



用户指南

© Copyright 2018 HP Development
Company, L.P.

HDMI、HDMI 徽标和 High-Definition
Multimedia Interface 是 HDMI Licensing
LLC 的商标或注册商标。Windows 是
Microsoft Corporation 在美国和/或其他
国家/地区的注册商标或商标。






本文档中包含的信息如有变更，恕不另
行通知。HP 产品与服务担保仅在此类
产品与服务附带的明确保修声明中阐
明。此处任何信息均不构成额外的保修
条款。HP 不对本文档的技术性或编排
性错误或纰漏负责。

第二版：2018 年 1 月

文档编号：935553-AA2

关于此手册

本指南介绍了显示器的功能特性、安装、技术规格和软件的使用。

-
-  **警告!** 指示一种危险情况，如果不避免，**可能导致人身伤害或死亡。**
 -  **注意:** 指示一种危险情况，如果不避免，**可能导致设备损坏或信息丢失。**
 -  **切记:** 表示重要但与危险无关的信息（例如，与财产损失相关的消息）。系统会发出一个通知，提醒用户如果不完全按照所述的步骤进行操作，将可能导致数据丢失或硬/软件损坏。此外还包含用于解释概念或完成任务的基本信息。
 -  **注:** 包含其他信息，以强调或补充正文的要点。
 -  **提示:** 提供完成任务的有用提示。
-

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE
本产品采用了 HDMI 技术。

目录

1 入门指南	1
重要安全信息	1
产品特性和组件	2
特性	2
背面组件	3
安装显示器	4
设置显示器时的注意事项	4
安装显示器支架	4
连接电缆	5
连接 USB 设备	8
调整显示器	9
打开显示器	10
安装显示器	11
卸下显示器支架	11
将显示器连接到安装设备	12
2 使用显示器	13
软件和实用程序	13
信息文件	13
图像色彩匹配文件	13
使用屏幕显示 (OSD) 菜单	13
分配功能按钮	14
使用 Picture-in-Picture (PIP) 和 Picture-beside-Picture (PBP)	15
调整到低蓝光模式	15
使用 Auto-Sleep 模式	15
3 支持和故障排除	17
解决常见问题	17
按钮锁定	17
联系技术支持	17
准备致电技术支持	18
找到序列号和产品编号	18

4 维护显示器	19
维护准则	19
清洁显示器	19
装运显示器	19
附录 A 技术规格	20
预设显示分辨率	21
节能功能	22
附录 B 辅助工具	23
支持的辅助技术	23
联系技术支持	23

1 入门指南

重要安全信息

显示器自带一条电源线。如使用其他电源线，必须使用适合本显示器的电源并按照正确的方式连接。有关该显示器应使用的正确电源线套件，请参阅文档包中的《产品通告》。

⚠ 警告！ 为减少电击或设备损坏的危险，请注意以下事项：

- 请将电源线插入到始终容易接触到的交流电源插座。
- 从交流电源插座上拔下电源线，断开计算机的电源。
- 如果电源线上配备的是三脚插头，请将电源线插入接地三孔插座中。请勿禁用电源线接地插脚，例如通过连接双脚适配器。接地插脚是一项重要的安全措施。

为安全起见，请不要在电源线或电缆上放置任何物品。对它们进行合理安排，以免他人不小心踩到电缆或被电缆绊倒。请勿拉拽电源线或电缆。从交流电源插座上拔下时，请抓住电源线的插头。

为降低受到严重伤害的风险，请阅读用户指南附带的《安全与舒适操作指南》。它向计算机用户介绍了合理布置工作场所的信息、正确的操作姿势和应当养成的卫生与工作习惯。《安全与舒适操作指南》还介绍了有关电气和机械方面的重要安全信息。您也可以通过以下网址获取《安全与舒适操作指南》：<http://www.hp.com/ergo>。

📌 切记： 为了保护显示器和电脑，请将电脑及其外围设备（例如显示器、打印机和扫描仪）的所有电源线连接到具有电涌保护的设备上，如接线板或不间断电源（UPS）等。并非所有电源接线板都提供电涌保护；接线板必须专门标识为具备此功能。请使用承诺损坏保换政策厂商生产的电源接线板，以便在电涌保护功能出现故障时能够进行更换。

