



HP Color LaserJet Managed MFP E57540

保証および法律に関するガイド

## 著作権およびライセンス

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

事前の書面による許可なく複製、改変、変換することは、著作権法で許可されていない限り禁じられています。

本文書の内容は、事前の通知なく変更される可能性があります。

HP の製品およびサービスに対する唯一の保証は、当該製品またはサービスに付属の明示的な保証条項で規定されます。本文書のいかなる部分も、追加の保証を構成するとは見なされません。HP は、本文書に含まれる技術的または表記上の誤記や欠落について、一切の責任を負わないものとします。

Edition 1, 5/2018

## 商標について

ENERGY STAR® および ENERGY STAR® は米国登録商標です。

---

# 目次

1 サービスおよびサポート .....	1
HP 限定保証条項 .....	2
英国、アイルランド、マルタ .....	4
オーストリア、ベルギー、ドイツ、ルクセンブルク .....	4
ベルギー、フランス、ルクセンブルク .....	5
イタリア .....	6
スペイン .....	6
デンマーク .....	7
ノルウェー .....	7
スウェーデン .....	7
ポルトガル .....	7
ギリシャおよびキプロス .....	8
ハンガリー .....	8
チェコ共和国 .....	8
スロバキア .....	9
ポーランド .....	9
ブルガリア .....	9
ルーマニア .....	10
ベルギーおよびオランダ .....	10
フィンランド .....	10
スロベニア .....	11
クロアチア .....	11
ラトビア .....	11
リトアニア .....	11
エストニア .....	12
HP の Premium Protection Warranty : LaserJet トナー カートリッジ限定保証 .....	13
長寿命の消耗品およびメンテナンス キットの限定保証規定 .....	14
HP 製以外のサプライ品に対する HP のポリシー .....	15
HP の偽造防止 Web サイト .....	16
トナー カートリッジに保存されるデータ .....	17

ソフトウェア使用許諾契約書 .....	18
カスタマセルフリペア保証サービス .....	23
カスタマサポート .....	24

## 2 環境製品スチュワードシッププログラム ..... 25

環境の保護 .....	26
オゾン放出 .....	26
消費電力 .....	26
トナーの消費 .....	26
用紙の使用 .....	27
プラスチック .....	27
HP LaserJet サプライ品 .....	27
用紙 .....	27
材料の制限 .....	27
ユーザーによる使用済み機器の廃棄 (ヨーロッパおよびインド) .....	29
電子ハードウェアのリサイクル .....	29
ブラジル向けハードウェアリサイクル情報 .....	30
化学物質 .....	30
製品の電力データ (欧州連合委員会規則 1275/2008) .....	30
SEPA エコマークに関するユーザー情報 (中国) .....	31
プリンタ、ファックス、コピー機の中国エネルギー効率ラベル実施規則 .....	31
有害物質に関する制限の規格 (インド) .....	31
有害物質に関する制限の規格 (トルコ) .....	31
有害物質に関する制限の規格 (ウクライナ) .....	31
成分表 (中国) .....	32
化学物質安全性データシート (MSDS) .....	32
EPEAT .....	32
成分表 (台湾) .....	33
詳細について .....	34

## 3 規制に関する情報 ..... 35

適合宣言 .....	36
規制に関する記述 .....	38
規定モデル識別番号 .....	38
FCC 規格 .....	38
カナダ - Industry Canada ICES-003 Compliance Statement .....	38
VCCI 規格 (日本) .....	38
EMC ステートメント (韓国) .....	39
EMC ステートメント (中国) .....	39

EMI 規格 (台湾) .....	39
電源コードの使用手順 .....	39
電源コード規格 (日本) .....	39
レーザー製品の安全性 .....	39
レーザー製品に関する安全規定 (フィンランド) .....	40
北欧の規定 (デンマーク、フィンランド、ノルウェイ、スウェーデン) .....	40
GS 規格 (ドイツ) .....	41
EAC (ベラルーシ、カザフスタン、ロシア) .....	41
電気通信 (ファクス) の規格 .....	43
通信運用に関する EU ステートメント .....	43
通信運用に関する EU ステートメント .....	43
New Zealand Telecom Statements .....	43
Additional FCC statement for telecom products (US) .....	43
Telephone Consumer Protection Act (US) .....	44
Industry Canada CS-03 requirements .....	44
ベトナムの有線通信およびワイヤレス通信における ICTQC で型番認証された製品に 対するマーク .....	45
日本の電気通信機器の認定マーク .....	45
<b>索引</b> .....	<b>47</b>




---

# 1 サービスおよびサポート

- [HP 限定保証条項](#)
- [HP の Premium Protection Warranty : LaserJet トナーカートリッジ限定保証](#)
- [長寿命の消耗品およびメンテナンスキットの限定保証規定](#)
- [HP 製以外のサプライ品に対する HP のポリシー](#)
- [HP の偽造防止 Web サイト](#)
- [トナーカートリッジに保存されるデータ](#)
- [ソフトウェア使用許諾契約書](#)
- [カスタマセルフリペア保証サービス](#)
- [カスタマサポート](#)

## HP 限定保証条項

HP 製品	限定保障期間
HP Color LaserJet Managed MFP E57540dn, HP Color LaserJet Managed MFP E57540c	1年目翌営業日出張修理サービス

 **注記:** \*保証およびサポート オプションは、製品、国/地域、および国/地域の法的要件によって異なります。[support.hp.com](http://support.hp.com) にアクセスして、お住まいの国/地域で利用できる、受賞歴のある HP のサービスやサポート オプションを確認してください。

HP はエンドユーザーのお客様に対して、この HP 限定保証が a) HP Inc、その子会社、関連会社、再販売代理店、販売代理店、または国/地域の販売店で販売またはリースされている HP ブランドの製品にのみ適用されること、および b) この HP 限定保証によって、購入日から上記で指定した期日にわたって、HP ハードウェアおよびアクセサリの材料または製造上の不具合から保護されることを保証します。HP は、保証期間中にこのような不具合の通知を受けた場合は、自らの判断に基づき不具合があると証明された製品の修理または交換を行います。交換する製品は新品もしくは性能の点で新品と同様とします。

HP は、HP ソフトウェアを正しくインストールして使用した場合に、購入日から上記の期間中、材料および製造上の瑕疵が原因でプログラミング命令の実行が妨げられないことを保証します。HP は、保証期間中にこのような不具合の通知を受けた場合は、当該不具合によりプログラミング インストラクションが実行できないソフトウェアメディアの交換を行います。

HP は、HP の製品の動作が中断されないものであったり、エラーが皆無であることは保証しません。なお、HP が HP の製品を相当期間内に修理または交換できなかった場合、お客様は、当該製品を返却することで、当該製品の購入金額を HP に請求できます。

HP 製品には、新品と同等の性能を発揮する再生部品が無作為に使用されることがあります。

本保証は、以下に起因する不具合に対しては適用されません。(a)不適当または不完全な保守、校正に因るとき。(b) HP が供給しないソフトウェア、インタフェース、または消耗品に因るとき。(c) HP が認めない改造または誤用に因るとき。(d) 表示した環境仕様の範囲外での動作に因るとき。(e) 据付場所の不備または保全の不適合に因るとき。

