



Guía del usuario

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

HDMI, el logotipo HDMI y High-Definition Multimedia Interface son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing LLC. Windows es una marca comercial o una marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para productos y servicios HP están establecidas en las declaraciones de garantía explícitas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o editoriales ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Anuncio sobre el producto

Esta guía describe las funciones comunes a la mayoría de los modelos. Es posible que algunas funciones no estén disponibles en su producto. Para acceder a la guía del usuario más reciente, vaya a <http://www.hp.com/support> y siga las instrucciones para encontrar su producto. Luego, seleccione **Guías del usuario**.

Primera edición: enero de 2018

Número de referencia del documento: L12827-E51

Acerca de esta guía

Esta guía proporciona información sobre las características del monitor, su configuración, cómo utilizar el software y las especificaciones técnicas.

-
-  **¡ADVERTENCIA!** Indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría** causar la muerte o lesiones personales.
 -  **PRECAUCIÓN:** Indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría** causar daños en equipos o pérdida de información.
 -  **¡IMPORTANTE!** Indica la información considera importante pero no relacionada con peligros (por ejemplo, mensajes relacionados con daños materiales). Un aviso alerta al usuario de que si no se sigue un procedimiento exactamente como se describe puede producirse una pérdida de datos o daños al hardware o software. También contiene información esencial para explicar un concepto o para completar una tarea.
 -  **NOTA:** Contiene información adicional para hacer énfasis o complementar puntos importantes del texto principal.
 -  **SUGERENCIA:** Proporciona sugerencias útiles para completar una tarea.
-



Este producto incorpora tecnología HDMI.

Tabla de contenido

1 Pasos iniciales	1
Información importante sobre seguridad	1
Componentes y características del producto	2
Funciones	2
Controles del panel frontal	3
Reasignar los botones de función	3
Componentes de la parte trasera y lateral	4
Instalación del monitor	5
Tenga precaución al configurar el monitor	5
Colocación del soporte del monitor	5
Conexión de los cables	6
Conexión de dispositivos USB	10
Ajuste del monitor	11
Encendido del monitor	13
Montaje del monitor	14
Retirada de la base del monitor	14
Fijación del monitor a un dispositivo de montaje	15
Política de HP sobre marca de agua y retención de imagen	15
2 Uso del monitor	16
Software y utilidades	16
El archivo de información	16
El archivo de correspondencia de color de imagen	16
Uso del menú de visualización en pantalla (OSD)	16
Uso de Picture-in-Picture (PIP) y Picture-beside-Picture (PBP)	17
Ajuste del modo Luz azul baja	17
Uso del modo de suspensión automática	18
3 Soporte y solución de problemas	19
Resolución de problemas comunes	19
Botón de bloqueos	20
Cómo comunicarse con el soporte técnico	20
Preparación para llamar al soporte técnico	20
Localización del número de serie y número de producto	20

4 Mantenimiento del monitor	21
Pautas para el mantenimiento	21
Limpieza del monitor	21
Envío del monitor	22
Apéndice A Especificaciones técnicas	23
Resoluciones de pantalla predeterminadas	24
Función de ahorro de energía	25
Apéndice B Accesibilidad	26
Tecnologías asistenciales compatibles	26
Cómo comunicarse con el soporte técnico	26

1 Pasos iniciales

Información importante sobre seguridad

Se incluye un cable de alimentación con el monitor. Si utiliza otro cable, utilice solamente una fuente de alimentación y una conexión apropiadas para este monitor. Para obtener información sobre el cable y adaptador de alimentación correcto para usar con el monitor, consulte la sección *Avisos sobre el producto* suministrada en el kit de documentación.

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de descargas eléctricas o daños al equipo:

- Enchufe el cable de alimentación a una toma eléctrica de CA que usted pueda alcanzar fácilmente en todo momento.
- Desconecte la alimentación del equipo desenchufando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
- Si el cable de alimentación tiene un enchufe de tres patas, conéctelo a una toma eléctrica de tres patas con conexión a tierra. No desactive la pata correspondiente a la conexión a tierra del cable de alimentación, por ejemplo conectando un adaptador de dos patas. La pata de conexión a tierra es una medida de seguridad muy importante.

Para su seguridad, no coloque nada sobre los cables de alimentación u otros cables. Acomódelos de manera que nadie pueda pisarlos accidentalmente ni tropezar con ellos. No jale los cables. Cuando desenchufe el cable de la toma de CA, cójalo por el enchufe.

Para reducir el riesgo de lesiones serias, lea la *Guía de seguridad y ergonomía*. Esta describe la configuración adecuada de la estación de trabajo y los hábitos correctos relacionados a la postura, la salud y el trabajo para los usuarios de equipos informáticos. La *Guía de seguridad y ergonomía* también proporciona información importante sobre seguridad eléctrica y mecánica. La *Guía de seguridad y ergonomía* se encuentra disponible en línea en <http://www.hp.com/ergo>.

 **¡IMPORTANTE!** Para garantizar la protección del monitor y del equipo, conecte todos los cables de alimentación y los dispositivos periféricos correspondientes (como monitor, impresora o escáner) a algún dispositivo protector contra sobretensión, como una regleta o un sistema de alimentación ininterrumpida (UPS). Ni todos los extensores de alimentación ofrecen protección contra sobrevoltaje; por lo que debe estar indicado en una etiqueta que posee este recurso. Use una regleta de un fabricante que ofrezca una póliza de sustitución por daños para que pueda reemplazar su equipo si falla la protección contra sobretensión.

Utilice los muebles de oficina apropiados y de tamaño correcto proyectados para soportar su monitor LCD HP.

 **¡ADVERTENCIA!** Los monitores LCD que se colocan inadecuadamente sobre tocadores, librerías, estantes, escritorios, parlantes, armarios, o carretillas pueden caer y causar lesiones corporales.

Cuide que no se interfiera con los cables conectados al monitor LCD y que nadie los tire, agarre o tropiece con ellos.

 **NOTA:** Este producto es adecuado para el entretenimiento. Coloque el monitor en un entorno luminoso controlado para evitar la interferencia de la luz y de las superficies brillantes cercanas que puedan causar reflejos molestos de la pantalla.

Componentes y características del producto

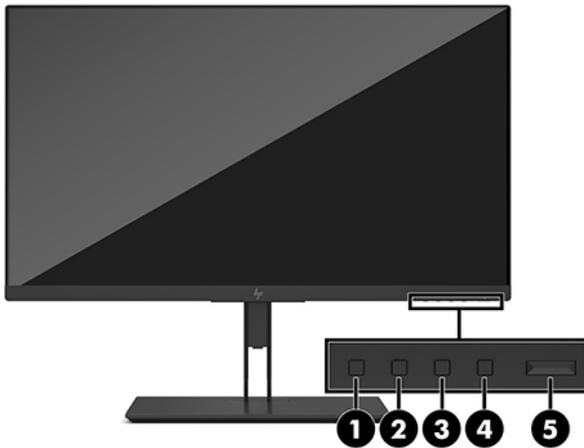
Funciones

Entre las características del monitor se incluyen:

- Área diagonal visible de 68,6 cm (27,0 pulgadas) y resolución de 3840 x 2160; además, admite pantalla completa para resoluciones más bajas
- Amplia gama de colores con cobertura de los espacios de color sRGB
- Panel antirreflejos con retroiluminación LED
- Amplio ángulo de visualización que permite visualización desde varias posiciones, de pie, sentado o moviéndose
- Capacidades de inclinación y giro
- Recursos de ajuste de rotación y altura
- Soporte extraíble para soluciones flexibles de montaje de monitores
- Dispositivo HP Quick Release 2 permite acoplar el panel del monitor rápidamente sobre la base con un solo movimiento y, a continuación, quitarlo liberando la pestaña deslizante
- Entrada de vídeo DisplayPort 1.2
- Entrada de vídeo Mini DisplayPort 1.2
- Una entrada de vídeo HDMI (interfaz multimedia de alta definición) 2.0
- Funcionalidad PIP doble que permite que las entradas DisplayPort y HDMI se puedan ver en cada mitad de la pantalla
- Conector de salida de audio
- Puerto USB Type-C
- Concentrador USB con tres puertos USB 3.0 y un puerto USB Type-C descendente (conectar a dispositivos USB)
- Cable USB 3.0 Type-C a Type-A y cable DisplayPort a DisplayPort incluidos
- Cuatro botones de función en el panel trasero, tres de los cuales pueden reconfigurarse para permitir la selección rápida de las operaciones de uso más frecuente
- Función Plug and Play si su sistema operativo lo admite
- Montaje VESA integrado de 100 mm
- Capacidad para conectar el soporte de montaje HP B300 PC al monitor para montar una estación de trabajo
- Ranura para cable de seguridad en la parte trasera del monitor para bloqueo de cable opcional
- Recurso de administración de cables para posicionar cables y cordones
- Ajustes del menú en pantalla en varios idiomas para fácil configuración y optimización de la pantalla
- Software HP Display Assistant para ajustar la configuración del monitor y activar las funciones antirrobo
- Ajustes predeterminados de espacio de color para sRGB y BT.709
- Recurso de ahorro de energía para cumplir con todos los requisitos para consumo reducido de energía

 **NOTA:** Para ver los avisos normativos y de seguridad, consulte el documento *Avisos sobre el producto* suministrado en su kit de documentación. Para acceder a las guías del usuario o los manuales para su producto más recientes, vaya a <http://www.hp.com/support> y siga las instrucciones para encontrar su producto. Luego, seleccione **Guías del usuario**.

Controles del panel frontal



Control	Función
Botones de función (1-4)	Utilice estos botones para navegar por el OSD basándose en los indicadores que están junto a los botones que se activan al abrir el OSD. NOTA: Para activar los botones de función, pulse cualquiera de los botones para que las etiquetas de los botones aparezcan en la parte derecha de la pantalla y se enciendan las luces LED de los botones.
1 Botón de Menú	Presione para abrir el menú en pantalla, seleccionar un elemento del menú en pantalla o cerrar el menú en pantalla.
2 Botón Modos de visualización Botón de función asignable 1	Pulse para navegar a través del menú de Modos de visualización y seleccione un modo de visualización predeterminado.
3 Botón Información Botón de función asignable 2	Abre el menú de Información .
4 Botón Siguiente entrada activa Botón de función asignable 3	Pulse para navegar a través del menú OSD y seleccionar una fuente de entrada de vídeo.
5 Botón de Inicio/Apagado	Enciende y apaga el monitor. NOTA: Asegúrese de que el interruptor principal de alimentación en la parte posterior del monitor esté en la posición de encendido para encender la pantalla.

Reasignar los botones de función

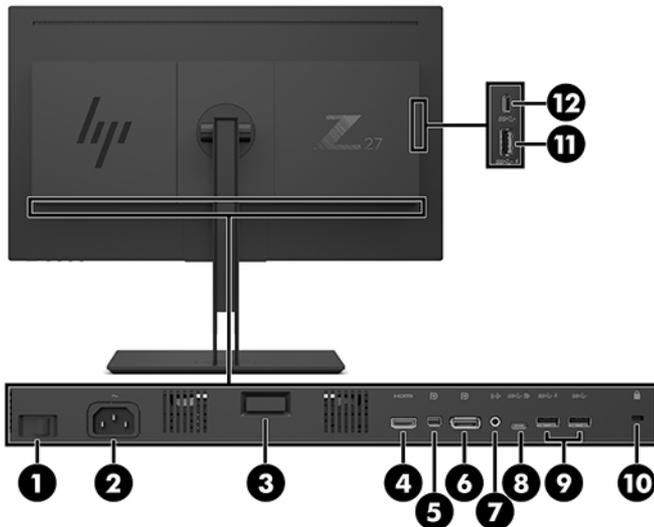
Puede cambiar los tres botones de función asignables a funciones distintas de sus valores predeterminados para que cuando los botones se activen pueda acceder rápidamente a elementos del menú utilizados con mayor frecuencia. No puede reasignar el botón **Menú**.

Para reconfigurar las teclas de función:

1. Pulse uno de los cuatro botones de función del bisel frontal para ver las etiquetas de las teclas y luego pulse el botón **Menú** para abrir el OSD.
2. En el menú en pantalla, seleccione **Menú Control**, seleccione **Asignar botones**, y luego seleccione una de las opciones disponibles para el botón que desee reasignar.

 **NOTA:** Para ver un simulador del menú en pantalla, visite HP Customer Self Repair Services Media Library en <http://www.hp.com/go/sml>.

Componentes de la parte trasera y lateral



Componente	Función
1	Interruptor principal de alimentación NOTA: Colocar el interruptor en la posición Apagado (Off) hará que el monitor se mantenga en el estado de mínimo consumo de energía mientras no se encuentra en uso.
2	Conector de alimentación Conecta un cable de alimentación.
3	Botón de liberación de VESA Libera el pie del monitor.
4	Puerto HDMI Permite conectar un cable HDMI al dispositivo de origen.
5	Puerto mini DisplayPort Permite conectar un cable Mini DisplayPort al dispositivo de origen.
6	Puerto DisplayPort Permite conectar un cable DisplayPort al dispositivo de origen.
7	Conector de salida de audio Permite conectar altavoces estéreo con alimentación o un cable de audio de televisión.
8	Puerto USB Type-C (ascendente)* Conecta un cable USB tipo C a un dispositivo de origen.
9	Puertos USB tipo A (2) (descendente) Conecta el cable del concentrador USB del dispositivo de origen al monitor.
10	Ranura para cable de seguridad NOTA: El cable de seguridad está diseñado para actuar como una medida disuasoria, pero es posible que no pueda evitar el robo o la manipulación indebida del monitor.

Componente	Función
11 Puerto USB tipo A (descendente)	Conecta un dispositivo USB opcional al monitor.
12 Puerto USB tipo C (descendente)	Conecta un cable USB tipo C a un dispositivo de origen.

* El puerto USB Type-C ascendente puede funcionar como entrada de audio/vídeo DisplayPort o como conexión ascendente USB 3.0. También puede utilizarse para suministrar hasta 65 vatios de energía a un dispositivo. Las salidas de alimentación son 5 V/9 V/10 V/12 V/15 V/20 V para lograr una potencia de 65 W.

Instalación del monitor

Tenga precaución al configurar el monitor

Para evitar daños en el monitor, no toque la superficie de la pantalla LCD. Presionar la pantalla puede causar la pérdida de la homogeneidad del color o la descolocación de los cristales líquidos. Si esto ocurre, la pantalla no recuperará su estado normal.

