



HP LaserJet Managed E50045

Guia do usuário

## Direitos autorais e licença

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias dos produtos e serviços HP são as estabelecidas nas declarações expressas de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nada contido neste documento deve ser interpretado como se constituísse uma garantia adicional. A HP não se responsabilizará por omissões nem por erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

Edition 2, 1/2019

## Créditos de marca registrada

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Apple e o logotipo da Apple são marcas comerciais da Apple Computer, Inc. registradas nos EUA e em outros países/regiões.

macOS é uma marca comercial da Apple Inc. registrada nos EUA e em outros países/regiões.

AirPrint é uma marca comercial da Apple Inc. registrada nos EUA e em outros países/regiões.

Google™ é uma marca comercial da Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

UNIX® é marca registrada do The Open Group.

---

# Conteúdo

<b>1 Visão geral da impressora .....</b>	<b>1</b>
Para obter mais informações .....	1
Ícones de advertência .....	2
Vistas da impressora .....	3
Vista frontal da impressora .....	3
Vista traseira da impressora .....	4
Portas de interface .....	5
Vista do painel de controle .....	5
Como usar o painel de controle com tela sensível ao toque .....	7
Especificações da impressora .....	7
Especificações técnicas .....	8
Sistemas operacionais compatíveis .....	9
Dimensões da impressora .....	11
Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas .....	13
Intervalo operacional-do ambiente .....	13
Configuração do hardware e instalação do software da impressora .....	14
<b>2 Bandejas de papel .....</b>	<b>15</b>
Para obter mais informações .....	15
Carregar a Bandeja 1 (bandeja multiuso) com papel .....	16
Introdução .....	16
Orientação do papel da bandeja 1 .....	17
Usar modo de papel timbrado alternativo .....	17
Habilite o Modo de papel timbrado alternativo usando os menus do painel de controle da impressora .....	17
Carregue o papel nas Bandejas 2, 3, 4 e 5 .....	18
Introdução .....	18
Bandeja 2 e orientação de papel das bandejas de 550 folhas .....	20
Usar modo de papel timbrado alternativo .....	20
Habilite o Modo de papel timbrado alternativo usando os menus do painel de controle da impressora .....	21
Carregar e imprimir envelopes .....	22

Introdução .....	22
Imprimir envelopes .....	22
Orientação de envelopes .....	22
<b>3 Suprimentos, acessórios e peças .....</b>	<b>23</b>
Para obter mais informações .....	23
Solicitar suprimentos, acessórios e peças .....	24
Pedidos .....	24
Suprimentos e acessórios .....	24
Peças para reparos e reposição por parte do cliente .....	25
Substitua o cartucho de toner .....	27
Introdução .....	27
Informações do cartucho de toner .....	27
Remova e substitua o cartucho .....	28
<b>4 Impressão .....</b>	<b>31</b>
Para obter mais informações .....	31
Tarefas de impressão (Windows) .....	32
Como imprimir (Windows) .....	32
Imprimir automaticamente nos dois lados (Windows) .....	33
Imprimir manualmente nos dois lados (Windows) .....	33
Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows) .....	35
Selecionar o tipo de papel (Windows) .....	35
Tarefas adicionais de impressão .....	36
Tarefas de impressão (macOS) .....	37
Como imprimir (macOS) .....	37
Imprimir automaticamente nos dois lados (macOS) .....	37
Imprimir manualmente nos dois lados (macOS) .....	37
Imprimir várias páginas por folha (macOS) .....	38
Selecionar o tipo de papel (macOS) .....	38
Tarefas adicionais de impressão .....	38
Armazenar trabalhos na impressora para imprimir mais tarde ou em modo privado .....	40
Introdução .....	40
Criar um trabalho armazenado (Windows) .....	40
Criar um trabalho armazenado (macOS) .....	41
Imprimir um trabalho armazenado .....	42
Excluir um trabalho armazenado .....	42
Excluir um trabalho de impressão armazenado na impressora .....	42
Alterar o limite do armazenamento de trabalho .....	42
Informações enviadas à impressora para fins de Contabilização de Trabalho .....	43
Imprimir a partir da porta USB .....	44

Introdução .....	44
Habilitar a porta USB para impressão .....	44
Imprimir de uma unidade flash USB .....	45
<b>5 Gerenciar a impressora .....</b>	<b>47</b>
Para obter mais informações .....	47
Configuração avançada com Servidor da Web Incorporado HP (EWS) .....	48
Introdução .....	48
Como acessar o servidor da Web incorporado HP (EWS) .....	48
Recursos do Servidor da Web Incorporado HP .....	49
Guia Informações .....	49
Guia Geral .....	49
Guia Imprimir .....	50
Guia Solução de problemas .....	51
Guia Segurança .....	51
Guia Serviços da Web da HP .....	52
Guia Rede .....	52
Lista Outros links .....	53
Definir configurações de rede IP .....	54
Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora .....	54
Exibir ou alterar as configurações de rede .....	54
Renomeie a impressora em uma rede .....	54
Configurar manualmente os parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle .....	55
Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv6 no painel de controle .....	55
Configurações de velocidade de conexão e dúplex .....	56
Recursos de segurança da impressora .....	57
Introdução .....	57
Declarações de segurança .....	57
Segurança do IP .....	57
Definir ou alterar a senha do sistema utilizando o Servidor da Web Incorporado HP .....	57
Suporte a criptografia: Discos rígidos seguros de alto desempenho da HP .....	58
Bloquear o formatador .....	58
Configurações de economia de energia .....	59
Introdução .....	59
Impressão no EconoMode .....	59
Defina a configuração de Modo de Espera/Desligamento Automático Após Inatividade .....	59
Definir o período de inatividade e configure a impressora para que utilize 1 watt ou menos de potência .....	60
Configurar a programação de inatividade .....	60
Configurar a definição de atraso de desligamento .....	61
HP Web Jetadmin .....	62

Atualizações de software e firmware .....	63
---	----

## 6 Solução de problemas ..... 65

Para obter mais informações .....	65
Assistência ao cliente .....	66
Sistema de ajuda do painel de controle .....	67
Restaurar configurações de fábrica .....	68
Introdução .....	68
Método um: Restaurar configurações de fábrica no painel de controle da impressora .....	68
Método dois: Redefinir configurações de fábrica no Servidor Web Incorporado da HP (apenas impressoras conectadas à rede) .....	68
Uma mensagem "Nível de cartucho está baixo" ou "Nível de cartucho está muito baixo" é exibida no painel de controle da impressora .....	69
A impressora não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta .....	70
Introdução .....	70
A impressora não coleta papel .....	70
A impressora coleta várias folhas de papel .....	72
Eliminar atolamentos de papel .....	76
Introdução .....	76
Locais de obstruções .....	76
Navegação automática para eliminação de congestionamentos .....	77
Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes? .....	77
13.A1 Congestionamento na bandeja 1 .....	77
13.A2, 13.A3, 13.A4, 13.A5, congestionamento de papel nas bandejas 2, 3, 4 e 5 .....	80
Remova atolamentos de papel na área do cartucho de toner .....	83
13.B congestionamento de papel na área do fusor e da porta traseira .....	85
13.E1 congestionamento de papel no compartimento de saída .....	86
13.C, 13.D, 13.B congestionamento de papel no duplexador .....	87
Melhorar a qualidade da impressão .....	92
Introdução .....	92
Imprimir a partir de outro programa de software .....	92
Verifique a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão .....	92
Verifique a configuração do tipo de papel na impressora .....	92
Verificar a configuração do tipo de papel (Windows) .....	92
Verificar a configuração do tipo de papel (macOS) .....	93
Verificar o status do cartucho de toner .....	93
Imprima uma página de limpeza .....	93
Inspecione visualmente os cartuchos de toner .....	94
Verificar o papel e o ambiente de impressão .....	94
Etapa um: Usar papel que atenda às especificações da HP .....	94
Etapa dois: Verificar o ambiente .....	95

Etapa três: Configurar o alinhamento da bandeja individual .....	95
Tentar um driver de impressão diferente .....	95

Índice .....	97
--------------	----





---

# 1 Visão geral da impressora

## Para obter mais informações

- [Ícones de advertência](#)
- [Vistas da impressora](#)
- [Especificações da impressora](#)
- [Configuração do hardware e instalação do software da impressora](#)

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação.

Para assistência de vídeo, consulte [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

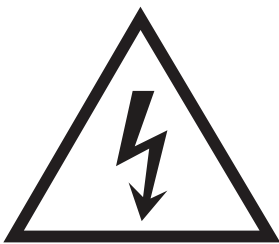
Para obter mais informações atuais, consulte [www.hp.com/support/ljE50045](http://www.hp.com/support/ljE50045).

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

## Ícones de advertência

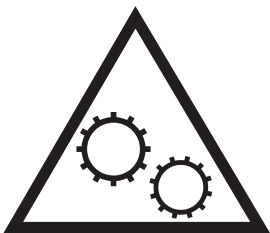
Definições dos ícones de advertência: Os seguintes ícones de advertência podem aparecer nos produtos HP. Tenha o cuidado apropriado onde for aplicável.



• Cuidado: Choque elétrico



• Cuidado: Superfície quente



• Cuidado: Mantenha as partes do corpo longe das peças em movimento

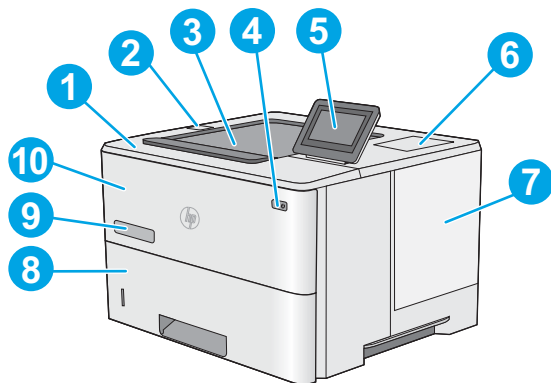


• Cuidado: Borda afiada nas proximidades

## Vistas da impressora

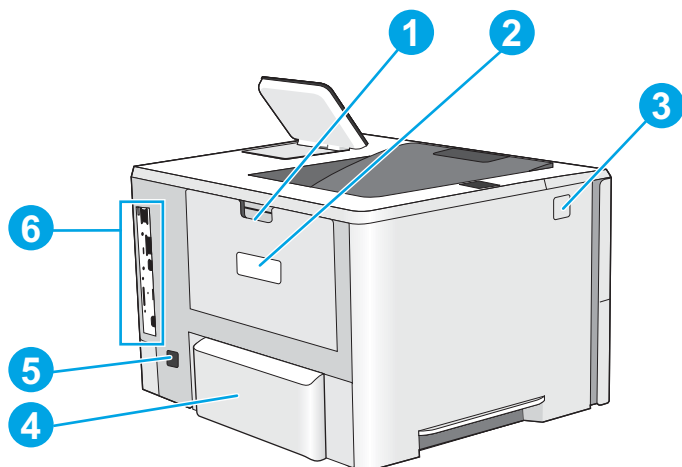
- [Vista frontal da impressora](#)
- [Vista traseira da impressora](#)
- [Portas de interface](#)
- [Vista do painel de controle](#)

### Vista frontal da impressora



1	Tampa superior (acesso ao cartucho de toner)
2	Porta USB de fácil acesso  Insira uma unidade flash USB para impressão sem um computador ou para atualizar o firmware da impressora.  <b>NOTA:</b> Um administrador deve ativar essa porta antes do uso.
3	Compartimento de saída padrão
4	Botão liga/desliga
5	Painel de controle com visor de tela sensível ao toque colorida
6	Bolsa de integração de hardware para conectar dispositivos de terceiros e acessórios  <b>NOTA:</b> Para usar o hardware integration pocket (HIP), instale o acessório de portas USB interno HP (B5L28A). A porta USB dentro do HIP não estará operacional de outra forma.
7	Tampa do formatador
8	Bandeja 2
9	Nome do modelo
10	Bandeja 1

## Vista traseira da impressora

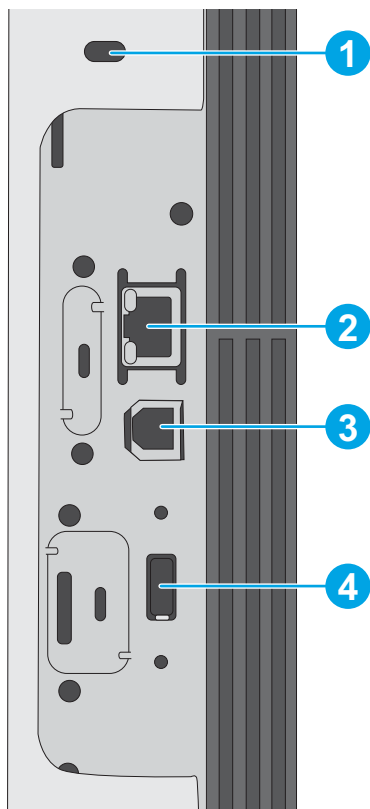


---

1	Porta traseira (acesso para eliminação de atolamentos)
2	Etiqueta com número de série e número do produto
3	Botão de liberação da tampa superior
4	Capa de poeira da Bandeja 2 (para impressão em papel tamanho ofício)
5	Conexão da alimentação
6	Formatador (contém as portas de interface)

---

## Portas de interface



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Slot para trava de segurança tipo cabo  |
| 2 | Porta de rede Ethernet (RJ-45) de rede local (LAN)                                |
| 3 | Porta de impressão USB 2.0 de alta velocidade                                     |
| 4 | Porta USB para conectar dispositivos USB externos (essa porta pode estar fechada) |

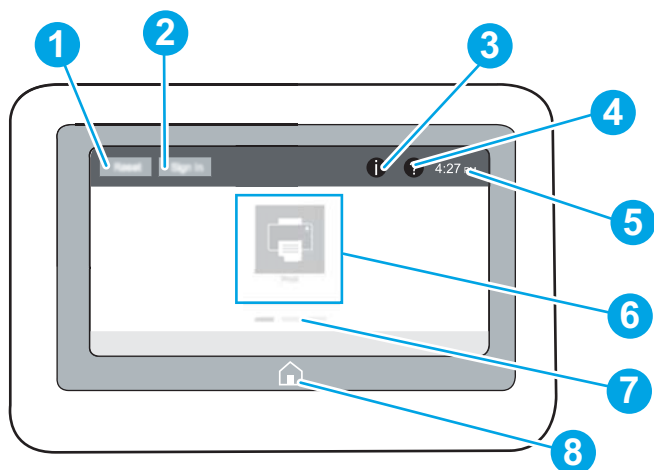
**NOTA:** Para obter uma impressão USB com fácil acesso, use a porta USB perto do painel de controle.

## Vista do painel de controle

A tela inicial permite o acesso aos recursos da impressora e indica seu status atual.

Volte para a tela Inicial, a qualquer momento, selecionando o botão Início.

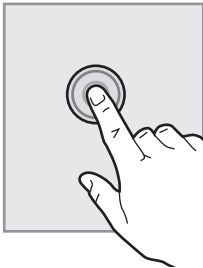
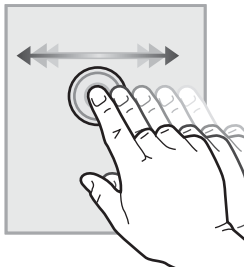
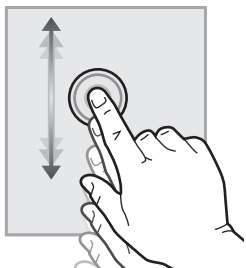
 **NOTA:** Os recursos exibidos na tela inicial podem variar, dependendo da configuração da impressora.




1	Botão <b>Redefinir</b>	Selecione o botão <b>Redefinir</b> para desfazer as alterações, liberar a impressora de um estado pausado, exibir a Central de Mensagens se houver erros e restaurar as configurações padrão.
2	Botão <b>Login</b> ou <b>Logout</b>	<p>Selecione o botão <b>Login</b> para acessar recursos seguros.</p> <p>Selecione o botão <b>Logout</b> para fazer logout da impressora. A impressora restaura todas as opções para as configurações padrão.</p> <p><b>NOTA:</b> Este botão é exibido somente se o administrador configurou a impressora para exigir permissões de acesso aos recursos.</p>
3	Botão <b>i</b> <b>Informações</b>	<p>Selecione o botão <b>Informações</b> para acessar uma tela que fornece acesso a vários tipos de informações da impressora. Selecione os seguintes botões na tela <b>Informações</b> para obter informações da impressora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Idioma do mostrador:</b> Altere a configuração de idioma correspondente à sessão atual do usuário.</li> <li>• <b>Modo inativo:</b> Coloque a impressora em modo de espera.</li> <li>• <b>Wi-Fi Direct:</b> Para exibir informações sobre como conectar-se diretamente à impressora utilizando um telefone, tablet ou outro dispositivo com Wi-Fi.</li> <li>• <b>Wireless:</b> Exiba ou altere as configurações de conexão sem fio (somente modelos equipados com acessório sem fio).</li> <li>• <b>Ethernet:</b> Exiba e altere as configurações de conexão Ethernet.</li> <li>• <b>HP Web Services:</b> Exiba informações para conectar-se e imprimir na impressora usando o HP Web Services (ePrint).</li> </ul>
4	Botão <b>?</b> <b>Ajuda</b>	Selecione o botão <b>Ajuda</b> para abrir o sistema de ajuda incorporado.
5	<b>Hora atual</b>	Exibe a hora atual.
6	<b>Área de aplicativos</b>	<p>Selecione qualquer um dos ícones para abrir o aplicativo. Deslize o lado da tela para acessar mais aplicativos.</p> <p><b>NOTA:</b> Os aplicativos disponíveis variam de acordo com a impressora. O administrador pode definir os aplicativos que aparecem e a ordem em que eles aparecem.</p>
7	<b>Indicador de página da tela inicial</b>	Indica o número de páginas na tela <b>Início</b> ou um aplicativo. A página atual é realçada. Deslize o lado da tela para rolar entre páginas.
8	Botão <b>🏠</b> <b>Página Inicial</b>	Selecione o botão <b>Início</b> para voltar à tela <b>Inicial</b> .

## Como usar o painel de controle com tela sensível ao toque

Use os seguintes procedimentos para usar o painel de controle com tela de toque da impressora.

Ação	Descrição	Exemplo
<b>Toque em</b> 	Toque em um item na tela para selecioná-lo ou abrir o menu do item selecionado. Além disso, quando estiver passando pelos menus, toque rapidamente na tela, parando assim a sua rolagem.	Toque no ícone <a href="#">Configurações</a> para abrir o aplicativo <a href="#">Configurações</a> .
<b>Deslizar</b> 	Toque na tela e mova o dedo horizontalmente para rolar a tela para os lados.	Deslize até o aplicativo <a href="#">Configurações</a> ser exibido.
<b>Rolagem</b> 	Toque na tela e mova o dedo verticalmente para rolar a tela para cima e para baixo. Ao passar pelos menus, toque rapidamente na tela, parando assim a sua rolagem.	Role pelo aplicativo <a href="#">Configurações</a> .

## Especificações da impressora

 **IMPORTANTE:** As seguintes especificações estão corretas no momento da publicação, mas elas estão sujeitas a mudança. Para obter informações mais atuais, consulte [www.hp.com/support/ljE50045](http://www.hp.com/support/ljE50045).

- [Especificações técnicas](#)
- [Sistemas operacionais compatíveis](#)
- [Dimensões da impressora](#)
- [Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas](#)

- [Intervalo operacional-do ambiente](#)

## Especificações técnicas

<b>Nome do modelo</b>		<b>E50045dw</b>
<b>Número do produto</b>		<b>3GN19A</b>
<b>Manuseio de papel</b>	Bandeja 1 (capacidade para 100 folhas)	✓
	Bandeja 2 (capacidade para 550 folhas)	✓
	Alimentador de papel de 1 x 550 folhas	Opcional
	<b>NOTA:</b> Cada modelo de impressora aceita até três alimentadores para 550 folhas opcionais (Bandejas 3, 4 e 5).	
	Gabinete/suporte para impressora	Opcional
	Impressão dúplice automática	✓
<b>Conectividade</b>	Conexão LAN Ethernet 10/100/1000 com IPv4 e IPv6	✓
	USB 2.0 de alta velocidade	✓
	Porta USB de acesso fácil para impressão sem um computador e para atualização do firmware	✓
	Porta de integração de hardware para conectar dispositivos de terceiros e acessórios	✓
	Portas USB internas HP	Opcional
	Acessório HP Jetdirect 3000w NFC/Wireless para impressão de dispositivos móveis	Opcional
	Comunicação próxima ao campo (NFC) HP integrada e funcionalidade Wi-Fi Direct para impressão a partir de dispositivos móveis	✓
	Acessório do servidor de impressão HP Jetdirect 2900nw para conexão sem fio	Opcional
<b>Memória</b>	Memória de 512 MB, expansível até 1,5 GB adicionando um módulo de memória DIMM de 1 GB	✓
<b>Armazenamento em massa</b>	MultiMedia Controller (eMMC) de 4 GB incorporado	✓
	Disco rígido seguro de alto desempenho HP de 320 GB	Opcional
<b>Segurança</b>	Módulo HP Trusted Platform para criptografia de todos os dados que passam pela impressora	Opcional
<b>Visor e entrada do painel de controle</b>	Painel de controle da tela de toque colorida	✓
<b>Impressão</b>	Imprime 45 páginas por minuto (ppm) em papel Carta e 43 ppm em papel tamanho A4	✓
	Impressão USB de fácil acesso (não é necessário um computador)	✓
	Armazena trabalhos na memória da impressora para imprimir mais tarde ou em modo privado	✓



## Sistemas operacionais compatíveis

**Linux:** Para obter informações e drivers de impressora para Linux, acesse [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting).

**UNIX:** Para obter informações e drivers de impressora para UNIX®, acesse [www.hp.com/go/unixmodelscrips](http://www.hp.com/go/unixmodelscrips).

As seguintes informações se aplicam aos drivers de impressão HP PCL 6 específicos da impressora para macOS.

**Windows:** Acesse o site de suporte para esta impressora: [www.hp.com/support/ljE50045](http://www.hp.com/support/ljE50045) para fazer download e instalar o driver de impressão HP.

**macOS:** Esta impressora oferece suporte a computadores Mac. Faça o download do HP Easy Start em [123.hp.com/LaserJet](http://123.hp.com/LaserJet) para instalar o driver de impressão HP.


1. Acesse [123.hp.com/LaserJet](http://123.hp.com/LaserJet).
2. Siga as etapas fornecidas para fazer o download do software da impressora.

**Tabela 1-1** Sistemas operacionais e drivers de impressoras suportados

Sistema operacional	Driver de impressão instalado (do software na web)	Observações
Windows 7 de 32 e 64 bits	O driver de impressão PCL 6 específico de impressoras está disponível para download no site de suporte da impressora. Faça download do driver e, em seguida, use a ferramenta Adicionar Impressora da Microsoft para instalá-lo.	
Windows 8 de 32 e 64 bits	O driver de impressão PCL 6 específico de impressoras está disponível para download no site de suporte da impressora. Faça download do driver e, em seguida, use a ferramenta Adicionar Impressora da Microsoft para instalá-lo.	
Windows 8.1 de 32 e 64 bits	O driver de impressão PCL 6 específico de impressoras está disponível para download no site de suporte da impressora. Faça download do driver e, em seguida, use a ferramenta Adicionar Impressora da Microsoft para instalá-lo.	
Windows 10 de 32 e 64 bits	O driver de impressão PCL 6 específico de impressoras está disponível para download no site de suporte da impressora. Faça download do driver e, em seguida, use a ferramenta Adicionar Impressora da Microsoft para instalá-lo.	
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64 bits	O driver de impressão PCL 6 específico de impressoras está disponível para download no site de suporte da impressora. Faça download do driver e, em seguida, use a ferramenta Adicionar Impressora da Microsoft para instalá-lo.	
Windows Server 2012, 64 bits	O driver de impressão PCL 6 específico de impressoras está disponível para download no site de suporte da impressora. Faça download do driver e, em seguida, use a ferramenta Adicionar Impressora da Microsoft para instalá-lo.	

**Tabela 1-1** Sistemas operacionais e drivers de impressoras suportados (continuação)

Sistema operacional	Driver de impressão instalado (do software na web)	Observações
Windows Server 2012 R2, 64 bits	O driver de impressão PCL 6 específico de impressoras está disponível para download no site de suporte da impressora. Faça download do driver e, em seguida, use a ferramenta Adicionar Impressora da Microsoft para instalá-lo.	
Windows Server 2016, 64 bits	O driver de impressão PCL 6 específico de impressoras está disponível para download no site de suporte da impressora. Faça download do driver e, em seguida, use a ferramenta Adicionar Impressora da Microsoft para instalá-lo.	
macOS 10.11 El Capitan, macOS 10.12 Sierra, macOS 10.13 High Sierra	Faça o download do HP Easy Start em <a href="http://123.hp.com/LaserJet">123.hp.com/LaserJet</a> e use-o para instalar o driver de impressão.	

 **NOTA:** Sistemas operacionais compatíveis podem mudar. Para obter uma lista atualizada dos sistemas operacionais compatíveis, visite [www.hp.com/support/ljE50045](http://www.hp.com/support/ljE50045) e acesse a ajuda integral da HP para a impressora.