特定目的のための適合性や市場商品力についての暗黙の保証は、上記で明記された保証の保証期間に限定されます。一部の国/地域では、暗黙の保証の保証期間を制限できない場合があるため、上記の制限や責任の排除はお客様に適用されない場合があります。本保証は特定の法律上の権利をお客様に認めるものです。また、お客様は、その国/地域の法律によっては、他の権利も認められる場合があります。

HP の限定保証は、HP が製品のサポートを提供し、かつ製品を販売している国/地域で有効です。お客様の受け取る保証サービスは、国/地域の標準規定によって異なる場合があります。HP は、法律または規制上の理由で製品を機能させる意図のなかった国/地域で動作するように製品の形態、整合性、または機能を変更しません。

現地の法律で許容されている範囲内において、本保証書の責任が、HP の唯一で排他的な責任です。現地の法律で許容されている範囲内において、契約あるいは法律に基づくか否かにかかわらず、いかなる場合であっても、直接的損害、特殊な損害、偶発的損害、結果的損害(利益の逸失やデータの消失を含む)その他の損害に対して、HP およびそのサプライヤーは一切責任を負いません。一部の国/地域では、付带的または結果的な損害の排除や制限を認めない場合があり、上記の制限や排除はお客様に適用されない場合があります。



ここに含まれている保証条項は、法律により許される範囲を除いて、本製品の販売に適用されるお客様の必須の法的権利を除外、制限、変更するものではなく、それらの権利に追加されるものです。

## 英国、アイルランド、マルタ

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

**UK:** HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

**Malta:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

**United Kingdom:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Ireland:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Malta:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

## オーストリア、ベルギー、ドイツ、ルクセンブルク

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

**Deutschland:** HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

**Österreich:** HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

**Luxemburg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgien:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) oder Sie können die Website des

Europäischen Verbraucherzentrums ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

## ベルギー、フランス、ルクセンブルク

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

**France:** HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

**G.D. Luxembourg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgique:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

**France:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

### POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

*« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.*

*Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».*

Article L211-5 du Code de la Consommation:

*« Pour être conforme au contrat, le bien doit:*

*1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:*

*- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;*

*- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;*

*2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».*

Article L211-12 du Code de la Consommation:

*« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».*

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « *Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.* »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« *L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.* »

**G.D. Luxembourg et Belgique:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

## イタリア

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

**Italia:** HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

## スペイン

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

**España:** Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

## デンマーク

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

**Danmark:** HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

## ノルウェー

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

**Norge:** HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

## スウェーデン

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

**Sverige:** HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

## ポルトガル

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

**Portugal:** HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

## ギリシャおよびキプロス

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

## ハンガリー

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

**Magyarország:** HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

## チェコ共和国

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společnosti skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

**Česká republika:** HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

## スロバキア

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

**Slovenská republika:** HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkovoých zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

## ポーランド

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

**Polska:** HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmią). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumenti mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

## ブルガリア

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това,

различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

## Румъния

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

**România:** HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

## Белгия и Оランダ

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

**Nederland:** HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

**België:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

## Финланд

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

**Suomi:** HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (<http://ec.europa.eu/consumers/>)



[solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

## スロベニア

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

**Slovenija:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

## クロアチア

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

**Hrvatska:** HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

## ラトビア

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

**Latvija:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

## リトアニア

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

**Lietuva:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

## エストニア

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

**Eesti:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

# HP の Premium Protection Warranty : LaserJet トナー カートリッジ限定保証

この HP 製品は、材料および製造上の瑕疵がないことを保証します。

この限定保証は、(a) 補充、改変、再製または改ざんを施された製品、(b) 誤用、不適切な保管、またはプリンタ製品の公開されている環境仕様以外で操作した製品、(c) 通常の使用による疲弊した製品には適用されません。

限定保証サービスを受けるには、製品を購入店 (問題を記述した書面および印刷サンプルを添付) に返品するか HP カスタマ サポートにお問い合わせください。HP の裁量で、HP は、瑕疵があることが判明した製品を交換するか、またはお客様に購入代金を返金します。

現地の法律で許容されている範囲内において、上記の保証は排他的であり、その他の保証や条件は、書面または口頭を問わず、明示または黙示されることはありません。HP 社は、商品性、品質に対するお客様の満足、または特定目的に対する整合性を含むいかなる黙示的な保証または条件に対する責任も負いません。

現地の法律で許容されている範囲内において、契約あるいは法律に基づくか否かにかかわらず、いかなる場合であっても、直接的損害、特殊な損害、偶発的損害、結果的損害 (利益の逸失やデータの消失を含む) その他の損害に対して、HP およびその代理店は一切責任を負いません。

ここに含まれている保証条項は、法律により許される範囲を除いて、本製品の販売に適用されるお客様の必須の法的権利を除外、制限、変更するものではなく、それらの権利に追加されるものです。

## 長寿命の消耗品およびメンテナンスキットの限定保証規定

この HP 製品は、a) プリンタのコントロールパネルに低寿命インジケータが表示されるまで、または b) プリンタ購入の保証期間までのいずれか早い期日まで、材料または製造上の瑕疵から保護されることが保証されています。予防メンテナンスキットまたは LLC 製品の交換には、90 日間のみの限定保証が適用されます。

この限定保証は、(a) 改造、再生、または改ざんした製品、(b) 誤用、不適切な保管、またはプリンタ製品の公表されている環境仕様以外で使用した場合の問題、(c) 通常の使用により摩耗した製品には適用されません。

限定保証サービスを受けるには、問題を記述した書面を添付して製品を購入店に返品するか、HP カスタマサポートにお問い合わせください。HP は、自らの判断で、不具合があると証明された製品を交換するか、またはお客様に購入価額を払い戻します。


適用される地域の法律により許容される範囲で、上記の保証は、排他的な保証であり、書面もしくは口頭を問わず、明示的にも黙示的にも他の一切の保証または条件を表明するものではありません。HP は、特定目的のための商品性、満足すべき品質、および適合性に対する黙示保証または条件を明確に放棄します。

現地の法律で許されている範囲内において、契約あるいは法に基づくか否かにかかわらず、いかなる場合であっても、直接的損害、特殊な損害、間接的損害、必然的損害 (利益逸失やデータ消失を含む)、その他の損害に対して、HP 社およびその代理店は一切の責任を負いません。

本条項の保証条件は、法律が許容する場合を除き、本製品のお客様への販売に適用される強制法規上の権利を排除し、制限し、修正し、追加するものではありません。

## HP 製以外のサプライ品に対する HP のポリシー

HP は、新品であれ再生品であれ、HP 製以外のトナーカートリッジの使用は推奨していません。

 **注記:** HP プリンタ製品で HP 製以外のトナーカートリッジ、または再補充したトナーカートリッジを使用した場合でも、お客様に対する保証や HP サポート対応には影響しません。ただし、製品の不具合や破損が、HP 製以外または再補充したトナーカートリッジの使用に起因する場合、その特定の不具合や破損対応にかかる標準時間料金と材料費が請求されます。

## HP の偽造防止 Web サイト

HP トナーカートリッジを取り付けて、カートリッジが HP 製ではないことを通知するメッセージがコントロールパネルに表示された場合は、[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) にアクセスしてください。HP 社はそのカートリッジが純正品かどうかを調べ、問題を解決するための措置をとるお手伝いをします。