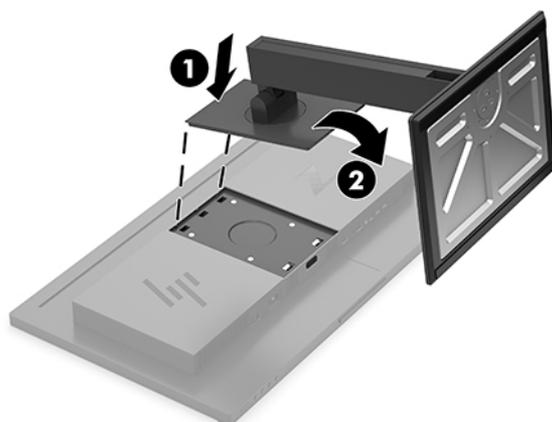
Si instala un soporte, ponga el monitor boca abajo sobre una superficie plana cubierta con una lámina de espuma protectora o un paño no abrasivo. Esto evitará que la pantalla se raye, se deforme o se rompa, así como que sufra daños en los botones de control.

Colocación del soporte del monitor

PRECAUCIÓN: La pantalla es frágil. Procure no tocar ni presionar la pantalla; ya que si lo hace podría estropearse.

SUGERENCIA: Considere dónde coloca la pantalla, ya que tal vez el panel frontal puede causar reflejos de luz del entorno y de superficies brillantes.

1. Levante el monitor de la caja y colóquelo hacia abajo sobre una superficie plana cubierta por una lámina de espuma protectora o un paño no abrasivo.
2. Desplace la parte superior de la placa de montaje de la base (1) bajo el borde superior del hueco en la parte posterior del monitor.
3. Baje la parte inferior de la placa de montaje de la base (2) en el alojamiento hasta que encaje en su sitio.



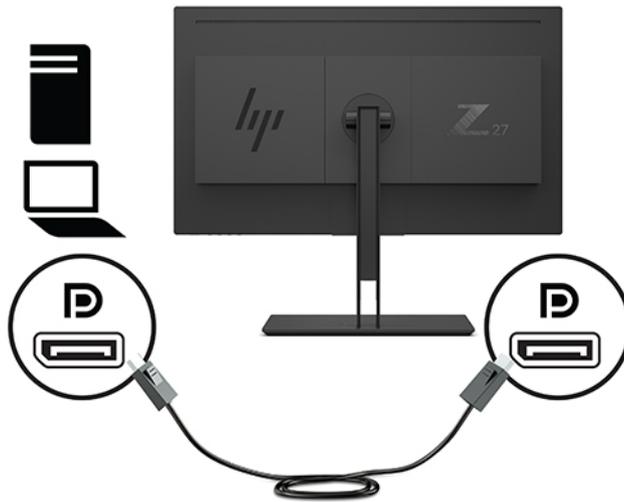
Conexión de los cables

 **NOTA:** El monitor se suministra con cables seleccionados. No todos los cables que se muestran en esta sección se incluyen con el monitor.

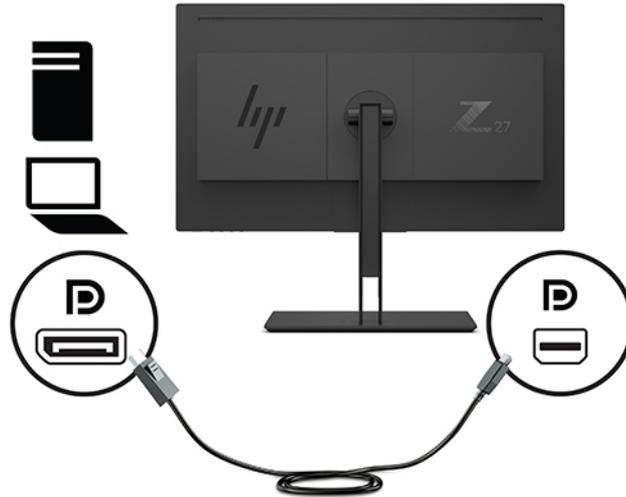
1. Coloque el monitor próximo a su equipo en un lugar práctico y con buena ventilación.
2. Conecte un cable de vídeo.

 **NOTA:** El monitor determinará automáticamente cuales entradas poseen señales de vídeo válidas. Las entradas pueden seleccionarse a través del menú en pantalla pulsando el botón **Menú** y seleccionando **Control de entrada**.

- Conecte un extremo del cable DisplayPort al puerto DisplayPort en la parte trasera del monitor y el otro extremo al puerto DisplayPort del dispositivo de origen.



- Conecte un extremo del cable Mini DisplayPort al puerto Mini DisplayPort en la parte trasera del monitor y el otro extremo al puerto DisplayPort del dispositivo de origen.

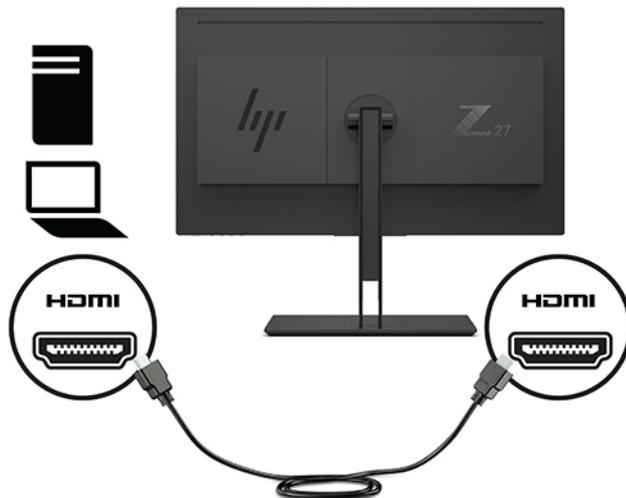


NOTA: Dependiendo de su conexión de cable DisplayPort, la conexión de entrada de vídeo DisplayPort o Mini DisplayPort está deshabilitada entre el monitor y el dispositivo host conectado después de que el sistema salga del estado de suspensión o si la señal de entrada se pierde. Cuando el sistema se reactiva del estado de suspensión, el monitor escanea automáticamente una señal de entrada de vídeo activa.

Si su última conexión de entrada de vídeo fue a DisplayPort, el monitor escanea automáticamente y cambia a vídeo USB-C, DisplayPort o la entrada de vídeo HDMI de origen, pero no al Mini DisplayPort. Si su última conexión de entrada de vídeo fue a Mini DisplayPort, el monitor escanea automáticamente y cambia a vídeo USB-C, DisplayPort o HDMI, pero no al DisplayPort.

Deberá volver a conectarse al DisplayPort deseado (DisplayPort 1) o Mini DisplayPort (DisplayPort 2) de entrada utilizando el menú en pantalla. Para volver a conectarse, presione el botón de menú en pantalla del monitor, seleccione **Menú > Control de entrada** y luego la configuración deseada de DisplayPort.

