



Guia do Usuário

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

HDMI, o logotipo HDMI e High-Definition Multimedia Interface são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da HDMI Licensing LLC. Windows é uma marca registrada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.






As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias para produtos e serviços da HP estão estabelecidas nas declarações expressas que os acompanham. Nada contido neste documento deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabilizará por erros técnicos ou editoriais ou omissões aqui contidos.

Primeira edição: janeiro de 2018

Número de Peça: L00418-201

Sobre Este Guia

Este guia oferece informações sobre recursos do monitor, montagem do monitor, uso do software e especificações técnicas.

-
-  **AVISO!** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **poderá** resultar em acidentes pessoais ou acidentes fatais.
 -  **CUIDADO:** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **poderá** resultar em danos ao equipamento ou perda de informações.
 -  **IMPORTANTE:** Indica informações consideradas importantes, mas não relacionadas a riscos (por exemplo, mensagens relacionadas a danos). Um aviso alerta o usuário de que, se o procedimento não for seguido como descrito, poderá haver perda de dados ou danos ao hardware ou software. Também contém informações básicas para explicar um conceito ou concluir uma tarefa.
 -  **NOTA:** Contém informações adicionais para enfatizar ou completar os pontos importantes do texto principal.
 -  **DICA:** Fornece dicas úteis para completar uma tarefa.
-

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Este produto incorpora a tecnologia HDMI.

Conteúdo

1	Passos Iniciais	1
	Informações importantes sobre segurança	1
	Componentes e recursos do produto	2
	Recursos	2
	Componentes posteriores	3
	Configuração do monitor	4
	Monte seu monitor com cuidado	4
	Encaixe da base do monitor	4
	Conectar os cabos	5
	Conexão de dispositivos USB	9
	Ajuste do monitor	10
	Instalação de um cabo de segurança	11
	Ligar o Monitor	12
	Montagem do monitor	13
	Remoção da Base do Monitor	13
	Encaixe do monitor em um dispositivo de montagem	14
2	Uso da base	15
	Software e utilitários	15
	Arquivo Informações	15
	Arquivo Correspondência de Cor de Imagem	15
	Utilização do Menu na Tela (OSD)	15
	Reconfigurar os botões de função	16
	Uso do Picture-in-Picture (PIP) e Picture-beside-Picture (PBP)	17
	Ajuste para o modo Luz Azul Baixa	17
	Uso do Modo de suspensão automática	18
3	Suporte e solução de problemas	19
	Solução de problemas comuns	19
	Bloqueio dos botões	20
	Contatar o suporte	20
	Preparação para entrar em contato com o suporte técnico	21
	Localização do número de série e do número do produto	21
4	Manutenção do monitor	22
	Instruções de manutenção	22

Limpeza do monitor	23
Transporte do monitor	23

Apêndice A Especificações técnicas 24

Resoluções de exibição predefinidas	25
Inserção dos modos do usuário	26
Recurso economizador de energia	26


Apêndice B Acessibilidade 27

Tecnologias de assistência suportadas	27
Contatar o suporte	27

1 Passos Iniciais

Informações importantes sobre segurança


Um cabo de alimentação está incluído com o monitor. Caso outro cabo seja utilizado, use somente uma fonte de alimentação e conexão apropriadas para esse monitor. Para obter informações sobre o conjunto do cabo de alimentação correto a ser usado com o monitor, consulte os *Avisos sobre o produto* fornecidos no seu kit de documentação.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico e danos ao equipamento:


- Ligue o cabo de alimentação em uma tomada de CA facilmente acessível a qualquer momento.
- Desligue a alimentação do computador desconectando o cabo de alimentação da tomada de CA.
- Se for fornecido um conector de 3 pinos no cabo de alimentação, conecte o cabo em uma tomada de 3 pinos aterrada. Não desative o pino de aterramento do cabo de alimentação, por exemplo, conectando um adaptador de 2 pinos. O pino de aterramento é um importante recurso de segurança.

Para sua segurança, não coloque nada sobre os cabos ou fios de alimentação. Organize-os de forma que ninguém pise ou tropece acidentalmente neles. Não puxe fios ou cabos. Quando desconectar o cabo da tomada de CA, segure-o pelo plugue.


Para reduzir o risco de ferimentos graves, leia o *Guia de Segurança e Conforto*. Ele descreve as opções adequadas de configuração da estação de trabalho, postura e hábitos de saúde e de trabalho para usuários de computador. O *Guia de Segurança e Conforto* fornece também informações importantes sobre segurança elétrica e mecânica. O *Guia de Segurança e Conforto* está disponível na Web em <http://www.hp.com/ergo>.

 **IMPORTANTE:** Para proteger o monitor e o computador, conecte todos os cabos de alimentação do computador e de seus dispositivos periféricos (como monitor, impressora e scanner) a algum tipo de dispositivo de proteção contra surtos, como um filtro de linha ou um UPS (fonte de alimentação ininterrupta). Nem todos os filtros de linha oferecem proteção contra picos de energia; os filtros de linha precisam estar identificados especificamente com essa propriedade. Utilize um filtro de linha cujo fabricante ofereça uma política de ressarcimento de danos, de forma que você possa substituir seu equipamento se houver falha na proteção contra picos de energia.

Utilize os móveis de escritório apropriados e de tamanho adequado projetados para suportar corretamente seu monitor LCD HP.

 **AVISO!** Os monitores LCD que sejam incorretamente colocados sobre cômodas, estantes de livros, prateleiras, mesas de escritório, alto-falantes, ou carrinhos podem cair e provocar danos pessoais.

Deve-se ter o cuidado de direcionar todos os cabos conectados ao monitor LCD de forma que ninguém pise, prenda-se ou tropece neles acidentalmente.

 **NOTA:** Este produto é apropriado para fins de entretenimento. Posicione o monitor em um ambiente com luz controlada para evitar interferências da luz ambiente e superfícies brilhantes que possam causar reflexos incômodos na tela.

Componentes e recursos do produto

Recursos

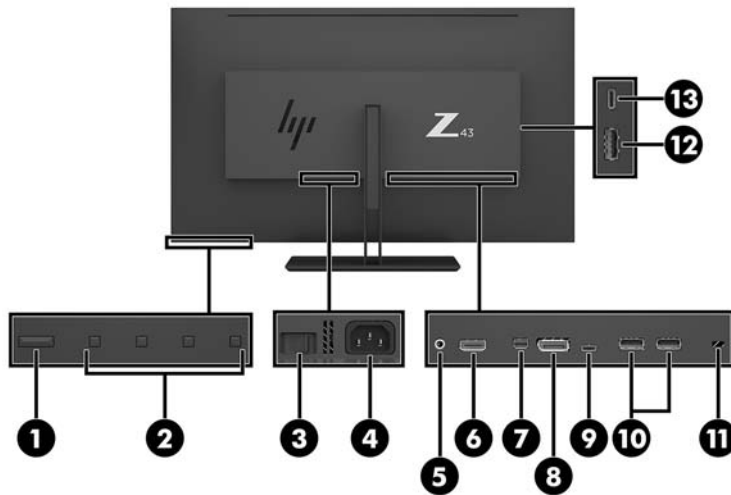
Os recursos do monitor incluem:

- Área visualizável de 108 cm (42,5 pol.) na diagonal com resolução UHD de 3840 x 2160, mais suporte para tela cheia para resoluções inferiores
- Ampla gama de cores para fornecer cobertura de espaços de cores sRGB
- Painel sem brilho com luz auxiliar LED
- Amplo ângulo de visualização para permitir ao usuário visualizar a tela quando estiver em pé, sentado ou movimentando-se de um lado para outro
- Capacidade de inclinação e rotação
- Base padrão para soluções flexíveis de montagem do monitor
- Entrada de vídeo DisplayPort
- Entrada de vídeo Mini DisplayPort
- Uma entrada de vídeo HDMI (High Definition Multimedia Interface)
- Funcionalidade Quad-PIP para permitir que as entradas DisplayPort e HDMI sejam visualizadas em cada quadrante da tela
- Conector de saída de áudio (fones de ouvido)
- Hub USB 3.0 com uma porta upstream (para conexão com o computador) e quatro portas downstream (para conexão com dispositivos USB)
- Cabo USB fornecido para conectar o hub USB do monitor ao conector USB no computador
- Quatro botões de função sob o lado direito do painel, três que podem ser reconfigurados para permitir rapidamente a seleção das operações mais usadas
- Recurso Plug and Play, se suportado pelo sistema operacional
- Slot de cabo de segurança na parte traseira do monitor para bloqueio do cabo opcional
- Recurso de gerenciamento de cabos para disposição dos cabos e fios
- Ajustes através do Menu na Tela (OSD) em vários idiomas para facilitar a configuração e a otimização da tela
- Software HP Display Assistant para ajustar as configurações do monitor e ativar os recursos de impedimento de roubo
- Proteção contra cópia HDCP (Proteção de Conteúdo Digital de Grande Largura de Banda) em todas as entradas digitais
- Recursos de economia de energia para atender exigências de consumo reduzido de energia



NOTA: Para obter informações regulamentares e de segurança, consulte os *Avisos sobre o Produto* fornecidas no seu kit de documentação. Para localizar as atualizações do guia do usuário para o seu produto, acesse <http://www.hp.com/support> e, em seguida, siga as instruções na tela para encontrar o produto.

Componentes posteriores



Componente	Função
1 Botão Liga/Desliga	Liga e desliga o monitor.
2 Botões de função	Navegue pelo Menu na Tela (OSD) com base nos indicadores acima dos botões que são ativados enquanto o Menu na Tela (OSD) estiver aberto. NOTA: É possível reconfigurar os botões de função no Menu na Tela (OSD) para selecionar rapidamente as operações mais utilizadas. Consulte Reconfigurar os botões de função na página 16 para obter mais informações.
3 Interruptor de alimentação principal	Liga ou desliga toda a alimentação do monitor. NOTA: O botão na posição Off (Desligado) irá produzir o menor estado de energia para o monitor quando não estiver em uso.
4 Conector de alimentação	Conecta um cabo de alimentação.
5 Conector de saída de áudio (fones de ouvido)	Conecta alto-falantes estéreo opcionais, fones de ouvido, plugues de ouvido, um headset ou um cabo de áudio de televisão. AVISO! Para reduzir o risco de lesões, reduza o volume antes de usar fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos sobre o produto</i> fornecidos com o produto.
6 Porta HDMI	Conecta o cabo HDMI a um dispositivo de origem.
7 Porta mini DisplayPort	Conecta o cabo Mini DisplayPort a um dispositivo de origem.
8 Porta DisplayPort	Conecta o cabo DisplayPort a um dispositivo de origem.
9 Porta USB Tipo C (upstream)*	Conecta um cabo USB Tipo C a um dispositivo de origem.
10 Portas USB Tipo A (2) (downstream)	Conectam os cabos USB Tipo A aos dispositivos de origem.
11 Slot para cabo de segurança	Conecta um cabo de segurança a um objeto fixo. NOTA: O cabo de segurança foi projetado para agir como um impedimento, mas ele não pode evitar que um computador seja mal utilizado ou roubado.

Componente		Função
12	Porta USB Tipo A (upstream)	Conecta um cabo USB Tipo A a um dispositivo de origem.
13	Porta USB Tipo C (upstream)*	Conecta um cabo USB Tipo C a um dispositivo de origem.

*A porta USB Tipo C (upstream) pode funcionar como uma entrada de áudio/vídeo DisplayPort, como uma conexão USB 3.0 upstream, ou pode ser usada para fornecer até 65 watts de energia para um dispositivo. As saídas de energia são de 5 V/9 V/10 V/12 V/15 V/20 V para alcançar uma saída de 65 W.

Configuração do monitor

Monte seu monitor com cuidado

Sempre que manipular o monitor, tome cuidado para não tocar na superfície do painel LCD. Fazer pressão sobre o painel pode causar uma não-uniformidade de cores ou desorientação dos cristais líquidos. Se isso ocorrer, a tela não recuperará sua condição normal.

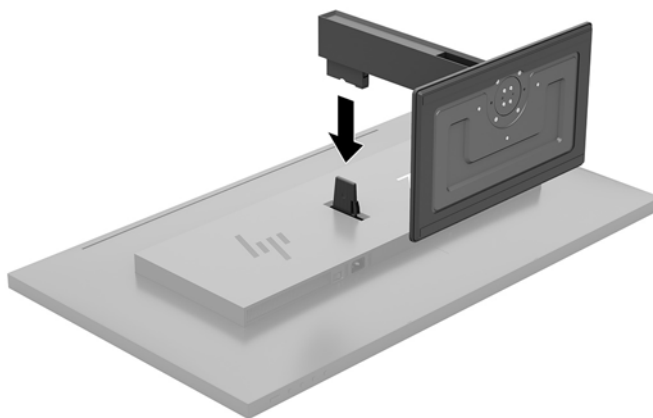
Se instalar uma base, posicione o monitor com a face voltada para baixo sobre uma superfície plana coberta por uma camada de espuma protetora ou um tecido não abrasivo. Isso evitará que a tela seja riscada, fique desfigurada ou quebrada, prevenindo danos aos botões de controle.

Encaixe da base do monitor


⚠ CUIDADO: A tela é frágil. Evite aplicar pressão e tocar na tela; isso pode causar danos.

💡 DICA: Leve em consideração o posicionamento do monitor, já que o painel pode causar reflexos e interferência das luzes do ambiente e de superfícies luminosas.


1. Retire o monitor da caixa e coloque-o voltado para baixo em uma superfície plana coberta com uma camada de espuma protetora ou um tecido não abrasivo.
2. Deslize a tampa da dobradiça no pescoço da base na dobradiça da parte traseira do monitor e pressione-a até que encaixe no lugar.



