



Guia do Utilizador

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

HDMI, o logótipo HDMI e High Definition Multimedia Interface são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da LLC Licença HDMI. Windows é uma marca comercial ou marca comercial registada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.






As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias para produtos e serviços da HP estão estabelecidas nas declarações expressas que os acompanham. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou por omissões neste documento.

Primeira edição: janeiro de 2018

Número de publicação do documento:
L00418-131

Sobre este Manual

Este manual fornece informações sobre as funcionalidades do monitor, a instalação do monitor, a utilização do software e as especificações técnicas.

-
-  **AVISO!** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **pode** resultar em ferimentos ou morte.
 -  **CUIDADO:** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **pode** resultar em danos materiais ou perda de informações.
 -  **IMPORTANTE:** Indica informações consideradas importantes, mas não associadas a perigo (por exemplo, mensagens relativas a danos materiais). Um aviso alerta o utilizador para o facto de que o incumprimento do procedimento exatamente como descrito pode resultar na perda de dados ou em danos no hardware ou software. Contém também informações essenciais para explicar um conceito ou para concluir uma tarefa.
 -  **NOTA:** Contém informações adicionais para destacar ou complementar pontos importantes no texto principal.
 -  **SUGESTÃO:** Fornece sugestões úteis para realizar uma tarefa.
-



Este produto incorpora a tecnologia HDMI.

Índice

1 Informação básica	1
Informações de segurança importantes	1
Características do produto e componentes	2
Características	2
Componentes da parte posterior	3
Instalar o monitor	4
Tenha cuidado durante a instalação do monitor	4
Instalar o suporte do monitor	4
Ligar os cabos	5
Ligar dispositivos USB	9
Ajustar o Monitor	10
Instalar um cabo de segurança	11
Ligar o monitor	12
Montar o monitor	13
Remover o suporte do monitor	13
Fixar o monitor a um dispositivo de montagem	14
2 Utilizar o monitor	15
Software e utilitários	15
Ficheiro de informação	15
Ficheiro de correspondência de cores de imagem	15
Utilizar o menu de apresentação no ecrã (OSD)	15
Atribuir os botões de funções	16
Utilizar as funcionalidades Picture-in-Picture (PIP) e Picture-beside-Picture (PBP)	17
Ajustar para o modo de luz azul fraca	17
Utilizar o modo de suspensão automática	18
3 Suporte e resolução de problemas	19
Resolver problemas comuns	19
Bloqueios do botão	20
Contactar o suporte ao cliente	20
Instruções para contactar o suporte técnico	20
Localizar o número de série e número do produto	20
4 Manutenção do monitor	21
Instruções de manutenção	21

Limpar o monitor	22
Transportar o monitor	22

Apêndice A Especificações técnicas 23

Resoluções de visualização predefinidas	24
Introduzir modos personalizados	25
Funcionalidade de poupança de energia	25

Apêndice B Acessibilidade 26

Tecnologias de apoio com suporte	26
Contactar o suporte ao cliente	26

1 Informação básica

Informações de segurança importantes


É fornecido um cabo de alimentação com o monitor. Se utilizar outro cabo, use apenas uma fonte de alimentação e uma ligação que sejam adequadas a este monitor. Para obter informações sobre o conjunto de cabos de alimentação a utilizar com o monitor, consulte os *Avisos do Produto* incluídos no kit de documentação.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos no equipamento:


- Ligue o cabo de alimentação a uma tomada elétrica que seja facilmente acessível.
- Desligar a energia do computador retirando o cabo de alimentação da tomada elétrica.
- Se o seu cabo de alimentação possuir uma ficha de ligação de 3 pinos, ligue o cabo a uma tomada de 3 pinos com ligação à terra. Não desative o pino de ligação à terra do cabo de alimentação, por exemplo, ligando um adaptador de 2 pinos. O pino de ligação à terra é uma medida de segurança importante.

Para sua segurança, não coloque objetos em cima dos cabos de alimentação. Coloque os cabos de forma a que as pessoas não pisem nem tropecem neles. Não puxe os fios nem os cabos. Quando desligar o aparelho da tomada elétrica, agarre o cabo pela ficha.


Para reduzir o risco de ferimentos graves, leia o *Guia de segurança e conforto*. Descreve a configuração correta da estação de trabalho, bem como a postura e hábitos adequados em termos de saúde e segurança para os utilizadores de computadores. O *Guia de Segurança e Conforto* também fornece informações importantes sobre segurança elétrica e mecânica. O *Guia de Segurança e Conforto* está disponível online em <http://www.hp.com/ergo>.

 **IMPORTANTE:** Para proteger o monitor, assim como o computador, ligue todos os cabos de alimentação do computador e dos dispositivos periféricos (monitor, impressora, scanner) a um dispositivo contra picos de corrente, tais como uma extensão ou uma UPS (Fonte de alimentação ininterrupta). Nem todas as tomadas múltiplas fornecem uma proteção adequada; as tomadas múltiplas devem estar especificamente marcadas como tendo esta capacidade. Utilizar uma tomada múltipla cujo fabricante ofereça uma política de substituição em caso de danos, para que possa substituir o equipamento se a proteção contra picos falhar.

Utilize mobília de tamanho adequado e correto destinada a suportar corretamente o monitor LCD da HP.

 **AVISO!** Os monitores LCD que estão situados inadequadamente em cómodas, estantes, prateleiras, secretárias, colunas, baús ou carrinhos podem cair e causar ferimentos pessoais.

Deve ter cuidado ao passar todos os cabos ligados ao monitor LCD para que não possam ser puxados, agarrados e para que ninguém tropece neles.

 **NOTA:** Este produto é adequado para fins de entretenimento. Considere colocar o monitor num ambiente de iluminação controlada para evitar interferências devido à luz e a superfícies claras que podem causar reflexos indesejados do ecrã.

Características do produto e componentes

Características

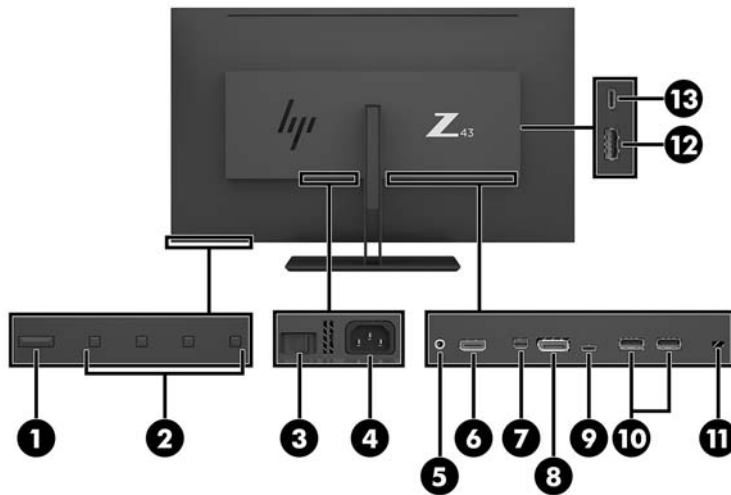
As características do monitor incluem o seguinte:

- Área visível diagonal de 108 cm (42,5 pol.) com uma resolução UHD de 3840 × 2160, além de suporte de ecrã inteiro para resoluções mais baixas
- Ampla gama de cores para a cobertura de colorimetrias sRGB
- Painel anti-brilho com retroiluminação LED
- Ângulo de visualização amplo para permitir a visualização a partir de uma posição sentada ou de pé, ou a andar de um lado para o outro
- Capacidade de inclinação e rotação
- Base removível para soluções de montagem de painel do monitor flexível
- Entrada de vídeo DisplayPort
- Entrada de vídeo Mini DisplayPort
- Entrada de vídeo HDMI (High Definition Multimedia Interface)
- Funcionalidade Quad-PIP para permitir a visualização das entradas DisplayPort e HDMI em cada quadrante do ecrã
- Tomada de saída de áudio (auscultadores)
- Hub USB 3.0 com uma porta a montante (liga ao computador) e quatro portas a jusante (ligam a dispositivos USB)
- Cabo USB incluído para ligar o hub USB do monitor ao conector USB no computador
- Quatro botões de funções sob o lado direito do painel; três podem ser reconfigurados para permitir a rápida seleção das operações utilizadas mais frequentemente
- Capacidade Plug & Play, caso seja suportada pelo sistema operativo
- Ranhura para cabo de segurança na parte posterior do monitor para um bloqueio de cabo opcional
- Funcionalidade de gestão de cabos para a instalação de cabos e fios.
- Ajustes de apresentação no ecrã (OSD) em vários idiomas, permitindo uma fácil configuração e otimização do ecrã
- Software Assistente de Visualização da HP para ajustar as definições do monitor e ativar as funções de segurança anti-furto
- Proteção contra cópia HDCP (proteção de conteúdos digitais de banda larga) em todas as entradas digitais
- Funcionalidade de poupança de energia para cumprir os requisitos de redução o consumo de energia



NOTA: Para informações de regulamentação e segurança, consulte os *Avisos do Produto* incluídos no kit de documentação. Para localizar atualizações para o manual do utilizador do seu produto, vá até <http://www.hp.com/support> e siga as instruções apresentadas no ecrã para encontrar o produto.

Componentes da parte posterior



Componente	Função
1 Botão de energia	Liga e desliga o monitor.
2 Botões de função	Navegue no menu OSD com base nos indicadores por cima dos botões que são ativados quando o menu OSD está aberto. NOTA: Pode atribuir os botões de funções no menu OSD para selecionar rapidamente as operações utilizadas mais frequentemente. Para mais informações, consulte Atribuir os botões de funções na página 16 .
3 Interruptor de alimentação principal	Liga ou desliga completamente a alimentação do monitor. NOTA: Colocar o interruptor na posição Desligado permite que o monitor entre num estado de energia mais baixo quando não estiver a ser utilizado.
4 Conector de alimentação	Permite ligar um cabo de alimentação.
5 Tomada de saída de áudio (auscultadores)	Permite ligar equipamentos opcionais como altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, auscultadores com microfone incorporado ou um cabo de áudio para televisão. AVISO! Para reduzir o risco de ferimentos, baixe o volume antes de colocar os auscultadores ou auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avistos do Produto</i> incluídos com o seu produto.
6 Porta HDMI	Permite ligar o cabo HDMI a um dispositivo de origem.
7 Porta mini-DisplayPort	Permite ligar o cabo Mini DisplayPort a um dispositivo de origem.
8 Porta DisplayPort	Permite ligar o cabo DisplayPort a um dispositivo de origem.
9 Porta USB Type-C (a montante)*	Permite ligar um cabo USB Type-C a um dispositivo de origem.
10 Portas USB Type-A (2) (a jusante)	Permitem ligar os cabo USB Type-A a dispositivos de origem.
11 Ranhura do cabo de segurança	Permite ligar um cabo de segurança a um objeto estacionário. NOTA: O cabo de segurança destina-se a atuar como dissuasor, mas poderá não impedir que o monitor seja utilizado indevidamente ou furtado.
12 Porta USB Type-A (a montante)	Permite ligar um cabo USB Type-A a um dispositivo de origem.

Componente	Função
13 Porta USB Type-C (a montante)*	Permite ligar um cabo USB Type-C a um dispositivo de origem.

* A porta USB Type-C (a montante) pode funcionar como uma entrada de áudio/vídeo DisplayPort, como uma ligação USB 3.0 a montante ou para fornecer até 65 watts de potência a um dispositivo. As potências de saída são 5 V/9 V/10 V/12 V/15 V/20 V, para atingir um máximo de 65 W.

Instalar o monitor

Tenha cuidado durante a instalação do monitor

Para evitar danos no monitor, não toque na superfície do painel LCD. Pressão no painel poderá causar não uniformidade de cor ou desorientação dos cristais líquidos. Se isto ocorrer, o ecrã não irá recuperar para o seu estado normal.

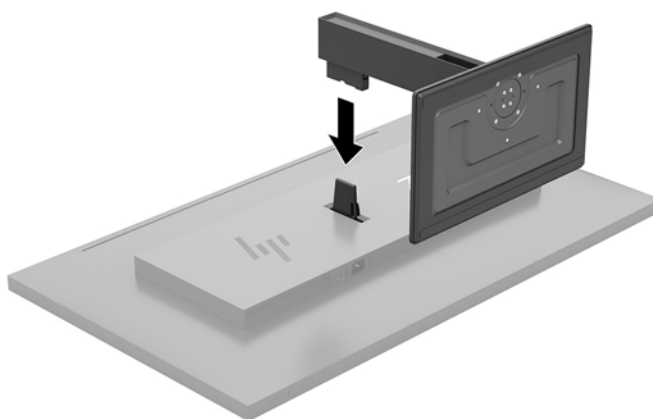
Se instalar um suporte, posicione o monitor virado para baixo numa superfície plana coberta com uma folha de espuma protetora ou um tecido não abrasivo. Isto evita que o ecrã fique riscado, deformado ou quebrado, e previne danos nos botões de controlo.

Instalar o suporte do monitor


⚠ CUIDADO: O ecrã é frágil. Evite tocar ou aplicar pressão sobre o ecrã; ao fazê-lo pode provocar danos.

💡 SUGESTÃO: Considere o posicionamento do monitor, uma vez que o painel pode causar reflexos perturbadores devido à luz envolvente e às superfícies claras.


1. Retire o monitor da embalagem e coloque-o virado para baixo numa superfície plana coberta com uma folha de espuma protetora ou um tecido não abrasivo.
2. Deslize a cobertura da articulação no pescoço do suporte para cima da articulação situada na parte posterior da cabeça do monitor e pressione até encaixar na posição.



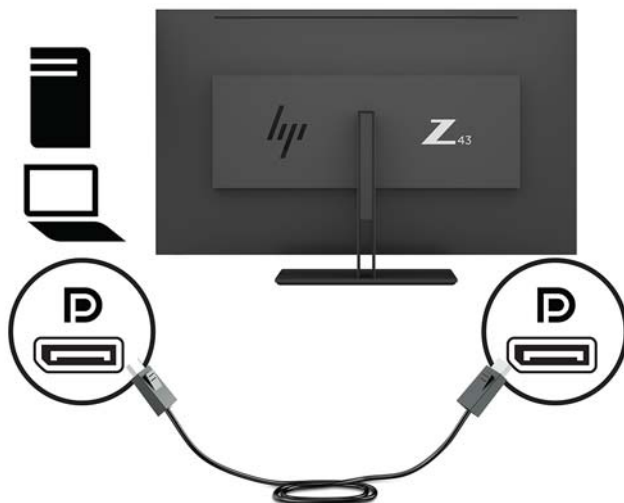
Ligar os cabos

 **NOTA:** O monitor é fornecido com diferentes cabos. Nem todos os cabos mostrados nesta secção são incluídos com o monitor.