次の点に気づいた場合、お手元のトナーカートリッジは HP 純正トナーカートリッジでない可能性があります。

- サプライ品ステータス ページに、HP 製ではないサプライ品が取り付けられていることが示されている。
- カートリッジに問題が多発している。
- カートリッジが通常のものとは違って見える (たとえば、パッケージが HP 製のものと異なるなど)。

## トナーカートリッジに保存されるデータ

このプリンタで使用される HP トナーカートリッジには、プリンタの操作に役立つメモリチップが搭載されています。

さらに、このメモリチップには、プリンタの使用に関する一部の情報を収集する機能があります。収集される情報には、トナーカートリッジが最後に使用された日付、トナーカートリッジが最初に取り付けられた日付、トナーカートリッジを使用して印刷されたページ数、印刷履歴、使用された印刷モード、発生した可能性がある印刷エラー、およびプリンタのモデル名があります。この情報は、今後の HP プリンタの設計にお客様の印刷ニーズを反映するために使用されます。

トナーカートリッジのメモリチップから収集されたデータには、トナーカートリッジやプリンタのお客様またはユーザーを識別できるような情報は含まれません。

HP では、HP が無料で行っている製品回収およびリサイクルプログラム (HP Planet Partners : [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)) に返却されたトナーカートリッジからメモリチップのサンプル内容を収集します。今後の HP 製品を改善するために、このサンプルから収集されたメモリチップを読み取り、調査します。このトナーカートリッジのリサイクルに協力した HP パートナーもまたこのデータにアクセスすることができます。

トナーカートリッジを所有しているサードパーティ企業は、メモリチップ上の匿名情報にアクセスできます。

# ソフトウェア使用許諾契約書

本ソフトウェア製品をご利用の前に、以下の条項を良くお読みください。本ソフトウェア使用許諾契約書(以下「EULA」という)は、HP 製品(以下「HP 製品」という)と一緒に使用するためにインストールされた、またはHP により使用可能にされたソフトウェア製品の使用に関して(a)お客様(個人または法人を問わない)と(b)HP Inc.(以下「HP」という)の間で締結される法的契約書です。別の使用許諾契約がお客様とHP またはその供給業者との間に締結されている場合、本 EULA は適用されません。他のソフトウェアは、オンライン ドキュメントに EULA を含む場合があります。「ソフトウェア製品」とは、コンピュータソフトウェアを意味し、関連メディア、印刷物、および「オンライン」ドキュメントまたは電子ドキュメントが含まれる場合があります。

本 HP 製品には、本 EULA の修正または追加の規定が付随する場合があります。

本ソフトウェア製品の著作権は、本 EULA に記載されたすべての条件に同意した場合に限り付与されます。本ソフトウェア製品をインストール、複製、ダウンロード、またはそれ以外の方法で使用するによって、お客様は本 EULA の条項に拘束されることに同意したものとみなされます。これらのライセンス条項に同意しない場合、お客様への唯一の救済は、完全な状態で未使用の本製品(ハードウェアおよびソフトウェア)を 14 日以内に返却いただき、購入店の返金ポリシーに従って返金を受けることです。

本 EULA は世界共通の契約書であり、特定の国、州、または地域に限定されません。国、州、または地域の関連する消費者立法措置の意義の範囲内で本ソフトウェアを購入された場合、本 EULA は、本 EULA の別段の定めに関わらず、かかる消費者立法措置に基づきお客様が資格を有する可能性がある排除不可能な法的権利または救済に影響を与えません。消費者の権利の詳細については、第 16 節を参照してください。

1. **ライセンスの付与。** 本 EULA のすべての条件を遵守することを条件に、HP は以下の権利をお客様に付与します。
  - a. **使用。** 本ソフトウェア製品は 1 台のコンピュータ(以下「お客様のコンピュータ」という)で使用できます。本ソフトウェア製品がインターネット経由で提供され、複数のコンピュータでの使用が本来許諾されていた場合、本ソフトウェア製品をそれらのコンピュータにのみインストールして使用することができます。本ソフトウェア製品の構成要素を分割して複数のコンピュータで使用することはできません。本ソフトウェア製品を配布することも変更することもできません。これに反すると、本ソフトウェア製品のライセンスまたはコントロール機能が無効になります。お客様は、本ソフトウェア製品を使用する目的で、本ソフトウェア製品をお客様のコンピュータの一時メモリ(RAM)にロードすることができます。
  - b. **ストレージ。** お客様は、本ソフトウェア製品を HP 製品のローカルメモリまたはストレージデバイスにコピーすることができます。
  - c. **複製。** お客様は、複製に元のソフトウェア製品に含まれる所有権に関する通知をすべて転載し、バックアップ目的のみの使用に限り、本ソフトウェア製品のアーカイブコピーまたはバックアップ用コピーを作成できます。
  - d. **権利の保有。** HP およびその供給業者は、本 EULA でお客様に明示的に付与されていない権利を含む、すべての権利を有します。
  - e. **フリーウェア。** 本 EULA の条件に関わらず、全部または一部を問わず、HP の専有ソフトウェアではないソフトウェア製品または第三者による公有使用許諾に基づいて提供されたソフトウェアであるソフトウェア製品(以下「フリーウェア」という)は、個別契約、シュリンクラップ使用許諾、またはダウンロード時に同意される電子的使用許諾条件のいずれの形式であるかを問わずに、かかるフリーウェアに付随するソフトウェア使用許諾契約の条件に従う



