



# Manual do Utilizador

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial, propriedade do titular e utilizada pela HP Inc. sob licença. Intel, Celeron e Pentium são marcas comerciais da Intel Corporation nos E.U.A. e noutros países. Thunderbolt e o logótipo Thunderbolt são marcas comerciais da Intel Corporation ou das suas subsidiárias nos EUA e noutros países. Windows é uma marca comercial registada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Primeira edição: abril de 2018

Número de publicação do documento:  
L15547-131

### **Aviso do produto**

Este manual descreve as funcionalidades comuns à maioria dos produtos. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis no seu computador.

Nem todas as funcionalidades estão disponíveis em todas as edições ou versões do Windows. O sistema pode necessitar de hardware, controladores e/ou software ou BIOS atualizados e/ou adquiridos em separado para tirar todo o partido da funcionalidade do Windows. O Windows 10 é atualizado automaticamente, uma funcionalidade que está sempre ativada. Podem ser aplicadas taxas de fornecedor de serviços de Internet e poderão existir requisitos adicionais ao longo do tempo para as atualizações. Consulte <http://www.microsoft.com> para mais informações.

Para aceder aos manuais do utilizador mais recentes, vá até <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar o seu produto. Em seguida, seleccione **Manuais do Utilizador**.


### **Termos do software**

Ao instalar, copiar, transferir ou utilizar qualquer outro produto de software pré-instalado neste computador, concorda em ficar sujeito aos termos deste Contrato de Licença de Utilizador Final (EULA) HP. Se não aceitar estes termos de licença, a única solução é devolver o produto na íntegra, sem ter sido utilizado (hardware e software), no prazo de 14 dias, para reembolso completo de acordo com a política de reembolso do vendedor.

Para obter informações adicionais ou para solicitar um reembolso completo do preço de compra do computador, contacte o seu vendedor.

## Aviso de segurança

---


 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador directamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície flexível, como travesseiros, tapetes ou roupas, bloqueiem a circulação de ar. Para além disso, não permita que o transformador entre em contacto com a pele ou uma superfície suave, tais como travesseiros, tapetes ou roupas durante o funcionamento. O computador e o transformador estão em conformidade com os limites de temperatura das superfícies expostas ao utilizador definidos pelo International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).

---



## Definição de configuração do processador (apenas em alguns produtos)

---

 **IMPORTANTE:** Alguns produtos estão configurados com um processador Intel® Pentium® série N35xx/N37xx ou Celeron® série N28xx/N29xx/N30xx/N31xx e sistema operativo Windows®. **Se o seu computador se encontra configurado conforme descrito, não altere a definição de configuração do processador em msconfig.exe de 4 ou 2 processadores para 1 processador.** Se o fizer, o seu computador não irá reiniciar. Terá de efetuar uma reposição de fábrica para restaurar as definições originais.

---



---

# Índice

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1 Começar da melhor forma</b> .....                                      | <b>1</b>  |
| Melhores práticas .....   | 1         |
| Mais recursos HP .....  | 2         |
| <b>2 Conhecer o seu computador</b> .....                                    | <b>4</b>  |
| Localizar hardware .....  | 4         |
| Localizar software .....  | 4         |
| Lado direito .....  | 5         |
| Lado esquerdo .....   | 8         |
| Ecrã .....  | 9         |
| Área do teclado .....   | 10        |
| Painel Táctil .....   | 10        |
| Luzes .....   | 11        |
| Botões, altifalantes e leitor de impressões digitais .....                  | 12        |
| Teclas especiais .....  | 13        |
| Teclas de ação .....  | 14        |
| Parte inferior .....  | 15        |
| Etiquetas .....   | 15        |
| <b>3 Ligar a uma rede</b> .....   | <b>17</b> |
| Ligar-se a uma rede sem fios .....  | 17        |
| Utilizar os controlos sem fios .....  | 17        |
| Tecla do modo de avião .....  | 17        |
| Controlos do sistema operativo .....  | 17        |
| Ligar-se a uma WLAN .....   | 18        |
| Utilizar a banda larga móvel HP (somente em alguns produtos) .....          | 19        |
| Utilizar GPS (somente em alguns produtos) .....                             | 19        |
| Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (somente em alguns produtos) ..... | 19        |
| Ligar dispositivos Bluetooth .....  | 20        |
| Ligar a uma rede com fios – LAN (somente em alguns produtos) .....          | 20        |
| <b>4 Desfrutar das funcionalidades de entretenimento</b> .....              | <b>21</b> |
| Utilizar a câmara .....   | 21        |
| Utilizar áudio .....  | 21        |
| Ligar altifalantes .....  | 21        |
| Ligar auscultadores .....   | 21        |

|   |    |
|---|----|
| Ligar auriculares .....   | 22 |
| Utilizar as definições de som .....   | 22 |
| Utilizar vídeo .....  | 22 |
| Ligar um dispositivos Thunderbolt utilizando um cabo USB Type-C (apenas em alguns produtos) ..... | 22 |
| Ligar dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI (apenas em alguns produtos) .....             | 23 |
| Configurar o áudio HDMI .....   | 24 |
| Detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast (apenas em alguns produtos) .....       | 25 |
| Utilizar a transferência de dados .....   | 25 |
| Ligar dispositivos a uma porta USB Type-C (apenas em alguns produtos) .....                       | 25 |

## **5 Navegar no ecrã ..... 26**

|   |    |
|---|----|
| Utilizar o Painel Táctil e os gestos do ecrã táctil .....     | 26 |
| Tocar .....   | 26 |
| Zoom com aproximação de dois dedos .....                      | 27 |
| Deslizar com dois dedos (apenas no Painel Táctil) .....       | 27 |
| Tocar com dois dedos (apenas no Painel Táctil) .....          | 27 |
| Tocar com quatro dedos (apenas no Painel Táctil) .....        | 28 |
| Deslizar com três dedos (apenas no Painel Táctil) .....       | 28 |
| Deslizar com um dedo (apenas no ecrã táctil) .....            | 29 |
| Utilizar um teclado ou rato opcional .....                    | 29 |
| Utilizar um teclado no ecrã (apenas em alguns produtos) ..... | 29 |

## **6 Gerir energia ..... 30**

|   |    |
|---|----|
| Utilizar a Suspensão e a Hibernação .....   | 30 |
| Iniciar e sair do modo de Suspensão .....   | 30 |
| Iniciar e sair da Hibernação (apenas em alguns produtos) .....                                  | 31 |
| Encerrar (desligar) o computador .....  | 31 |
| Utilizar o ícone Energia e as Opções de Energia .....   | 32 |
| Funcionar com alimentação da bateria .....  | 32 |
| Utilizar o HP Fast Charge (apenas em produtos seleccionados) .....                              | 32 |
| Mostrar a carga da bateria .....  | 33 |
| Localizar informações da bateria no HP Support Assistant (apenas em alguns produtos) .....      | 33 |
| Conservar a alimentação da bateria .....  | 33 |
| Identificar níveis de bateria fraca .....   | 33 |
| Resolver um nível de bateria fraco .....  | 34 |
| Resolver um nível de bateria fraco quando estiver disponível a alimentação externa .....        | 34 |
| Resolver um nível de bateria fraco quando não estiver disponível uma fonte de alimentação ..... | 34 |



|  |           |
|--|-----------|
| Resolver um nível de bateria fraco quando o computador não consegue sair da Hibernação ..... | 34        |
| Bateria selada de fábrica .....  | 34        |
| Utilizar alimentação externa .....   | 35        |
| <b>7 Manutenção do computador .....</b>  | <b>36</b> |
| Melhorar o desempenho .....  | 36        |
| Utilizar o Desfragmentador de Disco .....  | 36        |
| Utilizar a Limpeza do Disco .....  | 36        |
| Utilizar o HP 3D DriveGuard (somente em alguns produtos) .....                               | 36        |
| Identificar o estado do HP 3D DriveGuard .....   | 37        |
| Atualizar programas e controladores .....  | 37        |
| Limpeza do computador .....  | 37        |
| Procedimentos de limpeza .....   | 38        |
| Limpar o ecrã .....  | 38        |
| Limpeza das partes laterais ou superior .....  | 38        |
| Limpar o Painel Táctil, teclado ou rato (somente em alguns produtos) .....                   | 38        |
| Viajar com o seu computador ou expedir o computador .....                                    | 38        |
| <b>8 Proteger o seu computador e informações .....</b>                                       | <b>40</b> |
| Utilizar palavras-passe .....  | 40        |
| Definir palavras-passe no Windows .....  | 40        |
| Definir palavras-passe no Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS) .....            | 41        |
| Utilizar o Windows Hello (apenas em alguns produtos) .....                                   | 42        |
| Utilizar software de segurança da Internet .....   | 42        |
| Utilizar software antivírus .....  | 42        |
| Utilizar o software de firewall .....  | 42        |
| Instalar atualizações de software .....  | 43        |
| Utilizar o HP Managed Services (apenas em alguns produtos) .....                             | 43        |
| Proteger a sua rede sem fios .....   | 43        |
| Efetuar cópias de segurança das suas aplicações de software e informações .....              | 43        |
| Utilizar um cabo de segurança opcional (apenas em alguns produtos) .....                     | 43        |
| <b>9 Utilizar o Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS) .....</b>                  | <b>44</b> |
| Iniciar o Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS) .....                            | 44        |
| Atualizar o Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS) .....                          | 44        |
| Determinar a versão do BIOS .....  | 44        |
| Transferir uma actualização do BIOS .....  | 45        |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>10 Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics .....</b>  | <b>47</b> |
| Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics Windows .....  | 47        |
| Transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows .....  | 47        |
| Transfira a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics Windows .....  | 48        |
| Transfira o HP Hardware Diagnostics Windows através do nome ou do número do produto (somente em alguns produtos) ..... | 48        |
| Instalar o HP PC Hardware Diagnostics Windows .....  | 48        |
| Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....   | 48        |
| Iniciar a ferramenta de diagnóstico HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....  | 49        |
| Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB .....                               | 49        |
| Transfira a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....   | 49        |
| Transfira o HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto (somente em alguns produtos) ..... | 50        |
| Utilizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (somente em alguns produtos) .....                       | 50        |
| Transferir a ferramenta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....   | 50        |
| Transferir a versão mais recente do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....                                       | 50        |
| Transferir o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto .....                      | 50        |
| Personalizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....  | 51        |
| <br>   |           |
| <b>11 Cópia de segurança, restauro e recuperação .....</b>   | <b>52</b> |
| Criar suportes de dados de recuperação e cópias de segurança .....   | 52        |
| Utilizar o suporte de dados de recuperação HP Recovery (apenas em alguns produtos) .....                               | 52        |
| Utilizar as ferramentas do Windows .....   | 54        |
| Utilizar a HP Cloud Recovery Download Tool (apenas em alguns produtos) .....   | 54        |
| Restauro e recuperação .....   | 54        |
| Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager .....  | 55        |
| O que precisa de saber antes de começar .....  | 55        |
| Utilizar a partição HP Recovery (somente em alguns produtos) .....   | 55        |
| Utilizar o suporte de dados de recuperação HP Recovery para recuperar .....  | 56        |
| Alterar a sequência de arranque do computador .....  | 56        |
| Remover a partição HP Recovery (somente em alguns produtos) .....  | 57        |
| <br>   |           |
| <b>12 Especificações .....</b>   | <b>58</b> |
| Potência de entrada .....  | 58        |
| Ambiente operativo .....   | 59        |
| <br>   |           |
| <b>13 Descarga electrostática .....</b>  | <b>60</b> |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>14 Acessibilidade</b> .....              | <b>61</b> |
| Tecnologias de assistência suportadas ..... | 61        |
| Contacte o suporte técnico .....            | 61        |
| <b>Índice Remissivo</b> .....               | <b>62</b> |



---

# 1 Começar da melhor forma

Este computador é uma ferramenta poderosa concebida para melhorar o trabalho e o entretenimento. Leia este capítulo para saber quais as melhores práticas após a configuração, coisas divertidas para fazer com o seu computador e onde encontrar recursos adicionais HP.

## Melhores práticas

Depois de configurar e registar o seu computador, recomendamos os seguintes passos para tirar o máximo partido do seu investimento inteligente:

- Crie uma cópia de segurança da sua unidade de disco rígido criando suportes de dados de recuperação. Consulte [Cópia de segurança, restauro e recuperação na página 52](#).
- Se ainda não o fez, ligue-o a uma rede com ou sem fios. Mais informações em [Ligar a uma rede na página 17](#).
- Familiarize-se com o hardware e o software do computador. Para obter mais informações, consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#) e [Desfrutar das funcionalidades de entretenimento na página 21](#).
- Atualize ou adquira o software antivírus. Consulte [Utilizar software antivírus na página 42](#).

## Mais recursos HP

Para localizar recursos que forneçam detalhes sobre o produto, informações e muito mais, utilize esta tabela.

| Recurso   | Conteúdos  |
|---|--|
| <i>Instruções de configuração</i>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Descrição geral da configuração e das funcionalidades do computador</li></ul>  |
| Suporte HP<br>Para obter suporte HP, vá até <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> .   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Conversar online com um técnico da HP</li><li>• Números de telefone de suporte</li><li>• Vídeos de peças de substituição (apenas em alguns produtos)</li><li>• Manuais de manutenção e assistência</li><li>• Localizações dos centros de assistência da HP</li></ul> |
| <i>Manual de Segurança e Conforto</i><br>Para aceder a este manual:<br>▲ Selecione o botão <b>Iniciar</b> , selecione <b>Ajuda e Suporte HP</b> e, em seguida, <b>Documentação HP</b> .<br>– ou –<br>▲ Selecione o botão <b>Iniciar</b> , selecione <b>HP</b> e, em seguida, <b>Documentação HP</b> .<br>– ou –<br>▲ Visite <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .<br><b>IMPORTANTE:</b> Tem de estar ligado à Internet para aceder à versão mais recente do manual do utilizador. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Configuração adequada da estação de trabalho</li><li>• Diretrizes para hábitos de postura e de trabalho que aumentam o seu conforto e diminuem o risco de lesões</li><li>• Informações de segurança mecânica e elétrica</li></ul>                                    |
| <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i><br>Para aceder a este documento:<br>▲ Selecione o botão <b>Iniciar</b> , selecione <b>Ajuda e Suporte HP</b> e, em seguida, <b>Documentação HP</b> .<br>– ou –<br>▲ Selecione o botão <b>Iniciar</b> , selecione <b>HP</b> e, em seguida, <b>Documentação HP</b> .  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Avisos de regulamentação importantes, incluindo informações sobre a correta eliminação de baterias, se necessário.</li></ul>   |
| <i>Garantia Limitada*</i><br>Para aceder a este documento:<br>▲ Selecione o botão <b>Iniciar</b> , selecione <b>Ajuda e Suporte HP</b> e, em seguida, <b>Documentação HP</b> .<br>– ou –<br>▲ Selecione o botão <b>Iniciar</b> , selecione <b>HP</b> e, em seguida, <b>Documentação HP</b> .<br>– ou –<br>▲ Visite <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> .  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Informações de garantia específicas sobre este computador</li></ul>  |

---

| Recurso  | Conteúdos  |
|--|--|
| <b>IMPORTANTE:</b> Tem de estar ligado à Internet para aceder à versão mais recente do manual do utilizador. | *Pode encontrar a Garantia Limitada HP nos manuais do utilizador no seu produto e/ou no CD ou DVD incluído na caixa. Em alguns países ou regiões, a HP poderá fornecer uma Garantia Limitada HP impressa na caixa. Para países ou regiões em que a garantia não é fornecida no formato impresso, pode solicitar uma cópia impressa em <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> . Para produtos comprados na região da Ásia-Pacífico, pode contactar a HP por escrito através da morada POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Inclua o nome do produto e o seu nome, número de telefone e morada. |

---

---

## 2 Conhecer o seu computador

### Localizar hardware

Para descobrir qual o hardware instalado no seu computador:

- ▲ Escreva `gestor de dispositivos` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **Gestor de Dispositivos**.

Verá uma listagem de todos os dispositivos instalados no seu computador.

Para obter informações sobre os componentes de hardware e o número de versão do BIOS do sistema, prima `fn+esc` (apenas em alguns produtos).

### Localizar software

Para consultar uma lista do software instalado no computador:


- ▲ Selecione o botão **Iniciar**.

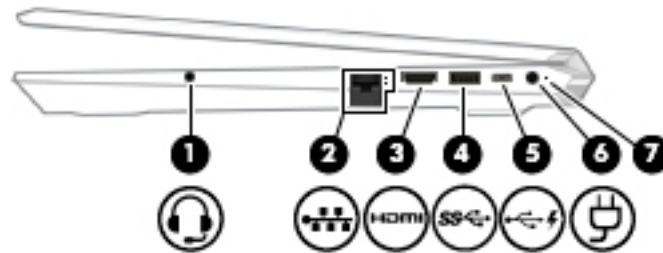
– ou –








Clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Programas e Funcionalidades**.