使用尺寸合适的家具，以更好地支持您的 HP 液晶显示器。

⚠ 警告！ 液晶显示器若未正确放置在梳妆台、书柜、架子、办公桌、扬声器、箱子或手推车上，则可能会跌落并造成人身伤害。

请小心将所有电源线和电缆连接到 LCD 显示器，以免他人拖、抓电源线和电缆或被绊倒。


📌 注： 本产品适用于娱乐目的。请考虑将显示器置于照明受控制的环境，以避免周围光线和可能导致屏幕烦扰反射的光亮表面的干扰。

产品特性和组件

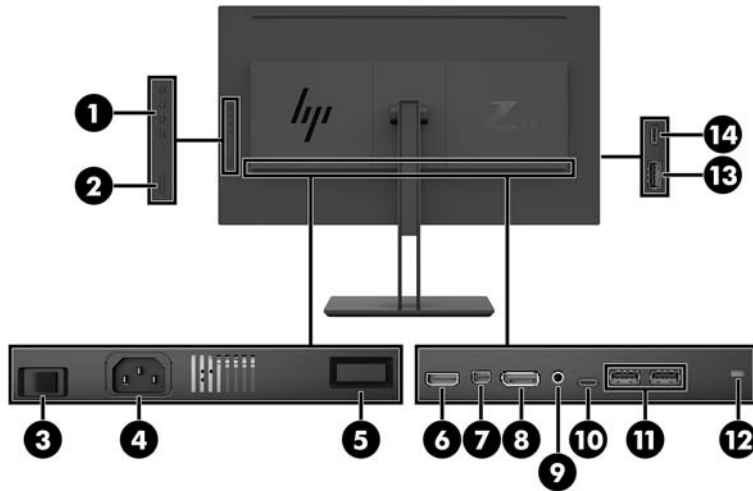
特性

该显示器具有以下特性：

- 对角线长为 80 厘米（31.5 英寸），在超高清 (UHD) 分辨率为 3840 x 2160 的情况下具有最大可视面积，并且对于较低分辨率提供全屏支持
- 宽色域，提供 sRGB 色彩空间覆盖
- 带有 LED 背景光的防眩面板
- 宽视角，无论站、坐或来回走动均能够观看
- 倾斜功能
- 旋转和高度调整功能
- 活动底座，便于显示器面板灵活安装
- HP Quick Release 2 设备只需简单的卡合入位操作即可快速在支架上安装显示器头部，通过释放滑动凸耳即可便捷地将其卸下
- DisplayPort 视频输入
- Mini DisplayPort 视频输入
- 一个 HDMI（高清晰度多媒体接口）视频输入
- Dual-PIP 功能，允许用户在各半屏幕中观看 DisplayPort 和 HDMI 输入
- 音频输出插孔
- USB 3.0 集线器，带有一个上行链路端口（连接计算机）和四个下行链路端口（连接 USB 设备）
- 附带 USB 线，用于连接显示器的 USB 集线器与计算机上的 USB 连接器
- 背面板上的四个功能按钮，其中三个按钮可以重新配置以允许快速选择最常用的操作
- 即插即用功能（如果操作系统支持）
- 显示器背面有安全保护缆锁槽口，用于可选的缆锁
- 具有理线功能，用于布置电缆和电线
- 为简单的安装和屏幕优化提供几种语言的屏幕显示 (OSD) 调节
- HP Display Assistant 软件，用于调整显示器设置以及启用防盗功能
- 对所有数字输入的 HDCP（高带宽数字内容保护）复制保护
- 节能功能符合降低功耗的要求

 **注：**有关安全和管制信息，请参阅文档包中的《产品通告》。要查找您产品的用户指南的更新，请转至 <http://www.hp.com/support>。选择**查找您的产品**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

背面组件



元件	功能
1 功能按钮	使用这些按钮根据按钮上方的指示在 OSD 菜单之间导航，这些指示在 OSD 菜单打开时激活。 注： 您可以分配 OSD 菜单中的功能按钮以快速选择最常用的操作。有关详细信息，请参阅第 14 页的分配功能按钮。
2 电源按钮	按此按钮可接通或断开显示器的电源。
3 电源总开关	打开或关闭显示器的总电源。 注： 将开关置于“关闭”位置，可使显示器在不使用时保持最低功耗。
4 电源接头	连接电源线。
5 VESA 释放按钮	从显示器上释放支架。
6 HDMI 端口	将源设备的 HDMI 电缆连接到显示器。
7 Mini DisplayPort 端口	将源设备的 Mini DisplayPort 电缆连接到显示器。
8 DisplayPort 端口	将源设备的 DisplayPort 电缆连接到显示器。
9 音频输出插孔	连接可选有源立体声扬声器或电视音频线缆。
10 USB Type-C 端口（上行链路）	将 USB Type-C 电缆连接到源设备。
11 USB Type-A 端口（两个）（下行链路）	用 USB 集线器电缆连接源设备和显示器。
12 安全保护缆锁槽口	将安全保护缆锁连接到静止物体上。 注： 安全保护缆锁的目的在于阻止，但并不能避免显示器遭受不当处理或失窃。
13 USB Type-A 端口（下行链路）	将可选 USB 设备连到显示器上。

元件	功能
14	USB Type-C 端口（下行链路）

将 USB Type-C 电缆连接到源设备。

USB Type-C 上行链路端口可用作 DisplayPort 音频/视频输入端口和 USB 3.0 上行链路连接，或者还可用于为设备输送 65 瓦的功率。输出功率为 5 伏/9 伏/10 伏/12 伏/15 伏/20 伏，以实现 65 瓦的输出。

安装显示器

设置显示器时的注意事项

为了防止显示器损坏，请勿触摸 LCD 面板的表面。按压显示屏可能导致颜色深浅不一或液晶定向紊乱问题。一旦出现这种情况，屏幕将无法恢复到正常状态。

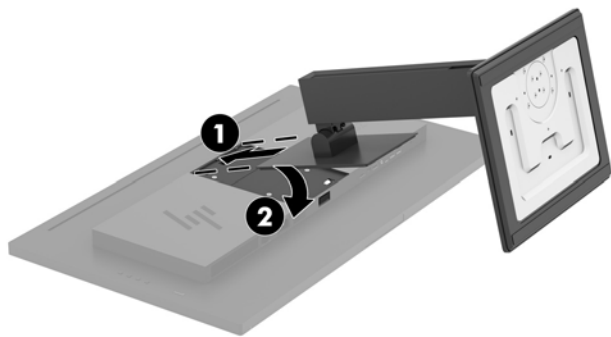
如需安装支架，请将显示器正面朝下放置于覆盖有防护泡沫或软布的平坦表面上。这可以防止屏幕表面出现划痕、损伤或破碎，同时可以保护控制按钮避免损伤。

安装显示器支架

⚠ 注意： 屏幕易碎。避免触碰屏幕或使其受到挤压；否则有可能损坏屏幕。

💡 提示： 对于显示器的放置，由于挡板可能会因环境光线和光亮表面而产生干扰使用的反射，因此请选择适当的位置来放置显示屏。

1. 从包装箱中取出显示器，然后将其正面朝下放置于覆盖有防护泡沫或软布的平坦表面上。
2. 将支架安装板 (1) 顶部滑入到显示器背面凹槽的上边缘中。
3. 降低支架安装板 (2) 底部使其滑入凹槽，直至卡入到位。



