



使用手冊

© Copyright 2018 HP Development
Company, L.P.

HDMI、HDMI 標誌和高畫質多媒體介面
為 HDMI Licensing 有限公司的商標或註
冊商標。Windows 是 Microsoft
Corporation 在美國和/或其他國家/地區
的商標或註冊商標。

手冊中所包含之資訊可隨時更改，恕不
另行通知。HP 產品和服務的唯一保固
列於隨產品和服務所附的明示保固聲明
中。本文件的任何部分都不可構成任何
額外的擔保。HP 對於本文件在技術上
或編輯上的錯誤或疏失並不負擔任何責
任。

第二版：2018 年 1 月

文件編號：935553-AB2

關於此手冊

本手冊提供關於螢幕功能、安裝螢幕、使用軟體和技術規格的資訊。

 **警告！** 表示有危險狀況，如果不避免**可能**會導致身體受傷或生命喪失。

 **注意：** 表示有危險狀況，如果不避免**可能**會導致設備損壞或資訊遺失。

 **重要：** 表示將此資訊視為重要資訊，但不是危險相關（例如與財產損失相關的訊息）。出現提醒，警示使用者若不完整遵循所描述的程序，可能會導致資料遺失或損壞硬體或軟體。亦包含解釋概念或完成工作的基本資訊。

 **附註：** 包含要強調或補充本文重點的其他資訊。

 **提示：** 提供有用提示以完成工作。

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE
本產品採納 HDMI 技術。

目錄

1 快速入門	1
重要安全資訊	1
產品功能和組件	2
功能	2
背面元件	3
安裝顯示器	4
安裝顯示器的使用注意事項	4
連接顯示器機座	4
連接纜線	5
連接 USB 裝置	8
調整顯示器	9
開啟顯示器電源	10
掛上顯示器	11
拆下顯示器機座	11
將顯示器裝在掛載裝置上	12
2 使用顯示器	13
軟體與公用程式	13
資訊檔	13
影像色彩對應檔	13
使用螢幕顯示 (OSD) 功能表	13
指定功能按鈕	14
使用大小子母畫面 (PIP) 和並列子母畫面 (PBP)	15
調整為低藍光模式	15
使用自動睡眠模式	15
3 支援與疑難排解	17
解決常見的問題	17
按鈕鎖定	17
連絡支援	18
連絡技術支援的準備事項	18
尋找序號和產品編號	18

4 維護顯示器	19
維護準則	19
清潔顯示器	19
搬運顯示器	19
 附錄 A 技術規格	20
預設顯示器解析度	21
省電功能	22
 附錄 B 協助工具	23
支援的輔助技術	23
連絡支援中心	23

1 快速入門

重要安全資訊

顯示器會隨附電源線。如果您要使用其他電源線，請僅使用適合此顯示器的電源和連線。如需搭配本顯示器的正確電源線組的資訊，請參閱說明文件套件中的《產品通知》。

 **警告！** 若要減少電擊或設備損壞的風險：

- 請將電源線插入 AC 插座中，以方便隨時使用。
- 請從 AC 插座中拔除電源線，以中斷電腦的電源。
- 電源線若附有 3 接腳電源插頭，請將電源線插入接地的 3 插孔插座。請勿停用電源線的接地接腳，例如插上 2 接腳轉接器。接地接腳具備重要的安全功能。

為了您的安全起見，請勿在電源線或連接線上放置任何物品。請妥當地佈置電源線或連接線以避免有人誤踏或絆倒。請勿拉扯電源線或纜線。拔出 AC 插座上的電源線時，請握緊插頭。

為了降低發生嚴重傷害的風險，請參閱《安全舒適操作指南》。這份指南說明正確的工作站設定，以及使用電腦時的正確姿勢、健康和工作習慣。此外，《安全舒適操作指南》還提供重要的電子和機械安全資訊。您可以從網站取得《安全舒適操作指南》，網址為：<http://www.hp.com/ergo>。

 **重要：** 為了保護顯示器與電腦，請將所有電腦和其週邊裝置（例如顯示器、印表機、掃描器）的電源線插至具有穩壓保護的裝置，例如延長線或不斷電供電系統 (UPS)。不是所有的延長線都提供穩壓保護；延長線必須明確標示具有此功能。請使用提供損壞更換方案的製造商所製作的電源導片。如此一來，當突波保護故障時，您便可以更換本設備。

