



Посібник користувача

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

HDMI, емблема HDMI та High-Definition Multimedia Interface — це торгові марки або зареєстровані торгові марки компанії HDMI Licensing LLC. Windows — це зареєстрована торгова марка або торгова марка корпорації Microsoft у США та/або інших країнах.

Відомості, які містяться в цьому документі, можуть змінюватися без попередження. Усі гарантії на продукти й послуги HP викладено в прямих гарантійних зобов'язаннях, які супроводжують такі продукти й послуги. Жодна інформація в цьому документі не може тлумачитися як надання додаткової гарантії. Компанія HP не несе відповідальності за технічні або редакційні помилки чи упущення, які містяться в цьому документі.

#### **Зауваження щодо використання виробу**


У цьому посібнику описано загальні функції більшості моделей. Деякі функції можуть бути недоступними на цьому продукті. Щоб отримати останню версію посібника користувача, перейдіть на сторінку <http://www.hp.com/support> і дотримуйтеся вказівок, щоб знайти свій продукт. Потім виберіть пункт **Руководства пользователя** (Посібники користувача).


Перше видання: січень 2018 р.


Номер документа: L12827-BD1

## Про цей посібник


У цьому посібнику містяться відомості про функції монітора, та його налаштування залежно від програмного забезпечення та технічних характеристик.

 **УВАГА!** Вказує на небезпечну ситуацію, яка, якщо її не попередити, **може** призвести до травмування тіла або втрати життя.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Вказує на небезпечну ситуацію, яка, якщо її не попередити, **може** спричинити пошкодження обладнання або даних.

 **ВАЖЛИВО.** Вказує на інформацію, яка вважається важливою, але не стосується небезпек (наприклад, повідомлення, які стосуються пошкодження майна). Це сповіщення для користувача про те, що нечітке дотримання описаної процедури може призвести до втрати даних або пошкодження обладнання чи програмного забезпечення. Тут також міститься пояснення поняття або важлива інформація про завершення завдання.

 **ПРИМІТКА.** Додаткова інформація, що виділяє або доповнює важливі аспекти головного тексту.

 **ПОРАДА.** Корисні поради для завершення виконання завдання.



Цей продукт підтримує технологію HDMI.



# Зміст


<b>1 Початок роботи .....</b>	<b>1</b>
Важлива інформація з безпеки .....	1
Функції та компоненти продукту .....	2
Характеристики .....	2
Елементи керування передньої панелі .....	3
Призначення функціональних кнопок .....	4
Компоненти задньої та бокової панелей .....	4
Налаштування монітора .....	5
Будьте обережні під час налаштування монітора .....	5
Установлення підставки монітора .....	5
Під'єднання кабелів .....	6
Підключення USB-пристроїв .....	10
Регулювання монітора .....	10
Увімкнення монітора .....	13
Кріплення монітора .....	14
Від'єднання підставки для монітора .....	14
Приєднання монітора до монтажного пристрою .....	15
Політика HP щодо водяних знаків і залишкових зображень .....	15
<b>2 Використання дисплея .....</b>	<b>16</b>
Програмне забезпечення та утиліти .....	16
Файл інформації .....	16
Файл типу Image Color Matching .....	16
Використання екранного меню (OSD) .....	16
Використання функцій Picture-in-Picture (PIP) та Picture-beside-Picture (PBP) .....	17
Налаштування режиму приглушеного блакитного світла .....	17
Використання режиму Автоматичний перехід до сплячого режиму .....	18
<b>3 Підтримка та усунення несправностей .....</b>	<b>19</b>
Вирішення поширених проблем .....	19
Блокування кнопок .....	20
Зв'язок зі службою підтримки .....	20
Підготовка до дзвінка до служби технічної підтримки .....	20
Розташування серійного номера та номера продукту .....	21

<b>4 Обслуговування монітора .....</b>	<b>22</b>
Вказівки з технічного обслуговування .....	22
Очищення монітора .....	22
Перевезення монітора .....	23
 <b>Додаток а Технічні характеристики .....</b>	 <b>24</b>
Попередньо встановлені значення роздільної здатності дисплея .....	25
Функція економного енергоспоживання .....	26
 <b>Додаток б Спеціальні можливості .....</b>	 <b>27</b>
Підтримувані допоміжні технології .....	27
Зв'язок зі службою підтримки .....	27

# 1 Початок роботи

## Важлива інформація з безпеки


Кабель живлення входить до комплекту постачання монітора. У разі використання іншого кабелю потрібно використовувати лише джерело живлення та підключення, які відповідають цьому монітору. Відомості про комплект із правильним кабелем живлення для монітора див. в документі *Зауваження щодо використання виробу* у своєму комплекті документації.

 **УВАГА!** Щоб зменшити ризик ураження струмом або пошкодження обладнання, дотримуйтеся таких порад:


- Підключайте кабель живлення до розетки змінного струму, розташованої в легкодоступному місці.
- Відключайте живлення комп'ютера, від'єднуючи кабель живлення від розетки змінного струму.
- Якщо вилка кабелю живлення має 3 контакти, підключайте цей кабель до заземленої 3-контактної розетки. Не від'єднуйте контакт заземлення кабелю живлення (наприклад, під'єднуючи 2-контактний адаптер). Контакт заземлення — це дуже важлива функція безпеки.

Щоб уникнути небезпеки, не ставте речі на дроти або кабелі електропостачання. Розташуйте їх таким чином, щоб ніхто не міг випадково на них наступити або зачепитися за них. Під час вимкнення пристрою не смикайте за дрід або кабель. Під час вимкнення з розетки змінного струму тримайте кабель за штепсельну вилку.


Щоб зменшити ризик серйозних пошкоджень, ознайомтеся з *Посібник із техніки безпеки та забезпечення зручності користування*. У цьому посібнику описано правильну організацію робочого місця, поставу, робочі та побутові звички для користувачів комп'ютерів. У *Посібнику з техніки безпеки та забезпечення зручності користування* також подано важливу інформацію щодо електричної та технічної безпеки. *Посібнику із техніки безпеки та забезпечення зручності користування* доступний в Інтернеті за адресою <http://www.hp.com/ergo>.

 **ВАЖЛИВО.** Для захисту монітора та комп'ютера під'єднуйте всі кабелі живлення комп'ютера та периферійних пристроїв (наприклад монітора, принтера, сканера) до одного із пристроїв захисту від перепадів напруги, наприклад подовжувача або джерела безперебійного живлення (UPS). Не всі пристрої захисту від перепадів напруги забезпечують такий захист; на подовжувачах має бути спеціальний ярлик із відомостями про таку функцію. Використовуйте подовжувачі, виробники яких пропонують можливість заміни в разі пошкоджень, щоб ви могли замінити своє обладнання, якщо у пристрої захисту від перепадів напруги станеться збій.

Для розташування РК-монітора HP використовуйте меблі відповідного розміру.

 **УВАГА!** РК-монітори, які неправильно розташовані на шафах, полицях, столах, динаміках, коробах або візках, можуть впасти та спричинити травму.

Під час прокладання дротів і кабелів, під'єднаних до РК-монітора, необхідно виявляти особливу обережність, щоб не защемити, не притиснути або не перечепитися через них.

 **ПРИМІТКА.** Цей продукт придатний для розваг. Рекомендовано розташовувати монітор у контрольованому освітленому середовищі, щоб уникнути перешкод від оточуючих освітлених і яскравих поверхонь, що може призвести до дестабілізуючого відбиття на екрані.

