

ご確認いただき、
必要に応じてチェックをつけてください。

修理ご依頼日 もしくは、本 [修理依頼票] のご記入日をご記載ください。

日本HP 修理依頼票

修理ご依頼日 (ご記入日): 2 年 月 日

以下 [お客様情報] 欄に、ご連絡先及び、ご返却先情報のご記入をお願いいたします。

- ※ 以下 [お客様情報] 欄にご記入いただく内容と、ご返却先が異なる場合、左記にチェックし、本紙 [日本HP 修理依頼票] 及び、別紙 [日本HP 返却先変更依頼票] のご記入、修理品への同梱をお願いいたします。
- ※ 有償修理の場合、左記にチェックし、本紙 [日本HP 修理依頼票] 及び、別紙 [日本HP 有償修理依頼票] のご記入、修理品への同梱をお願いいたします。

お客様情報	修理受付番号 ^{*1}	5	修理受付の際、発行された 5 から始まる 10 桁の受付番号をご記載ください。
	フリガナ		
	お名前		修理ご依頼者のお名前、 会社名、部署名、ご住所、ご連絡先 (TEL / FAX / E-Mail) をご記載ください。
	フリガナ		
	会社名		※ 個人のお客様につきましては、[会社名] 欄及び、[部署名] 欄のご記載は不要です。
	フリガナ		
	部署名		
フリガナ			
ご住所	〒		※ [ご連絡先] 欄内 [E-Mail] 欄をご記載いただく場合、誤送信を防ぐため、メールアドレス (アルファベット) に対してのフリガナをご記載ください。
フリガナ			
ご連絡先	TEL:		
フリガナ			
ご連絡先	E-Mail:		

修理品情報	どのような症状ですか? ^{*2} (具体的な症状を、ご記入ください)	どのような症状、障害なのかをご記載ください。
	症状は、いつからですか? ^{*3}	症状、障害は、いつから発生しているのかをご記載ください。
	特定の操作や条件はありますか? ^{*4}	症状、障害を再現する為の操作や、条件があれば、ご記載ください。
	症状の発生頻度は? ^{*5}	症状、障害の発生頻度を、ご記載ください。
	お預かりする添付品について ^{*6}	修理品にご同梱いただいた物品を、ご記載ください。
	ご購入時の構成情報	ご購入時の Windows OS、Edition を、ご記載ください。
	vPro 設定	vPro 設定、RAID 設定を実施している場合は、ご記載ください。
BIOS 関連 パスワード	修理に出す前に、パスワードの解除をお願いいたします。 パスワードの解除が難しければ、パスワードをご記載ください。	
Windows ユーザー		

【重要】 以下記載事項のご確認及び、記載された内容にご同意いただいたうえでのご署名 (自署) をお願いいたします。^{*7}

- 修理中に、OS、アプリケーション及び、各種データ等が消失する可能性があります。いかなる場合においても、復元、補償は実施しません。
 - 修理中に、各種設定等を変更する場合があります。いかなる場合においても、各種設定等の復元、補償は実施しません。
 - アプリケーションが起因、関係する障害であった場合や、障害の切り分けにあたって、OS をリカバリー (PC の初期化を実施) する場合があります。
 - OS をリカバリーした場合、アプリケーション、各種データ及び、各種設定等が消去されますが、いかなる場合においても、復元、補償は実施しません。
 - HDD / SSD を交換する場合や、OS をリカバリーする際の事前連絡は実施しておりませんので、ご了承ください。
 - 個人番号 (マイナンバー) の内容を含む電子データが保管されている場合、修理品をお預かりすることができません。
 - 紛失防止の為、修理に関係のない付属品は同梱しないようお願いいたします。同梱される場合、上記 [お預かりする添付品について] 欄にご記載ください。
 - 画面に貼られている保護フィルム、機器に貼られているお客様専用管理ラベルや、シール等は貼替できませんので、ご注意ください。
 - 標準保証期間内、CarePack / Contract 期間内における無償修理での受付であっても、破損、液損等を確認した場合は、有償対応となる場合があります。
 - 有償修理における保険適用にあたっての製品外観写真や、破損箇所の写真は、お客様ご自身でお撮りください。
 - 有償修理でのお見積提示後、30 日を経過したお預かり品は、ご返却させていただきます。
 - 有償修理でのお見積提示後、30 日を経過した場合や、修理辞退 (キャンセル) された場合、見積診断料として ¥4,000 円 (税抜) をご請求させていただきます。
 - 有償修理 且つ、HDD もしくは、SSD 交換となる場合、OS がインストールされていない空の状態でのご返却となり、お客様ご自身でインストールしていただく必要があります。
- OS インストールを申し込む (追加で ¥3,000 円 (税抜) 必要) ※ 有償修理における OS をインストールしてのご返却をご希望の場合、左記にチェックをお願いいたします。

上記内容について、同意します。

ご署名 (自署):

必ず上記 [重要] 事項欄に記載した内容をご一読いただき、
ご同意いただける場合は、こちらにご署名ください。

*1: 修理受付時に発行させていただきました 5 から始まる 10 桁の番号をご記入ください。

*2 / *3 / *4 / *5: お電話で受付済の場合、簡単にご記入ください。

*6: 紛失防止の為、修理に関係のない付属品、添付品は、同梱しないようお願いいたします。

*7: ご署名 (自署) が無い場合、作業報告書にその旨を記載し、修理品の確認、修理等は実施せず、ご返却させていただきます。