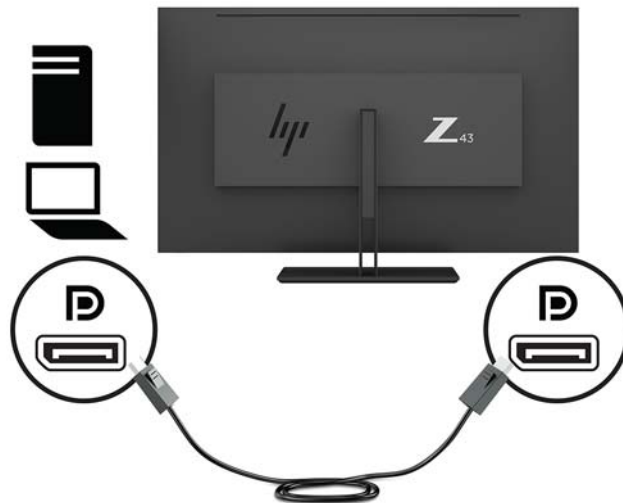
Conectar os cabos

 **NOTA:** O monitor é fornecido com alguns cabos. Nem todos os cabos mostrados nesta seção são fornecidos com o monitor.

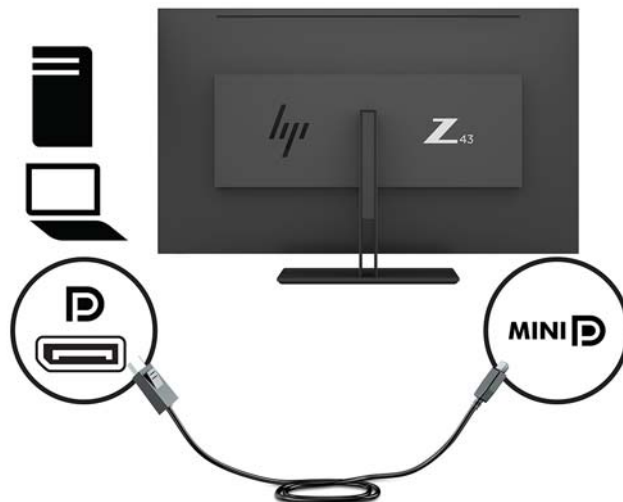
1. Coloque o monitor em um local adequado e bem ventilado perto do computador.
2. Conecte um cabo de vídeo.

 **NOTA:** O monitor determina automaticamente quais entradas possuem sinais de vídeo válidos. As entradas podem ser selecionadas por meio do Menu na Tela (OSD) pressionando o botão **Menu** e selecionando **Controle de entrada**.

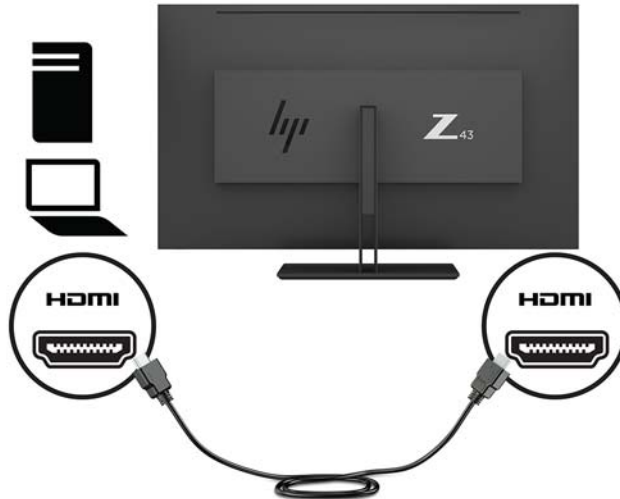
- Conecte uma extremidade do cabo DisplayPort à porta DisplayPort na parte traseira do monitor e a outra extremidade à porta DisplayPort do dispositivo de origem.



- Conecte uma extremidade do cabo Mini DisplayPort à porta Mini DisplayPort na parte traseira do monitor e a outra extremidade à porta DisplayPort do dispositivo de origem.



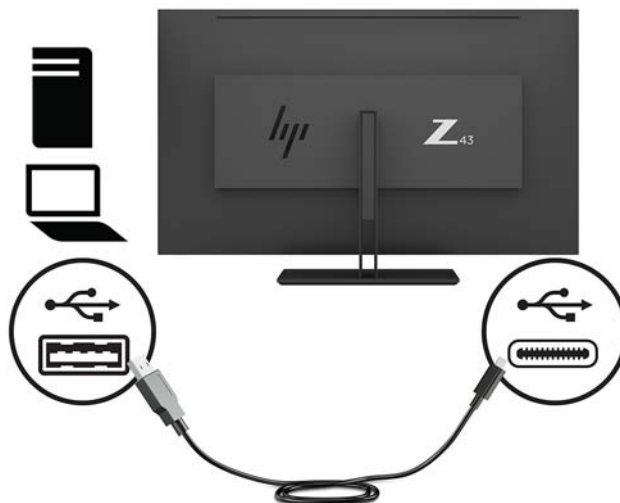
- Conecte um cabo HDMI à porta HDMI na parte traseira do monitor e a outra extremidade no dispositivo de origem.



3. Para ativar as portas USB do monitor, é preciso conectar o cabo USB upstream do computador de origem ao monitor.

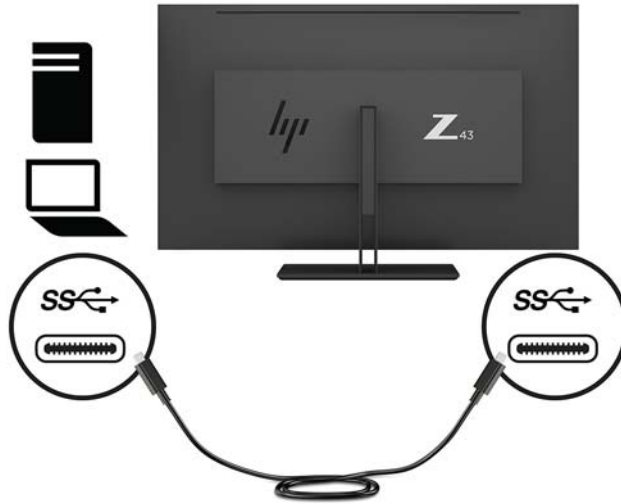
- Para um hub USB:


Conecte a extremidade Tipo C de um cabo USB a uma porta USB Tipo C do monitor e a outra extremidade a uma porta USB Tipo A do dispositivo de origem.



- Para o modo Alt:

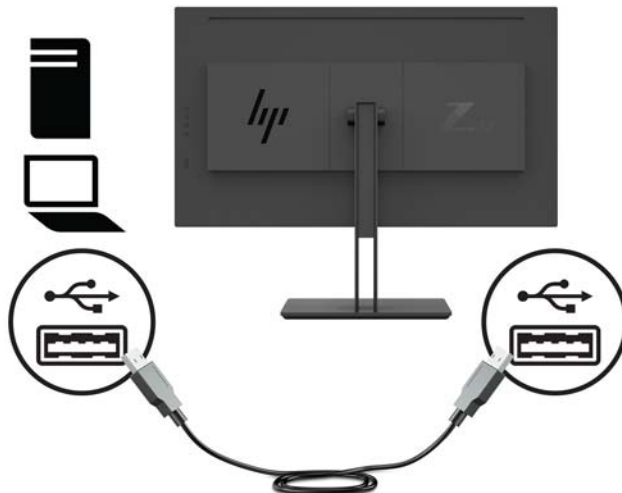
Conecte a extremidade Tipo C de um cabo USB a uma porta USB Tipo C do monitor e a outra extremidade a uma porta USB Tipo C do dispositivo de origem.