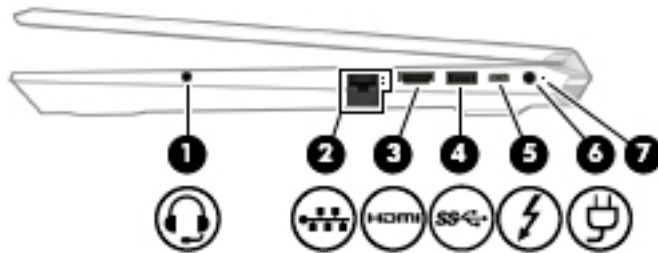
## Lado direito






 **NOTA:** Consulte a ilustração que mais se aproxima do seu computador.




| Componente  | Descrição   |
|---|---|
| (1)    | <p>Tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone)</p> <p>Liga equipamentos opcionais como altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, auscultadores com microfone incorporado ou um cabo de áudio para televisão. Liga também um microfone de auricular opcional. Esta tomada não suporta microfones independentes opcionais.</p> <p><b>AVISO!</b> Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i>.</p> <p>Para aceder a este manual:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Selecione o botão <b>Iniciar, Ajuda e Suporte HP</b> e, em seguida, <b>Documentação HP</b>.</li></ul> <p><b>NOTA:</b> Quando um dispositivo é ligado à tomada, o altifalante do computador é desativado.</p> |
| (2)  | <p>Luzes de estado/da tomada RJ-45 (rede)</p> <p>Permite ligar cabos de rede.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Branca: a rede está ligada.</li><li>• Amarela: existe atividade na rede.</li></ul>  |
| (3)  | <p>Porta HDMI</p> <p>Liga o computador a um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, tal como uma televisão de alta definição ou qualquer componente digital ou áudio compatível, ou um dispositivo HDMI (High-Definition Multimedia Interface – Interface Multimédia de Alta Definição) de alta velocidade.</p>   |
| (4)  | <p>Porta USB SuperSpeed</p> <p>Liga um dispositivo USB como, por exemplo, um telemóvel, uma câmara, um dispositivo de registo de atividade ou um smartwatch, e proporciona a transferência de dados de alta velocidade.</p>   |
| (5)  | <p>Porta USB Type-C com HP Sleep and Charge</p> <p>Liga um dispositivo USB que tem um conector Type-C, assegura a transferência de dados a alta velocidade e mesmo quando o computador está desligado, carrega os produtos como, por exemplo, um telemóvel, uma câmara, um dispositivo de registo de atividade ou um smartwatch.</p> <p>– e –</p> <p>Permite ligar um dispositivo de visualização que tenha um conector USB Type-C, fornecendo uma saída DisplayPort.</p> <p><b>NOTA:</b> Poderão ser necessários cabos e/ou adaptadores (adquiridos separadamente).</p>  |
| (6)  | <p>Conector de alimentação</p> <p>Permite ligar um transformador.</p>   |
| (7)  | <p>Luz de alimentação</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acesa: o computador está ligado.</li></ul>  |

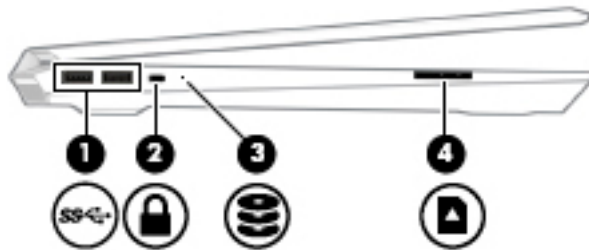
| Componente | Descrição  |
|------------|--|
|            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• A piscar: o computador está em modo de Suspensão, que é um estado de poupança de energia. O computador desliga a alimentação do ecrã e outros componentes desnecessários.</li> <li>• Apagada: o computador está desligado ou em Hibernação. A Hibernação é um estado de poupança de energia que utiliza a menor quantidade de energia.</li> </ul> |







| Componente  | Descrição   |
|---|---|
| (1)    | <p>Tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone)</p> <p>Liga equipamentos opcionais como altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, auscultadores com microfone incorporado ou um cabo de áudio para televisão. Liga também um microfone de auricular opcional. Esta tomada não suporta microfones independentes opcionais.</p> <p><b>AVISO!</b> Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i>.</p> <p>Para aceder a este manual:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Selecione o botão <b>Iniciar, Ajuda e Suporte HP</b> e, em seguida, <b>Documentação HP</b>.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Quando um dispositivo é ligado à tomada, o altifalante do computador é desativado.</p> |
| (2)  | <p>Luzes de estado/da tomada RJ-45 (rede)</p> <p>Permite ligar um cabo de rede.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Branca: a rede está ligada.</li> <li>• Amarela: existe atividade na rede.</li> </ul>   |
| (3)  | <p>Porta HDMI</p> <p>Liga o computador a um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, tal como uma televisão de alta definição ou qualquer componente digital ou áudio compatível, ou um dispositivo HDMI (High-Definition Multimedia Interface – Interface Multimédia de Alta Definição) de alta velocidade.</p>   |
| (4)  | <p>Porta USB SuperSpeed</p> <p>Liga um dispositivo USB como, por exemplo, um telemóvel, uma câmara, um dispositivo de registo de atividade ou um smartwatch, e proporciona a transferência de dados de alta velocidade.</p>   |
| (5)  | <p>Conector de alimentação USB Type-C e porta Thunderbolt™ com HP Sleep and Charge</p> <p>Liga um transformador com um conector USB Type-C para fornecer energia ao computador e, se necessário, carregar a bateria do computador.</p> <p>– e –</p> <p>Liga e carrega a maioria dos dispositivos USB com um conector Type-C como, por exemplo, um telemóvel, uma câmara, um monitorizador de atividade ou um smartwatch e proporciona a transferência de dados de alta velocidade.</p> <p>– e –</p>   |

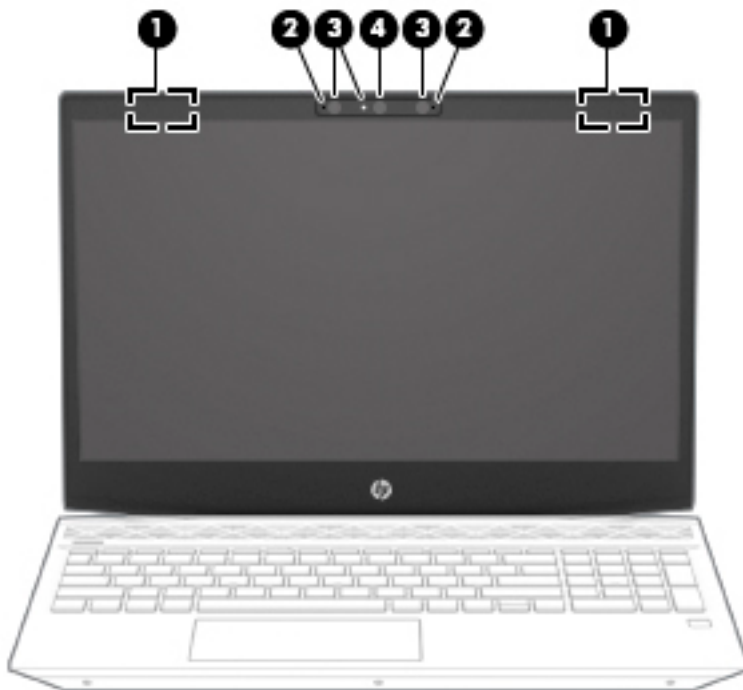
| Componente | Descrição   |
|------------|---|
|            | <p>Permite ligar um dispositivo de visualização que tenha um conector USB Type-C, fornecendo uma saída DisplayPort.</p> <p><b>NOTA:</b> O computador poderá também suportar uma estação de ancoragem Thunderbolt.</p> <p><b>NOTA:</b> Poderão ser necessários cabos e/ou adaptadores (adquiridos separadamente).</p>  |
| <b>(6)</b> | <p>Conetor de alimentação</p> <p>Permite ligar um transformador.</p>  |
| <b>(7)</b> | <p>Luz de alimentação</p> <p></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acesa: o computador está ligado.</li> <li>• A piscar: o computador está no modo de Suspensão, que é um estado de poupança de energia. O computador desliga a alimentação do ecrã e outros componentes desnecessários.</li> <li>• Apagada: o computador está desligado ou em Hibernação. A Hibernação é um estado de poupança de energia que utiliza a menor quantidade de energia.</li> </ul> |

## Lado esquerdo



| Componente   | Descrição  |
|--|--|
| (1)  Portas USB SuperSpeed (2)      | Ligam um dispositivo USB como, por exemplo, um telemóvel, uma câmara, um dispositivo de registo de atividade ou um smartwatch, e proporcionam a transferência de dados de alta velocidade.   |
| (2)  Ranhura do cabo de segurança   | Permite ligar um cabo de segurança opcional ao computador.<br><b>NOTA:</b> O cabo de segurança foi concebido para funcionar como fator de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja furtado ou indevidamente utilizado.  |
| (3)  Luz da unidade                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Branca intermitente: a unidade do disco rígido está a ser utilizada.</li><li>• Amarela: o HP 3D DriveGuard parcou temporariamente a unidade de disco rígido.</li></ul> <b>NOTA:</b> Para obter informações sobre o HP 3D DriveGuard, consulte <a href="#">Utilizar o HP 3D DriveGuard (somente em alguns produtos) na página 36</a> .  |
| (4)  Leitor de cartões de memória | Lê cartões de memória opcionais que lhe permitem armazenar, gerir, partilhar ou aceder a informações.<br>Para inserir um cartão: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Segure o cartão com a etiqueta voltada para cima e com os conectores virados para o computador.</li><li>2. Insira o cartão no leitor de cartões de memória e, em seguida, empurre o cartão até estar firmemente encaixado.</li></ol> Para remover um cartão: <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Pressione o cartão e, em seguida, remova-o do leitor de cartões de memória.</li></ul> |

## Ecrã



| Componente                                      | Descrição   |
|---|---|
| (1) Antenas WLAN*                               | Enviam e recebem sinais da comunicação sem fios para comunicar com as redes locais sem fios (WLAN).   |
| (2) Microfones internos                         | Gravam som.   |
| (3) Luzes da câmara (apenas em alguns produtos) | Acesa: uma ou mais câmaras estão em utilização.   |
| (4) Câmaras (apenas em alguns produtos)         | Permitem-lhe conversação em vídeo, gravar vídeo e gravar imagens paradas. Para utilizar a câmara, consulte <a href="#">Utilizar a câmara na página 21</a> . Algumas câmaras também permitem iniciar sessão no Windows através do reconhecimento facial, em vez do início de sessão através de palavra-passe. Para mais informações, consulte <a href="#">Utilizar o Windows Hello (apenas em alguns produtos) na página 42</a> .<br><b>NOTA:</b> As funções da câmara variam consoante o hardware e o software da câmara instalados no seu produto. |

\*As antenas não são visíveis do exterior do computador. Para transmissões otimizadas, mantenha desobstruídas as áreas à volta das antenas.

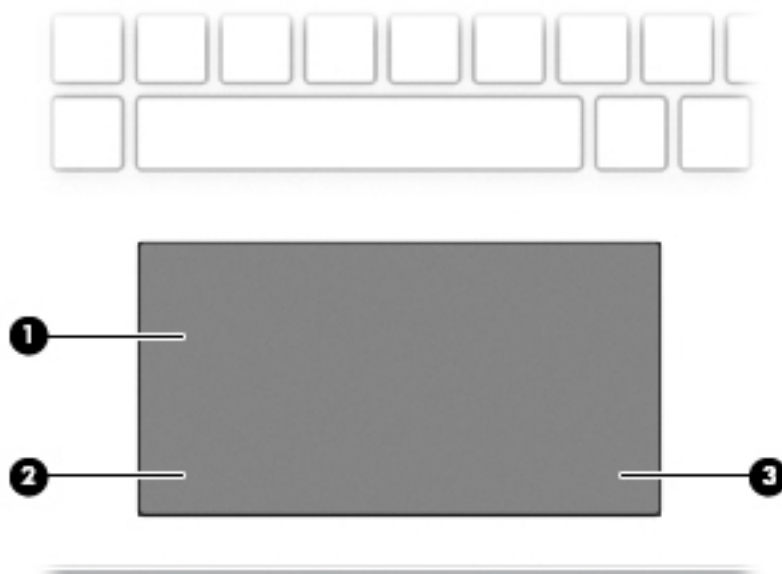
Para ver os avisos de regulamentação sem fios, consulte a secção *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* que se aplica ao seu país ou região.

Para aceder a este manual:

1. Escreva `support` na barra de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.  
– ou –  
Clique no ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Meu computador**, seguido do separador **Especificações** e, em seguida, **Manuais do Utilizador**.

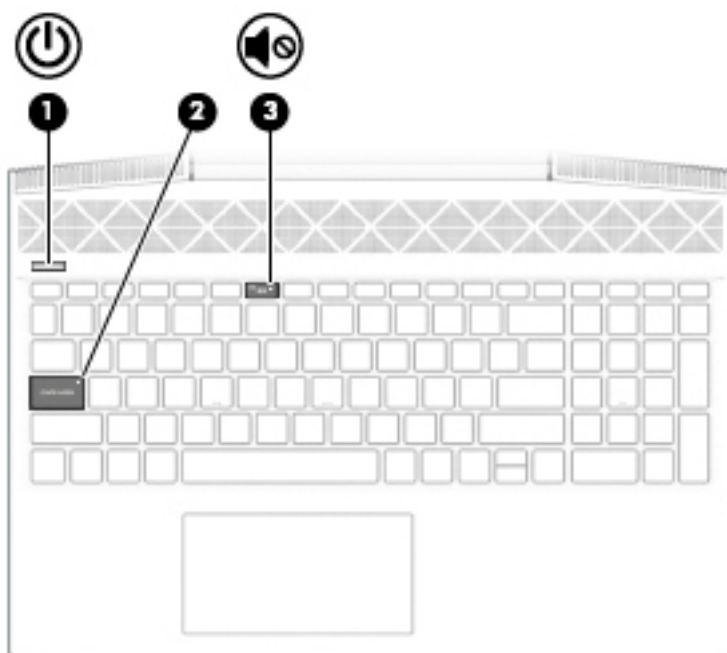
# Área do teclado



## Painel Táctil



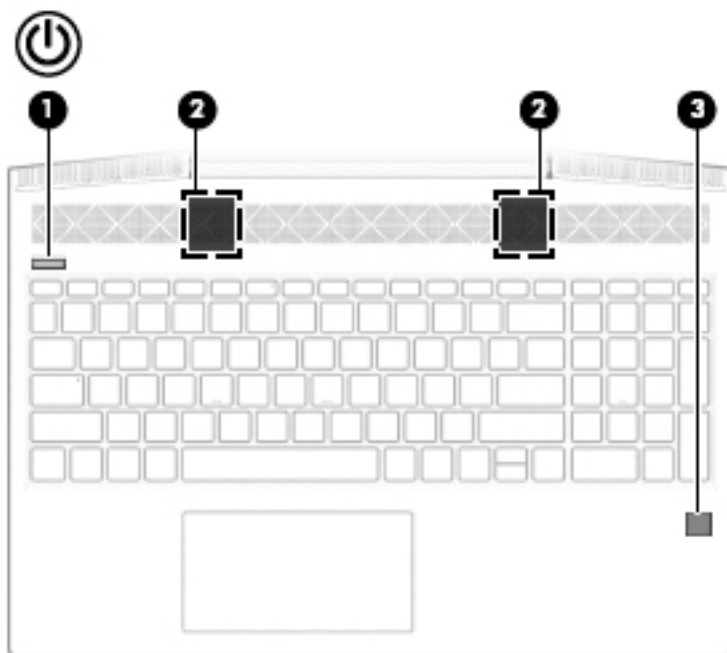
| Componente                          | Descrição   |
|-------------------------------------|---|
| (1) Zona do Painel Táctil           | Lê os gestos dos seus dedos para mover o ponteiro ou ativar itens no ecrã.<br><b>NOTA:</b> Para mais informações, consulte <a href="#">Utilizar o Painel Táctil e os gestos do ecrã táctil na página 26</a> . |
| (2) Botão esquerdo do Painel Táctil | Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.  |
| (3) Botão direito do Painel Táctil  | Funciona como o botão direito de um rato externo.   |



## Luzes



| Componente   | Descrição  |
|--|--|
| (1)  Luz de alimentação      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Acesa: o computador está ligado.</li><li>• A piscar: o computador está no modo de Suspensão, que é um estado de poupança de energia. O computador desliga a alimentação do ecrã e outros componentes desnecessários.</li><li>• Apagada: o computador está desligado ou em Hibernação. A Hibernação é um estado de poupança de energia que utiliza a menor quantidade de energia.</li></ul> |
| (2) Luz do Caps Lock   | Acesa: o caps lock está ativado, o que altera todas as teclas para maiúsculas.   |
| (3)  Luz do botão silenciar | <ul style="list-style-type: none"><li>• Acesa: o som do computador está desligado.</li><li>• Apagada: o som do computador está ligado.</li></ul>   |

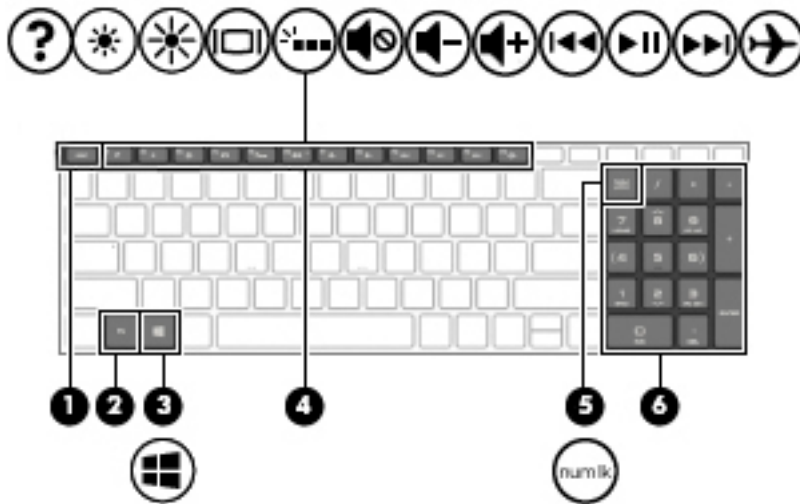
## Botões, altifalantes e leitor de impressões digitais




| Componente   | Descrição  |
|--|--|
| (1)  Botão para ligar/desligar | <ul style="list-style-type: none"><li>• Quando o computador está desligado, prima o botão para o ligar.</li><li>• Quando o computador está ligado, prima brevemente o botão para iniciar o modo de Suspensão.</li><li>• Quando o computador está no modo de Suspensão, prima rapidamente o botão para sair desse modo.</li><li>• Quando o computador está no modo de Hibernação, prima rapidamente o botão para sair desse modo.</li></ul> <p><b>CUIDADO:</b> Premir continuamente o botão para ligar/desligar resulta na perda de informações não guardadas.</p> <p>Se o computador deixar de responder e os procedimentos de encerramento não forem eficazes, prima continuamente o botão para ligar/desligar durante, pelo menos, 5 segundos para desligar o computador.</p> <p>Para saber mais sobre as definições de energia, consulte as suas opções de energia.</p> <p>▲ Clique com o botão direito no ícone <b>Energia</b> , e, em seguida, selecione <b>Opções de energia</b>.</p> |
| (2) Altifalantes   | Produzem som.  |
| (3) Leitor de impressões digitais (apenas em alguns produtos)  | Permite o início de sessão no Windows através da impressão digital, em vez da palavra-passe. <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Para utilizar o leitor de impressões digitais, toque ou deslize no canto superior esquerdo do Painel Táctil. Para mais informações, consulte <a href="#">Utilizar o Windows Hello (apenas em alguns produtos) na página 42</a>.</li></ul>   |