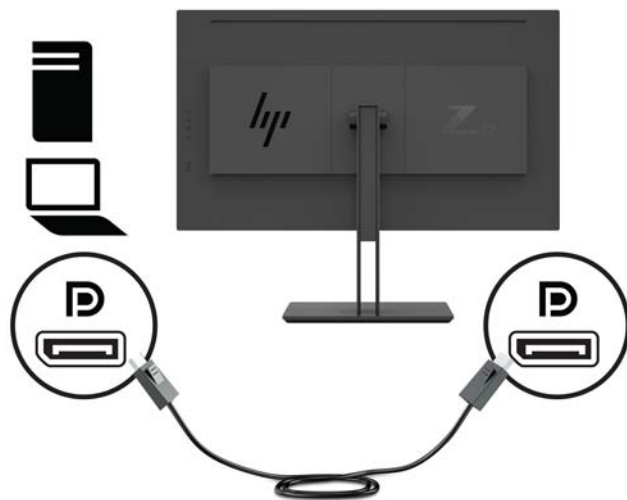
连接电缆

 **注：**显示器出厂随附特选的电缆。显示器并不附带本节中所示的所有电缆。

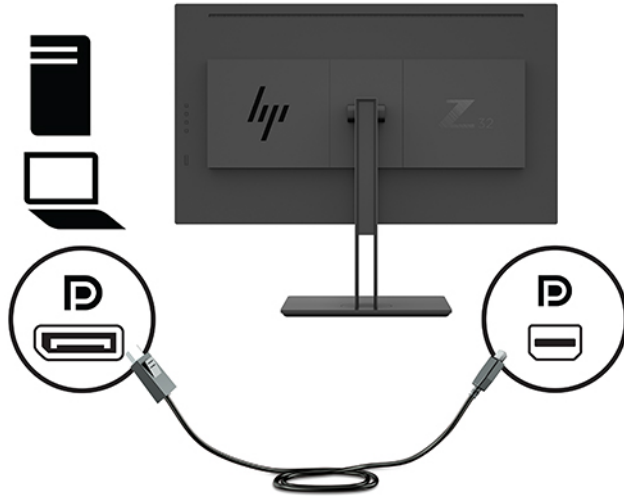
1. 将显示器放在便于连接且通风良好的位置上，而且要靠近计算机。
2. 连接视频电缆。

 **注：**显示器会自动确定哪些输入端输入活动的视频信号。可以通过 OSD 选择输入。操作方法为：**按菜单按钮**，然后选择**输入控制**。

- 将 DisplayPort 电缆连接到显示器背面的 DisplayPort 端口上，另一端接口连到源设备的 DisplayPort 端口。



- 将 Mini DisplayPort 电缆的一端连接到显示器背面的 Mini DisplayPort 端口，另一端连接到源设备的 DisplayPort 端口。

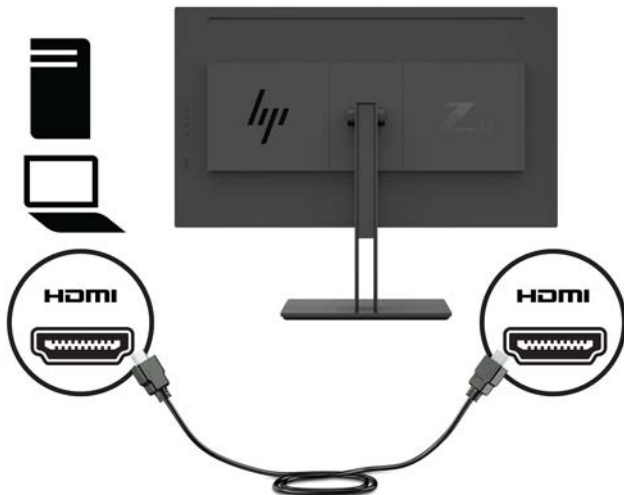


注：当系统退出睡眠状态或输入信号丢失时，显示器和所连主机设备之间的 DisplayPort 或 Mini DisplayPort 输入视频连接会被禁用，具体取决于您的 DisplayPort 电缆连接。当系统从睡眠状态唤醒时，显示器会自动扫描活跃的输入视频信号。

如果您最近一次视频输入是连接到 DisplayPort，则显示器会自动扫描并切换到 USB-C 视频、DisplayPort 或 HDMI 视频输入源，而不会切换到 Mini DisplayPort。如果您最近一次视频输入是连接到 Mini DisplayPort，则显示器会自动扫描并切换到 USB-C 视频、Mini DisplayPort 或 HDMI，而不会切换到 DisplayPort。

您将需要通过 OSD 菜单重新连接至所需的 DisplayPort (DisplayPort 1) 或 Mini DisplayPort (DisplayPort 2) 输入。若要重新连接，请按下显示器上的 OSD 按钮，选择菜单 > 输入控制，然后选择所需的 DisplayPort 设置。

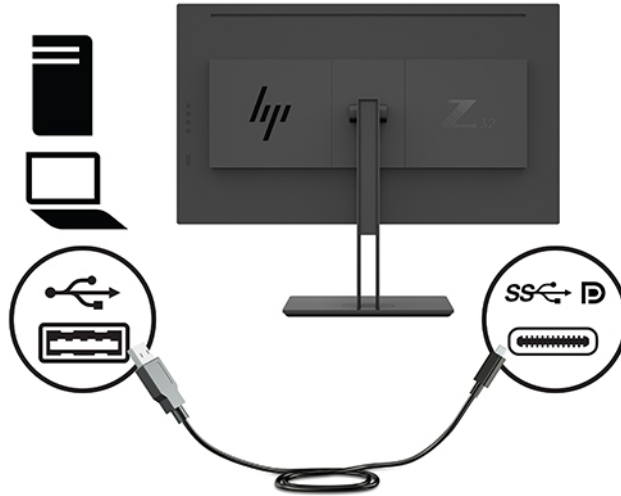
- 将 HDMI 电缆的一端连接到显示器背面的 HDMI 端口上，另一端连接到源设备的 HDMI 端口。