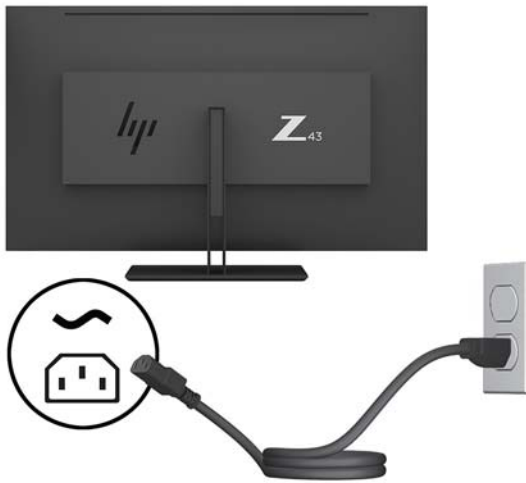
 **NOTA:** Para definir a fonte de entrada de vídeo para USB-C, pressione o botão **Menu** sob o lado direito do painel, selecione **Controle de entrada** e, em seguida, selecione **Configuração de USB-C**.

- Selecione a opção de **3840 x 2160 @ 60 Hz + USB 2.0** para uma taxa de atualização vertical maior e uma velocidade USB menor.
– ou –
- Selecione a opção de **3840 x 2160 @ 30 Hz + USB 3.0** para uma taxa de atualização vertical menor e uma velocidade USB maior.

4. Conecte uma extremidade de um cabo USB a uma porta USB Tipo A do monitor e a outra extremidade à porta USB de um dispositivo de origem downstream.



5. Conecte uma extremidade do cabo de alimentação a uma tomada de CA aterrada e, em seguida, conecte a outra extremidade ao monitor.



⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico e danos ao equipamento:

Não desative o plugue de aterramento do cabo de alimentação. O plugue de aterramento é um importante recurso de segurança.


Conecte o cabo de alimentação a uma tomada de CA aterrada cujo acesso seja sempre fácil.

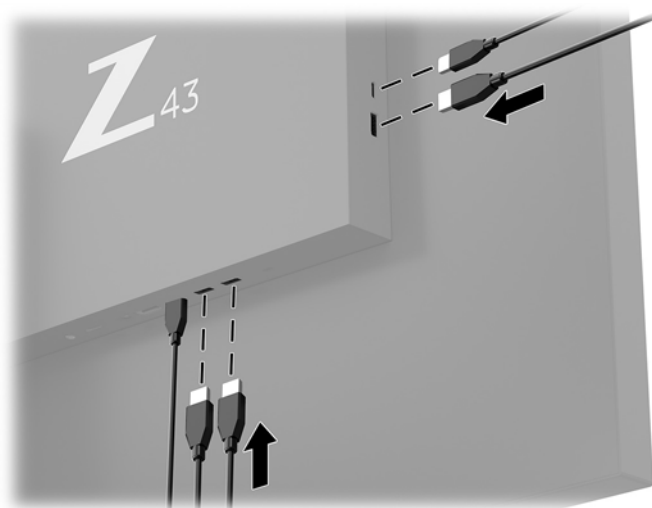
Desligue a alimentação do equipamento desconectando o cabo de alimentação da tomada de CA.

Para sua segurança, não coloque nada sobre os cabos ou fios de alimentação. Organize-os de forma que ninguém pise ou tropece acidentalmente neles. Não puxe fios ou cabos. Quando desconectar o cabo da tomada de CA, segure-o pelo plugue.

Conexão de dispositivos USB

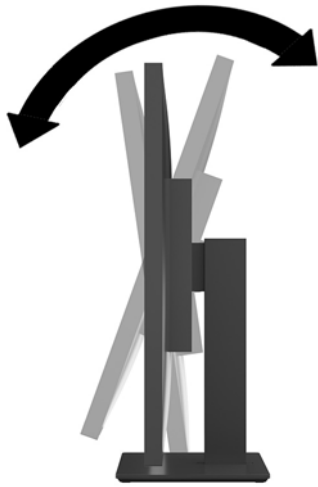
As portas USB são usadas para conectar dispositivos como câmeras digitais, teclados USB ou mouses USB. Existem quatro portas USB downstream no monitor: duas portas USB Tipo A na parte traseira; e, na parte lateral, uma porta USB Tipo C e uma porta USB Tipo A.

 **NOTA:** Para ativar as portas USB downstream do monitor, é preciso conectar o cabo USB upstream do computador para o monitor. Consulte a etapa 4 em [Conectar os cabos na página 5](#).

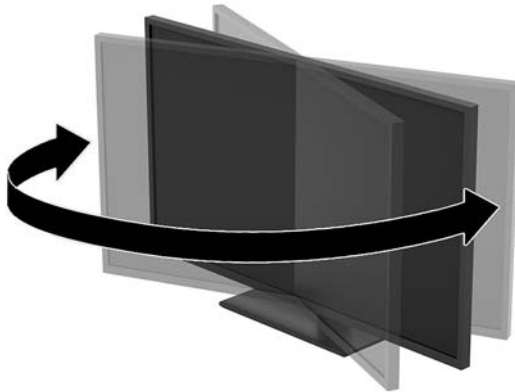


Ajuste do monitor

1. Incline o painel do monitor para frente ou para trás para colocá-lo em um nível confortável para os olhos.



2. Gire o monitor para um lado ou para o outro para um ângulo confortável.



Instalação de um cabo de segurança

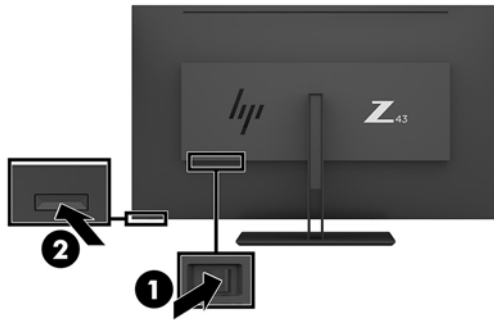
Um cabo de segurança é um dispositivo de travamento ligado a um cabo. Uma extremidade do cabo é presa na mesa (ou outro objeto fixo) e a outra extremidade do cabo no slot do cabo de segurança no monitor. Prenda a trava do cabo de segurança usando a chave.



⚠ CUIDADO: Se um cabo de segurança estiver instalado, tenha cuidado ao ajustar a inclinação, rotação ou altura do monitor. O cabo ou a trava pode interferir no ajuste.

Ligar o Monitor

1. Coloque o interruptor de alimentação principal (1) na parte traseira do monitor na posição Ligado.
2. Pressione o botão Liga/Desliga (2) no monitor para ligá-lo.



⚠ CUIDADO: Os monitores que exibem a mesma imagem estática na tela por duas ou mais horas poderão apresentar defeito de retenção de imagem. Para evitar danos de retenção de imagem na tela do monitor, sempre ative um aplicativo protetor de tela ou desligue o monitor quando ele não for utilizado por um período prolongado. A retenção de imagem é uma condição que pode ocorrer em todas as telas LCD. A retenção de imagem em um monitor não está coberta pela garantia HP.

📝 NOTA: Se ao pressionar o botão Liga/Desliga não tem efeito, o recurso Botão Liga/Desliga Bloqueado pode estar ativado. Para desativar este recurso, mantenha pressionado o botão Liga/Desliga do monitor por 10 segundos.

📝 NOTA: É possível desativar o LED de energia no Menu na tela (OSD). Pressione o botão **Menu** sob a parte direita do painel e selecione **Controle de alimentação > LED de alimentação > Desativado**.