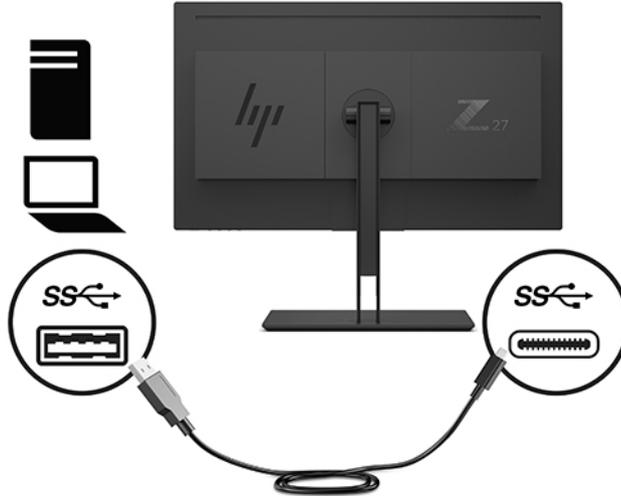
- Conecte un cable HDMI al puerto HDMI en la parte trasera del monitor y el otro extremo al puerto HDMI del dispositivo de origen.



3. Debe conectar el cable USB ascendente del equipo original al monitor para habilitar los puertos USB del monitor.

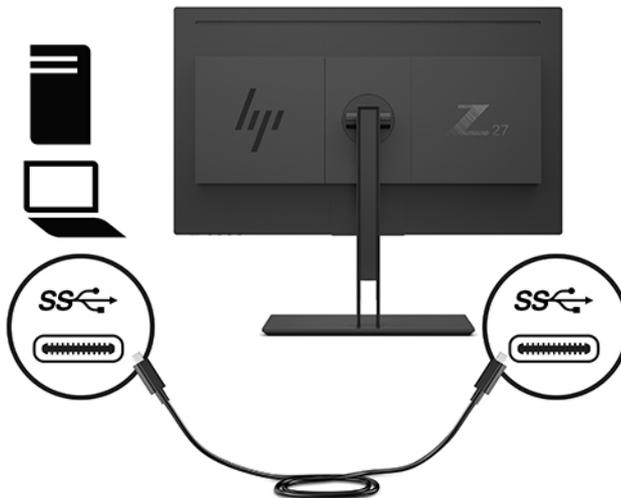
- Para un concentrador USB:

Conecte el extremo tipo C de un cable USB a un puerto USB tipo C en el monitor, y el otro extremo al puerto USB tipo A en el dispositivo de origen.



- Para el modo DisplayPort alternativo:

Conecte el extremo tipo C de un cable USB a un puerto USB tipo C en el monitor, y el otro extremo al puerto USB tipo C en el dispositivo de origen.



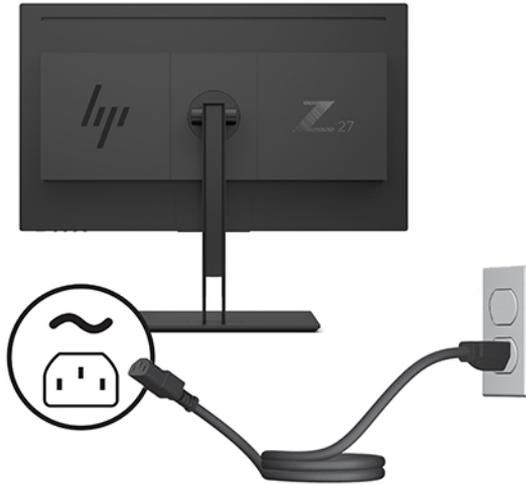
NOTA: Para establecer la fuente de entrada de vídeo en USB-C, pulse el botón **Menú** en el panel trasero del monitor, seleccione **Control de entrada** y luego seleccione **Configuración de USB-C**.

- Seleccione **3840 x 2160 @ 60 Hz + USB 2.0** para obtener una mayor frecuencia de actualización vertical y una velocidad USB más baja.

– 0 –

- Seleccione **3840 x 2160 @ 30 Hz + USB 3.0** para obtener una mayor frecuencia de actualización vertical y una velocidad USB más alta.

4. Conecte uno de los extremos del cable de alimentación a una toma de CA conectada a tierra y luego conecte el otro extremo al monitor.



⚠ ¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de descargas eléctricas o daños al equipo:

No deshabilite el enchufe de conexión a tierra del cable de alimentación. El enchufe de conexión a tierra es una medida de seguridad muy importante.

Enchufe el cable de alimentación a una toma de CA con conexión a tierra que se pueda acceder fácilmente en todo momento.

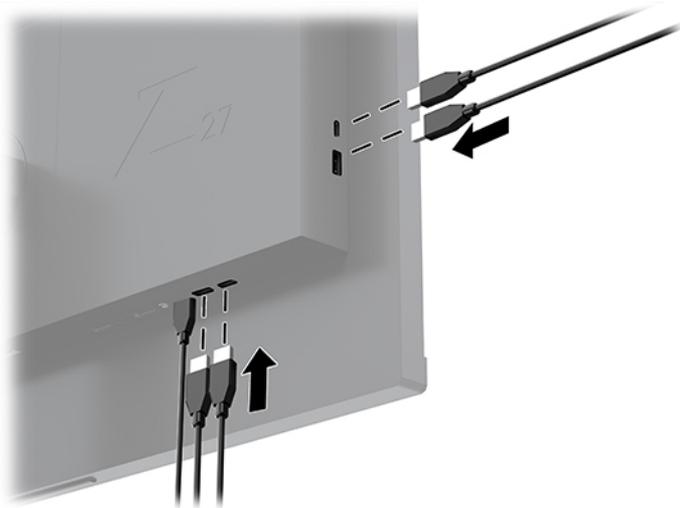
Desconecte la alimentación del equipo desenchufando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.

Para su seguridad, no coloque nada sobre los cables de alimentación u otros cables. Acomódelos de manera que nadie pueda pisarlos accidentalmente ni tropezar con ellos. No jale los cables. Al desenchufar un cable desde la fuente de alimentación de CA, tome el cable por el enchufe.

Conexión de dispositivos USB

Los puertos USB se usan para conectar dispositivos como una cámara digital, teclado USB o un ratón USB. Hay cuatro puertos USB descendentes en el monitor: dos USB-A descendentes en la parte trasera y un USB-C/un USB-A descendente en la parte lateral.

 **NOTA:** Debe conectar el cable del USB ascendente del equipo al monitor para habilitar los puertos USB descendentes del monitor. Consulte el paso 4 en [Conexión de los cables en la página 6](#).

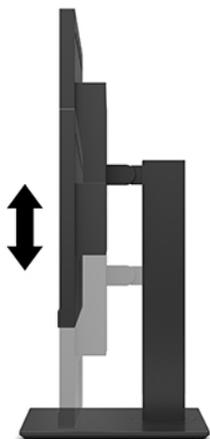


Ajuste del monitor

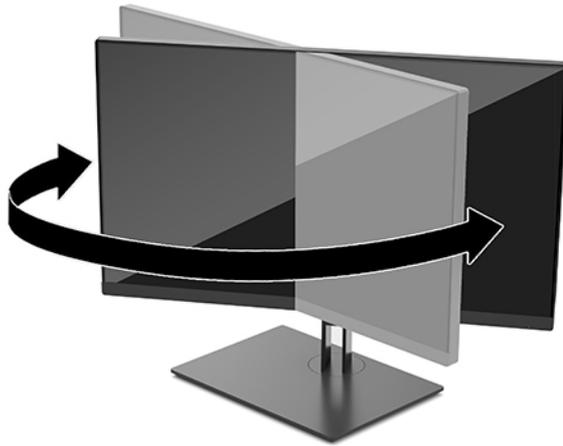
1. Inclina la pantalla del monitor hacia adelante o hacia atrás para colocarla a un nivel visual cómodo.