ことを条件として、お客様に使用許諾されるものです。お客様によるフリーウェアの使用には、すべてかかる使用許諾条件が適用されるものとします。

- f. 復旧ソリューション。HP 製品に付属して、または HP 製品用として提供されたソフトウェア復旧ソリューションは、ハードディスクドライブベースのソリューション、外付けメディアベースの復旧ソリューション(たとえば、フロッピーディスク、CD、DVD など)、またはその他の形式で提供される同等のソリューションのいずれの形式であるかを問わずに、最初の購入時にその復旧ソリューションが提供された HP 製品のハードディスクを復旧する場合にのみ使用できるものとします。かかる復旧ソリューションに含まれる Microsoft オペレーティングシステムソフトウェアの使用については、Microsoft 使用許諾契約書が適用されます。
2. **アップグレード。**アップグレードとして認定されたソフトウェア製品を使用するには、お客様はまず、アップグレードの資格があるものとして HP が認定した元のソフトウェア製品の使用許諾を取得しなければなりません。アップグレードの適用以降は、アップグレードに関する資格の根拠となった元のソフトウェア製品を使用できないものとします。また、ソフトウェア製品を使用することによってお客様は、インターネットへの接続時に HP がお客様の HP 製品に自動的にアクセスして、一部のソフトウェア製品のバージョンやステータスを確認する場合があること、およびかかるソフトウェア製品のアップグレードまたはアップデートをお客様の HP 製品に自動的にダウンロードおよびインストールして、ソフトウェア製品およびお客様の HP 製品の機能、パフォーマンス、セキュリティの維持と、お客様に提供するサポートやその他のサービスの準備を促進するうえで必要な新しいバージョンまたはアップデートを提供する場合があることに同意するものとします。アップグレードまたはアップデートの種類によっては、(ポップアップまたはその他の手段で)お客様に対してアップグレードまたはアップデートの開始を求める通知が行われる場合があります。
  3. **追加ソフトウェア。**HP が提供した元のソフトウェア製品のアップデートまたは追加ソフトウェアには、HP がこれらアップグレードまたは追加ソフトウェアと共に別途条件が規定される場合を除き、本 EULA が適用されます。かかる条件がお互いに矛盾する場合は、別途規定された条件が優先されます。
  4. **譲渡。**
    - a. 第三者。本ソフトウェア製品の最初のユーザーは、本ソフトウェア製品を別のエンドユーザーに 1 回に限り譲渡することができます。いかなる譲渡でも、構成要素、媒体、印刷物、本 EULA、純正製品証明書(適用がある場合)をすべて含める必要があります。譲渡は、委託販売などの間接的譲渡であってはなりません。譲渡に先立ち、譲渡される製品受け取るエンドユーザーは本 EULA のすべての条項に同意するものとします。本ソフトウェア製品を譲渡した時点で、お客様のライセンスは自動的に終了します。
    - b. 制限。お客様は本ソフトウェア製品を賃貸、リース、貸与したり、商用タイムシェアリングまたはサービス機関向けに使用することはできません。本 EULA で明示的に許可されている場合を除き、お客様は、使用許諾または本ソフトウェア製品を再使用許諾、譲渡、移転することはできません。
  5. **所有権。**本ソフトウェア製品およびユーザードキュメントに関するすべての知的財産権は、HP またはそのサプライヤに帰属し、米国著作権、企業秘密、商標法、その他の準拠法ならびに国際条約の規定によって保護されています。お客様は、製品の識別番号、著作権表示、所有者による制限を本ソフトウェア製品から除去してはならないものとします。
  6. **リバースエンジニアリングの制限。**お客様は、本ソフトウェア製品をリバースエンジニアリング、逆コンパイル、または逆アSEMBルできないものとします。ただし、この制限に関わらず、準拠法によって許可される場合、本 EULA に明示的に規定されている場合はこの限りではありません。

7. **期間。**本 EULA は、終了または拒絶されない限り、効力を有するものとします。本 EULA は、本 EULA に規定された条件に基づいて、またはお客様が本 EULA のいずれかの条件を遵守しなかった場合にも終了されます。
8. **データ収集に関する注意書。**
- a. お客様は、HP およびその関連会社が、本ソフトウェア製品に関するサポート サービスに関連してお客様が提供するデバイス情報および個々のユーザー情報を収集、統合、使用する場合がありますことに同意するものとします。HP は、お客様の同意なしに、お客様へのマーケティングにこの情報を使用しないことに同意します。HP のデータ収集の慣行については、[www.hp.com/go/privacy](http://www.hp.com/go/privacy) をご覧ください。
  - b. 第三者による収集/使用。HP 製品に含まれている一部のソフトウェア プログラムは、第三者提供者によってお客様に提供され、個別に使用許諾が付与されます(以下「第三者ソフトウェア」という)。第三者ソフトウェアは、お客様がかかるソフトウェアを有効にしたり購入したりすることを選択しなかった場合でも、HP 製品にインストールされ、実行できる場合があります。第三者ソフトウェアは、お客様のシステムに関する技術情報(すなわち、IP アドレス、一意のデバイス識別子、インストールされているソフトウェアのバージョンなど)およびその他のシステムのデータを収集して送信する場合があります。この情報は、技術的なシステム属性を特定し、ソフトウェアの最新バージョンがお客様のシステムにインストールされていることを確認するために、第三者によって使用されます。第三者ソフトウェアがこの技術情報を収集すること、およびお客様にバージョンアップデートを自動的に送信することを望まない場合は、インターネットに接続する前にソフトウェアをアンインストールする必要があります。
9. **保証の否認。**準拠法によって許可される最大限の範囲において、HP およびその供給業者は、本ソフトウェア製品を「現状有姿」の状態での「瑕疵を問わない条件」で提供します。また、HP およびその供給業者は、明示的または黙示的であるか制定法によるかを問わず、ソフトウェア製品に関し、以下に対する保証を含むがこれらに限定されない他の一切の保証を否認します。ソフトウェア製品に対する (i) 権原および非侵害、(ii) 市場性、(iii) 特定目的への適合性、(iv) 本ソフトウェア製品と HP 純正品以外のサプライ品またはアクセサリとの連動性、および (v) ウィルスに汚染されていないこと。州/管轄区域によっては、黙示的保証の除外または黙示的保証の期間限定が認められていない場合があります、上記の免責事項がそのまま適用されない可能性もあります。
10. **責任の制限。**当該国/地域の法律に従い、お客様が被ることになる損害に関わらず、本 EULA の規定に基づく HP およびそのサプライヤの全責任、および上記すべてに関するお客様への唯一の救済は、お客様が本ソフトウェア製品に対して実際に別途支払った金額または 5.00 米ドルのうちいずれか大きい方の金額を限度とするものとします。準拠法によって許可される最大限の範囲において、HP またはその供給業者は、いかなる場合であっても、本ソフトウェア製品の使用もしくは使用不能に関連して発生する、あるいは本 EULA のその他の規定に関連して発生する特別損害、付随的損害、間接的損害、または派生的損害(利益の喪失、機密情報やその他の情報の喪失、事業の中断、人身傷害、またはプライバシーの喪失による損害を含むがこれらに限定されない)について、HP またはいずれかの供給業者がかかる損害発生の可能性を通知されていた場合であっても、また、救済がその本来の目的を達成できない場合であっても、一切責任を負わないものとします。州/管轄区域によっては、付随的損害または派生的損害の除外または制限が認められない場合があります、上記の制限がそのまま適用されない可能性もあります。
11. **米国政府のお客様。**FAR 12.211 および 12.212 に従って、商業用コンピュータ ソフトウェア、コンピュータ ソフトウェア文書類、および商業用品目の技術データは、HP 標準の商用使用許諾に基づき米国政府に使用許諾されるものとします。
12. **輸出法の遵守。**お客様は、米国およびその他の国/地域のすべての法律および規則(以下「輸出法」という)を遵守して、本ソフトウェア製品が、(1) 直接もしくは間接を問わず、輸出法に違反して輸出されないこと、または(2) 核兵器、化学兵器、または生物兵器の拡散を含む(ただしこれ

らに限定されない)、輸出法によって禁止されているいかなる目的のためにも使用されないことを保証するものとします。

13. **契約の能力と権限。**お客様は、居住している国/州/地域において法的な成人年齢に達していること、また、該当する場合、お客様はお客様の雇用者より本契約締結に関する正当な権限を与えられていることが必要です。
14. **準拠法。**本 EULA は、米国カリフォルニア州法に準拠するものとします。
15. **完全なる契約。**本ソフトウェア製品について別途使用許諾契約が締結されている場合を除き、本 EULA (HP 製品と共に提供される本 EULA の追加案または修正案を含む) は、本ソフトウェア製品に関するお客様と HP との間の完全なる契約であり、本ソフトウェア製品または本 EULA が扱うその他の事項に関して、口頭または書面を問わずになされた、従前のまたは同時点の連絡事項、提案事項、および表明事項のすべてに優先するものです。HP のポリシーまたはサポート サービス用プログラムの条件が本 EULA の条件と矛盾する場合には、本 EULA の条件が優先して適用されます。
16. **消費者の権利。**国、州、または地域によっては、HP の責任を合法的に除外または制限できない点において、消費者は、消費者立法措置に基づく一定の法的権利と救済を利用することができます。国、州、または地域の関連する消費者立法措置の意味の範囲内で本ソフトウェアを消費者として取得した場合、本 EULA の規定 (保証の否認、責任の制限と除外を含む) は準拠法に従って解釈され、準拠法によって許可される最大限の範囲においてのみ適用されるものとします。