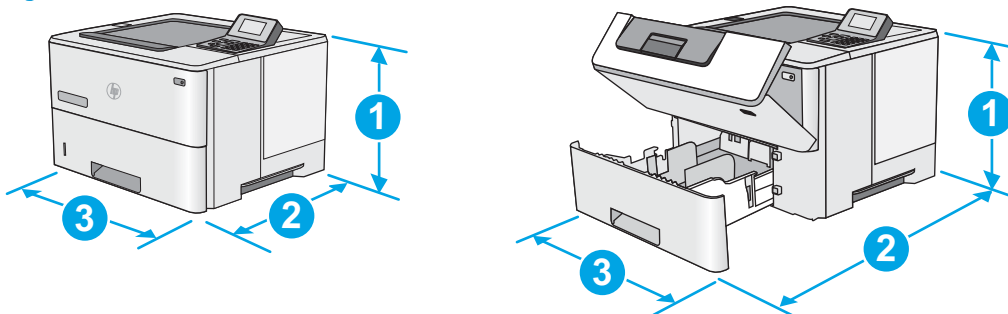
 **NOTA:** Para obter mais detalhes sobre sistemas operacionais do cliente e do servidor e para obter suporte do driver HP UPD para esta impressora, acesse [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd). Em **Informações adicionais**, clique nos links.

**Tabela 1-2** Requisitos mínimos de sistema

Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none"><li>• Conexão de Internet</li><li>• Conexão USB dedicada 1.1 ou 2.0 ou uma conexão de rede</li><li>• 2 GB de espaço disponível no disco rígido</li><li>• 1 GB RAM (32 bits) ou 2 GB de RAM (64 bits)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conexão de Internet</li><li>• Conexão USB dedicada 1.1 ou 2.0 ou uma conexão de rede</li><li>• 1,5 GB de espaço disponível no disco rígido</li></ul>

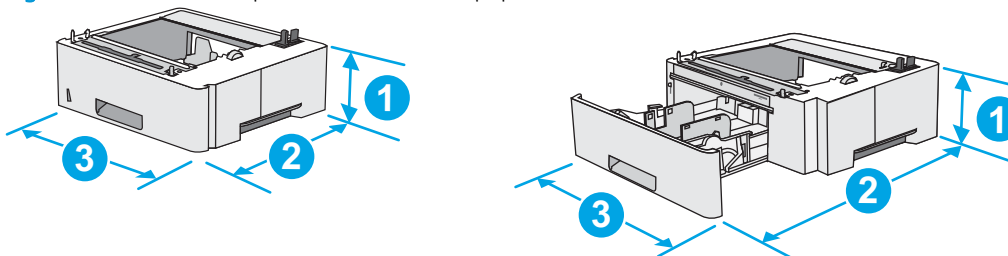
## Dimensões da impressora

Figura 1-1 Dimensões do modelo dw



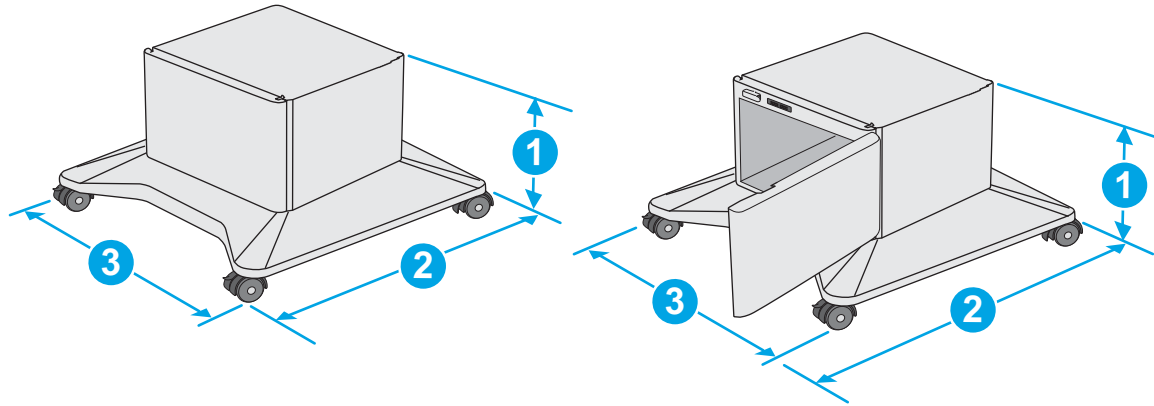
	Impressora totalmente fechada	Impressora totalmente aberta
1. Altura	296 mm	296 mm
2. Profundidade	Tampa de poeira da Bandeja 2 fechada: 376 mm	569 mm
	Tampa de poeira da Bandeja 2 aberta: 444 mm	
3. Largura	410 mm	410 mm
Peso	12 kg	

Figura 1-2 Dimensões para alimentador de papel 1 x 550 folhas



1. Altura	130 mm
2. Profundidade	Bandeja fechada: 376 mm
	Bandeja aberta: 569 mm
3. Largura	410 mm
Peso	1,4 kg

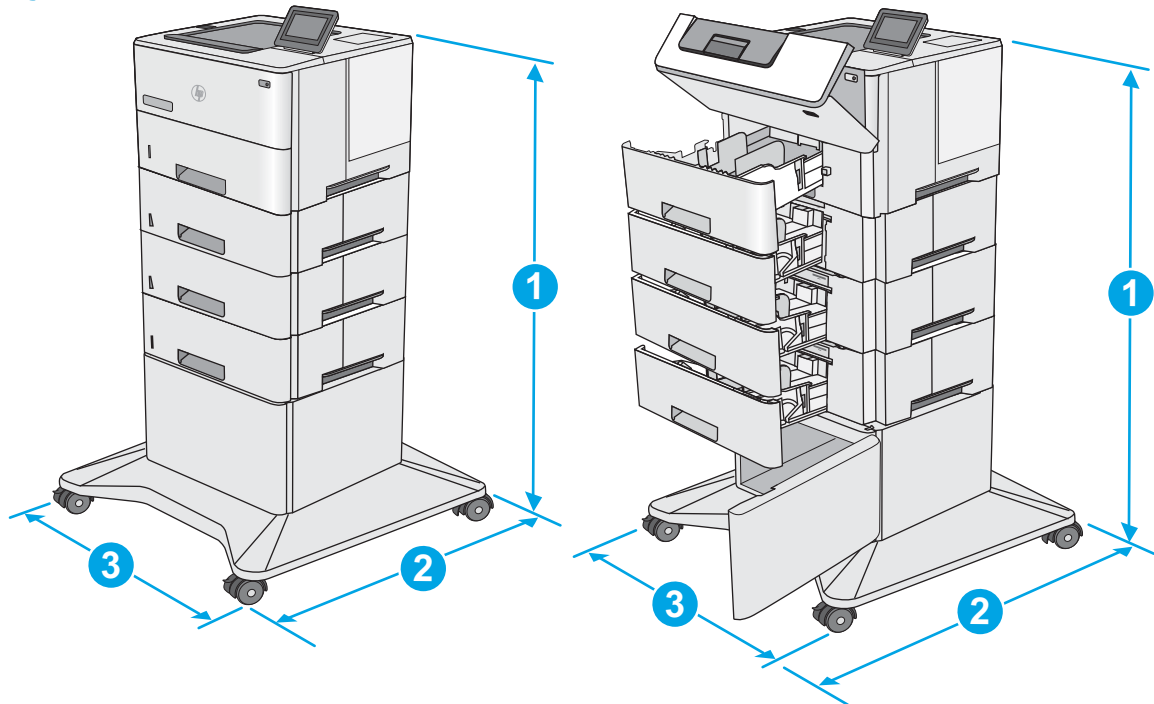
Figura 1-3 Dimensões do gabinete/suporte



1. Altura	381 mm
2. Profundidade	Porta fechada: 632 mm Porta aberta e rodízios traseiros girados: 865 mm
3. Largura	Porta fechada: 600 mm Porta aberta e rodízios traseiros girados: 630 mm
Peso	9,0 kg

<sup>1</sup> Valores sujeitos a mudanças. Para obter mais informações, acesse [www.hp.com/support/ljE50045](http://www.hp.com/support/ljE50045).

Figura 1-4 Dimensões da impressora com três alimentadores de papel 1 x 550 folhas e gabinete/suporte



Impressora e acessórios completamente fechados

Impressora e acessórios completamente abertos

1. Altura	1067 mm	1067 mm
-----------	---------	---------

	Impressora e acessórios completamente fechados	Impressora e acessórios completamente abertos
2. Profundidade e	632 mm	865 mm
3. Largura	600 mm	630 mm
Peso	25,2 kg	

<sup>1</sup> Valores sujeitos a mudanças. Para obter mais informações, acesse [www.hp.com/support/ljE50045](http://www.hp.com/support/ljE50045).

## Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas

Consulte [www.hp.com/support/ljE50045](http://www.hp.com/support/ljE50045) para obter informações atualizadas.

**⚠ CUIDADO:** Os requisitos de alimentação são baseados no país/região onde a impressora é vendida. Não converta as tensões de operação. Isto danifica a impressora e invalida a garantia do produto.

## Intervalo operacional-do ambiente

Tabela 1-3 Especificações do ambiente operacional

Ambiente	Recomendado	Permitido
Temperatura	17° a 25°C	15° a 30°C
Umidade relativa	30% a 70% de umidade relativa (UR)	10% a 80% de UR

# Configuração do hardware e instalação do software da impressora

Para obter as instruções de configuração básicas, consulte o Guia de Instalação do Hardware que acompanha a impressora. Para obter instruções adicionais, acesse o suporte HP na Web.

Acesse [www.hp.com/support/ljE50045](http://www.hp.com/support/ljE50045) para obter ajuda completa da HP para a impressora. Localize o seguinte suporte:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

---

## 2 Bandejas de papel

### Para obter mais informações

- [Carregar a Bandeja 1 \(bandeja multiuso\) com papel](#)
- [Carregue o papel nas Bandejas 2, 3, 4 e 5](#)
- [Carregar e imprimir envelopes](#)

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação.

Para assistência de vídeo, consulte [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

Para obter mais informações atuais, consulte [www.hp.com/support/ljE50045](http://www.hp.com/support/ljE50045).

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:


- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

# Carregar a Bandeja 1 (bandeja multiuso) com papel

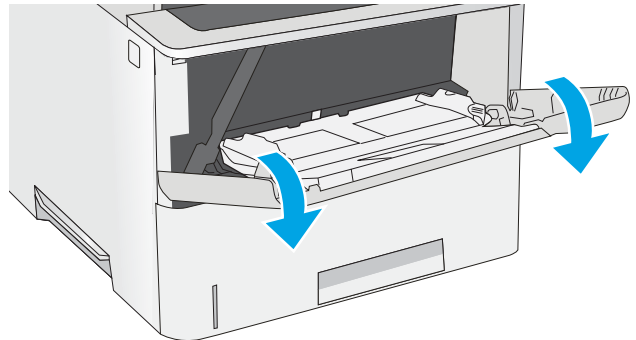
## Introdução

As seguintes informações descrevem como carregar papel na Bandeja 1. Essa bandeja suporta até 100 folhas de papel de 75 g/m<sup>2</sup>.

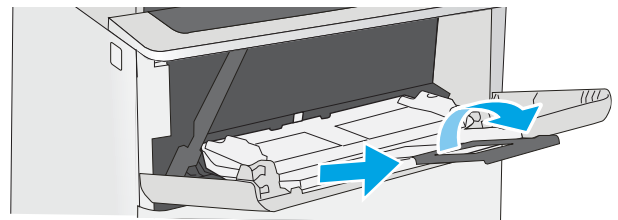
 **NOTA:** Selecione o tipo de papel correto no driver da impressora antes de imprimir.

 **CUIDADO:** Para evitar atolamentos, nunca adicione nem remova papel da Bandeja 1 durante a impressão.

1. Segure a alça no outro lado da Bandeja 1 e puxe-a para frente para abri-la.



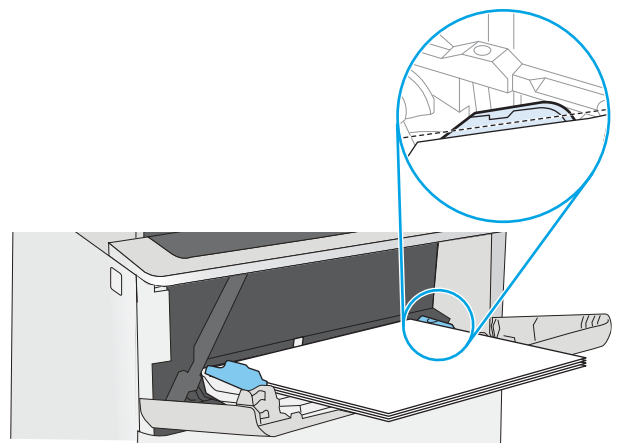
2. Puxe a extensão da bandeja para suportar o papel.



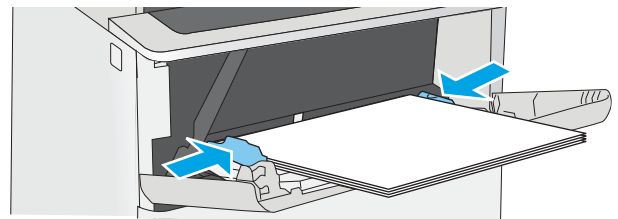
3. Abra as guias de papel no tamanho correto e, depois, coloque os papéis na bandeja. Para obter informações sobre como orientar o papel, consulte [Orientação do papel da bandeja 1 na página 17](#).

Verifique se o papel se encaixa sob as linhas nas guias de papel.

**NOTA:** A altura máxima da pilha é 10 mm ou aproximadamente 100 folhas de papel de 75g.




4. Ajuste as guias laterais de forma que toquem levemente a pilha de papel, sem dobrá-la.


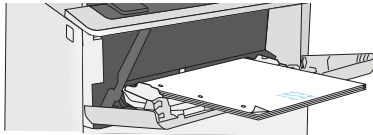




## Orientação do papel da bandeja 1

Ao usar um papel que requeira uma orientação específica, coloque-o de acordo com as informações da tabela a seguir.

 **NOTA:** As configurações de [Modo de papel timbrado alternativo](#) afeta a forma de carregamento do papel timbrado ou pré-impresso. Essa configuração vem desativada. Ao usar esse modo, coloque o papel da mesma forma que você faria para a impressão dúplex automática. Para obter mais informações, consulte [Usar modo de papel timbrado alternativo na página 17](#).

Tipo de papel	Impressão em um só lado	Impressão dúplex e Modo Alternativo de Papel Timbrado
Papel timbrado, pré-impresso ou perfurado	Face para cima Margem superior entra primeiro na impressora	Face para baixo Margem inferior entra primeiro na impressora
		

## Usar modo de papel timbrado alternativo

Use o recurso [Modo de papel timbrado alternativo](#) para que você possa colocar papel timbrado ou pré-impresso na bandeja da mesma forma para todos os trabalhos, esteja você imprimindo em um ou nos dois lados da folha. Ao usar esse modo, coloque o papel da mesma forma que você faria para a impressão dúplex automática.

Para usar o recurso, habilite-o usando os menus do painel de controle da impressora.


### Habilite o Modo de papel timbrado alternativo usando os menus do painel de controle da impressora

1. Na tela inicial no painel de controle da impressora, deslize da direita para a esquerda até que o menu de [Configurações](#) seja exibido. Toque no ícone [Configurações](#) para abrir o menu.
2. Abra os seguintes menus:
  - [Gerenciar bandejas](#)
  - [Modo de papel timbrado alternativo](#)
3. Selecione a opção [Ativado](#) e, em seguida, toque em [Salvar](#) ou pressione o botão [OK](#).


# Carregue o papel nas Bandejas 2, 3, 4 e 5

## Introdução

As seguintes informações descrevem como carregar papel na Bandeja 2 e nas bandejas opcionais de 550 folhas (número da peça F2A72A). Essas bandejas aceitam até 550 folhas de papel de 75 g/m<sup>2</sup>.

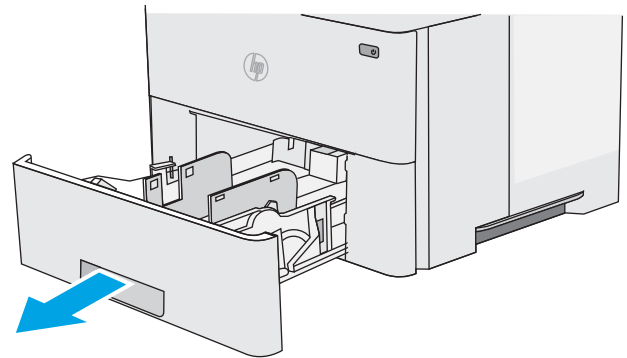
 **NOTA:** O procedimento de carregamento de papel nas bandejas de 550 folhas é o mesmo da Bandeja 2. Somente a Bandeja 2 é exibida aqui.

 **NOTA:** As guias de papel podem estar travadas antes do uso e podem não ser ajustáveis.

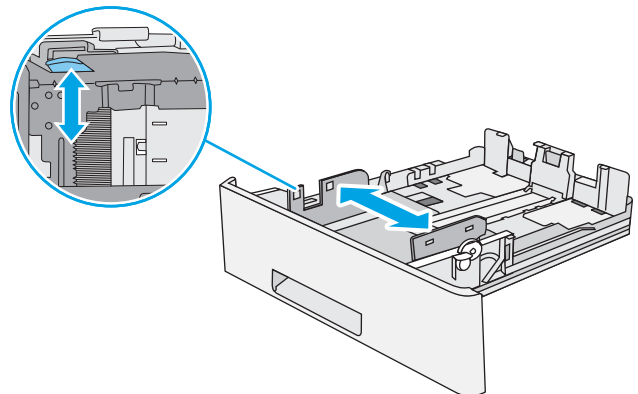
 **CUIDADO:** Não estenda mais de uma bandeja de papel ao mesmo tempo.

1. Abra a bandeja.

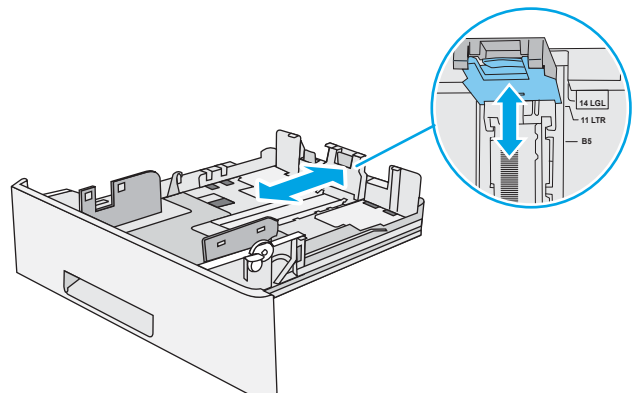
**NOTA:** Não abra a bandeja enquanto ela estiver em uso.



2. Antes de carregar papel, ajuste as guias de largura do papel apertando as travas de ajuste e deslizando as guias até o tamanho do papel que está sendo usado.

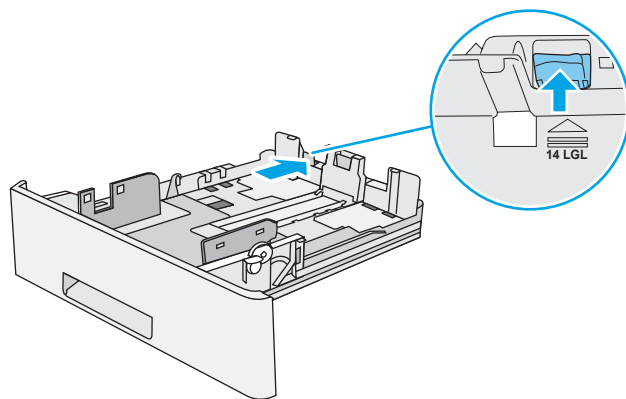


3. Ajuste a guia de comprimento do papel apertando a trava de ajuste e deslizando a guia até o tamanho do papel que está sendo usado.



4. Para colocar papel de tamanho ofício na bandeja, aperte a alavanca na parte de trás da bandeja que fica à esquerda do centro e, em seguida, estenda a bandeja de volta para o tamanho de papel correto.

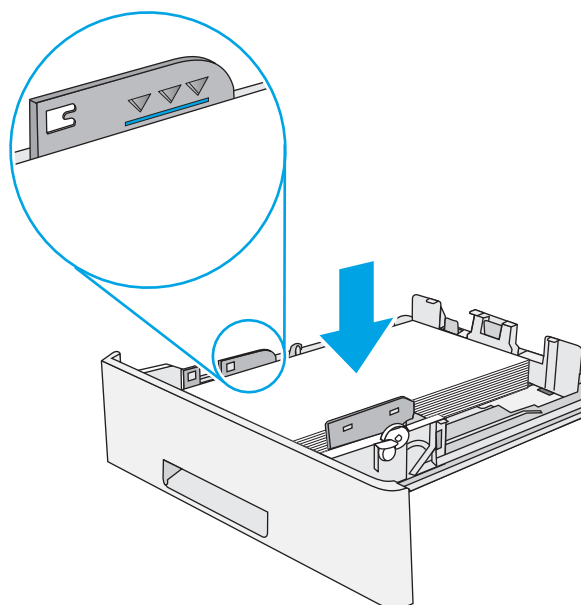
**NOTA:** Esta etapa não se aplica a outros tamanhos de papel.



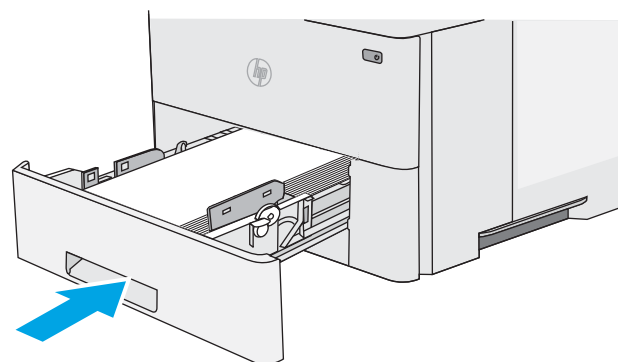
5. Carregue papel na bandeja. Para obter informações sobre como orientar o papel, consulte [Bandeja 2 e orientação de papel das bandejas de 550 folhas na página 20](#).

**NOTA:** Não ajuste as guias do papel firmemente contra a pilha de papel. Ajuste-as aos recuos ou marcações na bandeja.

**NOTA:** Para impedir atolamentos, ajuste as guias do papel para o tamanho correto e não encha demais a bandeja. Certifique-se de que o topo da pilha esteja abaixo do indicador de bandeja cheia, conforme mostrado na ilustração.

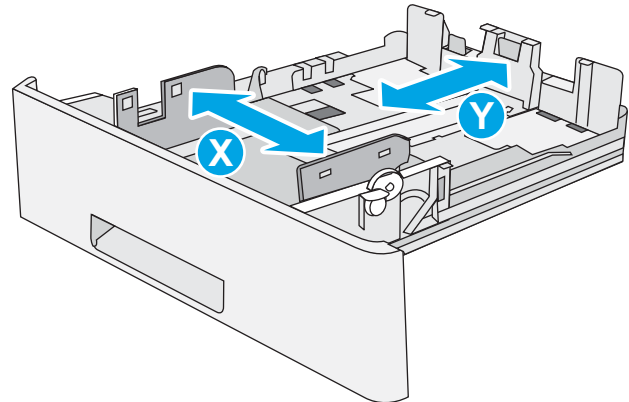


6. Feche a bandeja.



7. A mensagem de configuração da bandeja é exibida no painel de controle da impressora.
8. Se o tamanho e o tipo de papel mostrado não for correto, selecione [Modificar](#) para escolher um tamanho ou tipo diferente de papel.

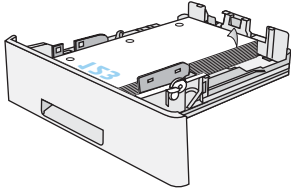
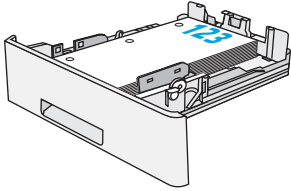
Para papel de tamanho personalizado, especifique as dimensões X e Y do papel quando o prompt aparecer no painel de controle da impressora.



## Bandeja 2 e orientação de papel das bandejas de 550 folhas

Ao usar um papel que requeira uma orientação específica, coloque-o de acordo com as informações da tabela a seguir.

**NOTA:** As configurações de [Modo de papel timbrado alternativo](#) afeta a forma de carregamento do papel timbrado ou pré-impresso. Essa configuração vem desativada. Ao usar esse modo, coloque o papel da mesma forma que você faria para a impressão dúplex automática. Para obter mais informações, consulte [Usar modo de papel timbrado alternativo na página 20](#).

Tipo de papel	Impressão em um só lado	Impressão dúplex e Modo Alternativo de Papel Timbrado
Papel timbrado, pré-impresso ou perfurado	Face para baixo Margem superior na parte frontal da bandeja	Face para cima Margem inferior na parte frontal da bandeja
		

## Usar modo de papel timbrado alternativo

Use o recurso [Modo de papel timbrado alternativo](#) para que você possa colocar papel timbrado ou pré-impresso na bandeja da mesma forma para todos os trabalhos, esteja você imprimindo em um ou nos dois lados da folha. Ao usar esse modo, coloque o papel da mesma forma que você faria para a impressão dúplex automática.

Para usar o recurso, habilite-o usando os menus do painel de controle da impressora.

## Habilite o Modo de papel timbrado alternativo usando os menus do painel de controle da impressora

1. Na tela inicial no painel de controle da impressora, deslize da direita para a esquerda até que o menu de [Configurações](#) seja exibido. Toque no ícone [Configurações](#) para abrir o menu.
2. Abra os seguintes menus:
  - [Gerenciar bandejas](#)
  - [Modo de papel timbrado alternativo](#)
3. Selecione a opção [Ativado](#) e, em seguida, toque em [Salvar](#) ou pressione o botão [OK](#).

