง<br><b>หมายเหตุ:</b> เมื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับแจ็ค จะมีการปิดใช้งานลำโพงคอมพิวเตอร์ |
| (2)  ตัวอ่านการ์ดหน่วยความจำ microSD                                   | อ่านการ์ดหน่วยความจำเสริมที่ใช้ในการจัดเก็บ จัดการใช้ร่วมกัน หรือเข้าถึงข้อมูล<br>การใส่การ์ด:<br><ol style="list-style-type: none"><li>1. ถือการ์ดโดยหงายด้านฉลากขึ้น และหันขั้วต่อเข้าหาคอมพิวเตอร์</li><li>2. เสียบการ์ดเข้าในตัวอ่านแรมโมรีการ์ด จากนั้นดันการ์ดเข้าไปจนกระทั่งสุด</li></ol> การถอดการ์ด:<br> ดึงการ์ดออก   |
| (3)  พอร์ต USB 3.x SuperSpeed  | เชื่อมต่ออุปกรณ์ที่รองรับ USB เช่น โทรศัพท์มือถือ กล้องถ่ายภาพ อุปกรณ์ติดตามกิจกรรมประจำวัน หรือนาฬิกาข้อมืออัจฉริยะ ตลอดจนสามารถถ่ายโอนข้อมูลความเร็วสูงได้   |
| (4) ไฟแสดงสถานะอะแดปเตอร์ AC และแบตเตอรี่   | <ul style="list-style-type: none"><li>• ขาว: อะแดปเตอร์ AC เสียบต่ออยู่และแบตเตอรี่ได้รับการชาร์จประจุแล้ว</li></ul>   |

| ส่วนประกอบ                                 | คำอธิบาย  |
|--|---|
| (5)  |    |
| หัวต่อสายไฟและพอร์ต USB Type-C สำหรับชาร์จ | <ul style="list-style-type: none"> <li>• เพล็อง: อะแดปเตอร์ AC เสียบต่ออยู่และแบตเตอรี่กำลังชาร์จประจุ</li> <li>• ดับ: คอมพิวเตอร์กำลังใช้พลังงานจากแบตเตอรี่</li> </ul> <p>เชื่อมต่ออะแดปเตอร์ AC ที่มีหัวต่อ USB Type-C ซึ่งใช้ในการจ่ายไฟให้แก่คอมพิวเตอร์ และชาร์จแบตเตอรี่คอมพิวเตอร์เมื่อจำเป็น</p> |