2. Ajuste la altura del monitor a una posición cómoda para su estación de trabajo individual. El borde superior del panel frontal del monitor no debe exceder una altura que sea paralela a la altura de sus ojos. Un monitor que tenga una posición baja y reclinada puede ser más cómodo para usuarios con lentes correctivos. El monitor debe cambiarse de posición a medida que ajuste su posición de trabajo durante el día.



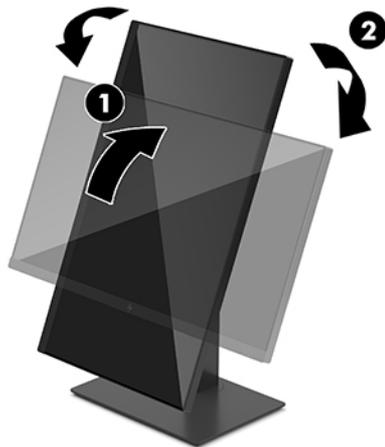
3. Gire el monitor a la izquierda o hacia la derecha para obtener el mejor ángulo de visualización.



4. Puede girar el monitor de la orientación de visualización horizontal a la vertical para adaptarse a su aplicación.
- Ajuste el monitor para la posición de altura completa e incline el monitor hacia atrás a una posición de inclinación completa (1).
 - Gire el monitor 90° en sentido horario o en sentido antihorario para pasar de la orientación horizontal a la vertical (2).

⚠ PRECAUCIÓN: Si el monitor no está en la posición de altura y de inclinación completa cuando se gire, la esquina inferior derecha puede hacer contacto con la base y potencialmente puede causar daños al monitor.

Si está agregando una barra de altavoces opcional al monitor, instálela después de girar el monitor. La barra de altavoces hará contacto con la base cuando lo esté girando y potencialmente causar daños al monitor o la barra de altavoces.



📝 NOTA: Utilice la configuración de pantalla del sistema operativo para girar la imagen en la pantalla del modo vertical al horizontal. Para rotar el menú en pantalla de vertical a horizontal, abra el OSD y seleccione **Ajuste de imagen > Rotación de menú en pantalla > Vertical**.

Encendido del monitor

1. Ajuste el interruptor principal de alimentación en el panel trasero del monitor en la posición de encendido (si desea más información, consulte [Componentes de la parte trasera y lateral en la página 4](#)).
2. Presione el botón de alimentación para encenderlo.



IMPORTANTE: Si un monitor muestra la misma imagen estática en pantalla durante dos o más horas, pueden producirse daños por “imagen quemada”. Para evitar daños como una imagen marcada en la pantalla del monitor, tenga activada una aplicación salvapantallas o apague el monitor cuando no lo use durante un periodo prolongado de tiempo. La retención de imagen es un estado que puede ocurrir en todas las pantallas LCD. Los monitores que presentan una imagen marcada en pantalla (efecto burned-in) no están cubiertos por la garantía de HP.

NOTA: Si no surte efecto cuando se presiona el botón de alimentación, el recurso de bloqueo del botón de alimentación puede estar activado. Para desactivar este recurso, mantenga presionado por 10 segundos el botón de alimentación del monitor.

NOTA: Puede desactivar el LED de encendido en el menú en pantalla (OSD). Pulse el botón **Menú** en el panel trasero del monitor y luego seleccione **Control de energía > LED de alimentación > Apagado**.

Cuando se enciende el monitor por primera vez, aparece durante cinco segundos un mensaje de estado del monitor. El mensaje muestra qué entrada es la señal activa actual, la resolución de pantalla predeterminada actual y la resolución de pantalla recomendada predeterminada.

El monitor escanea automáticamente las entradas de señal buscando una entrada activa, y utiliza esa entrada para la pantalla.

Montaje del monitor

El monitor puede montarse en una pared, brazo móvil, u otro dispositivo de montaje.

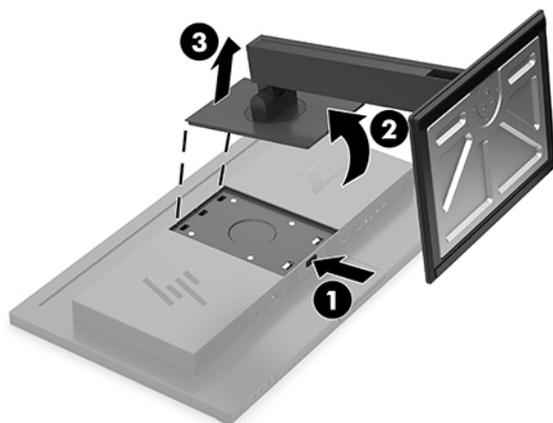
 **NOTA:** Este aparato se ha diseñado para ser compatible con soportes de montaje de pared homologados por UL o CSA.

 **PRECAUCIÓN:** Este monitor admite orificios de montaje VESA de 100 mm estándar del sector. Para adaptar al monitor una solución de montaje de otros fabricantes, se requieren cuatro tornillos largos de 4 mm, 0,7 pitch y 10 mm. Tornillos más largos pueden dañar el monitor. Es importante verificar que la solución de montaje del fabricante cumpla con la norma de montaje VESA y esté certificada para soportar el peso de la pantalla del monitor. Para obtener un óptimo rendimiento, utilice los cables de alimentación y vídeo que vienen con el monitor.

Retirada de la base del monitor

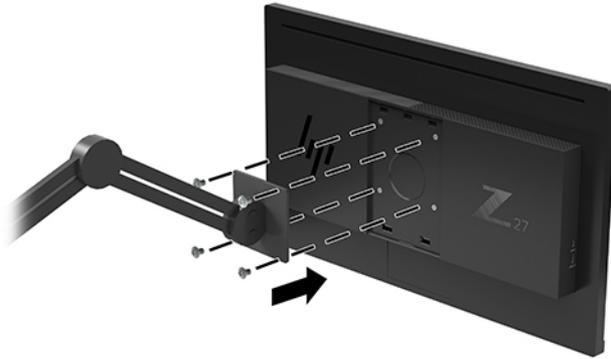
 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar a desmontar el monitor, asegúrese de que esté apagado y todos los cables estén desconectados.

1. Desconecte y retire todos los cables del monitor.
2. Ponga el monitor boca abajo sobre una superficie plana cubierta con una lámina de espuma protectora o un paño no abrasivo.
3. Presione el botón de liberación de VESA (1) para liberar la base.
4. Gire la parte inferior de la base hacia arriba hasta que la placa de montaje y el hueco del panel estén separados (2).
5. Deslice la base para sacarla del hueco (3).



Fijación del monitor a un dispositivo de montaje

1. Extracción del soporte del monitor Consulte [Retirada de la base del monitor en la página 14](#).
2. Quite los cuatro tornillos de los orificios VESA ubicados en la parte trasera monitor.
3. Utilice los cuatro tornillos retirados de los orificios VESA de la parte trasera del monitor para fijar el dispositivo de montaje al monitor.



 **IMPORTANTE:** Siga las instrucciones del fabricante del dispositivo de montaje cuando monte el monitor en una pared o un brazo oscilante.

IMPORTANTE: Para obtener un rendimiento del monitor y una claridad de la pantalla óptimos, no gire el monitor 90 grados a la orientación vertical.