# Функції та компоненти продукту


## Характеристики

Функції монітора перелічено нижче:

- Дисплей з областю видимого зображення 68,6 см (27,0 дюймів) по діагоналі з роздільною здатністю 3840 x 2160 UHD та підтримкою повноекранного перегляду для низької роздільної здатності
- Широка колірна гама забезпечує відтворення колірних просторів sRGB
- Матові панелі зі світлодіодним підсвічуванням
- Широкий кут огляду дає змогу переглядати зображення із сидячого чи стоячого положення, а також із різних боків монітора під різними кутами
- Можливості нахилу й повороту
- Можливості повороту та регулювання висоти
- Знімна підставка для використання різноманітних варіантів встановлення монітора
- HP Quick Release 2 для швидкого кріплення монітора на підставку за допомогою простого фіксування та зняття за допомогою зручного фіксатора.
- Відеовхід DisplayPort 1.2
- Відеовхід Mini DisplayPort 1.2
- Відеовхід HDMI 2.0 (мультимедійний інтерфейс високої чіткості)
- Функція Dual-PIP для активації входів DisplayPort і HDMI для можливості перегляду на поділеному навіпіл екрані
- Гніздо аудіовиходу
- Порт USB Type-C
- USB-концентратор із трьома портами USB 3.0 і одним портом USB Type-C низхідного трафіку (для під'єднання до пристроїв USB)
- До комплекту постачання входять кабелі USB 3.0 Type-C на Type-A та DisplayPort на DisplayPort
- Чотири функціональних кнопки на задній панелі, три з яких можна повторно налаштовувати для швидкого вибору операцій, які найчастіше використовуються
- Функція "Plug and Play" (за умови підтримки операційною системою комп'ютера)
- 100-мм вбудоване кріплення VESA.
- Підтримка монтажного кронштейна HP B300 PC для кріплення робочої станції до монітора
- Наявність гнізда кабелю безпеки на задній панелі монітора для використання додаткового кабельного замка
- Лоток для прокладання кабелів для розподілу кабелів.
- Екранне меню (OSD) кількома мовами для легкого налаштування та оптимізації екрана
- Програмне забезпечення HP Display Assistant для регулювання налаштувань монітора та ввімкнення функцій запобігання крадіжкам



- Попередньо встановлені параметри області кольору для sRGB та BT.709
- Функція заощадження електроенергії відповідає вимогам щодо скорочення споживання електроенергії

 **ПРИМІТКА.** Відомості з техніки безпеки та нормативну інформацію див. в *Зауваженнях щодо використання виробу*, що містяться в наборі документації. Щоб отримати останню версію посібників користувача або посібника для виробу, перейдіть за посиланням <http://www.hp.com/support> і дотримуйтеся вказівок пошуку пристрою. Потім виберіть пункт **Руководства пользователя** (Посібники користувача).

## Елементи керування передньої панелі



Елемент керування		Функція
Функціональні кнопки (1–4)		Використовуйте ці кнопки для переміщення екранним меню відповідно до індикаторів поруч із кнопками, які активні, якщо екранне меню відкрито. <b>ПРИМІТКА.</b> Щоб активувати функціональні кнопки, натисніть будь-яку кнопку, після чого на екрані праворуч з'являться написи кнопок, і почнуть світитися відповідні світлодіодні індикатори.
1	Кнопка <b>Меню</b>	Натисніть, щоб відкрити або закрити екранне меню чи вибрати пункт екранного меню.
2	<b>Перегляд режиму</b> кнопка Функціональна клавіша 1 із можливістю призначення	Натисніть для переміщення меню <b>Режими просмотра</b> (Режими перегляду) та виберіть попередньо встановлені режими перегляду.
3	Кнопка <b>Інформація</b> (Інформація) Функціональна клавіша 2 з можливістю призначення	Відкривання меню <b>Інформація</b> .
4	Кнопка <b>Наступний активний вхід</b> Функціональна клавіша 3 з можливістю призначення	Натисніть для переміщення екранним меню та виберіть вхід джерела відеосигналу.
5	Кнопка Живлення	Увімкнення та вимкнення монітора. <b>ПРИМІТКА.</b> Перш ніж увімкнути монітор, переконайтеся, що основний перемикач живлення, розташований на задній панелі дисплея, перебуває в увімкнутому положенні.

## Призначення функціональних кнопок

Призначені за замовчуванням три функціональні кнопки можна змінити, щоб після їх активації можна було отримати швидкий доступ до пунктів меню, які найчастіше використовуються. Не можна налаштувати кнопку **Меню**.

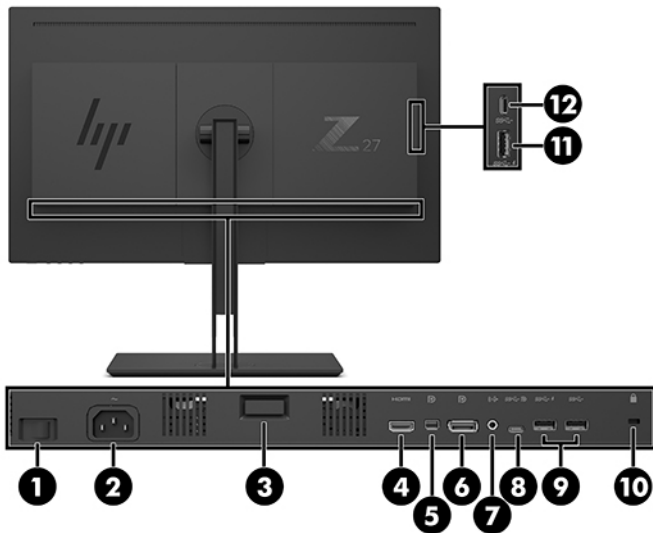
Налаштування функціональних кнопок:

1. На передній панелі натисніть одну з чотирьох функціональних кнопок, щоб активувати їх, а потім натисніть кнопку **Меню**, щоб відкрити екранне меню.
2. В екранному меню відкрийте **Управление меню** (Керування меню), потім — **Назначение кнопок** (Призначення кнопок) і виберіть один із доступних параметрів для кнопки, яку потрібно налаштувати.



**ПРИМІТКА.** Щоб переглянути симулятор екранного меню, перейдіть у HP Customer Self Repair Services Media Library за адресою <http://www.hp.com/go/sml>.

## Компоненти задньої та бокової панелей



Компонент		Функція
1	Основний вимикач живлення	Увімкнення та вимкнення живлення монітора. <b>ПРИМІТКА.</b> У разі переведення перемикача в положення вимкнення відбудеться перехід у стан низького енергоспоживання монітора, коли він не використовується.
2	Гніздо живлення	Під'єднання кабелю живлення.
3	Кнопка кріплення VESA	Від'єднання підставки від монітора.
4	Порт HDMI	Призначений для під'єднання кабелю HDMI до вихідного пристрою.
5	Порт Mini DisplayPort	Призначений для під'єднання кабелю Mini DisplayPort до вихідного пристрою.
6	Порт DisplayPort	Призначений для під'єднання кабелю порту DisplayPort до вихідного пристрою.
7	Гніздо аудіовиходу	Призначене для під'єднання стереодинаміків із живленням або телевізійного аудіокабелю.

Компонент		Функція
8	Порт USB Type-C (висхідного трафіку)*	Призначений для під'єднання кабелю USB Type-C до вихідного пристрою.
9	Порти USB Type-A (2) (низхідного трафіку)	Призначений для під'єднання пристроїв за допомогою кабелю концентратора USB до монітора.
10	Гніздо кабелю безпеки	Під'єднання кабелю безпеки до нерухомого об'єкта. <b>ПРИМІТКА.</b> Кабель безпеки слугує застережним засобом, проте не завжди може захистити монітор від неналежного використання чи крадіжки.
11	Порт USB Type-A (низхідного трафіку)	Під'єднання додаткового пристрою USB до монітора.
12	Порт USB Type-C (низхідного трафіку)	Призначений для під'єднання кабелю USB Type-C до вихідного пристрою.

\* Порт USB Type-C висхідного трафіку можна використовувати як аудіо-/відеовихід DisplayPort або вихідний порт USB 3.0. Його можна також використовувати для живлення пристроїв до 65 Вт. Живлення на виході 5 В/9 В/10 В/12 В/15 В/20 В для отримання вихідної потужності 65 Вт.