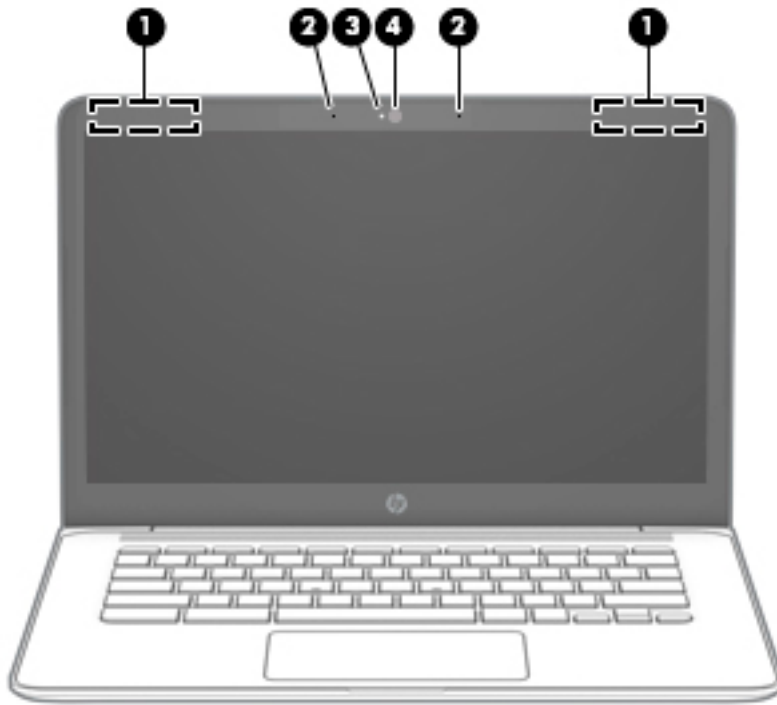


# ด้านซ้าย



| ส่วนประกอบ   | คำอธิบาย  |
|--|---|
| (1)  ช่องเสียบสายล็อกนาโน                       | เชื่อมต่อสายล็อกเข้ากับคอมพิวเตอร์<br><b>หมายเหตุ:</b> สายล็อกได้รับการออกแบบเป็นพิเศษเพื่อปกป้องคอมพิวเตอร์ แต่อาจไม่สามารถป้องกันการโจรกรรมหรือการใช้งานคอมพิวเตอร์ในทางที่ผิด  |
| (2)  หัวต่อสายไฟและพอร์ต USB Type-C สำหรับชาร์จ | เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB กับหัวต่อ Type-C เพื่อชาร์จอุปกรณ์ต่างๆ เช่น โทรศัพท์มือถือ คอมพิวเตอร์แบบพกพา แท็บเล็ต และเครื่องเล่น MP3 แม้ว่าจะปิดคอมพิวเตอร์อยู่ก็ตาม และยังสามารถเชื่อมต่ออะแดปเตอร์ AC ที่มีหัวต่อ USB Type-C ซึ่งใช้ในการจ่ายไฟให้แก่คอมพิวเตอร์ และชาร์จแบตเตอรี่คอมพิวเตอร์เมื่อจำเป็น |
| (3)  พอร์ต USB 3.x SuperSpeed                 | เชื่อมต่ออุปกรณ์ที่รองรับ USB เช่น โทรศัพท์มือถือ กล้องถ่ายภาพ อุปกรณ์ติดตามกิจกรรมประจำวัน หรือนาฬิกาข้อมืออัจฉริยะ ตลอดจนสามารถถ่ายโอนข้อมูลความเร็วสูงได้  |

## จอแสดงผล



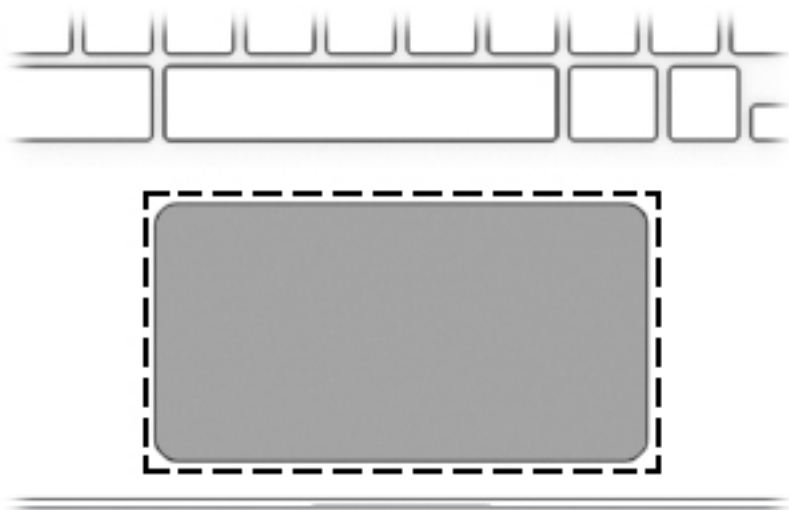
| ส่วนประกอบ            | คำอธิบาย  |
|-----------------------|---|
| (1) เสาอากาศ WLAN*    | ส่งและรับสัญญาณไร้สายเพื่อสื่อสารกับเครือข่ายเฉพาะที่แบบไร้สาย (WLANs)<br><b>หมายเหตุ:</b> ตำแหน่งของเสาอากาศ WLAN อาจแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับผลิตภัณฑ์ |
| (2) ไมโครโฟนภายใน (2) | บันทึกเสียง   |
| (3) ไฟแสดงสถานะกล้อง  | สว่าง: อยู่ระหว่างการใช้กล้อง   |
| (4) กล้อง             | บันทึกวิดีโอ ถ่ายภาพนิ่ง และช่วยให้คุณประชุมผ่านทางวิดีโอและสนทนาแบบออนไลน์ได้ โดยใช้การสตรีมวิดีโอ   |

\* จะมีการซ่อนเสาอากาศไว้ด้านในคอมพิวเตอร์ และตำแหน่งของเสาอากาศอาจแตกต่างกันไปในแต่ละรุ่น เพื่อการรับส่งสัญญาณที่ดีที่สุด พื้นที่รอบๆ เสาอากาศควรจะปราศจากสิ่งกีดขวาง

สำหรับประกาศข้อกำหนดระบบไร้สาย โปรดดูหัวข้อประกาศข้อกำหนด ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม ที่มีผลบังคับใช้กับประเทศหรือภูมิภาคของคุณ