## Teclas especiais


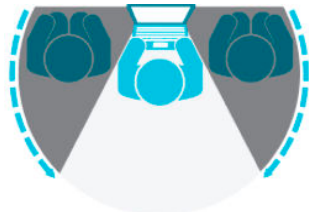
















| Componente   | Descrição   |
|--|---|
| (1) Tecla <b>esc</b>   | Apresenta informações do sistema quando premida em conjunto com a tecla <b>fn</b> .   |
| (2) Tecla <b>fn</b>  | Executa funções específicas quando premida em combinação com outra tecla.   |
| (3)  Tecla do Windows | Apresenta o menu <b>Iniciar</b> .<br><b>NOTA:</b> Prima novamente a tecla do Windows para fechar o menu <b>Iniciar</b> .  |
| (4) Teclas de ação   | Executam funções do sistema frequentemente utilizadas.<br><b>NOTA:</b> Em alguns produtos, a tecla de ação <b>f5</b> liga ou desliga a funcionalidade de retroiluminação do teclado.  |
| (5) Tecla <b>num lock</b>  | Alterna entre as funções de navegação e numéricas no teclado numérico integrado.  |
| (6) Teclado numérico integrado   | Um teclado separado à direita do teclado alfabético. Quando a tecla <b>num lock</b> é premida, o teclado pode ser utilizado como um teclado numérico externo.<br><b>NOTA:</b> Se a função de teclado numérico está ativa quando o computador for desligado, essa função será reiniciada quando o computador for novamente ligado. |

## Teclas de ação

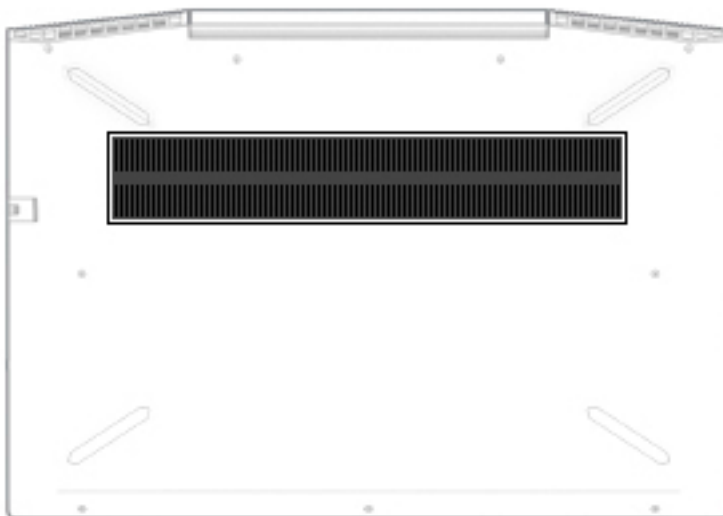
Uma tecla de ação executa a função indicada pelo ícone da tecla. Para determinar que teclas estão disponíveis no seu produto, consulte [Teclas especiais na página 13](#).

- ▲ Para utilizar uma tecla de ação, prima a tecla sem soltar.

| Ícone   | Descrição  |
|---|--|
|    | Ajuda a impedir a visualização lateral por parte de mirones. Se necessário, diminua ou aumente a luminosidade para obter ambientes bem iluminados ou mais escuros. Prima novamente a tecla para desligar o ecrã de privacidade.<br> |
|    | Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã diminui gradualmente.   |
|    | Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã aumenta gradualmente.   |
|   | Abra a página Web “Como obter ajuda no Windows 10”.  |
|  | Alterna a imagem do ecrã entre os dispositivos de visualização ligados ao sistema. Por exemplo, se um monitor estiver ligado ao computador, premir repetidamente esta tecla irá alternar a imagem do ecrã entre o ecrã do computador, o ecrã do monitor e uma apresentação simultânea no computador e no monitor.    |
|  | Liga ou desliga o cabo do teclado (somente em alguns produtos).<br><b>NOTA:</b> Para poupar a energia da bateria, desligue esta funcionalidade.  |
|  | Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a secção anterior de um DVD ou de um disco Blu-ray (BD).  |
|  | Inicia, interrompe ou retoma a reprodução de um CD de áudio, DVD ou BD.  |
|  | Reproduz a faixa seguinte de um CD de áudio ou a secção seguinte de um DVD ou BD.  |
|  | Para a reprodução de áudio ou vídeo de um CD, DVD ou BD.   |
|  | Diminui o volume do altifalante de forma incremental enquanto mantém premida a tecla.  |
|  | Aumenta o volume do altifalante de forma incremental enquanto mantém premida a tecla.  |

| Ícone   | Descrição   |
|---|---|
|  | Silencia ou restaura o som dos altifalantes.  |
|  | Liga ou desliga a funcionalidade sem fios.<br><b>NOTA:</b> Para estabelecer uma ligação sem fios, é necessário configurar uma rede sem fios.  |
|  | Liga ou desliga o modo de avião e a funcionalidade sem fios.<br><b>NOTA:</b> A tecla do modo de avião é também referida como o botão da comunicação sem fios.<br><b>NOTA:</b> Para estabelecer uma ligação sem fios, é necessário configurar uma rede sem fios. |

## Parte inferior



| Componente             | Descrição   |
|------------------------|---|
| Abertura de ventilação | Permite que o fluxo de ar arrefeça os componentes internos.<br><b>NOTA:</b> A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento habitual. |

## Etiquetas

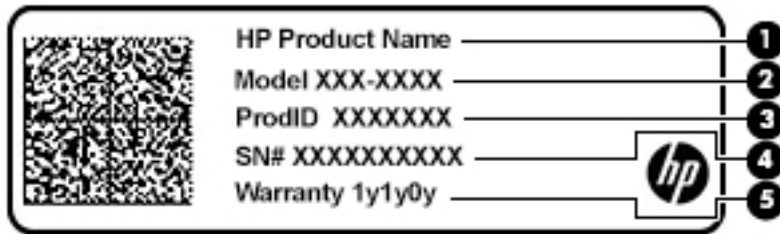
As etiquetas afixadas no computador contêm informações de que pode necessitar para resolver problemas no sistema ou levar o computador para o estrangeiro. As etiquetas podem estar no formato de papel ou impressas no produto.



**IMPORTANTE:** Verifique as seguintes localizações para as etiquetas descritas nesta secção: a parte inferior do computador, o interior do compartimento da bateria, por baixo da porta de serviço, a parte posterior de um descanso de tablet.

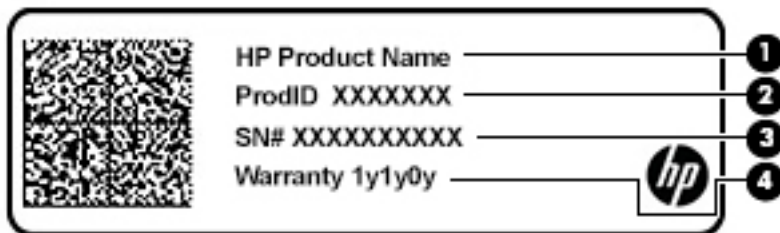
- Etiqueta de manutenção – Fornece informações importantes para identificar o seu computador. Ao contactar a assistência, poderá ser-lhe pedido o número de série, o número de produto ou número do modelo. Localize estas informações antes de contactar o suporte técnico.

A sua etiqueta de manutenção será semelhante às apresentadas nos exemplos mostrados abaixo. Consulte a ilustração que mais se assemelha à etiqueta de manutenção do seu computador.



**Componente**

- (1) Nome do produto HP
- (2) Número de modelo
- (3) ID do produto
- (4) Número de série
- (5) Período de garantia



**Componente**

- (1) Nome do produto HP
- (2) ID do produto
- (3) Número de série
- (4) Período de garantia

- Etiqueta(s) de regulamentação – Fornece(m) informações de regulamentação sobre o computador.
- Etiqueta(s) de certificação da comunicação sem fios – Fornece(m) informações sobre os dispositivos sem fios opcionais e sobre as marcas de aprovação para os países ou regiões nos quais a utilização dos dispositivos foi aprovada.

---

## 3 Ligar a uma rede

Pode levar o seu computador onde quer que vá. Mas mesmo em casa, pode explorar o globo e aceder a informações de milhões de websites utilizando o computador e uma ligação de rede com ou sem fios. Este capítulo vai ajudá-lo a estabelecer ligação a esse mundo.

### Ligar-se a uma rede sem fios

O seu computador pode estar equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fios:

- Dispositivo WLAN – liga o computador a redes locais sem fios (normalmente referidas como redes sem fios, LAN sem fios ou WLAN) em escritórios, em casa e em locais públicos tais como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Numa WLAN, o dispositivo móvel sem fios do computador comunica com um router sem fios ou com um ponto de acesso sem fios.
- Módulo de banda larga móvel HP – proporciona conectividade sem fios a uma rede alargada sem fios (WWAN), com um alcance muito maior. Os operadores de rede móvel instalam estações de base (semelhantes a antenas de telemóveis) em grandes áreas geográficas, fornecendo uma cobertura eficaz de distritos, regiões ou mesmo países.
- Dispositivo Bluetooth® – cria uma rede pessoal (PAN) para ligar a outros dispositivos compatíveis com Bluetooth, tais como computadores, telefones, impressoras, auscultadores, altifalantes e câmaras. Numa PAN, cada dispositivo comunica diretamente com os outros dispositivos e os dispositivos devem estar relativamente próximos, normalmente a 10 metros de distância um do outro.

### Utilizar os controlos sem fios

Pode controlar os dispositivos sem fios no computador através de uma ou mais destas funcionalidades:

- Tecla do modo de avião (também referido como botão da comunicação sem fios ou tecla da comunicação sem fios) (referidos neste capítulo como tecla do modo de avião)
- Controlos do sistema operativo

#### Tecla do modo de avião

O computador pode ter uma tecla do modo de avião, um ou mais dispositivos sem fios e uma ou duas luzes da comunicação sem fios. Todos os dispositivos sem fios do seu computador estão ativados de fábrica.

A luz da comunicação sem fios indica o estado de energia geral dos dispositivos sem fios e não o estado de dispositivos individuais.

#### Controlos do sistema operativo

O Centro de Rede e Partilha permite configurar uma ligação ou uma rede, ligar a uma rede e diagnosticar e reparar problemas de rede.


Para utilizar os controlos do sistema operativo:

- ▲ Na barra de tarefas, clique com o botão direito do rato no ícone do estado da rede e, em seguida, seleccione **Abrir o Centro de Rede e Partilha**.

– ou –

- ▲ Na barra de tarefas, clique com o botão direito do rato no ícone do estado da rede e, em seguida, selecione **Definições de Rede e Internet**.


## Ligar-se a uma WLAN


 **NOTA:** Ao configurar o acesso à Internet em sua casa, necessita de criar uma conta com um fornecedor de serviços de Internet (ISP). Para adquirir um serviço de Internet e um modem, contacte um ISP local. O ISP irá ajudá-lo a configurar o modem, a instalar um cabo de rede para ligar o router sem fios ao modem e a testar o serviço de Internet.

Para ligar à WLAN, siga estes passos:

1. Certifique-se de que o dispositivo WLAN está ligado.
2. Na barra de tarefas, clique com o botão direito do rato no ícone do estado da rede e, em seguida, ligue-se a uma das redes disponíveis.

Se a segurança da WLAN estiver ativada, ser-lhe-á pedido um código de segurança. Introduza o código e, em seguida, selecione **Seguinte** para concluir a ligação.

 **NOTA:** Se a lista não incluir qualquer WLAN, poderá estar fora do alcance de um ponto de acesso ou router sem fios.

 **NOTA:** Se não consegue ver a WLAN a que se pretende ligar:

1. Na barra de tarefas, clique com o botão direito do rato no ícone do estado da rede e, em seguida, selecione **Abrir o Centro de Rede e Partilha**.
2. Selecione **Configurar uma nova ligação ou rede**.

É apresentada uma lista de opções, que lhe permite efetuar uma pesquisa manual e ligar a uma rede ou criar uma nova ligação de rede.


– ou –

1. Na barra de tarefas, clique com o botão direito do rato no ícone do estado da rede e, em seguida, selecione **Definições de Rede e Internet**.
2. Na secção **Estado de Rede e Internet**, selecione **Centro de Rede e Partilha**.
3. Selecione **Configurar uma nova ligação ou rede**.

É apresentada uma lista de opções, que lhe permite efetuar uma pesquisa manual e ligar a uma rede ou criar uma nova ligação de rede.

3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a ligação.

Depois de estabelecer ligação, clique com o botão direito do rato no ícone do estado da rede na extremidade direita da barra de tarefas, para verificar o nome e o estado da ligação.

 **NOTA:** O alcance funcional (a distância percorrida pelos sinais sem fios) depende da implementação da WLAN, do fabricante do router e da interferência de outros dispositivos eletrónicos ou barreiras estruturais, como paredes e pisos.

## Utilizar a banda larga móvel HP (somente em alguns produtos)

O seu computador com banda larga móvel HP tem suporte incorporado para o serviço de banda larga móvel. O seu novo computador, quando utilizado com a rede de um operador móvel, permite-lhe ligar-se à Internet, enviar e-mails ou ligar-se à sua rede empresarial sem a necessidade de hotspots Wi-Fi.

Poderá ser necessário o número de IMEI e/ou MEID do módulo de banda larga móvel HP para ativar o serviço de banda larga móvel. O número de série pode estar impresso numa etiqueta localizada na parte inferior do computador, no interior do compartimento da bateria ou na parte posterior do ecrã.

– ou –

Pode localizar o número seguindo estes passos:

1. Na barra de tarefas, clique com o botão direito do rato no ícone do estado da rede.
2. Selecione **Definições de Rede e Internet**.
3. Na secção **Rede e Internet**, selecione **Estado**.

– ou –

1. Na barra de tarefas, clique com o botão direito do rato no ícone do estado da rede.
2. Selecione **Definições de Rede e Internet**.
3. Na secção **Rede e Internet**, selecione **Rede móvel** e, em seguida, selecione **Opções Avançadas**.

Alguns operadores de redes móveis requerem a utilização de um cartão SIM. Um cartão SIM contém informações básicas sobre si, assim como um número de identificação pessoal (PIN) e informações da rede. Alguns computadores incluem um cartão SIM pré-instalado. Se o cartão SIM não estiver pré-instalado, pode estar incluído nos documentos da banda larga móvel HP fornecidos com o seu computador ou o operador de rede móvel pode fornecer o mesmo separadamente do computador.

Para obter informações sobre a banda larga móvel HP e sobre como ativar o serviço de um operador de rede móvel da sua preferência, consulte as informações da banda larga móvel HP fornecidas com o computador.

## Utilizar GPS (somente em alguns produtos)

O seu computador pode estar equipado com um dispositivo GPS (Global Positioning System, ou sistema de posicionamento global). Os satélites de GPS fornecem informações de localização, velocidade e direção a sistemas com equipamentos GPS.

Para ativar o GPS, certifique-se de que a localização está ativada na definição Localização.

1. Escreva `localização` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a localização.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para utilizar as definições da localização.

## Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (somente em alguns produtos)

Um dispositivo Bluetooth possibilita comunicações sem fios de curto alcance, que substituem as ligações físicas com cabos que tradicionalmente ligam dispositivos eletrónicos, tais como os seguintes:


- Computadores (computador de secretária, portátil)
- Telefones (telemóvel, sem fios, smartphone)
- Dispositivos de imagens (impressora, câmara)
- Dispositivos de áudio (auricular, altifalantes)


- Rato
- Teclado externo

## Ligar dispositivos Bluetooth

Antes de poder utilizar um dispositivo Bluetooth, tem de estabelecer uma ligação de Bluetooth.

1. Escreva `bluetooth` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Definições de Bluetooth e outros dispositivos**.
2. Selecione **Adicionar Bluetooth ou outro dispositivo**.
3. Selecione o seu dispositivo na lista e siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Se o dispositivo requer verificação, é apresentado um código de emparelhamento. No dispositivo que está a adicionar, siga as instruções apresentadas no ecrã para verificar se o código no seu dispositivo corresponde ao código de emparelhamento. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

 **NOTA:** Se o seu dispositivo não aparecer na lista, certifique-se de que o Bluetooth nesse dispositivo está ligado. Alguns dispositivos podem ter requisitos adicionais; consulte a documentação fornecida com o dispositivo.


## Ligar a uma rede com fios – LAN (somente em alguns produtos)

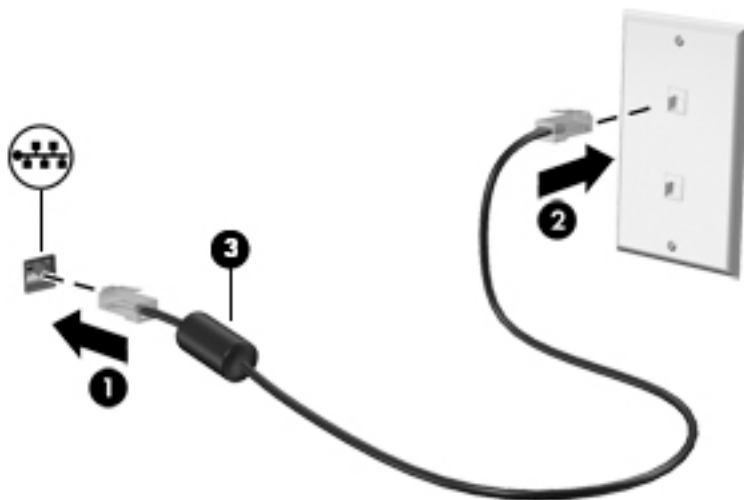
Utilize uma ligação LAN se pretender ligar o computador diretamente a um router em sua casa (em vez de trabalhar sem fios) ou caso pretenda ligar a uma rede existente do seu escritório.