## Налаштування монітора


### Будьте обережні під час налаштування монітора

Щоб не пошкодити монітор, не торкайтеся поверхні РК-панелі. Тиск на панель може викликати неоднорідність кольорів або порушення орієнтації рідких кристалів. Якщо це станеться, нормальний стан екрана не відновиться.

Щоб установити підставку, помістіть монітор екраном донизу на плоску поверхню, укриту захисним пінним матеріалом або неабразивною тканиною. Це запобігає виникненню подряпин і пошкоджень екрана чи його розбиття, а також пошкодженню кнопок керування.

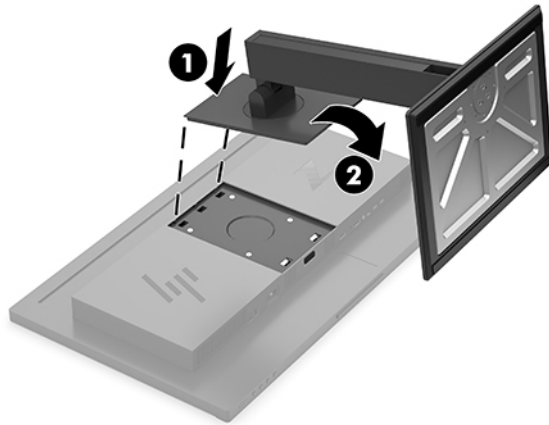
### Установлення підставки монітора

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Екран крихкий. Не торкайтеся та не натискайте на екран; це може його пошкодити.


 **ПОРАДА.** Правильно виберіть місце для встановлення монітора, оскільки рамка може відбивати світло, яке потрапляє на неї від освітлювальних пристроїв та блискучих поверхонь, а це заважатиме перегляду.

1. Вийміть монітор із коробки та покладіть його екраном донизу на плоску поверхню, укриту захисною пінною підкладкою або неабразивною тканиною.
2. Посуньте верхню частину монтажної пластини (1) на підставці під верхній виступ у заглибленні на задній частині монітора.


3. Опускайте нижню частину монтажної пластини (2) в заглиблення, доки вона не зафіксується.



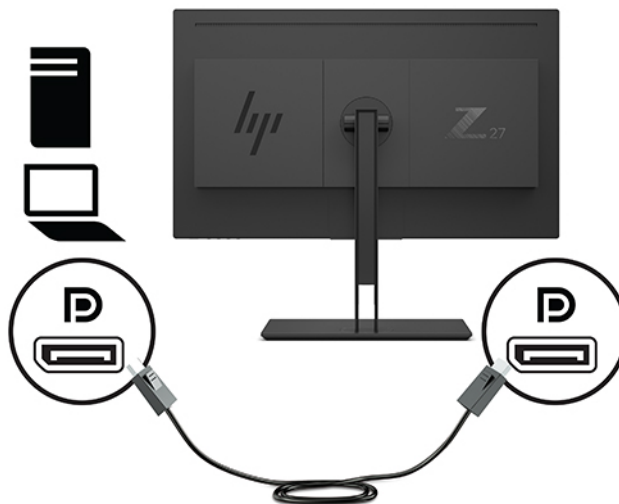
## Під'єднання кабелів

 **ПРИМІТКА.** Монітор постачається з набором кабелів. Не всі кабелі, наведені в цьому розділі, входять до комплекту постачання монітора.

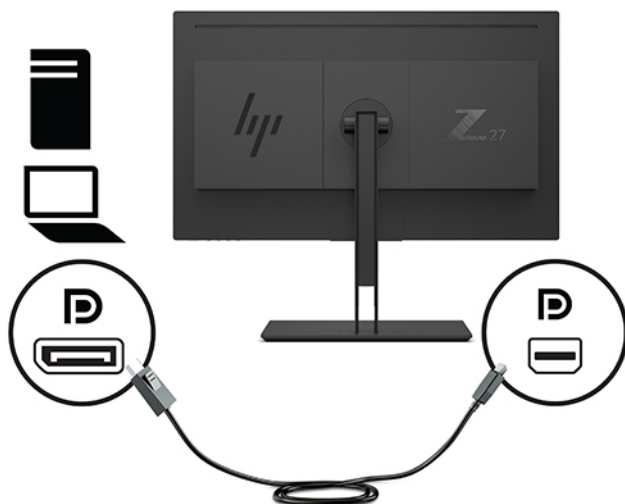
1. Розмістіть монітор у зручному, добре вентилятованому місці поруч із комп'ютером.
2. Під'єднайте відеокабель.

 **ПРИМІТКА.** Монітор автоматично визначає, на яких входах наявні правильні відеосигнали. Входи можна вибирати за допомогою екранного меню: для цього натисніть кнопку **Меню** та виберіть пункт **Керування вводом**.

- Під'єднайте один кінець кабелю DisplayPort до порту DisplayPort на задній панелі монітора, а інший кінець кабелю — до порту DisplayPort вихідного пристрою.



- Під'єднайте один кінець кабелю Mini DisplayPort до порту Mini DisplayPort на задній панелі монітора, а інший кінець кабелю — до порту DisplayPort вихідного пристрою.

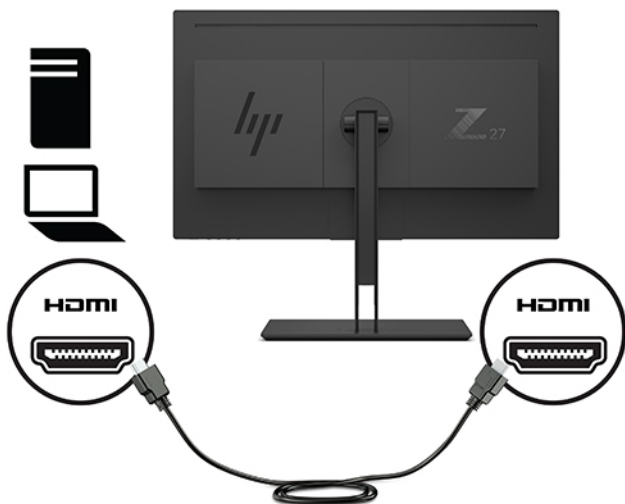


**ПРИМІТКА.** Залежно від підключення кабелю DisplayPort відеовхід DisplayPort або Mini DisplayPort між монітором і під'єднаним хостом вимикається після виходу системи з режиму сну чи втрати вхідного сигналу. Коли система виходить із режиму сну, монітор виконує автоматичне сканування активного вхідного відеосигналу.

Якщо останнє підключення відеовходу відбувалося через порт DisplayPort, монітор виконує автоматичний пошук і перемикається на джерело відеовходу USB-C, DisplayPort або HDMI, але не на Mini DisplayPort. Якщо останнє підключення відео відбувалося через порт Mini DisplayPort, монітор виконує автоматичний пошук і перемикається на USB-C відео, Mini DisplayPort або HDMI, але не на DisplayPort.

Потрібно буде знову підключитися до потрібного входу DisplayPort (DisplayPort 1) або Mini DisplayPort (DisplayPort 2) за допомогою меню OSD. Щоб підключитися, натисніть кнопку меню OSD на моніторі, відкрийте **Меню > Управление вводом** (Керування вводом) і виберіть потрібний параметр DisplayPort.

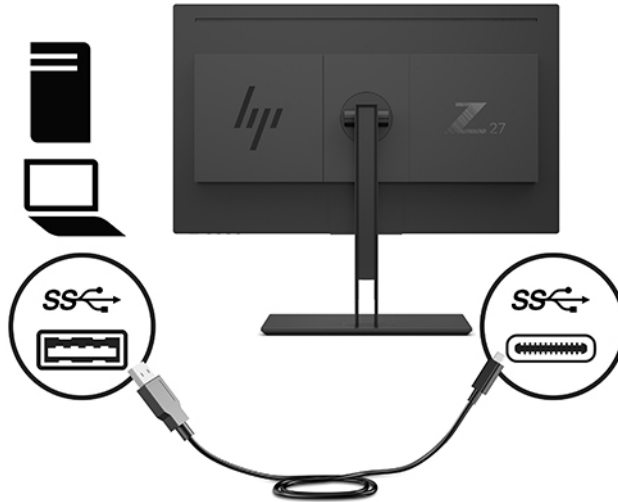
- Під'єднайте один кінець кабелю HDMI до роз'єму HDMI на задній панелі монітора, а інший кінець кабелю — до вихідного пристрою.