請使用合適且尺寸正確的家俱，才能承載您的 HP LCD 顯示器。

 **警告！** 不當放置於梳妝台、書櫃、架子、桌子、喇叭、櫃子或推車上的 LCD 顯示器可能會掉落，並導致人身傷害。

請小心裝設連接到 LCD 顯示器的所有電線與纜線，避免不適當的拉扯或絆倒他人。

 **附註：** 本產品適合娛樂用途。請考慮將顯示器置於受控制的光源環境之中，以避免因周圍光線和明亮表面造成的干擾導致螢幕產生令人困擾的反光。

產品功能和組件

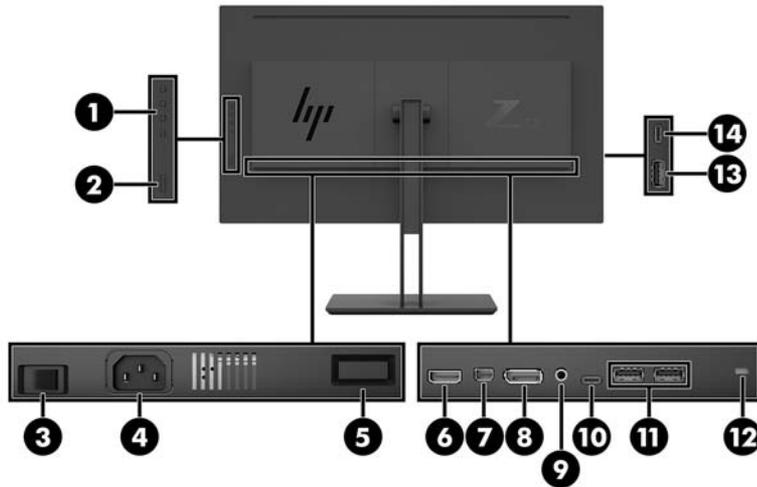
功能

顯示器的功能如下：

- 80 公分 (31.5 英吋) 對角可視區域 (UHD 解析度 3840 x 2160) ，並支援較低解析度的全螢幕模式
- 色域寬廣，提供 sRGB 色彩空間覆蓋率
- 具備 LED 背光的防眩光面板
- 讓您在坐著、站著或左右移動時都可以寬廣視角觀看
- 傾斜功能
- 旋轉及高度調整功能
- 可拆卸的底座，適合多種顯示器面板固定方式
- HP Quick Release 2 (HP 快速釋放 2) 裝置，只要按一下就能將顯示器本體快速安裝在機座上，而利用便利的滑動釋放卡榫即可拆卸顯示器
- DisplayPort 視訊輸入
- Mini DisplayPort 視訊輸入
- 一個 HDMI (高畫質多媒體介面) 視訊輸入
- Dual-PIP 功能可讓您在螢幕上各使用一半空間檢視 DisplayPort 與 HDMI 輸入
- 音訊輸出接頭
- USB 3.0 集線器，含一個上行連接埠 (連接至電腦) 及四個下行連接埠 (連接至 USB 裝置)
- 並提供 USB 纜線，以連接顯示器的 USB 集線器與電腦的 USB 接頭
- 後面面板上的四個功能按鈕，三個可以重新設定以快速選擇最常用的操作
- 「隨插即用」功能 (需作業系統支援)
- 顯示器背面提供安全纜線插槽，可供選購的纜線鎖使用
- 纜線與電源線位置的纜線管理功能
- 以數種語言進行螢幕內建顯示 (OSD) 調整，讓設定與螢幕最佳化更為容易
- HP Display Assistant 軟體可供調整顯示器設定，並啟用防盜功能
- 所有數位輸入都有 HDCP (高頻寬數位內容保護) 複製防護
- 省電裝置功能可符合降低耗電量的要求

 **附註：**如需安全與法規資訊，請參閱提供您的說明文件套件中隨附的《產品通知》。若要找到產品使用指南的更新，請前往 <http://www.hp.com/support>。選取**搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

背面元件



元件	功能
1 功能按鈕	OSD 功能表為開啟狀態時，會根據啟用之功能按鈕上的指示燈，來使用這些按鈕瀏覽 OSD 功能表。 附註： 您可以在 OSD 功能表中指定功能按鈕，以快速選取最常用的操作。請參閱 位於第 14 頁的指定功能按鈕 以取得進一步資訊。
2 Power（電源）按鈕	按下按鈕可開啟或關閉顯示器。
3 主要電源開關	開啟或關閉顯示器的所有電源。 附註： 若開關位置在「關 (Off)」，則電源在顯示器不用時會降到最低。
4 電源接頭	連接電源線。
5 VESA 釋放按鈕	從顯示器釋放機座。
6 HDMI 連接埠	將 HDMI 纜線從來源裝置連接至顯示器。
7 Mini DisplayPort 連接埠	將 Mini-DisplayPort 纜線從來源裝置連接至顯示器。
8 DisplayPort 連接埠	將 DisplayPort 纜線從來源裝置連接至顯示器。
9 音訊輸出接頭	連接選購的供電式立體聲喇叭或電視音訊纜線。
10 USB Type-C 連接埠（上行）	將 USB Type-C 纜線連接至來源裝置。
11 USB Type-A 連接埠（兩個）（下行）	將 USB 集線器纜線從來源裝置連接至顯示器。
12 安全纜線鎖孔	將安全纜線連接至穩固的物件。 附註： 安全纜線的設計目的是遏阻，但並不能避免螢幕遭受不當處理或失竊。
13 USB Type-A 連接埠（下行）	將選購的 USB 裝置連接至顯示器。

元件	功能
14	USB Type-C 連接埠（下行）

將 USB Type-C 纜線連接至來源裝置。

USB Type-C 上行連接埠也可以做為 DisplayPort 音訊/視訊輸入，用於 USB 3.0 上行連線，或可用於將最高 65 瓦的電源供應至裝置。功率輸出為 5 V / 9 V / 10 V / 12 V / 15 V / 20 V，達成最高 65 瓦輸出。

安裝顯示器

安裝顯示器的使用注意事項

為了避免使顯示器損壞，請注意不要碰觸 LCD 面板的表面。在面板上施加壓力可能造成顏色不一致或液晶無法定位。如果發生這種情況，螢幕將無法復原到正常狀態。

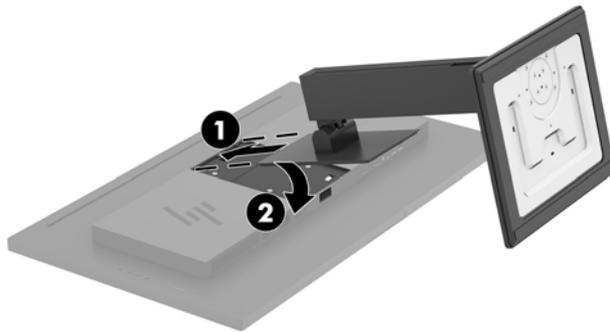
安裝支架時，請將顯示器正面朝下，放在鋪有泡綿保護墊或非磨蝕軟布的平坦表面上。這樣可防止螢幕遭到刮傷、損毀或損壞，並可避免損傷控制按鈕。

連接顯示器機座

⚠ 注意：螢幕本身相當脆弱，避免碰觸或用力按壓螢幕；否則可能會造成損壞。

💡 提示：顯示器面框可能會因周圍光線和光亮表面而造成阻礙視線的反光現象，因此須考量顯示器的擺放位置。

1. 從顯示器箱子中抬起顯示器，將其面朝下，放在鋪有泡綿保護墊或非磨蝕軟布的平坦表面上。
2. 將支架的固定板頂端 (1) 插入顯示器背面凹槽的上緣。
3. 將支架固定版 (2) 的底部向下放入凹槽內，直到卡入定位。