3. 您必须使用 USB 上行链路电缆将源计算机与显示器连接，这样才能启用显示器上的 USB 端口。

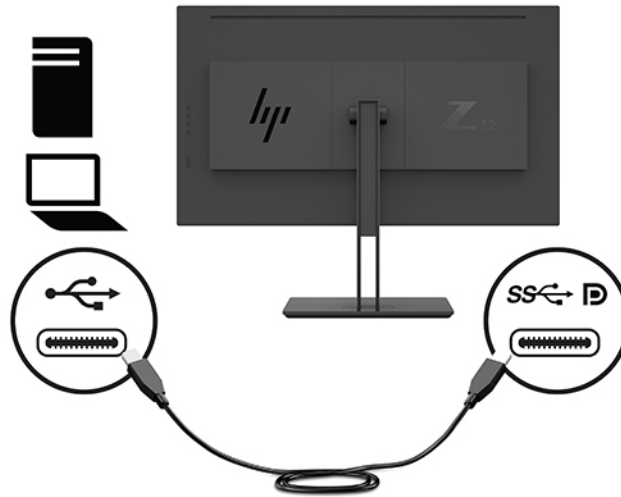
- 对于 USB 集线器：


将 USB 电缆的 Type-C 端连接到显示器的 USB Type-C 端口，将另一端连接到源设备的 USB Type-A 端口。



- 对于 DisplayPort 替代模式:

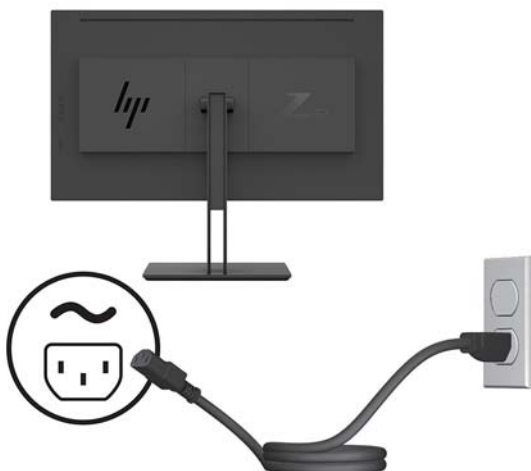
将 USB 电缆的 Type-C 端连接到显示器的 USB Type-C 端口，将另一端连接到源设备的 USB Type-C 端口。



 **注:** 要将视频输入源设置为 USB-C，请按显示器背面板上的**菜单**按钮，选择**输入控制**，然后选择**USB-C 配置**。

- 选择选项 **3840 × 2160 @ 60 Hz + USB 2.0** 确保较高的垂直刷新率和较低的 USB 速率。
- 或 -
- 选择选项 **3840 × 2160 @ 30 Hz + USB 3.0** 确保较低的垂直刷新率和较高的 USB 速率。

4. 将电源线的一端连接到接地的交流电源插座，然后将另一端连接到显示器。



⚠ 警告！ 为减少电击或设备损坏的危险，请注意以下事项：

务必使用电源线的接地插头。接地插头具有重要的安全保护功能。

请将电源线插入总是容易接触到的接地（连接大地）的交流电源插座。

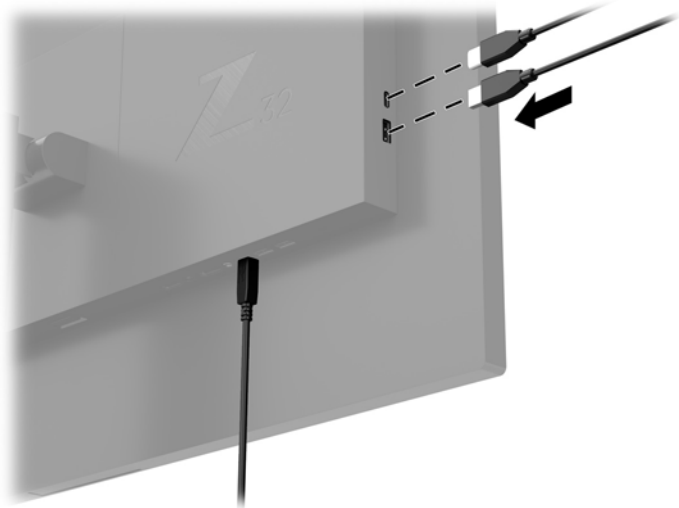
从交流电源插座上拔下电源线，断开设备的电源。

为安全起见，请不要在电源线或电缆上放置任何物品。对它们进行合理安排，以免他人不小心踩到电缆或被电缆绊倒。请勿拉拽电源线或电缆。从交流电源插座上拔下电源线时，请抓住电源线的插头。

连接 USB 设备

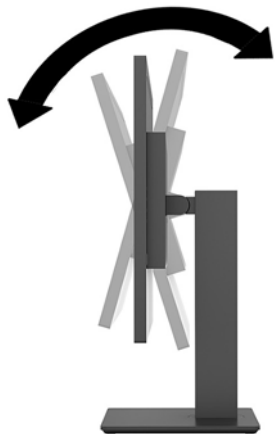
USB 端口，可用于连接数码相机、USB 键盘或 USB 鼠标之类的设备。显示器上有四个下行链路 USB 端口：背面的两个 USB-A 下行链路和侧面的一个 USB-C/USB-A 下行链路。

📝 注：您必须将显示器的 USB 上行链路电缆连到显示器上，这样才能启用显示器上的 USB 下行链路端口。请参见第 5 页的[连接电缆](#)中的第 4 步。

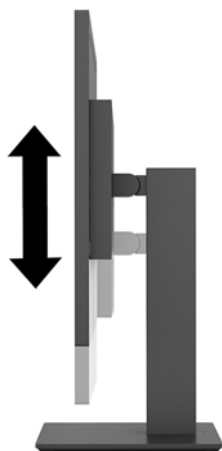


调整显示器

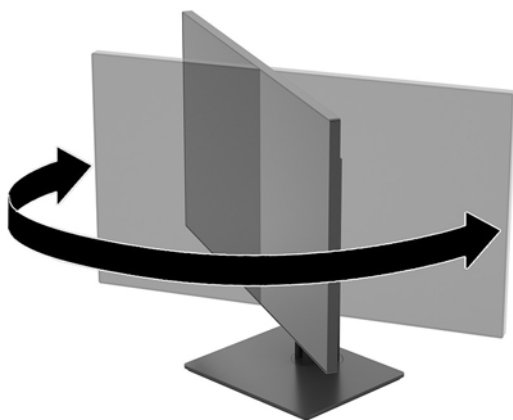
1. 向前或向后倾斜显示器面板，将其置于舒适的视线位置。



2. 将显示器高度调整到适合自己工作台的舒适位置。显示器顶部外框边缘不应超过与眼睛平行的高度。对于佩戴矫正眼镜的用户，将显示器的位置调低并倾斜可能会更加舒适。在工作中调整工作姿势时，应重新调整显示器位置。