# Carregar e imprimir envelopes

## Introdução

As informações a seguir descrevem como carregar e imprimir envelopes. Use somente a Bandeja 1 para imprimir em envelopes. A Bandeja 1 suporta até 10 envelopes.


Para imprimir envelopes usando a opção de alimentação manual, siga estas etapas para selecionar as configurações corretas no driver de impressão e, em seguida, carregue os envelopes na bandeja depois de enviar o trabalho de impressão para a impressora.

## Imprimir envelopes

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

---

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

 **NOTA:** Para acessar esses recursos da tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos, Impressora** e, em seguida, selecione a impressora.

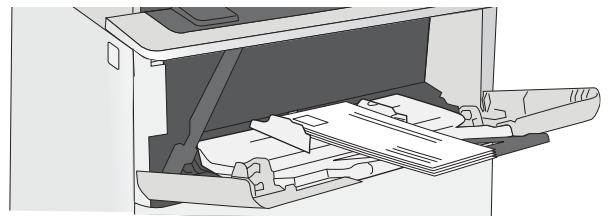
---

3. Clique ou toque na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tamanho do papel**, selecione o tamanho correto para os envelopes.
5. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione **Envelope**.
6. Na lista suspensa **Origem do papel**, selecione **Alimentação Manual**.
7. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
8. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

## Orientação de envelopes

---

Carregue envelopes na bandeja 1 voltados para cima, com a extremidade de postagem curta voltada para a impressora.



---

## 3 Suprimentos, acessórios e peças

### Para obter mais informações

- [Solicitar suprimentos, acessórios e peças](#)
- [Substitua o cartucho de toner](#)

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação.

Para assistência de vídeo, consulte [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

Para obter mais informações atuais, consulte [www.hp.com/support/ljE50045](http://www.hp.com/support/ljE50045).

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

# Solicitar suprimentos, acessórios e peças

## Pedidos

Pedidos de suprimentos e papel	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Solicite sempre peças ou acessórios HP originais	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
Pedir usando o servidor da Web incorporado HP (EWS)	Para acessar, de um navegador da web compatível, digite o endereço IP ou o nome do host no campo de endereço/URL. O EWS contém um link para o site HP SureSupply, que fornece opções para a compra de suprimentos originais da HP.

## Suprimentos e acessórios

Para comprar cartuchos de toner, entre em contato com o representante de serviços gerenciados. Certifique-se de que você sabe o número de modelo do produto, que aparece na etiqueta do produto, na porta traseira da impressora.

Item	Descrição	Número do cartucho	Número de peça
<b>Acessórios</b>			
Alimentador de papel de 1 x 550 folhas	Alimentador de papel de 550 folhas opcional  <b>NOTA:</b> A impressora suporta até três alimentadores de papel 1 x 550 folhas.	Não aplicável	F2A72A
Suporte e gabinete da impressora	Suporte opcional com gabinete de armazenamento para suportar o fluxo da impressora  Recomendado ao usar vários alimentadores de papel opcionais.	Não aplicável	F2A73A
Unidade de disco rígido FIPS com 500 GB	Disco rígido opcional	Não aplicável	B5L29A
Memória DIMM DDR3 de 1 GB	DIMM opcional para expansão da memória	Não aplicável	G6W84A
Portas USB internas HP	Duas portas USB opcionais para conexão de dispositivos de terceiros	Não aplicável	B5L28A
Porta USB interna HP	Acessório de Portas USB Internas	Não aplicável	F2A87A
Módulo HP Trusted Platform	Criptografa automaticamente todos os dados que passam através da impressora  Inclui instruções de instalação	Não aplicável	F5S62A



Item	Descrição	Número do cartucho	Número de peça
Servidor de impressão HP Jetdirect 2900nw	Acessório do servidor de impressão sem fio USB	Não aplicável	J8031A
Acessório HP Jetdirect 3000w NFC/Wireless	Acessório Wi-Fi direct para impressão por "toque" de dispositivos móveis	Não aplicável	J8030A

**NOTA:** Para uso no Hardware Integration Pocket. O acessório de NFC/Wireless da HP Jetdirect 3000w requer o acessório de portas USB internas da HP (B2L28A). A J8031A também pode ser conectada através de uma porta USB traseira do host. Nesse caso, o HIP não é usado.

## Peças para reparos e reposição por parte do cliente

As peças CSR para autorreparo pelo cliente estão disponíveis para muitas impressoras HP LaserJet para reduzir o tempo de reparo. Para obter mais informações sobre o programa CSR e suas vantagens, acesse [www.hp.com/go/csr-support](http://www.hp.com/go/csr-support) e [www.hp.com/go/csr-faq](http://www.hp.com/go/csr-faq).

Peças de substituição originais da HP podem ser solicitadas em [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) ou entrando em contato com o serviço ou provedor autorizado HP. Ao realizar a solicitação, um dos seguintes itens será necessário: número da peça, número de série (na parte traseira da impressora), número ou nome da impressora.

- As peças listadas como de auto-substituição **Obrigatória** devem ser instaladas pelo cliente, a menos que o cliente queira pagar uma equipe de serviço da HP para executar o serviço. Para essas peças, o suporte no local ou o retorno para o depósito não é fornecido, de acordo com a garantia de sua impressora HP.
- As peças listadas como de auto-substituição **Opcional** poderão ser instaladas pela equipe de serviço da HP mediante solicitação, sem custo adicional, durante o período de garantia da impressora.

Item	Descrição	Opções de auto-substituição	Número de peça
Kit de unidade de memória de estado sólido	Substituição de unidade de memória de estado sólido	Obrigatória	5851-6415
Kit de unidade de disco rígido	Substituição da unidade de disco rígido	Obrigatória	5851-6417
Kit HDD de 500 GB em conformidade com FIPS (somente governo dos EUA)	Substituição da unidade de disco rígido	Obrigatória	B5L29-67903
Kit para servidor de impressão sem fio USB	Substituição do servidor de impressão HP Jetdirect 2900nw	Obrigatória	5851-6421
Lista de acessório de NFC	Substituição do acessório HP Jetdirect 3000w NFC/Wireless	Obrigatória	5851-6429
Memória DIMM DDR3 de 1 GB	Substituição memória DIMM	Obrigatória	5851-6422
Kit de Portas USB Internas HP	Substituição das portas USB internas	Obrigatória	B5L28-67902
Kit de unidade de disco rígido seguro	Substituição da unidade de disco rígido seguro de alto desempenho HP	Obrigatória	B5L29-67903
Kit de serviço do cilindro de transferência	Cilindro de transferência de substituição	Obrigatória	F2A76-67905
Kit de cilindro, coleta e separação, Bandeja 1	Cilindros de substituição para a Bandeja 1	Obrigatória	F2A76-67906

<b>Item</b>	<b>Descrição</b>	<b>Opções de auto-substituição</b>	<b>Número de peça</b>
Kit de cilindro das bandejas 2-x	Cilindros sobressalentes para as Bandejas 2, 3, 4 e 5	Obrigatória	F2A76-67907
Alimentador de papel para 1 x 550 folhas	Alimentador de papel de substituição	Obrigatória	F2A72-67901
Suporte e gabinete da impressora	Suporte e gabinete de substituição da impressora	Obrigatória	F2A73-67901

# Substitua o cartucho de toner

## Introdução

As seguintes informações fornecem detalhes sobre os cartuchos de toner da impressora, incluindo instruções sobre como substituí-los.

- [Informações do cartucho de toner](#)
- [Remova e substitua o cartucho](#)

## Informações do cartucho de toner

Esta impressora indica quando o nível do cartucho de toner está baixo ou muito baixo. A vida útil real restante do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho de impressão para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória.

Para adquirir cartuchos ou verificar a compatibilidade dos cartuchos com a impressora, acesse o HP SureSupply em [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply). Vá até o canto inferior da página e verifique se o país/região está correto.


---

 **NOTA:** Os cartuchos de toner de alta capacidade contêm mais toner que os cartuchos padrão para um maior fluxo de página. Para obter mais informações, acesse [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

---

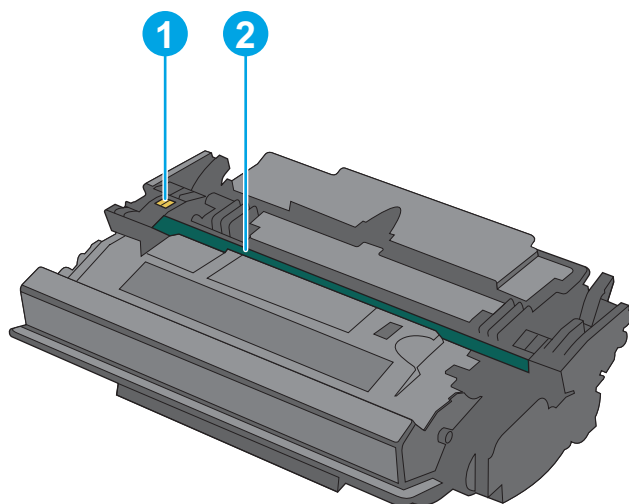
Não retire o cartucho de toner de sua embalagem até o momento de usá-lo.

---

 **CUIDADO:** Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Cubra o tambor de imagens verde se o cartucho de toner tiver de ser removido da impressora durante um período prolongado.

---

A ilustração a seguir mostra os componentes do cartucho de toner.



- 
- |   |                   |
|---|-------------------|
| 1 | Chip de memória   |
| 2 | Tambor de imagens |
- 

**CUIDADO:** Não toque no tambor de imagem. Impressões digitais podem causar problemas de qualidade de impressão.

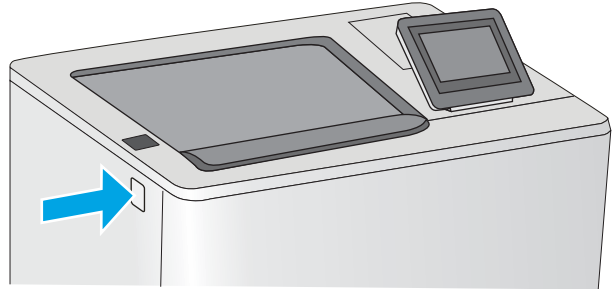
---

**⚠ CUIDADO:** Caso caia toner em suas roupas, limpe com um pano seco e lave a roupa em água fria. Água quente irá fixar o toner ao tecido.

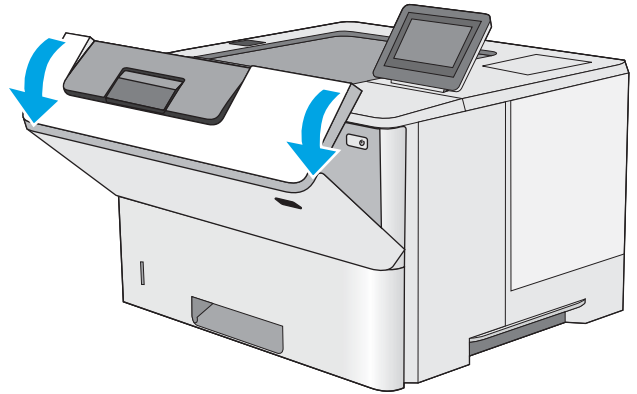
**📄 NOTA:** Informações sobre a reciclagem de cartuchos de toner usados estão na caixa do cartucho.

## Remova e substitua o cartucho

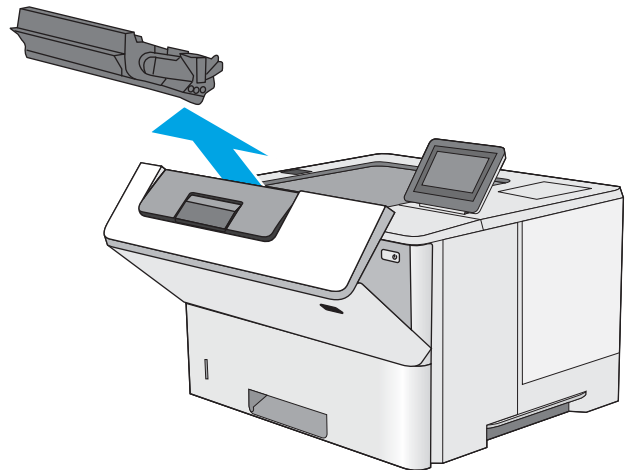
1. Pressione o botão de liberação da tampa superior no lado esquerdo da impressora.



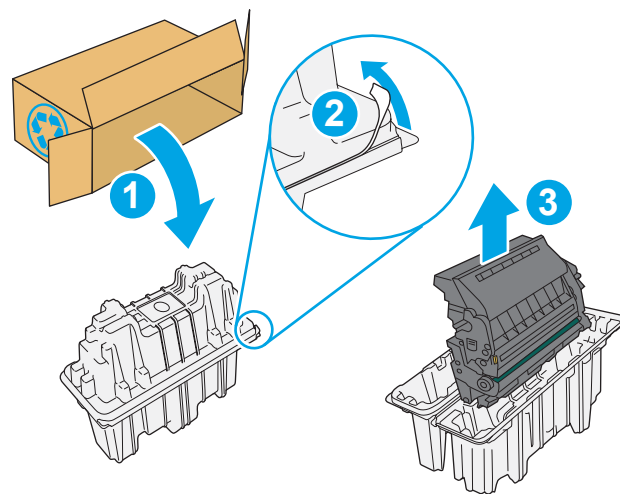
2. Abra a porta frontal.



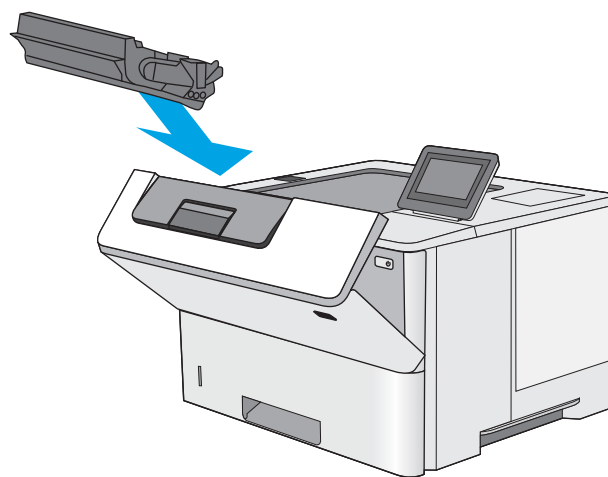
3. Segure a alça do cartucho de toner usado e puxe o cartucho para removê-lo.



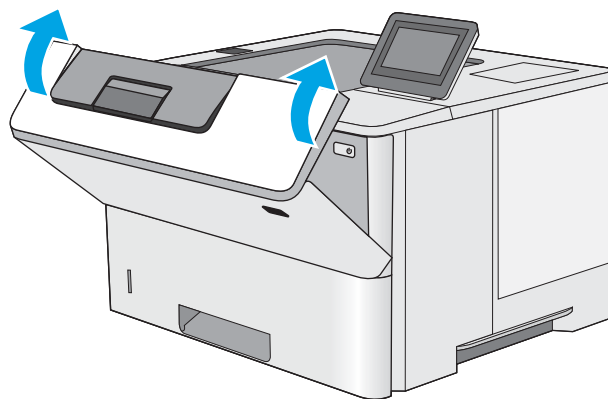
4. Remova o novo cartucho de toner de sua folha de proteção arrancando a tira de plástico e abrindo a embalagem. Guarde todas as embalagens para reciclagem do cartucho de toner utilizado.



5. Alinhe o cartucho de toner com o slot e, em seguida, insira o cartucho na impressora.



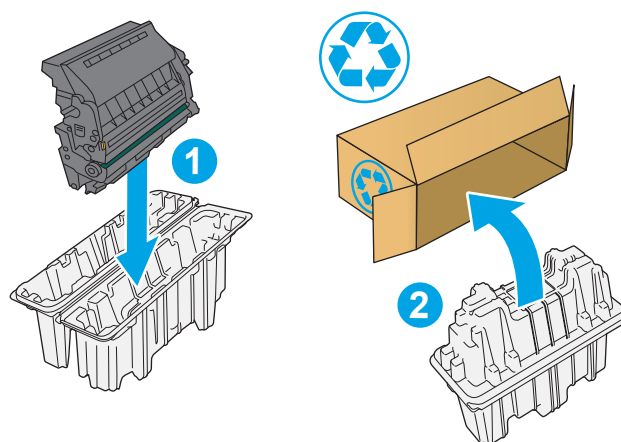
6. Feche a porta frontal.



7. Embale o cartucho de toner usado na caixa que acompanha o novo cartucho, ou use uma caixa de papelão grande e preencha-a com vários cartuchos que você precisa reciclar. Consulte o guia de reciclagem anexo para obter informações sobre reciclagem.

Nos EUA, um selo postal pré-pago está incluso na caixa. Em outros países/regiões, vá para [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) para imprimir um selo postal pré-pago.

Cole o selo postal pré-pago na caixa e retorne à HP o cartucho usado para reciclagem.



---

# 4 Impressão

## Para obter mais informações

- [Tarefas de impressão \(Windows\)](#)
- [Tarefas de impressão \(macOS\)](#)
- [Armazenar trabalhos na impressora para imprimir mais tarde ou em modo privado](#)
- [Imprimir a partir da porta USB](#)

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação.

Para assistência de vídeo, consulte [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

Para obter mais informações atuais, consulte [www.hp.com/support/ljE50045](http://www.hp.com/support/ljE50045).

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras


# Tarefas de impressão (Windows)


## Como imprimir (Windows)

O procedimento a seguir descreve o processo básico de impressão no Windows.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras. Para alterar as configurações, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

---

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

 **NOTA:** Nos Windows 10, 8.1 e 8, esses aplicativos terão um layout diferente com recursos diferentes do que é descrito abaixo para aplicativos de desktop. Para acessar o recurso de impressão de um aplicativo da tela Início, conclua as etapas a seguir:

- **Windows 10:** Selecione **Imprimir** e selecione a impressora.
- **Windows 8.1 ou 8:** Selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, a impressora.

Para o driver HP PCL-6 V4, o aplicativo HP AiO Printer Remote baixa recursos adicionais de driver quando **Mais configurações** é selecionado.

---

 **NOTA:** Para obter mais informações, clique no botão Ajuda (?) no driver de impressão.

3. Clique nas guias do driver de impressão para configurar as opções disponíveis. Por exemplo, configure a orientação do papel na guia **Acabamento** e a fonte, o tipo e o tamanho do papel e os ajustes de qualidade na guia **Papel/qualidade**.
4. Clique no botão **OK** para retornar para a caixa de diálogo **Imprimir**. Nesta tela, selecione o número de cópias a serem impressas.
5. Clique no botão **Imprimir** para imprimir o trabalho.




## Imprimir automaticamente nos dois lados (Windows)

Use este procedimento para impressoras que tenham um duplexador automático instalado. Se a impressora não tiver um duplexador automático instalado ou se desejar imprimir em tipos de papel não compatíveis com o duplexador, é possível imprimir manualmente em ambos os lados.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

---

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

 **NOTA:** Nos Windows 10, 8.1 e 8, esses aplicativos terão um layout diferente com recursos diferentes do que é descrito abaixo para aplicativos de desktop. Para acessar o recurso de impressão de um aplicativo da tela Início, conclua as etapas a seguir:

- **Windows 10:** Selecione **Imprimir** e selecione a impressora.
- **Windows 8.1 ou 8:** Selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, a impressora.

Para o driver HP PCL-6 V4, o aplicativo HP AiO Printer Remote baixa recursos adicionais de driver quando **Mais configurações** é selecionado.

---

3. Clique na guia **Acabamento**.
4. Selecione **Imprimir frente e verso**. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do Documento**.
5. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Imprimir** para imprimir o trabalho.


## Imprimir manualmente nos dois lados (Windows)

Use este procedimento para impressoras que não tenham um duplexador automático instalado ou para imprimir em papel que o duplexador não suporta.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

---

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

 **NOTA:** Nos Windows 10, 8.1 e 8, esses aplicativos terão um layout diferente com recursos diferentes do que é descrito abaixo para aplicativos de desktop. Para acessar o recurso de impressão de um aplicativo da tela Início, conclua as etapas a seguir:

- **Windows 10:** Selecione **Imprimir** e selecione a impressora.
- **Windows 8.1 ou 8:** Selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, a impressora.

Para o driver HP PCL-6 V4, o aplicativo HP AiO Printer Remote baixa recursos adicionais de driver quando **Mais configurações** é selecionado.

---

3. Clique na guia **Acabamento**.
4. Selecione **Imprimir em ambos os lados (manualmente)** e, em seguida, clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do Documento**.


5. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Imprimir** para imprimir o primeiro lado do trabalho.
6. Recupere a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a na Bandeja 1.
7. Se solicitado, selecione o botão apropriado do painel de controle para continuar.

## Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

---

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

 **NOTA:** Nos Windows 10, 8.1 e 8, esses aplicativos terão um layout diferente com recursos diferentes do que é descrito abaixo para aplicativos de desktop. Para acessar o recurso de impressão de um aplicativo da tela Início, conclua as etapas a seguir:

- **Windows 10:** Selecione **Imprimir** e selecione a impressora.
- **Windows 8.1 ou 8:** Selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, a impressora.

Para o driver HP PCL-6 V4, o aplicativo HP AiO Printer Remote baixa recursos adicionais de driver quando **Mais configurações** é selecionado.

---


3. Clique na guia **Acabamento**.
4. Selecione o número de páginas por folha na lista suspensa **Páginas por folha**.
5. Selecione as opções corretas de **Imprimir bordas de página**, **Ordem das páginas** e **Orientação**. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do Documento**.
6. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Imprimir** para imprimir o trabalho.

## Selecionar o tipo de papel (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

---

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

 **NOTA:** Nos Windows 10, 8.1 e 8, esses aplicativos terão um layout diferente com recursos diferentes do que é descrito abaixo para aplicativos de desktop. Para acessar o recurso de impressão de um aplicativo da tela Início, conclua as etapas a seguir:

- **Windows 10:** Selecione **Imprimir** e selecione a impressora.
- **Windows 8.1 ou 8:** Selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, a impressora.

Para o driver HP PCL-6 V4, o aplicativo HP AiO Printer Remote baixa recursos adicionais de driver quando **Mais configurações** é selecionado.

---

3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Selecione o tipo de papel na lista suspensa **Tipo de papel**.
5. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do Documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Imprimir** para imprimir o trabalho.

Se for necessário configurar a bandeja, uma mensagem de configuração será exibida no painel de controle da impressora.

6. Carregue a bandeja com o papel do tipo e do tamanho especificado e feche-a.
7. Toque no botão **OK** para aceitar o tamanho e o tipo detectados ou toque no botão **Modificar** para escolher um tipo ou tamanho de papel diferente.
8. Selecione o tipo e o tamanho corretos e toque no botão **OK**.

## Tarefas adicionais de impressão

Acesse o endereço [www.hp.com/support/ljE50045](http://www.hp.com/support/ljE50045).

As instruções estão disponíveis para execução de tarefas de impressão específicas, como:

- Criar e usar atalhos ou predefinições de impressão
- Selecionar o tamanho do papel ou usar um tamanho de papel personalizado
- Selecionar a orientação da página
- Criar um livreto
- Dimensionar um documento conforme o tamanho do papel selecionado
- Imprimir a primeira ou a última página do documento em um papel diferente
- Imprimir marcas em um documento

# Tarefas de impressão (macOS)

## Como imprimir (macOS)

O procedimento a seguir descreve o processo básico de impressão para o macOS.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, selecione outros menus para ajustar as configurações de impressão.

---

 **NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.


---

4. Clique no botão **Imprimir**.

## Imprimir automaticamente nos dois lados (macOS)

---

 **NOTA:** Essa informação aplica-se às impressoras que têm um duplexador automático.

 **NOTA:** Esse recurso está disponível se você instalar o driver de impressão da HP. Ele pode não estar disponível se você estiver utilizando o AirPrint.

---

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Layout**.

---


 **NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

---

4. Selecione uma opção de encadernação na lista suspensa **Frente e verso**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

## Imprimir manualmente nos dois lados (macOS)

---

 **NOTA:** Esse recurso está disponível se você instalar o driver de impressão da HP. Ele pode não estar disponível se você estiver utilizando o AirPrint.

---

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Duplexação manual**.

---

 **NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

---

4. Clique na caixa **Dúplex manual** e selecione uma opção de encadernação.
5. Clique no botão **Imprimir**.
6. Na impressora, retire qualquer papel em branco que estiver na Bandeja 1.

7. Retire a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a com o lado impresso voltado para baixo na bandeja de entrada.
8. Se solicitado, toque no botão apropriado do painel de controle para continuar.

## Imprimir várias páginas por folha (macOS)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Layout**.

---

 **NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

---

4. Na lista suspensa **Páginas por folha**, selecione o número de páginas que você deseja imprimir em cada folha.
5. Na área **Direção do layout**, selecione a ordem e posicionamento das páginas na folha.
6. No menu **Bordas**, selecione o tipo de borda que você deseja imprimir em torno de cada página da folha.
7. Clique no botão **Imprimir**.

## Selecionar o tipo de papel (macOS)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Mídia e qualidade** ou **Papel/Qualidade**.


---

 **NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

---

4. Selecione as opções **Mídia e qualidade** ou **Papel/qualidade**.

---

 **NOTA:** Esta lista contém o conjunto mestre de opções disponíveis. Algumas opções não estão disponíveis em todas as impressoras.

---

- **Tipo de mídia:** Selecione a opção para o tipo de papel do trabalho de impressão.
  - **Qualidade de impressão:** Selecione o nível de resolução do trabalho de impressão.
  - **Impressão borda a borda:** Selecione essa opção para imprimir próximo às bordas do papel.
5. Clique no botão **Imprimir**.