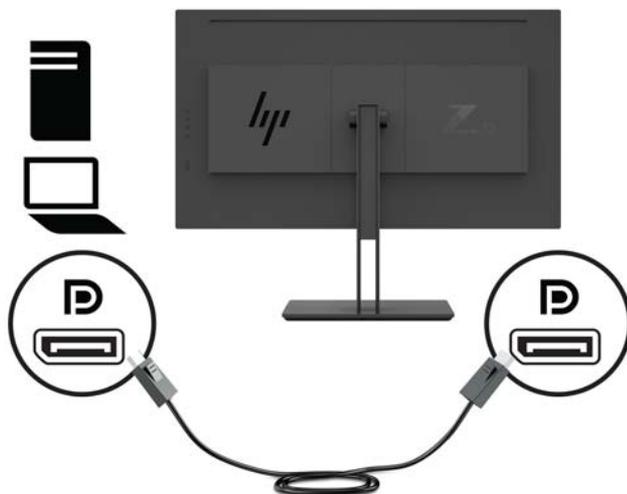
連接纜線

 **附註：**顯示器出貨時隨附選取的纜線。在本區所列出的纜線之中，並非全部都將隨附於顯示器。

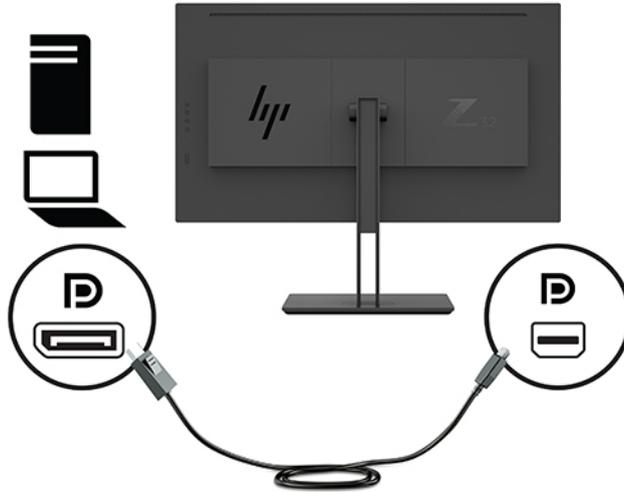
1. 將螢幕置於接近電腦、方便且通風良好的地方。
2. 連接視訊纜線。

 **附註：**顯示器會自動決定哪一個輸入具有有效的視訊訊號。按下**功能表**按鈕，並選取**輸入控制**，即可透過 OSD 選取輸入。

- 將 DisplayPort 纜線連接至顯示器後面的 DisplayPort 連接埠，再將另一端連接至來源裝置上的 DisplayPort 連接埠。



- 將 Mini DisplayPort 纜線連接至顯示器後面的 MiniDisplayPort 連接埠，再將另一端連接至來源裝置上的 DisplayPort 連接埠。

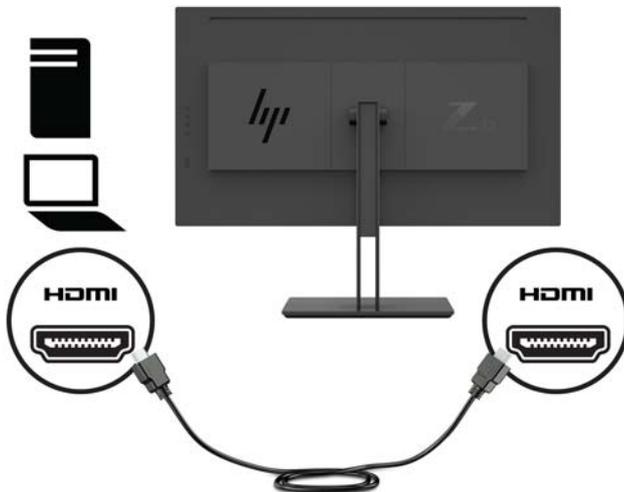


附註：根據 DisplayPort 纜線的連接而定，在系統離開睡眠模式或失去輸入訊號後，將會停用顯示器與連接主機裝置之間的 DisplayPort 或 Mini DisplayPort 輸入視訊連線。當系統從睡眠狀態醒來時，顯示器將會自動掃描使用中的輸入視訊訊號。

如果您最後使用的視訊輸入連線為 DisplayPort，顯示器會自動掃描並切換至 USB-C 視訊、DisplayPort 或 HDMI 視訊等輸入來源，但不會切換至 Mini DisplayPort。如果您最後使用的視訊輸入連線為 Mini DisplayPort，顯示器會自動掃描並切換至 USB-C 視訊、Mini DisplayPort 或 HDMI，但不會切換至 DisplayPort。

您必須使用 OSD 功能表，重新連線至想要使用的 DisplayPort (DisplayPort 1) 或 Mini DisplayPort (DisplayPort 2) 輸入。若要重新連線，請按下顯示器的 OSD 按鈕，選取**功能表 > 輸入控制**，然後選取想要使用的 DisplayPort 設定。

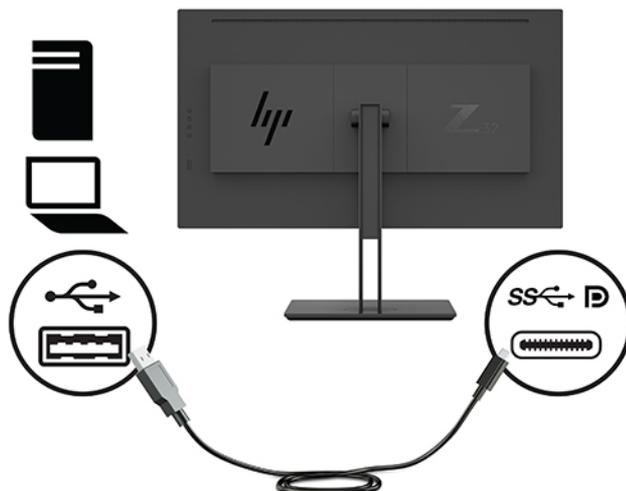
- 將 HDMI 纜線的其中一端連接至顯示器背面的 HDMI 連接埠，再將另一端連接至來源裝置。