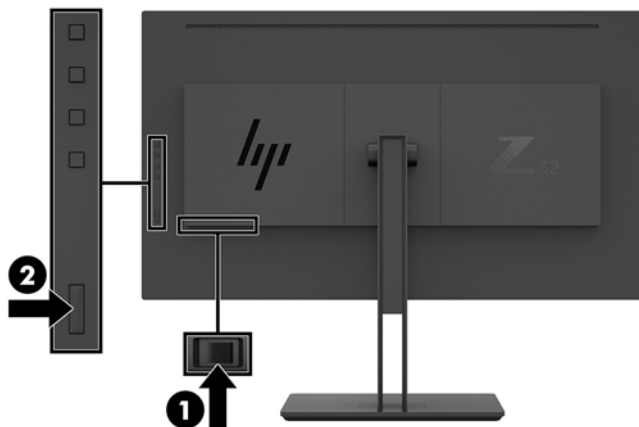


3. 向左或向右旋转显示器以获得最佳视角。



打开显示器

1. 将显示器的电源总开关 (1) 设于打开位置。
2. 按下显示器背面的电源按钮 (2) 即可打开显示器。



注意：如果显示器的屏幕上连续 2 小时或更长时间显示同一静态图像，可能会对显示器造成老化图像损坏。为避免对显示器屏幕造成残留图像损坏，当显示器长期不用时，应该总是激活屏幕保护程序或关闭显示器。图像残留是所有 LCD 屏幕都可能出现的一种问题。显示器上的“老化图像”不在 HP 保修范围之内。

注：如果按下电源按钮后没有反应，可能是因为开启了“电源按钮锁定”功能。要禁用此功能，按住显示器电源按钮 10 秒钟。

注：可以在 OSD 菜单中禁用电源指示灯。按下显示器背面板上的**菜单**按钮，然后选择**电源控制 > 电源 LED 指示灯 > 关**。


打开显示器电源后，“显示器状态”消息会显示 5 秒。该消息会显示哪个输入是当前的活动信号、当前预设显示分辨率和推荐的预设显示分辨率。

显示器自动扫描活动信号的信号输入，然后使用该输入以进行显示。


安装显示器

显示器面板可以装到墙上、旋转支架或其他安装支架上。

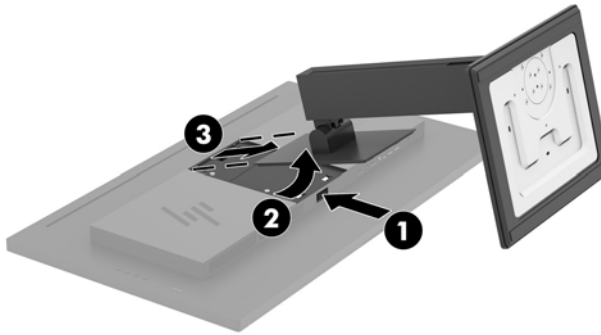
 **注：**该显示器可由 UL 或 CSA 列出的墙式安装托架提供支持。

 **注意：**此显示器支持符合 VESA 工业标准的 100 毫米安装孔。要将第三方安装底座连接到显示器上，需要使用四颗直径 4 毫米、螺距 0.7 毫米且长度为 10 毫米的螺钉。如果螺钉太长，可能会损坏显示器。请检查该制造商提供的安装底座是否符合 VESA 标准，能否支持显示器显示面板的重量，这一点很重要。为了获得最佳性能，请使用显示器附带的电源线和视频电缆。

卸下显示器支架

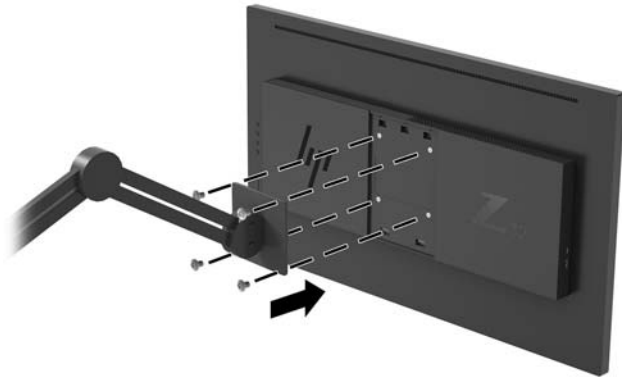
 **注意：**开始拆卸显示器之前，一定要关闭显示器，断开所有电缆。

1. 拔出连接到显示器的所有线缆和电缆。
2. 将显示器正面朝下放置于覆盖有防护泡沫或软布的平坦表面上。
3. 按 VESA 释放按钮 (1) 以释放支架。
4. 将支架下方向上旋转，直至安装板脱离面板的凹槽 (2)。
5. 从凹槽中滑出支架 (3)。



将显示器连接到安装设备

1. 卸下显示器支架。请参阅[第 11 页的卸下显示器支架](#)。
2. 拆下显示器头部背面 VESA 孔上的四颗螺钉。
3. 使用从显示器头部背面 VESA 孔中拆下的四颗螺钉将安装设备安装到显示器。



切记： 在将显示器安装到墙壁或摇臂上时，请按照安装设备制造商的说明进行操作。

切记： 为获得最佳显示器性能和屏幕清晰度，不要将显示器旋转 90 度至纵向模式。

2 使用显示器

软件和实用程序

您可以从 <http://www.hp.com/support> 下载和安装以下文件。

- INF（信息）文件
- ICM（图像颜色匹配）文件（每个文件针对一个校准色彩空间）
- HP Display Assistant — 调整显示器设置并启用防盗功能

信息文件

INF 文件定义了 Windows® 操作系统所使用的显示器资源，可确保显示器与电脑的图形适配器兼容。

该显示器兼容 Windows 即插即用功能，所以即使未安装 INF 文件也能正常使用。显示器的即插即用兼容性要求电脑显卡必须符合 VESA DDC2 标准，且显示器必须直接连接到显卡。通过单独的 BNC 类型接口或分频器/盒连接，即插即用功能不能工作。