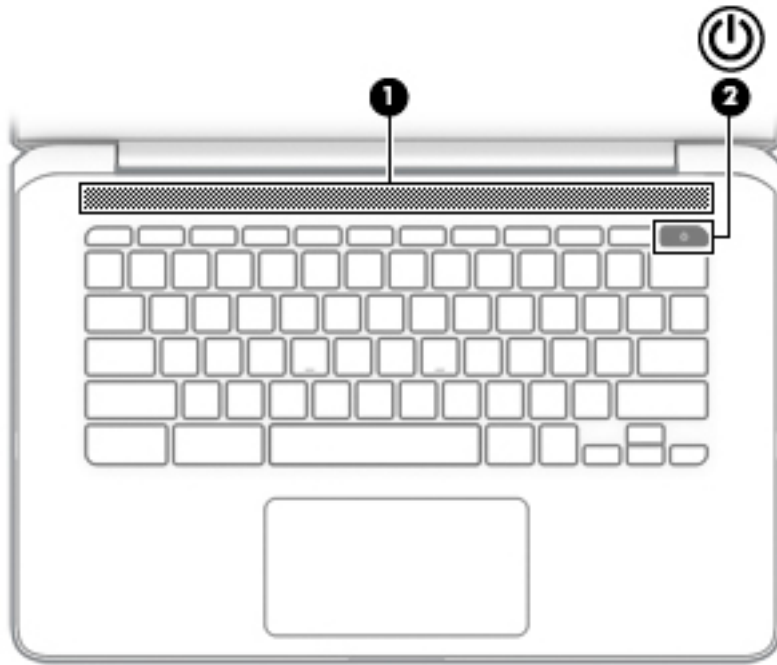
คู่มือชุดนี้มีจัดมาให้ในกล่อง


## ทัชแพด



| ส่วนประกอบ | คำอธิบาย   |
|------------|--|
| โซนทัชแพด  | ย้ายตัวชี้เมาส์บนหน้าจอ และเลือกหรือเปิดใช้งานรายการต่างๆ บนหน้าจอ<br><b>หมายเหตุ:</b> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <a href="#">ใช้รูปแบบการสัมผัสบนทัชแพดและบนหน้าจอสัมผัส</a> ในหน้า 8 |


# ปุ่มและลำโพง



| ส่วนประกอบ   | คำอธิบาย  |
|--|---|
| (1) ลำโพง  | ทำให้เกิดเสียง<br><b>หมายเหตุ:</b> ผลิตภัณฑ์บางรุ่นอาจมีระบบเสียงพิเศษจาก B&O Play  |
| (2)  ปุ่มเปิด/ปิด | <ul style="list-style-type: none"><li>เมื่อคอมพิวเตอร์ปิดอยู่ให้กดปุ่มนี้เพื่อเปิดคอมพิวเตอร์</li><li>เมื่อคอมพิวเตอร์อยู่ในสถานะสลีปให้กดปุ่มนี้เร็วๆ เพื่อออกจากสถานะสลีป</li><li>เมื่อคอมพิวเตอร์เปิดอยู่และคุณต้องการล็อกหน้าจอให้กดปุ่มเปิด/ปิดจนกระทั่งคุณเห็นหน้าจอล็อกข้อเข้าใช้ปรากฏขึ้น การกดปุ่มเปิด/ปิดในระหว่างโหมดการล็อกหน้าจอจะเป็นการปิดเครื่องคอมพิวเตอร์</li><li>เมื่อคอมพิวเตอร์เปิดอยู่และคุณต้องการปิดเครื่องให้กดปุ่มค้างไว้เพื่อล็อกหน้าจอ และจากนั้น กดปุ่มค้างไว้จนกระทั่งไฟเครื่องคอมพิวเตอร์ดับลง</li></ul> |

## ฉลาก

ฉลากที่ติดอยู่กับคอมพิวเตอร์จะแสดงข้อมูลที่คุณอาจต้องใช้ ในการแก้ไขปัญหาของระบบหรือเมื่อคุณเดินทางไปต่างประเทศและนำคอมพิวเตอร์ไปด้วย

 **สิ่งสำคัญ:** ฉลากที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้ทั้งหมดนี้จะติดอยู่ที่ด้านล่างของคอมพิวเตอร์

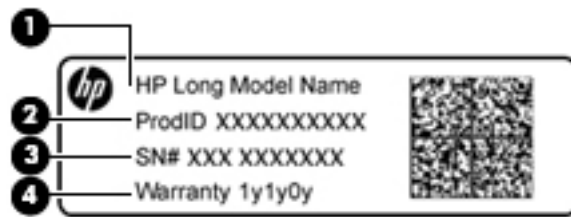
- ฉลากข้อมูลการให้บริการ - แสดงข้อมูลที่สำคัญในการระบุรายละเอียดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ ขณะติดต่อขอรับบริการ คุณอาจได้รับแจ้งให้ระบุหมายเลขลำดับประจำสินค้า หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขรุ่น ค้นหาข้อมูลตัวเลขเหล่านี้ก่อนติดต่อฝ่ายบริการ

ฉลากข้อมูลการให้บริการจะคล้ายกับตัวอย่างด้านล่าง โปรดดูที่ภาพประกอบที่ใกล้เคียงกับฉลากข้อมูลการให้บริการในคอมพิวเตอร์ของคุณมากที่สุด



**ส่วนประกอบ**

- (1) หมายเลขลำดับประจำสินค้า
- (2) หมายเลขผลิตภัณฑ์
- (3) ระยะเวลาการรับประกัน
- (4) หมายเลขรุ่น (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น)



**ส่วนประกอบ**

- (1) ชื่อรุ่น (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น)
- (2) หมายเลขผลิตภัณฑ์
- (3) หมายเลขลำดับประจำสินค้า
- (4) ระยะเวลาการรับประกัน

- ป้ายระบุข้อกำหนด—ระบุระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
- ป้ายระบุการรับรองอุปกรณ์ไร้สาย—ระบุข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ไร้สายเสริมและเครื่องหมายรับรองในประเทศหรือท้องถิ่นที่มีการรับรองการใช้งานอุปกรณ์ดังกล่าว

## 2 การสืบค้นข้อมูลจากหน้าจอ

คุณสามารถนำทางในหน้าจอได้หลายรูปแบบ:

- ใช้รูปแบบการสัมผัสบนหน้าจอคอมพิวเตอร์โดยตรง (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น)
- ใช้รูปแบบการสัมผัสบนทัชแพด
- ใช้ปากกาที่เป็นอุปกรณ์เสริม พร้อมฟิล์มดิจิทัลไฮเซอร์ สำหรับคอมพิวเตอร์ หากมีการให้ปากกาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดดูข้อมูลประกอบที่ให้มาพร้อมกับปากกา

### ใช้รูปแบบการสัมผัสบนทัชแพดและบนหน้าจอสัมผัส

ทัชแพดสนับสนุนรูปแบบการสัมผัสหลากหลาย เพื่อให้คุณสามารถใช้นิ้วแตะและเลื่อนเพื่อควบคุมรายการต่างๆ บนเดสก์ท็อป หากต้องการควบคุมหน้าจอสัมผัส (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น) ให้สัมผัสหน้าจอโดยตรงโดยใช้รูปแบบสัมผัสดังที่อธิบายในบทนี้

#### การแตะ

แตะหนึ่งนิ้วบนโซนทัชแพดหรือหน้าจอสัมผัสเพื่อทำการเลือก




แตะสองนิ้วบนโซนทัชแพดหรือหน้าจอสัมผัสเพื่อเปิดเมนูตามบริบท



## การเลื่อน (เฉพาะทัชแพดเท่านั้น)

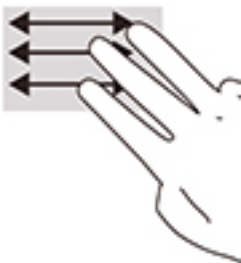
การเลื่อนมีประโยชน์สำหรับการขยับขึ้น ลง หรือไปด้านข้างในหน้าเพจหรือรูปภาพ เลื่อนหน้าจอโดยใช้สองนิ้วเลื่อนไปทางซ้ายหรือขวา กรณีที่มีเนื้อหาเพิ่มเติมที่สามารถดูได้จากด้านใดด้านหนึ่ง หรือเลื่อนไปข้างหน้าและย้อนกลับจากประวัติการเปิดเว็บเบราว์เซอร์

เมื่อต้องการเลื่อน ให้วางนิ้วมือสองนิ้วห่างจากกันเล็กน้อยบนทัชแพด แล้วลากผ่านทัชแพดในทิศทางขึ้น ลง ไปทางซ้าย หรือไปทางขวา

 **หมายเหตุ:** ความเร็วของการเลื่อนจะควบคุมโดยความเร็วของนิ้วมือ



เมื่อต้องการเลื่อนระหว่างแท็บที่เปิดอยู่ใน Chrome ให้เลื่อนนิ้วสามนิ้วไปทางซ้ายหรือขวามบนทัชแพด



## การเลื่อนโดยใช้นิ้วเดียว (เฉพาะหน้าจอสัมผัสเท่านั้น)

การเลื่อนไปทางซ้ายหรือขวาโดยใช้นิ้วเดียวจะเป็นการเคลื่อนไปกลับผ่านทางประวัติเว็บเบราว์เซอร์

หากต้องการเลื่อนให้วางนิ้วมือบนหน้าจอสัมผัส และจากนั้นลากผ่านหน้าจอสัมผัสไปทางซ้ายหรือขวา

 **หมายเหตุ:** ความเร็วของการเลื่อนจะควบคุมโดยความเร็วของนิ้วมือ

---

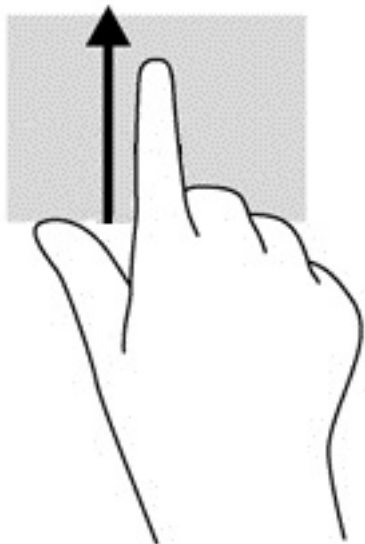




## การปิดโดยใช้นิ้วเดียว (เฉพาะหน้าจอสัมผัสเท่านั้น)

การปิดขึ้นโดยใช้นิ้วเดียวจะเป็นการซ่อนหรือแสดงชั้นของคุณ ชั้นประกอบด้วยรายการแป้นลัดไปยังแอปซึ่งเป็นที่นิยม เพื่อให้คุณสามารถค้นหาแอปได้โดยง่าย

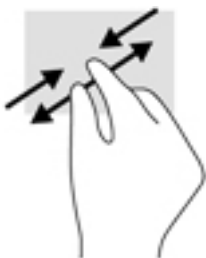
หากต้องการปิดให้วางนิ้วของคุณไว้ที่ด้านล่างของหน้าจอ เลื่อนนิ้วของคุณขึ้นอย่างรวดเร็วเป็นระยะสั้นๆ และจากนั้นยกนิ้วออก