A ligação a uma LAN requer um cabo (de rede) RJ-45 e uma tomada de rede ou um dispositivo de ancoragem ou porta de expansão opcionais, se não houver nenhuma tomada RJ-45 no computador.

Para ligar o cabo de rede, siga estes passos:

1. Ligue o cabo de rede à tomada de rede **(1)** no computador.
2. Ligue a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede **(2)** ou ao router.

 **NOTA:** Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído **(3)**, que impede interferências na receção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direção do computador.





---

## 4 Desfrutar das funcionalidades de entretenimento

Utilize o computador HP como um centro de entretenimento para socializar através da câmara, desfrutar e gerir a sua música e transferir e ver filmes. Em alternativa, para tornar o computador num centro de entretenimento ainda mais poderoso, ligue-lhe dispositivos externos, como um monitor, projetor, TV, altifalantes ou auscultadores.

### Utilizar a câmara

O computador tem uma ou mais câmaras que o permitem ligar-se a outros para trabalho ou diversão. As câmaras podem ser frontais, posteriores ou pop-up. Para obter mais informações sobre a câmara, consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#).

A maioria das câmaras permitem conversação em vídeo, gravar vídeo e gravar imagens paradas. Algumas câmaras também fornecem capacidade HD (alta definição), aplicações para jogos ou software de reconhecimento facial, como o Windows Hello. Consulte [Proteger o seu computador e informações na página 40](#) para obter mais informações sobre como utilizar o Windows Hello.

Para utilizar a câmara, escreva `câmara` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, seleccione **Câmara** na lista de aplicações.

### Utilizar áudio


Pode transferir e ouvir música, transmitir conteúdo de áudio (incluindo rádio) da Internet, gravar áudio ou misturar áudio e vídeo para criar multimédia. Também pode reproduzir CDs de música no computador (em alguns modelos) ou instalar uma unidade de leitura ótica externa para reproduzir CDs. Para melhorar o prazer da música, ligue dispositivos de áudio externos, como altifalantes ou auscultadores.

### Ligar altifalantes

Pode ligar altifalantes com fios ao computador através de uma porta USB ou da tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) do computador ou de uma estação de ancoragem.

Para ligar altifalantes sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Para ligar altifalantes de alta definição ao computador, consulte [Configurar o áudio HDMI na página 24](#). Antes de ligar os altifalantes, baixe a definição de volume.

### Ligar auscultadores

 **AVISO!** Para reduzir o risco de danos físicos, baixe o nível do volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os *Avisos de regulamentação, segurança e ambiente*.


Para aceder a este documento:

 Seleccione o botão **Iniciar, Ajuda e Suporte HP** e, em seguida, **Documentação HP**.

Pode ligar auscultadores com fios à tomada de auscultadores ou à tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) do computador.

Para ligar auscultadores sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

## Ligar auriculares

 **AVISO!** Para reduzir o risco de danos físicos, baixe o nível do volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os *Avisos de regulamentação, segurança e ambiente*.

Para aceder a este documento:

- ▲ Selecione o botão **Iniciar, Ajuda e Suporte HP** e, em seguida, **Documentação HP**.

Auscultadores combinados com um microfone são designados de auriculares. Pode ligar auriculares com fios à tomada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) do computador.

Para ligar auriculares sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

## Utilizar as definições de som

Utilize as definições de som para ajustar o volume do sistema, alterar os sons do sistema ou gerir dispositivos de áudio.

Para visualizar ou alterar as definições de som:

- ▲ Escreva `painel de controlo` na caixa de procura da barra de tarefas e selecione **Painel de Controlo**, seguido de **Hardware e Som** e por fim **Som**.

O seu computador poderá incluir um sistema de som melhorado da Bang & Olufsen, B&O Play ou outro fornecedor. Por conseguinte, o seu computador poderá incluir funcionalidades de áudio avançadas que podem ser controladas através de um painel de controlo de áudio específico para o seu sistema de áudio.


Utilize o painel de controlo de áudio para ver e controlar as definições de áudio.

- ▲ Escreva `painel de controlo` na caixa de procura da barra de tarefas e selecione **Painel de Controlo**, depois **Hardware e Som** e, em seguida, selecione o painel de controlo de áudio específico para o seu sistema.

## Utilizar vídeo


O seu computador é um dispositivo de vídeo poderoso que lhe permite assistir a transmissão de vídeo a partir dos seus websites favoritos e transferir vídeo e filmes para assistir no seu computador, sem ser necessário aceder a uma rede.

Para melhorar a experiência de visualização, utilize uma das portas de vídeo do computador para ligar um monitor, projetor ou televisor externo.

 **IMPORTANTE:** Certifique-se de que o dispositivo externo está ligado à porta correta no computador e com o cabo correto. Siga as instruções do fabricante do dispositivo.

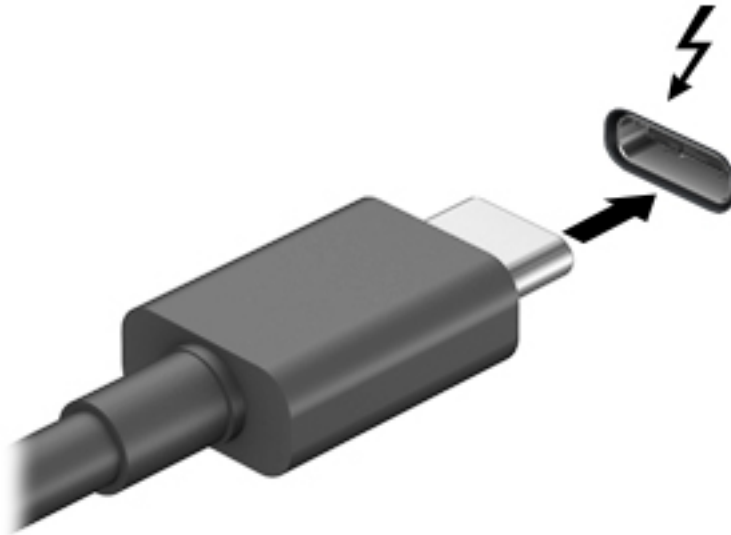
Para informações sobre como utilizar as funcionalidades de vídeo, consulte o HP Support Assistant.

## Ligar um dispositivos Thunderbolt utilizando um cabo USB Type-C (apenas em alguns produtos)

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo Thunderbolt USB Type-C ao computador, necessita de um cabo USB Type-C, adquirido separadamente.

Para ver vídeo ou uma apresentação de alta resolução num dispositivo Thunderbolt externo, ligue o dispositivo Thunderbolt de acordo com as seguintes instruções:

1. Ligue uma das extremidades do cabo USB Type-C à porta USB Type-C Thunderbolt no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao dispositivo Thunderbolt externo.
3. Prima **fn+f4** para alternar a imagem do ecrã entre 4 estados de visualização:
  - **Só ecrã do PC:** ver a imagem do ecrã apenas no computador.
  - **Duplicar:** ver a mesma imagem do ecrã simultaneamente em ambos, no computador e no dispositivo externo.
  - **Expandir:** ver a imagem do ecrã alargada a ambos, no computador e no dispositivo externo.
  - **Só segundo ecrã:** ver a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.

Cada vez que prime **fn+f4**, o estado de visualização muda.

**NOTA:** Para melhores resultados, especialmente se escolher a opção "Expandir", aumente a resolução do ecrã do dispositivo externo da seguinte forma: Selecione o botão **Iniciar**, selecione o ícone **Definições** e, em seguida, selecione **Sistema**. Em **Ecrã**, selecione a resolução adequada e, em seguida, selecione **Manter alterações**.

## Ligar dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI (apenas em alguns produtos)

**NOTA:** Para ligar um dispositivo HDMI ao seu computador, precisa de um cabo HDMI, adquirido separadamente.

Para ver a imagem do ecrã do computador num monitor ou TV de alta definição, ligue o dispositivo de alta definição de acordo com as instruções seguintes:



1. Ligue uma das extremidades do cabo HDMI à porta HDMI no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao monitor ou TV de alta definição.
3. Prima **f4** para alternar a imagem do ecrã do computador entre 4 modos de ecrã:
  - **Só ecrã do PC:** ver a imagem do ecrã apenas no computador.
  - **Duplicar:** ver a mesma imagem do ecrã simultaneamente em ambos, no computador e no dispositivo externo.
  - **Expandir:** ver a imagem do ecrã alargada a ambos, no computador e no dispositivo externo.
  - **Só segundo ecrã:** ver a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.

Sempre que premir **f4**, o estado muda.

---

 **NOTA:** Para melhores resultados, especialmente se escolher a opção "Expandir", aumente a resolução do ecrã do dispositivo externo da seguinte forma: Selecione o botão **Iniciar**, selecione o ícone **Definições**  e, em seguida, selecione **Sistema**. Em **Ecrã**, selecione a resolução adequada e, em seguida, selecione **Manter alterações**.

---

## Configurar o áudio HDMI

HDMI é a única interface de vídeo que suporta vídeo e áudio de alta definição. Após ligar uma televisão HDMI ao computador, pode ligar o áudio HDMI seguindo estes passos:

1. Clique com o botão direito do rato no ícone **Altifalantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Dispositivos de reprodução**.
2. No separador **Reprodução**, selecione o nome do dispositivo de saída digital.
3. Clique em **Predefinir** e, em seguida, clique em **OK**.

Para devolver a transmissão de áudio aos altifalantes do computador:

1. Clique com o botão direito do rato no ícone **Altifalantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Dispositivos de reprodução**.
2. No separador de **Reprodução**, clique em **Altifalantes**.
3. Clique em **Predefinir** e, em seguida, clique em **OK**.

## Detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast (apenas em alguns produtos)

Para detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast sem sair das suas aplicações atuais, siga os passos abaixo.

Para abrir o Miracast:


- ▲ Escreva **projetar** na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Projetar num segundo ecrã**. Clique em **Ligar a um ecrã sem fios** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Utilizar a transferência de dados

O computador é um dispositivo de entretenimento poderoso que lhe permite transferir fotografias, vídeos e filmes a partir de dispositivos USB para visualizar no seu computador.

Para otimizar a sua experiência de visualização, utilize uma das portas USB Type-C do computador para ligar um dispositivo USB, como um telemóvel, uma câmara, um monitorizador de atividade ou um smartwatch, e transfira os ficheiros para o computador.

---


 **IMPORTANTE:** Certifique-se de que o dispositivo externo está ligado à porta correta no computador e com o cabo correto. Siga as instruções do fabricante do dispositivo.

---

Para mais informações sobre como utilizar as funcionalidades USB Type-C, consulte o HP Support Assistant.

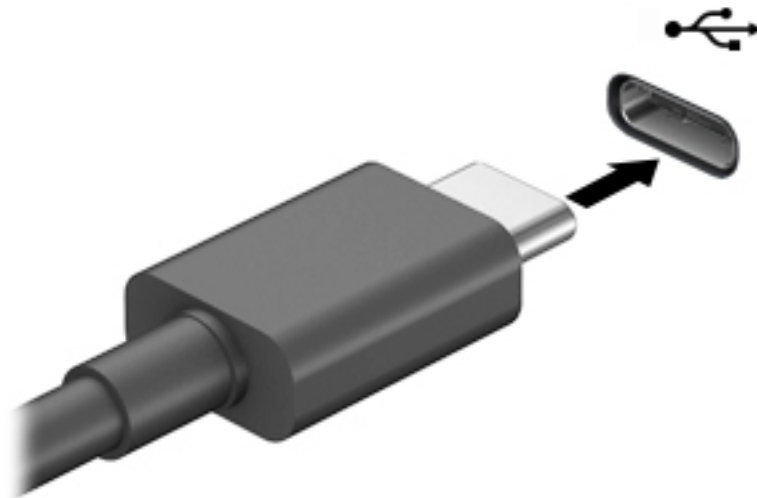
## Ligar dispositivos a uma porta USB Type-C (apenas em alguns produtos)

---

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo USB Type-C ao seu computador, precisa de um cabo USB Type-C, adquirido separadamente.

---

1. Ligue uma das extremidades do cabo USB Type-C à porta USB Type-C no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao dispositivo externo.

## 5 Navegar no ecrã

Pode navegar no ecrã do computador de uma ou mais das seguintes formas:

- Utilizar gestos de toque diretamente no ecrã do computador
- Utilizar gestos de toque no Painel Táctil
- Utilizar um teclado ou rato opcional (adquirido separadamente)
- Utilizar um teclado no ecrã
- Utilizar um pointing stick

### Utilizar o Painel Táctil e os gestos do ecrã táctil

O Painel Táctil permite-lhe navegar no ecrã do computador e controlar o ponteiro com gestos de toque simples. Também pode utilizar os botões esquerdo e direito do Painel Táctil tal como utilizaria os botões correspondentes de um rato externo. Para navegar com um ecrã táctil (apenas alguns produtos), toque diretamente no ecrã utilizando os gestos descritos neste capítulo.

Também pode personalizar os gestos e visualizar demonstrações de como estes funcionam. Escreva `painel de controlo` na caixa de procura da barra de tarefas, seleccione **Painel de Controlo** e, em seguida, seleccione **Hardware e Som**. Em **Dispositivos e Impressoras**, seleccione **Rato**.



**NOTA:** Exceto se indicado o contrário, os gestos de toque podem ser utilizados no Painel Táctil ou ecrã táctil (apenas em produtos seleccionados).

### Tocar

Utilize o gesto de tocar/tocar duas vezes para seleccionar ou abrir um item no ecrã.

- Aponte para um item no ecrã e, em seguida, toque com um dedo na zona do Painel Táctil ou ecrã táctil para efetuar a selecção. Toque duas vezes num item para o abrir.



## Zoom com aproximação de dois dedos

Utilize o zoom com aproximação de dois dedos para reduzir ou ampliar imagens ou texto.

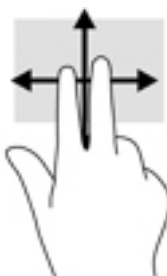
- Reduza colocando dois dedos afastados na zona do Painel Táctil ou ecrã táctil e, em seguida, aproxime-os.
- Amplie colocando dois dedos afastados na zona do Painel Táctil ou ecrã táctil e, em seguida, afaste-os.



## Deslizar com dois dedos (apenas no Painel Táctil)


Utilize o gesto de deslizar com dois dedos para mover para cima, para baixo ou para os lados numa página ou imagem.

- Coloque dois dedos ligeiramente afastados no Painel Táctil e, em seguida, arraste-os para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



## Tocar com dois dedos (apenas no Painel Táctil)

Utilize o gesto de tocar com dois dedos para abrir o menu de um objeto no ecrã.

 **NOTA:** Tocar com dois dedos realiza a mesma função que o clique direito do rato.

- Toque com dois dedos na zona do Painel Táctil para abrir o menu de opções do objeto selecionado.



## Tocar com quatro dedos (apenas no Painel Táctil)

Utilize o gesto de tocar com quatro dedos para abrir o centro de ação.

- Toque com quatro dedos no Painel Táctil para abrir o centro de ação e ver as definições e notificações atuais.



## Deslizar com três dedos (apenas no Painel Táctil)

Utilize o gesto de deslizar com três dedos para ver as janelas abertas e alternar entre as janelas abertas e o ambiente de trabalho.

- Deslize com 3 dedos para cima para ver todas as janelas abertas.
- Deslize com 3 dedos para baixo para ver o ambiente de trabalho.
- Deslize com 3 dedos para a esquerda ou direita para alternar entre as janelas abertas.

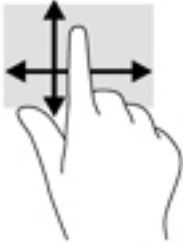




## Deslizar com um dedo (apenas no ecrã táctil)

Utilize o deslizar com um dedo para deslocar ou percorrer listas e páginas, ou para mover um objeto.

- Para mover o ponteiro no ecrã, deslize ligeiramente um dedo no ecrã na direção pretendida.
- Para mover um objeto, prima e mantenha o seu dedo num objeto e, em seguida, arraste o seu dedo para mover o objeto.




## Utilizar um teclado ou rato opcional

Um teclado ou rato opcional permite-lhe escrever, seleccionar itens, percorrer e realizar as mesmas funções que executa com os gestos de toque. O teclado permite-lhe também que utilize as teclas de ação e as teclas de atalho para realizar funções específicas.

## Utilizar um teclado no ecrã (apenas em alguns produtos)

1. Para visualizar um teclado no ecrã, toque no ícone do teclado na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
2. Comece a escrever.

 **NOTA:** As palavras sugeridas poderão ser apresentadas sobre o teclado do ecrã. Toque numa palavra para a seleccionar.

 **NOTA:** As teclas de ação e as teclas de atalho não exibem ou funcionam no teclado no ecrã.

## 6 Gerir energia

O seu computador pode funcionar com alimentação da bateria ou com alimentação externa. Quando o computador funciona apenas com alimentação da bateria e uma fonte de alimentação externa não está disponível para carregar a bateria, é importante monitorizar e poupar a carga da bateria.

Algumas das funcionalidades de gestão de energia descritas neste capítulo poderão não estar disponíveis no seu computador.

### Utilizar a Suspensão e a Hibernação

**⚠ CUIDADO:** Existem várias vulnerabilidades bem conhecidas quando o computador está no modo de Suspensão. Para evitar que um utilizador não autorizado aceda aos dados no seu computador, até dados encriptados, a HP recomenda que ative a Hibernação em vez do modo de Suspensão sempre que se afaste do computador. Esta prática é especialmente importante quando viaja com o seu computador.

**CUIDADO:** Para reduzir o risco de possível degradação de áudio e vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio e vídeo ou perda de informações, não inicie a Suspensão ao ler ou escrever num disco ou cartão multimédia externo.

O Windows tem dois estados de poupança de energia: Suspensão e Hibernação.

- Suspensão – O modo de suspensão é iniciado automaticamente após um período de inatividade. O seu trabalho é guardado para a memória, permitindo-lhe retomar o trabalho rapidamente. Também pode iniciar a Suspensão manualmente. Para mais informações, consulte [Iniciar e sair do modo de Suspensão na página 30](#).
- Hibernação – O modo de hibernação é iniciado automaticamente quando a bateria atinge um nível crítico. No modo de Hibernação, o seu trabalho é guardado num ficheiro de hibernação e o computador é desligado. Também pode iniciar a Hibernação manualmente. Para mais informações, consulte [Iniciar e sair da Hibernação \(apenas em alguns produtos\) na página 31](#).