3. 您必須將 USB 上行纜線從來源電腦連接至顯示器，才能啟用顯示器上的 USB 埠。

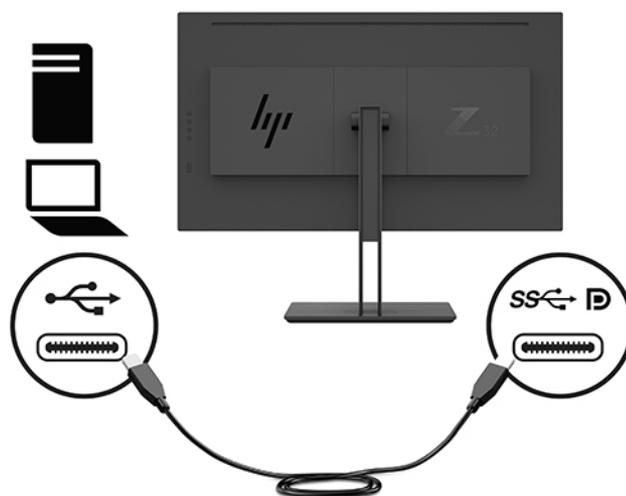
- 使用 USB 集線器：

將 USB 纜線的 Type-C 一端連接至顯示器的 USB Type-C 連接埠，再將另一端連接至來源裝置上的 USB Type-A 連接埠。



- DisplayPort Alt 模式：

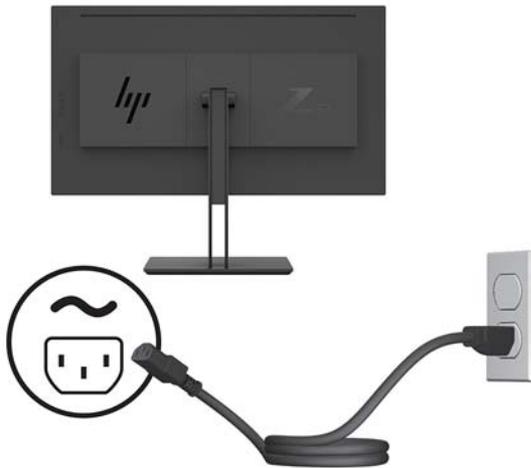
將 USB 纜線的 Type-C 一端連接至顯示器的 USB Type-C 連接埠，再將另一端連接至來源裝置上的 USB Type-C 連接埠。



 **附註：**若要將視訊來源選擇為 USB-C，請按下顯示器後面面板的**功能表**按鈕，選取**輸入控制**，然後選取 **USB-C 設定**。

- 選取 **3840 × 2160 @ 60 Hz + USB 2.0** 選項，以使用較高的垂直更新率及較低的 USB 速度。
– 或者 –
- 選取 **3840 × 2160 @ 30 Hz + USB 3.0** 選項，以使用較低的垂直更新率及較高的 USB 速度。

4. 將電源線的其中一端連接至接地的 AC 插座，再將另一端連接到顯示器。



⚠ 警告！若要減少電擊或設備損壞的風險：

請不要損壞電源線接地插頭。接地插頭是重要的安全功能。

將電源線插入隨時容易插拔的接地 AC 插座。

請從 AC 插座中拔除電源線，以中斷設備的電源。

為了您的安全起見，請勿在電源線或連接線上放置任何物品。請妥當地佈置電源線或連接線以避免有人誤踏或絆倒。請勿拉扯電源線或纜線。從 AC 插座上拔出電源線時，請握緊插頭。

連接 USB 裝置

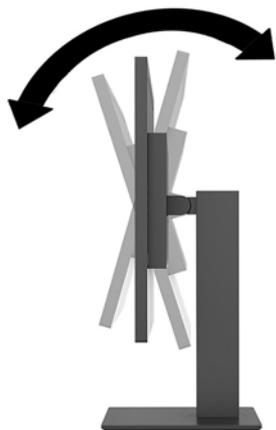
USB 連接埠是用來連接如數位相機、USB 鍵盤或 USB 滑鼠之類的裝置。顯示器上有四個下行 USB 連接埠：後面有兩個 USB-A 下行，側面則有一個 USB-C/一個 USB-A 下行。

📝 附註：您必須將 USB 上行纜線從電腦連接至顯示器，才能啟用顯示器上的 USB 下行連接埠。請參閱位於第 5 頁的[連接纜線](#)中的步驟 4。

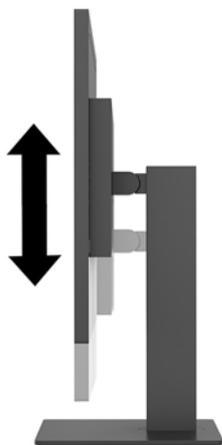


調整顯示器

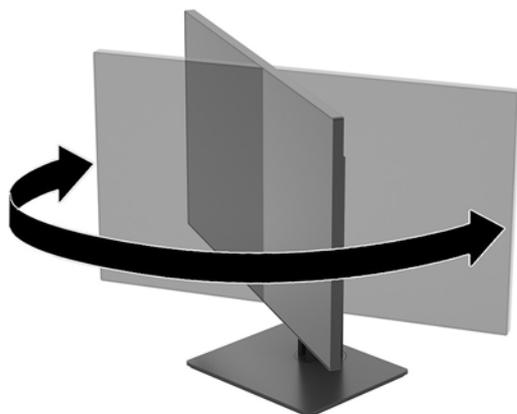
1. 將顯示器的面板向前或向後傾斜以設定一個舒適的觀看位置。



2. 針對您的個別工作台，將顯示器的高度調整至適當的位置。顯示器的上緣不應超過與您眼睛平行的高度。位置較低且稍微傾斜的顯示器對於配戴矯正眼鏡的使用者來說會更為舒適。在您的日常工作中，當調整您的工作姿勢時，也應該重新調整顯示器的位置。

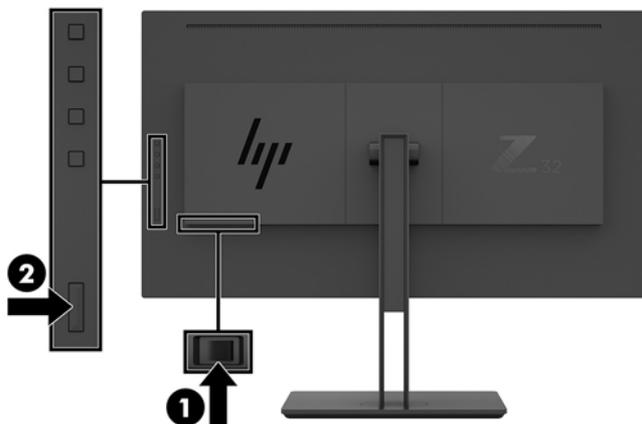


3. 將顯示器向左或向右旋轉以找出最佳視角。



開啟顯示器電源

1. 將顯示器的主電源開關 (1) 設定至開啟位置。
2. 按下顯示器背面的「Power」 (電源) 按鈕 (2) 以開啟顯示器。



注意：若螢幕顯示相同的靜態影像長達兩個小時或更長時間完全未使用，可能會發生預燒影像損毀 (Burn-in image damage)。若要預防顯示器螢幕的預燒影像損毀，請務必在長時間不使用顯示器時啟動螢幕保護程式或關閉顯示器。所有的 LCD 螢幕都可能發生影像殘留 (Image retention) 現象。HP 保固不包含顯示器的預燒影像損毀。