图像色彩匹配文件

ICM 文件是数据文件，与图形程序结合使用可以使显示器屏幕与打印机或扫描仪与显示器屏幕的色彩匹配一致。在支持此功能的图形程序中可以激活此文件。

 **注：** ICM 色彩配置文件的编写符合国际色彩联盟 (ICC) 的配置文件格式规范。

使用屏幕显示 (OSD) 菜单

使用 OSD 菜单，根据您的偏好调节显示器屏幕图像。您可以使用显示器背面板上的功能按钮访问 OSD 菜单并在其中进行调整。

要访问 OSD 菜单并进行调整，请执行以下操作：

1. 如果尚未打开显示器，请按显示器背面板上的电源按钮将显示器打开。
2. 要访问 OSD 菜单，请按显示器背面板上的四个功能按钮之一以激活按钮。然后按 **菜单** 按钮打开 OSD 菜单。
3. 使用功能按钮浏览、选择和调整菜单选项。屏幕按钮标签因处于活动状态的菜单或子菜单而异。

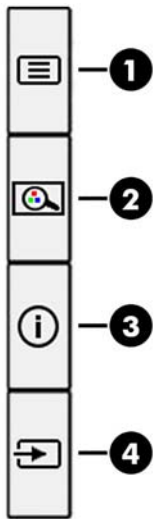
下表列出在 OSD 主菜单中的菜单选项。

主菜单	描述
亮度	调整屏幕的亮度级别。
对比度	调整屏幕的对比度级别。出厂默认值为 80。
颜色控制	选择和调节屏幕颜色。
输入控制	选择视频输入信号。
图像控制	调整屏幕图像。

主菜单	描述
PIP 控件	选择和调整 PIP 图像。
电源控制	调整电源设置。
菜单控制	调整 OSD 控制。
管理	调整 DDC/CI 设置，并将所有 OSD 菜单设置都恢复为出厂默认设置。
信息	选择并显示有关显示器的重要信息。
退出	退出 OSD 菜单屏幕。

分配功能按钮

按下显示器背面板上的四个功能按钮之一以激活这些按钮，并在屏幕上显示图标。出厂默认按钮图标和功能如下所示。



按钮	功能
1 菜单按钮	打开 OSD 菜单，从 OSD 中选择一个菜单项，或关闭 OSD 菜单。
2 查看模式按钮 可分配功能按钮 1	浏览 查看模式 菜单和选择预设视图模式。
3 信息按钮 可分配功能按钮 2	打开 信息 菜单。
4 下一个活动输入按钮 可分配功能按钮 3	浏览 OSD 菜单和选择视频输入源。

您可以更改可分配功能按钮的默认值，这样在激活按钮后，可以快速访问常用的菜单项。

要重新配置功能按钮：

1. 按下四个背面板功能按钮之一以激活按钮，然后按下**菜单**按钮以打开 OSD。
2. 在 OSD 菜单中，依次选择**菜单控制**、**分配按钮**，然后为待重新分配的按钮选择其中一个可用选项。

 **注：**您仅可以重新分配三个可分配功能按钮。不能重新分配**菜单**按钮。

使用 Picture-in-Picture (PIP) 和 Picture-beside-Picture (PBP)

显示器支持 PIP（其中一个源覆盖另一个）和 PBP（其中一个源与另一个水平（用于横向）或垂直（用于纵向）相邻）。在 PIP 模式中，可以显示两个全高清 (FHD) 图像。

要使用 PIP 或 PBP，请执行以下操作：


1. 将辅助输入源连接到显示器。
2. 按下背面板上的四个功能按钮之一以激活按钮，然后按**菜单**按钮打开 OSD。
3. 在 OSD 中，选择 **PIP 控制**，然后选择**启用 PIP**。
4. 显示器将扫描辅助输入获取有效信号输入并对 PIP/PBP 画面使用该输入。如果您想要改变 PIP/PBP 输入，请在 OSD 菜单中选择 **PIP 控制**，然后选择**分配输入**。
5. 如果您想要改变 PIP 的大小，选择 OSD 中 **PIP 尺寸**，然后选择所需大小。
6. 如果您想要调整 PIP 的位置，请在 OSD 中，选择 **PIP 位置**，然后选择所需的位置。

调整到低蓝光模式

降低显示屏发出的蓝光可减少您的眼睛接触到的蓝光。该显示器提供的该设置可让您选择减弱发出的蓝光，为您阅读屏幕内容带来更加易于观看的图像，减少对眼睛的刺激。

要调整显示器的蓝色光线输出：

1. 按下四个背面板功能按钮之一以激活按钮，然后按下**菜单**按钮以打开 OSD。选择**色彩控制和查看模式**。
2. 选择所需的设置：
 - **低蓝光：** TUV 认证。可减弱显示器发出的蓝光，改善眼睛的舒适度
 - **阅读：** 对显示器发出的蓝光及其亮度进行优化，以便适合在室内浏览
 - **夜间：** 将蓝光调整到最弱，同时减少对睡眠产生的影响
3. 选择**保存并返回**以保存设置并关闭菜单。如果您不希望保存设置，请选择**取消**。
4. 从主菜单选择**退出**。

 **警告！**为降低受到严重伤害的风险，请阅读用户指南附带的《安全与舒适操作指南》。它向计算机用户介绍了合理布置工作场所的信息、正确的操作姿势和应当养成的卫生与工作习惯。《安全与舒适操作指南》还介绍了有关电气和机械方面的重要安全信息。您也可以通过以下网址获取《安全与舒适操作指南》：<http://www.hp.com/ergo>。

使用 Auto-Sleep 模式

显示器支持的 OSD 选项称为**自动睡眠模式**，允许您启用或禁用显示器的节能状态。自动睡眠模式启用（默认启用）时，在计算机发信号指示低功率模式（没有水平或垂直同步信号）时，显示器将进入节能状态。

一旦进入此省电状态（睡眠模式），显示器屏幕将变黑，背景灯处于关闭状态，而电源 LED 指示灯变成黄色。在省电状态下，显示器消耗的功率低于 0.5 瓦。计算机向显示器发出活动信号之后，显示器将从睡眠模式唤醒（例如，如果您激活鼠标或键盘）。