**オーストラリアの消費者:**オーストラリアの 2010 年競争・消費者法 (Cth) に基づく「オーストラリア消費者法」の意義の範囲内にいる消費者として本ソフトウェアを取得した場合、本 EULA の他の規定に関わらず、以下の条件が適用されます。

- a. 本ソフトウェアには、商品が許容できる品質であり、サービスがしかるべき配慮とスキルで提供されることを含むオーストラリアの消費者法により、除外することが不可能な保証が付属しています。お客様は、重大な故障に対しては交換または返金を、その他の合理的に予見可能な損失または損害に対しては補償を受ける資格を有します。また、お客様は、ソフトウェアが許容できる品質に達しておらず、かつその故障が重大な故障ではない場合に、ソフトウェアの修理または交換を受ける資格を有します。
- b. 本 EULA には、オーストラリアの消費者法により黙示的に示されるか義務付けられた、合法的に除外または制限できない権利、救済、約束、保証、またはその他の条件を除外、制限、または変更するものは一切ありません。
- c. 本 EULA の明示保証でお客様に供与される利益は、オーストラリアの消費者法に基づきお客様が利用できるその他の権利と救済に追加されるものです。オーストラリアの消費者法に基づきお客様の権利は、明示保証に含まれる制限と矛盾しない範囲において優先されます。

本ソフトウェアはユーザー生成データを保持できる可能性があります。HP は、お客様のソフトウェアを修理する場合、修理によりデータが消去される可能性があることを通知するものとします。法律によって許可される最大限の範囲において、本 EULA における HP の責任の制限と除外は、かかるデータの消失について適用されます。

本契約書に基づく保証または上記の救済を受ける資格を有すると思われる場合は、HP までお問い合わせください。

HP PPS Australia Pty Ltd  
Building F, 1 Homebush  
Bay Drive

(続き)

Rhodes, NSW 2138

オーストラリア

サポート依頼または保証請求の手続きを行う場合は、13 10 47 (オーストラリア国内) または +61 2 8278 1039 (国際電話) までお電話ください。サポート窓口の電話番号の最新リストについては、[www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html](http://www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html) をご覧ください。

オーストラリア消費者法の意義の範囲内にいる消費者として、個人、家庭、または家族で使用または消費するための通常の取得とは異なる目的で、本ソフトウェアまたは本ソフトウェアの保証およびサポートサービスを購入した場合、本 EULA のその他の規定に関わらず、HP は、消費者保証の非遵守に対する以下の責任を制限します。

- a. 本ソフトウェアの保証またはサポートサービスの規定の場合：以下のいずれか1つ以上に対する責任：サービスの再提供またはサービスの再提供に必要な費用の支払い。
- b. 本ソフトウェアの規定の場合：以下のいずれか1つ以上に対する責任：本ソフトウェアの交換または同等のソフトウェアの提供、本ソフトウェアの修理、本ソフトウェアの交換または同等のソフトウェアの取得に必要な費用の支払い、または本ソフトウェアの修理に必要な費用の支払い。
- c. それ以外の場合、法律によって許可される最大限の範囲における補償に対する責任。

**ニュージーランドの消費者:**ニュージーランドで購入したソフトウェアには、1993年の消費者法により、除外することが不可能な保証が付属しています。ニュージーランドでは、消費者取引とは、事業目的ではなく、個人、家庭、または家族で使用または消費するために個人が商品の購入に関与する取引を意味します。事業目的ではなく、個人、家庭、または家族で使用または消費するために商品を購入したニュージーランドの消費者(以下「ニュージーランドの消費者」という)は、故障に対しては修理、交換、または返金を、その他の合理的に予見可能な損失または損害に対しては補償を受ける資格を有します。ニュージーランドの消費者(前述に定義)は、ニュージーランド消費者法への違反があった場合、製品を購入店に返品するための費用を回収することができます。また、ニュージーランドの消費者がHPに商品を返品するための費用が高額になった場合は、HPが自己負担にてかかる商品を回収します。お客様は、製品またはサービスの提供が事業を目的とする場合、1993年の消費者法が適用されないこと、取引の性質と価値を考慮したうえで、この取引が公正かつ合理的であることに同意するものとします。

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

本文書の内容は、事前の通知なく変更される可能性があります。本書に記載のその他の製品名はすべて、各社の商標である可能性があります。準拠法によって許可される範囲において、HP製品およびサービスに対する保証は、当該製品およびサービスに付属の保証規定に明示的に記載されているものに限られます。本文書のいかなる部分も、追加の保証を構成するとは見なされません。準拠法によって許可される範囲において、HPは、本書の技術的あるいは校正上の誤り、脱落に対して責任を負いません。

バージョン：2017年8月

## カスタマセルフリペア保証サービス

HP 製品は、修理にかかる時間を短縮し、故障部品の交換をスムーズに行えるように、カスタマセルフリペア (CSR) 部品を多数使用して設計されています。診断段階で、CSR 部品を使用することによりお客様自身で修理が可能であると HP が判断した場合、部品を直接お客様にお送りします。CSR 部品には、次の 2 種類があります。1) お客様による交換修理が必須の部品。これらの部品の交換を HP に依頼した場合は、そのサービスにかかった交通費および人件費はお客様負担となります。2) お客様による交換修理が任意の部品。これらの部品もお客様自身で交換修理できるように設計されています。ただし、これらの部品の交換を HP に依頼した場合は、ご使用の製品に指定されている保証サービスの種類に基づいて、サービスは無償で提供されます。

部品の在庫があり、地理的に可能であれば、CSR 部品は翌営業日に配達されるよう出荷されます。また、地理的に可能であれば、追加の費用はかかりますが、同日中または 4 時間以内に配達されるよう出荷できる場合もあります。サポートが必要な場合は、HP テクニカルサポートセンターまでご連絡ください。専門の技術者が電話にてサポートいたします。故障部品を HP に返却する必要があるかどうかは、CSR 部品に同梱されている資料に記載されています。故障部品を HP に返却する必要がある場合、所定の期間内 (通常は 5 営業日以内) に HP に返送してください。故障部品は、付属のドキュメントとともに、用意されている梱包材に入れてお送りください。故障部品を返送していただかない場合には、交換部品代をお支払いいただく場合があります。お客様自身で部品を交換される場合、HP は、交換部品の送料および故障部品の返却にかかる送料を全額負担いたします。また、その際の輸送手段は HP が決定させていただきます。