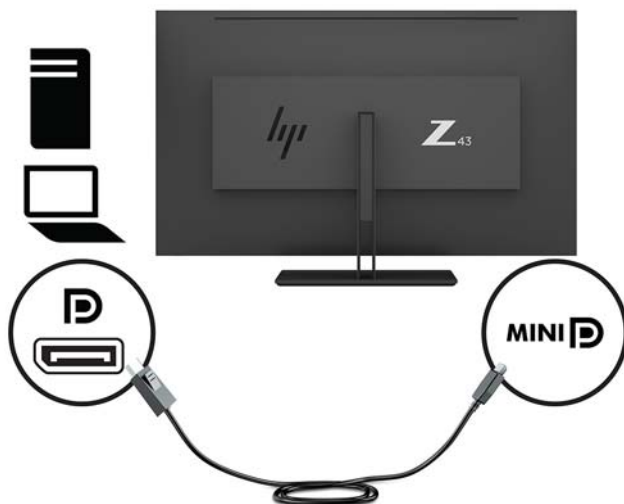
1. Coloque o monitor num local cómodo e bem ventilado perto do computador.
2. Ligue um cabo de vídeo.

 **NOTA:** O monitor irá determinar automaticamente as entradas que têm sinais de vídeo válidos. As entradas podem ser selecionadas através do menu OSD premindo o botão **Menu** e seleccionando **Controlo de entrada**.

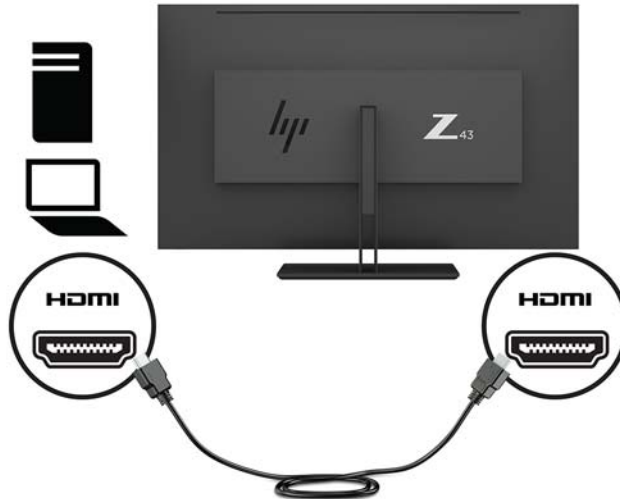
- Ligue uma extremidade de um cabo DisplayPort à porta DisplayPort na parte posterior do monitor e a outra extremidade à porta DisplayPort do dispositivo de origem.



- Ligue uma extremidade de um cabo Mini DisplayPort à porta Mini DisplayPort na parte posterior do monitor e a outra extremidade à porta DisplayPort do dispositivo de origem.



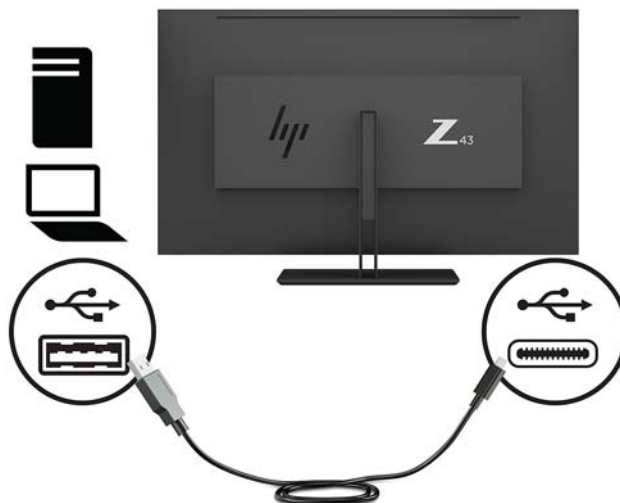
- Ligue um cabo HDMI à porta HDMI na parte posterior do monitor e a outra extremidade ao dispositivo de origem.



3. Tem de ligar o cabo USB ascendente do computador de origem ao monitor para ativar as portas USB no monitor.

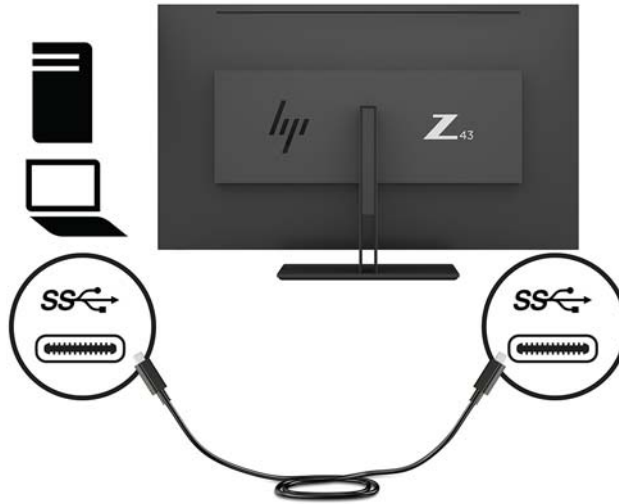
- Para um hub USB:


Ligue a extremidade Type-C de um cabo USB à porta USB Type-C no monitor e a outra extremidade a uma porta USB Type-A no dispositivo de origem.



- Para o modo Alt:

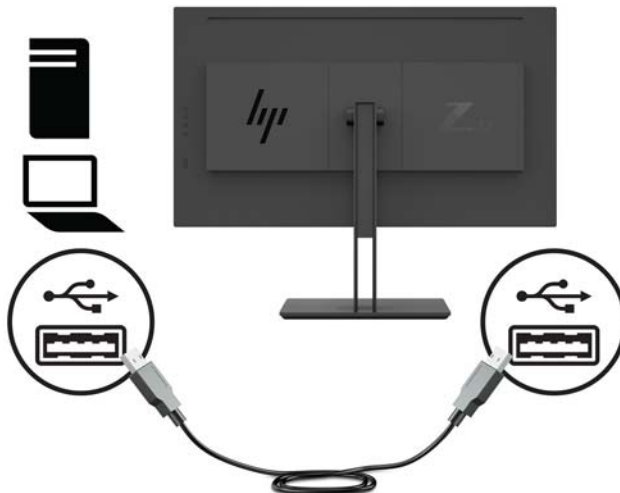
Ligue a extremidade Type-C de um cabo USB à porta USB Type-C no monitor e a outra extremidade a uma porta USB Type-C no dispositivo de origem.



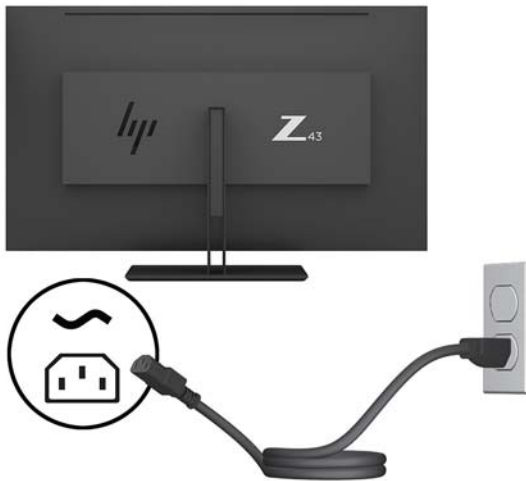
 **NOTA:** Para definir a fonte de entrada de vídeo para USB-C, prima o botão **Menu** por baixo do lado direito do painel, selecione **Controlo de entrada** e, em seguida, selecione **Configuração USB-C**.