附註：若按下電源按鈕沒有效果，則可能已啟用「電源按鈕鎖定」功能。若要停用這個功能，請按住顯示器電源按鈕 10 秒鐘。

附註：您可以在 OSD 功能表中停用電源 LED。按下顯示器後面面板的 **Menu** (功能表) 按鈕，然後依序選取 **電源控制 > 電源 LED > 關**。

開啟螢幕電源時，會出現 Monitor Status (顯示器狀態) 訊息達五秒鐘。該訊息會顯示目前使用中訊號是哪一個輸入、目前預設顯示器解析度，及建議的預設顯示器解析度。

螢幕會自動掃描訊號輸入中是否有使用中輸入，然後使用該輸入進行顯示。

掛上顯示器

顯示器面板可固定到牆上、旋臂桿或其他固定器上。

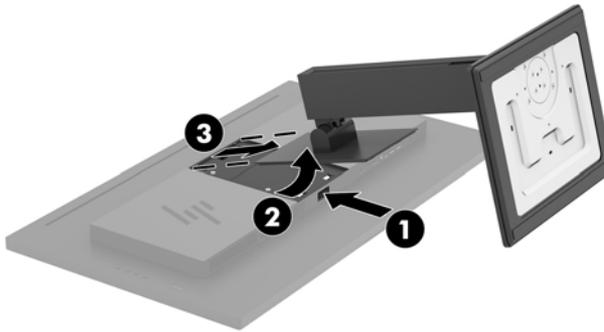
 **附註：**應由 UL 或 CSA 列出的壁掛支架來支撐此裝置。

 **注意：**本顯示器支援 VESA 業界標準 100 公釐安裝孔。若要將顯示器安裝於協力廠商生產的顯示器安裝固定座上，必須使用四顆 4 公釐、0.7 螺距、長 10 公釐的螺絲。較長的螺絲可能會損壞顯示器。請務必確認製造商的安裝固定座符合 VESA 標準，且足以支撐顯示器面板的重量。為發揮最佳效能，使用顯示器隨附的電源線和影像纜線極為重要。

拆下顯示器機座

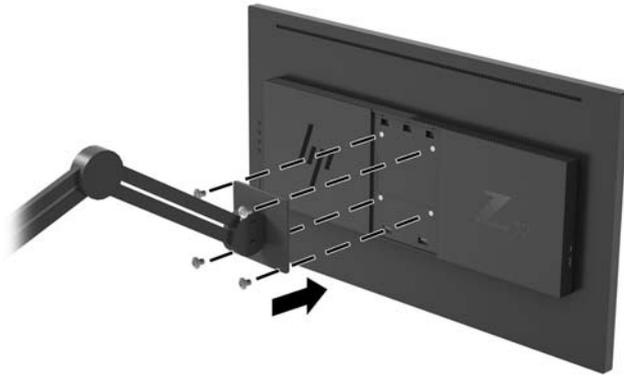
 **注意：**開始拆解顯示器之前，請務必關閉顯示器電源，並且拔下電源線及訊號連接線。

1. 拔下並移除顯示器上的所有纜線。
2. 將顯示器正面朝下，放在鋪有泡綿保護墊或非磨蝕軟布的平坦表面上。
3. 按下 VESA 釋放按鈕 (1) 以鬆開支架。
4. 將支架底部向上抬起，直到固定板與面板凹槽分離 (2)。
5. 將支架推出凹槽 (3)。



將顯示器裝在掛載裝置上

1. 拆下顯示器機座。請參閱[位於第 11 頁的拆下顯示器機座](#)。
2. 從顯示器本體背面的 VESA 孔拆下四顆螺絲。
3. 使用從顯示器本體背面的 VESA 孔拆下的四顆螺絲，將固定裝置連接至顯示器。



 **重要：**請依照固定裝置製造商的指示，將顯示器安裝到牆上或懸臂上。

重要：為了獲得最佳的顯示器效能和螢幕清晰度，請勿將顯示器旋轉 90 度至垂直方向。

2 使用顯示器

軟體與公用程式

您可以從 <http://www.hp.com/support> 下載並安裝下列檔案。

- INF (資訊) 檔
- ICM (影像色彩對應) 檔案 (每個經過校正的色彩空間都有一個檔案)
- HP Display Assistant – 可調整顯示器設定，並啟用防盜功能

資訊檔

INF 檔可定義 Windows® 作業系統所使用的顯示器資源，以確保顯示器與電腦圖形介面卡相容。

本顯示器與 Windows 隨插即用的功能相容，且不需要安裝 INF 檔，顯示器即可正常運作。符合顯示器隨插即用需要兩個條件，第一是電腦圖形介面卡與 VESA DDC2 相容，第二是顯示器直接連接到圖形介面卡。如果透過單獨的 BNC 類型連接器或分配用緩衝器/分配器連接，則隨插即用無法運作。

影像色彩對應檔

ICM 檔是一種搭配圖形程式使用的資料檔，讓顯示器螢幕到印表機、掃描器到顯示器螢幕的色彩能有一致性的對應。此檔案是從支援此功能的圖形程式來啟動。

 **附註：** ICM 色彩設定檔是依照「國際色彩協會 (ICC) 設定檔格式」規格而撰寫。

使用螢幕顯示 (OSD) 功能表

可根據個人偏好，使用 OSD 功能表來調整顯示器的螢幕影像。您可以使用顯示器後面面板的功能按鈕存取 OSD 功能表，並進行調整。

若要存取 OSD 功能表並進行調整，請依下列步驟操作：

1. 如果尚未開啟顯示器，請按顯示器後面面板的電源按鈕來開啟顯示器。
2. 若要存取 OSD 功能表，請在顯示器後面面板按下四個功能按鈕中的其中一個來啟用按鈕。接著按 **功能表** 按鈕以開啟 OSD。
3. 使用功能按鈕來來瀏覽、選取以及調整選單選項。螢幕按鈕標籤會根據使用中的功能表或子功能表而有所不同。