## การย่อ/ขยายโดยการบีบสองนิ้ว (เฉพาะหน้าจอสัมผัสเท่านั้น)

ใช้การย่อ/ขยายโดยการบีบสองนิ้วเพื่อขยายหรือย่อขนาดรูปภาพหรือข้อความ

- ย่อขนาดด้วยการวางสองนิ้วให้แยกห่างจากกันบนหน้าจอสัมผัส แล้วเลื่อนนิ้วเข้าหากัน
- ขยายขนาดด้วยการวางสองนิ้วติดกันบนหน้าจอสัมผัส แล้วเลื่อนนิ้วให้แยกห่างจากกัน



# 3 การใช้เป็นการดำเนินการ

## การใช้เป็นการดำเนินการ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเป็นการดำเนินการและแป้นพิมพ์ลัดไปที่ <https://support.google.com/chromebook/answer/183101> เลือกภาษาของคุณได้ที่ด้านล่างของหน้า

| ไอคอน   | แป้น                                 | คำอธิบาย   |
|---|--------------------------------------|--|
|   | esc                                  | เปิดใช้งานฟังก์ชันคอมพิวเตอร์บางรายการเมื่อกดปุ่มผสมรวมกับแป้นอื่น เช่น แท็บ หรือ Shift          |
|    | ย้อนกลับ                             | แสดงหน้าก่อนหน้าในประวัติเบราว์เซอร์ของคุณ   |
|    | ไปข้างหน้า                           | แสดงหน้าถัดไปในประวัติเบราว์เซอร์ของคุณ  |
|    | โหลดใหม่                             | โหลดหน้าปัจจุบันของคุณใหม่อีกครั้ง   |
|   | เต็มหน้าจอ                           | เปิดหน้าต่างของคุณในโหมดเต็มหน้าจอ   |
|  | แสดงแอป                              | แสดงแอปที่เปิดอยู่<br><b>หมายเหตุ:</b> เมื่อกดปุ่มนี้พร้อมกับ <b>ctrl</b> จะเป็นการถ่ายภาพหน้าจอ |
|  | ลดความสว่าง                          | ลดความสว่างของหน้าจอลงเรื่อยๆ ตราบเท่าที่คุณกดแป้นนี้ค้างไว้                                     |
|  | เพิ่มความสว่าง                       | เพิ่มความสว่างของหน้าจอขึ้นเรื่อยๆ ตราบเท่าที่คุณกดแป้นนี้ค้างไว้                                |
|  | ปิดเสียง                             | ปิดเสียงจากลำโพง   |
|  | ลดเสียง                              | ลดระดับเสียงของลำโพงลงเรื่อยๆ ตราบเท่าที่คุณกดแป้นนี้ค้างไว้                                     |
|  | เพิ่มเสียง                           | เพิ่มระดับเสียงของลำโพงขึ้นเรื่อยๆ ตราบเท่าที่คุณกดแป้นนี้ค้างไว้                                |
|  | เพิ่มความสว่างไฟแบ็คไลท์ของแป้นพิมพ์ | เพิ่มความสว่างไฟแบ็คไลท์ของแป้นพิมพ์   |
|  | ลดความสว่างไฟแบ็คไลท์ของแป้นพิมพ์    | ลดความสว่างไฟแบ็คไลท์ของแป้นพิมพ์  |

## 4 พลังงานและแบตเตอรี่

### ตราประทับแบตเตอรี่จากโรงงาน

ผู้ใช้งานไม่สามารถเปลี่ยนทดแทนแบตเตอรี่ในผลิตภัณฑ์นี้ด้วยตนเองได้อย่างง่ายดาย การถอดหรือเปลี่ยนทดแทนแบตเตอรี่อาจส่งผลกระทบต่อสิทธิ์ในการรับประกันสินค้าของคุณ หากแบตเตอรี่ไม่สามารถเก็บประจุได้อีกต่อไป โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน เมื่อแบตเตอรี่ถึงที่สุดอายุการใช้งาน ห้ามกำจัดแบตเตอรี่ร่วมกับขยะทั่วไปในครัวเรือน ดำเนินการตามกฎหมายและข้อบังคับในพื้นที่ของคุณในการกำจัดแบตเตอรี่

### การชาร์จแบตเตอรี่

1. เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟ
2. ตรวจสอบว่าแบตเตอรี่กำลังชาร์จอยู่ โดยตรวจสอบไฟแสดงสถานะอะแดปเตอร์ AC ไฟแสดงสถานะนี้จะอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ด้านซ้าย ถัดจากช่องเสียบแหล่งจ่ายไฟ


| ไฟแสดงสถานะอะแดปเตอร์ AC | สถานะ   |
|--------------------------|---|
| ขาว                      | อะแดปเตอร์ AC เสียบต่ออยู่และแบตเตอรี่ได้รับการชาร์จประจุแล้ว |
| เหลือง                   | อะแดปเตอร์ AC เสียบต่ออยู่และแบตเตอรี่กำลังชาร์จประจุ         |
| ดับ                      | คอมพิวเตอร์กำลังใช้พลังงานจากแบตเตอรี่                        |

3. ในขณะที่แบตเตอรี่กำลังชาร์จให้เชื่อมต่ออะแดปเตอร์ AC ไว้จนกระทั่งไฟอะแดปเตอร์ AC เปลี่ยนเป็นสีขาว