- Selecione a opção **3840 x 2160 @ 60 Hz + USB 2.0** para uma frequência de atualização vertical mais alta e uma velocidade de USB inferior.
– ou –
- Selecione a opção **3840 x 2160 @ 30 Hz + USB 3.0** para uma frequência de atualização vertical mais baixa e uma velocidade de USB superior.

4. Ligue uma extremidade de um cabo USB a uma porta USB Type-A no monitor e a outra extremidade à porta USB num dispositivo de origem.



5. Ligue uma extremidade do cabo de alimentação a uma tomada elétrica ligada à terra e a outra extremidade ao monitor.



⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos no equipamento:

Não remover a ficha com ligação à terra do cabo de alimentação. A ficha com ligação à terra é um importante dispositivo de segurança.


Ligue o cabo de alimentação a uma tomada elétrica com ligação à terra que seja facilmente acessível sempre que necessário.

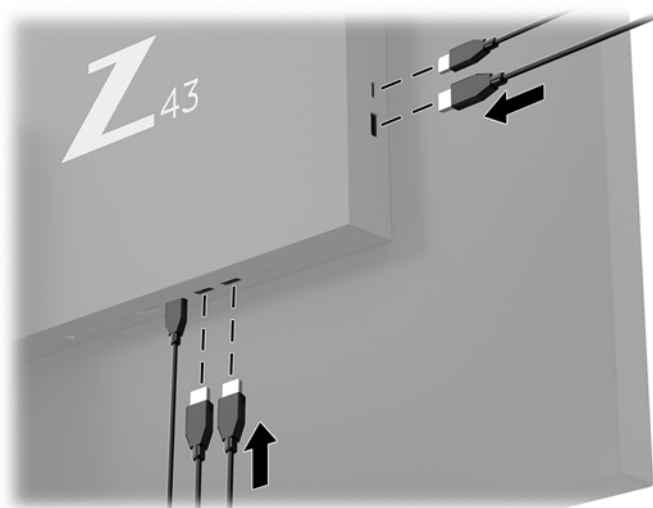
Desligue a energia do equipamento retirando o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Para sua segurança, não coloque objetos em cima dos cabos de alimentação. Coloque os cabos de forma a que as pessoas não pisem nem tropecem neles. Não puxe os fios nem os cabos. Quando desligar o aparelho da tomada elétrica, agarre o cabo de alimentação pela ficha.

Ligar dispositivos USB

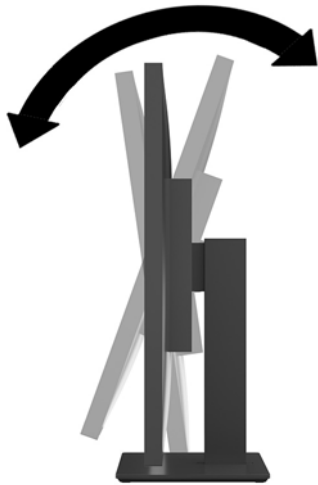
As portas USB são utilizadas para ligar dispositivos, tais como uma câmara digital, teclado USB ou rato USB. Existem quatro portas USB a jusante no monitor: duas portas USB Type-A na parte posterior; e, lateralmente, uma porta USB Type-C e uma porta USB Type-A.

 **NOTA:** tem de ligar o cabo USB ascendente do computador ao monitor para ativar as portas USB descendentes no monitor. Consulte o passo 4 em [Ligar os cabos na página 5](#).

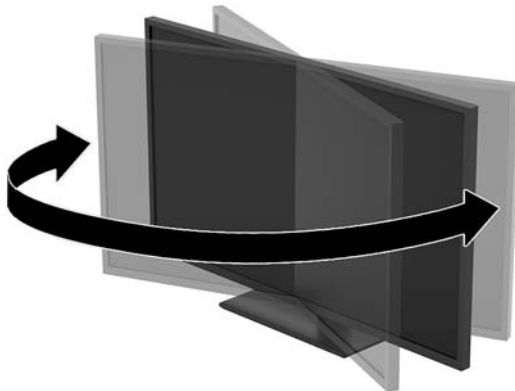


Ajustar o Monitor

1. Incline o painel do monitor para a frente ou para trás para que este fique a um nível visual confortável.

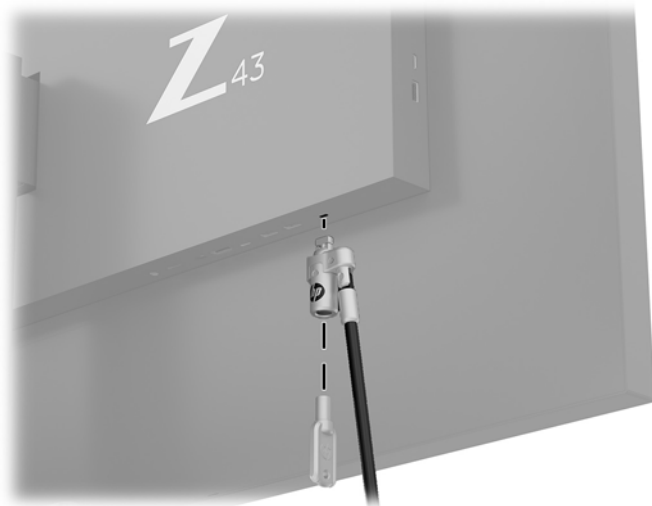


2. Rode o monitor para um lado ou para o outro até obter um ângulo confortável.



Instalar um cabo de segurança

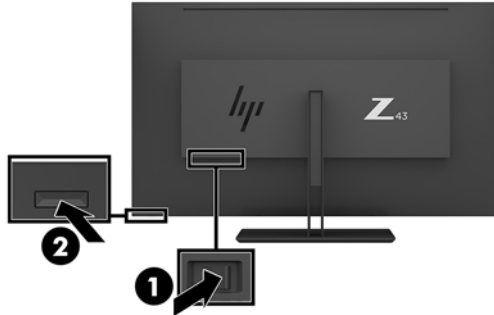
Um cabo de segurança é um dispositivo de bloqueio com um cabo de ligação anexo. Prenda uma extremidade do cabo à secretária (ou a outro objeto estacionário) e a outra extremidade à ranhura do cabo de segurança no monitor. Proteja o bloqueio do cabo de segurança com a chave.



⚠ CUIDADO: Tenha cuidado ao ajustar a inclinação, a rotação ou a altura do monitor se estiver instalado um cabo de segurança. O cabo ou o bloqueio poderão interferir com o ajuste.

Ligar o monitor

1. Ajuste o interruptor de alimentação principal (1) na parte posterior do monitor para a posição On (Ligado).
2. Prima o botão para ligar/desligar (2) no monitor para ligá-lo.



⚠ CUIDADO: Poderão ocorrer danos de imagem queimada no monitor se este ficar a apresentar a mesma imagem durante duas ou mais horas. Para evitar danos de imagem queimada no ecrã do monitor, ative sempre uma aplicação de proteção do ecrã ou desligue o monitor quando não tencionar utilizá-lo durante um longo período de tempo. A fixação de imagem é uma condição que pode ocorrer em qualquer ecrã LCD. Os danos de imagem queimada no monitor não são cobertos pela garantia HP.