### Iniciar e sair do modo de Suspensão

Pode iniciar a Suspensão de um dos seguintes modos:

- Feche o ecrã (apenas em alguns produtos).
- Selecione o botão **Iniciar**, selecione o ícone **Ligar/Desligar** e, em seguida, selecione **Suspensão**.
- Prima a tecla de atalho Suspensão: por exemplo, **fn+f3** (apenas em alguns produtos).

Pode sair da Suspensão de um dos seguintes modos:

- Prima o botão para ligar/desligar por breves instantes.
- Se o computador estiver fechado, levante o ecrã (apenas em alguns produtos).
- Prima uma tecla no teclado (apenas em alguns produtos).
- Toque no Painel Táctil (apenas em alguns produtos).

Quando o computador sair do modo de Suspensão, o seu trabalho reaparece no ecrã.




---

**NOTA:** Caso tenha definido uma palavra-passe necessária para sair do modo de Suspensão, tem de introduzir a sua palavra-passe do Windows para que o seu trabalho volte ao ecrã.

---

## Iniciar e sair da Hibernação (apenas em alguns produtos)

Pode ativar a Hibernação iniciada pelo utilizador e alterar outras definições de energia e tempos limite utilizando as Opções de energia.

1. Clique com o botão direito no ícone de **Energia**  e, em seguida, selecione **Opções de energia**.
2. No painel da esquerda, selecione **Escolher o que fazem os botões para ligar/desligar** (o texto pode variar consoante o produto).
3. Dependendo do seu produto, pode ativar a Hibernação para a alimentação da bateria ou a alimentação externa de qualquer das seguintes formas:
  - **Botão para ligar/desligar** – Em **Definições do botão para ligar/desligar, botão de suspensão e tampa do portátil** (o texto poderá variar consoante o produto), selecione **Quando primo o botão para ligar/desligar** e, em seguida, selecione **Hibernar**.
  - **Botão de suspensão** (apenas em alguns produtos) – Em **Definições do botão para ligar/desligar, botão de suspensão e tampa do portátil** (o texto poderá variar consoante o produto), selecione **Quando primo o botão de suspensão** e, em seguida, selecione **Hibernar**.
  - **Tampa do portátil** (apenas em alguns produtos) – Em **Definições do botão para ligar/desligar, botão de suspensão e tampa do portátil** (o texto poderá variar consoante o produto), selecione **Quando fecho a tampa do portátil** e, em seguida, selecione **Hibernar**.
  - **Menu Energia** – Selecione **Alterar definições que estão atualmente indisponíveis** e, em seguida, em **Definições de encerramento**, selecione a caixa de verificação **Hibernar**.  
O menu Energia pode ser acedido ao selecionar o botão **Iniciar**.
4. Selecione **Guardar alterações**.
  - ▲ Para iniciar a Hibernação, utilize o método que ativou no passo 3.
  - ▲ Para sair da Hibernação, prima por breves momentos o botão para ligar/desligar.



---

**NOTA:** Caso tenha definido uma palavra-passe necessária para sair do modo de Hibernação, tem de introduzir a sua palavra-passe do Windows para que o seu trabalho volte ao ecrã.

---

## Encerrar (desligar) o computador



---

**CUIDADO:** As informações não guardadas serão perdidas quando o computador encerra. Certifique-se de que guarda o seu trabalho antes de desligar o computador.

---

O comando Encerrar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operativo e, em seguida, desliga o ecrã e o computador.

Encerre o computador quando este não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa durante um longo período de tempo.

O procedimento recomendado é utilizar o comando Encerrar do Windows.



---

**NOTA:** Se o computador estiver no modo de Suspensão ou em Hibernação, primeiro saia do modo de Suspensão ou de Hibernação e prima brevemente o botão para ligar/desligar.


---



1. Guarde o trabalho e feche todos os programas abertos.
2. Selecione o botão **Iniciar**, selecione o ícone **Ligar/Desligar** e, em seguida, selecione **Encerrar**.

Se o computador deixar de responder e não for possível utilizar os procedimentos de encerramento anteriores, experimente os seguintes procedimentos de emergência, na sequência fornecida:

- Prima **ctrl+alt+delete**, selecione o ícone **Ligar/Desligar** e, em seguida, selecione **Encerrar**.
- Prima sem soltar o botão para ligar/desligar durante, pelo menos, 10 segundos.

## Utilizar o ícone Energia e as Opções de Energia


O ícone Energia  está situado na barra de tarefas do Windows. O ícone Energia permite aceder rapidamente às definições de energia e visualizar a carga restante da bateria.

- Para ver a percentagem de carga restante da bateria e o esquema de energia atual, mova o ponteiro do rato sobre o ícone **Energia** .
- Para utilizar as Opções de Energia, clique com o botão direito no ícone **Energia**  e, em seguida, selecione **Opções de Energia**.

Diferentes ícones de Energia indicam se o computador está a funcionar com a bateria ou alimentação externa. A colocação do ponteiro do rato sobre o ícone revela uma mensagem, caso a bateria atinja um nível baixo ou crítico.

## Funcionar com alimentação da bateria

---


 **AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize apenas a bateria fornecida com o computador, uma bateria de substituição fornecida pela HP, ou uma bateria compatível adquirida através da HP.

---

Se um computador com uma bateria carregada não estiver ligado a uma fonte de alimentação externa, é alimentado pela bateria. Quando o computador está desligado e desconectado da alimentação externa, a bateria no computador vai descarregando lentamente. O computador exibe uma mensagem quando a bateria atinge um nível de bateria fraco ou crítico.

A duração da bateria do computador varia consoante as definições de gestão de energia, os programas em execução no computador, a luminosidade do ecrã, os dispositivos externos ligados ao computador e outros fatores.

---

 **NOTA:** Quando desliga a alimentação externa, o brilho do ecrã diminui automaticamente para poupar a carga da bateria. Alguns computadores podem alternar entre modos de gráficos para poupar a carga da bateria.

---


## Utilizar o HP Fast Charge (apenas em produtos selecionados)

A funcionalidade HP Fast Charge permite-lhe carregar rapidamente a bateria do computador. O tempo de carregamento pode variar +/-10%. Consoante o modelo do seu computador e o transformador HP fornecido com o computador, a funcionalidade HP Fast Charge funciona numa das seguintes formas:

- Quando a carga restante da bateria estiver entre 0% e 50%, a bateria irá carregar até 50% da capacidade máxima num espaço de 30 minutos.
- Quando a carga restante da bateria estiver entre 0% e 90%, a bateria irá carregar até 90% da capacidade máxima num espaço de 90 minutos.

Para utilizar o HP Fast Charge, encerre o computador e, em seguida, ligue o transformador ao computador e à alimentação externa.

## Mostrar a carga da bateria

Para ver a percentagem de carga restante da bateria e o esquema de energia atual, mova o ponteiro do rato sobre o ícone **Energia** .

## Localizar informações da bateria no HP Support Assistant (apenas em alguns produtos)

Para aceder a informações sobre a bateria:

1. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.  
– ou –  
Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Meu computador**, selecione o separador de **Diagnóstico e ferramentas** e, em seguida, selecione **Teste de bateria da HP**. Se o Teste de Bateria da HP indicar que a bateria deve ser substituída, contacte o suporte técnico.

O HP Support Assistant fornece as seguintes ferramentas e informações sobre a bateria:

- Teste de bateria da HP
- Informações sobre tipos, especificações, ciclos de vida e capacidade da bateria

## Conservar a alimentação da bateria

Para conservar a alimentação da bateria e maximizar a duração da bateria:


- Diminua a luminosidade do ecrã.
- Selecione a definição **Poupança de energia** em Opções de Energia.
- Desligue os dispositivos sem fios que não estejam a ser utilizados.
- Desligue qualquer dispositivo externo não utilizado e que não esteja ligado a uma fonte de alimentação externa, como uma unidade de disco rígido externa ligada a uma porta USB.
- Pare, desative ou remova as placas de suporte externas opcionais que não estejam a ser utilizadas.
- Antes de abandonar o trabalho, inicie o modo de Suspensão ou encerre o computador.

## Identificar níveis de bateria fraca

Se a bateria for a única fonte de alimentação do computador e atingir um nível baixo ou crítico, ocorre o seguinte comportamento:

- A luz da bateria (apenas em alguns produtos) indica um nível de bateria fraco ou crítico.

– ou –

- O ícone Energia  mostra uma notificação de bateria fraca ou crítica.



**NOTA:** Para obter mais informações sobre o ícone Energia, consulte [Utilizar o ícone Energia e as Opções de Energia na página 32](#).

Perante um nível crítico de bateria, o computador realiza as ações que se seguem:

- Se o modo de Hibernação estiver desativado e o computador estiver ligado ou em modo de Suspensão, o computador permanecerá por alguns instantes em suspensão e será encerrado em seguida, perdendo todo o trabalho não guardado.
- Se o modo de Hibernação estiver ativado e o computador estiver ligado ou em modo de Suspensão, o computador inicia o modo de Hibernação.

## Resolver um nível de bateria fraco

### Resolver um nível de bateria fraco quando estiver disponível a alimentação externa

Ligue uma das seguintes soluções ao computador e à fonte de alimentação externa:

- Transformador
- Dispositivo de ancoragem ou expansão opcional
- Transformador opcional adquirido como acessório à HP

### Resolver um nível de bateria fraco quando não estiver disponível uma fonte de alimentação

Guarde o trabalho e encerre o computador.

### Resolver um nível de bateria fraco quando o computador não consegue sair da Hibernação

1. Ligue o transformador ao computador e à fonte de alimentação externa.
2. Saia do modo de Hibernação premindo o botão para ligar/desligar.

## Bateria selada de fábrica

Para monitorizar o estado da bateria, ou se a bateria não tiver capacidade para reter a carga, execute o Teste de bateria da HP na aplicação HP Support Assistant (apenas em alguns produtos).

1. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –

Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.

2. Selecione **Meu computador**, selecione o separador de **Diagnóstico e ferramentas** e, em seguida, selecione **Teste de bateria da HP**. Se o Teste de Bateria da HP indicar que a bateria deve ser substituída, contacte o suporte técnico.

A(s) bateria(s) deste produto não pode(m) ser facilmente substituída(s) pelos próprios utilizadores. Remover ou substituir a bateria pode afetar a sua cobertura de garantia. Se uma bateria já não mantiver a carga, contacte o suporte técnico.

Quando uma bateria atingir o fim da sua vida útil, não a elimine com o lixo doméstico comum. Siga as leis e os regulamentos locais da sua área para a eliminação de baterias.

## Utilizar alimentação externa

Para mais informações acerca da ligação à alimentação externa, consulte o póster *Instruções de Configuração* fornecido na caixa do computador.

O computador não utiliza alimentação da bateria quando está ligado à alimentação externa através de um transformador aprovado ou de um dispositivo de ancoragem/expansão opcional.


**⚠ AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize exclusivamente o transformador fornecido com o computador, um transformador de substituição fornecido pela HP ou um transformador compatível adquirido à HP.

**⚠ AVISO!** Não carregue a bateria do computador enquanto estiver a bordo de um avião.


Ligue o computador à alimentação externa se se verificar qualquer uma das seguintes condições:

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Quando instalar ou atualizar o software do sistema
- Quando atualizar o BIOS do sistema
- Ao gravar informações num disco (somente em alguns produtos)
- Ao executar o Desfragmentador de Disco em computadores com unidades de disco rígido internas
- Ao efetuar uma cópia de segurança ou recuperação

Ao ligar o computador à alimentação externa:

- A bateria começa a carregar.
- A luminosidade do ecrã aumenta.
- O ícone Energia  muda de aspeto.

Quando desliga a alimentação externa:

- O computador muda para a energia da bateria.
- O brilho do ecrã diminui automaticamente para poupar a carga da bateria.
- O ícone Energia  muda de aspeto.

# 7 Manutenção do computador

É importante efetuar a manutenção regularmente para manter o computador nas condições ideais. Este capítulo explica como utilizar ferramentas, tais como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco. Também fornece instruções para atualizar programas e controladores, passos para limpar o computador e sugestões para viajar com o computador ou expedir o computador.

## Melhorar o desempenho

Pode melhorar o desempenho do seu computador ao realizar tarefas de manutenção regulares com ferramentas como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco.

### Utilizar o Desfragmentador de Disco

A HP recomenda utilizar o Desfragmentador de Disco para desfragmentar a unidade de disco rígido pelo menos uma vez por mês.



**NOTA:** Não é necessário executar o Desfragmentador de Disco em unidades de estado sólido.

Para executar o Desfragmentador de Disco:

1. Ligue o computador à fonte de alimentação.
2. Escreva `desfragmentar` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Desfragmentar e Otimizar Unidades**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para obter informações adicionais, aceda à Ajuda do software Desfragmentador de Disco.

### Utilizar a Limpeza do Disco

Utilize a Limpeza do Disco para procurar ficheiros desnecessários na unidade de disco rígido que pode eliminar com segurança para libertar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com maior eficiência.

Para executar a Limpeza do Disco:

1. Escreva `disco` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Limpeza do Disco**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

### Utilizar o HP 3D DriveGuard (somente em alguns produtos)


O HP 3D DriveGuard protege a unidade de disco rígido, parqueando a unidade e interrompendo pedidos de dados caso se verifique qualquer uma das seguintes condições:


- O utilizador deixa cair o computador.
- O utilizador move o computador com o ecrã fechado enquanto o computador está a funcionar com alimentação da bateria.

Pouco tempo após o fim de um destes eventos, o HP 3D DriveGuard restaura o funcionamento normal da unidade de disco rígido.



---

 **NOTA:** Apenas as unidades de disco rígido internas estão protegidas pelo HP 3D DriveGuard. A unidade de disco rígido instalada num dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma porta USB não está protegida pelo HP 3D DriveGuard.

 **NOTA:** O HP 3D DriveGuard não é necessário em unidades de estado sólido (SSD) porque estas não têm quaisquer peças móveis.

---

## Identificar o estado do HP 3D DriveGuard

A luz da unidade de disco rígido no computador muda de cor para indicar que a unidade no compartimento da unidade de disco rígido principal e/ou a unidade na unidade de disco rígido secundária (somente em alguns produtos) está parqueada.

## Atualizar programas e controladores

A HP recomenda que atualize regularmente os seus programas e controladores. As atualizações podem resolver problemas e trazer novas funcionalidades e opções para o seu computador. Por exemplo, os componentes de gráficos mais antigos podem não funcionar bem com o software de jogos mais recentes. Sem os controladores mais recentes, não aproveitará ao máximo o seu equipamento.

Visite <http://www.hp.com/support> para transferir as versões mais recentes de programas e controladores HP. Além disso, pode registar-se para receber notificações automáticas quando forem disponibilizadas novas atualizações.


Se pretender atualizar os programas e controladores, siga estas instruções:

1. Escreva **support** na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.  
– ou –  
Clique no ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Este PC**, selecione o separador **Atualizações** e, em seguida, selecione **Verificar a existência de atualizações e mensagens**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Limpeza do computador

Utilize os produtos seguintes para limpar o computador de forma segura.

- Cloreto de dimetilbenzilamónio, a uma concentração máxima de 0,3% (por exemplo, toalhetes descartáveis, disponíveis em várias marcas)
- Líquido limpa-vidros sem álcool
- Solução de água e sabão neutro
- Pano de limpeza de microfibras seco ou pano de camurça (pano sem energia estática e sem oleosidade)
- Panos sem energia estática


 **CUIDADO:** Evite solventes de limpeza fortes que possam danificar de forma permanente o seu computador. Se não tiver a certeza se um produto de limpeza é seguro para o seu computador, verifique os conteúdos do produto a fim de confirmar que não contém ingredientes como álcool, acetona, cloreto de amónio, cloreto de metileno e hidrocarbonetos.

---


Os materiais fibrosos, como toalhas de papel, podem riscar o computador. Com o tempo, partículas de sujeira e agentes de limpeza podem ficar entranhados nos riscos.

## Procedimentos de limpeza

Siga os procedimentos apresentados nesta secção para limpar com segurança o seu computador.

 **AVISO!** Para evitar choques elétricos ou danificar os componentes, não tente limpar o seu computador enquanto este estiver ligado.

1. Desligue o computador.
2. Desligue a alimentação CA.
3. Desligue todos os dispositivos externos com alimentação.


 **CUIDADO:** A fim de evitar danos nos componentes internos, não pulverize agentes ou líquidos de limpeza diretamente sobre qualquer superfície do computador. Os líquidos pulverizados sobre a superfície podem danificar permanentemente os componentes internos.

### Limpar o ecrã


Limpe cuidadosamente o ecrã utilizando um pano macio sem pelos humedecido com um produto de limpeza sem álcool para vidros. Certifique-se de que o ecrã está seco antes de fechar o computador.

### Limpeza das partes laterais ou superior

Para limpar as partes laterais ou superior, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente indicadas ou utilize um toalhete descartável adequado.

 **NOTA:** Ao limpar a tampa do computador, efetue um movimento circular para ajudar a remover a sujeira e os resíduos.

### Limpar o Painel Táctil, teclado ou rato (somente em alguns produtos)

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos nos componentes internos, não utilize acessórios do aspirador para limpar o teclado. O aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

 **CUIDADO:** Para evitar danos nos componentes internos, não permita que caiam líquidos entre as teclas.

- Para limpar o Painel Táctil, o teclado ou o rato, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente indicadas ou utilize um toalhete descartável adequado.
- Utilize uma lata de ar comprimido com bocal para impedir que as teclas colem e para remover o pó e partículas existentes no teclado.

## Viajar com o seu computador ou expedir o computador

Se tiver de viajar com o computador ou expedir o computador, siga estas sugestões para proteger o equipamento.

- Prepare o computador para uma viagem ou envio:
  - Efetue cópias de segurança das suas informações numa unidade externa.
  - Retire todos os discos e todos os cartões multimédia externos, como cartões de memória.