3. Щоб увімкнути порти USB на моніторі, під'єднайте кабель висхідного трафіку USB до вихідного комп'ютера та монітора.

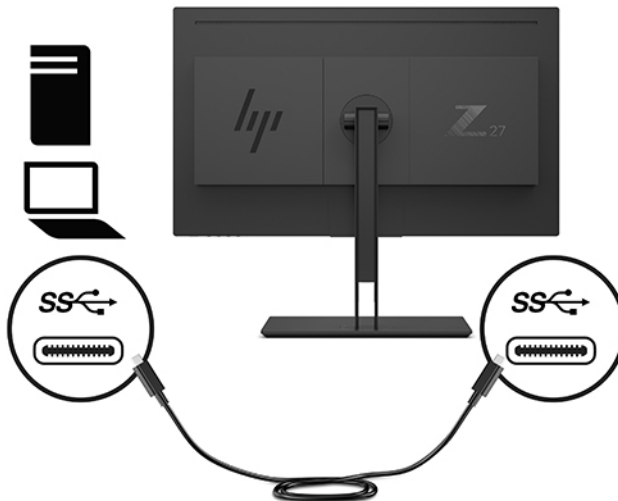
- Для USB-концентратора.


Під'єднайте кінець кабелю USB Type-C до розніму USB Type-C на моніторі, а інший кінець кабелю — до розніму USB Type-A вихідного пристрою.



- Для порту DisplayPort у режимі Alt:

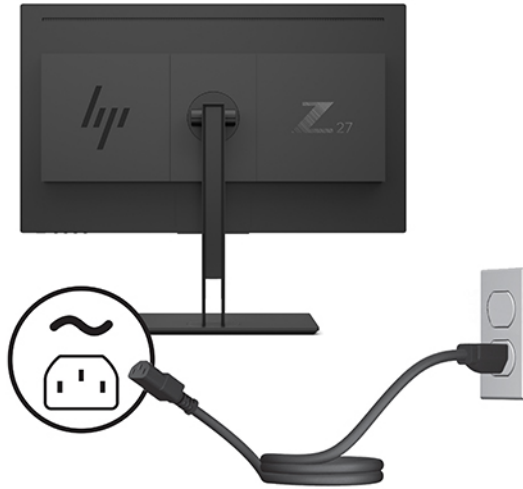
Під'єднайте кінець кабелю USB Type-C до розніму USB Type-C на боковій панелі монітора, а інший кінець кабелю — до розніму USB Type-C вихідного пристрою.



 **ПРИМІТКА.** Щоб налаштувати вхід джерела відеосигналу на USB-C, натисніть кнопку **Меню** на задній панелі монітора, виберіть **Управление вводом** (Керування вводом), а потім виберіть **Конфигурация USB-C** (Конфігурація USB-C).

- Виберіть параметр **3840 × 2160 при 60 Гц + USB 2.0** для вищої частоти вертикальної розгортки та нижчої швидкості USB.  
—або—
- Виберіть параметр **3840 × 2160 при 30 Гц + USB 3.0** для нижчої частоти вертикальної розгортки та вищої швидкості USB.

4. Вставте один кінець кабелю живлення до заземленої розетки змінного струму, а інший кінець — до монітора.



**⚠ УВАГА!** Щоб зменшити ризик ураження струмом або пошкодження обладнання, дотримуйтеся таких порад:

Забороняється відключати контакт заземлення кабелю живлення. Контакт заземлення є важливою складовою системи безпеки.

Підключайте кабель живлення тільки до заземленої розетки змінного струму, яка завжди знаходиться в зоні досяжності.

Відключайте живлення обладнання, від'єднуючи кабель живлення від розетки змінного струму.

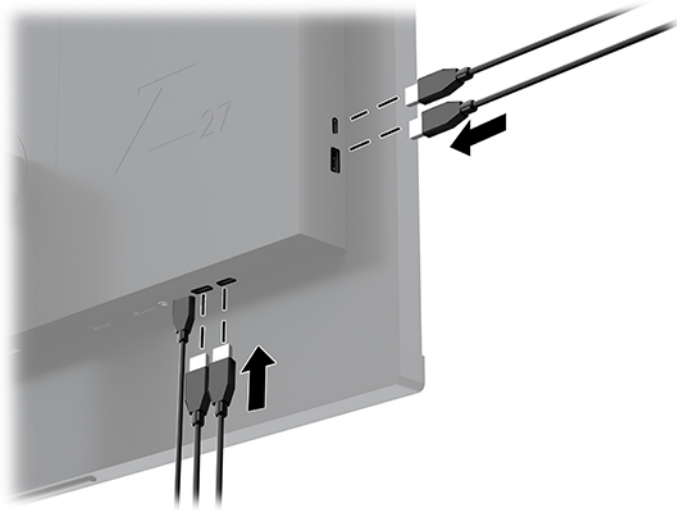
Щоб уникнути небезпеки, не ставте речі на дроти або кабелі електропостачання. Розташуйте їх таким чином, щоб ніхто не міг випадково на них наступити або зачепитися за них. Під час вимкнення пристрою не смикайте за дріт або кабель. Під час вимкнення кабелю живлення з розетки тримайте кабель за штепсельну вилку.

## Підключення USB-пристроїв

Порти USB використовуються для підключення пристроїв, наприклад цифрової камери, клавіатури USB або USB-миші. Монітор оснащено чотирма портами USB низхідного трафіку: два порти USB-A низхідного трафіку на задній панелі та один USB-C/один USB-A порт низхідного трафіку на боковій панелі.



**ПРИМІТКА.** Щоб увімкнути порти USB низхідного трафіку на моніторі, під'єднайте кабель USB висхідного трафіку USB до комп'ютера та монітора. Див. крок 4 у [Під'єднання кабелів на сторінці 6](#).



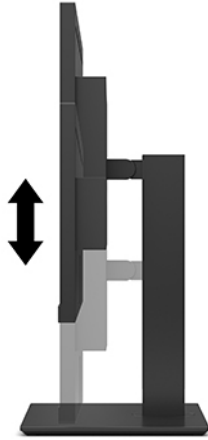
## Регулювання монітора

1. Нахиліть монітор уперед або назад, щоб установити її на зручний для очей рівень.

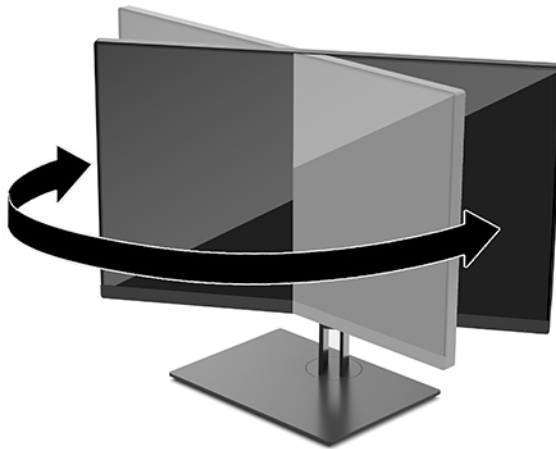




2. Відрегулюйте висоту монітора, вибравши зручне положення для своєї робочої станції. Верхній край передньої панелі монітора має бути розташований на рівні очей. Розташування монітора нижче рівня очей і під нахилом може бути зручнішим для користувачів, які носять коригуючі лінзи. Потрібно змінювати положення монітора разом зі зміною вашого положення протягом робочого дня.



3. Поверніть монітор ліворуч або праворуч, щоб отримати кращий кут огляду.