📝 NOTA: Se premir o botão de alimentação não tiver qualquer efeito, a funcionalidade de Bloqueio do Botão de Alimentação pode estar ativada. Para desativar esta funcionalidade, prima continuamente o botão de alimentação do monitor durante 10 segundos.


📝 NOTA: Pode desativar o LED de energia no menu OSD. Prima o botão **Menu** por baixo do lado direito do painel e, em seguida, seleccione **Controlo de energia > LED de energia > Desligado**.


Com o monitor ligado, é apresentada uma mensagem Estado do Monitor durante cinco segundos. A mensagem mostra qual é a entrada que corresponde ao sinal atualmente ativo, a resolução do ecrã predefinida atual e a resolução do ecrã predefinida recomendada.

O monitor percorre automaticamente as entradas de sinal à procura de uma entrada ativa e utiliza essa entrada para o ecrã.

Montar o monitor

O painel do monitor pode ser colocado na parede, braço de movimento ou outro suporte de montagem.

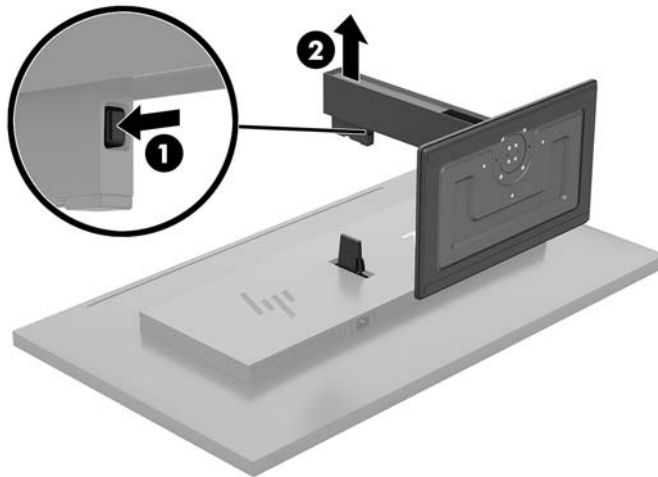
 **NOTA:** Este dispositivo destina-se a ser suportado por um suporte de montagem na parede indicado na lista UL ou CSA.

 **CUIDADO:** Este monitor é compatível com os orifícios de montagem de 100 mm em conformidade com a norma VESA. Para fixar uma solução de montagem de terceiros ao monitor, são necessários quatro parafusos de 4 mm, tamanho 0,7 e 10 mm de comprimento. Parafusos mais compridos poderão danificar o monitor. É importante verificar se a solução de montagem do fabricante é compatível com a norma VESA e adequada para suportar o peso do painel do monitor. Para obter o máximo desempenho, utilize os cabos de alimentação e de vídeo fornecidos com o monitor.

Remover o suporte do monitor

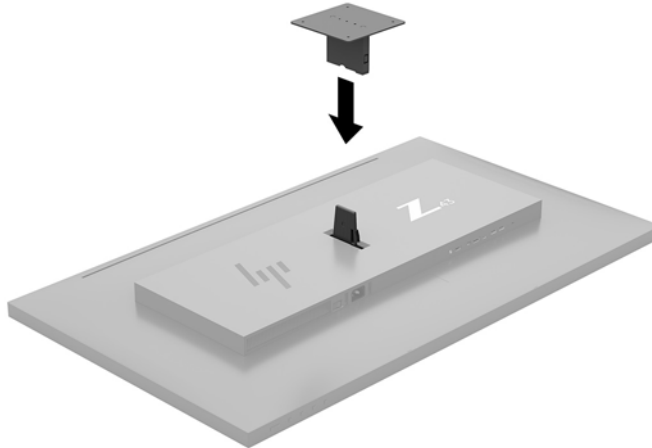
 **CUIDADO:** Antes de desmontar o monitor, desligue o monitor e todos os cabos.

1. Desligue e retire todos os cabos do monitor.
2. Posicione o monitor virado para baixo numa superfície plana coberta com uma folha de espuma protetora ou um tecido não abrasivo.
3. Pressione o fecho de libertação (1) para soltar o suporte.
4. Levante o suporte diretamente para cima até a cobertura da articulação sair da articulação do monitor (2).

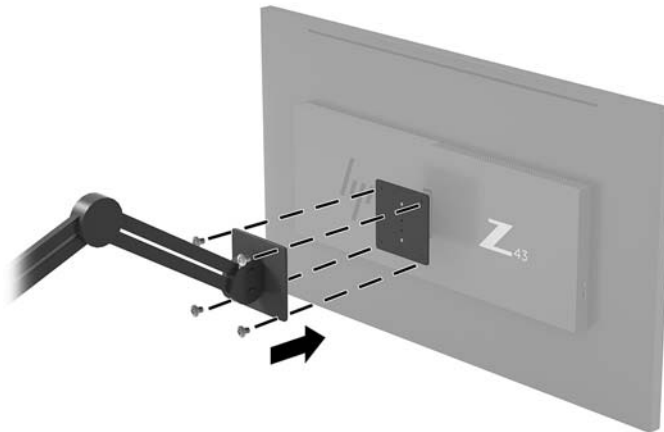


Fixar o monitor a um dispositivo de montagem


1. Remover o suporte do monitor. Consultar [Remover o suporte do monitor na página 13](#).
2. Deslize a placa adaptadora da tampa da articulação para cima da parte posterior do monitor e pressione até encaixar na posição.



3. Para instalar o monitor num braço oscilante (adquirido separadamente), insira quatro parafusos nos orifícios da placa do braço oscilante e nos orifícios de montagem no monitor.



Para instalar o monitor noutros suportes de montagem, siga as instruções incluídas com o suporte de montagem para garantir que o monitor fica bem fixo.

 **IMPORTANTE:** Siga as instruções do fabricante do dispositivo de montagem ao montar o monitor numa parede ou braço oscilante.

IMPORTANTE: Para obter o desempenho e a claridade de ecrã ideais do monitor, não rode o monitor 90 graus para a orientação vertical.

2 Utilizar o monitor

Software e utilitários

Pode transferir e instalar os seguintes no seu computador a partir de <http://www.hp.com/support>:

- Ficheiro INF (Informação)
- Ficheiros ICM (Correspondência de cores de imagem) (um para cada colorimetria calibrada)
- HP Display Assistant – Ajusta as definições do monitor e ativa as funcionalidades de dissuasão antirroubo

Ficheiro de informação

O ficheiro INF define os recursos do monitor utilizados pelos sistemas operativos do Windows® para assegurar a compatibilidade do monitor com o adaptador gráfico do computador.

Este monitor é compatível com a função Plug & Play do Windows e funcionará corretamente sem ser necessário instalar o ficheiro INF. A compatibilidade do monitor com Plug and Play requer que a placa gráfica do computador seja compatível com VESA DDC2 e que o monitor esteja diretamente ligado à placa gráfica. A funcionalidade Plug & Play não funciona através de conectores separados do tipo BNC ou através de buffers/caixas de distribuição.

Ficheiro de correspondência de cores de imagem

Os ficheiros ICM são ficheiros de dados utilizados em conjunto com programas gráficos para proporcionar a correspondência de cores consistente entre o ecrã do monitor e a impressora, ou entre o scanner e o ecrã do monitor. Este ficheiro é ativado a partir de programas gráficos compatíveis com esta funcionalidade.