您可以在 OSD 中禁用自动睡眠模式。按显示器背面板上的**菜单**按钮打开 OSD。在 OSD 中，依次选择**电源控制**、**Auto-Sleep 模式**、**关闭**。

3 支持和故障排除

解决常见问题

下表列出了各种可能出现的问题、每种问题的可能原因以及建议采取的解决方法。

问题	可能的原因	解决方法
黑屏或视频闪烁。	电源线断开。	连接电源线。
	显示器处于关闭状态。	按下背面板上的电源按钮。 注： 如果按下电源按钮没有反应，请按住电源按钮 10 秒钟，以禁用“电源按钮锁定”功能。
	主电源开关设为关闭。	将显示器背面的电源总开关设为打开位置。
	视频电缆的连接不当。	正确连接视频电缆。更多信息，请参阅 第 5 页的连接电缆 。
	系统处于睡眠模式。	按下键盘上的任意按键或移动鼠标即可停用黑屏实用程序。
	视频卡不兼容。	打开 OSD 菜单，然后选择 输入控制 菜单。将 自动切换输入 设为 关闭 并手动选择输入。
图像模糊、不清晰或太暗。	亮度设置过低。	打开 OSD 菜单并选择 亮度 ，根据需要调整亮度比例。
屏幕上显示 检查视频电缆 。	显示器的视频电缆断开。	在显示器和计算机之间连接相应的视频信号线。在连接视频电缆前，一定要断开计算机的电源。
屏幕显示 输入信号超出有效范围 。	所设置的视频分辨率和/或刷新率超出显示器的支持范围。	将设置更改为支持的设置（请参阅 第 21 页的预设显示分辨率 ）。
显示器关闭，但似乎没有进入节能休眠模式。	显示器的节能控制功能被禁用。	打开 OSD 菜单，并依次选择 电源控制 、 Auto-Sleep 模式 ，并将 自动睡眠 设为 启用 。
显示 OSD 锁定 。	显示器的“OSD 锁定”功能已启用。	按住背面板上的 菜单 按钮 10 秒钟，以禁用 OSD 锁定功能。
显示 电源按钮锁定 。	显示器的“电源按钮锁定”功能已启用。	按住背面板上的电源按钮 10 秒钟，以解锁电源按钮功能。

按钮锁定

按住背面板上的电源按钮或**菜单**按钮 10 秒钟将锁定按钮功能。您可以通过再次按住按钮 10 秒钟恢复有关的功能。只有在显示器已打开且显示活动信号，并且 OSD 菜单已关闭时，此功能才可用。

联系技术支持

要解决硬件或软件问题，请前往 <http://www.hp.com/support>。使用此网站可获取有关产品的详细信息，包括交流论坛的链接和故障排除说明。您还可以找到有关如何联系 HP 和获取技术支持的信息。

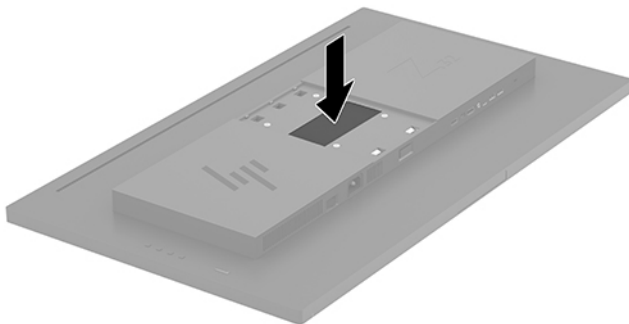
准备致电技术支持

如果利用本节中介绍的故障排除提示仍无法解决问题，则需要致电技术支持部门。在致电时，请提供以下信息：

- 显示器的型号
- 显示器序列号
- 发票上的购买日期
- 出现问题的情形
- 收到的错误信息
- 硬件配置
- 您正在使用的硬件和软件名称和版本

找到序列号和产品编号

序列号和产品编号位于显示器本体背部的标签上。与 HP 联系时，可能需要提供这些编号以便 HP 了解显示器的型号。



4 维护显示器

维护准则

为提高显示器的性能和延长其使用寿命，请遵循以下准则：


- 不要打开显示器的机壳或试图自行修理本产品。只能调整操作说明中提及的控件。如果显示器不能正常使用、摔坏或损坏，请与 HP 授权代理商、经销商或服务提供商联系。
- 只能按照显示器标签/背板上指定的方式，连接显示器和电源。
- 确保连接到插座上的各产品的总额定电流不超过交流电源插座的额定电流值，而且与电源线相连接的各产品的总额定电流不超过该电源线的额定电流值。查看电源标签，确定每台设备的额定电流值（AMPS 或 A）。
- 将显示器装在伸手可及的插座附近。要切断显示器的电源时，应握住显示器的电源插头，并将其从插座中拔出。在切断显示器的电源时，切勿拉扯电源线。
- 不使用显示器时，应将其关闭。使用屏幕保护程序并在不使用显示器时将其关闭，可显著增加显示器的预期使用年限。

 **注：**带有“残留图像”的显示器不在 HP 保修范围之内。

- 机壳上的槽孔和缝隙是通风用的。不要堵塞或遮挡这些缝隙，也不要将任何物体塞入机壳的槽孔或缝隙中。
- 不要让显示器从高处摔落或将其置于不稳固的物体表面上。
- 不要让任何物品压在电源线上。不要踩踏电源线。
- 将显示器放在通风良好的地方，远离过亮、过热或过潮的场所。
- 拆除显示器底座时，必须将显示器正面朝下放置在柔软的表面，以防止屏幕刮伤、损坏或破裂。

清洁显示器

1. 关闭显示器，并拔下装置后端的电源线。
2. 使用柔软、干净且抗静电的布擦拭显示器的屏幕及机壳。
3. 如果遇到难以清洁的情况，请使用按 1:1 的比例混合的水和异丙醇液体清洁。