Quando o monitor é ligado, uma mensagem de status do monitor é exibida por cinco segundos. A mensagem mostra a entrada com o sinal atualmente ativo, a resolução pré-configurada atual da tela e a resolução pré-configurada recomendada da tela.

O monitor busca automaticamente os sinais de entrada para uma entrada ativa e usa essa entrada para a tela.


Montagem do monitor

O monitor pode ser fixado em uma parede, braço articulado ou outro dispositivo de montagem.

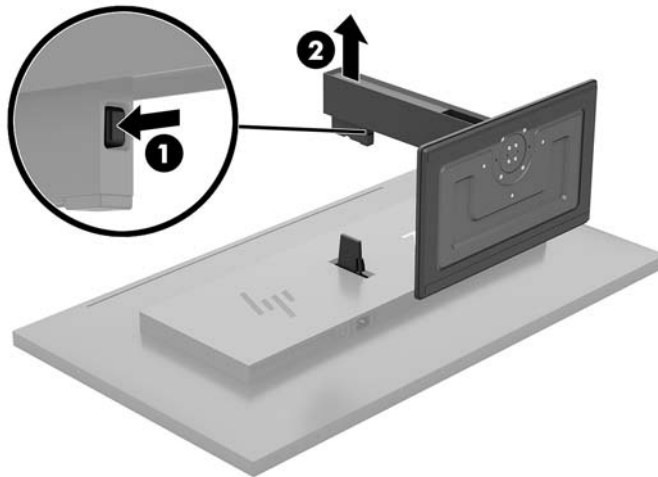
 **NOTA:** Esse aparelho está destinado a ser compatível com um suporte para montagem em parede listado na CSA ou UL.

 **CUIDADO:** Este monitor suporta orifícios para montagem VESA, padrão da indústria de 100 mm. Para adaptar ao monitor uma solução de montagem de outros fabricantes, são necessários parafusos de 4 mm, passo de 0,7 e 10 mm de comprimento. Parafusos maiores podem danificar o monitor. É importante verificar se a solução de montagem do fabricante está em conformidade com o padrão VESA e se é classificada para suportar o peso do monitor. Para obter um melhor desempenho, use os cabos de alimentação e de vídeo que acompanham o monitor.

Remoção da Base do Monitor

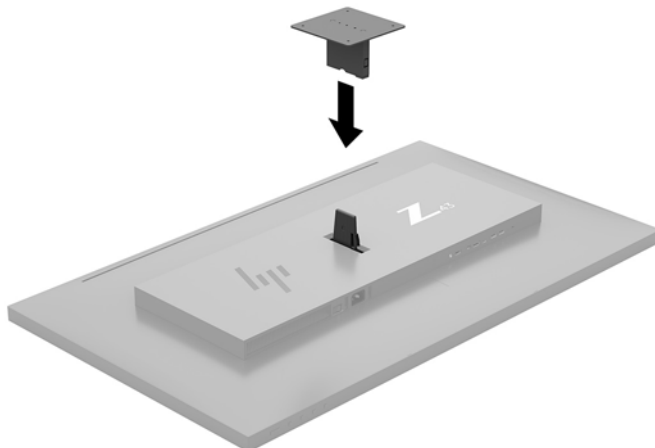
 **CUIDADO:** Antes de começar a desmontar o monitor, certifique-se de que ele está desligado e todos os cabos estão desconectados.

1. Desconecte e remova todos os cabos do monitor.
2. Posicione o monitor com a face voltada para baixo sobre uma superfície plana coberta por uma camada de espuma protetora ou tecido não abrasivo.
3. Pressione a trava de liberação (1) para liberar a base.
4. Levante a base em linha reta para cima até que a tampa da dobradiça libere a dobradiça do monitor (2).

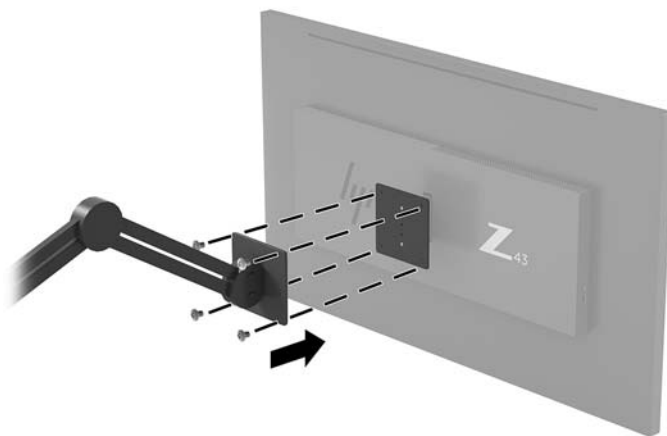


Encaixe do monitor em um dispositivo de montagem


1. Remova a base do monitor. Consulte [Remoção da Base do Monitor na página 13](#).
2. Deslize a placa adaptadora da tampa da dobradiça sobre a dobradiça na parte traseira do monitor e pressione-a até que encaixe no lugar.



3. Para montar o monitor em um braço articulado (vendido separadamente), insira quatro parafusos nos orifícios da placa do braço articulado e nos orifícios de montagem do monitor.



Para montar o monitor em outro dispositivo de montagem, siga as instruções que acompanham o dispositivo de montagem para assegurar que o monitor seja montado com segurança.

 **IMPORTANTE:** Ao montar o monitor em uma parede ou braço articulado, siga as instruções do fabricante do dispositivo de montagem.

IMPORTANTE: Para um desempenho e clareza ideais do monitor, não gire-o em 90 graus para orientação em retrato.

2 Uso da base

Software e utilitários

Você pode baixar e instalar os seguintes arquivos no computador em <http://www.hp.com/support>:

- Arquivo INF (Informações)
- Arquivos ICM (Correspondência de cor de imagem) (um para cada espaço de cor calibrado)
- HP Display Assistant – ajusta as configurações do monitor e ativa os recursos antifurto

Arquivo Informações

O arquivo INF define os recursos do monitor utilizados pelos sistemas operacionais Windows® para assegurar a compatibilidade do monitor com o adaptador gráfico do computador.

Este monitor é compatível com o recurso Plug and Play de Windows e funcionará corretamente sem instalar o arquivo INF. A compatibilidade Plug and Play do monitor requer que a placa de vídeo do computador esteja em conformidade com o padrão VESA DDC2 e que o monitor se conecte diretamente à placa de vídeo. O Plug and Play não funciona através de conectores separados tipo BNC ou através de caixas ou buffers de distribuição.

Arquivo Correspondência de Cor de Imagem

Os arquivos ICM são arquivos de dados utilizados em conjunto com programas gráficos que fornecem uma correspondência de cores consistente, da tela do monitor à impressora ou do scanner à tela do monitor. Esse arquivo é ativado a partir de programas gráficos que admitem este recurso.



NOTA: O perfil de cor ICM é gravado em conformidade com a especificação de Formato de Perfil de Cores do International Color Consortium (ICC).

Utilização do Menu na Tela (OSD)

Utilize o Menu na Tela (OSD) para ajustar a imagem na tela do monitor com base nas suas preferências. É possível acessar o Menu na Tela (OSD) e fazer ajustes nele com os botões de função sob o lado direito do painel.