- Desligue todos os dispositivos externos e, em seguida, desligue os respectivos cabos.
- Encerre o computador.
- Leve uma cópia de segurança das informações. Mantenha a cópia de segurança separada do computador.
- Quando viajar de avião, transporte o computador como bagagem de mão; não o despache com o resto da bagagem.

---

**⚠ CUIDADO:** Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. As passadeiras rolantes do aeroporto e dispositivos de segurança semelhantes que verificam a bagagem de mão utilizam raios X em vez de magnetismo e não danificam as unidades de disco rígido.

---

- Se tencionar utilizar o computador durante o voo, preste atenção aos avisos no avião que indicam quando é permitido utilizar o computador. A permissão para utilização do computador durante o voo só pode ser concedida pela companhia aérea.
- Se for necessário expedir o computador ou uma unidade, utilize uma embalagem protetora adequada e escreva "FRÁGIL" no pacote.
- A utilização de dispositivos sem fios poderá ser restringida em alguns ambientes. Essas restrições poderão aplicar-se a bordo de aviões, em hospitais, perto de explosivos e em locais perigosos. Se não tiver a certeza de quais as normas de utilização aplicáveis a um dispositivo sem fios no seu computador, peça autorização para utilizar o computador antes de ligar o equipamento.
- Se estiver a viajar para o estrangeiro, siga estas sugestões:
  - Consulte os regulamentos alfandegários relativamente aos computadores de cada um dos países ou regiões do seu itinerário.
  - Verifique o cabo de alimentação e os requisitos do transformador relativamente a todos os locais onde pretende utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e ficha variam.


---

**⚠ AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos no equipamento, não tente ligar o computador com um transformador destinado a aparelhos elétricos.

---

## 8 Proteger o seu computador e informações

A segurança do computador é essencial para a proteção da confidencialidade, integridade e disponibilidade das suas informações. As soluções de segurança padrão disponibilizadas pelo sistema operativo Windows, aplicações HP, o Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS) e outro software de terceiros podem ajudar a proteger o seu computador de diversos riscos, como vírus, worms e outros tipos de códigos maliciosos.

 **IMPORTANTE:** Algumas das funções de segurança indicadas neste capítulo podem não estar disponíveis no seu computador.

### Utilizar palavras-passe

Uma palavra-passe é um grupo de caracteres que o utilizador escolhe para proteger as informações existentes no computador e para proteger as transações online. Podem ser definidos vários tipos de palavras-passe. Por exemplo, quando configura o computador pela primeira vez, é-lhe pedido para criar uma palavra-passe de utilizador para proteger o computador. Podem ser definidas palavras-passe adicionais no Windows ou no HP Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS) pré-instalado no computador.

Poderá ser útil utilizar a mesma palavra-passe para uma funcionalidade do Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS) e para uma funcionalidade de segurança do Windows.

Para criar e guardar palavras-passe, utilize as seguintes sugestões:

- Para reduzir o risco de bloqueio do computador, grave todas as palavras-passe e guarde-as num local seguro, afastado do computador. Não armazene palavras-passe num ficheiro no computador.
- Ao criar palavras-passe, cumpra os requisitos definidos pelo programa.
- Altere as suas palavras-passe pelo menos de três em três meses.
- Uma palavra-passe ideal é longa e inclui letras, pontuação, símbolos e números.
- Antes de enviar o computador para manutenção, efetue cópias de segurança dos seus ficheiros, apague ficheiros confidenciais e, em seguida, elimine todas as definições de palavras-passe.

Para obter mais informações sobre palavras-passe do Windows, tais como palavras-passe de proteções de ecrã:

- ▲ Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –

Clique no ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.

### Definir palavras-passe no Windows


| Palavra-passe                  | Função  |
|--------------------------------|---|
| Palavra-passe de utilizador    | Protege o acesso a uma conta de utilizador do Windows.              |
| Palavra-passe de administrador | Protege o acesso de nível administrativo ao conteúdo do computador. |


| Palavra-passe | Função   |
|---------------|--|
|               | <b>NOTA:</b> Esta palavra-passe não pode ser utilizada para aceder ao conteúdo do Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS). |

## Definir palavras-passe no Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS)

| Palavra-passe                  | Função  |
|--------------------------------|---|
| Palavra-passe de administrador | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deve ser introduzida sempre que aceder ao Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS).</li> <li>• Caso se esqueça da sua palavra-passe de administrador, não será possível aceder ao Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS).</li> </ul> |
| Palavra-passe de ligação       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deve ser introduzida sempre que ligar ou reiniciar o computador ou sair do modo de Hibernação.</li> <li>• Caso se esqueça da palavra-passe de ligação, não será possível ligar o computador, reiniciá-lo ou sair do modo de Hibernação.</li> </ul>       |

Para definir, alterar ou eliminar uma palavra-passe de ligação ou de administrador no Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS):

 **CUIDADO:** Tenha especial cuidado ao efetuar alterações no Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS). Os erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

 **NOTA:** Para iniciar o Setup Utility (Utilitário de Configuração), o seu computador deve estar no modo de notebook e deve utilizar o teclado ligado ao mesmo. O teclado no ecrã, apresentado no modo de tablet, não consegue aceder ao Setup Utility (Utilitário de Configuração).

1. Inicie o Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS):
  - Computadores ou tablets com teclado:
    - ▲ Ligue ou reinicie o computador, prima rapidamente **esc** e, em seguida, prima **f10**.
  - Tablets sem teclado:
    1. Ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, prima continuamente o botão para aumentar o volume.
 

– ou –

 Ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, prima continuamente o botão para diminuir o volume.
 

– ou –

 Ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, prima continuamente o botão do Windows.
    2. Toque em **f10**.
2. Selecione **Security** (Segurança) e siga as instruções apresentadas no ecrã.

As alterações produzirão efeitos quando o computador for reiniciado.

## Utilizar o Windows Hello (apenas em alguns produtos)

Em produtos equipados com um leitor de impressões digitais ou uma câmara de infravermelhos, pode utilizar o Windows Hello para iniciar sessão através da sua impressão digital ou olhando para a câmara.

Para configurar o Windows Hello, siga estes passos:

1. Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Definições**, selecione **Contas** e, em seguida, selecione **Opções de início de sessão**.
2. No **Windows Hello**, siga as instruções apresentadas no ecrã para adicionar uma palavra-passe e um PIN numérico e, em seguida, registe a sua impressão digital ou identificação facial.



**NOTA:** O PIN não está limitado em comprimento, mas deve ser composto apenas por números. Não são permitidos caracteres alfabéticos ou especiais.

## Utilizar software de segurança da Internet

Quando utiliza o computador para aceder a e-mail, a uma rede ou à Internet, expõe potencialmente o seu computador a vírus informáticos, spyware e outras ameaças online. Para assegurar a proteção constante contra vírus recentemente descobertos e outros riscos de segurança, é necessário manter o software de segurança atualizado. Recomendamos vivamente que atualize a oferta de teste do software de segurança ou compre o software da sua preferência para proteger totalmente o seu computador.

### Utilizar software antivírus

Estes vírus informáticos podem desativar programas, utilitários ou o sistema operativo ou provocar o funcionamento incorreto dos mesmos. O software antivírus pode detetar a maior parte dos vírus, eliminá-los e, na maioria dos casos, reparar danos que possam ter causado.

Para garantir a proteção constante contra os vírus mais recentes, é necessário atualizar o software antivírus.

Um programa antivírus pode ter sido pré-instalado no seu computador. É recomendável que utilize um programa antivírus à sua escolha para proteger a totalidade do computador.

Para mais informações sobre vírus informáticos, escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –

Clique no ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.

### Utilizar o software de firewall

As firewalls destinam-se a impedir o acesso não autorizado a um sistema ou rede. Uma firewall pode ser um software que instala no seu computador e/ou rede ou uma combinação de hardware e software.

Existem dois tipos de firewalls a considerar:

- Firewalls baseadas em anfitriões – Software que protege apenas o computador onde está instalado.
- Firewalls baseadas em rede – Instaladas entre o seu modem DSL ou de cabo e a sua rede doméstica para proteger todos os computadores na rede.

Quando uma firewall é instalada num sistema, todos os dados enviados para e do sistema são monitorizados e comparados com um conjunto de critérios de segurança definidos pelo utilizador. Todos os dados que não preencherem esses critérios são bloqueados.

## Instalar atualizações de software

O software HP, Windows e de terceiros instalado no seu computador deve ser regularmente atualizado para corrigir problemas de segurança e melhorar o desempenho do software.

**⚠ CUIDADO:** A Microsoft envia alertas relativamente a atualizações do Windows que podem incluir atualizações de segurança. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus informáticos, instale as atualizações da Microsoft assim que receber um alerta.

Pode instalar estas atualizações de forma automática.

Para visualizar ou alterar as definições:

1. Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Atualizar e segurança**.
2. Selecione **Windows Update** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.
3. Para agendar uma hora para instalar atualizações, selecione **Opções avançadas** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Utilizar o HP Managed Services (apenas em alguns produtos)

O HP Managed Services é uma solução de TI baseada na nuvem que permite às empresas gerir de forma eficaz e segura os ativos da empresa. O HP Managed Services ajuda a proteger os dispositivos contra malware e outros ataques, monitoriza o estado de funcionamento do dispositivo e permite reduzir o tempo gasto na resolução de problemas de segurança e do dispositivo. Pode transferir e instalar rapidamente o software, que é altamente eficiente em comparação com as soluções internas tradicionais. Para mais informações, consulte <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

## Proteger a sua rede sem fios

Ao configurar uma WLAN ou aceder a uma WLAN existente, ative sempre as funções de segurança para proteger a sua rede de acessos não autorizados. As redes WLAN em áreas públicas (hotspots) como cafés e aeroportos podem não fornecer qualquer segurança.

## Efetuar cópias de segurança das suas aplicações de software e informações


Efetue cópias de segurança com regularidade das suas informações e aplicações de software para protegê-las contra perda ou danos permanentes através de um ataque de vírus ou de falha de software ou hardware.

## Utilizar um cabo de segurança opcional (apenas em alguns produtos)


Os cabos de segurança (adquiridos separadamente) foram concebidos para funcionar como fator dissuasor, mas poderão não evitar que o computador seja utilizado indevidamente ou roubado. Para colocar um cabo de segurança no computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

## 9 Utilizar o Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS)

O Setup Utility (Utilitário de Configuração), ou BIOS (Basic Input/Output System – sistema básico de entrada/saída), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída do sistema (tais como unidades de disco, ecrã, teclado, rato e impressora). O Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS) inclui definições para todos os tipos de dispositivos instalados, a sequência de arranque do computador e quantidade de memória do sistema e alargada.

 **NOTA:** Para iniciar o Setup Utility (Utilitário de Configuração) em computadores conversíveis, o seu computador deve estar no modo de notebook e deve utilizar o teclado ligado ao mesmo.

### Iniciar o Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS)

 **CUIDADO:** Tenha especial cuidado ao efetuar alterações no Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS). Os erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

▲ Ligue ou reinicie o computador, prima rapidamente **esc** e, em seguida, prima **f10**.

### Atualizar o Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS)

As versões atualizadas do Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS) podem estar disponíveis no Web site da HP.

A maioria das actualizações do BIOS no website da HP estão compactadas em ficheiros comprimidos denominados *SoftPaqs*.

Alguns pacotes de transferência contêm um ficheiro denominado *Readme.txt*, que inclui informações acerca da instalação e da resolução de problemas do ficheiro.

### Determinar a versão do BIOS

Para decidir se é necessário atualizar o Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS), comece por determinar a versão do BIOS no seu computador.

Para apresentar as informações da versão do BIOS (também conhecida como *Data da ROM* e *BIOS do sistema*), utilize uma destas opções.

- HP Support Assistant
  1. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –


Clique no ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
  2. Selecione **Meu computador** e, em seguida, selecione **Especificações**.
- Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS)




1. Inicie o Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS) (consulte [Iniciar o Setup Utility \(Utilitário de Configuração\) \(BIOS\) na página 44](#)).
2. Selecione **Main** (Principal), selecione **System Information** (Informações do Sistema) e anote a versão do BIOS.
3. Selecione **Exit** (Sair), selecione **No** (Não) e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para procurar versões do BIOS mais recentes, consulte [Transferir uma actualização do BIOS na página 45](#).

## Transferir uma actualização do BIOS

 **CUIDADO:** Para evitar danos no computador ou uma instalação sem êxito, transfira e instale actualizações do BIOS apenas quando o computador estiver ligado a uma alimentação externa fiável, utilizando o transformador. Não transfira nem instale actualizações do BIOS com o computador com alimentação da bateria, ancorado num dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma fonte de alimentação opcional. Durante a transferência e instalação, siga as seguintes instruções:

- Não desligue a alimentação do computador desligando o cabo de alimentação da tomada elétrica.
- Não encerre o computador nem inicie o modo de suspensão.
- Não insira, remova, ligue ou desligue qualquer dispositivo, cabo ou fio.

 **NOTA:** Se ligar o computador a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer actualização de software, especialmente actualizações do BIOS do sistema.

1. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.  
– ou –  
Clique no ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Clique em **Actualizações** e, em seguida, clique em **Procurar actualizações e mensagens**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
4. Na área de transferência, siga estes passos:
  - a. Identifique a actualização do BIOS mais recente e compare-a com a versão atualmente instalada no computador. Se a actualização for mais recente do que a versão do seu BIOS, aponte a data, nome ou outro identificador. Pode necessitar destas informações para localizar a actualização posteriormente, após ter sido transferida para a unidade de disco rígido.
  - b. Siga as instruções apresentadas no ecrã para transferir a sua selecção para o disco rígido.  
Anote o caminho da localização na unidade de disco rígido para onde a actualização do BIOS será transferida. Deverá aceder a este caminho para instalar a actualização.

Os procedimentos de instalação do BIOS variam. Siga as instruções apresentadas no ecrã após a transferência ter sido concluída. Se não aparecerem instruções, siga estes passos:

1. Escreva `ficheiro` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione o **Explorador de Ficheiros**.
2. Clique duas vezes na designação da unidade de disco rígido. A designação do disco rígido é geralmente Disco local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido anotado anteriormente, abra a pasta que contém a actualização.

4. Clique duas vezes no ficheiro com a extensão .exe (por exemplo, *nomedoficheiro.exe*).  
A instalação do BIOS é iniciada.
5. Conclua a instalação, seguindo as instruções apresentadas no ecrã.



**NOTA:** Depois de uma mensagem no ecrã indicar uma instalação com êxito, pode eliminar o ficheiro da transferência do disco rígido.

---

# 10 Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics

## Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics Windows

O HP PC Hardware Diagnostics Windows é um utilitário baseado no Windows que lhe permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar corretamente. A ferramenta é executada dentro do sistema operativo Windows para poder diagnosticar falhas de hardware.

Se o HP PC Hardware Diagnostics Windows não estiver instalado no seu computador, primeiro tem de o transferir e instalar. Para transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows, consulte [Transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows na página 47](#).

Depois de o HP PC Hardware Diagnostics Windows estar instalado, siga estes passos para acedê-lo a partir da Ajuda e Suporte HP ou do HP Support Assistant.

1. Para aceder ao HP PC Hardware Diagnostics Windows a partir da Ajuda e Suporte HP:
  - a. Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte HP**.
  - b. Clique com o botão direito do rato em **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, selecione **Mais** e, em seguida, selecione **Executar como administrador**.

– ou –

Para aceder ao HP PC Hardware Diagnostics Windows a partir do HP Support Assistant:

- a. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.
- ou –
- Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
- b. Selecione **Resolução de problemas e correções**.
  - c. Selecione **Diagnóstico** e, em seguida, selecione **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
2. Quando a ferramenta abrir, clique no tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.



**NOTA:** Se necessitar de parar um teste de diagnóstico a qualquer momento, selecione **Cancelar**.

3. Quando o HP PC Hardware Diagnostics Windows deteta uma falha que requer a substituição de hardware, é gerado um código de ID da Falha de 24 dígitos. Para obter assistência na correção deste problema, contacte o suporte e, em seguida, forneça o código de ID da Falha.

## Transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows

- As instruções de transferência da ferramenta de diagnóstico HP PC Hardware Diagnostics Windows são fornecidas apenas em inglês.
- Deve utilizar um computador com o Windows para transferir esta ferramenta, porque apenas são fornecidos ficheiros .exe.

## Transfira a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics Windows

Para transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows, siga estes passos:

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. É apresentada a página inicial da ferramenta HP PC Diagnostics.
2. Na secção **HP PC Hardware Diagnostics**, seleccione **Transferir** e, em seguida, seleccione o local de instalação:

Para executar a ferramenta no seu computador, transfira-a para o ambiente de trabalho do computador.

– ou –

Para executar a ferramenta a partir de uma unidade flash USB, transfira-a para uma unidade flash USB.

3. Seleccione **Executar**.

## Transfira o HP Hardware Diagnostics Windows através do nome ou do número do produto (somente em alguns produtos)



**NOTA:** Para alguns produtos, poderá ser necessário transferir o software para uma unidade flash USB, utilizando o nome ou o número do produto.

Para transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows através do nome ou do número do produto (somente em alguns produtos), siga estes passos:

1. Visite <http://www.hp.com/support>.
2. Seleccione **Obter software e drivers** e, em seguida, introduza o nome ou o número do produto.
3. Na secção **HP PC Hardware Diagnostics**, seleccione **Transferir** e, em seguida, seleccione o local de instalação:

Para executar a ferramenta no seu computador, transfira-a para o ambiente de trabalho do computador.

– ou –

Para executar a ferramenta a partir de uma unidade flash USB, transfira-a para uma unidade flash USB.

4. Seleccione **Executar**.

## Instalar o HP PC Hardware Diagnostics Windows

Para instalar o HP PC Hardware Diagnostics Windows, siga estes passos:


- ▲ Navegue até a pasta no seu computador ou na unidade flash onde o ficheiro .exe foi transferido, faça duplo clique no ficheiro .exe e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.


## Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI

O HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) permite-lhe executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar corretamente. A ferramenta é executada fora do sistema operativo para poder isolar erros de hardware resultantes de problemas causados pelo sistema operativo ou por outros componentes de software.