## 5 การพิมพ์

ใช้หนึ่งในวิธีการดังต่อไปนี้เพื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ:

- พิมพ์จากเบราว์เซอร์ Google Chrome™
- พิมพ์โดยใช้บริการการพิมพ์ผ่านเว็บของ Google Cloud™ Print

 **หมายเหตุ:** หากคุณใช้ HP Print สำหรับ Chrome จะไม่สามารถลงทะเบียนเครื่องพิมพ์กับ Google Cloud Print

### การพิมพ์จากเบราว์เซอร์ Google Chrome

หากต้องการพิมพ์จากเบราว์เซอร์ Google Chrome ให้ใช้ HP Print สำหรับแอป Chrome คุณสามารถติดตั้ง HP Print สำหรับแอป Chrome จากร้านค้า Chrome Web สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เว็บไซต์ของ HP

1. ไปที่ <http://support.hp.com/us-en/document/c04683559?openCLC=true>
2. เลือกประเทศของคุณ
3. เลือกภาษาของคุณ และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

### การพิมพ์ โดยใช้บริการการพิมพ์ผ่านเว็บของ Google Cloud Print

บริการการพิมพ์ผ่านเว็บของ Google Cloud Print เป็นบริการฟรี ซึ่งช่วยให้คุณสามารถพิมพ์เอกสารและภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้อย่างปลอดภัย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดเบื้องต้นและขั้นตอนสำหรับการใช้ Google Cloud Print ให้ดูที่เว็บไซต์ของ HP

1. ไปที่ <http://support.hp.com/us-en/document/c02817255?openCLC=true>
2. เลือกประเทศของคุณ
3. เลือกภาษาของคุณ และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

# 6 แหล่งข้อมูลเพิ่มเติมจาก HP

## แหล่งข้อมูลเพิ่มเติมจาก HP

หากต้องการค้นหาแหล่งข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดผลิตภัณฑ์ ข้อมูลวิธีใช้ และอื่นๆ อีกมากมายให้ใช้ตารางนี้

| แหล่งข้อมูล   | เนื้อหา   |
|---|---|
| คำแนะนำในการติดตั้ง   | <ul style="list-style-type: none"><li>วิธีการติดตั้งคอมพิวเตอร์</li><li>ความช่วยเหลือในการระบุส่วนประกอบคอมพิวเตอร์</li></ul>   |
| เว็บไซต์ HP<br>หากต้องการอ่านคู่มือการใช้งานฉบับล่าสุด โปรดไปที่ <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อค้นหาผลิตภัณฑ์ของคุณ จากนั้นเลือก <b>คู่มือการใช้งาน</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>ข้อมูลเกี่ยวกับบริการสนับสนุน</li><li>การสั่งซื้อชิ้นส่วนและการค้นหาความช่วยเหลือเพิ่มเติม</li><li>อุปกรณ์เสริมที่สามารถใช้งานกับอุปกรณ์</li></ul>  |
| ฝ่ายสนับสนุนทั่วโลก<br>หากต้องการเข้าถึงฝ่ายสนับสนุนในภาษาของคุณ ให้ไปที่ <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> และเลือกประเทศของคุณ  | <ul style="list-style-type: none"><li>สนทนาออนไลน์กับช่างเทคนิคของ HP</li><li>หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน</li><li>ตำแหน่งที่ตั้งศูนย์บริการของ HP</li></ul>  |
| คำแนะนำด้านความปลอดภัยและความสะอาดสบาย<br>ให้ไปที่ <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>  | <ul style="list-style-type: none"><li>การติดตั้งเวิร์กสเตชันที่ถูกต้อง</li><li>แนวทางสำหรับจัดทำทางและพฤติกรรมการทำงานที่เหมาะสม ซึ่งจะช่วยเพิ่มความสบายและลดความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บ</li><li>ข้อมูลความปลอดภัยทางด้านไฟฟ้าและกลไก</li></ul> |
| ประกาศข้อกำหนด ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม   | <ul style="list-style-type: none"><li>ข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดและความปลอดภัย</li></ul>   |
| คู่มือชุดนี้มีจัดมาให้ในกล่อง   | <ul style="list-style-type: none"><li>ข้อมูลเกี่ยวกับการทิ้งแบตเตอรี่</li></ul>   |
| การรับประกันแบบจำกัด*   | <ul style="list-style-type: none"><li>ข้อมูลการรับประกัน</li></ul>  |

ให้ไปที่ <http://www.hp.com/go/orderdocuments>

\*คุณสามารถดูการรับประกันแบบจำกัดของ HP ซึ่งมีแสดงไว้ในคู่มือการใช้งานสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณและ/หรือบนแผ่นดิสก์ซีดีหรือดีวีดีที่ให้มาในกล่องบรรจุ ในบางประเทศหรือภูมิภาค HP อาจมีการแนบเอกสารการรับประกันฉบับพิมพ์ไว้ในกล่องบรรจุ สำหรับประเทศหรือภูมิภาคที่ไม่มีการแนบเอกสารการรับประกันฉบับพิมพ์ คุณสามารถขอสำเนาเอกสารได้จาก <http://www.hp.com/go/orderdocuments> สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ซื้อในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก คุณสามารถเขียนจดหมายถึง HP ได้ที่ POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006 โดยระบุชื่อผลิตภัณฑ์ และชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ และที่อยู่ทางไปรษณีย์ของคุณ