## カスタマ サポート

国/地域の電話サポートを受ける	国/地域の電話番号については、プリンタに同梱のお知らせまたは <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> をご覧ください。
プリンタ名、シリアル番号、購入日、および問題の説明をご用意ください。	
24 時間インターネットサポートの利用と、ソフトウェアユーティリティおよびドライバのダウンロード	<a href="http://www.hp.com/support/colorljE57540mfp">www.hp.com/support/colorljE57540mfp</a>
追加の HP サービス契約または保守契約を注文する	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
製品の登録	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

## 2 環境製品スチュワードシッププログラム

- [環境の保護](#)
- [オゾン放出](#)
- [消費電力](#)
- [トナーの消費](#)
- [用紙の使用](#)
- [プラスチック](#)
- [HP LaserJet サプライ品](#)
- [用紙](#)
- [材料の制限](#)
- [ユーザーによる使用済み機器の廃棄 \(ヨーロッパおよびインド\)](#)
- [電子ハードウェアのリサイクル](#)
- [ブラジル向けハードウェアリサイクル情報](#)
- [化学物質](#)
- [製品の電力データ \(欧州連合委員会規則 1275/2008\)](#)
- [SEPA エコマークに関するユーザー情報 \(中国\)](#)
- [プリンタ、ファックス、コピー機の中国エネルギー効率ラベル実施規則](#)
- [有害物質に関する制限の規格 \(インド\)](#)
- [有害物質に関する制限の規格 \(トルコ\)](#)
- [有害物質に関する制限の規格 \(ウクライナ\)](#)
- [成分表 \(中国\)](#)
- [化学物質安全性データシート \(MSDS\)](#)
- [EPEAT](#)
- [成分表 \(台湾\)](#)
- [詳細について](#)

## 環境の保護

HP社は環境保全を考慮した上で、高品質の製品をお届けしています。この製品は、環境への影響を最小限に抑えるような特性をいくつか備えた設計になっています。

## オゾン放出

この製品のオゾンの大気中放出量については一般的に認識されている方法\*に従って測定されています。これらの放出量データが「一般的なオフィスモデルの放出量シナリオ」\*\*に適用される場合、HPは、室内空気質に関する最新の標準またはガイドラインを上回るほどのオゾンが印刷中に生成されていないと判断することができます。

\*印刷機能を搭載したオフィスデバイスに対するエコマーク付与に関して、ハードコピーデバイスからの放出量を測定するテスト方法です (RAL-UZ 171 – BAM July, 2012)

\*\*HP印刷サプライ品を使用して、時間当たりの換気回数が0.72回の通気度の32立方メートルの室内で、1日あたり2時間印刷を行う場合のオゾン濃度に基づきます

## 消費電力

印字可モード、スリープモード、およびオフモードでは、消費電力を大幅に節約することができます。これにより、製品のパフォーマンスを維持したまま、天然資源の保護およびコストの削減を実現できます。ENERGY STAR® ロゴの付いたHPの印刷/イメージング機器は、米国環境保護局が定めるイメージング機器向けのENERGY STAR仕様に適合しています。ENERGY STARに適合したイメージング製品には、次のマークが付けられています。



その他のENERGY STAR適合イメージング製品のモデル情報は、次のWebサイトでご覧いただけます。

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## トナーの消費

エコノモードでのトナー使用量は通常より少なく、プリントカートリッジの寿命が長くなります。エコノモードを常に使用することはお勧めしません。エコノモードを常に使用すると、プリンタカートリッジ内の機械部品の寿命よりもトナーの寿命の方が長くなる可能性があります。印刷品質が低下し始めたり、十分な品質が保てなくなった場合は、プリントカートリッジの交換を検討してください。



## 用紙の使用

この製品の両面印刷機能 (手動または自動) および N-UP 印刷機能 (複数のページを 1 枚の用紙に印刷する機能) を使用すると、用紙の使用量が減るため、天然資源の使用量も減らすことができます。

## プラスチック

25g を超えるプラスチック部品には、国際規格に基づく材料識別マークが付いているため、プリンタを処分する際にプラスチックを正しく識別することができます。

## HP LaserJet サプライ品

HP 純正サプライ品は、環境に配慮して設計されています。HP は、印刷時における資源や紙の保全を簡単に実現できるよう取り組んでいます。サプライ品の使用後は、簡単かつ自由にサプライ品をリサイクルすることができます。<sup>1</sup>

HP Planet Partners に返却された HP 製カートリッジすべてに対し、複数フェーズで構成されるリサイクル処理が行われます。カートリッジの材料は、この処理で分解され、不純物が除去されて、新しい HP 純正カートリッジや日用品の原料として使用できるようになります。HP Planet Partners を通じて返却された HP 純正カートリッジが埋立地に送られることはありません。また、HP が HP 純正カートリッジを補充したり再販売したりすることはありません。

HP Planet Partners の返却およびリサイクルプログラムに参加するには、[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) をご覧ください。お住まいの国/地域を選択すると、お使いの HP 印刷サプライ品の返却方法が表示されます。多言語のプログラム情報および指示書は、すべての新しい HP LaserJet プリントカートリッジのパッケージにも同梱されています。

<sup>1</sup> 利用可能なプログラムは異なります。詳細については、[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) を参照してください。

## 用紙

この製品では、用紙が『HP LaserJet Printer Family Print Media Guide』(HP LaserJet プリンタ ファミリー印刷メディアガイド) に記載されている基準に適合している場合に限り、再生紙および軽量紙 (EcoFFICIENT™) を使用することができます。この製品には、EN12281:2002 に準拠する再生紙および軽量紙 (EcoFFICIENT™) を使用することができます。

## 材料の制限

この HP 製品では水銀は使用されていません。

この HP 製品にバッテリーが搭載されている場合、バッテリーの寿命が経過した後に特別な処理が必要になる場合があります。

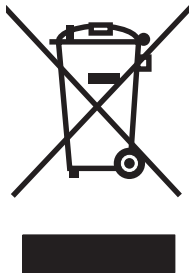
HP Color LaserJet Managed MFP E57540	
タイプ	フッ化黒鉛リチウム (BR タイプ)
重量	最大 3g
実装位置	マザーボード上
ユーザーによる取り外し	いいえ



## 廃電池請回収

リサイクル情報については、[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) にアクセスするか、最寄りの代理店または米国電子工業会 ([www.eiae.org](http://www.eiae.org)) にお問い合わせください。

## ユーザーによる使用済み機器の廃棄 (ヨーロッパおよびインド)



このシンボルは、製品を家庭廃棄物と一緒に捨てることができないことを表しています。人間の健康と環境を守るために、電気・電子機器廃棄物のリサイクルを行うための指定された回収拠点に使用済み機器を持って行く必要があります。詳細については、家庭廃棄物の収集業者にお問い合わせいただくか、[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) を参照してください。

## 電子ハードウェアのリサイクル

HP では、お客様による使用済み電子ハードウェアのリサイクルを推奨しています。リサイクルの詳細については、[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) を参照してください。

## ブラジル向けハードウェア リサイクル情報



**Não descarte o  
produto eletrônico  
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## 化学物質

HP は、REACH (欧州議会および理事会の規則 (EC) No 1907/2006) などの法的要件に準拠するための必要に応じて、HP 製品で使用されている化学物質に関する情報をお客様に提供するように努めています。このプリンタの化学情報レポートについては、[www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach) を参照してください。