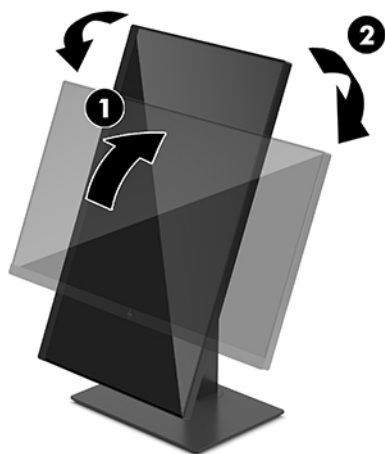


4. Монітор можна повертати з альбомної орієнтації в книжкову, щоб пристосувати його до своєї роботи.
- а. Відрегулюйте підняття монітора на повну висоту та відхиліть його назад у положення повного нахилу (1).

6. Поверніть монітор на 90° за годинниковою стрілкою або проти годинникової стрілки з альбомної орієнтації в книжкову (2).

**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Якщо під час обертання монітор не піднято на повну висоту та не нахилено повністю, нижній правий кут панелі торкнеться основи, а це може призвести до пошкодження монітора.

Додаткову панель динаміків слід установлювати на монітор після його повертання. Під час обертання панель динаміків торкнеться основи, а це може призвести до пошкодження монітора чи панелі.



**ПРИМІТКА.** Використовуйте настройки екрана операційної системи комп'ютера для повертання зображення з книжкової орієнтації в альбомну. Щоб повернути екранне меню OSD із книжкової орієнтації в альбомну, відкрийте екранне меню та виберіть **Настройки изображения** (Налаштування зображення) > **Поворот экранного меню** (Повертання екранного меню) > **Книжная** (Книжкова).

## Увімкнення монітора

1. Переведіть основний перемикач живлення, розташований на задній панелі монітора, у положення "Увімкнено" (докладніше див. [Компоненти задньої та бокової панелей на сторінці 4](#)).
2. Натисніть кнопку живлення, щоб увімкнути пристрій.



**ВАЖЛИВО.** На моніторах, де на екрані відображається одне й те саме статичне зображення впродовж двох або більше годин, може з'явитися залишкове зображення. Щоб запобігти появі залишкового зображення на екрані монітора, слід завжди вмикати заставку або вимикати монітор, якщо він не використовується протягом тривалого часу. Ефект «запам'ятовування» зображення може виникати на всіх РК-моніторах. Гарантія HP не поширюється на залишковим зображенням на моніторі.

**ПРИМІТКА.** Якщо після натискання кнопки живлення нічого не відбувається, можливо, увімкнуто функцію блокування кнопки живлення. Щоб вимкнути цю функцію, натисніть і утримуйте кнопку живлення монітора впродовж 10 секунд.


**ПРИМІТКА.** Індикатор живлення можна вимкнути в екранному меню. Натисніть кнопку **Меню** на задній панелі монітора, а потім виберіть **Управление питанием** (Керування живленням) > **Индикатор питания** (Індикатор живлення) > **Выключить** (Вимкнути).


Після першого ввімкнення монітора протягом п'яти секунд відображається повідомлення про його стан. У повідомленні вказано такі відомості: на якому вході наявний активний сигнал, поточну попередньо встановлену роздільну здатність екрана та рекомендовану попередньо встановлену роздільну здатність.

Монітор автоматично сканує входи на наявність активного вхідного сигналу та використовує цей вхід для відображення.


## Кріплення монітора

Панель монітора можна прикріпити до стіни, поворотного кронштейна чи іншої монтажної арматури.

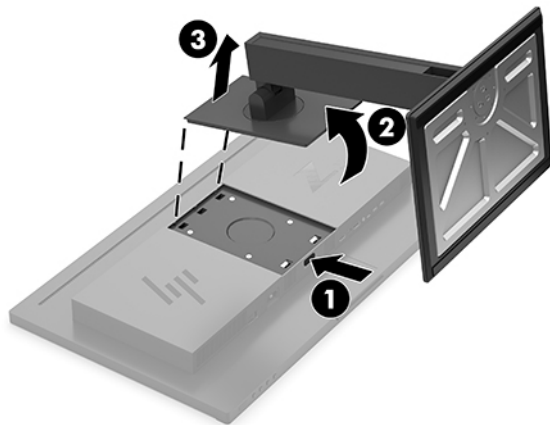
 **ПРИМІТКА.** Цей апарат можна кріпити монтажними кронштейнами, які мають сертифікат Лабораторії з техніки безпеки UL (США) або Канадської асоціації зі стандартизації (CSA).

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Монітор оснащено кріпильними отворами стандарту VESA, які розташовано на відстані 100 мм один від одного. Щоб прикріпити до монітора монтажні рішення сторонніх виробників, потрібно чотири гвинта, діаметром 4 мм із кроком 0,7 та довжиною 10 мм. Довші гвинти можуть пошкодити монітор. Важливо переконатися, що монтажне рішення сумісне зі стандартом VESA та розраховане витримувати вагу монітора. Для найвищої якості роботи використовуйте кабель живлення та відеокабель із комплекту постачання монітора.

## Від'єднання підставки для монітора

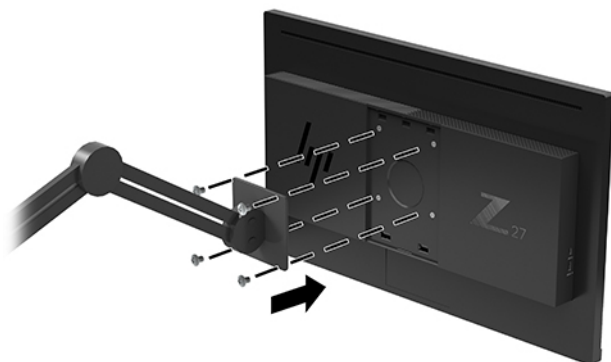
 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Перед тим як розбирати монітор, його слід обов'язково вимкнути та від'єднати від нього всі кабелі.


1. Від'єднайте всі кабелі та витягніть їх із комп'ютера.
2. Розташуйте монітор екраном донизу на плоскій поверхні, укритій захисним пінним матеріалом або неабразивною тканиною.
3. Натисніть кнопку вивільнення VESA (1), щоб зняти підставку.
4. Повертайте нижню частину підставки вгору, доки монтажна пластина не підніметься так, що відкриється заглиблення на панелі (2).
5. Вийміть підставку із заглиблення (3).



## Приєднання монітора до монтажного пристрою

1. Зніміть підставку з монітора. Див. розділ [Від'єднання підставки для монітора на сторінці 14](#).
2. Викрутіть чотири гвинта з отворів VESA на задній панелі монітора.
3. За допомогою чотирьох гвинтів, викручених із отворів VESA на задній панелі монітора, прикріпіть монтажний пристрій до монітора.



 **ВАЖЛИВО.** Щоб закріпити монітор на стіні чи поворотному кронштейні, виконайте вказівки виробника відповідного монтажного пристрою.

**ВАЖЛИВО.** Для оптимальної роботи монітора та чіткості екрана не повертайте його на 90 градусів в книжкову орієнтацію.

## Політика HP щодо водяних знаків і залишкових зображень

У моделях дисплеїв IPS використовується технологія IPS (In-Plane Switching), яка забезпечує надширокі кути огляду екрана та поліпшену якість зображення. Дисплеї IPS призначені для роботи в різноманітних програмах, вимогливих до якості зображення. Проте ця технологія панелей не призначена для програм, які тривалий час відображають статичні, незмінні зображення без увімкнення заставок. До таких програм можуть належати засоби відеоспостереження, відеоігри, а також логотипи та шаблони, які відображаються на екрані протягом тривалого періоду часу. Статичні зображення можуть призвести до пошкодження екрана, яке називається «залишковим зображенням» та має вигляд плям чи водяних знаків на екрані дисплея.