## 7 การคายประจุไฟฟ้าสถิต

การคายประจุไฟฟ้าสถิตเป็นการปล่อยประจุไฟฟ้าสถิตเมื่อวัตถุสองชิ้นสัมผัสกัน เช่น ไฟฟ้าช็อตที่คุณรู้สึกได้เมื่อคุณเดินบนพรมและแตะลูกบิดประตูที่เป็นโลหะ

การคายประจุไฟฟ้าสถิตจากนิ้วมือหรือตัวนำไฟฟ้าสถิตอื่นๆ อาจทำให้ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ ได้รับความเสียหาย

เพื่อป้องกันความเสียหายต่อคอมพิวเตอร์ ความเสียหายต่อโทรศัพท์ หรือข้อมูลสูญหาย ให้ปฏิบัติตามข้อควรระวังต่อไปนี้:


- หากคำแนะนำในการถอดหรือติดตั้งแจ้งให้คุณถอดปลั๊กคอมพิวเตอร์ให้ตรวจสอบก่อนว่ามีการต่อสายดินอย่างถูกต้อง
- เก็บชิ้นส่วนไว้ในที่บ่มบรรจุที่ปลอดภัยจากไฟฟ้าสถิตจนกว่าคุณจะพร้อมสำหรับการติดตั้ง
- หลีกเลี่ยงการสัมผัสพื้น บัตรรี และวงจร จับชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ ให้น้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้
- ใช้เครื่องมือที่ไม่ใช่แม่เหล็ก
- ก่อนที่จะเคลื่อนย้ายชิ้นส่วน ให้คายประจุไฟฟ้าสถิตด้วยการแตะที่พื้นผิวโลหะที่ไม่ได้ทาสี
- หากคุณถอดชิ้นส่วนออกให้วางไว้ในที่เก็บที่ปลอดภัยจากไฟฟ้าสถิต

## 8 การเข้าถึง

HP ได้ออกแบบ ผลิตภัณฑ์ตลอดจนทำตลาดผลิตภัณฑ์และบริการซึ่งทุกคนรวมทั้งผู้พิการสามารถใช้ได้ ไม่ว่าจะเป็นแบบแยกเดี่ยวหรืออุปกรณ์อำนวยความสะดวกที่มีความเหมาะสม

### รองรับเทคโนโลยีอำนวยความสะดวก

ผลิตภัณฑ์ของ HP สนับสนุนเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกบนระบบปฏิบัติการที่มีความหลากหลาย และคุณสามารถกำหนดค่าให้ใช้งานร่วมกับเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกเพิ่มเติมได้ ใช้คุณสมบัติการค้นหาซึ่งอยู่บนอุปกรณ์ของคุณเพื่อค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติของสิ่งอำนวยความสะดวก

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เฉพาะที่มีเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวก โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าสำหรับสินค้านั้นๆ

### การติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า

เราได้ทำการปรับแต่งระบบการเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการอย่างสม่ำเสมอ และยินดีรับข้อเสนอแนะจากผู้ใช้ หากคุณมีปัญหากับผลิตภัณฑ์หรือต้องการแจ้งเกี่ยวกับคุณสมบัติความสะดวกในการใช้งานที่ได้ให้ความช่วยเหลือคุณ โปรดติดต่อบริษัทที่ +1 (888) 259-5707 จันทร์ถึงศุกร์ เวลา 6:00 น. ถึง 21:00 น. ตามเวลาแถบภูเขาของอเมริกาเหนือ หากคุณหูหนวกหรือมีความพิการทางหูและใช้ TRS VRS/WebCapTel โปรดติดต่อเราหากคุณต้องการบริการสนับสนุนด้านเทคนิค หรือมีคำถามเกี่ยวกับความสะดวกในการใช้งาน โดยโทร +1 (877) 656-7058 จันทร์ถึงศุกร์ เวลา 6:00 น. ถึง 21:00 น. ตามเวลาแถบภูเขาของอเมริกาเหนือ