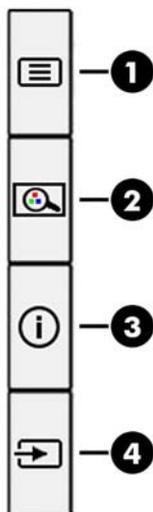
下表列出 OSD 主功能表中的功能表選項。

主功能表	描述
亮度	調整螢幕亮度。
對比	調整螢幕對比。原廠預設為 80。
色彩控制	選擇與調整螢幕色彩。
輸入控制	選擇視訊輸入訊號。

主功能表	描述
影像控制	可調整螢幕影像。
PIP 控制	選擇與調整 PIP 影像。
電源控制	調整電源設定。
功能表控制	調整 OSD 控制項目。
管理	調整 DDC/CI 設定，並將所有的 OSD 功能表設定還原為原廠預設設定。
系統資訊	選取並顯示關於顯示器的重要資訊。
結束	離開 OSD 功能表畫面。

指定功能按鈕

在顯示器後面面板按下四個功能按鈕中的任何一個，即可啟用按鈕，並在畫面上顯示圖示。原廠預設按鈕圖示和功能如下所示。



按鈕	功能
1 Menu (功能表) 按鈕	開啟 OSD 功能表、從 OSD 中選取功能表項目，或關閉 OSD 功能表。
2 檢視模式按鈕 可指定功能按鈕 1	瀏覽 檢視模式 功能表及選取預設的檢視模式。
3 資訊按鈕 可指定功能按鈕 2	開啟 資訊 功能表。
4 下一個使用中的輸入按鈕 可指定功能按鈕 3	瀏覽 OSD 功能表及選取視訊輸入的來源。

您可以變更可指定功能按鈕的預設值，以便在啟用按鈕時，可以快速存取常用的功能表項目。

若要重新設定功能按鈕：

1. 按下四個後面面板功能按鈕中的任何一個來啟用按鈕，然後按下 **Menu**（功能表）按鈕來開啟 OSD。
2. 在 OSD 功能表中，選取 **Menu Control**（功能表控制）> **Assign Buttons**（指定按鈕），然後針對您要重新指定的按鈕，選取其中一個可用的選項。

 **附註：**您只能重新指定三個可指定的功能按鈕。您無法重新指定 **Menu**（功能表）按鈕。

使用大小子母畫面 (PIP) 和並列子母畫面 (PBP)

顯示器可支援 PIP（其中來源層層覆蓋）以及 PBP（其中來源位置以水平方式（適用於橫向）或垂直方式（適用於直向）彼此緊鄰）。PIP 模式可以顯示兩個完整高畫質 (FHD) 影像。

若要使用 PIP 或 PBP：

1. 將次要輸入來源連接到顯示器。
2. 在背面面板按下四個功能按鈕中的任何一個，即可啟用按鈕，接著按下 **功能表** 按鈕開啟 OSD。
3. 在 OSD 功能表中，選取 **PIP 控制**，然後選取 **啟用 PIP**。
4. 顯示器會掃描次要輸入中是否包含有效的訊號輸入，然後將該輸入供 PIP/PBP 畫面使用。若要變更 PIP/PBP 輸入，請在 OSD 中選取 **PIP 控制**，然後選取 **指定輸入**。
5. 若要變更 PIP 的大小，請在 OSD 中選取 **PIP 尺寸**，並選取所需的大小。
6. 若要調整 PIP 的位置，請在 OSD 中選取 **PIP 位置**，並選取所需的位置。

調整為低藍光模式

將顯示器發出的藍光調暗，可減少照到您眼睛的藍光。此顯示器讓您選取一項設定，可降低藍光輸出，讓您在閱讀螢幕上的內容時，可以看到更舒適且較不刺眼的影像。

若要調整顯示器的藍光輸出：

1. 按下四個後面面板功能按鈕中的任何一個來啟用按鈕，然後按下 **Menu**（功能表）按鈕來開啟 OSD。然後選取 **色彩控制與檢視模式**。
2. 選取所需的設定：
 - **低藍光**：TUV 認證。減少藍光以提高眼睛舒適度
 - **閱讀**：最佳化藍光和亮度，以適合室內檢視
 - **夜間**：調整至最低藍光，並減少對睡眠造成影響
3. 選取 **儲存並返回** 儲存您的設定，接著關閉功能表。如果您不想儲存設定，請選取 **取消**。
4. 從主功能表選取 **結束**。

 **警告！**為了降低發生嚴重傷害的風險，請參閱《安全舒適操作指南》。這份指南說明正確的工作站設定，以及使用電腦時的正確姿勢、健康和工作習慣。此外，《安全舒適操作指南》還提供重要的電子和機械安全資訊。您可以從網站取得《安全舒適操作指南》，網址為：<http://www.hp.com/ergo>。

使用自動睡眠模式

此顯示器支援一種稱為 **自動睡眠模式** 的 OSD 選項，可讓您啟用或停用顯示器的省電狀態。若啟用「自動睡眠模式」（預設會啟用此模式），顯示器會在電腦發出低耗電模式訊號（沒有水平或垂直同步訊號）時進入省電狀態。

進入此省電狀態（睡眠模式）時，顯示器螢幕會變成空白、關閉背光，電源 LED 指示燈會變成琥珀色。顯示器進入這種省電狀態時，使用的電力不到 0.5 瓦。當電腦將主動訊號傳送至顯示器（例如，如果您啟用滑鼠或鍵盤）時，就會喚醒睡眠模式中的顯示器。

您可以在 OSD 中停用「自動睡眠模式」。按下顯示器後面面板上的**功能表**按鈕以啟動 OSD。在 OSD 中依序選取**電源控制 > 自動睡眠模式 > 關**。