NOTA: O perfil de cores ICM está gravado de acordo com a especificação do Formato de Perfil do International Color Consortium (ICC).

Utilizar o menu de apresentação no ecrã (OSD)

Utilize o menu OSD para ajustar a imagem do ecrã do monitor de acordo com as suas preferências. Pode aceder e fazer ajustes no menu OSD utilizando os botões de funções por baixo do lado direito do painel.

Para aceder ao menu OSD e fazer ajustes, proceda do seguinte modo:

1. Se o monitor ainda não estiver ligado, prima o botão para ligar/desligar no painel traseiro do monitor para ligar o monitor.
2. Para aceder ao OSD menu, prima um dos botões de funções por baixo do lado direito do painel para ativar os botões. Em seguida, prima o botão **Menu** para abrir o OSD.
3. Utilize os botões de funções para navegar, seleccionar e ajustar as opções do menu. As etiquetas dos botões no ecrã variam consoante o menu ou submenu que estiver ativo.

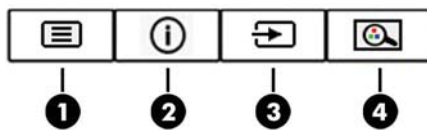
A tabela seguinte indica as seleções do menu no menu OSD principal.

Menu Principal	Descrição
Luminância	Ajusta o nível de brilho ou luminância do ecrã.

Menu Principal	Descrição
Controlo de Cor	Seleciona e ajusta a cor do ecrã.
Controlo de entrada	Seleciona o sinal de entrada de vídeo.
Controlo de Imagem	Ajusta a imagem do ecrã.
Controlo PIP	Seleciona e ajusta a imagem PIP.
Controlo de energia	Altera as definições de energia.
Controlo do menu	Ajusta os controlos do OSD.
Gestão	Ajusta as definições de áudio e repõe todas as definições do menu OSD para as predefinições de fábrica.
Idioma	Seleciona o idioma de interface do menu OSD. O idioma predefinido é o inglês.
Informação	Seleciona e mostra informações importantes sobre o monitor.
Sair	Fecha o ecrã do menu OSD.

Atribuir os botões de funções

Premir um dos quatro botões de funções por baixo o lado direito do painel ativa os botões e apresenta os ícones no ecrã. As predefinições de fábrica dos ícones dos botões e funções são apresentadas abaixo.



Botão	Função
1 Menu	Prima para abrir o menu OSD, selecionar uma opção do menu OSD ou fechar o menu OSD.
2 Informação Botão de função atribuível 1	Prima para abrir o menu Informações .
3 Entrada ativa seguinte Botão de função atribuível 2	Prima para navegar no menu OSD e selecionar uma fonte de entrada de vídeo.
4 Modos de visualização Botão de função atribuível 3	Prima para abrir o menu Modos de visualização e selecionar um modo de vista predefinido.

Pode alterar os valores predefinidos dos botões de funções atribuíveis de modo para que, quando os botões são ativados, possa aceder rapidamente às opções do menu utilizadas frequentemente.

Para reconfigurar os botões de funções:

1. Prima um dos quatro botões de funções por baixo do lado direito do painel para ativar os botões e, em seguida, prima o botão [Menu](#) para abrir o menu OSD.
2. No menu OSD, seleccione **Controlo do menu**, seleccione **Atribuir botões** e, em seguida, seleccione uma das opções disponíveis para o botão que pretende reatribuir.



NOTA: Apenas pode reatribuir os três botões de funções atribuíveis. Não pode reatribuir o botão [Menu](#).

Utilizar as funcionalidades Picture-in-Picture (PIP) e Picture-beside-Picture (PBP)

O monitor suporta PIP, na qual uma origem sobrepõe a outra, e PBP, na qual uma origem está posicionada junto a outra, horizontal (para montar na horizontal) ou vertical (para orientação vertical). Podem ser apresentadas quatro imagens FHD no modo quad-PIP.

Para utilizar a funcionalidade PIP ou PBP:


1. Ligue uma fonte de entrada secundária ao monitor.
2. Prima um dos quatro botões de funções para ativar os botões e, em seguida, prima o botão **Menu** para abrir o menu OSD.
3. No menu OSD, selecione **Controlo PIP > Ligar/Desligar PIP** e, em seguida, selecione **Imagem sobre imagem** ou **Imagem ao lado de imagem**.
4. O monitor de dispositivos pesquisa as entradas secundárias para localizar uma entrada de sinal válida e utilizar essa entrada para a imagem PIP/PBP. Se pretender alterar a entrada PIP/PBP, selecione **Entrada PIP** no menu OSD, seguido da entrada pretendida.
5. Se pretender alterar o tamanho de PIP, selecione **Tamanho de PIP** no menu OSD e, em seguida, selecione o tamanho pretendido.
6. Se pretender ajustar a posição de PIP, selecione **Posição de PIP** no menu OSD e, em seguida, selecione a posição pretendida.

Ajustar para o modo de luz azul fraca

Diminuir a luz azul que é emitida pelo ecrã reduz a exposição dos seus olhos à luz azul. Este monitor permite-lhe selecionar uma definição para reduzir a saída de luz azul e criar uma imagem mais relaxante e menos estimulante aquando da leitura do conteúdo no ecrã.

Para ajustar a saída de luz azul do ecrã:

1. Prima um dos quatro botões de funções por baixo do lado direito do painel para ativar os botões e, em seguida, prima o botão **Menu** para abrir o menu OSD. Selecione **Controlo de cor** e **Modo de visualização**.
2. Selecione a definição pretendida:
 - **Luz Azul Fraca:** certificação TUV. reduz a luz azul para um maior conforto para os olhos
 - **Leitura:** otimiza a luz azul e o brilho para visualização em ambientes fechados
 - **Noite:** ajusta para a saída de luz azul mais fraca e reduz o impacto no descanso
3. Selecione **Guardar e voltar** para guardar a definição e fechar o menu. Selecione **Cancelar** se não desejar guardar a definição.
4. Selecione **Sair** a partir do menu Principal.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de ferimentos graves, leia o *Guia de segurança e conforto*. Descreve a configuração correta da estação de trabalho, bem como a postura e hábitos adequados em termos de saúde e segurança para os utilizadores de computadores. O *Guia de Segurança e Conforto* também fornece informações importantes sobre segurança elétrica e mecânica. O *Guia de Segurança e Conforto* está disponível online em <http://www.hp.com/ergo>.

Utilizar o modo de suspensão automática

O monitor suporta uma opção do OSD designada por **Modo de suspensão automática** que lhe permite ativar ou desativar um estado de energia reduzida para o ecrã. Quando o modo de suspensão automática está ativado (encontra-se ativado por predefinição), o monitor muda para um estado de energia reduzida quando o computador indica um modo de baixo consumo (ausência de sinal de sincronização horizontal ou vertical).

Ao mudar para este estado de energia reduzida (modo de suspensão), o ecrã do monitor apaga-se, a retroiluminação é desligada e o indicador LED de energia fica amarelo. O monitor consome menos de 0,5 watts de energia neste estado de energia reduzida. O monitor é reativado do modo de suspensão quando o computador envia um sinal ativo ao monitor (por exemplo, se ativar o rato ou teclado).