Política de HP sobre marca de agua y retención de imagen

Los modelos de pantalla IPS se han diseñado con tecnología de visualización IPS (In-Plane Switching) que proporciona ángulos de visualización con mayor amplitud y una calidad de imagen mejorada. Las pantallas IPS son adecuadas para una amplia variedad de aplicaciones de calidad de imagen avanzada. Esta tecnología de panel, sin embargo, no es adecuada para aplicaciones que muestren imágenes inmóviles o fijas durante periodos de tiempo prolongados sin la utilización de salvapantallas. Estos tipos de aplicaciones pueden incluir cámaras de vigilancia, videojuegos, logotipos publicitarios y plantillas que se visualicen en la pantalla durante largos periodos de tiempo. Las imágenes estáticas pueden causar daños por retención de imagen que podrían mostrarse como manchas o marcas de agua en la pantalla.

Las pantallas utilizadas durante las 24 horas del día en los que se ocasionen daños por retención de imagen no están cubiertas por la garantía de HP. Para evitar daños por retención de imagen, apague siempre la pantalla cuando no esté en uso o utilice la configuración de administración de energía, si su sistema lo permite, para desactivar la visualización cuando el sistema esté inactivo.

2 Uso del monitor

Software y utilidades

Puede descargar e instalar los siguientes archivos de <http://www.hp.com/support>.

- Un archivo INF (Información)
- Archivos ICM (Image Color Matching) (uno por cada espacio de color calibrado)
- HP Display Assistant: ajusta la configuración del monitor y activa las funciones antirrobo

El archivo de información

El archivo INF define los recursos del monitor utilizados por los sistemas operativos Windows® para asegurar compatibilidad del monitor con el adaptador de gráficos del equipo.

Este monitor es compatible con Plug and Play de Windows y el monitor funcionará correctamente sin instalar el archivo INF. La compatibilidad con Plug and Play del monitor requiere que la tarjeta gráfica del equipo esté en conformidad con el estándar VESA DDC2 y que el monitor se conecte directamente a la tarjeta gráfica. Plug and Play no funciona a través de conectores tipo BNC independientes o a través de cajas o búferes de distribución.

El archivo de correspondencia de color de imagen

Los archivos ICM son archivos de datos que se utilizan en combinación con programas de gráficos que proporcionan correspondencia de colores consistente de la pantalla del monitor a la impresora, o del escáner a la pantalla del monitor. Este archivo es activado a partir de programas gráficos que admiten este recurso.



NOTA: El perfil de color ICM se graba en conformidad con la especificación del formato de perfil de colores de Internacional Color Consortium (ICC).

Uso del menú de visualización en pantalla (OSD)

Utilice el menú en pantalla para ajustar la imagen de la pantalla del monitor según sus preferencias. Puede acceder y efectuar los ajustes en el menú en pantalla utilizando los botones de función del panel trasero del monitor.

Para acceder al menú en pantalla y hacer ajustes, haga lo siguiente:

1. Si el monitor todavía no está encendido, presione el botón de alimentación en el panel trasero del monitor para encenderlo.
2. Para acceder al menú en pantalla, presione uno de los cuatro botones de función del panel trasero del monitor para activar los botones. Luego presione el botón **Menú** para abrir el menú en pantalla.
3. Utilice los botones de función para navegar, seleccionar y ajustar las opciones del menú. Las etiquetas de los botones en pantalla varían según el menú o submenú que esté activo.

La siguiente tabla enumera las selecciones en el menú principal del menú en pantalla.

Menú principal	Descripción
Brillo o luminosidad	Ajusta el nivel de brillo o luminosidad de la pantalla.

Menú principal	Descripción
Contraste	Ajusta el nivel de contraste de la pantalla. El valor predeterminado de fábrica es 80 K.
Control de color	Selecciona y ajusta el color de la pantalla.
Control de entrada	Selecciona la señal de entrada de vídeo.
Control de imagen	Ajusta la imagen de la pantalla.
Control PIP	Permite seleccionar y ajustar la imagen PIP.
Control de alimentación	Ajusta las opciones de energía.
Control de menú	Ajusta los controles del menú en pantalla.
Administración	Ajusta la configuración de DDC/CI y hace que todos los ajustes del menú en pantalla vuelvan a la configuración predeterminada de fábrica.
Información	Selecciona y muestra información importante acerca del monitor.
Salir	Salir del menú en pantalla.

Uso de Picture-in-Picture (PIP) y Picture-beside-Picture (PBP)

El monitor admite tanto PIP, donde una fuente se superpone sobre otra, como PBP, donde una fuente se coloca junto a otra en horizontal (para la orientación horizontal) o en vertical (para la orientación vertical). Dos imágenes de alta definición completa (FHD) pueden mostrarse en el modo PIP.

Para utilizar PIP o PBP:

1. Conecte una fuente de entrada secundaria al monitor.
2. Pulse uno de los cuatro botones de función del panel trasero para activar los botones y luego pulse el botón **Menú** para abrir el menú en pantalla.
3. En el menú en pantalla, seleccione **Control de PIP** y luego seleccione **Activar PIP**.
4. El monitor explorará las entradas secundarias en busca de una entrada de señal válida y utilizará esa entrada para la imagen PIP/PBP. Si desea cambiar la entrada PIP/PBP, seleccione **Control PIP** en el menú en pantalla y seleccione la **Entrada que desee**.
5. Si desea cambiar el tamaño de PIP, seleccione **Tamaño de PIP** en el menú en pantalla y luego seleccione el tamaño que desee.
6. Si desea ajustar la posición de PIP, seleccione **Posición de PIP** en el menú en pantalla y luego seleccione la posición que desee.

Ajuste del modo Luz azul baja

Atenuar la luz azul que emite el monitor reduce la exposición de sus ojos a la luz azul. Este monitor le permite seleccionar una configuración para reducir la emisión de luz azul y crear una imagen más relajante y menos estimulante para leer contenido en la pantalla.

Para ajustar la emisión de luz azul del monitor:

1. Pulse uno de los cuatro botones de función del panel trasero para activar los botones y luego pulse el botón **Menú** para abrir el menú en pantalla. Seleccione **Control del color** y **Modos de visualización**.
2. Seleccione la configuración deseada:

- **Luz azul baja:** con certificado TUV. reduce la luz azul para mejorar la comodidad de los ojos
 - **Lectura:** optimiza la luz azul y el brillo para la visualización en interiores
 - **Noche:** ajusta la pantalla a la luz azul más baja y reduce el impacto en el sueño
3. Seleccione **Guardar y volver** para guardar la configuración y cerrar el menú. Seleccione **Cancelar** si no desea guardar la configuración.
 4. Seleccione **Salir** para salir del menú principal.

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones serias, lea la *Guía de seguridad y ergonomía*. Esta describe la configuración adecuada de la estación de trabajo y los hábitos correctos relacionados a la postura, la salud y el trabajo para los usuarios de equipos informáticos. La *Guía de seguridad y ergonomía* también proporciona información importante sobre seguridad eléctrica y mecánica. La *Guía de seguridad y ergonomía* se encuentra disponible en línea en <http://www.hp.com/ergo>.

Uso del modo de suspensión automática

El monitor admite una opción de menú en pantalla denominada Modo de suspensión automática, que le permite activar o desactivar un estado de alimentación reducida en el monitor. Cuando esté activado el modo de suspensión automática (activado de forma predeterminada), el monitor entrará en un estado de alimentación reducida cuando el equipo emita señales de potencia baja (ausencia de señal horizontal o vertical de sincronización).