## Tarefas adicionais de impressão

Acesse o endereço [www.hp.com/support/ljE50045](http://www.hp.com/support/ljE50045).

As instruções estão disponíveis para execução de tarefas de impressão específicas, como:

- Criar e usar atalhos ou predefinições de impressão
- Selecionar o tamanho do papel ou usar um tamanho de papel personalizado

- Selecionar a orientação da página
- Criar um livreto
- Dimensionar um documento conforme o tamanho do papel selecionado
- Imprimir a primeira ou a última página do documento em um papel diferente
- Imprimir marcas em um documento

# Armazenar trabalhos na impressora para imprimir mais tarde ou em modo privado

## Introdução

As informações a seguir apresentam os procedimentos para criar e imprimir documentos armazenados na impressora. Esses trabalhos podem ser impressos posteriormente ou de forma particular.

- [Criar um trabalho armazenado \(Windows\)](#)
- [Criar um trabalho armazenado \(macOS\)](#)
- [Imprimir um trabalho armazenado](#)
- [Excluir um trabalho armazenado](#)
- [Informações enviadas à impressora para fins de Contabilização de Trabalho](#)


## Criar um trabalho armazenado (Windows)

Armazene trabalhos na impressora para impressão particular ou atrasada.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e selecione **Propriedades** ou **Preferências** (o nome varia de acordo com os programas de software).

---

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

 **NOTA:** Nos Windows 10, 8.1 e 8, esses aplicativos terão um layout diferente com recursos diferentes do que é descrito abaixo para aplicativos de desktop. Para acessar o recurso de impressão de um aplicativo da tela Início, conclua as etapas a seguir:

- **Windows 10:** Selecione **Imprimir** e selecione a impressora.
- **Windows 8.1 ou 8:** Selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, a impressora.

Para o driver HP PCL-6 V4, o aplicativo HP AiO Printer Remote baixa recursos adicionais de driver quando **Mais configurações** é selecionado.

---

3. Clique na guia **Armazenamento de trabalho**.
4. Selecione a opção **Modo de armazenamento de trabalho**.
  - **Revisão e espera:** Imprima e revise uma cópia de um trabalho e, em seguida, imprima mais cópias.
  - **Trabalho pessoal:** O trabalho só será impresso quando alguém o solicitar no painel de controle da impressora. Para esse modo de armazenamento de trabalho, você pode selecionar uma das opções **Tornar trabalho privado/seguro**. Se você atribuir um número de identificação pessoal (PIN) ao trabalho, será necessário inserir o mesmo PIN no painel de controle. Se você criptografar o trabalho, deverá fornecer a senha necessária no painel de controle. O trabalho de impressão é excluído da memória depois que ele imprime e é perdido se a impressora perde energia.



- **Cópia rápida:** Imprima o número de cópias solicitado de um trabalho e depois armazene uma cópia do trabalho na memória da impressora para poder imprimi-lo novamente mais tarde.
  - **Trabalho armazenado:** Armazene um trabalho na impressora e permita que outros usuários imprimam o trabalho a qualquer momento. Para esse modo de armazenamento de trabalho, você pode selecionar uma das opções **Tornar trabalho privado/seguro**. Se você atribuir um número de identificação pessoal (PIN) ao trabalho, a pessoa que imprimir o trabalho deverá fornecer o mesmo PIN no painel de controle. Se você criptografar o trabalho, a pessoa que imprimir o trabalho deverá fornecer a senha necessária no painel de controle.
5. Para utilizar um nome de usuário ou de trabalho personalizado, clique no botão **Personalizar** e digite o nome do usuário ou do trabalho.
- Selecione a opção a ser usada se outro trabalho armazenado já tiver este nome.
- **Usar nome do trabalho + (1 a 99):** Agregue um número exclusivo no final do nome do trabalho.
  - **Substituir arquivo existente:** Substitua o trabalho armazenado existente pelo novo.
6. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **Imprimir** para imprimir o trabalho.

## Criar um trabalho armazenado (macOS)


Armazene trabalhos na impressora para impressão particular ou atrasada.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
  2. No menu **Impressora**, selecione a impressora.
  3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Armazenamento de trabalho**.
  4. Na lista suspensa **Modo**, selecione o tipo de trabalho armazenado.
    - **Revisão e espera:** Imprima e revise uma cópia de um trabalho e, em seguida, imprima mais cópias.
    - **Trabalho pessoal:** O trabalho só será impresso quando alguém o solicitar no painel de controle da impressora. Se o trabalho tiver um número de identificação pessoal (PIN), forneça o PIN necessário no painel de controle. O trabalho de impressão é excluído da memória depois que ele imprime e é perdido se a impressora perde energia.
    - **Cópia rápida:** Imprima o número de cópias solicitado de um trabalho e armazene uma cópia do trabalho na memória da impressora para poder imprimi-lo novamente mais tarde.
    - **Trabalho armazenado:** Armazene um trabalho na impressora e permita que outros usuários imprimam o trabalho a qualquer momento. Se o trabalho tiver um número de identificação pessoal (PIN), a pessoa que imprimir o trabalho deverá fornecer o mesmo PIN no painel de controle.
  5. Para utilizar um nome de usuário ou de trabalho personalizado, clique no botão **Personalizar** e digite o nome do usuário ou do trabalho.
- Selecione a opção a ser usada se outro trabalho armazenado já estiver este nome.
- **Usar nome do trabalho + (1 a 99):** Agregue um número exclusivo no final do nome do trabalho.
  - **Substituir arquivo existente:** Substitua o trabalho armazenado existente pelo novo.

6. Caso tenha selecionado a opção **Trabalho armazenado** ou **Trabalho pessoal** na etapa 4, é possível proteger o trabalho com um PIN. Insira um número de 4 dígitos no campo **Usar PIN para imprimir**. Quando outras pessoas tentarem imprimir esse trabalho, a impressora enviará um prompt solicitando que elas digitem o número PIN.
7. Clique no botão **Imprimir** para processar o trabalho.

## Imprimir um trabalho armazenado

Use este procedimento para imprimir um documento que esteja em uma pasta de armazenamento de trabalho na impressora.

1. Na tela Início, no painel de controle da impressora, selecione **Imprimir** e, em seguida, **Imprimir do armazenamento de trabalhos**.
2. Em **Trabalhos Armazenados para Imprimir**, selecione **Escolher** e, em seguida, a pasta onde o documento foi salvo.
3. Selecione o documento e toque em **Selecionar**.  
Se o documento for particular, digite o PIN de quatro dígitos no campo **Senha** e, depois, selecione **OK**.
4. Para ajustar o número de cópias, selecione a caixa à esquerda do botão **Imprimir** e, em seguida, selecione o número de cópias usando o teclado exibido. Selecione o botão Fechar  para fechar o teclado.
5. Selecione o botão **Imprimir** para imprimir o documento.


## Excluir um trabalho armazenado

Você pode excluir documentos que tenham sido salvos na impressora quando eles não forem mais necessários. Você também pode ajustar o número máximo de trabalhos que a impressora deve armazenar.

- [Excluir um trabalho de impressão armazenado na impressora](#)
- [Alterar o limite do armazenamento de trabalho](#)

## Excluir um trabalho de impressão armazenado na impressora

Siga estes passos para excluir um trabalho armazenado na memória da impressora.

1. Na tela Início no painel de controle da impressora, selecione **Imprimir**.
2. Selecione **Imprimir do armazenamento de trabalho**.
3. Selecione **Escolher** e, em seguida, escolha o nome da pasta em que o trabalho está armazenado.
4. Selecione o nome do trabalho.
5. Clique no botão da Lixeira  para excluir o trabalho.  
Se o trabalho for particular ou estiver criptografado, insira o PIN ou a senha e selecione **OK**.
6. No prompt de confirmação, selecione **Excluir trabalhos**.

## Alterar o limite do armazenamento de trabalho

Quando um novo trabalho é armazenado na memória da impressora, esta substitui todos os trabalhos anteriores que tiverem o mesmo nome e forem do mesmo usuário. Caso não haja nenhum trabalho que tenha o

mesmo nome e seja do mesmo usuário, mas a impressora precise de espaço extra, ela poderá excluir outros trabalhos armazenados, começando pelos mais antigos. Siga estas etapas para alterar o número de trabalhos que a impressora pode armazenar:

1. Na tela Início no painel de controle da impressora, selecione [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus.
  - [Copiar/Imprimir](#) ou [Imprimir](#)
  - [Gerenciar trabalhos armazenados](#)
  - [Lim. arm. tr. temp.](#)
3. Use o teclado para inserir o número de trabalhos que a impressora armazenará.
4. Clique em [Concluído](#) para salvar a configuração.

## Informações enviadas à impressora para fins de Contabilização de Trabalho

Trabalhos de impressão enviados de drivers do cliente (por exemplo, PC) podem enviar informação de identificação pessoal para dispositivos de Impressão e Imagens HP LaserJet. Essas informações podem incluir, embora não se limitem a apenas isso, o nome de usuário e do cliente onde o trabalho foi originado, o que pode ser utilizado para fins de contabilização de trabalho, conforme determinado pelo Administrador do dispositivo de impressão. Essas mesmas informações também podem ser armazenadas em um dispositivo de armazenamento em massa (por exemplo, a unidade de disco rígido) do dispositivo de impressão, ao usar o recurso de armazenamento de trabalho.

# Imprimir a partir da porta USB

## Introdução

Esta impressora possui o recurso de impressão USB easy-access, assim você pode imprimir arquivos rapidamente sem enviá-los de um computador. A impressora aceita unidades flash USB padrão na porta USB próxima ao painel de controle. Suporta os seguintes tipos de arquivos:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht



## Habilitar a porta USB para impressão

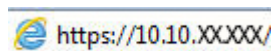
A porta USB está desativada por padrão. Antes de utilizar esse recurso, ative a porta USB. Use um dos seguintes métodos para habilitar a porta:


### Método um: Ative a porta USB dos menus no painel de controle da impressora

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, passe até que o menu [Configurações](#) seja exibido. Toque no ícone [Configurações](#) para abrir o menu.
2. Abra os seguintes menus:
  - [Configurações de USB](#)
  - [Configurações de impressão a partir de unidade USB](#)
  - [Permitir Impressão a partir de unidade USB](#)
3. Selecione a opção [Ativado](#).

### Método dois: Ative a porta USB no Servidor Web Incorporado da HP (apenas impressoras conectadas à rede)

1. Abra o HP Embedded Web Server (EWS):
  - a. Na tela Início do painel de controle da impressora, toque no ícone Informações  e, em seguida, toque no ícone Rede  para exibir o endereço IP ou nome de host.
  - b. Abra um navegador da web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla [Enter](#) no teclado do computador. O EWS é aberto.



 **NOTA:** Se o navegador da web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Abra a guia [Copiar/Imprimir](#).
3. No lado esquerdo da tela, clique em [Recuperar a partir da configuração do USB](#).

4. Marque a caixa de seleção **Ativação de Recuperar a partir do USB**.
5. Clique em **Aplicar**.

## Imprimir de uma unidade flash USB

1. Insira a unidade flash USB na porta USB de acesso fácil.



---

**NOTA:** A porta pode estar fechada. Para algumas impressoras, a tampa articulada está aberta. Para outras impressoras, puxe a tampa para fora para removê-la.

---

2. Na tela Início no painel de controle da impressora, selecione **Imprimir**.
3. Selecione **Imprimir da Unidade USB**.
4. Clique em **Escolher** e selecione o nome do documento para imprimir. Clique em **Selecionar**.



---

**NOTA:** O documento pode estar em uma pasta. Abra pastas como necessário.

---

5. Para ajustar o número de cópias, clique no campo de número de cópias no canto inferior esquerdo da tela. Use o teclado para inserir o número de cópias.
6. Selecione o botão **Imprimir** para imprimir o documento.



---

# 5 Gerenciar a impressora

## Para obter mais informações

- [Configuração avançada com Servidor da Web Incorporado HP \(EWS\)](#)
- [Definir configurações de rede IP](#)
- [Recursos de segurança da impressora](#)
- [Configurações de economia de energia](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Atualizações de software e firmware](#)

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação.

Para assistência de vídeo, consulte [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

Para obter mais informações atuais, consulte [www.hp.com/support/ljE50045](http://www.hp.com/support/ljE50045).

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

# Configuração avançada com Servidor da Web Incorporado HP (EWS)

## Introdução

- [Como acessar o servidor da Web incorporado HP \(EWS\)](#)
- [Recursos do Servidor da Web Incorporado HP](#)

Com o Servidor da Web Incorporado HP, você pode gerenciar as funções de impressão a partir de um computador, em vez de usar o painel de controle do produto.

- Exibir informações de status do produto
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e fazer novos pedidos
- Exibir e alterar as configurações das bandejas
- Exibir e alterar a configuração do menu do painel de controle do produto
- Visualizar e imprimir páginas internas
- Receber notificações sobre eventos de suprimentos e do produto
- Exibir e alterar a configuração da rede



O Servidor da Web Incorporado da HP funciona quando o produto está conectado a uma rede com base em IP. O Servidor da Web Incorporado da HP não suporta conexões com o produto com base em IPX. Não é preciso ter acesso à Internet para abrir e utilizar o Servidor da Web Incorporado HP.


Quando o produto está conectado à rede, o Servidor da Web Incorporado é disponibilizado automaticamente.



**NOTA:** O Servidor Web Incorporado HP não pode ser acessado por trás do firewall da rede.

## Como acessar o servidor da Web incorporado HP (EWS)

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, toque no ícone Informações  e, em seguida, toque no ícone Rede  para exibir o endereço IP ou nome de host.
2. Abra um navegador da web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XXXXX/>



**NOTA:** Se o navegador da web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

Para utilizar o Servidor da Web Incorporado HP, o navegador deve atender aos seguintes requisitos:

- Windows: Microsoft Internet Explorer 5.01 ou posterior, ou Netscape 6.2 ou posterior
- macOS: Safari ou Firefox com Bonjour ou um endereço IP
- Linux: Somente Netscape Navigator
- HP-UX 10 e HP-UX 11: Netscape Navigator 4.7



## Recursos do Servidor da Web Incorporado HP

- [Guia Informações](#)
- [Guia Geral](#)
- [Guia Imprimir](#)
- [Guia Solução de problemas](#)
- [Guia Segurança](#)
- [Guia Serviços da Web da HP](#)
- [Guia Rede](#)
- [Lista Outros links](#)

### Guia Informações

Tabela 5-1 Guia Informações do Servidor da Web Incorporado HP

Menu	Descrição
Status do dispositivo	Mostra o status do produto e a estimativa de vida útil restante dos suprimentos HP. A página também mostra o tipo e o tamanho do papel definidos para cada bandeja. Para alterar as configurações padrão, clique no link <b>Alterar configurações</b> .
Log do trabalho	Exibe um resumo de todos os trabalhos que o produto processou.
Página de configuração	Mostra as informações encontradas na página de configuração.
Página Status dos suprimentos	Mostra o status dos suprimentos para o produto.
Página do log de eventos	Mostra uma lista de todos os eventos e erros do produto. Use o link <b>HP Instant Support</b> (na área <b>Outros links</b> em todas as páginas do Servidor da Web Incorporado HP) para conectar-se a um conjunto de páginas dinâmicas na Web que ajudam você a resolver problemas. Essas páginas também mostram os serviços adicionais disponíveis para o produto.
Página de uso	Mostra um resumo do número de páginas que o produto imprimiu, agrupadas por tamanho, tipo e caminho de impressão do papel.
Informações sobre o dispositivo	Mostra o nome do produto na rede, o endereço e as informações sobre o modelo. Para personalizar essas entradas, clique em <b>Informações do dispositivo</b> na guia <b>Geral</b> .
Snapshot do painel de controle	Mostra uma imagem da tela atual no visor do painel de controle.
Impressão	Carregar um arquivo pronto para impressão do computador para ser impresso. O produto usa as configurações de impressão padrão para imprimir o arquivo.
Relatórios e páginas imprimíveis	Lista os relatórios e as páginas internas para o produto. Selecione um ou mais itens para imprimir ou visualizar.

### Guia Geral

Tabela 5-2 Guia Geral do Servidor da Web Incorporado HP

Menu	Descrição
Alertas	Configurar alertas de e-mail para vários eventos do produto e dos suprimentos.

**Tabela 5-2** Guia Geral do Servidor da Web Incorporado HP (continuação)

Menu	Descrição
Menu Administração do painel de controle	Mostra a estrutura do menu <a href="#">Administração</a> no painel de controle.  <b>NOTA:</b> Definir configurações nesta tela, ou o Servidor da Web Incorporado HP oferece opções de configuração mais avançadas que estão disponíveis no menu <a href="#">Administração</a> .
AutoSend	Configure o produto para enviar e-mails automaticamente sobre a configuração do produto e suprimentos para endereços de e-mail específicos.
Editar outros links	Adiciona ou personaliza um link para outro site da Web. Este link será exibido na área <b>Outros links</b> de todas as páginas do Servidor da Web incorporado HP.
Dados para pedidos	Digite as informações sobre como pedir cartuchos de impressão substitutos. Essas informações são exibidas na página de status dos suprimentos.
Informações sobre o dispositivo	Nomeia o produto e atribui um número de ativo a ele. Insere o nome para o contato principal que receberá as informações do produto.
Idioma	Define em que idioma as informações do Servidor da Web Incorporado HP serão exibidas.
Data e hora	Define a data e hora ou sincroniza com um servidor de hora da rede.
Configurações de energia	Define ou edita um horário de ativação, um horário de inatividade e um retardo de inatividade para o produto. Definir uma programação diferente para cada dia da semana e para feriados.  Definir quais interações com o produto fazem com que ele saia do modo Inativo.
Backup e restauração	Cria um arquivo de backup que contém dados sobre o produto e o usuário. Se necessário, use este arquivo para restaurar dados do produto.
Restaurar configurações de fábrica	Restaurar as configurações do produto para os padrões de fábrica.
Instalador de soluções	Instale programas de software de terceiros para aumentar a funcionalidade do produto.
Atualização de firmware	Baixe e instale os arquivos de atualização de firmware para o produto.
Serviços de estatísticas	Fornecer informações de conexão sobre os serviços de estatísticas de trabalho de terceiros.

## Guia Imprimir

**Tabela 5-3** Guia Imprimir do Servidor da Web Incorporado HP

Menu	Descrição
Recuperar a partir da configuração do USB	Ativa ou desativa o menu <a href="#">Recuperar do USB</a> do painel de controle.
Gerenciar trabalhos armazenados	Ativar ou desativar a capacidade de armazenar os trabalhos na memória do produto.  Configurar opções de armazenamento de trabalho.
Ajustar tipos de papel	Substituir as configurações do modo de fábrica se problemas de qualidade de impressão ocorrerem durante o uso de um tipo específico de papel.
Restringir cor	Permite ou restringe a impressão colorida.
(Apenas produtos coloridos)	Especificar permissões para usuários individuais para trabalhos enviados de determinados programas de software.
Configurações gerais de impressão	Fazer configurações para todos os trabalhos de impressão.
Gerenciar bandejas	Defina as configurações para bandejas de papel.

## Guia Solução de problemas

**Tabela 5-4** Guia Solução de problemas do Servidor da Web Incorporado HP

Menu	Descrição
<b>Solução de problemas gerais</b>	Selecione uma opção dentre vários relatórios e testes para ajudar a resolver problemas com o produto.
<b>Ajuda on-line</b>	Obtenha códigos QR e links da Web para as páginas de solução referentes ao produto.
<b>Dados de diagnóstico</b>	Exporte informações do produto para um arquivo que possa ser útil para uma análise de problemas detalhada.
<b>NOTA:</b> Esse item somente estará disponível se uma senha de administrador estiver definida na guia <b>Segurança</b> .	
<b>Calibração/limpeza</b> (Apenas produtos coloridos)	Habilite o recurso de limpeza automática, crie e imprima a página de limpeza e selecione uma opção para calibrar o produto imediatamente.
<b>Atualização de firmware</b>	Baixe e instale os arquivos de atualização de firmware para o produto.
<b>Restaurar configurações de fábrica</b>	Redefina as configurações do produto para os padrões de fábrica.

## Guia Segurança

**Tabela 5-5** Guia Segurança do Servidor da Web Incorporado da HP

Menu	Descrição
<b>Segurança geral</b>	Configurações de segurança geral, incluindo: <ul style="list-style-type: none"><li>• Configurar uma senha de administrador para restringir o acesso a determinados recursos do produto.</li><li>• Defina a senha PjL para processar comandos PjL.</li><li>• Defina o acesso ao sistema de arquivos e a segurança de atualização do firmware.</li><li>• Ativa ou desativa a porta USB do Host no painel de controle ou a porta de conexão USB no formatador para imprimir diretamente a partir de um computador.</li><li>• Exiba o status de todas as configurações de segurança.</li></ul>
<b>Controle de acesso</b>	Configurar o acesso a funções do produto para indivíduos ou grupos específicos e selecionar o métodos que os indivíduos usam para entrar no produto.
<b>Proteger dados armazenados</b>	Configura e gerencia a unidade de disco rígido para o produto. Configura definições para trabalhos armazenados na unidade de disco rígido do produto.
<b>Gerenciamento de certificados</b>	Instala e gerencia certificados de segurança para acesso ao produto e à rede.
<b>Segurança do Serviço da Web</b>	Permitir que os recursos neste produto sejam acessados por páginas da Web de diferentes domínios. Se nenhum site for adicionado à lista, todos os sites serão confiáveis.
<b>Self Test</b>	Verifique se as funções de segurança estão sendo executadas de acordo com os parâmetros de sistema esperados.

## Guia Serviços da Web da HP

Use a guia **Serviços da Web da HP** para configurar e ativar os serviços da Web da HP neste produto. É necessário Ativar Serviços da Web da HP para usar o recurso HP ePrint.

**Tabela 5-6** Guia Serviços da Web HP do Servidor da Web Incorporado da HP

Menu	Descrição
Configuração do HP Web Services	Conecta este produto ao HP Connected na Web ativando os Serviços da Web HP.
Proxy da Web	Configurar um servidor proxy se houver problemas ao ativar os Serviços da Web da HP ou ao conectar o produto à Internet.
Depuração do HP-ePrint	Ativa os recursos para solucionar problemas com a conexão dos serviços HP ePrint.

## Guia Rede

Use a guia **Rede** para definir e proteger as configurações de rede do produto quando ele estiver conectado a uma rede baseada em IP. Essa guia não será exibida se produto estiver conectado a outros tipos de redes.

**Tabela 5-7** Guia Rede do Servidor da Web Incorporado da HP

Menu	Descrição
Configurações do TCP/IP	Configurar as configurações de TCP/IP para redes IPv4 e IPv6.  <b>NOTA:</b> As opções de configuração disponíveis dependem do modelo do servidor de impressão.
Configurações de rede	Definir configurações de IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC e SNMP, dependendo do modelo do servidor de impressão.
Outras Configurações	Configurar protocolos gerais de impressão e serviços suportados pelo servidor de impressão. As opções disponíveis dependem do modelo do servidor de impressão, mas podem incluir atualização do firmware, filas LPD, configurações USB, informações de suporte e taxa de atualização.
AirPrint	Ativar, configurar ou desativar a impressão em rede dos produtos Apple suportados.
Selecionar idioma	Alterar o idioma exibido pelo Servidor da Web Incorporado da HP. Esta página será exibida se as páginas da Web oferecerem suporte a vários idiomas. Opcionalmente, selecione idiomas suportados por meio das configurações de preferência de idioma no navegador.
Configurações	Exibir e restaurar as configurações de segurança atuais aos valores padrão de fábrica.  Definir configurações de segurança usando o Assistente de configuração de segurança.  <b>NOTA:</b> Não utilize o Assistente de configuração de segurança usando aplicativos de gerenciamento de rede, como o HP Web Jetadmin, para definir configurações de segurança.
Autorização	Controlar o gerenciamento de configuração e o uso deste produto, incluindo: <ul style="list-style-type: none"><li>• Definir ou alterar a senha de administrador para controlar o acesso aos parâmetros de configuração.</li><li>• Solicite, instale e gerencie certificados digitais no servidor de impressão HP Jetdirect.</li><li>• Limitar o acesso ao host para este produto através de uma Lista de controle de acesso (ACL) (somente para servidores de impressão selecionados em redes IPv4).</li></ul>

**Tabela 5-7** Guia Rede do Servidor da Web Incorporado da HP (continuação)

Menu	Descrição
<b>Gerenciamento de Protocolos</b>	Configurar e gerenciar protocolos de segurança para este produto, incluindo: <ul style="list-style-type: none"><li>Definir o nível de gerenciamento de segurança para o Servidor Web Incorporado da HP e controlar o tráfego através de HTTP e HTTPS.</li><li>Configurar a operação SNMP (Simple Network Management Protocol). Ativar ou desativar os agentes SNMP v1/v2c ou SNMP v3 no servidor de impressão.</li><li>Controlar o acesso por meio de protocolos que podem não ser seguros, como protocolos de impressão, serviços de impressão, protocolos de descoberta, serviços de resolução de nomes e protocolos de gerenciamento de configuração.</li></ul>
<b>Autenticação 802.1X</b>  (Somente para modelos selecionados do HP Jetdirect)	Configurar a autenticação 802.1X no servidor de impressão Jetdirect conforme necessário para a autenticação do cliente na rede, e redefinir as configurações de autenticação 802.1X aos valores padrão de fábrica.  <b>CUIDADO:</b> Durante a alteração das configurações de autenticação 802.1X o produto pode perder a conexão. Para reconectar, pode ser necessário reiniciar o servidor de impressão a um estado padrão de fábrica e reinstalar o produto.
<b>IPsec/Firewall</b>  (Somente para modelos selecionados do HP Jetdirect)	Exibir ou configurar uma Política de firewall ou uma Política de IPsec/firewall.
<b>Agente de Anúncio</b>  (Somente para modelos selecionados do HP Jetdirect)	Ativar ou desativar o Agente de anúncio dispositivo HP, definir o servidor de configuração e configurar a autenticação mútua através de certificados.
<b>Estatística da rede</b>	Exibir estatísticas da rede coletadas e armazenadas no servidor de impressão HP Jetdirect.
<b>Informações de protocolo</b>	Exibir uma lista de definições de configuração de rede no servidor de impressão HP Jetdirect para cada protocolo.
<b>Página de configuração</b>	Exibir a página de configuração do HP Jetdirect, que contém informações de status e de configuração.