Pode desativar o modo de suspensão automática no menu OSD. Prima o botão **Menu** por baixo do lado direito do painel para abrir o menu OSD. No menu OSD, seleccione **Controlo de energia > Modo de suspensão automática > Desligado**.

3 Suporte e resolução de problemas

Resolver problemas comuns

A seguinte tabela enumera eventuais problemas, possíveis causas e soluções recomendadas.

Problema	Causa Possível	Solução
O ecrã está em branco ou a imagem de vídeo está intermitente.	O cabo de alimentação está desligado.	Ligue o cabo de alimentação.
	O monitor está desligado.	Prima o botão para ligar/desligar do painel traseiro. NOTA: Se premir o botão de alimentação não tiver qualquer efeito, prima e mantenha premido o botão de alimentação durante 10 segundos para desativar a funcionalidade de bloqueio do botão de alimentação.
	O interruptor de alimentação do monitor está desligado.	Coloque o interruptor de alimentação principal, localizado na parte posterior do monitor, na posição Ligado.
	O cabo de vídeo não está corretamente ligado.	Ligue o cabo de vídeo corretamente. Consulte Ligar os cabos na página 5 para obter mais informações.
	O sistema está no modo de suspensão.	Prima qualquer tecla no teclado ou mova o rato para desativar o utilitário de ecrã vazio.
A placa de vídeo é incompatível.	Abra o menu OSD e seleccione o menu Controlo de entrada . Configure a opção Alterar entrada automaticamente para Desligado e seleccione manualmente a entrada.	
A imagem aparece desfocada, sem definição ou demasiado escura.	A definição do brilho é demasiado baixa.	Abra o menu OSD e seleccione a opção Brilho do ecrã para ajustar a escala de brilho do ecrã conforme necessário.
A mensagem Verificar Cabo de Vídeo é apresentada no ecrã.	O cabo de vídeo do monitor está desligado.	Ligue o cabo de sinal de vídeo adequado ao monitor e ao computador. Antes de ligar o cabo de vídeo, certifique-se de que o computador está desligado.
Sinal de Entrada Fora do Limite é a mensagem exibida no ecrã.	A resolução do vídeo e/ou a taxa de atualização estão definidas para um valor superior ao suportado pelo monitor.	Altere as definições para um valor suportado (consulte Resoluções de visualização predefinidas na página 24).
O monitor estão desligado mas parece não ter entrado no modo de poupança de energia.	O controlo de poupança de energia do monitor está desativado.	Abra o menu OSD, seleccione a opção Controlo de energia > Modo de suspensão automática e configure a suspensão automática para Ligado .
Bloqueio OSD é a mensagem exibida no ecrã.	A função de Bloqueio do OSD do monitor está ativada.	Prima continuamente o botão Menu no painel traseiro durante 10 segundos para desativar a função de bloqueio do menu OSD.
Bloqueio de Botão de Alimentação é a mensagem exibida.	A funcionalidade de bloqueio do botão de alimentação do monitor está ativada.	Prima continuamente o botão para ligar/desligar durante 10 segundos para desbloquear a função do botão para ligar/desligar.

Bloqueios do botão

Premir continuamente o botão para ligar/desligar ou o botão **Menu** por baixo do lado direito do painel durante 10 segundos bloqueia a funcionalidade desse botão. Prima novamente o botão durante dez segundos para repor a funcionalidade dos botões. Esta função de bloqueio apenas está disponível quando o monitor se encontra ligado, a apresentar um sinal ativo e o menu OSD não está ativo.

Contactar o suporte ao cliente

Para resolver um problema de hardware ou software, aceda a <http://www.hp.com/support>. Utilize este Web site para obter mais informações sobre o seu produto, incluindo ligações para fóruns de discussão e instruções de resolução de problemas. Também pode encontrar informações sobre como contactar a HP e iniciar um pedido de assistência.

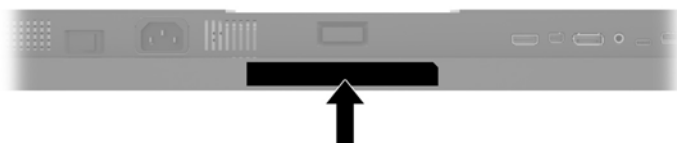
Instruções para contactar o suporte técnico

Se não for possível resolver um problema utilizando as sugestões de resolução de problemas nesta secção, pode ser necessário contactar a assistência técnica. Quando fizer a chamada, verifique se tem os seguintes componentes:

- Número do modelo do monitor
- Número de série do monitor
- Data de compra na fatura
- Condições em que ocorreu o problema
- Mensagens de erro recebidas
- Configuração do hardware
- Nome e versão do hardware e software utilizados

Localizar o número de série e número do produto

O número de série e número do produto encontram-se por baixo dos componentes traseiros. Poderá necessitar destes números ao contactar a HP a respeito do monitor.



4 Manutenção do monitor

Instruções de manutenção

Para melhorar o desempenho e prolongar a vida do monitor:

- Não abra a caixa do monitor nem tentar reparar o produto. Ajuste apenas os controlos indicados nas instruções de funcionamento. Se o monitor não estiver a funcionar corretamente, se o deixar em cair ou ficar danificado, contactar o seu fornecedor, revendedor ou fornecedor de assistência da HP.
- Utilizar apenas uma fonte de alimentação e uma ligação adequadas a este monitor, conforme indicado na etiqueta/placa de identificação do monitor.
- Certificar-se de que a potência de amperagem total dos produtos ligados à tomada não excede a classificação de corrente da tomada de CA e que a potência de amperagem total dos produtos ligados ao cabo não excede a potência do cabo. Verifique a etiqueta com as características de alimentação para determinar a potência de amperagem (AMPS ou A) de cada dispositivo.
- Instalar o monitor perto de uma tomada de fácil acesso. Desligar o monitor, agarrando o conector de modo firme e puxando-a da tomada. Nunca desligue o monitor puxando o cabo.
- Desligue o monitor quando não estiver a utilizá-lo. Pode aumentar consideravelmente a duração do monitor, utilizando um programa de proteção do ecrã e desligando-o quando não estiver a ser utilizado.



NOTA: Os danos de imagem queimada no monitor não são cobertos pela garantia HP.

- As ranhuras e aberturas da caixa destinam-se a ventilação. Estas aberturas não devem ser bloqueadas ou tapadas. Nunca introduzir objetos de nenhum tipo pelas ranhuras da caixa ou outras aberturas.
- Não deixar cair o monitor, nem o colocar em cima de uma superfície instável.
- Não colocar objetos em cima do cabo de alimentação. Não pisar o cabo.
- Coloque o monitor num local bem ventilado, afastado da luz, calor ou humidade excessivos.
- Ao remover o suporte do monitor, deve posicionar o monitor virado para baixo numa superfície macia para impedir que fique riscado, estragado ou partido.

Limpar o monitor

1. Desligue o monitor e retire o cabo de alimentação da parte traseira da unidade.
2. Limpe o pó do monitor passando um pano anti-estática suave e limpo no ecrã e na caixa.
3. Em casos de sujidade mais exigente, utilize uma solução 50/50 de água e álcool isopropílico.

⚠ CUIDADO: Aplique o produto de limpeza num pano e utilize o pano húmido para limpar suavemente a superfície do ecrã. Nunca aplique o produto de limpeza diretamente na superfície do ecrã. Pode passar para trás do painel e danificar as peças eletrónicas.