Para acessar o Menu na Tela (OSD) e fazer os ajustes, siga as etapas abaixo:

1. Se o monitor ainda não estiver ligado, pressione o botão Liga/Desliga no painel traseiro do monitor para ligá-lo.
2. Para acessar o Menu na Tela (OSD), pressione um dos quatro botões de função sob o lado direito do painel para ativar os botões. Pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD).
3. Use os botões de função para navegar, selecionar e ajustar as opções do menu. Os rótulos dos botões na tela variam dependendo do menu ou submenu ativo.

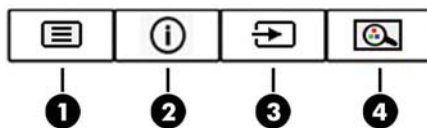
A tabela a seguir relaciona as seleções do menu principal no Menu na Tela (OSD).

Menu Principal	Descrição
Luminância	Ajusta o nível de brilho ou luminância da tela.

Menu Principal	Descrição
Controle de Cor	Seleciona e ajusta a cor da tela.
Controle de entrada	Seleciona o sinal de entrada de vídeo.
Controle da imagem	Ajusta a imagem da tela.
Controle PIP	Seleciona e ajusta a imagem PIP.
Controle de alimentação	Ajusta as configurações de alimentação.
Controle do Menu	Ajusta os controles do Menu na Tela (OSD).
Gerenciamento	Ajusta as configurações DDC/CI e retorna todas as configurações do Menu na Tela (OSD) para as configurações padrão de fábrica.
Language (Idioma)	Seleciona o idioma no qual o Menu na tela (OSD) é exibido. O padrão de fábrica é inglês.
Informações	Seleciona e exibe informações importantes sobre o monitor.
Sair	Sai do Menu na Tela (OSD).

Reconfigurar os botões de função

Pressionar um dos quatro botões de função sob o lado direito do painel ativa os botões e exibe os ícones na tela. Os ícones dos botões e as funções padrão de fábrica são mostrados a seguir.



Botão	Função
1	Menu Abre o Menu na Tela (OSD), seleciona um de seus itens ou fecha-o.
2	Informação Abre o menu Informações . Botão de função reconfigurável 1
3	Próxima entrada ativa Navega pelo Menu na Tela (OSD) e seleciona uma fonte de entrada de vídeo. Botão de função reconfigurável 2
4	Modos de Visualização Abre o menu Modos de visualização e seleciona um modo de visualização predefinido. Botão de função reconfigurável 3

É possível modificar os botões de função reconfiguráveis dos seus valores padrão para que, quando os botões forem ativados, você possa acessar rapidamente os itens de menu mais usados.

Para reconfigurar os botões de função:

1. Pressione um dos quatro botões de função sob a parte direita do painel para ativá-los e, em seguida, pressione o botão [Menu](#) para abrir o Menu na Tela (OSD).
2. No Menu na Tela (OSD), selecione **Controle do menu**, selecione **Reconfigurar botões** e selecione uma das opções disponíveis para o botão que deseja reconfigurar.



NOTA: Só é possível reconfigurar os três botões de função reconfiguráveis. Você não pode reconfigurar o botão **Menu**.

Uso do Picture-in-Picture (PIP) e Picture-beside-Picture (PBP)

O monitor admite tanto PIP, onde uma origem é sobreposta sobre a outra, e PBP, onde uma origem está posicionada adjacente a outra, seja horizontalmente (para a orientação paisagem) ou verticalmente (para a orientação retrato). Quatro imagens FHD podem ser exibidas no modo quad-PIP.

Para usar o PIP ou PBP:

1. Conecte uma fonte de entrada secundária para o monitor.
2. Pressione um dos quatro botões de função para ativá-los e, em seguida, pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD).
3. No Menu na Tela (OSD), selecione **Controle de PIP > PIP ligado/desligado** e selecione **Picture-in-Picture** ou **Picture-beside-Picture**.
4. O monitor digitalizará as entradas secundárias para uma entrada de sinal válida e usará essa entrada para a imagem PIP/PBP. Se desejar alterar a entrada PIP/PBP, selecione **Entrada de PIP** no Menu na Tela (OSD) e, em seguida, selecione a entrada desejada.
5. Se desejar alterar o tamanho do PIP, selecione **Tamanho de PIP** no Menu na Tela (OSD) e selecione o tamanho desejado.
6. Se desejar ajustar a posição do PIP, selecione **Posição de PIP** no Menu na Tela (OSD) e selecione a posição desejada.

Ajuste para o modo Luz Azul Baixa

Diminuir a luz azul emitida da tela reduz a exposição dos seus olhos à luz azul. O monitor permite a escolha de uma configuração para reduzir a saída da luz azul e criar uma imagem mais relaxante e menos estimulante durante a leitura de conteúdos na tela.

Para ajustar a saída de luz azul da tela:

1. Pressione um dos quatro botões de função sob a parte direita do painel para ativá-los e, em seguida, pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD). Selecione **Controle de cores** e **Modo de visualização**.
2. Selecione a configuração desejada:
 - **Luz Azul Baixa:** Certificação TUV. Reduz a luz azul para aumentar o conforto dos olhos
 - **Leitura:** Otimiza a luz azul e o brilho para visualização em ambientes fechados
 - **Noite:** Ajusta o monitor para a menor saída de luz azul e reduz o impacto no sono
3. Selecione **Salvar e retornar** para salvar suas configurações e fechar o menu. Selecione **Cancelar** se não quiser salvar suas configurações.
4. Selecione **Sair** do Menu principal.



AVISO! Para reduzir o risco de ferimentos graves, leia o *Guia de Segurança e Conforto*. Ele descreve as opções adequadas de configuração da estação de trabalho, postura e hábitos de saúde e de trabalho para usuários de computador. O *Guia de Segurança e Conforto* fornece também informações importantes sobre segurança elétrica e mecânica. O *Guia de Segurança e Conforto* está disponível na Web em <http://www.hp.com/ergo>.

Uso do Modo de suspensão automática

O monitor suporta uma opção do Menu na Tela (OSD) chamada **Modo de suspensão automática**, que permite ativar ou desativar um estado de alimentação reduzida do monitor. Quando o modo de suspensão automática está ativado (ativado por padrão), o monitor entra no estado de energia reduzida quando o computador envia sinais de baixo consumo de energia (ausência dos sinais de sincronização horizontal ou vertical).

Ao entrar no estado de alimentação reduzida (modo de suspensão), a tela do monitor ficará em branco, a luz auxiliar será desligada e o LED indicador de alimentação ficará âmbar. O monitor consome menos de 0,5 watts de energia quando está neste estado de alimentação reduzida. O monitor despertará do modo de suspensão quando o computador enviar um sinal ativo ao monitor (por exemplo, se você ativar o mouse ou teclado).

Você pode desativar o Modo de suspensão automática no Menu na Tela (OSD). Pressione o botão **Menu** sob a parte direita do painel para abrir o Menu na Tela (OSD). No Menu na Tela (OSD), selecione **Controle de alimentação**, selecione **Modo de suspensão automática** e, em seguida, **Desativado**.

3 Suporte e solução de problemas

Solução de problemas comuns

A tabela a seguir relaciona possíveis problemas, a causa possível de cada um deles e as soluções recomendadas.