Умови гарантії HP не поширюються на дисплеї, які використовуються цілодобово та внаслідок цього мають залишкове зображення. Щоб уникнути цього пошкодження, завжди вимикайте дисплей, якщо не плануєте використовувати його, або увімкніть режим керування живленням (якщо підтримується системою) для вимкнення дисплея під час простою системи.

## 2 Використання дисплея

### Програмне забезпечення та утиліти

Ви можете завантажити та інсталиувати вказані нижче файли з <http://www.hp.com/support>.

- Файл INF (інформація)
- Файли ICM (Image Color Matching) (по одному для кожного каліброваного колірного простору)
- Програмне забезпечення HP Display Assistant регулює налаштування монітора та вмикає функції запобігання крадіжкам

#### Файл інформації

Файл INF містить перелік ресурсів монітора, які використовуються операційною системою Windows® для забезпечення сумісності монітора з графічним адаптером комп'ютера.

Цей монітор підтримує стандарт "Windows Plug and Play" і працюватиме належним чином без інсталяції файлу INF. Підтримка монітором стандарту "Plug and Play" вимагає сумісності графічної карти комп'ютера зі стандартом VESA DDC2, а також підключення монітора безпосередньо до графічної карти. У разі підключення через окремі розніми типу BNC або через розподільні коробки функція "Plug and Play" не діятиме.

#### Файл типу Image Color Matching

Файли ICM — це файли даних, які використовуються з графічними програмами для забезпечення правильної передачі кольорів з екрана монітора на принтер або зі сканера на екран монітора. Цей файл активується із графічної програми, яка підтримує цю функцію.



**ПРИМІТКА.** Кольоровий профіль ICM записується відповідно до специфікації форматів профілів International Color Consortium (ICC).

### Використання екранного меню (OSD)

За допомогою екранного меню можна налаштувати зображення на екрані монітора відповідно до своїх потреб. Відкрити екранне меню та виконати налаштування можна за допомогою функціональних кнопок на задній панелі монітора.

Щоб увійти до екранного меню та виконати налаштування, виконайте наведені нижче дії:

1. Якщо монітор не ввімкнуто, натисніть кнопку живлення на задній панелі монітора, щоб увімкнути його.
2. Щоб отримати доступ до екранного меню, натисніть одну з чотирьох функціональних кнопок на задній панелі монітора, щоб активувати кнопки. Потім натисніть кнопку **Меню**, щоб відкрити екранне меню.
3. Використовуйте функціональні кнопки для переходів між пунктами меню, їх налаштування та вибору. Підписи екранних кнопок можуть бути різними залежно від того, які меню чи підменю активовано.

У таблиці нижче наведено пункти головного екранного меню.

Головне меню	Опис
Яскравість	Регулювання рівня яскравості екрана.
Контраст	Регулює рівень контрастності екрану. За замовчуванням встановлено рівень 80.
Керування кольором	Вибір і регулювання кольору екрана.
Керування вводом	Вибір вхідного відеосигналу.
Керування зображенням	Налаштування зображення на екрані.
Керування PIP	Вибір і регулювання зображення PIP.
Керування живленням	Налаштування параметрів живлення.
Керування меню	Налаштування елементів керування екранним меню.
Керування	Налаштування параметрів DDC/CI та відновлення всіх налаштувань екранного меню до заводських параметрів за замовчуванням.
Інформація	Вибір і відображення важливої інформації про монітор.
Вихід	Вихід з екрана меню OSD.

## Використання функцій Picture-in-Picture (PIP) та Picture-beside-Picture (PBP)

Монітор підтримує обидві функції: PIP, коли одне джерело накладається на інше, та PBP, коли одне джерело розташовується поруч із іншим горизонтально (для альбомної орієнтації) або вертикально (для книжкової орієнтації). Два зображення повної високої чіткості (FHD) можуть відображатися в режимі PIP.

Щоб використовувати PIP або PBP, виконайте вказані нижче дії.


1. Під'єднайте додаткове джерело вхідного сигналу до монітора.
2. На задній панелі натисніть одну з чотирьох функціональних кнопок, щоб активувати їх, а потім натисніть кнопку **Меню**, щоб відкрити екранне меню.
3. В екранному меню виберіть **Управление PIP** (Керування PIP), а потім виберіть **Включить PIP** (Увімкнути PIP).
4. Монітор просканує додаткові входи на наявність дійсного вхідного сигналу та використовуватиме знайдений вхідний сигнал для зображення PIP/PBP. Щоб змінити джерело PIP/PBP, виберіть в екранному меню пункт **Управление PIP** (Керування PIP), а потім виберіть **Назначить входы** (Призначити входи).
5. Щоб змінити розмір PIP, виберіть в екранному меню пункт **Размер PIP** (Розмір PIP), а потім виберіть потрібний розмір.
6. Щоб налаштувати положення картинки, виберіть в екранному меню **Положение PIP** (Положення PIP), а потім виберіть потрібне положення.

## Налаштування режиму приглушеного блакитного світла

Зниження інтенсивності синього світла, яке випромінює монітор, зменшує негативний вплив синього світла на очі. У цьому моніторі можна налаштовувати рівні зниження інтенсивності синього світла. Це дає змогу створити зображення, яке менше стомлює очі під час читання вмісту на екрані.

Щоб налаштувати рівень інтенсивності синього світла, випромінюваного монітором, виконайте такі дії:

1. На задній панелі натисніть одну з чотирьох функціональних кнопок, щоб активувати їх, а потім натисніть кнопку **Меню**, щоб відкрити екранне меню. Виберіть **Управление цветом** (Керування кольором), а потім — **Режимы просмотра** (Режими перегляду).
2. Виберіть потрібний параметр:
  - **Слабый синий цвет** (Низький рівень синього світла): сертифіковано TUV. зниження інтенсивності блакитного світла до рівня, комфортного для очей.
  - **Чтение** (Читання): оптимізація інтенсивності блакитного світла та рівня яскравості для перегляду у приміщенні.
  - **Ночь** (Нічний): встановлення мінімальної інтенсивності синього світла для зниження впливу на якість сну.
3. Щоб зберегти налаштування та закрити меню, натисніть кнопку **Сохранить и вернуться** (Зберегти й повернутися). Якщо зберігати налаштування не потрібно, виберіть **Отмена** (Скасувати).
4. Виберіть у головному меню пункт **Вихід**.

 **УВАГА!** Щоб зменшити ризик серйозних пошкоджень, ознайомтеся з *Посібник із техніки безпеки та забезпечення зручності користування*. У цьому посібнику описано правильну організацію робочого місця, поставу, робочі та побутові звички для користувачів комп'ютерів. У *Посібнику з техніки безпеки та забезпечення зручності користування* також подано важливу інформацію щодо електричної та технічної безпеки. *Посібнику із техніки безпеки та забезпечення зручності користування* доступний в Інтернеті за адресою <http://www.hp.com/ergo>.

## Використання режиму Автоматичний перехід до сплячого режиму

У екранному меню цього монітора передбачено функцію, яка називається "Автоматический переход в спящий режим" (Автоматичний перехід у режим сну). Ця функція дає змогу вмикати й вимикати в моніторі стан зниженого енергоспоживання. Якщо увімкнено режим увімкнено за замовчуванням, монітор переходить до стану зниженого живлення, коли комп'ютер повідомляє про режим енергозбереження (відсутність рядкового синхросигналу чи сигналу кадрової синхронізації).

Після входу до сплячого режиму зі зниженим живленням екран монітора стає пустим, підсвічування вимикається та світлодіодний індикатор починає світитися жовтим світлом. Під час перебування в режимі зниженого живлення монітор споживає менше 0,5 Вт електроенергії. Монітор виходить зі сплячого режиму, коли комп'ютер надсилає на монітор активний сигнал (наприклад, якщо активовано мишу чи клавіатуру).

Автоматичний перехід до сплячого режиму можна вимкнути в екранному меню. Натисніть кнопку **Меню** на задній панелі монітора, щоб відкрити екранне меню. У екранному меню послідовно виберіть **Керування живленням**, **Автоматичний перехід у режим сну** і **Вимк.**



## 3 Підтримка та усунення несправностей

### Вирішення поширених проблем

У таблиці нижче перелічено проблеми, їх можливі причини та рекомендовані вирішення.