CUIDADO: Não utilize produtos de limpeza que contenham materiais à base de petróleo como, por exemplo, benzina, diluente ou qualquer outra substância volátil, para limpar a ecrã ou a caixa do monitor. Estes produtos químicos poderão danificar o monitor.

Transportar o monitor

Guarde a embalagem original numa arrecadação. Pode ser necessária posteriormente, caso se desloque ou transporte o monitor.

A Especificações técnicas



NOTA: Todas as especificações representam especificações típicas proporcionadas pelos fabricantes dos componentes utilizados nos produtos HP; o desempenho real pode ser maior ou menor.

Para obter as especificações mais recentes ou adicionais deste produto, aceda a <http://www.hp.com/go/quickspecs/> e procure o modelo do seu monitor para localizar as QuickSpecs próprias do modelo.

Ecrã	Ecrã panorâmico de 91 cm	Ecrã panorâmico de 35,8 pol.
Tipo	IPS	
Tamanho de imagem visível	108 cm na diagonal	42,5 pol. na diagonal
Inclinação	-5° a 10°	
Peso		
Sem suporte	12,45 kg	27,45 lb
Com suporte	16,95 kg	37,38 lb
Dimensões (incluindo a base)		
Altura	61,90 cm	24,37 pol.
Profundidade	24,00 cm	9,44 pol.
Largura	97,21 cm	38,27 pol.
Resolução gráfica máxima	3840 × 2160 (60 Hz)	
Resolução gráfica ótima	3840 × 2160 (60 Hz)	
Distância entre pontos	0,06053 (A) × 0,18159 (L) mm	
Pixéis por polegada	140 PPP	
Frequência horizontal	28 kHz a 135 kHz	
Frequência de atualização vertical	29 Hz a 60 Hz	
Temperatura dos requisitos ambientais		
Temperatura de funcionamento	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Temperatura de armazenamento	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Humidade relativa	20% a 80%	
Fonte de alimentação	100 V CA a 240 V CA, 50/60 Hz	
Altitude		
Em Funcionamento	0 m a 5.000 m	0 a 16.400 pés
Armazenamento	0 m a 12.192 m	0 a 40.000 pés
Consumo de energia medido		
Máximo consumo	200 W	

Definições padrão	70 W
Suspensão	<0,5 W
Desligado	<0,3 W
Terminal de entrada	Uma porta DisplayPort, uma porta Mini DisplayPort, uma porta HDMI, uma tomada de saída de áudio analógica, três portas USB Type-A, uma porta USB Type-C (a montante) e uma porta USB Type-C (a jusante)

Resoluções de visualização predefinidas

As resoluções de visualização de seguida indicadas são os modos mais frequentemente utilizados e configuram as predefinições da fábrica. O monitor reconhece automaticamente vários modos predefinidos, que irão ser apresentados corretamente dimensionados e centrados no ecrã.

Predefinição	Formato de pixéis	Freq. horiz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	720 × 480	31,469	59,940
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 768	47,396	59,995
7	1280 × 800	49,702	59,810
8	1280 × 1024	63,981	60,020
9	1440 × 900	55,935	59,887
10	1440 × 900	55,469	59,901
11	1600 × 900	60,000	60,000
12	1600 × 1200	75,000	60,000
13	1680 × 1050	65,290	59,954
14	1920 × 1080	67,500	60,000
15	1920 × 1200	74,038	59,950
16	1920 × 1200	74,556	59,885
17	2560 × 1440	88,787	59,951
18	3840 × 2160	65,688	29,981
19	3840 × 2160	133,313	59,997

Predefinição	Nome de temporização	Formato de pixéis	Freq. horiz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
1	480i	720 × 480	15,734	59,94

Predefinição	Nome de temporização	Formato de pixels	Freq. horiz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
2	480p	720 × 480	31,469	59,94
3	720p60	1280 × 720	45,000	60,00
4	1080i60	1920 × 1080	33,750	60,00
5	576i	720 × 576	15,625	50,00
6	576p	720 × 576	31,250	50,00
7	720p50	1280 × 720	37,500	50,00
8	1080i50	1920 × 1080	28,125	50,00
9	1080p60	1920 × 1080	67,500	60,00
10	1080p50	1920 × 1080	56,250	50,00

Introduzir modos personalizados

Nas seguintes condições, o sinal do controlador de vídeo poderá, ocasionalmente, solicitar um modo que não está predefinido:

- Não estiver a utilizar um adaptador gráfico padrão.
- Não estiver a utilizar um modo predefinido.

Se isto acontecer, pode ser necessário ajustar novamente os parâmetros do ecrã do monitor utilizando a apresentação no ecrã. Pode fazer alterações a qualquer um dos modos e guarda-las na memória. O monitor guarda automaticamente a nova definição, depois reconhece o novo modo tal como faria com um modo predefinido. Para além dos modos predefinidos, pode configurar e guardar cerca de 10 modos personalizados.

Funcionalidade de poupança de energia

O monitor suporta um estado de energia reduzida. O estado de energia reduzida é iniciado se o monitor detetar a ausência do sinal de sincronização horizontal ou vertical. Depois de detetar a ausência destes sinais, o ecrã do monitor fica vazio, a retroiluminação é desligada e a luz de alimentação fica da cor amarela. Quando o monitor está no estado de consumo reduzido, o monitor vai consumir menos de 0,5 watts de potência. O monitor demora alguns segundos a aquecer antes de voltar ao modo normal de funcionamento.

Consulte o manual do computador para obter instruções sobre como definir a funcionalidade de poupança de energia (por vezes também designada como funcionalidade de gestão de energia).



NOTA: A funcionalidade de poupança de energia apenas funciona quando o monitor está ligado a um computador que tenha funcionalidades de poupança de energia.

Ao seleccionar as definições no utilitário Temporizador de suspensão do monitor, também pode programar o monitor para entrar no estado de energia reduzida numa determinada altura. Quando o utilitário de Temporizador de Suspensão faz com que o monitor entre no estado de energia reduzida, a luz de alimentação fica intermitente e da cor amarela.

B Acessibilidade

A HP desenha, produz e comercializa produtos e serviços que podem ser utilizados por todos, incluindo pessoas com incapacidades, de forma autónoma ou com dispositivos de apoio adequados.

Tecnologias de apoio com suporte

Os produtos HP suportam uma extensa variedade de tecnologias de apoio do sistema operativo e podem ser configurados para trabalhar com tecnologias de apoio adicionais. Utilize a funcionalidade de pesquisa no seu dispositivo de origem ligado ao monitor para localizar mais informações sobre as funcionalidades de apoio.



NOTA: Para obter informação adicional sobre um produto particular de tecnologia de apoio, contacte o suporte ao cliente sobre esse produto.

Contactar o suporte ao cliente

Estamos constantemente a aperfeiçoar a acessibilidade dos nossos produtos e serviços e aceitamos com agrado os comentários dos utilizadores. Se tiver um problema com um produto ou quiser falar-nos sobre as funcionalidades de acessibilidade que o ajudaram, contacte-nos através do número (888) 259-5707, de segunda a sexta-feira, das 06h00 às 21h00, hora das Montanha Rochosas. Se é surdo ou tem dificuldade auditiva e utiliza o TRS/VRS/WebCapTel, contacte-nos se necessitar de suporte técnico ou tiver dúvidas sobre a acessibilidade através do número (877) 656-7058, de segunda a sexta-feira, das 06h00 às 21h00, hora das Montanhas Rochosas.