3 支援與疑難排解

解決常見的問題

下表列出一些可能發生的問題、可能的導因，以及建議的解決方法。

問題	可能原因	解決方法
螢幕空白或視訊閃爍。	電源線未連接。	連接電源線。
	顯示器已關閉。	按後面面板上的 Power（電源）按鈕。 附註： 若按下「Power」（電源）按鈕沒有作用，按住「Power」（電源）按鈕 10 秒鐘即可停用「電源按鈕鎖定」功能。
	主電源開關已設定為關閉。	確認顯示器背面的主電源開關位於「開」。
	視訊纜線未正確地連接。	正確地連接視訊纜線。請參閱 位於第 5 頁的連接纜線 以取得進一步資訊。
	系統處於睡眠模式。	按一下鍵盤上的任何按鍵或移動滑鼠，關閉螢幕空白公用程式。
	視訊卡不相容。	開啟 OSD 功能表，然後選取輸入控制功能表。將自動切換輸入設定為關，然後手動選取輸入。
影像模糊不清或太暗。	亮度設定過低。	開啟 OSD 功能表，然後選取亮度，接著視需要調整亮度比例。
螢幕上顯示 檢查影像纜線 。	顯示器視訊纜線未連接。	以合適的視訊纜線連接電腦和顯示器。連接視訊纜線時，請確定電腦電源已經關閉。
螢幕上顯示 Input Signal Out of Range （輸入訊號超出範圍）訊息。	影像解析度和/或更新率的設定已超出顯示器所能支援的範圍。	將設定變更為支援的設定（請參閱 位於第 21 頁的預設顯示器解析度 ）。
顯示器已關閉，但是似乎未進入省電睡眠模式。	顯示器的省電控制已停用。	開啟 OSD 功能表，然後選取 電源控制 > 自動睡眠模式 ，接著將自動睡眠設定為開。
顯示 OSD Lockout （OSD 鎖定）。	顯示器的「OSD 鎖定」功能已啟用。	按住背面面板上的 Menu （功能表）按鈕 10 秒鐘即可停用「OSD 鎖定」功能。
顯示 Power Button Lockout （電源按鈕鎖定）。	顯示器的「電源按鈕鎖定」功能已啟用。	按住後面面板的電源按鈕 10 秒鐘可以解除鎖定電源按鈕功能。

按鈕鎖定

按住後面面板的 Power（電源）按鈕或 **Menu**（功能表）按鈕 10 秒鐘將會鎖定按鈕功能。您可以再一次按住按鈕 10 秒鐘以還原功能。只有在顯示器的電源開啟並顯示使用中訊號，且 OSD 關閉時，才能使用此功能。

連絡支援

若要解決硬體或軟體問題，請造訪 <http://www.hp.com/support>。請使用該網站取得有關您產品的更多資訊，包括論壇的連結以及疑難排解的指示。您也可以找到有關如何連絡 HP 以及開啟支援案例的資訊。

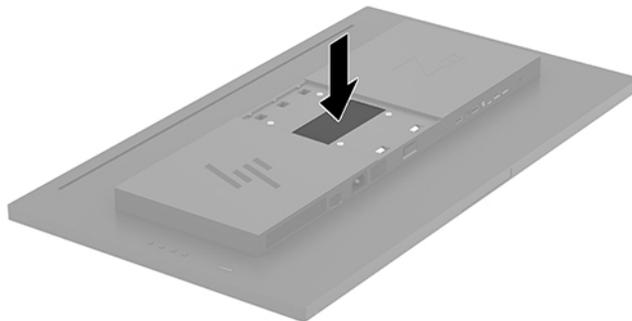
連絡技術支援的準備事項

參閱本章節的疑難排解秘訣後，如果仍無法解決問題，您可能需要電洽技術支援。請在電洽之前準備好下列資訊：

- 顯示器機型
- 顯示器序號
- 發票上的購買日期
- 發生問題時的狀況
- 收到的錯誤訊息
- 硬體組態
- 所使用的軟硬體名稱和版本

尋找序號和產品編號

序號和產品編號位於顯示器本體背面的標籤上。如果爾後要聯絡 HP 針對顯示器機型解決問題，您可能需要這些編號。



4 維護顯示器

維護準則

為了強化效能並延長顯示器的壽命：

- 請勿打開顯示器機殼或嘗試自行維修本產品。請只調整操作說明中所提到的控制項。如果顯示器無法正常運作或曾經摔落或損壞，請聯絡當地的 HP 授權代理商、經銷商或服務供應商。
- 請依照顯示器上的標籤/背板所示，使用適合此顯示器的電源及連線。
- 請確定連接到插座的產品總安培數不會超過 AC 插座的電流安培數上限；且連接到電線的產品總安培數不會超過電線的安培數上限。請參考電源標籤來判斷每個裝置的安培數（AMPS 或 A）。
- 將顯示器安裝在您方便使用的插座附近。要拔掉顯示器的電源線時，請確實握住插頭，並將它由插座拔出。絕對不要拉扯電源線來拔除顯示器的電源線。
- 不使用時請關閉您的顯示器。您可以使用螢幕保護程式，並在不使用時關閉顯示器，來延長顯示器的使用壽命。

 **附註：** HP 保固不涵蓋顯示器「預燒影像損毀」。

- 機殼的槽孔是用來通風的。不可封閉或覆蓋這些槽孔。絕對不可將任何物品塞入槽孔之中。
- 請勿讓顯示器掉落，或將其放置在不平穩的物體表面上。
- 請勿讓任何東西壓在電源線上。請勿踩踏電源線。
- 將顯示器置於通風良好的區域，遠離強光、高溫或濕氣。
- 拆卸顯示器底座時，必須將顯示器正面朝下，放在柔軟的表面上，以避免表面刮傷、損傷或破裂。

清潔顯示器

1. 關閉顯示器的電源，然後拔掉設備後方的電源線。
2. 使用柔軟、乾淨的抗靜電布擦拭螢幕和機殼，除去顯示器上的灰塵。
3. 如果有較難清理的情況，請以一比一的比例混合水和異丙醇酒精來清潔顯示器。