Se o seu PC não inicia no Windows, pode utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para diagnosticar problemas de hardware.

Quando o HP PC Hardware Diagnostics UEFI deteta uma falha que requer a substituição de hardware, é gerado um código de ID da Falha de 24 dígitos. Para obter assistência na correção deste problema, contacte o suporte e, em seguida, forneça o código de ID da Falha.

 **NOTA:** Para iniciar o diagnóstico num computador conversível, o seu computador deve estar no modo de notebook e deve utilizar o teclado ligado.

 **NOTA:** Se necessitar de parar um teste de diagnóstico, prima **esc**.

## Iniciar a ferramenta de diagnóstico HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Para iniciar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e prima rapidamente **esc**.
2. Prima **f2**.

O BIOS procura as ferramentas de diagnóstico em três locais, pela seguinte ordem:

- a. Unidade flash USB ligada

 **NOTA:** Para transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB, consulte [Transfira a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI na página 49](#).


- b. Unidade de disco rígido
- c. BIOS

3. Quando a ferramenta de diagnóstico abrir, clique no tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB

Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB pode ser útil nas seguintes situações:

- O HP PC Hardware Diagnostics UEFI não está incluído na imagem pré-instalada.
- O HP PC Hardware Diagnostics UEFI não está incluído na partição HP Tool.
- A unidade de disco rígido está danificada.


 **NOTA:** As instruções de transferência do HP PC Hardware Diagnostics UEFI são fornecidas apenas em inglês e tem de utilizar um computador Windows para transferir e criar o ambiente de suporte HP UEFI, porque apenas são fornecidos ficheiros .exe.

## Transfira a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Para transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB:

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. É apresentada a página inicial da ferramenta HP PC Diagnostics.
2. Na secção **HP PC Hardware Diagnostics UEFI**, seleccione **Transferir UEFI Diagnostics** e, em seguida, seleccione **Executar**.

## Transfira o HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto (somente em alguns produtos)

 **NOTA:** Para alguns produtos, poderá ser necessário transferir o software para uma unidade flash USB, utilizando o nome ou o número do produto.

Para transferir o HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto (somente em alguns produtos) para uma unidade flash USB:

1. Visite <http://www.hp.com/support>.
2. Introduza o nome ou o número do produto, selecione o seu computador e, em seguida, selecione o sistema operativo.
3. Na secção **Diagnóstico**, siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar e transferir a versão específica do UEFI Diagnostics pretendida.

## Utilizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (somente em alguns produtos)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI é uma funcionalidade de firmware (BIOS) que transfere o HP PC Hardware Diagnostics UEFI para o seu computador. Executa os diagnósticos no seu computador e, em seguida, poderá carregar os resultados para um servidor pré-configurado. Para mais informações sobre o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, aceda a <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> e, em seguida, seleccione **Obter mais informações**.

## Transferir a ferramenta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI


 **NOTA:** O Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI também está disponível como um Softpaq que pode ser transferido para um servidor.

## Transferir a versão mais recente do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Para transferir a versão mais recente do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, siga estes passos:

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. É apresentada a página inicial da ferramenta HP PC Diagnostics.
2. Na secção **HP PC Hardware Diagnostics UEFI**, seleccione **Transferir Diagnóstico Remoto** e, em seguida, seleccione **Executar**.

## Transferir o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto

 **NOTA:** Para alguns produtos, poderá ser necessário transferir o software utilizando o nome ou o número do produto.

Para transferir o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto, siga estes passos:

1. Visite <http://www.hp.com/support>.
2. Seleccione **Obter software e drivers**, introduza o nome ou o número do produto, selecione o seu computador e, em seguida, o seu sistema operativo.
3. Na secção **Diagnóstico**, siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar e transferir a versão **Remote UEFI** para o produto.

## Personalizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Utilizar a definição Remote HP PC Hardware Diagnostics na Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS) permite-lhe efetuar as seguintes personalizações:

- Definir um agendamento para executar diagnósticos autónomos. Pode também iniciar diagnósticos imediatamente no modo interativo ao selecionar **Executar Remote HP PC Hardware Diagnostics**.
- Definir a localização para transferir as ferramentas de diagnóstico. Esta funcionalidade fornece acesso às ferramentas no Web site da HP ou a partir de um servidor que tenha sido pré-configurado para utilização. O computador não requer o armazenamento local tradicional (como uma unidade de disco ou unidade flash USB) para executar o diagnóstico remoto.
- Definir uma localização para armazenar os resultados do teste. Pode também definir as definições de nome de utilizador e palavra-passe utilizadas para carregamentos.
- Apresentar as informações de estado sobre o diagnóstico executado anteriormente.

Para personalizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Selecione **Advanced** (Avançado) e, em seguida, **Settings** (Definições).
3. Efetue as suas seleções de personalização.
4. Selecione **Main** (Principal) e, em seguida, **Save Changes and Exit** (Guardar Alterações e Sair) para guardar as definições.

As alterações produzirão efeitos quando o computador for reiniciado.

# 11 Cópia de segurança, restauro e recuperação

Este capítulo fornece informações acerca dos processos abaixo apresentados. As informações nele contidas referem-se aos procedimentos normais para a maioria dos produtos.


- Criar suportes de dados de recuperação e cópias de segurança
- Restaurar e recuperar o seu sistema

Para mais informações, consulte a aplicação HP Support Assistant.

- ▲ Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –

Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.


 **IMPORTANTE:** Se for executar procedimentos de recuperação no tablet, a bateria do tablet tem de estar, pelo menos, 70% carregada antes de iniciar o processo de recuperação.

**IMPORTANTE:** Nos tablets com um teclado amovível, ligue o teclado à base do teclado antes de iniciar qualquer processo de recuperação.

## Criar suportes de dados de recuperação e cópias de segurança

Os seguintes métodos de criação de suportes de dados de recuperação e cópias de segurança estão disponíveis somente em alguns produtos. Escolha o método disponível em conformidade com o modelo do seu computador.

- Utilize o HP Recovery Manager depois de configurar com êxito o computador para criar suportes de dados de recuperação HP Recovery. Este passo cria uma cópia de segurança da partição HP Recovery no computador. A cópia de segurança pode ser utilizada para reinstalar o sistema operativo original nos casos em que a unidade de disco rígido esteja corrompida ou tenha sido substituída. Para obter informações sobre como criar suportes de dados de recuperação, consulte [Utilizar o suporte de dados de recuperação HP Recovery \(apenas em alguns produtos\) na página 52](#). Para obter informações sobre as opções de recuperação disponíveis nos suportes de dados de recuperação, consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 54](#).
- Utilize as ferramentas do Windows para criar pontos de restauro do sistema e cópias de segurança das informações pessoais. Consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 54](#).

 **NOTA:** Se o armazenamento é de 32 GB ou inferior, o Restauro do Sistema da Microsoft está desativado por predefinição.

- Em apenas alguns produtos, utilize a HP Cloud Recovery Download Tool para criar uma unidade flash USB de arranque para os seus suportes de dados de recuperação da HP. Para mais informações, consulte [Utilizar a HP Cloud Recovery Download Tool \(apenas em alguns produtos\) na página 54](#).

## Utilizar o suporte de dados de recuperação HP Recovery (apenas em alguns produtos)

Se possível, verifique a presença da Partição de Recuperação e da Partição do Windows. Clique com o botão direito do rato no botão **Iniciar**, selecione **Explorador de Ficheiros** e, em seguida, selecione **Este PC**.



- Se o seu computador não enumerar a Partição do Windows e a Partição de Recuperação, pode obter o suporte de dados de recuperação para o seu sistema a partir do suporte técnico. As informações de contacto estão disponíveis no website da HP. Aceda a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, selecione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã.
- Se o seu computador enumera a Partição de Recuperação e a Partição do Windows, pode utilizar o HP Recovery Manager para criar suportes de dados de recuperação depois de configurar com êxito o computador. Este suporte de dados de recuperação HP Recovery pode ser utilizado para efetuar uma recuperação do sistema se a unidade de disco rígido estiver corrompida. A recuperação do sistema reinstala o sistema operativo original e os programas de software instalados de fábrica e, em seguida, configura as definições para os programas. O suporte de dados de recuperação HP Recovery também pode ser utilizado para personalizar o sistema ou restaurar a imagem de fábrica no caso de substituir a unidade de disco rígido.
  - Só é possível criar um conjunto de suportes de dados de recuperação. Utilize estas ferramentas de recuperação com cuidado e mantenha-as num lugar seguro.
  - O HP Recovery Manager examina o computador e determina a capacidade de armazenamento necessária para o suporte de dados de recuperação necessário.
  - Para criar discos de recuperação, o seu computador necessita de uma unidade de leitura ótica com capacidade de gravação de DVD e deve utilizar apenas discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ou DVD+R DL em branco de alta qualidade. Não utilize discos regraváveis, como discos CD±RW, DVD±RW, DVD ±RW de dupla camada ou BD-RE (Blu-ray regravável); estes não são compatíveis com o software HP Recovery Manager. Em vez de discos, pode utilizar uma unidade flash USB em branco de alta qualidade.
  - Se o computador não incluir uma unidade de leitura ótica integrada, com capacidade de gravação de DVD, mas pretende criar um suporte de dados de recuperação em DVD, pode utilizar uma unidade de leitura ótica externa (adquirida separadamente) para criar discos de recuperação. Se utilizar uma unidade ótica externa, esta tem de ser ligada diretamente a uma porta USB no computador; a unidade não pode ser ligada a uma porta USB num dispositivo externo, tal como um hub USB. Se não conseguir criar um suporte de dados de recuperação em DVD, pode obter discos de recuperação para o computador junto da HP. As informações de contacto estão disponíveis no website da HP. Aceda a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, selecione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã.
  - Certifique-se de que o computador está ligado à alimentação CA antes de começar a criar os suportes de dados de recuperação.
  - O processo de criação pode demorar uma hora ou mais. Não interrompa o processo de criação.
  - Se necessário, pode sair do programa antes de concluir a criação de todos os DVD de recuperação. O HP Recovery Manager irá terminar de gravar o DVD atual. Da próxima vez que abrir o HP Recovery Manager, ser-lhe-á pedido para continuar.

Para criar um suporte de dados de recuperação HP Recovery utilizando o HP Recovery Manager:




**IMPORTANTE:** Nos tablets com um teclado amovível, ligue o tablet à base do teclado antes de iniciar estes passos.

1. Escreva `recovery` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **HP Recovery Manager**.
2. Selecione **Criar suporte de dados de recuperação** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Se alguma vez precisar de recuperar o sistema, consulte [Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager na página 55](#).

## Utilizar as ferramentas do Windows

Pode criar suportes de dados de recuperação, pontos de restauro do sistema e cópias de segurança das informações pessoais utilizando as ferramentas do Windows.

 **NOTA:** Se o armazenamento é de 32 GB ou inferior, o Restauro do Sistema da Microsoft está desativado por predefinição.

Para mais informações e passos, consulte a aplicação Obter ajuda.

- ▲ Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione a aplicação **Obter ajuda**.

 **NOTA:** Tem de estar ligado à Internet para poder aceder à aplicação Obter ajuda.


## Utilizar a HP Cloud Recovery Download Tool (apenas em alguns produtos)

Para criar um suporte de dados de recuperação HP Recovery utilizando a HP Cloud Recovery Download Tool:

1. Visite <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Software e drivers** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Restauro e recuperação

Existem várias opções para recuperar o sistema. Escolha o método que melhor se adequa à sua situação e nível de conhecimentos:

 **IMPORTANTE:** Nem todos os métodos estão disponíveis em todos os produtos.

- O Windows oferece várias opções para restaurar a partir da cópia de segurança, atualizar o computador e restituir o computador ao seu estado original. Para mais informações, consulte a aplicação Obter ajuda.

- ▲ Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione a aplicação **Obter ajuda**.

 **NOTA:** Tem de estar ligado à Internet para poder aceder à aplicação Obter ajuda.

- Se necessitar de corrigir um problema com uma aplicação ou um controlador pré-instalado, utilize a opção Reinstalar os controladores e/ou as aplicações (somente em alguns produtos) do HP Recovery Manager para reinstalar a aplicação ou o controlador individual.
  - ▲ Escreva `recovery` na caixa de procura da barra de tarefas, selecione **HP Recovery Manager**, selecione **Reinstalar os controladores e/ou as aplicações** e siga as instruções apresentadas no ecrã.
- Caso pretenda recuperar a partição do Windows para o conteúdo de fábrica original, pode seleccionar a opção Recuperação do Sistema na partição HP Recovery (somente em alguns produtos) ou utilizar o suporte de dados HP Recovery. Para mais informações, consulte [Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager na página 55](#). Se ainda não criou o suporte de dados de recuperação, consulte [Utilizar o suporte de dados de recuperação HP Recovery \(apenas em alguns produtos\) na página 52](#).
- Em alguns produtos, se pretender recuperar a partição de fábrica original e o conteúdo do computador, ou se tiver substituído a unidade de disco rígido, pode utilizar a opção Reposição de Fábrica do suporte de dados de recuperação HP Recovery. Para mais informações, consulte [Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager na página 55](#).
- Em alguns produtos, caso pretenda remover a partição de recuperação para recuperar espaço na unidade de disco rígido, o HP Recovery Manager oferece a opção Remover partição de recuperação.

Para mais informações, consulte [Remover a partição HP Recovery \(somente em alguns produtos\) na página 57](#).

## Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager

O software HP Recovery Manager permite recuperar o computador para o respetivo estado de fábrica original utilizando o suporte de dados HP Recovery que criou ou obteve junto da HP ou através da partição HP Recovery (somente em alguns produtos). Se ainda não criou o suporte de dados de recuperação, consulte [Utilizar o suporte de dados de recuperação HP Recovery \(apenas em alguns produtos\) na página 52](#).

### O que precisa de saber antes de começar

- O HP Recovery Manager recupera apenas o software instalado de fábrica. Para software não fornecido com este computador, deve transferir o software do Website do fabricante ou reinstalar o software a partir do suporte fornecido pelo fabricante.



**IMPORTANTE:** Uma recuperação através do HP Recovery Manager deve ser utilizada como última tentativa de resolução de problemas do computador.

- O suporte de dados de recuperação HP Recovery tem de ser utilizado se a unidade de disco rígido do computador falhar. Se ainda não criou o suporte de dados de recuperação, consulte [Utilizar o suporte de dados de recuperação HP Recovery \(apenas em alguns produtos\) na página 52](#).
- Para utilizar a opção Reposição de Fábrica (somente em alguns produtos), deve utilizar o suporte de dados de recuperação HP Recovery. Se ainda não criou o suporte de dados de recuperação, consulte [Utilizar o suporte de dados de recuperação HP Recovery \(apenas em alguns produtos\) na página 52](#).
- Se o seu computador não permite a criação de suporte de dados de recuperação HP Recovery ou se o suporte de dados de recuperação HP Recovery não funcionar, pode obter o suporte de dados de recuperação para o seu sistema a partir do suporte técnico. As informações de contacto estão disponíveis no website da HP. Aceda a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, selecione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã.



**IMPORTANTE:** O HP Recovery Manager não fornece automaticamente cópias de segurança dos seus dados pessoais. Antes de começar a recuperação, crie cópias de segurança de quaisquer dados pessoais que pretenda guardar.

Ao utilizar o suporte de dados HP Recovery, pode escolher entre as seguintes opções de recuperação:



**NOTA:** Apenas as opções disponíveis para o ecrã do seu computador são apresentadas quando iniciar o processo de recuperação.

- Recuperação do Sistema – Reinstala o sistema operativo original e, em seguida, configura as definições para os programas que foram instalados na fábrica.
- Reposição de Fábrica – Restaura o computador para o estado de fábrica original, apagando toda a informação da unidade de disco rígido e recriando as partições. Em seguida, reinstala o sistema operativo e o software que foi instalado na fábrica.

A partição HP Recovery (somente em alguns produtos) permite apenas efetuar a Recuperação do Sistema.

### Utilizar a partição HP Recovery (somente em alguns produtos)

A partição HP Recovery permite-lhe realizar uma recuperação do sistema sem ter de recorrer a discos de recuperação ou a uma unidade flash USB. Este tipo de recuperação só pode ser utilizado se a unidade de disco rígido estiver a funcionar.

Para iniciar o HP Recovery Manager a partir da partição HP Recovery:



---

**IMPORTANTE:** Nos tablets com um teclado amovível, ligue o tablet à base do teclado antes de iniciar estes passos (somente em alguns produtos).

---

1. Escreva `recovery` na caixa de procura da barra de tarefas, selecione **HP Recovery Manager** e, em seguida, selecione **Ambiente de Recuperação do Windows**.

– ou –

Para computadores ou tablets com teclado ligado, prima **f11** durante o arranque do computador, ou prima sem soltar **f11** enquanto prime o botão para ligar/desligar.

Para tablets sem teclados:

- Ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, prima continuamente o botão para aumentar o volume; em seguida, selecione **f11**.

– ou –

- Ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, prima continuamente o botão para diminuir o volume; em seguida, selecione **f11**.

2. Selecione **Resolução de problemas** no menu de opções de arranque.
3. Selecione **Recovery Manager** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Utilizar o suporte de dados de recuperação HP Recovery para recuperar

Pode utilizar o suporte de dados de recuperação HP Recovery para recuperar o sistema original. Este método pode ser utilizado se o seu sistema não tiver uma partição HP Recovery ou se a unidade de disco rígido não estiver a funcionar adequadamente.

1. Se possível, efetue uma cópia de segurança de todos os seus ficheiros pessoais.
2. Insira o suporte de dados de recuperação HP Recovery que criou e reinicie o computador.



**NOTA:** Se o computador não reiniciar automaticamente no HP Recovery Manager, altere a sequência de arranque do computador. Consulte [Alterar a sequência de arranque do computador na página 56](#).

---

3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Alterar a sequência de arranque do computador

Se o computador não reiniciar no HP Recovery Manager, pode alterar a sequência de arranque do computador, que é a ordem dos dispositivos listados no BIOS onde o computador procura a informação de arranque. Pode alterar a seleção para uma unidade de leitura ótica ou uma unidade flash USB.