Problema	Causa possível	Solução
A tela está em branco ou o vídeo está piscando.	O cabo de alimentação está desconectado.	Conecte o cabo de alimentação.
	O monitor está desligado.	Pressione o botão Liga/Desliga no painel traseiro. NOTA: Se pressionar o botão Liga/Desliga não surtir efeito, pressione o botão Liga/Desliga por 10 segundos para desativar a função de Bloqueio do botão Liga/Desliga.
	O interruptor de alimentação principal está desligado.	Coloque o interruptor de alimentação principal na parte traseira do monitor na posição Ligado.
	O cabo de vídeo está conectado inadequadamente.	Conecte o cabo de vídeo corretamente. Consulte Conectar os cabos na página 5 para obter mais informações.
	O sistema está no modo de suspensão.	Pressione qualquer tecla do teclado ou mova o mouse para desativar o utilitário de desligamento da tela.
A placa de vídeo é incompatível.	Abra o Menu na Tela (OSD) e selecione o menu Controle de Entrada . Em Auto-Switch Input (Definir entrada com troca automática), selecione Off (Desativado) e selecione a entrada manualmente.	
A imagem está embaçada, sem nitidez ou muito escura.	A configuração de brilho está muito baixa.	Abra o Menu na Tela (OSD) e selecione Brilho para ajustar a escala de brilho conforme necessário.
É exibida a mensagem Verificar Cabo de Vídeo na tela.	O cabo de vídeo do monitor está desconectado.	Conecte o cabo de sinal de vídeo apropriado entre o computador e o monitor. Assegure-se de que a alimentação para o computador esteja desligada quando estiver conectando o cabo de vídeo.
A mensagem Input Signal Out of Range (Sinal de entrada fora dos limites) é exibida na tela.	A resolução e/ou a taxa de atualização do vídeo estão ajustadas em um valor mais alto do que o monitor pode suportar.	Altere as configurações para uma configuração admitida (consulte Resoluções de exibição predefinidas na página 25).
O monitor está desligado, mas não parece que ele entrou no modo suspensão de energia reduzida.	O controle de economia de energia do monitor está desativado.	Abra o Menu na Tela (OSD) e selecione Controle de alimentação , selecione Modo de suspensão automática e defina a suspensão automática em Ativado .
Menu na Tela (OSD) Bloqueado é exibido.	A função do monitor Menu na Tela (OSD) Bloqueado está ativada.	Para desativar a função Bloqueio do Menu na Tela (OSD), mantenha pressionado por 10 segundos o botão Menu do painel traseiro.
Botão Liga/Desliga Bloqueado é exibido.	A função de Bloqueio do botão Liga/Desliga do monitor está ativada.	Pressione e mantenha pressionado o botão Liga/Desliga no painel traseiro por 10 segundos para desbloquear a função do botão Liga/Desliga.

Bloqueio dos botões

Para bloquear a funcionalidade desse botão, mantenha pressionado por dez segundos o botão Liga/Desliga ou o botão **Menu** sob o lado direito do painel. É possível restaurar a funcionalidade pressionando o botão por outros dez segundos. Esta função de bloqueio só estará disponível quando o monitor estiver ligado, exibindo um sinal ativo, e o Menu na Tela (OSD) não estiver ativo.

Contatar o suporte

Para solucionar problemas de hardware ou software, acesse <http://www.hp.com/support>. Use esse site para obter mais informações sobre o seu produto, incluindo links para fóruns de discussões e instruções para solução de problemas. Também é possível encontrar informações sobre como entrar em contato com a HP e abrir um caso de suporte.

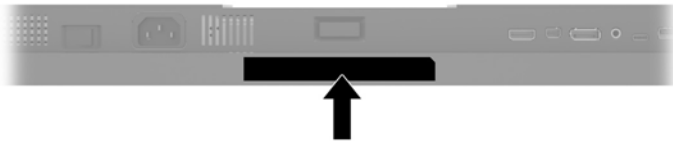
Preparação para entrar em contato com o suporte técnico

Se você não conseguir solucionar um problema com as informações apresentadas nas dicas de solução de problemas nesta seção, você pode precisar telefonar para o suporte técnico. Quando for ligar, tenha em mãos as seguintes informações:

- Número de modelo de monitor
- Número de série do monitor
- Data de compra que consta na fatura
- Condições nas quais ocorreu o problema
- Mensagens de erro recebidas
- Configuração de hardware
- Nome e versão do hardware e software que você está usando

Localização do número de série e do número do produto

O número de série e o número do produto estão localizados embaixo dos componentes traseiros. Esses números podem ser necessários quando você entrar em contato com a HP para obter informações sobre o monitor.



4 Manutenção do monitor

Instruções de manutenção

Para aprimorar o desempenho e prolongar a vida do monitor:

- Não abra o gabinete do monitor ou tente fazer você mesmo a manutenção do equipamento. Ajuste somente os controles descritos nas instruções operacionais. Se o monitor não estiver funcionando adequadamente, tiver sofrido algum dano ou queda, entre em contato com o distribuidor, revendedor ou fornecedor de serviços autorizado HP.
- Utilize somente fonte de alimentação e conexão adequadas para esse monitor, como indicado na etiqueta/painel traseiro do monitor.
- Verifique se a corrente nominal total dos produtos conectados à tomada não excede a especificação de corrente da tomada de CA e se a corrente nominal total dos produtos conectados ao cabo não excede a taxa nominal do cabo. Verifique a etiqueta de energia para determinar a corrente nominal em ampères (AMPS ou A) de cada dispositivo.
- Instale o monitor perto de uma tomada de fácil acesso. Desconecte o monitor segurando o plugue firmemente e tirando-o da tomada. Nunca o desconecte puxando o cabo.
- Desligue o monitor quando não estiver sendo utilizado. Você pode prolongar sensivelmente a expectativa de vida do monitor utilizando um programa de proteção de tela e desligando-o quando não o estiver utilizando.




NOTA: A retenção de imagem em um monitor não está coberta pela garantia HP.

- O gabinete possui slots e aberturas de ventilação. Essas aberturas não devem ser bloqueadas nem cobertas. Nunca insira nenhum tipo de objeto nos slots do gabinete ou outras aberturas.
- Tome cuidado para que o monitor não caia e não o coloque em superfícies que não sejam firmes.
- Não coloque nada sobre o cabo de alimentação. Não pise no cabo de alimentação.
- O monitor deve ficar em um ambiente bem ventilado, longe de luz, calor e umidade excessiva.
- Para remover a base do monitor, coloque-o com a tela para baixo em uma superfície macia para que ela não seja arranhada, danificada ou quebrada.

Limpeza do monitor

1. Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação na parte traseira da unidade.
2. Remova o pó do monitor limpando a tela e o gabinete com uma flanela antiestática limpa.
3. Para situações de limpeza mais difíceis, use uma mistura de 50/50 de água e álcool isopropílico.

 **CUIDADO:** Vaporize a mistura de limpeza em uma flanela e use-a para limpar a superfície da tela suavemente. Nunca vaporize a mistura de limpeza diretamente na superfície da tela. Ela pode escorrer atrás do painel e danificar os componentes eletrônicos.