Проблема	Можлива причина	Рішення
Екран пустий або відео блимає.	Від'єднано кабель живлення.	Під'єднайте кабель живлення.
	Монітор вимкнено.	Натисніть кнопку живлення на задній панелі. <b>ПРИМІТКА.</b> Якщо після натискання кнопки живлення нічого не відбувається, натисніть і утримуйте кнопку живлення впродовж 10 секунд, щоб вимкнути функцію її блокування.
	Основний вимикач живлення вимкнено.	Переведіть основний перемикач живлення, розташований на задній панелі монітора, у положення "Увімкнено".
	Відеокабель під'єднано неправильно.	Під'єднайте відеокабель правильно. Докладніше читайте про це в <a href="#">Під'єднання кабелів на сторінці 6</a> .
	Система перебуває у сплячому режимі.	Натисніть будь-яку клавішу на клавіатурі або перемістіть мишу, щоб вивести екран зі "сплячого" режиму.
Зображення розмите, нечітке чи занадто темне.	Несумісна відеокарта.	Відкрийте екранне меню та виберіть меню <b>Видеовхід</b> (Відеовхід). Установіть для параметра <b>Автоматическое переключение источника входа</b> (Автоматичне перемикання джерел входу) значення <b>Выключено</b> (Вимкнено) та виберіть вхід вручну.
	Налаштування яскравості надто низьке.	Відкрийте екранне меню та виберіть <b>Яркость</b> (Яскравість), щоб відрегулювати шкалу яскравості (за потреби).
На екрані відображається повідомлення <b>Проверьте видеокабель</b> (Перевірте відеокабель).	Відеокабель монітора від'єднано.	Під'єднайте належний кабель відеосигналу до комп'ютера та монітора. Перш ніж під'єднувати відеокабель, обов'язково вимкніть живлення комп'ютера.
На екрані відображається повідомлення <b>Входной сигнал вне диапазона</b> (Вхідний сигнал поза діапазоном).	Роздільна здатність і частота оновлення відеосигналу вищі за підтримувані монітором значення.	Змініть значення на підтримувані (див. розділ <a href="#">Попередньо встановлені значення роздільної здатності дисплея на сторінці 25</a> ).
Монітор вимкнено, але перехід до сплячого режиму зі зниженням електроспоживання не відбувається.	Параметр керування енергозбереженням монітора вимкнено.	Відкрийте екранне меню та послідовно виберіть пункти <b>Керування живленням</b> та <b>Автоматичний перехід у режим сну</b> , а потім та встановіть для цього параметра значення <b>Увімк.</b>
Відображається повідомлення <b>Блокировка экранного меню</b> (Екранне меню заблоковано).	Увімкнено функцію блокування екранного меню монітора.	Натисніть і утримуйте кнопку <b>Меню</b> на задній панелі впродовж 10 секунд, щоб вимкнути функцію блокування екранного меню.
Відображається повідомлення <b>Блокировка</b>	Увімкнено функцію блокування кнопки живлення монітора.	Натисніть і утримуйте нижню кнопку живлення на задній панелі протягом 10 секунд, щоб вимкнути функцію блокування кнопки.

Проблема	Можлива причина	Рішення
<b>кнопки питання</b> (Кнопку живлення заблоковано).		

## Блокування кнопок

У разі утримання кнопки живлення або **Меню** впродовж десяти секунд функції цих кнопок буде заблоковано. Для відновлення дії кнопок слід знову утримувати кнопку впродовж десяти секунд. Кнопки діють лише за умови, що монітор увімкнуто і відображається активний сигнал, а екранне меню закрито.

## Зв'язок зі службою підтримки

Відомості щодо вирішення проблем з апаратним або програмним забезпеченням див. на сторінці <http://www.hp.com/support>. На цьому сайті ви можете знайти докладні відомості про ваш продукт, у тому числі посилання на форуми для обговорення та інструкції з пошуку та усунення несправностей. Ви також зможете дізнатися, як зв'язатися з НР та залишити заявку для надання підтримки.

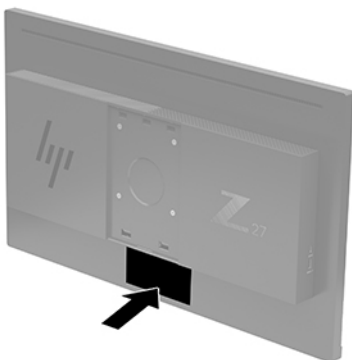
## Підготовка до дзвінка до служби технічної підтримки

Якщо вам не вдалося вирішити проблему за допомогою порад із усунення несправностей у цьому розділі, зателефонуйте до служби технічної підтримки. Перш ніж телефонувати, підготуйте такі відомості:

- Номер моделі монітора
- Серійний номер монітора
- Дата придбання згідно з рахунком
- Умови, за яких виникла проблема
- Отримані повідомлення про помилки
- Конфігурація обладнання
- Назва та версія поточного апаратного та програмного забезпечення

## Розташування серійного номера та номера продукту

Серійний номер і номер продукту містяться на ярлику на задній панелі монітора. Ці номери можуть знадобитися в разі звертання до компанії HP щодо моделі монітора.



## 4 Обслуговування монітора

### Вказівки з технічного обслуговування

Щоб підвищити продуктивність і продовжити термін служби монітора, дотримуйтеся наведених нижче рекомендацій:

- Не відкривайте корпус монітора та не намагайтеся обслуговувати монітор самостійно. Налаштовуйте лише ті елементи керування, які описано в інструкціях із експлуатації. Якщо монітор не працює належним чином або впав чи його пошкоджено, зверніться до авторизованого дилера, реселера або постачальника послуг.
- Використовуйте лише джерело живлення та підключення, відповідні для монітора та вказані на ярлику чи пластині на задній панелі монітора.
- Переконайтеся, що загальний номінальний струм, який споживає обладнання, підключене до розетки змінного струму, не перевищує номінальний струм для розетки, а загальний номінальний струм, який споживає обладнання, підключене до кабелю, не перевищує номінальний струм для цього кабелю. Ознайомтеся з відомостями про живлення на ярлику, щоб визначити рівень номінального струму (Ампер чи А) для кожного пристрою.
- Установлюйте монітор поблизу електричної розетки, до якої є вільний доступ. Щоб від'єднати монітор, тягніть за вилку. Ніколи не тягніть за кабель для від'єднання монітора.
- Вимикайте монітор, коли він не використовується. Ви можете значно збільшити термін служби монітора, використовуючи заставку чи вимикаючи монітор, якщо він не використовується.



**ПРИМІТКА.** Гарантія HP не поширюється на залишковим зображенням на моніторі.

- Щілини та отвори на корпусі призначено для вентиляції. Ці отвори не можна блокувати чи закривати. Ніколи не вставляйте ніякі предмети в щілини та отвори на корпусі монітора.
- Не кидайте монітор і не встановлюйте його на нестійкі поверхні.
- Нічого не кладіть на кабель живлення. Не ставайте на кабель.
- Установлюйте монітор у добре провітрюваному приміщенні без надмірного освітлення, підвищеної температури та вологості.
- Під час зняття підставки монітора потрібно покласти його екраном донизу на м'яку поверхню, щоб уникнути подряпин, пошкодження чи розбиття.

### Очищення монітора

1. Вимкніть монітор та від'єднайте кабель живлення від задньої частини пристрою.
2. Очистіть монітор від пилу, витерши екран і корпус м'якою та чистою антистатичною тканиною.
3. У складніших випадках забруднення використовуйте 50/50 розчин води з ізопропіловим спиртом.



**ВАЖЛИВО.** Побризкайте ганчірку очищувачем та використовуйте вологу ганчірку для обережного очищення поверхні монітору. Ніколи не бризкайте очищувачем безпосередньо на поверхню монітору. Очищувач може потрапити під рамку монітору та пошкодити електронні компоненти.