## 製品の電力データ (欧州連合委員会規則 1275/2008)

すべての有線ネットワークポートが接続されている場合またはすべてのワイヤレスネットワークポートがアクティブな場合、ネットワークスタンバイ状態の製品における消費電力など、製品の電力データについては、製品の IT ECO 宣言 ([www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html)) の 14 ページ「Additional Information」(その他の情報) セクションを参照してください。

## SEPA エコマークに関するユーザー情報 (中国)

中国環境標識認証製品ユーザー説明

騒声大于 63.0 dB(A)の办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## プリンタ、ファックス、コピー機の中国エネルギー効率ラベル実施規則

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

### 1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

### 2. 能效信息

#### 2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

## 有害物質に関する制限の規格 (インド)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## 有害物質に関する制限の規格 (トルコ)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

## 有害物質に関する制限の規格 (ウクライナ)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## 成分表 (中国)

### 产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	0	0	0	0
复印机组件	X	0	0	0	0	0
控制面板	X	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

0614-17

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含 “X” 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

## 化学物質安全性データシート (MSDS)

化学物質が使われているサプライ品(トナーなど)の Material Safety Data Sheet (化学物質等安全データシート: MSDS) は HP の Web サイト ([www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)) から入手可能です。

## EPEAT

HP 製品の多くが EPEAT を満たすように設計されています。EPEAT は、より環境に優しい電気設備の確立に役立つ総合環境評価システムです。EPEAT についての詳細は、[www.epeat.net](http://www.epeat.net) にアクセスしてください。HP の EPEAT 登録製品についての詳細は、[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf) を参照してください。

## 成分表 (台灣)

### 限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 <http://www.hp.com/support>。選取**搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product. Go to

<http://www.support.hp.com>. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
列印機組件 Print assembly	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
塑膠外殼 Plastic housing parts	○	○	○	○	○	○
格式化組件 Formatter	—	○	○	○	○	○
<p>備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。            Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.</p> <p>備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。            Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.</p> <p>備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。            Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.</p>						

## 詳細について

これらの環境に関するトピック

- この製品やこの製品に関連する多くの HP 製品についての製品環境プロフィール
- HP 社の環境への貢献
- HP 社の環境管理システム
- HP 社の製品回収およびリサイクルプログラム
- 化学物質安全データシート (MSDS)

[www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment) にアクセスしてください。

また、[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) も参照してください。



---

## 3 規制に関する情報

- [適合宣言](#)
- [規制に関する記述](#)
- [電気通信\(ファクス\)の規格](#)

# 適合宣言

## 適合宣言

適合規格 : ISO/IEC 17050-1 および EN 17050-1

製造者名 : HP Inc. DoC #: BOISB-1406-00-R6

製造者住所 : 11311 Chinden Boulevard  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

### 単独責任を負う適合宣言の対象製品

プリンタ名およびモデル HP Color LaserJet Managed MFP E57540dn、 HP Color LaserJet Managed MFP E57540c

規制モデル番号 : <sup>1)</sup> BOISB-1406-00

製品オプション : すべて

トナーカートリッジ : W9060MC (HP ブラックカートリッジ)、 W9061MC (HP シアンカートリッジ)、 W9062MC (HP イエローカートリッジ)、 W9063MC (HP マゼンタカートリッジ)

### 準拠している製品仕様 :

電磁環境適合性 : CISPR 22:2008 クラス A<sup>2)</sup>

EN 55022:2010 クラス A

FCC CFR 47 Part 15 クラス A / ICES-003, Issue 5 クラス A

EN 55024:2010

EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009

EN 61000-3-3:2013


安全性 : EN 60950-1:2006 +A1:2010 +A11:2009 +A12:2011 +A2:2013

IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013

EN 60825-1:2007 / IEC60825-1:2007 (クラス 1 レーザー製品)

EN 62479:2010 / IEC62479:2010

RoHS: EN 50581:2012

本製品は Low Voltage Directive 2014/35/EU、 EMC Directive 2014/30/EU、 および RoHS Directive 2011/65/EU の要件に準拠し、 それに基づいて  マークを貼付しています。

本装置は FCC 規定の Part 15 に準拠しています。動作は、次の 2 つの条件を前提とします。(1) 本デバイスによって有害な干渉が発生することはありません。(2) 本デバイスは予期しない動作の原因となる干渉も含め、あらゆる干渉を受け入れなければなりません。

### 追加情報 :

1. 本製品には規制モデル番号が割り当てられており、設計の規定面で使用されます。規制モデル番号は、規定に関するドキュメントやテストレポートで主に製品を識別するために使用されます。この番号は、マーケティング名または製品番号と混同して使用しないように注意してください。
2. 本製品は、次に該当する場合に EN 55022 および CNS 13483 クラス A の要件を満たします。「警告 - これはクラス A の製品です。国内環境において、適切な対策を取る必要のある無線妨害を引き起こす場合があります。」

Boise, Idaho USA

2018 年 5 月 20 日

規定に関する国/地域別の問い合わせ先：

米国： HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304 650-857-1501

ヨーロッパ： HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

# 規制に関する記述


## 規定モデル識別番号

規制を識別するため、お使いの製品には規制モデル番号が割り当てられています。規制モデル番号を、商品名や製品番号と混同しないでください。

製品モデル番号	規制モデル番号
HP Color LaserJet Managed MFP E57540dn、HP Color LaserJet Managed MFP E57540c	BOISB-1406-00

## FCC 規格

本装置は、テストの結果、Class A デジタル装置の限界値に適合しており、FCC 規則 Part 15 に適合していることが確認されています。これらの基準は、本番環境に装置を設置した場合の電波障害に対するしかるべき防止策を提供することを目的としています。この装置は、無線高周波エネルギーを生成、使用、および放射するため、取扱説明書に従って正しく設置および使用しないと、無線通信に有害な干渉を引き起こす可能性があります。住宅地域で本装置を使用すると、有害な干渉を引き起こす可能性があります。その場合、ユーザー側の費用負担で干渉を防止する必要があります。

 **注記:** HP が明示的に認めていないプリンタへの変更や改造を行うと、本装置を操作するユーザーの権利が無効になる場合があります。

FCC 規則の Part 15 の Class A 基準に準拠するには、シールド付きインターフェースケーブルを使用してください。

## カナダ - Industry Canada ICES-003 Compliance Statement

CAN ICES-3(A)/NMB-3(A)

## VCCI 規格（日本）

この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者は適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI-A

## EMC ステートメント (韓国)

A 급 기기 (업무용 방송통신기자재):	이 기기는 업무용(A급)으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이점을 주의하시기 바라며, 가정 외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.
--------------------------	--

## EMC ステートメント (中国)

此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

## EMI 規格 (台湾)

警告使用者：  
此為甲類資訊技術設備，於居住環境中使用時，可能會造成射頻擾動，在此種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

## 電源コードの使用手順

電源がプリンタの定格電圧に適合していることを確認します。定格電圧は、プリンタのラベルに記載されています。プリンタは 100-127Vac または 220-240Vac と 50/60Hz を使用します。