Al entrar en el estado de alimentación reducida (modo de suspensión), la pantalla del monitor se queda en blanco, la luz de fondo se apaga y el indicador LED de alimentación se pone de color ámbar. El monitor consume menos de 0,5 W de energía cuando se encuentra en este estado de alimentación reducida. El monitor se reactivará desde el modo de suspensión cuando el equipo envíe una señal activa al monitor (por ejemplo, si el usuario activa el ratón o el teclado).

Puede desactivar el modo de suspensión automática en el menú en pantalla. Presione el botón **Menú** del panel trasero del monitor para abrir el menú en pantalla. En el menú en pantalla, seleccione **Control de energía**, seleccione **Modo de suspensión automática** y luego seleccione **Apagado**.

3 Soporte y solución de problemas

Resolución de problemas comunes

La siguiente tabla enumera problemas que pueden ocurrir, la causa posible de cada uno de ellos y las soluciones recomendadas.

Problema	Causa posible	Solución
La pantalla está en blanco o el vídeo está parpadeando.	El cable de alimentación está desconectado.	Conecte el cable de alimentación.
	El monitor se apaga.	Presione el botón de encendido en el panel trasero. NOTA: Si pulsar el botón de alimentación no surte efecto, manténgalo pulsado durante 10 segundos para desactivar la función de bloqueo del botón de alimentación.
	El interruptor principal de alimentación está apagado.	Defina el interruptor principal de alimentación en la parte posterior del monitor en la posición de encendido.
	El cable de vídeo está conectado incorrectamente.	Conecte el cable de vídeo correctamente. Consulte Conexión de los cables en la página 6 para obtener más información.
	El PC está en modo de suspensión.	Pulse cualquier tecla o mueva el ratón para desactivar la utilidad que pone la pantalla en blanco.
La tarjeta de vídeo es incompatible.	Abra el menú en pantalla y seleccione el menú Control de entrada . Ajuste Cambio automático de entrada a Apagado y seleccione manualmente la entrada.	
La imagen está borrosa, poco definida o demasiado oscura.	El ajuste de brillo es demasiado bajo.	Abra el menú en pantalla y seleccione Brillo para ajustar la escala de brillo según sea necesario.
Comprobar cable de vídeo aparece en pantalla.	El cable de vídeo del monitor está desconectado.	Conecte el cable de señal de vídeo adecuado entre el equipo y el monitor. Asegúrese que el equipo esté apagado mientras conecta el cable de vídeo.
El mensaje Señal de entrada fuera de rango aparece en pantalla.	La resolución de vídeo y/o la frecuencia de renovación se han definido con niveles superiores a los admitidos por el monitor.	Cambie la configuración a una admitida (consulte Resoluciones de pantalla predeterminadas en la página 24).
El monitor está apagado pero no parece que entre en modo de suspensión de ahorro de energía.	El control de ahorro de energía del monitor está desactivado.	Abra el menú en pantalla, seleccione Control de energía , seleccione Modo de suspensión automática , y ajuste la suspensión automática en Encendida .
Aparece Bloqueo de OSD .	Se activa la función de bloqueo de menú en pantalla del monitor.	Mantenga presionado el botón Menú del panel trasero durante 10 segundos para desactivar la función de bloqueo del menú en pantalla.
Aparece Bloqueo del tecla de alimentación .	Se activa la función de bloqueo del botón de encendido del monitor.	Mantenga pulsado de encendido del panel trasero durante 10 segundos para desbloquear la función de botón de encendido.

Botón de bloqueos

Mantener presionado el botón de inicio/apagado de alimentación o el botón de **Menú** durante diez segundos bloqueará las funciones de los botones. Para restaurar la funcionalidad, mantenga pulsados los botones durante diez segundos. Esta función solo estará disponible cuando el monitor esté encendido, muestre una señal activa y el menú en pantalla no esté abierto.

Cómo comunicarse con el soporte técnico

Para resolver un problema de hardware o software, vaya a <http://www.hp.com/support>. En este sitio podrá obtener más información acerca de su producto, incluidos enlaces a foros de debate e instrucciones acerca de la solución de problemas. También podrá obtener información acerca de cómo ponerse en contacto con HP y abrir un incidente de soporte.

Preparación para llamar al soporte técnico

Si usted no puede resolver un problema utilizando las sugerencias para solucionar problemas que aparecen en esta sección, es posible que necesite comunicarse con soporte técnico. Tenga la siguiente información disponible cuando llame:

- Número de modelo del monitor
- Número de serie del monitor
- Fecha de compra en la factura
- Las condiciones en las que ocurrió el problema
- Mensajes de error recibidos
- Configuración de hardware
- Nombre y versión de hardware y software que está utilizando

Localización del número de serie y número de producto

El número de serie y el número de producto se encuentran en una etiqueta en la parte trasera del monitor. Es posible que necesite estos números al entrar en contacto con HP para obtener información acerca del modelo del monitor.



4 Mantenimiento del monitor

Pautas para el mantenimiento

Para mejorar el rendimiento y extender la vida útil del monitor, siga estas pautas:

- No abra el gabinete del monitor ni intente reparar este producto por sí mismo. Ajuste solamente los controles que se describen en las instrucciones de funcionamiento. Si el monitor no funciona correctamente, se ha caído o se ha dañado, póngase en contacto con el distribuidor, revendedor o proveedor de servicios autorizado de HP.
- Utilice solamente una fuente de alimentación y una conexión adecuadas para este monitor, como se indica en la etiqueta o en la placa trasera del monitor.
- Asegúrese que el total de amperios de los productos conectados a la toma eléctrica de CA no exceda la clasificación eléctrica de la toma eléctrica de CA, y que el total de amperios de los productos conectados al cable no exceda la clasificación eléctrica del cable. Consulte la etiqueta del cable de alimentación para determinar la clasificación de amperios (AMPS o A) de cada dispositivo.
- Instale el monitor cerca de una toma eléctrica de CA para que pueda alcanzar con facilidad. Desconecte el monitor tomando el enchufe con firmeza y retirándolo de la toma eléctrica de CA. Nunca desconecte el monitor tirando el cable.
- Apague el monitor cuando no lo utilice. Usted puede aumentar significativamente la expectativa de vida útil del monitor, utilizando un protector de pantalla y apagando el monitor cuando no lo utilice.



NOTA: Los monitores que presentan una imagen marcada en pantalla (efecto burned-in) no están cubiertos por la garantía de HP.

- El gabinete posee ranuras y orificios para la ventilación. Estos orificios de ventilación no se deben bloquear ni obstruir. Nunca introduzca objetos de ninguna clase en las ranuras del gabinete ni en otros orificios.
- No deje caer el monitor ni lo coloque sobre una superficie inestable.
- No coloque nada sobre el cable de alimentación. Ni pise sobre el cable.
- Mantenga el monitor en un área bien ventilada, alejado del exceso de luz, calor o humedad.
- Cuando extraiga la base del monitor, debe posicionar la pantalla del monitor hacia abajo sobre una superficie suave para evitar que se raye, deforme o rompa.

Limpieza del monitor

1. Apague el monitor y desconecte el cable de alimentación de la parte trasera de la unidad.
2. Elimine el polvo del monitor limpiando la pantalla y su gabinete con un paño limpio, suave y antiestático.
3. Para situaciones más difíciles de limpieza, utilice una mezcla de 50/50 de agua y alcohol isopropílico.