 **注意：**将清洗剂喷洒到布上，然后使用湿布轻轻擦拭屏幕表面。绝不能把清洗剂直接喷洒到屏幕表面。它可能渗透到面板的后面并损坏电子元件。

注意：不要使用任何包含石油基质的材料（例如苯）、稀释剂等或易挥发的物质清洁显示器的屏幕或机壳。这些化学物质可能会损害显示器。

装运显示器

将原包装箱保管好。以后搬运显示器时，还会用到它。

A 技术规格

 **注：**所有技术参数均为 HP 组件生产商提供的标准技术参数；实际性能可能有所差异（或高或低）。

有关本产品的最新规格或其他规格，请转至 <http://www.hp.com/go/quickspecs/> 并搜索您特定显示屏型号，以查找特定型号的 QuickSpecs。

显示器	80 厘米（宽屏）	31.5 英寸（宽屏）
类型	IPS	
可视图像大小	对角线长 80 厘米	对角线长 31.5 英寸
倾斜	-5° 到 20°	
重量		
不带支架	7.59 千克	16.73 磅
带支架	12.16 千克	26.81 磅
尺寸（包括支架在内）		
高度（最高位置）	56.44 厘米	22.22 英寸
高度（最低位置）	44.44 厘米	17.50 英寸
厚度	24.80 厘米	9.77 英寸
宽度	71.45 厘米	29.17 英寸
最大图形分辨率	3840 × 2160（60 赫兹）	
最佳图形分辨率	3840 × 2160（60 赫兹）	
点距	0.06053 (H) × 0.18159 (V) 毫米	
像素/英寸	140 PPI	
水平刷新频率	28 千赫兹至 135 千赫兹	
垂直刷新率	29 赫兹至 60 赫兹	
环境温度要求		
操作温度	5°C 至 35°C	41°F 至 95°F
储存温度	-34°C 至 60°C	-29°F 至 140°F
相对湿度	20% 到 80%	
电源	100 V 交流电至 240 V 交流电，50/60 赫兹	
海拔高度：		
工作期间	0 米至 5,000 米	0 至 16,400 英尺

存储期间	0 米至 12,192 米	0 至 40,000 英尺
测量功耗:		
全功率	200 瓦	
典型设置	70 瓦	
睡眠	< 0.5 瓦	
熄灭	< 0.3 瓦	
输入终端	一个 DisplayPort 端口、一个 Mini DisplayPort 端口、一个 HDMI 端口、一个模拟音频输出插孔、三个 USB Type-A 端口、一个 USB Type-C 端口（上行链路）和一个 USB Type-C 端口（下行链路）	

预设显示分辨率

下表中列出的显示分辨率是最常用的模式，并被设置为出厂默认值。本显示器可自动识别这些预设模式，并按适当的大小将其显示在屏幕中央。

预置设置	像素格式	行频 (kHz)	场频 (Hz)
1	640 × 480	31.469	59.940
2	720 × 400	31.469	70.087
3	800 × 600	37.879	60.317
4	720 × 480	31.469	59.940
5	1024 × 768	48.363	60.004
6	1280 × 720	45.000	60.000
7	1280 × 768	47.396	59.995
8	1280 × 800	49.702	59.810
9	1280 × 1024	63.981	60.020
10	1440 × 900	55.935	59.887
11	1440 × 900	55.469	59.901
12	1600 × 900	60.000	60.000
13	1600 × 1200	75.000	60.000
14	1680 × 1050	65.290	59.954
15	1920 × 1080	67.500	60.000
16	1920 × 1200	74.038	59.950
17	1920 × 1200	74.556	59.885
18	2560 × 1440	88.787	59.951
19	2560 × 1600	98.713	59.972

预置设置	像素格式	行频 (kHz)	场频 (Hz)
20	3840 × 2160	65.688	29.981
21	3840 × 2160	133.313	59.997

预置设置	时序名称	像素格式	行频 (kHz)	场频 (Hz)
1	480i	720 × 480	15.734	59.94
2	480p	720 × 480	31.469	59.94
3	720p60	1280 × 720	45.000	60.00
4	1080i60	1920 × 1080	33.750	60.00
5	576i	720 × 576	15.625	50.00
6	576p	720 × 576	31.250	50.00
7	720p50	1280 × 720	37.500	50.00
8	1080i50	1920 × 1080	28.125	50.00
9	1080p60	1920 × 1080	67.500	60.00
10	1080p50	1920 × 1080	56.250	50.00

节能功能

显示器可以进入节能状态。当显示器检测不到水平同步信号或垂直同步信号时，便进入节能状态。一旦显示器检测不到这些信号，其屏幕将变黑，背景光也将关闭，电源指示灯则变成琥珀色。当显示器处于节能状态时，所用的功率小于 0.5 瓦。显示器返回到正常操作状态前，会有一小段预热时间。

关于设置节能模式（有时称为电源管理功能）的说明，请参阅计算机手册。



注：要想利用上述节电功能，必须将显示器与具备节能功能的计算机相连。

通过在显示器的睡眠定时器实用程序中选择相应设置，还可对显示器进行编程，使其在预设的时间进入节能状态。当显示器通过睡眠定时器实用程序进入节能状态时，电源指示灯将闪烁为琥珀色。

B 辅助工具

HP 设计、生产和销售所有人都可以使用的产品和服务，包括残疾人可以使用单机或借助辅助设备使用。

支持的辅助技术

HP 产品支持各种不同的操作系统辅助技术，并可配置为与其他辅助技术配合使用。使用已与显示器连接的源设备上的搜索功能，以查找关于辅助功能的更多信息。

 **注：**有关特定的辅助技术产品的其他信息，请联系该产品的客户支持人员。

联系技术支持

我们在不断完善我们产品和服务的用户友好性，并欢迎用户提供反馈意见。如果您对产品有疑问，或者想要告诉我们有助于您的用户友好性功能，请在周一至周五的上午 6 点到晚上 9 点（山地时间）之间通过 (888) 259-5707 与我们联系。如果您是聋人或听力困难并使用 TRS/VRS/WebCapTel，当您需要技术支持或有用户友好性问题时，请在周一至周五的上午 6 点到晚上 9 点（山地时间）之间通过 (877) 656-7058 与我们联系。