 **หมายเหตุ:** บริการสนับสนุนจะเป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น

# ดัชนี

- U**  
USB 3.x SuperSpeed, การระบุ 1
- ก**  
กล้อง, การระบุ 4  
การคายประจุไฟฟ้าสถิต 16  
การพิมพ์ 14  
การสับสวิตช์ 15  
การเข้าถึง 17  
การเดินทางโดยนำคอมพิวเตอร์ไปด้วย 7  
การเลือกรูปแบบการสัมผัสบนทัชแพด 9  
การ์ดหน่วยความจำ รู้จัก 1
- ข**  
ข้อมูลระยะเบี่ยงข้อบังคับ  
ป้ายระบุการรับรองอุปกรณ์ไร้สาย 7  
ป้ายระบุข้อกำหนด 7
- จ**  
แจ็ค  
สัญญาณเสียงออก (หูฟัง) 1  
สัญญาณเสียงเข้า (ไมโครโฟน) 1  
แจ็คสัญญาณเสียงออก (หูฟัง), การระบุ 1  
แจ็คสัญญาณเสียงเข้า (ไมโครโฟน), การระบุ 1  
แจ็คหูฟัง (สัญญาณเสียงออก) 1  
แจ็คไมโครโฟน (สัญญาณเสียงเข้า), การระบุ 1
- ฉ**  
ฉลาก  
Bluetooth 7  
WLAN 7  
ข้อกำหนด 7  
บริการ 6  
หมายเลขลำดับประจำสินค้า 6  
ไม่รับรองอุปกรณ์ไร้สาย 7  
ฉลาก Bluetooth 7  
ฉลาก WLAN 7
- ฉลากบริการ การค้นหา 6
- ช**  
ชื่อและหมายเลขผลิตภัณฑ์, คอมพิวเตอร์ 6  
ช่องเสียบ  
ช่องเสียบสายลือคณาโน 3  
ตัวอ่านการ์ดหน่วยความจำ microSD 1  
ช่องเสียบสายลือคณาโน, การระบุ 3
- ด**  
ด้านล่าง 7
- ต**  
ตัวอ่านการ์ดหน่วยความจำ MicroSD, การระบุ 1
- บ**  
แบตเตอรี่  
กำลังชาร์จ 13  
ปิดผนึกจากโรงงาน 13  
ไฟแสดงสถานะ 1
- ป**  
ปุ่ม, เปิด/ปิด 6  
ปุ่มเปิด/ปิด, การระบุ 6  
ป้ายระบุการรับรองอุปกรณ์ไร้สาย 7  
แป้น esc, การระบุ 12  
แป้นการดำเนินการ 12  
esc 12  
ปิดเสียง 12  
ย้อนกลับ 12  
ลดความสว่าง 12  
ลดเสียง 12  
เต็มหน้าจอ 12  
เพิ่มความสว่าง 12  
เพิ่มเสียง 12  
โหลตใหม่ 12  
ไปข้างหน้า 12
- แป้นเปิดเสียง, การระบุ 12  
แป้นย้อนกลับ, การระบุ 12  
แป้นลดความสว่าง, การระบุ 12  
แป้นลดระดับเสียง, การระบุ 12  
แป้นหน้าต่างถัดไป, การระบุ 12  
แป้นเต็มหน้าจอ, การระบุ 12  
แป้นเพิ่มความสว่าง, การระบุ 12  
แป้นเพิ่มระดับเสียง, การระบุ 12  
แป้นโหลตใหม่, การระบุ 12  
แป้นไปข้างหน้า, การระบุ 12
- พ**  
พอร์ต  
พอร์ต USB 3.x SuperSpeed 1, 3  
หัวต่อสายไฟและการชาร์จกับ USB Type-C 2, 3  
พอร์ต USB 3.x SuperSpeed, การระบุ 3  
พื้นที่ของทัชแพด, การระบุ 5
- ฟ**  
ไฟแบ็คไลท์ของแป้นพิมพ์, รู้จัก 12  
ไฟแสดงสถานะ  
กล้อง 4  
อะแดปเตอร์ AC และแบตเตอรี่ 1  
ไฟแสดงสถานะกล้อง, การระบุ 4  
ไฟแสดงสถานะอะแดปเตอร์ AC 1
- ม**  
ไมโครโฟนภายใน, การระบุ 4
- ร**  
รูปแบบการปิดหน้าจอสัมผัส 11  
รูปแบบการย่อ/ขยายโดยการบีบสองนิ้วบนหน้าจอสัมผัส 11  
รูปแบบการสัมผัส 8  
รูปแบบการสัมผัสบนทัชแพดและหน้าจอสัมผัส, การสัมผัส 8  
รูปแบบการสัมผัสบนหน้าจอสัมผัส  
การปิดโดยใช้นิ้วเดียว 11



การย่อ/ขยาย โดยใช้สองนิ้ว 11  
การเลื่อนโดยใช้นิ้วเดียว 10  
รูปแบบการสัมผัสบนหน้าจอสัมผัสด้วยการ  
เลื่อน 10  
รูปแบบลายเส้นบนทัชแพด, การเลื่อน 9

## ล

ลำโพง, การระบุ 6

## ส

ส่วนประกอบ

จอแสดงผล 4

ด้านขวา 1

ด้านซ้าย 3

ปุ่มและลำโพง 6

เสาอากาศ WLAN, การระบุ 4

## ท

หน้าต่างถัดไป 12

หมายเลขลำดับประจำสินค้า 6

หมายเลขลำดับประจำสินค้า,

คอมพิวเตอร์ 6

หัวต่อ, สายไฟ 2

หัวต่อสายไฟ, การระบุ 2

หัวต่อสายไฟและพอร์ต USB Type-C

สำหรับชาร์จ 2

หัวต่อสายไฟและพอร์ต USB Type-C

สำหรับชาร์จ, การระบุ 3

แหล่งข้อมูล 15

## อ

อุปกรณ์ WLAN 7