Para alterar a ordem de arranque:



---

**IMPORTANTE:** Nos tablets com um teclado amovível, ligue o tablet à base do teclado antes de iniciar estes passos.

---

1. Insira o suporte de dados de recuperação HP Recovery.
2. Aceda ao menu **Arranque** do sistema.

Para computadores ou tablets com teclados ligados:

- ▲ Ligue ou reinicie o computador, prima rapidamente **esc**, em seguida, prima **f9** para ver as opções de arranque.

Para tablets sem teclados:

- ▲ Ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, prima continuamente o botão para aumentar o volume; em seguida, selecione **f9**.

– ou –


Ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, prima continuamente o botão para diminuir o volume; em seguida, selecione **f9**.

3. Selecione a unidade de leitura ótica ou a unidade flash USB a partir da qual pretende arrancar.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.


## Remover a partição HP Recovery (somente em alguns produtos)

O software HP Recovery Manager permite-lhe remover a partição HP Recovery para libertar espaço da unidade de disco rígido.

---

 **IMPORTANTE:** Depois de remover a partição HP Recovery, não será possível realizar a Recuperação do Sistema ou criar suportes de dados de recuperação HP Recovery a partir da partição HP Recovery. Por isso, antes de remover a partição de recuperação, crie um suporte de dados de recuperação HP Recovery; consulte [Utilizar o suporte de dados de recuperação HP Recovery \(apenas em alguns produtos\) na página 52](#).

---

 **NOTA:** A opção Remover a partição de recuperação só está disponível em produtos que suportam esta função.

---

Siga estes passos para remover a partição HP Recovery:

1. Escreva `recovery` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **HP Recovery Manager**.
2. Selecione **Remover a partição de recuperação** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

# 12 Especificações

## Potência de entrada

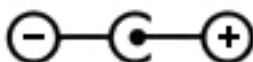
As informações sobre alimentação fornecidas nesta secção podem ser úteis, caso tencione levar o computador para o estrangeiro.

O computador funciona com corrente contínua, que poderá ser fornecida por uma fonte de alimentação de corrente alternada (CA) ou de corrente contínua (CC). A fonte de alimentação CA tem de fornecer uma tensão de 100 a 240 V, 50 a 60 Hz. Embora o computador possa ser ligado a uma fonte de alimentação CC independente, só deve ser alimentado através de um transformador de CA ou de uma fonte de alimentação CC fornecidos e aprovados pela HP para utilização com o computador.

O computador pode funcionar com corrente contínua dentro das seguintes especificações. A tensão e a corrente de funcionamento variam por plataforma. A tensão e a corrente de funcionamento do computador estão indicadas na etiqueta de regulamentação.

| Potência de entrada                | Classificação   |
|------------------------------------|---|
| Tensão e corrente de funcionamento | 5 V cc a 2 A / 12 V cc a 3 A / 15 V cc a 3 A – 45 W USB-C   |
|                                    | 5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 12 V cc a 3,75 A / 15 V cc a 3 A – 45 W USB-C                                       |
|                                    | 5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 10 V cc a 3,75 A / 12 V cc a 3,75 A / 15 V cc a 3 A / 20 V cc a 2,25 A – 45 W USB-C |
|                                    | 5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 12 V cc a 5 A / 15 V cc a 4,33 A / 20 V cc a 3,25 A – 65 W USB-C                    |
|                                    | 5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 10 V cc a 5 A / 12 V cc a 5 A / 15 V cc a 4,33 A / 20 V cc a 3,25 A – 65 W USB-C    |
|                                    | 5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 10 V cc a 5 A / 12 V cc a 5 A / 15 V cc a 5 A / 20 V cc a 4,5 A – 90 W USB-C        |
|                                    | 19,5 V cc a 2,31 A – 45 W   |
|                                    | 19,5 V cc a 3,33 A – 65 W   |
|                                    | 19,5 V cc a 4,62 A – 90 W   |
|                                    | 19,5 V cc a 6,15 A – 120 W  |
|                                    | 19,5 V cc a 6,9 A – 135 W   |
|                                    | 19,5 V cc a 7,70 A – 150 W  |
|                                    | 19,5 V cc a 10,3 A – 200 W  |
|                                    | 19,5 V cc a 11,8 A – 230 W  |
| 19,5 V cc a 16,92 A – 330 W        |   |

Ficha CC de fonte de alimentação externa HP (apenas em alguns produtos)



**NOTA:** Este equipamento foi concebido para sistemas de alimentação TI na Noruega, com uma tensão fase a fase não superior a 240 V rms.

## Ambiente operativo

| <b>Fator</b>                               | <b>Métricas</b>         | <b>EUA</b>           |
|--|-------------------------|----------------------|
| <b>Temperatura</b>                         |                         |                      |
| Em funcionamento                           | <b>5°C a 35°C</b>       | 41°F a 95°F          |
| Desligado                                  | <b>-20°C a 60°C</b>     | -4°F a 140°F         |
| <b>Humidade relativa</b> (sem condensação) |                         |                      |
| Em funcionamento                           | <b>10% a 90%</b>        | 10% a 90%            |
| Desligado                                  | <b>5% a 95%</b>         | 5% a 95%             |
| <b>Altitude máxima</b> (sem pressurização) |                         |                      |
| Em funcionamento                           | <b>-15 m a 3 048 m</b>  | -50 pés a 10 000 pés |
| Desligado                                  | <b>-15 m a 12 192 m</b> | -50 pés a 40 000 pés |

---

## 13 Descarga electrostática

A descarga electrostática é a libertação de electricidade estática quando dois objetos entram em contacto – por exemplo, o choque que recebe quando caminha em cima de um tapete e toca numa maçaneta de porta de metal.

Uma descarga de electricidade estática por meio dos dedos ou de outros condutores electrostáticos pode danificar os componentes electrónicos.

Para evitar danos no computador, numa unidade ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação indicarem que deve desligar o computador, faça-o depois de se certificar de que está devidamente ligado à terra.
- Mantenha os componentes nos recipientes de protecção contra electricidade estática até estar pronto para instalá-los.
- Evite tocar nos pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes electrónicos o menos possível.
- Utilize ferramentas não magnéticas.
- Antes de manusear componentes, descarregue a electricidade estática tocando numa superfície metálica não pintada.
- Se remover um componente, coloque-o num recipiente com protecção electrostática.



---

## 14 Acessibilidade

A HP concebe, produz e comercializa produtos e serviços que podem ser utilizados por todos, incluindo pessoas com deficiência, de forma autónoma ou com dispositivos de assistência adequados. Para obter a informação mais recente sobre a acessibilidade da HP, aceda a <http://www.hp.com/accessibility>.

### Tecnologias de assistência suportadas

Os produtos HP suportam diversas tecnologias de assistência com sistema operativo e podem ser configurados para funcionarem com tecnologias de assistência adicionais. Utilize a funcionalidade de Procura do seu dispositivo para localizar mais informações sobre as funcionalidades de assistência.



**NOTA:** Para informações adicionais sobre um produto de tecnologia de assistência específico, contacte o suporte ao cliente.

---

### Contacte o suporte técnico

Estamos constantemente a otimizar a acessibilidade dos nossos produtos e serviços e valorizamos a opinião dos nossos clientes. Se tiver algum problema com um produto ou quiser partilhar connosco as funcionalidades de acessibilidade que considera úteis, contacte-nos através do telefone +1 (888) 259-5707, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos. Se for surdo ou tiver dificuldades de audição e utilizar o TRS/VRS/WebCapTel, contacte-nos se precisar de suporte técnico ou se tiver questões sobre acessibilidade através do telefone +1 (877) 656-7058, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos.



**NOTA:** Suporte apenas em inglês.

---

# Índice Remissivo

## A

aberturas de arrefecimento,  
  identificar 15  
acessibilidade 61  
alimentação externa, utilizar 35  
altifalantes  
  identificar 12  
  ligar 21  
ambiente operativo 59  
antenas WLAN, identificar 9  
atualizações de software, instalar 43  
atualizar programas e controladores 37  
áudio 21  
  ajustar volume 14  
  altifalantes 21  
  auriculares 22  
  auscultadores 21  
  definições de som 22  
  HDMI de áudioaudio 24  
auriculares, ligar 22  
auscultadores, ligar 21

## B

banda larga móvel  
  a ativar 19  
  Número de IMEI 19  
  Número de MEID 19  
Banda Larga Móvel HP  
  a ativar 19  
  Número de IMEI 19  
  Número de MEID 19

## bateria

  conservar a alimentação 33  
  descarga 33  
  localizar informações 33  
  níveis de bateria fraca 33  
  resolver um nível de bateria fraco 34  
  selada de fábrica 34  
bateria selada de fábrica 34  
BIOS  
  atualizar 44  
  determinar versão 44

  iniciar o Setup Utility (Utilitário de Configuração) 44  
  transferir uma actualização 45  
botão da comunicação sem fios 17  
botão para ligar/desligar, identificar 12  
botões  
  alimentação 12  
  Painel Táctil direito 10  
  Painel Táctil esquerdo 10

## C

cabo de segurança, instalar 43  
câmara  
  utilizar 21  
câmara de infravermelhos  
  identificar 9  
carga da bateria 33  
cartão de memória, identificar 8  
componentes  
  área do teclado 10  
  ecrã 9  
  lado direito 5  
  lado esquerdo 8  
  parte inferior 15  
conector, alimentação 5, 7  
conector de alimentação, identificar 5, 7  
controlos do sistema operativo 17  
controlos sem fios  
  botão 17  
  sistema operativo 17  
cópias de segurança 52  
cuidar do computador 37

## D

definições de energia, utilizar 32  
definições de som, utilizar 22  
Definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI  
  personalizar 51  
  utilizar 50  
descarga electrostática 60  
desligar o computador 31  
discos suportados, recuperação 53

Dispositivo Bluetooth 17, 19  
dispositivos de alta definição, ligar 23, 25  
dispositivo WLAN 16  
Dispositivo WWAN 19

## E

efectuar cópias de segurança de informações e software 43  
encerrar 31  
energia  
  bateria 32  
  externa 35  
energia da bateria 32  
Etiqueta da WLAN 16  
etiqueta de certificação da comunicação sem fios 16  
Etiqueta do Bluetooth 16  
etiquetas  
  Bluetooth 16  
  certificação da comunicação sem fios 16  
  número de série 16  
  regulamentação 16  
  serviço 15  
  WLAN 16  
etiquetas de serviço, localizar 15  
expedir o computador 38

## F

Ferramentas do Windows  
  utilizar 54

## G

Gerir energia 30  
gesto de deslizar com um dedo do ecrã táctil 29  
gesto de zoom com aproximação de dois dedos do Painel Táctil e ecrã táctil 27  
gesto do Painel Táctil de deslizar com dois dedos 27  
gesto do Painel Táctil de deslizar com três dedos 28

- gesto do Painel Táctil de tocar com dois dedos 27
- gesto do Painel Táctil de tocar com quatro dedos 28
- gestos de tocar do Painel Táctil e ecrã táctil 26
- gestos do ecrã táctil
  - deslizar com um dedo 29
- Gestos do Painel Táctil
  - deslizar com dois dedos 27
  - deslizar com três dedos 28
  - tocar com dois dedos 27
  - tocar com quatro dedos 28
- gestos do Painel Táctil e ecrã táctil
  - tocar 26
  - zoom com aproximação de dois dedos 27
- GPS 19
- H**
- Hibernação
  - iniciada durante um nível crítico da bateria 34
  - iniciar 31
  - sair 31
- HP 3D DriveGuard 36
- HP Fast Charge 32
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI
  - iniciar 49
  - transferir 49
  - utilizar 48
- HP PC Hardware Diagnostics Windows
  - instalar 48
  - transferir 47
  - utilizar 47
- HP Recovery Manager
  - corrigir problemas de arranque 56
  - iniciar 55
- HP Touchpoint Manager 43
- I**
- Ícone de Energia, utilizar 32
- imagem minimizada, criar 55
- impressões digitais, registar 42
- informações da bateria, localizar 33
- informações de regulamentação
  - etiqueta de regulamentação 16
  - etiquetas de certificação da comunicação sem fios 16
- iniciar o modo de Suspensão e Hibernação 30
- instalar
  - cabo de segurança opcional 43
- L**
- leitor de cartões de memória, identificar 8
- ligação a uma WLAN empresarial 18
- ligação a uma WLAN pública 18
- ligar a uma rede 17
- ligar-se a uma LAN 20
- ligar-se a uma rede sem fios 17
- ligar-se a uma WLAN 18
- limpeza do computador 37
- localizar informações
  - hardware 4
  - software 4
- luz da comunicação sem fios 17
- luz da unidade 8
- luz de alimentação 5, 7
- luz do botão silenciar, identificar 11
- luz do caps lock, identificar 11
- luzes
  - alimentação 5, 11
  - caps lock 11
  - energia 7
  - silenciar 11
  - unidade 8
- luzes da câmara de infravermelhos, identificar 9
- luzes de alimentação, identificar 11
- M**
- manutenção
  - atualizar programas e controladores 37
  - Desfragmentador de Disco 36
  - Limpeza do Disco 36
- melhores práticas 1
- microfones internos, identificar 9
- Miracast 25
- modo de avião 17
- modos de Suspensão e Hibernação, iniciar 30
- N**
- nível crítico da bateria 34
- nível de bateria fraca 33
- nome e número do produto, computador 16
- Número de IMEI 19
- Número de MEID 19
- número de série, computador 16
- O**
- Obter ajuda com a tecla de ação do Windows 10 14
- P**
- Painel Táctil
  - botões 10
  - utilizar 26
- palavras-passe
  - Setup Utility (Utilitários de Configuração) (BIOS) 41
  - Windows 40
- Palavras-passe do Setup Utility (Utilitários de Configuração) (BIOS) 41
- palavras-passe do Windows 40
- partição de recuperação
  - remover 57
- partição HP Recovery
  - recuperação 55
  - remover 57
- ponto de restauro do sistema
  - criar 54
- ponto de restauro do sistema, criar 52
- Porta HDMI 5, 6
  - ligar 23
- portas
  - HDMI 5, 6, 23
  - SuperSpeed USB 5, 6, 8
  - Type-C USB 25
  - USB Type-C com HP Sleep and Charge 5
  - USB Type-C Thunderbolt 22
- Portas USB SuperSpeed, identificar 5, 6, 8
- porta USB Type-C, ligar 22, 25
- Porta USB Type-C com HP Sleep and Charge, identificar 5
- potência de entrada 58
- R**
- ranhura do cabo de segurança, identificar 8
- ranhuras
  - cabo de segurança 8
  - leitor de cartões de memória 8

- recuperação
  - discos 53, 56
  - discos suportados 53
  - HP Recovery Manager 55
  - iniciar 55
  - sistema 55
  - suporte 56
  - unidade flash USB 56
  - utilizando os suportes HP Recovery 53
- recuperação de imagem
  - minimizada 55
- recuperação do sistema 55
- recuperação do sistema original 55
- recuperar
  - opções 54
- Recursos HP 2
- rede com fios (LAN) 20
- rede sem fios, proteger 43
- rede sem fios (WLAN)
  - alcance funcional 18
  - ligação a uma WLAN empresarial 18
  - ligação a uma WLAN pública 18
  - ligar 18
- S**
  - sequência de arranque
    - alterar 56
  - sistema sem resposta 31
  - software
    - Desfragmentador de Disco 36
    - Limpeza do Disco 36
  - software antivírus, utilizar 42
  - software de firewall 42
  - software de segurança da Internet, utilizar 42
  - Software Desfragmentador de Disco 36
  - Software Limpeza do disco 36
  - som. *Consulte* áudio
  - suporte de dados de recuperação
    - criar utilizando o HP Recovery Manager 53
    - utilizar 52
  - suporte de dados de recuperação HP Recovery
    - utilizar 52
  - suporte HP Recovery
    - recuperação 56
- Suspensão
  - iniciar 30
  - sair 30
- T**
  - tecla de ação de ecrã de privacidade 14
  - tecla de ação de ecrã de privacidade, identificar 14
  - tecla de ação de faixa seguinte 14
  - tecla de ação de pausa 14
  - tecla de ação de reprodução 14
  - tecla de ação para parar 14
  - tecla de ação para silenciar o volume 15
  - tecla de ação sem fios 15
  - tecla de ação da retroiluminação do teclado 14
  - tecla de alternância da imagem do ecrã 14
  - teclado e rato opcional
    - utilizar 29
  - tecla do modo de avião 15, 17
  - teclado numérico
    - numérico integrado 13
  - teclado numérico integrado, identificar 13
  - tecla do Windows, identificar 13
  - tecla esc, identificar 13
  - tecla fn, identificar 13
  - tecla Num Lock, identificar 13
  - teclas
    - ação 13
    - esc 13
    - fn 13
    - Modo de Avião: 15
    - num lock 13
    - Windows 13
  - teclas de ação
    - ajuda 14
    - alternar a imagem do ecrã 14
    - brilho do ecrã 14
    - ecrã de privacidade 14
    - identificar 13, 14
    - Modo de Avião: 15
    - nova faixa 14
    - parar 14
    - pausa 14
    - reproduzir 14
    - retroiluminação do teclado 14
    - sem fios 15
    - silenciar 15
    - utilizar 14
    - volume do altifalante 14
  - teclas de ação do brilho do ecrã 14
  - teclas de ação do volume do altifalante 14
  - Thunderbolt, a ligar USB Type-C 22
  - tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone), identificar 5, 6
  - tomada RJ-45 (rede)/luzes de estado, identificar 5, 6
  - tomadas
    - RJ-45 (rede) 5, 6
  - transferência de dados 25
  - transferir dados 25
- U**
  - utilizar o Painel Táctil 26
  - utilizar o teclado e rato opcional 29
  - utilizar palavras-passe 40
- V**
  - viajar com o computador 16, 38
  - vídeo
    - dispositivo com porta
      - Thunderbolt 22
    - ecrãs sem fios 25
    - Porta HDMI 23
    - Type-C USB 25
  - vídeo, usar 22
  - volume
    - ajustar 14
    - silenciar 15
- W**
  - Windows
    - ponto de restauro do sistema 52, 54
  - Windows Hello 21
  - utilizar 42
- Z**
  - zona do Painel Táctil, identificar 10