## Lista Outros links



**NOTA:** Configurar quais links serão exibidos na lista **Outros Links** usando o menu **Editar outros links** na guia **Geral**. Os itens a seguir são os links padrão.

**Tabela 5-8** Lista Outros links do Servidor da Web incorporado da HP

Menu	Descrição
<b>Suporte ao produto</b>	Conectar-se ao site de suporte do produto para procurar ajuda sobre vários tópicos.
<b>Compra de suprimentos</b>	Conectar-se ao site HP SureSupply para obter informações sobre opções de compra de suprimentos originais da HP, como papel e cartuchos de toner.
<b>HP Instant Support</b>	Conectar-se ao site da HP para ajudá-lo a encontrar soluções para os problemas relacionados ao produto.

## Definir configurações de rede IP



- [Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora](#)
- [Exibir ou alterar as configurações de rede](#)
- [Renomeie a impressora em uma rede](#)
- [Configurar manualmente os parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle](#)
- [Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv6 no painel de controle](#)
- [Configurações de velocidade de conexão e dúplex](#)

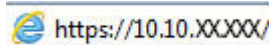
### Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora


A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressora da HP. Vá até a Microsoft, em [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

### Exibir ou alterar as configurações de rede

Use o servidor da Web incorporado da HP para exibir ou alterar as configurações de IP.

1. Abra o HP Embedded Web Server (EWS):
  - a. Na tela Início do painel de controle da impressora, toque no ícone Informações  e, em seguida, toque no ícone Rede  para exibir o endereço IP ou nome de host.
  - b. Abra um navegador da web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.





 **NOTA:** Se o navegador da web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

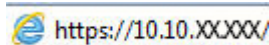
2. Clique na guia **Rede** para obter informações sobre a rede. Altere as configurações conforme necessário.


### Renomeie a impressora em uma rede

Para renomear a impressora em uma rede a fim de ser identificado exclusivamente, use o Servidor da Web Incorporado da HP.

1. Abra o HP Embedded Web Server (EWS):
  - a. Na tela Início do painel de controle da impressora, toque no ícone Informações  e, em seguida, toque no ícone Rede  para exibir o endereço IP ou nome de host.

- b. Abra um navegador da web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla [Enter](#) no teclado do computador. O EWS é aberto.



 **NOTA:** Se o navegador da web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Abra a guia **Geral**.
3. Na página **Informações do dispositivo**, o nome padrão da impressora está no campo **Nome do dispositivo**. Você pode alterar esse nome para identificar exclusivamente essa impressora.

 **NOTA:** O preenchimento dos outros campos nessa página é opcional.

4. Clique no botão **Aplicar** para salvar as alterações.

## Configurar manualmente os parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle

Use os menus [Configurações](#) do painel de controle para definir manualmente um endereço IPv4, uma máscara de sub-rede e um gateway padrão.

1. Na tela Início no painel de controle da impressora, selecione [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus:
  - [Rede](#)
  - [Ethernet](#)
  - [TCP/IP](#)
  - [Configurações IPV 4](#)
  - [Método de configuração](#)
3. Selecione a opção [Manual](#) e, em seguida, selecione [OK](#).
4. Abra o menu [Configurações manuais](#).
5. Selecione a opção [Endereço IP](#), [Máscara de Sub-rede](#) ou [Gateway Padrão](#).
6. Toque no primeiro campo para abrir o teclado. Insira os dígitos corretos para o campo e selecione [OK](#). Repita o processo para cada campo a ser configurado.


## Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv6 no painel de controle

Use os menus [Configurações](#) do painel de controle para definir manualmente um endereço IPv6.


1. Na tela Início no painel de controle da impressora, selecione [Configurações](#).
2. Para habilitar a configuração manual, abra os seguintes menus:
  - [Rede](#)
  - [Ethernet](#)


- [TCP/IP](#)
  - [Configurações IPv6](#)
3. Selecione [Ativar e Ligar](#) e, em seguida, [OK](#).
  4. Para configurar o endereço, abra o menu [Endereço](#) e toque no campo para abrir um teclado.
  5. Use o teclado para inserir o endereço e selecione [OK](#).

## Configurações de velocidade de conexão e dúplex

 **NOTA:** Estas informações se aplicam somente às redes Ethernet. Elas não se aplicam a redes sem fio.

A velocidade do link e o modo de comunicação do servidor de impressão devem corresponder ao hub da rede. Para a maioria das situações, deixe a impressora no modo automático. Alterações incorretas na velocidade de conexão e nas configurações de frente/verso podem impedir que a impressora se comunique com outros dispositivos de rede. Para fazer alterações, use o painel de controle da impressora.

 **NOTA:** A configuração da impressora deve corresponder à configuração do dispositivo de rede (um hub de rede, switch, gateway, roteador ou computador).

 **NOTA:** O fato de alterar essas configurações pode fazer com que a impressora seja desligado e depois ligado. Faça alterações somente quando a impressora estiver ociosa.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, passe até que o menu [Configurações](#) seja exibido. Toque no ícone [Configurações](#) para abrir o menu.
2. Abra os seguintes menus:
  - [Rede](#)
  - [Ethernet](#)
  - [Velocidade do link](#)
3. Selecione uma destas opções:
  - [Auto](#): O servidor de impressão se configura automaticamente para a maior velocidade de conexão e para o modo de comunicação permitido na rede.
  - [10T Half](#): 10 megabytes por segundo (Mbps), operação half-dúplex
  - [10T Full](#): 10 Mbps, operação full-dúplex
  - [10T Auto](#): 10 Mbps, operação automatic-dúplex
  - [100TX Half](#): 100 Mbps, operação half-dúplex
  - [100TX Full](#): 100 Mbps, operação full-dúplex
  - [100TX Auto](#): 100 Mbps, operação automatic-dúplex
  - [1000T Full](#): 1000 Mbps, operação full-dúplex
4. Selecione [OK](#). A impressora é desligada e ligada novamente.



# Recursos de segurança da impressora

## Introdução

A impressora inclui alguns recursos de segurança para restringir o acesso a definições de configuração, proteger dados e impedir o acesso a componentes valiosos do hardware.

- [Declarações de segurança](#)
- [Segurança do IP](#)
- [Definir ou alterar a senha do sistema utilizando o Servidor da Web Incorporado HP](#)
- [Suporte a criptografia: Discos rígidos seguros de alto desempenho da HP](#)
- [Bloquear o formatador](#)

## Declarações de segurança

A impressora suporta padrões de segurança e protocolos recomendados que o ajudam a manter a impressora segura, proteger informações importantes da sua rede e simplificar a forma de monitorar e manter a impressora.



## Segurança do IP

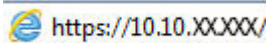
Segurança de IP (IPsec) é um conjunto de protocolos que controla o tráfego de rede baseado em IP para a impressora. O IPsec oferece autenticação host-a-host, integridade de dados e criptografia de comunicações de rede.


Para impressoras conectadas em rede e com um servidor de impressão HP Jetdirect, você pode configurar o IPsec usando a guia **Rede** no Servidor da Web Incorporado da HP.

## Definir ou alterar a senha do sistema utilizando o Servidor da Web Incorporado HP

Defina uma senha de administrador para acessar a impressora e o Servidor da Web Incorporado da HP, de modo a impedir que usuários não autorizados alterem as configurações do produto.

1. Abra o HP Embedded Web Server (EWS):
  - a. Na tela Início do painel de controle da impressora, toque no ícone Informações  e, em seguida, toque no ícone Rede  para exibir o endereço IP ou nome de host.
  - b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.



 **NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Clique na guia **Segurança**.
3. Abra o menu **Segurança geral**.

4. Na área denominada **Definir senha de administrador local**, informe o nome a ser associado à senha no campo **Nome do usuário**.
5. Digite a senha no campo **Nova senha** e, em seguida, digite-a novamente no campo **Verificar senha**.


---

 **NOTA:** Para alterar uma senha existente, digite primeiro a senha atual no campo **Senha antiga**.

---

6. Clique no botão **Aplicar**.

---

 **NOTA:** Anote a senha e armazene-a em um local seguro. Não é possível recuperar a senha do administrador. Se a senha do administrador for perdida ou esquecida, entre em contato com o suporte da HP em [support.hp.com](http://support.hp.com) para obter a assistência necessária para reinicializar a impressora completamente.

---

Alguns recursos do painel de controle da impressora podem ser protegidos para impedir seu uso por pessoas não autorizadas. Quando um recurso é protegido, a impressora solicita-lhe que efetue login para poder usá-lo. Você também pode efetuar login sem esperar uma solicitação tocando no botão **Login** no painel de controle da impressora.

Normalmente, as credenciais para o login na impressora são as mesmas que para o login na rede. Consulte o administrador da rede desta impressora caso tenha dúvidas quanto às credenciais que devem ser usadas.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, selecione **Login**.
2. Siga os comandos para inserir as credenciais.

---

 **NOTA:** Para manter a segurança da impressora, selecione a opção **Logout** quando terminar de usá-la.

---

## Suporte a criptografia: Discos rígidos seguros de alto desempenho da HP

O disco rígido fornece criptografia baseada em hardware para você poder armazenar com segurança dados confidenciais sem comprometer o desempenho da impressora. Esse disco rígido usa o mais avançado Padrão de criptografia avançada (AES) e tem recursos versáteis de economia de tempo e uma funcionalidade resistente.

Use o menu **Segurança** no Servidor da Web Incorporado HP para configurar o disco.

## Bloquear o formatador

O formatador tem um slot que pode ser usado para conectar um cabo de segurança. O bloqueio do formatador evita que alguém remova componentes valiosos do equipamento.

# Configurações de economia de energia

## Introdução

- [Impressão no EconoMode](#)
- [Defina a configuração de Modo de Espera/Desligamento Automático Após Inatividade](#)
- [Definir o período de inatividade e configure a impressora para que utilize 1 watt ou menos de potência](#)
- [Configurar a programação de inatividade](#)
- [Configurar a definição de atraso de desligamento](#)

Defina configurações de inatividade para reduzir o consumo de energia quando a impressora está ociosa.

## Impressão no EconoMode

Esta impressora tem uma opção EconoMode para imprimir rascunhos de documentos. Usar o EconoMode pode consumir menos toner. No entanto, o EconoMode pode também reduzir a qualidade da impressão.

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de toner. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de toner.



**NOTA:** Se esta opção não estiver disponível em seu driver de impressão, você pode defini-la usando o painel de controle da impressora.

### Configuração do EconoMode a partir do driver de impressão

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Clique na caixa de seleção **EconoMode** para habilitar o recurso e, em seguida, clique em **OK**.

### Configuração do EconoMode a partir do painel de controle da impressora

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, abra o menu [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus:
  - [Copiar/Imprimir](#) ou [Imprimir](#)
  - [Opções padrão de impressão](#)
  - [Economode](#)
3. Selecione [Ligado](#) ou [Desligado](#) para ativar ou desativar o recurso.

## Defina a configuração de Modo de Espera/Desligamento Automático Após Inatividade

Use os menus do painel de controle para configurar a quantidade de tempo ocioso antes do mecanismo entrar no modo Inativo.

Realize o procedimento a seguir para alterar a configuração Desativar inatividade/automático depois de:

1. No painel de controle da impressora, abra o menu [Configuração](#).
2. Abra os seguintes menus:
  - [Configuração do sistema](#)
  - [Configurações de energia](#)
  - [Desativar inatividade/automático depois de](#)
3. Utilize as teclas de seta para selecionar o tempo de espera de Desativar inatividade/automático e, em seguida, pressione o botão [OK](#).

Selecione a hora do desligamento automático após tempo de espera.

## Definir o período de inatividade e configure a impressora para que utilize 1 watt ou menos de potência

As configurações de inatividade afetam a quantidade de energia que a impressora utiliza, seu tempo de atividade/inatividade e a rapidez com que entra e sai do modo de inatividade.

Para configurar a impressora para usar 1 watt de energia ou menos enquanto estiver em modo de inatividade, insira os horários para [Hibernar após Inatividade](#) e para [Desligamento Automático após Inatividade](#).

1. Na tela Início no painel de controle da impressora, selecione [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus:
  - [Geral](#)
  - [Configurações de energia](#)
  - [Configurações de inatividade](#)
3. Selecione [Hibernar após Inatividade](#) para especificar a quantidade de minutos em que a impressora ficará inativa antes de entrar no modo de inatividade. Selecione o período apropriado.
4. Selecione [Desligamento Automático após Inatividade](#) para colocar a impressora em um modo de economia de energia mais profundo após um período de inatividade. Selecione o período apropriado.



**NOTA:** Por padrão, o produto sairá do modo de Desligamento Automático em resposta a qualquer atividade que não seja USB ou Wi-Fi. Para maiores configurações de energia, você pode configurá-la para ser acionada apenas com o botão liga/desliga, selecionando [Desligar \(ativar apenas com botão liga/desliga\)](#).

5. Selecione [Concluído](#) para salvar as configurações.

## Configurar a programação de inatividade

Use o recurso [Programação de Inatividade](#) para configurar a impressora para sair ou entrar automaticamente no modo de Inatividade em horários específicos e em dias específicos da semana.

1. Na tela Início no painel de controle da impressora, selecione [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus:

- [Geral](#)
  - [Configurações de energia](#)
  - [Programação de inatividade](#)
3. Selecione o botão [Novo Evento](#) e, seguida, escolha o tipo de evento a ser programado: [Evento de Ativação](#) ou [Evento de Inatividade](#).
  4. Para um evento de ativação ou de inatividade, configure a hora e os dias da semana para o evento. Clique em [Salvar](#) para salvar as configurações.

## Configurar a definição de atraso de desligamento

Use os menus do painel de controle para selecionar se a impressora deve ou não desligar após atraso depois de o botão Liga/desliga ser pressionado.

Realize o procedimento a seguir para alterar a configuração Atraso no desligamento:

1. No painel de controle da impressora, abra o menu [Configuração](#).
2. Abra os seguintes menus:
  - [Configuração do sistema](#)
  - [Configurações de energia](#)
  - [Atraso no desligamento](#)
3. Selecione uma das opções de atraso:
  - [Sem atraso](#): A impressora é desligada após um período de inatividade determinado pela configuração Desligar após.
  - [When Ports Are Active](#) (Quando as portas estão ativas): Quando esta opção for selecionada, a impressora não desligará a menos que todas as portas estejam inativas. Um link de rede ou conexão de fax ativo impedirá o desligamento da impressora.

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin é uma ferramenta premiada, líder no setor, por gerenciar eficientemente uma ampla variedade de dispositivos de rede da HP, incluindo impressoras, impressoras multifuncionais e dispositivos de envio digital. Essa solução única permite-lhe fazer remotamente a instalação, o monitoramento, a manutenção, a solução de problemas e a proteção de seu ambiente de impressão e digitalização, aumentando assim a sua produtividade e ajudando-o a economizar tempo, controlar custos e proteger seu investimento.

As atualizações do HP Web Jetadmin são disponibilizadas periodicamente para propiciar suporte a recursos específicos da impressora. Visite [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) para obter mais informações.

## Atualizações de software e firmware

A HP atualiza regularmente os recursos disponíveis no firmware da impressora. Para aproveitar os recursos mais atuais, atualize o firmware da impressora. Faça o download do arquivo de atualização de firmware mais recente na Web:

Acesse o endereço [www.hp.com/support/ljE50045](http://www.hp.com/support/ljE50045). Clique em **Drivers e software**.





---

# 6 Solução de problemas

## Para obter mais informações

- [Assistência ao cliente](#)
- [Sistema de ajuda do painel de controle](#)
- [Restaurar configurações de fábrica](#)
- [Uma mensagem "Nível de cartucho está baixo" ou "Nível de cartucho está muito baixo" é exibida no painel de controle da impressora](#)
- [A impressora não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta](#)
- [Eliminar atolamentos de papel](#)
- [Melhorar a qualidade da impressão](#)

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação.

Para assistência de vídeo, consulte [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

Para obter mais informações atuais, consulte [www.hp.com/support/ljE50045](http://www.hp.com/support/ljE50045).

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras


## Assistência ao cliente

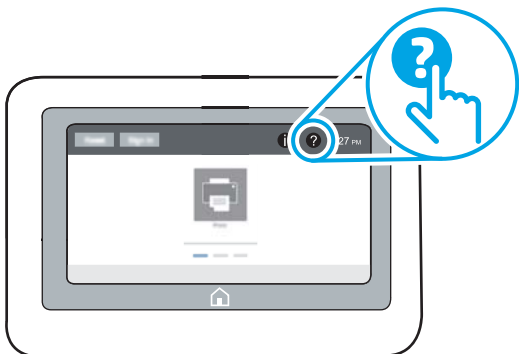
---

Obtenha suporte por telefone no seu país/região	Os números de telefones por país/região estão no folheto que vem na caixa, junto com a impressora, ou em <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> .
Tenha em mãos o nome da impressora, o número de série, a data da aquisição e a descrição do problema	
Obtenha suporte 24 horas via Internet e baixe utilitários de software e drivers	<a href="http://www.hp.com/support/ljE50045">www.hp.com/support/ljE50045</a>
Solicite acordos de manutenção e serviços adicionais da HP	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Registrar a impressora	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

---


## Sistema de ajuda do painel de controle

A impressora tem um sistema de Ajuda incorporado que explica como usar cada tela. Para abrir o sistema de Ajuda, pressione o botão Ajuda  no canto superior direito da tela.



Em algumas telas, a Ajuda abre um menu global onde você pode procurar tópicos específicos. Você pode percorrer a estrutura de menus tocando nos botões no menu.


Algumas telas de Ajuda contêm animações que mostram procedimentos específicos, tais como eliminação de congestionamentos.

Se a impressora alertar sobre um erro ou advertência, toque no botão Ajuda  para abrir uma mensagem descrevendo o problema. A mensagem também contém instruções para ajudar a resolver o problema.

# Restaurar configurações de fábrica

## Introdução

Utilize um dos seguintes métodos para restaurar a impressora para as configurações originais de fábrica.

 **NOTA:** A restauração das configurações de fábrica define a maioria das configurações da impressora para os padrões de fábrica. Contudo, algumas configurações não são alteradas, como idioma, data, hora e alguns parâmetros de configuração de rede.



## Método um: Restaurar configurações de fábrica no painel de controle da impressora

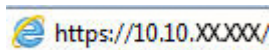
1. Na tela Início do painel de controle da impressora, passe até que o menu **Configurações** seja exibido. Toque no ícone **Configurações** para abrir o menu.
2. Abra os seguintes menus:
  - **Geral**
  - **Redefinir configurações de fábrica**
3. Toque em **Redefinir**.


Uma mensagem de verificação informa que executar a função de redefinição talvez resulte na perda de dados.
4. Selecione **Restaurar** para concluir o processo.

 **NOTA:** A impressora é reiniciada automaticamente após a conclusão da operação de redefinição.

## Método dois: Redefinir configurações de fábrica no Servidor Web Incorporado da HP (apenas impressoras conectadas à rede)

1. Abra o HP Embedded Web Server (EWS):
  - a. Na tela Início do painel de controle da impressora, toque no ícone **Informações**  e, em seguida, toque no ícone **Rede**  para exibir o endereço IP ou nome de host.
  - b. Abra um navegador da web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.



 **NOTA:** Se o navegador da web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Abra a guia **Geral**.
3. No lado esquerdo da tela, clique em **Redefinir configurações de fábrica**.
4. Clique no botão **Restaurar**.

 **NOTA:** A impressora é reiniciada automaticamente após a conclusão da operação de redefinição.

## Uma mensagem "Nível de cartucho está baixo" ou "Nível de cartucho está muito baixo" é exibida no painel de controle da impressora

**Nível de cartucho está baixo:** A impressora indica quando o nível de um cartucho de toner está baixo. A vida útil restante real do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível para instalar quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. O cartucho de toner não precisa ser substituído no momento.

**Nível de cartucho está muito baixo:** A impressora indica quando o nível do cartucho de toner está muito baixo. A vida útil restante real do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível para instalar quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. Não é necessário substituir o cartucho de toner nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.

Quando um cartucho de toner HP atinge um nível **Muito baixo**, a Garantia Premium Protection da HP para o cartucho de toner é encerrada.

# A impressora não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta

## Introdução

As seguintes soluções podem ajudar a resolver problemas se a impressora não estiver puxando papel da bandeja ou se estiver puxando várias folhas de uma vez. Uma destas situações pode resultar em congestionamentos de papel.

- [A impressora não coleta papel](#)
- [A impressora coleta várias folhas de papel](#)

## A impressora não coleta papel

Se a impressora não coletar papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

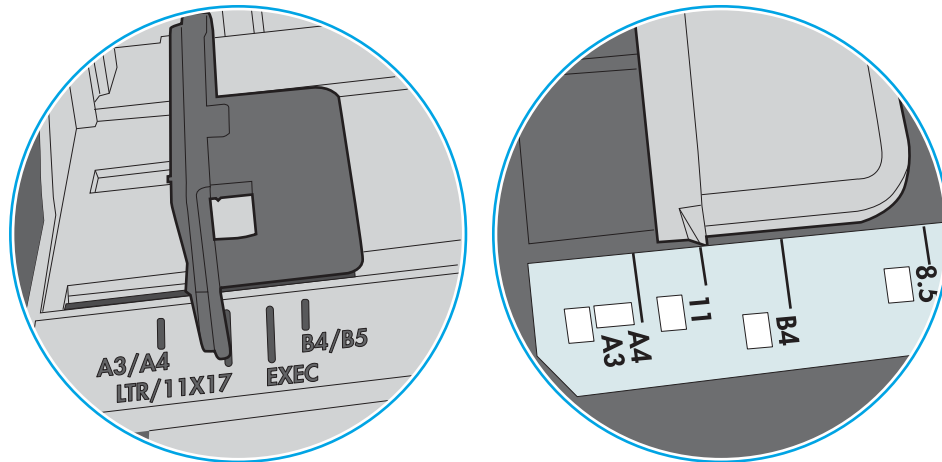
1. Abra a impressora e remova as folhas congestionadas. Verifique se há pedaços de papel rasgados dentro da impressora.
2. Coloque a bandeja com o tamanho de papel correto para o trabalho.
3. Verifique se o tamanho do papel e o tipo estão definidos corretamente no painel de controle da impressora.

4. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja. A seta na guia da bandeja deve se adaptar exatamente com a marca da bandeja.

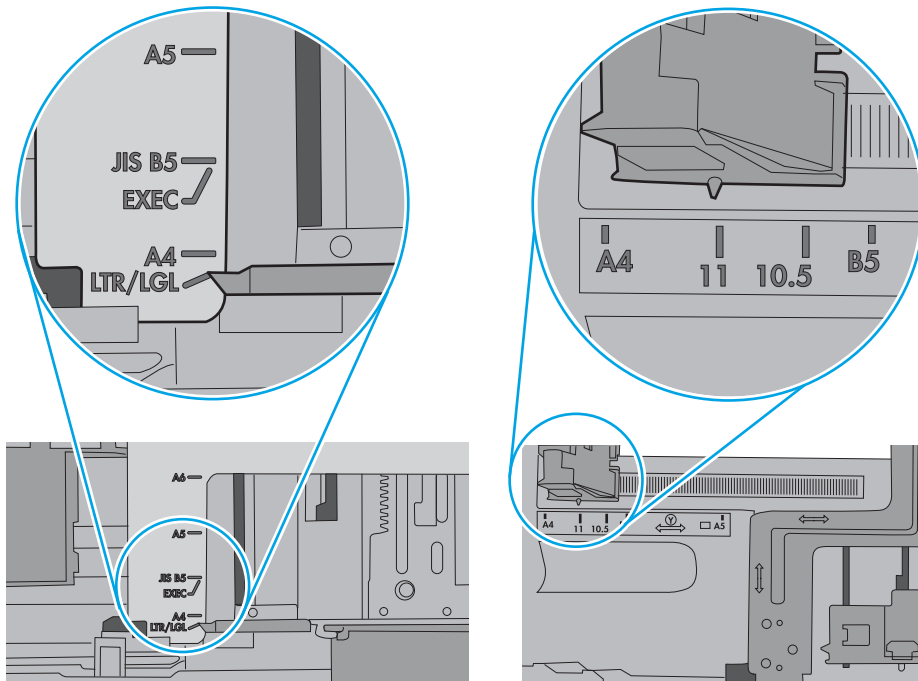
 **NOTA:** Não ajuste as guias do papel firmemente contra a pilha de papel. Ajuste-as às indentações ou marcações na bandeja.

As imagens a seguir mostram exemplos de indentações de tamanho do papel nas bandejas para várias impressoras. A maioria das impressoras HP possuem marcas semelhantes a estas.