プリンタと接地した AC コンセントを電源コードで接続します。

**⚠ 注意：** プリンタの損傷を防ぐため、プリンタに付属の電源コードのみを使用してください。

## 電源コード規格 (日本)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## レーザー製品の安全性

米国食品医薬品局の医療機器・放射線製品センタ (CDRH) では、1976年8月1日以降に生産されたレーザー製品の規定を定めています。米国で販売される製品では規定への準拠が必須です。このデバイスは、1968年の放射線規制法に基づく米国保健社会福祉省 (DHHS) の放射線性能基準のもと、「クラス 1」のレーザー製品に認定されています。このデバイス内で放射される放射線は保護用の筐体および外部カバー内に密封されているので、ユーザーの通常の使用状況ではレーザービームが漏れることはありません。

**⚠ 警告！** このユーザーズガイドに指定されていない制御を使用したり、調整を行ったり、手順を実行したりすると、危険な放射線が漏れる場合があります。

## レーザー製品に関する安全規定 (フィンランド)

### Luokan 1 laserlaite

HP Color LaserJet Managed MFP E57540dn, HP Color LaserJet Managed MFP E57540c, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

### VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

### WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

### HUOLTO

HP Color LaserJet Managed MFP E57540dn, HP Color LaserJet Managed MFP E57540c - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

### VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

### WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

## 北欧の規定 (デンマーク、フィンランド、ノルウェイ、スウェーデン)

### デンマーク :

Apparatets stikprop skal tilsættes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

### フィンランド :

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

### ノルウェイ :

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

### スウェーデン :

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

## GS 規格 (ドイツ)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bilddarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

## EAC (ベラルーシ、カザフスタン、ロシア)



### Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc. Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз.

4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді.

5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

### Жергілікті өкілдіктері:

**Ресей:** 000 "ЭйчПи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

**Қазақстан:** "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы к., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52



## **Производитель и дата производства**

HP Inc. Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия.

4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году.

5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

## **Местные представители:**

**Россия:** ООО "ЭйчПи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

**Казахстан:** Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г.

Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7, Телефон/факс: + 7 727 355 35 52



# 電気通信 (ファクス) の規格

## 通信運用に関する EU ステートメント

この製品は EEA (European Economic Area) の国/地域のアナログ PSTN (Public Switched Telecommunication Networks) に接続するためのものです。

## 通信運用に関する EU ステートメント

この製品は EEA (European Economic Area) の国/地域のアナログ PSTN (Public Switched Telecommunication Networks) に接続するためのものです。

この製品は EU R&TTE 指令 1999/5/EC (付録 II) の要件に準拠し、それに基づいて CE 認定マークを保有しています。

詳細については、本マニュアルの別のセクションに記載されている製造元発行の「適合宣言書」を参照してください。

## New Zealand Telecom Statements

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

This equipment may not provide for the effective hand-over of a call to another device connected to the same line.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom "111" Emergency Service.

This product has not been tested to ensure compatibility with the FaxAbility distinctive ring service for New Zealand.

## Additional FCC statement for telecom products (US)

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the back of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area.

This equipment uses the following USOC jacks: RJ11C.

An FCC-compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack, which is Part 68 compliant. This equipment cannot be used on telephone company-provided coin service. Connection to Party Line Service is subject to state tariffs.

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company

will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please see the numbers in this manual for repair and (or) warranty information. If the trouble is causing harm to the telephone network, the telephone company may request you remove the equipment from the network until the problem is resolved.

The customer can do the following repairs: Replace any original equipment that came with the device. This includes the toner cartridge, the supports for trays and bins, the power cord, and the telephone cord. It is recommended that the customer install an AC surge arrester in the AC outlet to which this device is connected. This is to avoid damage to the equipment caused by local lightning strikes and other electrical surges.


## Telephone Consumer Protection Act (US)

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains, in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, or other entity, or individual. (The telephone number provided cannot be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long distance transmission charges).

## Industry Canada CS-03 requirements

**Notice:** The Industry Canada label identifies certified equipment. This certification means the equipment meets certain telecommunications network protective, operational, and safety requirements as prescribed in the appropriate Terminal Equipment Technical Requirement document(s). The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction. Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible for the equipment to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations. Repairs to certified equipment should be coordinated by a representative designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines, and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution can be particularly important in rural areas.

---

 **注意 :** Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate. The Ringer Equivalence Number (REN) of this device is 0.1A.

---

This product meets the applicable Industry Canada technical specifications. / Le présent matériel est conforme aux spécifications techniques applicables d' Industrie Canada.

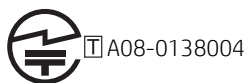
Notice: The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Number of all the devices does not exceed five (5.0). / L' indice d' équivalence de la sonnerie (IES) sert à indiquer le nombre maximal de terminaux qui peuvent être raccordés à une interface téléphonique. La terminaison d' une interface peut consister en une combinaison quelconque de dispositifs, à la seule condition que la somme d' indices d' équivalence de la sonnerie de tous les dispositifs n' excède pas cinq.

The standard connecting arrangement code (telephone jack type) for equipment with direct connections to the telephone network is CA11A.

## ベトナムの有線通信およびワイヤレス通信における ICTQC で型番認証された製品に対するマーク



## 日本の電気通信機器の認定マーク





# 索引

## E

EAC 41

## F

FCC 規格 38

## H

HP カスタマ ケア 24

HP 製以外のサプライ品 15

HP 不正品 Web サイト 16

## W

Web サイト

化学物質安全性データシート  
(MSDS) 32

Web サイト

不正品レポート 16

Web サイト

カスタマ サポート 24

## あ

安全規定 39, 40

## お

オンライン サポート 24

## か

化学物質安全性データシート  
(MSDS) 32

カスタマ サポート

オンライン 24

環境に関するスチュワードシップ  
プログラム 25

韓国語 EMC ステートメント 39

カートリッジ

HP 製以外 15

保証 13

リサイクル 27

## き

偽造サプライ品 16

技術サポート

オンライン 24

偽造防止サプライ品 16

## さ

材料の制限 27

サプライ品

HP 製以外 15

リサイクル 27

サポート

オンライン 24

サプライ品

偽造 16

## し

使用許諾、ソフトウェア 18

## す

水銀を含まない製品 27

## そ

ソフトウェア

ソフトウェア使用許諾説明書  
18

## た

耐用期間経過後の廃棄 27

台湾 EMI 規格 39

## て

電子ハードウェアのリサイクル  
29

## と

トナーカートリッジ

保証 13

トナーカートリッジ

HP 製以外 15

メモリチップ 17

リサイクル 27

## に

日本 VCCI 規格 38

## は

ハードウェア リサイクル、ブラジ  
ル 30

廃棄物処理 29

廃棄、耐用期間経過後 27

## ふ

フィンランドのレーザー製品に関  
する安全規定 40

不正品対策 Web サイト 16

付属のバッテリー 27

## ほ

保証

カスタマ セルフ リペア 23

使用許諾 18

トナーカートリッジ 13

保証

プリンター 2

## め

メモリチップ、トナーカートリ  
ジ

説明 17

## り

リサイクル 27

リサイクル

電子ハードウェア 29

れ

レーザー製品に関する安全規定  
40

レーザー製品の安全性に関する規  
定 39