 **注意：** 將清潔劑噴在布上，然後使用此濕布輕輕擦拭螢幕表面。永遠不要直接把清潔劑噴在螢幕表面上。它可能會滲透到溝緣後面並損壞電子元件。

注意： 請勿使用包含以石油為原料的物質（例如苯）、稀釋劑或任何揮發性物質的清潔劑清潔顯示器螢幕或機殼。這些化學物品可能會對顯示器造成傷害。

搬運顯示器

保留原來的包裝箱。如果爾後要移動或搬運顯示器，您可能會需要它。

A 技術規格

 **附註：**所有的規格代表由 HP 元件製造商所提供的規格；實際的效能可能較高或較低。

如需本產品的最新規格或其他規格，請造訪 <http://www.hp.com/go/quickspecs/> 並搜尋您的特定顯示器機型，找出該機型專有的 QuickSpecs。

顯示器	80 公分寬螢幕	31.5 吋寬螢幕
類型	IPS	
可視影像大小	80 公分對角線	31.5 英吋對角線
傾斜	-5° 到 20°	
重量		
不含支架	7.59 公斤	16.73 磅
含支架	12.16 公斤	26.81 磅
尺寸 (含支架)		
高度 (最高位置)	56.44 公分	22.22 英吋
高度 (最低位置)	44.44 公分	17.50 英吋
深度	24.80 公分	9.77 英吋
寬度	71.45 公分	29.17 英吋
最大圖形解析度	3840 × 2160 (60 Hz)	
最佳圖形解析度	3840 × 2160 (60 Hz)	
點距	0.06053 (高) × 0.18159 (寬) 公釐	
每英吋像素數	140 PPI	
水平掃描頻率	28 kHz 到 135 kHz	
垂直更新頻率	29 Hz 到 60 Hz	
環境需求溫度		
作業溫度	5°C 至 35°C	41°F 到 95°F
存放溫度	-34°C 至 60°C	-29°F 到 140°F
相對溼度	20% - 80%	
電源	100 V AC 至 240 V AC 50/60 Hz	
海拔：		
工作時	0 公尺至 5,000 公尺	0 至 16,400 英呎
儲存	0 公尺至 12,192 公尺	0 至 40,000 英呎

量測電力消耗：	
全電力	200 瓦
一般設定	70 瓦
睡眠	<0.5 瓦
關閉	<0.3 瓦
輸入端子	一個 DisplayPort 連接埠、一個 Mini DisplayPort 連接埠、一個 HDMI 連接埠、一個類比音訊輸出插孔、三個 USB Type-A 連接埠、一個 USB Type-C 連接埠（上行），以及一個 USB Type-C 連接埠（下行）

預設顯示器解析度

下列顯示器解析度是最常用的模式且已設為原廠預設值。本顯示器會自動識別這些預設模式，而且會以適當的大小顯示並置於螢幕中央。

預設	像素格式	水平更新頻率 (kHz)	垂直更新頻率 (Hz)
1	640 × 480	31.469	59.940
2	720 × 400	31.469	70.087
3	800 × 600	37.879	60.317
4	720 × 480	31.469	59.940
5	1024 × 768	48.363	60.004
6	1280 × 720	45.000	60.000
7	1280 × 768	47.396	59.995
8	1280 × 800	49.702	59.810
9	1280 × 1024	63.981	60.020
10	1440 × 900	55.935	59.887
11	1440 × 900	55.469	59.901
12	1600 × 900	60.000	60.000
13	1600 × 1200	75.000	60.000
14	1680 × 1050	65.290	59.954
15	1920 × 1080	67.500	60.000
16	1920 × 1200	74.038	59.950
17	1920 × 1200	74.556	59.885
18	2560 × 1440	88.787	59.951
19	2560 × 1600	98.713	59.972

預設	像素格式	水平更新頻率 (kHz)	垂直更新頻率 (Hz)
20	3840 × 2160	65.688	29.981
21	3840 × 2160	133.313	59.997

預設	時序名稱	像素格式	水平更新頻率 (kHz)	垂直更新頻率 (Hz)
1	480i	720 × 480	15.734	59.94
2	480p	720 × 480	31.469	59.94
3	720p60	1280 × 720	45.000	60.00
4	1080i60	1920 × 1080	33.750	60.00
5	576i	720 × 576	15.625	50.00
6	576p	720 × 576	31.250	50.00
7	720p50	1280 × 720	37.500	50.00
8	1080i50	1920 × 1080	28.125	50.00
9	1080p60	1920 × 1080	67.500	60.00
10	1080p50	1920 × 1080	56.250	50.00

省電功能

本顯示器支援省電狀態。如果顯示器沒有偵測到水平同步訊號或垂直同步訊號，就會進入省電狀態。當偵測不到這些訊號時，螢幕畫面會空白、關閉背光，而且電源指示燈會呈現琥珀色。當螢幕處於省電狀態時，會使用低於 0.5 瓦的電量。螢幕恢復正常運作模式前需要一小段熱機時間。

有關設定省電裝置模式（也稱作電源管理功能）的操作說明，請參閱電腦操作手冊。

 **附註：**上述省電功能只有在顯示器連接到具有省電裝置功能的電腦時才能使用。

如選取睡眠計時器公用程式中的設定，您也可以設定讓螢幕在預先定義的時間進入省電狀態。當螢幕的睡眠計時器公用程式讓螢幕進入省電狀態時，電源指示燈會閃爍琥珀色。

B 協助工具

任何人皆可使用 HP 設計、生產和銷售的產品與服務，包括殘障人士亦可獨立使用或透過適當的輔助裝置進行使用。

支援的輔助技術

HP 產品支援各種作業系統的輔助技術，並可設定為搭配其他輔助技術。在連接到顯示器的來源裝置上使用「搜尋」功能，可以找到更多輔助功能的相關資訊。

 **附註：**如需有關特定輔助技術產品的其他資訊，請聯絡該產品的客戶支援中心。

連絡支援中心

我們持續不斷地改善產品和服務的協助工具，並且歡迎使用者的意見反應。如果您有產品上的問題，或想要告知我們對您有助益的協助工具功能，請致電 (888) 259-5707，時間為星期一到星期五，上午 6 點到下午 9 點（山區標準時間）。如果您為聽障人士或聽力不佳並使用 TRS VRS/WebCapTel，如需技術支援或有協助工具上的問題，請致電 (877) 656-7058，時間為星期一到星期五，上午 6 點到下午 9 點（山區標準時間）。