**Figura 6-1** Marcações de tamanho para Bandeja 1 ou bandeja multipropósito



**Figura 6-2** Marcações de tamanho das bandejas de cassete

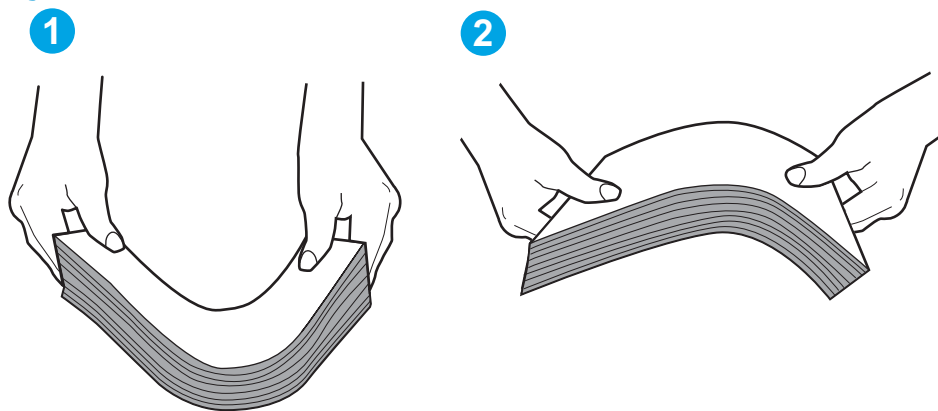


5. Verifique se a umidade na sala está dentro das especificações para esta impressora e se o papel está sendo armazenada em pacotes não abertos. A maioria das resmas de papel é vendida em embalagem à prova de umidade para manter o papel seco.

Em ambientes de alta umidade, o papel na parte superior da pilha na bandeja pode absorver umidade e ele pode ter uma aparência ondulada ou irregular. Se isso ocorrer, remova as folhas 5 a 10 de papel de cima da pilha.

Em ambientes de baixa umidade, o excesso de eletricidade estática pode fazer com que as folhas de papel grudem. Se isso ocorrer, remova o papel da bandeja e dobre a pilha, segurando-a em cada extremidade e juntando as pontas para formar um U. Em seguida, gire as extremidades para baixo para inverter a forma de U. Em seguida, mantenha cada lado da pilha de papel e repita esse processo. Esse processo libera folhas individuais sem apresentar eletricidade estática. Endireite a pilha de papel contra uma tabela antes de devolvê-la na bandeja.

**Figura 6-3** Técnica para dobrar a pilha de papel

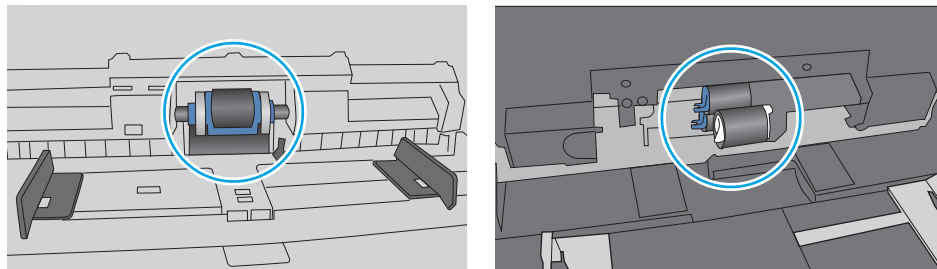


6. Verifique no painel de controle da impressora para confirmar se um aviso para colocar o papel manualmente está sendo exibido. Coloque papel e continue.
7. Os cilindros acima da bandeja podem estar contaminados. Limpe os cilindros com um tecido macio, que não solte pelos, umedecido com água. Use água destilada, se estiver disponível.

**⚠ CUIDADO:** Não borrife água diretamente na impressora. Em vez disso, borrife água no pano ou umedeça o pano em água e torça antes de limpar os cilindros.

A imagem a seguir mostra exemplos da localização do cilindro para várias impressoras.

**Figura 6-4** Localizações dos cilindros da Bandeja 1 ou a bandeja multipropósito



## A impressora coleta várias folhas de papel

Se a impressora coletar várias folhas de papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

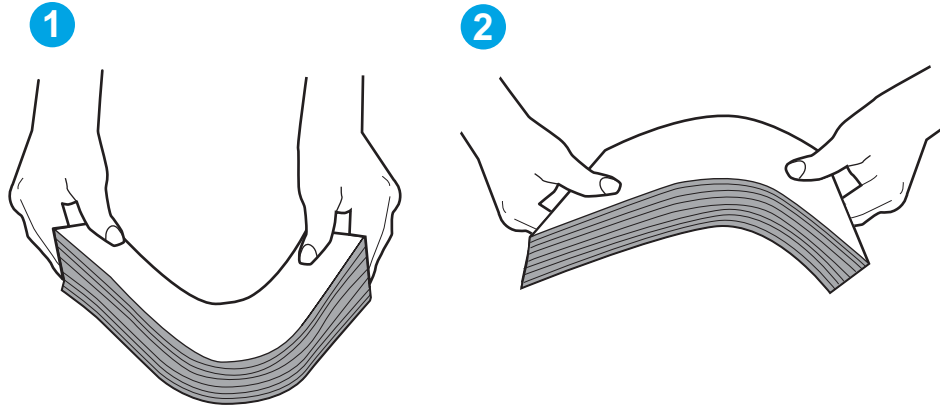


1. Remova a pilha de papel da bandeja, dobre-a, gire-a 180° e vire-a ao contrário. *Não folheie o papel.* Recoloque a pilha de papel na bandeja.



**NOTA:** Ventilar papel introduz eletricidade estática. Em vez de ventilar papel, flexione a pilha, segurando-a em cada extremidade e levantando as extremidades para formar um U. Em seguida, gire as extremidades para baixo para inverter a forma de U. Em seguida, mantenha cada lado da pilha de papel e repita esse processo. Esse processo libera folhas individuais sem apresentar eletricidade estática. Endireite a pilha de papel contra uma tabela antes de devolvê-la à bandeja.

Figura 6-5 Técnica para dobrar a pilha de papel



2. Use somente papéis que atendam às especificações da HP para esta impressora.
3. Verifique se a umidade na sala está dentro das especificações para esta impressora, e esse papel está sendo armazenado em pacotes não abertos. A maioria das resmas de papel é vendida em embalagem à prova de umidade para manter o papel seco.

Em ambientes de alta umidade, o papel na parte superior da pilha na bandeja pode absorver umidade e ele pode ter uma aparência ondulada ou irregular. Se isso ocorrer, remova as folhas 5 a 10 de papel de cima da pilha.

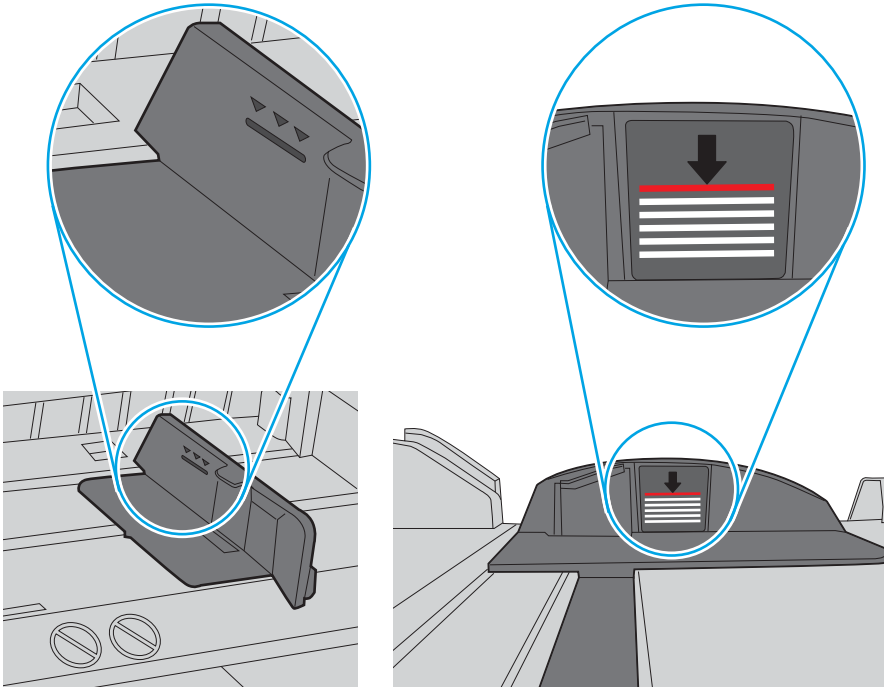
Em ambientes de baixa umidade, o excesso de eletricidade estática pode fazer com que as folhas de papel grudem. Se isso ocorrer, remova o papel da bandeja e dobre a pilha conforme descrito anteriormente.

4. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.

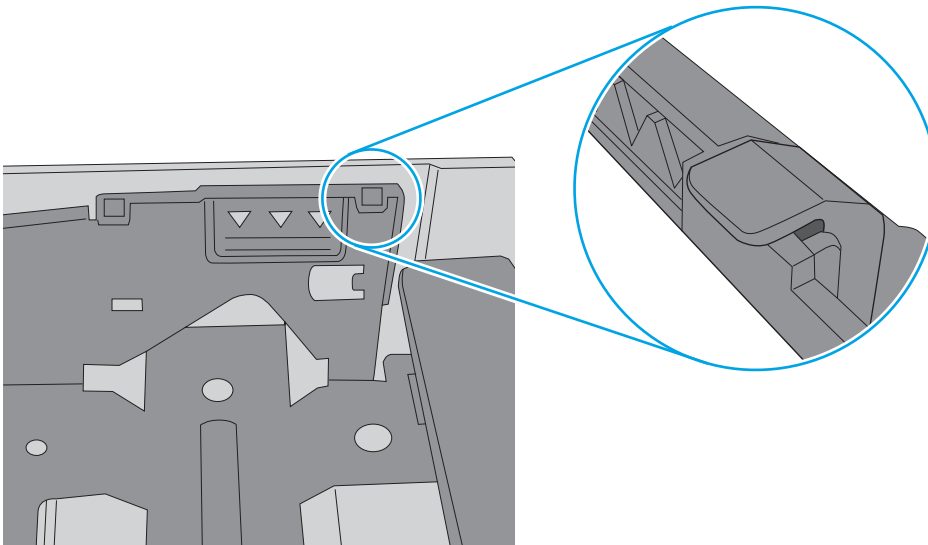
5. Verifique se que a bandeja não está sobrecarregada verificando as marcações de altura da pilha no interior da bandeja. Se estiver cheia demais, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloca algumas folhas na bandeja.

As imagens a seguir mostram exemplos das marcações de altura da pilha nas bandejas para várias impressoras. A maioria das impressoras HP possuem marcas semelhantes a estas. Certifique-se de que todas as folhas de papel estejam abaixo das linguetas perto das marcas de altura da pilha. Essas linguetas ajudam a apoiar o papel na posição correta quando ela entra na impressora.

**Figura 6-6** Marcações de altura da pilha



**Figura 6-7** Lingueta da pilha de papel

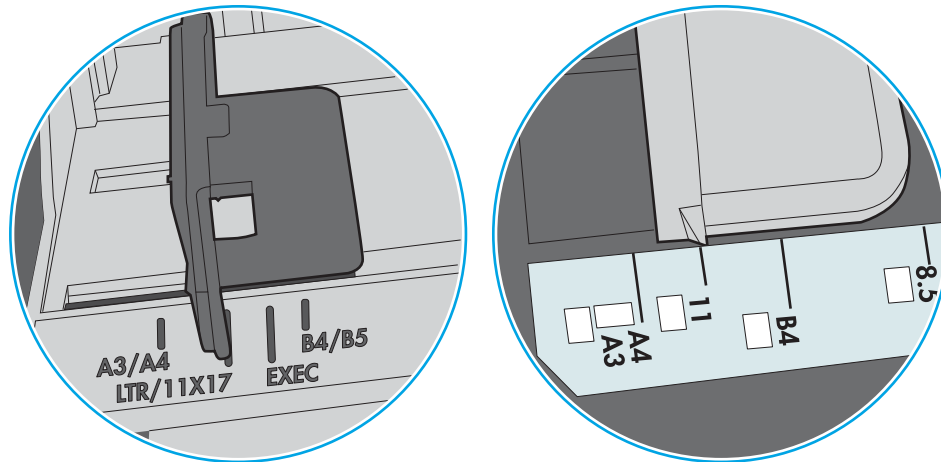


6. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja. A seta na guia da bandeja deve se adaptar exatamente com a marca da bandeja.

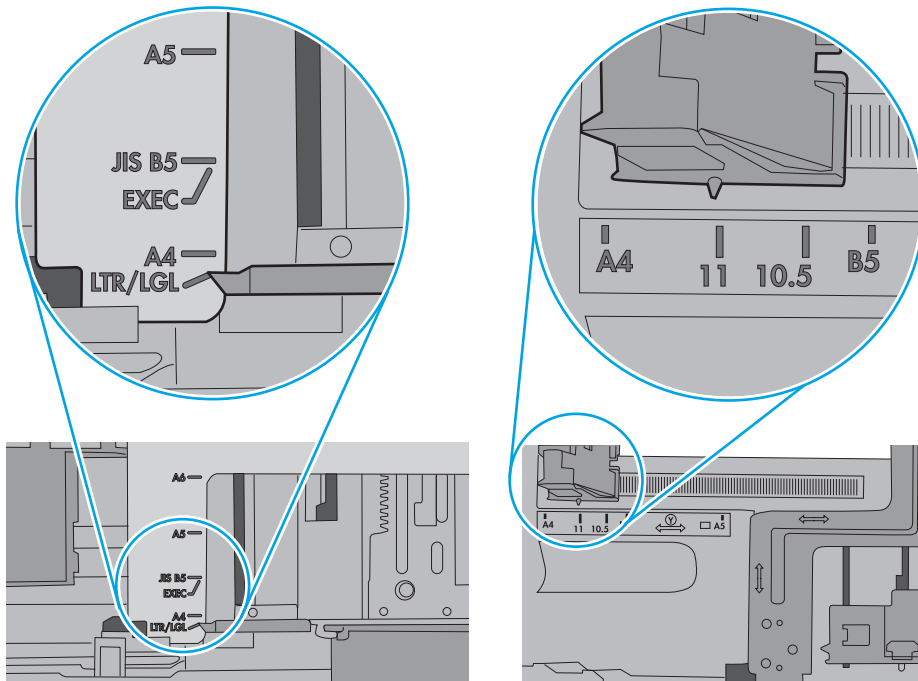
 **NOTA:** Não ajuste as guias do papel firmemente contra a pilha de papel. Ajuste-as às indentações ou marcações na bandeja.

As imagens a seguir mostram exemplos de indentações de tamanho do papel nas bandejas para várias impressoras. A maioria das impressoras HP possuem marcas semelhantes a estas.

**Figura 6-8** Marcações de tamanho para Bandeja 1 ou bandeja multipropósito



**Figura 6-9** Marcações de tamanho das bandejas de cassete



7. Verifique se o ambiente de impressão está dentro das especificações recomendadas.

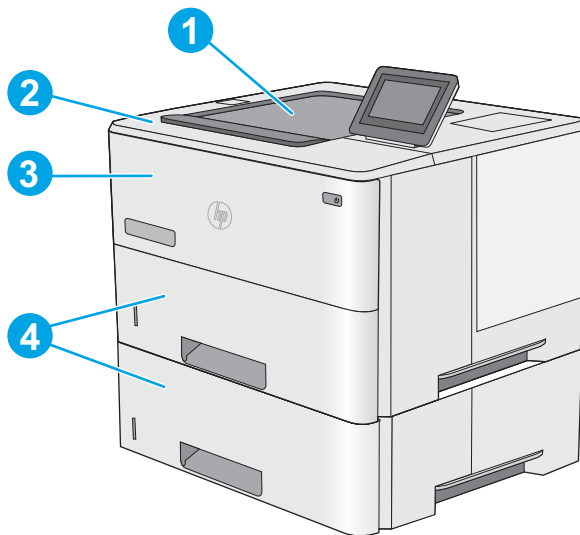
# Eliminar atolamentos de papel

## Introdução

As seguintes informações incluem instruções para a eliminação de atolamentos na impressora.

- [Locais de obstruções](#)
- [Navegação automática para eliminação de congestionamentos](#)
- [Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes?](#)
- [13.A1 Congestionamento na bandeja 1](#)
- [13.A2, 13.A3, 13.A4, 13.A5, congestionamento de papel nas bandejas 2, 3, 4 e 5](#)
- [Remova atolamentos de papel na área do cartucho de toner](#)
- [13.B congestionamento de papel na área do fusor e da porta traseira](#)
- [13.E1 congestionamento de papel no compartimento de saída](#)
- [13.C, 13.D, 13.B congestionamento de papel no duplexador](#)

## Locais de obstruções



1	Compartimento de saída
2	Tampa superior e área do cartucho de toner
3	Bandeja 1
4	Bandeja 2 e alimentadores de folhas opcionais para 550 folhas


**NOTA:** Remova a Bandeja 2 para acessar atolamentos no duplexador.

## Navegação automática para eliminação de congestionamentos

O recurso de navegação automática auxilia na eliminação de congestionamentos fornecendo instruções passo a passo no painel de controle. Ao concluir uma etapa, a impressora exibe as instruções da etapa seguinte até a conclusão.

### Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes?

Para reduzir o número de congestionamentos de papel, experimente as soluções a seguir.

 **NOTA:** Para assistir a um vídeo que demonstra como carregar papel de uma maneira que reduz o número de congestionamentos de papel, clique [aqui](#).

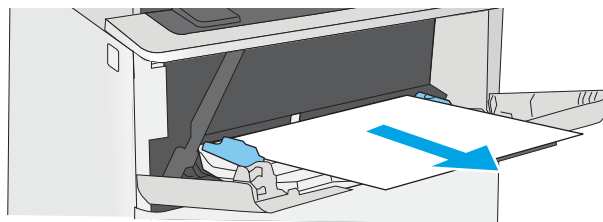
1. Use somente papéis que atendam às especificações de papel da HP para esta impressora.
2. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
3. Não use papel que já foi empregado em cópia ou impressão.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recolque algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.
6. Verifique se a bandeja está totalmente inserida na impressora.
7. Se estiver imprimindo papel de alta gramatura, com relevo ou perfurado, use o recurso de alimentação manual e coloque uma folha de cada vez.
8. Abra o menu [Bandejas](#) no painel de controle da impressora. Verifique se a bandeja está configurada corretamente para o tipo e o tamanho do papel.
9. Verifique se o ambiente de impressão está dentro das especificações recomendadas.

### 13.A1 Congestionamento na bandeja 1

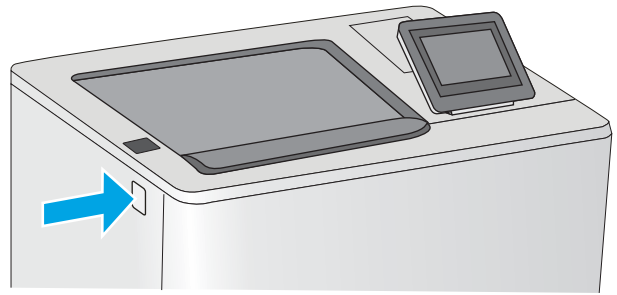
Use o procedimento a seguir para eliminar atolamentos na Bandeja 1. Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle exibe uma animação que auxilia na eliminação do atolamento.

1. Se a maior parte da folha de papel estiver visível na bandeja, puxe lentamente o papel preso para fora da impressora. Verifique se toda a folha foi removida. Se ela rasgar, continue com as etapas a seguir para encontrar os vestígios.

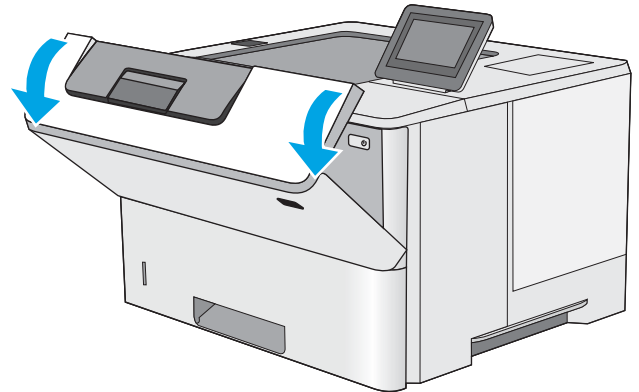
Se a maior parte da folha de papel tiver sido puxada para dentro da impressora, prossiga com as etapas a seguir.



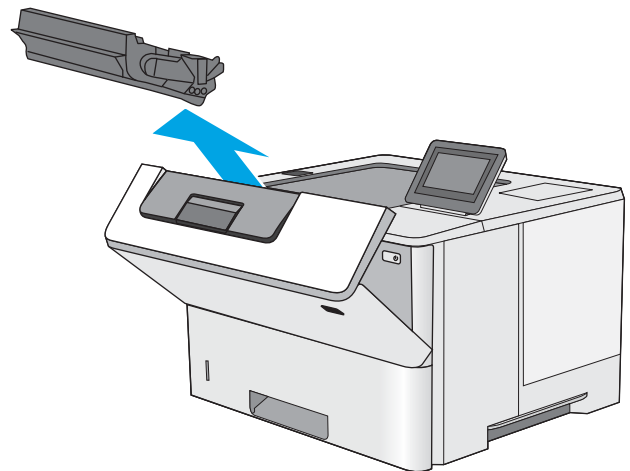
2. Pressione o botão de liberação da tampa superior no lado esquerdo da impressora.



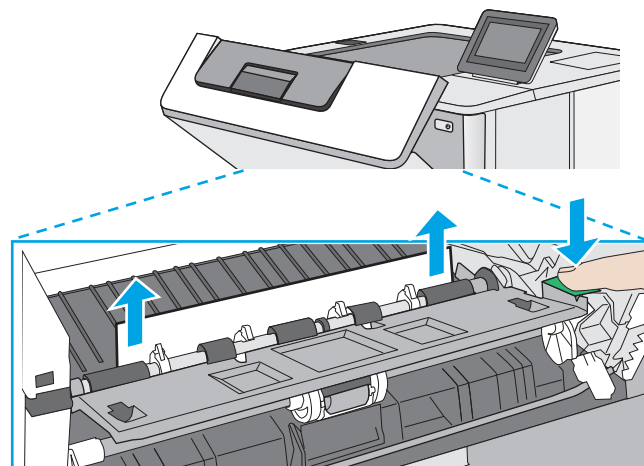
3. Abra a porta frontal.



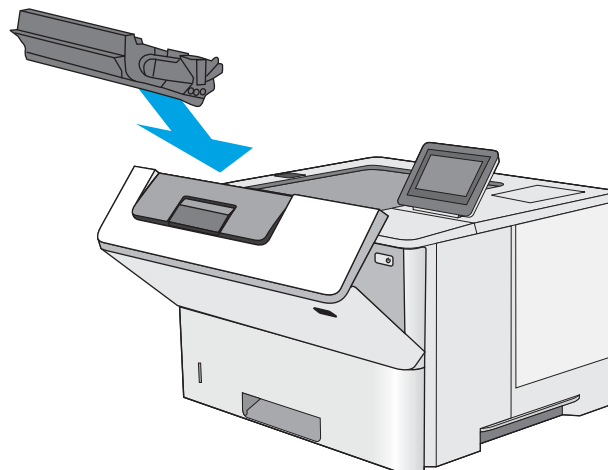
4. Remova o cartucho de toner.



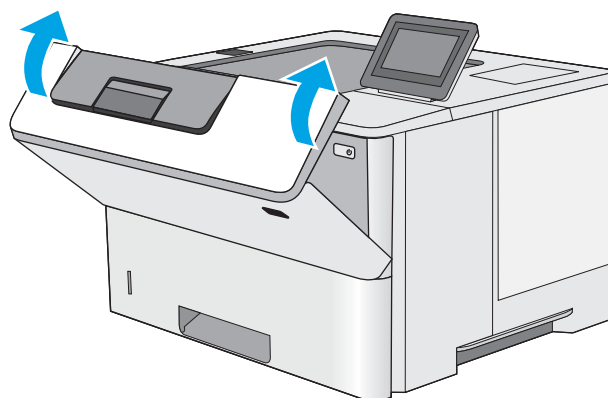
5. Levante a tampa de acesso ao atolamento e remova lentamente qualquer papel atolado. Tenha cuidado para não rasgar o papel.



6. Remova o cartucho de toner.



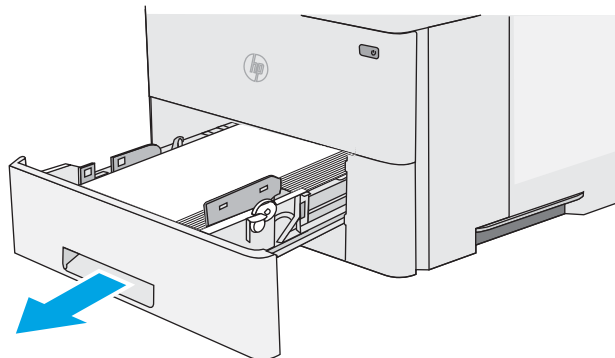
7. Feche a porta frontal.