**ВАЖЛИВО.** Не використовуйте миючі засоби на основі нафтопродуктів, такі як бензин, розчинник чи леткі речовини для очищення екрана чи корпусу монітора. Ці хімічні речовини можуть пошкодити монітор.

---

## Перевезення монітора

Зберігайте оригінальне пакування. Воно може знадобитися, якщо доведеться перевозити монітор.

## а Технічні характеристики



**ПРИМІТКА.** У всіх характеристиках, наданих виробниками компонентів HP, наведено типові технічні характеристики; фактичні характеристики можуть відрізнятися від указаних.

Найновіші або додаткові технічні характеристики виробу див. на веб-сайті <http://www.hp.com/go/quickspecs/> та виконайте пошук конкретної моделі монітора, щоб знайти характеристики QuickSpecs саме для цієї моделі.

<b>Дисплей</b>	Широкий екран з діагоналлю <b>68,6 см</b>	Широкий екран з діагоналлю 27,0 дюйми
<b>Тип</b>	IPS	
<b>Розмір видимої області екрана</b>	Діагональ <b>68,6 см</b>	Діагональ 27,0 дюйми
<b>Нахил</b>	віл -5° до 20°	
<b>Вага</b>		
Без підставки	<b>6,21 кг</b>	13,69 фунта
Із підставкою	<b>9,38 кг</b>	20,68 фунта
<b>Розміри (з підставкою)</b>		
Висота (у найвищому положенні)	<b>50,98 см</b>	20,07 дюйма
Висота (у найнижчому положенні)	<b>37,81 см</b>	14,89 дюйма
Глибина	<b>23,0 см</b>	9,06 дюйма
Ширина	<b>61,41 см</b>	24,18 дюйма
<b>Максимальна графічна роздільна здатність</b>	3840 x 2160 (60 Гц)	
<b>Оптимальна графічна роздільна здатність</b>	3840 x 2160 (60 Гц)	
<b>Розмір точки екрана</b>	0,06053 мм (Г) x 0,18159 (В) мм	
<b>Пікселів на дюйм</b>	140 пікселів на дюйм	
<b>Частота горизонтальної розгортки</b>	від 28 кГц до 135 кГц	
<b>Частота вертикальної розгортки</b>	від 29 Гц до 60 Гц	
<b>Потрібна температура навколишнього середовища</b>		
Робоча температура	від 5 °C до 35 °C	від 41 °F до 95 °F
Температура зберігання	від -34 °C до 60 °C	від -29 °F до 140 °F
<b>Відносна вологість</b>	20–80 %	
<b>Джерело живлення</b>	від 100 В до 240 В змінного струму, 50/60 Гц	
<b>Висота над рівнем моря:</b>		
Експлуатація	<b>від 0 до 5 000 м</b>	від 0 до 16 400 футів

Зберігання	від 0 до 12 192 м	від 0 до 40 000 футів
<b>Споживання електроенергії:</b>		
Без зменшення енергоспоживання	200 Вт	
Стандартні настройки	70 Вт	
Режим сну	<0,5 Вт	
Не світиться	<0,3 Вт	
<b>Вхідні розніми</b>	Порт DisplayPort, порт Mini DisplayPort, порт HDMI, рознім аналогового аудіовиходу, три порти USB 3.0 Type-A та порт USB Type-C (низхідного трафіку)	

## Попередньо встановлені значення роздільної здатності дисплея

Наведені нижче значення роздільних здатностей зображення найчастіше використовуються та встановлені заводськими параметрами за замовчуванням. Цей монітор автоматично розпізнає попередньо встановлені режими та налаштовує розмір і розташування зображення на екрані.

Визначена настройка	Розмір у пікселях	Частота гориз. розг. (кГц)	Частота верт. розг. (Гц)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	720 × 480	31,469	59,940
5	1024 × 768	48,363	60,004
6	1280 × 720	45,000	60,000
7	1280 × 768	47,396	59,995
8	1280 × 800	49,702	59,810
9	1280 × 1024	63,981	60,020
10	1440 × 900	55,935	59,887
11	1440 × 900	55,469	59,901
12	1600 × 900	60,000	60,000
13	1600 × 1200	75,000	60,000
14	1680 × 1050	65,290	59,954
15	1920 × 1080	67,500	60,000
16	1920 × 1200	74,038	59,950
17	1920 × 1200	74,556	59,885
18	2560 × 1440	88,787	59,951
19	2560 × 1600	98,713	59,972

Визначена настройка	Розмір у пікселях	Частота гориз. розг. (кГц)	Частота верт. розг. (Гц)
20	3840 × 2160	65,688	29,981
21	3840 × 2160	133,313	59,997

Визначена настройка	Стандарт синхронізації	Розмір у пікселях	Частота гориз. розг. (кГц)	Частота верт. розг. (Гц)
1	480i	720 × 480	15,734	59,94
2	480p	720 × 480	31,469	59,94
3	720p60	1280 × 720	45,000	60,00
4	1080i60	1920 × 1080	33,750	60,00
5	576i	720 × 576	15,625	50,00
6	576p	720 × 576	31,250	50,00
7	720p50	1280 × 720	37,500	50,00
8	1080i50	1920 × 1080	28,125	50,00
9	1080p60	1920 × 1080	67,500	60,00
10	1080p50	1920 × 1080	56,250	50,00

## Функція економного енергоспоживання

Монітор може перебувати у стані зниженого рівня енергоспоживання. Якщо монітор не може виявити сигнали горизонтальної чи вертикальної розгортки, він автоматично переходить у стан зниженого енергоспоживання. За відсутності таких сигналів екран монітора стає темним, підсвічування вимикається та індикатор живлення починає світитися жовтим світлом. У стані зниженого енергоспоживання монітор споживає менше 0,5 Вт. Щоб повернутися до нормального режиму роботи, монітору потрібно прогрітися протягом короткого періоду часу.

Інструкції щодо налаштування режиму економного енергоспоживання (який часом також називаються функцією керування живленням), див. у посібнику користувача комп'ютера.



**ПРИМІТКА.** Функція заощадження електроенергії працює лише на комп'ютерах, які її підтримують.

Можна запрограмувати перехід монітора у стан зниженого енергоспоживання у попередньо визначений час, вибравши відповідні налаштування в утиліті Sleep Timer. Коли утиліта Sleep Timer вмикає режим заощадження електроенергії на моніторі, індикатор живлення починає блимати жовтим світлом.



## 6 Спеціальні можливості

Компанія HP розробляє, виготовляє та продає продукти та послуги, які можуть використовувати всі, зокрема користувачі з обмеженими фізичними можливостями з відповідними допоміжними пристроями або без них.

### Підтримувані допоміжні технології

Продукти HP підтримують безліч допоміжних технологій операційних систем, і їх можна налаштувати для роботи з додатковими допоміжними технологіями. Використовуйте функцію пошуку на вихідному пристрої, який підключено до монітора, щоб знайти докладнішу інформацію про допоміжні функції.



**ПРИМІТКА.** Щоб отримати додаткові відомості про певний продукт із допоміжними технологіями, зверніться до служби підтримки клієнтів для цього продукту.

### Зв'язок зі службою підтримки

Ми постійно вдосконалюємо спеціальні можливості наших продуктів і послуг та завжди раді отримувати відгуки користувачів. Якщо у вас виникли проблеми з виробом або ви бажаєте поділитися враженнями про функції доступності, які допомогли вам, зателефонуйте нам за номером (888) 259-5707 з понеділка по п'ятницю з 6.00 до 21.00 (гірський час). Якщо вам потрібна технічна підтримка, або у вас виникли запитання щодо використання можливостей доступу, але ви сліпі чи маєте проблеми зі слухом і використовуєте VRS/TRS/WebCapTel, зателефонуйте нам за номером (877) 656-7058 з понеділка по п'ятницю з 6.00 до 21.00 (гірський час).