CUIDADO: Não use limpadores que contenham quaisquer materiais à base de petróleo como benzeno, thinner ou qualquer substância volátil para limpar a tela ou gabinete do monitor. Esses produtos químicos poderão danificar o monitor.

Transporte do monitor

Guarde a caixa da embalagem original em uma área de armazenamento. Talvez você precise dela quando for mudar o monitor de lugar ou for transportá-lo para outro local.

A Especificações técnicas



NOTA: Todas as especificações de desempenho representam as especificações típicas fornecidas pelos fabricantes de componentes da HP; o desempenho real poderá variar para mais ou para menos.

Para obter as especificações mais recentes ou adicionais deste produto, acesse <http://www.hp.com/go/quickspecs/> e busque seu modelo específico de monitor para encontrar as QuickSpecs específicas do modelo.

Visor	Wide screen de 91 cm	Wide screen de 35,8 pol
Tipo	IPS	
Tamanho da imagem visualizável	108 cm na diagonal	42,5 pol. na diagonal
Inclinação	-5° a 10°	
Peso		
Sem a base	12,45 kg	27,45 libras
Com a base	16,95 kg	37,38 libras
Dimensões (incluindo a base)		
Altura	61,90 cm	24,37 polegadas
Profundidade	24,00 cm	9,44 polegadas
Largura	97,21 cm	38,27 polegadas
Resolução gráfica máxima	3840 × 2160 (60 Hz)	
Resolução gráfica ideal	3840 × 2160 (60 Hz)	
Dot pitch	0,06053 (Horizontal) x 0,18159 (Vertical) mm	
Pixels por polegada	140 PPI	
Frequência horizontal	28 kHz a 135 kHz	
Taxa de renovação vertical	29 Hz a 60 Hz	
Requisitos ambientais de temperatura		
Temperatura operacional	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Temperatura para armazenamento	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Umidade relativa	20% a 80%	
Fonte de alimentação	100 V CA a 240 V CA 50/60 Hz	
Altitude		
Em operação	0 m a 5.000 m	0 a 16.400 pés
Armazenamento	0 m a 12.192 m	0 a 40.000 pés
Consumo de energia medida		

200 W

Potência Máxima	70 W
Configurações típicas	< 0,5 W
Suspensão	< 0,3 W
Desativado	
Terminal de entrada	Uma porta DisplayPort, uma porta Mini DisplayPort, uma porta HDMI, um conector analógico de saída de áudio, três portas USB Tipo A, uma porta USB Tipo C (upstream) e uma porta USB Tipo C (downstream)

Resoluções de exibição predefinidas

As resoluções de tela relacionadas a seguir são os modos mais utilizados e são definidas como padrão de fábrica. Esses modos predefinidos, os quais são reconhecidos automaticamente pelo monitor, serão exibidos adequadamente e centralizados na tela.

Predefinido	Formato do pixel	Horn grátis (kHz)	Vert grátis (kHz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	720 × 480	31,469	59,940
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 768	47,396	59,995
7	1280 × 800	49,702	59,810
8	1280 × 1024	63,981	60,020
9	1440 × 900	55,935	59,887
10	1440 × 900	55,469	59,901
11	1600 × 900	60,000	60,000
12	1600 × 1200	75,000	60,000
13	1680 × 1050	65,290	59,954
14	1920 × 1080	67,500	60,000
15	1920 × 1200	74,038	59,950
16	1920 × 1200	74,556	59,885
17	2560 × 1440	88,787	59,951
18	3840 × 2160	65,688	29,981
19	3840 × 2160	133,313	59,997

Predefinido	Nome da sincronização	Formato do pixel	Horn grátis (kHz)	Vert grátis (kHz)
1	480i	720 × 480	15,734	59,94
2	480p	720 × 480	31,469	59,94
3	720p60	1280 × 720	45,000	60,00
4	1080i60	1920 × 1080	33,750	60,00
5	576i	720 × 576	15,625	50,00
6	576p	720 × 576	31,250	50,00
7	720p50	1280 × 720	37,500	50,00
8	1080i50	1920 × 1080	28,125	50,00
9	1080p60	1920 × 1080	67,500	60,00
10	1080p50	1920 × 1080	56,250	50,00

Inserção dos modos do usuário

Nessas circunstâncias, o sinal do controlador de vídeo pode ocasionalmente solicitar um modo não predefinido:

- Você não esteja utilizando um adaptador gráfico padrão.
- Um modo predefinido não esteja sendo utilizado.

Se isso ocorrer, talvez seja necessário reajustar os parâmetros da tela do monitor utilizando o Menu na Tela (OSD). As alterações podem ser feitas em qualquer um ou em todos esses modos e gravadas na memória. O monitor armazena automaticamente a nova configuração e, em seguida, reconhece o novo modo exatamente como faz no modo predefinido. Além dos modos predefinidos na fábrica, existem pelo menos 10 modos de usuário que podem ser definidos e armazenados.

Recurso economizador de energia

O monitor admite um estado de energia reduzida. O monitor entra no estado de alimentação reduzida se detectada a ausência de sinal de sincronização horizontal e/ou sinal de sincronização vertical. Ao detectar a ausência desses sinais, a tela do monitor ficará em branco, a luz auxiliar será desligada e a luz de alimentação ficará âmbar. Quando o monitor estiver no estado de energia reduzida, ele utilizará menos de 0,5 watts de energia. Há um breve período de aquecimento antes que o monitor retorne ao seu modo operacional normal.

Consulte o manual do computador para obter instruções sobre a configuração do recurso de economia de energia (às vezes chamado de recurso de gerenciamento de energia).



NOTA: O recurso de economia de energia funcionará apenas quando estiver conectado a um computador que apresenta esse recurso.

Ao selecionar as configurações do utilitário tempo de suspensão do monitor, você poderá também programar o monitor para iniciar o estado de alimentação reduzida em um horário predeterminado. Quando o utilitário tempo de suspensão do monitor fizer com que o monitor entre no estado de alimentação reduzida, a luz de alimentação piscará na cor âmbar.

B Acessibilidade

A HP projeta, produz e comercializa produtos e serviços que podem ser usados por todos, incluindo pessoas com deficiências, seja em uma base independente ou com dispositivos de assistência apropriados.

Tecnologias de assistência suportadas

Os produtos HP suportam uma grande variedade de tecnologias assistenciais para sistemas operacionais e podem ser configurados para funcionar com tecnologias assistenciais adicionais. Use o recurso Pesquisar no dispositivo fonte que está conectado ao monitor para localizar mais informações sobre os recursos de assistência.



NOTA: Para obter informações adicionais sobre um produto de tecnologia de assistência específico, entre em contato com o suporte ao cliente para esse produto.

Contatar o suporte

Estamos constantemente melhorando a acessibilidade de nossos produtos e serviços e agradecemos o feedback dos usuários. Se você tiver algum problema com um produto ou gostaria de nos informar sobre os recursos de acessibilidade que tenham ajudado você, entre em contato conosco em (888) 259-5707, de segunda a sexta-feira, das 6h às 21h Mountain Time. Se você tiver deficiências ou dificuldades auditivas e usar TRS/VRS/WebCapTel, entre em contato conosco, se necessitar de suporte técnico ou tiver alguma dúvida sobre acessibilidade, ligando para (877) 656-7058, de segunda a sexta-feira, das 6h às 21h Mountain Time.