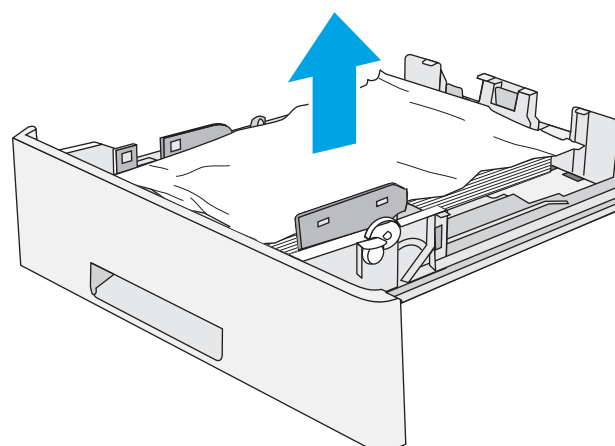
## 13.A2, 13.A3, 13.A4, 13.A5, congestionamento de papel nas bandejas 2, 3, 4 e 5

Use o procedimento a seguir para procurar papel em todos os locais de atolamento possíveis relacionados à Bandeja 2 e às bandejas para 550 folhas. Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle exibirá uma animação que auxiliará na eliminação do atolamento.

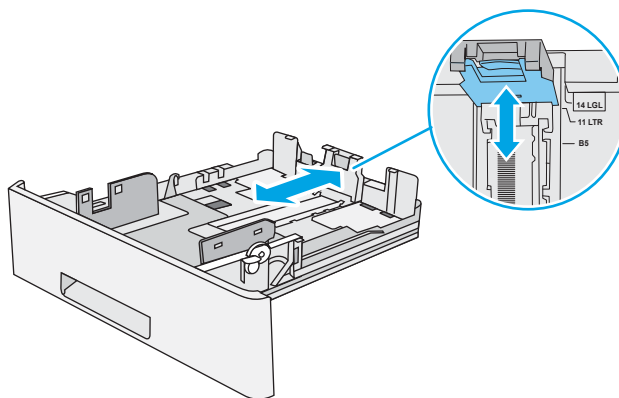
1. Remova a bandeja da impressora.



2. Remova o papel da bandeja e descarte todo o papel danificado.

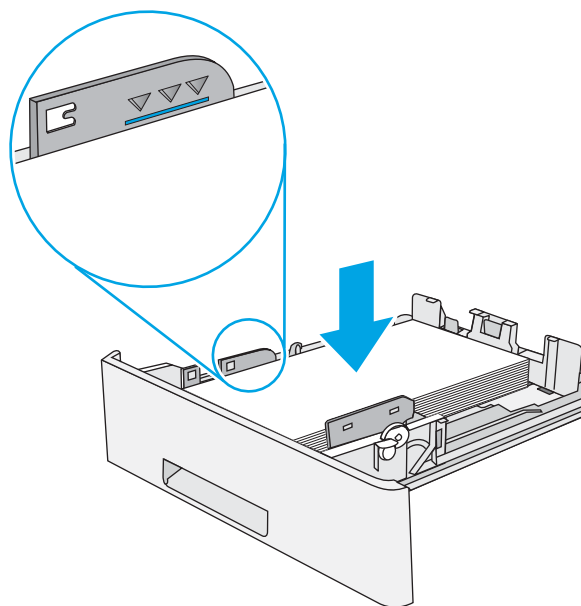


3. Verifique se a guia de papel traseira está ajustada para a endentação para o tamanho de papel correto. Se necessário, aperte a trava e mova a guia de papel traseira para a posição correta. Ela deverá se encaixar com um clique.

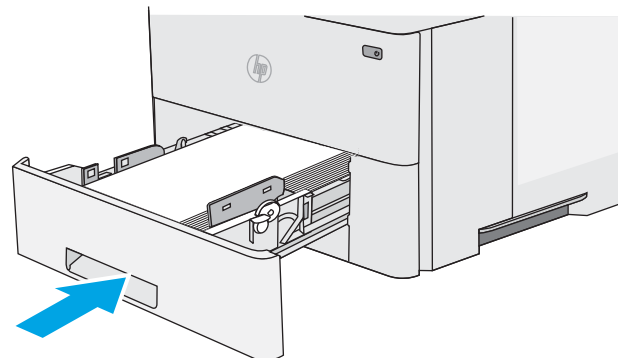




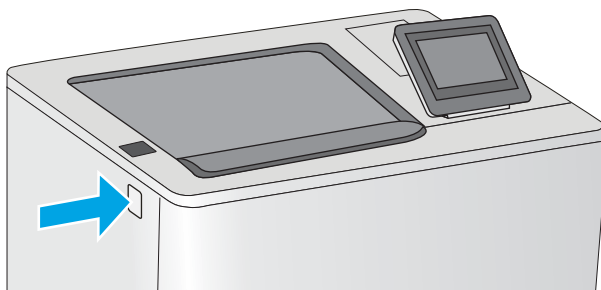
4. Carregue o papel na bandeja. Certifique-se de que a pilha está plana em todos os quatro cantos e que a parte superior da pilha está abaixo dos indicadores de altura máxima.



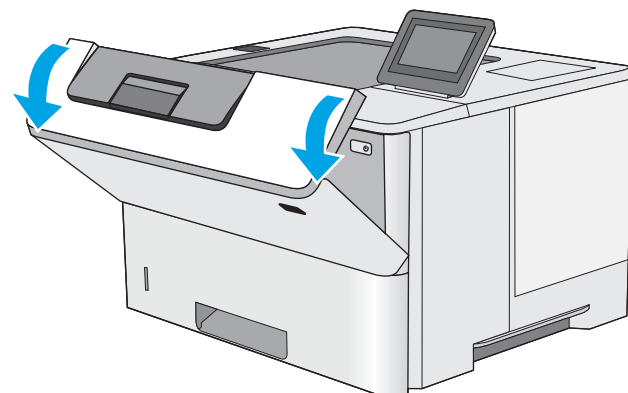
5. Reinsira e feche a bandeja.



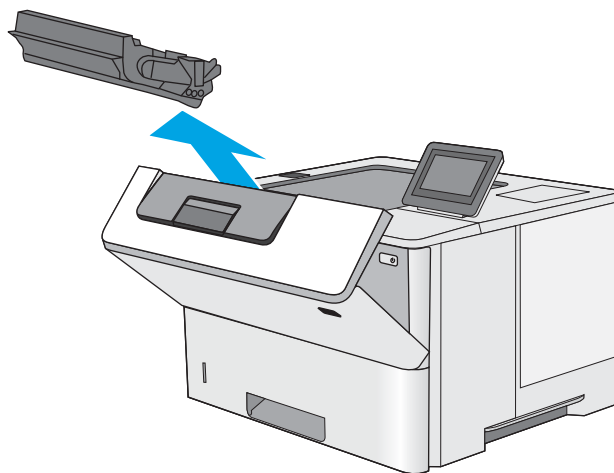
6. Pressione o botão de liberação da tampa superior no lado esquerdo da impressora.



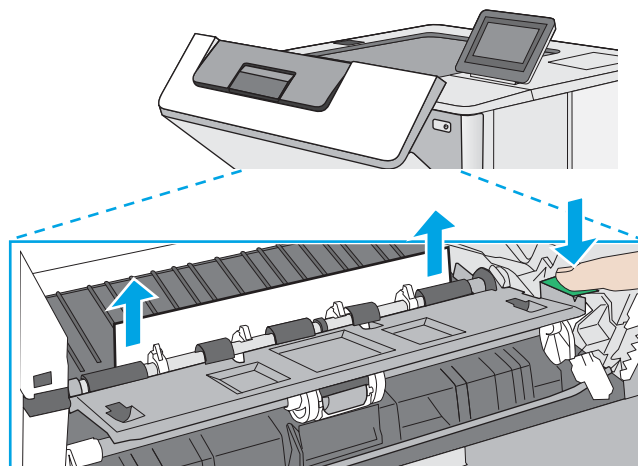
7. Abra a porta frontal.



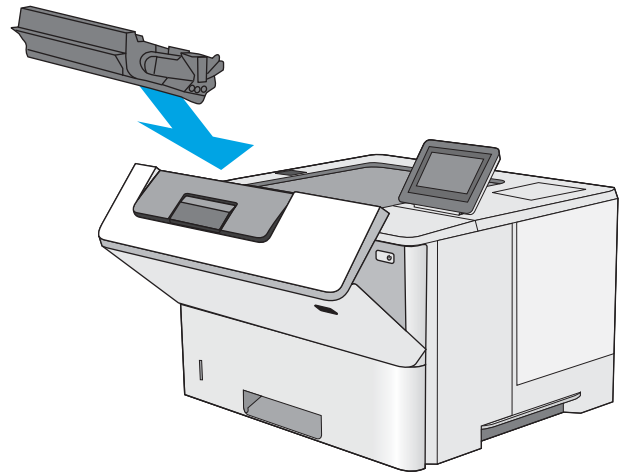
8. Remova o cartucho de toner.



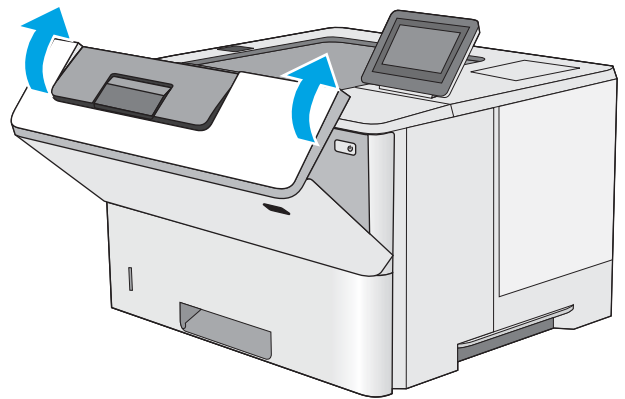
9. Levante a tampa de acesso ao atolamento e remova lentamente qualquer papel atolado. Tenha cuidado para não rasgar o papel.



10. Remova o cartucho de toner.



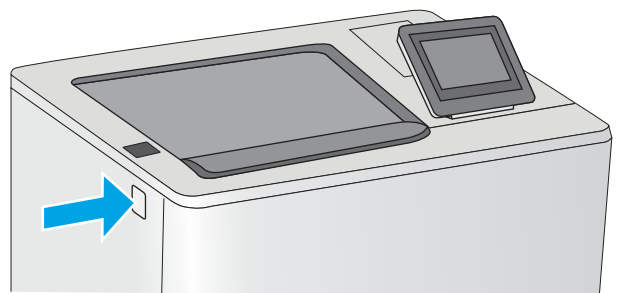
11. Feche a porta frontal.



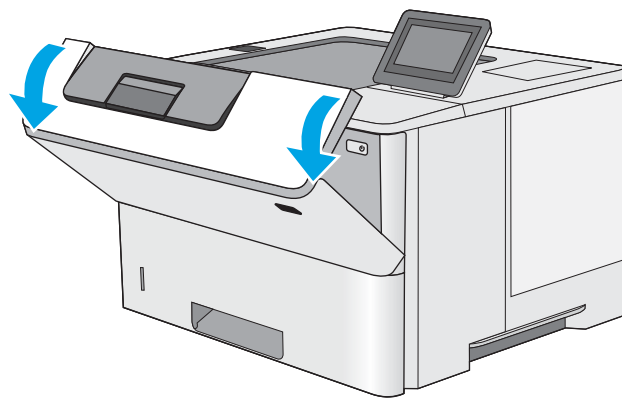
## Remova atolamentos de papel na área do cartucho de toner

Use o procedimento a seguir para procurar o papel em todos os locais de atolamento possíveis dentro da área do cartucho de toner. Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle exibe uma animação que auxilia na eliminação do atolamento.

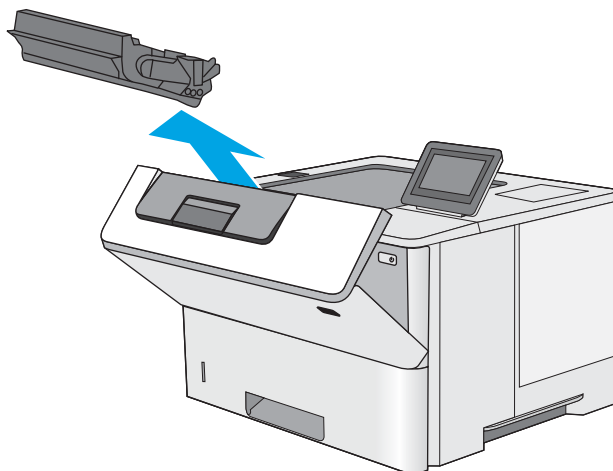
1. Pressione o botão de liberação da tampa superior no lado esquerdo da impressora.



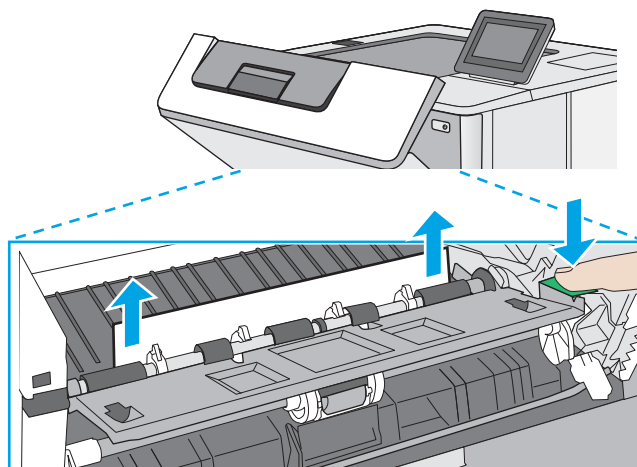
2. Abra a porta frontal.



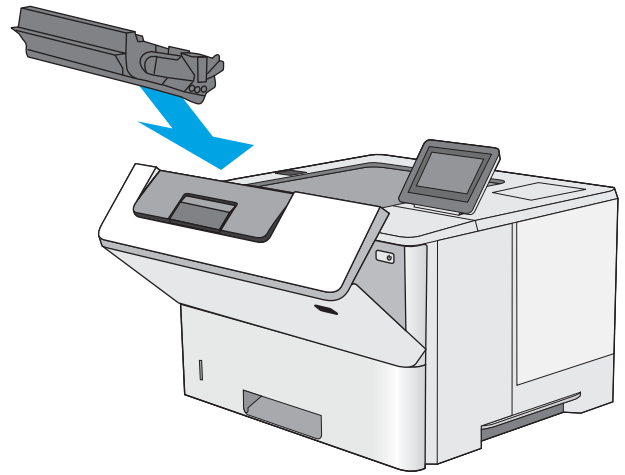
3. Remova o cartucho de toner.



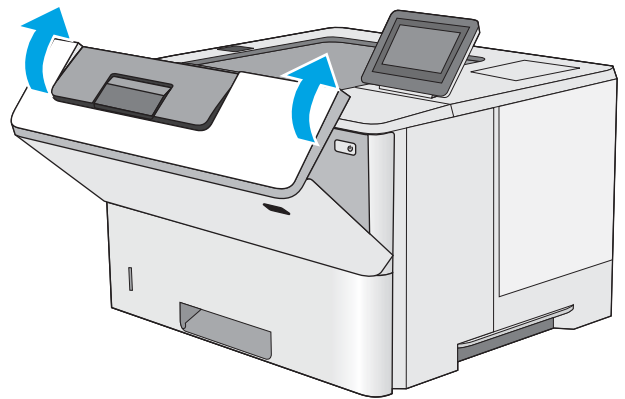
4. Levante a tampa de acesso ao atolamento e remova lentamente qualquer papel atolado. Tenha cuidado para não rasgar o papel.



5. Remova o cartucho de toner.




6. Feche a porta frontal.

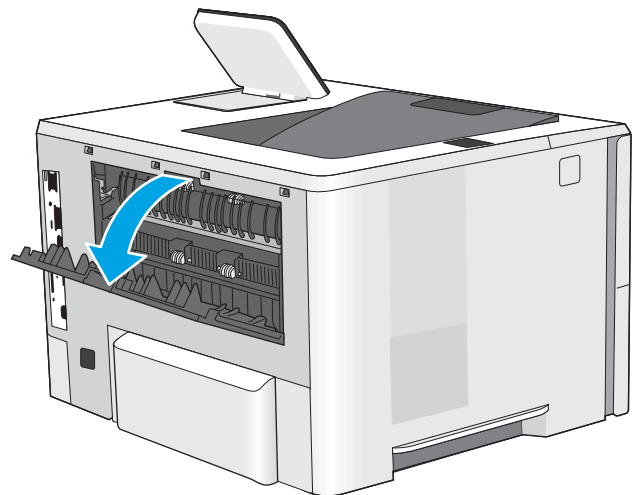


## 13.B congestionamento de papel na área do fusor e da porta traseira

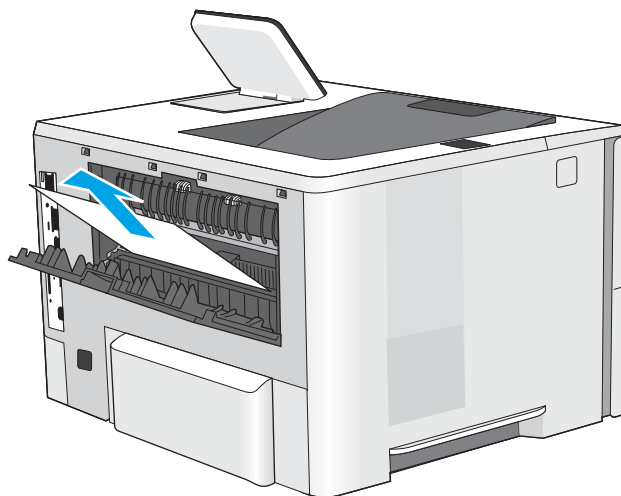
Use o procedimento a seguir para eliminar atolamentos nas áreas da porta traseira e do fusor. Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle exibirá uma animação que auxiliará na eliminação do atolamento.

 **NOTA:** O fusor esquenta enquanto a impressora está sendo usada. Espere o fusor esfriar antes de eliminar atolamentos.

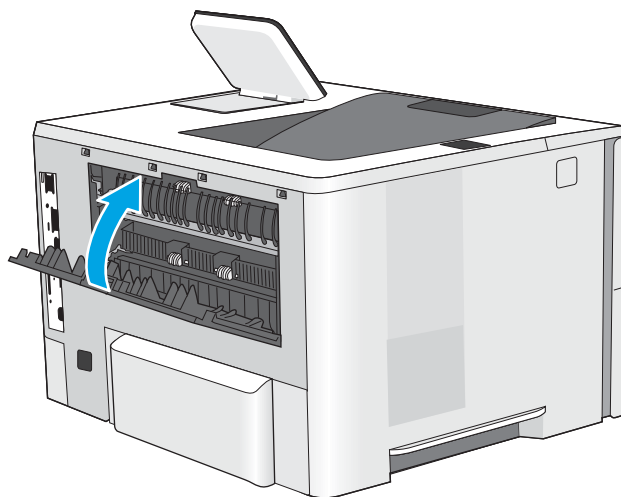
1. Abra a porta traseira.



2. Remova o papel preso.



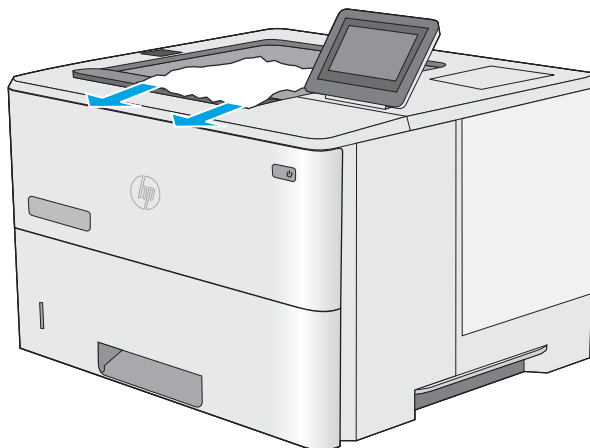
3. Fechar a porta traseira



### 13.E1 congestionamento de papel no compartimento de saída

Use o procedimento a seguir para procurar o papel em todos os locais de atolamento possíveis no compartimento de saída. Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle exibe uma animação que auxilia na eliminação do atolamento.

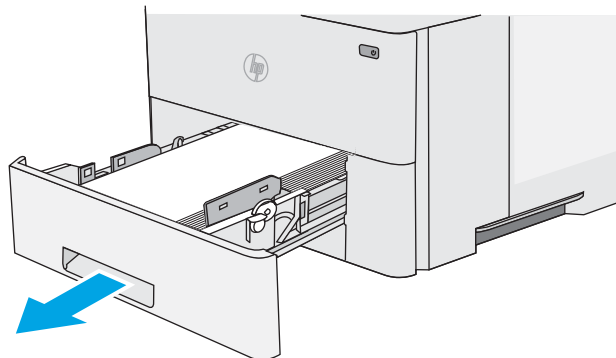
1. Se o papel estiver visível no compartimento de saída, segure a margem superior e remova-a.



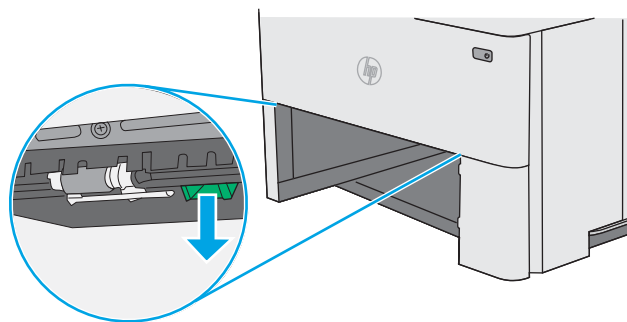
## 13.C, 13.D, 13.B congestionamento de papel no duplexador

Use o procedimento a seguir para procurar papel em todos os locais de atolamento possíveis na unidade duplex automática. Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle exibe uma animação que auxilia na eliminação do atolamento.

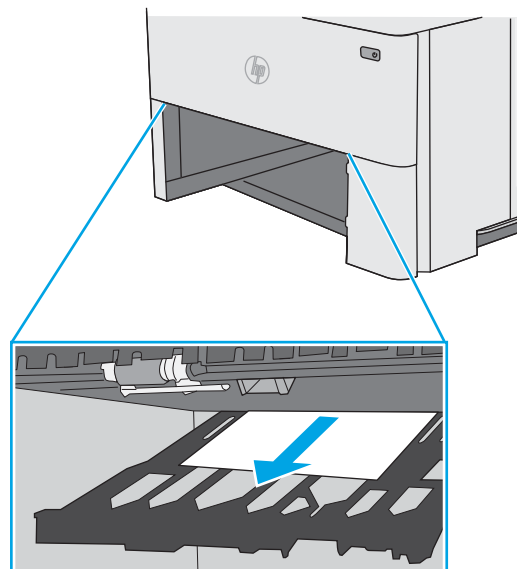
1. Remova a Bandeja 2 da impressora.



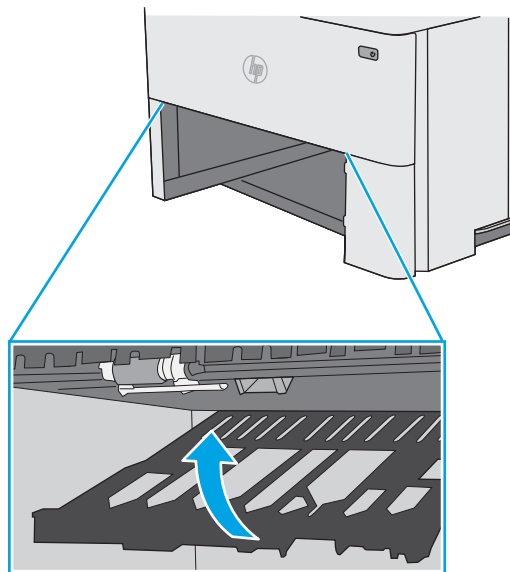
2. Puxe a lingueta verde dentro da área da bandeja para liberar a alavanca do duplexador.



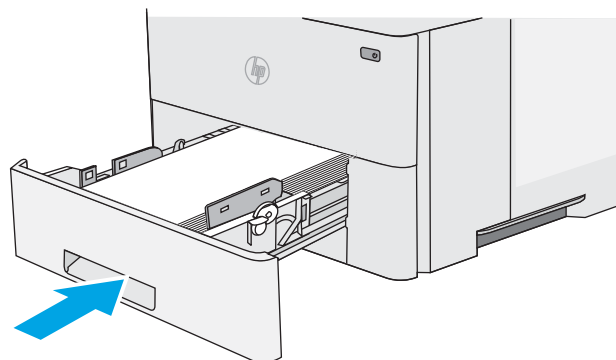
3. Remova o papel preso.



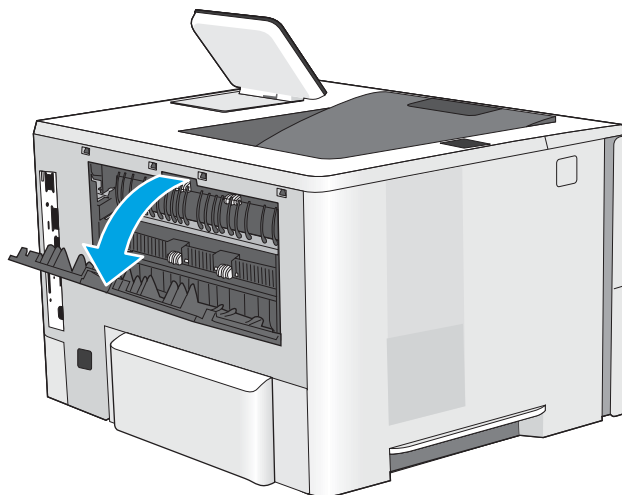
4. Feche a alavanca do duplexador.