IMPORTANTE: Rocíe el limpiador en un paño y utilícelo para limpiar suavemente la superficie de la pantalla. Nunca rocíe el limpiador directamente en la superficie de la pantalla. Es posible que se derrame detrás del panel frontal y dañe los componentes electrónicos.

IMPORTANTE: No utilice limpiadores que contengan materiales a base de petróleo como benceno, diluyente, o cualquier otra sustancia volátil para limpiar la pantalla o el gabinete del monitor. Estos productos químicos pueden dañar el monitor.

Envío del monitor

Guarde la caja de embalaje original en un área de almacenamiento. Es posible que la necesite para mover o transportar el monitor en otra ocasión.

A Especificaciones técnicas



NOTA: Todas las especificaciones relativas al rendimiento representan las especificaciones normales suministradas por los fabricantes de componentes de HP; el rendimiento real puede variar en un valor más alto o más bajo.

Para obtener las especificaciones más recientes o especificaciones adicionales sobre este producto, vaya a <http://www.hp.com/go/quickspecs/> y busque su modelo específico de monitor para encontrar las QuickSpecs de su modelo específico.

Pantalla	Pantalla ancha de 68,6 cm	Pantalla ancha de 27,0 pulgadas
Tipo	IPS	
Tamaño de imagen visible	Diagonal de 68,6 cm	Diagonal de 27,0 pulgadas
Inclinación	-5° a 20°	
Peso		
Sin base	6,21 Kilogramos	13,69 lb
Con base	9,38 kg	20,68 lb
Dimensiones (incluido el soporte)		
Altura (posición más alta)	50,98 cm	20,07 pulgadas
Altura (posición más baja)	37,81 cm	14,89 pulgadas
Profundidad	23,0 cm	9,06 pulgadas
Ancho	61,41 cm	24,18 pulgadas
Resolución de gráficos máxima	3840 x 2160 (60 Hz)	
Resolución de gráficos óptima	3840 x 2160 (60 Hz)	
Espacio entre puntos	0,06053 (H) x 0,18159 (V) mm	
Píxeles por pulgada	140 PPI	
Frecuencia horizontal	28 kHz a 135 kHz	
Frecuencia de actualización vertical	29 Hz a 60 Hz	
Requisitos de temperatura ambiental		
Temperatura de funcionamiento	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Temperatura de almacenamiento	-34 °C a 60 °C	-29 °F a 140 °F
Humedad relativa	20% a 80%	
Fuente de alimentación	100 V CA a 240 V CA 50/60 Hz	
Altitud:		
En funcionamiento	De 0 m a 5.000 m	De 0 a 16.400 pies
Almacenamiento	De 0 m a 12.192 m	De 0 a 40.000 pies

Consumo medido de consumo de energía:	
Plena potencia	200 W
Configuración típica	70 W
Suspensión	<0,5 W
Apagado	<0,3 W
Terminal de entrada	Un puerto DisplayPort, un puerto Mini DisplayPort, un puerto HDMI, un conector de salida de audio analógica, tres puertos USB 3.0 Type-A, un puerto USB Type-C (descendente)

Resoluciones de pantalla predeterminadas

Las resoluciones de imagen enumeradas a continuación son los modos más utilizados habitualmente y se definen como valores predeterminados de fábrica. Este monitor reconoce automáticamente los modos predeterminados y serán exhibidos en el tamaño correcto y centralizados en la pantalla.

Predeterminado	Formato de píxel	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	720 × 480	31,469	59,940
5	1024 × 768	48,363	60,004
6	1280 × 720	45,000	60,000
7	1280 × 768	47,396	59,995
8	1280 × 800	49,702	59,810
9	1280 × 1024	63,981	60,020
10	1440 × 900	55,935	59,887
11	1440 × 900	55,469	59,901
12	1600 × 900	60,000	60,000
13	1600 × 1200	75,000	60,000
14	1680 × 1050	65,290	59,954
15	1920 × 1080	67,500	60,000
16	1920 × 1200	74,038	59,950
17	1920 × 1200	74,556	59,885
18	2560 × 1440	88,787	59,951
19	2560 × 1600	98,713	59,972
20	3840 × 2160	65,688	29,981
21	3840 × 2160	133,313	59,997

Predeterminado	Nombre del intervalo	Formato de píxel	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
1	480i	720 × 480	15,734	59,94
2	480p	720 × 480	31,469	59,94
3	720p60	1280 × 720	45,000	60,00
4	1080i60	1920 × 1080	33,750	60,00
5	576i	720 × 576	15,625	50,00
6	576p	720 × 576	31,250	50,00
7	720p50	1280 × 720	37,500	50,00
8	1080i50	1920 × 1080	28,125	50,00
9	1080p60	1920 × 1080	67,500	60,00
10	1080p50	1920 × 1080	56,250	50,00

Función de ahorro de energía

El monitor admite un estado de energía reducida. Habrá que ingresar el estado de energía reducida si el monitor detecta la ausencia de señal de sincronización horizontal o vertical. Al detectar la ausencia de estas señales, la pantalla del monitor se queda en blanco, la luz de fondo se apaga y el indicador luminoso de alimentación se pone en ámbar. Cuando el monitor se encuentra en el estado de energía reducida, utilizará menos de 0,5 vatios de energía. Hay un breve período de calentamiento antes de que el monitor vuelva a su estado normal de funcionamiento.

Consulte el manual del equipo para obtener más instrucciones acerca de la configuración del modo de ahorro de energía (a veces llamados recursos de administración de energía).



NOTA: El recurso de ahorro de energía anterior sólo funciona cuando el monitor está conectado a equipos que tienen recursos de ahorro de energía.

Al seleccionar las configuraciones en la utilidad de ahorro de energía del monitor, también puede programarlo para pasar al estado de energía reducida en un momento predeterminado. Cuando la utilidad de ahorro de energía del monitor hace que éste pase al estado de alimentación reducida, la luz de alimentación parpadea en color ámbar.

B Accesibilidad

HP diseña, produce y comercializa productos y servicios que puede utilizar cualquier persona, incluidas las personas con discapacidad, ya sea de manera independiente o con dispositivos asistenciales apropiados.

Tecnologías asistenciales compatibles

Los productos HP son compatibles una amplia variedad de tecnologías asistenciales de sistemas operativos y pueden configurarse para funcionar con tecnologías asistenciales adicionales. Utilice la función de búsqueda en su dispositivo de origen que está conectado al monitor para obtener más información sobre los recursos asistenciales.

 **NOTA:** Para obtener información adicional sobre un producto de tecnología asistencial en particular, póngase en contacto con el departamento de Atención al Cliente de ese producto.

Cómo comunicarse con el soporte técnico

Estamos constantemente refinando la accesibilidad de nuestros productos y servicios, y agradecemos las opiniones de los usuarios. Si tiene un problema con un producto o desearía hacernos llegar información sobre los recursos de accesibilidad que le hayan ayudado, póngase en contacto con nosotros al (888) 259-5707, de lunes a viernes, de 6:00 a 21:00 GMT-6. Si padece sordera o problemas de audición y emplea TRS/VRS/ WebCapTel, póngase en contacto con nosotros si necesita soporte técnico o tiene preguntas acerca de la accesibilidad llamando al (877) 656-7058, de lunes a viernes, de 6:00 a 21:00 GMT-6.