5. Reinsira e feche a bandeja.

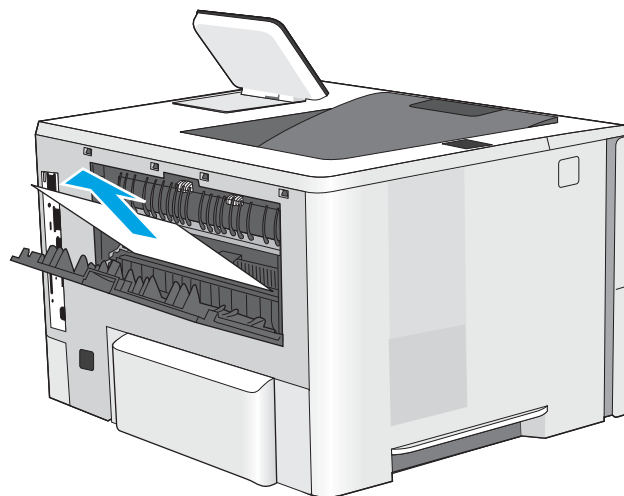


6. Abra a porta traseira.

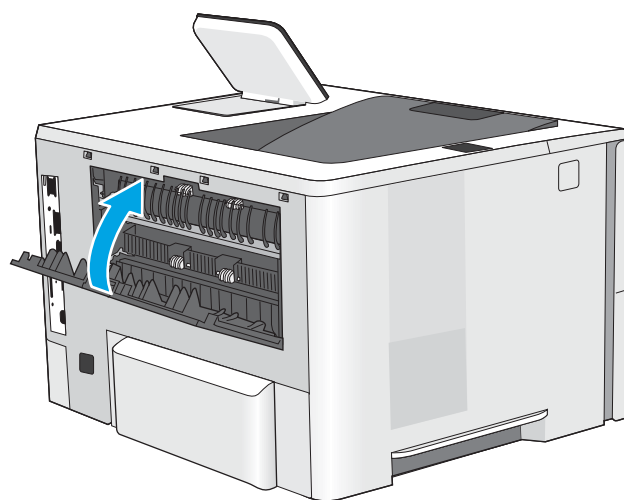




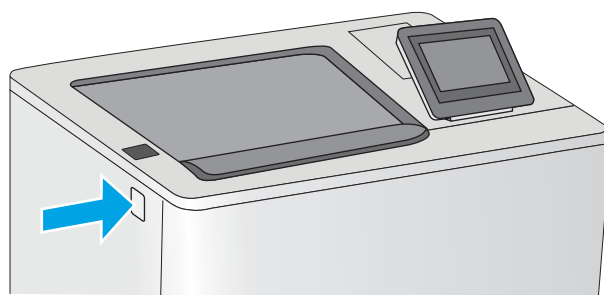
7. Remova o papel preso.



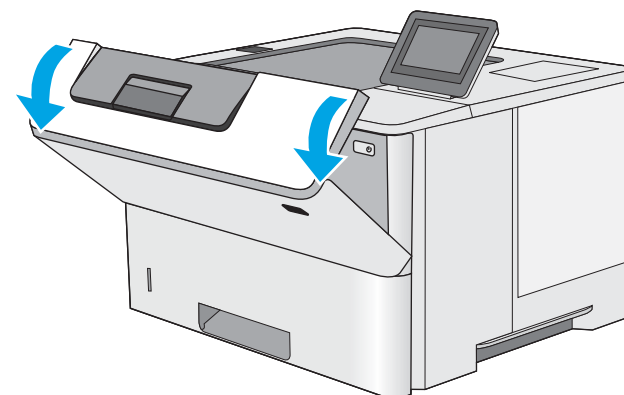
8. Fechar a porta traseira



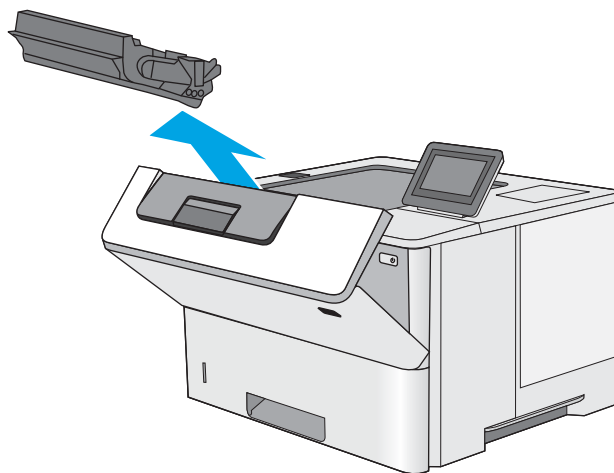
9. Pressione o botão de liberação da tampa superior no lado esquerdo da impressora.



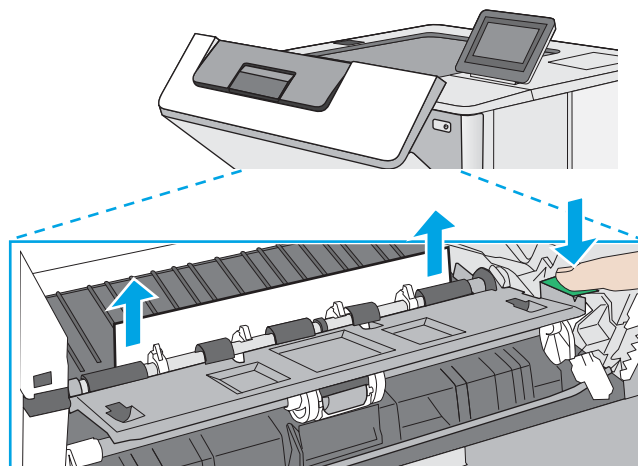
10. Abra a porta frontal.



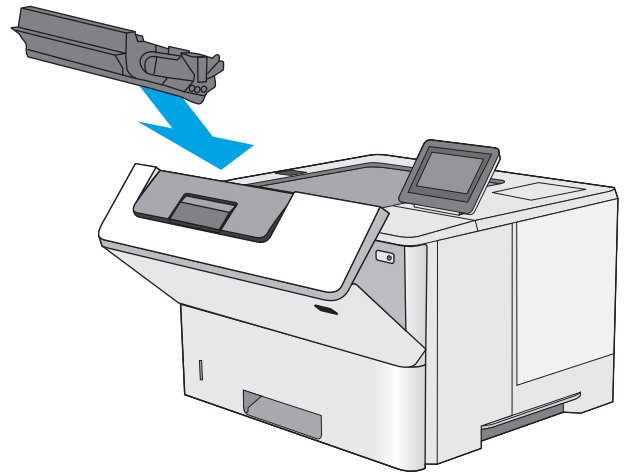
11. Remova o cartucho de toner.



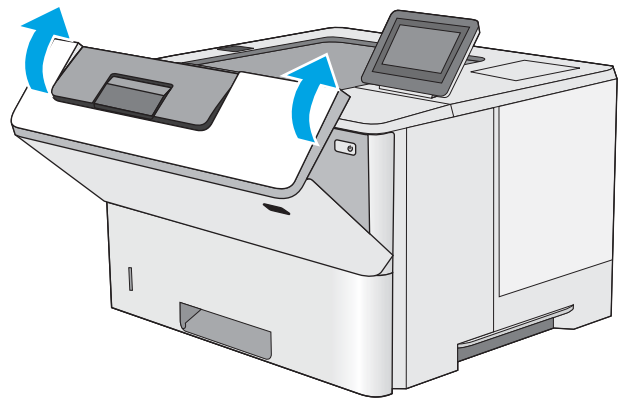
12. Levante a tampa de acesso ao atolamento e remova lentamente qualquer papel atolado. Tenha cuidado para não rasgar o papel.



13. Remova o cartucho de toner.



14. Feche a porta frontal.



# Melhorar a qualidade da impressão

## Introdução

- [Imprimir a partir de outro programa de software](#)
- [Verifique a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão](#)
- [Verificar o status do cartucho de toner](#)
- [Imprima uma página de limpeza](#)
- [Inspeção visualmente os cartuchos de toner](#)
- [Verificar o papel e o ambiente de impressão](#)
- [Tentar um driver de impressão diferente](#)

Se a impressora apresentar problemas de qualidade de imagem, tente as seguintes soluções na ordem indicada para resolver o problema.

## Imprimir a partir de outro programa de software

Tente imprimir a partir de outro programa. Se a página for impressa corretamente, o problema está no programa de software usado para imprimir.

## Verifique a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão

Verifique a configuração de tipo do papel ao imprimir de um programa de software e se as páginas impressas têm manchas, impressão escura ou impressiva, papel enrolado, gotas de toner espalhadas, toner solto ou pequenas áreas sem toner.

## Verifique a configuração do tipo de papel na impressora

1. Abra a bandeja.
2. Verifique se a bandeja está carregada com o tipo correto de papel.
3. Feche a bandeja.
4. Siga as instruções do painel de controle para confirmar ou modificar as configurações do tipo de papel da bandeja.

## Verificar a configuração do tipo de papel (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**
5. Amplie a lista de opções **O tipo é:** opções.
6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.

7. Selecione a opção para o tipo de papel em uso e clique no botão **OK**.
8. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

## Verificar a configuração do tipo de papel (macOS)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione a impressora.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Acabamento**.
4. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

## Verificar o status do cartucho de toner

Siga estas etapas para verificar a quantidade estimada remanescente nos cartuchos de toner e, se aplicável, o status de outras peças de manutenção substituíveis.

### Etapa um: Imprimir a página de status de suprimentos

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, selecione o menu **Relatórios**.
2. Selecione o menu **Páginas de Configuração/Status**.
3. Selecione **Página de Status dos Suprimentos** e, em seguida, selecione **Imprimir** para imprimir a página.

### Etapa 2: verificar o status dos suprimentos;

1. Examine o relatório de status de suprimentos para verificar o percentual de vida útil que resta aos cartuchos de toner e, se aplicável, o status de outras peças de manutenção substituíveis.

Podem ocorrer problemas de qualidade de impressão ao usar um cartucho de toner que está próximo do fim previsto. O produto indica quando o nível de um suprimento está muito baixo. Após o nível de um suprimento HP atingir um limite muito baixo, a garantia de proteção premium da HP para esse suprimento é dada como encerrada.

Não é necessário substituir o cartucho de toner nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível quando a qualidade de impressão não for mais aceitável.

Se você perceber que precisa substituir um cartucho de toner ou outras peças de manutenção substituíveis, a página de status de suprimentos lista o número de peças originais HP.

2. Verifique se você está utilizando um cartucho original HP.

Um cartucho de toner HP genuíno tem a palavra "HP" gravada ou possui o logotipo da HP. Para obter mais informações sobre como identificar cartuchos HP, acesse [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Imprima uma página de limpeza

Durante o processo de impressão, papel, toner e partículas de pó podem se acumular dentro da impressora e causar problemas de qualidade de impressão tal como manchas e respingos de toner, sujeiras, faixas, linhas ou marcas repetitivas.

Siga estas etapas para limpar o caminho do papel na impressora.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, selecione o menu [Ferramentas de Suporte](#).
2. Selecione os seguintes menus:
  - [Manutenção](#)
  - [Calibração/limpeza](#)
  - [Página de limpeza](#)
3. Selecione [Imprimir](#) para imprimir a página.

Uma mensagem **Limpando...** é exibida no painel de controle da impressora. O processo de limpeza leva alguns minutos para ser concluído. Não desligue a impressora até que o processo de limpeza termine. Após a conclusão, descarte a página impressa.

## Inspecione visualmente os cartuchos de toner

Siga estas etapas para inspecionar cada cartucho de toner.

1. Remova os cartuchos de toner da impressora e verifique se a fita de proteção foi retirada.
2. Verifique se há danos no chip da memória.
3. Examine a superfície do tambor de imagem verde.

---

 **CUIDADO:** Não toque no tambor de imagem. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão.

---

4. Se houver algum arranhão, impressão digital ou outro dano no tambor de imagem, substitua o cartucho de toner.
5. Reinstale o cartucho de toner e imprima algumas páginas para ver se o problema foi resolvido.

## Verificar o papel e o ambiente de impressão

### Etapa um: Usar papel que atenda às especificações da HP

Alguns problemas de qualidade de impressão surgem com o uso de papel que não atende às especificações da HP .

- Sempre use um tipo e uma gramatura de papel aceitos pela impressora.
- Use papel de boa qualidade e sem cortes, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas e bordas enroladas ou curvas.
- Use papel que não tenha sido usado para impressão anteriormente.
- Use papel que não contenha material metálico, como glitter.
- Use papel desenvolvido para impressoras a laser. Não use papel destinado somente a impressoras jato de tinta.
- Não use papel excessivamente áspero. Usar papel mais liso geralmente resulta em melhor qualidade de impressão.

## Etapa dois: Verificar o ambiente

O ambiente pode afetar diretamente a qualidade de impressão e é uma causa comum para problemas de qualidade de impressão e de alimentação de papel. Tente estas soluções:

- Posicione a impressora longe de locais abertos, como janelas e portas abertas ou saídas de ar condicionado.
- Assegure-se que a impressora não esteja exposta a temperaturas nem umidade fora de das especificações técnicas da impressora.
- Não coloque a impressora em um espaço confinado, como um armário.
- Coloque a impressora em uma superfície firme e plana.
- Remova qualquer coisa que esteja bloqueando as ventoinhas da impressora. A impressora requer um bom fluxo de ar em todos os lados, incluindo a parte superior.
- Proteja a impressora de fragmentos suspensos no ar, vapor, graxa ou de qualquer outro elemento que possa deixar resíduos no seu interior.

## Etapa três: Configurar o alinhamento da bandeja individual

Siga estas etapas quando texto ou imagens não estiverem centralizados ou alinhados corretamente na página impressa ao imprimir de bandejas específicas.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, selecione o menu [Configurações](#).
2. Selecione os seguintes menus:
  - [Copiar/Imprimir](#) ou [Imprimir](#)
  - [Qualidade de impressão](#)
  - [Registro de imagem](#)
3. Selecione [Bandeja](#) e, em seguida, selecione a bandeja que será ajustada.
4. Selecione o botão [Imprimir página de teste](#) e siga as instruções nas páginas impressas.
5. Selecione o botão [Imprimir página de teste](#) para verificar os resultados e faça os ajustes, se necessário.
6. Selecione [Concluído](#) para salvar as novas configurações.

## Tentar um driver de impressão diferente

Tente usar um driver de impressão diferente se você estiver imprimindo a partir de um programa de software e se as páginas impressas apresentarem linhas inesperadas nos gráficos, texto ausente, gráficos ausentes, formatação incorreta ou fontes substituídas.

Faça o download de qualquer um dos drivers a seguir no site da HP: [www.hp.com/support/ljE50045](http://www.hp.com/support/ljE50045).

<b>Driver HP PCL.6</b>	Esse driver de impressão específico de produto é para sistemas operacionais Windows XP, Vista 32 e Server 2008, todos de 32 bits. Não há suporte para todos os recursos ou tamanhos de página.
<b>Driver HP PCL 6</b>	Esse driver de impressão específico de produto é para os sistemas operacionais Windows 7, 8, 8.1, 10, Server 2008 de 64 bits, Server 2008 R2, Server 2012, Server 2012 R2 e Server 2016

---

<b>Driver HP PCL-6 V4</b>	Esse driver de impressão específico de produto é para os sistemas operacionais Windows 7, 8, 8.1, 10, Server 2008 de 64 bits, Server 2008 R2, Server 2012, Server 2012 R2 e Server 2016
<b>Driver HP UPD PS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recomendado para impressão com programas de software Adobe® ou com outros programas de software com muitos em gráficos</li><li>• Oferece suporte para impressão partindo das necessidades de emulação postscript ou para suporte de fontes de flash postscript</li></ul>
<b>HP UPD PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows</li><li>• Oferece melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte em geral a recursos de impressoras para a maioria dos usuários</li><li>• Desenvolvido para uso com a Graphic Device Interface (GDI) do Windows para a melhor velocidade em ambientes Windows</li><li>• Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5</li></ul>

---



# Índice

## A

- acessório NFC
  - número de peça 24
- acessórios
  - encomendar 24
  - números de peças 24
- acessórios de armazenamento USB
  - impressão a partir de 44
  - imprimir de 45
- ajuda, painel de controle 67
- ajuda do
  - painel de controle 67
- ajuda on-line, painel de controle 67
- área de cartucho de toner
  - eliminação de atolamentos 83
- armazenamento, trabalho
  - configurações Mac 41
- armazenando trabalhos
  - com o Windows 40
- armazenar trabalhos de impressão 40
- assistência ao cliente
  - on-line 66
- Atendimento ao cliente HP 66
- atolamentos
  - área de cartucho de toner 83
  - compartimento de saída 86

## B

- Bandeja 1
  - carregamento de envelopes 22
  - eliminação de atolamentos 77
  - orientação do papel 17
- Bandeja 2
  - eliminação de atolamentos 80
- Bandeja 2 e bandejas de 550 folhas
  - orientação de papel 20
- Bandeja 2 e bandejas para 550 folhas
  - carregamento 18

- Bandeja para 550 folhas
  - eliminação de atolamentos 80
- bandejas
  - capacidade 8
  - incluídas 8
  - localização 3
  - números de peça 24
  - para 550 folhas 80
- bandejas para 550 folhas
  - números de peça 24
- bloquear
  - formatador 58
- Bonjour
  - identificação 48
- Botão de Ajuda
  - localização 5
- Botão Iniciar cópia
  - localização 5
- Botão Início
  - localização 5
- botão liga/desliga
  - localização 3
- Botão Login
  - localização 5
- Botão Logout
  - localização 5

## C

- carregando
  - papel na Bandeja 1 16
  - papel na Bandeja 2 e nas bandejas para 550 folhas 18
- cartucho
  - substituição 27
- cartucho de toner
  - componentes 27
  - substituição 27
- cartuchos
  - números de pedido 27
- cartuchos de toner
  - configurações de limite baixo 69
  - números de peças 25
  - uso quando baixos 69
- cartuchos do toner
  - números de pedido 27
- chip de memória (toner)
  - localização 27
- compartimento, saída
  - localização 3
- compartimento de saída
  - eliminar atolamentos 86
  - localização 3
- conexão da alimentação
  - localização 4
- configuração geral
  - Servidor da Web Incorporado HP 49
- configurações
  - restaurar as de fábrica 68
- configurações de driver Mac
  - Armazenamento de trabalhos 41
- configurações de impressão
  - servidor da Web incorporado da HP 50
- configurações de rede
  - servidor da Web incorporado da HP 52
- configurações de rede de velocidade do link, alteração 56
- configurações de segurança
  - servidor da Web incorporado da HP 51
- configurações dúplex de rede, alteração 56
- congestionamentos
  - causas 77
  - navegação automática 77

congestionamentos de papel  
locais 76

consumo de energia  
1 watt ou menos 60

## D

dimensões, impressora 11

disco rígido  
número de peça 24

discos rígidos  
criptografados 58

drivers compatíveis 9

drivers de impressão compatíveis 9

duplexação  
manual (Mac) 37  
manual (Windows) 33

duplexação manual  
Mac 37

dúplex manual  
Windows 33

## E

encomendar  
suprimentos e acessórios 24

Endereço IPv4 55

Endereço IPv6 55

energia  
consumo 13

envelopes  
carregamento na Bandeja 1 16  
orientação 17

envelopes, carregando 22

especificações  
elétricas e acústicas 13

especificações acústicas 13

especificações elétricas 13

espera de inatividade  
configuração 59

Ethernet (RJ-45)  
localização 5

etiquetas  
impressão (Windows) 35

excluindo  
trabalhos armazenados 42

Explorer, versões compatíveis  
Servidor da Web Incorporado da  
HP 48

## F

ferramentas de solução de problemas  
Servidor da Web incorporado HP  
51

formatador  
localização 4

fusor  
eliminar atolamentos 85

## G

gateway, configuração de padrão 55

gerenciamento de rede 54

## H

HP Web Jetadmin 62

## I

impressão  
a partir de acessórios de  
armazenamento USB 44

impressão dúplex  
Mac 37

impressão dúplex (nos dois lados)  
configurações (Windows) 33  
Windows 33

impressão em frente e verso  
Mac 37

impressão nos dois lados  
configurações (Windows) 33  
Windows 33

impressão particular 40

impressão USB de acesso rápido 44,  
45

imprimindo  
trabalhos armazenados 42

imprimir  
a partir de acessórios de  
armazenamento USB 45

imprimir em ambos os lados  
Mac 37  
Windows 33

imprimir nos dois lados  
configurações (Windows) 33  
manualmente, Windows 33

Internet Explorer, versões compatíveis  
Servidor da Web Incorporado da  
HP 48

interruptor de alimentação  
localização 3

IPsec 57

## J

Jetadmin, HP Web 62

## L

limpeza  
passagem do papel 93

## M

máscara de sub-rede 55

memória  
incluída 8

mídia de impressão  
carregamento na Bandeja 1 16

modo de inatividade 60

modo de papel timbrado alternativo  
17, 20

múltiplas páginas por folha  
impressão (Mac) 38

impressão (Windows) 35

## N

Netscape Navigator, versões  
compatíveis  
Servidor da Web Incorporado HP  
48

número de série  
localização 4

número do produto  
localização 4

números de peça  
acessórios 24  
cartuchos de toner 25

números de peças  
peças de reposição 25  
suprimentos 25

## O

obstruções  
Bandeja 1 77

Bandeja 2 80

fusor 85

locais 76

porta traseira 85

unidade dúplex 87

orientação  
do papel na Bandeja 1 17

outra lista de links  
Servidor da Web Incorporado HP  
53

## P

padrão, gateway, configuração 55  
páginas de informações  
    Servidor da Web incorporado HP 49  
páginas por folha  
    selecionar (Mac) 38  
    selecionar (Windows) 35  
páginas por minuto 8  
painel de controle  
    localização 3  
    localização dos recursos 5  
papel  
    carregado na Bandeja 2 e bandejas para 550 folhas 18  
    carregamento na Bandeja 1 16  
    congestionamentos 77  
    orientação da bandeja 2 e das bandejas de 550 folhas 20  
    seleção 94  
papel, encomendar 24  
papel especial  
    impressão (Windows) 35  
peças de reposição  
    números de peças 25  
peso, impressora 11  
Porta de impressão USB 2.0 de alta velocidade  
    localização 5  
porta LAN  
    localização 5  
Porta RJ-45  
    localização 5  
portas  
    localização 5  
portas de fax  
    localização 5  
portas de interface  
    localização 5  
portas USB,  
    número de peça opcional 24  
porta traseira  
    eliminação de atolamentos 85  
portaUSB  
    habilitar 44  
porta USB  
    localização 5  
problemas de coleta de papel  
    solução 70, 72

## Q

qualidade da imagem  
    verificar o status do cartucho de toner 93

## R

rede  
    configurações, alteração 54  
    configurações, exibição 54  
    nome da impressora, alterar 54  
Rede local (LAN)  
    localização 5  
redes  
    endereço IPv4 55  
    endereço IPv6 55  
    gateway padrão 55  
    HP Web Jetadmin 62  
    máscara de sub-rede 55  
    suportadas 8  
requisitos do navegador  
    Servidor da Web Incorporado HP 48  
requisitos do navegador Web  
    Servidor da Web Incorporado da HP 48  
requisitos do sistema  
    mínimo 10  
    Servidor da Web Incorporado da HP 48  
restaurar configurações de fábrica 68

## S

segurança  
    disco rígido criptografado 58  
Segurança do IP 57  
Serviços da Web da HP  
    ativação 52  
Servidor da Web incorporado  
    abertura 54  
    alteração das configurações de rede 54  
Servidor da Web Incorporado  
    alterar nome da impressora 54  
Servidor da Web Incorporado (EWS)  
    atribuição de senhas 57  
    conexão de rede 48  
servidor da Web incorporado da HP  
    configurações de impressão 50

    configurações de rede 52, 54  
    configurações de segurança 51  
Servidor da Web incorporado da HP  
    abrir 54  
    Serviços da Web da HP 52  
Servidor da Web Incorporado da HP  
    alterar o nome da impressora 54  
Servidor da Web Incorporado da HP (EWS)  
    conexão de rede 48  
Servidor da Web incorporado HP  
    abertura 54  
Servidor da Web Incorporado HP  
    configuração geral 49  
    ferramentas de solução de problemas 51  
    outra lista de links 53  
    páginas de informações 49  
servidor de impressão sem fio  
    número de peça 24  
Servidor Web Incorporado  
    abertura 54  
Servidor Web Incorporado (EWS)  
    recursos 48  
Servidor Web Incorporado HP (EWS)  
    recursos 48  
sistemas operacionais compatíveis 9  
Sites  
    HP Web Jetadmin, download 62  
solução de problemas  
    congestionamentos 77  
    problemas de alimentação de papel 70  
    verificar o status do cartucho de toner 93  
substituindo  
    cartucho de toner 27  
suporte  
    número de peça 24  
    on-line 66  
suporte on-line 66  
suporte técnico  
    on-line 66  
suprimentos  
    como encomendar 24  
    configurações de limite baixo 69  
    números de peça 25  
    substituição do cartucho de toner 27  
    uso quando baixos 69

## T

### TCP/IP

- configuração manual dos parâmetros IPv4 55
- configuração manual dos parâmetros IPv6 55

### teclado

- localização 3

### tela de toque

- localização dos recursos 5

### tipo de papel

- selecione (Windows) 35

### tipos de papel

- selecione (Mac) 38

### trabalhos, armazenados

- configurações Mac 41
- criando (Windows) 40
- excluindo 42
- imprimindo 42

### trabalhos armazenados

- criação (Mac) 41
- criando (Windows) 40
- excluindo 42
- imprimindo 42

### transparências

- impressão (Windows) 35

## U

### unidade de coleta de toner

- localização 4

### unidade duplex

- eliminar atolamentos 87

### utilização de energia, otimização 59

## V

### velocidade, otimização 59

## W

### Websites

- atendimento ao cliente 66